



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	68 22%	156 51%	70 23%	11 4%	305
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	78 26%	161 53%	57 19%	9 3%	305
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	44 14%	166 54%	73 24%	22 7%	305
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	47 15%	136 45%	90 30%	32 10%	305
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	60 20%	154 50%	67 22%	24 8%	305
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	43 14%	148 49%	100 33%	14 5%	305
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	40 13%	100 33%	115 38%	50 16%	305
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	28 9%	122 40%	113 37%	42 14%	305

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	54 18%	147 48%	83 27%	21 7%	305
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	67 22%	181 59%	54 18%	3 1%	305
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	87 29%	142 47%	56 18%	20 7%	305
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	72 24%	152 50%	58 19%	23 8%	305
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	43 14%	156 51%	77 25%	29 10%	305
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	220 72%	75 25%	8 3%	2 1%	305
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	155 51%	139 46%	10 3%	1 0%	305
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	124 41%	166 54%	14 5%	1 0%	305
OS PROFESSORES: fazem chamada?	229 75%	66 22%	8 3%	2 1%	305
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	92 30%	188 62%	21 7%	4 1%	305
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	102 33%	178 58%	22 7%	3 1%	305
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	49 16%	156 51%	75 25%	25 8%	305
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	64 21%	150 49%	78 26%	13 4%	305
Você acessa o aluno online frequentemente?	130 42%	144 47%	28 9%	4 1%	306
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	74 24%	79 26%	74 24%	78 26%	305
Você acessa o portal frequentemente?	114 37%	155 51%	35 11%	2 1%	306
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	76 25%	162 53%	50 16%	17 6%	305
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	98 32%	161 53%	38 12%	8 3%	305
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	38 12%	100 33%	116 38%	52 17%	306
Você utiliza o recurso de internet frequente?	122 40%	110 36%	60 20%	13 4%	305
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	60 20%	53 17%	44 14%	148 49%	305

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	408 17%	1.143 47%	685 28%	204 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.070 32%	2.860 45%	1.009 16%	469 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	157	51%
Localização	22	7%
Preço	90	30%
Prestígio da Faculdade	7	2%
Qualidade do curso	29	10%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	11	4%
Obter melhor emprego	126	41%
Obter melhor salário	33	11%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	135	44%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	16	5%
Não estou trabalhando	49	16%
Estagiário	54	18%
Auxiliar	81	27%
Assistente	52	17%
Analista	27	9%
Supervisor	9	3%
Coordenador	4	1%
Gerente	11	4%
Diretor	2	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	269	88%
INSATISFEITO	36	12%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	16	5%
De 0 até 880	74	24%
De 881 até 1760	138	45%
De 1761 até 3720	69	23%
De 3721 até 5000	6	2%
De 5001 até 8800	1	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	136	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	1%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	6	2%
Coordenador	12	4%
Currículo do curso (disciplinas)	21	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	47	15%
Infraestrutura física	13	4%
Infraestrutura Tecnológica	6	2%
Localização	82	27%
Mensalidade	48	16%
Professor	63	21%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	63	21%
Atendimento - Telefônico	20	7%
Comunicação com o aluno	40	13%
Coordenador	28	9%
Currículo do curso (disciplinas)	17	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	4%
Infraestrutura física	34	11%
Infraestrutura Tecnológica	24	8%
Localização	11	4%
Mensalidade	14	5%
Professor	43	14%

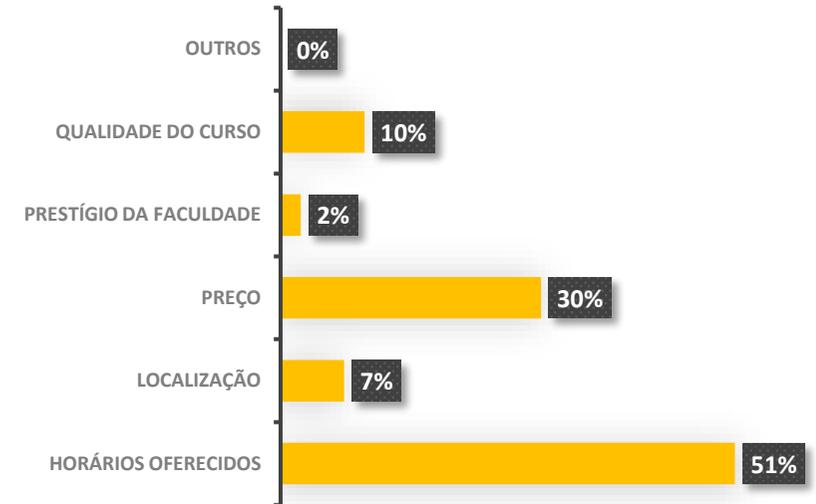
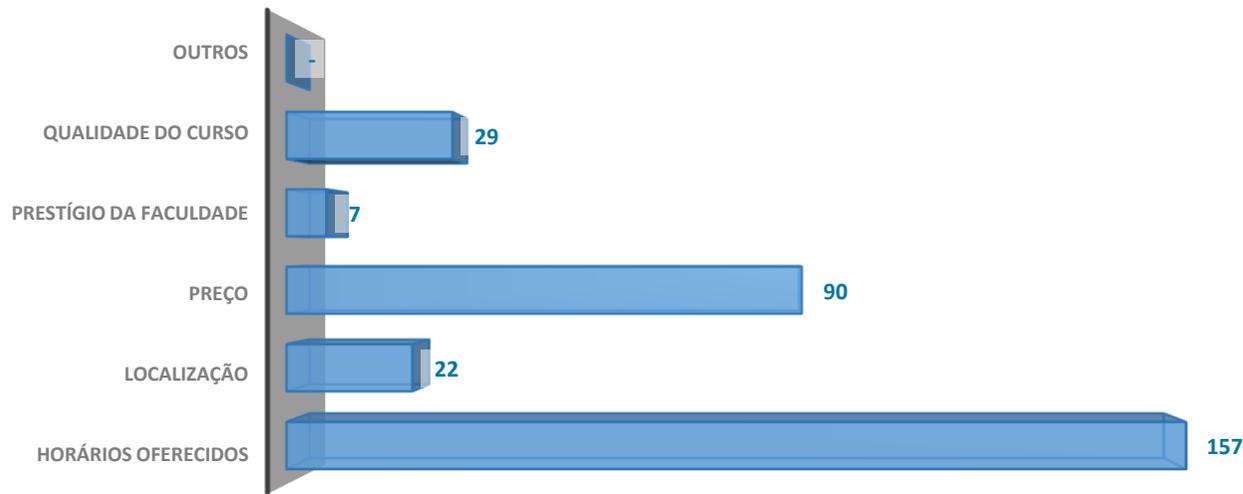
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

305

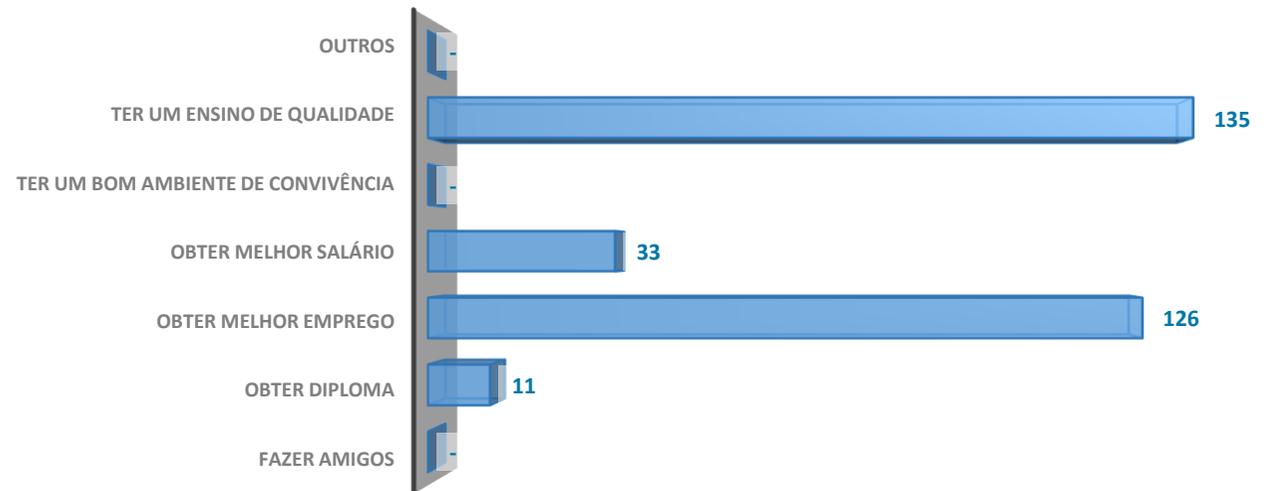
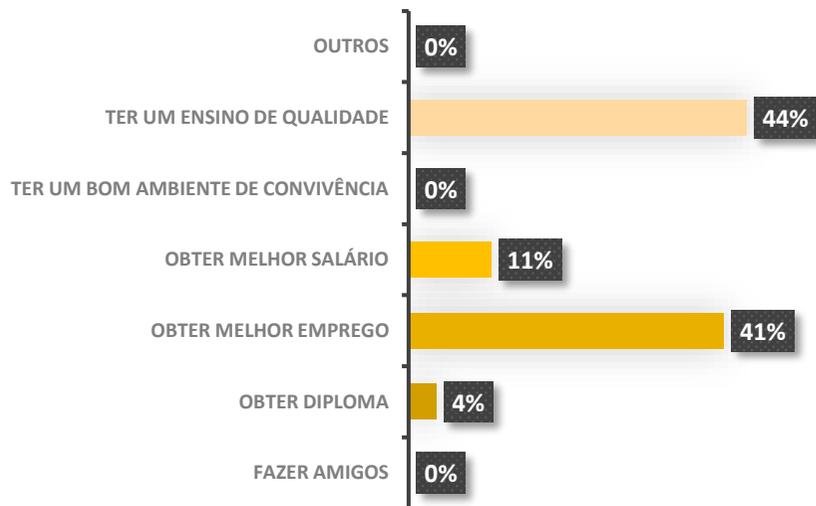
9,50%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

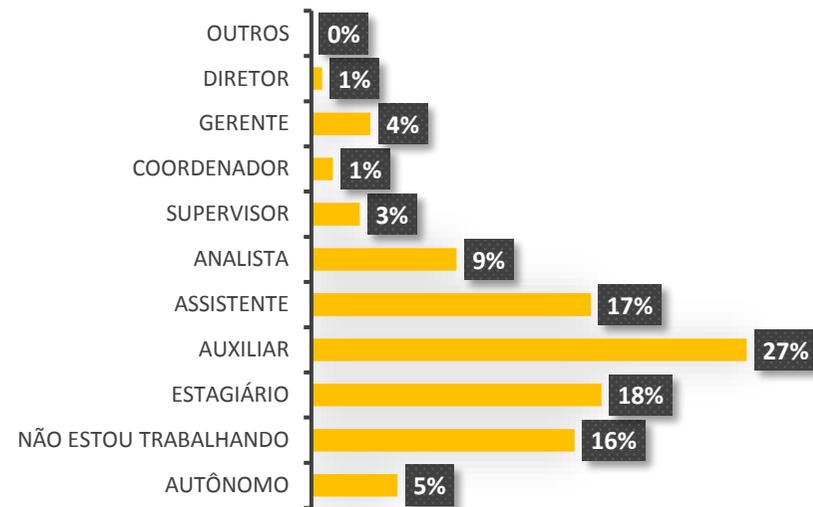
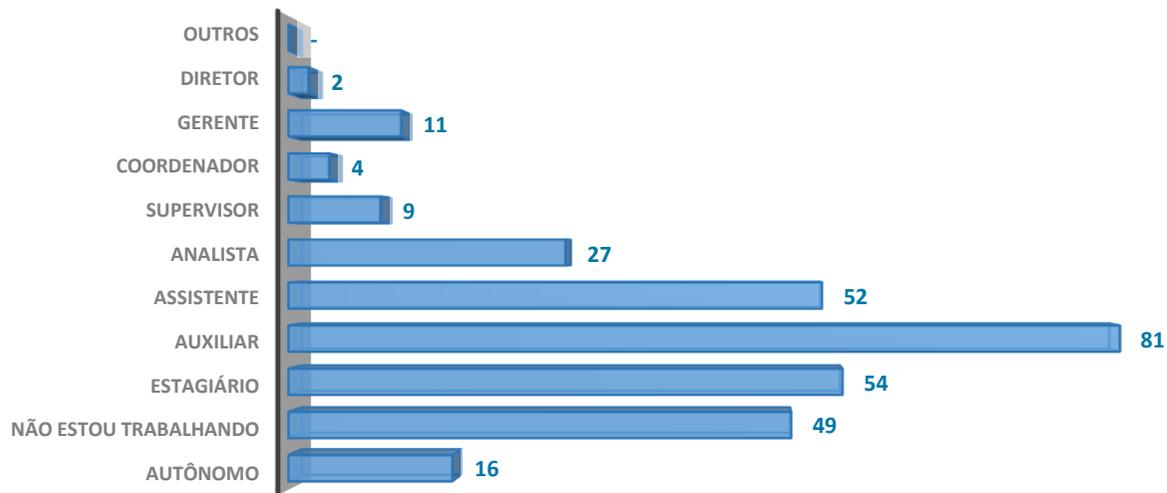


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

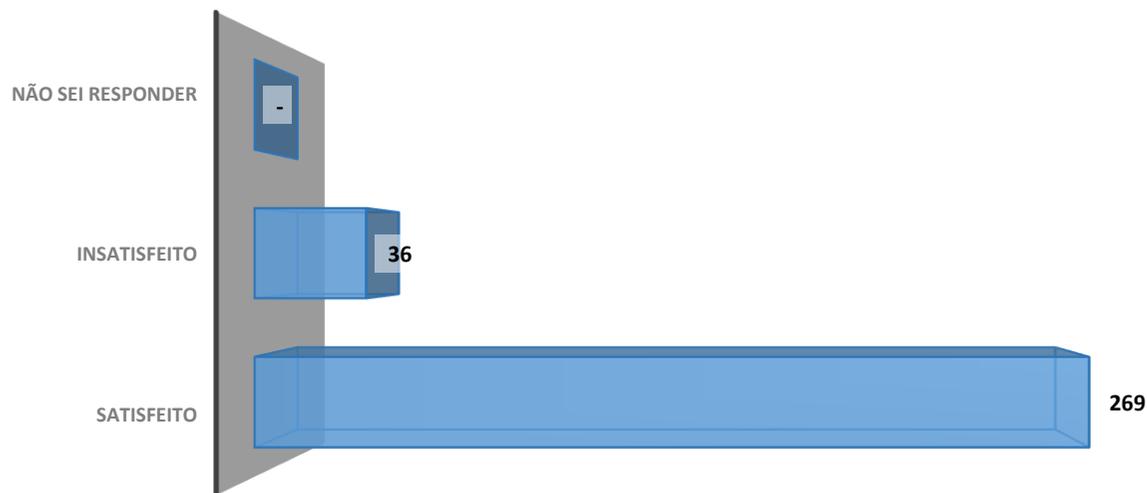
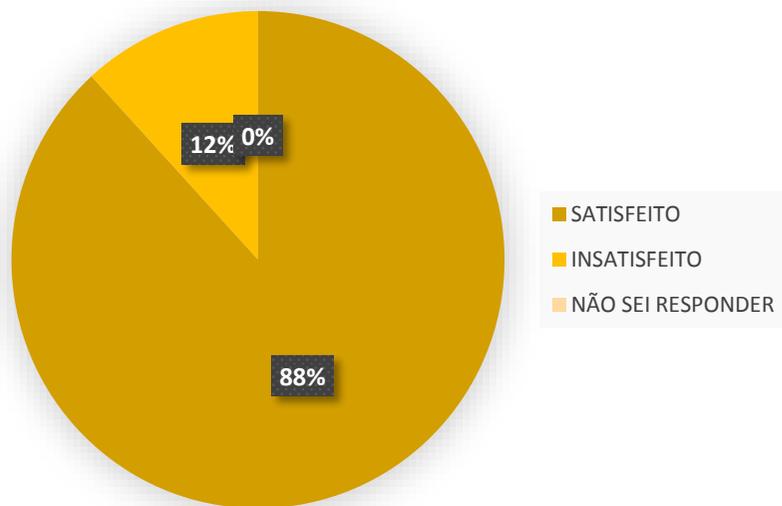




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

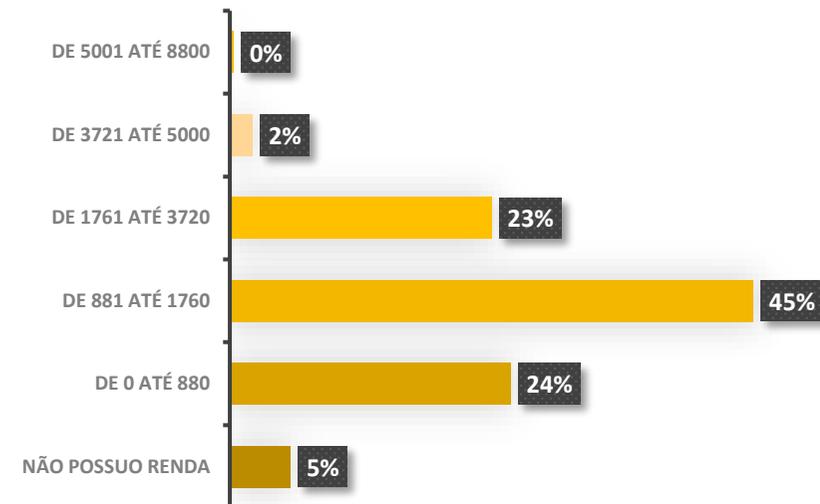
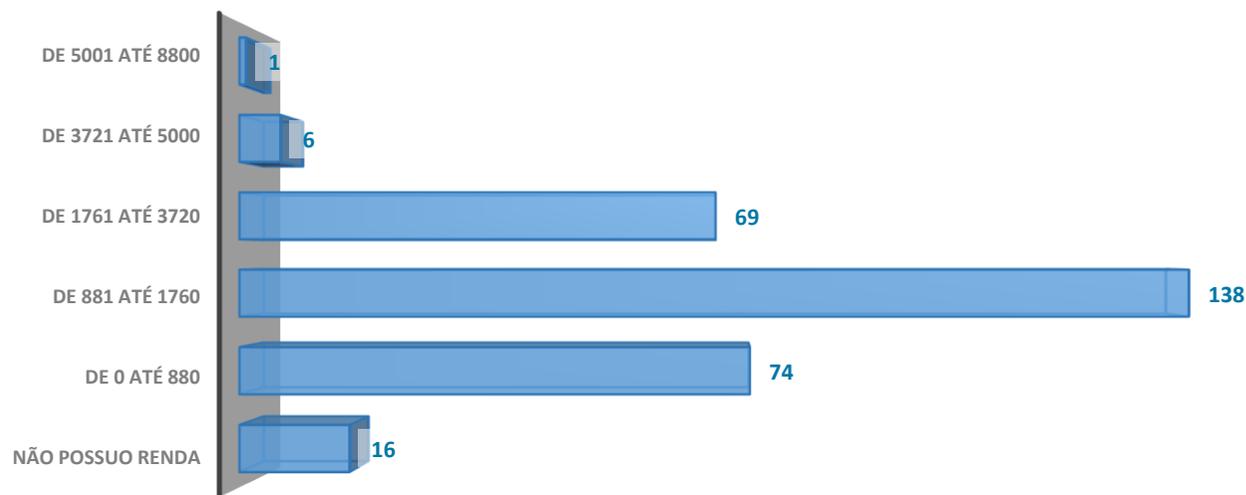


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

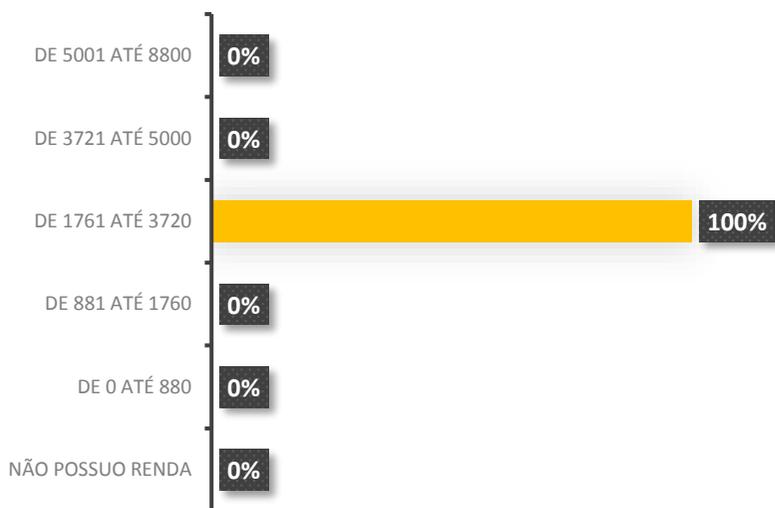




Qual a sua renda mensal atual?

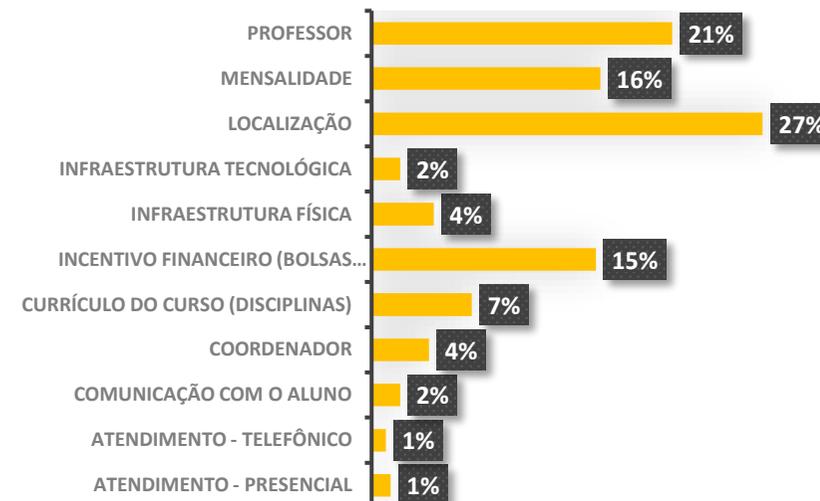
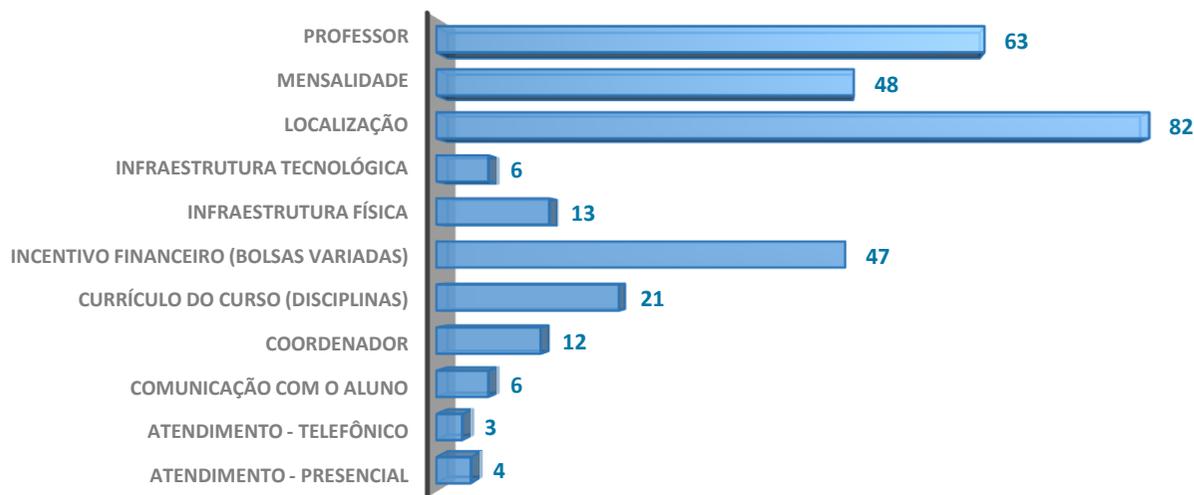


Qual a renda mensal da sua família?

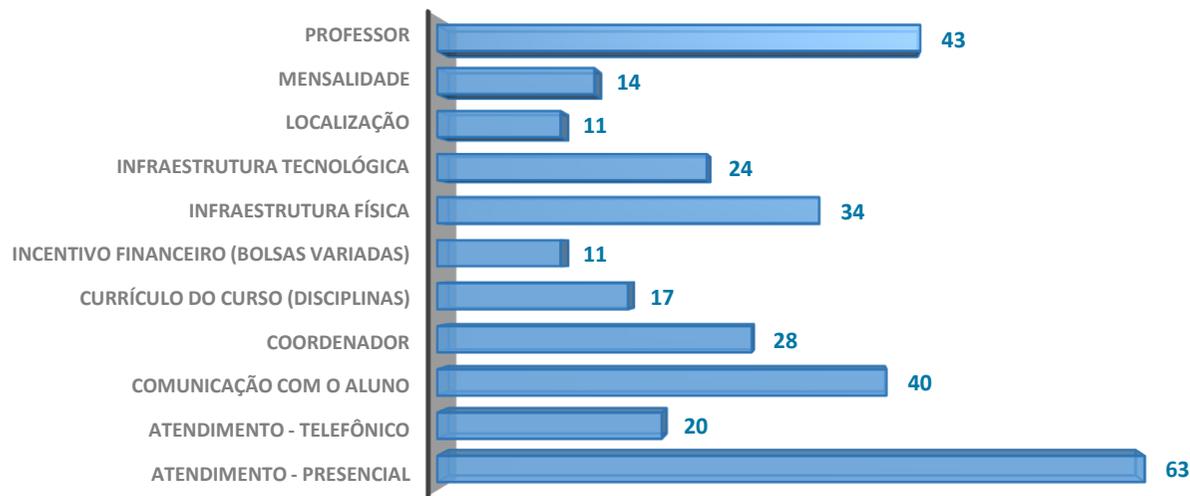
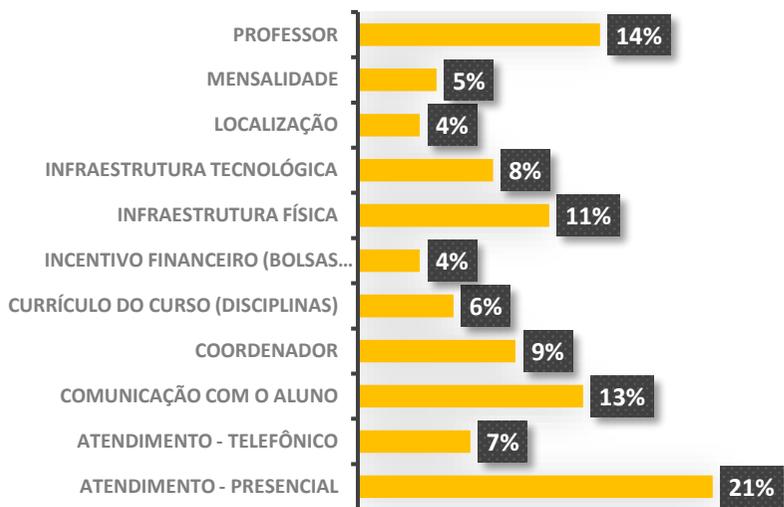




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

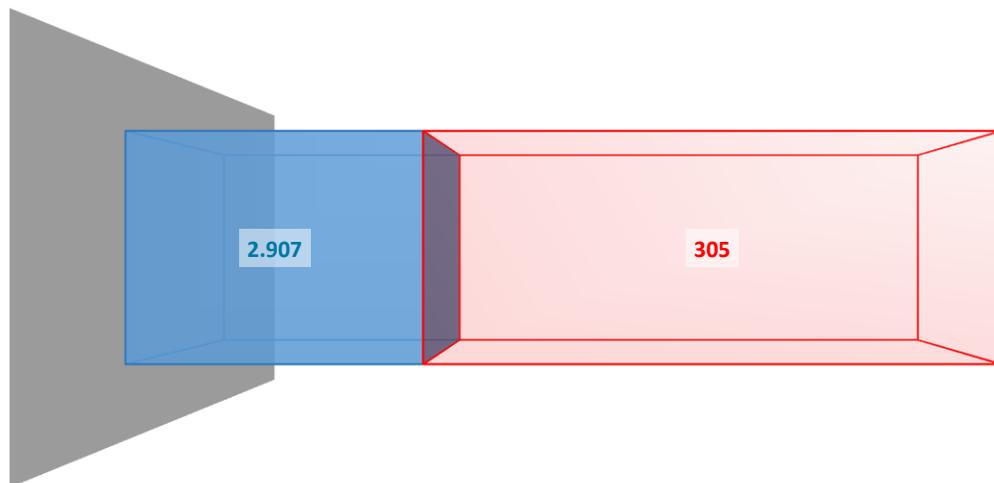


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

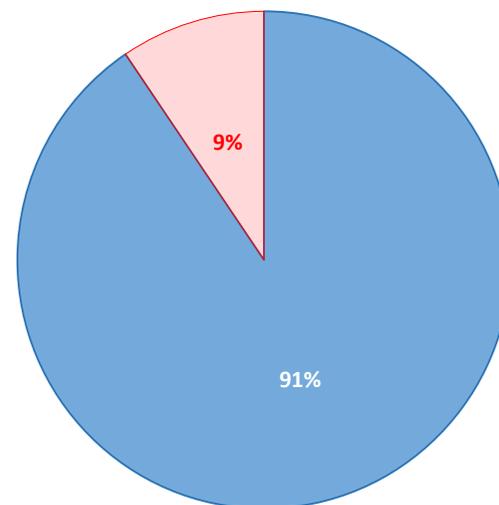




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

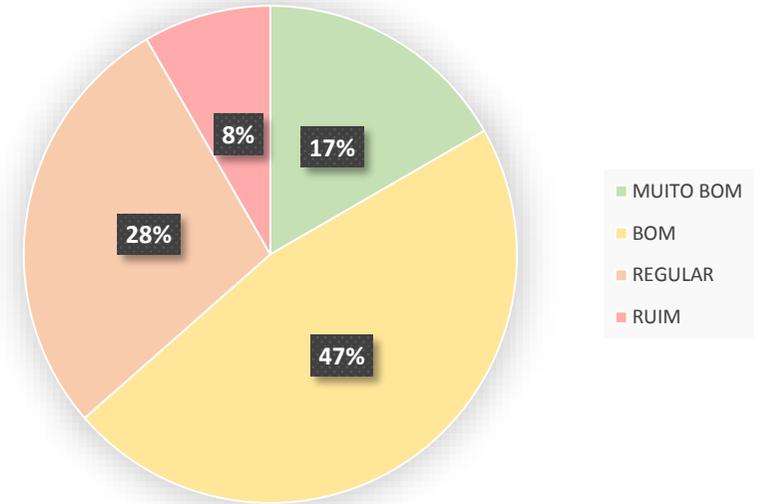
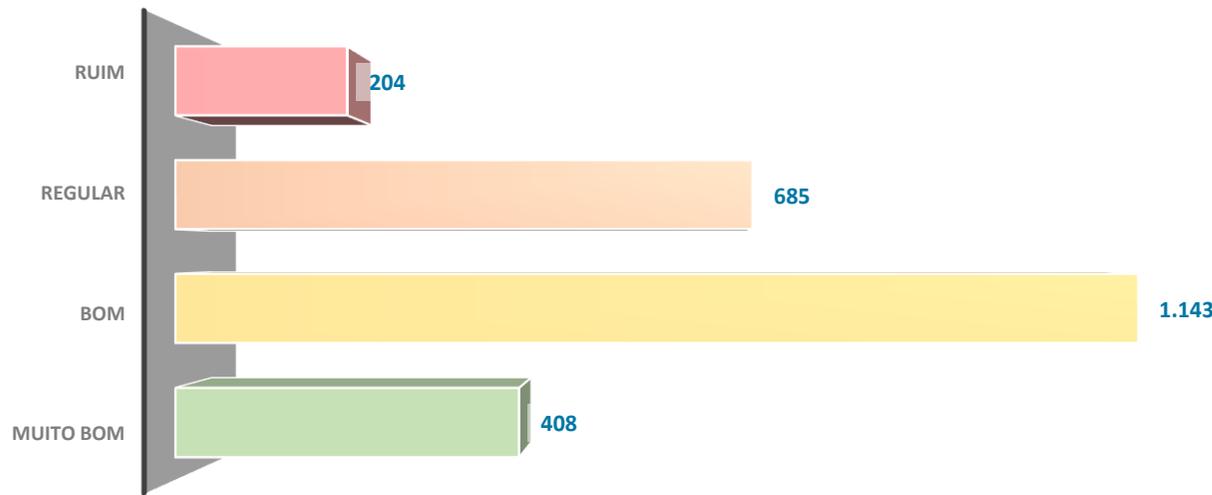


■ Não responderam
■ Responderam

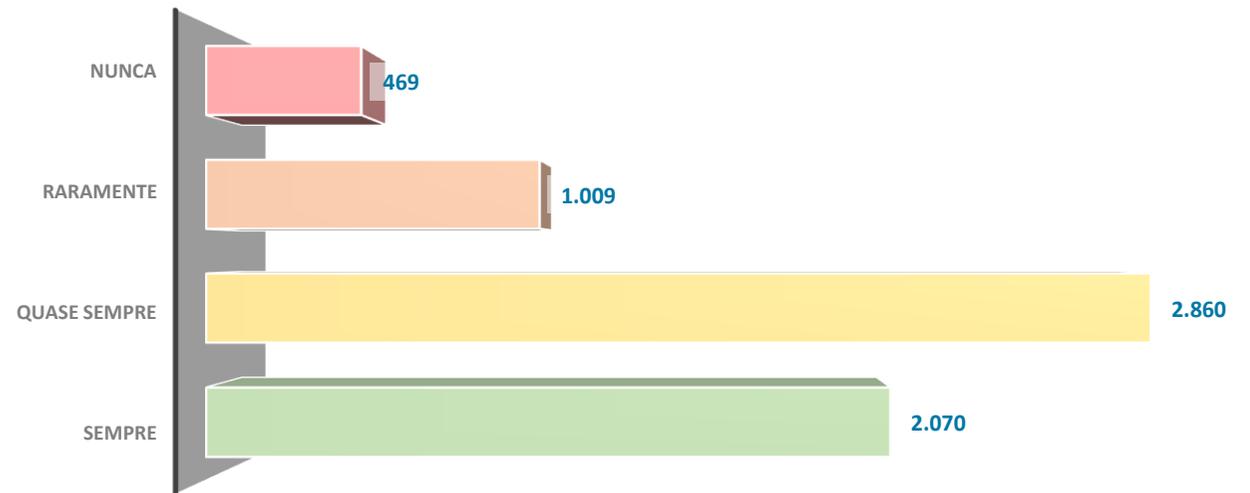
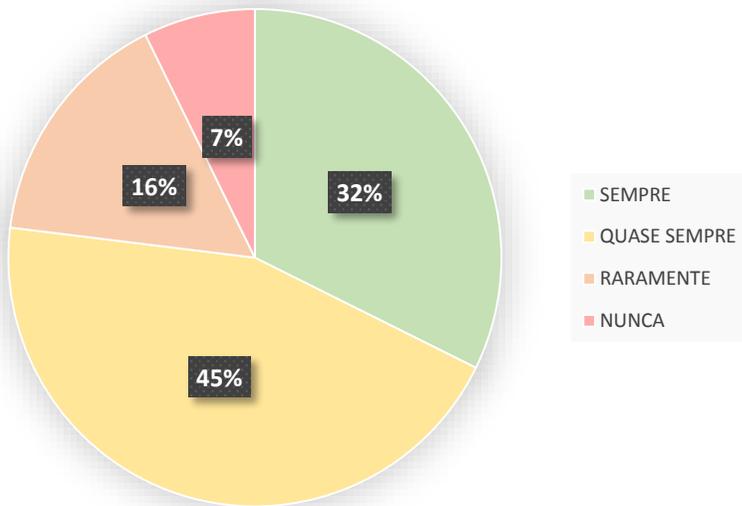




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

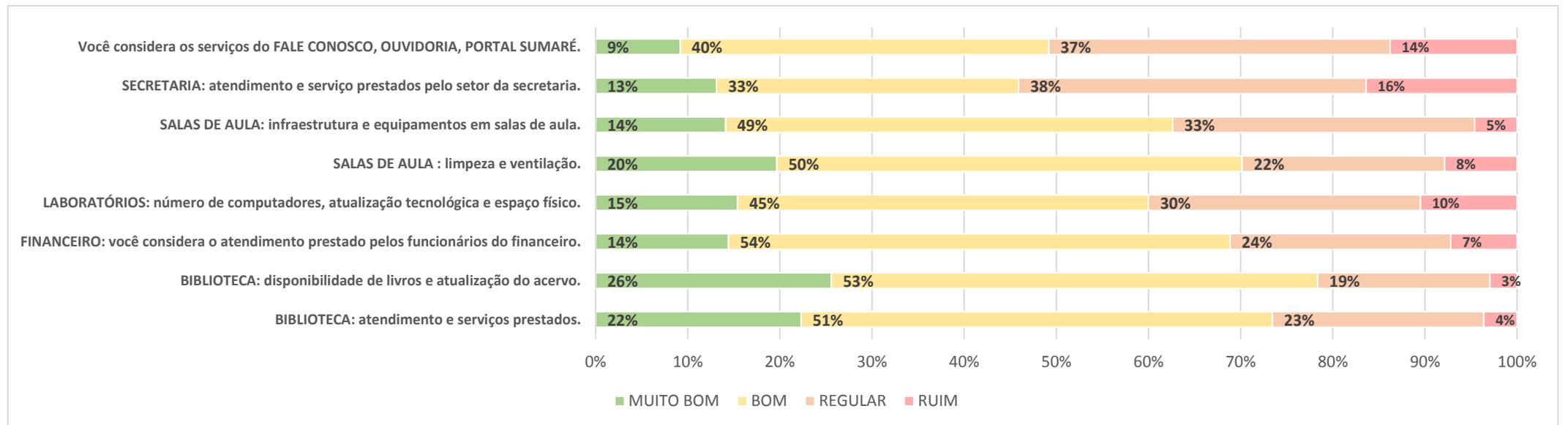
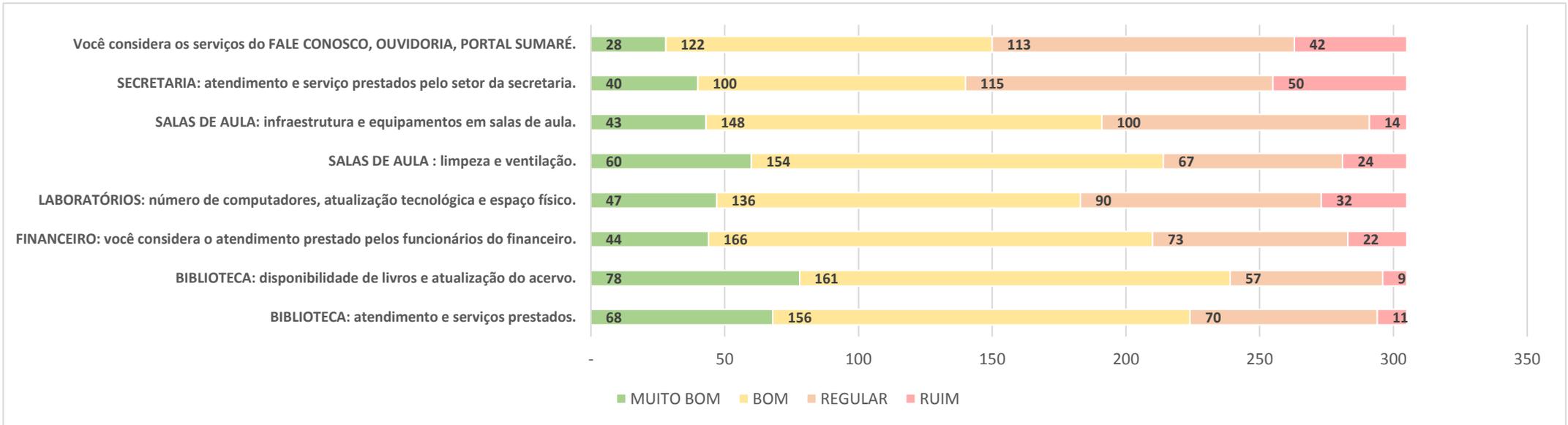


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



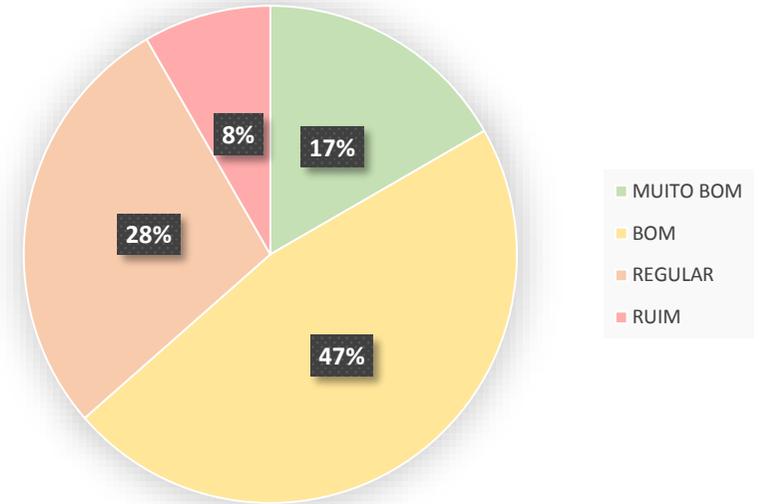
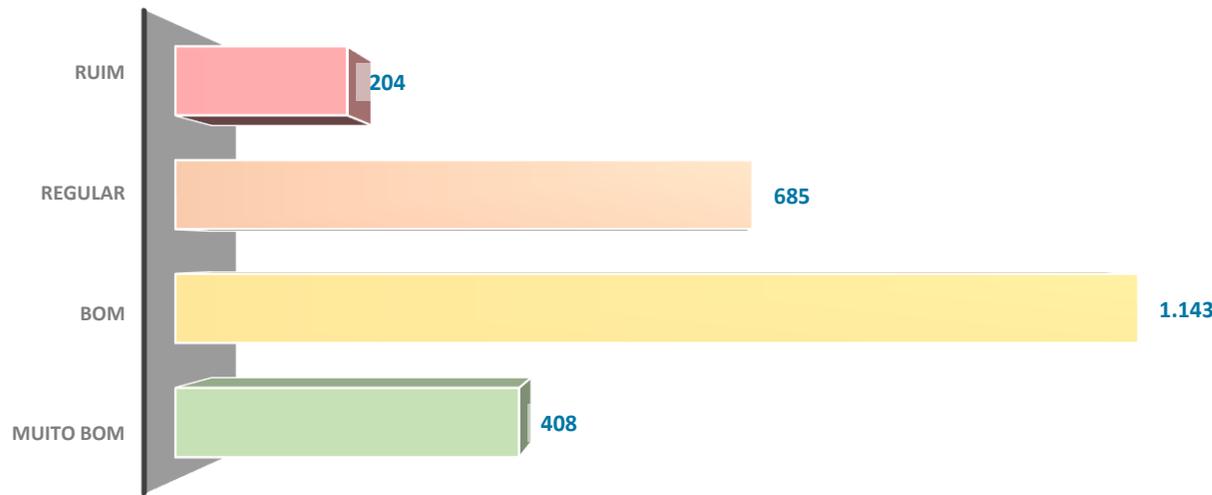


Questões Objetivas

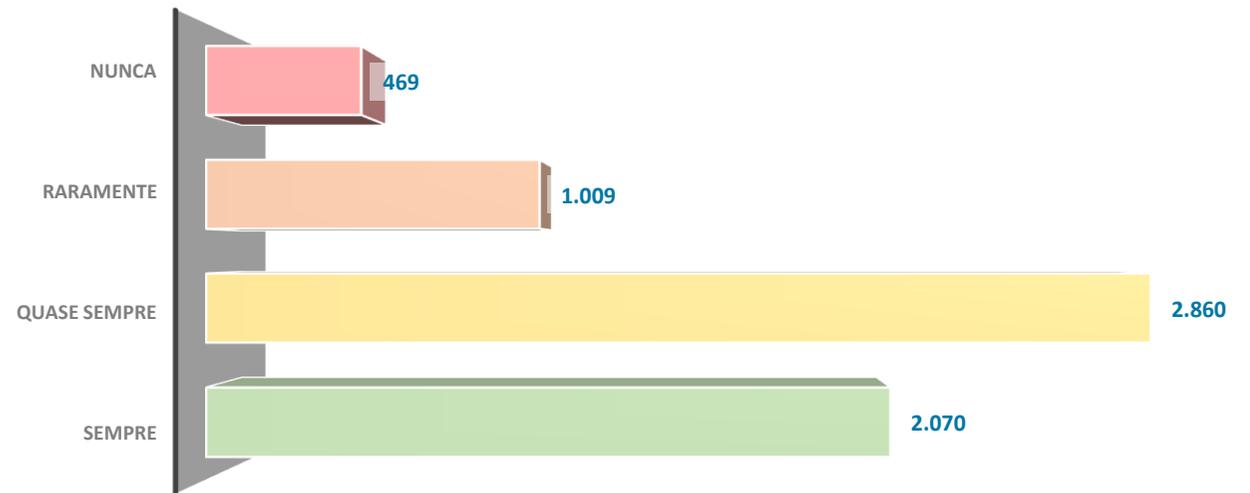
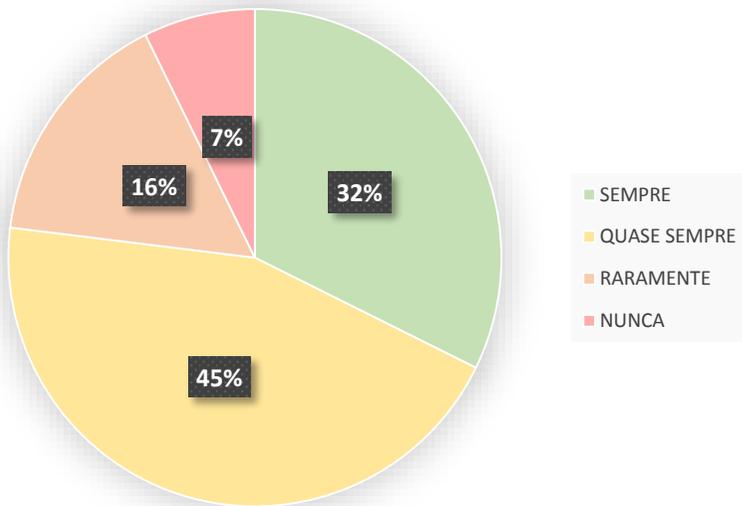




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

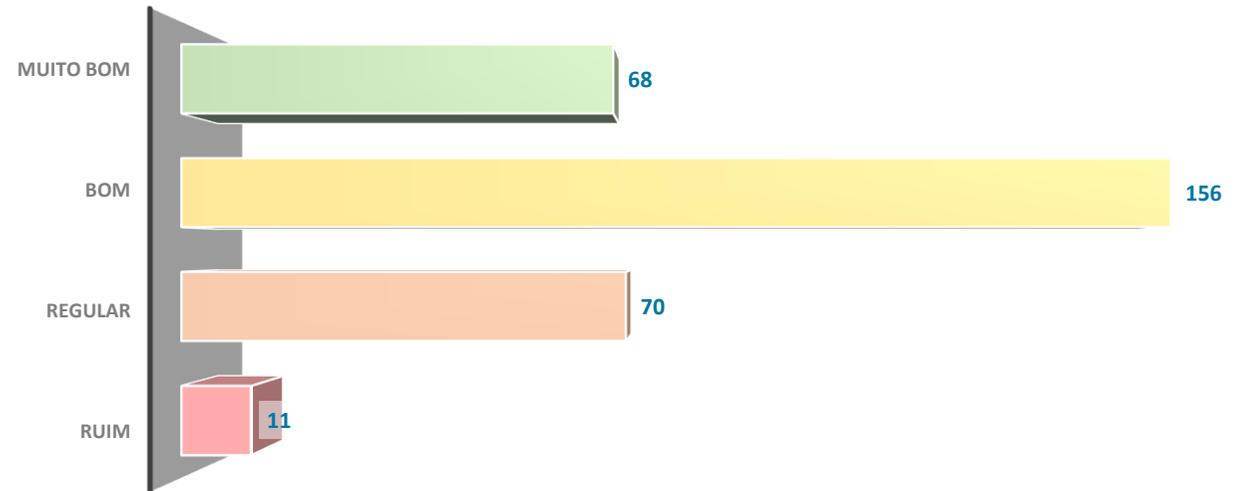
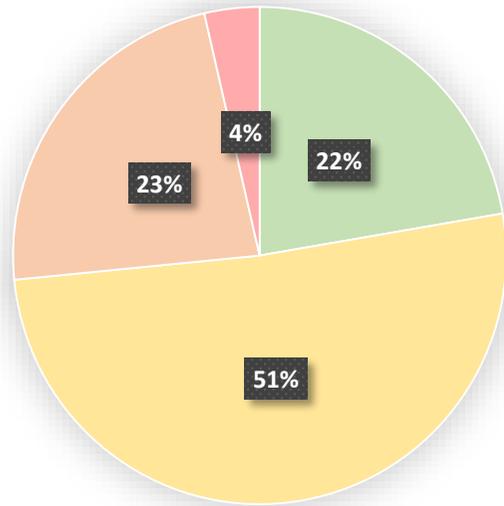


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



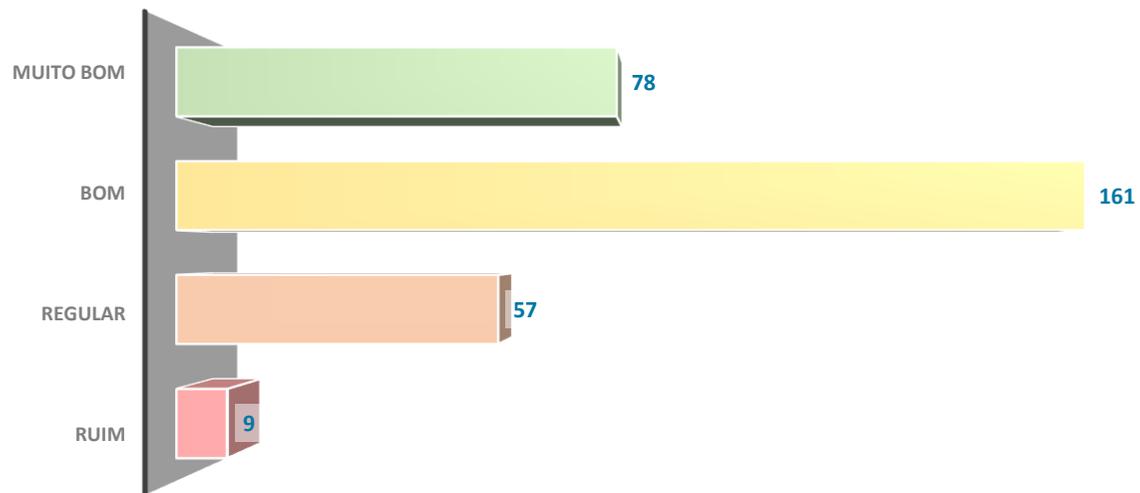
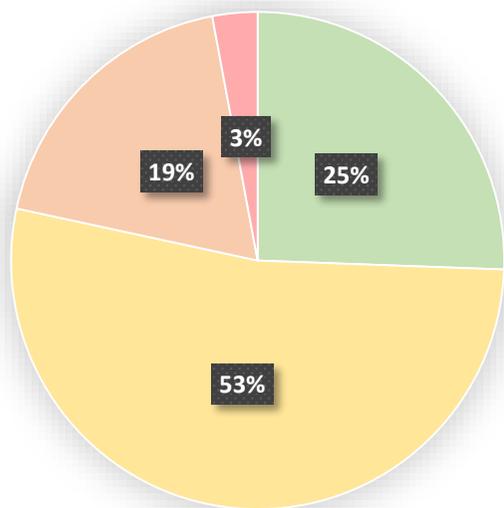


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



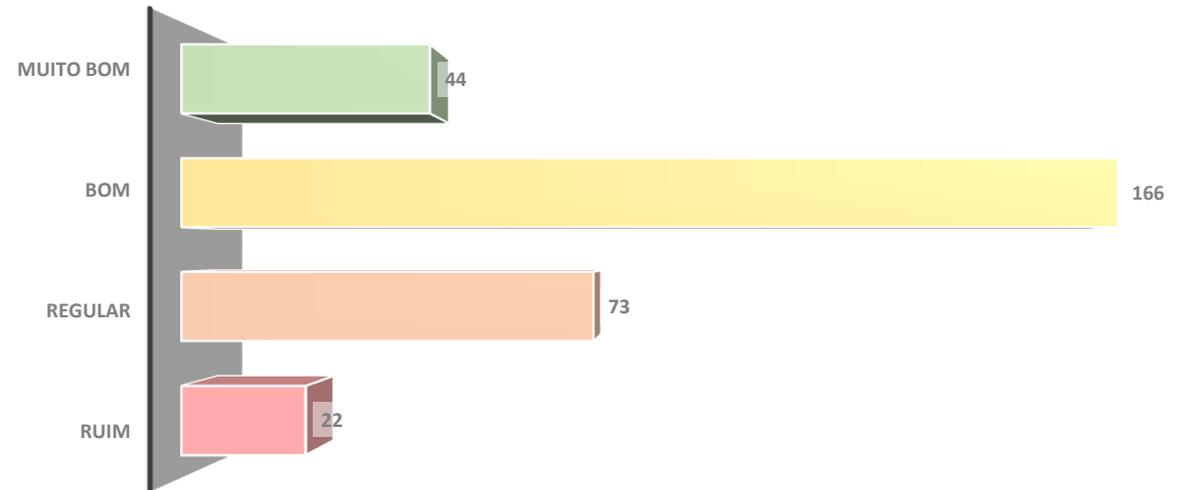
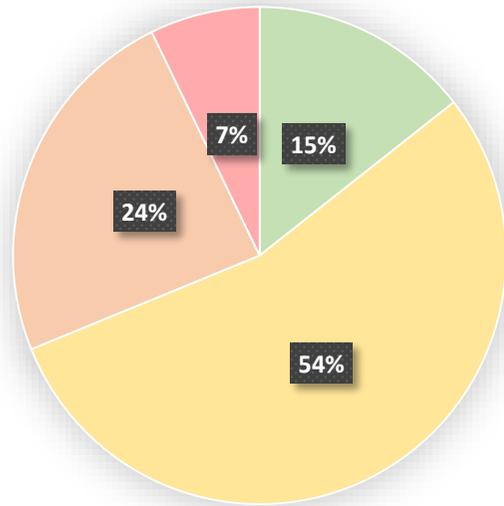


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



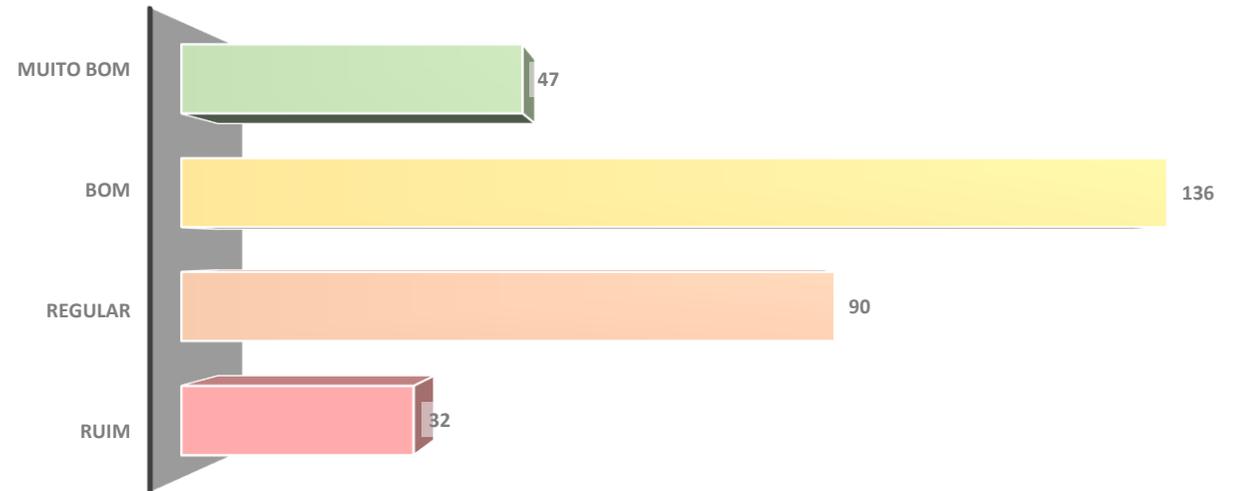
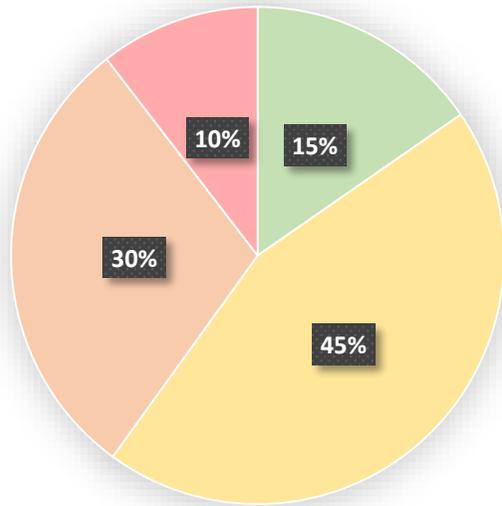


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



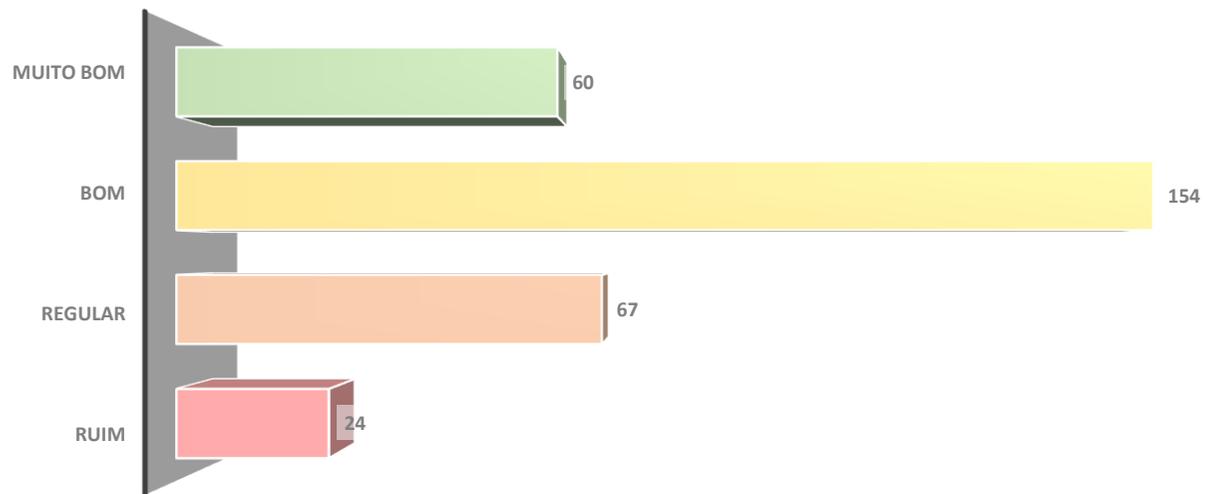
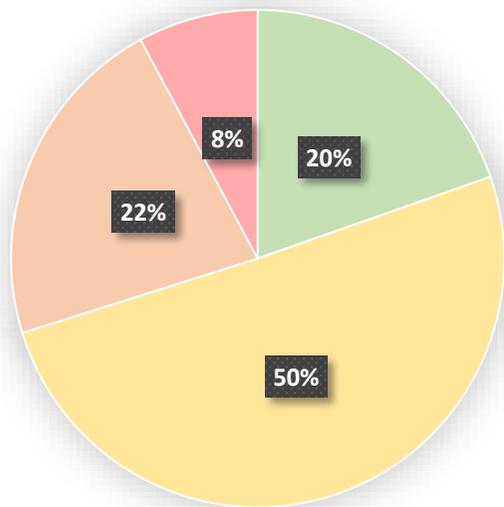


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



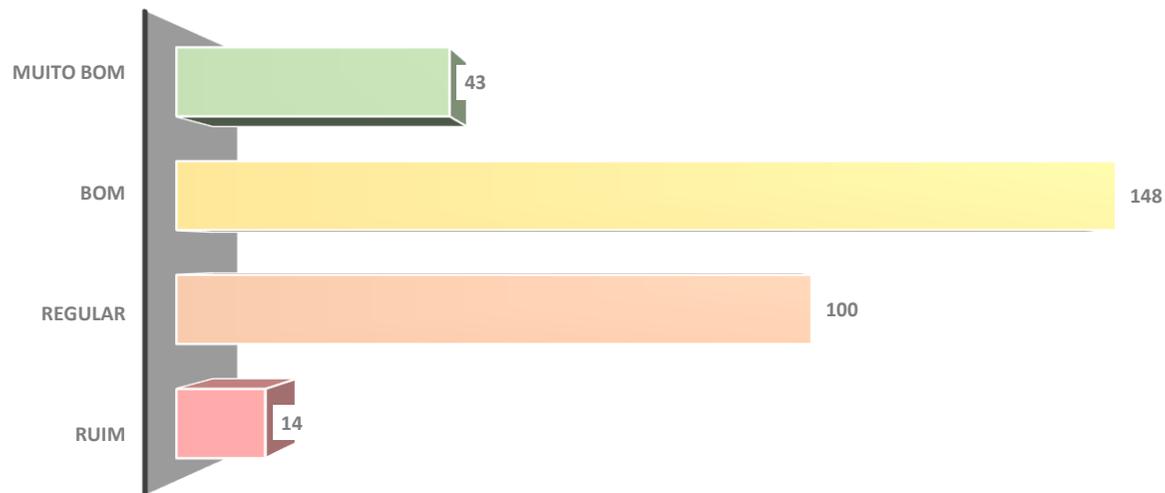
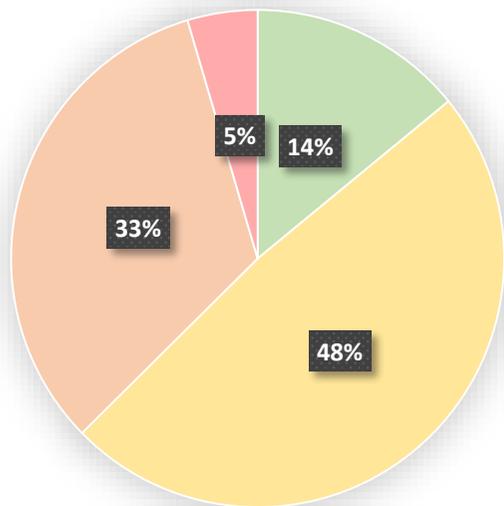


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



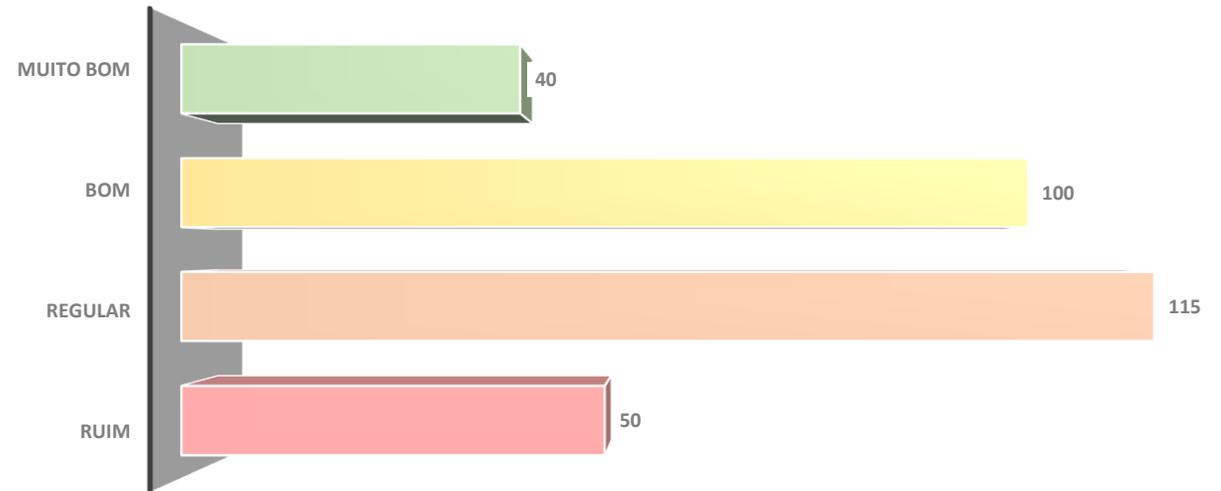
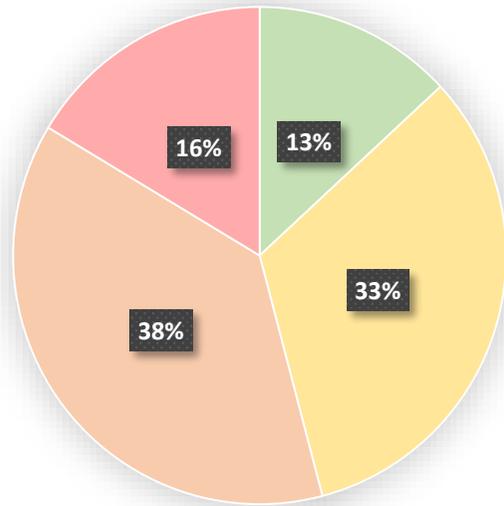


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



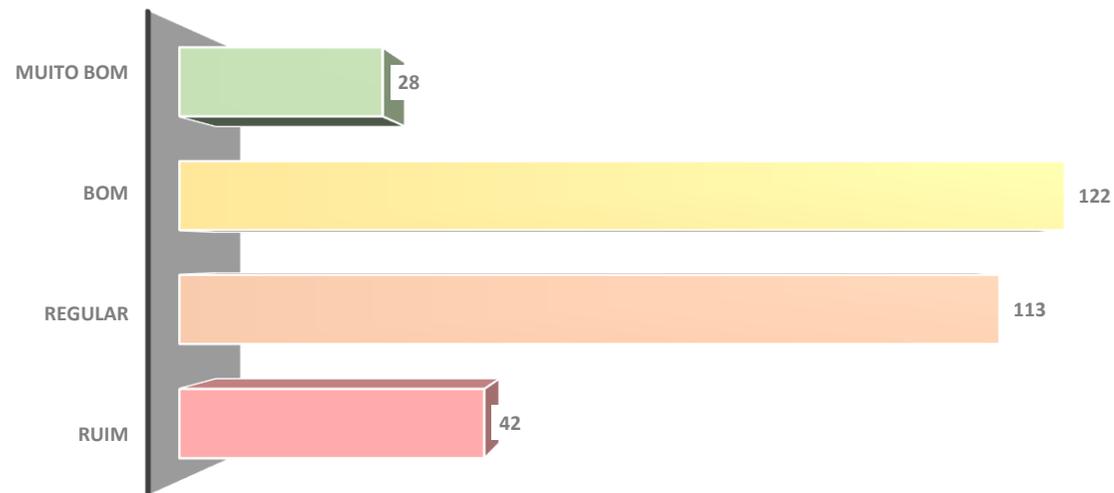
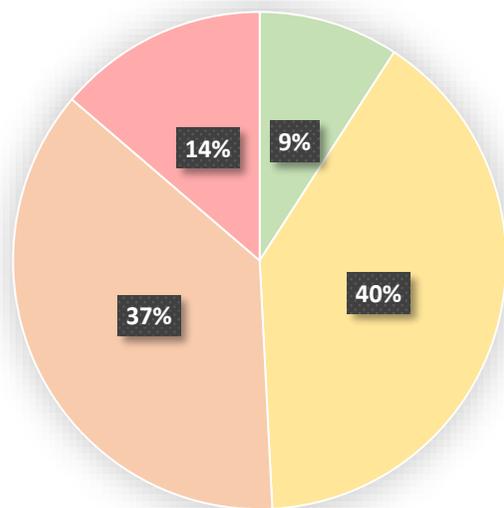


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



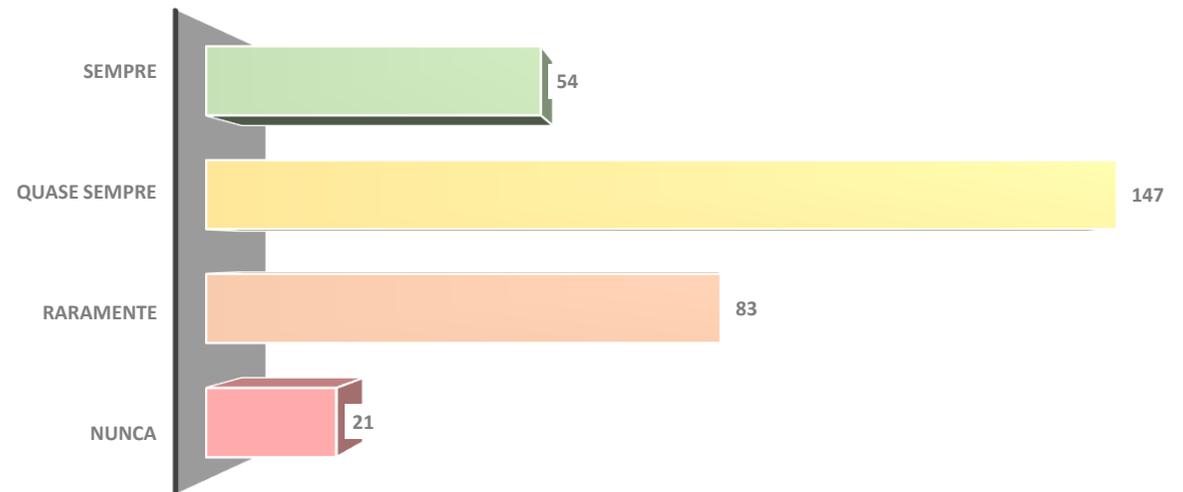
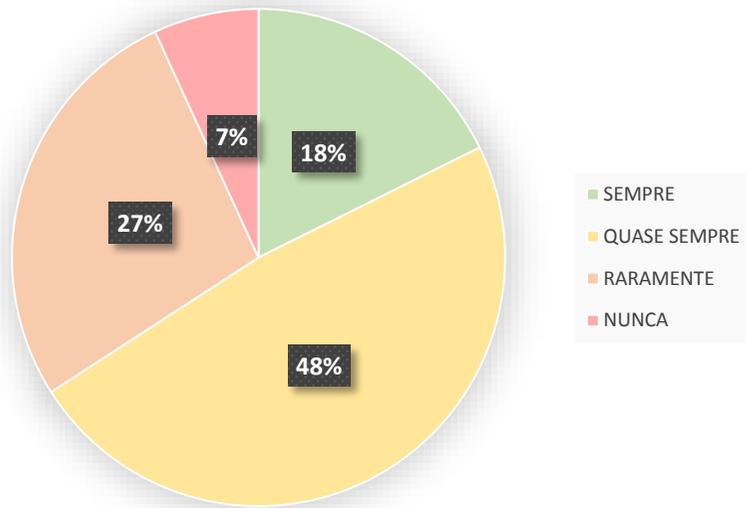


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



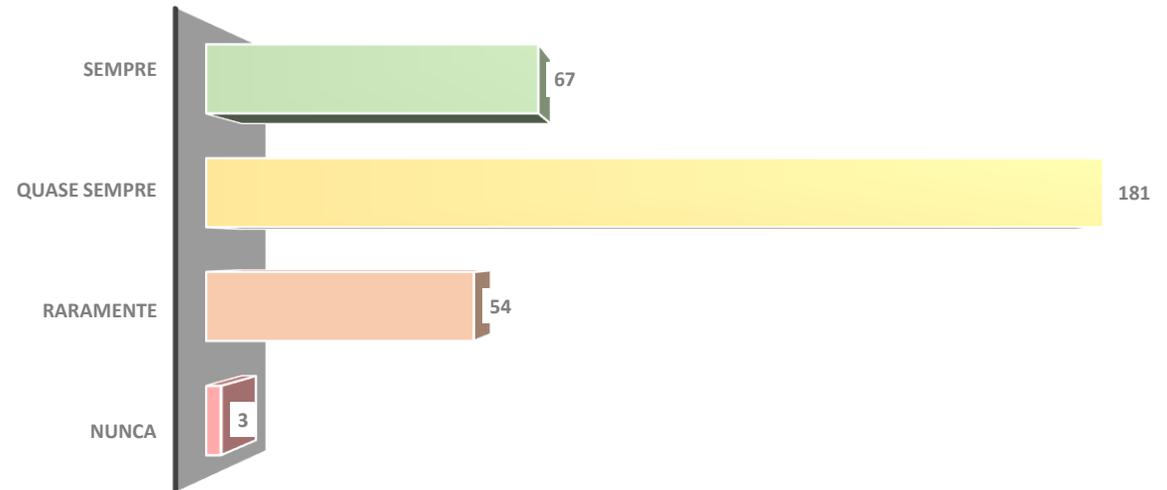
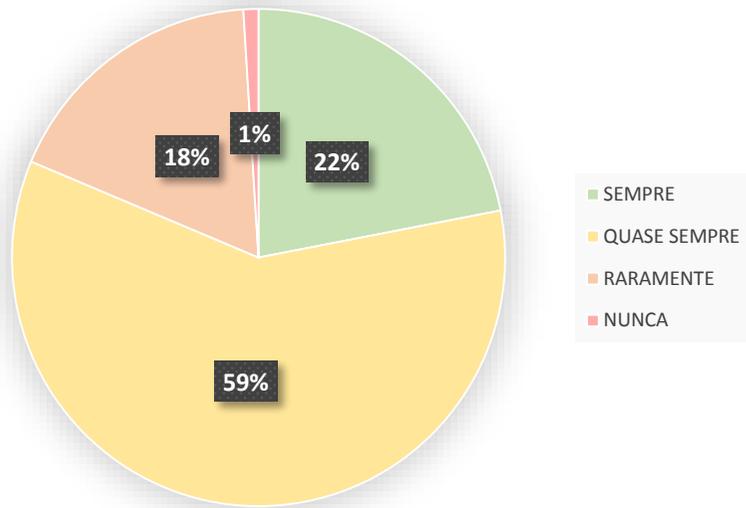


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



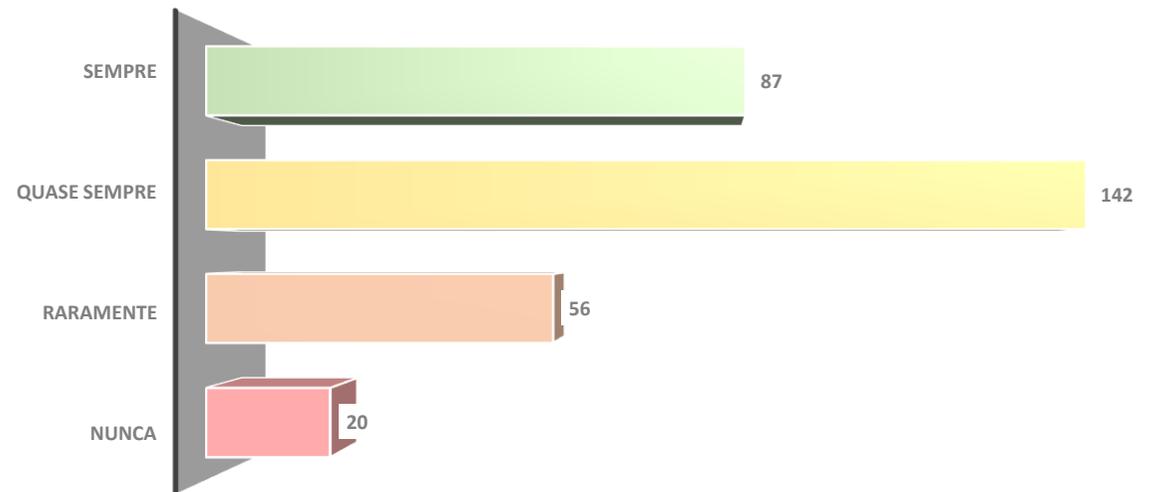
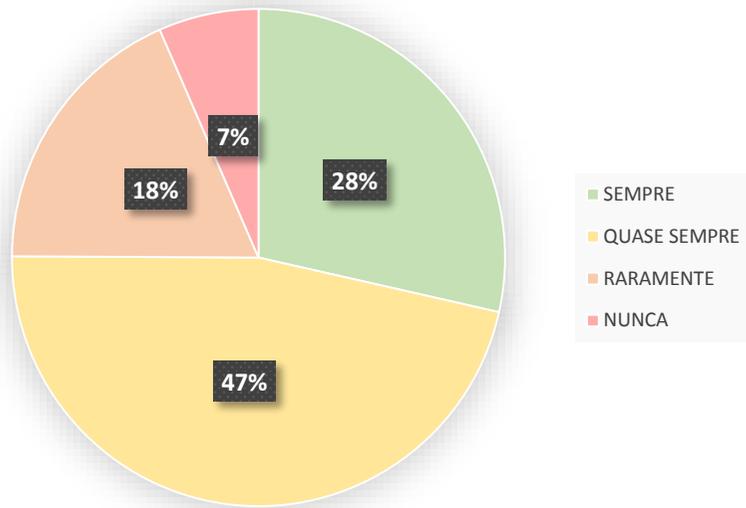


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



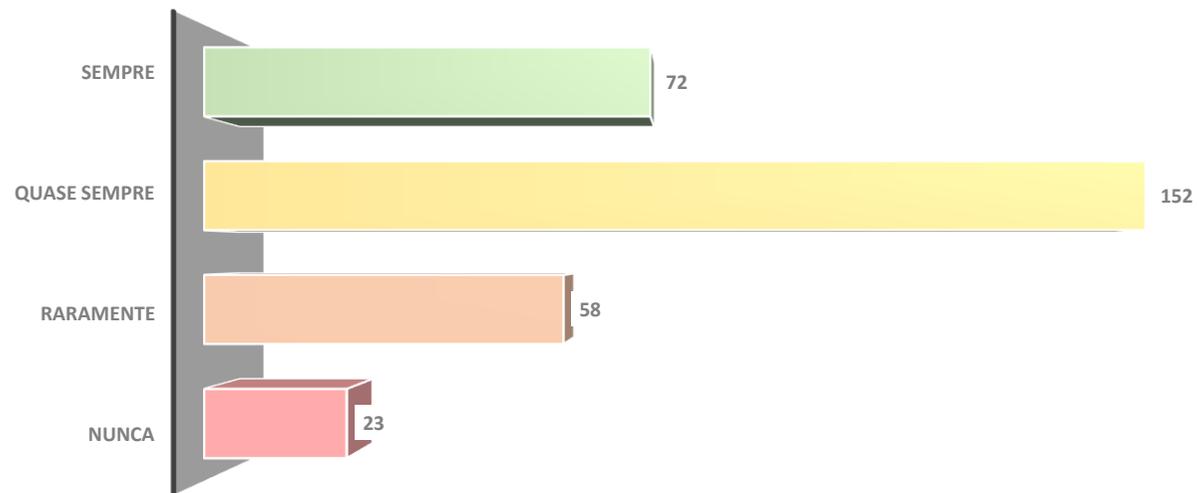
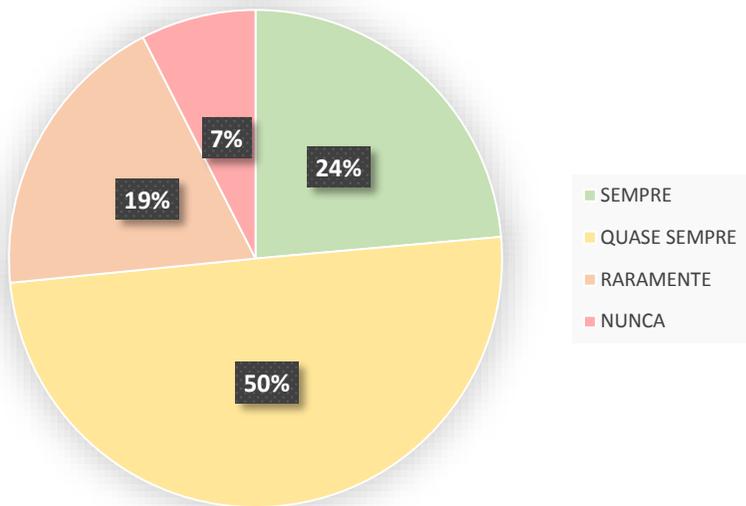


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



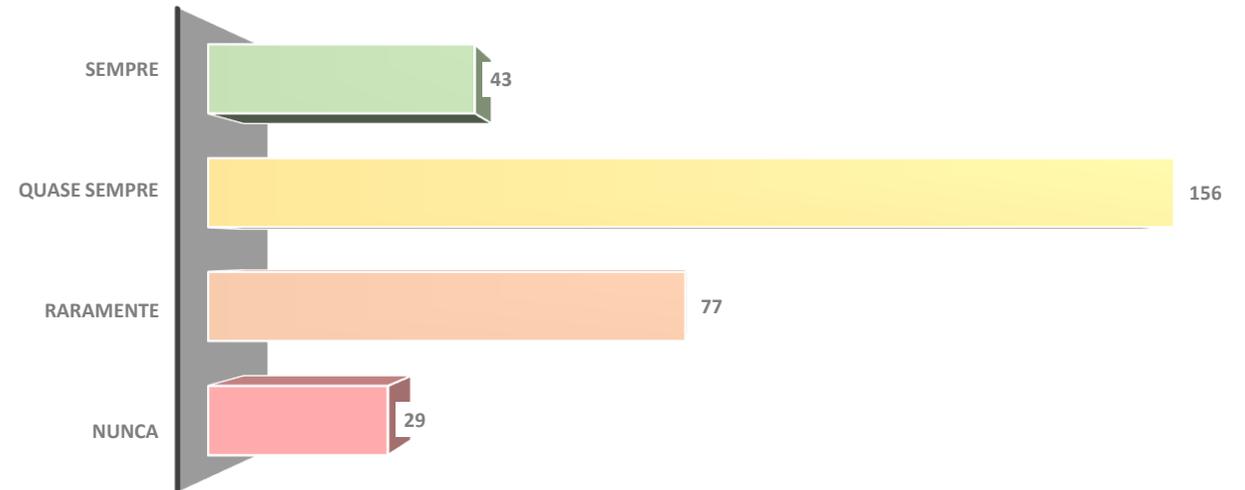
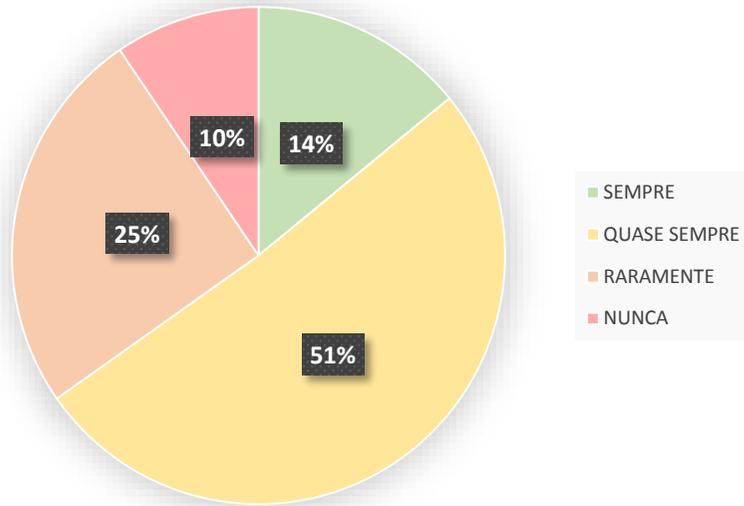


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



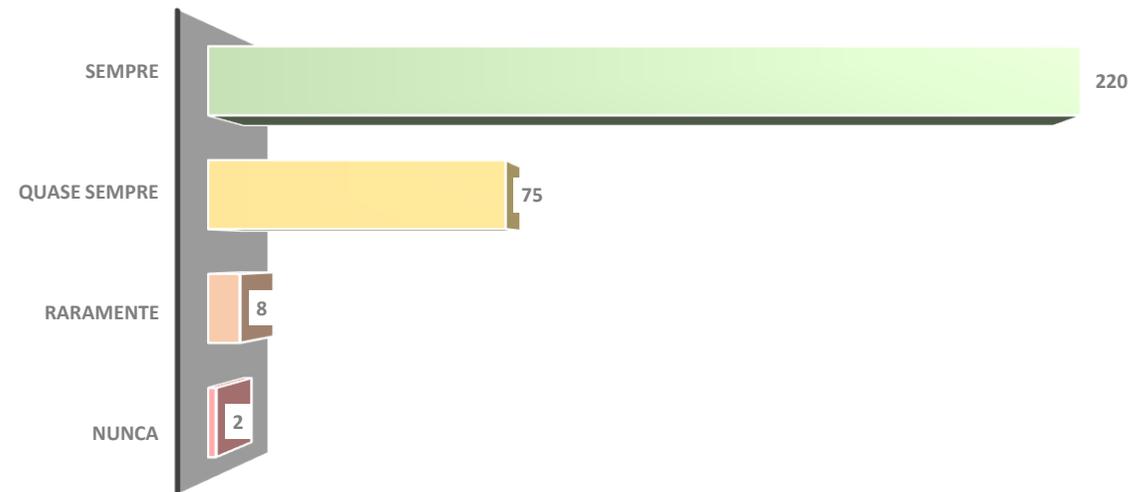
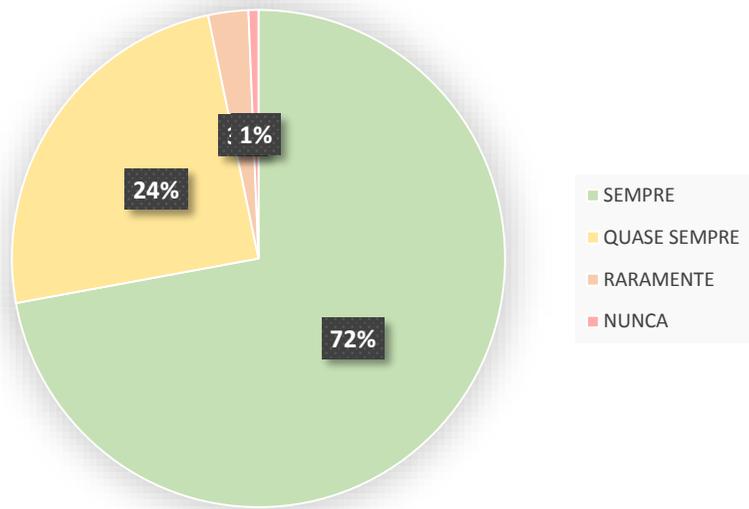


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



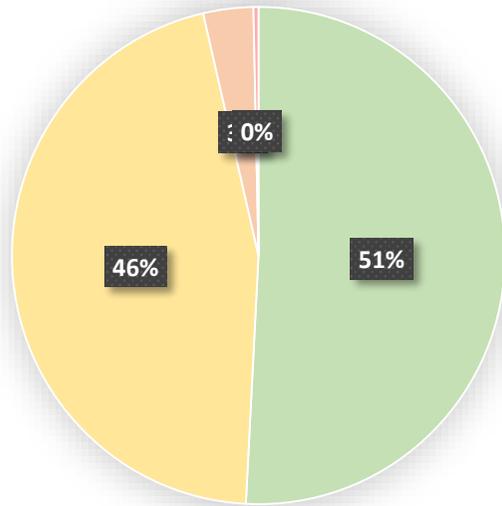


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

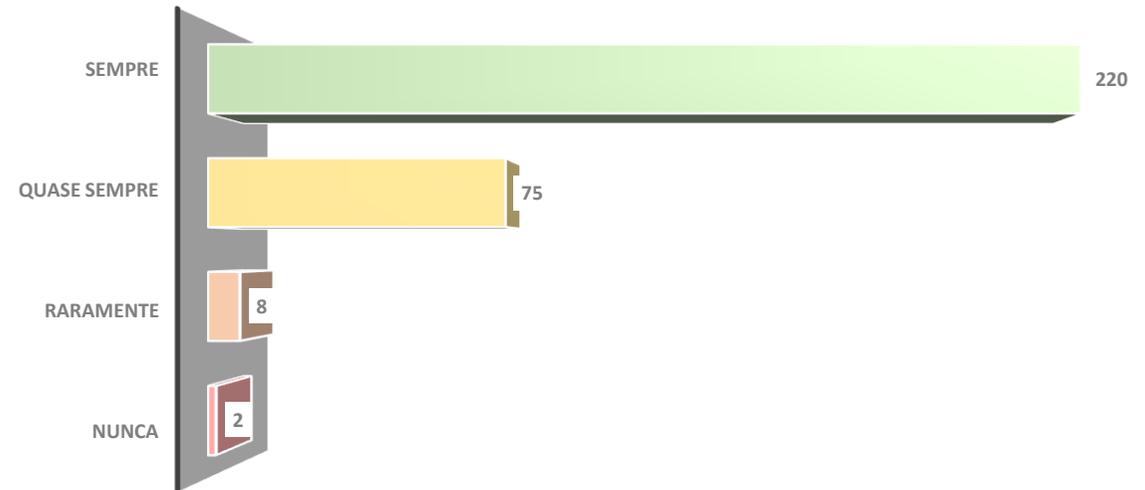




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

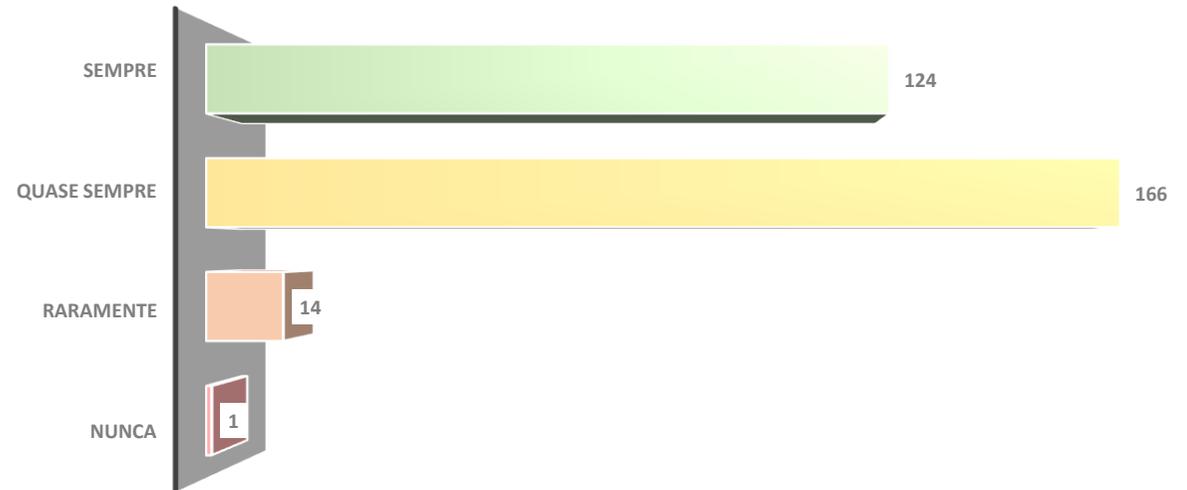
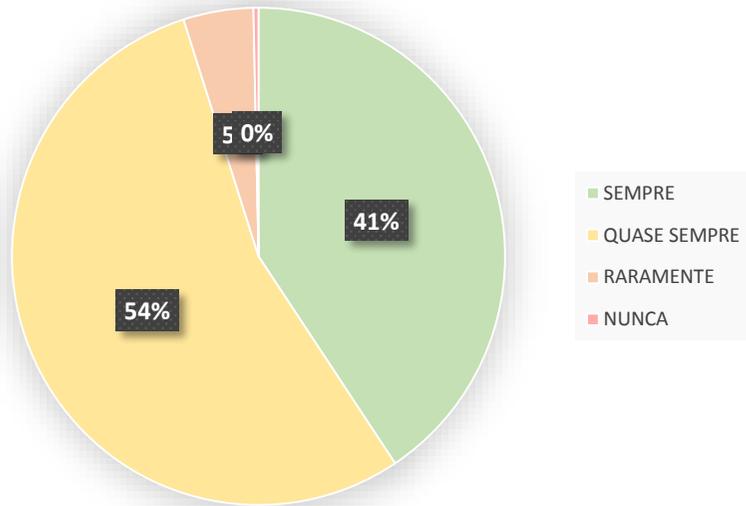


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



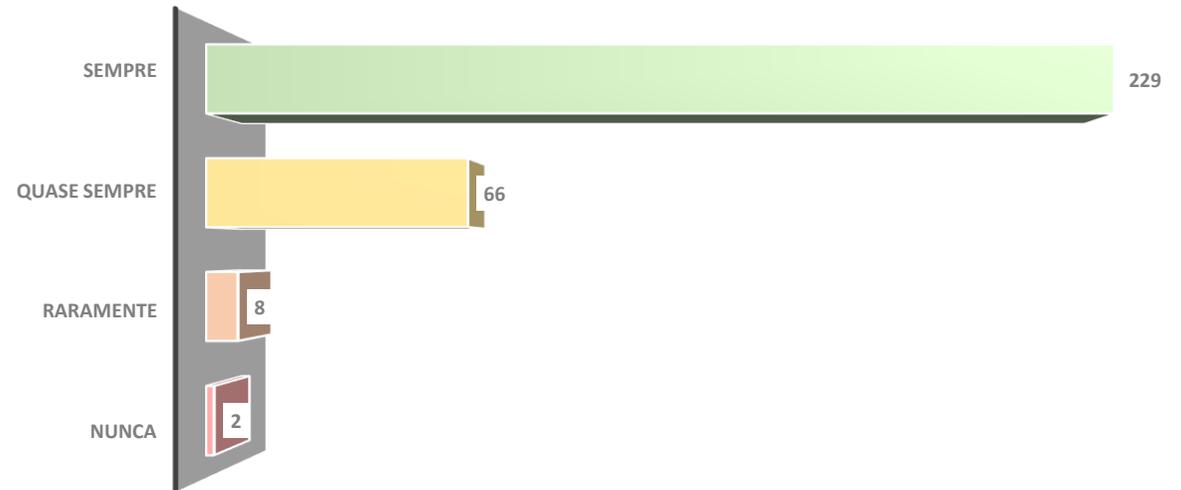
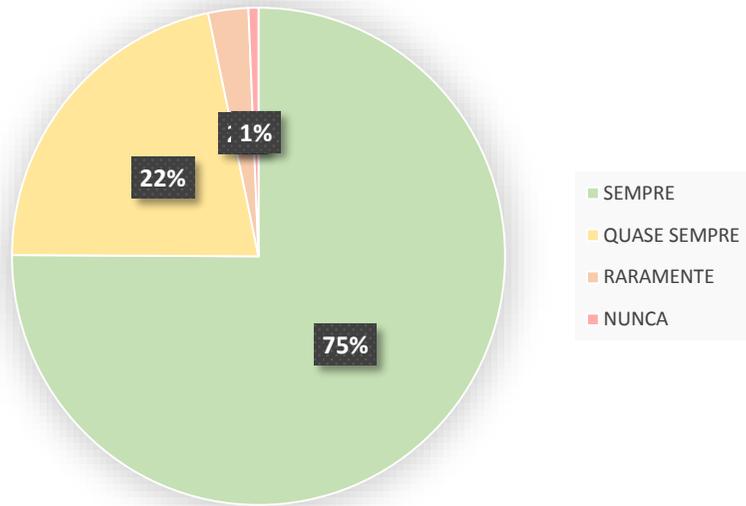


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



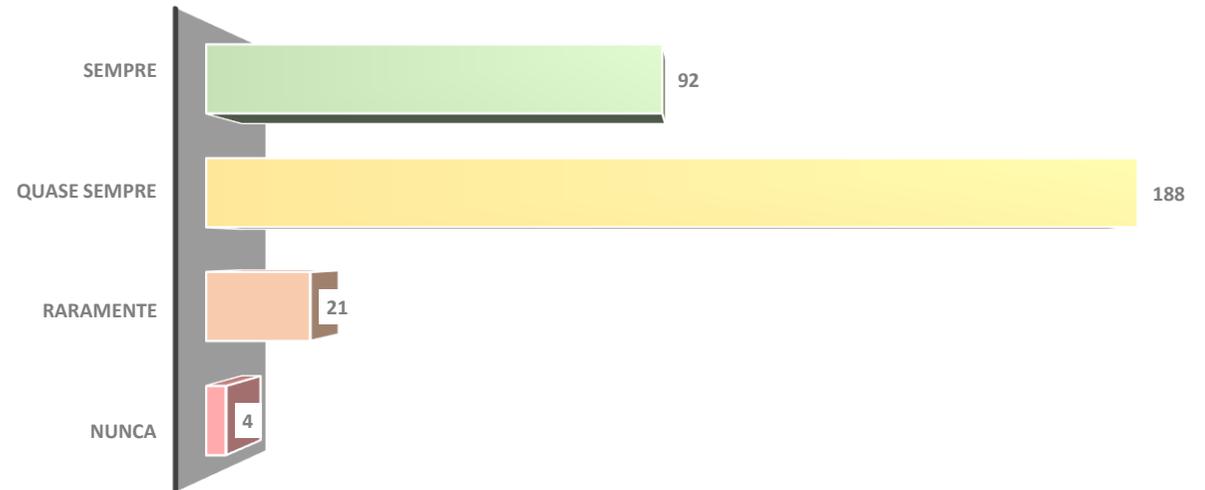
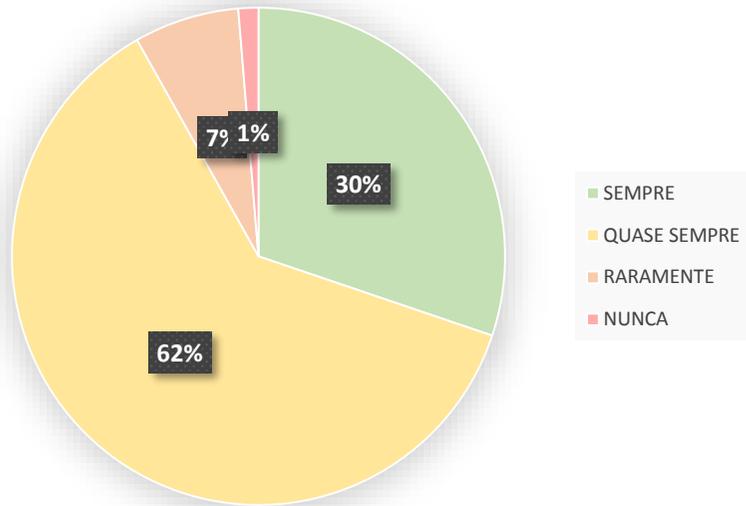


OS PROFESSORES: fazem chamada?



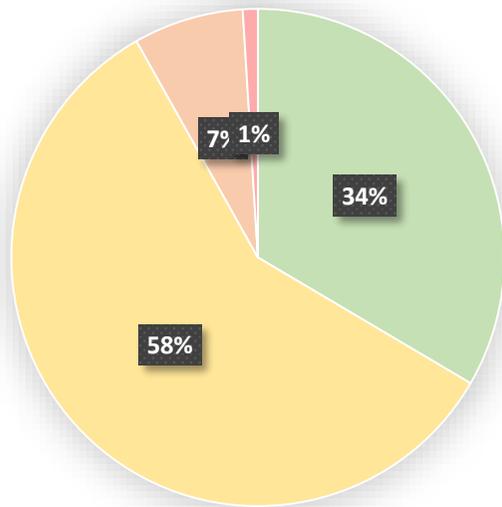


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

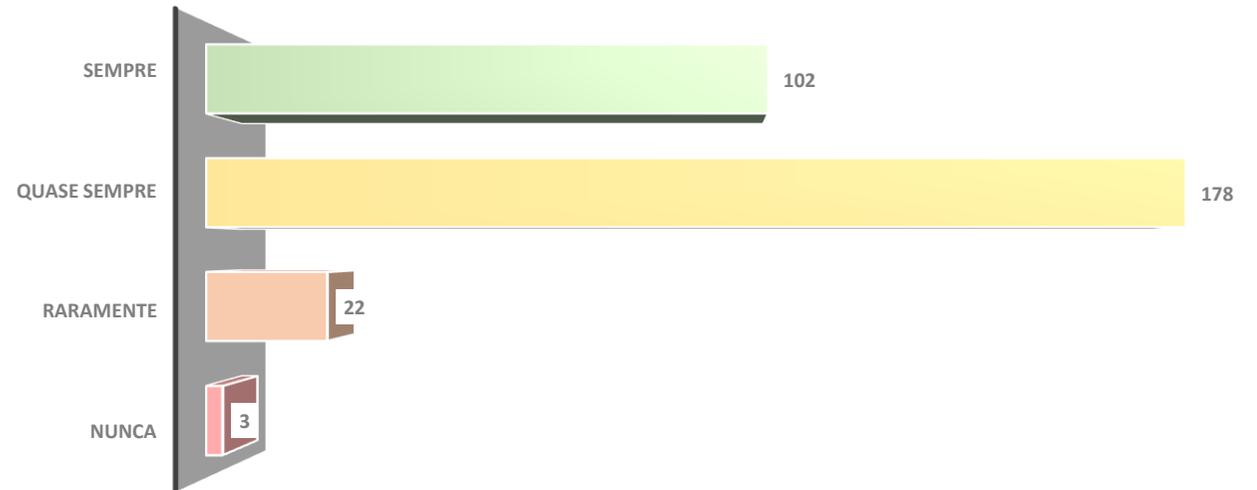




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

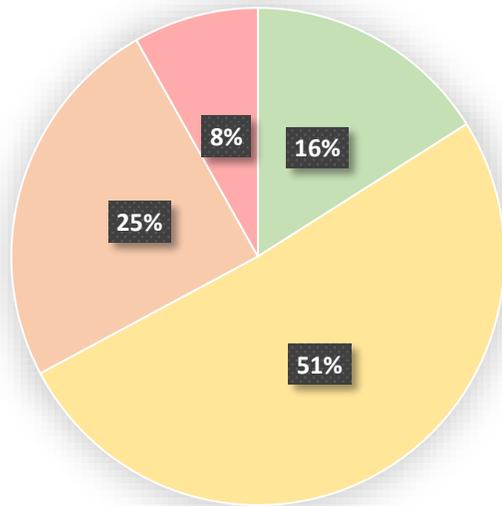


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

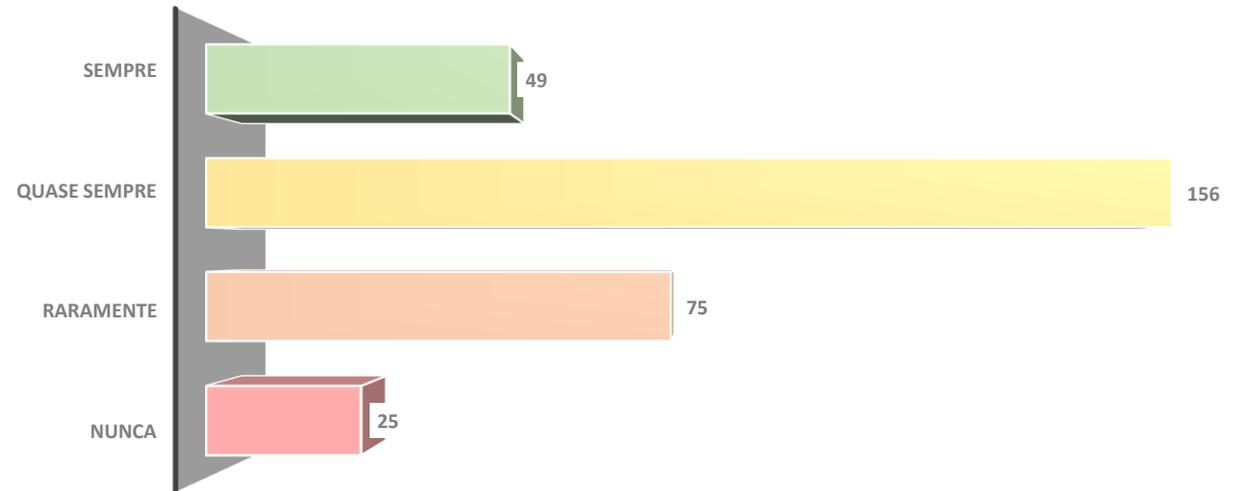




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

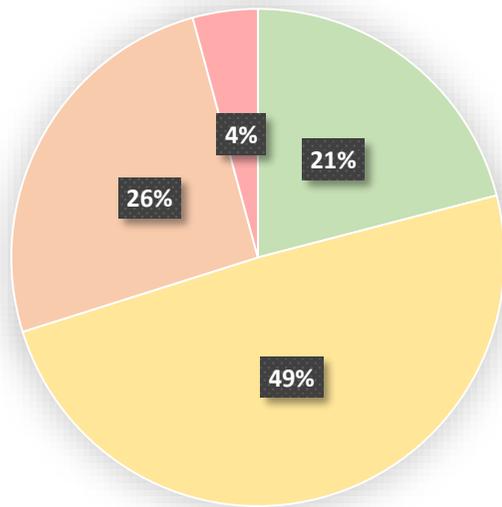


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

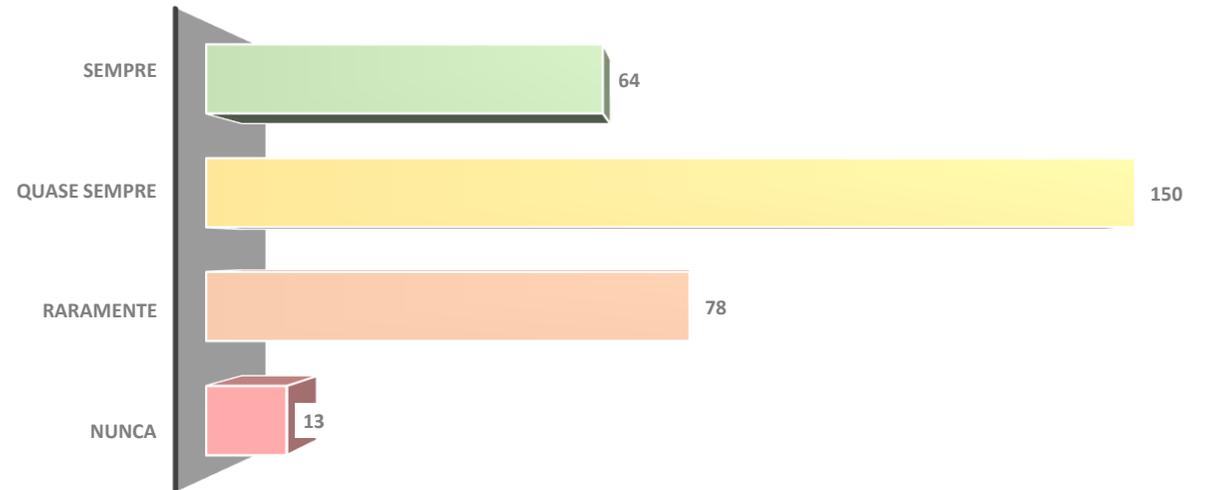




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

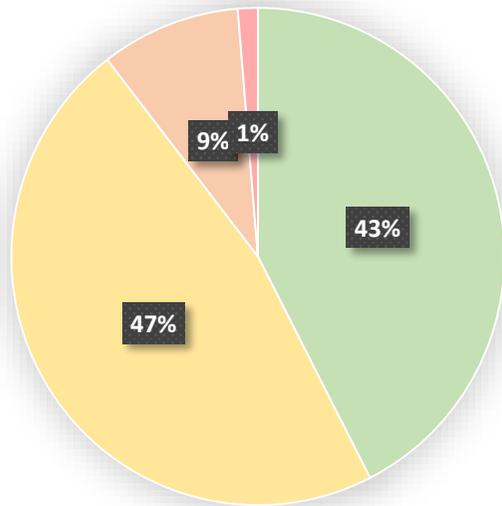


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

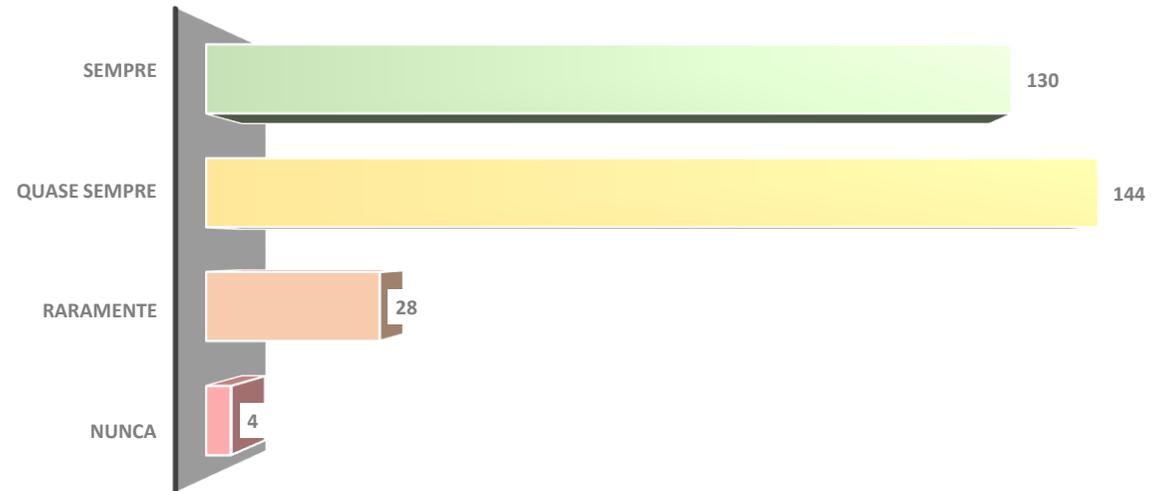




Você acessa o aluno online frequentemente?

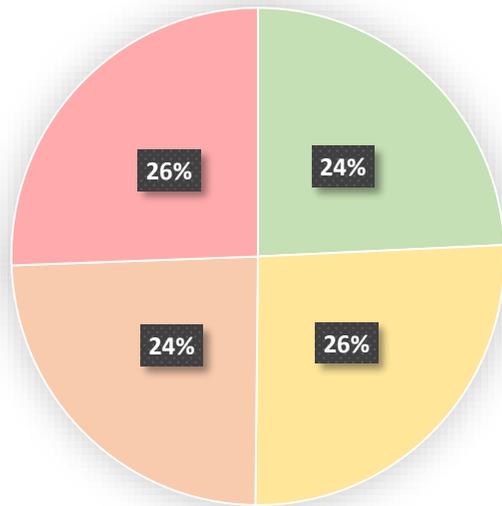


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

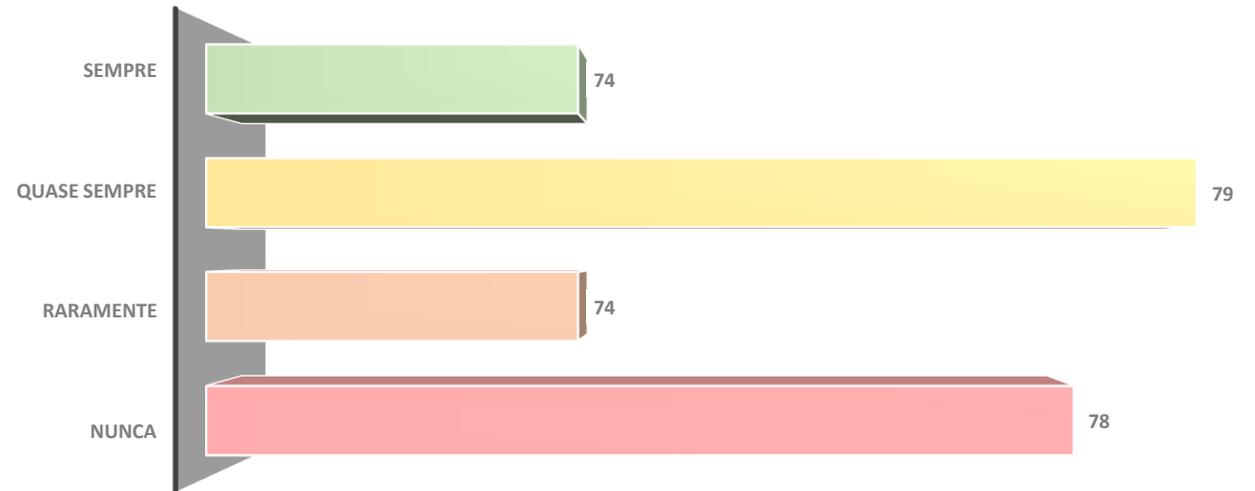




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

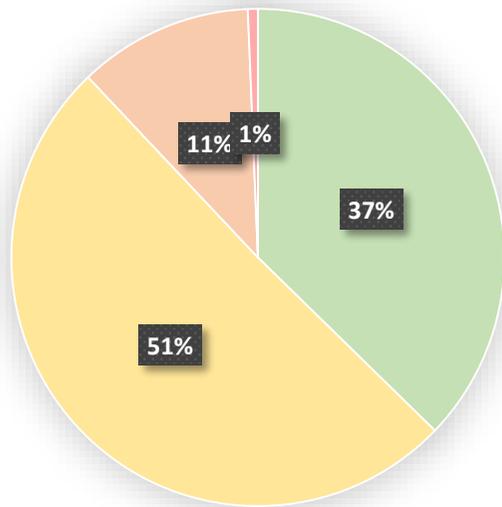


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

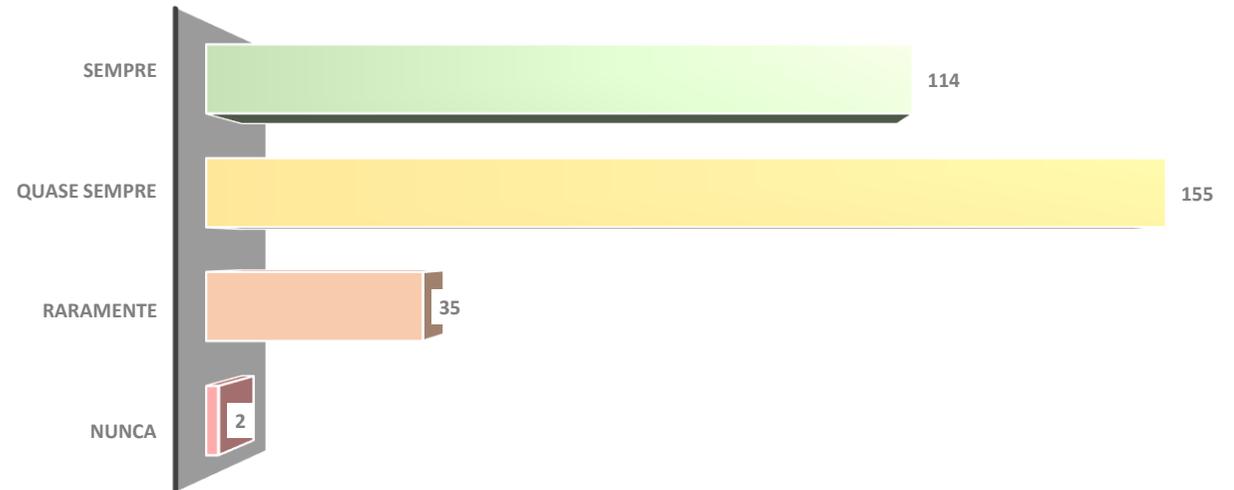




Você acessa o portal frequentemente?

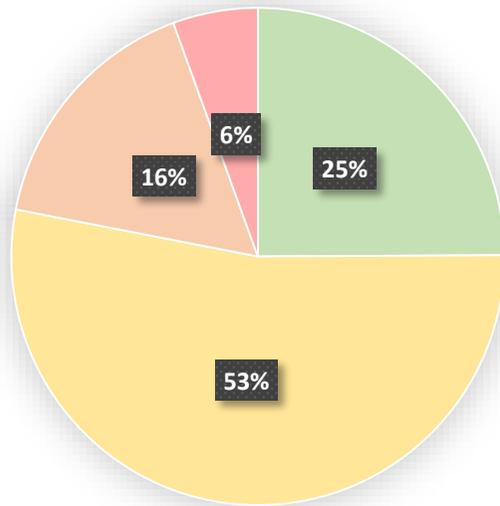


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

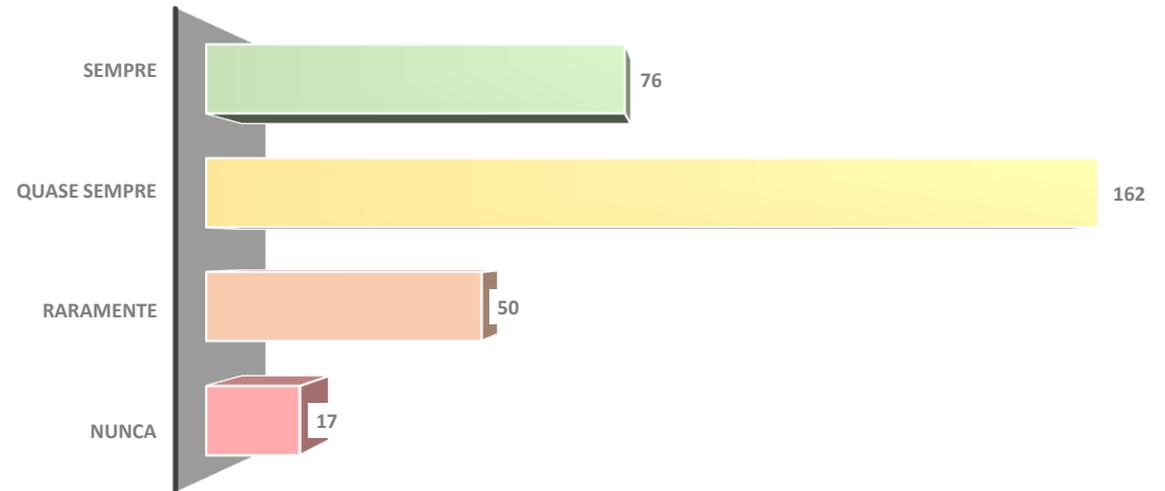




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

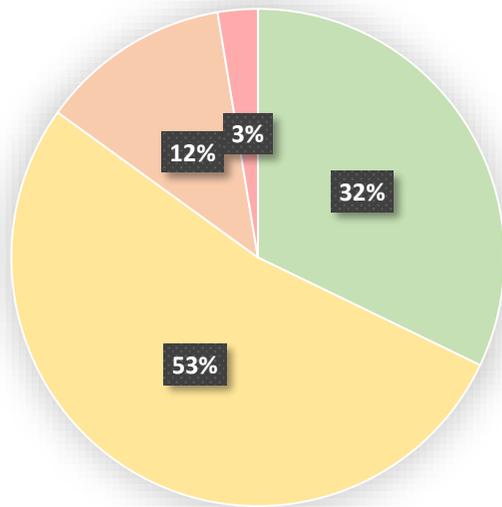


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

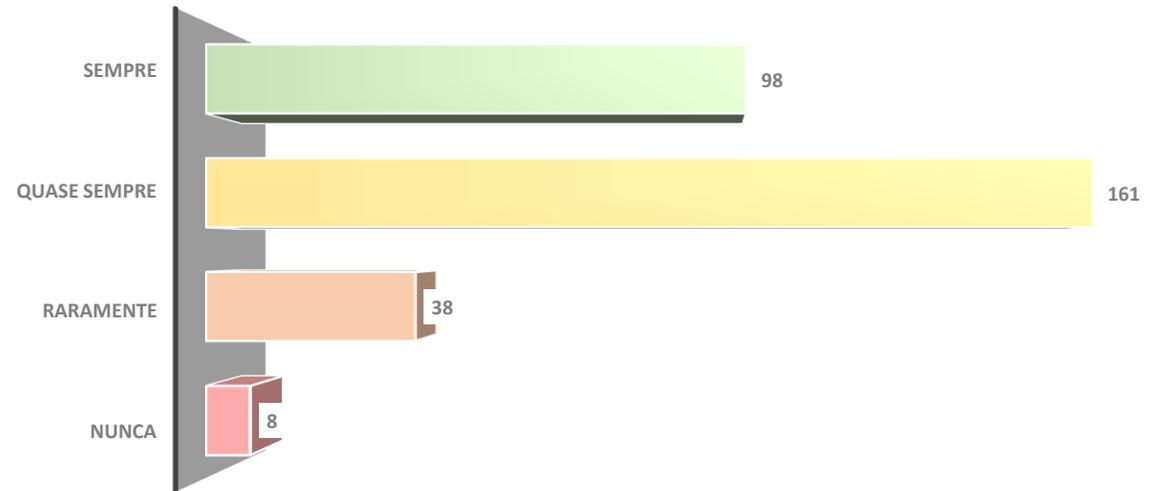




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

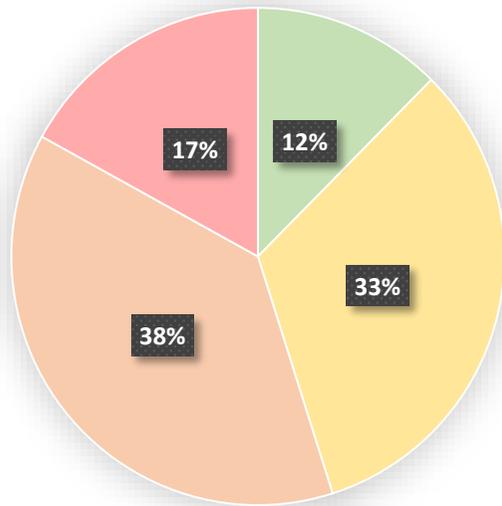


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

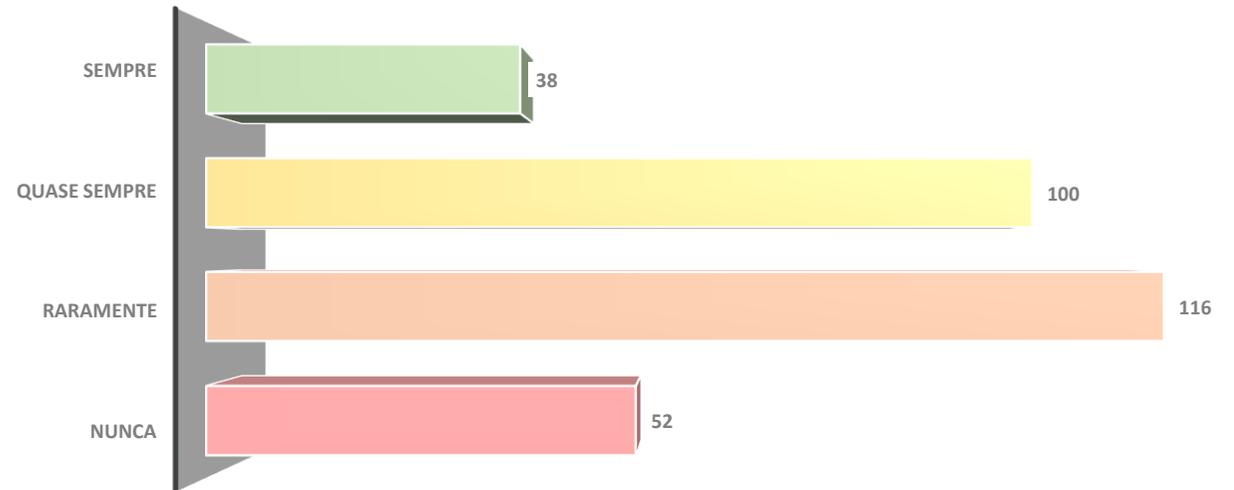




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

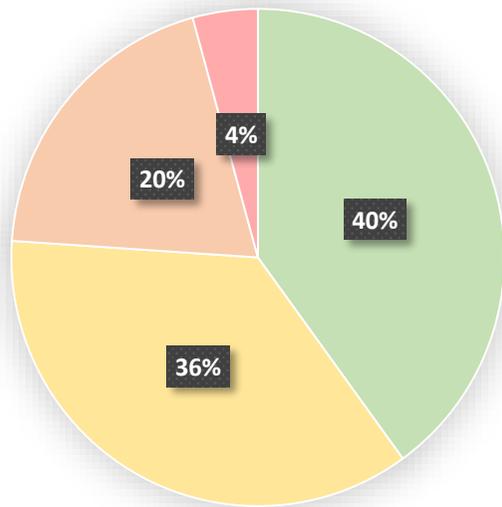


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

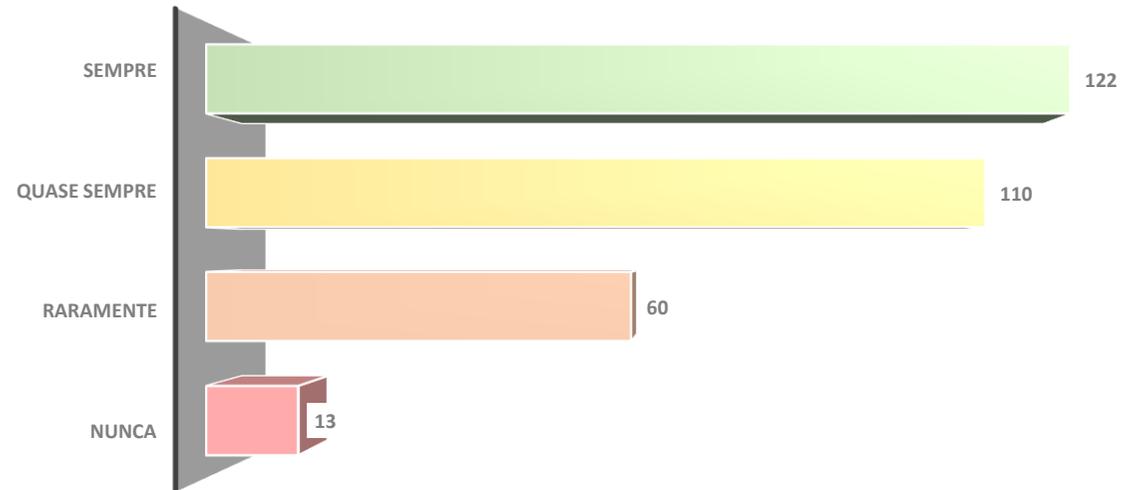




Você utiliza o recurso de internet frequente?

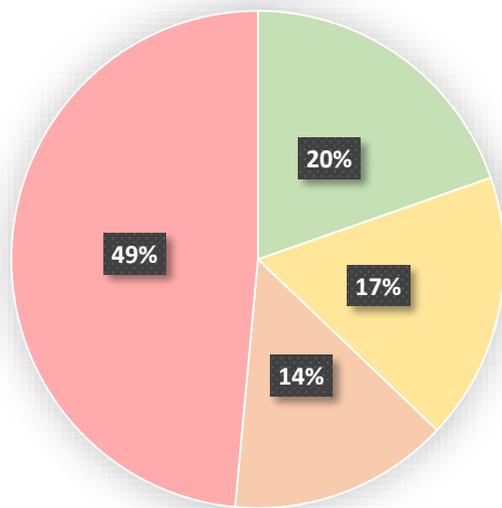


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

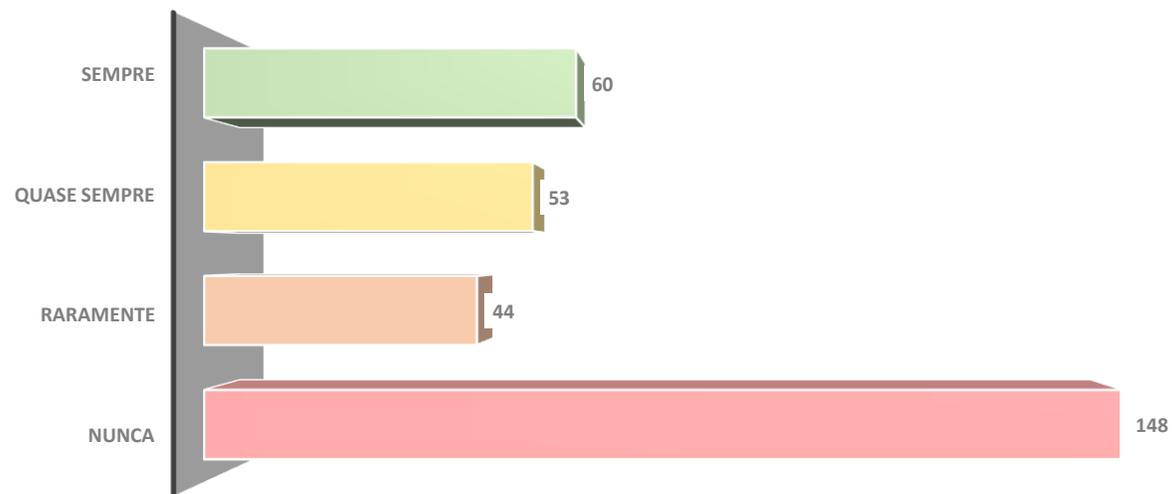




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

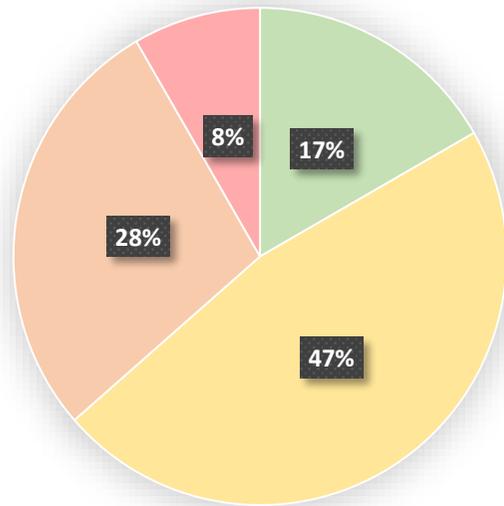


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

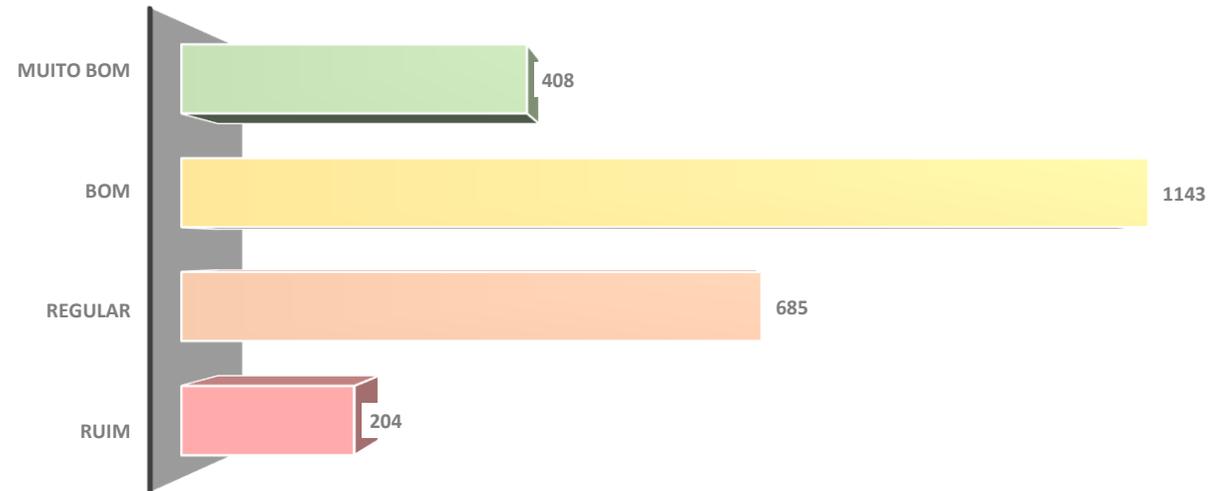




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

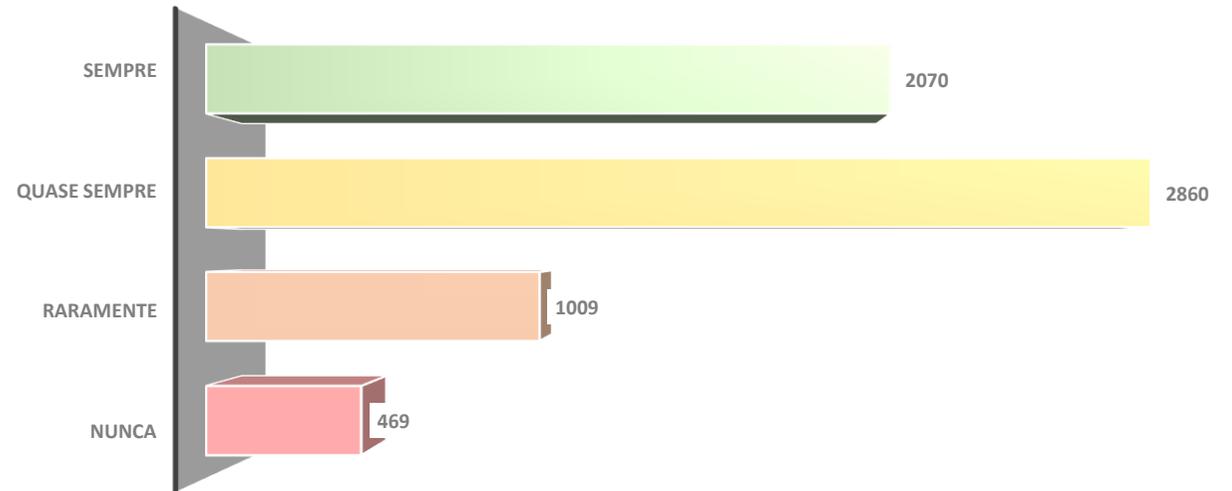
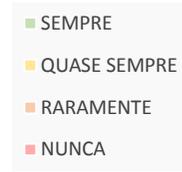
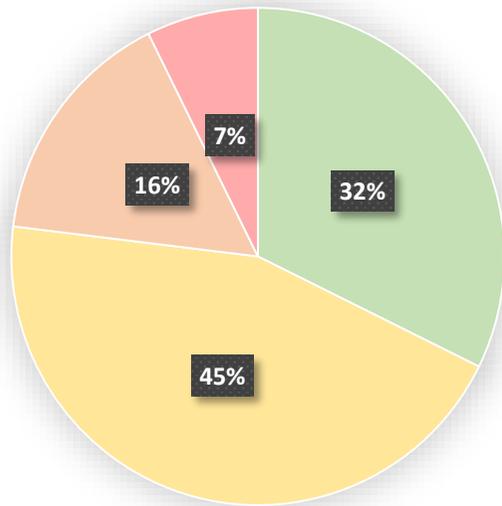


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



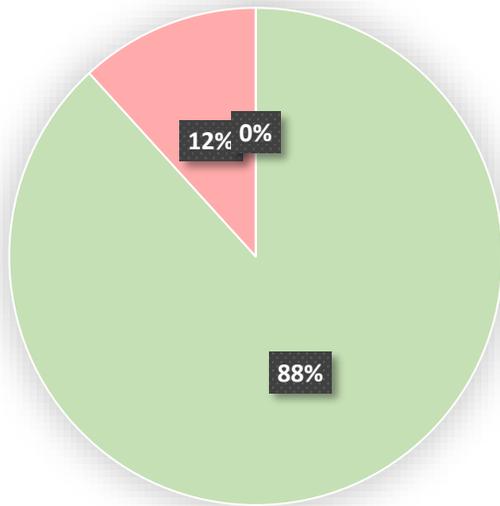


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

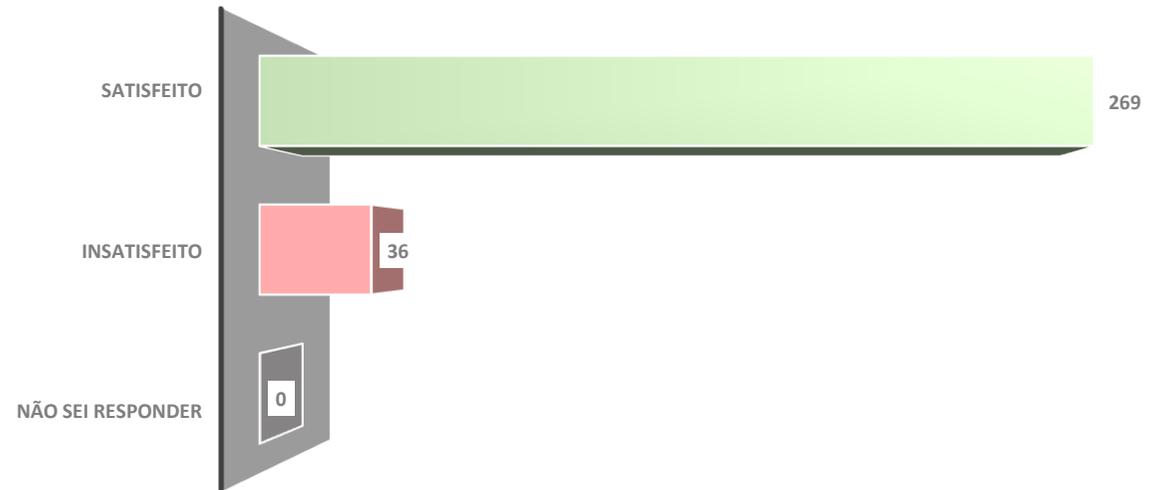




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

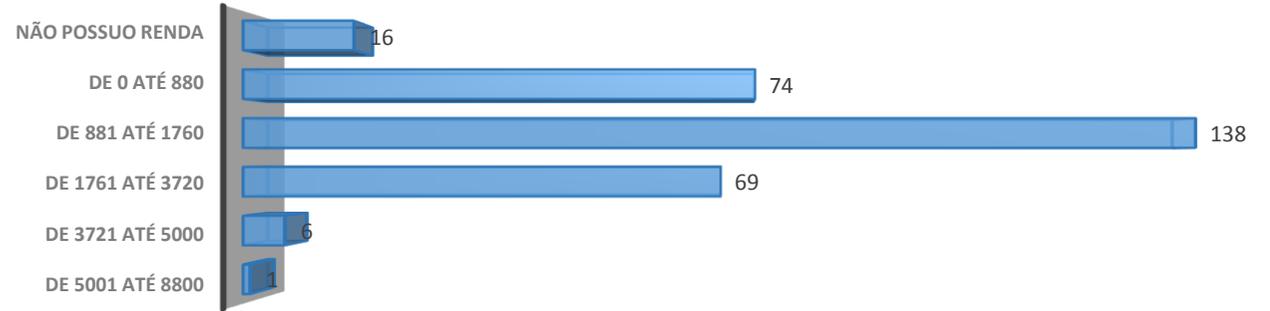
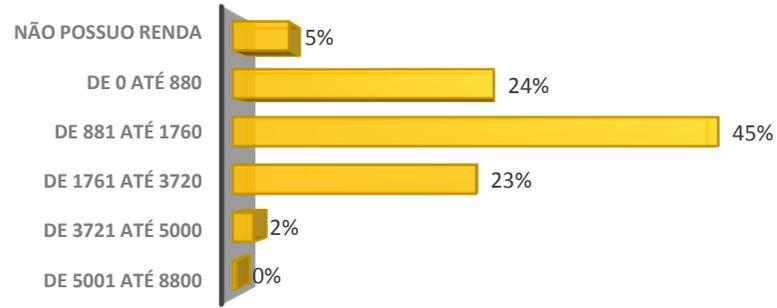


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



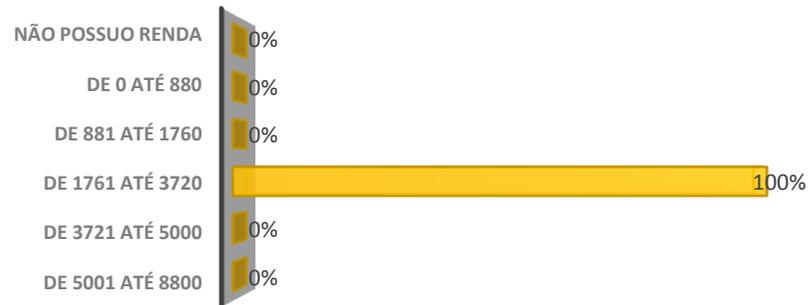


Qual a sua renda mensal atual?



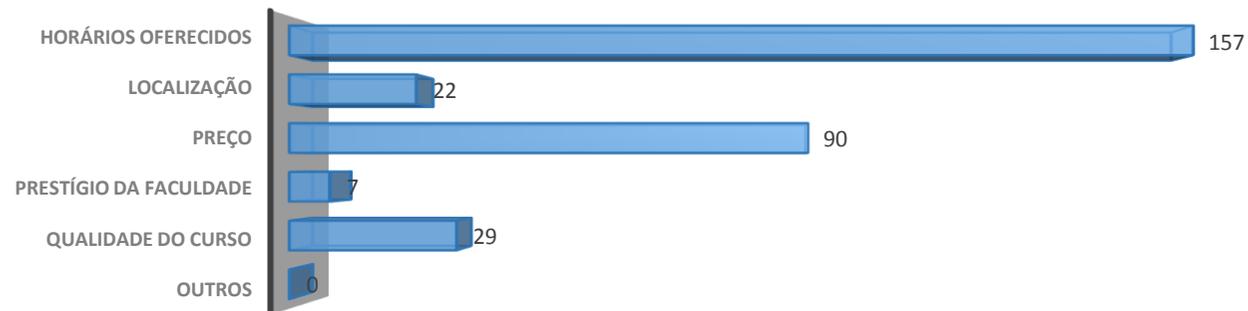
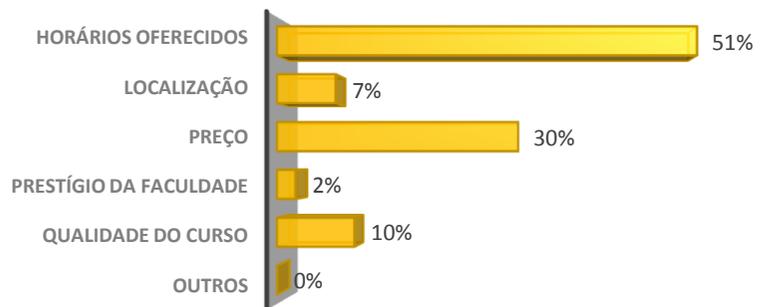


Qual a renda mensal da sua família?



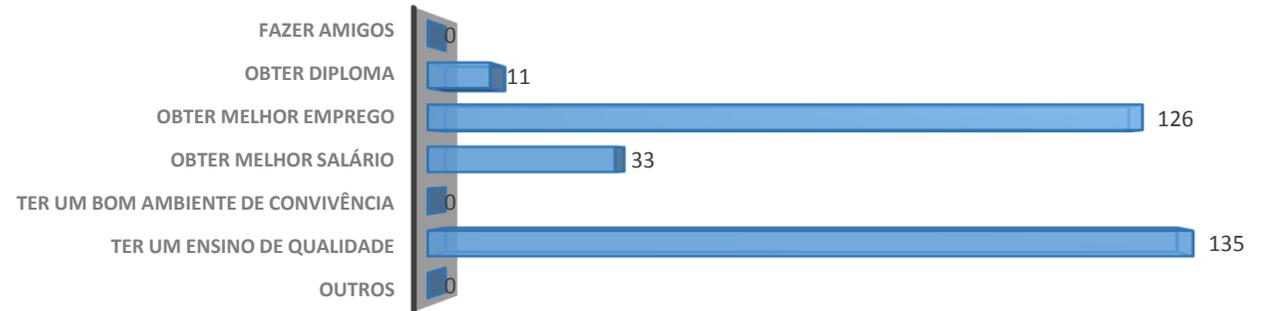
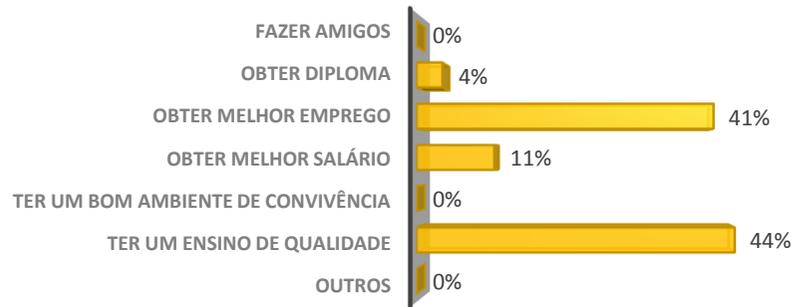


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



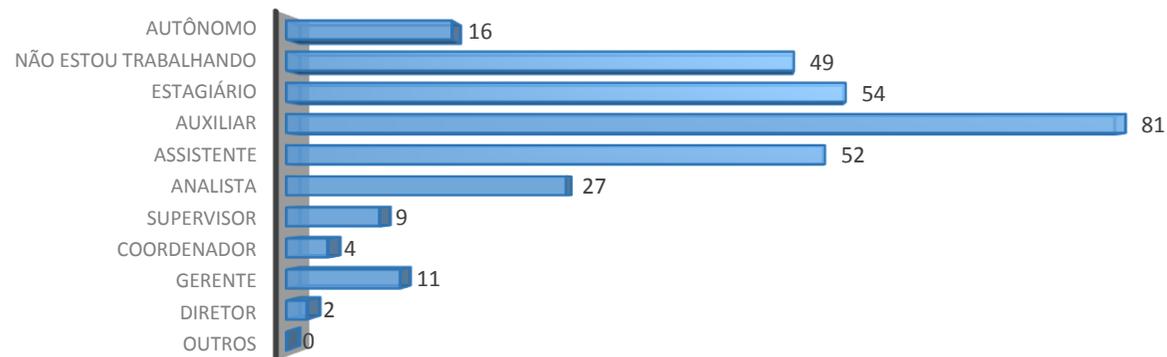
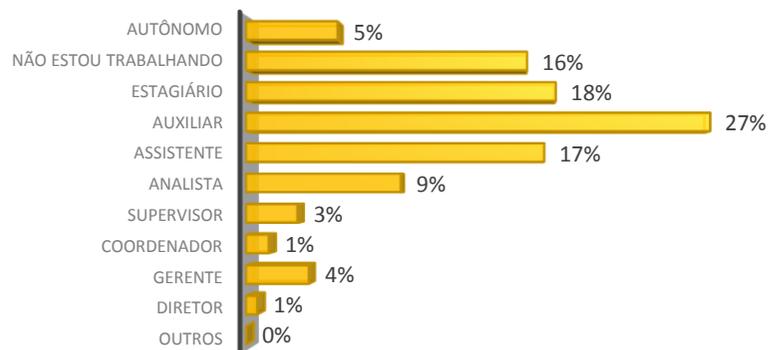


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



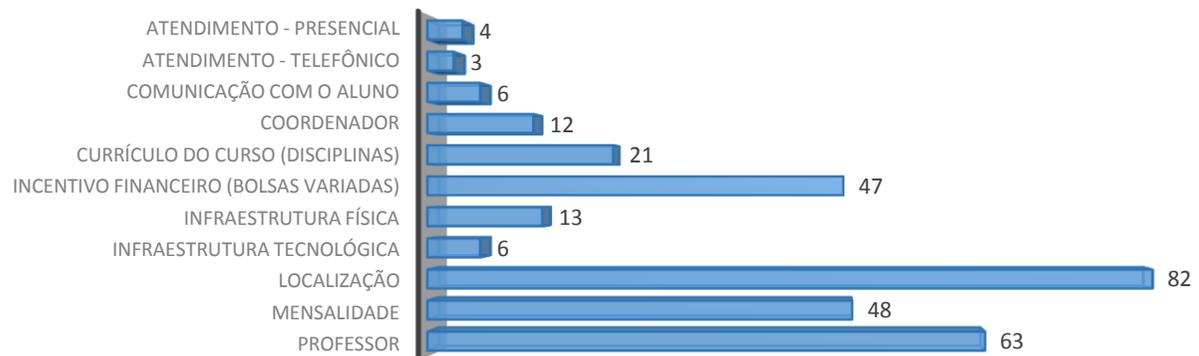
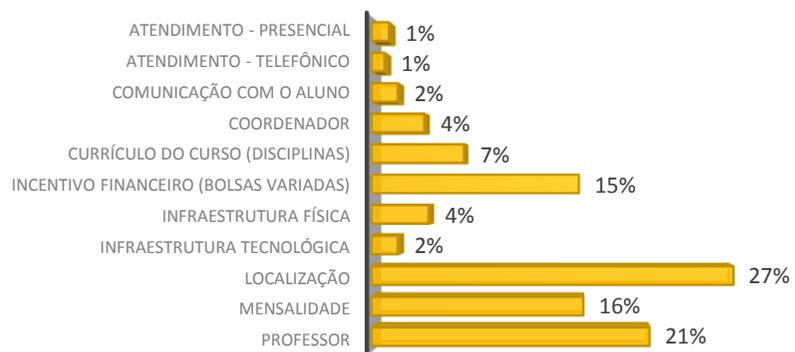


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

