



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	80 24%	173 51%	64 19%	21 6%	338
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	84 25%	164 49%	74 22%	16 5%	338
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	71 21%	173 51%	75 22%	19 6%	338
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	80 24%	162 48%	70 21%	26 8%	338
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	113 33%	155 46%	58 17%	12 4%	338
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	84 25%	153 45%	81 24%	20 6%	338
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	66 20%	141 42%	99 29%	32 9%	338
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	54 16%	120 36%	119 35%	45 13%	338

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	74 22%	166 49%	82 24%	16 5%	338
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	111 33%	181 54%	39 12%	7 2%	338
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	134 40%	131 39%	62 18%	11 3%	338
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	113 33%	149 44%	60 18%	16 5%	338
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	65 19%	178 53%	79 23%	16 5%	338
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	253 75%	73 22%	11 3%	1 0%	338
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	194 57%	129 38%	13 4%	2 1%	338
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	181 54%	141 42%	14 4%	2 1%	338
OS PROFESSORES: fazem chamada?	295 87%	39 12%	3 1%	1 0%	338
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	149 44%	163 48%	25 7%	1 0%	338
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	155 46%	163 48%	17 5%	3 1%	338
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	95 28%	149 44%	71 21%	23 7%	338
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	104 31%	170 50%	56 17%	8 2%	338
Você acessa o aluno online frequentemente?	218 64%	110 33%	9 3%	1 0%	338
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	80 24%	83 25%	87 26%	88 26%	338
Você acessa o portal frequentemente?	207 61%	114 34%	16 5%	1 0%	338
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	112 33%	169 50%	50 15%	7 2%	338
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	157 46%	136 40%	30 9%	15 4%	338
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	42 12%	80 24%	149 44%	67 20%	338
Você utiliza o recurso de internet frequente?	170 50%	98 29%	57 17%	13 4%	338
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	98 29%	42 12%	37 11%	162 48%	339

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	632 23%	1.241 46%	640 24%	191 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.007 42%	2.664 38%	967 14%	461 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	183	54%
Localização	16	5%
Preço	78	23%
Prestígio da Faculdade	9	3%
Qualidade do curso	52	15%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	19	6%
Obter melhor emprego	122	36%
Obter melhor salário	24	7%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	173	51%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	25	7%
Não estou trabalhando	96	28%
Estagiário	40	12%
Auxiliar	72	21%
Assistente	57	17%
Analista	29	9%
Supervisor	5	1%
Coordenador	5	1%
Gerente	8	2%
Diretor	1	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	313	93%
INSATISFEITO	25	7%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	37	11%
De 0 até 880	102	30%
De 881 até 1760	128	38%
De 1761 até 3720	55	16%
De 3721 até 5000	12	4%
De 5001 até 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	126	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	3	1%
Coordenador	18	5%
Currículo do curso (disciplinas)	33	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	31	9%
Infraestrutura física	9	3%
Infraestrutura Tecnológica	6	2%
Localização	65	19%
Mensalidade	49	14%
Professor	118	35%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	36	11%
Atendimento - Telefônico	50	15%
Comunicação com o aluno	56	17%
Coordenador	28	8%
Currículo do curso (disciplinas)	13	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	5%
Infraestrutura física	47	14%
Infraestrutura Tecnológica	19	6%
Localização	16	5%
Mensalidade	20	6%
Professor	35	10%

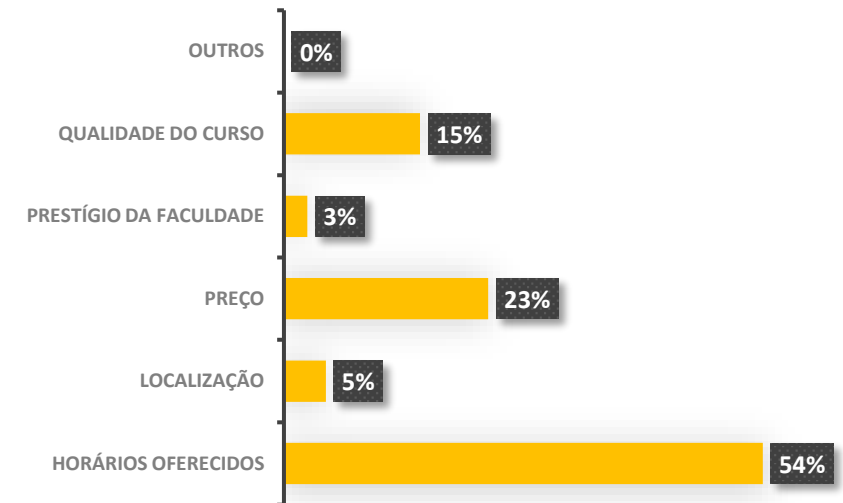
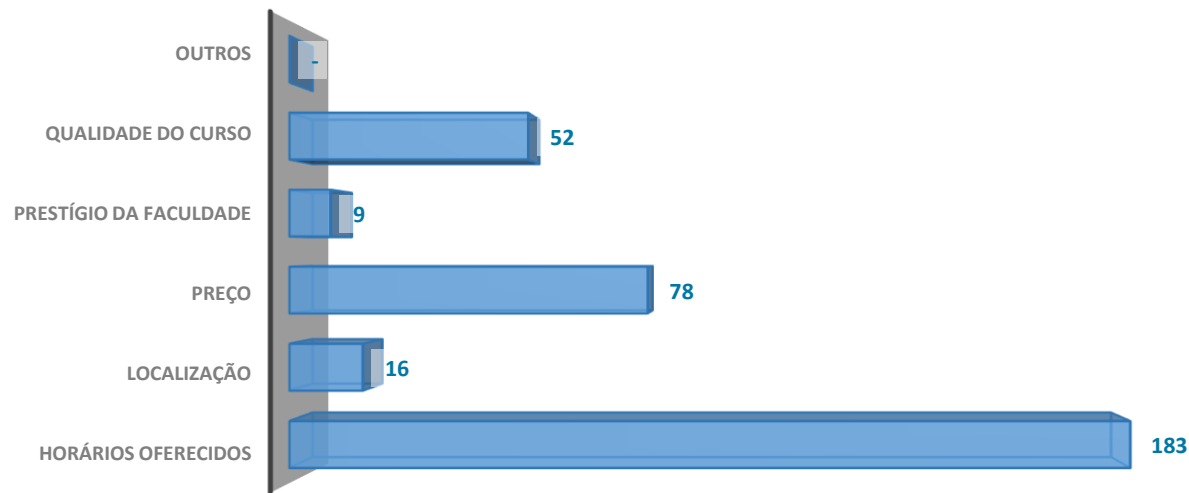
ÍNDICE DE ADESAO:

338

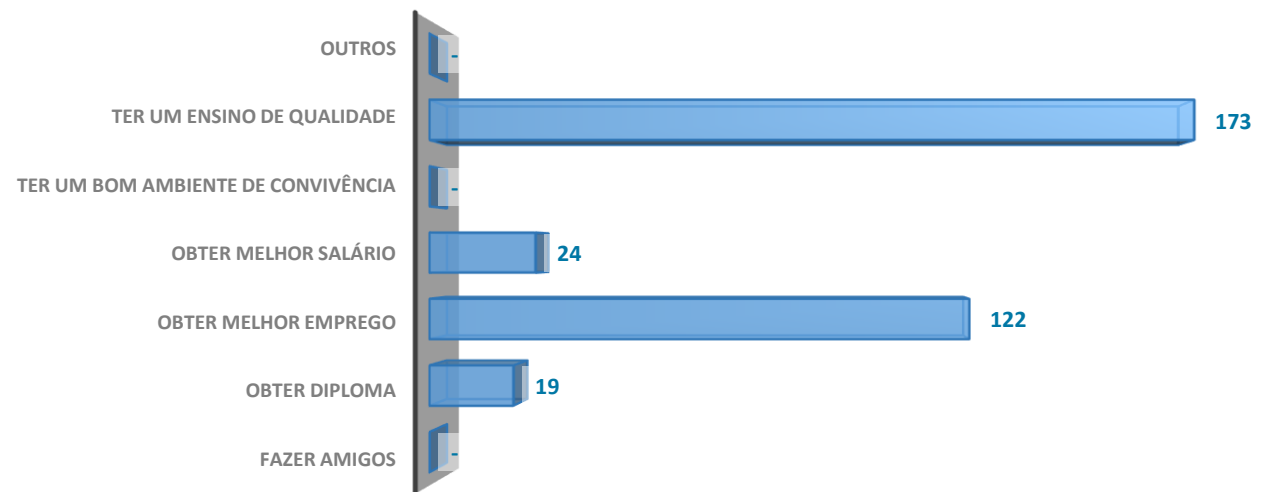
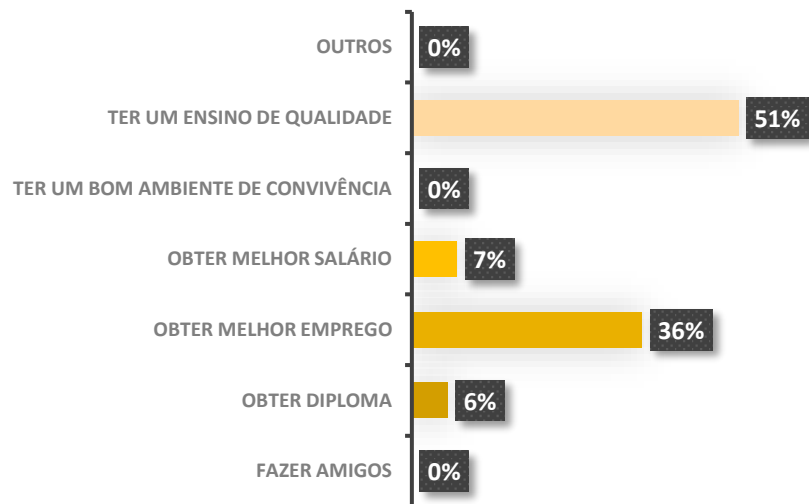
81,01%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

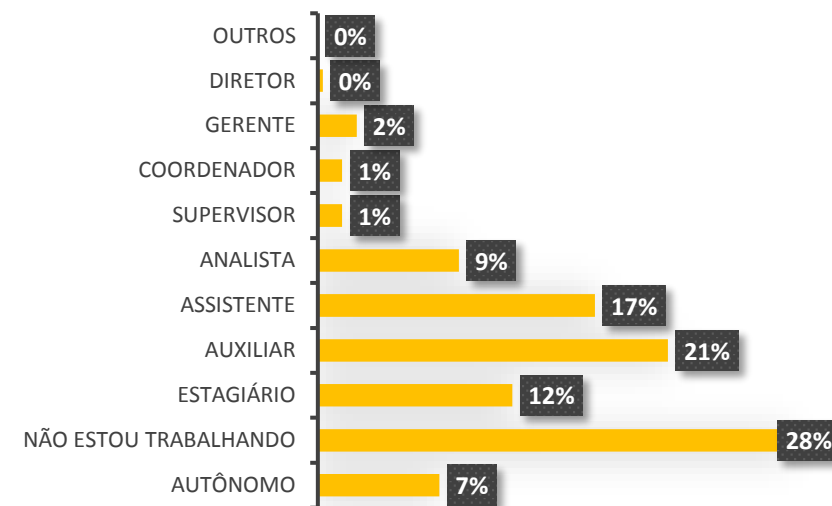
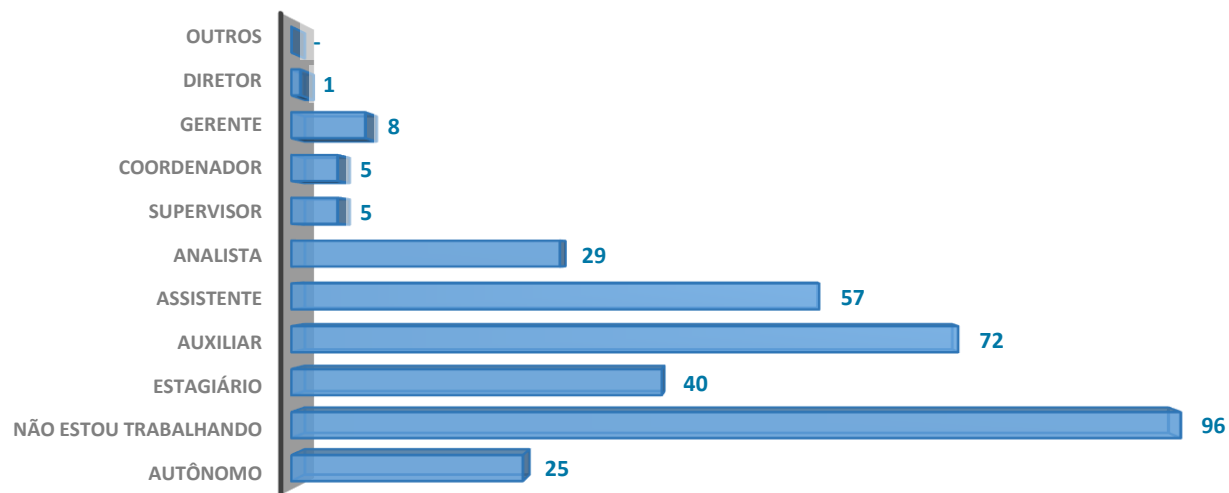


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

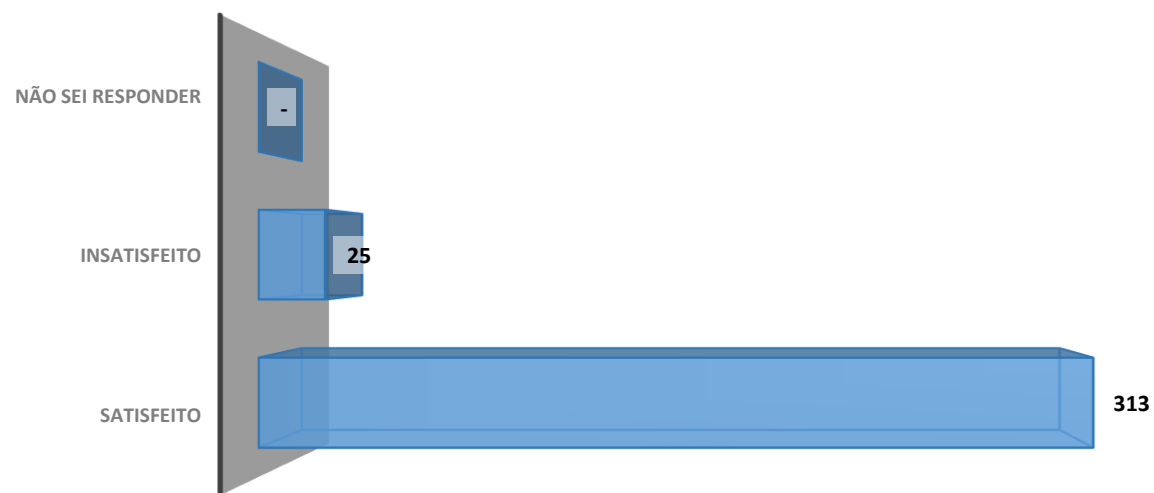
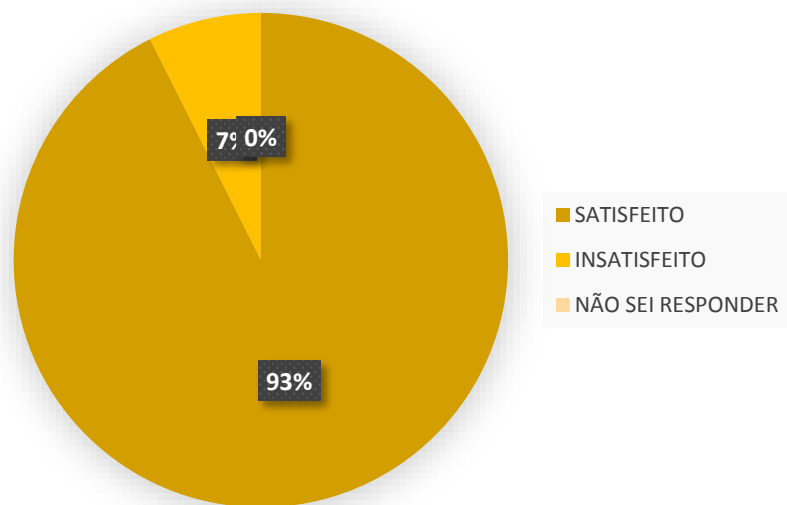




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

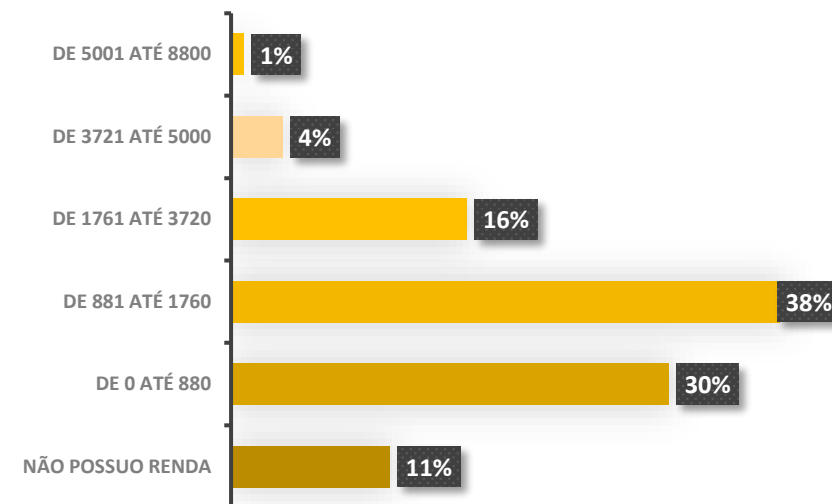
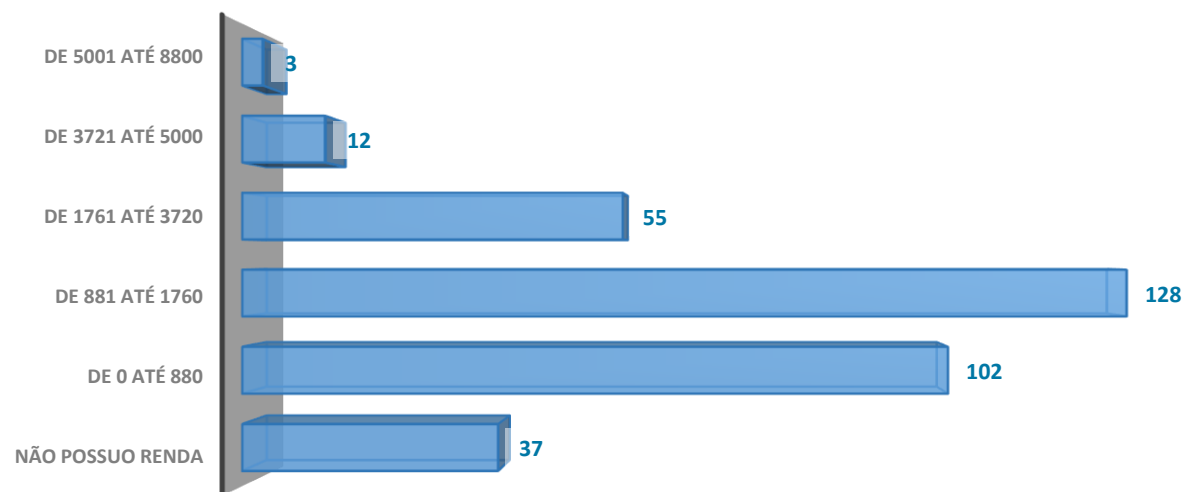


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

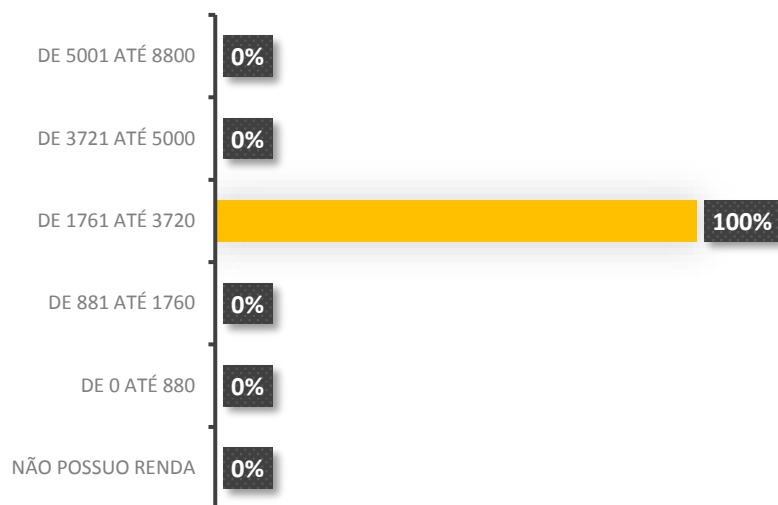




Qual a sua renda mensal atual?

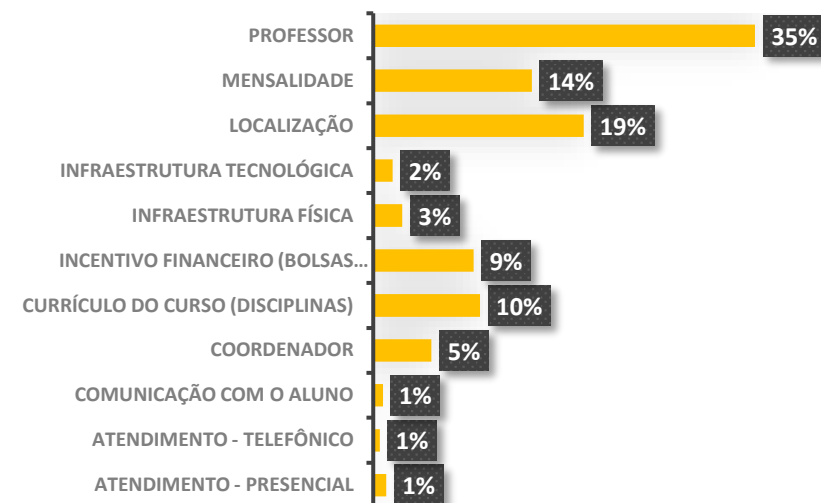
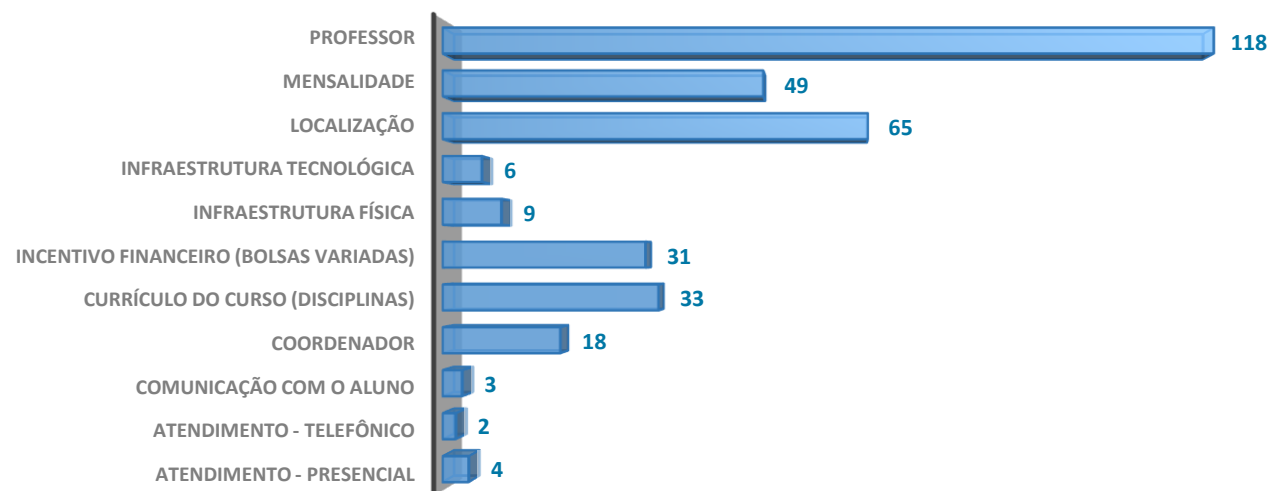


Qual a renda mensal da sua família?

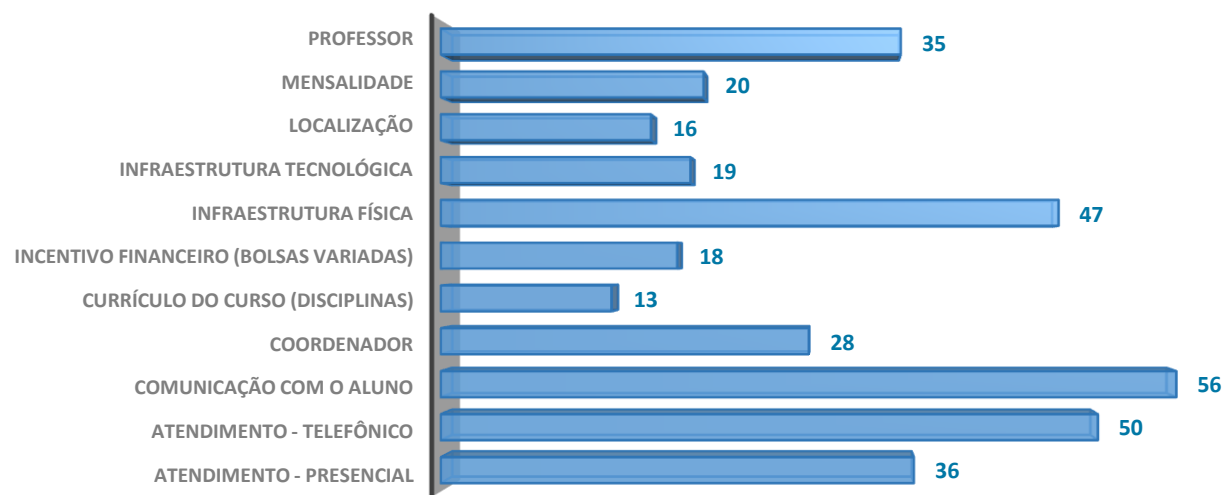
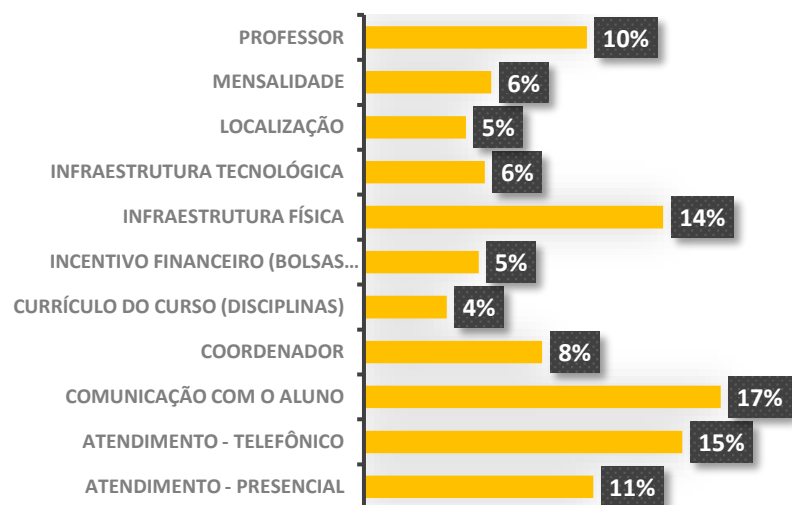




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

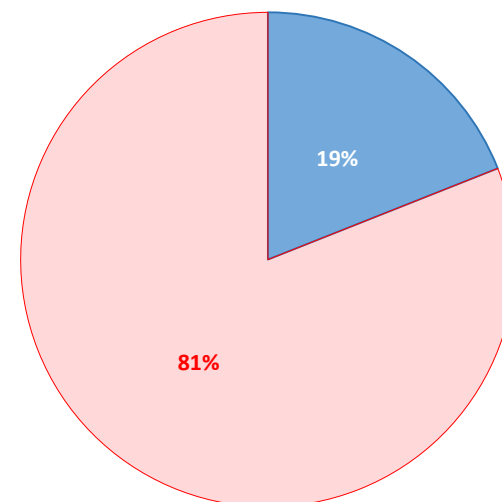
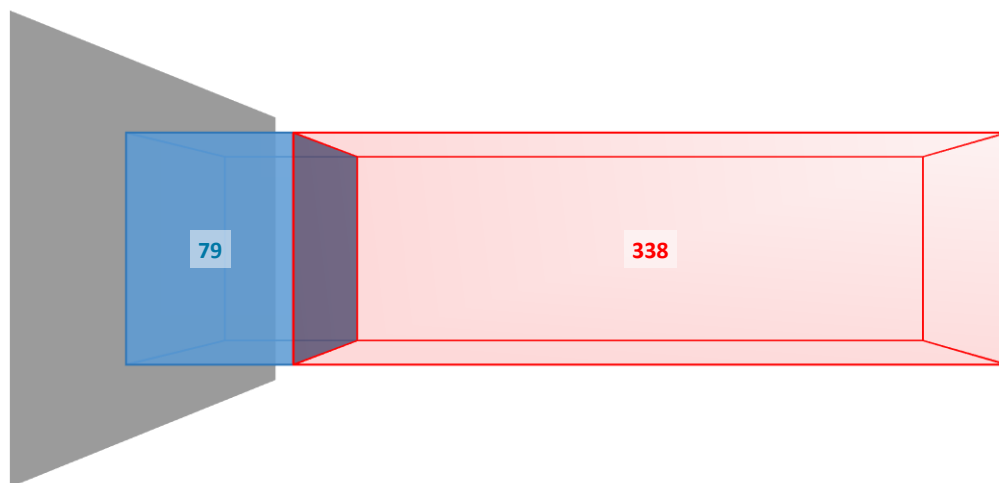


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



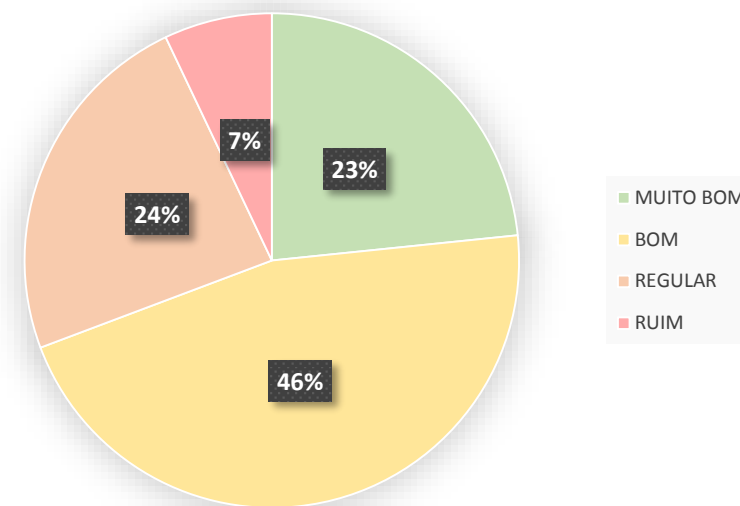
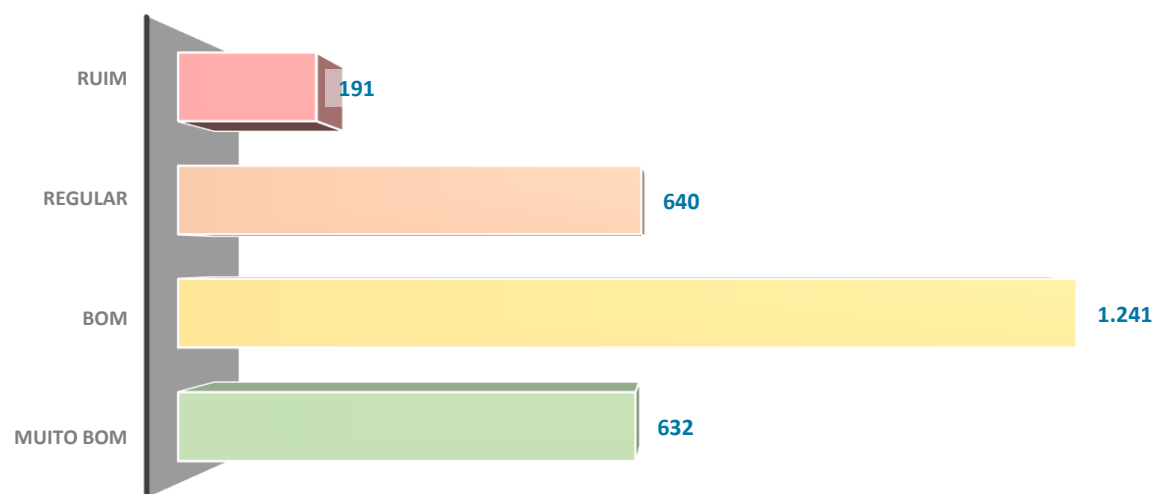


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

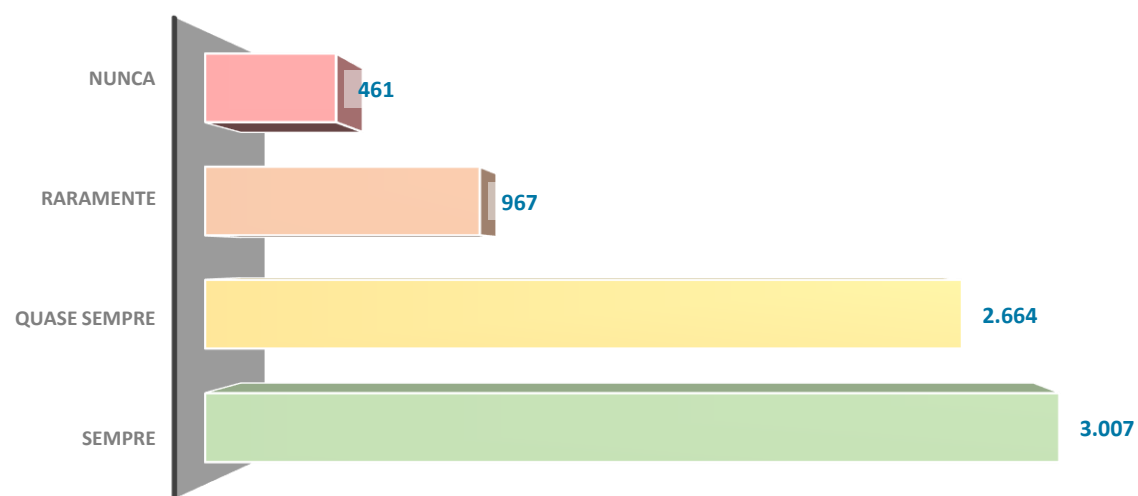
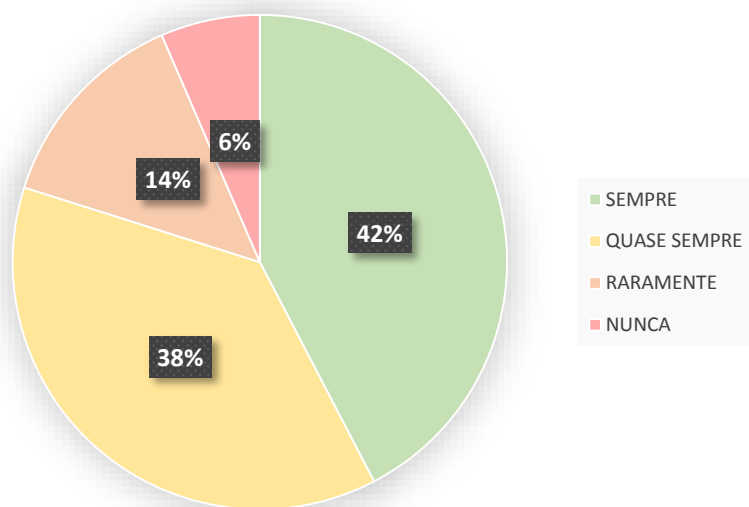




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

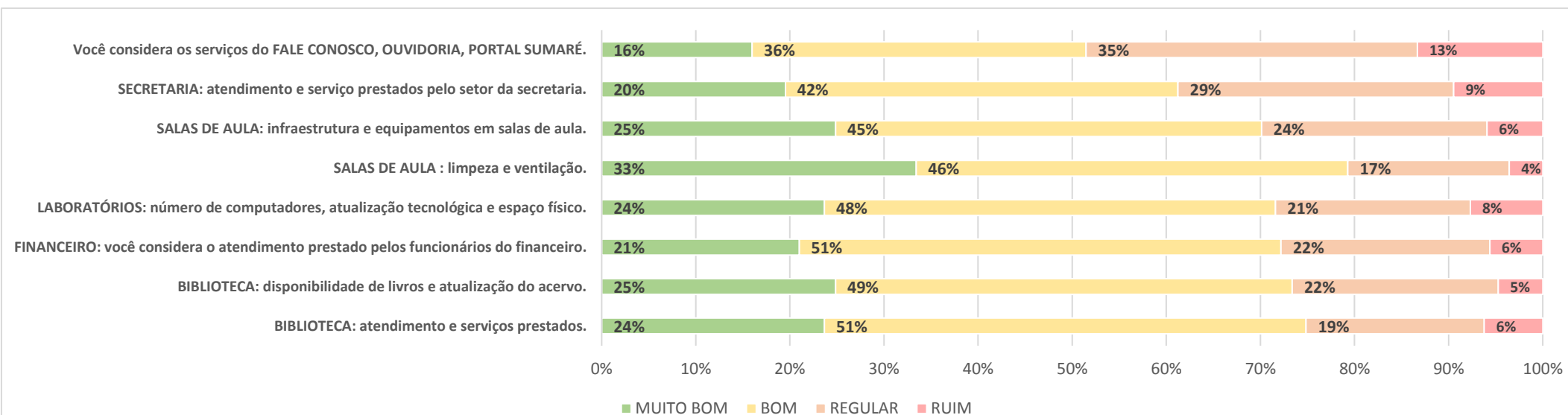
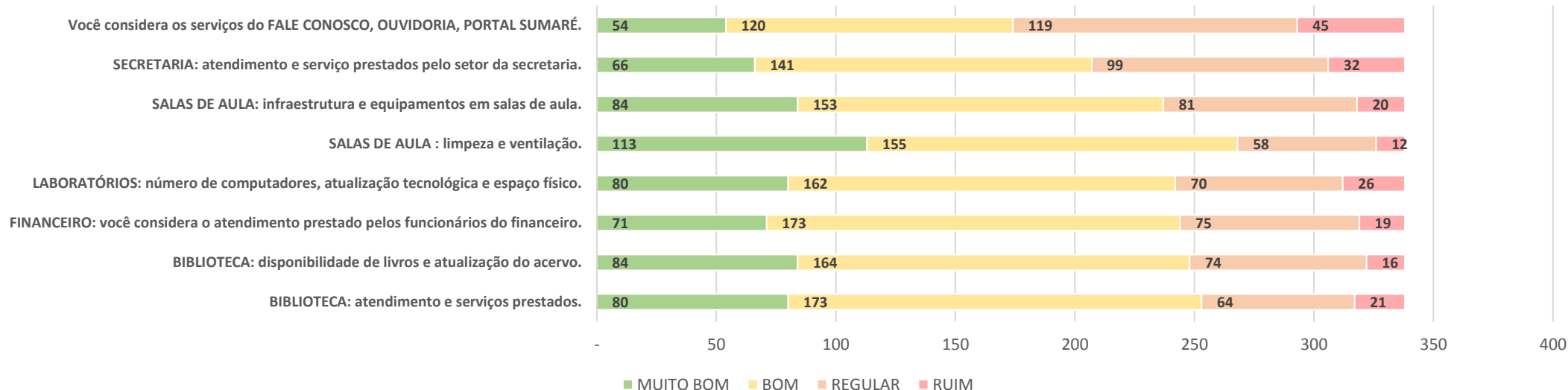


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



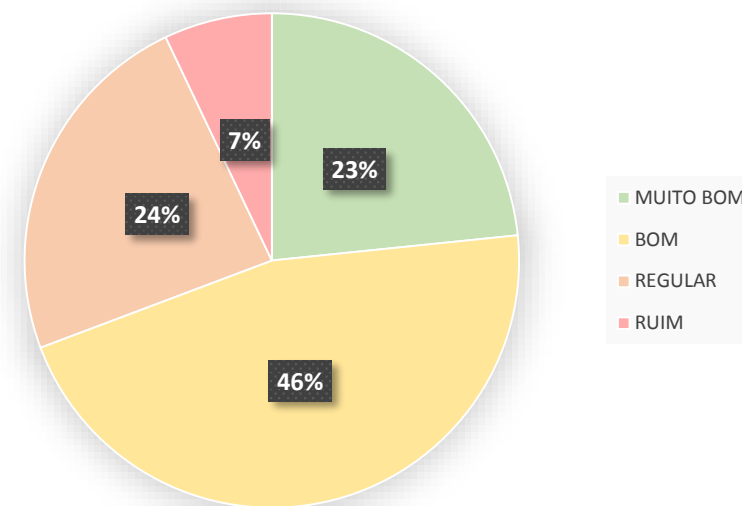
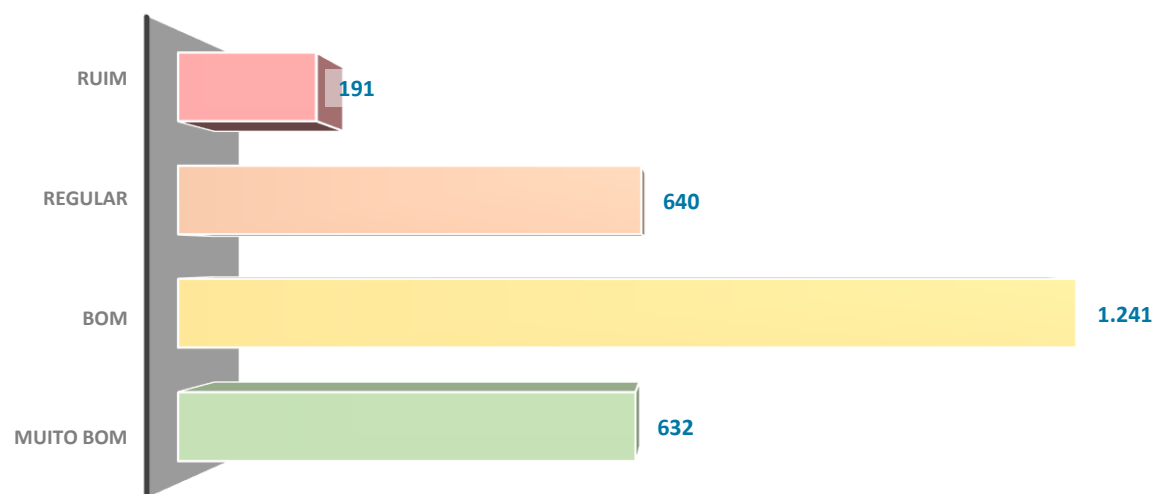


Questões Objetivas

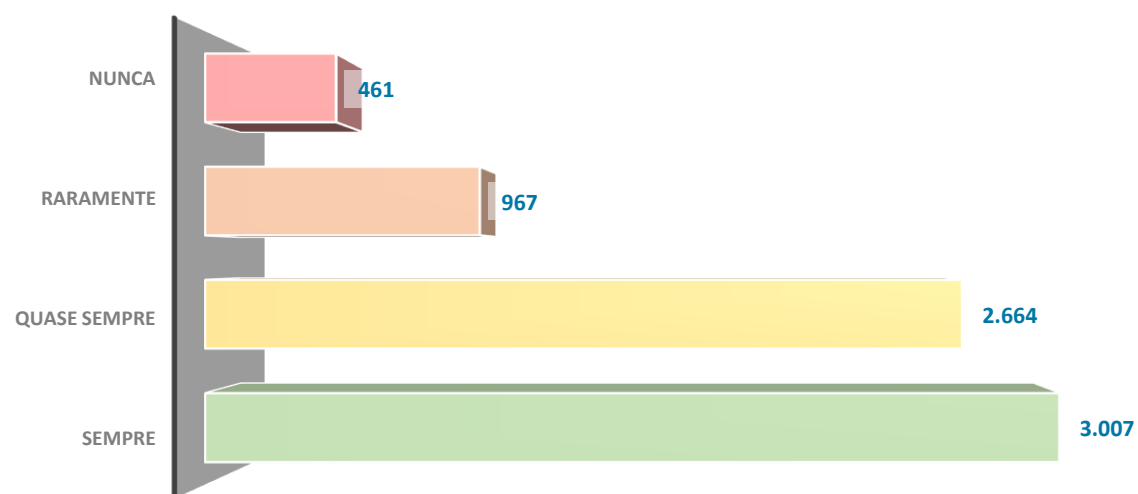
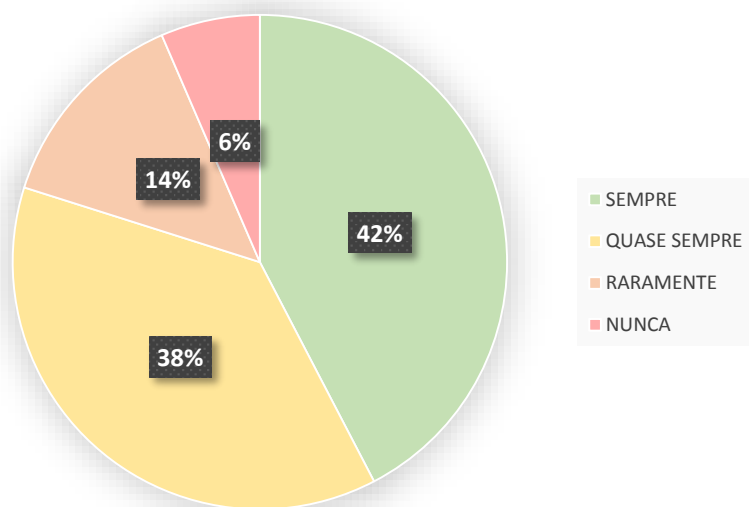




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

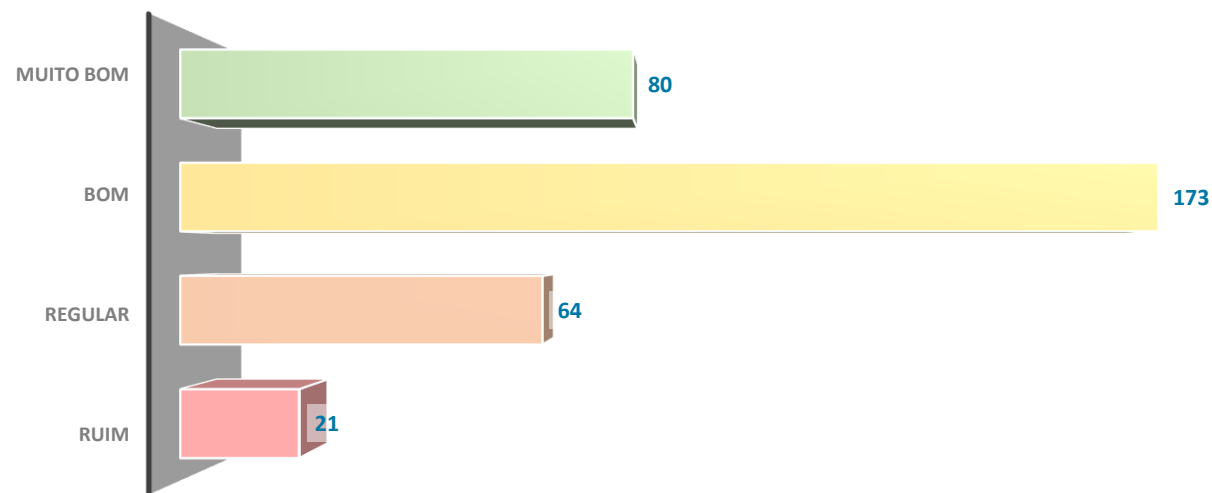
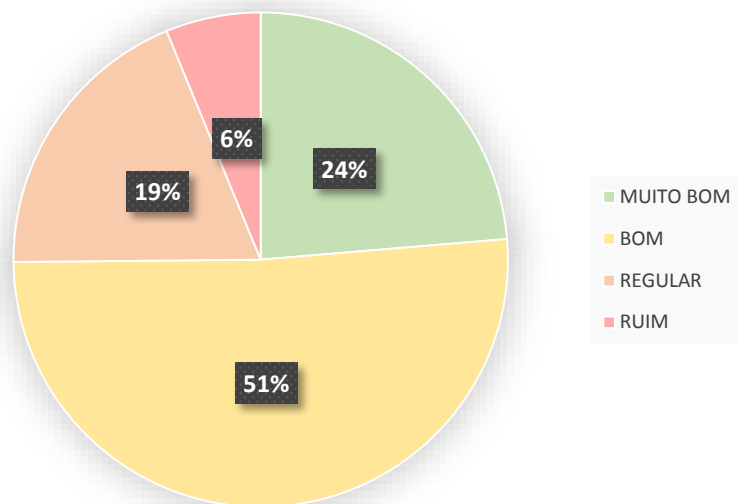


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



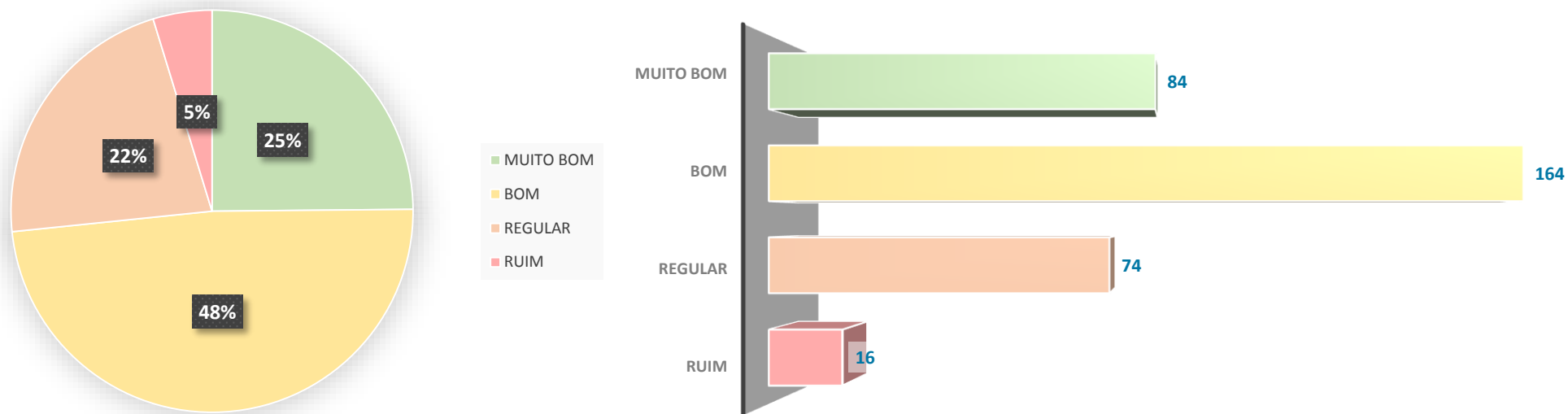


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



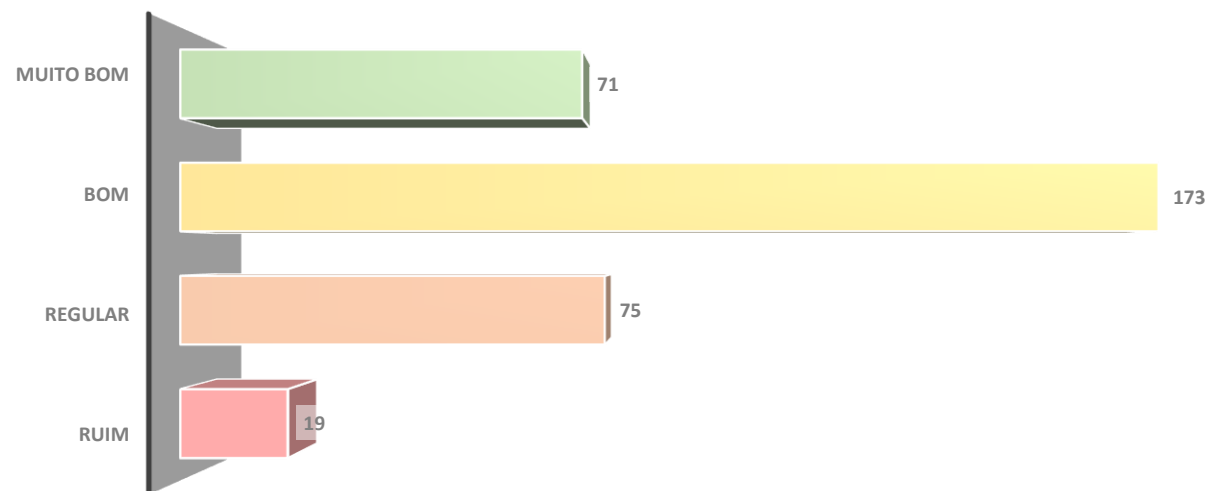
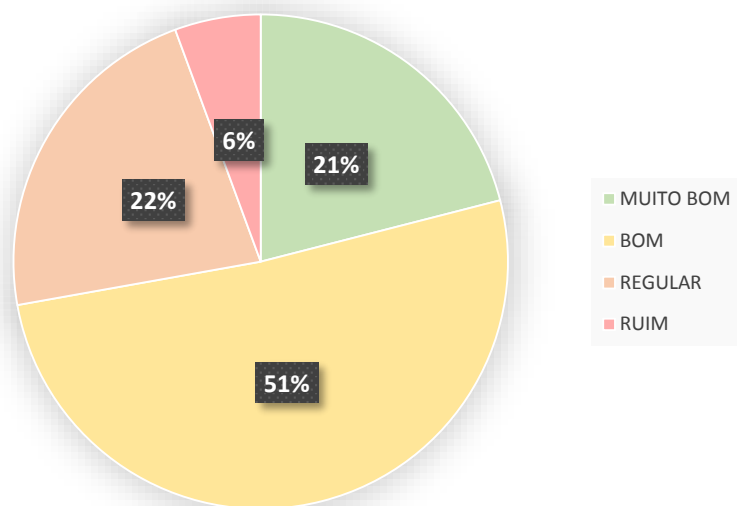


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



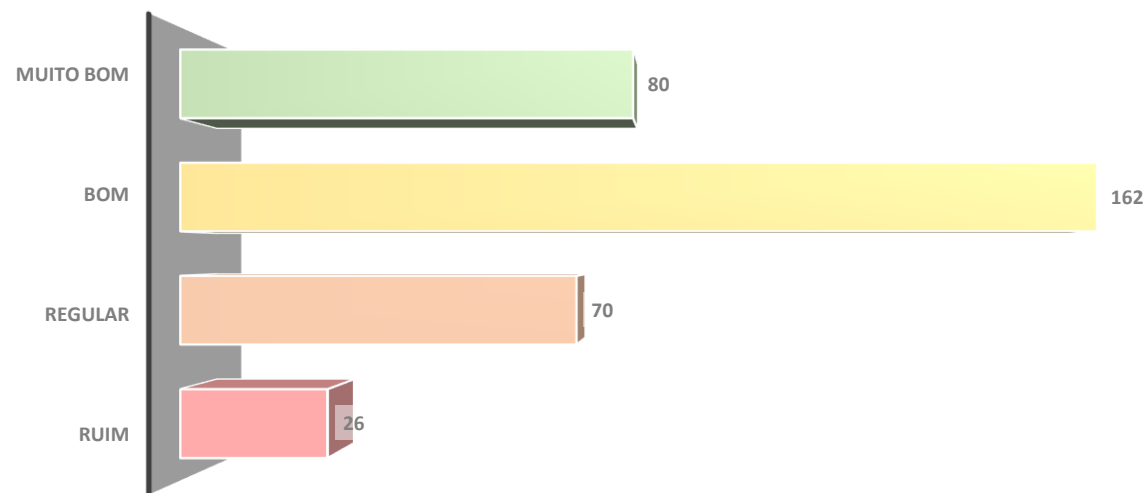
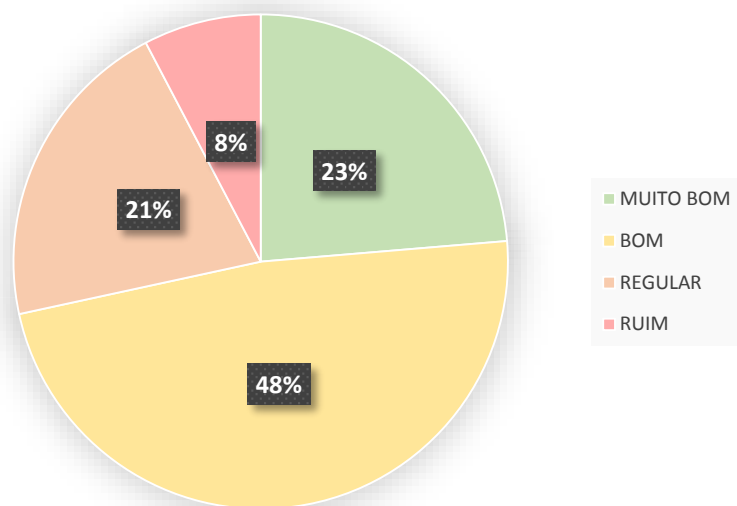


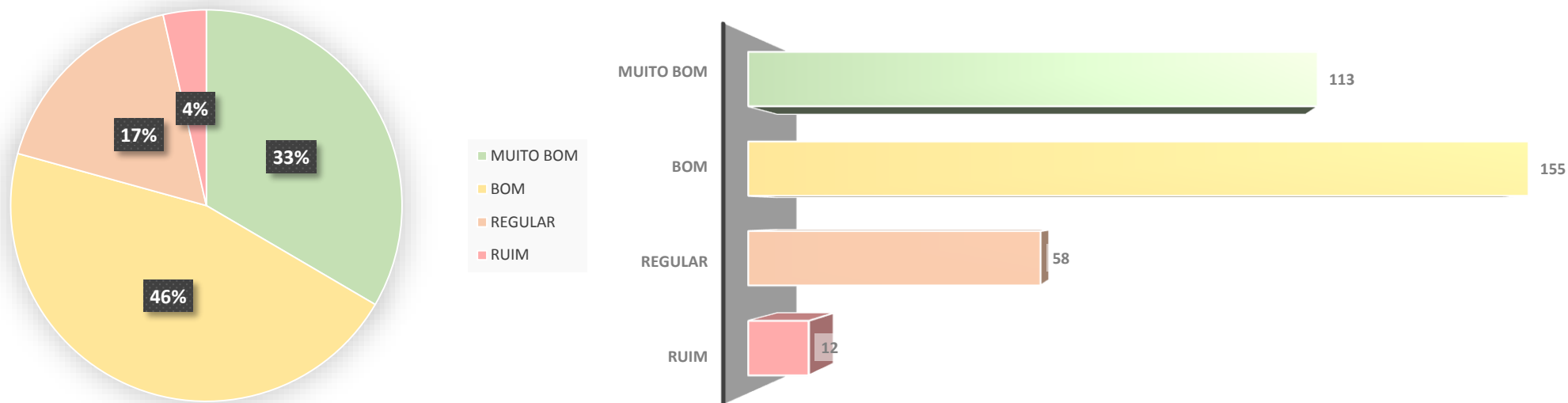
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

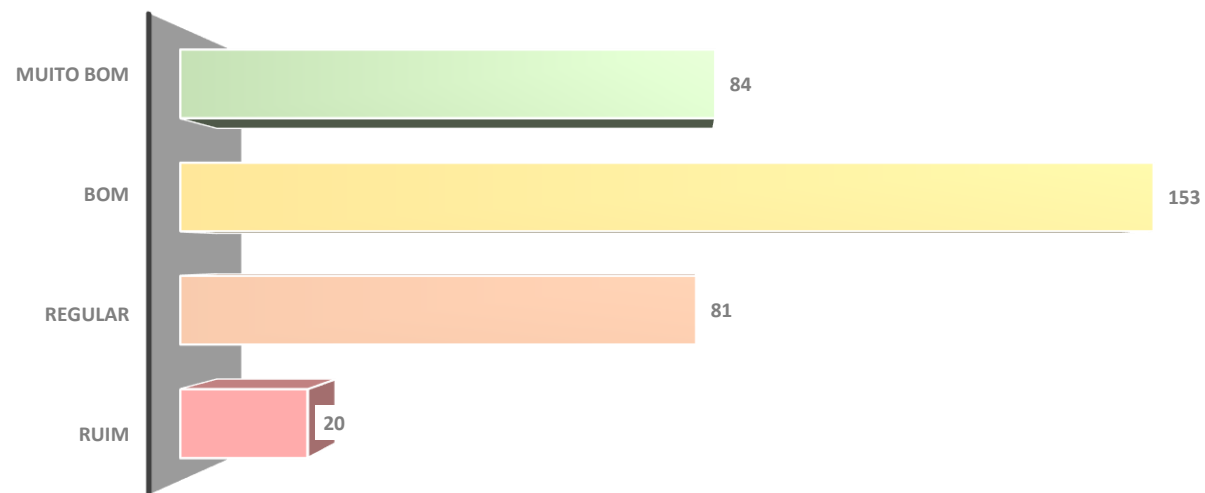
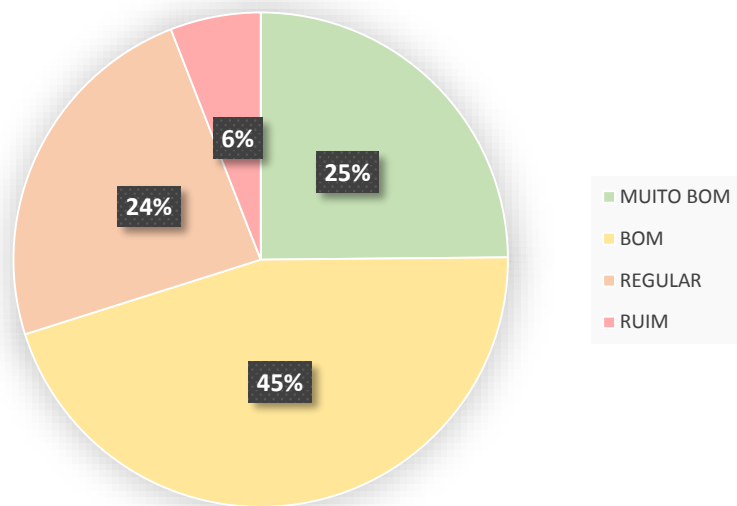




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

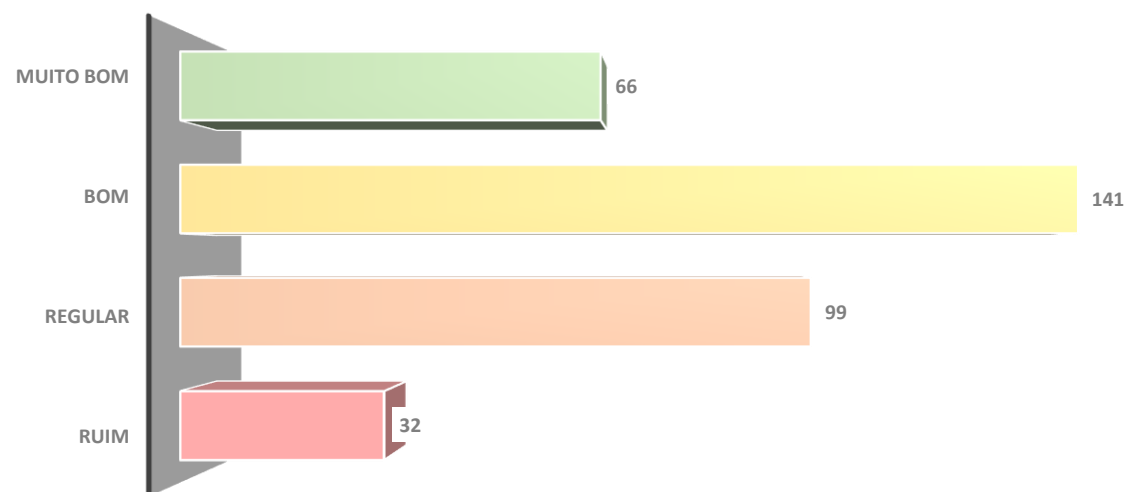
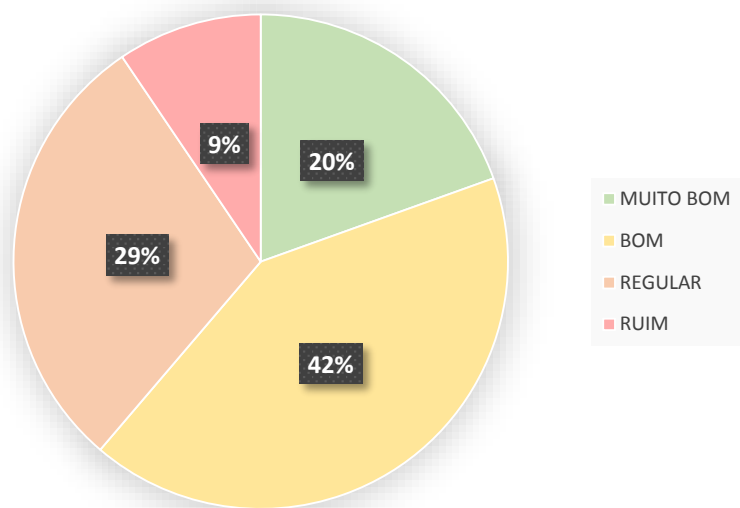


**SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.**

**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

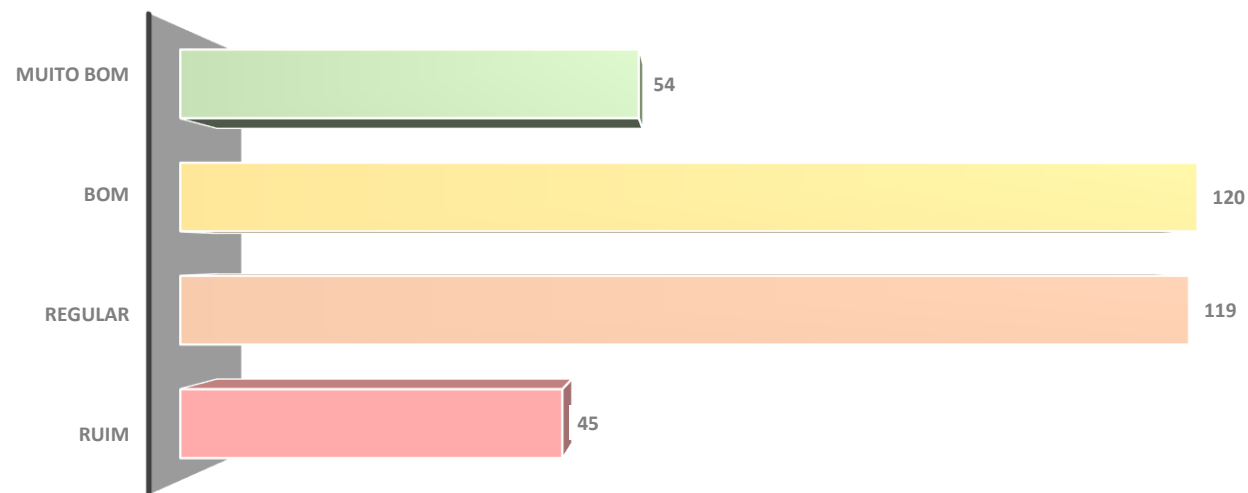
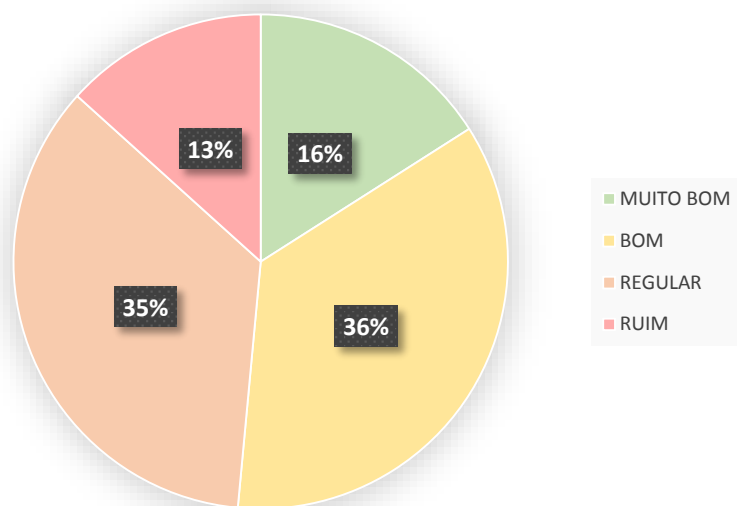


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



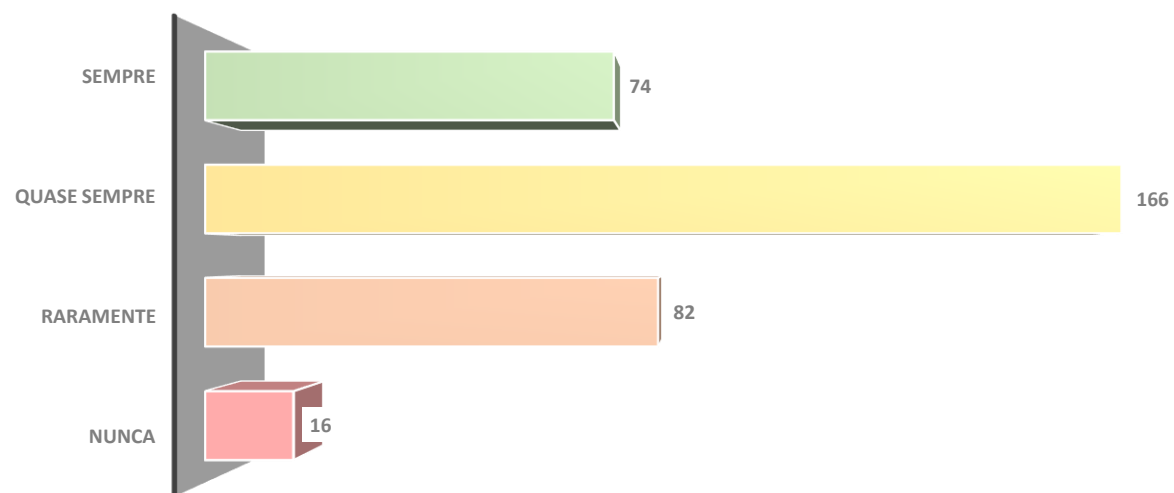
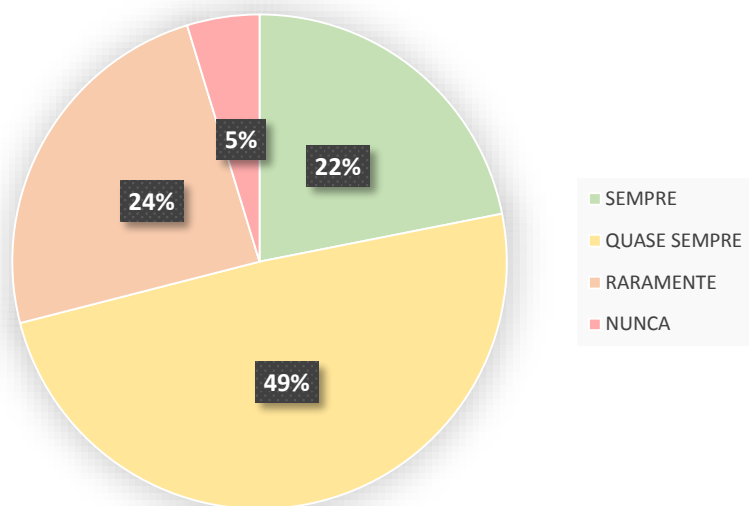


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



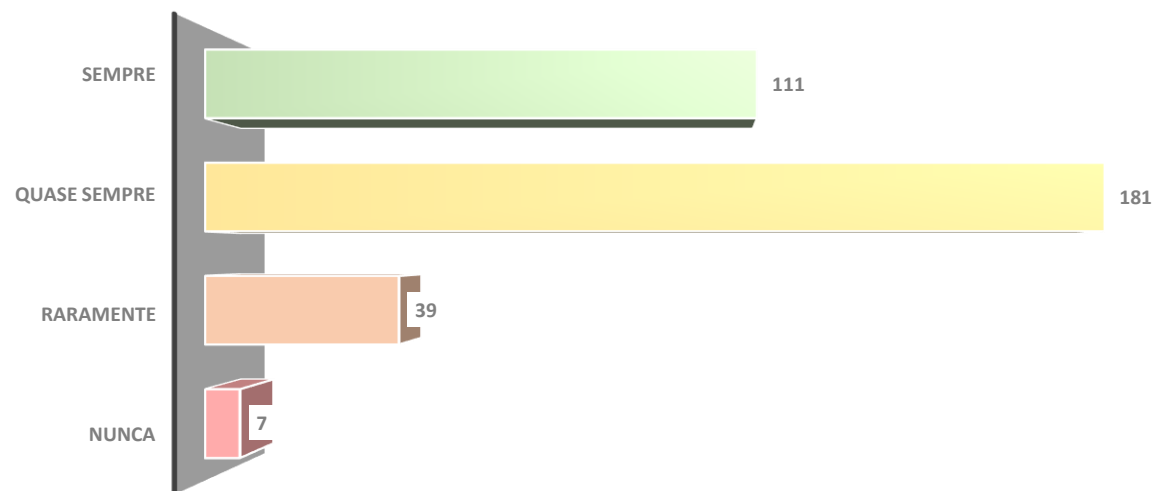
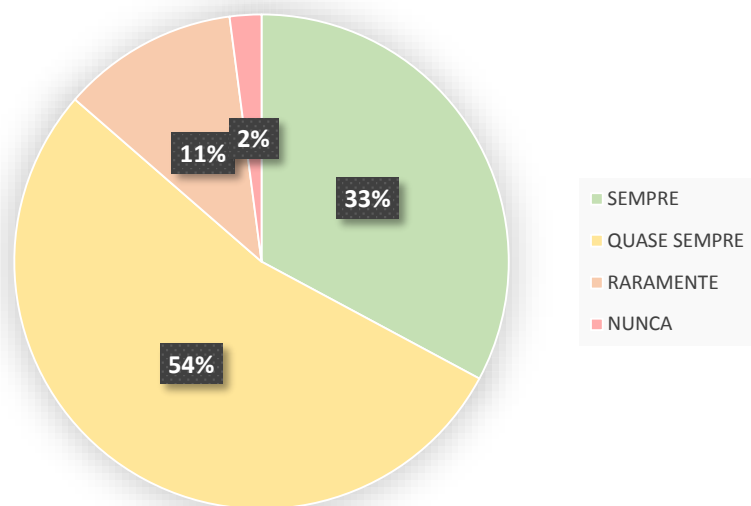


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



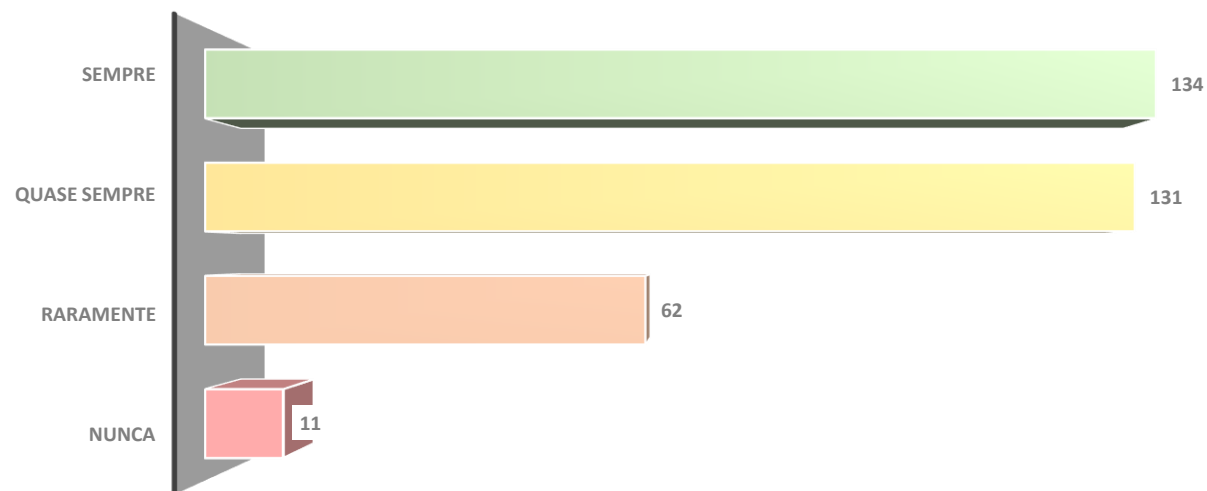
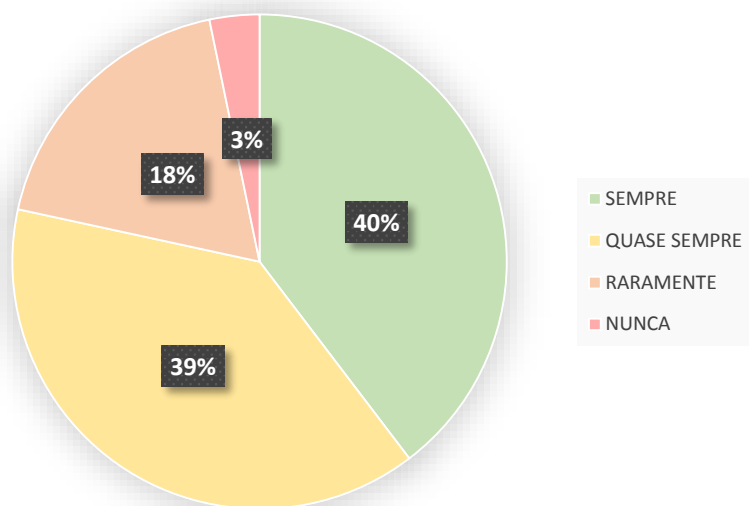


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



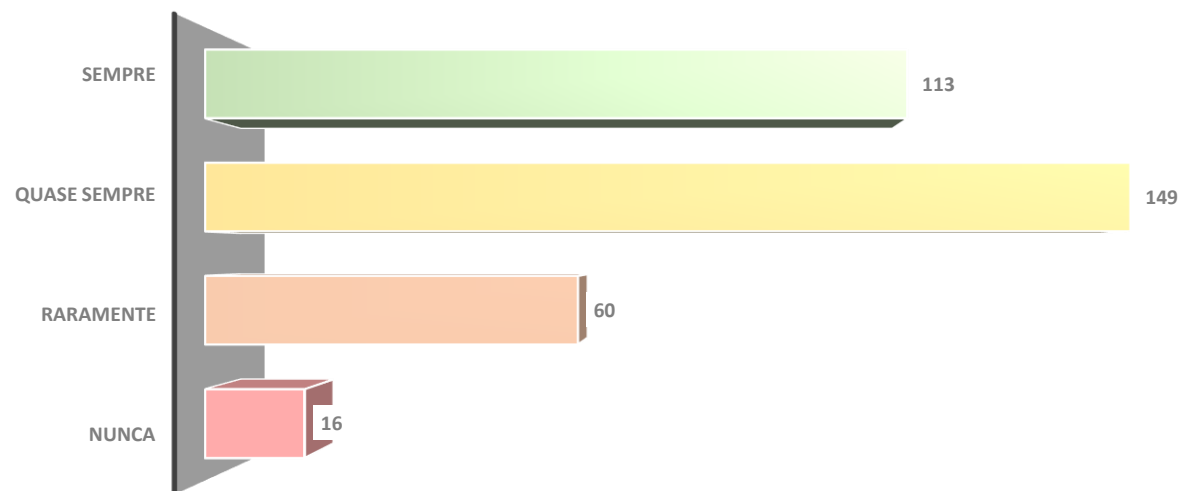
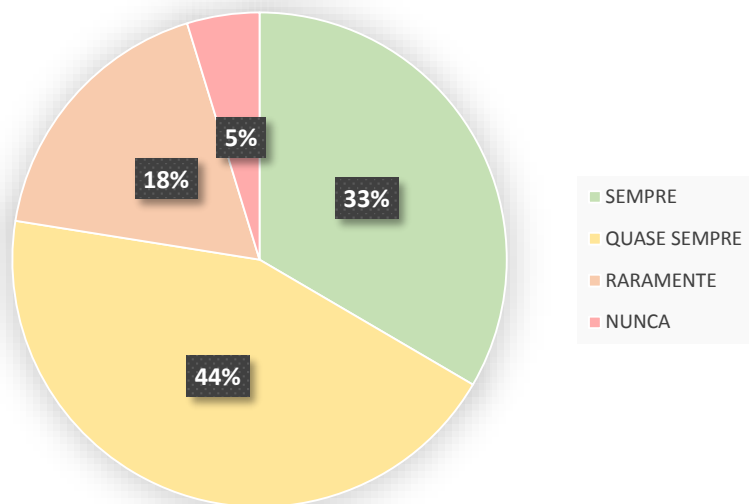


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



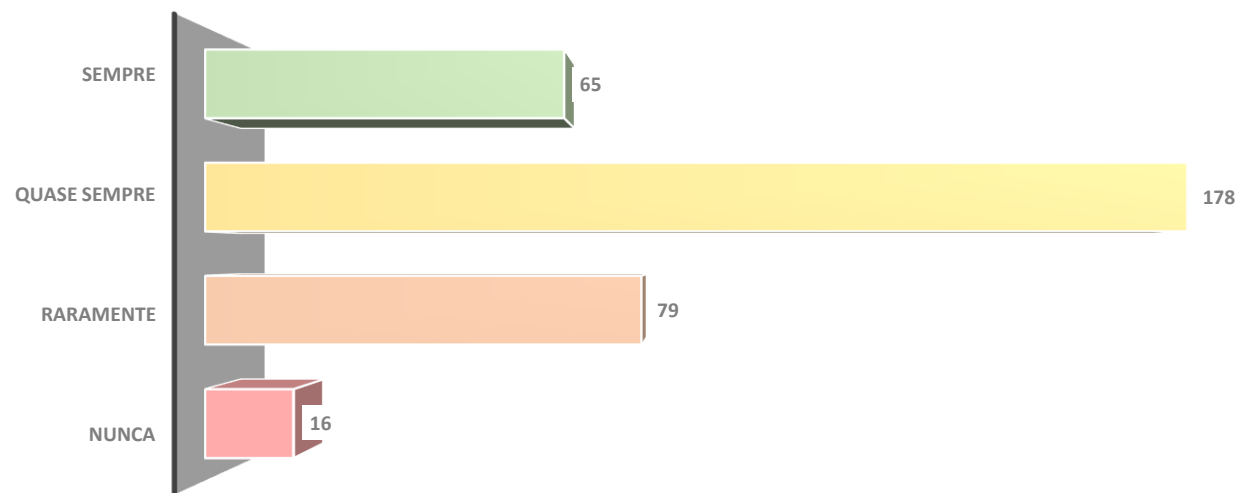
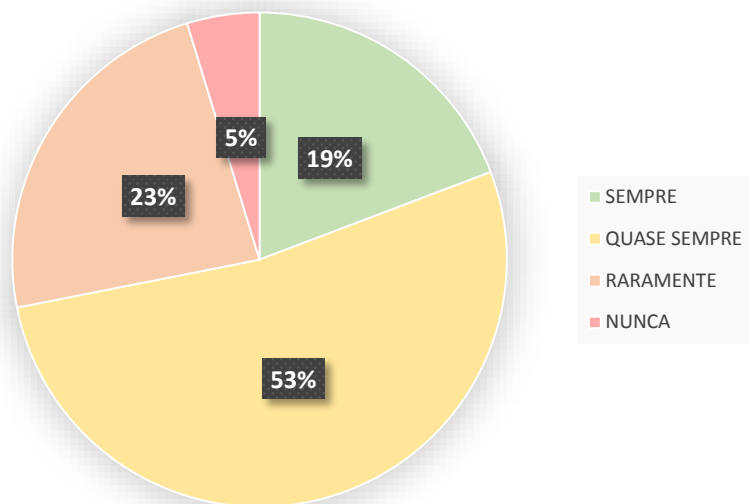


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



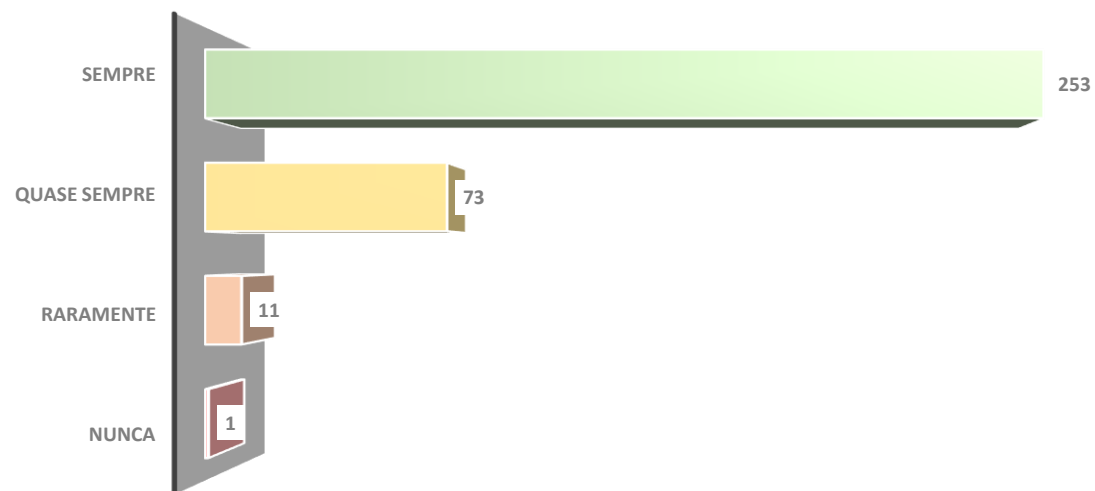
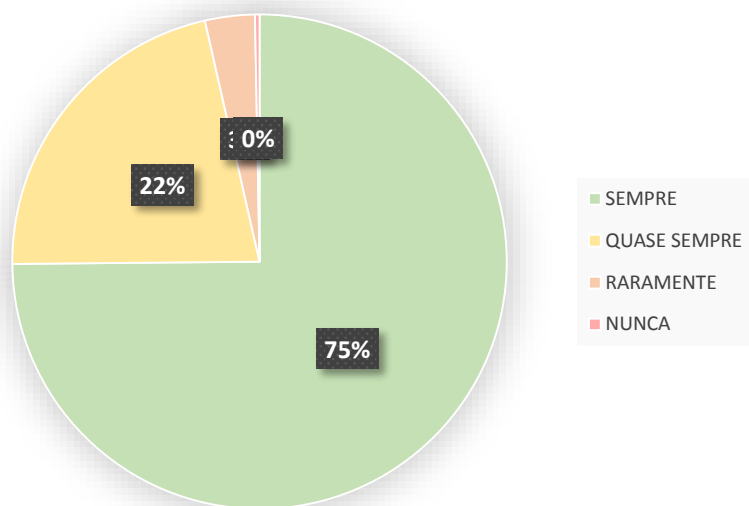


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



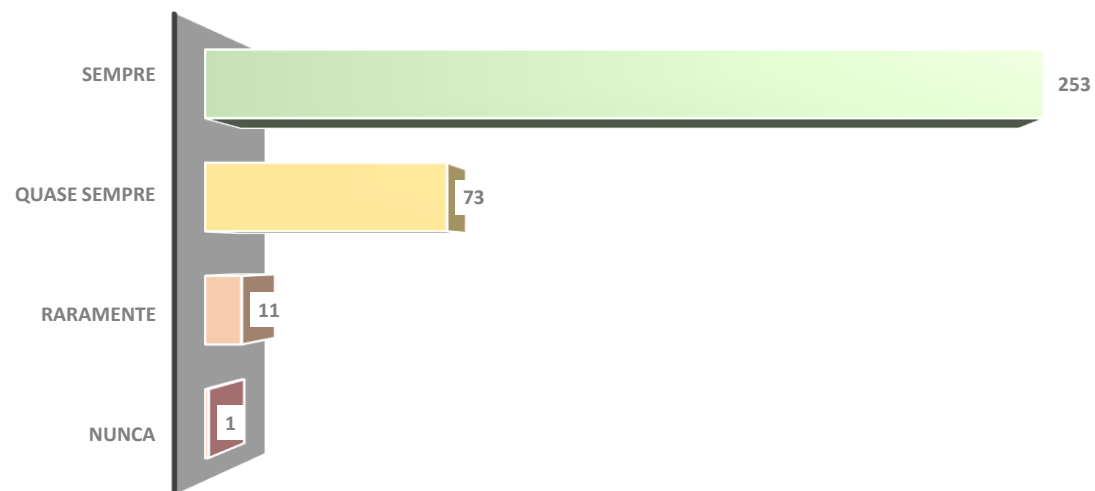
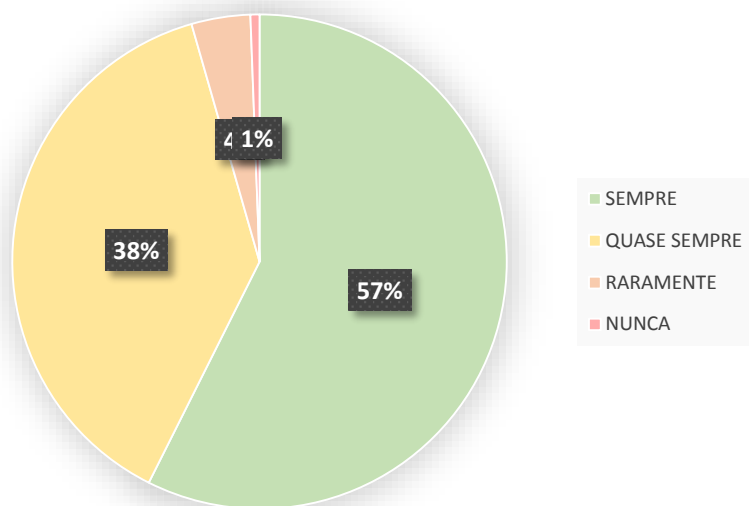


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



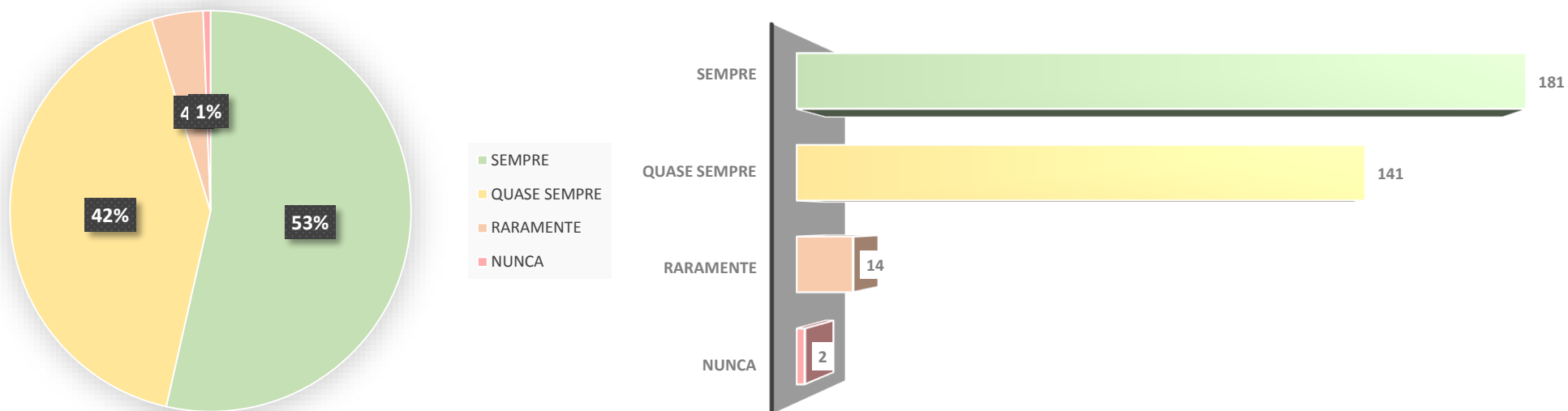


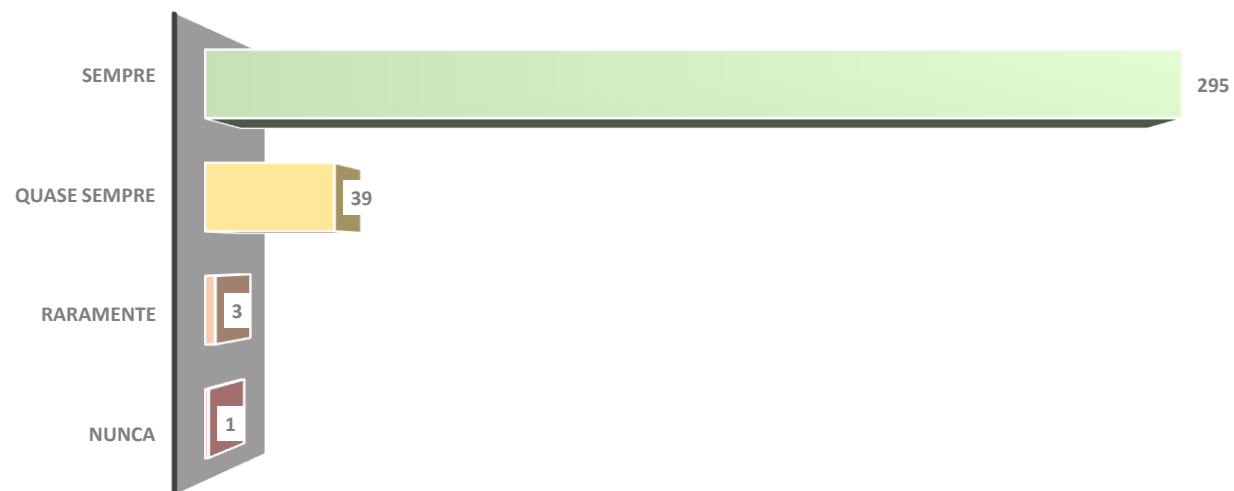
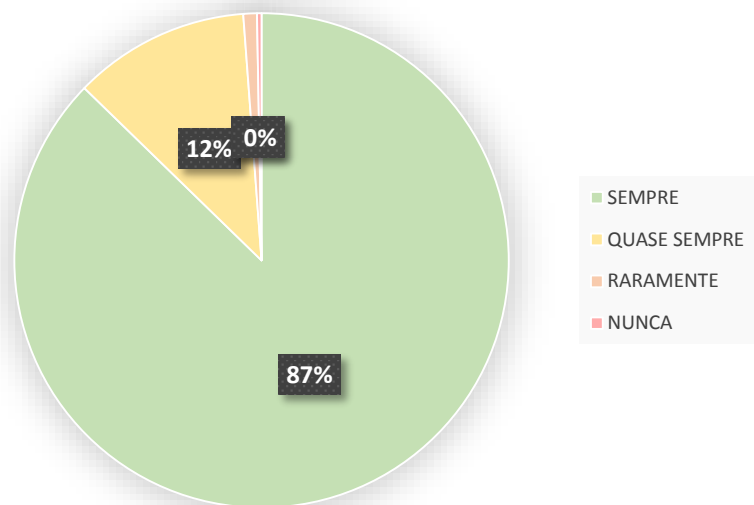
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

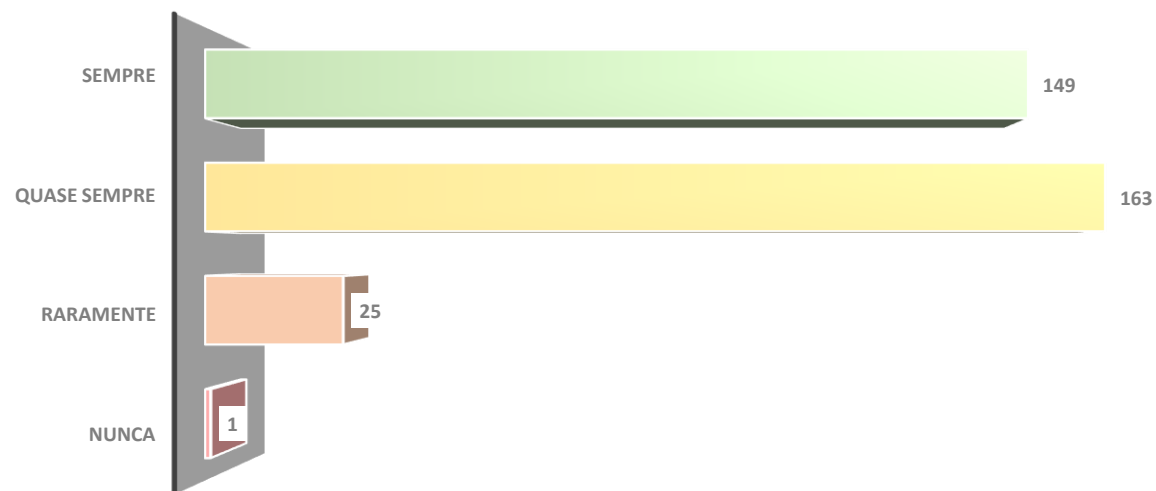
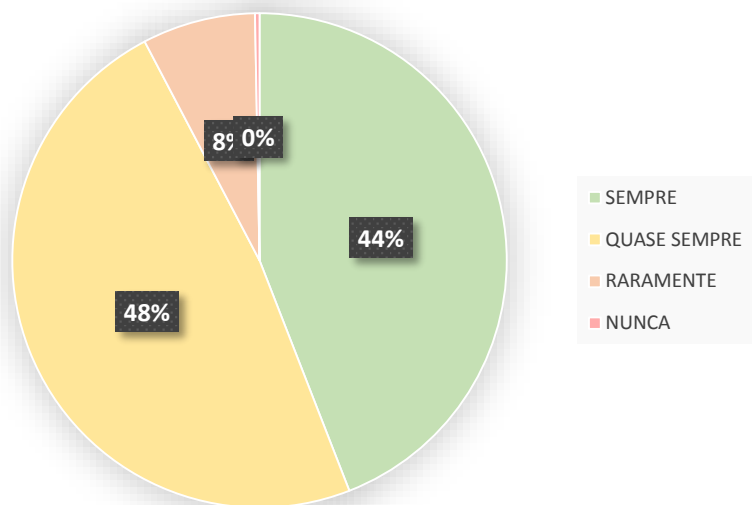


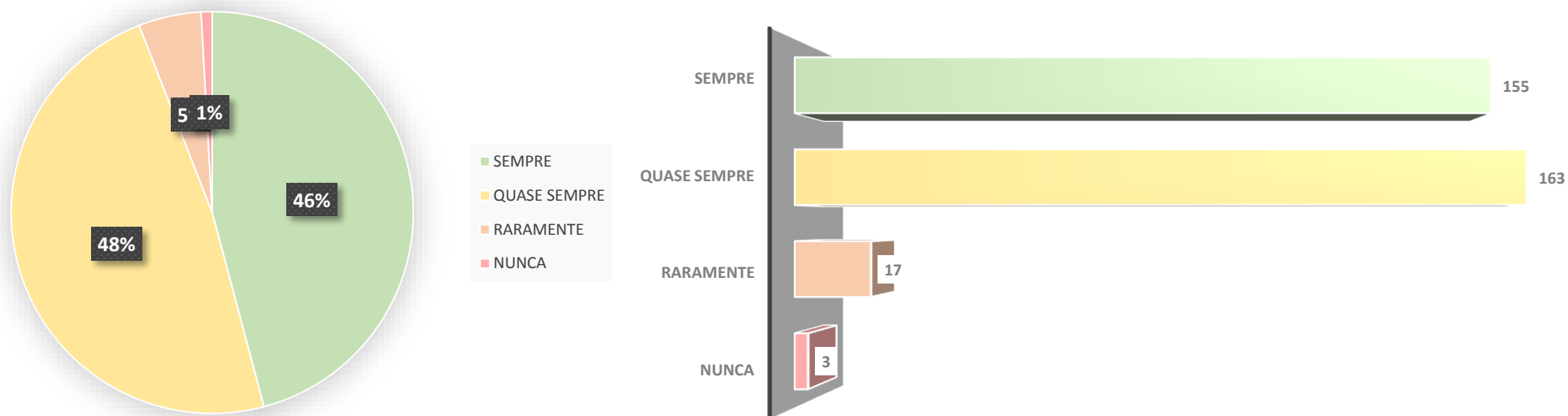


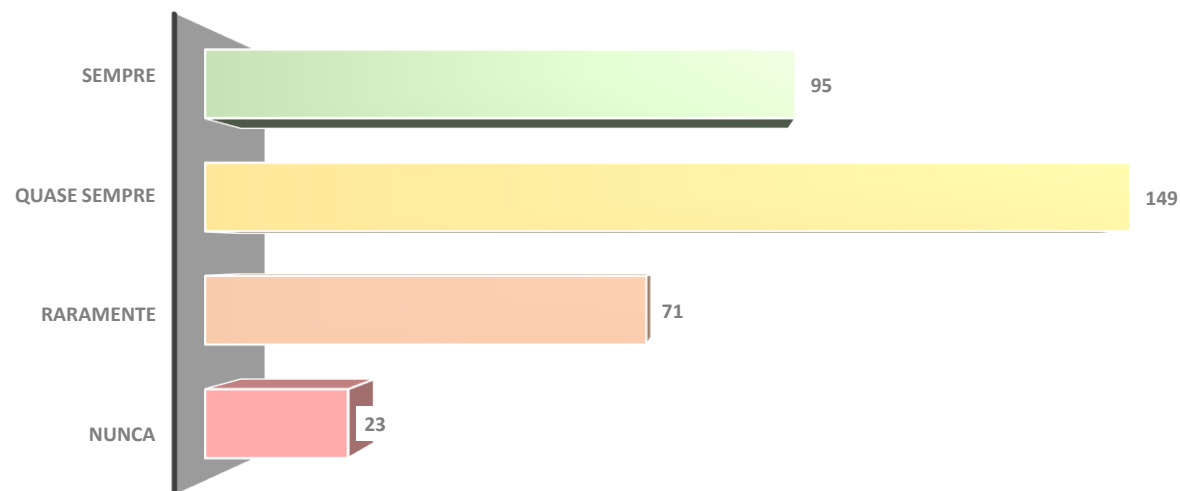
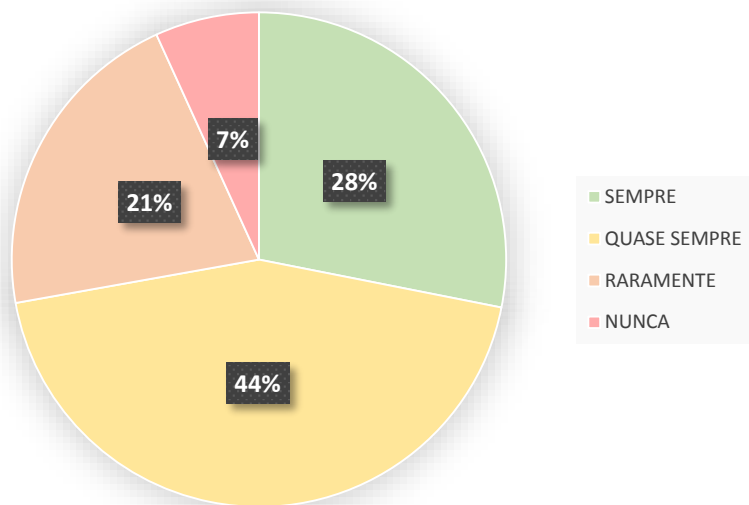
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

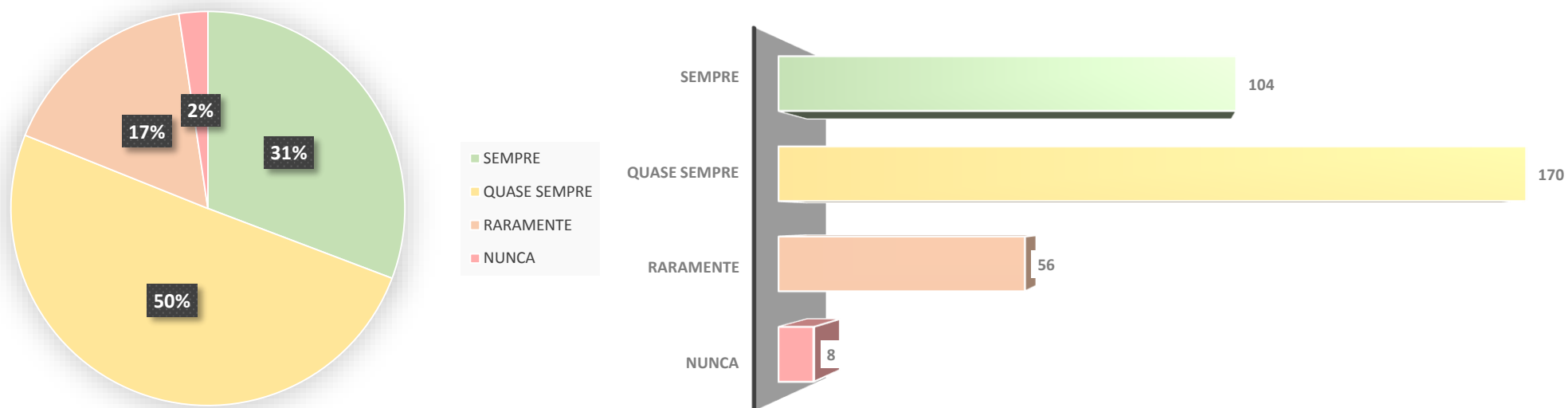


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

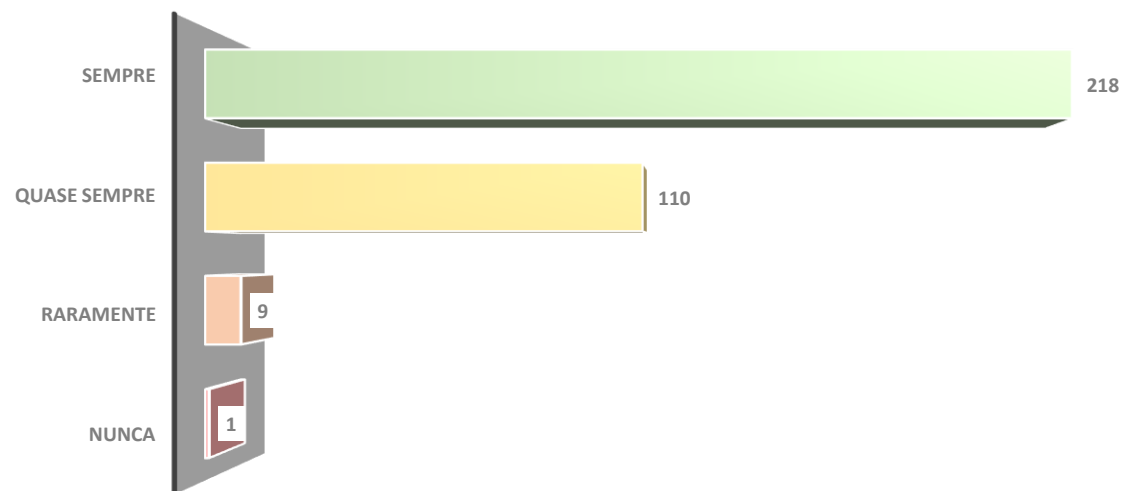
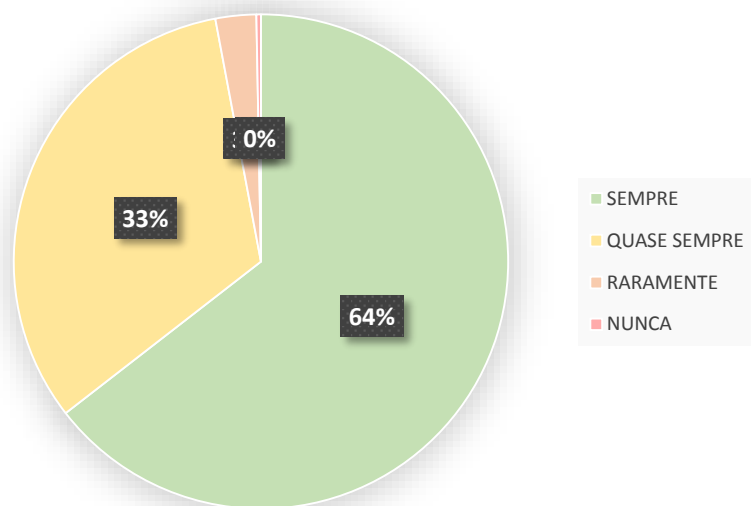
**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**

**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

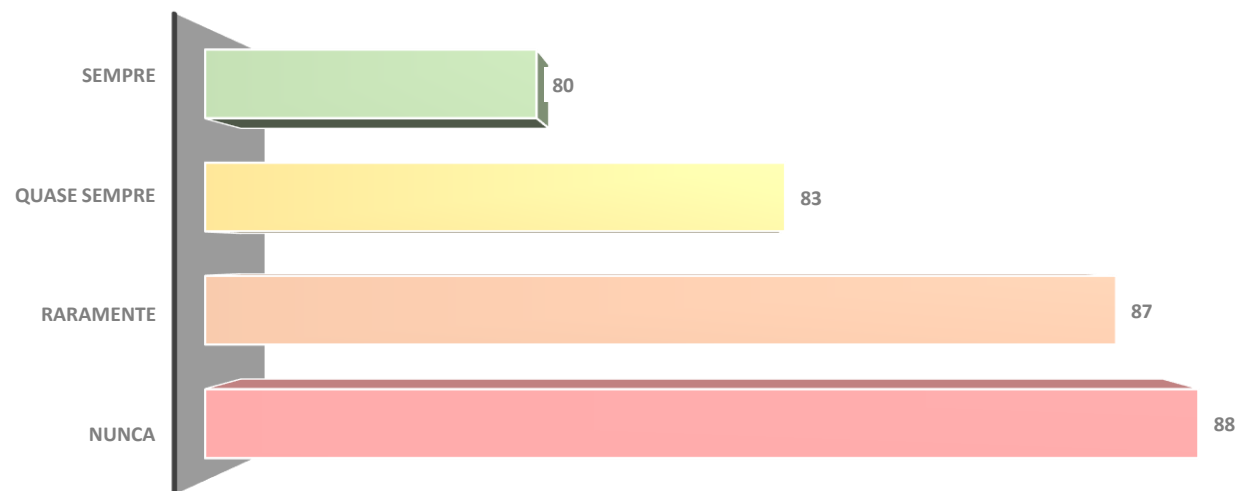
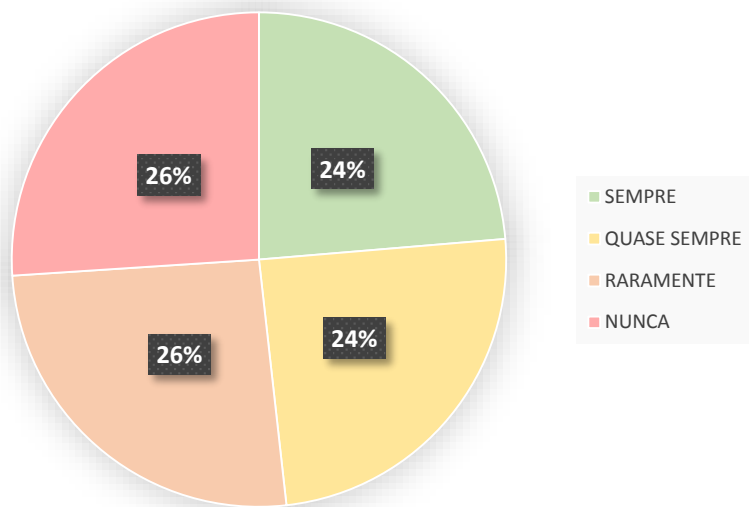


Você acessa o aluno online frequentemente?



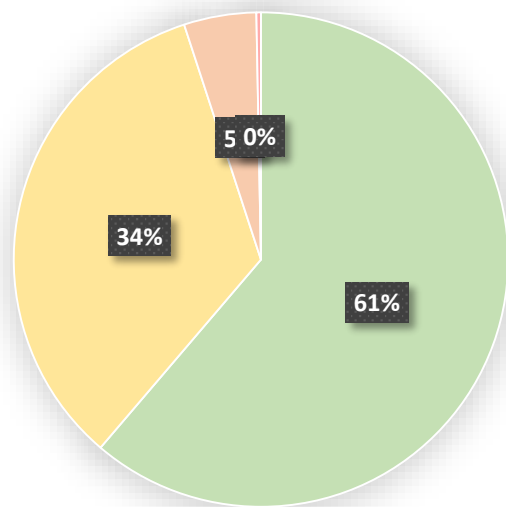


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

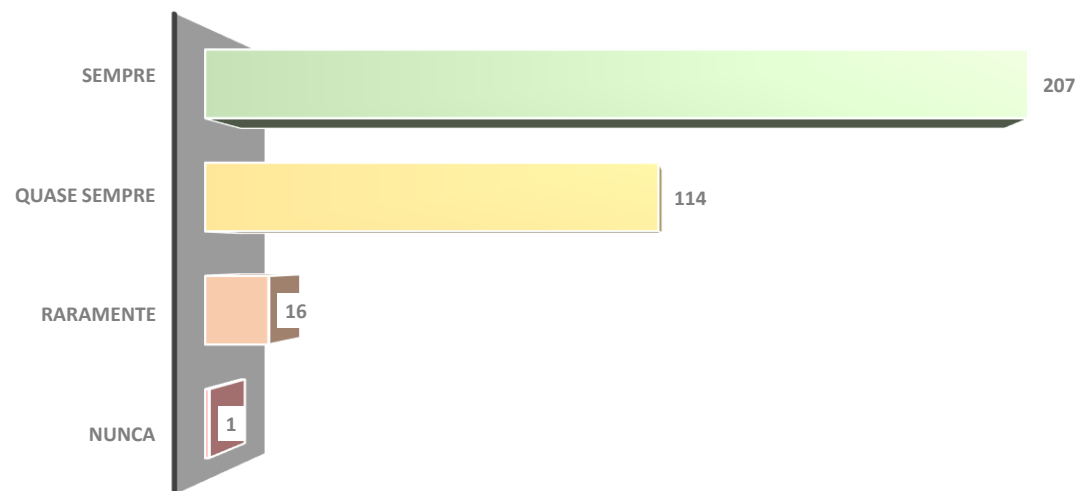




Você acessa o portal frequentemente?

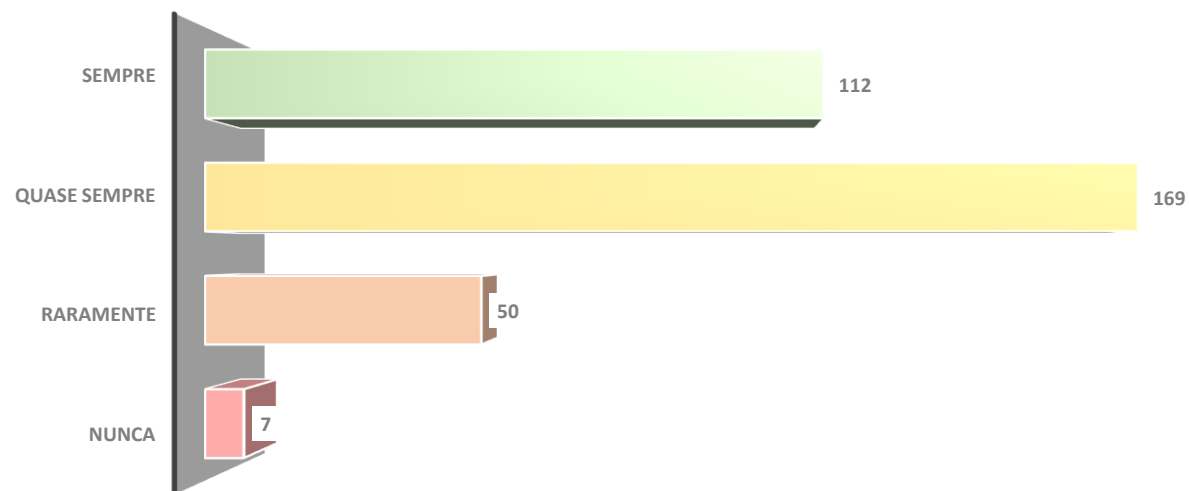
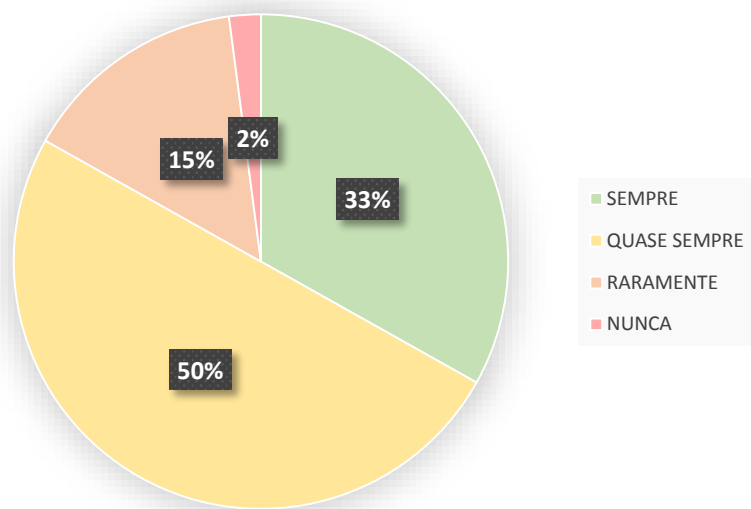


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



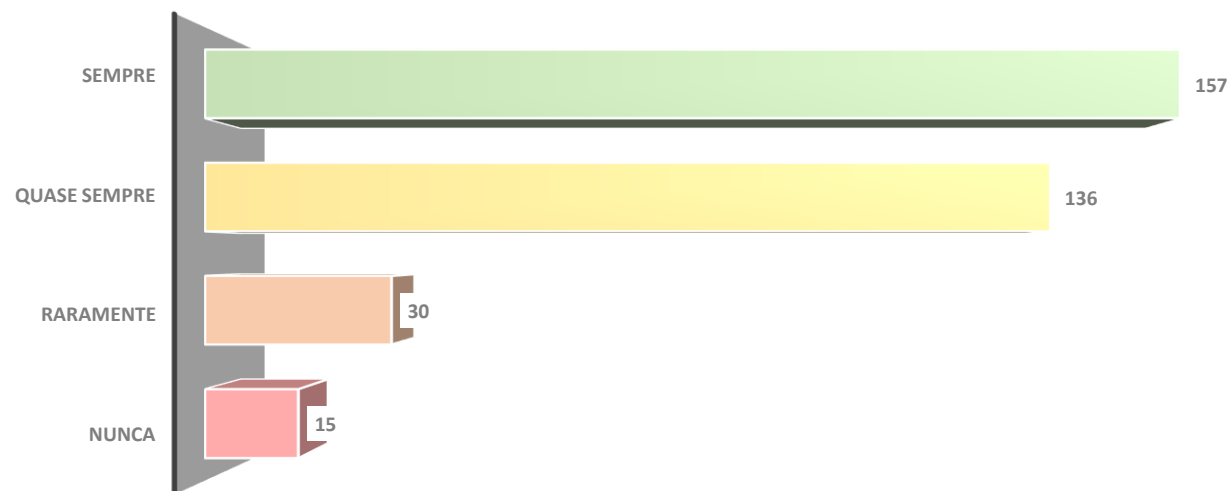
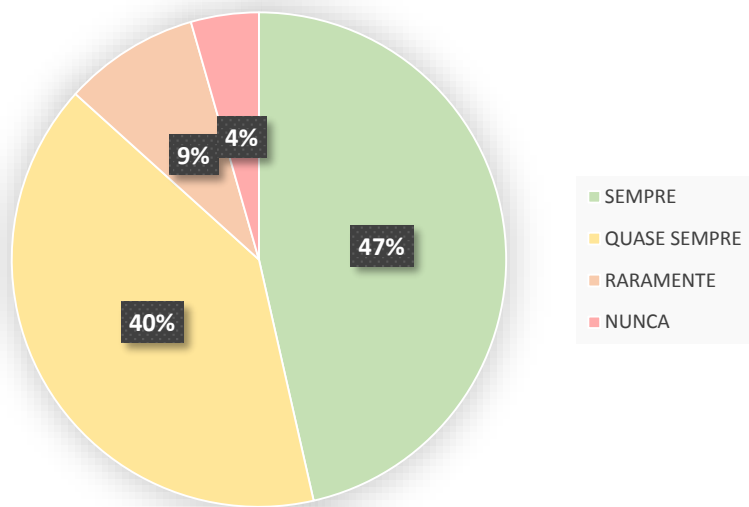


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



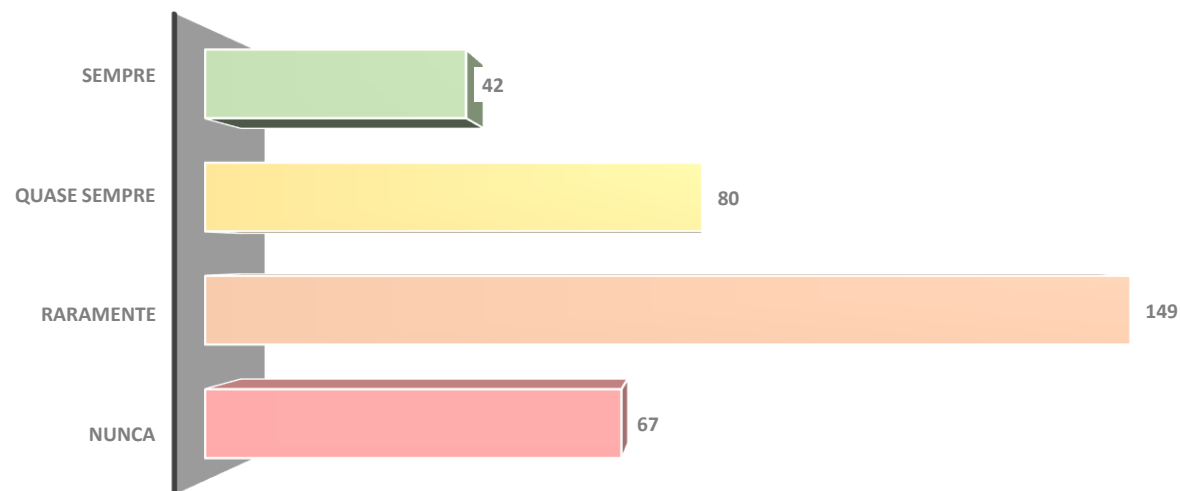
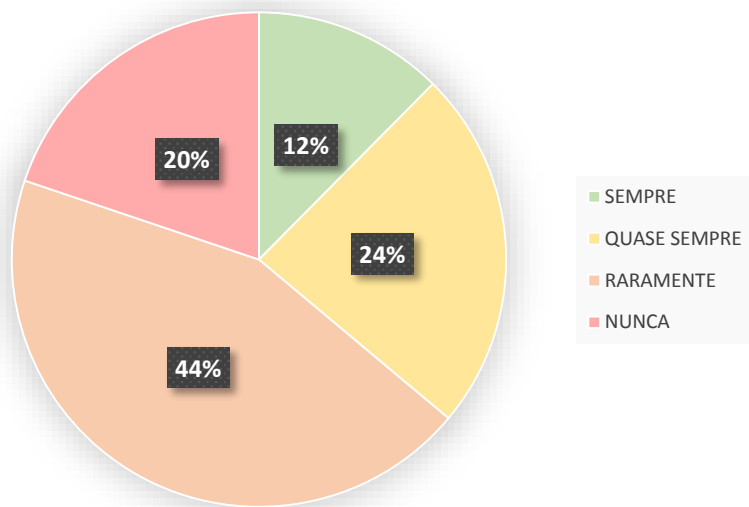


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



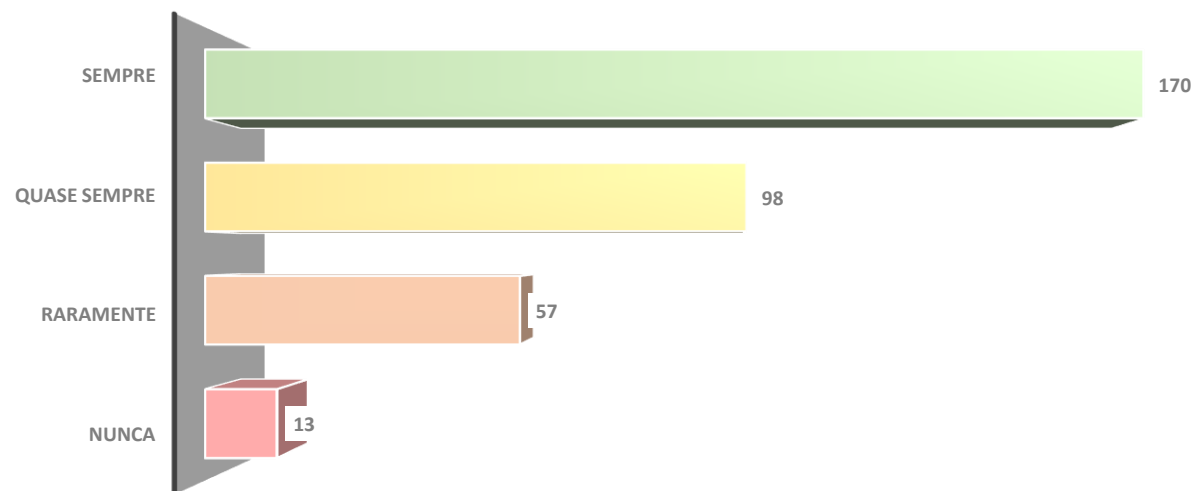
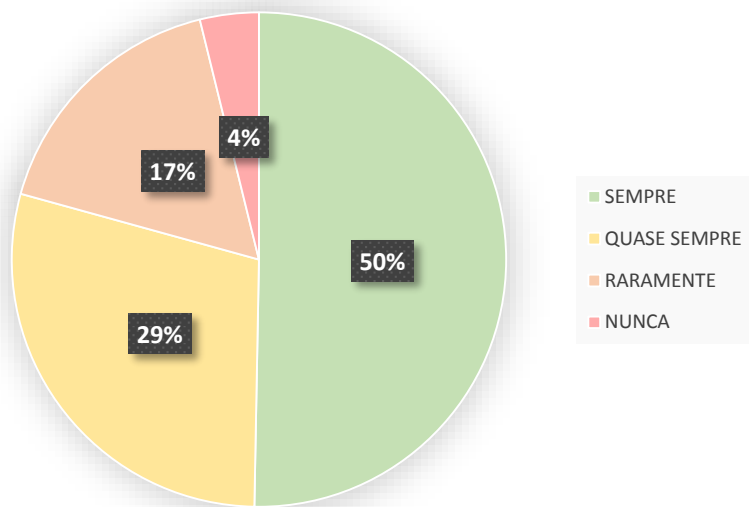


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



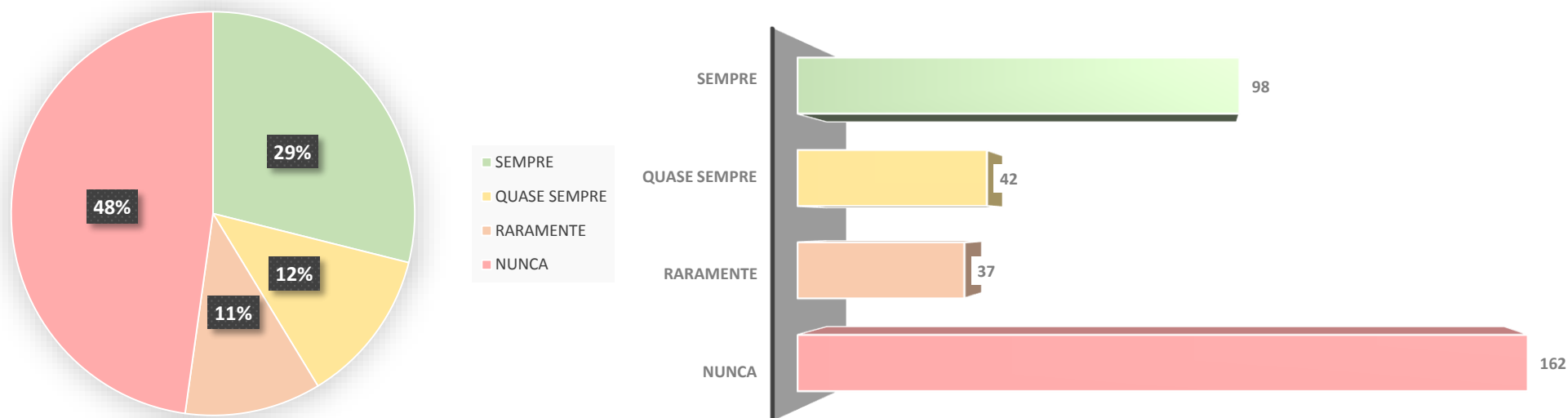


Você utiliza o recurso de internet frequente?



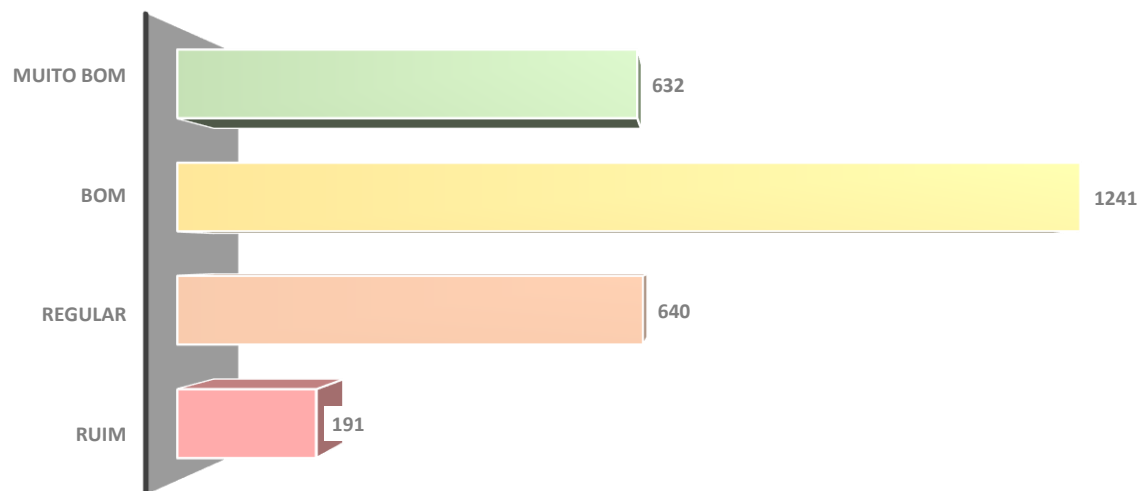
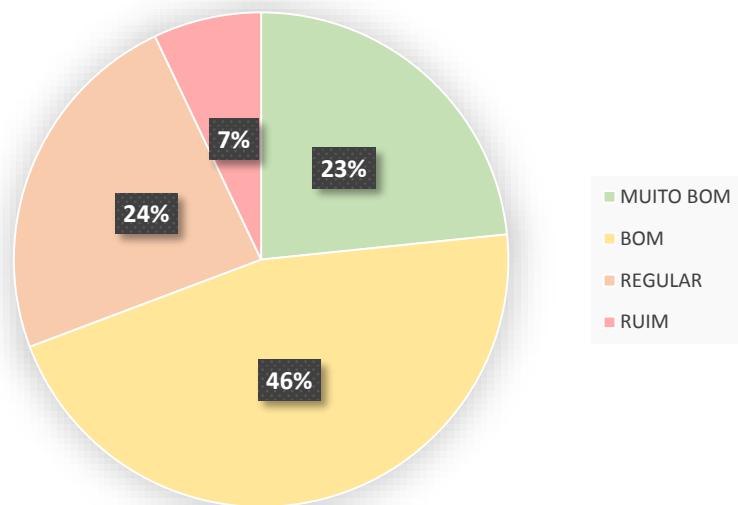


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



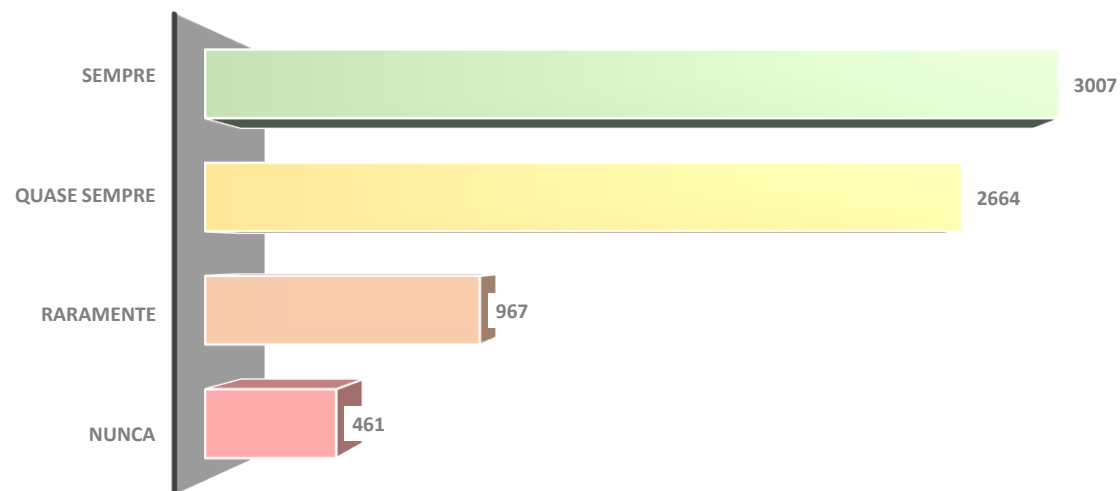
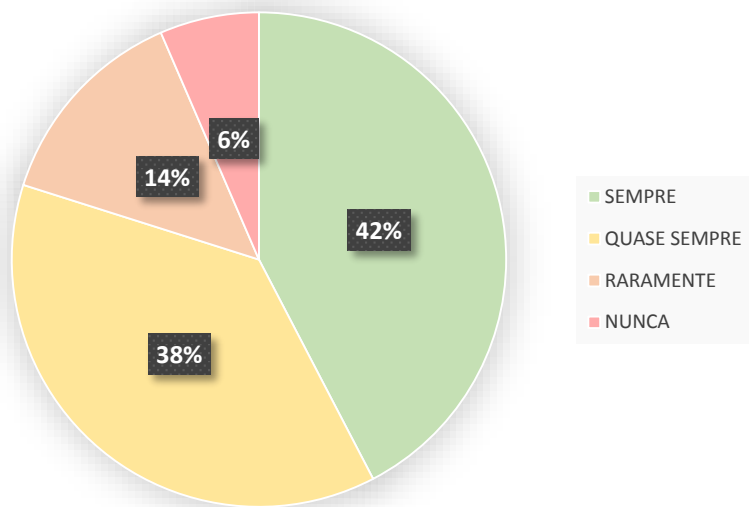


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



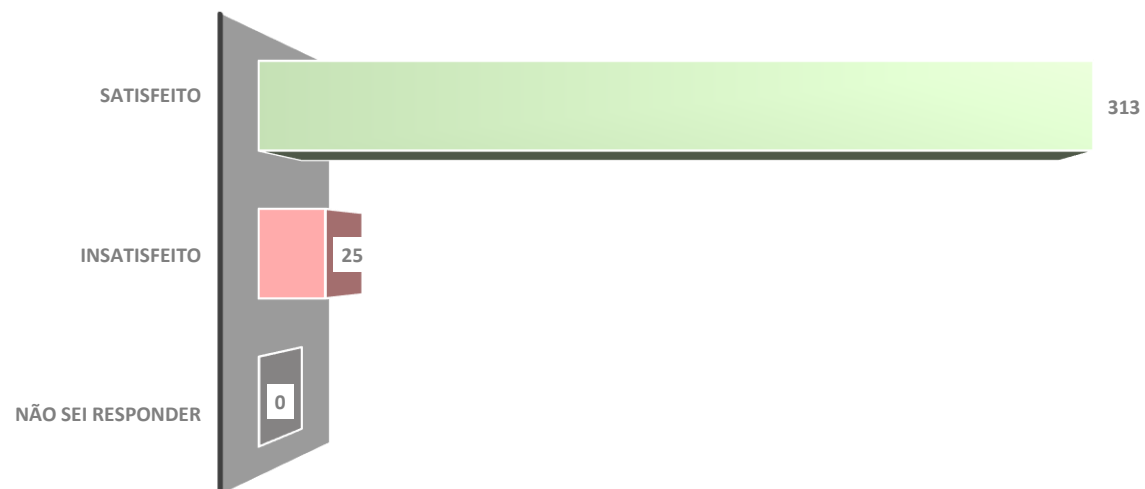
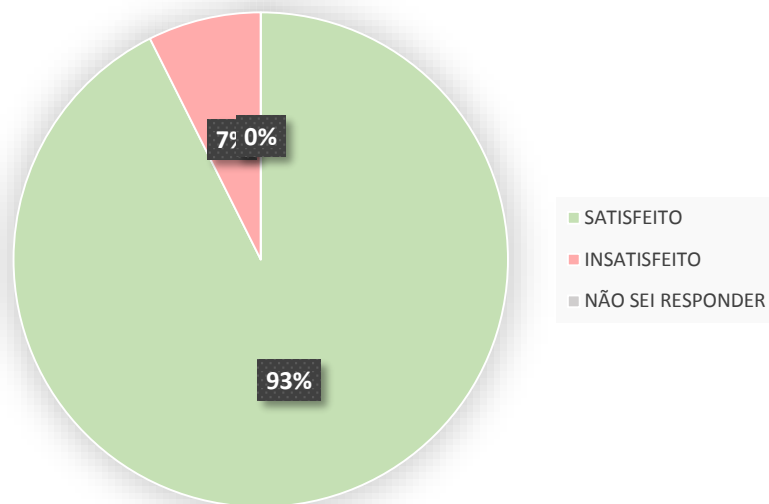


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



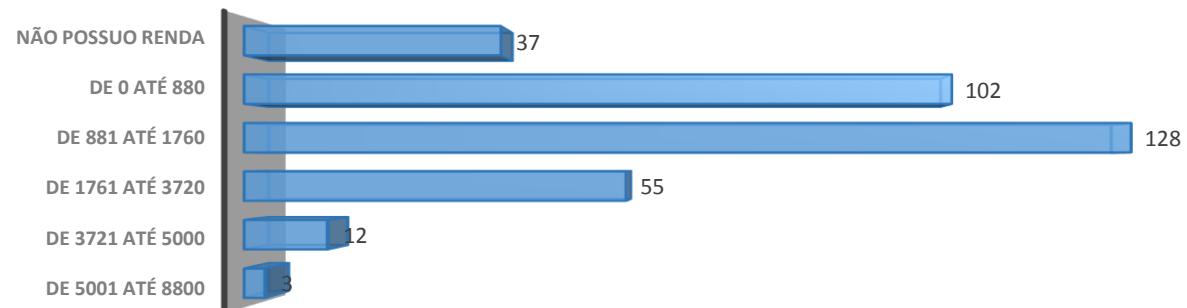
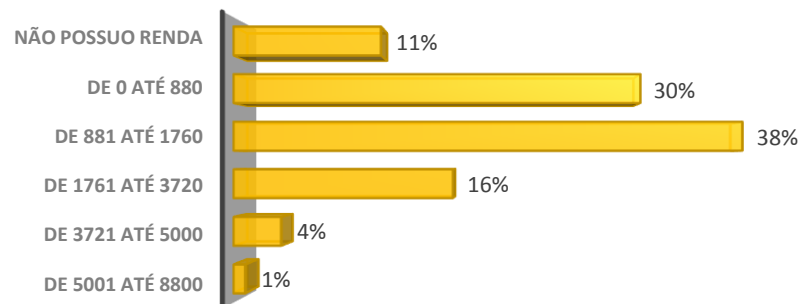


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



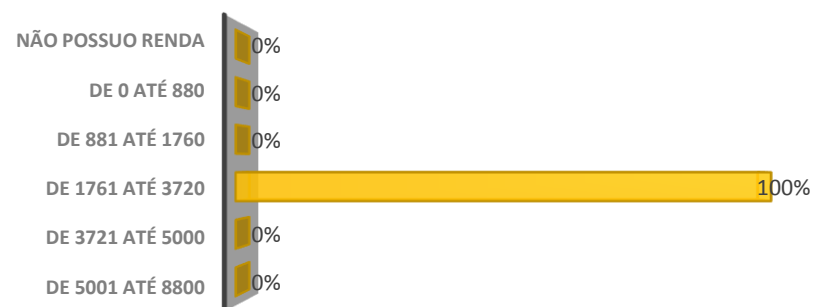


Qual a sua renda mensal atual?



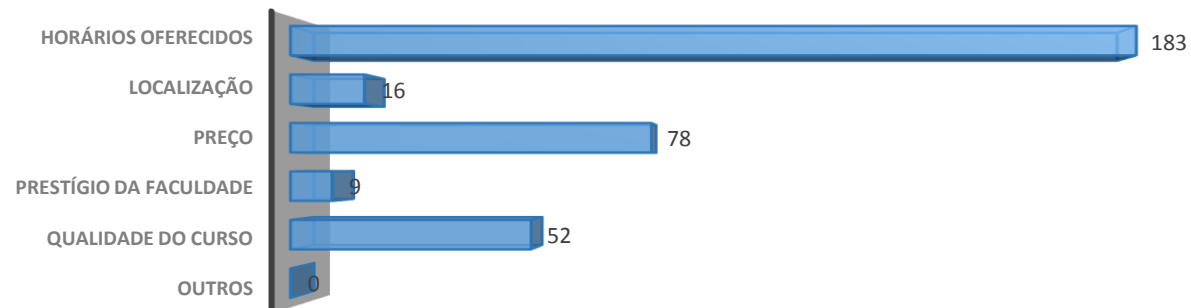
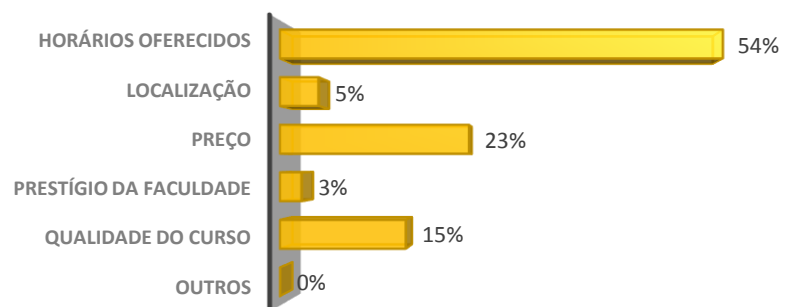


Qual a renda mensal da sua família?



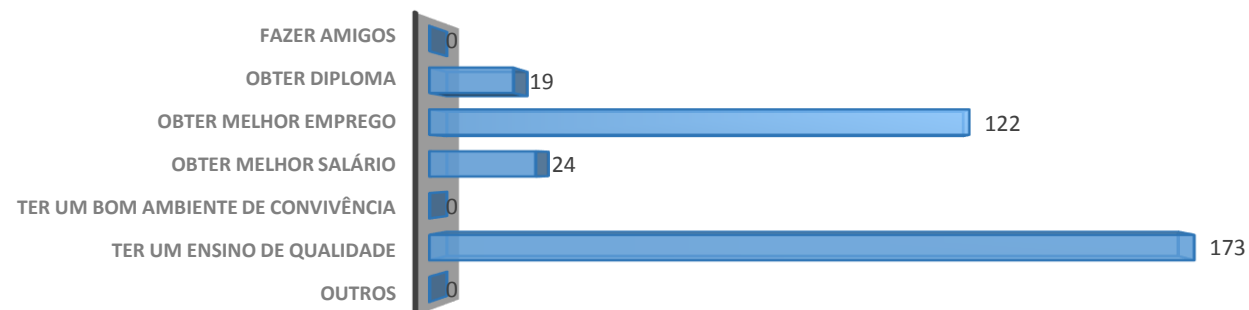
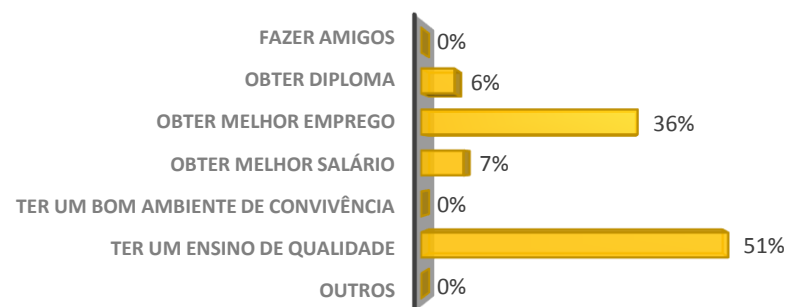


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



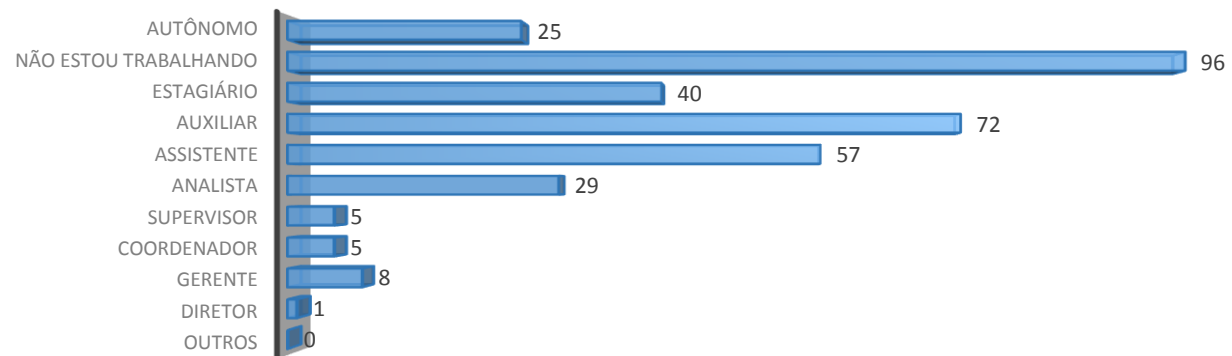
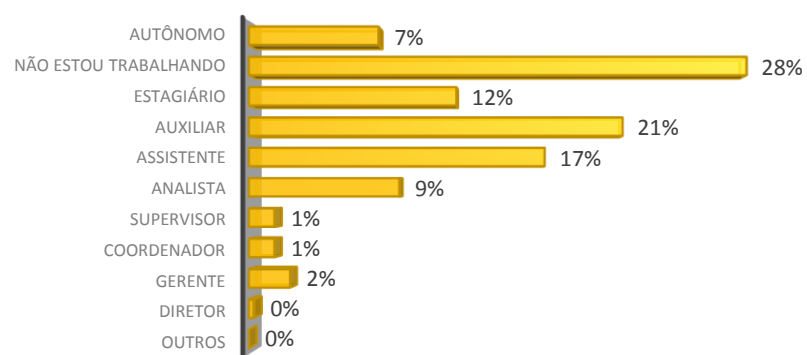


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



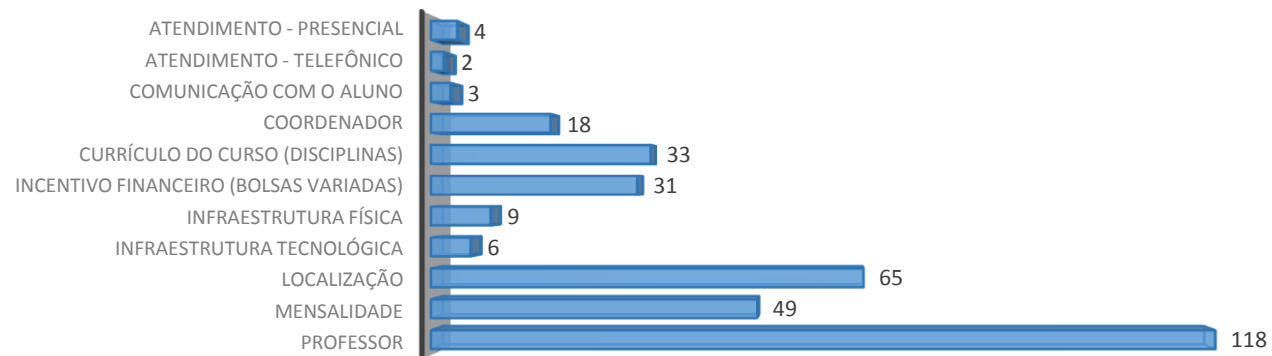
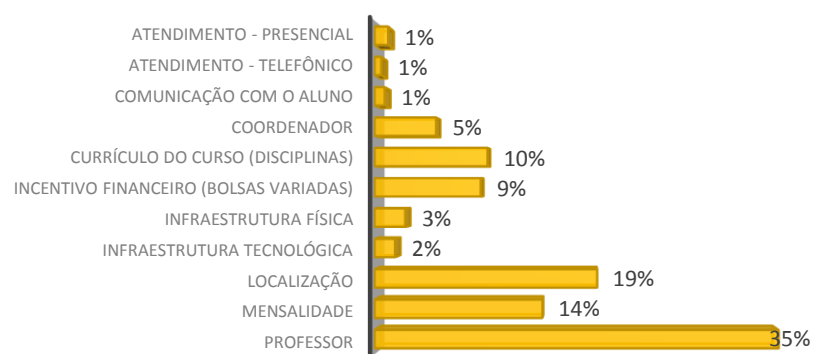


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

