



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	63 34%	98 53%	19 10%	4 2%	184
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	62 34%	90 49%	26 14%	6 3%	184
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	32 17%	107 58%	38 21%	7 4%	184
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	39 21%	80 43%	57 31%	8 4%	184
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	64 35%	78 42%	36 20%	6 3%	184
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	51 28%	96 52%	31 17%	6 3%	184
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	38 21%	76 41%	52 28%	18 10%	184
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32 17%	78 42%	57 31%	17 9%	184

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	40 22%	62 34%	58 32%	24 13%	184
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	64 35%	101 55%	18 10%	1 1%	184
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	86 47%	63 34%	26 14%	9 5%	184
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	72 39%	79 43%	24 13%	9 5%	184
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	52 28%	100 54%	30 16%	2 1%	184
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	142 77%	39 21%	3 2%	- 0%	184
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	117 64%	61 33%	6 3%	- 0%	184
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	112 61%	64 35%	8 4%	- 0%	184
OS PROFESSORES: fazem chamada?	163 89%	20 11%	1 1%	- 0%	184
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	99 54%	72 39%	13 7%	- 0%	184
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	100 54%	74 40%	10 5%	- 0%	184
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	55 30%	95 52%	27 15%	7 4%	184
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	56 30%	84 46%	39 21%	5 3%	184
Você acessa o aluno online frequentemente?	83 45%	90 49%	11 6%	- 0%	184
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	48 26%	55 30%	38 21%	43 23%	184
Você acessa o portal frequentemente?	77 42%	92 50%	15 8%	- 0%	184
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	60 33%	87 47%	33 18%	4 2%	184
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	72 39%	91 49%	16 9%	5 3%	184
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	29 16%	52 28%	63 34%	40 22%	184
Você utiliza o recurso de internet frequente?	78 42%	64 35%	29 16%	13 7%	184
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	57 31%	31 17%	16 9%	80 43%	184

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	381 26%	703 48%	316 21%	72 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.662 43%	1.476 38%	484 13%	242 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	109	59%
Localização	14	8%
Preço	34	18%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	25	14%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	11	6%
Obter melhor emprego	69	38%
Obter melhor salário	23	13%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	81	44%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	11	6%
Não estou trabalhando	28	15%
Estagiário	12	7%
Auxiliar	52	28%
Assistente	50	27%
Analista	21	11%
Supervisor	1	1%
Coordenador	4	2%
Gerente	5	3%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	154	84%
INSATISFEITO	30	16%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	10	5%
De 0 até 880	34	18%
De 881 até 1760	69	38%
De 1761 até 3720	61	33%
De 3721 até 5000	6	3%
De 5001 até 8800	3	2%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	79	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	4	2%
Coordenador	9	5%
Currículo do curso (disciplinas)	10	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	7%
Infraestrutura física	11	6%
Infraestrutura Tecnológica	3	2%
Localização	48	26%
Mensalidade	21	11%
Professor	63	34%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	8%
Atendimento - Telefônico	23	13%
Comunicação com o aluno	25	14%
Coordenador	5	3%
Currículo do curso (disciplinas)	31	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	6%
Infraestrutura física	13	7%
Infraestrutura Tecnológica	13	7%
Localização	10	5%
Mensalidade	17	9%
Professor	21	11%

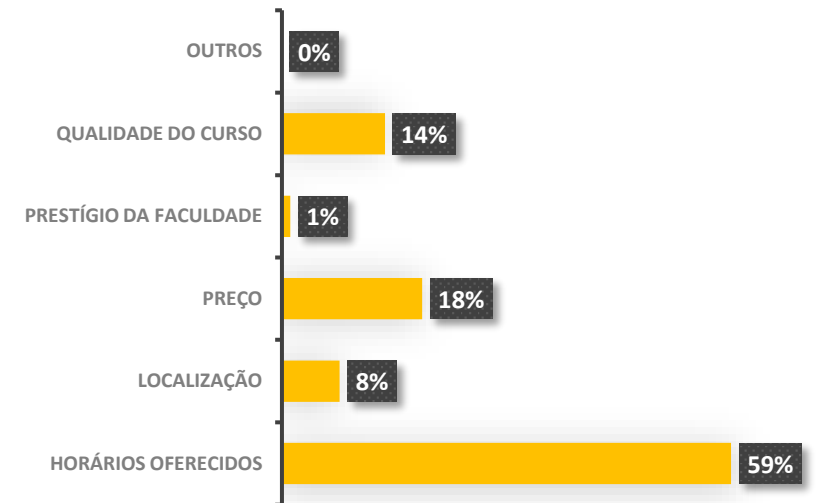
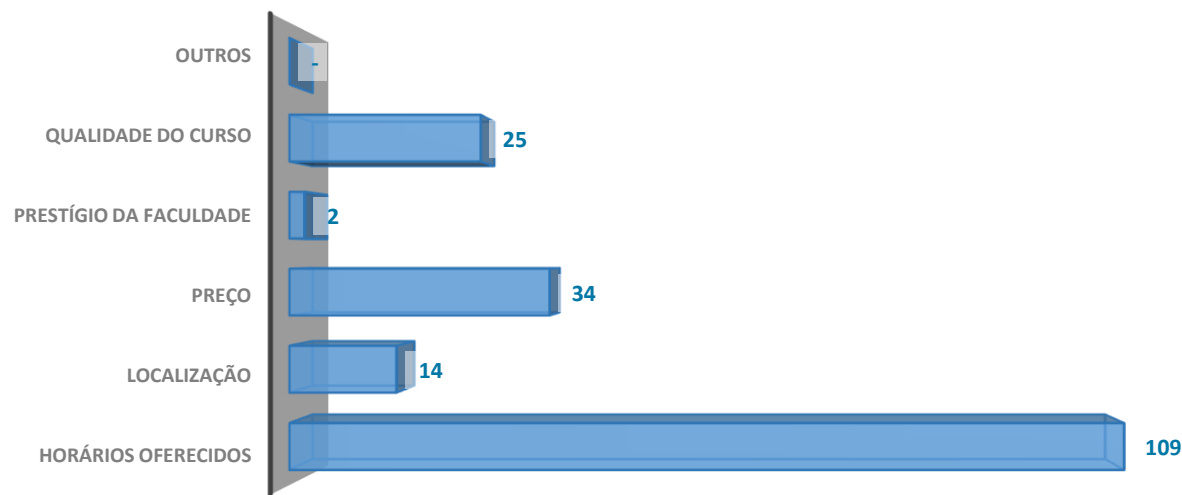
ÍNDICE DE ADESAO:

184

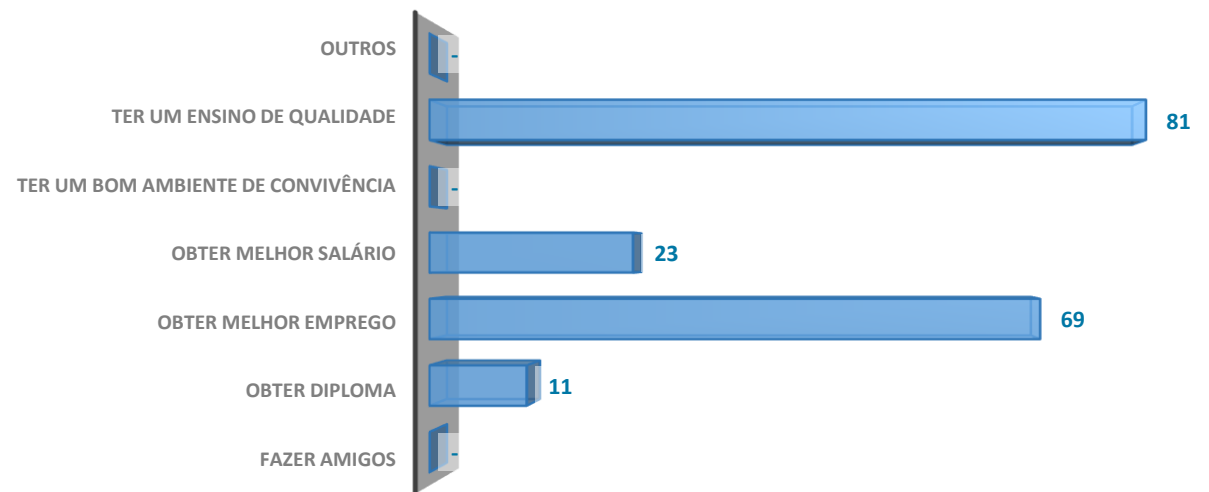
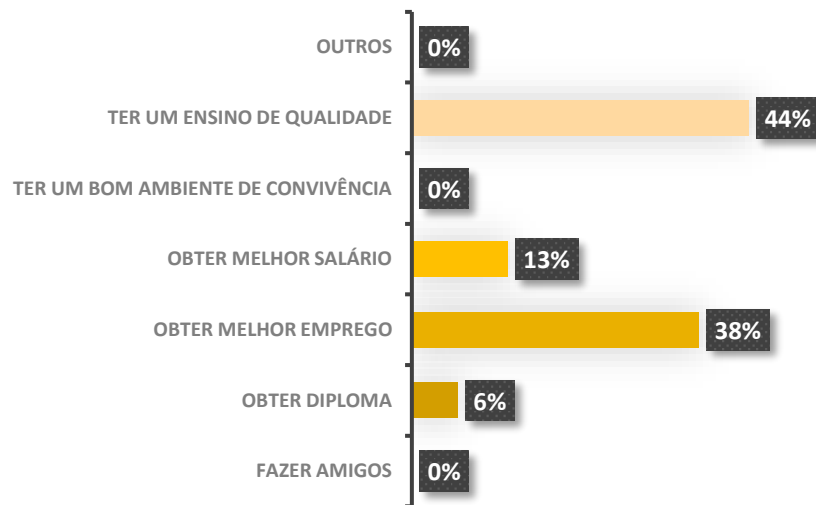
3,16%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

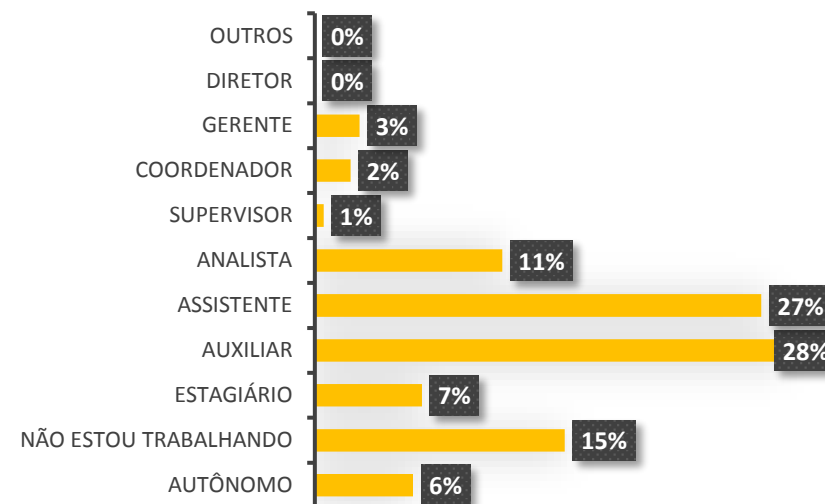
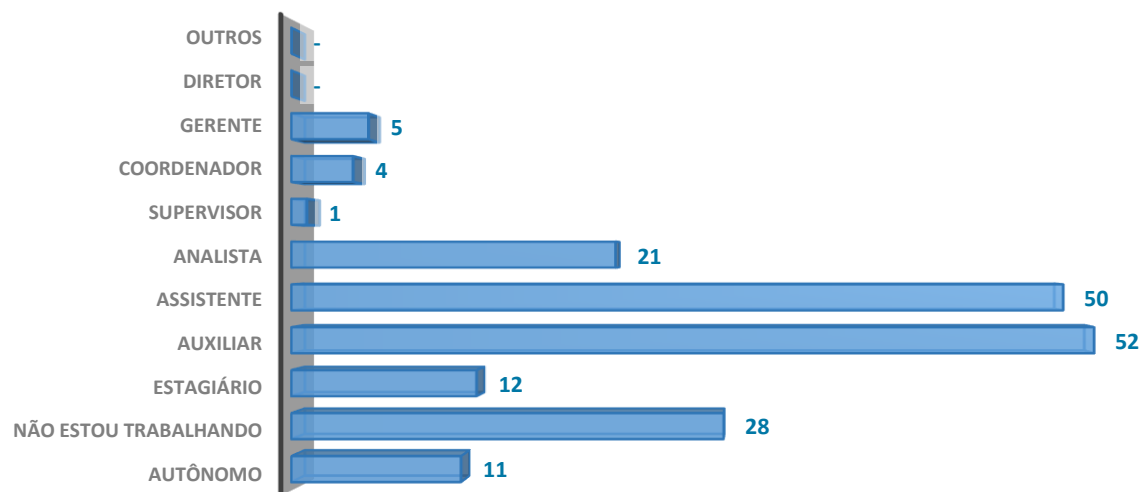


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

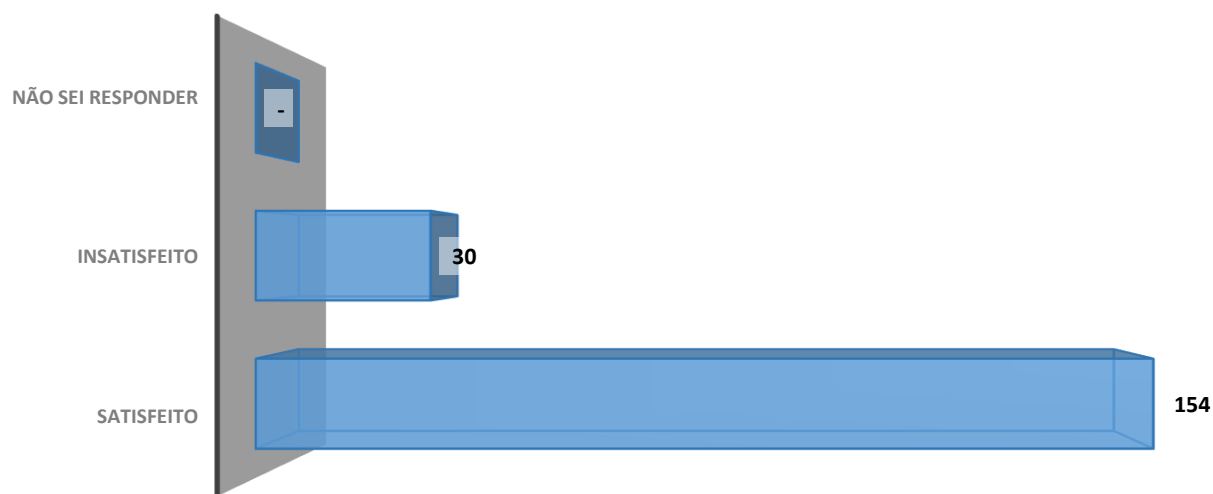
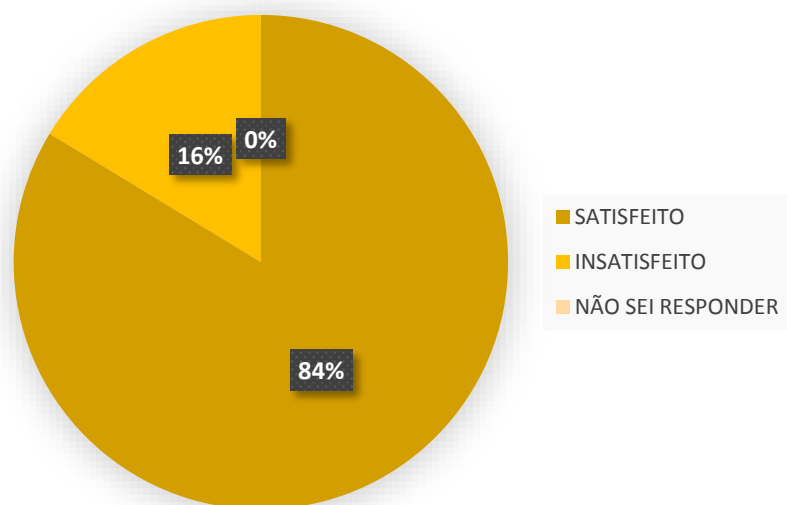




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

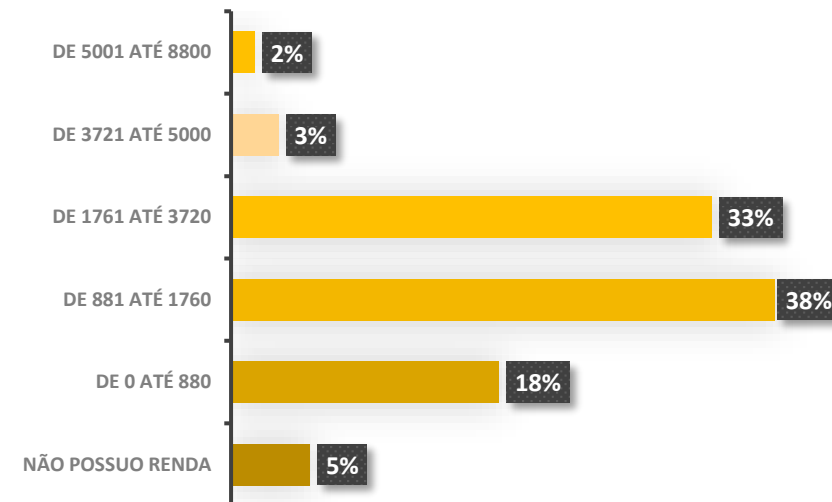
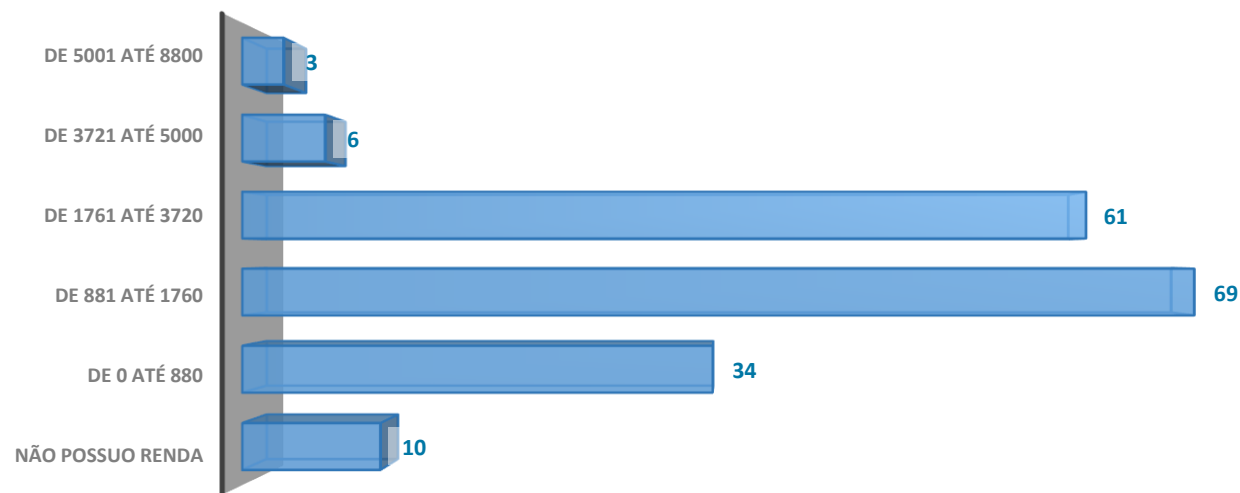


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

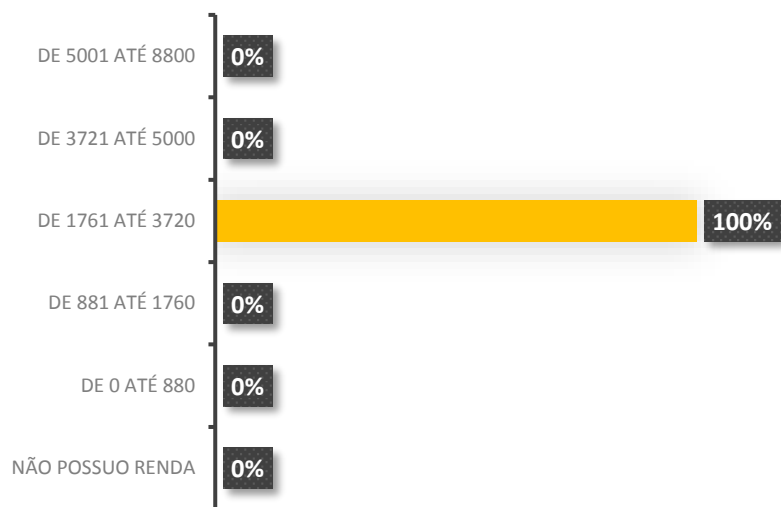




Qual a sua renda mensal atual?

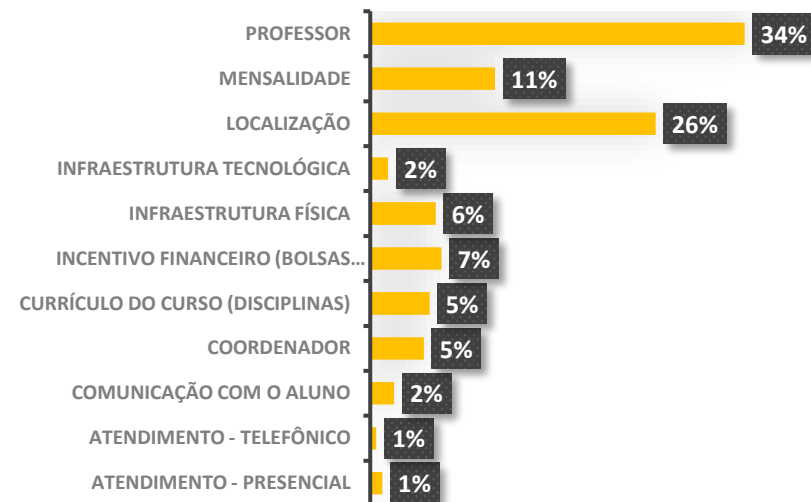
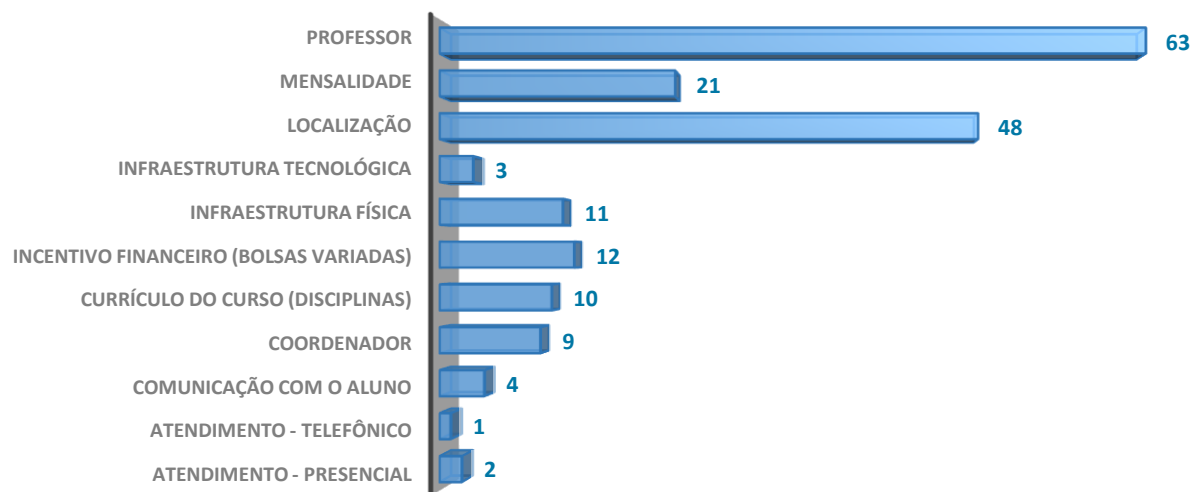


Qual a renda mensal da sua família?

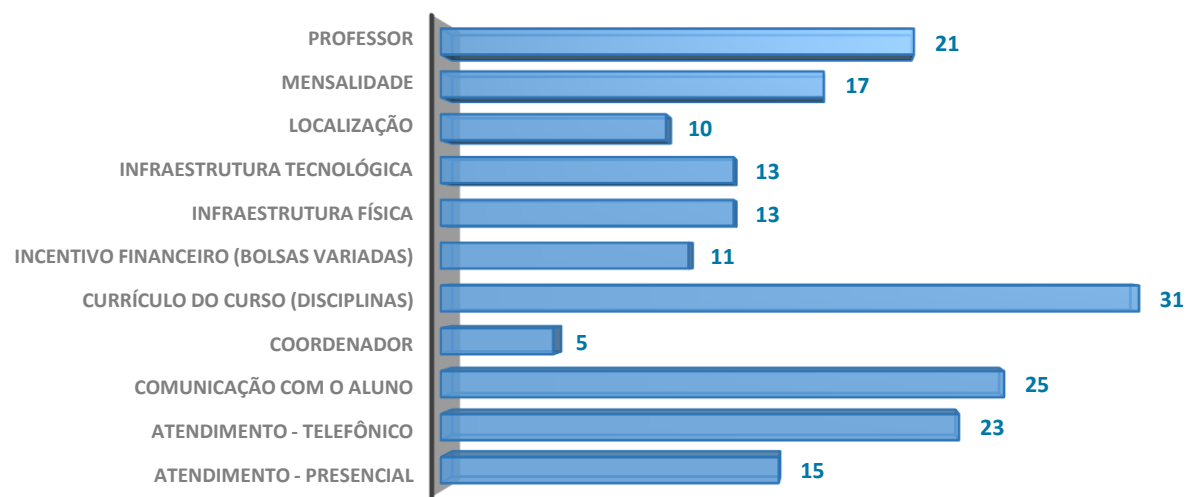
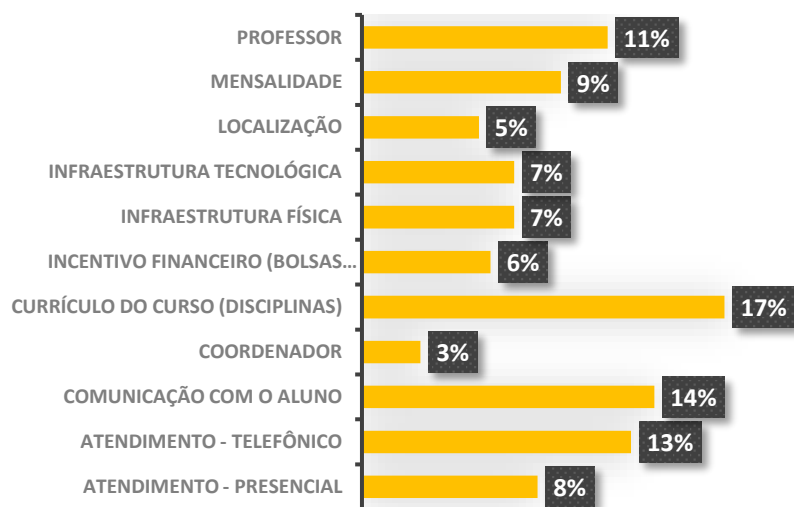




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

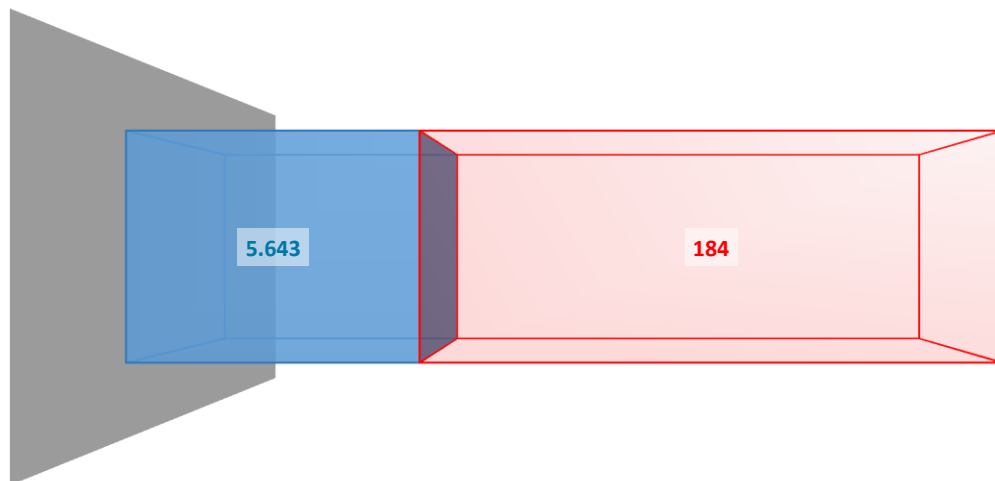


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

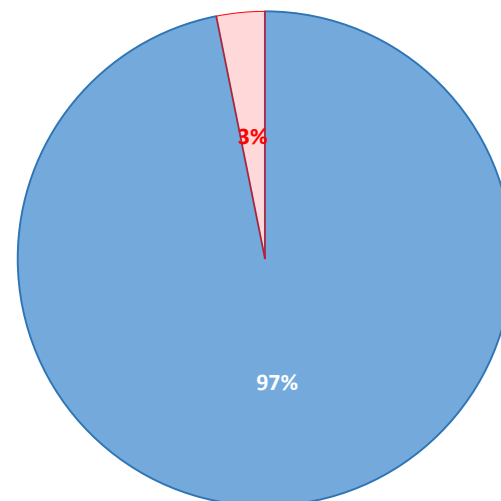




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

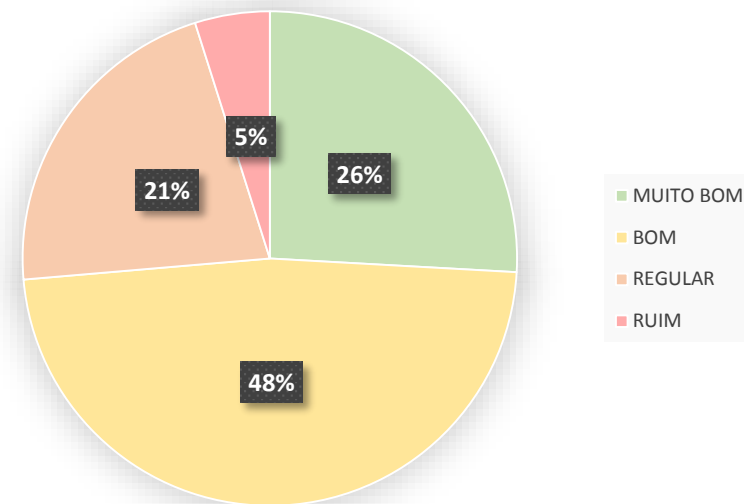
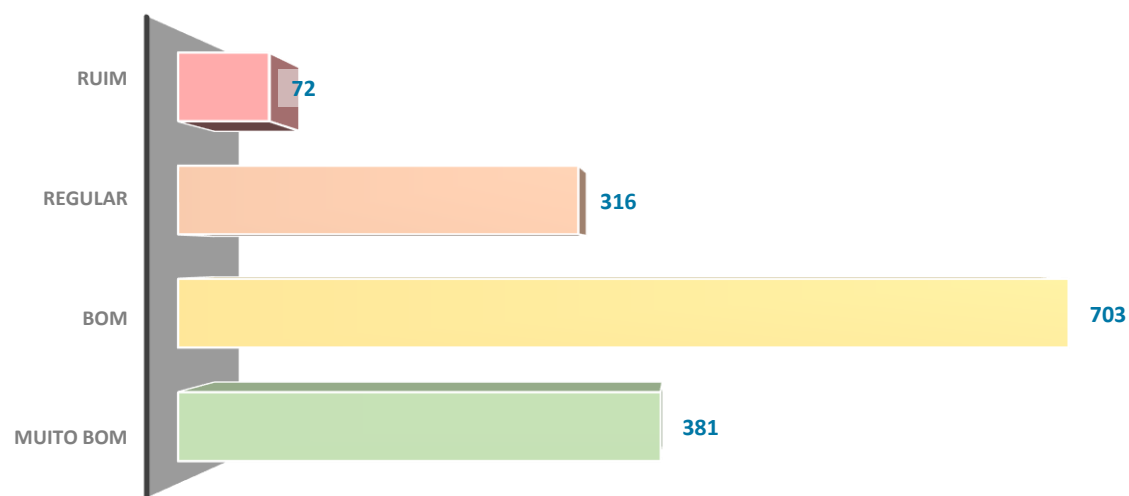


■ Não responderam
■ Responderam

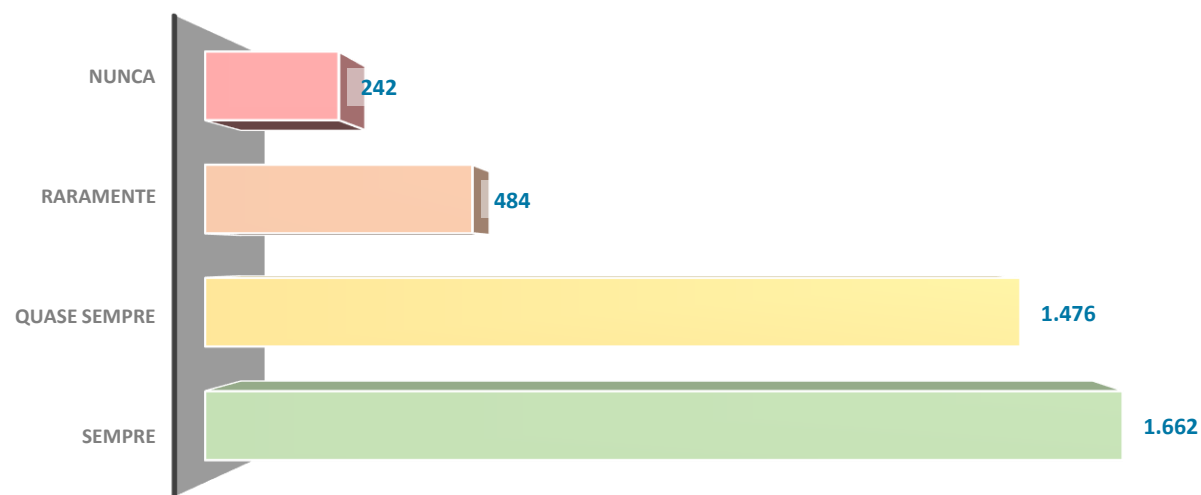
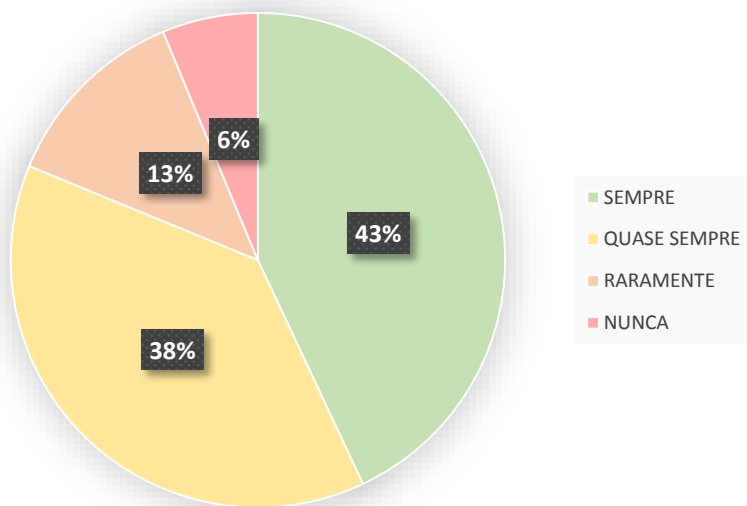




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

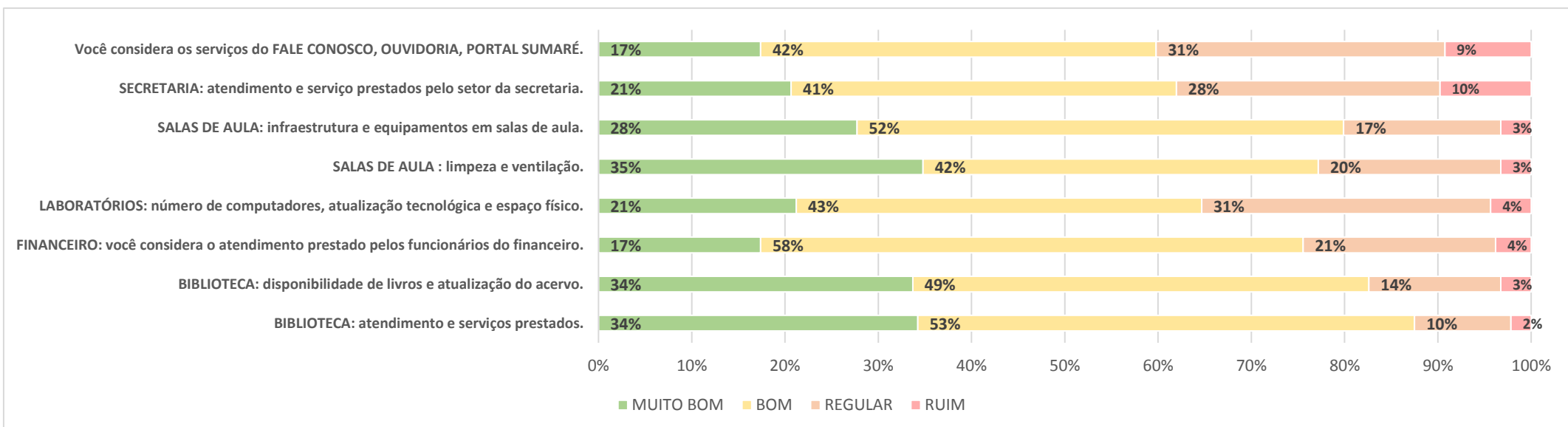
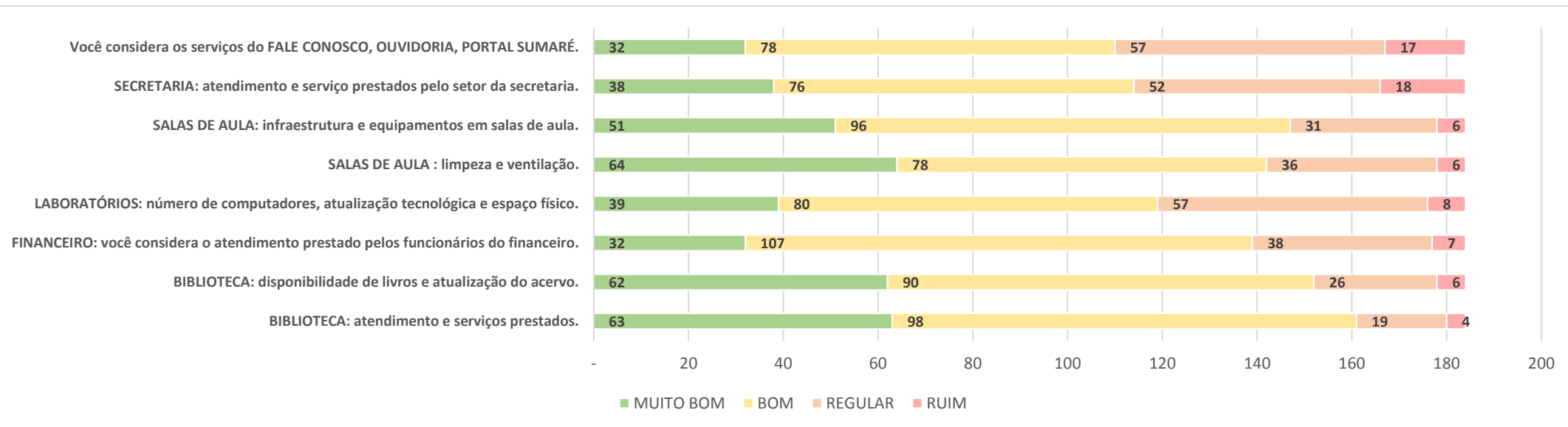


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



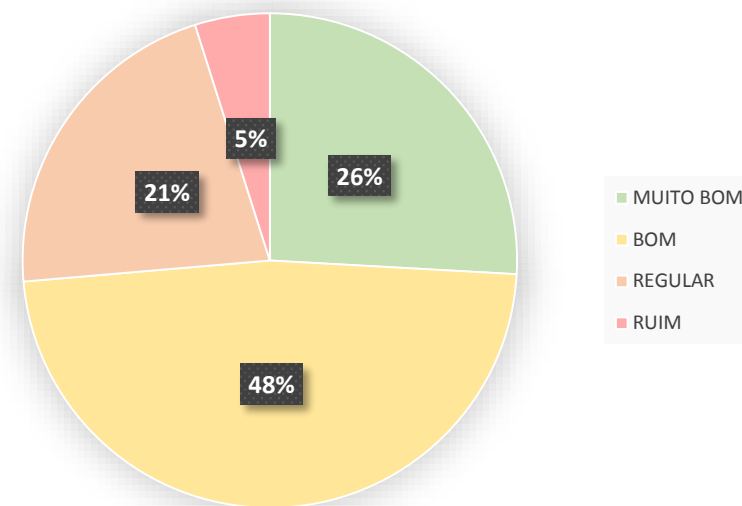
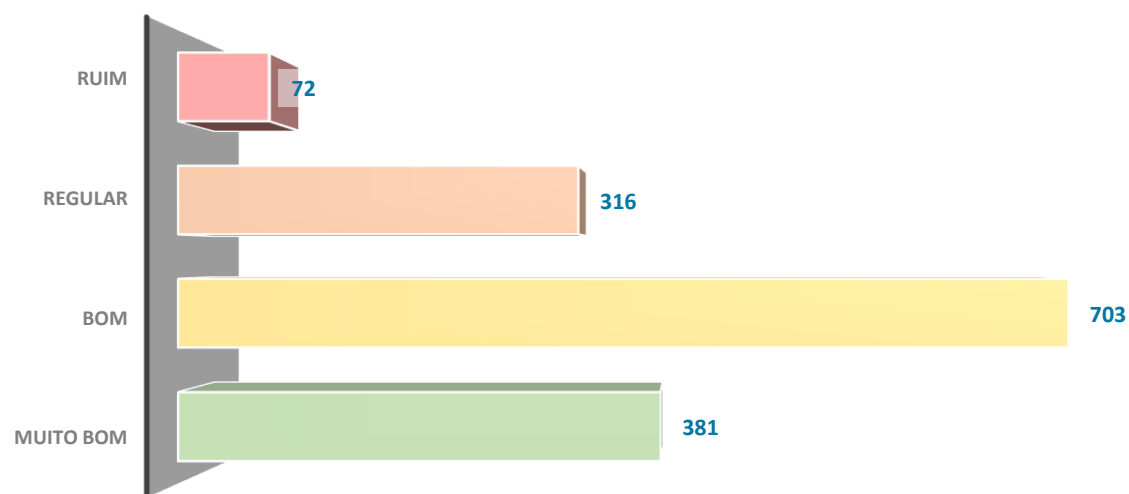


Questões Objetivas

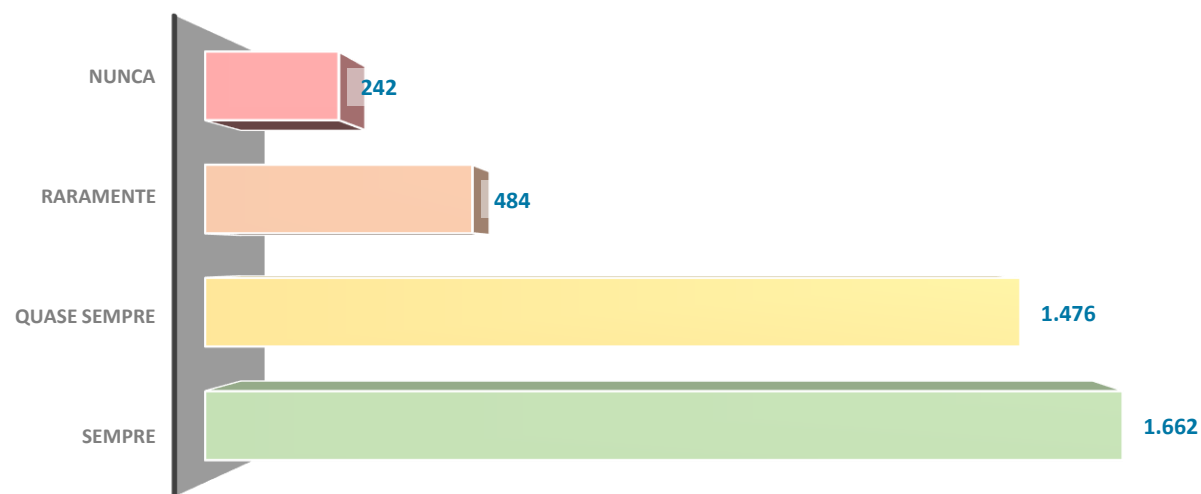
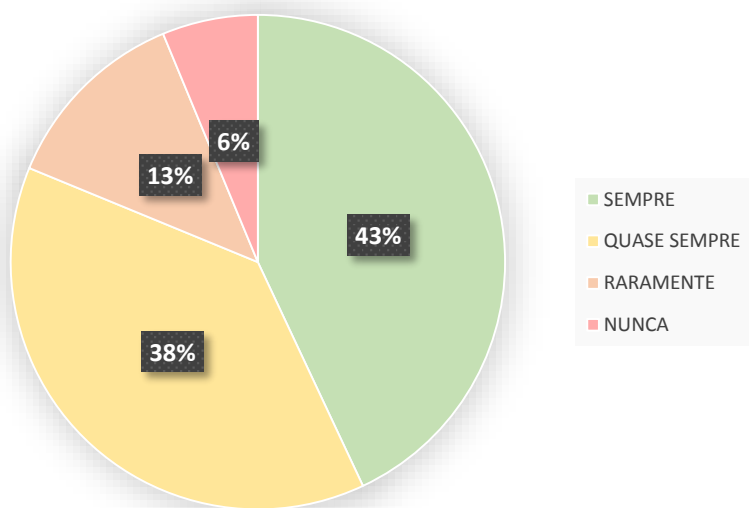




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

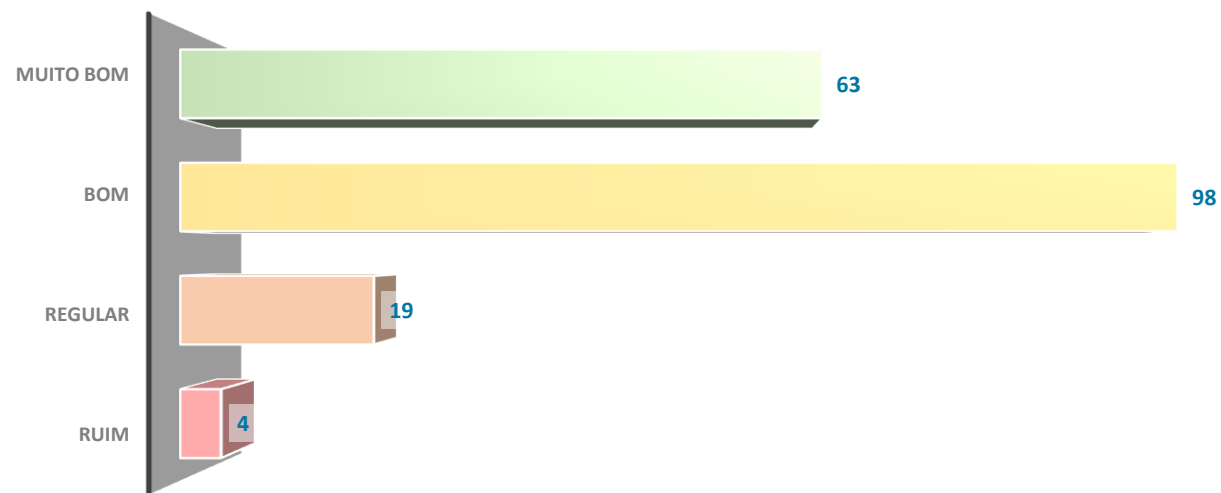
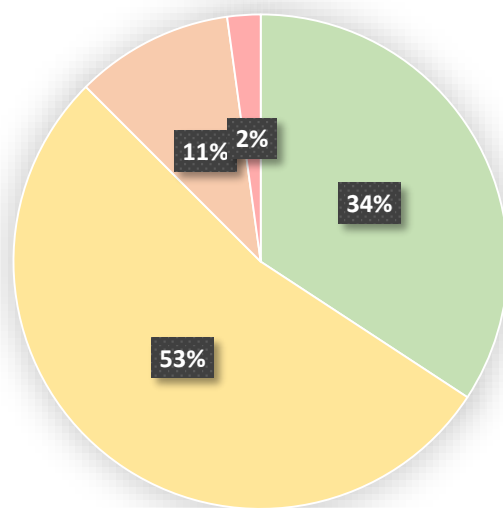


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



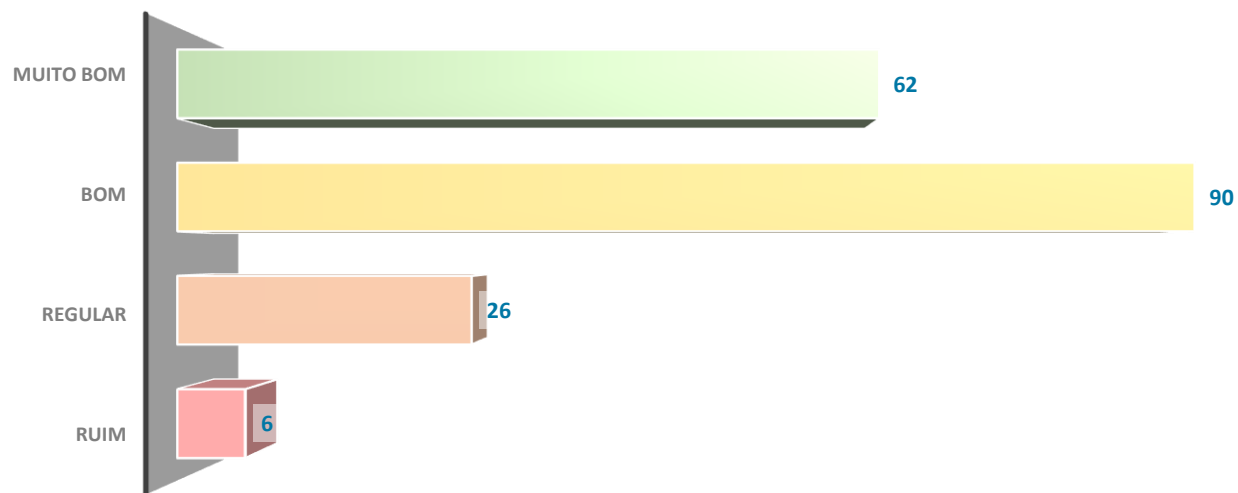
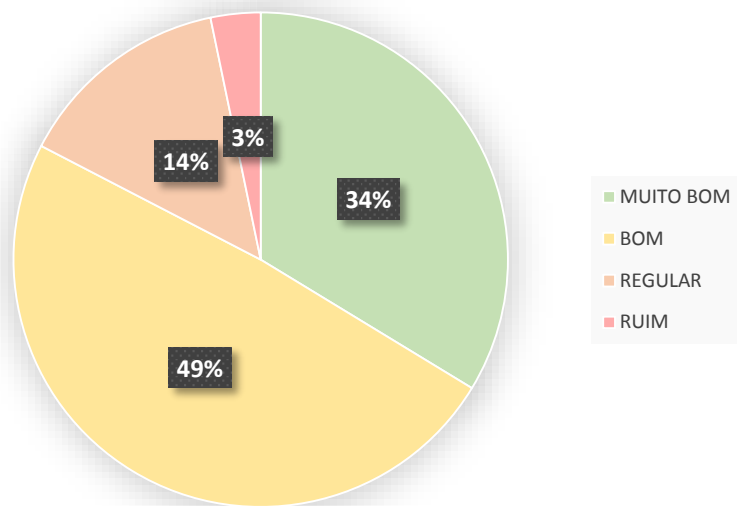


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



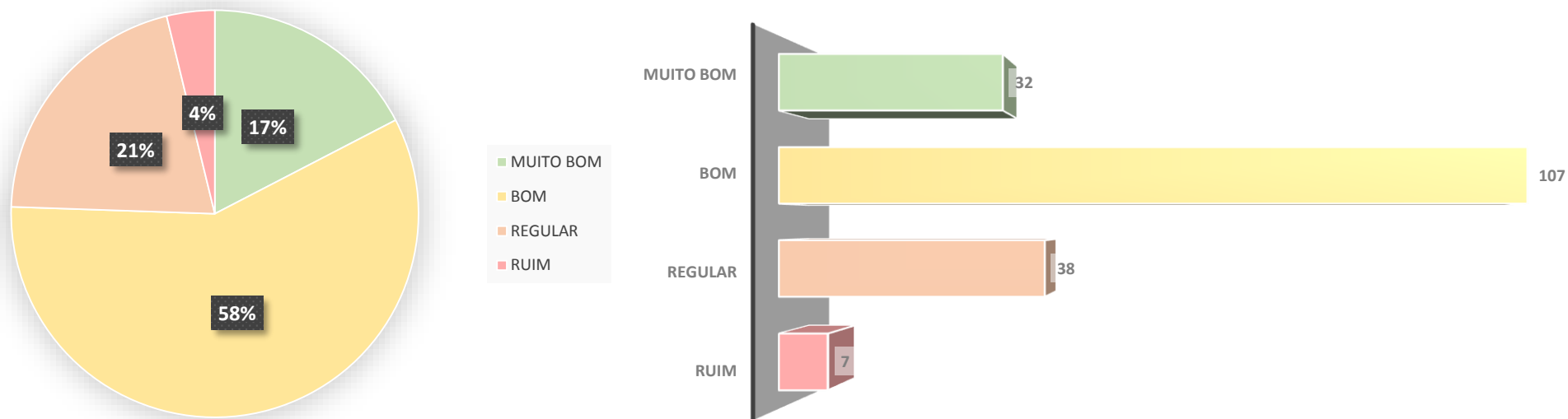


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



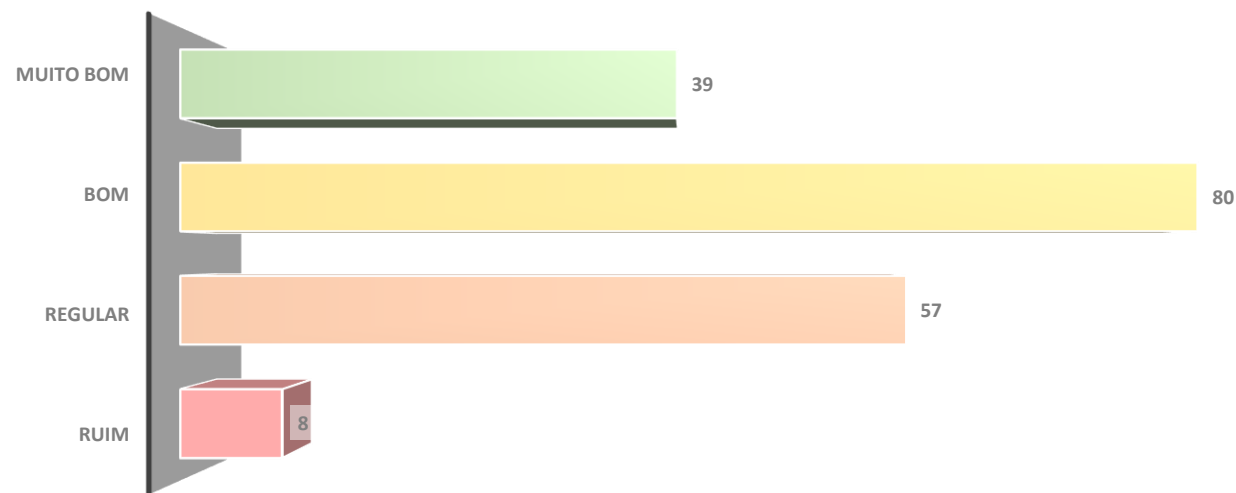
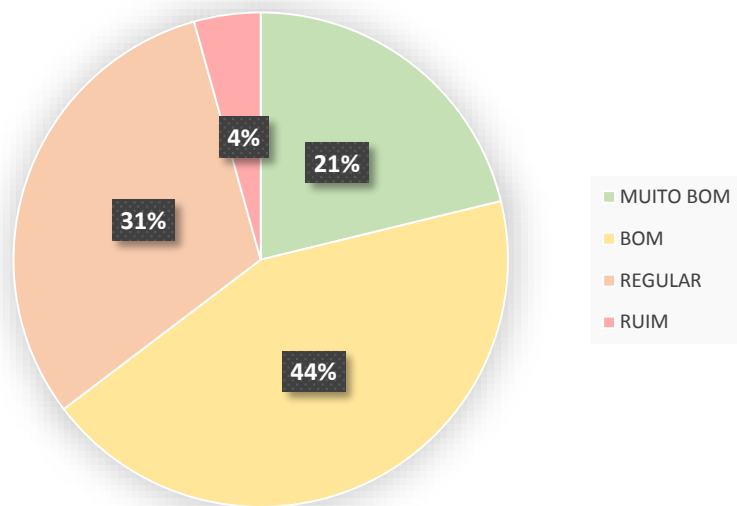


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



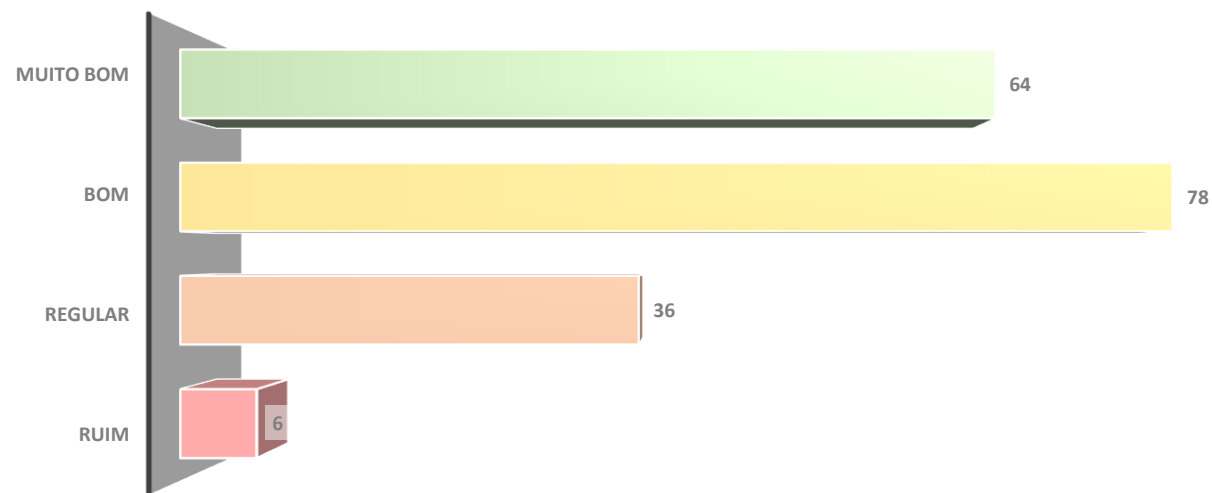
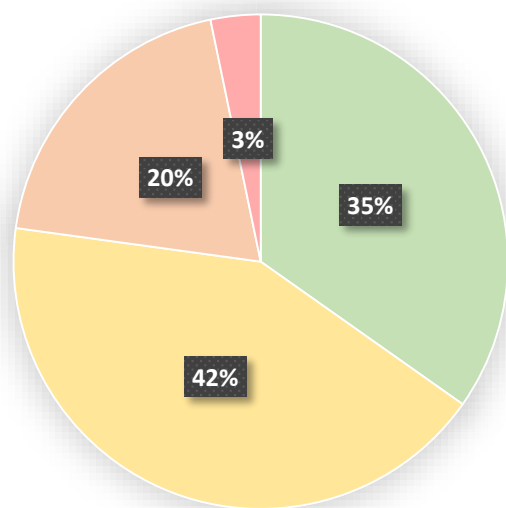


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



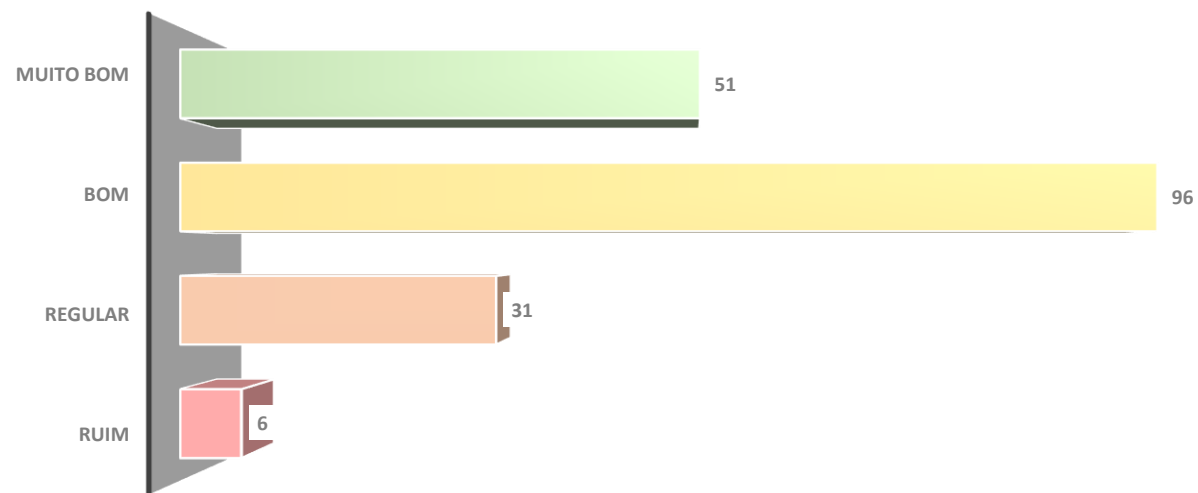
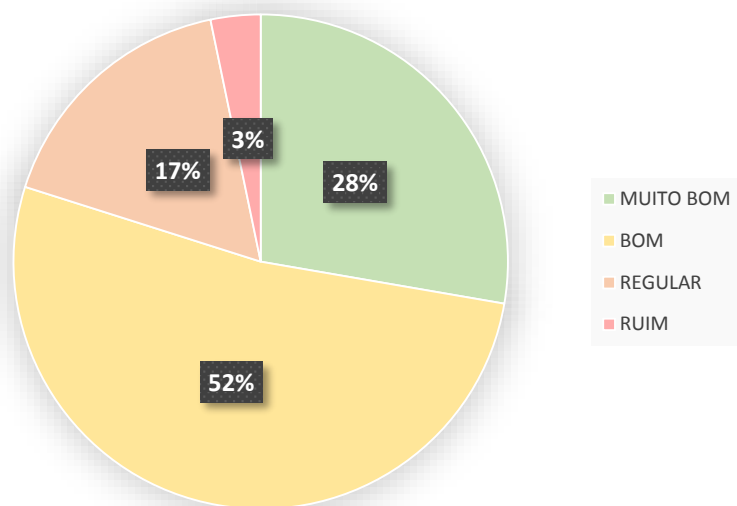


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



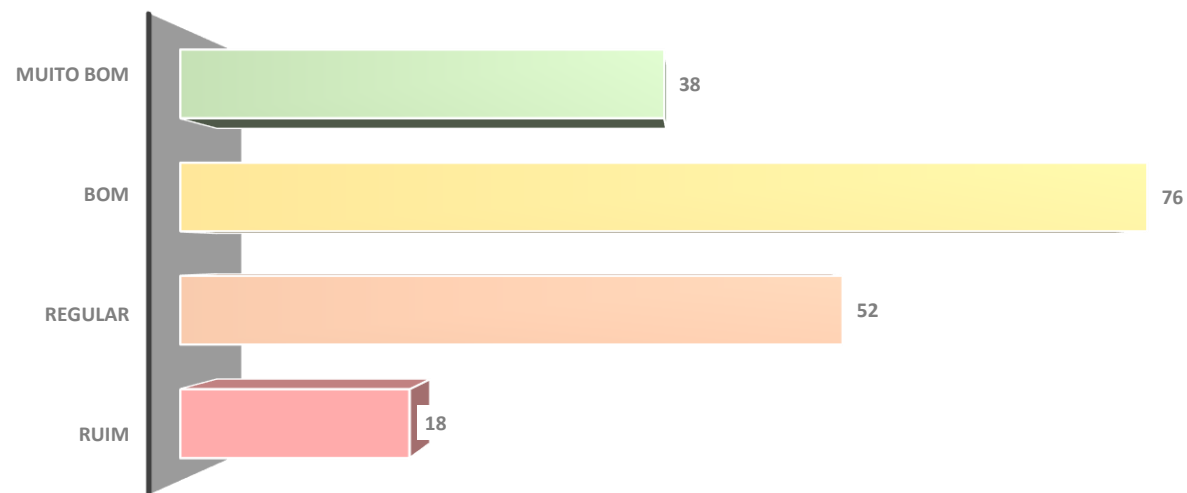
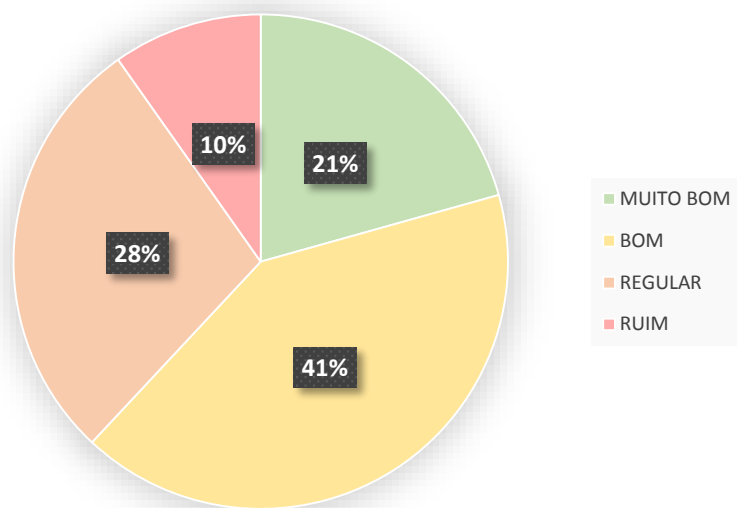


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



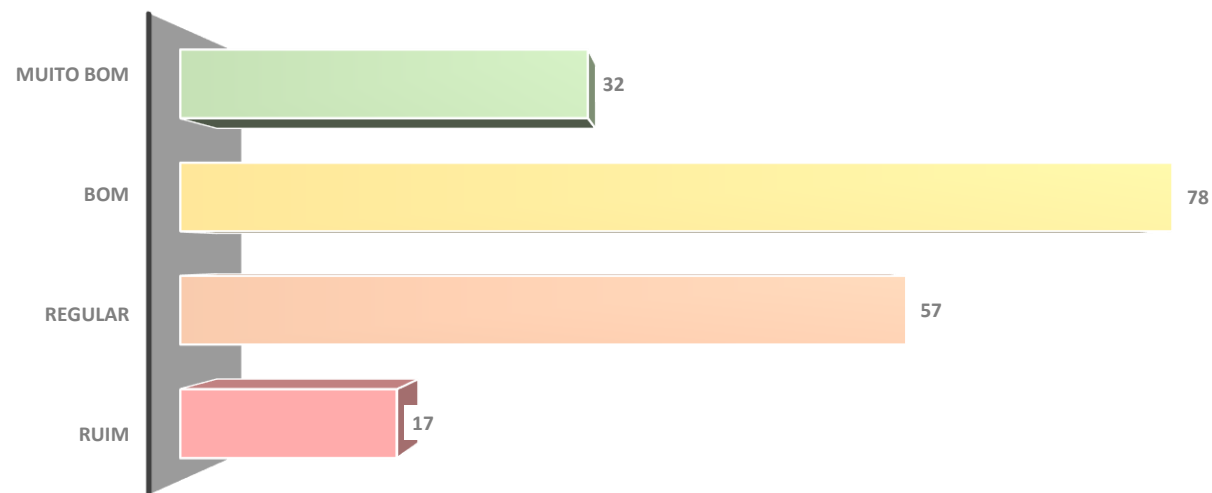
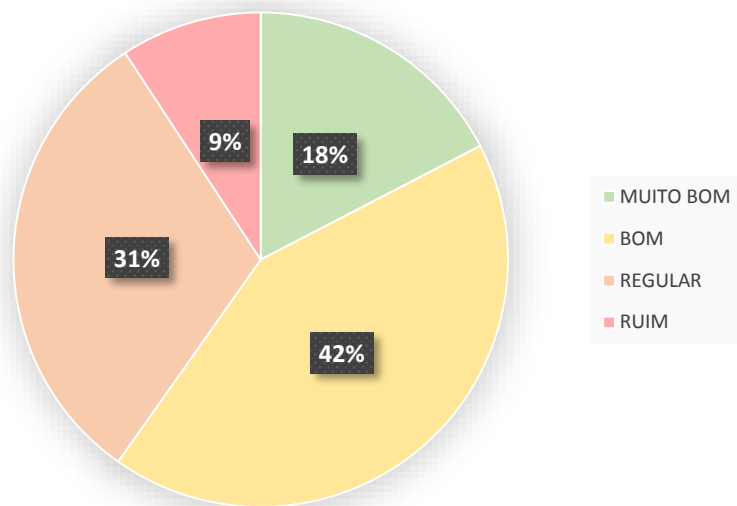


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



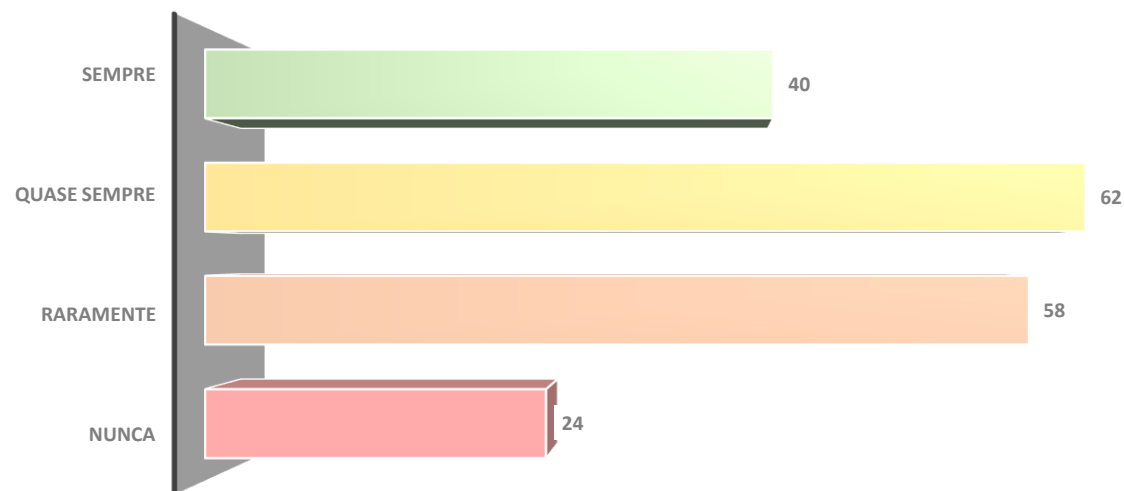
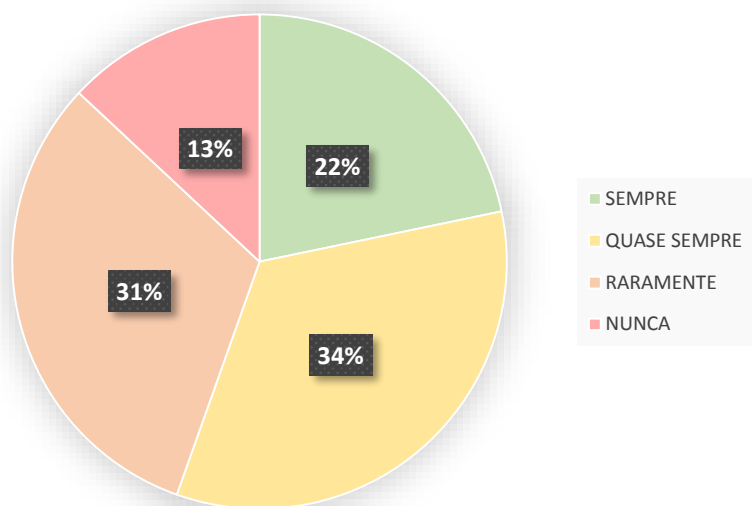


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



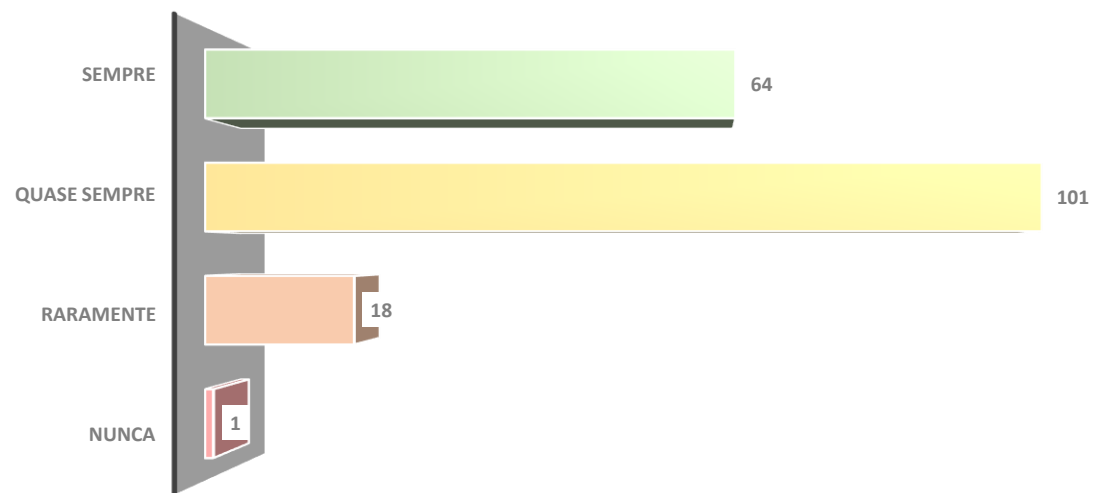
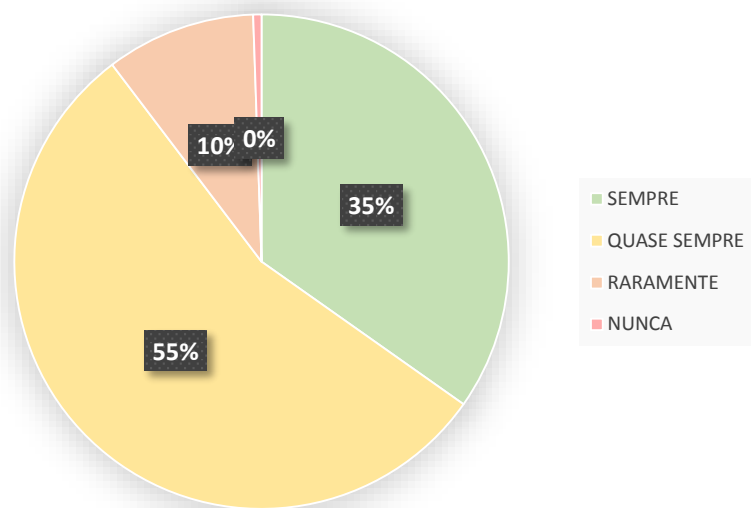


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



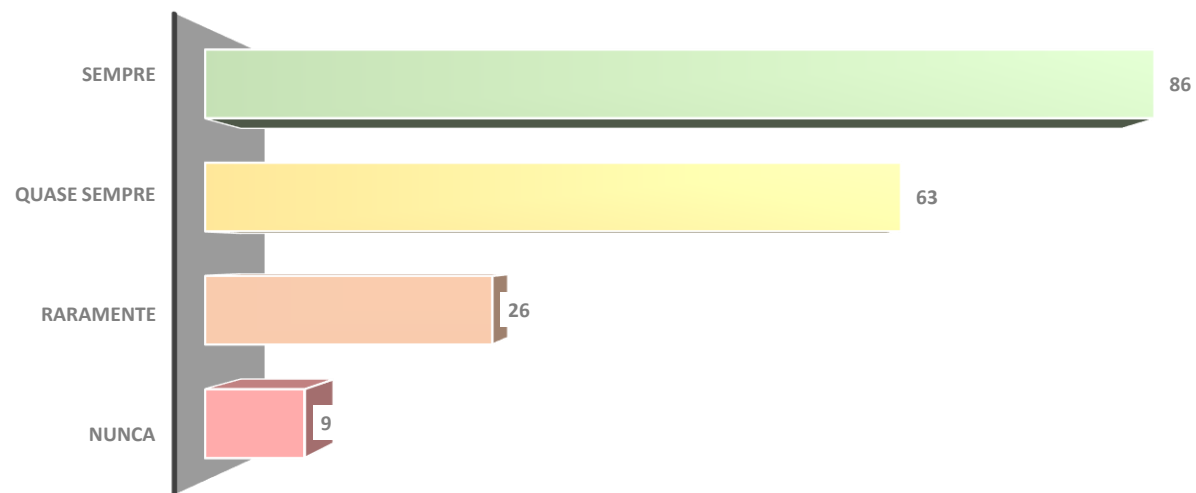
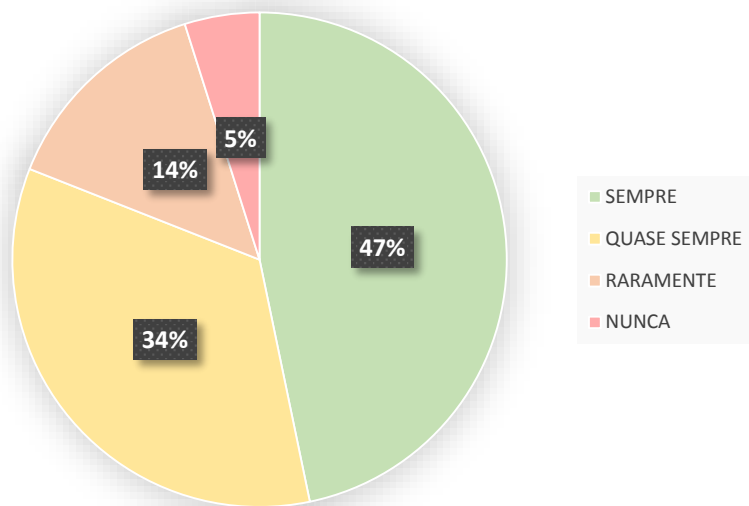


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



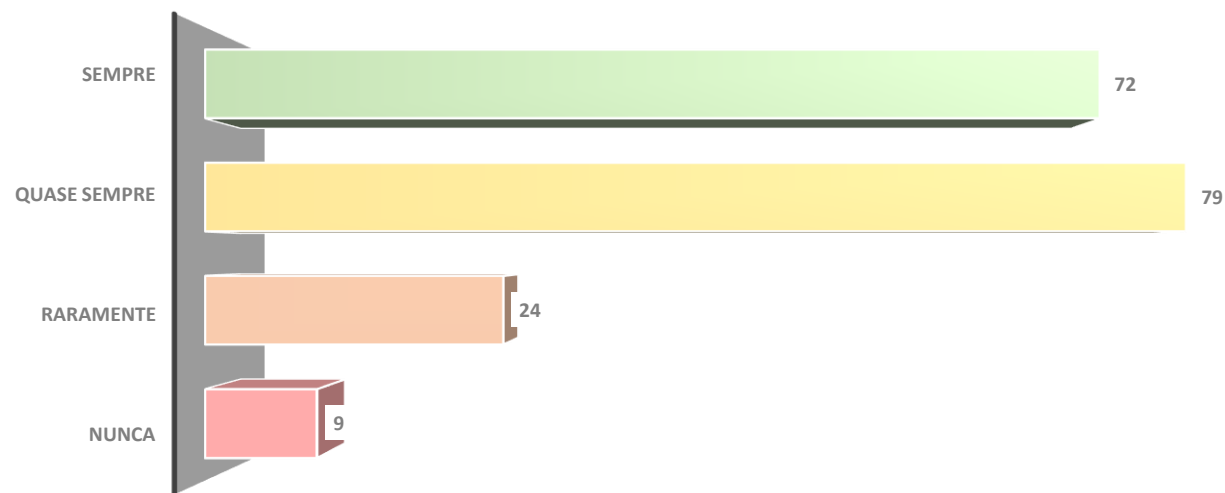
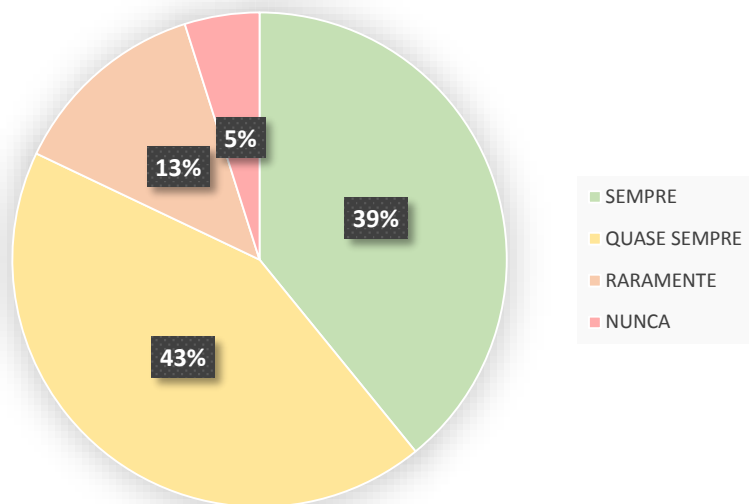


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



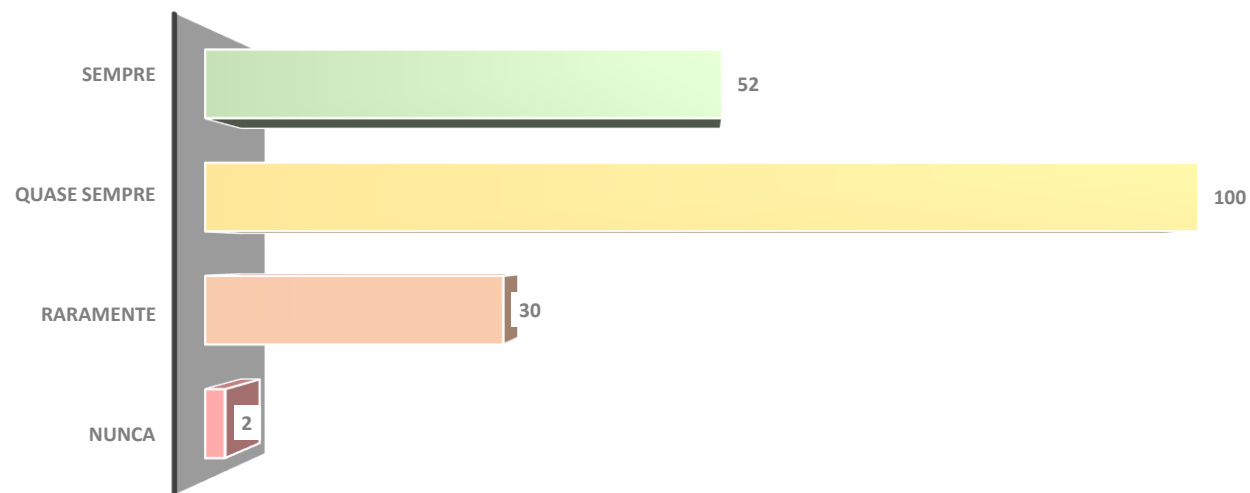
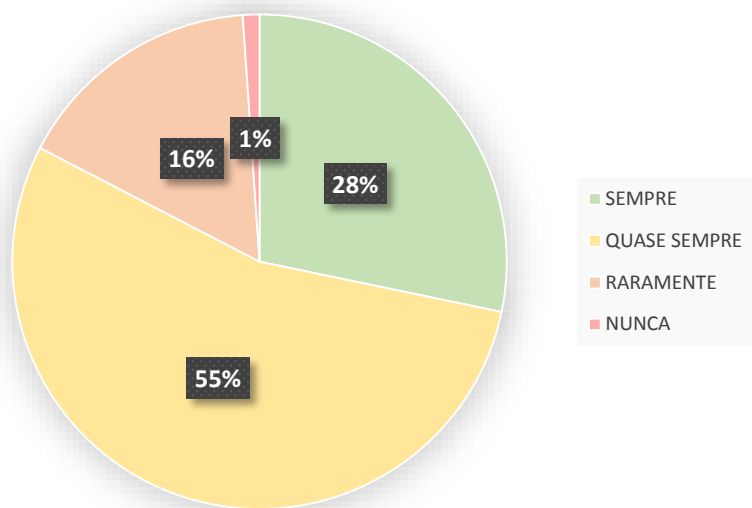


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



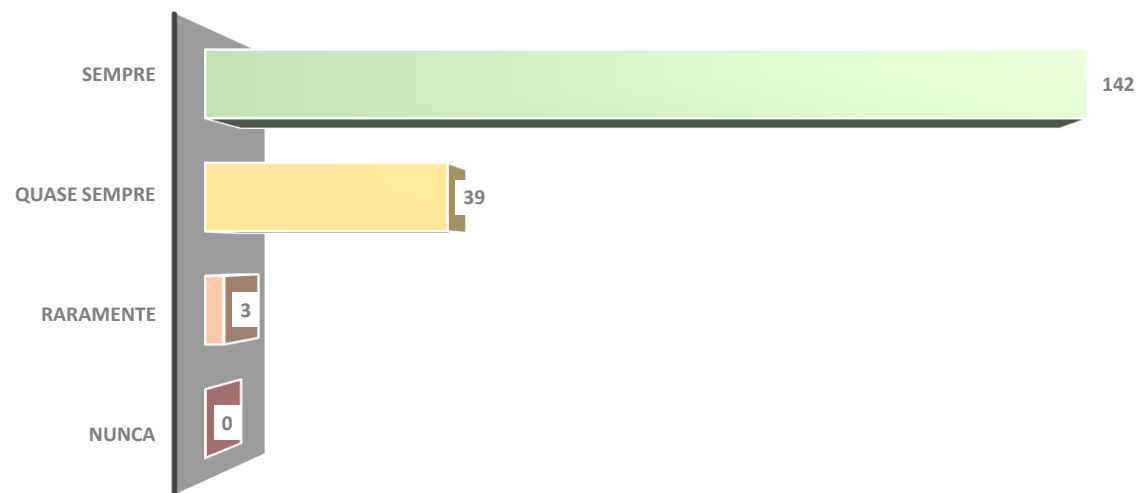
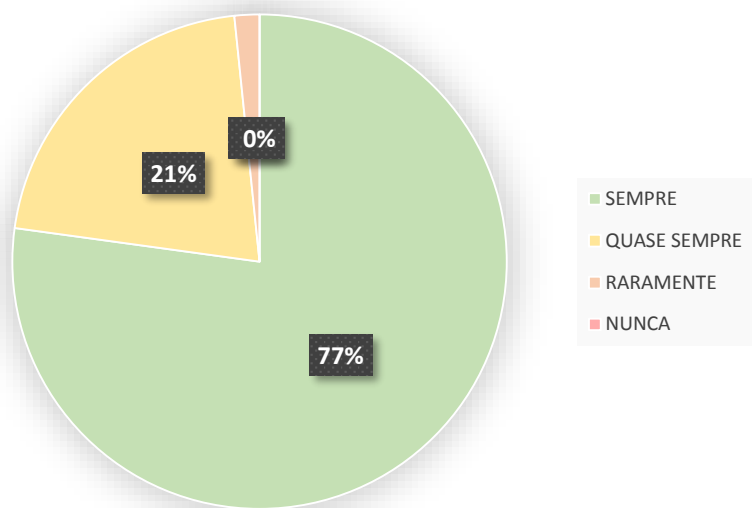


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



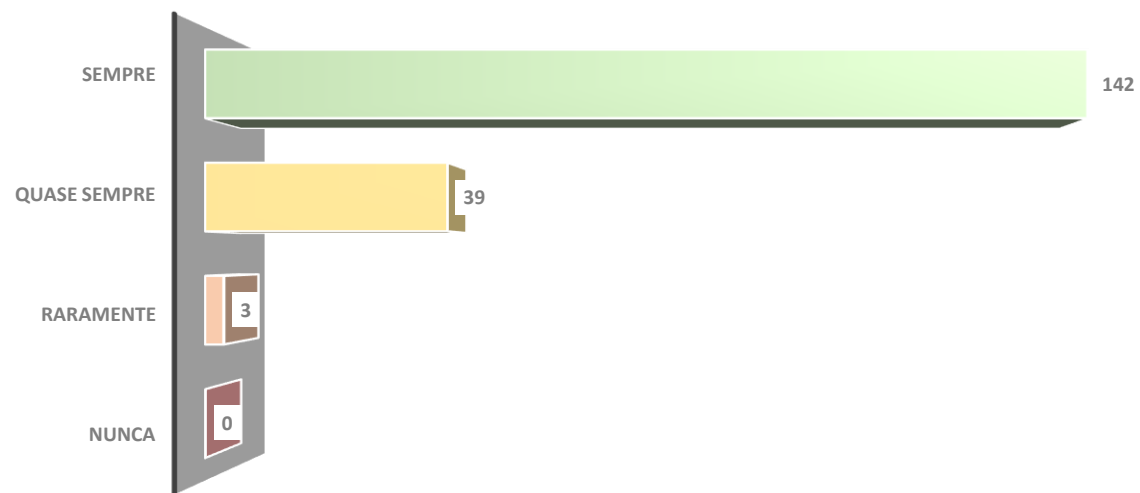
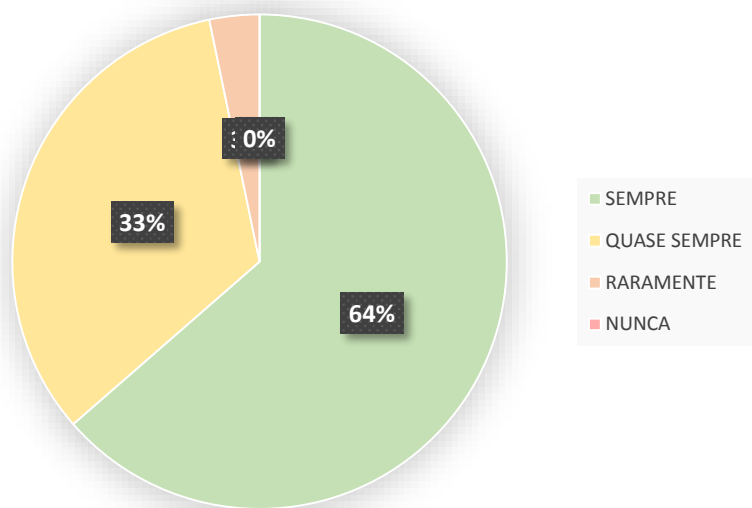


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



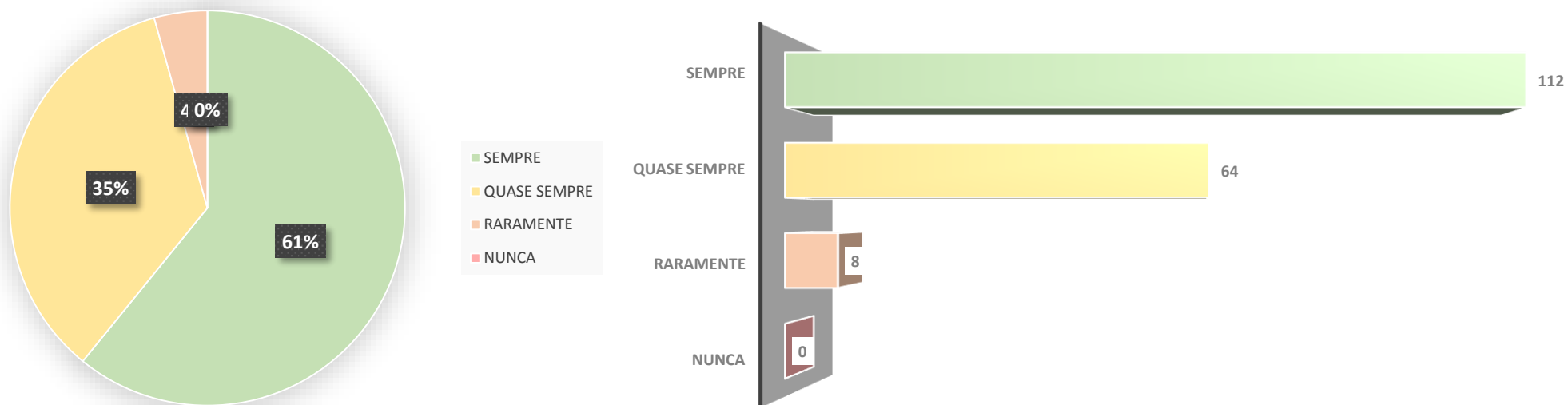


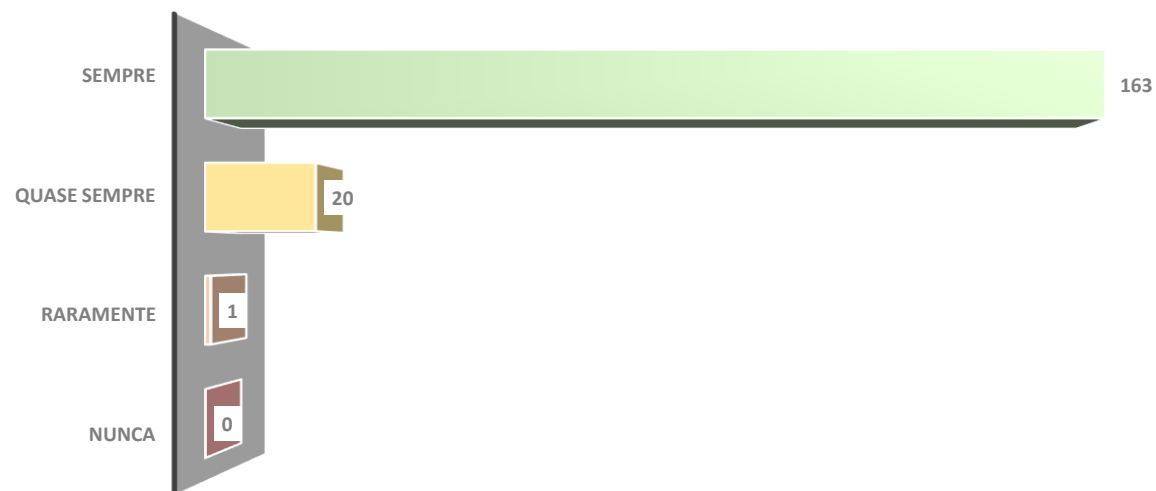
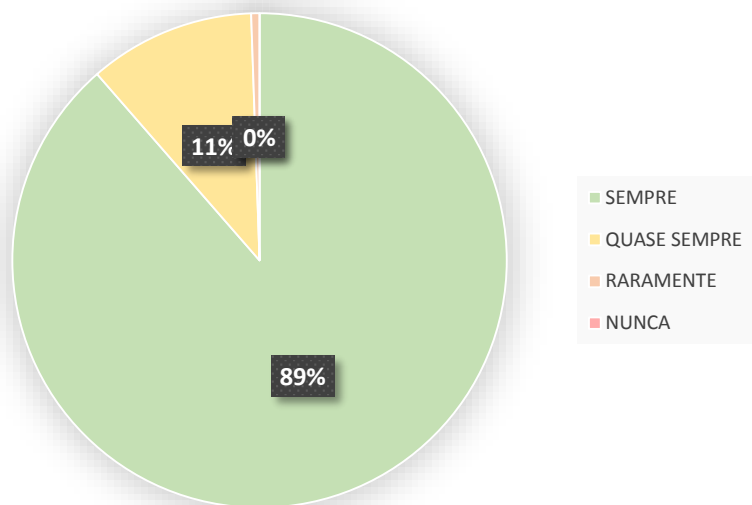
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

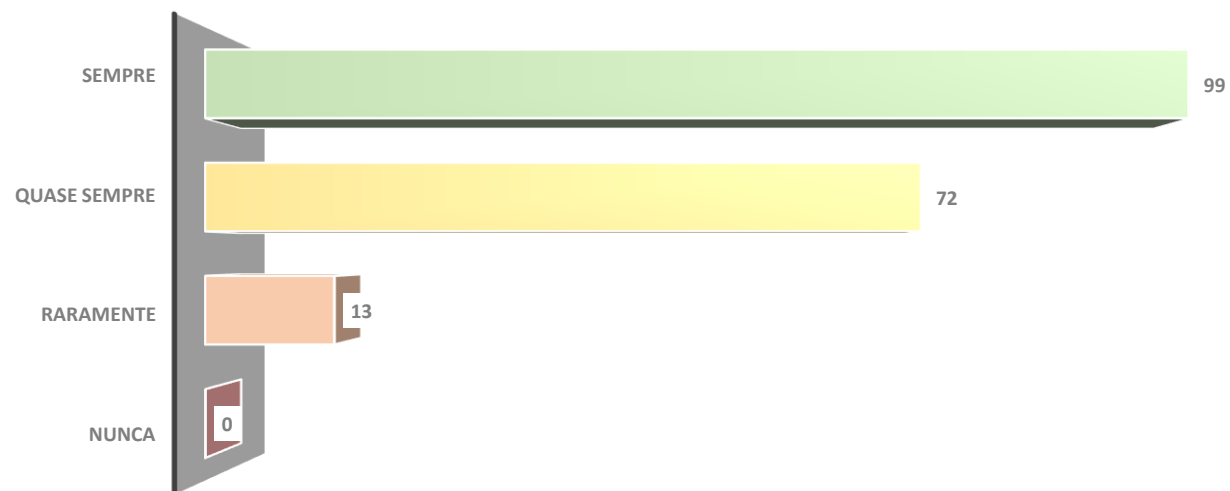
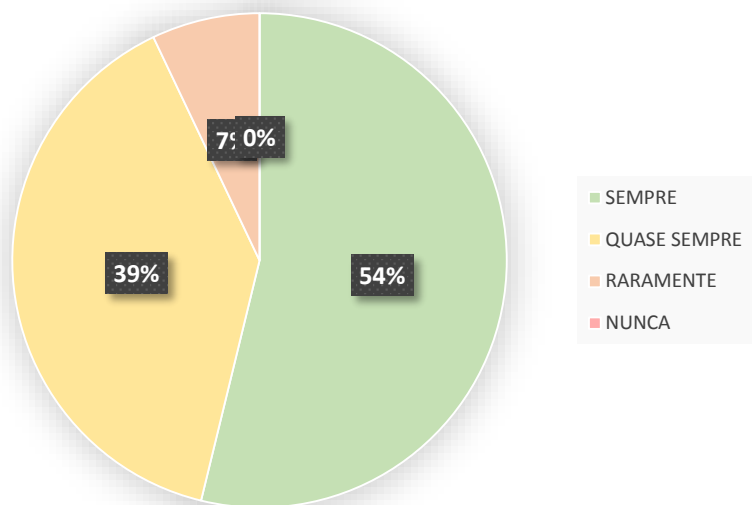


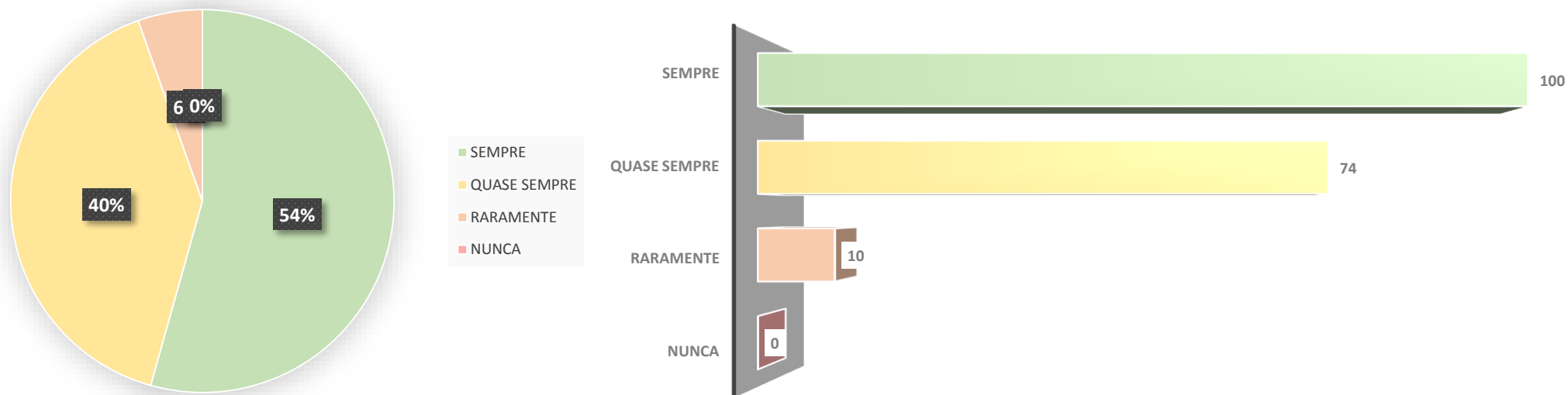


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



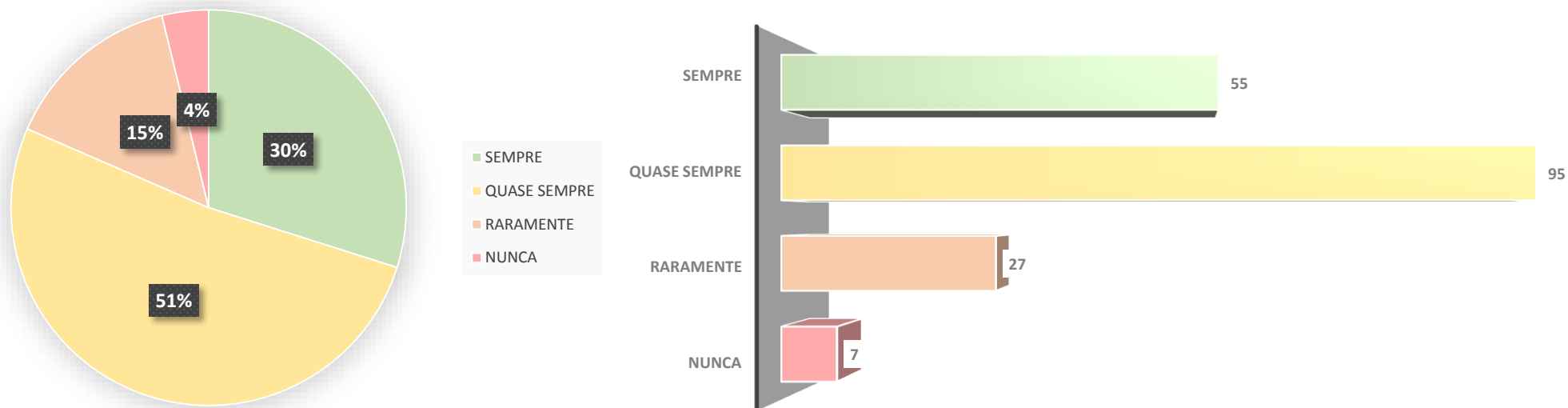
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

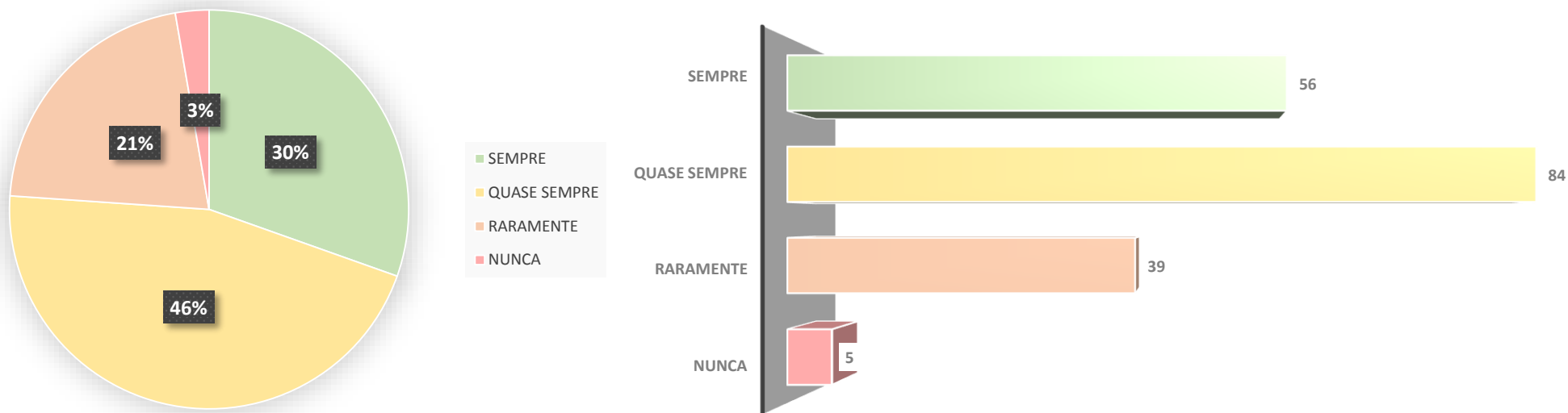
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



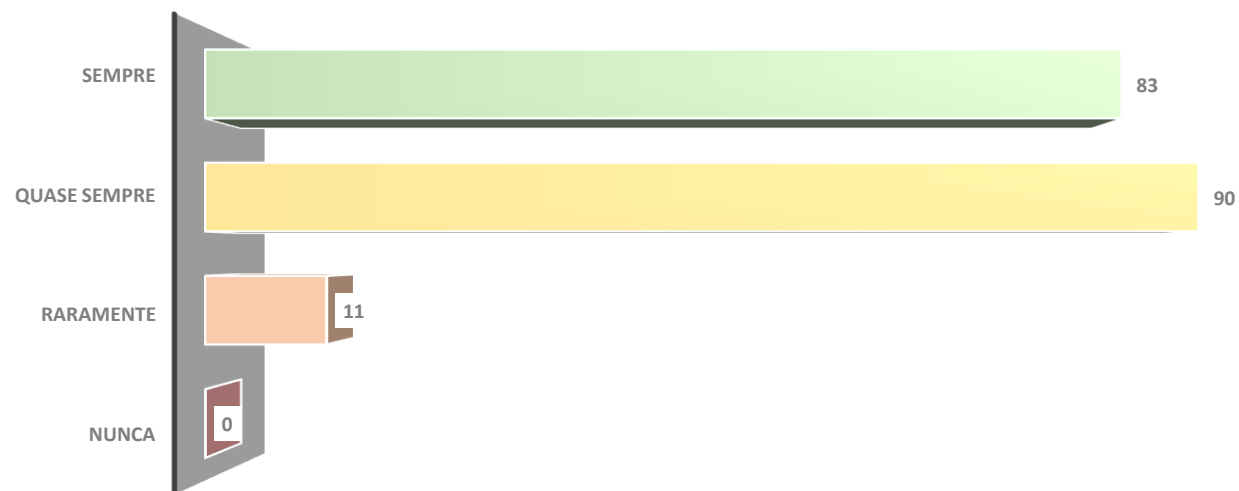
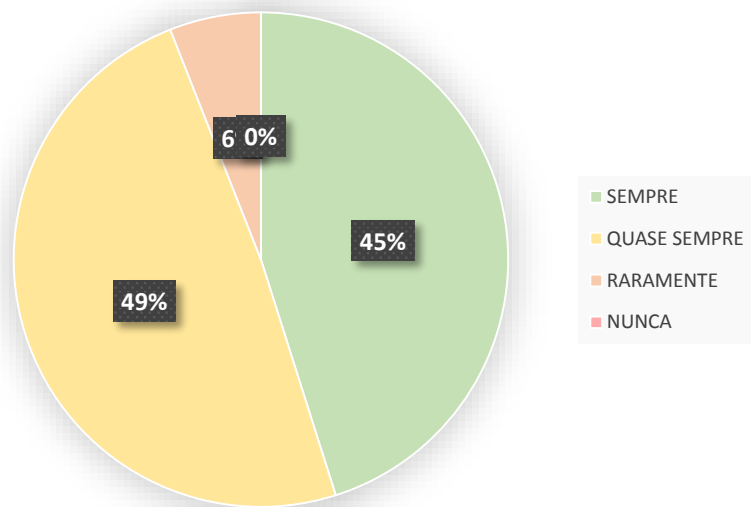
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

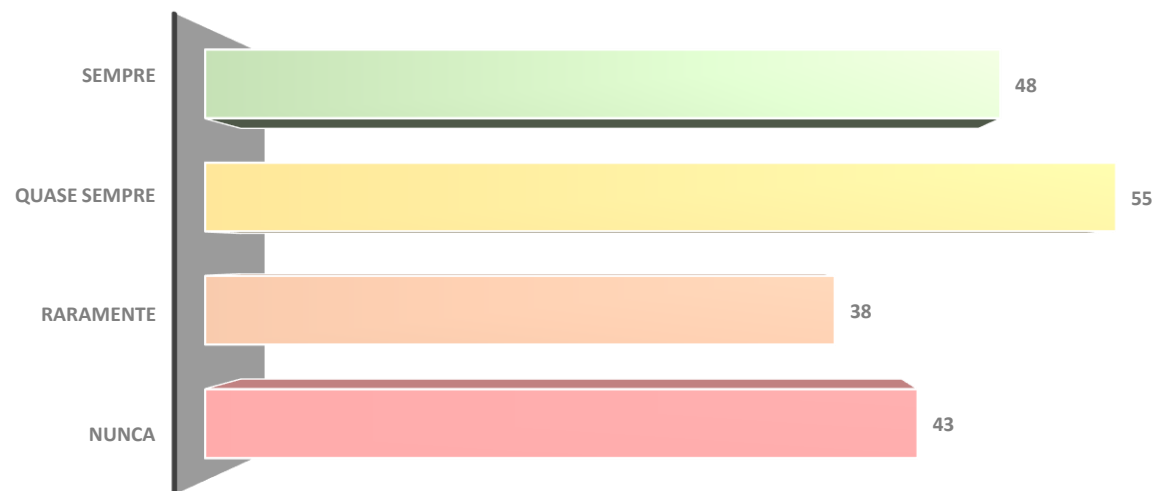
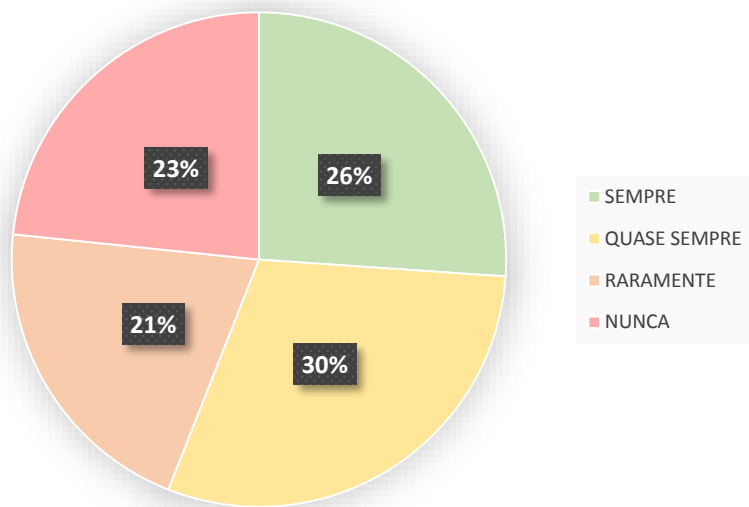


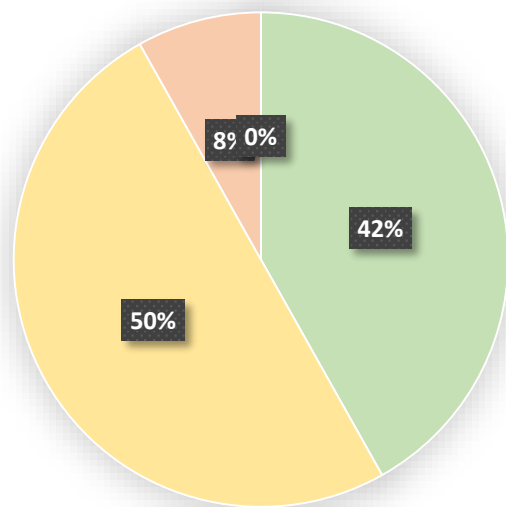
Você acessa o aluno online frequentemente?



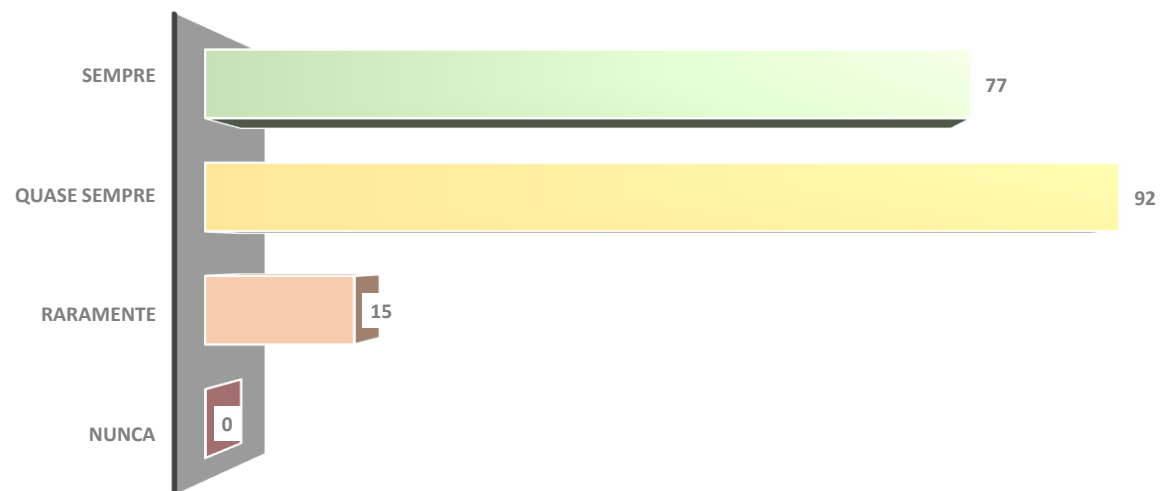


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



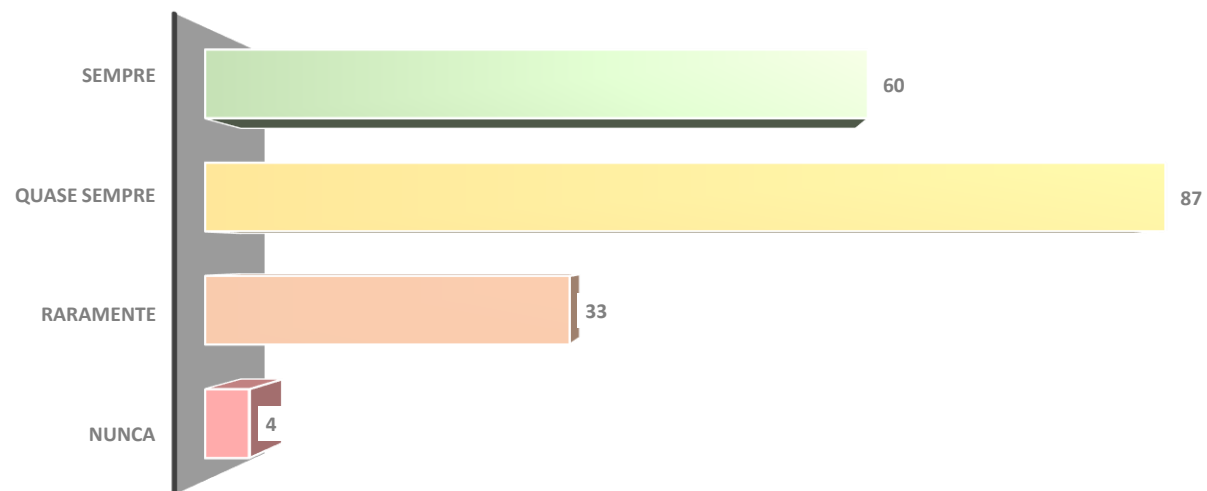
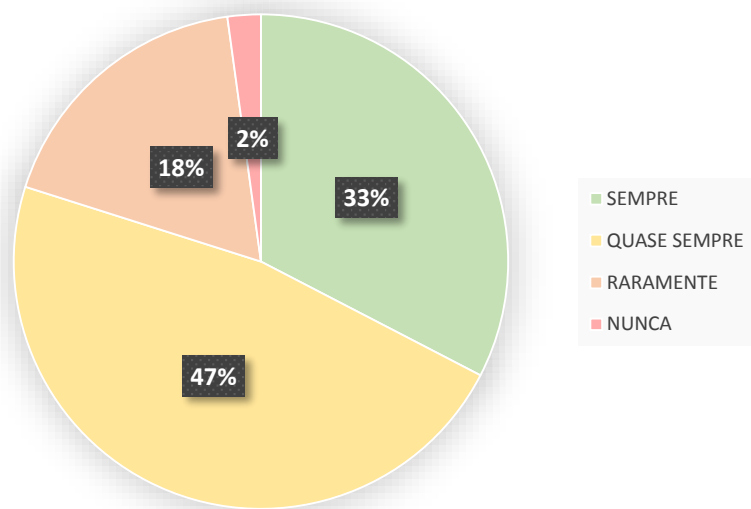
**Você acessa o portal frequentemente?**

■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



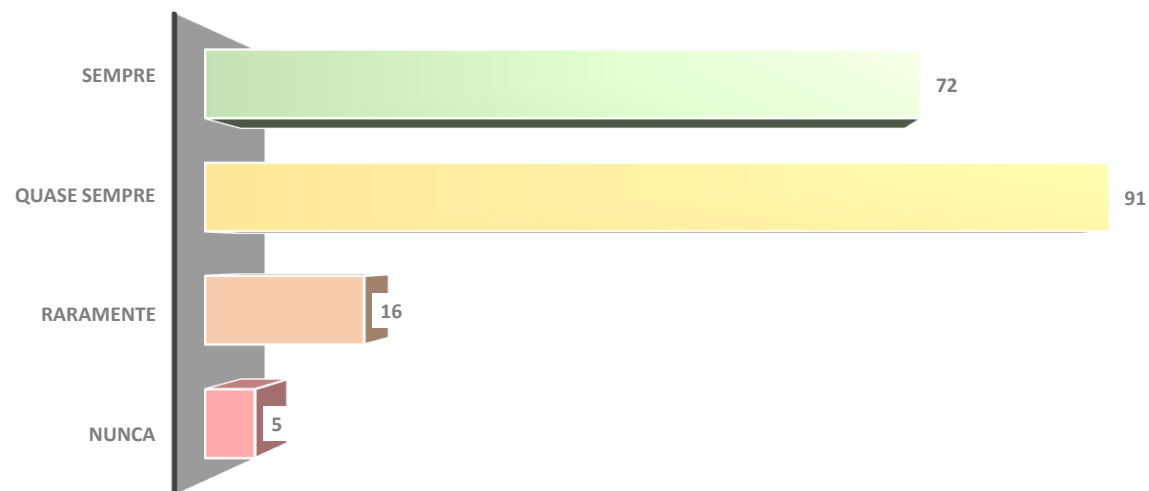
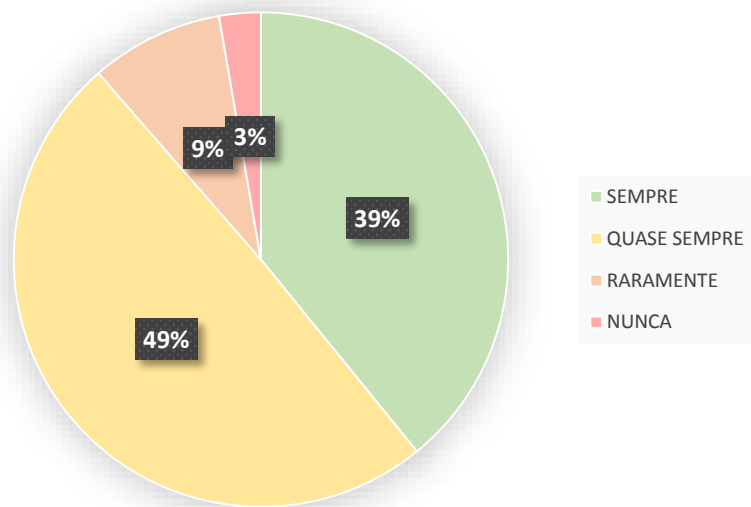


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



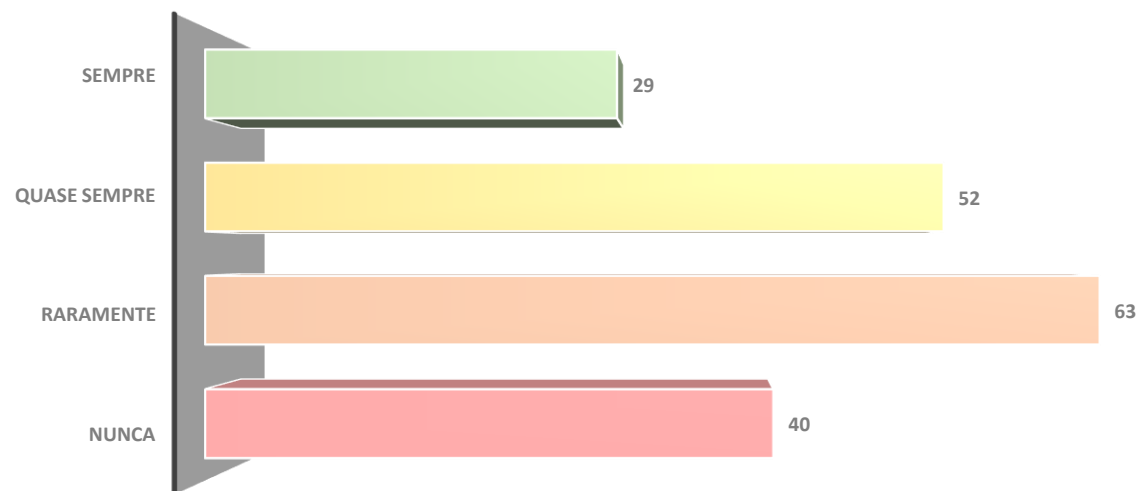
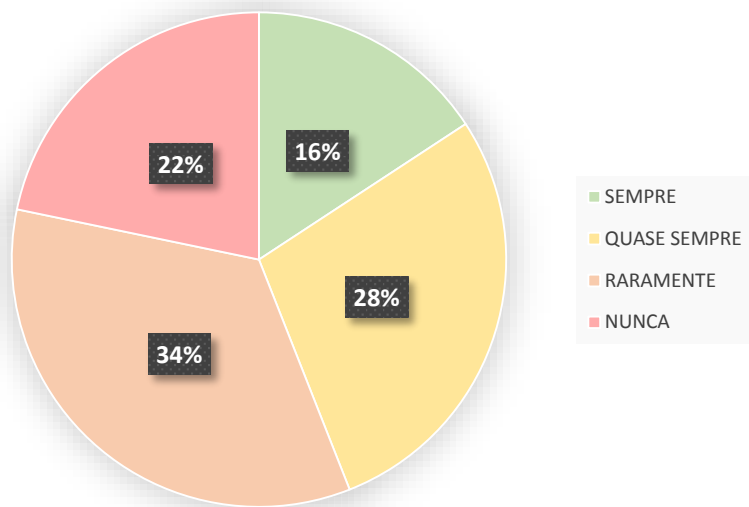


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



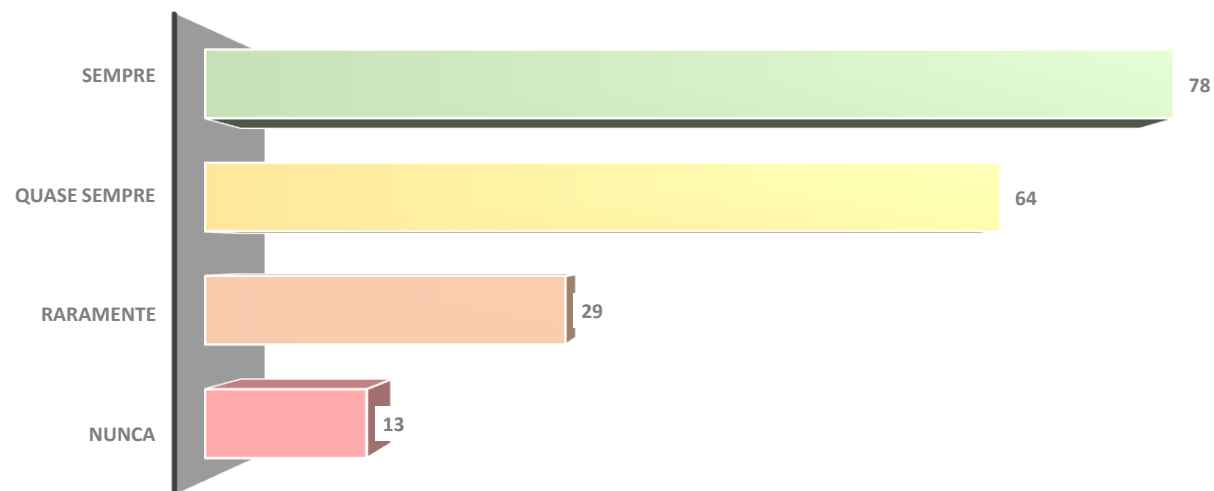
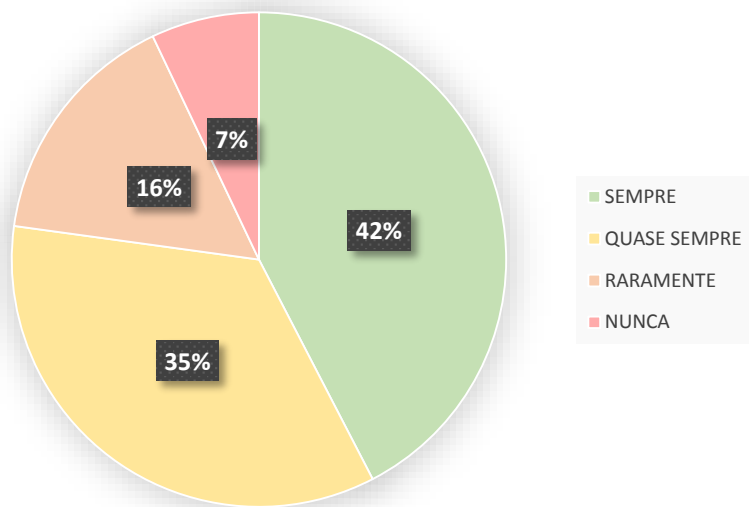


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



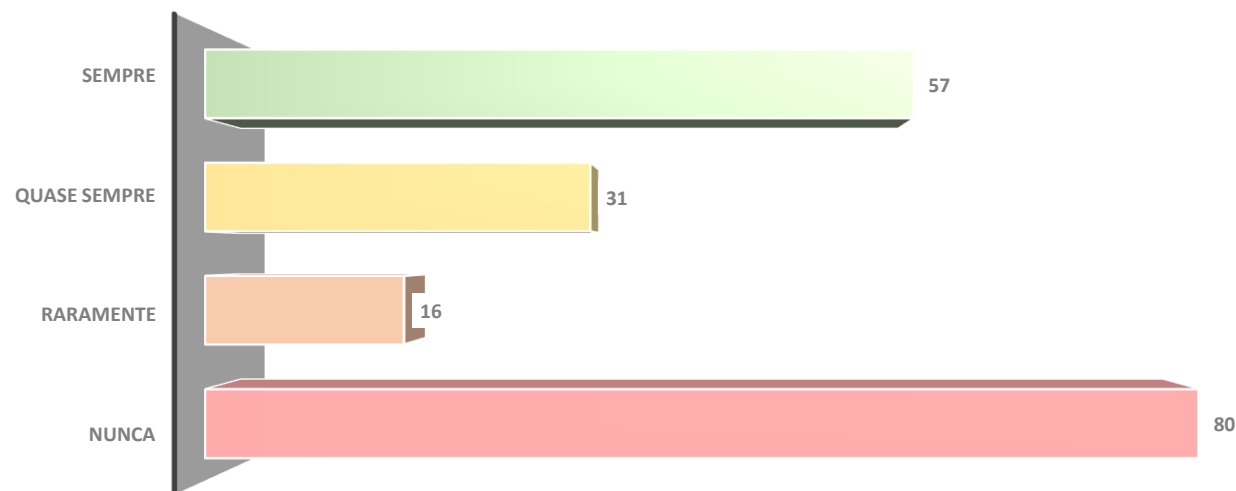
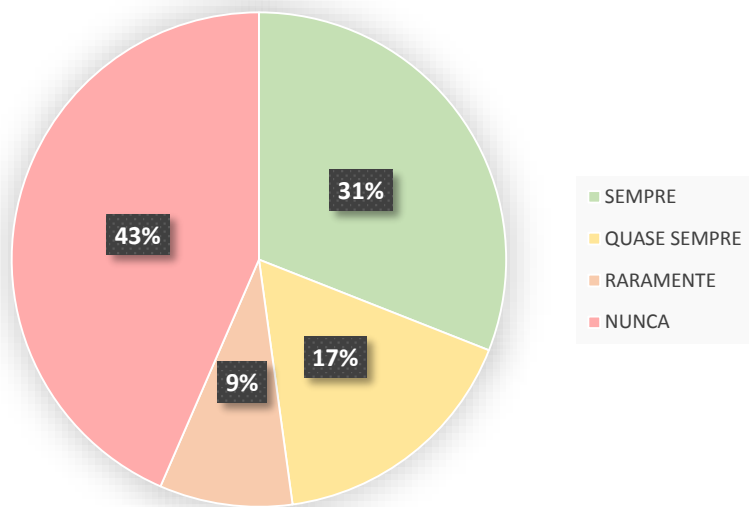


Você utiliza o recurso de internet frequente?



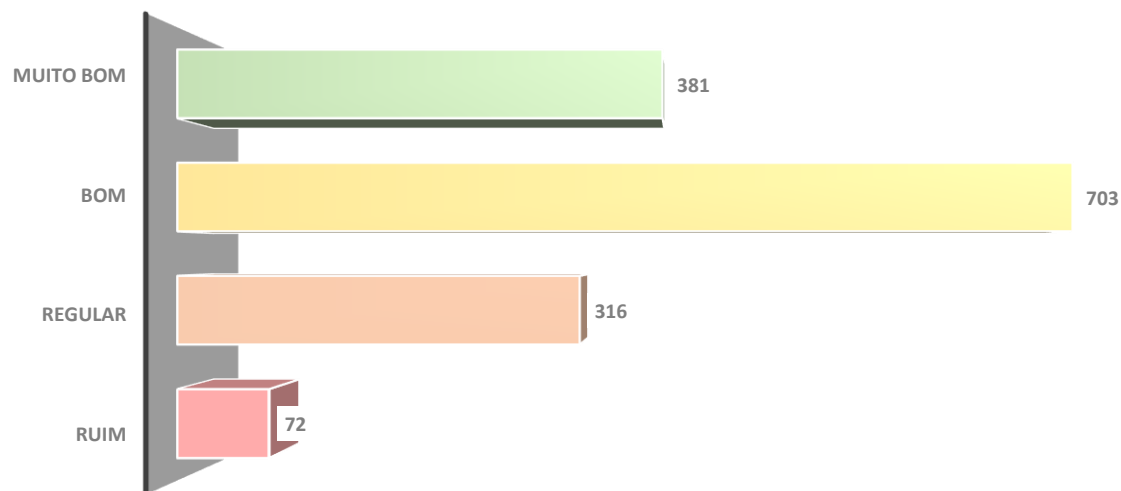
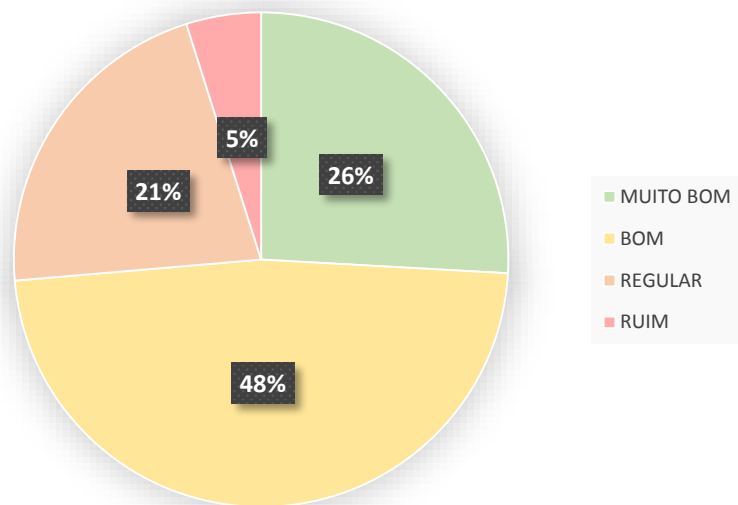


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



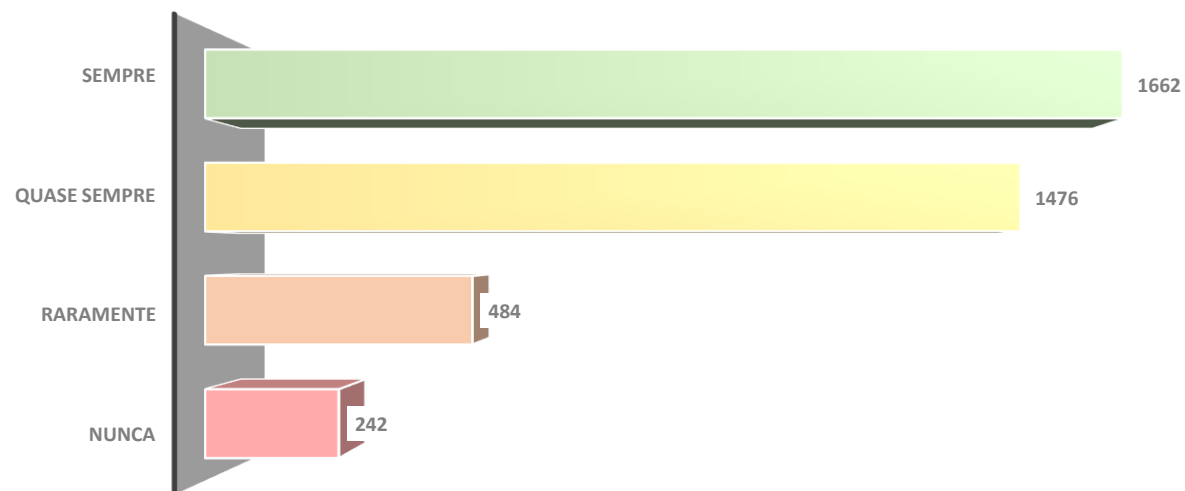
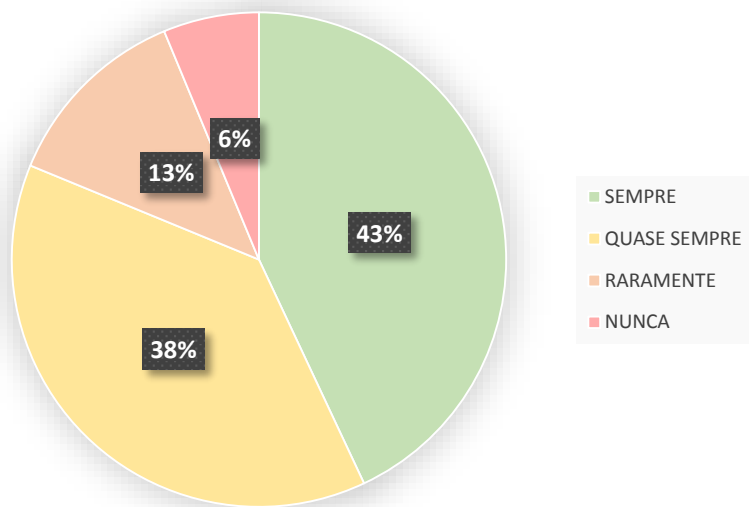


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



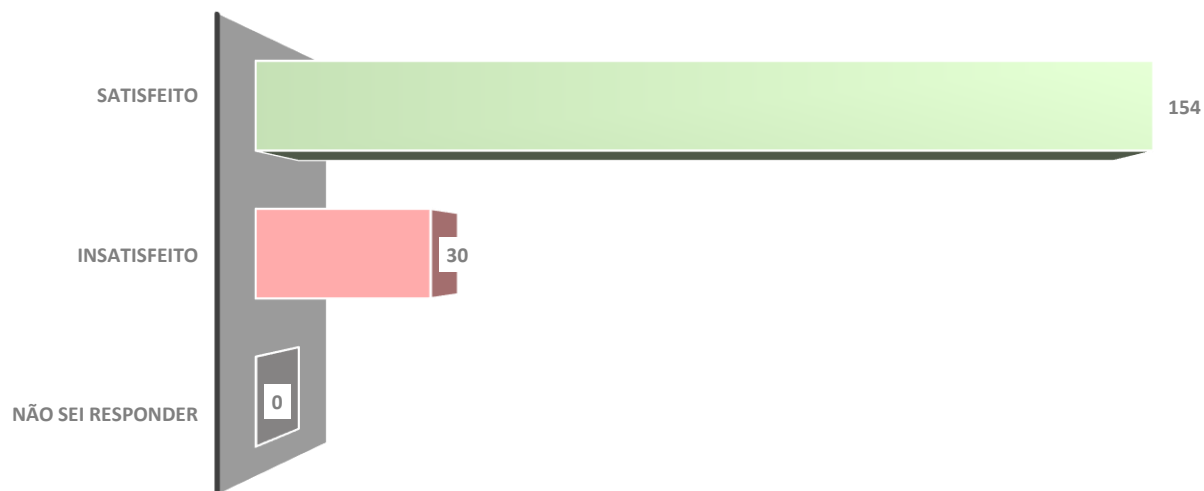
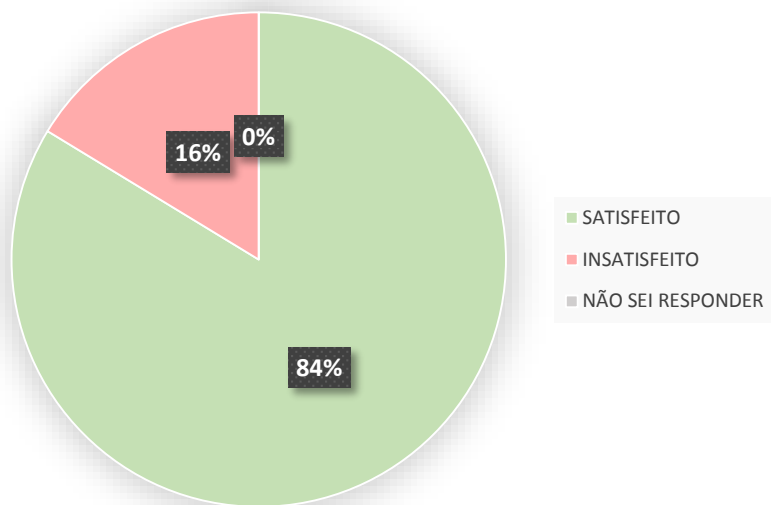


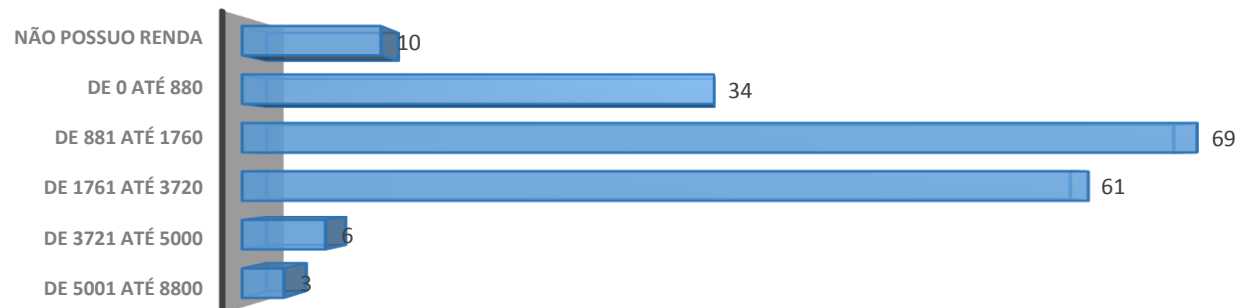
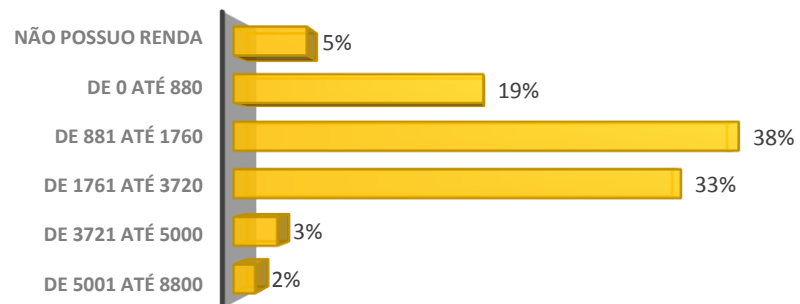
QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

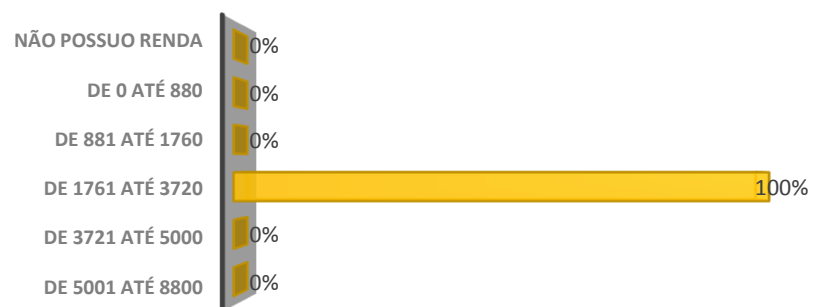




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

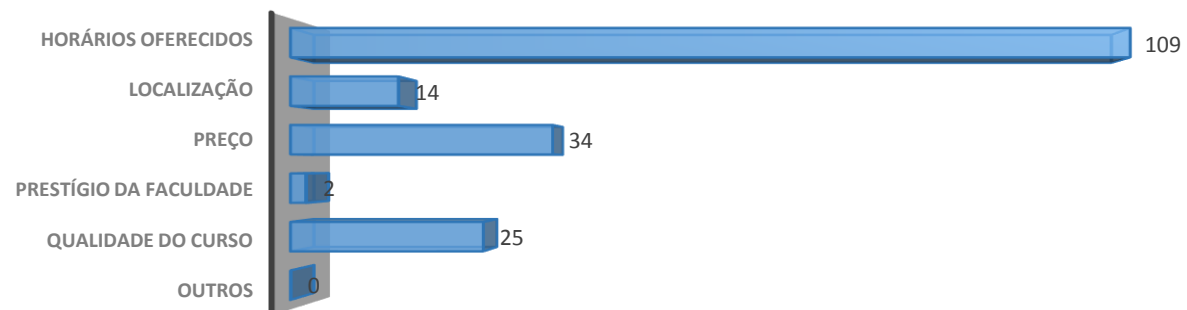
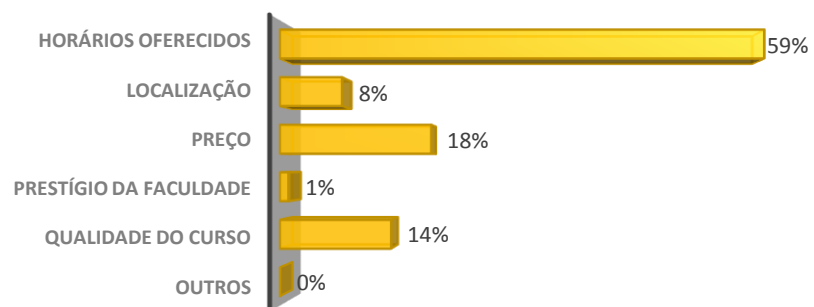


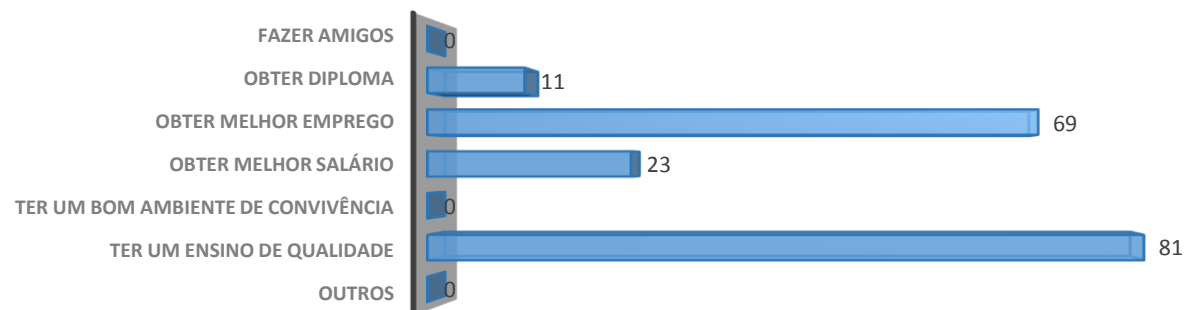
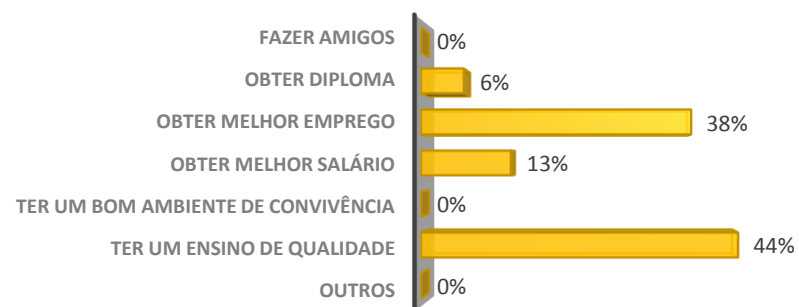
**Qual a sua renda mensal atual?**

**Qual a renda mensal da sua família?**



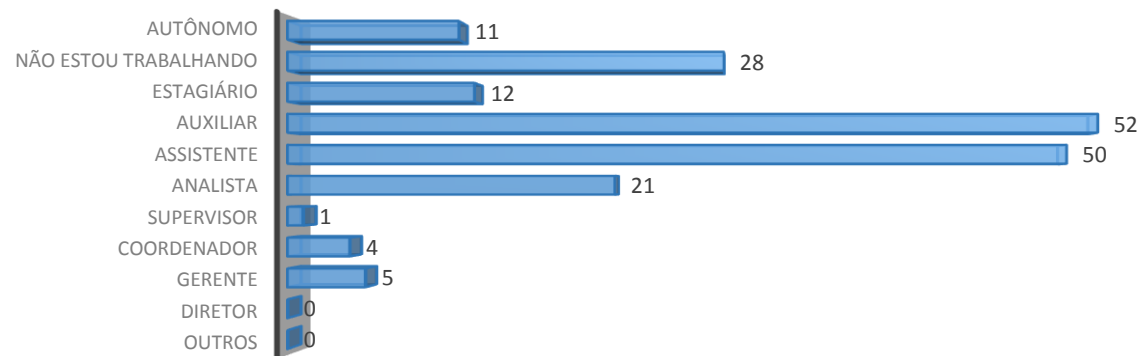
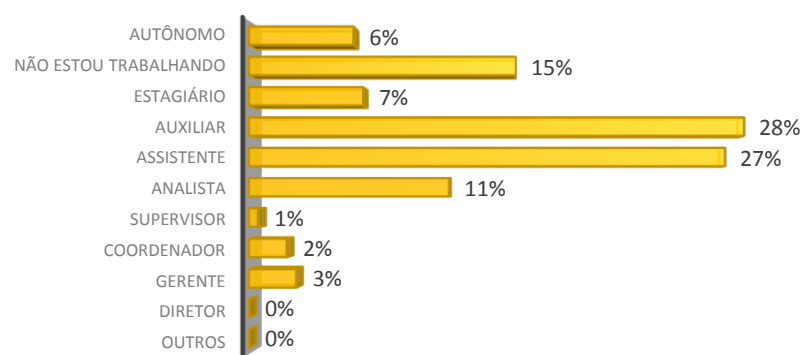
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

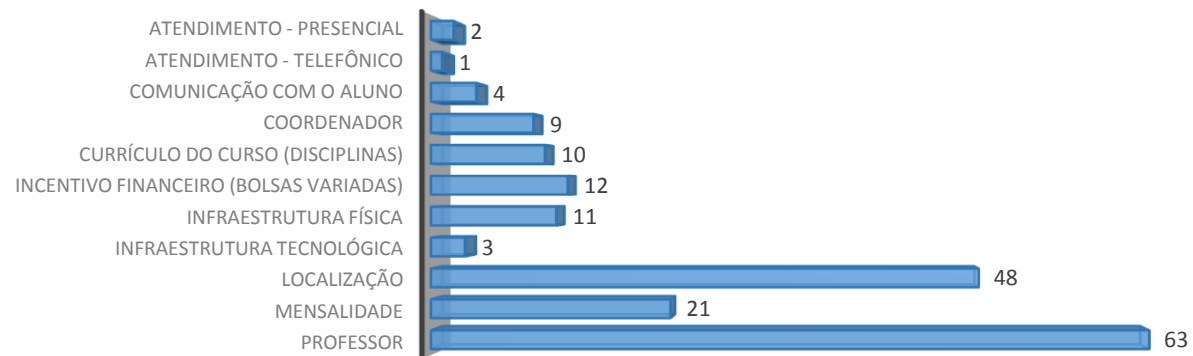
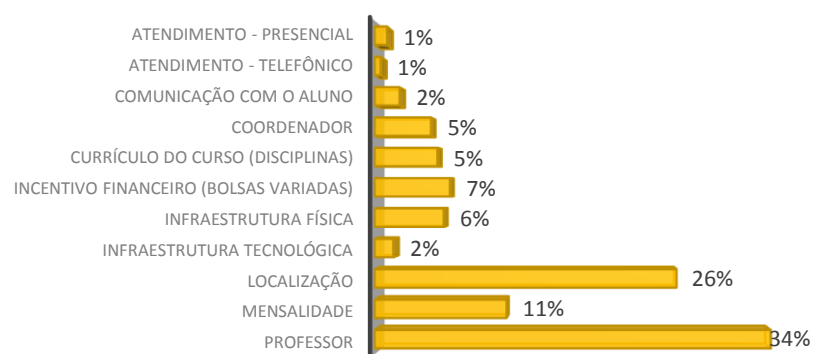


**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**