



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	68 36%	86 46%	29 15%	6 3%	189
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	58 31%	88 47%	34 18%	9 5%	189
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	43 23%	91 48%	43 23%	12 6%	189
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	62 33%	92 49%	25 13%	10 5%	189
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	77 41%	82 43%	25 13%	5 3%	189
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	60 32%	97 51%	30 16%	2 1%	189
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52 28%	74 39%	46 24%	17 9%	189
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	29 15%	89 47%	54 29%	17 9%	189

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	81 43%	78 41%	25 13%	5 3%	189
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	77 41%	99 52%	10 5%	3 2%	189
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	134 71%	45 24%	9 5%	1 1%	189
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	116 61%	65 34%	4 2%	4 2%	189
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	59 31%	101 53%	23 12%	6 3%	189
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	167 88%	20 11%	1 1%	1 1%	189
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	145 77%	42 22%	1 1%	1 1%	189
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	131 69%	56 30%	- 0%	2 1%	189
OS PROFESSORES: fazem chamada?	178 94%	7 4%	2 1%	2 1%	189
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	122 65%	63 33%	2 1%	2 1%	189
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	119 63%	66 35%	3 2%	1 1%	189
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	69 37%	90 48%	24 13%	6 3%	189
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	67 35%	85 45%	29 15%	8 4%	189
Você acessa o aluno online frequentemente?	113 60%	68 36%	8 4%	- 0%	189
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	56 30%	61 32%	43 23%	29 15%	189
Você acessa o portal frequentemente?	106 56%	72 38%	10 5%	1 1%	189
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	59 31%	103 54%	22 12%	5 3%	189
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	84 44%	87 46%	15 8%	3 2%	189
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	27 14%	46 24%	89 47%	27 14%	189
Você utiliza o recurso de internet frequente?	101 53%	52 28%	25 13%	11 6%	189
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	63 33%	25 13%	14 7%	87 46%	189

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	449 30%	699 46%	286 19%	78 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.074 52%	1.331 34%	359 9%	205 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	129	68%
Localização	7	4%
Preço	11	6%
Prestígio da Faculdade	3	2%
Qualidade do curso	39	21%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	6	3%
Obter melhor emprego	48	25%
Obter melhor salário	7	4%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	128	68%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	11	6%
Não estou trabalhando	57	30%
Estagiário	43	23%
Auxiliar	35	19%
Assistente	29	15%
Analista	6	3%
Supervisor	3	2%
Coordenador	4	2%
Gerente	-	0%
Diretor	1	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	184	97%
INSATISFEITO	5	3%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	20	11%
De 0 até 880	63	33%
De 881 até 1760	68	36%
De 1761 até 3720	30	16%
De 3721 até 5000	5	3%
De 5001 até 8800	2	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	64	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	3%
Atendimento - Telefônico	3	2%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	20	11%
Currículo do curso (disciplinas)	32	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	5%
Infraestrutura física	6	3%
Infraestrutura Tecnológica	3	2%
Localização	13	7%
Mensalidade	3	2%
Professor	93	49%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	28	15%
Atendimento - Telefônico	47	25%
Comunicação com o aluno	33	17%
Coordenador	9	5%
Currículo do curso (disciplinas)	6	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	24	13%
Infraestrutura física	7	4%
Infraestrutura Tecnológica	11	6%
Localização	7	4%
Mensalidade	9	5%
Professor	8	4%

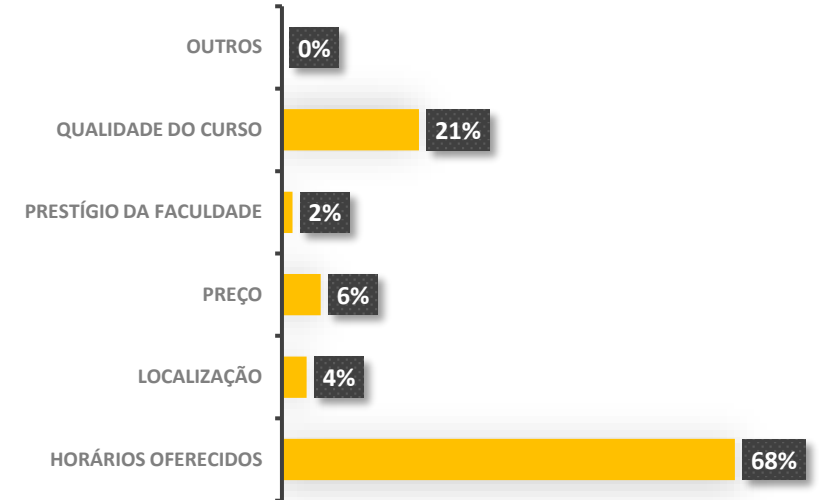
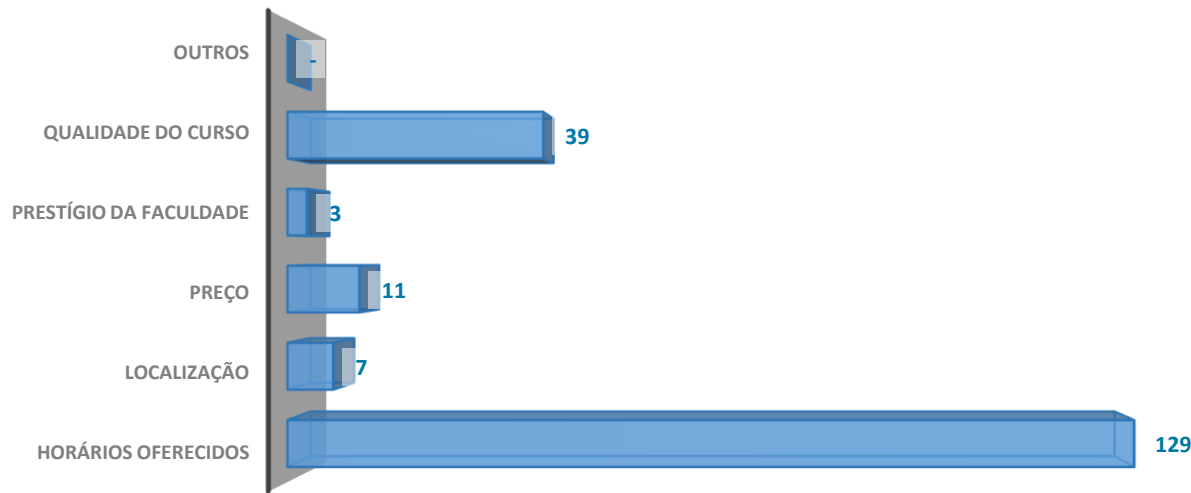
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

190

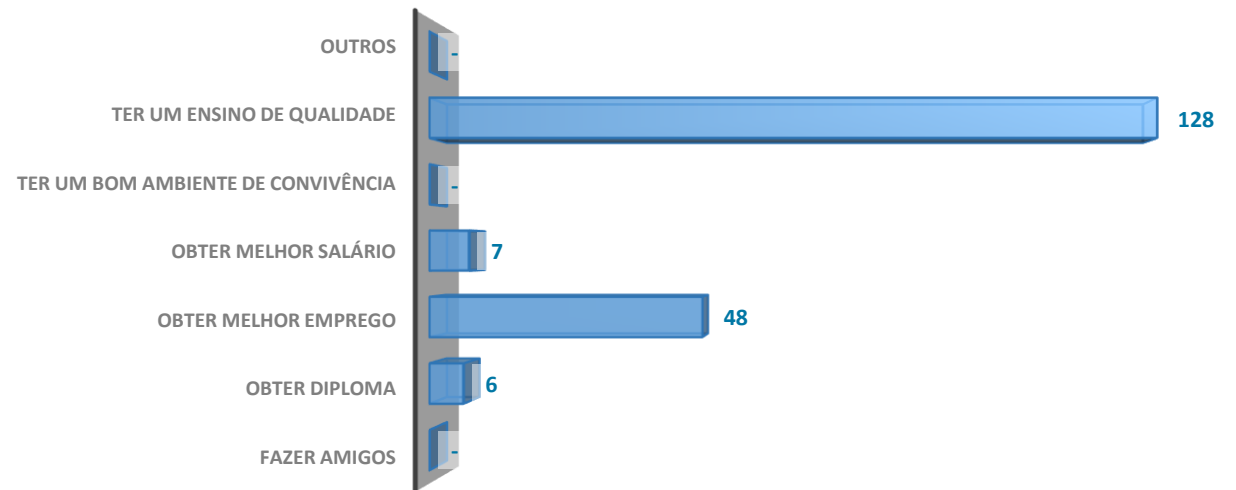
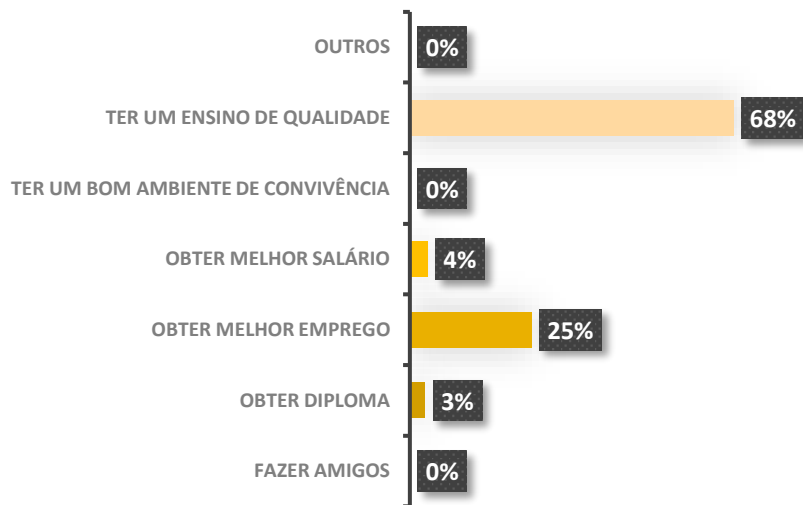
1,04%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

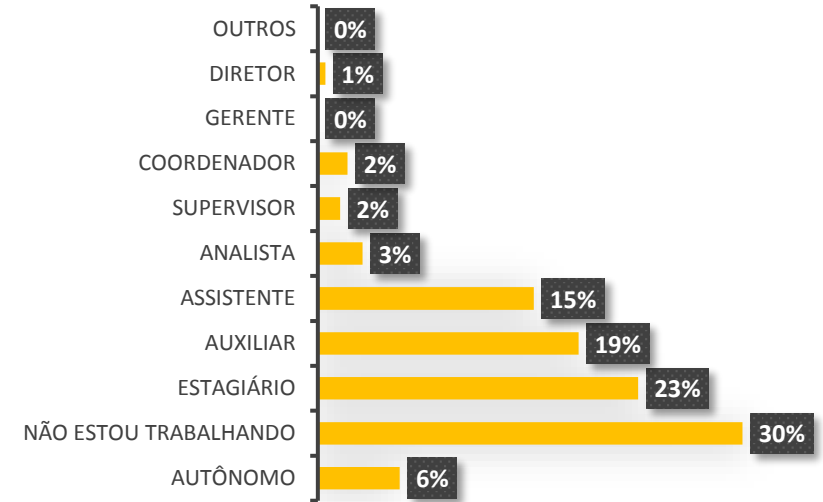
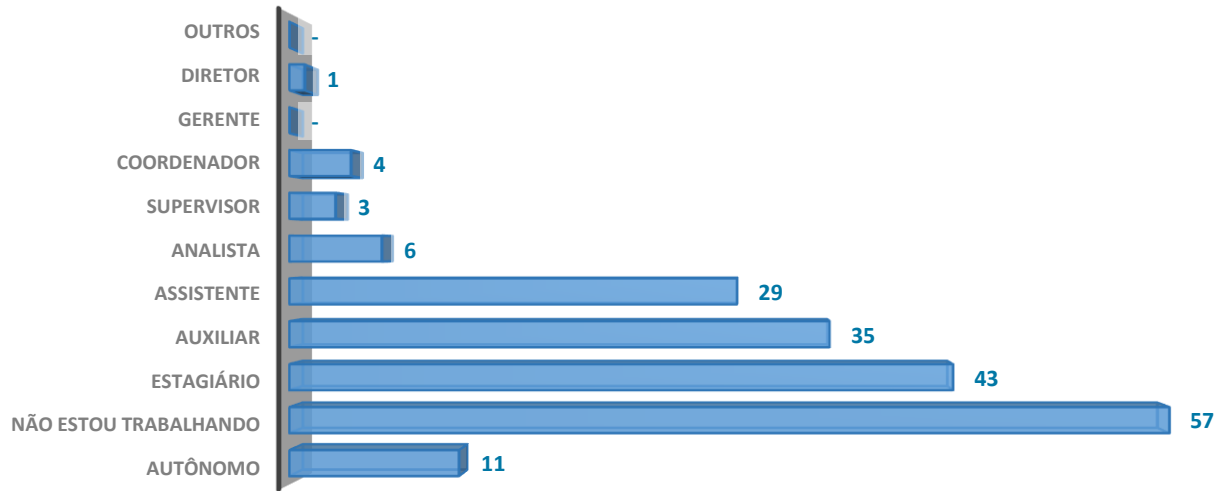


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

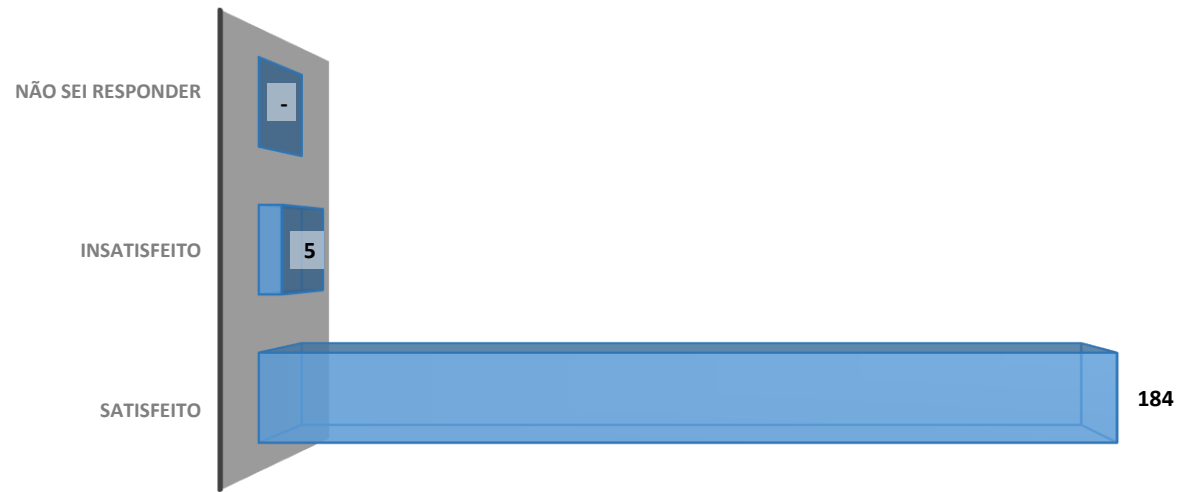
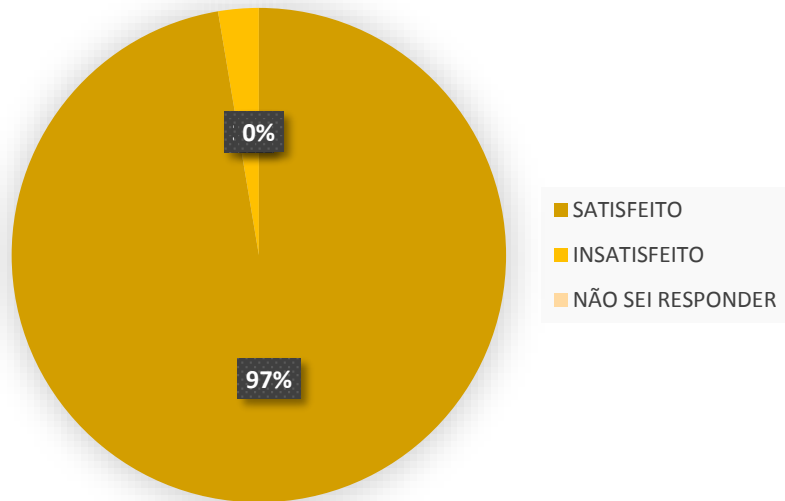




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

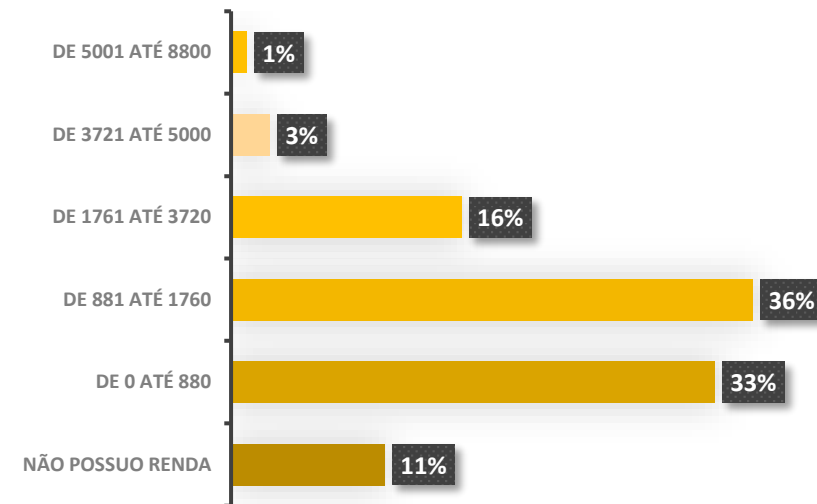
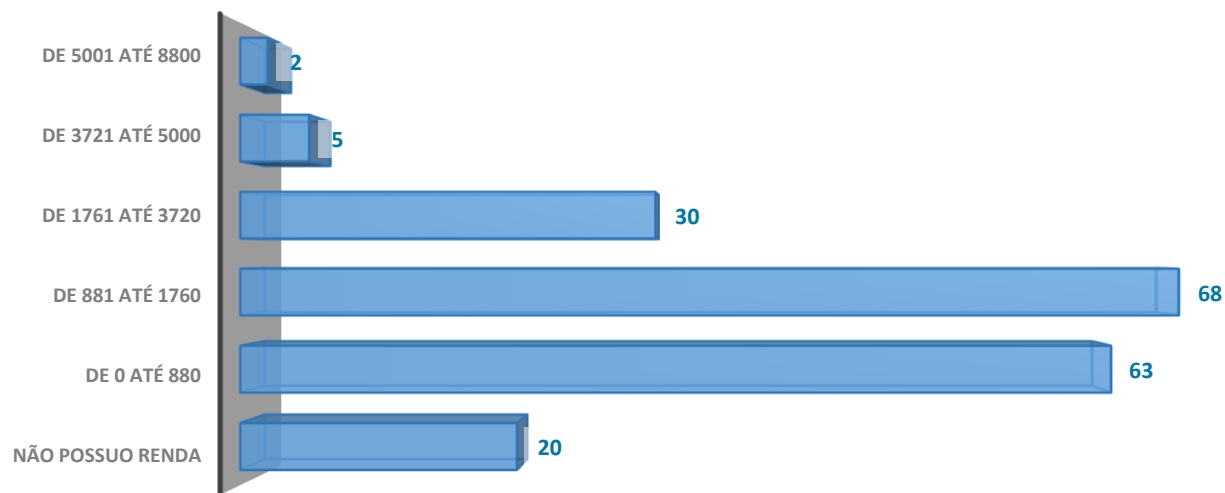


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

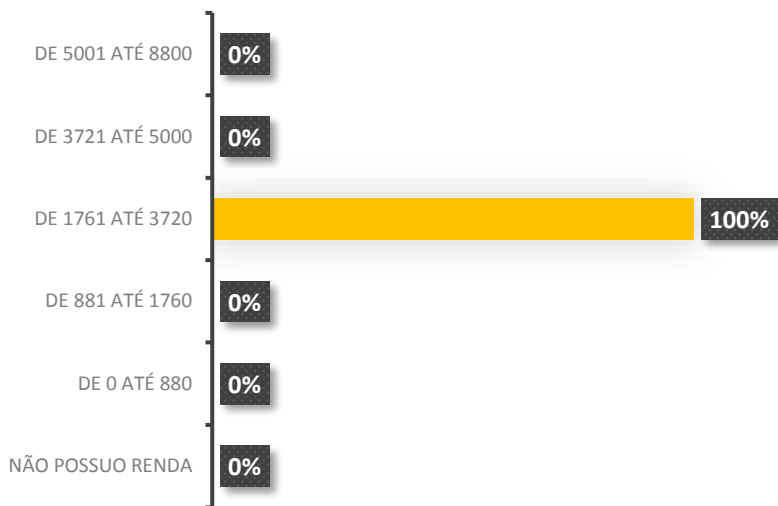




Qual a sua renda mensal atual?

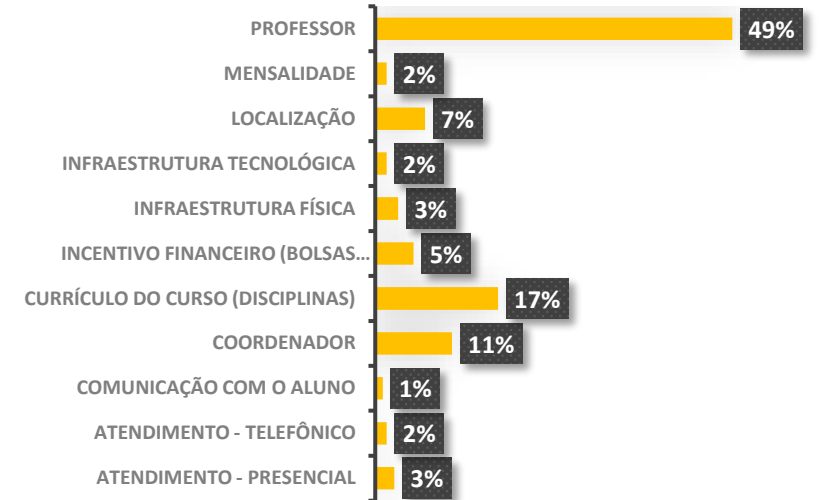
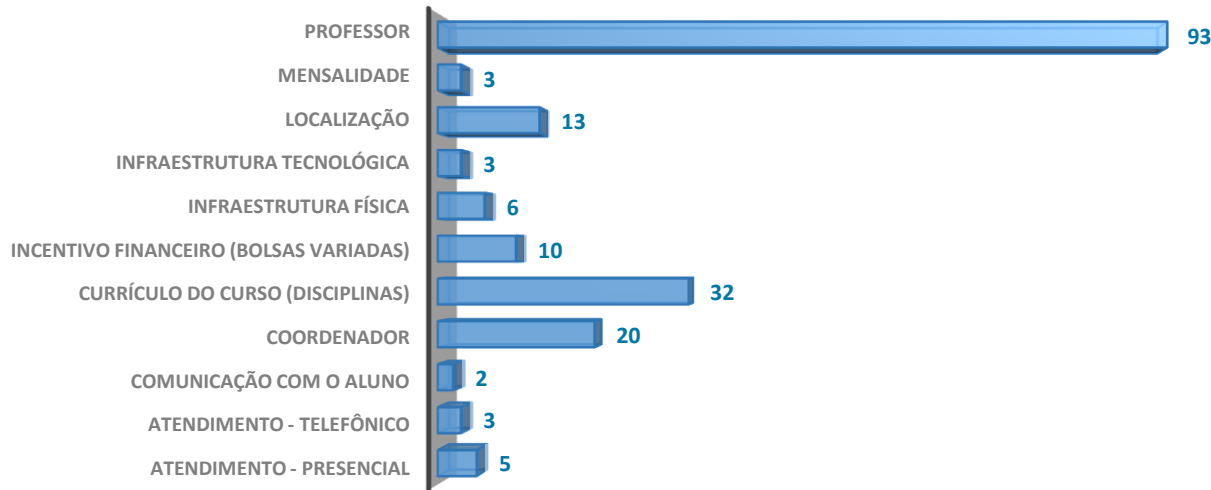


Qual a renda mensal da sua família?

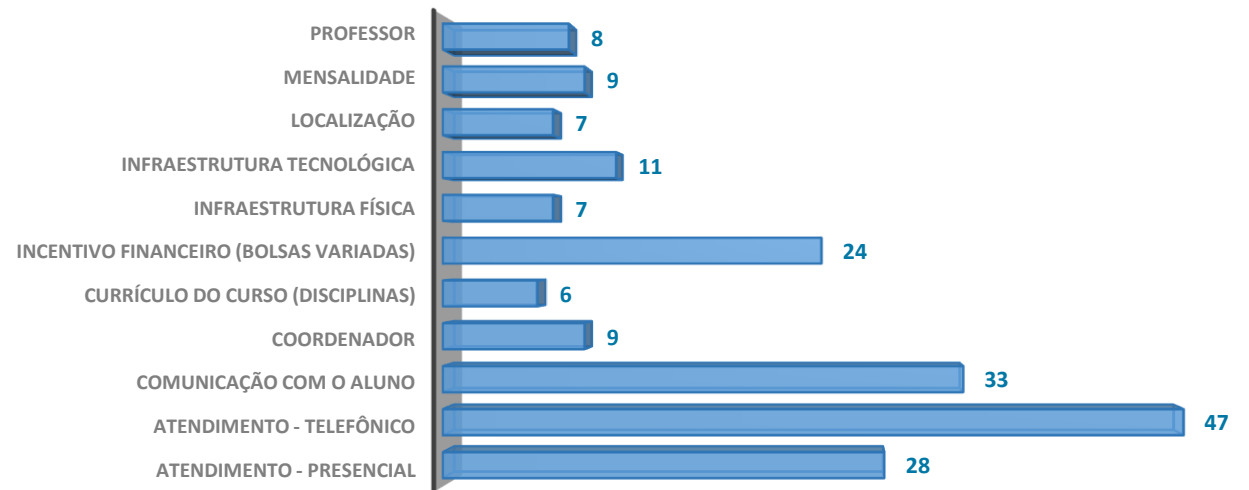
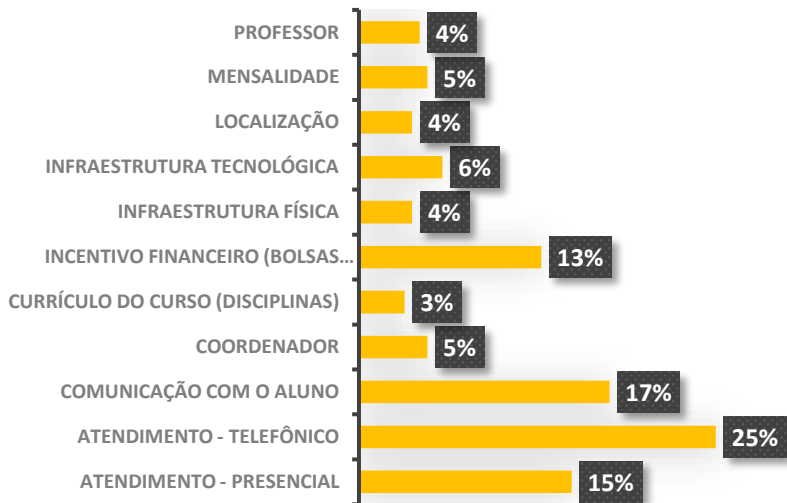




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

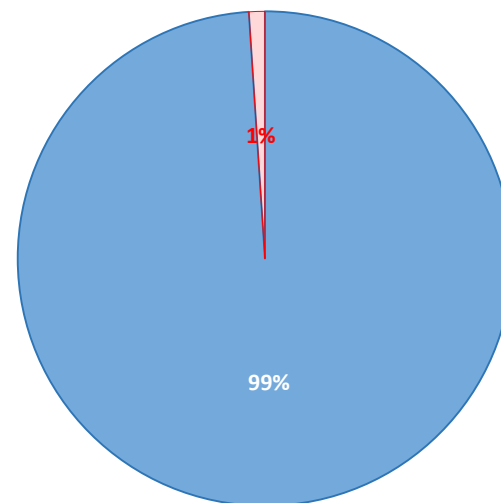
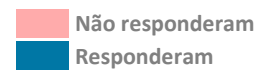
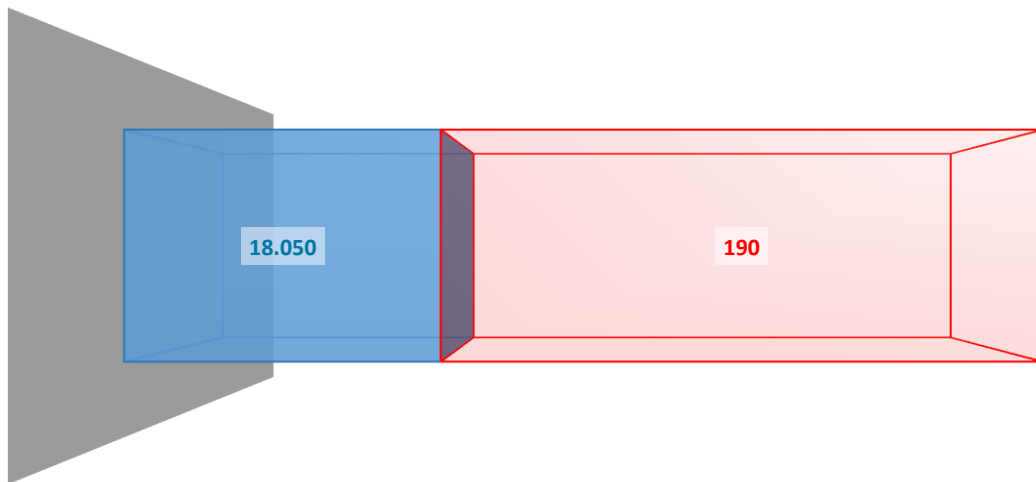


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



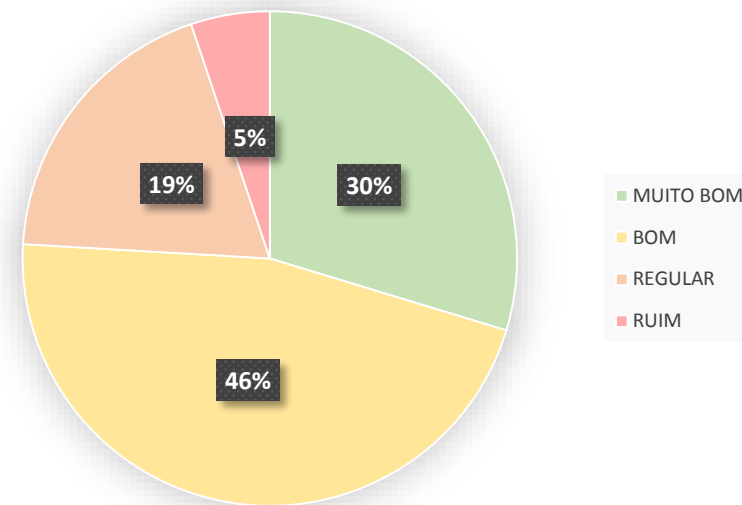
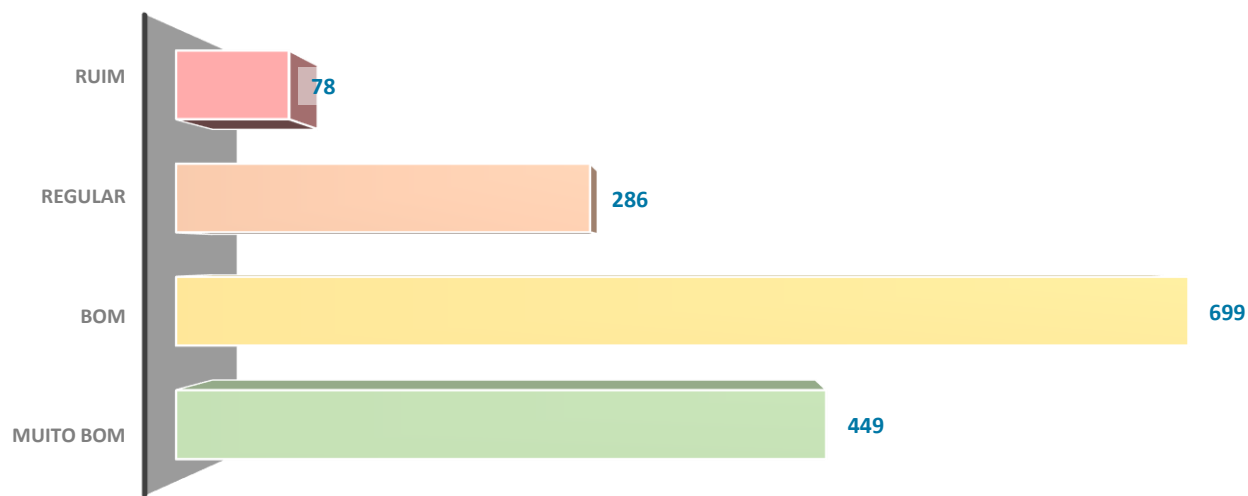


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

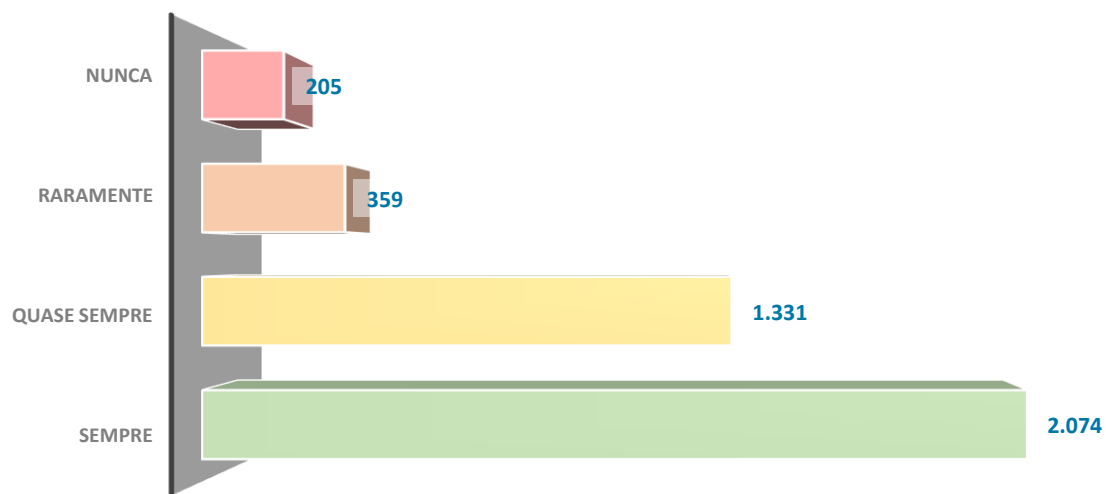
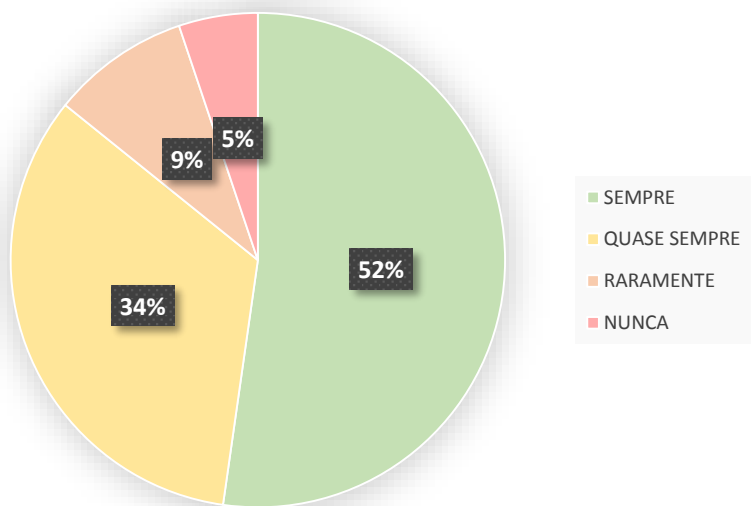




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

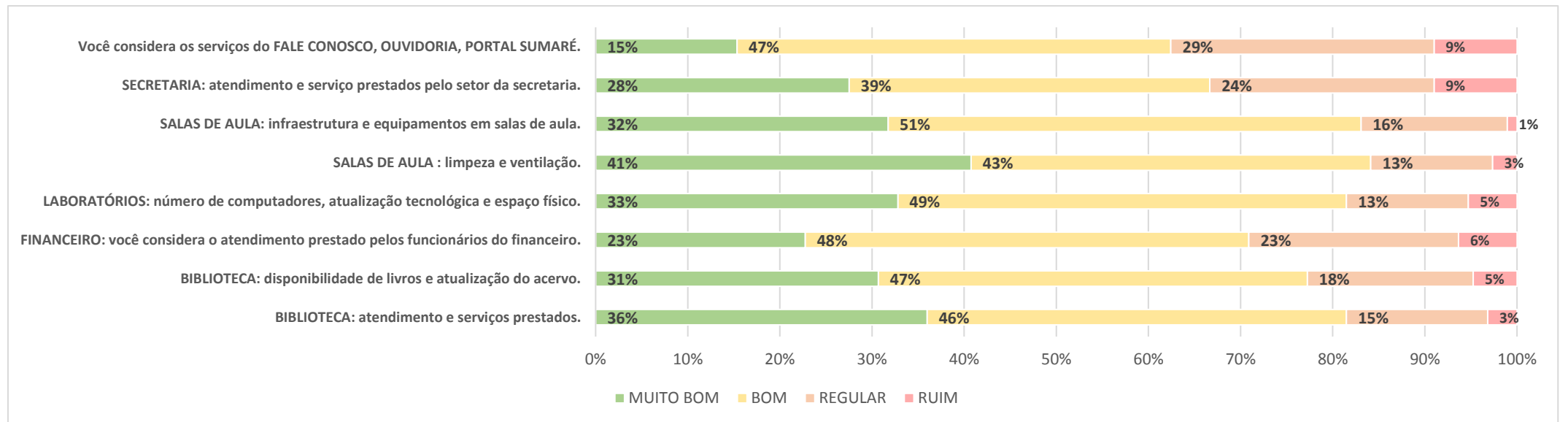
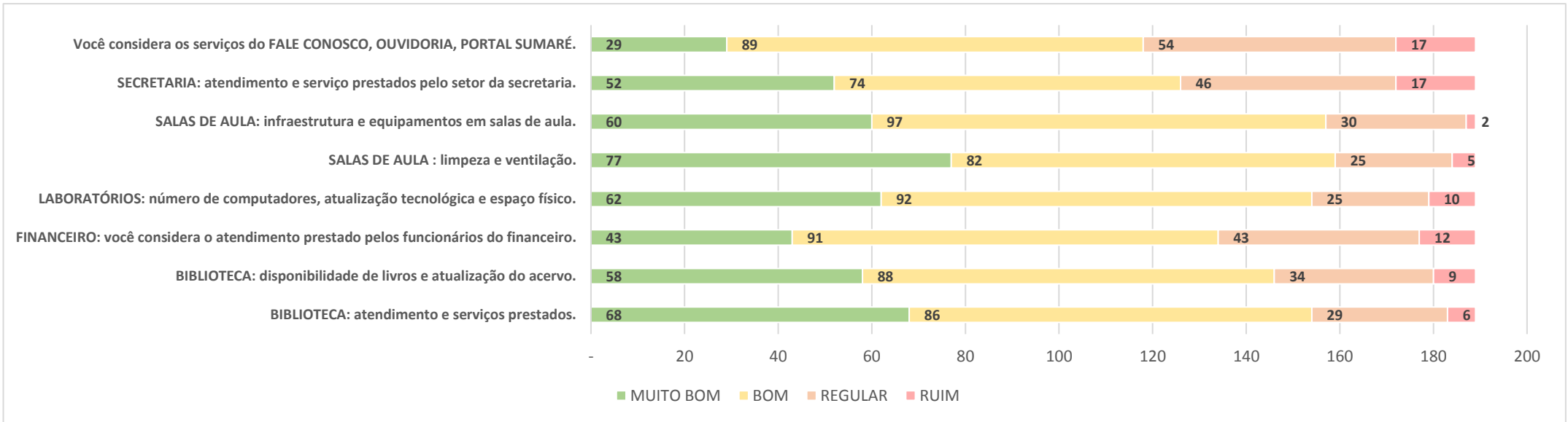


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



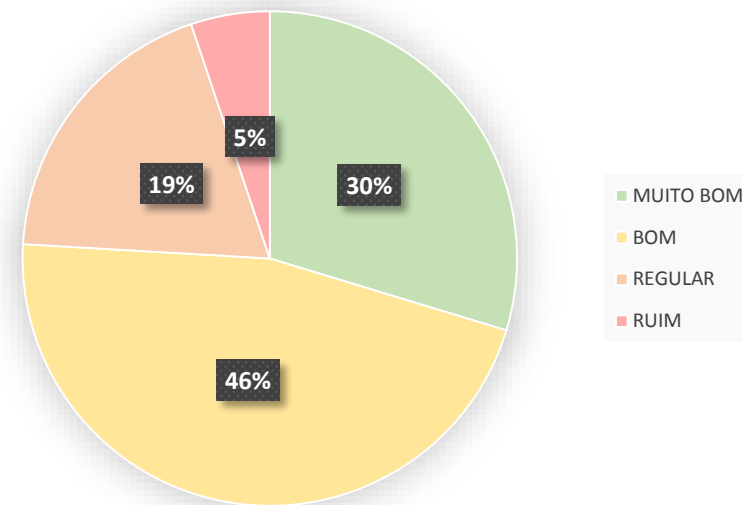
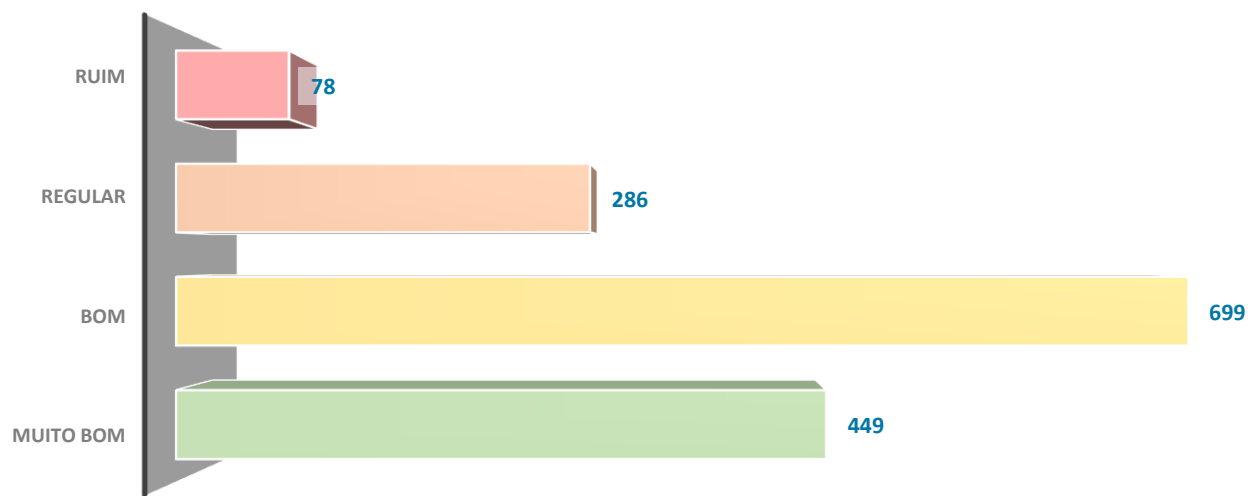


Questões Objetivas

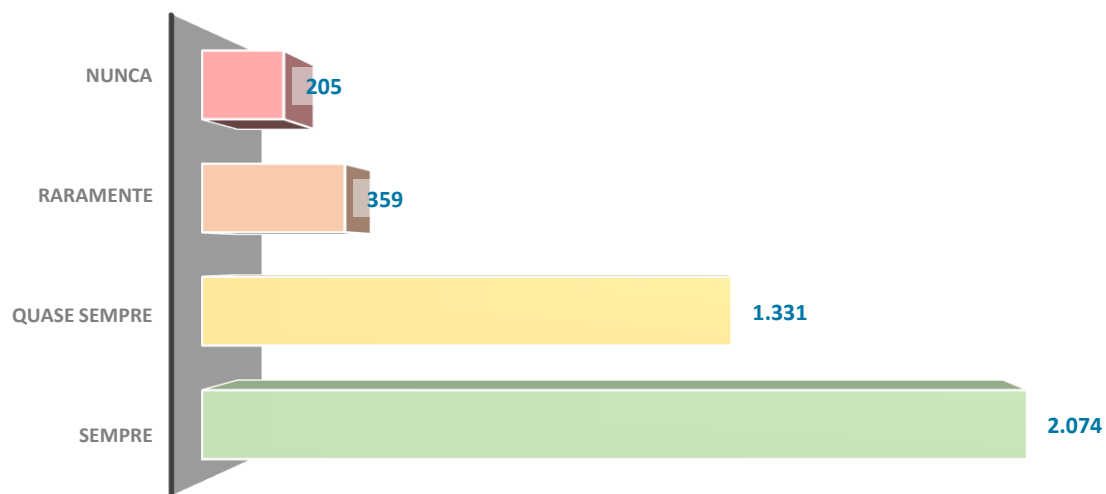
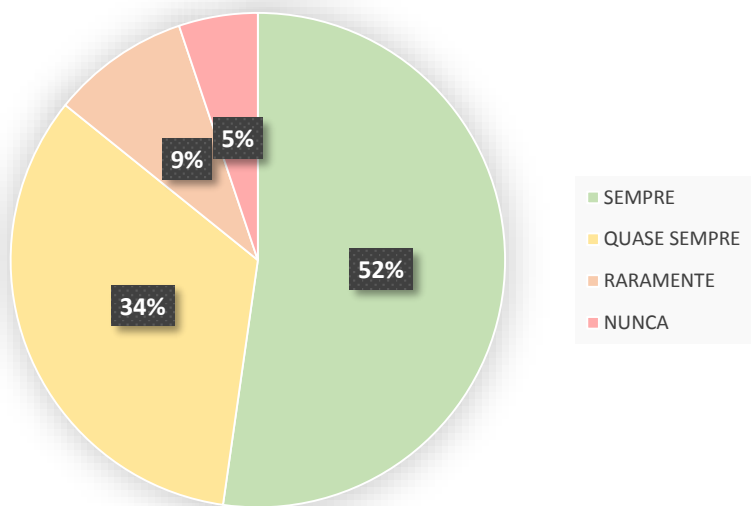




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

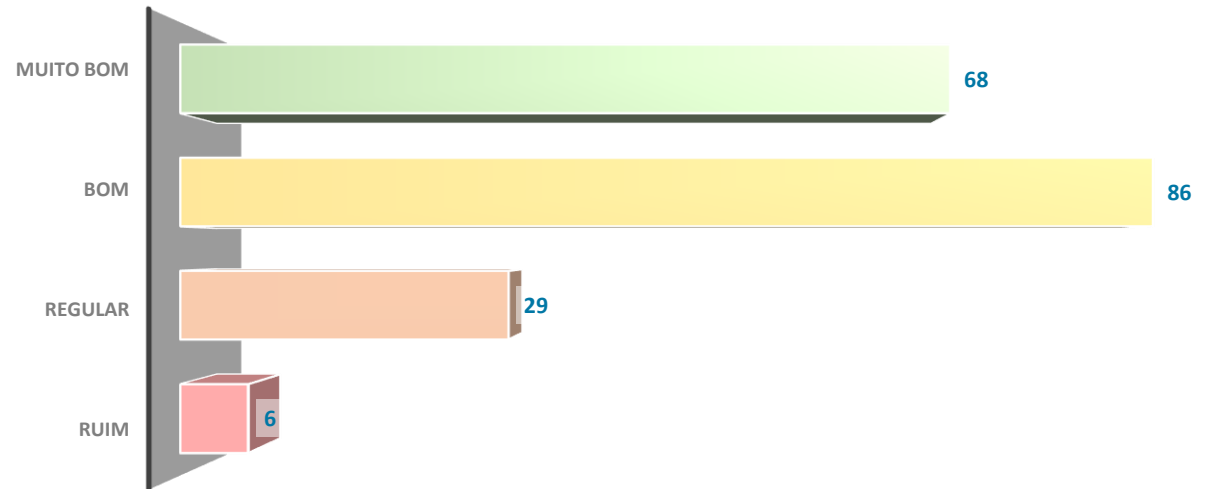
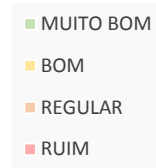
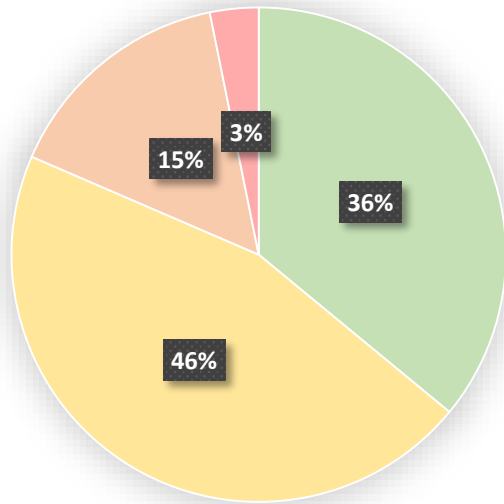


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



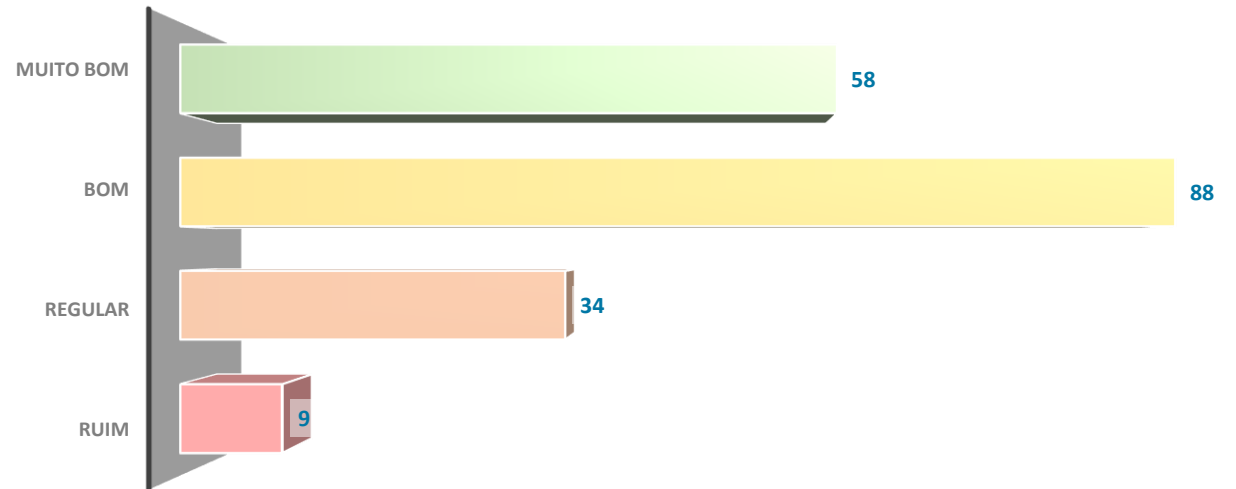
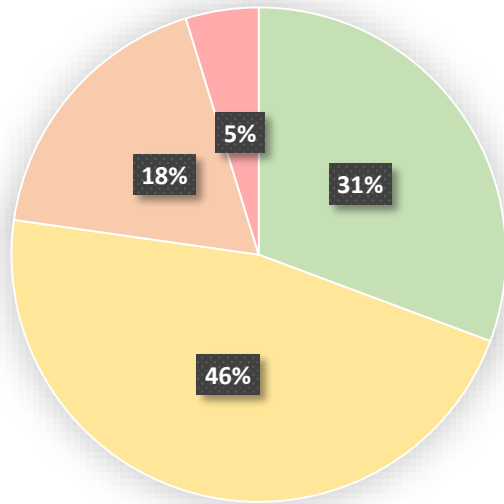


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



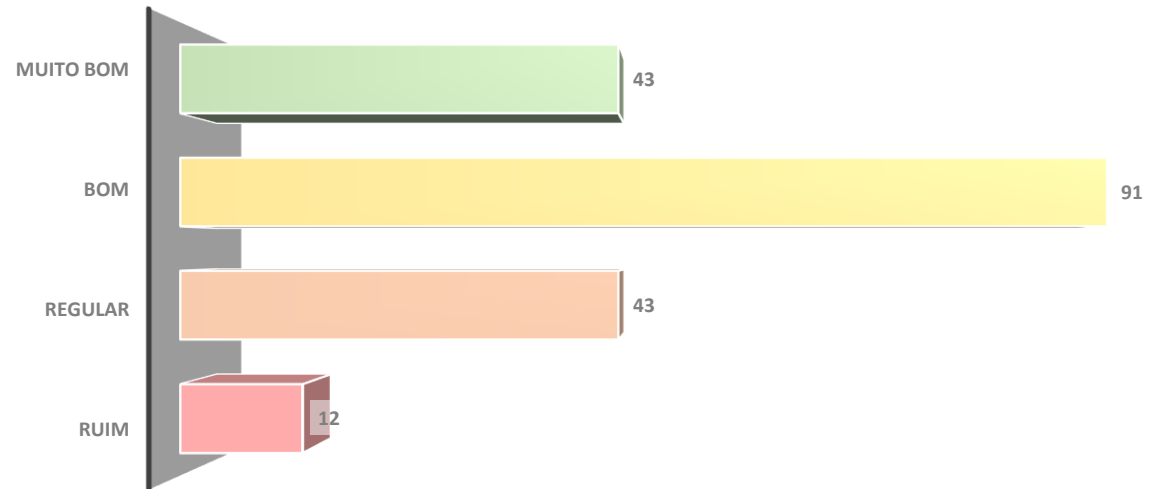
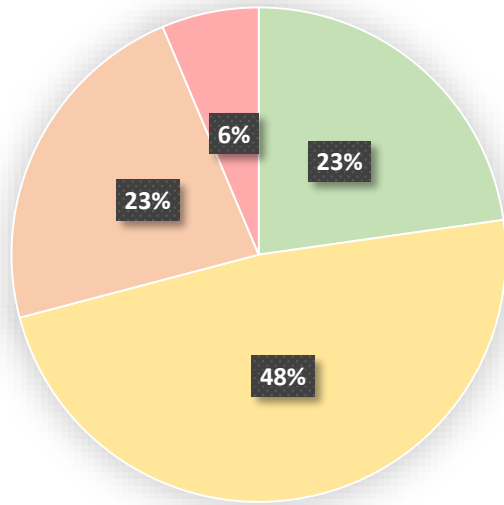


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



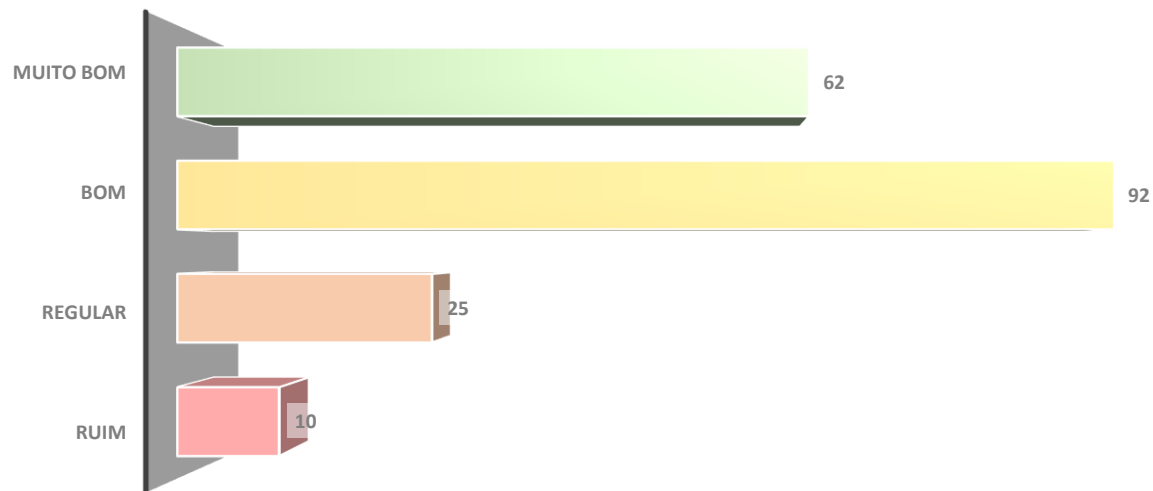
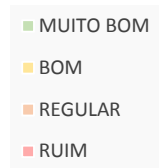
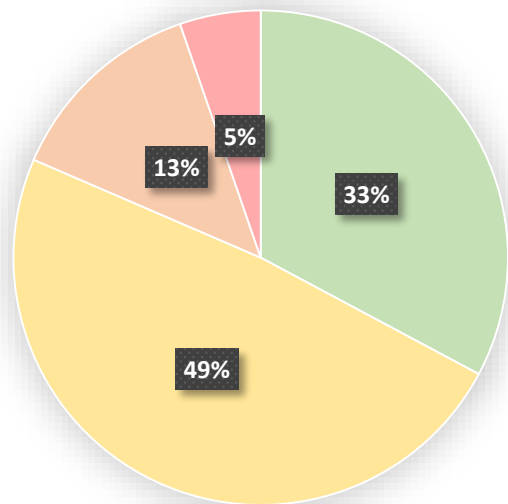


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



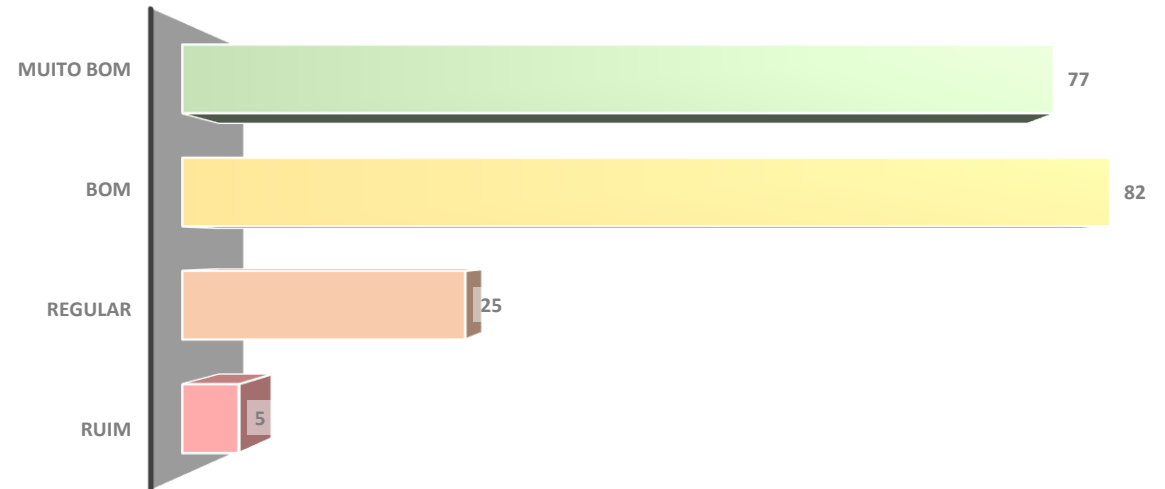
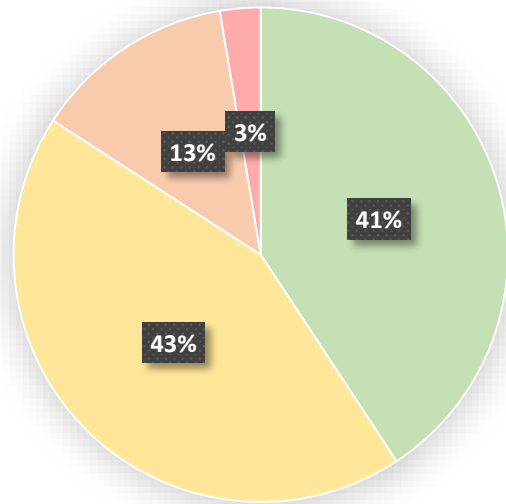


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



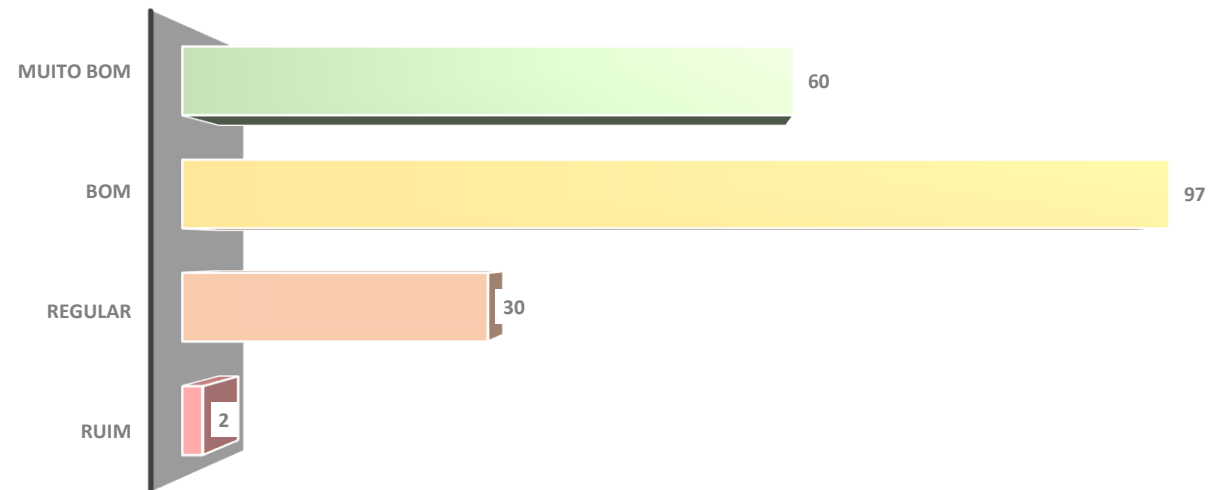
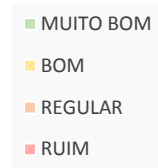
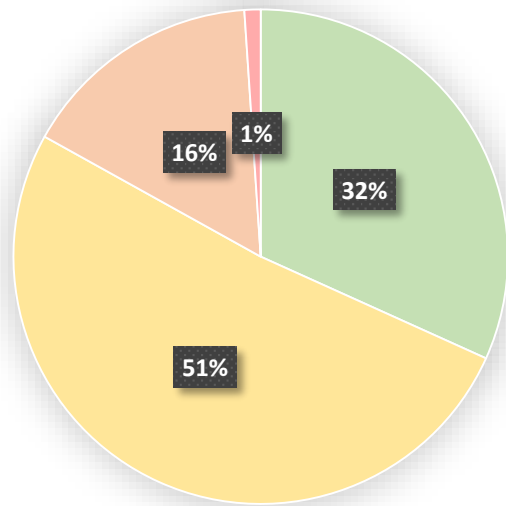


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



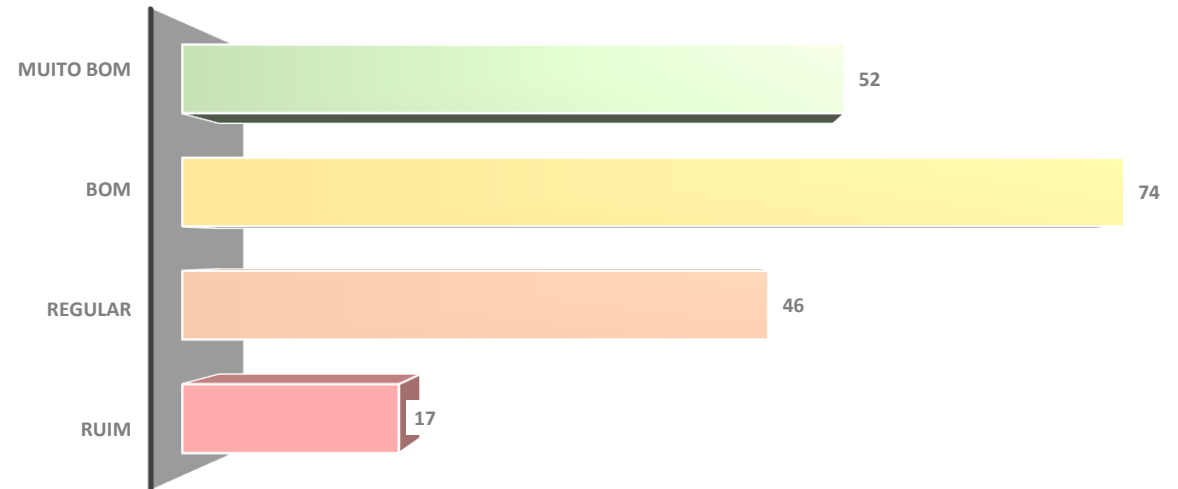
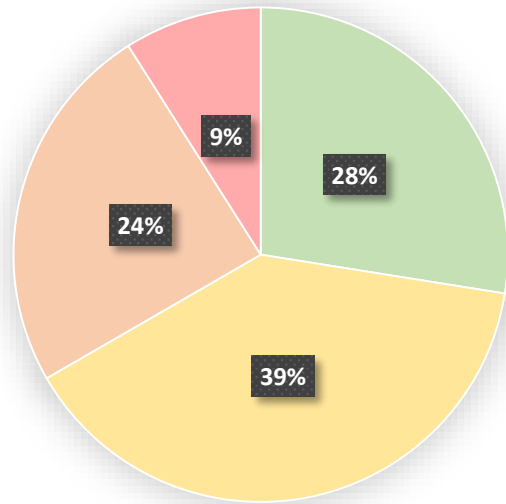


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



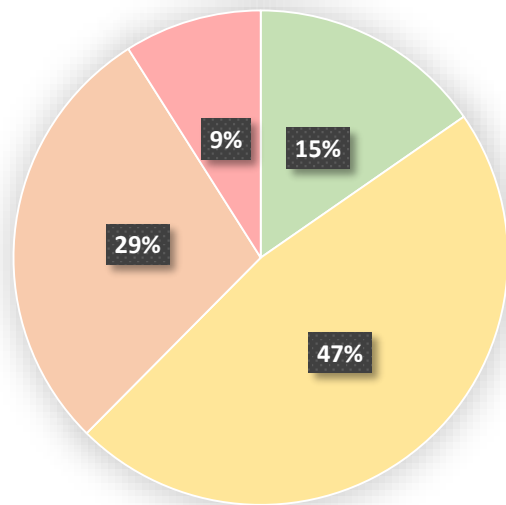


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

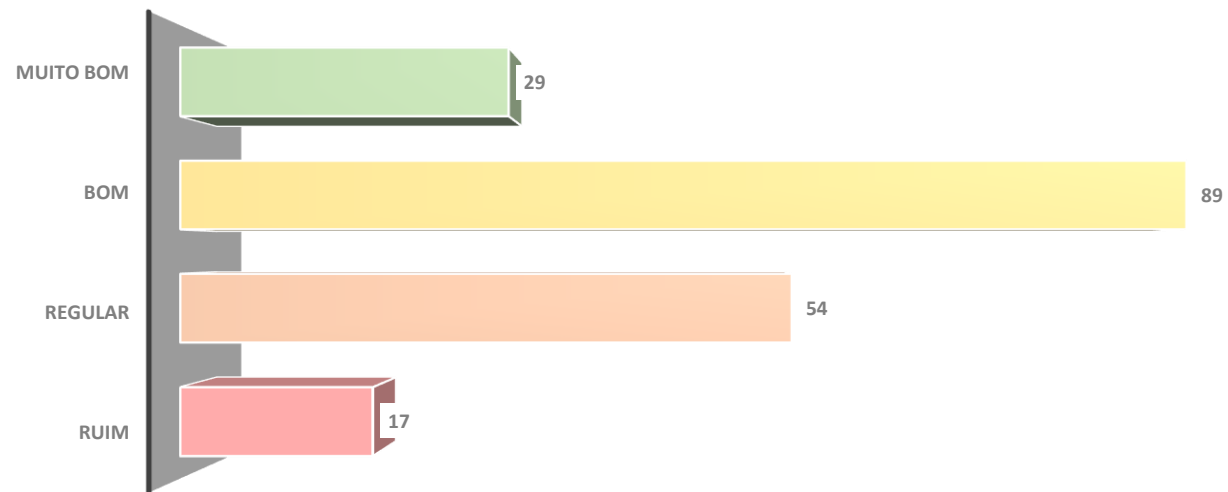




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

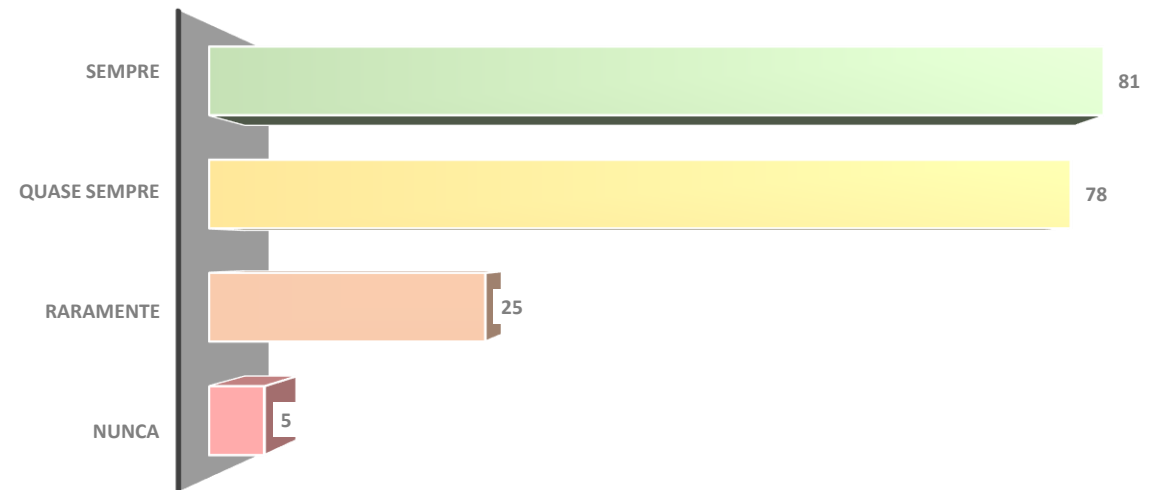
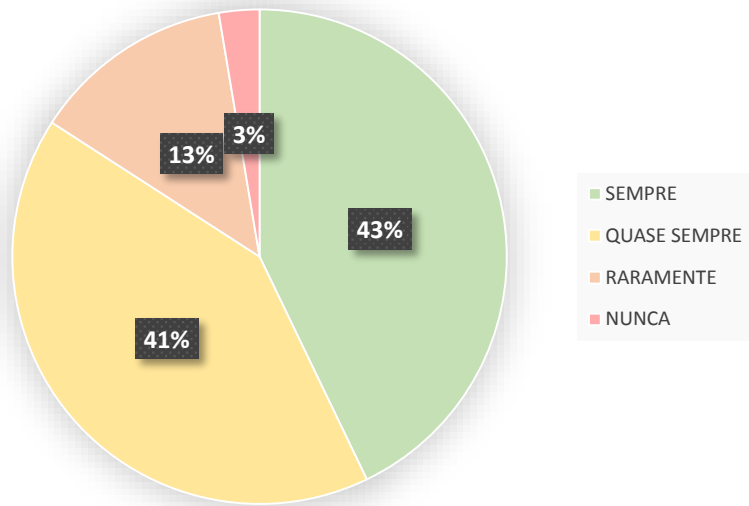


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



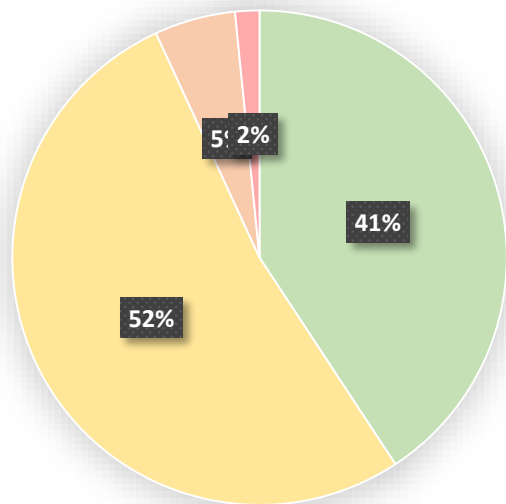


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

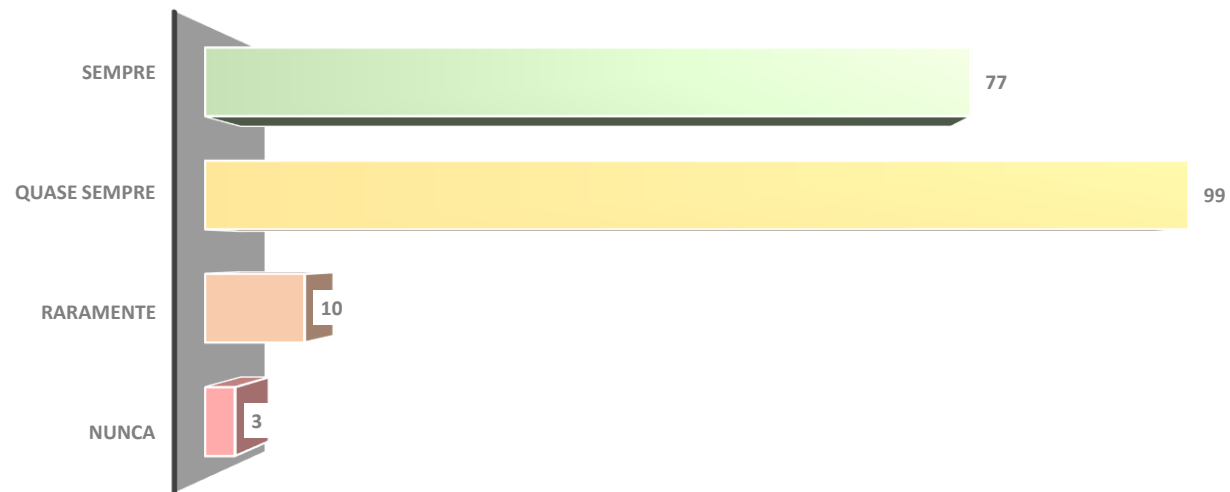




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

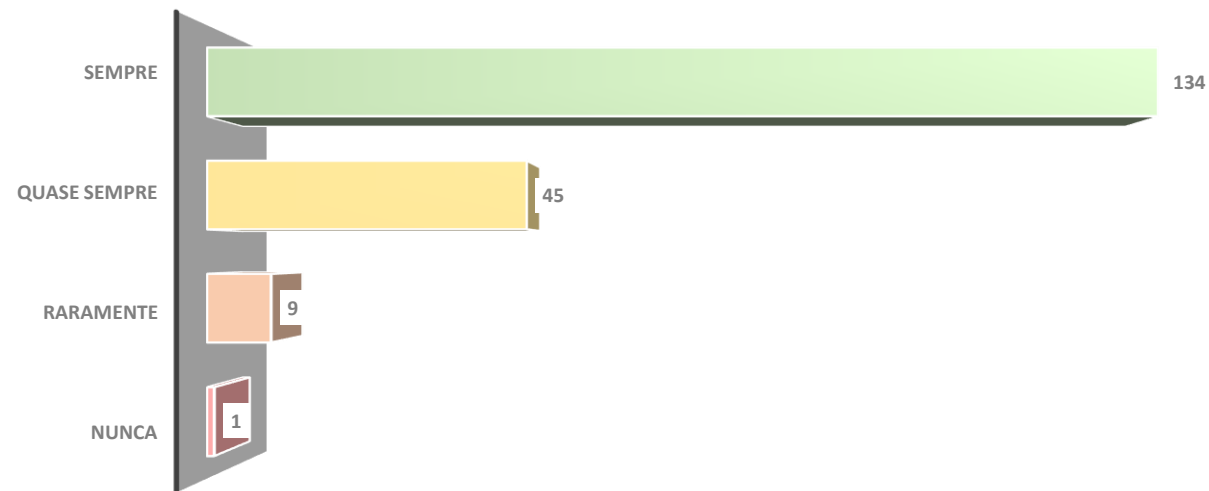
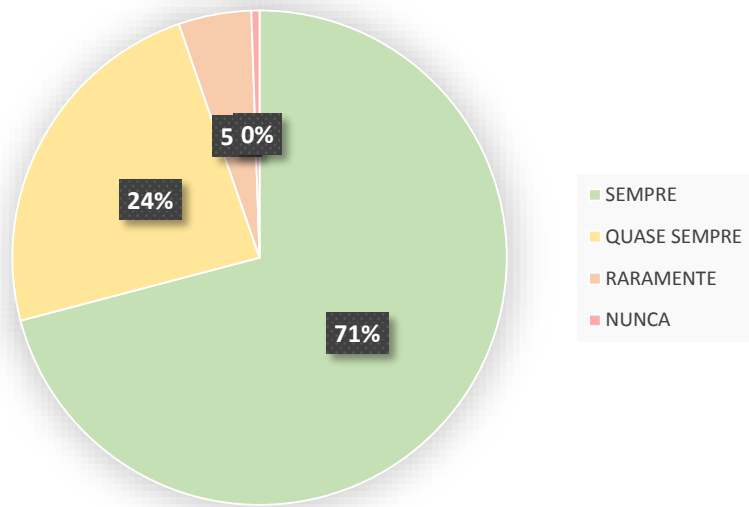


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



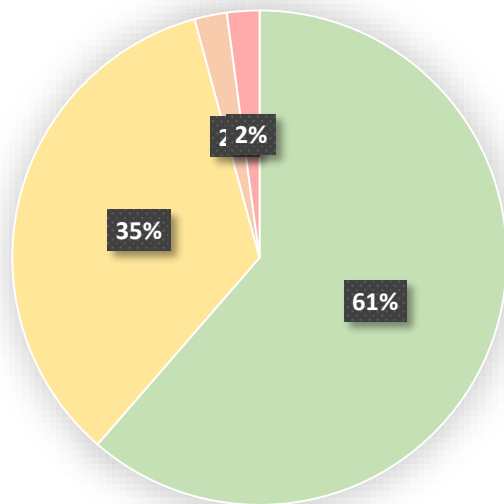


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

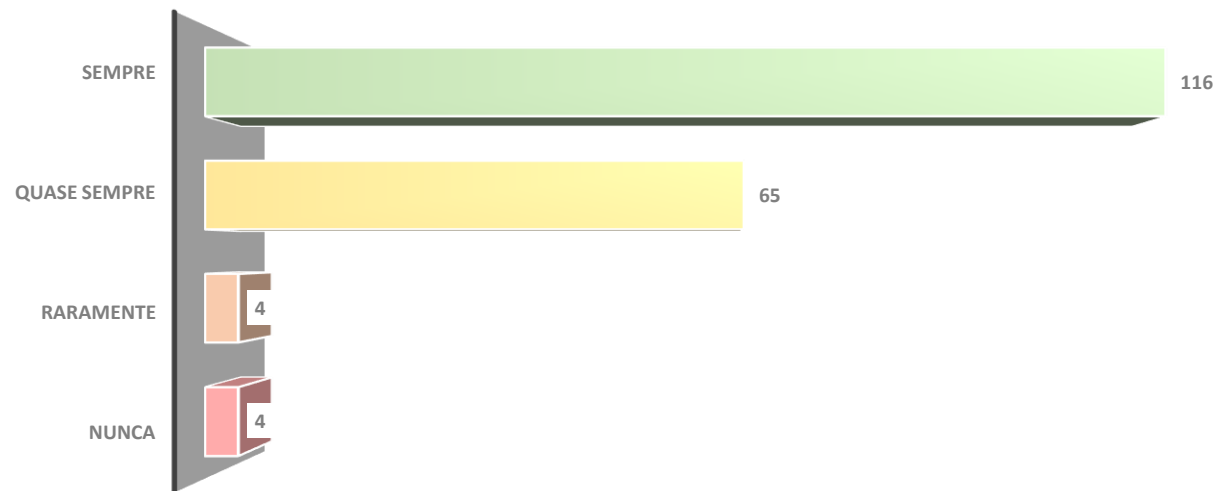




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

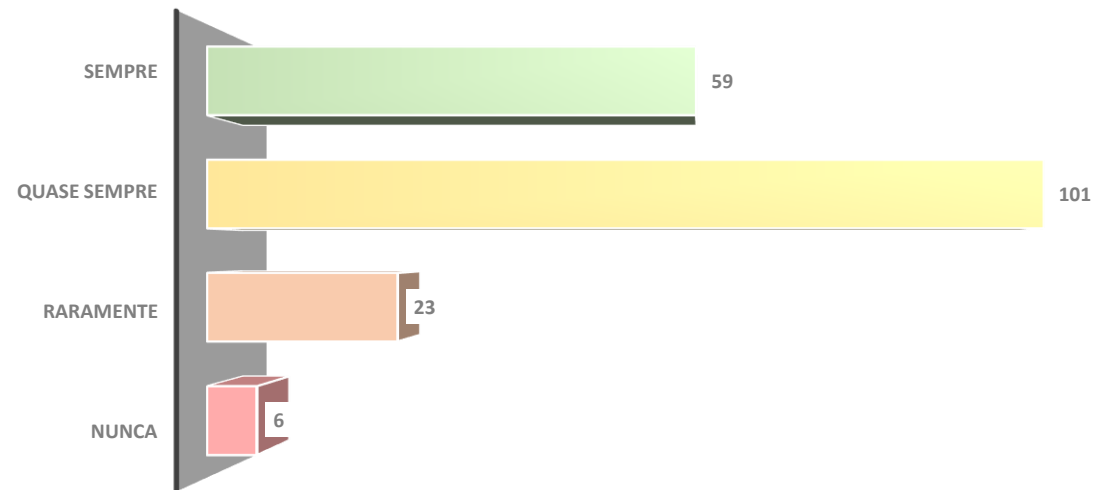
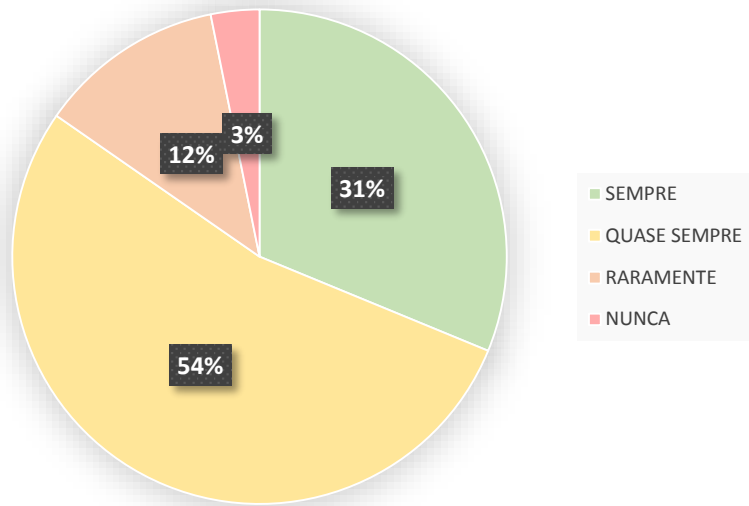


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



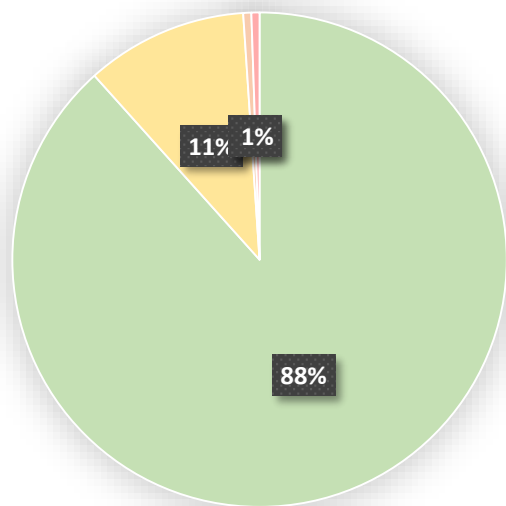


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

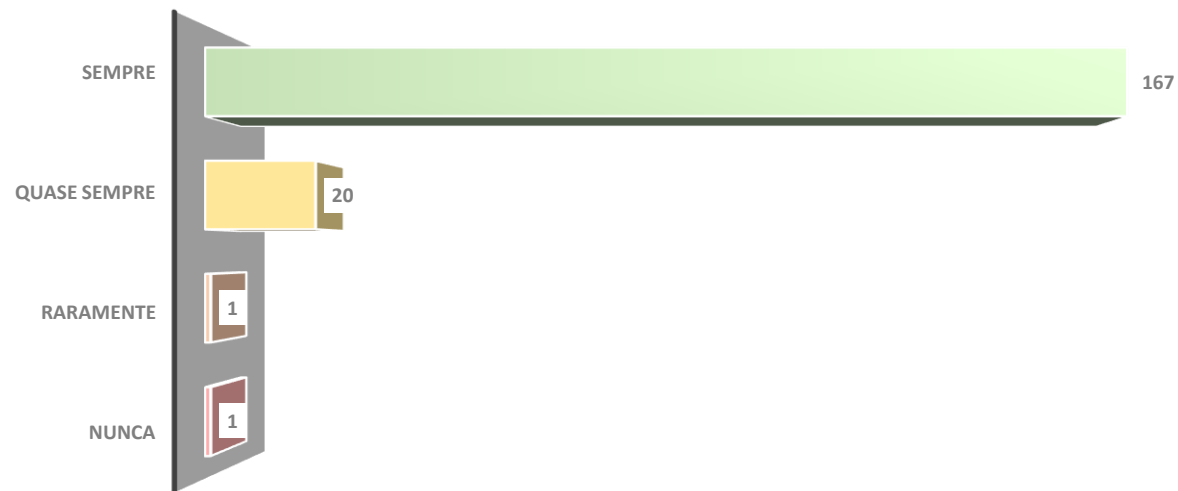




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

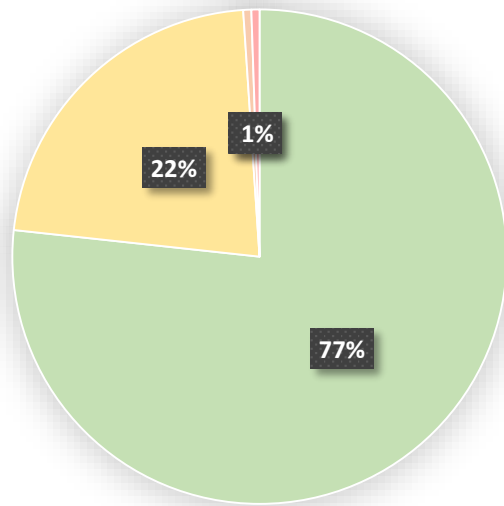


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

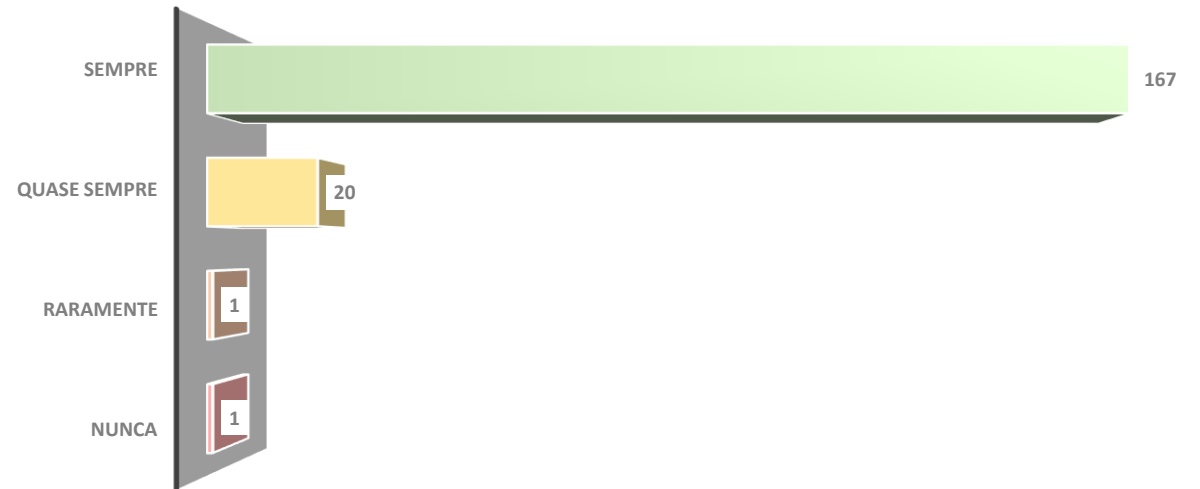




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

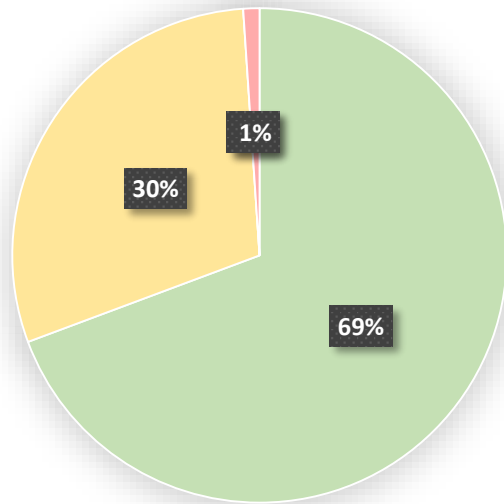


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

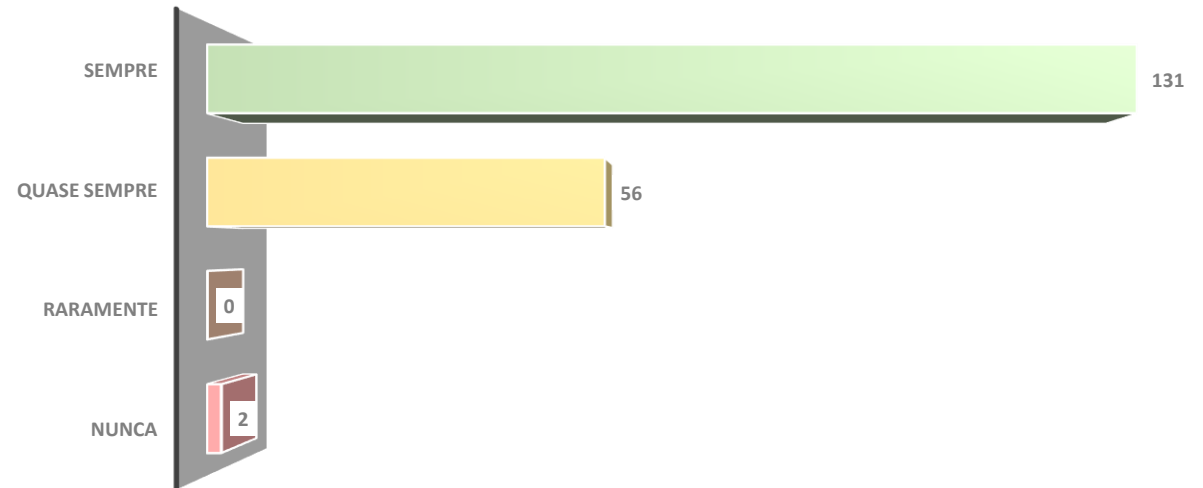




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

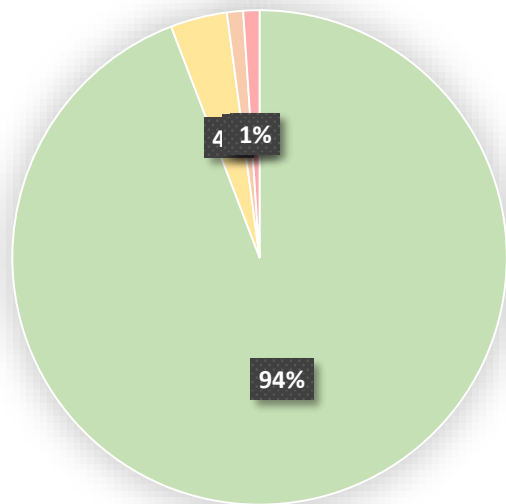


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

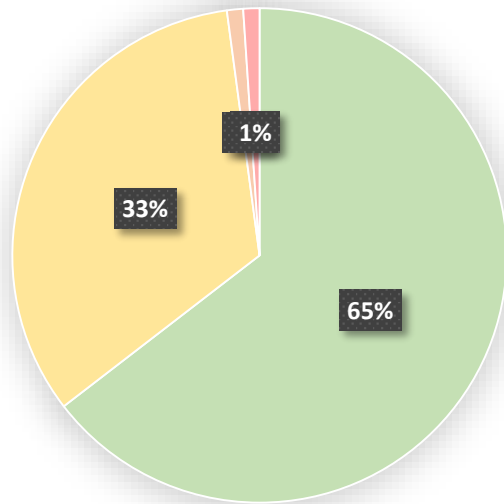


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

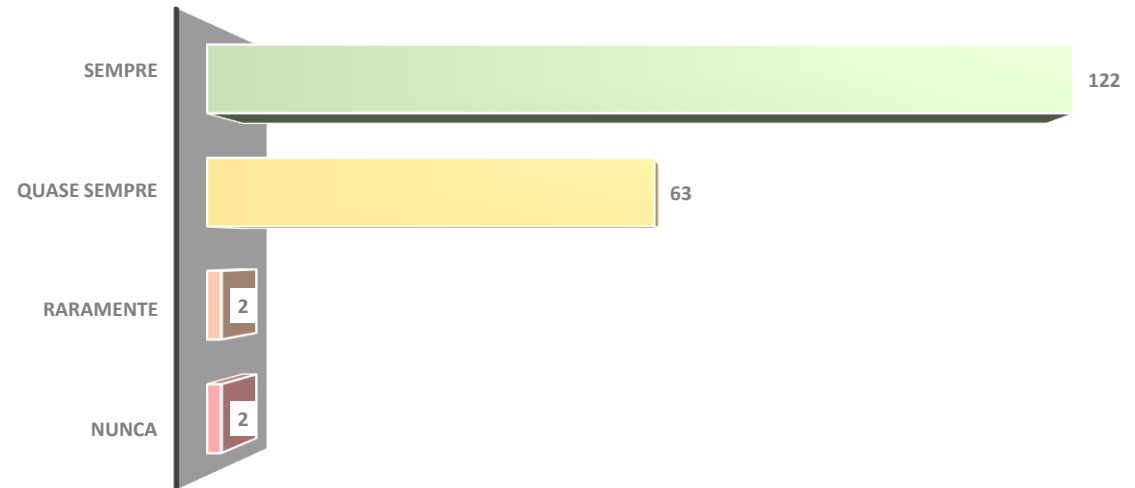




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

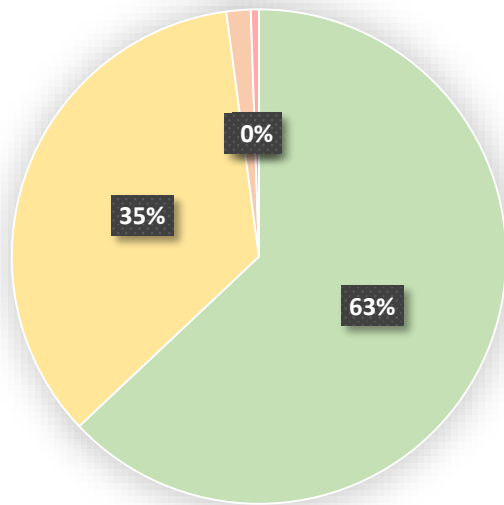


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

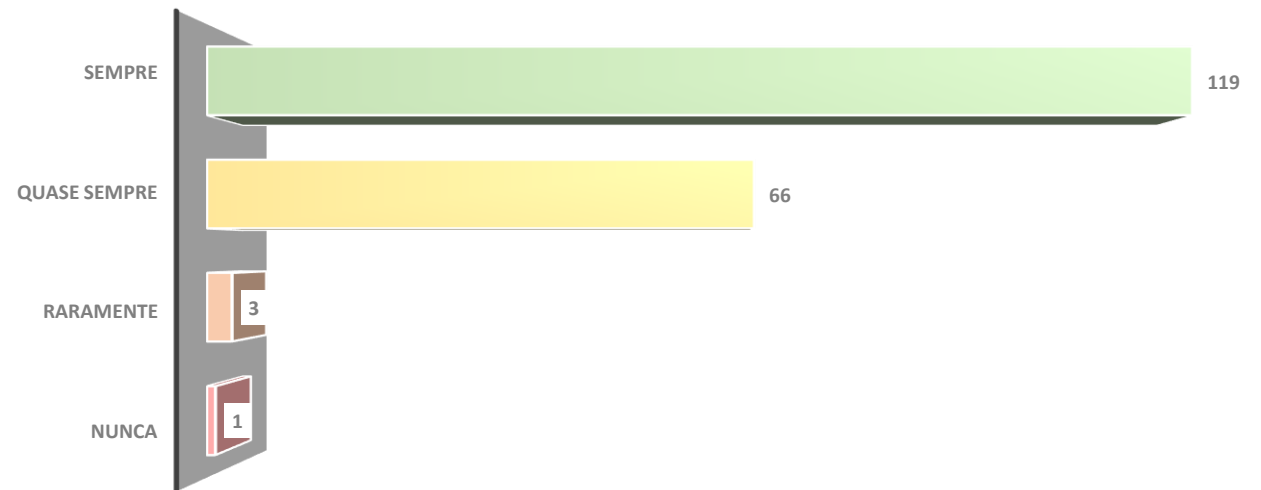




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

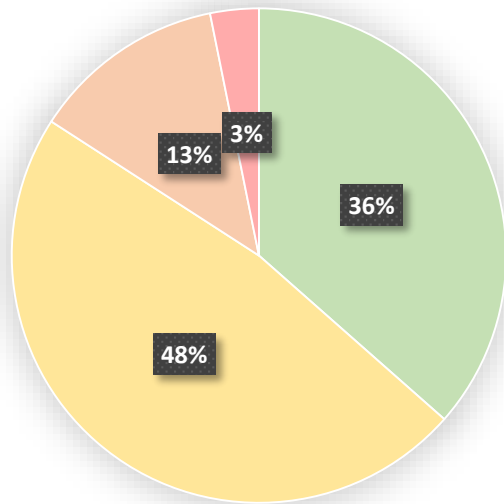


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

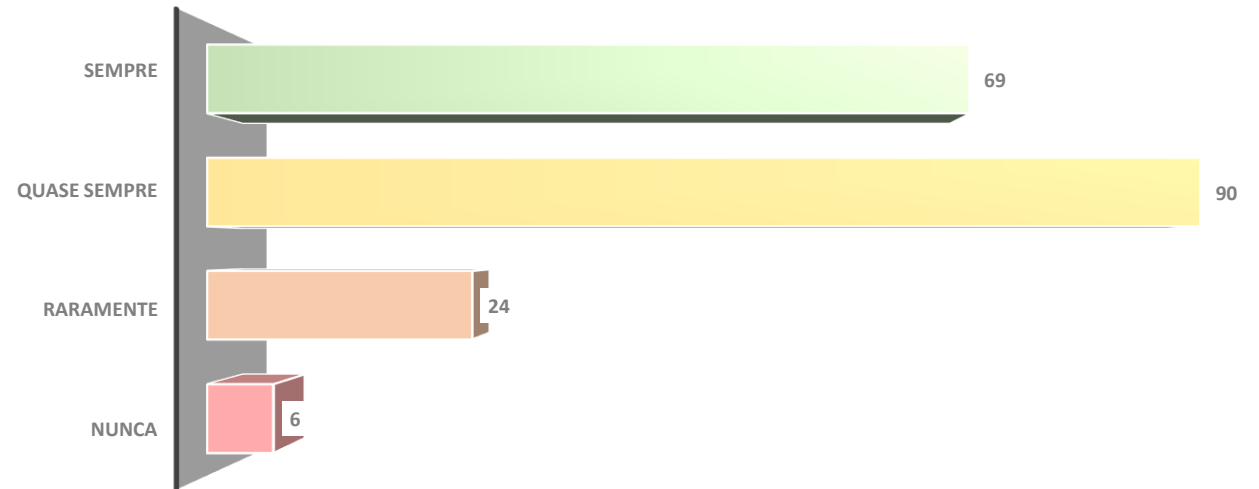




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

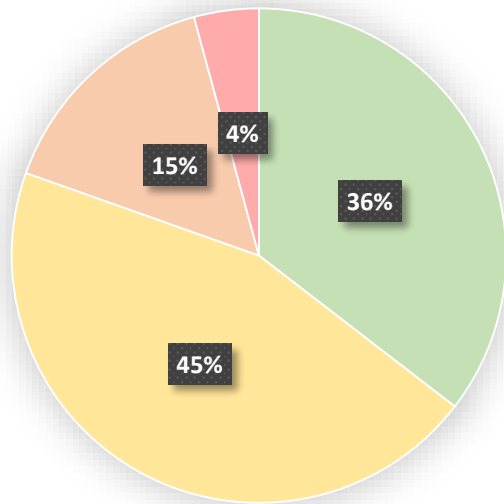


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

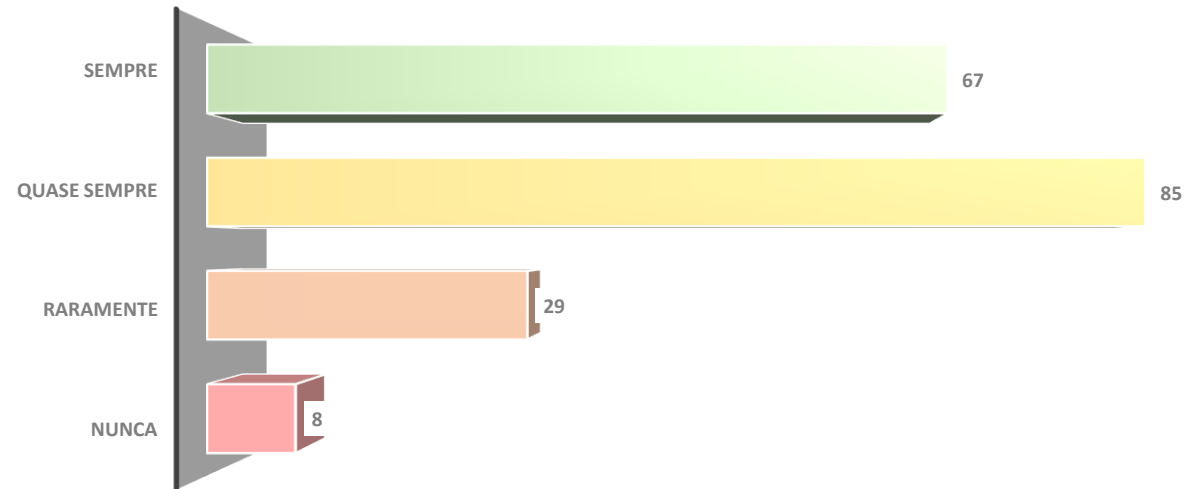




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

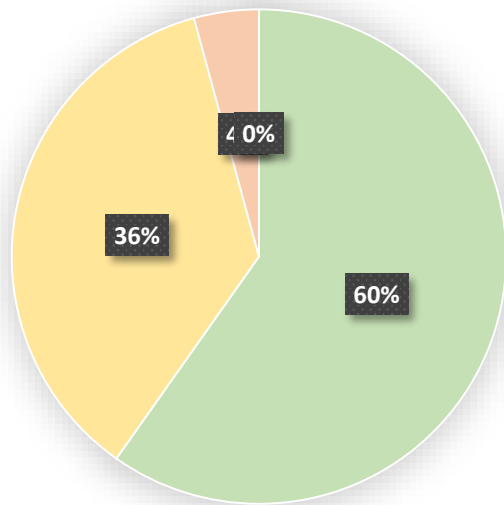


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

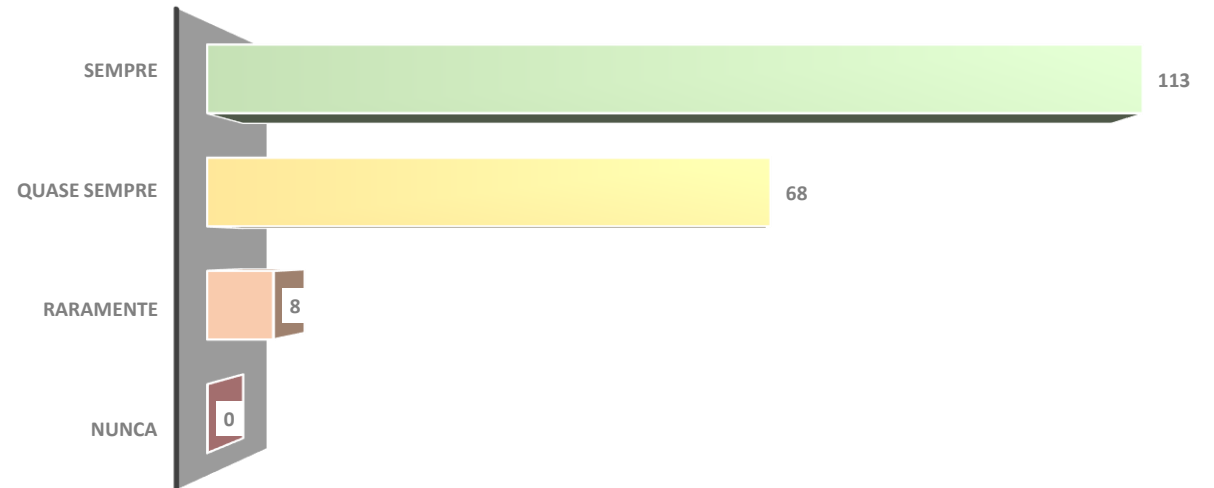




Você acessa o aluno online frequentemente?

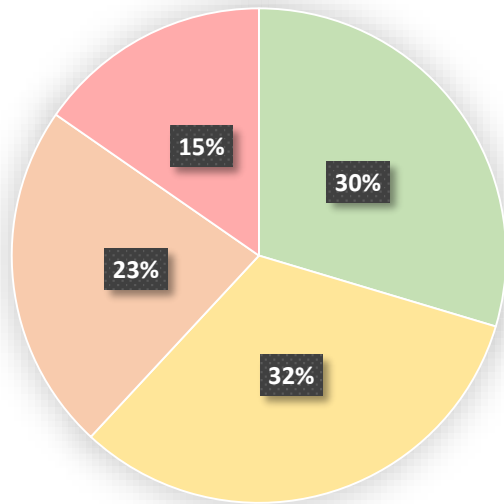


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

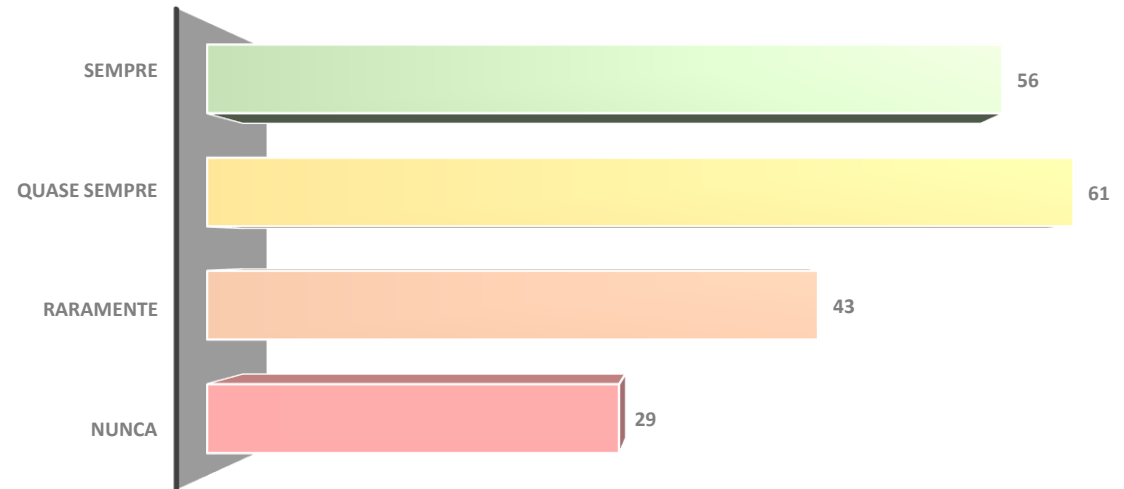




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

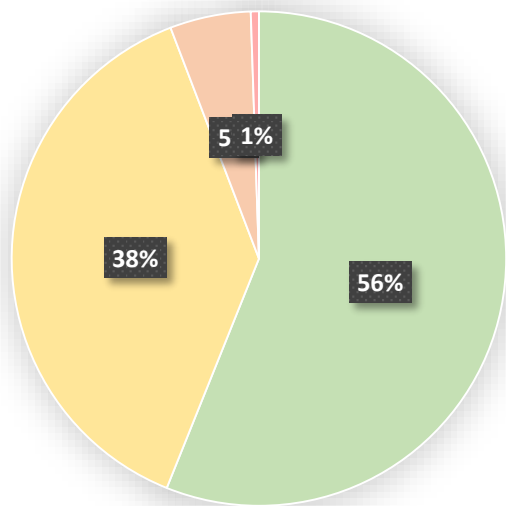


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

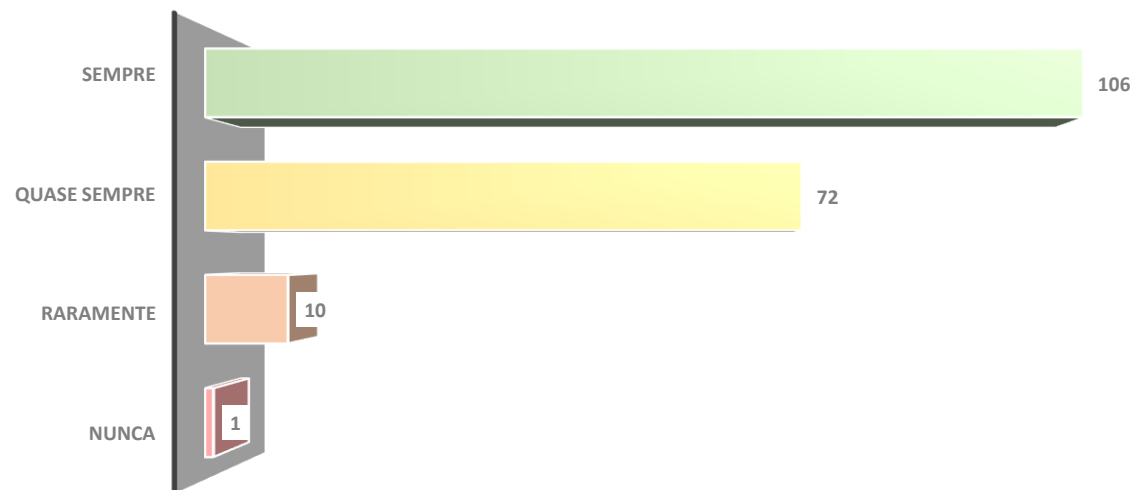




Você acessa o portal frequentemente?

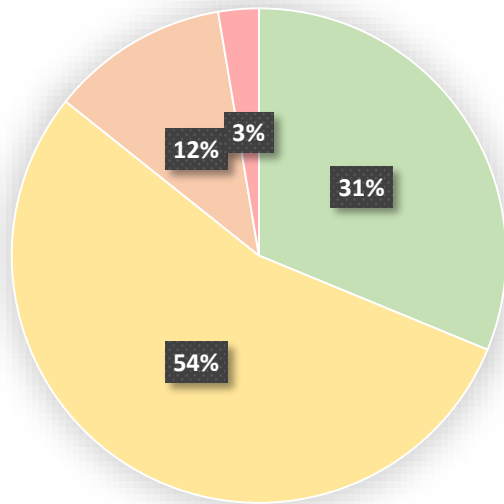


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

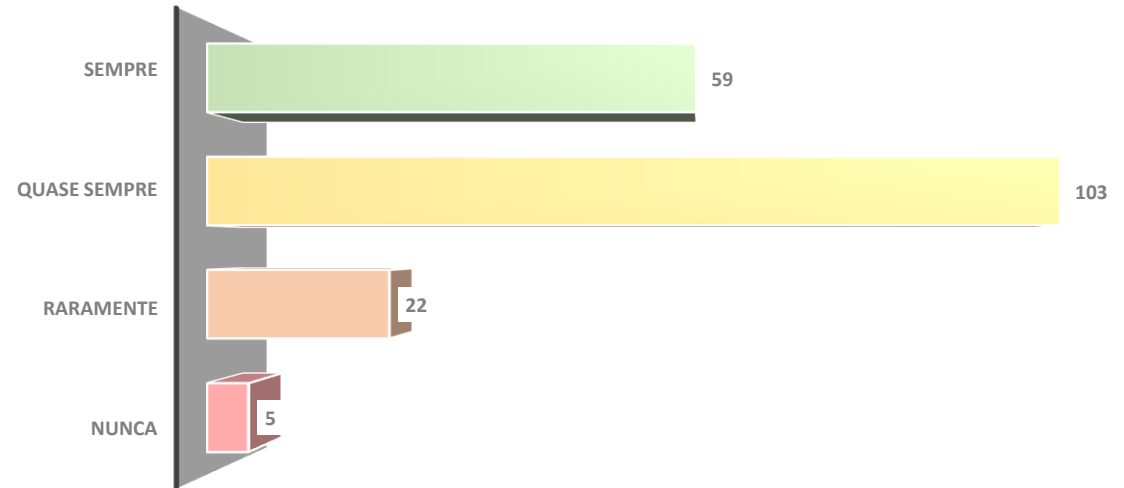




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

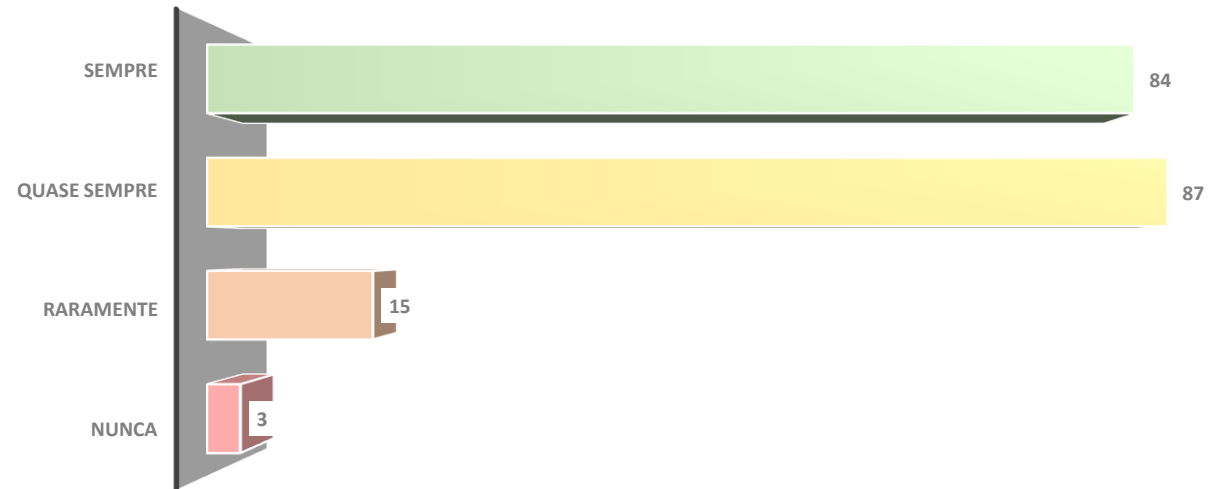
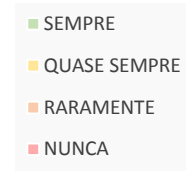
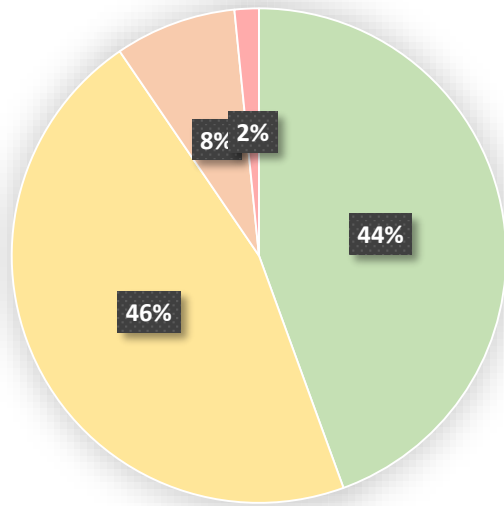


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



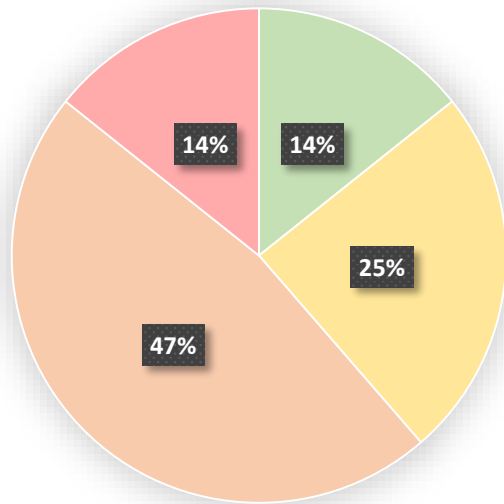


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

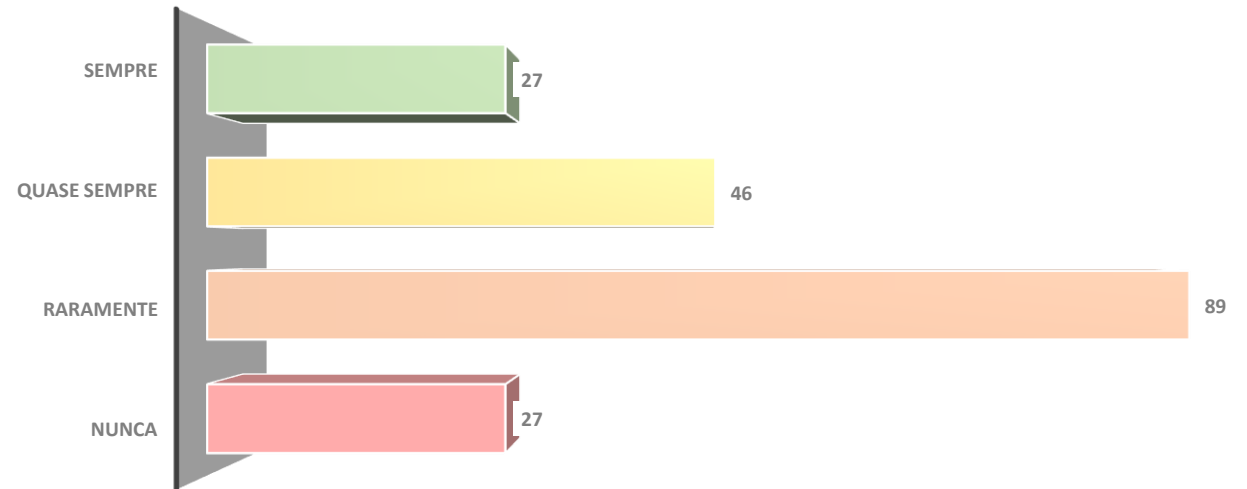




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

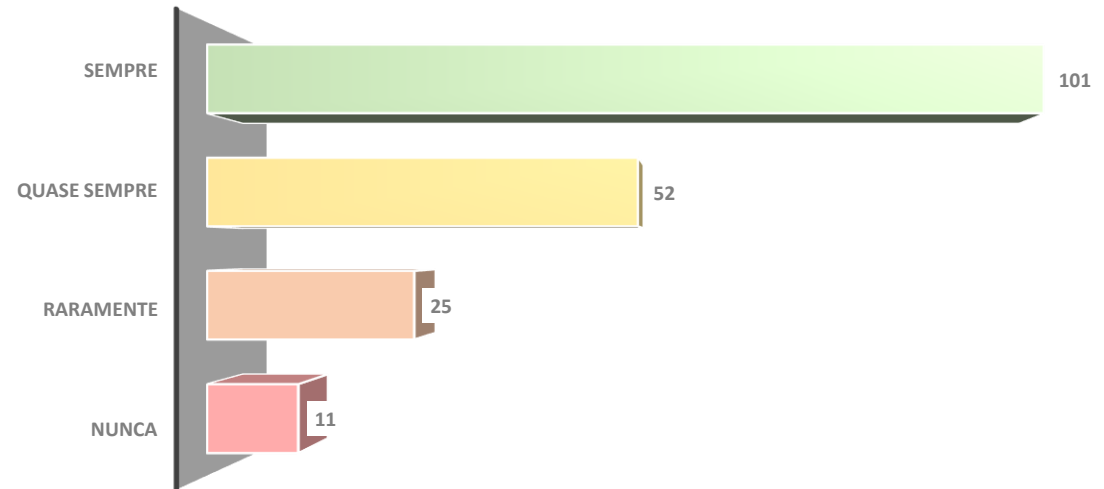
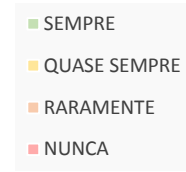
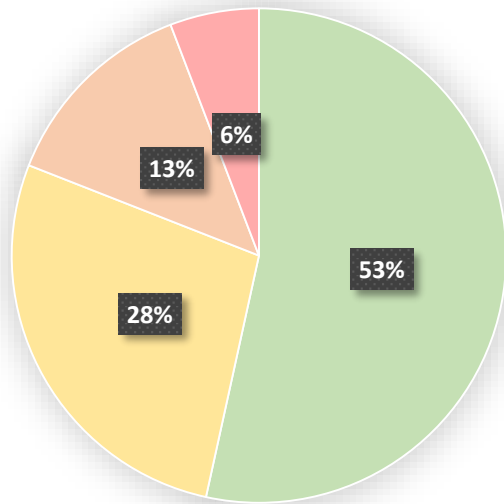


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



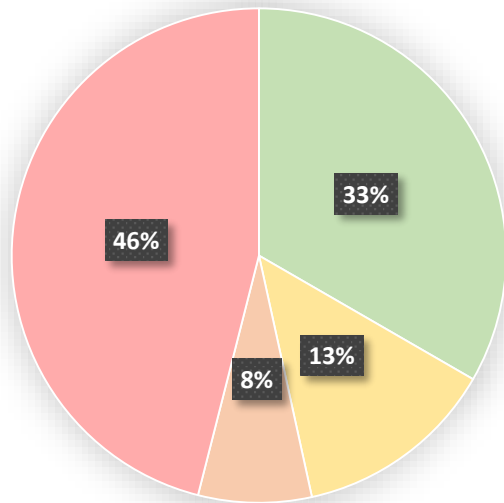


Você utiliza o recurso de internet frequente?

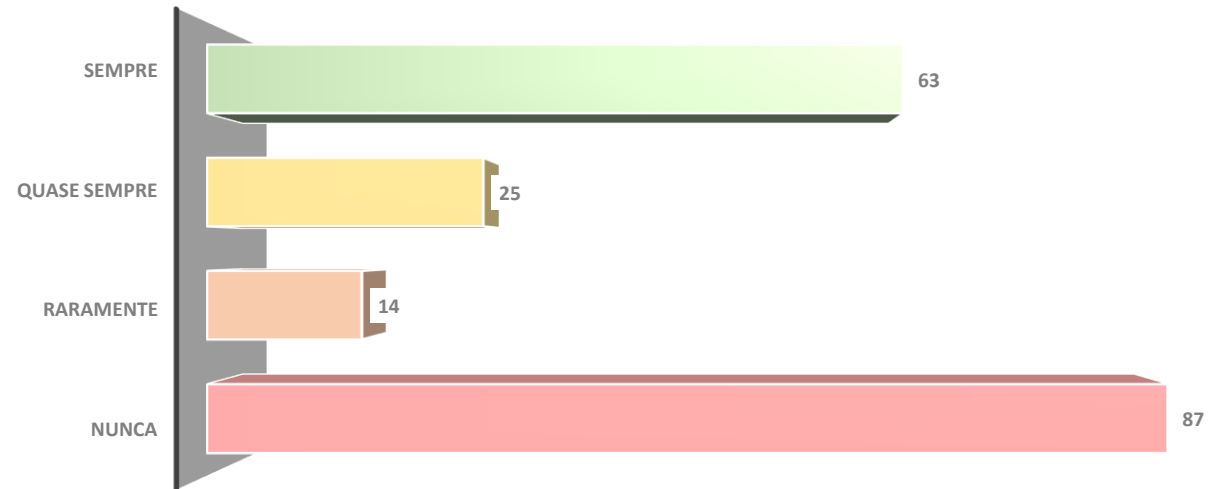




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

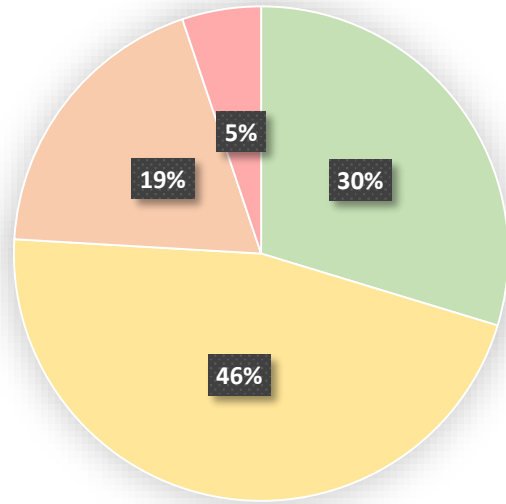


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

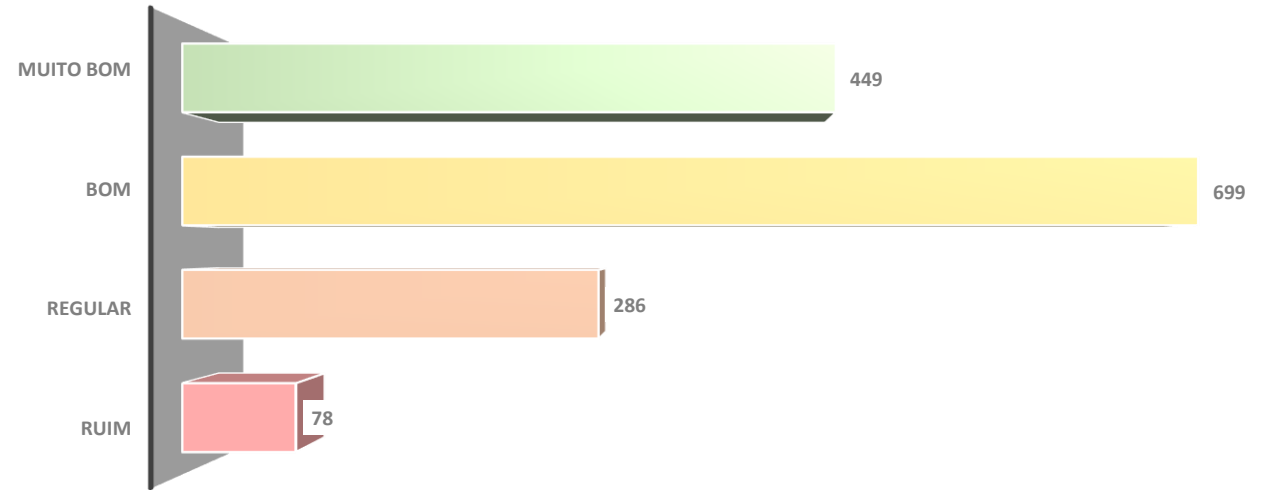




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

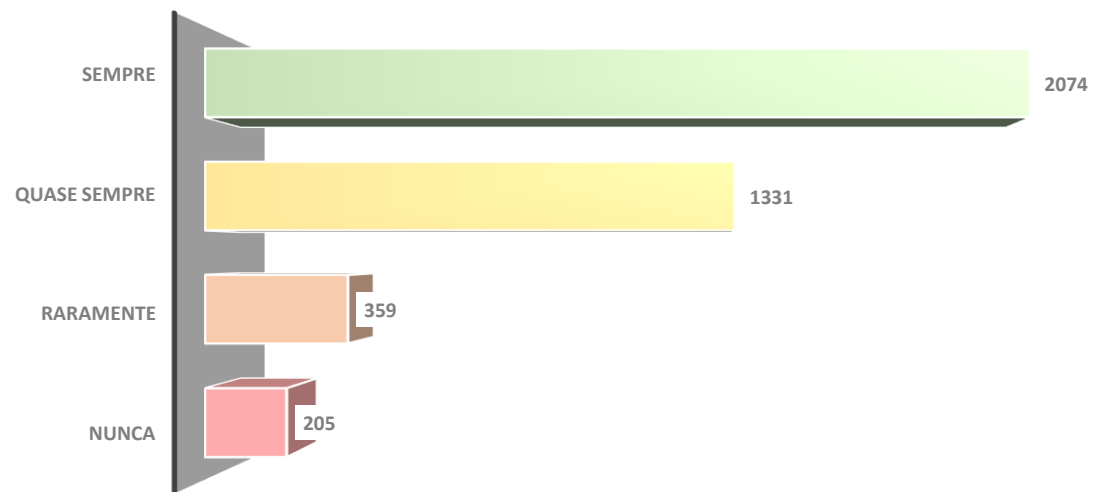
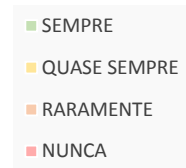
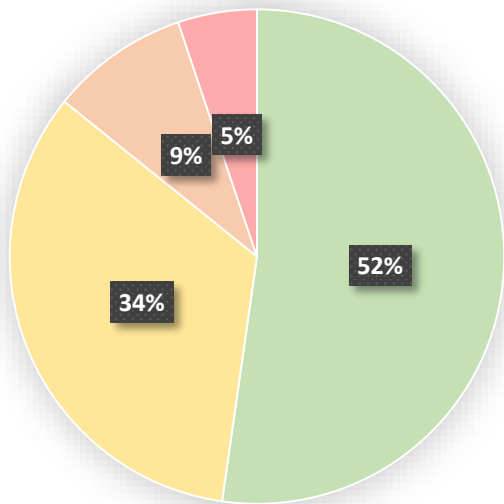


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



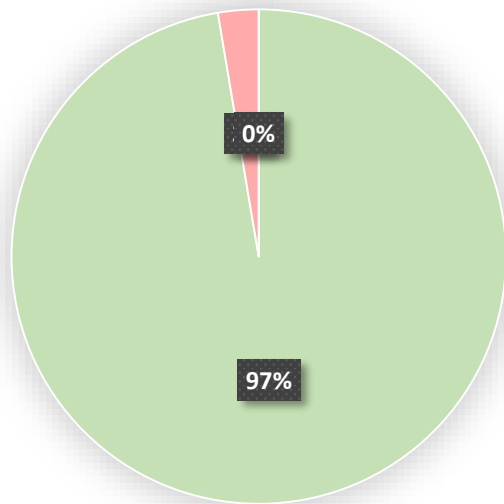


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

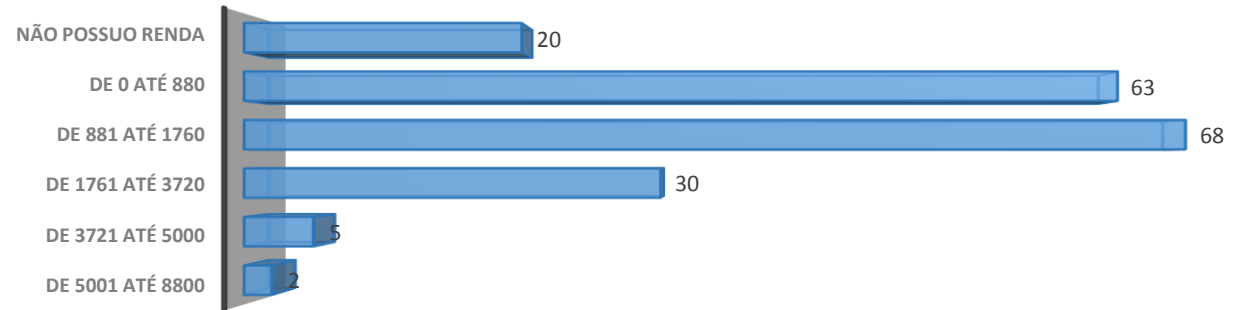
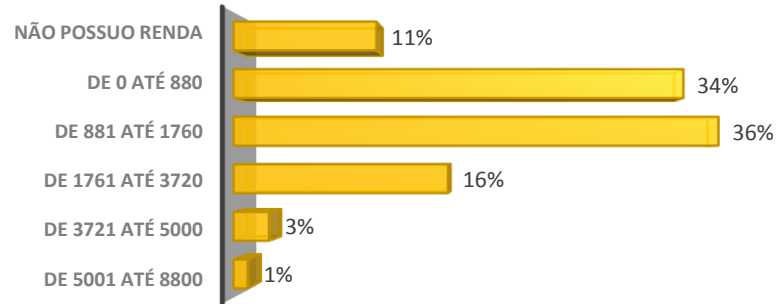


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



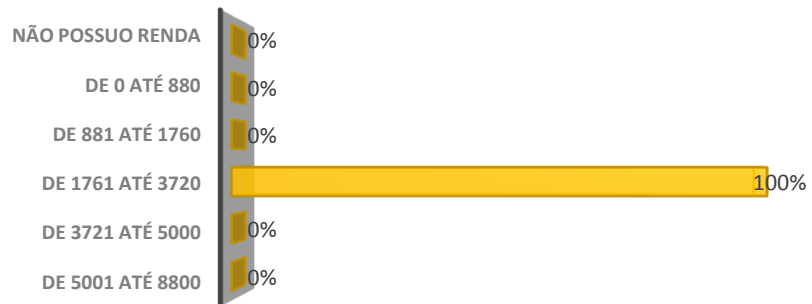


Qual a sua renda mensal atual?



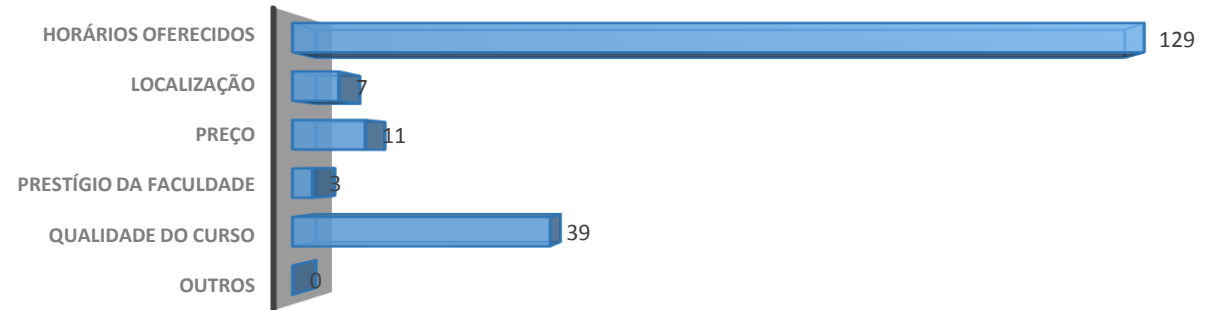
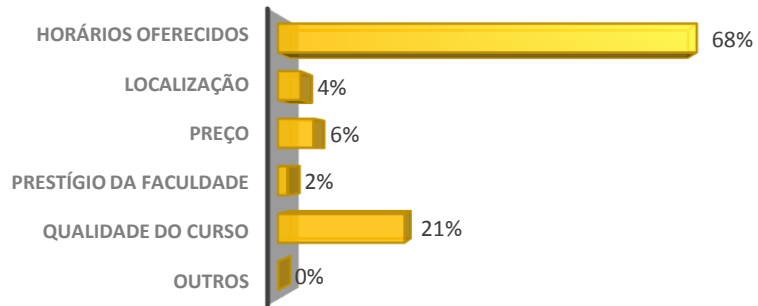


Qual a renda mensal da sua família?



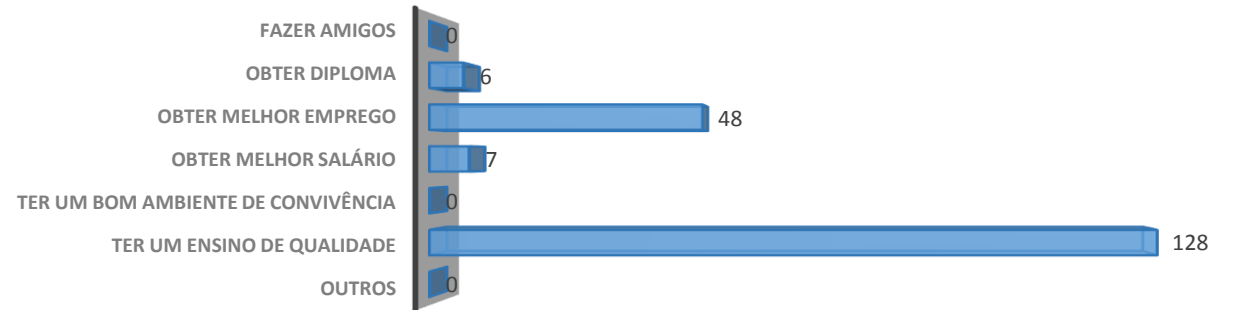
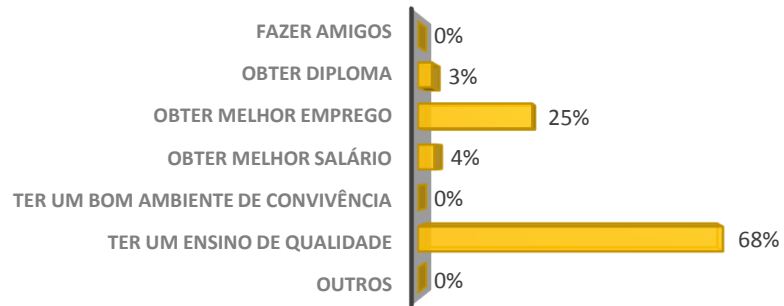


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



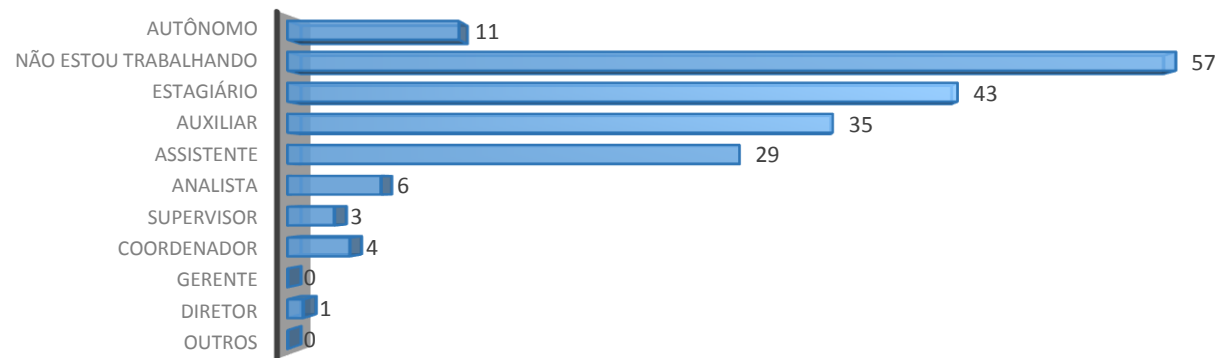
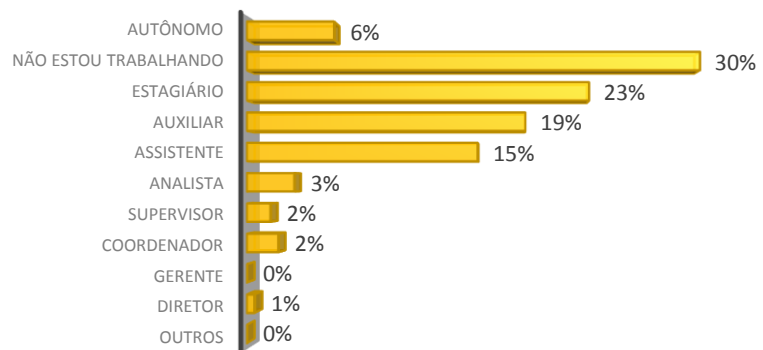


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



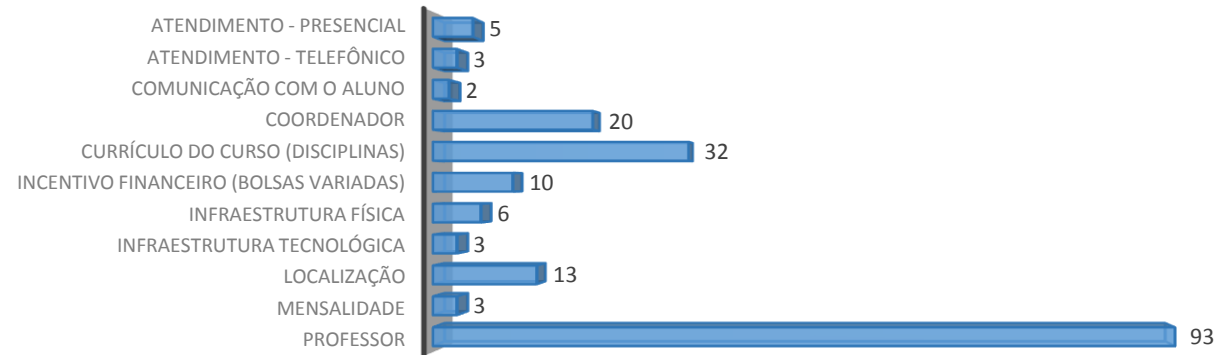
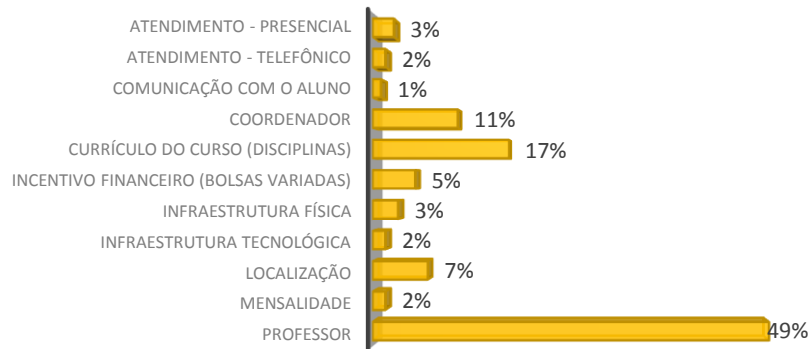


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

