



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	89 34%	129 49%	36 14%	7 3%	261
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	89 34%	130 50%	35 13%	7 3%	261
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	66 25%	134 51%	50 19%	11 4%	261
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	54 21%	125 48%	62 24%	20 8%	261
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	66 25%	126 48%	58 22%	11 4%	261
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	45 17%	127 49%	81 31%	8 3%	261
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	60 23%	115 44%	63 24%	23 9%	261
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	45 17%	113 43%	73 28%	30 11%	261

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	66 25%	117 45%	67 26%	11 4%	261
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	80 31%	142 54%	35 13%	4 2%	261
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	83 32%	118 45%	48 18%	12 5%	261
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70 27%	127 49%	48 18%	16 6%	261
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	54 21%	135 52%	61 23%	11 4%	261
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	187 72%	66 25%	5 2%	3 1%	261
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	162 62%	90 34%	8 3%	1 0%	261
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	131 50%	114 44%	14 5%	2 1%	261
OS PROFESSORES: fazem chamada?	203 78%	48 18%	7 3%	3 1%	261
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	116 44%	125 48%	16 6%	4 2%	261
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	117 45%	126 48%	16 6%	2 1%	261
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	71 27%	136 52%	39 15%	15 6%	261
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	85 33%	130 50%	40 15%	6 2%	261
Você acessa o aluno online frequentemente?	144 55%	96 37%	20 8%	1 0%	261
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	73 28%	64 25%	60 23%	64 25%	261
Você acessa o portal frequentemente?	136 52%	102 39%	20 8%	3 1%	261
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	85 32%	116 44%	57 22%	4 2%	262
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	101 39%	116 44%	33 13%	11 4%	261
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	45 17%	64 25%	117 45%	35 13%	261
Você utiliza o recurso de internet frequente?	105 40%	97 37%	46 18%	13 5%	261
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	62 24%	42 16%	31 12%	126 48%	261

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	514 25%	999 48%	458 22%	117 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.176 40%	2.171 40%	788 14%	347 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	134	51%
Localização	19	7%
Preço	67	26%
Prestígio da Faculdade	6	2%
Qualidade do curso	35	13%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	11	4%
Obter melhor emprego	103	39%
Obter melhor salário	42	16%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	105	40%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	19	7%
Não estou trabalhando	38	15%
Estagiário	32	12%
Auxiliar	67	26%
Assistente	47	18%
Analista	33	13%
Supervisor	6	2%
Coordenador	7	3%
Gerente	7	3%
Diretor	5	2%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	227	87%
INSATISFEITO	34	13%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	16	6%
De 0 até 880	47	18%
De 881 até 1760	127	49%
De 1761 até 3720	54	21%
De 3721 até 5000	11	4%
De 5001 até 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	121	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	2%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	4	2%
Coordenador	8	3%
Currículo do curso (disciplinas)	23	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	30	11%
Infraestrutura física	11	4%
Infraestrutura Tecnológica	7	3%
Localização	59	23%
Mensalidade	42	16%
Professor	68	26%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	38	15%
Atendimento - Telefônico	21	8%
Comunicação com o aluno	46	18%
Coordenador	21	8%
Currículo do curso (disciplinas)	20	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	3%
Infraestrutura física	27	10%
Infraestrutura Tecnológica	13	5%
Localização	18	7%
Mensalidade	15	6%
Professor	34	13%

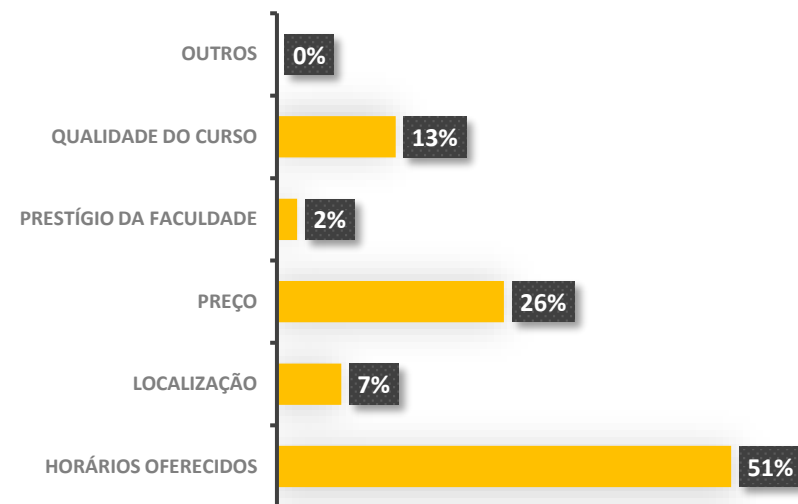
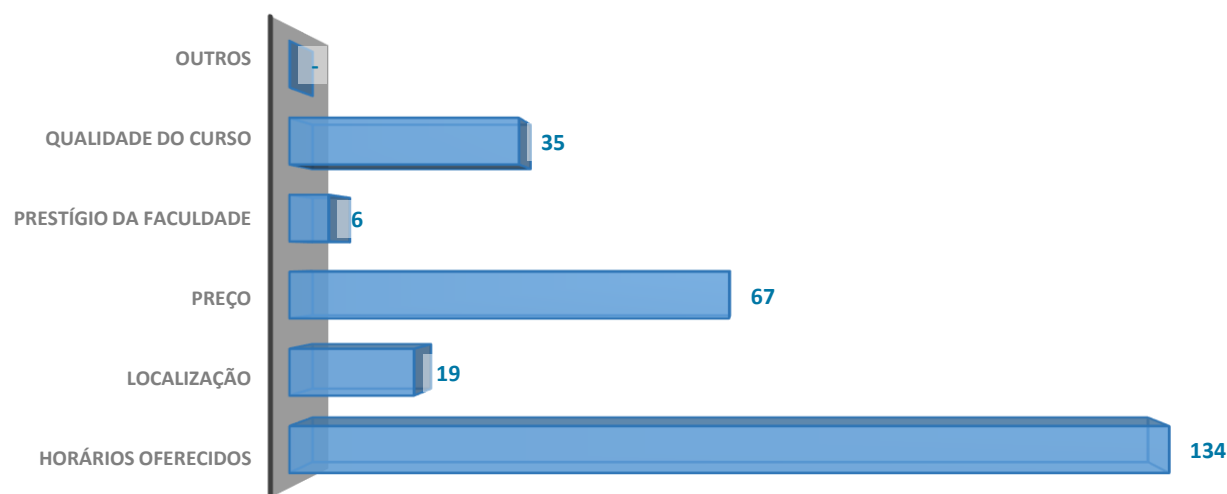
ÍNDICE DE ADESAO:

261

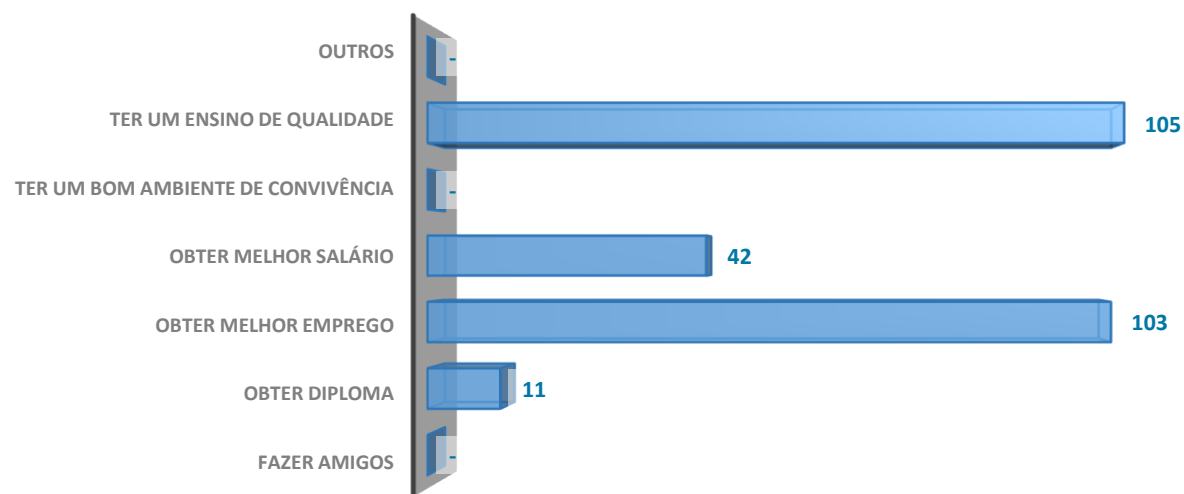
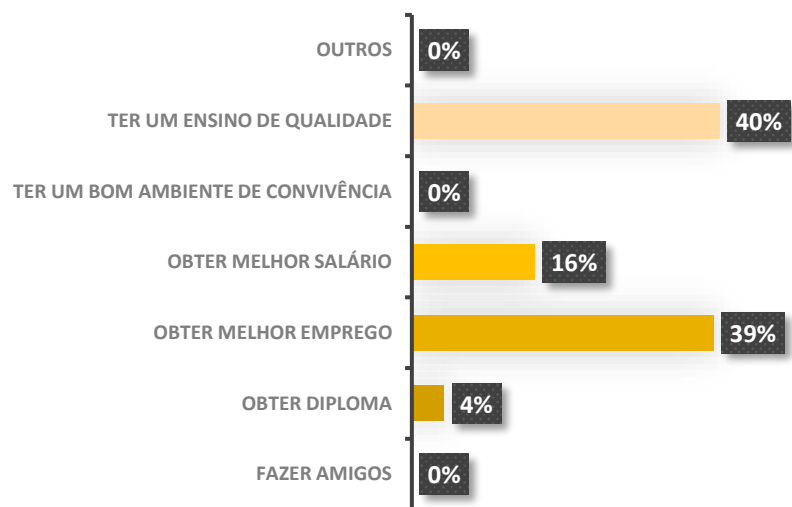
5,09%

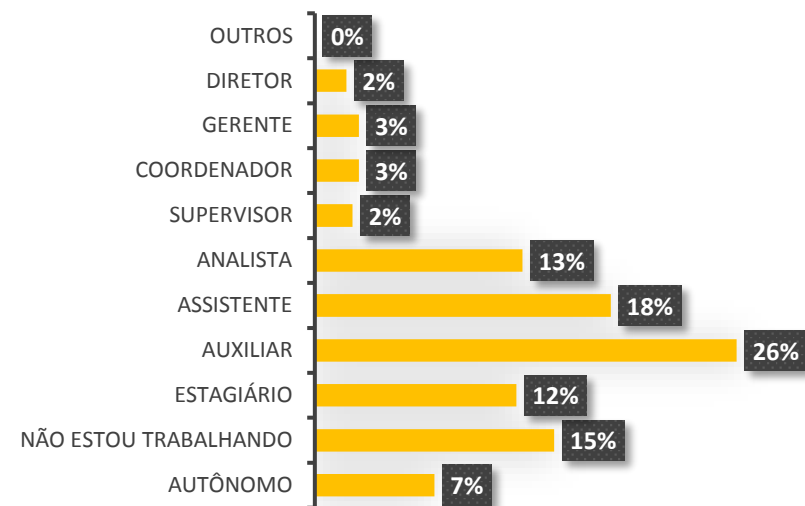
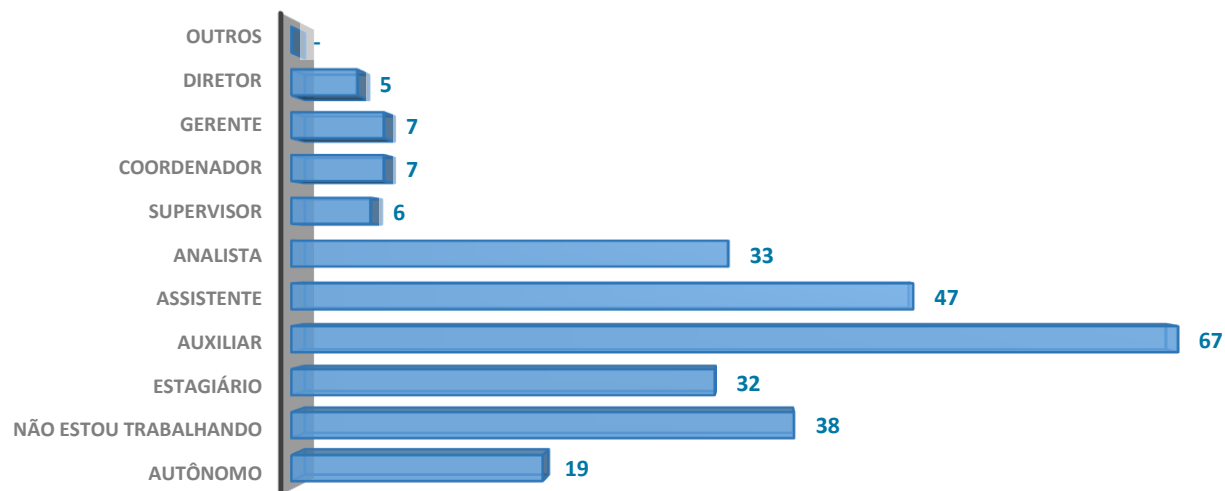
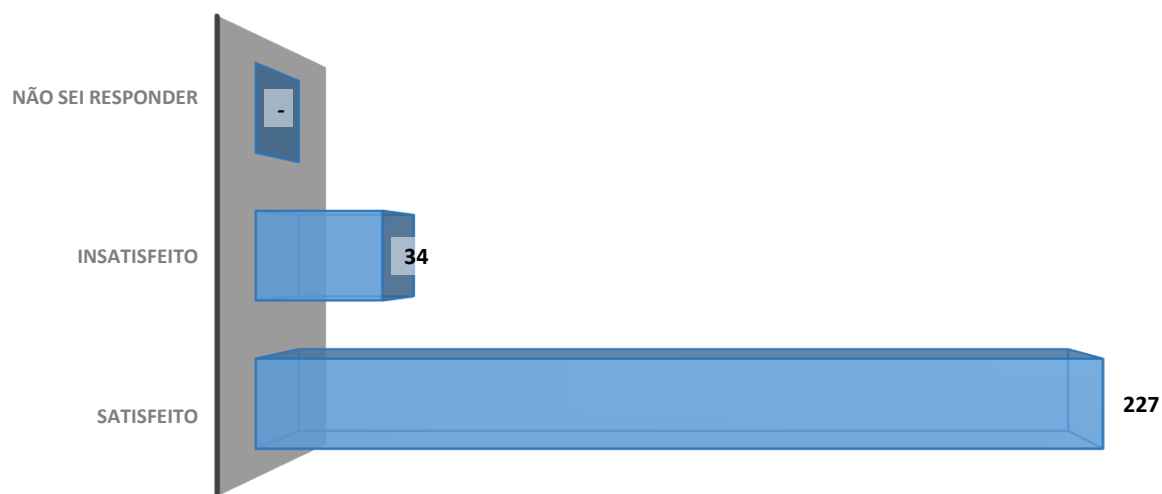
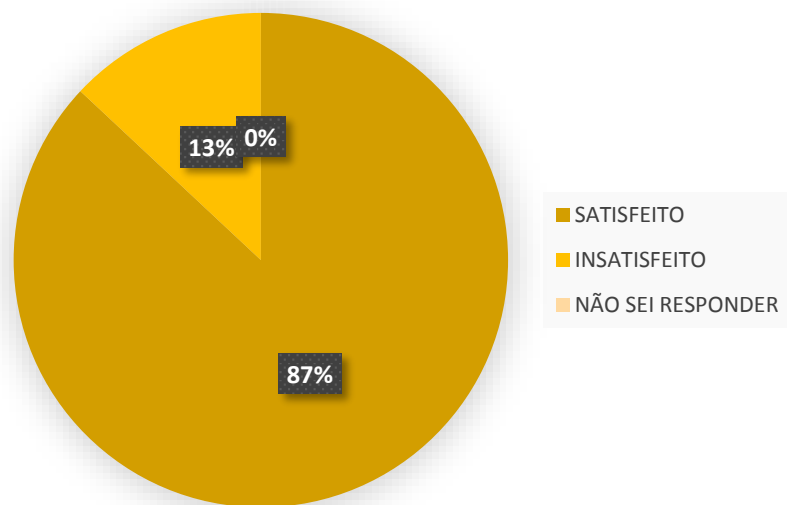


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



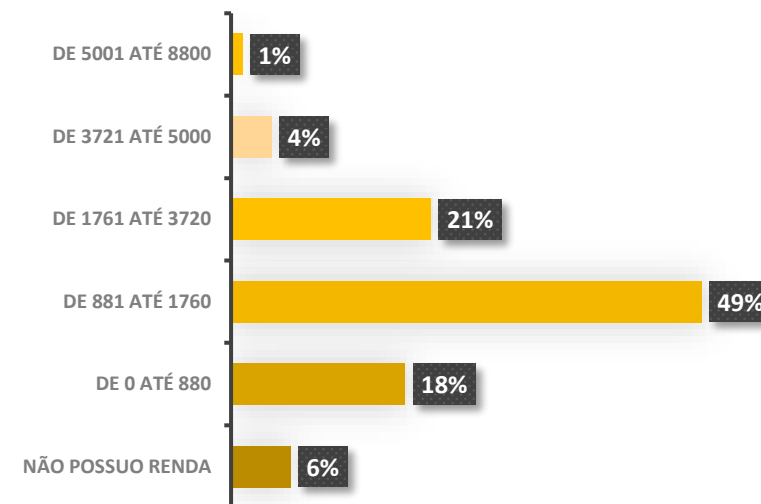
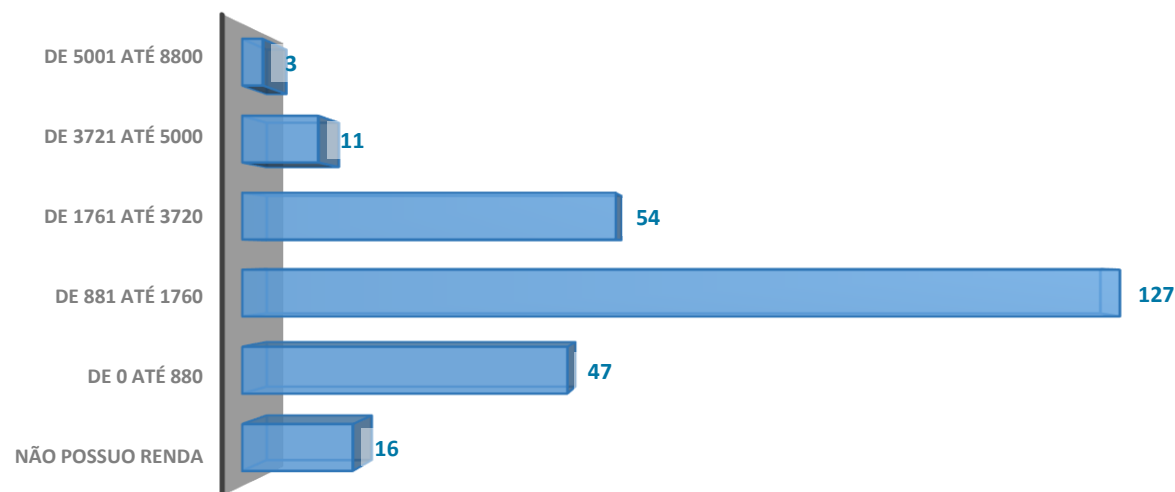
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



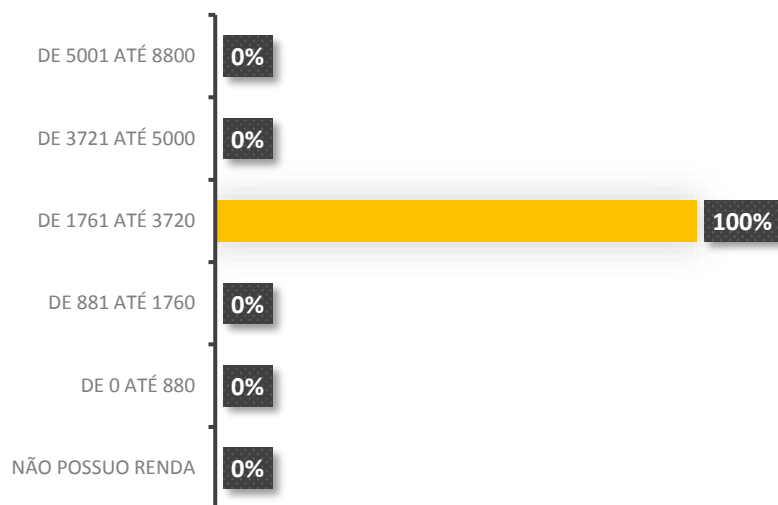

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:




Qual a sua renda mensal atual?

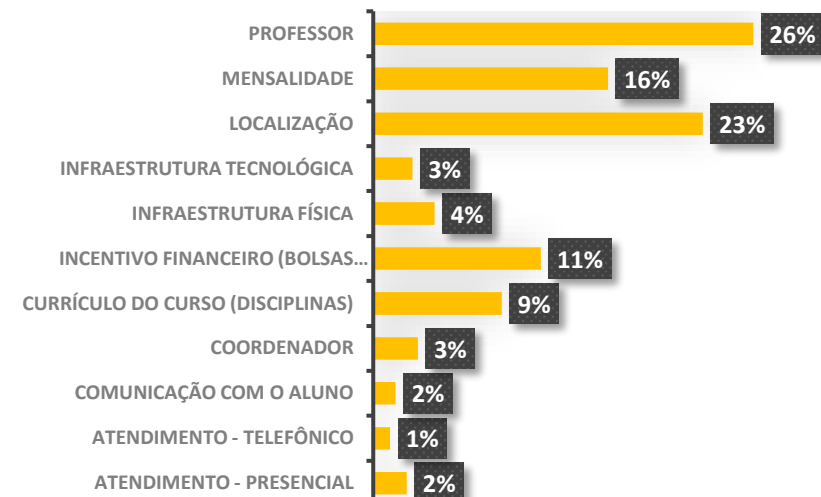
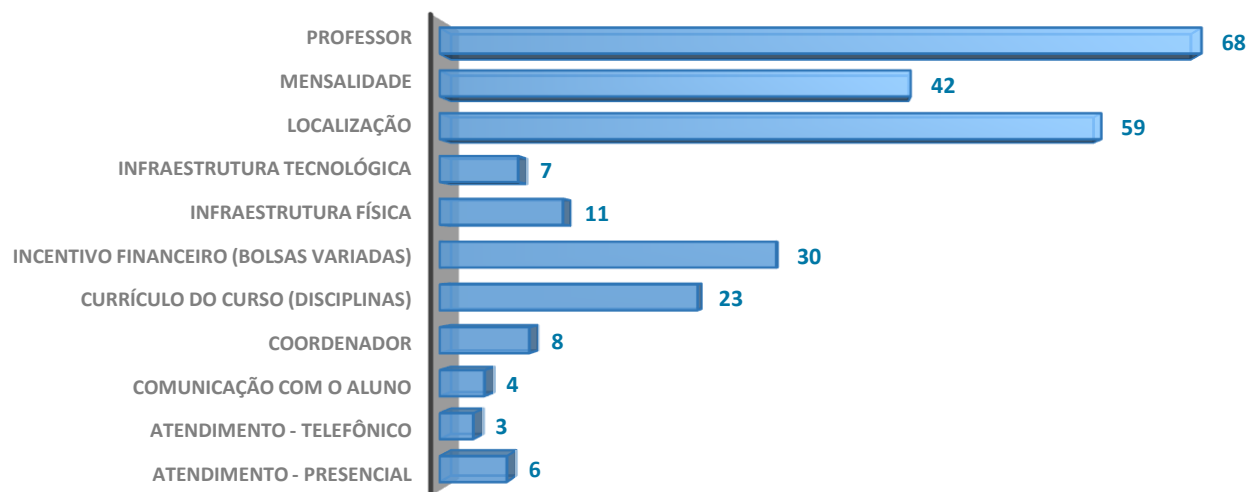


Qual a renda mensal da sua família?

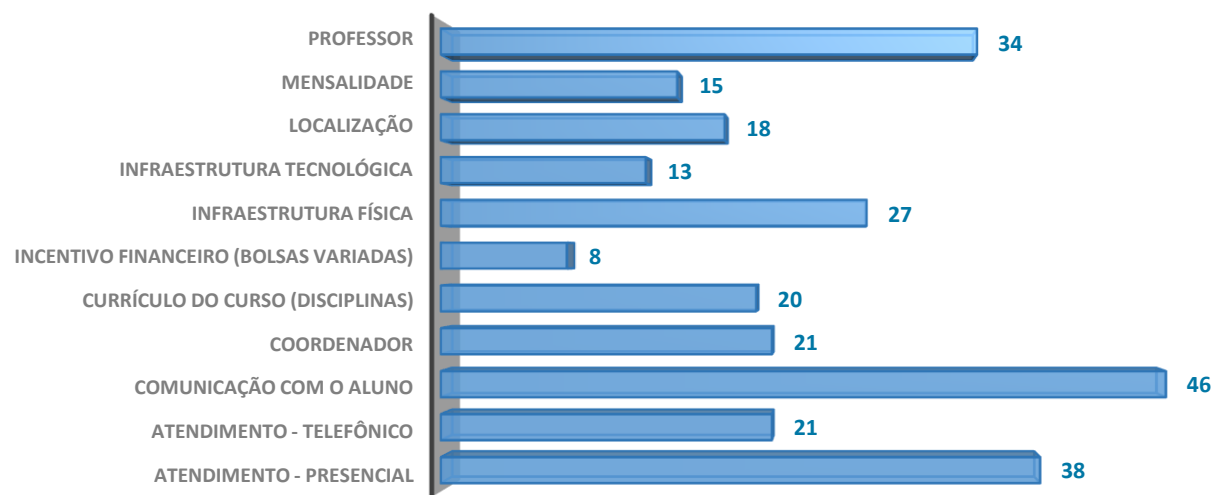
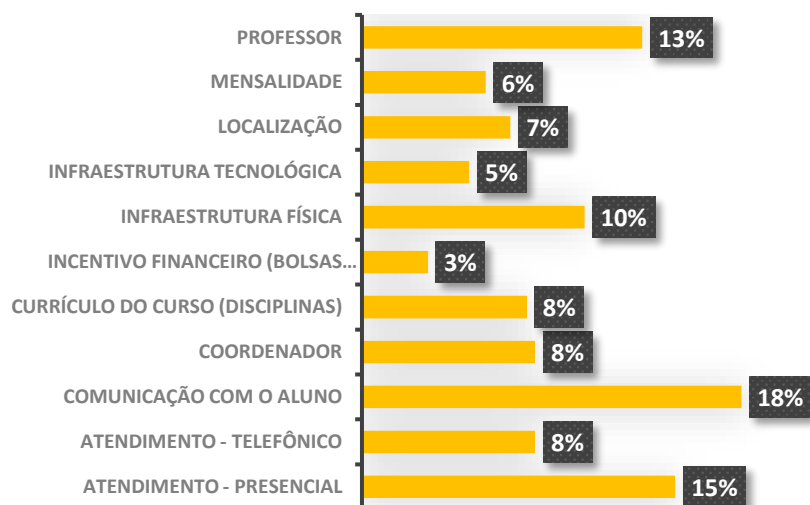




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

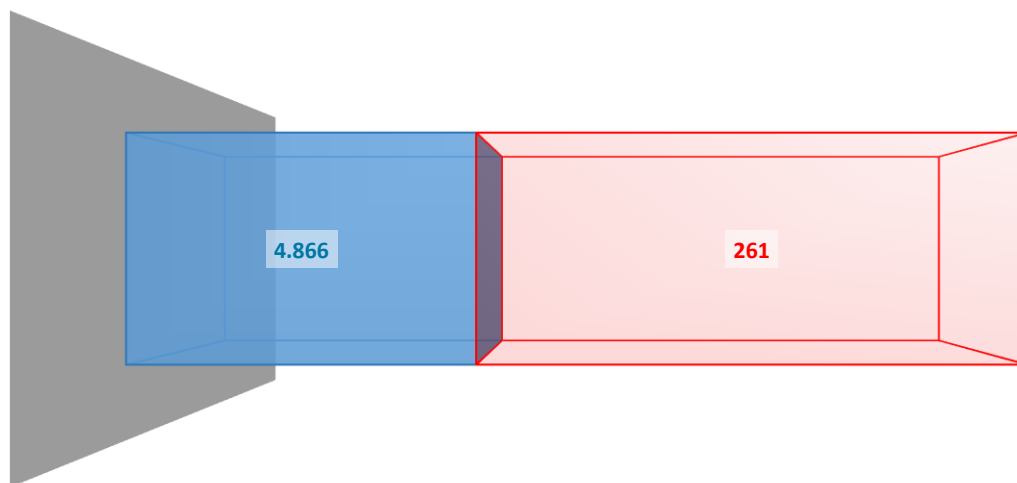


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

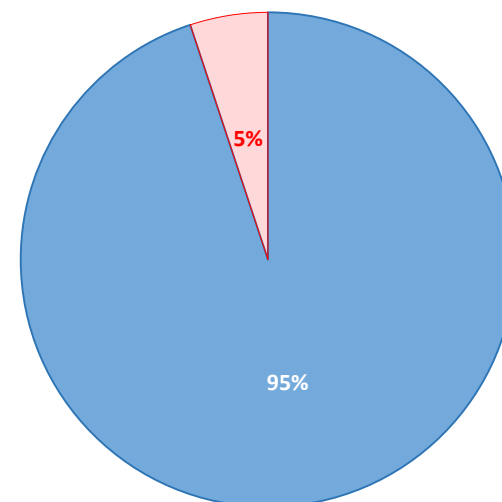




ÍNDICE DE ADESÃO:

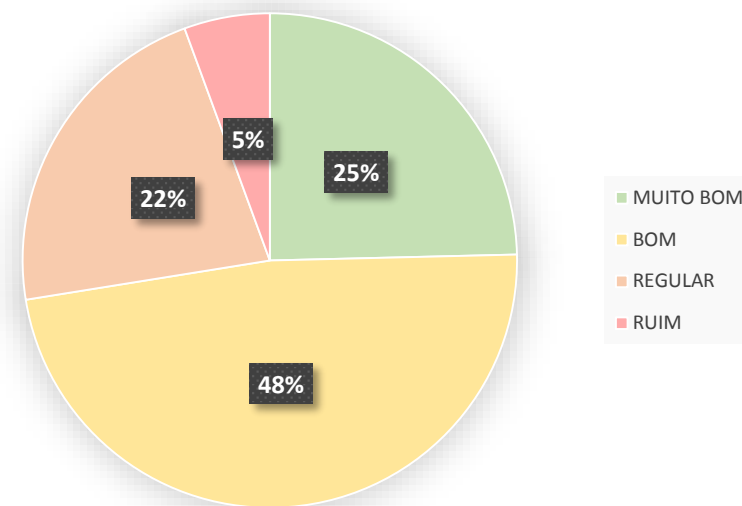
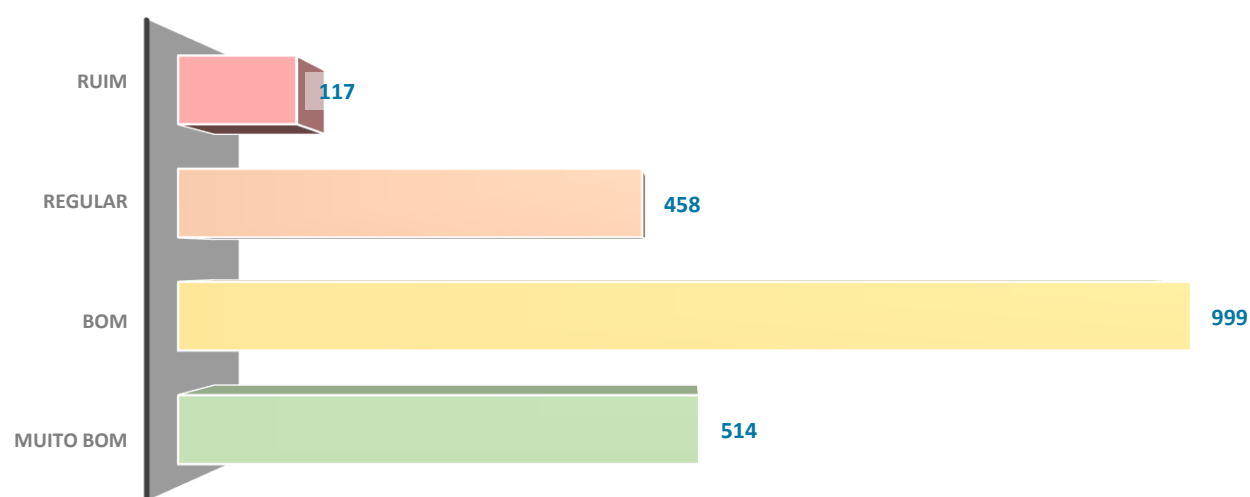


■ Não responderam
■ Responderam

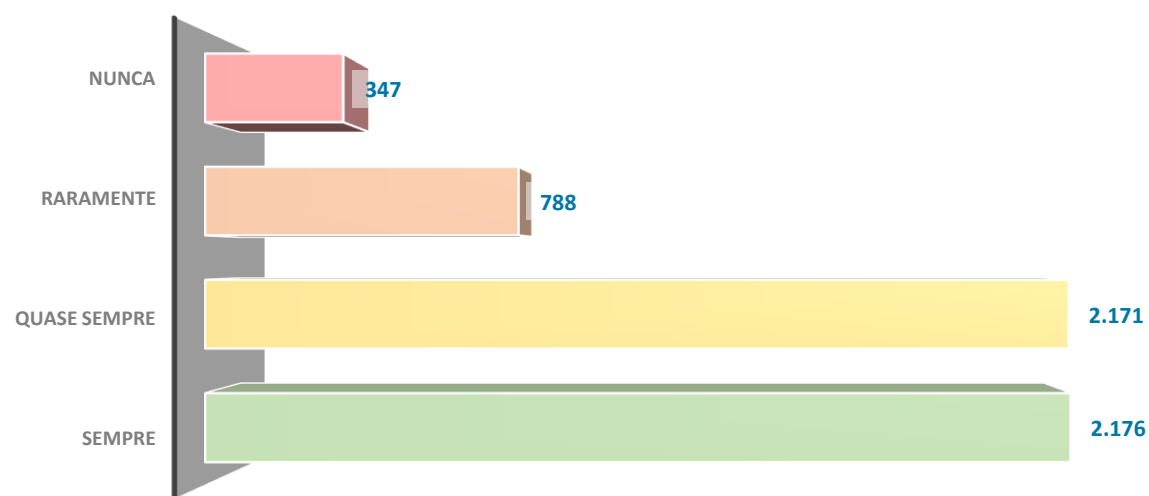
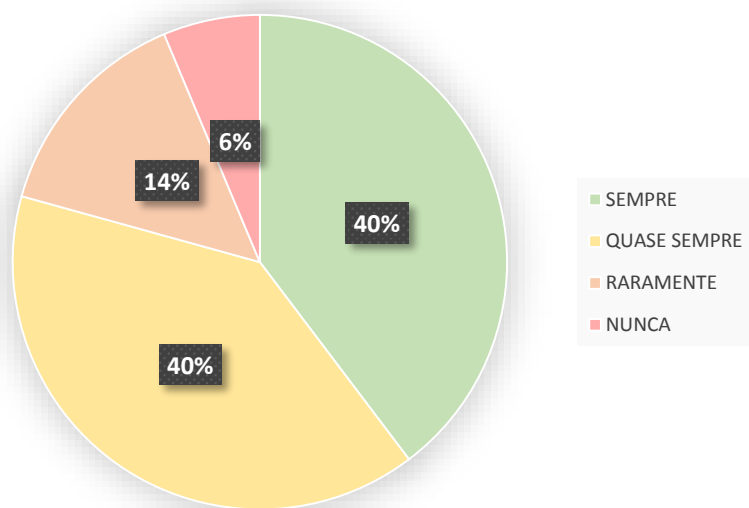




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

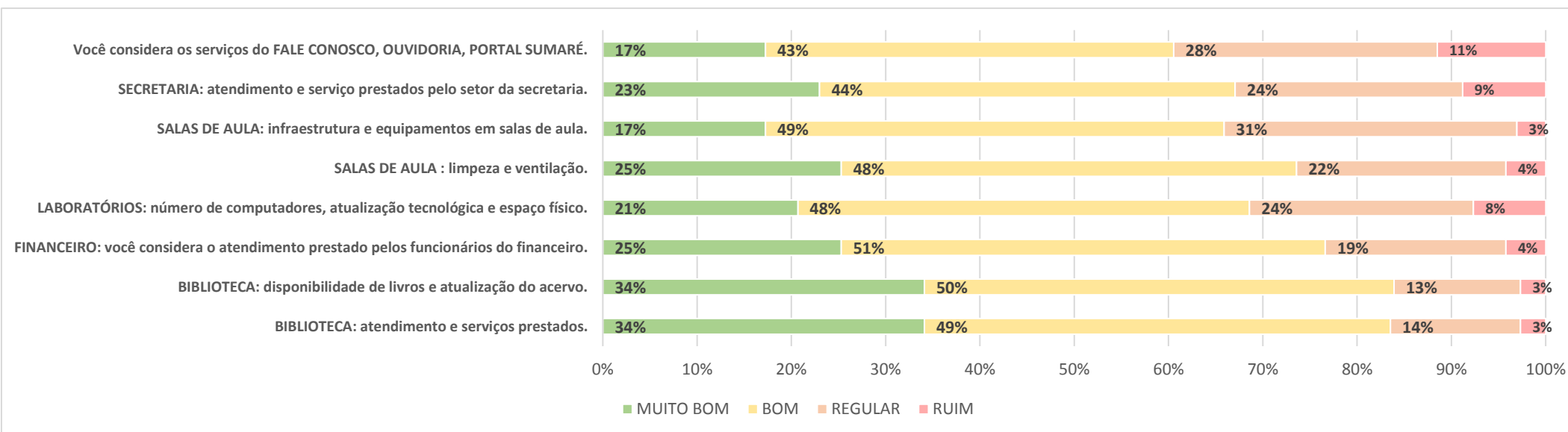
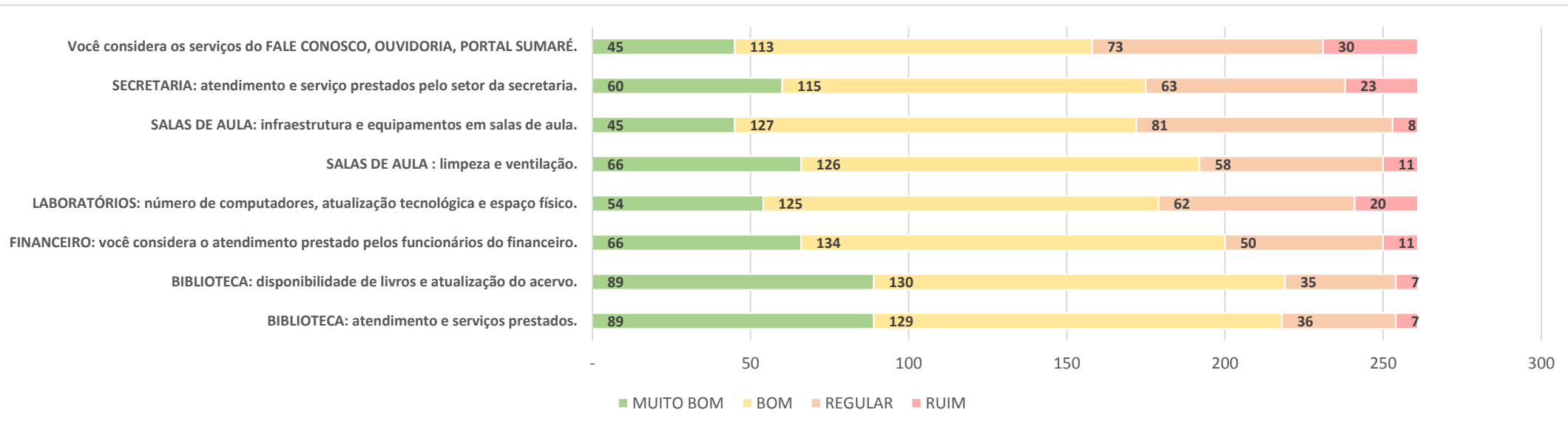


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



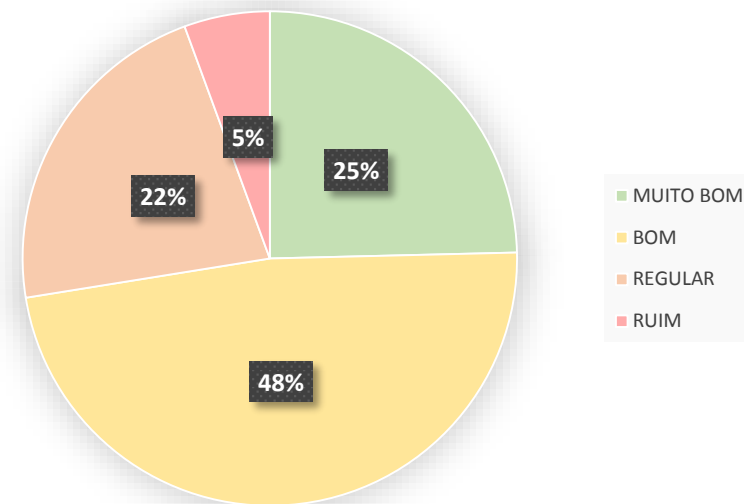
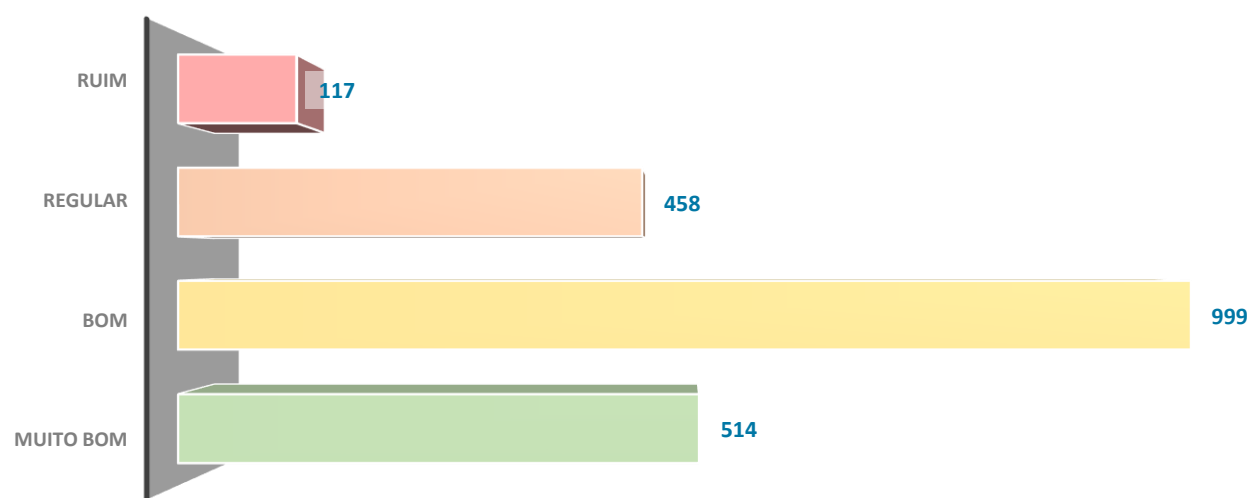


Questões Objetivas

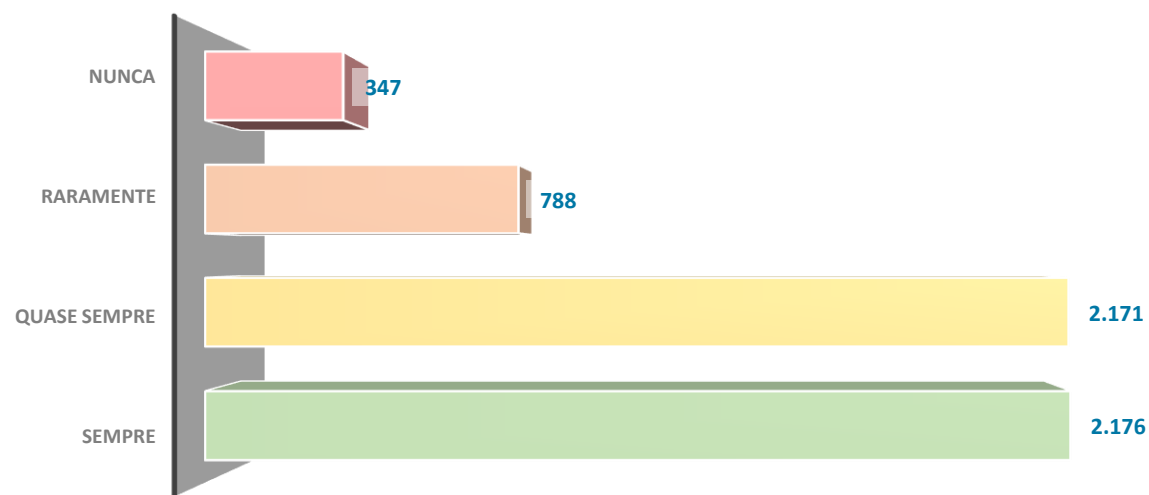
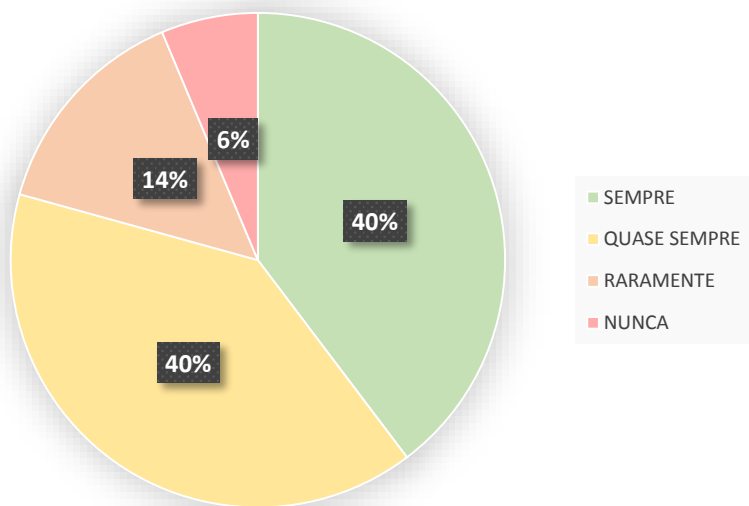


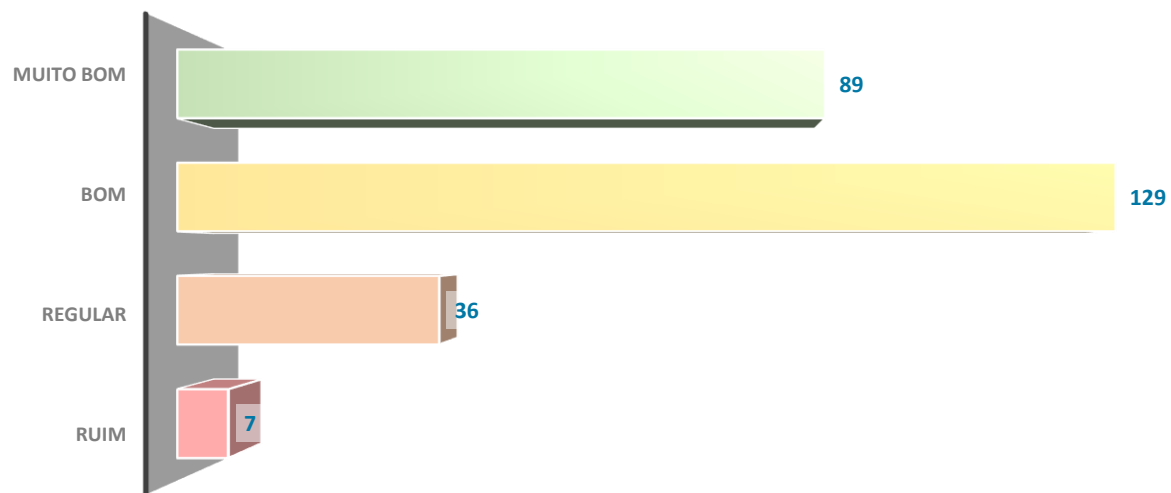
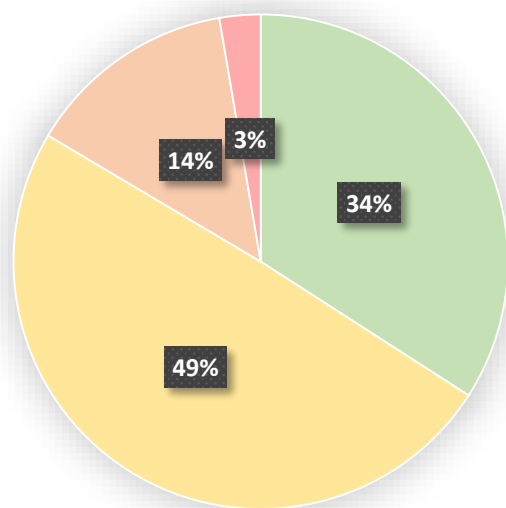


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



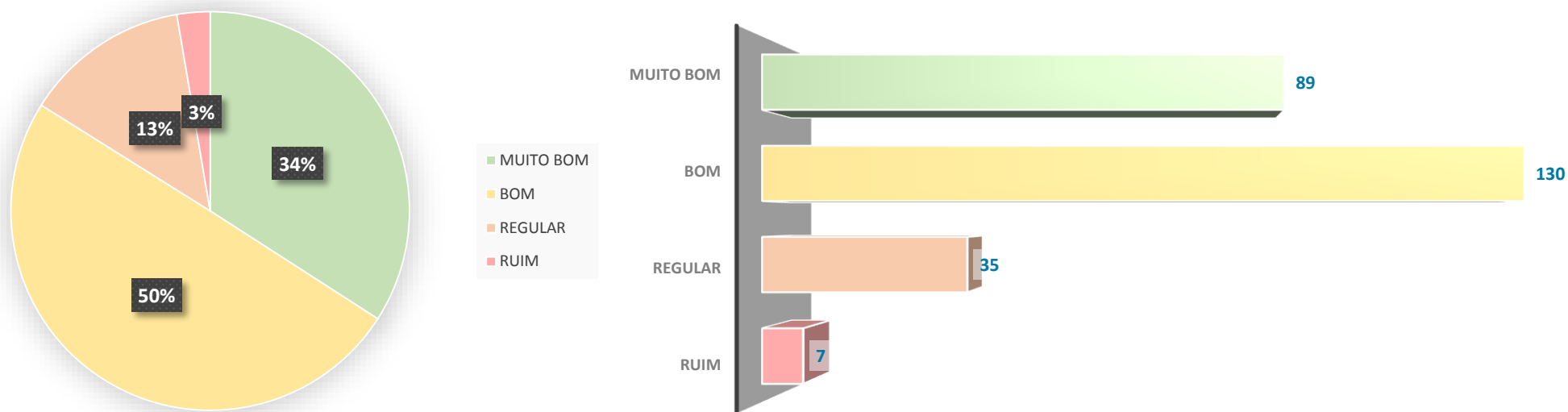
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

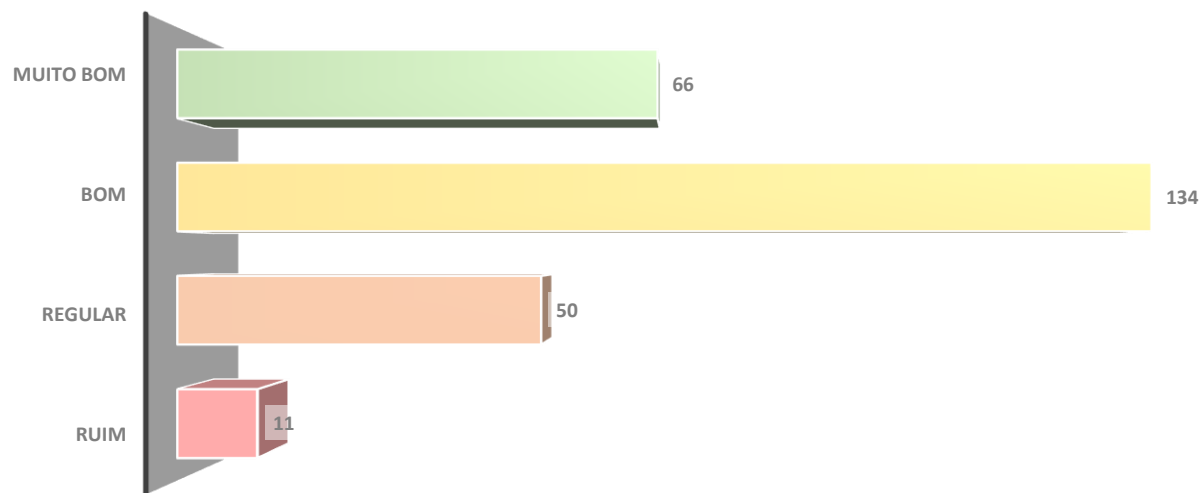
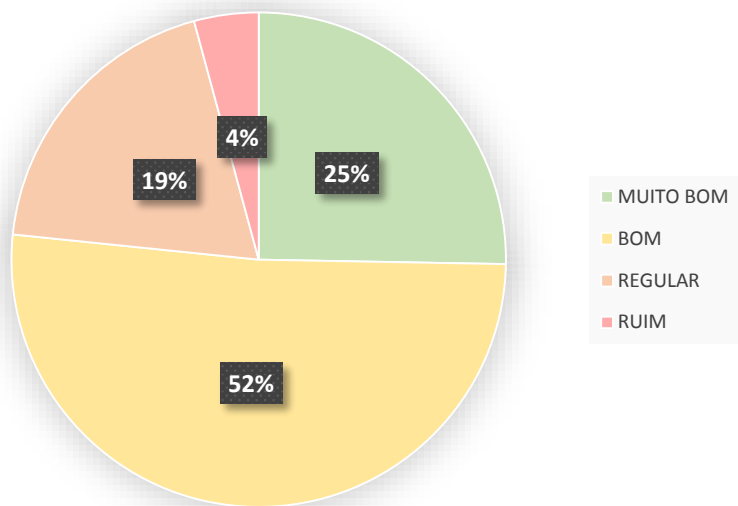


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



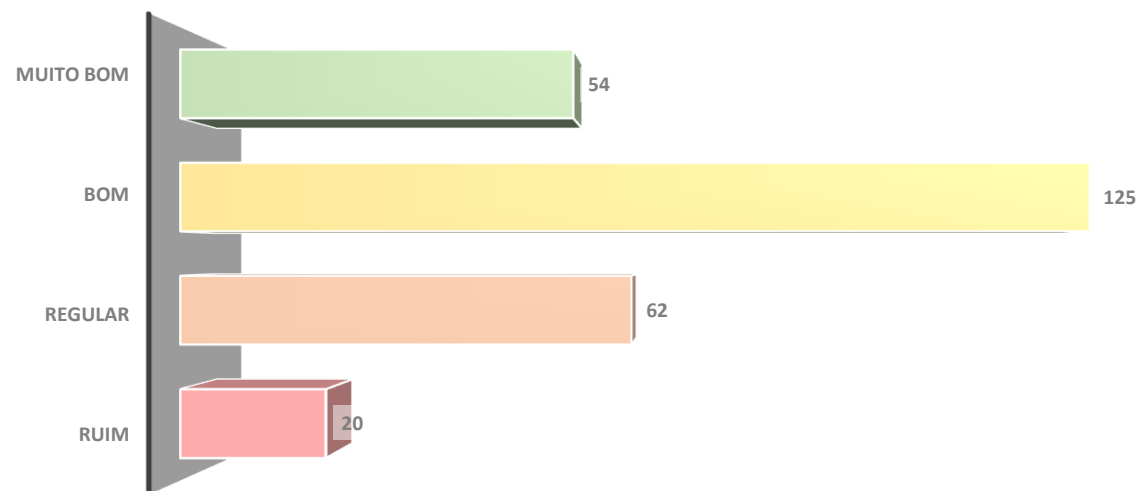
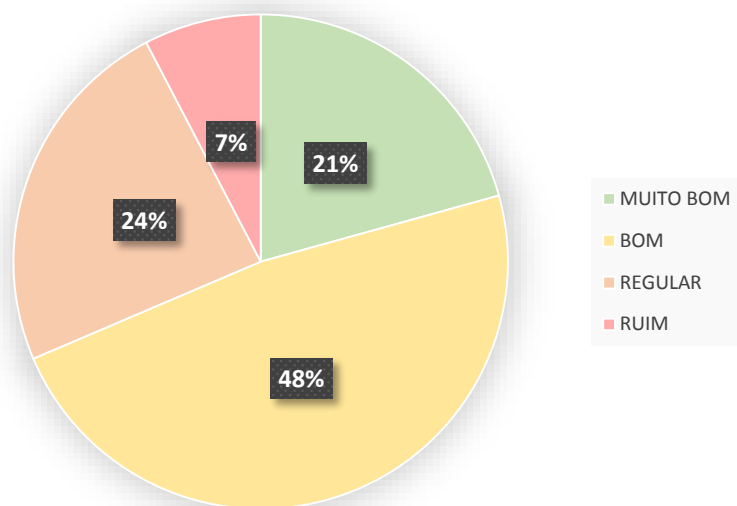


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



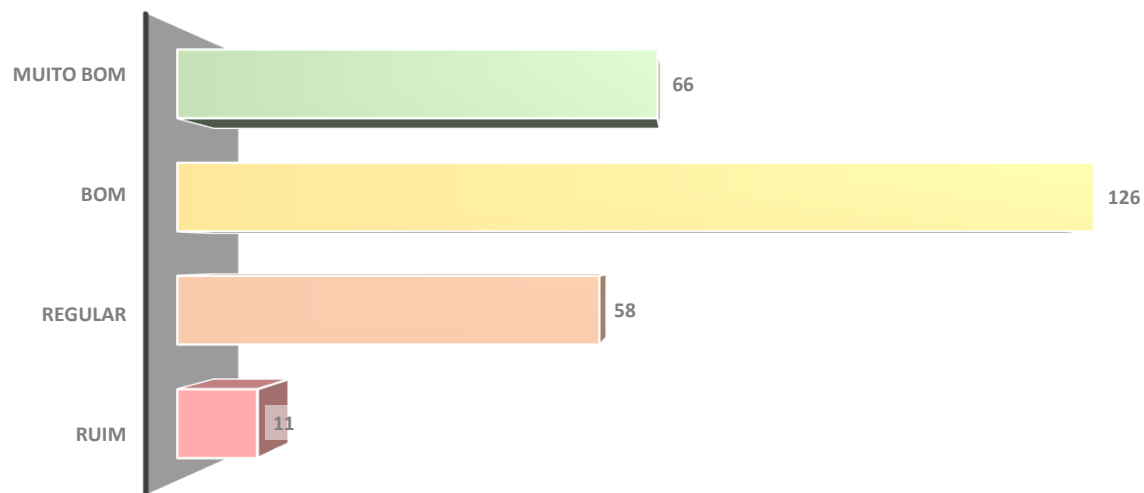
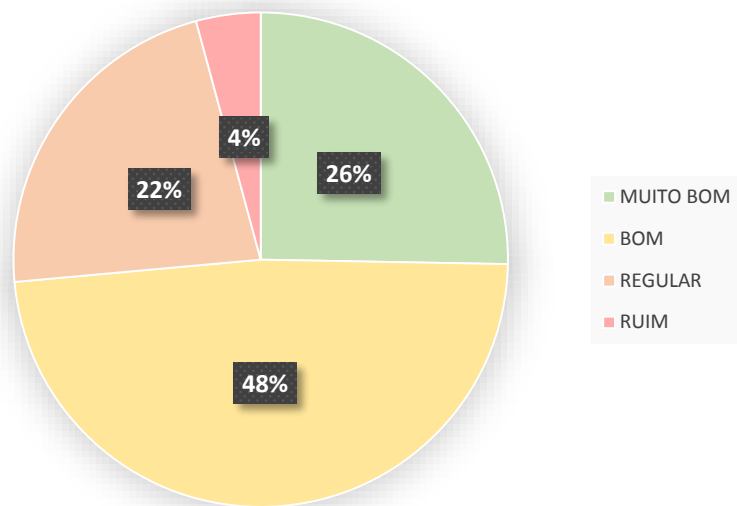


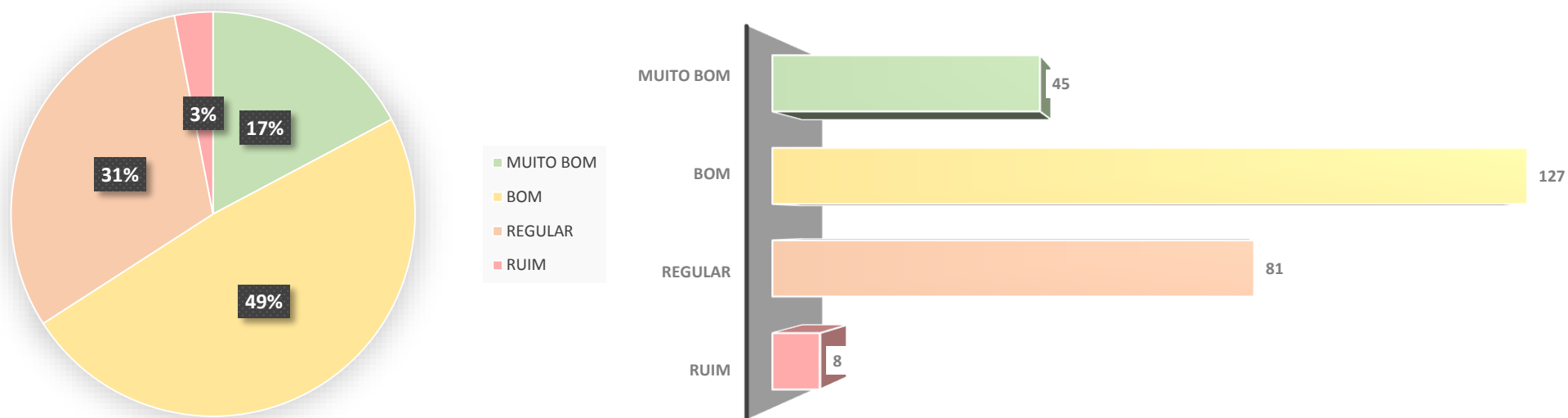
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





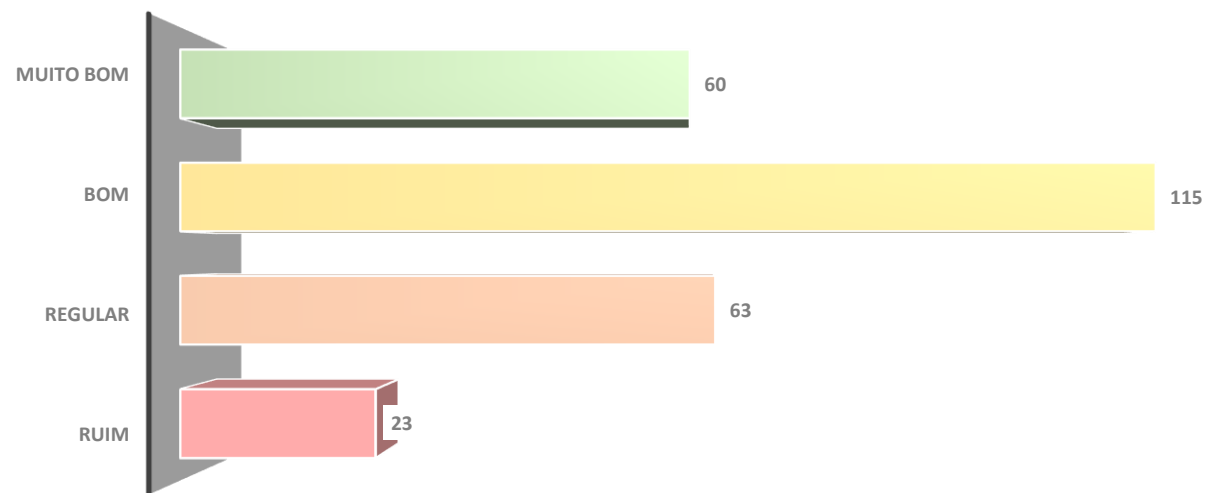
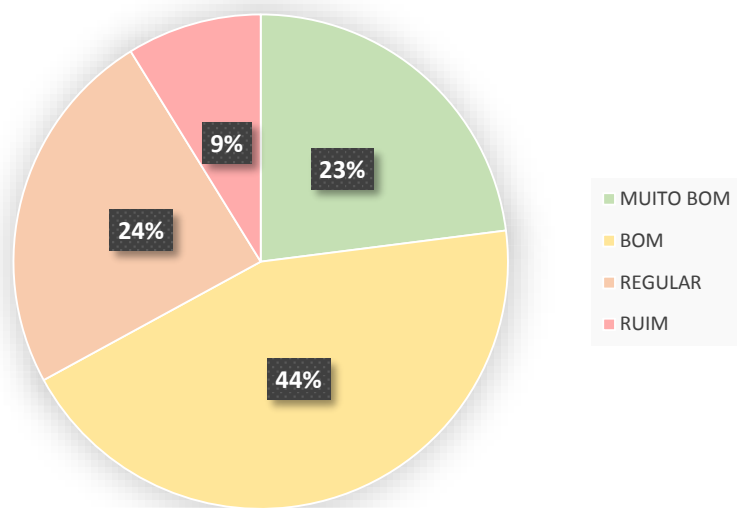
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

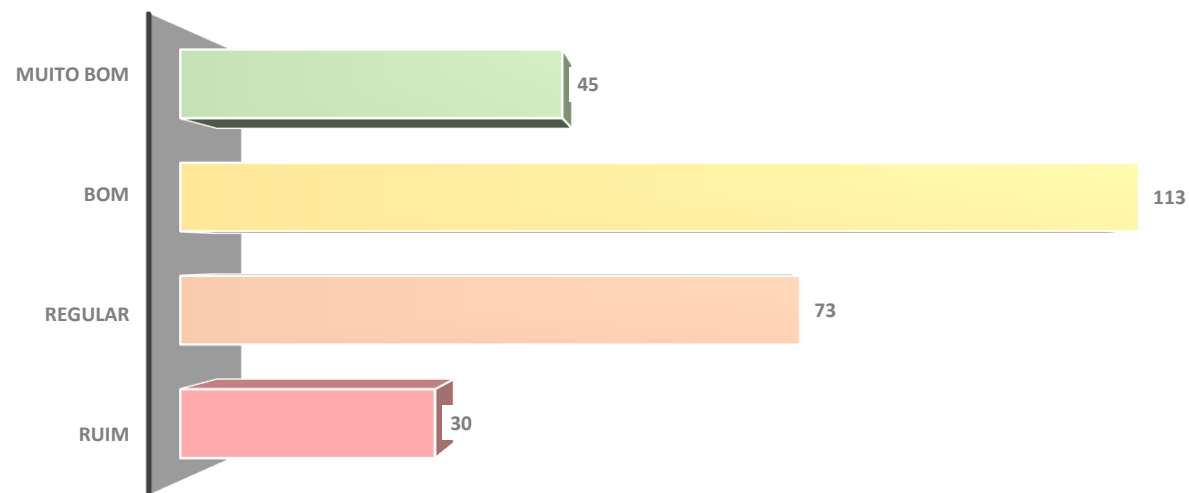
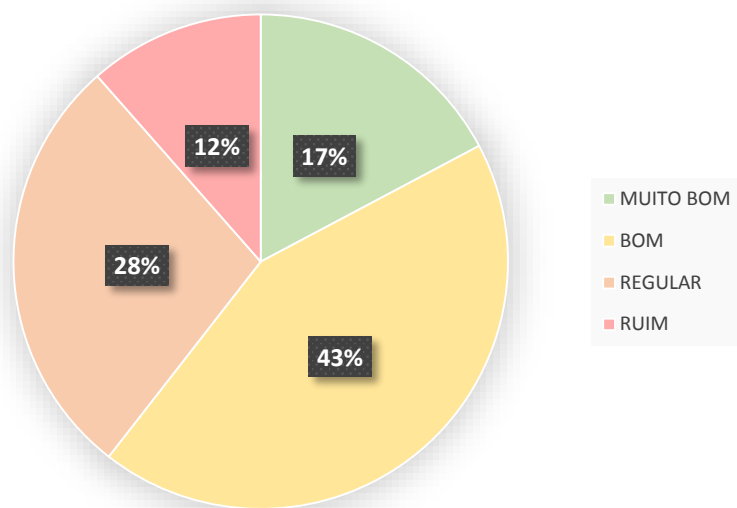


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



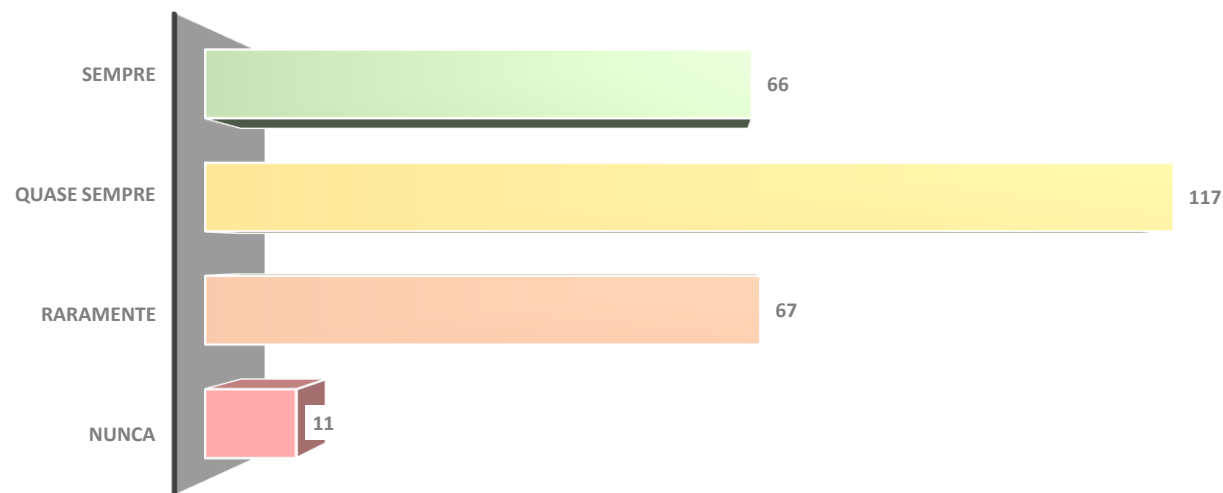
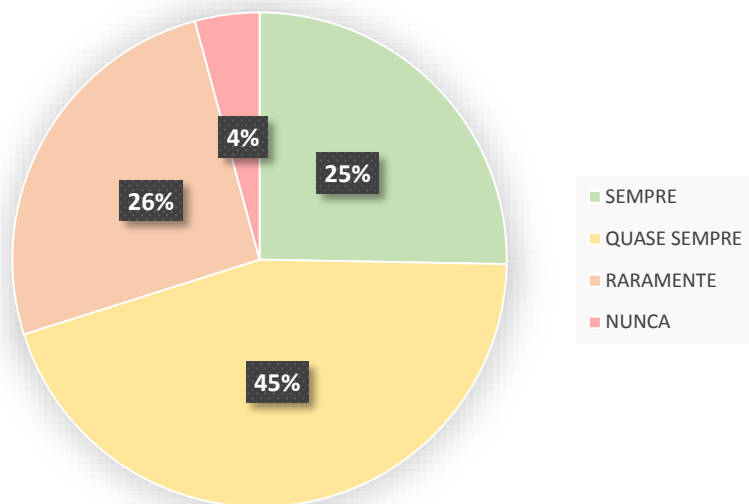


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



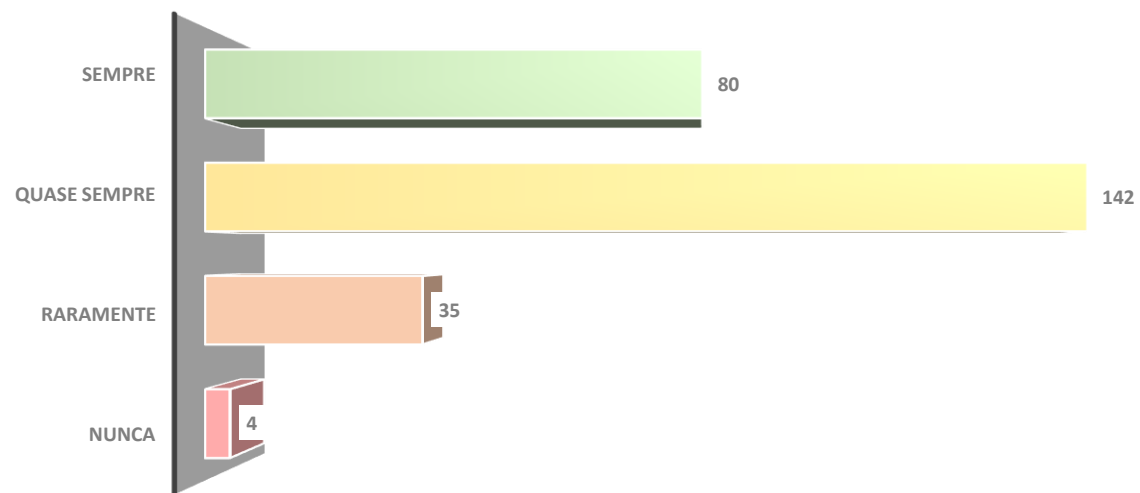
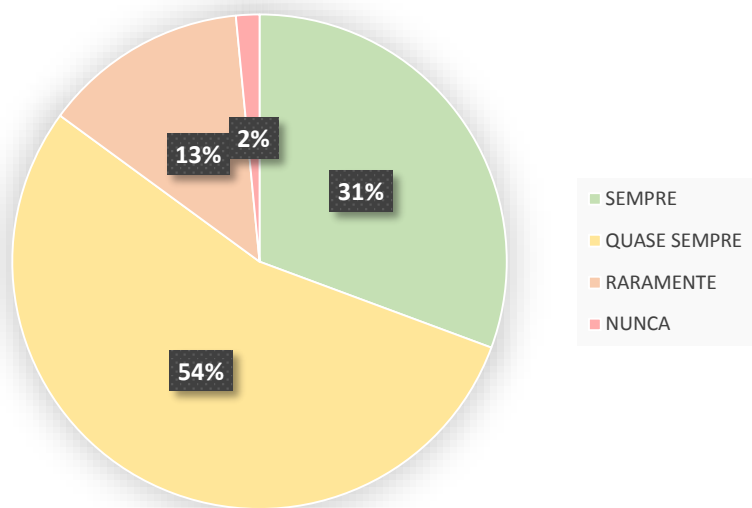


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



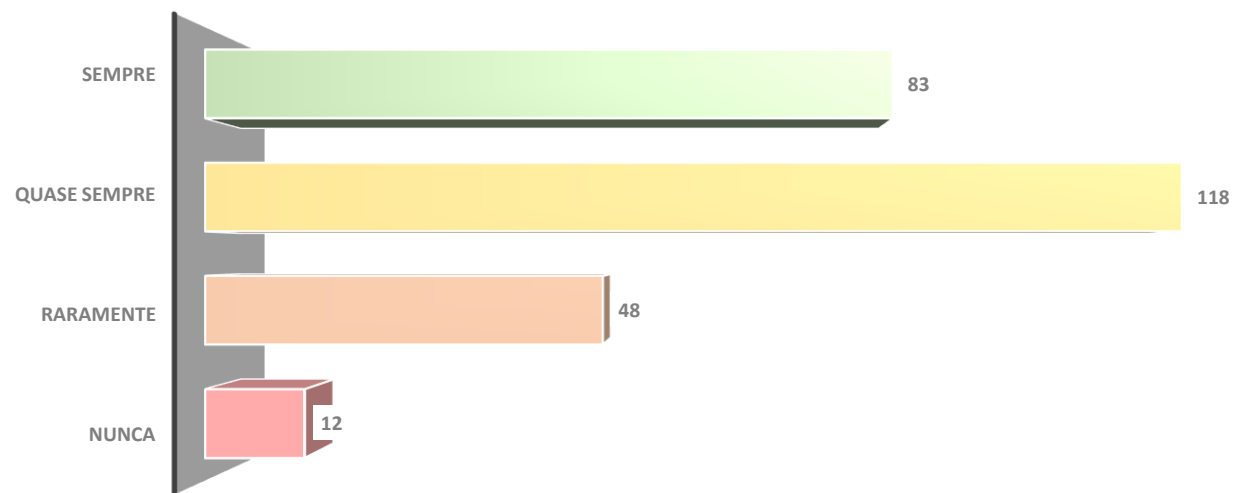
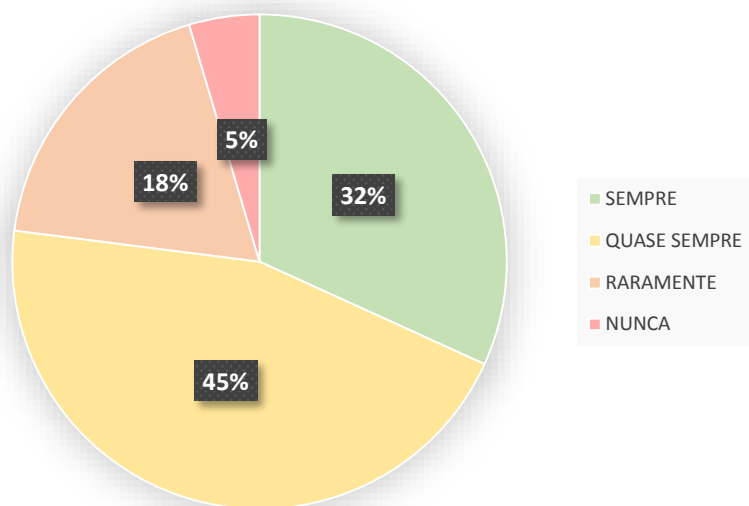


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



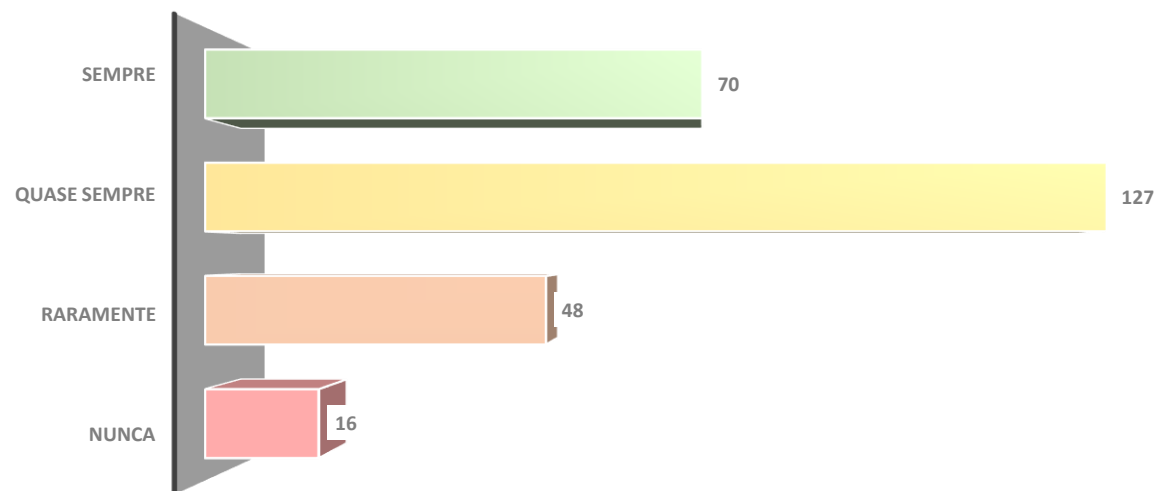
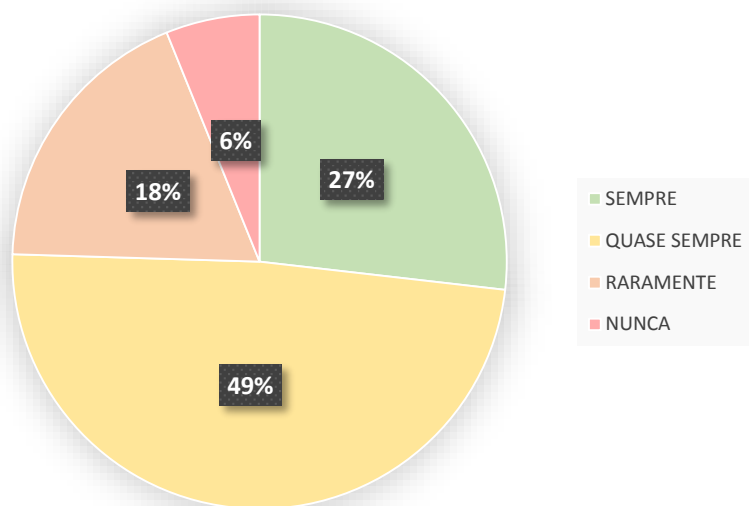


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



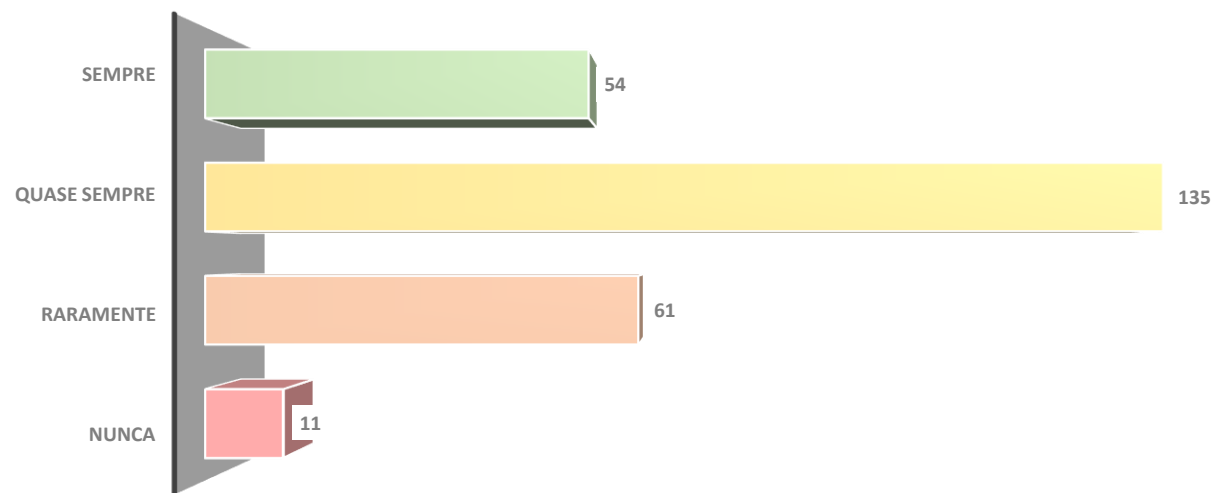
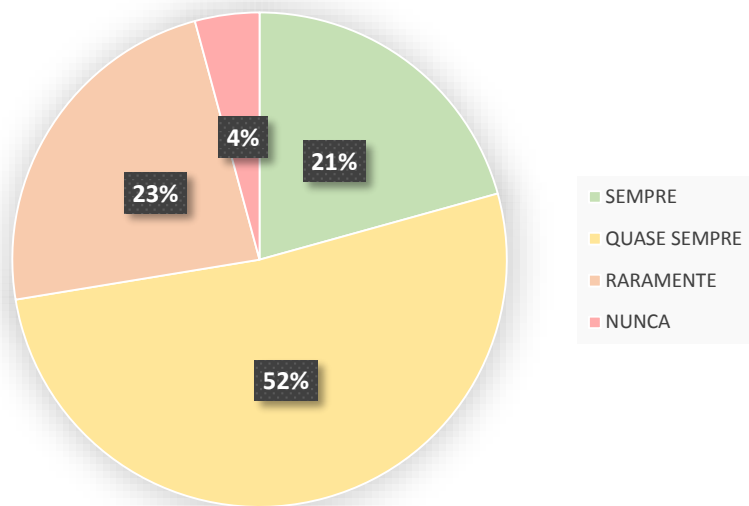


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



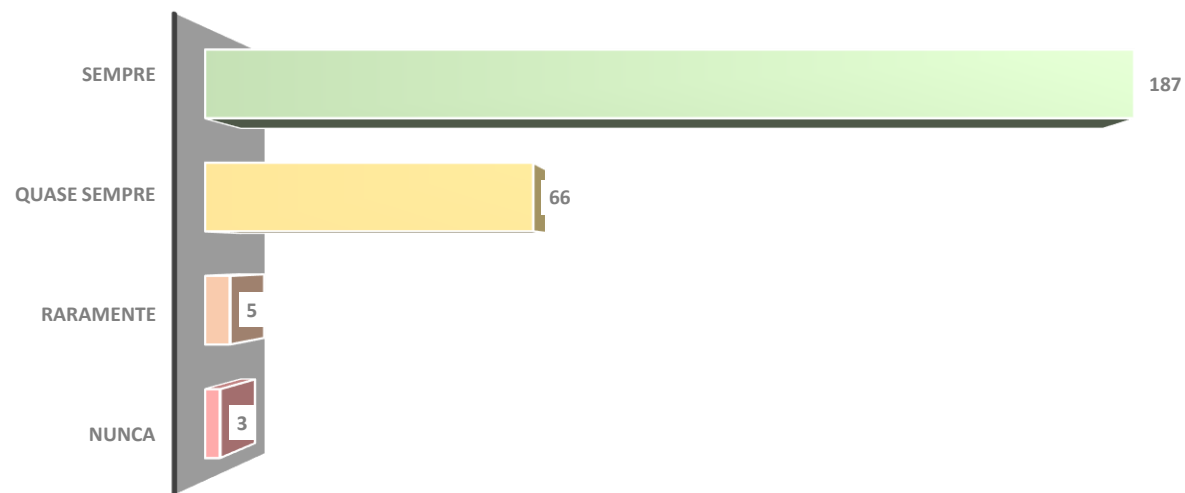
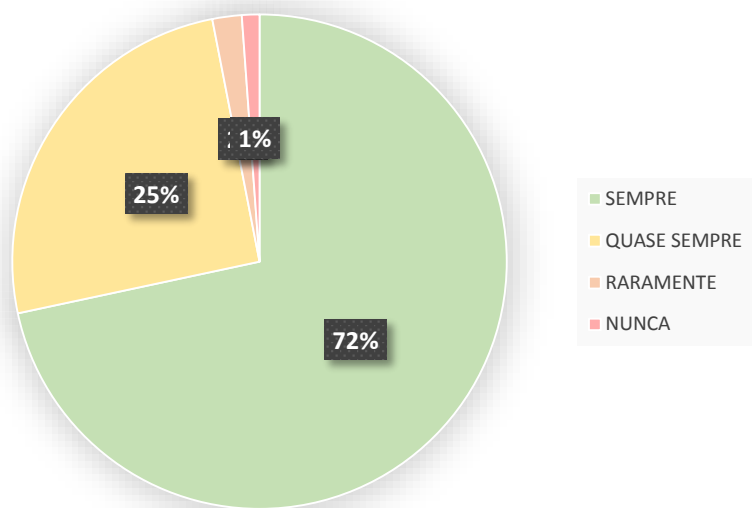


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



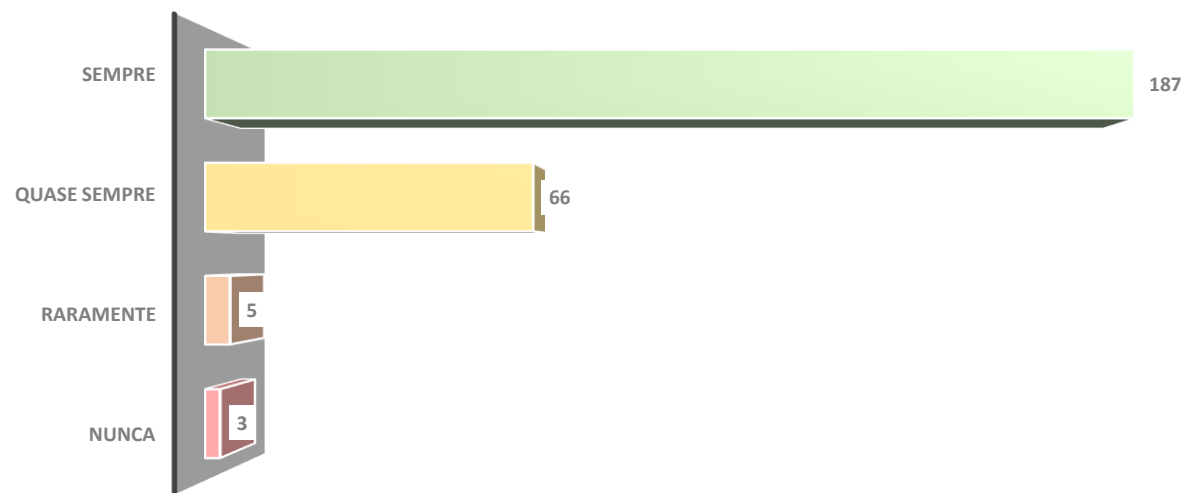
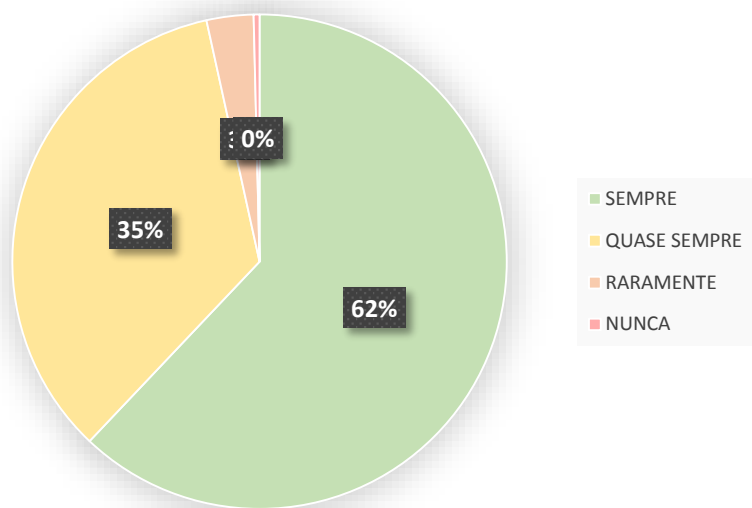


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



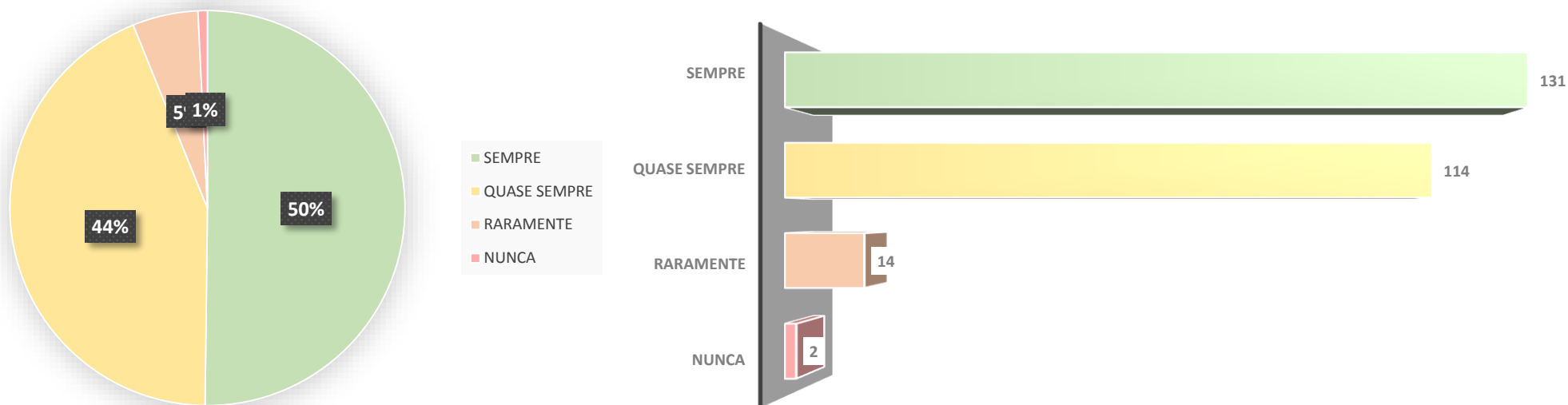


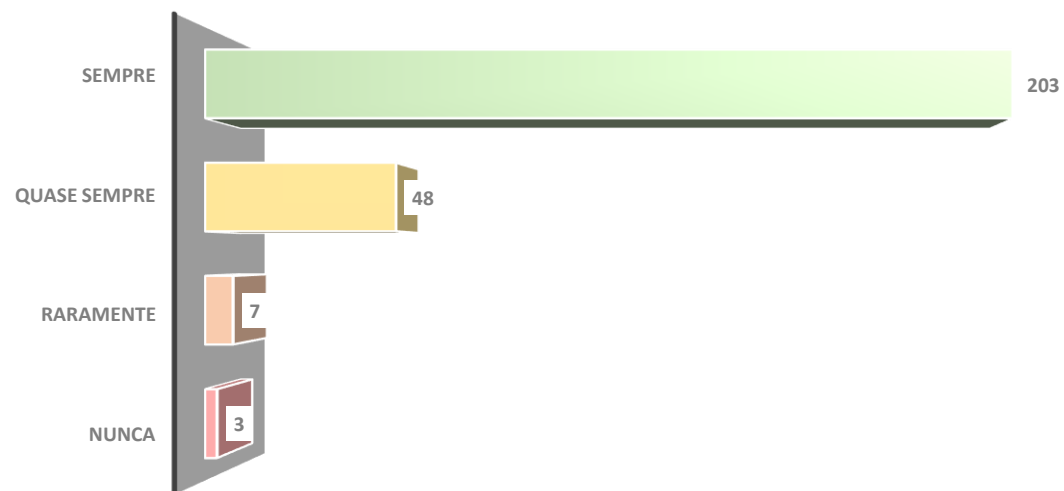
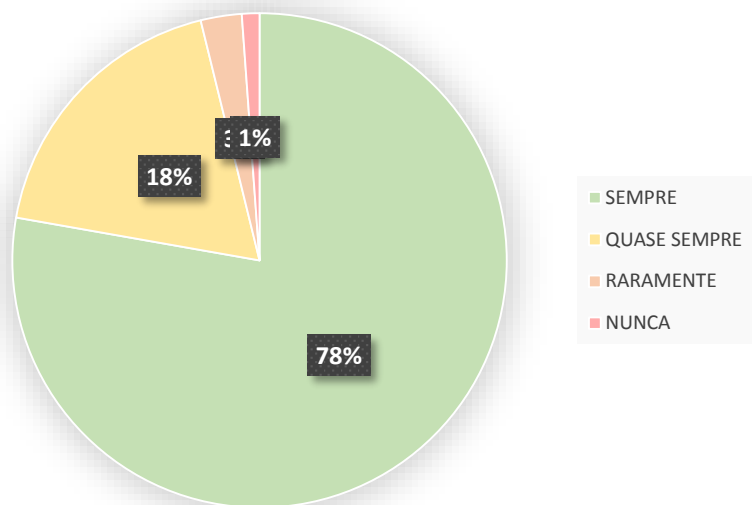
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

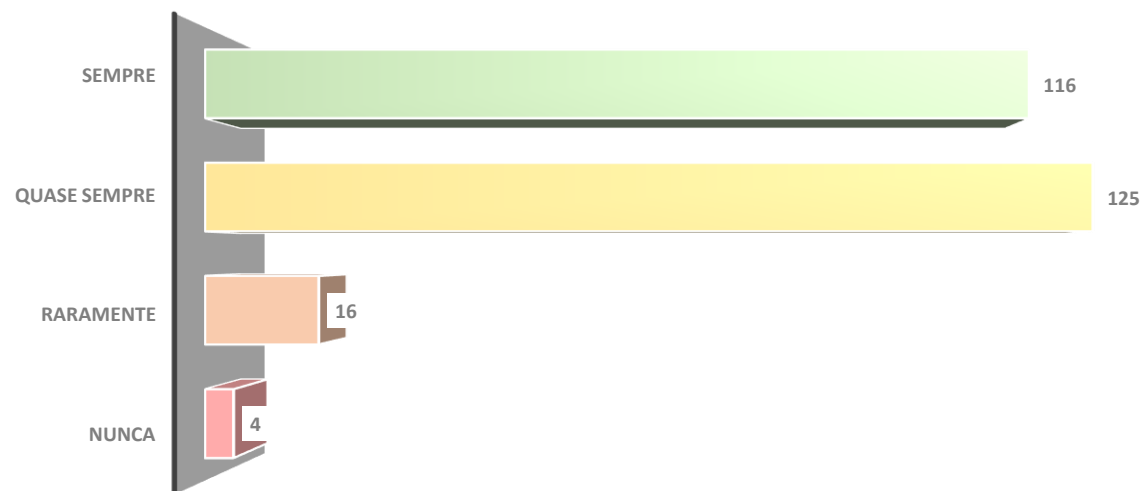
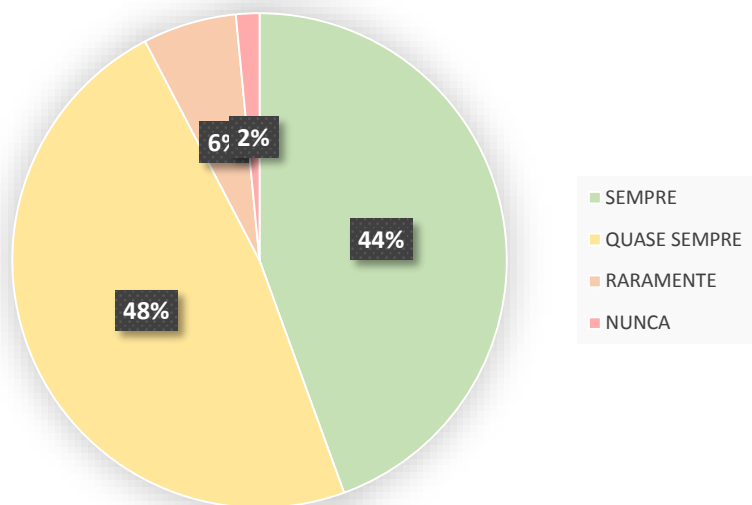


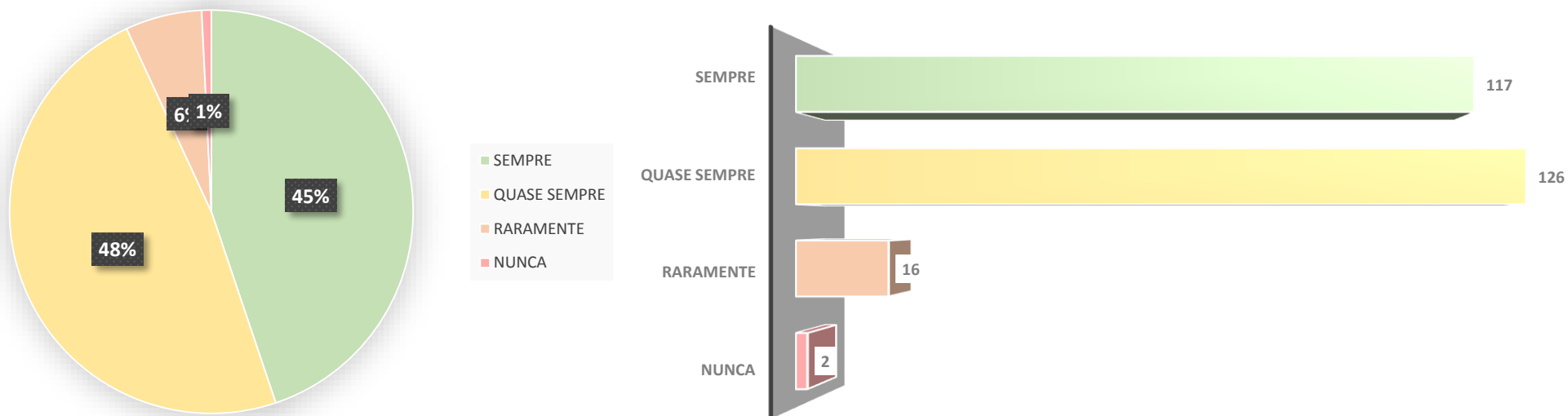


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



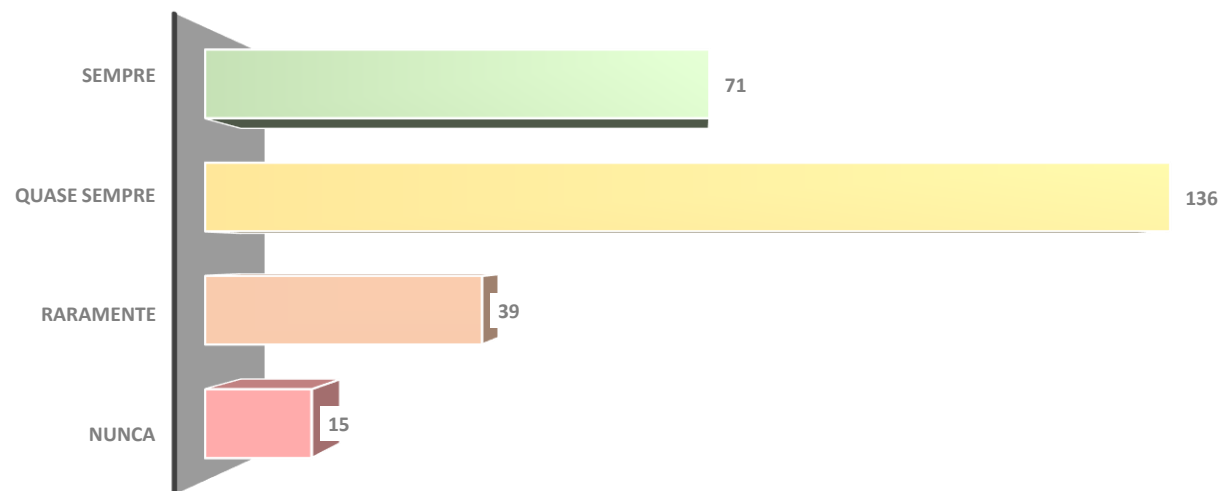
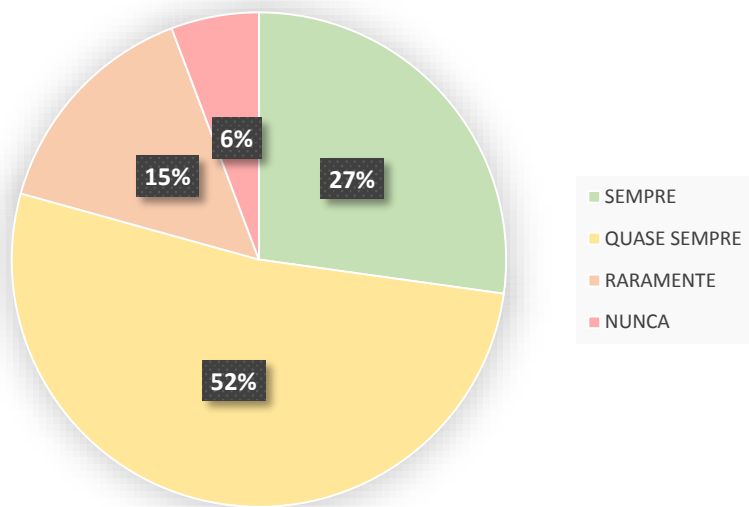
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

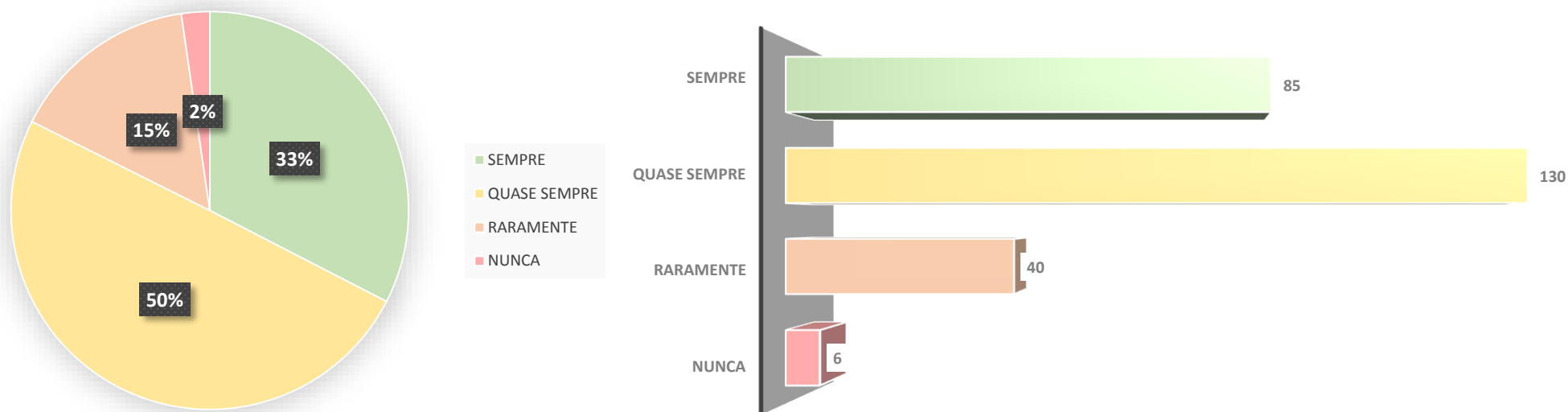
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



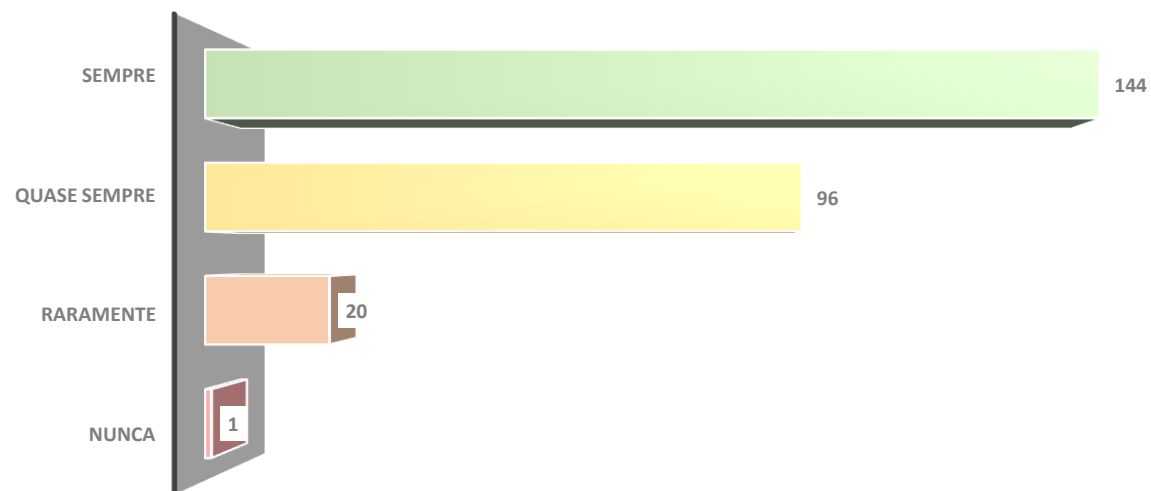
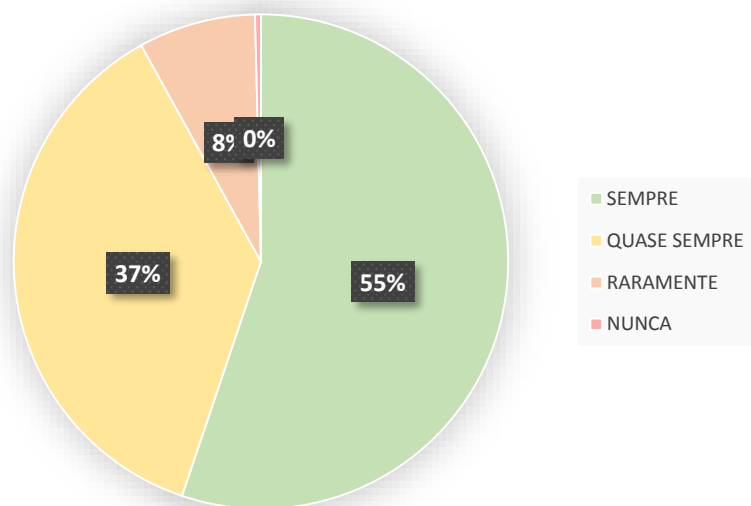
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

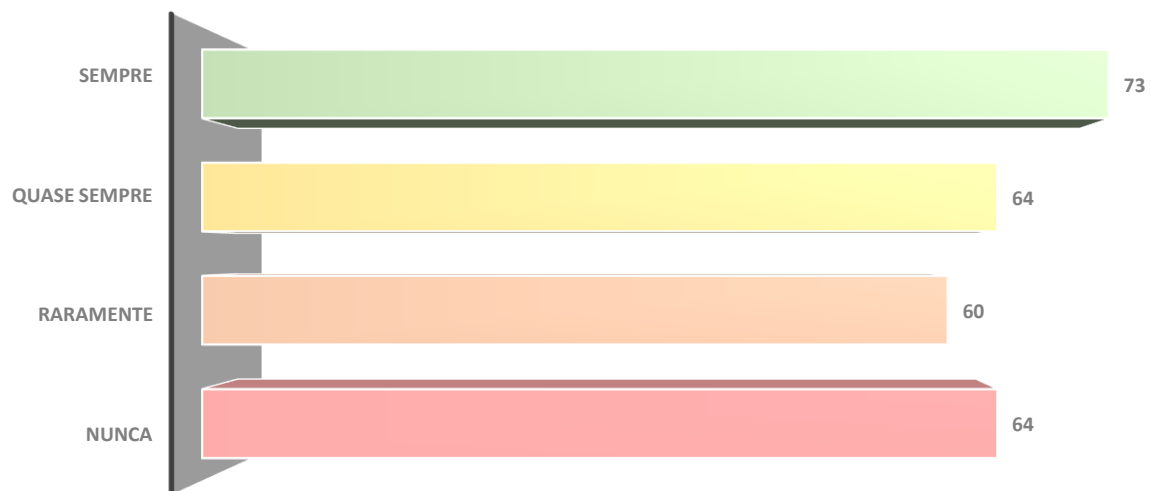
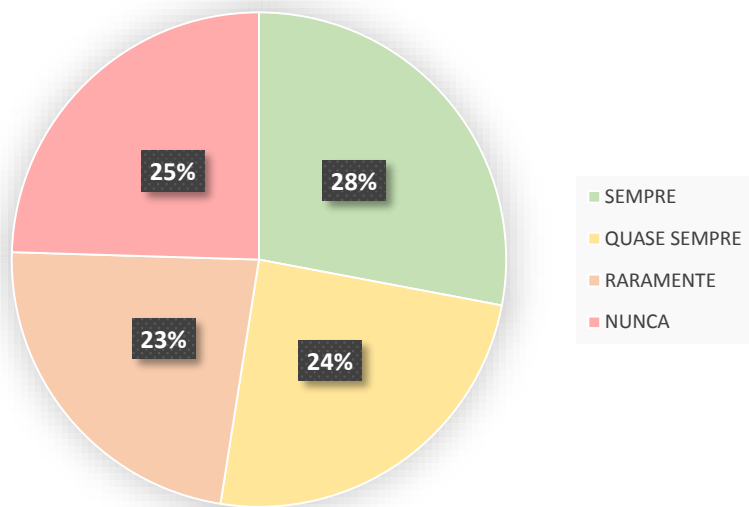


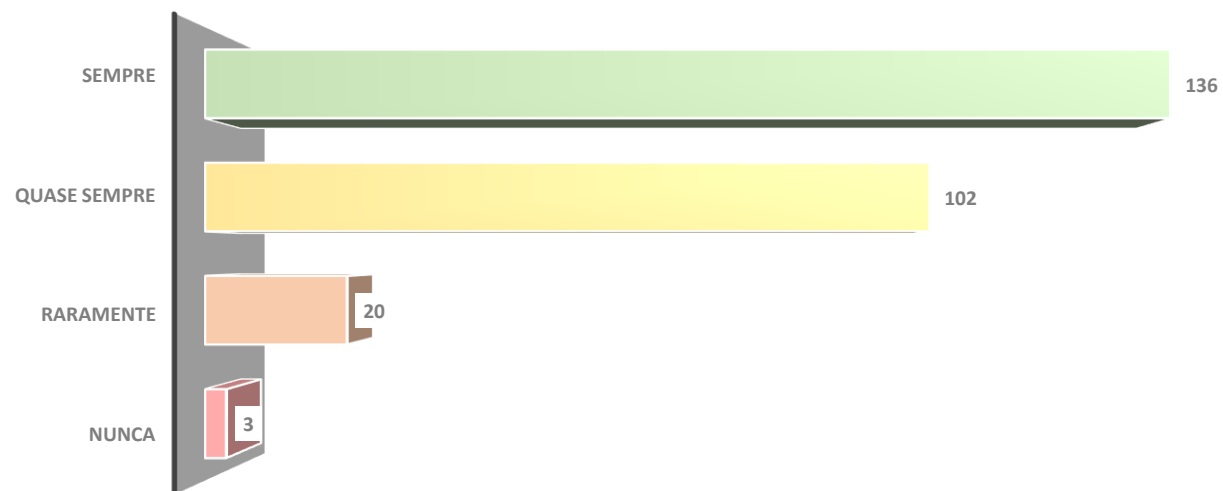
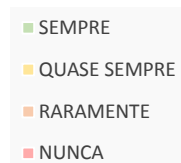
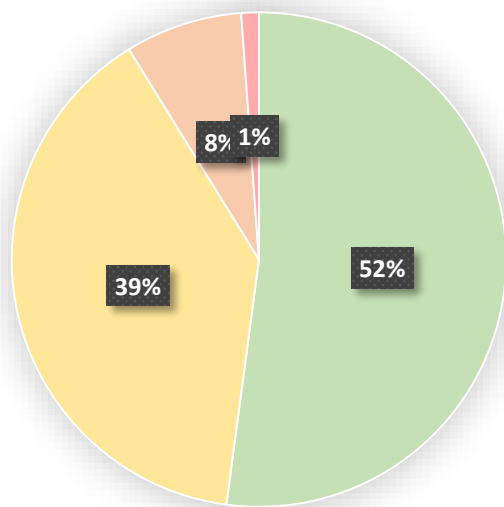
Você acessa o aluno online frequentemente?





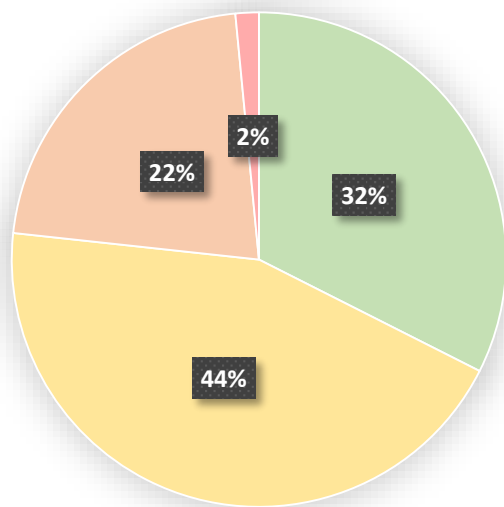
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



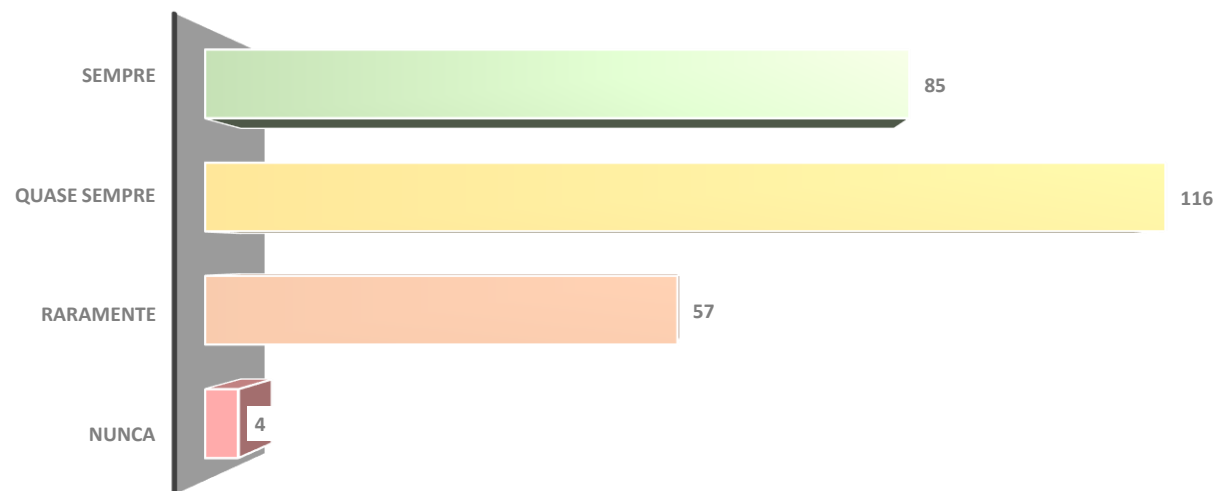
**Você acessa o portal frequentemente?**



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

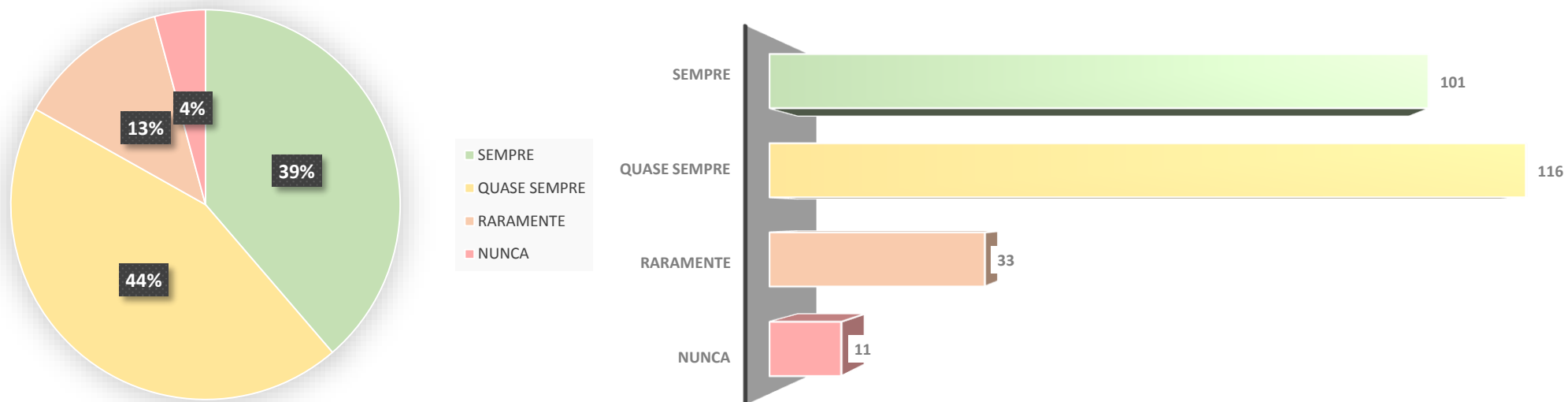


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



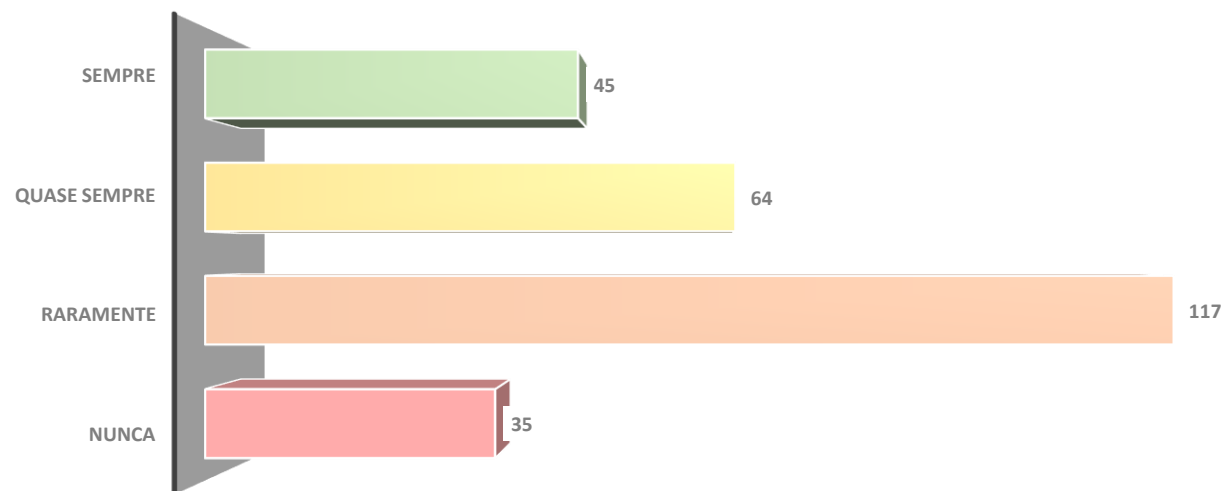
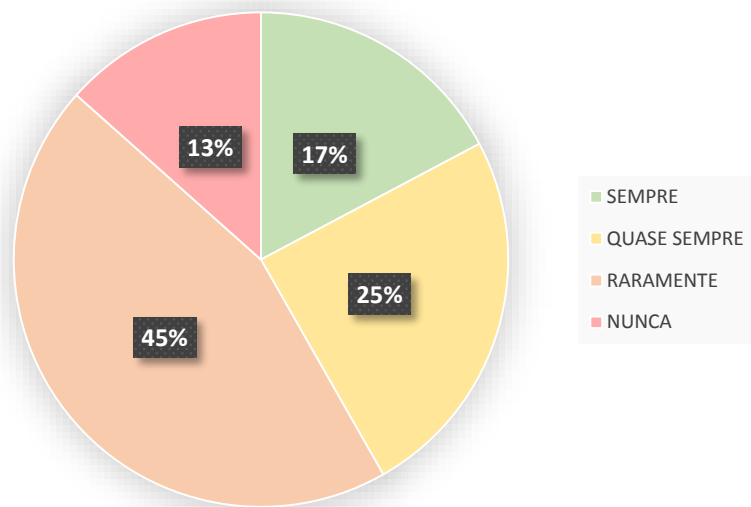


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



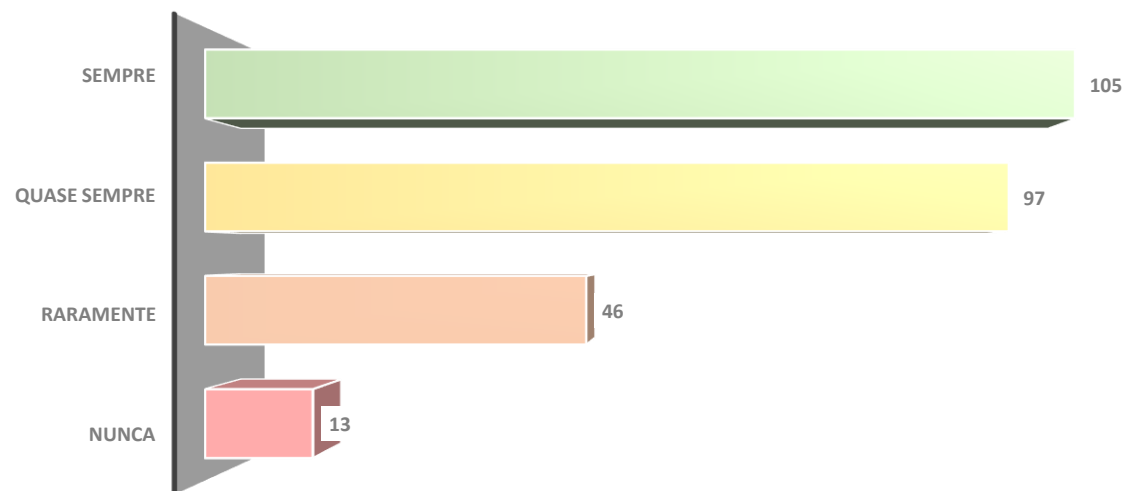
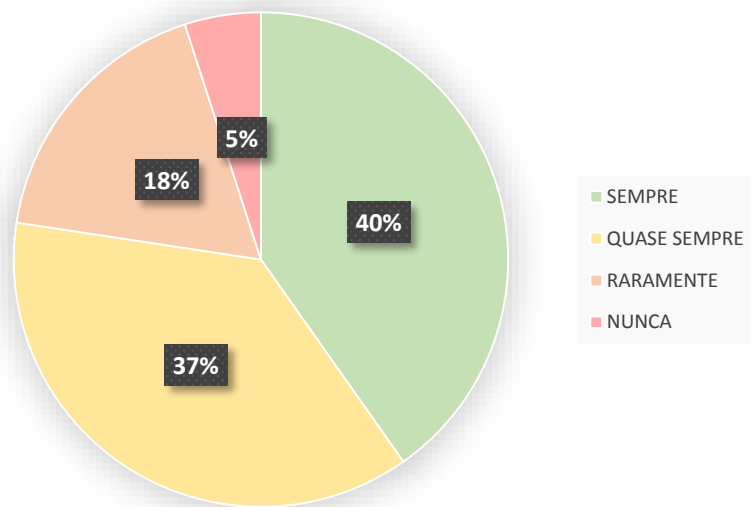


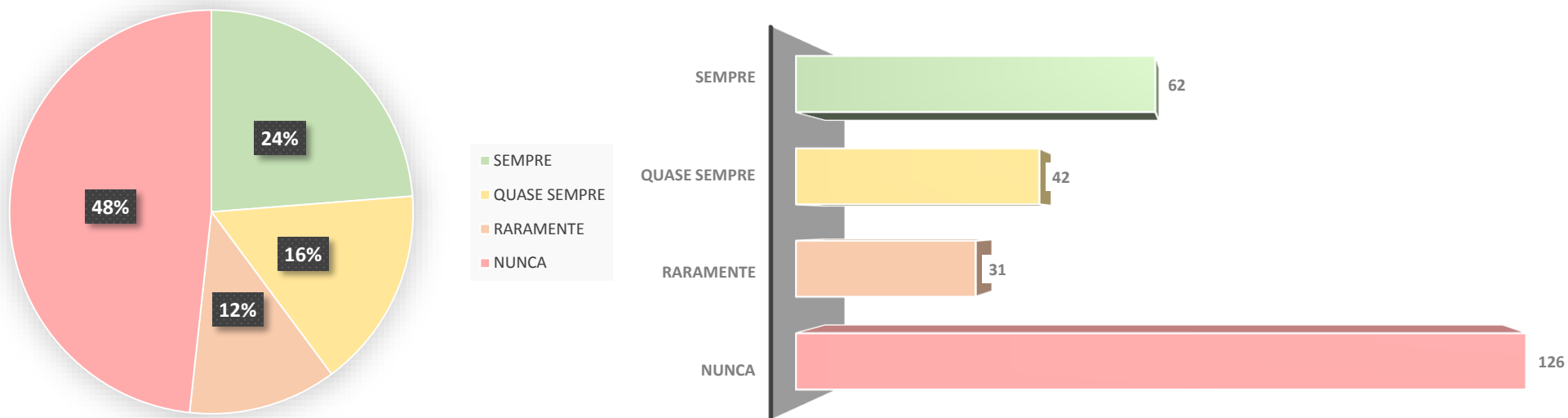
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





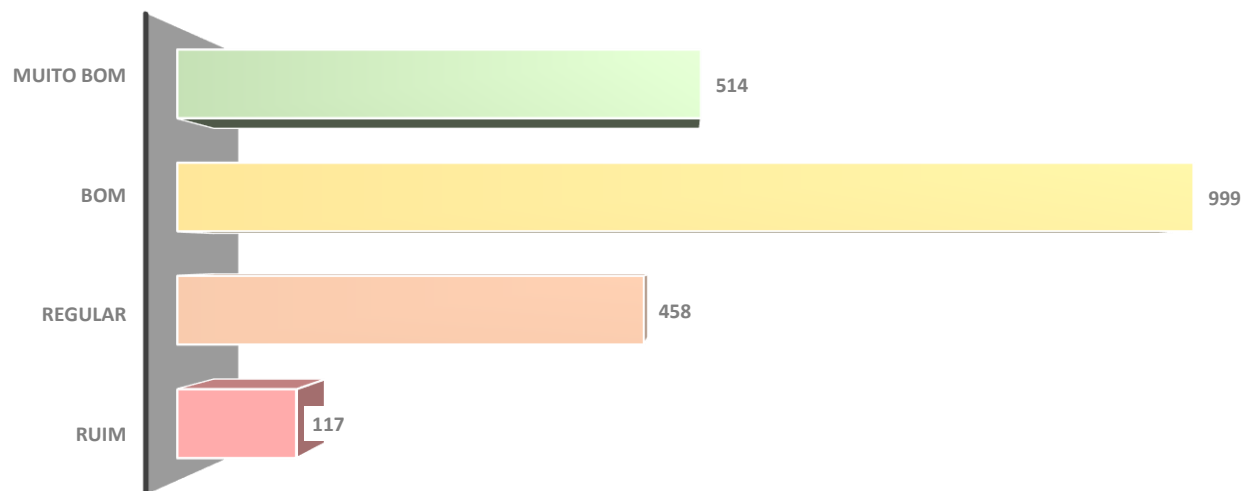
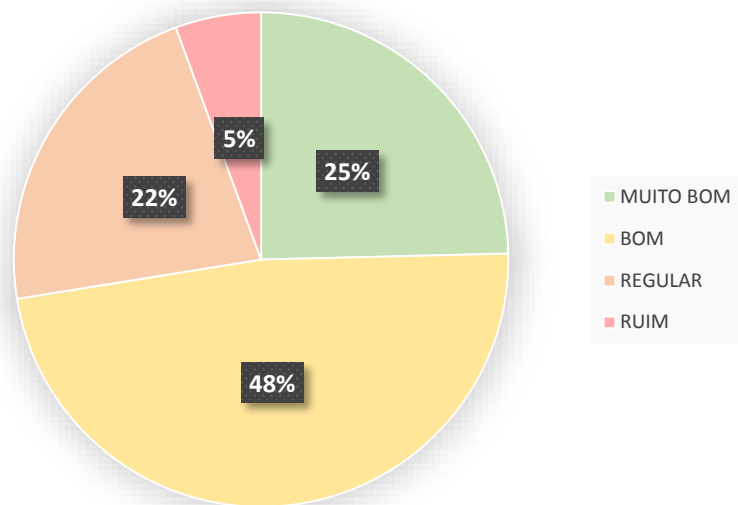
Você utiliza o recurso de internet frequente?



**Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?**

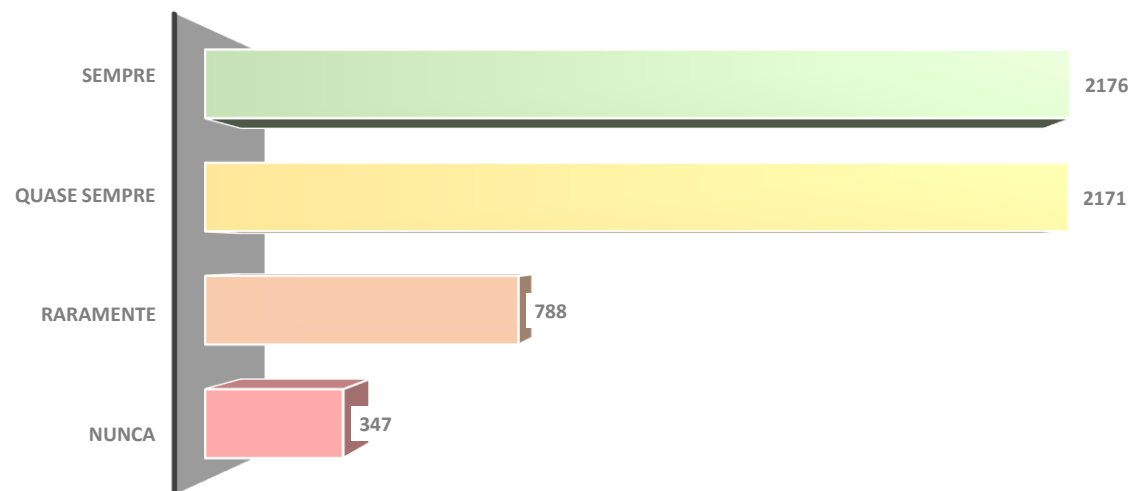
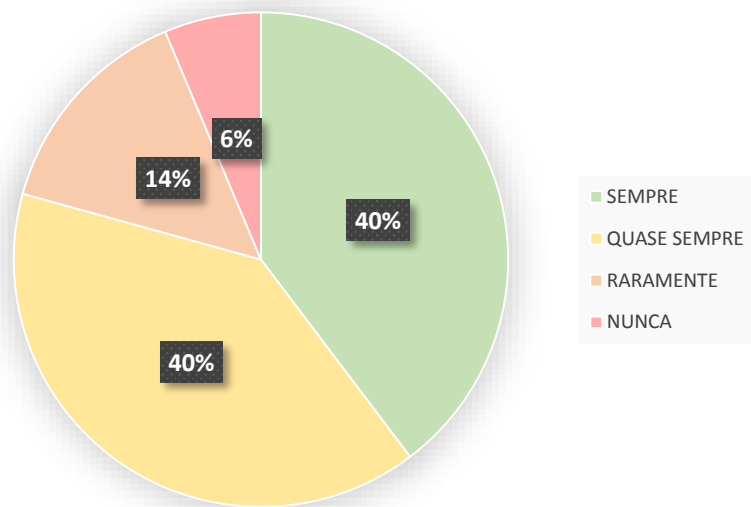


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



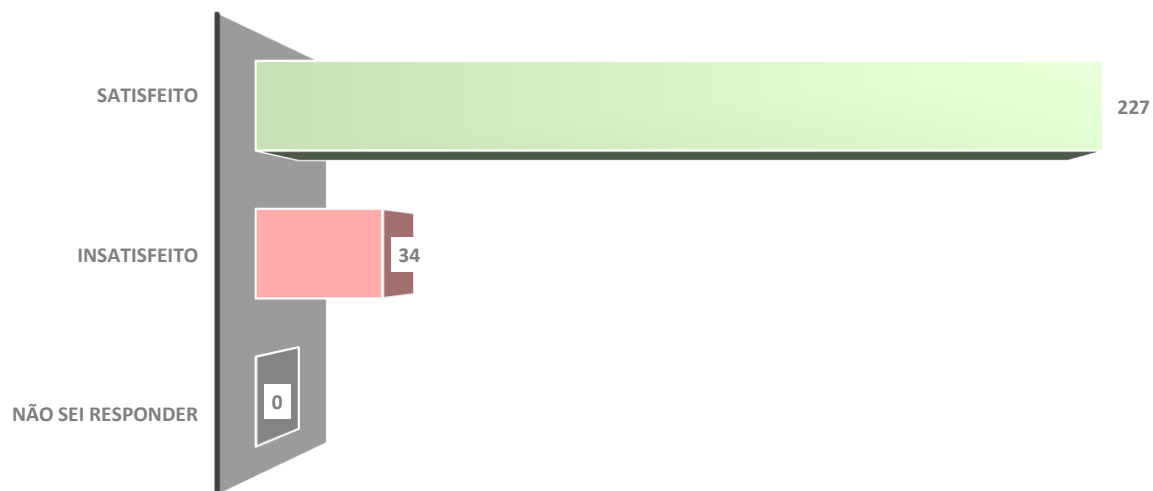
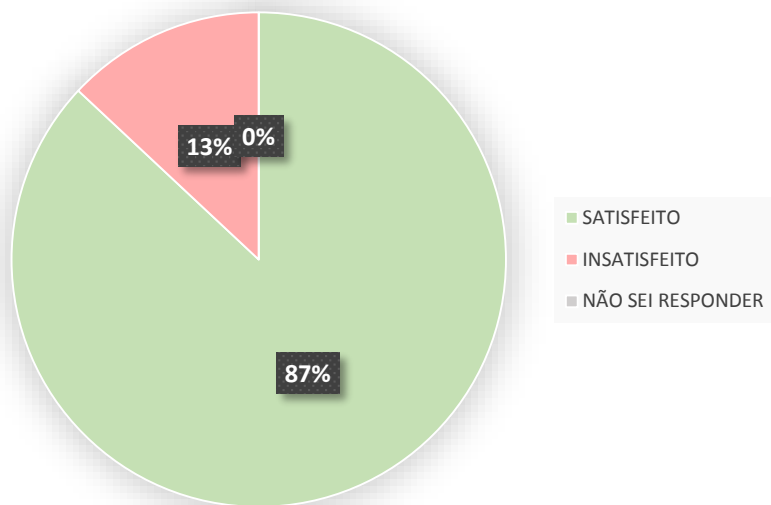


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



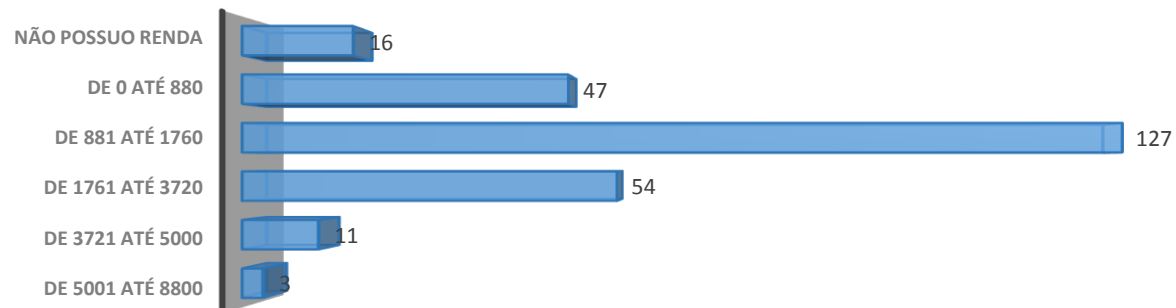
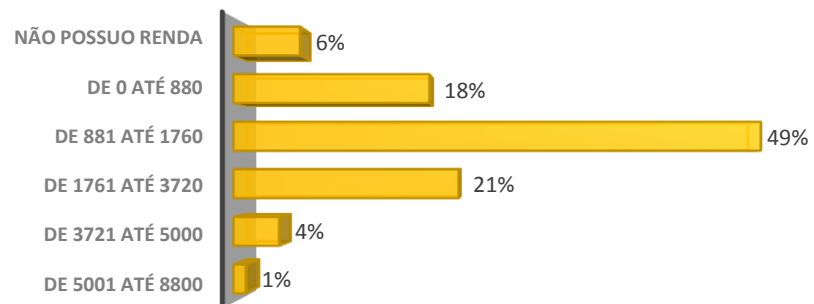


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



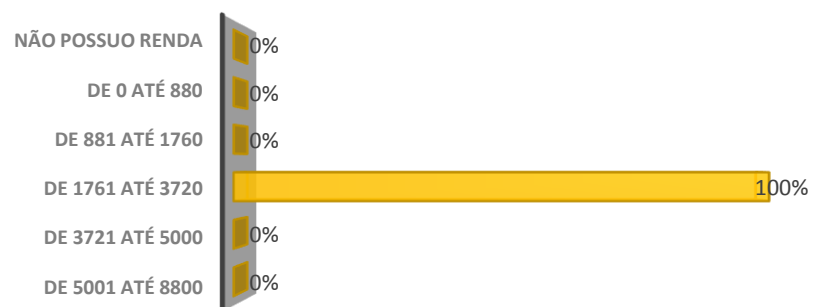


Qual a sua renda mensal atual?



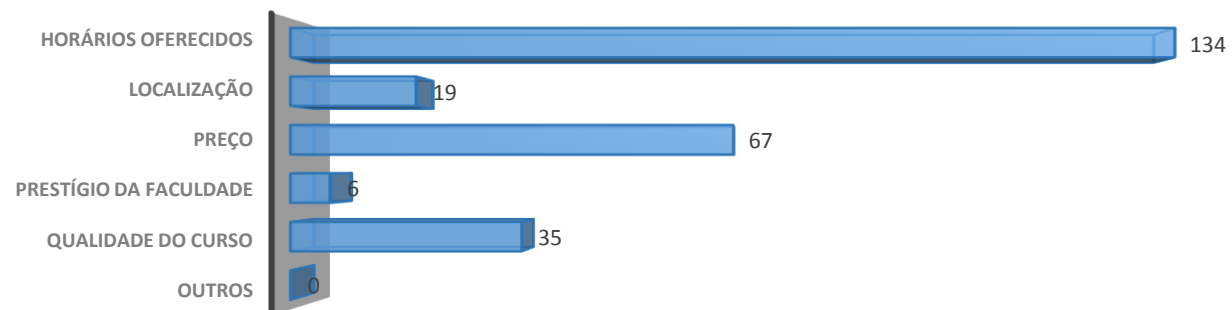
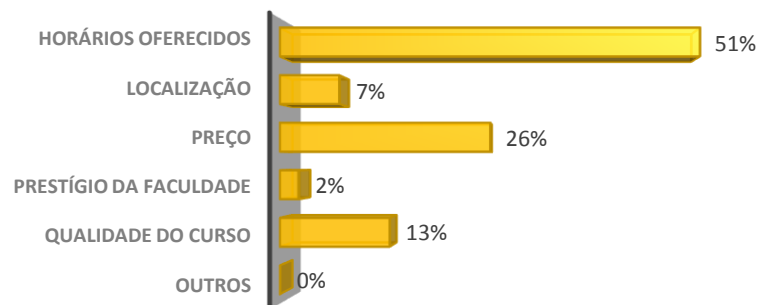


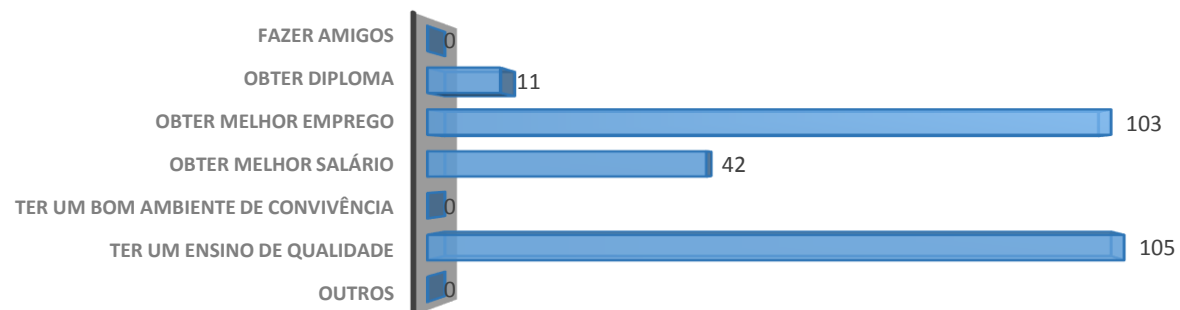
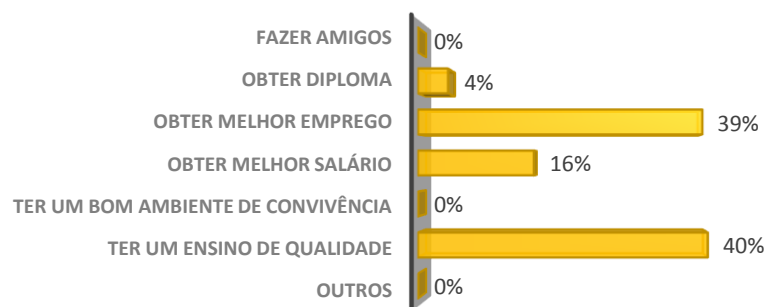
Qual a renda mensal da sua família?





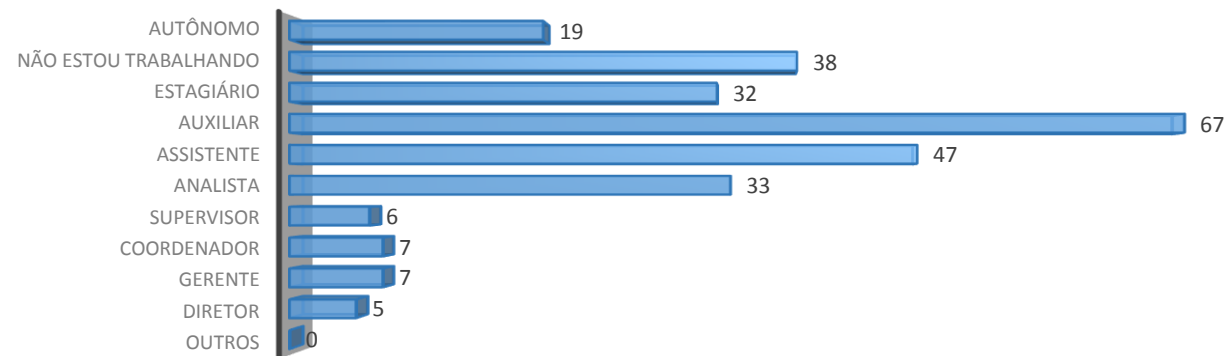
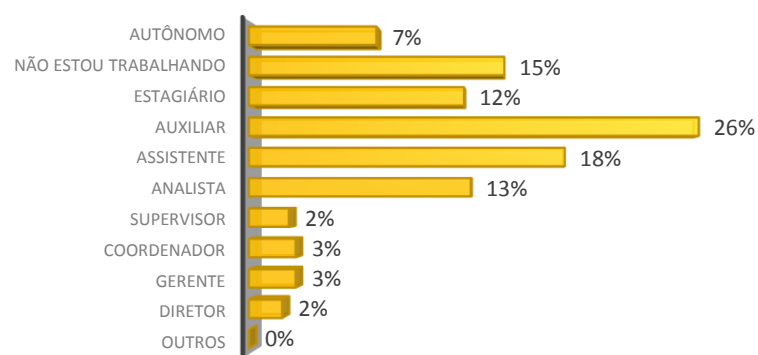
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

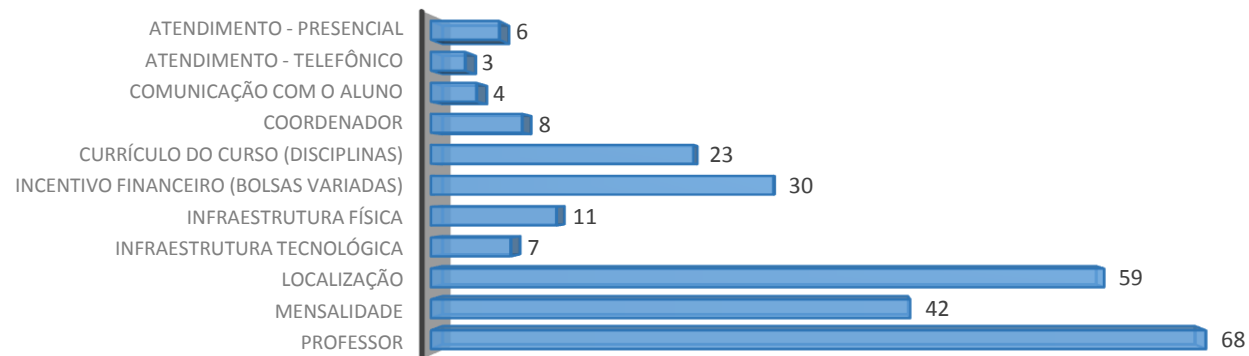
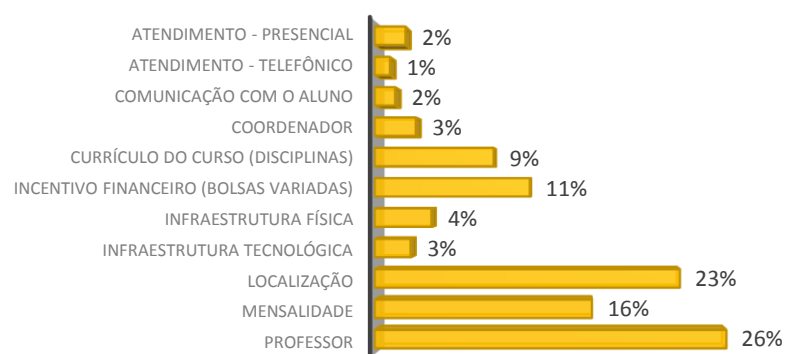


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**