



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	204 18%	571 50%	276 24%	85 7%	1.136
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	225 20%	561 49%	279 25%	71 6%	1.136
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	127 11%	512 45%	370 33%	127 11%	1.136
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	216 19%	487 43%	339 30%	94 8%	1.136
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	307 27%	557 49%	212 19%	60 5%	1.136
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	206 18%	548 48%	302 27%	80 7%	1.136
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	82 7%	316 28%	438 39%	300 26%	1.136
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	96 8%	428 38%	406 36%	206 18%	1.136

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	247 22%	538 47%	278 24%	73 6%	1.136
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	432 38%	440 39%	203 18%	61 5%	1.136
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	387 34%	472 42%	212 19%	65 6%	1.136
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	899 79%	204 18%	31 3%	2 0%	1.136
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	707 62%	382 34%	41 4%	6 1%	1.136
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	665 59%	427 38%	42 4%	2 0%	1.136
OS PROFESSORES: fazem chamada?	978 86%	145 13%	10 1%	3 0%	1.136
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	580 51%	506 45%	46 4%	4 0%	1.136
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	575 51%	492 43%	61 5%	8 1%	1.136
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	122 11%	451 40%	353 31%	210 18%	1.136
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	159 14%	506 45%	359 32%	112 10%	1.136
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.463 16%	3.980 44%	2.622 29%	1.023 11%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	5.751 46%	4.563 37%	1.636 13%	546 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	663	58%
Localização	47	4%
Preço	202	18%
Prestígio da Faculdade	16	1%
Qualidade do curso	109	10%
Outros	99	9%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	2	0%
Obter diploma	44	4%
Obter melhor emprego	470	41%
Obter melhor salário	91	8%
Ter um bom ambiente de convivência	9	1%
Ter um ensino de qualidade	431	38%
Outros	89	8%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	60	5%
Não estou trabalhando	293	26%
Estagiário	111	10%
Auxiliar	189	17%
Assistente	127	11%
Analista	68	6%
Supervisor	22	2%
Coordenador	15	1%
Gerente	9	1%
Diretor	2	0%
Outros	240	21%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	951	84%
INSATISFEITO	116	10%
NÃO SEI RESPONDER	69	6%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	393	35%
De 881 até 1760	363	32%
De 1761 até 3720	78	7%
De 3721 até 5000	14	1%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	93	12%
De 0 até 880	252	32%
De 881 até 1760	437	56%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	17	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	19	2%
Coordenador	26	3%
Currículo do curso (disciplinas)	87	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	88	9%
Infraestrutura física	26	3%
Infraestrutura Tecnológica	17	2%
Localização	151	15%
Mensalidade	132	13%
Professor	456	45%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	395	39%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	173	17%
Coordenador	62	6%
Currículo do curso (disciplinas)	39	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	32	3%
Infraestrutura física	119	12%
Infraestrutura Tecnológica	49	5%
Localização	32	3%
Mensalidade	50	5%
Professor	66	6%

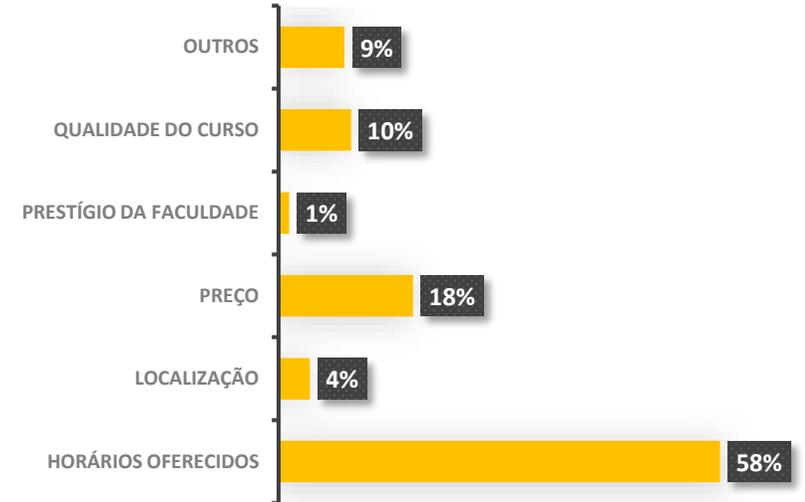
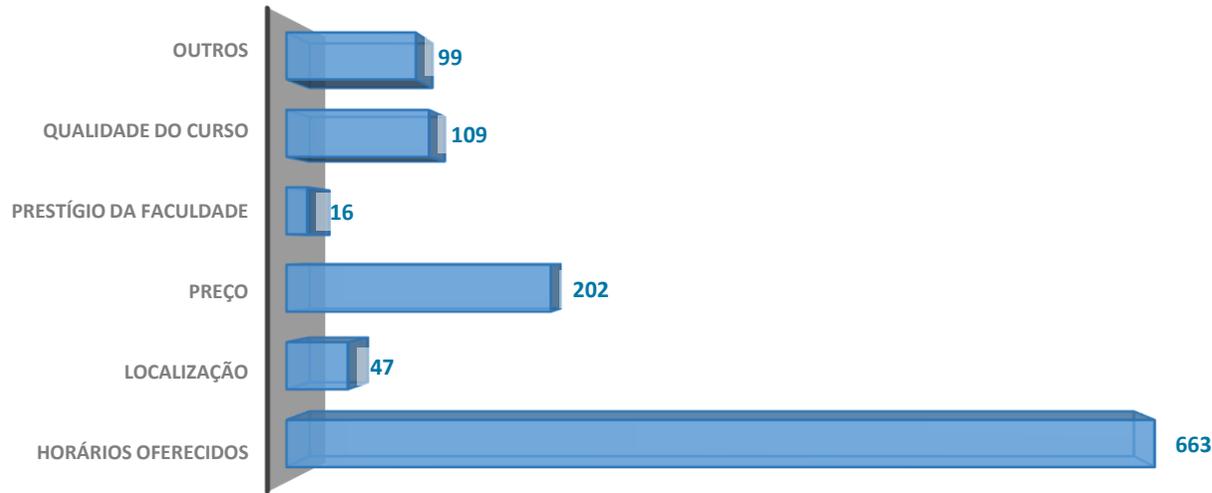
ÍNDICE DE ADESAO:

1137

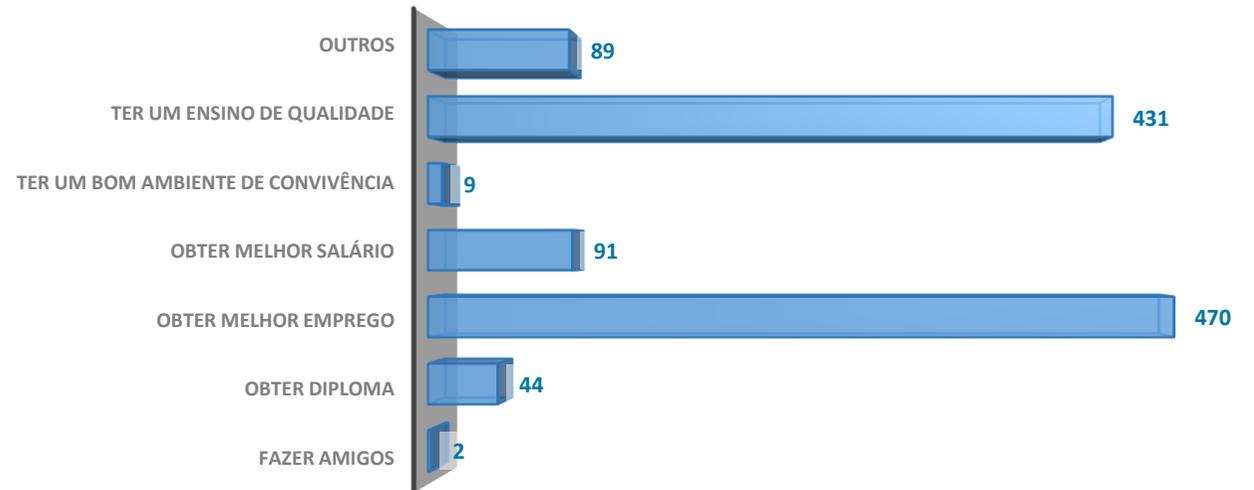
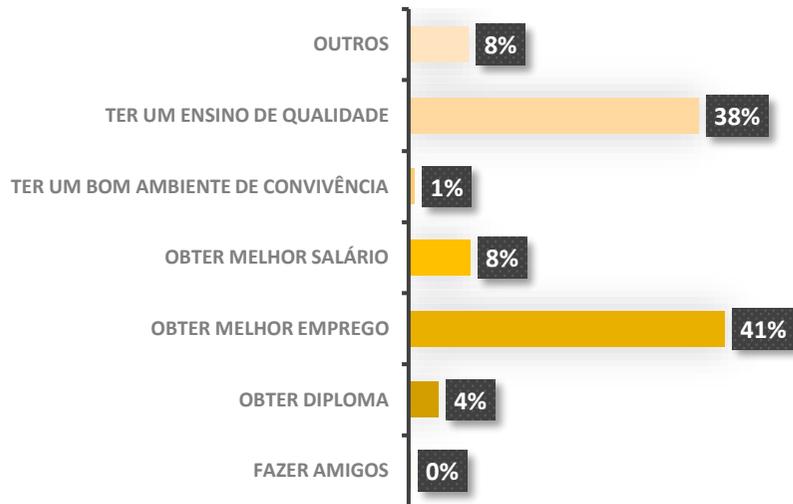
53,86%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

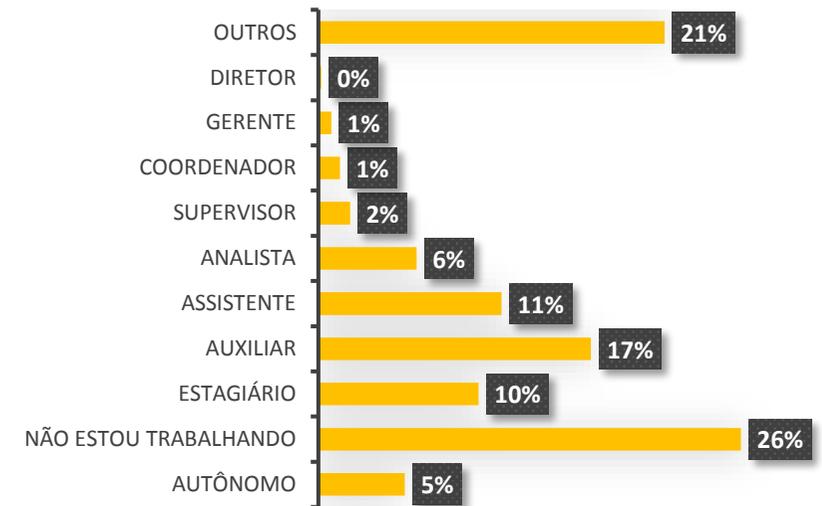
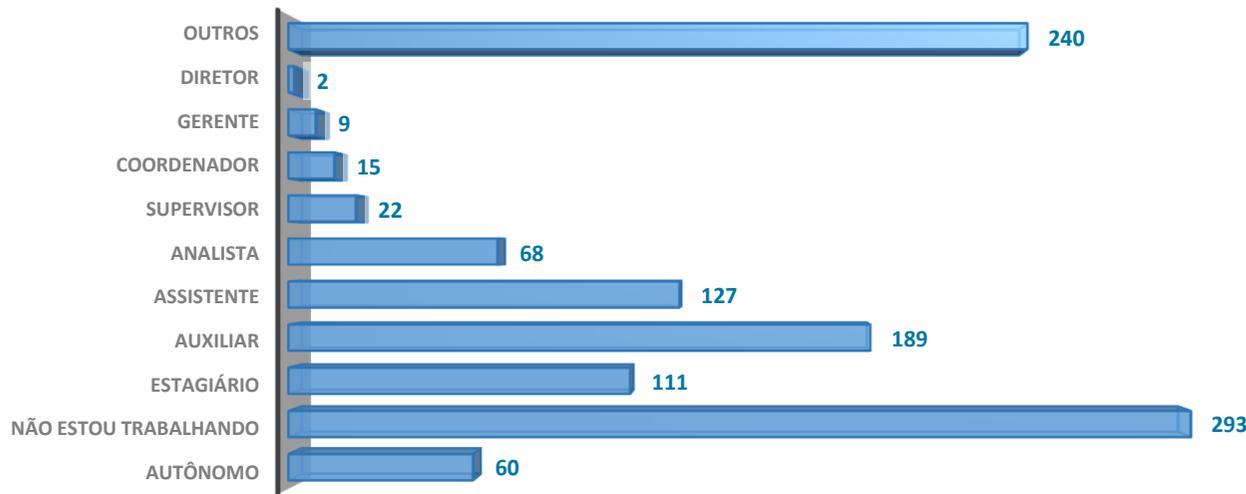


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

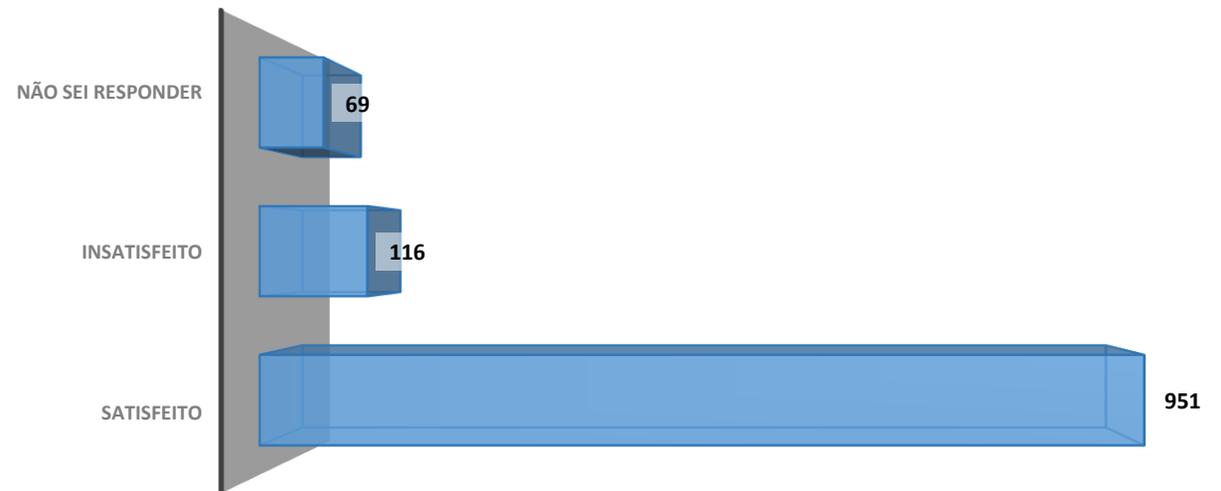
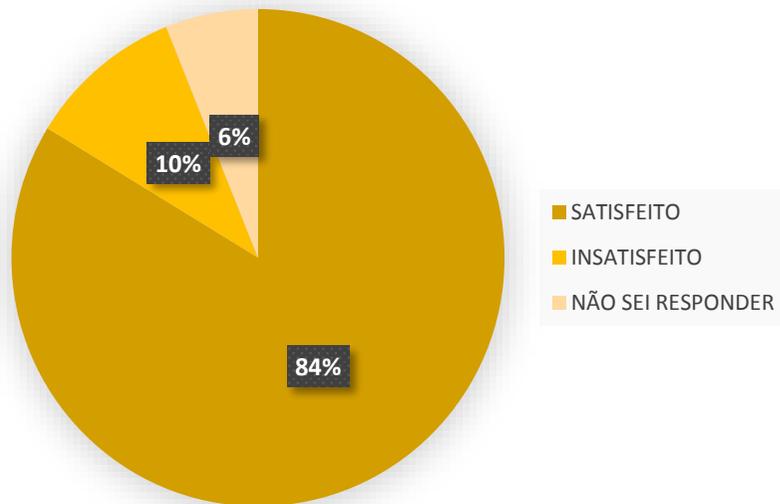




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

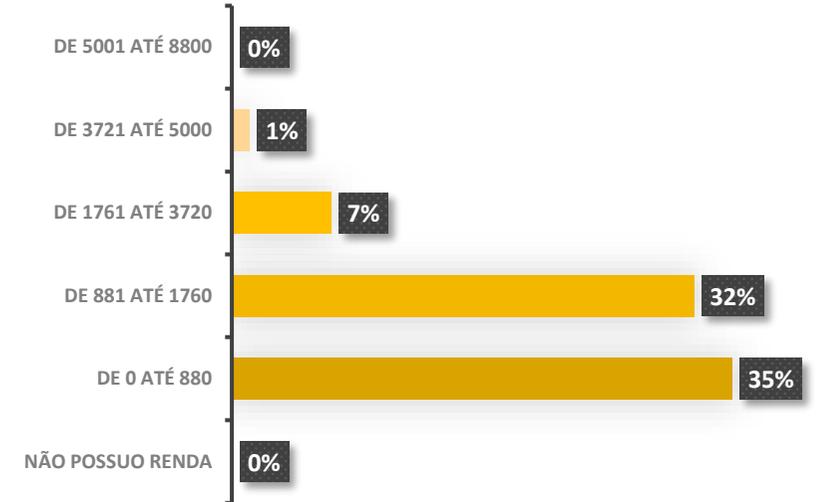
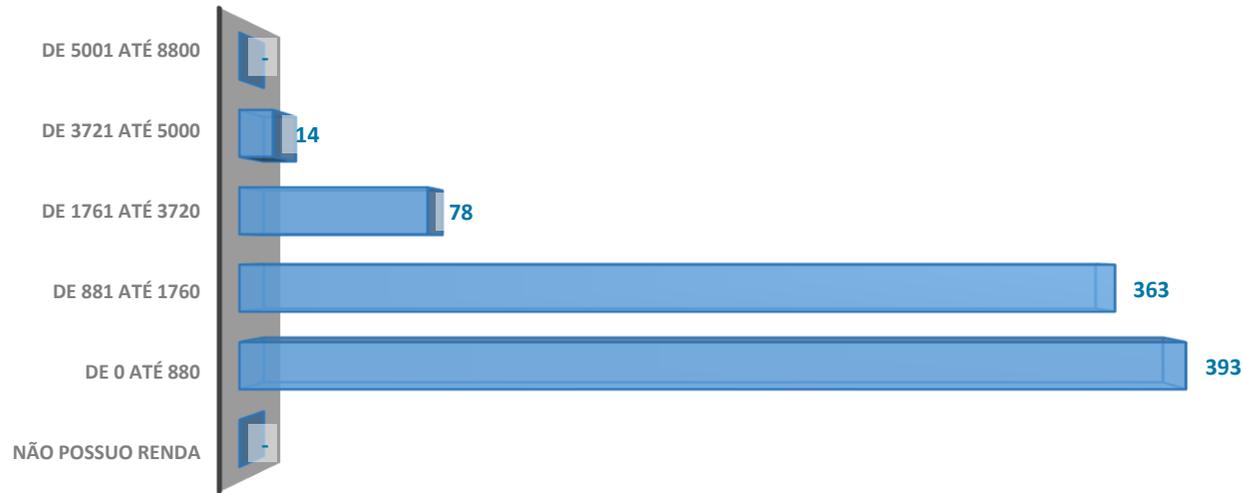


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

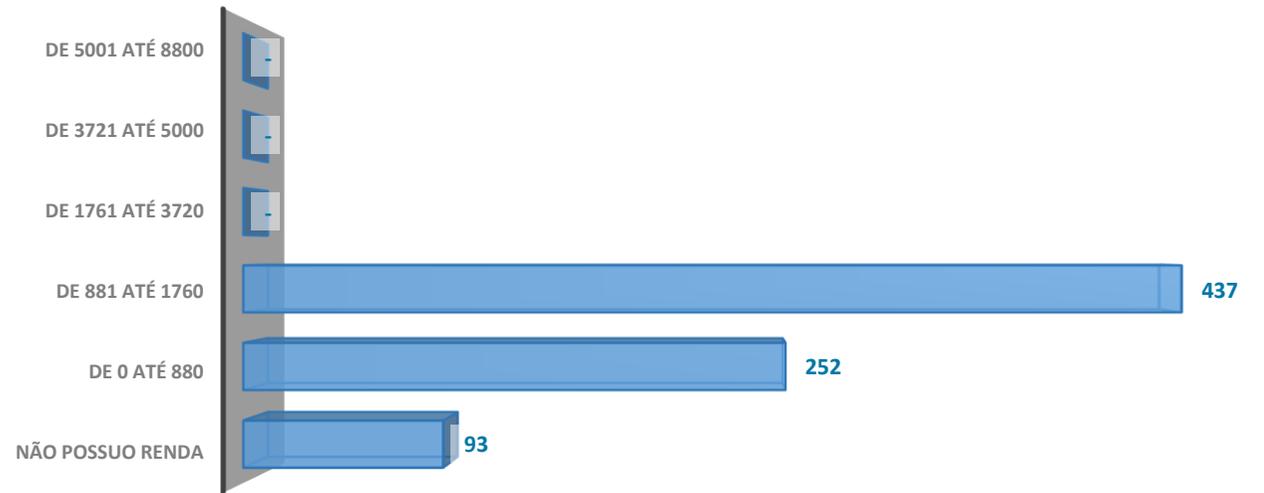
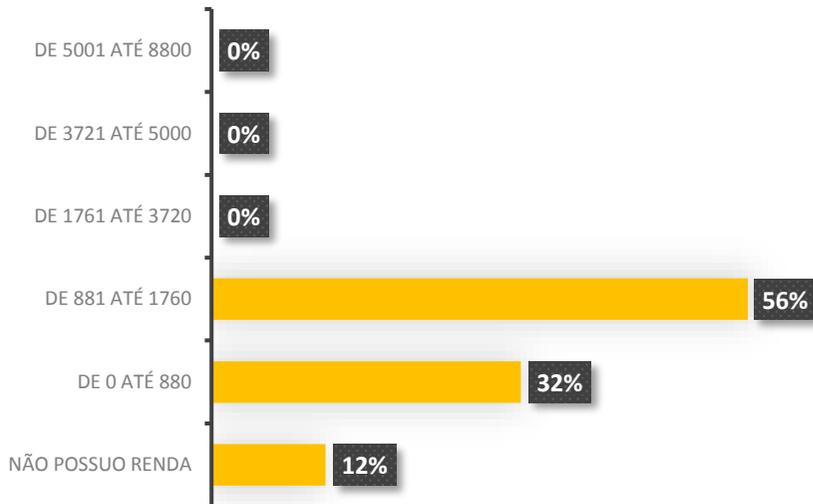




Qual a sua renda mensal atual?

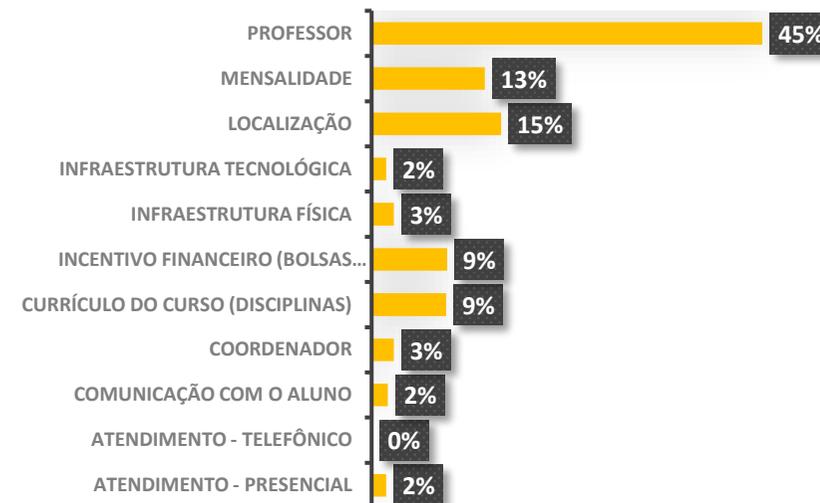
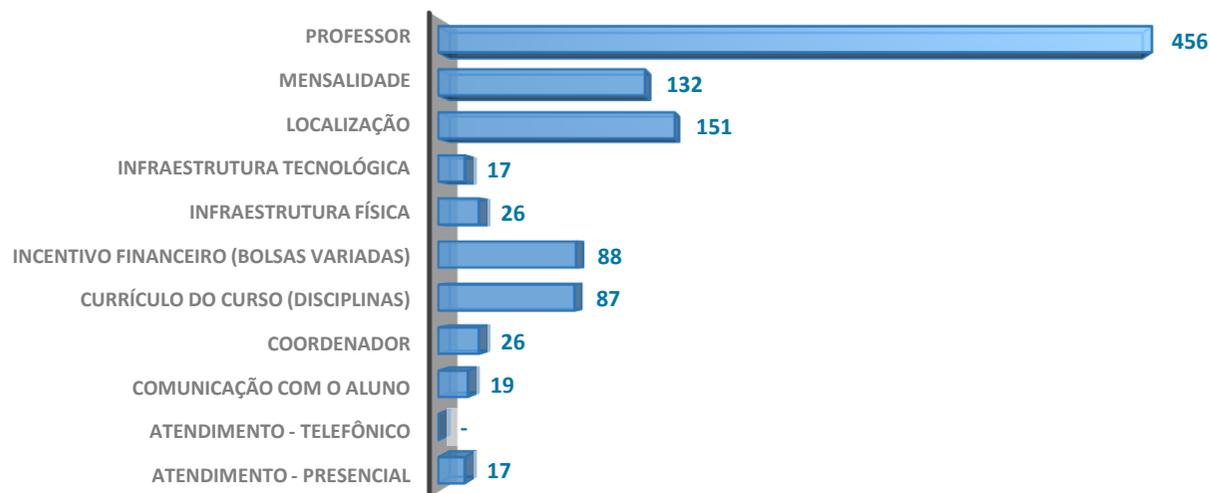


Qual a renda mensal da sua família?

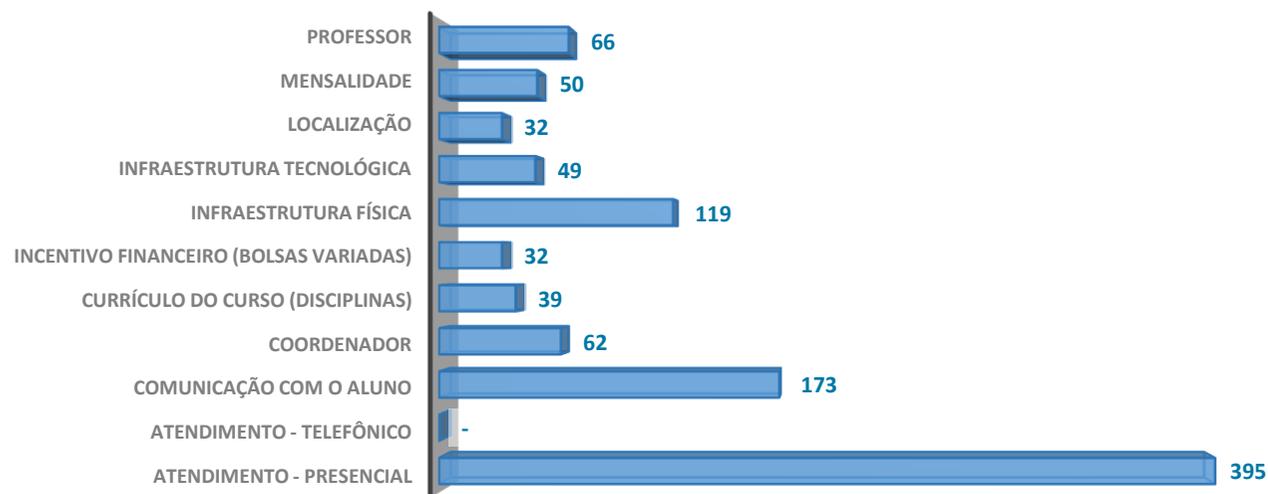
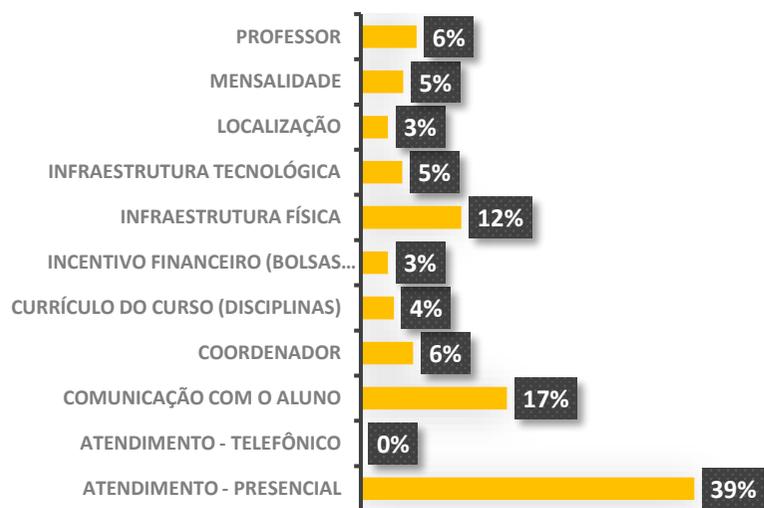




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

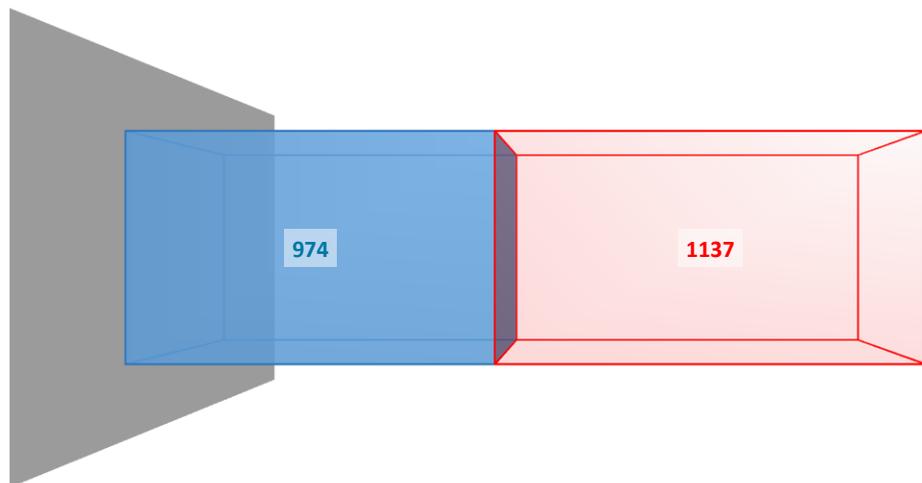


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

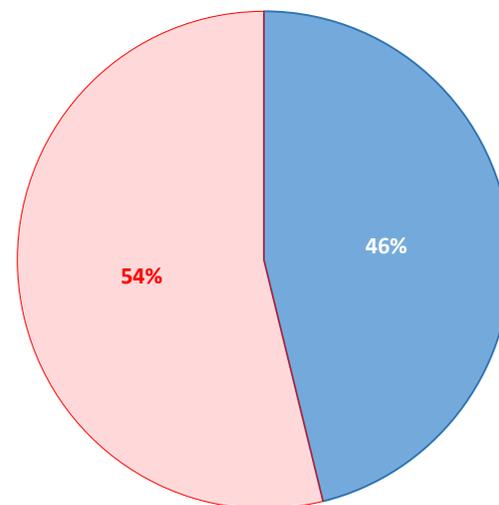




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

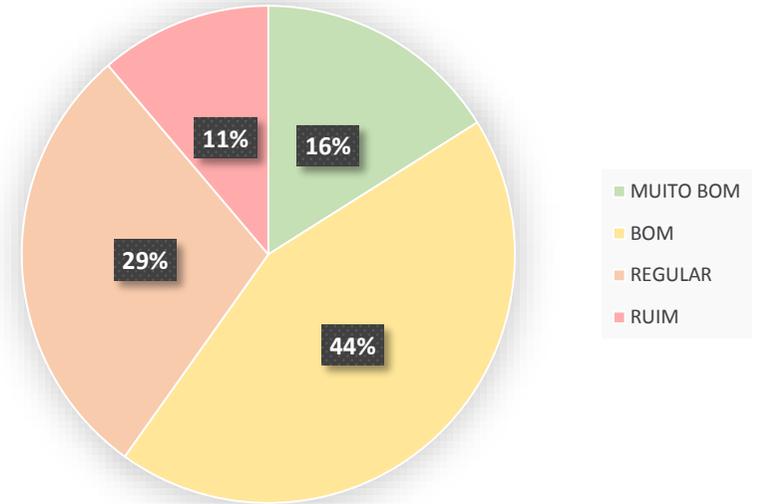
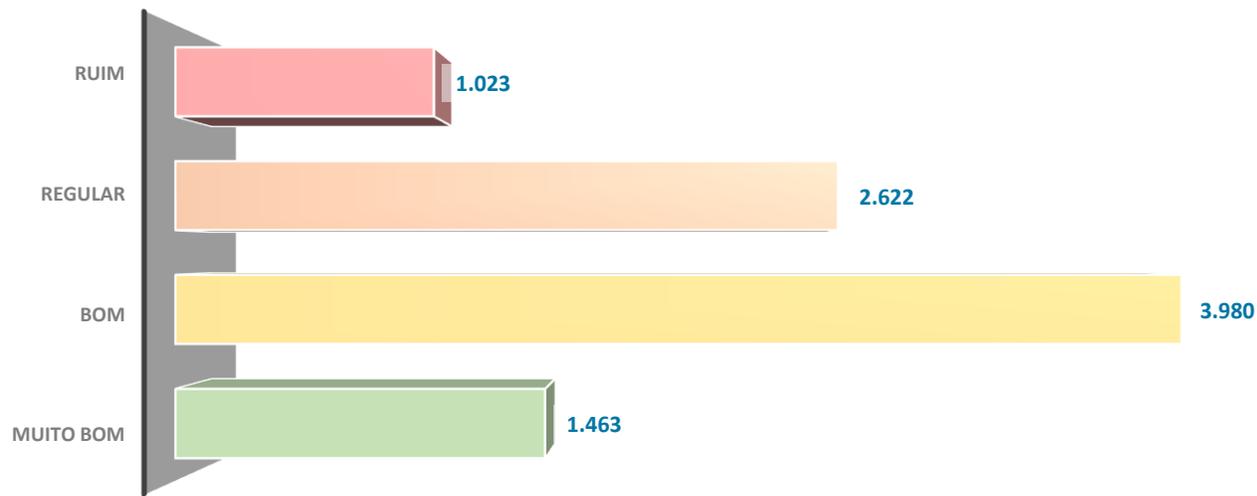


■ Não responderam  
■ Responderam

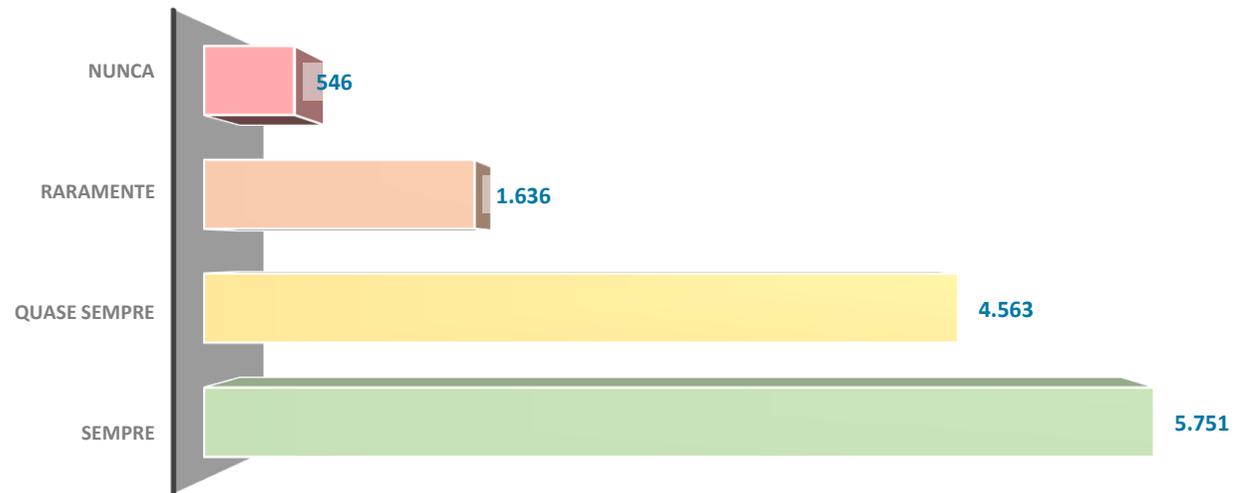
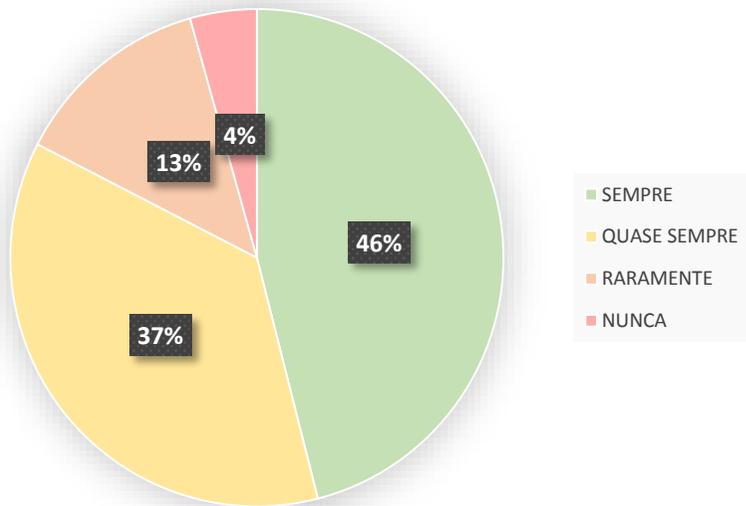




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

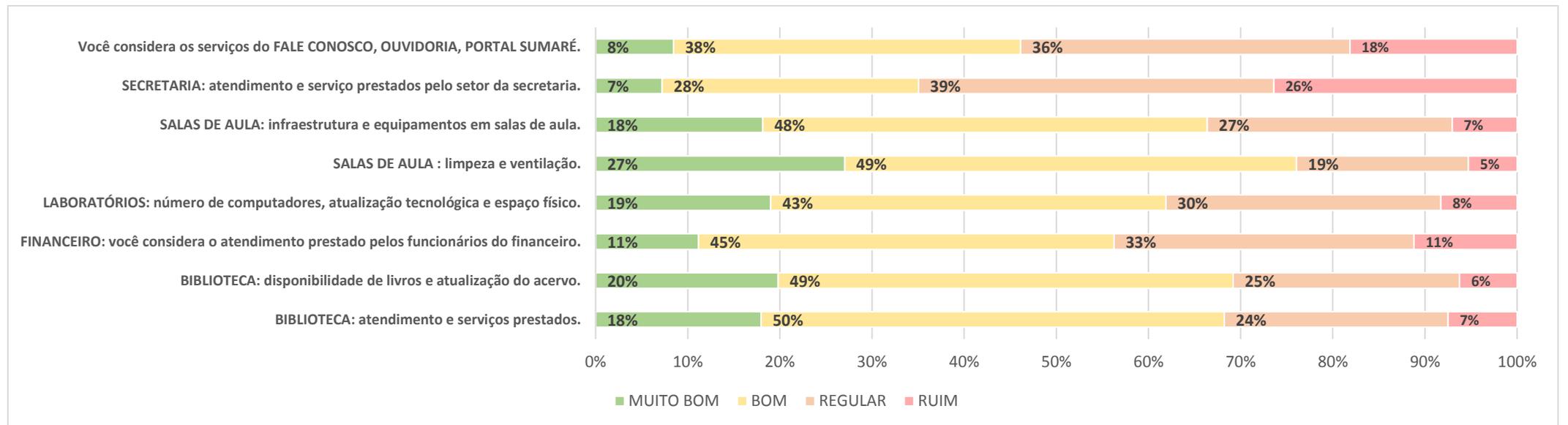
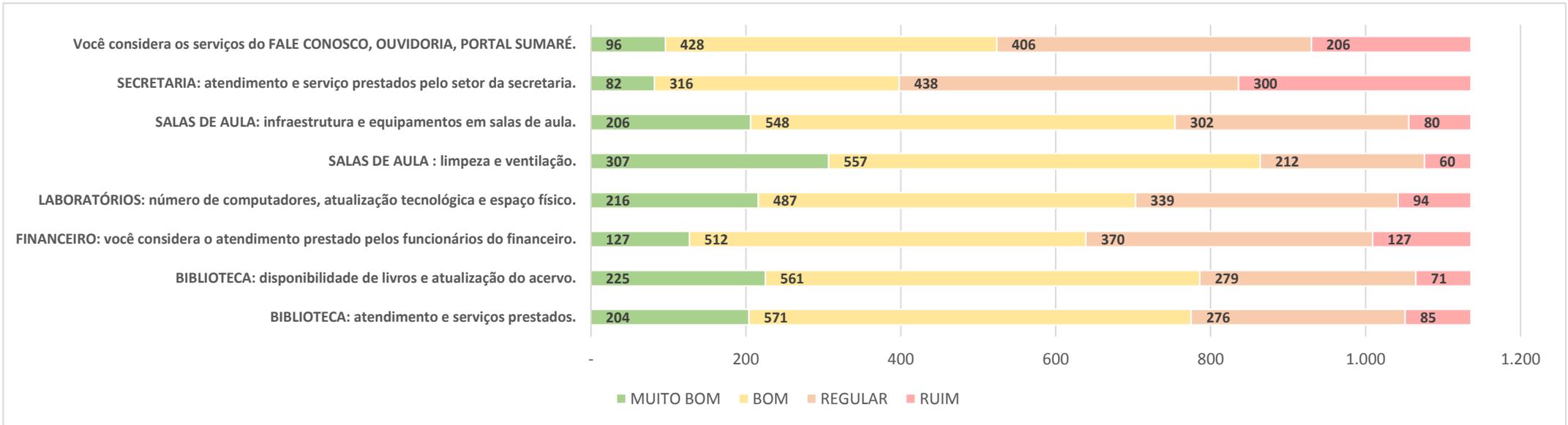


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



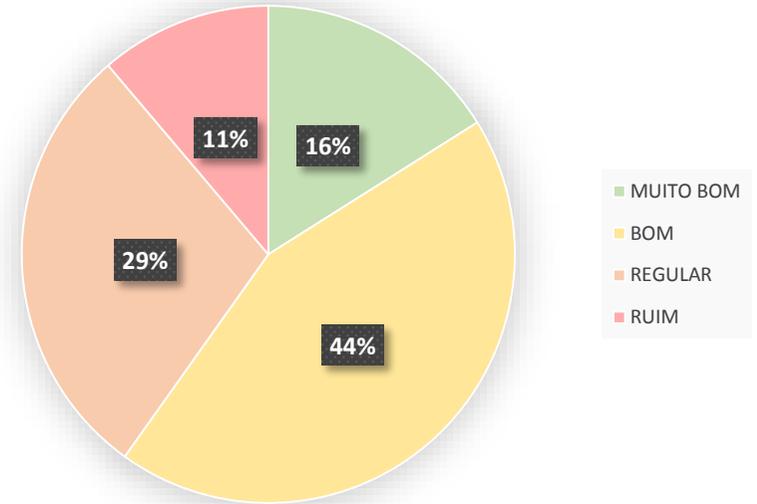
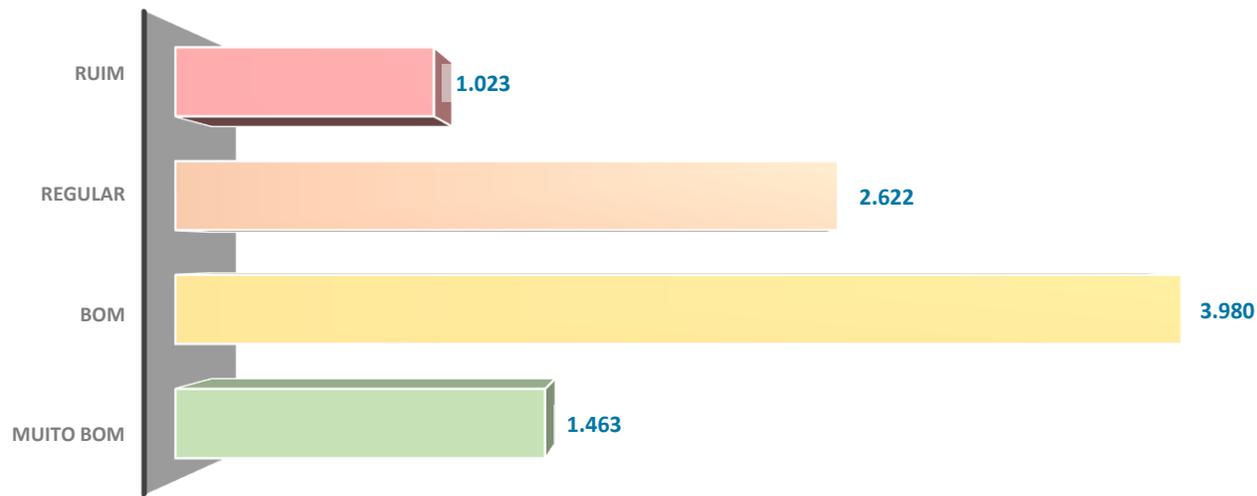


Questões Objetivas

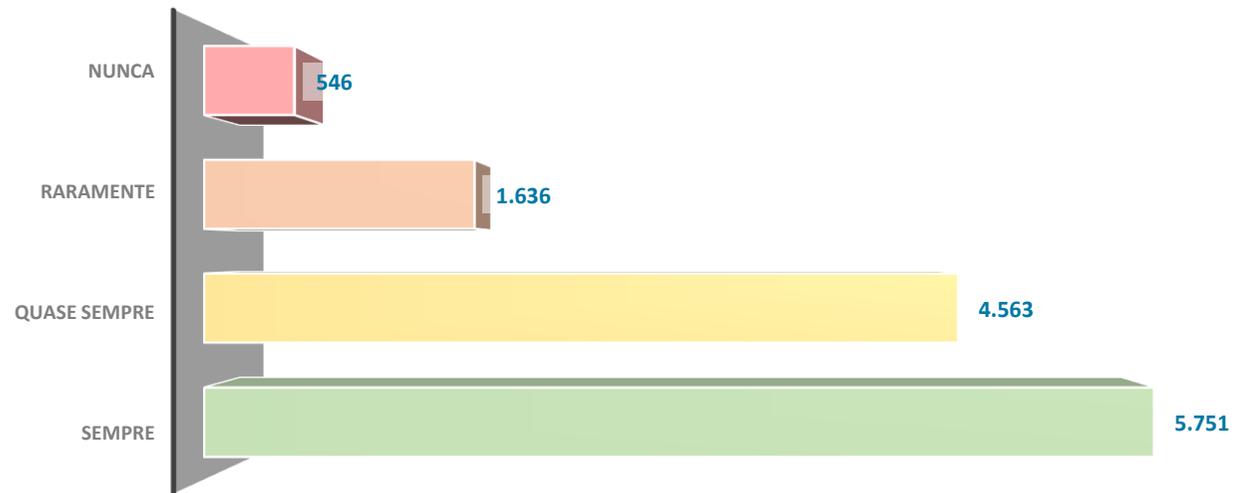
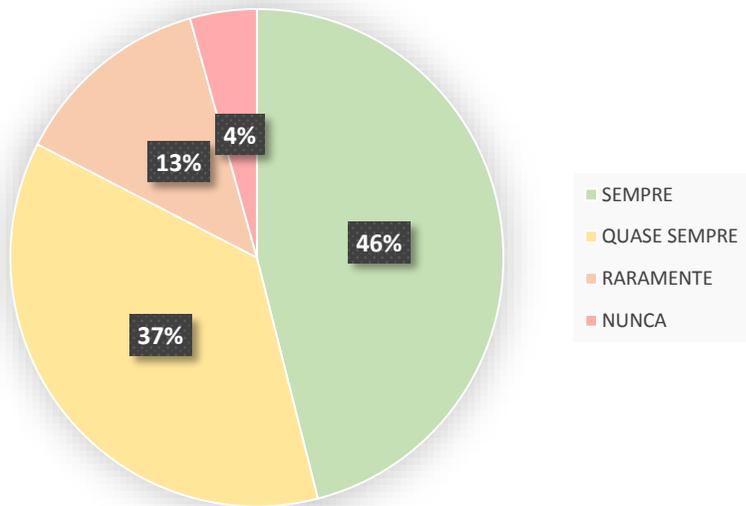




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

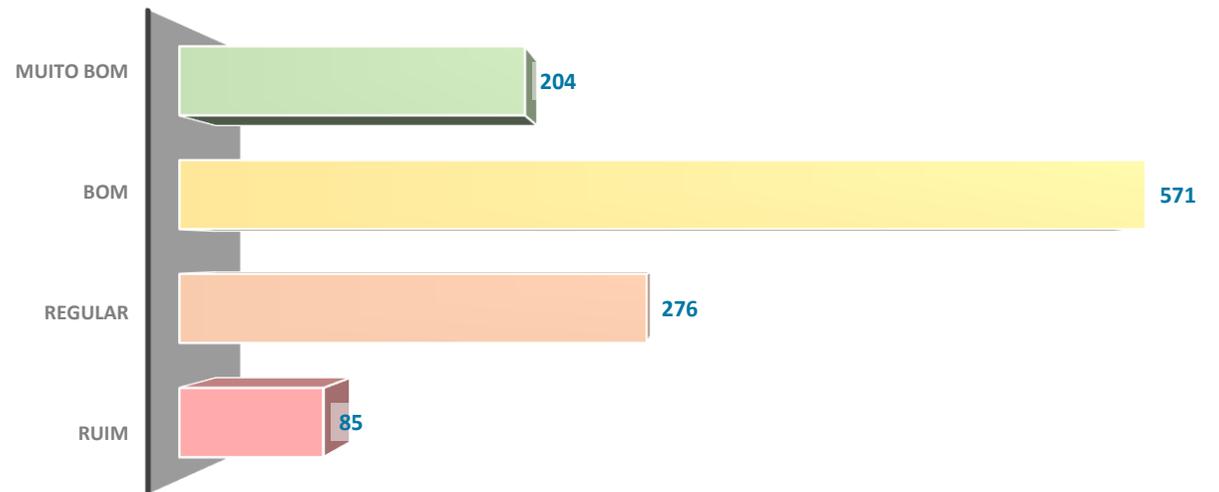
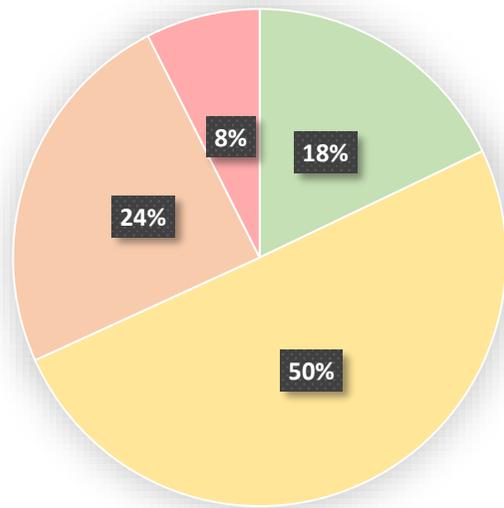


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



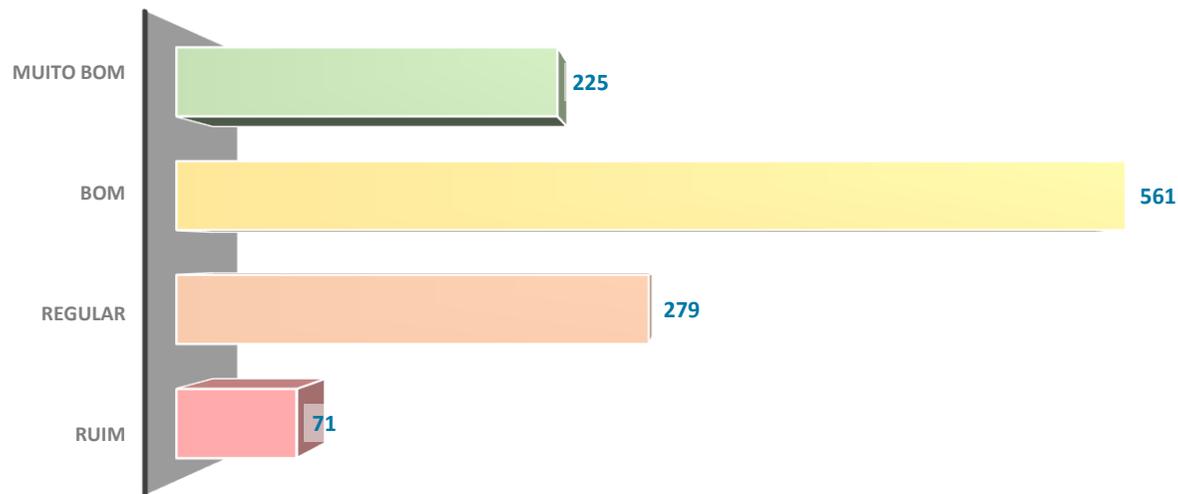
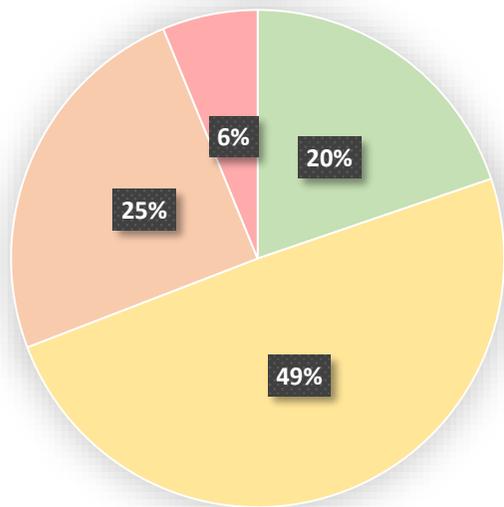


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



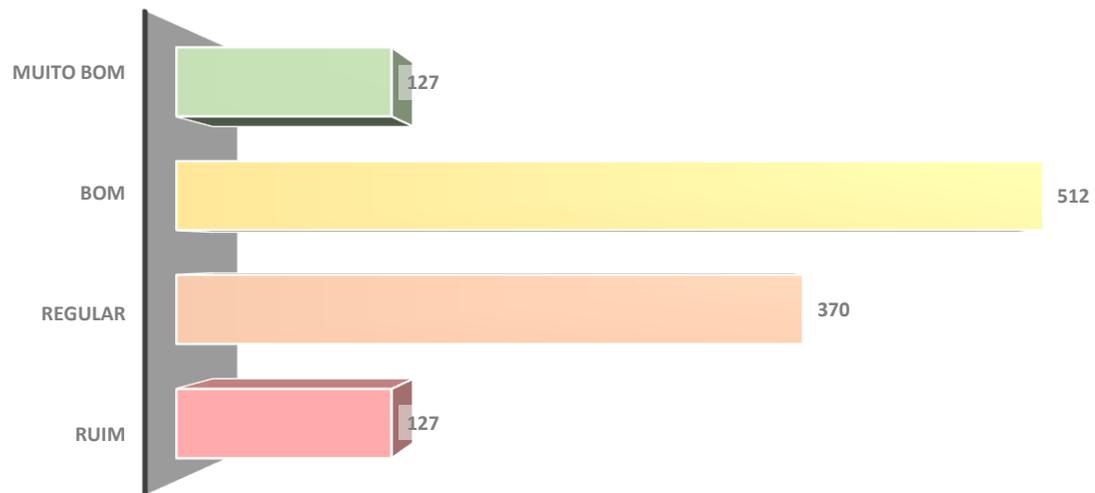
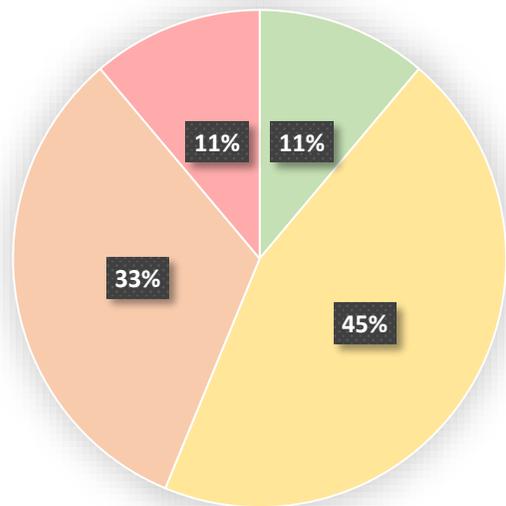


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



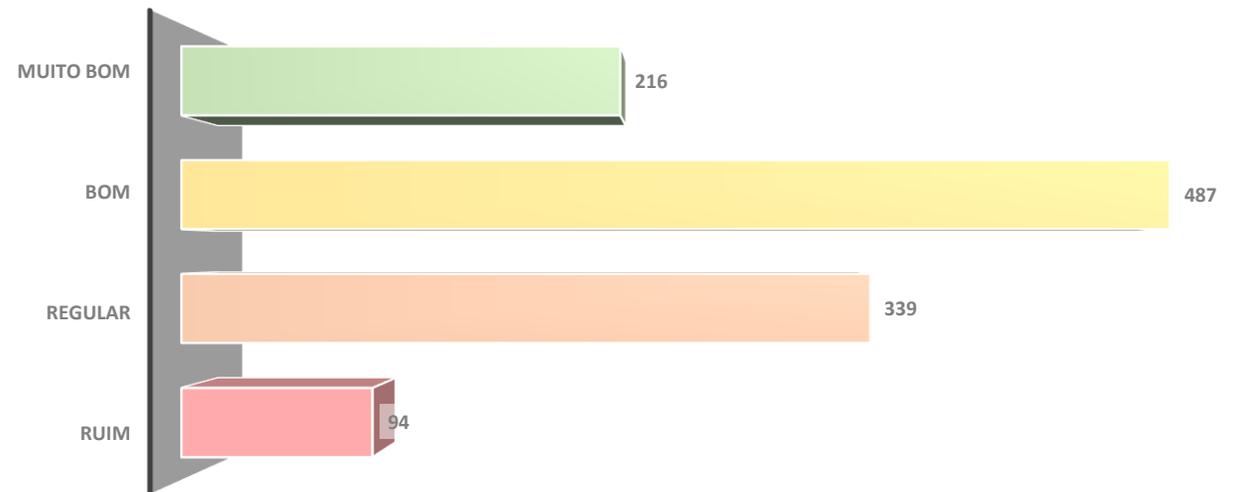
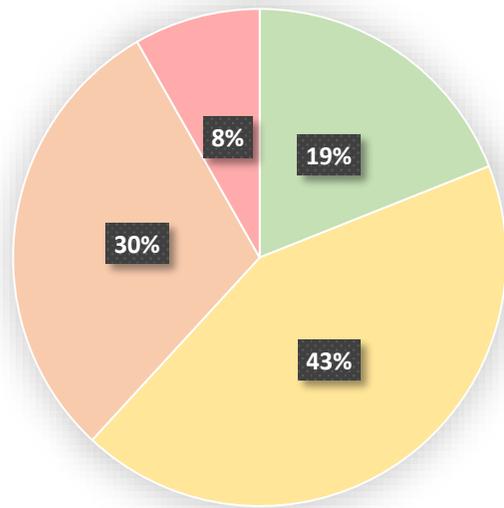


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



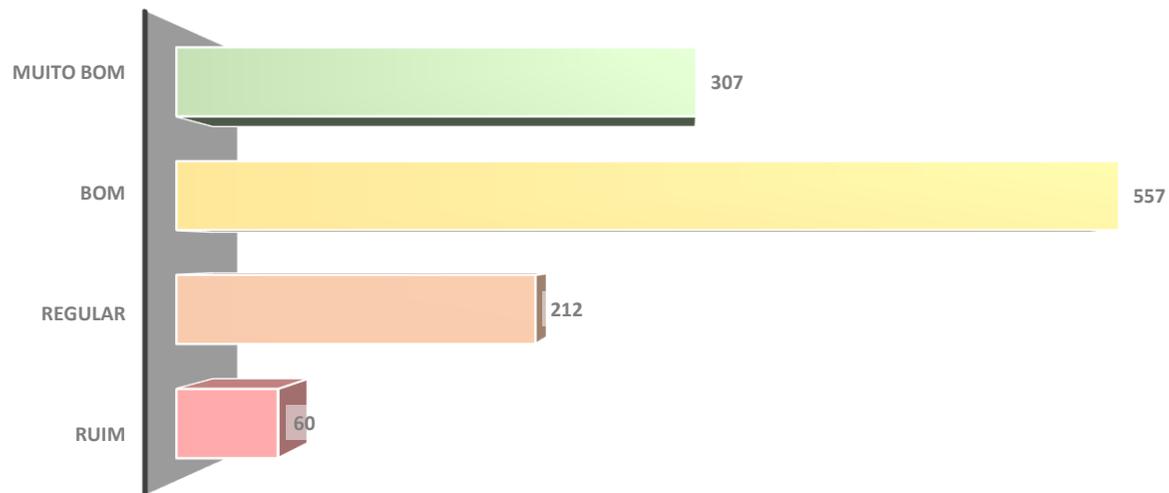
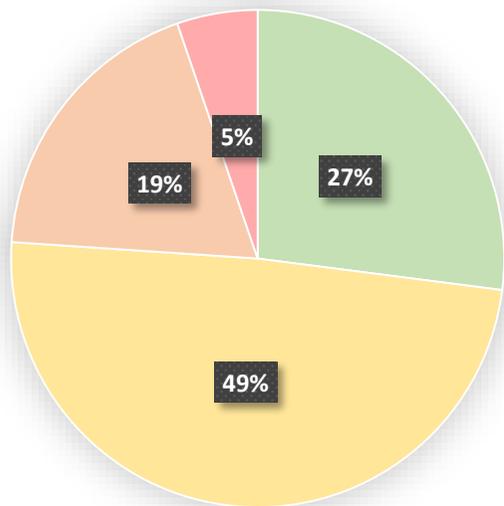


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



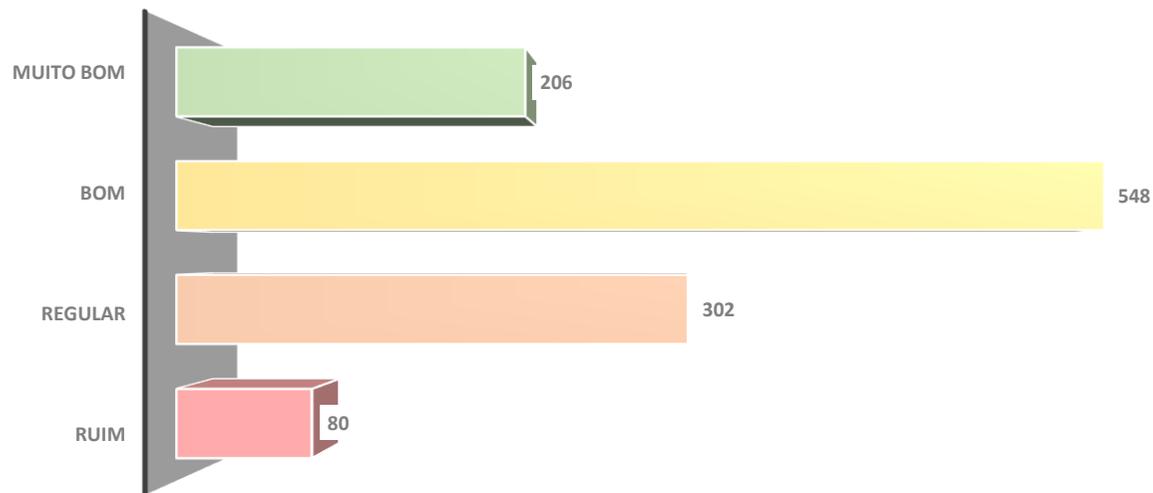
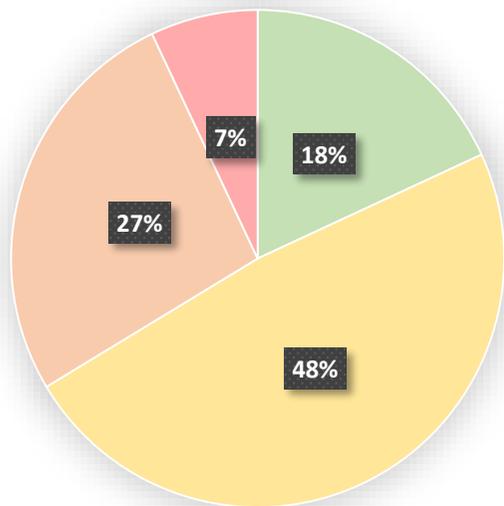


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



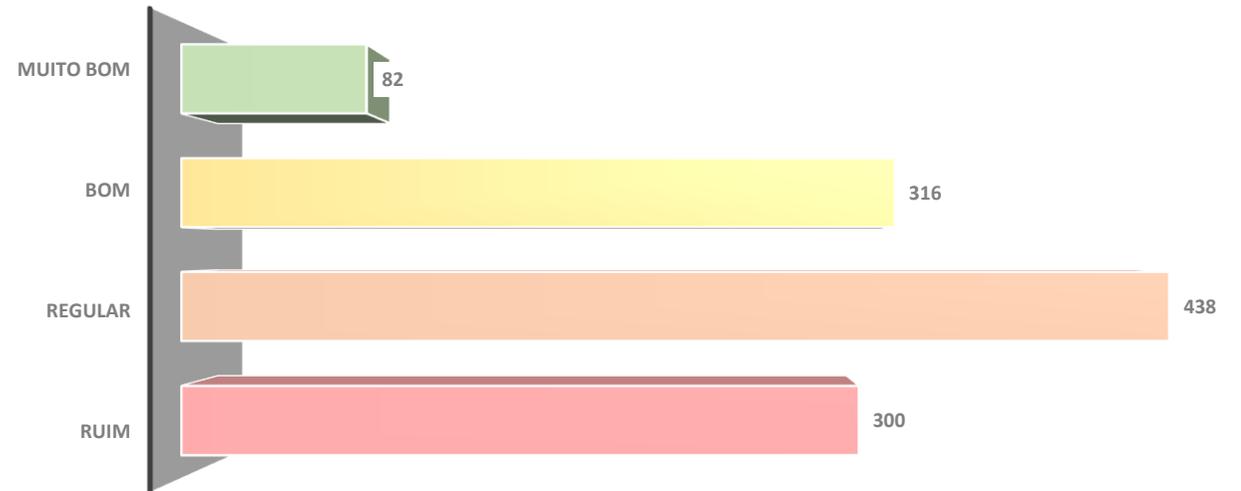
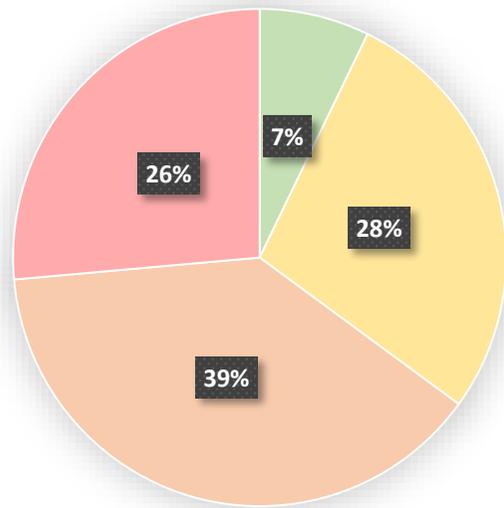


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



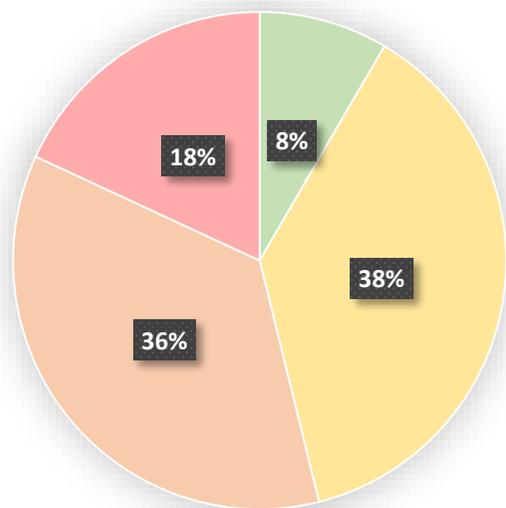


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

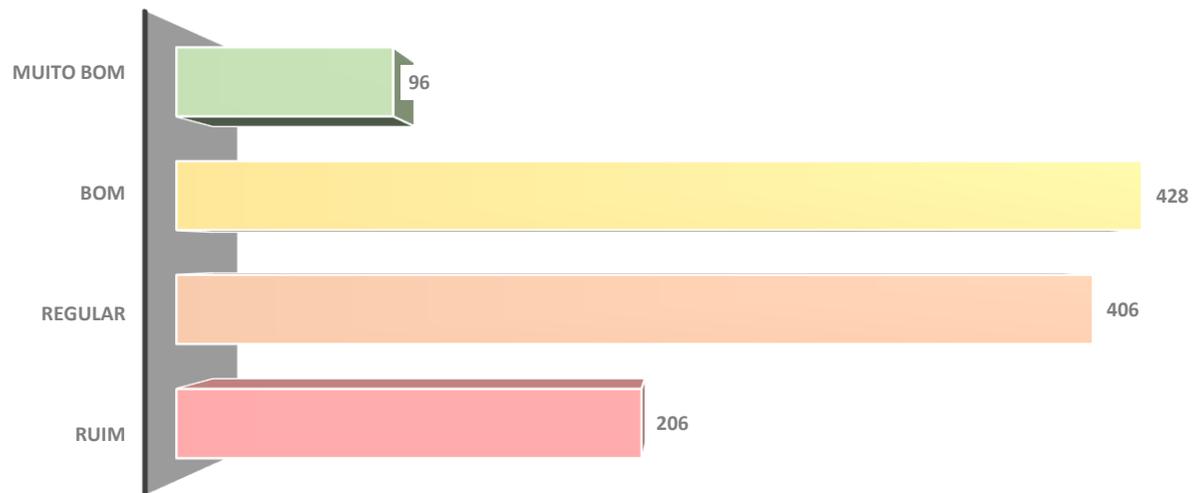




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

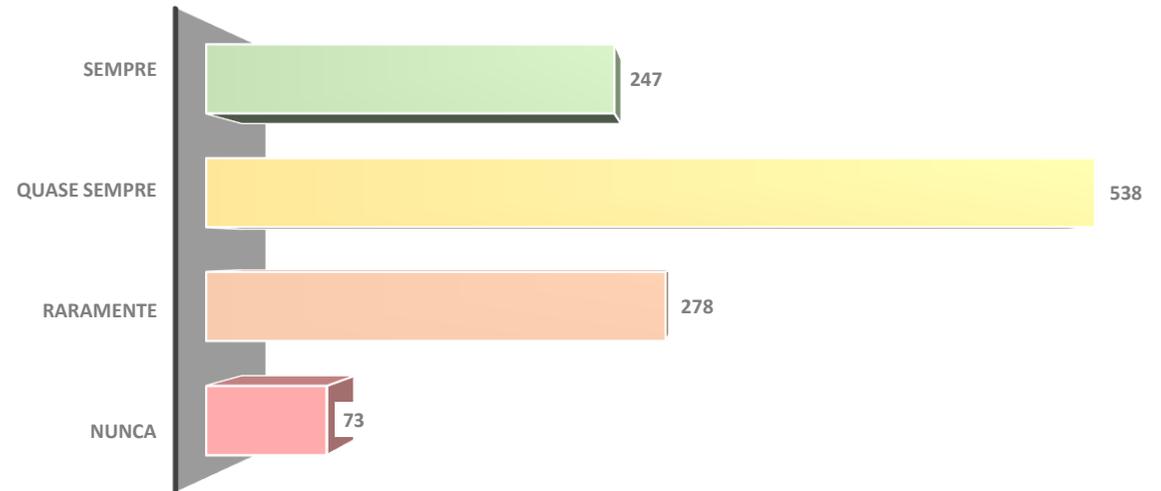
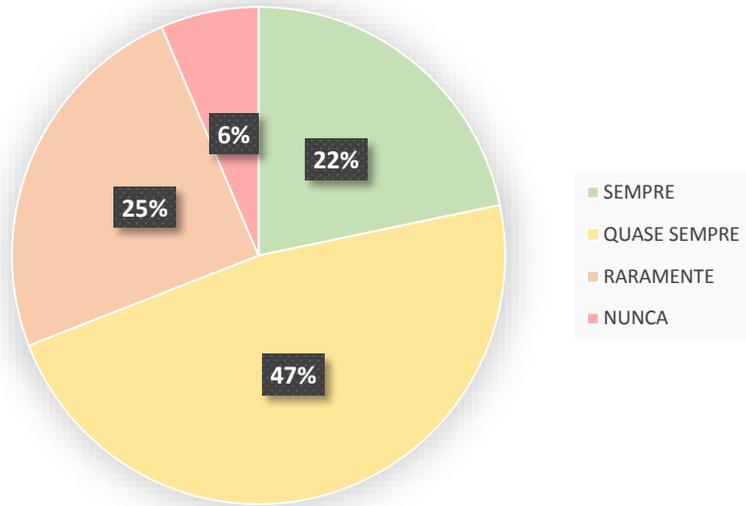


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



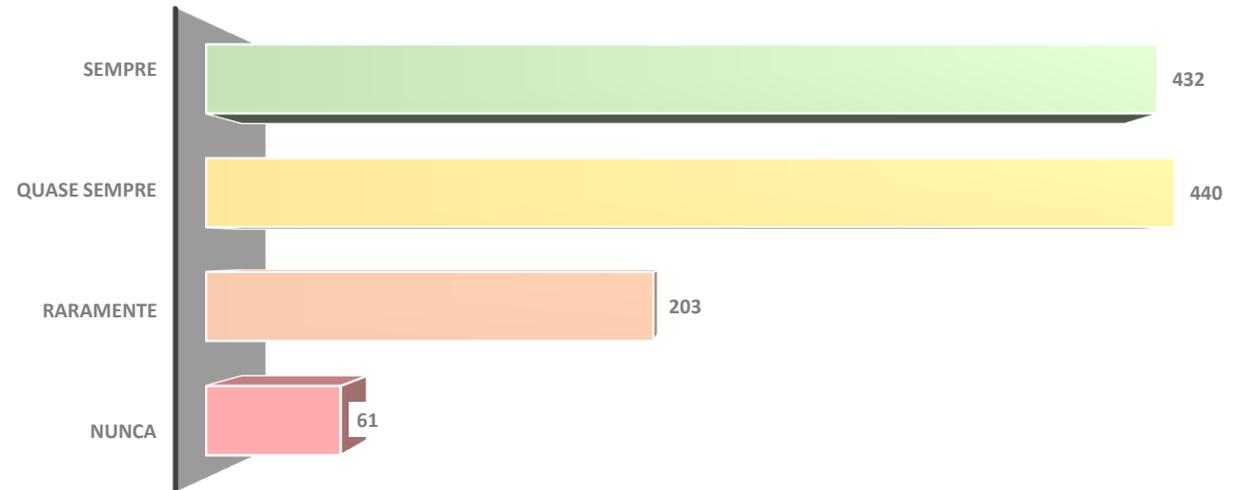
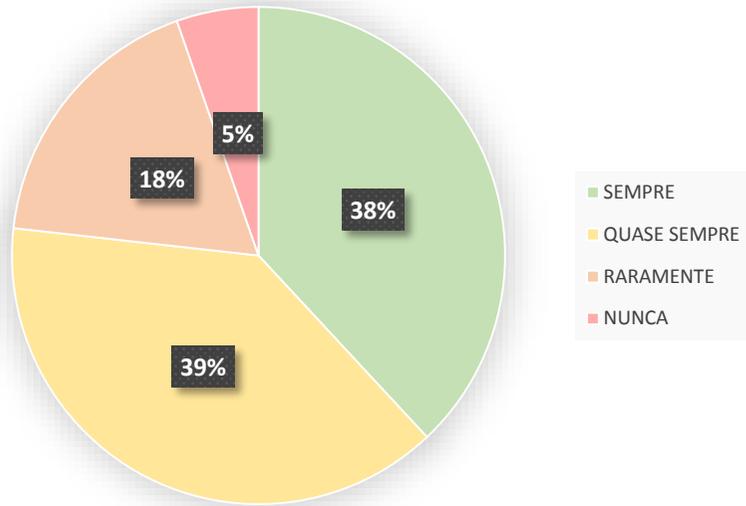


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



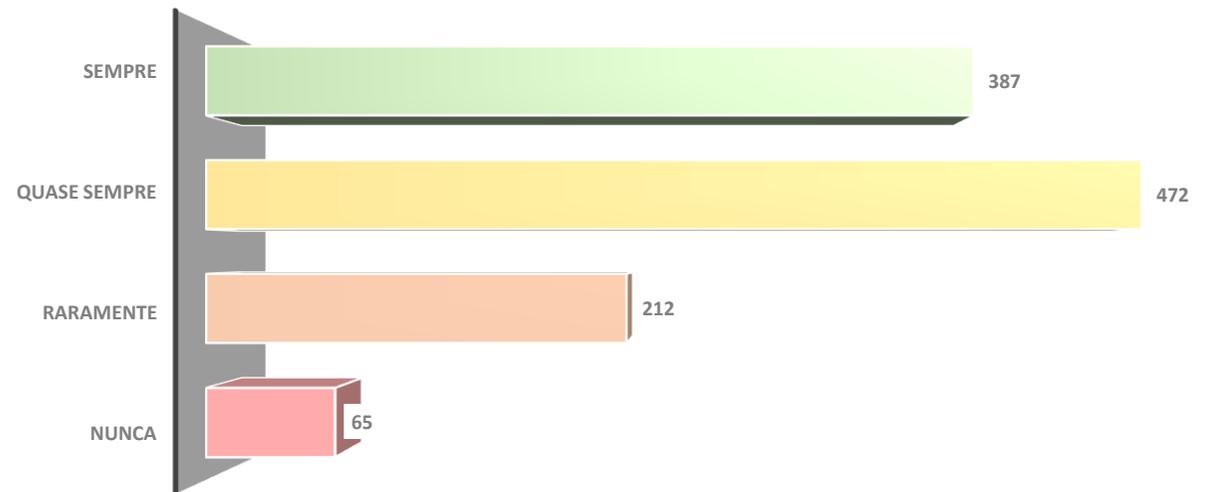
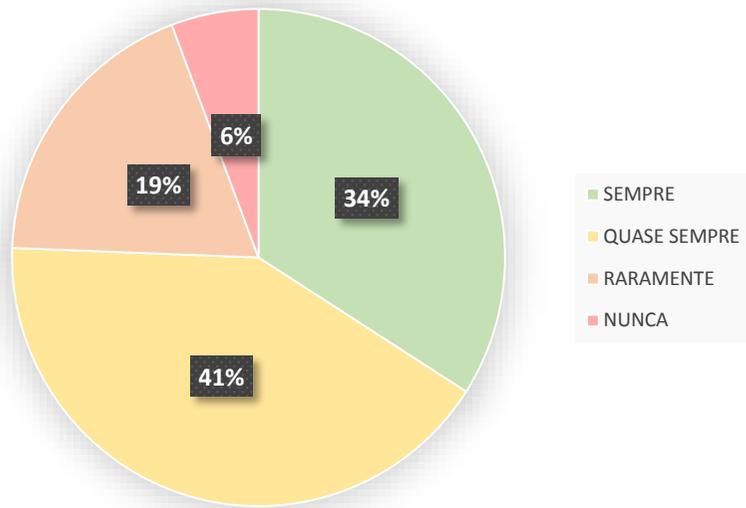


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



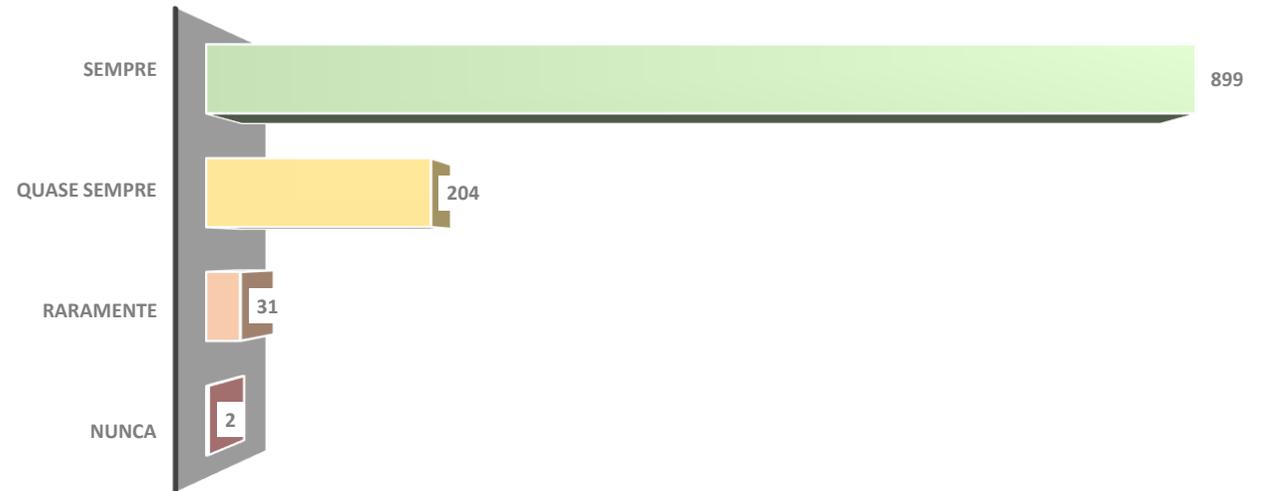
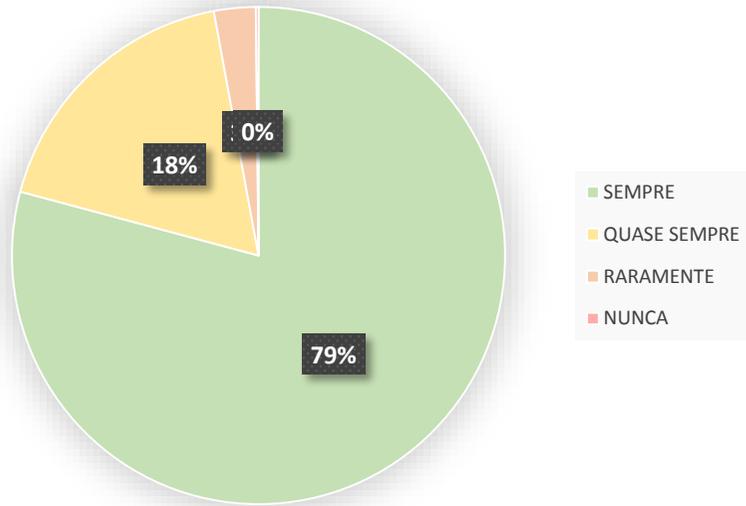


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



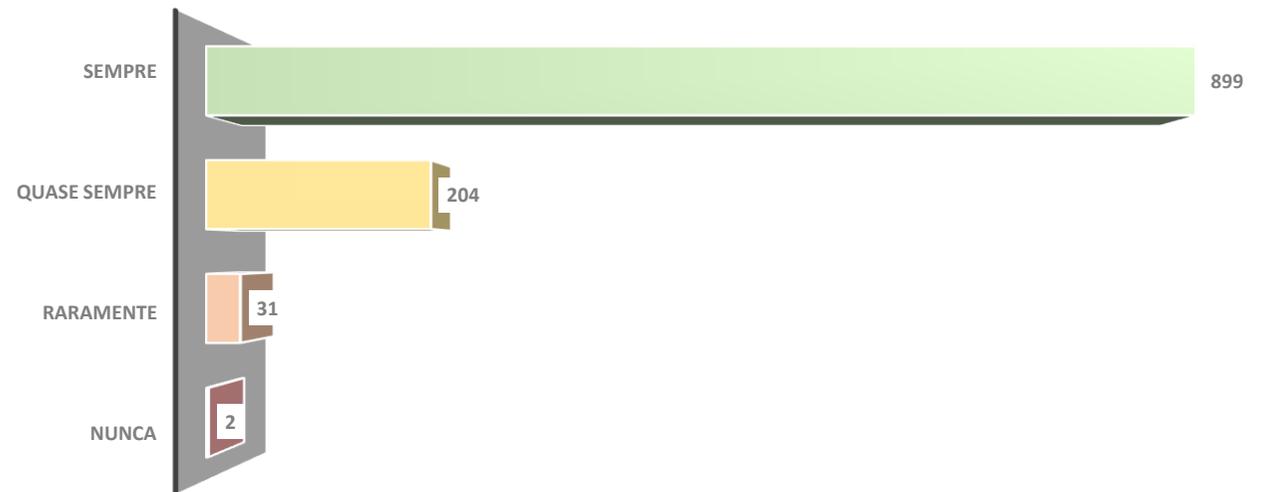
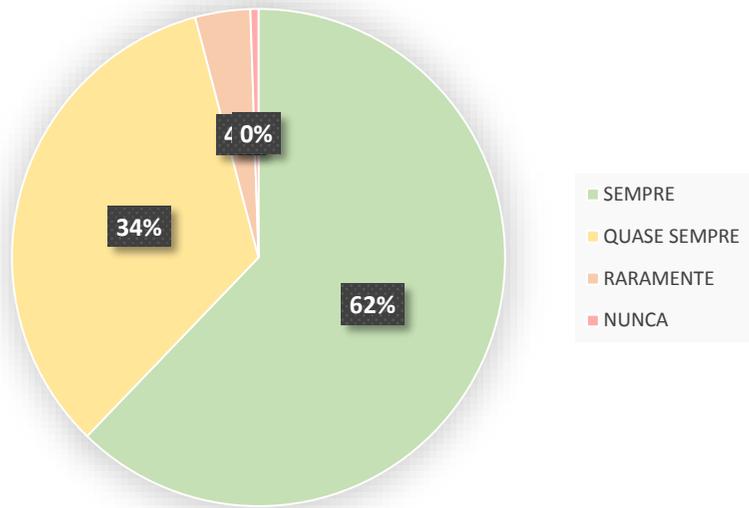


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



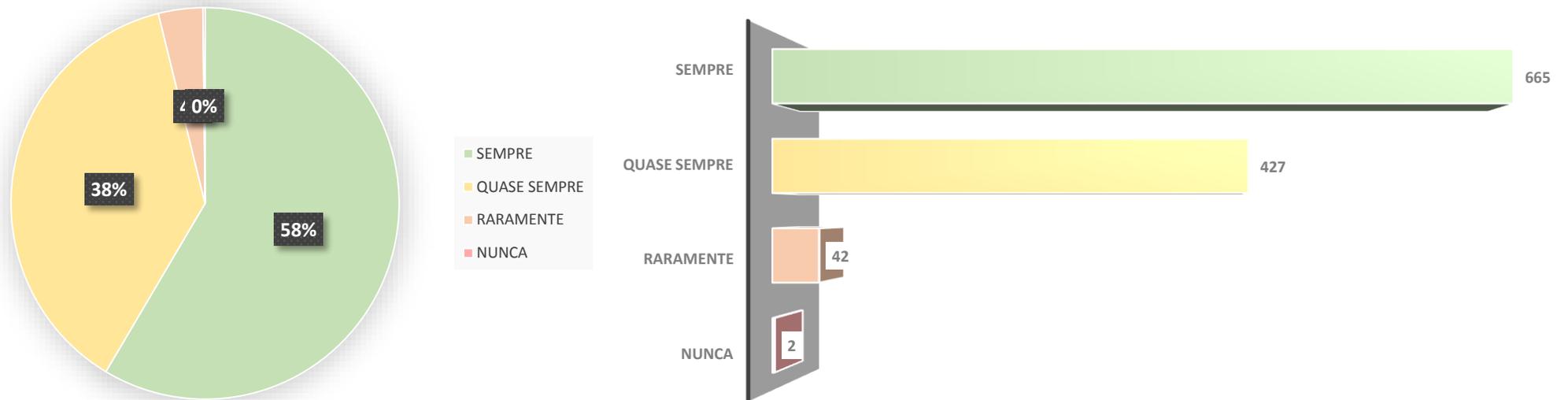


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



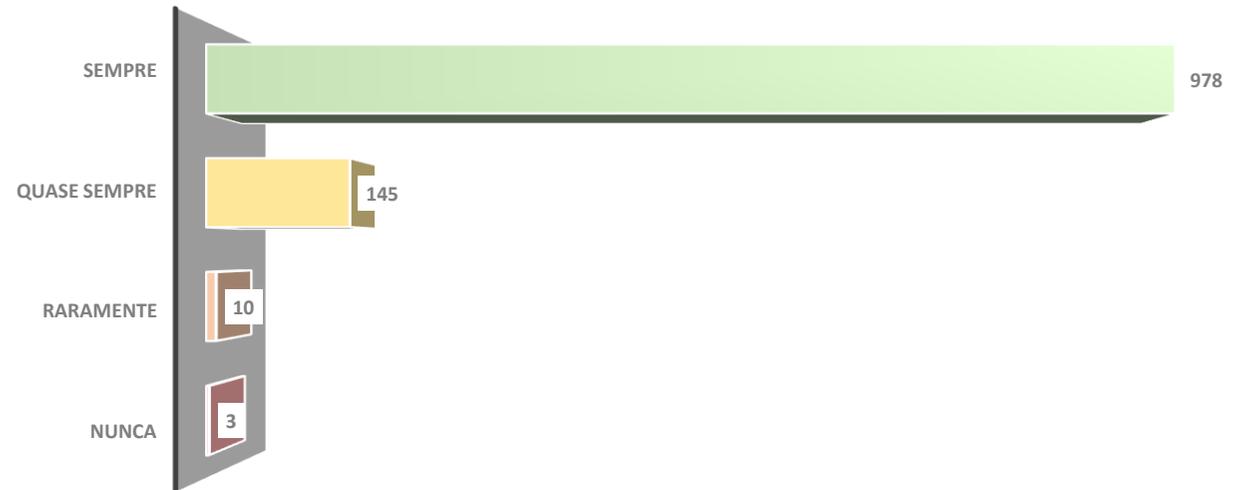
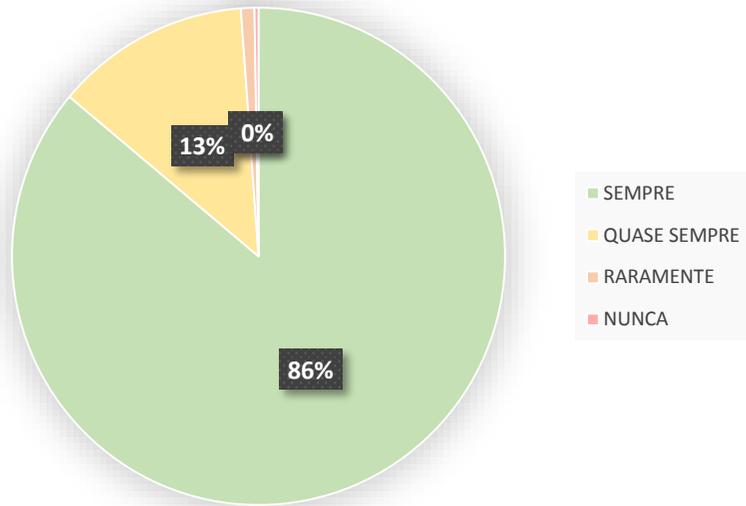


## OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



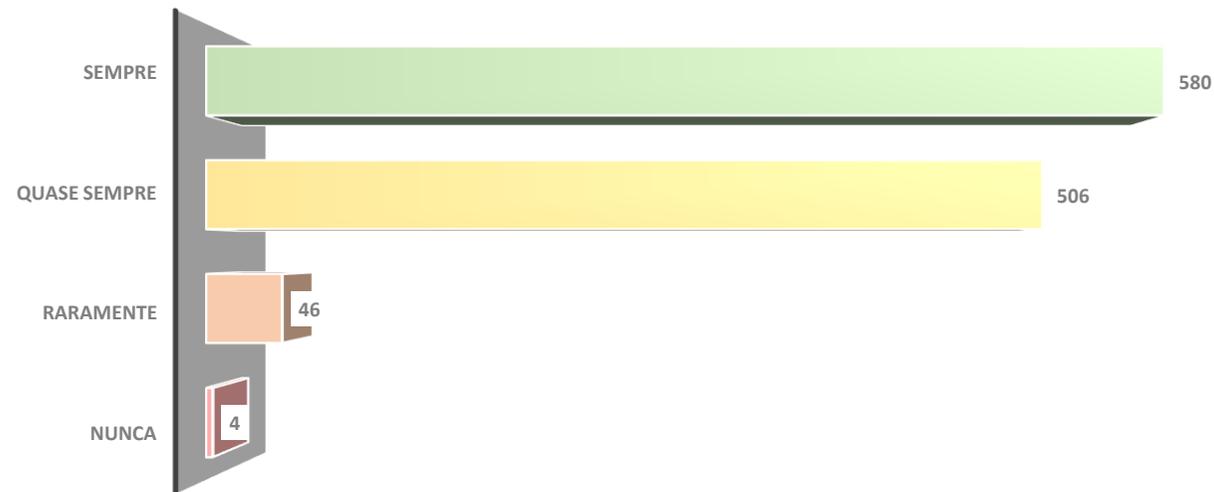
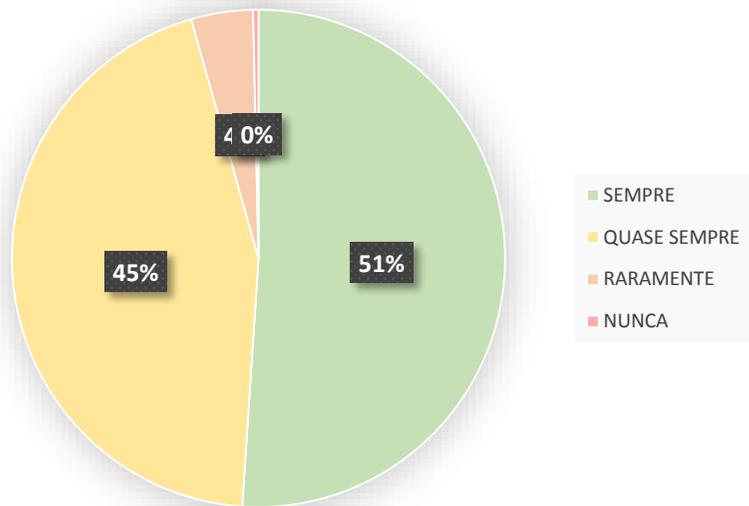


OS PROFESSORES: fazem chamada?



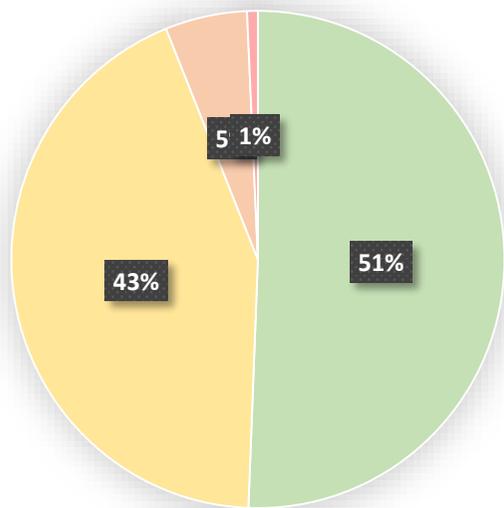


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

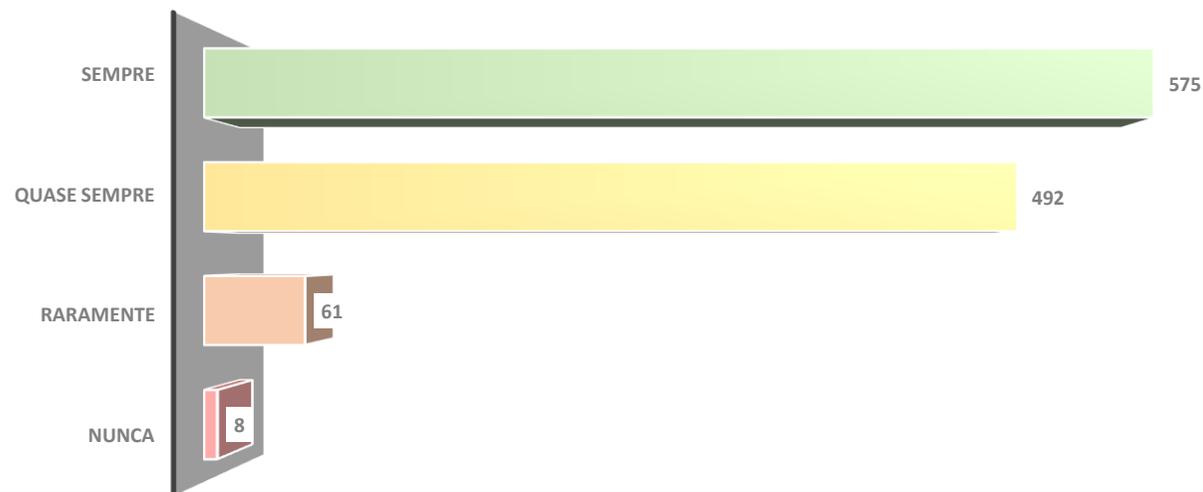




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

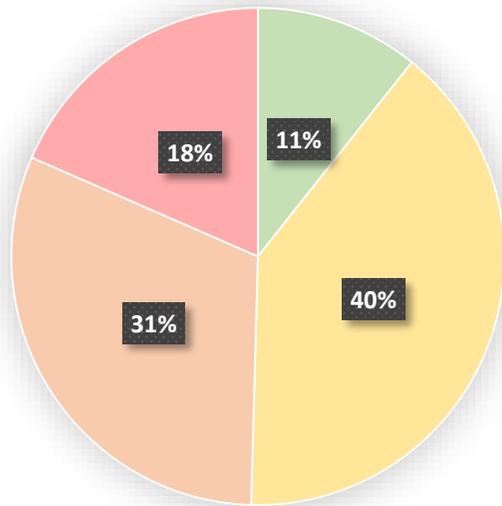


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

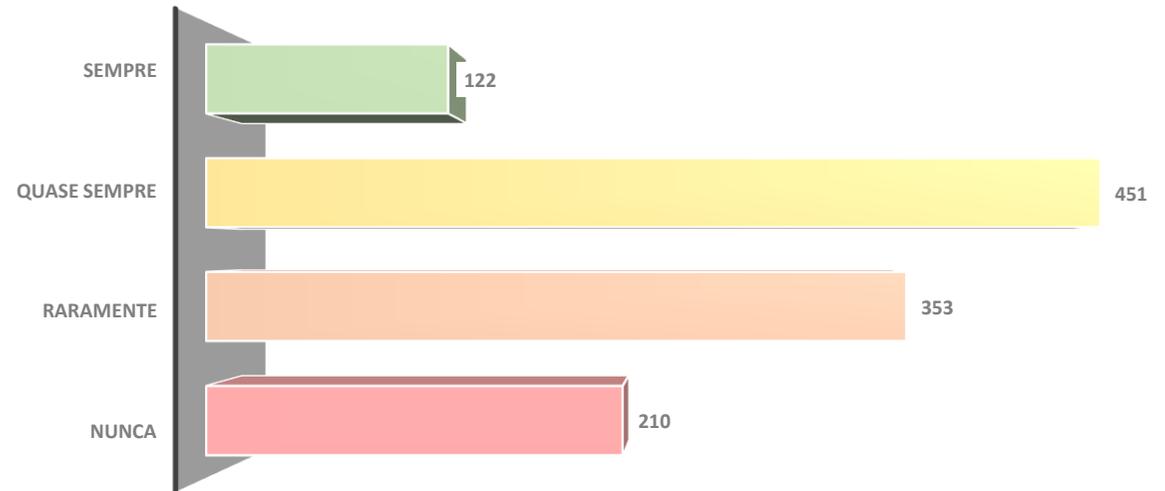




**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

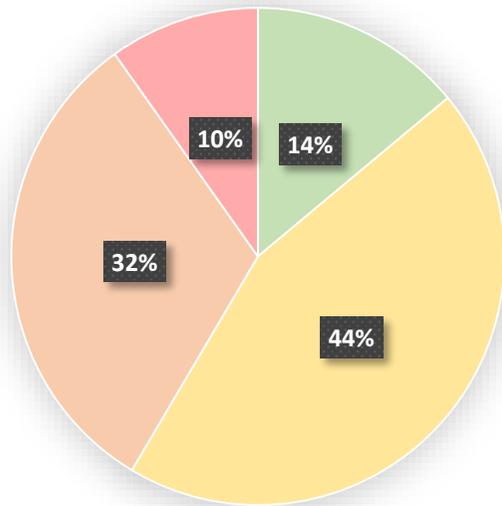


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

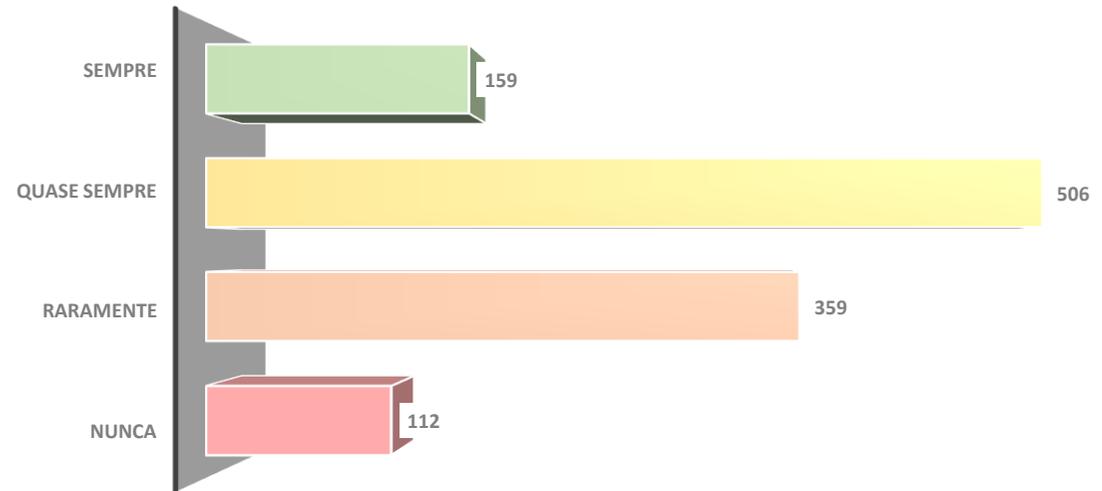




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



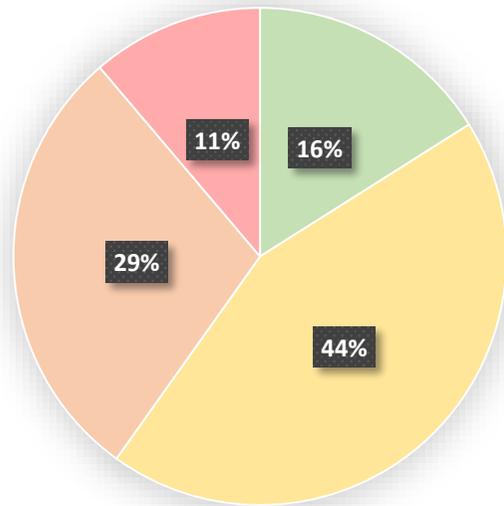


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

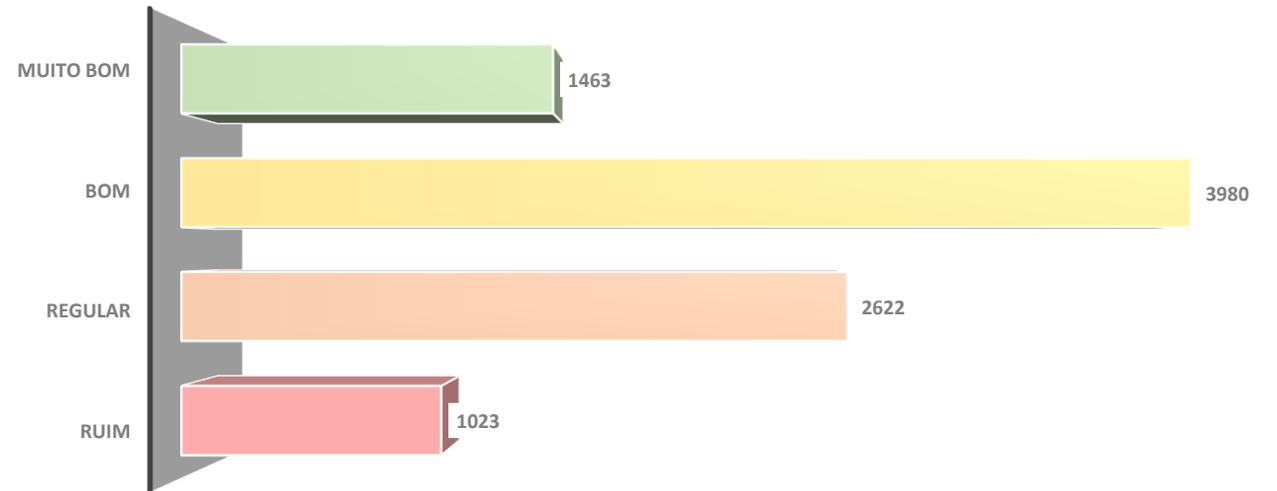




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

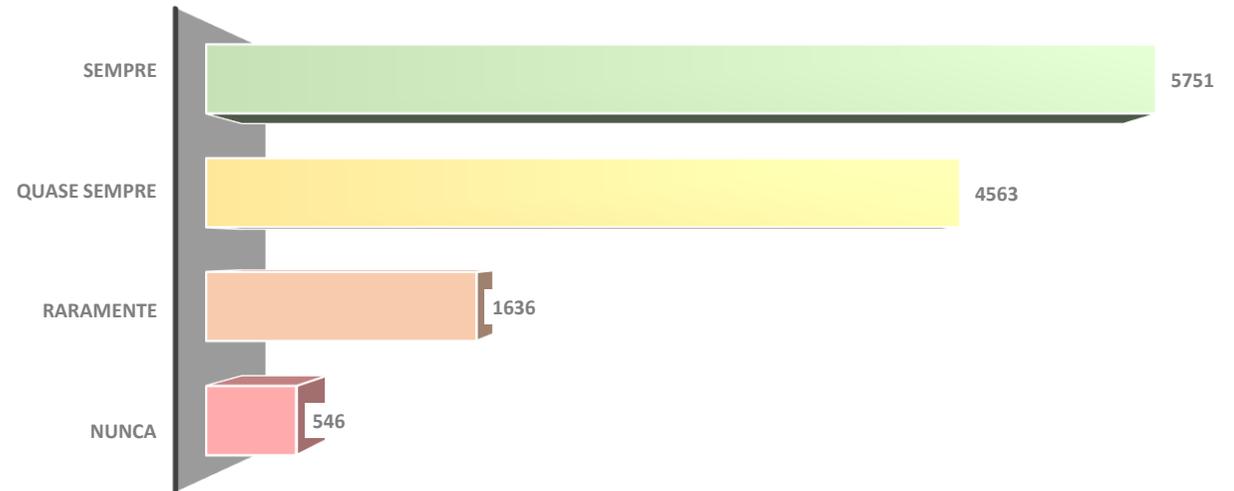
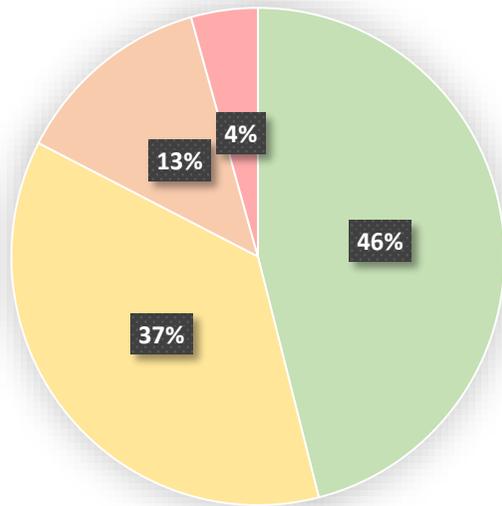


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



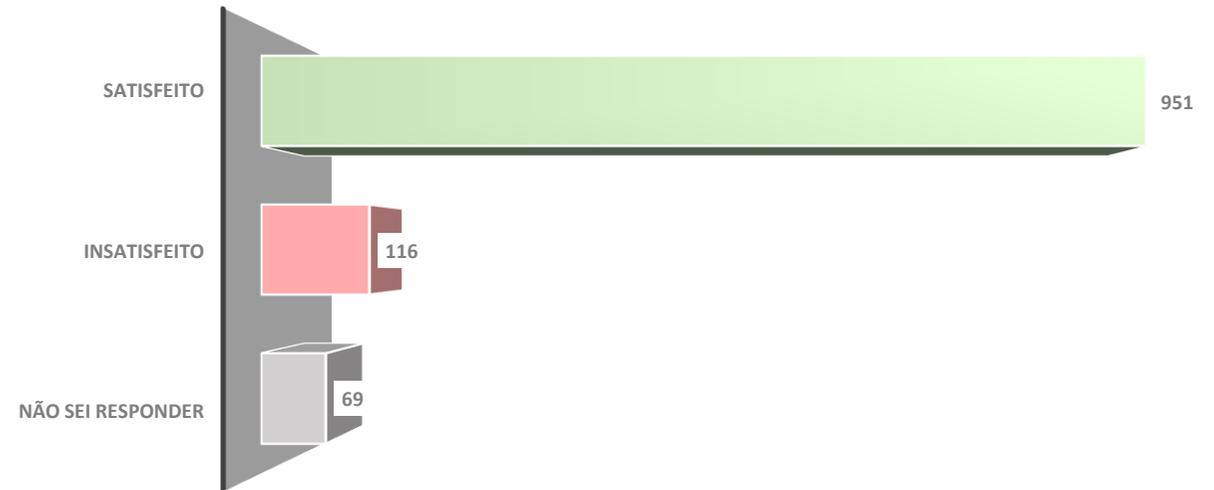
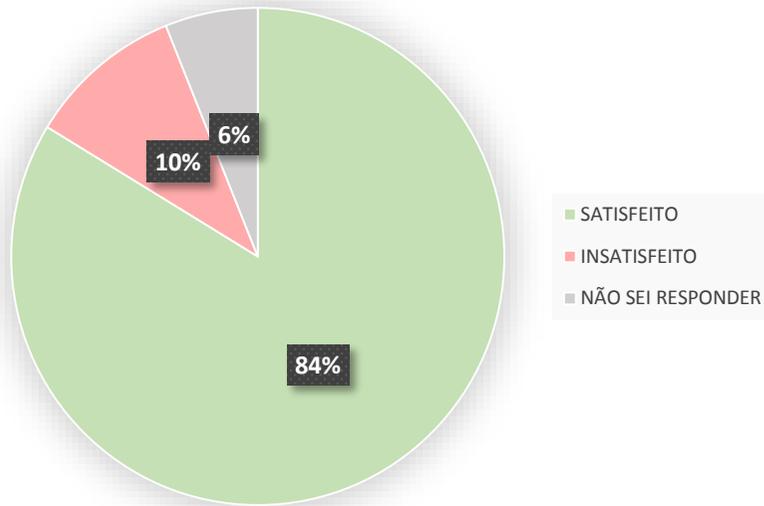


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



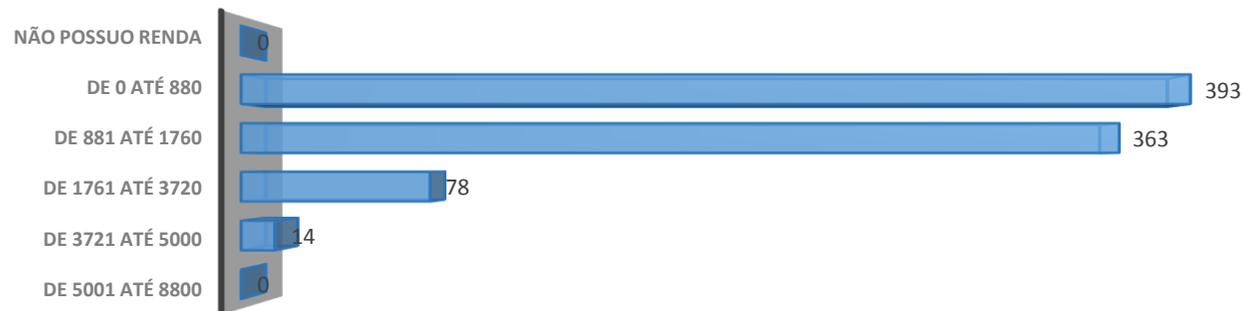
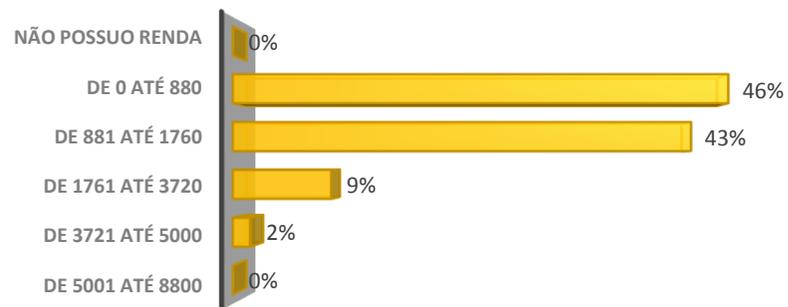


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



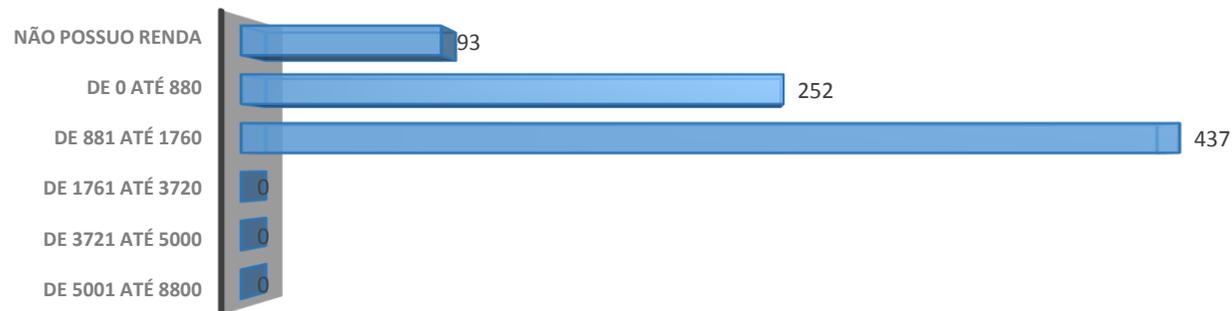
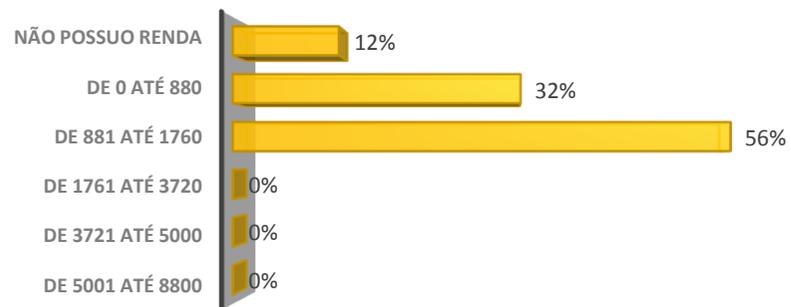


Qual a sua renda mensal atual?



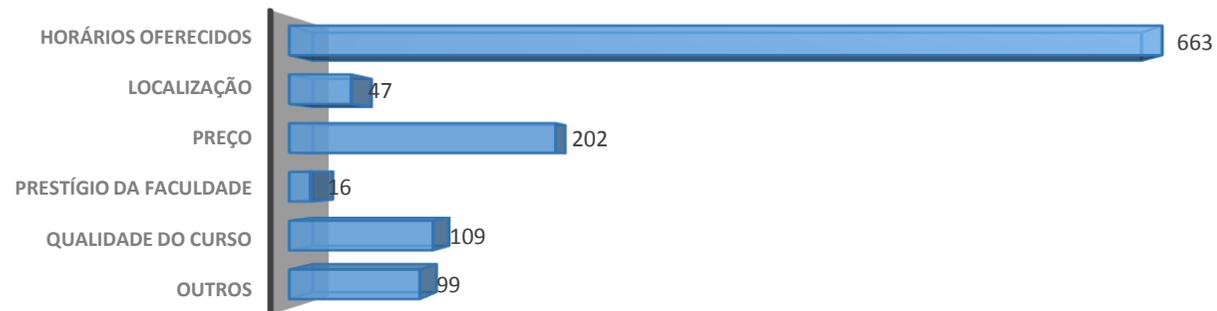
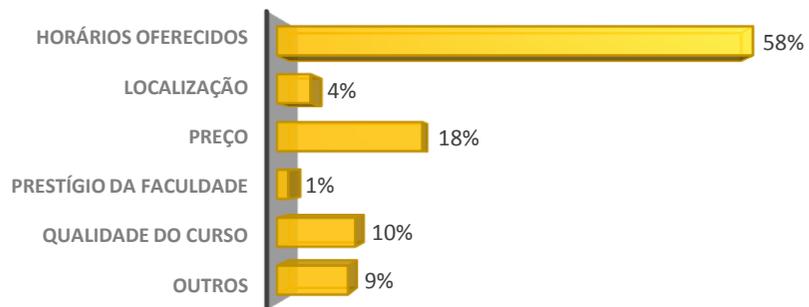


Qual a renda mensal da sua família?



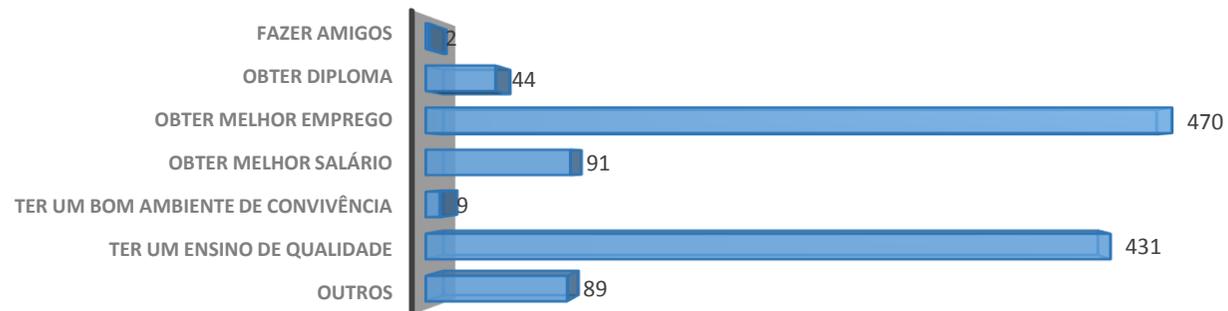
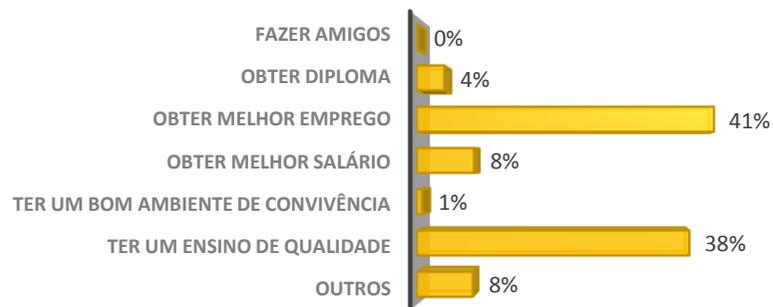


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



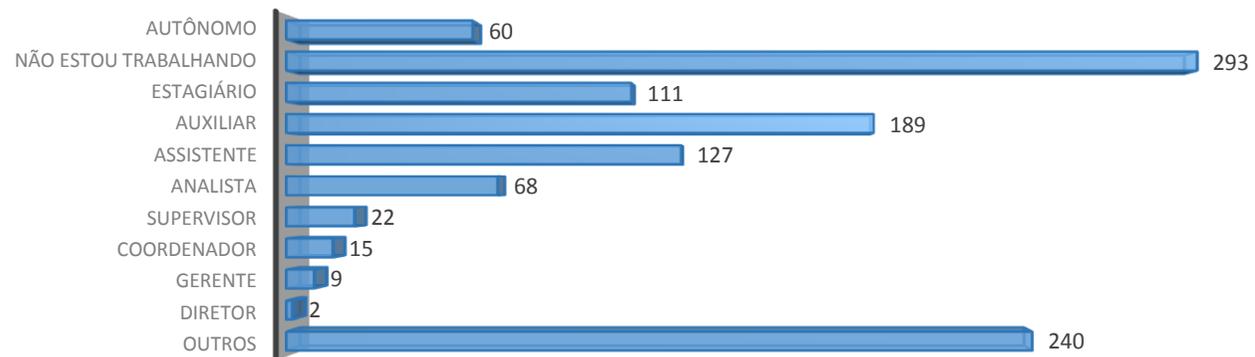
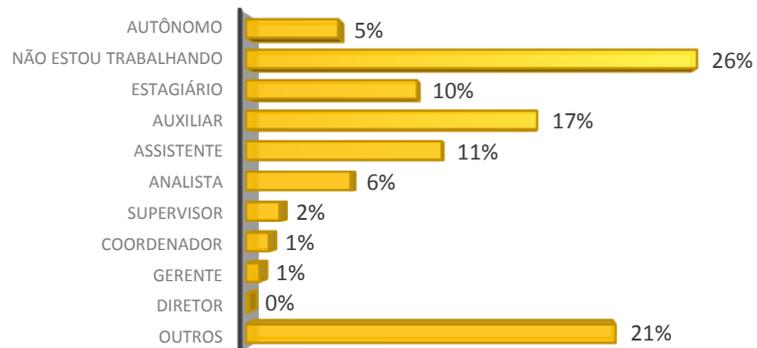


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



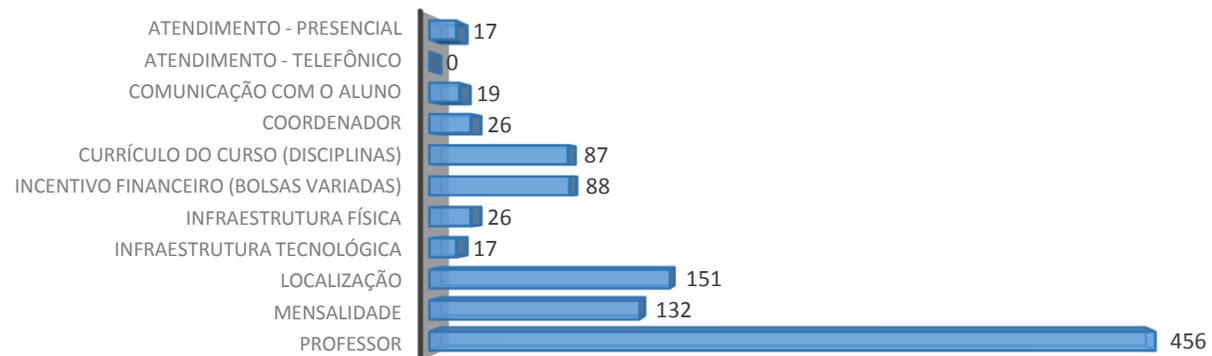
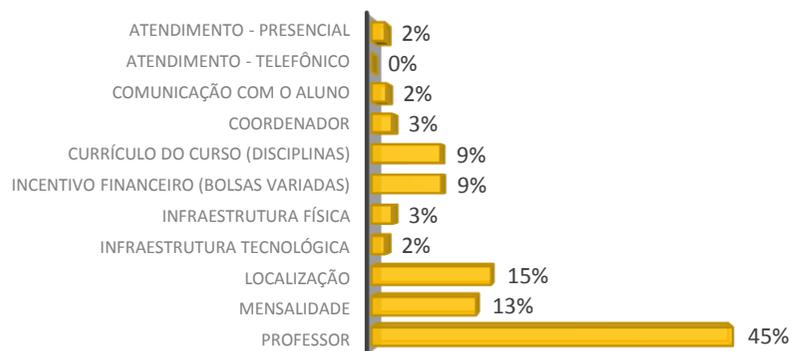


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

