



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	40 23%	102 59%	26 15%	5 3%	173
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	34 20%	84 49%	49 28%	6 3%	173
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	29 17%	89 51%	46 27%	9 5%	173
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	36 21%	85 49%	45 26%	7 4%	173
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	60 35%	79 46%	28 16%	6 3%	173
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	33 19%	88 51%	45 26%	7 4%	173
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	31 18%	62 36%	56 32%	24 14%	173
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19 11%	79 46%	59 34%	16 9%	173

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	50 29%	92 53%	25 14%	6 3%	173
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	90 52%	72 42%	11 6%	- 0%	173
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	87 50%	71 41%	12 7%	3 2%	173
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	147 85%	22 13%	4 2%	- 0%	173
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	103 60%	65 38%	3 2%	2 1%	173
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	117 68%	54 31%	2 1%	- 0%	173
OS PROFESSORES: fazem chamada?	160 92%	12 7%	1 1%	- 0%	173
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	101 58%	66 38%	5 3%	1 1%	173
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	94 54%	77 45%	2 1%	- 0%	173
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	40 23%	78 45%	42 24%	13 8%	173
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	41 24%	80 46%	37 21%	15 9%	173
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	282 20%	668 48%	354 26%	80 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.030 54%	689 36%	144 8%	40 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	112	65%
Localização	5	3%
Preço	20	12%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	22	13%
Outros	14	8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	5%
Obter melhor emprego	47	27%
Obter melhor salário	12	7%
Ter um bom ambiente de convivência	4	2%
Ter um ensino de qualidade	81	47%
Outros	20	12%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	9	5%
Não estou trabalhando	54	31%
Estagiário	21	12%
Auxiliar	18	10%
Assistente	14	8%
Analista	5	3%
Supervisor	3	2%
Coordenador	3	2%
Gerente	1	1%
Diretor	1	1%
Outros	44	25%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	157	91%
INSATISFEITO	11	6%
NÃO SEI RESPONDER	5	3%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	59	34%
De 881 até 1760	54	31%
De 1761 até 3720	8	5%
De 3721 até 5000	1	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	18	14%
De 0 até 880	43	33%
De 881 até 1760	70	53%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	7	4%
Coordenador	7	4%
Currículo do curso (disciplinas)	19	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	9%
Infraestrutura física	5	3%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	20	12%
Mensalidade	12	7%
Professor	73	45%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	51	36%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	25	18%
Coordenador	3	2%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	17	12%
Infraestrutura física	13	9%
Infraestrutura Tecnológica	11	8%
Localização	1	1%
Mensalidade	10	7%
Professor	6	4%

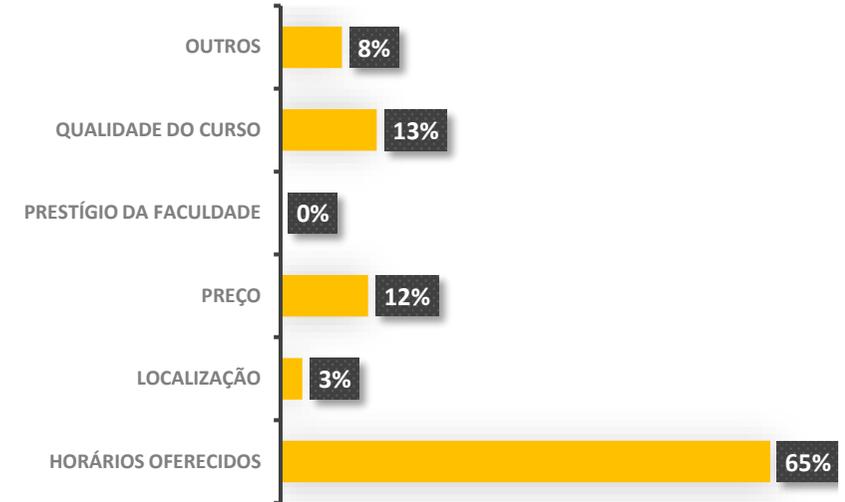
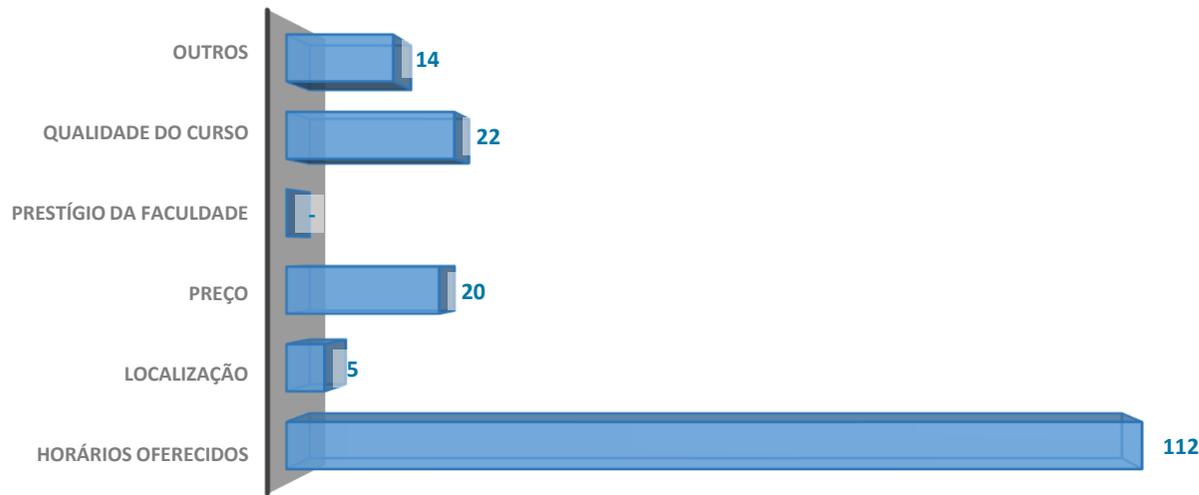
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

174

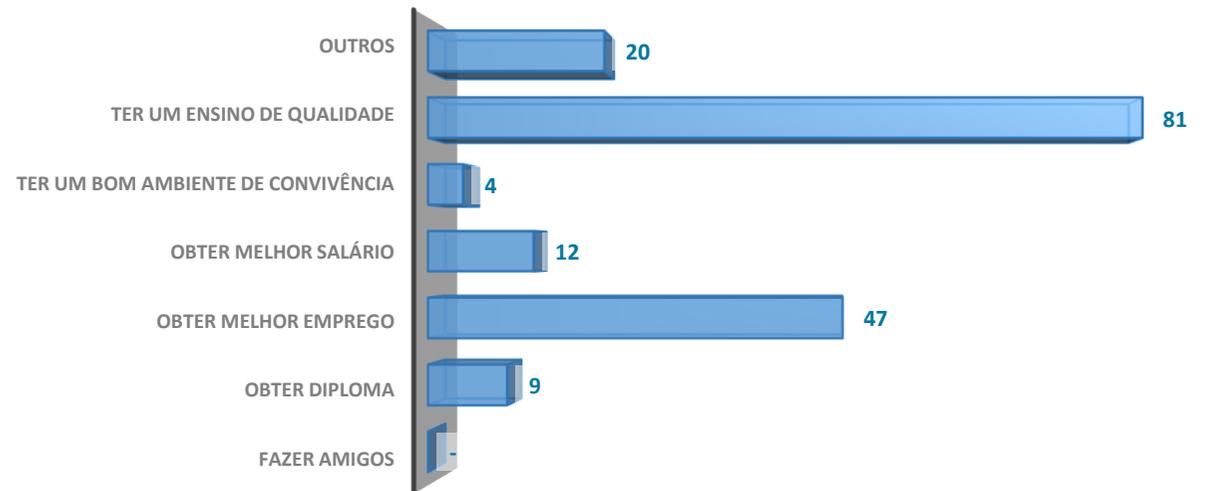
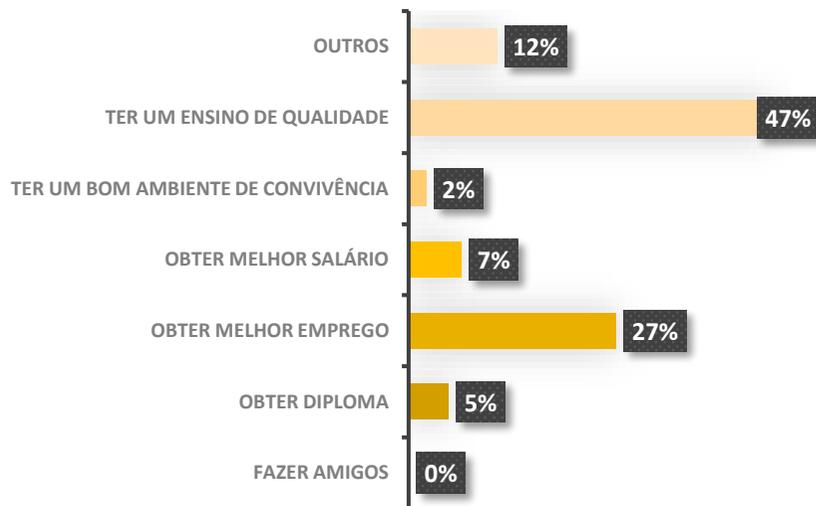
53,10%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

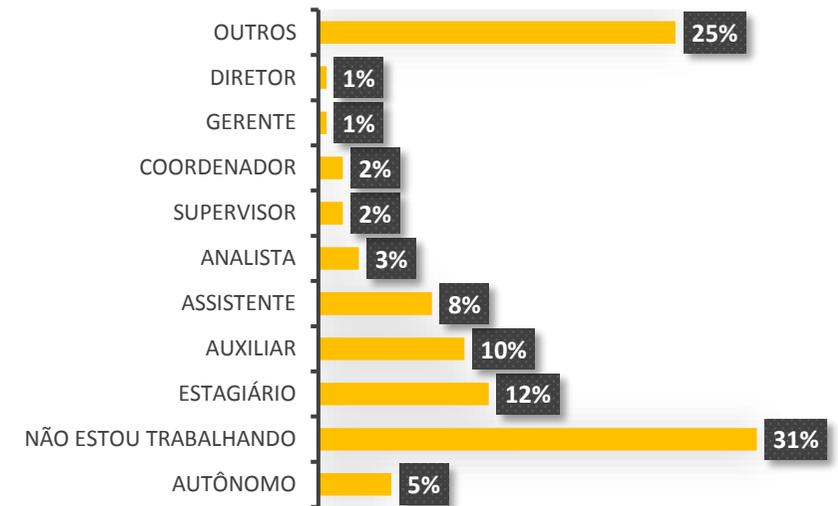
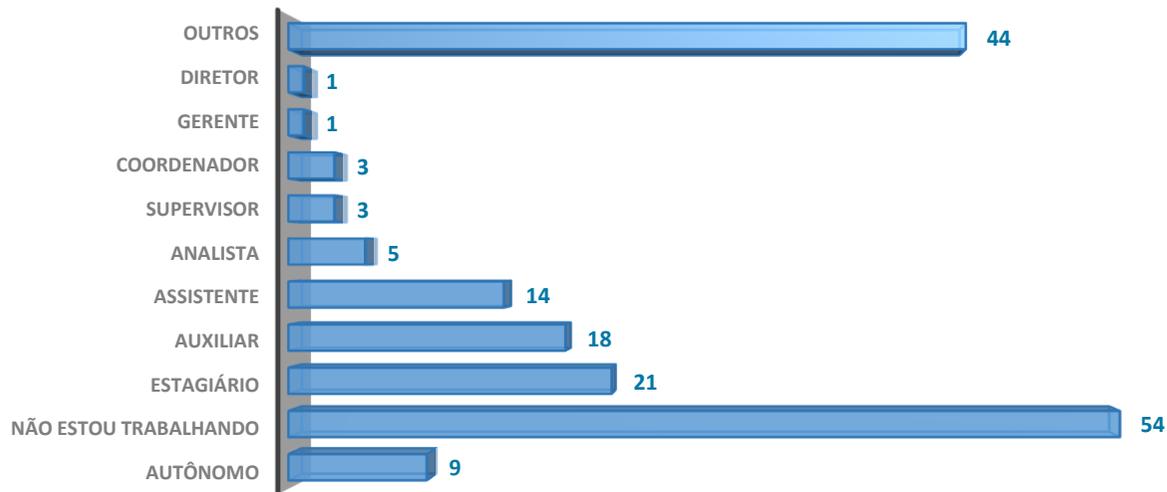


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

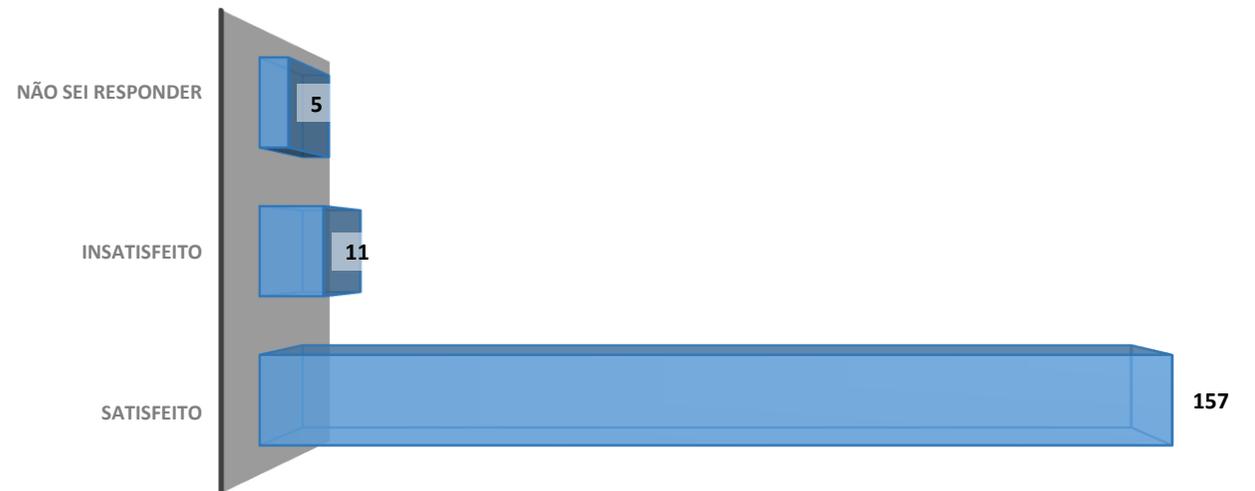
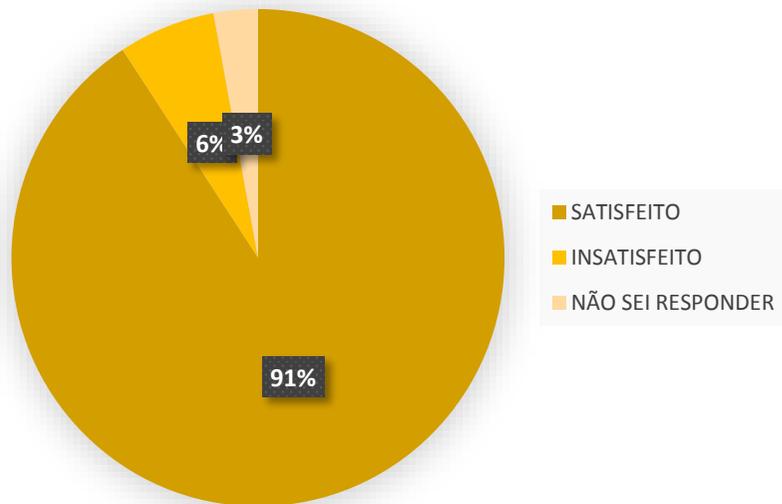




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

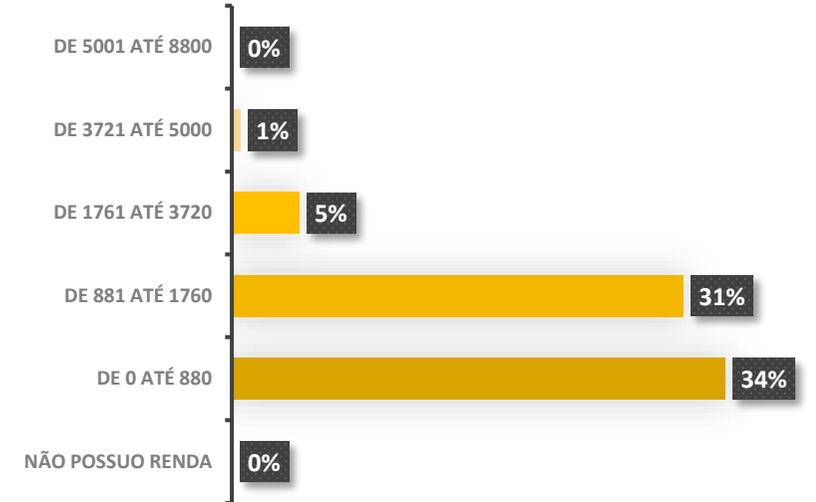
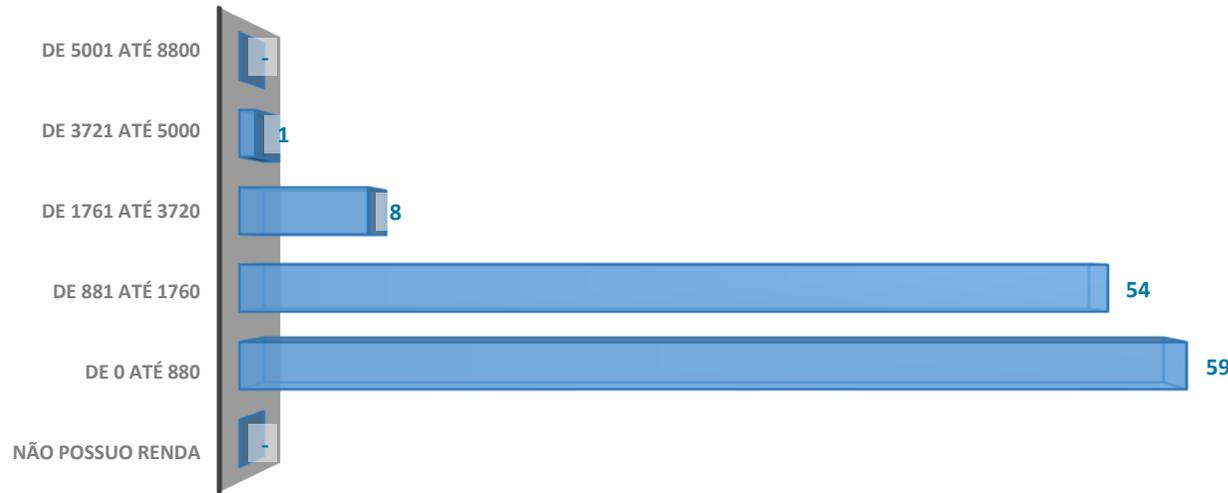


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

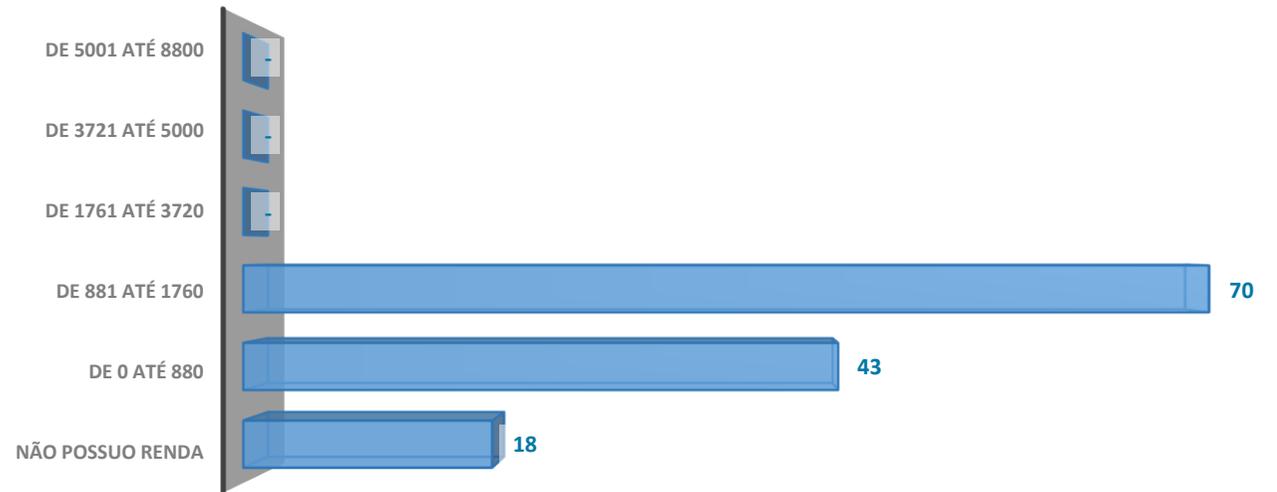
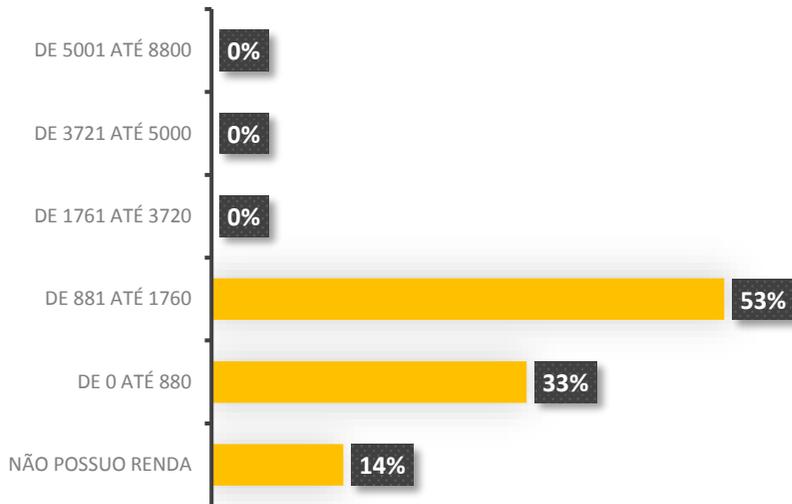




Qual a sua renda mensal atual?

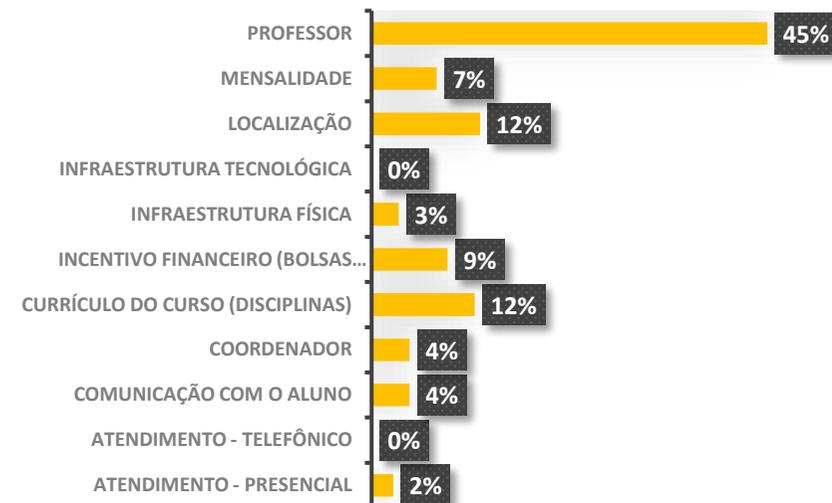
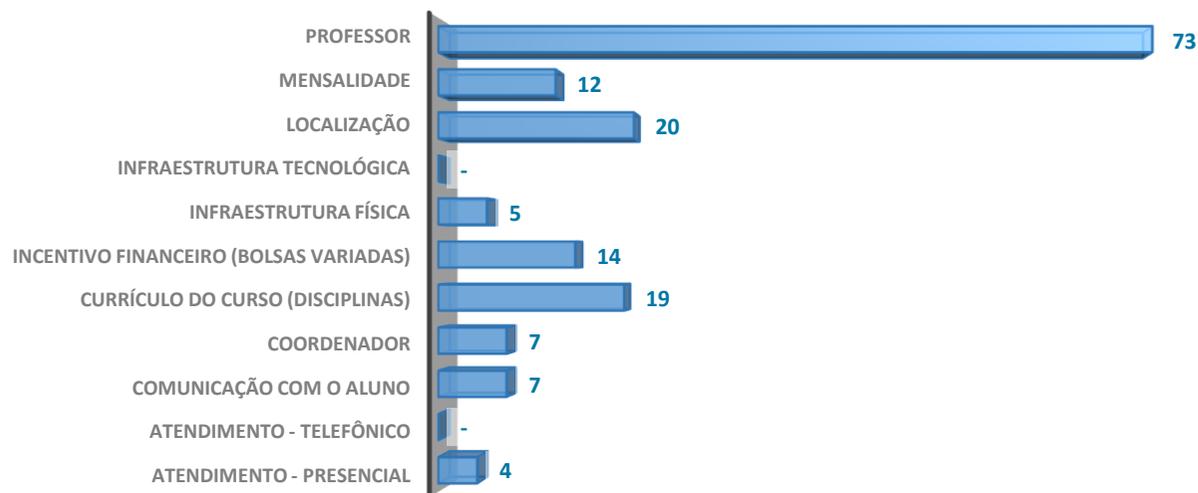


Qual a renda mensal da sua família?

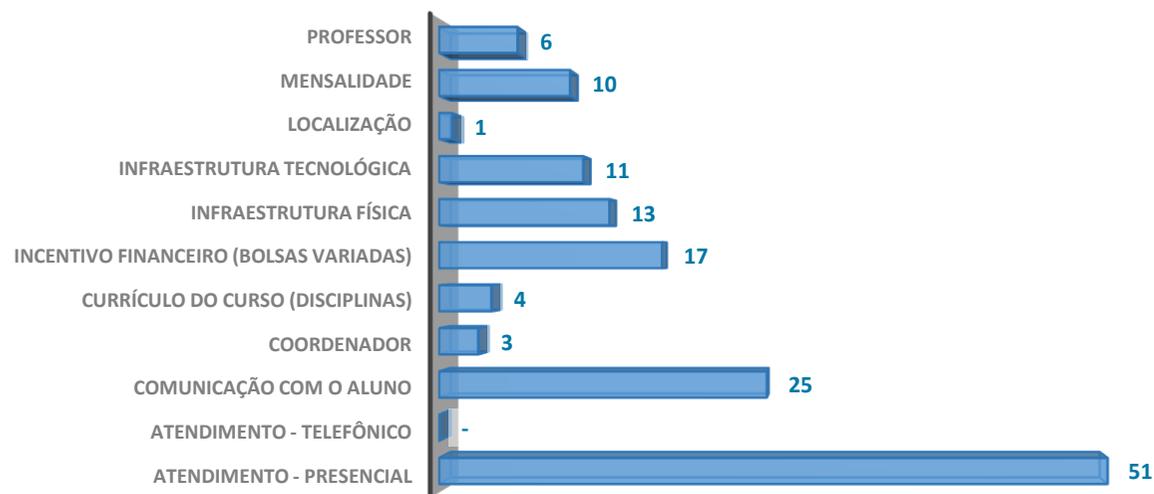




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

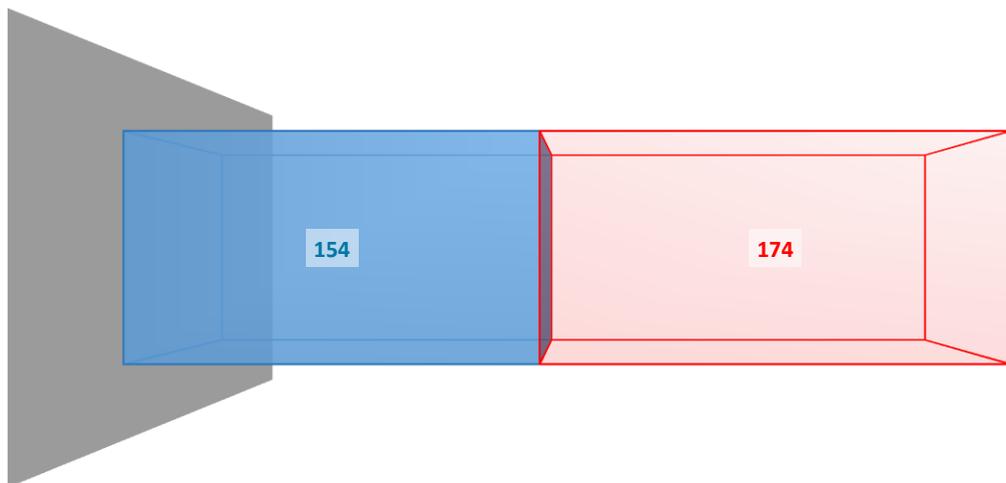


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

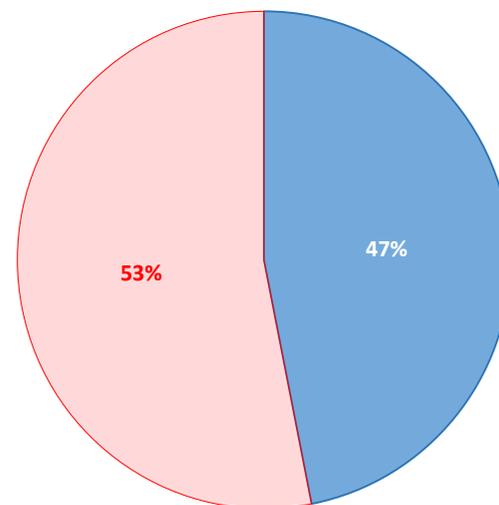




ÍNDICE DE ADESÃO:

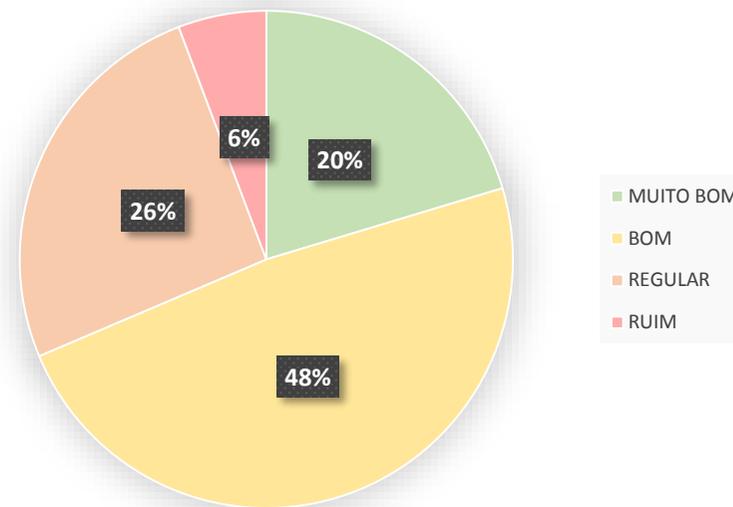
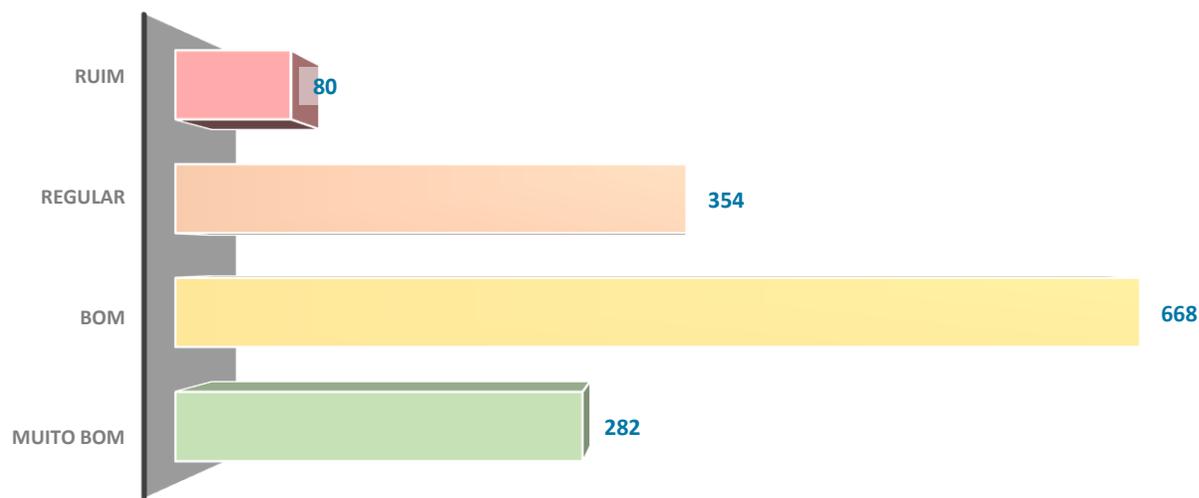


■ Não responderam
■ Responderam

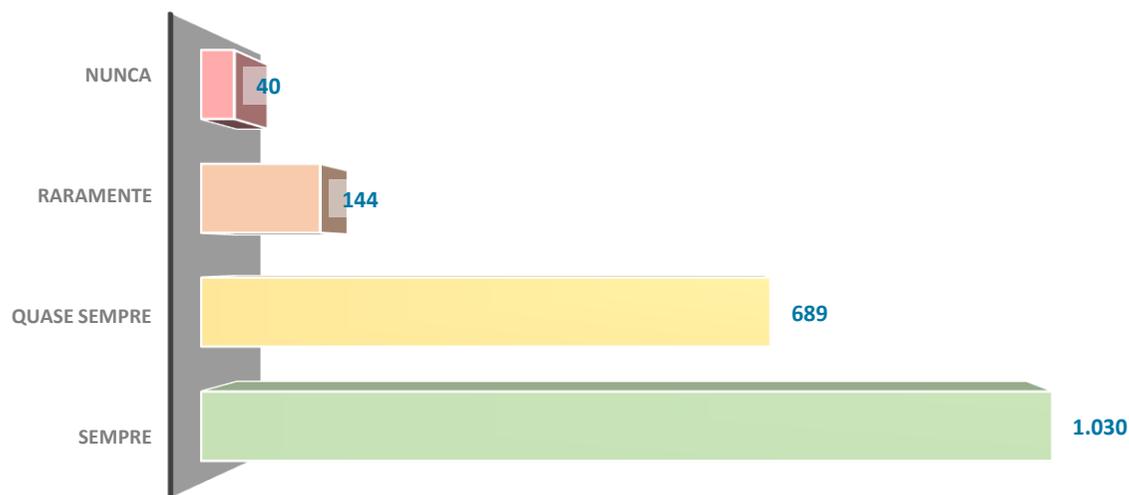
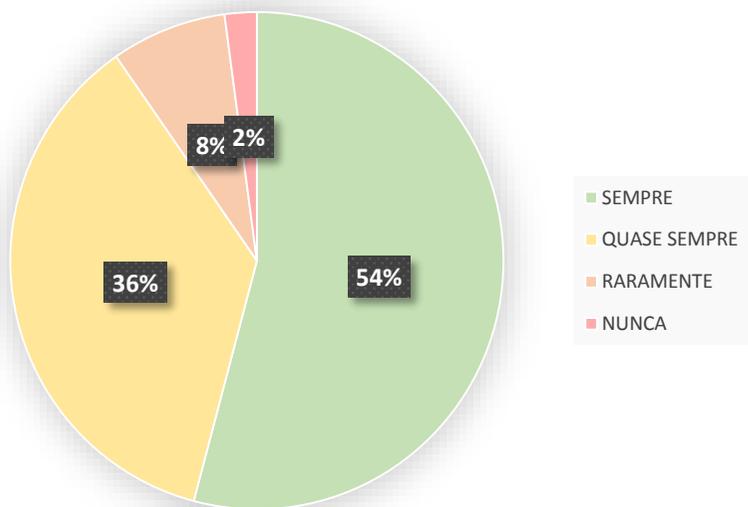




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

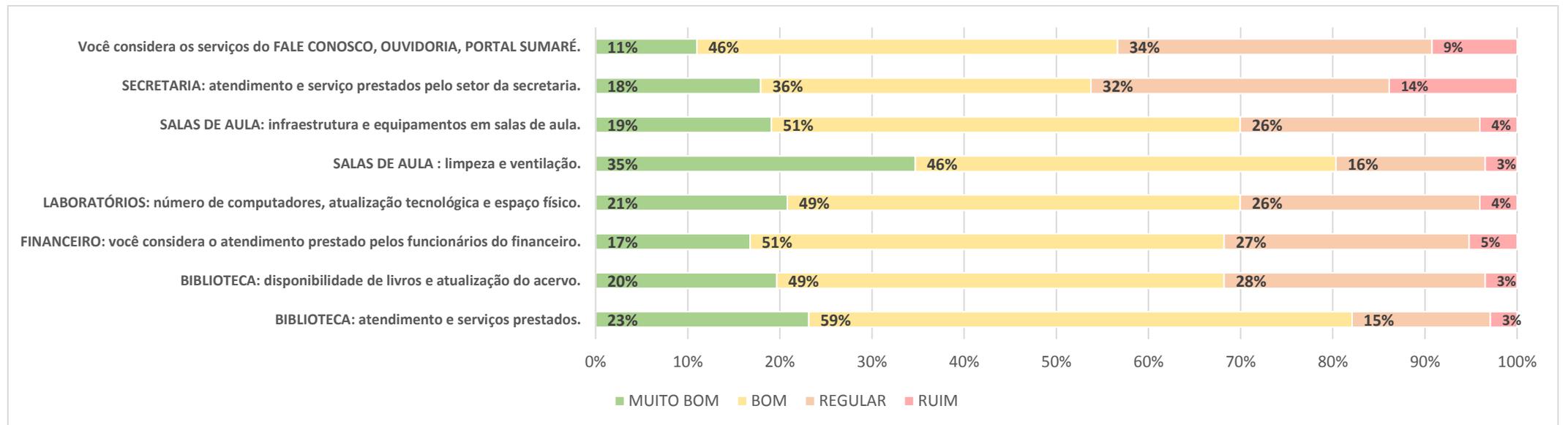
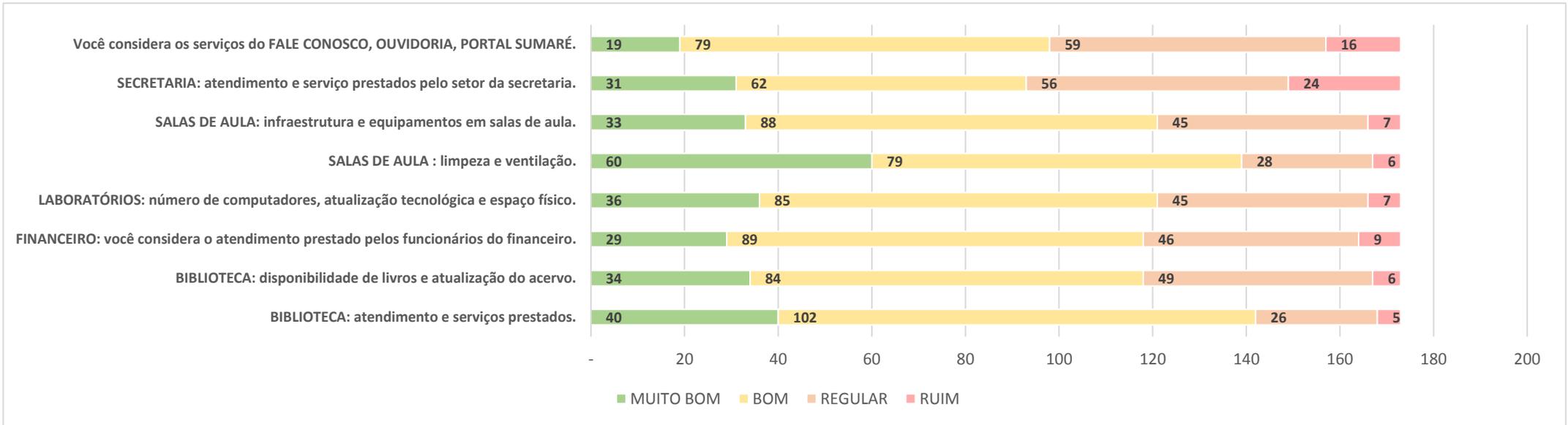


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



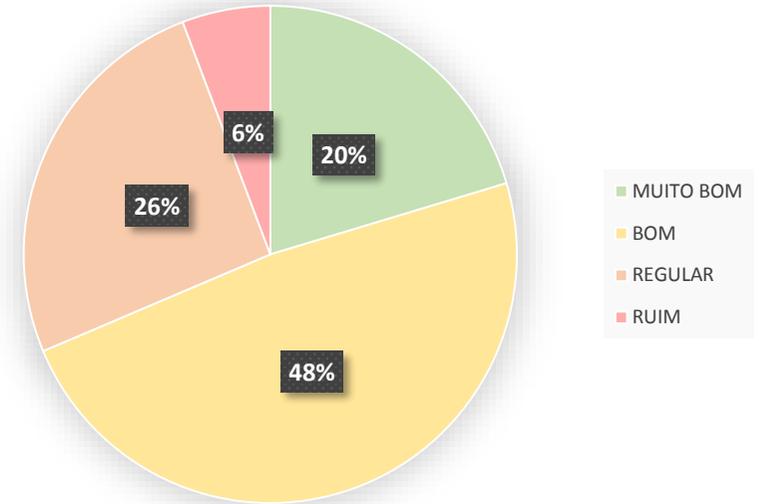
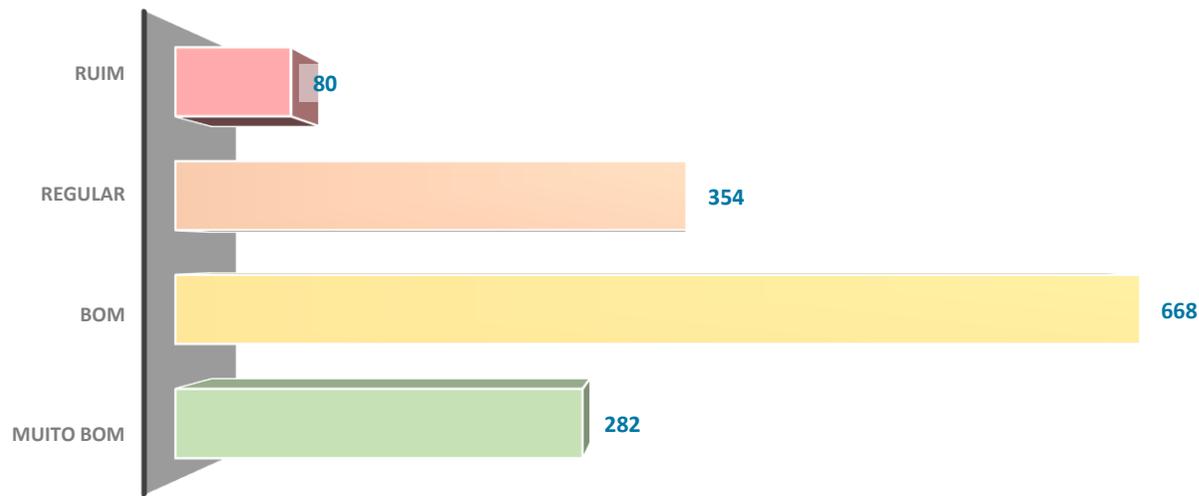


Questões Objetivas

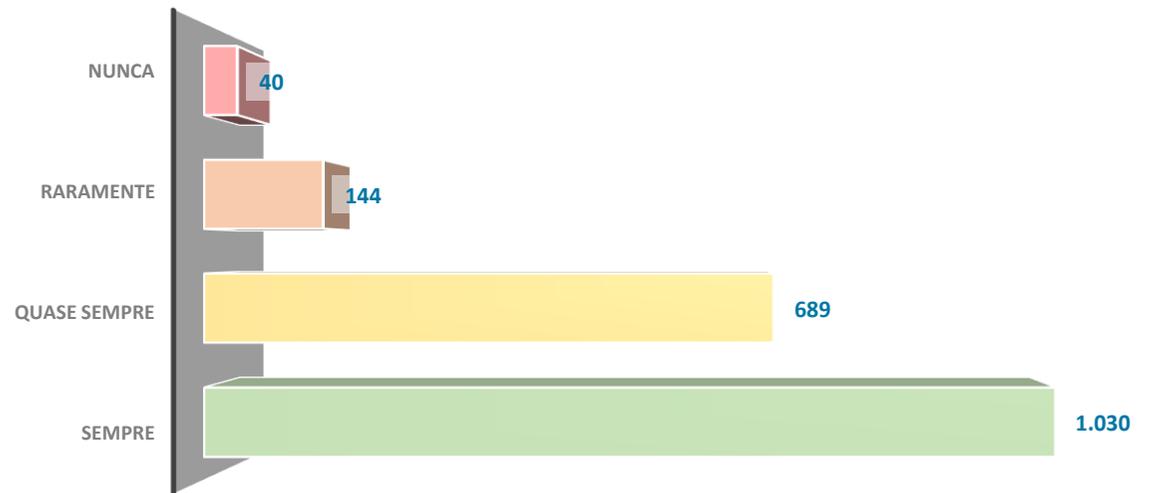
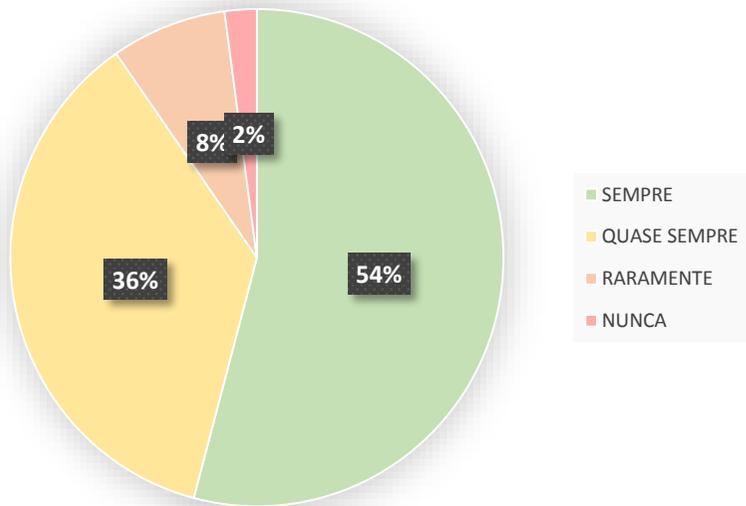




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

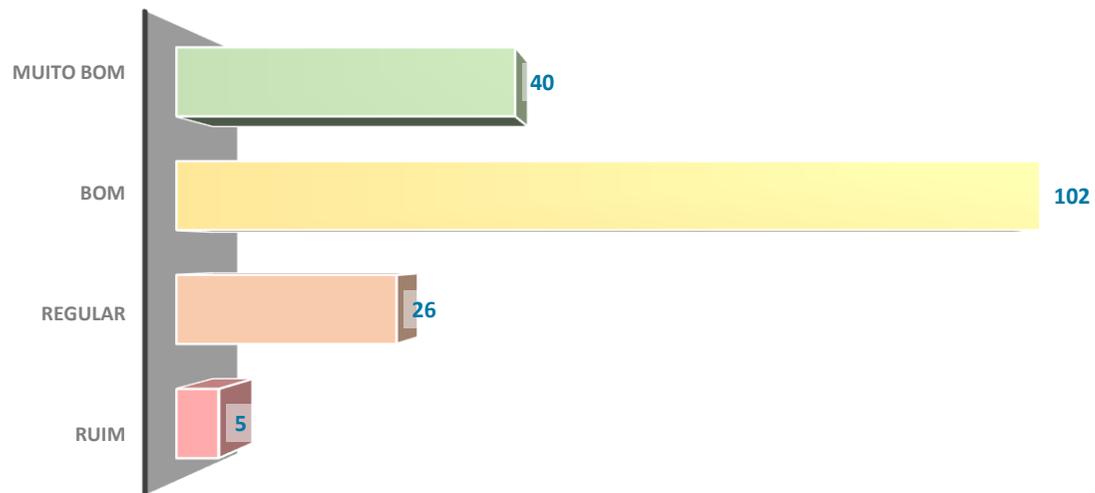
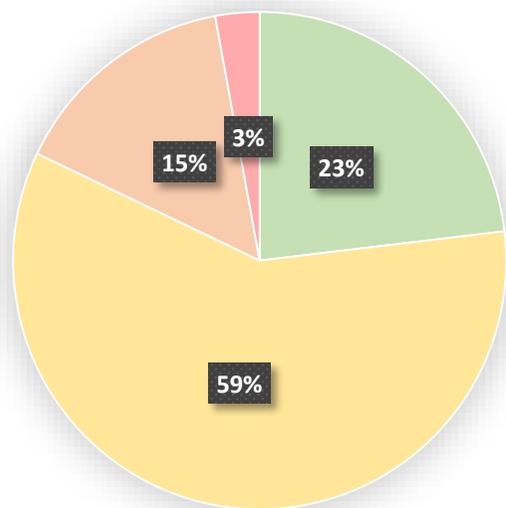


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



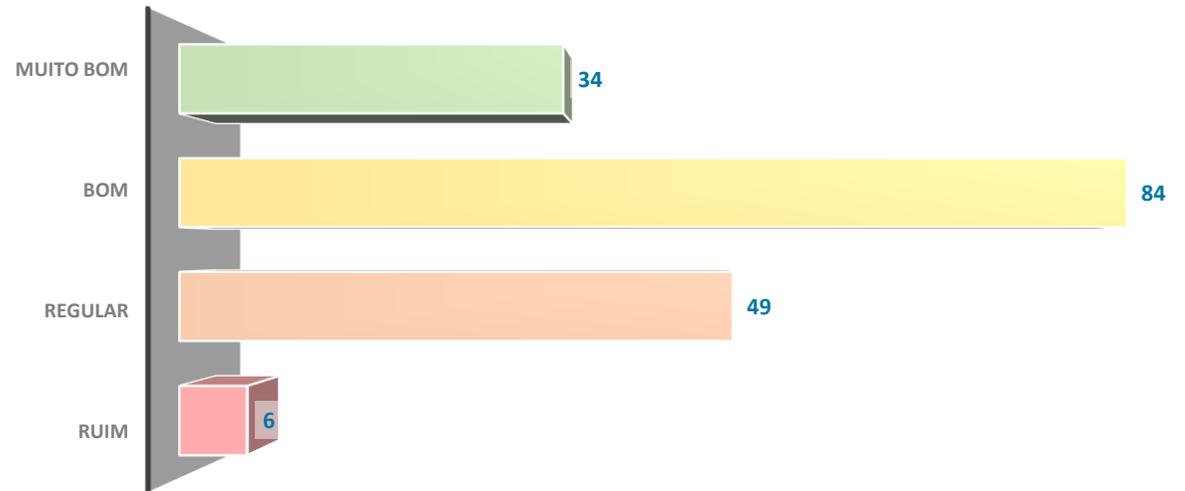
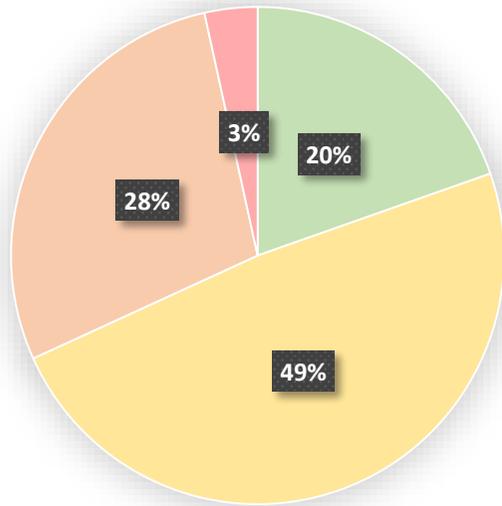


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



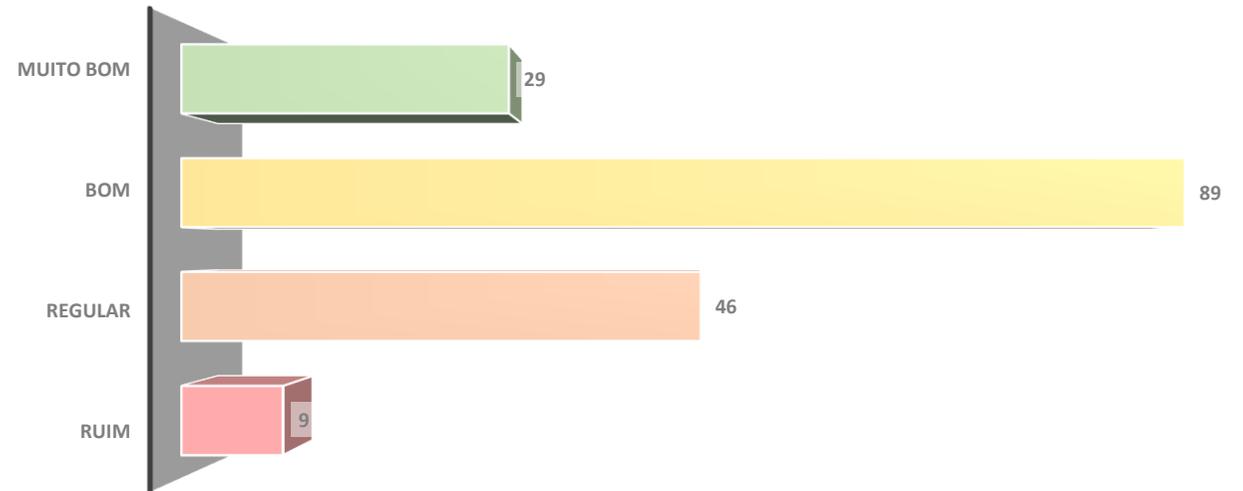
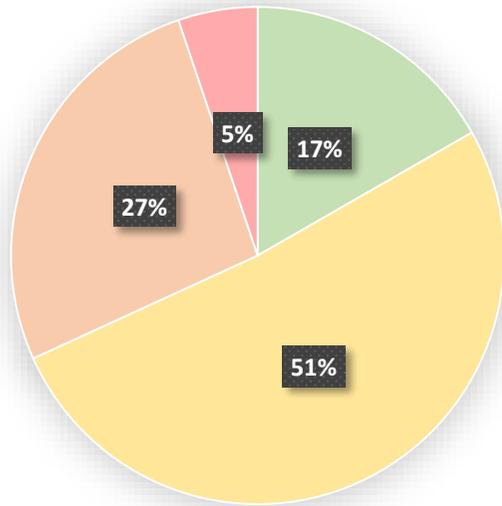


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



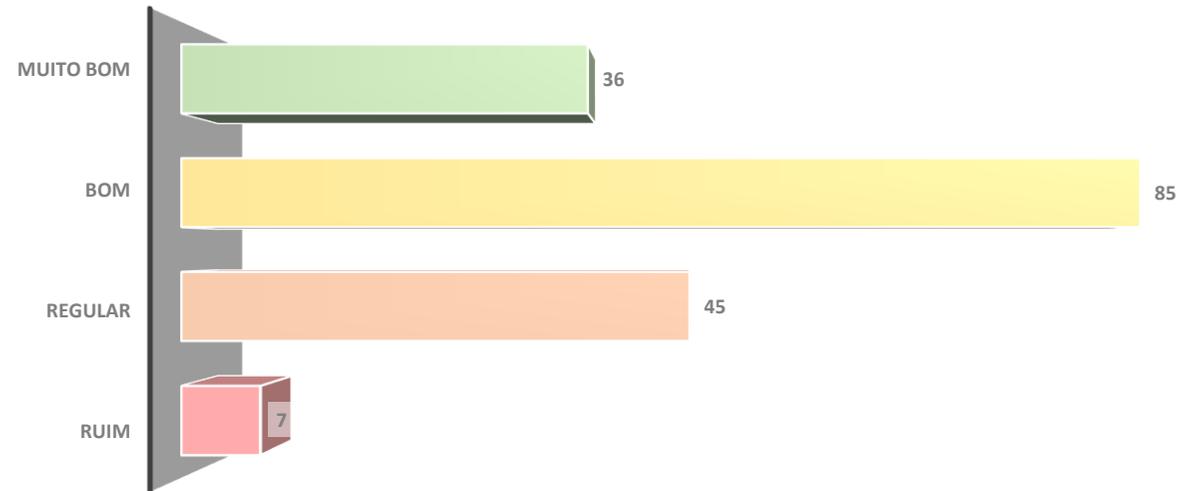
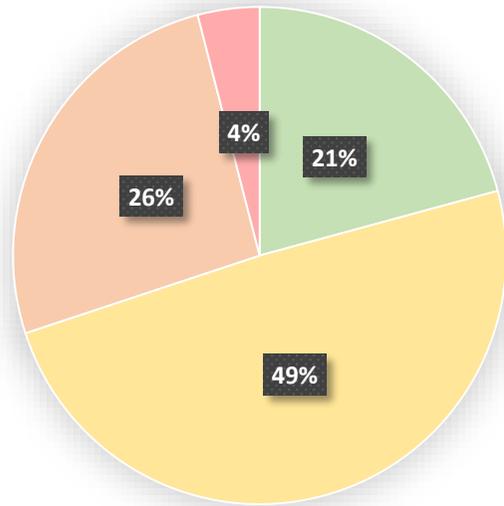


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



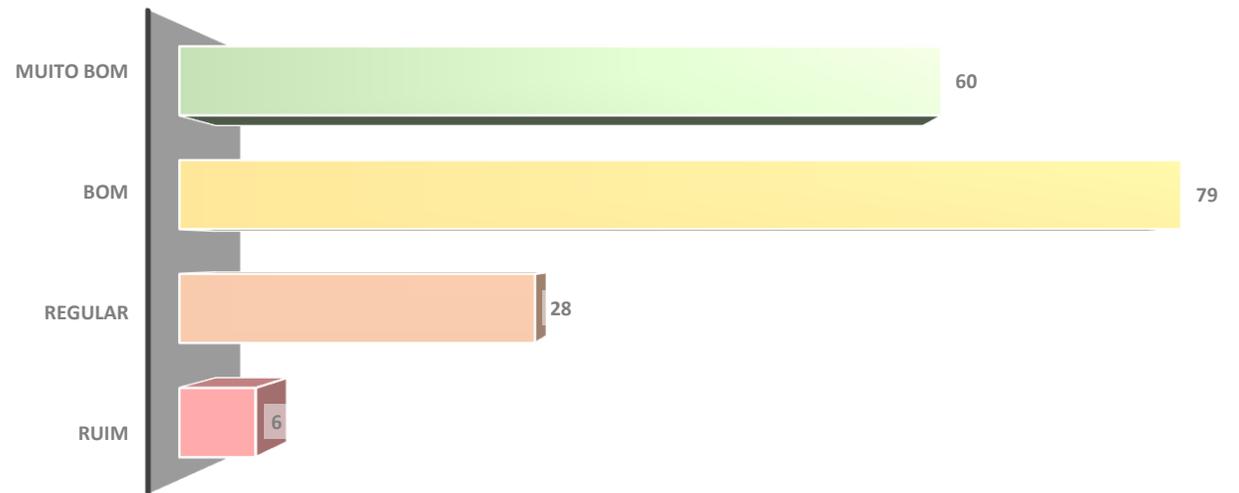
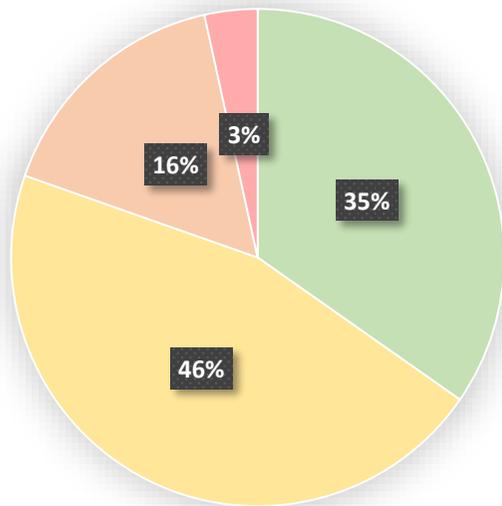


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



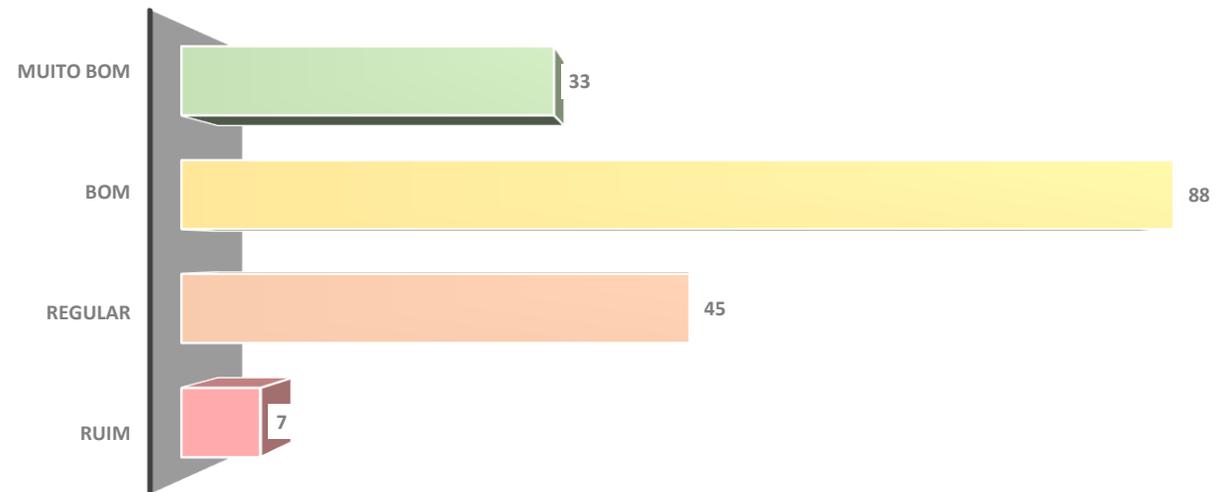
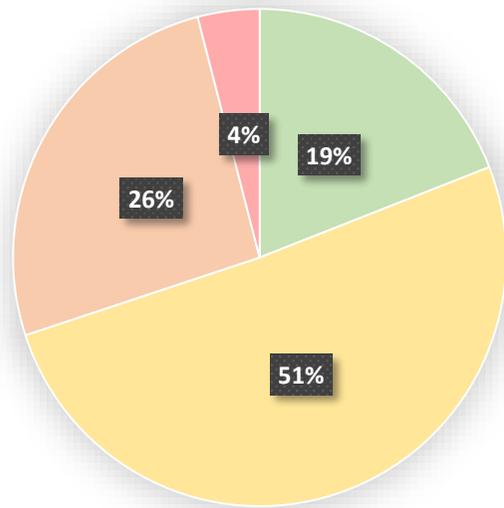


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



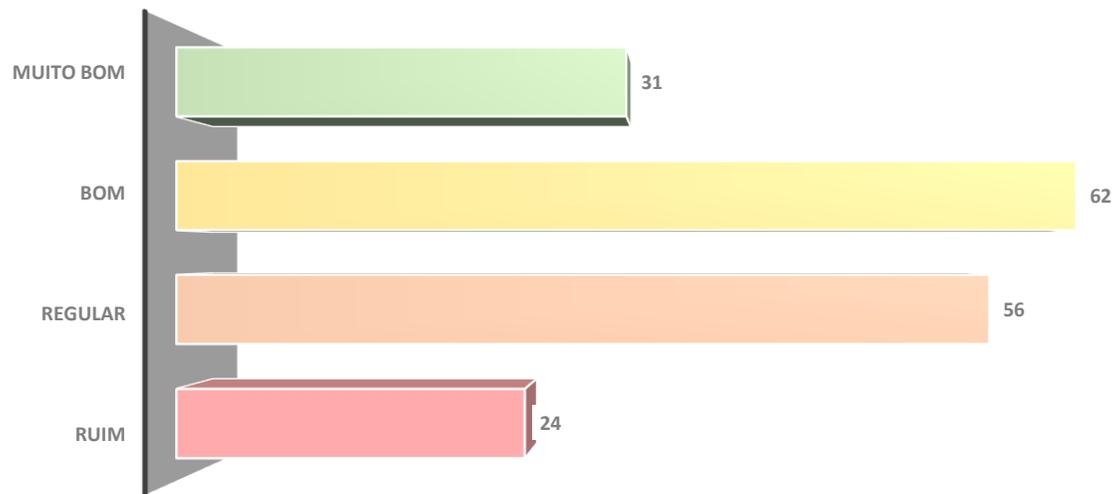
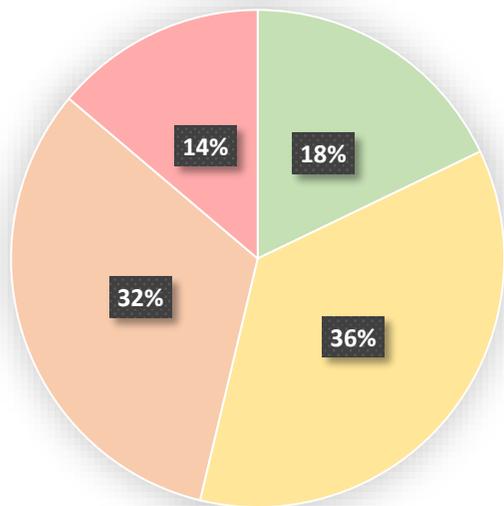


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



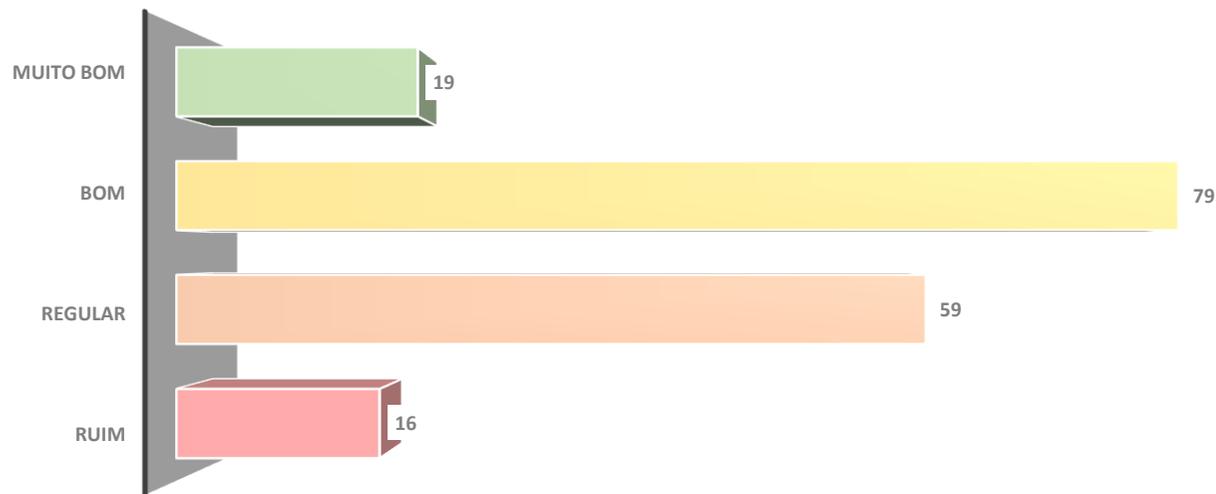
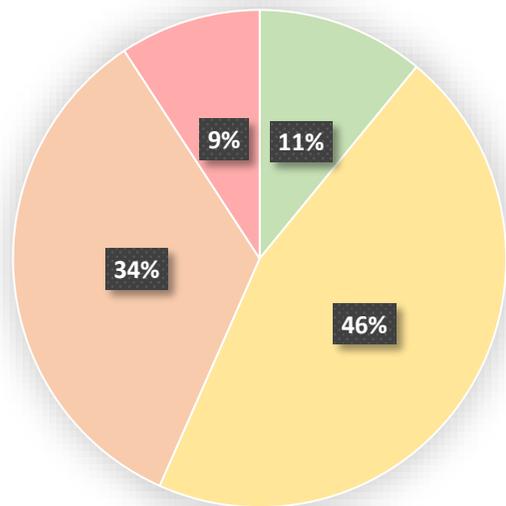


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



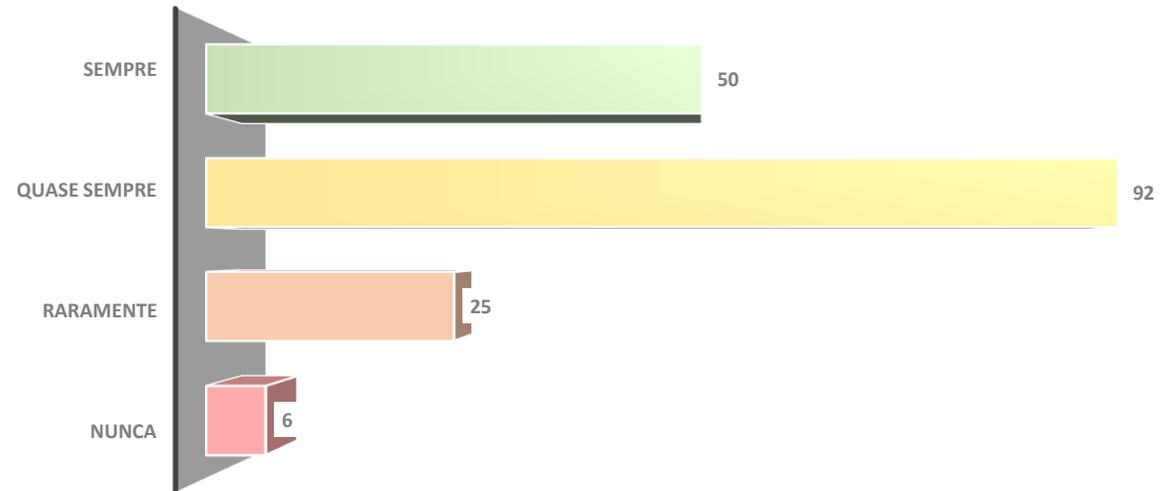
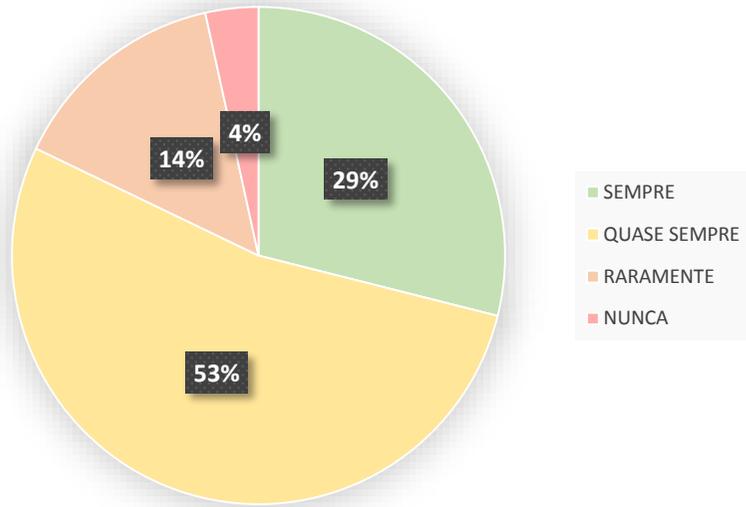


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



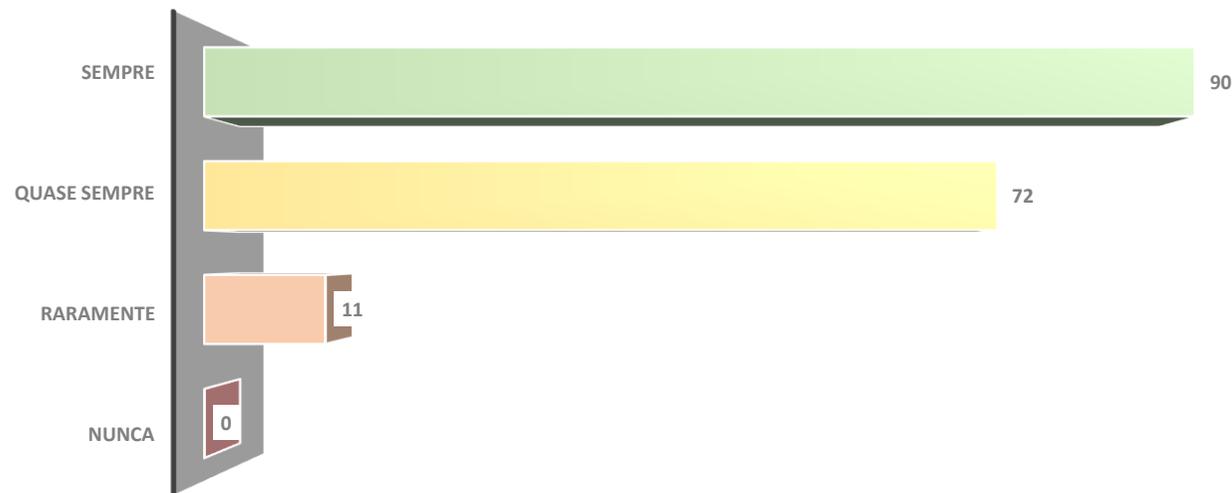
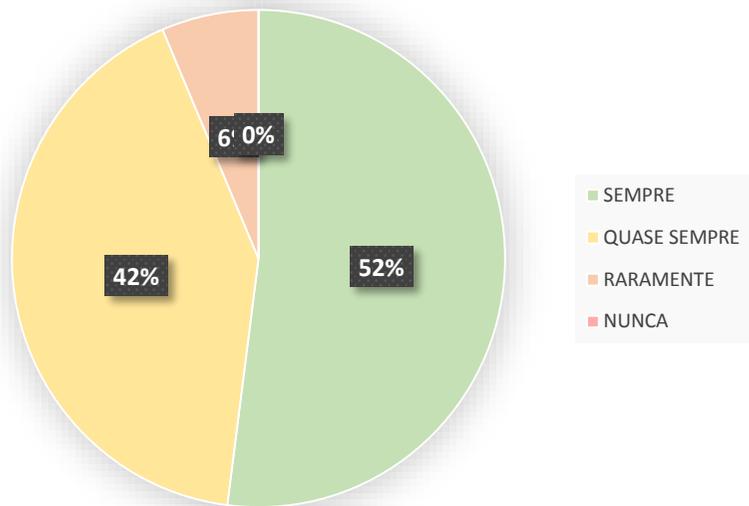


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



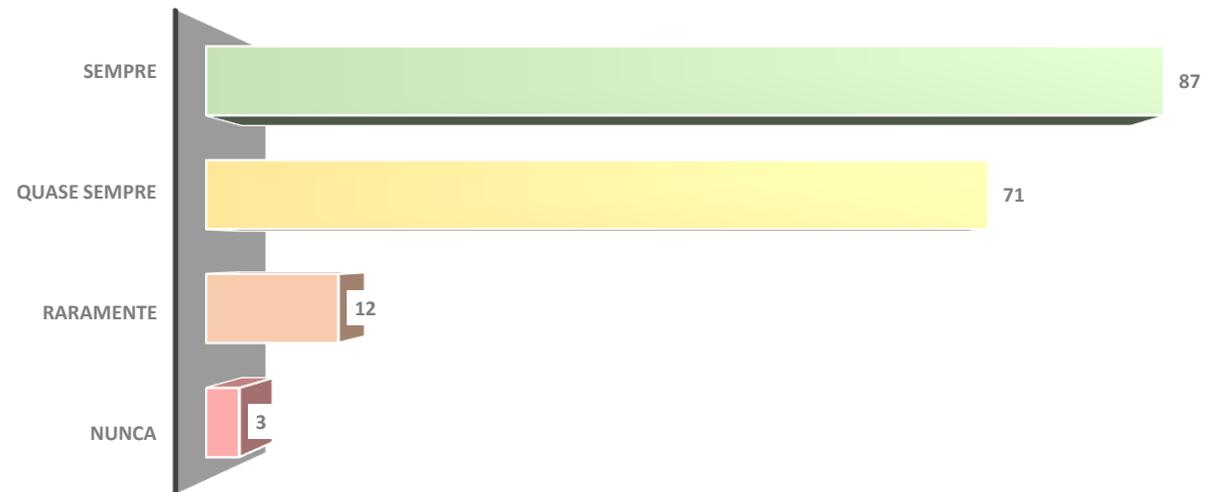
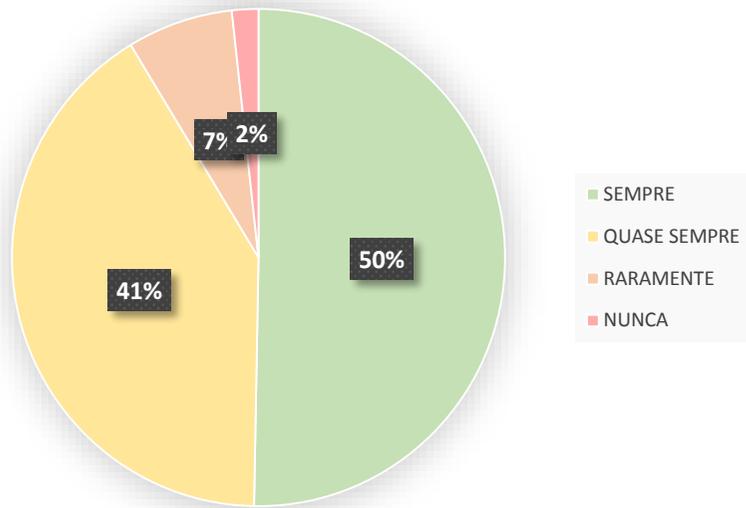


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



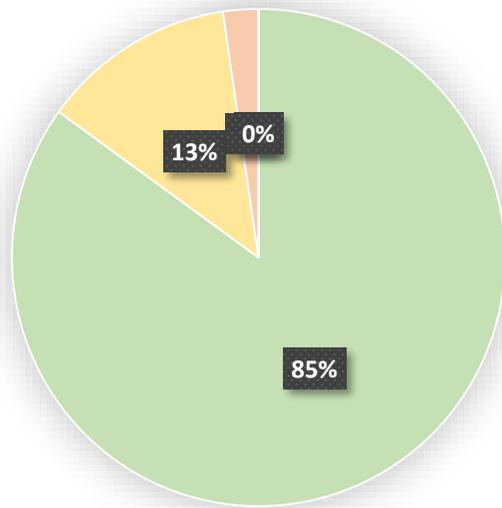


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

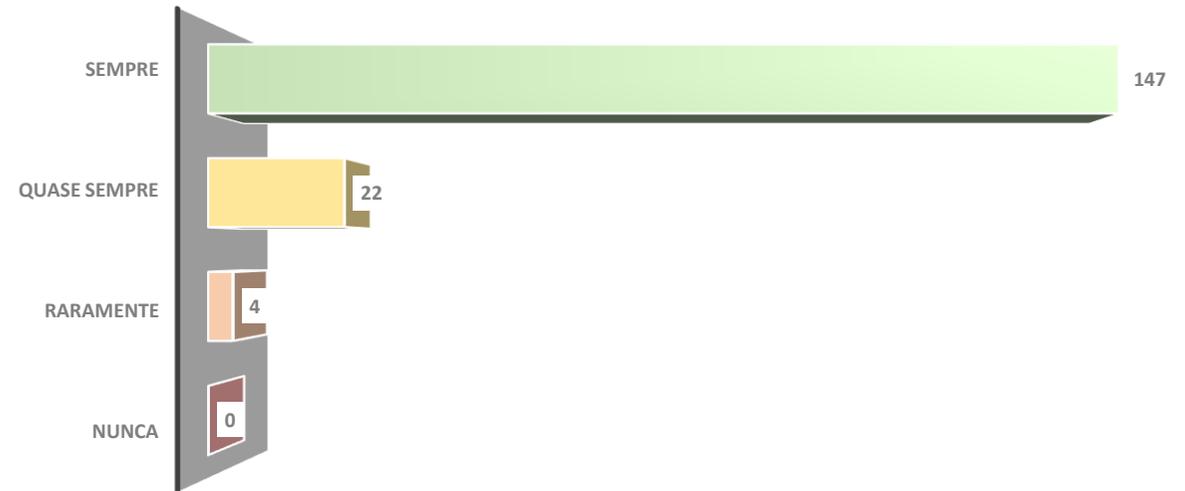




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

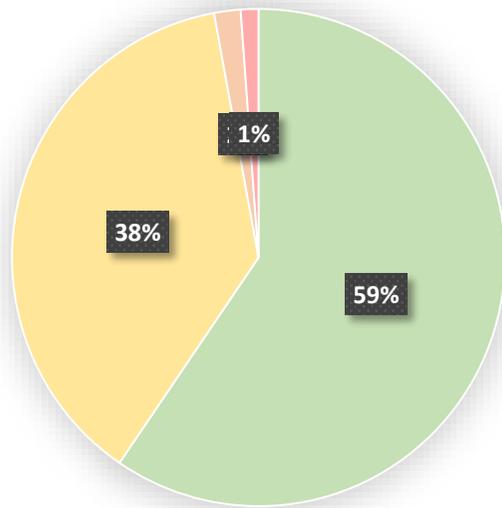


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

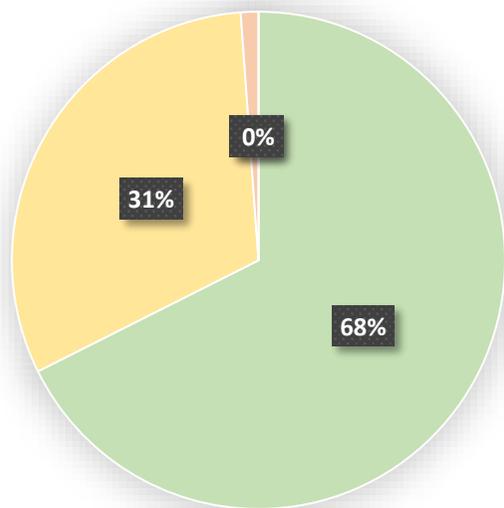


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

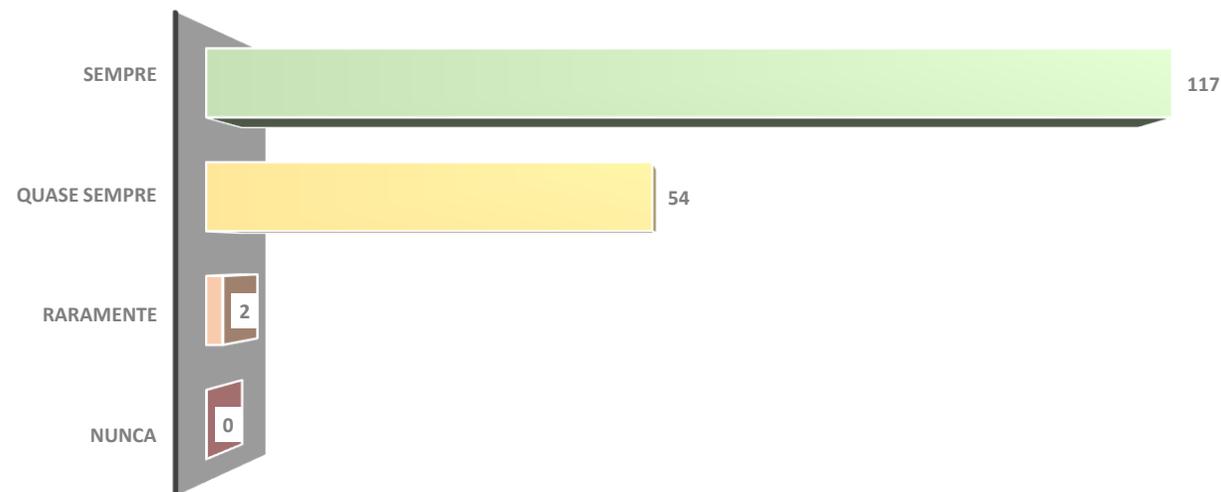




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

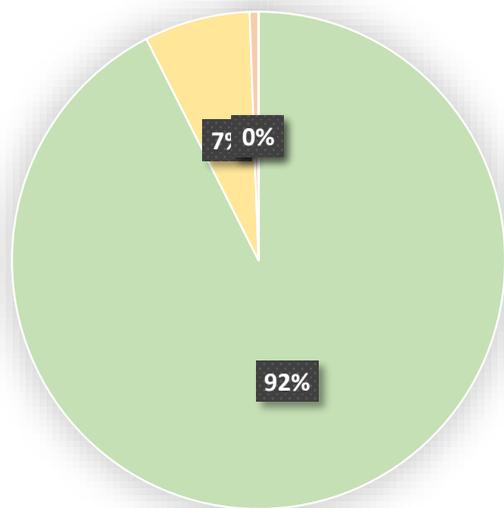


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

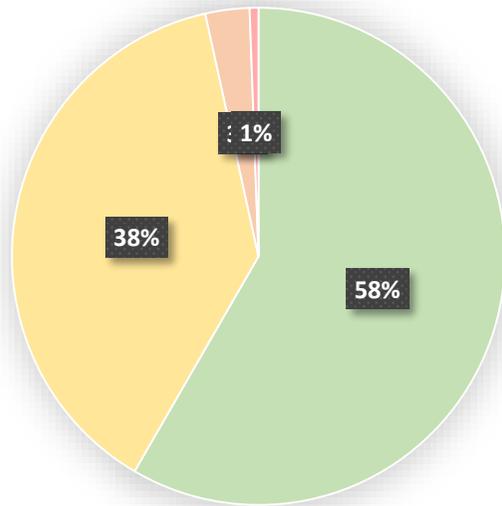


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

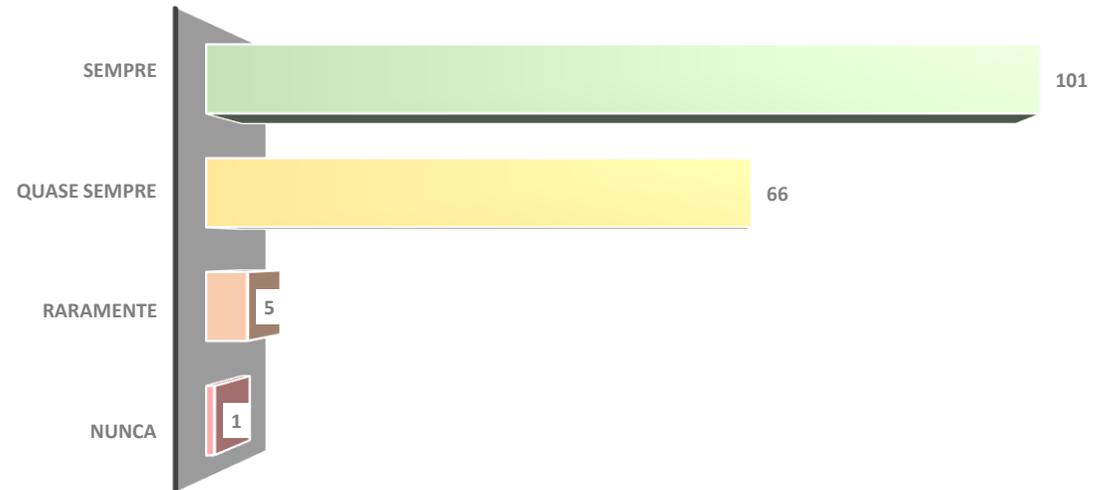




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

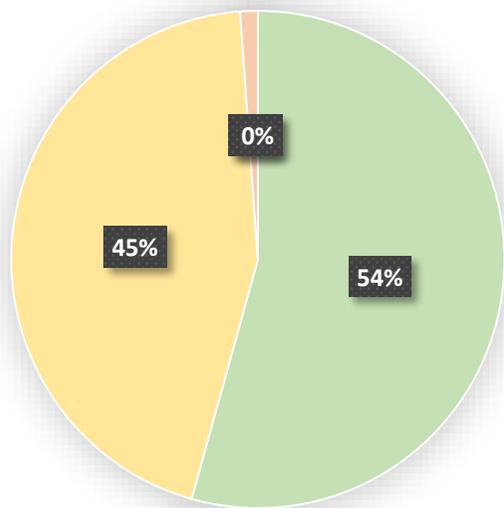


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

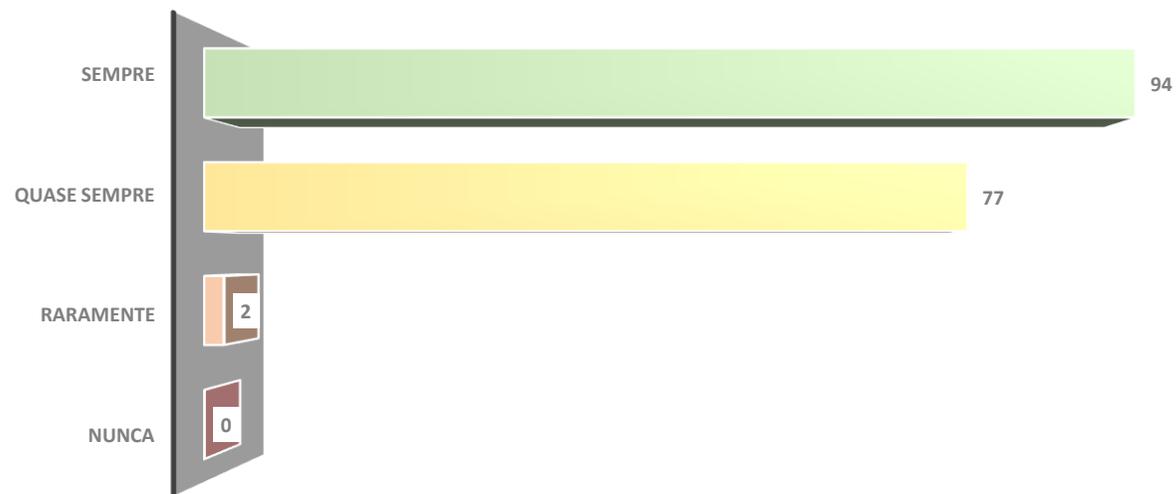




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

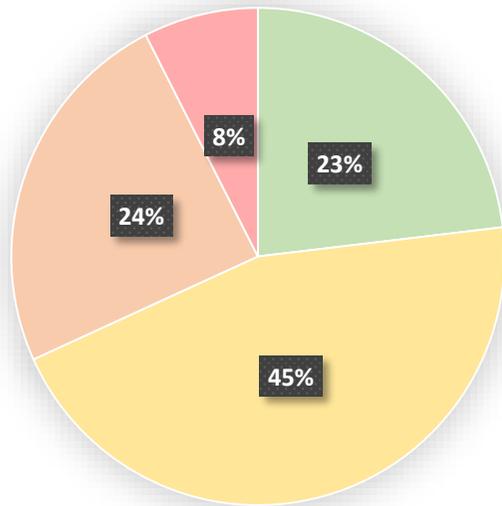


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

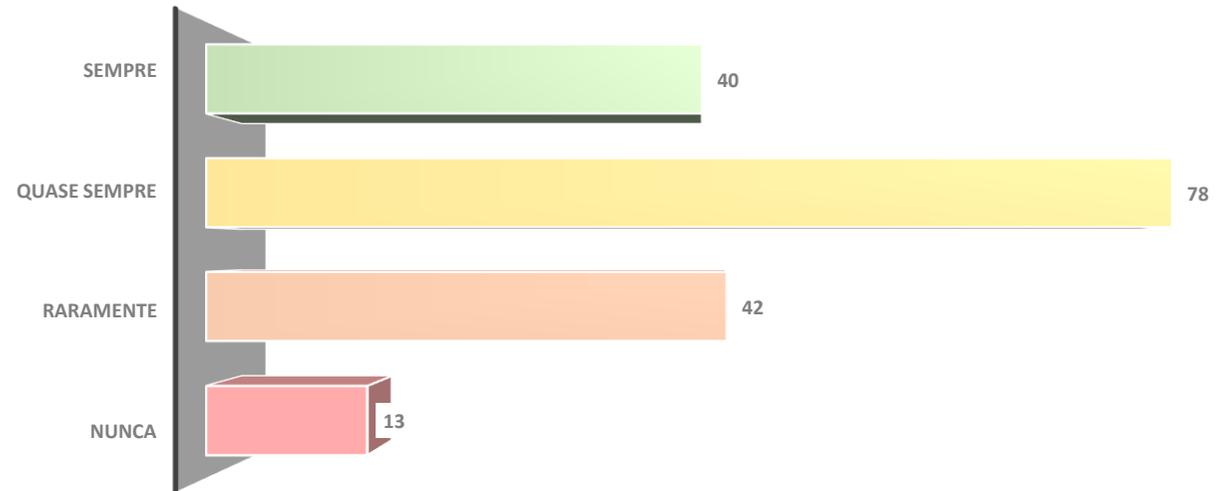




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

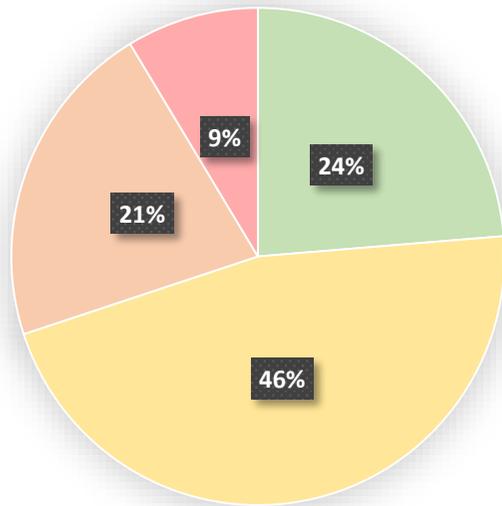


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

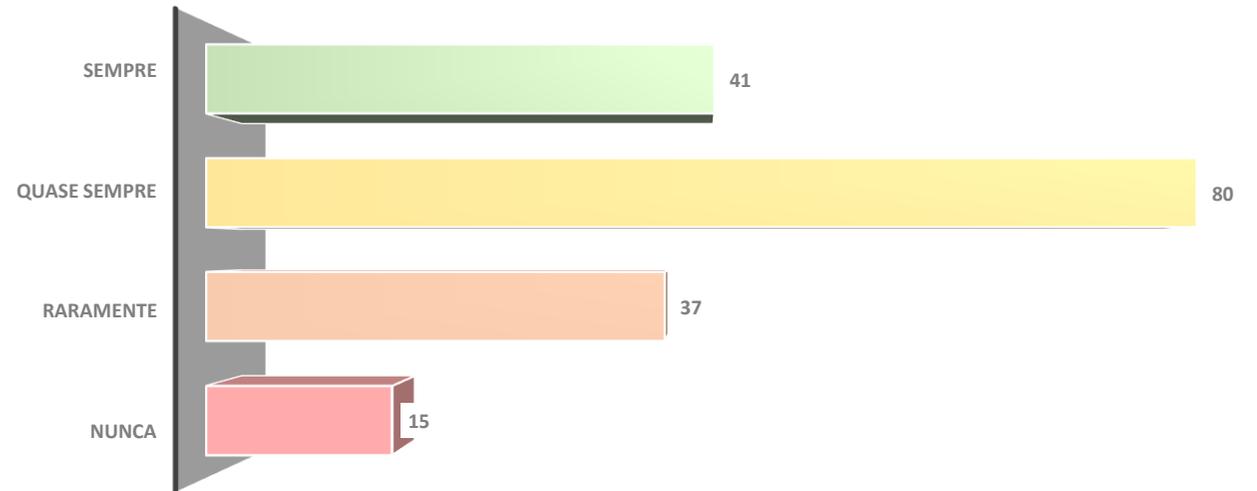




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



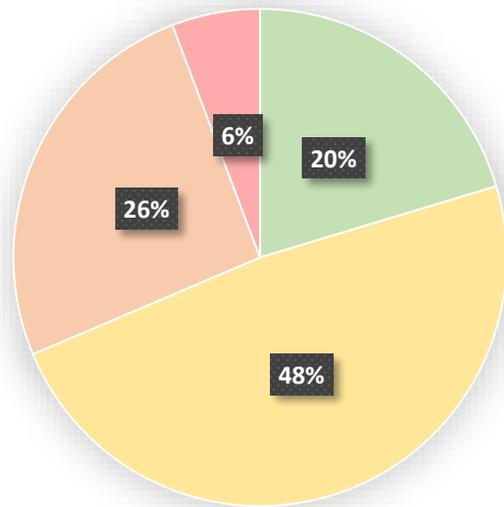


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

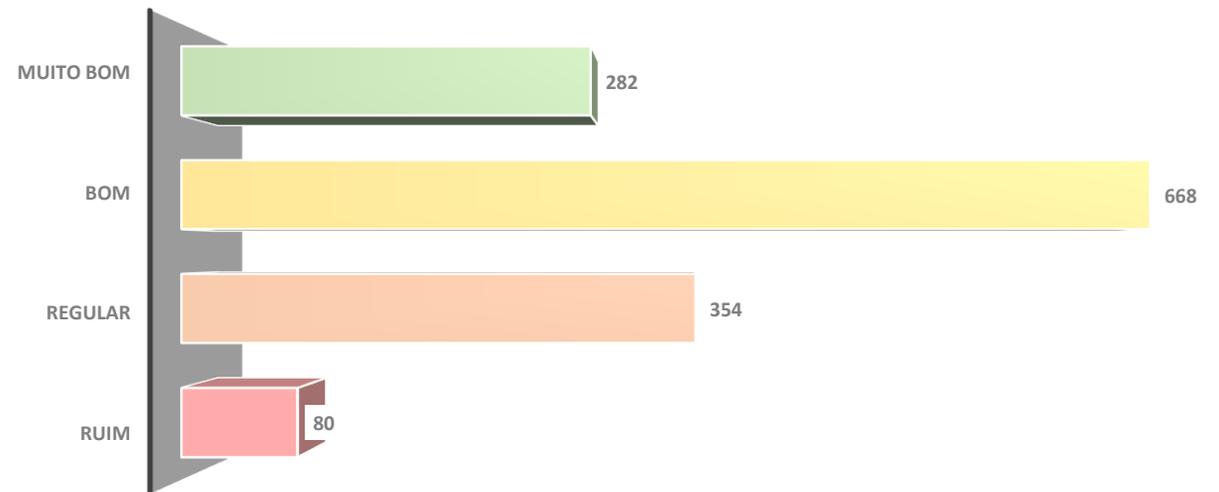




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

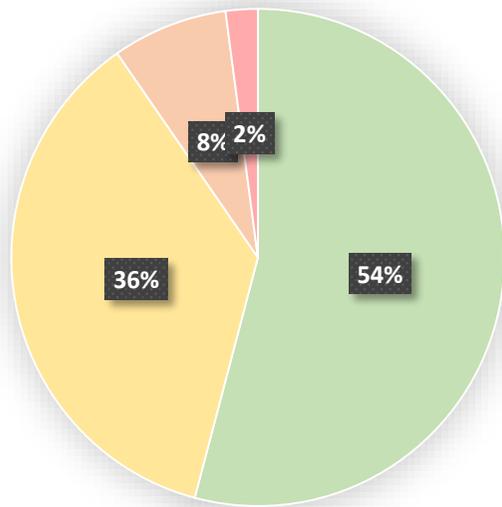


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

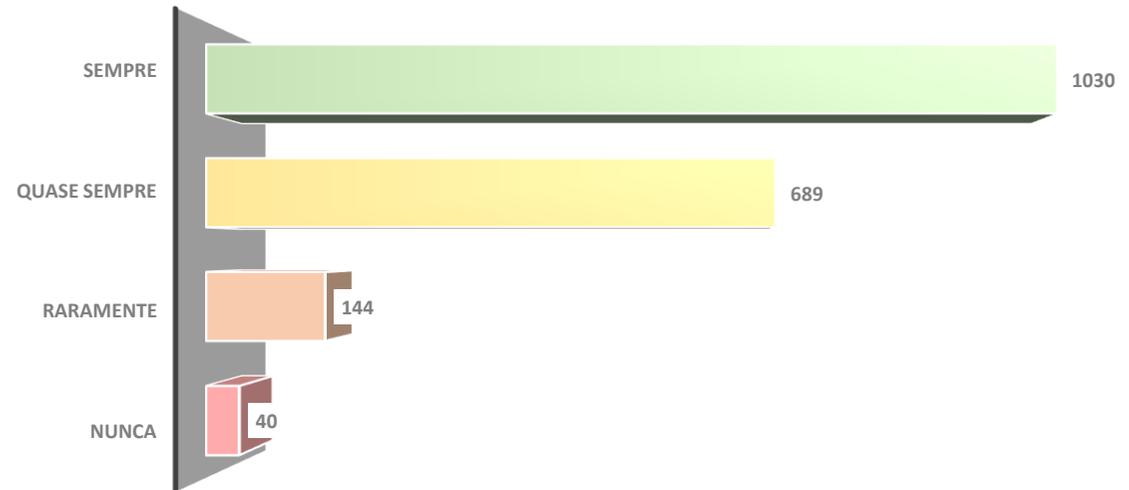




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

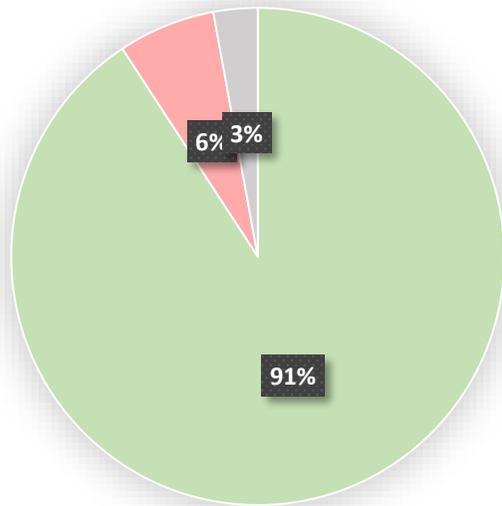


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

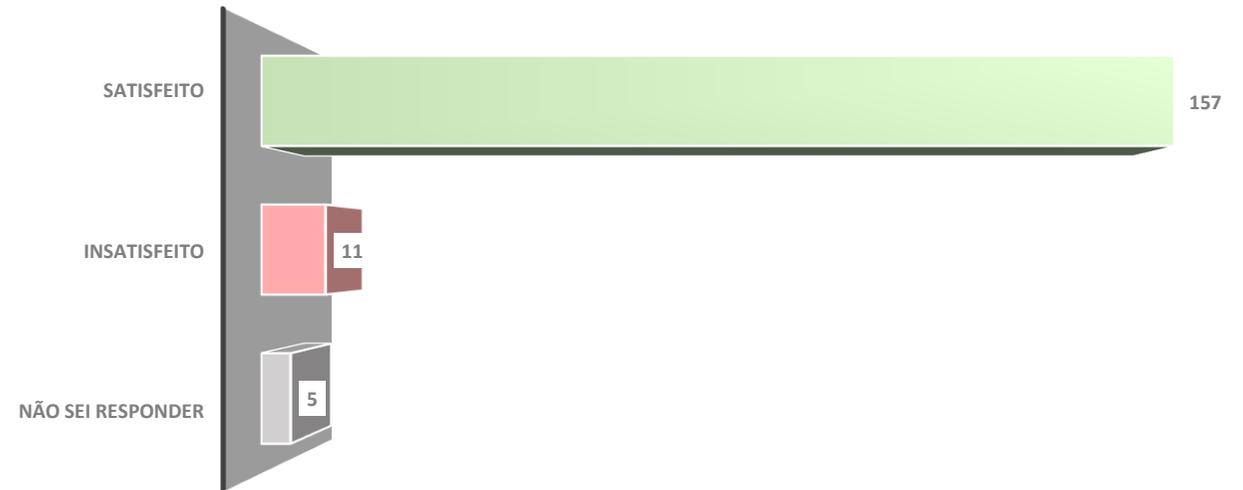




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

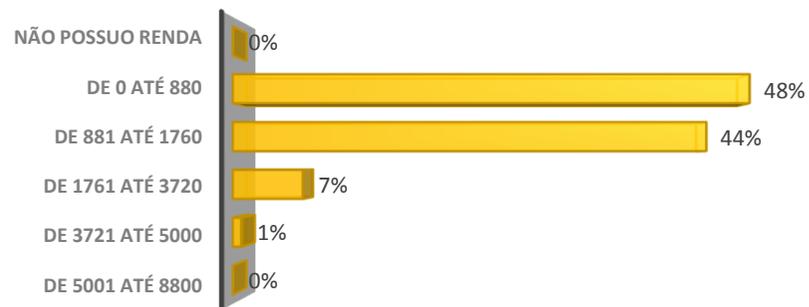


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



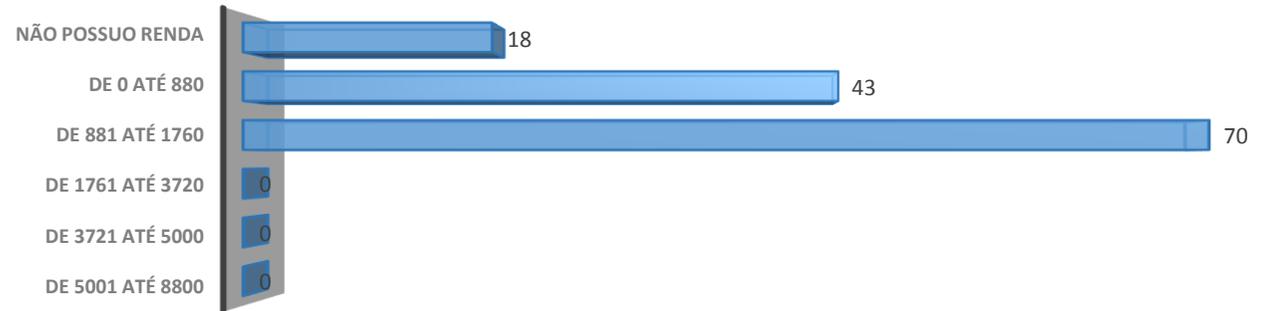
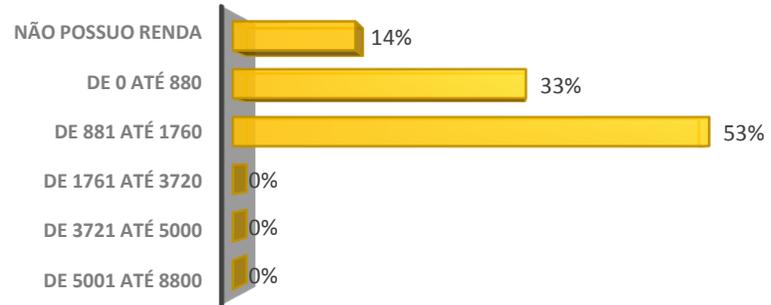


Qual a sua renda mensal atual?



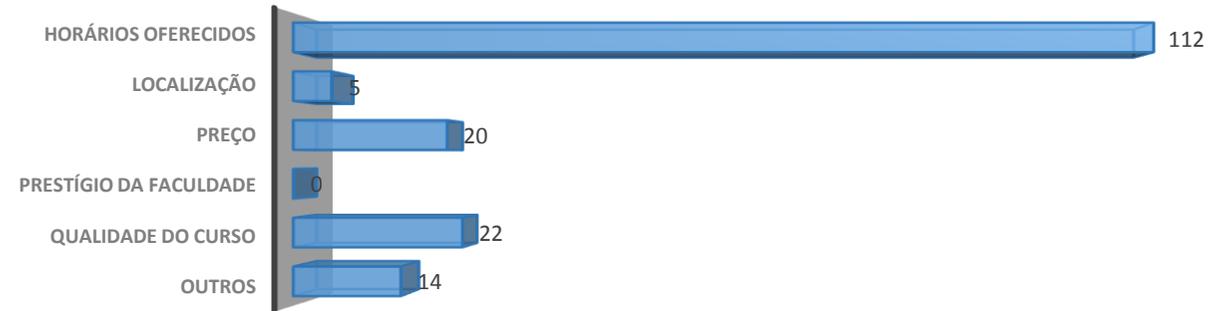
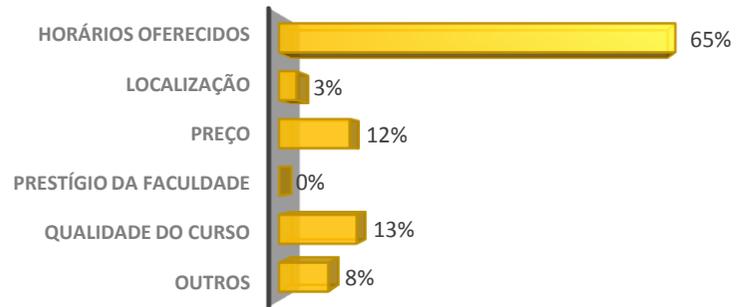


Qual a renda mensal da sua família?



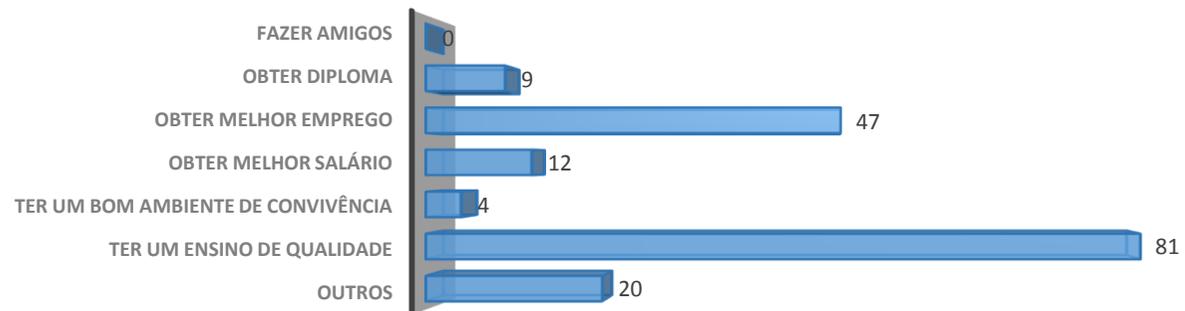
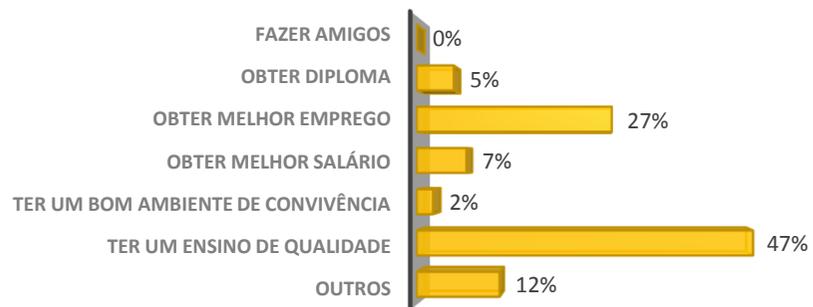


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



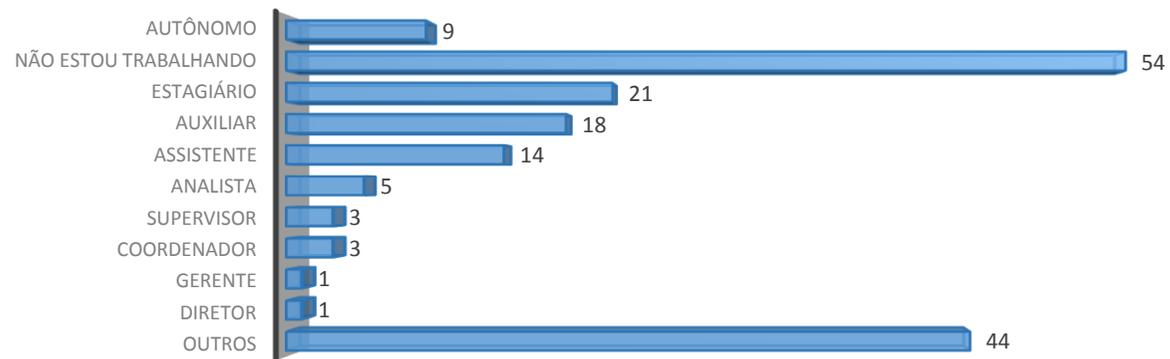
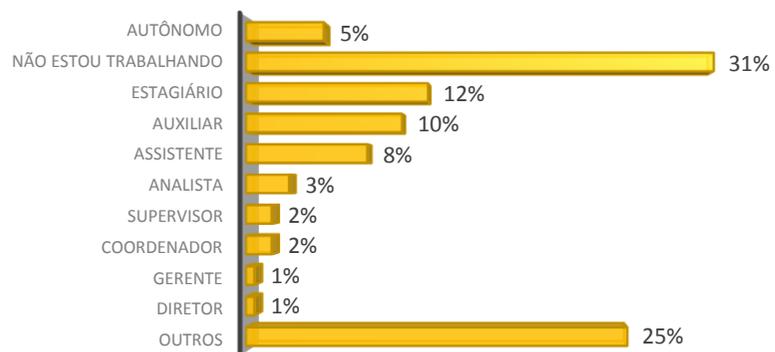


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



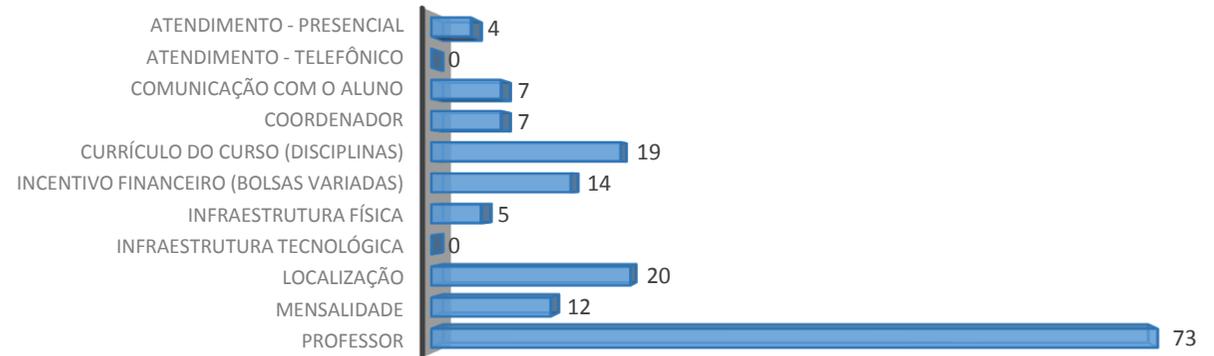
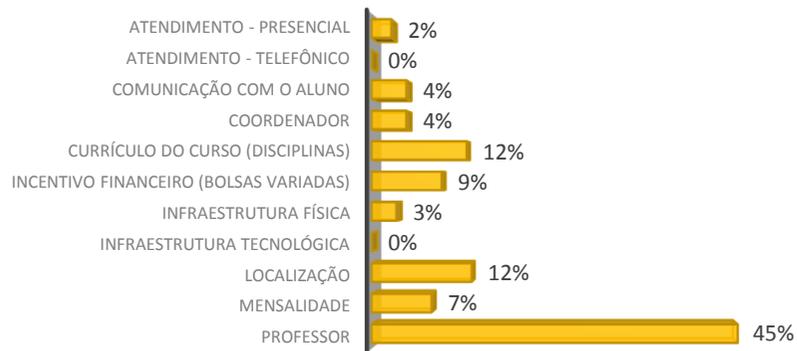


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

