



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	107 10%	657 59%	292 26%	64 6%	1.120
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	116 10%	613 55%	318 28%	73 7%	1.120
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	76 7%	628 56%	325 29%	91 8%	1.120
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	168 15%	634 57%	256 23%	62 6%	1.120
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	74 7%	356 32%	450 40%	240 21%	1.120
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	64 6%	447 40%	461 41%	148 13%	1.120

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	134 12%	572 51%	343 31%	71 6%	1.120
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	700 63%	319 28%	79 7%	22 2%	1.120
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	653 58%	401 36%	61 5%	5 0%	1.120
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	605 9%	3.335 50%	2.102 31%	678 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.487 44%	1.292 38%	483 14%	98 3%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	- -
Localização	- -
Preço	- -
Prestígio da Faculdade	- -
Qualidade do curso	- -
Outros	- -

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	- -
Obter diploma	- -
Obter melhor emprego	- -
Obter melhor salário	- -
Ter um bom ambiente de convivência	- -
Ter um ensino de qualidade	- -
Outros	- -

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	- -
Não estou trabalhando	- -
Estagiário	- -
Auxiliar	- -
Assistente	- -
Analista	- -
Supervisor	- -
Coordenador	- -
Gerente	- -
Diretor	- -
Outros	- -

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	927	83%
INSATISFEITO	138	12%
NÃO SEI RESPONDER	55	5%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	12	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	6	1%
Coordenador	41	4%
Currículo do curso (disciplinas)	94	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	90	9%
Infraestrutura física	18	2%
Infraestrutura Tecnológica	9	1%
Localização	160	15%
Mensalidade	121	12%
Professor	486	47%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	337	35%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	173	18%
Coordenador	33	3%
Currículo do curso (disciplinas)	52	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	51	5%
Infraestrutura física	103	11%
Infraestrutura Tecnológica	81	8%
Localização	30	3%
Mensalidade	40	4%
Professor	62	6%

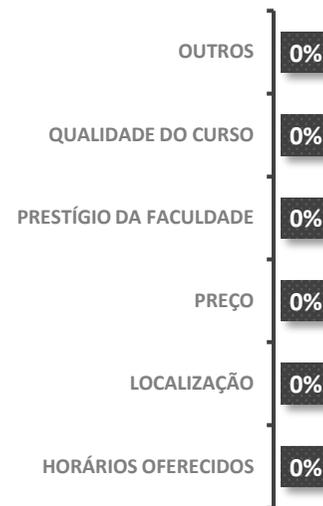
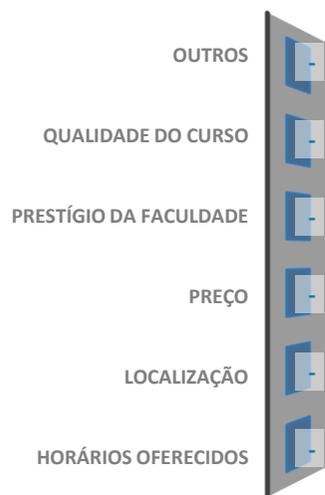
ÍNDICE DE ADESAO:

1120

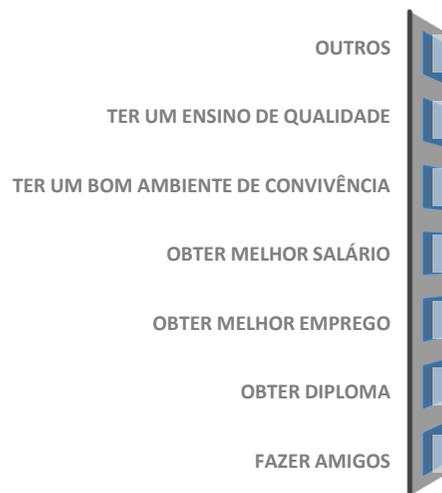
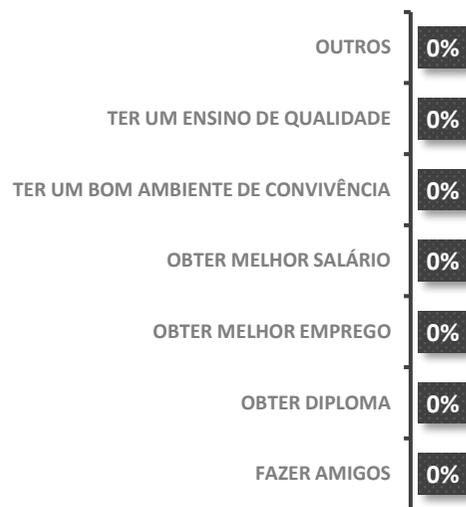
59,18%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

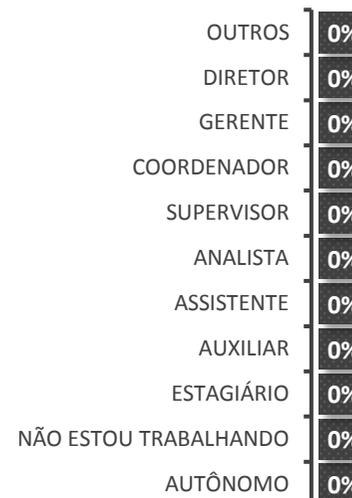


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

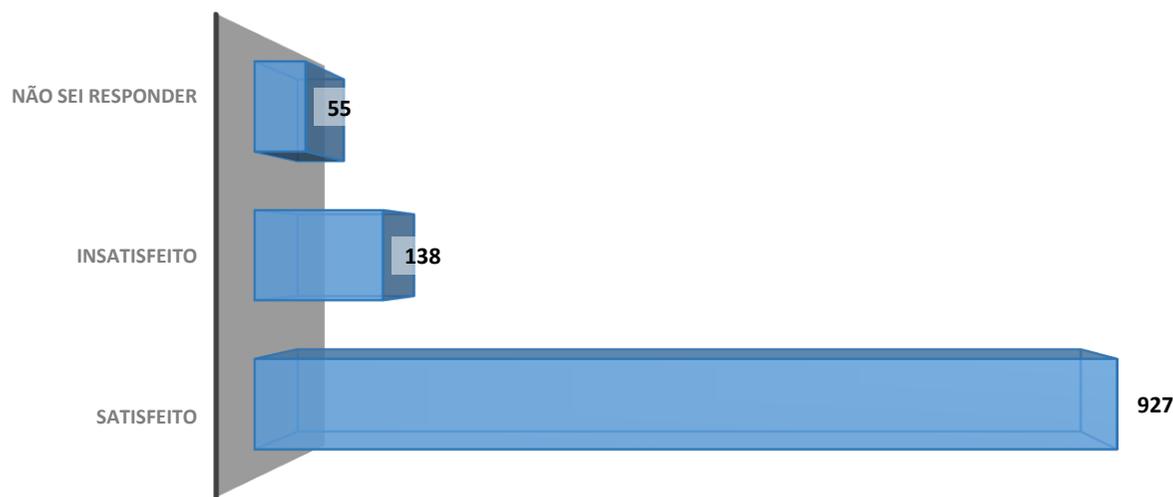
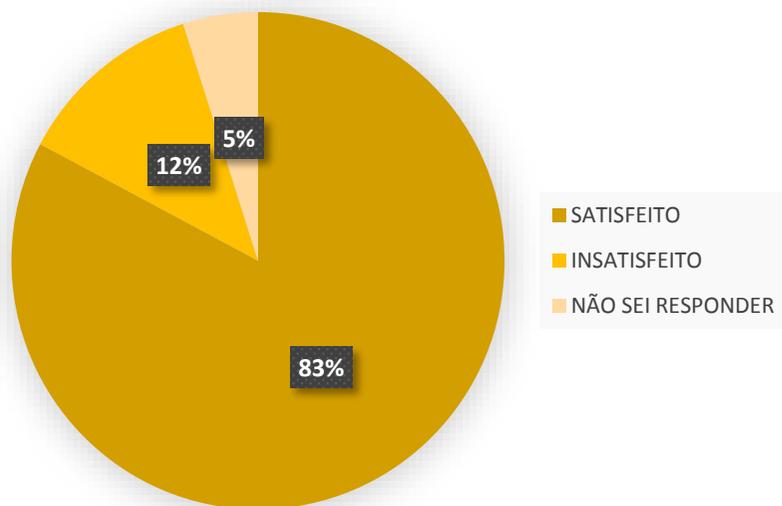




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

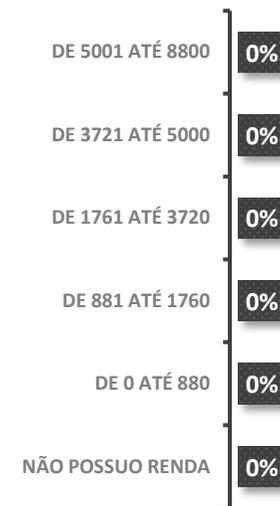
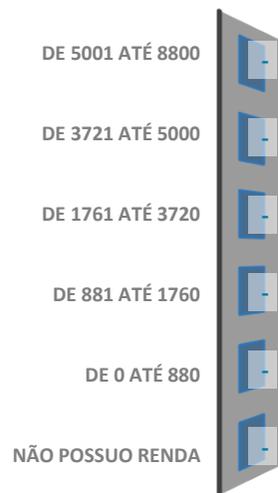


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

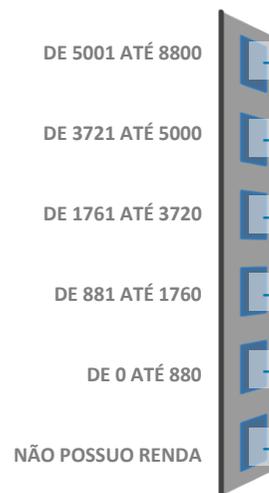
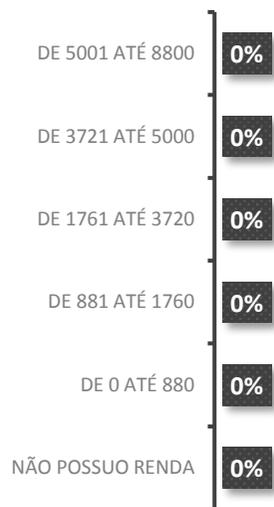




Qual a sua renda mensal atual?

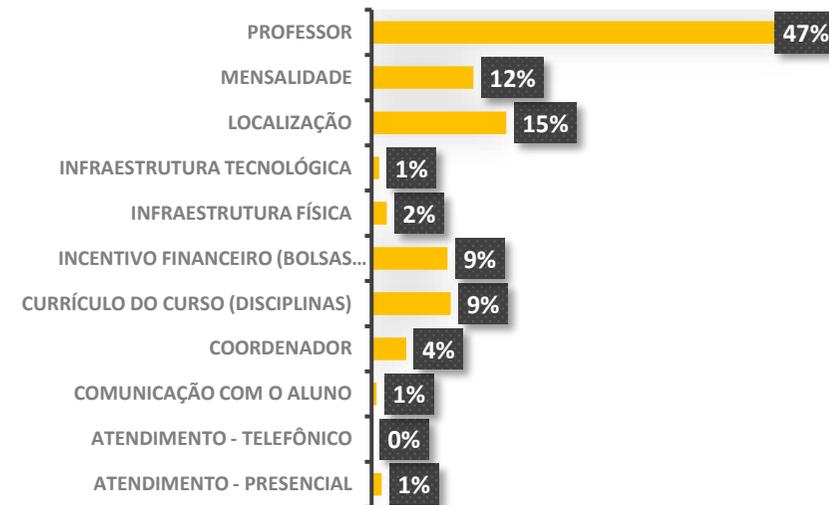
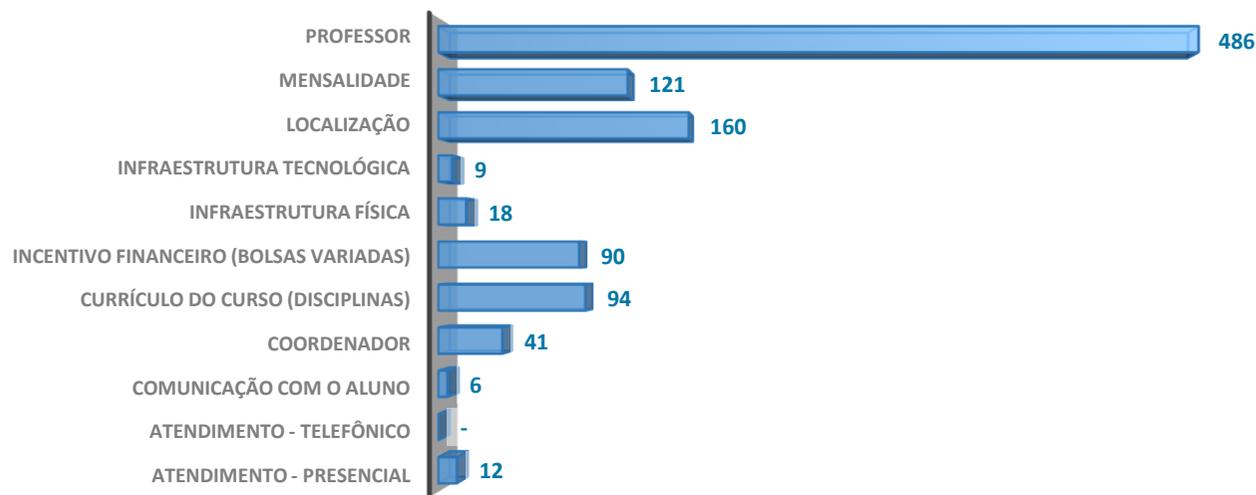


Qual a renda mensal da sua família?

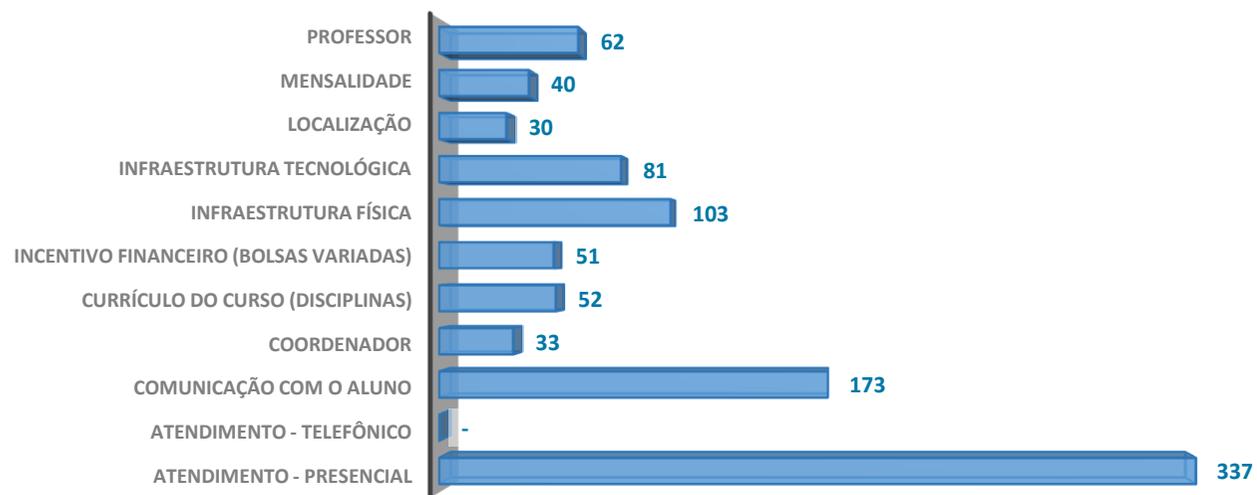
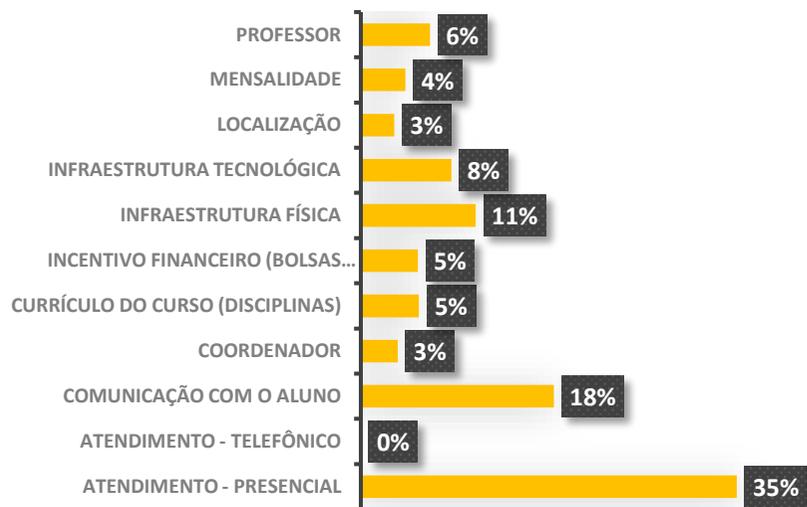




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

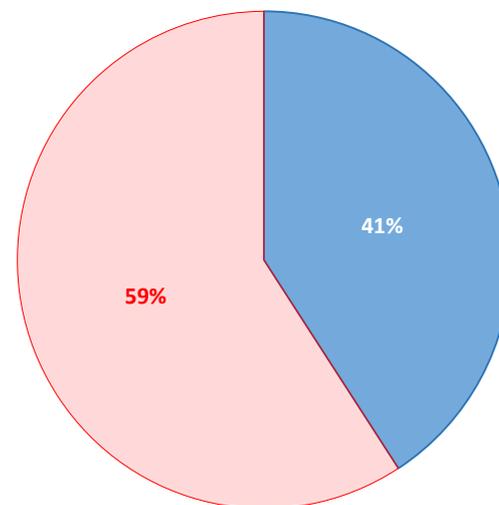
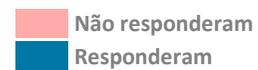
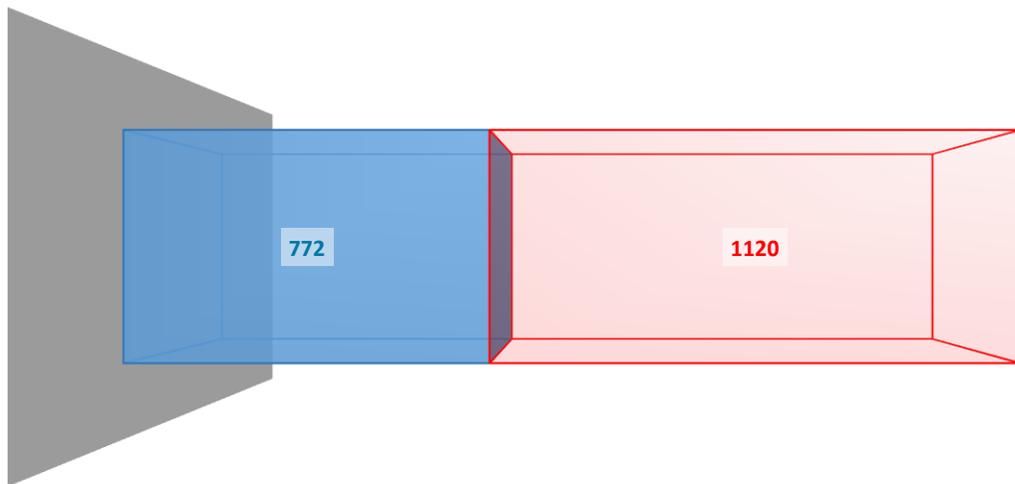


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



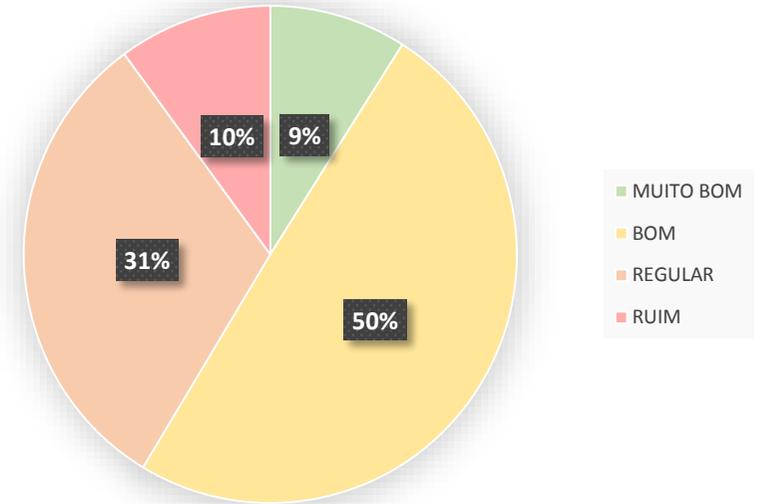
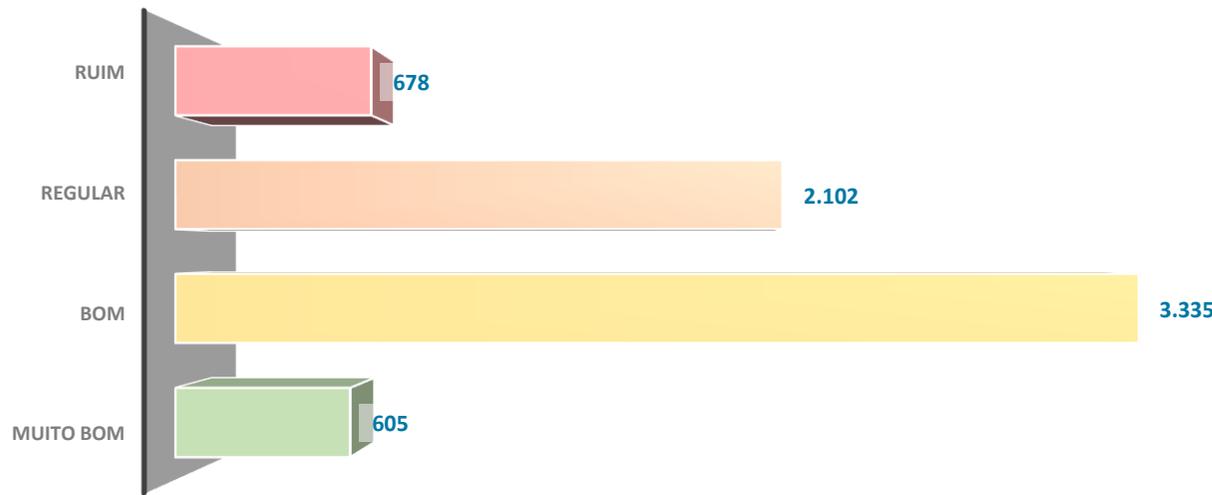


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

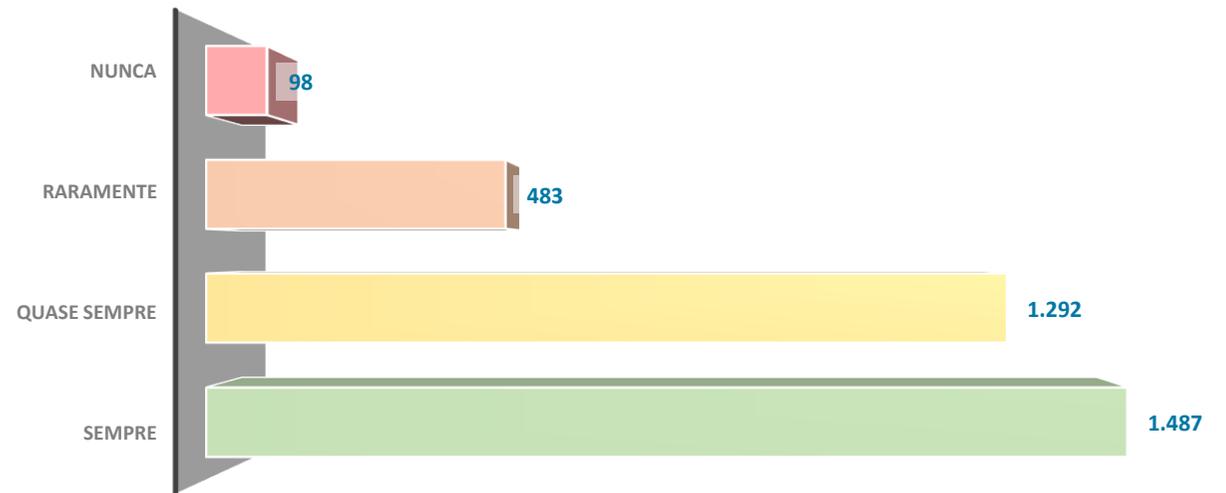
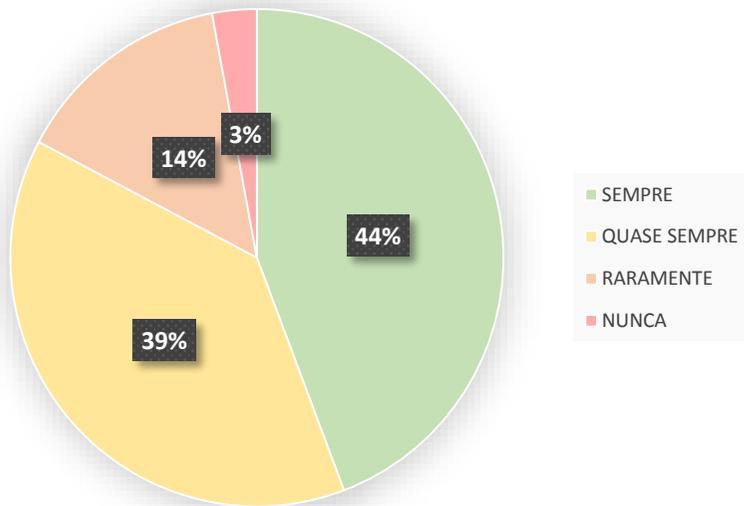




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

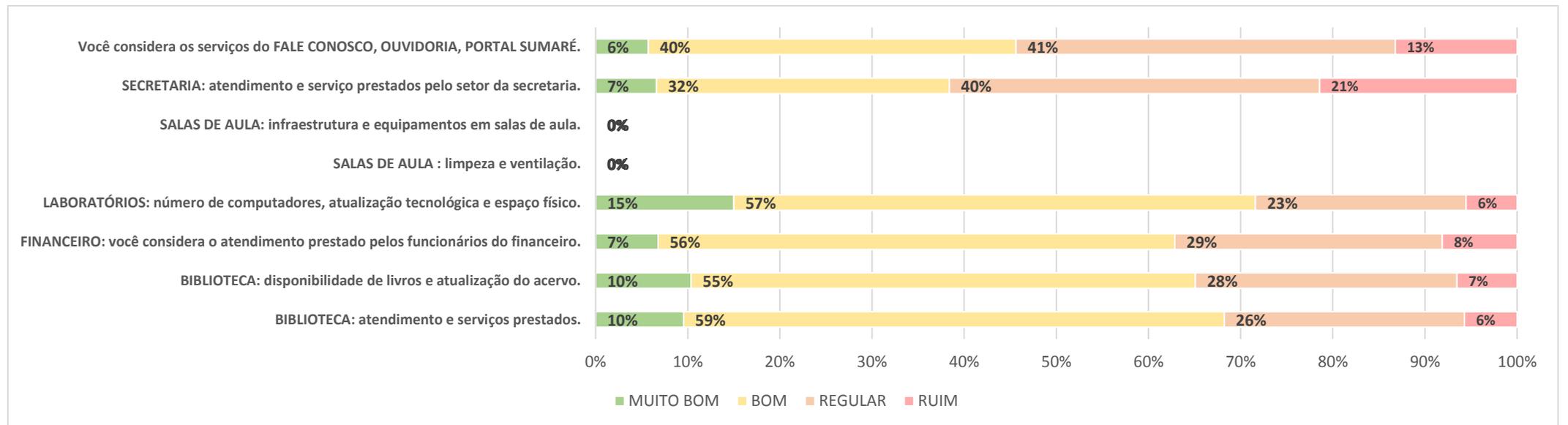
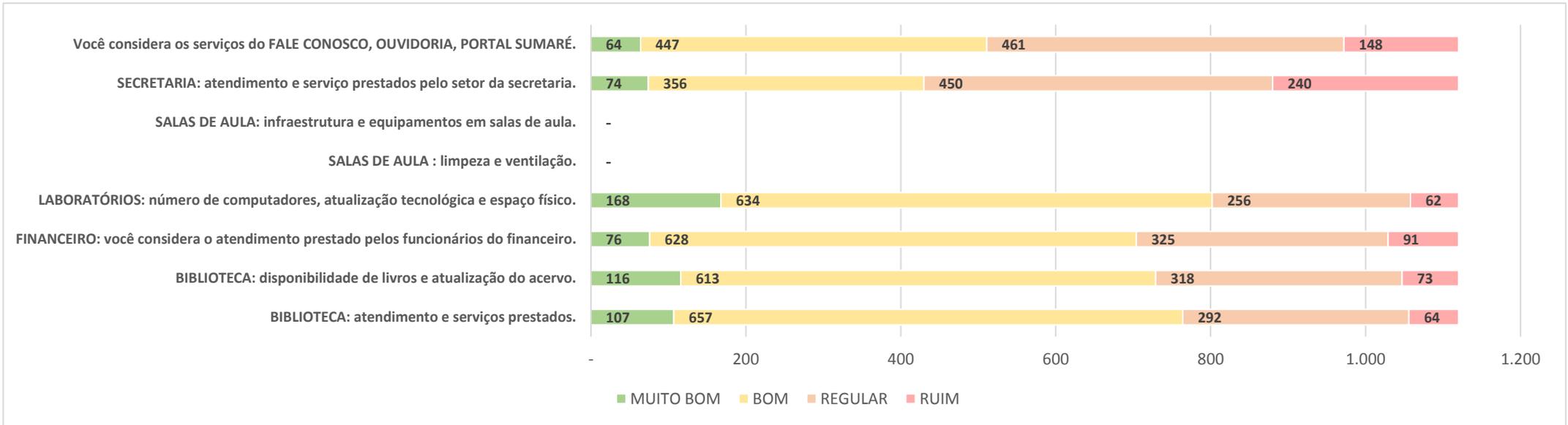


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



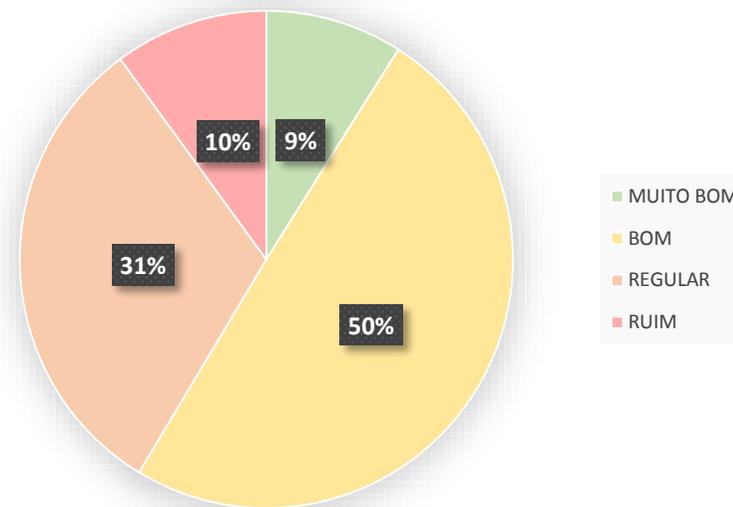
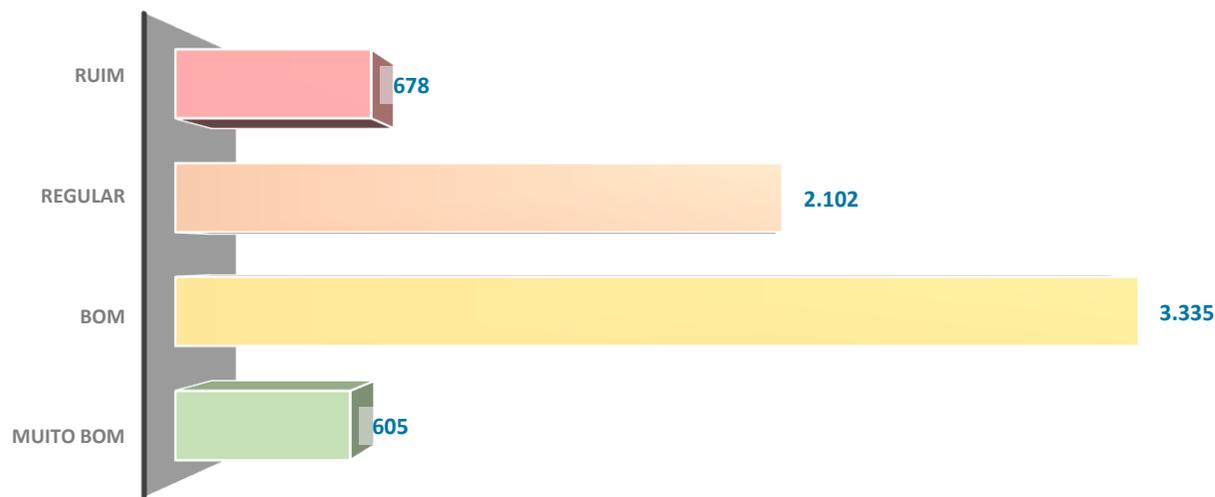


Questões Objetivas

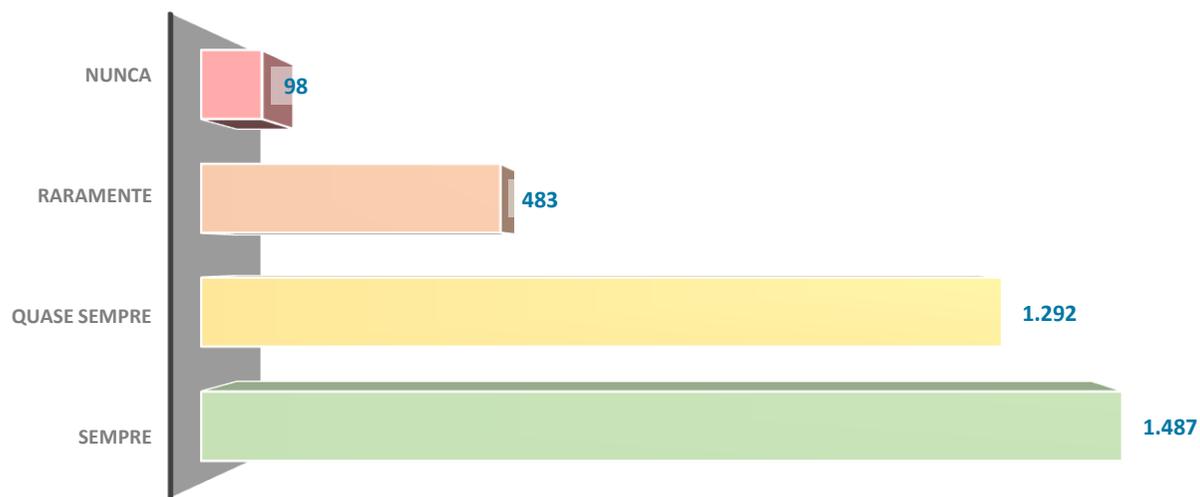
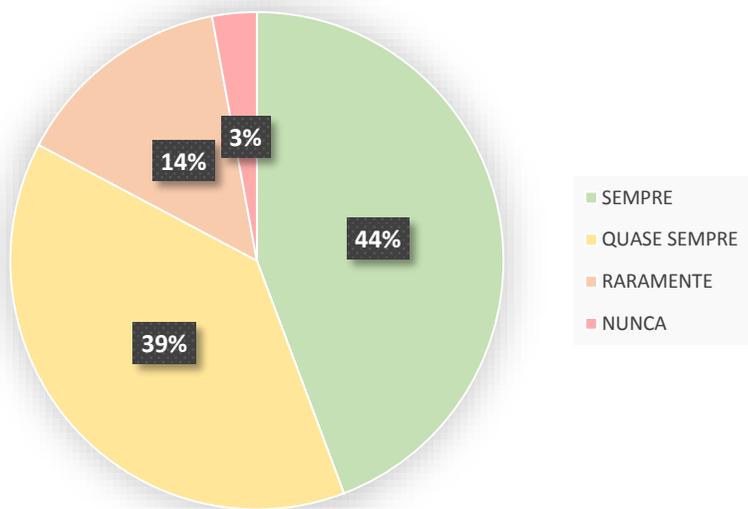




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

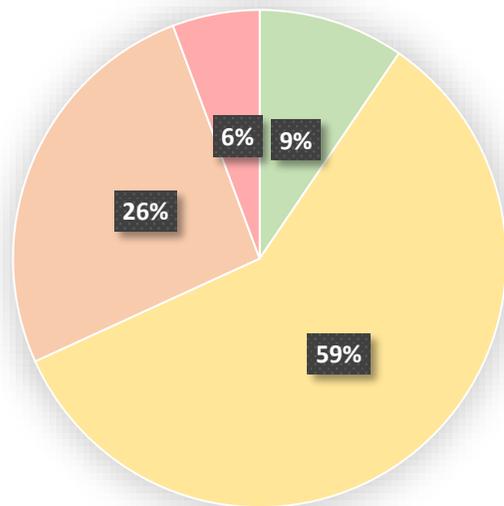


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

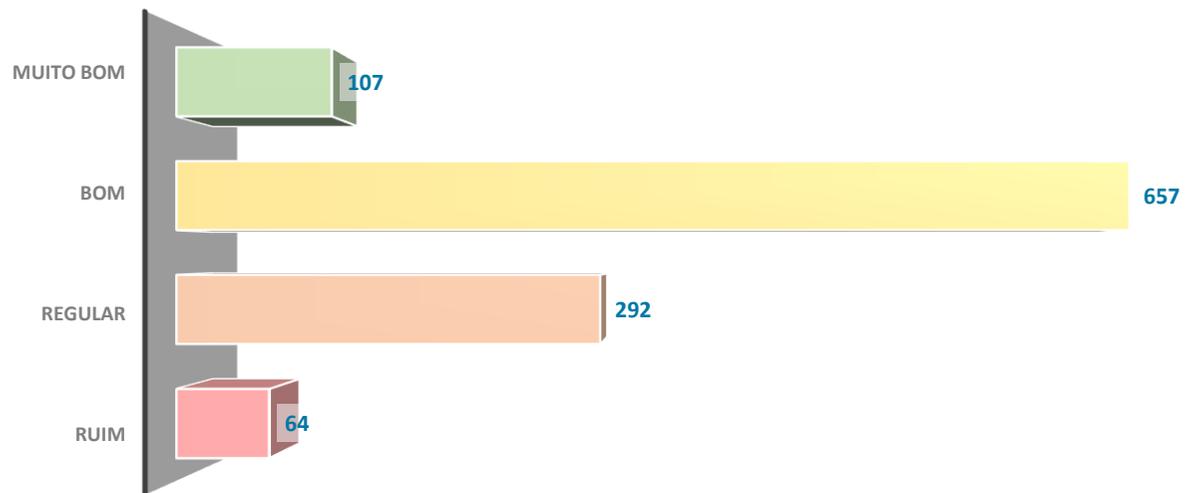




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

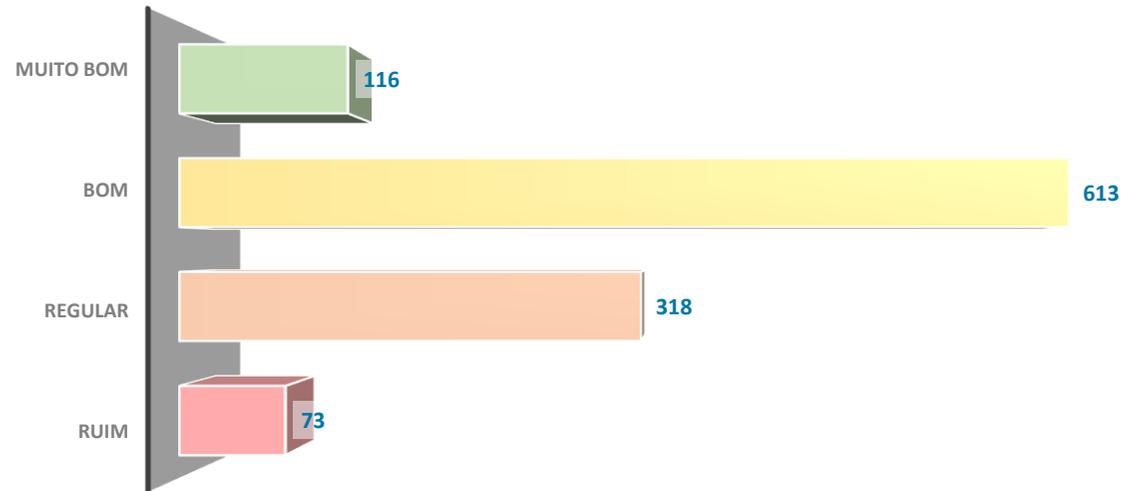
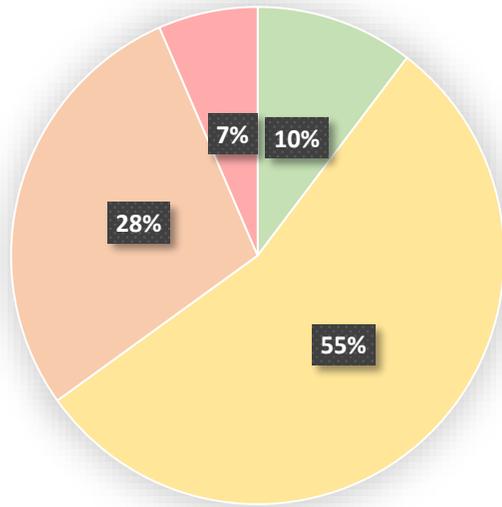


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



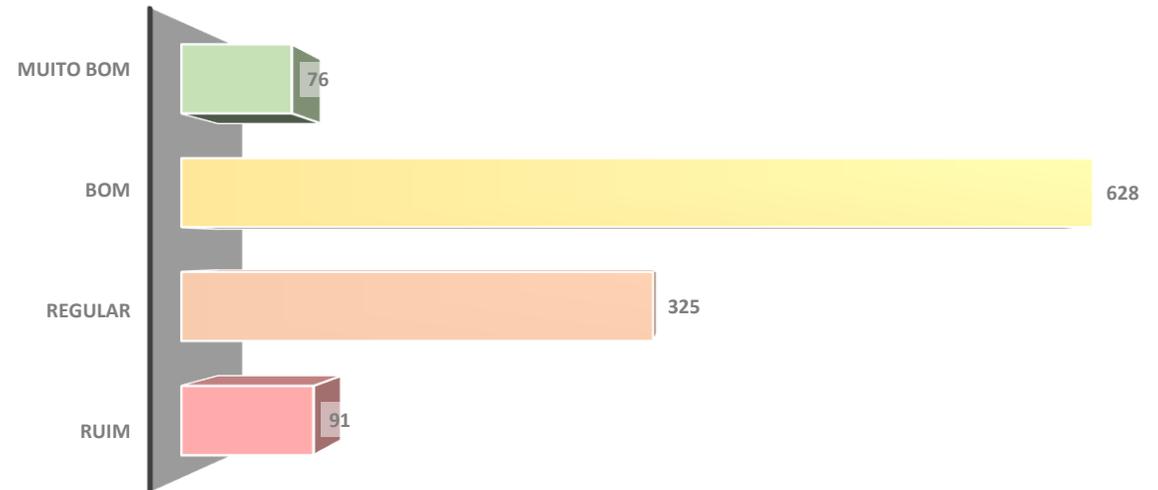
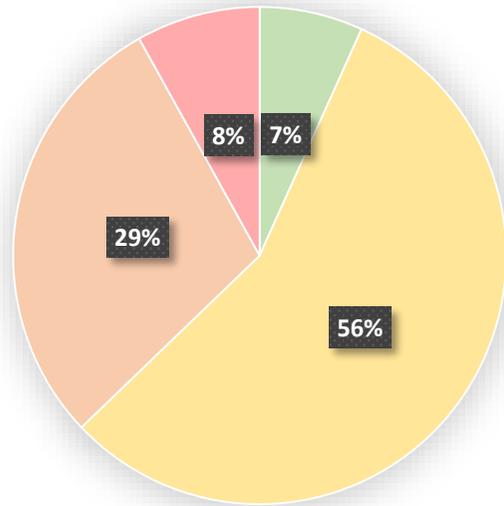


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



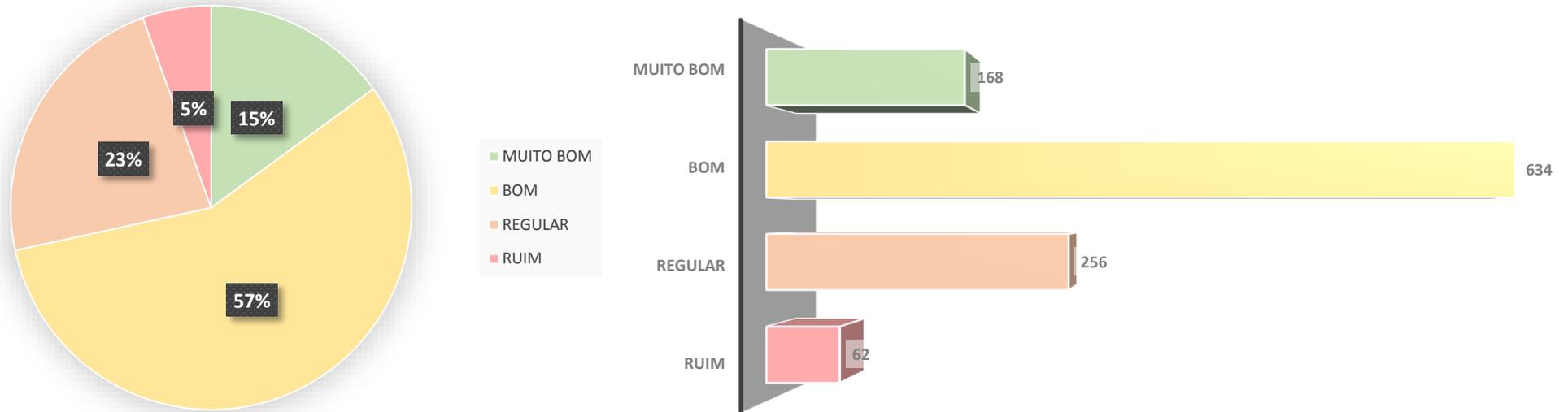


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



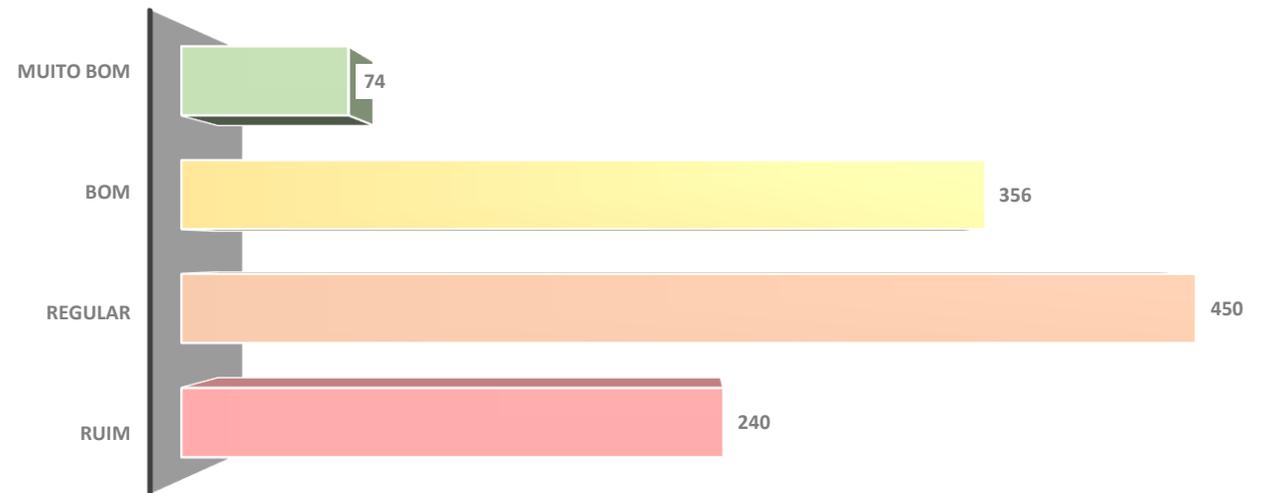
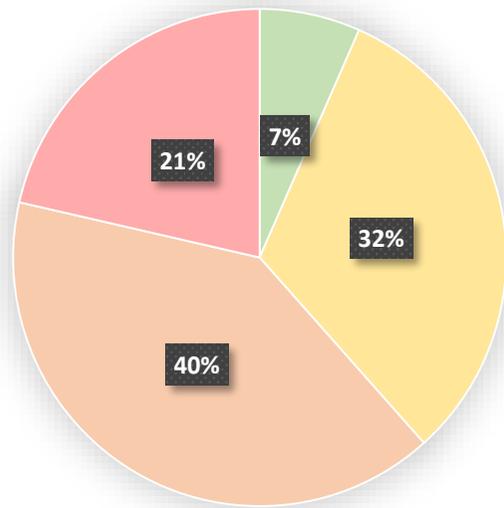


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



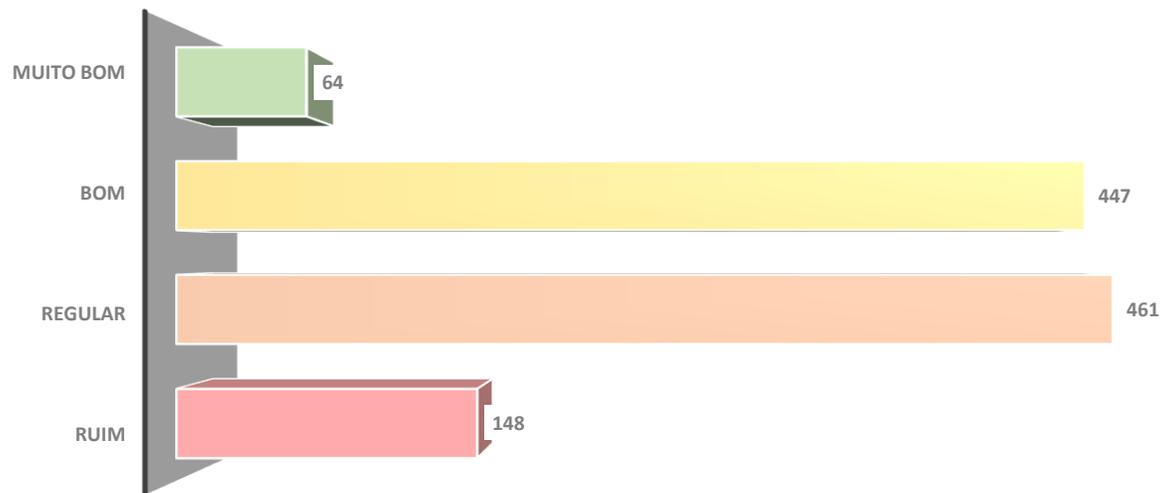
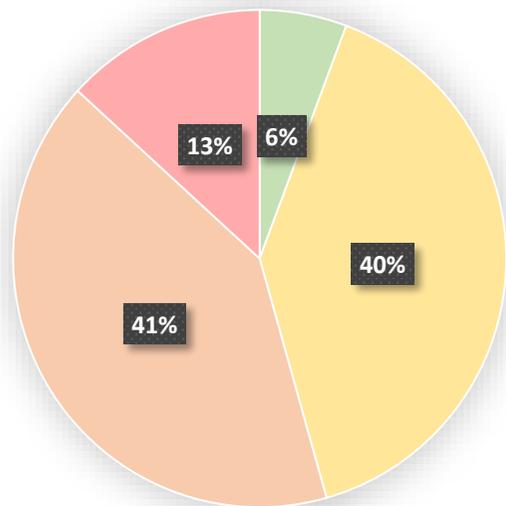


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



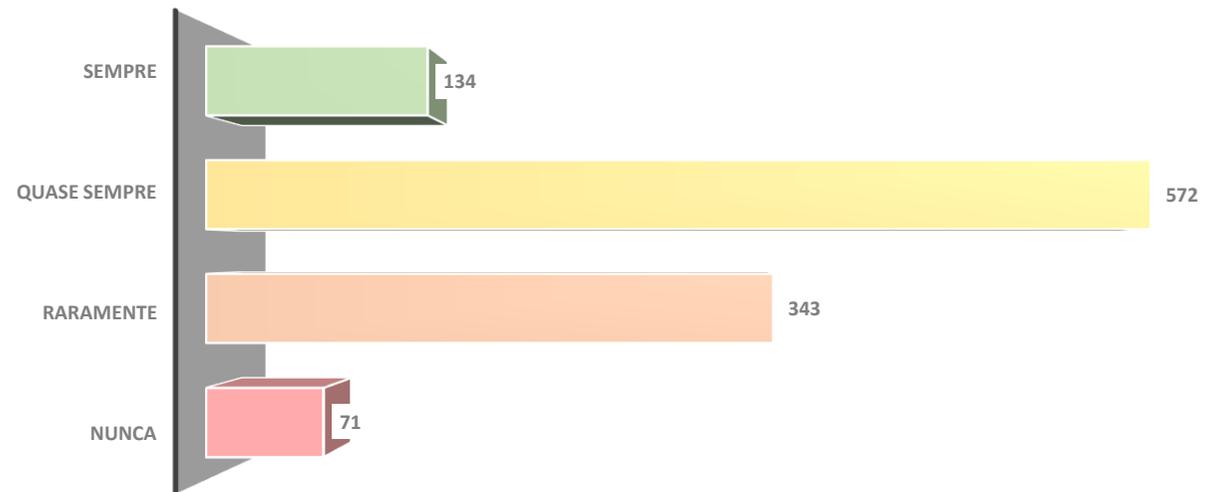
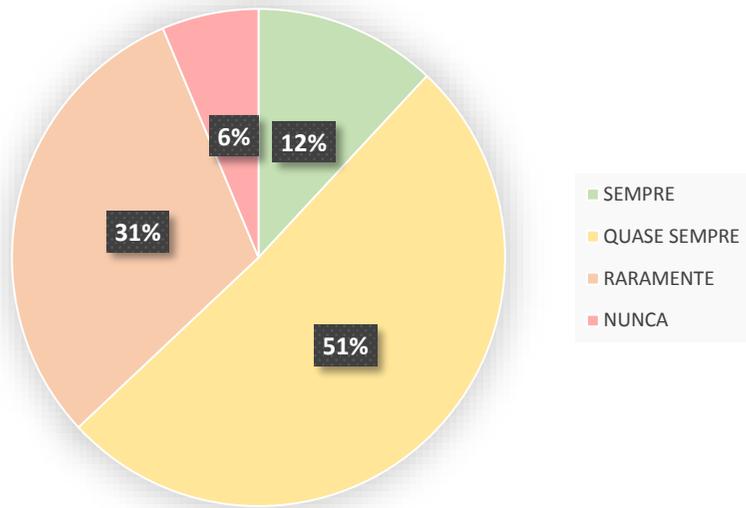


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



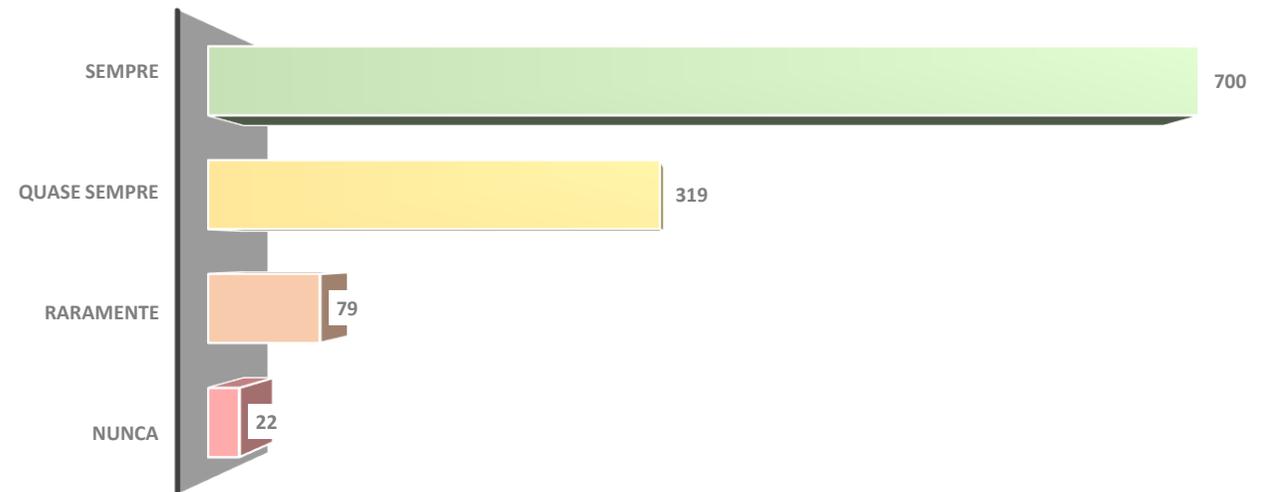
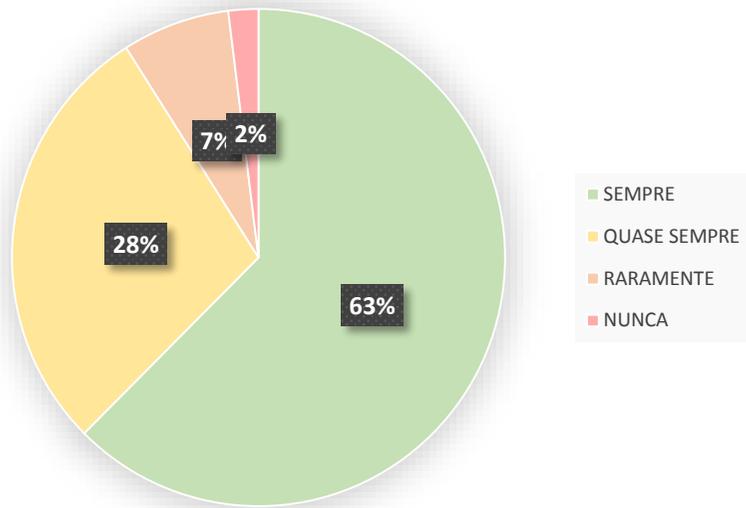


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



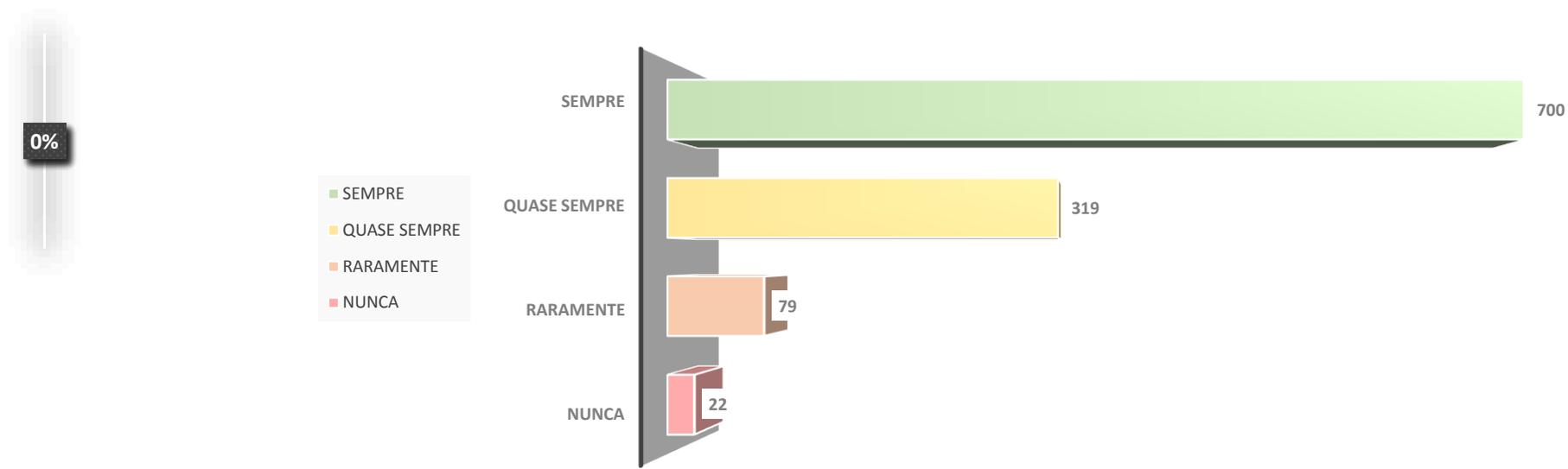


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



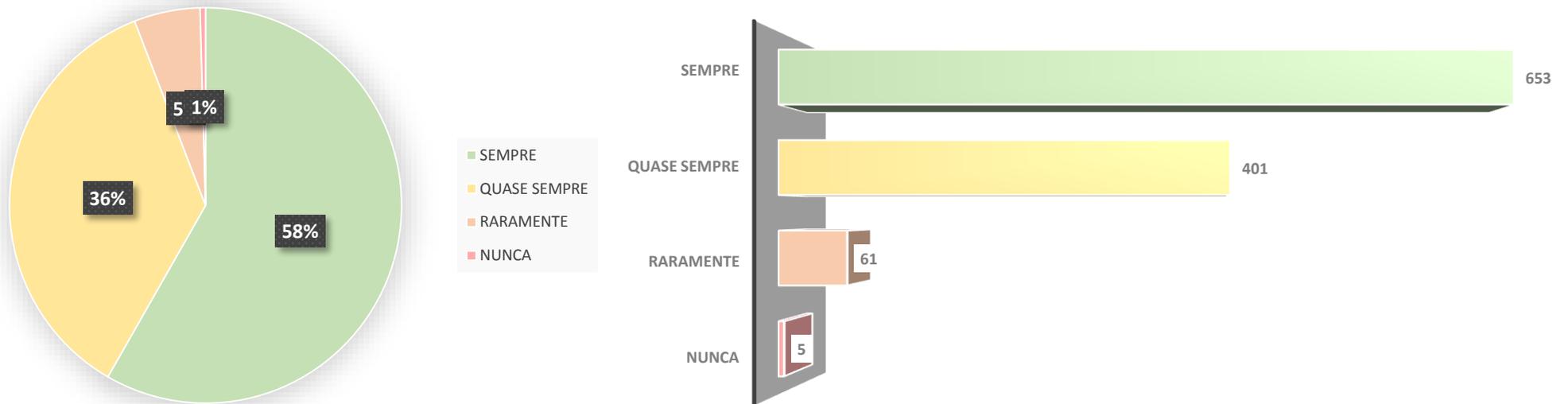


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



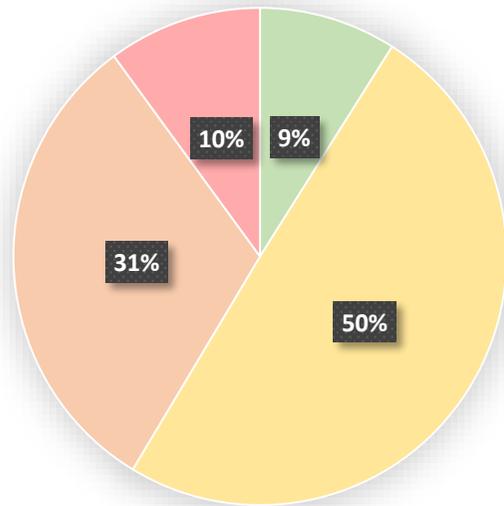


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

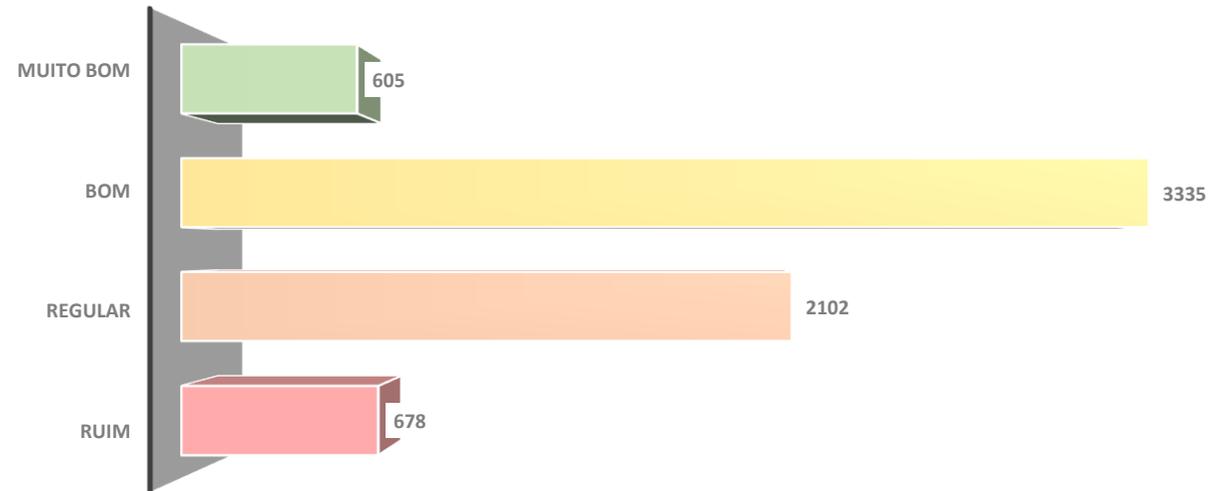




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

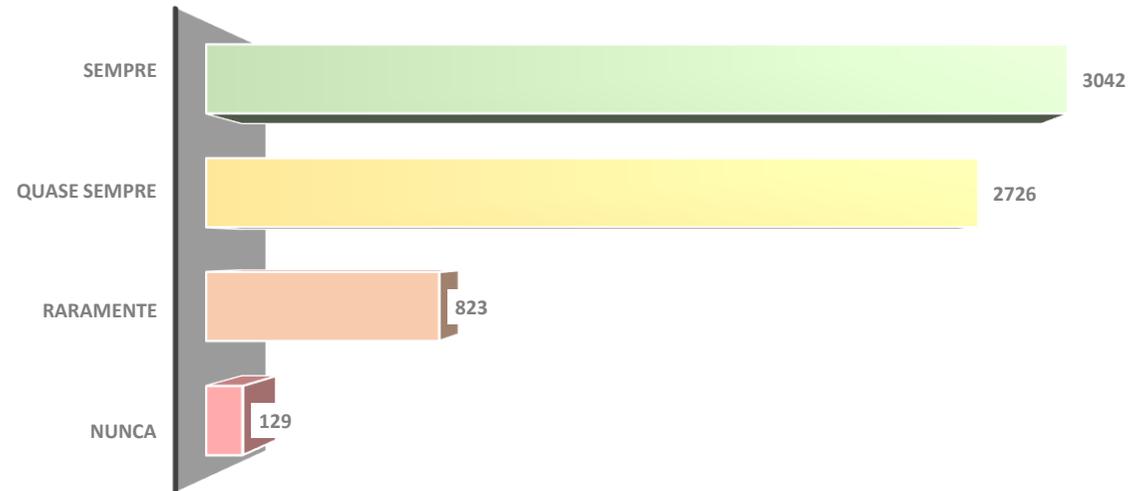
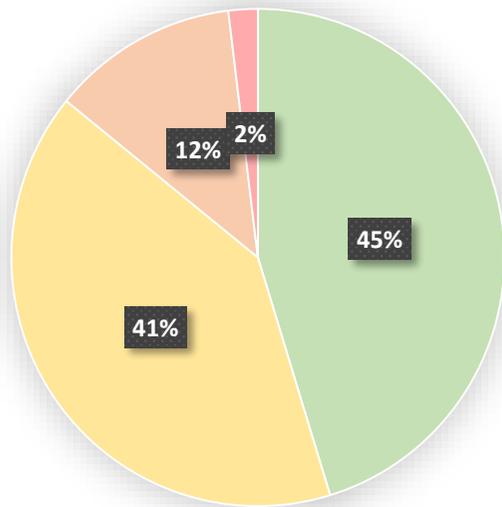


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



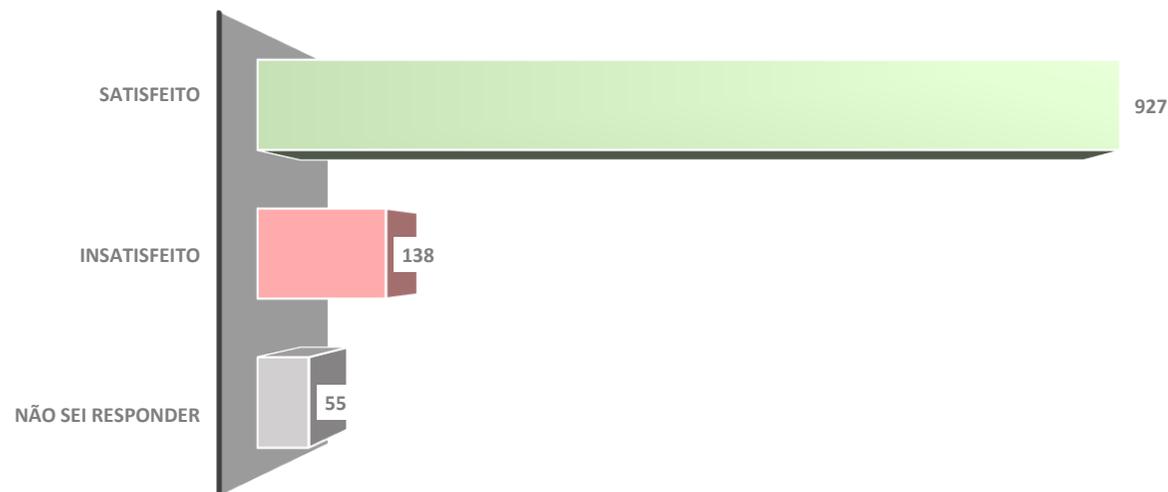
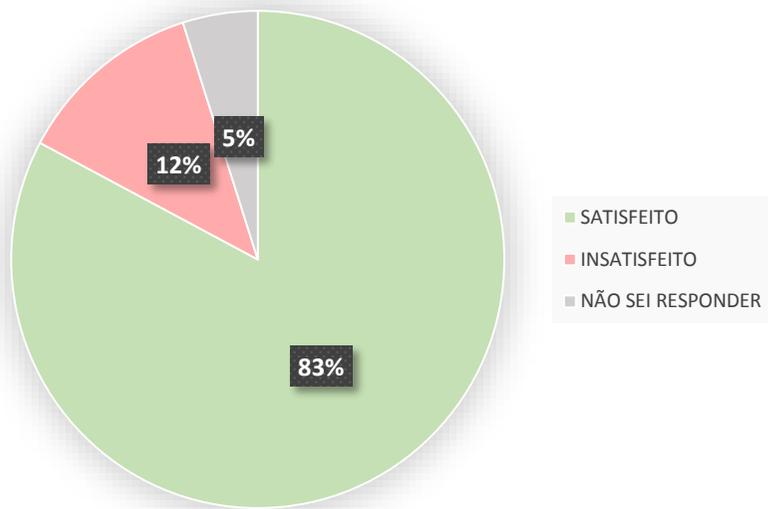


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



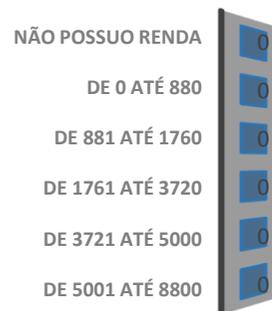
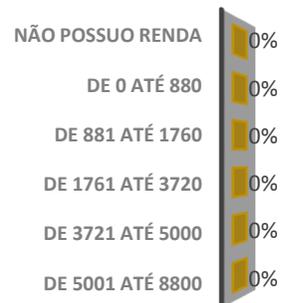


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



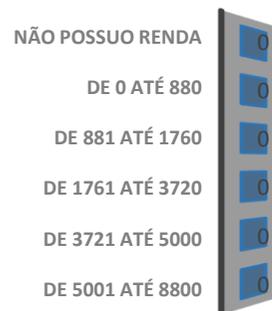
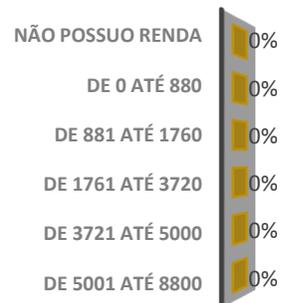


Qual a sua renda mensal atual?



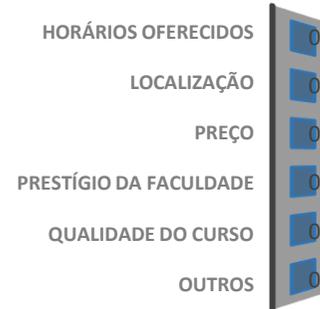
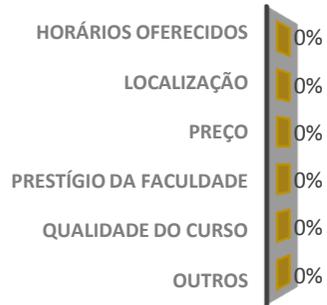


Qual a renda mensal da sua família?



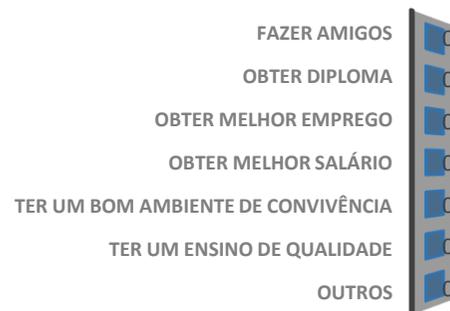
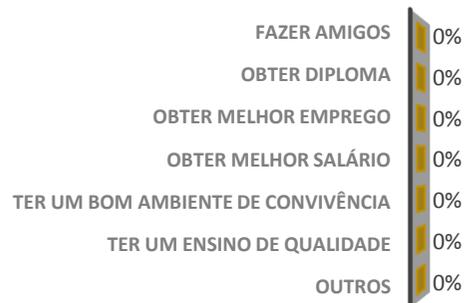


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



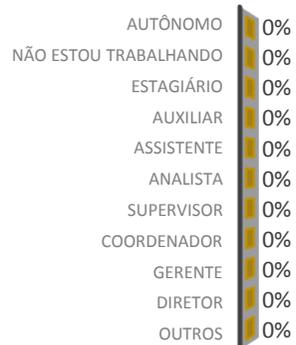


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



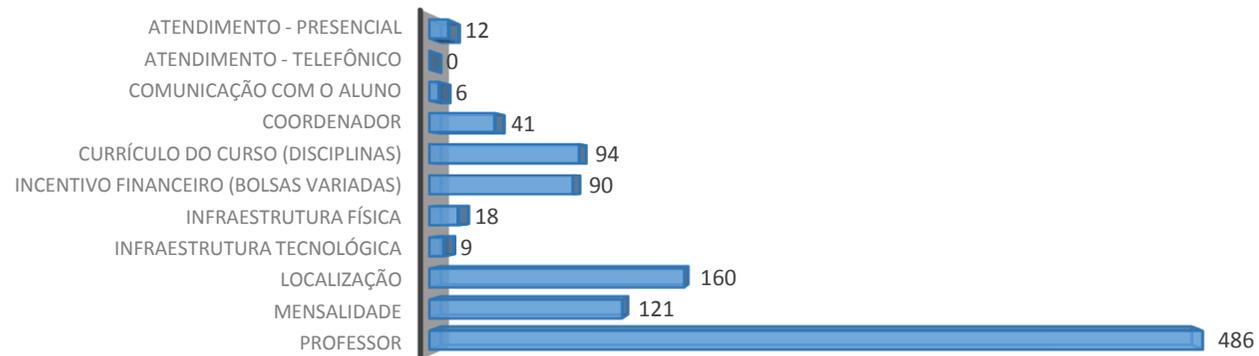
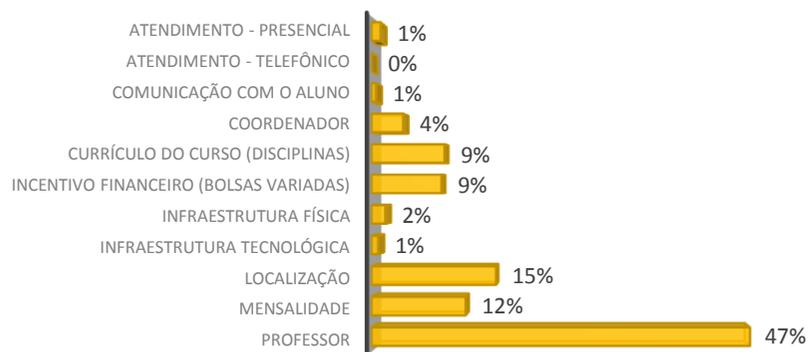


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

