



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	9 26%	17 49%	4 11%	5 14%	35
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 31%	15 43%	5 14%	4 11%	35
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 17%	14 40%	11 31%	4 11%	35
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6 17%	16 46%	8 23%	5 14%	35
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	9 26%	15 43%	9 26%	2 6%	35
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9 26%	13 37%	11 31%	2 6%	35
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 20%	9 26%	10 29%	9 26%	35
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 11%	9 26%	13 37%	9 26%	35

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5 14%	17 49%	11 31%	2 6%	35
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11 31%	18 51%	4 11%	2 6%	35
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	15 43%	14 40%	4 11%	2 6%	35
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 26%	15 43%	8 23%	3 9%	35
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	5 14%	17 49%	11 31%	2 6%	35
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	20 57%	12 34%	3 9%	- 0%	35
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	17 49%	14 40%	3 9%	1 3%	35
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 46%	14 40%	4 11%	1 3%	35
OS PROFESSORES: fazem chamada?	30 86%	4 11%	1 3%	- 0%	35
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15 43%	16 46%	4 11%	- 0%	35
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	13 37%	16 46%	5 14%	1 3%	35
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7 20%	12 34%	11 31%	5 14%	35
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	7 20%	17 49%	8 23%	3 9%	35
Você acessa o aluno online frequentemente?	17 49%	16 46%	2 6%	- 0%	35
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6 17%	5 14%	14 40%	10 29%	35
Você acessa o portal frequentemente?	18 51%	17 49%	- 0%	- 0%	35
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 26%	16 46%	9 26%	1 3%	35
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	10 29%	19 54%	2 6%	4 11%	35
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6 17%	7 20%	14 40%	8 23%	35
Você utiliza o recurso de internet frequente?	12 34%	14 40%	8 23%	1 3%	35
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	10 29%	6 17%	3 9%	16 46%	35

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	61 22%	108 39%	71 25%	40 14%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	258 35%	286 39%	129 18%	62 8%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	18	51%
Localização	2	6%
Preço	9	26%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	6	17%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	2	6%
Obter melhor emprego	12	34%
Obter melhor salário	3	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	18	51%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	1	3%
Não estou trabalhando	13	37%
Estagiário	5	14%
Auxiliar	7	20%
Assistente	6	17%
Analista	3	9%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	33	94%
INSATISFEITO	2	6%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	5	14%
De 0 até 880	13	37%
De 881 até 1760	14	40%
De 1761 até 3720	2	6%
De 3721 até 5000	1	3%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	11	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	4	11%
Currículo do curso (disciplinas)	4	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	1	3%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	8	23%
Mensalidade	4	11%
Professor	13	37%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	23%
Atendimento - Telefônico	6	17%
Comunicação com o aluno	2	6%
Coordenador	3	9%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	4	11%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	3	9%
Mensalidade	2	6%
Professor	4	11%

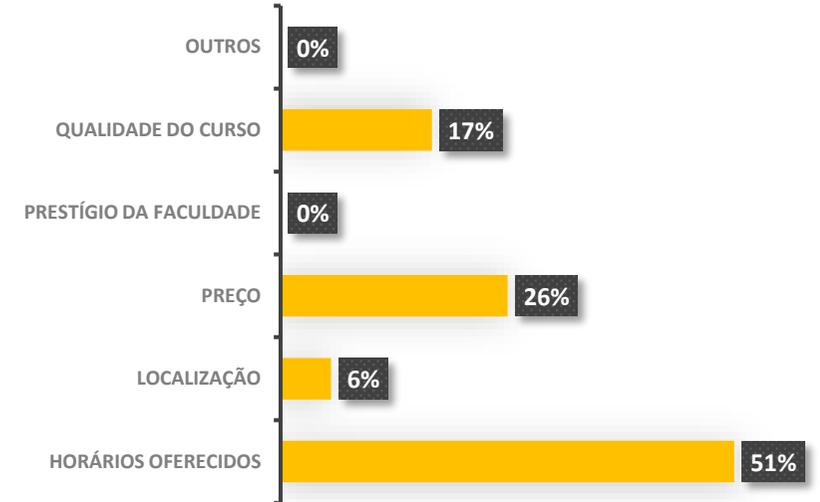
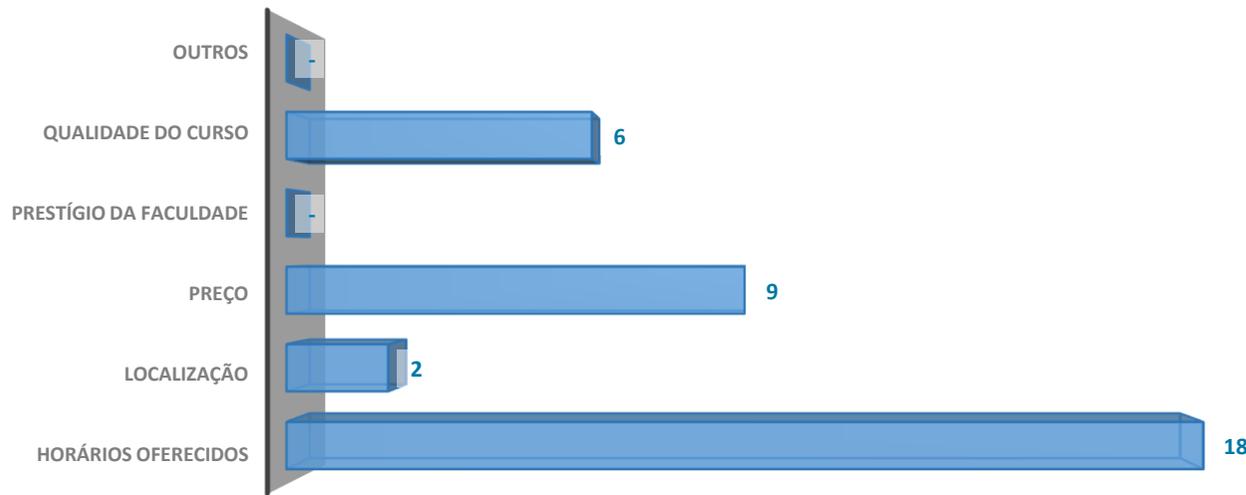
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

35

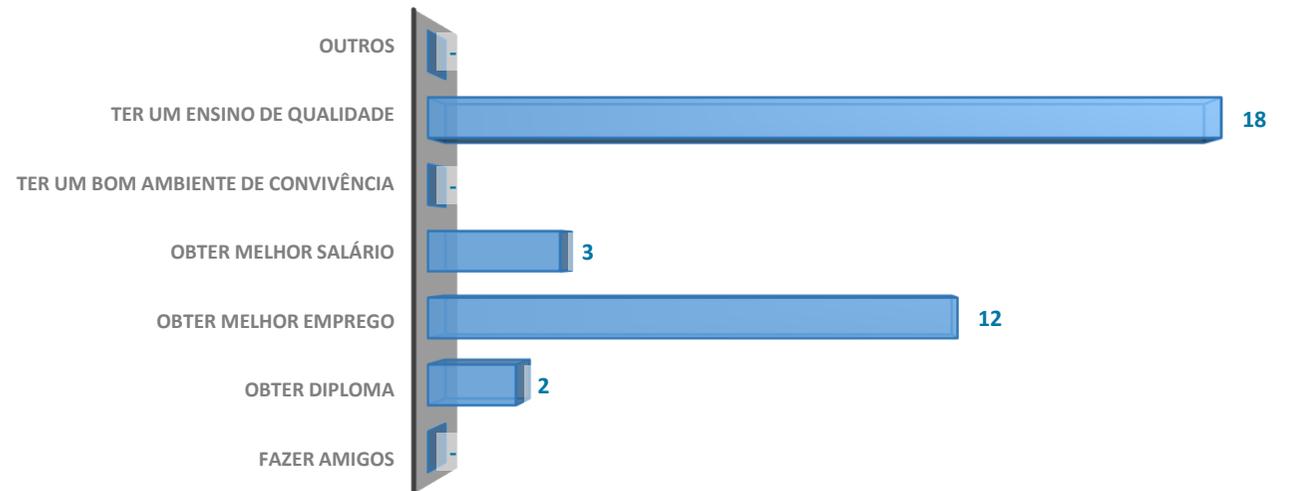
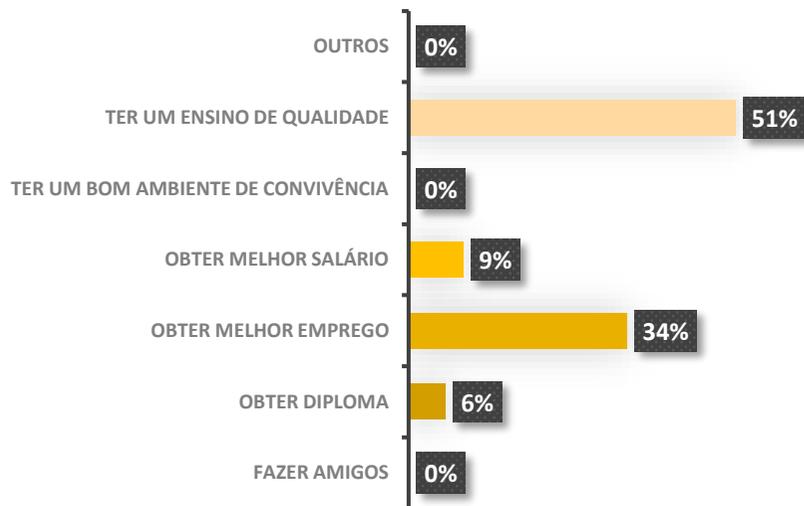
80,66%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

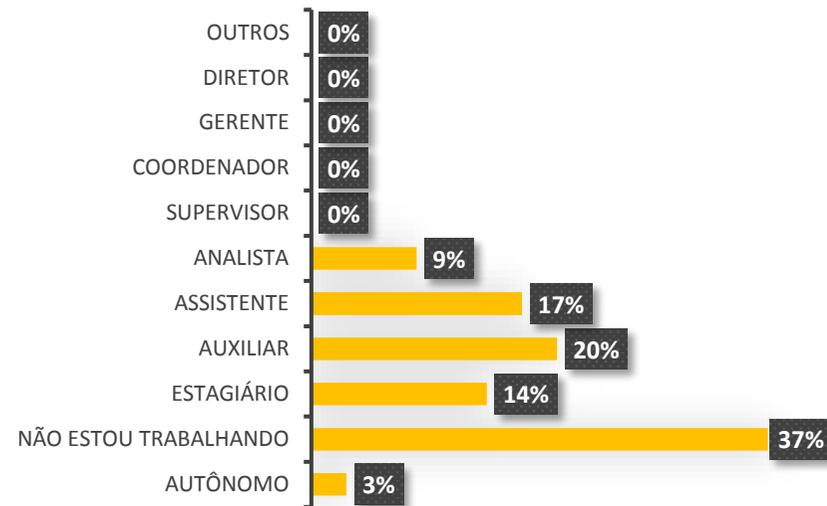
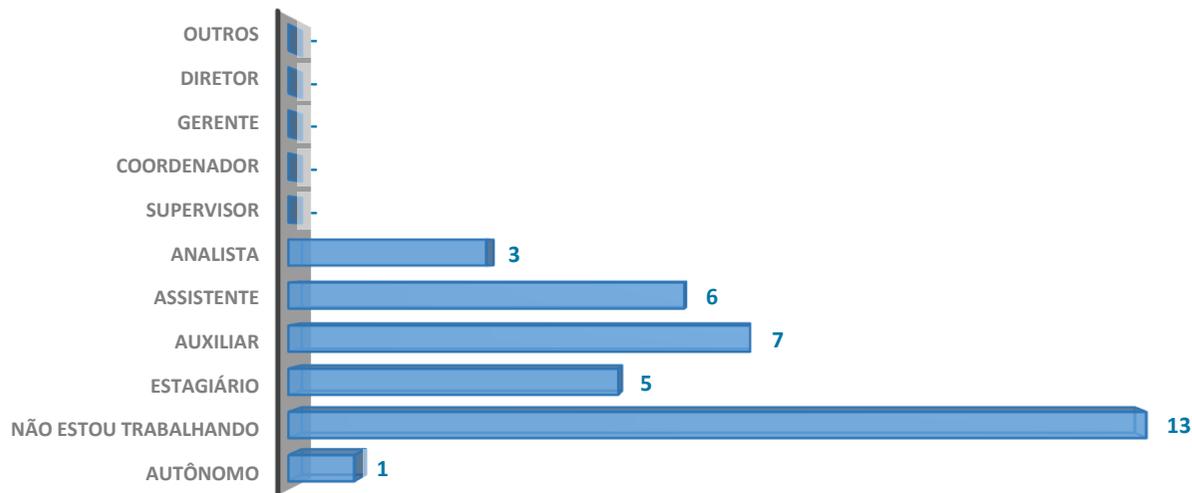


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

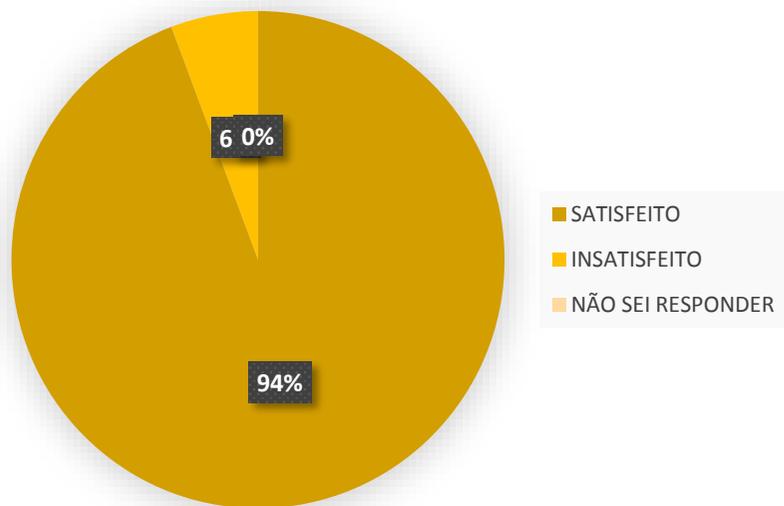




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

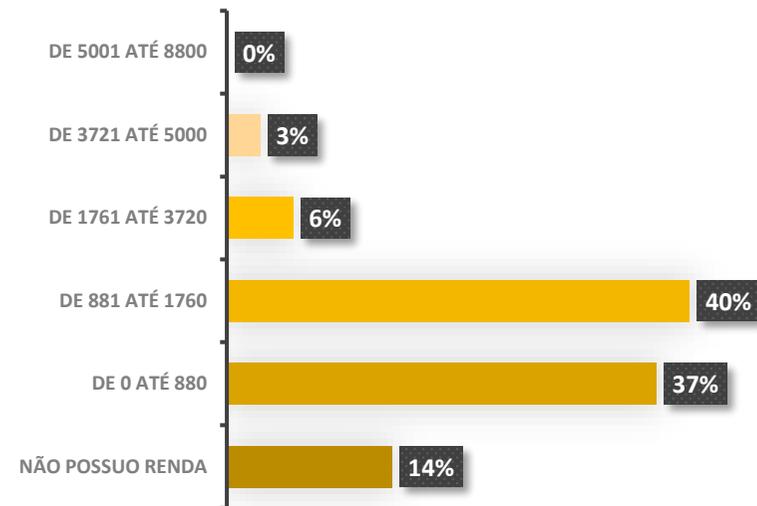
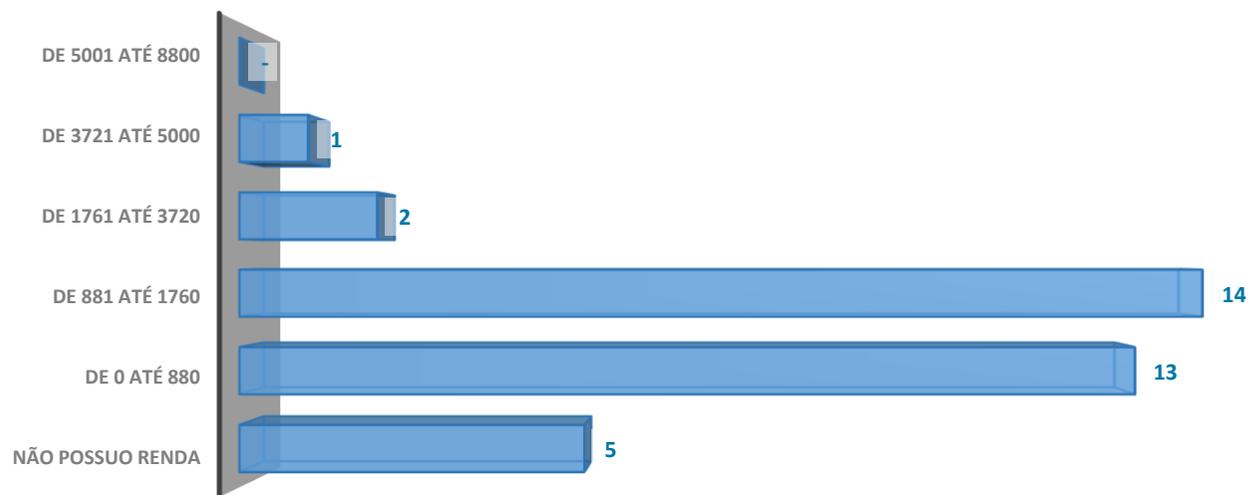


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

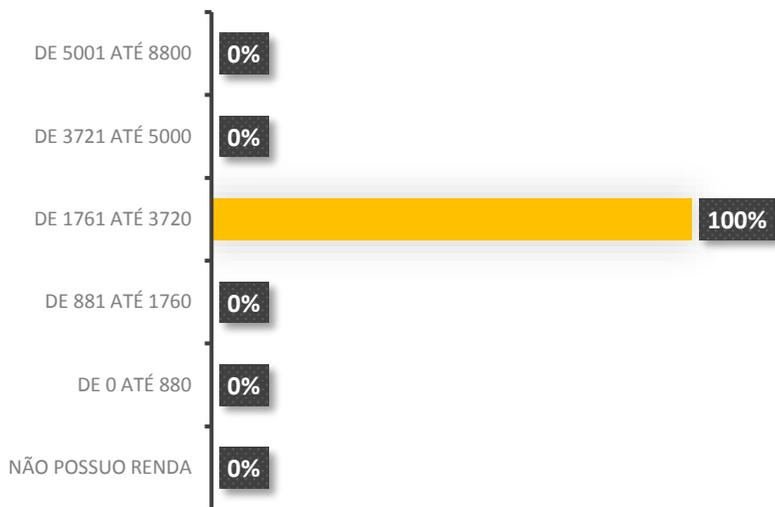




Qual a sua renda mensal atual?

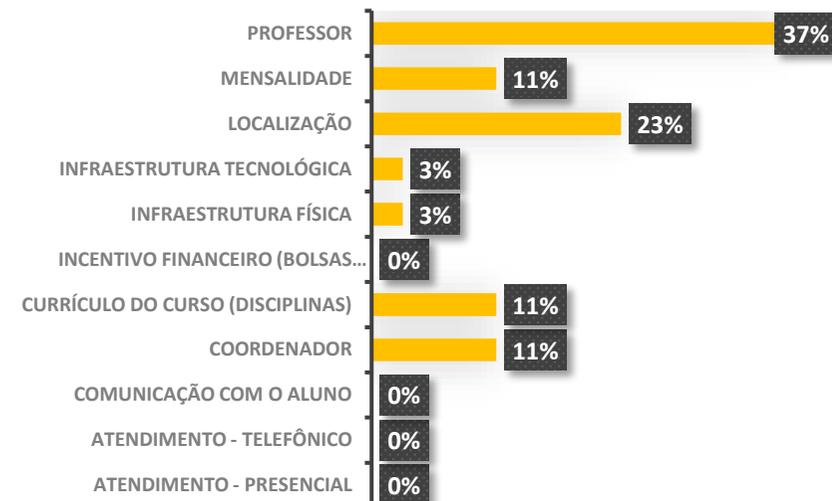
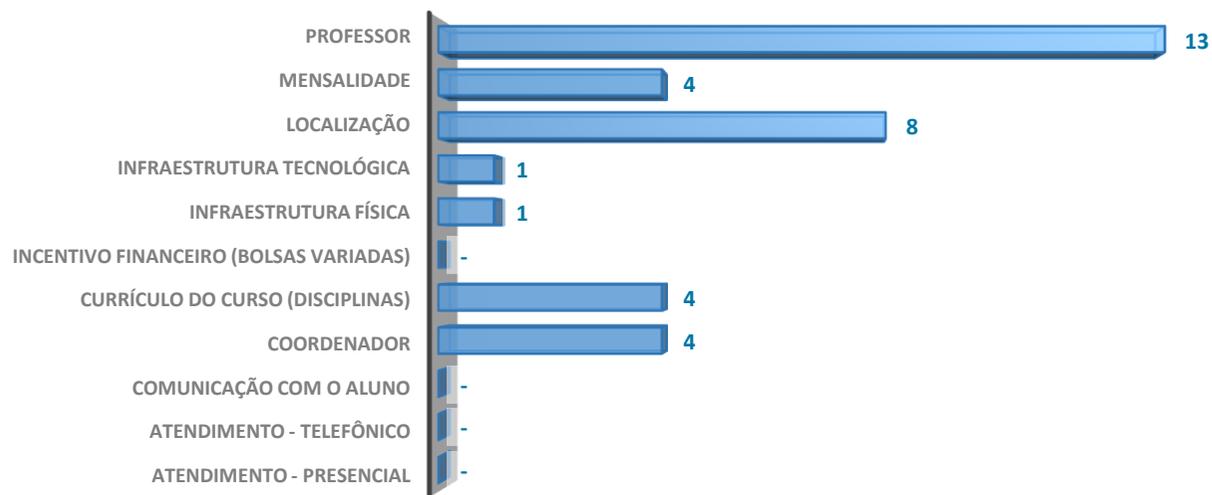


Qual a renda mensal da sua família?

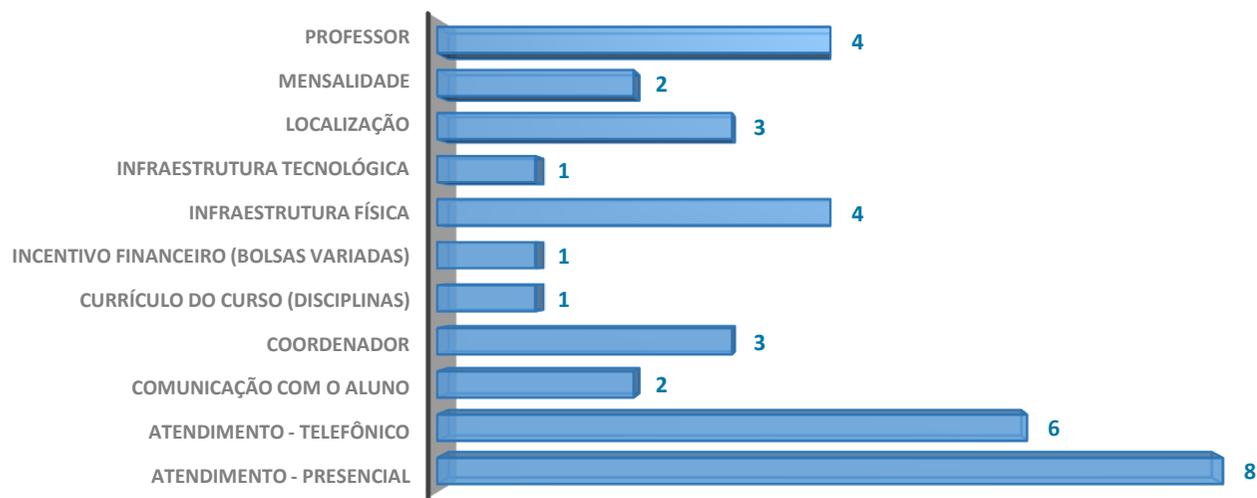
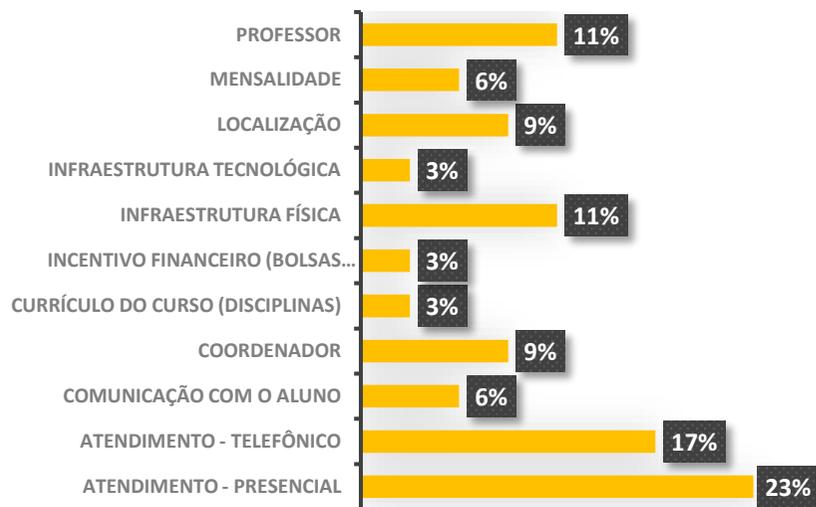




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

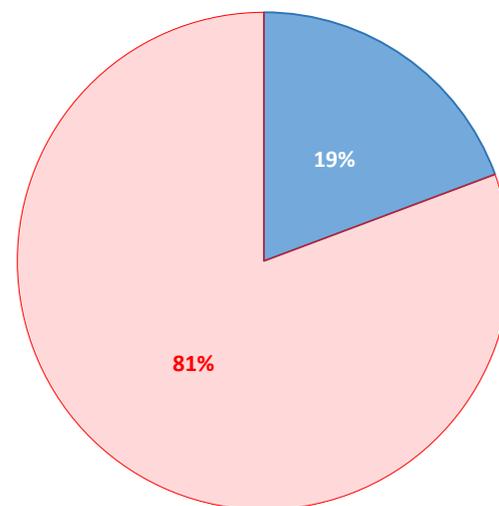
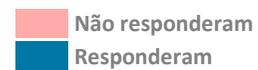
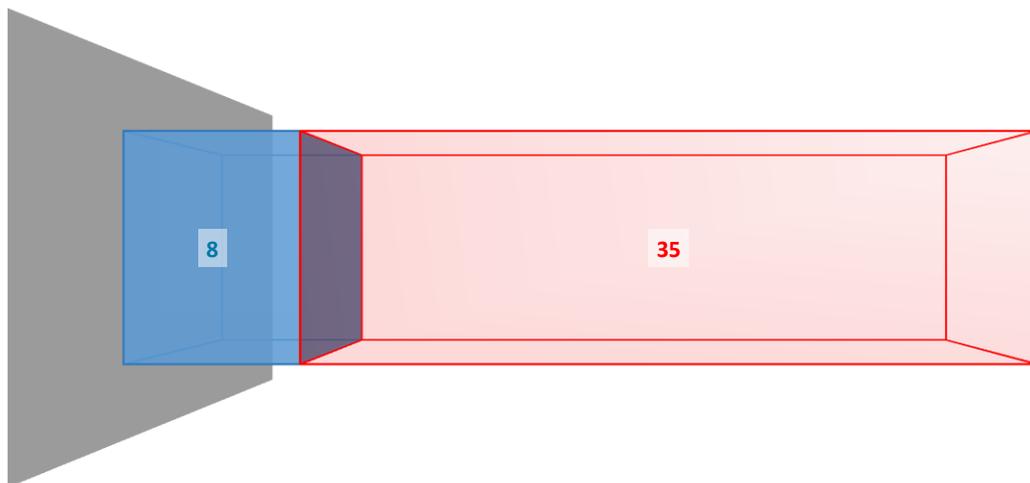


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



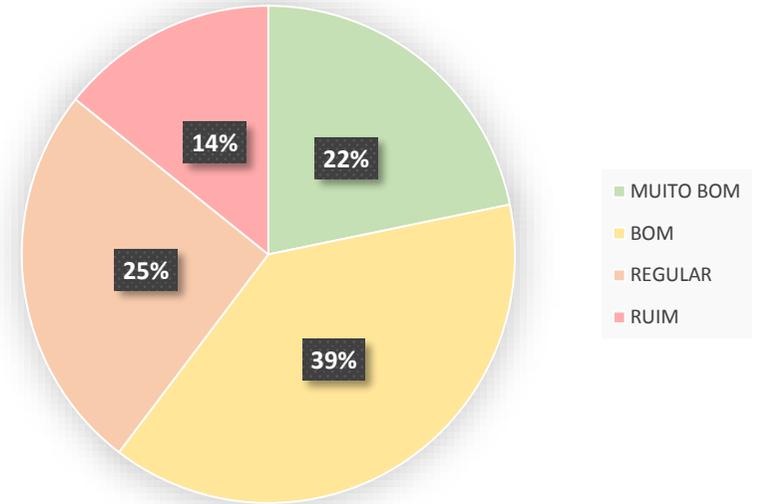
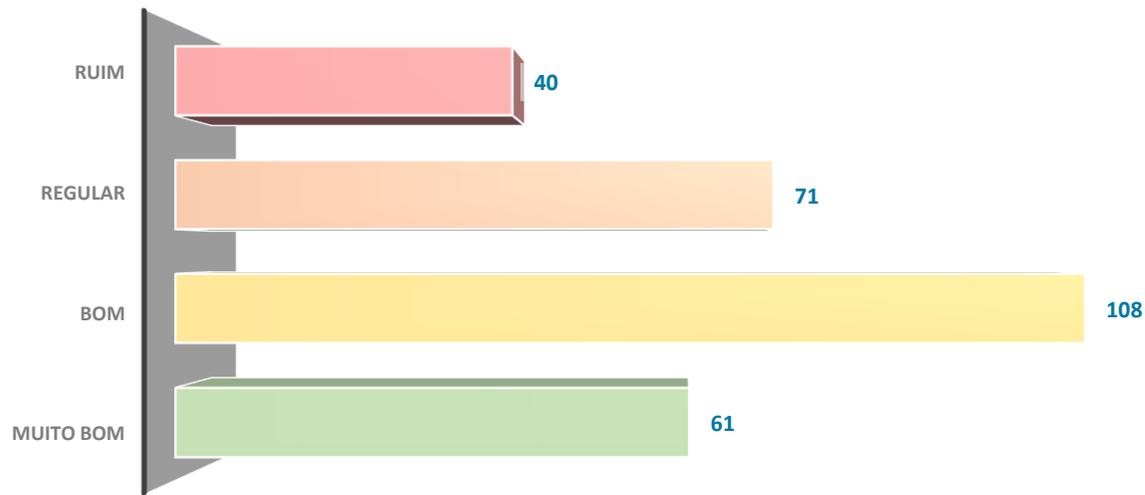


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

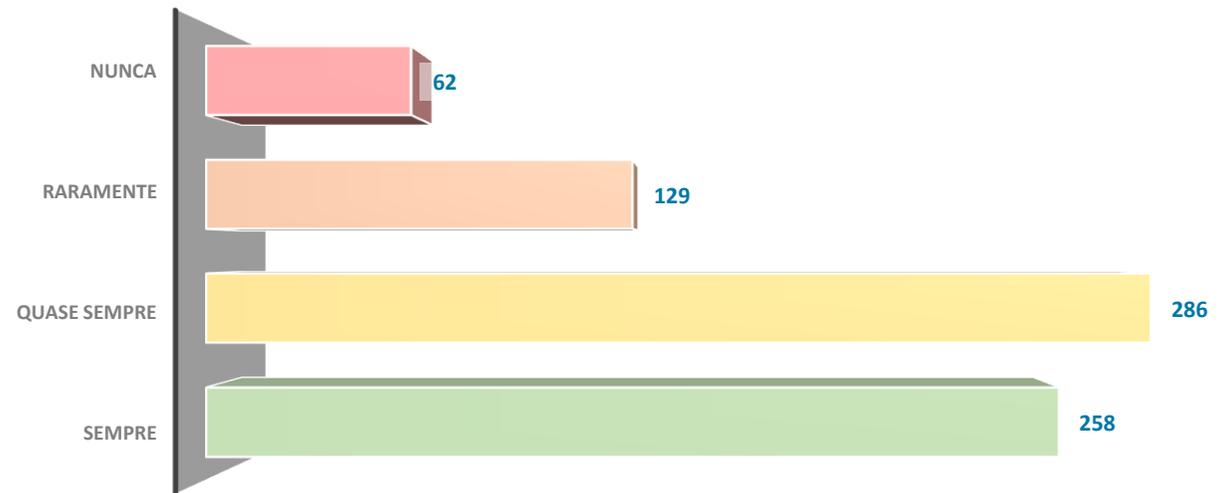
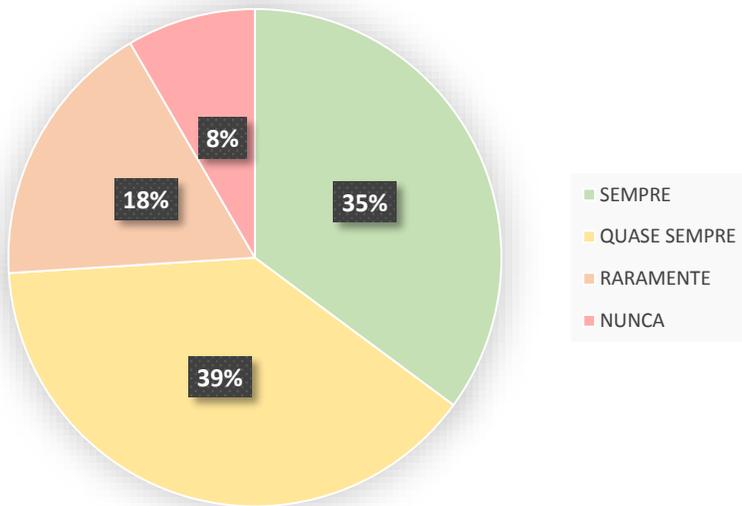




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

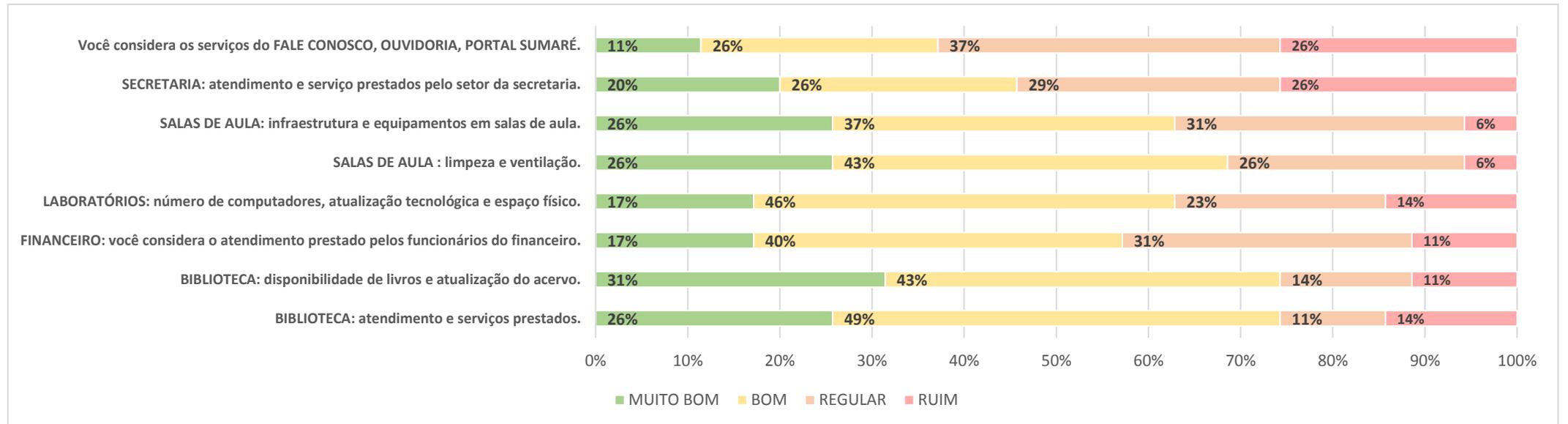
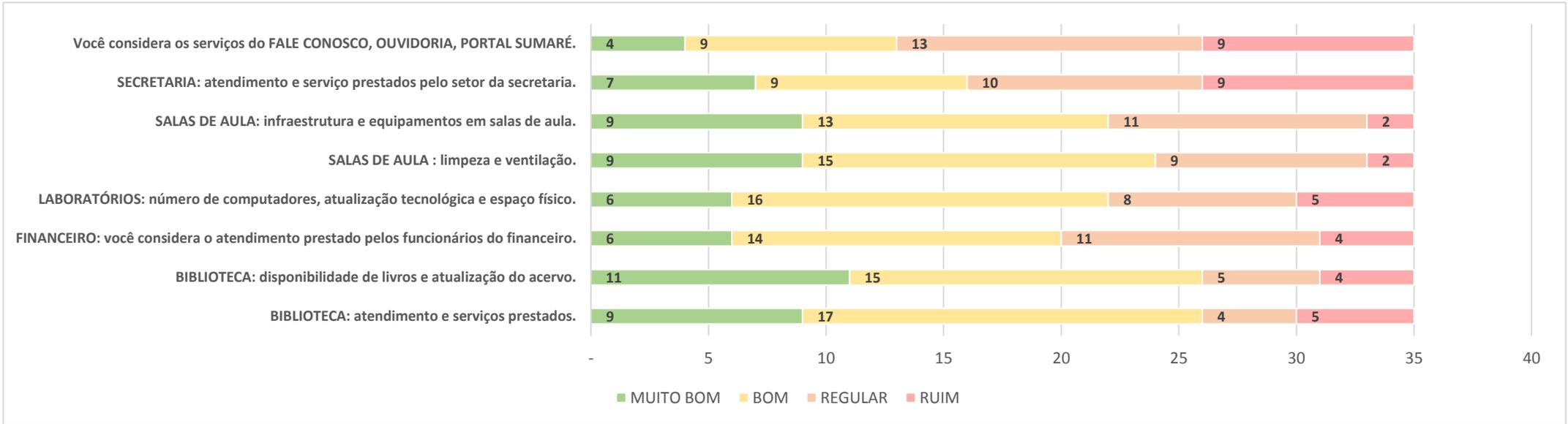


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



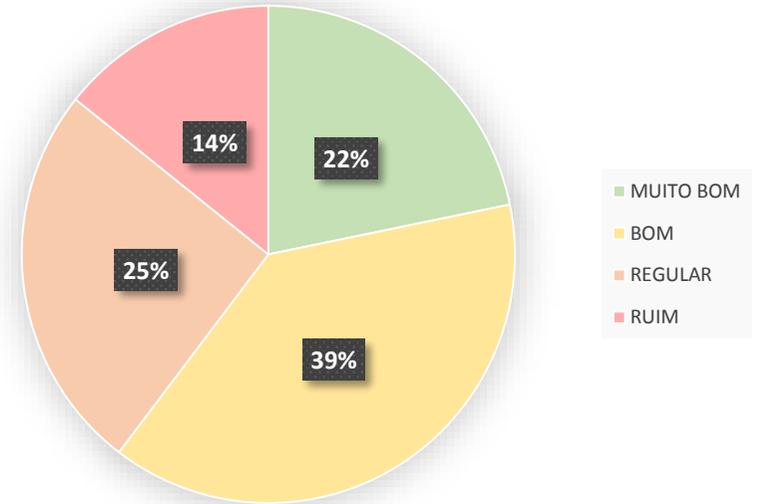
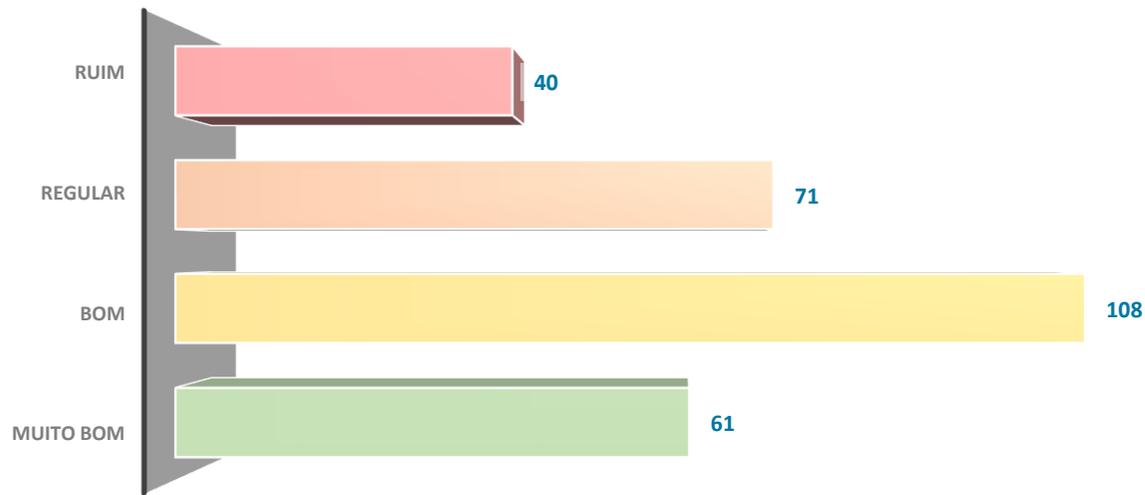


Questões Objetivas

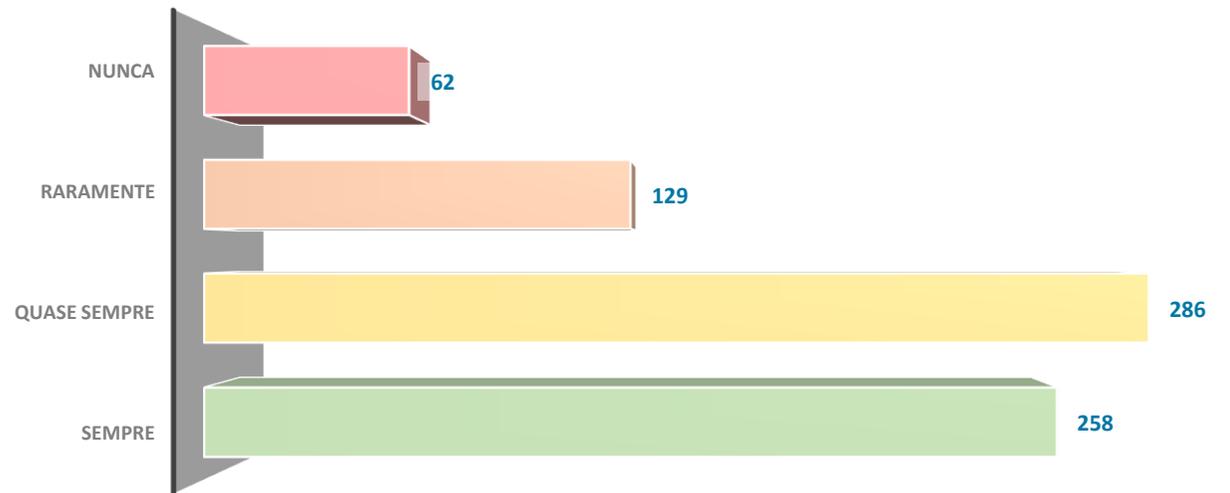
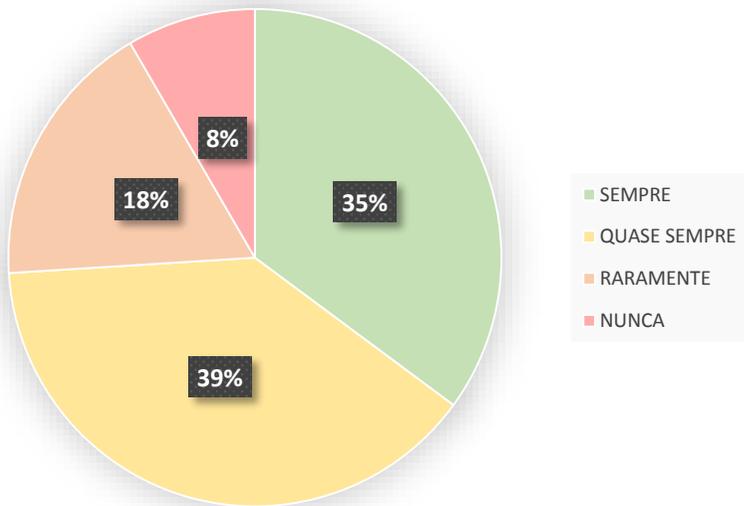




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

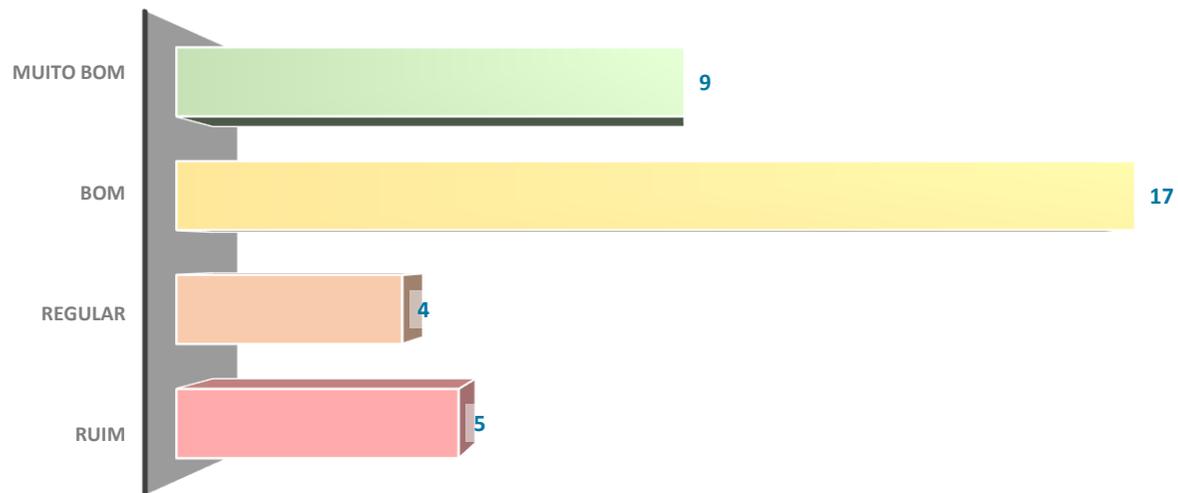
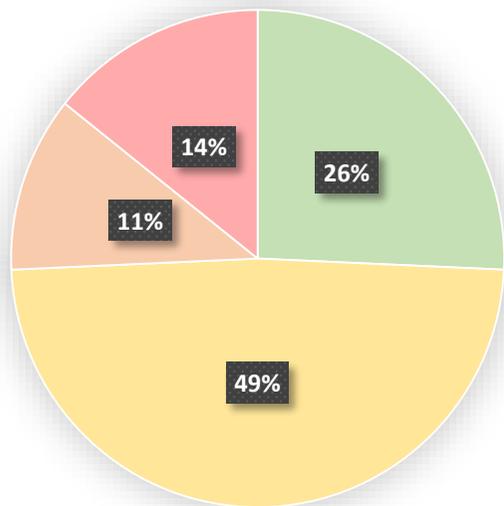


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



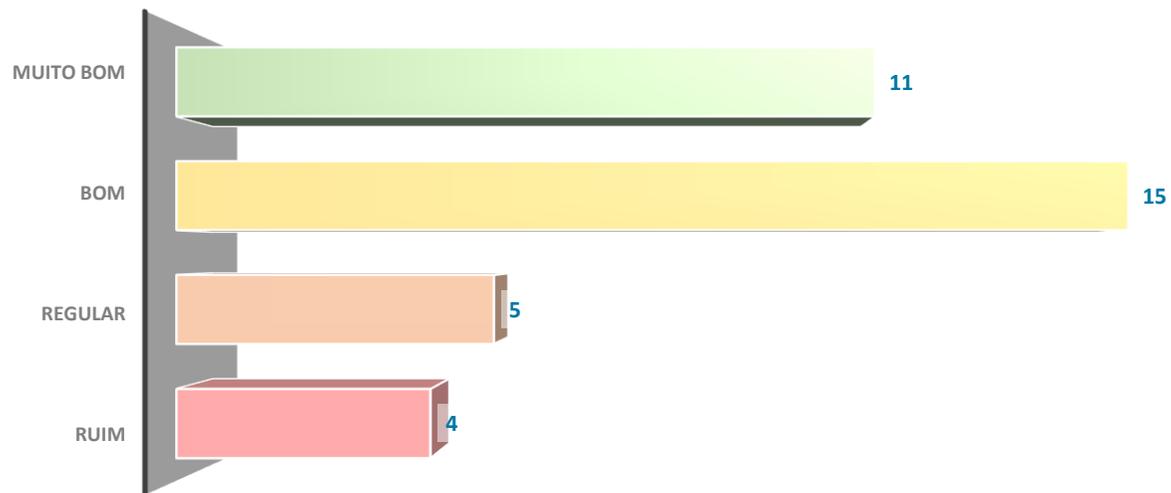
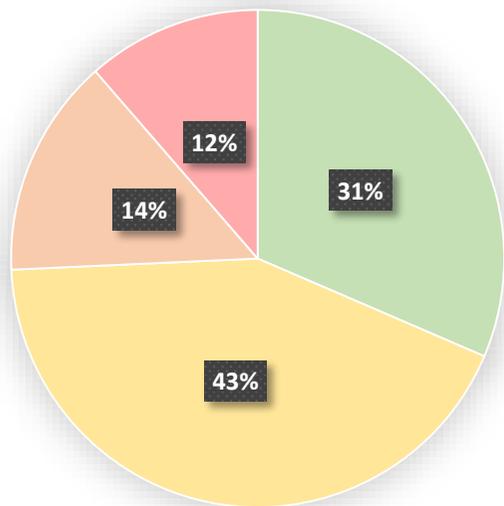


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



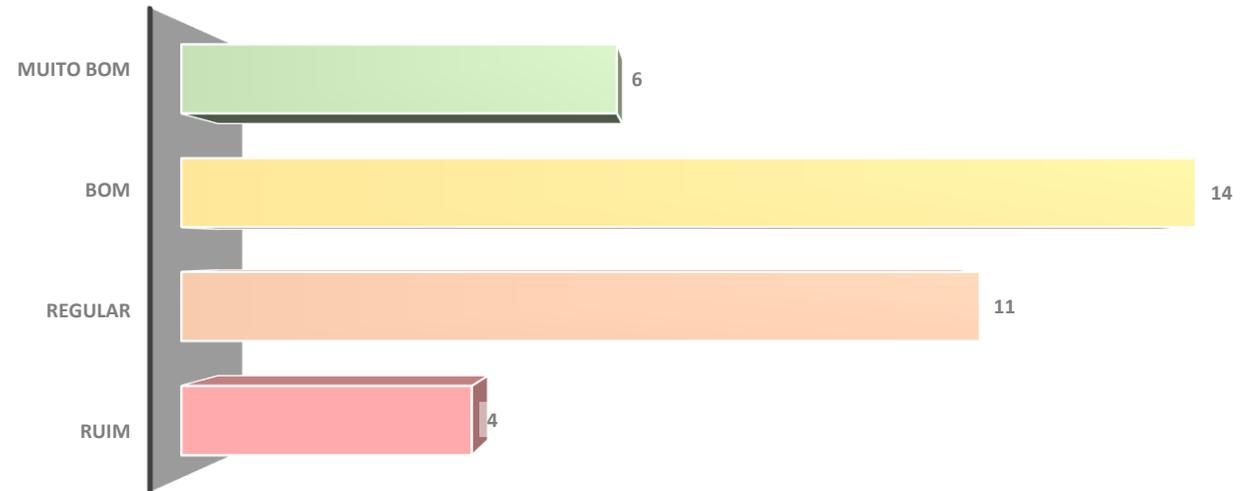
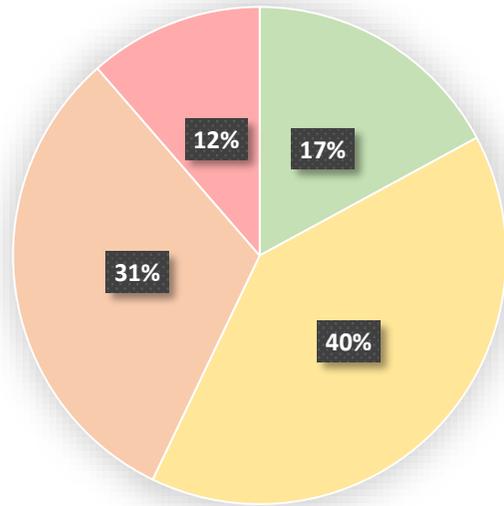


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



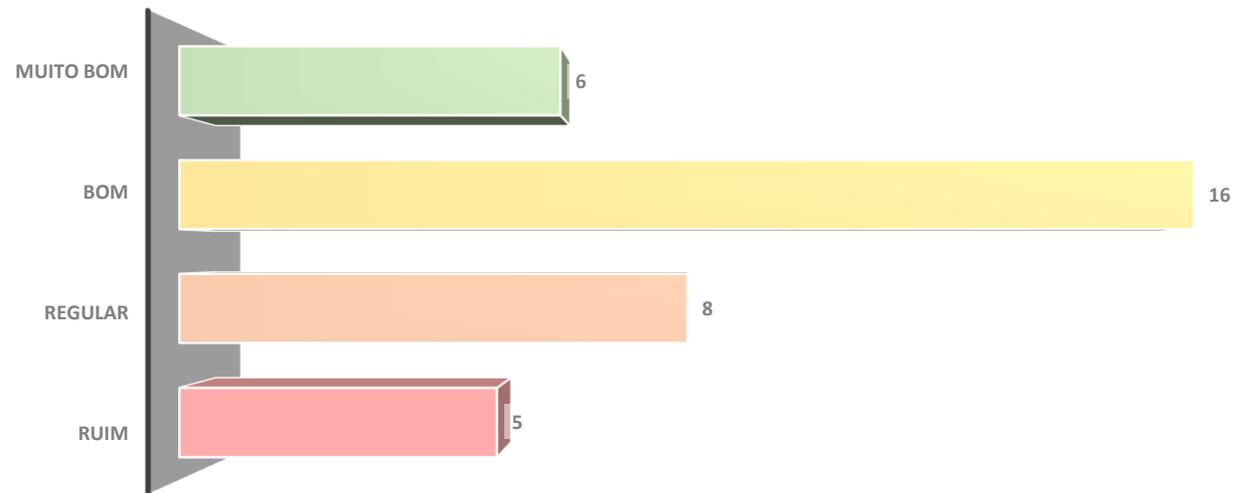
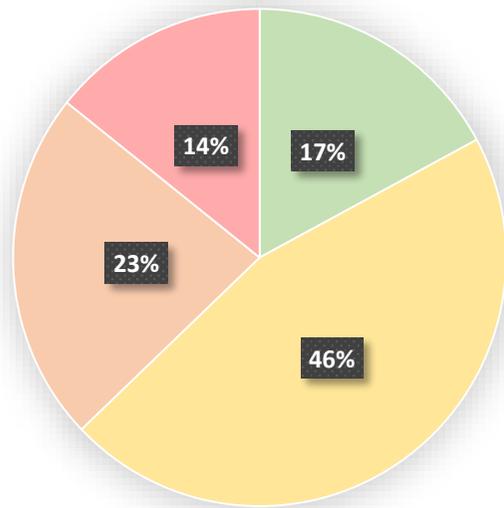


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



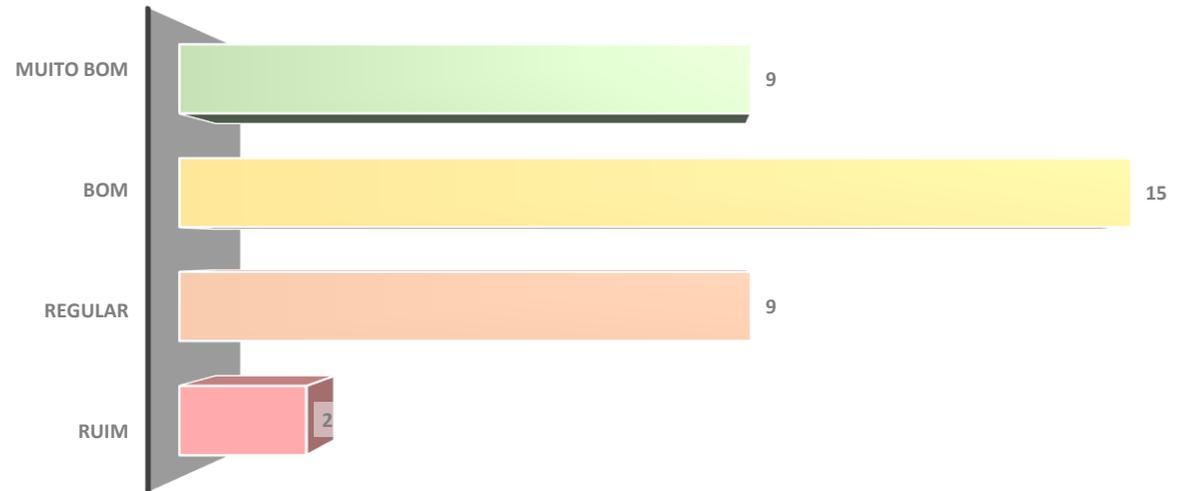
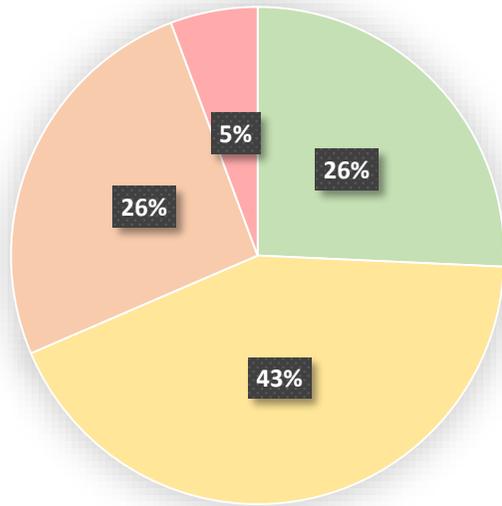


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



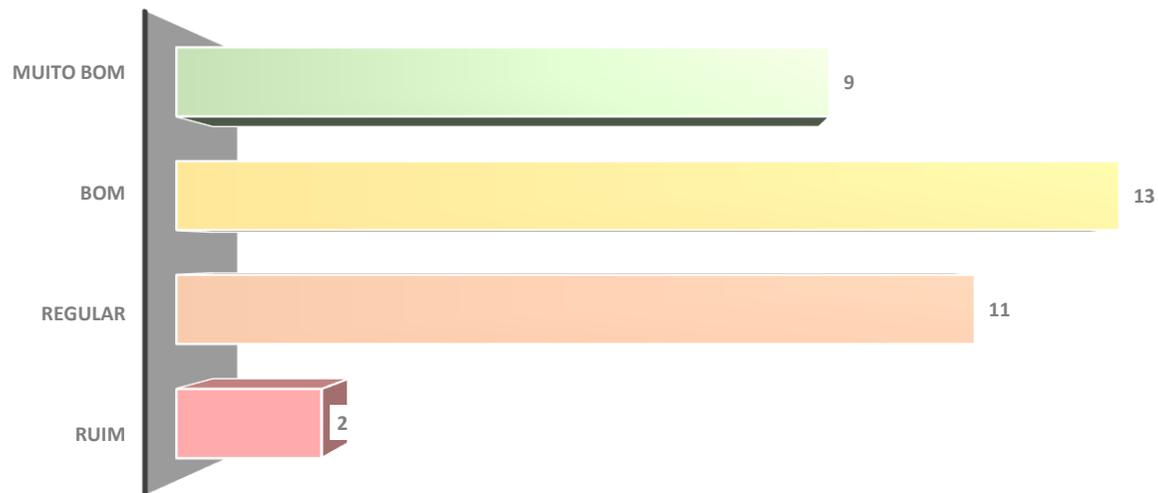
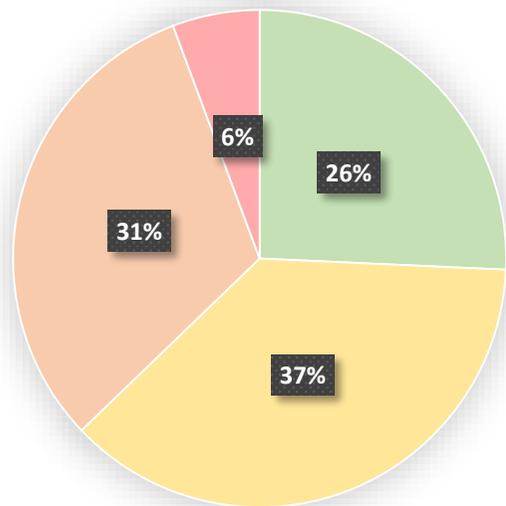


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



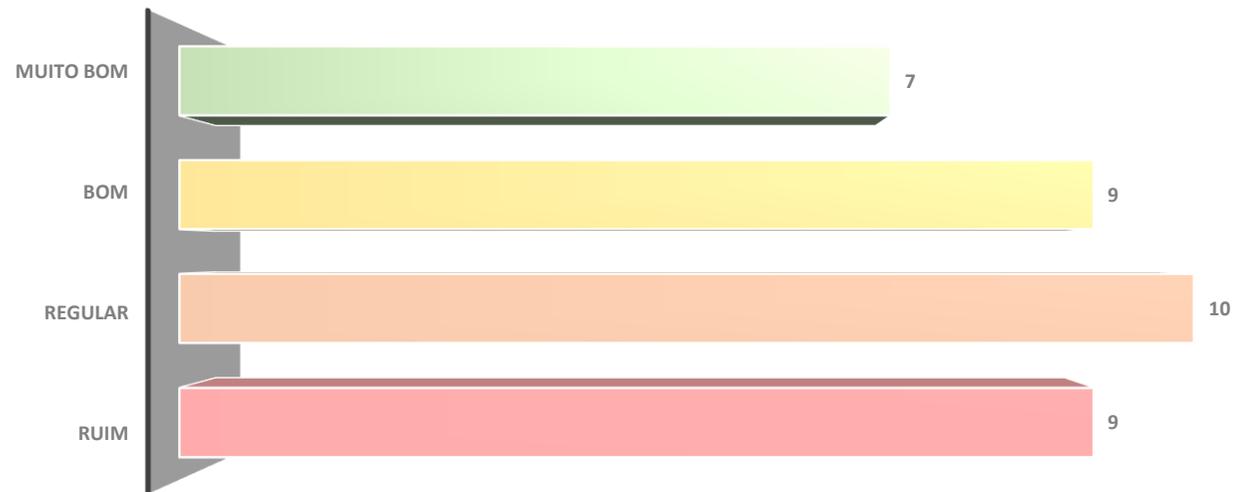
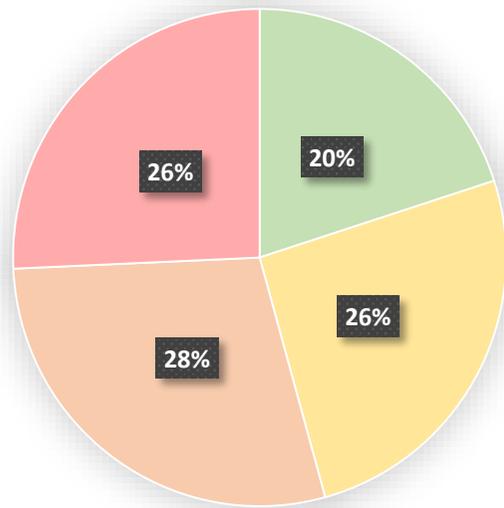


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



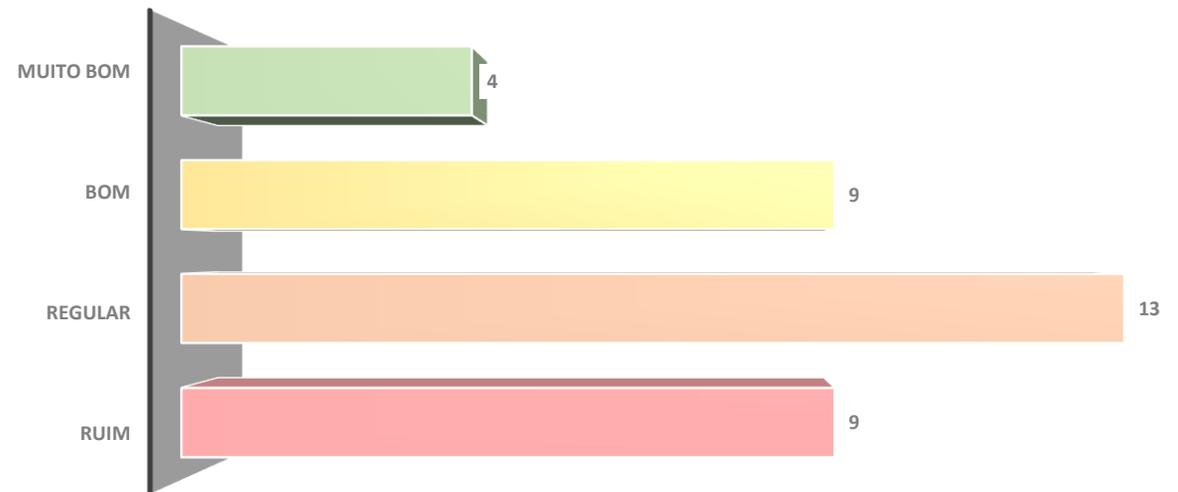
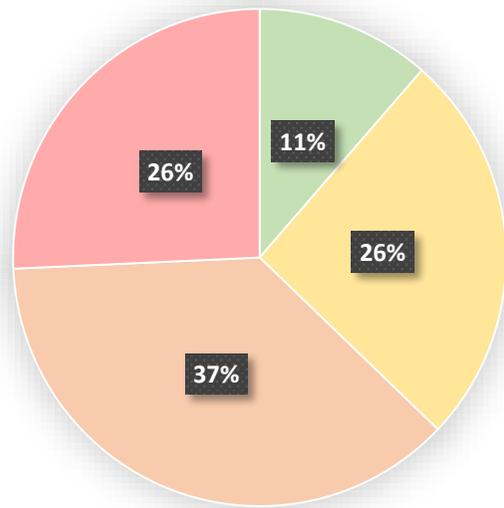


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



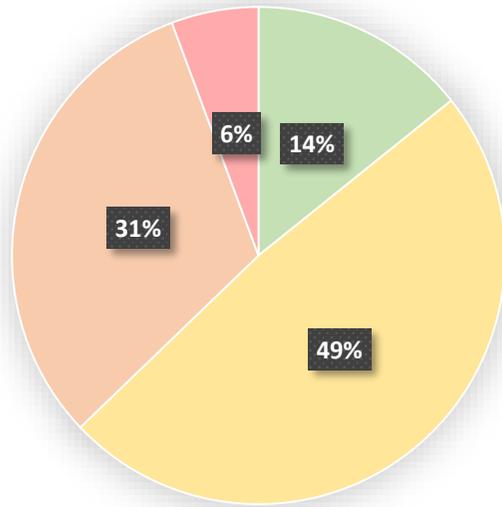


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

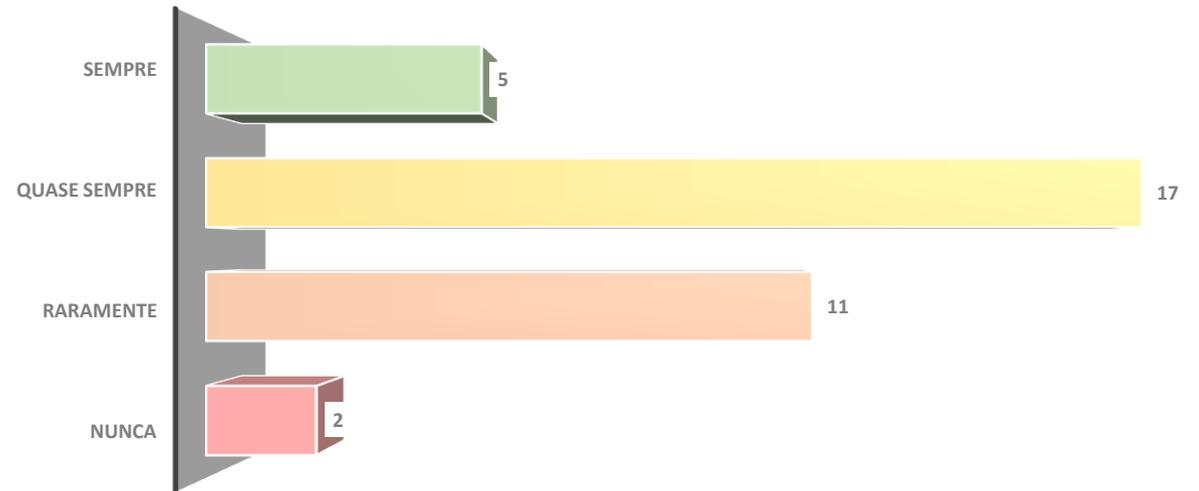




As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

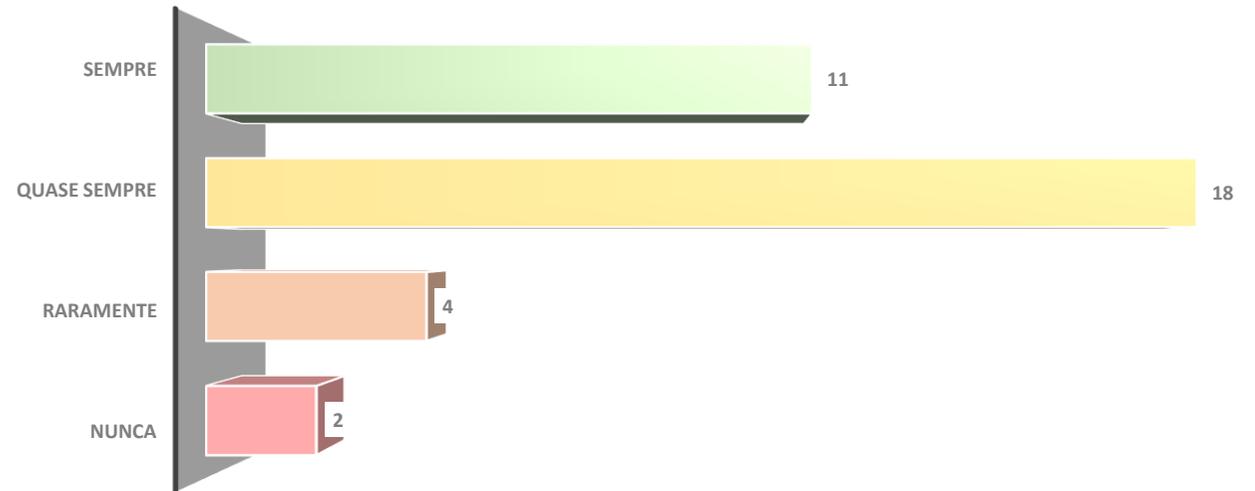
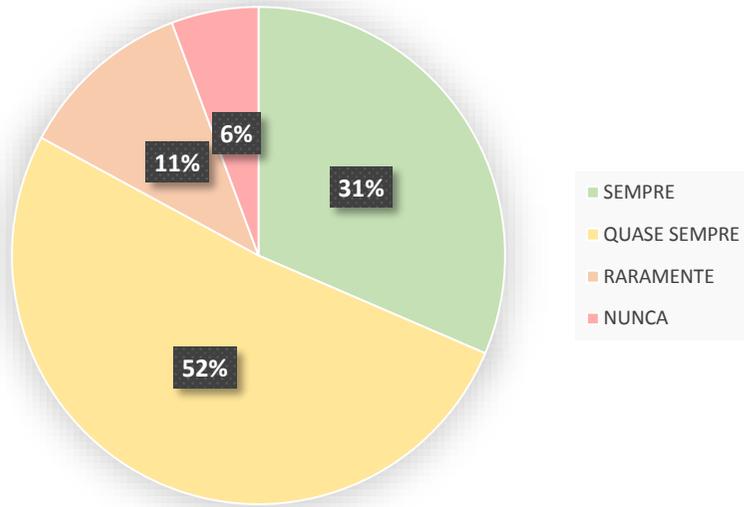


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



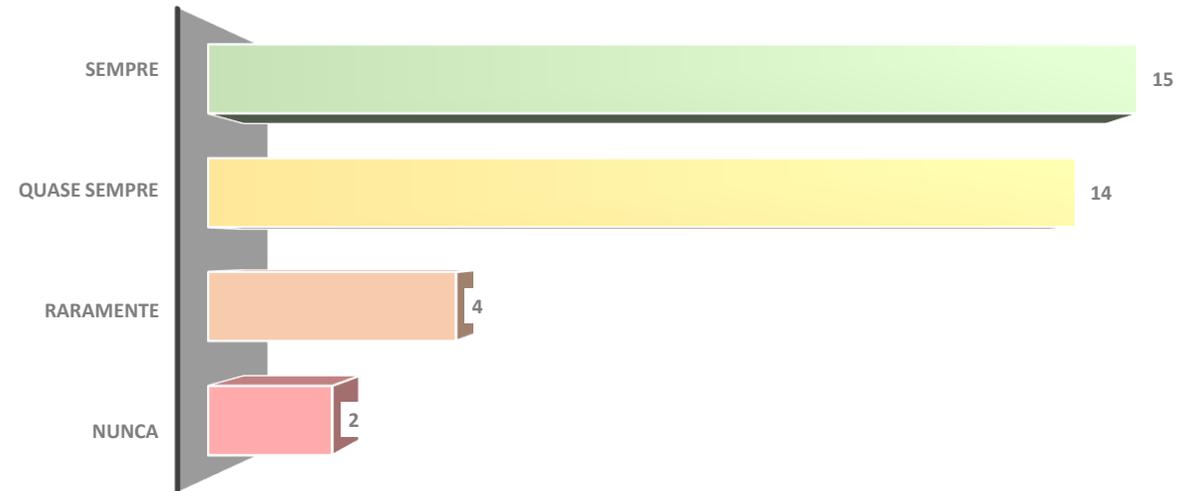
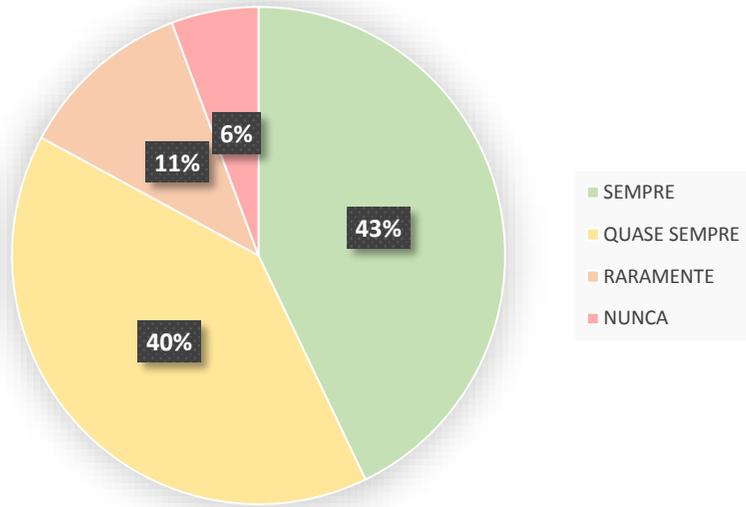


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



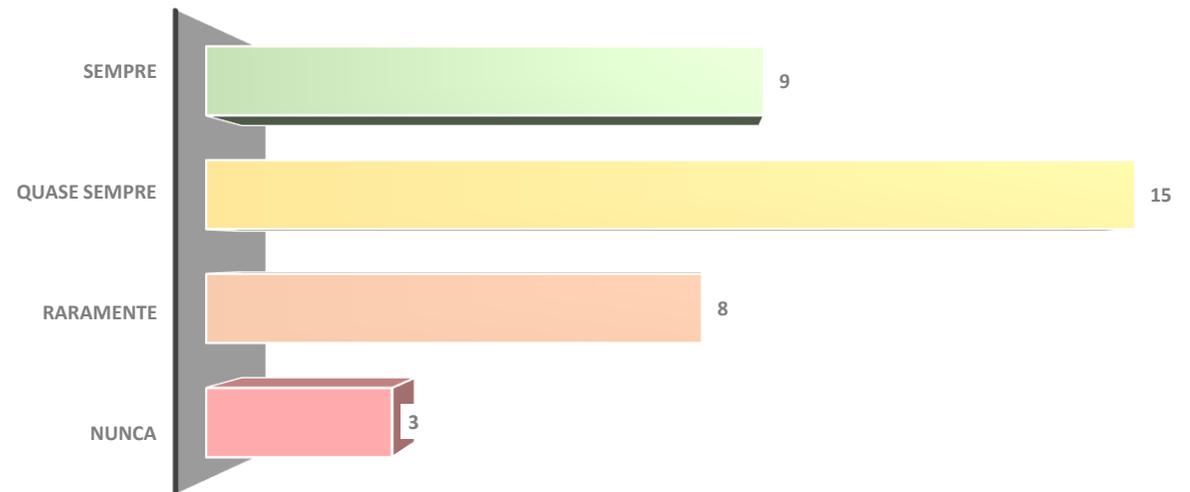
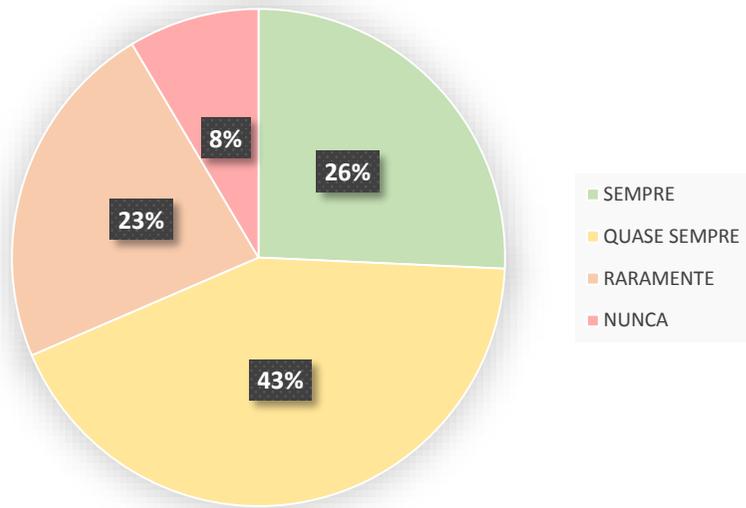


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



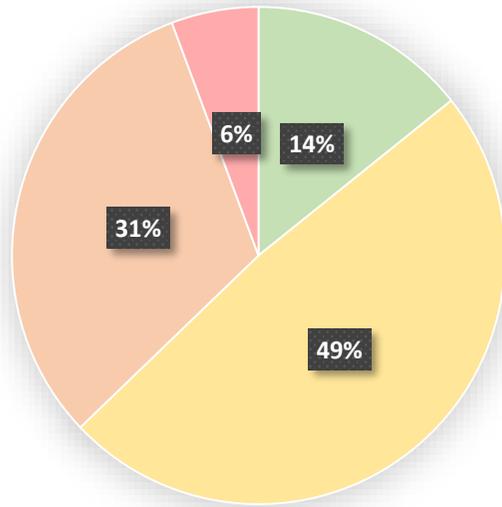


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

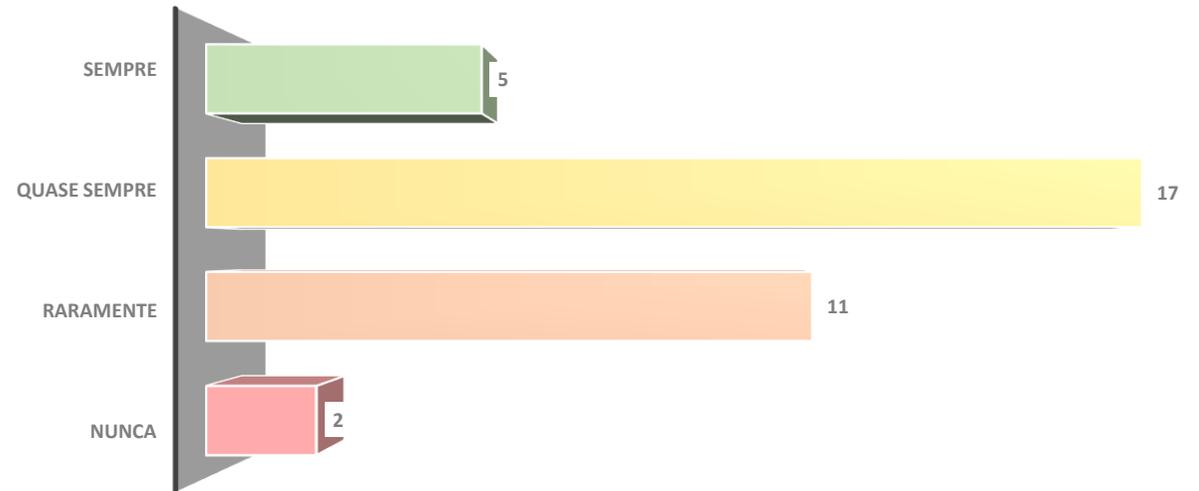




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

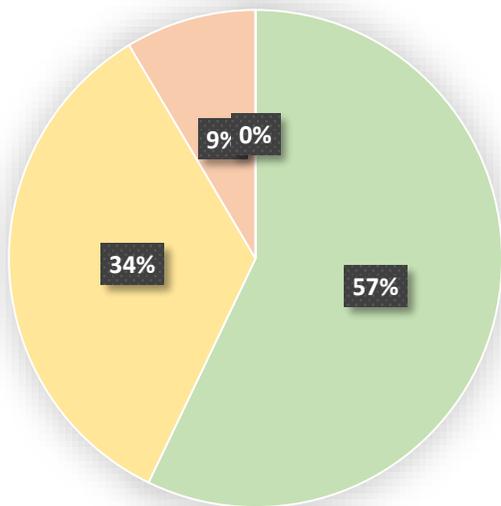


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

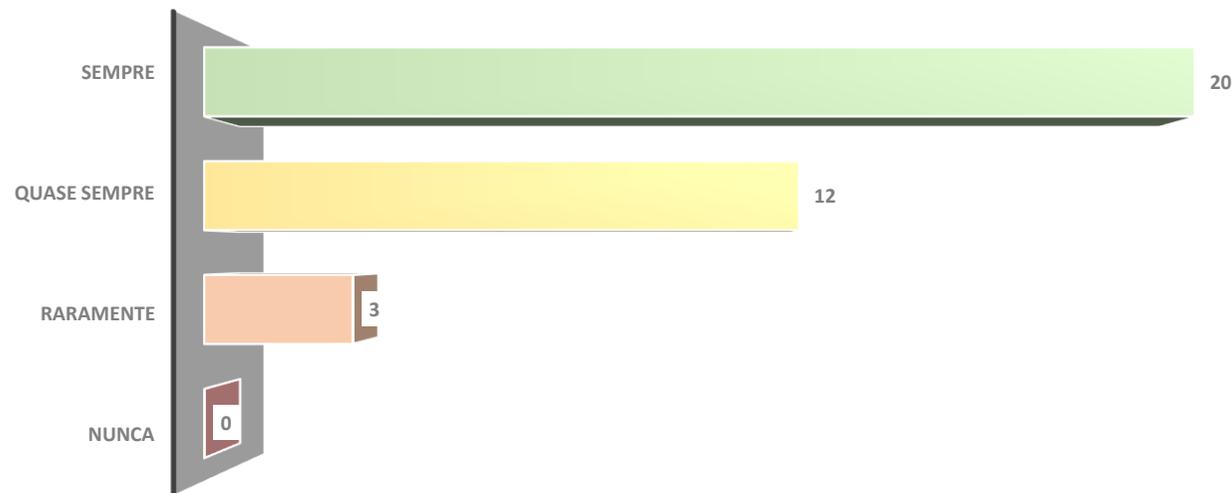




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

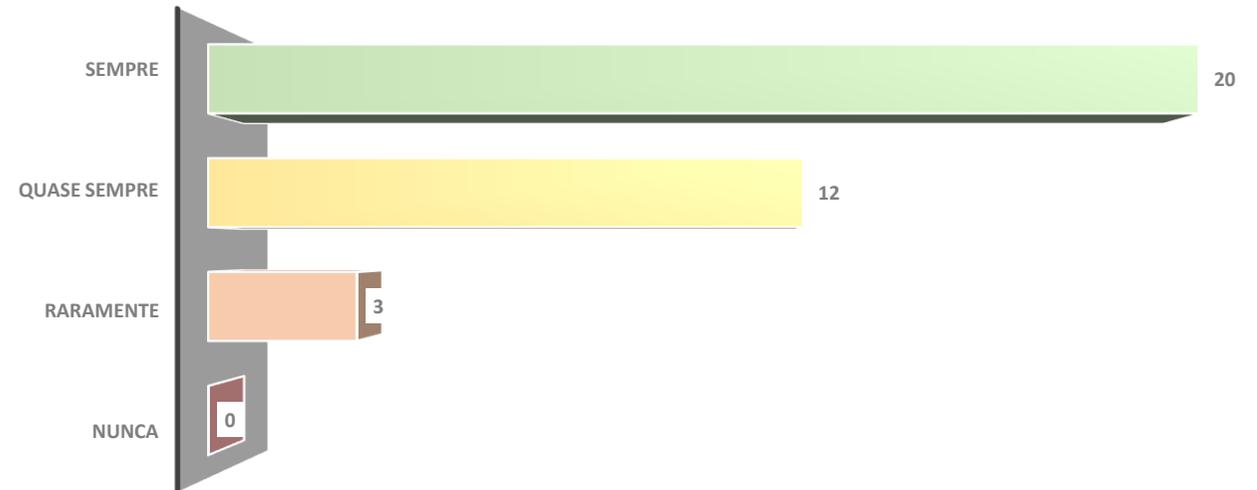
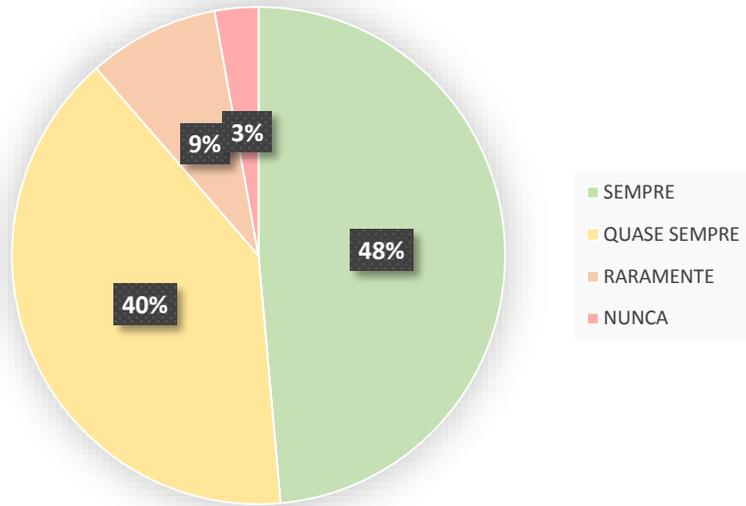


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



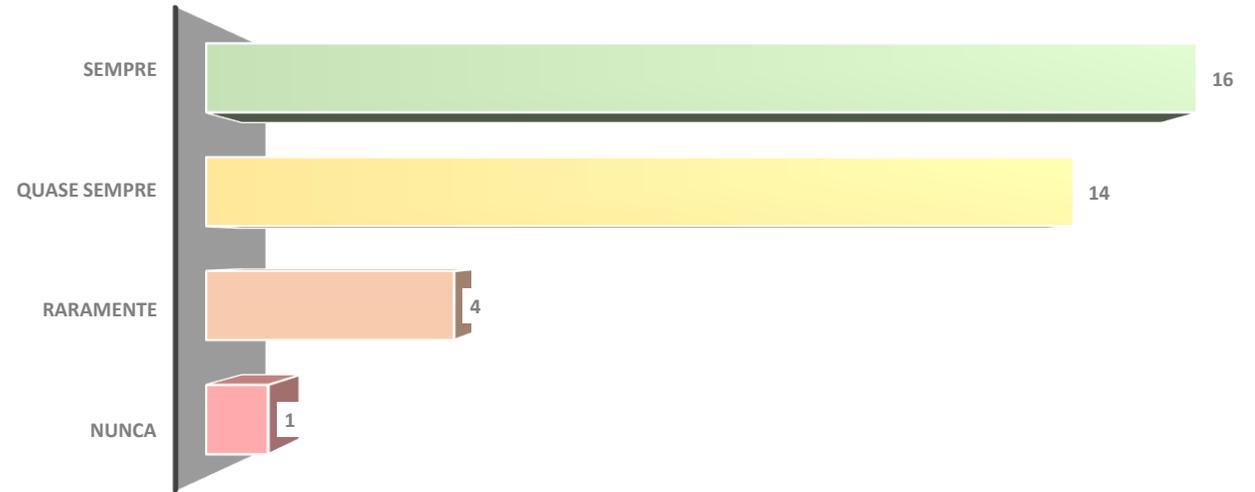
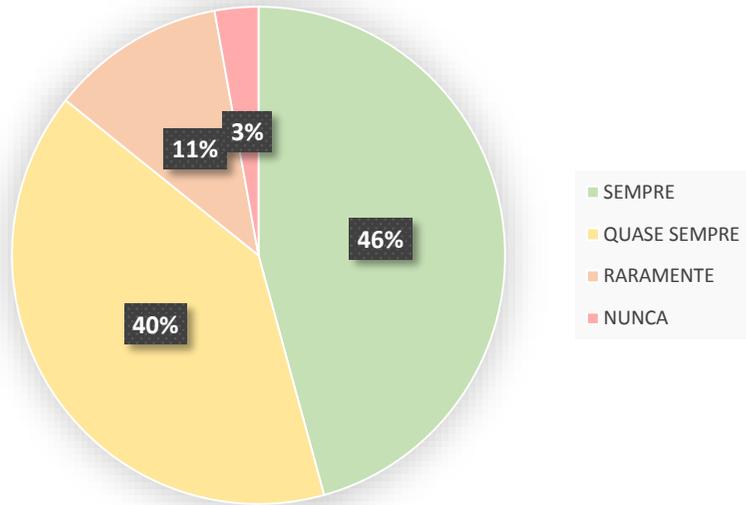


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



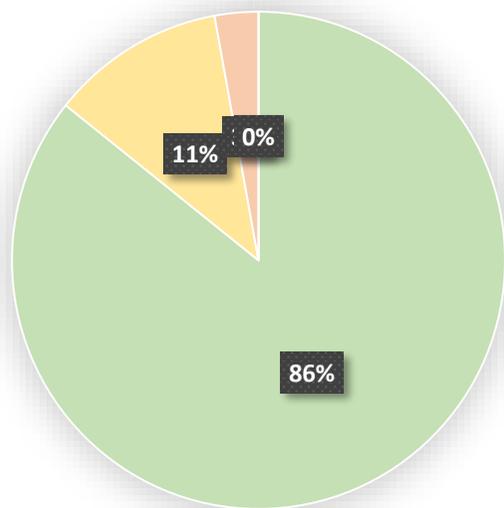


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

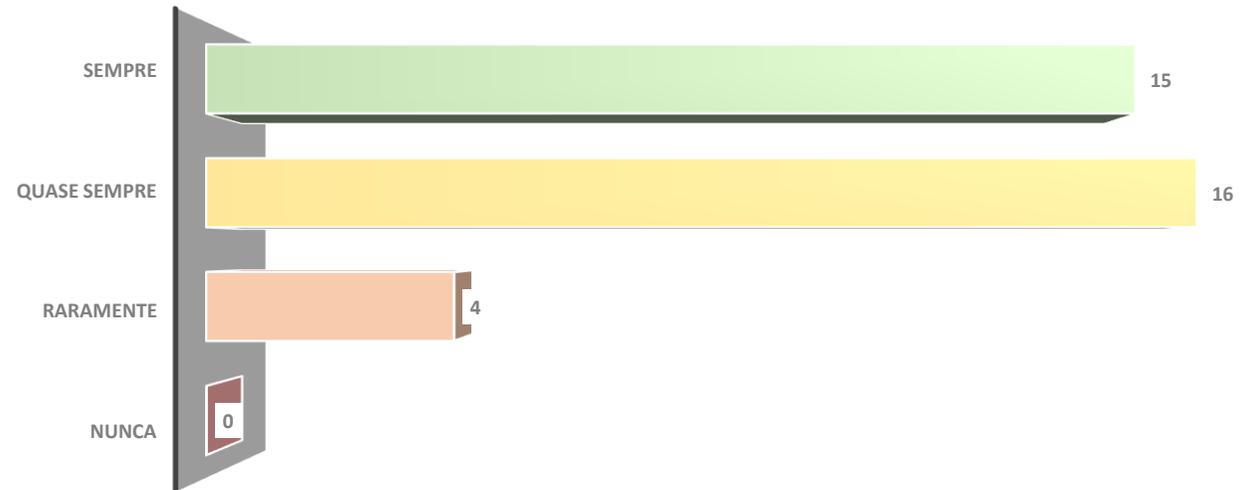
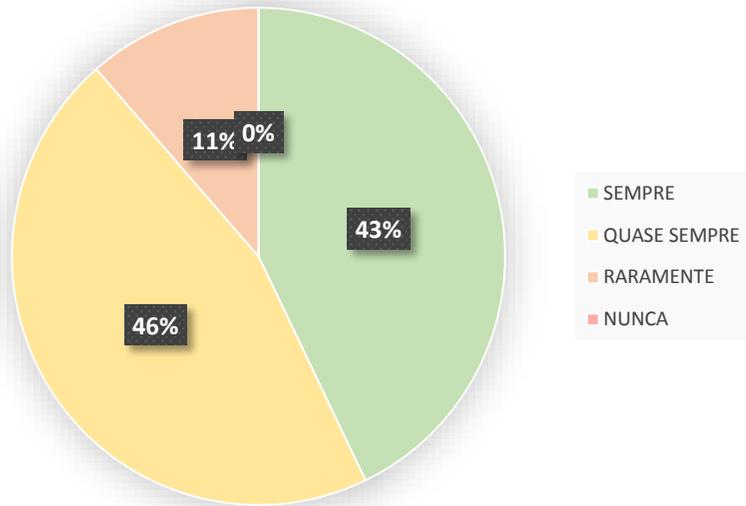


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



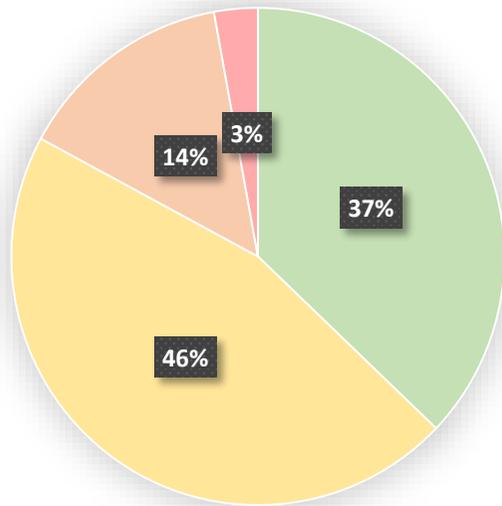


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

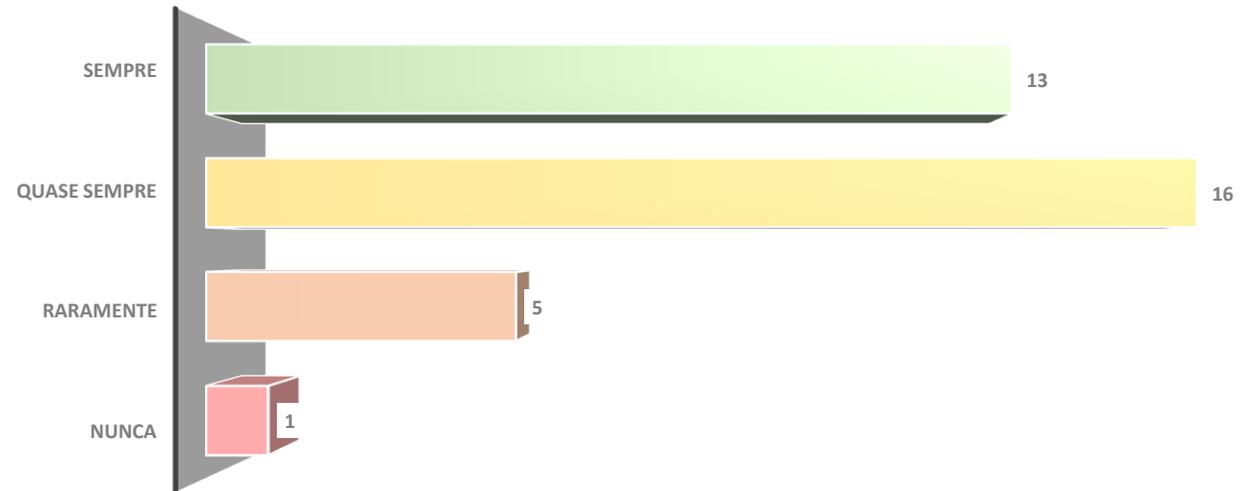




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

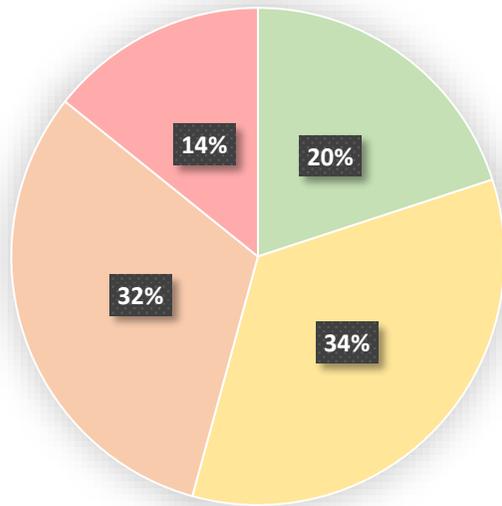


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

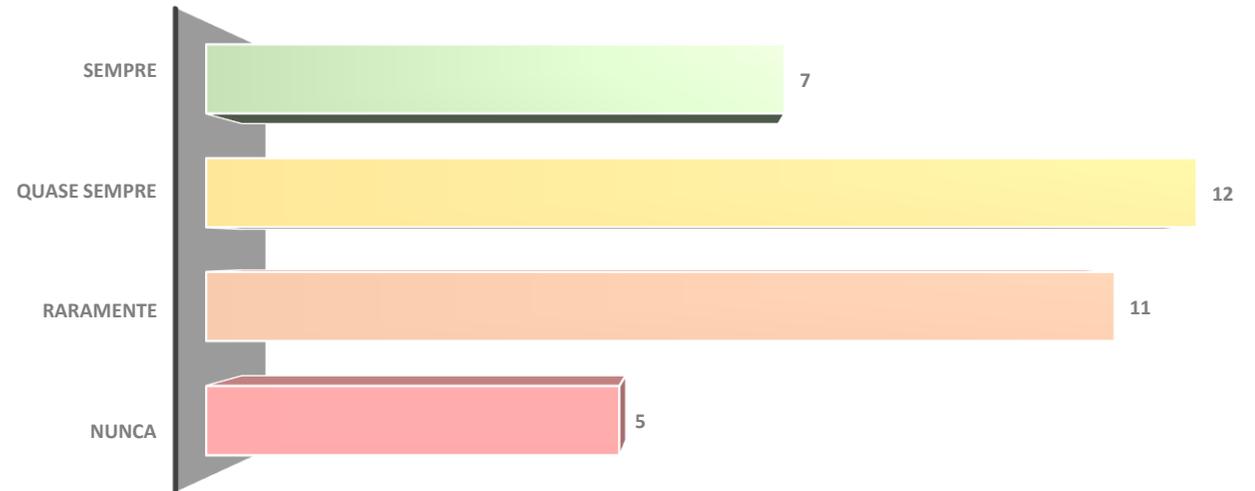




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

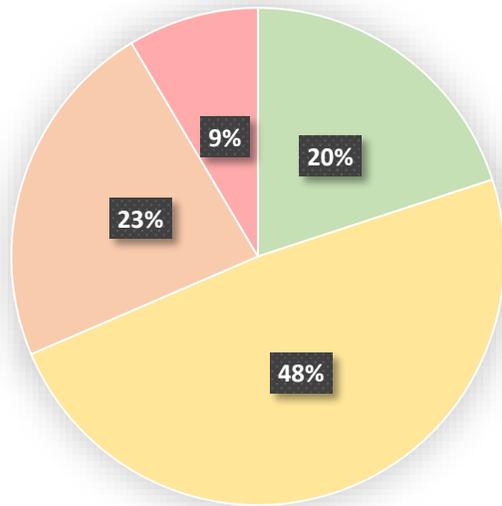


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

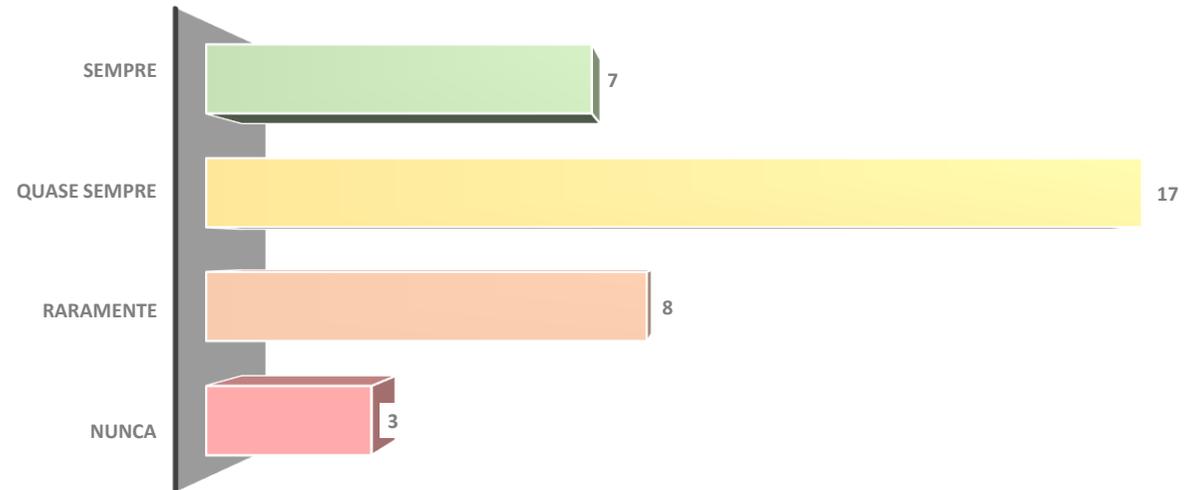




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

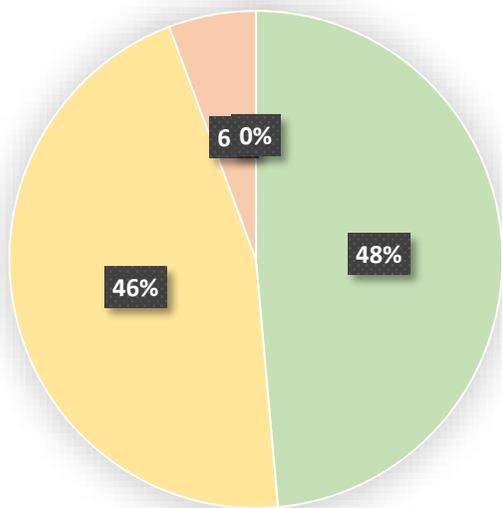


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

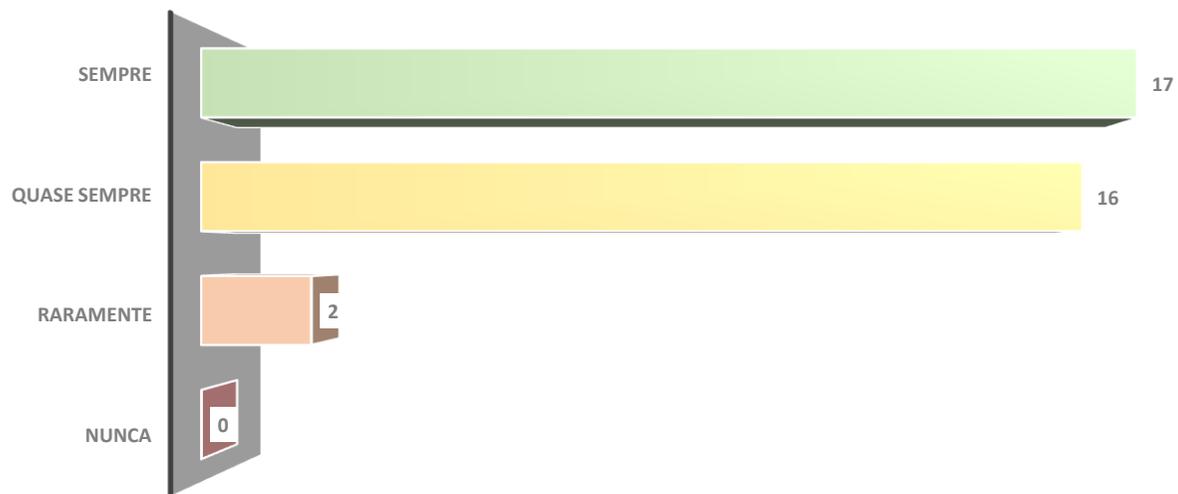




Você acessa o aluno online frequentemente?

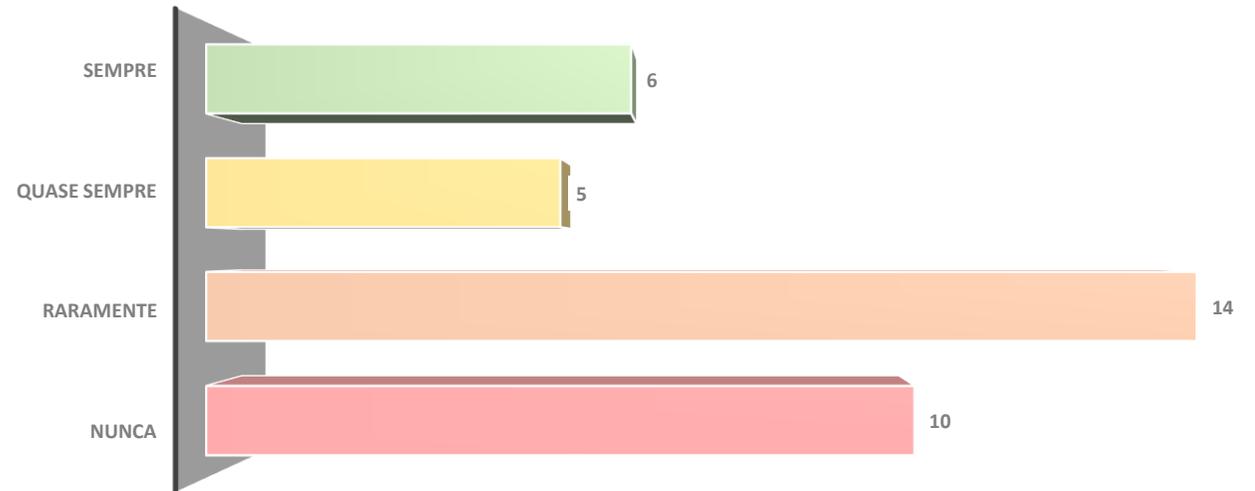
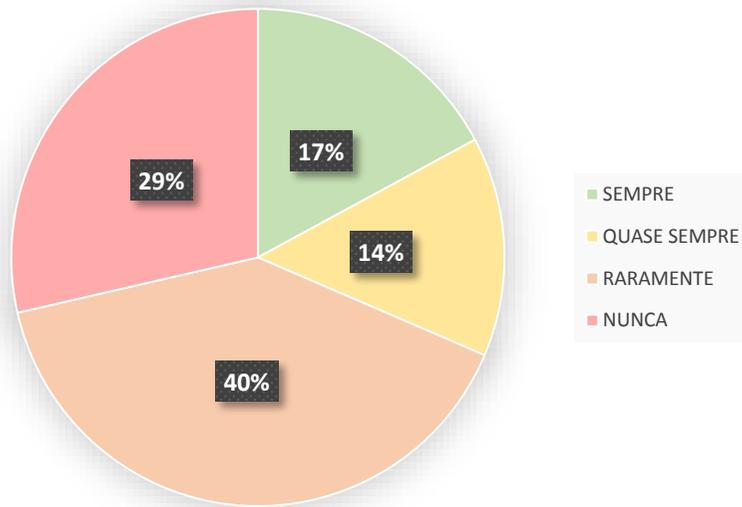


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



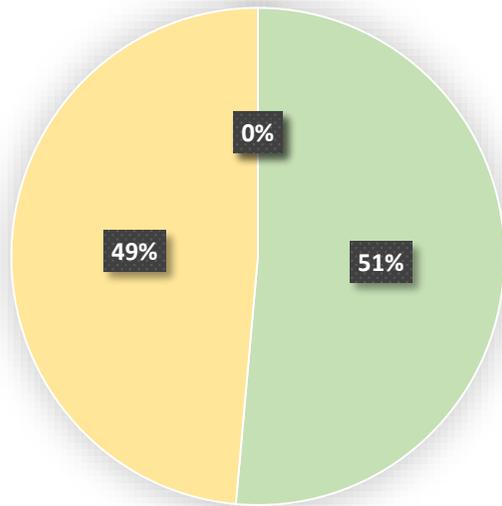


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

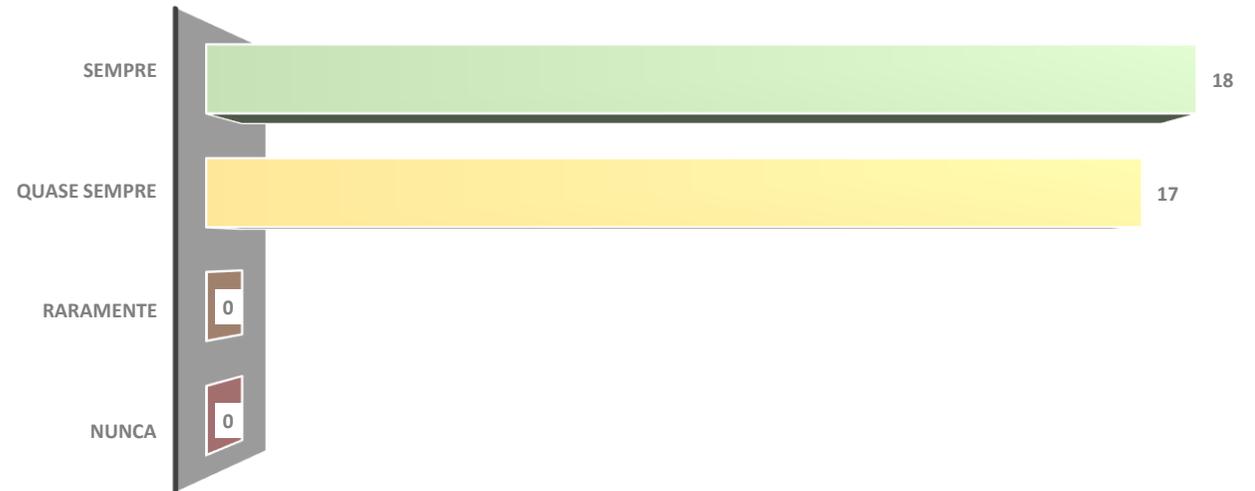




Você acessa o portal frequentemente?

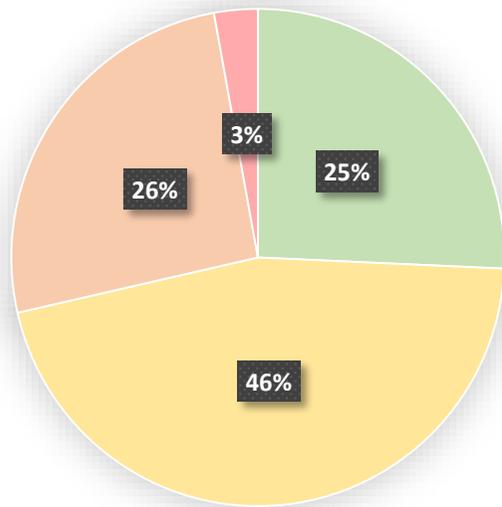


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

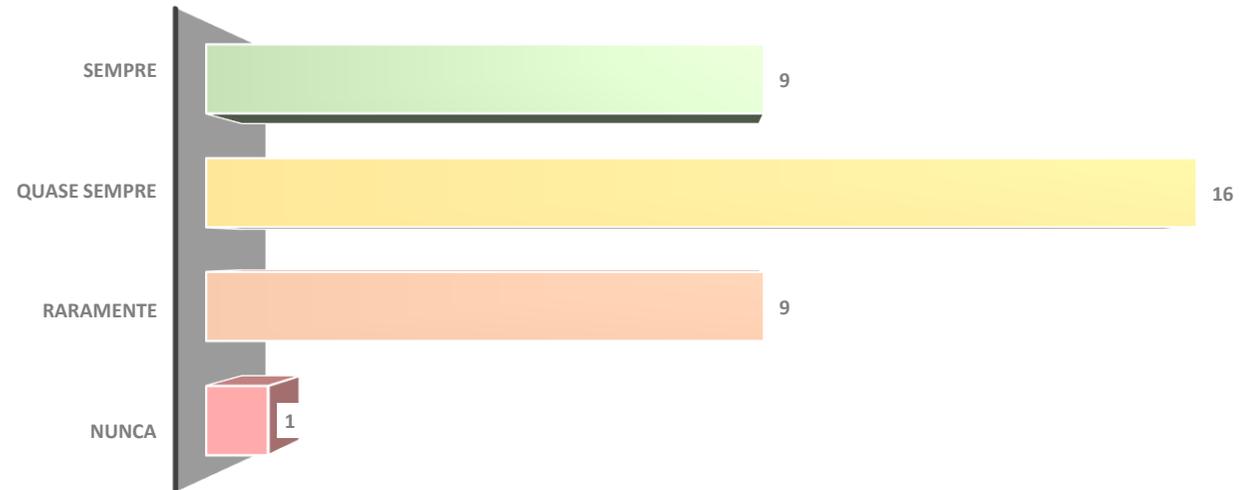




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

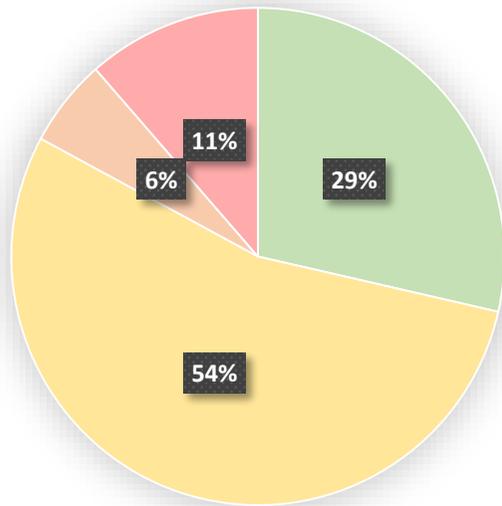


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

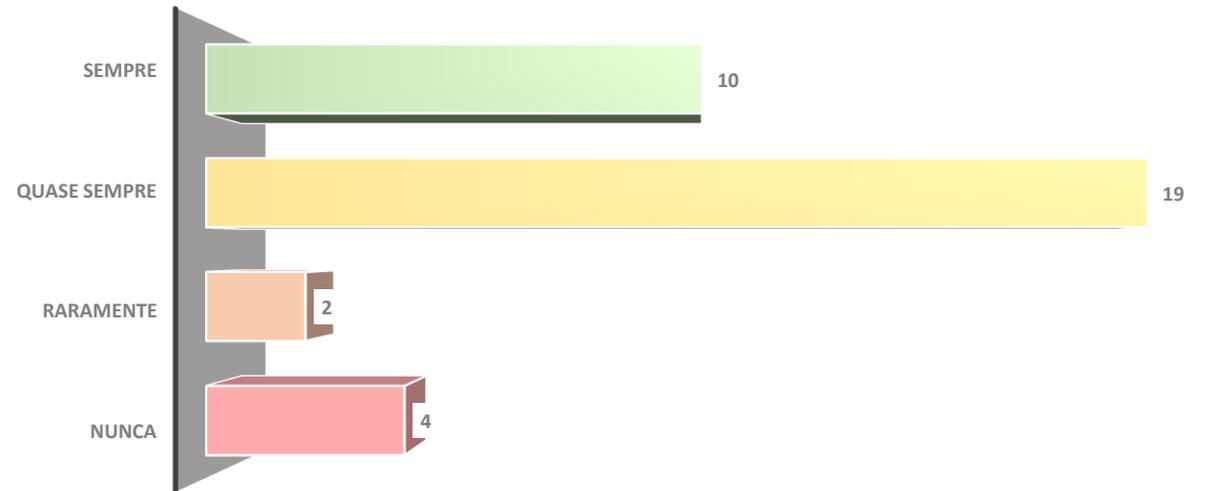




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

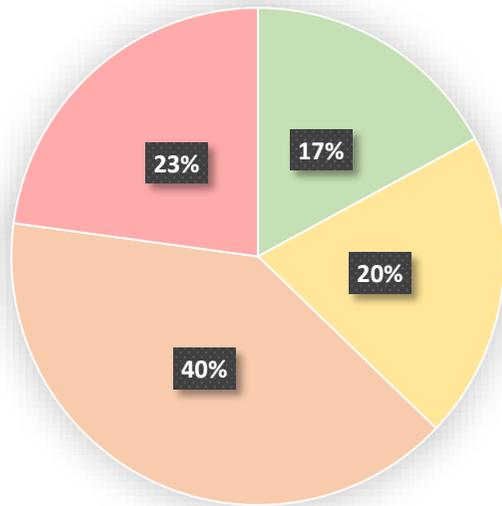


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

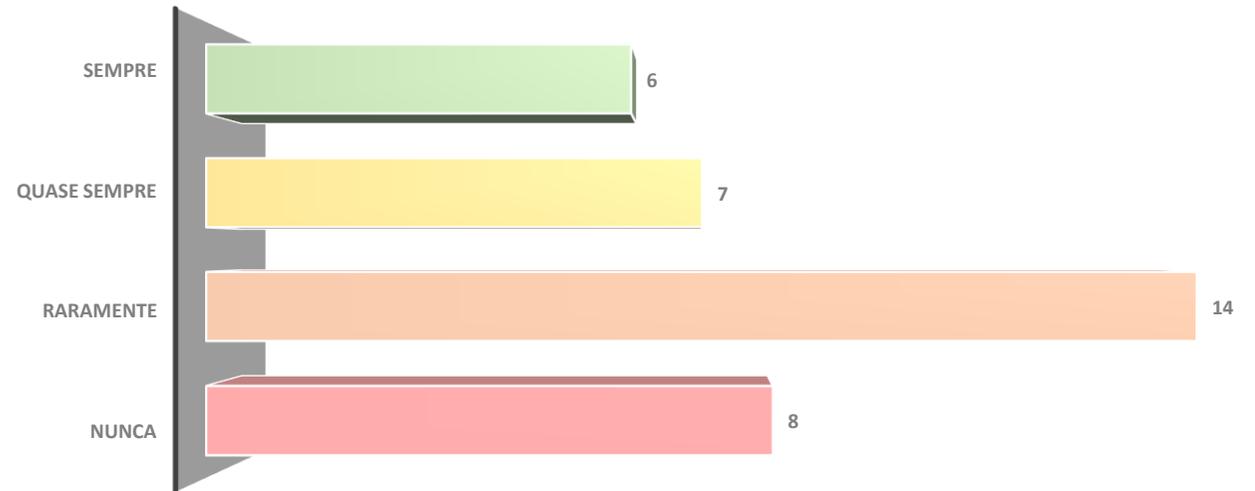




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

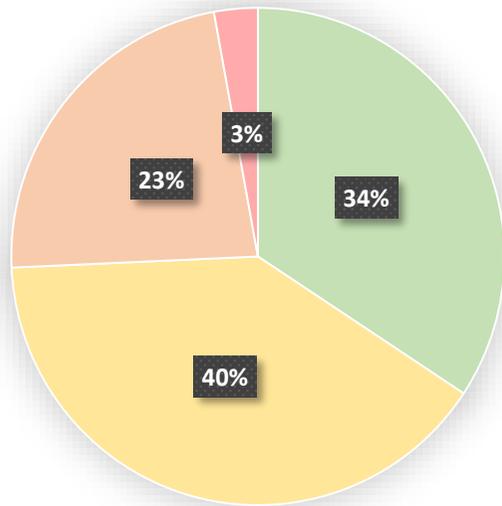


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

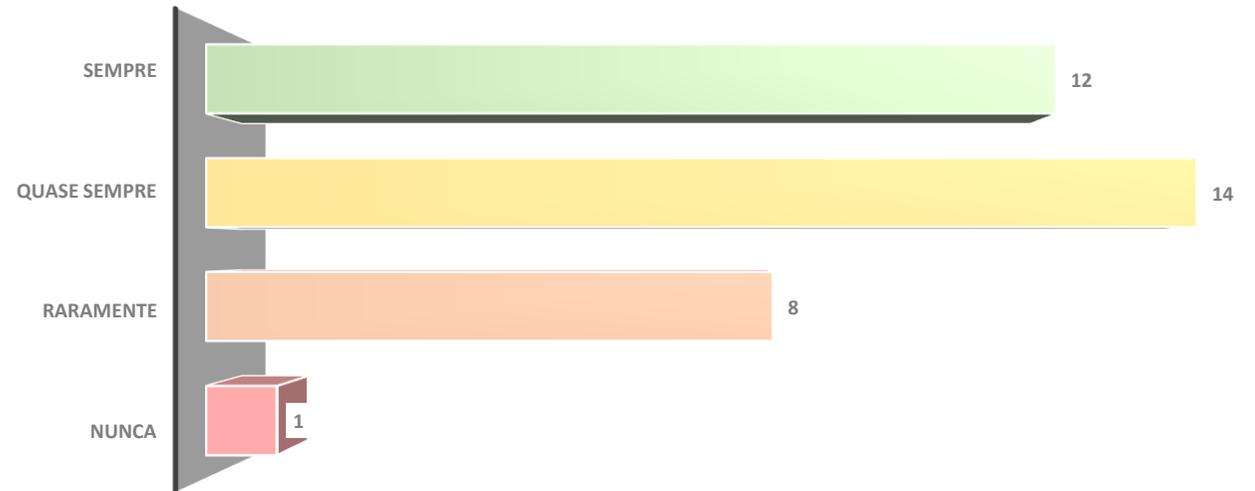




Você utiliza o recurso de internet frequente?

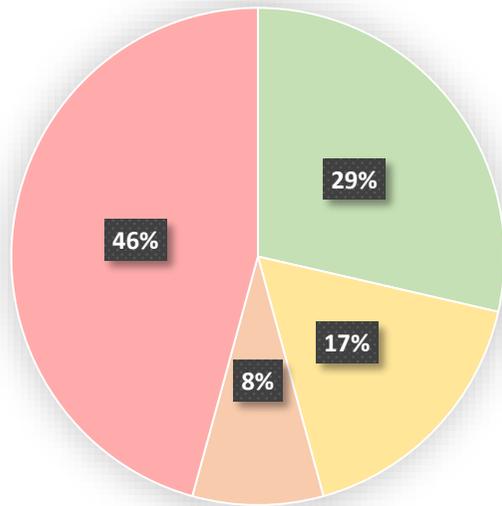


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

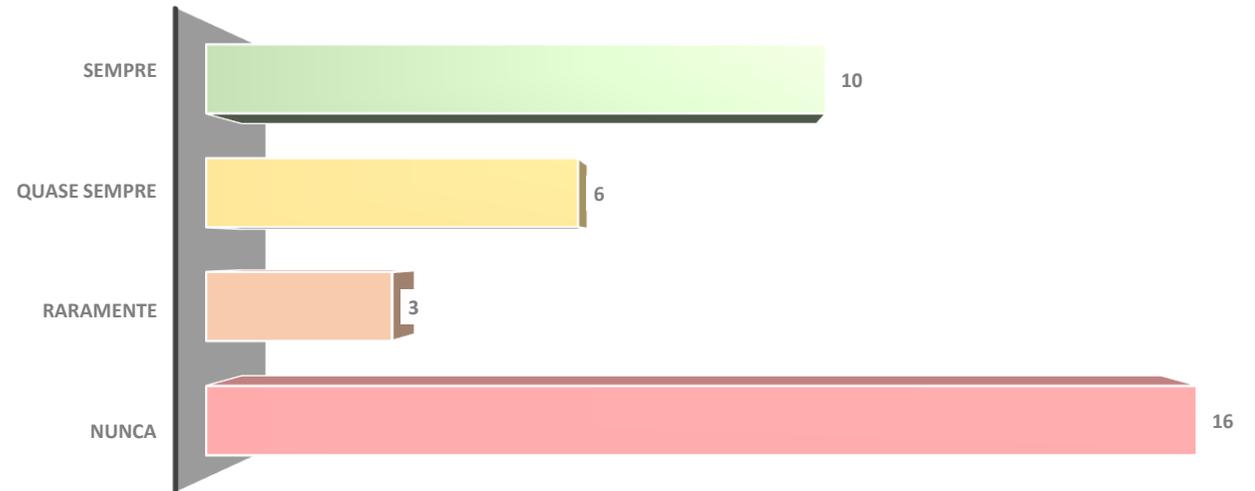




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

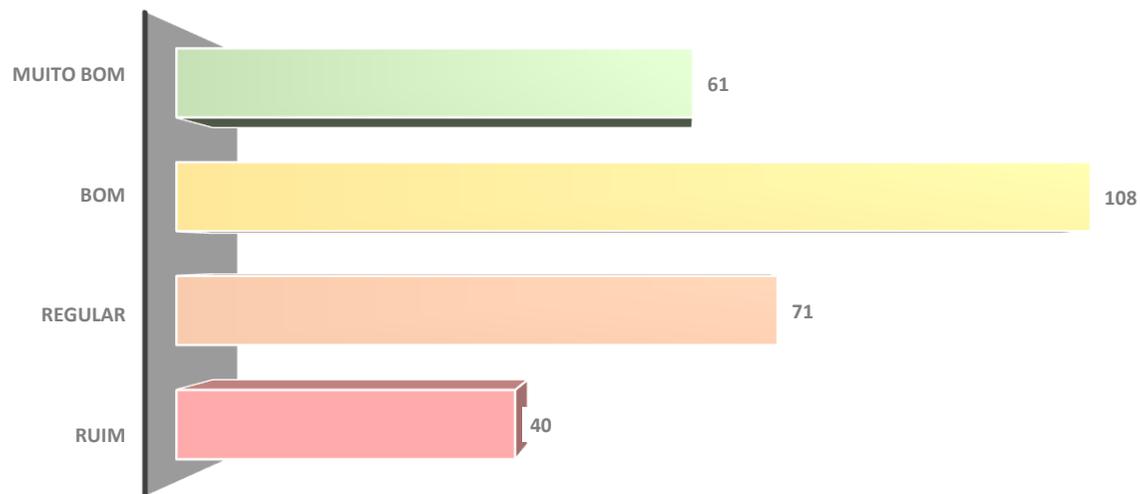
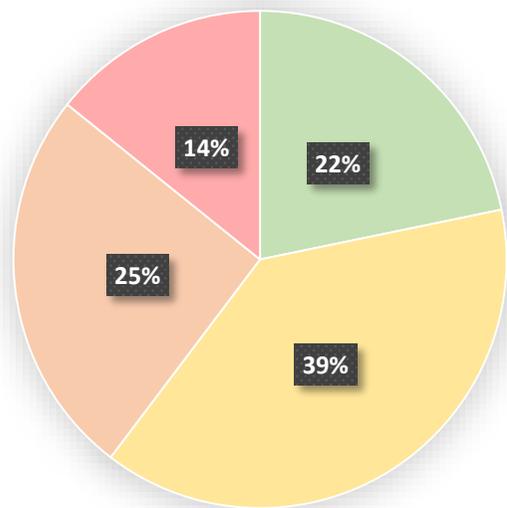


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



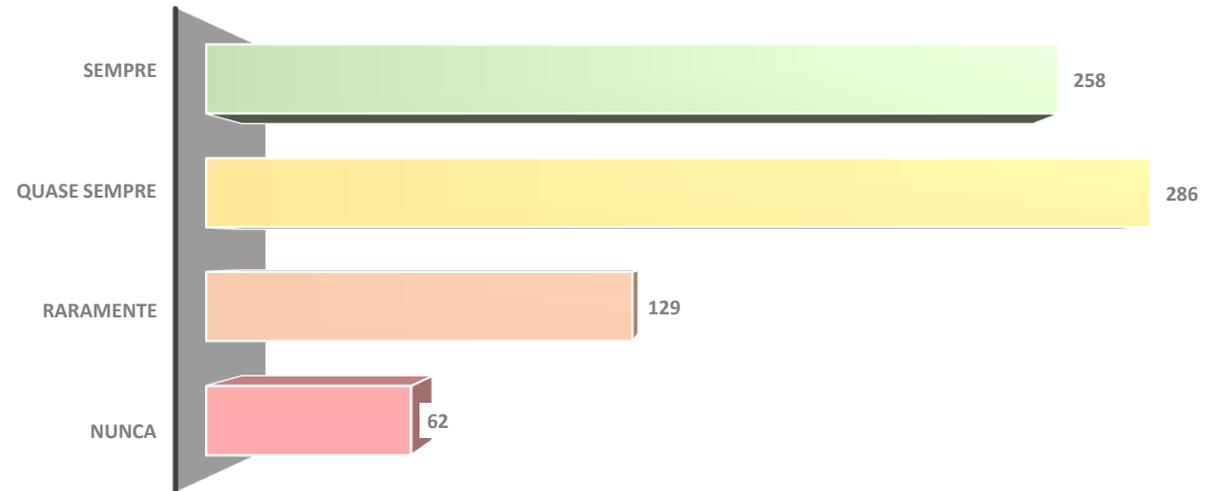
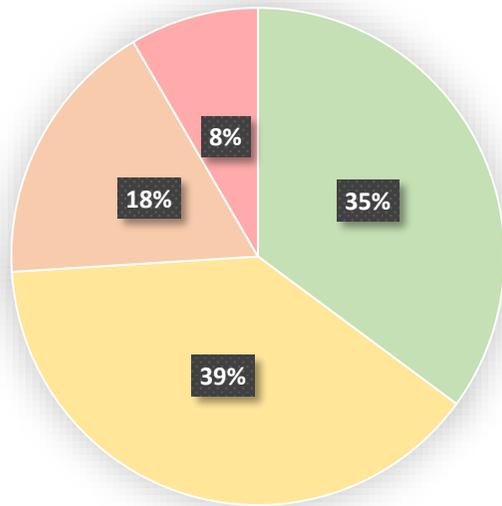


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



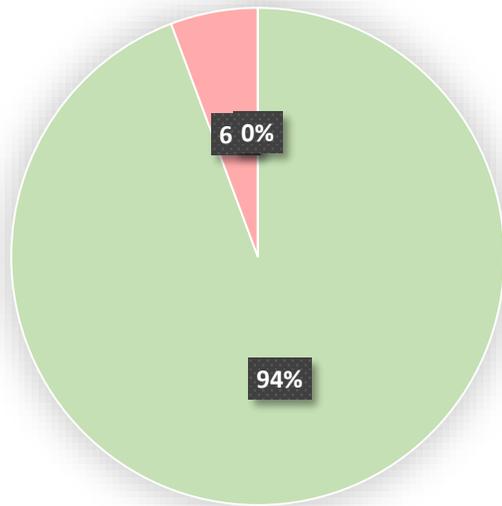


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

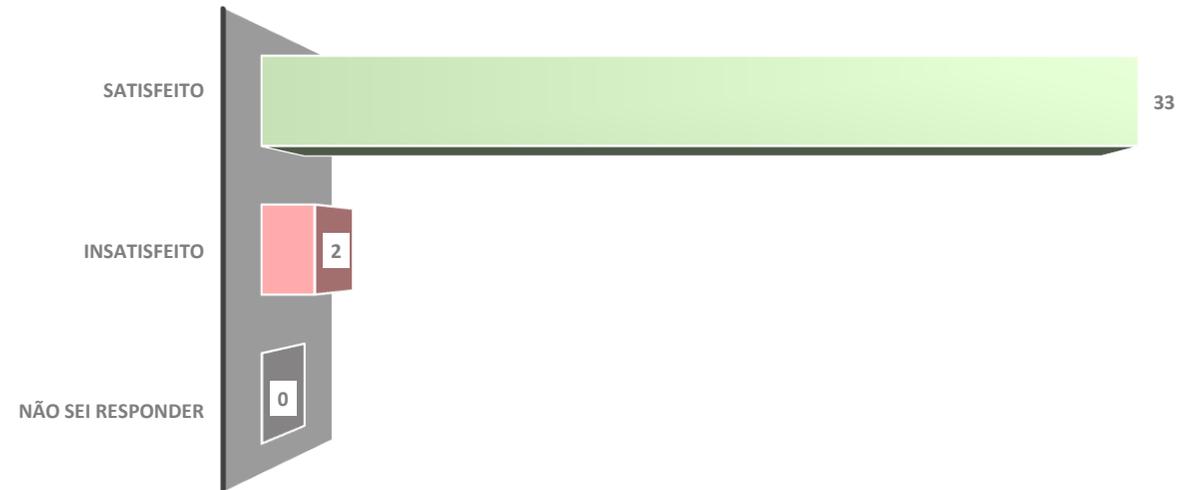




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

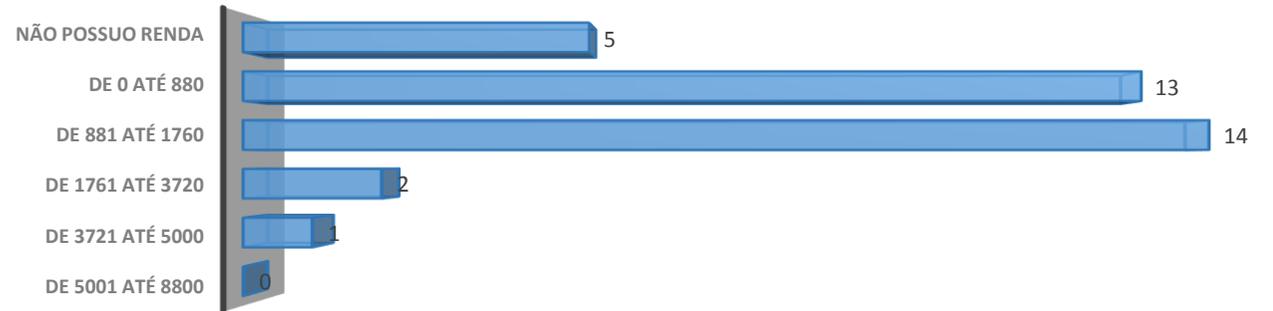
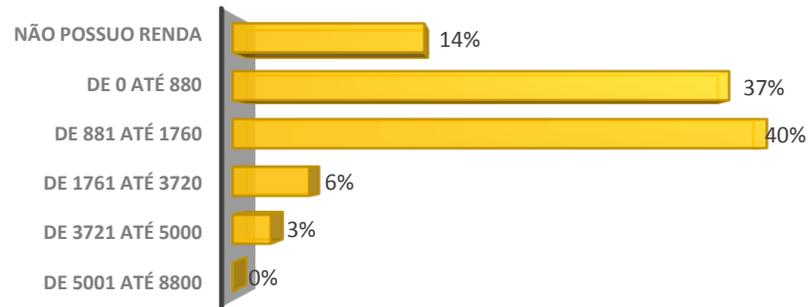


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER





Qual a sua renda mensal atual?



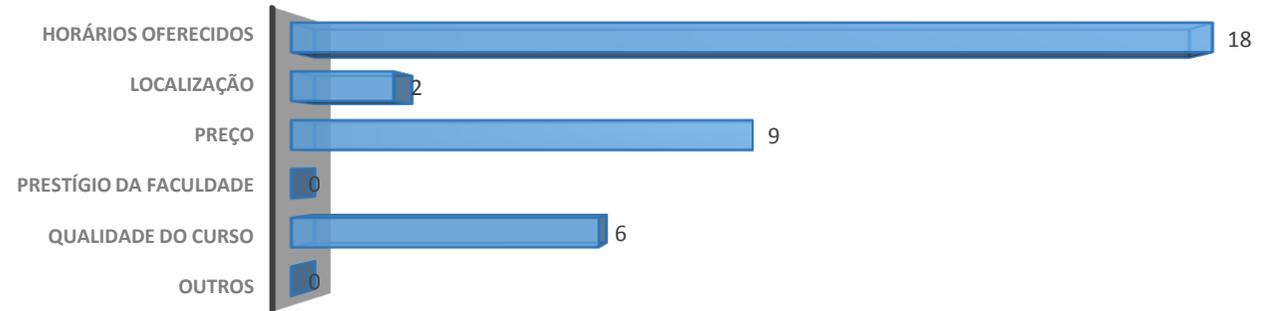
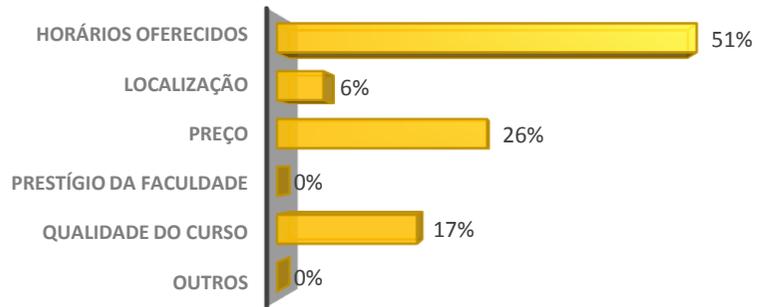


Qual a renda mensal da sua família?



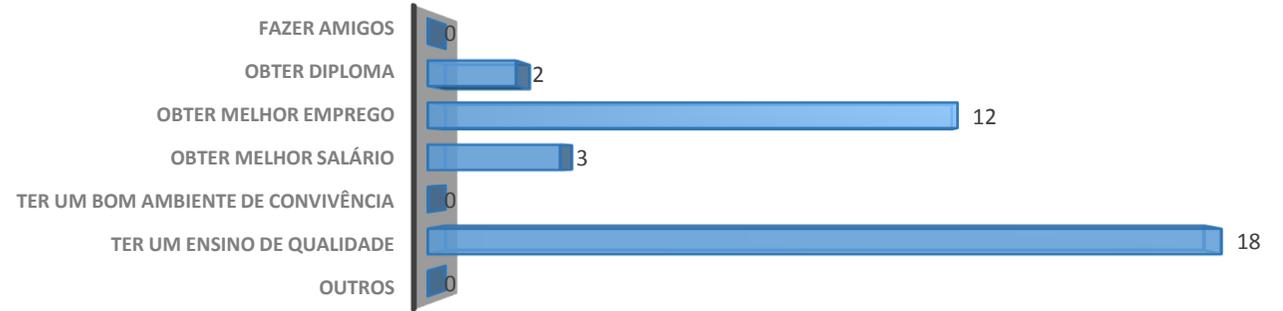
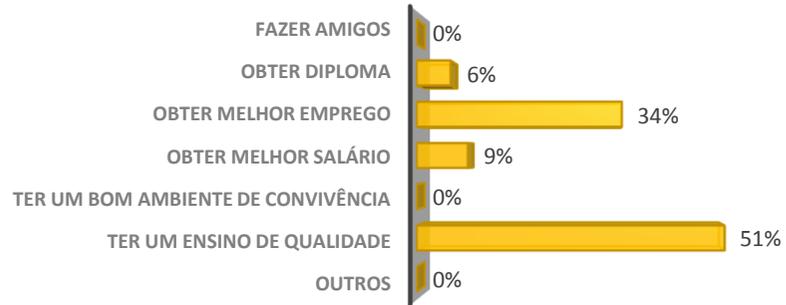


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



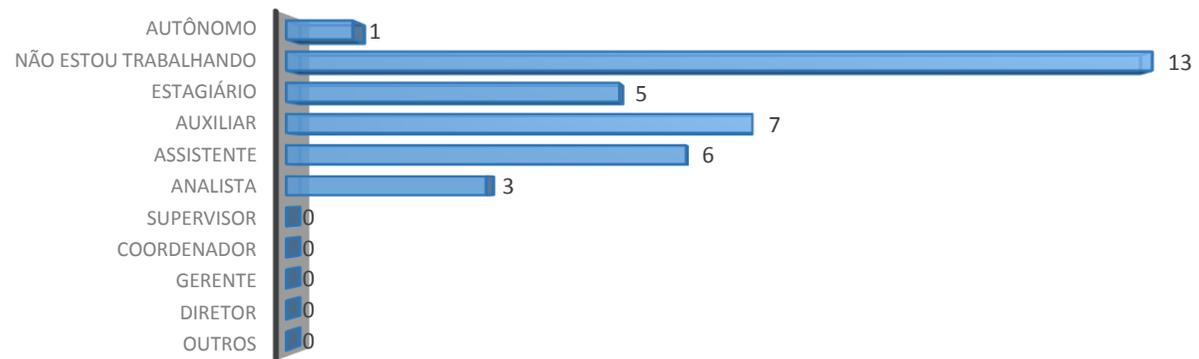
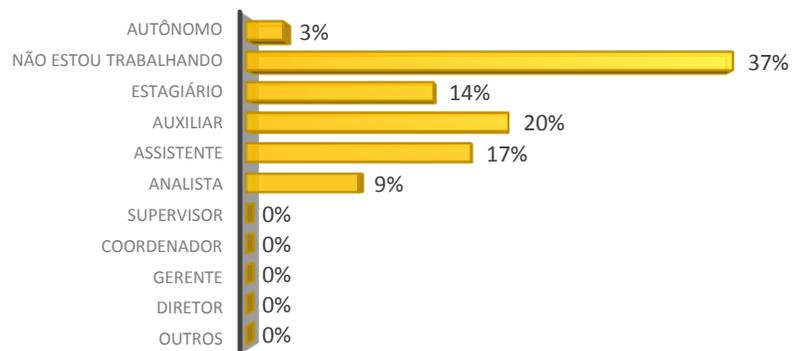


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



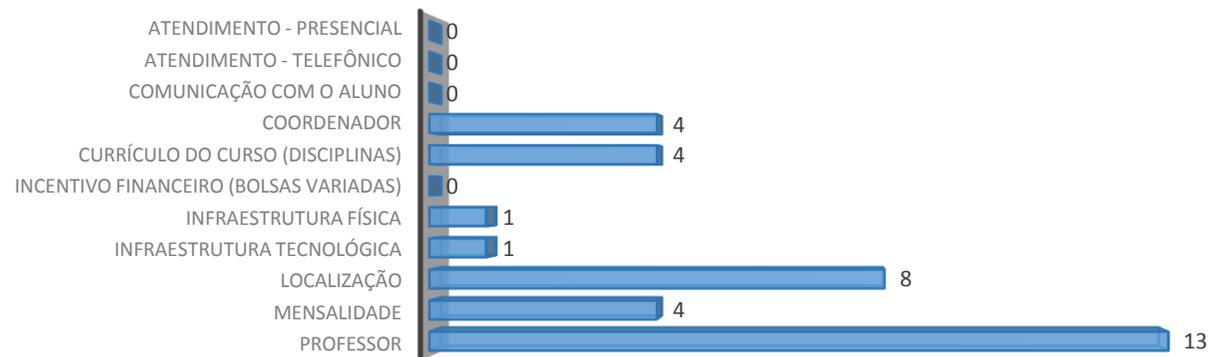
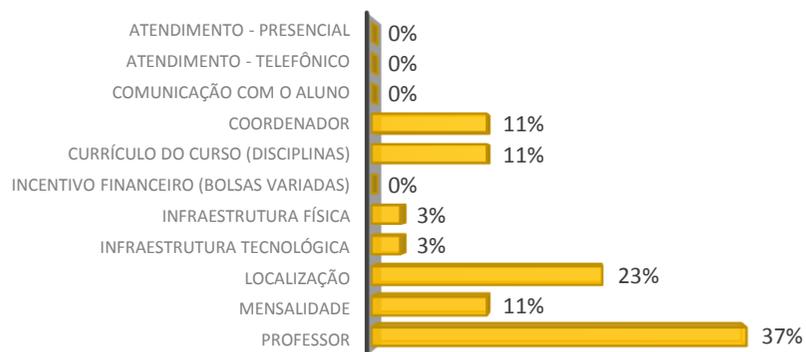


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

