



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3 23%	6 46%	4 31%	- 0%	13
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5 38%	5 38%	3 23%	- 0%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 8%	7 54%	5 38%	- 0%	13
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1 8%	8 62%	4 31%	- 0%	13
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	5 38%	7 54%	- 0%	1 8%	13
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1 8%	9 69%	2 15%	1 8%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 15%	4 31%	5 38%	2 15%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	5 38%	7 54%	1 8%	13

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2 15%	4 31%	4 31%	3 23%	13
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	3 23%	7 54%	3 23%	- 0%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 38%	5 38%	3 23%	- 0%	13
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	10 77%	3 23%	- 0%	- 0%	13
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	6 46%	6 46%	1 8%	- 0%	13
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7 54%	4 31%	2 15%	- 0%	13
OS PROFESSORES: fazem chamada?	10 77%	3 23%	- 0%	- 0%	13
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	7 54%	5 38%	1 8%	- 0%	13
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	4 31%	8 62%	1 8%	- 0%	13
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	3 23%	5 38%	4 31%	1 8%	13
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	18 17%	51 49%	30 29%	5 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	57 44%	50 38%	19 15%	4 3%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	5	38%
Localização	1	8%
Preço	2	15%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	5	38%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	2	15%
Obter melhor emprego	7	54%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	4	31%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	5	38%
Estagiário	-	0%
Auxiliar	2	15%
Assistente	3	23%
Analista	1	8%
Supervisor	-	0%
Coordenador	2	15%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	8	62%
INSATISFEITO	2	15%
NÃO SEI RESPONDER	3	23%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	4	31%
De 881 até 1760	5	38%
De 1761 até 3720	1	8%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	1	17%
De 0 até 880	1	17%
De 881 até 1760	4	67%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	8%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	15%
Infraestrutura física	2	15%
Infraestrutura Tecnológica	1	8%
Localização	1	8%
Mensalidade	1	8%
Professor	4	31%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	38%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	15%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	8%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	1	8%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	2	15%

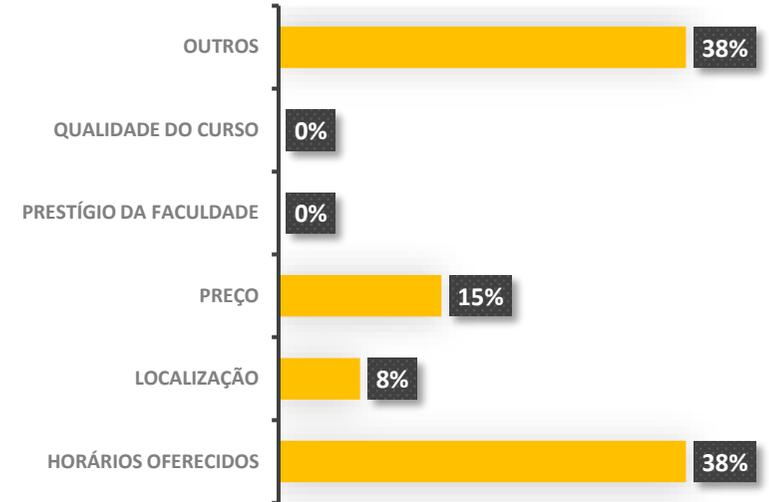
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

13

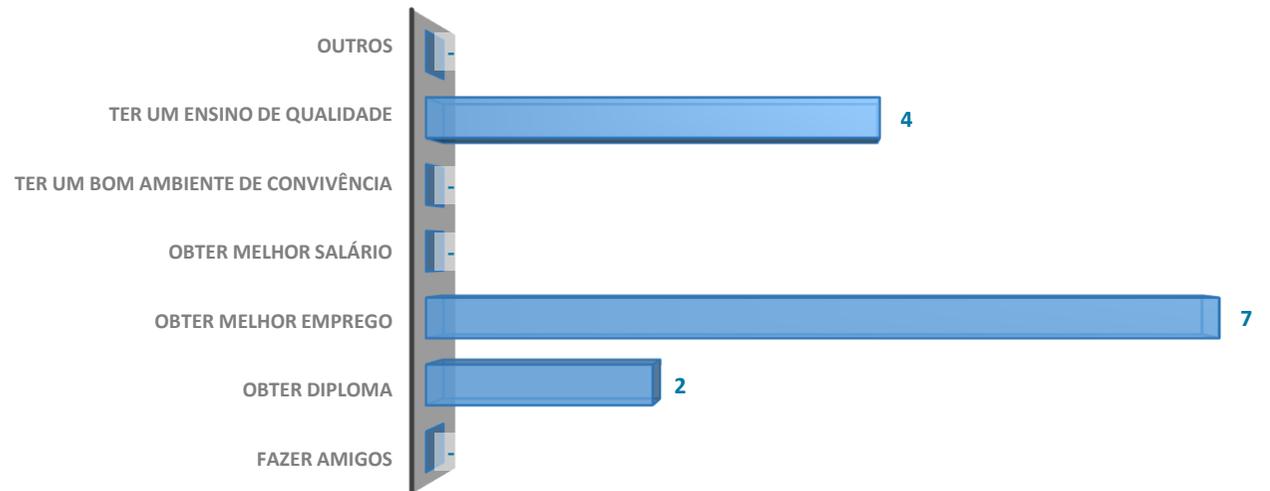
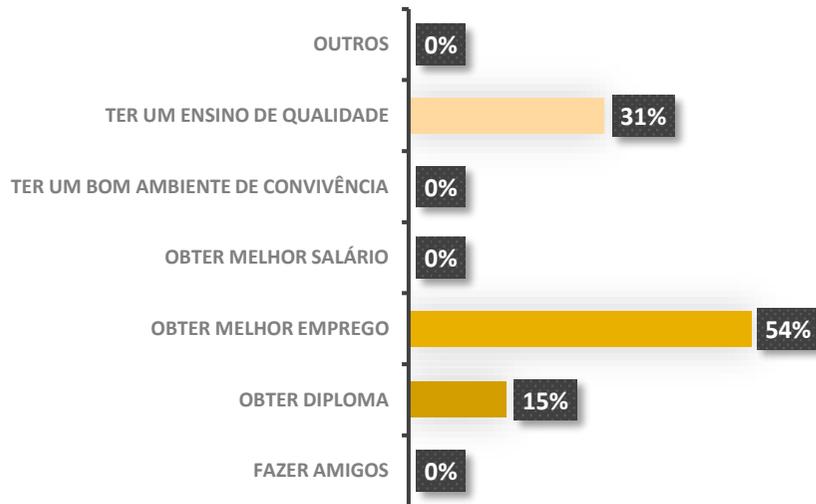
83,75%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

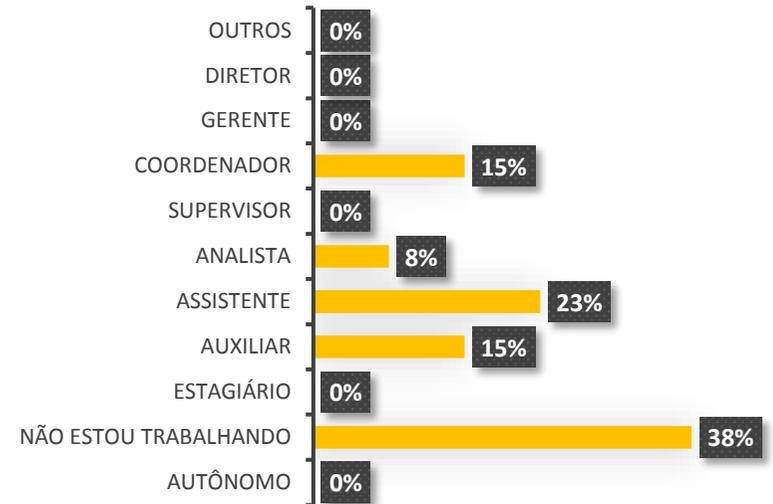
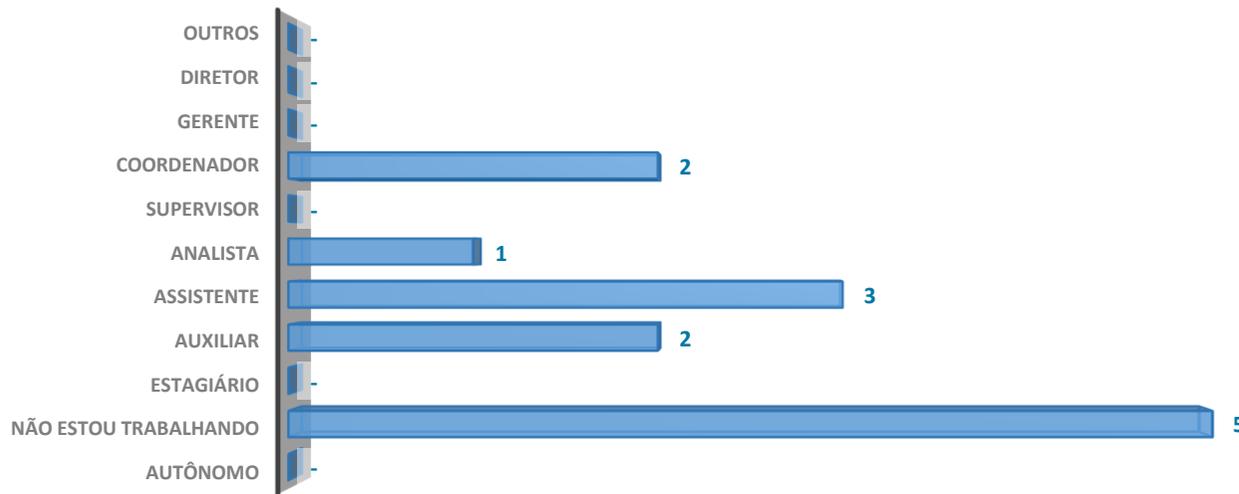


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

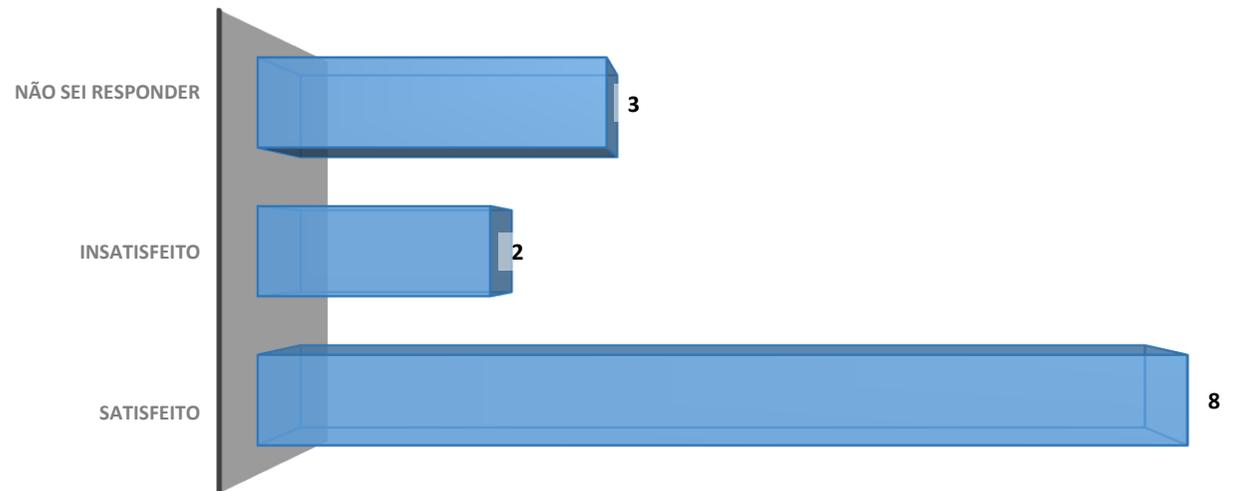
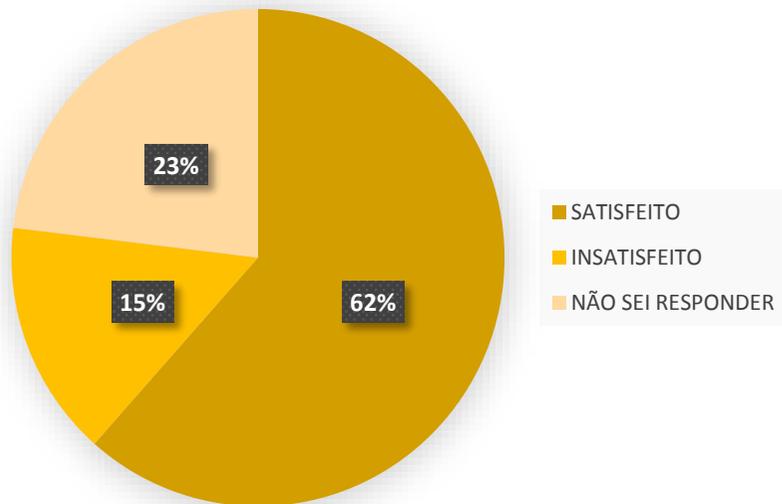




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

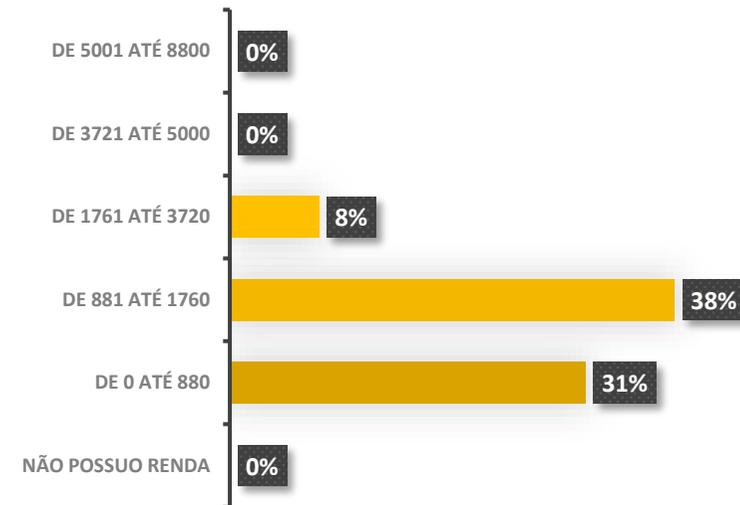
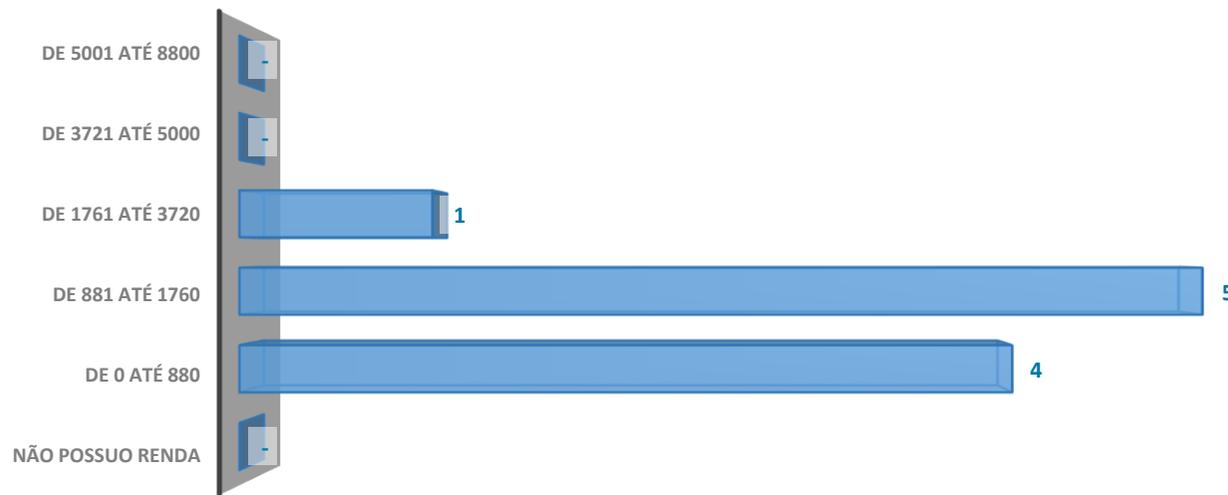


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

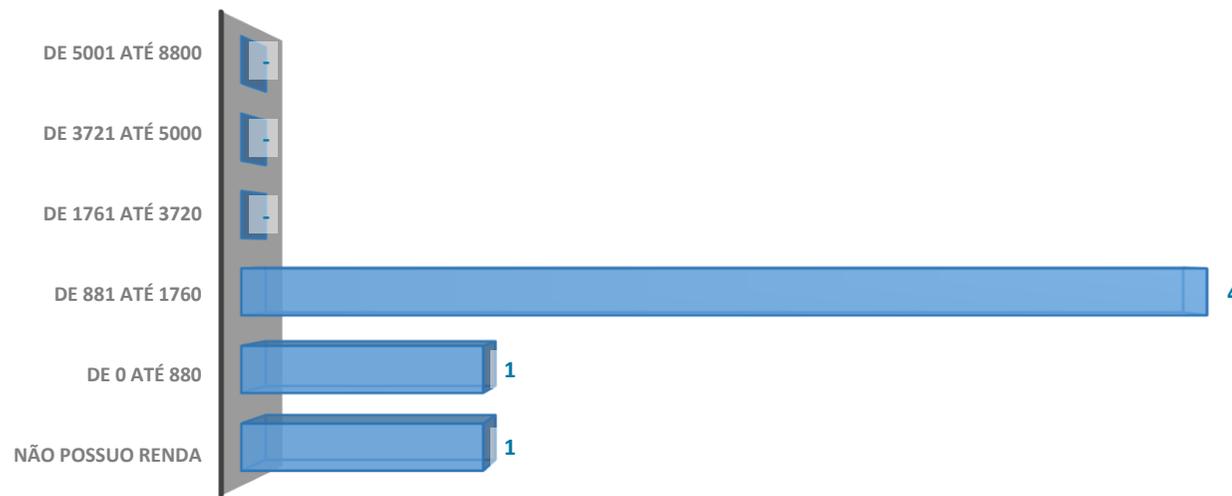
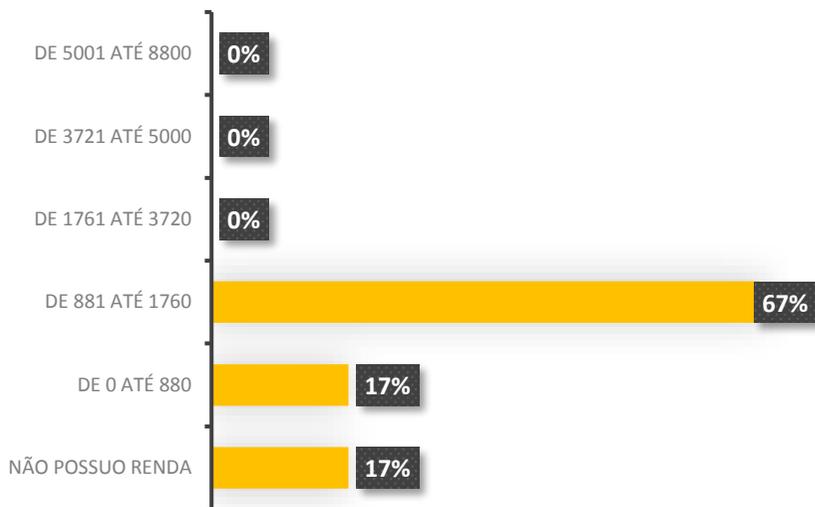




Qual a sua renda mensal atual?

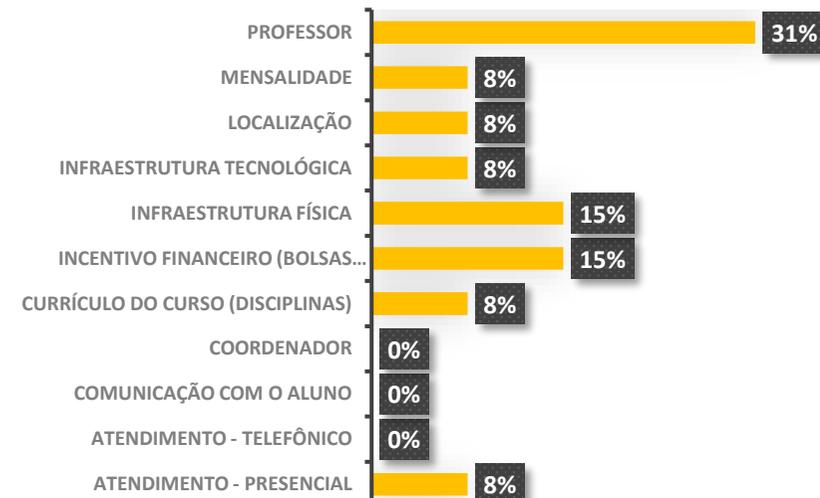
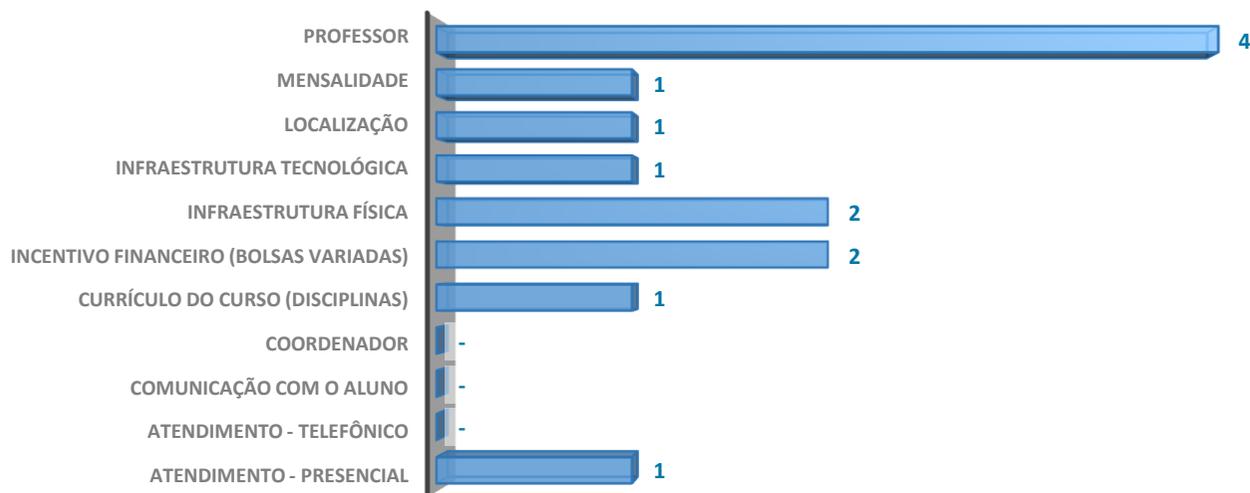


Qual a renda mensal da sua família?

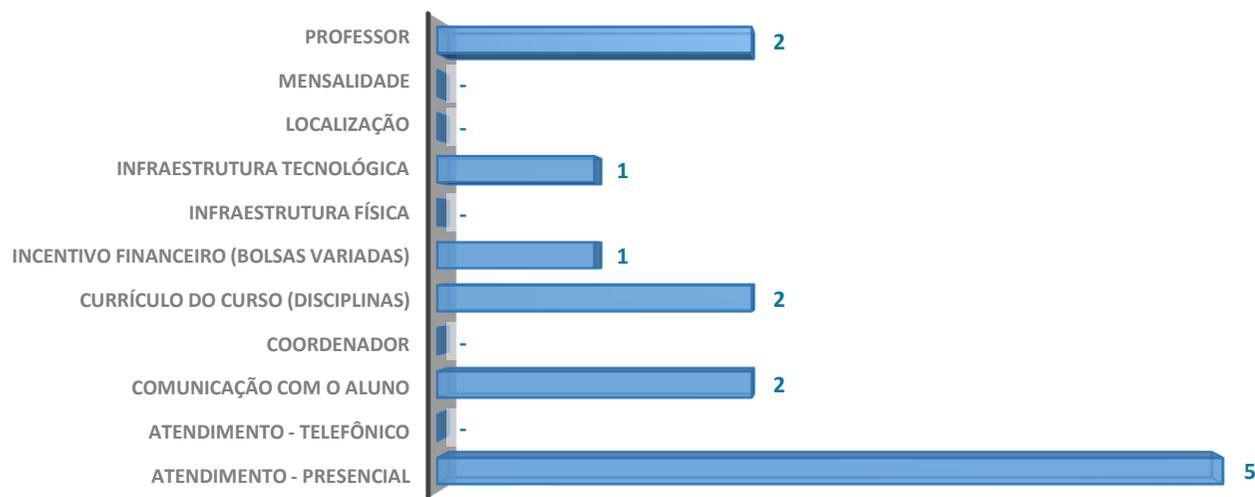
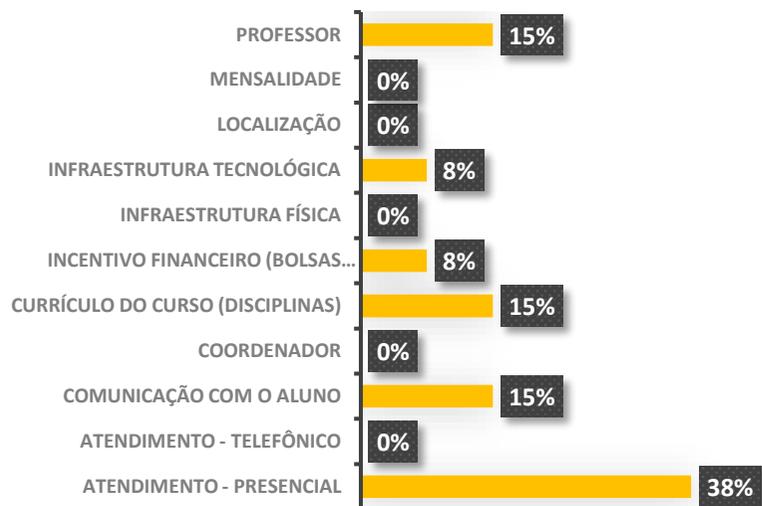




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

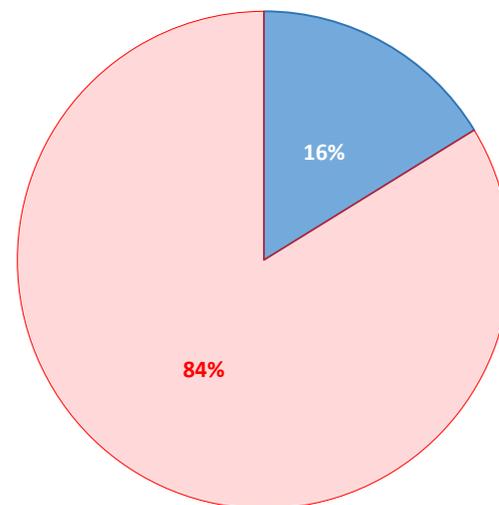
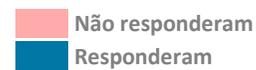
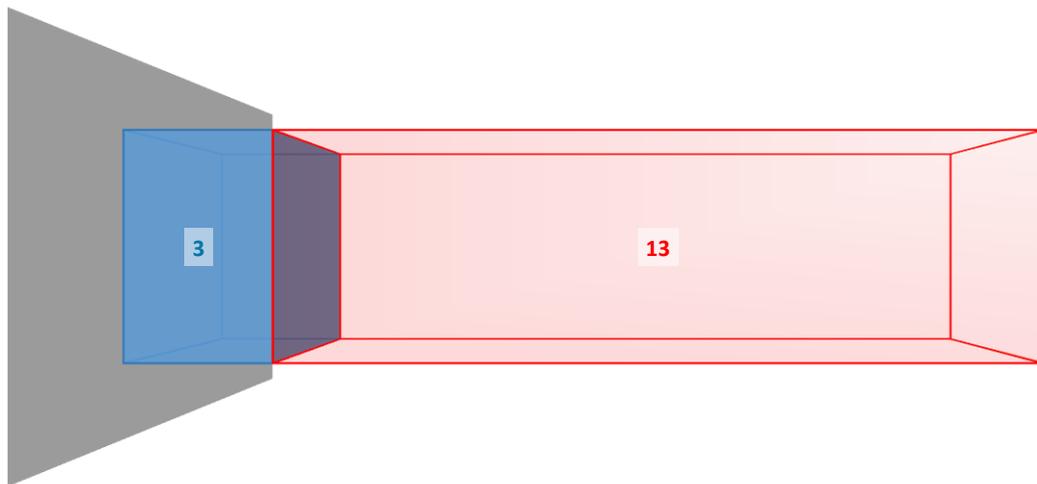


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



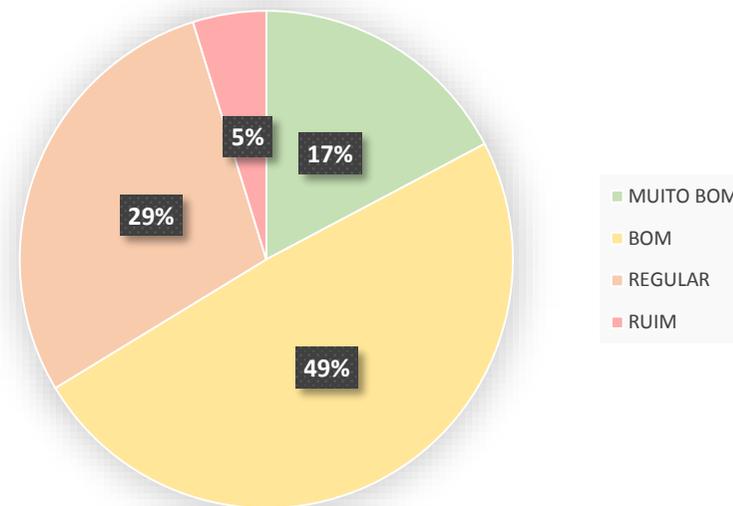
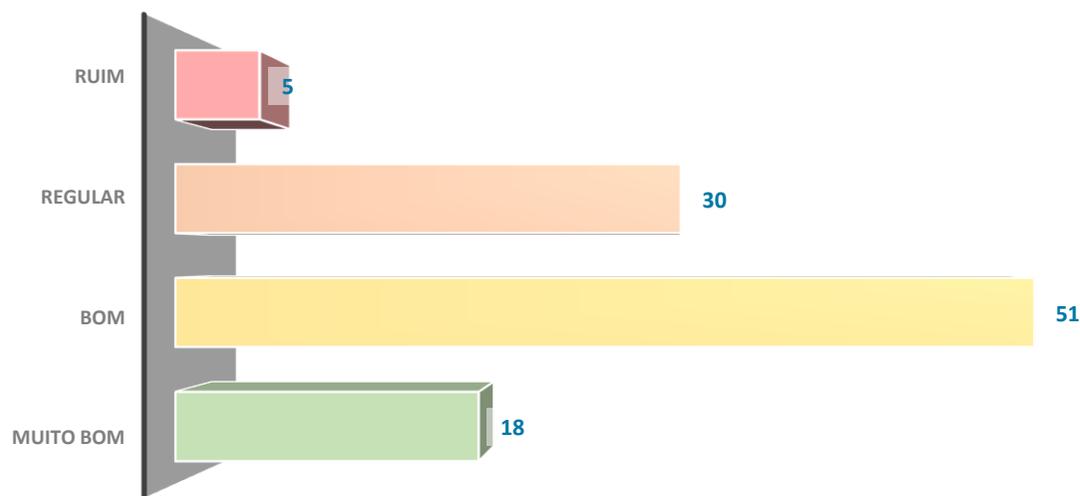


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

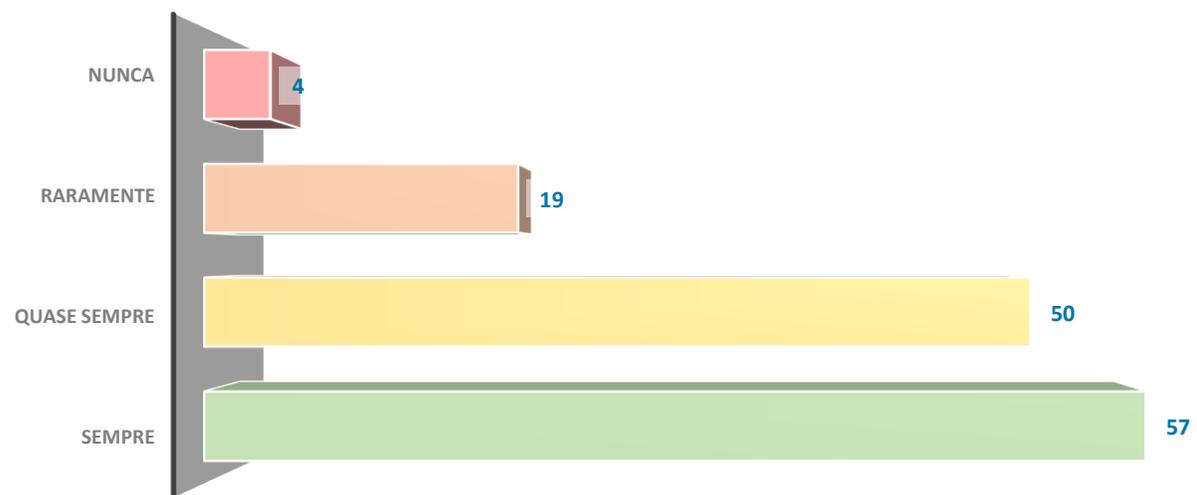
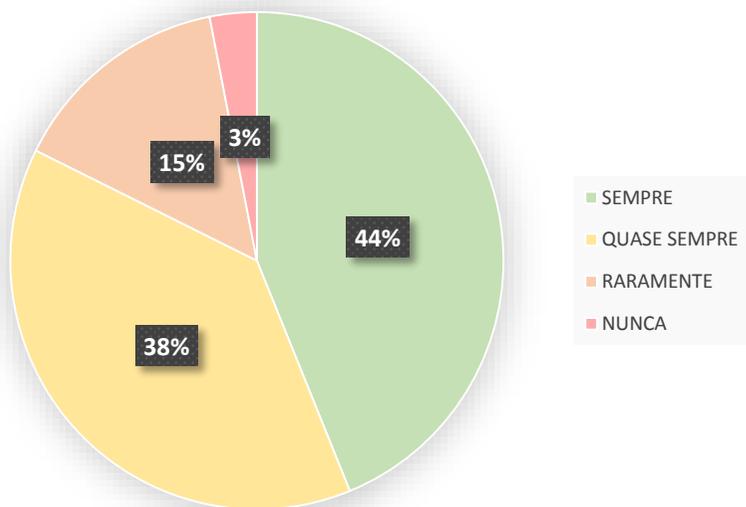




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

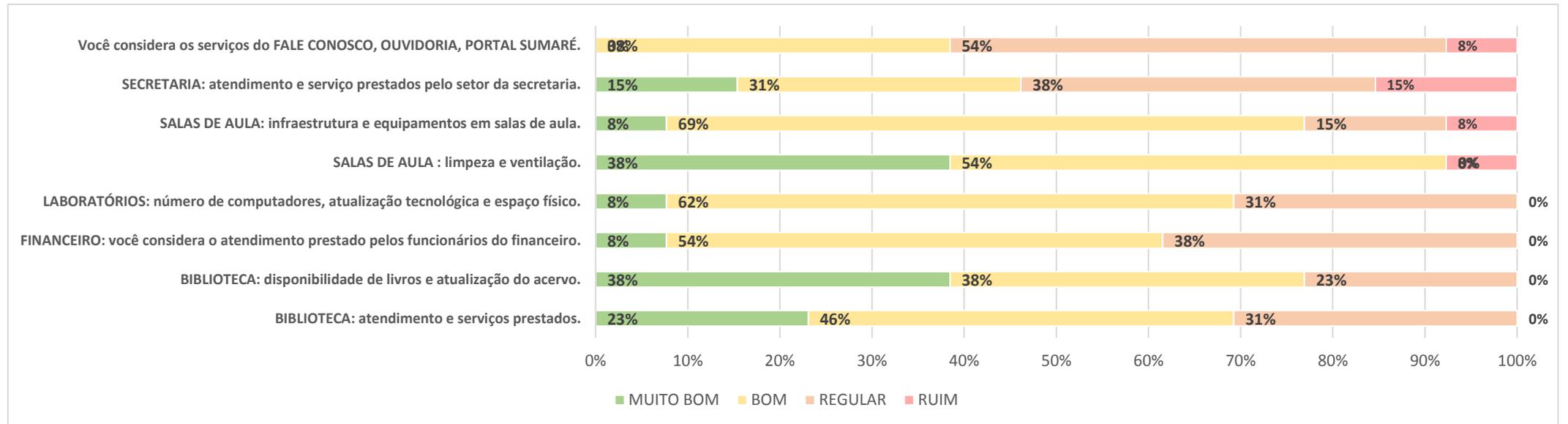
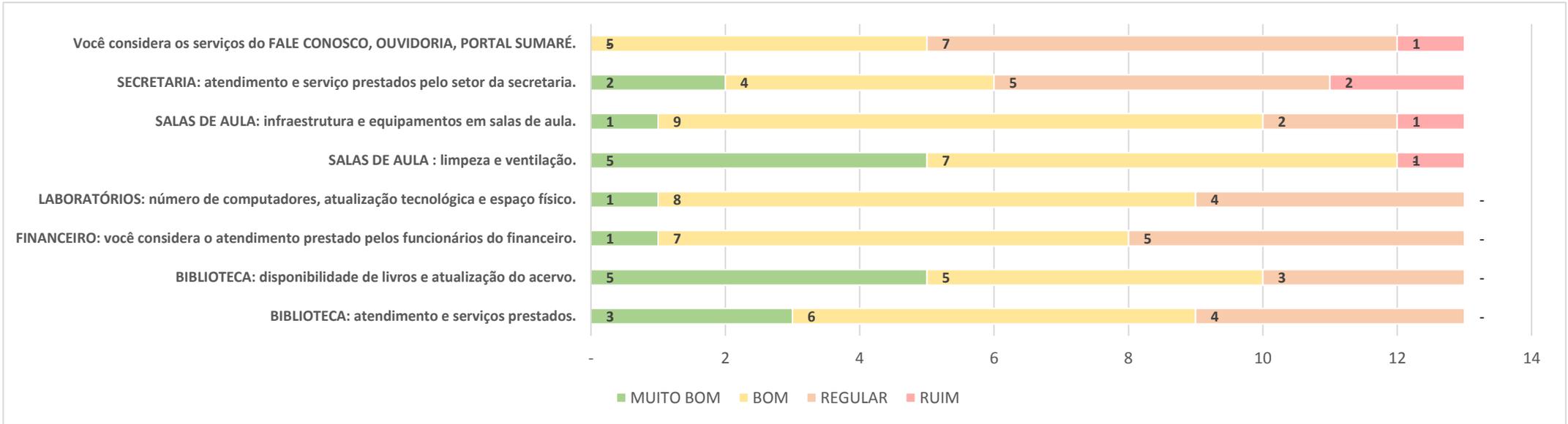


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



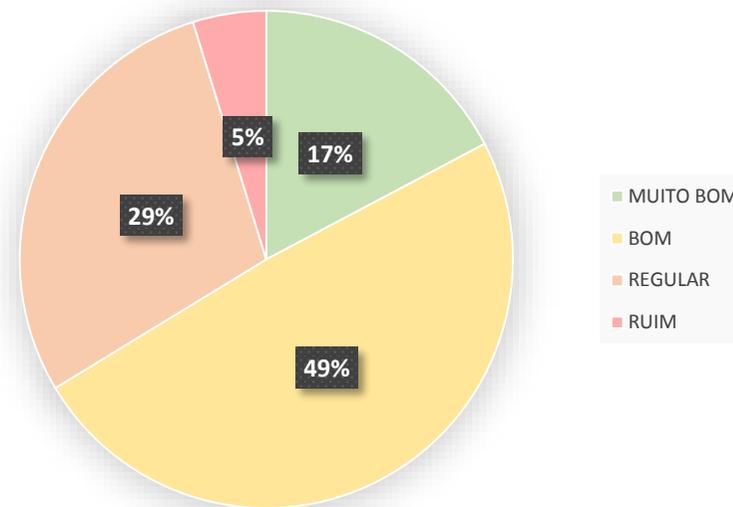
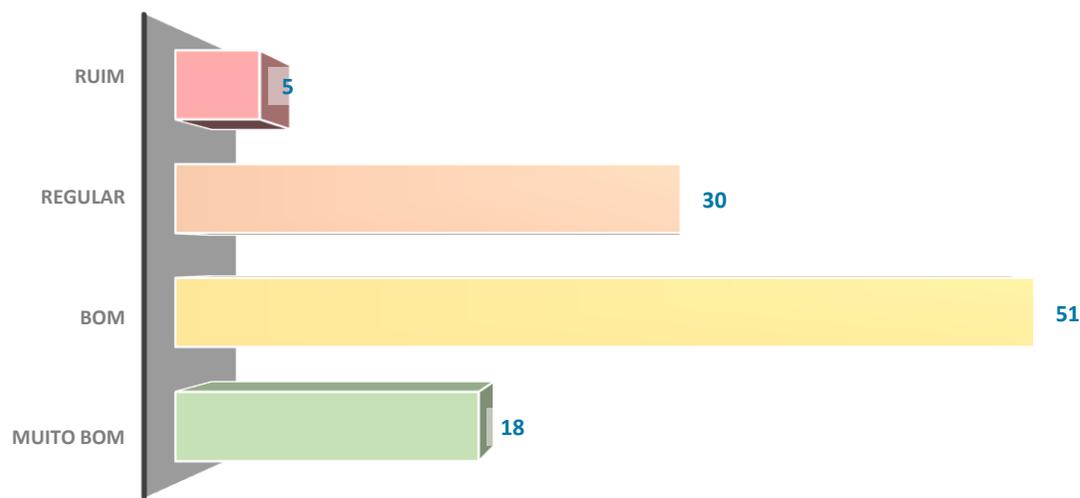


Questões Objetivas

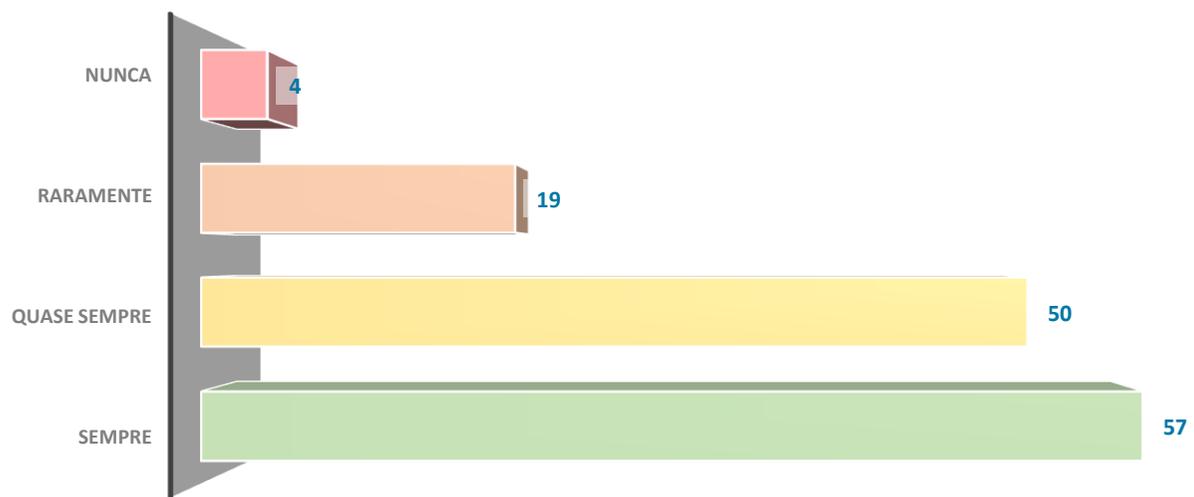
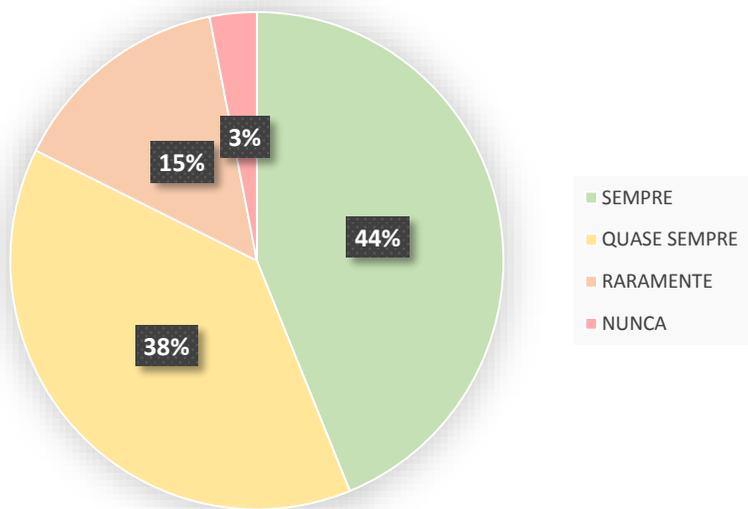




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

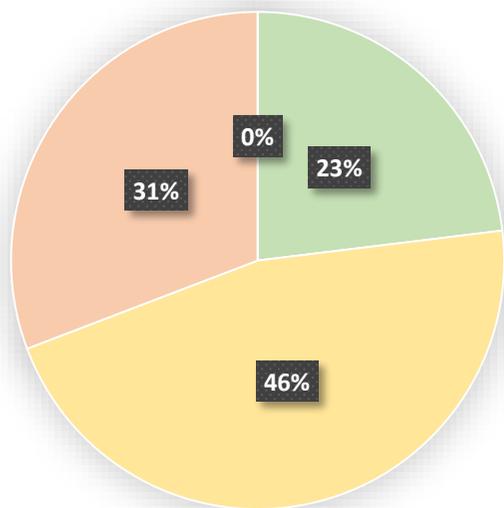


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



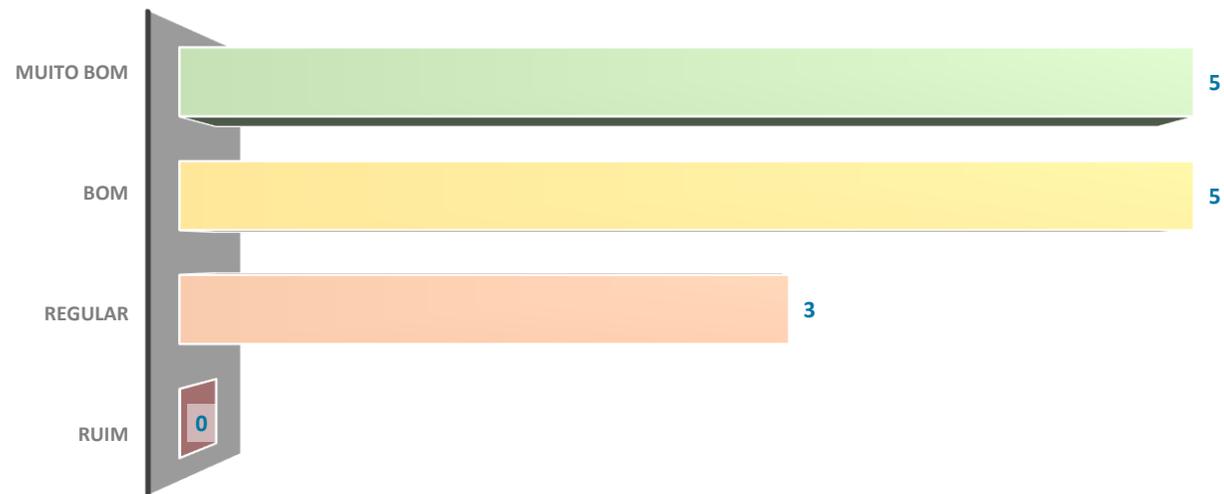
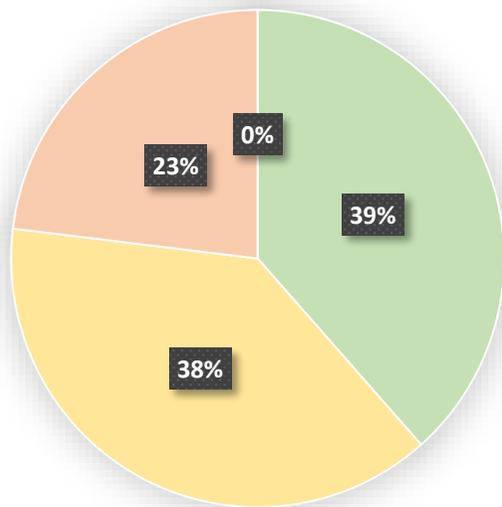


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



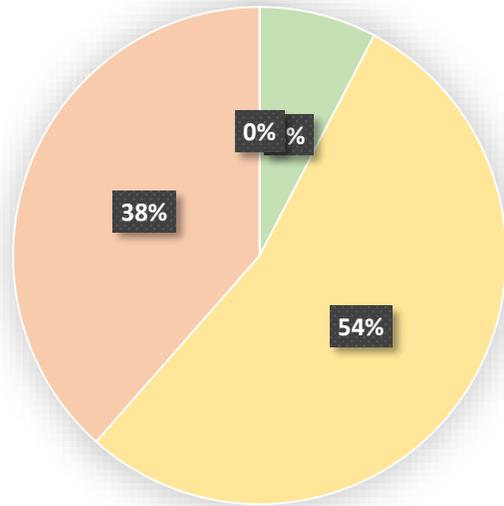


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

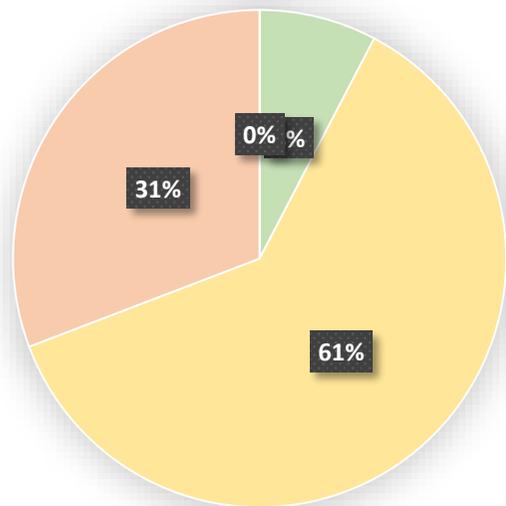


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

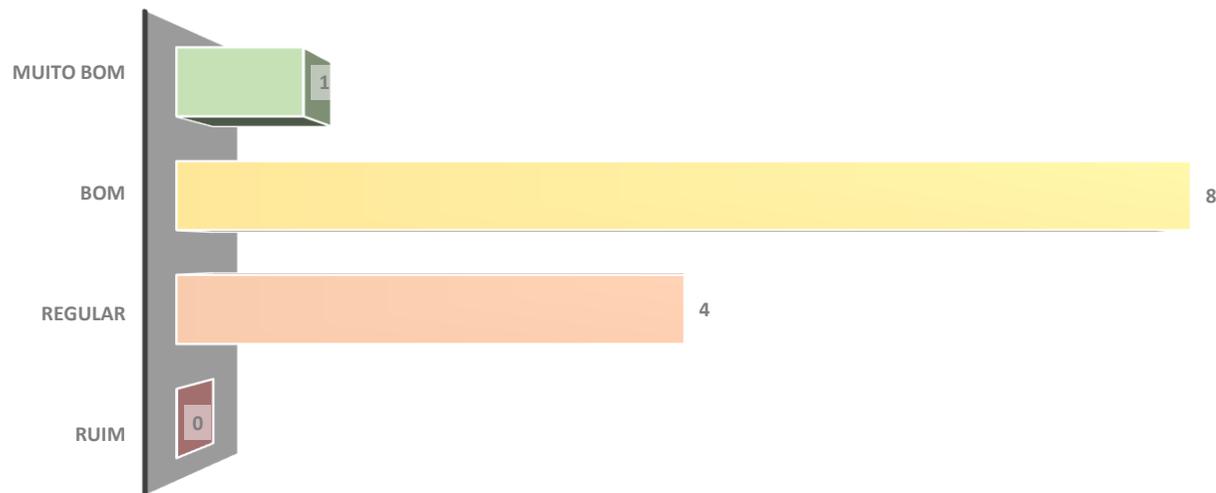




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

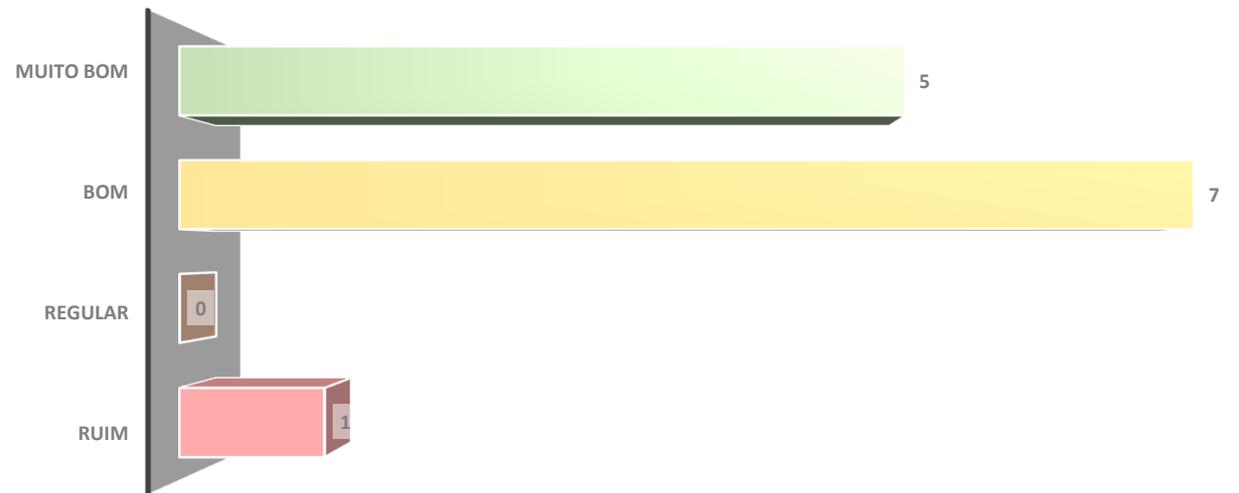
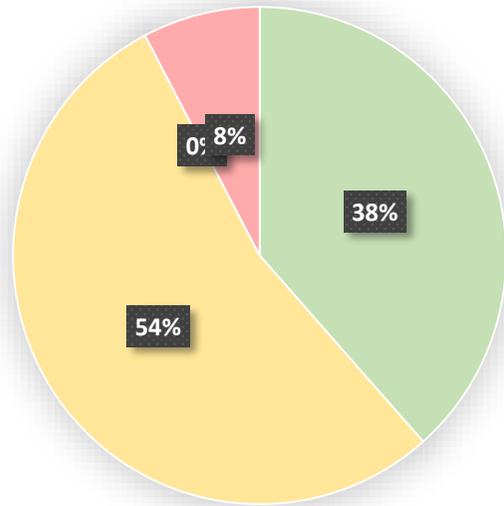


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



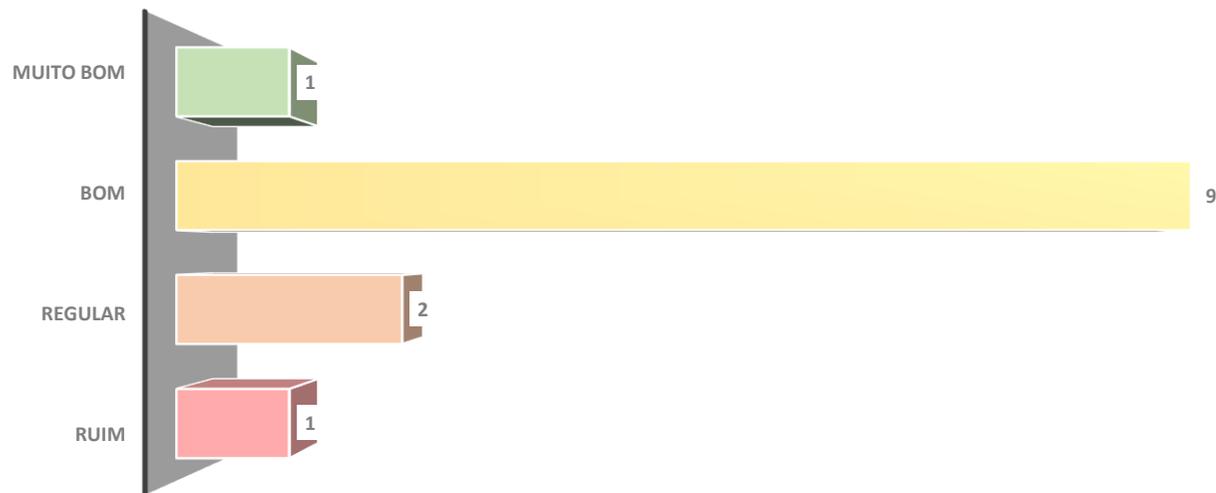
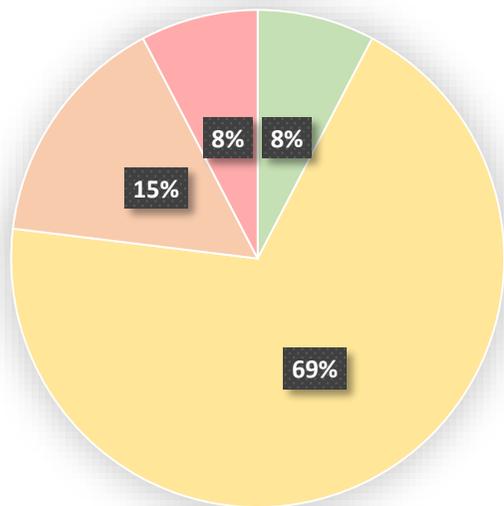


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



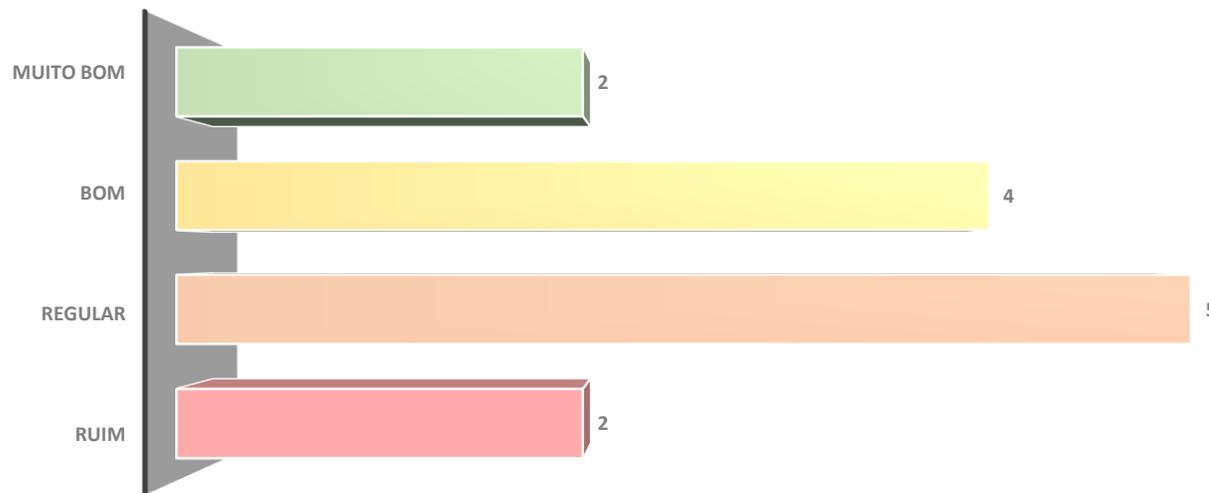
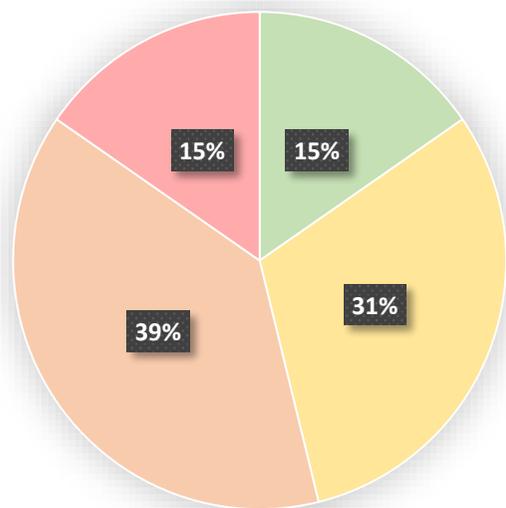


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



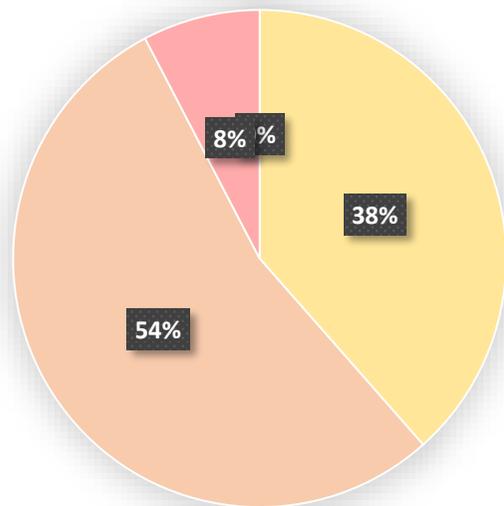


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

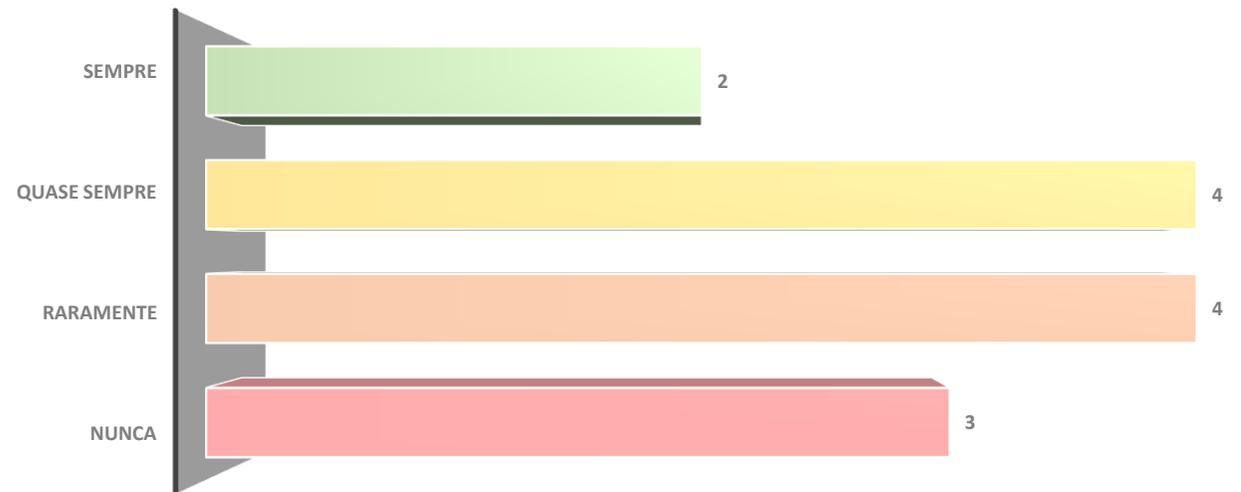
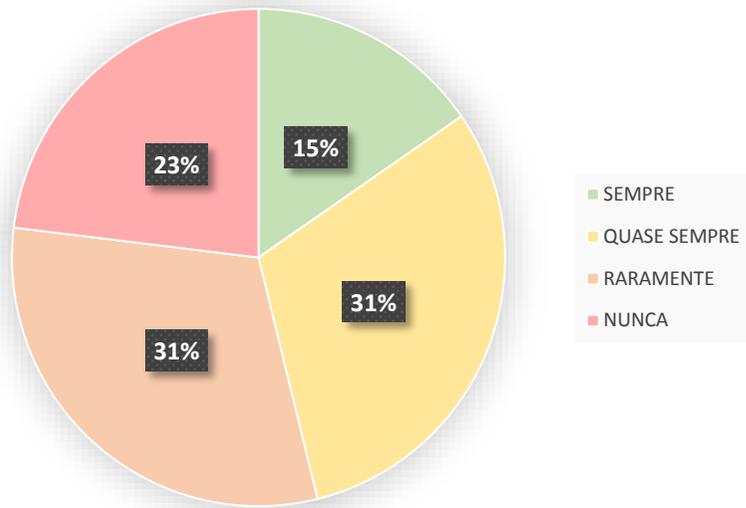


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



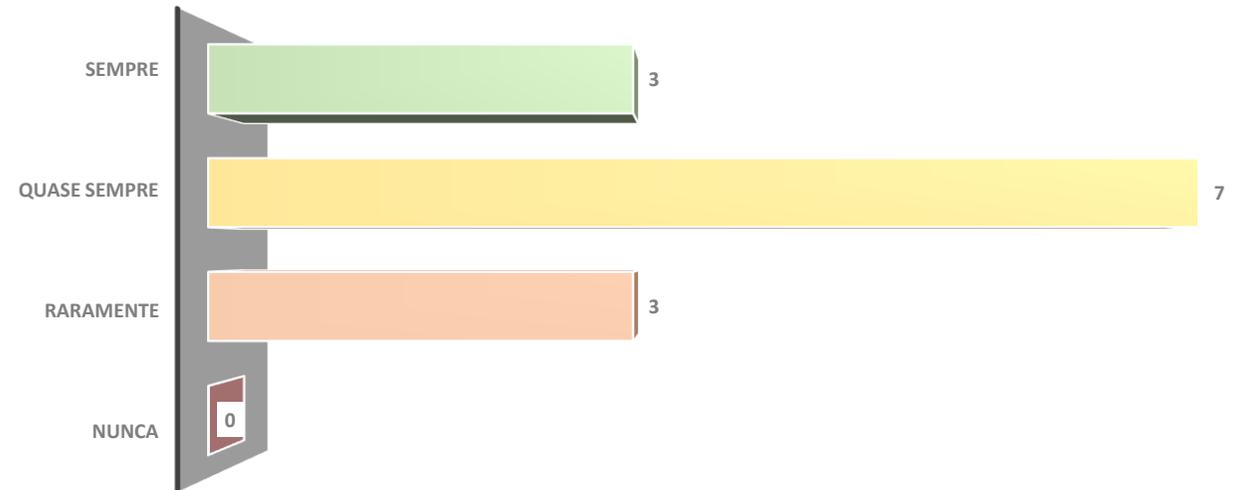
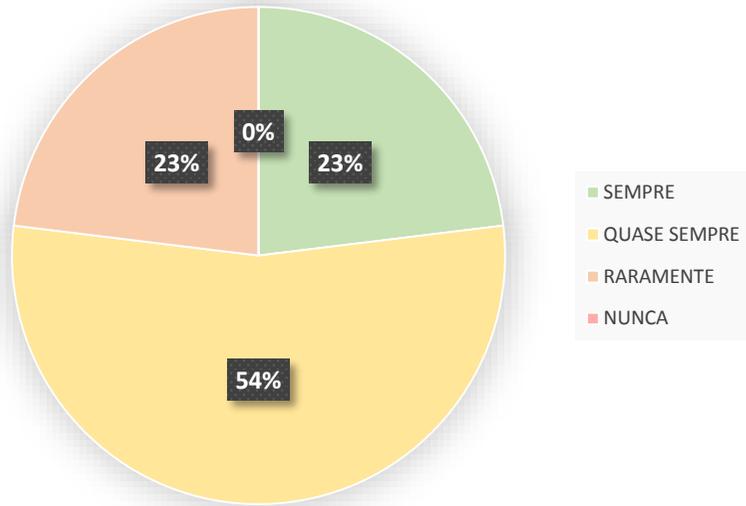


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



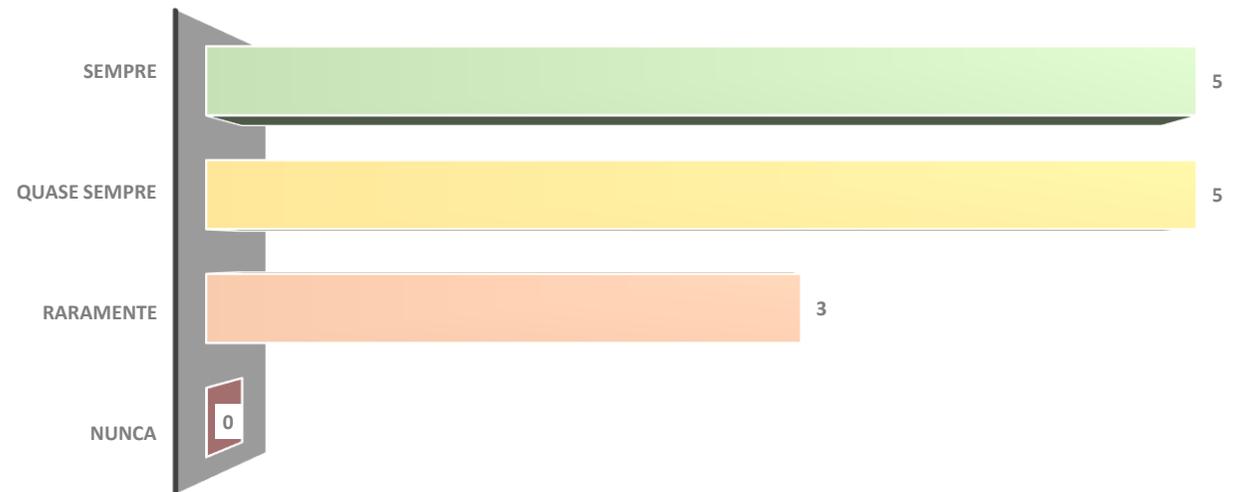
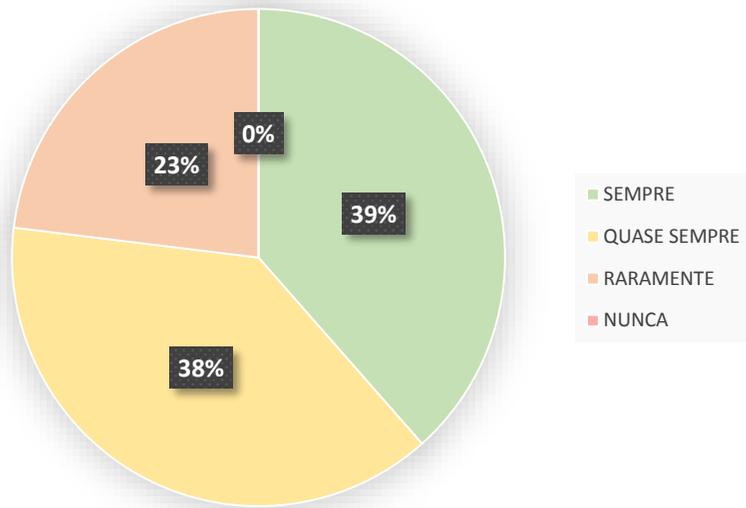


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



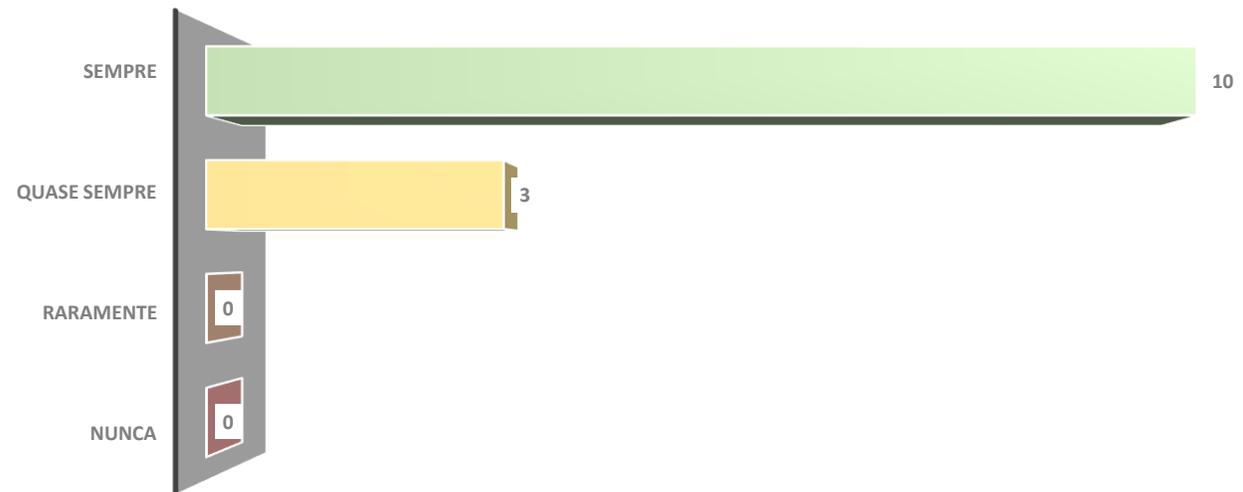
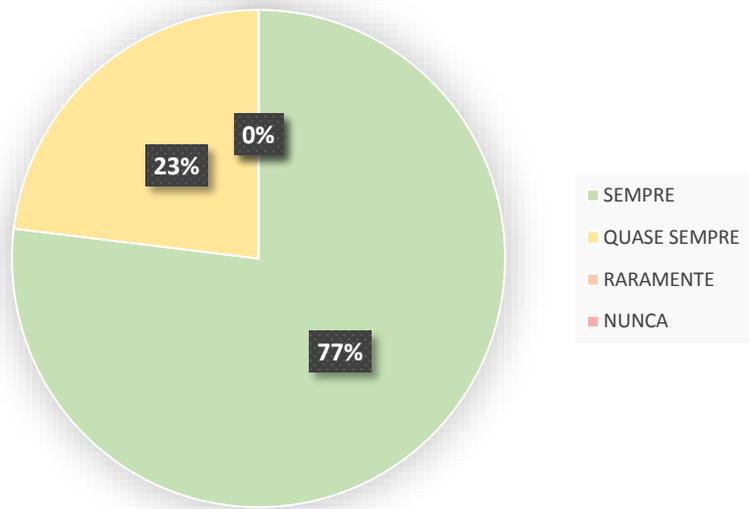


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



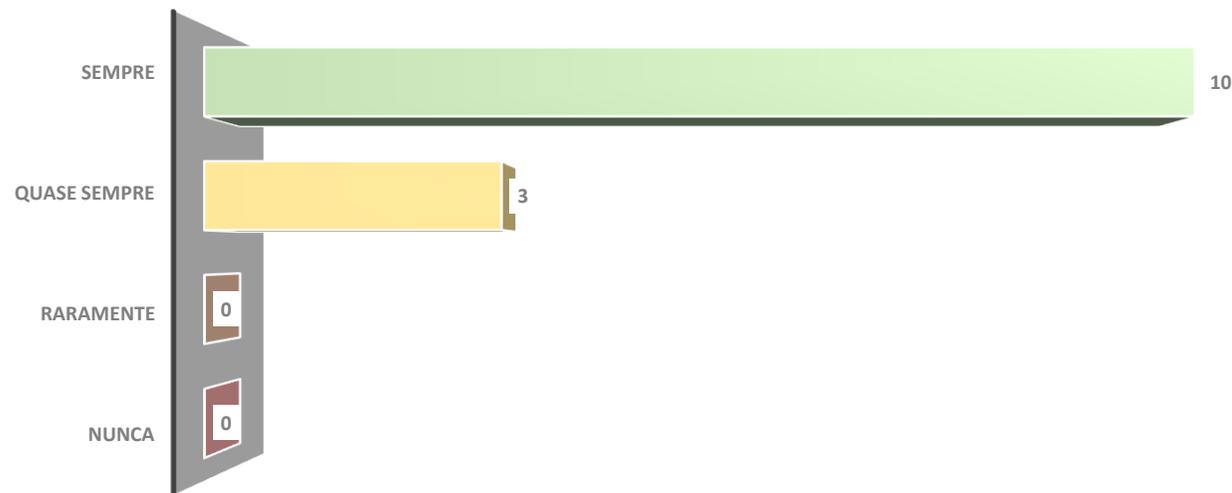
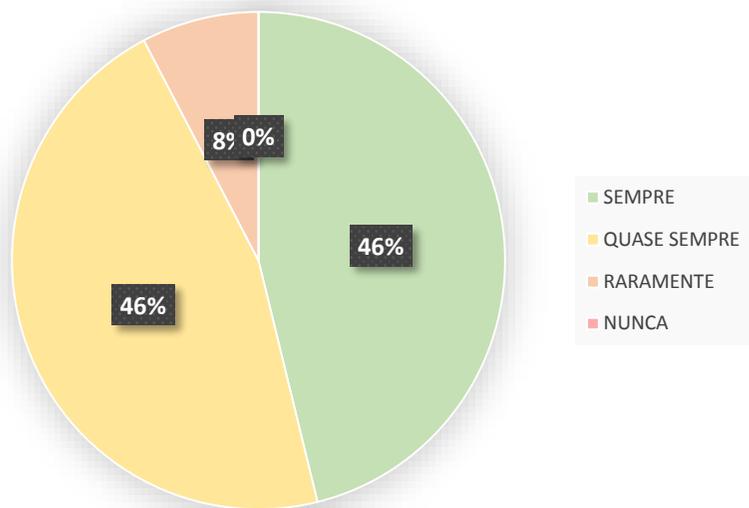


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



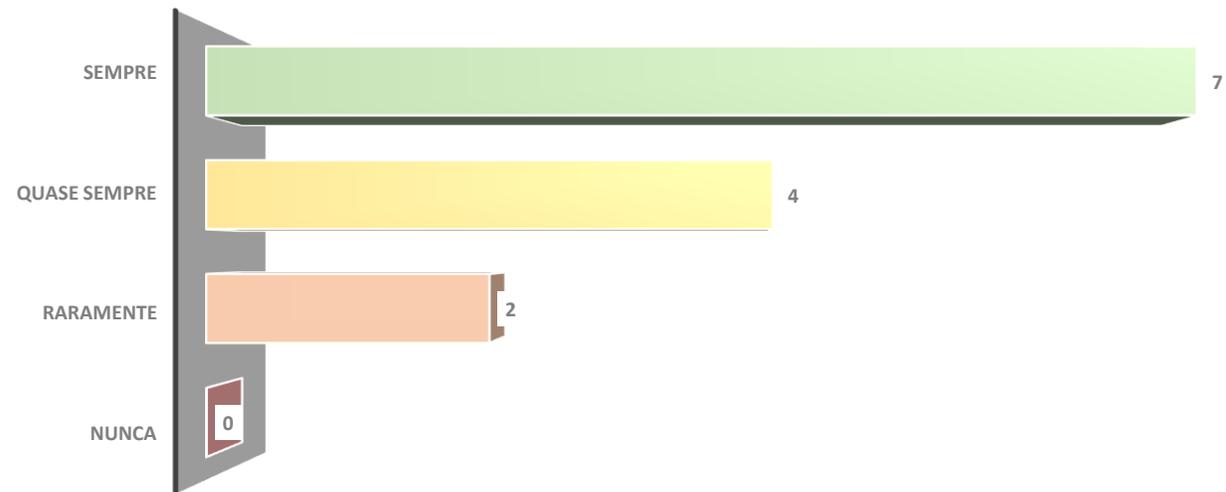
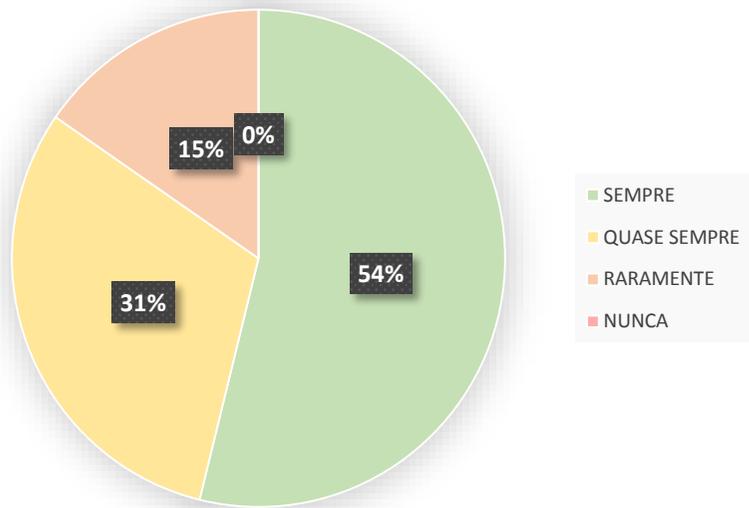


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



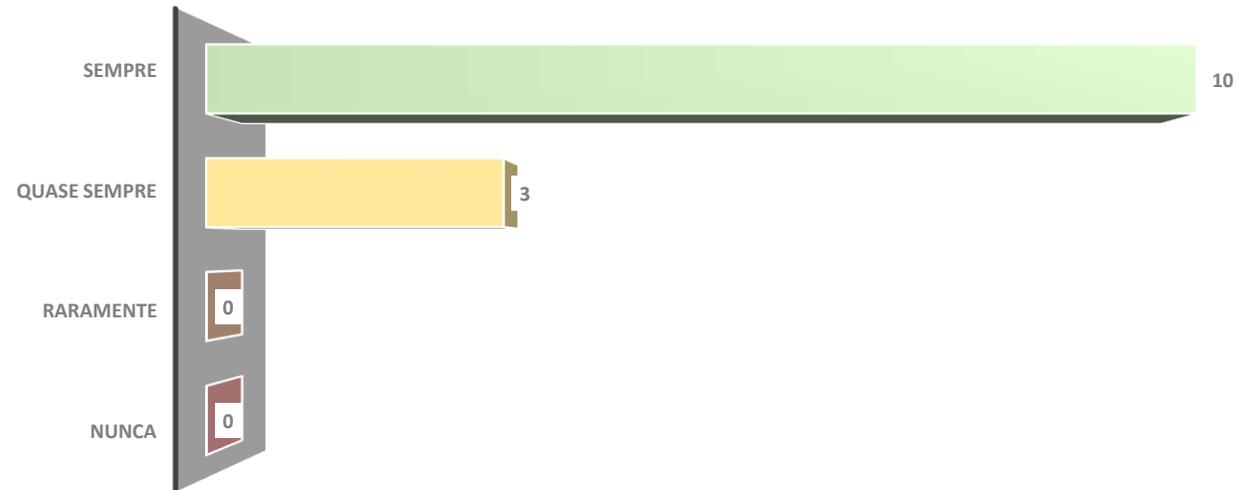
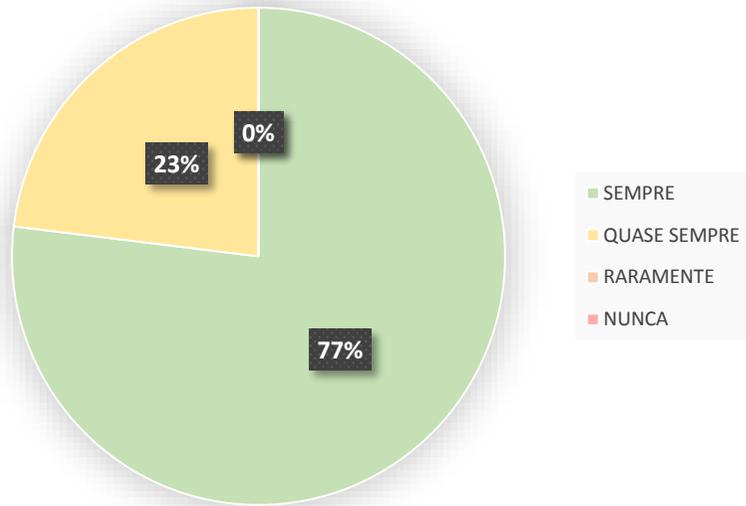


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



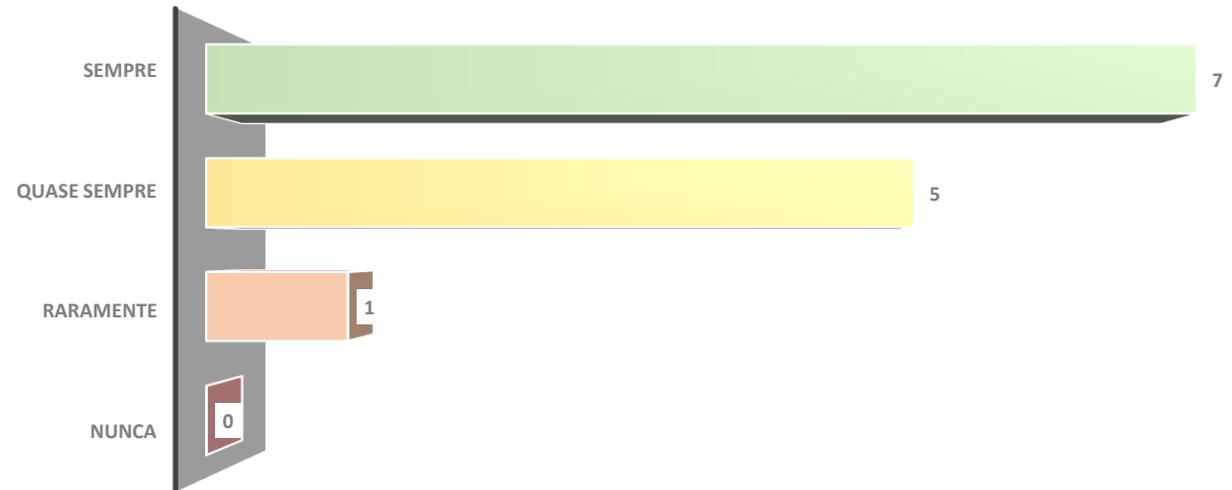
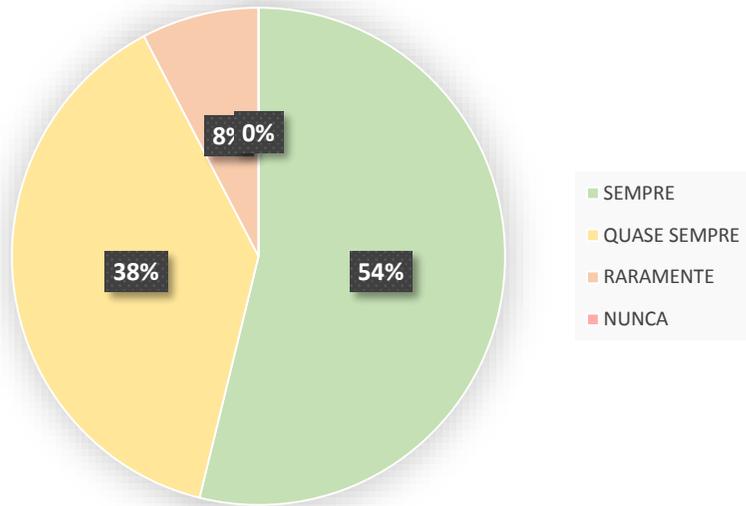


OS PROFESSORES: fazem chamada?



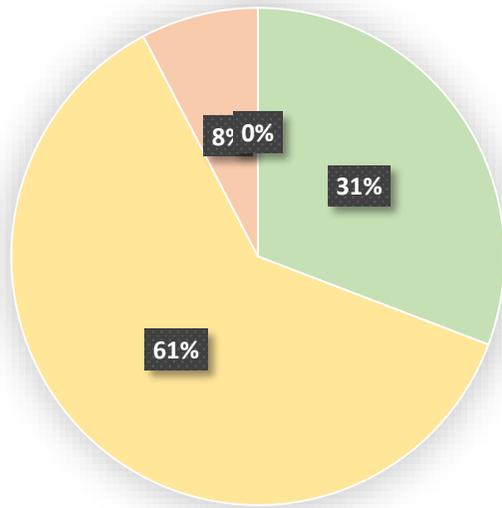


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

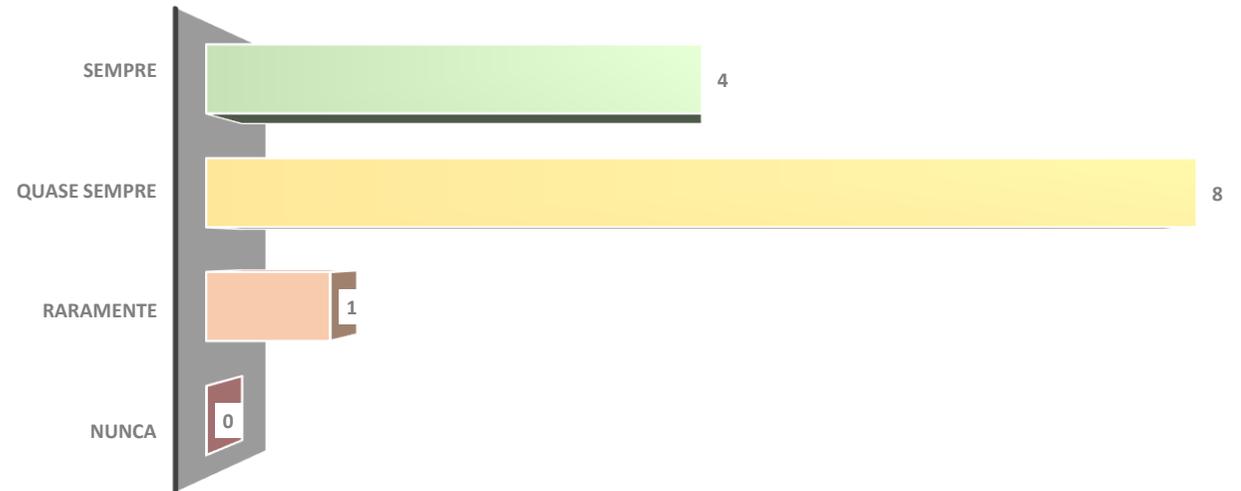




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



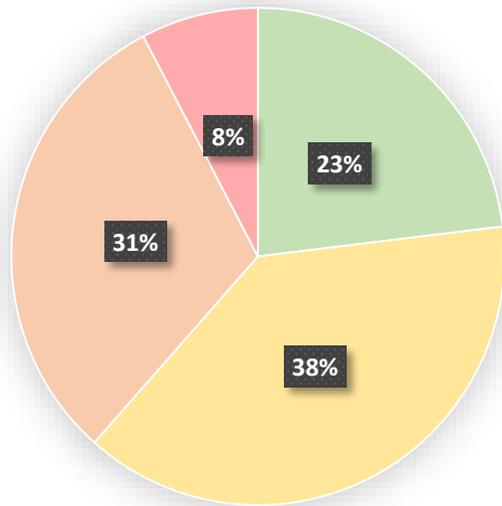


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

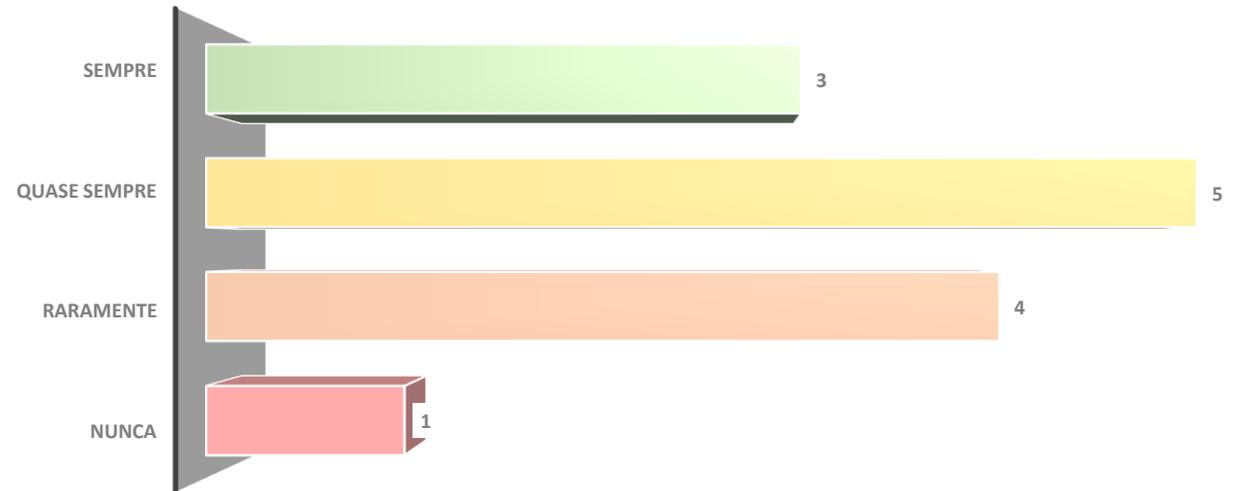




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



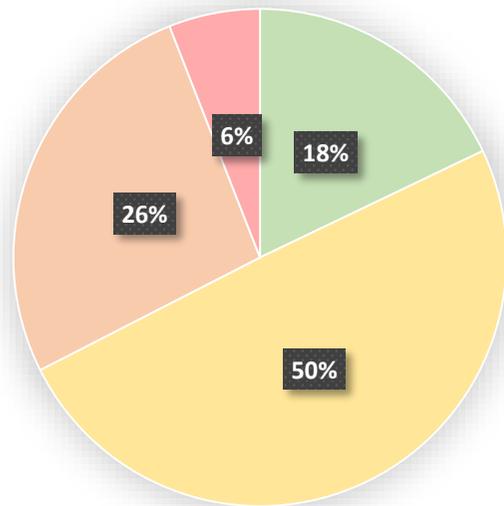


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

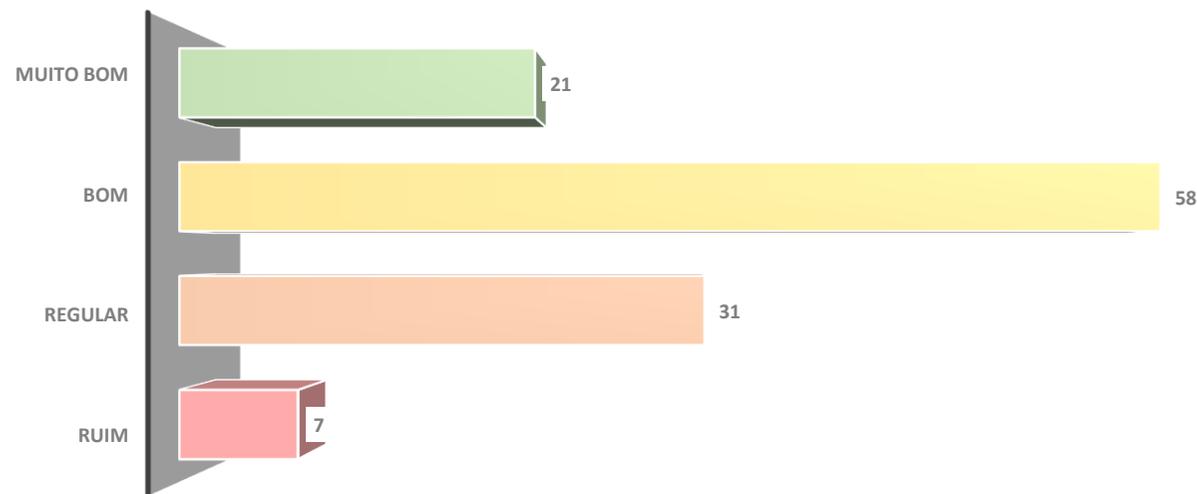




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

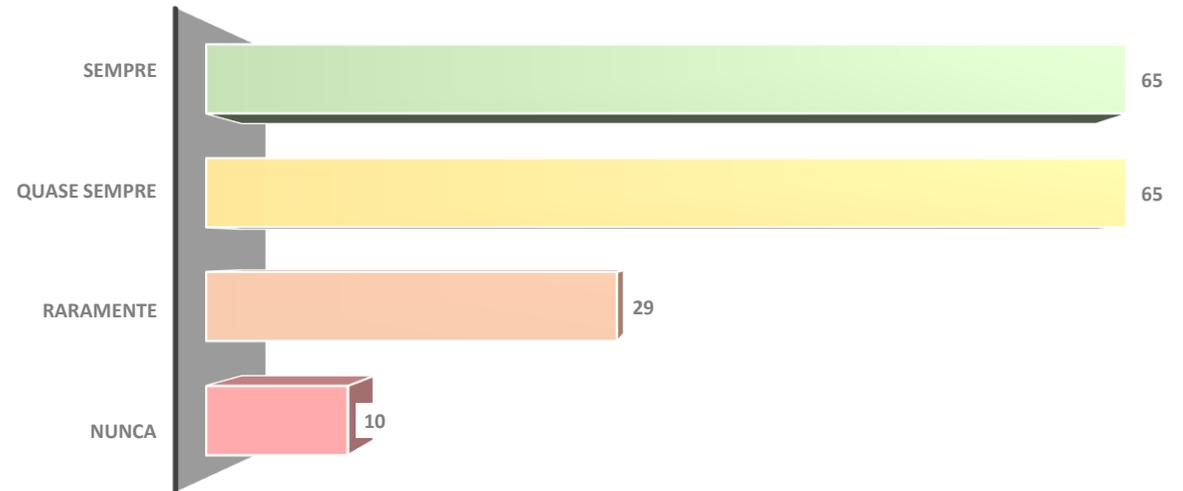
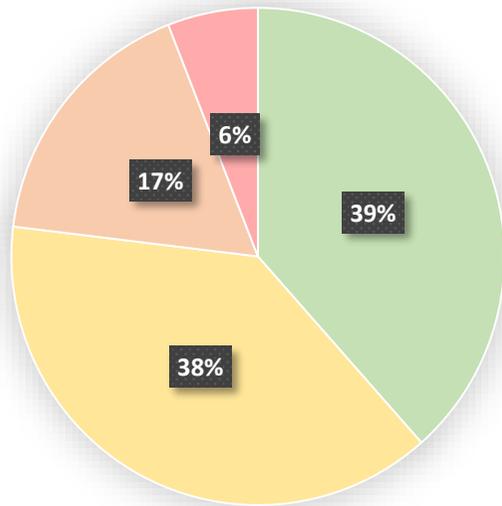


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



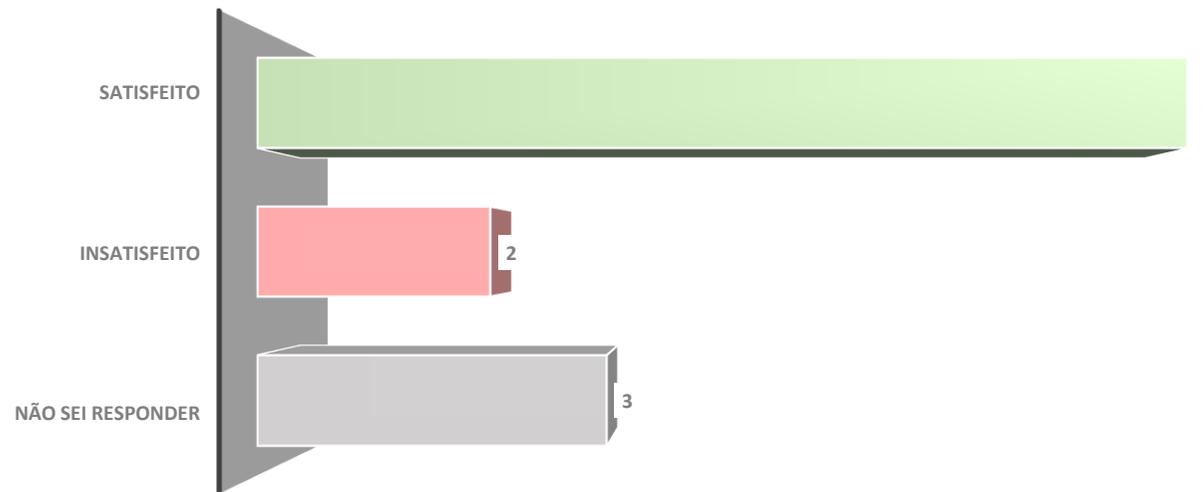
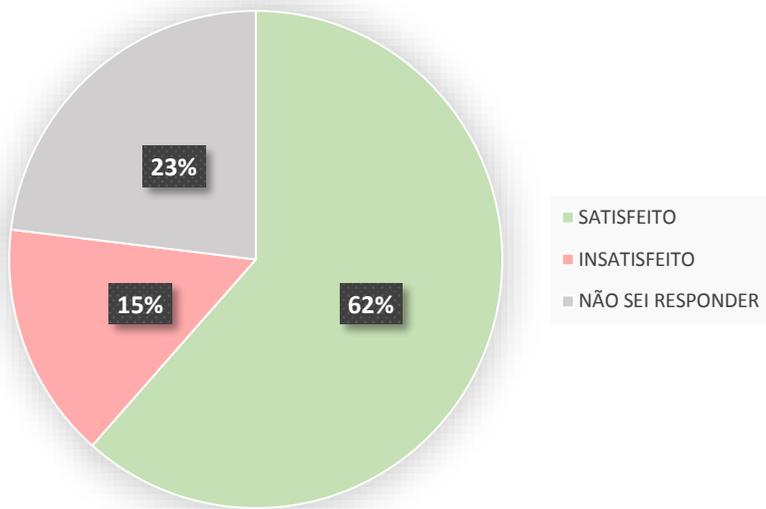


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



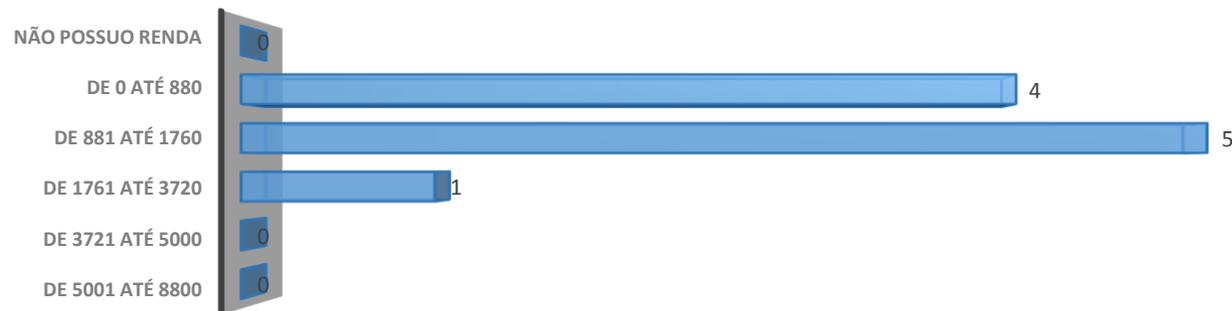
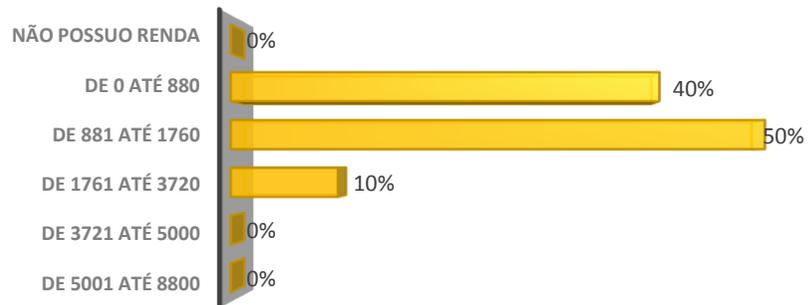


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



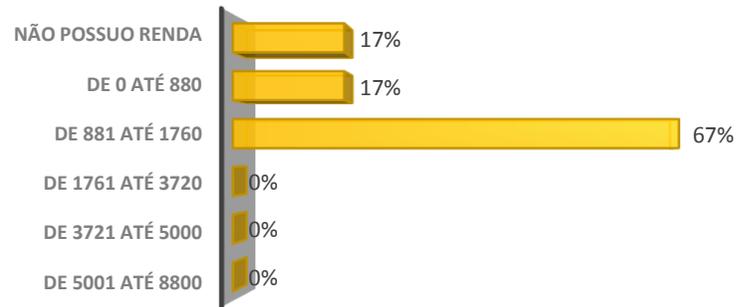


Qual a sua renda mensal atual?



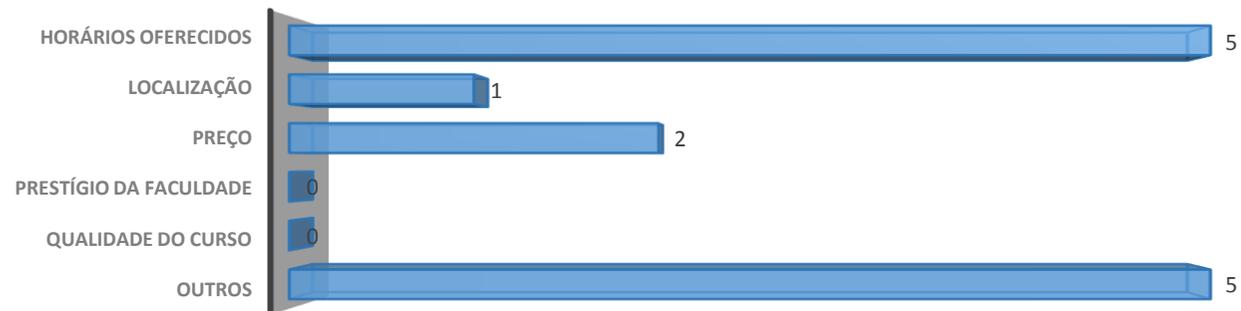
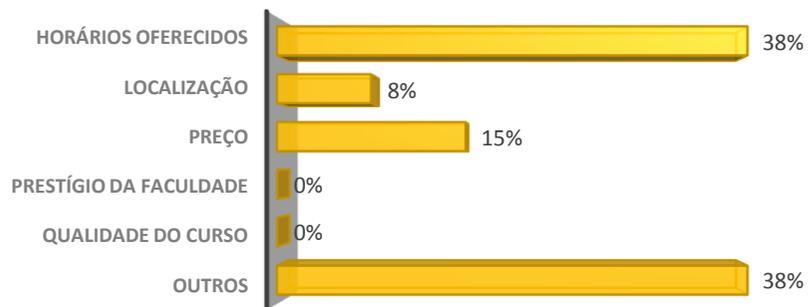


Qual a renda mensal da sua família?



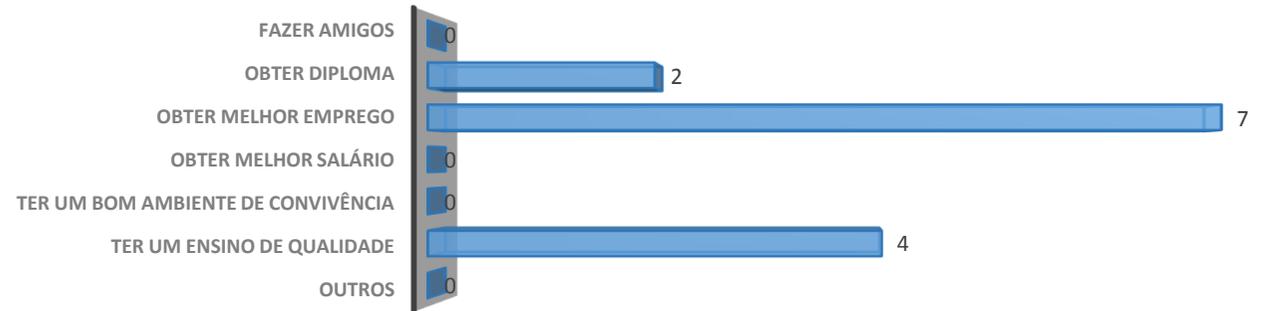
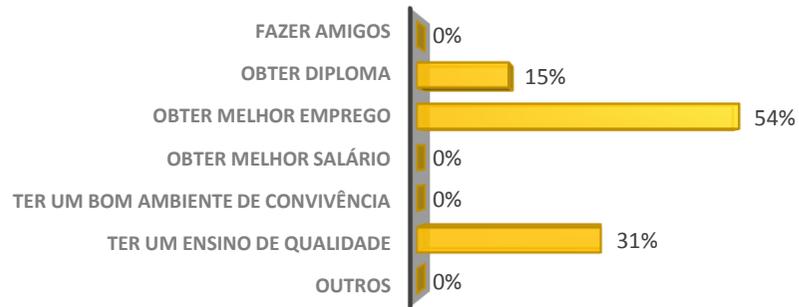


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



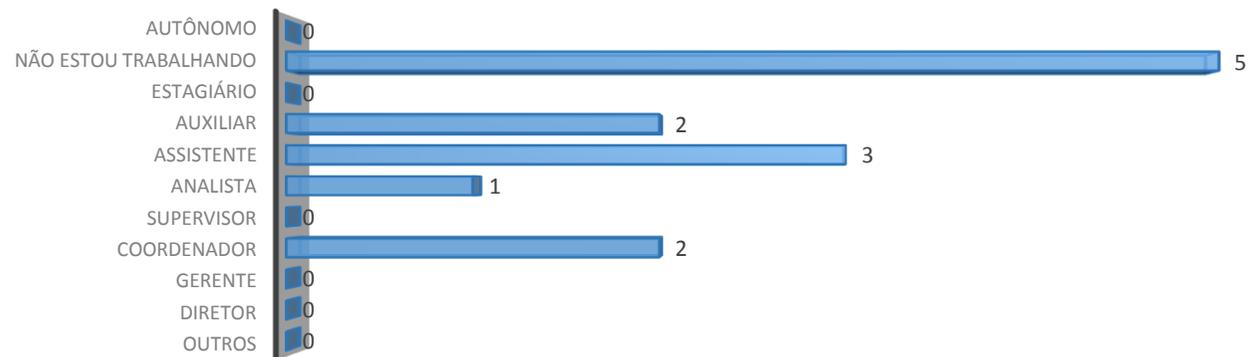
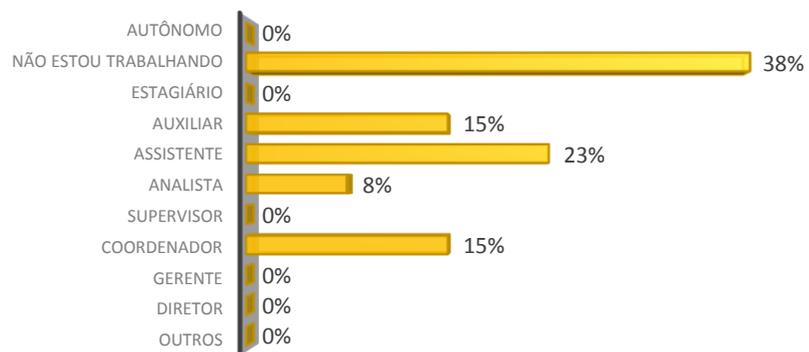


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



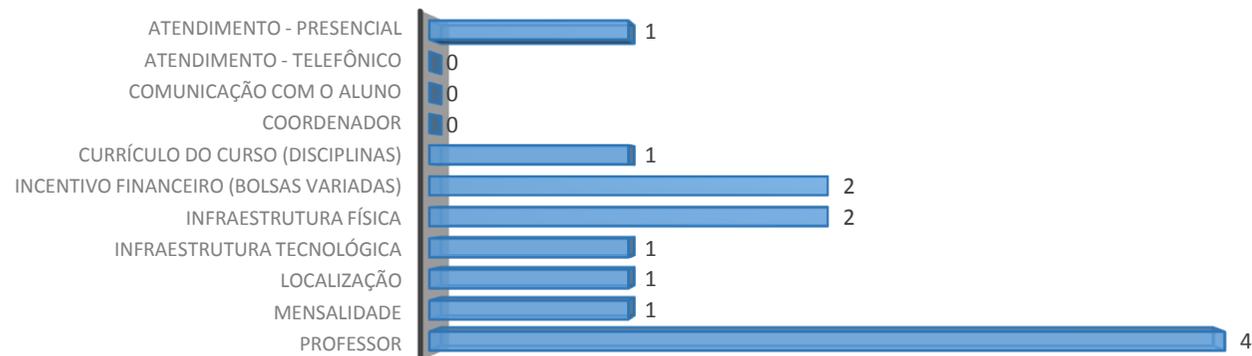
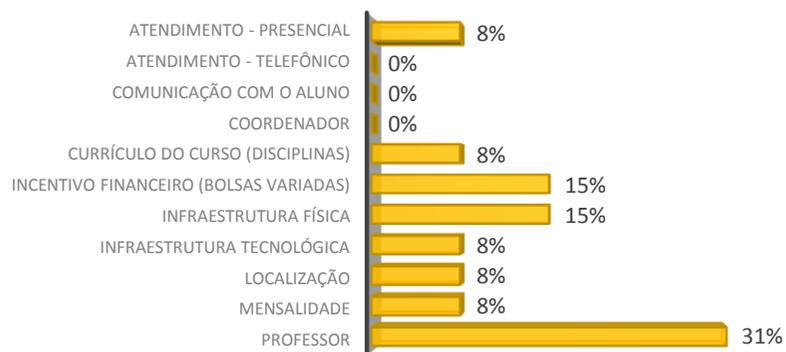


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

