

A Sintel está em busca de talentos. Faça parte do nosso time!

A Sintel é uma empresa de Tecnologia da Informação que há 30 anos promove, por meio de uma plataforma de soluções, a integração entre montadoras e os diversos elos da cadeia de abastecimento do setor automotivo.

Essa é a oportunidade para você desenvolver sua carreira em uma companhia líder no Brasil e em expansão internacional.

Vaga: Analista de Monitoramento Júnior Bilíngue

Pré-requisitos:

- Superior completo ou cursando na área de T.I. ou afins;
- Experiência no atendimento a clientes em 1º nível;
- Conhecimento de sistemas operacionais:
Windows (desktop e server), MS-DOS e Office avançado;
- Conhecimento de programas para Acesso Remoto;
- Certificação ou noções de ITIL;
- Inglês avançado (irá atender também clientes internacionais).

Atribuições do cargo:

- Suporte a clientes em 1º nível, utilizando sistemas de desenvolvimento próprio;
- Registro de todas as atividades em ferramenta disponibilizada pela empresa;
- Monitoramento de diversos ambientes, processos e serviços em paralelo;
- Acionamento ao suporte de 2º nível;
- Identificação e correção de problemas relacionados às nossas aplicações;
- Armazenamento e manipulação de documentação pertinente aos serviços prestados;
- Reporte à gestão sobre indicadores da área.

Horário de trabalho: Da 0h às 6h AM.

Local de trabalho: Vila Mariana (próximo à estação Ana Rosa do metrô)

Envie seu CV com pretensão salarial para rh@sintel.com.br,
sob o código VAGA MONIT

SINTEL®

We connect, you go forward.