



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15 12%	62 48%	39 30%	12 9%	128
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22 17%	64 50%	34 27%	8 6%	128
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12 9%	52 41%	43 34%	21 16%	128
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	20 16%	47 37%	52 41%	9 7%	128
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	35 27%	56 44%	28 22%	9 7%	128
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	22 17%	54 42%	44 34%	8 6%	128
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 6%	27 21%	46 36%	47 37%	128
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 9%	43 34%	42 33%	32 25%	128

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	37 29%	58 45%	27 21%	6 5%	128
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	65 51%	44 34%	10 8%	9 7%	128
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	50 39%	51 40%	23 18%	4 3%	128
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	90 70%	32 25%	6 5%	- 0%	128
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	83 65%	40 31%	5 4%	- 0%	128
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	69 54%	50 39%	9 7%	- 0%	128
OS PROFESSORES: fazem chamada?	105 82%	20 16%	3 2%	- 0%	128
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	67 52%	53 41%	8 6%	- 0%	128
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	61 48%	52 41%	14 11%	1 1%	128
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	8 6%	39 30%	50 39%	31 24%	128
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13 10%	48 38%	43 34%	24 19%	128
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	145 14%	405 40%	328 32%	146 14%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	648 46%	487 35%	198 14%	75 5%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	74	58%
Localização	5	4%
Preço	32	25%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	7	5%
Outros	8	6%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	5	4%
Obter melhor emprego	63	49%
Obter melhor salário	12	9%
Ter um bom ambiente de convivência	3	2%
Ter um ensino de qualidade	40	31%
Outros	5	4%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	4	3%
Não estou trabalhando	31	24%
Estagiário	3	2%
Auxiliar	29	23%
Assistente	25	20%
Analista	9	7%
Supervisor	1	1%
Coordenador	3	2%
Gerente	1	1%
Diretor	-	0%
Outros	22	17%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	102	80%
INSATISFEITO	14	11%
NÃO SEI RESPONDER	12	9%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	51	40%
De 881 até 1760	43	34%
De 1761 até 3720	7	5%
De 3721 até 5000	1	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	10	11%
De 0 até 880	40	43%
De 881 até 1760	44	47%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	3%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	9	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	6%
Infraestrutura física	3	3%
Infraestrutura Tecnológica	2	2%
Localização	18	17%
Mensalidade	17	16%
Professor	49	45%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	58	48%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	12	10%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3%
Infraestrutura física	11	9%
Infraestrutura Tecnológica	8	7%
Localização	5	4%
Mensalidade	6	5%
Professor	12	10%

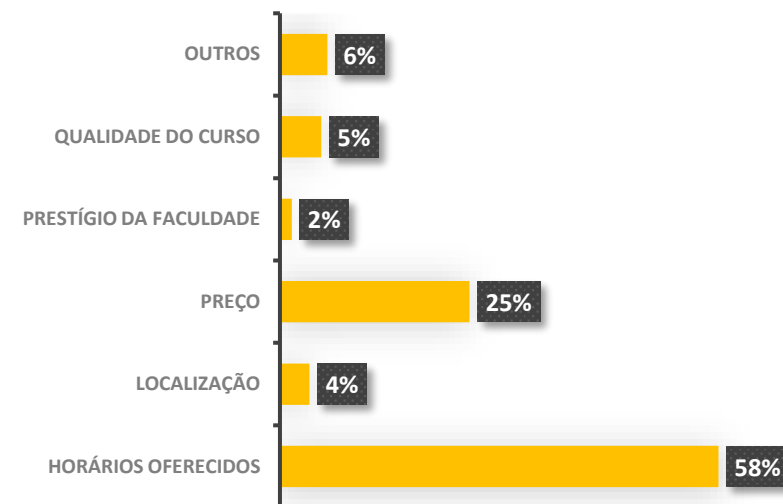
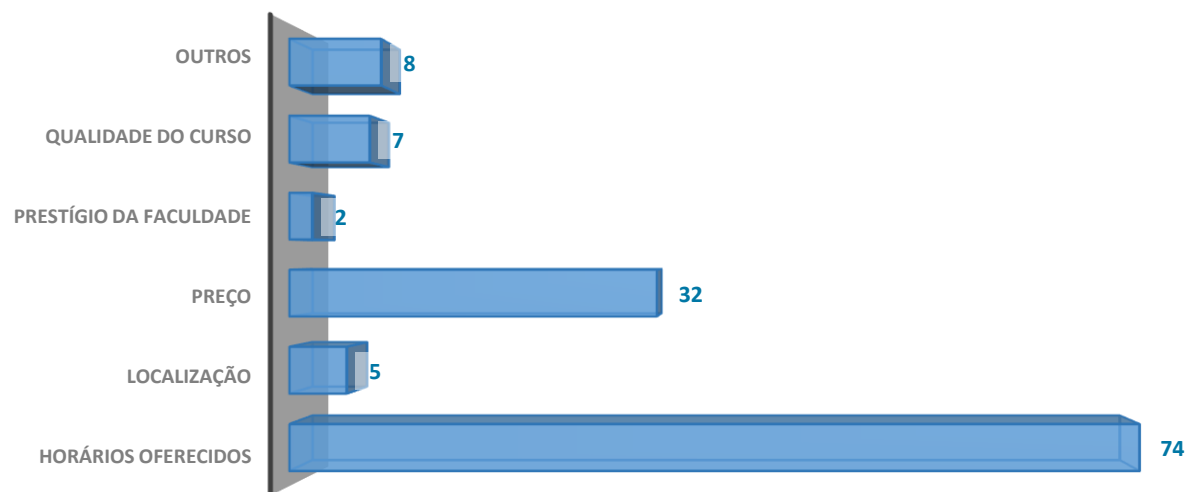
ÍNDICE DE ADESAO:

128

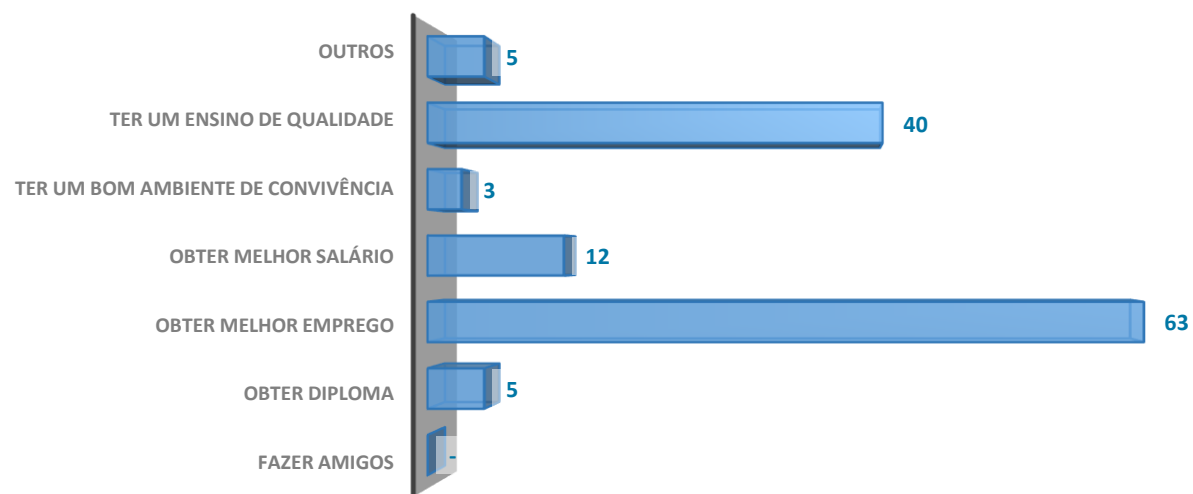
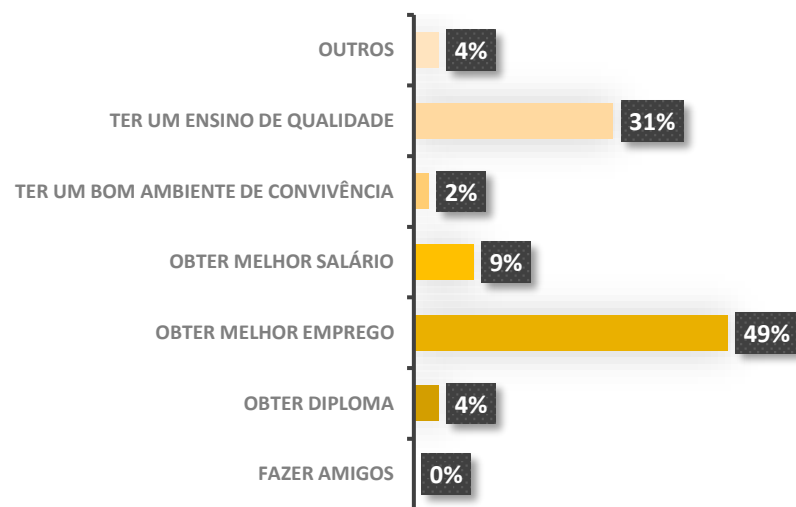
51,88%

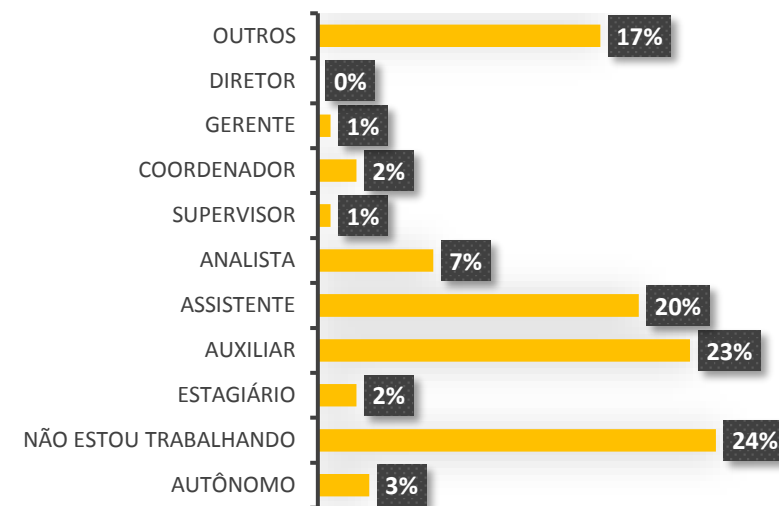
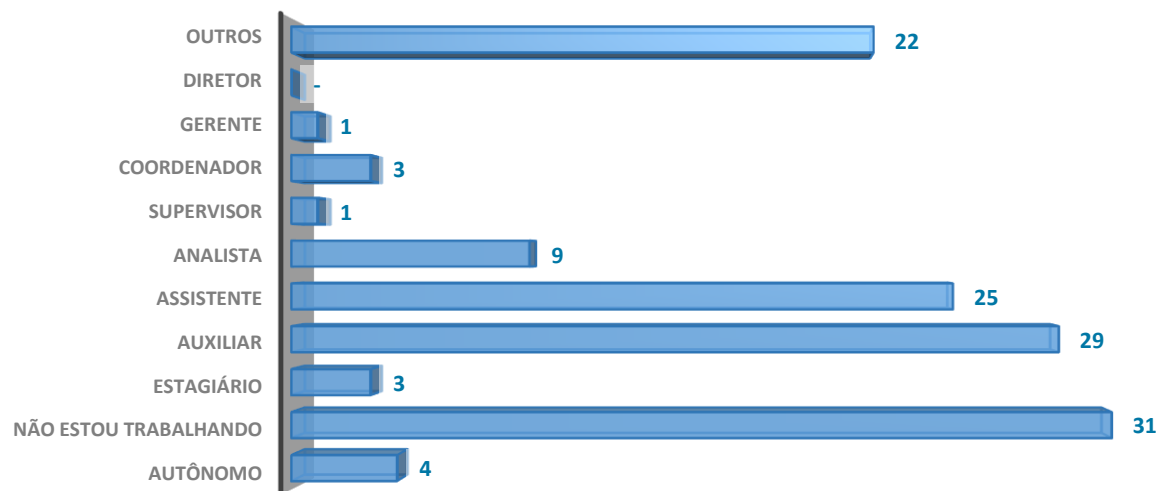
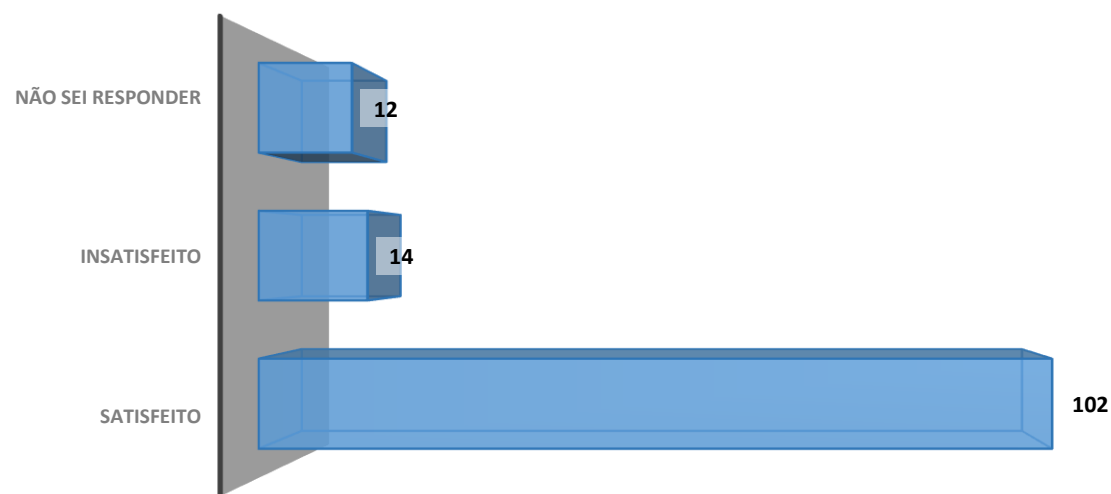
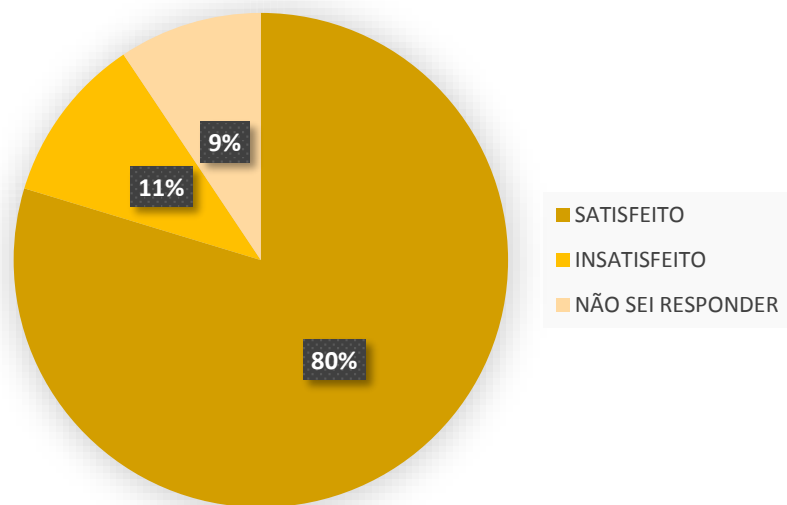


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



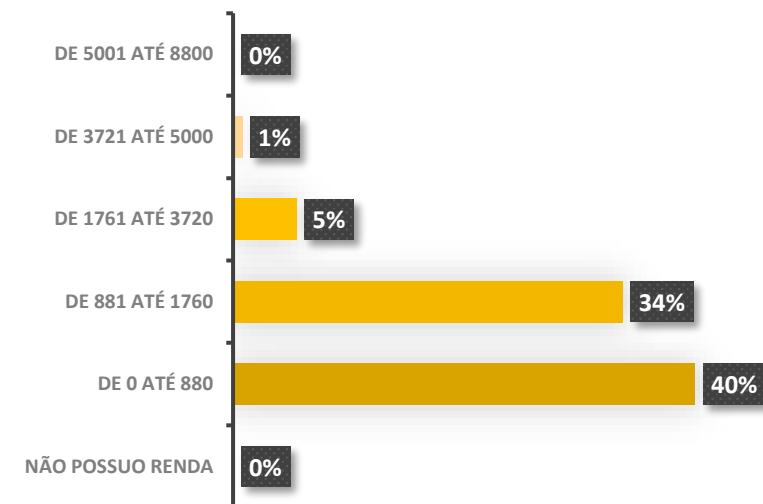
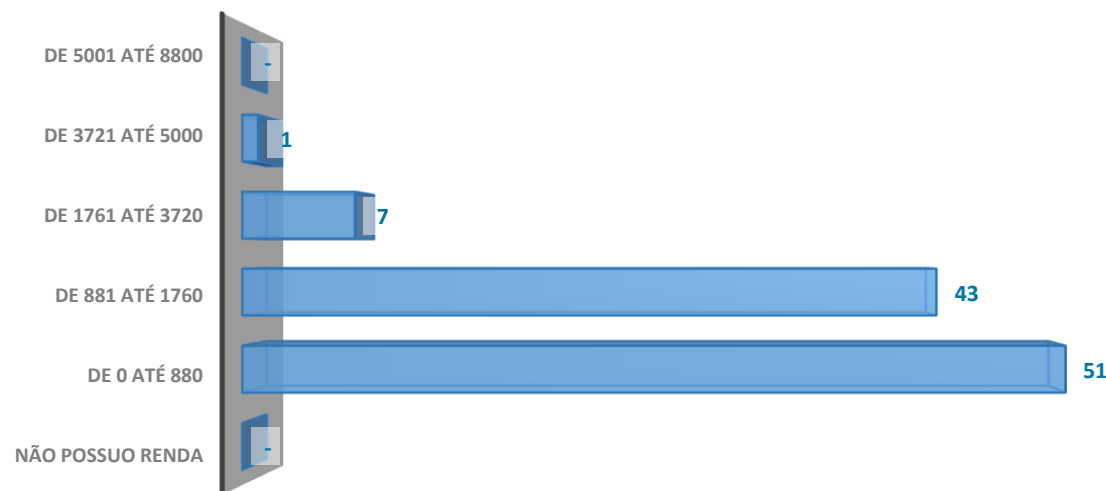
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



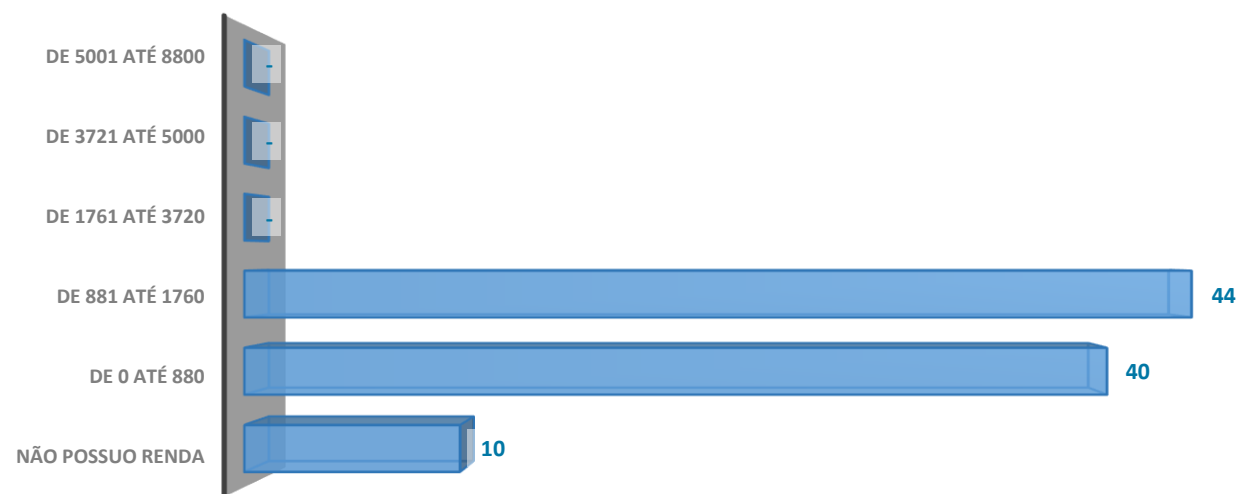
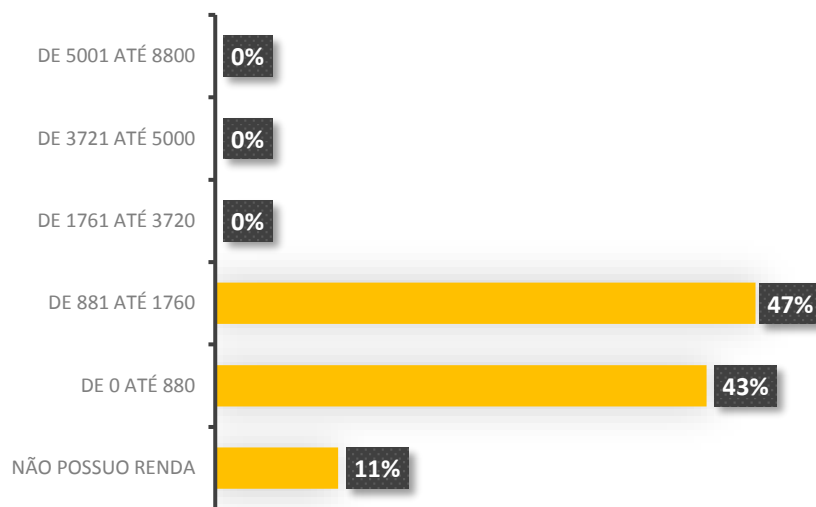

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:




Qual a sua renda mensal atual?

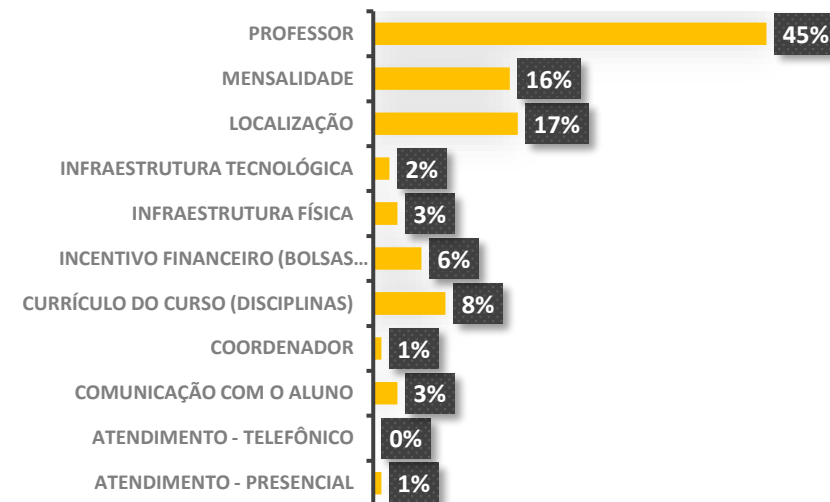
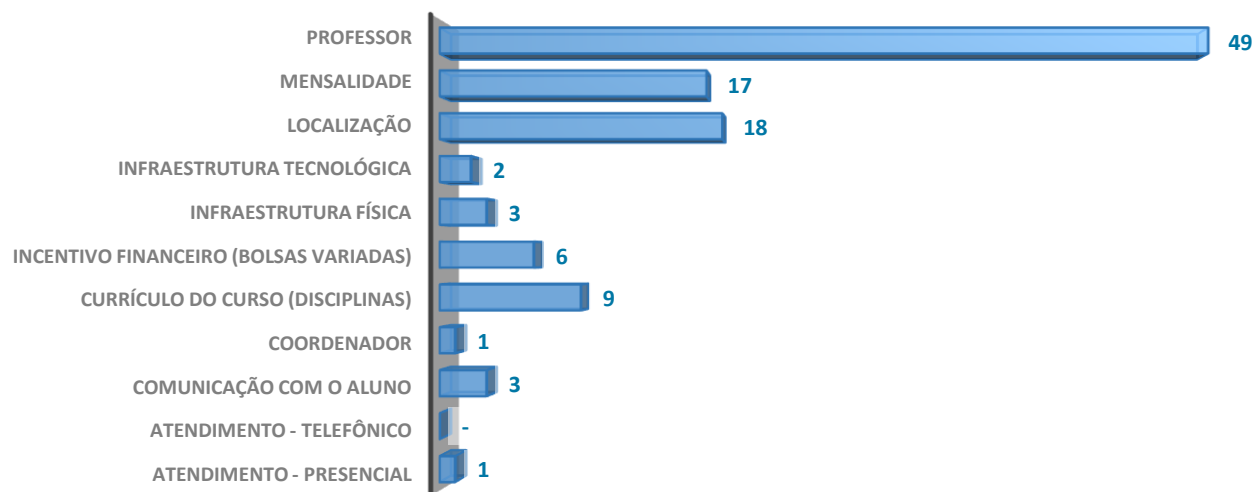


Qual a renda mensal da sua família?

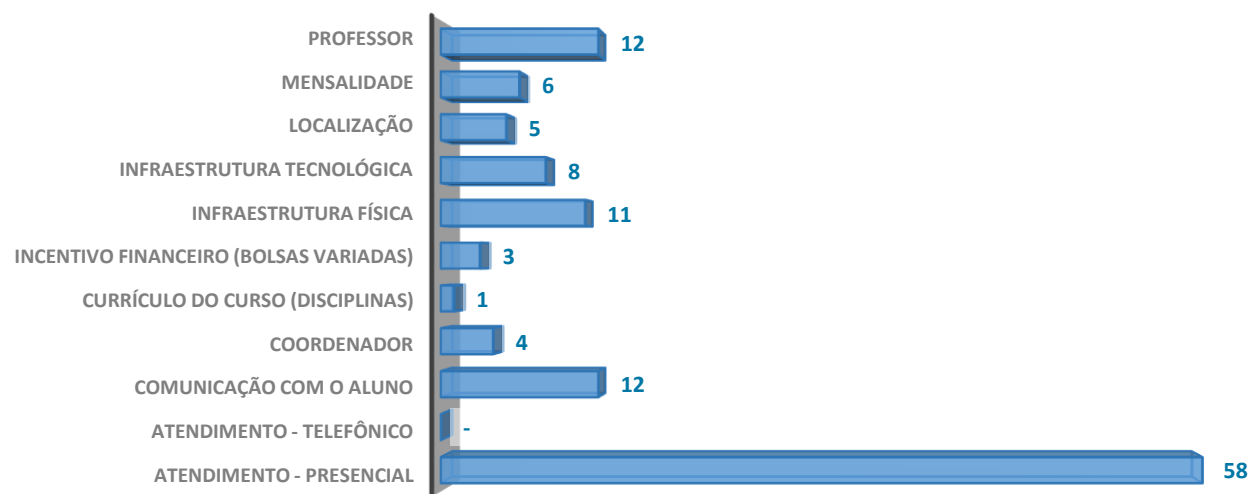
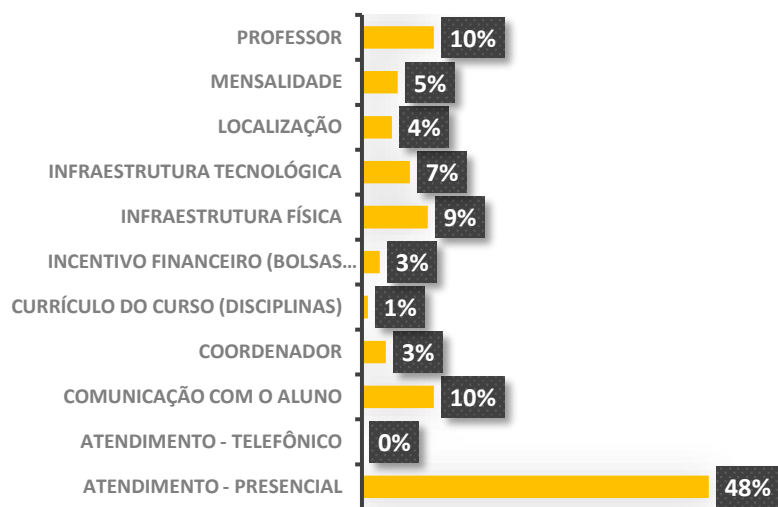




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

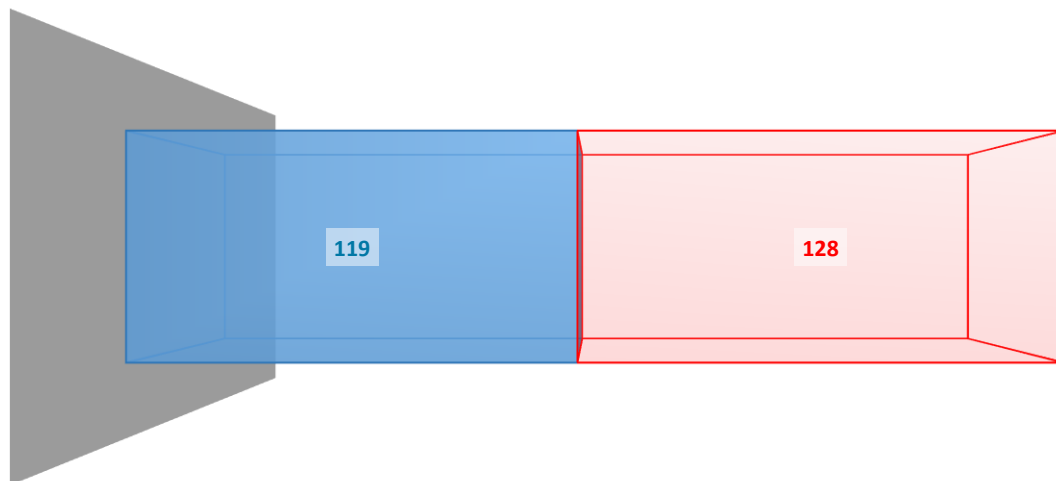


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

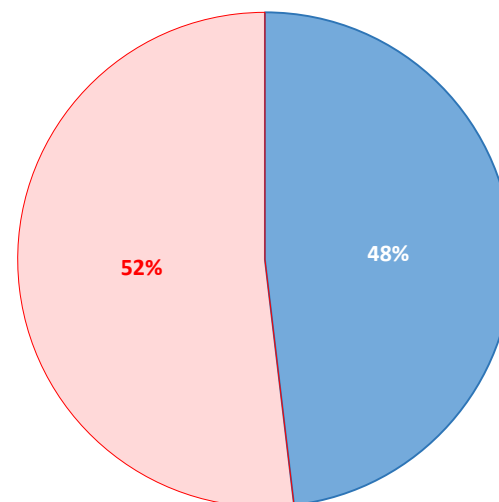




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

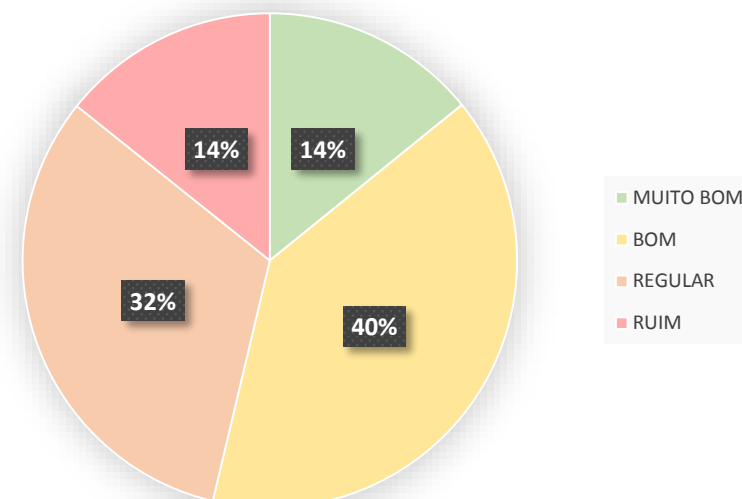
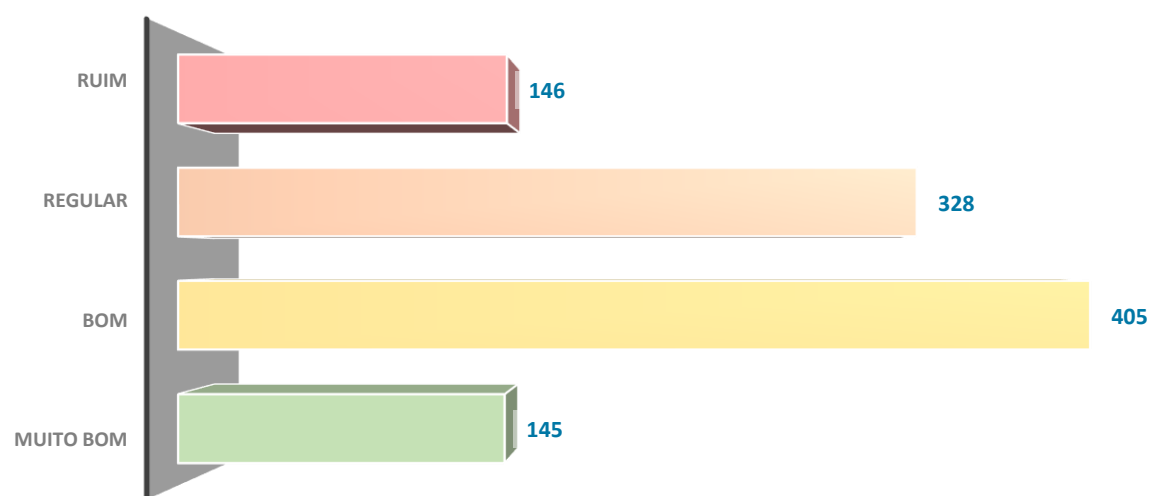


■ Não responderam
■ Responderam

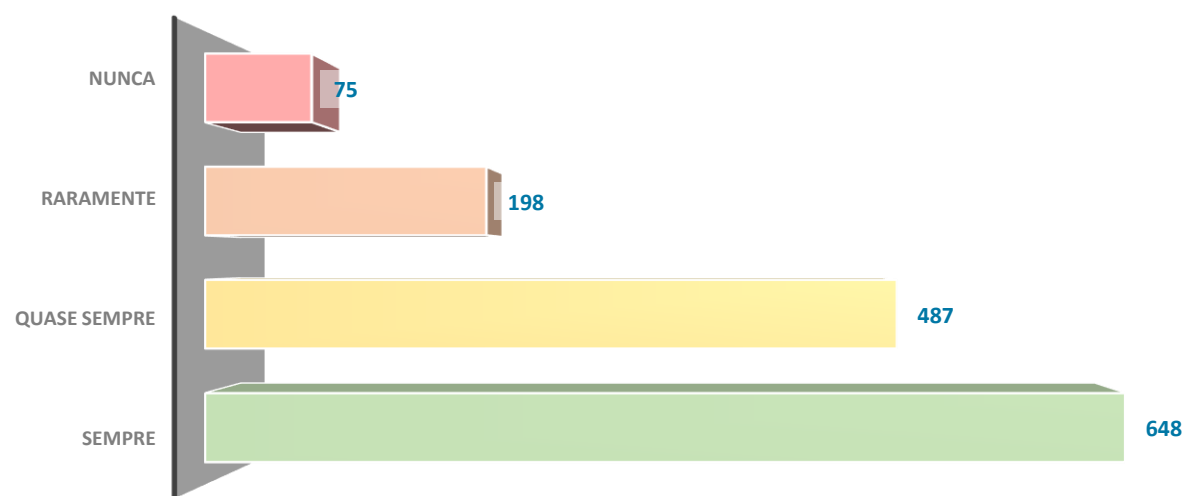
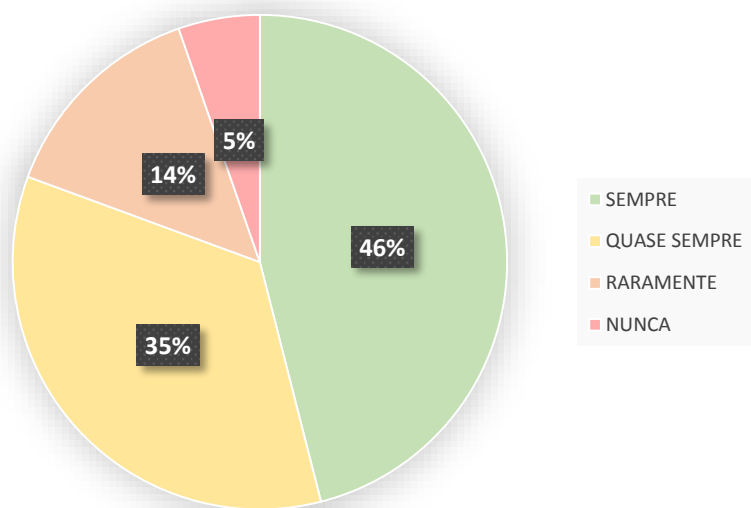




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

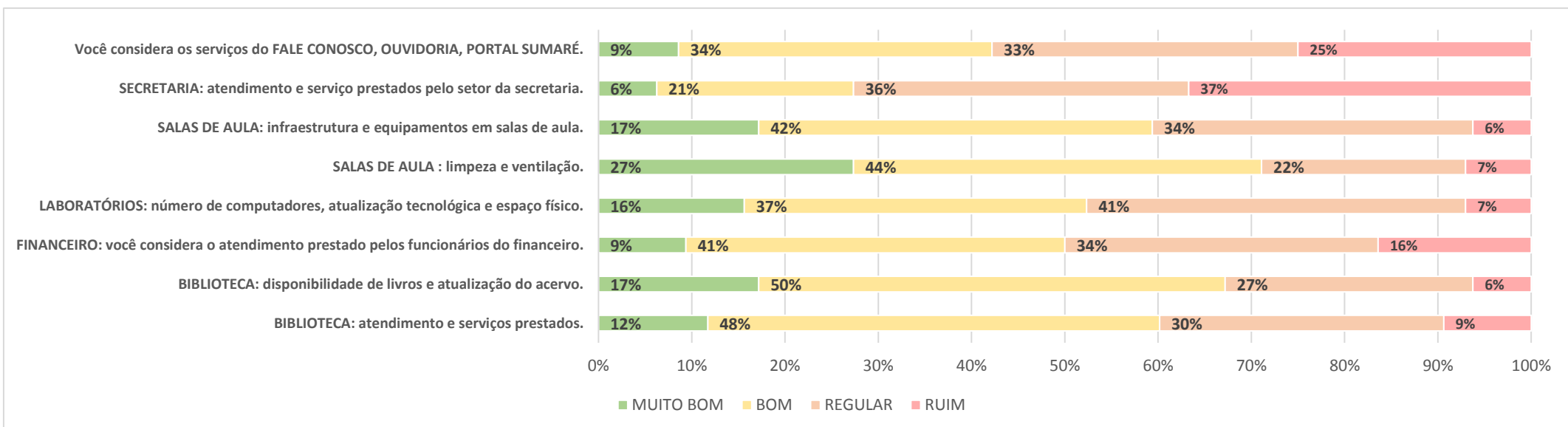
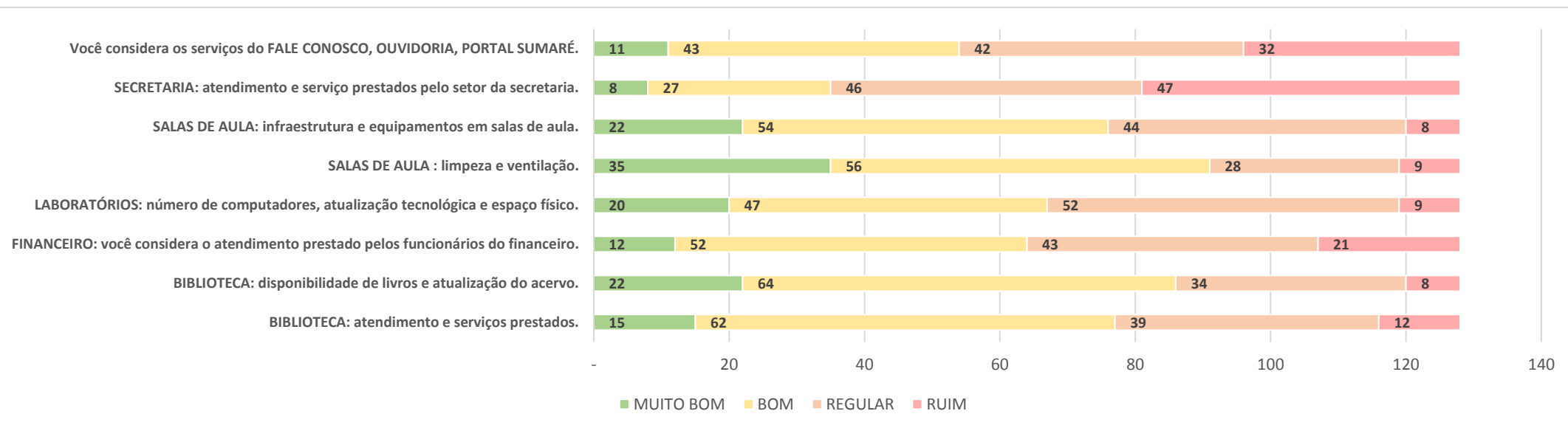


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



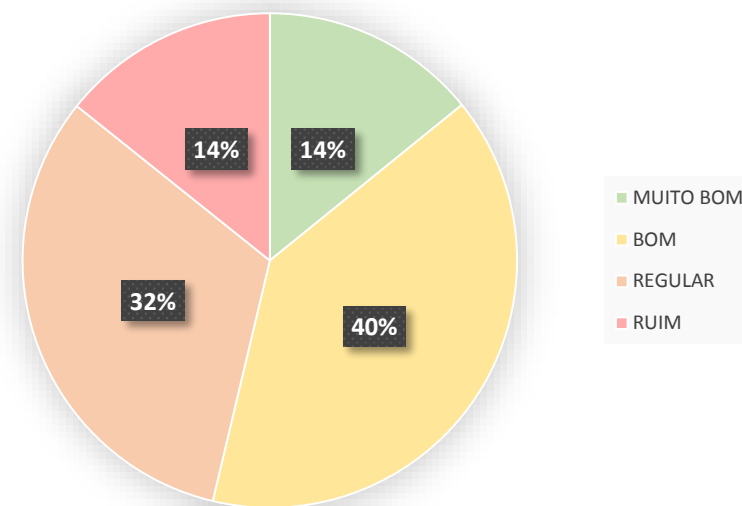
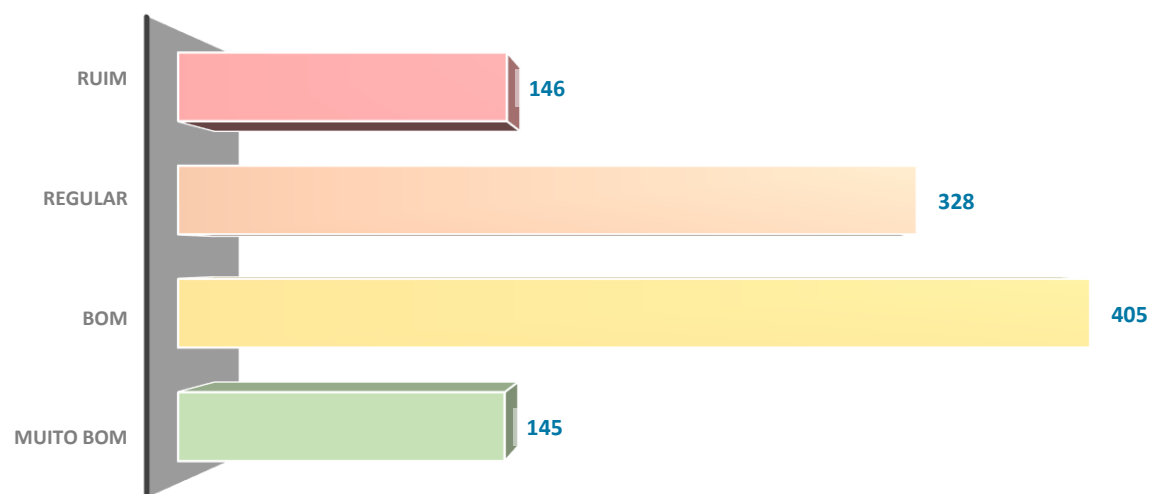


Questões Objetivas

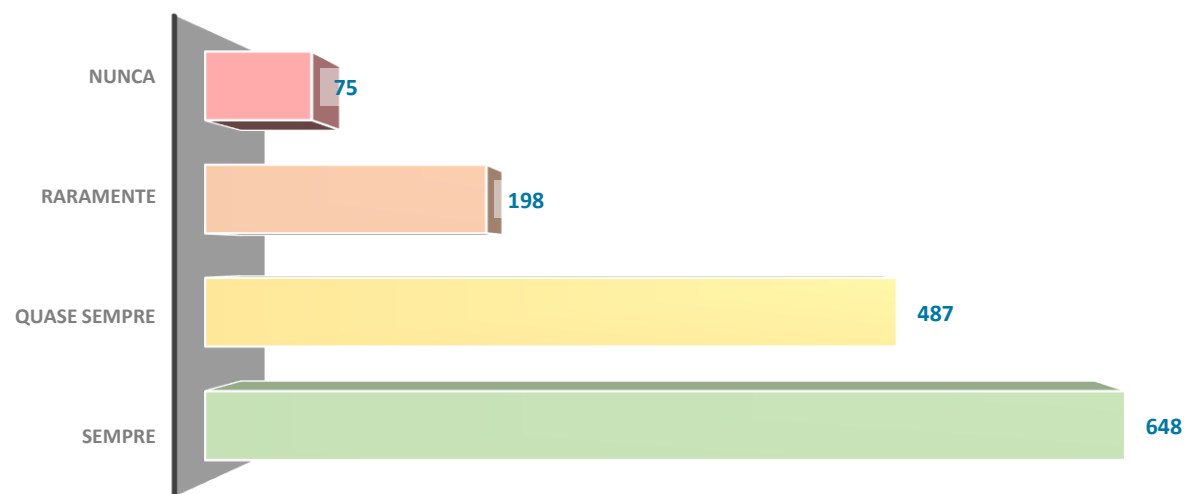
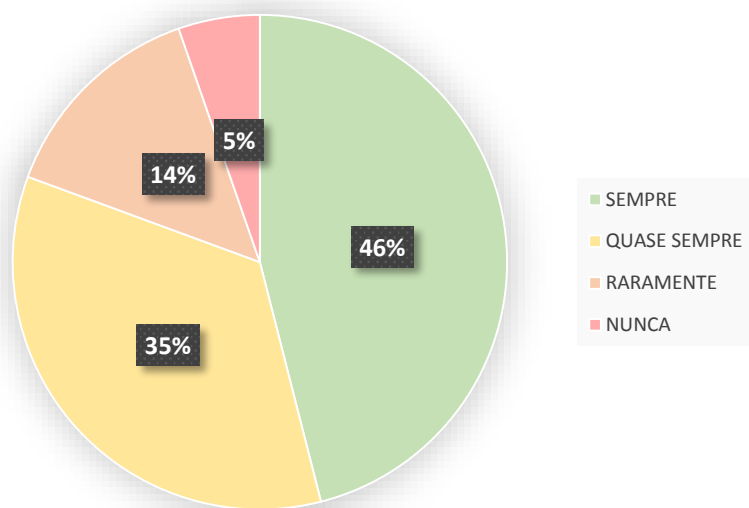




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

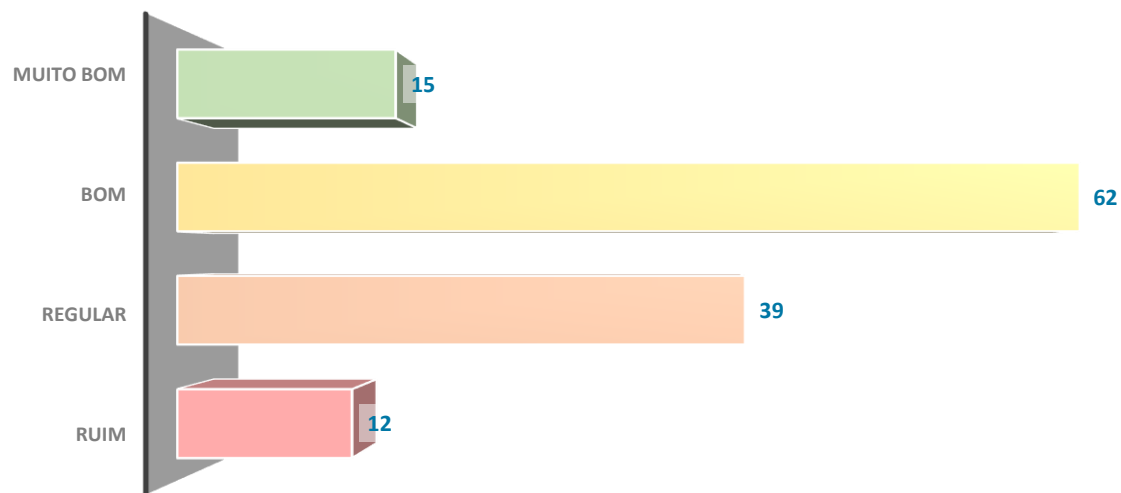
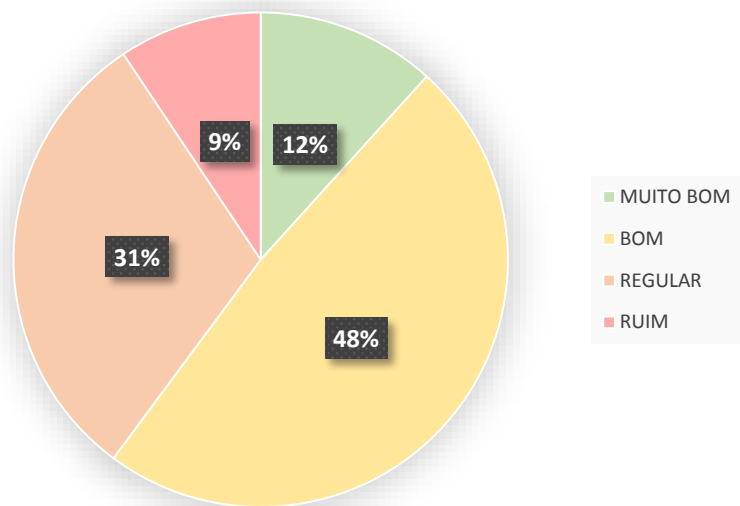


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



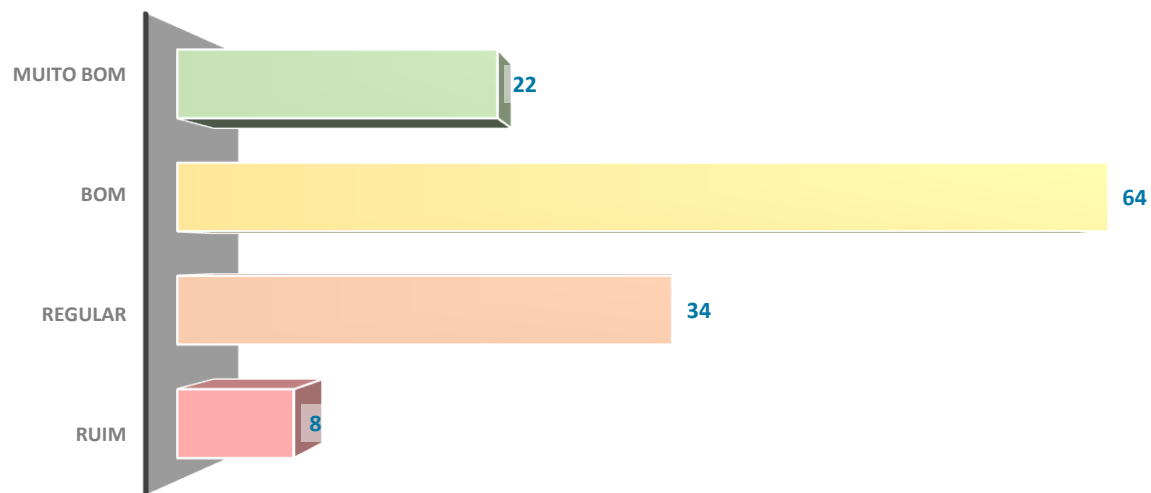
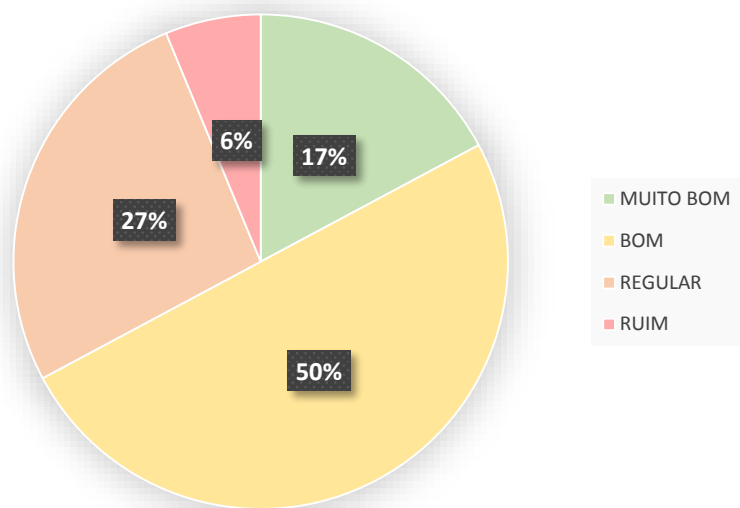


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



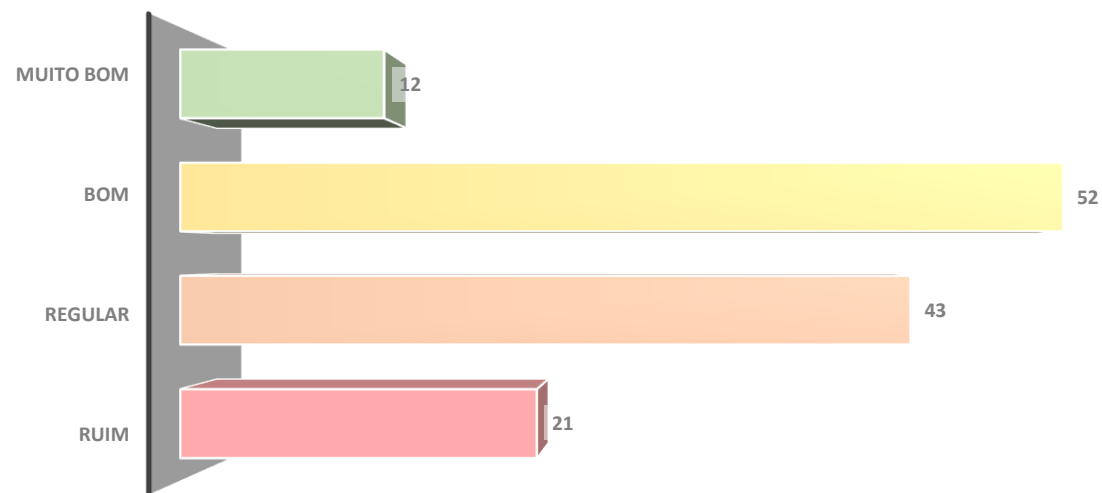
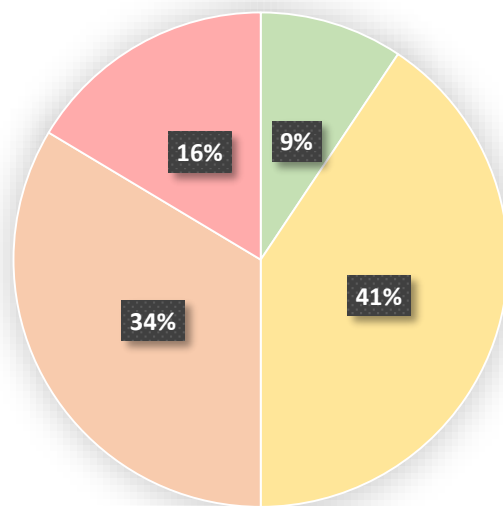


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



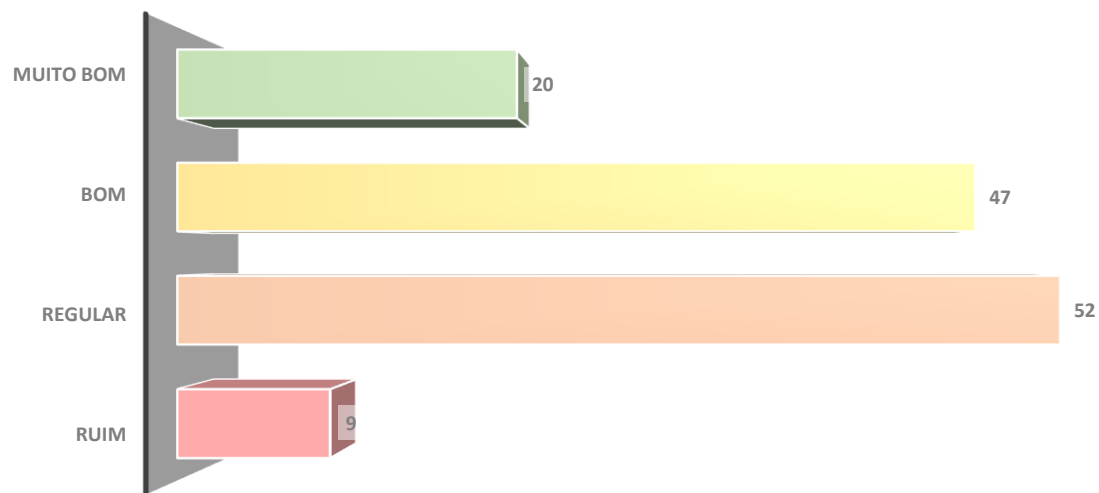
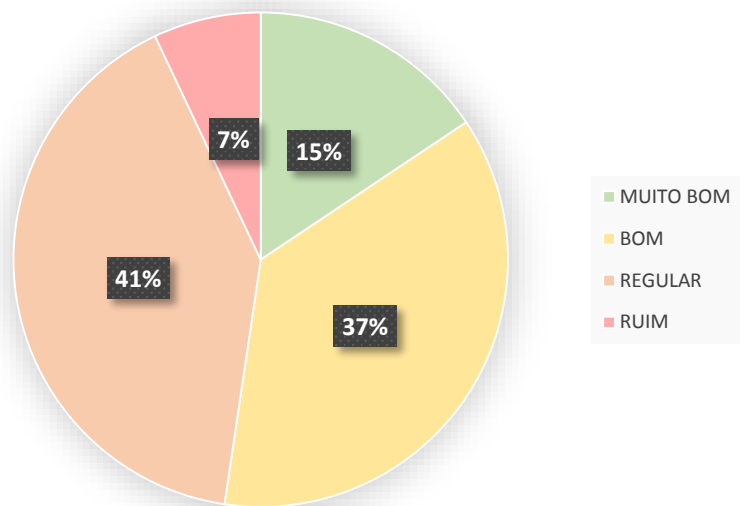


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



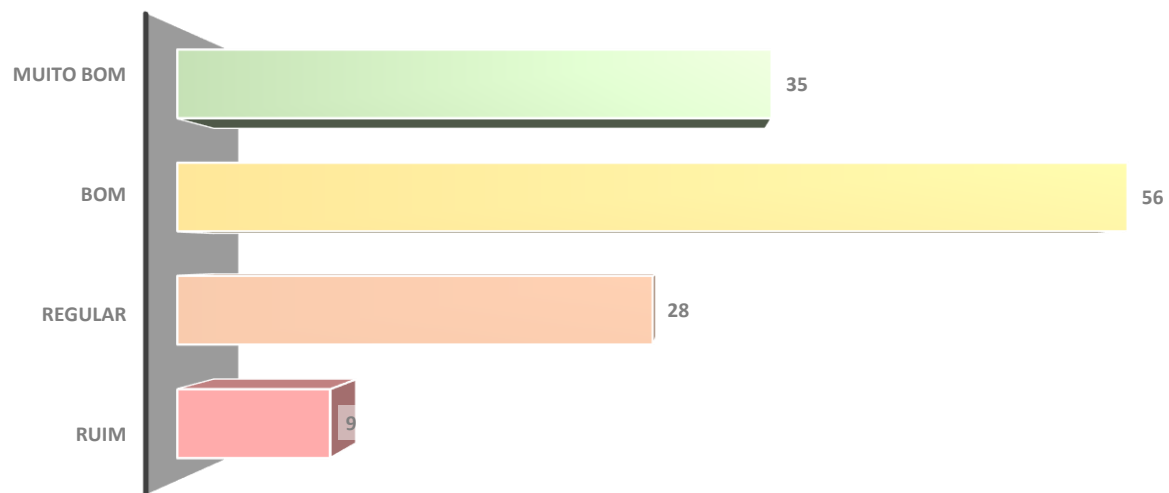
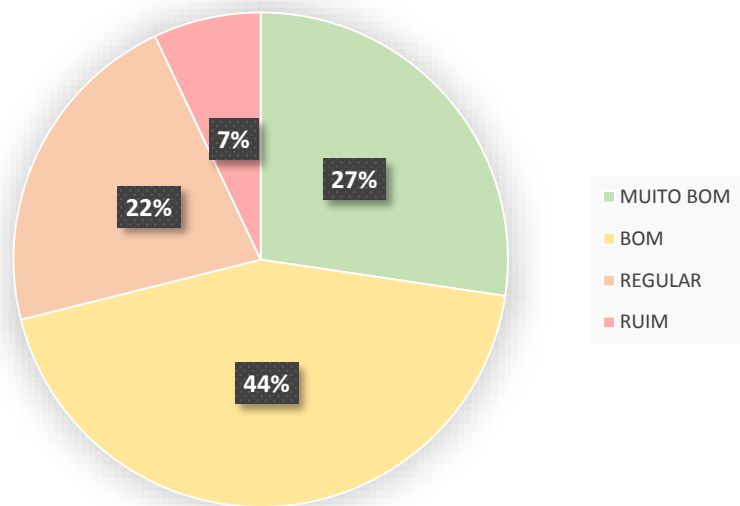


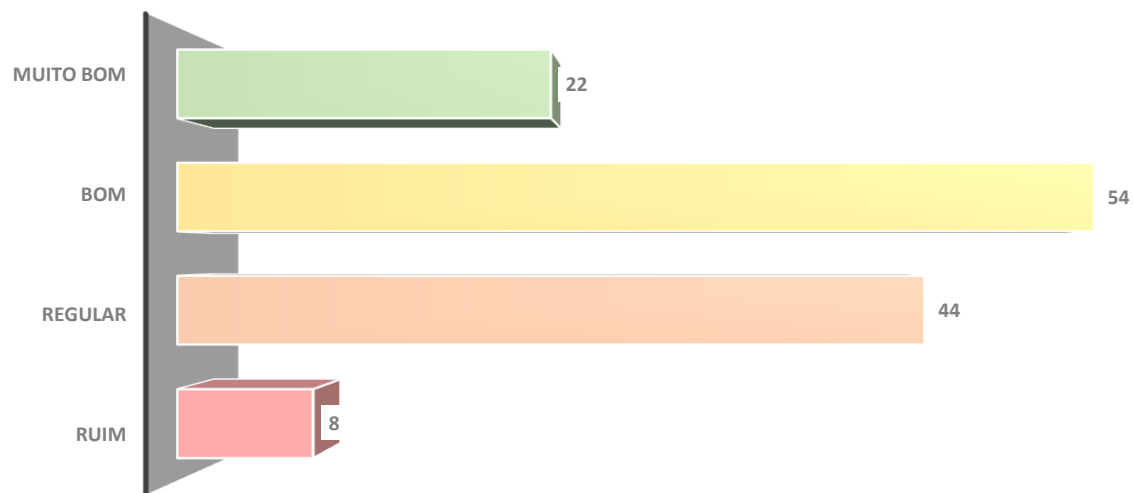
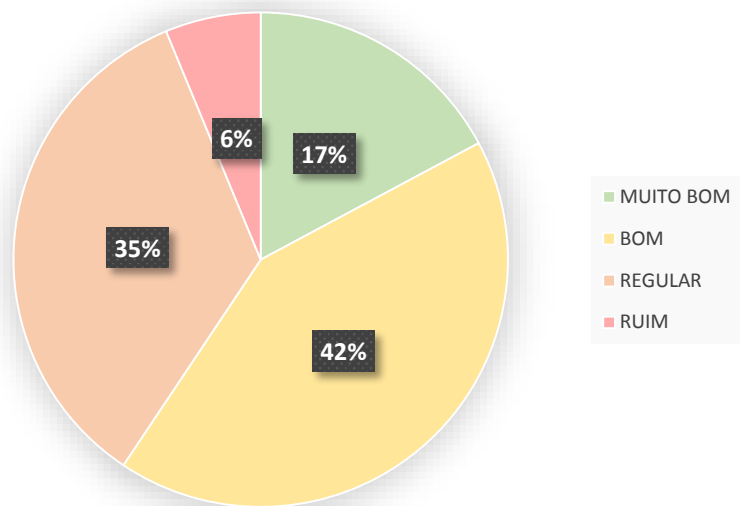
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





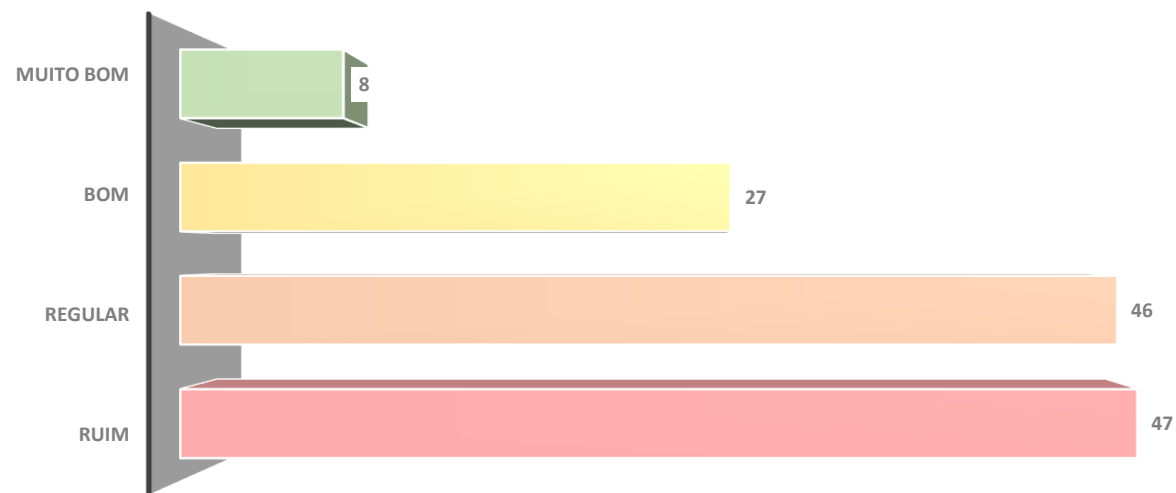
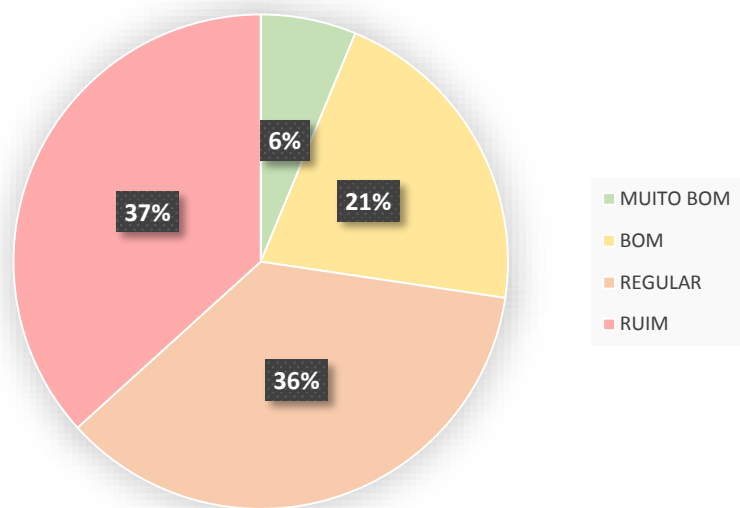
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

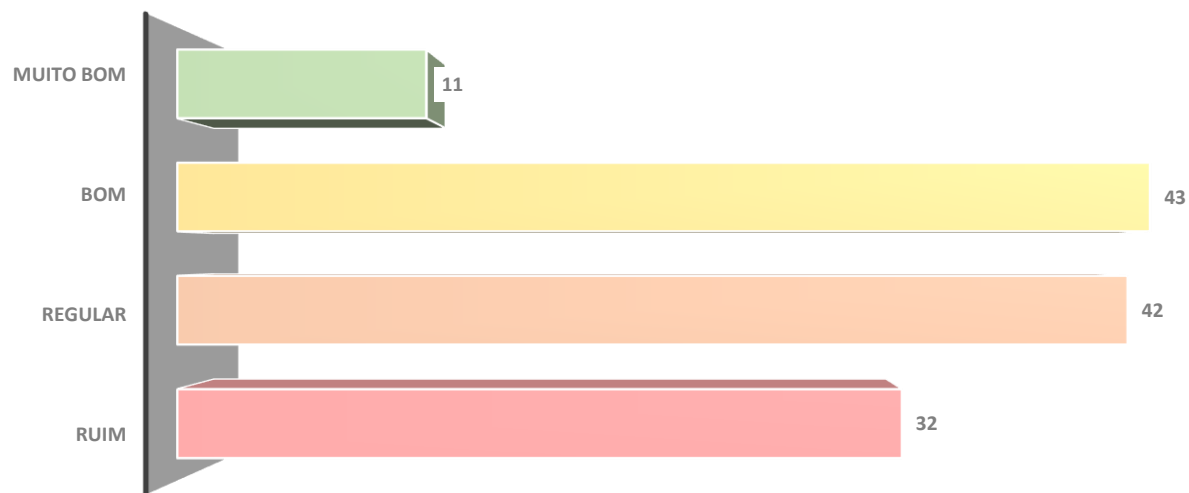
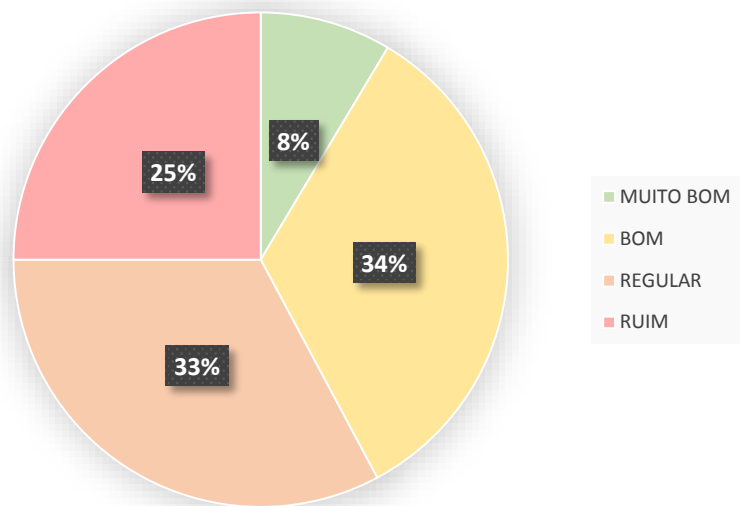


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



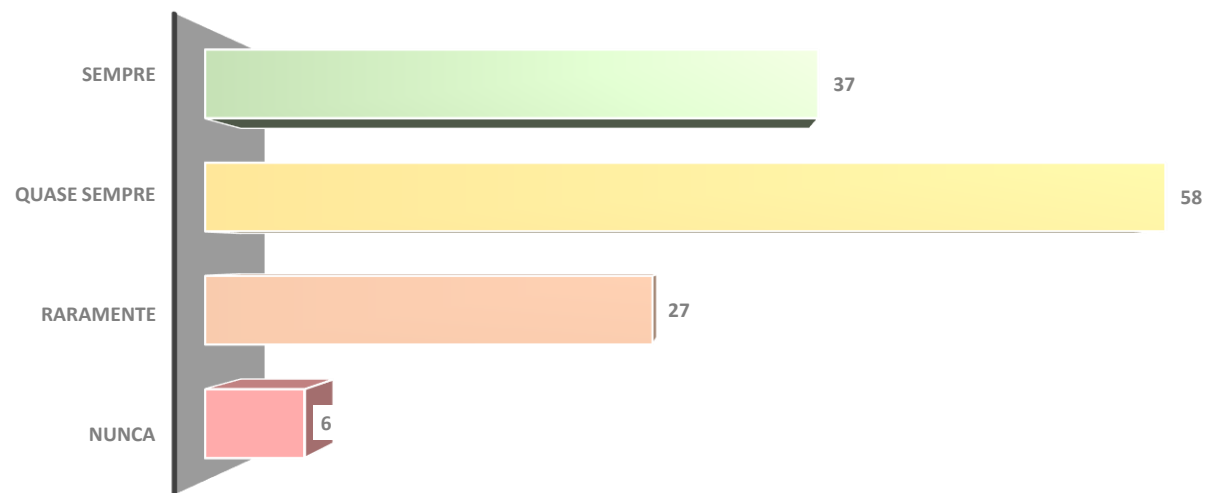
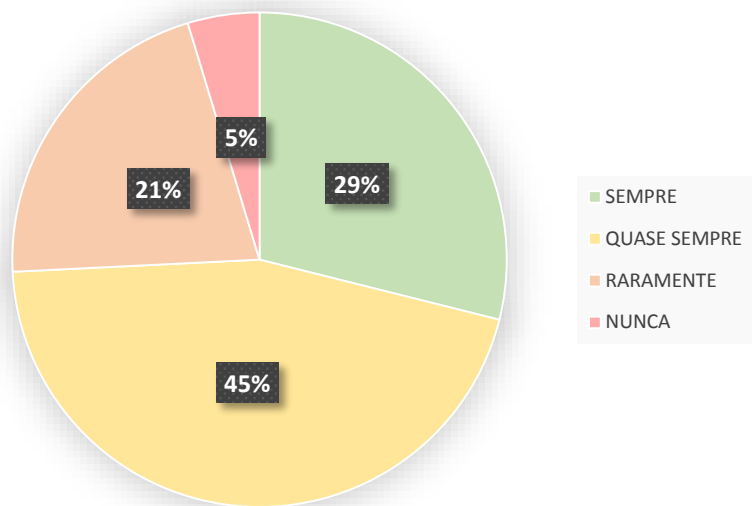


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



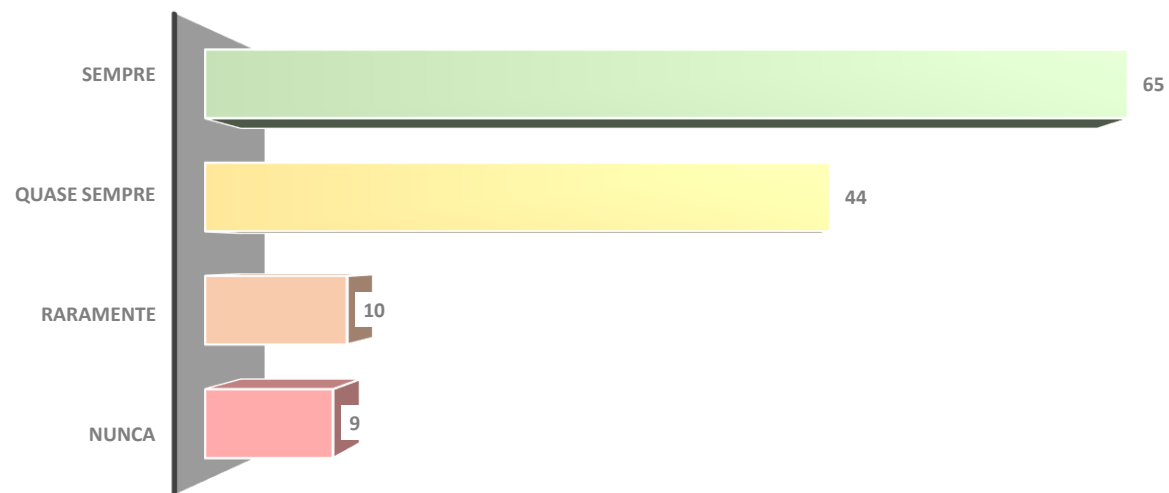
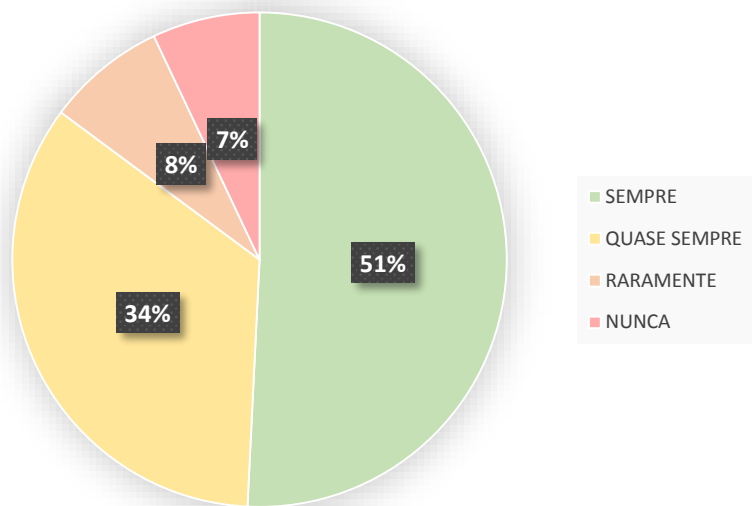


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



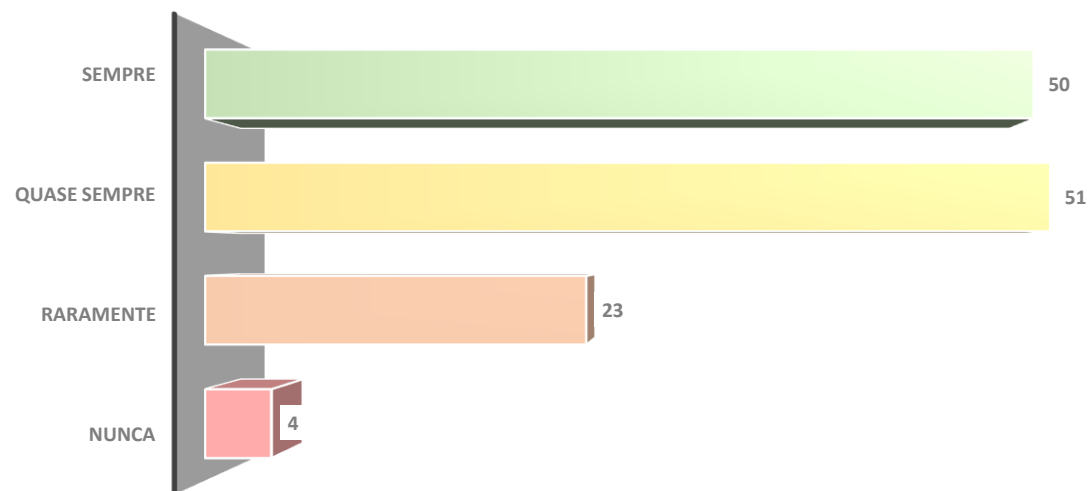
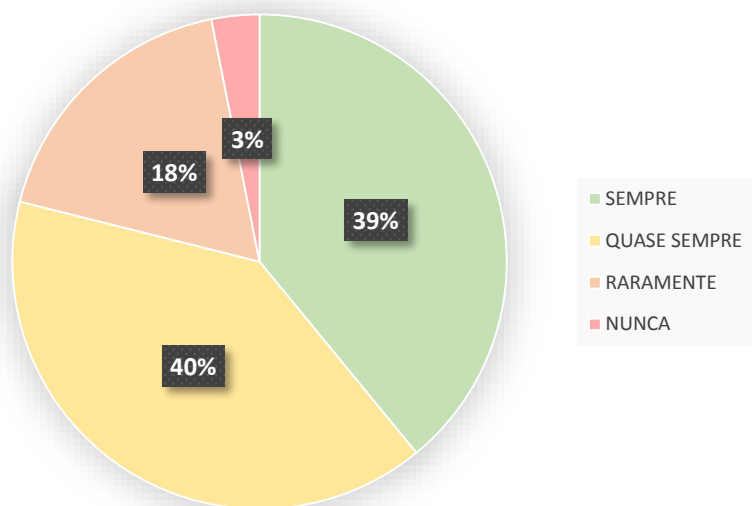


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



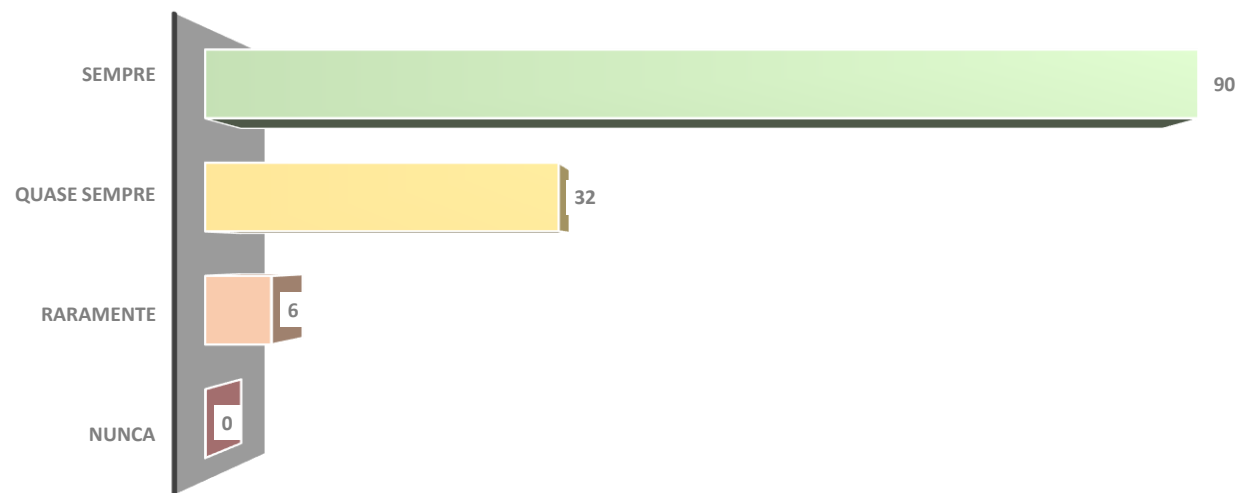
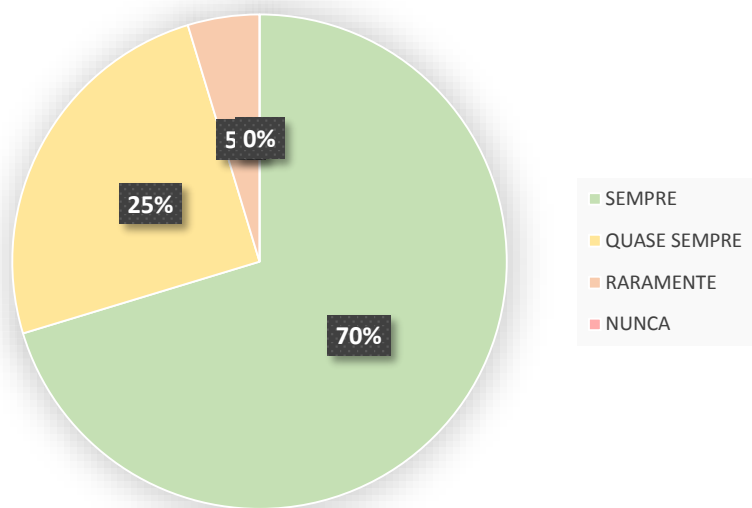


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



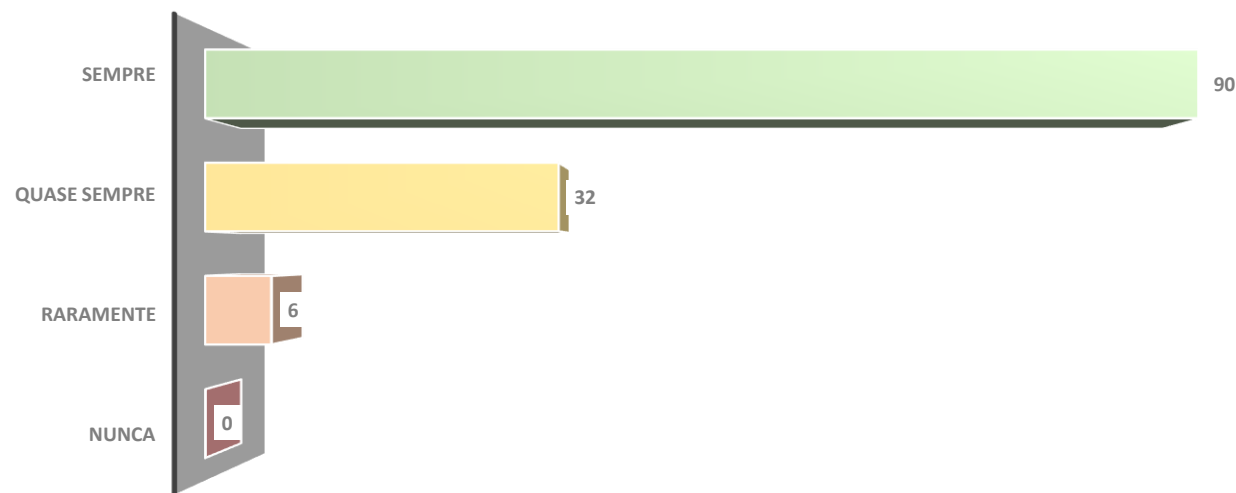
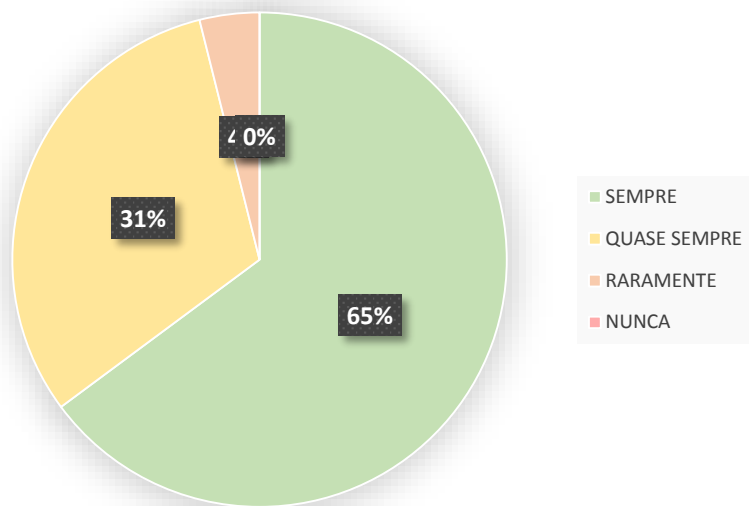


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



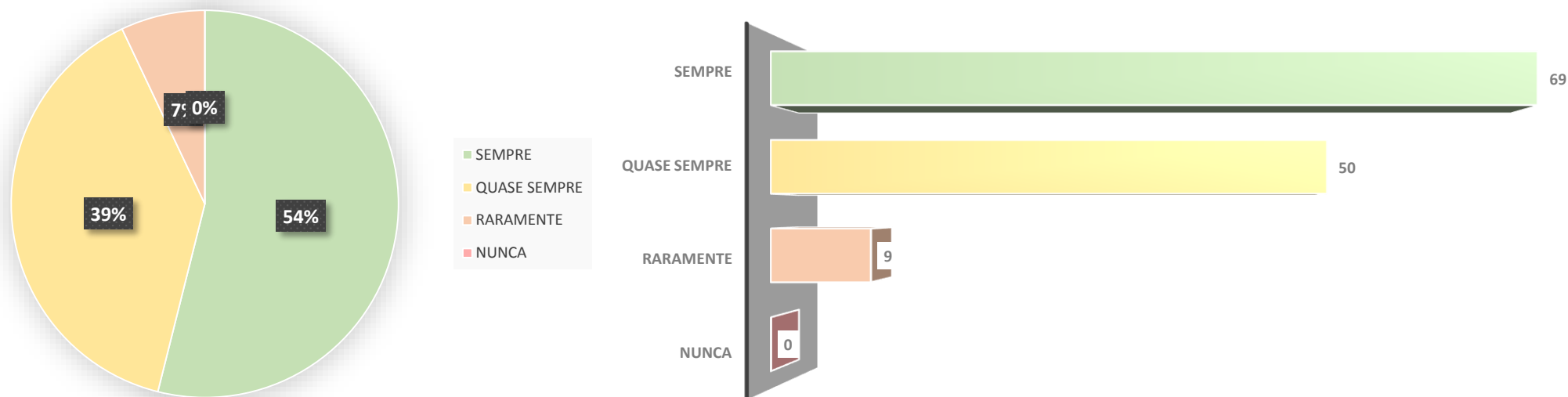


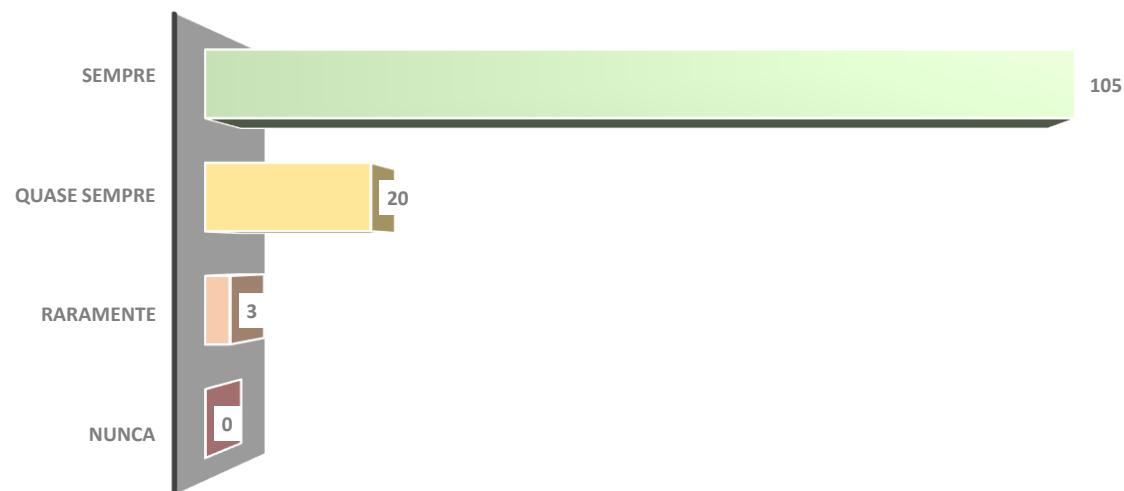
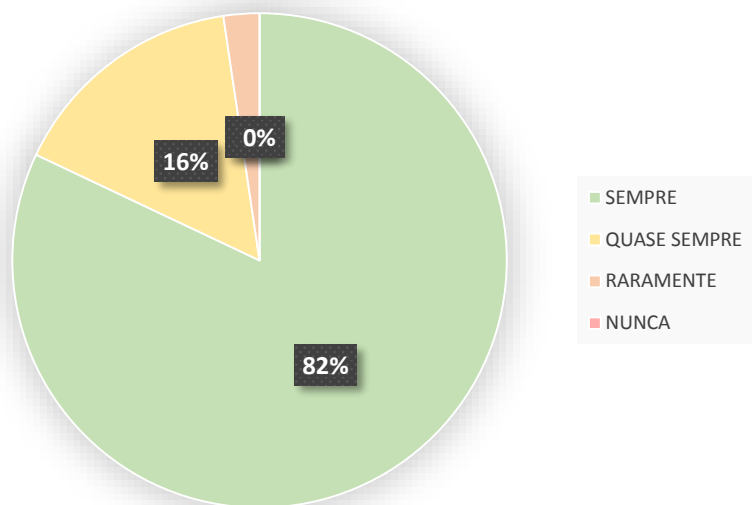
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

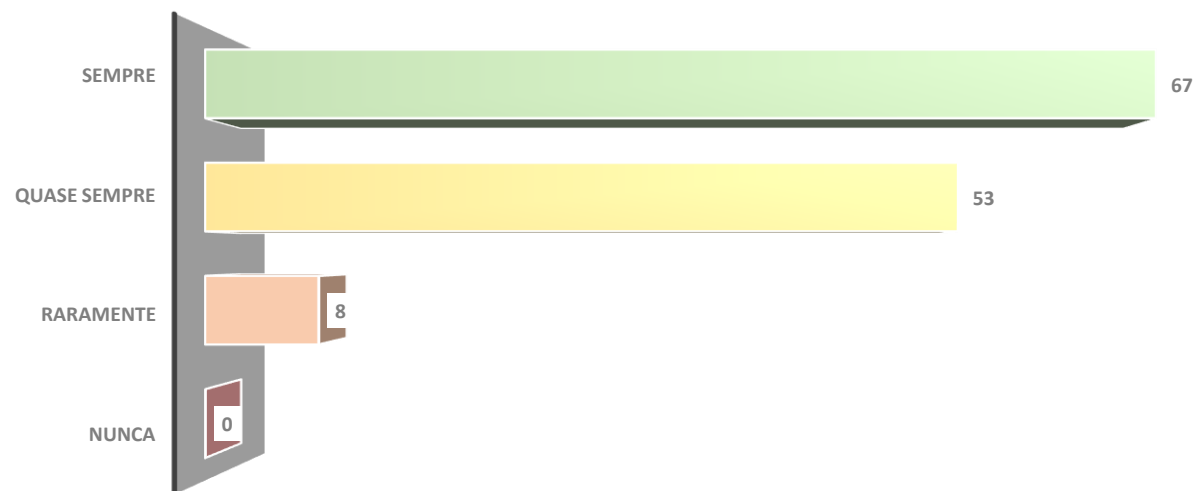
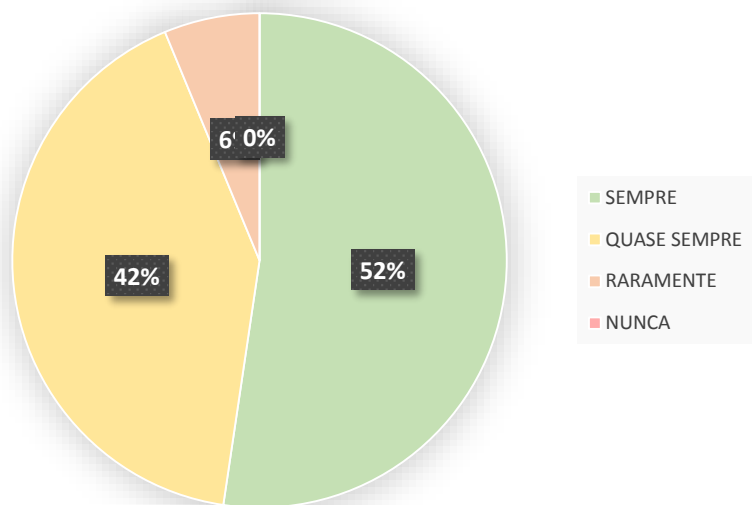




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

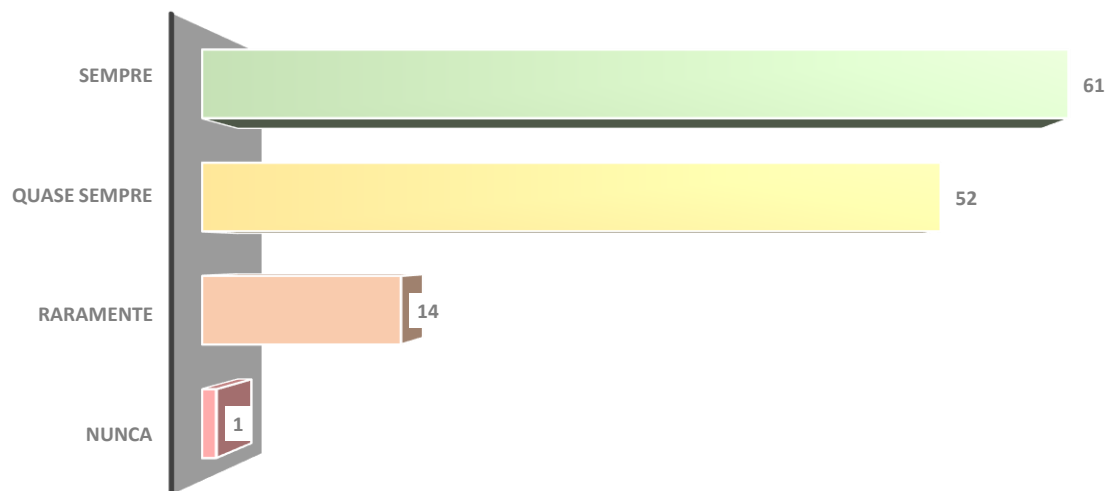
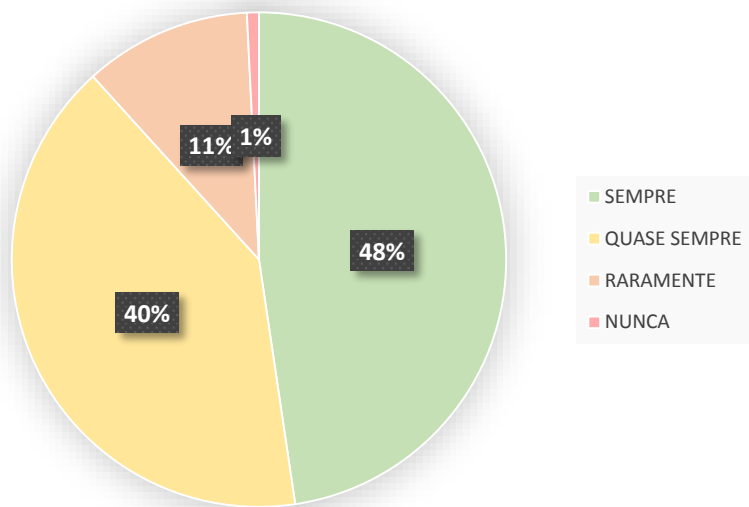


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

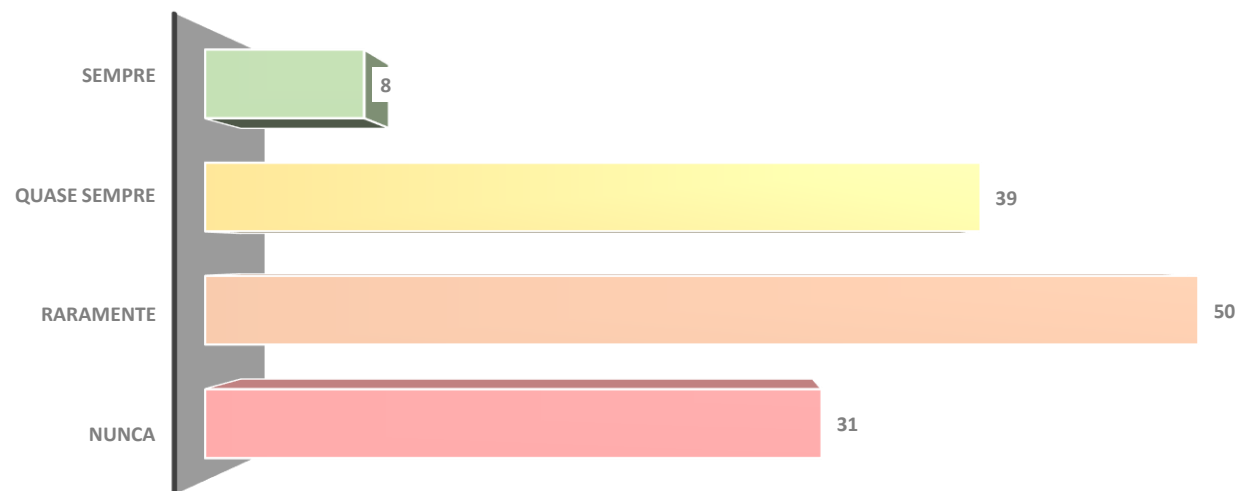
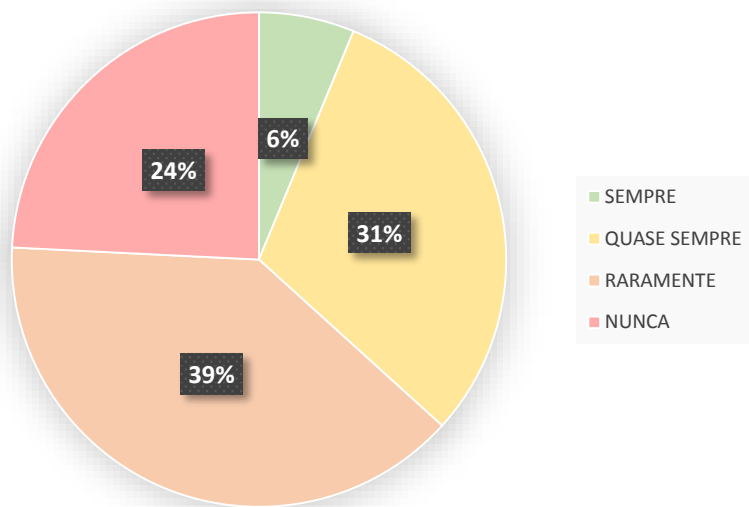


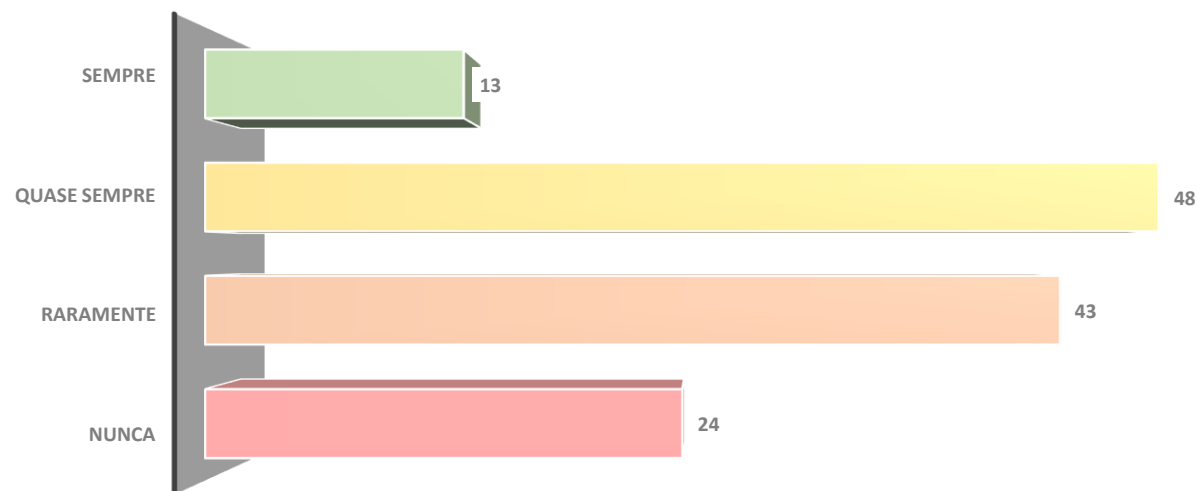
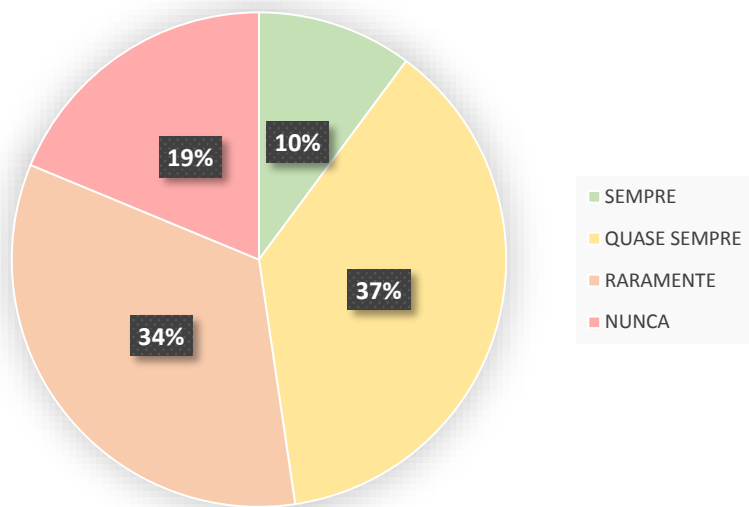
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



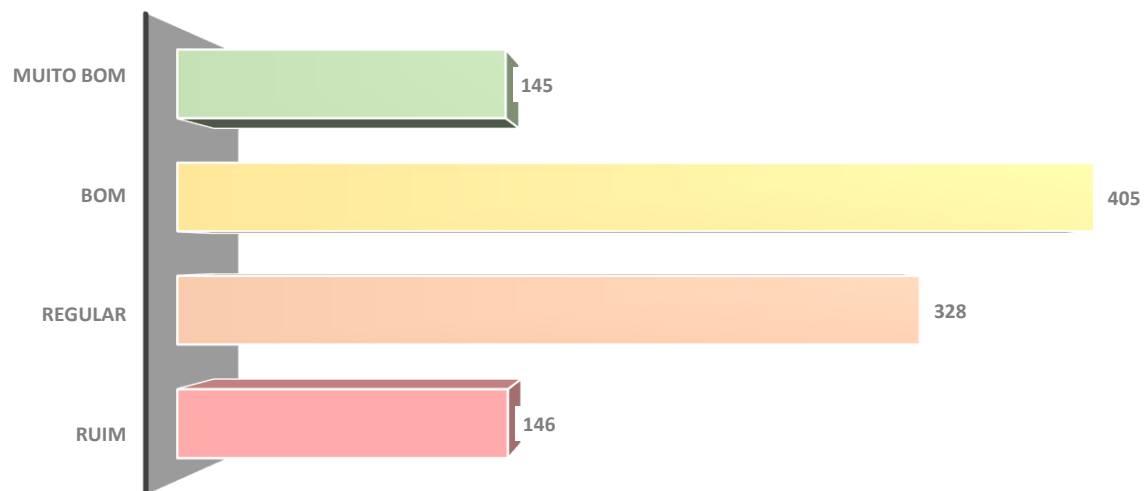
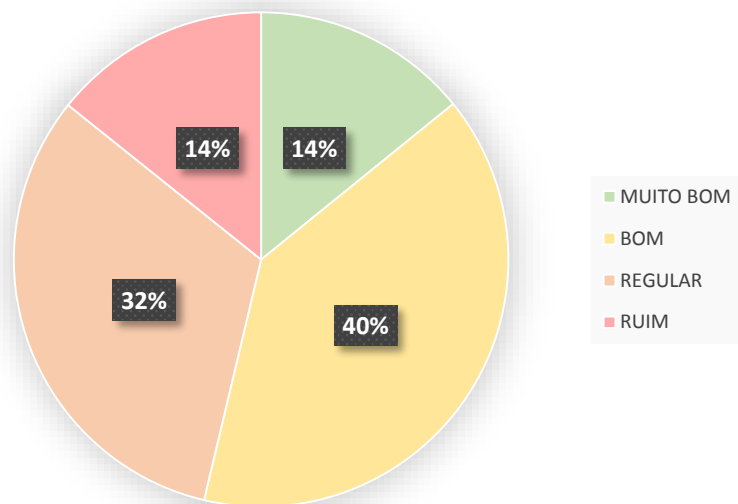


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



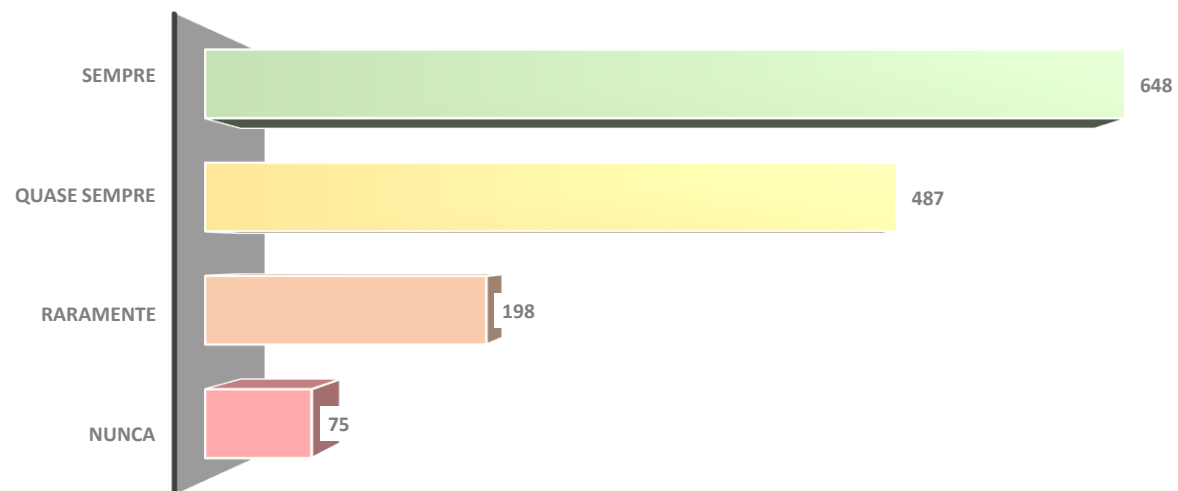
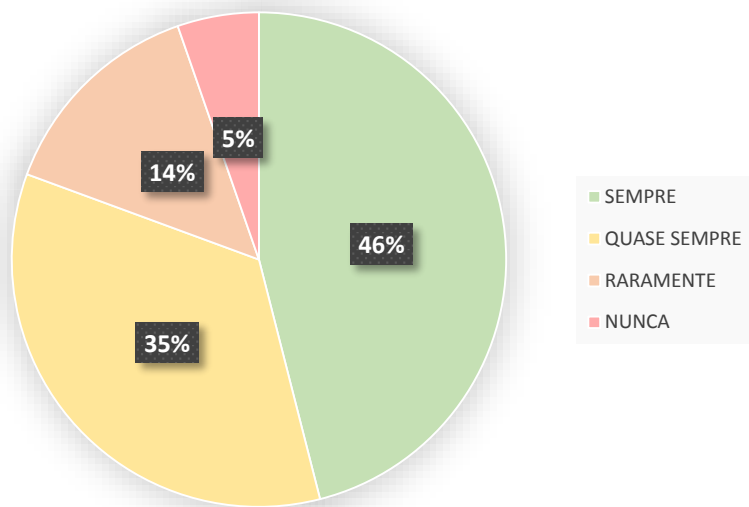


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



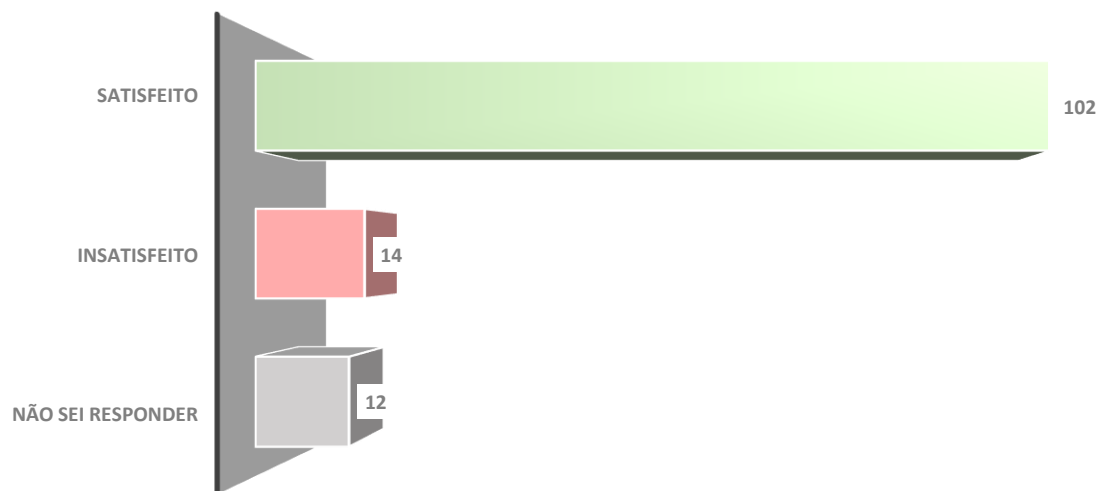
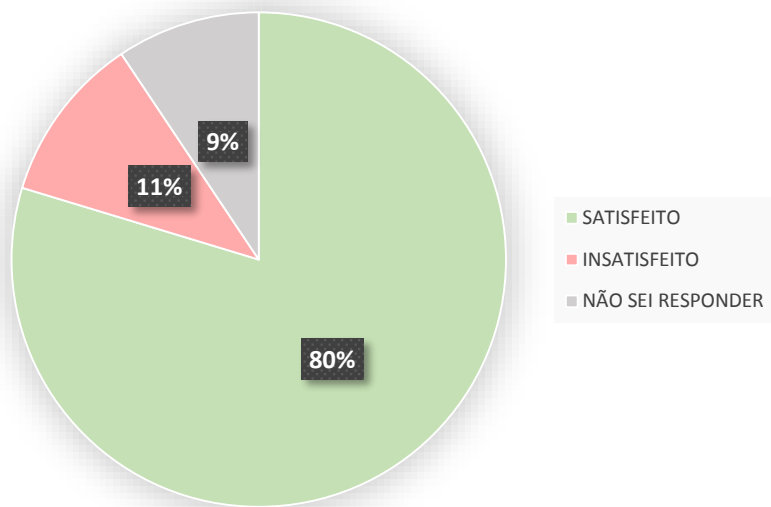


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



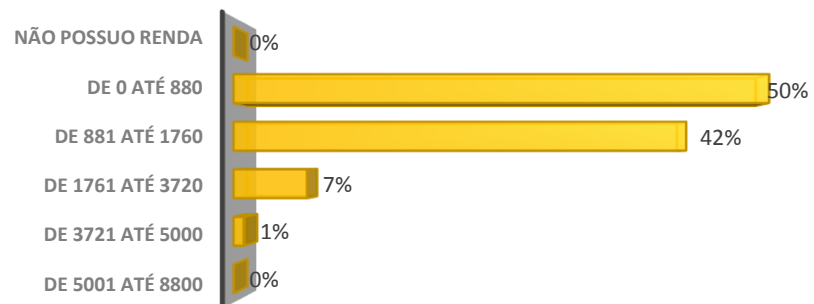


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



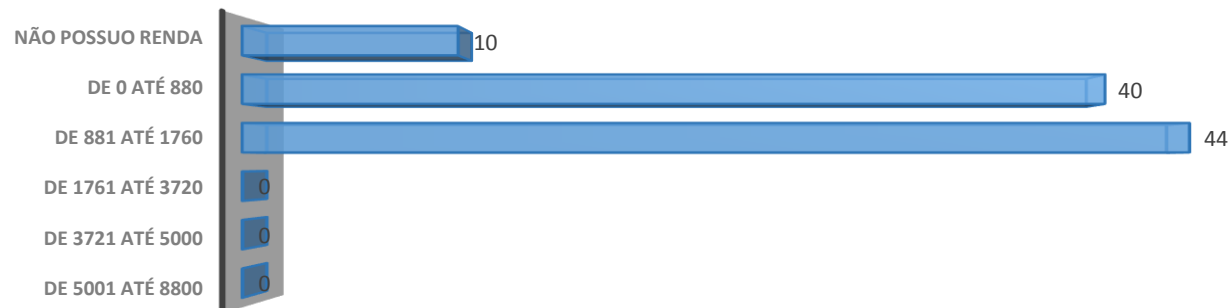
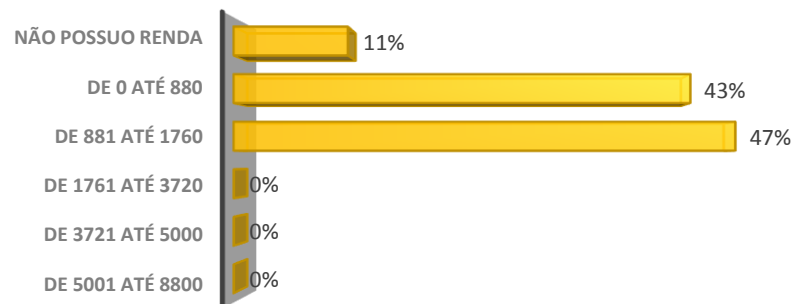


Qual a sua renda mensal atual?



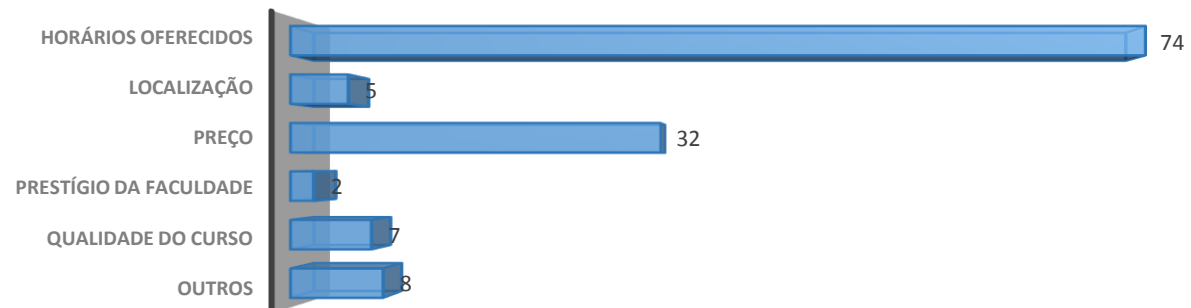
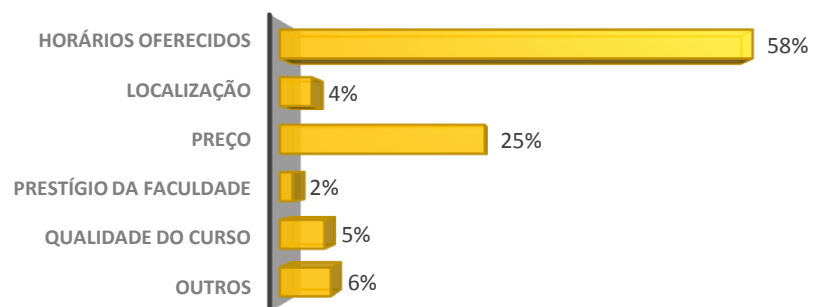


Qual a renda mensal da sua família?



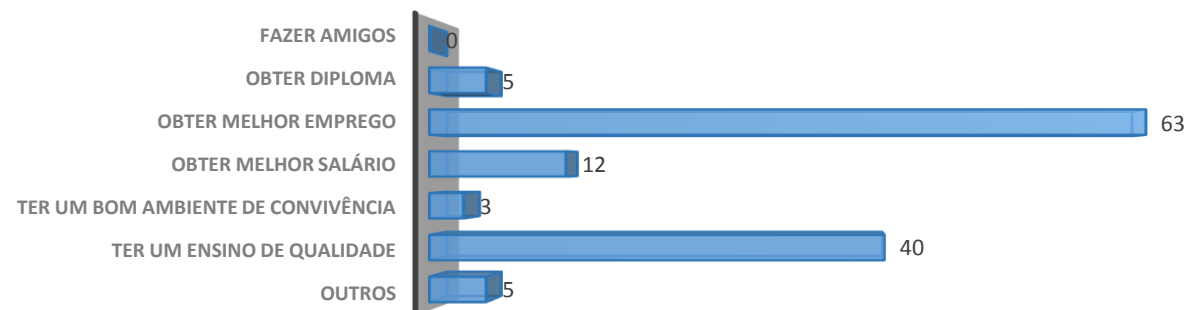
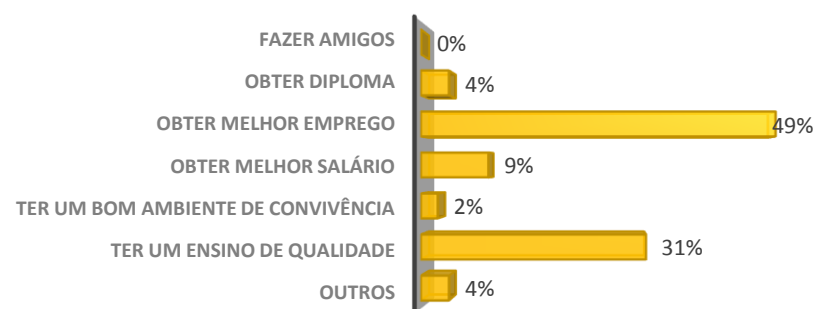


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



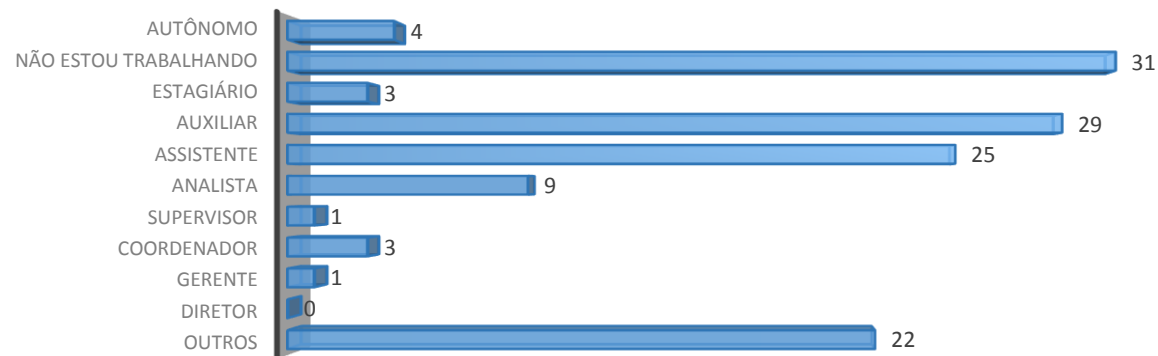
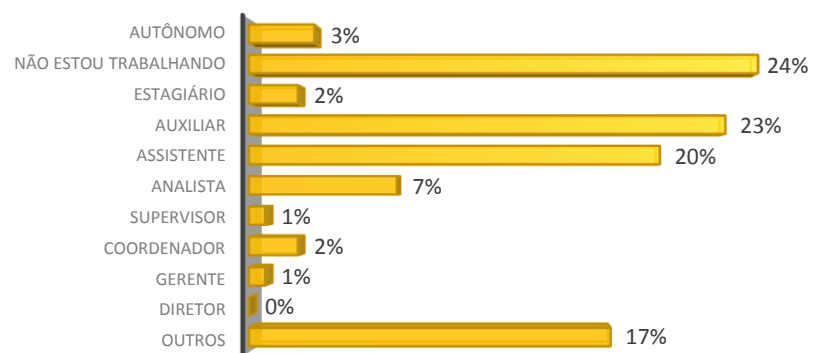


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



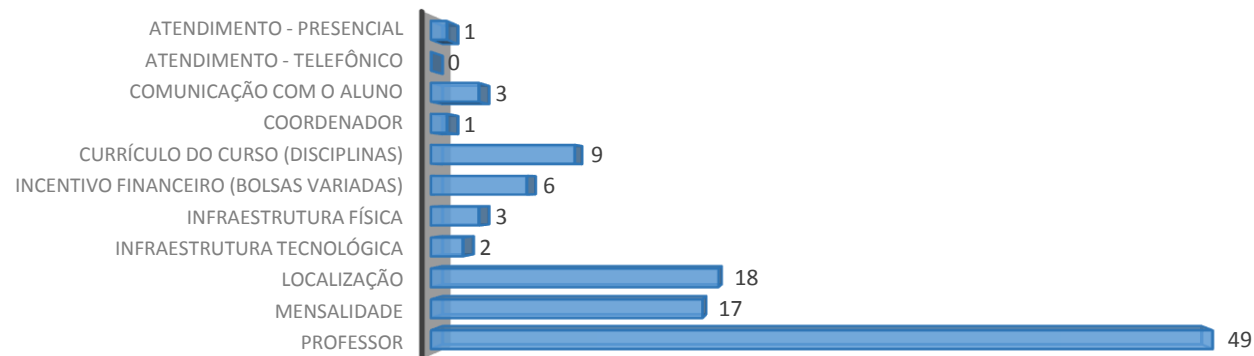
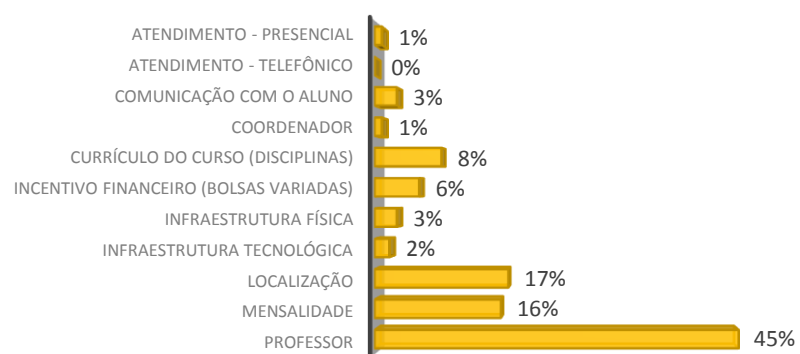


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**