



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	115 18%	392 62%	114 18%	14 2%	635
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	93 15%	353 56%	168 26%	21 3%	635
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	46 7%	344 54%	206 32%	39 6%	635
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	81 13%	340 54%	174 27%	40 6%	635
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	38 6%	231 36%	250 39%	116 18%	635
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	29 5%	244 38%	281 44%	81 13%	635

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	71 11%	328 52%	207 33%	29 5%	635
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	350 55%	214 34%	63 10%	8 1%	635
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	343 54%	253 40%	36 6%	3 0%	635
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	402 11%	1.904 50%	1.193 31%	311 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	764 40%	795 42%	306 16%	40 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	- -
Localização	- -
Preço	- -
Prestígio da Faculdade	- -
Qualidade do curso	- -
Outros	- -

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	- -
Obter diploma	- -
Obter melhor emprego	- -
Obter melhor salário	- -
Ter um bom ambiente de convivência	- -
Ter um ensino de qualidade	- -
Outros	- -

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	- -
Não estou trabalhando	- -
Estagiário	- -
Auxiliar	- -
Assistente	- -
Analista	- -
Supervisor	- -
Coordenador	- -
Gerente	- -
Diretor	- -
Outros	- -

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	510	80%
INSATISFEITO	86	14%
NÃO SEI RESPONDER	39	6%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	7	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	8	1%
Coordenador	9	2%
Currículo do curso (disciplinas)	41	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	57	10%
Infraestrutura física	31	5%
Infraestrutura Tecnológica	12	2%
Localização	152	26%
Mensalidade	76	13%
Professor	189	32%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	171	32%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	96	18%
Coordenador	33	6%
Currículo do curso (disciplinas)	19	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	37	7%
Infraestrutura física	23	4%
Infraestrutura Tecnológica	59	11%
Localização	5	1%
Mensalidade	29	5%
Professor	59	11%

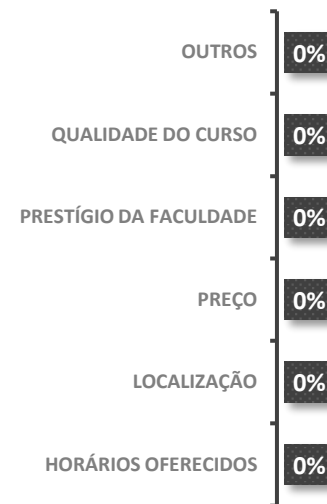
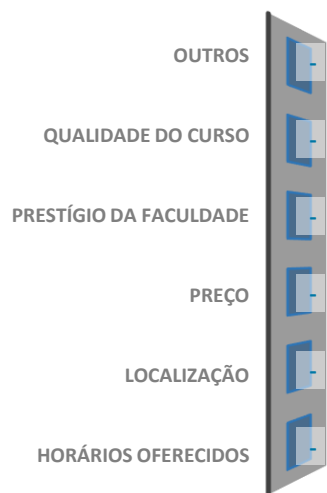
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

635

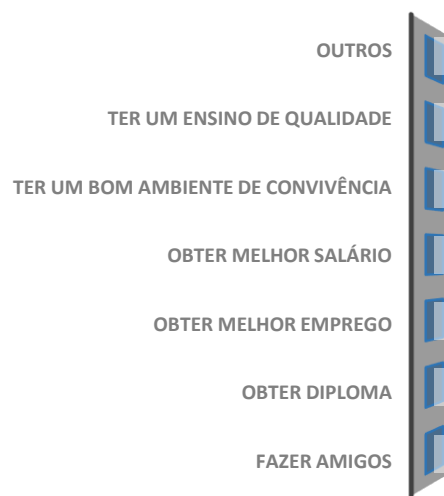
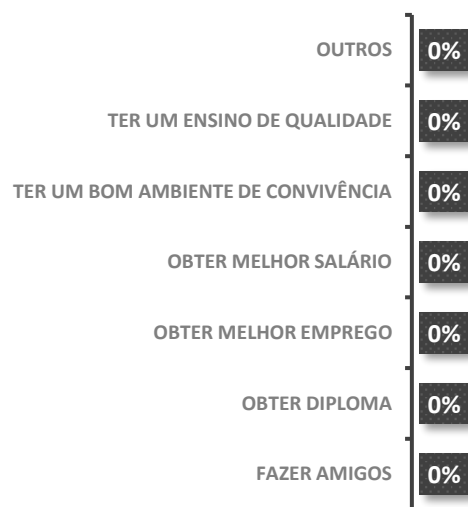
59,66%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

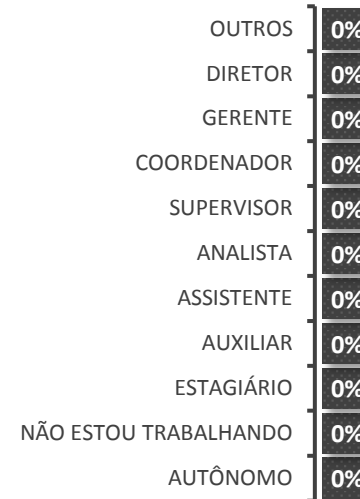
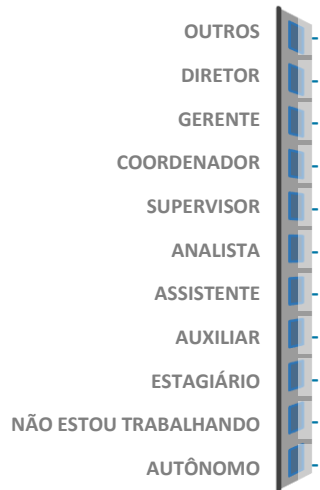


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

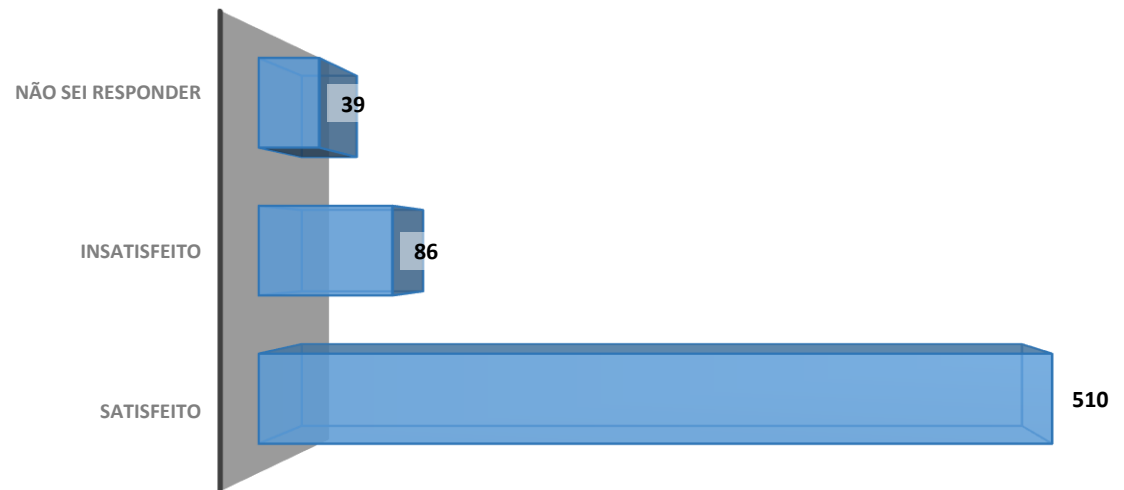
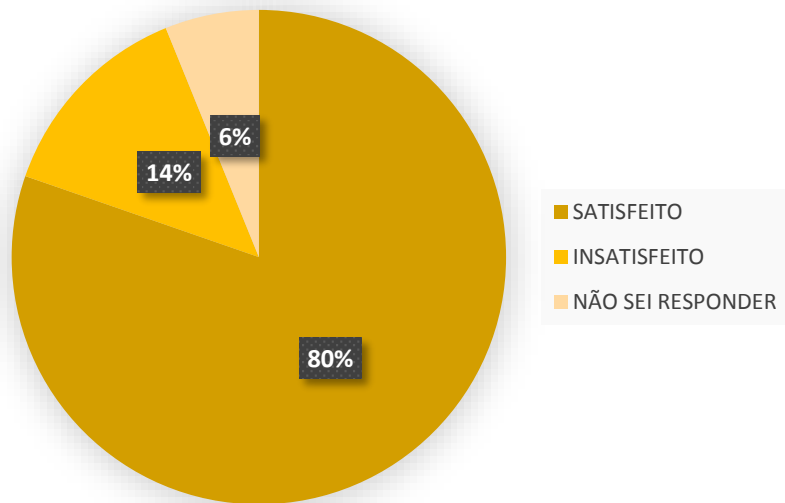




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

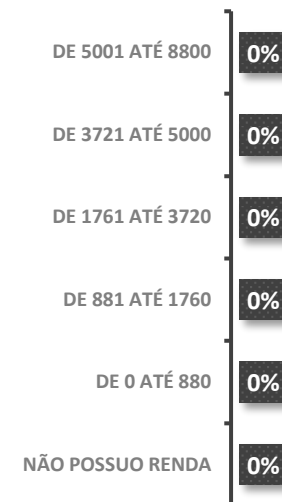
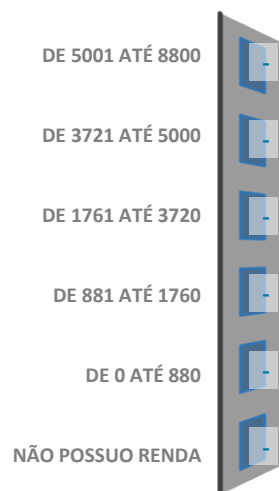


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

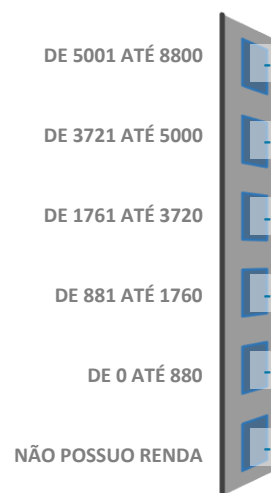
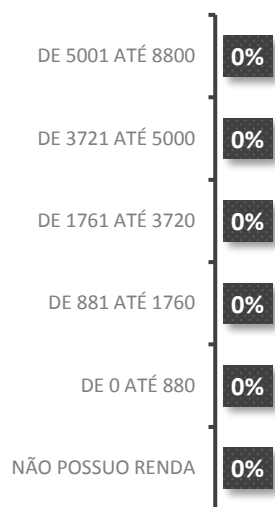




Qual a sua renda mensal atual?

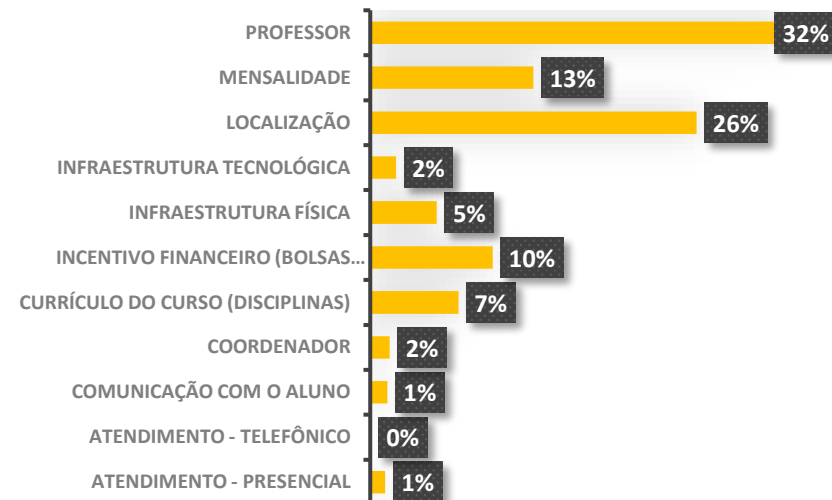
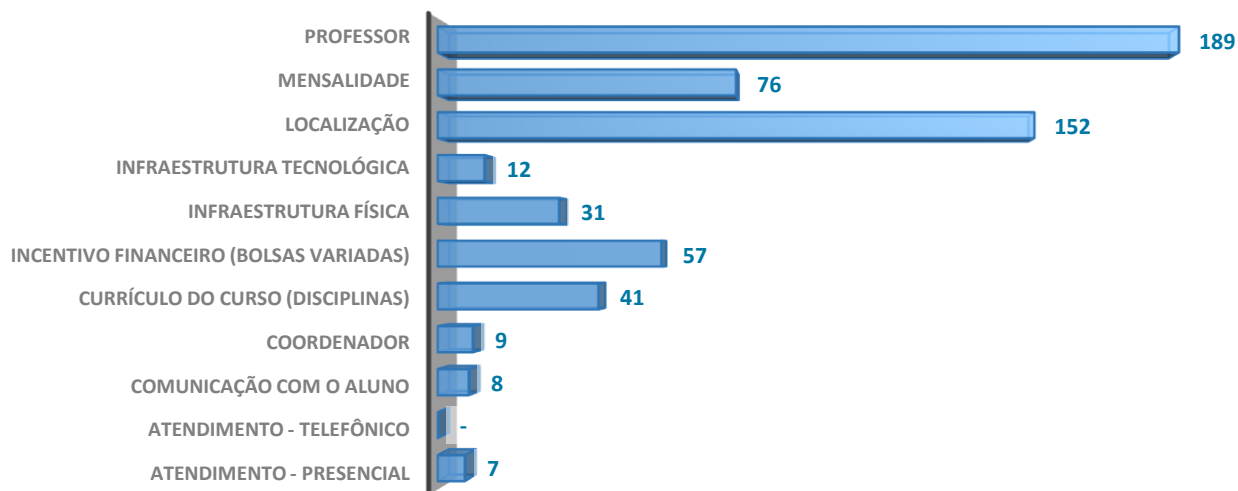


Qual a renda mensal da sua família?

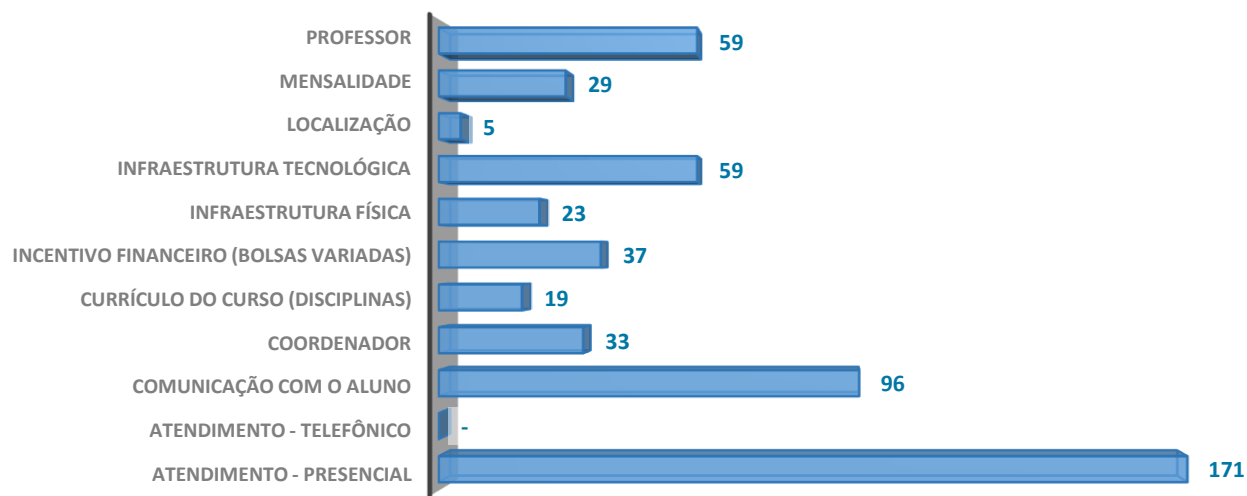
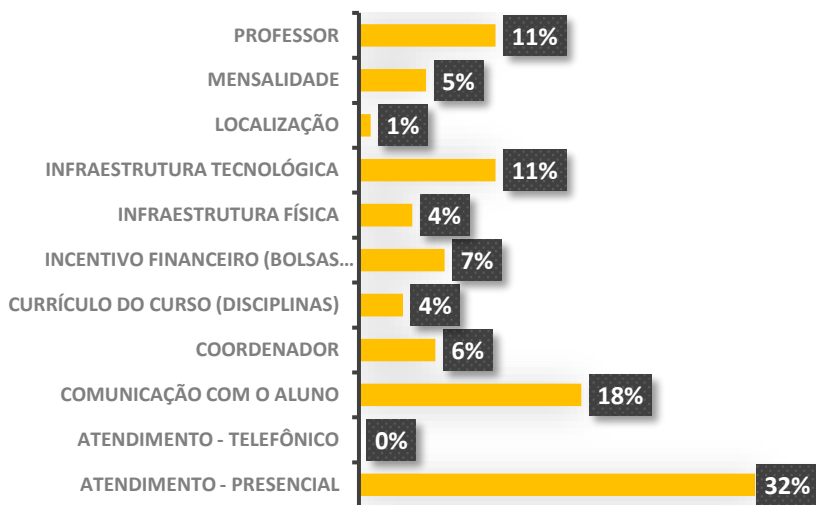




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

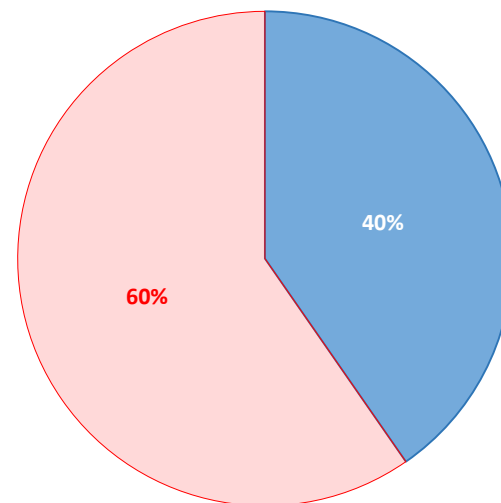
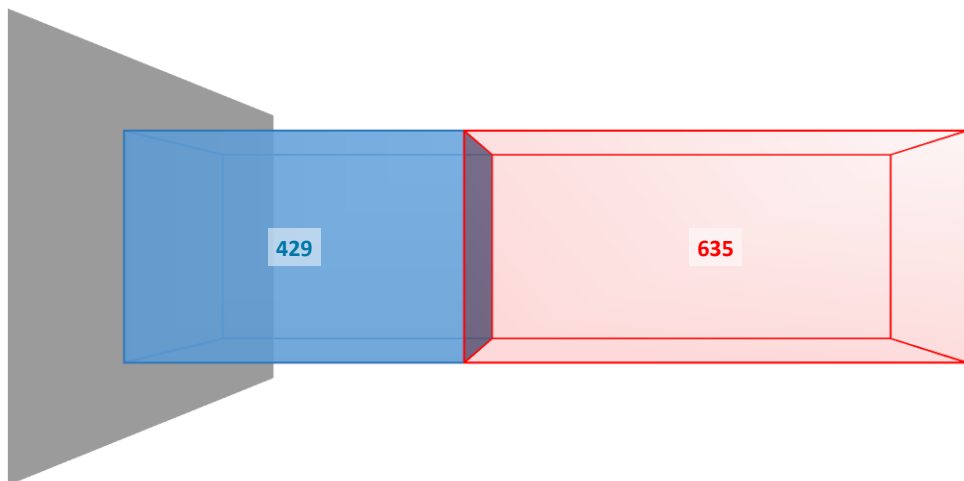


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



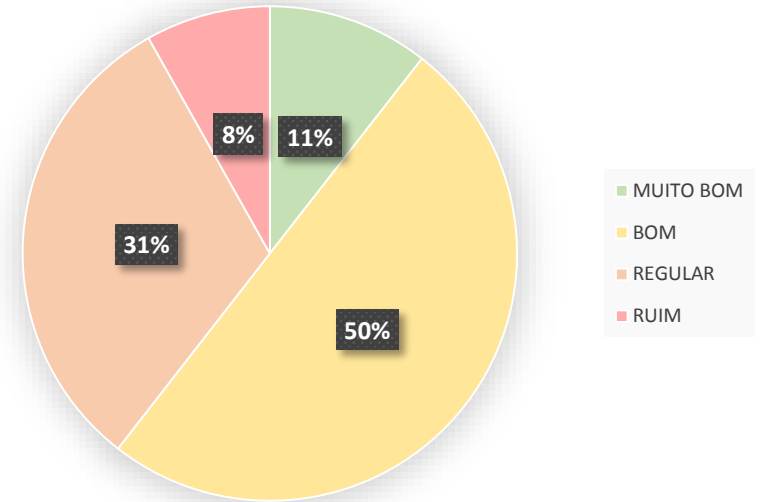
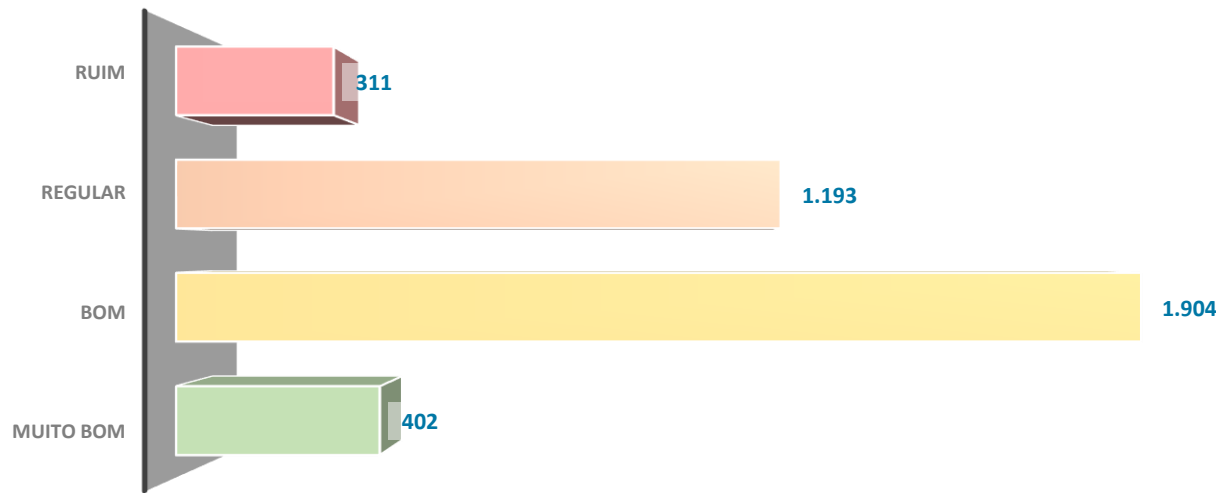


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

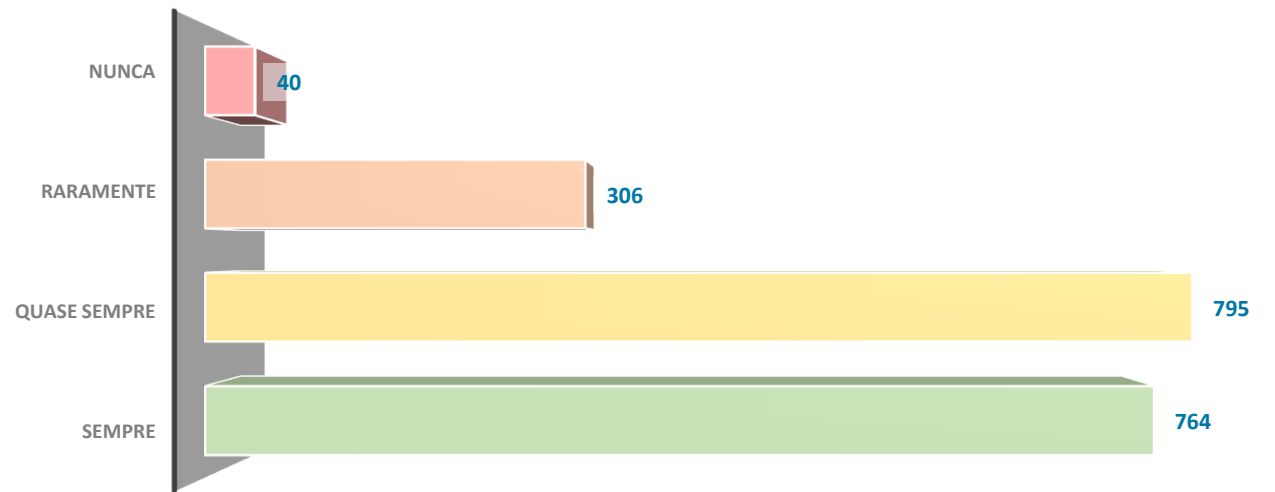
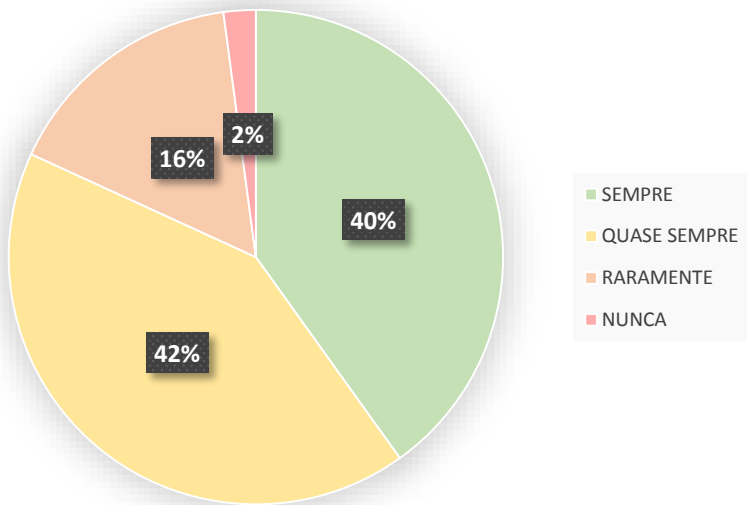




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



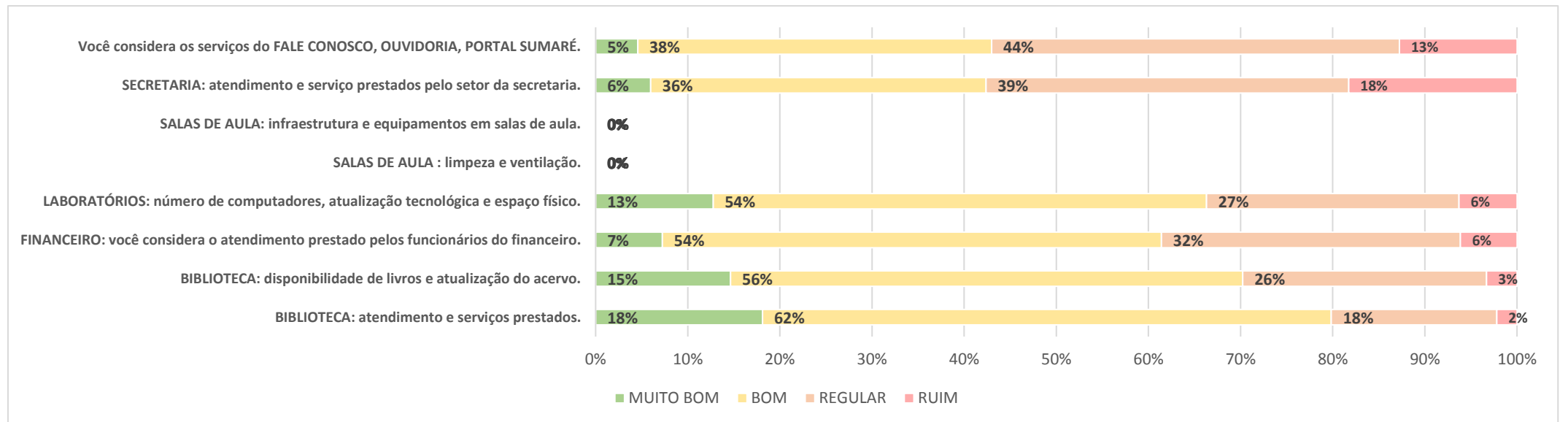
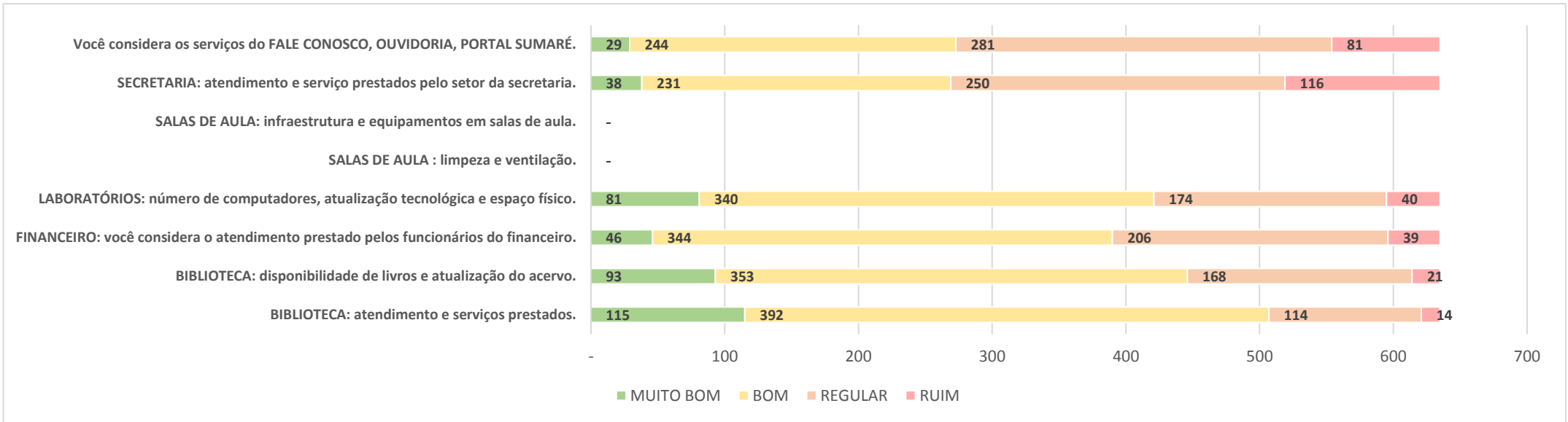
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





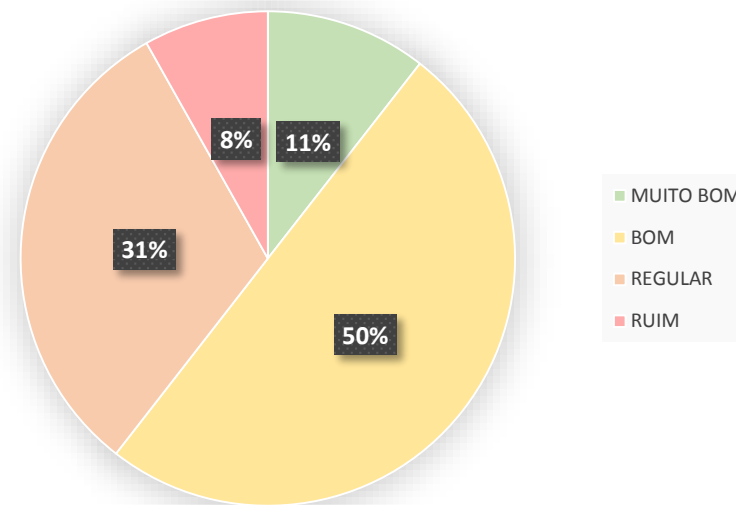
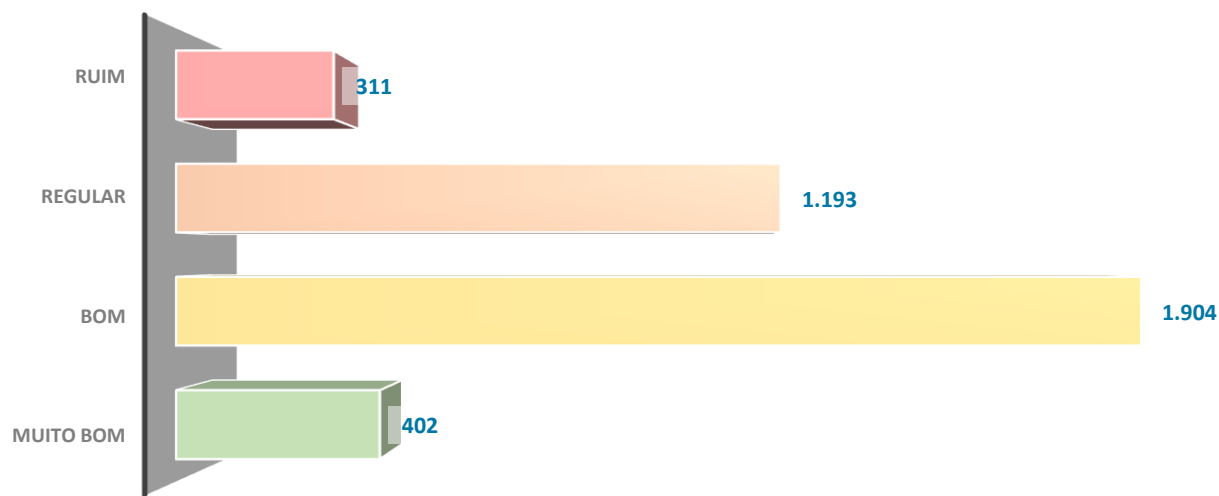


Questões Objetivas

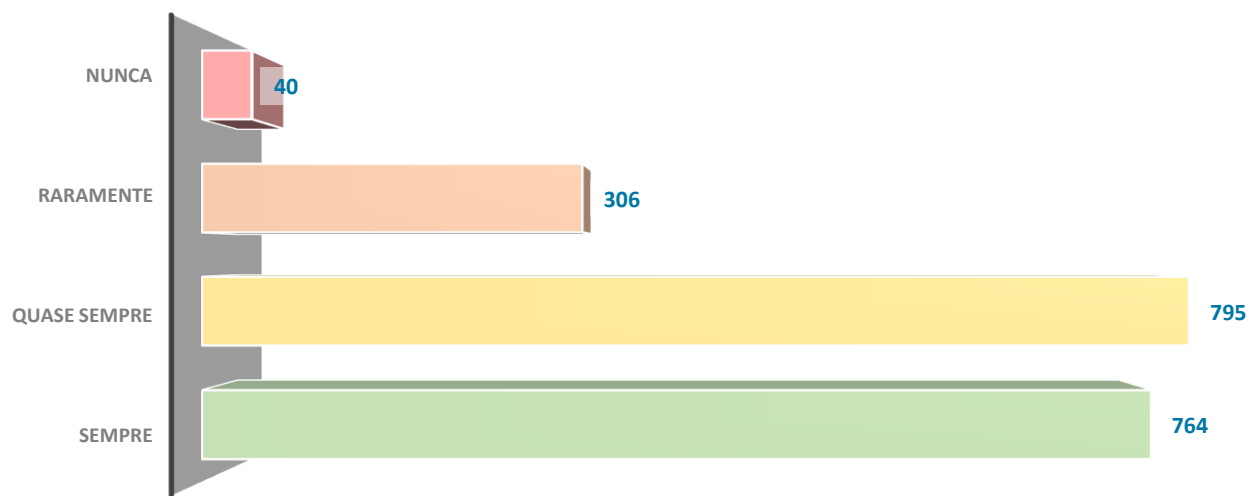
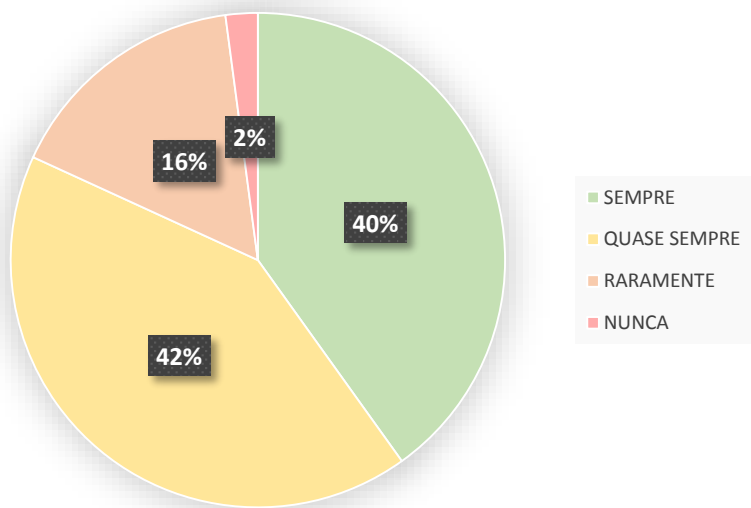




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

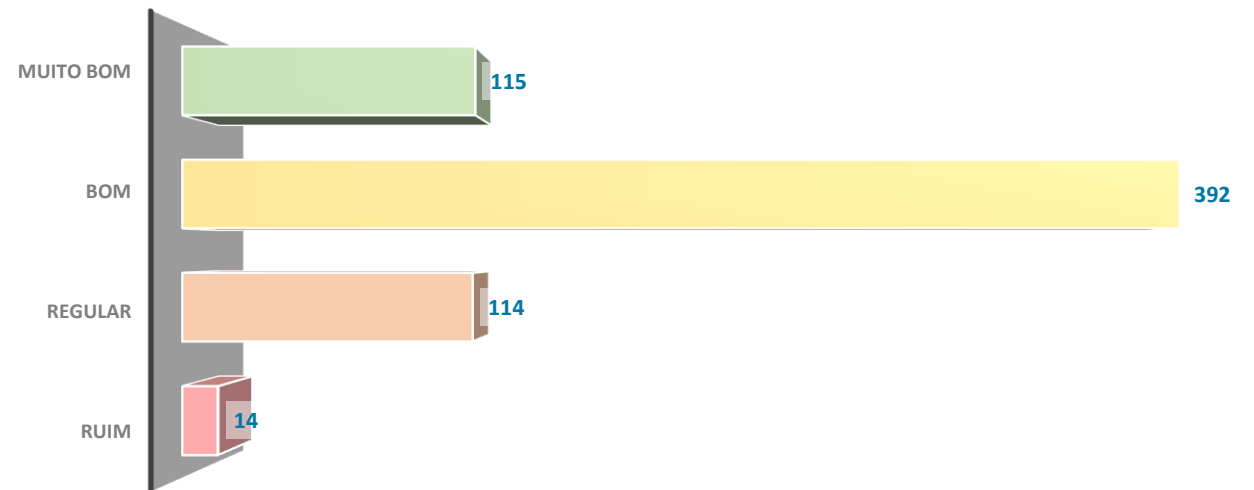
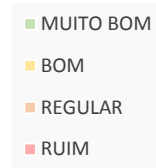
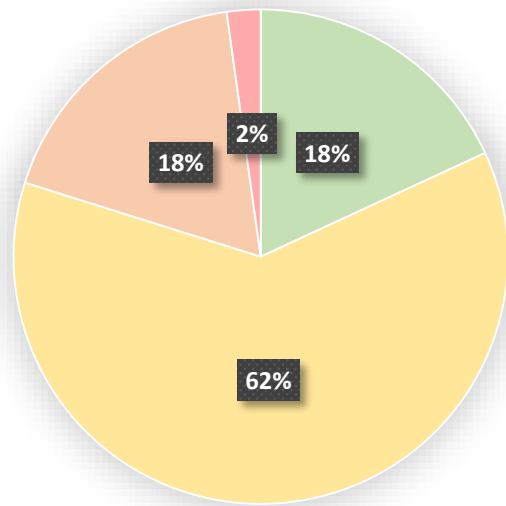


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



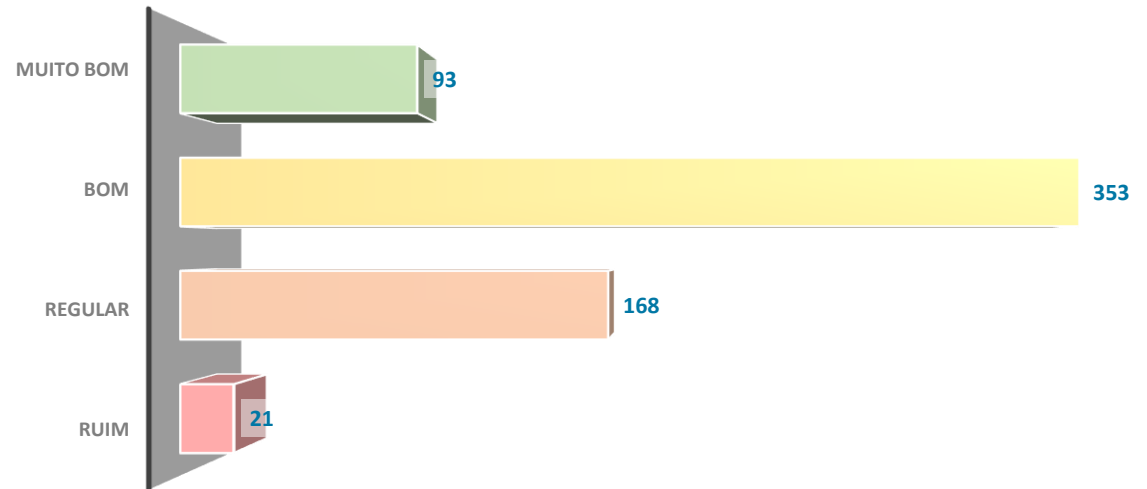
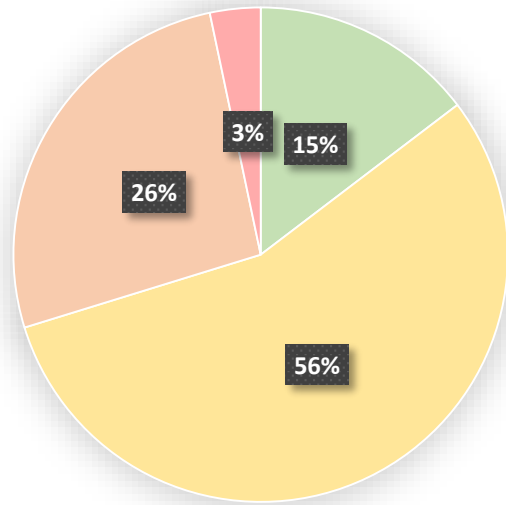


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



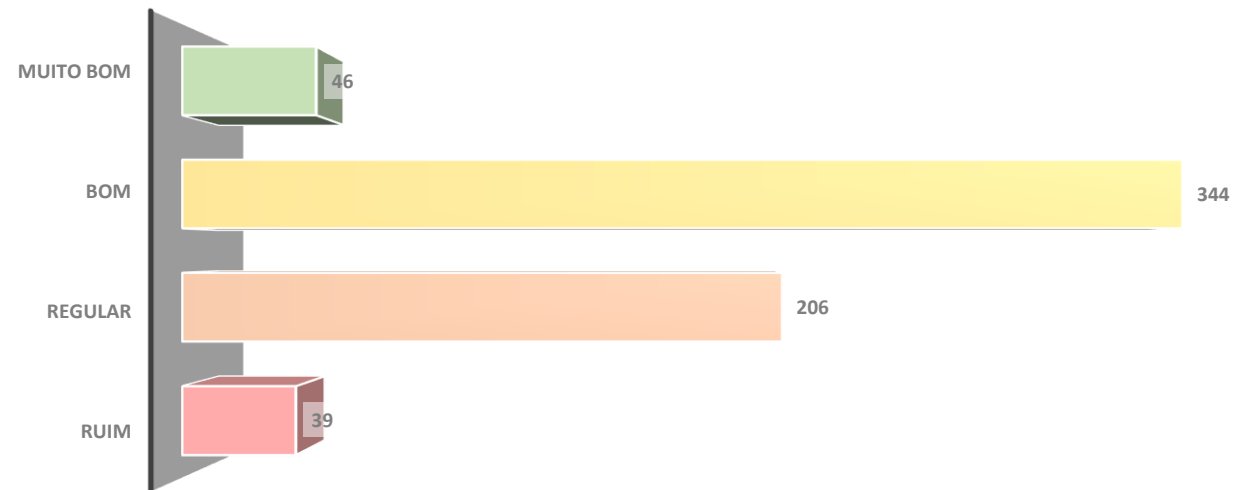
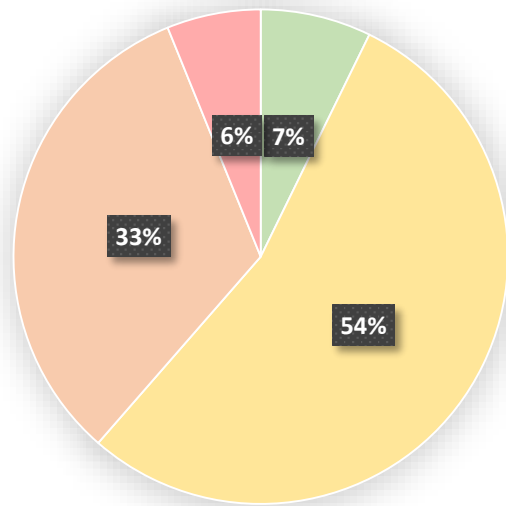


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



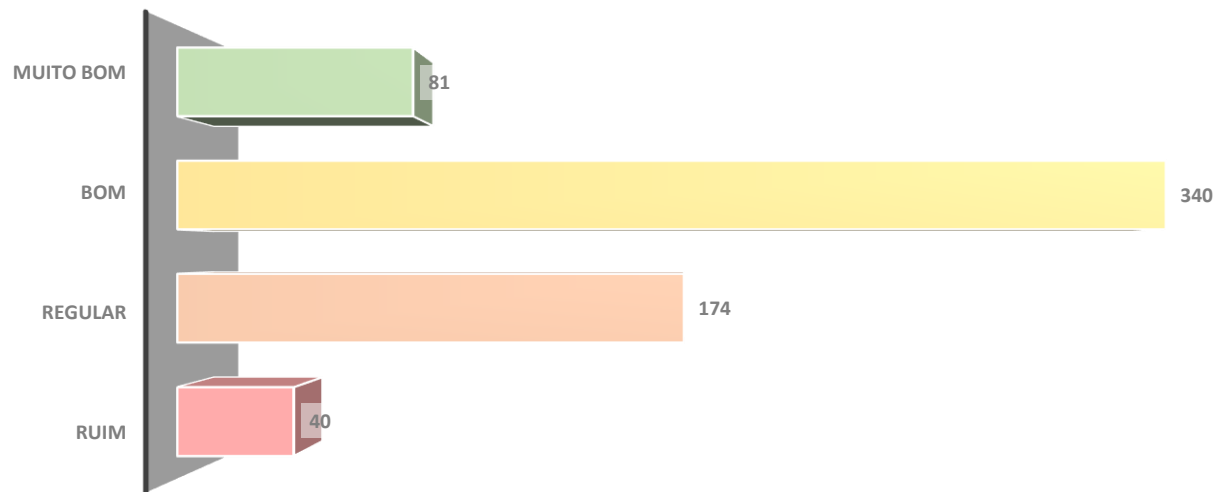
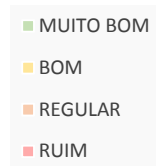
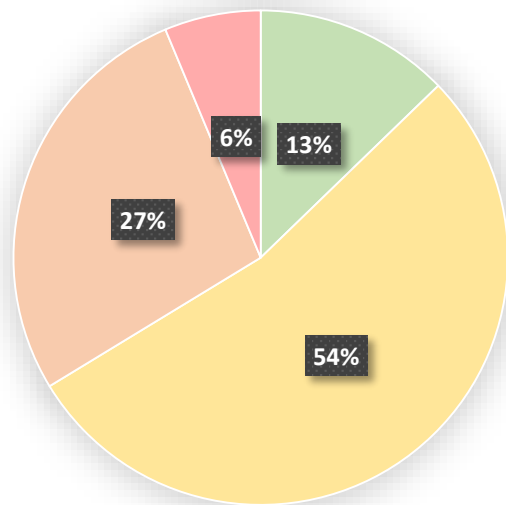


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





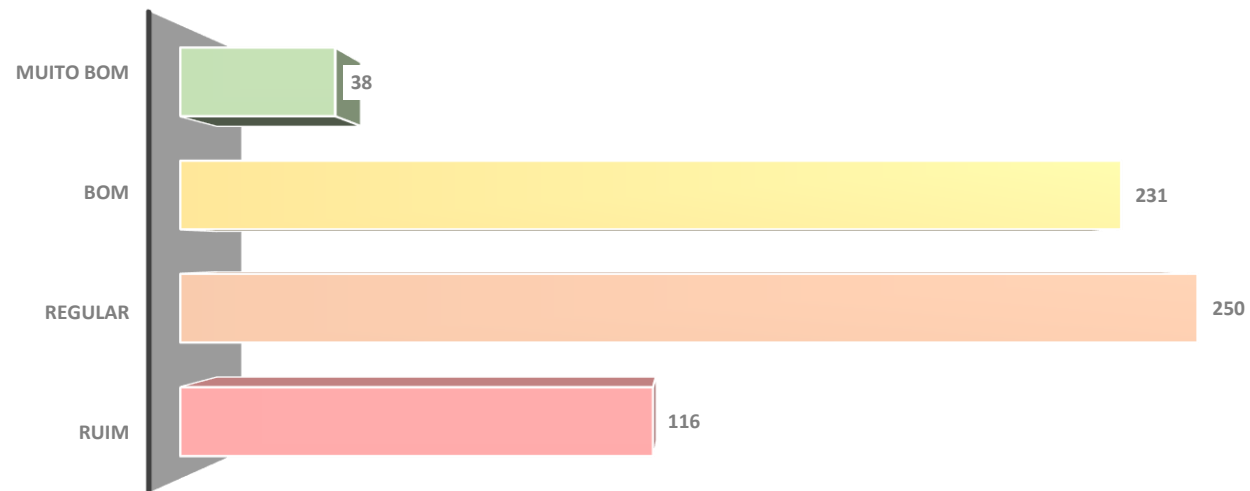
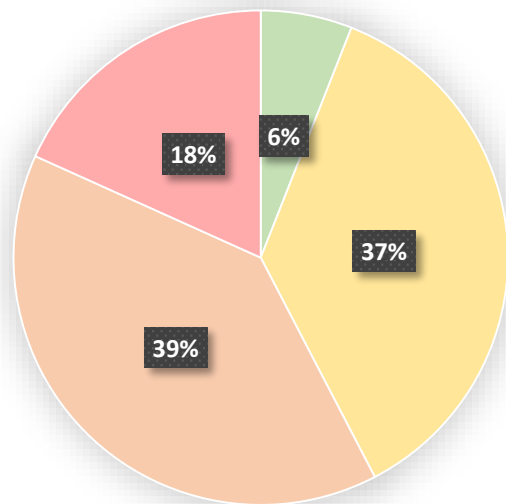
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





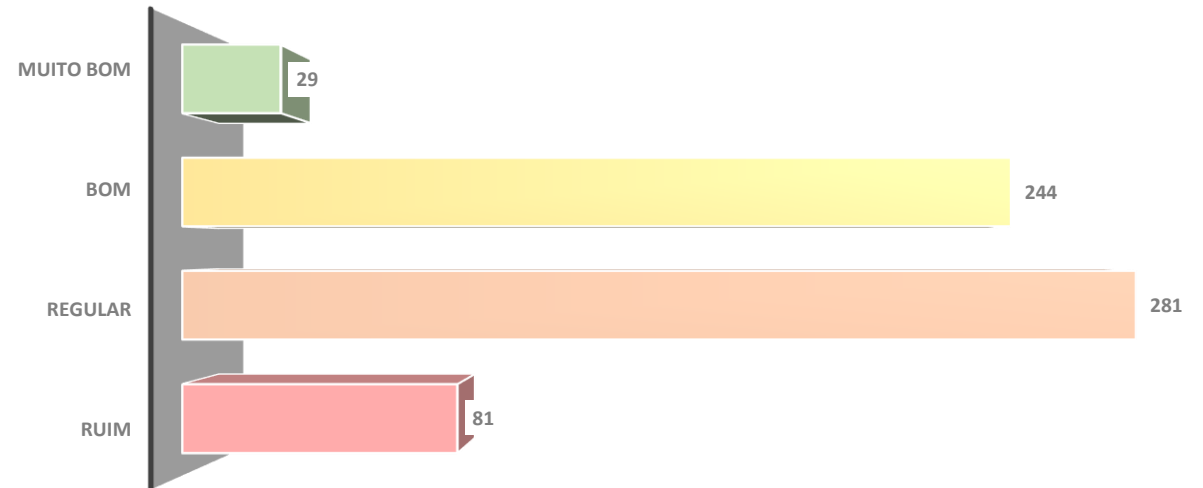
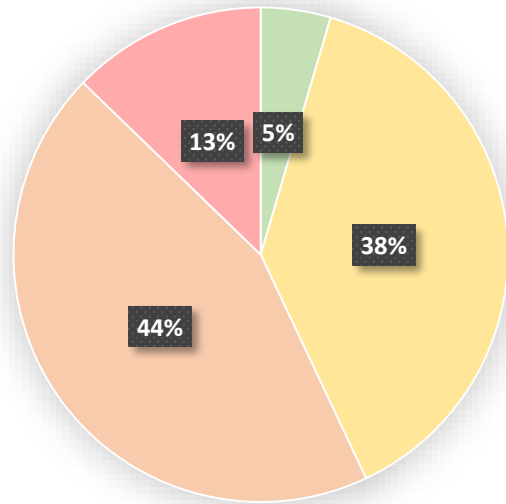


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



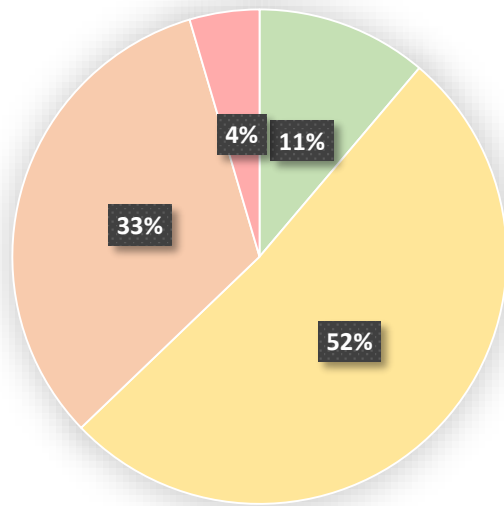


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

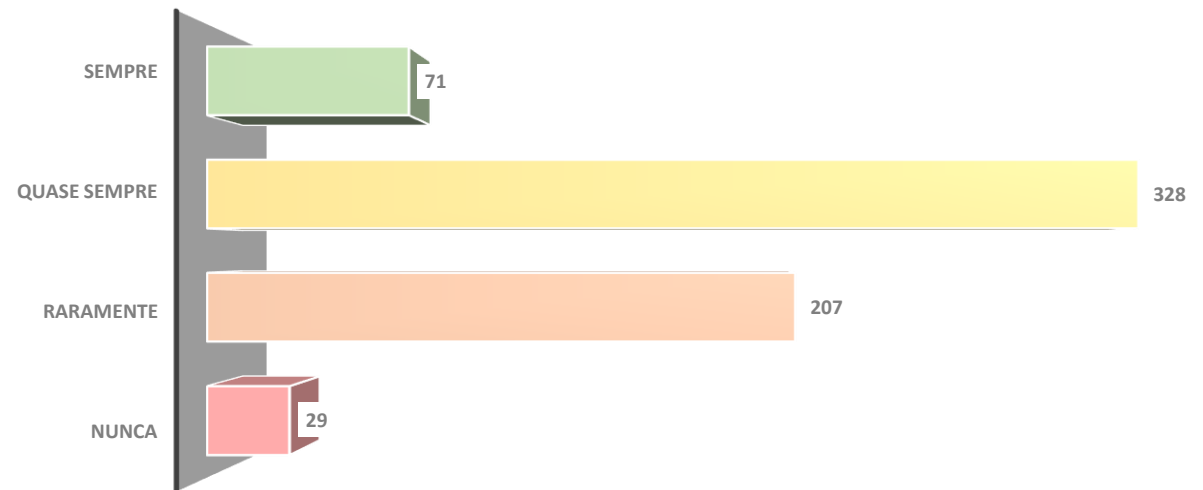




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



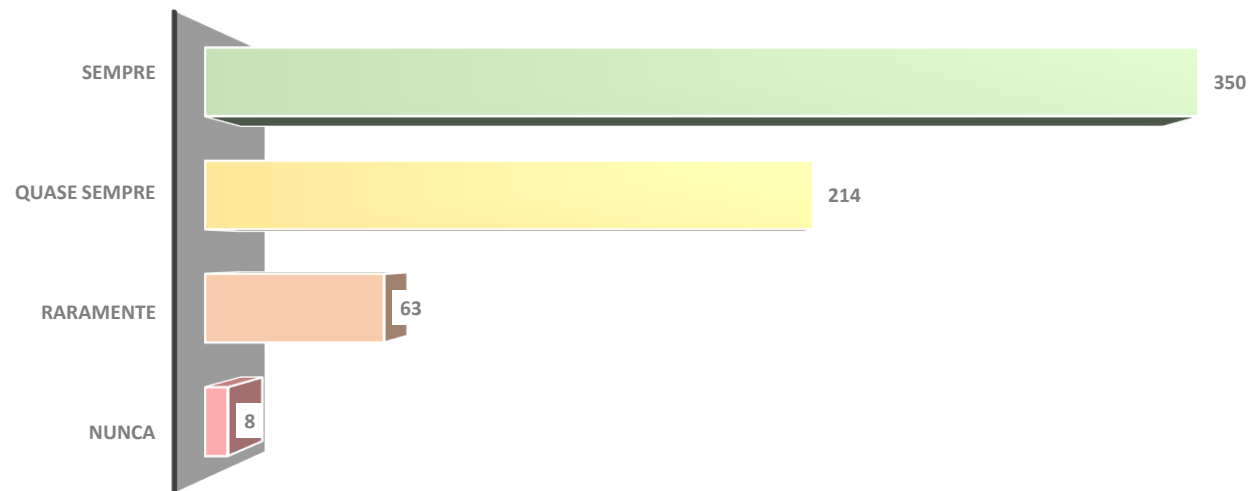
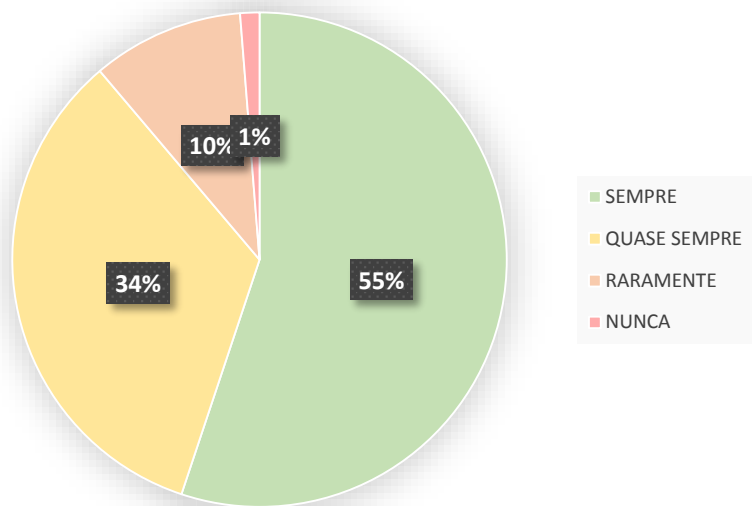


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



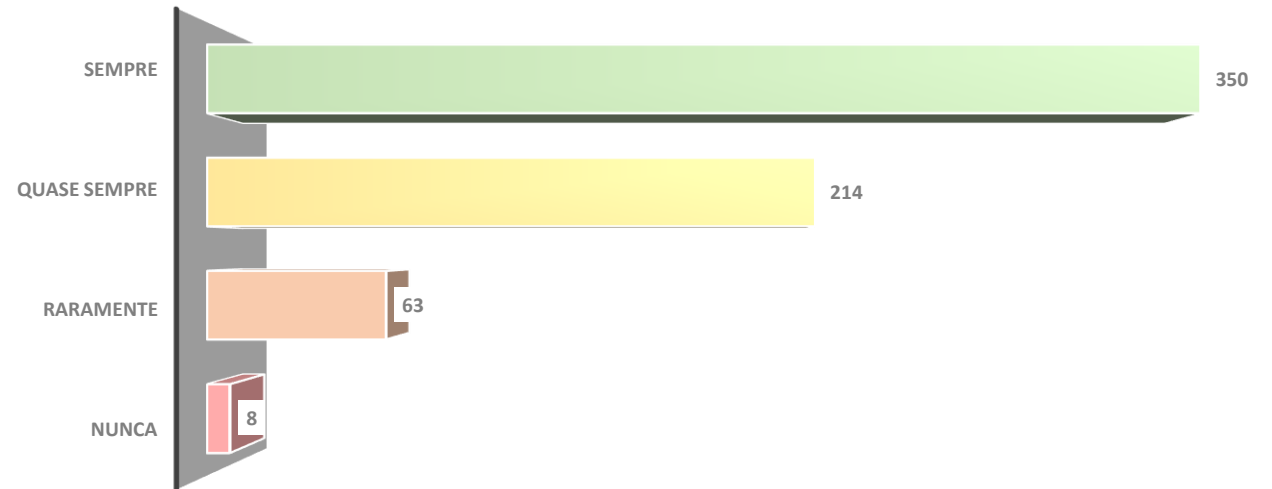




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

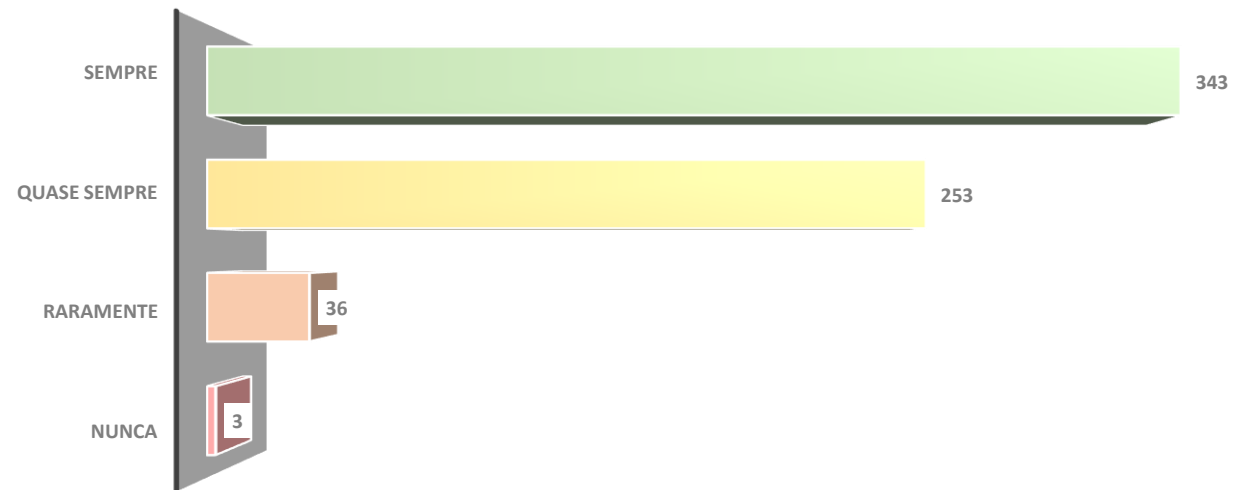
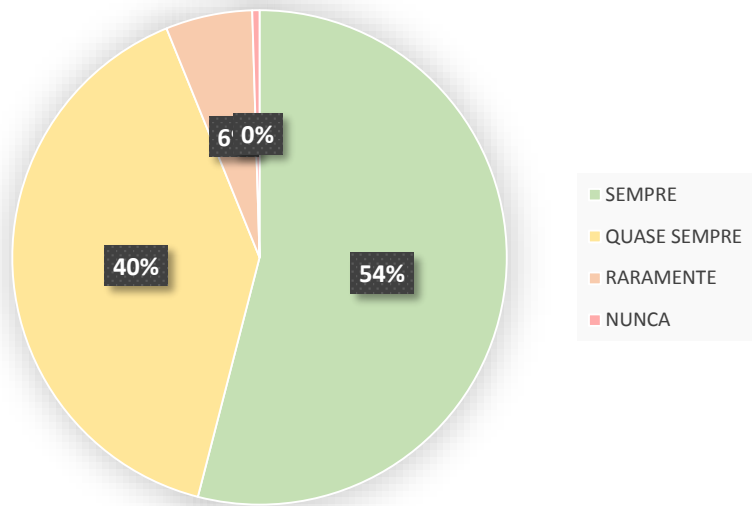


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?







Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



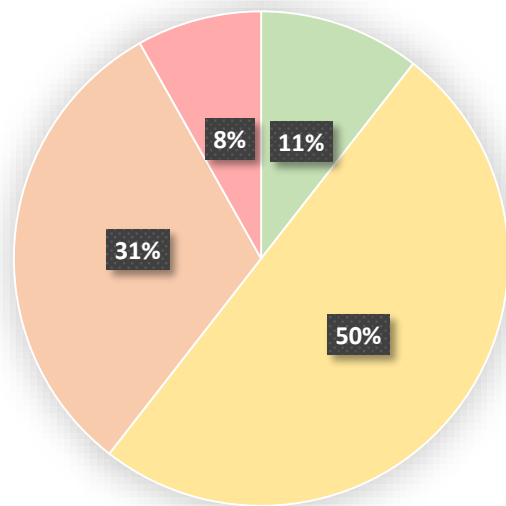


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

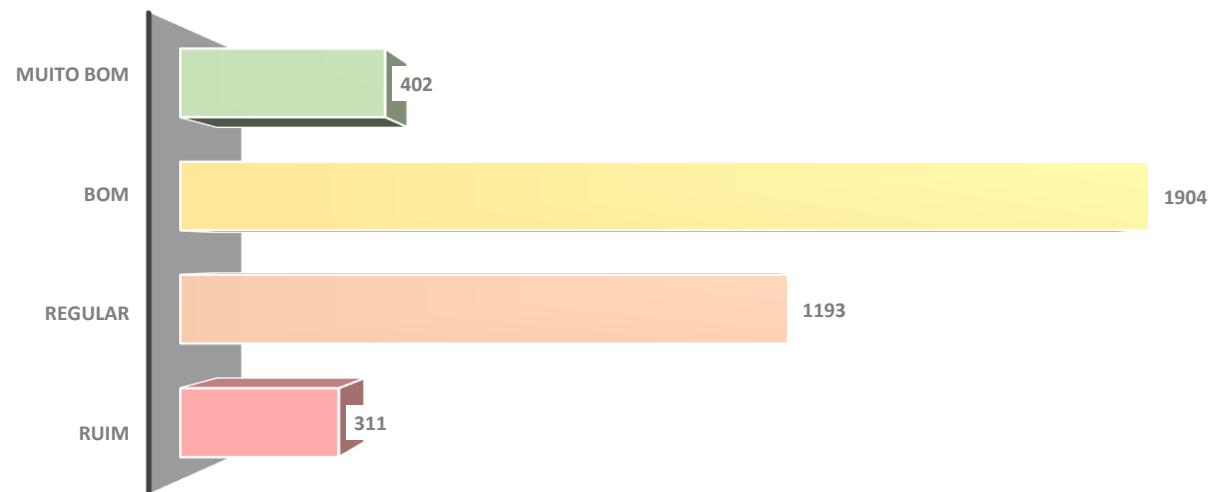




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



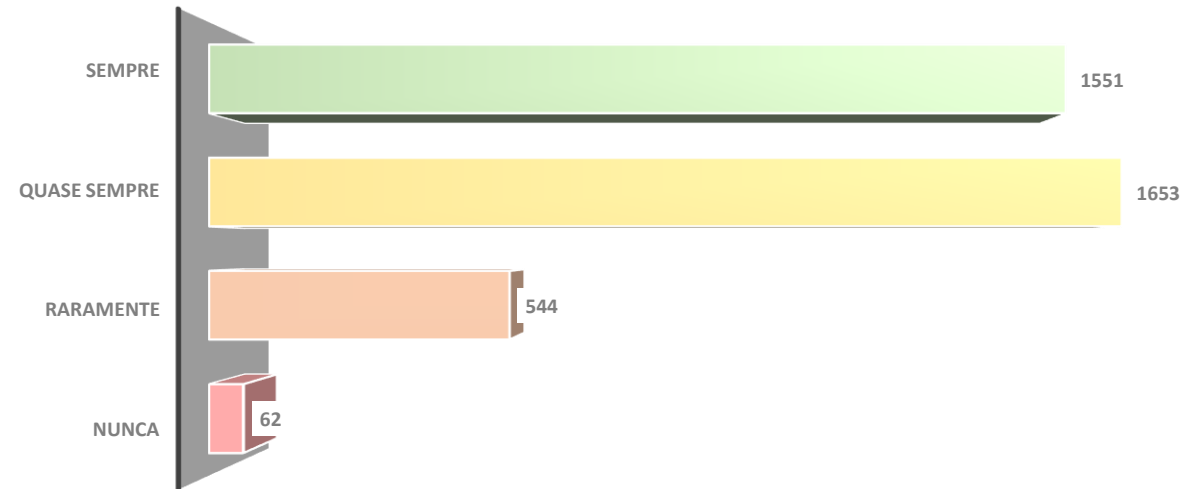
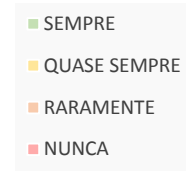
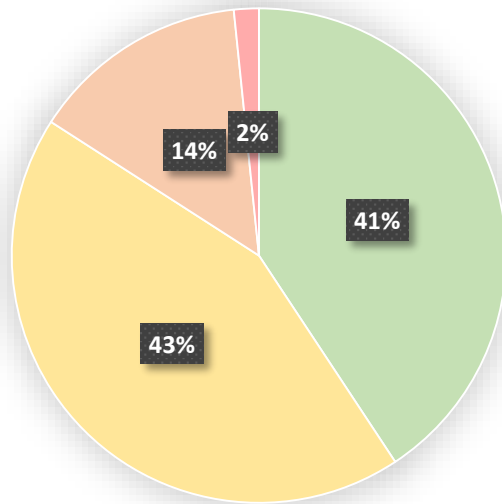
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





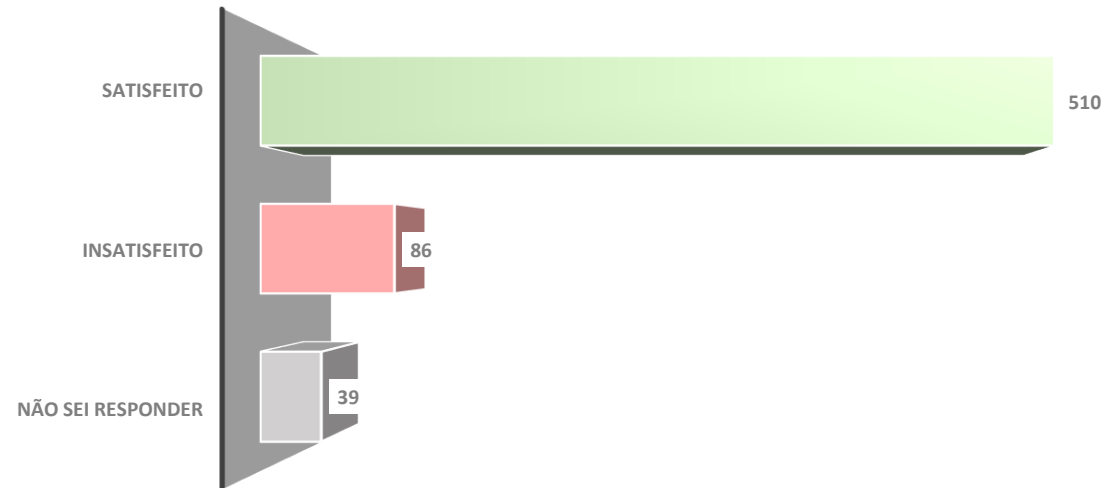
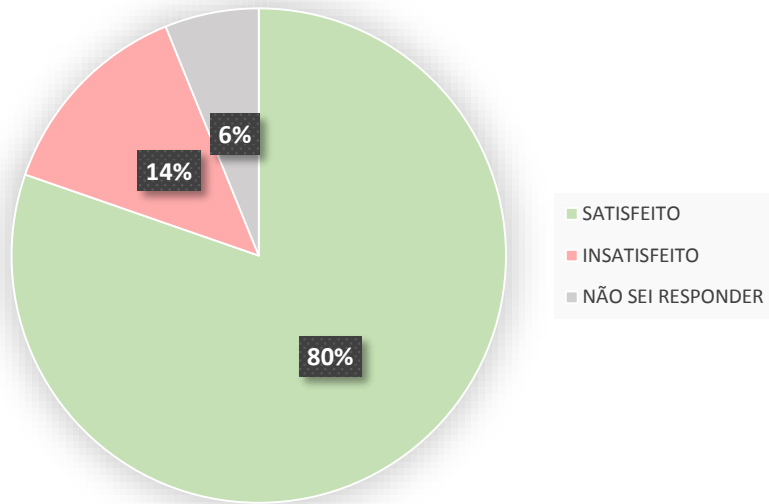


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



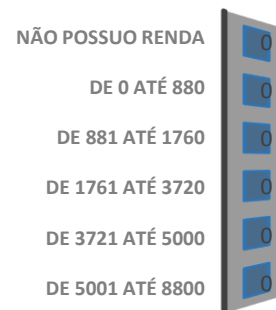
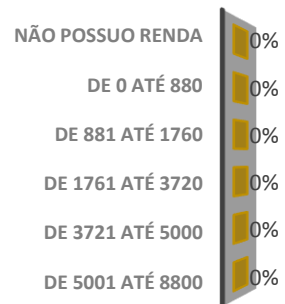


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



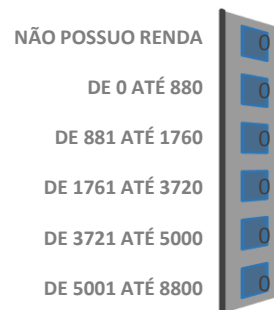
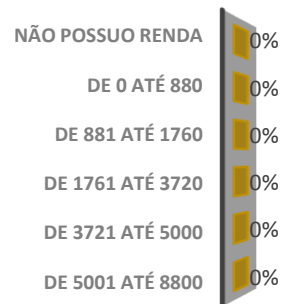


Qual a sua renda mensal atual?



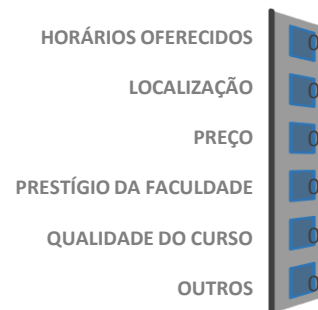
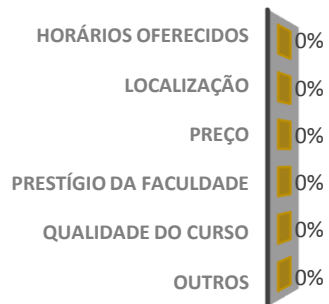


Qual a renda mensal da sua família?



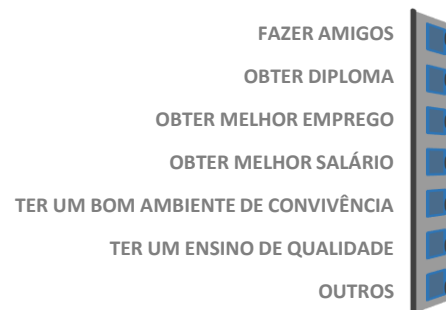
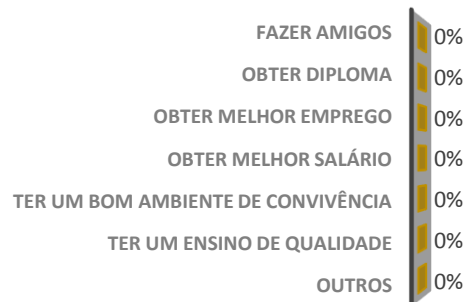


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



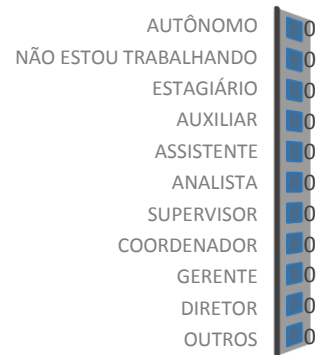
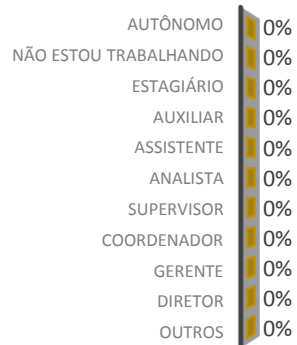


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



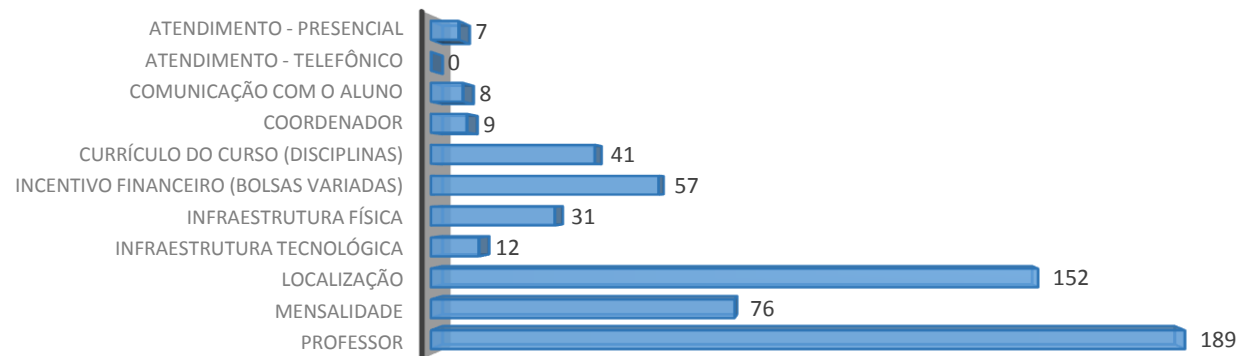
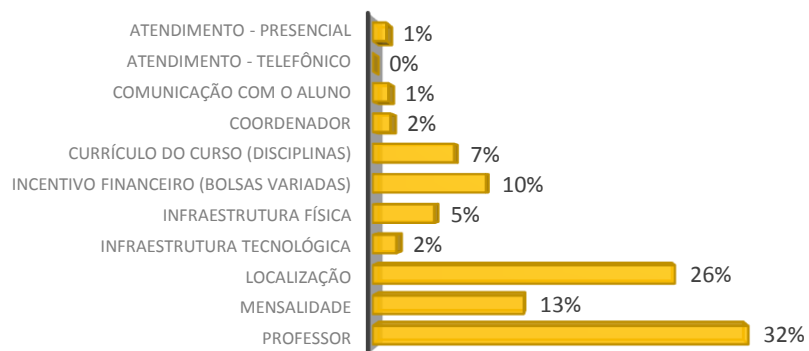


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

