



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	2 12%	8 47%	6 35%	1 6%	17
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	1 6%	9 53%	7 41%	- 0%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0%	10 59%	6 35%	1 6%	17
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1 6%	4 24%	11 65%	1 6%	17
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	3 18%	11 65%	3 18%	- 0%	17
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1 6%	9 53%	7 41%	- 0%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 6%	6 35%	8 47%	2 12%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	8 47%	5 29%	4 24%	17

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1 6%	8 47%	8 47%	- 0%	17
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	2 12%	9 53%	6 35%	- 0%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 12%	13 76%	2 12%	- 0%	17
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	13 76%	3 18%	1 6%	- 0%	17
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 71%	5 29%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7 41%	10 59%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: fazem chamada?	14 82%	3 18%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	7 41%	10 59%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	7 41%	10 59%	- 0%	- 0%	17
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	2 12%	11 65%	3 18%	1 6%	17
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2 12%	8 47%	5 29%	2 12%	17
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	9 7%	65 48%	53 39%	9 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	69 37%	90 48%	25 13%	3 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	10	59%
Localização	1	6%
Preço	-	0%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	6	35%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	1	6%
Obter melhor emprego	8	47%
Obter melhor salário	1	6%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	5	29%
Outros	2	12%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	2	12%
Estagiário	-	0%
Auxiliar	4	24%
Assistente	1	6%
Analista	1	6%
Supervisor	2	12%
Coordenador	1	6%
Gerente	1	6%
Diretor	1	6%
Outros	4	24%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	15	88%
INSATISFEITO	1	6%
NÃO SEI RESPONDER	1	6%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	5	29%
De 881 até 1760	5	29%
De 1761 até 3720	3	18%
De 3721 até 5000	1	6%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	2	18%
De 0 até 880	4	36%
De 881 até 1760	5	45%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	7%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	20%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	6	40%
Mensalidade	1	7%
Professor	3	20%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	2	13%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	13%
Coordenador	1	6%
Currículo do curso (disciplinas)	1	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	6%
Infraestrutura física	3	19%
Infraestrutura Tecnológica	3	19%
Localização	1	6%
Mensalidade	-	0%
Professor	2	13%

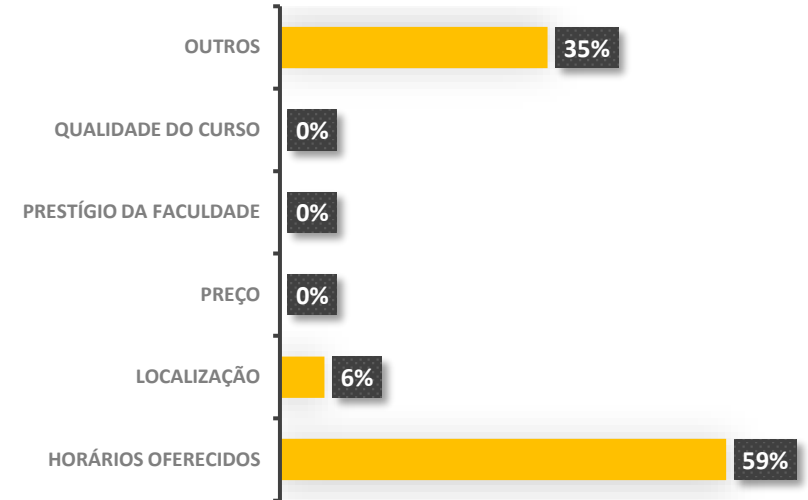
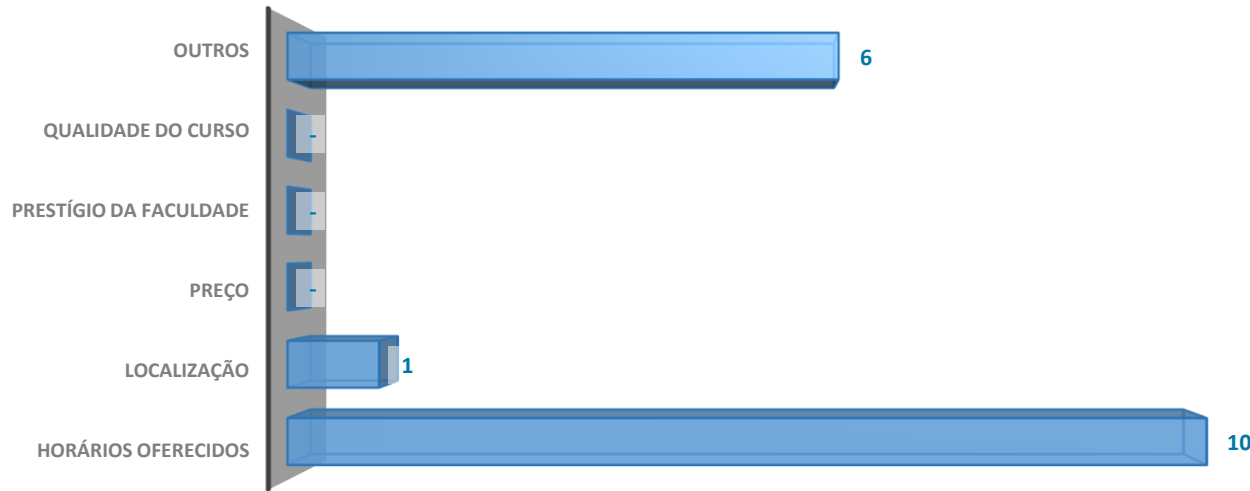
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

17

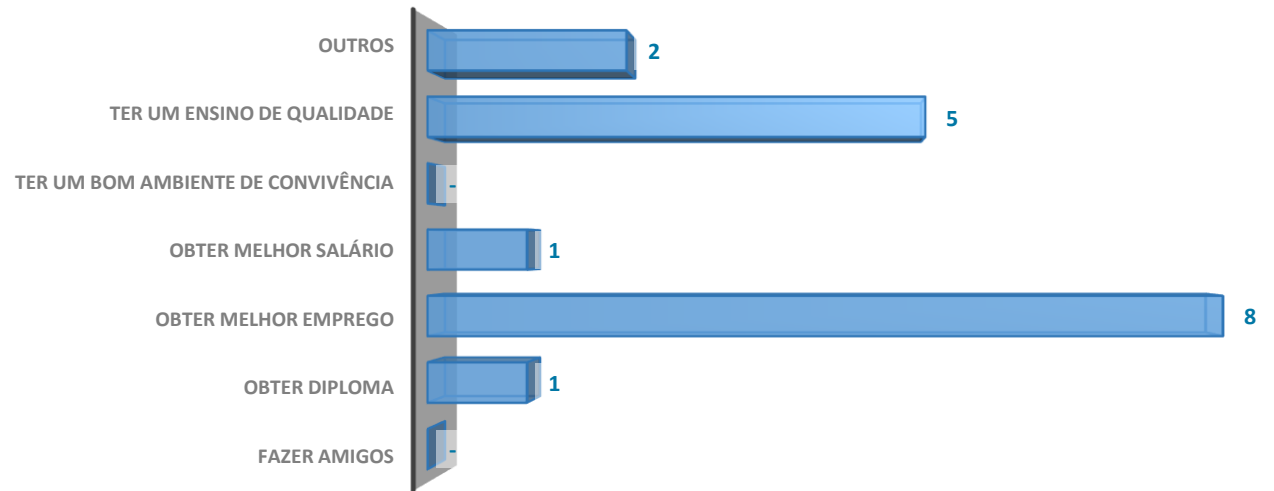
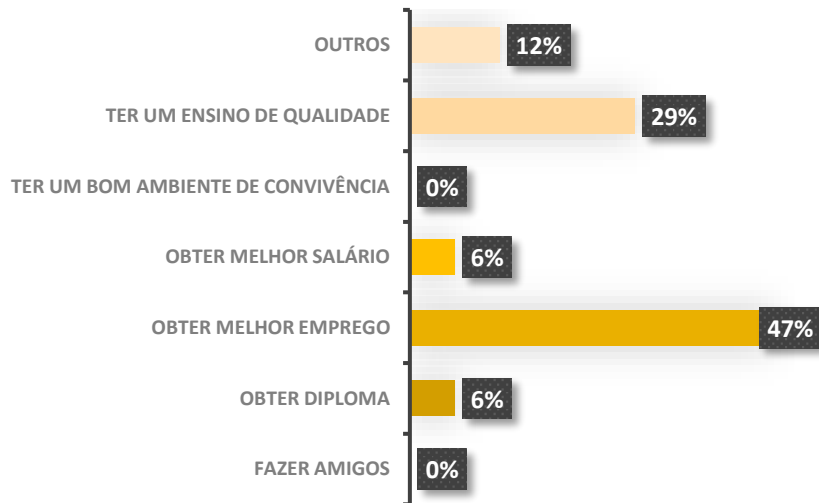
48,48%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

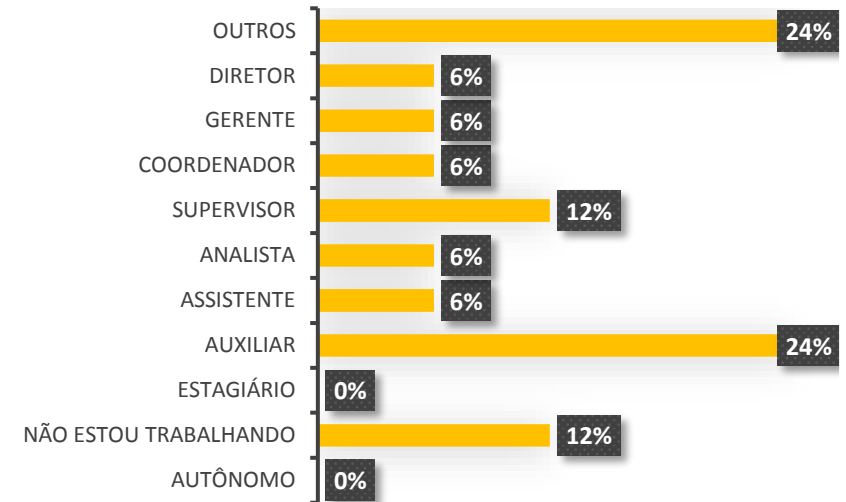
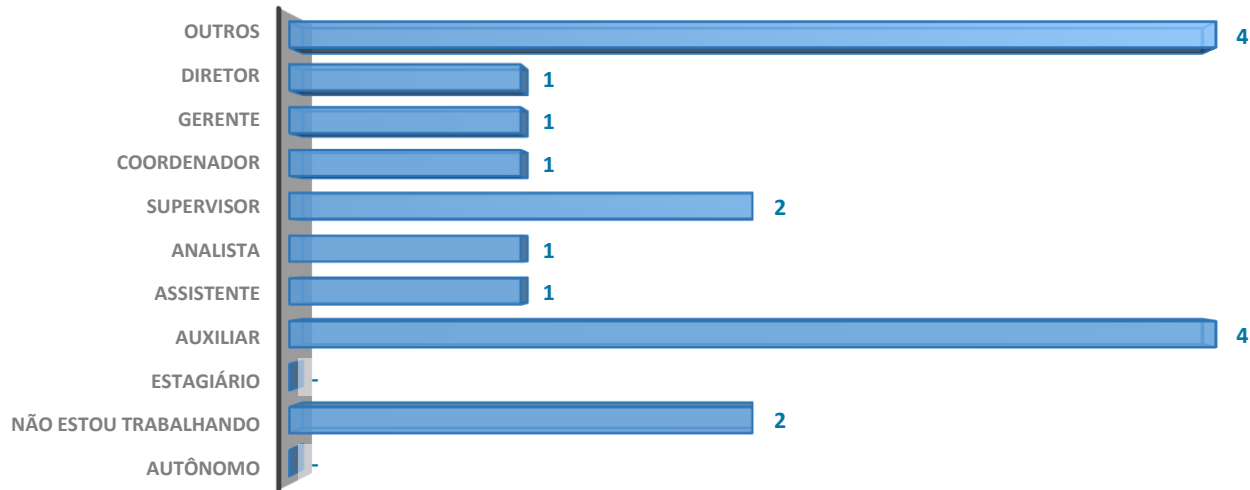


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

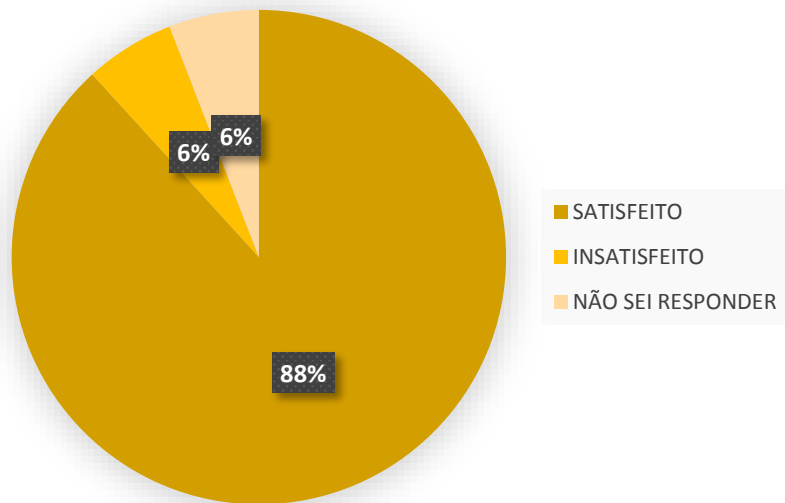




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

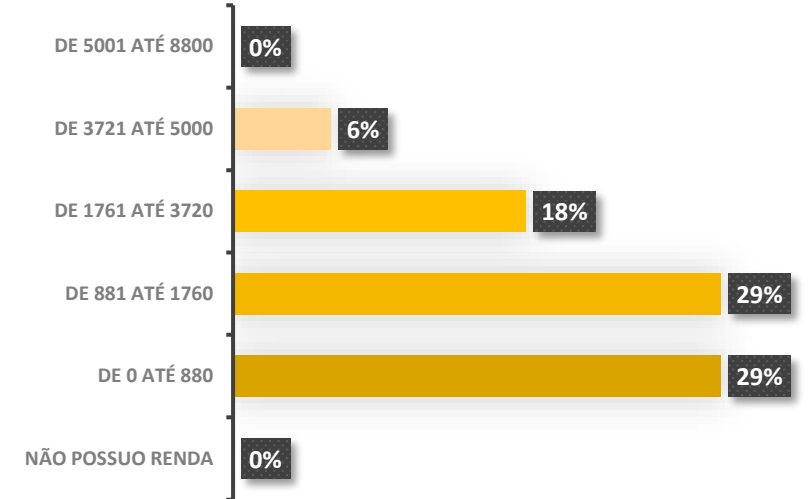
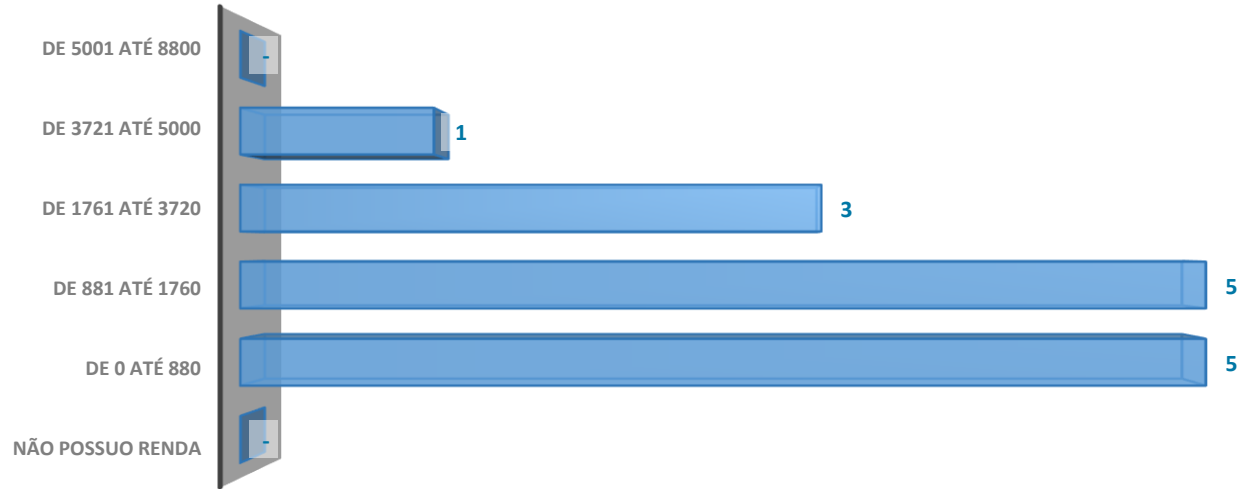


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

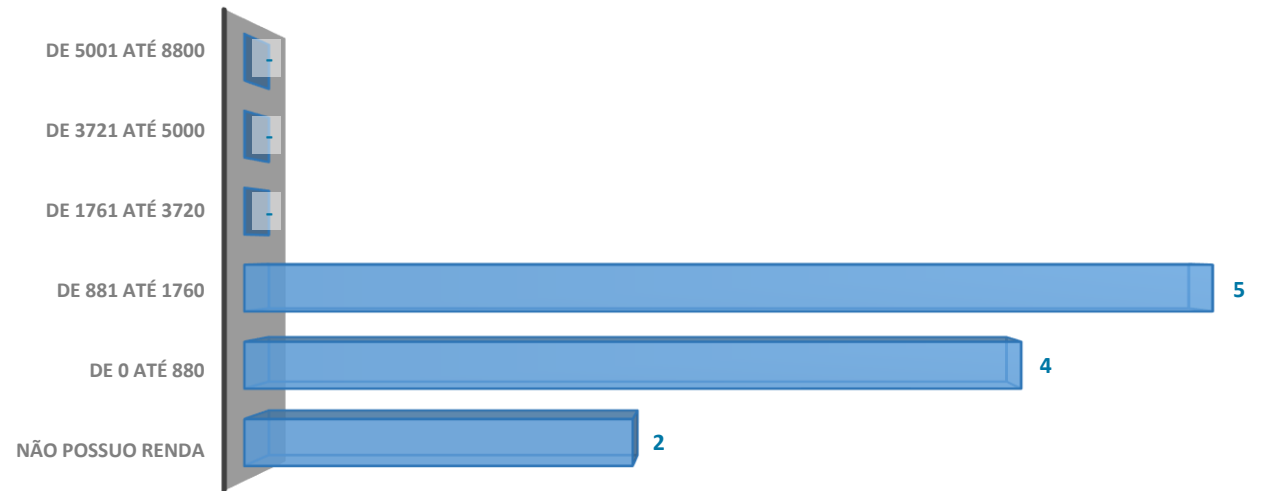
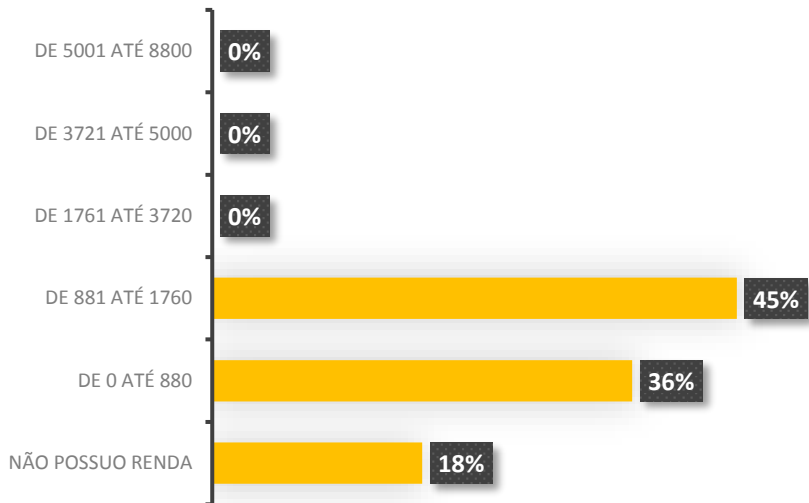




Qual a sua renda mensal atual?

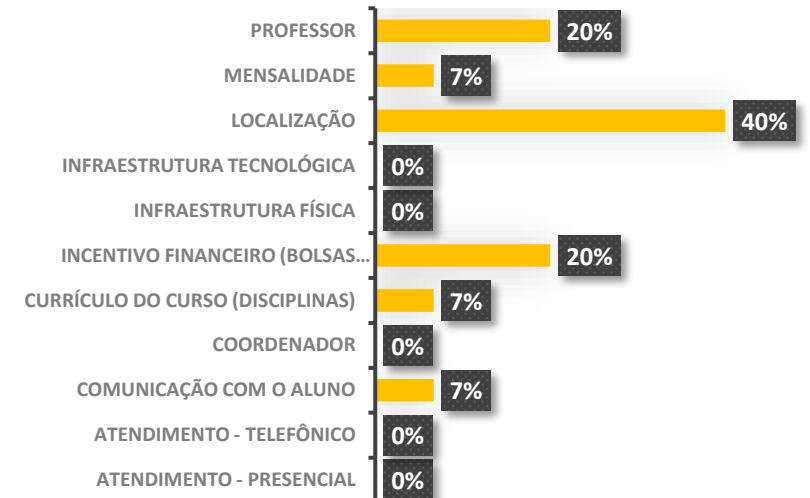
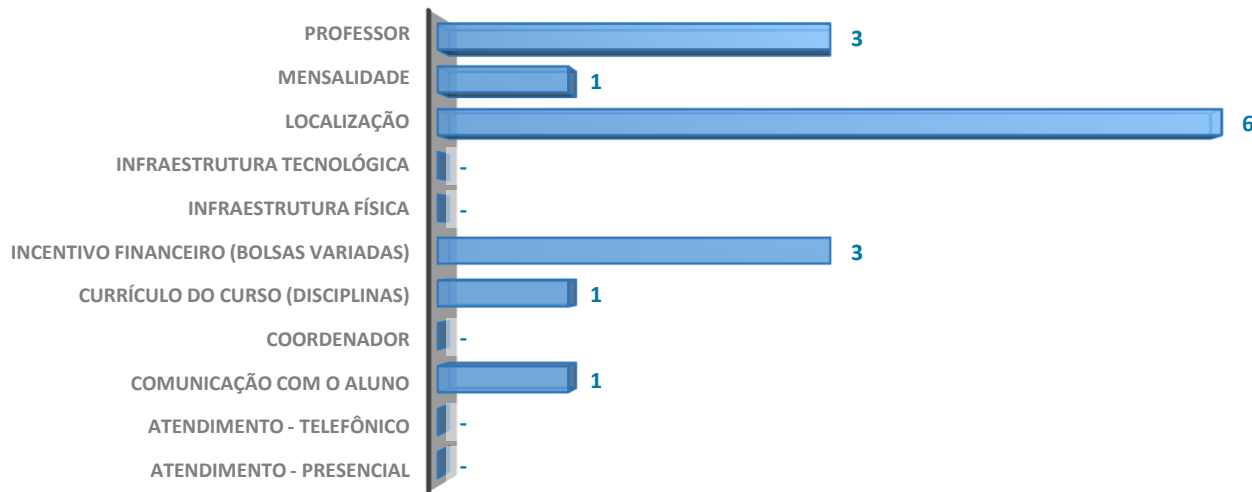


Qual a renda mensal da sua família?

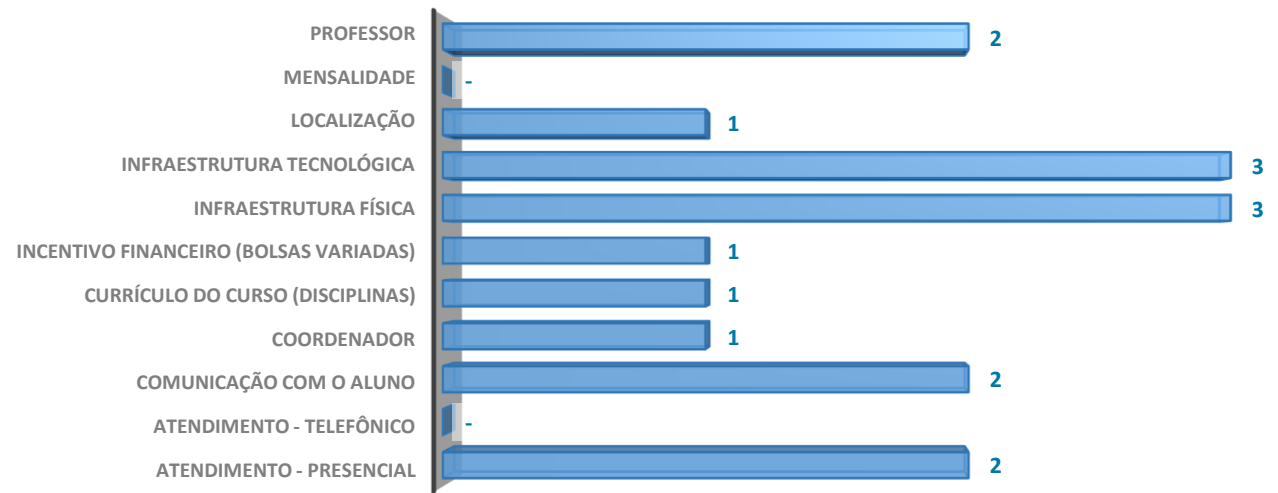
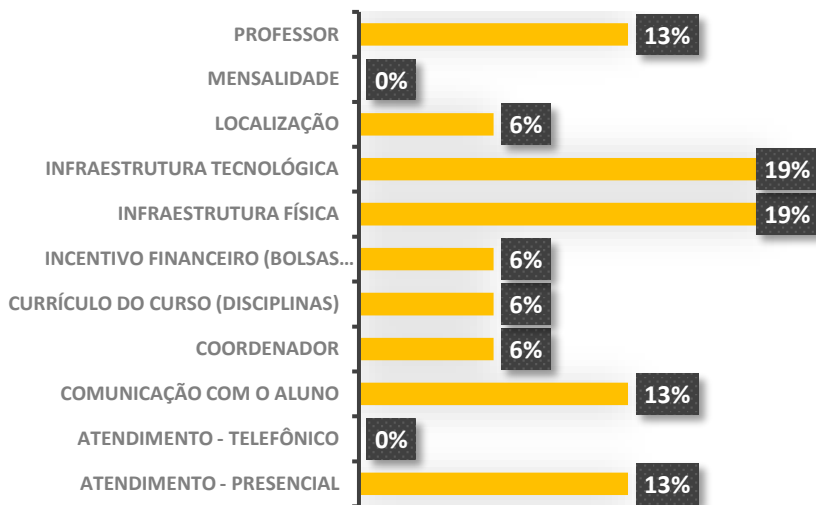




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

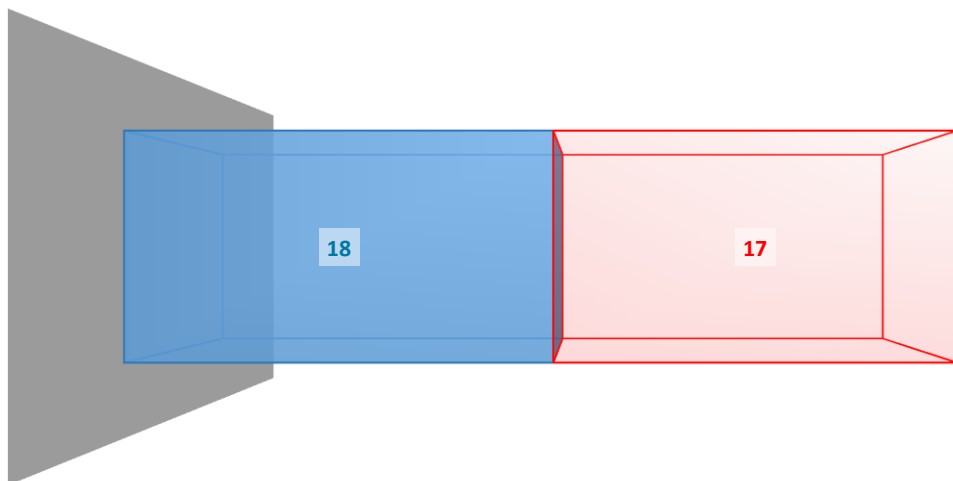


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

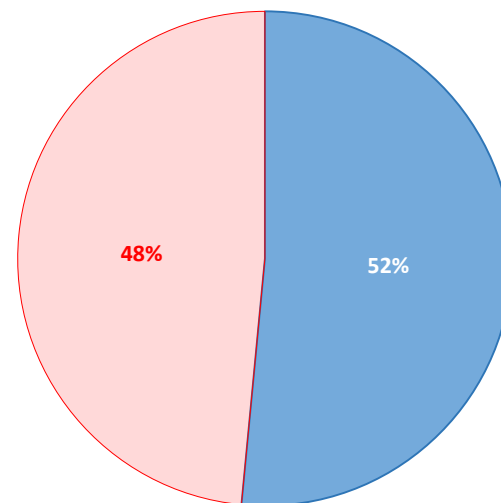




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

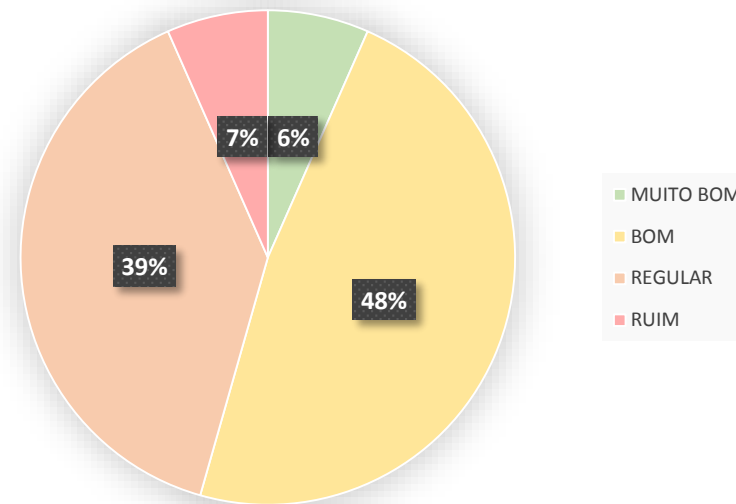
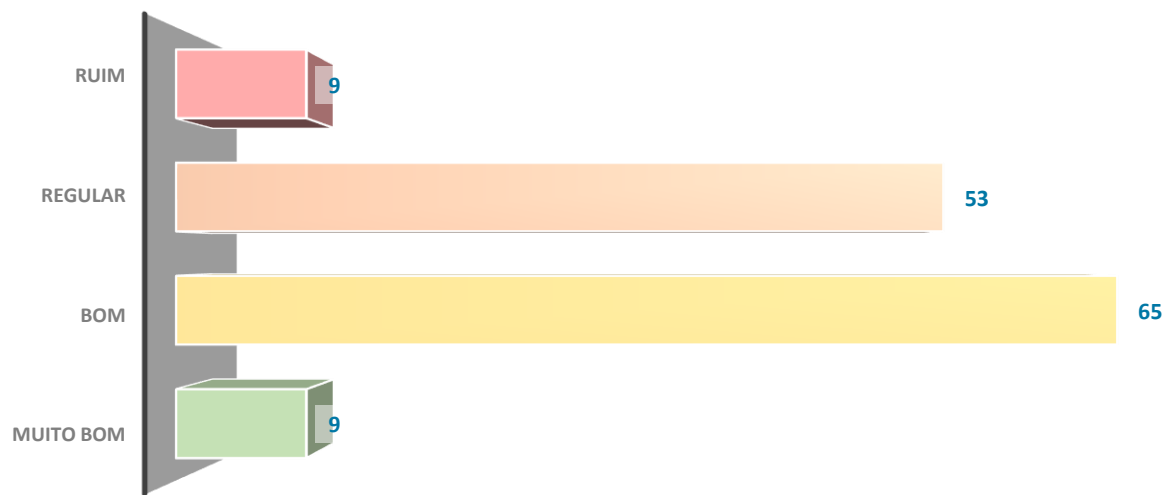


■ Não responderam  
■ Responderam

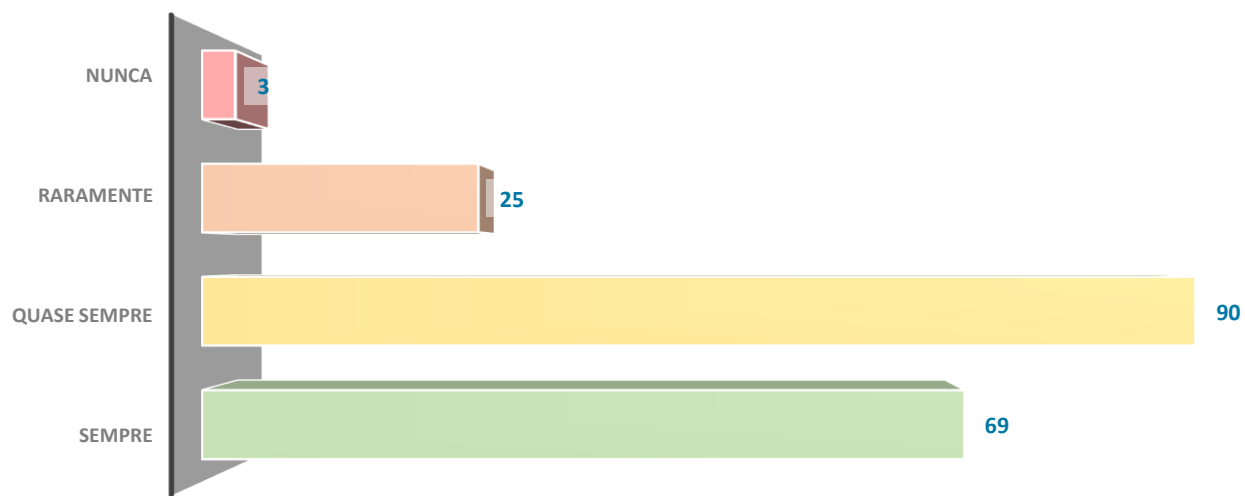
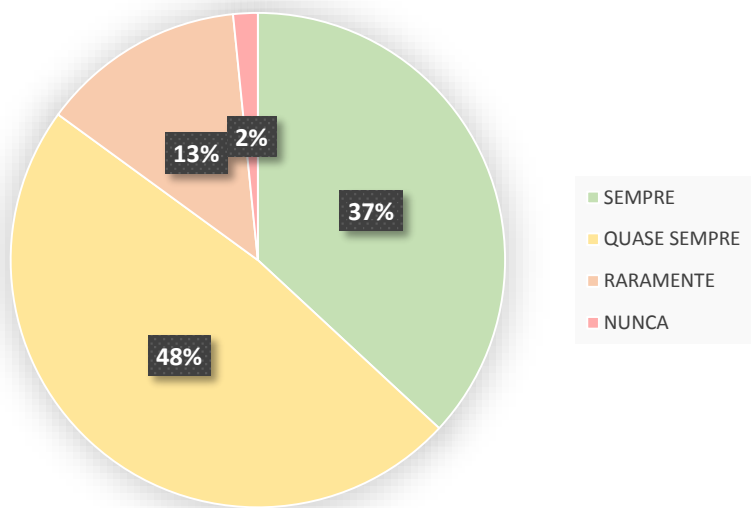




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



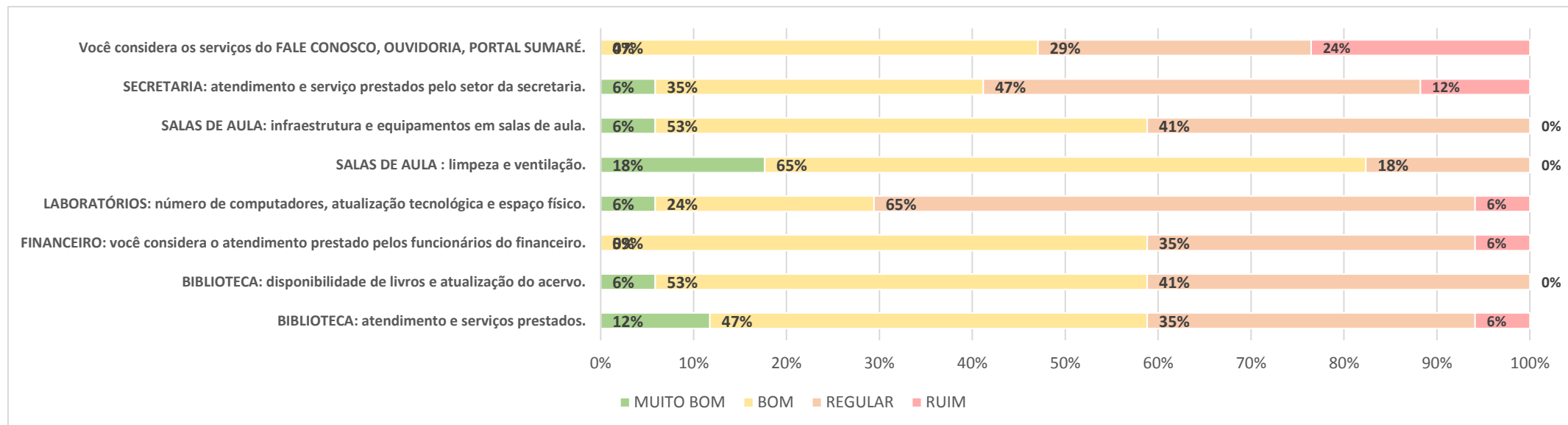
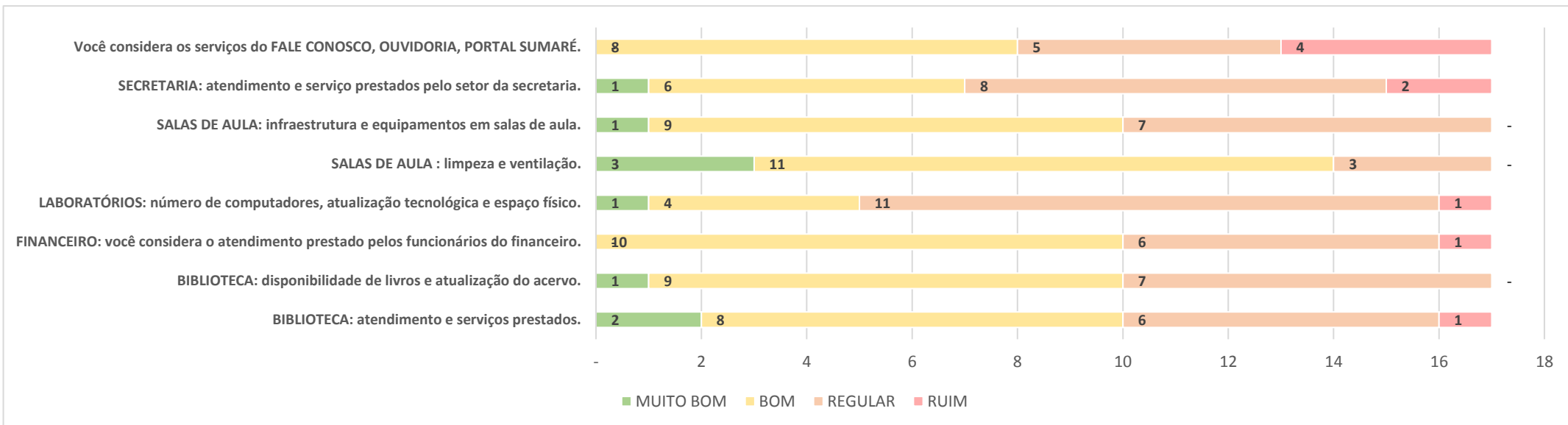
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





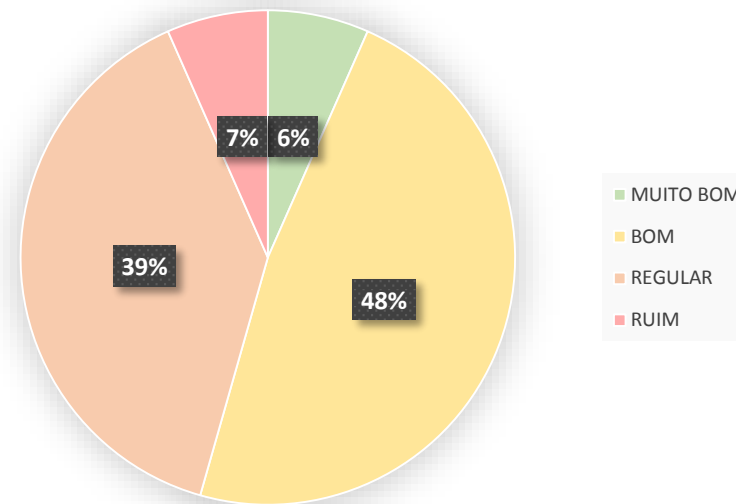
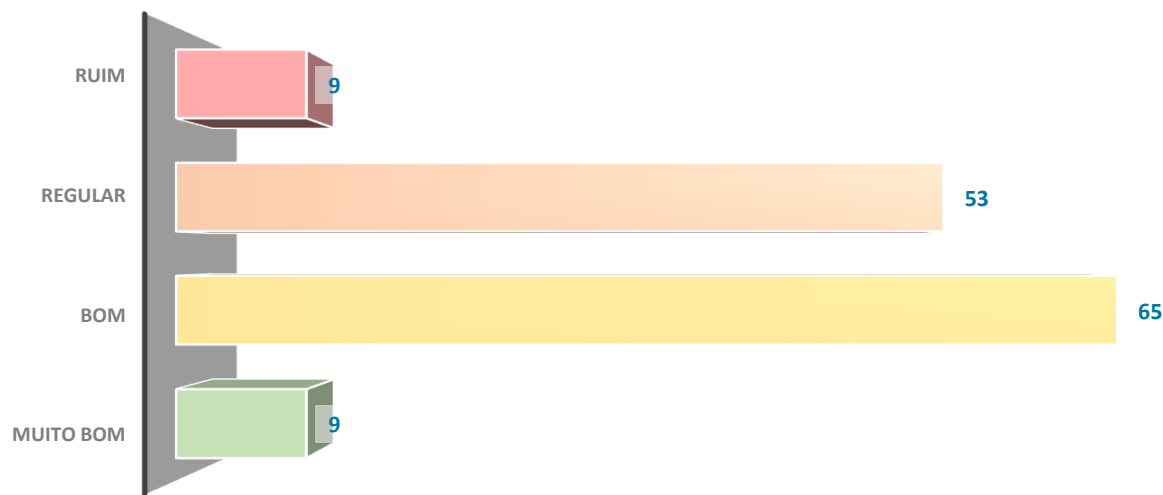


Questões Objetivas

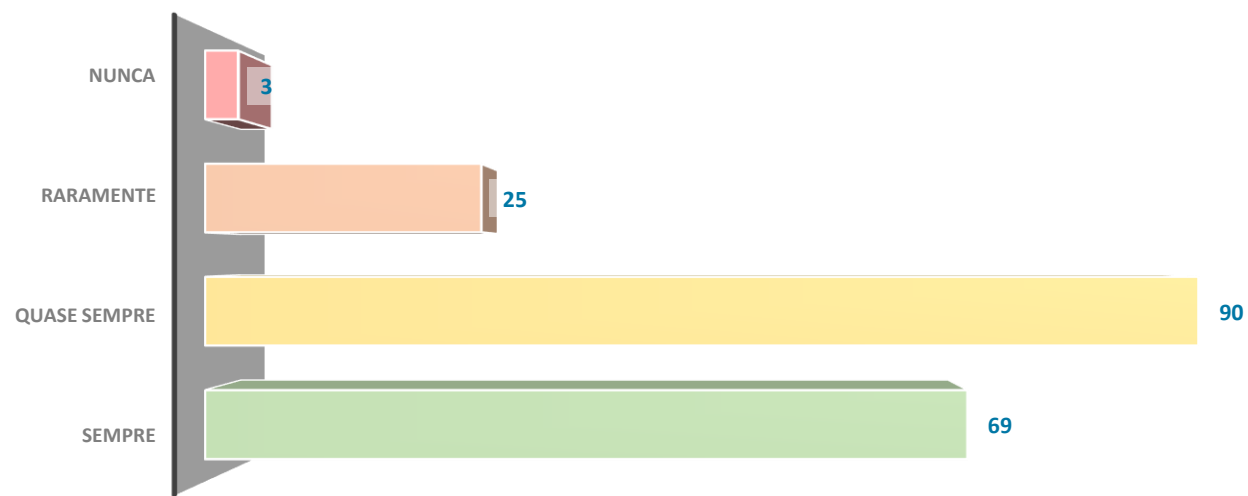
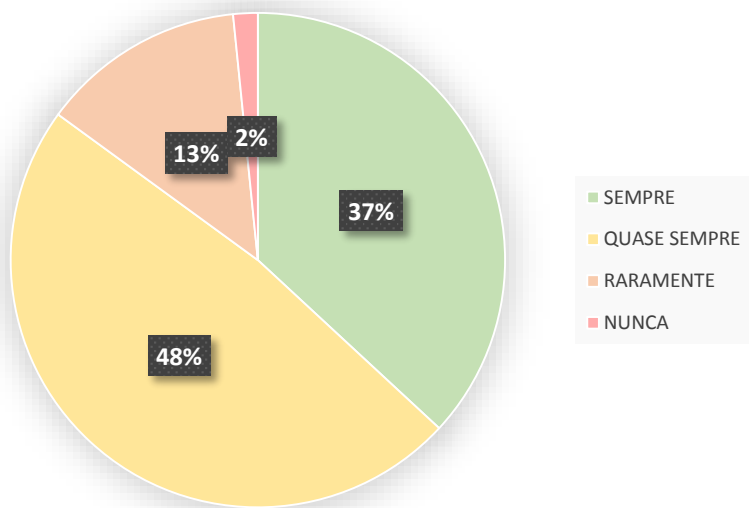




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

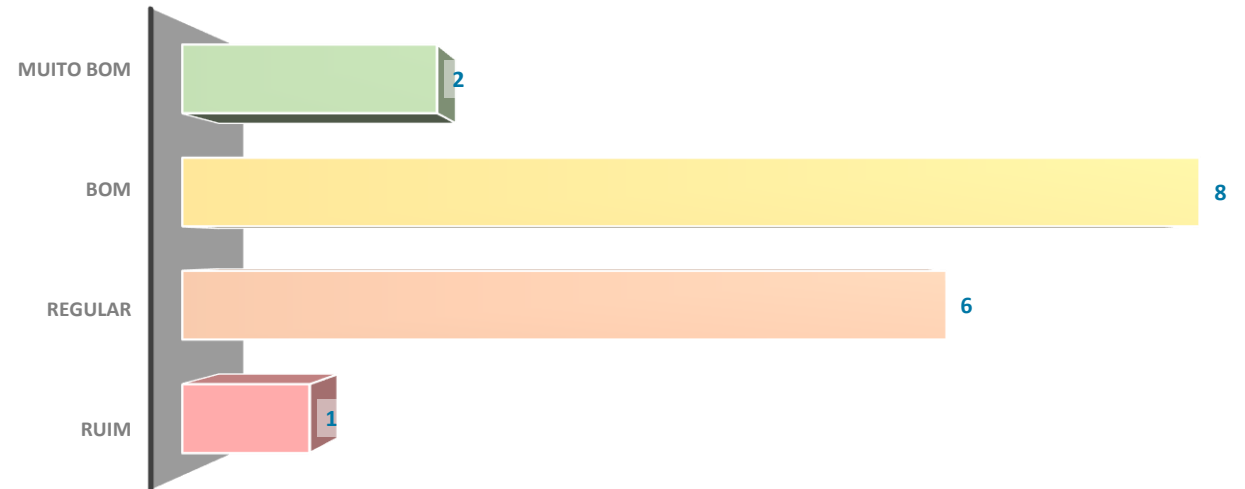
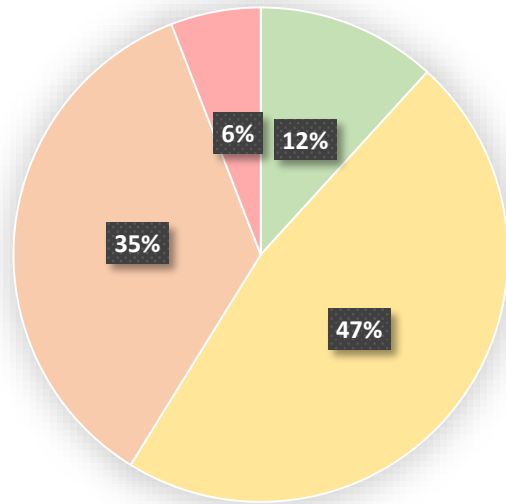


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



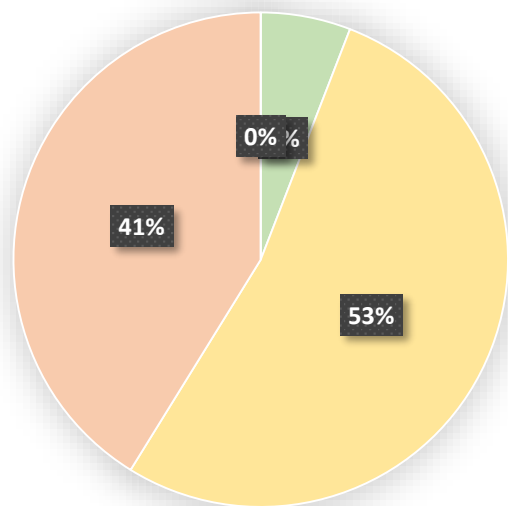


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**





**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

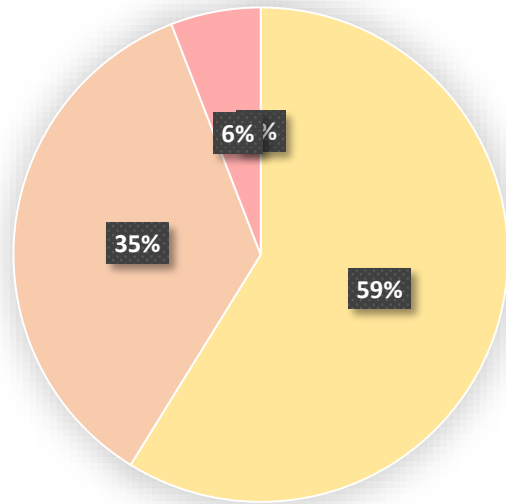


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

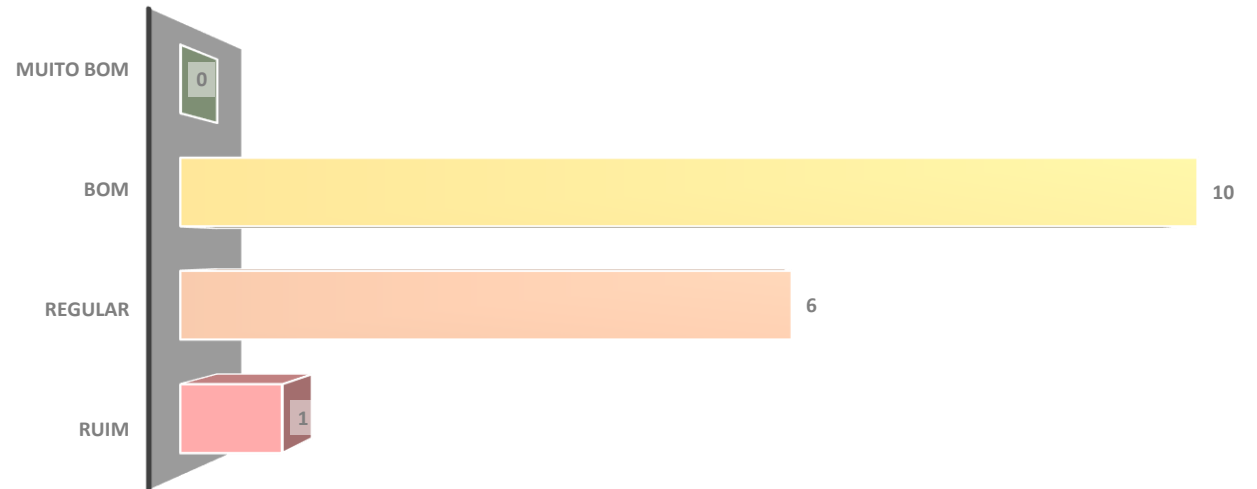




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

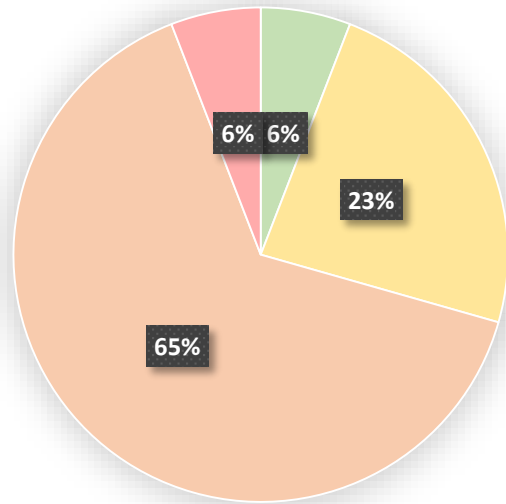


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

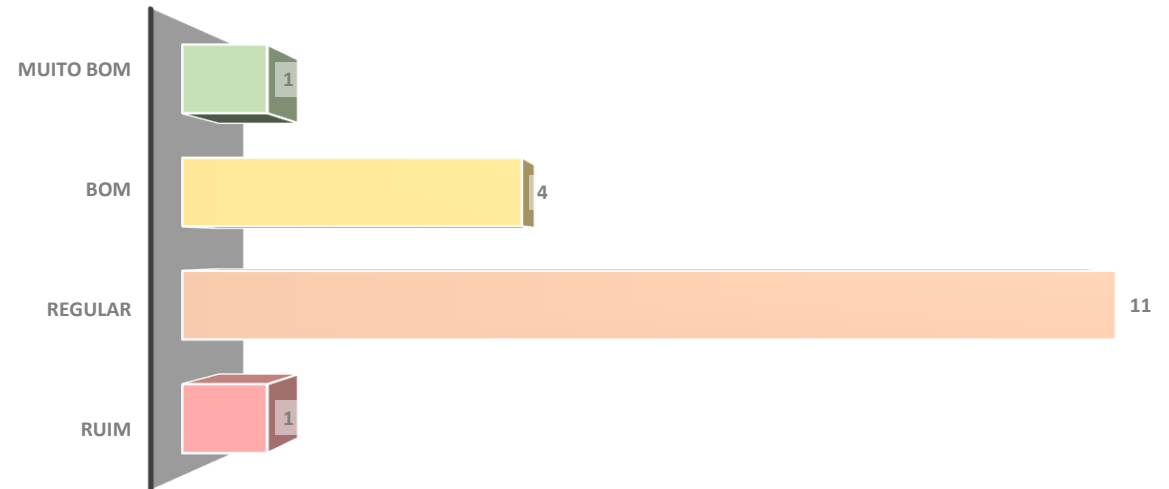




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

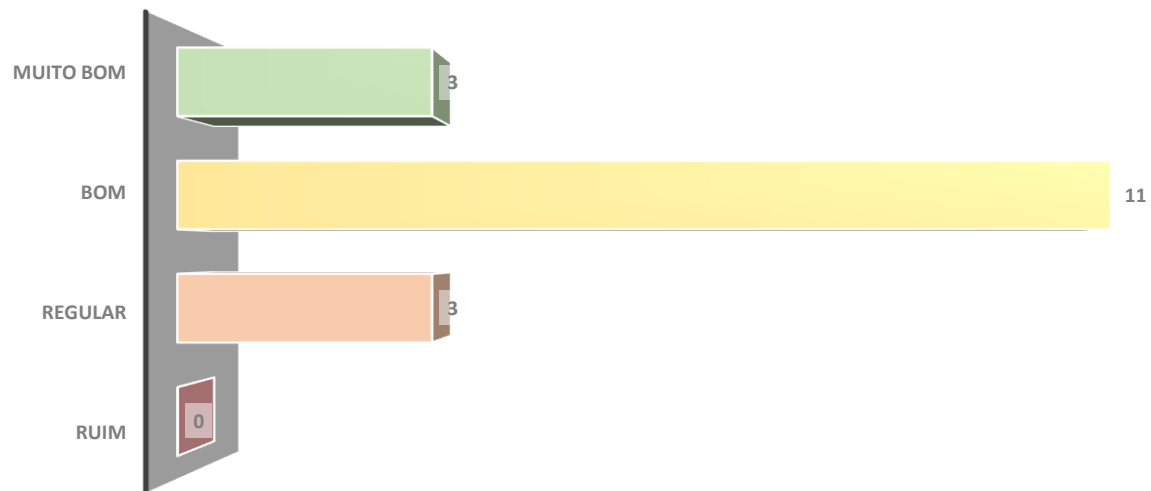
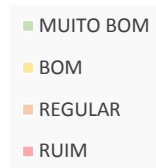
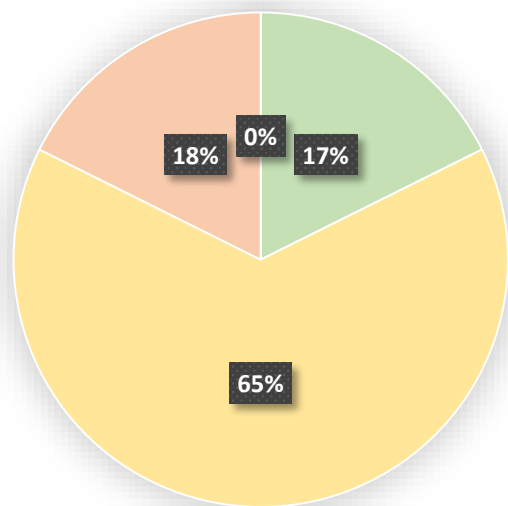


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



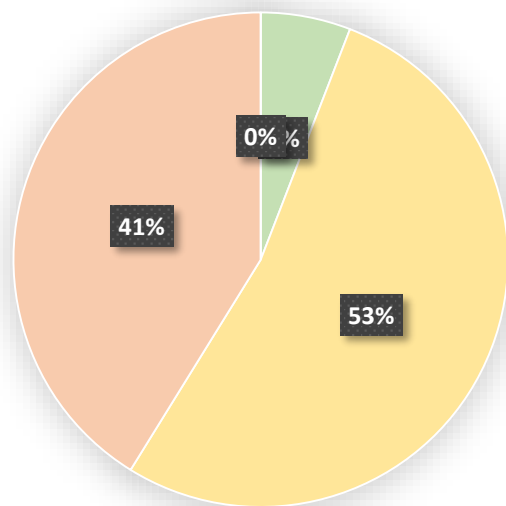


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





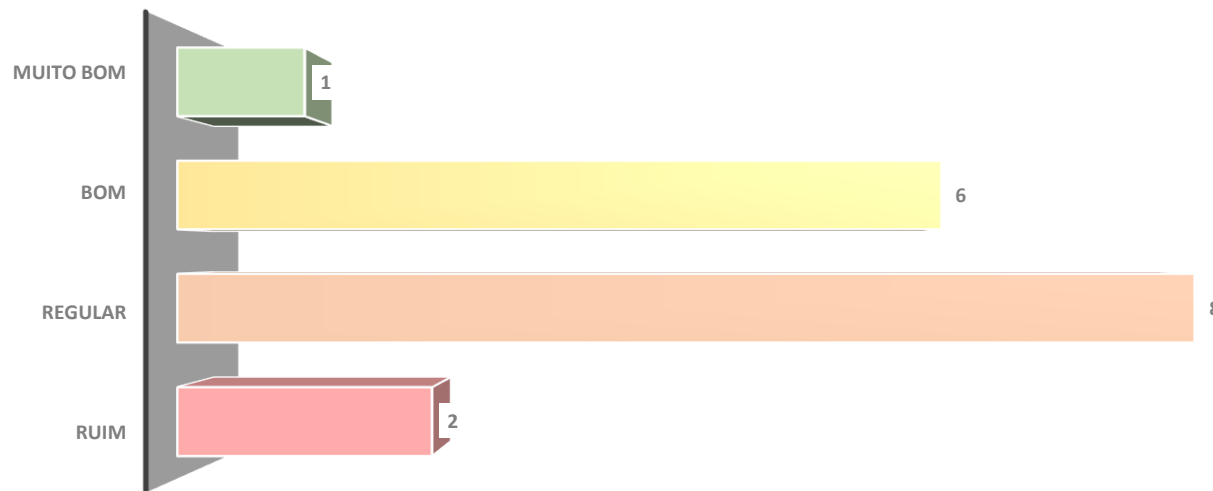
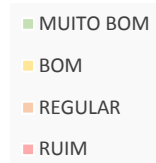
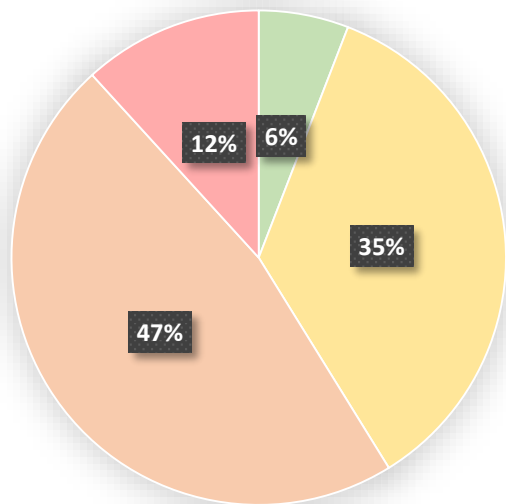
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





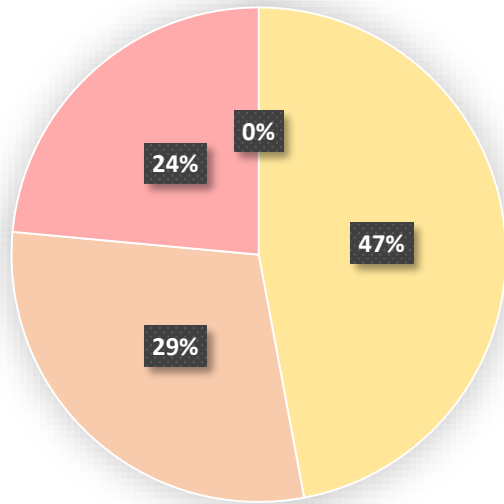


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

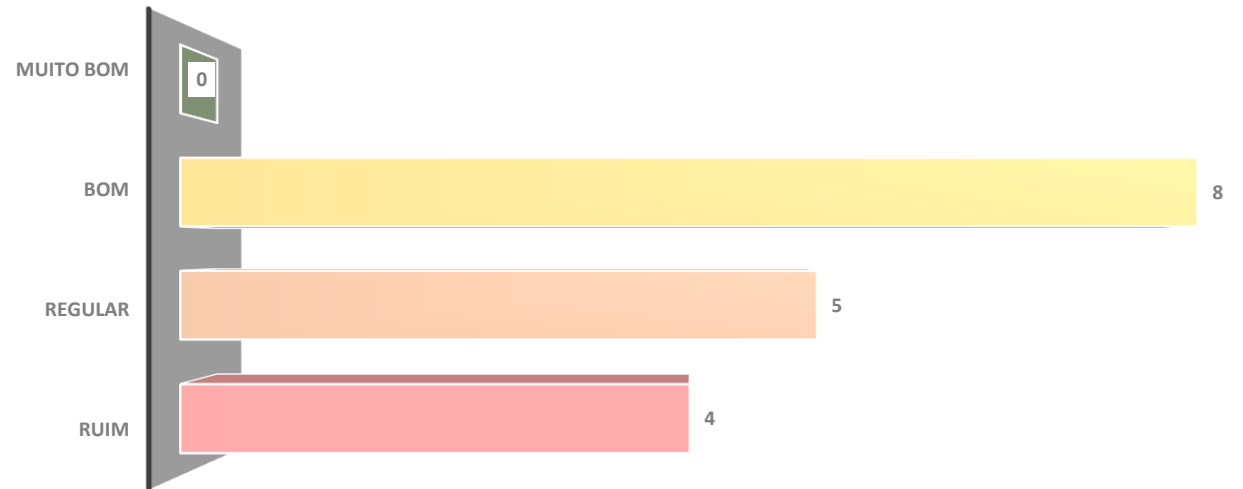




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

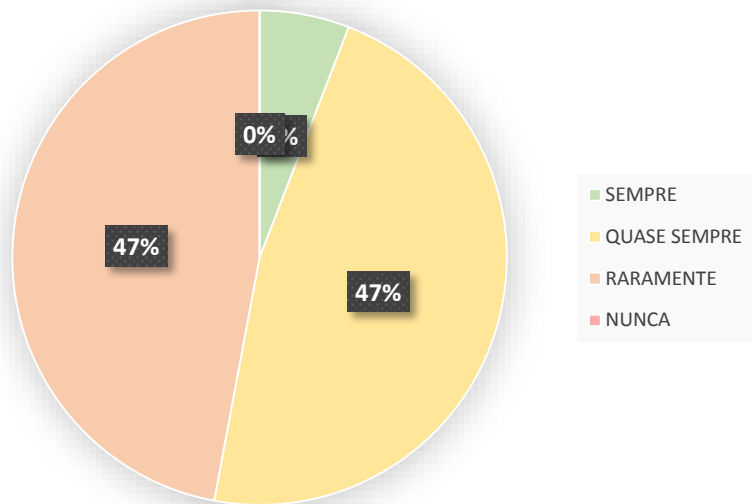


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



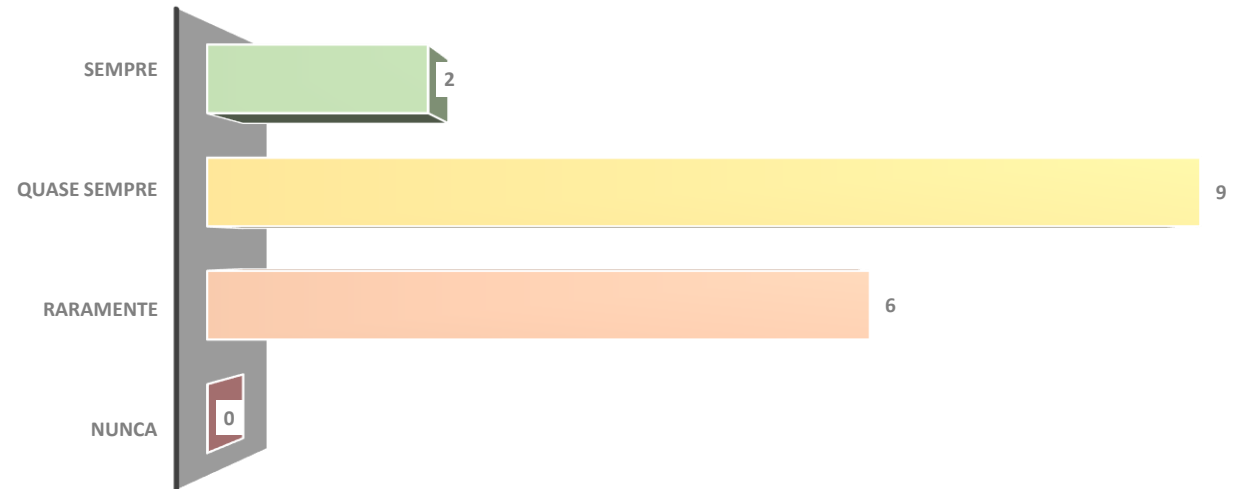
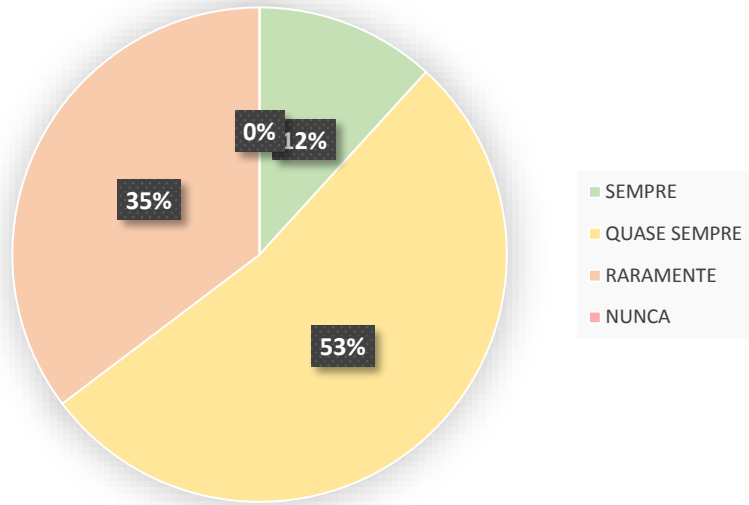


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



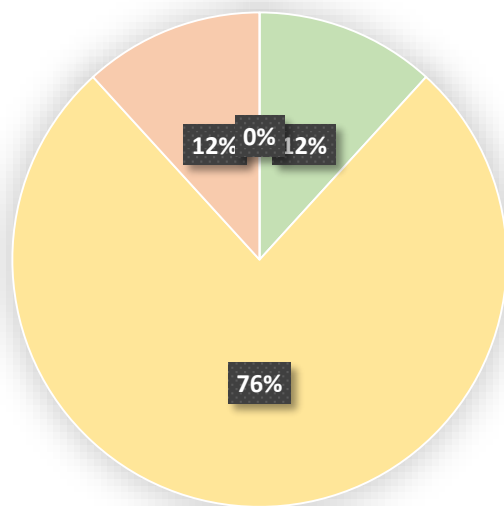


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



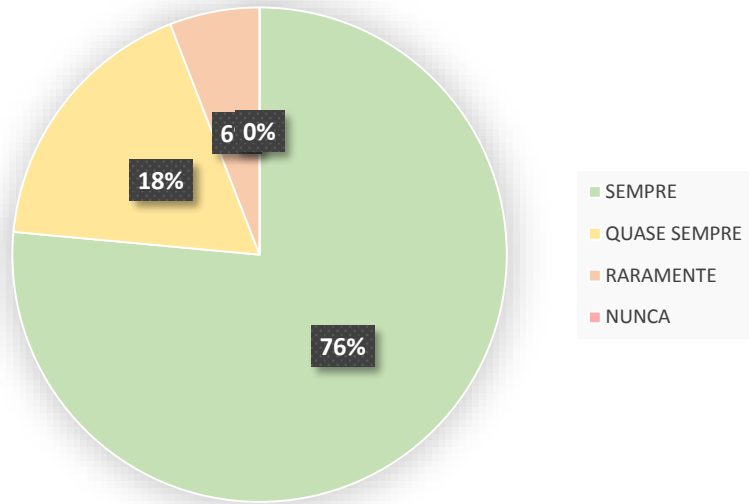


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





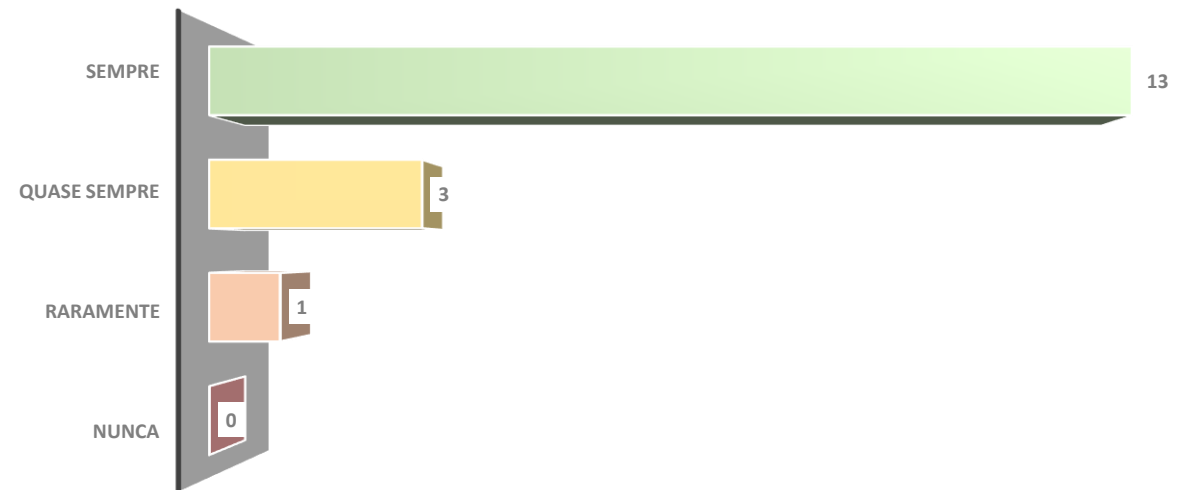
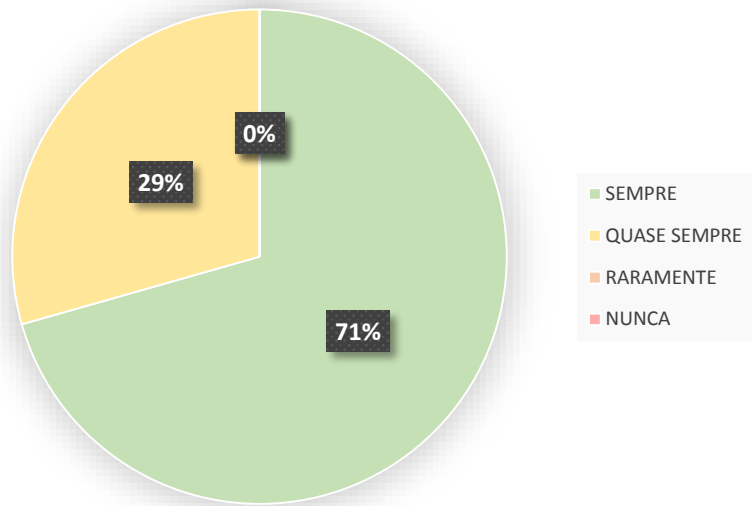
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





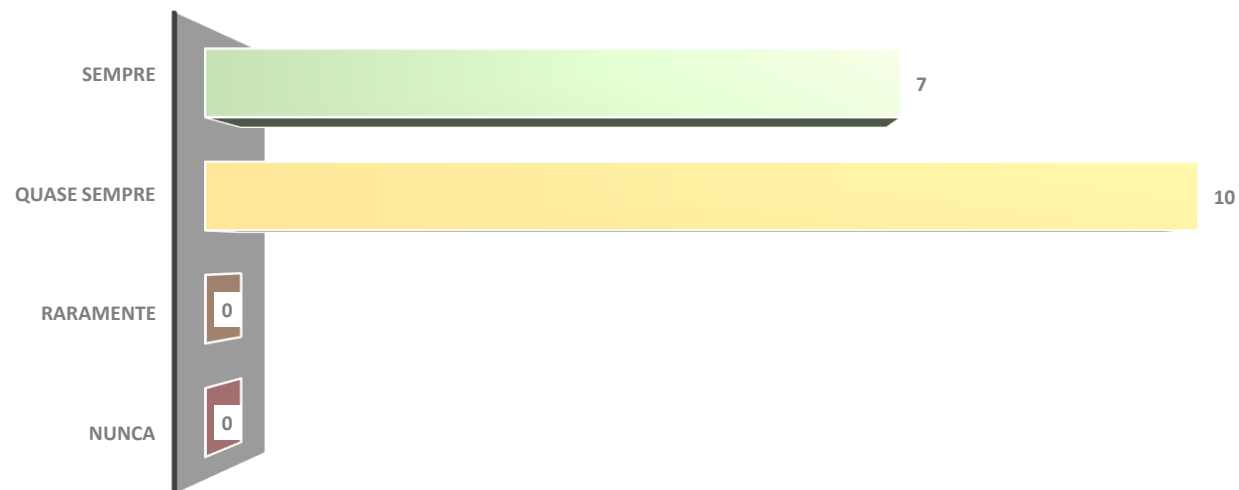
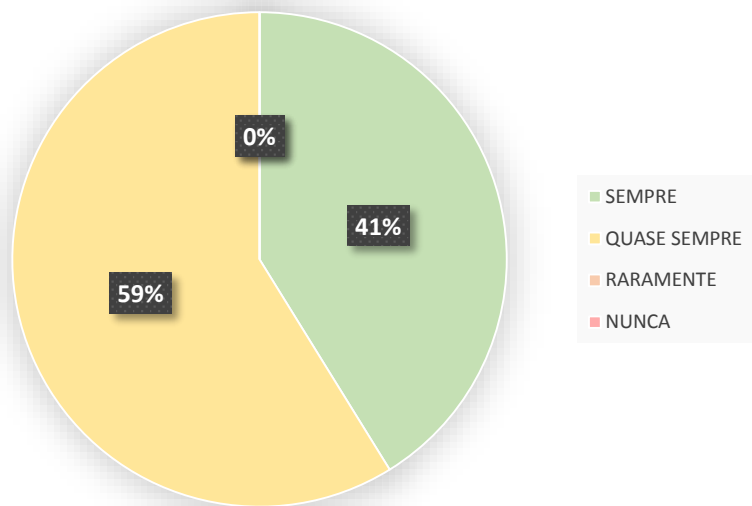


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



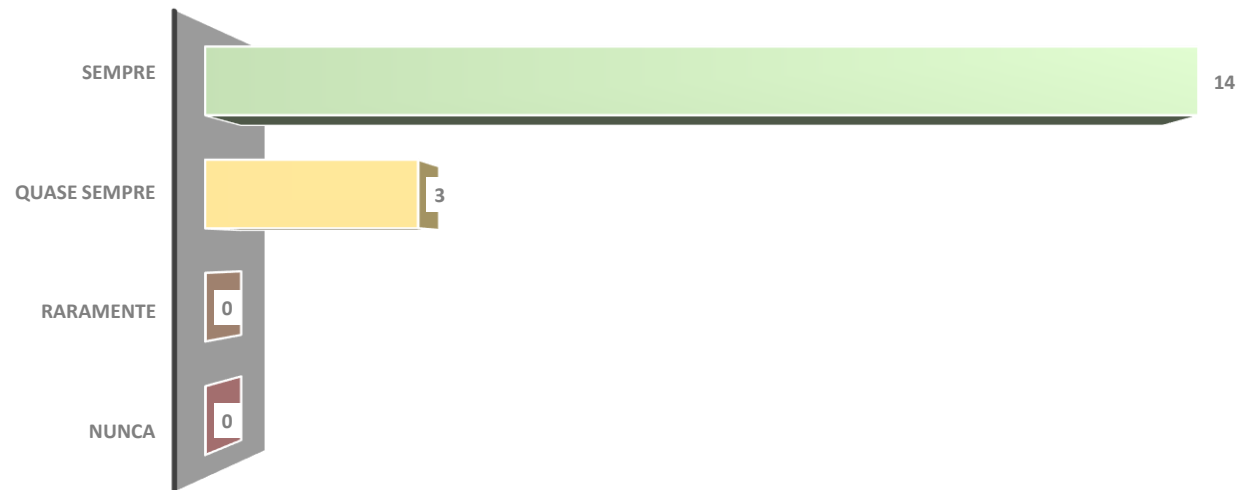
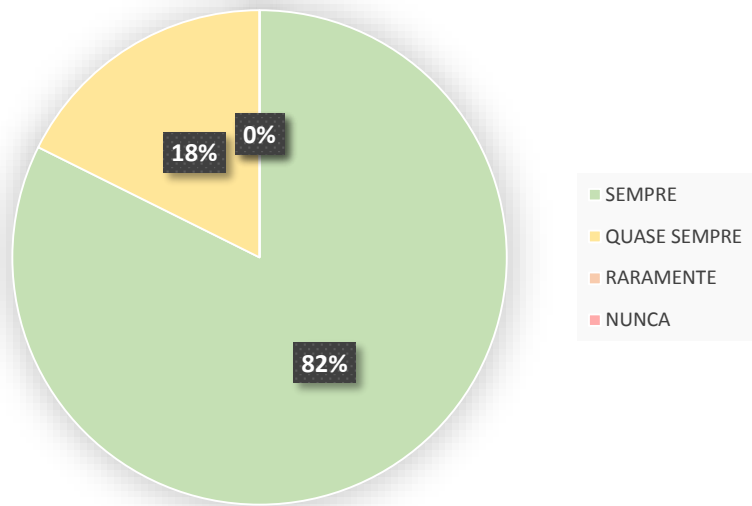


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



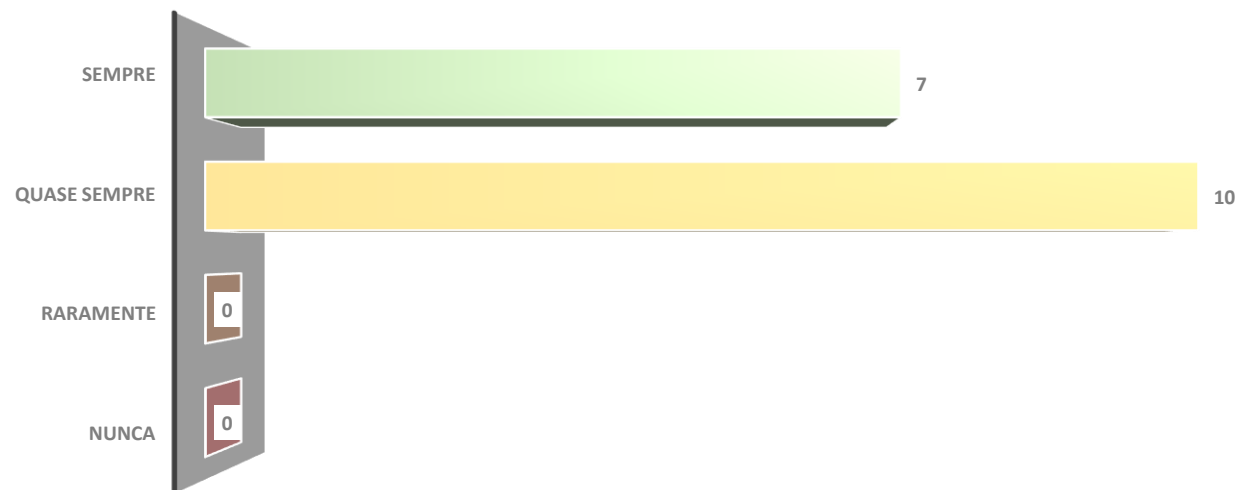
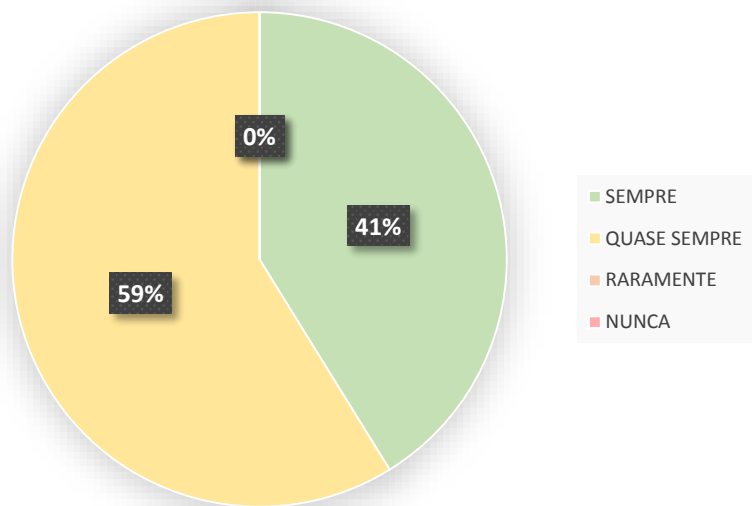


OS PROFESSORES: fazem chamada?



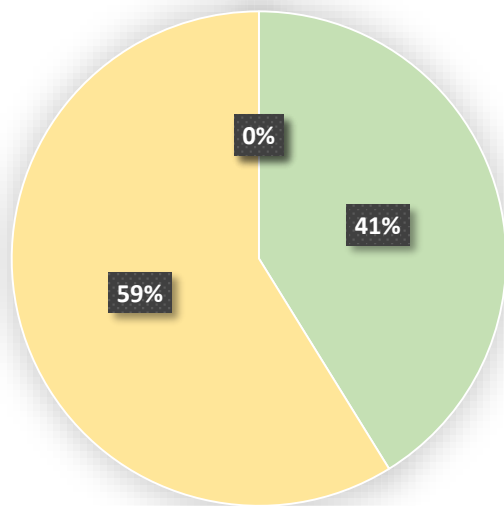


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

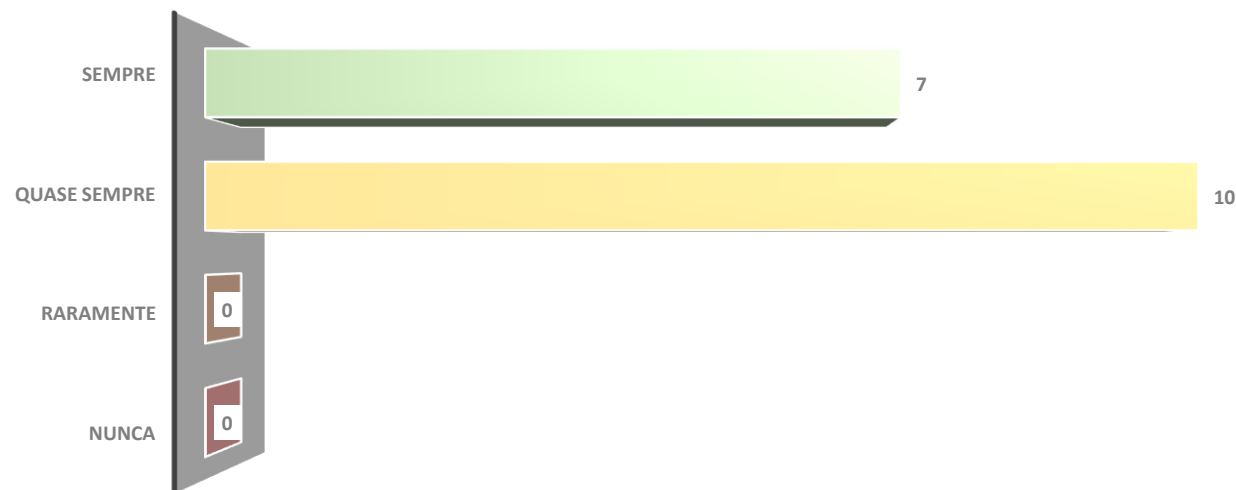




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

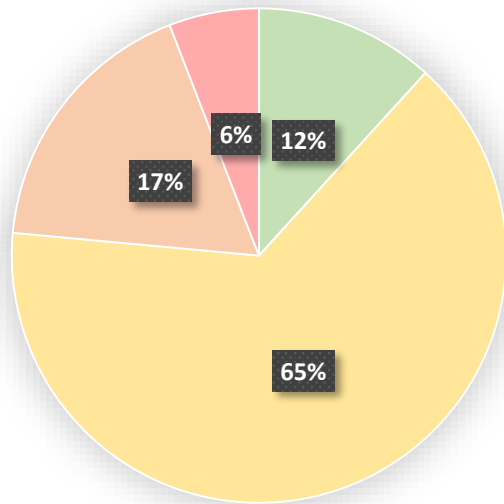


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

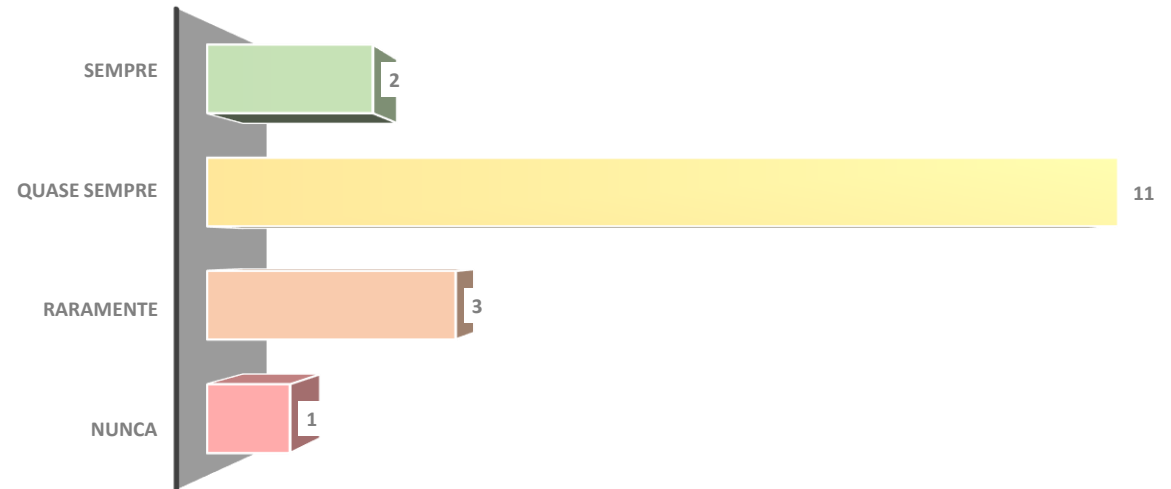




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

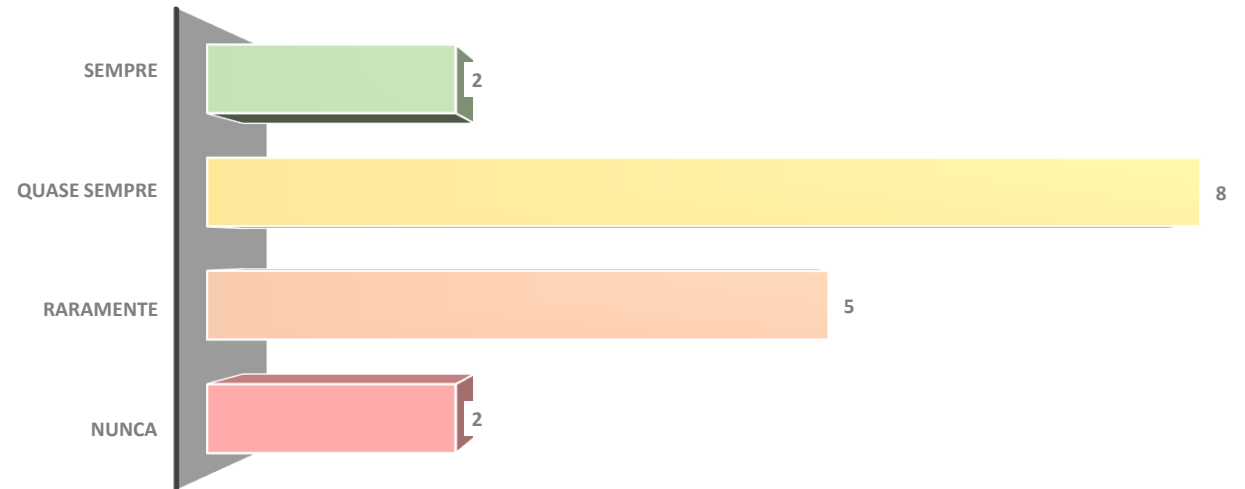
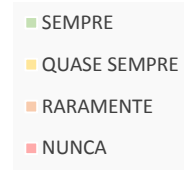
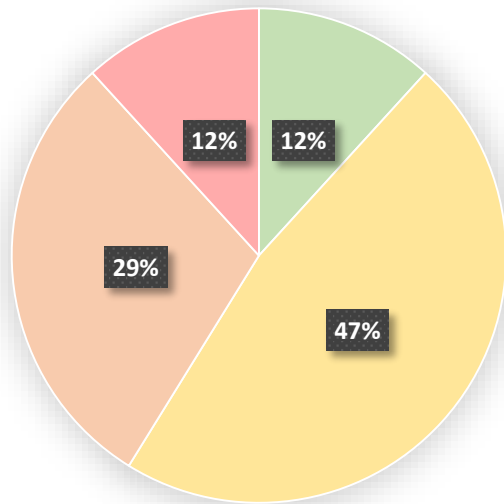


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?







Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



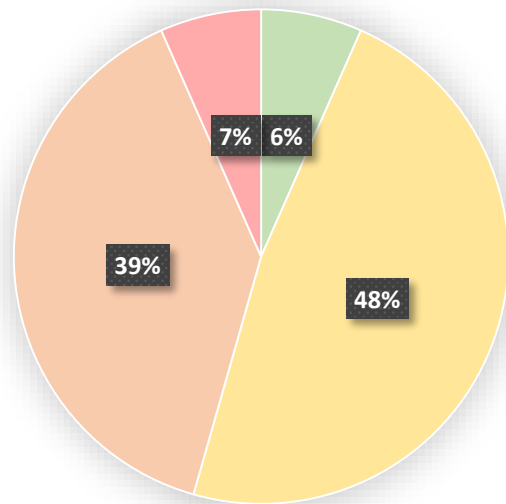


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?





QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



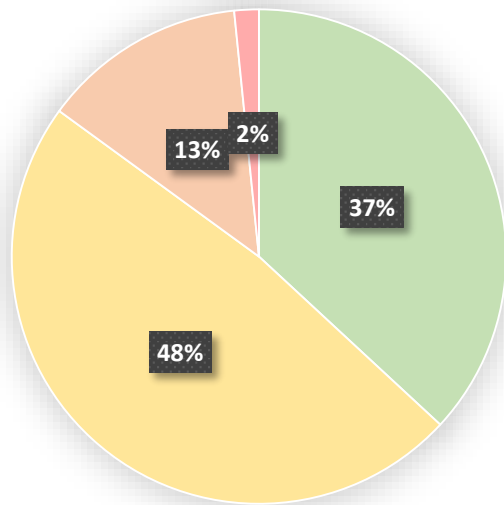
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



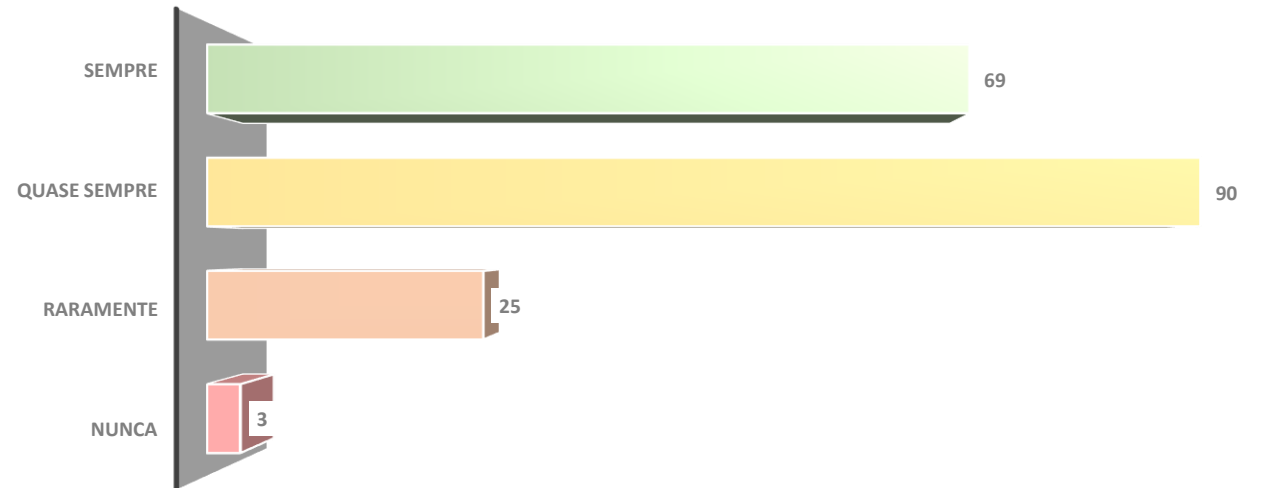




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

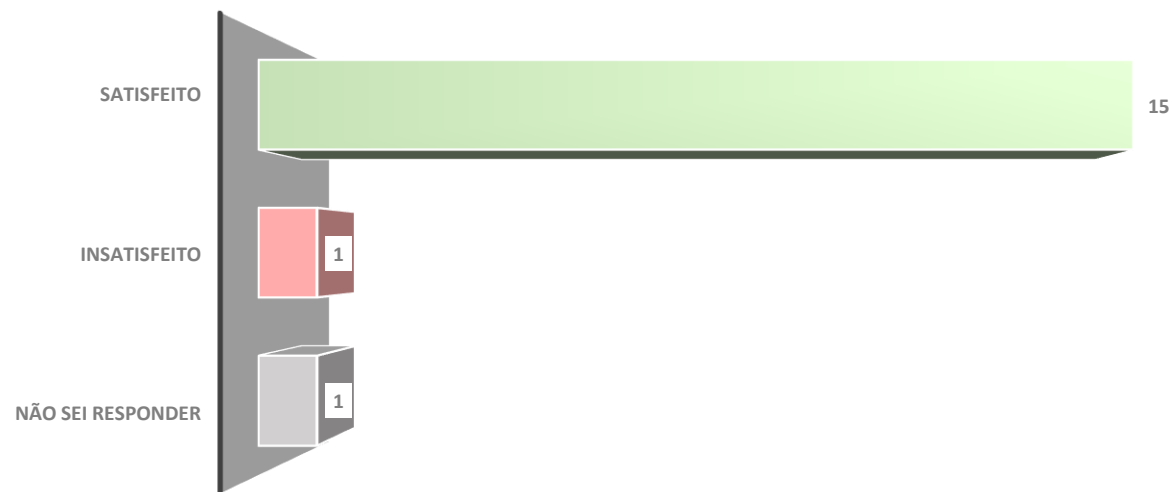
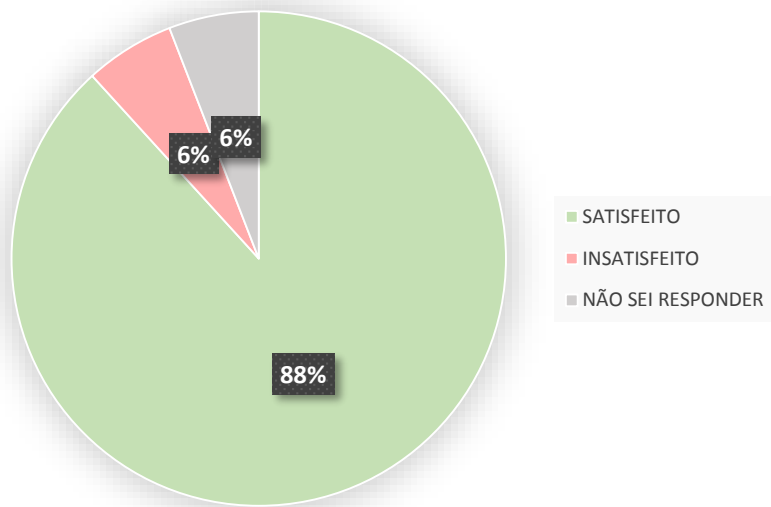


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



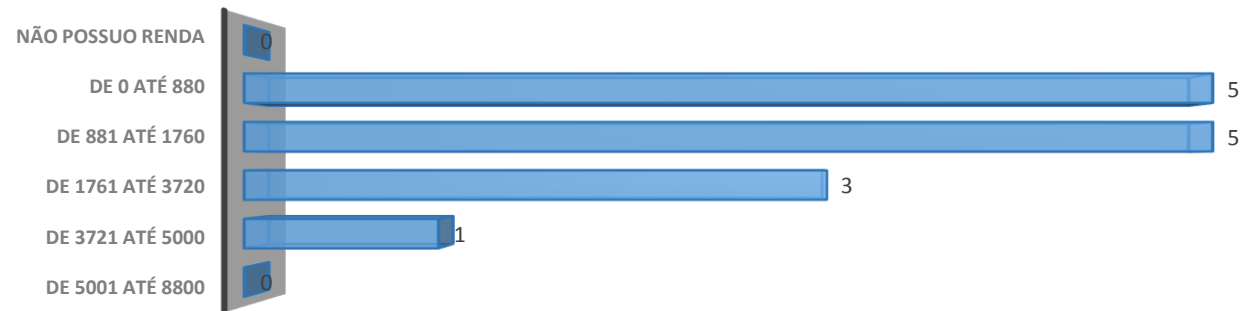
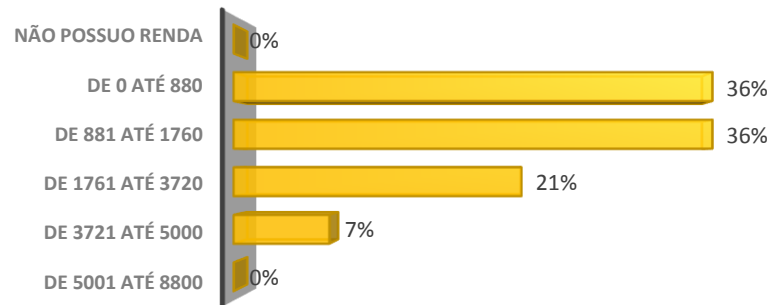


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



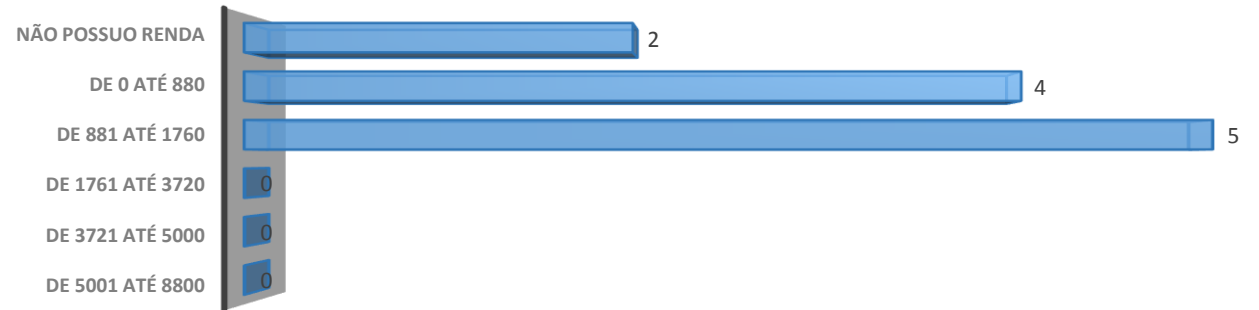
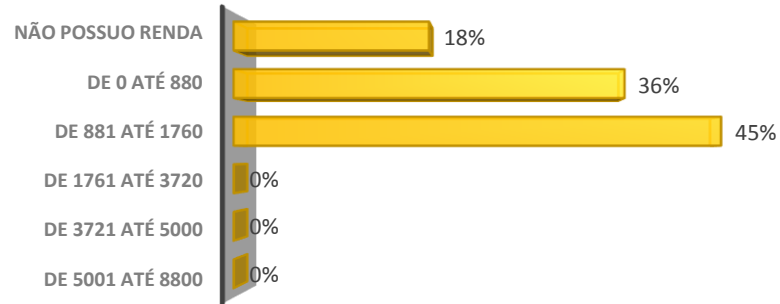


Qual a sua renda mensal atual?



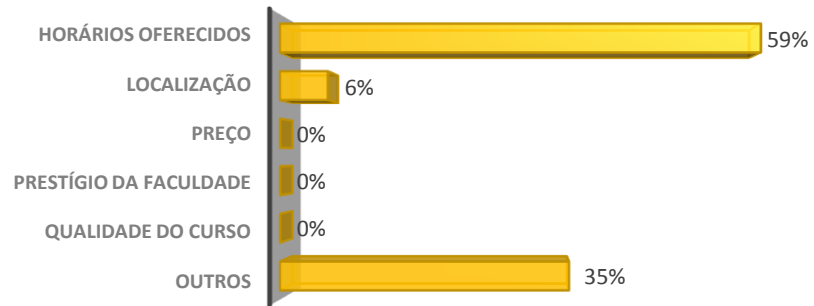


Qual a renda mensal da sua família?



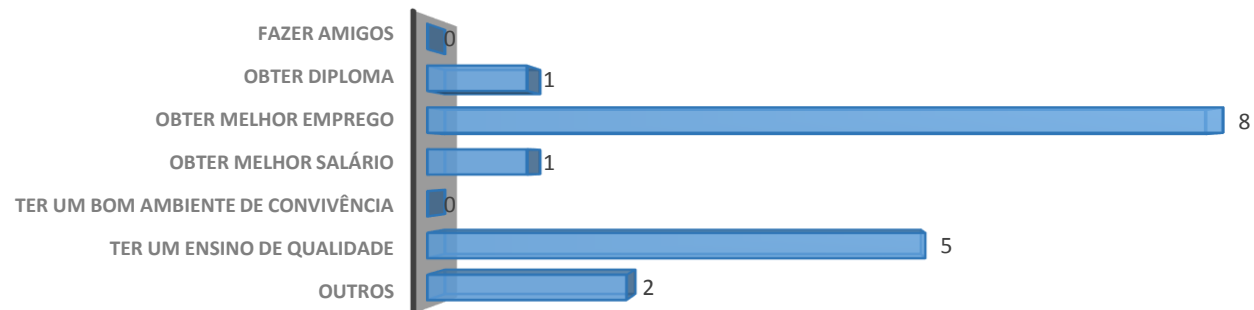
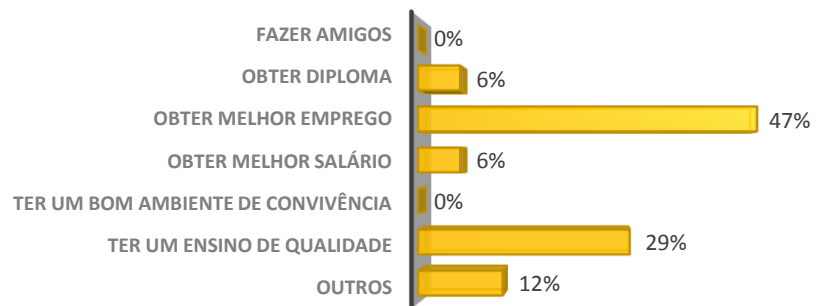


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



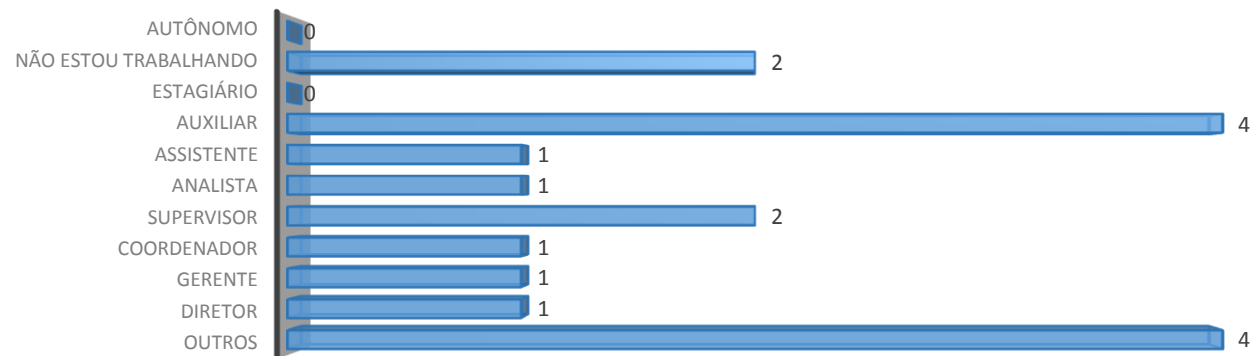
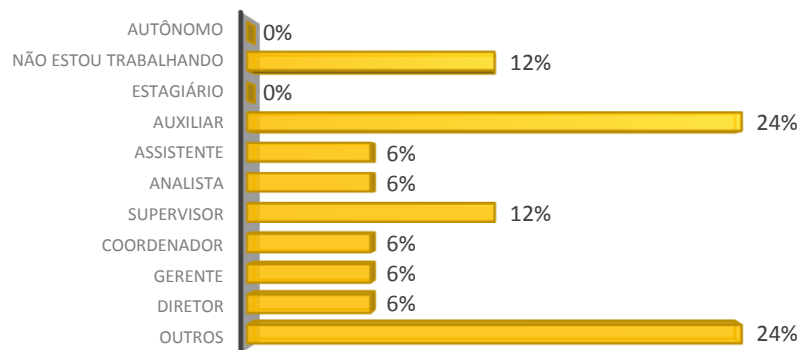


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



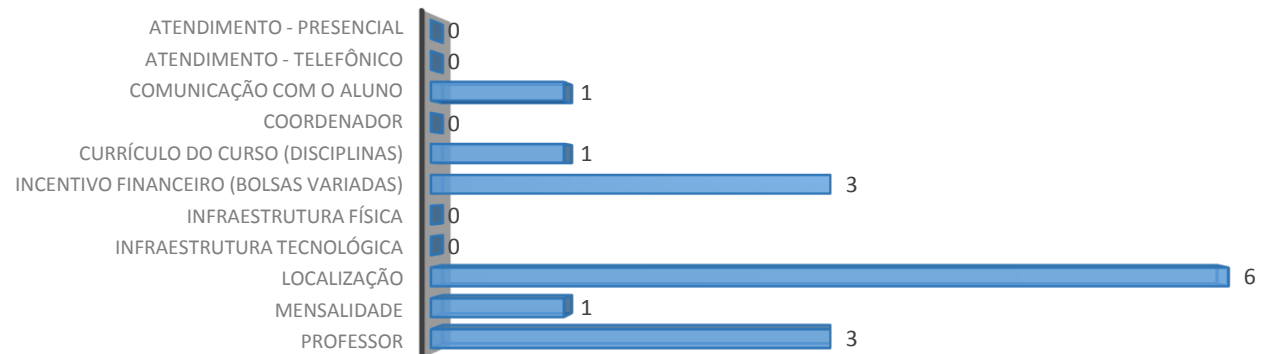
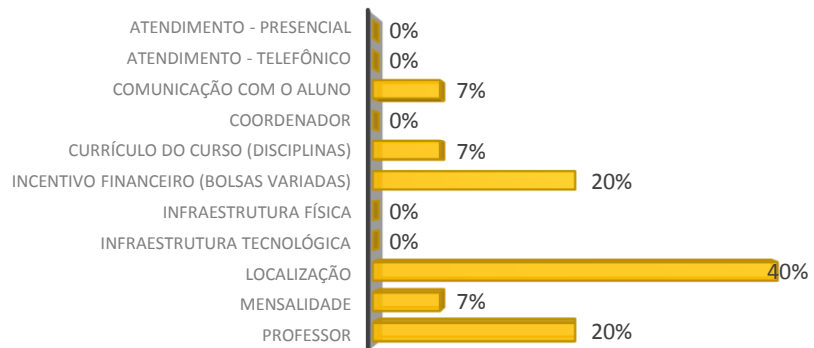


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

