



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	55 16%	167 49%	92 27%	24 7%	338
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	65 19%	171 51%	81 24%	21 6%	338
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	38 11%	159 47%	111 33%	30 9%	338
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	62 18%	153 45%	94 28%	29 9%	338
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	103 30%	168 50%	55 16%	12 4%	338
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	62 18%	169 50%	88 26%	19 6%	338
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	21 6%	105 31%	136 40%	76 22%	338
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31 9%	137 41%	129 38%	41 12%	338

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	89 26%	155 46%	75 22%	19 6%	338
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	85 25%	150 44%	88 26%	15 4%	338
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	89 26%	153 45%	78 23%	18 5%	338
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	291 86%	40 12%	6 2%	1 0%	338
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	245 72%	87 26%	5 1%	1 0%	338
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	230 68%	102 30%	5 1%	1 0%	338
OS PROFESSORES: fazem chamada?	298 88%	38 11%	1 0%	1 0%	338
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	214 63%	121 36%	3 1%	- 0%	338
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	215 64%	115 34%	6 2%	2 1%	338
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	43 13%	125 37%	111 33%	59 17%	338
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	56 17%	132 39%	126 37%	24 7%	338
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	437 16%	1.229 45%	786 29%	252 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.855 50%	1.218 33%	504 14%	141 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	224	66%
Localização	11	3%
Preço	35	10%
Prestígio da Faculdade	6	2%
Qualidade do curso	45	13%
Outros	17	5%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	3%
Obter melhor emprego	144	43%
Obter melhor salário	15	4%
Ter um bom ambiente de convivência	2	1%
Ter um ensino de qualidade	140	41%
Outros	28	8%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	12	4%
Não estou trabalhando	98	29%
Estagiário	56	17%
Auxiliar	62	18%
Assistente	22	7%
Analista	11	3%
Supervisor	4	1%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	0%
Diretor	1	0%
Outros	71	21%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	320	95%
INSATISFEITO	9	3%
NÃO SEI RESPONDER	9	3%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	144	43%
De 881 até 1760	86	25%
De 1761 até 3720	9	3%
De 3721 até 5000	1	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	30	11%
De 0 até 880	101	37%
De 881 até 1760	145	53%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	11	3%
Coordenador	2	1%
Currículo do curso (disciplinas)	31	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	6%
Infraestrutura física	4	1%
Infraestrutura Tecnológica	3	1%
Localização	30	9%
Mensalidade	19	6%
Professor	195	61%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	112	38%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	63	21%
Coordenador	26	9%
Currículo do curso (disciplinas)	9	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	16	5%
Infraestrutura física	25	8%
Infraestrutura Tecnológica	11	4%
Localização	6	2%
Mensalidade	21	7%
Professor	7	2%

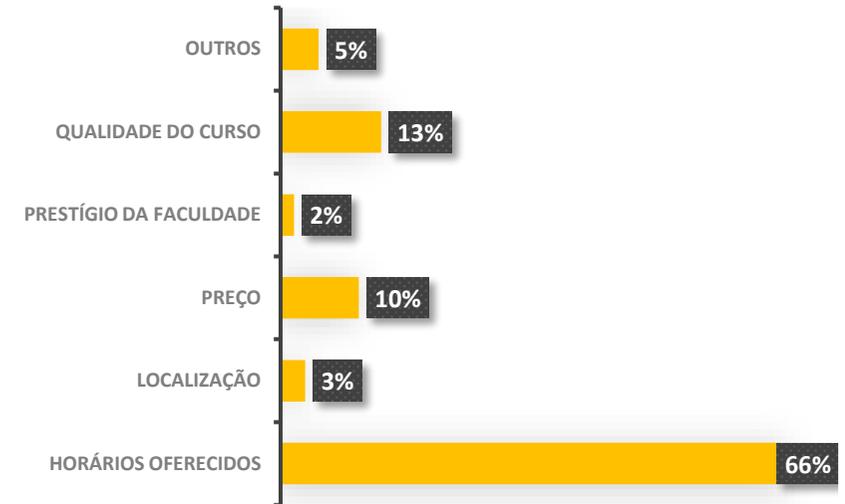
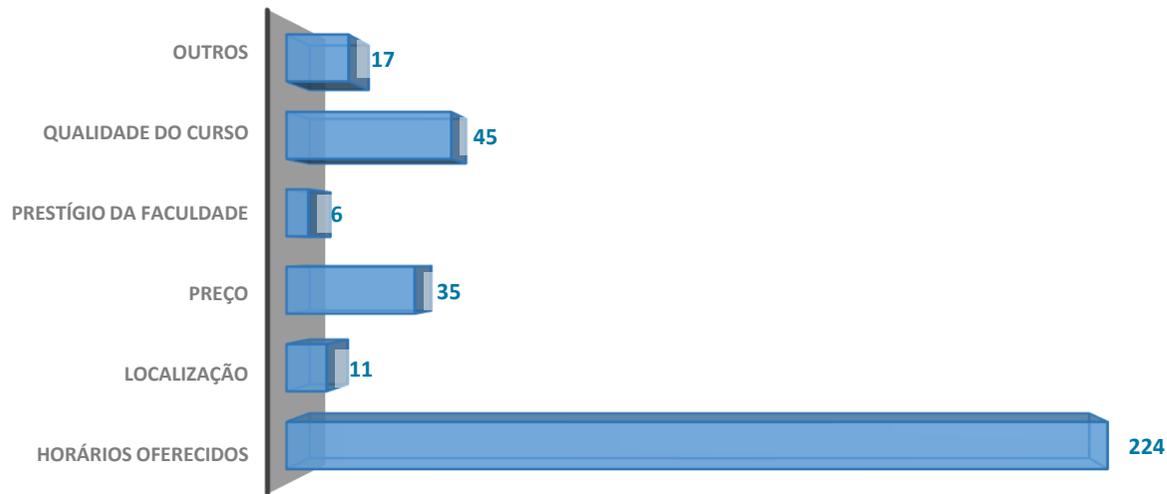
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

338

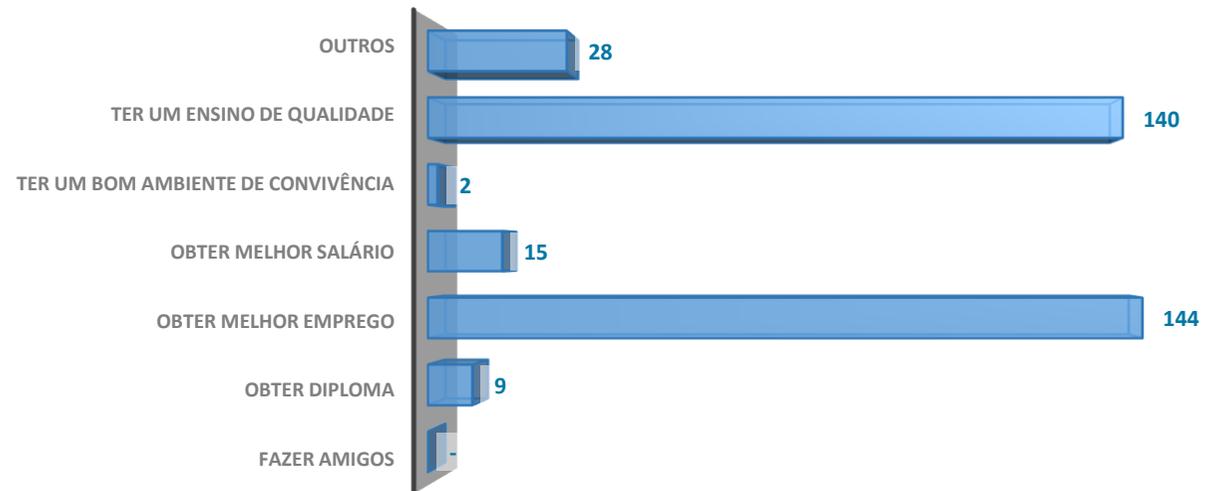
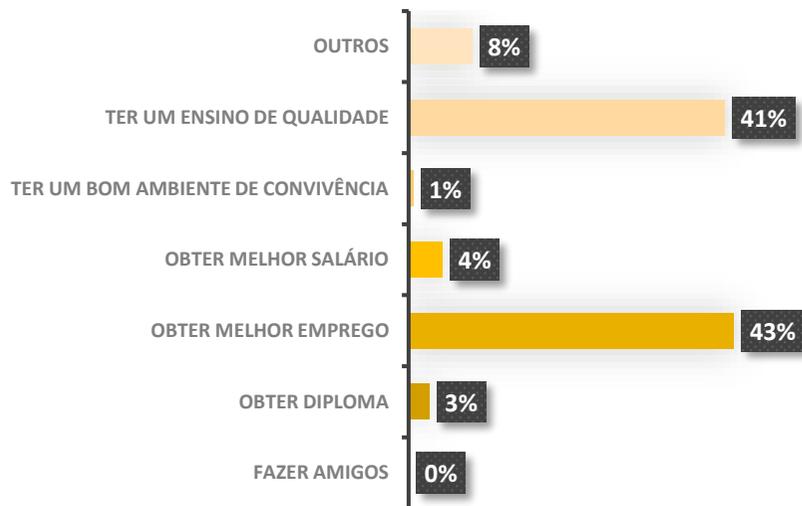
54,69%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

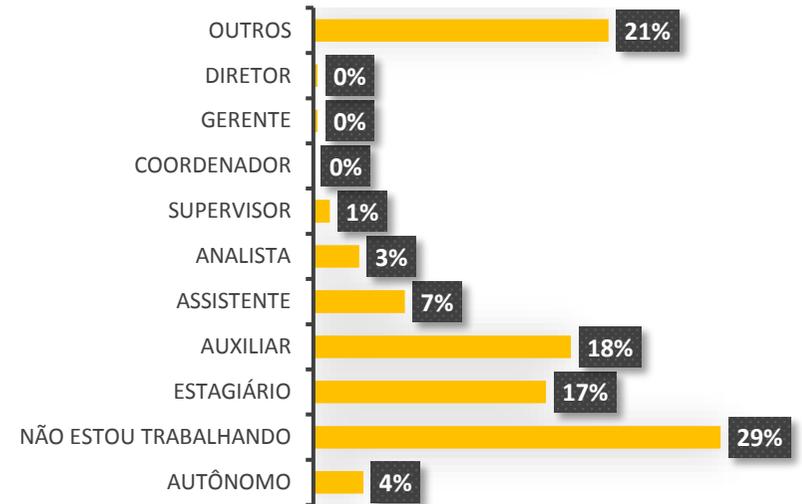
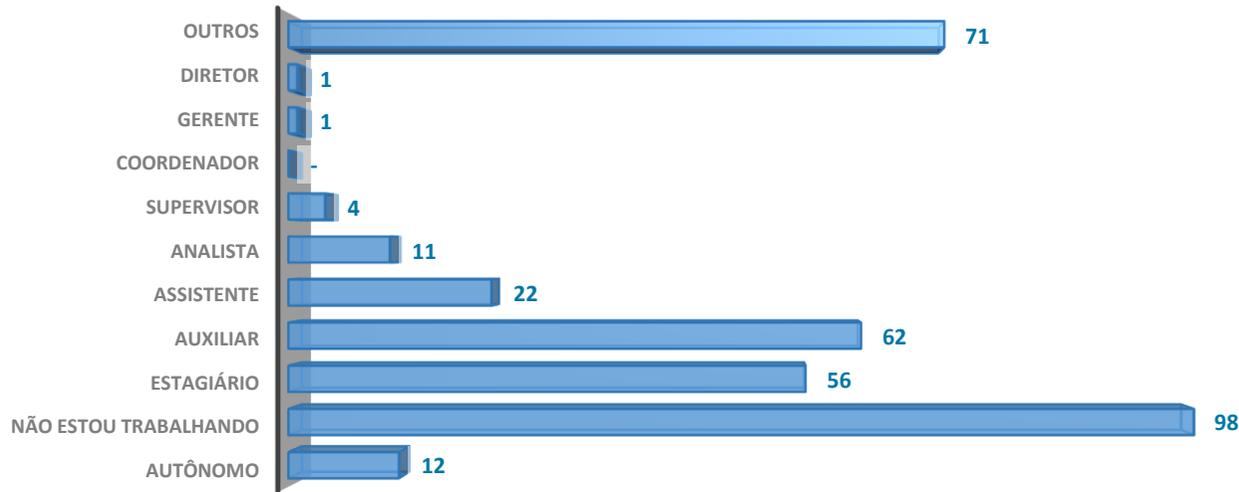


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

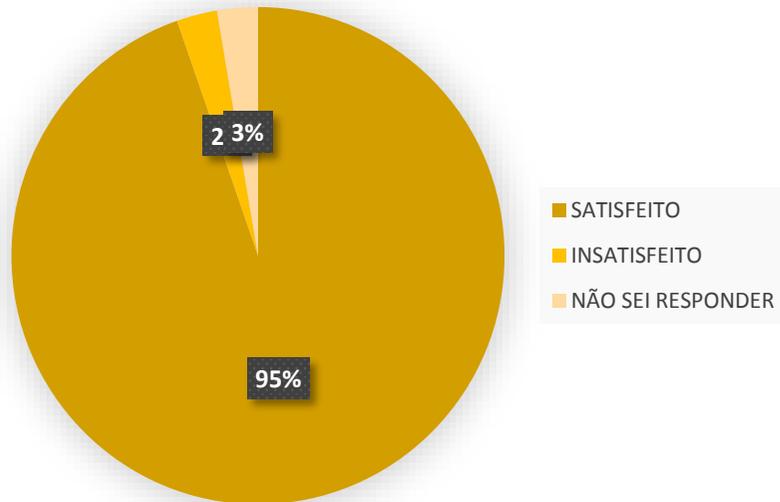




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

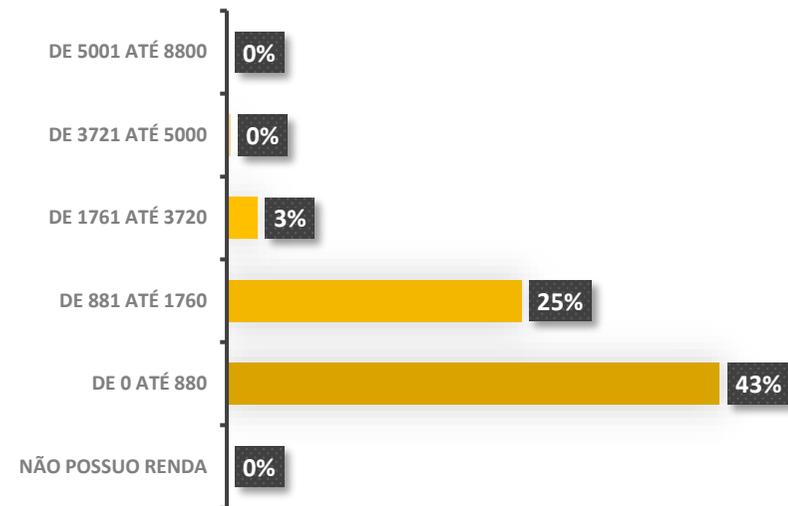
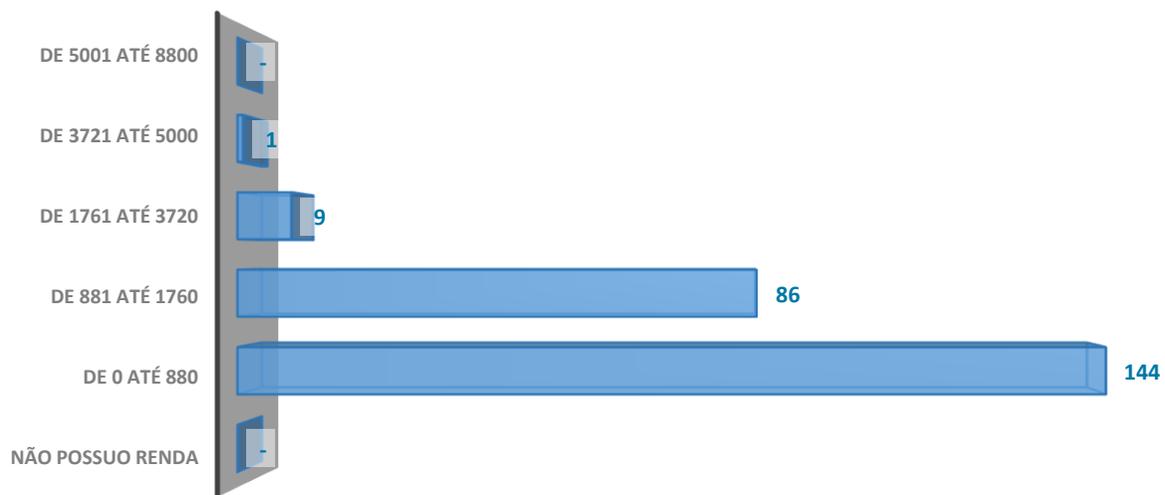


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

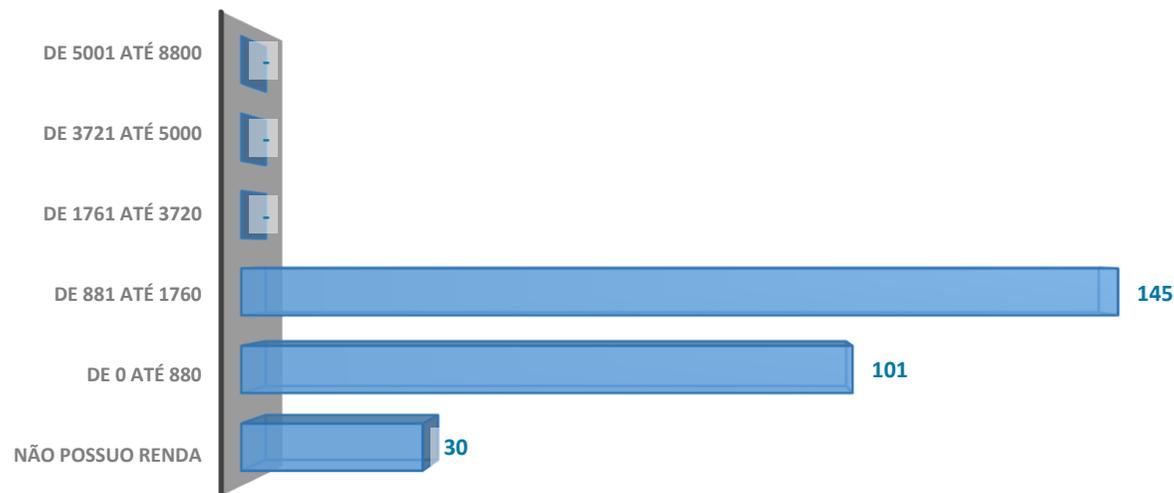
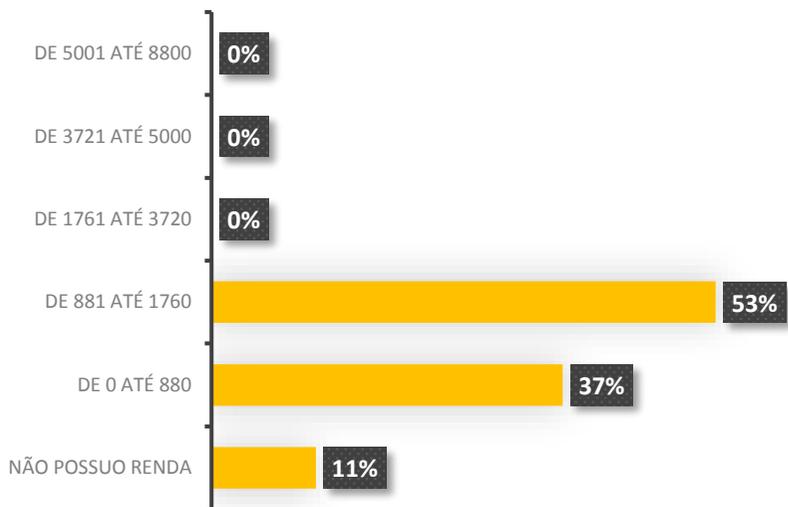




Qual a sua renda mensal atual?

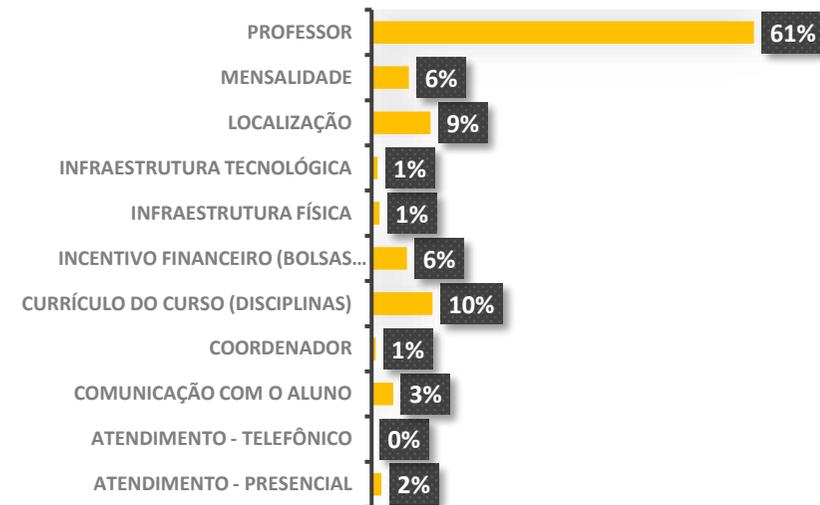
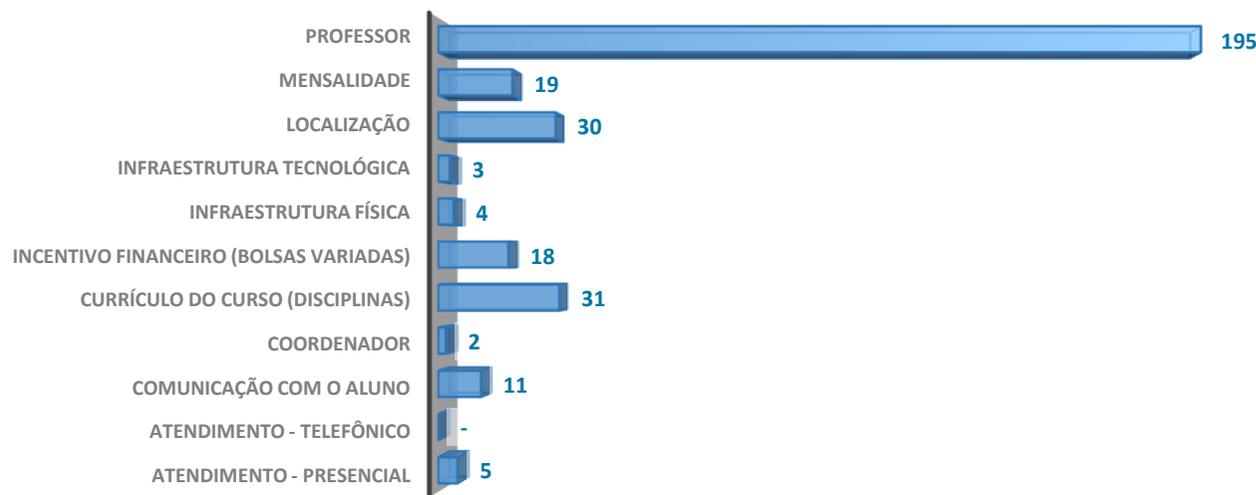


Qual a renda mensal da sua família?

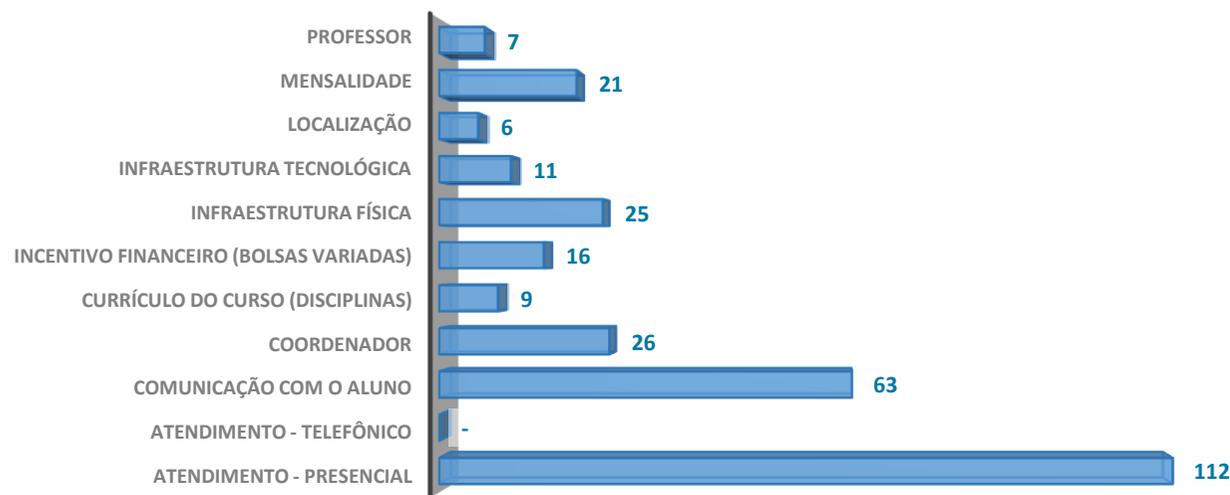
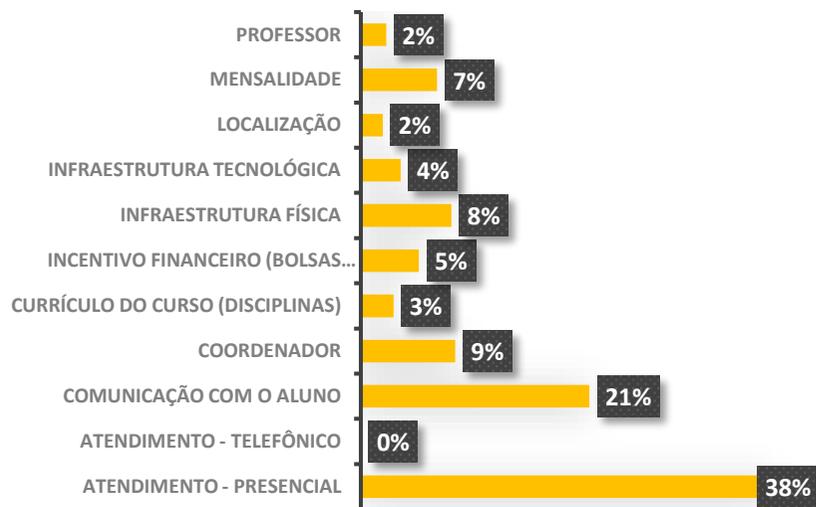




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

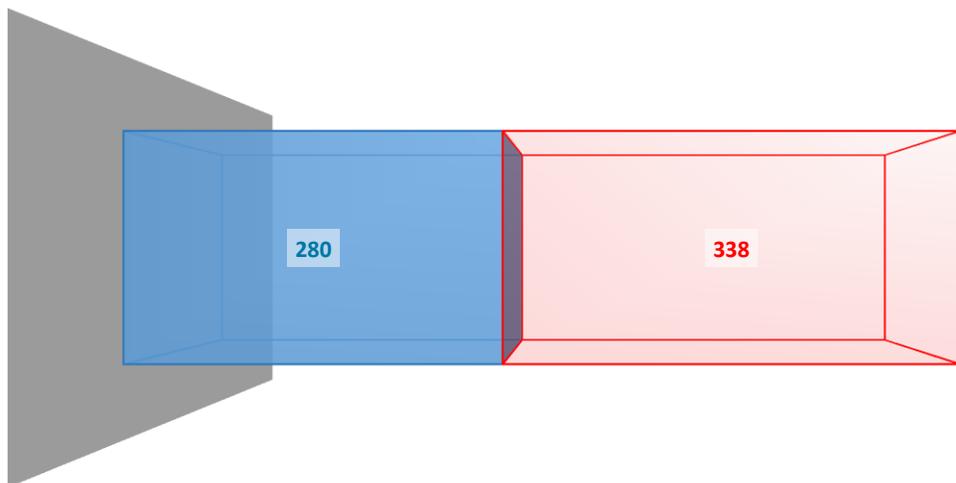


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

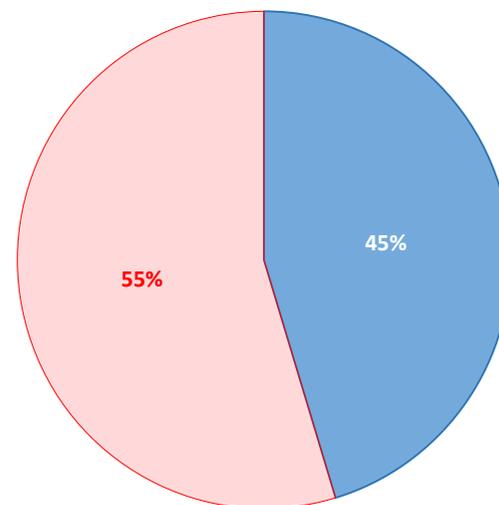




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

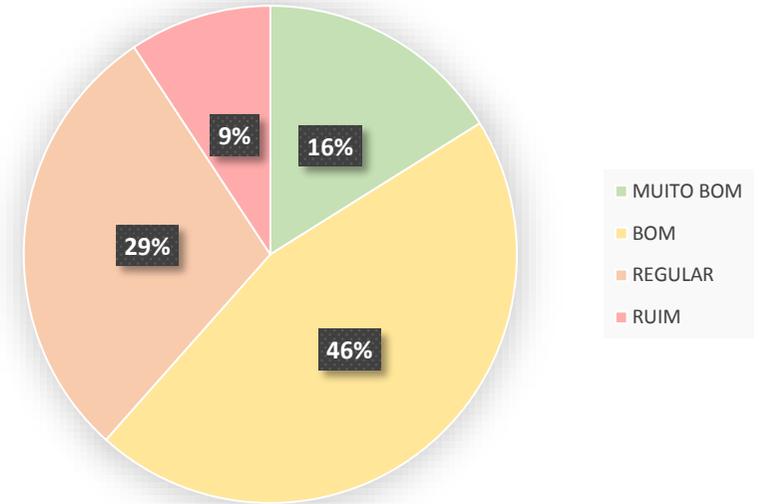
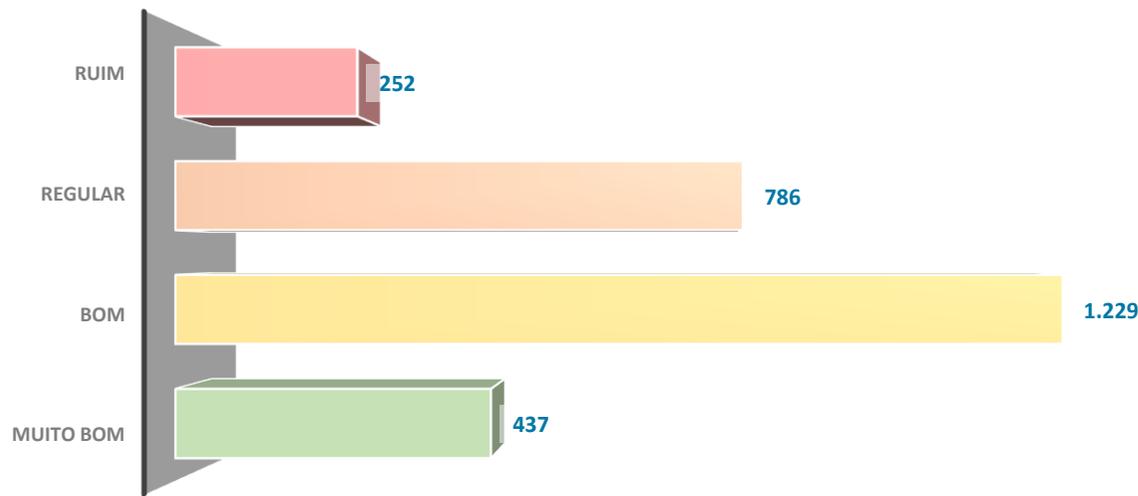


■ Não responderam
■ Responderam

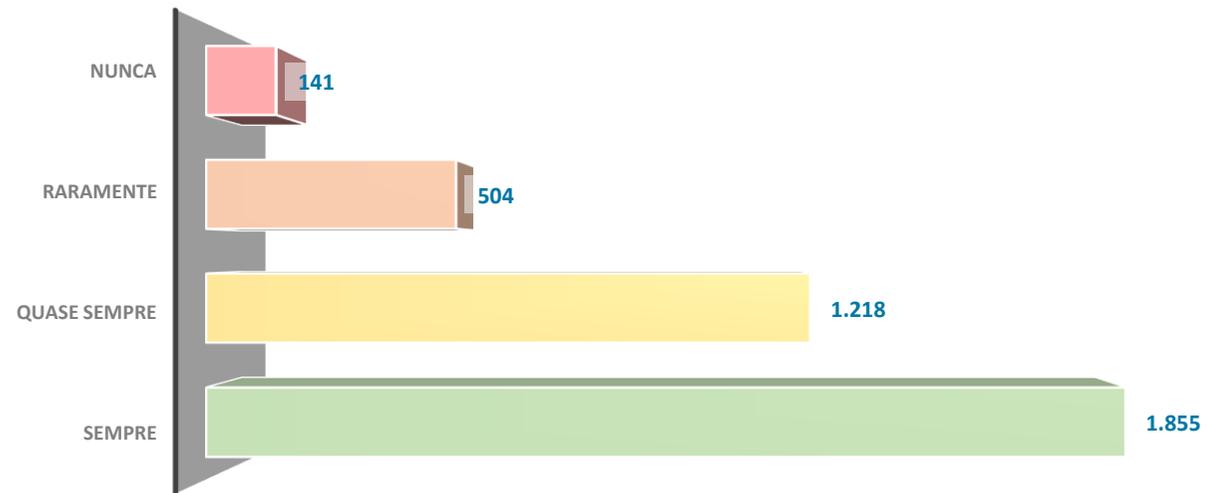
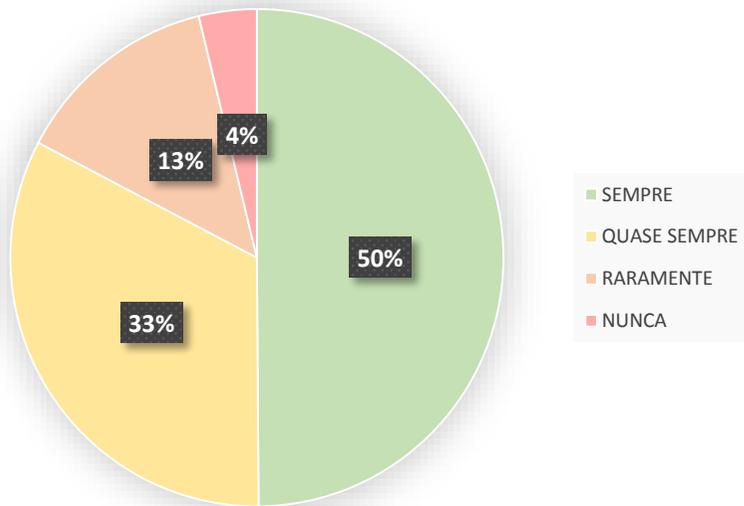




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

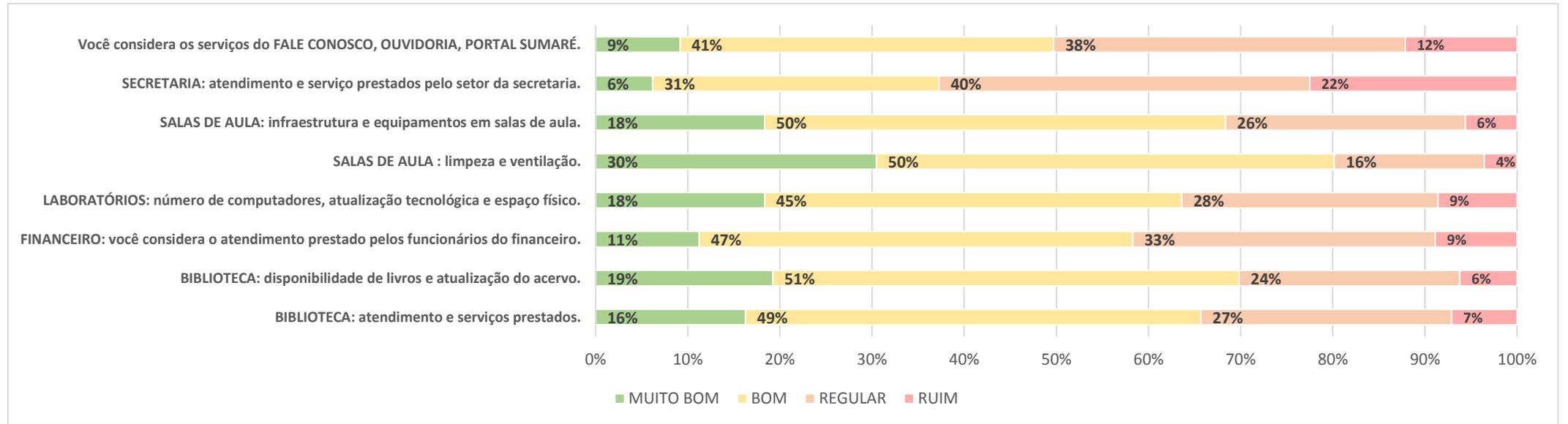
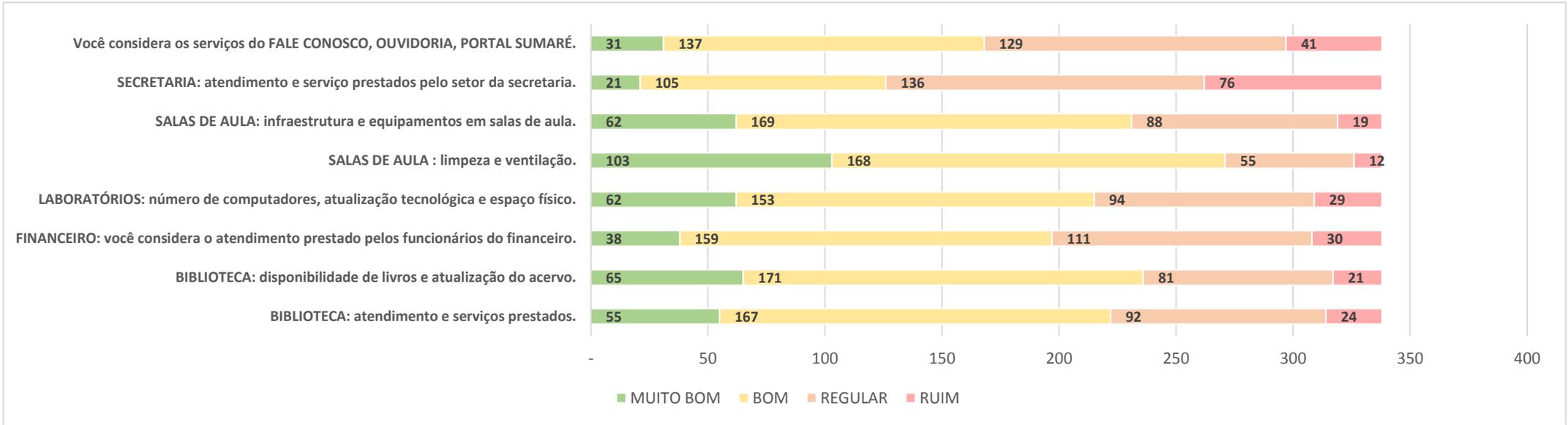


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



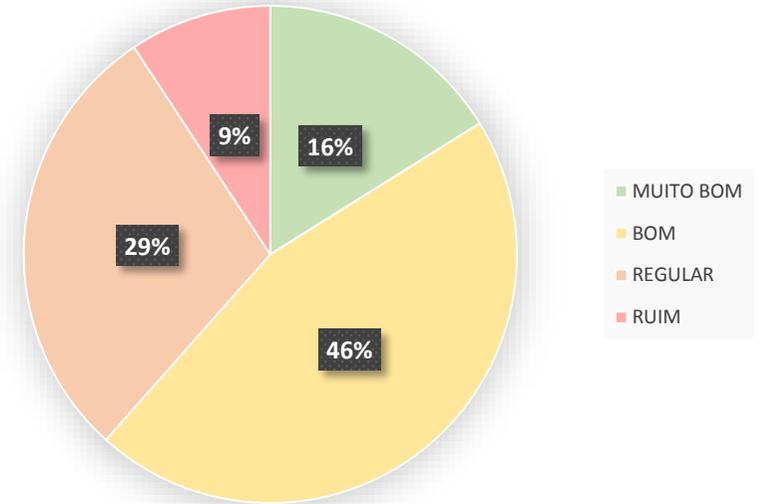
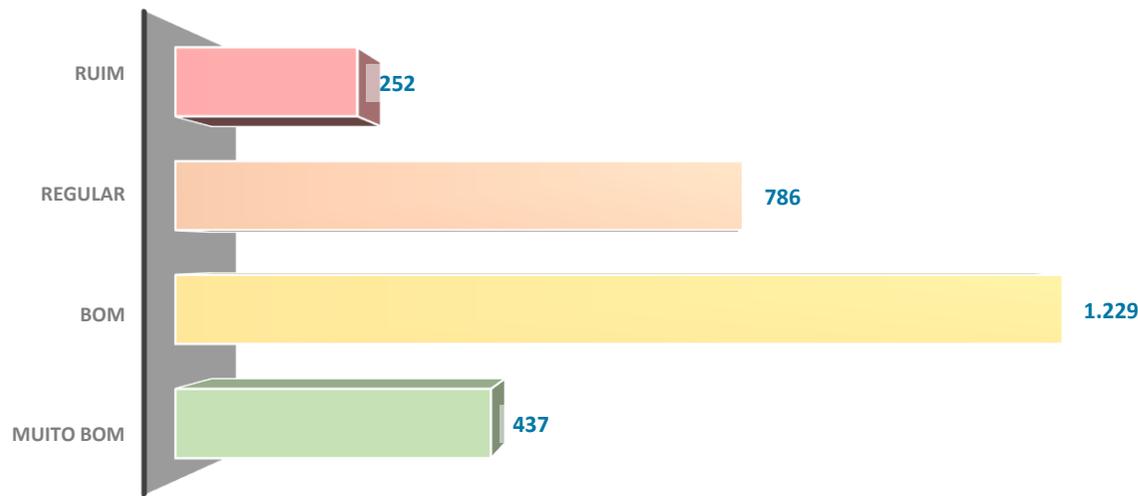


Questões Objetivas

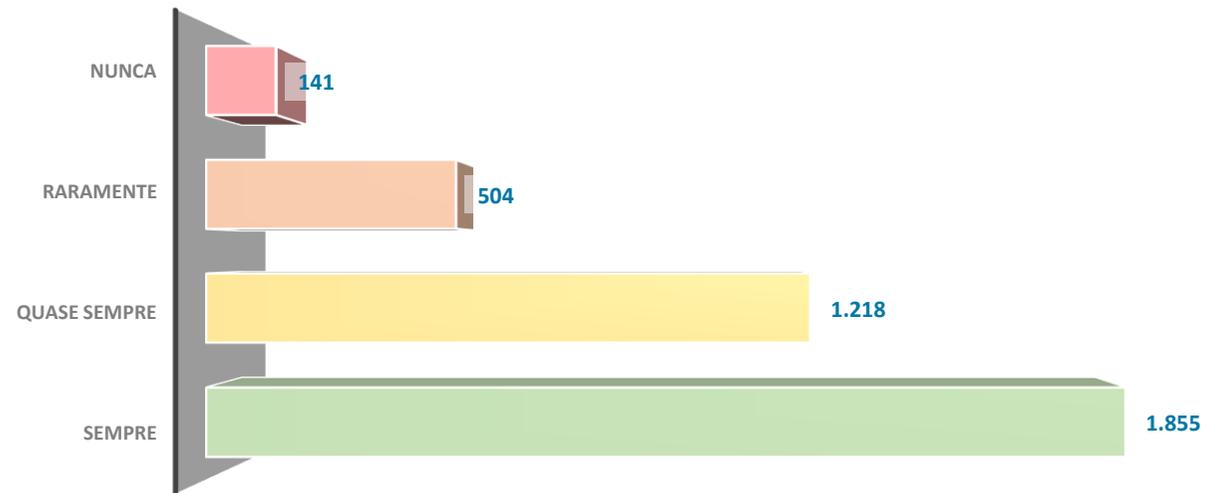
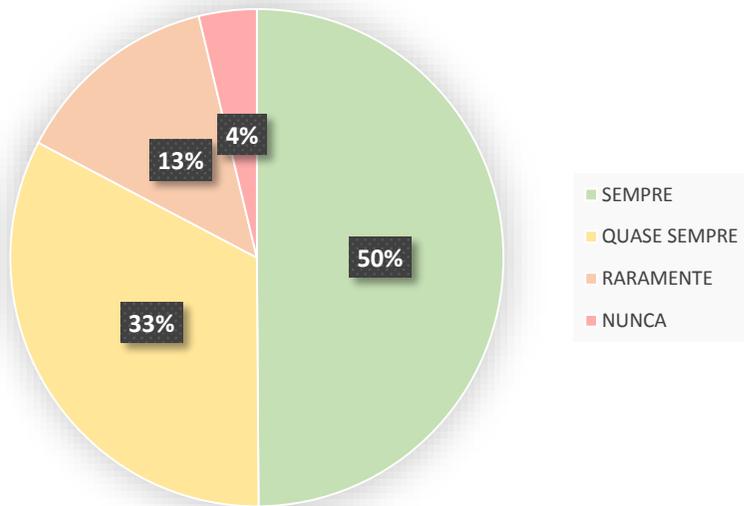




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

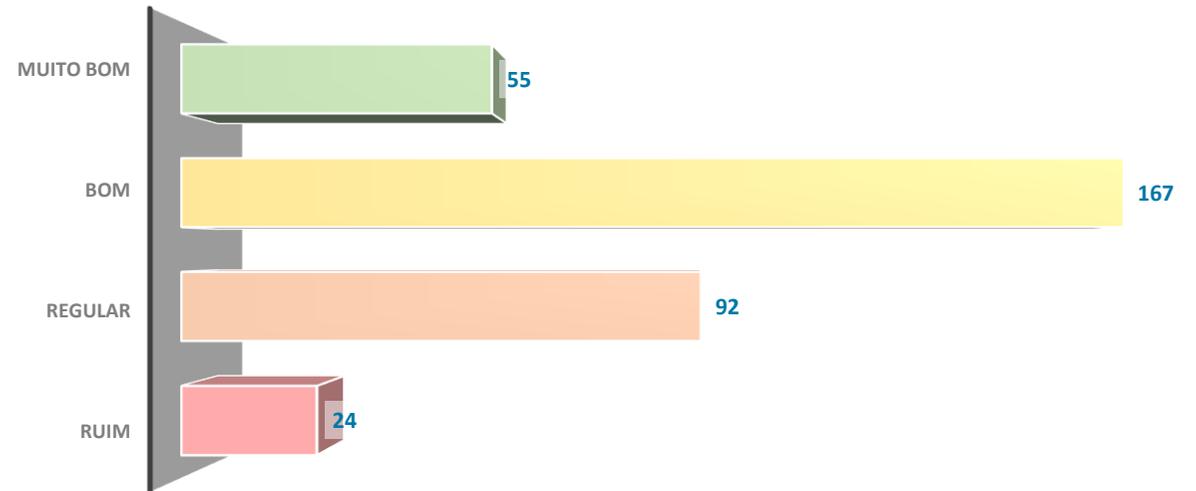
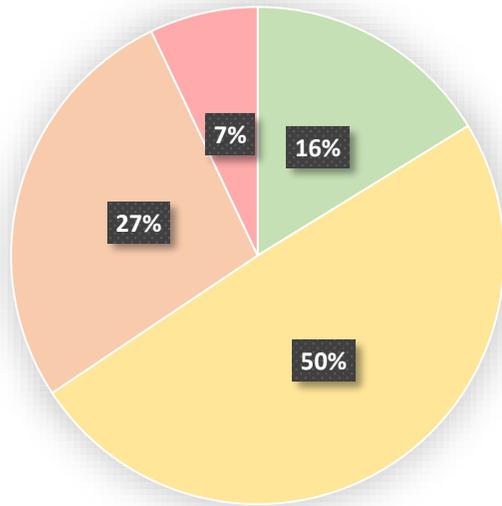


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



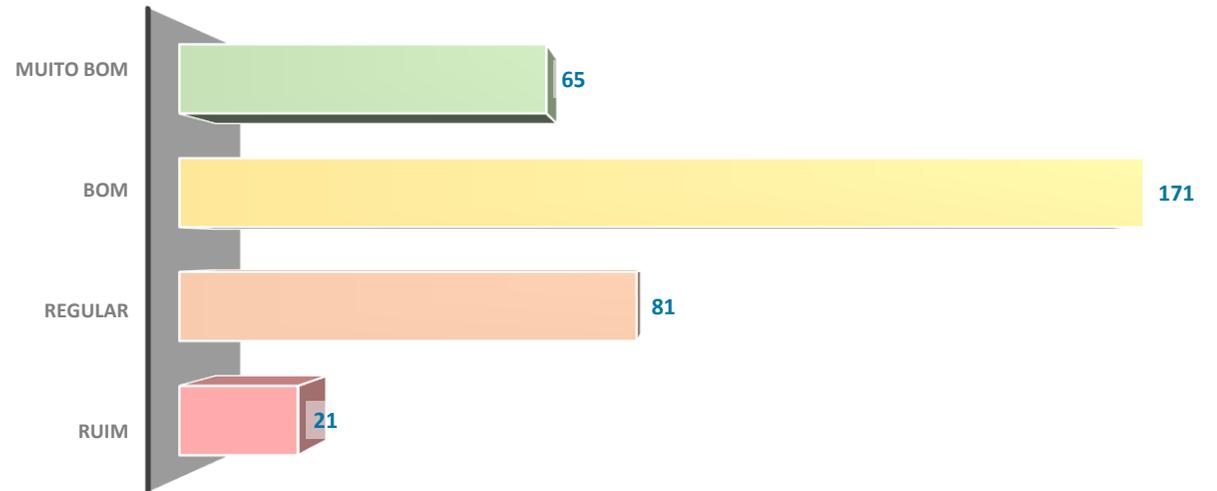
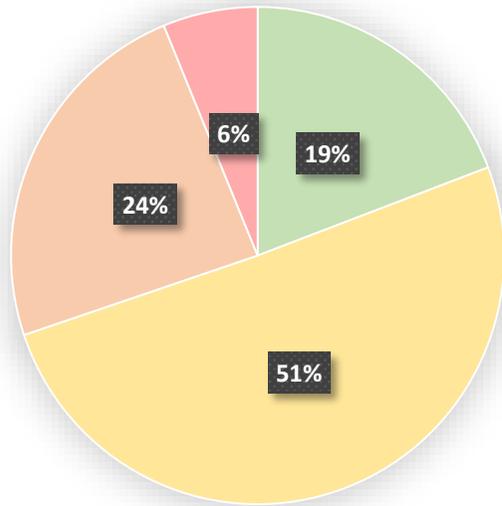


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



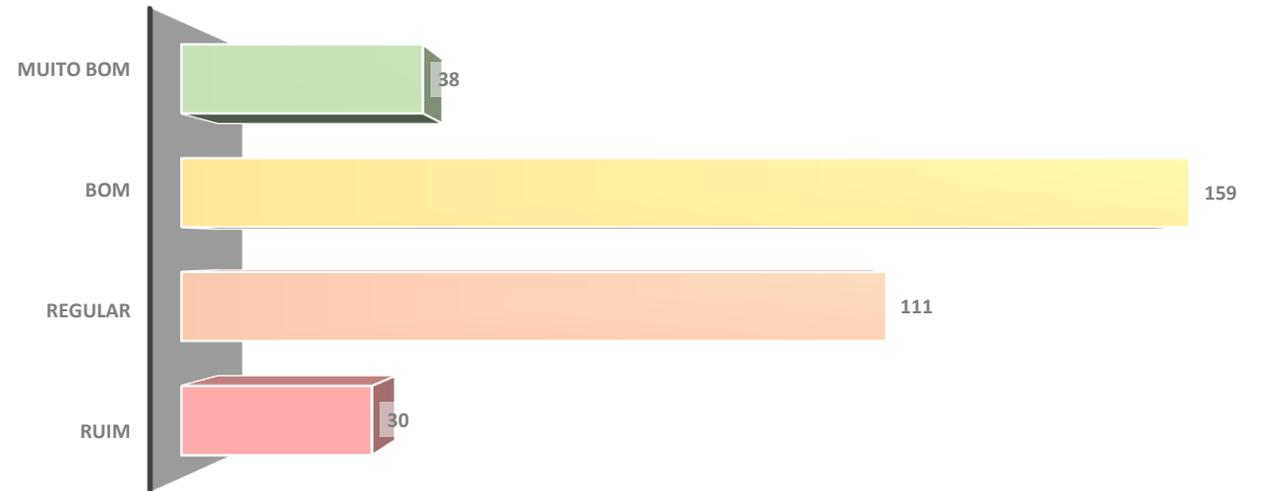
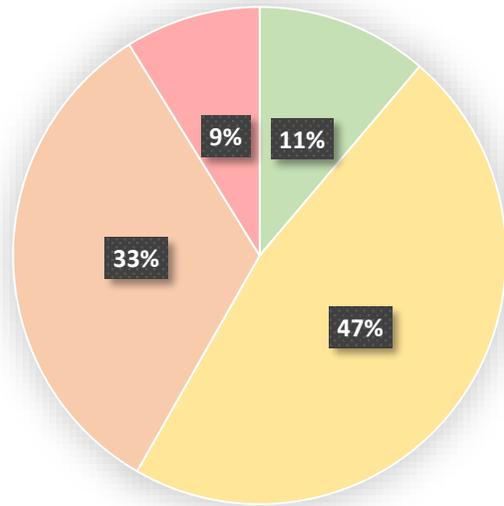


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



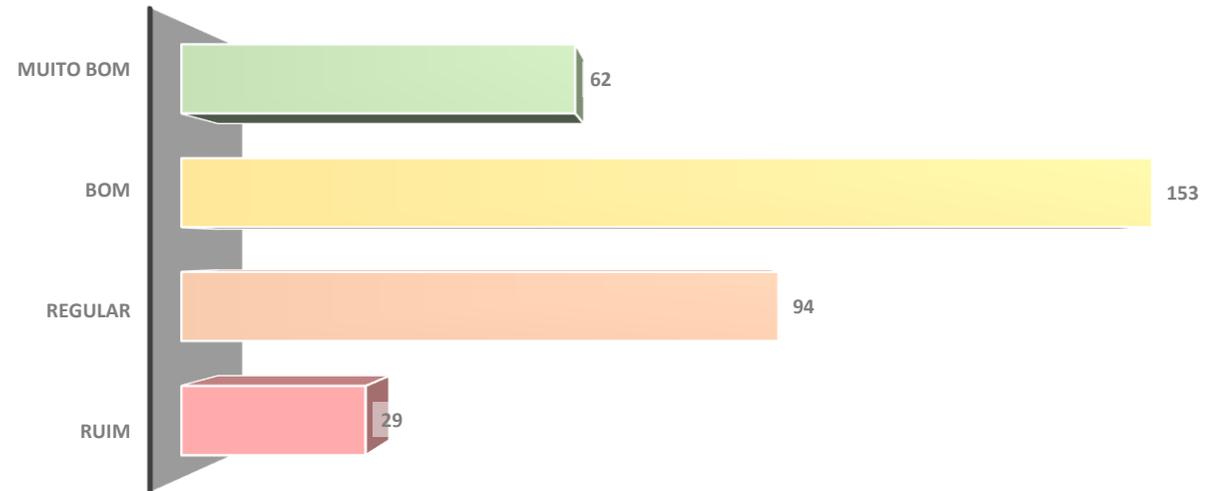
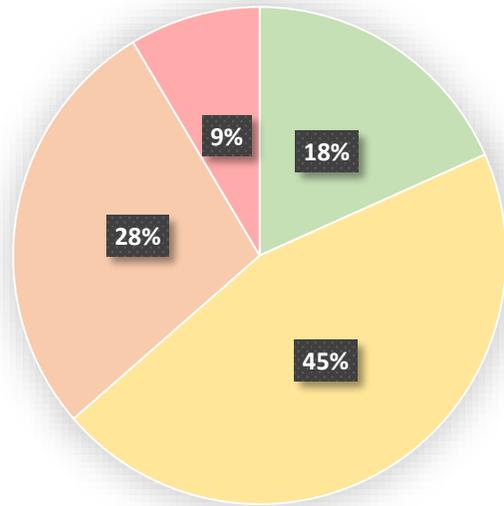


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



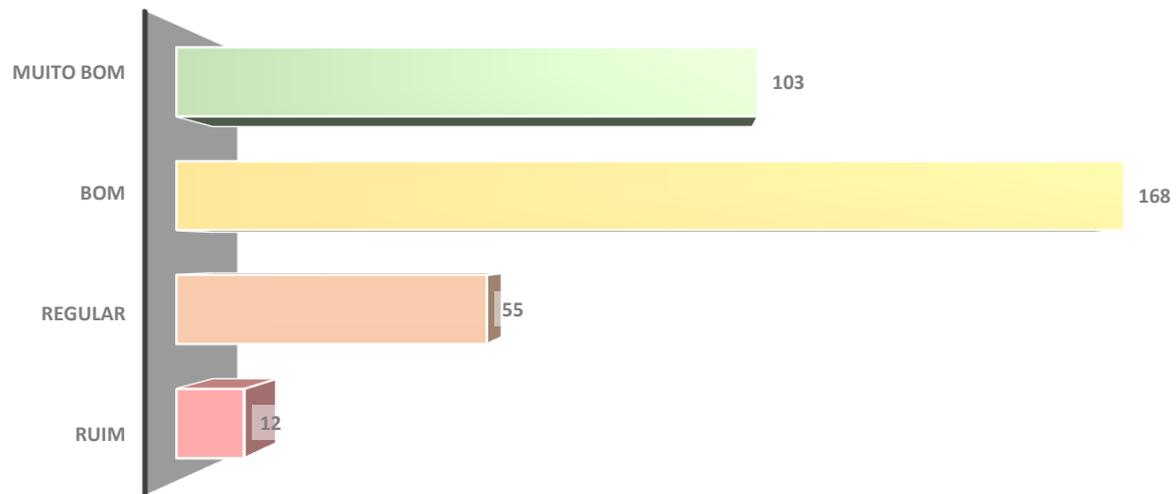
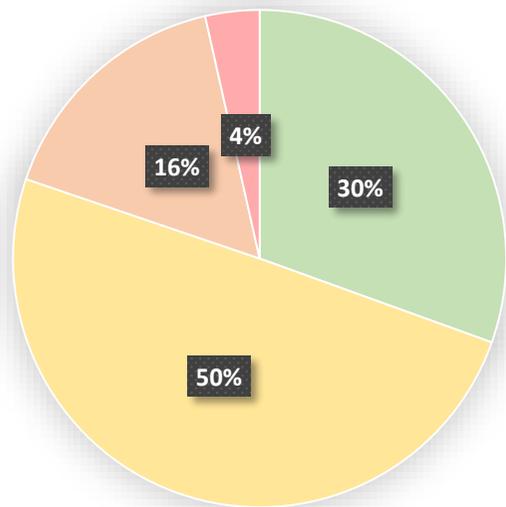


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



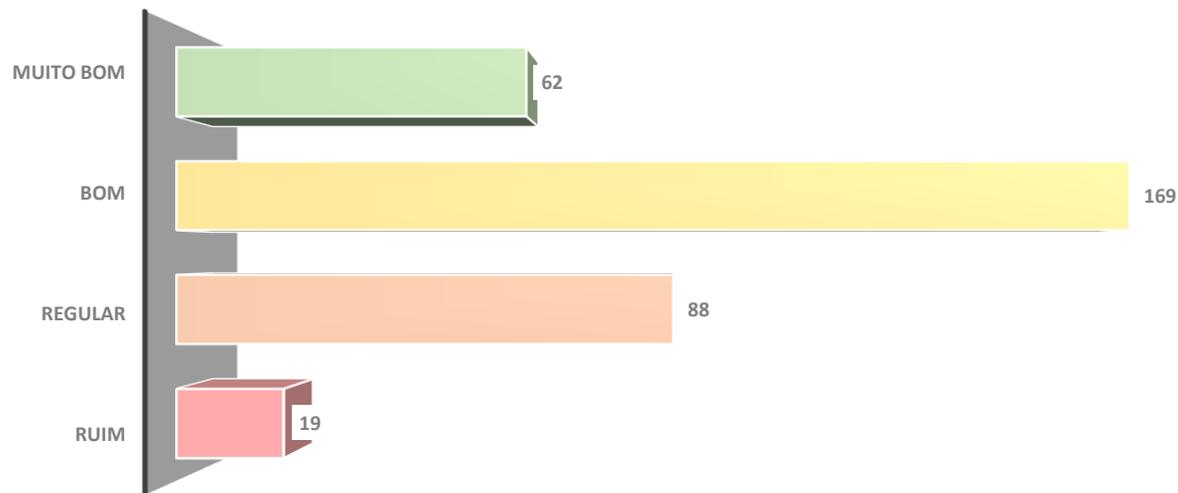
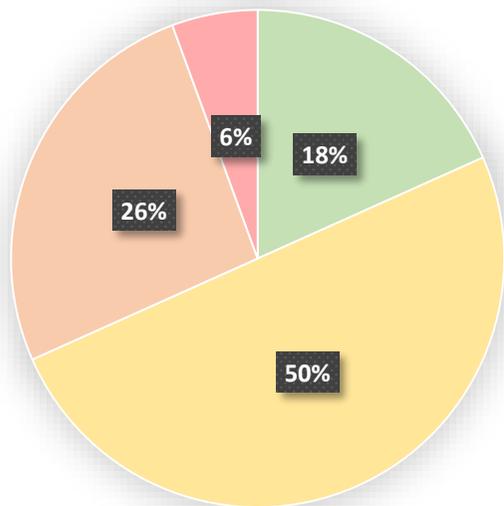


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



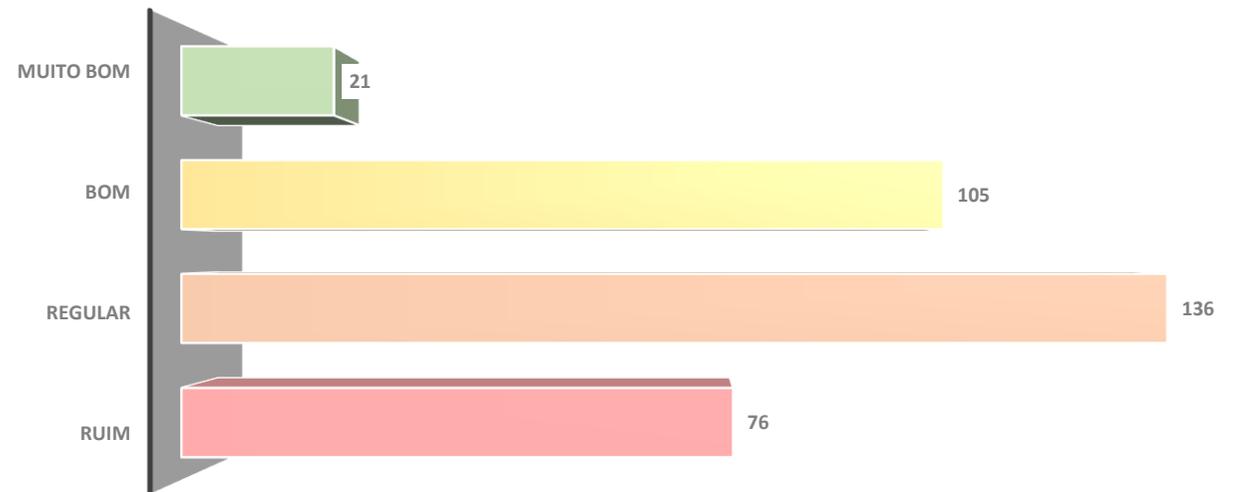
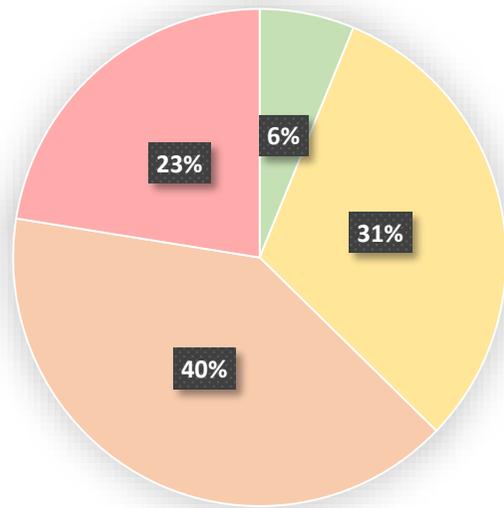


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



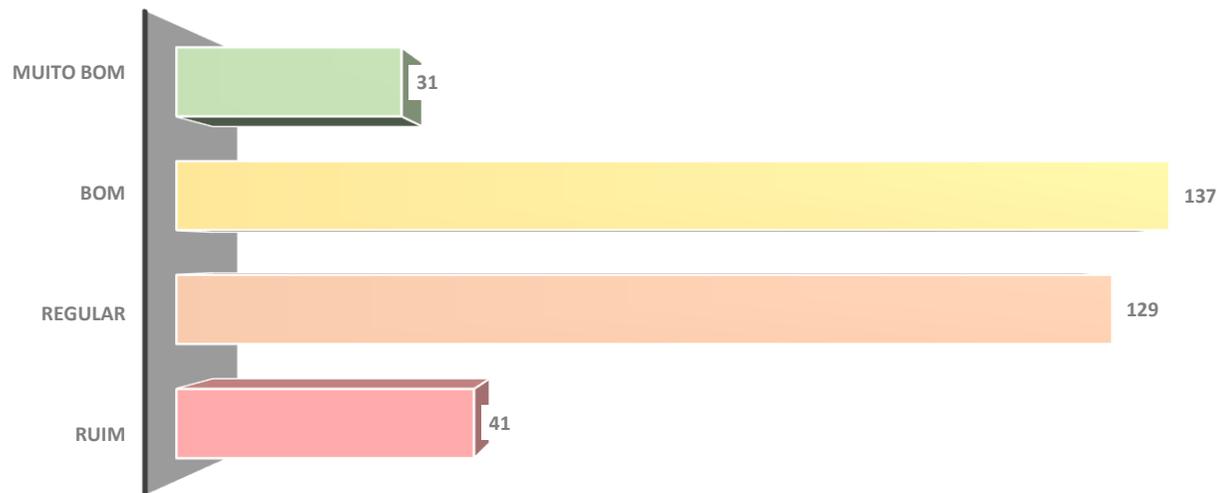
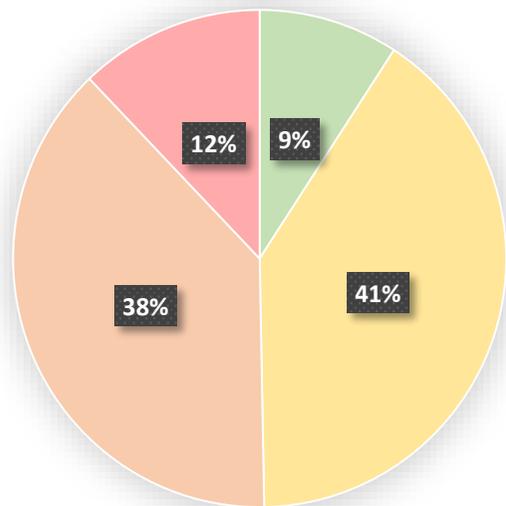


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



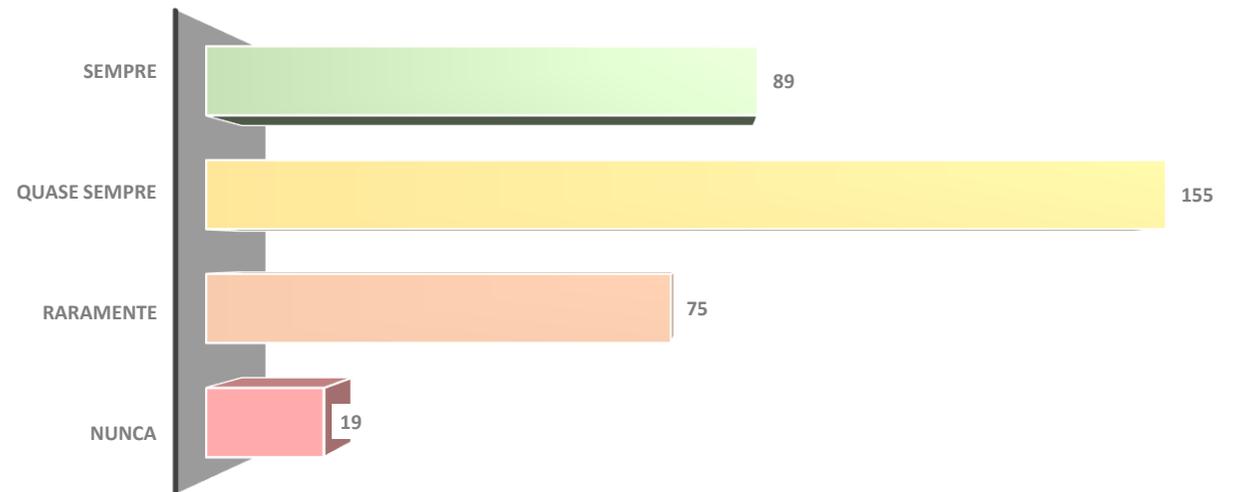
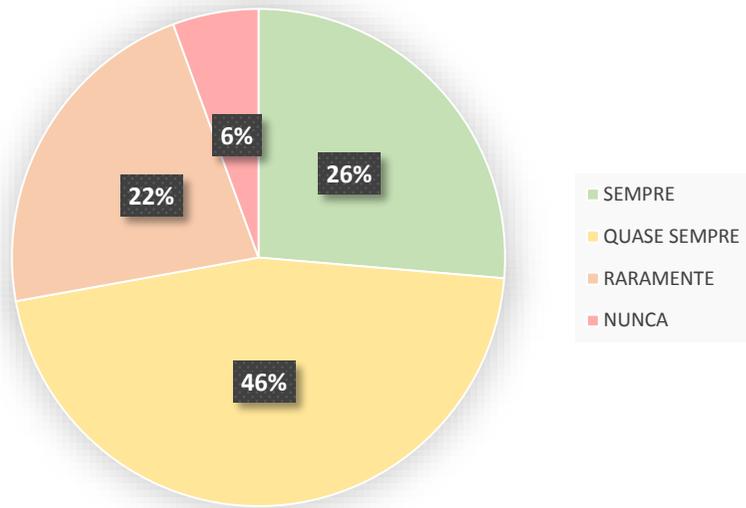


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



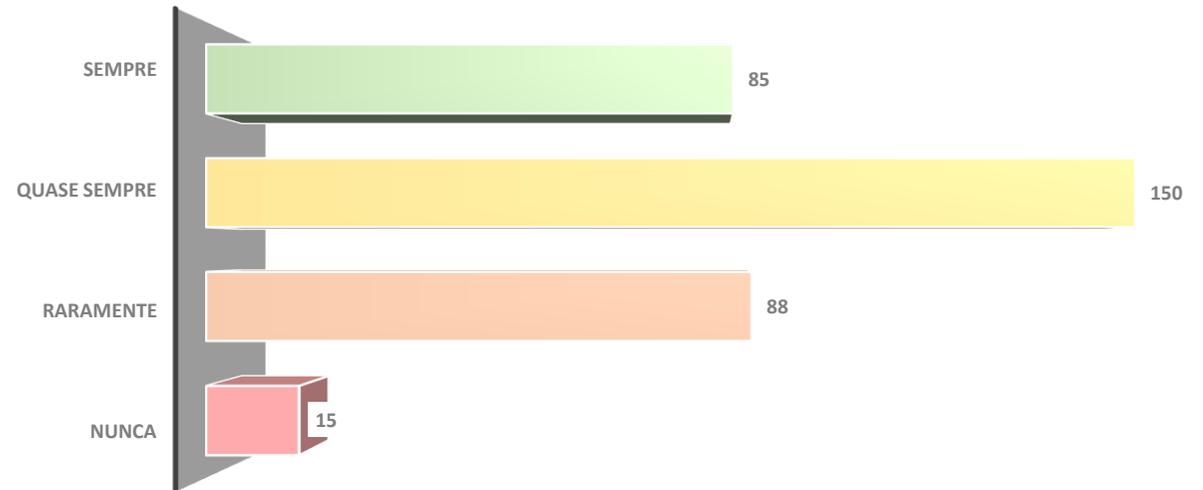
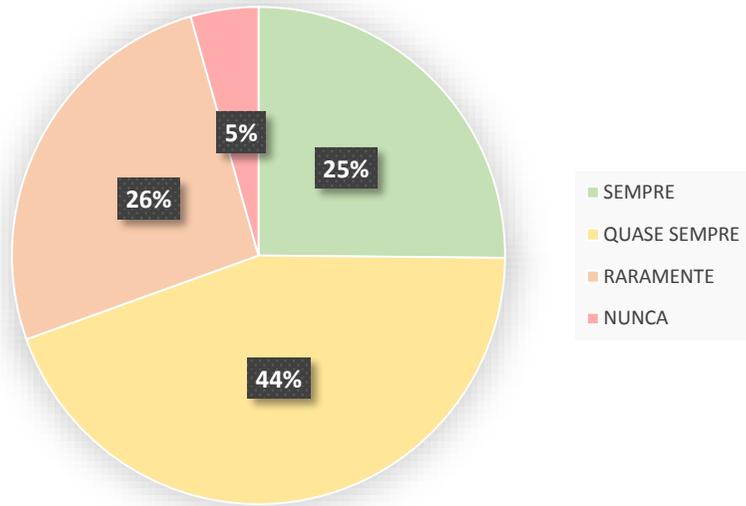


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



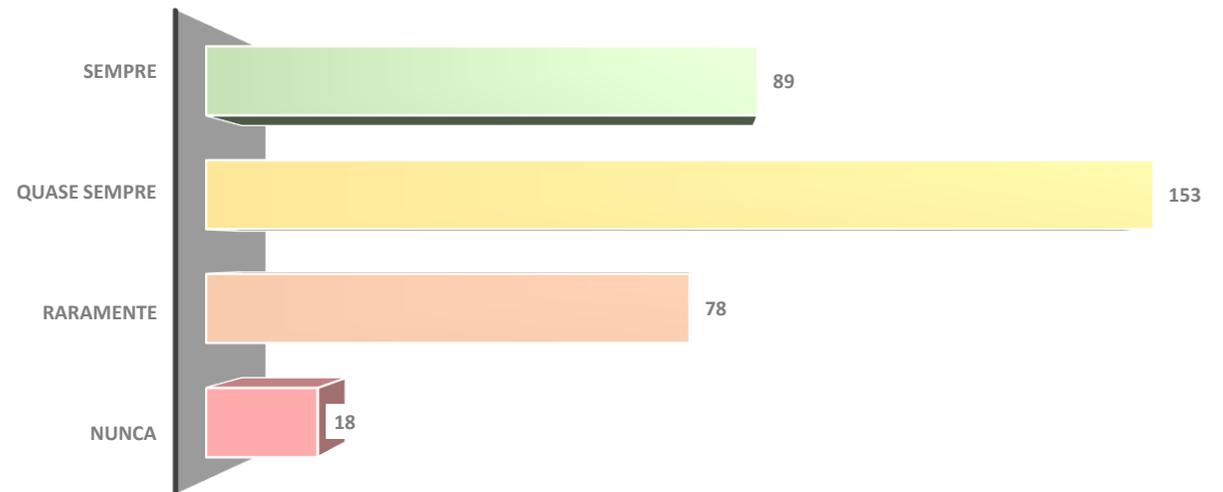
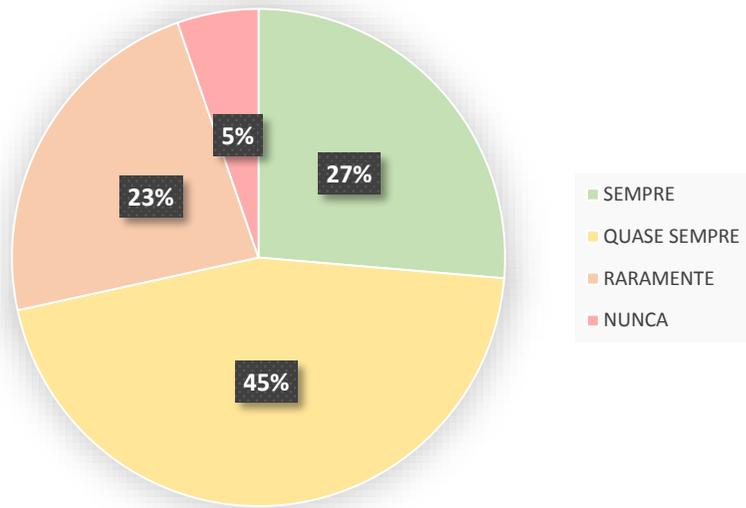


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



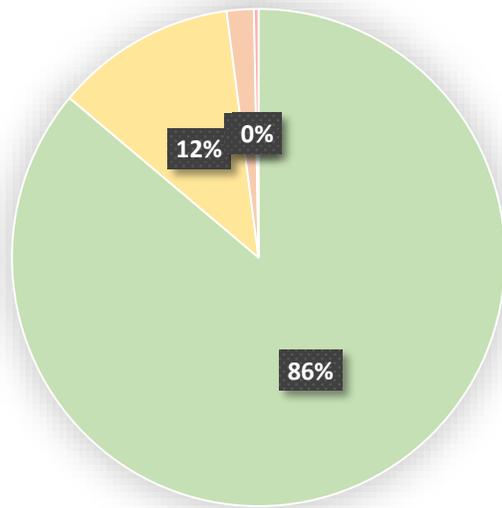


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

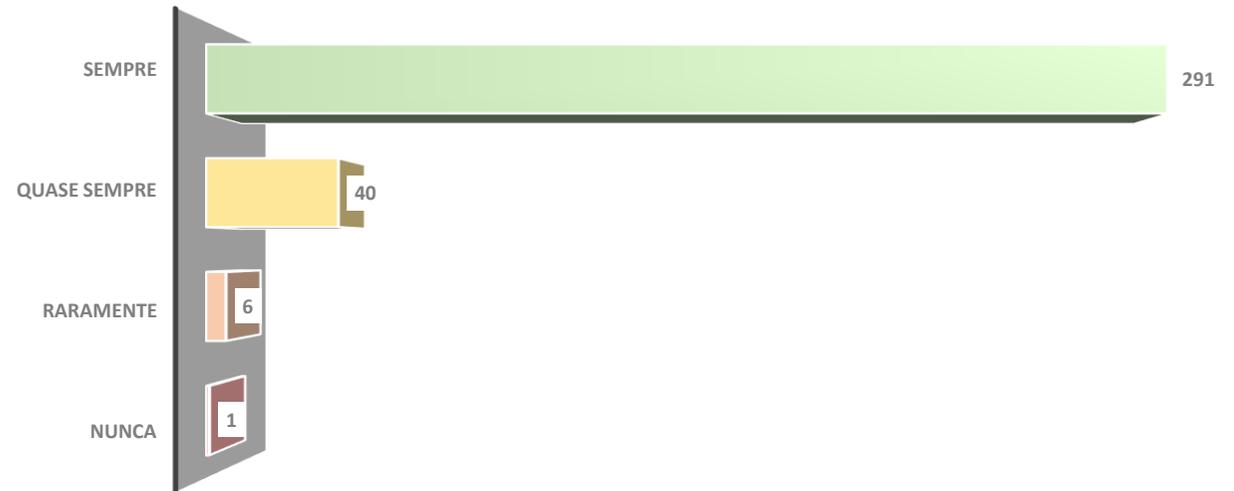




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

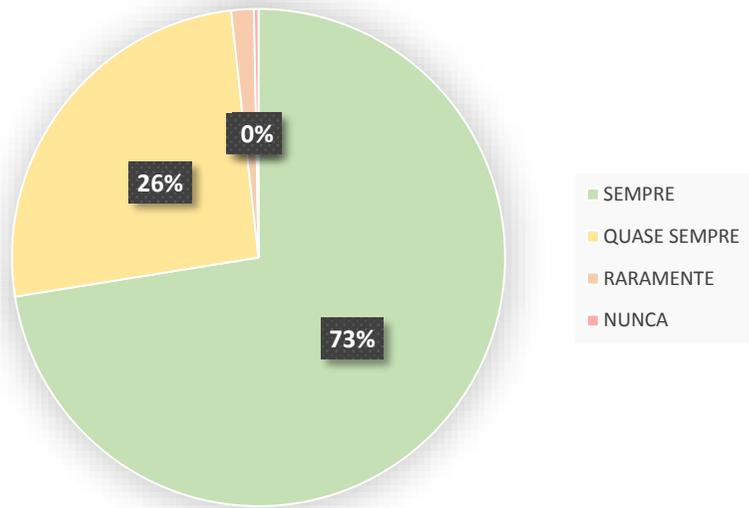


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



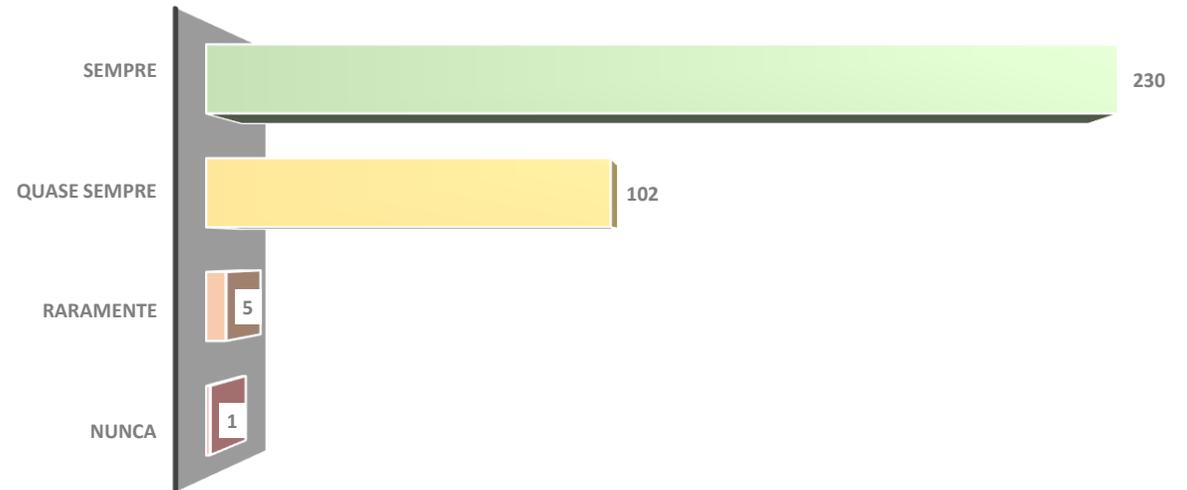
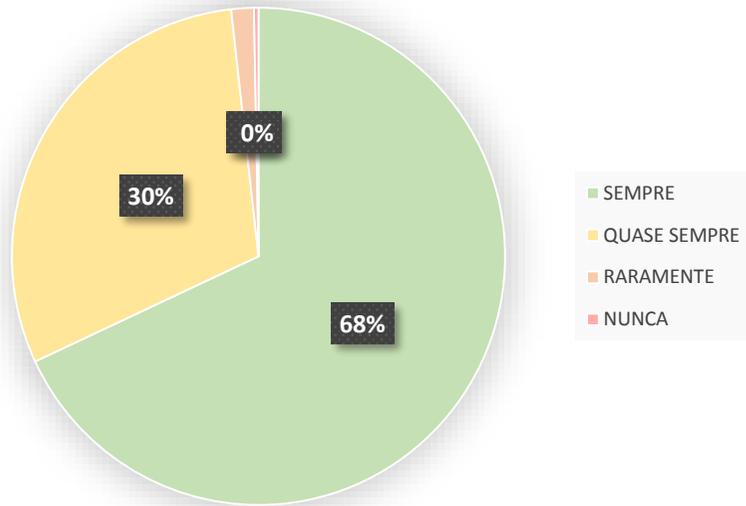


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



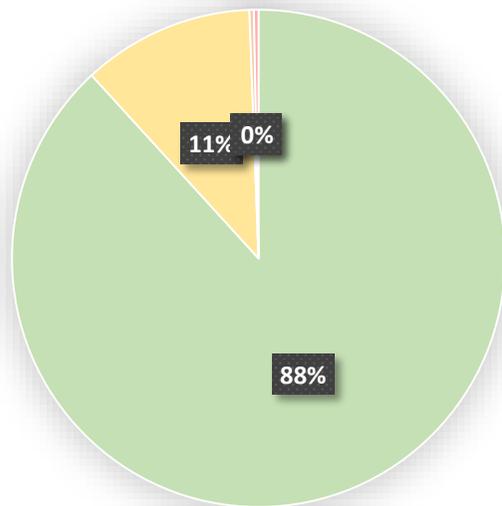


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

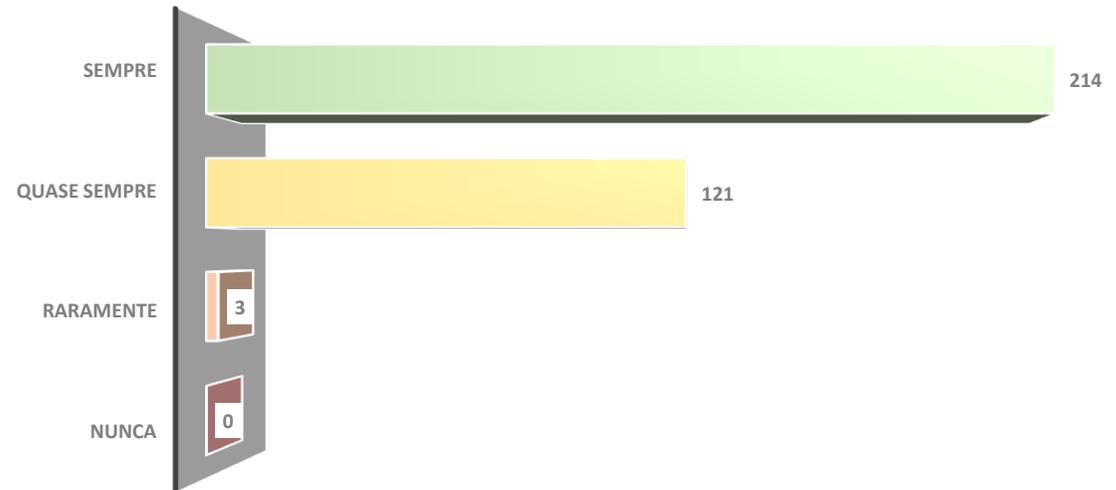
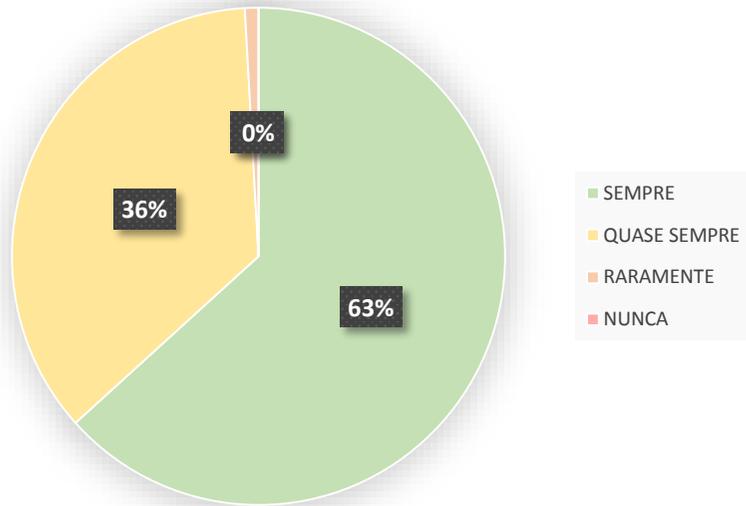


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



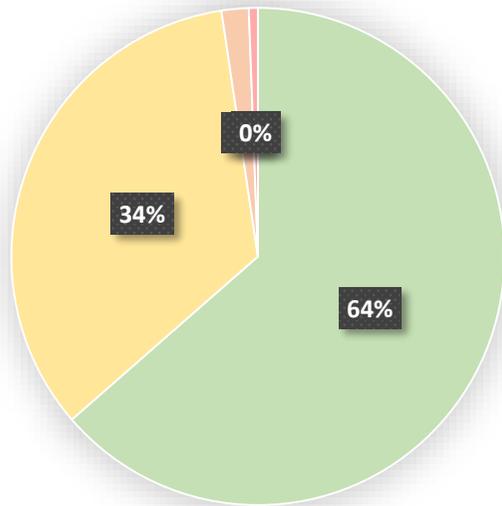


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

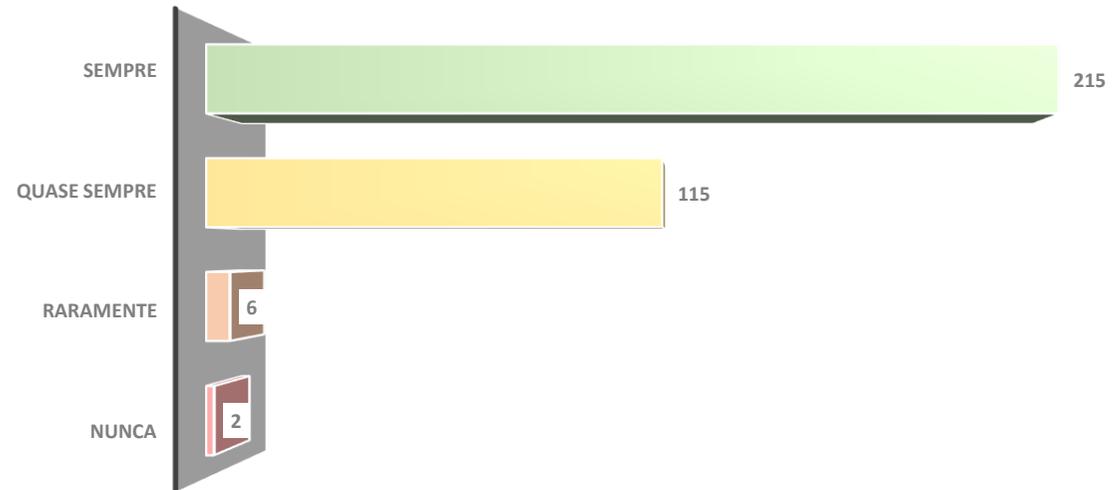




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

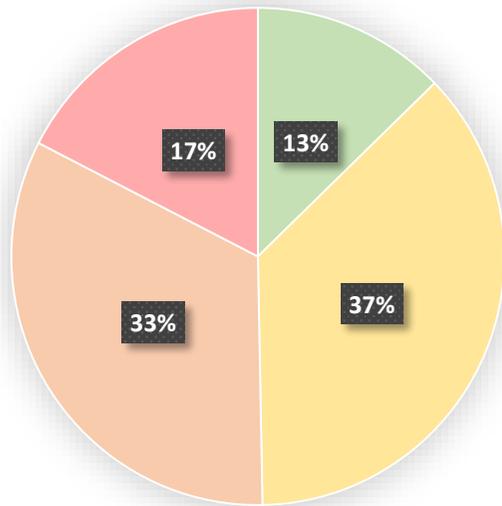


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

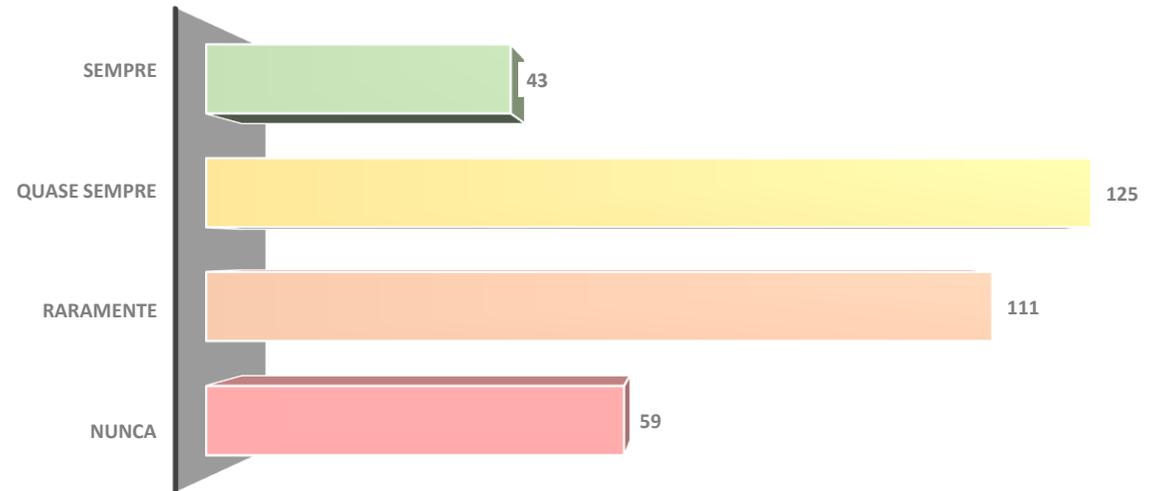




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

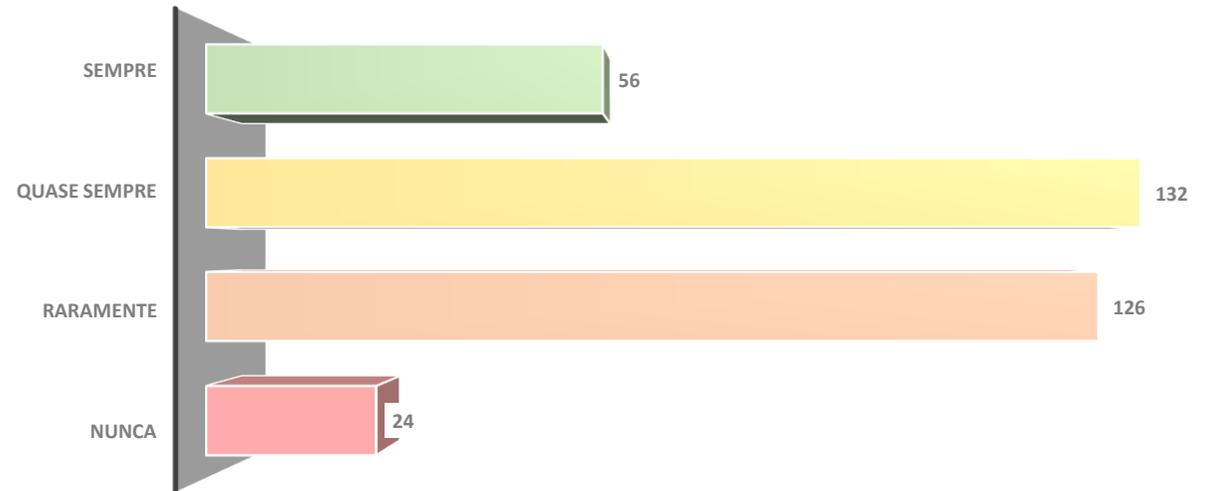
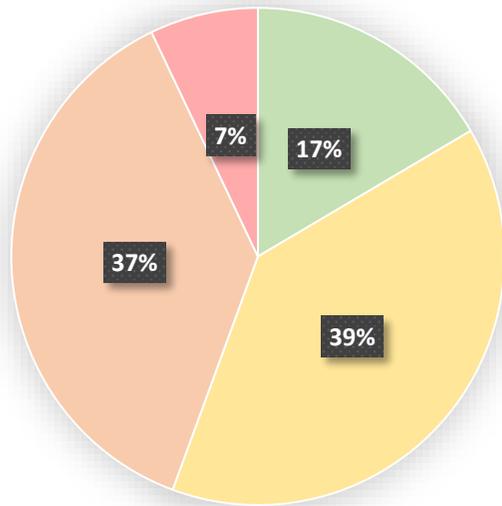


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



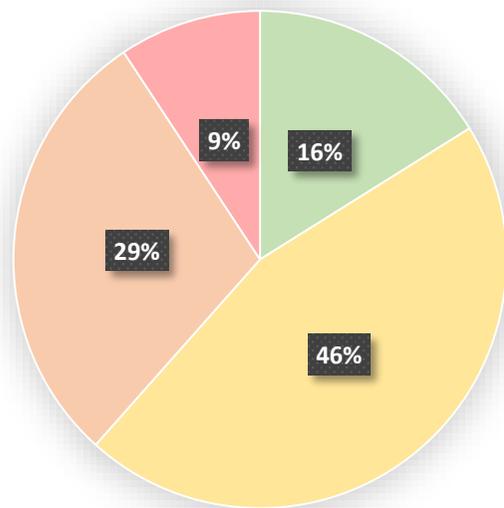


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

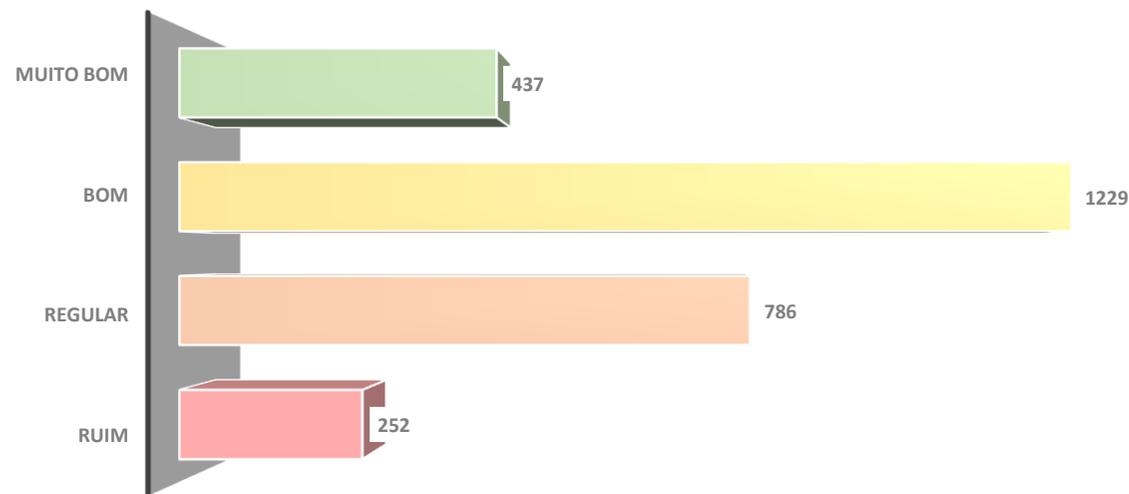




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

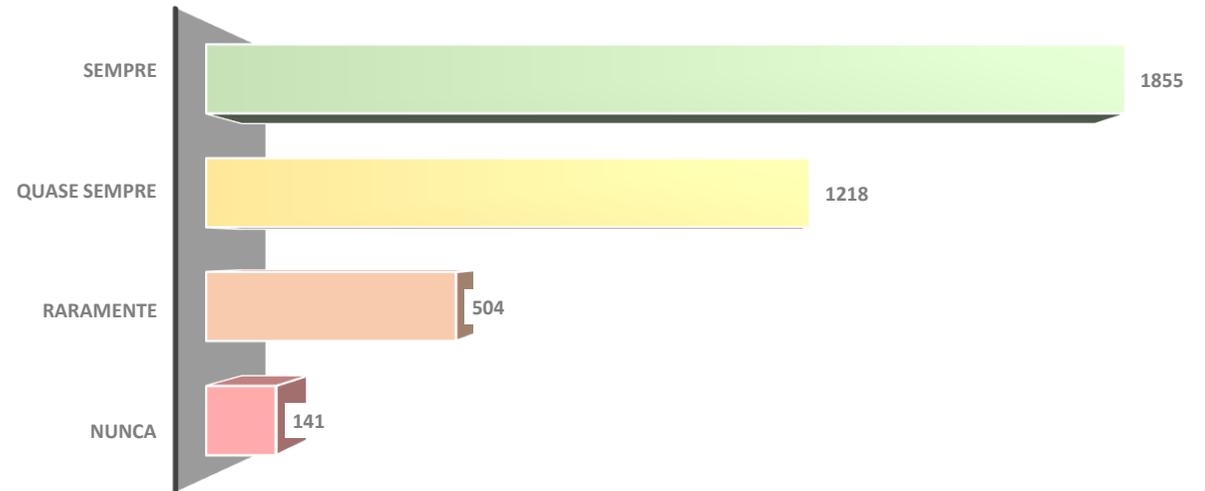
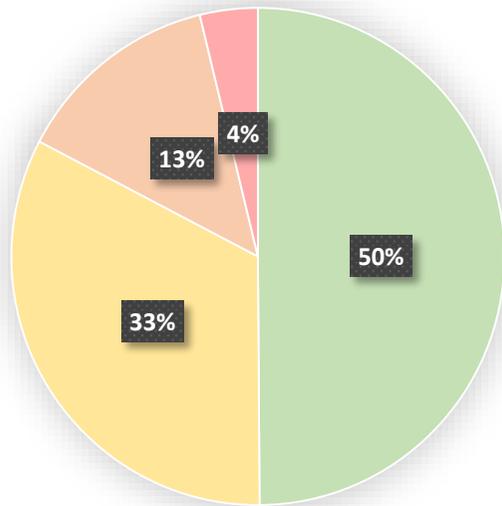


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



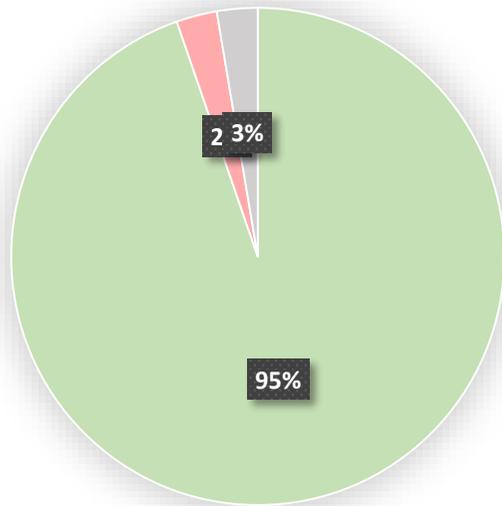


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

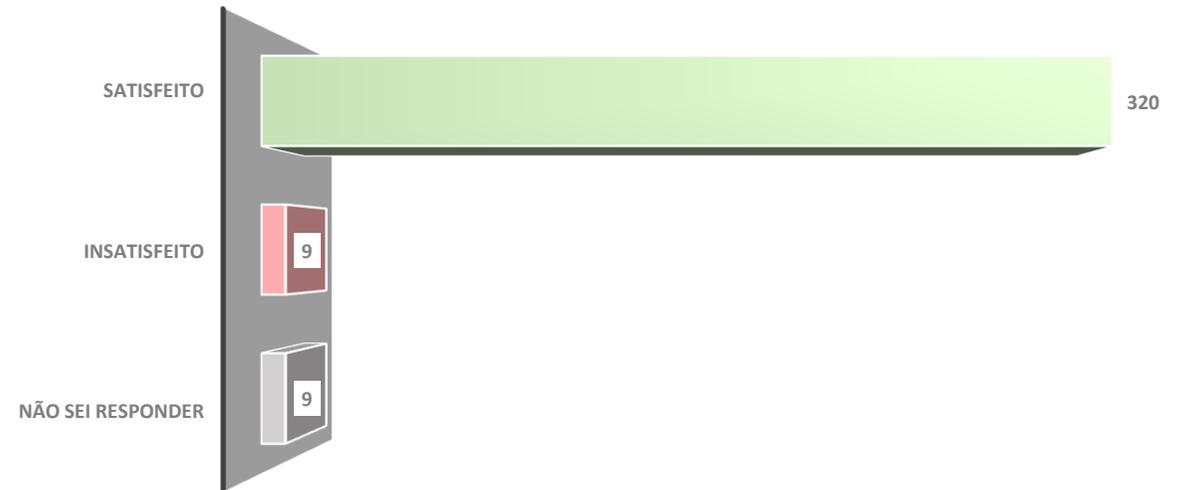




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

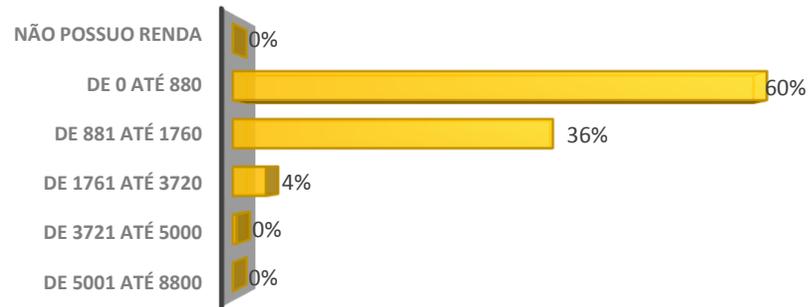


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



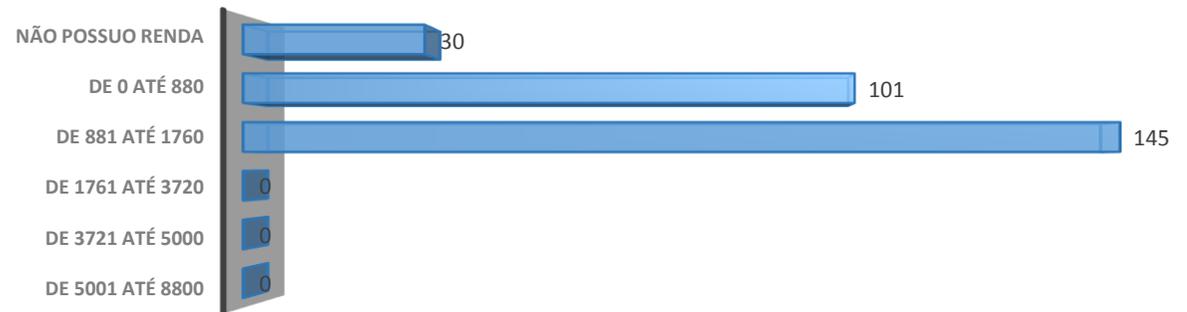
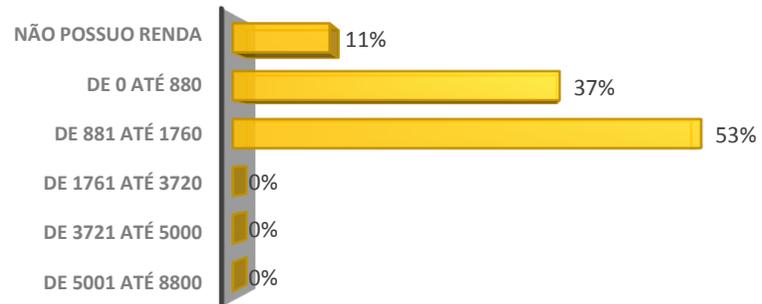


Qual a sua renda mensal atual?



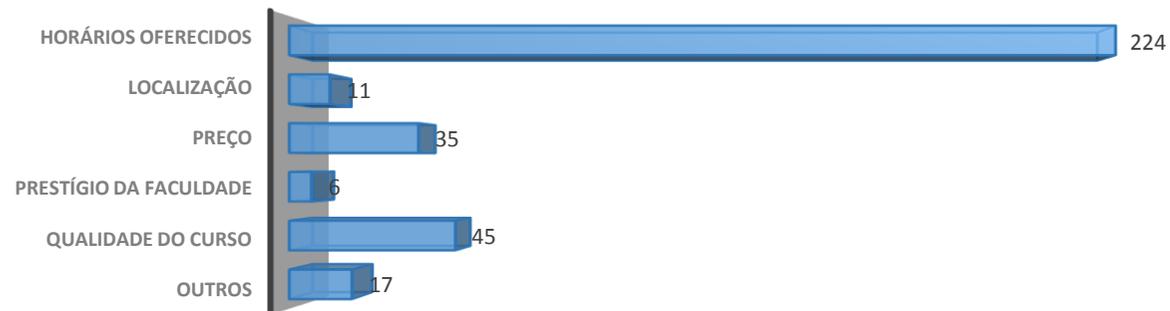
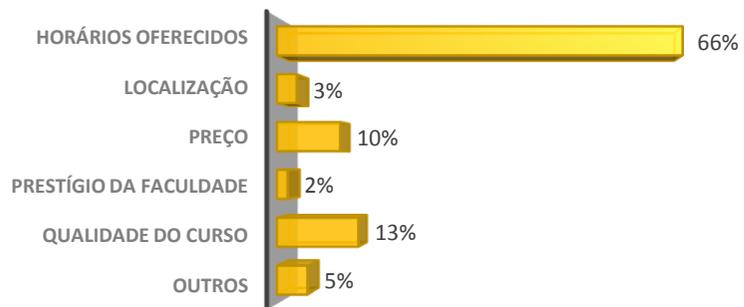


Qual a renda mensal da sua família?



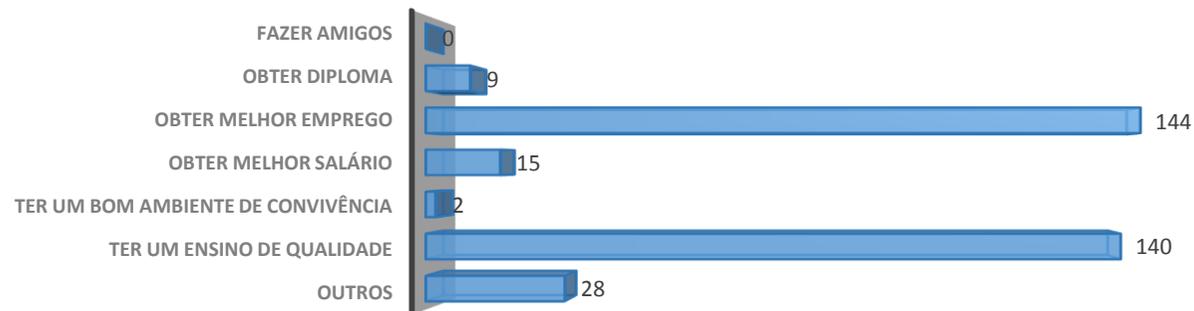
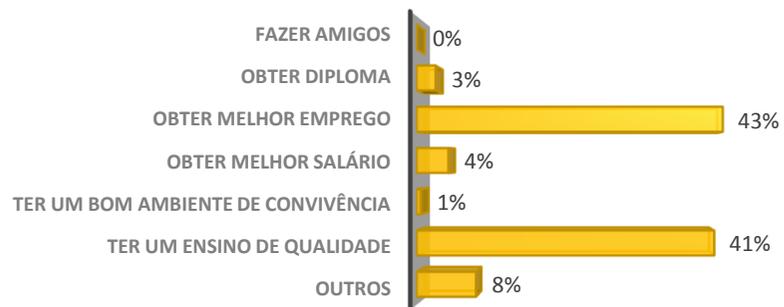


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



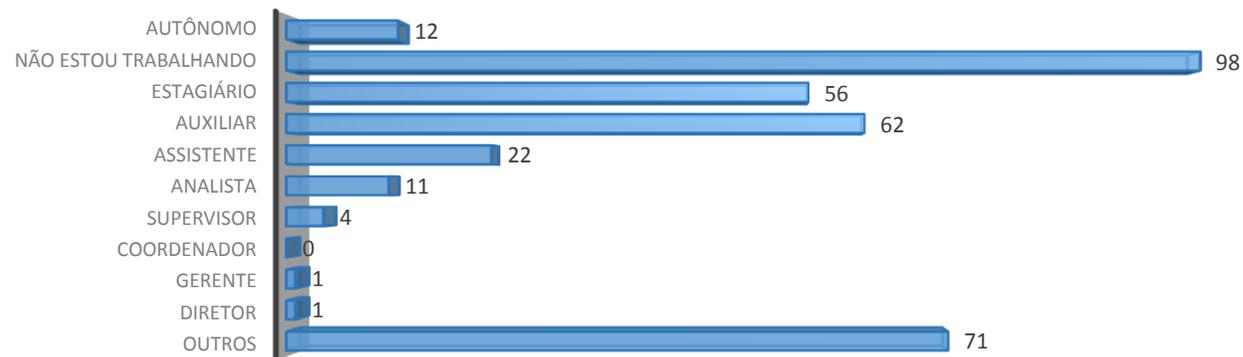
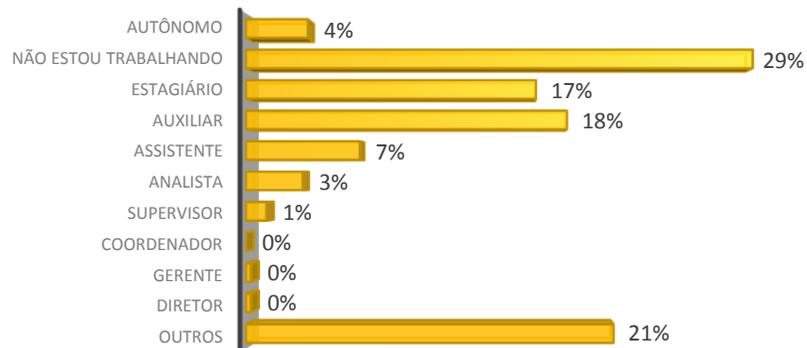


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



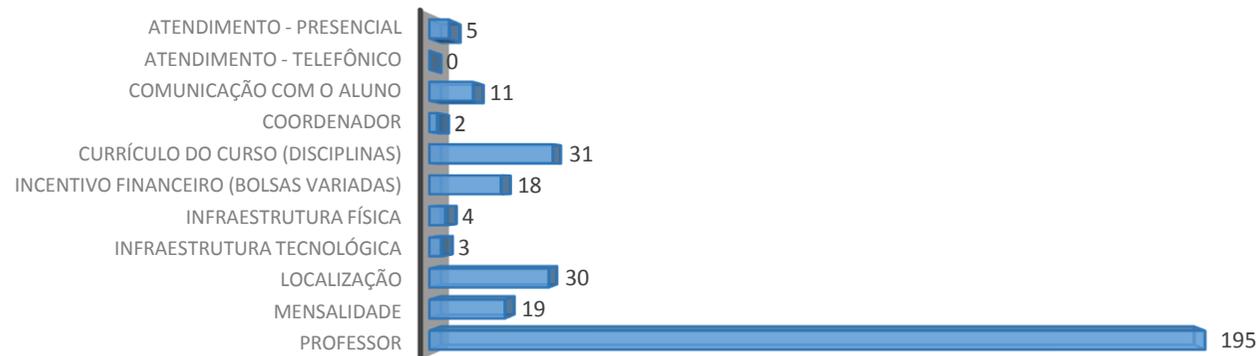
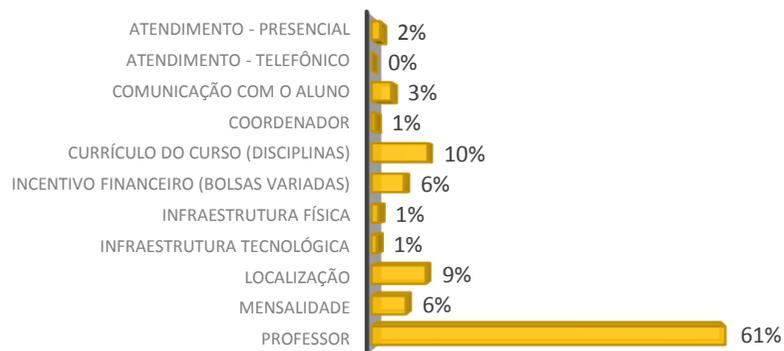


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

