



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	29 15%	117 61%	36 19%	10 5%	192
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	34 18%	110 57%	42 22%	6 3%	192
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21 11%	90 47%	56 29%	25 13%	192
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	26 14%	73 38%	68 35%	25 13%	192
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	46 24%	96 50%	43 22%	7 4%	192
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	27 14%	104 54%	52 27%	9 5%	192
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 6%	55 29%	78 41%	48 25%	192
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 4%	69 36%	64 33%	51 27%	192

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23 12%	84 44%	67 35%	18 9%	192
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	51 27%	64 33%	56 29%	21 11%	192
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	41 21%	78 41%	51 27%	22 11%	192
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	132 69%	52 27%	8 4%	- 0%	192
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	97 51%	86 45%	8 4%	1 1%	192
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	89 46%	94 49%	9 5%	- 0%	192
OS PROFESSORES: fazem chamada?	170 89%	20 10%	1 1%	1 1%	192
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	72 38%	106 55%	13 7%	1 1%	192
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	69 36%	103 54%	18 9%	2 1%	192
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	19 10%	80 42%	58 30%	35 18%	192
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	28 15%	93 48%	52 27%	19 10%	192
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	202 13%	714 46%	439 29%	181 12%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	791 37%	860 41%	341 16%	120 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	92	48%
Localização	12	6%
Preço	49	26%
Prestígio da Faculdade	4	2%
Qualidade do curso	13	7%
Outros	22	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	7	4%
Obter melhor emprego	97	51%
Obter melhor salário	20	10%
Ter um bom ambiente de convivência	2	1%
Ter um ensino de qualidade	58	30%
Outros	8	4%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	5	3%
Não estou trabalhando	30	16%
Estagiário	29	15%
Auxiliar	41	21%
Assistente	26	14%
Analista	18	9%
Supervisor	5	3%
Coordenador	2	1%
Gerente	5	3%
Diretor	-	0%
Outros	31	16%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	151	79%
INSATISFEITO	29	15%
NÃO SEI RESPONDER	12	6%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	67	35%
De 881 até 1760	76	40%
De 1761 até 3720	12	6%
De 3721 até 5000	1	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	8	7%
De 0 até 880	34	29%
De 881 até 1760	77	65%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	12	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	29	17%
Infraestrutura física	5	3%
Infraestrutura Tecnológica	3	2%
Localização	36	21%
Mensalidade	29	17%
Professor	50	30%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	60	34%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	27	15%
Coordenador	17	10%
Currículo do curso (disciplinas)	5	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1%
Infraestrutura física	23	13%
Infraestrutura Tecnológica	10	6%
Localização	6	3%
Mensalidade	6	3%
Professor	22	12%

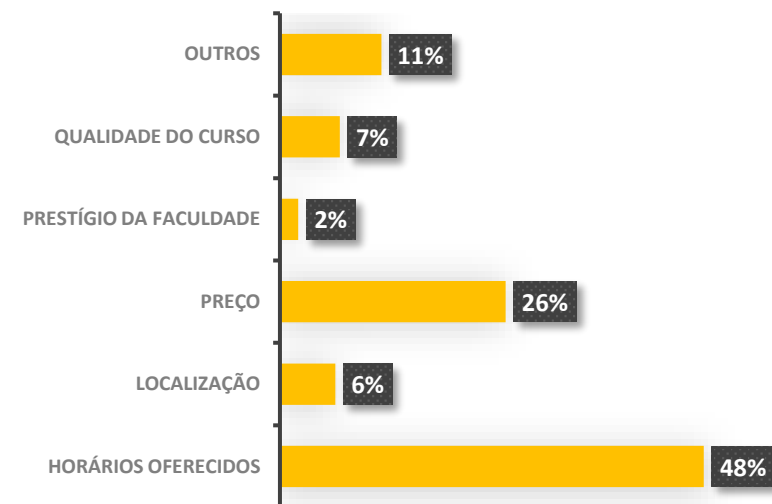
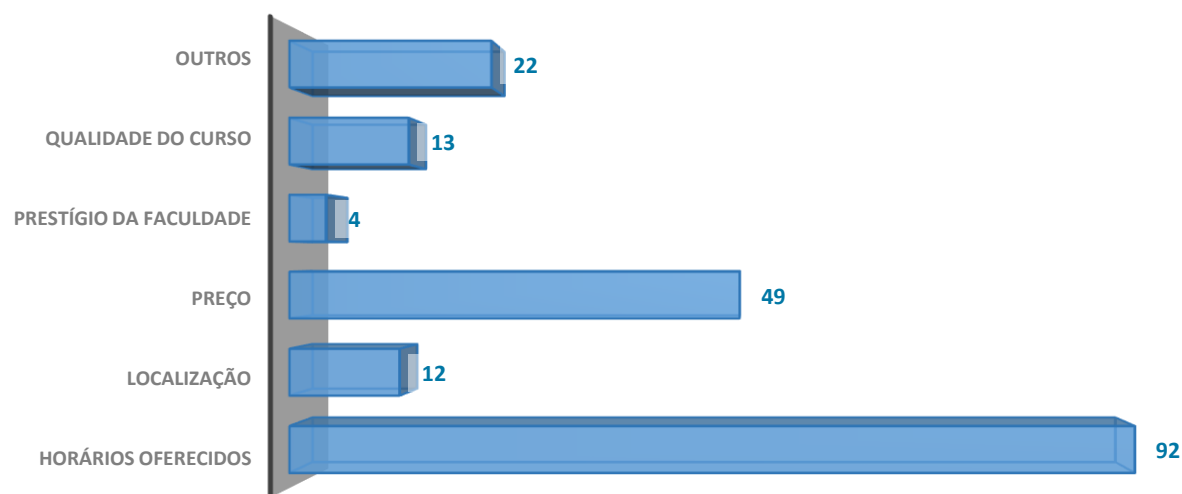
ÍNDICE DE ADESAO:

192

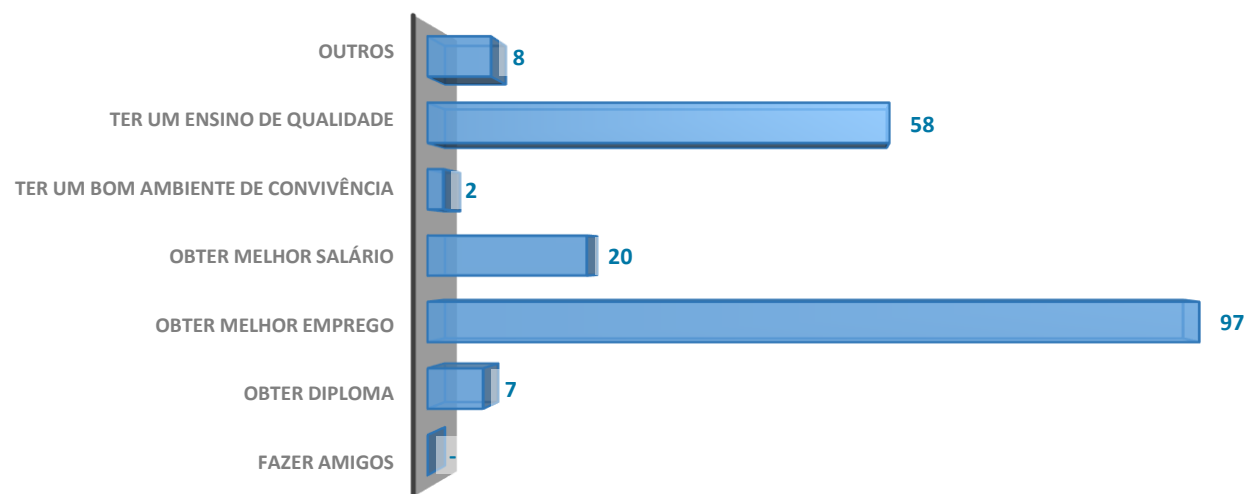
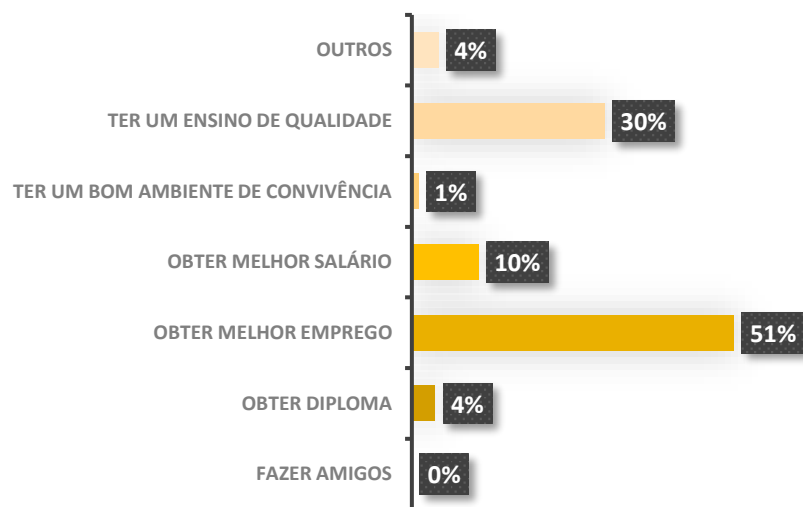
50,77%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

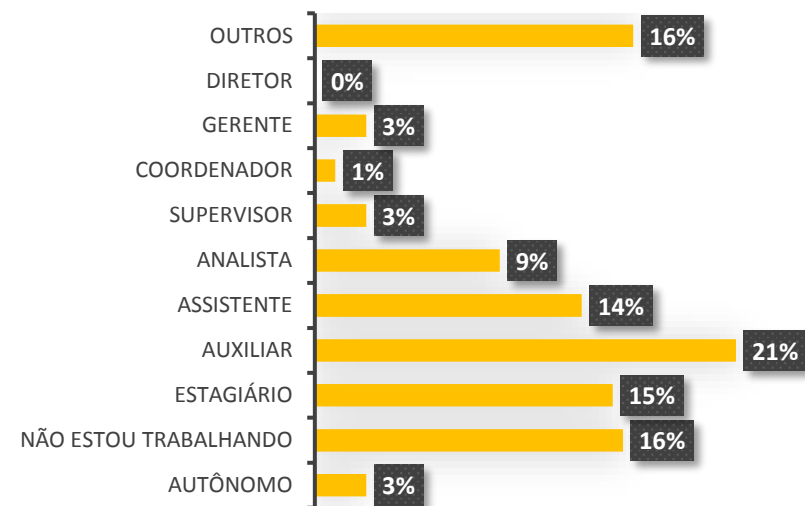
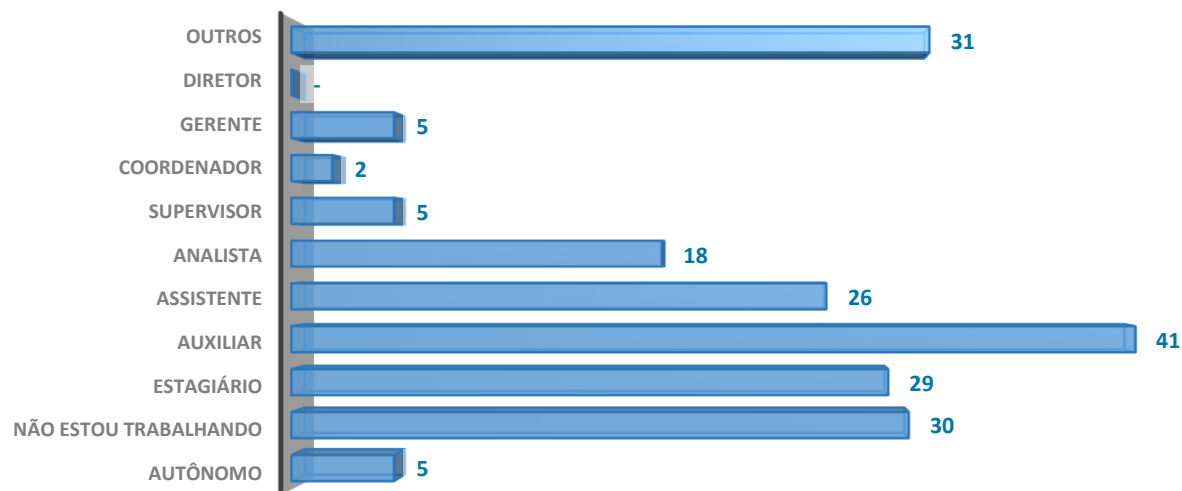


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

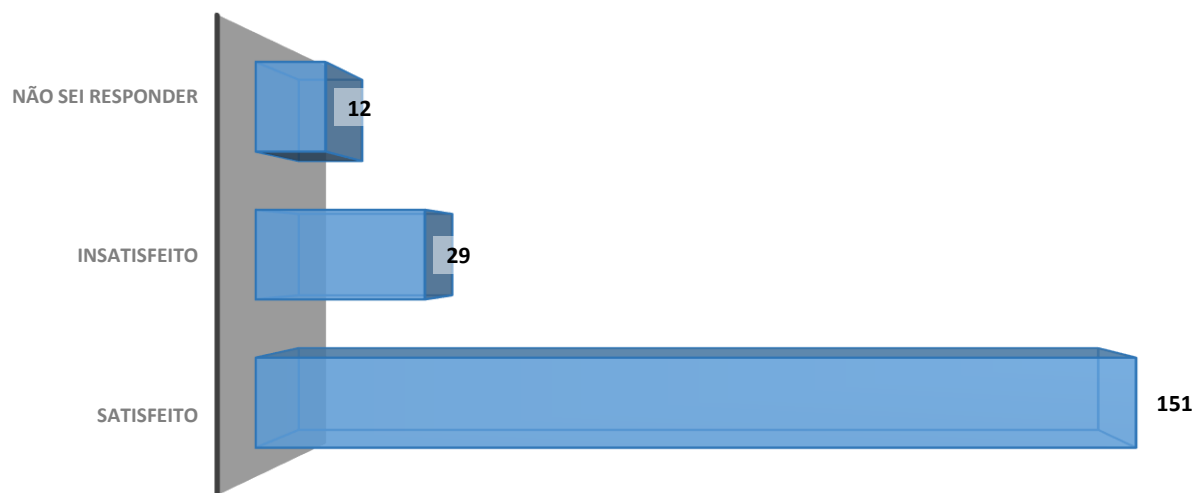
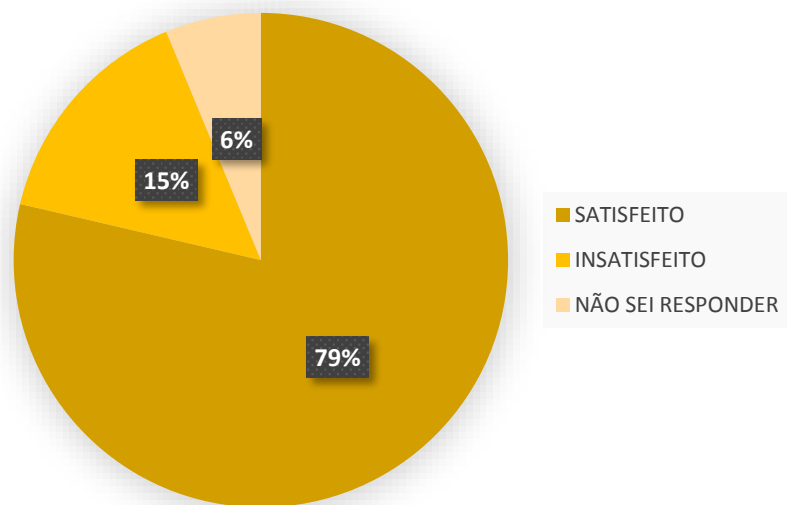




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

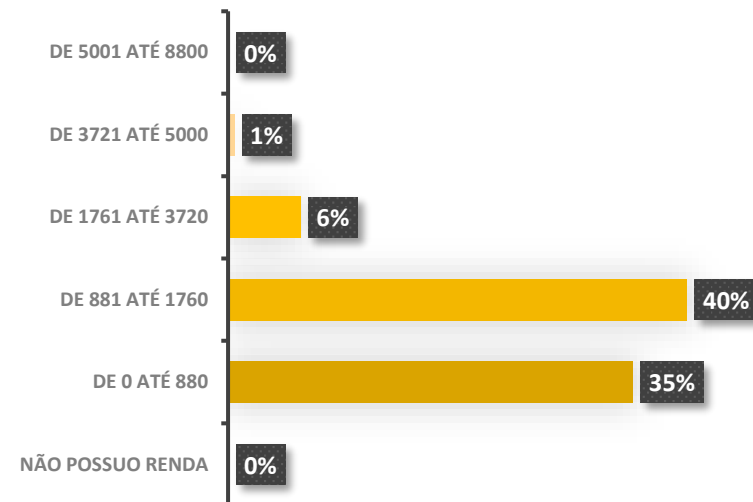
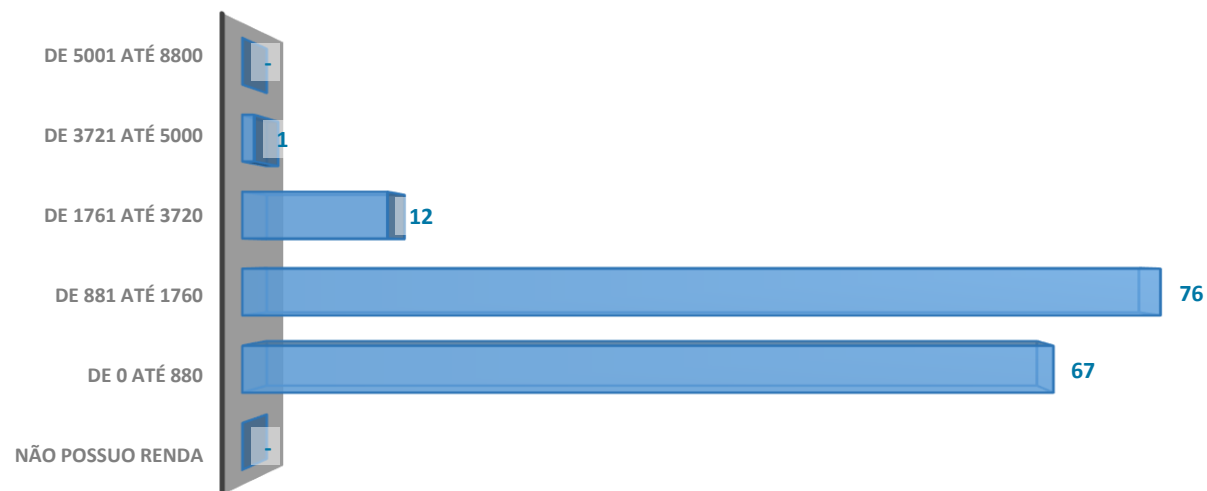


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

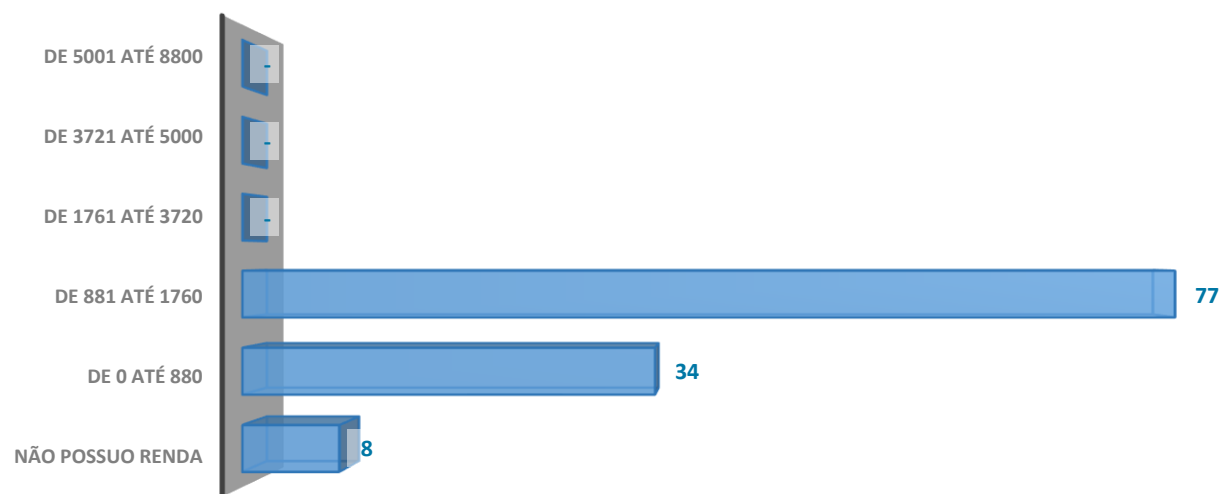
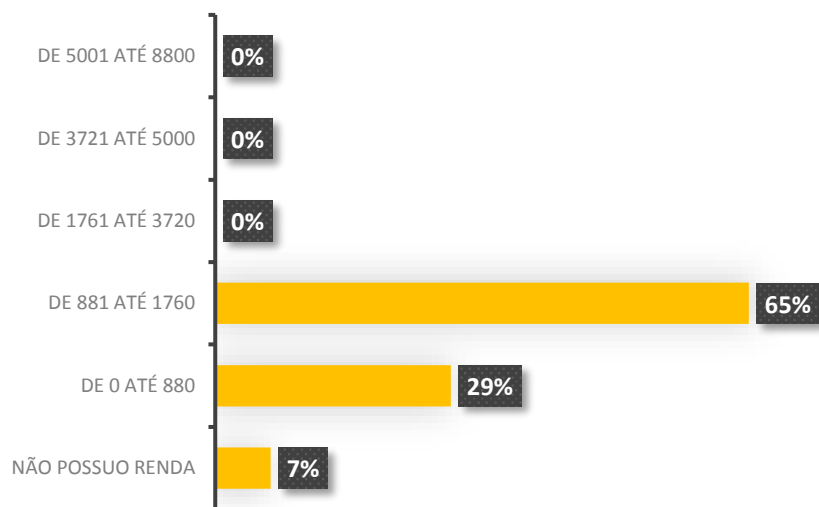




Qual a sua renda mensal atual?

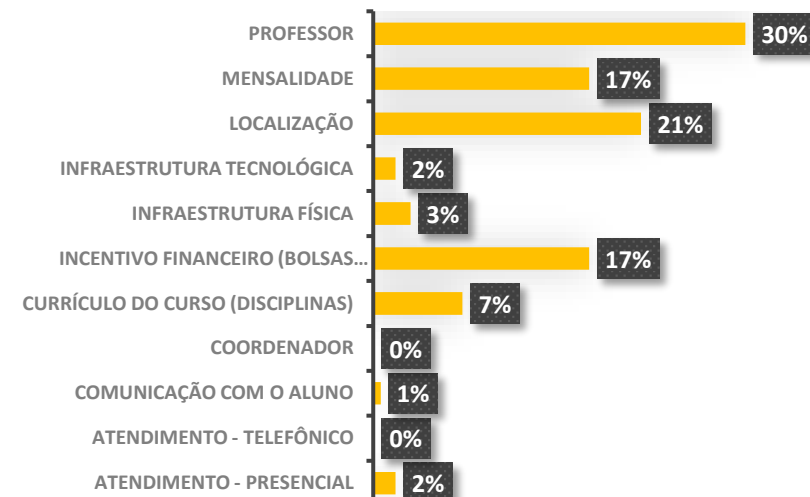
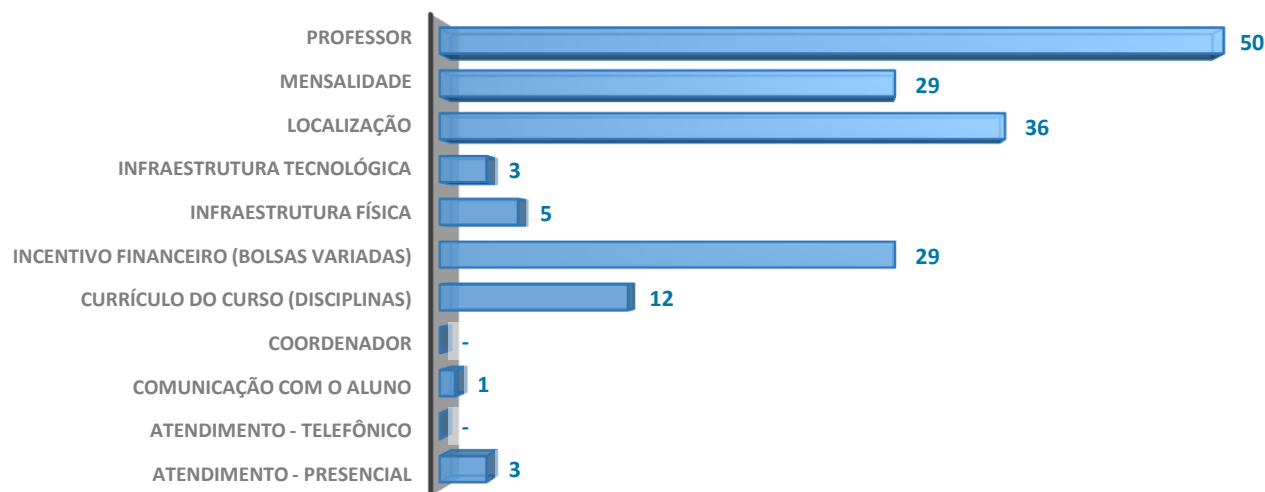


Qual a renda mensal da sua família?

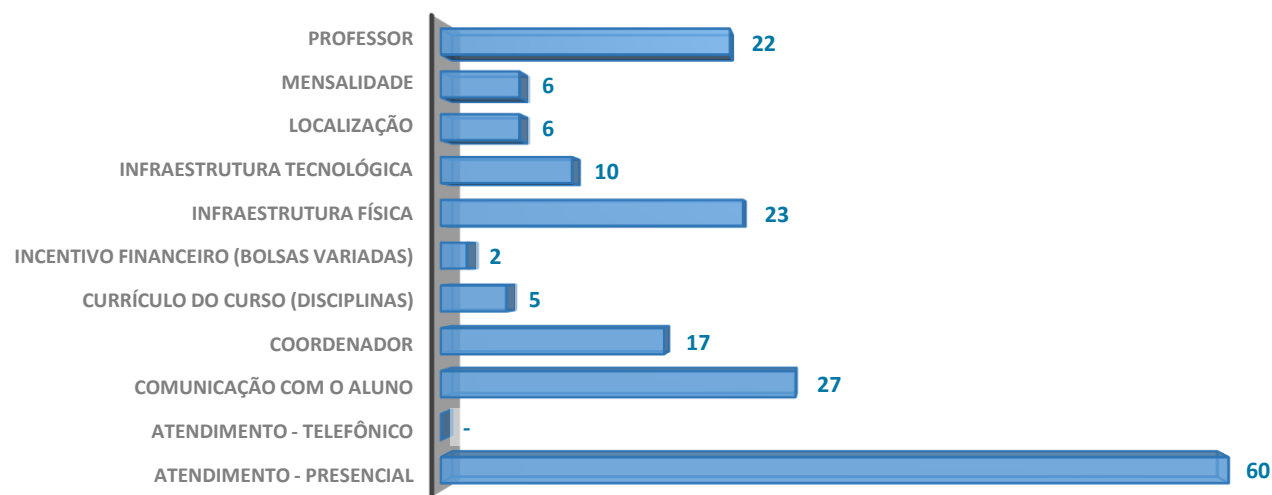
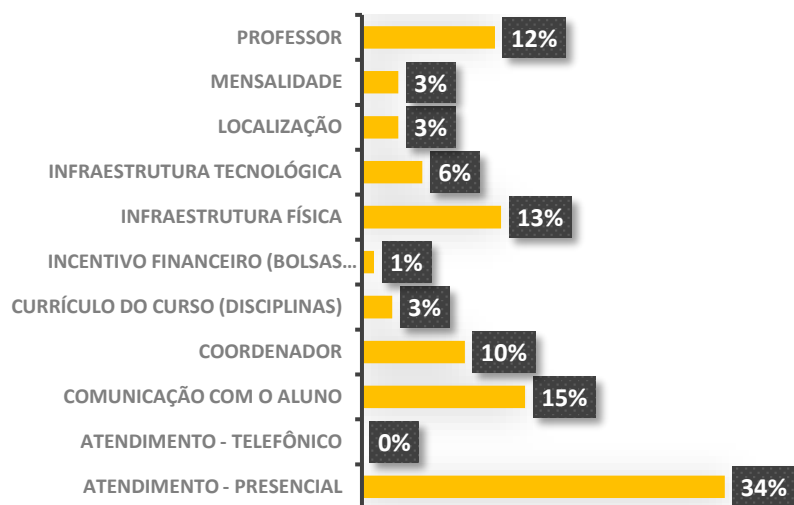




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

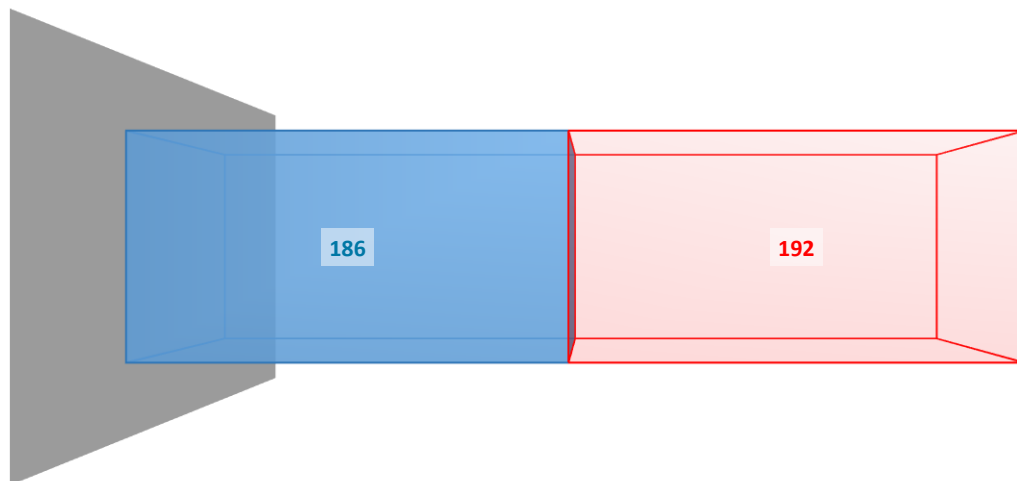


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

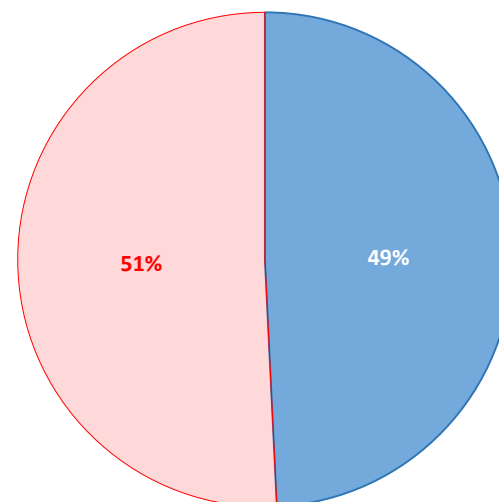




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

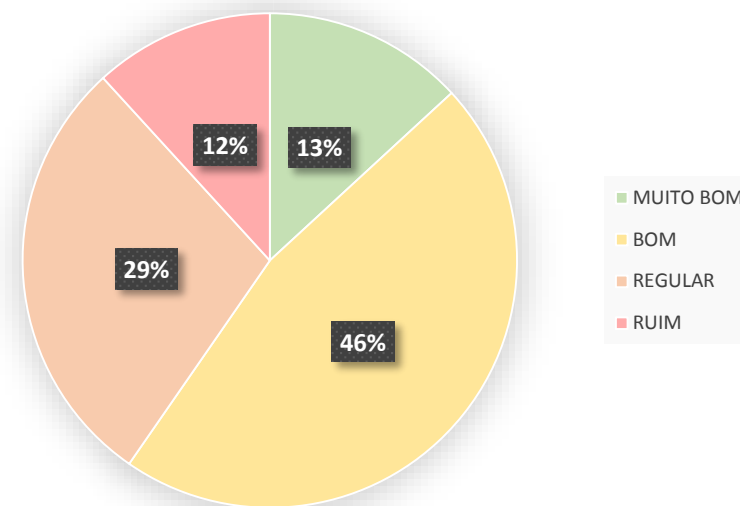
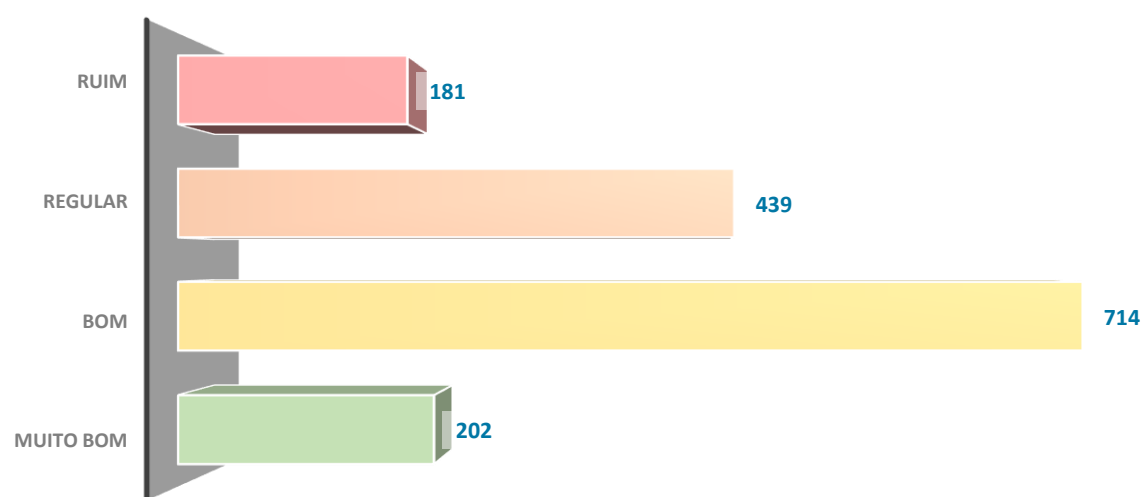


■ Não responderam
■ Responderam

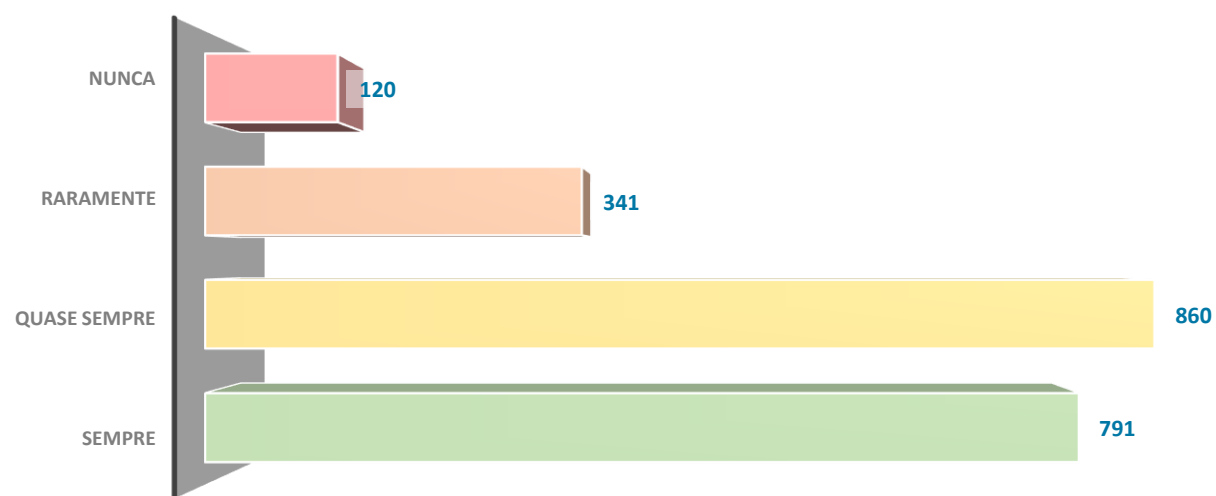
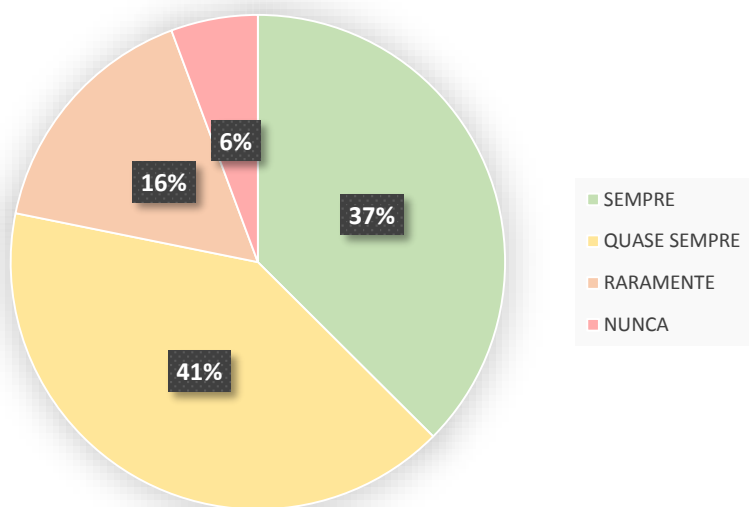




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

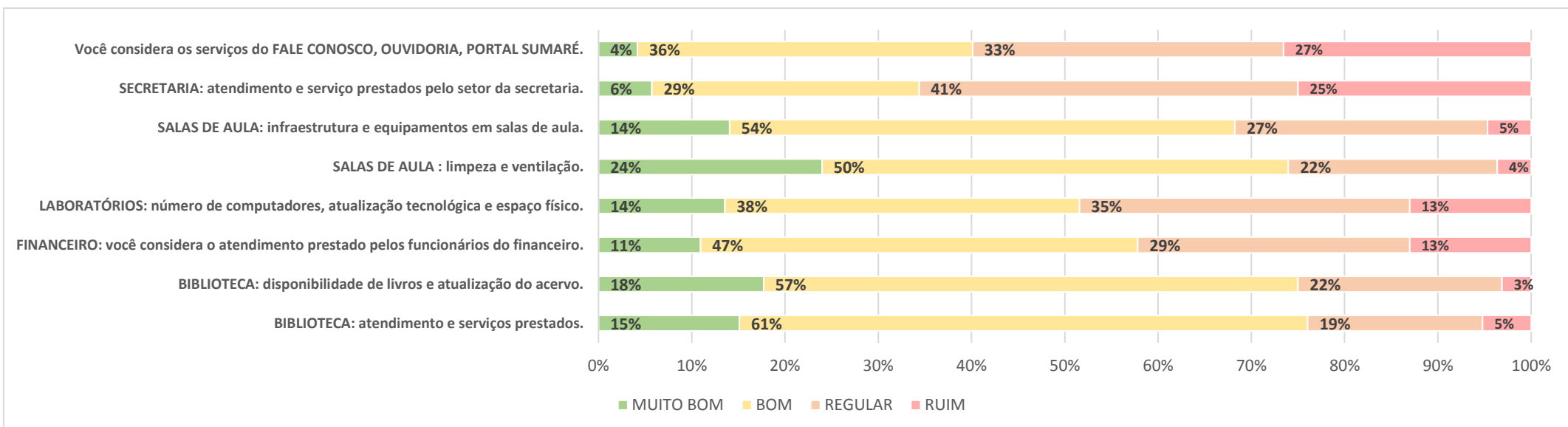
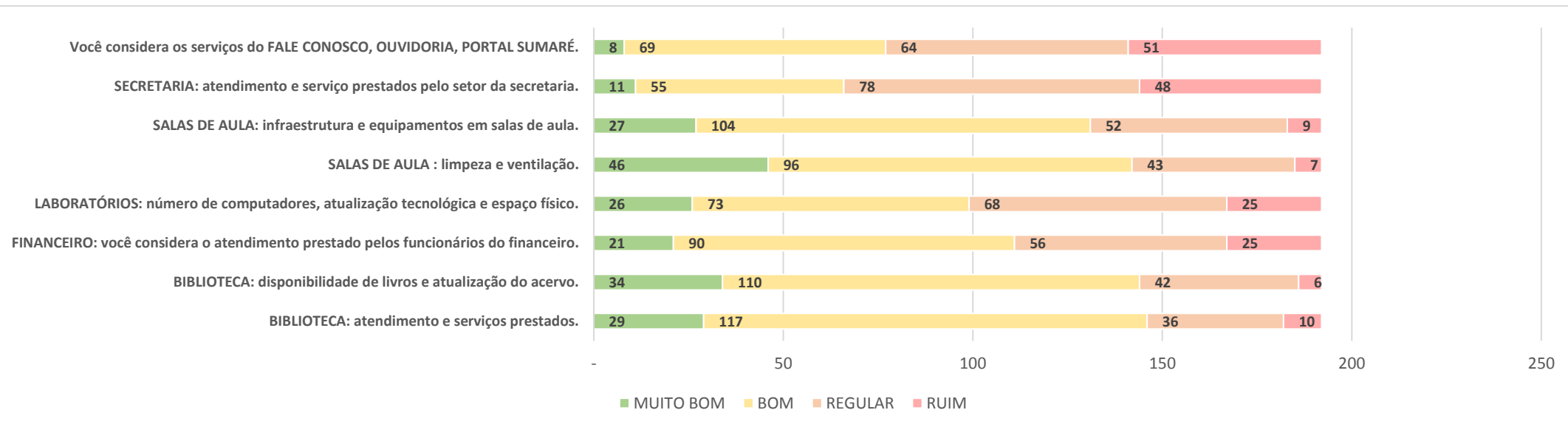


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



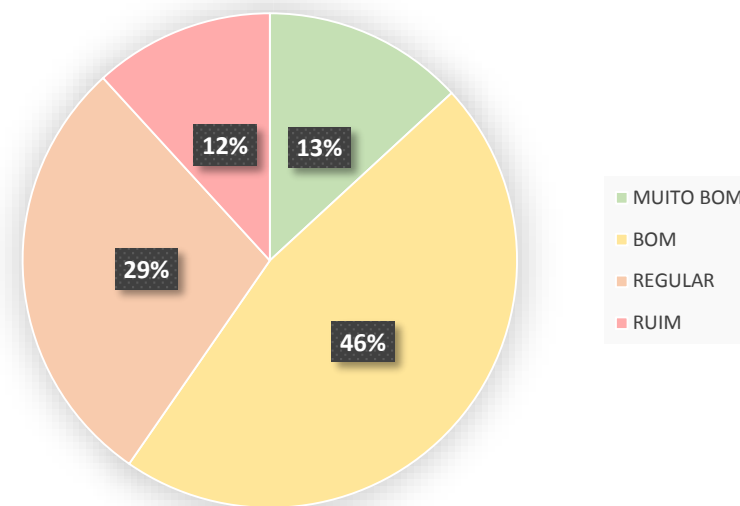
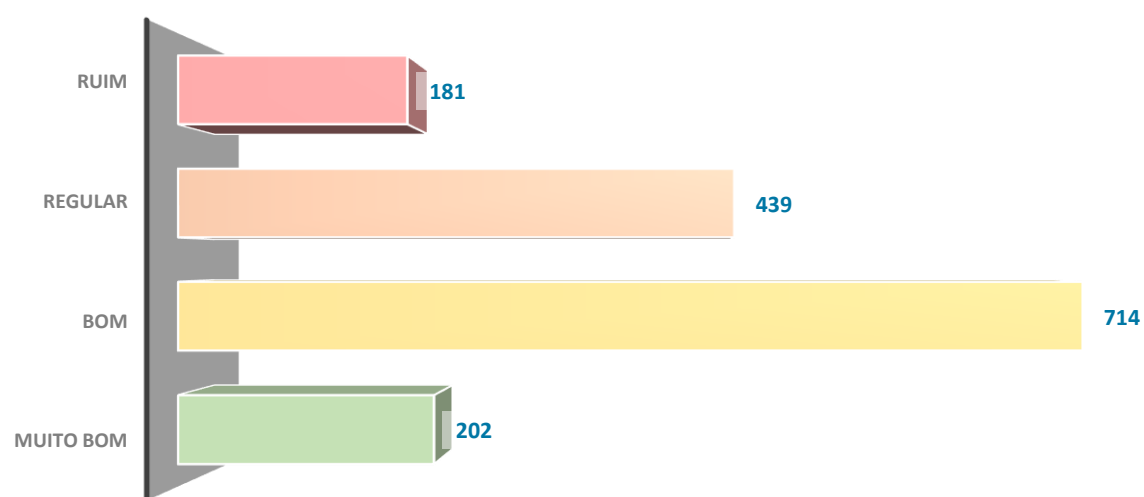


Questões Objetivas

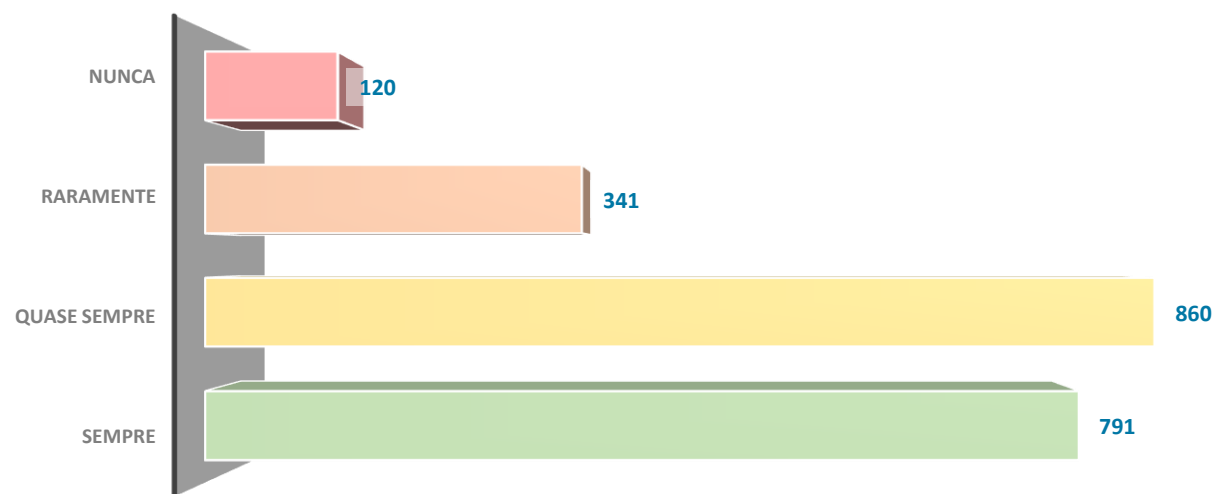
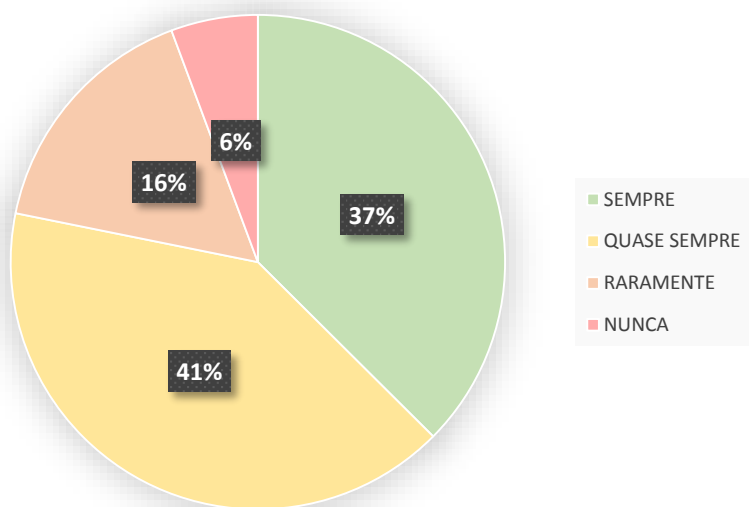


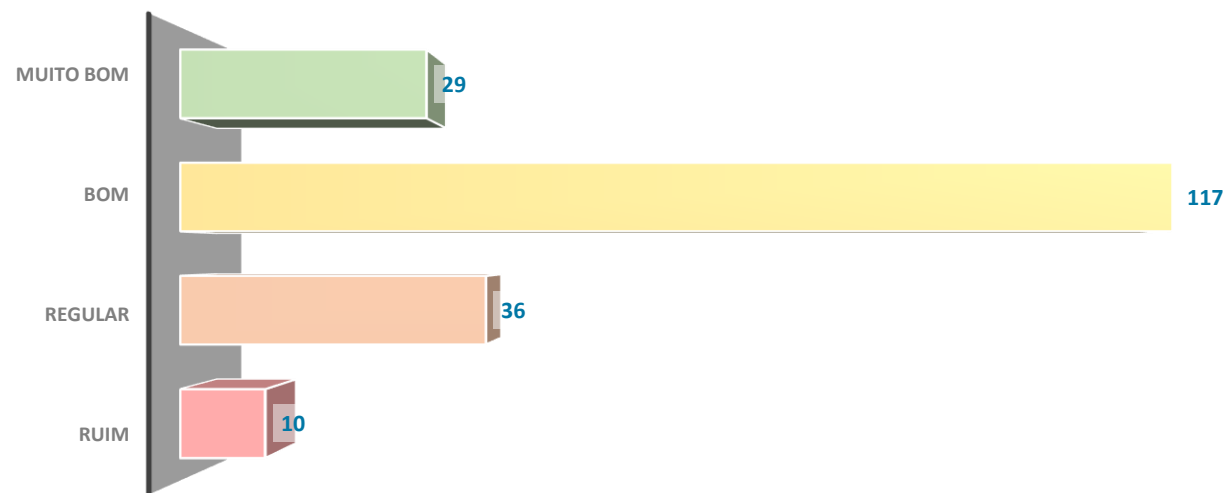
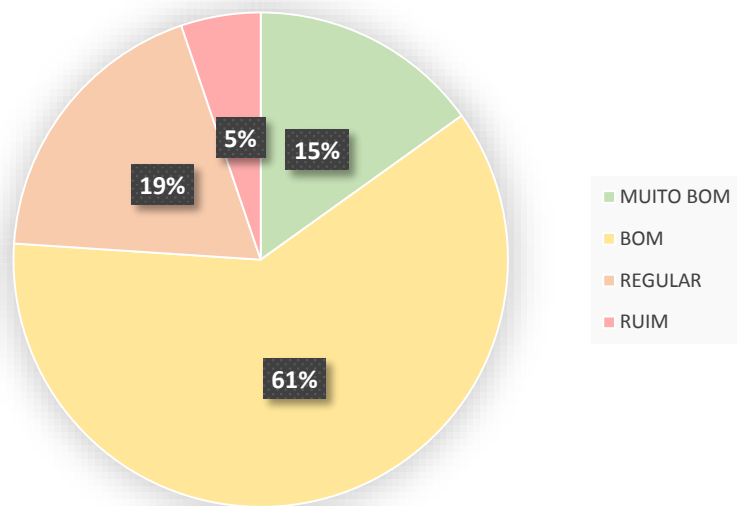


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



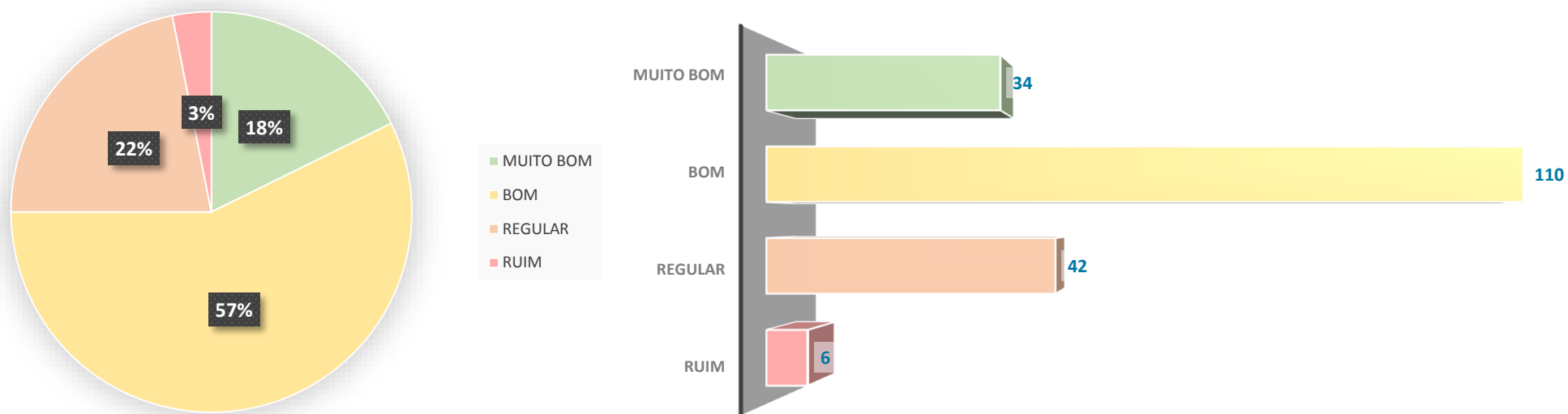
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

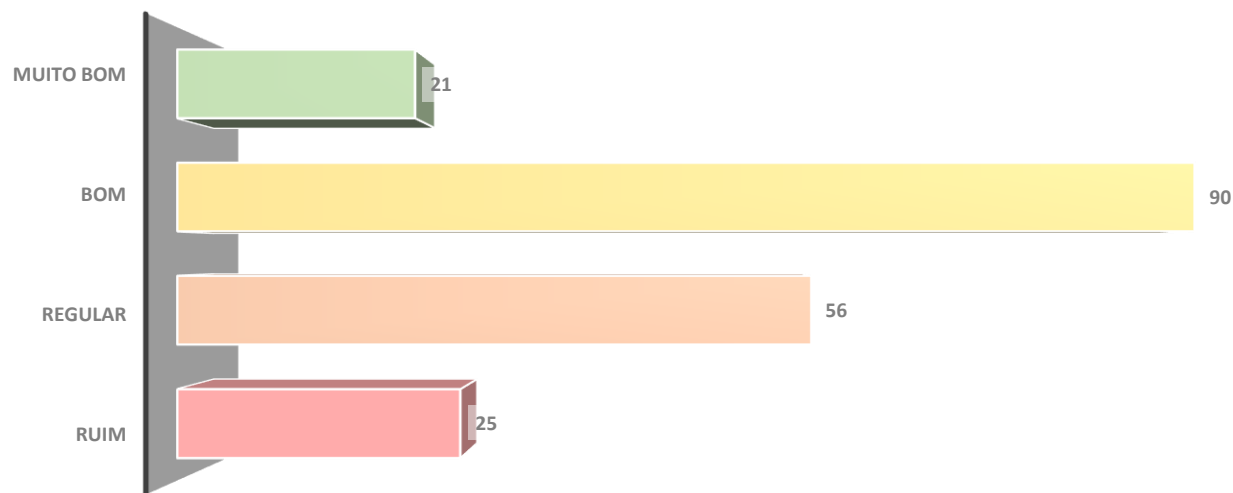
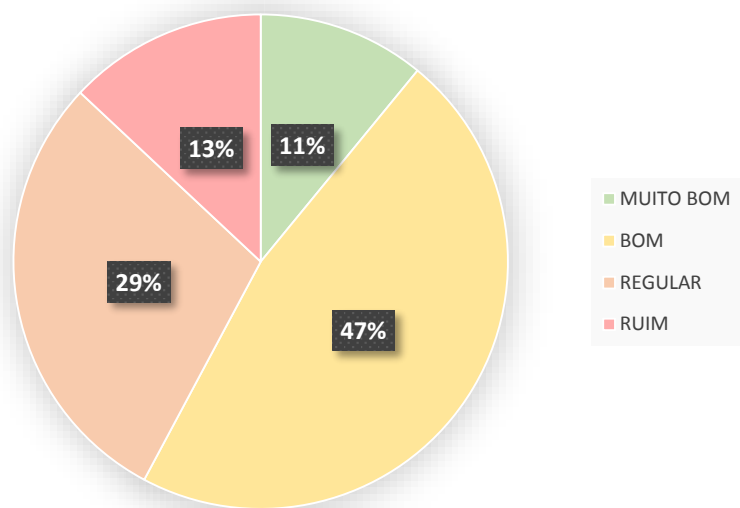


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



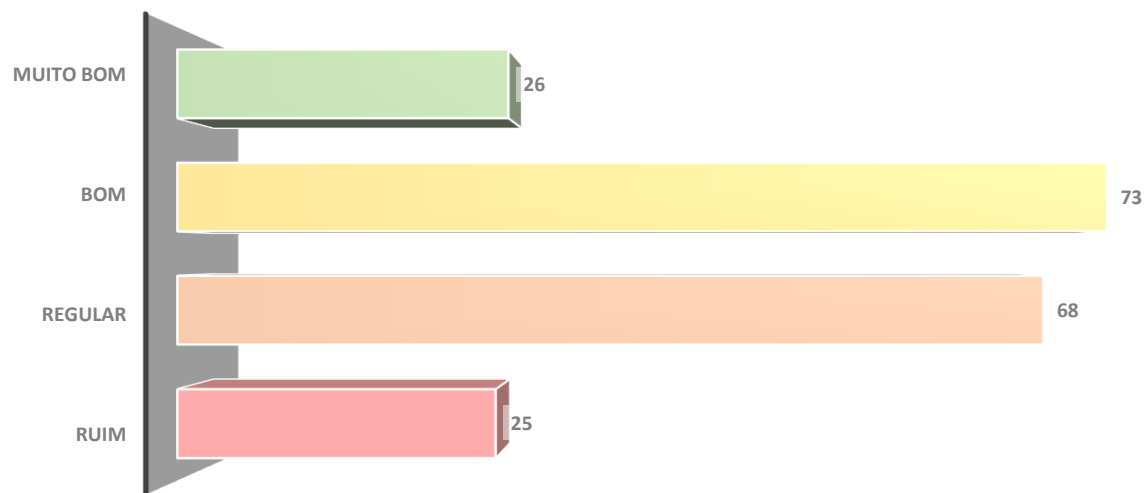
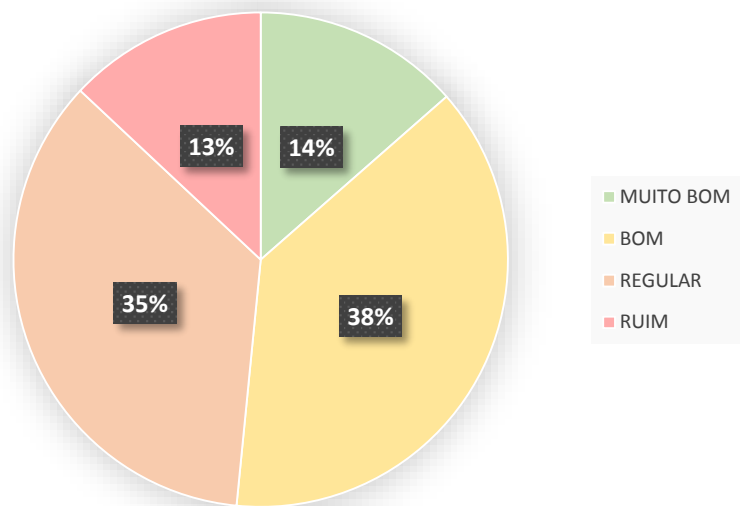


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



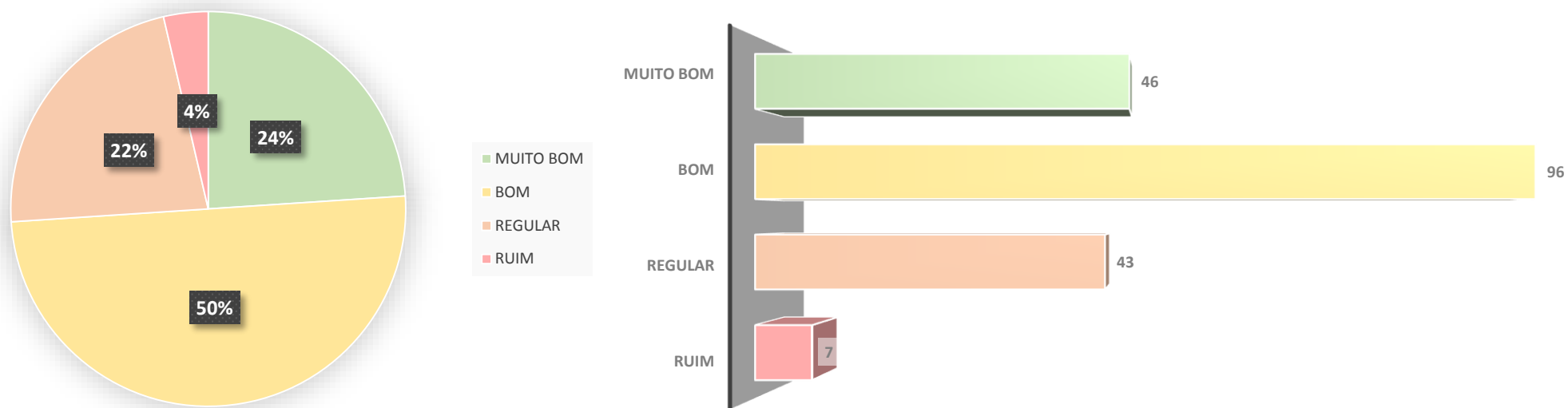


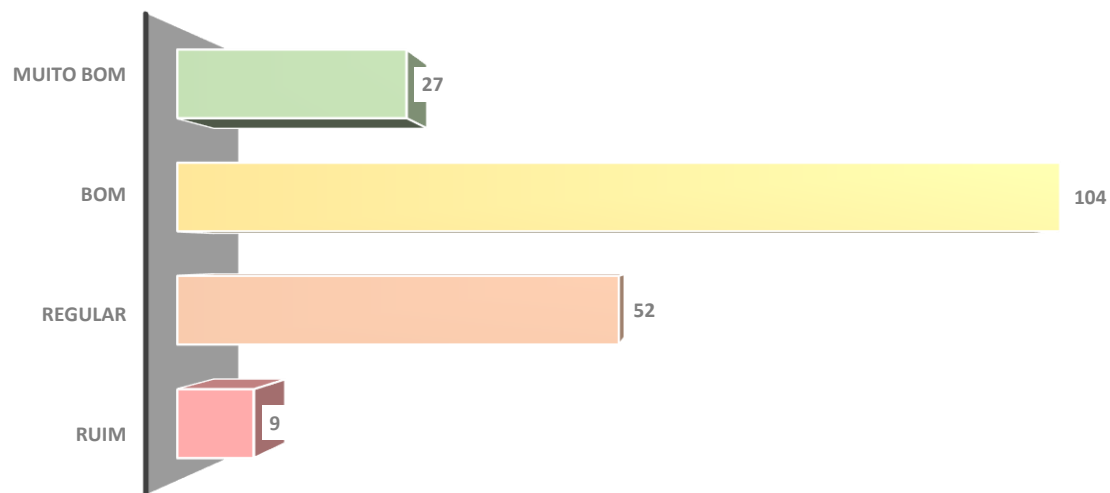
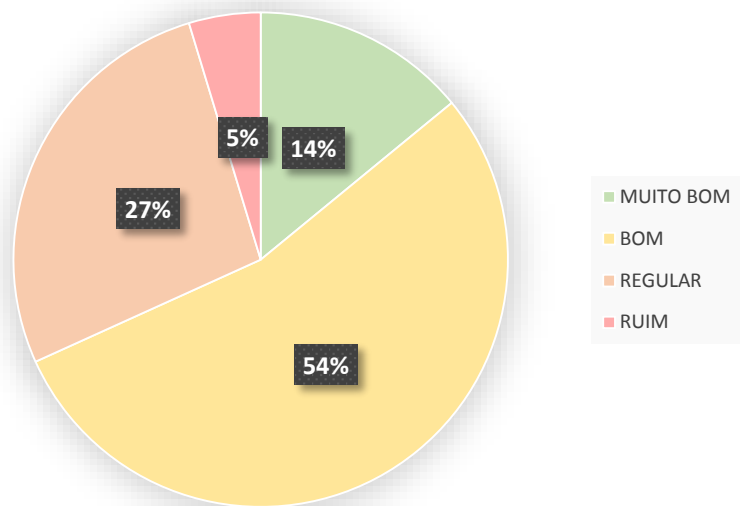
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





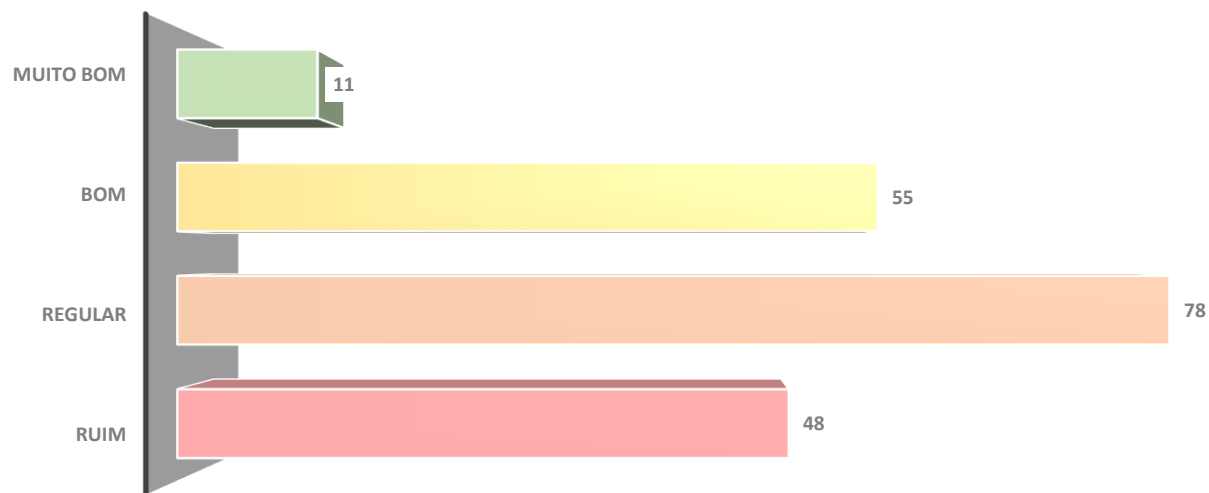
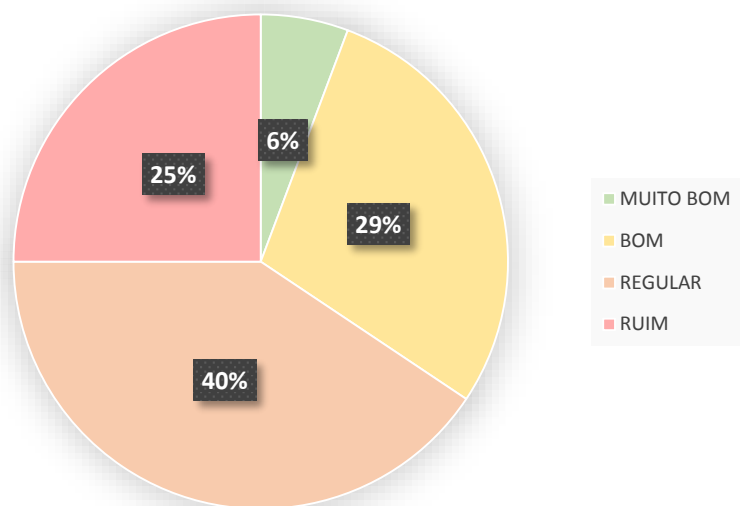
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

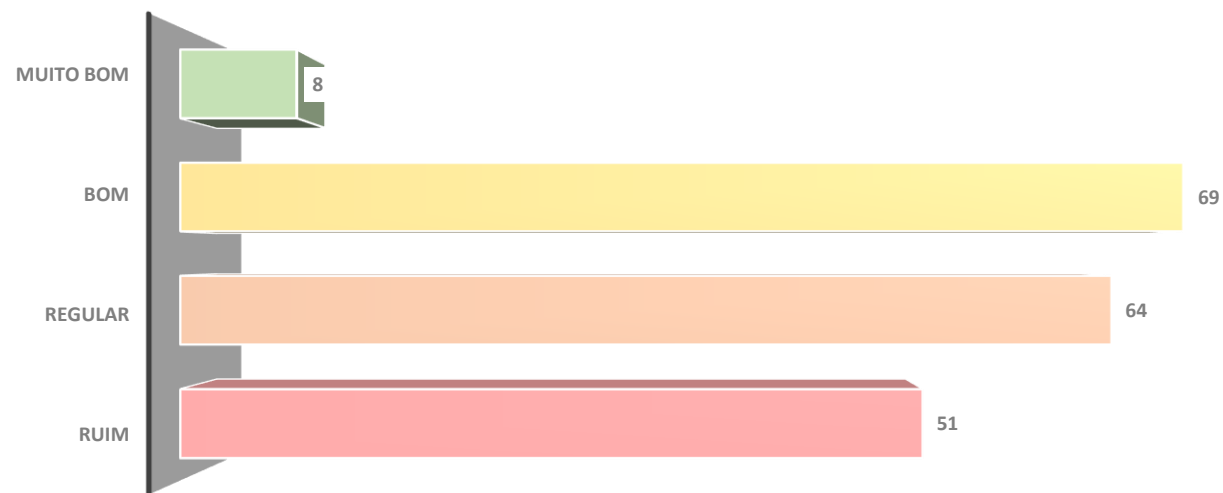
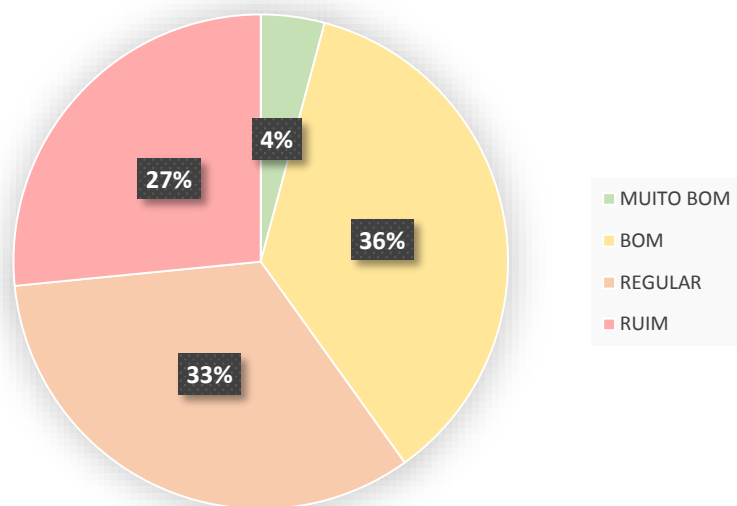


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



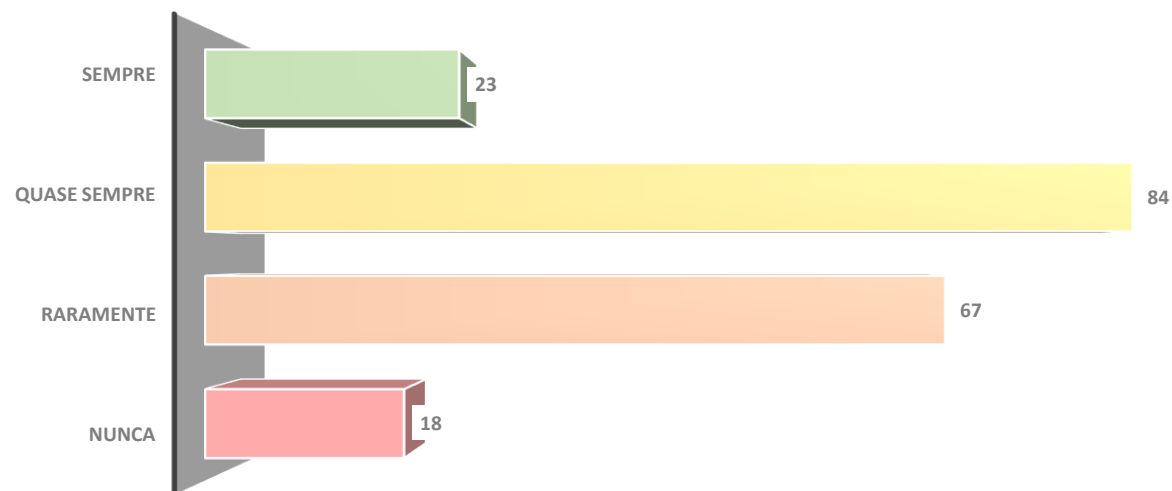
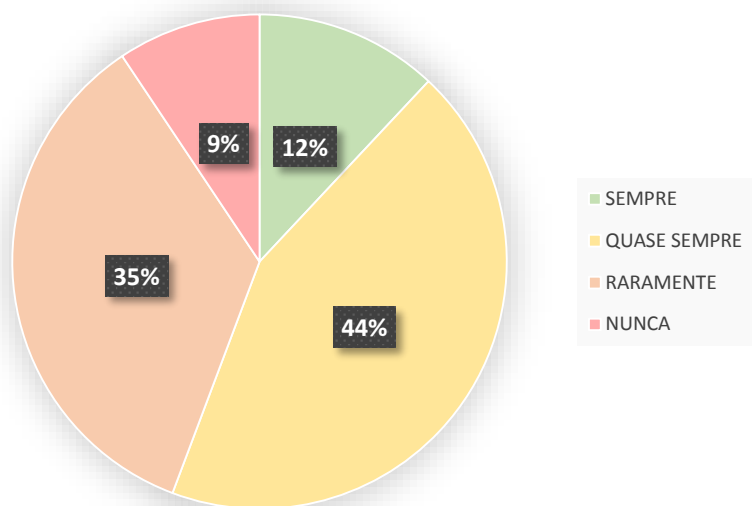


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



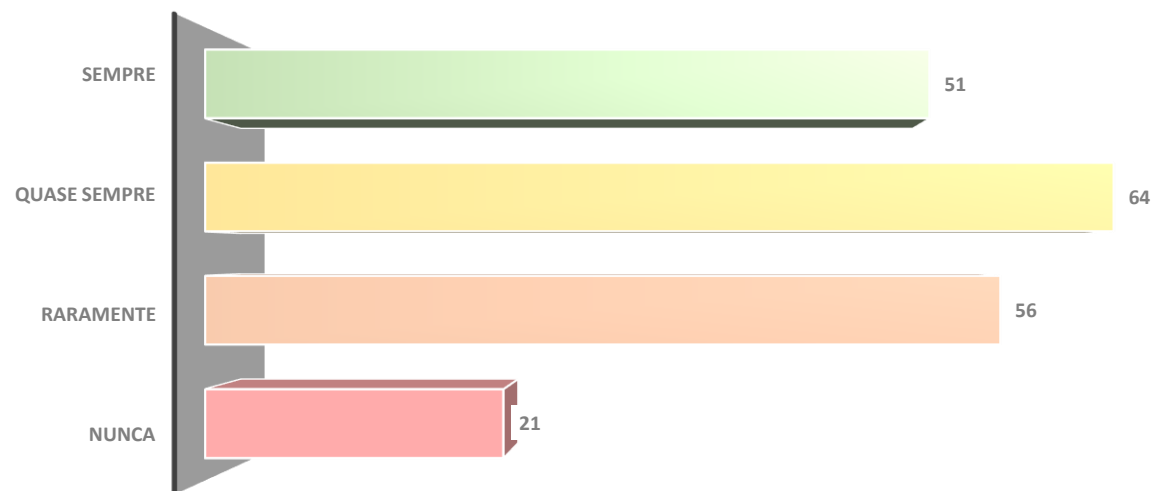
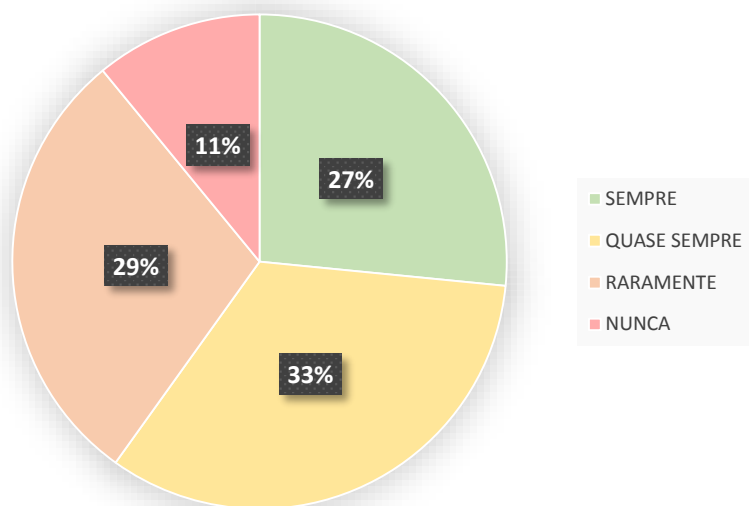


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



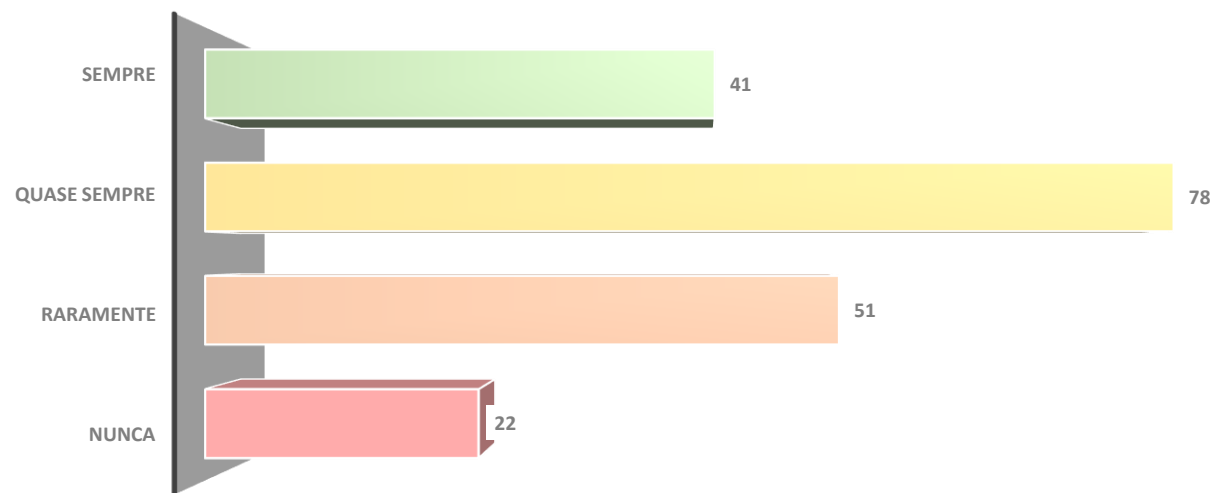
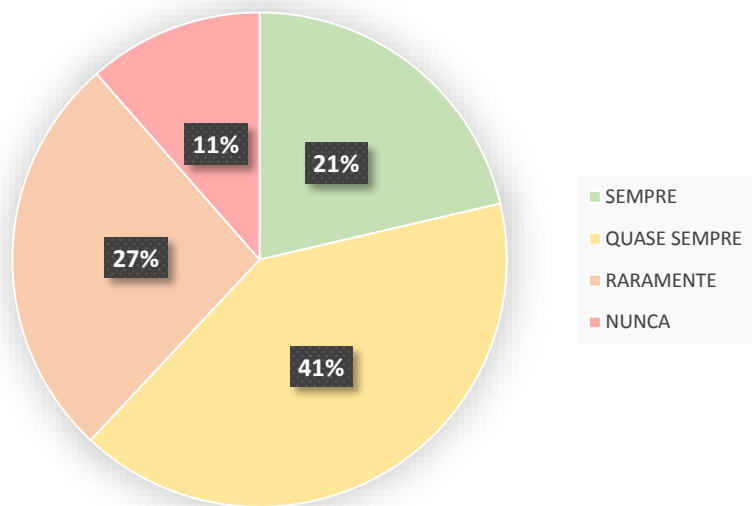


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



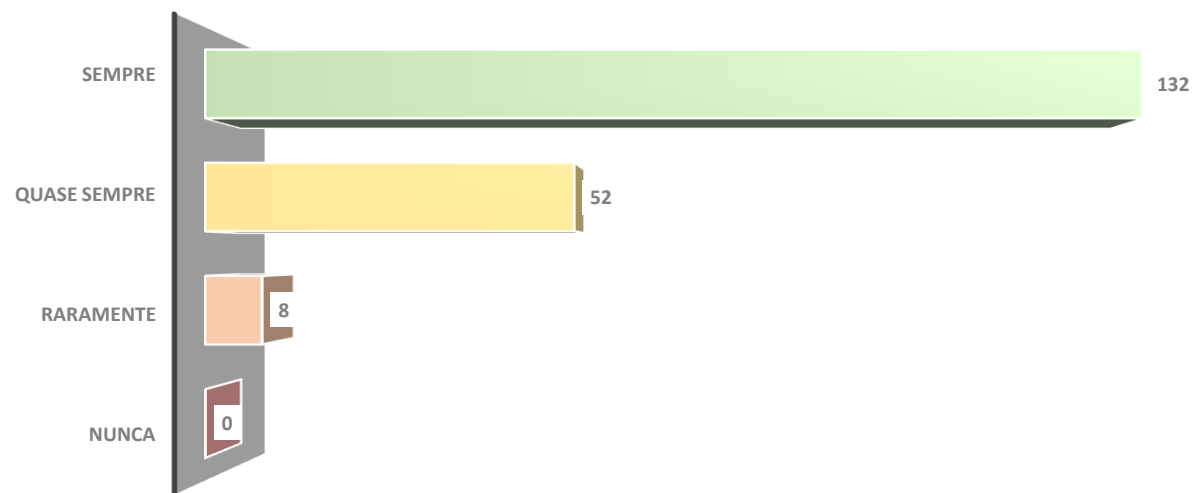
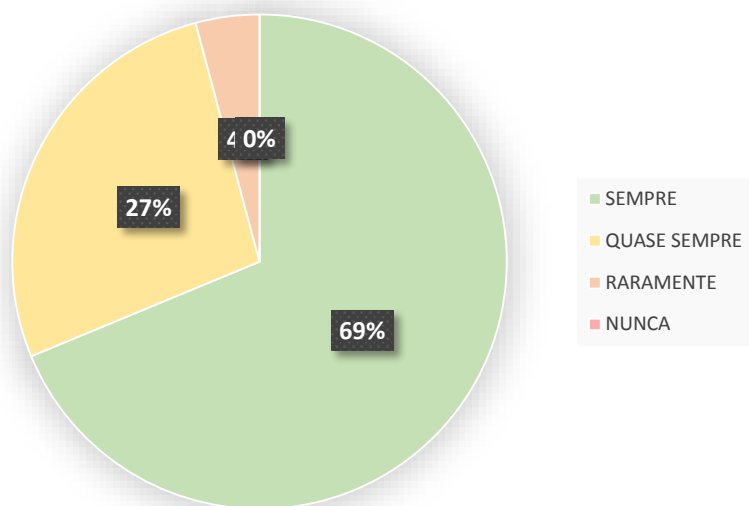


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



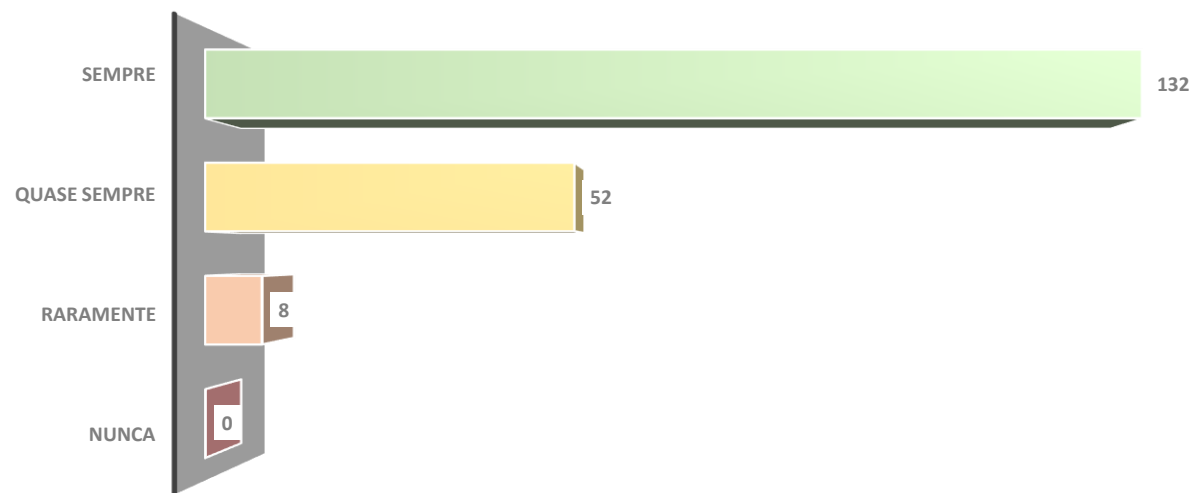
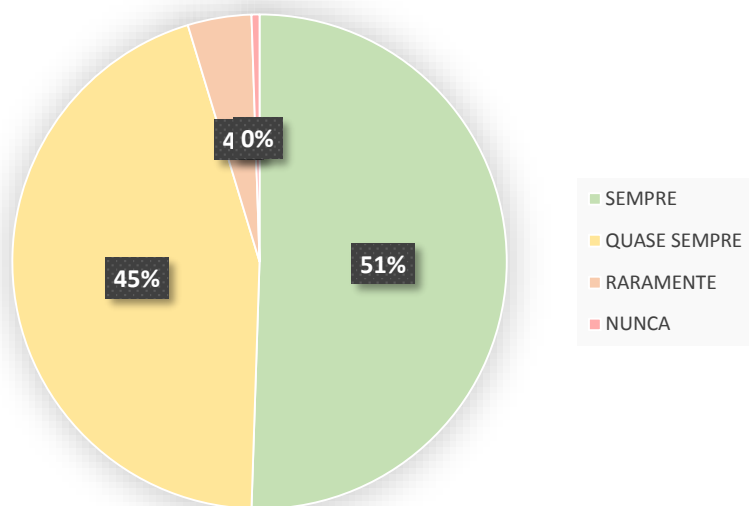


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



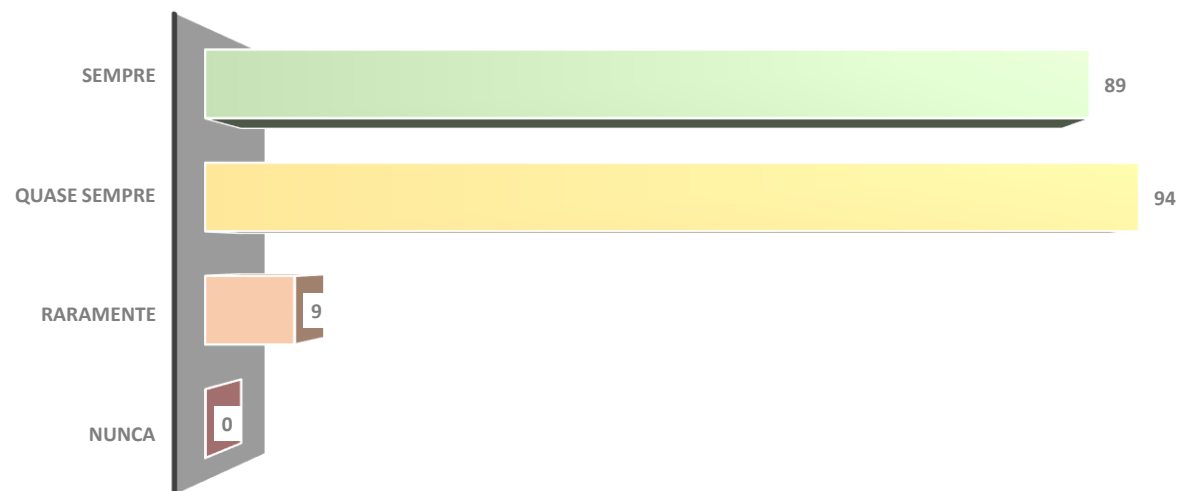
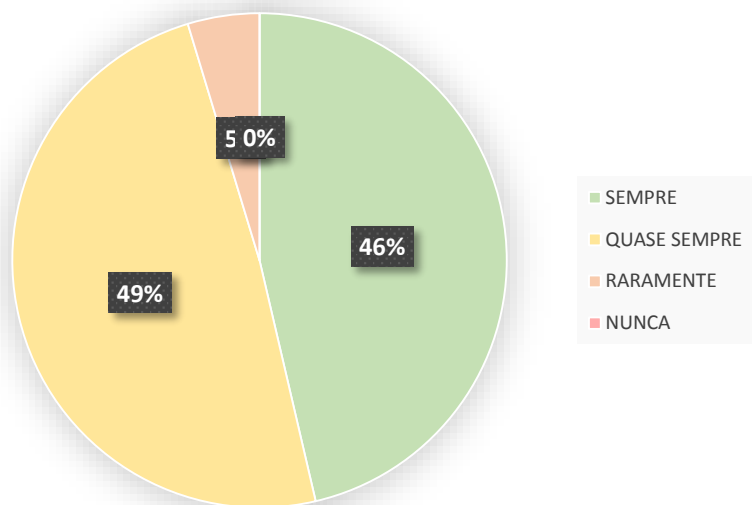


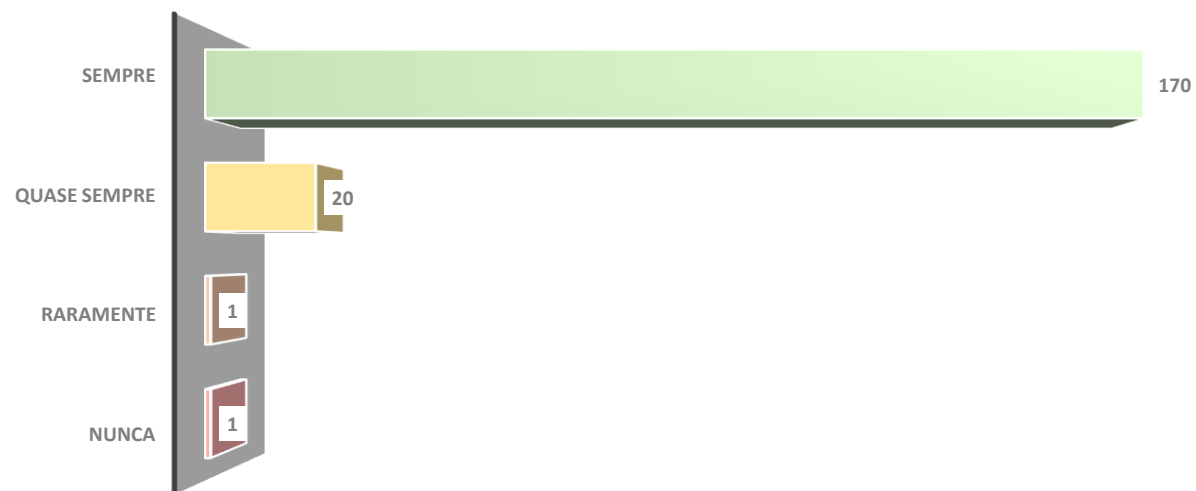
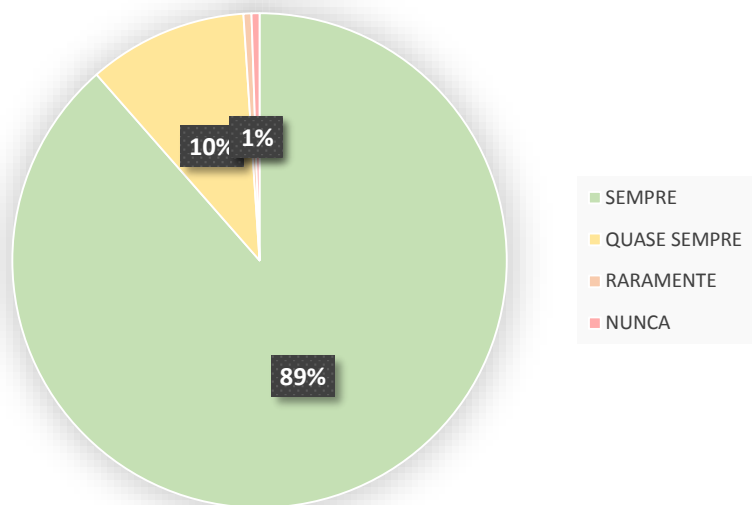
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

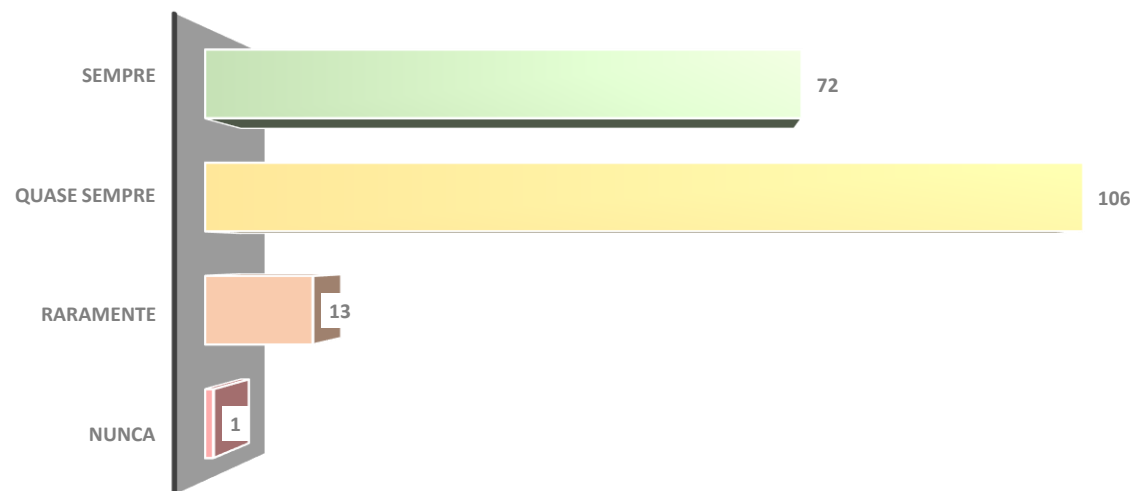
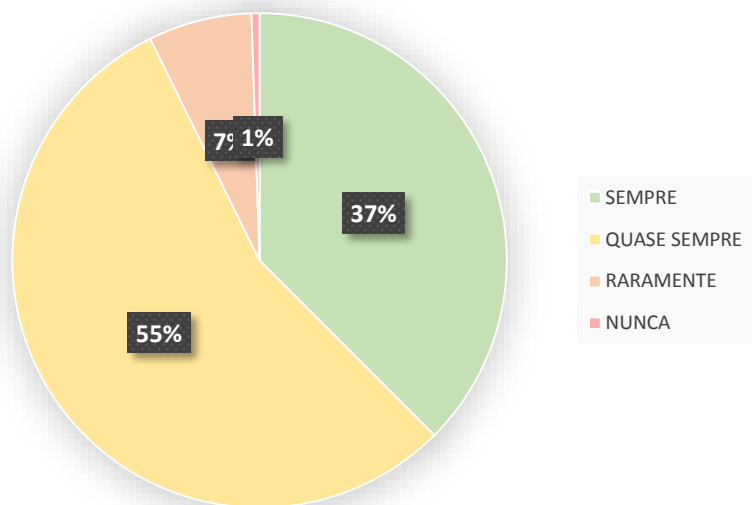


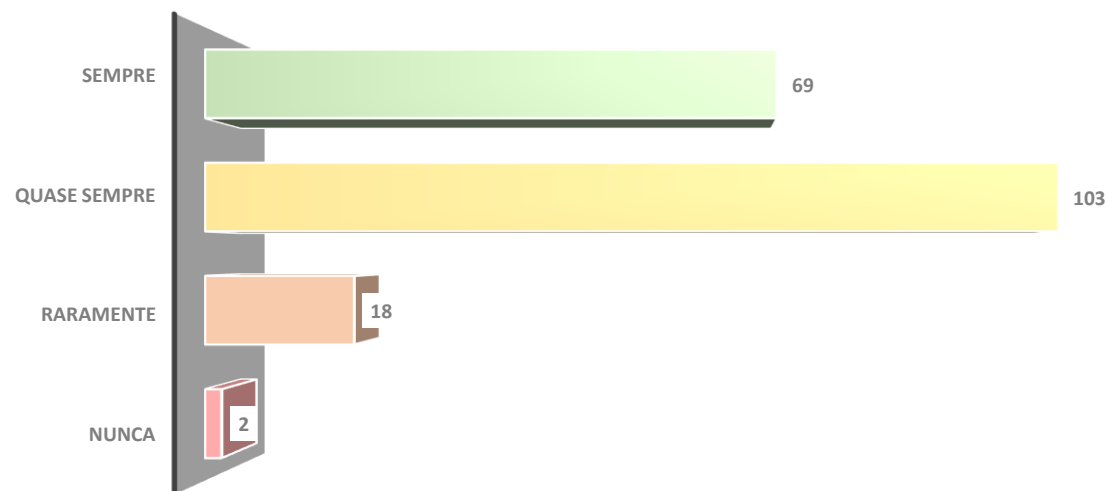
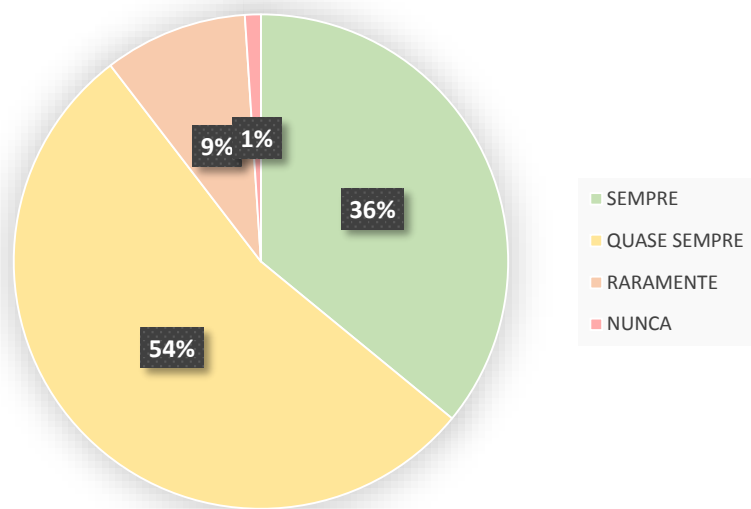


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



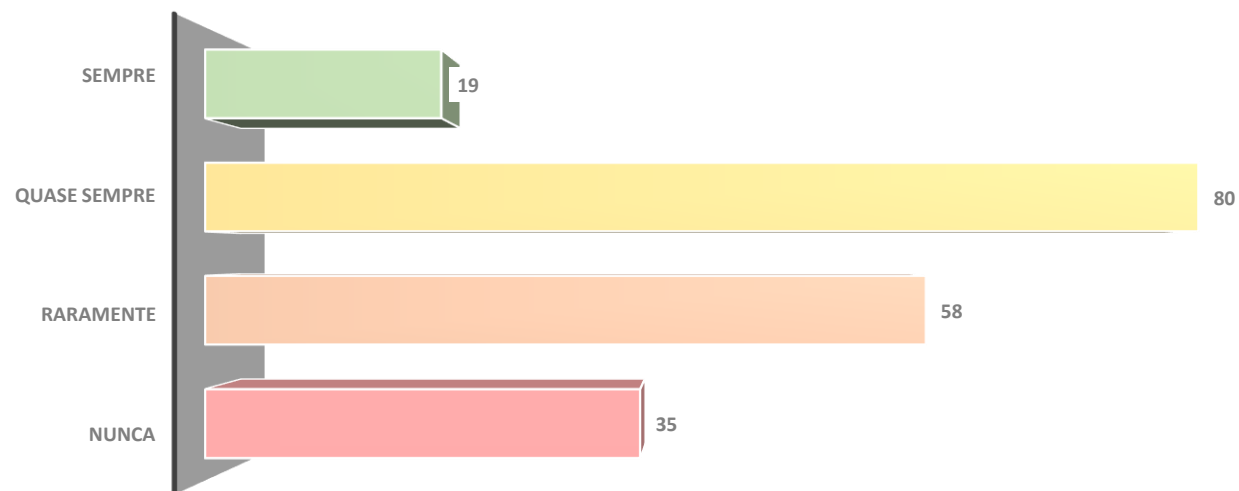
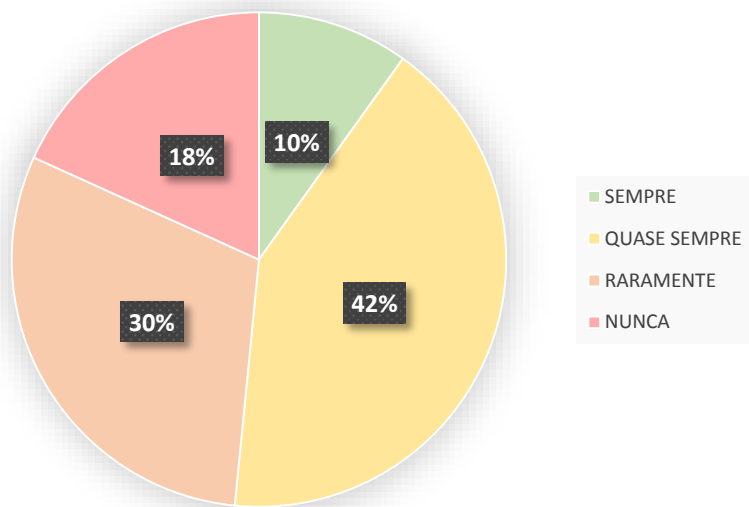
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

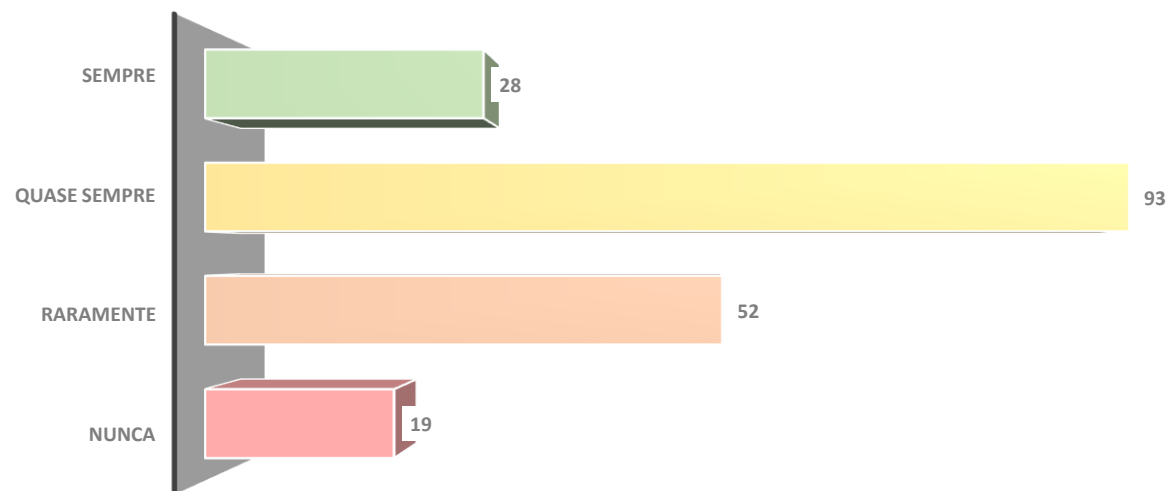
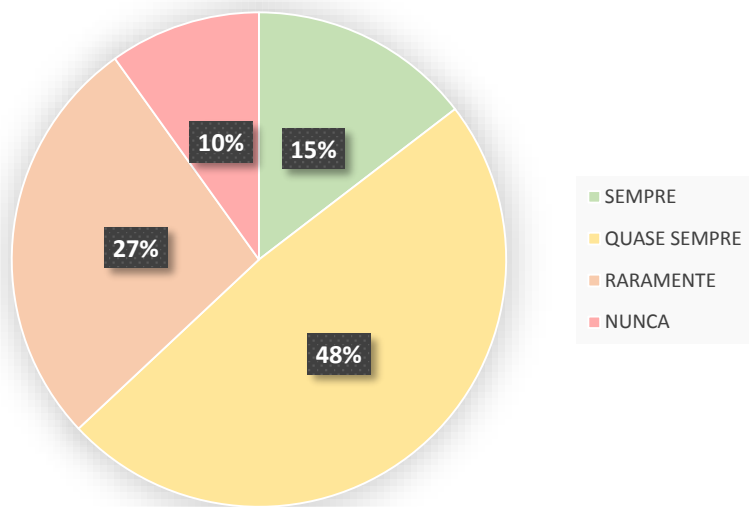
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



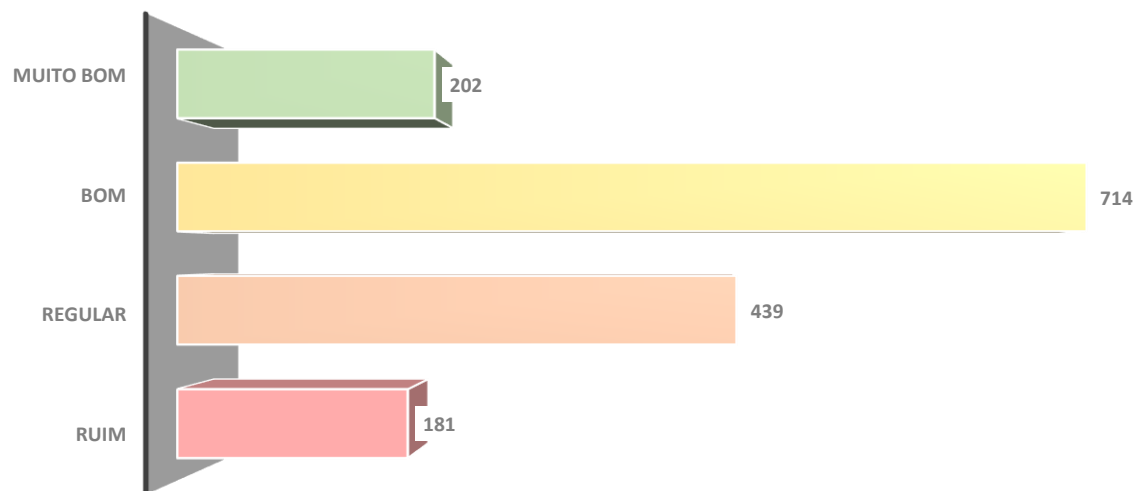
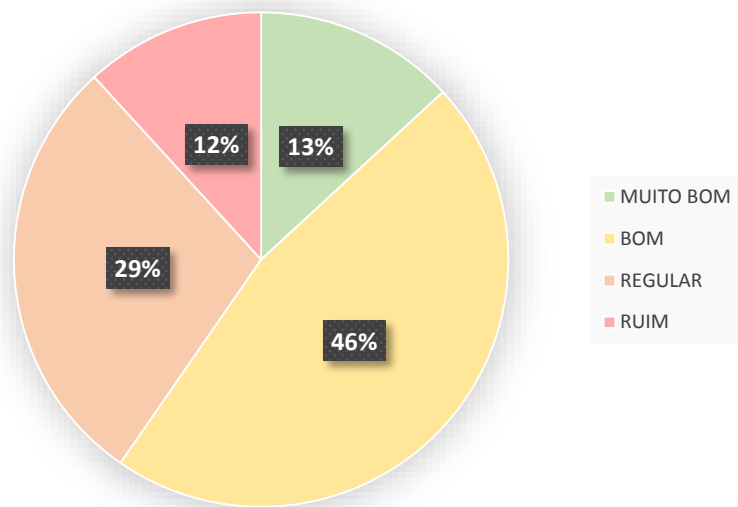


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



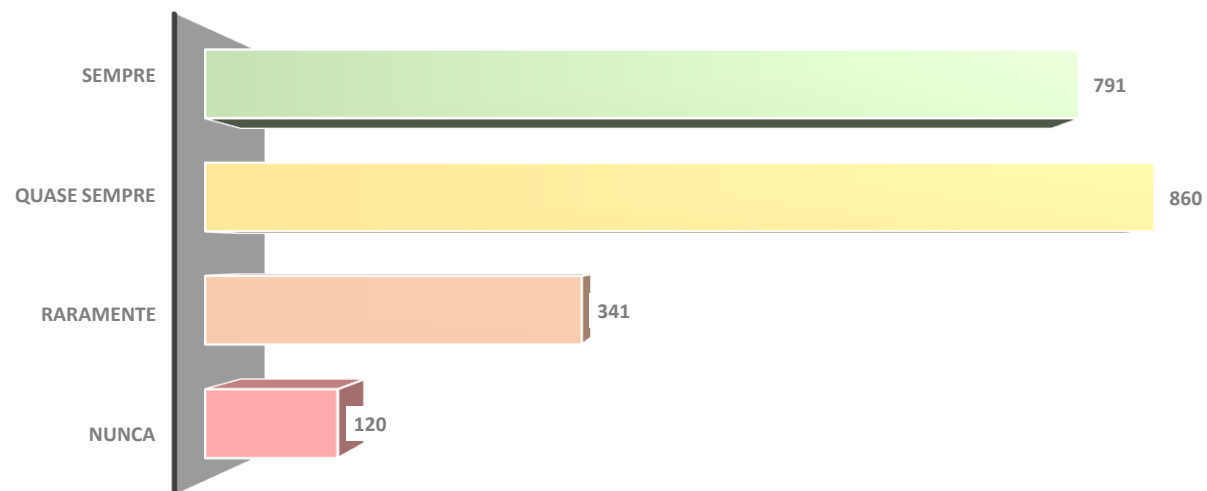
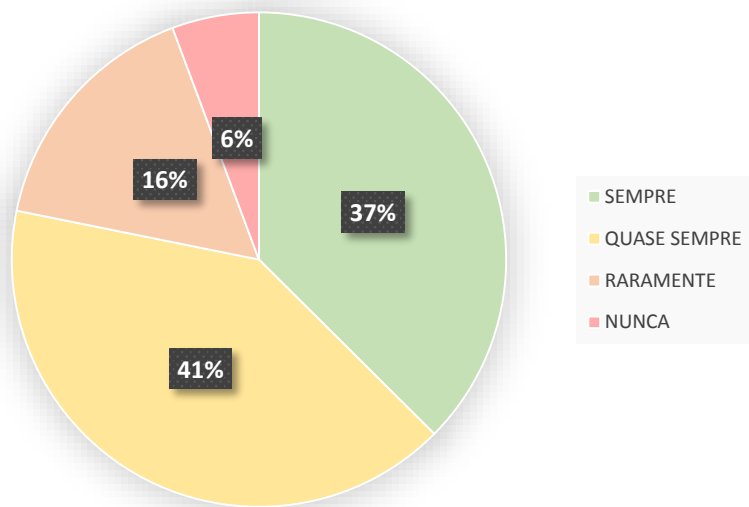


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



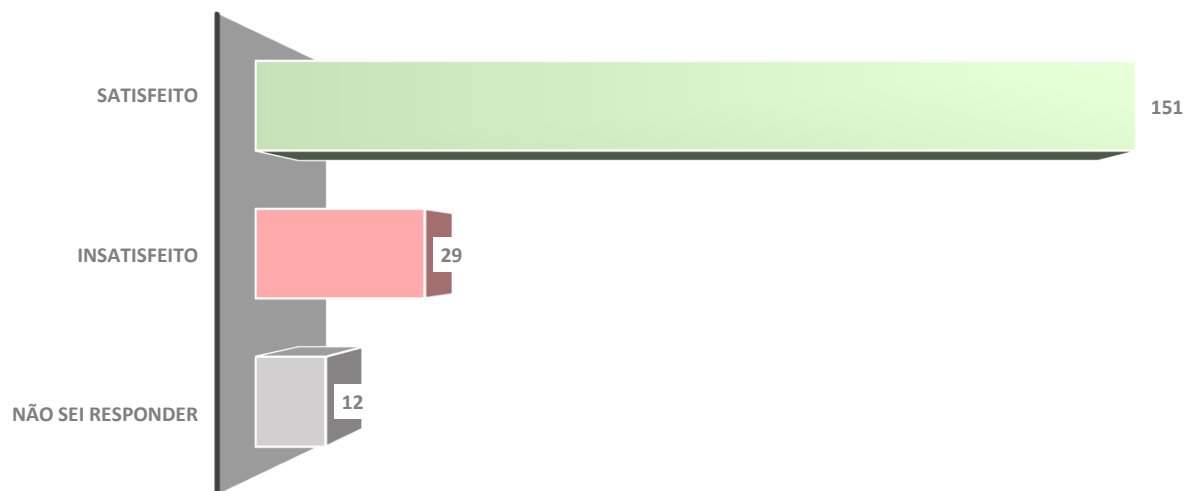
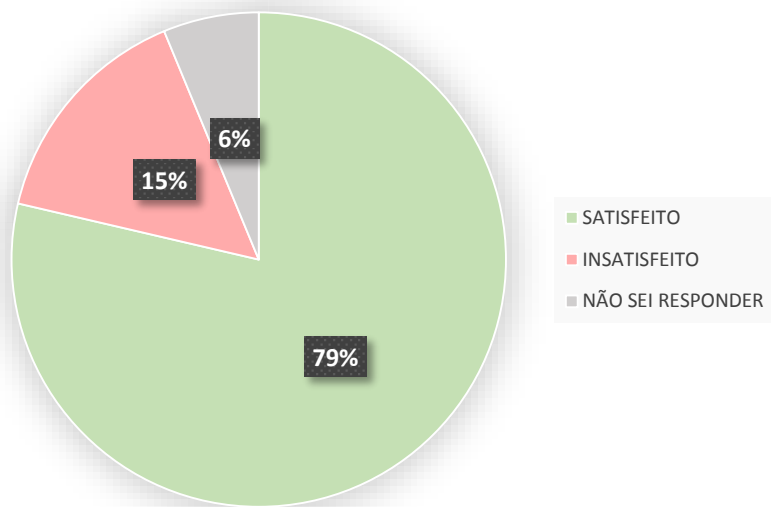


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



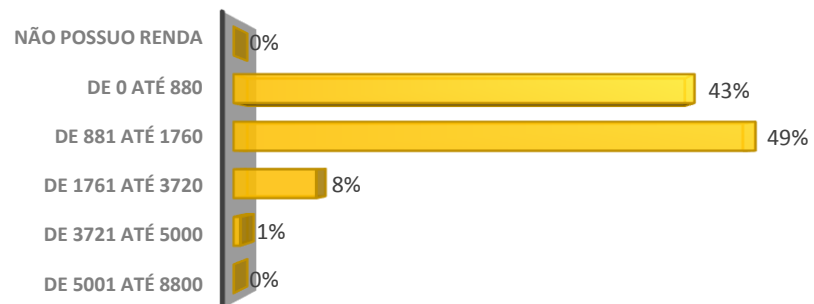


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



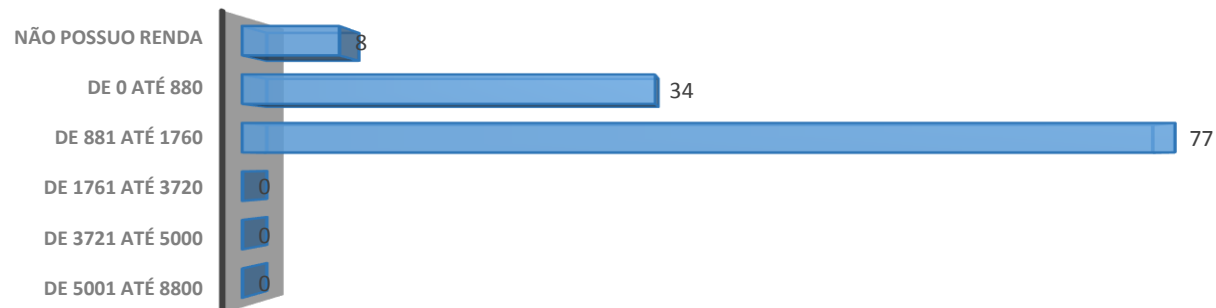
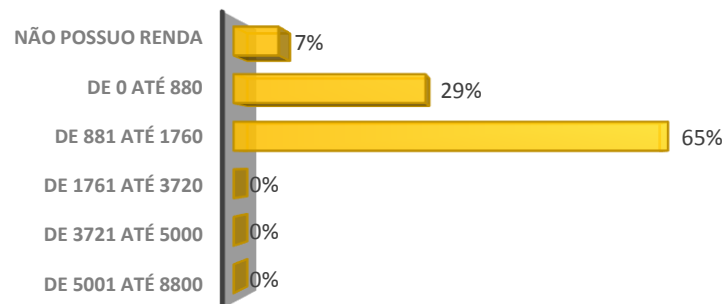


Qual a sua renda mensal atual?



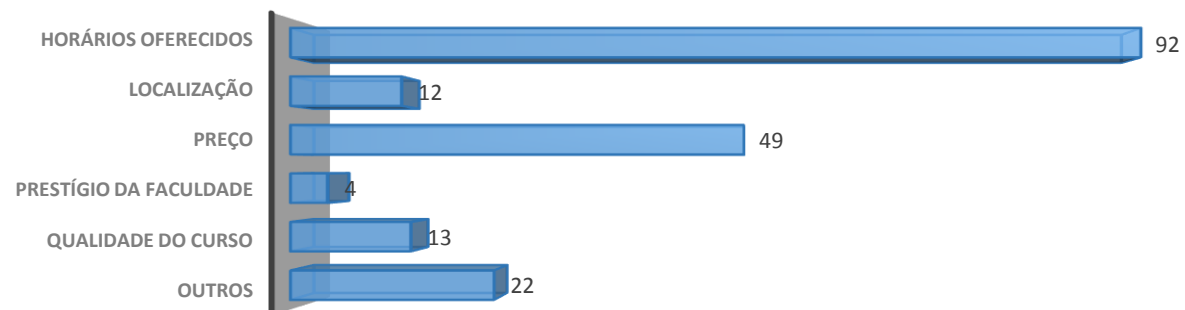
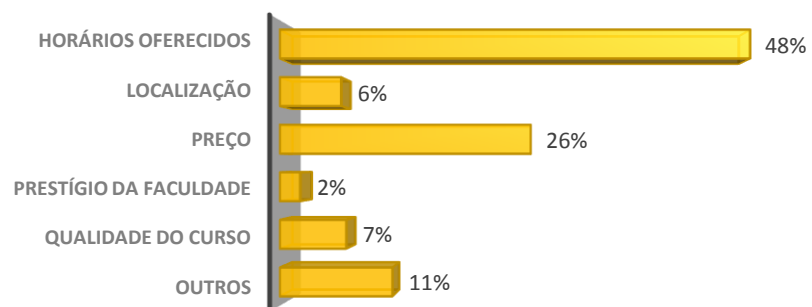


Qual a renda mensal da sua família?



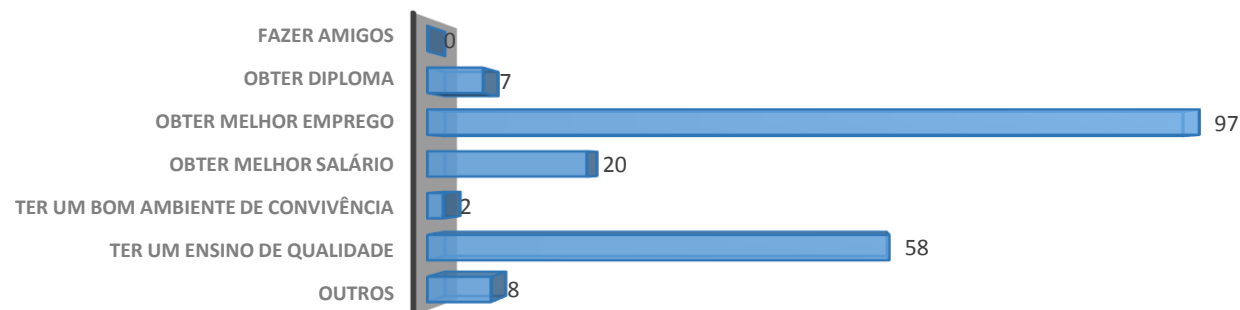
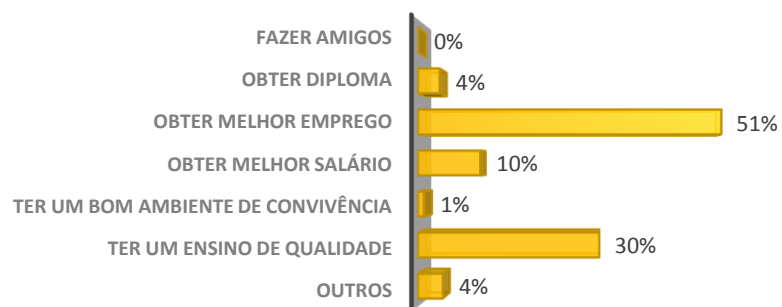


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



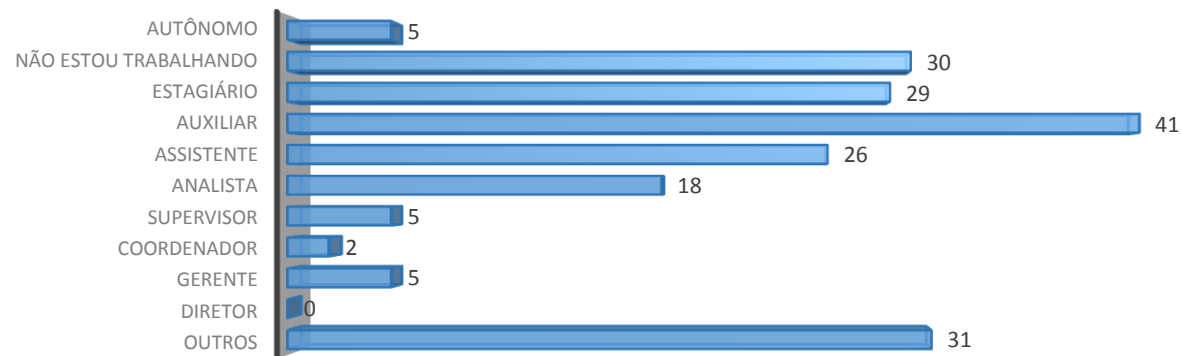
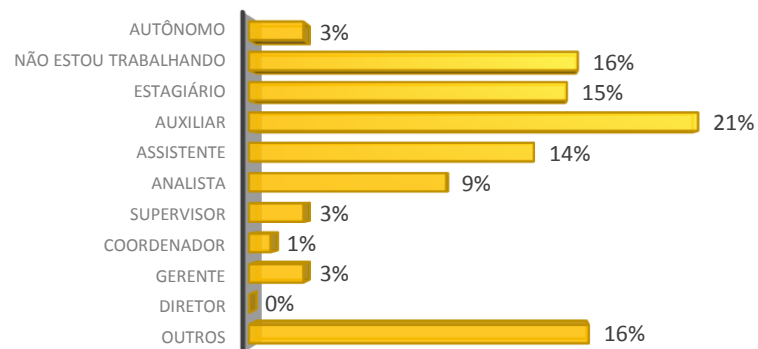


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



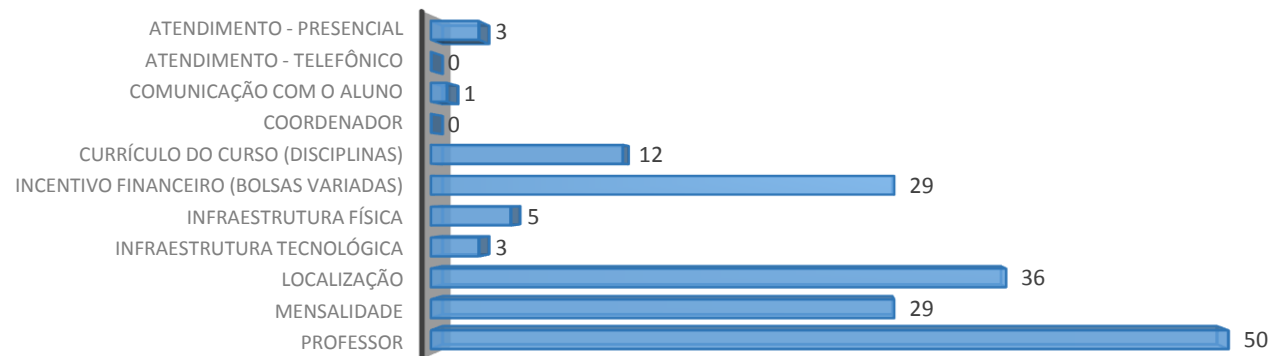
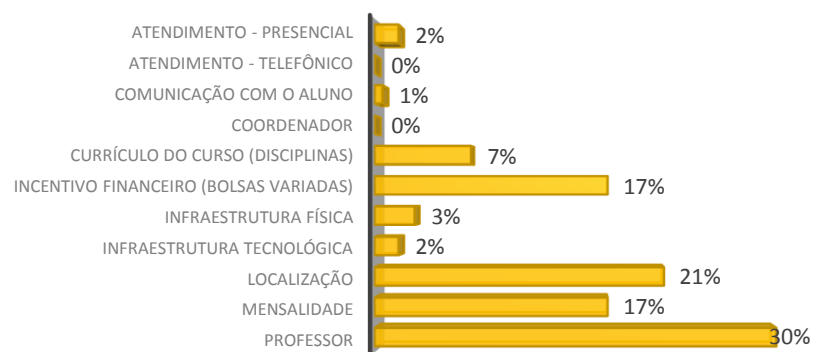


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

