



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	43 43%	40 40%	15 15%	2 2%	100
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	39 39%	42 42%	16 16%	3 3%	100
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33 33%	39 39%	19 19%	9 9%	100
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	38 38%	39 39%	20 20%	3 3%	100
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	45 45%	38 38%	15 15%	2 2%	100
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	35 35%	39 39%	22 22%	4 4%	100
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	35 35%	42 42%	16 16%	7 7%	100
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	24 24%	40 40%	26 26%	10 10%	100

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	36 36%	46 46%	15 15%	3 3%	100
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	41 41%	49 49%	9 9%	1 1%	100
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	80 80%	18 18%	2 2%	- 0%	100
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	67 67%	31 31%	1 1%	1 1%	100
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	35 35%	47 47%	14 14%	4 4%	100
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	88 88%	10 10%	2 2%	- 0%	100
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	62 62%	37 37%	1 1%	- 0%	100
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	63 63%	34 34%	3 3%	- 0%	100
OS PROFESSORES: fazem chamada?	87 87%	12 12%	- 0%	1 1%	100
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	51 51%	46 46%	3 3%	- 0%	100
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	62 62%	34 34%	4 4%	- 0%	100
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41 41%	40 40%	13 13%	6 6%	100
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	47 47%	41 41%	10 10%	2 2%	100
Você acessa o aluno online frequentemente?	48 48%	45 45%	7 7%	- 0%	100
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	27 27%	20 20%	21 21%	32 32%	100
Você acessa o portal frequentemente?	46 46%	47 47%	6 6%	1 1%	100
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43 43%	41 41%	12 12%	4 4%	100
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	47 47%	38 38%	11 11%	4 4%	100
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15 15%	23 23%	41 41%	21 21%	100
Você utiliza o recurso de internet frequente?	50 50%	32 32%	13 13%	5 5%	100
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	27 27%	12 12%	12 12%	49 49%	100

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	292 37%	319 40%	149 19%	40 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.063 51%	703 33%	200 10%	134 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	50	50%
Localização	10	10%
Preço	18	18%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	20	20%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	3	3%
Obter melhor emprego	30	30%
Obter melhor salário	5	5%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	62	62%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	12	12%
Não estou trabalhando	40	40%
Estagiário	8	8%
Auxiliar	13	13%
Assistente	19	19%
Analista	2	2%
Supervisor	3	3%
Coordenador	3	3%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	91	91%
INSATISFEITO	9	9%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	10	10%
De 0 até 880	29	29%
De 881 até 1760	38	38%
De 1761 até 3720	20	20%
De 3721 até 5000	2	2%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	31	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	2	2%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	9	9%
Currículo do curso (disciplinas)	9	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	7%
Infraestrutura física	4	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	5	5%
Mensalidade	15	15%
Professor	46	46%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	16	16%
Atendimento - Telefônico	15	15%
Comunicação com o aluno	10	10%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	7	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	14%
Infraestrutura física	18	18%
Infraestrutura Tecnológica	4	4%
Localização	7	7%
Mensalidade	-	0%
Professor	9	9%

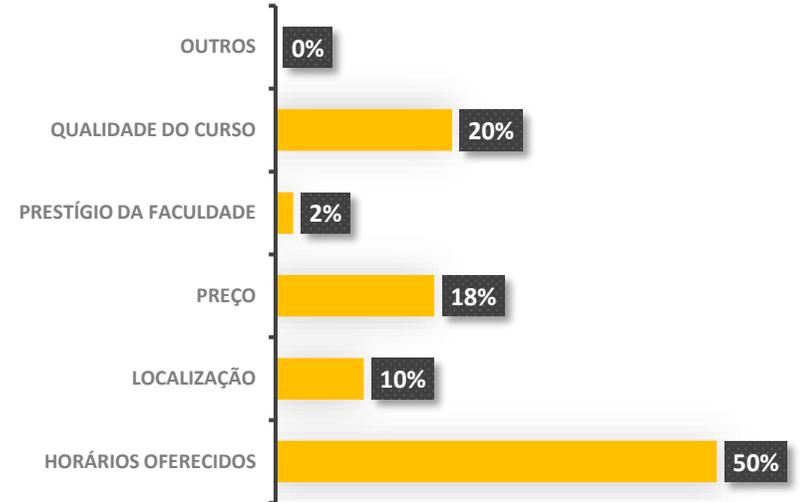
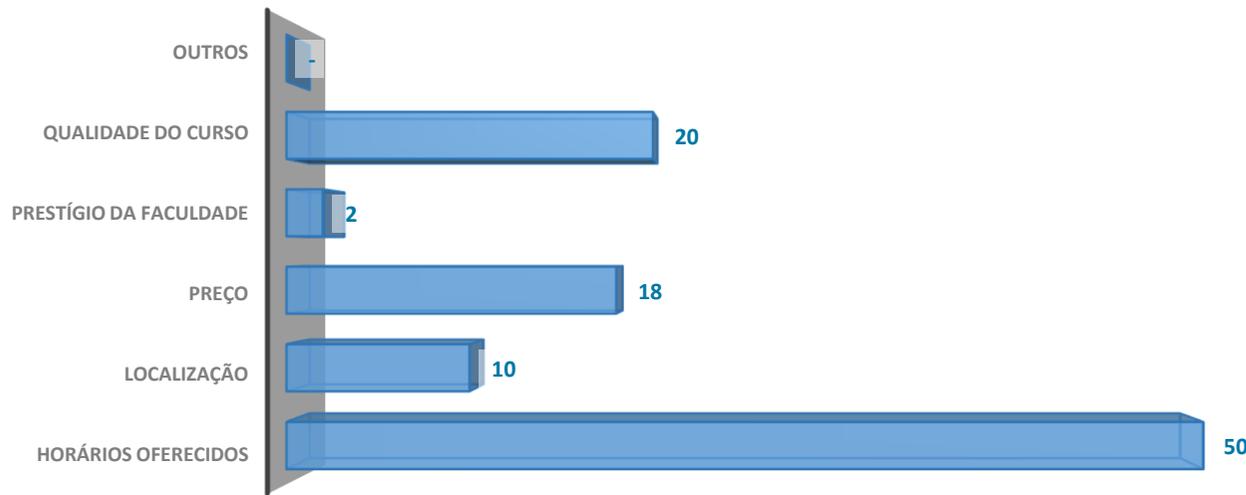
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

100

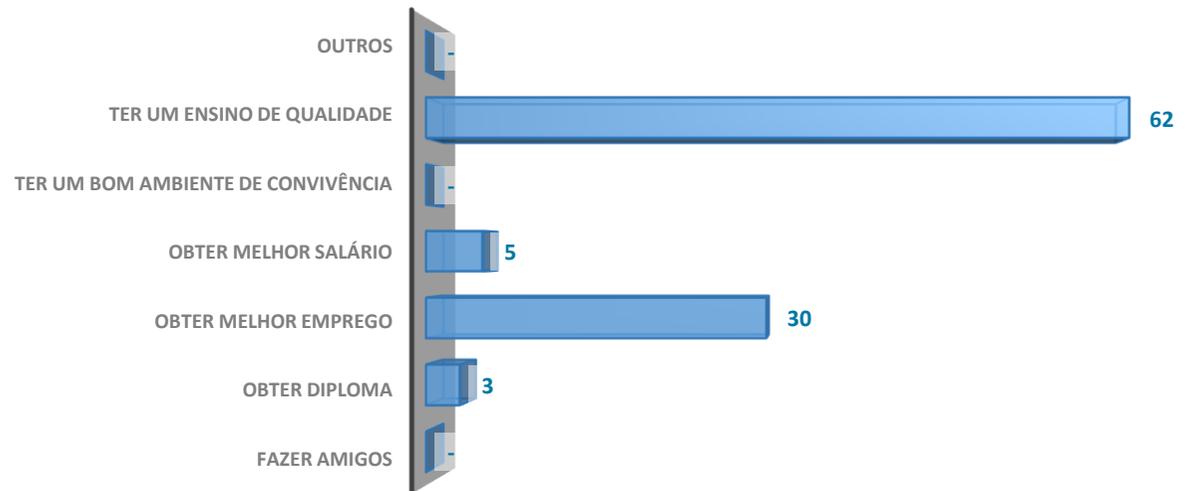
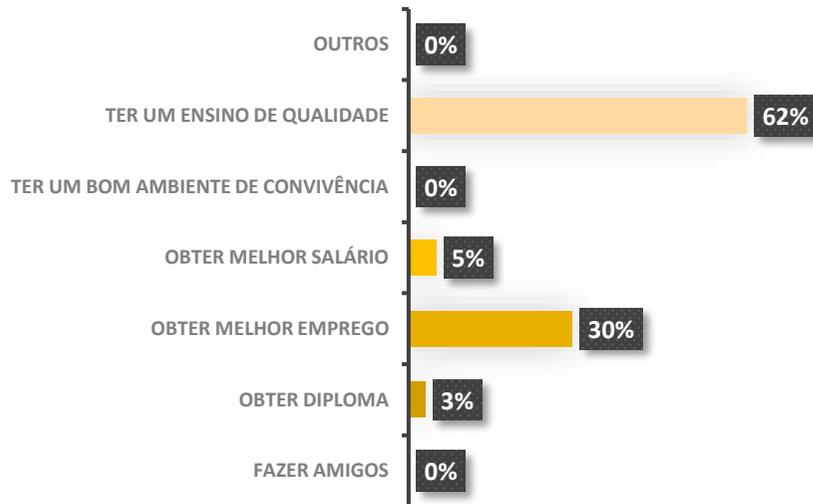
8,26%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

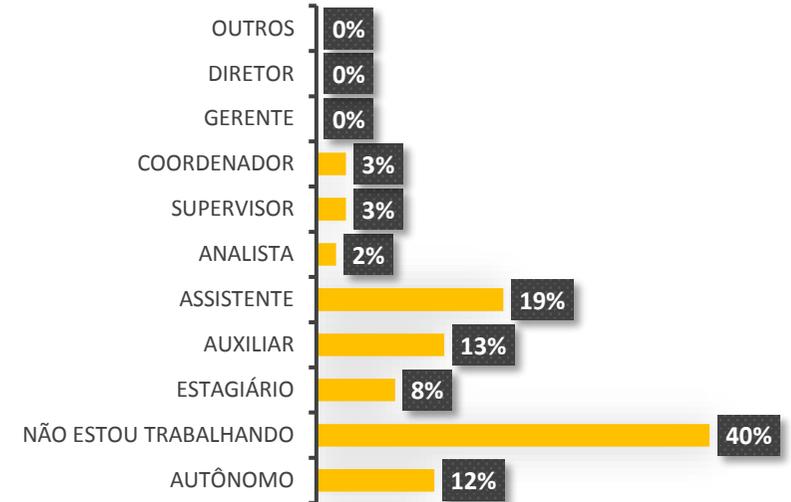
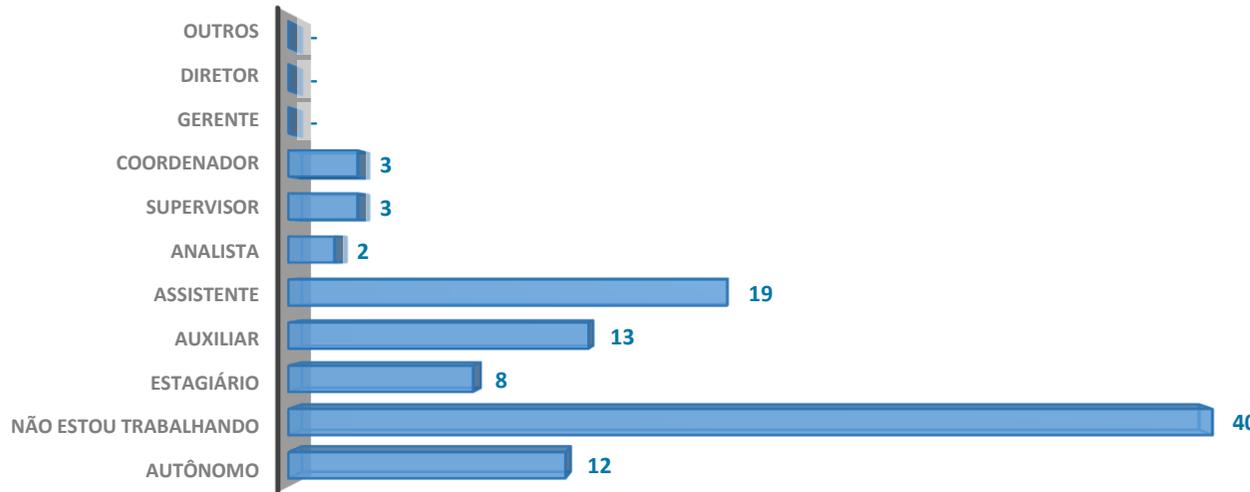


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

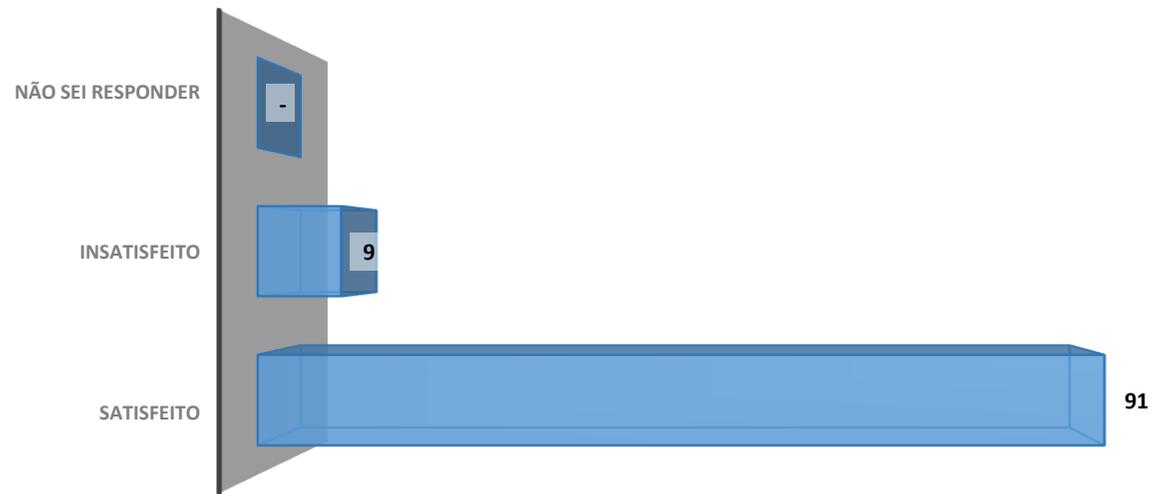
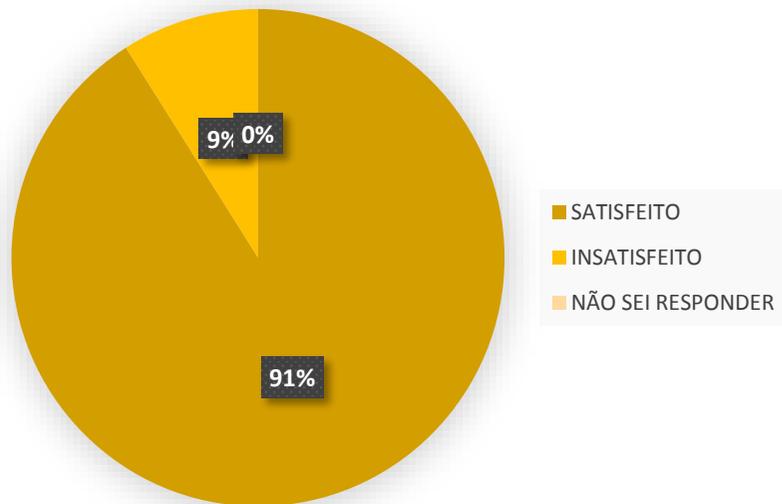




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

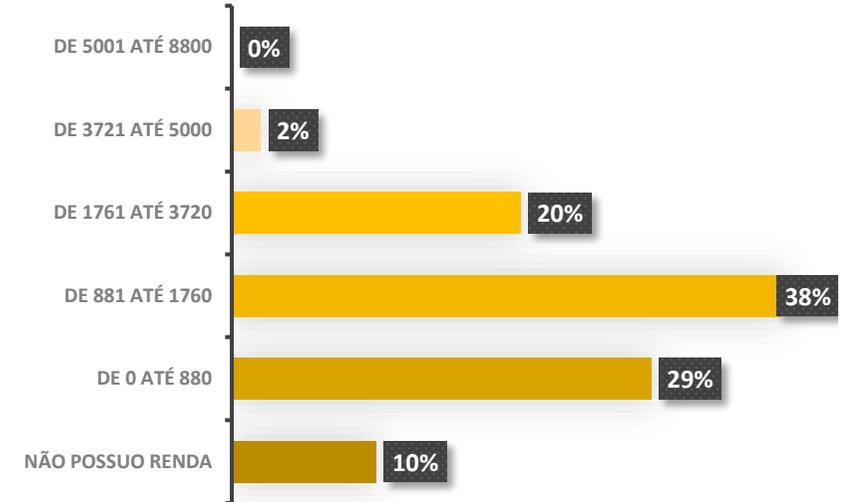
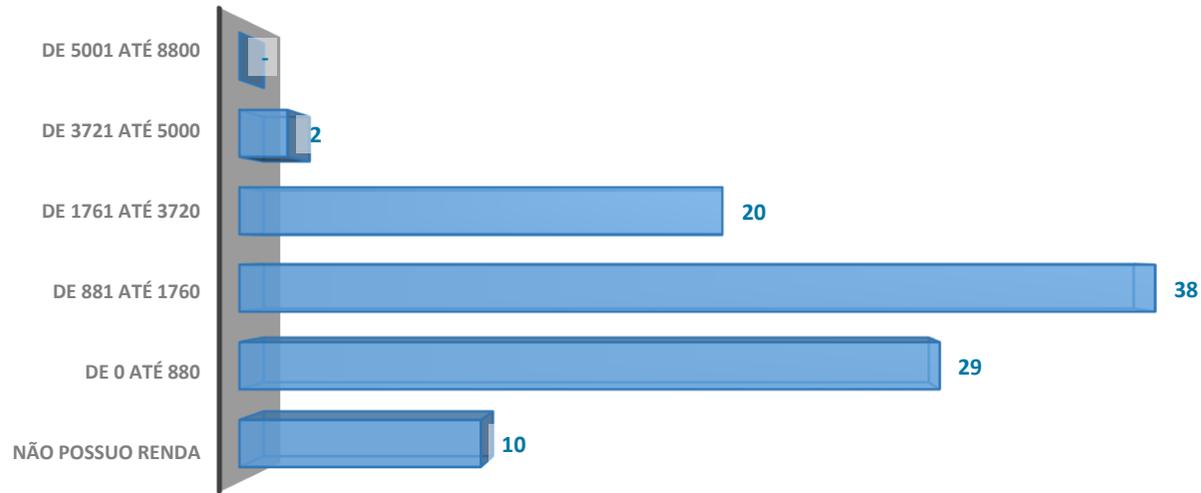


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

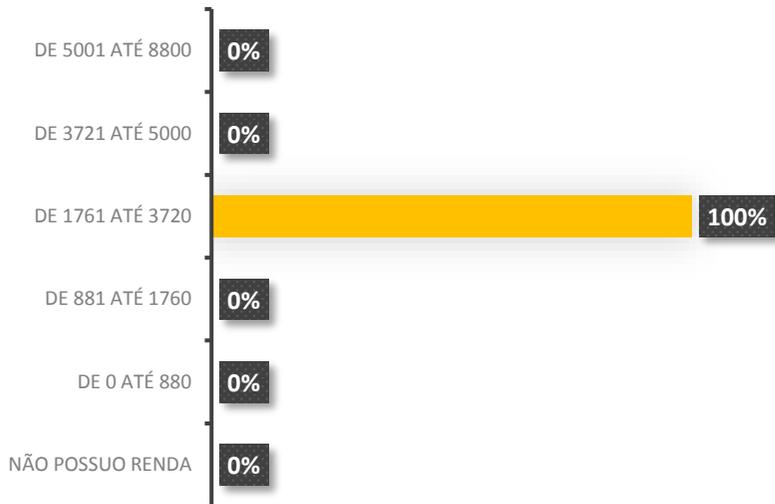




Qual a sua renda mensal atual?

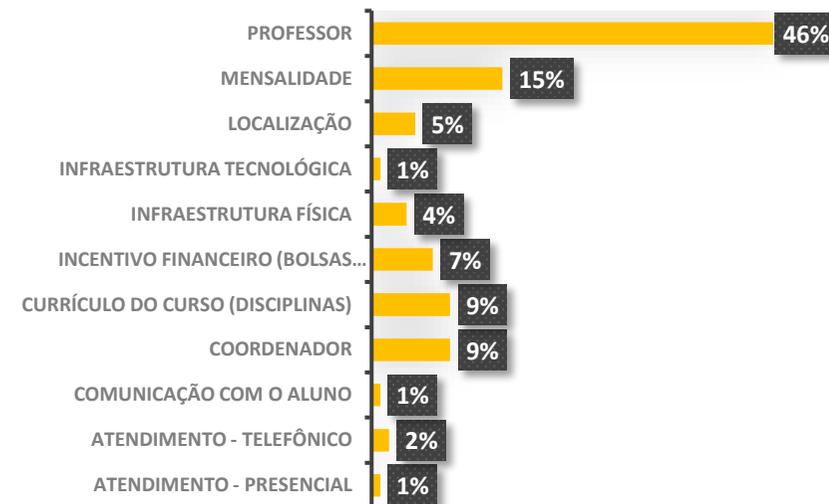
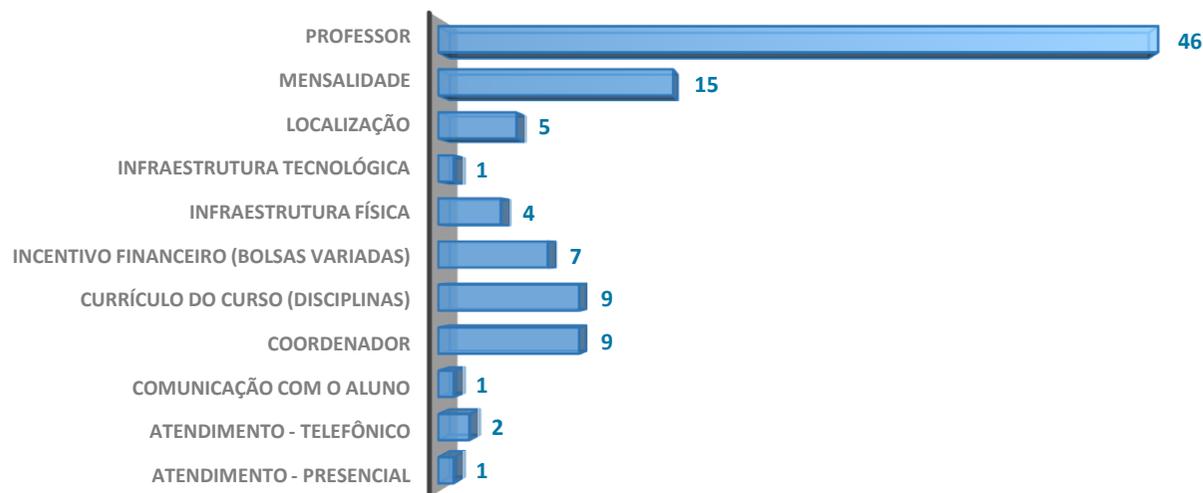


Qual a renda mensal da sua família?

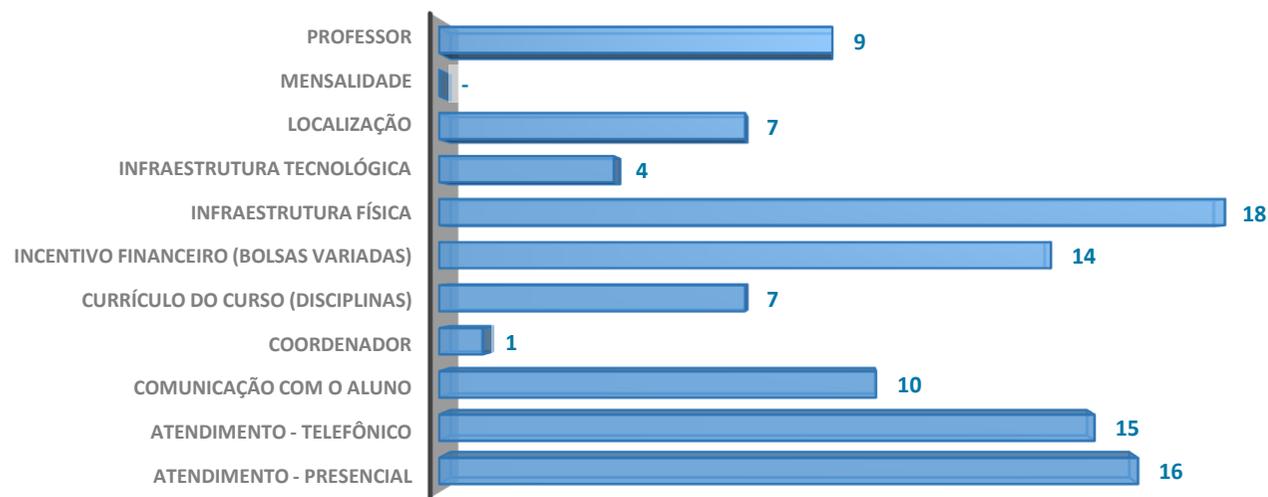
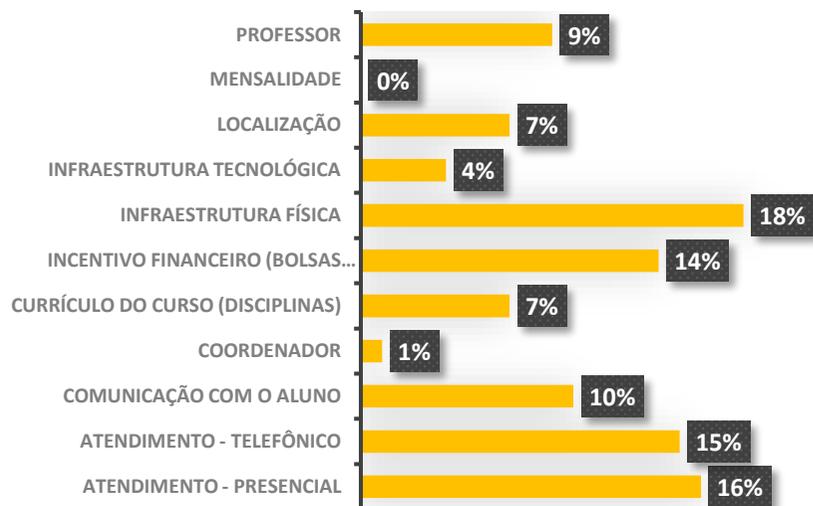




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

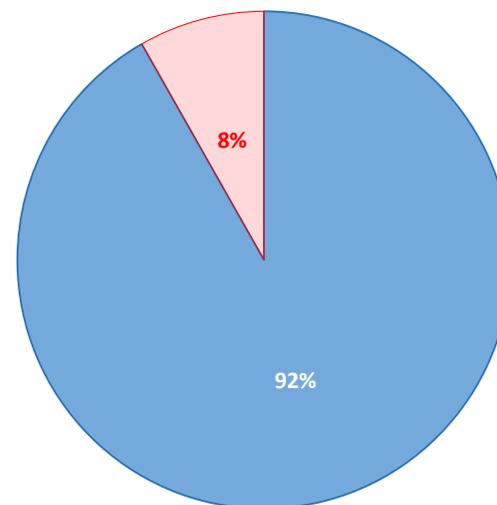
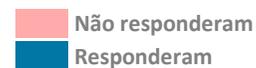
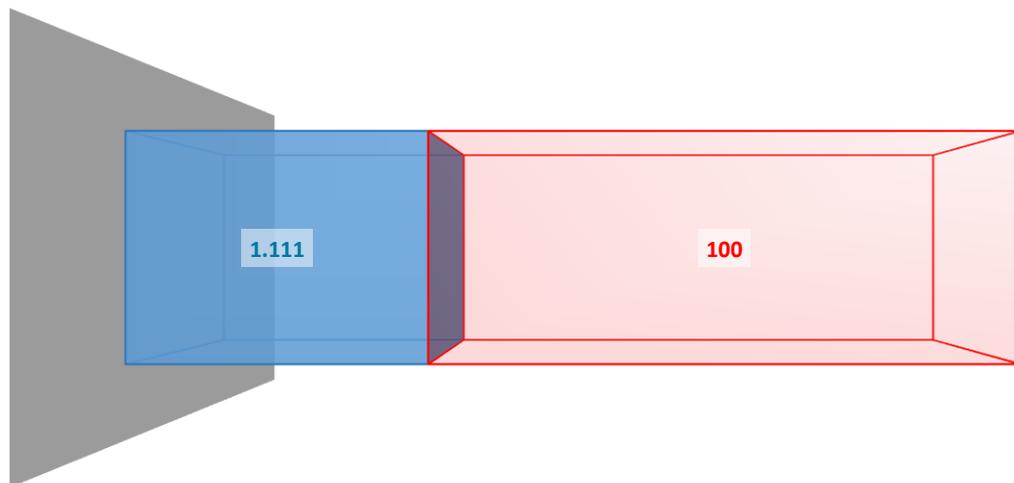


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



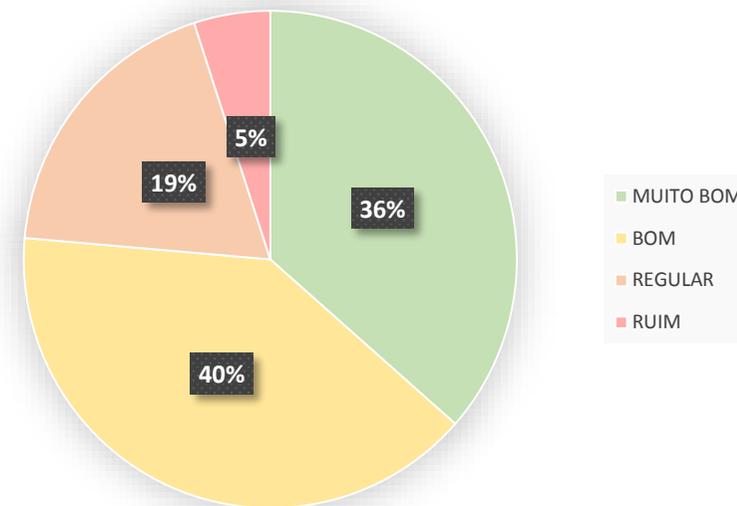
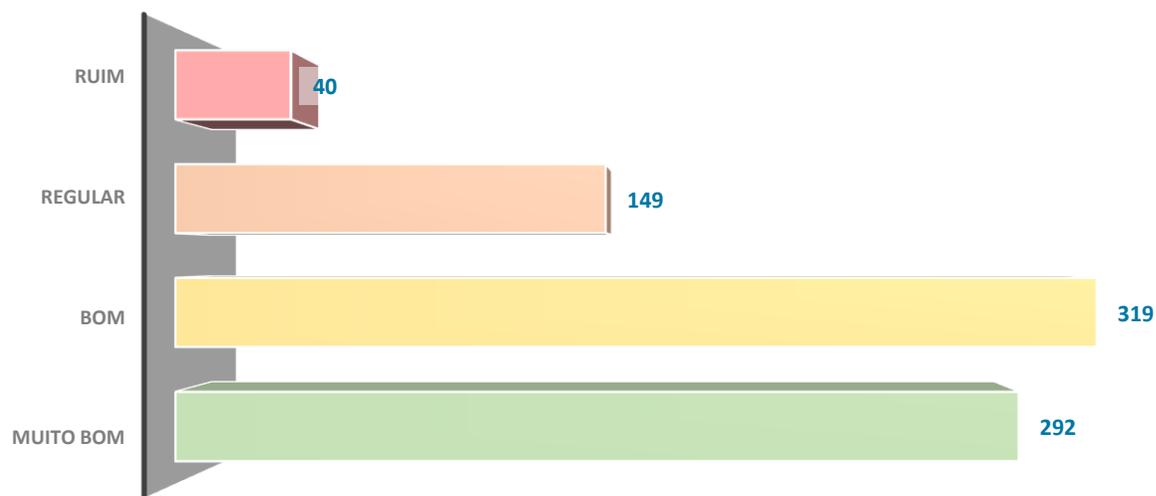


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

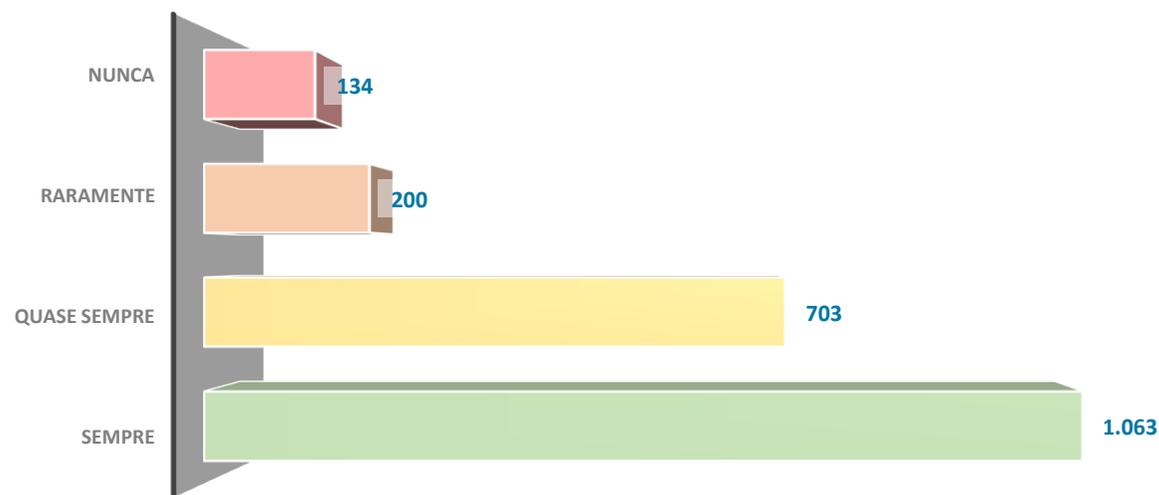
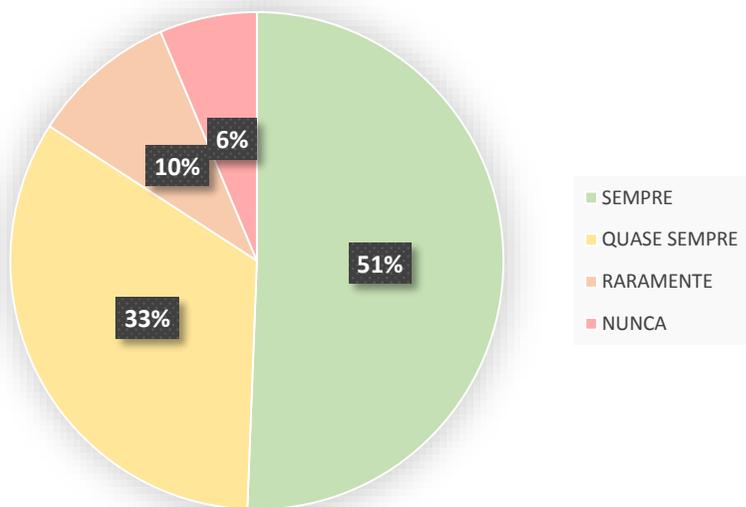




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

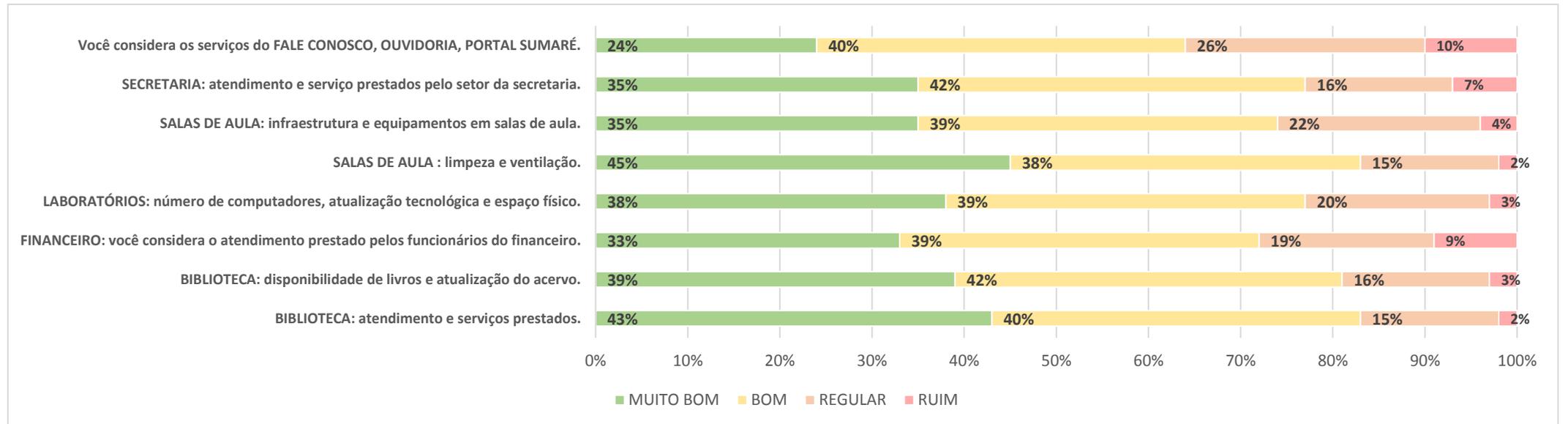
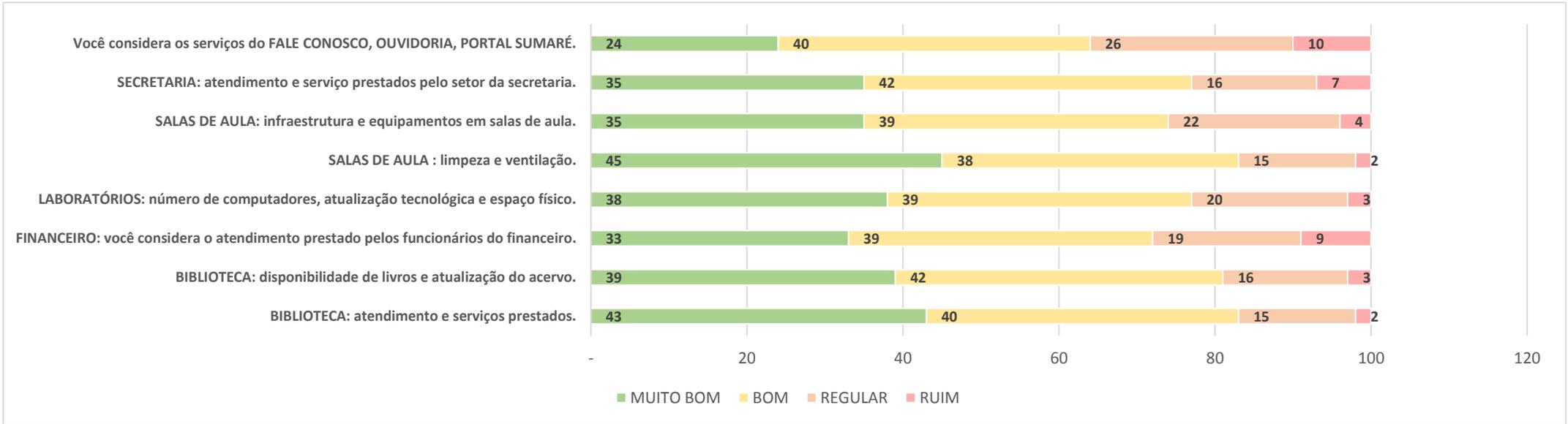


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



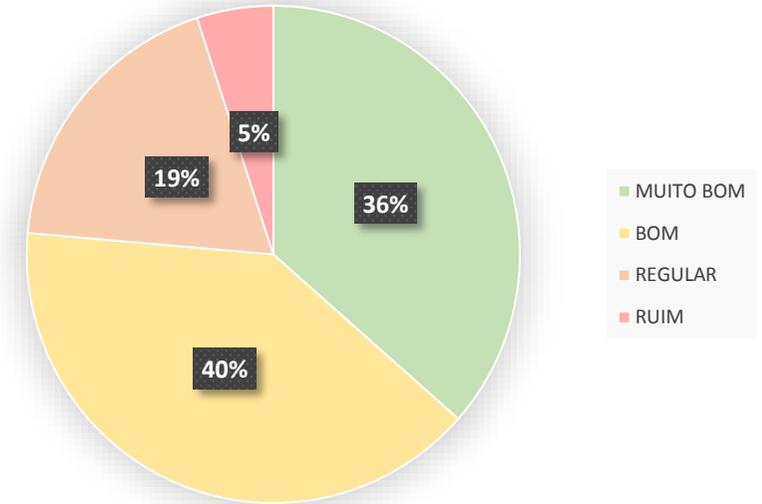
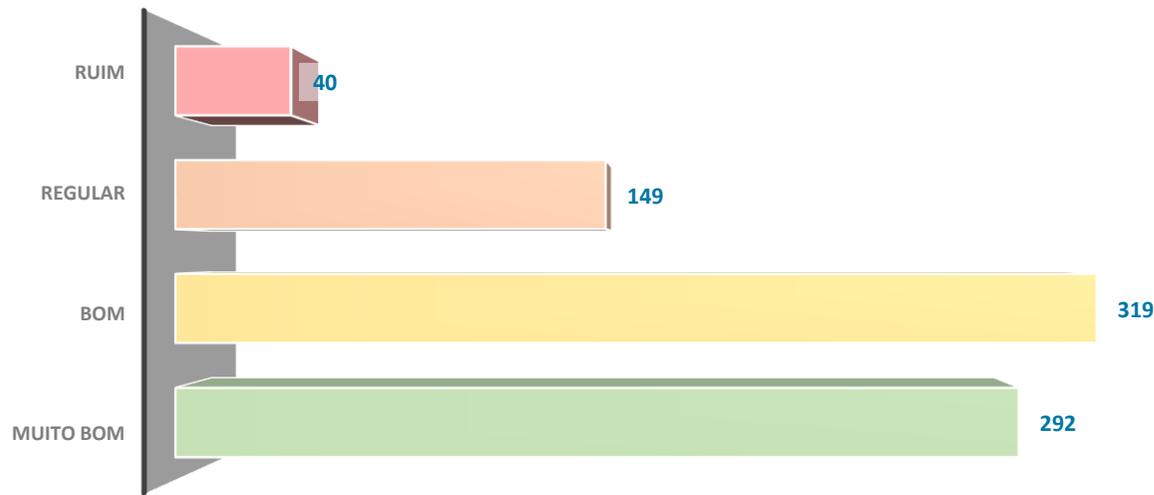


Questões Objetivas

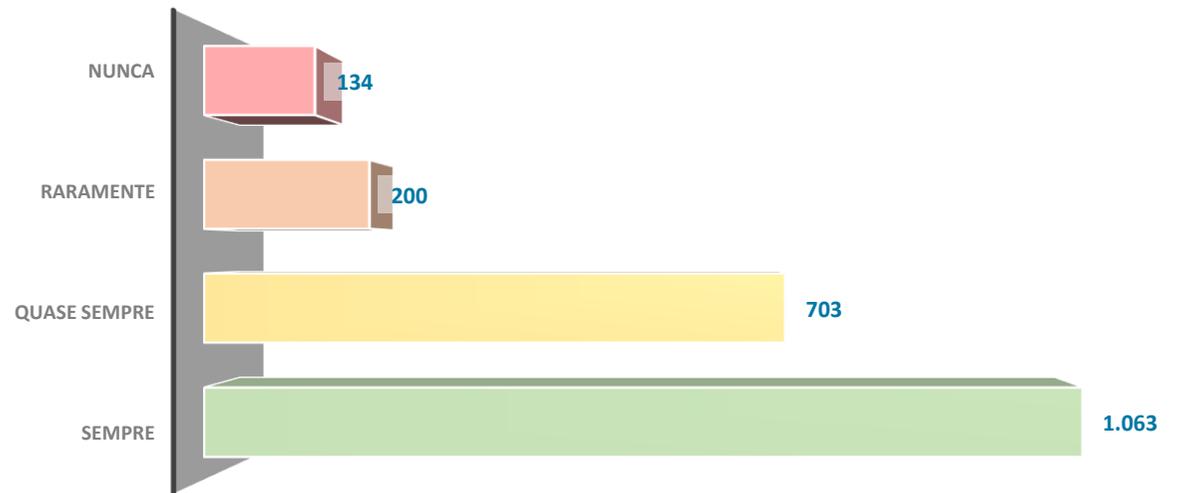
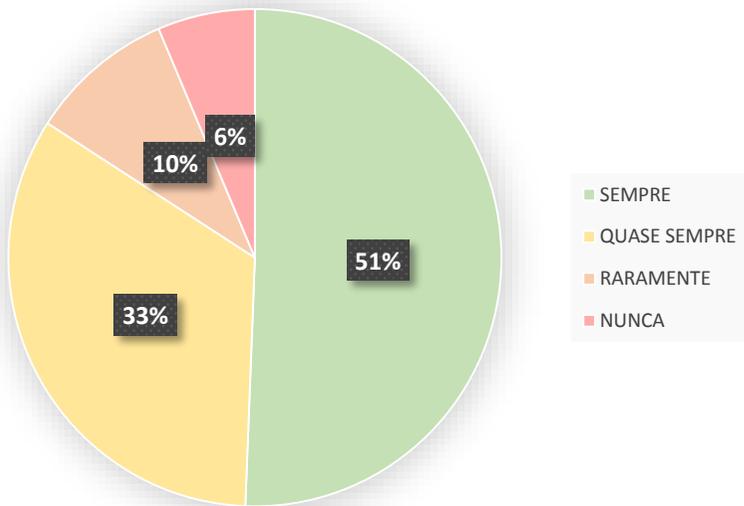




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

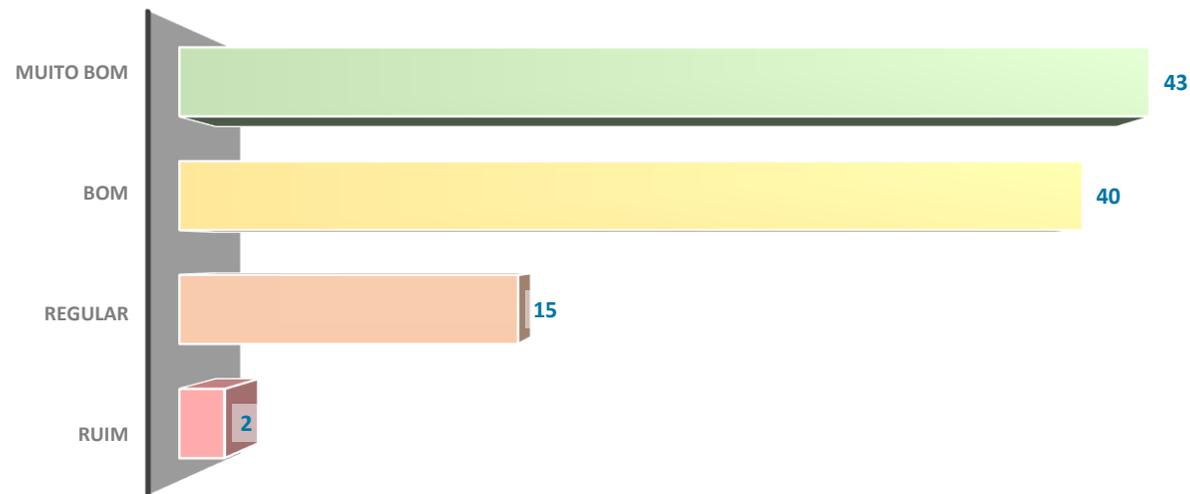
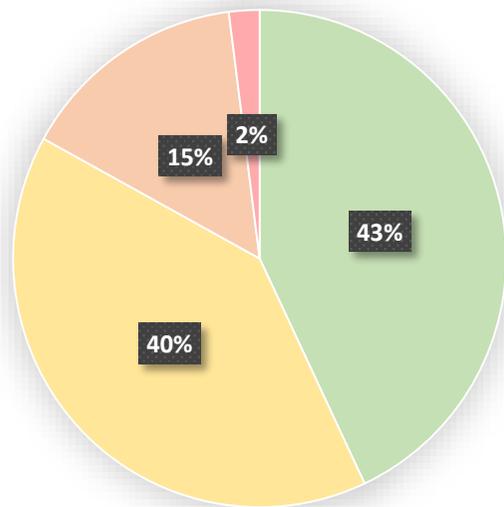


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



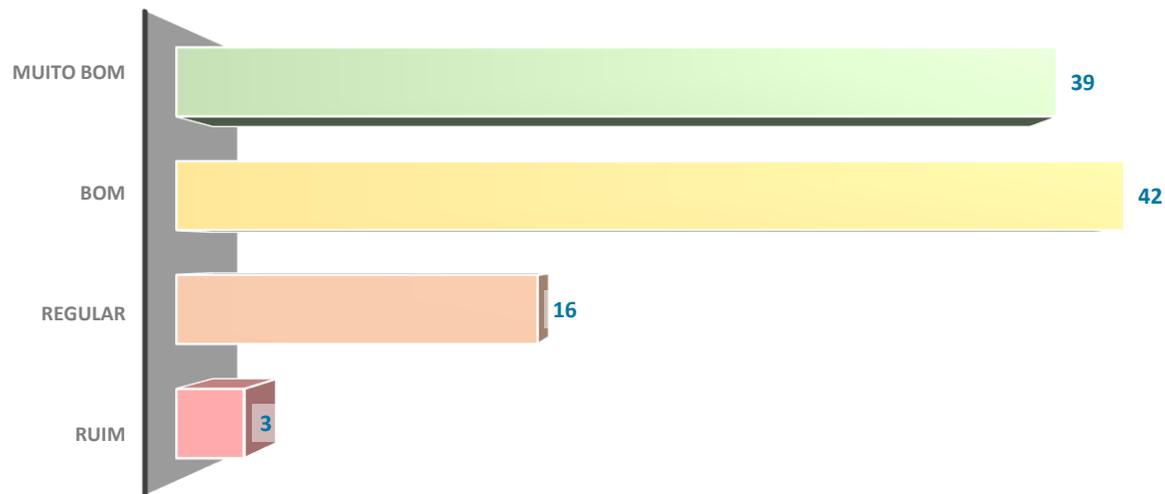
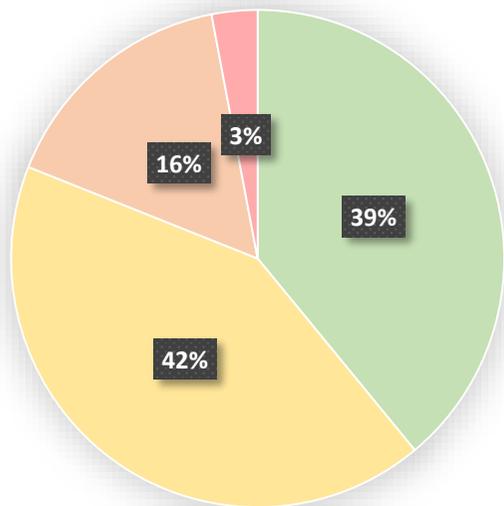


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



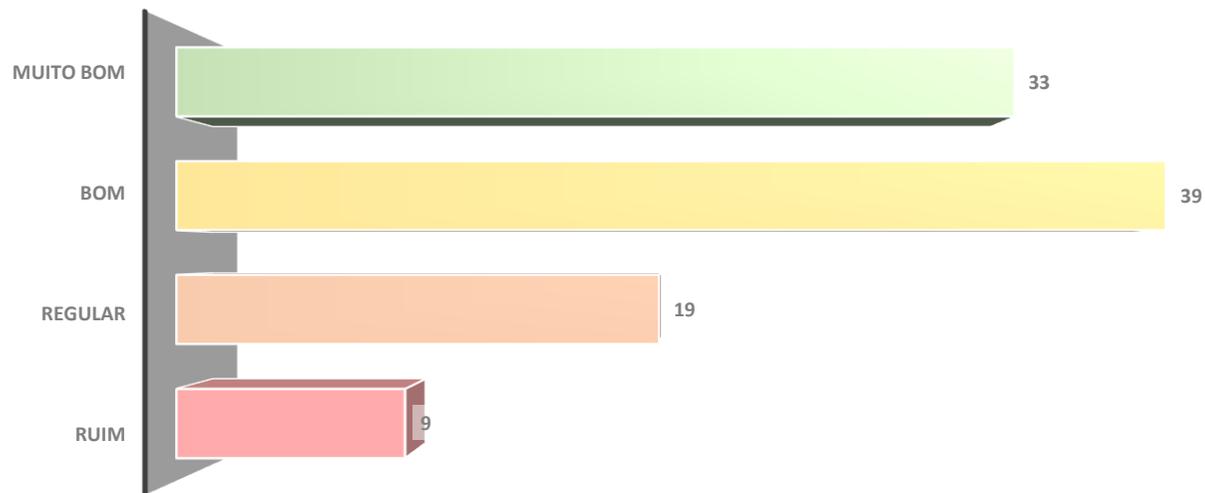
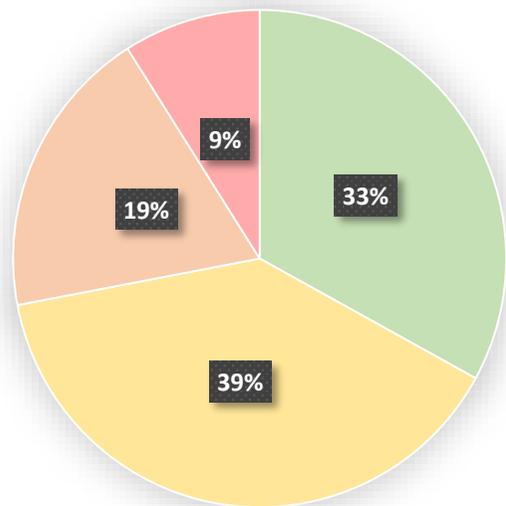


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



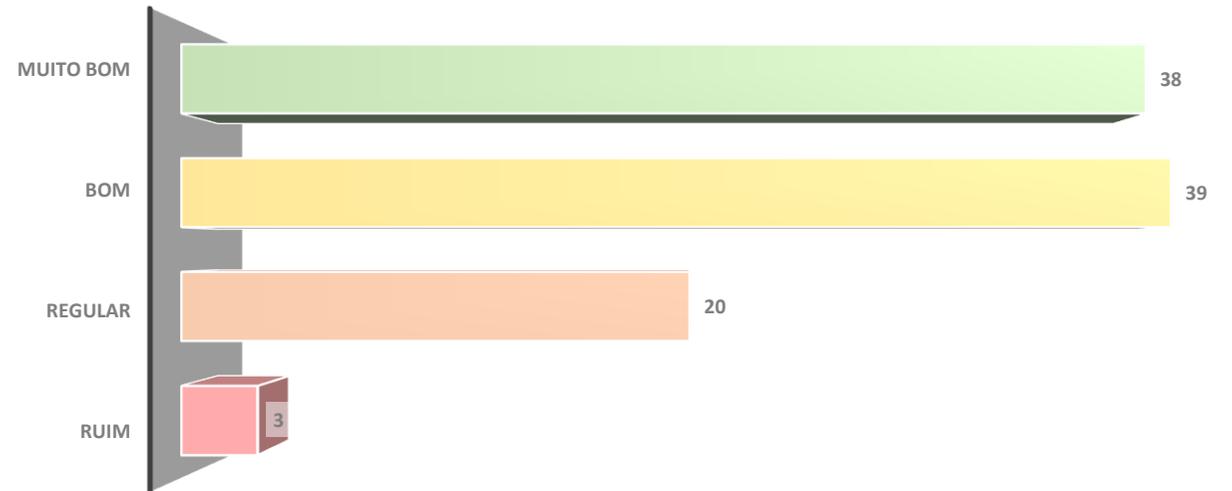
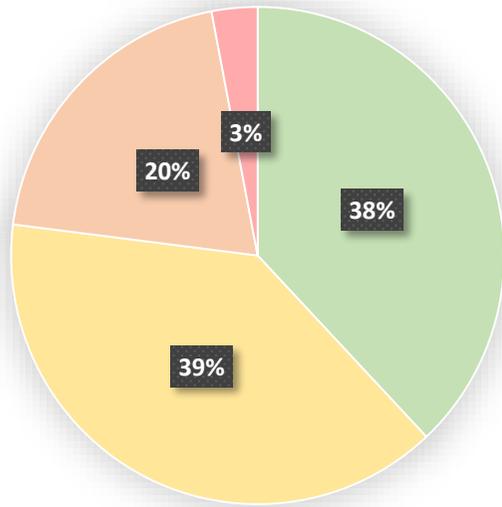


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



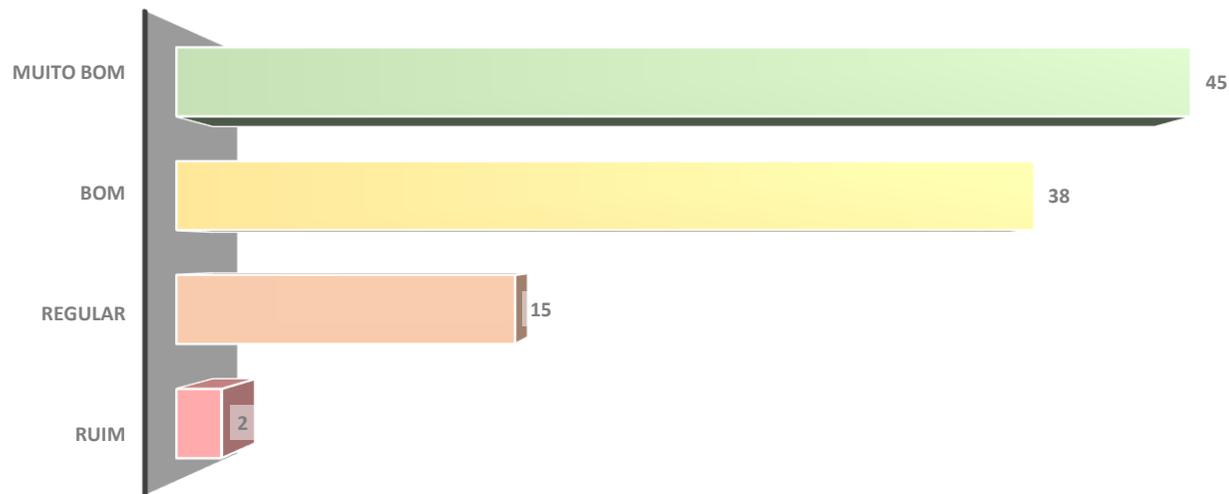
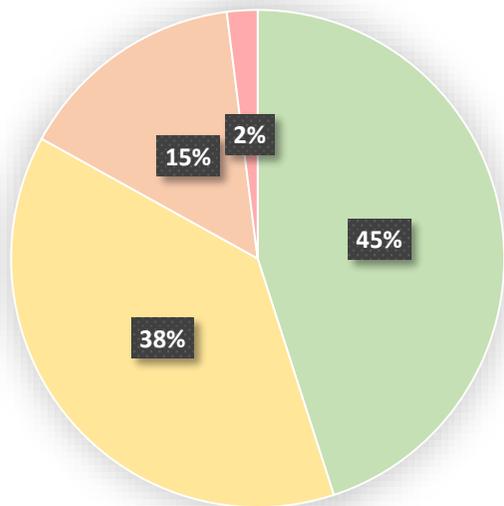


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



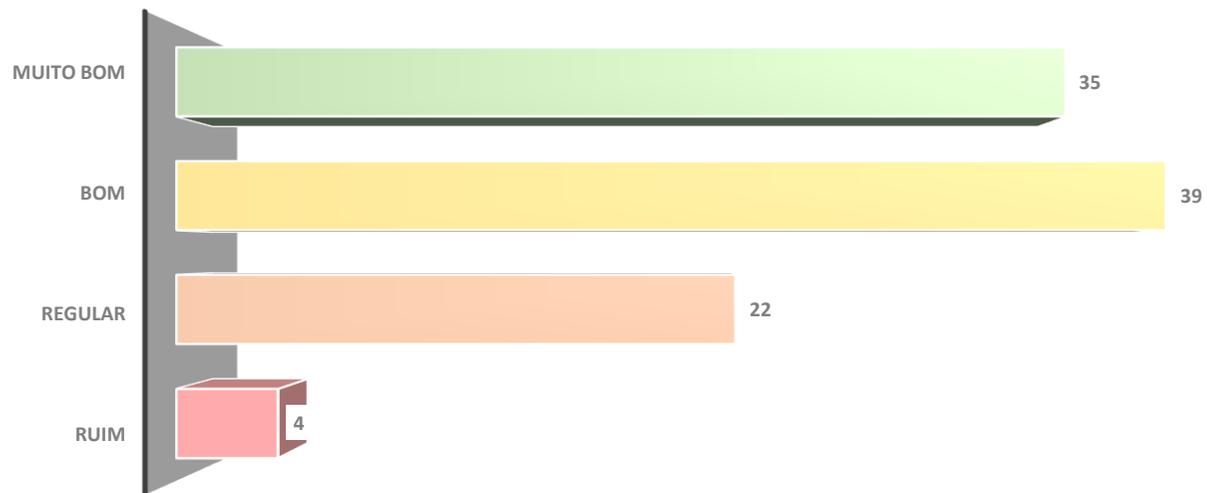
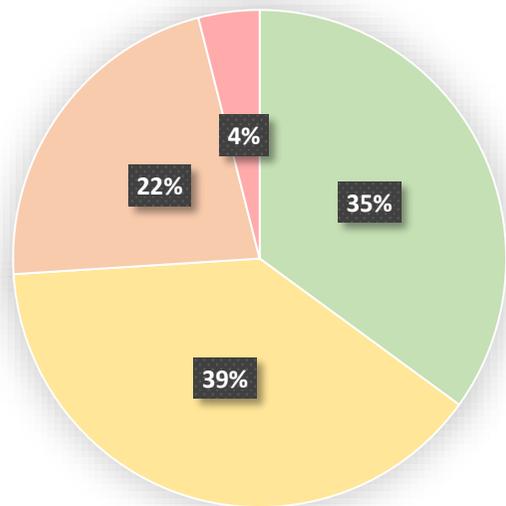


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



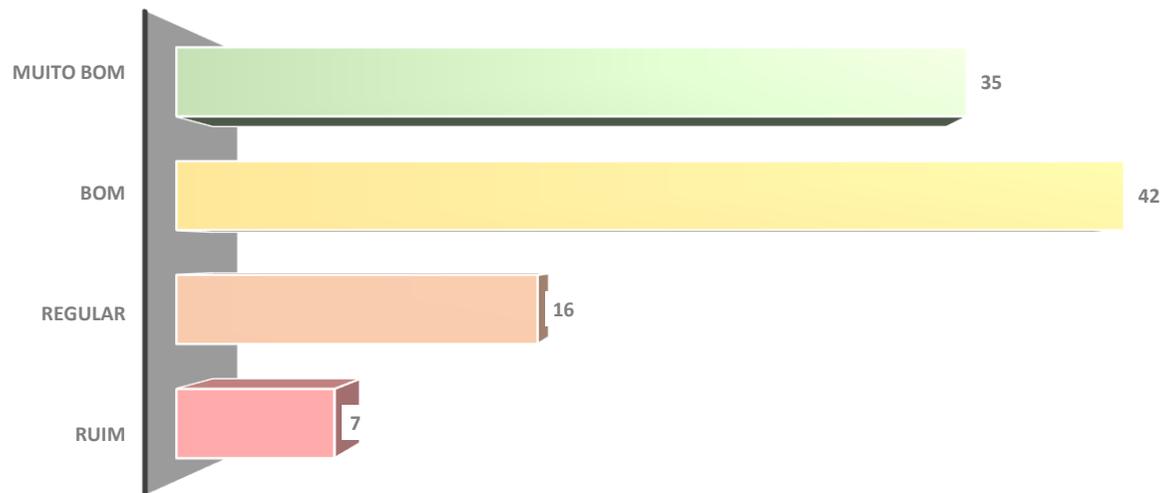
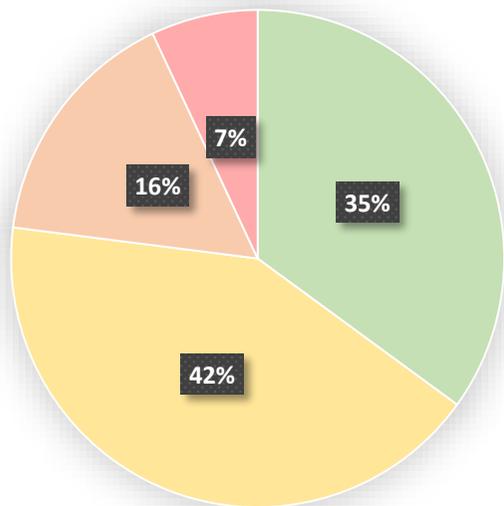


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



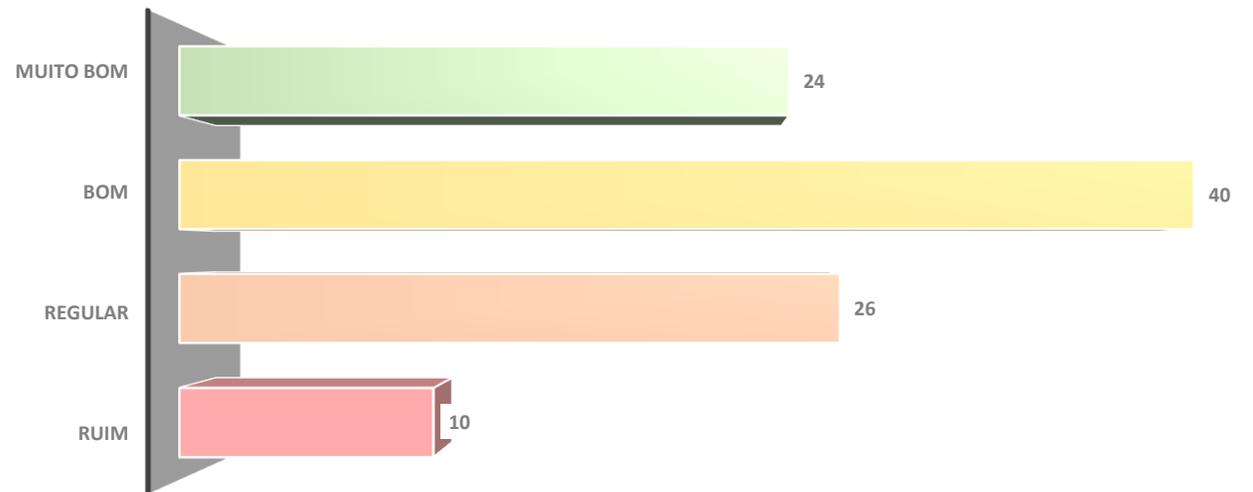
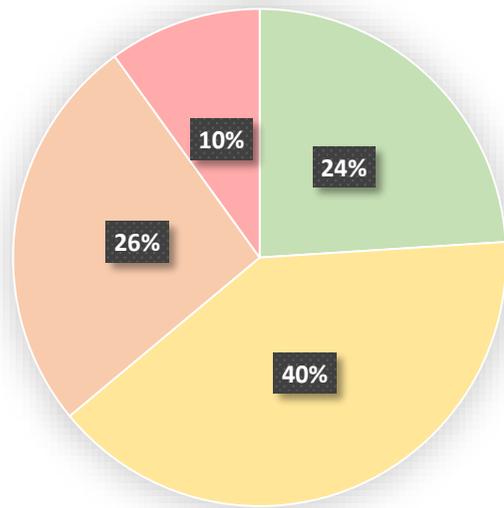


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



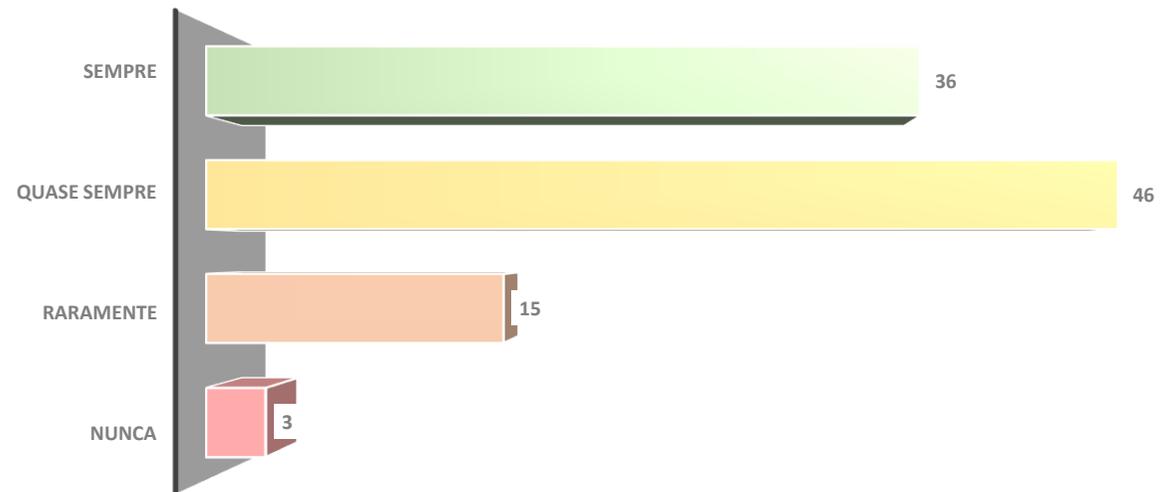
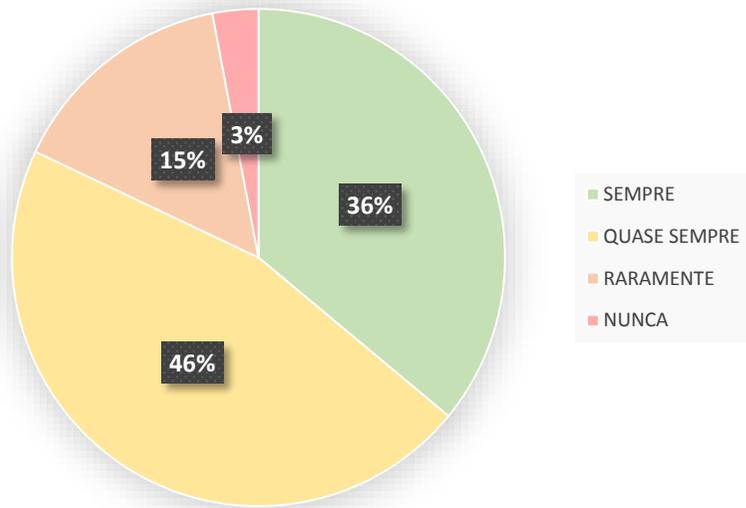


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



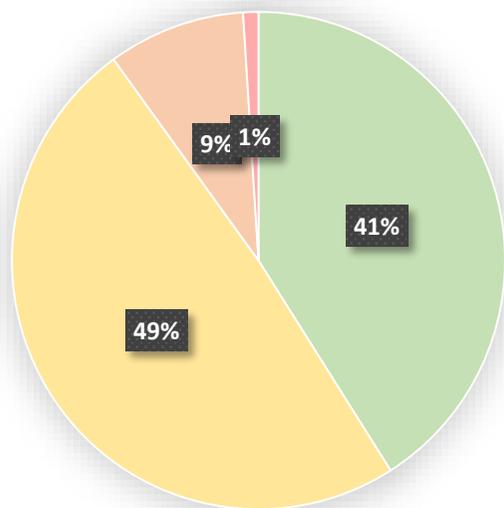


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

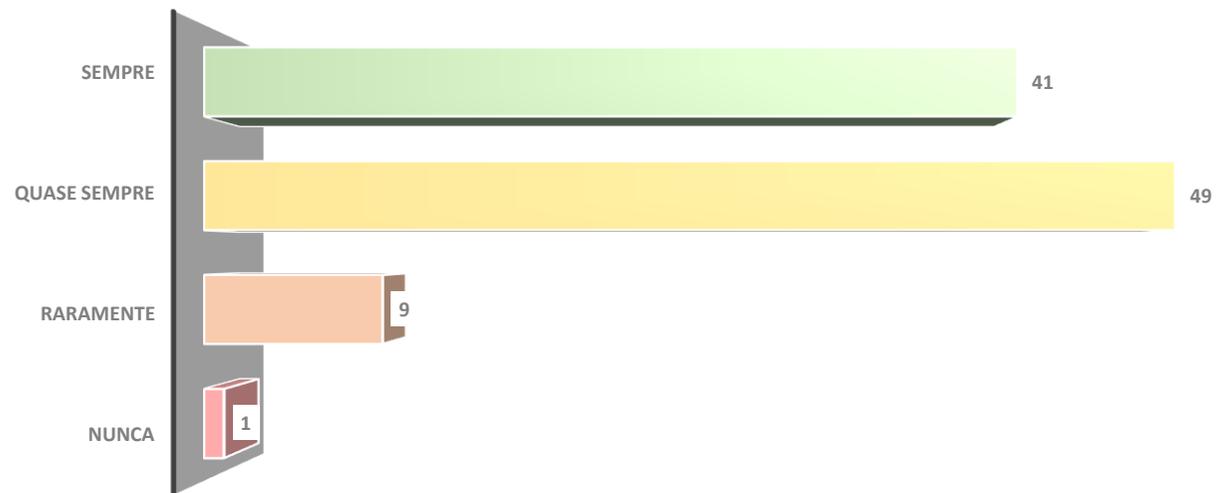




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

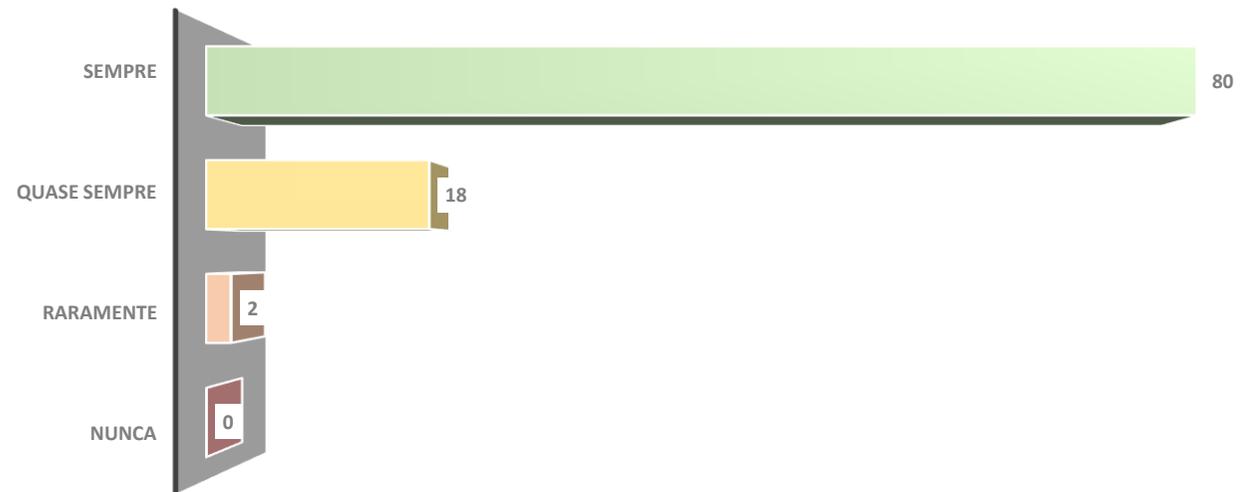
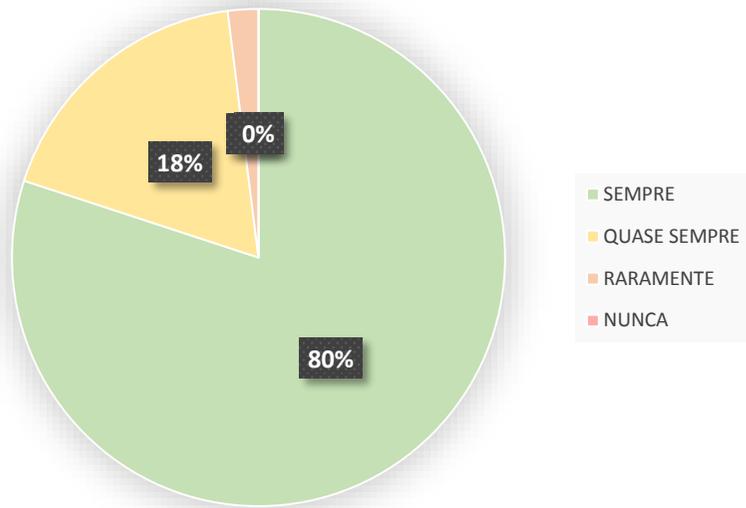


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



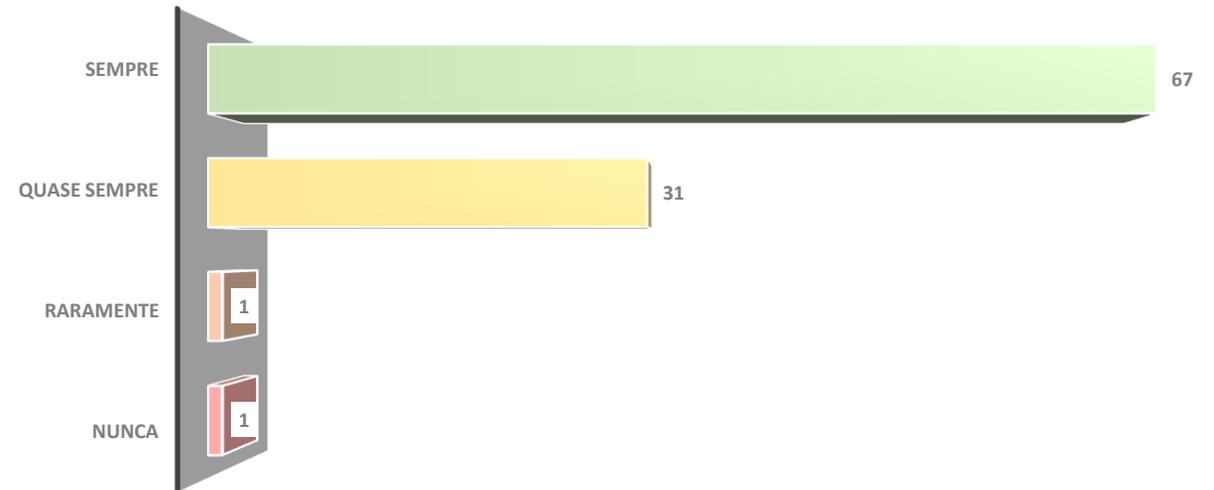
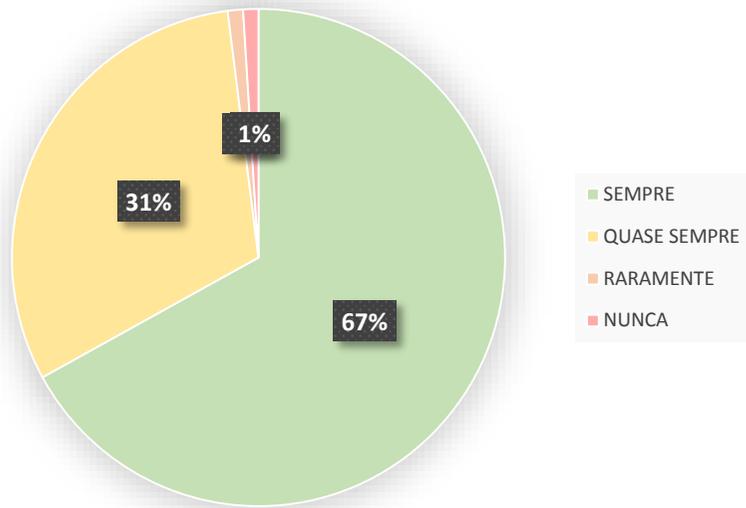


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



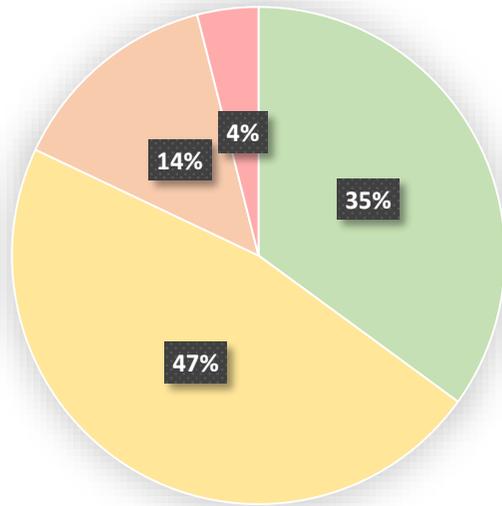


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

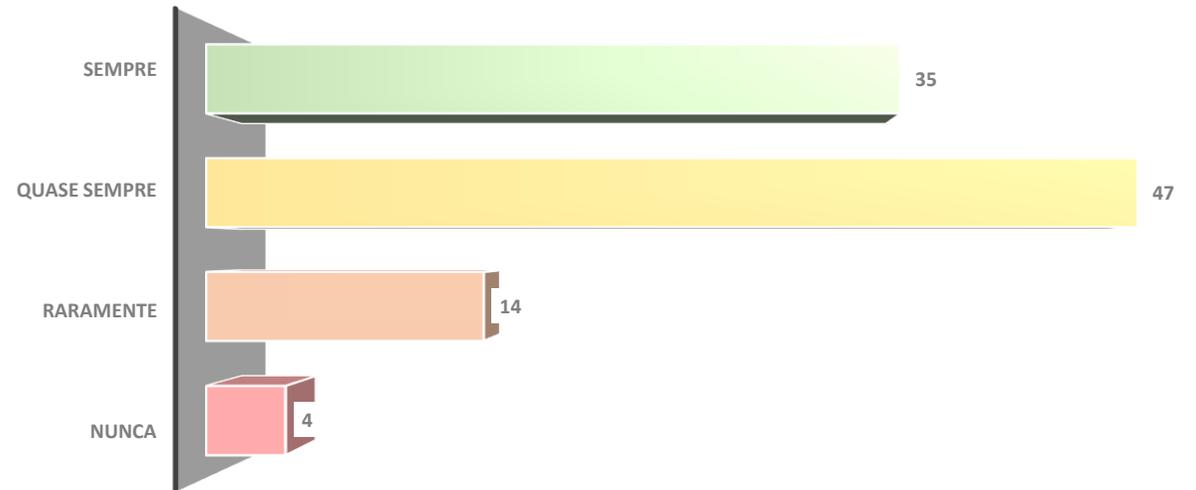




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

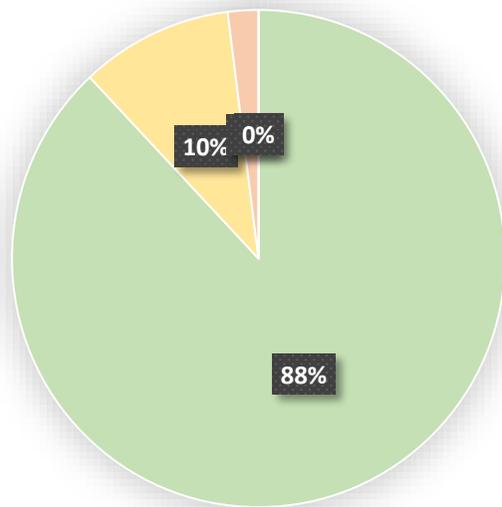


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

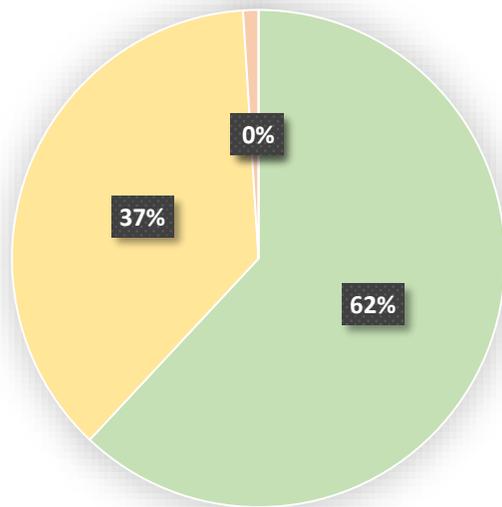


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

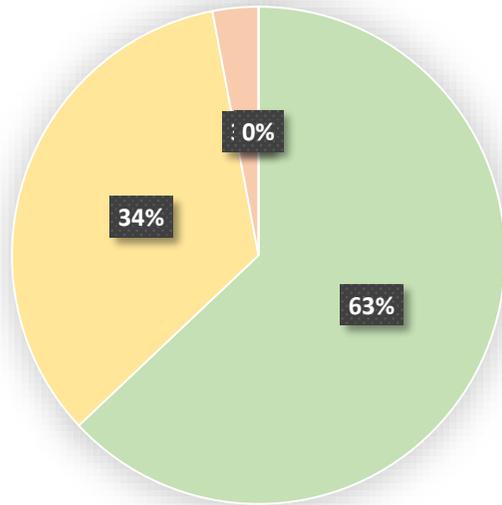


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

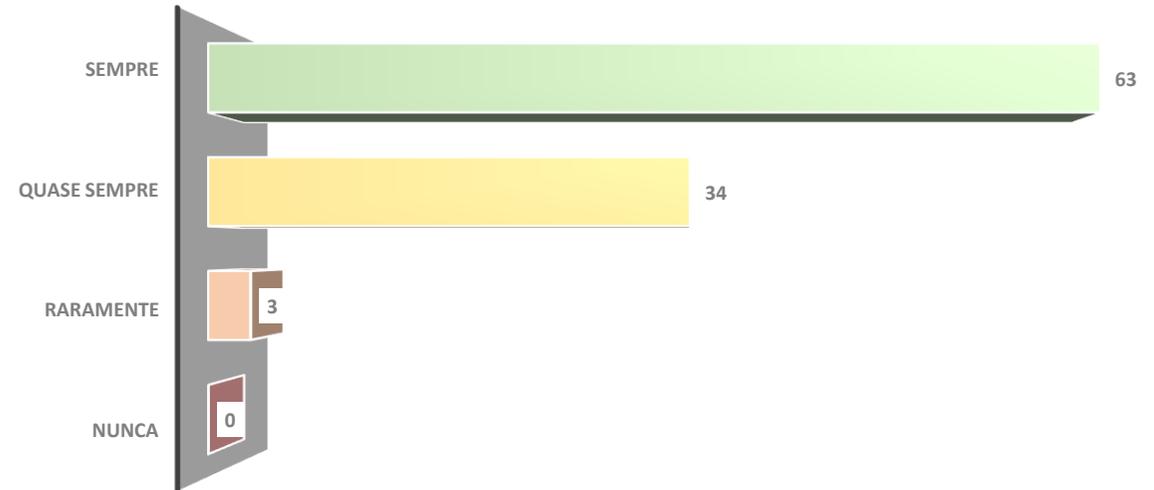




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

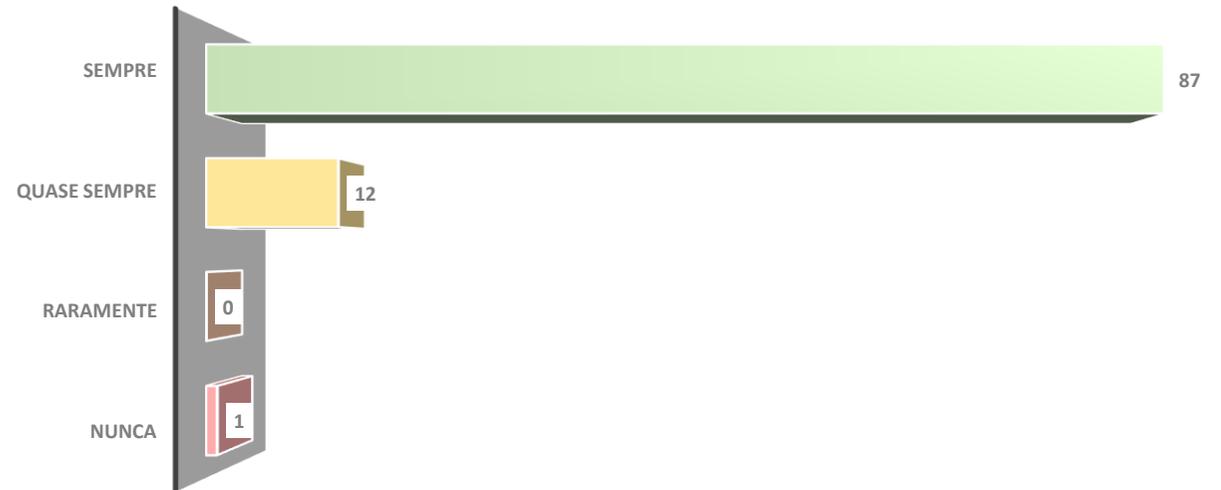
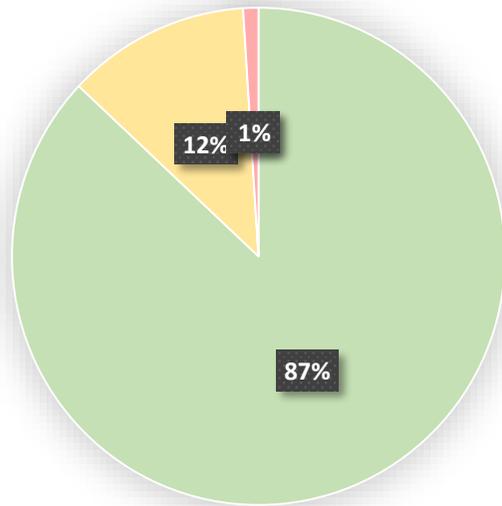


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



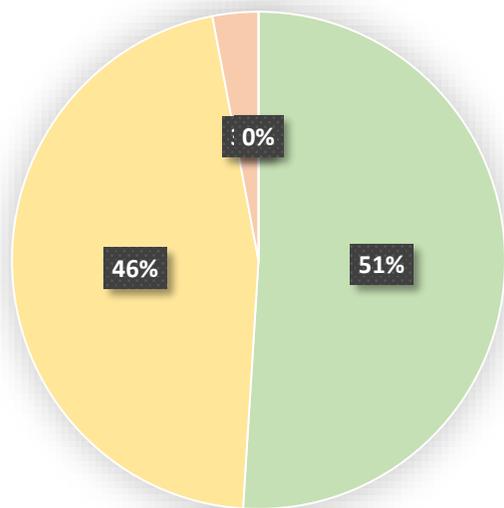


OS PROFESSORES: fazem chamada?

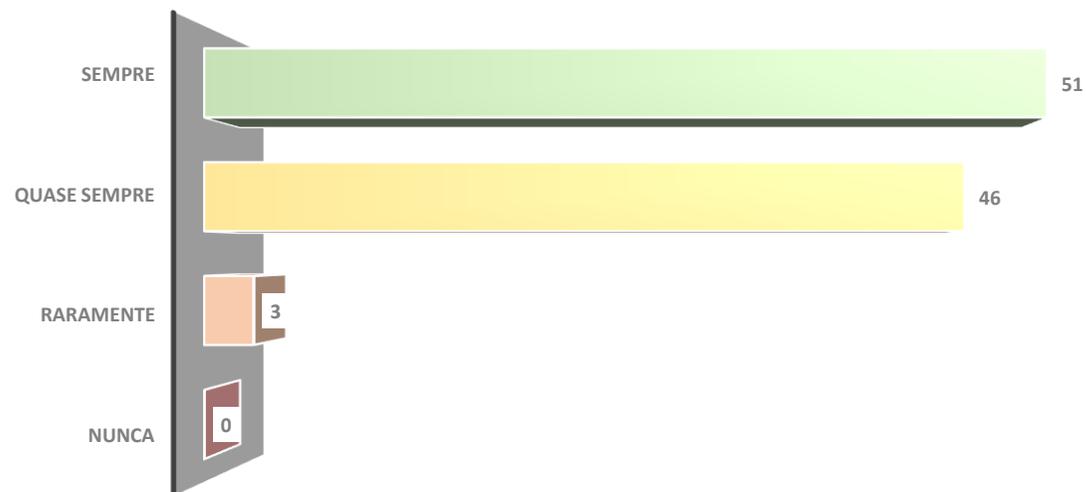




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

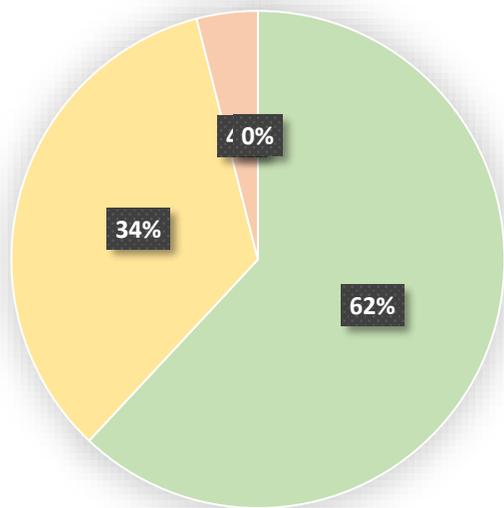


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

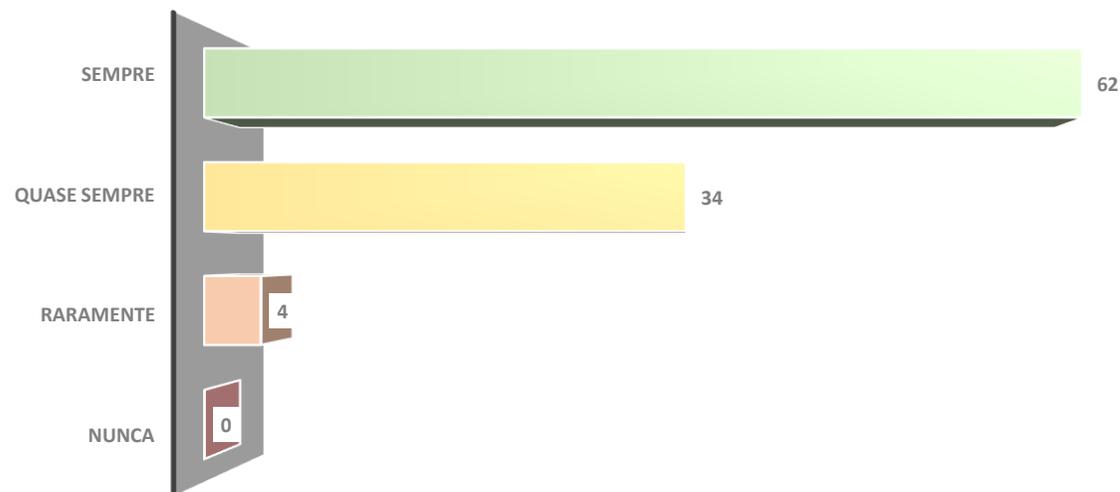




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

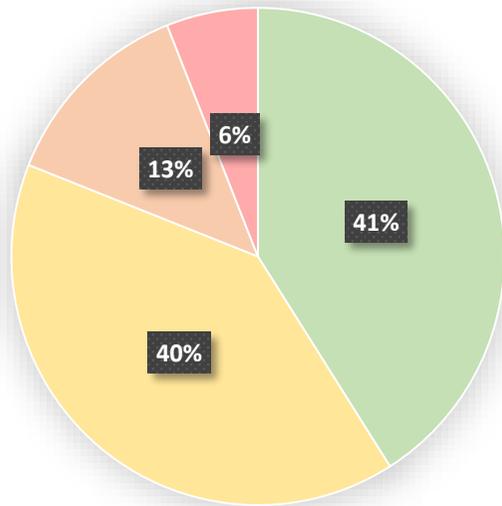


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

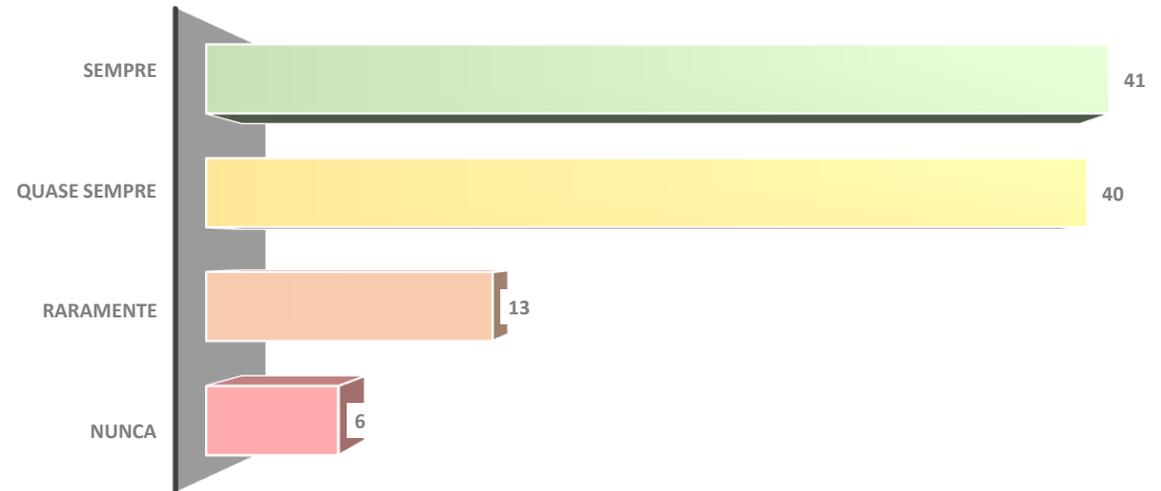




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

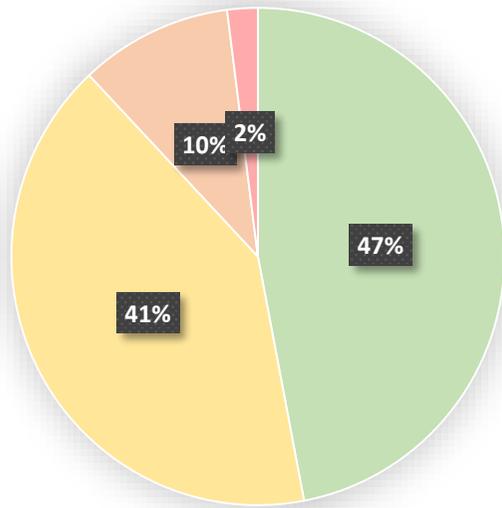


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

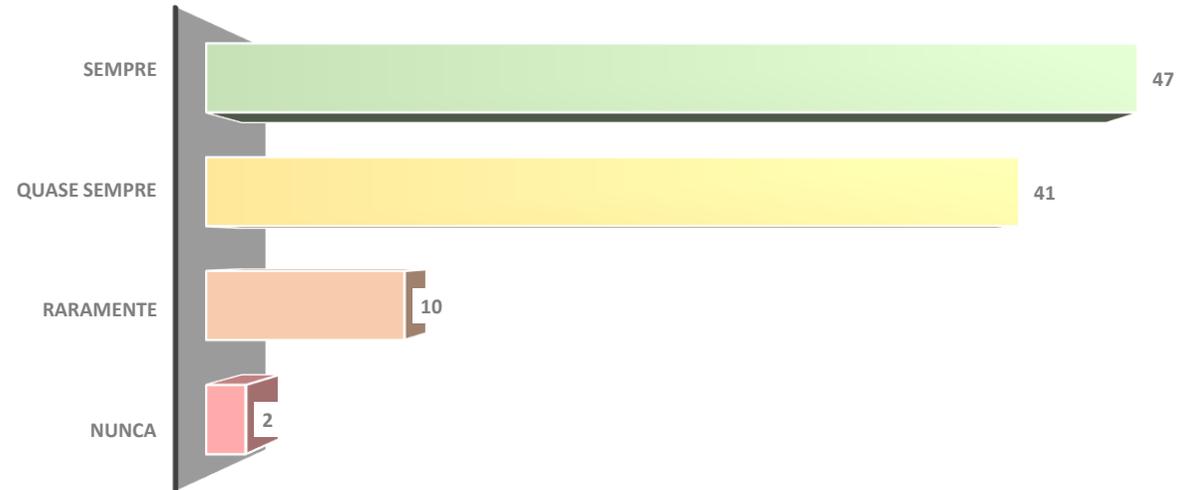




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

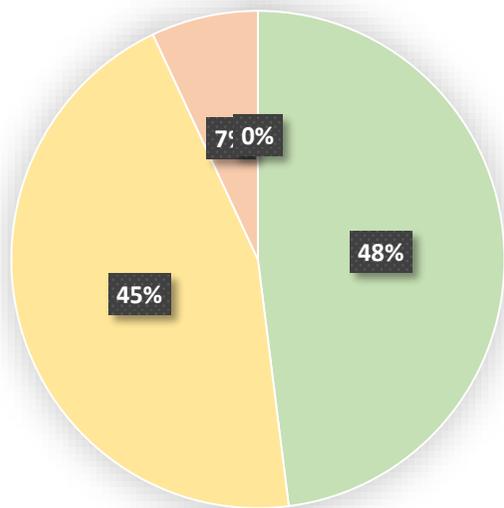


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

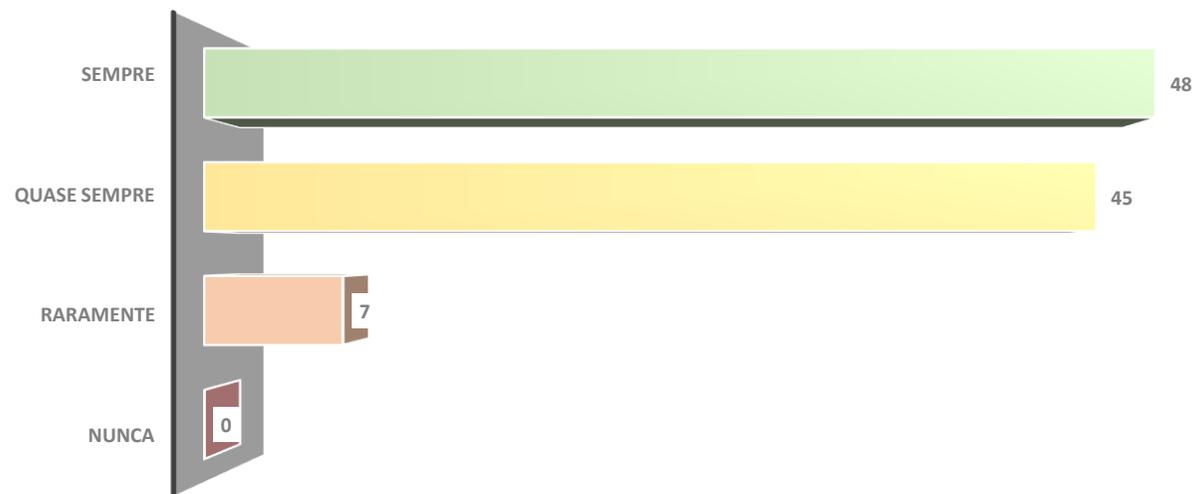




Você acessa o aluno online frequentemente?

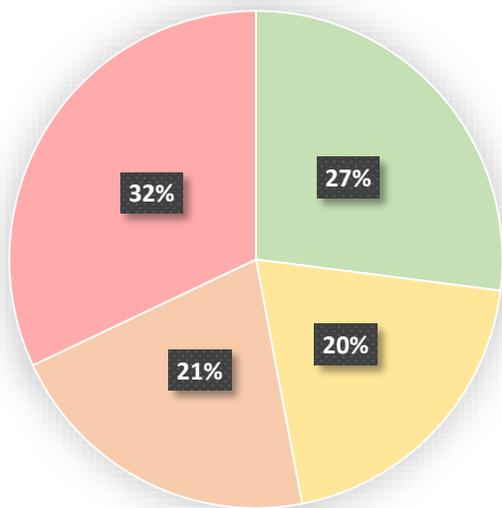


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

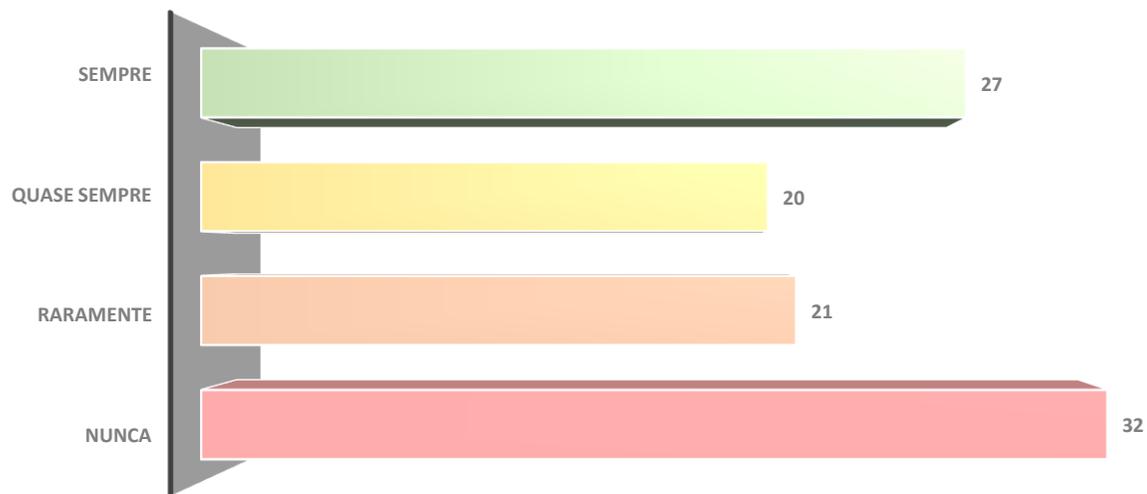




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

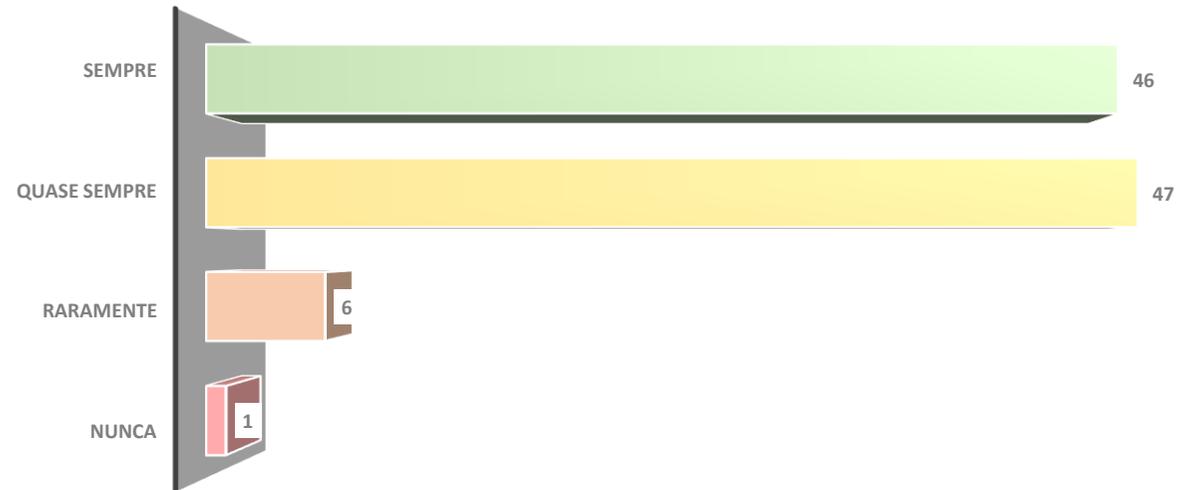
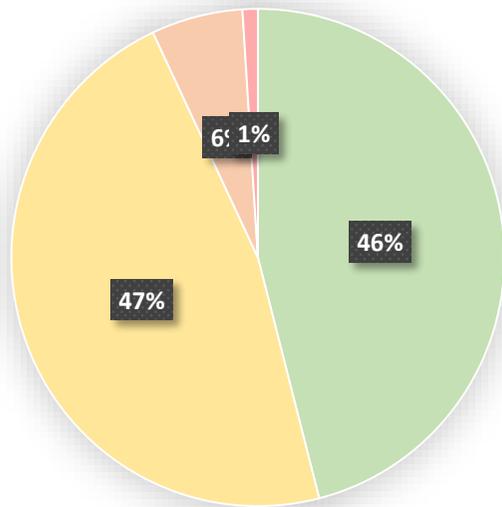


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



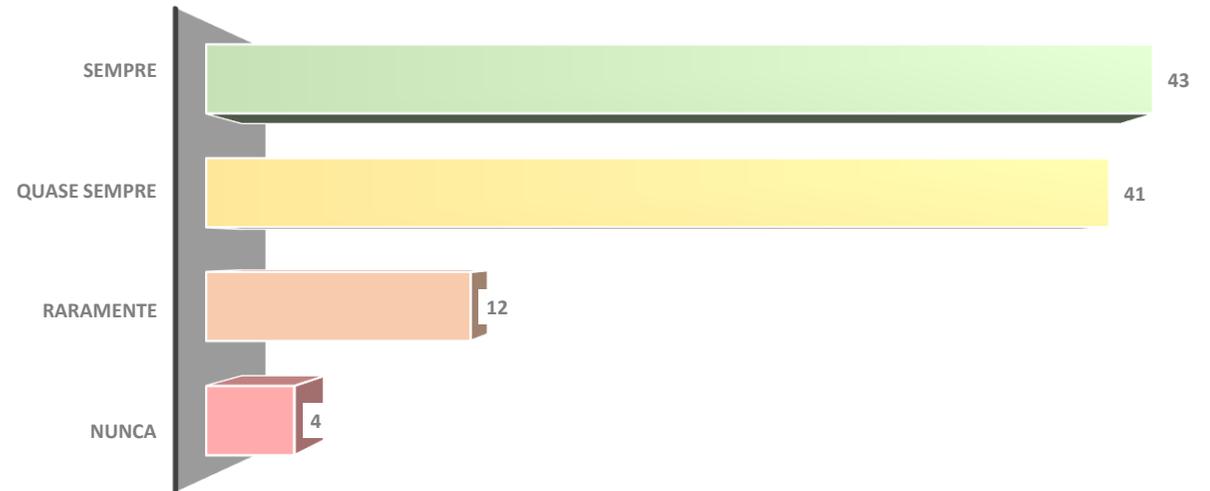
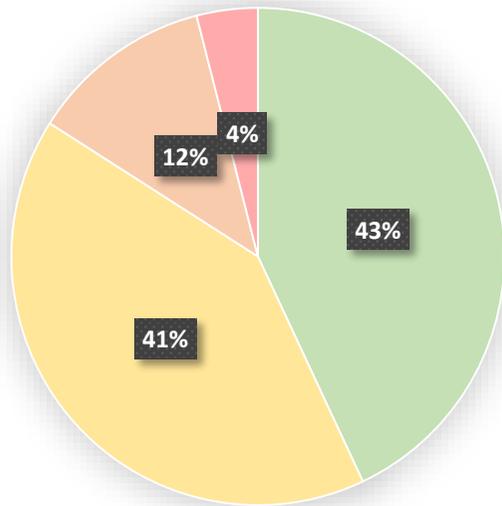


Você acessa o portal frequentemente?



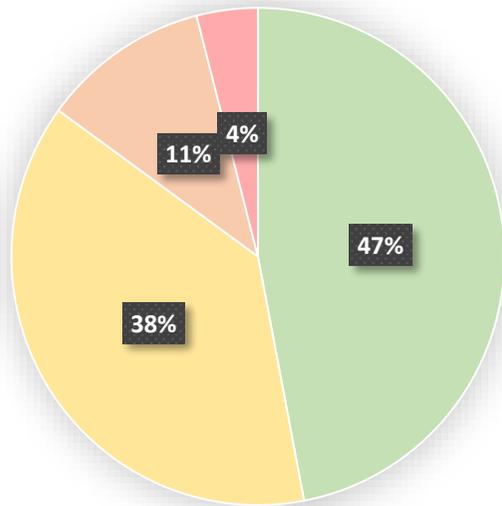


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

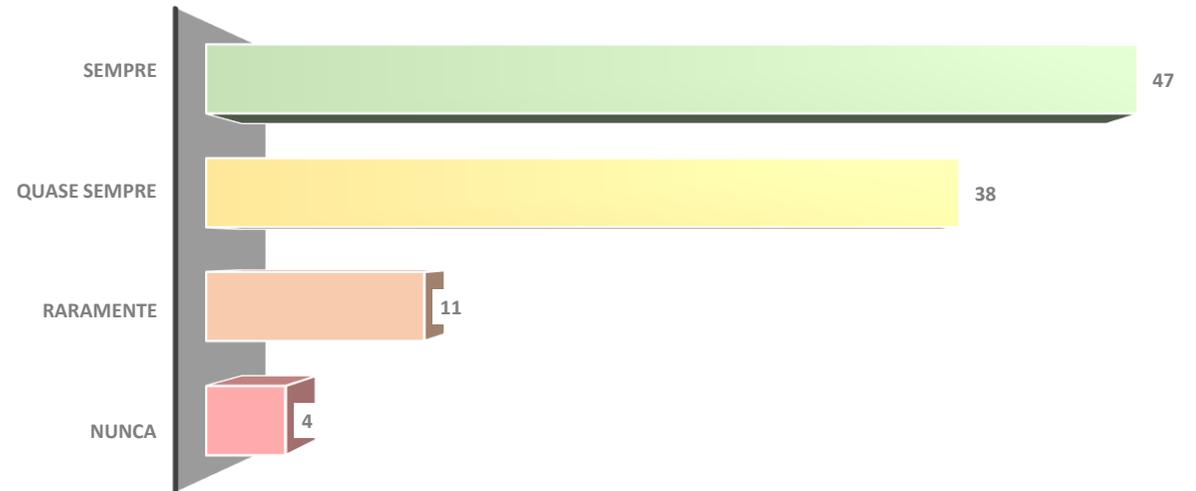




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

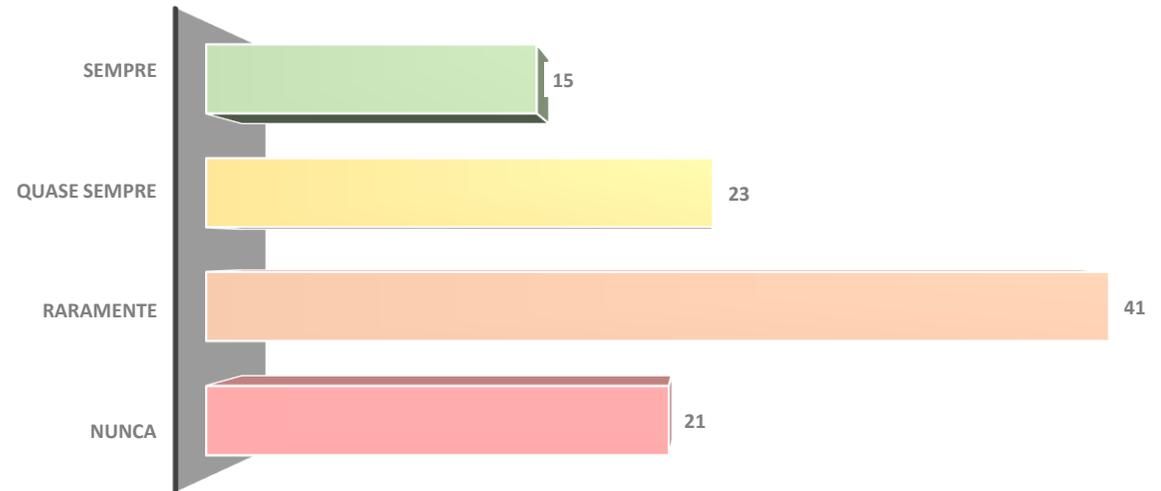
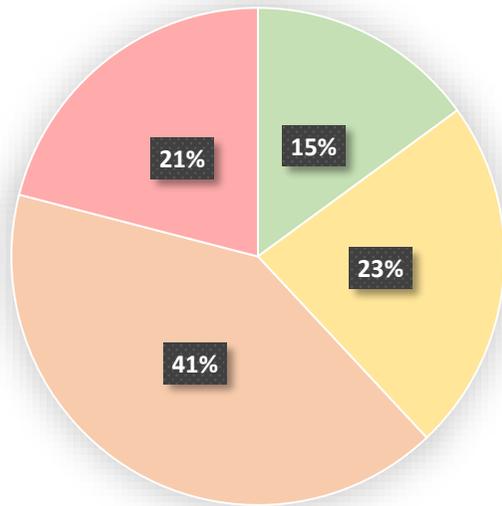


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



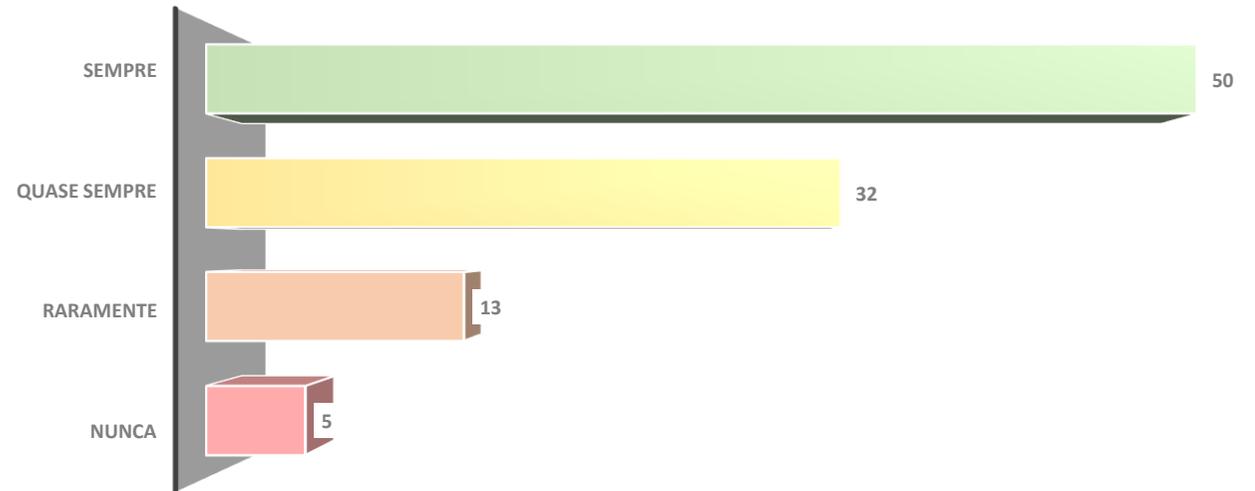
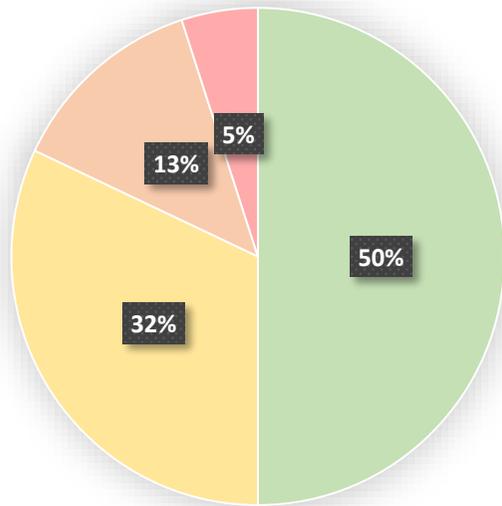


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



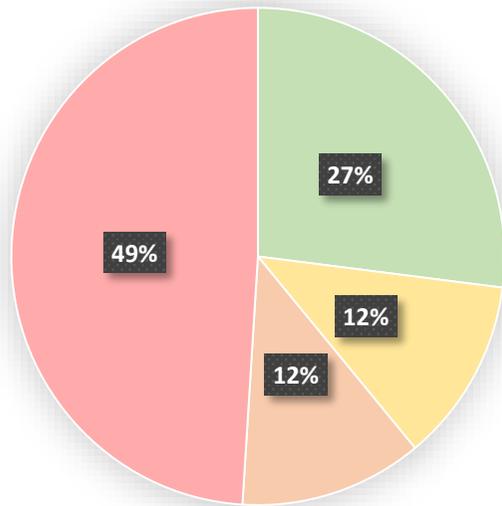


Você utiliza o recurso de internet frequente?

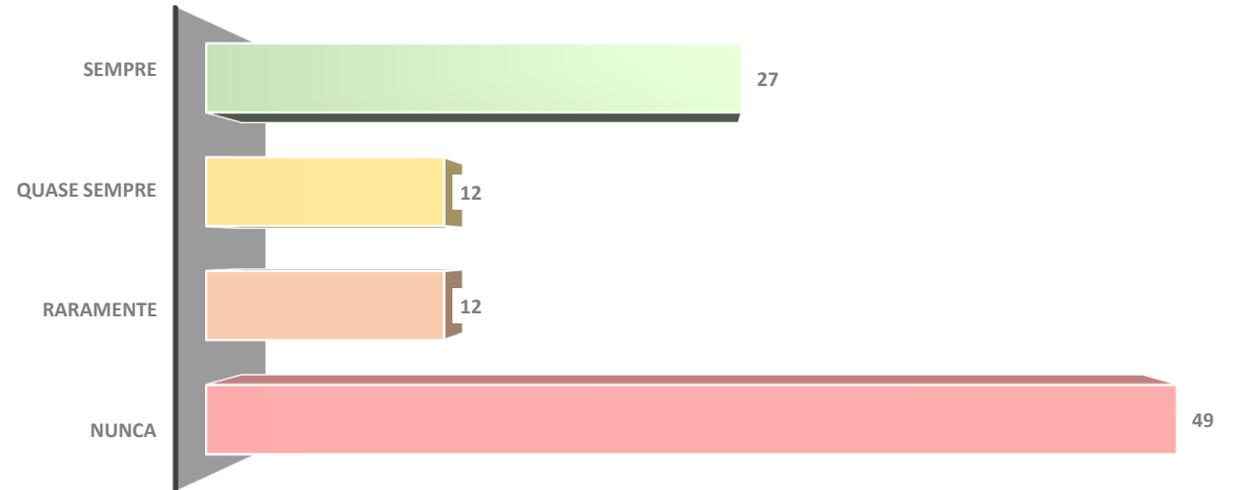




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

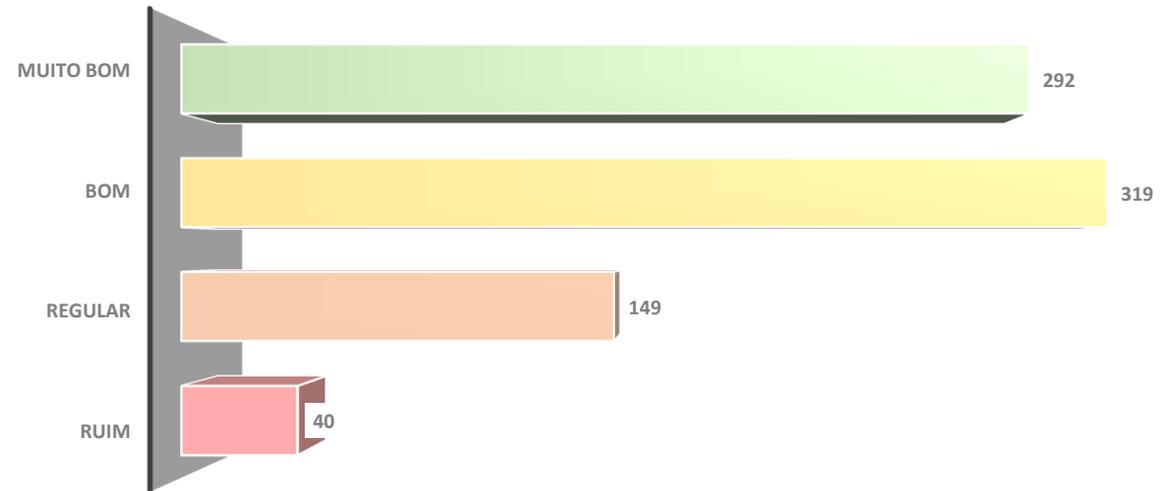
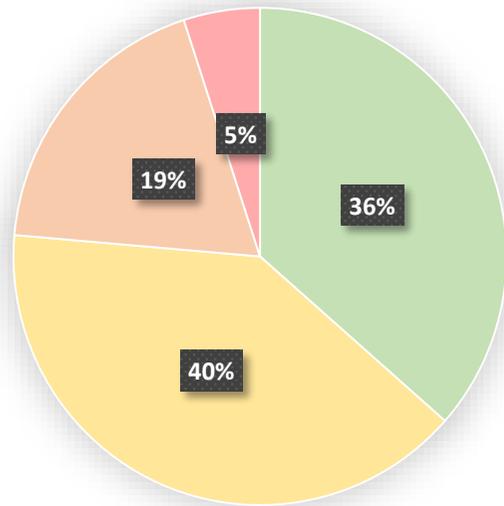


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



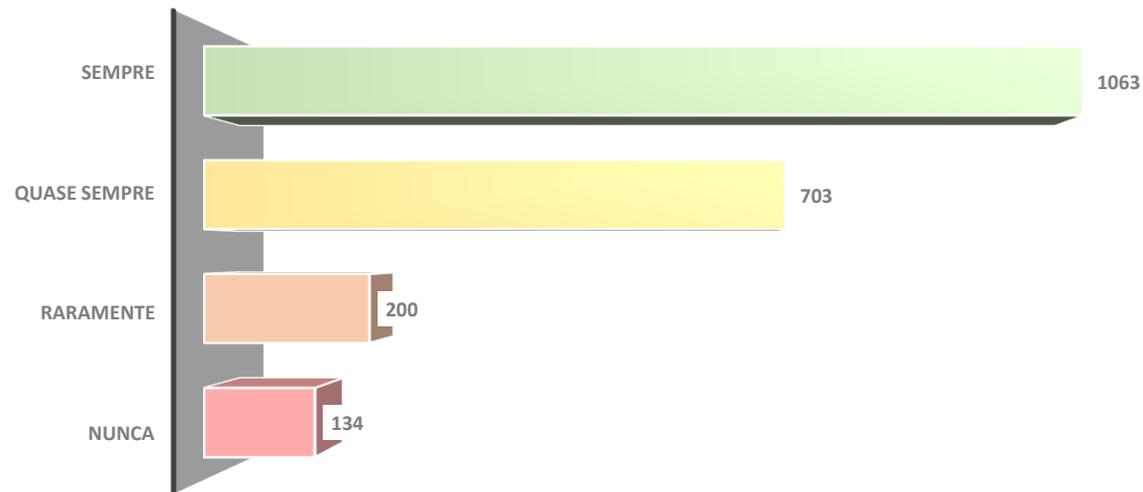
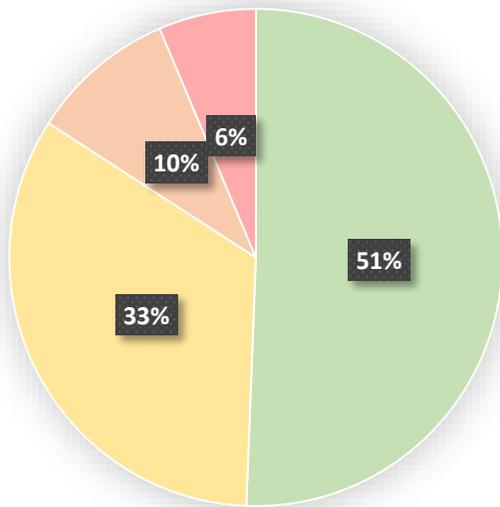


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



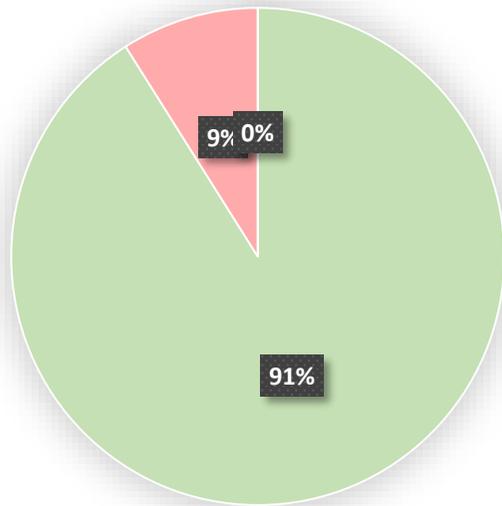


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

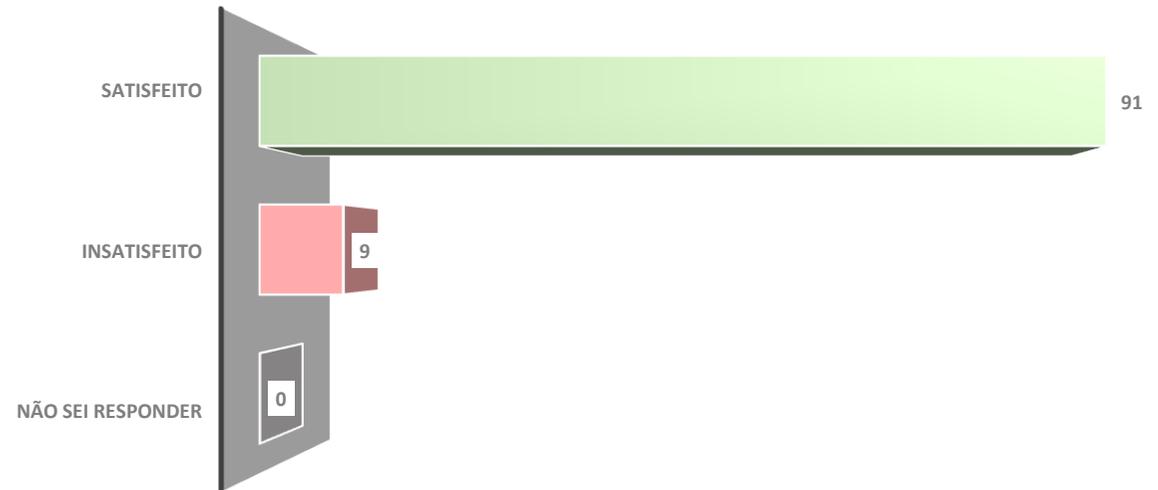




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

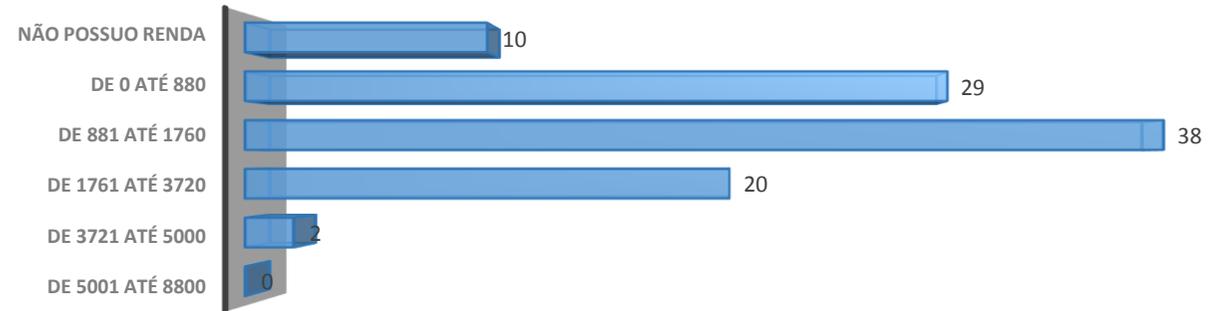
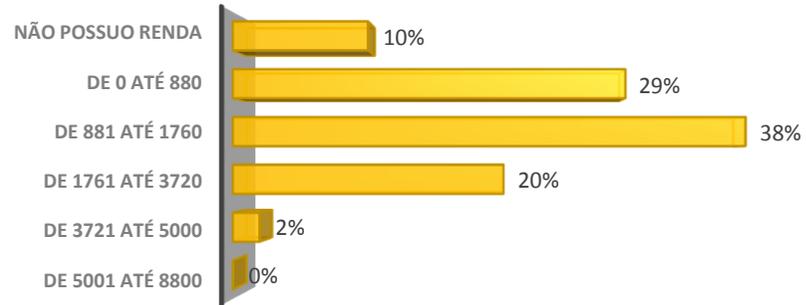


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



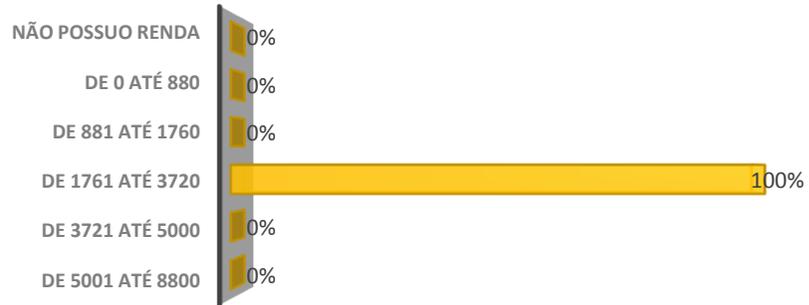


Qual a sua renda mensal atual?



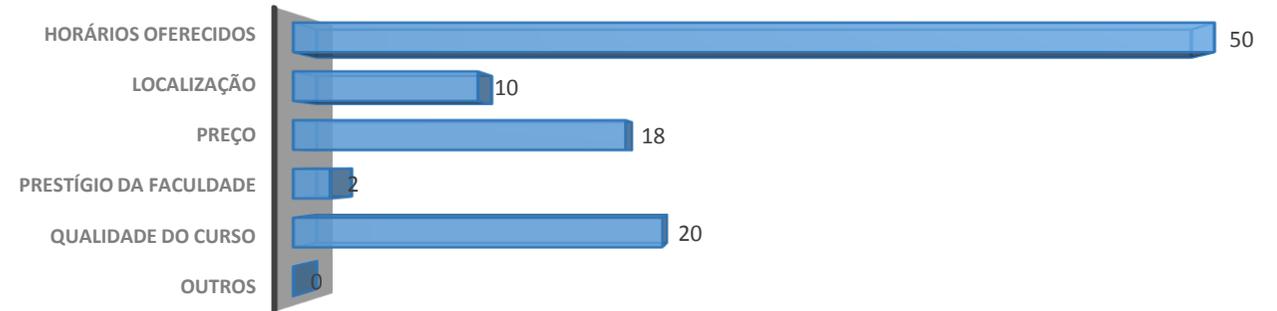
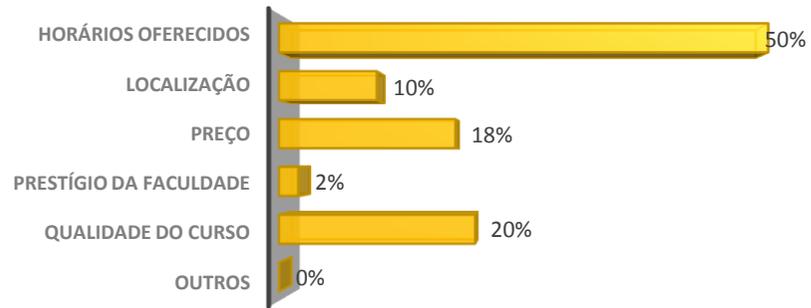


Qual a renda mensal da sua família?



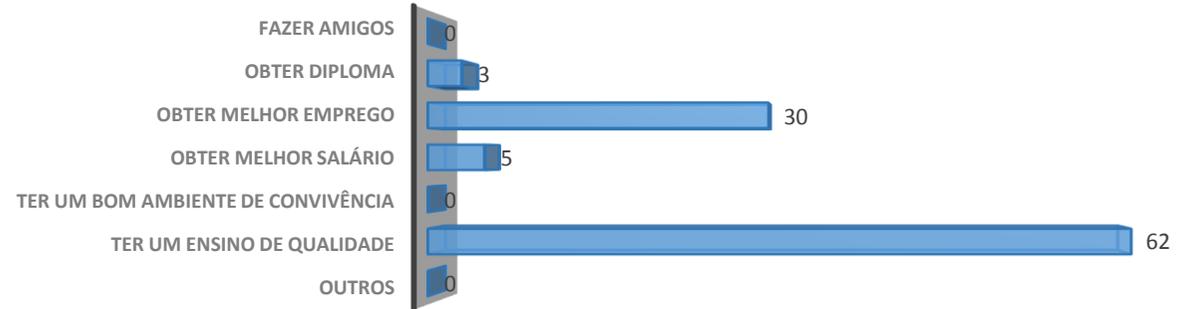
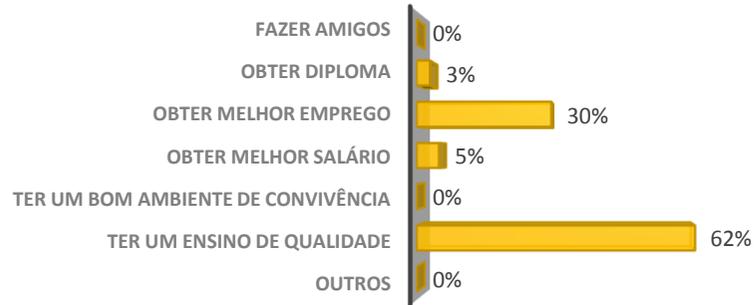


## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



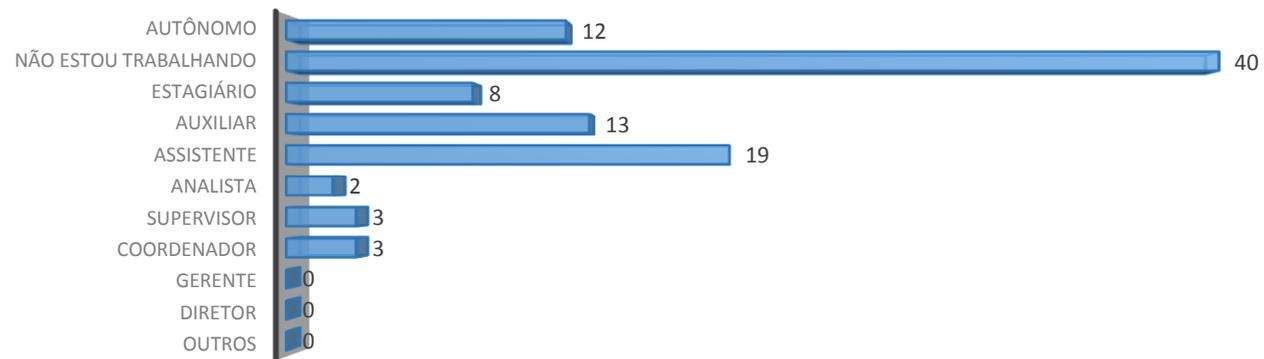
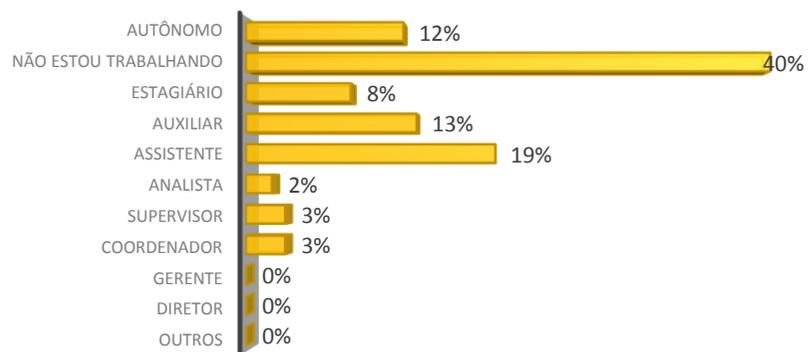


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



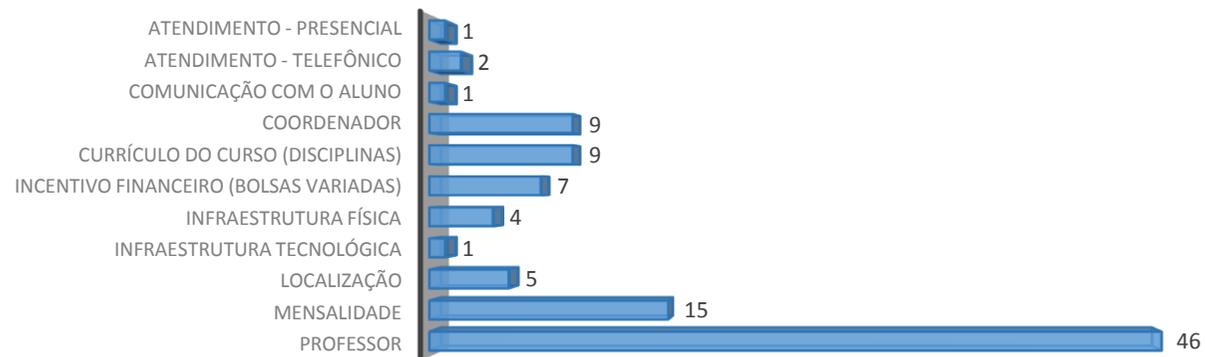
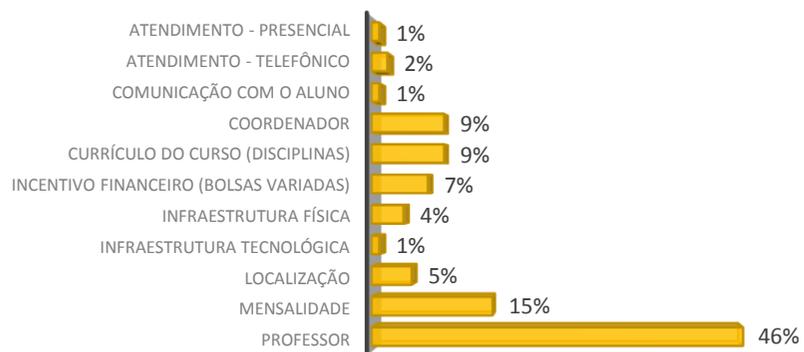


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

