CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período de Avaliação: **2016-1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	32	20%	81	50%	41	25%	8	5%	**162**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	30	19%	80	49%	47	29%	5	3%	**162**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22	14%	71	44%	54	33%	15	9%	**162**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22	14%	44	27%	64	40%	32	20%	**162**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	50	31%	78	48%	26	16%	8	5%	**162**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	32	20%	93	57%	28	17%	9	6%	**162**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10	6%	57	35%	56	35%	39	24%	**162**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16	10%	61	38%	61	38%	24	15%	**162**

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	31	19%	72	44%	49	30%	10	6%	**162**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	75	46%	62	38%	21	13%	4	2%	**162**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	58	36%	67	41%	29	18%	8	5%	**162**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	120	74%	38	23%	3	2%	1	1%	**162**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	79	49%	76	47%	5	3%	2	1%	**162**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	64	40%	92	57%	6	4%	-	0%	**162**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	136	84%	19	12%	6	4%	1	1%	**162**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47	29%	100	62%	14	9%	1	1%	**162**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	48	30%	96	59%	16	10%	2	1%	**162**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	26	16%	67	41%	45	28%	24	15%	**162**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23	14%	77	48%	45	28%	17	10%	**162**
Você acessa o aluno online frequentemente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você acessa o portal frequentemente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	214	17%	565	44%	377	29%	140	11%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	707	40%	766	43%	239	13%	70	4%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período de Avaliação: **2016-1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	100	62%
Localização	16	10%
Preço	25	15%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	10	6%
Outros	9	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	43	27%
De 881 até 1760	57	35%
De 1761 até 3720	17	10%
De 3721 até 5000	2	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
Não possuo renda	15	15%
De 0 até 880	22	22%
De 881 até 1760	61	62%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Fazer amigos	1	1%
Obter diploma	11	7%
Obter melhor emprego	68	42%
Obter melhor salário	14	9%
Ter um bom ambiente de convivência	1	1%
Ter um ensino de qualidade	58	36%
Outros	9	6%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	9	6%
Currículo do curso (disciplinas)	3	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	16	11%
Infraestrutura física	20	14%
Infraestrutura Tecnológica	2	1%
Localização	40	28%
Mensalidade	23	16%
Professor	28	19%

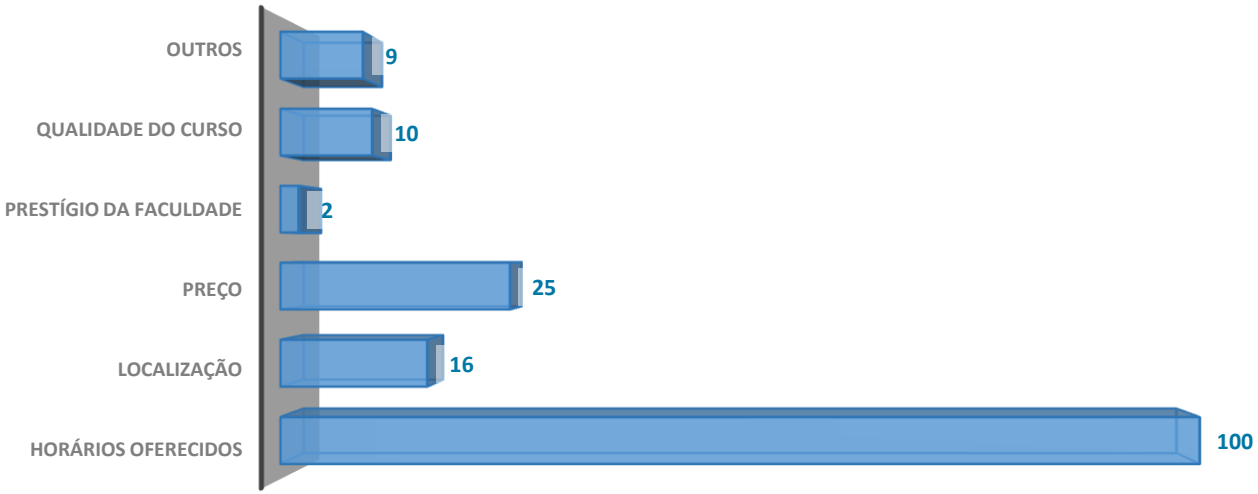
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
Autônomo	1	1%
Não estou trabalhando	30	19%
Estagiário	30	19%
Auxiliar	21	13%
Assistente	28	17%
Analista	19	12%
Supervisor	2	1%
Coordenador	2	1%
Gerente	5	3%
Diretor	-	0%
Outros	24	15%

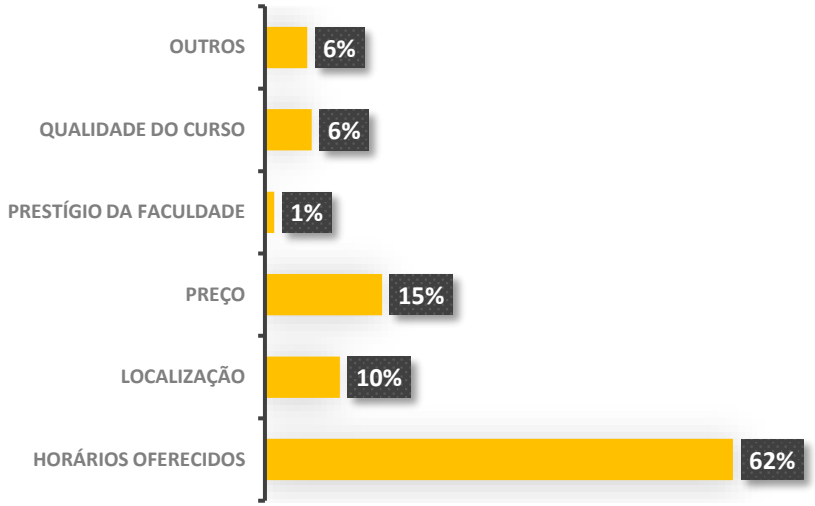
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	52	37%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	19	14%
Coordenador	6	4%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5%
Infraestrutura física	3	2%
Infraestrutura Tecnológica	18	13%
Localização	2	1%
Mensalidade	7	5%
Professor	22	16%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
SATISFEITO	132	81%
INSATISFEITO	18	11%
NÃO SEI RESPONDER	12	7%

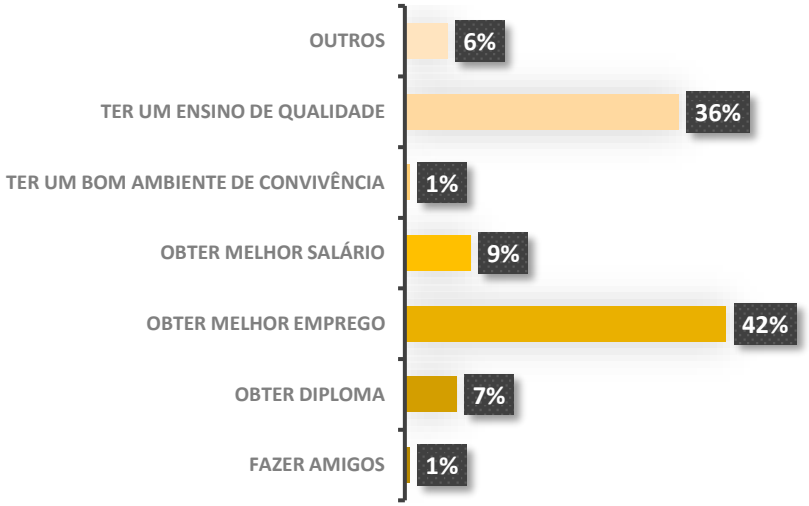
ÍNDICE DE ADESÃO: 162 54,49%

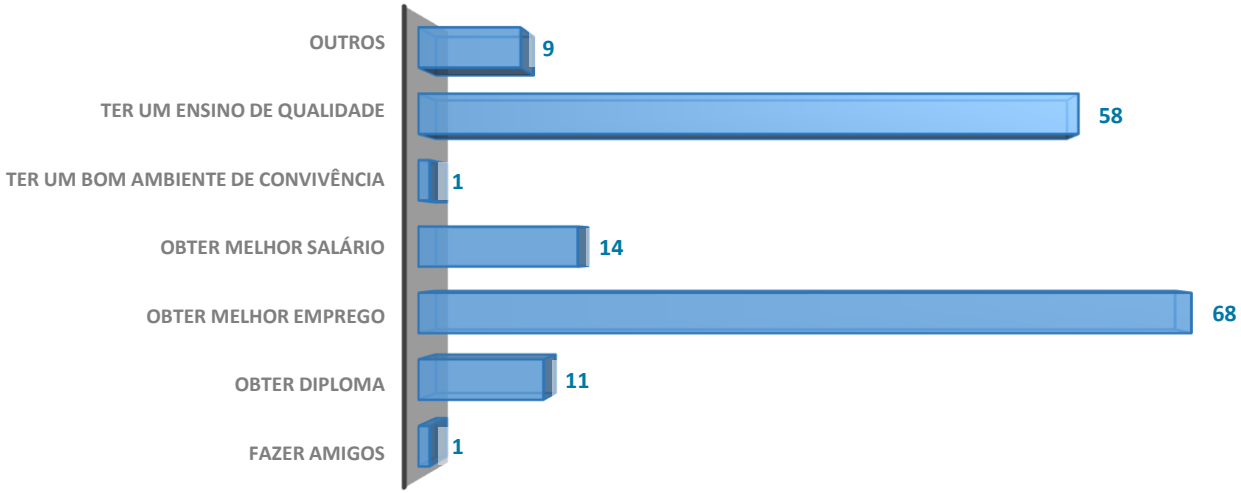
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



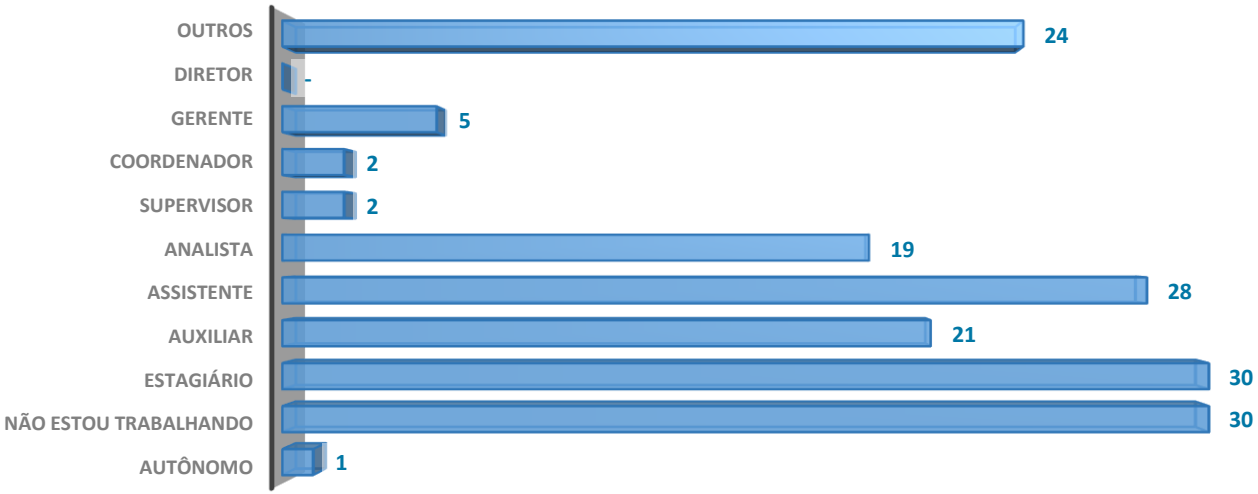


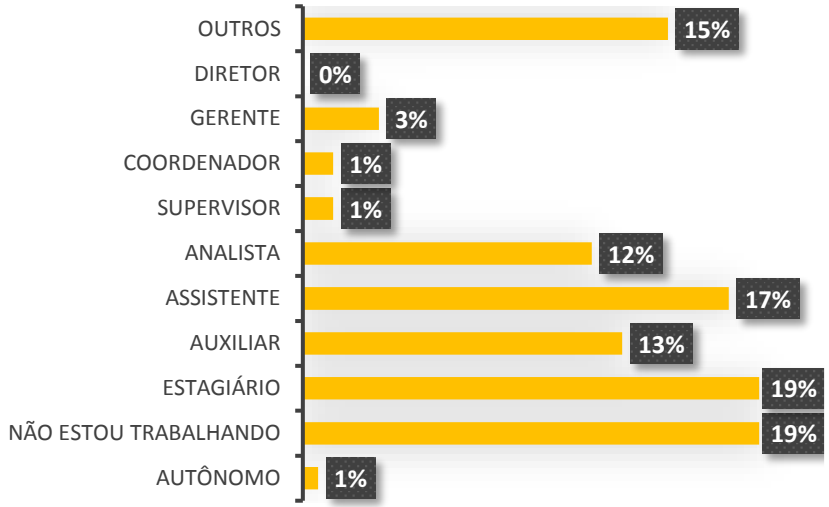
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



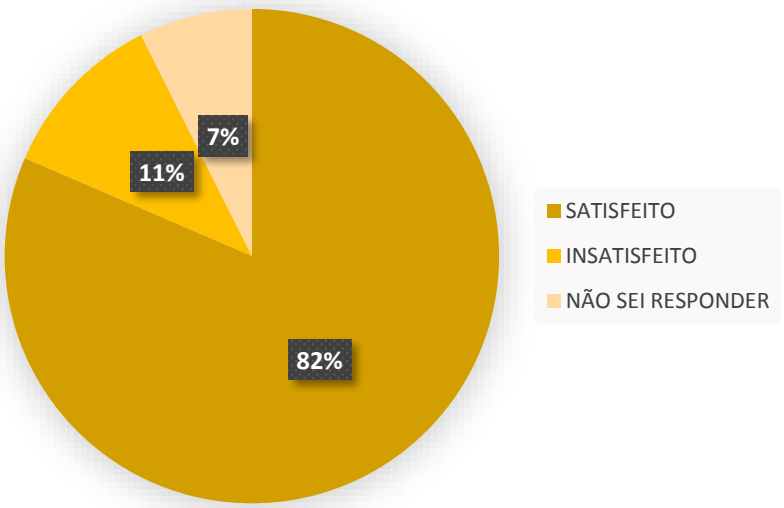


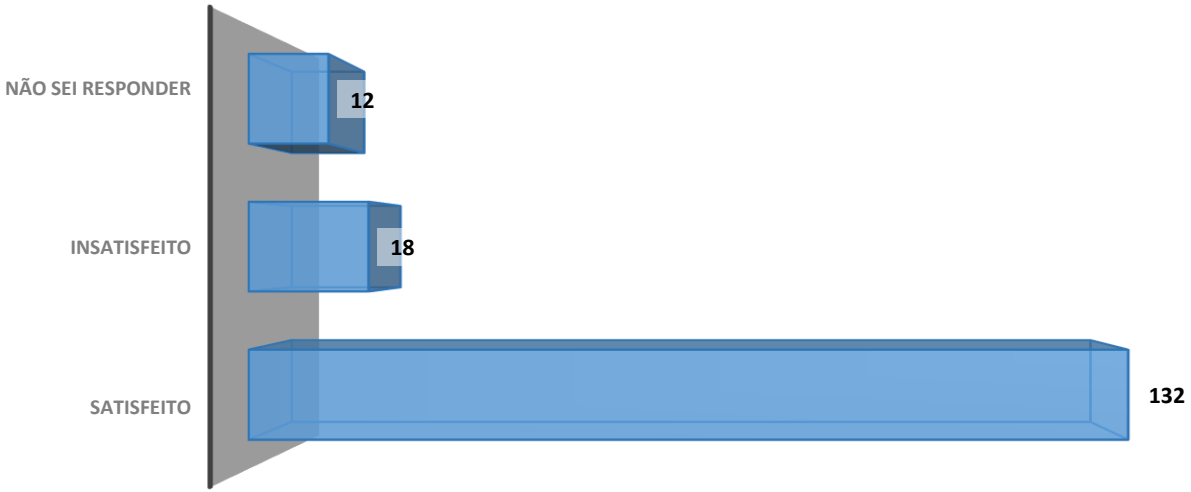
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



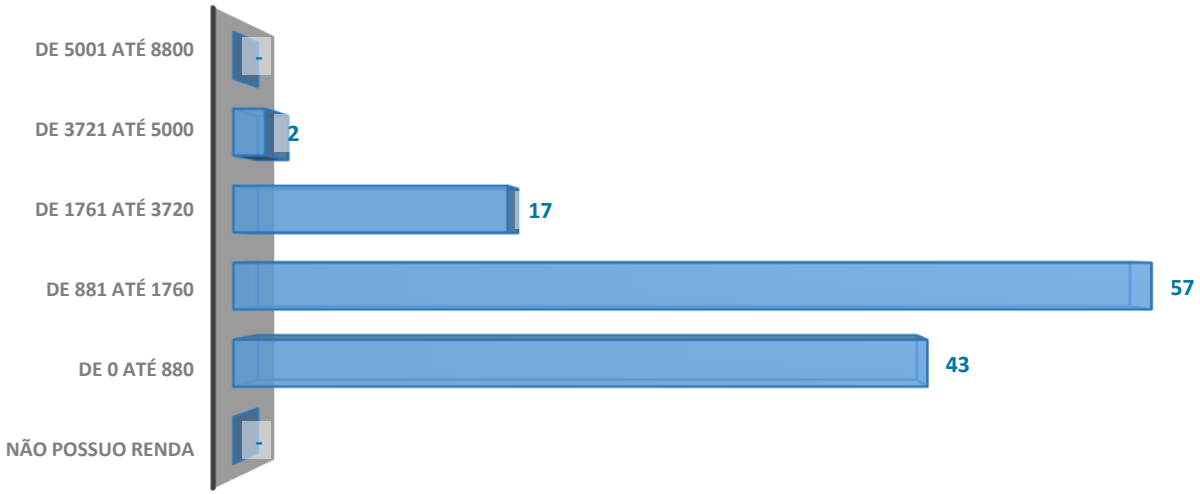


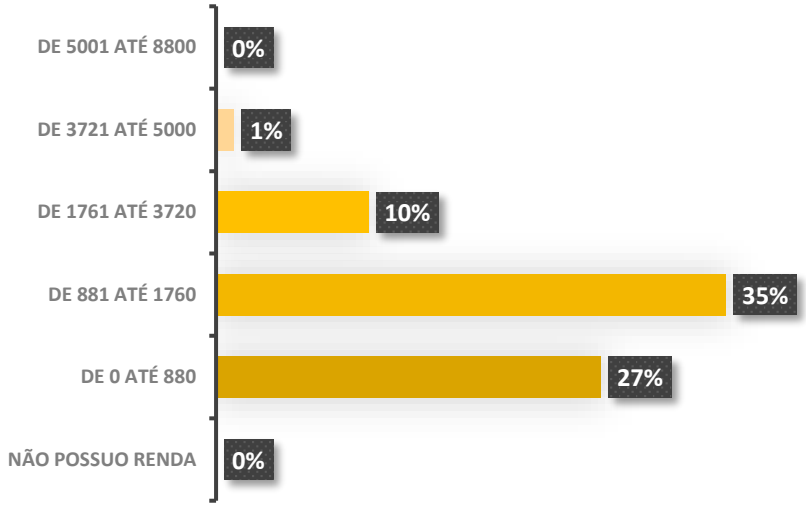
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



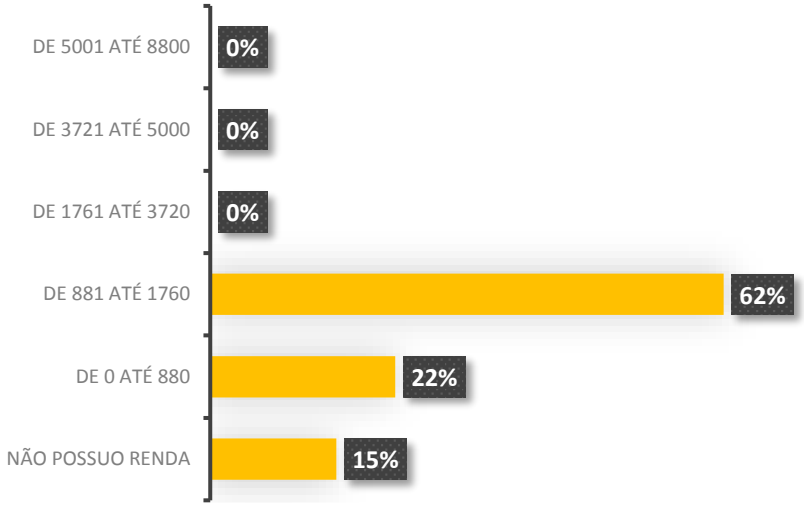


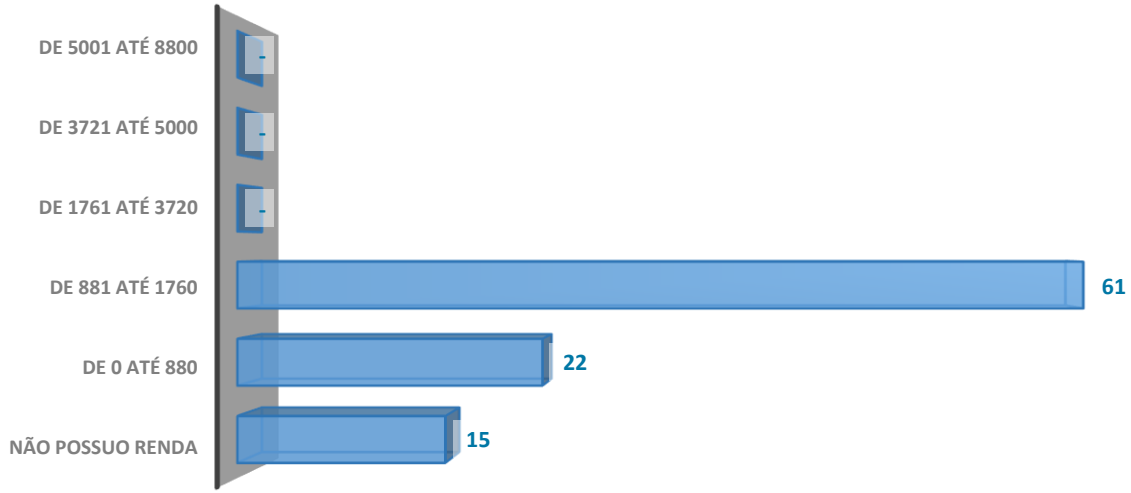
Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



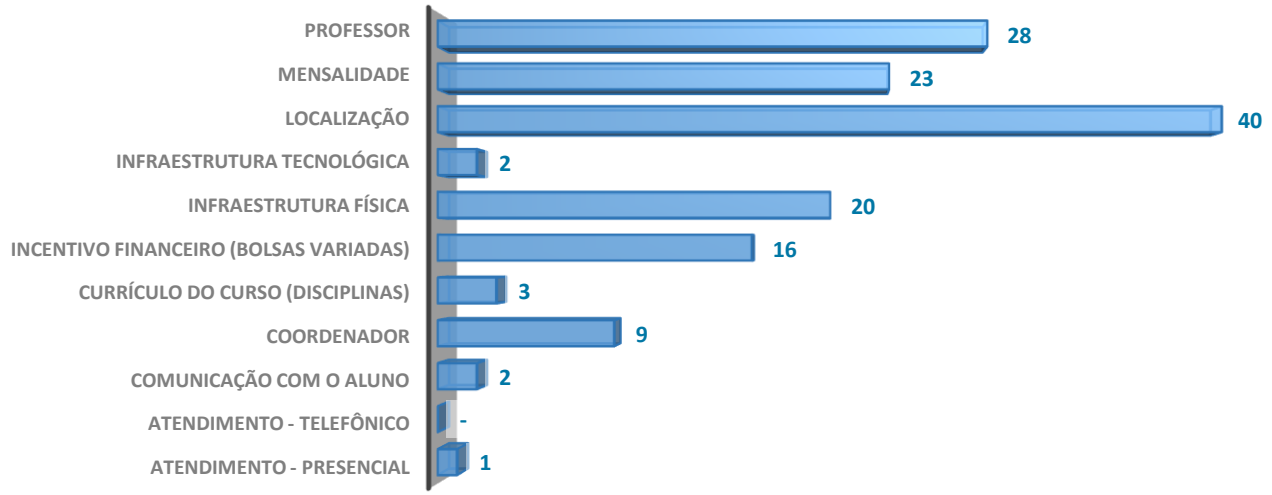


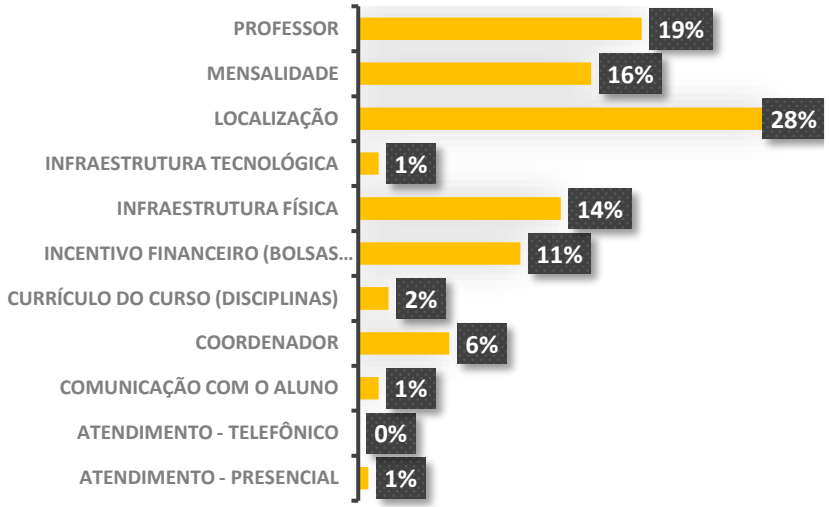
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período de Avaliação: **2016-1**

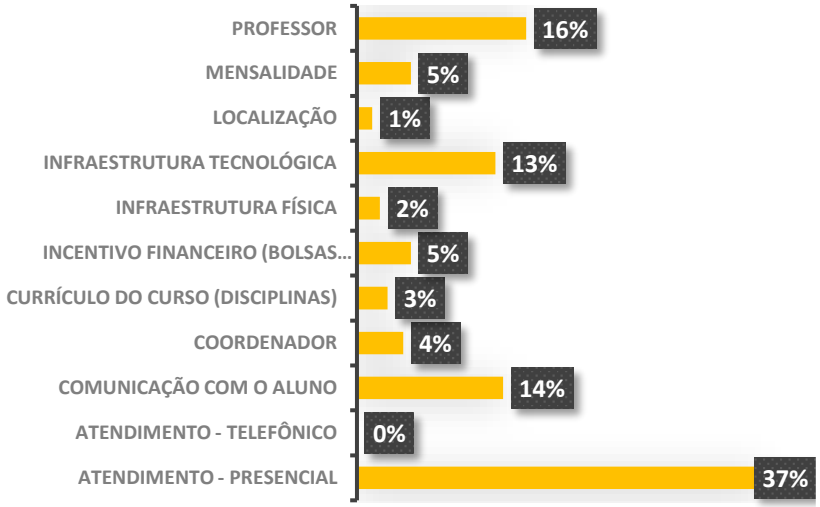
Sumaré FACULDADE

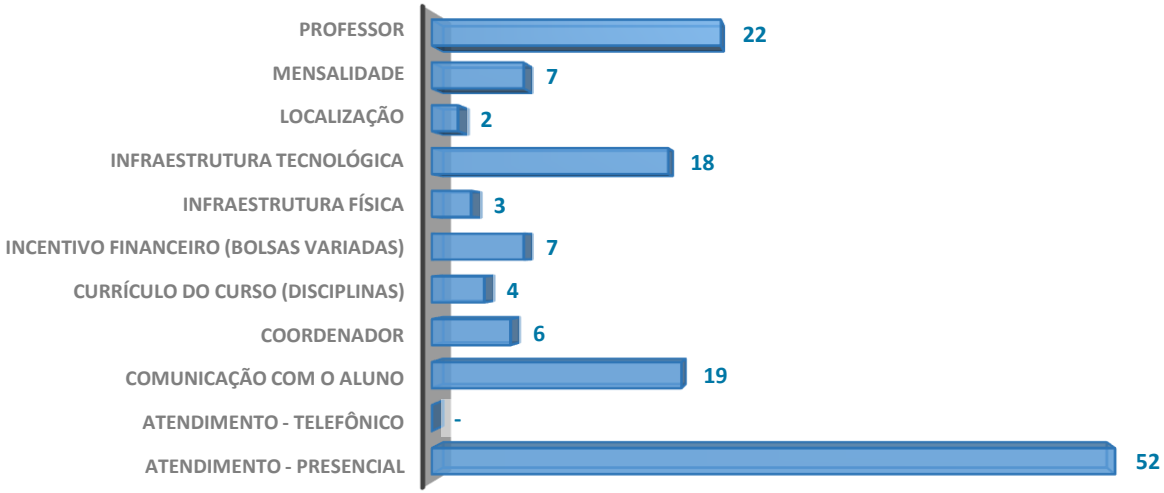
Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



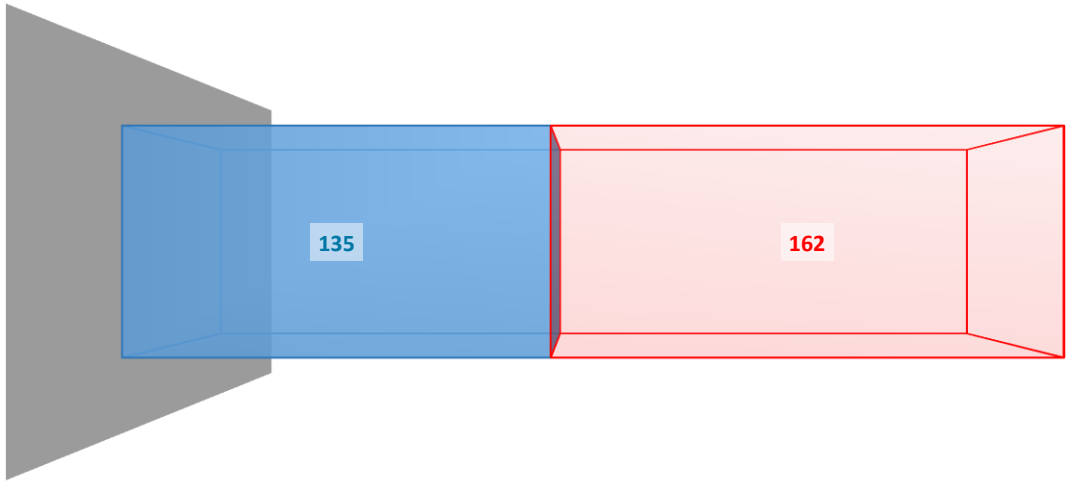


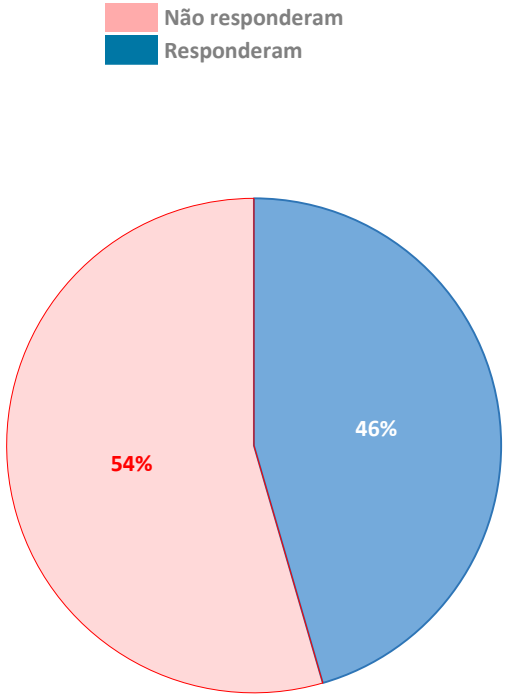
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.





ÍNDICE DE ADESÃO:



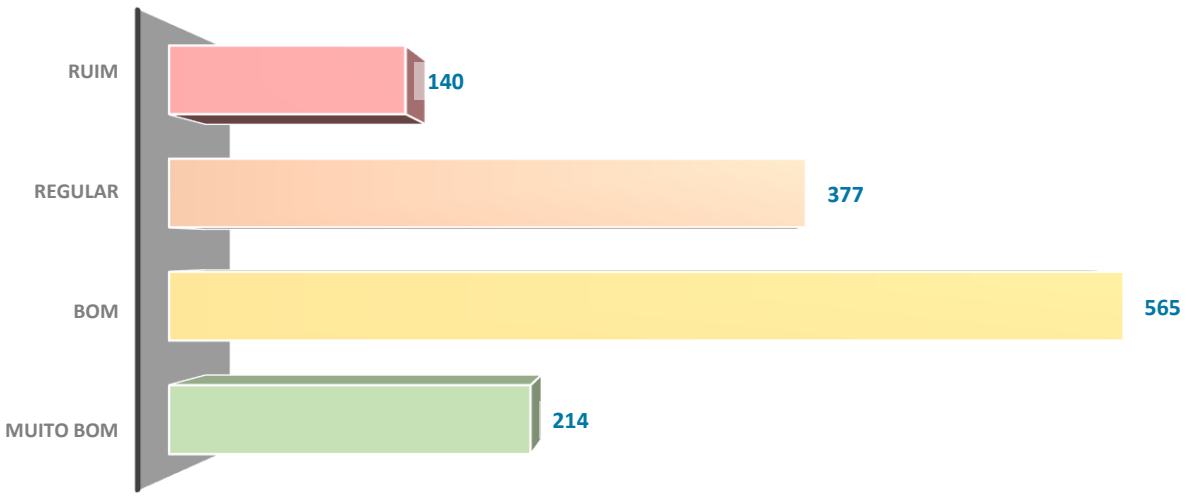


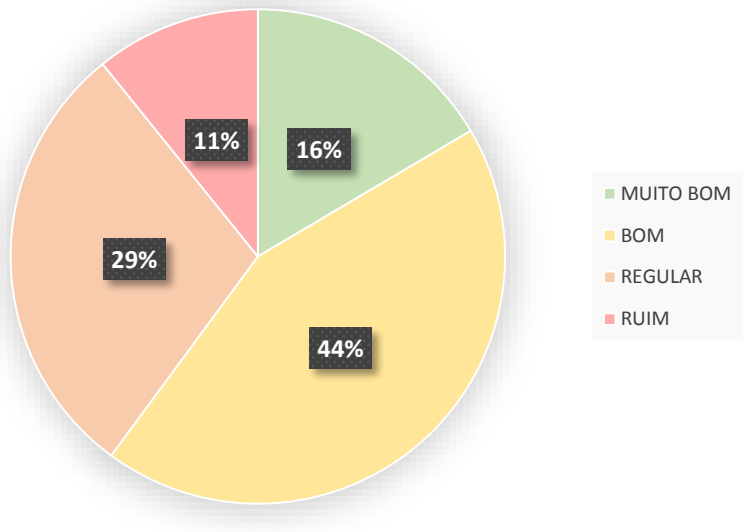
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período de Avaliação: **2016-1**

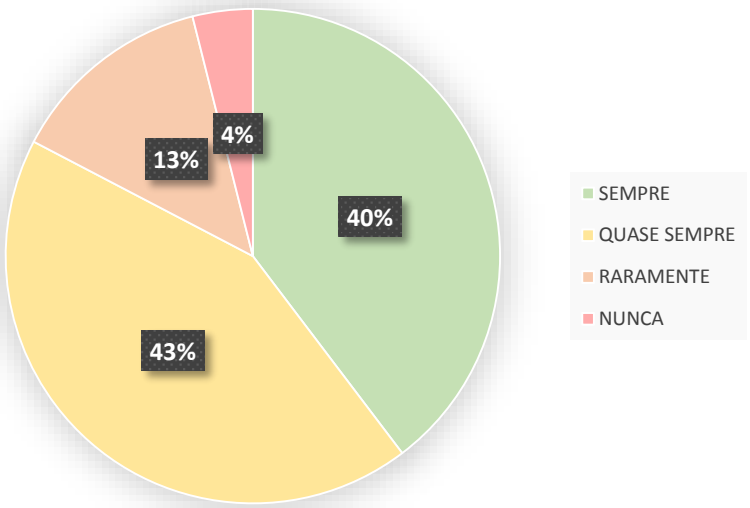
Sumaré FACULDADE

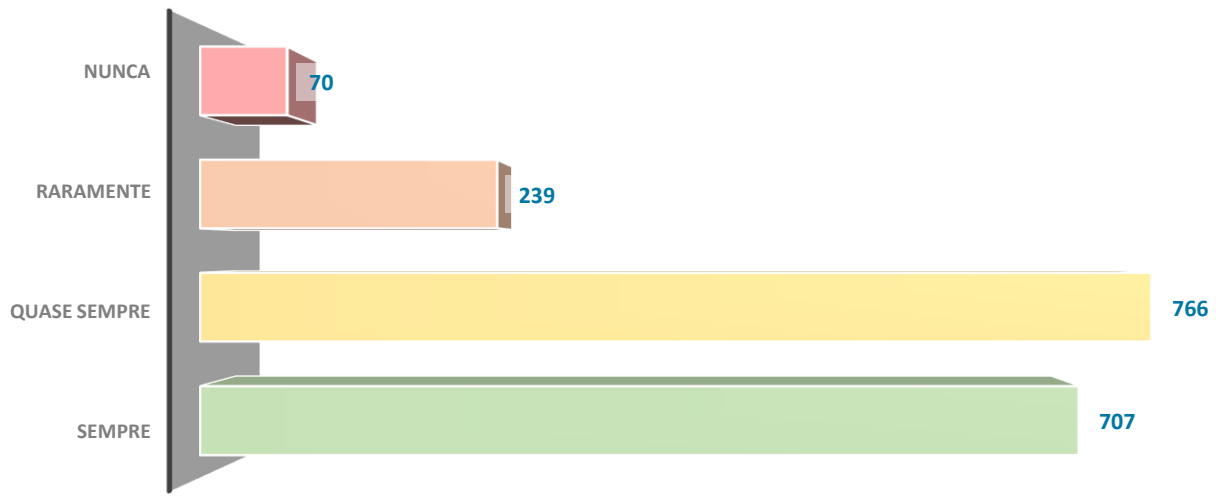
GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



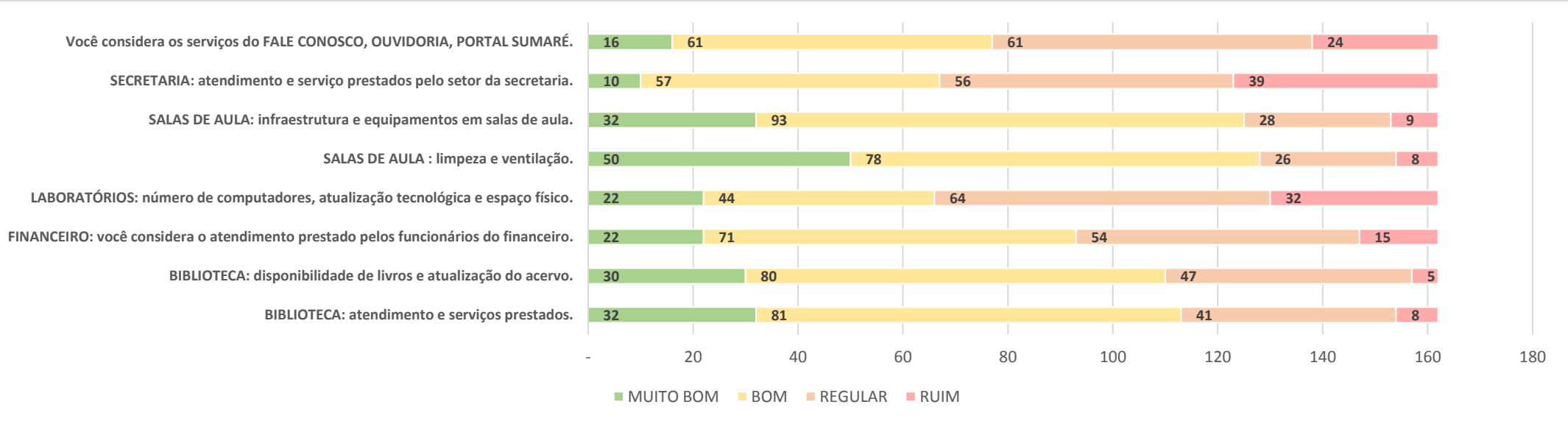


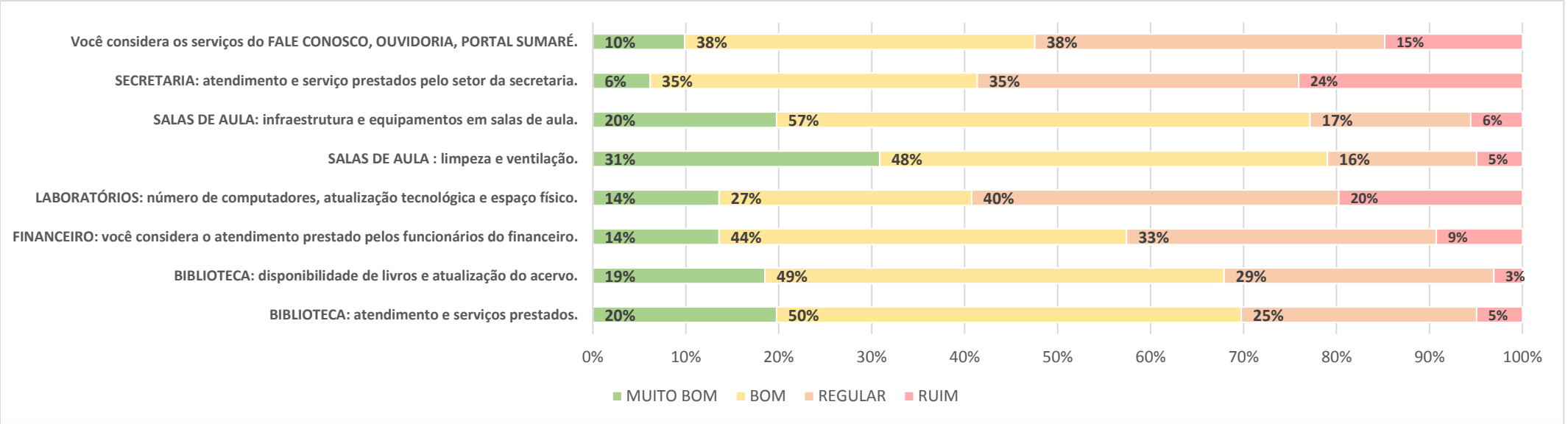
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





Questões Objetivas



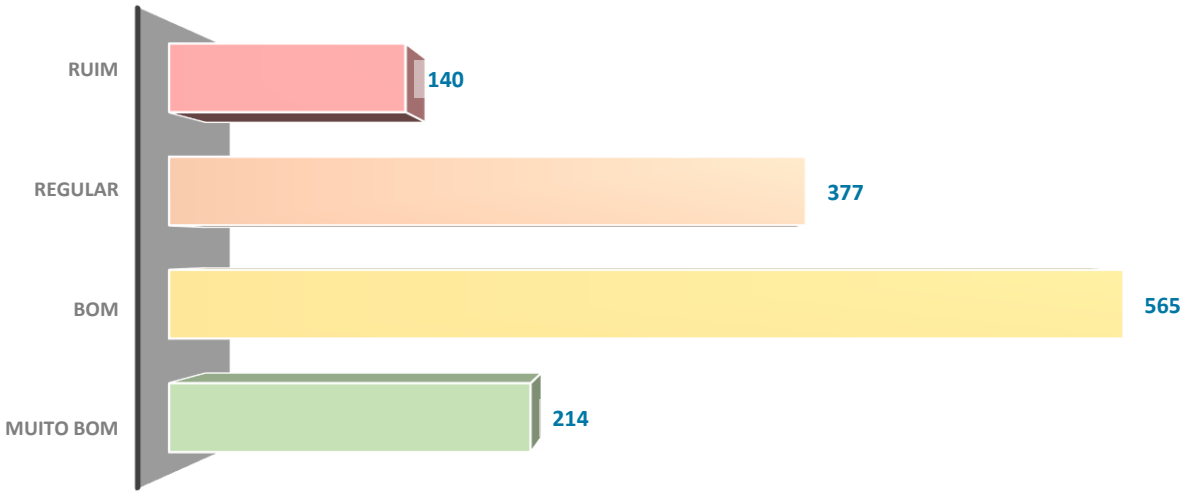


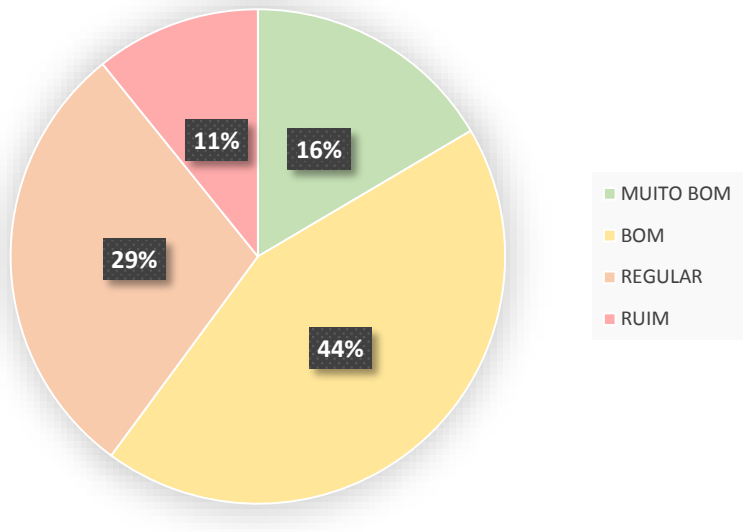
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período de Avaliação: **2016-1**

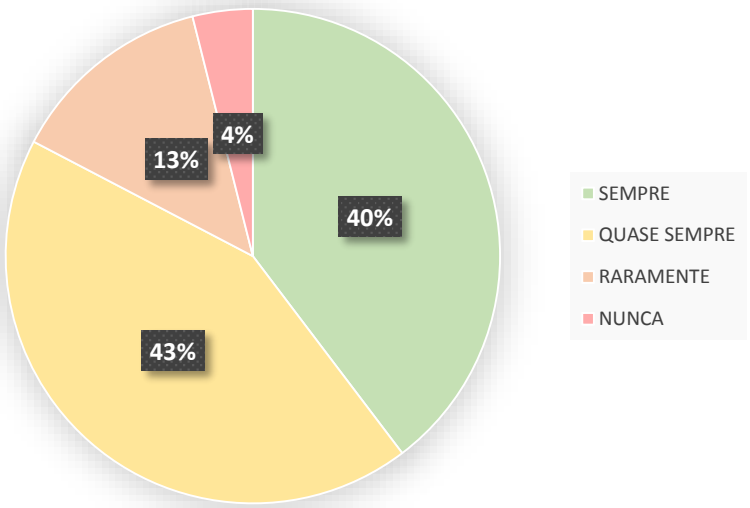
Sumaré FACULDADE

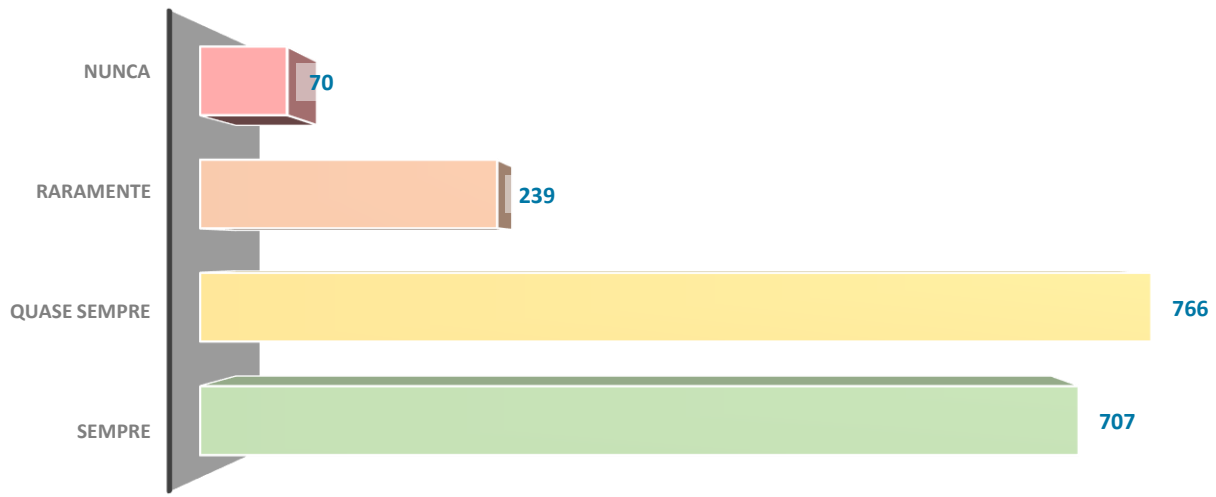
GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



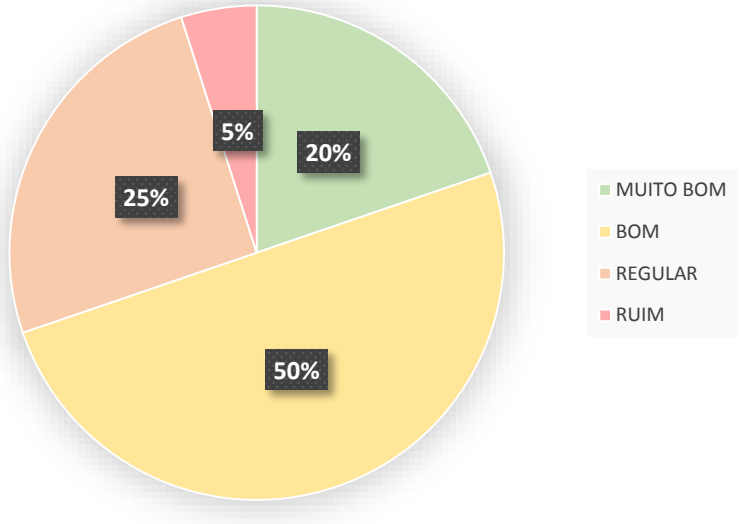


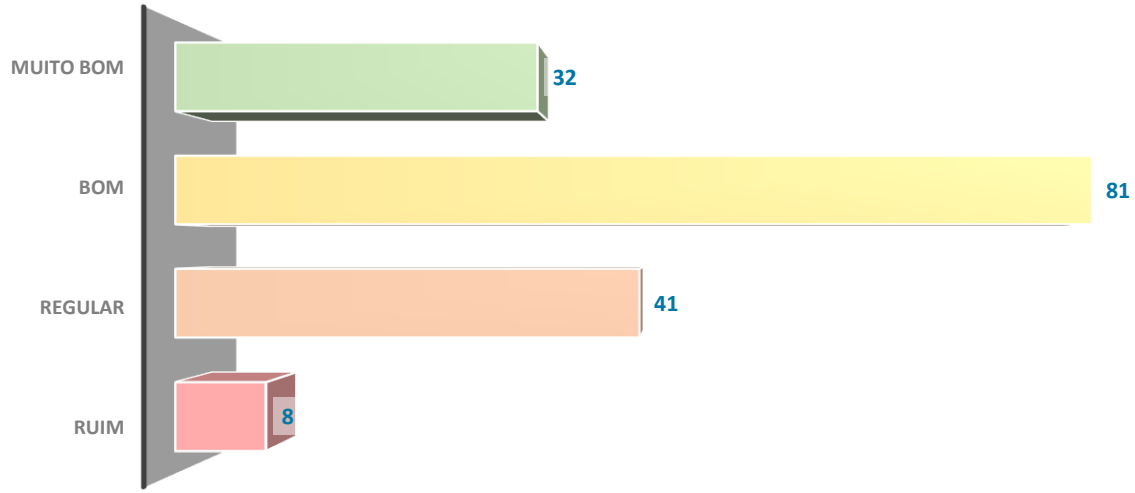
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



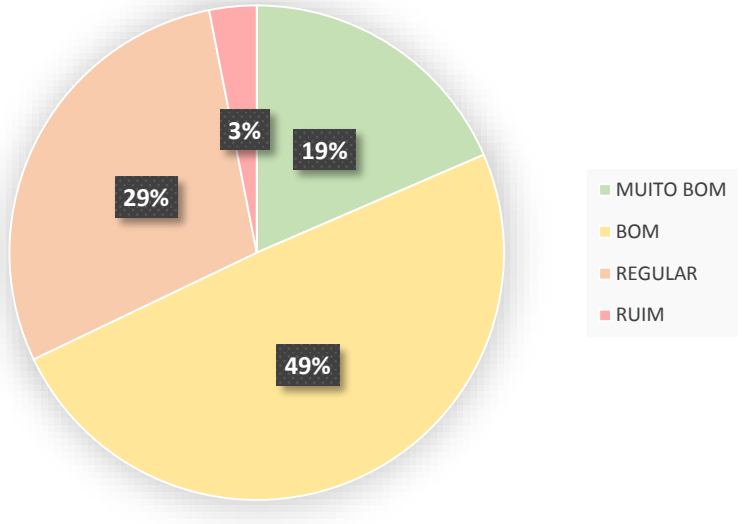


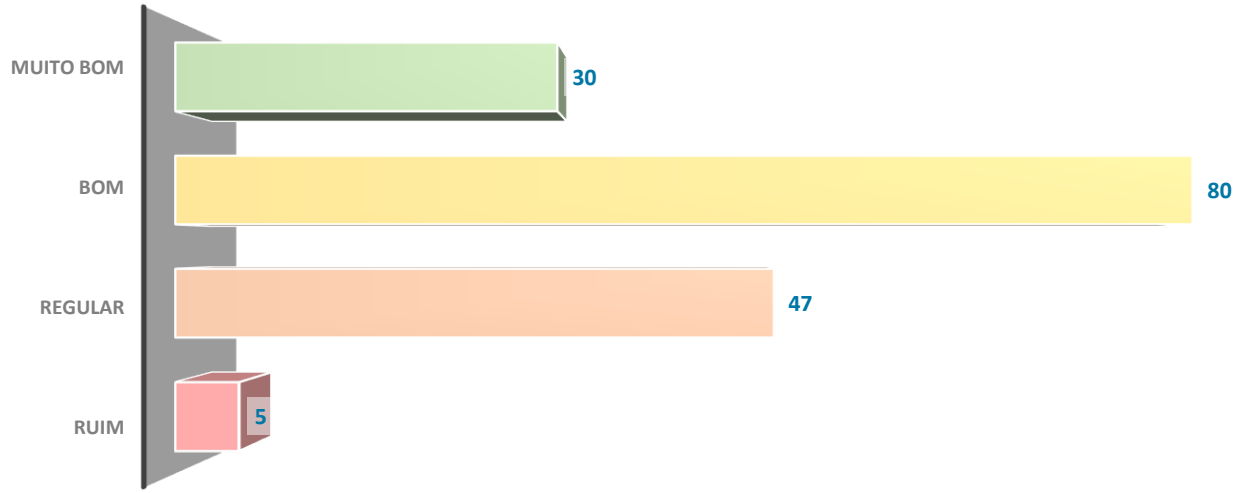
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



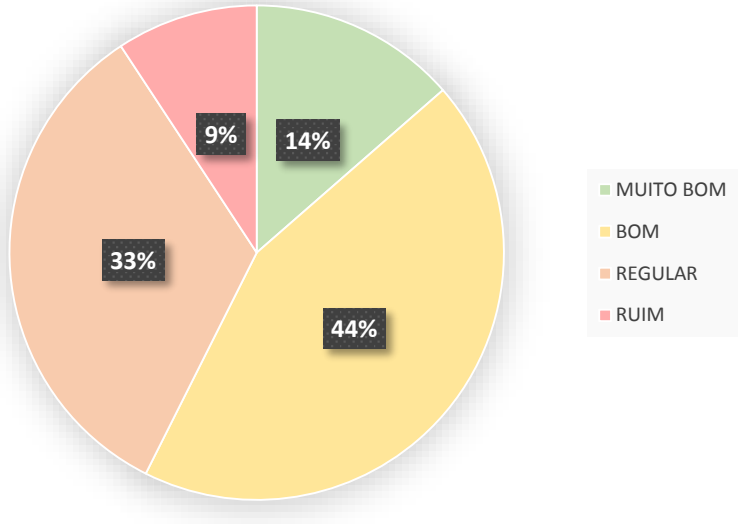


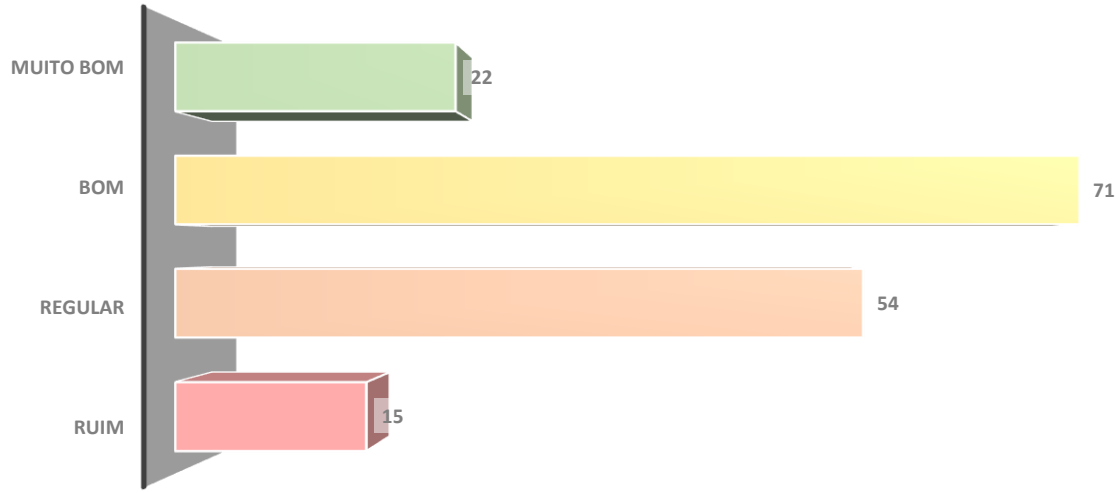
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



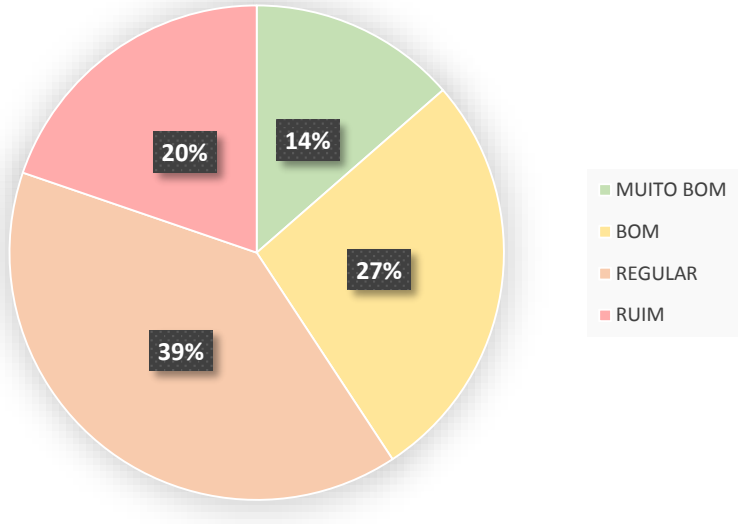


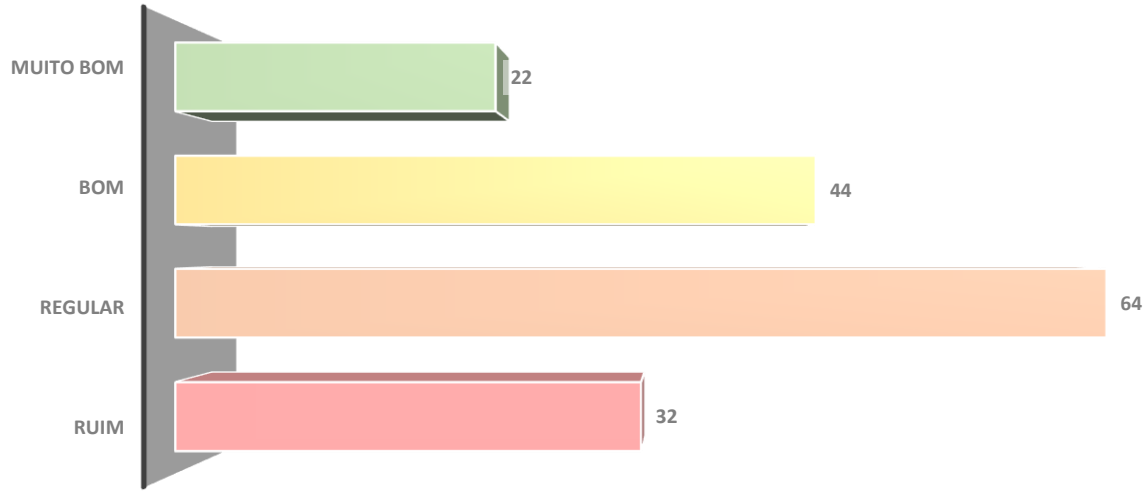
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



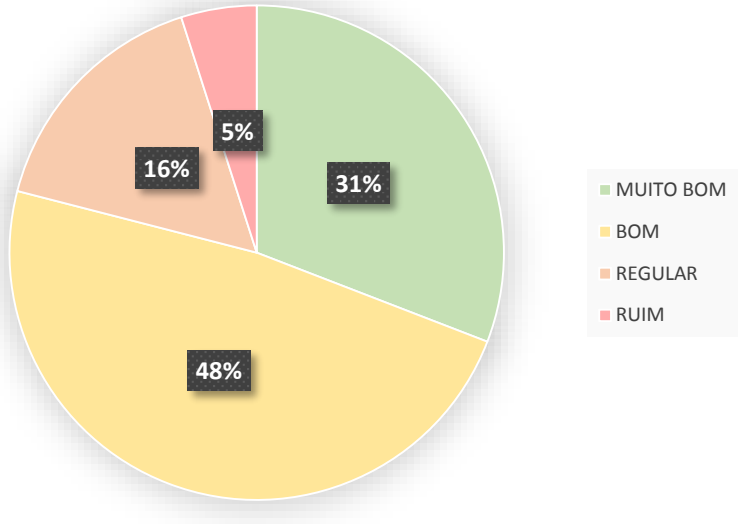


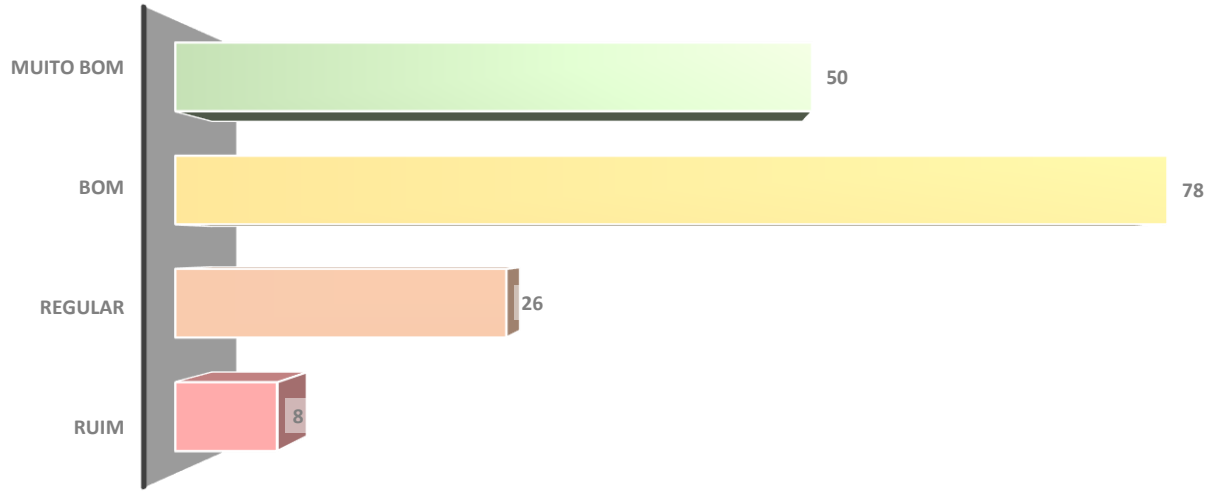
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



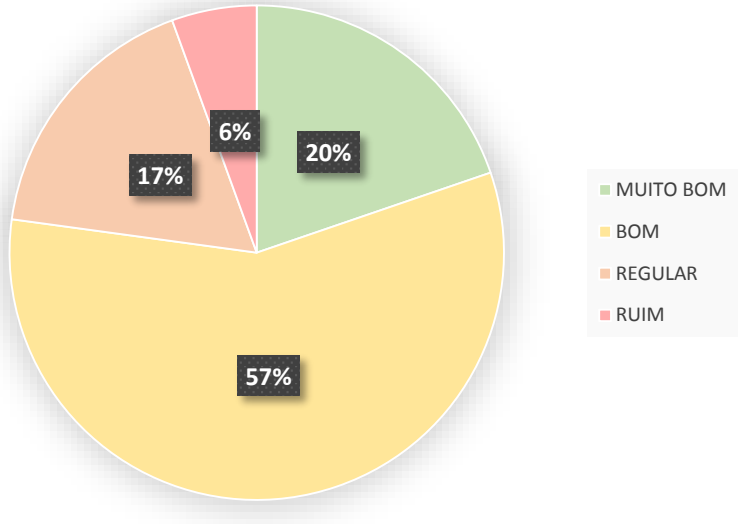


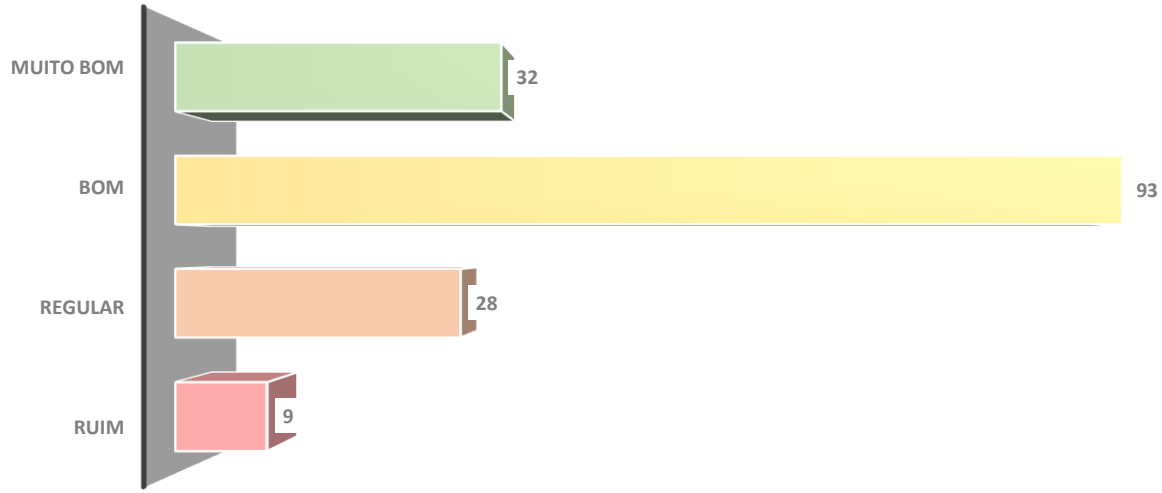
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



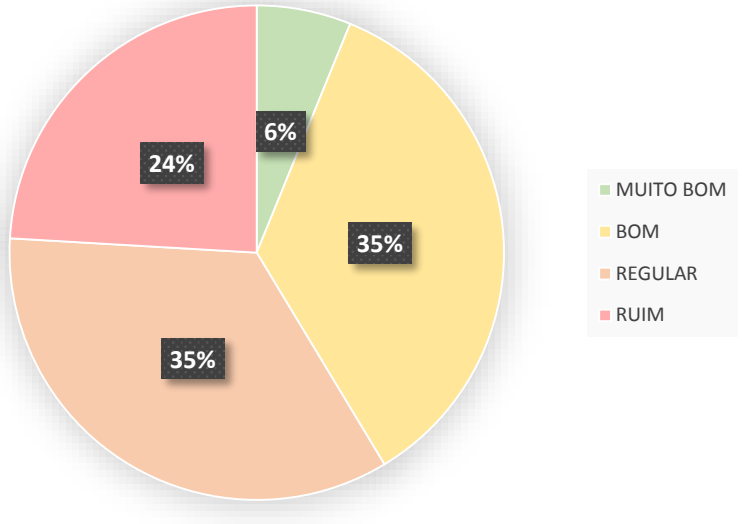


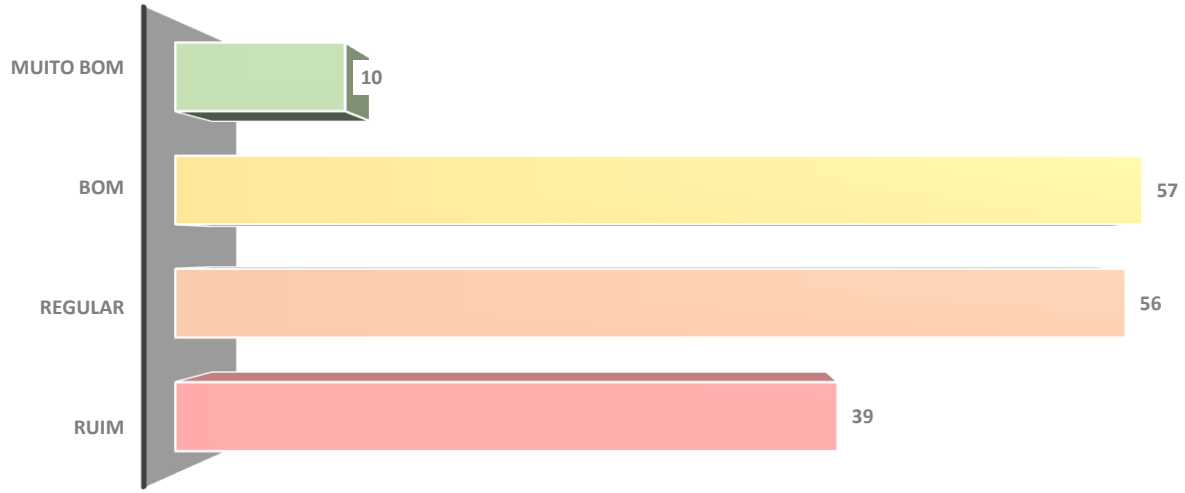
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



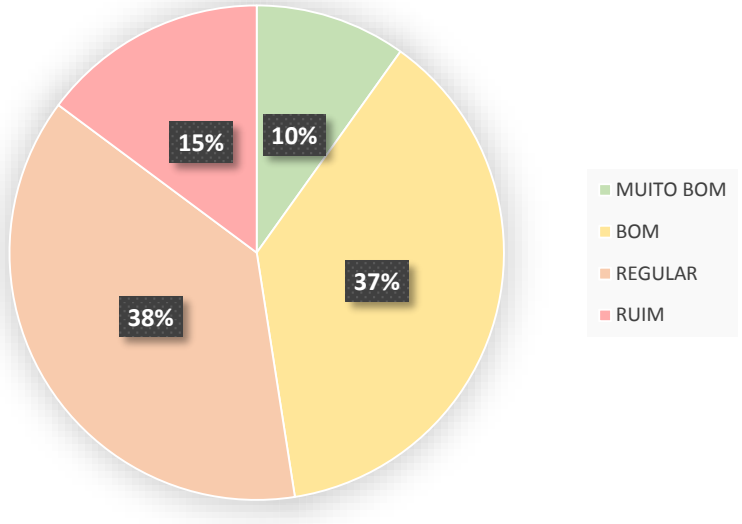


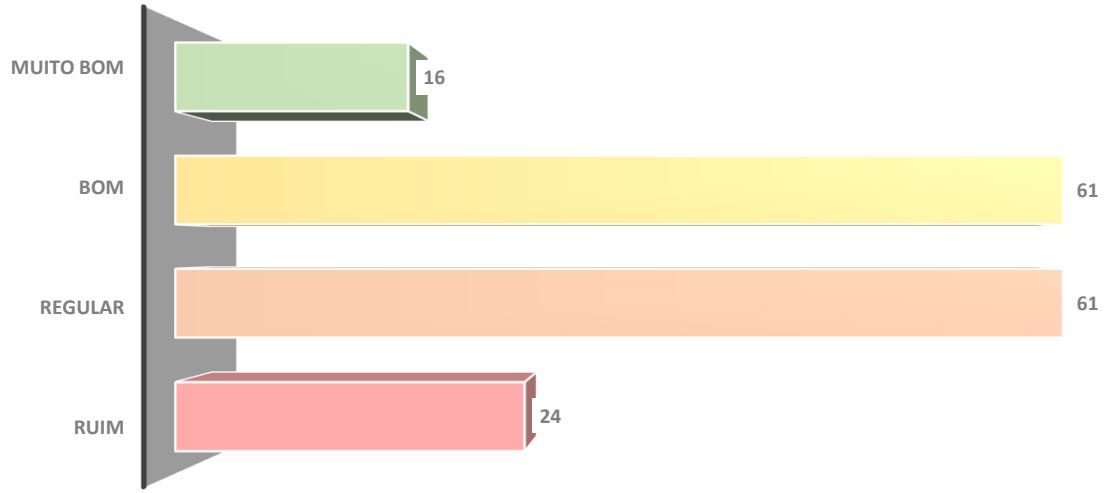
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



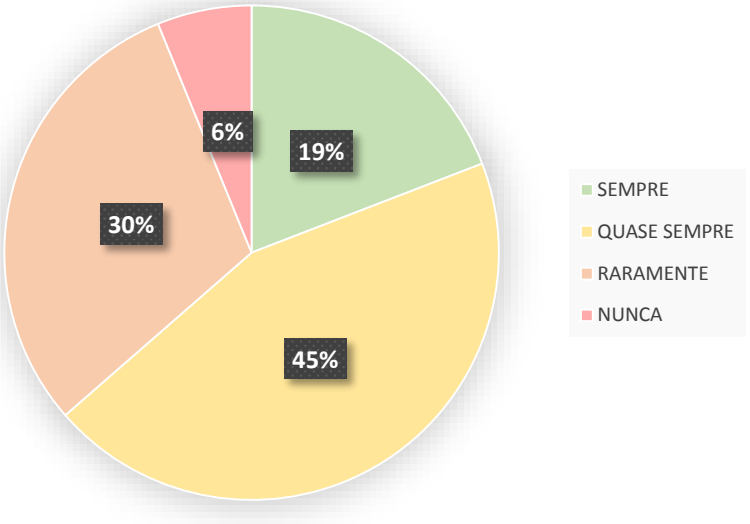


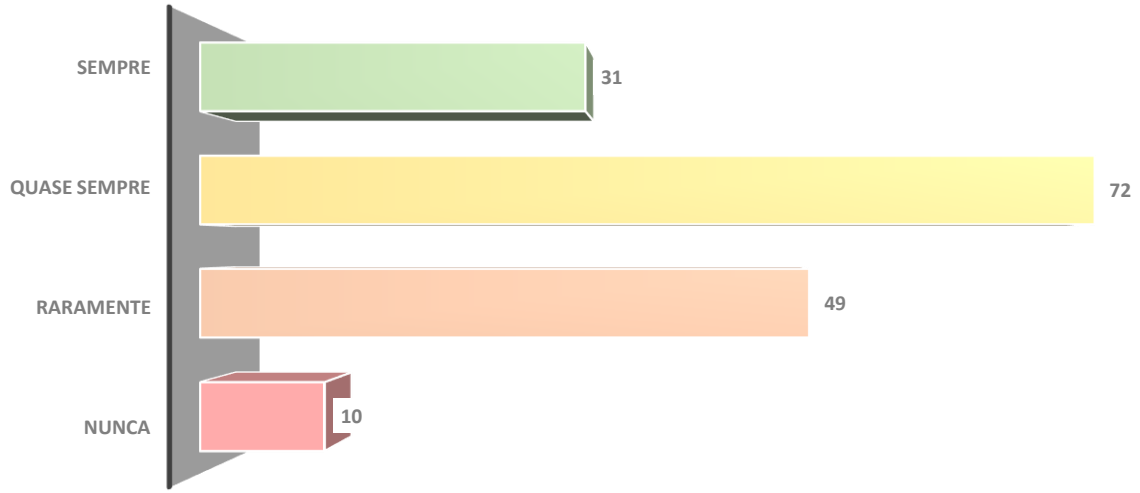
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





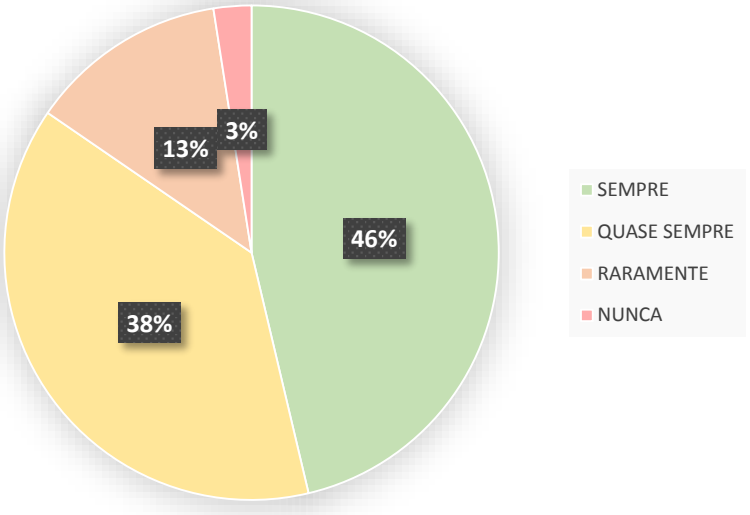
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

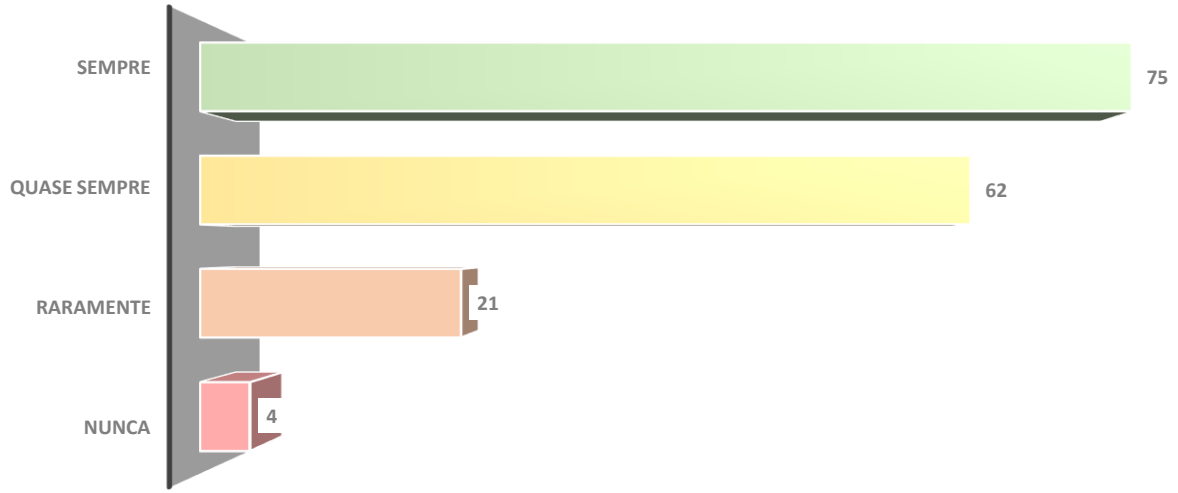




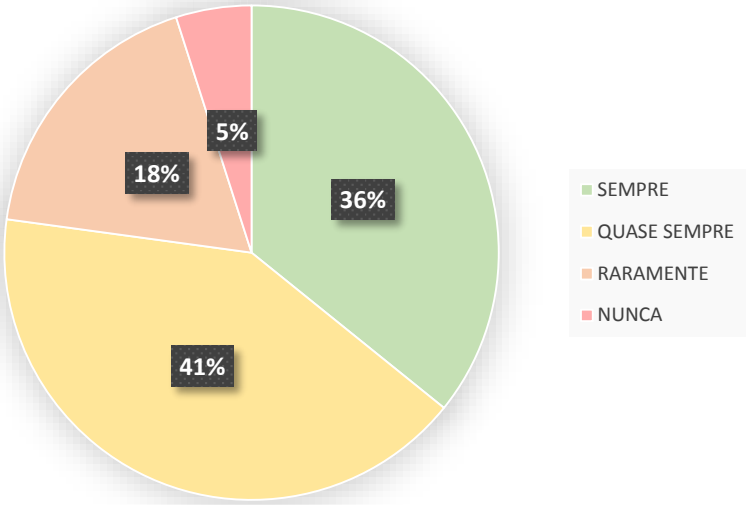
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

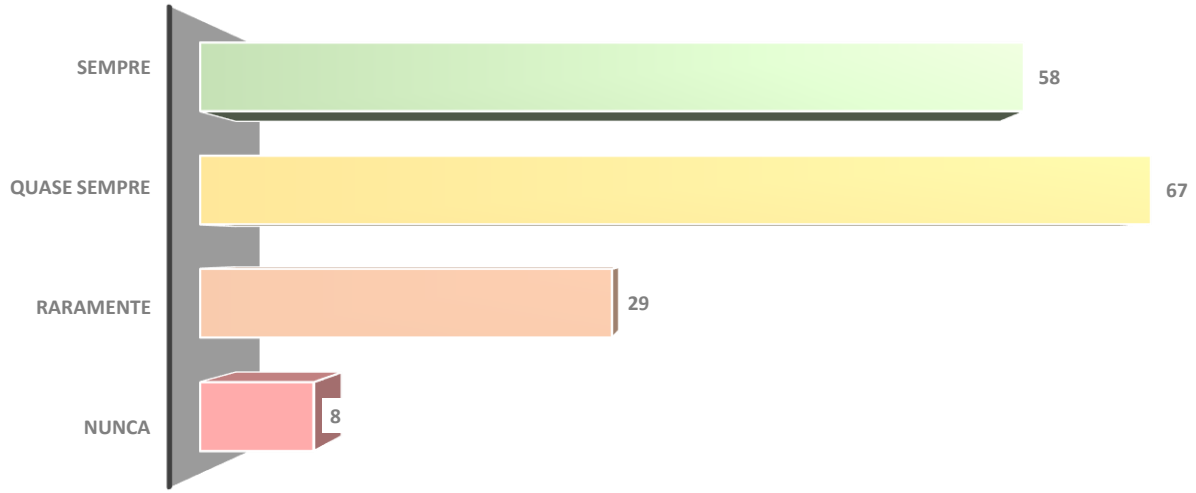
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





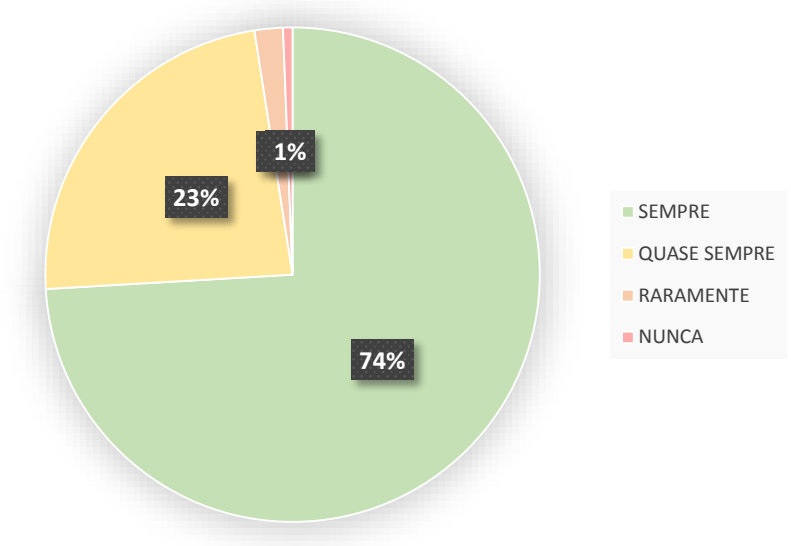
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

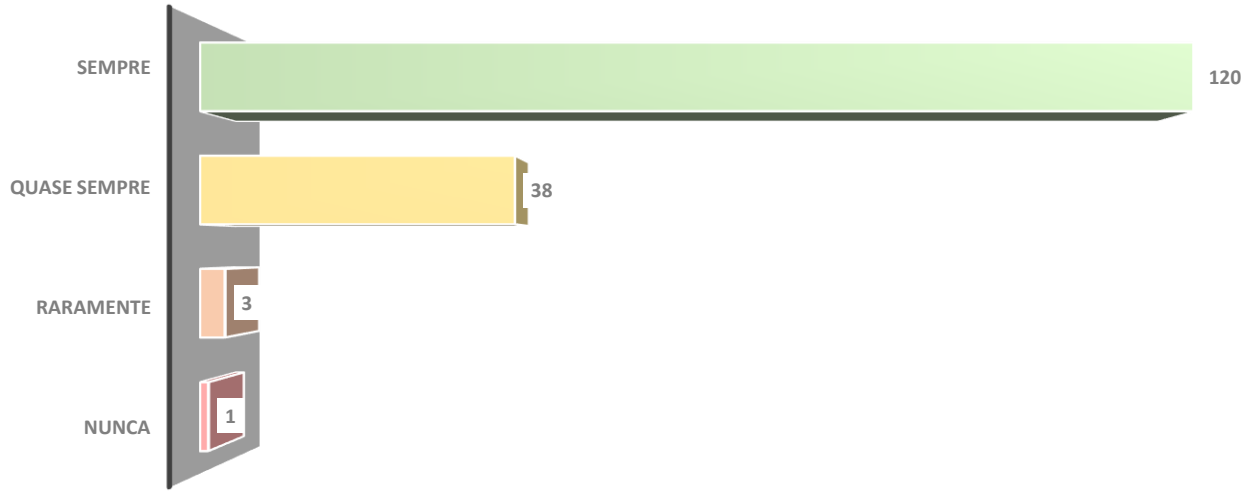




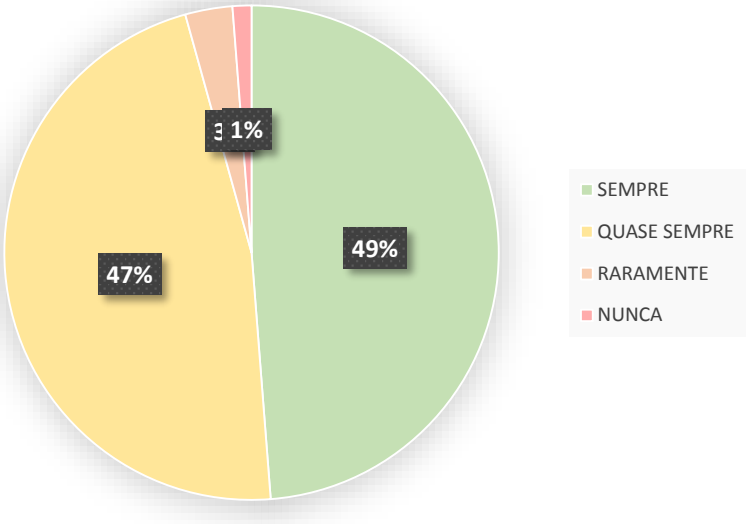
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

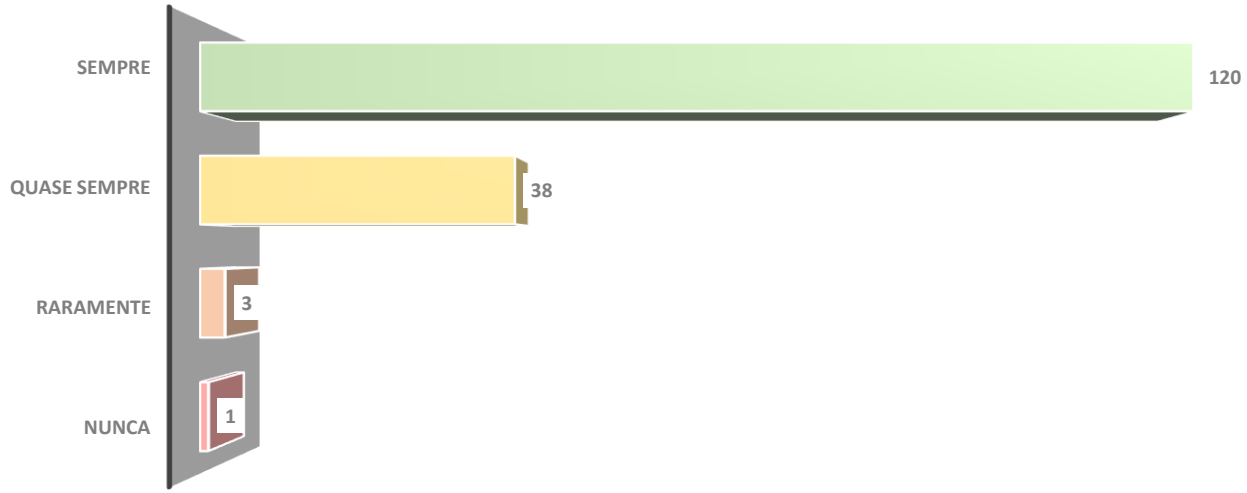
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



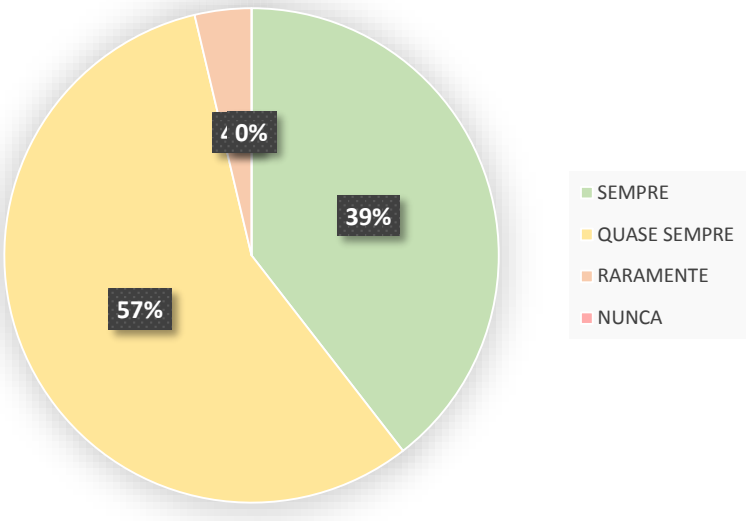


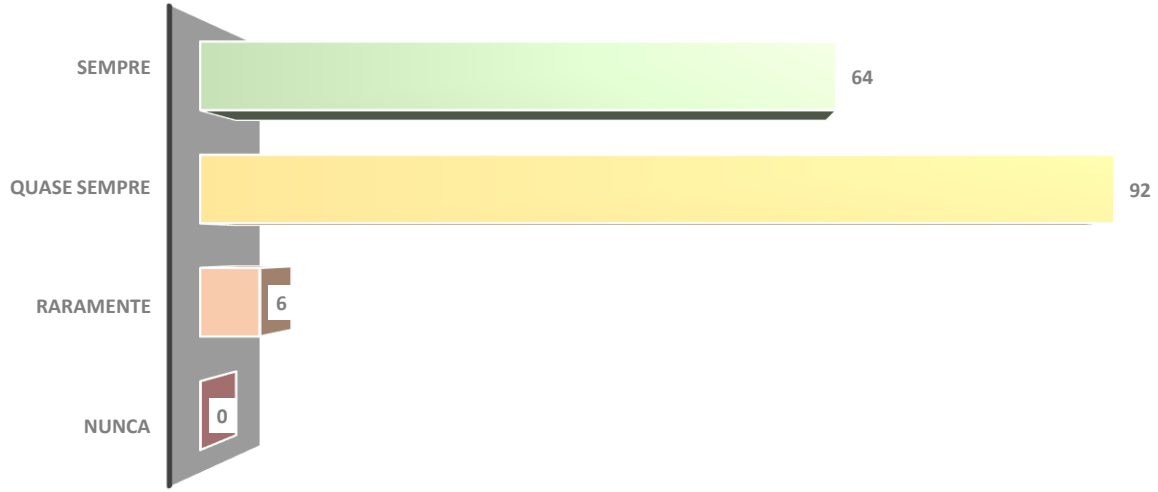
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



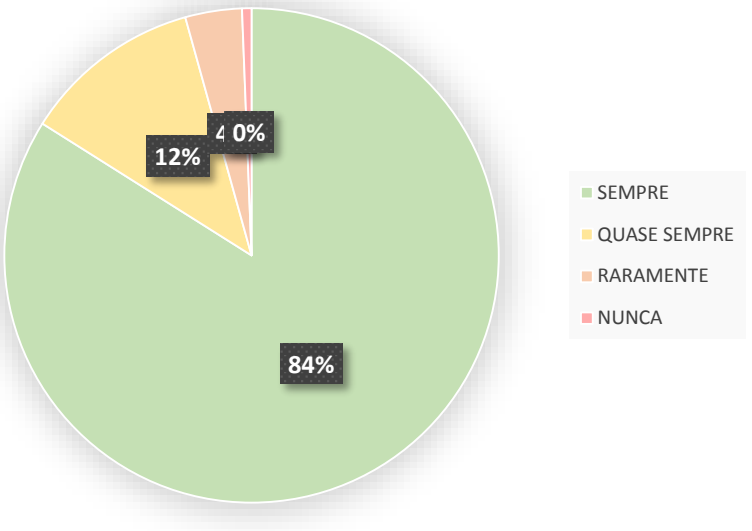


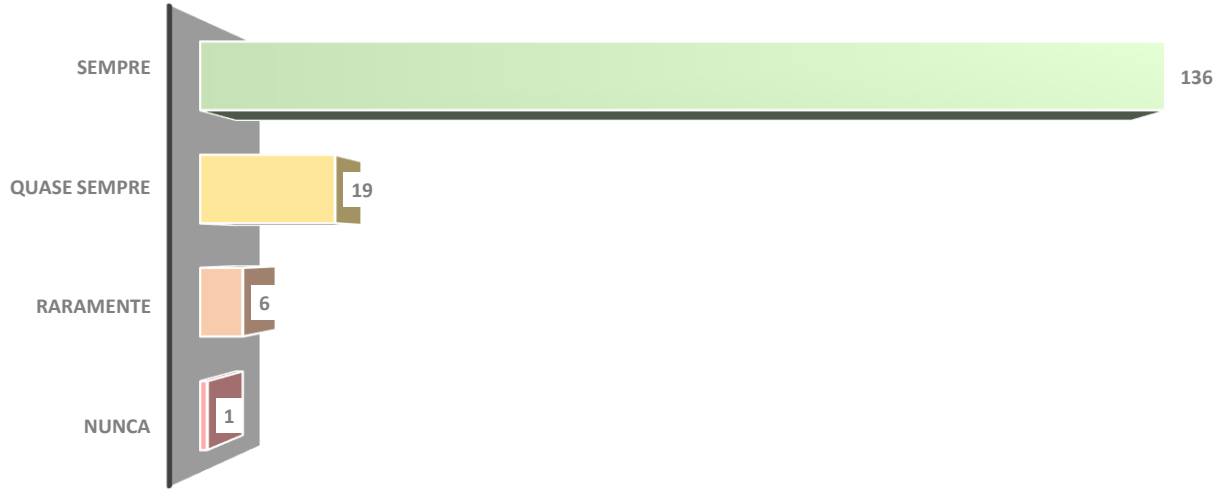
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



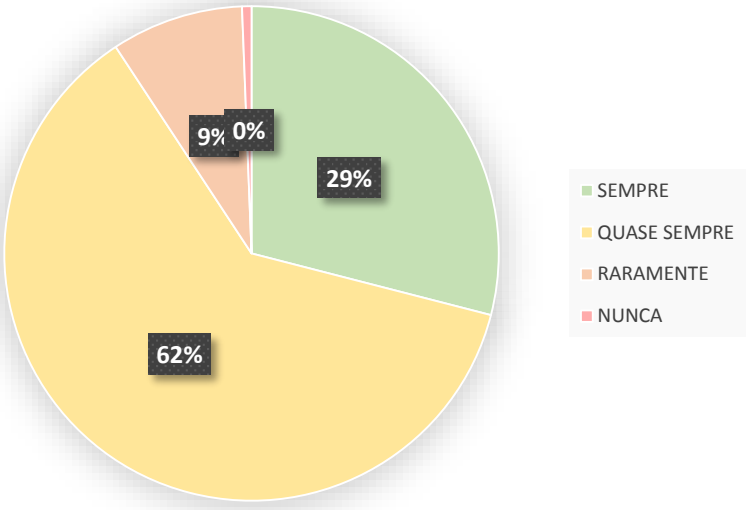


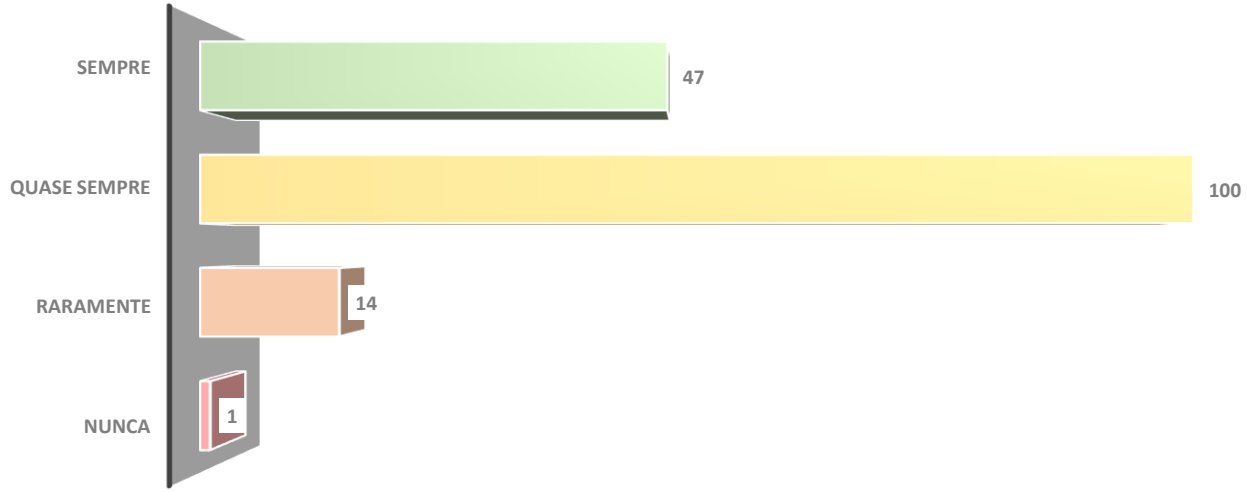
OS PROFESSORES: fazem chamada?



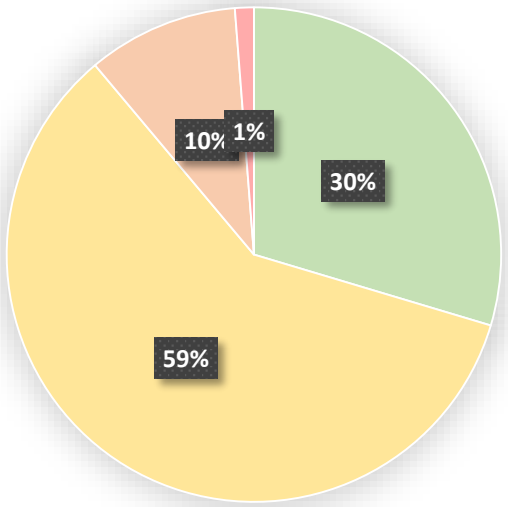


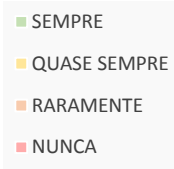
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

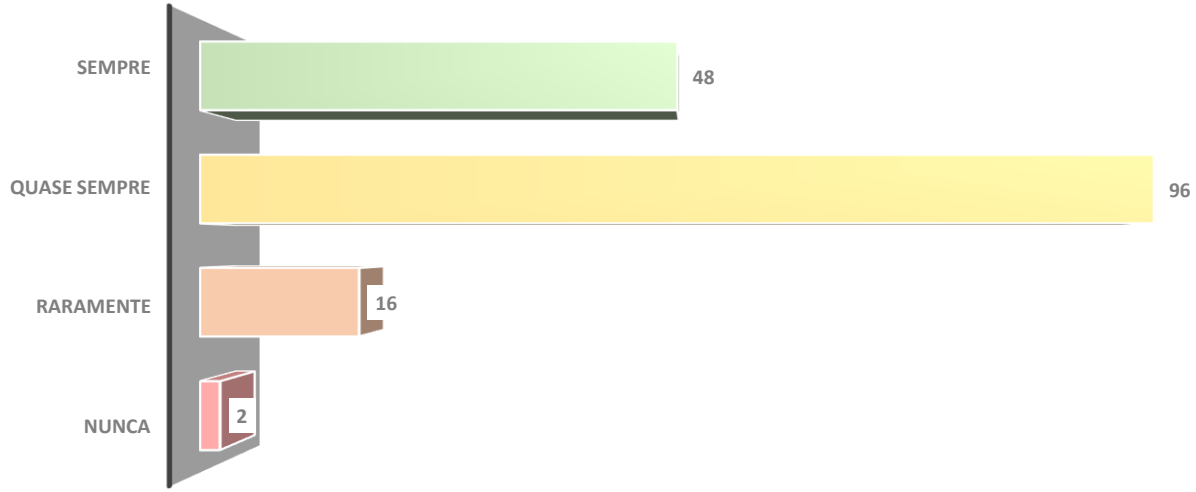




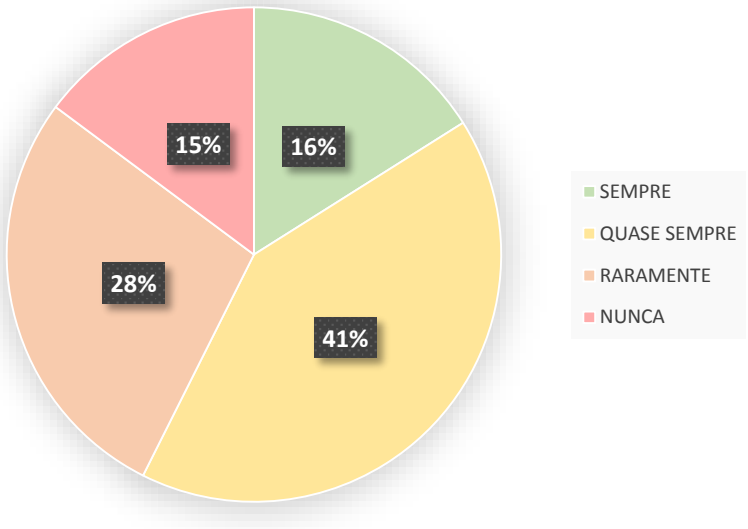
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

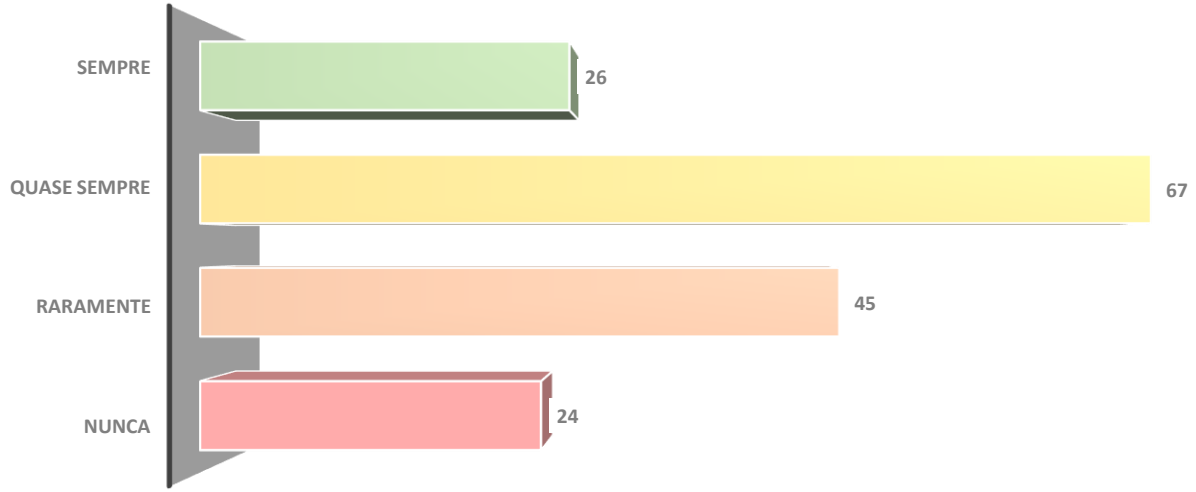




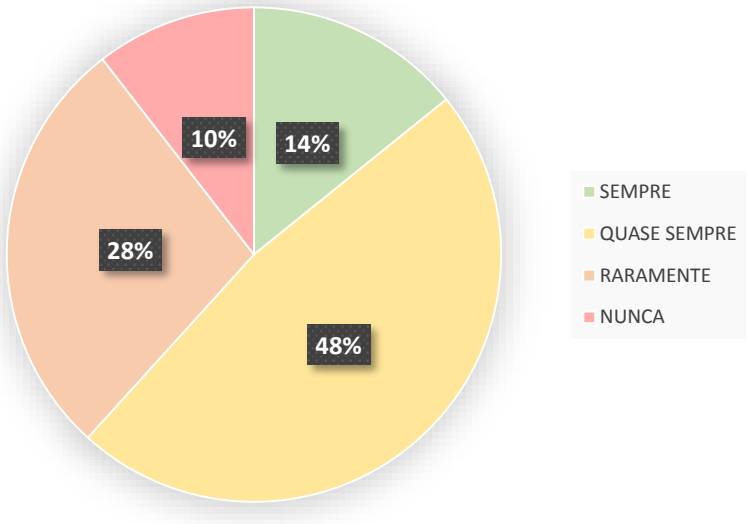


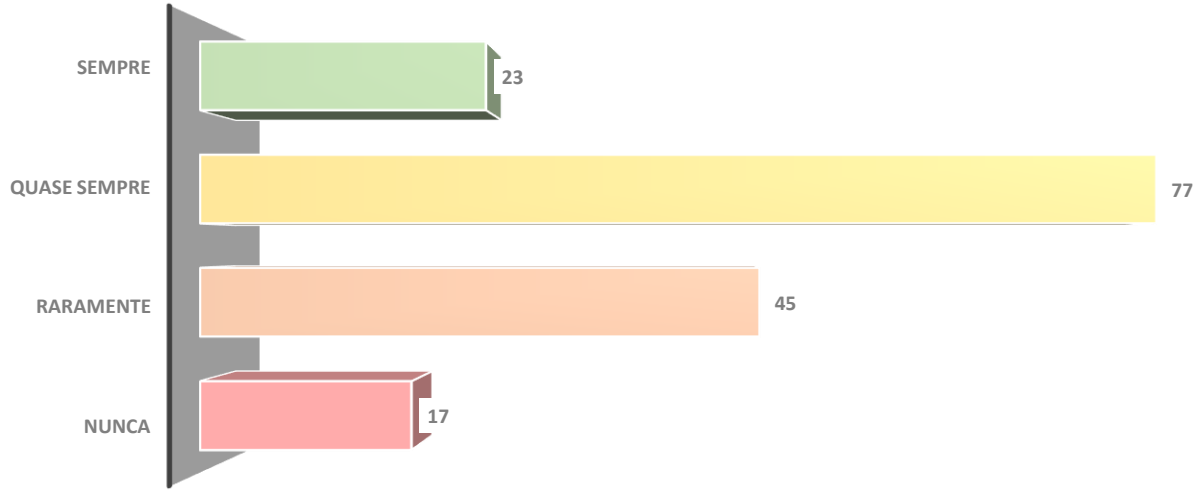
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

Você acessa o portal frequentemente?

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

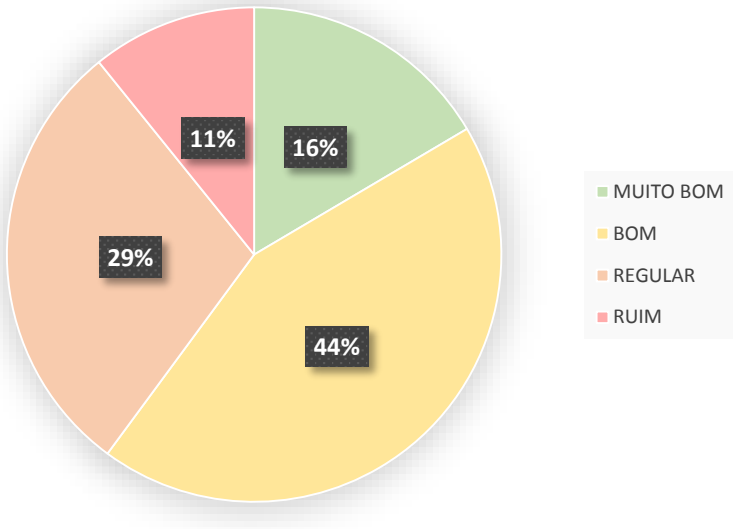
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

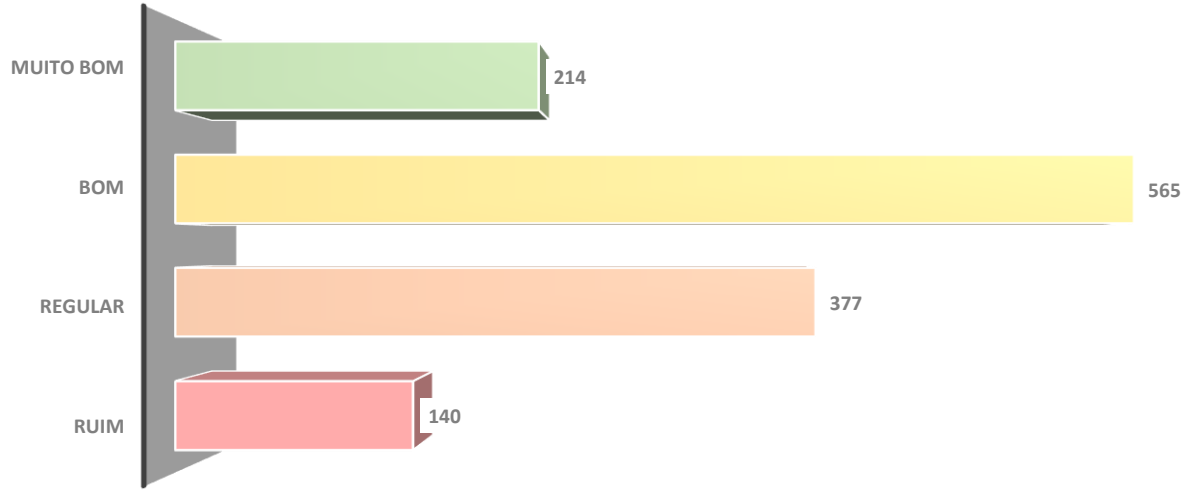
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

Você utiliza o recurso de internet frequentente?

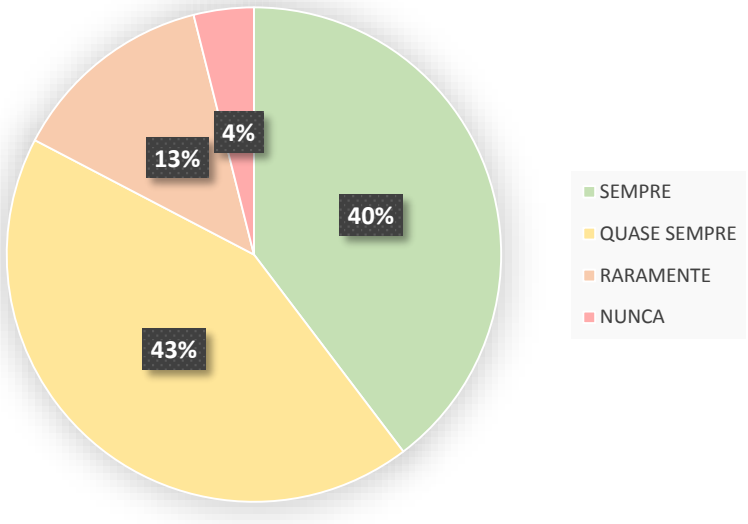
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

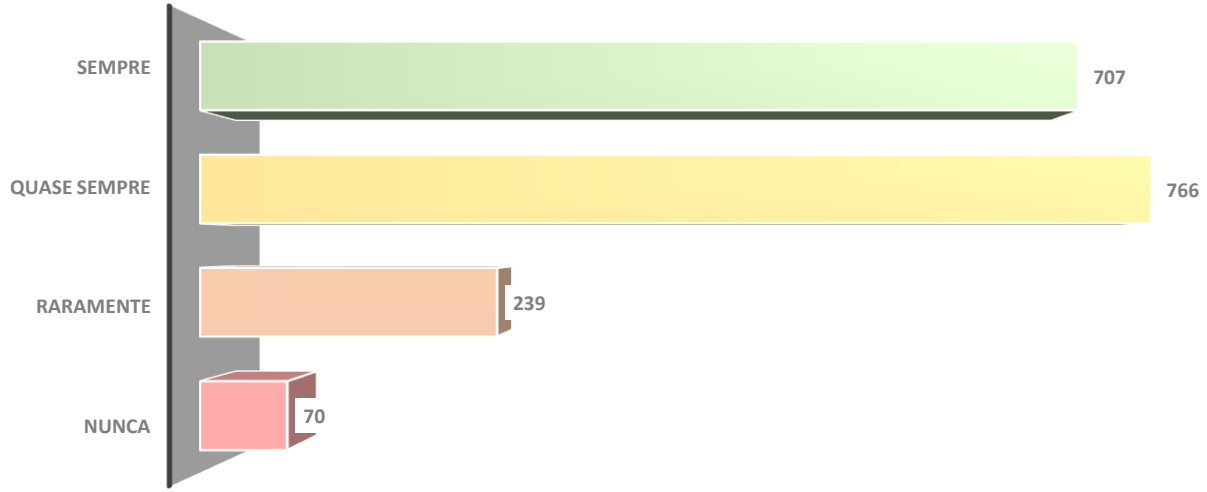
QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



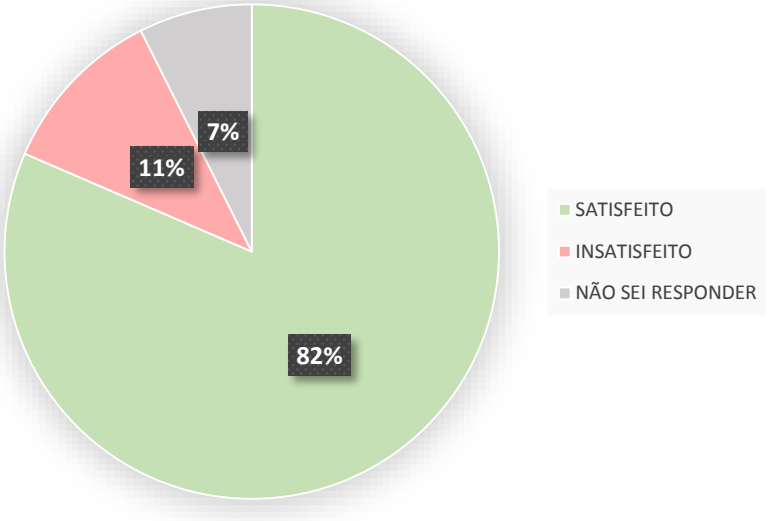


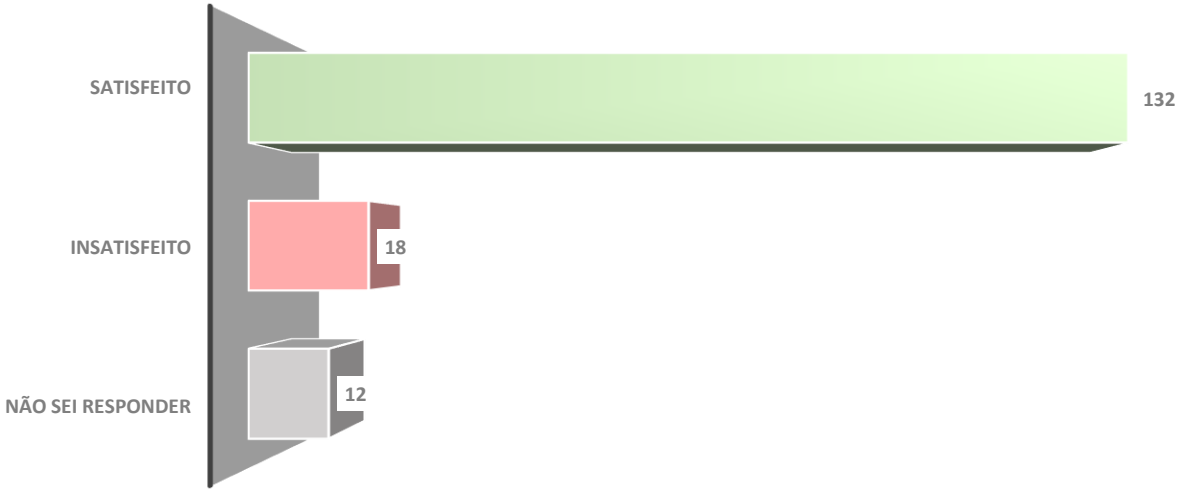
QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



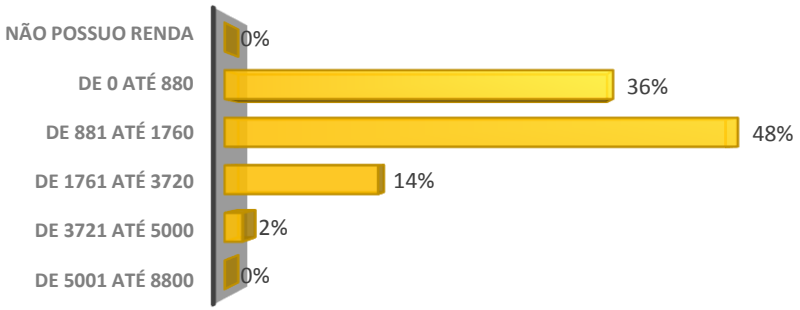


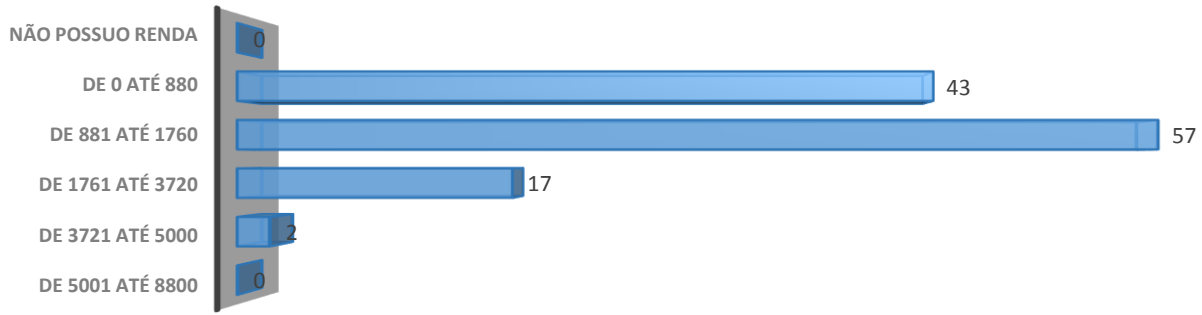
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



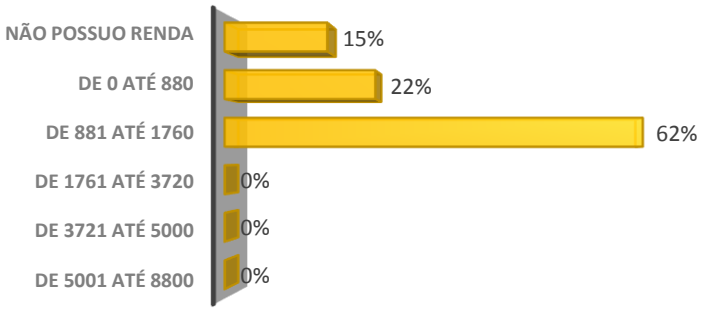


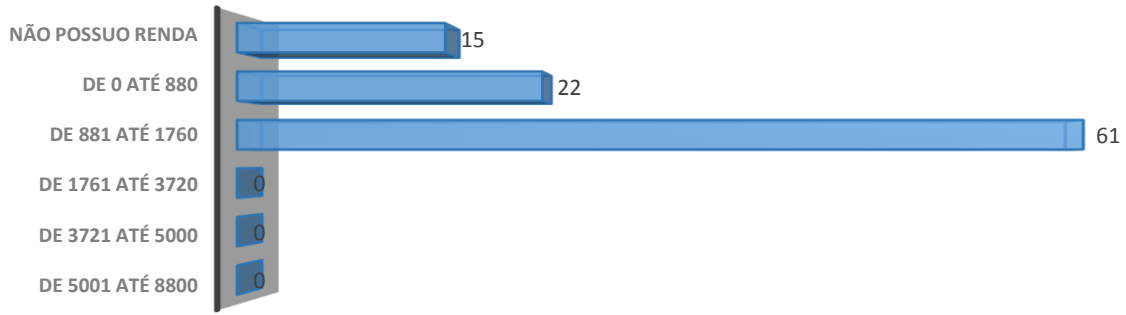
Qual a sua renda mensal atual?



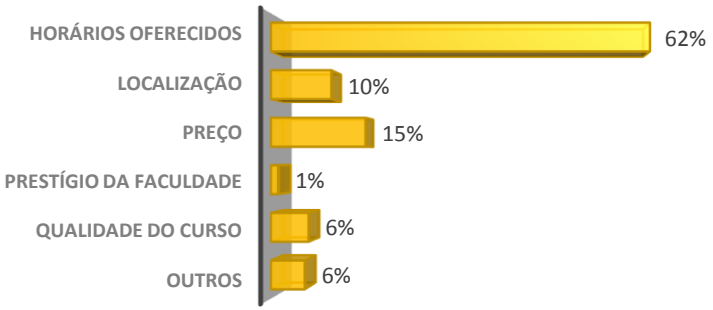


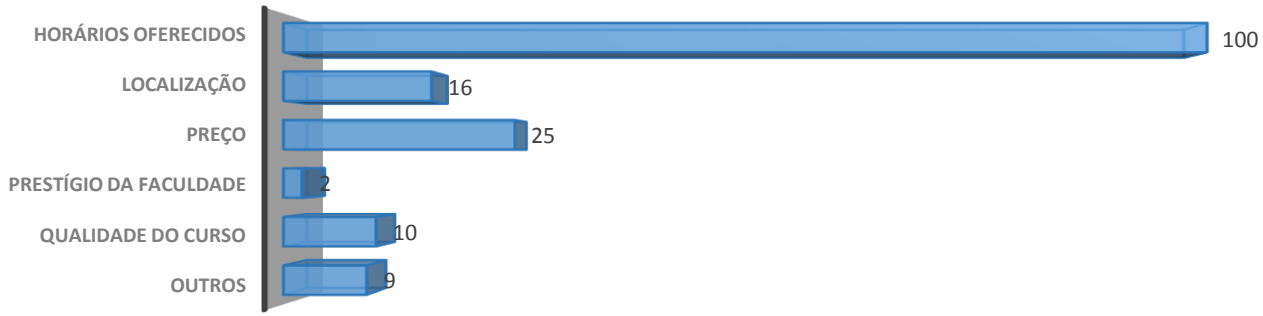
Qual a renda mensal da sua família?



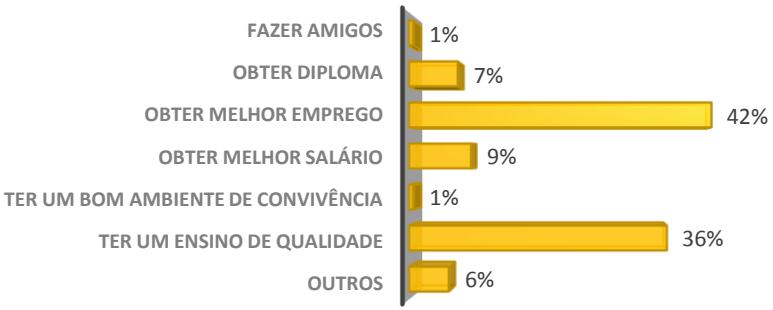


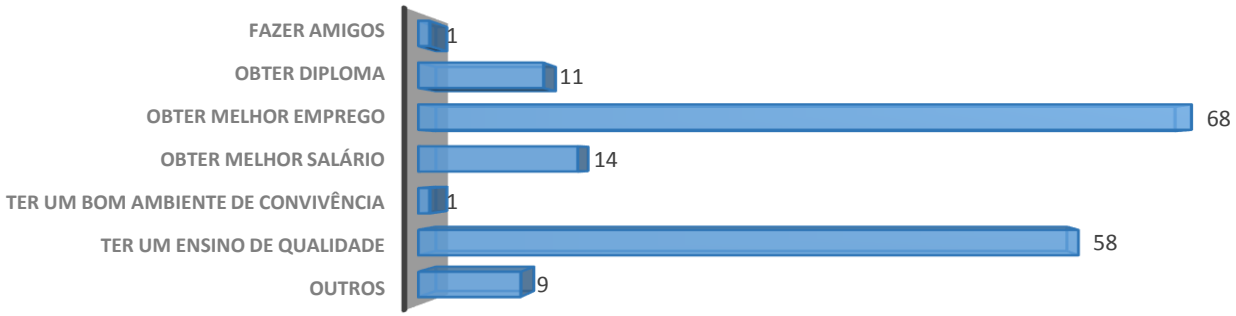
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



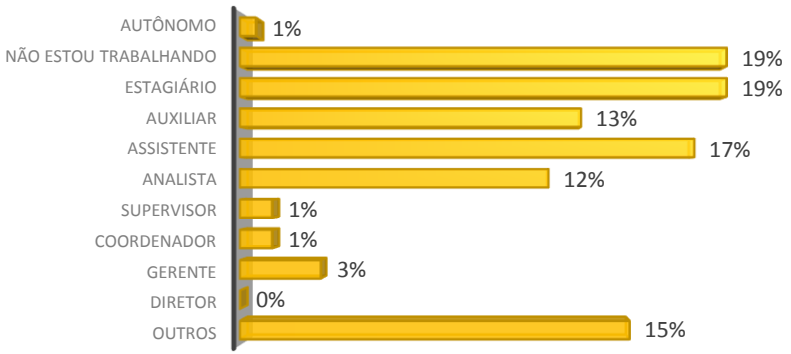


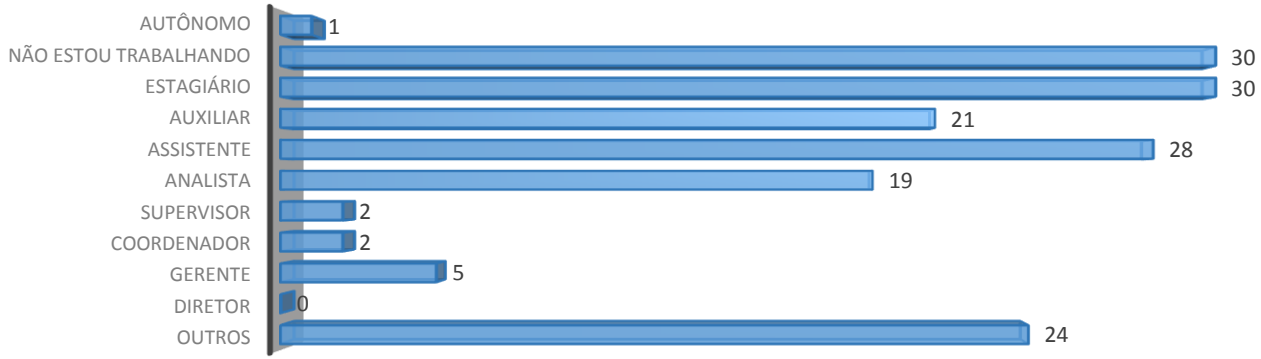
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



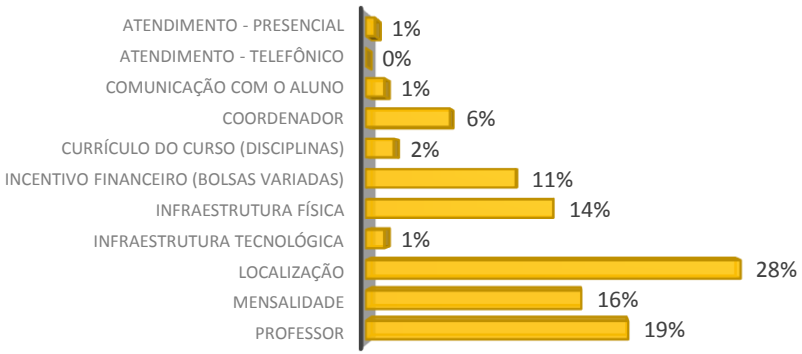


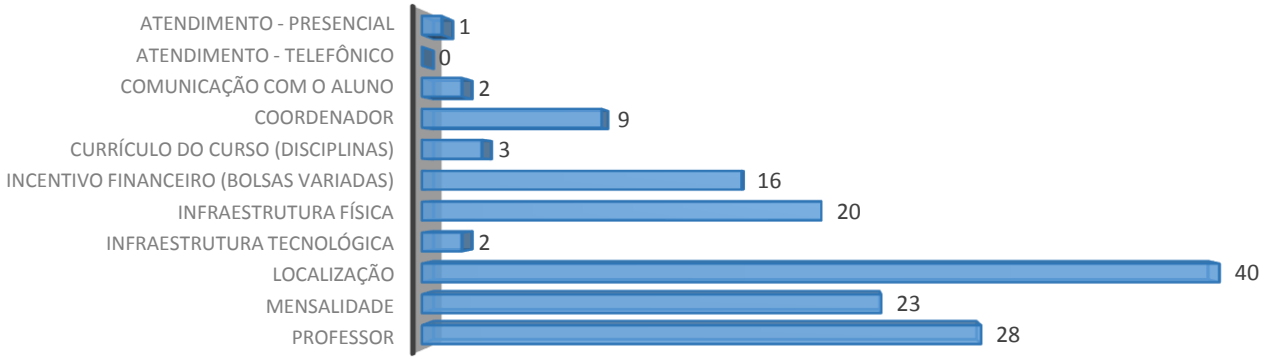
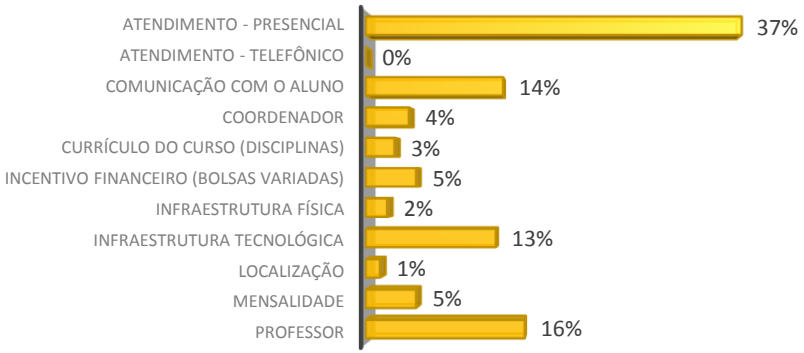
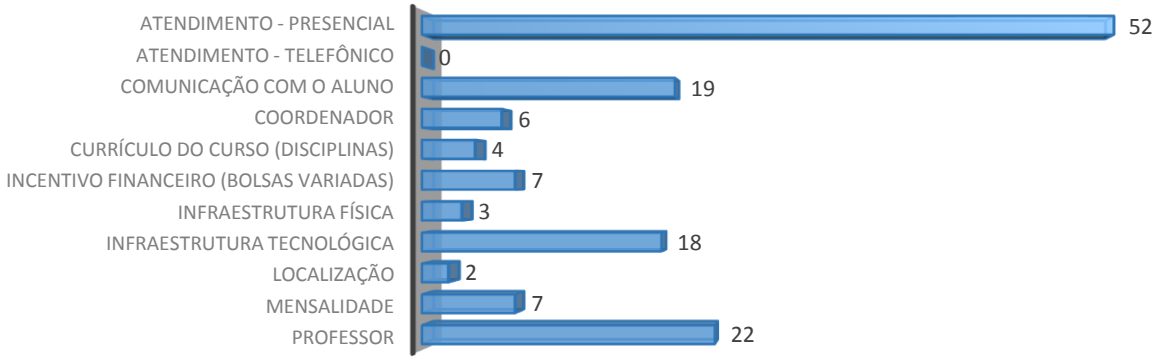
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.