



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	71 13%	290 55%	121 23%	47 9%	529
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	63 12%	284 54%	138 26%	44 8%	529
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	67 13%	284 54%	132 25%	46 9%	529
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	91 17%	257 49%	130 25%	51 10%	529
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	99 19%	248 47%	136 26%	46 9%	529
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	84 16%	239 45%	164 31%	42 8%	529
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	51 10%	164 31%	212 40%	102 19%	529
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	37 7%	234 44%	199 38%	59 11%	529

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	107 20%	240 45%	153 29%	29 5%	529
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	198 37%	208 39%	106 20%	17 3%	529
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	183 35%	225 43%	99 19%	22 4%	529
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	436 82%	84 16%	8 2%	1 0%	529
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	321 61%	182 34%	25 5%	1 0%	529
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	298 56%	206 39%	22 4%	3 1%	529
OS PROFESSORES: fazem chamada?	461 87%	63 12%	4 1%	1 0%	529
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	245 46%	253 48%	27 5%	4 1%	529
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	244 46%	243 46%	42 8%	- 0%	529
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	88 17%	257 49%	159 30%	25 5%	529
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	563 13%	2.000 47%	1.232 29%	437 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.581 49%	1.961 37%	645 12%	103 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	303	57%
Localização	28	5%
Preço	85	16%
Prestígio da Faculdade	7	1%
Qualidade do curso	46	9%
Outros	60	11%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	19	4%
Obter melhor emprego	142	27%
Obter melhor salário	36	7%
Ter um bom ambiente de convivência	7	1%
Ter um ensino de qualidade	269	51%
Outros	56	11%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	24	5%
Não estou trabalhando	134	25%
Estagiário	50	9%
Auxiliar	78	15%
Assistente	50	9%
Analista	23	4%
Supervisor	8	2%
Coordenador	5	1%
Gerente	9	2%
Diretor	1	0%
Outros	147	28%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	447	84%
INSATISFEITO	52	10%
NÃO SEI RESPONDER	30	6%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	205	39%
De 881 até 1760	160	30%
De 1761 até 3720	40	8%
De 3721 até 5000	10	2%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	38	10%
De 0 até 880	104	28%
De 881 até 1760	225	61%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	5	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	10	2%
Coordenador	13	2%
Currículo do curso (disciplinas)	58	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	52	10%
Infraestrutura física	10	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	1%
Localização	75	14%
Mensalidade	56	11%
Professor	246	47%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	154	29%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	101	19%
Coordenador	26	5%
Currículo do curso (disciplinas)	23	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	30	6%
Infraestrutura física	72	14%
Infraestrutura Tecnológica	40	8%
Localização	32	6%
Mensalidade	21	4%
Professor	30	6%

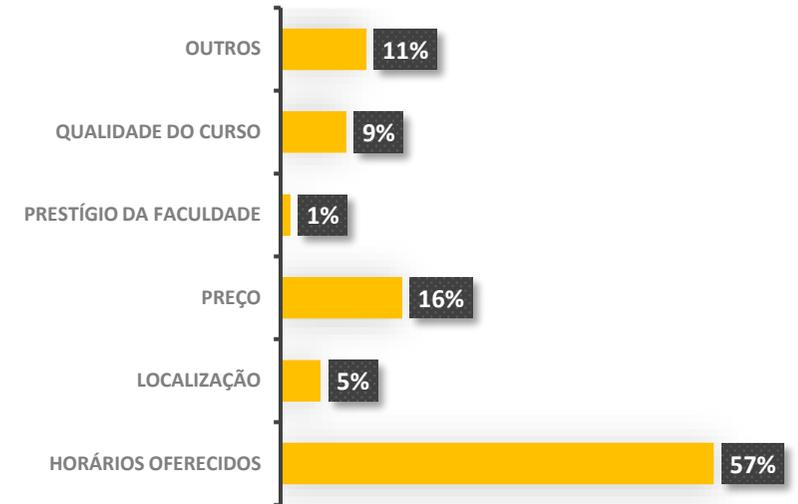
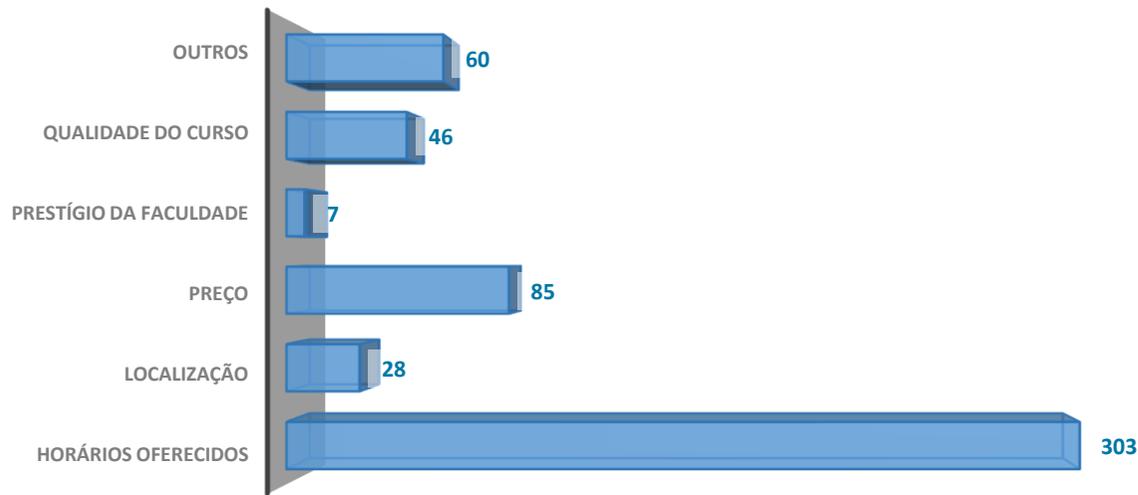
ÍNDICE DE ADESAO:

529

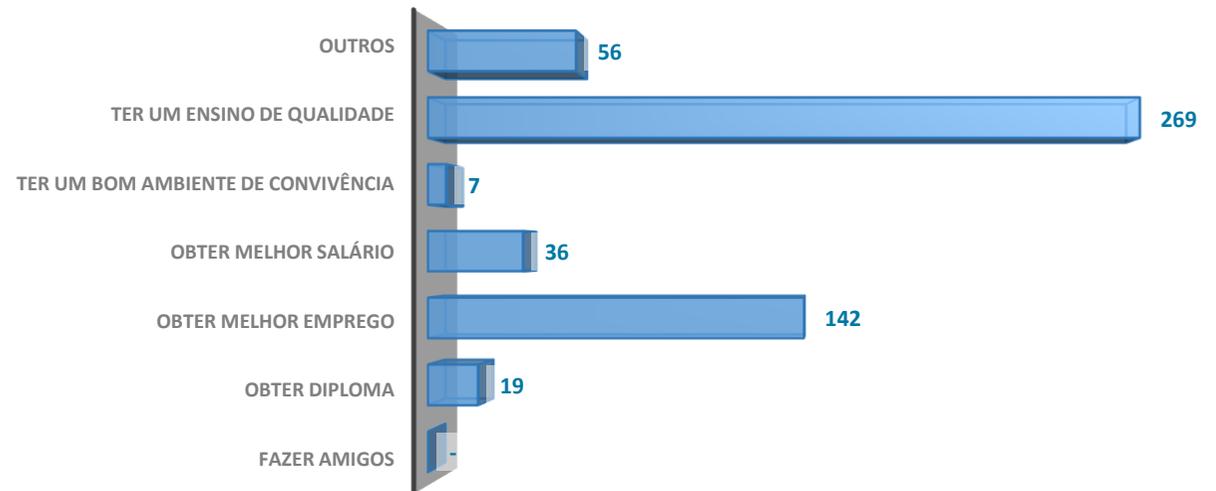
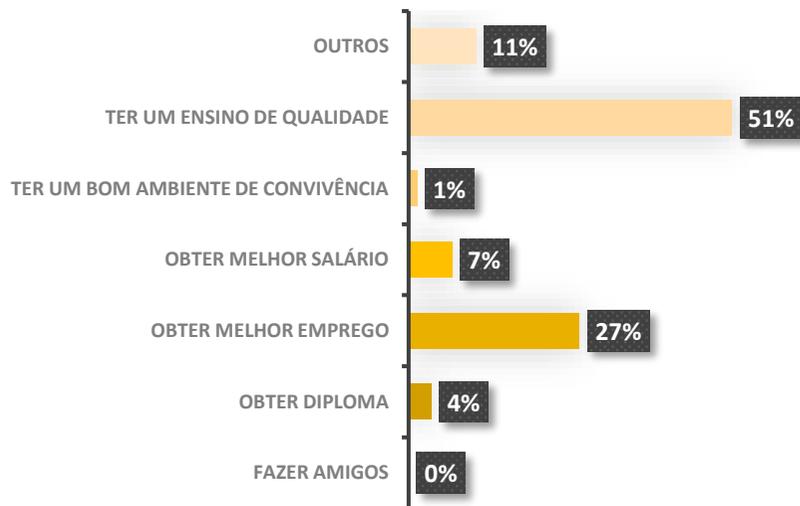
78,89%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

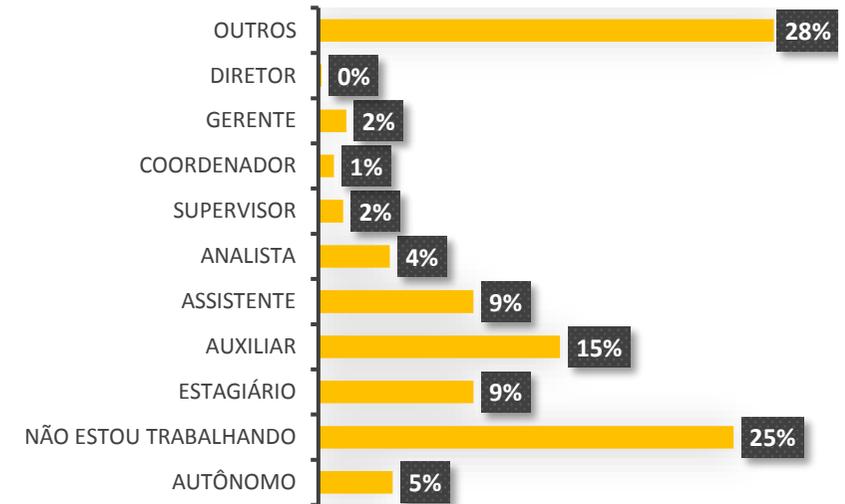
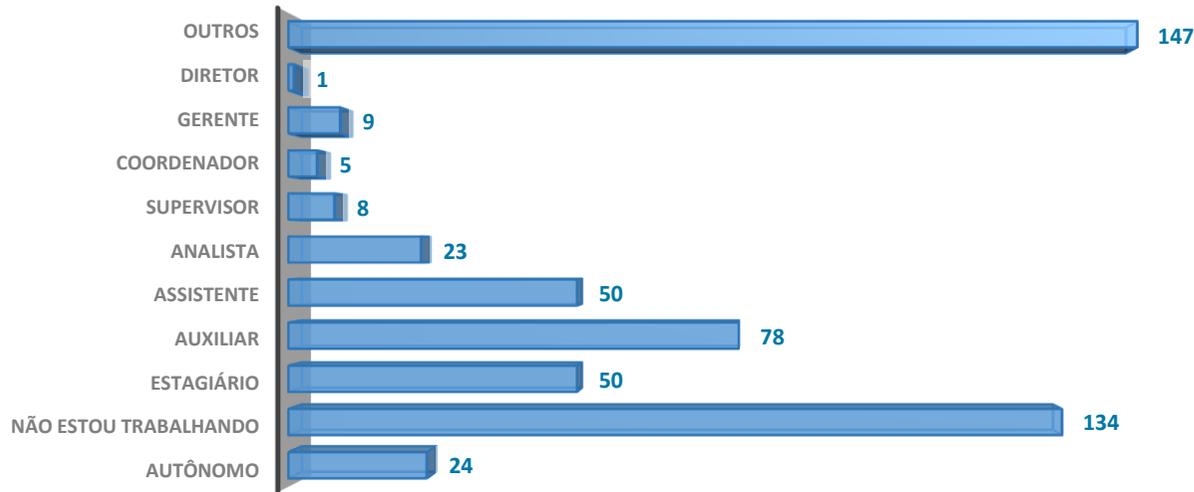


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

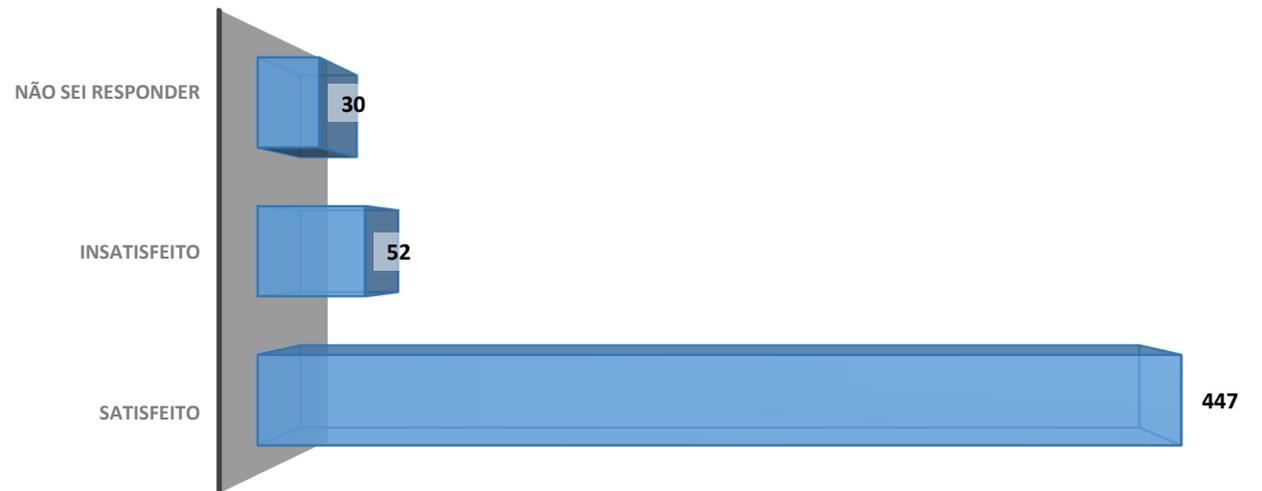
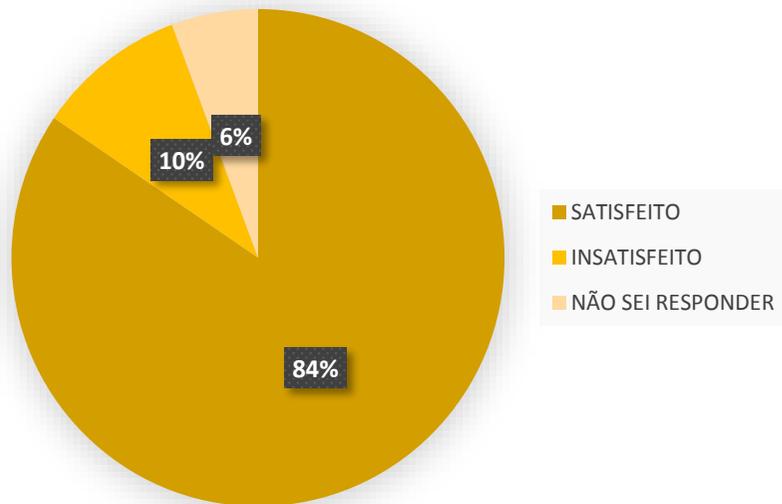




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

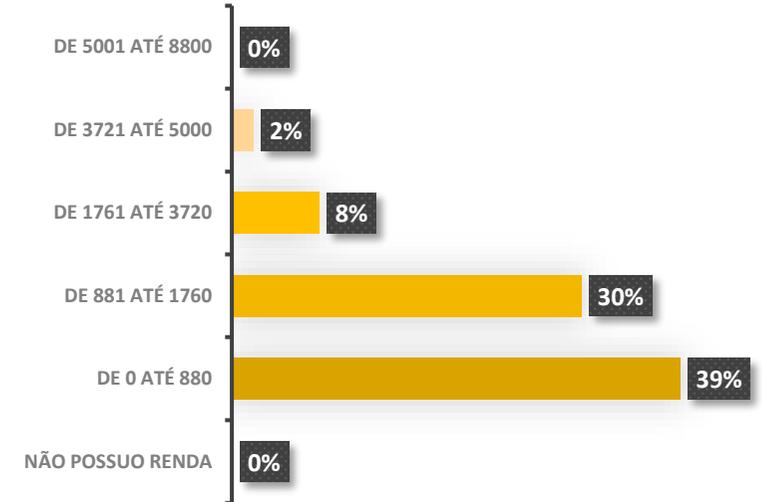
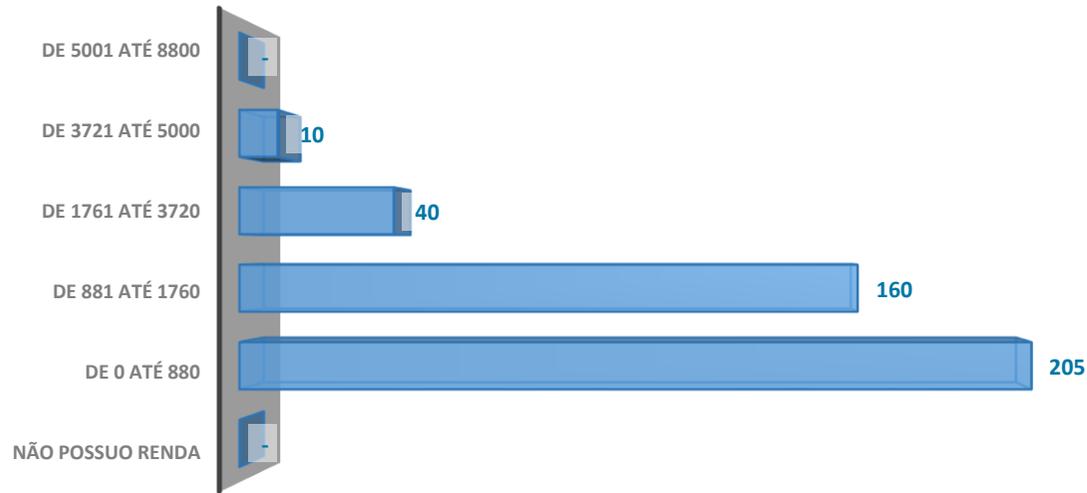


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

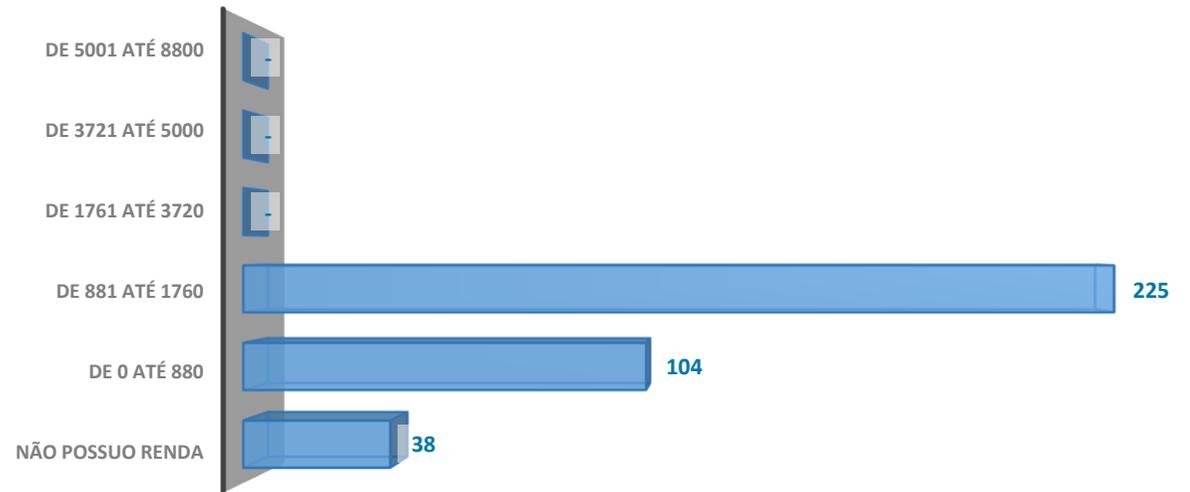
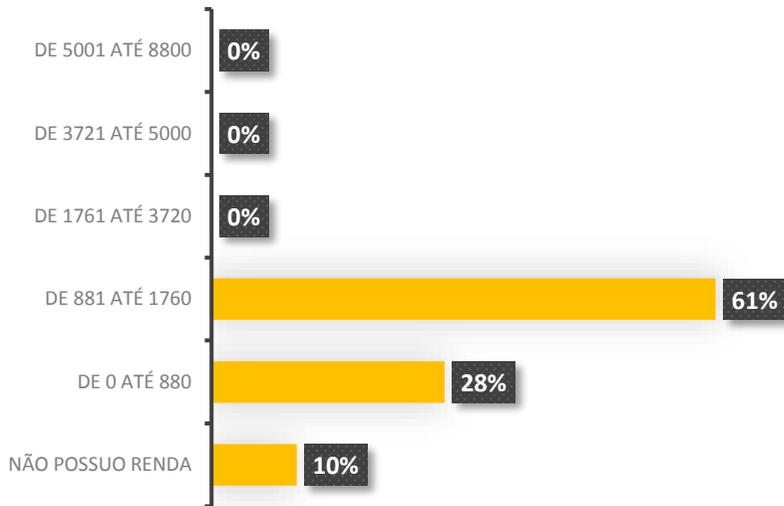




Qual a sua renda mensal atual?

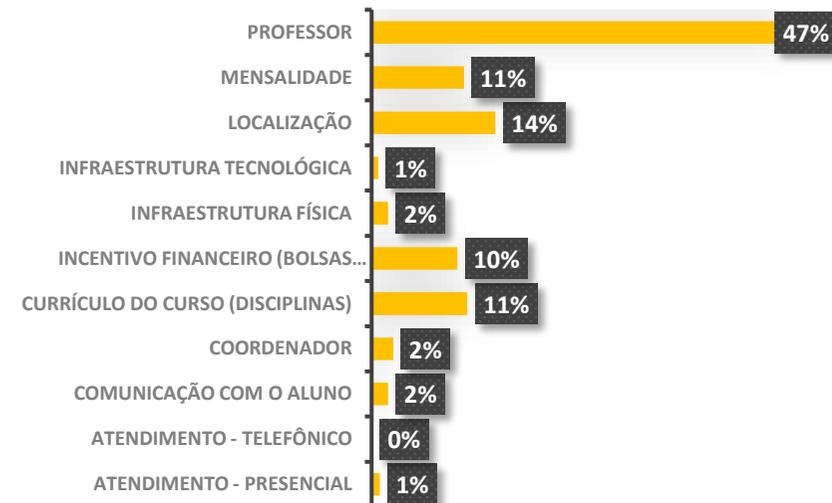
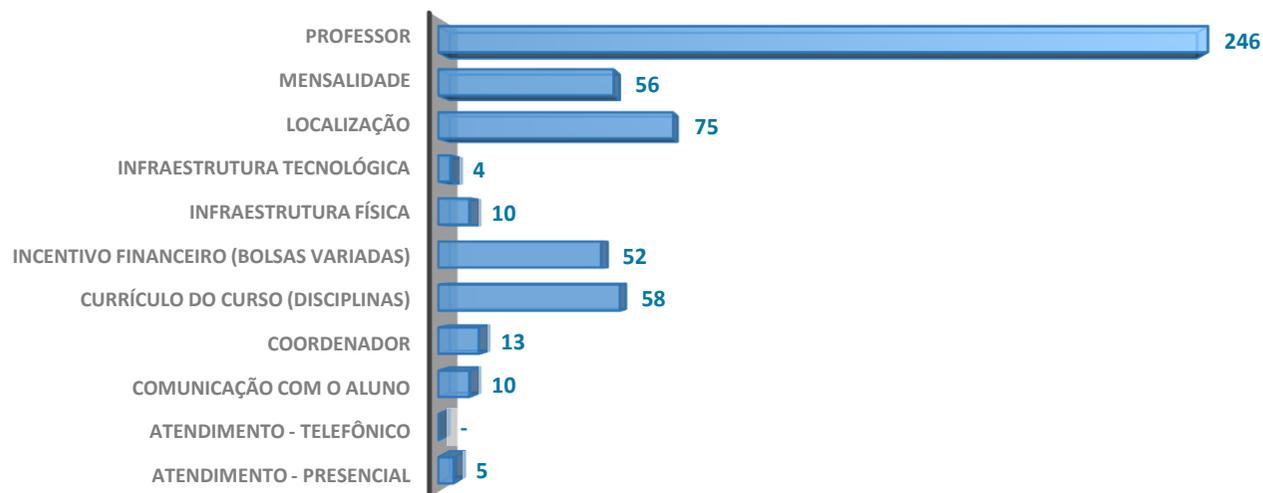


Qual a renda mensal da sua família?

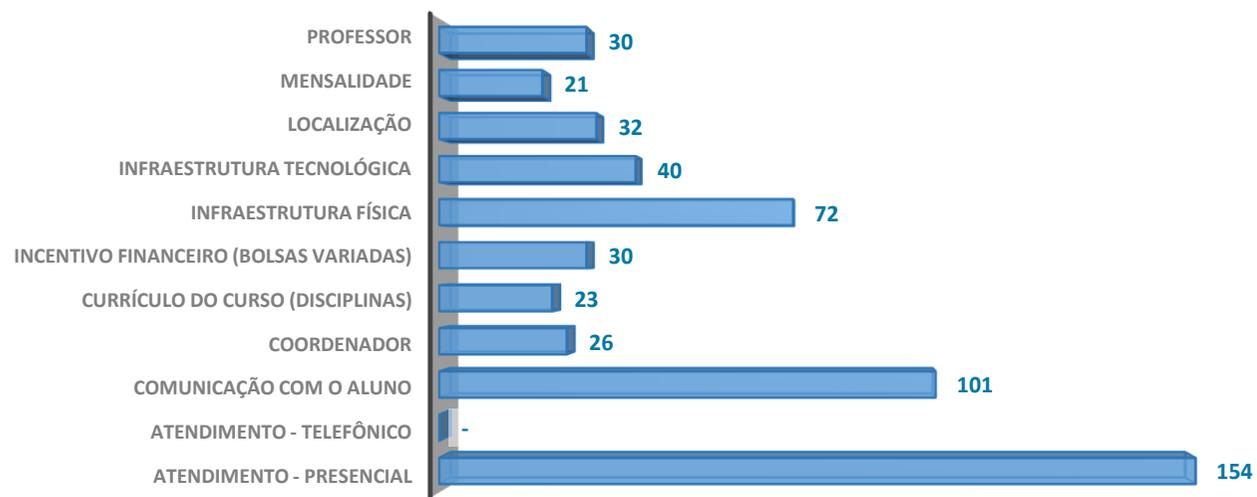
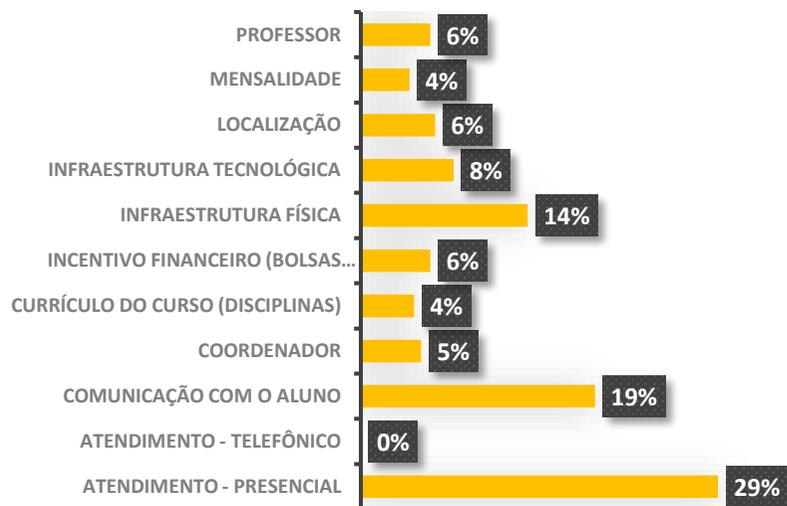




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

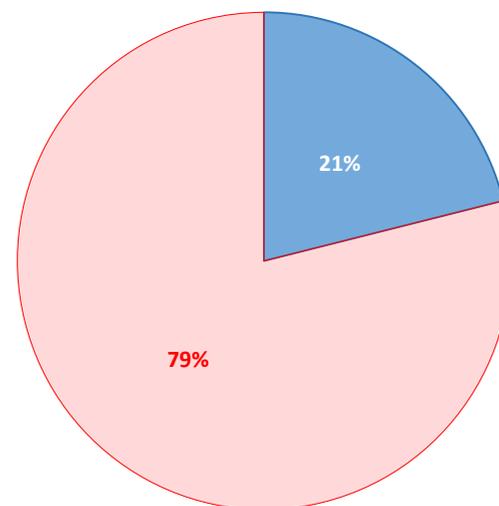
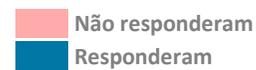
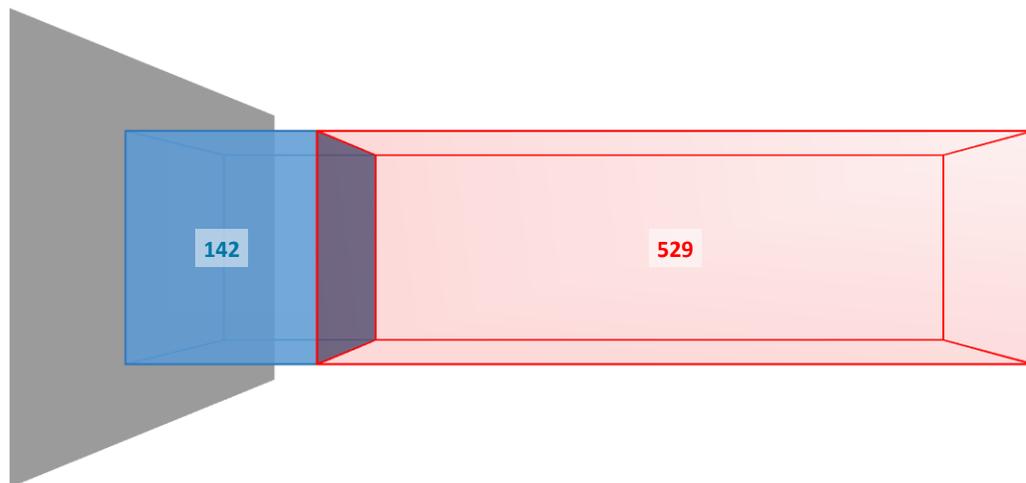


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



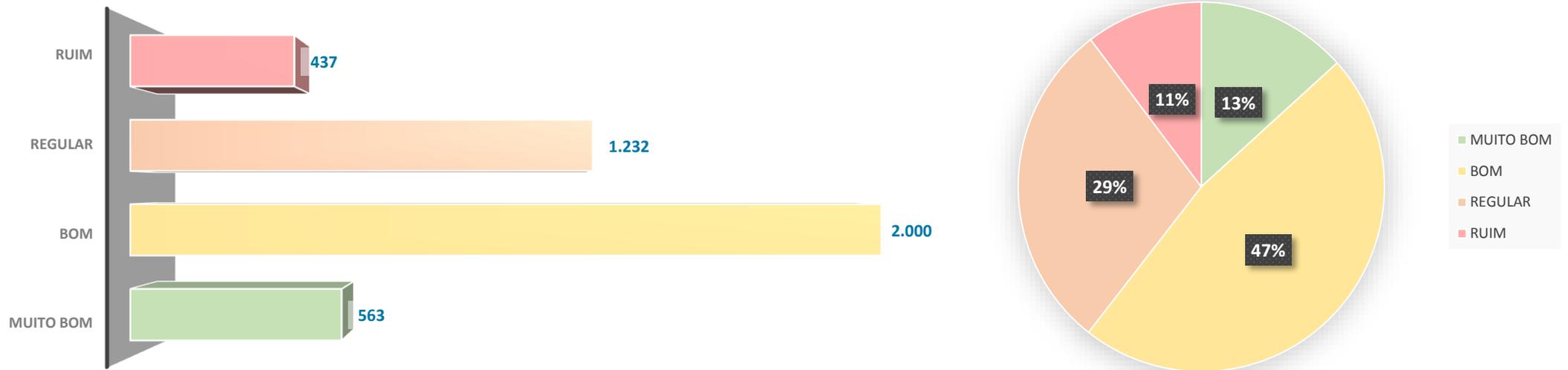


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

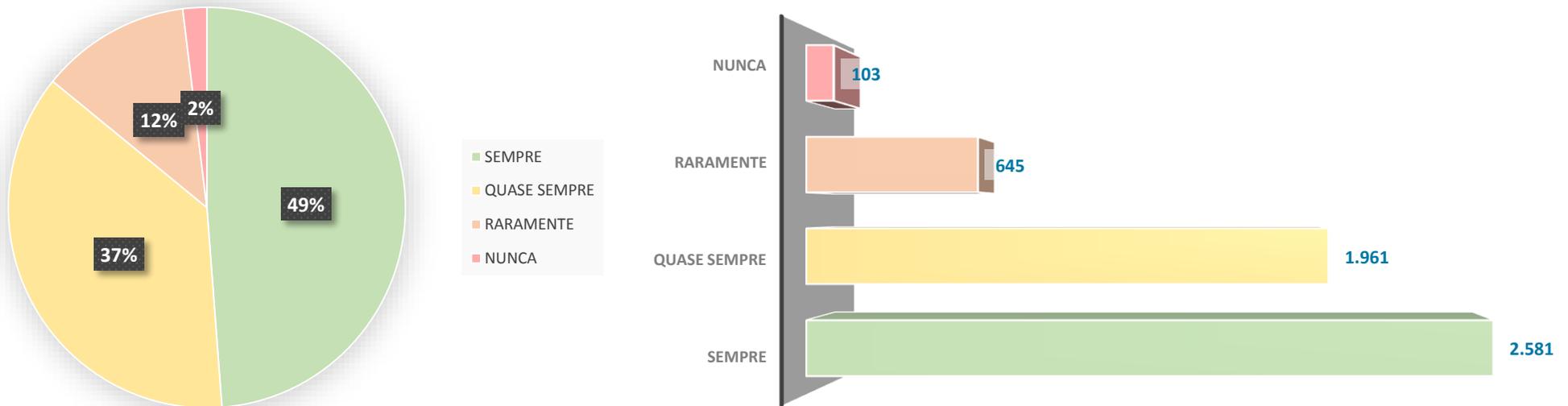




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

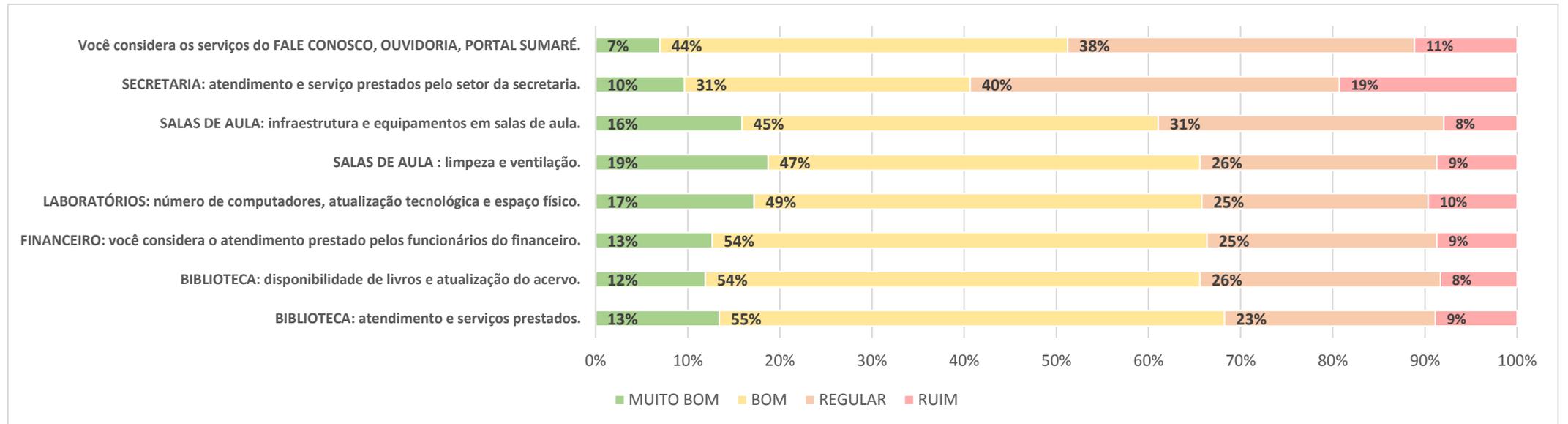
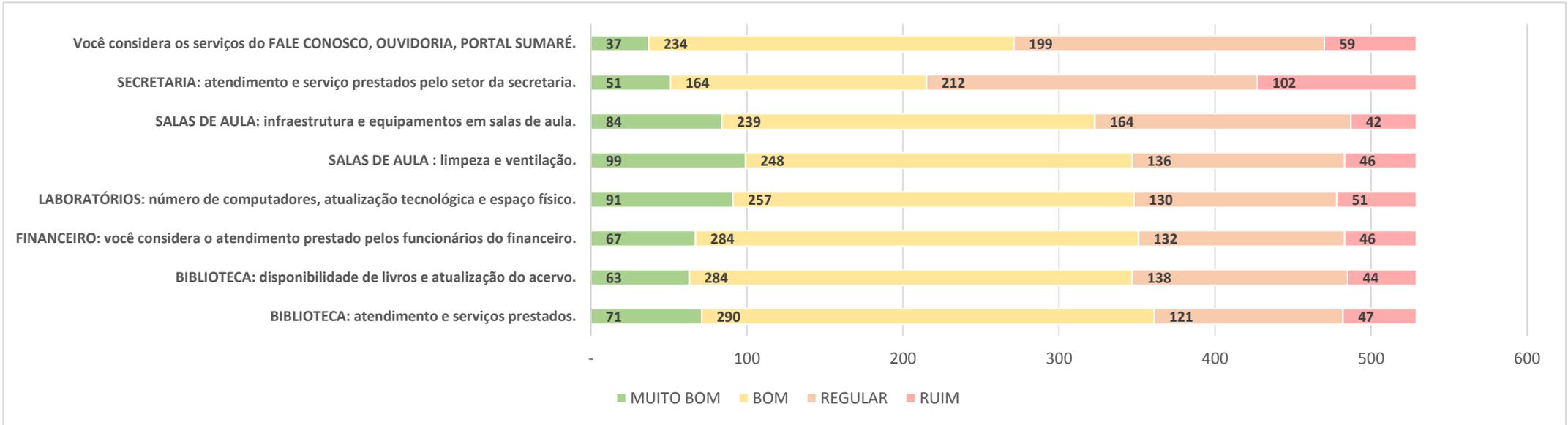


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



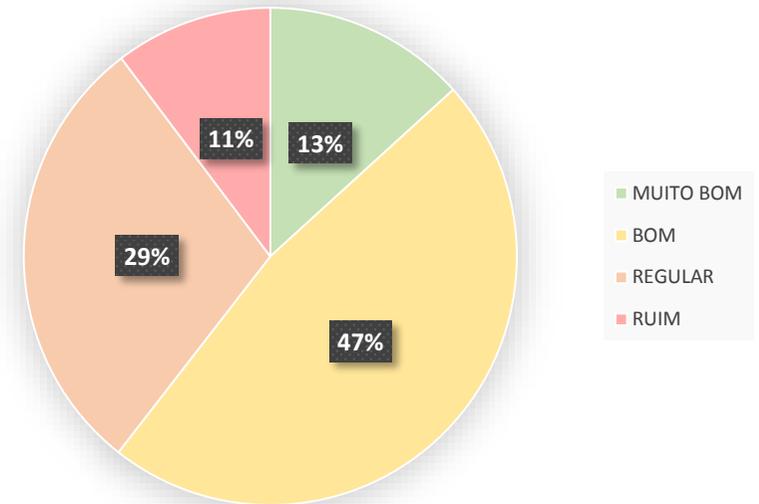
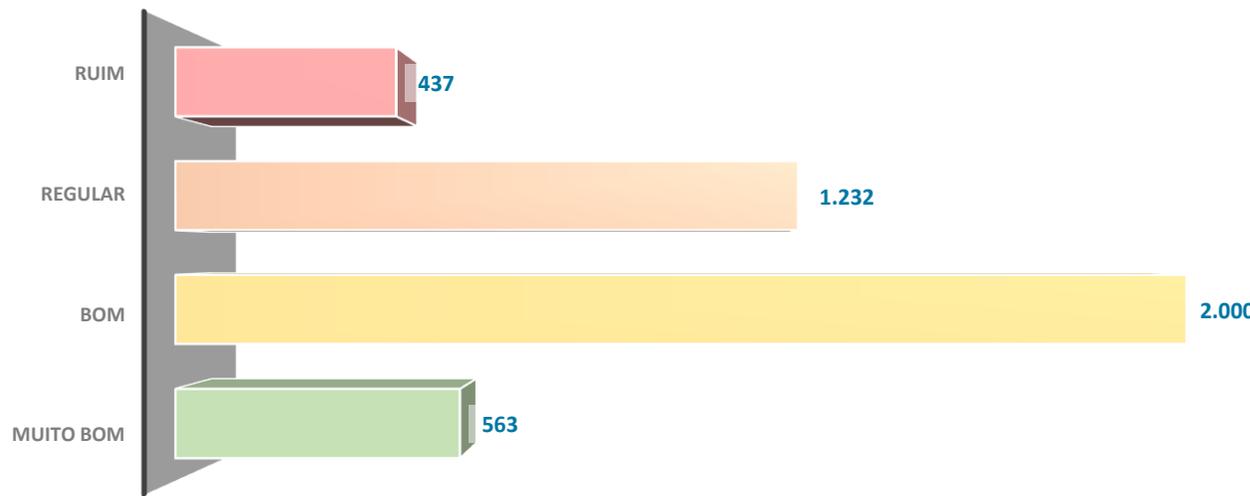


Questões Objetivas

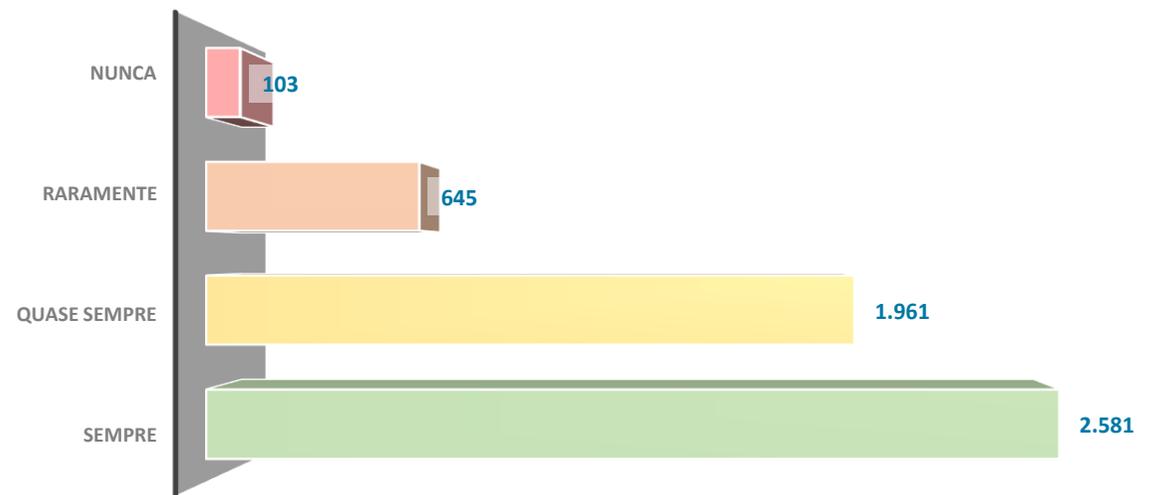
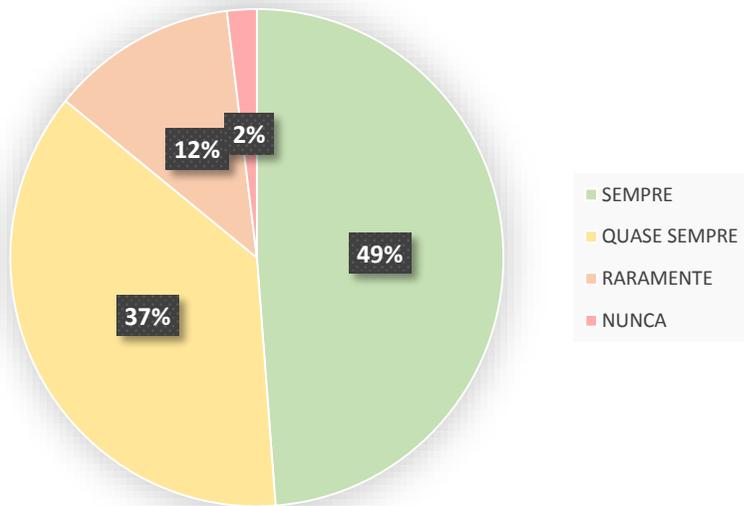




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

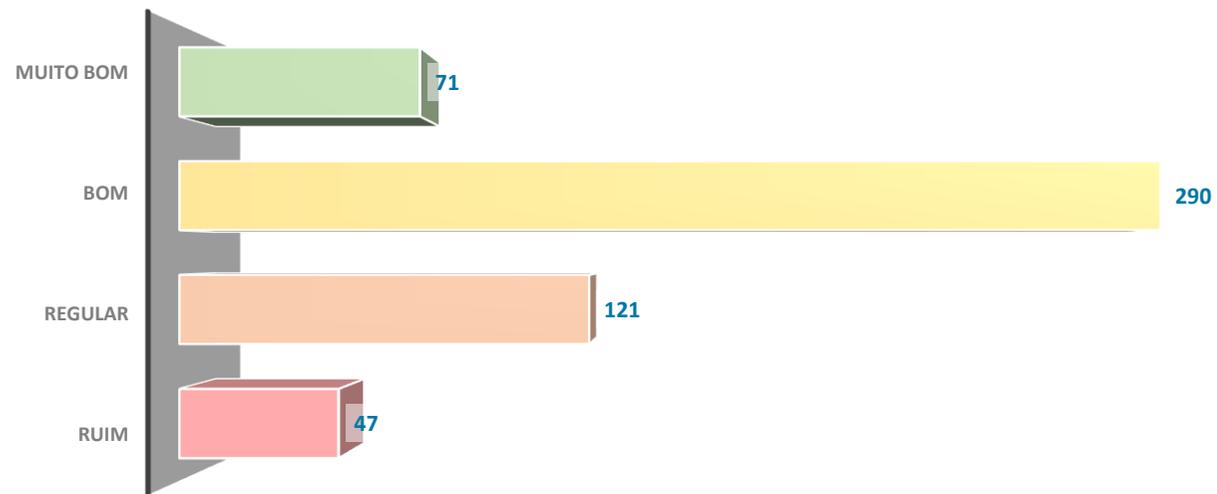
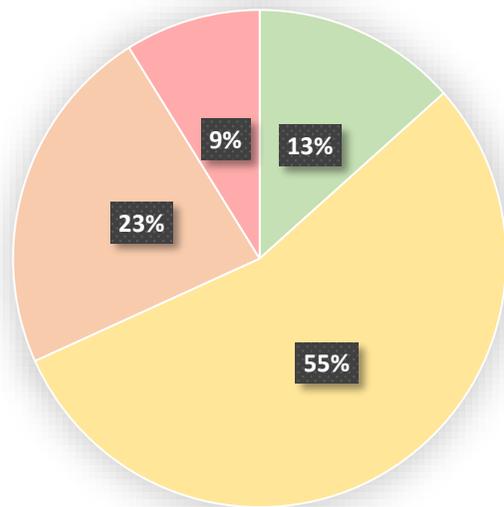


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



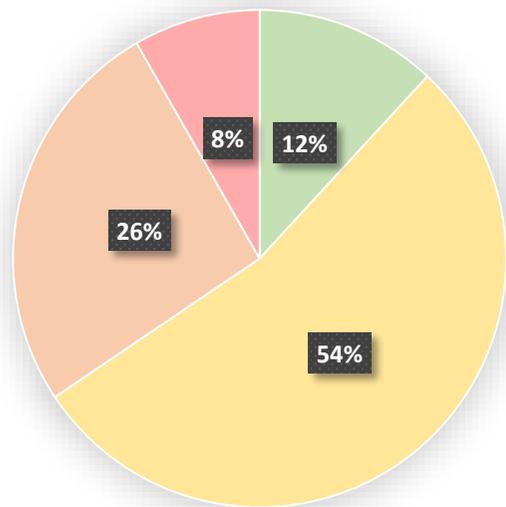


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

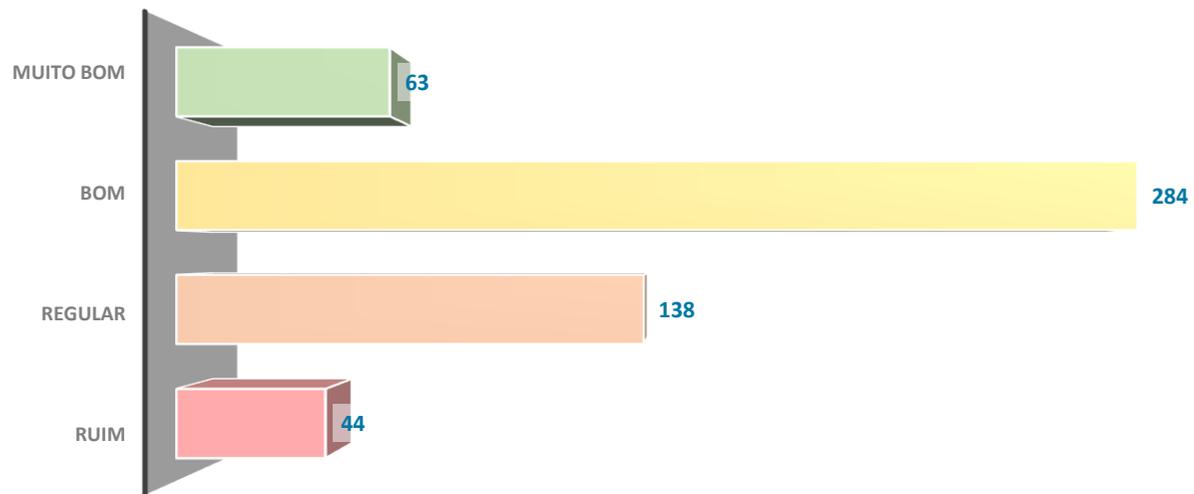




**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

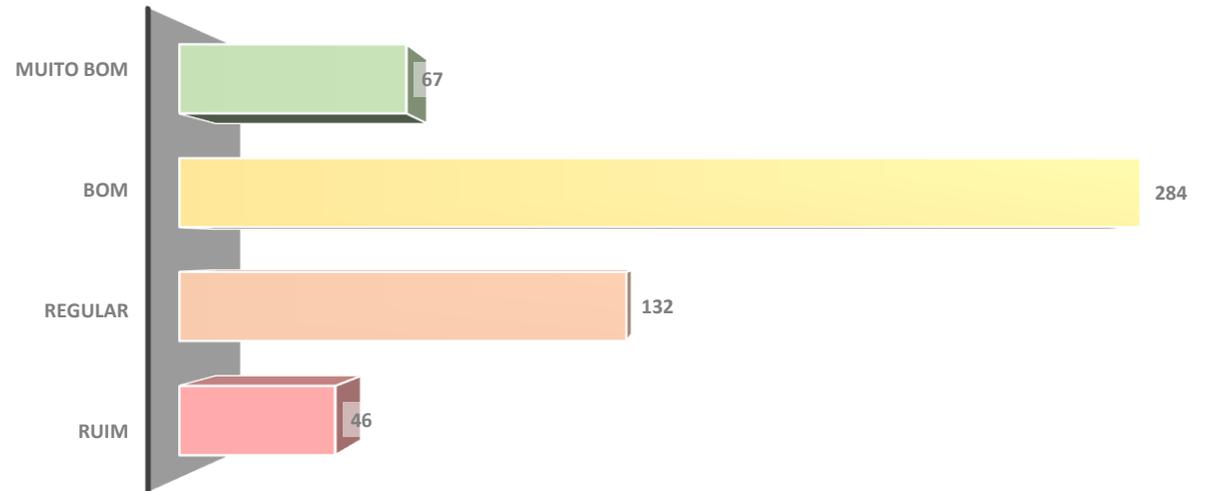
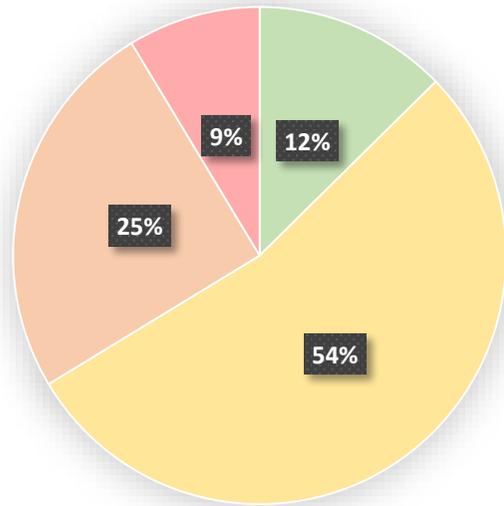


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



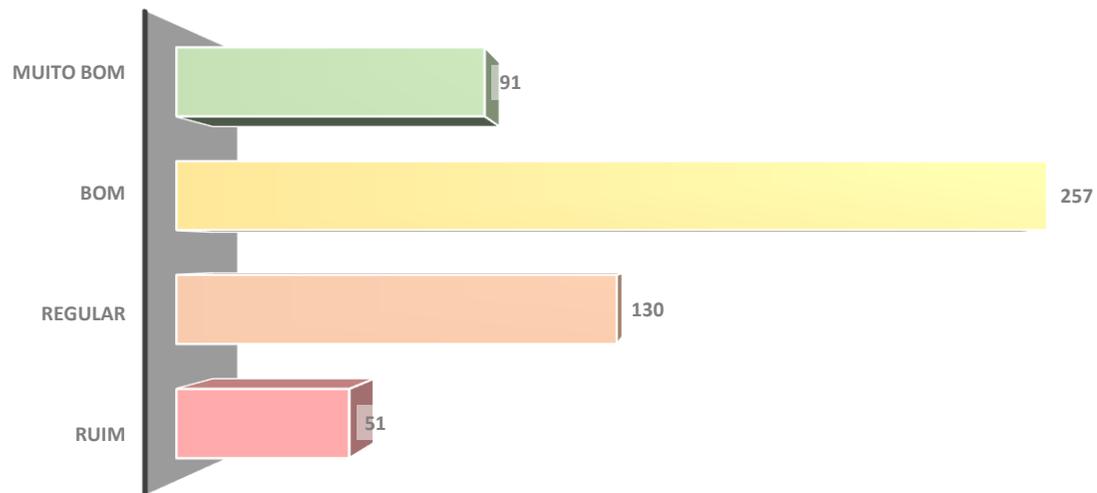
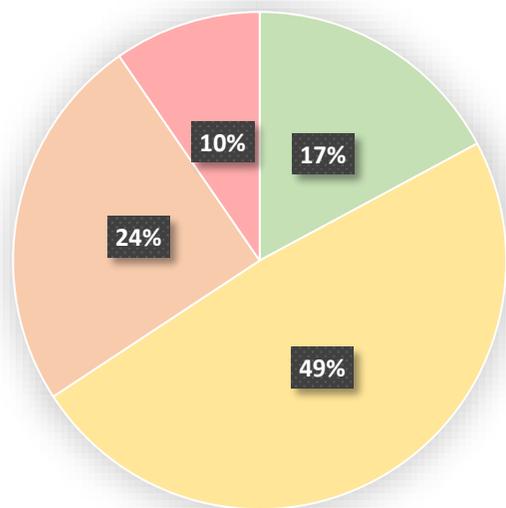


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



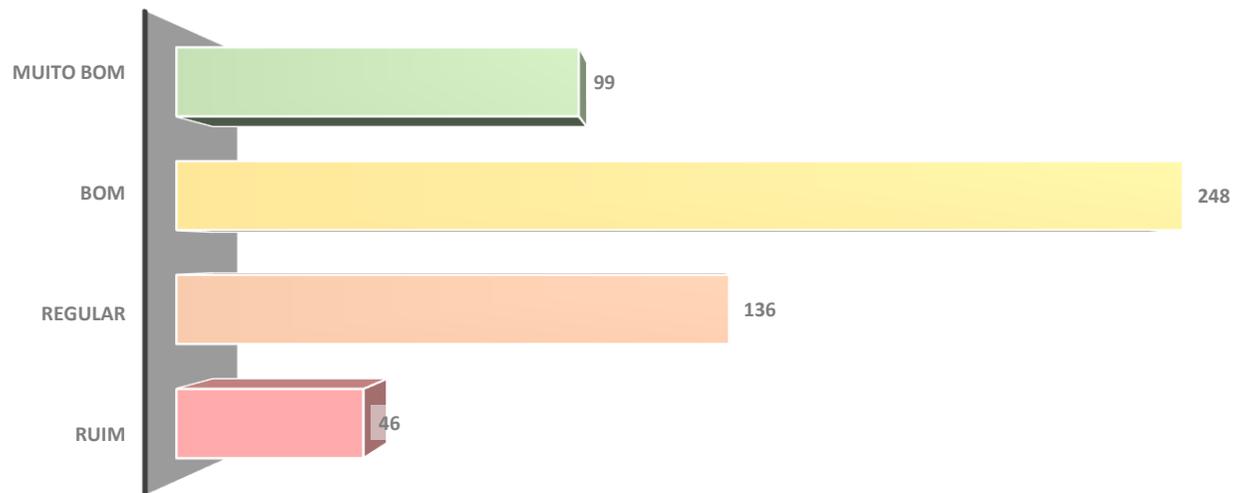
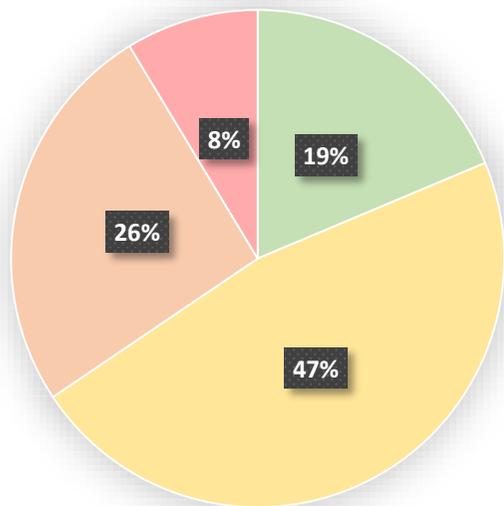


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



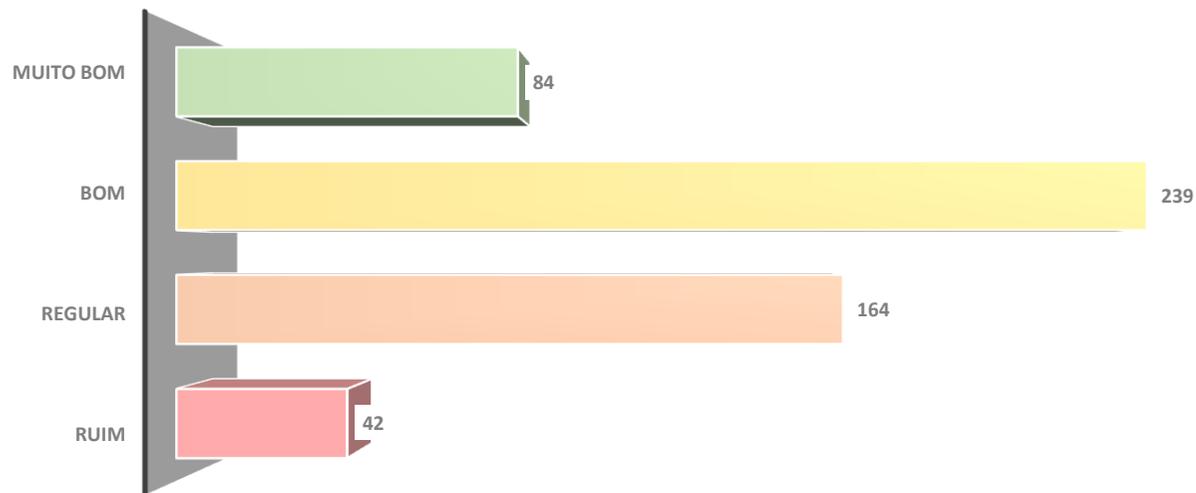
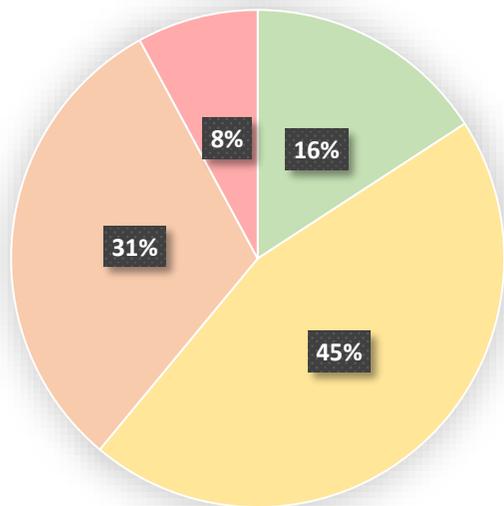


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



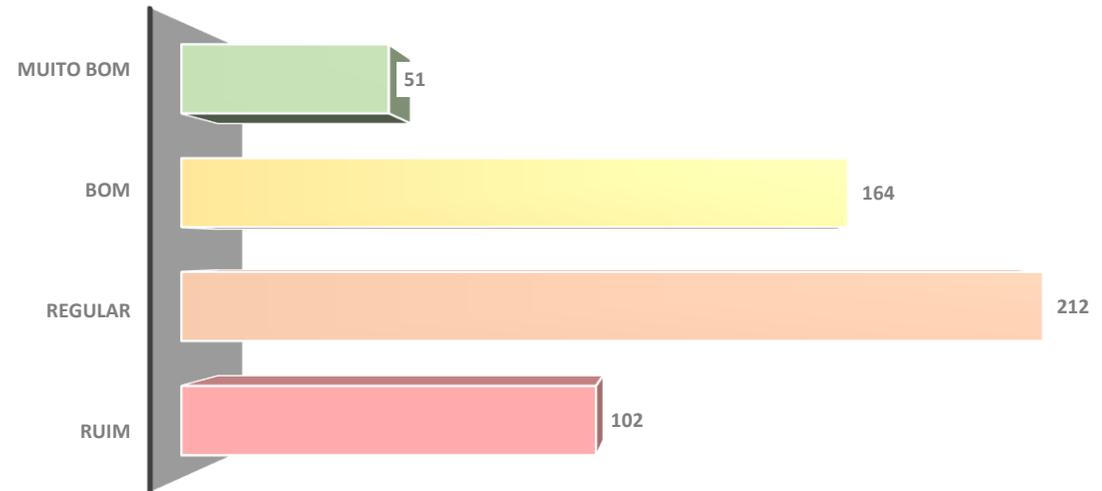
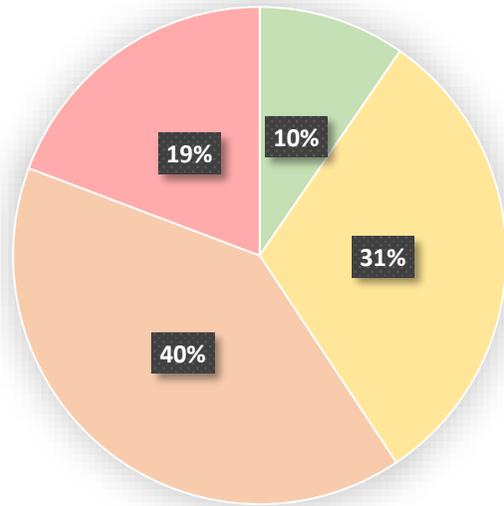


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



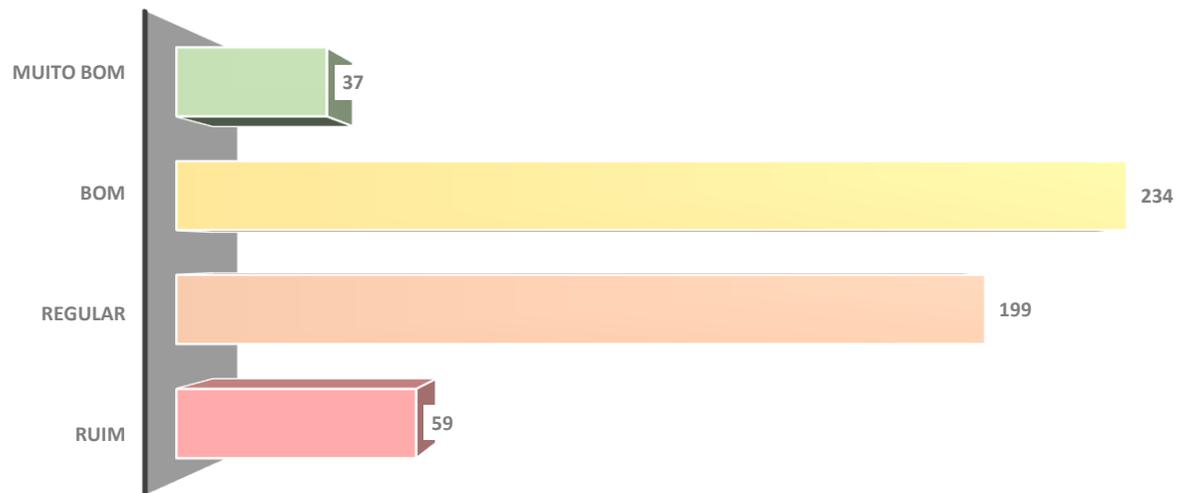
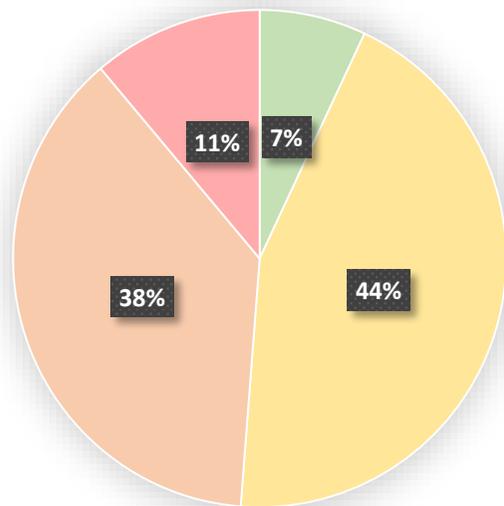


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



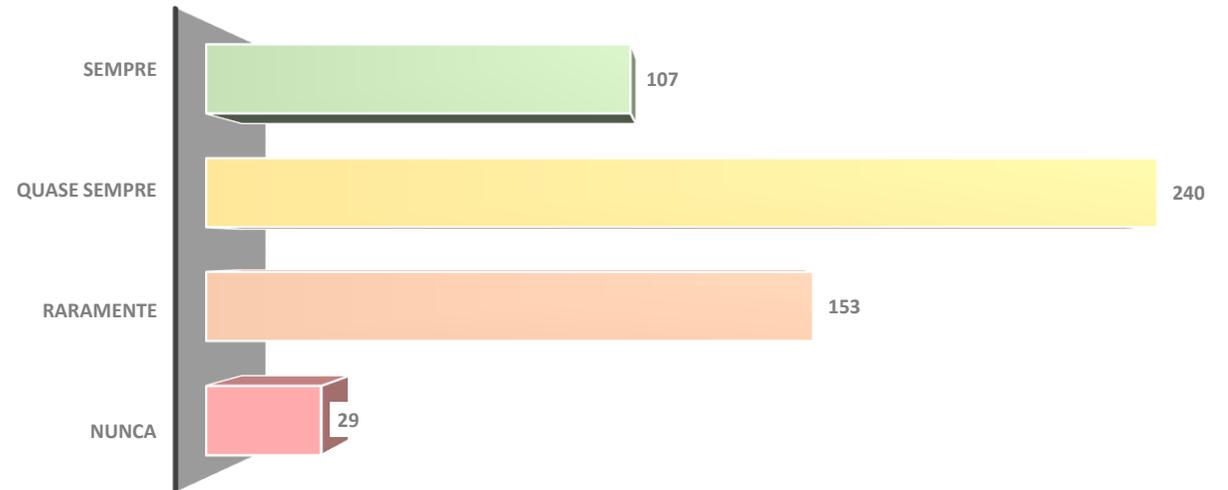
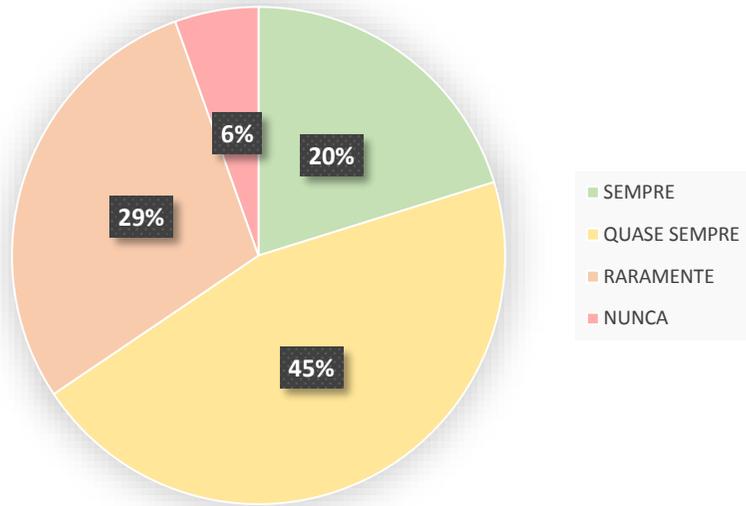


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



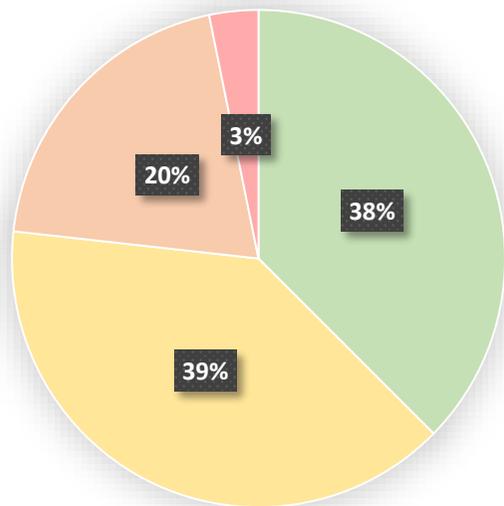


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

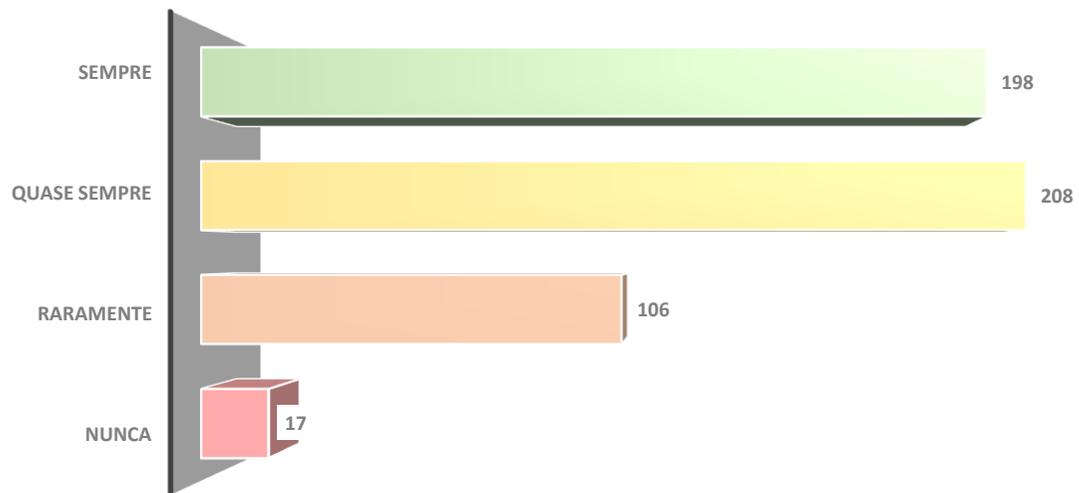




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

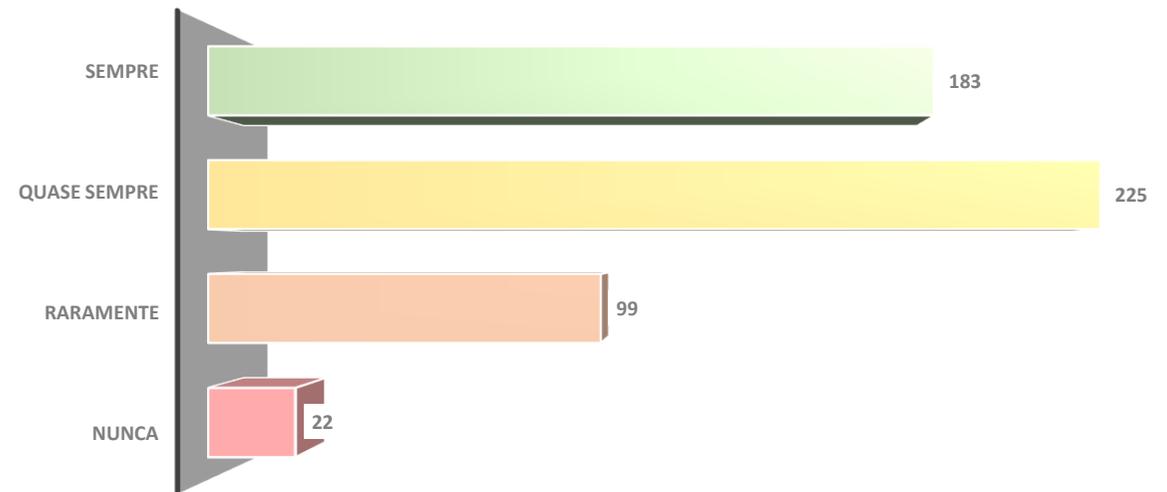
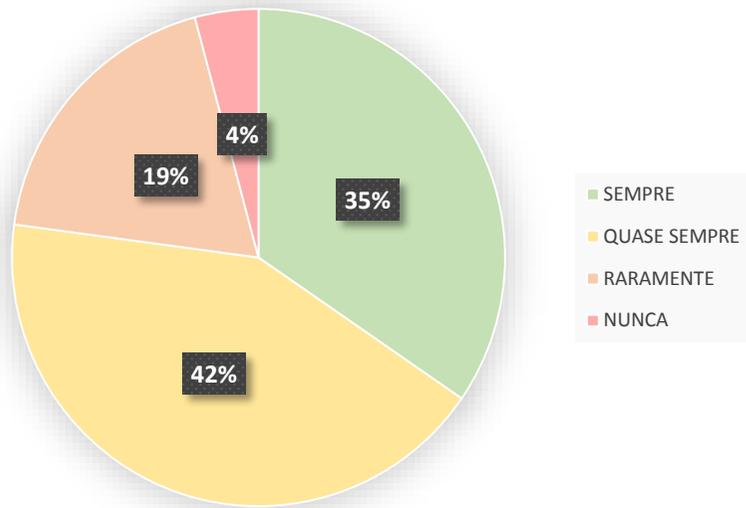


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



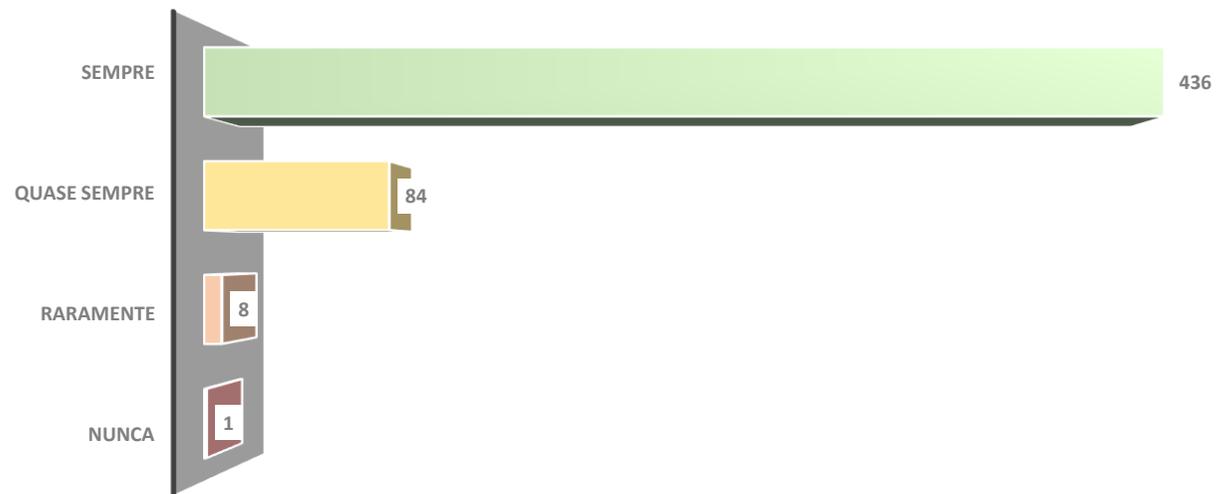
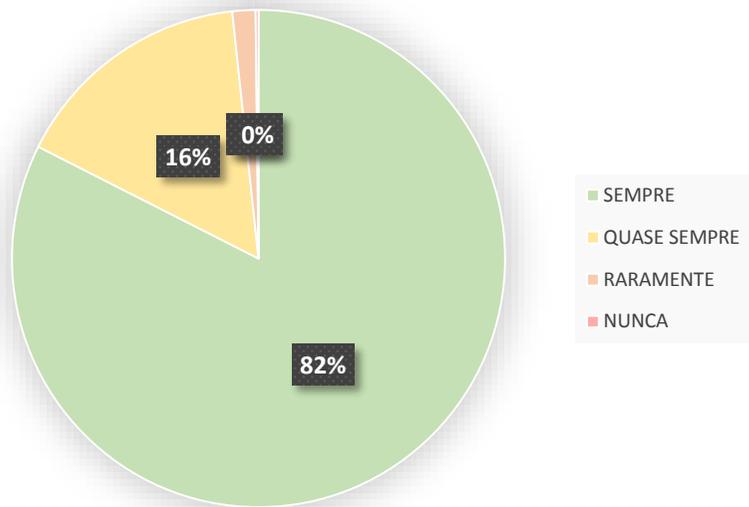


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



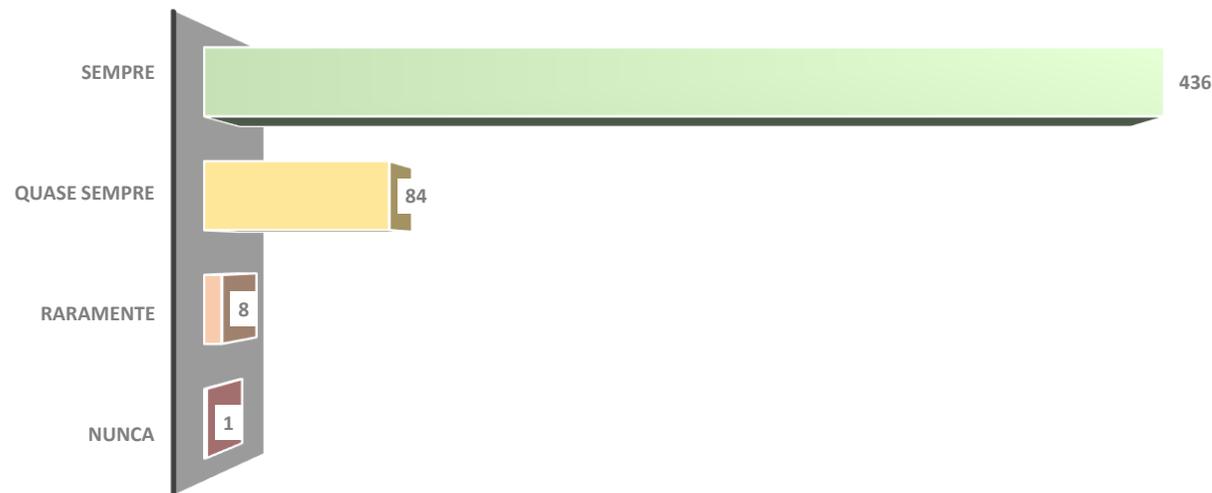
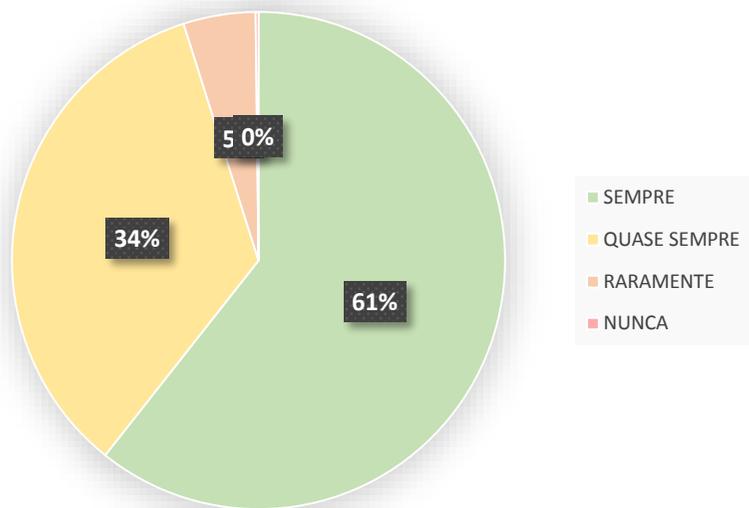


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



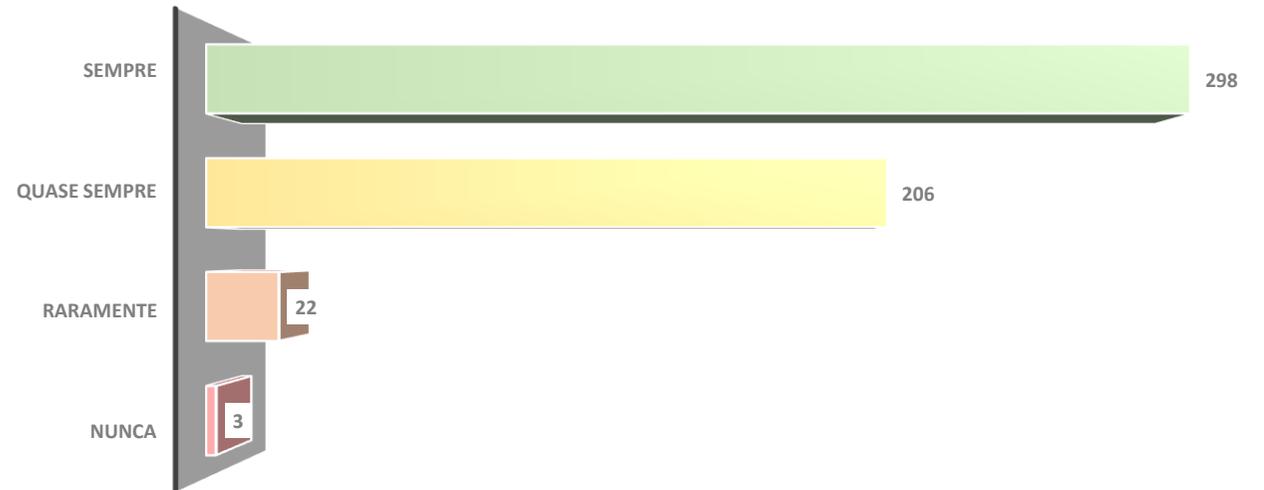
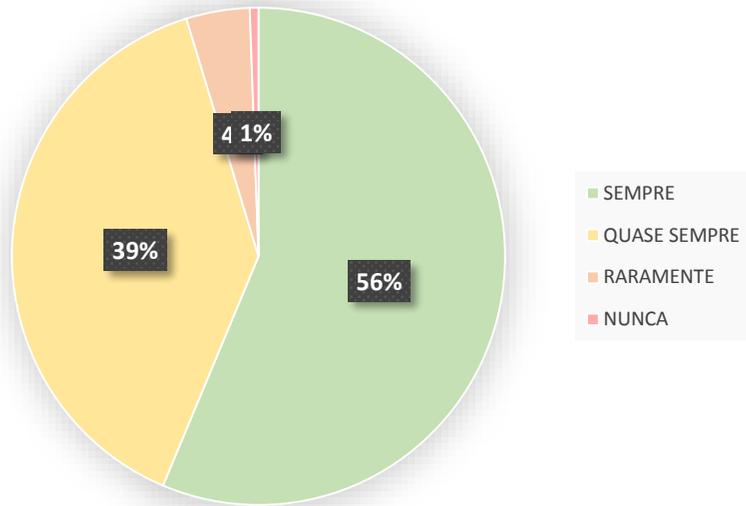


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



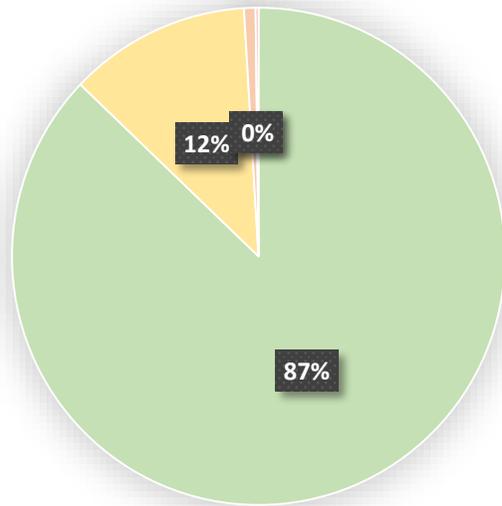


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

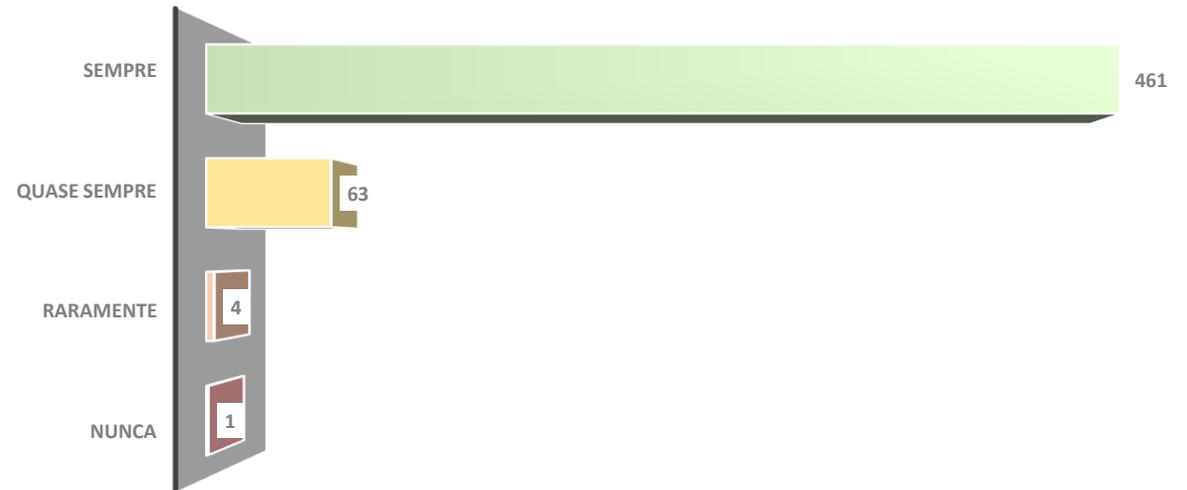




OS PROFESSORES: fazem chamada?

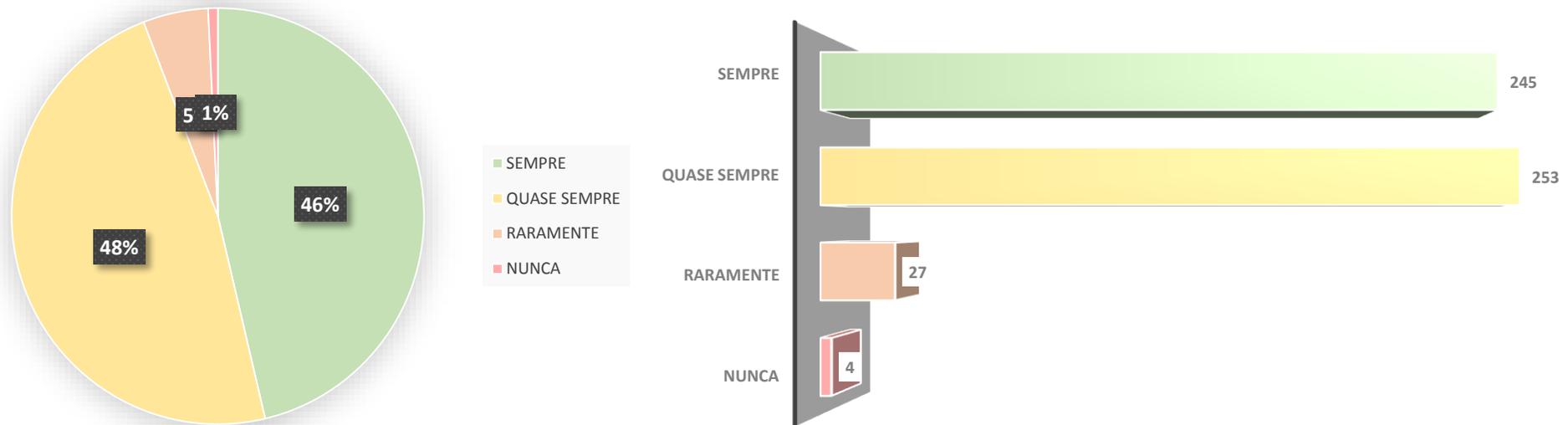


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



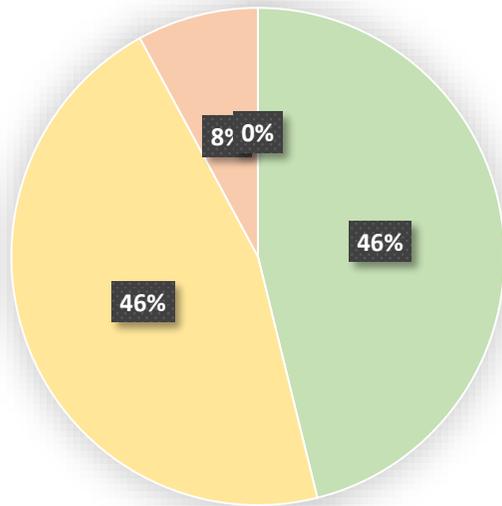


## OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

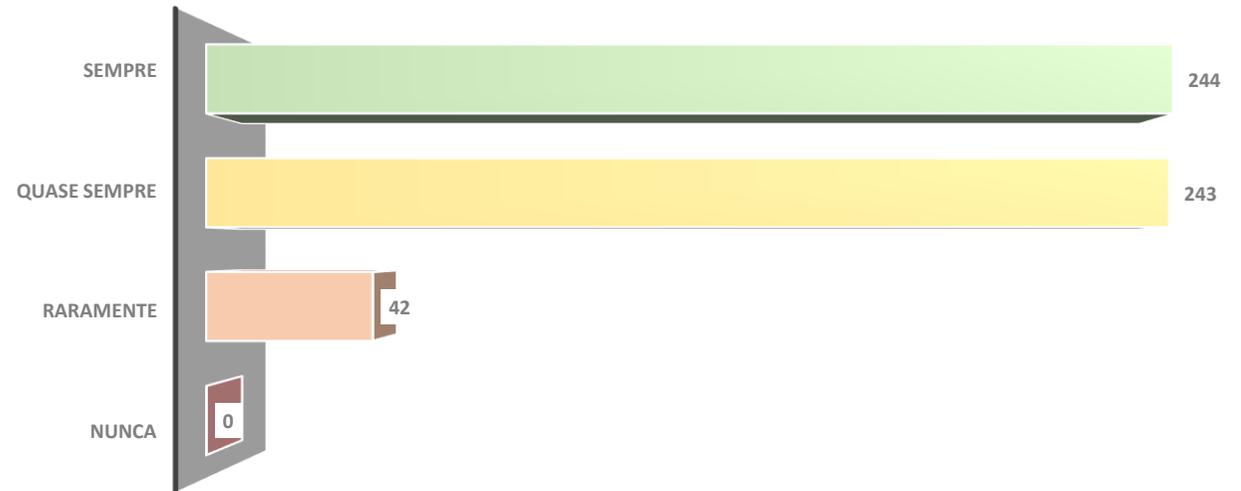




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



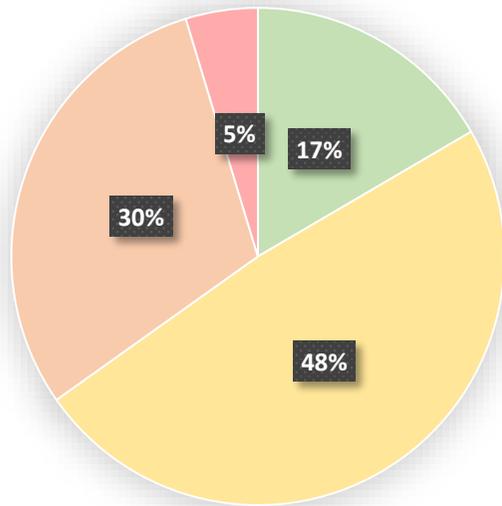


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

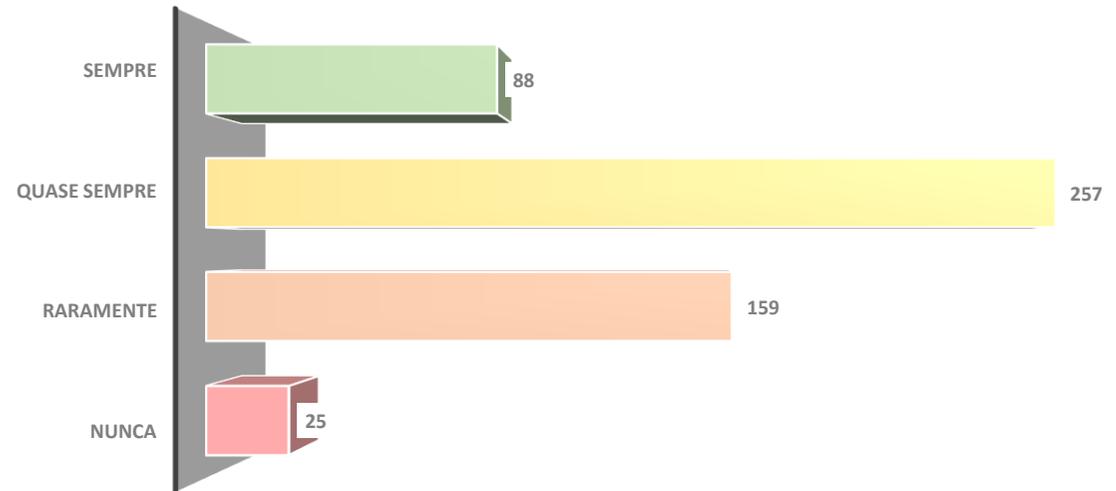




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



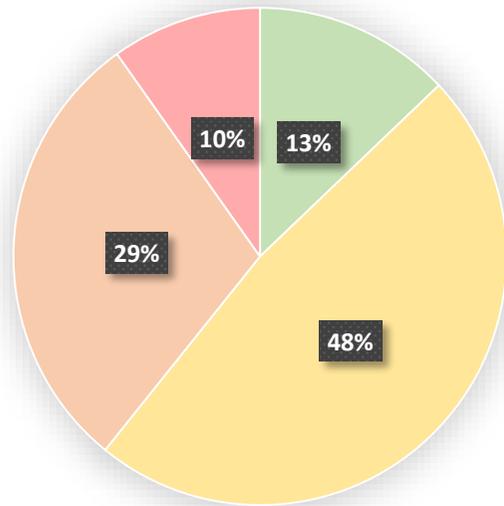


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

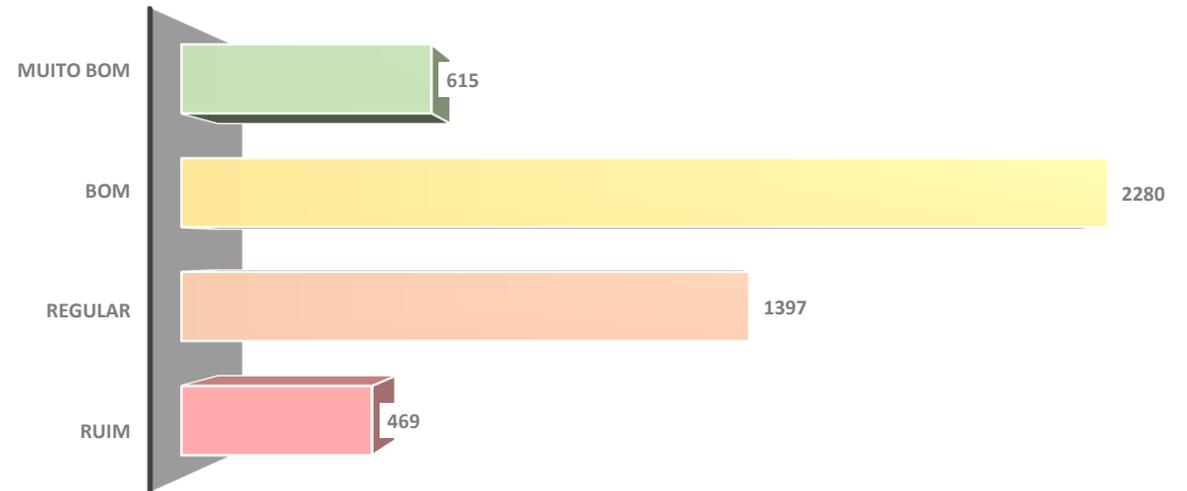




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

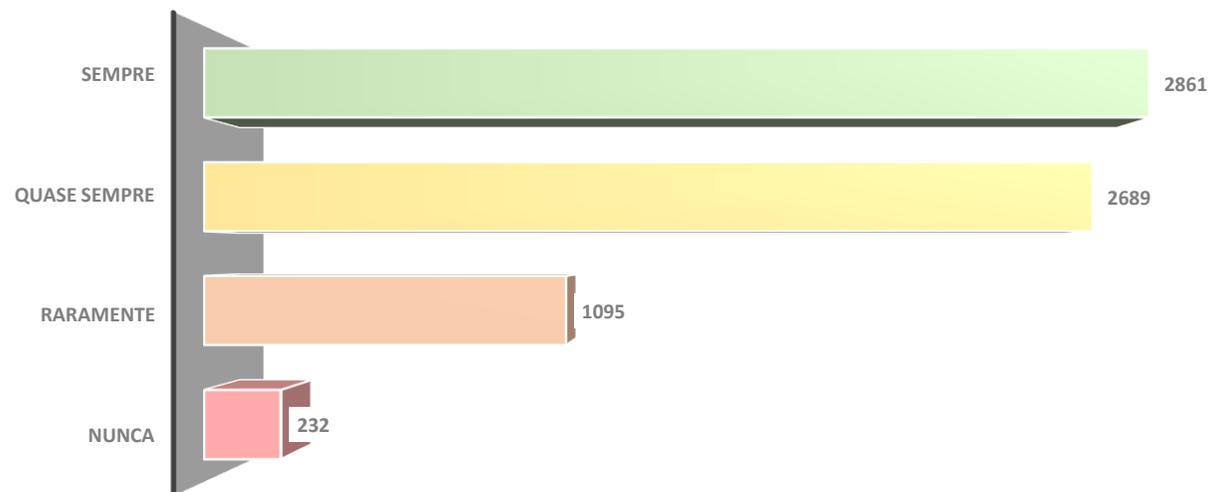
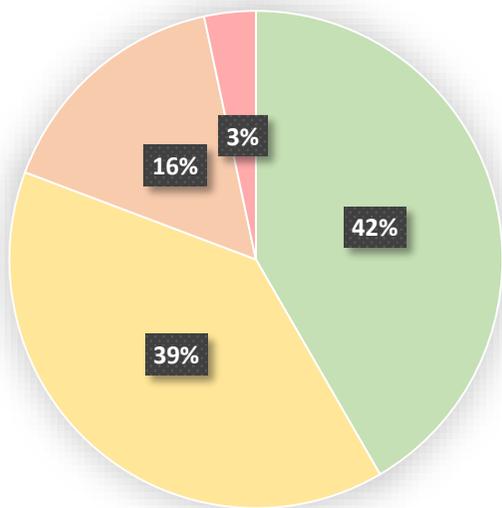


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



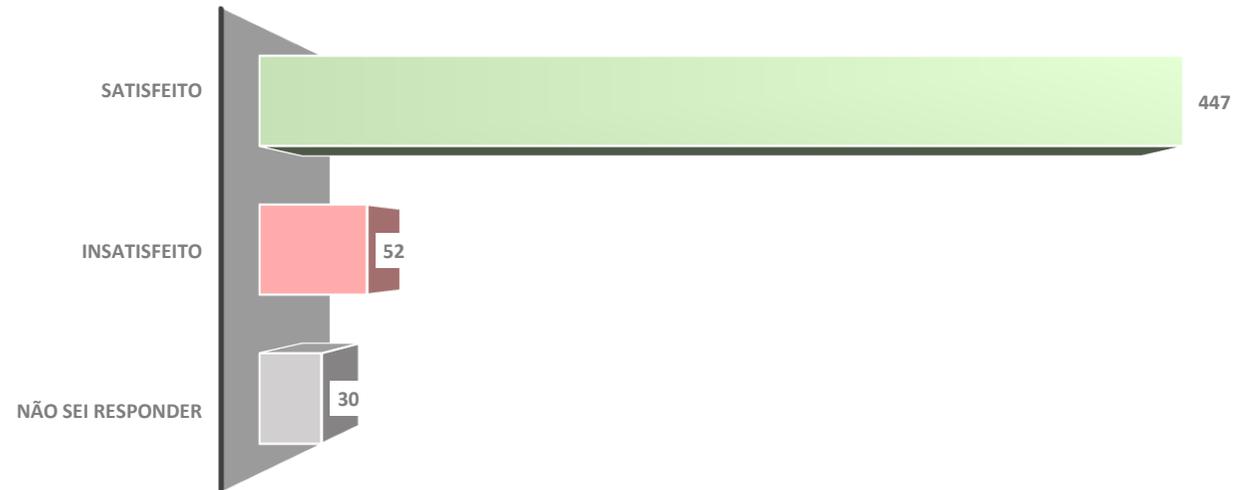
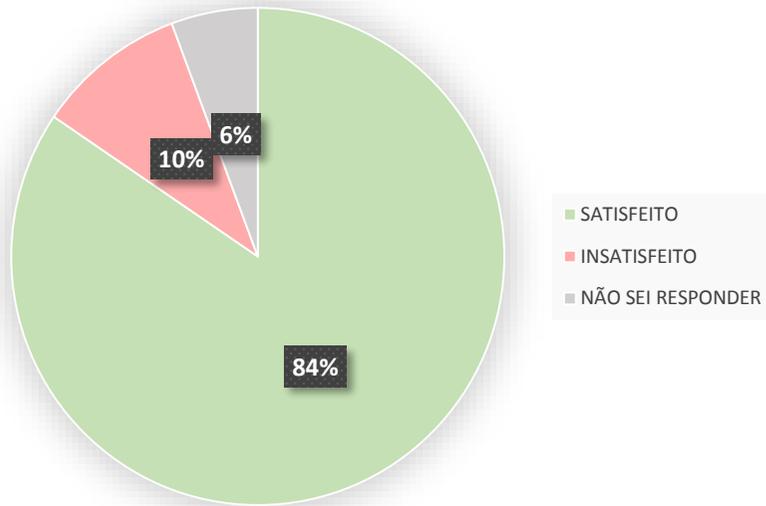


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



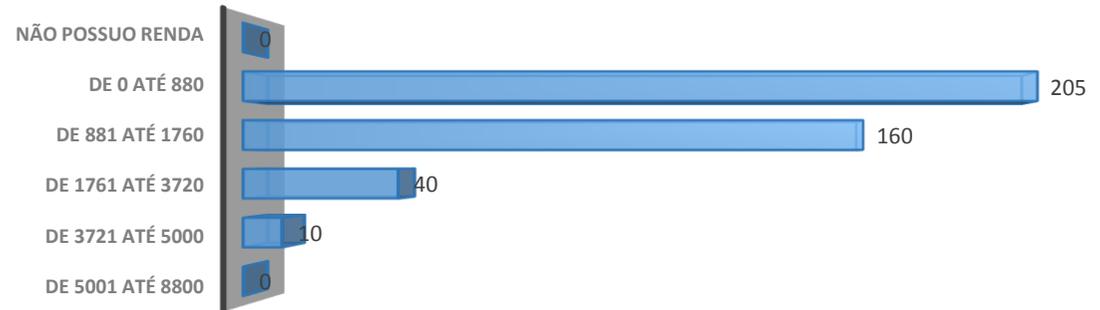
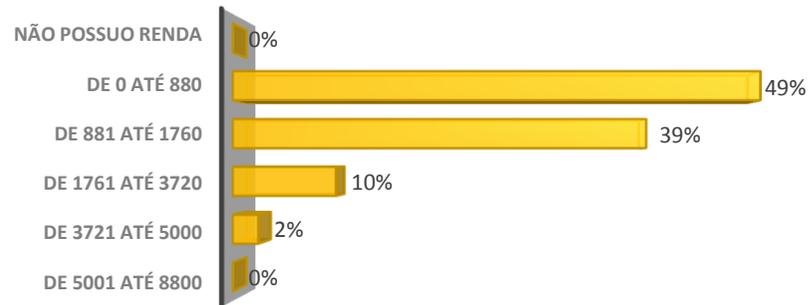


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



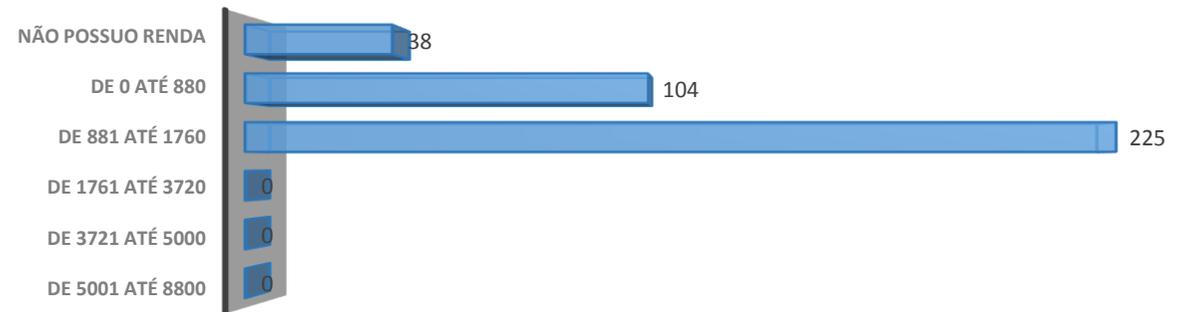
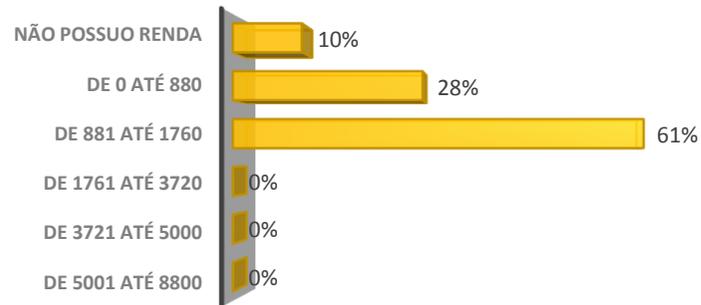


Qual a sua renda mensal atual?



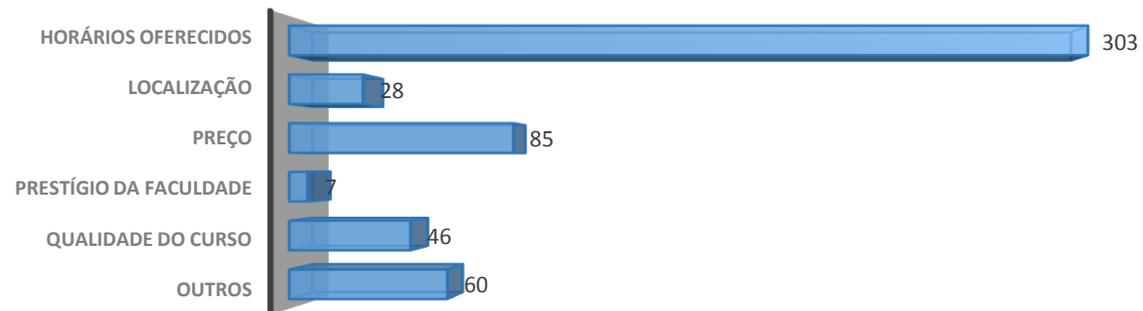
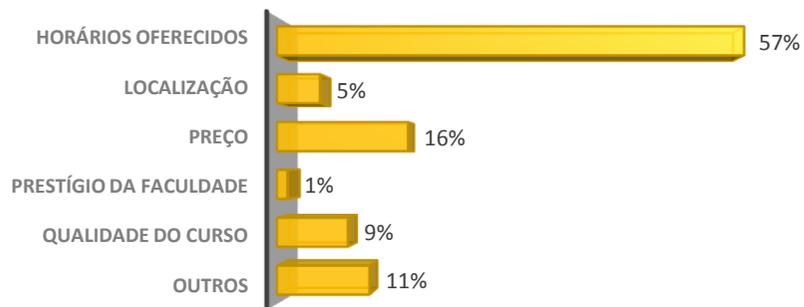


Qual a renda mensal da sua família?



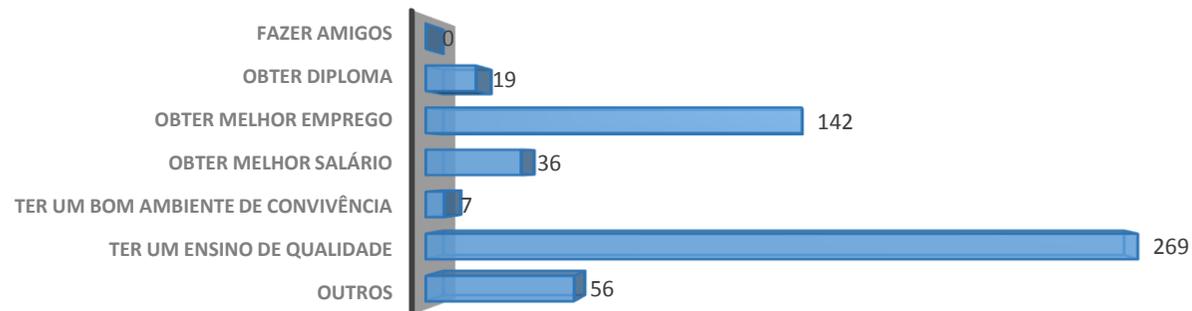
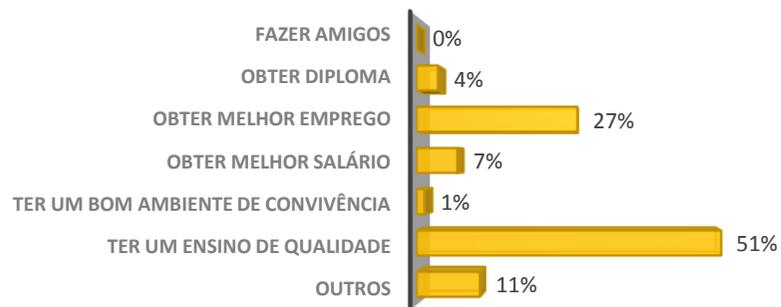


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



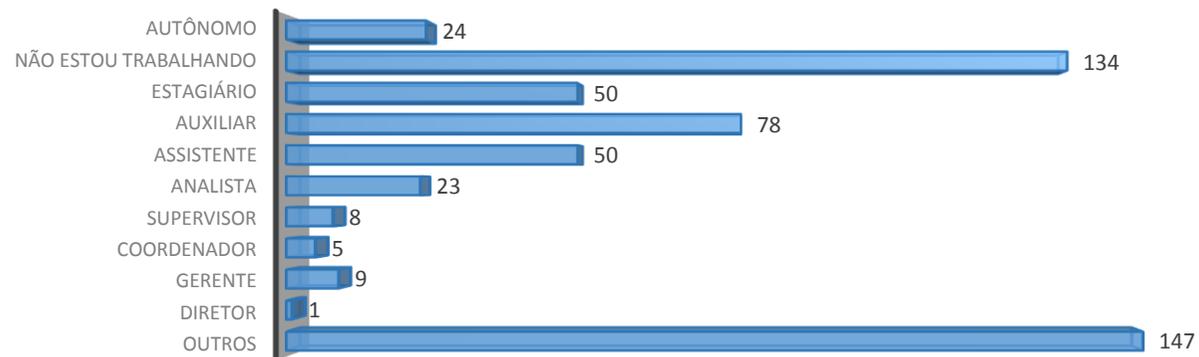
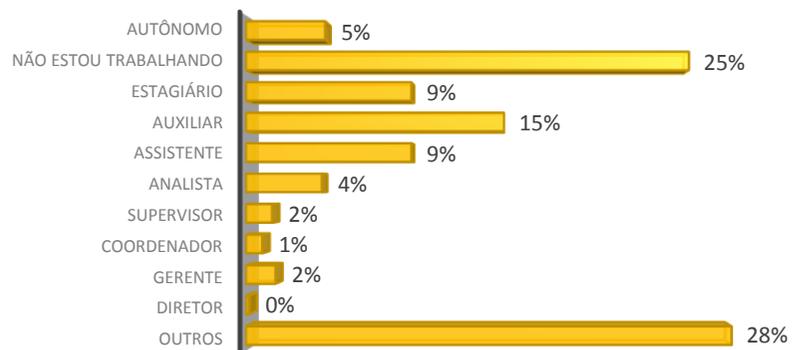


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



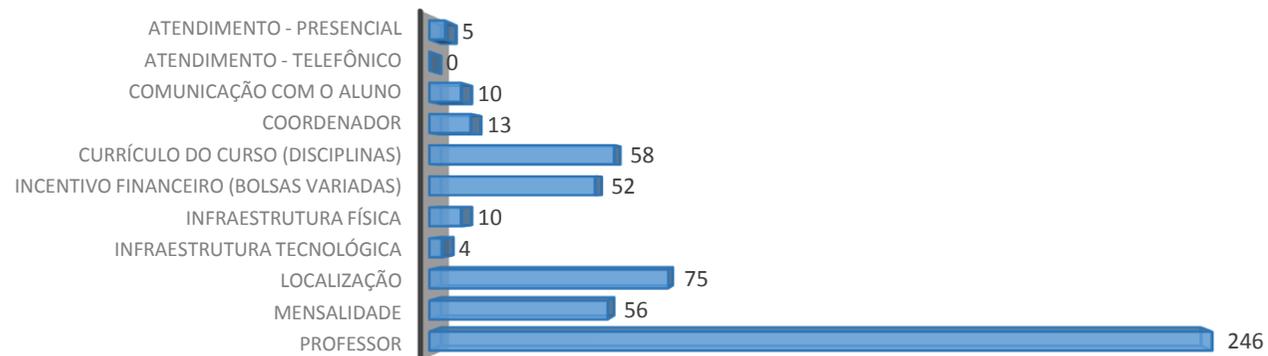
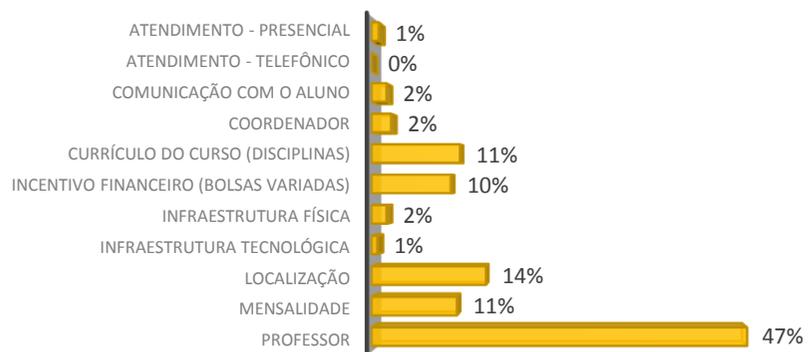


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

