



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	4 15%	14 52%	6 22%	3 11%	27
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	2 7%	14 52%	8 30%	3 11%	27
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0%	11 41%	12 44%	4 15%	27
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	- 0%	10 37%	10 37%	7 26%	27
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	4 15%	11 41%	10 37%	2 7%	27
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5 19%	14 52%	6 22%	2 7%	27
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 7%	9 33%	8 30%	8 30%	27
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 4%	8 30%	9 33%	9 33%	27

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3 11%	10 37%	10 37%	4 15%	27
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	16 59%	9 33%	2 7%	- 0%	27
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 44%	11 41%	3 11%	1 4%	27
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	24 89%	3 11%	- 0%	- 0%	27
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16 59%	10 37%	1 4%	- 0%	27
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 52%	12 44%	1 4%	- 0%	27
OS PROFESSORES: fazem chamada?	26 96%	1 4%	- 0%	- 0%	27
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15 56%	11 41%	1 4%	- 0%	27
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	10 37%	14 52%	3 11%	- 0%	27
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	3 11%	10 37%	14 52%	- 0%	27
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	4 15%	10 37%	12 44%	1 4%	27
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	18 8%	91 42%	69 32%	38 18%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	143 48%	101 34%	47 16%	6 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	20	74%
Localização	3	11%
Preço	2	7%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	1	4%
Outros	1	4%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	13	48%
Obter melhor salário	4	15%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	10	37%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	5	19%
Estagiário	1	4%
Auxiliar	3	11%
Assistente	9	33%
Analista	1	4%
Supervisor	1	4%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	4%
Diretor	-	0%
Outros	6	22%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	20	74%
INSATISFEITO	6	22%
NÃO SEI RESPONDER	1	4%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	10	37%
De 881 até 1760	13	48%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	1	4%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	1	6%
De 0 até 880	6	33%
De 881 até 1760	11	61%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	10%
Currículo do curso (disciplinas)	1	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5%
Infraestrutura física	2	10%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	5	25%
Mensalidade	4	20%
Professor	5	25%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	19%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	5	24%
Coordenador	1	5%
Currículo do curso (disciplinas)	2	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	3	14%
Infraestrutura Tecnológica	2	10%
Localização	-	0%
Mensalidade	4	19%
Professor	-	0%

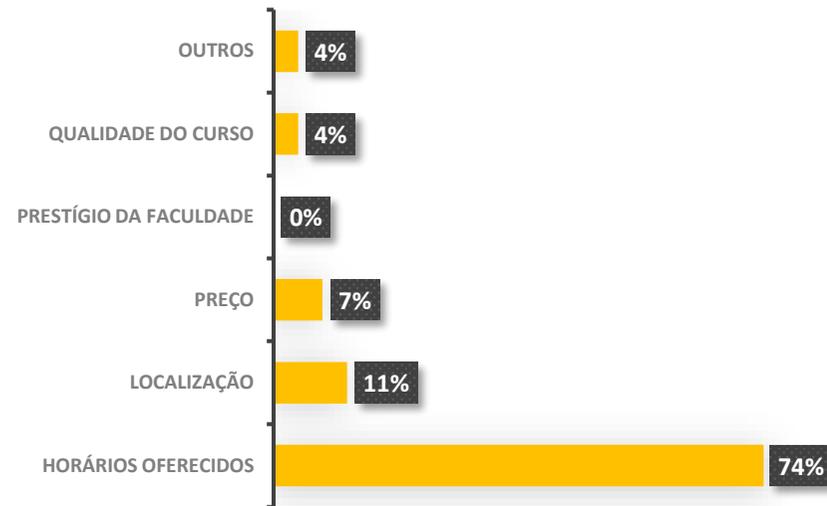
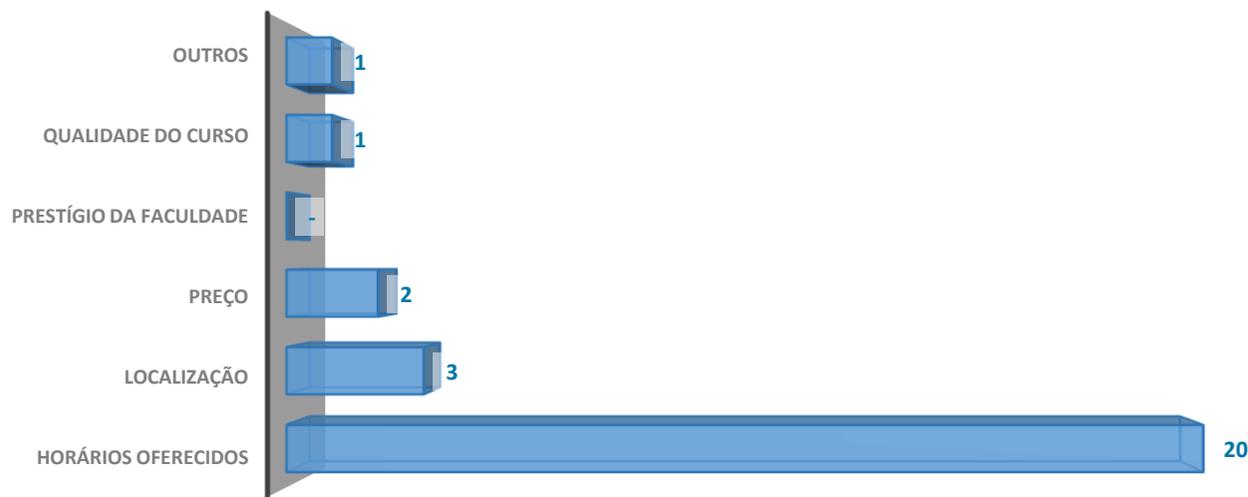
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

27

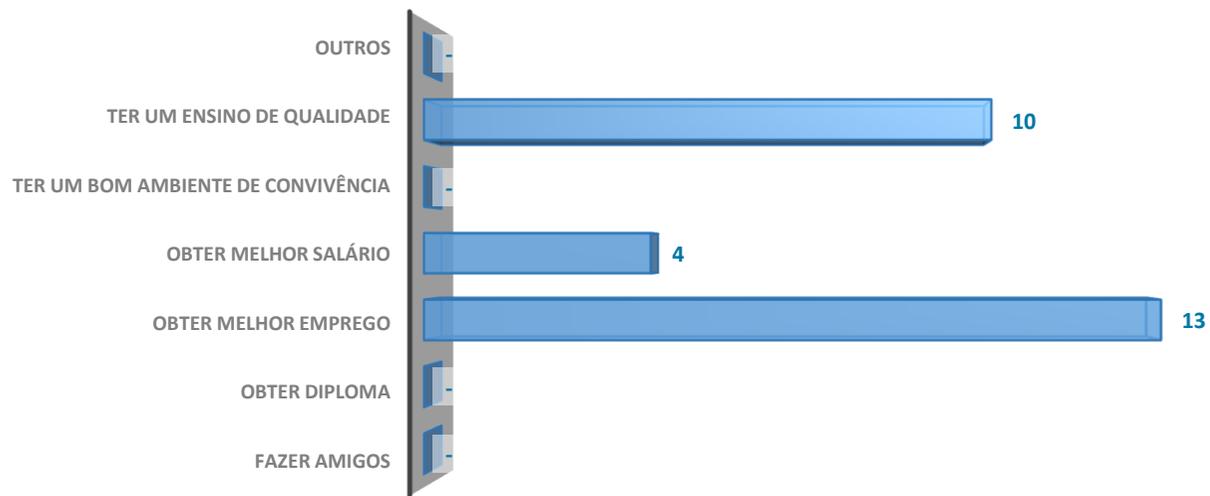
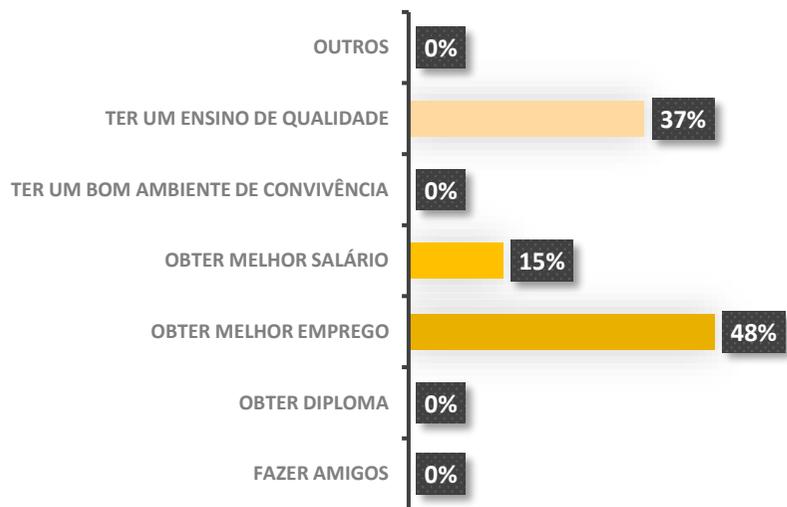
64,00%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

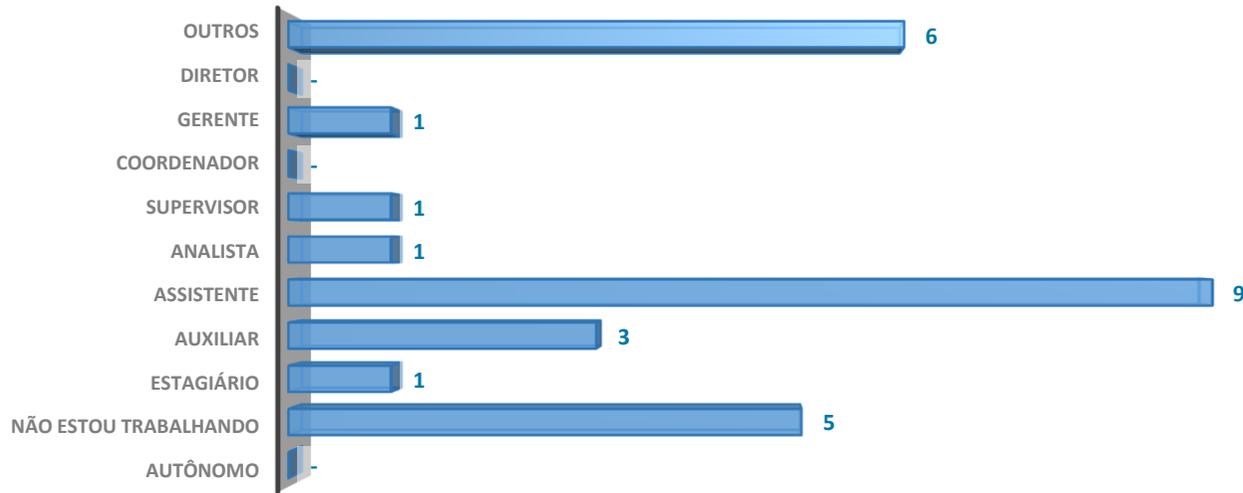


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

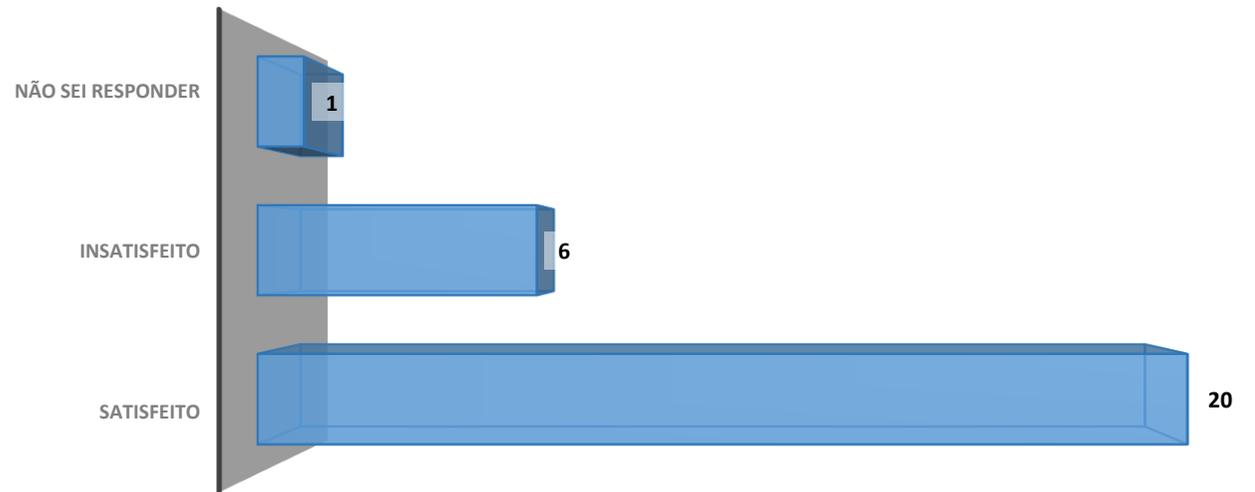
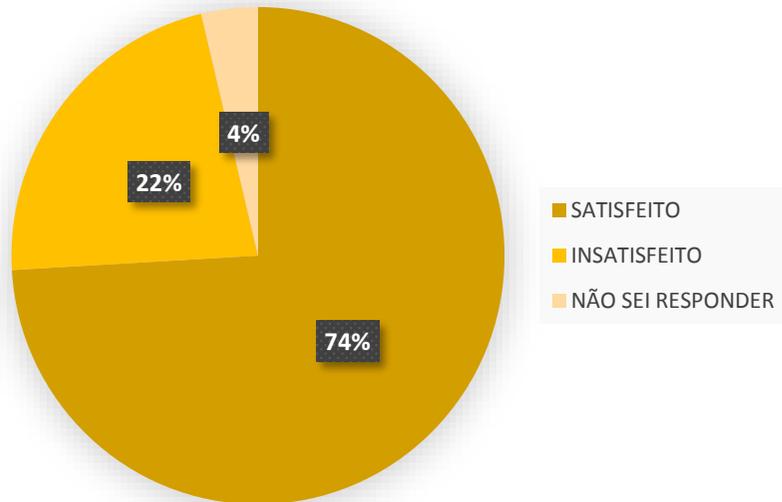




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

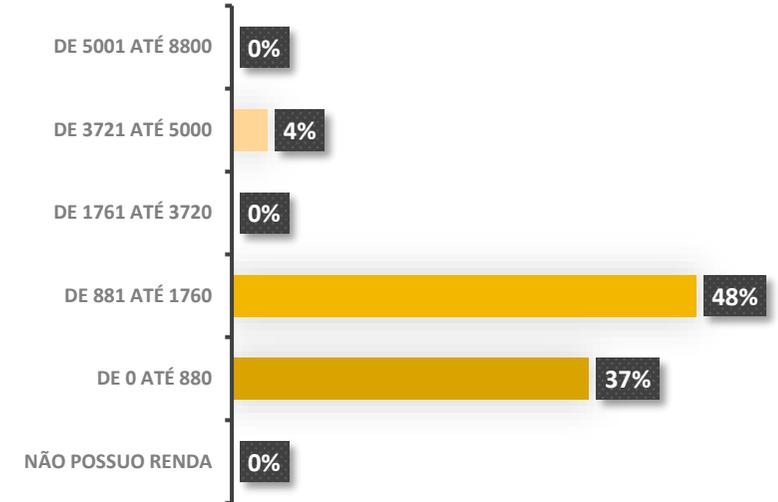


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

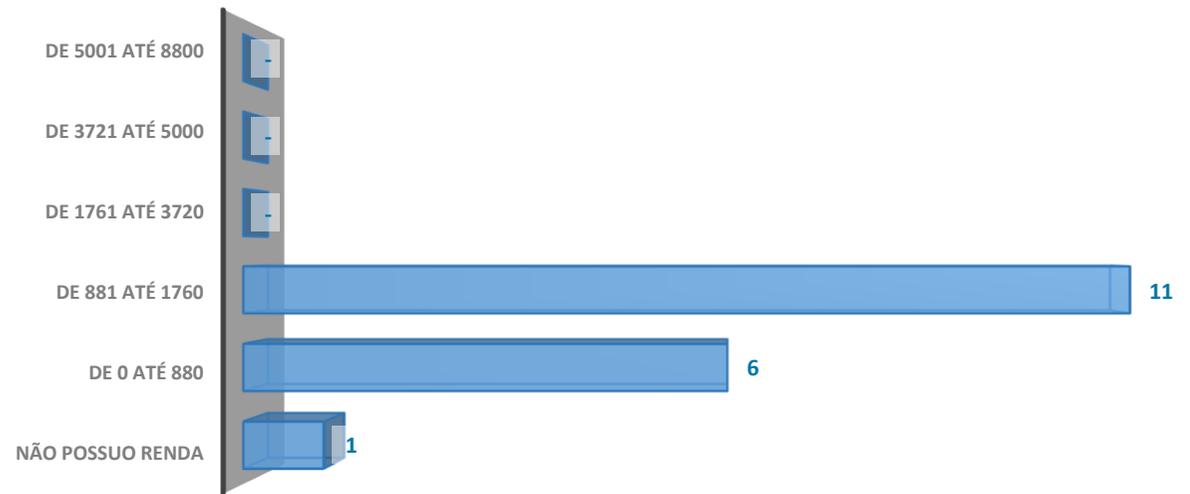
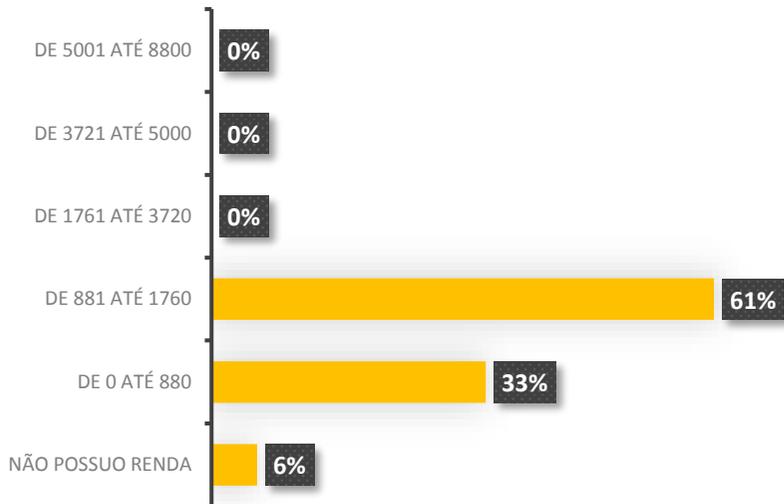




Qual a sua renda mensal atual?

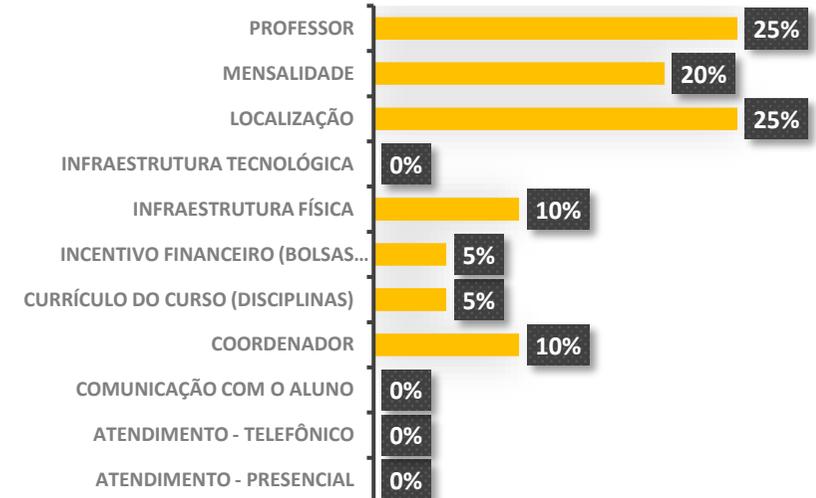
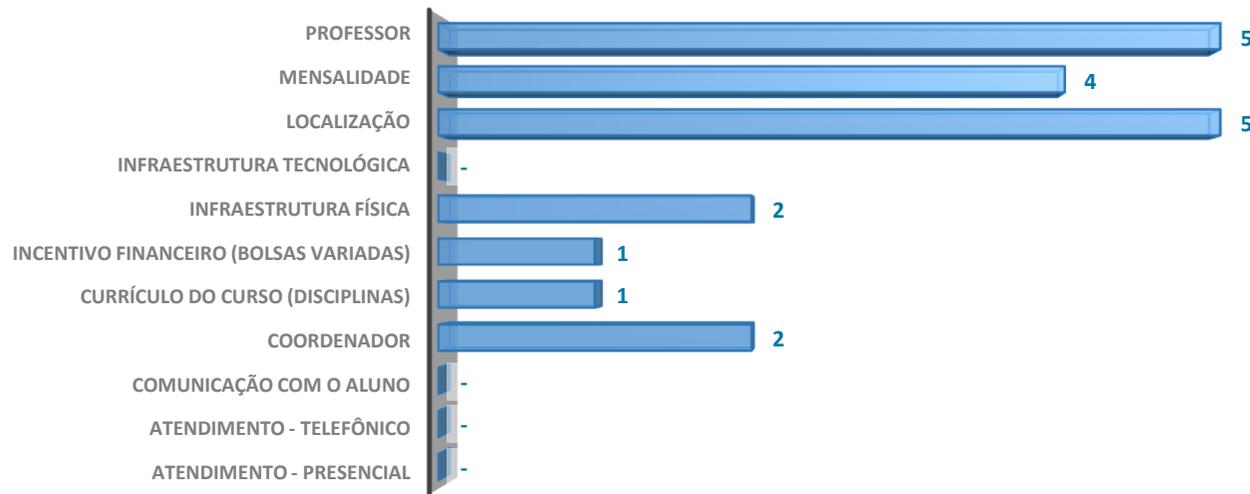


Qual a renda mensal da sua família?

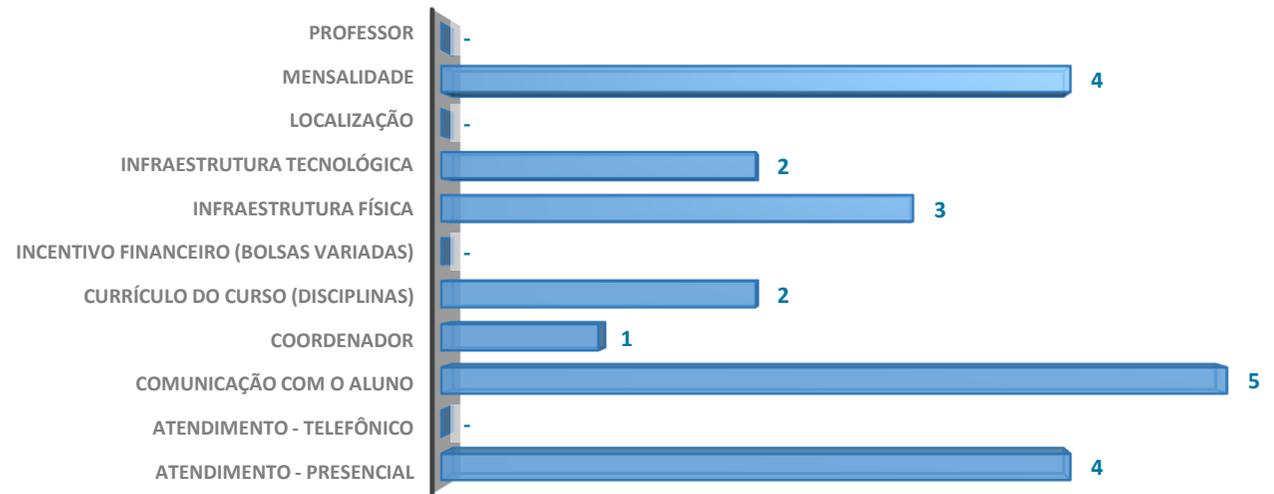
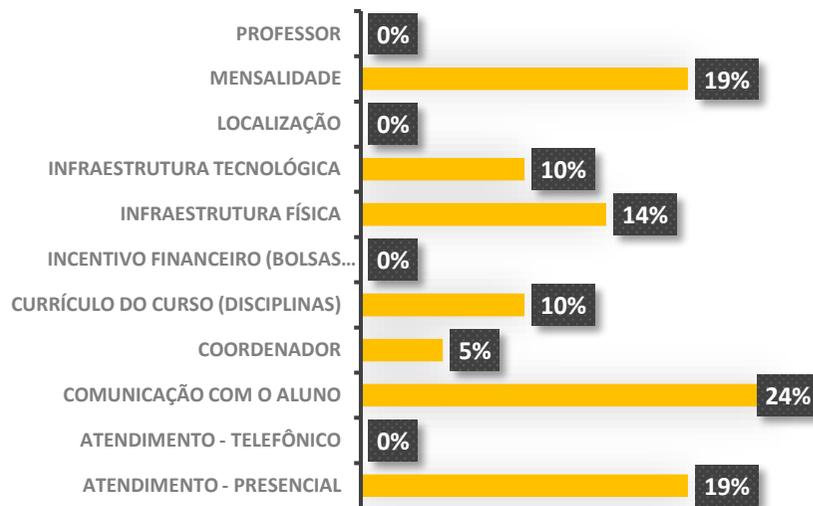




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

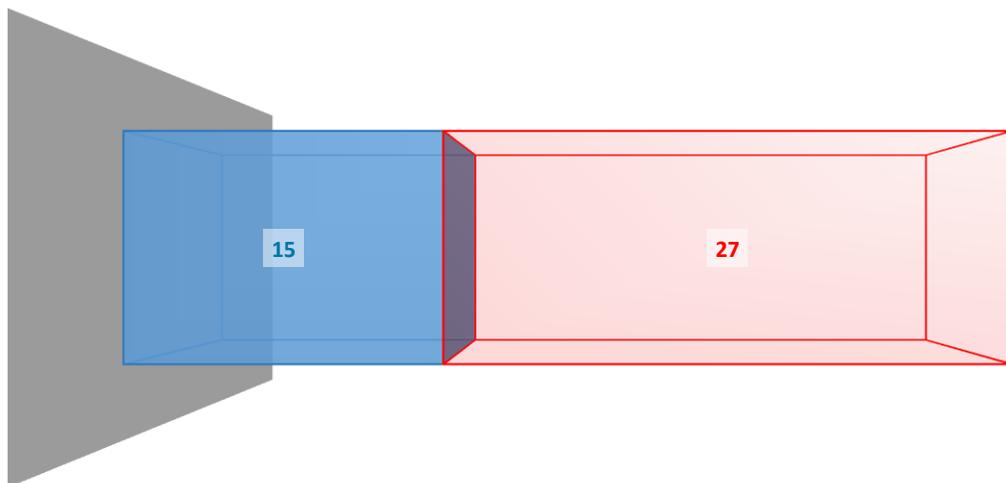


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

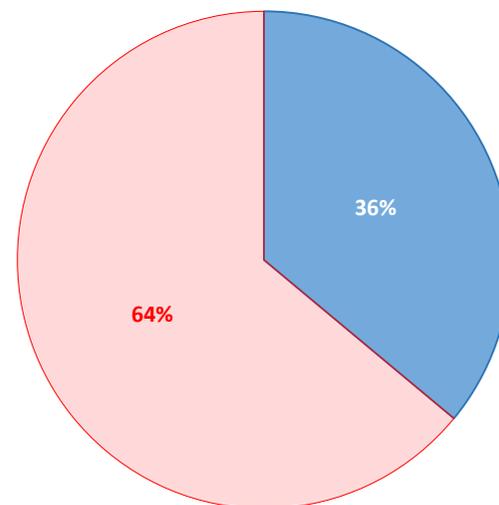




ÍNDICE DE ADESÃO:

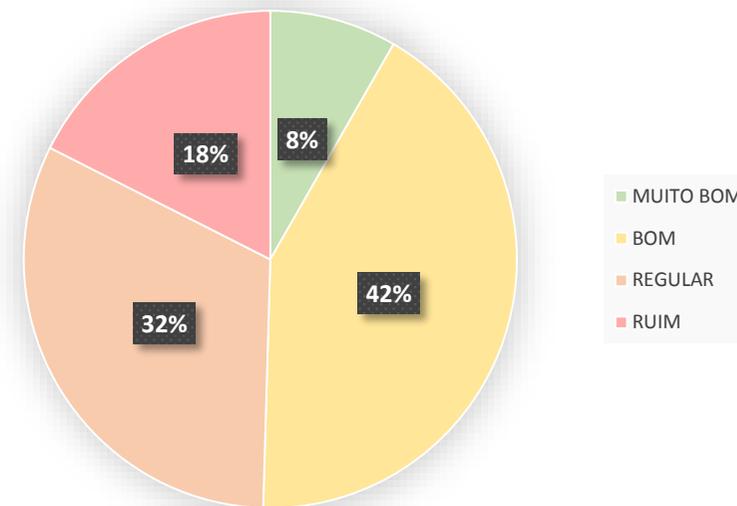
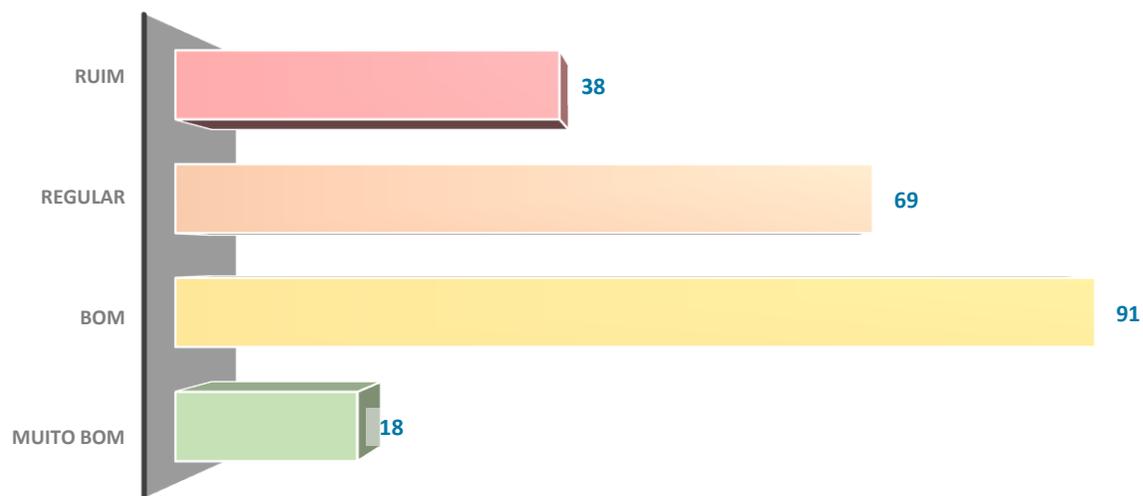


■ Não responderam
■ Responderam

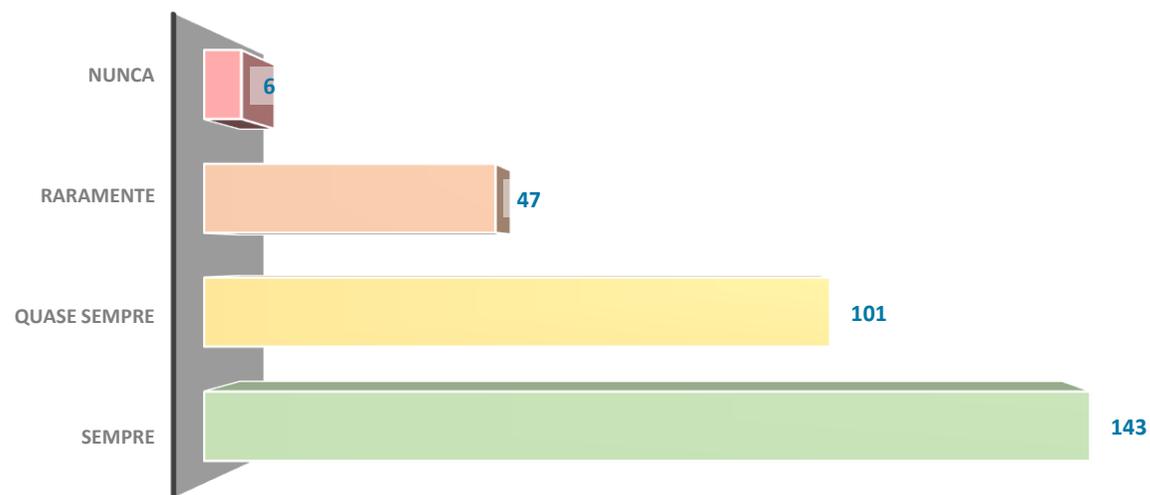
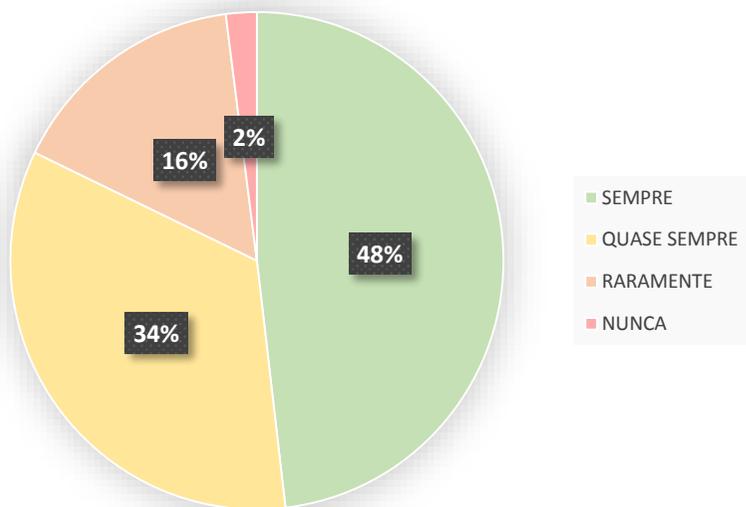




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

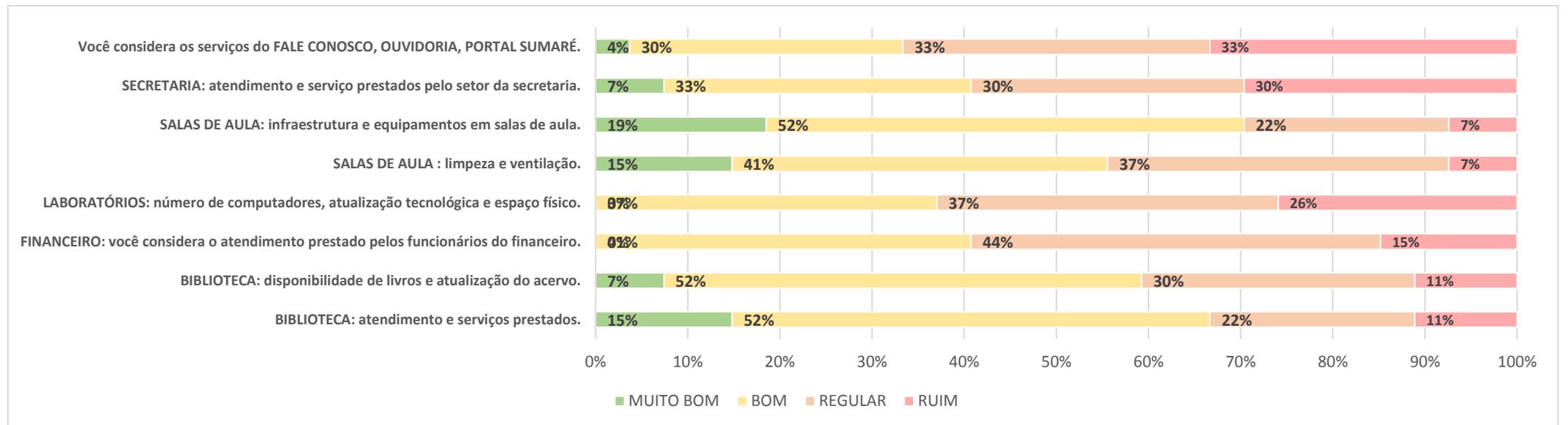
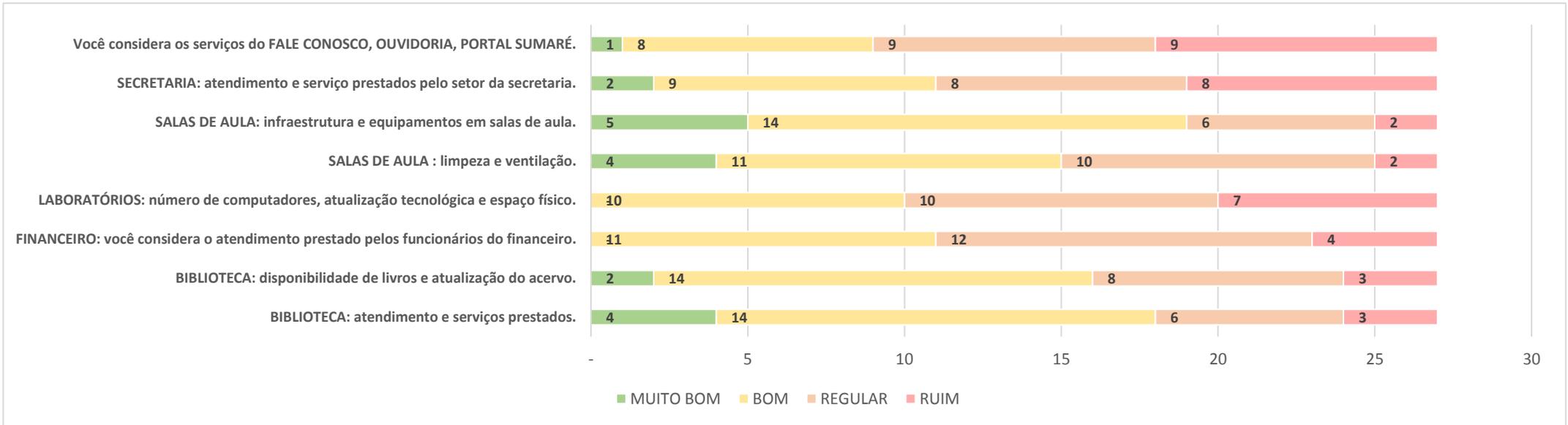


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



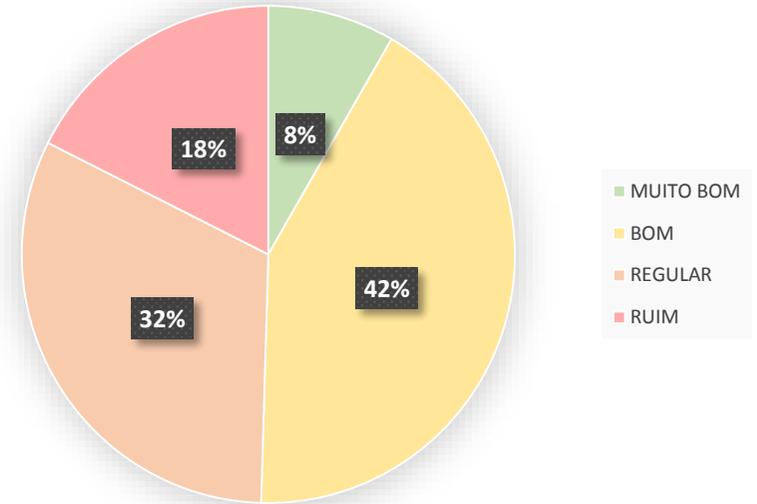
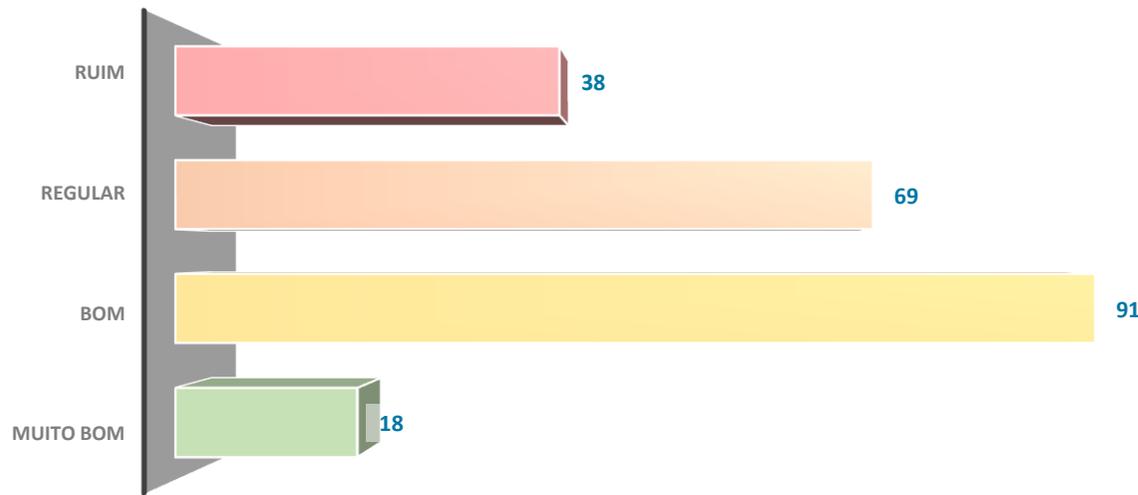


Questões Objetivas

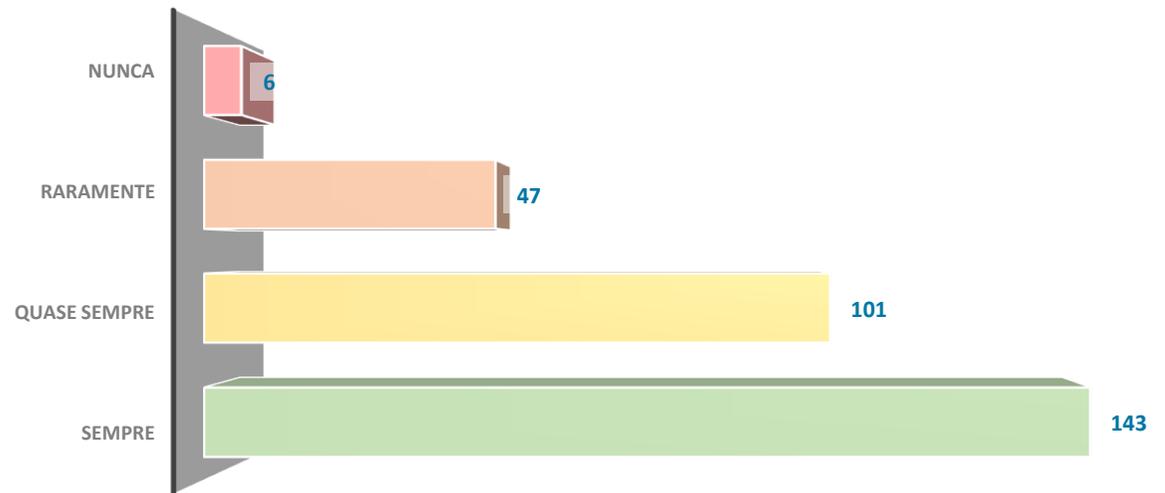
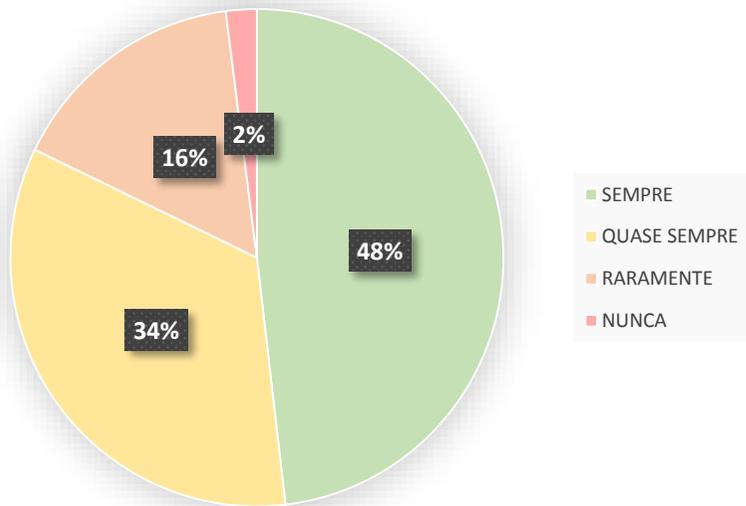




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

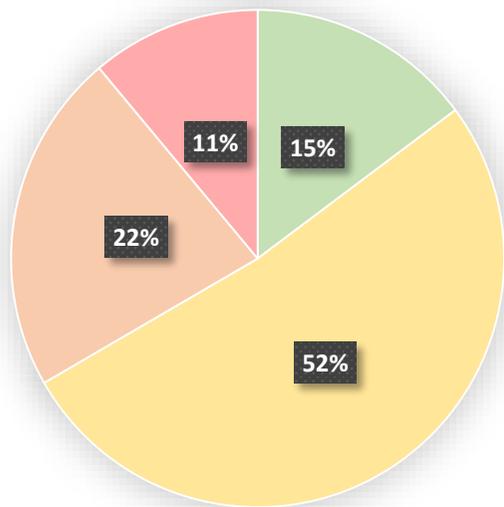


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

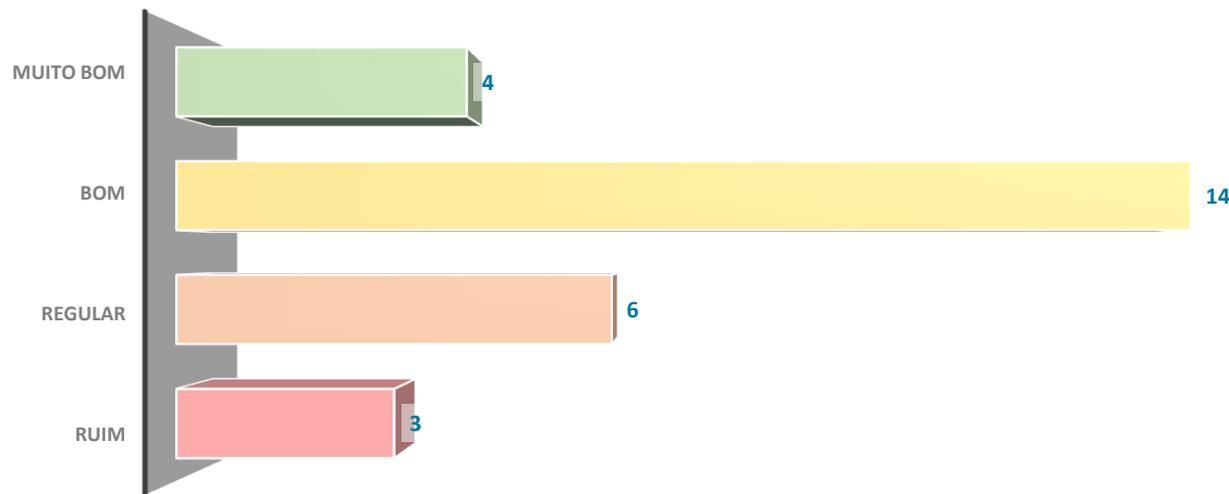




BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

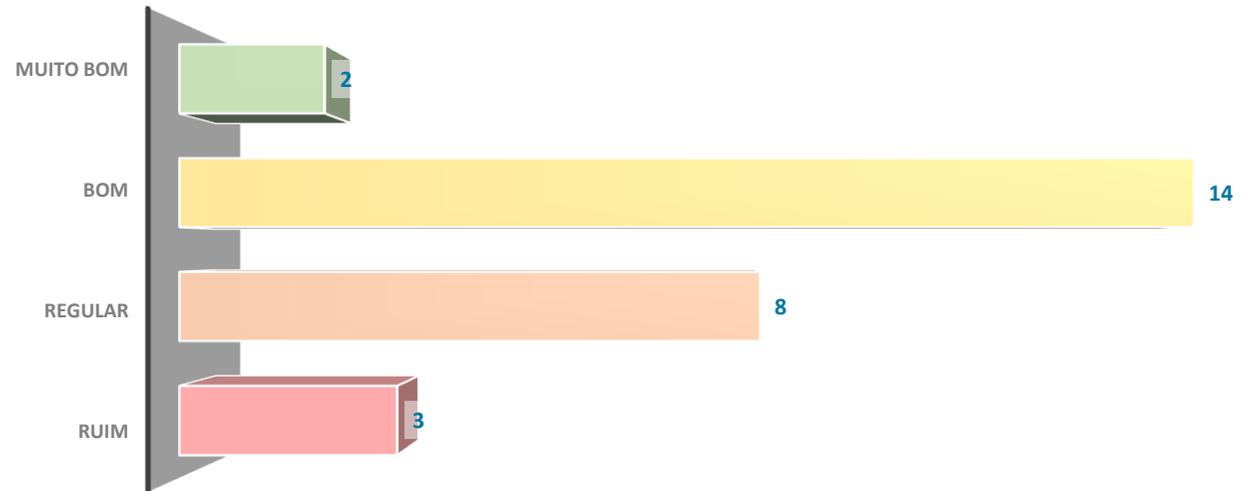
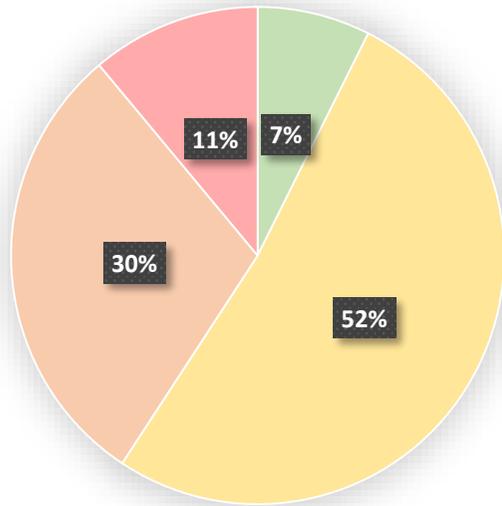


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



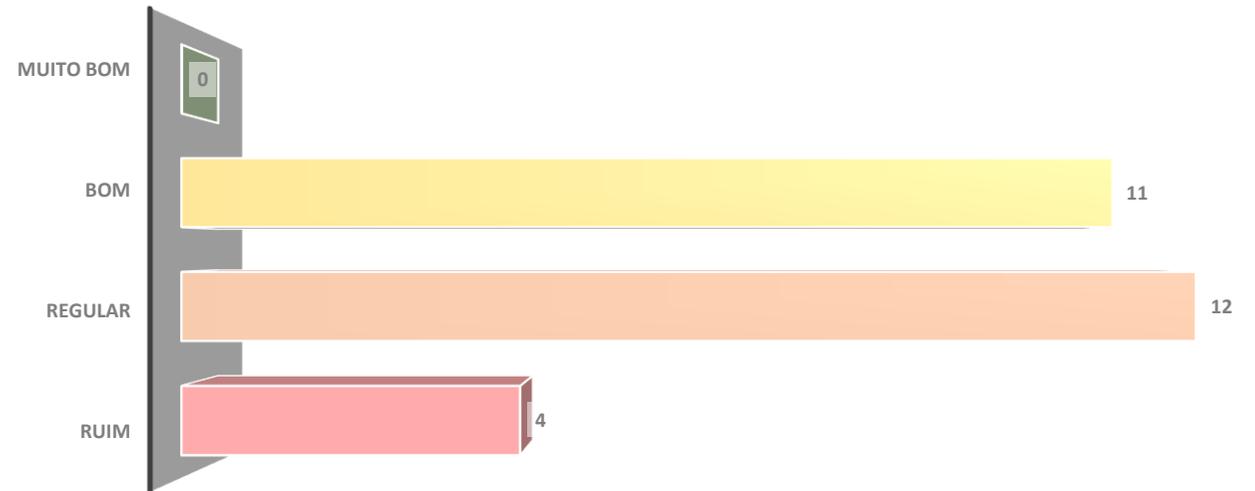
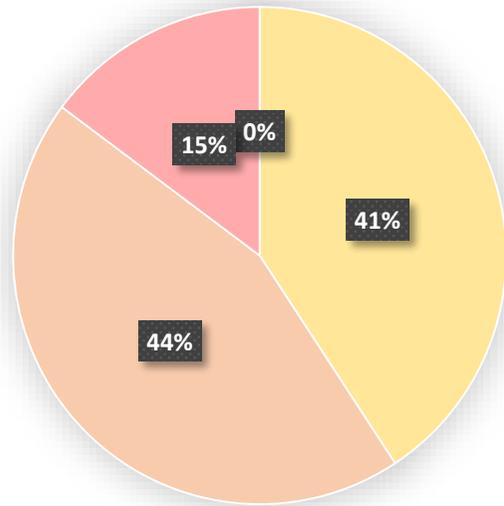


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



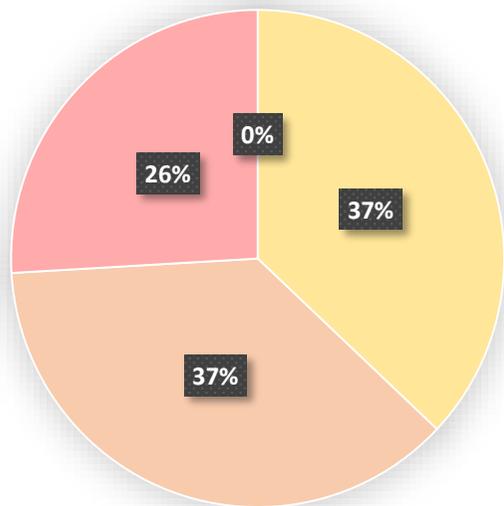


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

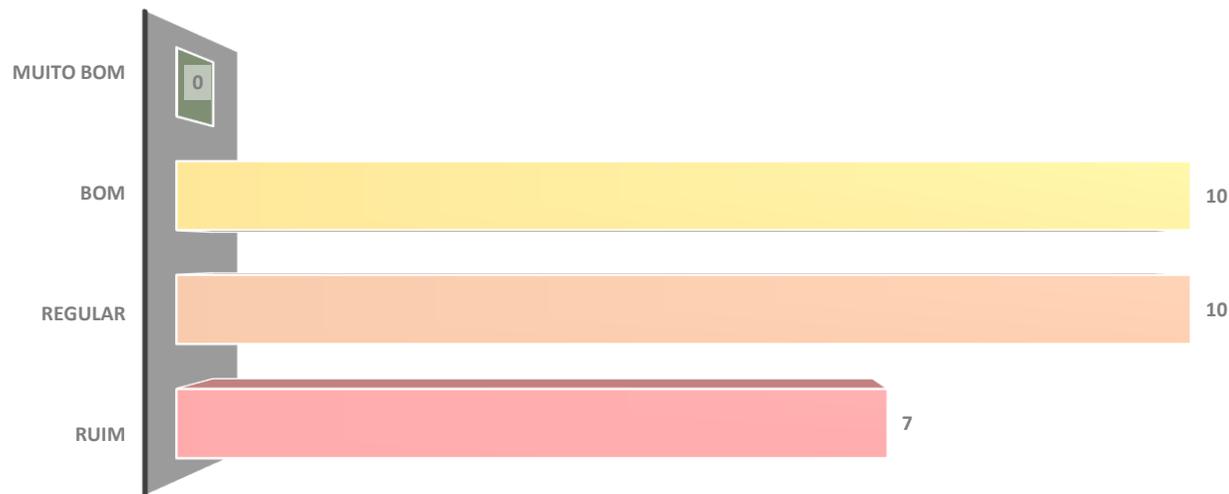




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

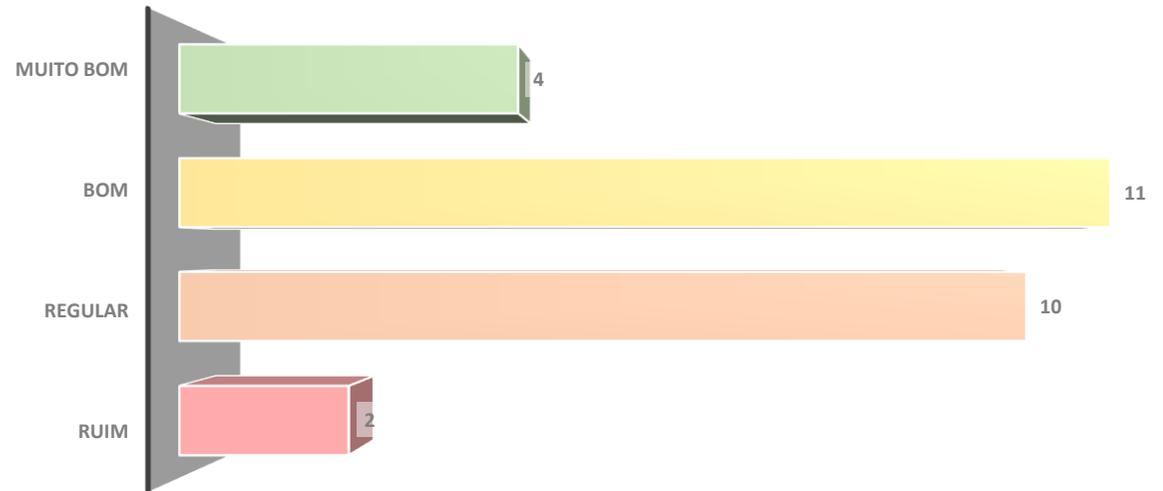
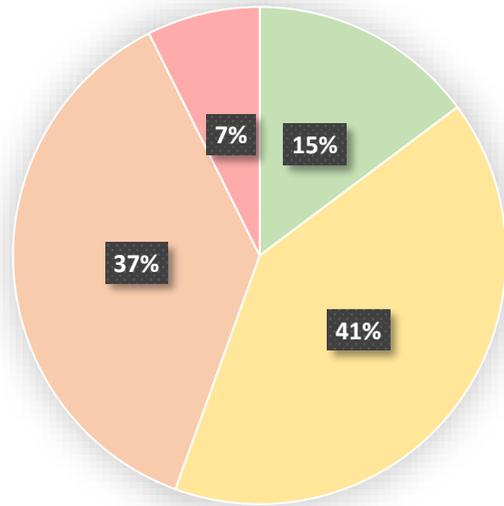


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



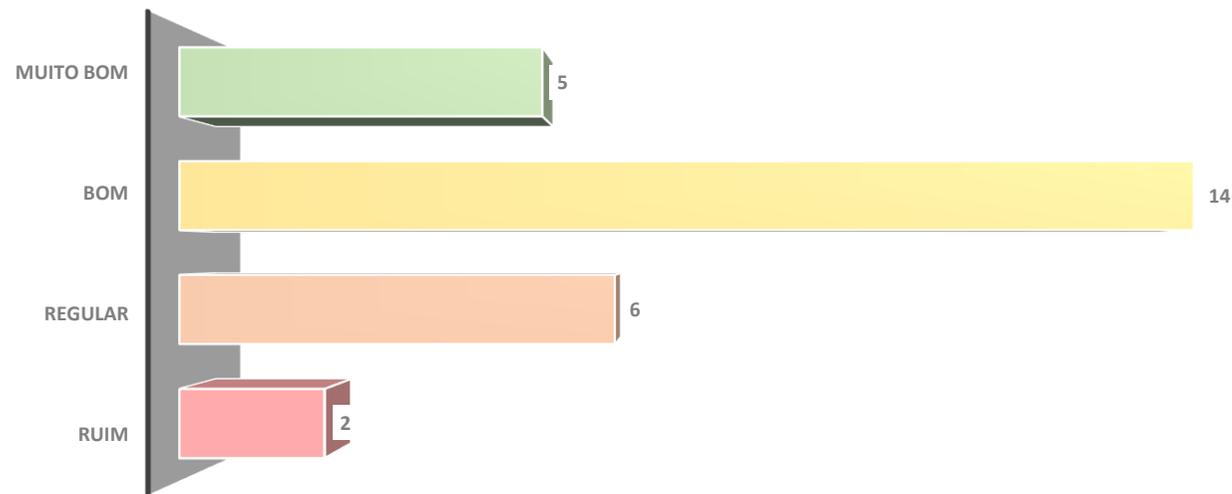
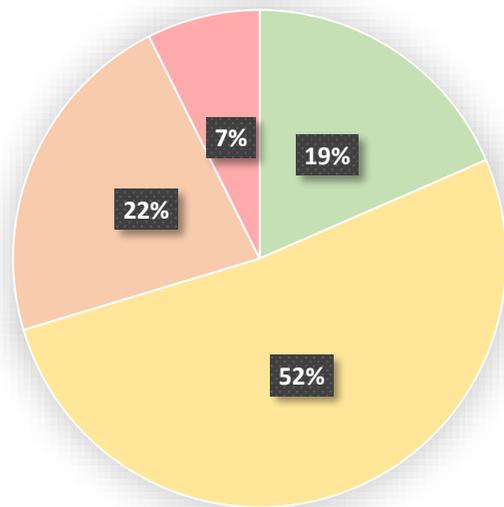


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



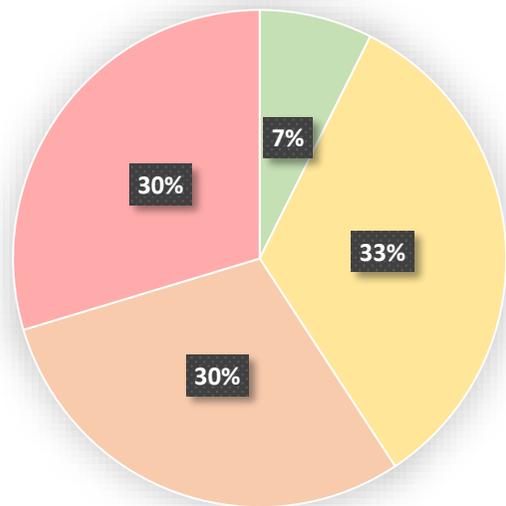


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

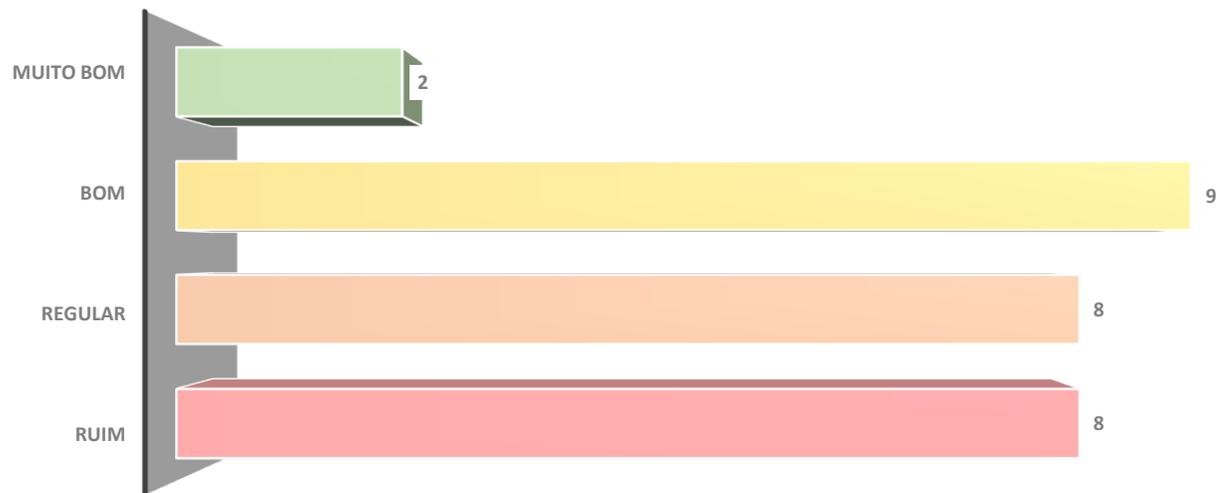




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

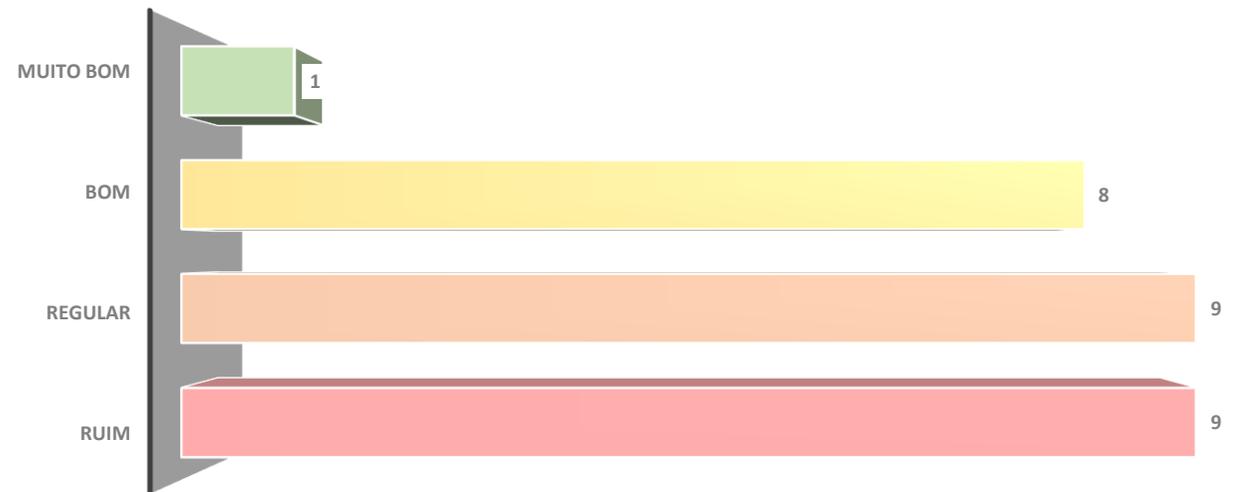
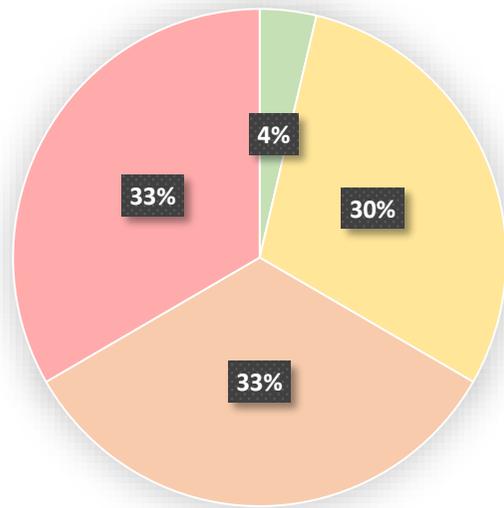


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



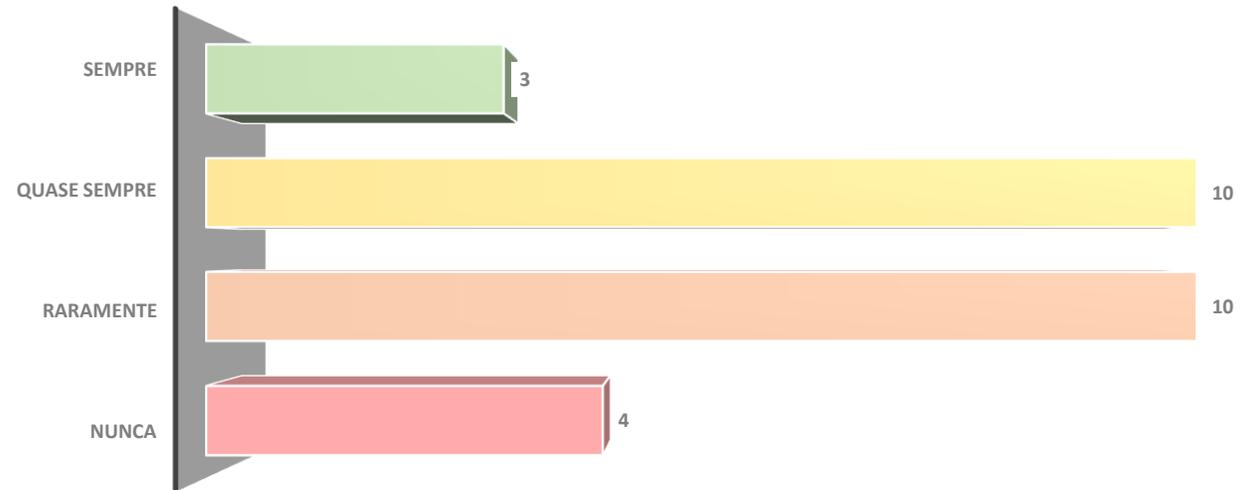
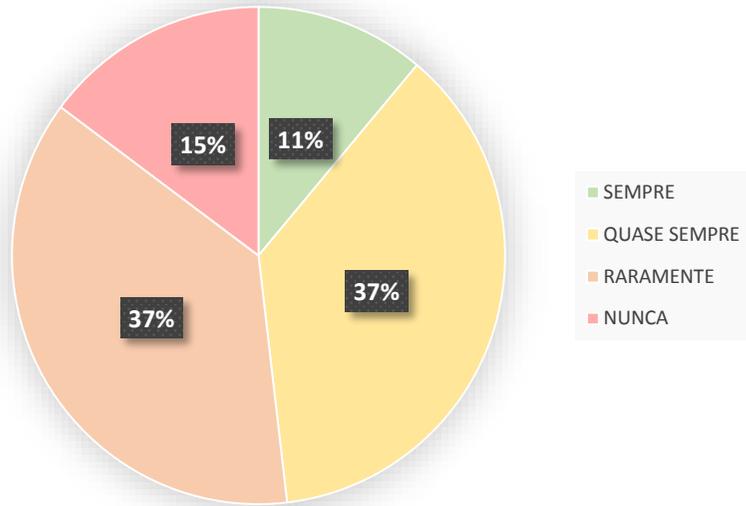


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



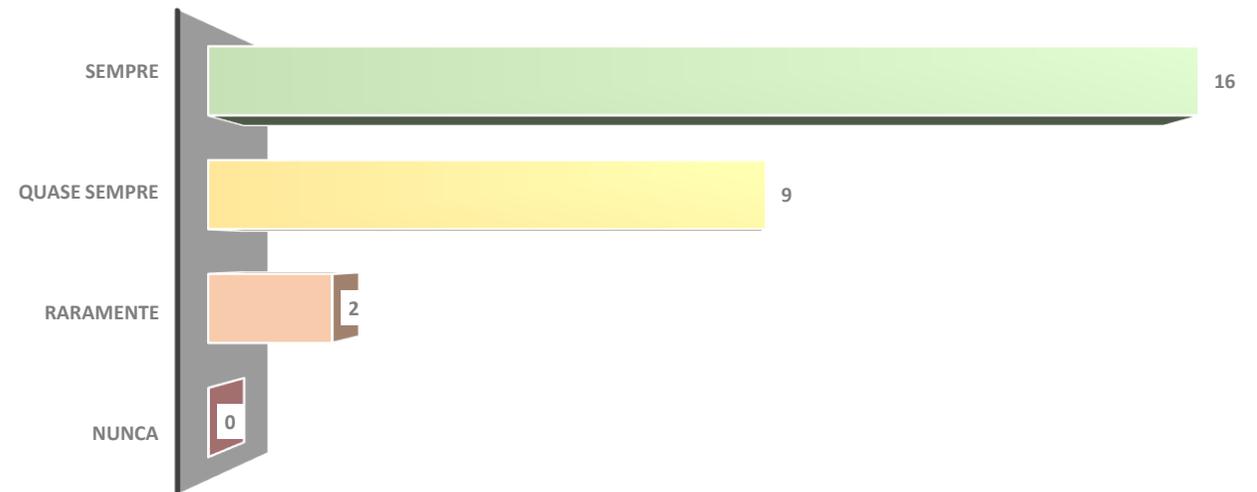
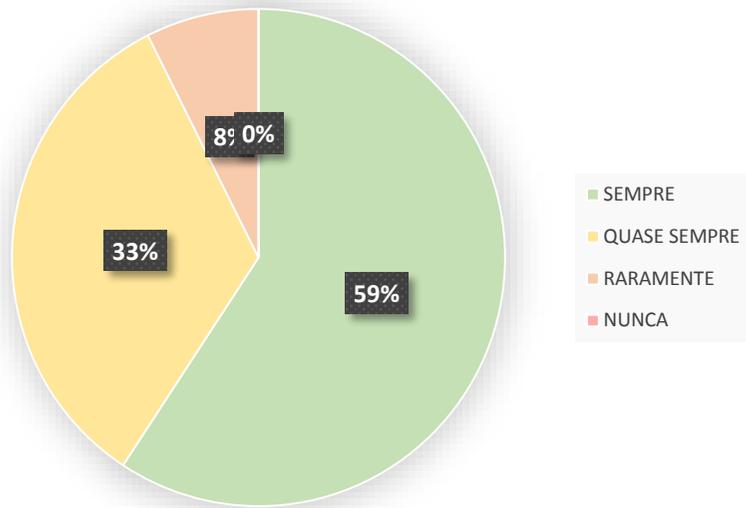


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



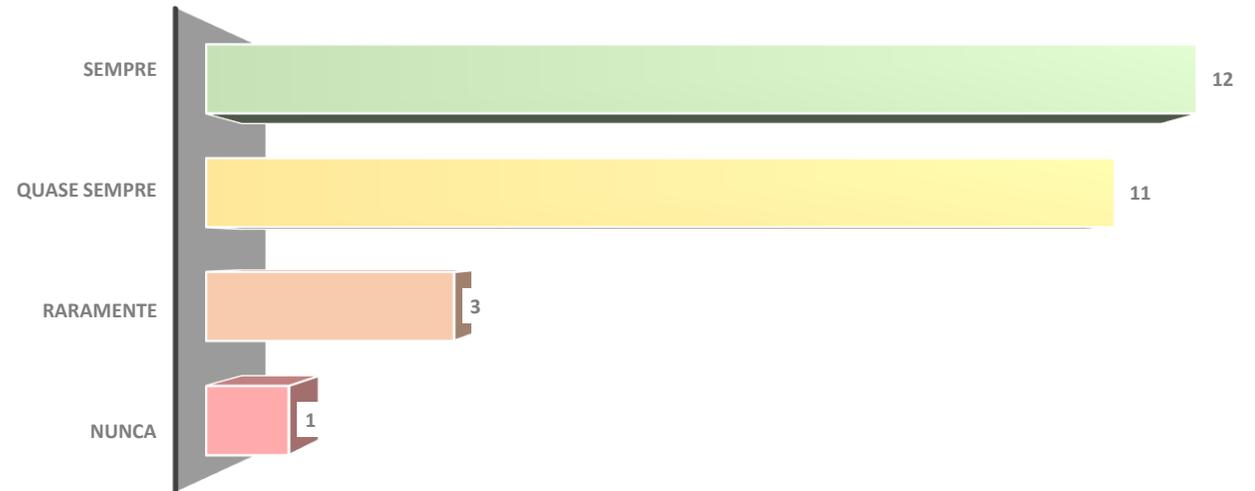
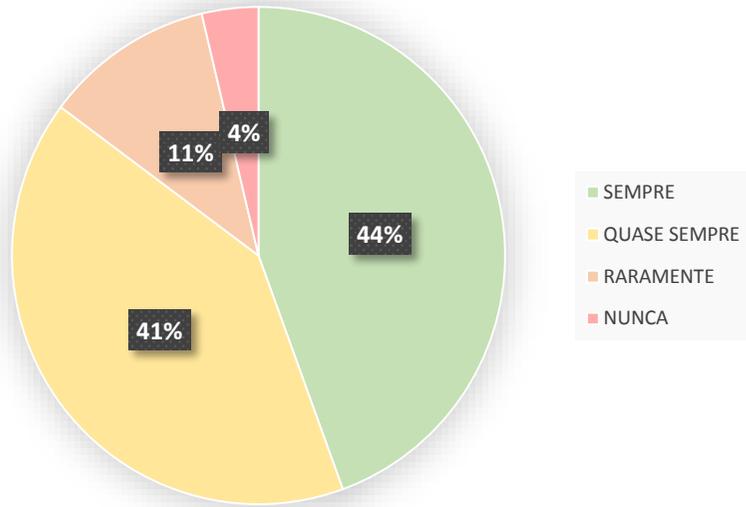


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



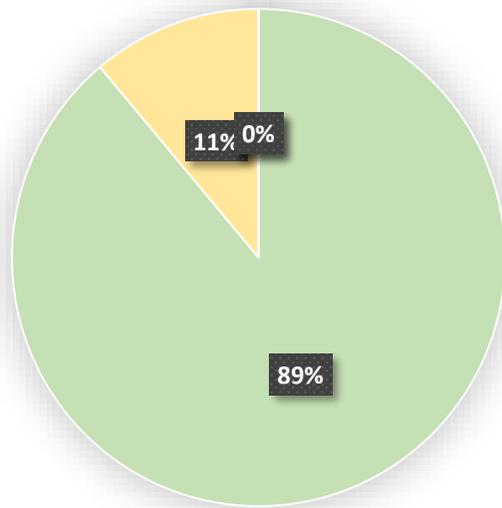


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

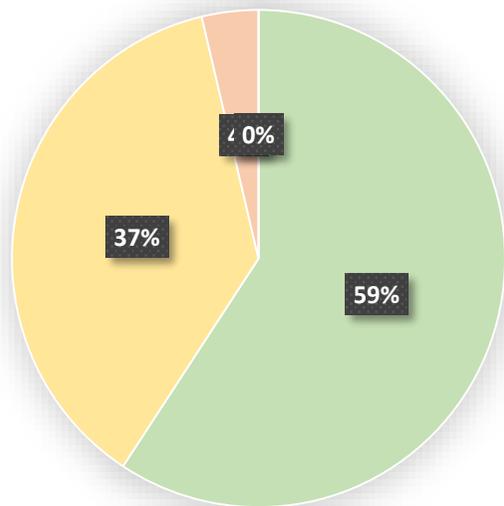


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

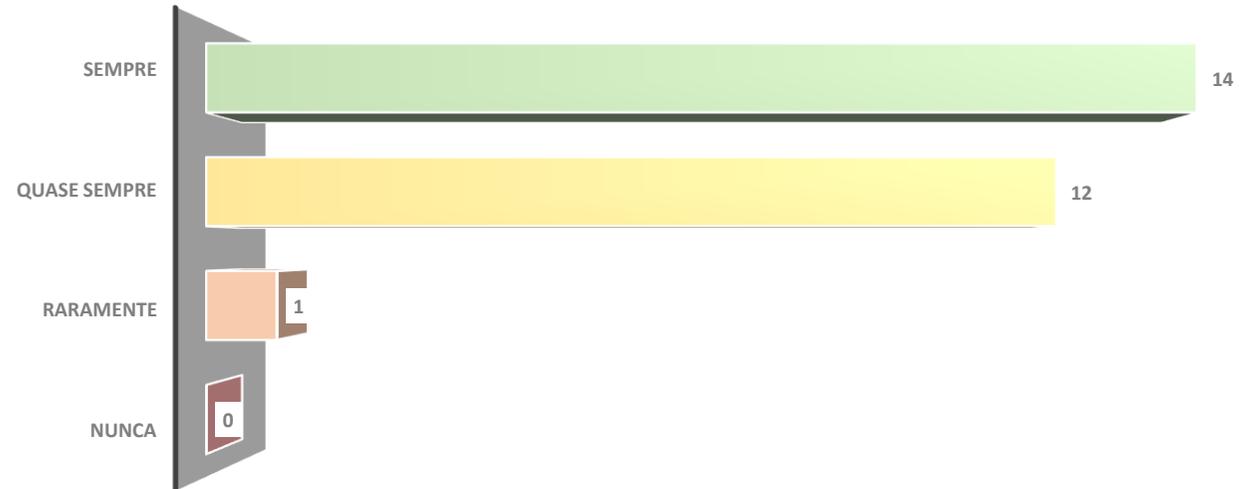
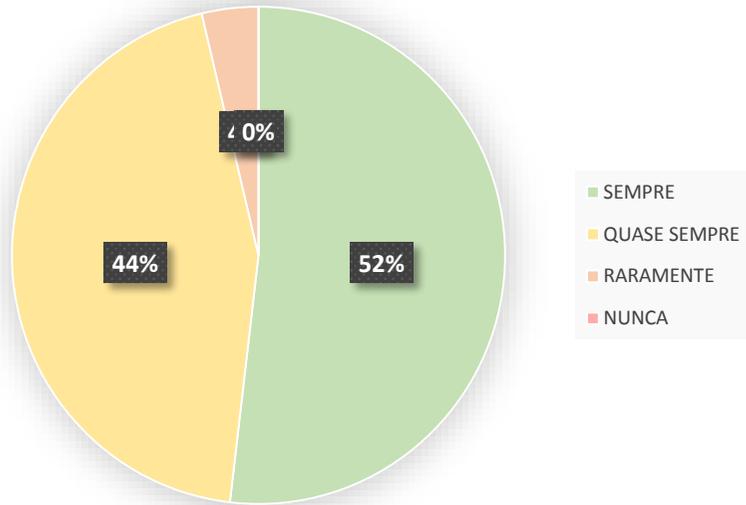


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



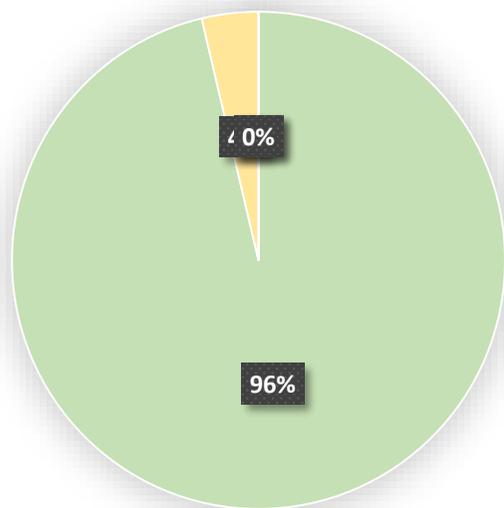


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

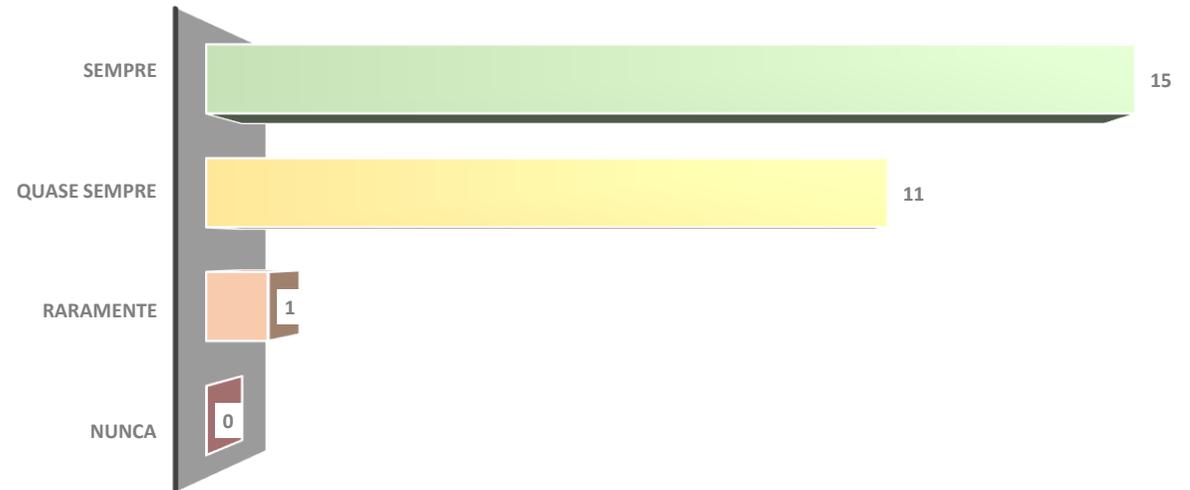
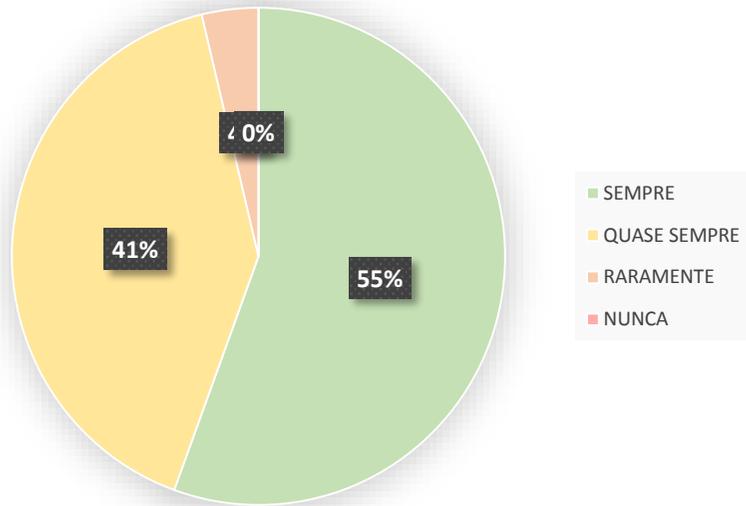


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



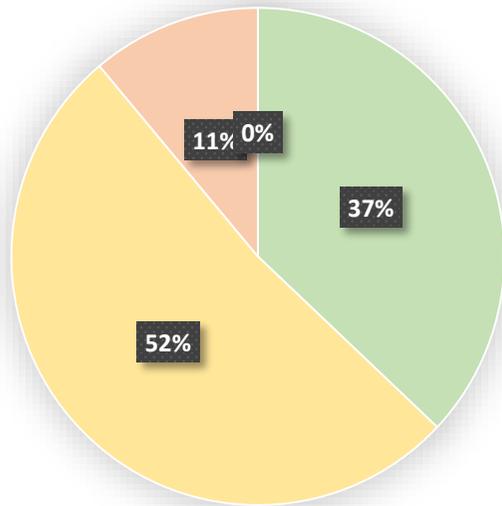


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

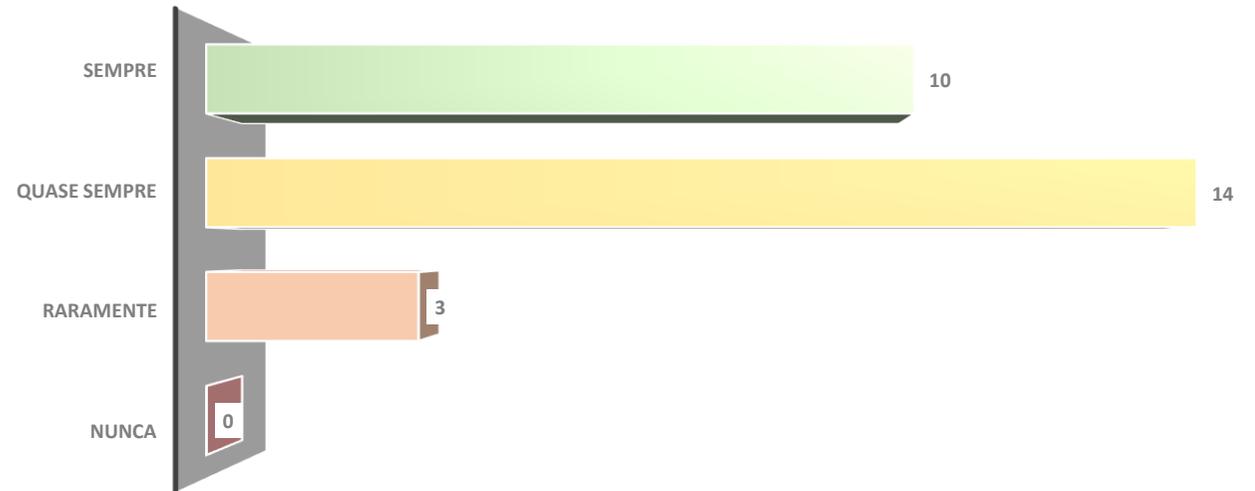




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

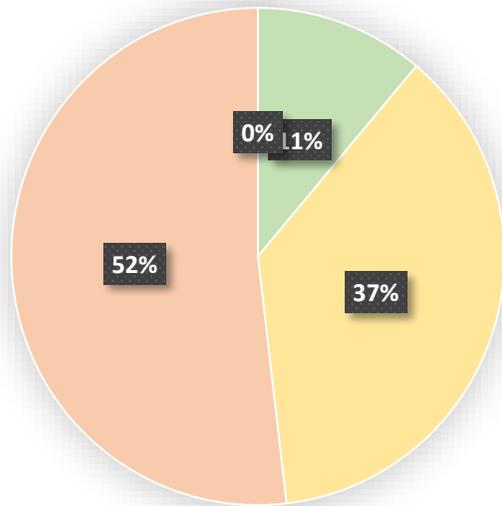


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

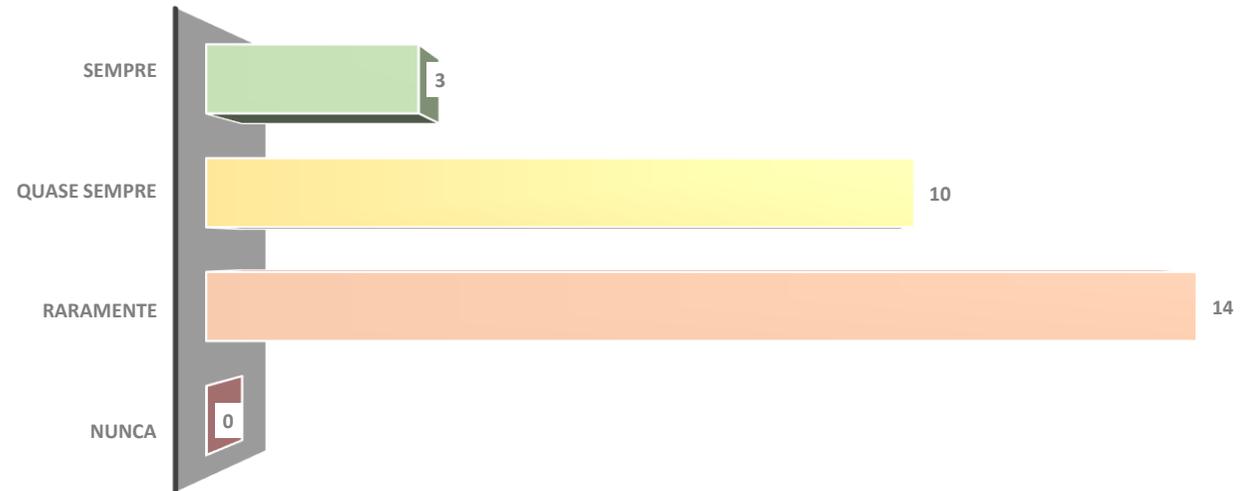




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

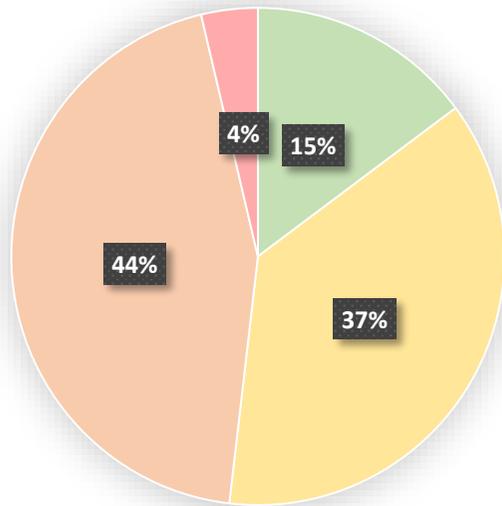


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



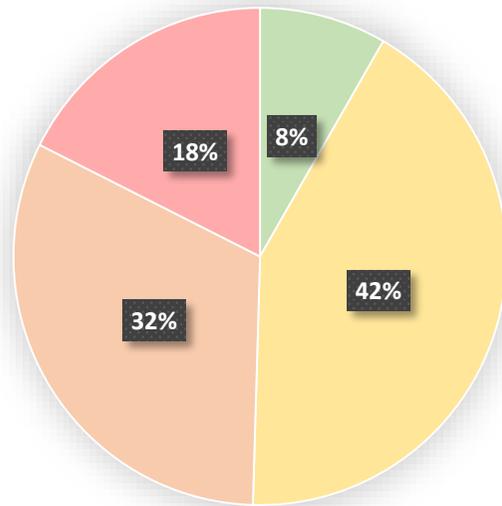


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

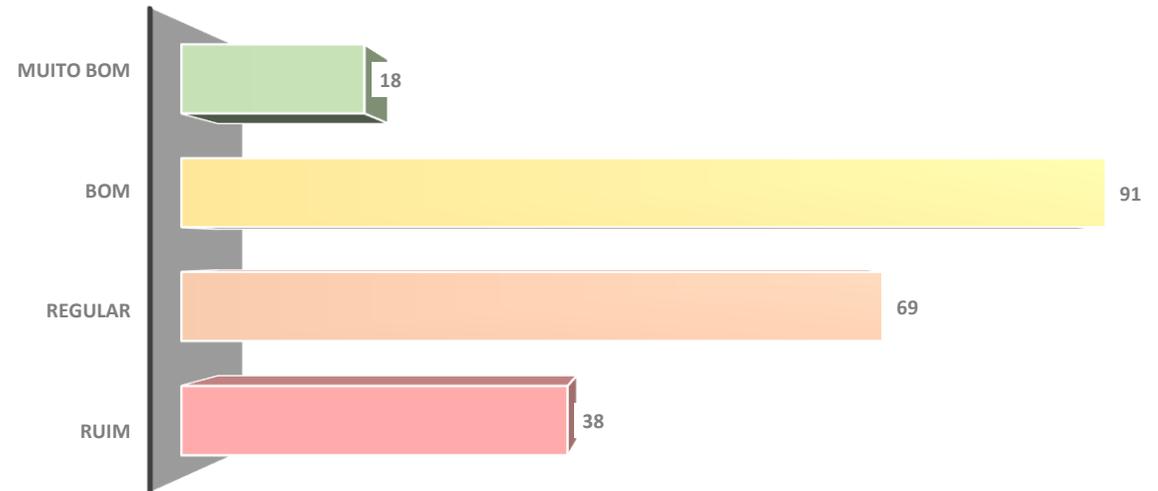




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

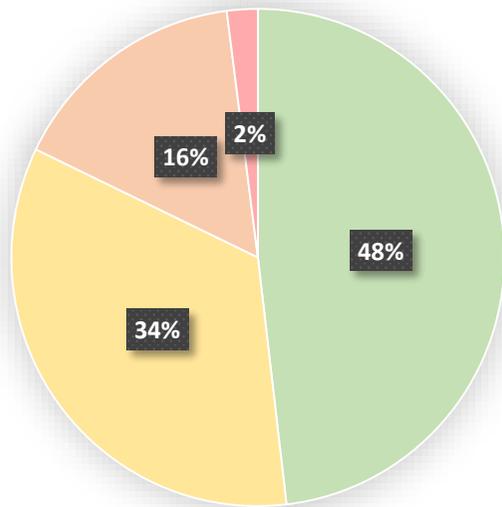


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

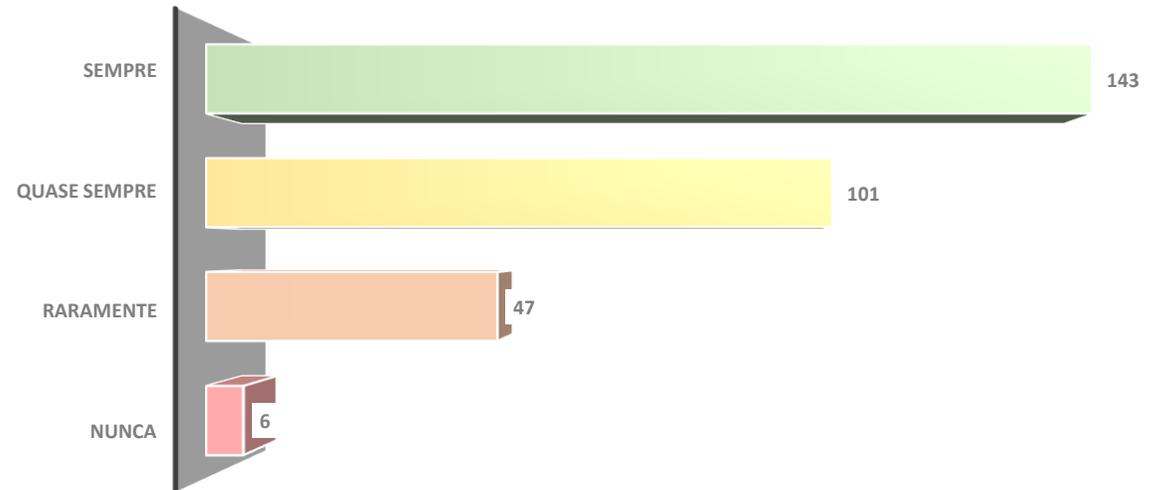




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

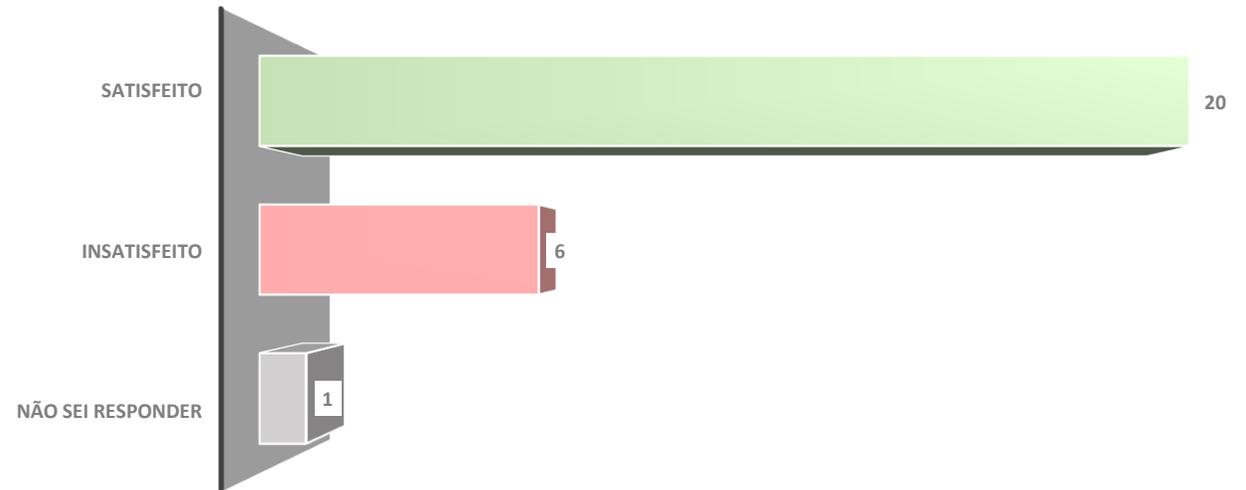
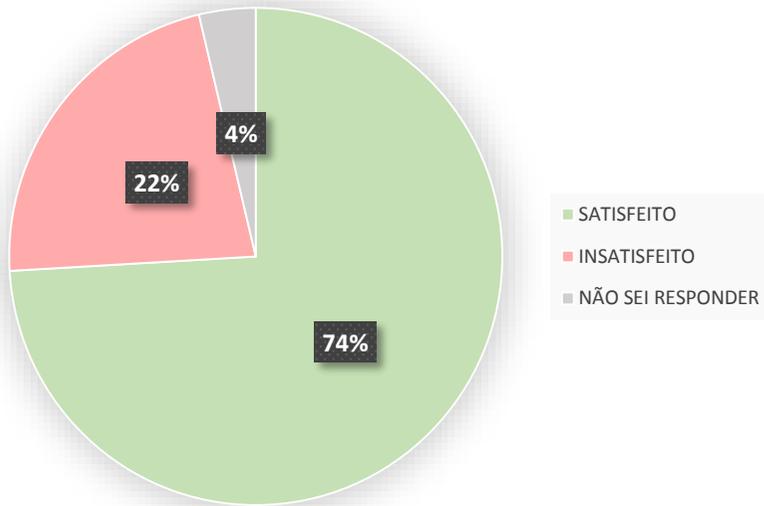


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



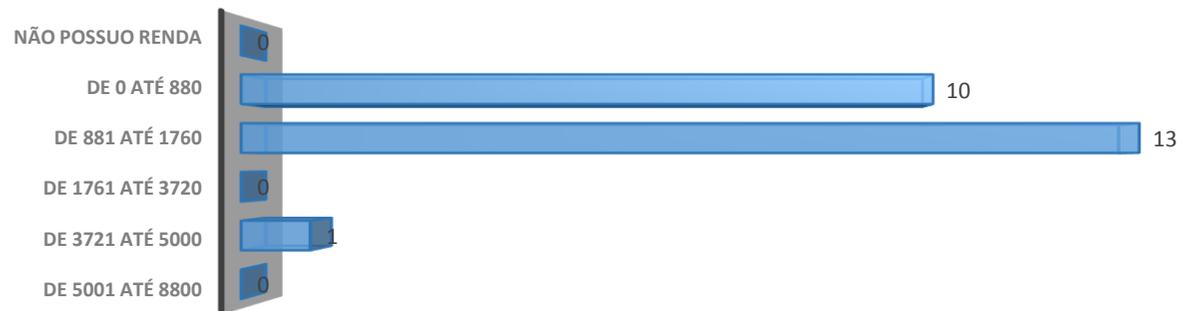
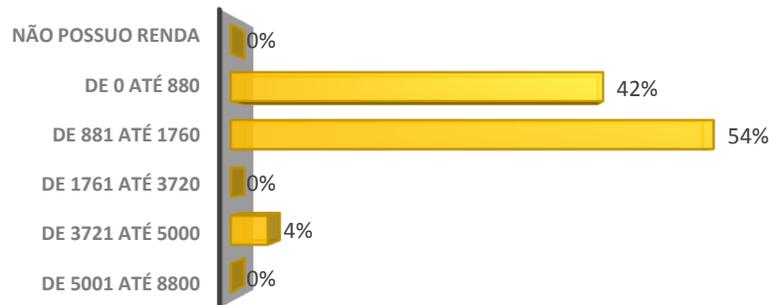


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



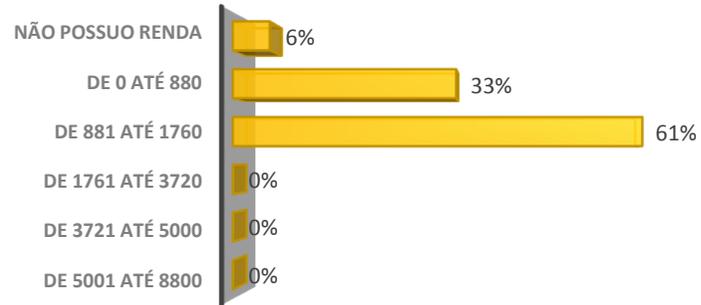


Qual a sua renda mensal atual?



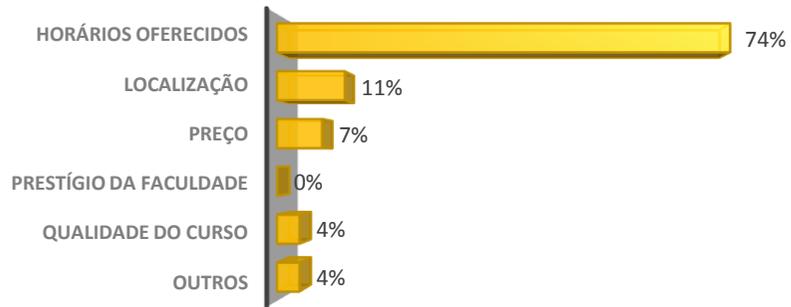


Qual a renda mensal da sua família?



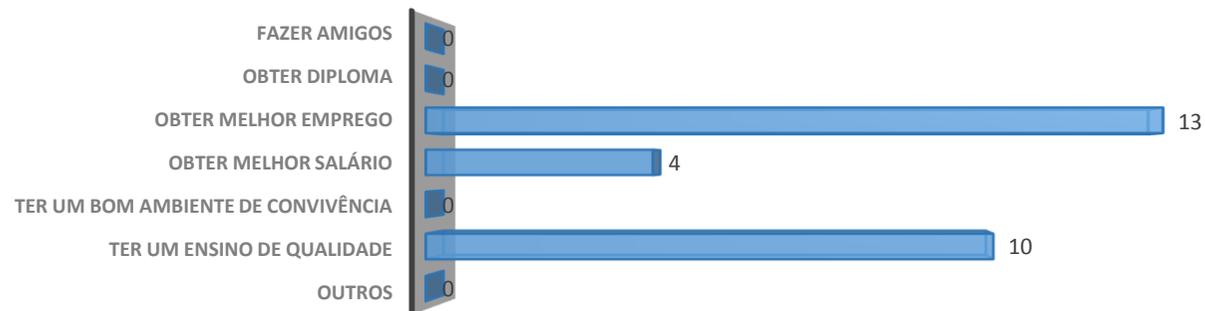
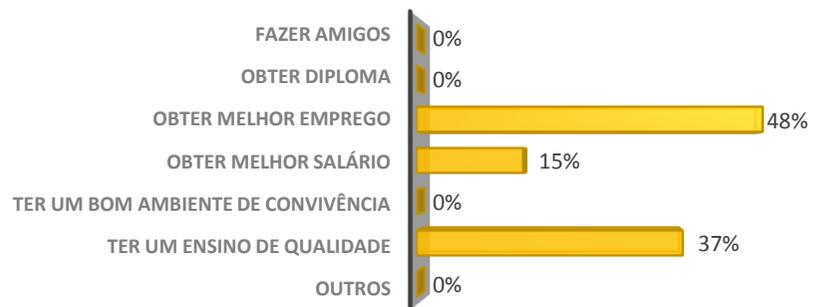


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



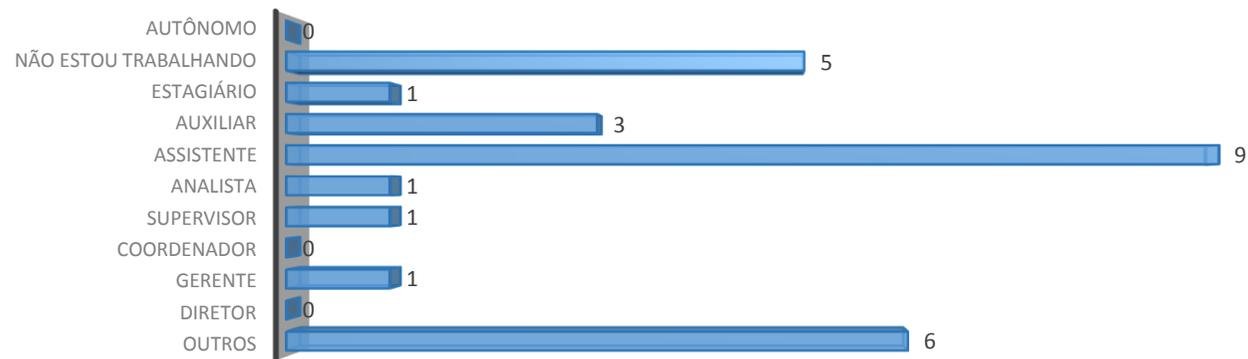
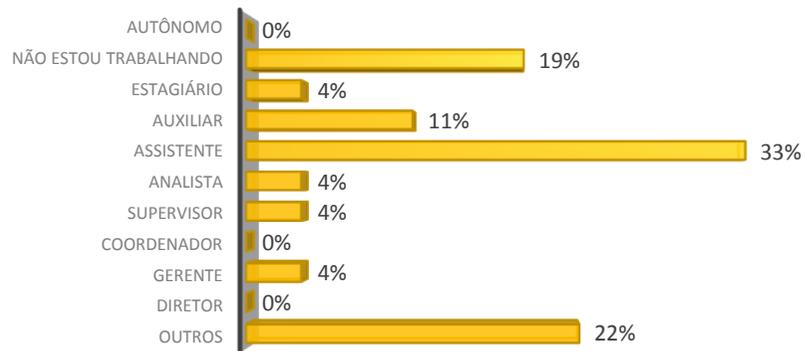


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



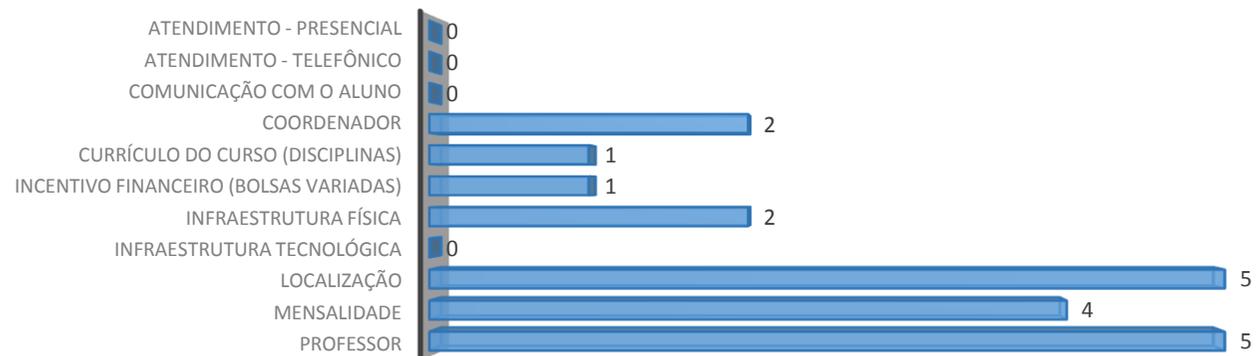
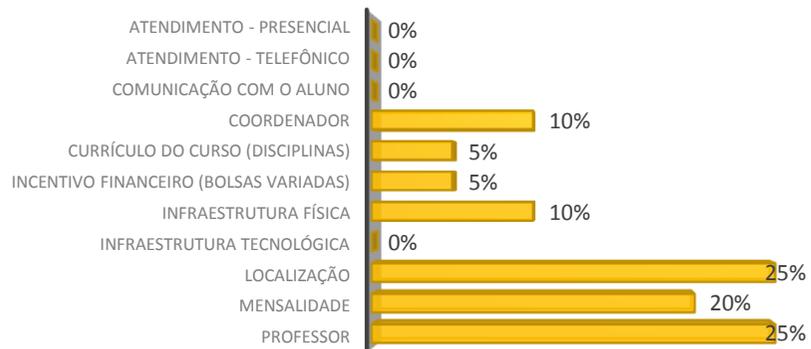


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

