



| QUESTÃO   | MUITO BOM | BOM   | REGULAR | RUIM  | TOTAL |
|---|-----------|-------|---------|-------|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.                                       | - 0%      | 1 33% | 2 67%   | - 0%  | 3     |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.                      | 1 33%     | 1 33% | 1 33%   | - 0%  | 3     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | - 0%      | 2 67% | 1 33%   | - 0%  | 3     |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.      | - 0%      | 2 67% | 1 33%   | - 0%  | 3     |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.   | 1 33%     | 1 33% | 1 33%   | - 0%  | 3     |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.                      | - 0%      | 2 67% | - 0%    | 1 33% | 3     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.               | - 0%      | 2 67% | 1 33%   | - 0%  | 3     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.               | - 0%      | 1 33% | 2 67%   | - 0%  | 3     |

| QUESTÃO   | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|--------|--------------|-----------|-------|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?   | - 0%   | 3 100%       | - 0%      | - 0%  | 3     |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?                | - 0%   | 2 67%        | 1 33%     | - 0%  | 3     |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno?  | - 0%   | 2 67%        | 1 33%     | - 0%  | 3     |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?                | - 0%   | 2 67%        | 1 33%     | - 0%  | 3     |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?                | - 0%   | 2 67%        | 1 33%     | - 0%  | 3     |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?                             | 2 67%  | 1 33%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?                             | 1 33%  | 2 67%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 1 33%  | 2 67%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| OS PROFESSORES: fazem chamada?  | 2 67%  | 1 33%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?                              | 1 33%  | 2 67%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?                                | 2 67%  | 1 33%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?                      | - 0%   | 3 100%       | - 0%      | - 0%  | 3     |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?                           | - 0%   | 3 100%       | - 0%      | - 0%  | 3     |
| Você acessa o aluno online frequentemente?  | 2 67%  | 1 33%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente?   | 1 33%  | 1 33%        | 1 33%     | - 0%  | 3     |
| Você acessa o portal frequentemente?  | 1 33%  | 2 67%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?   | - 0%   | 2 67%        | 1 33%     | - 0%  | 3     |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?  | - 0%   | 3 100%       | - 0%      | - 0%  | 3     |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?                                 | - 0%   | - 0%         | 2 67%     | 1 33% | 3     |
| Você utiliza o recurso de internet frequente?   | 1 33%  | 2 67%        | - 0%      | - 0%  | 3     |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?  | 1 33%  | - 0%         | - 0%      | 2 67% | 3     |

|                 | MUITO BOM | BOM    | REGULAR | RUIM |  |
|-----------------|-----------|--------|---------|------|--|
| RESULTADO GERAL | 2 8%      | 12 50% | 9 38%   | 1 4% |  |

|                 | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |  |
|-----------------|--------|--------------|-----------|-------|--|
| RESULTADO GERAL | 15 24% | 37 59%       | 8 13%     | 3 5%  |  |

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

|                        |   |      |
|------------------------|---|------|
| Horários oferecidos    | 3 | 100% |
| Localização            | - | 0%   |
| Preço                  | - | 0%   |
| Prestígio da Faculdade | - | 0%   |
| Qualidade do curso     | - | 0%   |
| Outros                 | - | 0%   |

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

|                                    |   |     |
|------------------------------------|---|-----|
| Fazer amigos                       | - | 0%  |
| Obter diploma                      | - | 0%  |
| Obter melhor emprego               | 2 | 67% |
| Obter melhor salário               | 1 | 33% |
| Ter um bom ambiente de convivência | - | 0%  |
| Ter um ensino de qualidade         | - | 0%  |
| Outros                             | - | 0%  |

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

|                       |   |     |
|-----------------------|---|-----|
| Autônomo              | - | 0%  |
| Não estou trabalhando | - | 0%  |
| Estagiário            | - | 0%  |
| Auxiliar              | 1 | 33% |
| Assistente            | 1 | 33% |
| Analista              | - | 0%  |
| Supervisor            | - | 0%  |
| Coordenador           | 1 | 33% |
| Gerente               | - | 0%  |
| Diretor               | - | 0%  |
| Outros                | - | 0%  |

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

|                   |   |     |
|-------------------|---|-----|
| SATISFEITO        | 2 | 67% |
| INSATISFEITO      | 1 | 33% |
| NÃO SEI RESPONDER | - | 0%  |

**Qual a sua renda mensal atual?**

|                  |   |     |
|------------------|---|-----|
| Não possuo renda | - | 0%  |
| De 0 até 880     | - | 0%  |
| De 881 até 1760  | 2 | 67% |
| De 1761 até 3720 | 1 | 33% |
| De 3721 até 5000 | - | 0%  |
| De 5001 até 8800 | - | 0%  |

**Qual a renda mensal da sua família?**

|                  |   |      |
|------------------|---|------|
| Não possuo renda | - | 0%   |
| De 0 até 880     | - | 0%   |
| De 881 até 1760  | - | 0%   |
| De 1761 até 3720 | 2 | 100% |
| De 3721 até 5000 | - | 0%   |
| De 5001 até 8800 | - | 0%   |

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

|  |   |     |
|--|---|-----|
| Atendimento - Presencial               | - | 0%  |
| Atendimento - Telefônico               | - | 0%  |
| Comunicação com o aluno                | - | 0%  |
| Coordenador                            | - | 0%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | - | 0%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0%  |
| Infraestrutura física                  | - | 0%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0%  |
| Localização                            | 2 | 67% |
| Mensalidade                            | 1 | 33% |
| Professor                              | - | 0%  |

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

|  |   |     |
|--|---|-----|
| Atendimento - Presencial               | - | 0%  |
| Atendimento - Telefônico               | - | 0%  |
| Comunicação com o aluno                | - | 0%  |
| Coordenador                            | 1 | 33% |
| Currículo do curso (disciplinas)       | - | 0%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 67% |
| Infraestrutura física                  | - | 0%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0%  |
| Localização                            | - | 0%  |
| Mensalidade                            | - | 0%  |
| Professor                              | - | 0%  |

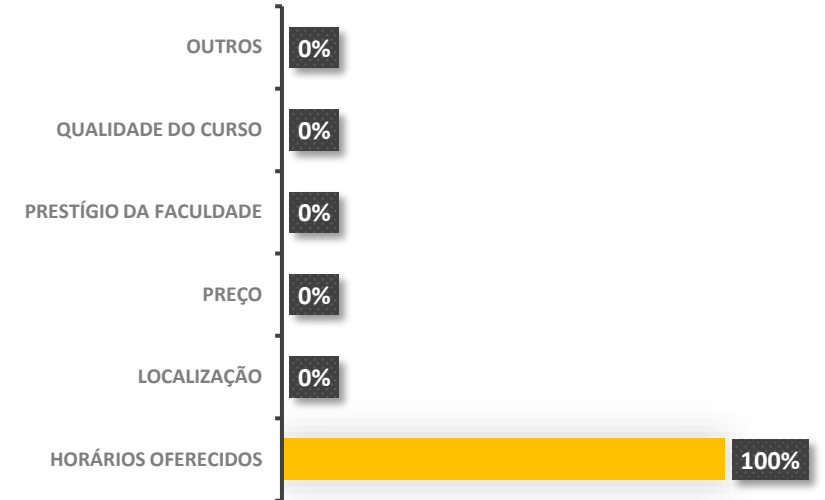
ÍNDICE DE ADESAO:

3

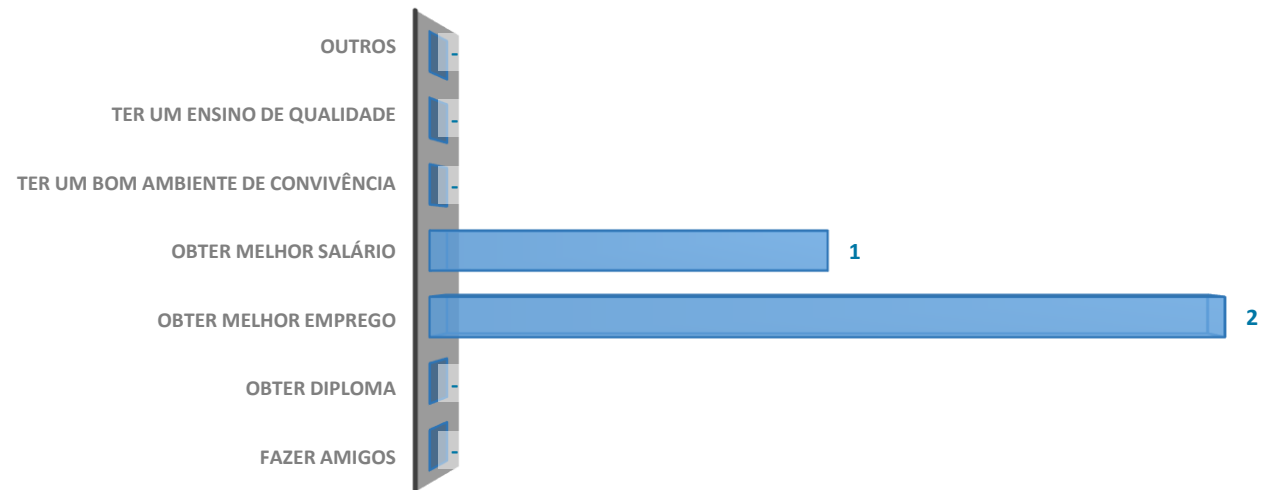
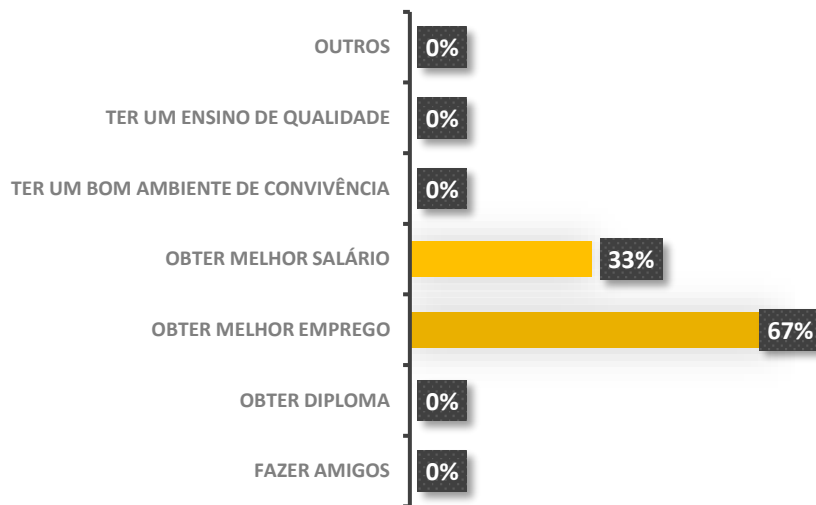
94,23%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

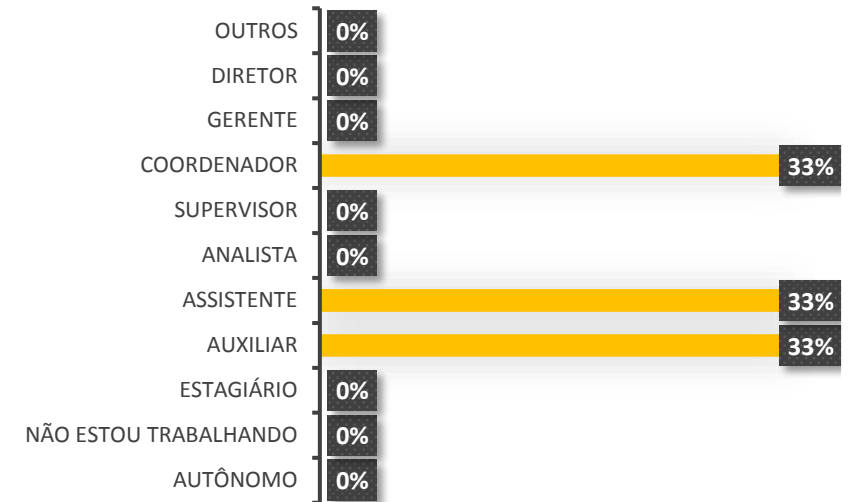


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

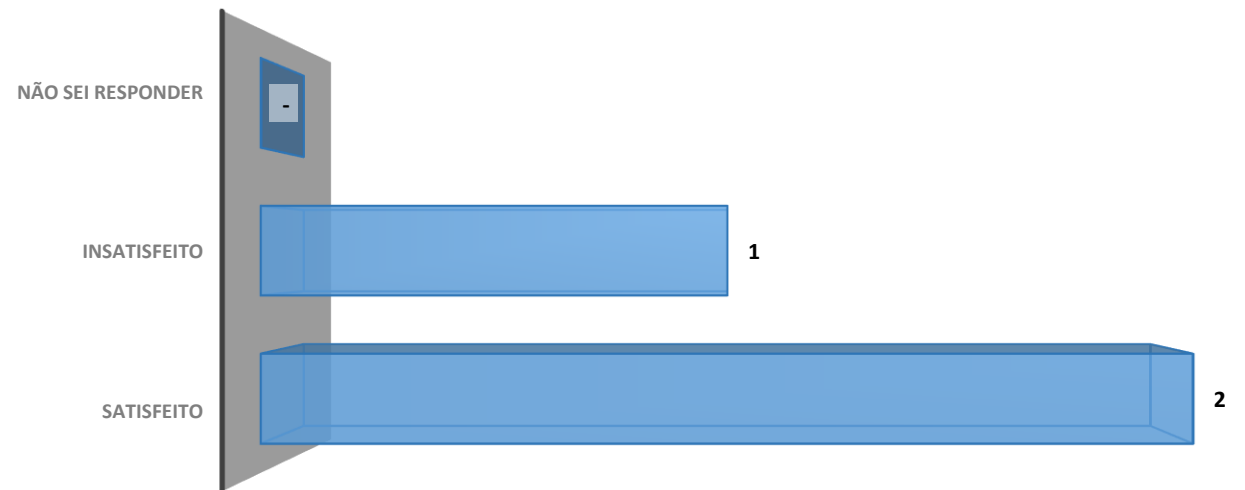
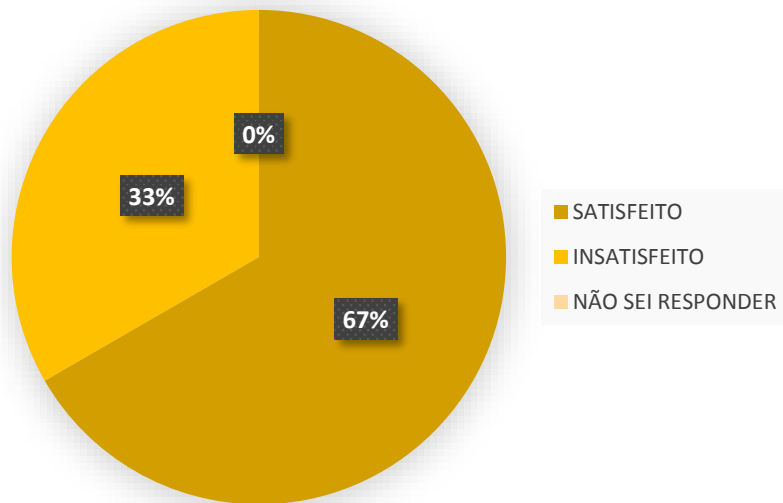




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

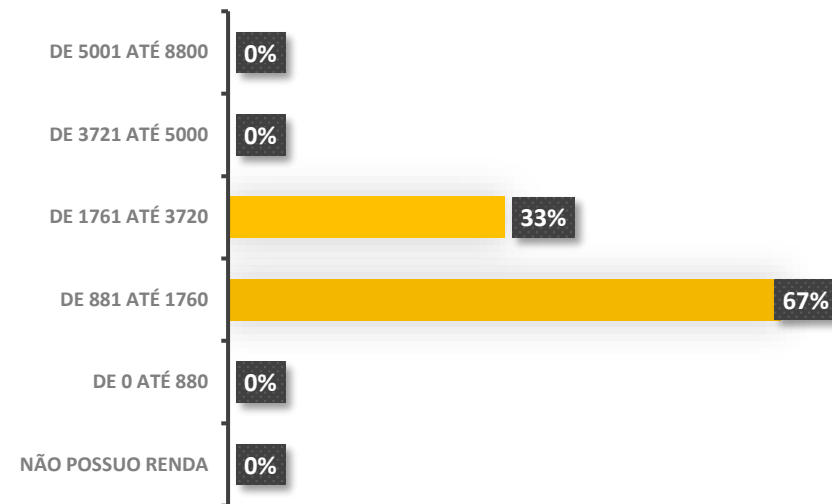
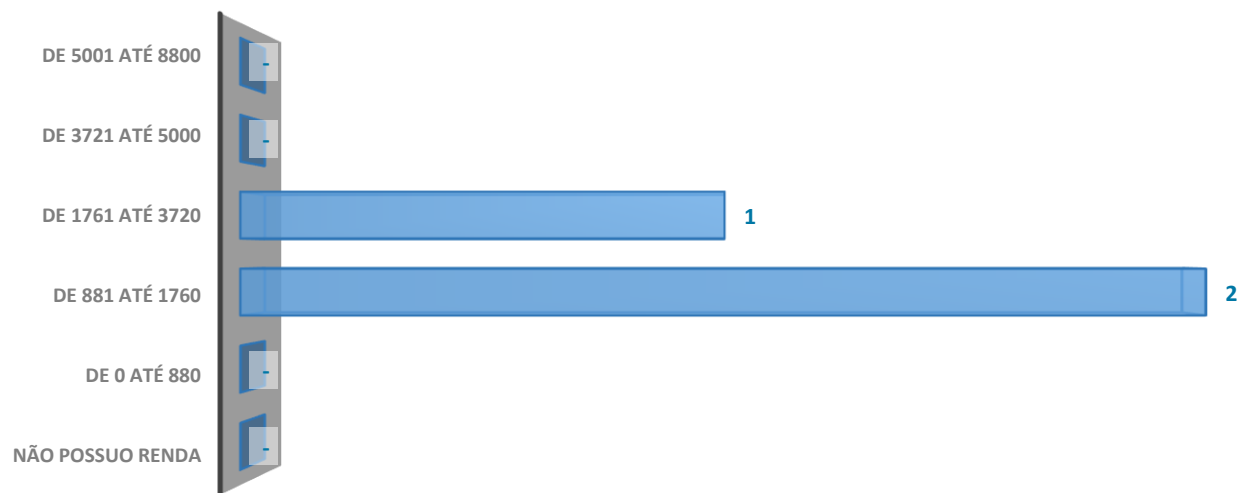


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

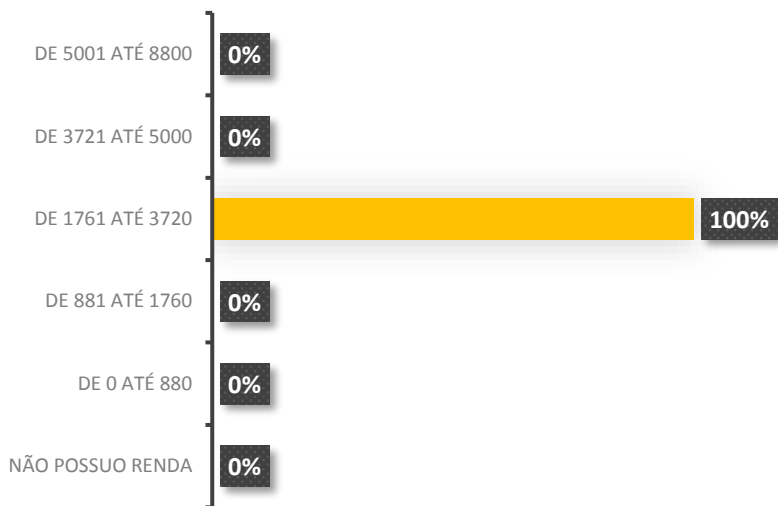




Qual a sua renda mensal atual?

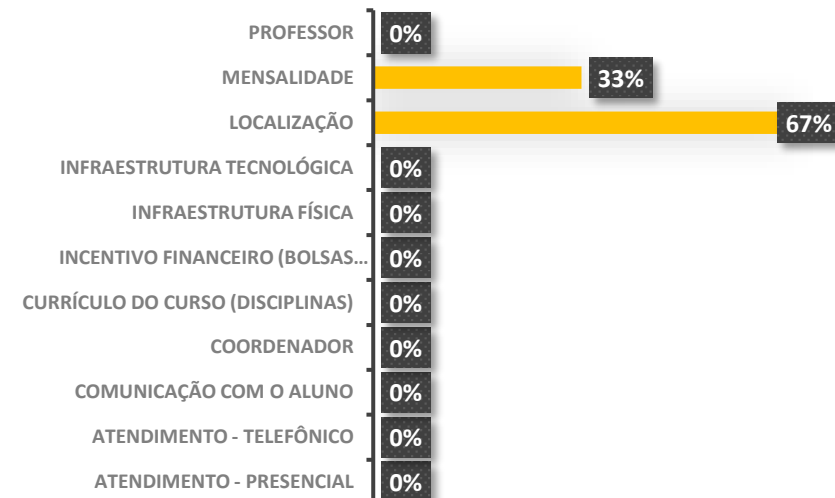
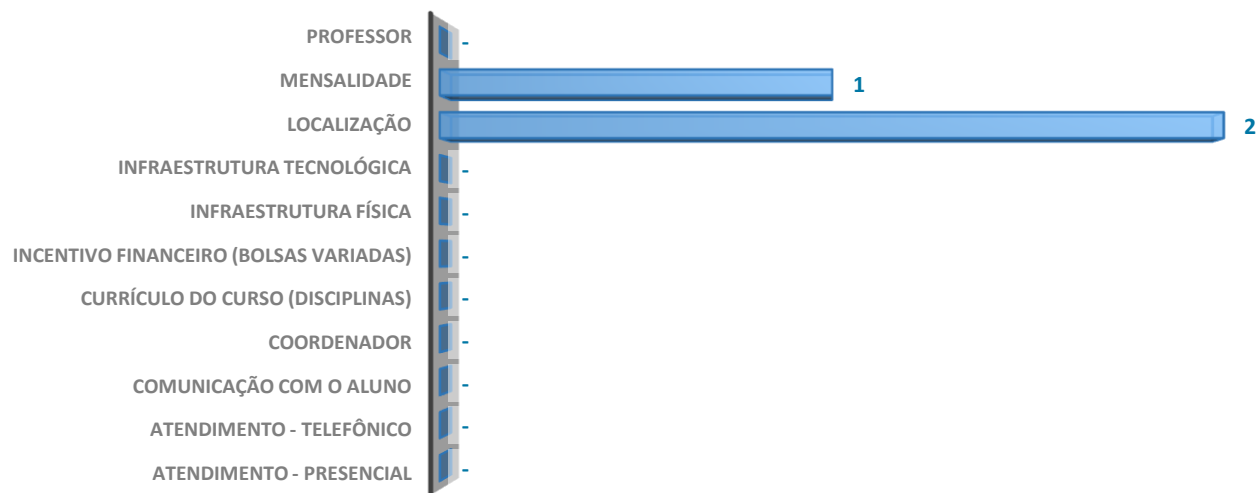


Qual a renda mensal da sua família?

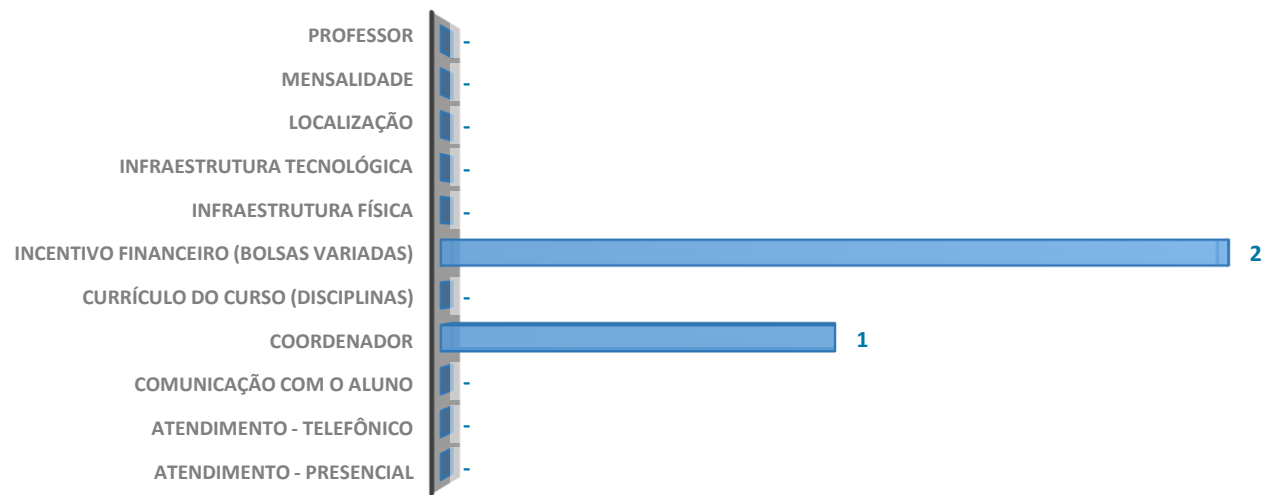
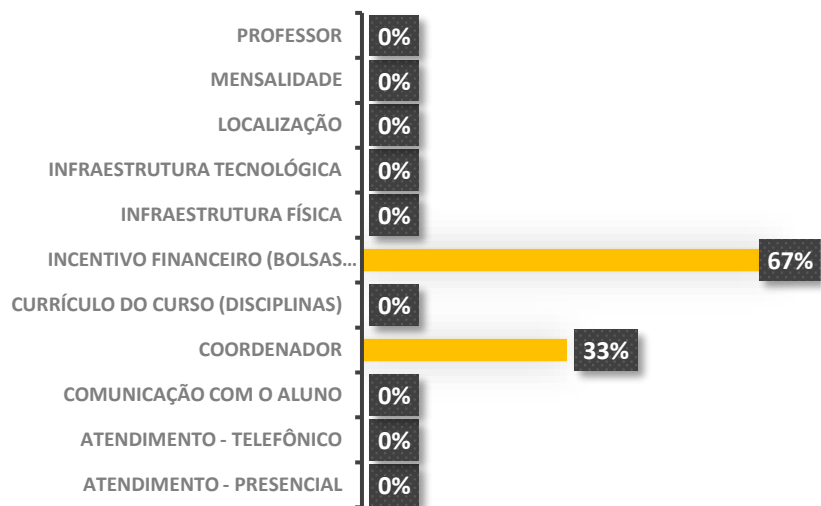




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

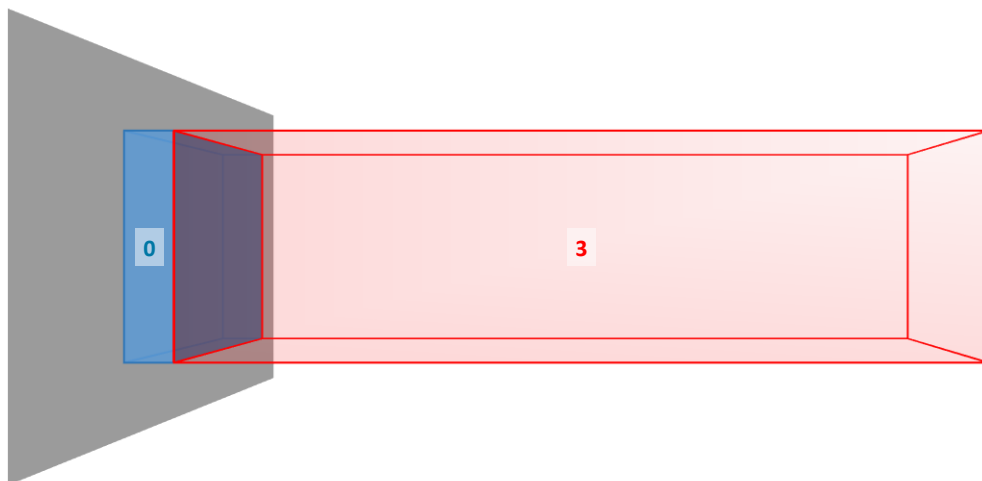


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

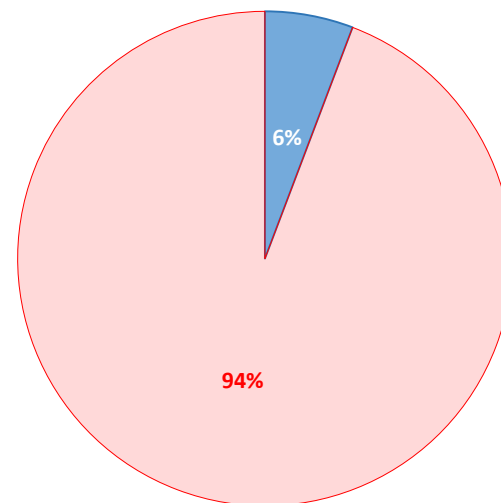




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

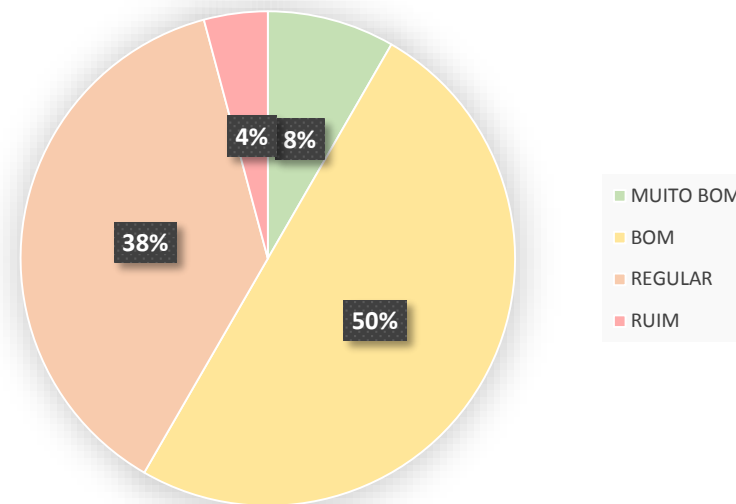
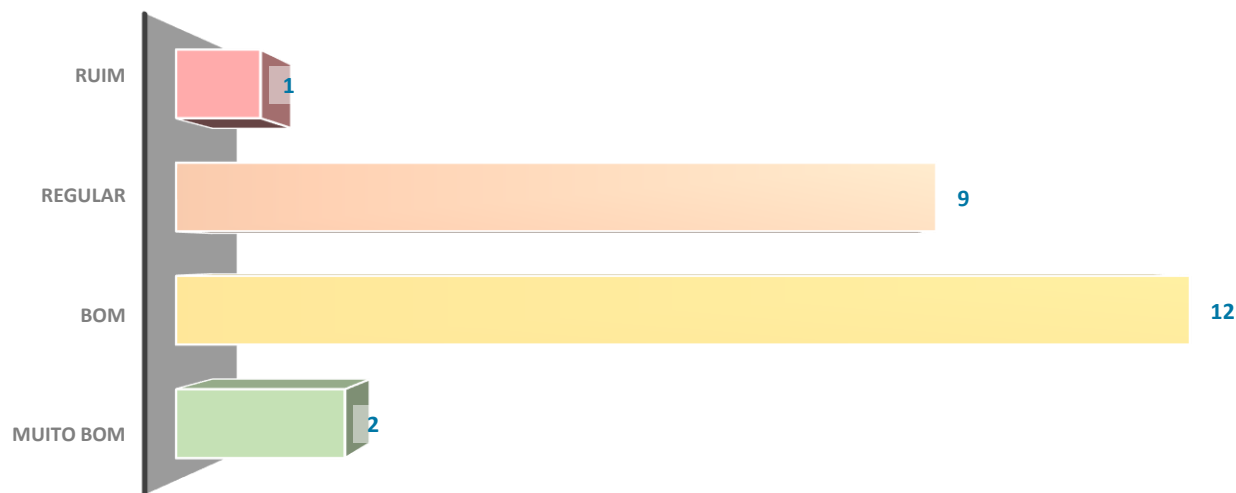


■ Não responderam  
■ Responderam

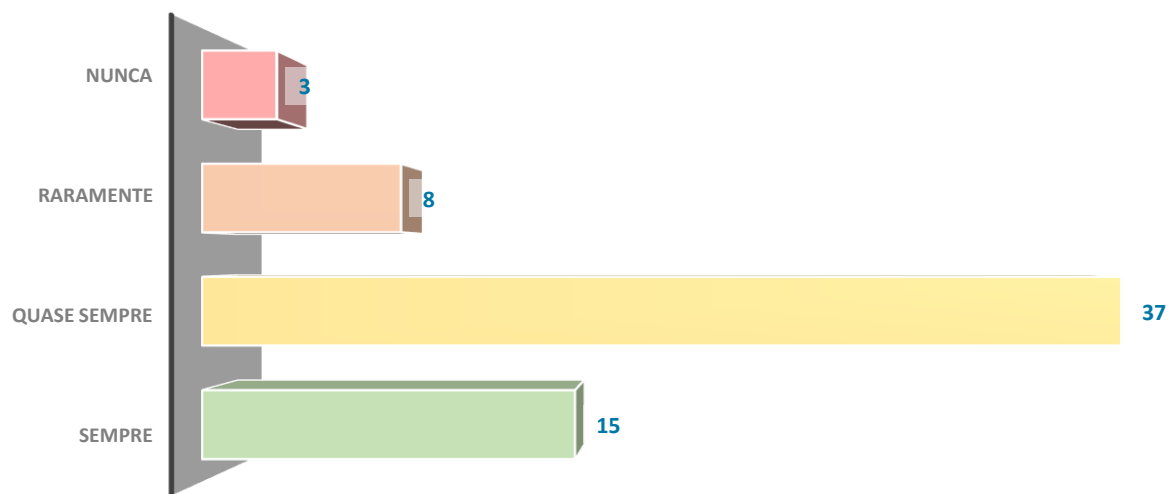
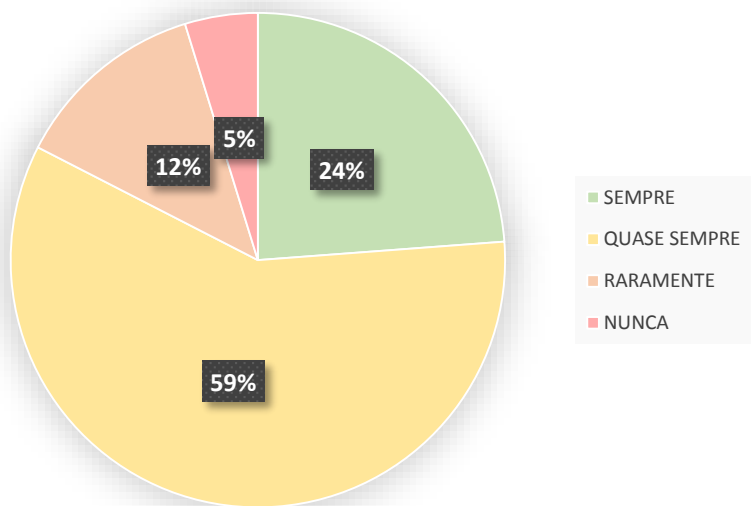




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



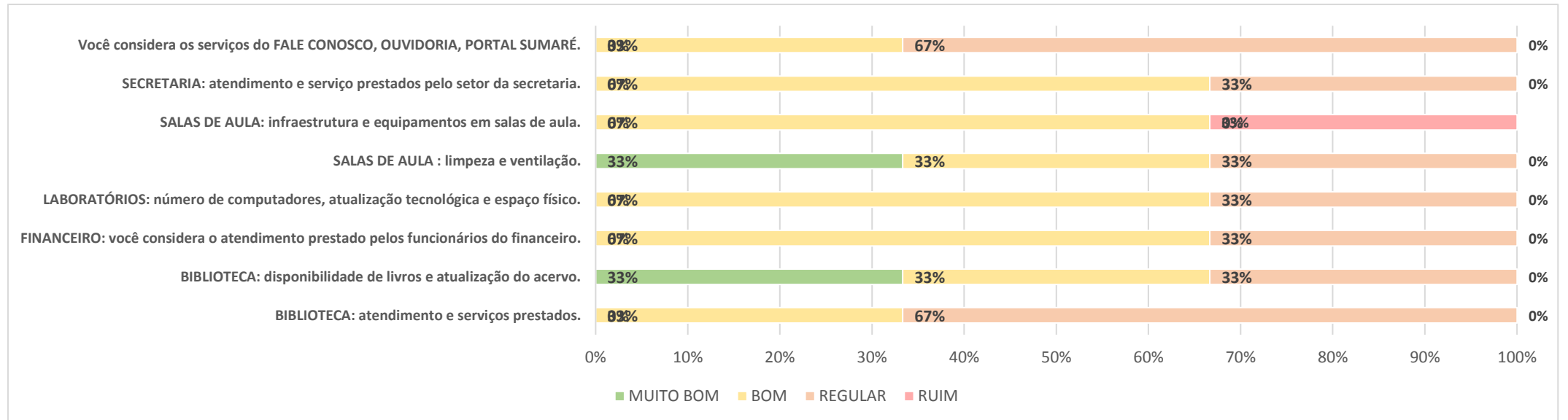
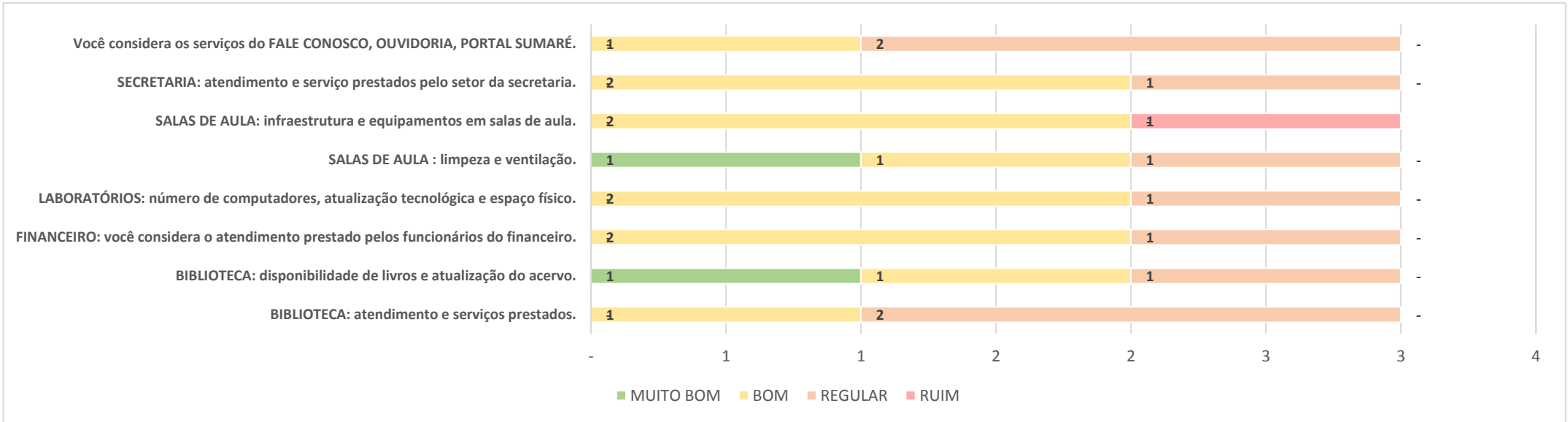
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





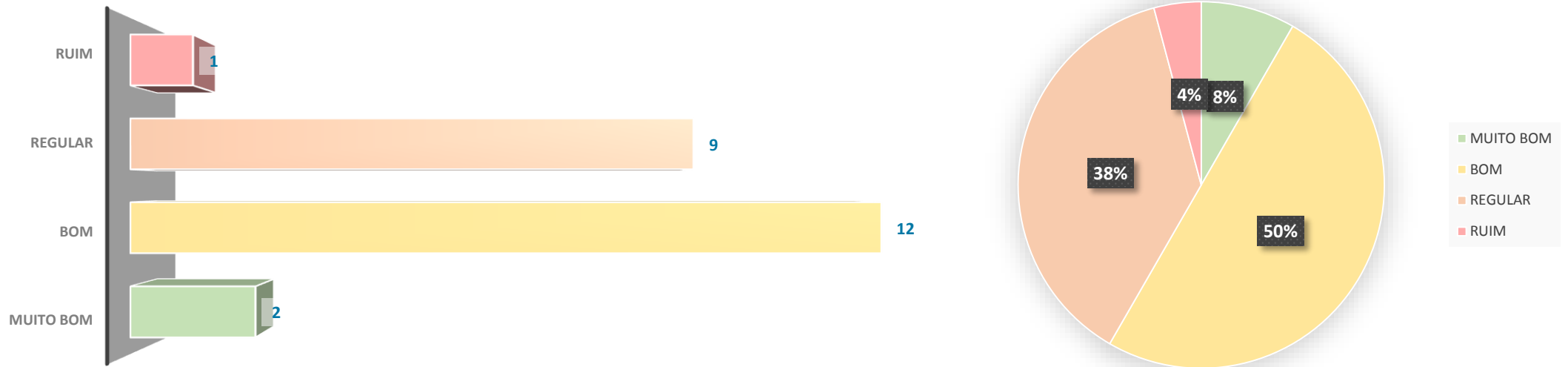


Questões Objetivas

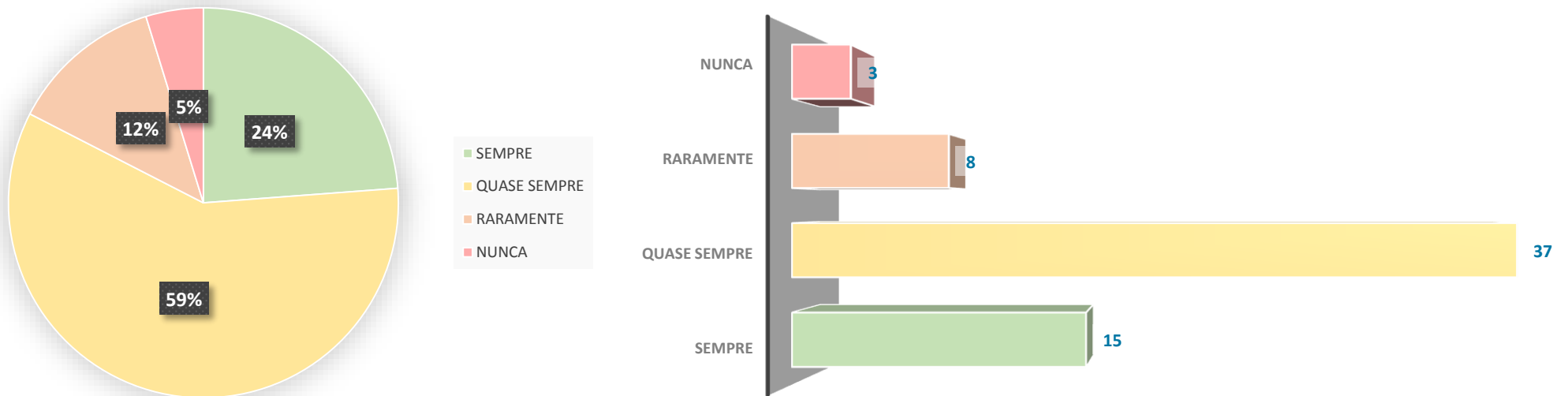




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

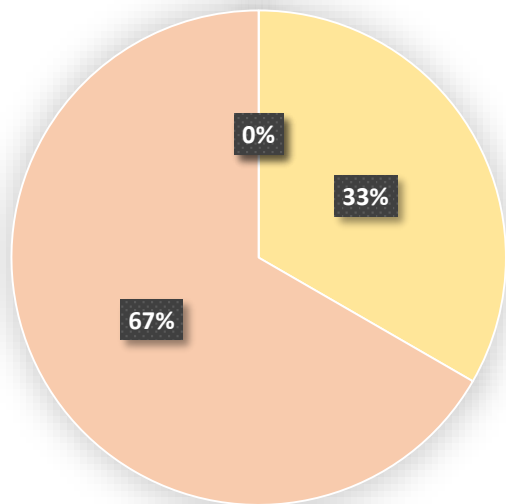


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

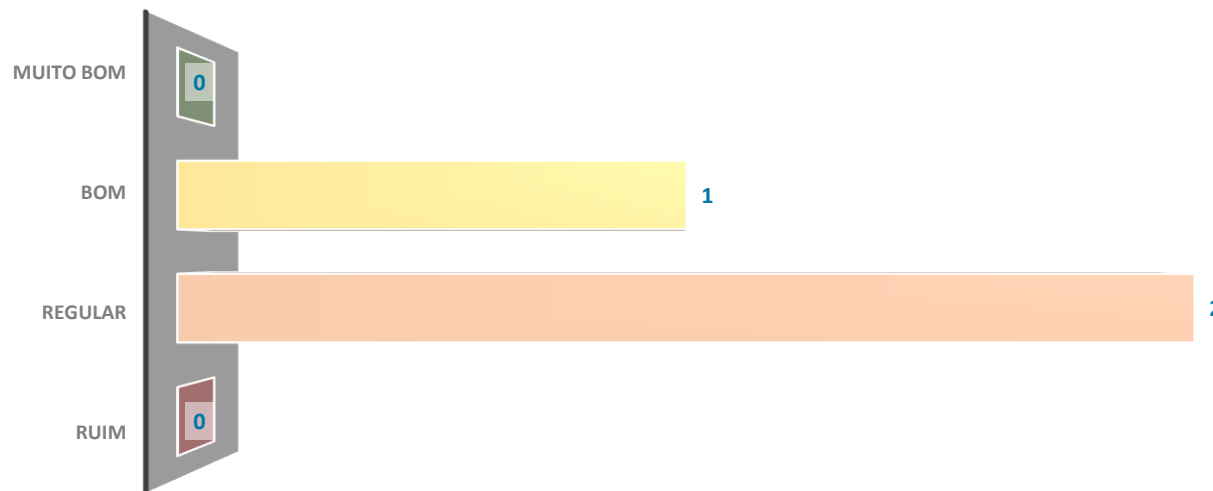




BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

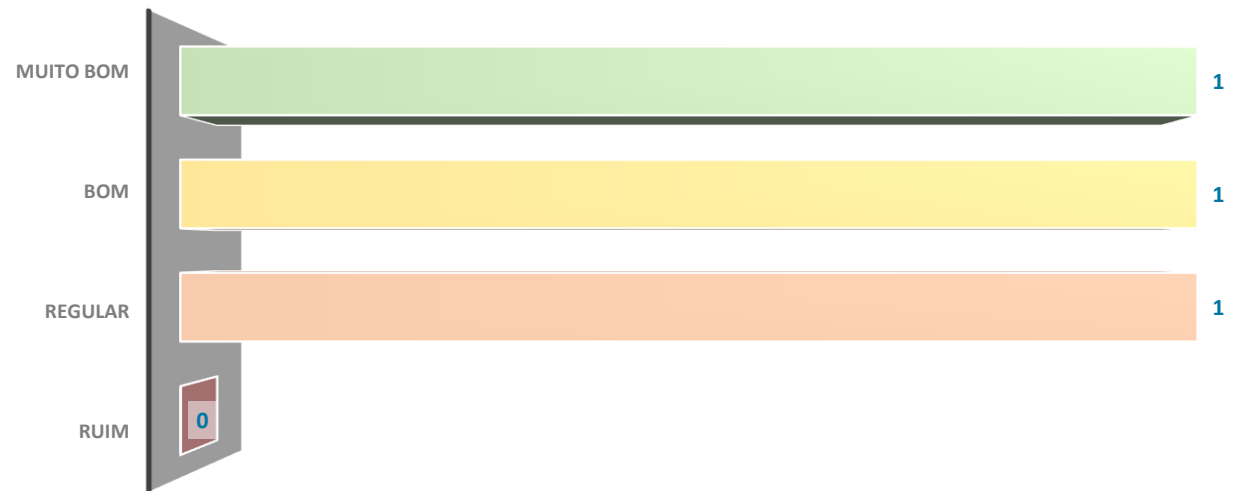
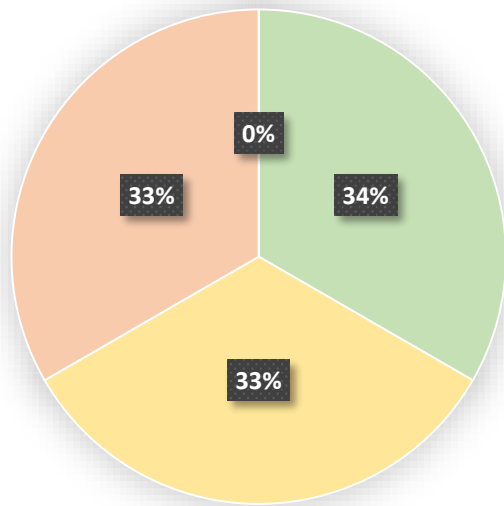


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



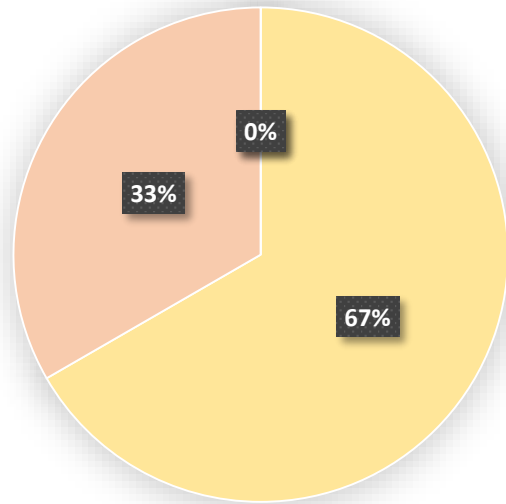


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

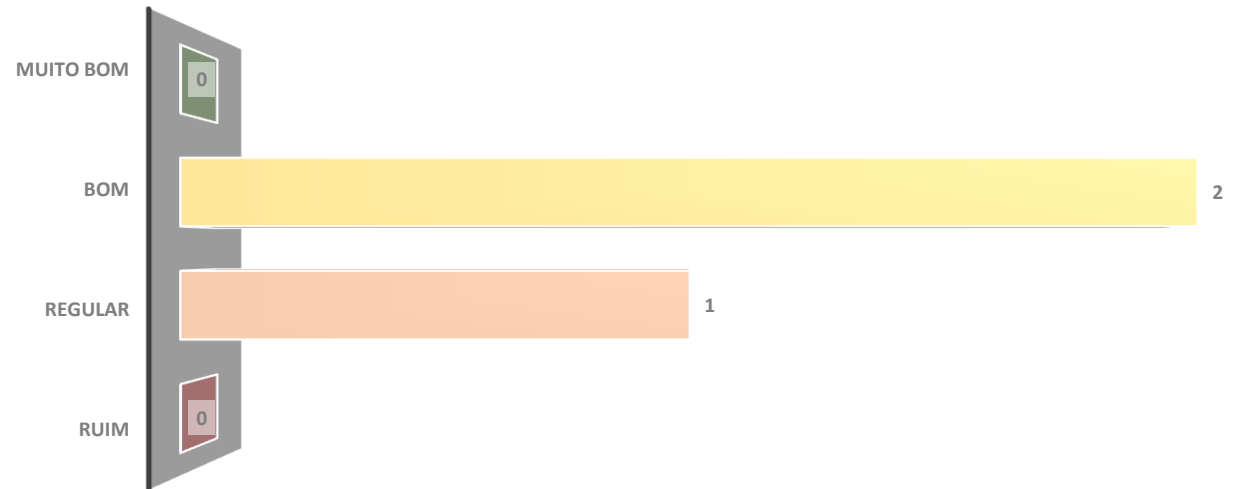




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

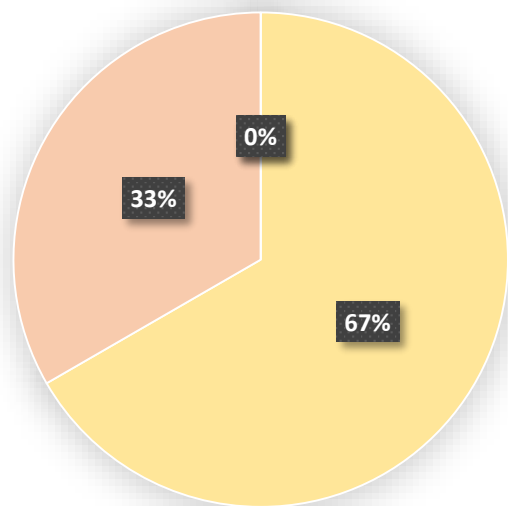


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

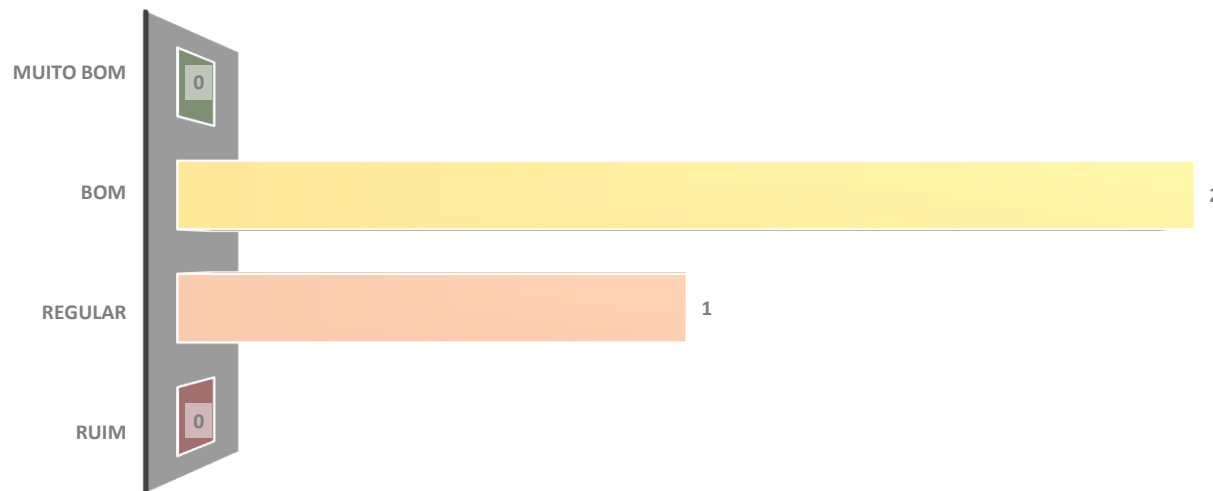




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

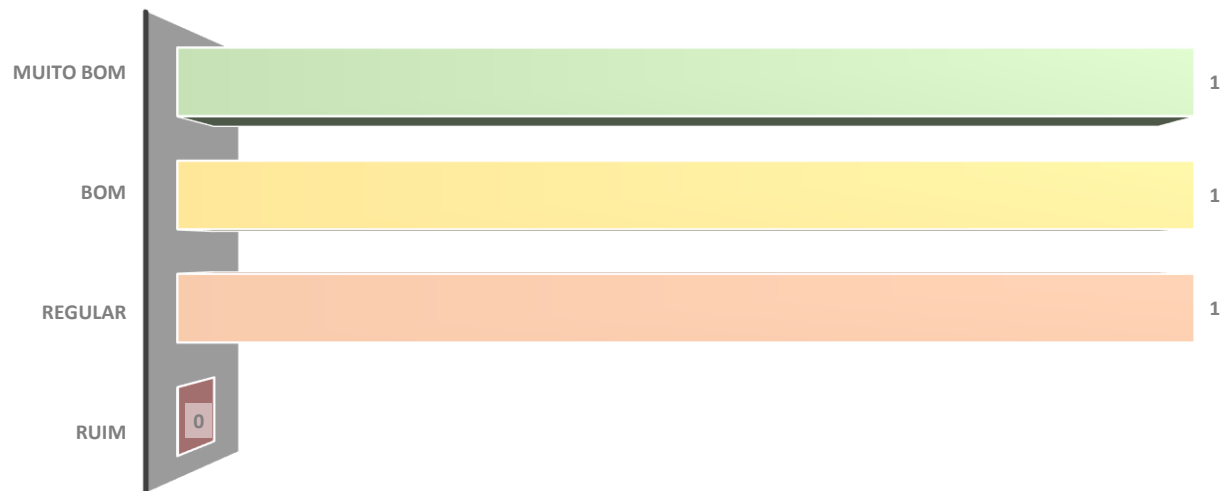
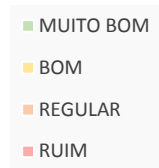
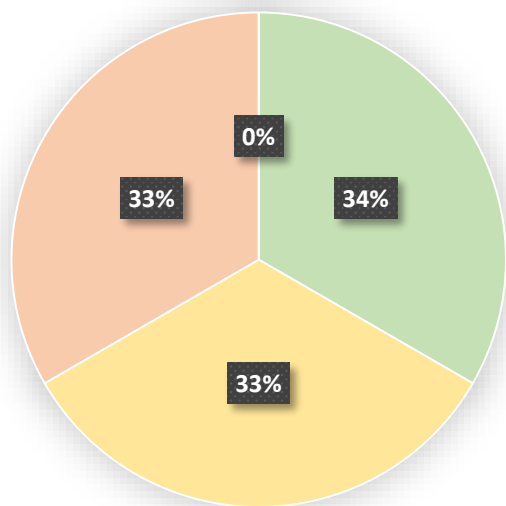


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



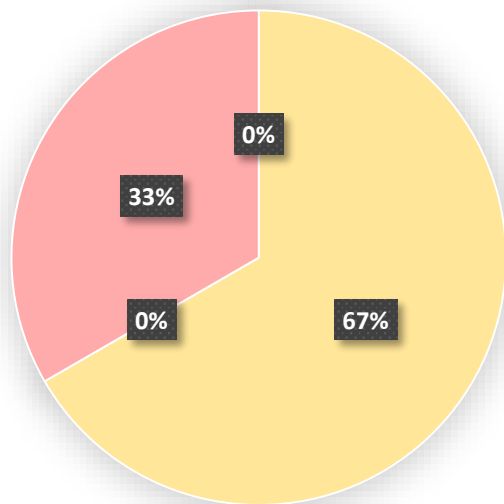


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.

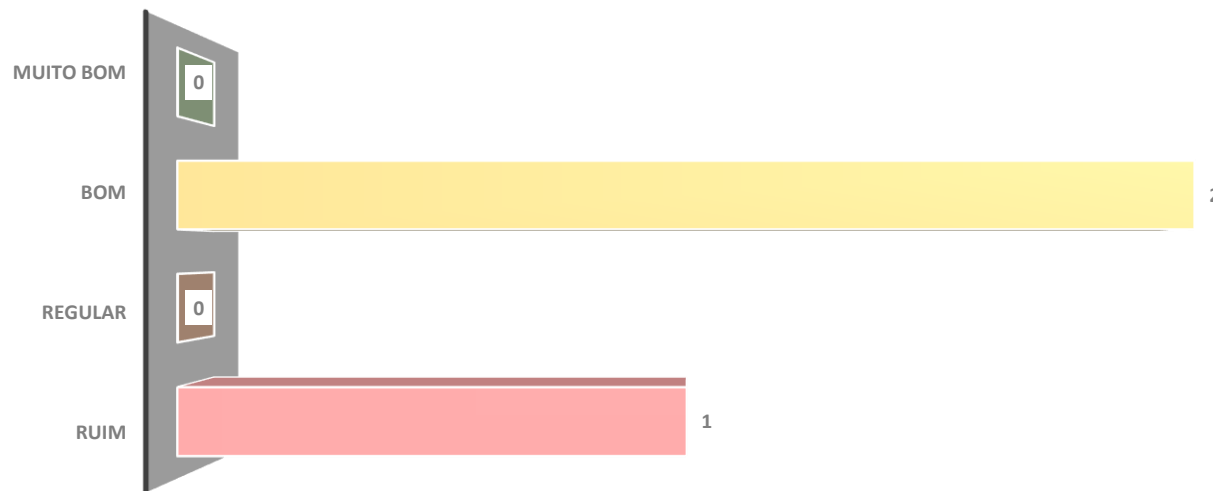




SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



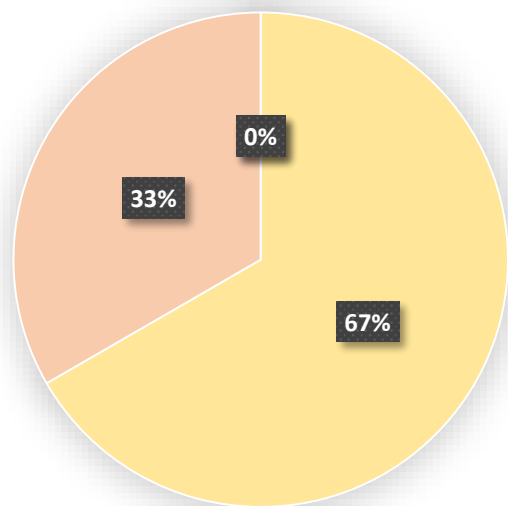
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



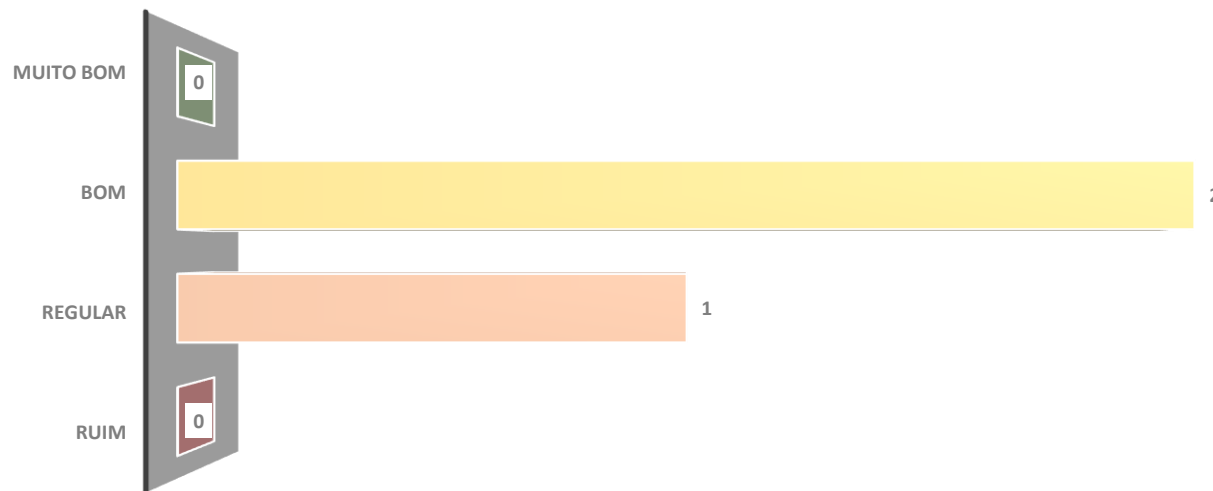




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

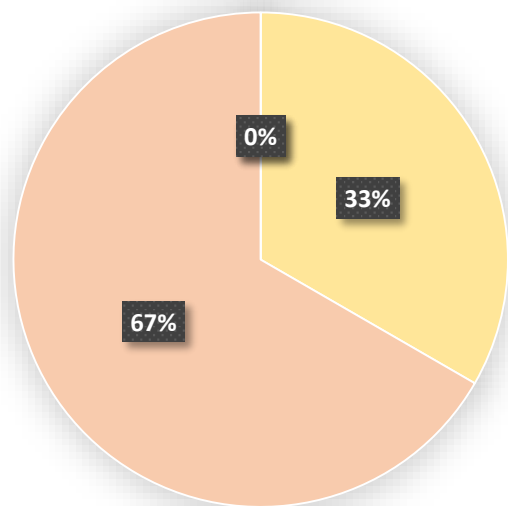


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

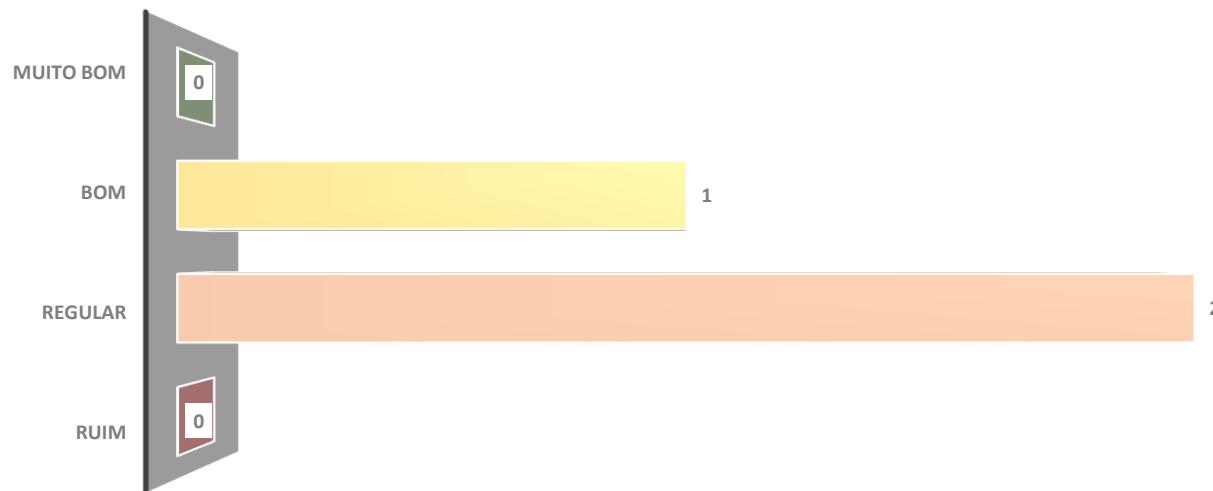




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

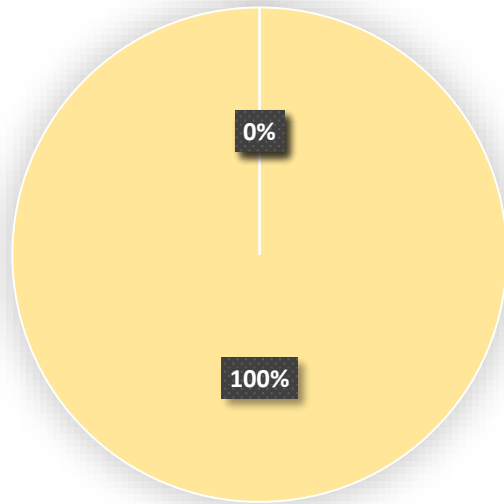


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

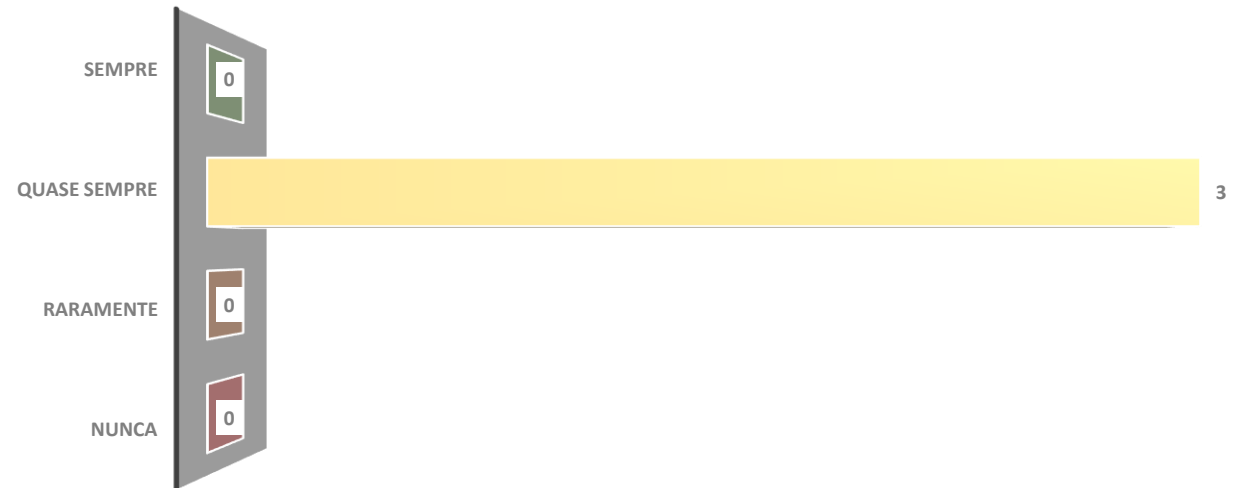




As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

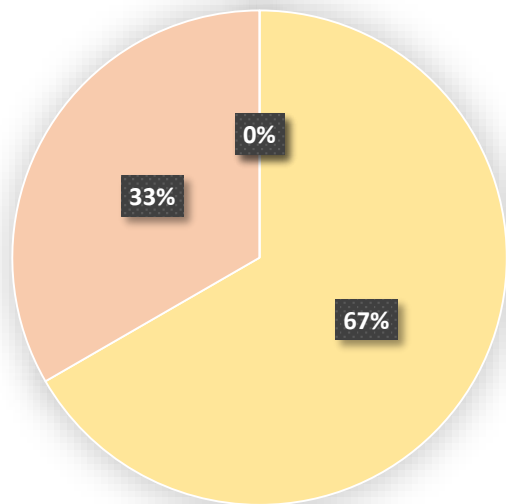


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

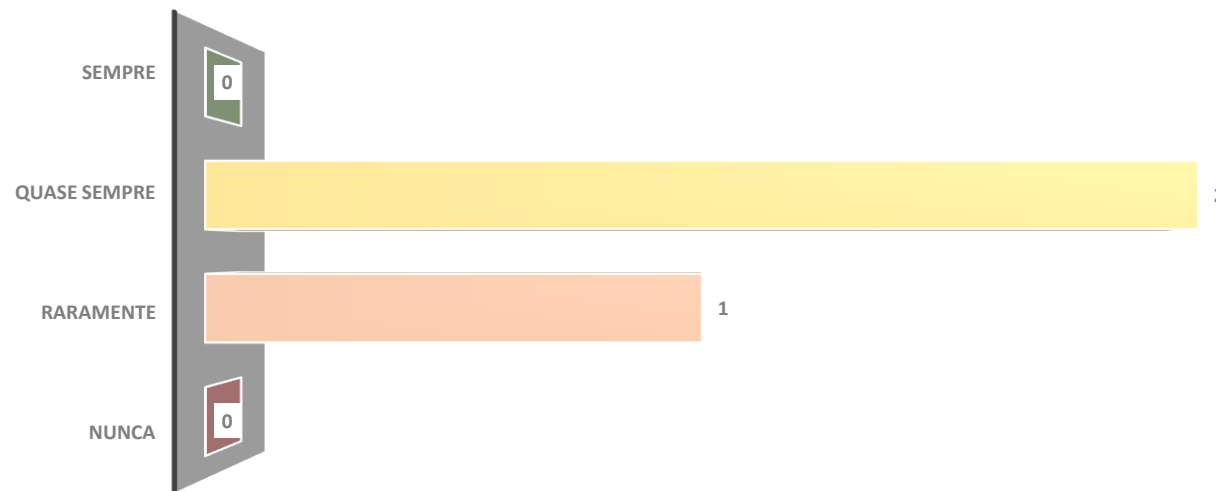




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

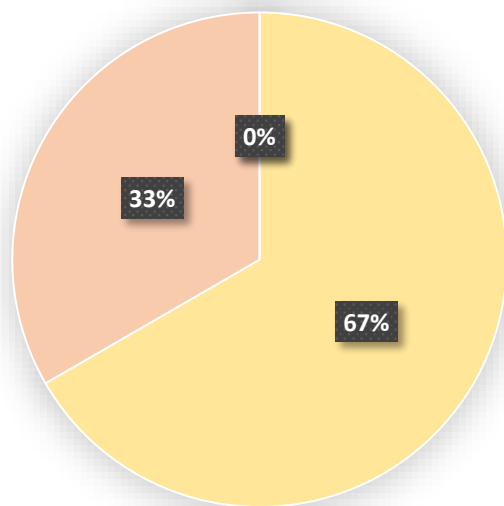


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

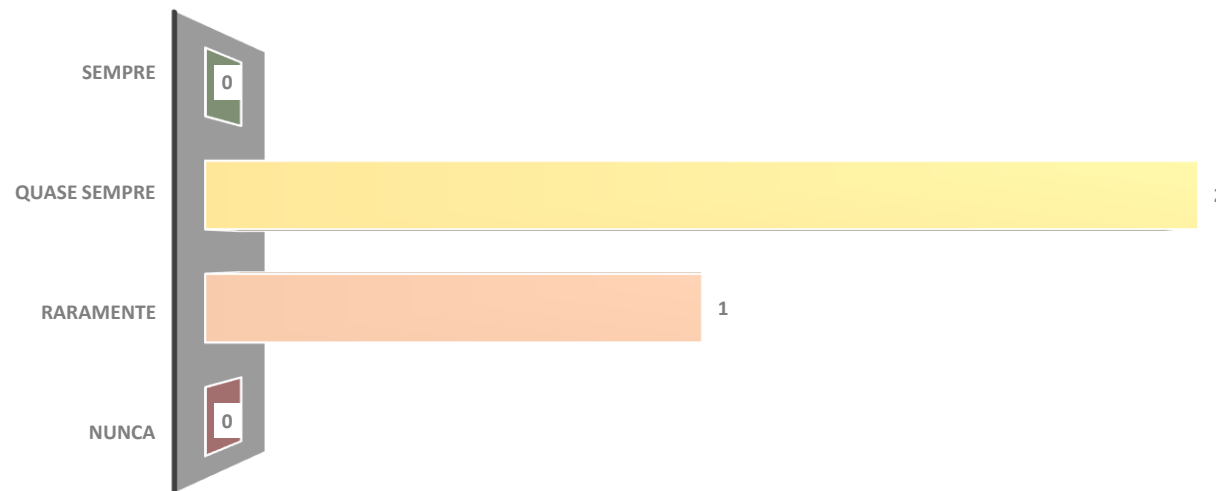




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

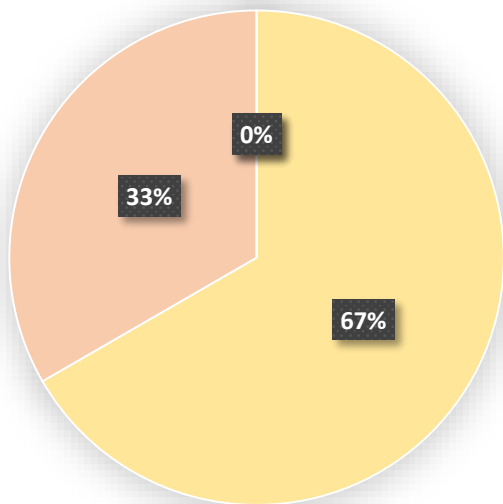


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

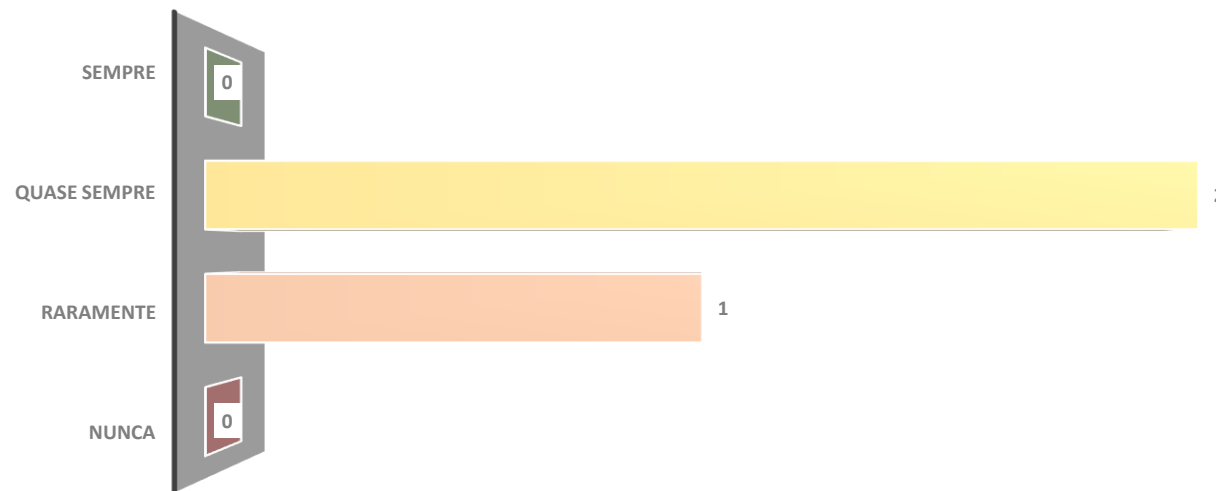




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

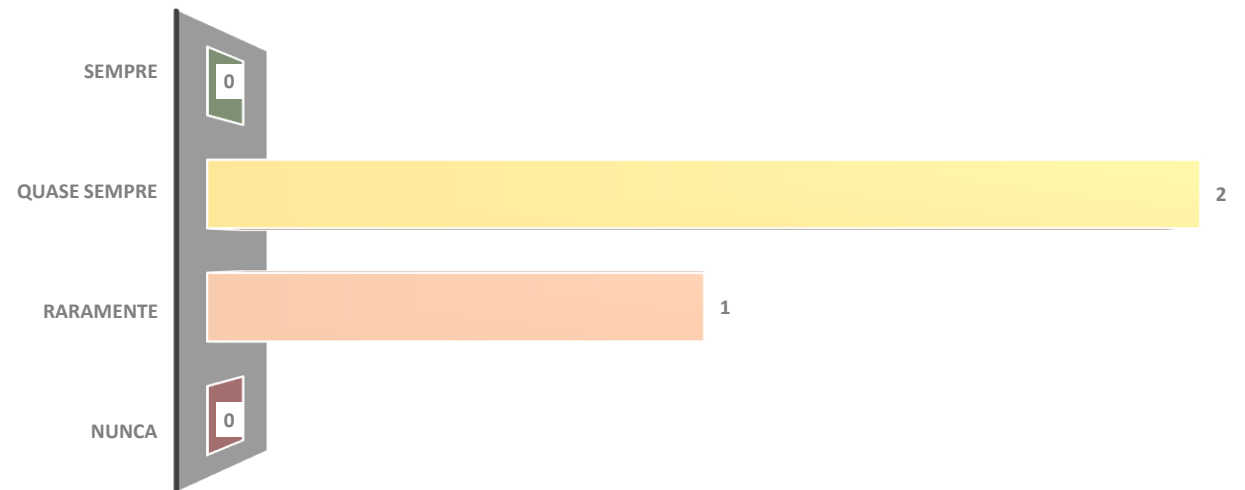
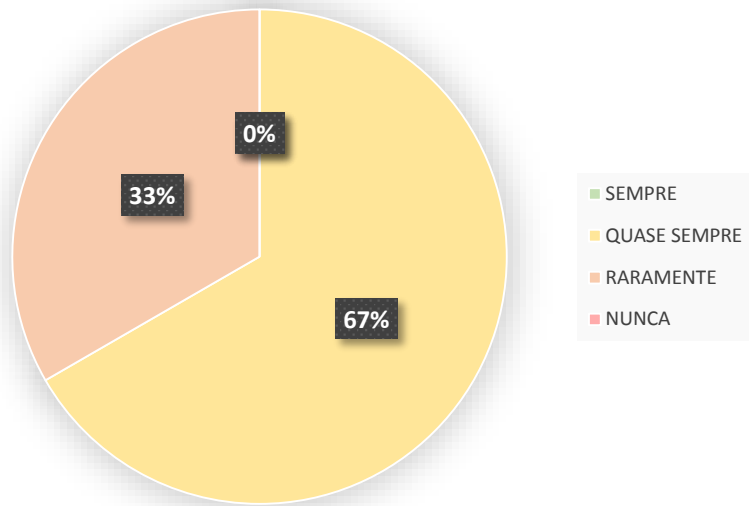


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



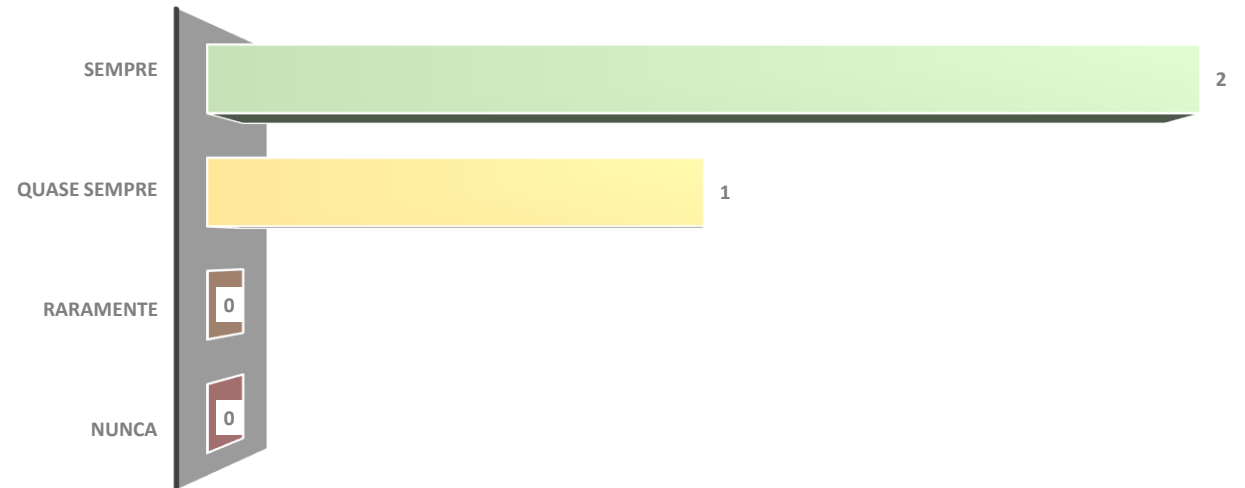
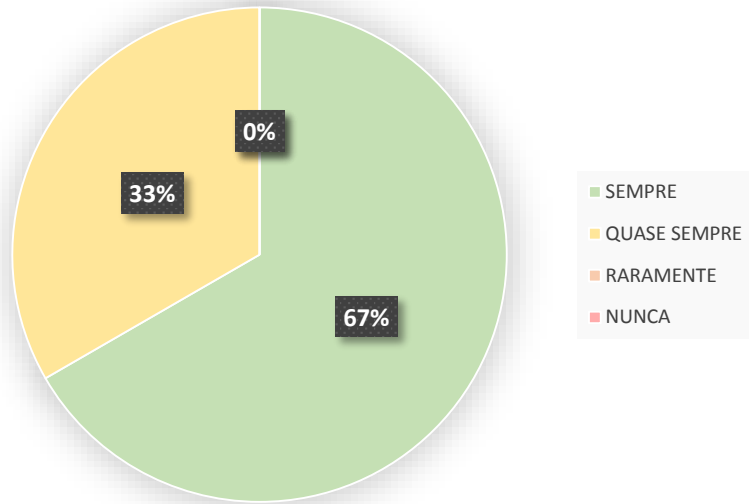


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





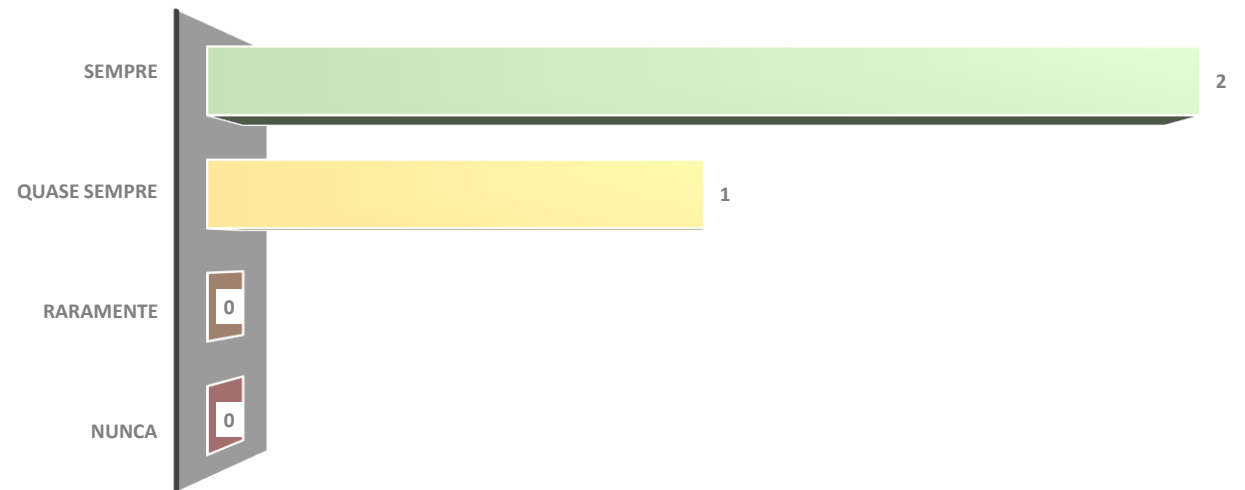
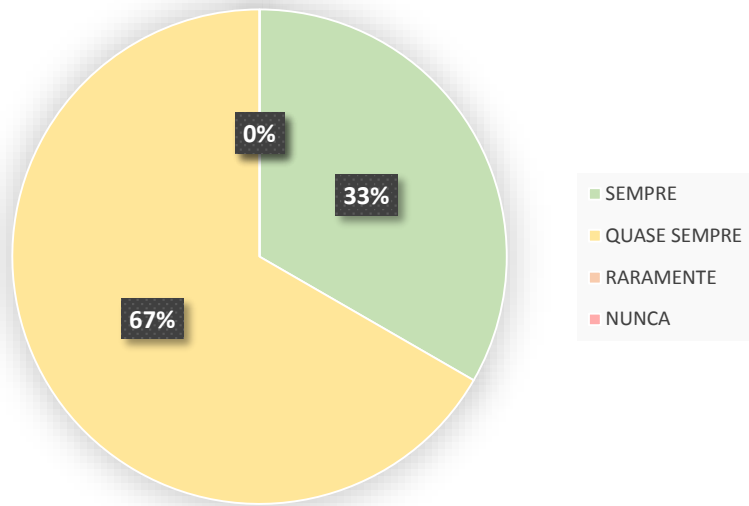
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





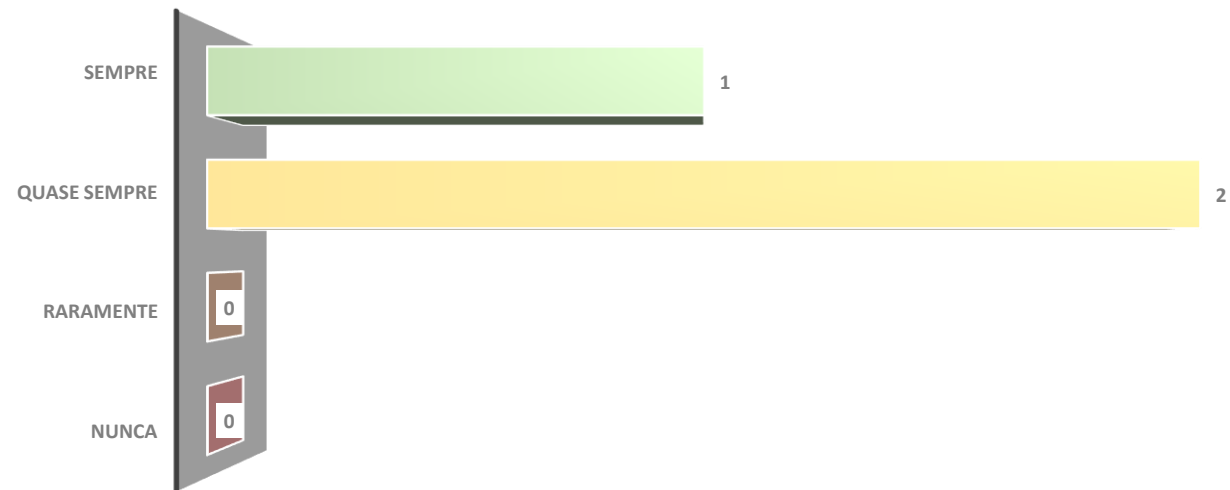
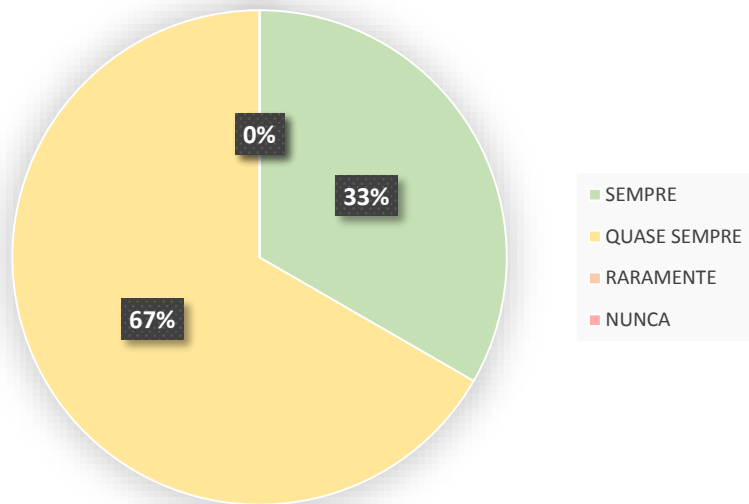


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



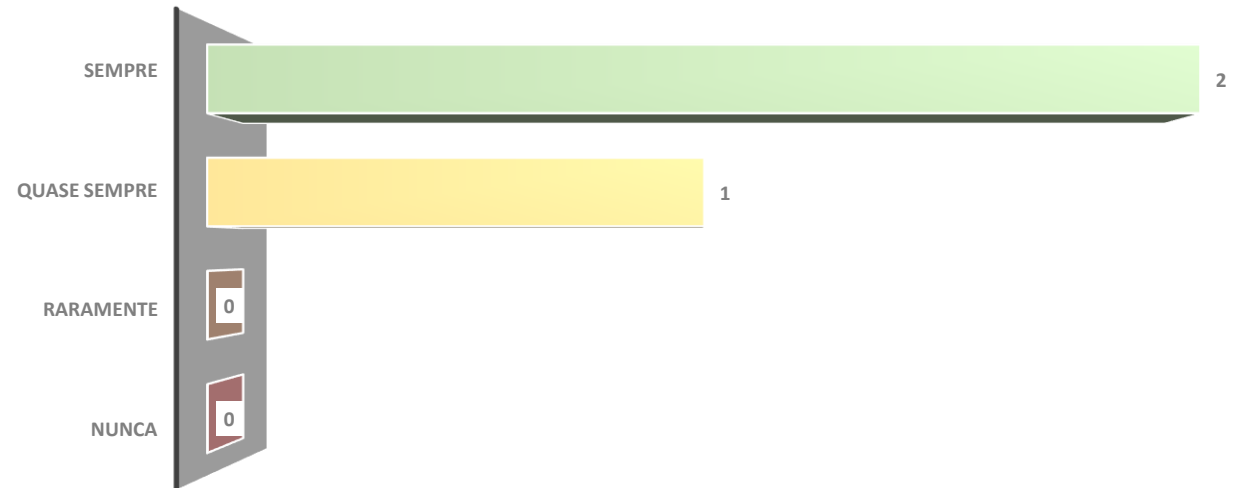
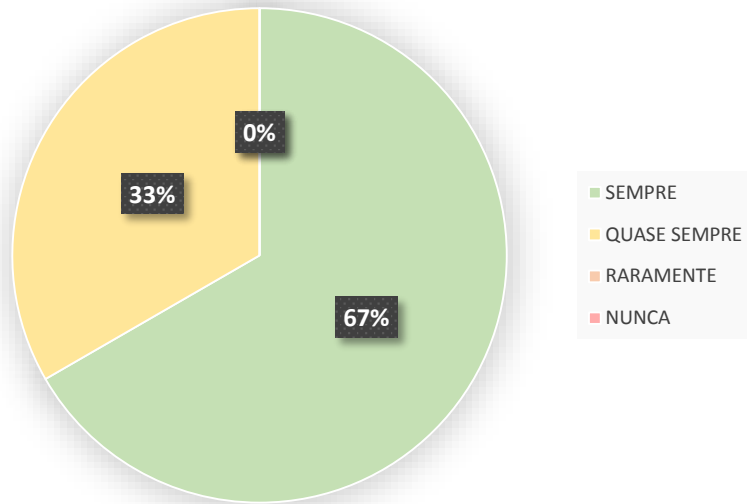


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



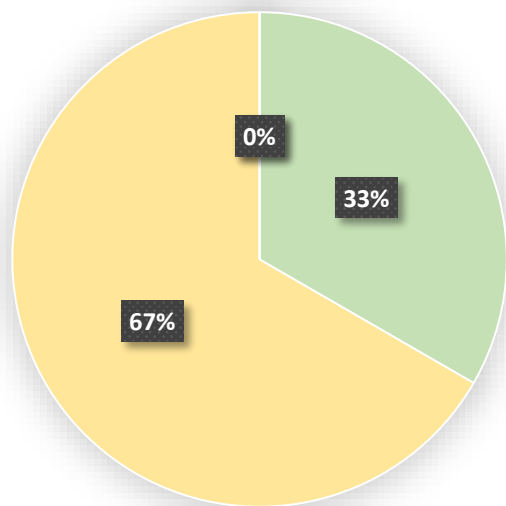


OS PROFESSORES: fazem chamada?

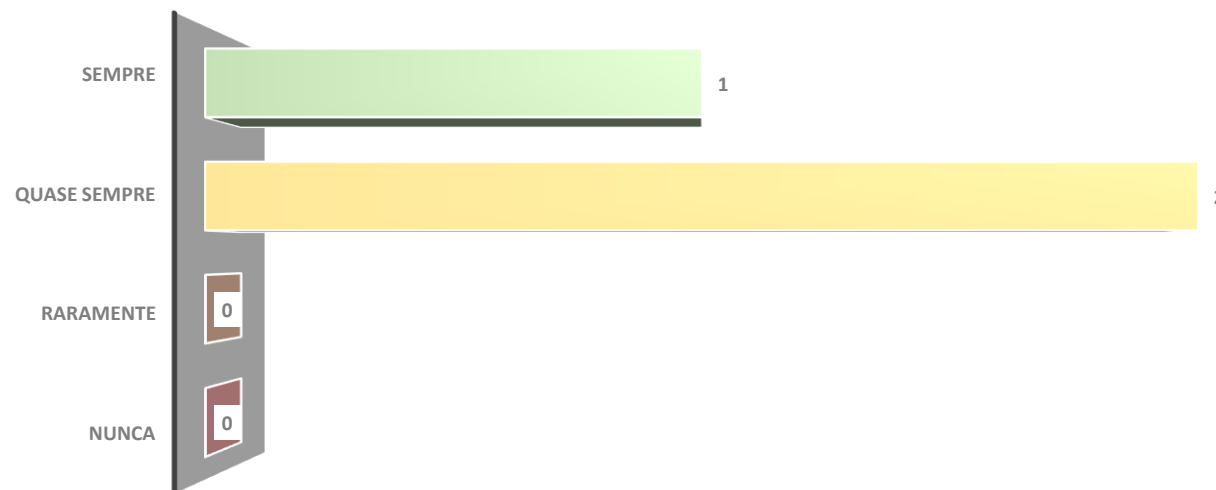




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

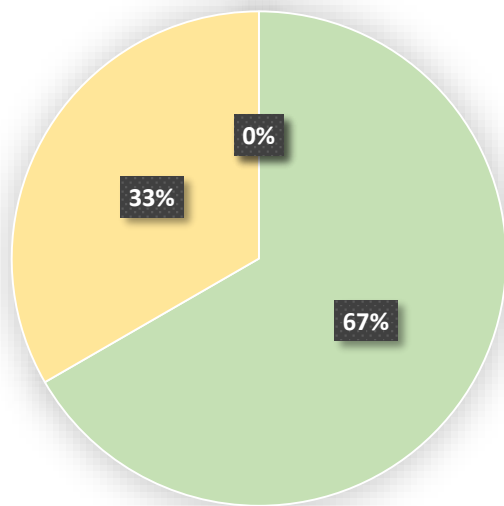


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

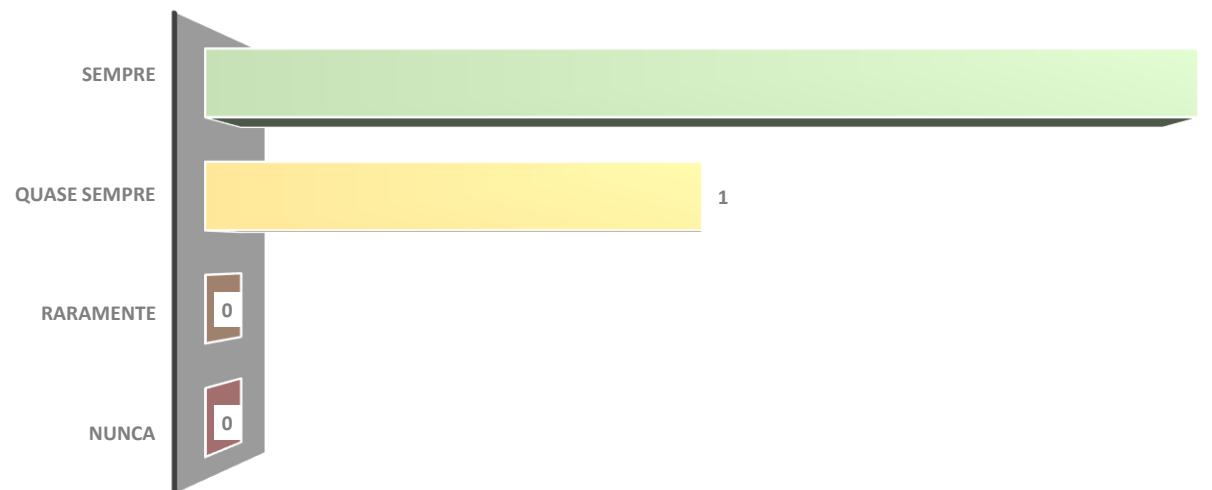




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

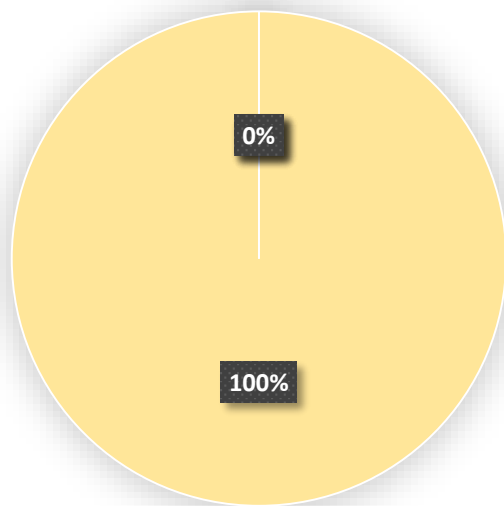


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

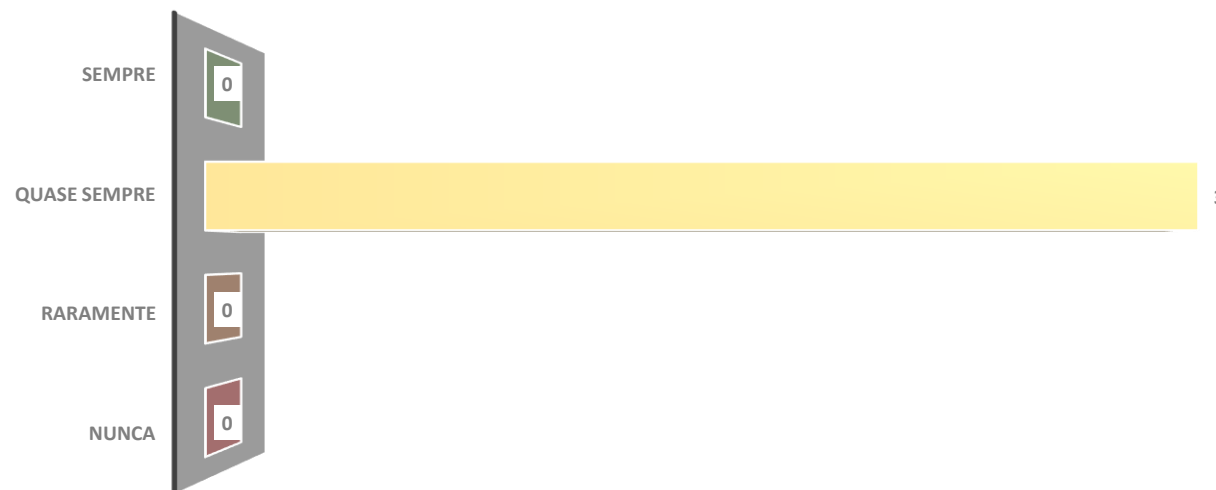




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

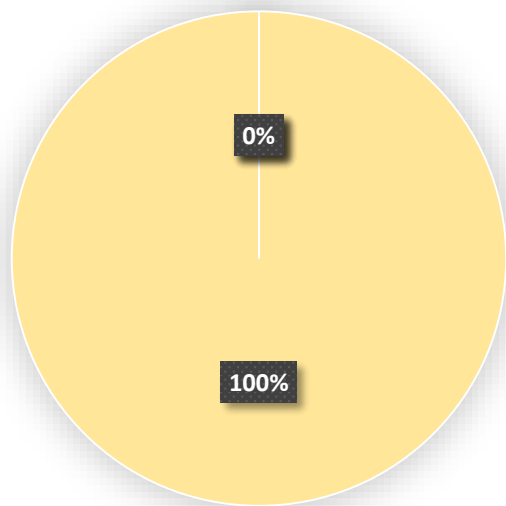


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

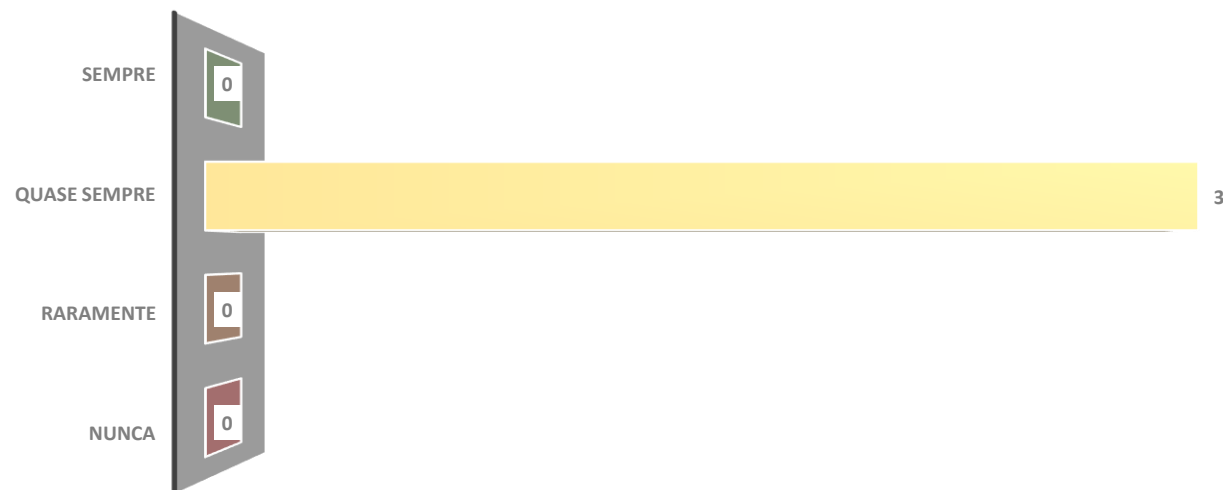




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

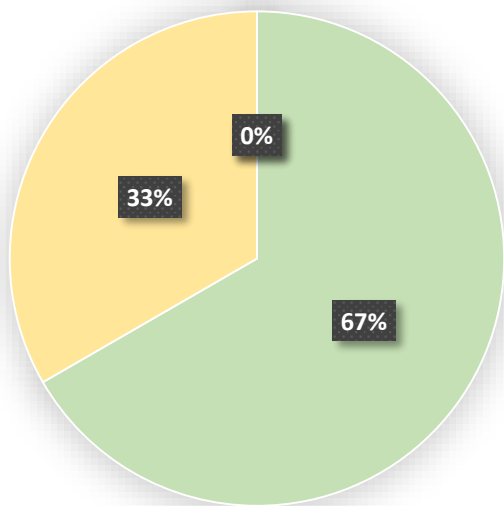


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

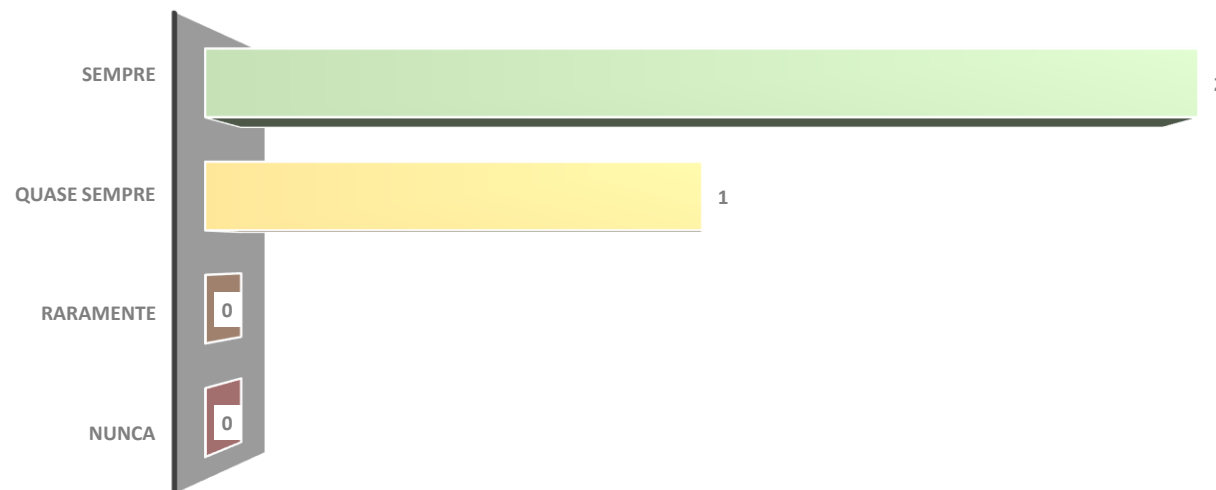




Você acessa o aluno online frequentemente?



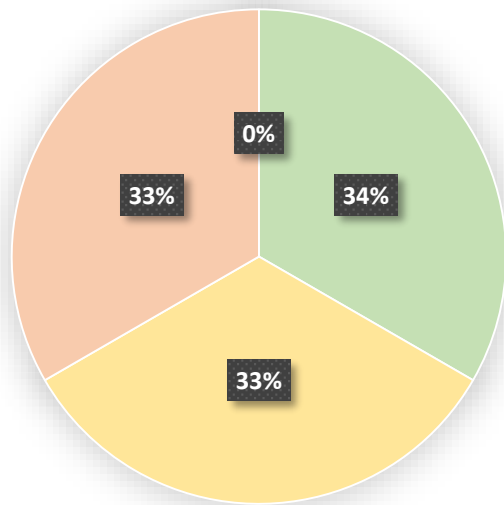
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



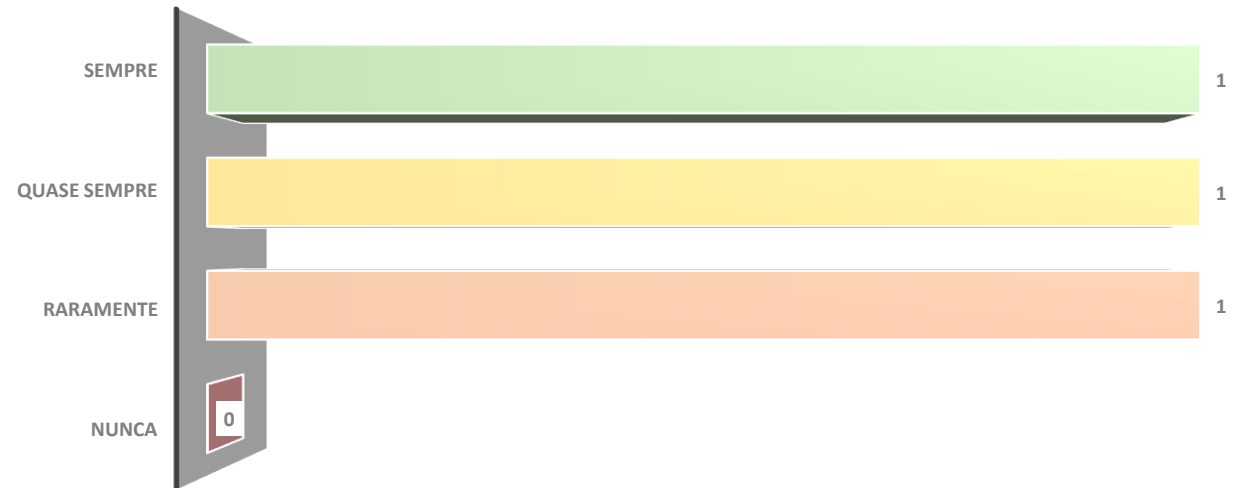




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

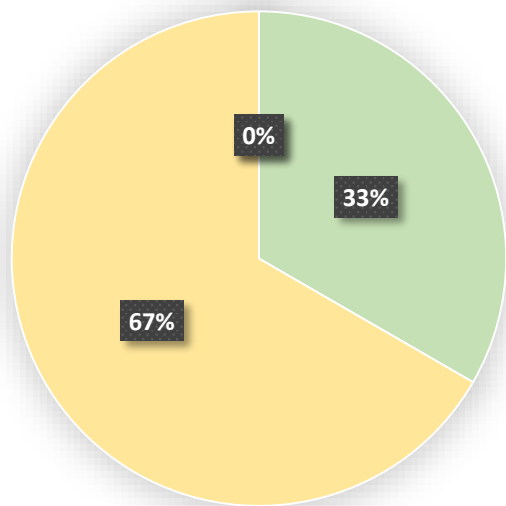


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

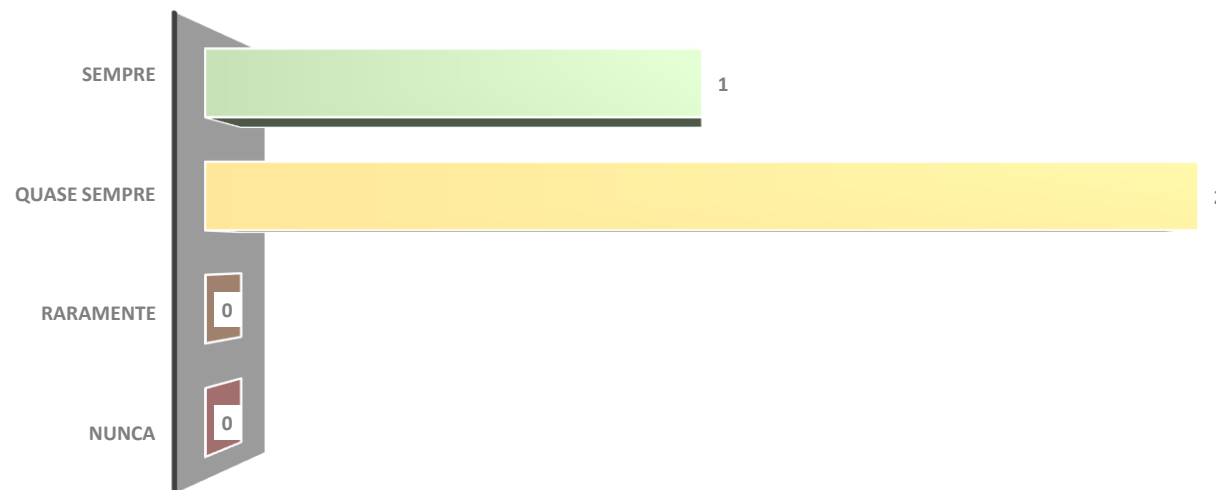




Você acessa o portal frequentemente?

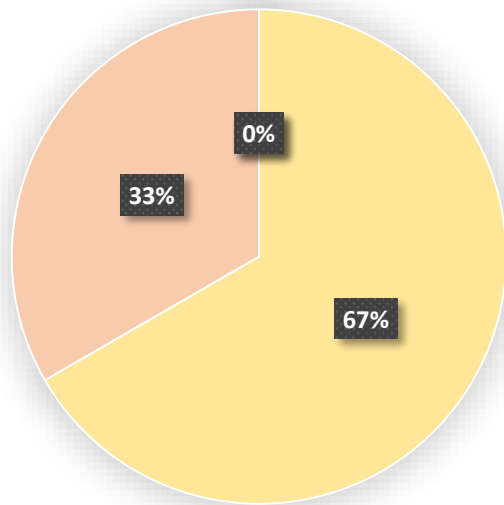


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

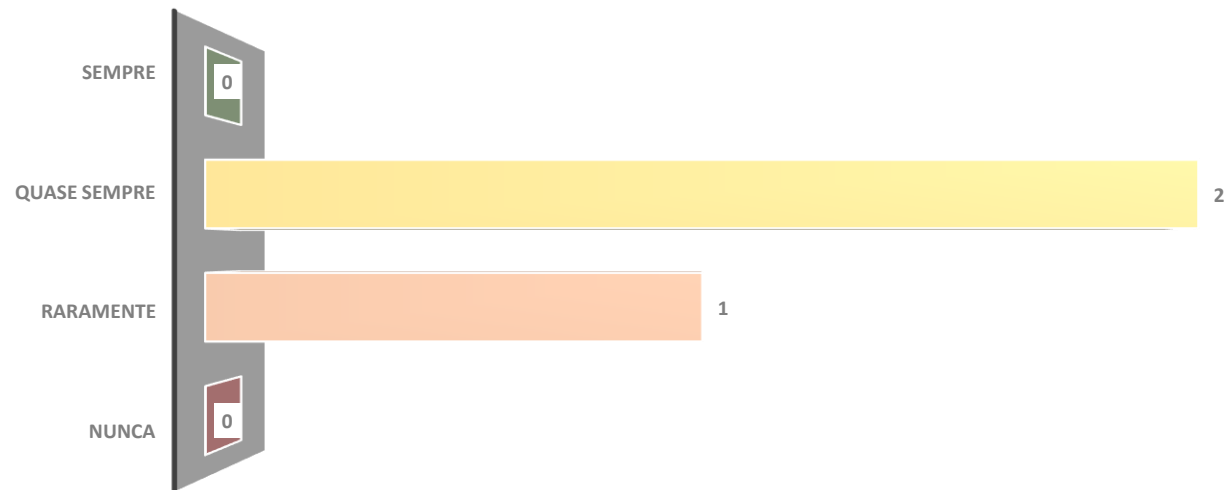




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

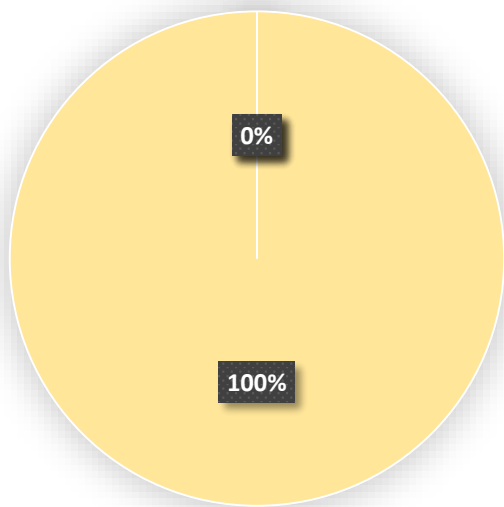


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

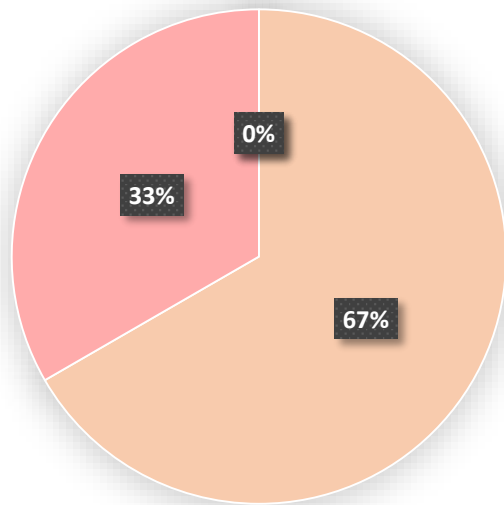


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

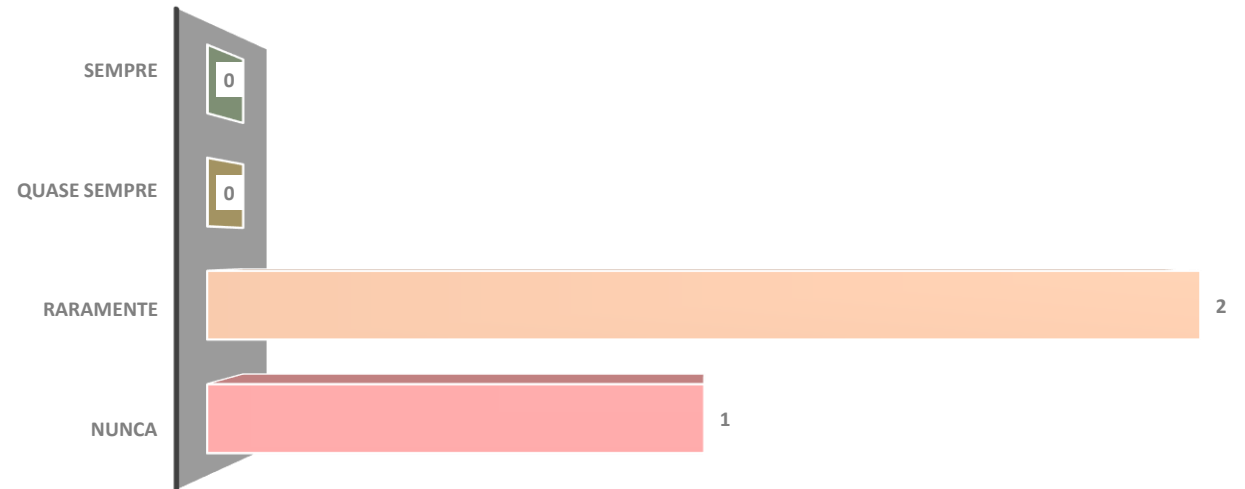




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

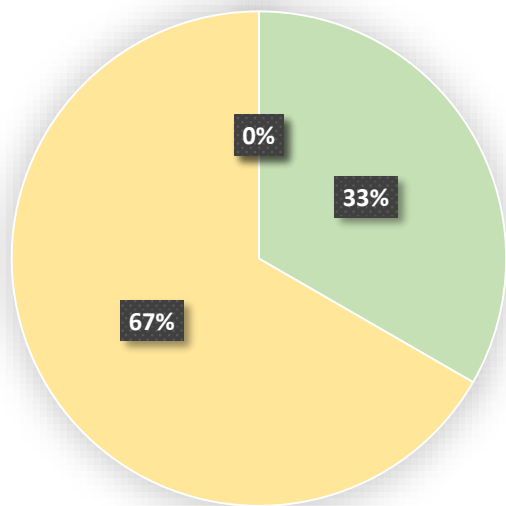


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

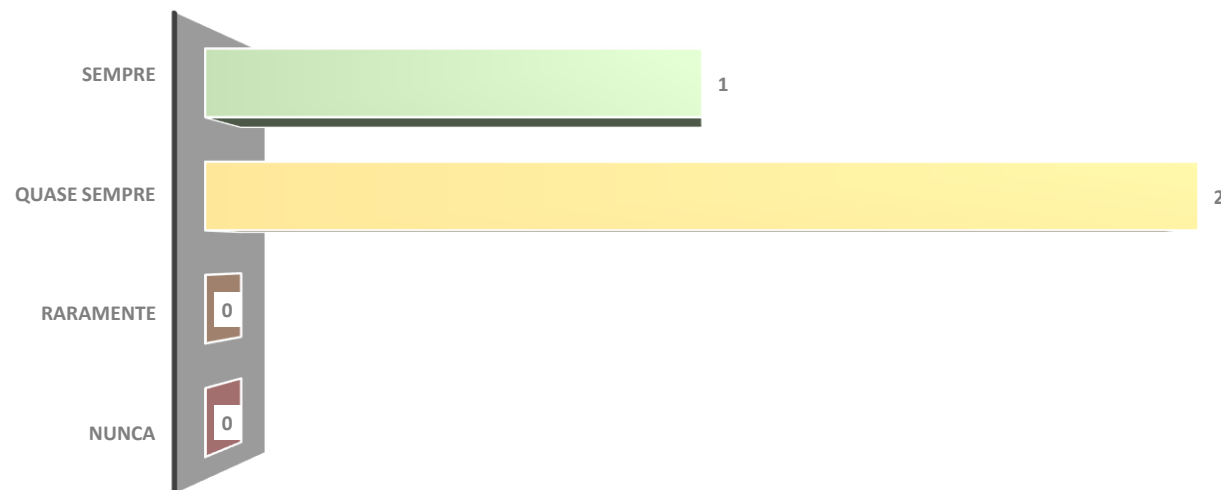




Você utiliza o recurso de internet frequente?

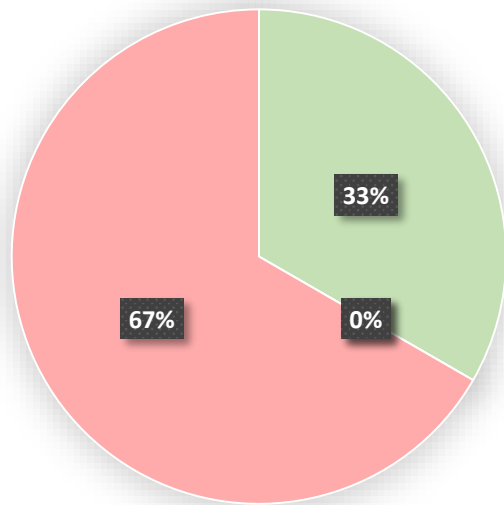


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

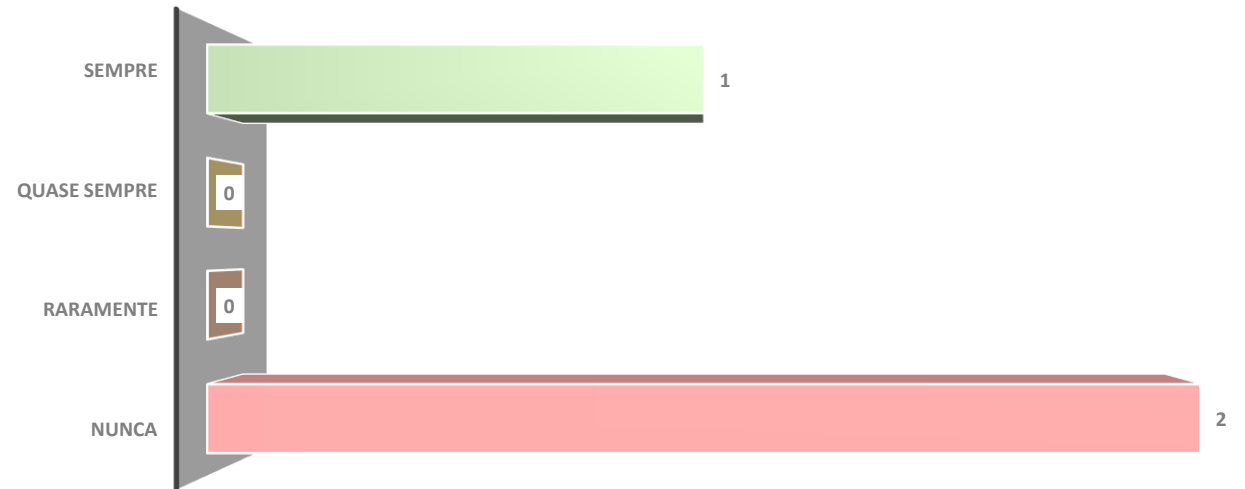




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

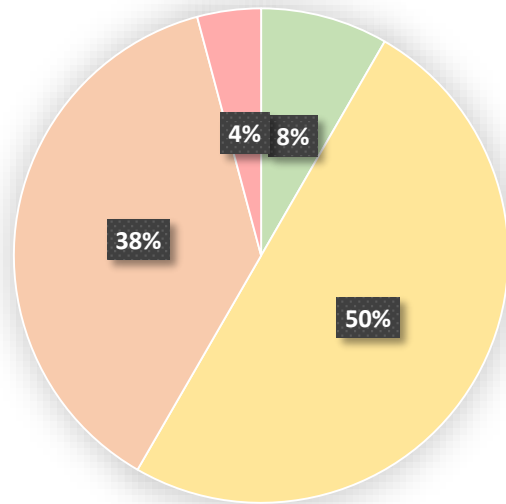


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



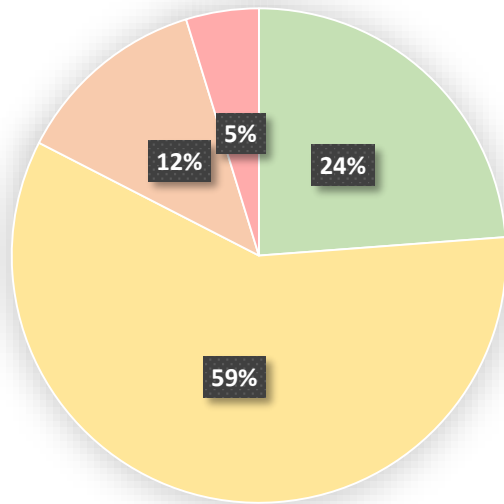
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



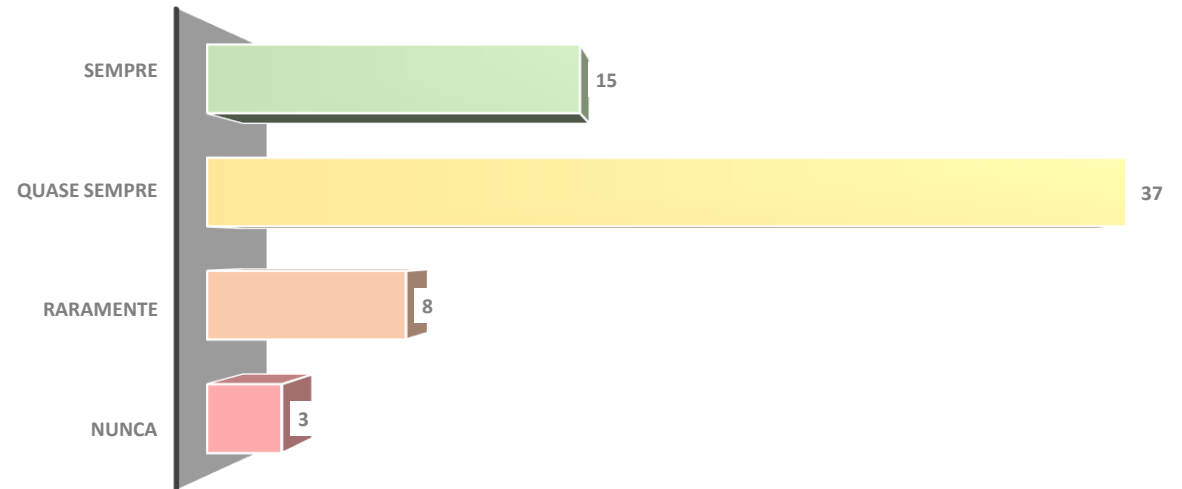




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

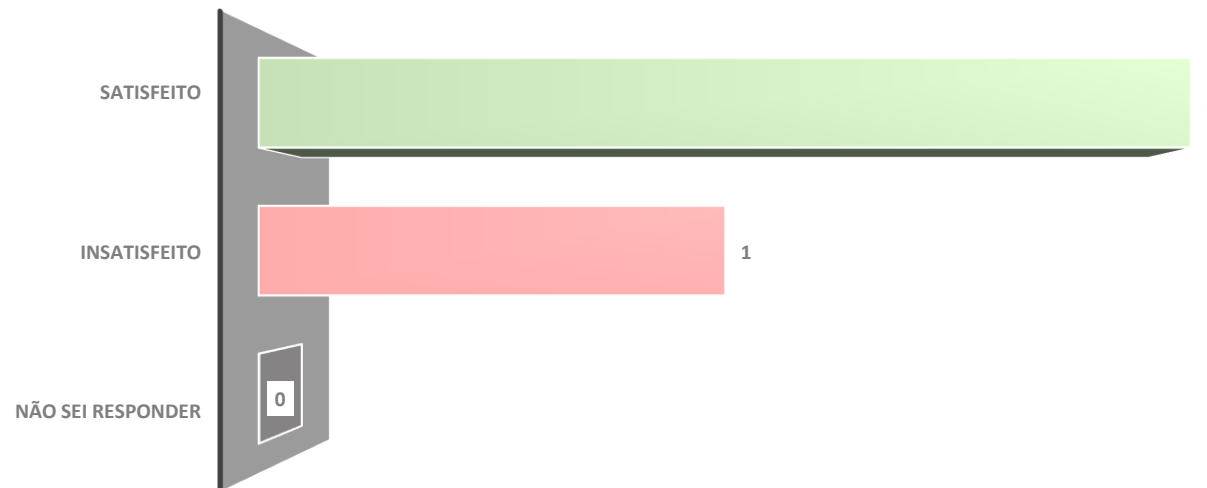
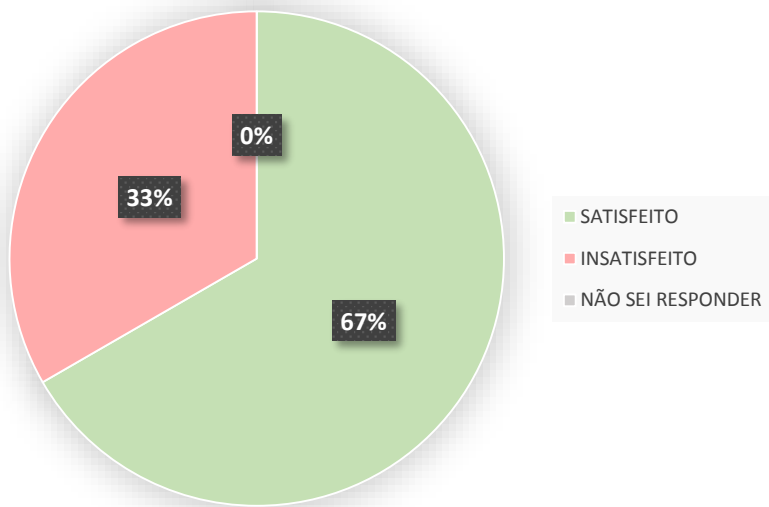


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



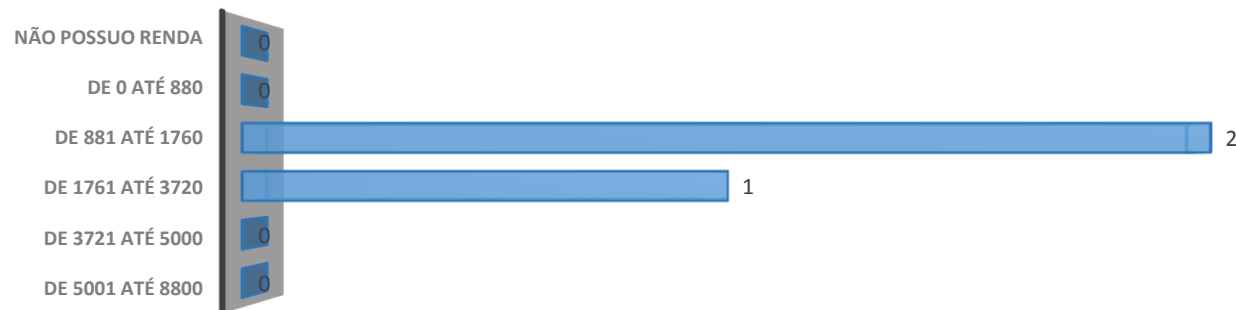
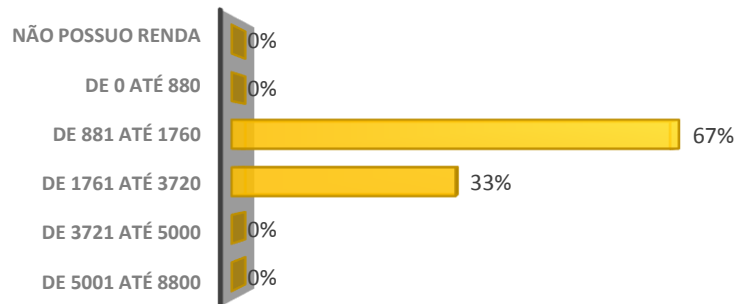


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



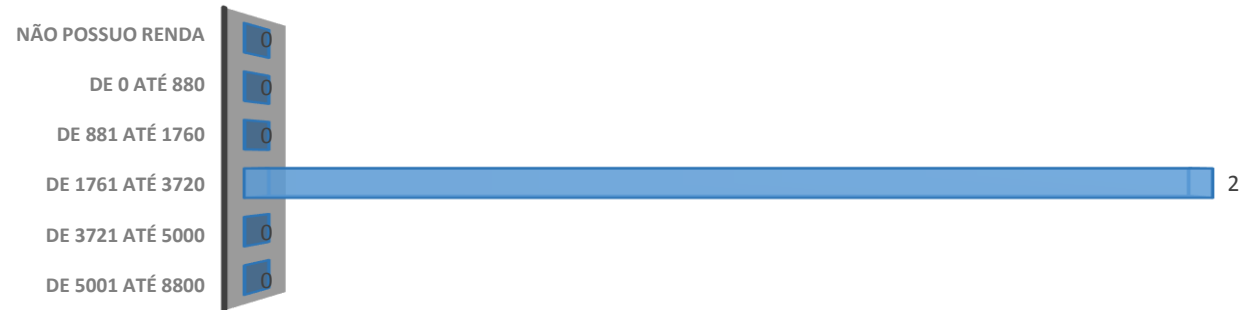
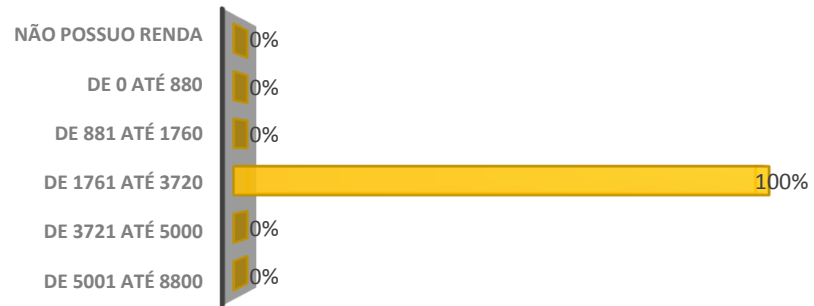


Qual a sua renda mensal atual?



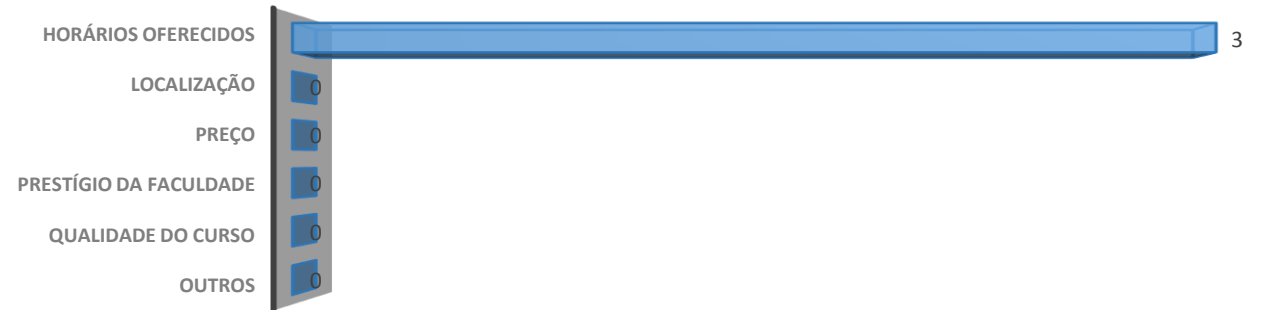
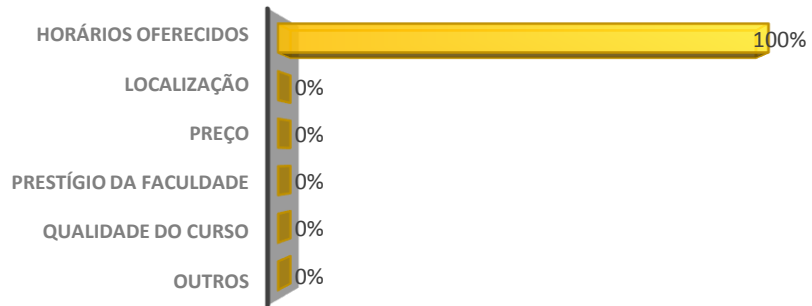


Qual a renda mensal da sua família?



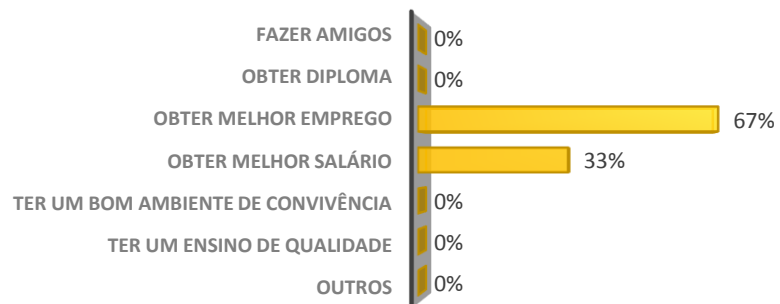


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



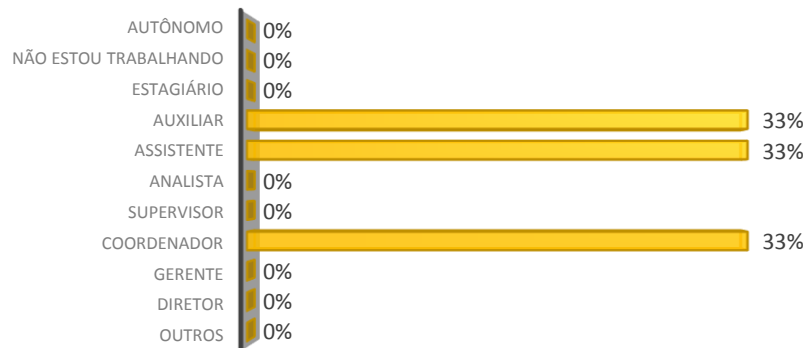


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



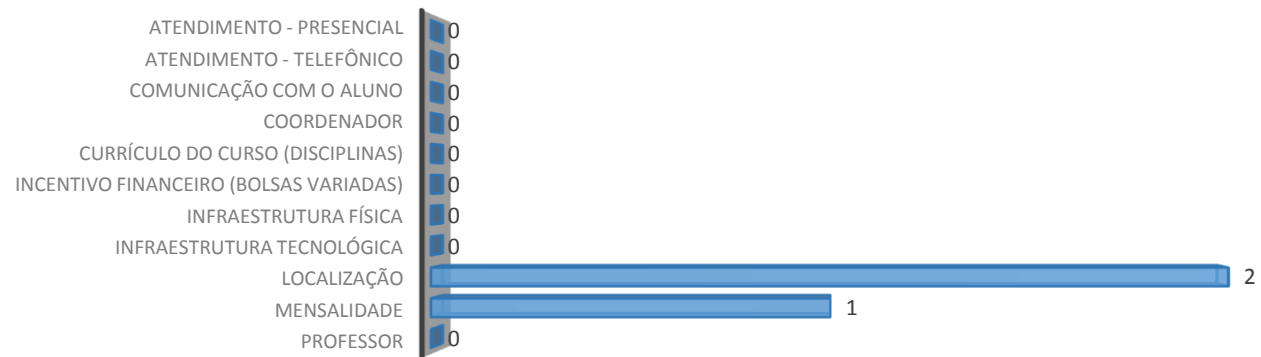
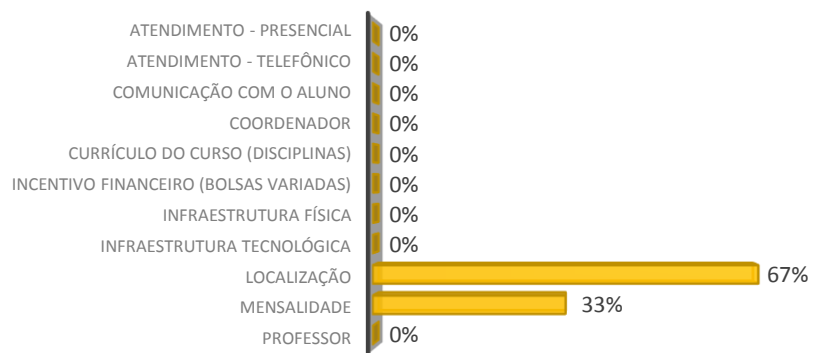


**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

