



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	323 34%	465 50%	133 14%	16 2%	937
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	287 31%	462 49%	158 17%	31 3%	938
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	197 21%	481 51%	207 22%	52 6%	937
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	202 22%	435 46%	230 25%	69 7%	936
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	343 37%	408 44%	148 16%	37 4%	936
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	241 26%	473 50%	195 21%	28 3%	937
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	210 22%	398 42%	252 27%	77 8%	937
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	145 15%	380 41%	312 33%	100 11%	937

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	234 25%	428 46%	226 24%	48 5%	936
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	311 33%	513 55%	100 11%	13 1%	937
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	515 55%	322 34%	86 9%	15 2%	938
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	438 47%	391 42%	86 9%	21 2%	936
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	205 22%	539 58%	159 17%	34 4%	937
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	739 79%	170 18%	24 3%	4 0%	937
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	538 57%	366 39%	31 3%	2 0%	937
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	510 54%	380 41%	42 4%	5 1%	937
OS PROFESSORES: fazem chamada?	840 90%	77 8%	18 2%	2 0%	937
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	432 46%	455 49%	47 5%	4 0%	938
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	433 46%	460 49%	40 4%	4 0%	937
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	300 32%	477 51%	122 13%	38 4%	937
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	302 32%	451 48%	148 16%	36 4%	937
Você acessa o aluno online frequentemente?	494 53%	391 42%	46 5%	5 1%	936
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	209 22%	235 25%	274 29%	221 24%	939
Você acessa o portal frequentemente?	447 48%	415 44%	67 7%	8 1%	937
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	269 29%	460 49%	169 18%	40 4%	938
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	417 44%	414 44%	75 8%	32 3%	938
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	116 12%	257 27%	410 44%	154 16%	937
Você utiliza o recurso de internet frequente?	411 44%	336 36%	150 16%	41 4%	938
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	237 25%	124 13%	83 9%	492 53%	936

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.948 26%	3.502 47%	1.635 22%	410 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	8.397 43%	7.661 39%	2.403 12%	1.219 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	602	64%
Localização	51	5%
Preço	149	16%
Prestígio da Faculdade	20	2%
Qualidade do curso	115	12%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	54	6%
Obter melhor emprego	343	37%
Obter melhor salário	95	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	446	48%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	36	4%
Não estou trabalhando	189	20%
Estagiário	144	15%
Auxiliar	222	24%
Assistente	187	20%
Analista	93	10%
Supervisor	18	2%
Coordenador	24	3%
Gerente	23	2%
Diretor	1	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	870	93%
INSATISFEITO	66	7%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	75	8%
De 0 até 880	229	24%
De 881 até 1760	418	45%
De 1761 até 3720	183	20%
De 3721 até 5000	20	2%
De 5001 até 8800	9	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	358	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	20	2%
Atendimento - Telefônico	8	1%
Comunicação com o aluno	20	2%
Coordenador	63	7%
Currículo do curso (disciplinas)	74	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	61	7%
Infraestrutura física	44	5%
Infraestrutura Tecnológica	19	2%
Localização	199	21%
Mensalidade	113	12%
Professor	317	34%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	100	11%
Atendimento - Telefônico	167	18%
Comunicação com o aluno	133	14%
Coordenador	31	3%
Currículo do curso (disciplinas)	52	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	88	9%
Infraestrutura física	63	7%
Infraestrutura Tecnológica	100	11%
Localização	37	4%
Mensalidade	71	8%
Professor	96	10%

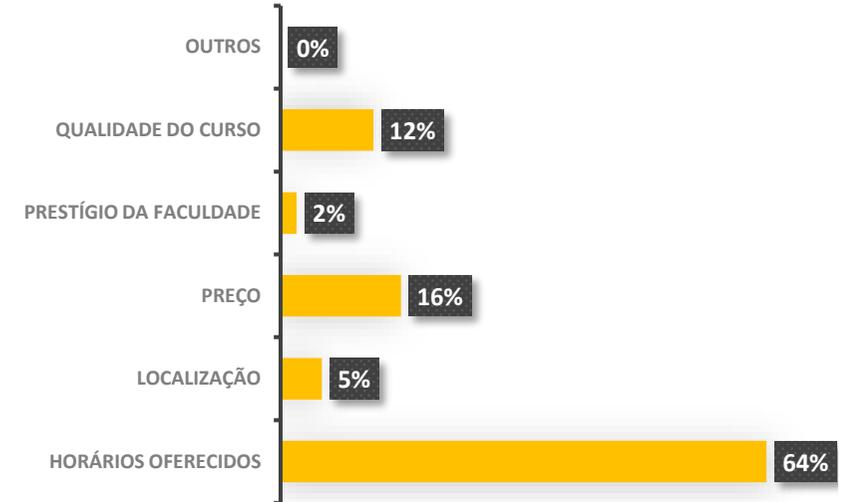
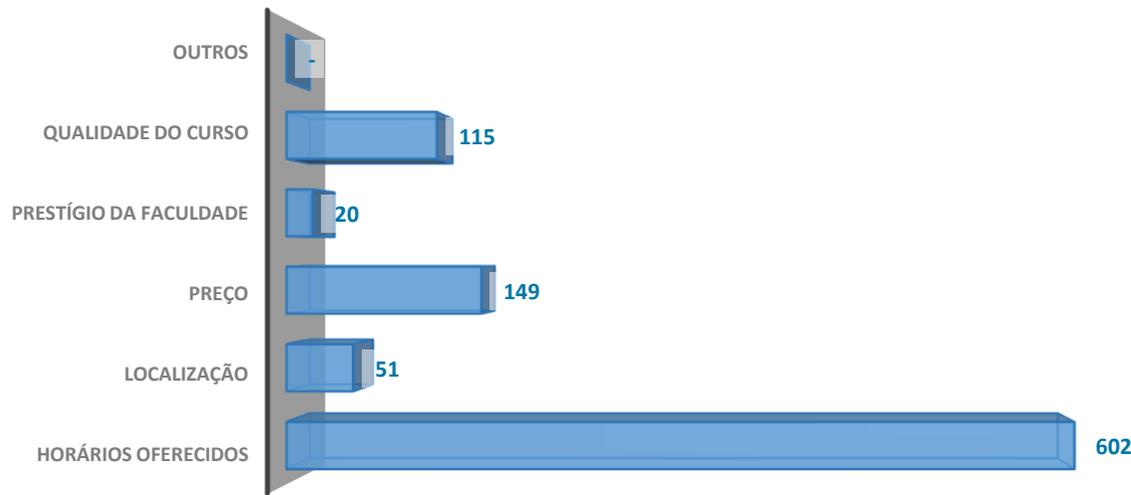
ÍNDICE DE ADESAO:

937

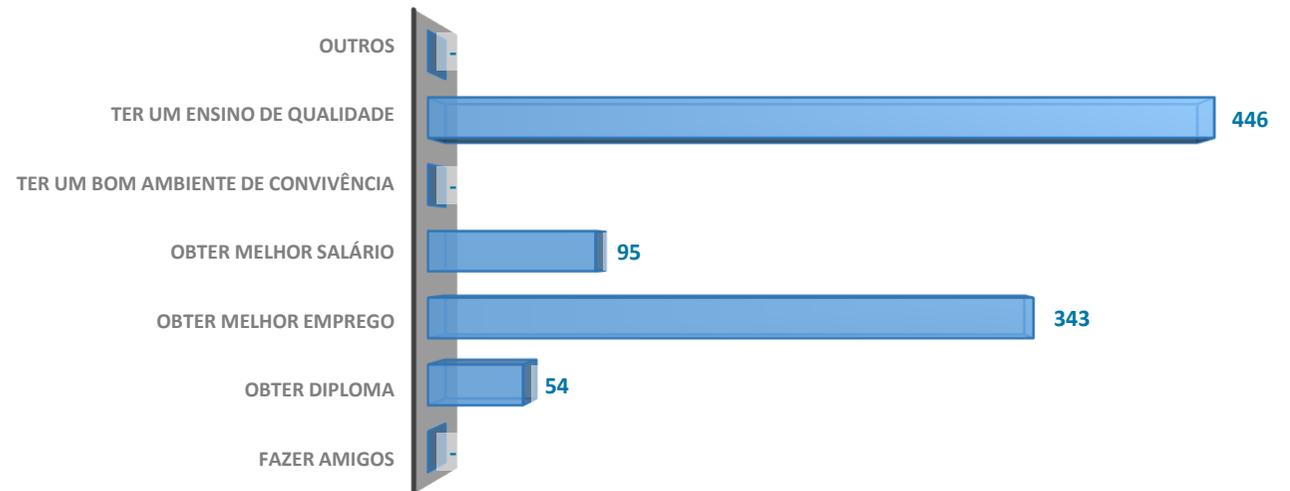
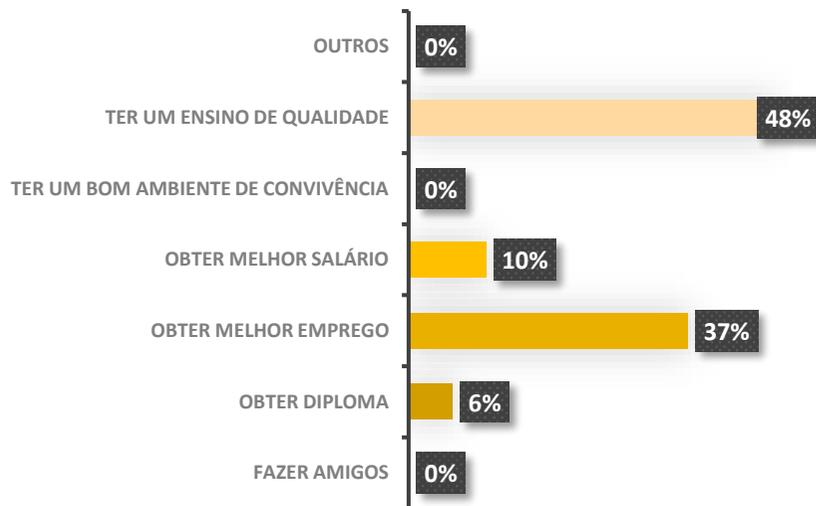
11,10%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

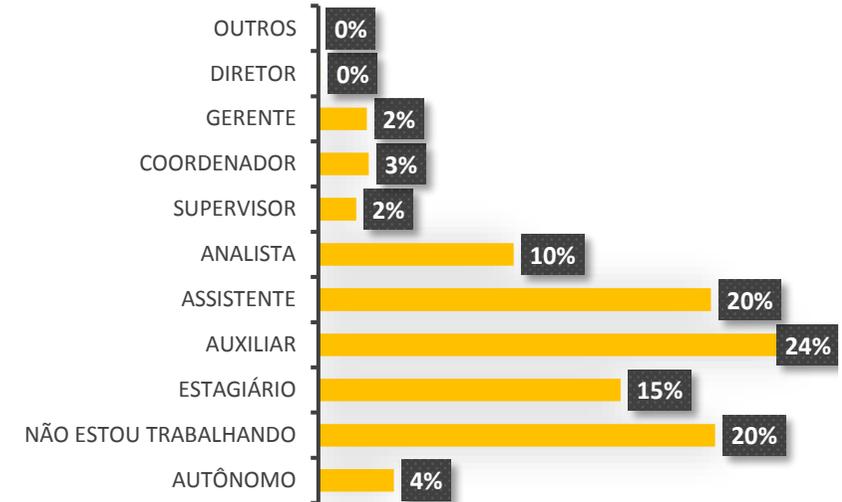
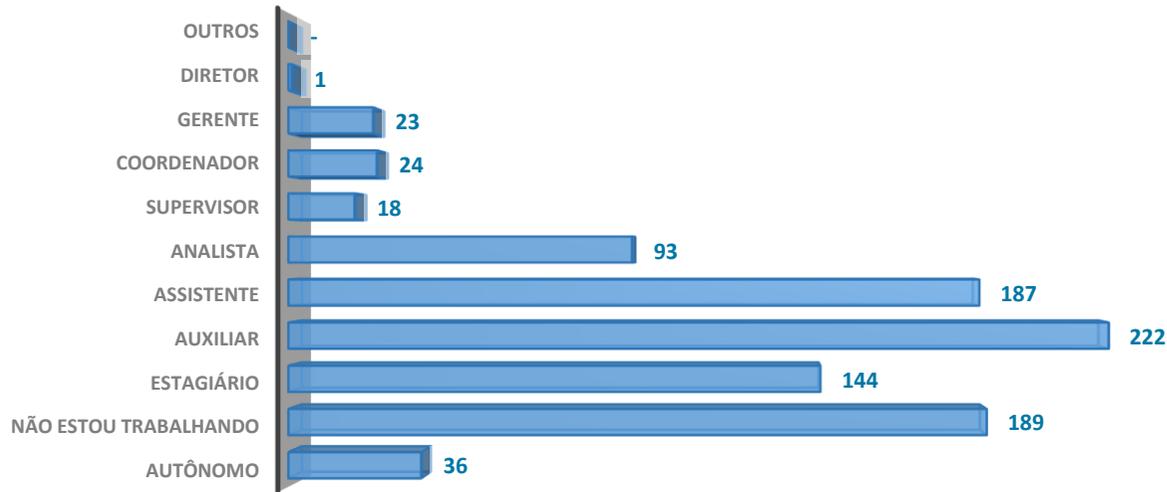


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

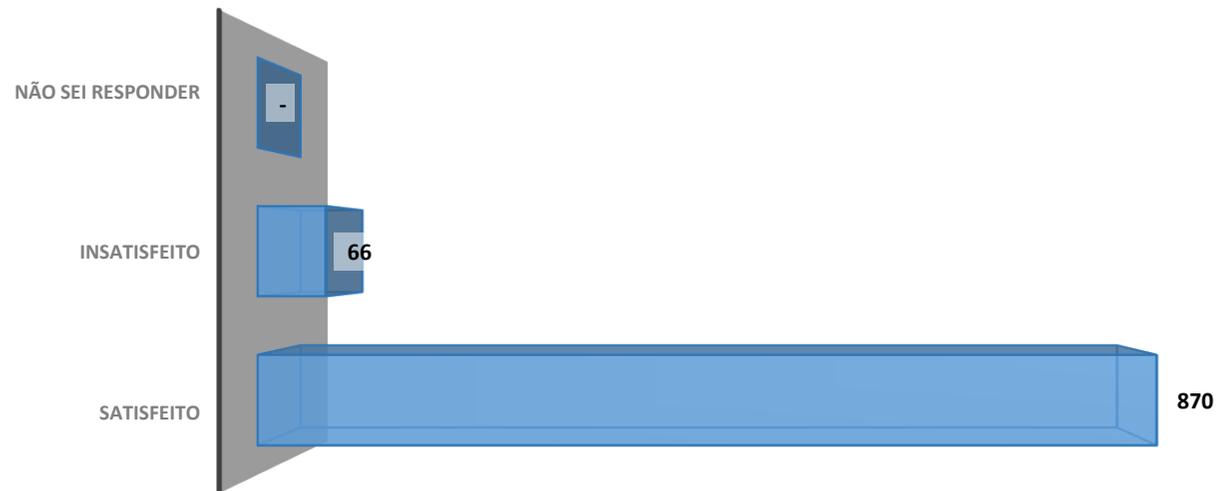
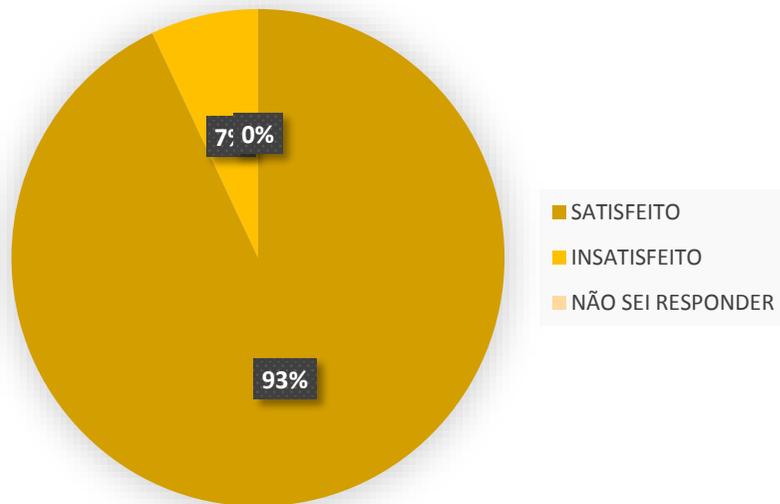




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

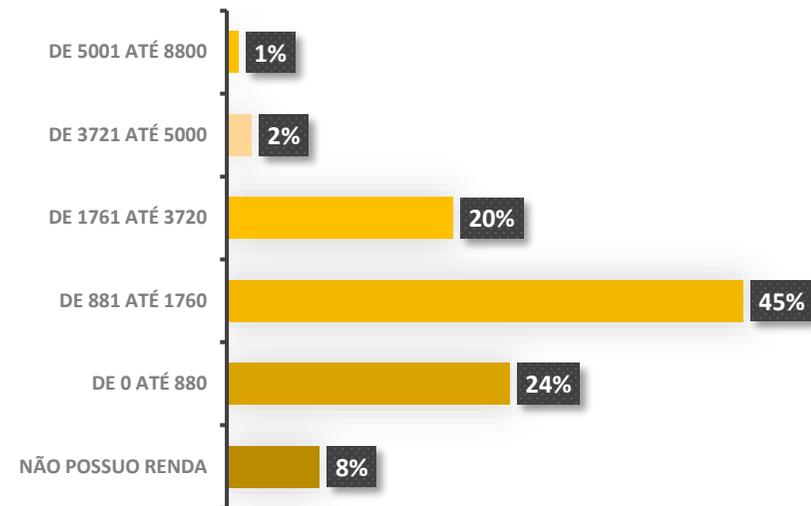
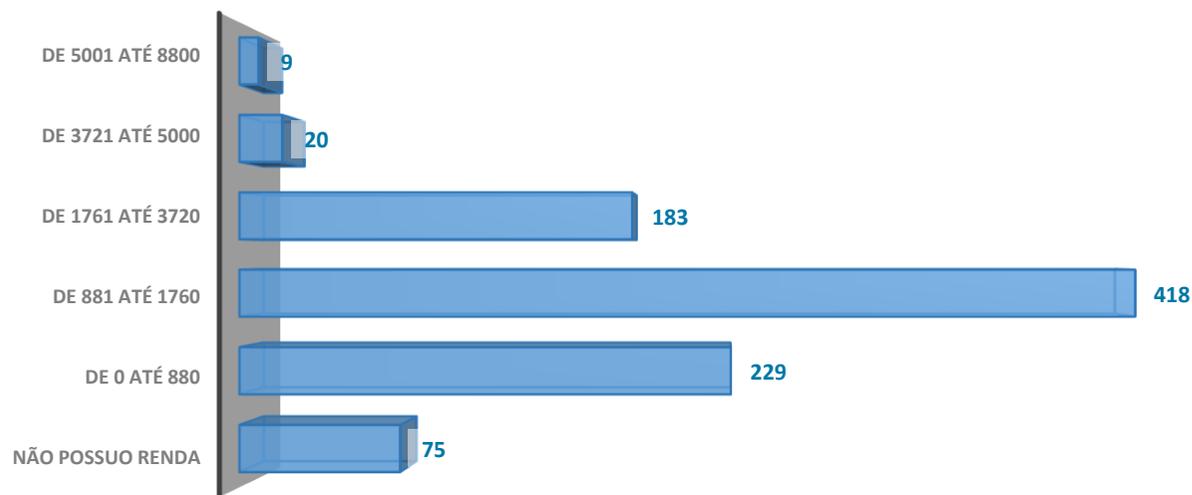


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

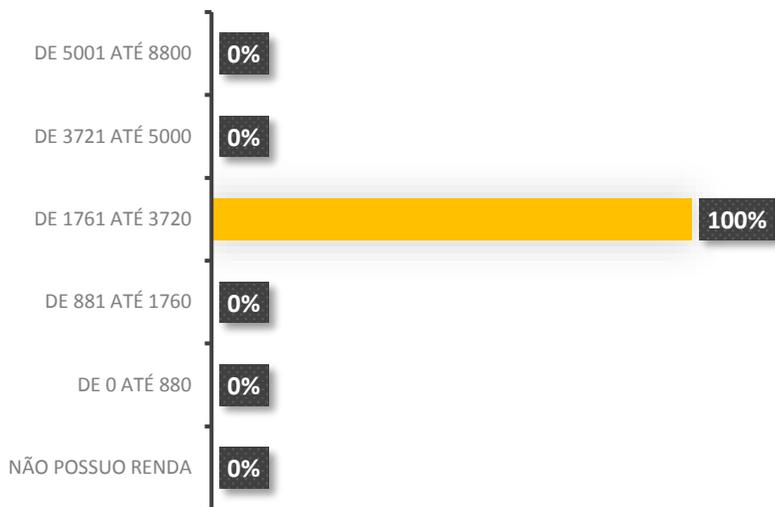




Qual a sua renda mensal atual?

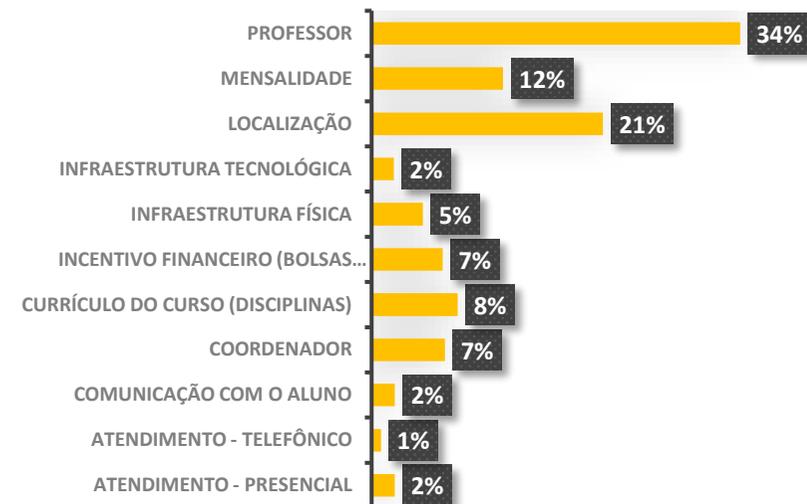
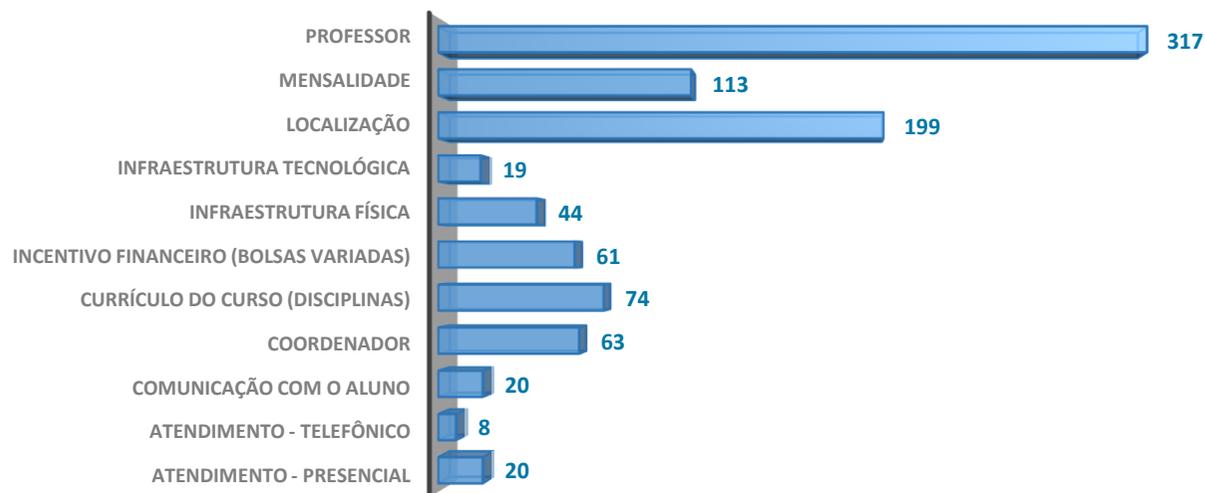


Qual a renda mensal da sua família?

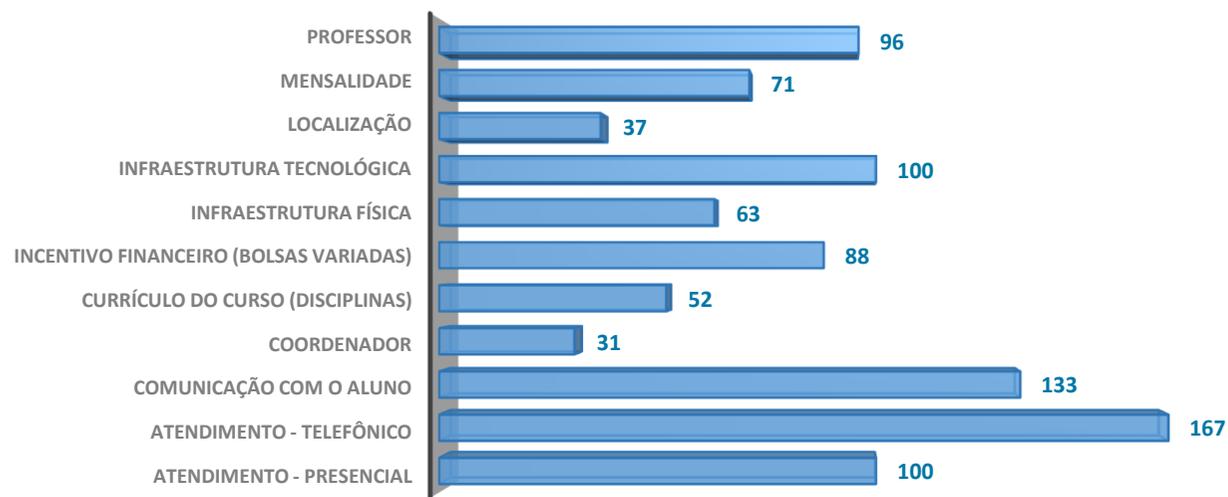
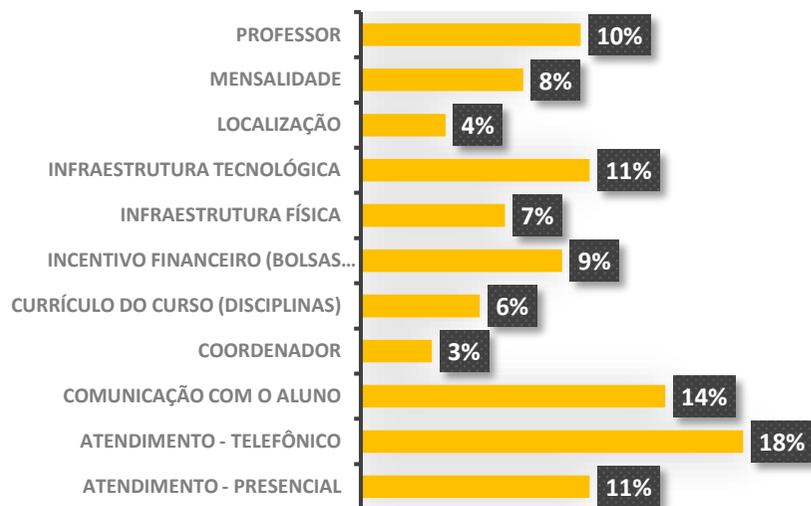




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

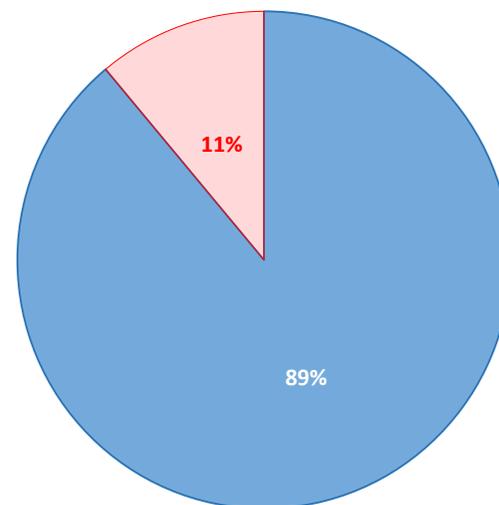
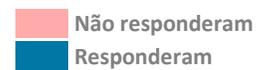
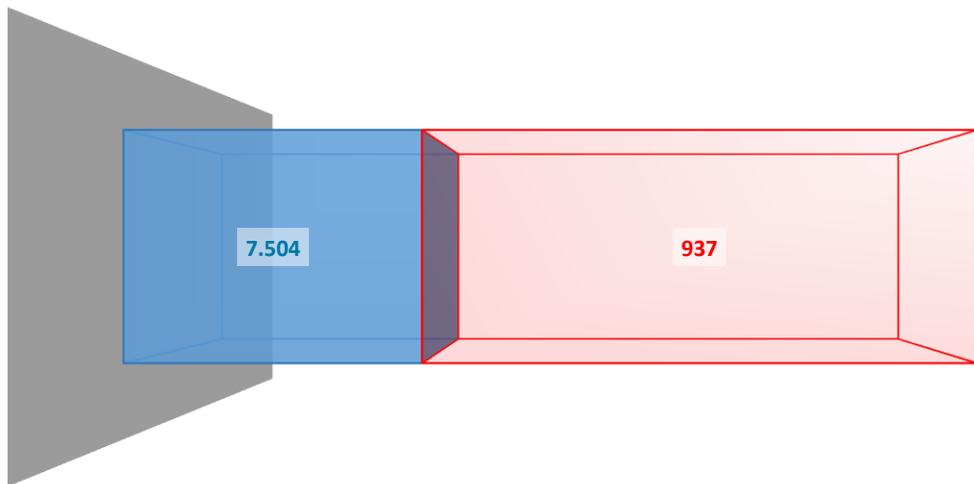


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



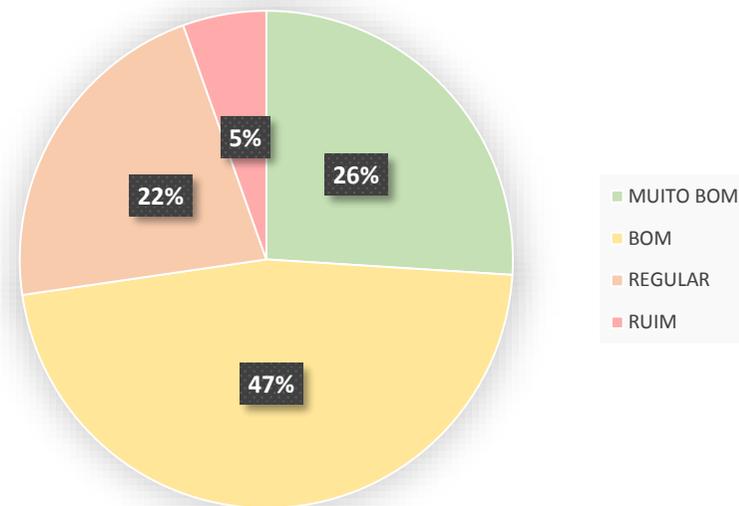
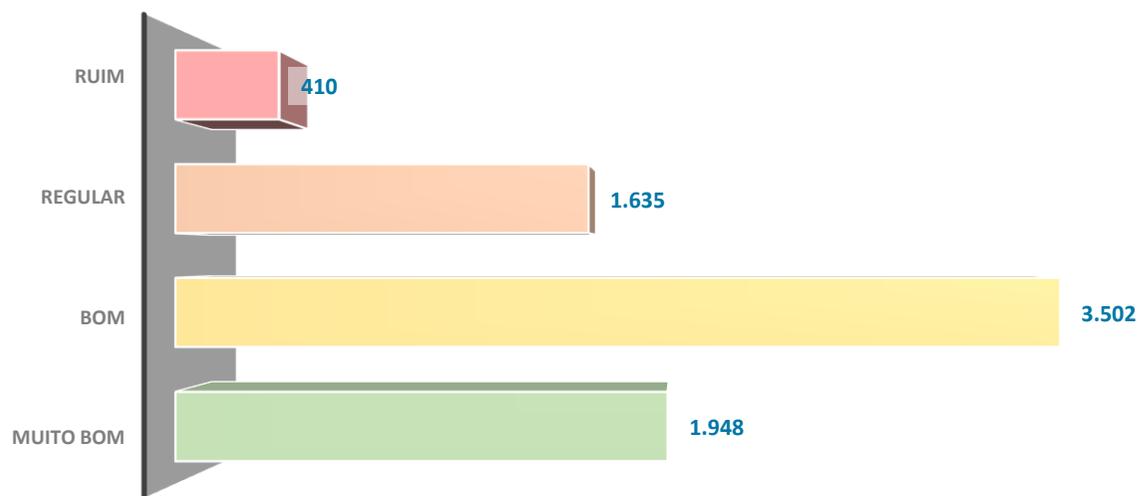


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

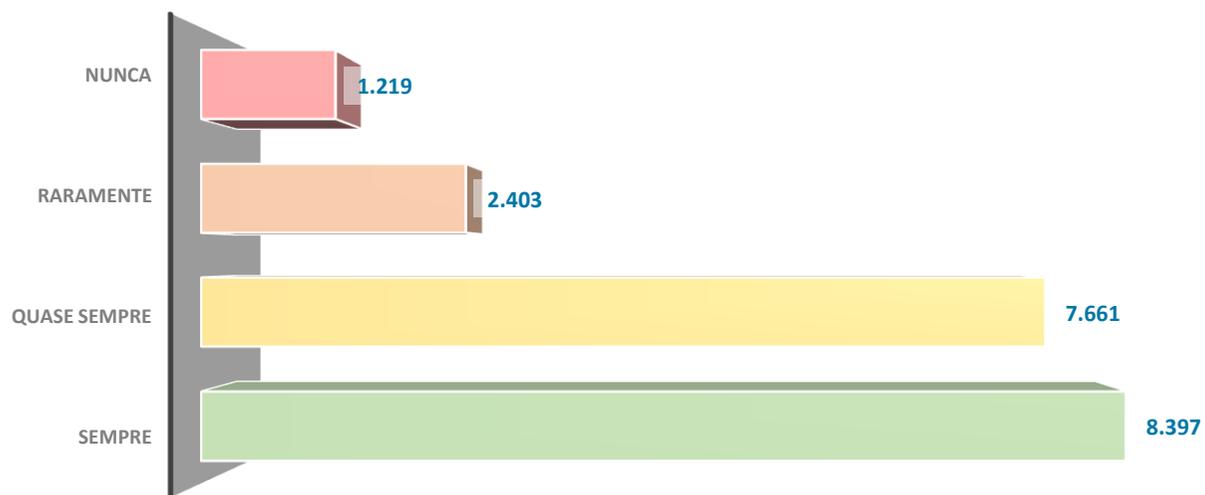
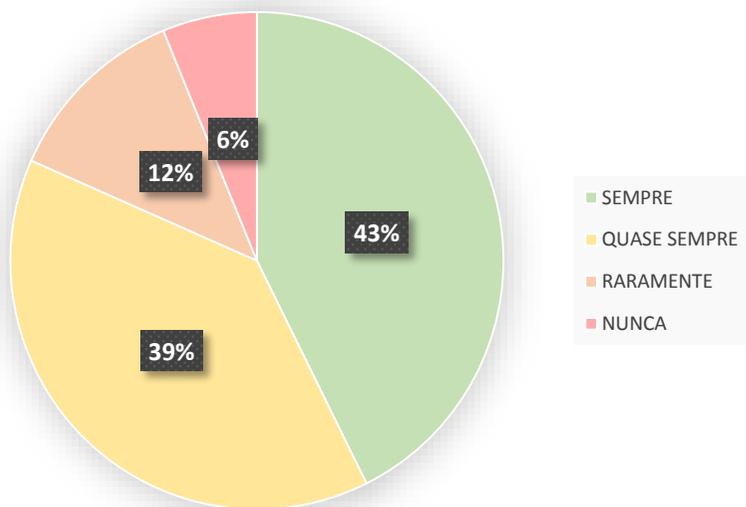




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

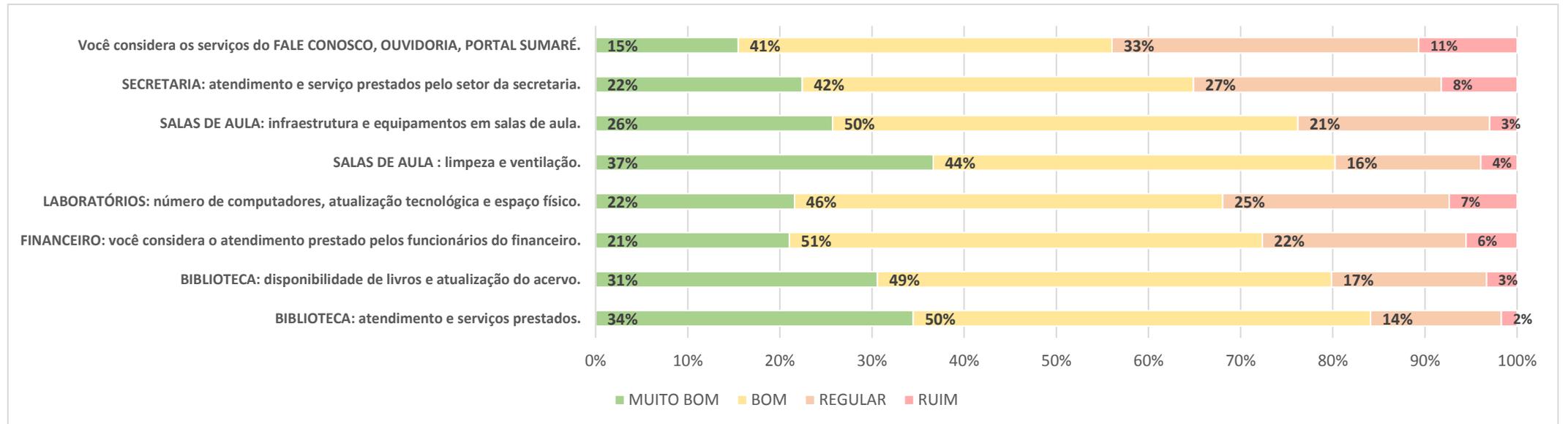
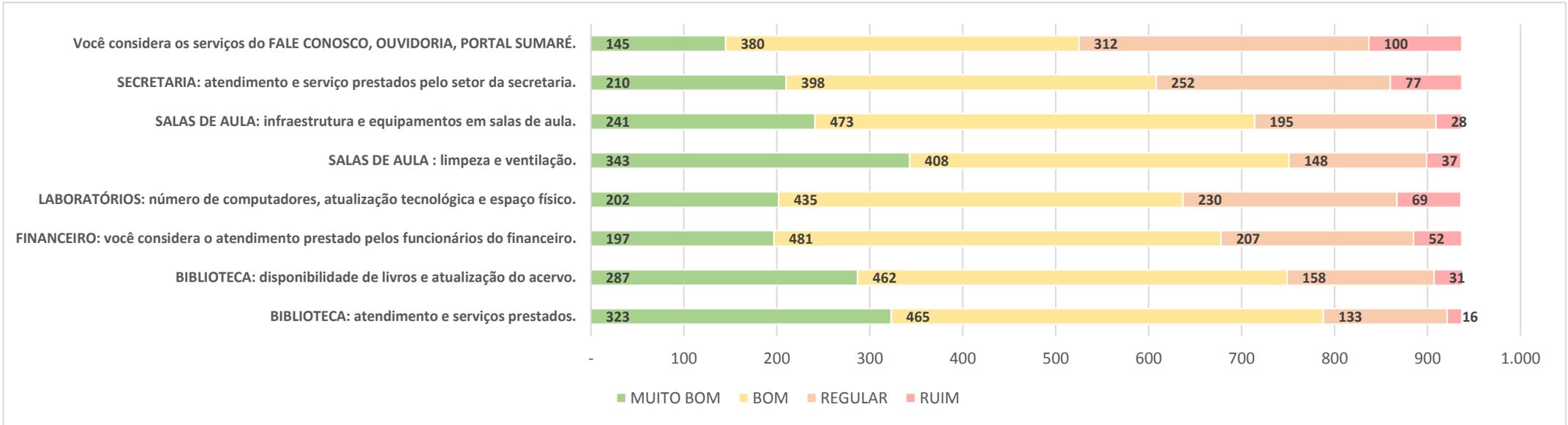


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



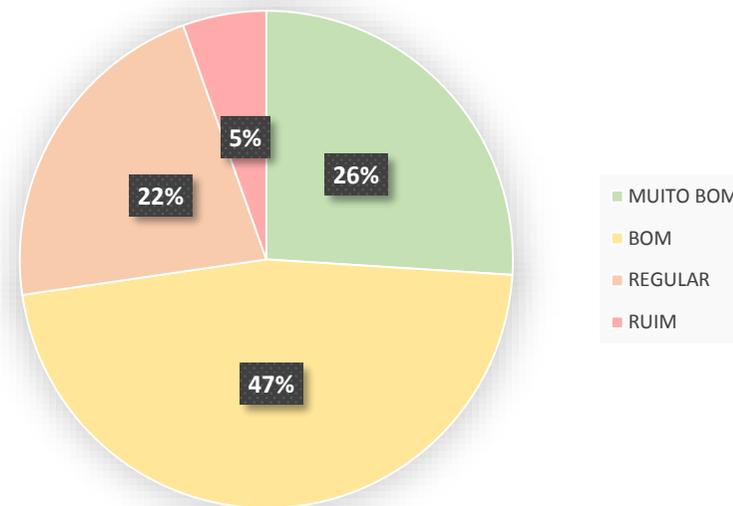
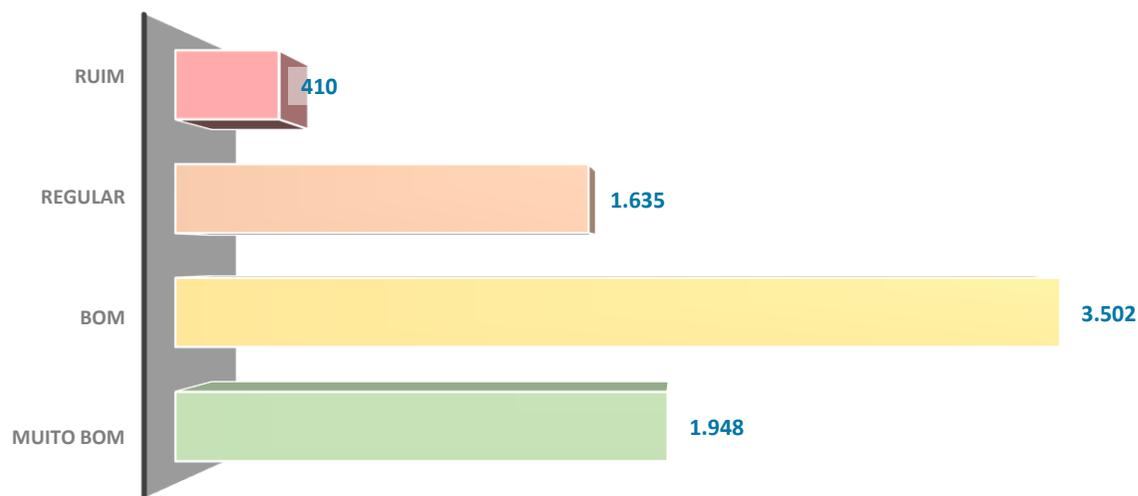


Questões Objetivas

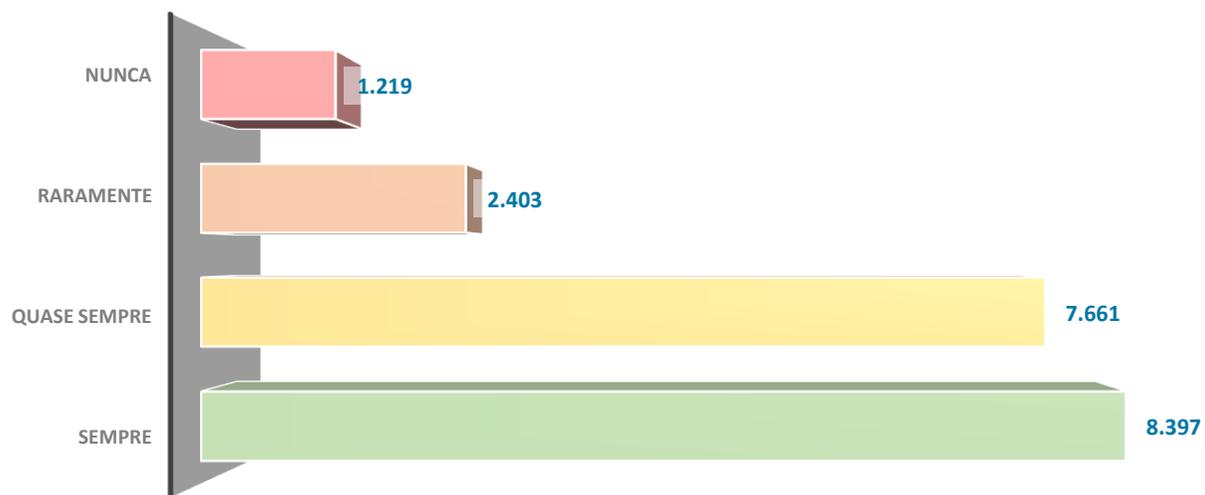
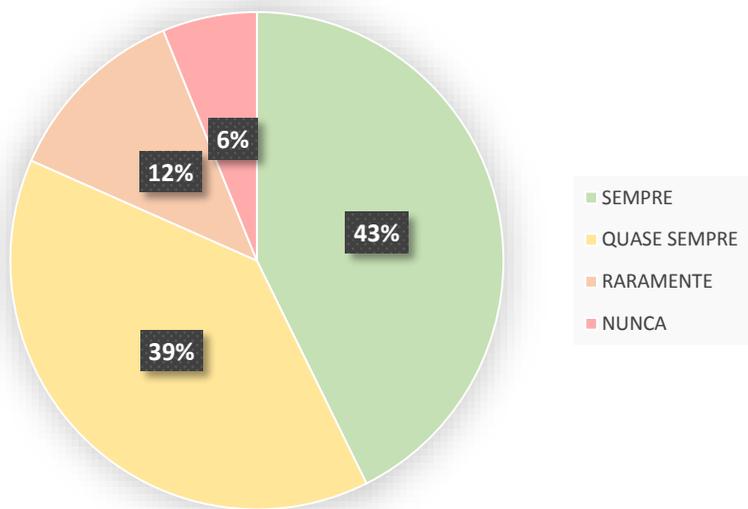




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

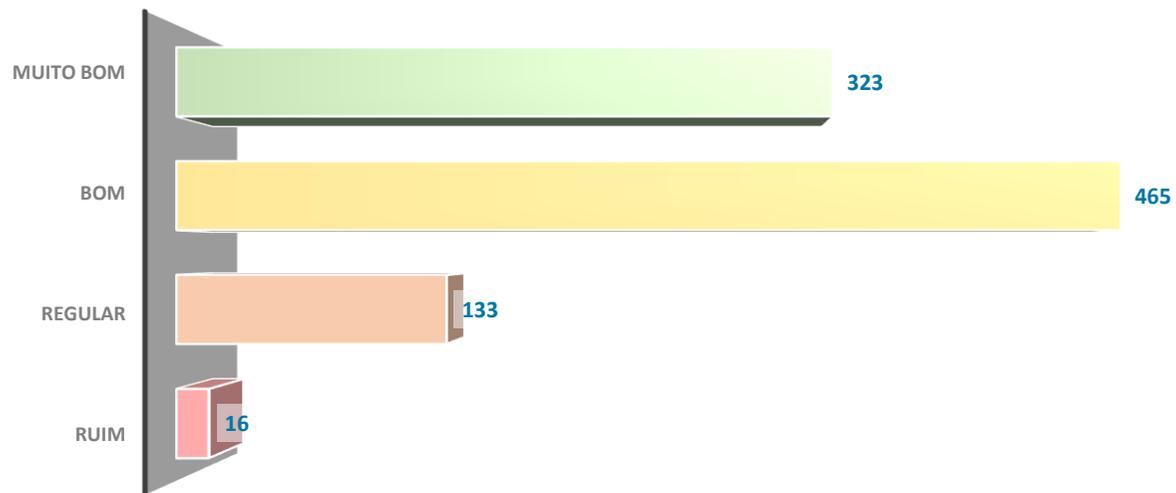
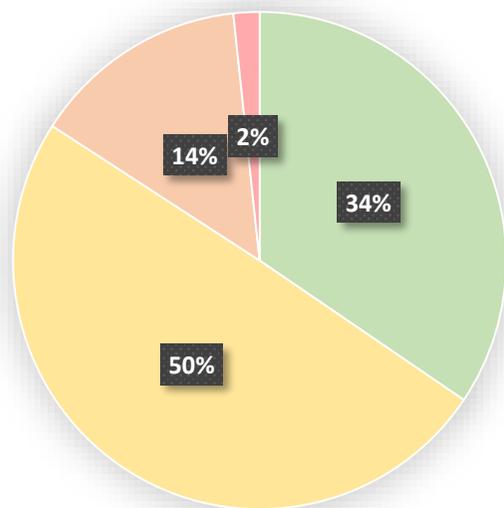


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



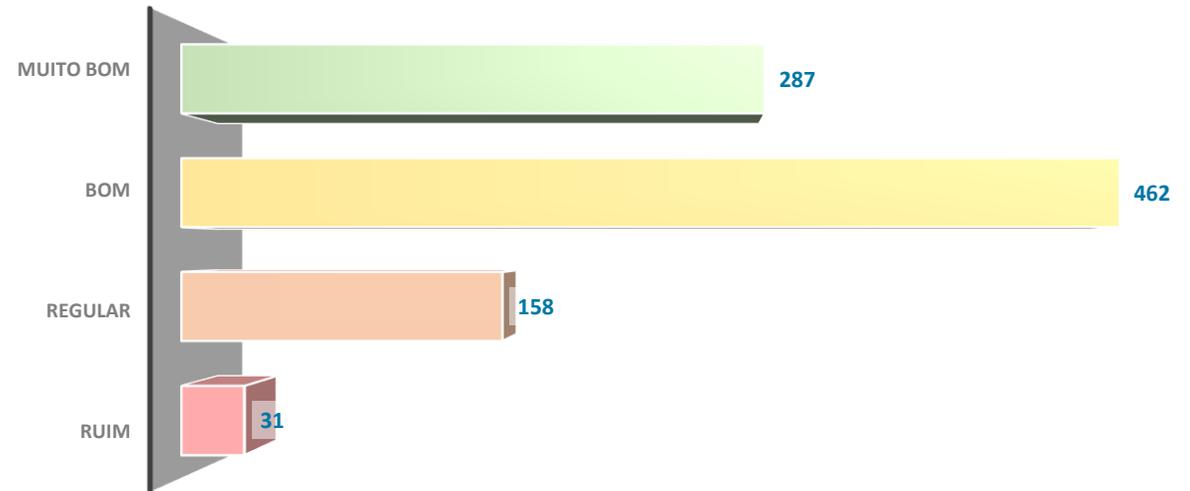
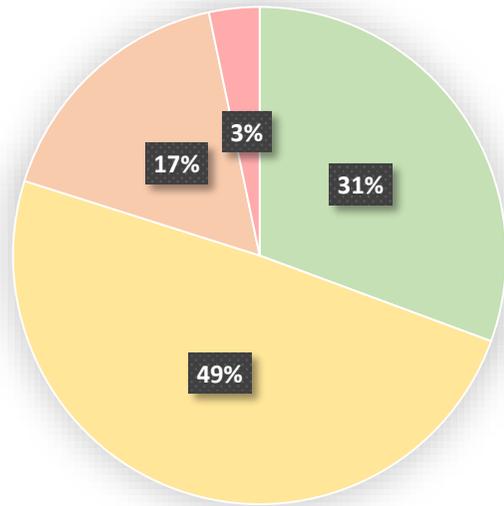


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



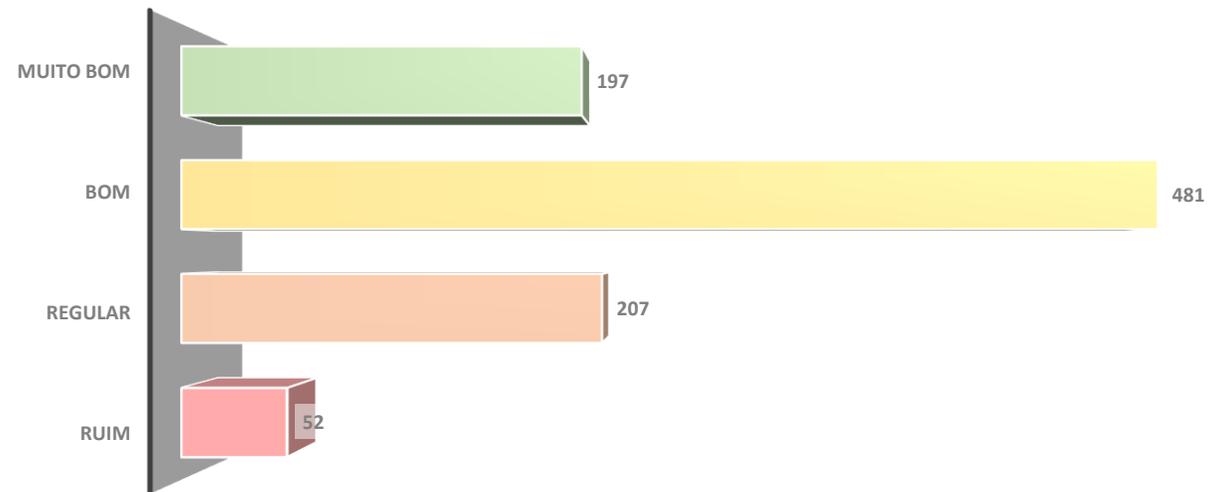
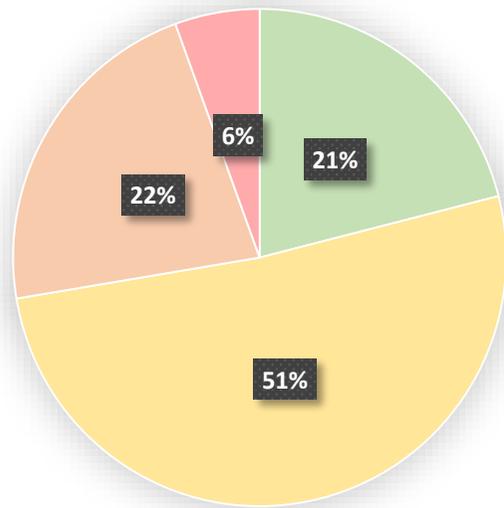


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



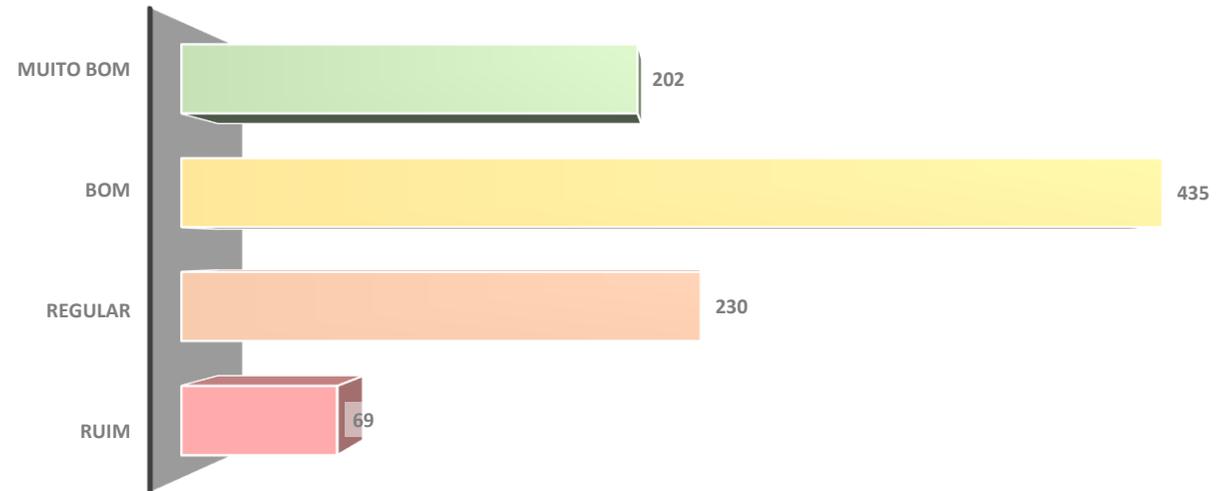
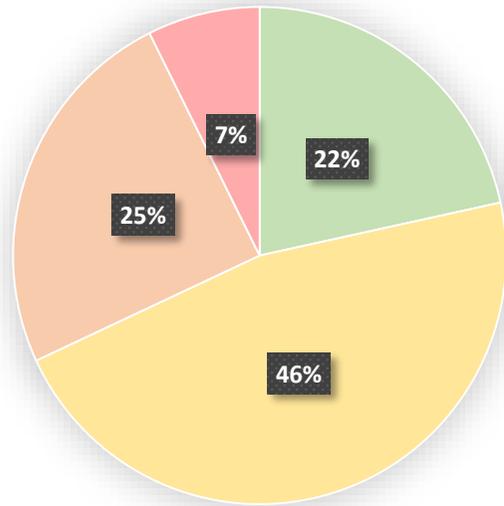


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



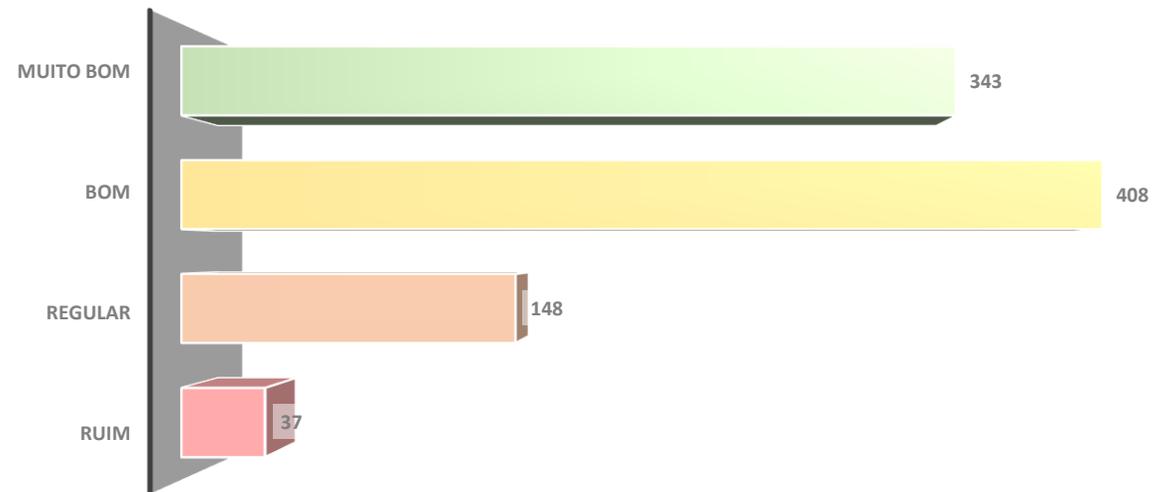
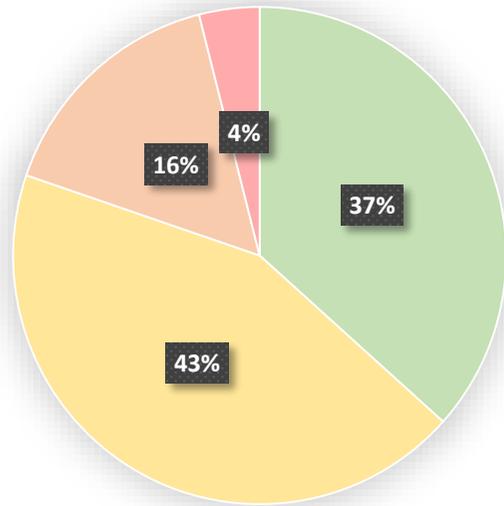


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



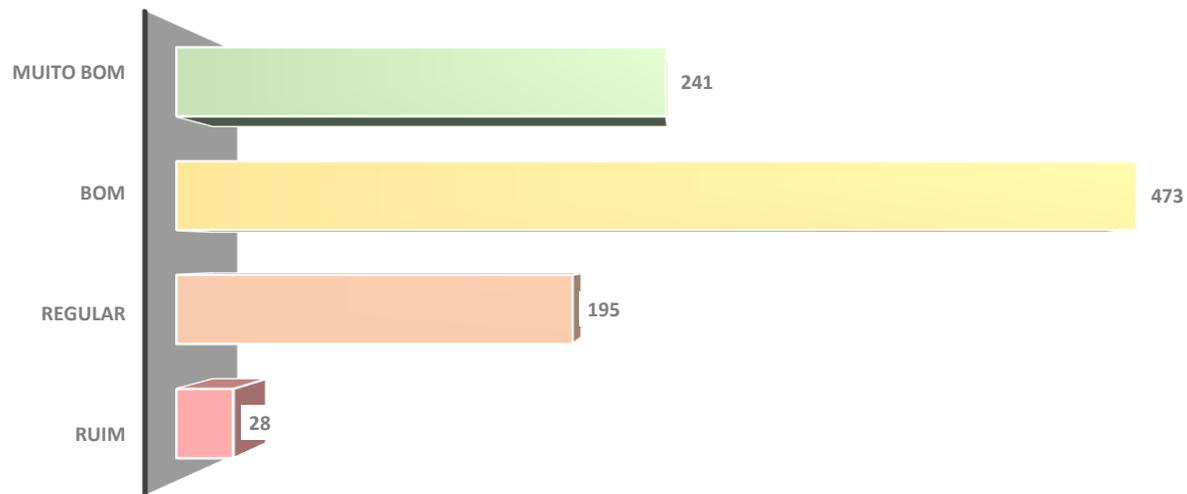
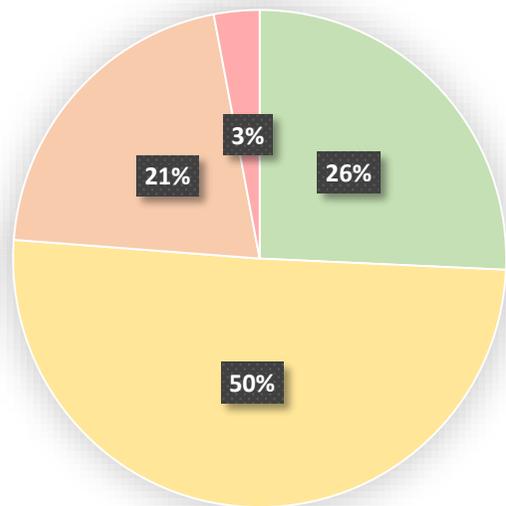


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



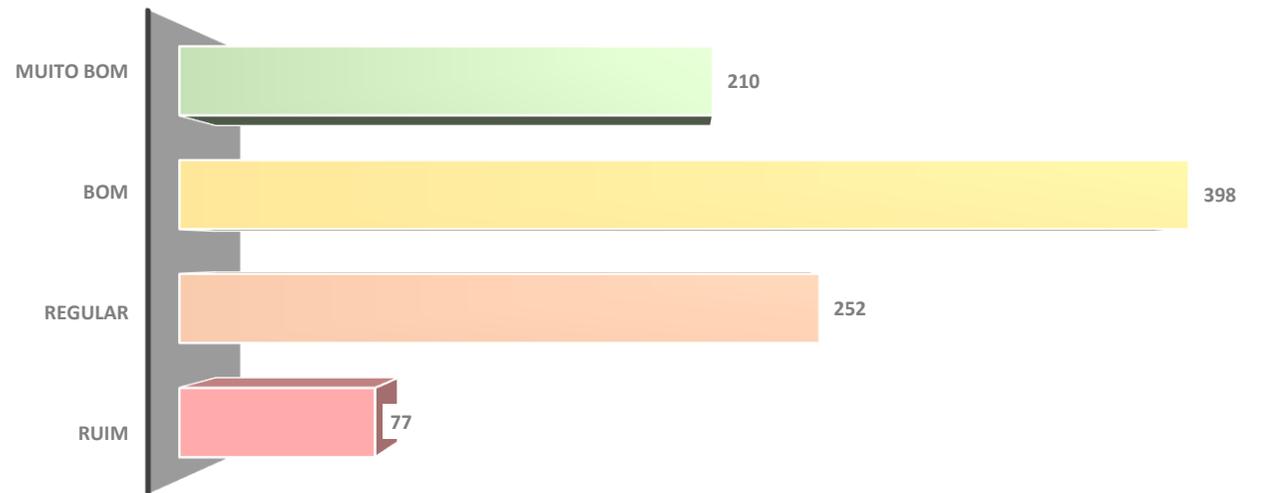
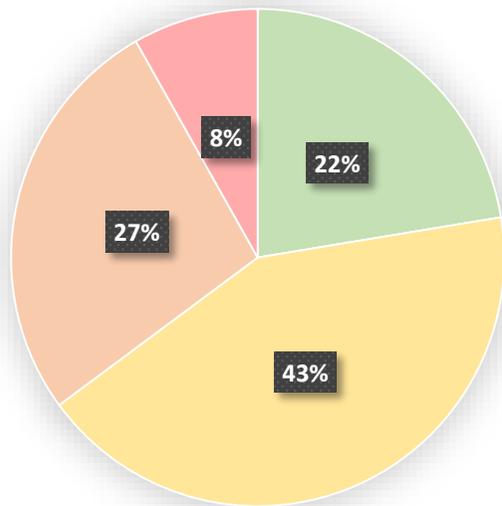


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



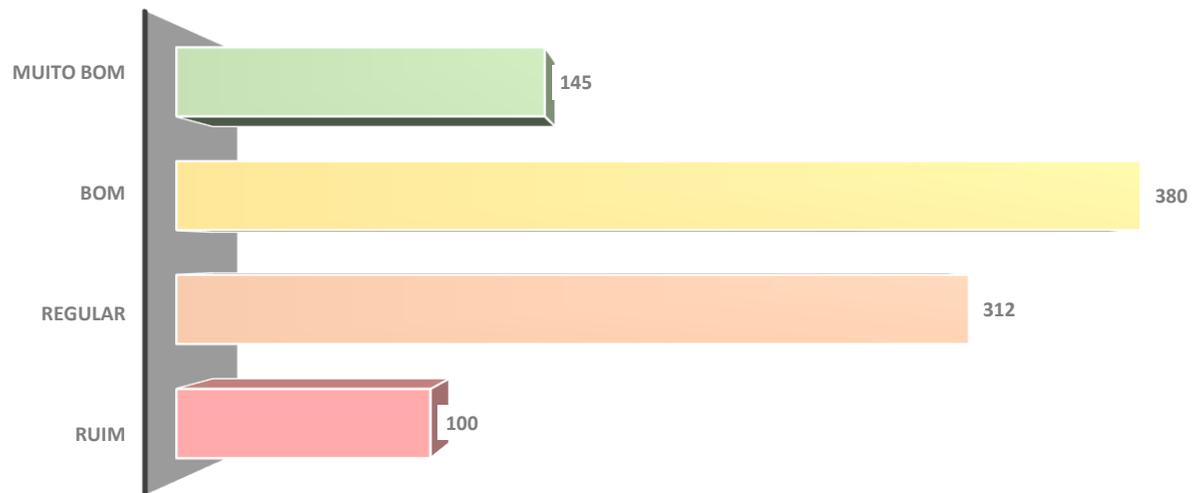
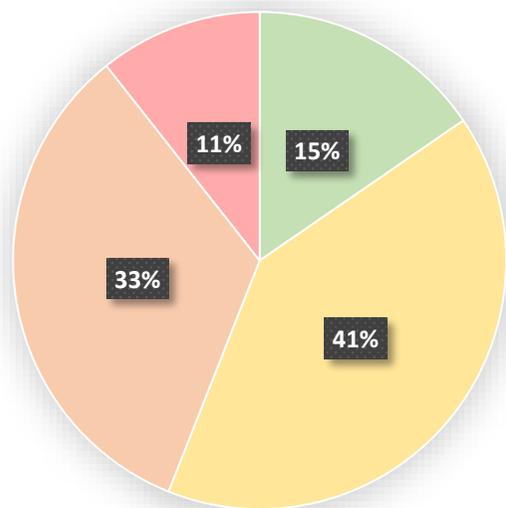


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



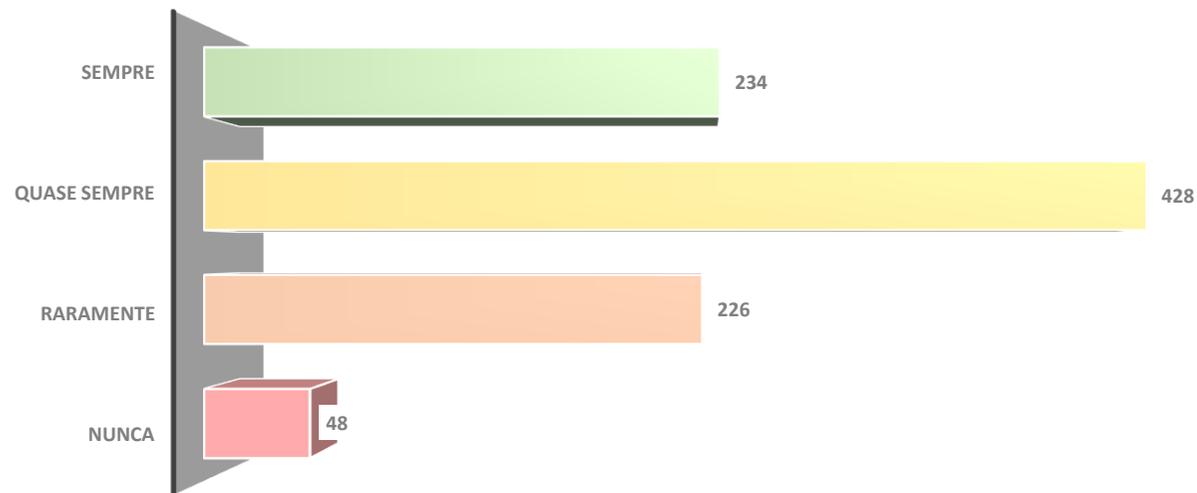
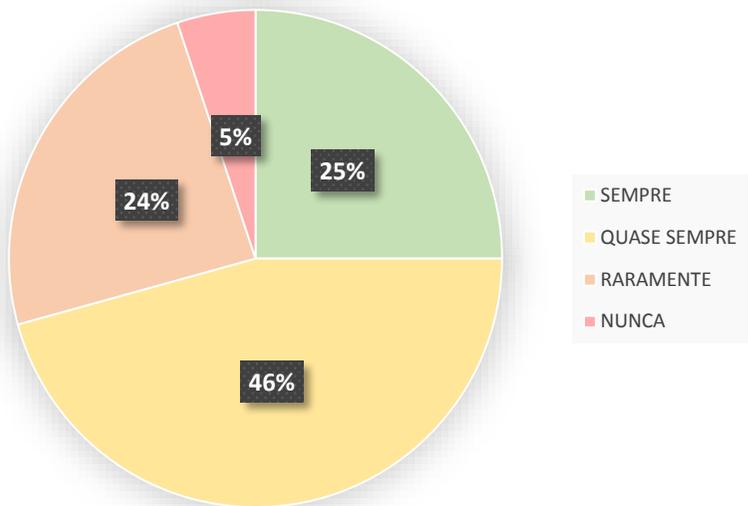


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



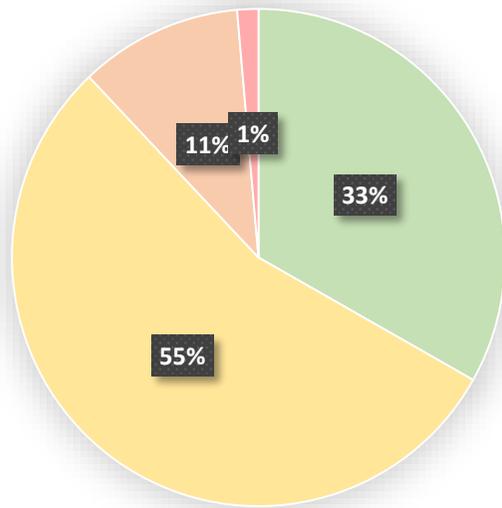


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

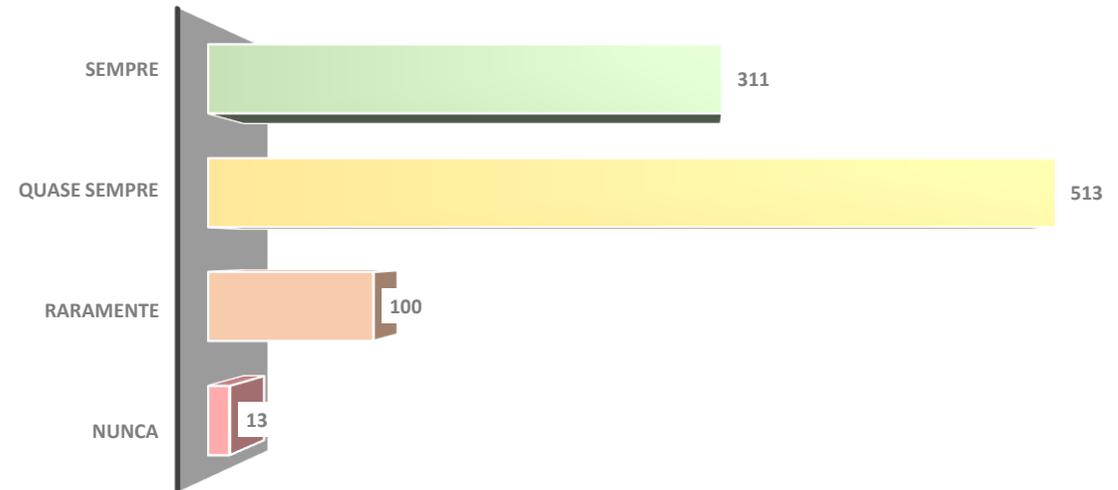




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

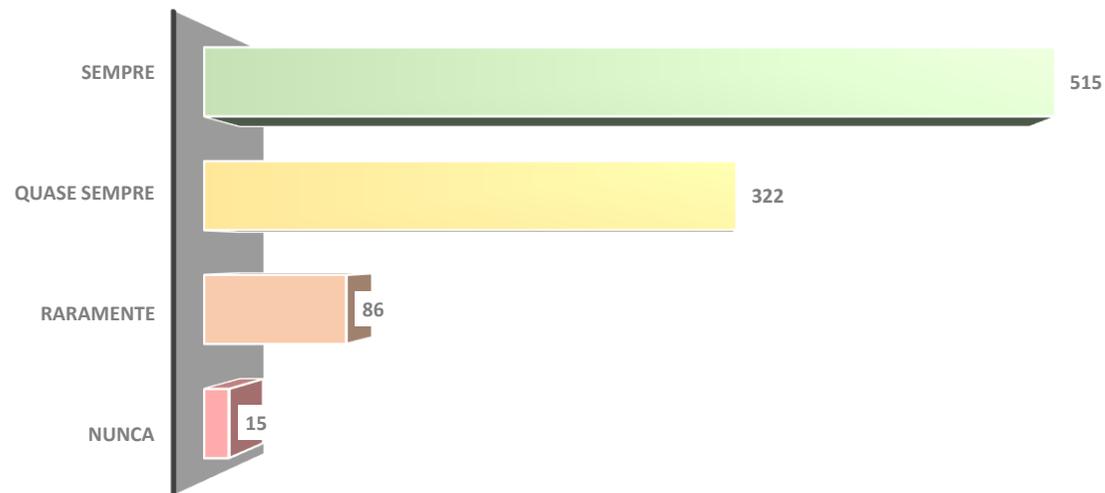
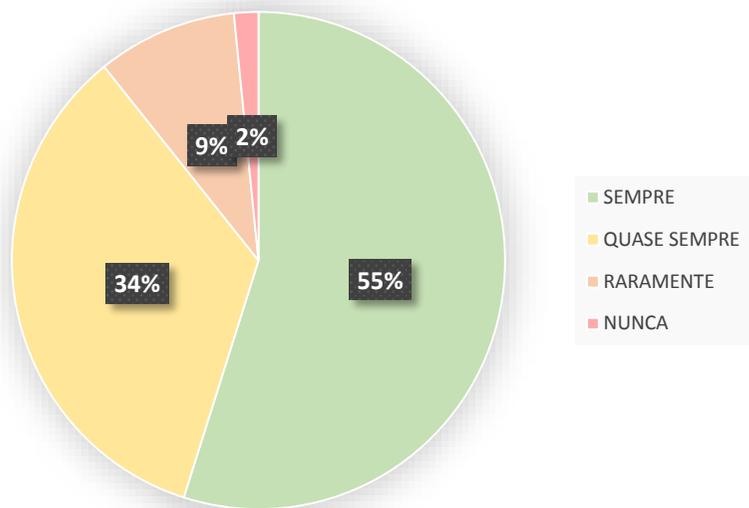


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



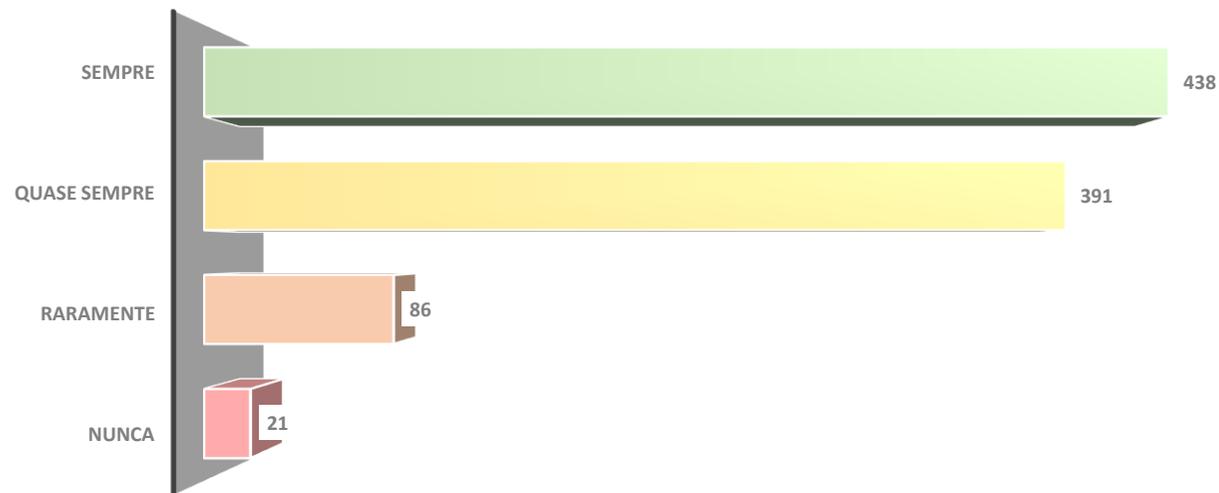
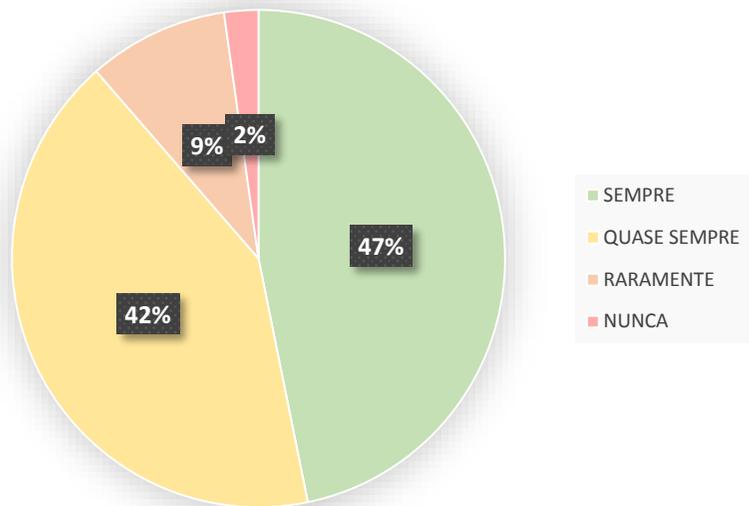


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



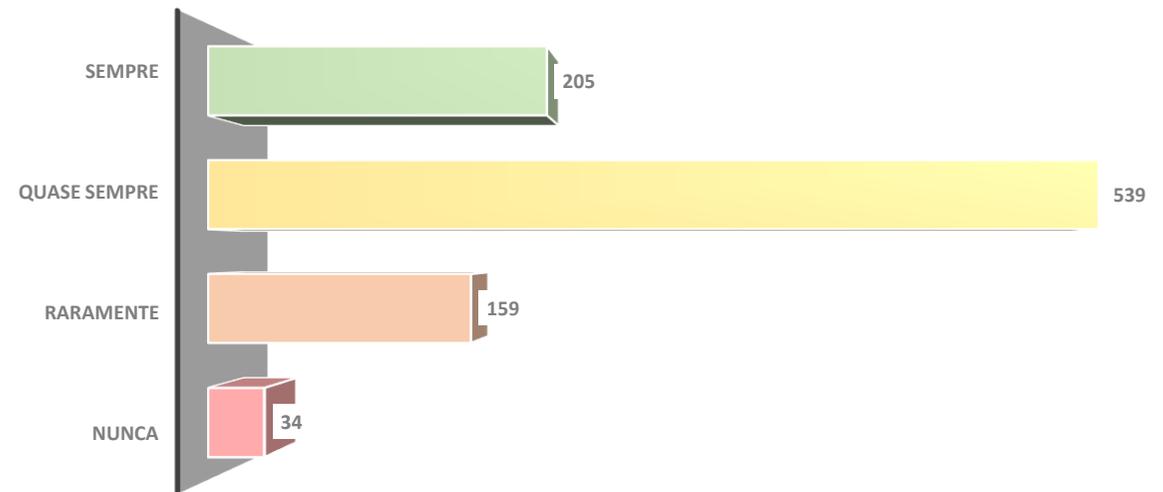
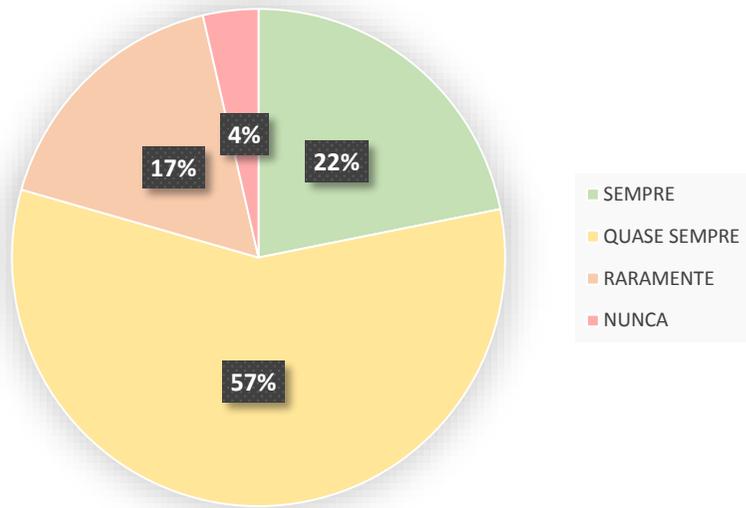


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



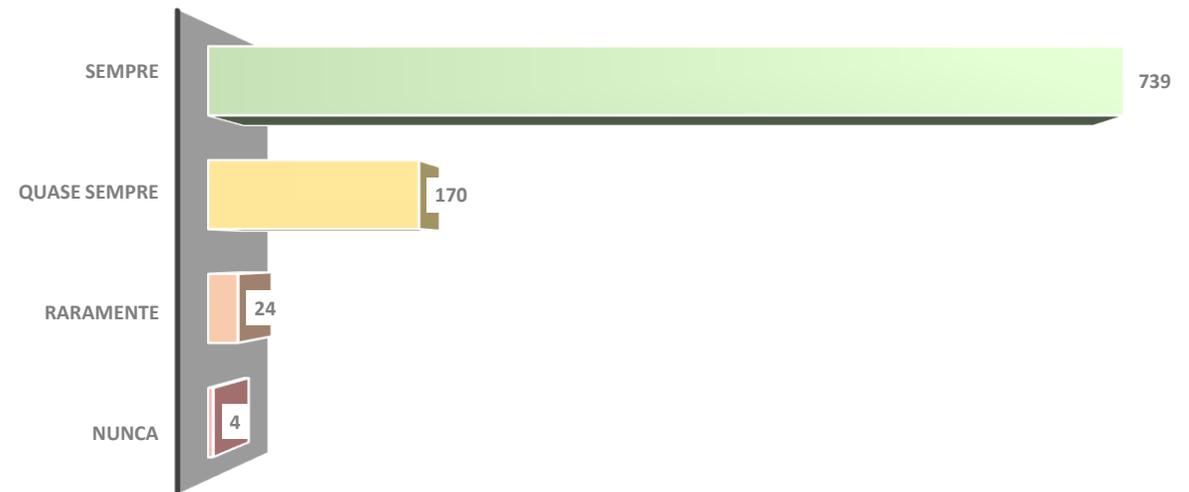
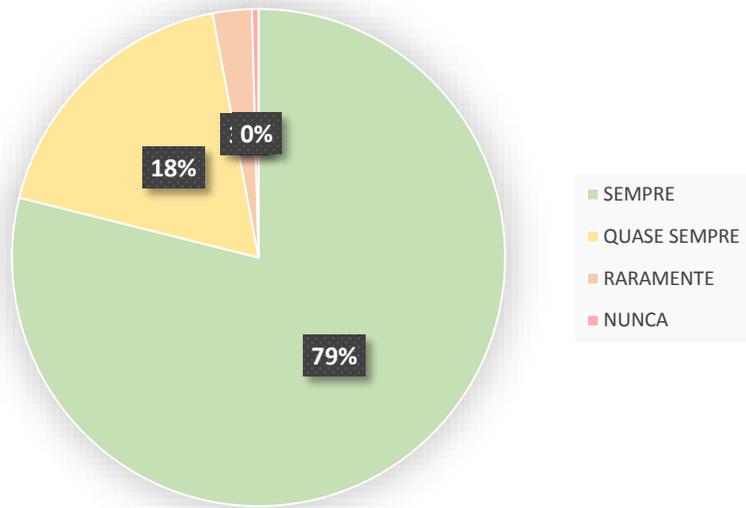


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



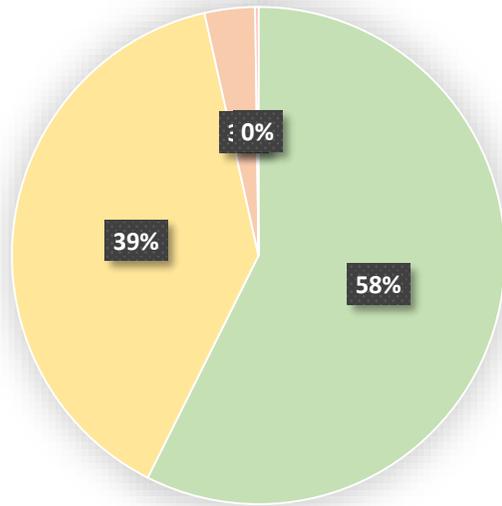


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

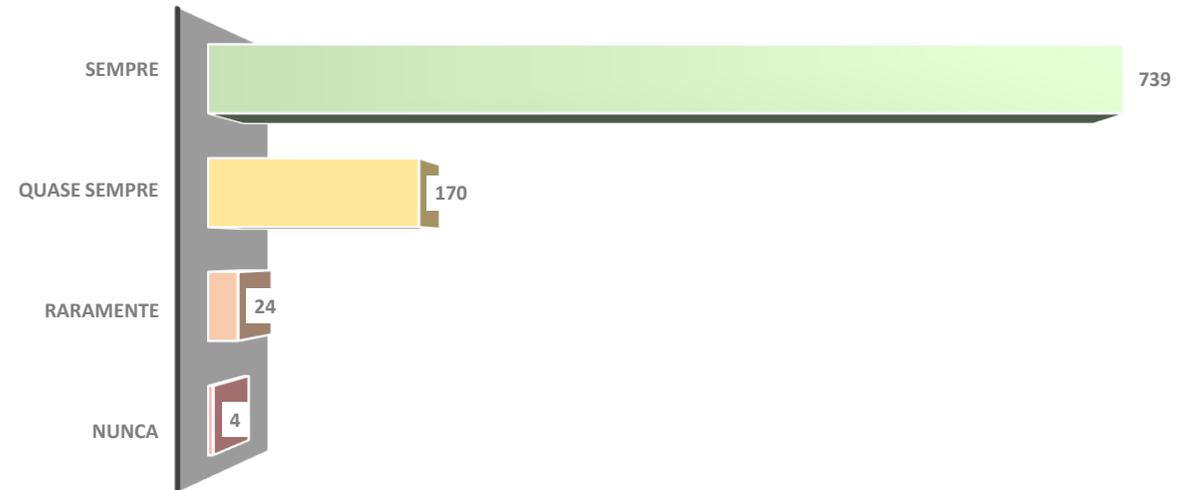




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

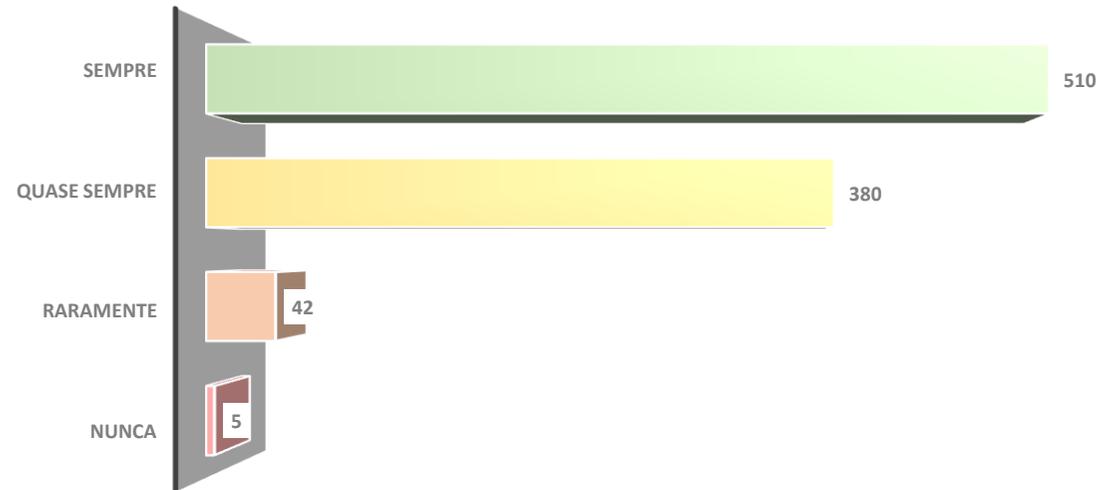
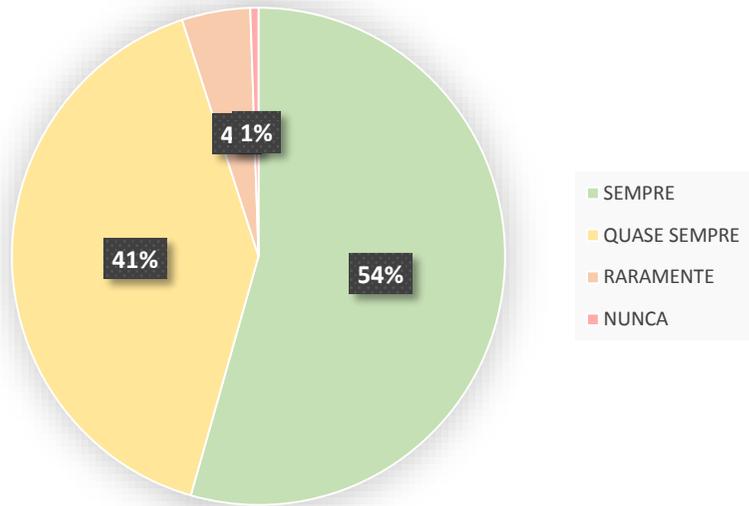


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



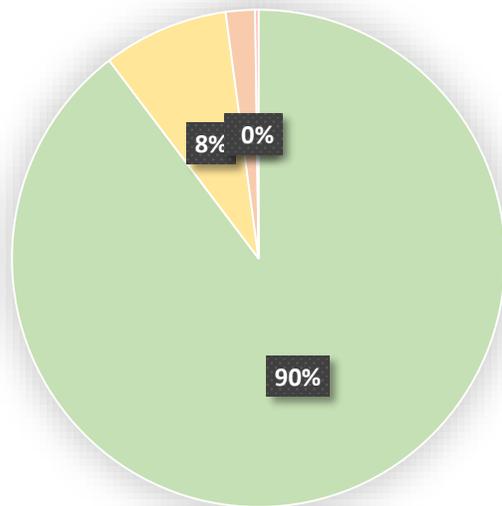


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

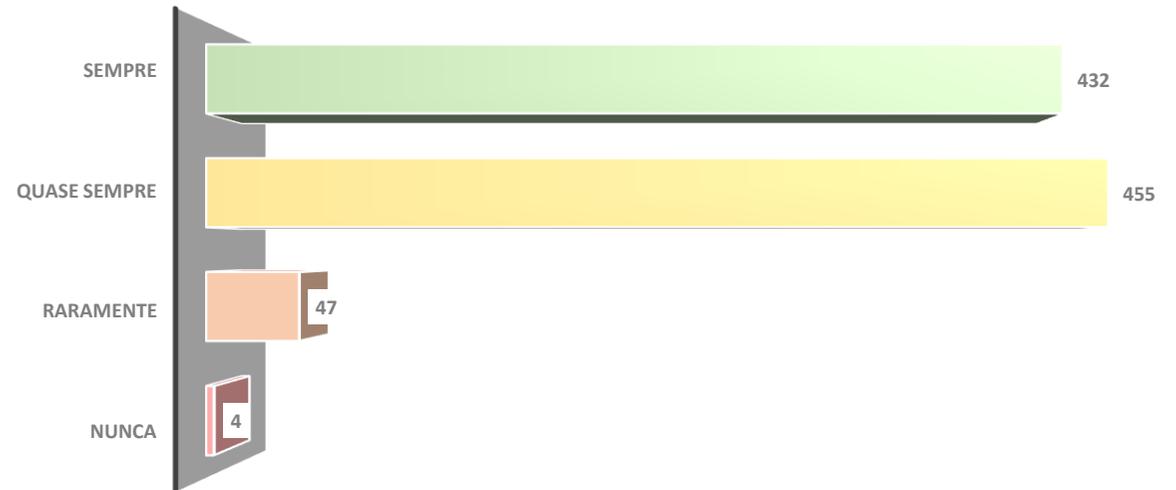
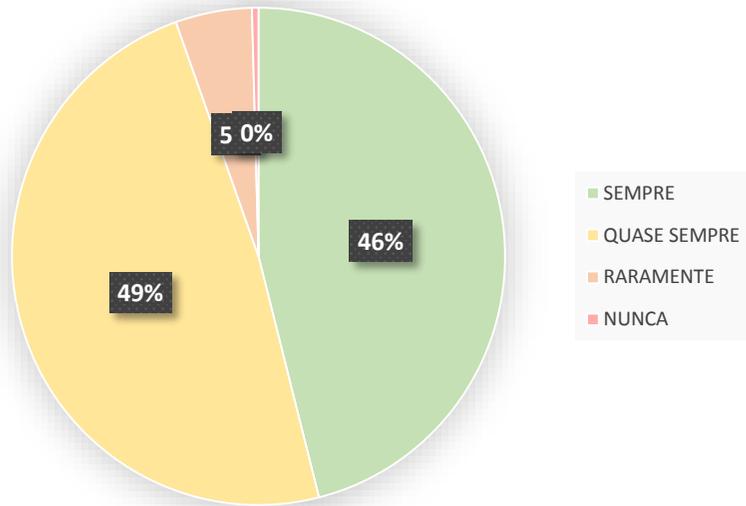


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



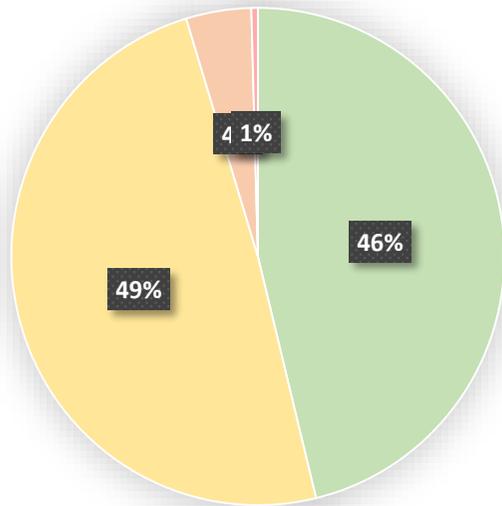


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

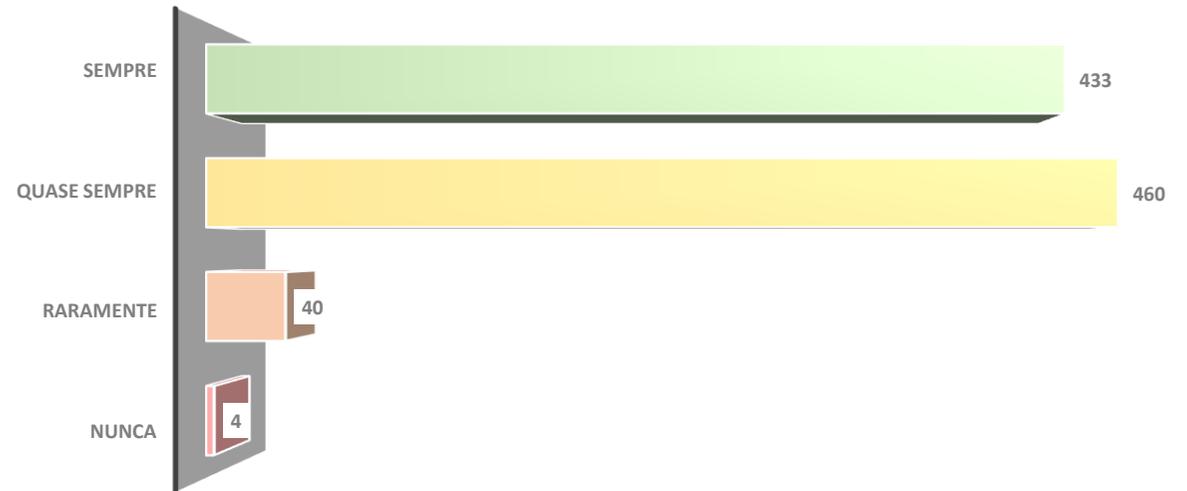




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

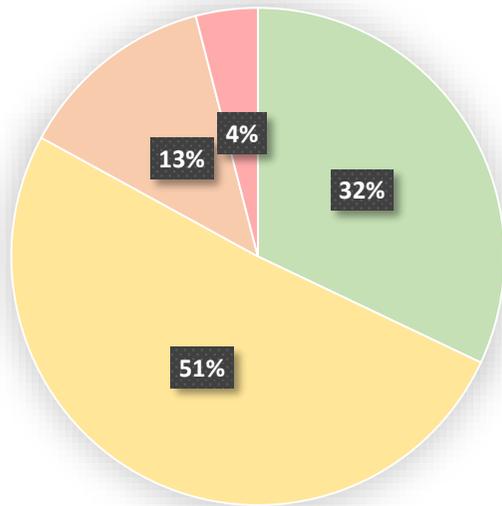


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

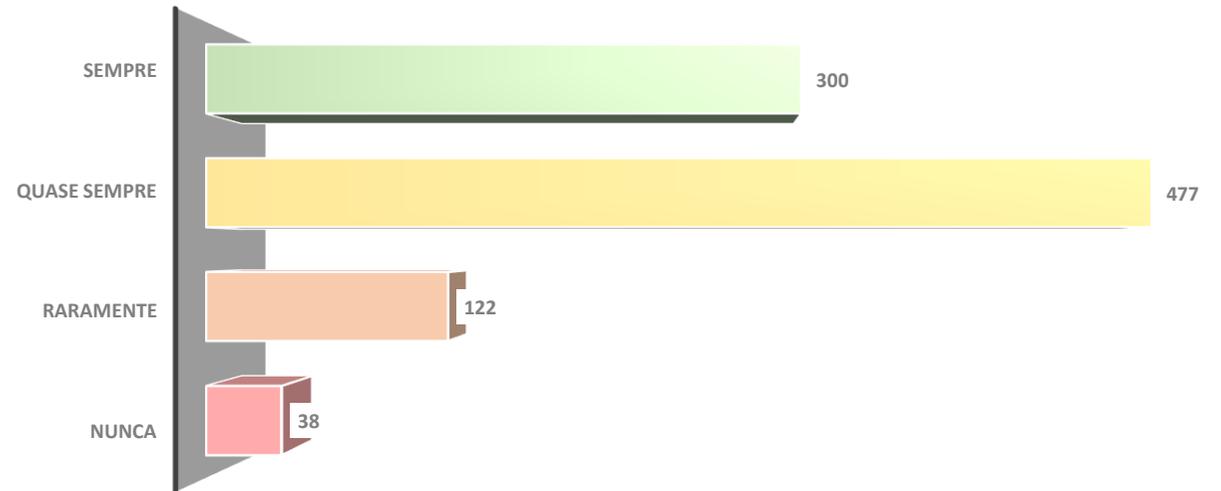




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

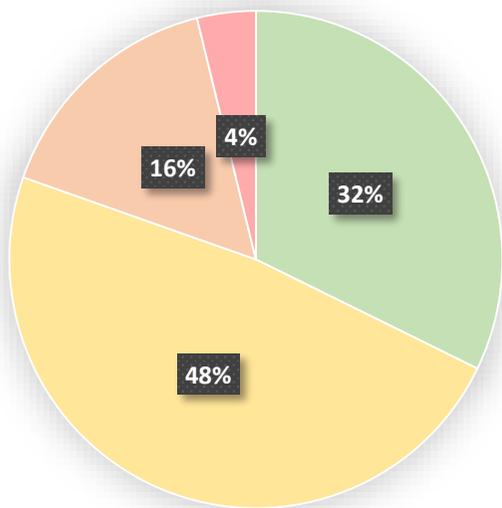


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

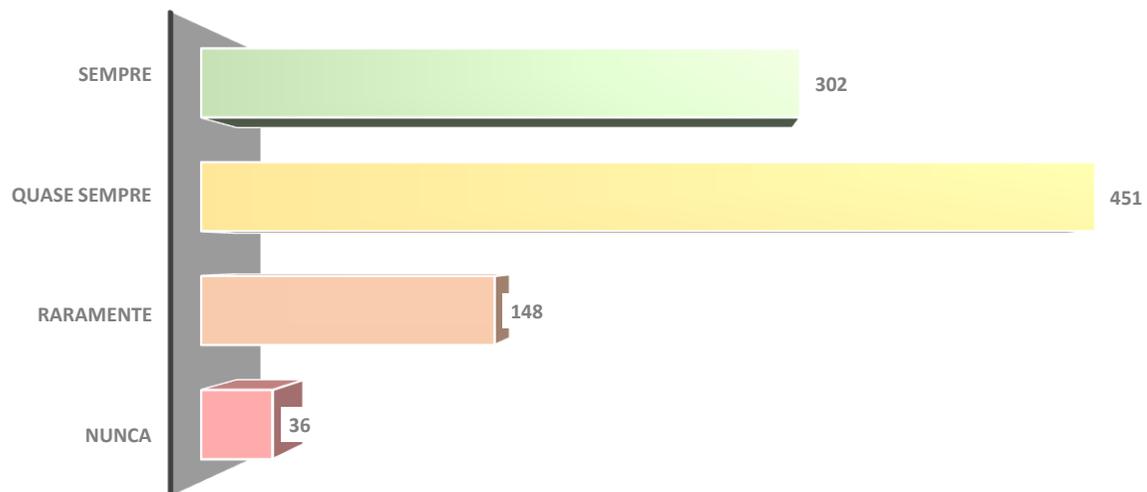




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

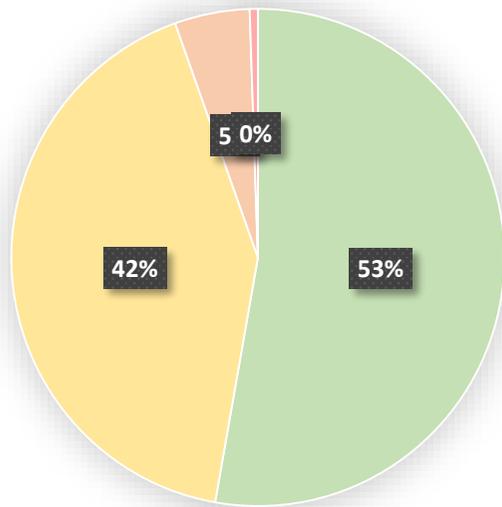


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

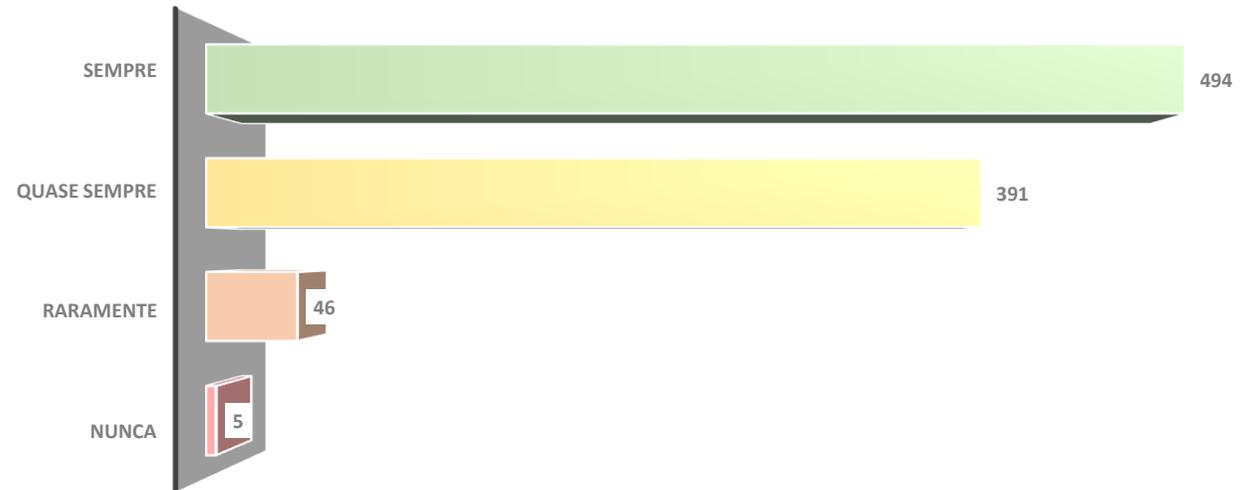




Você acessa o aluno online frequentemente?

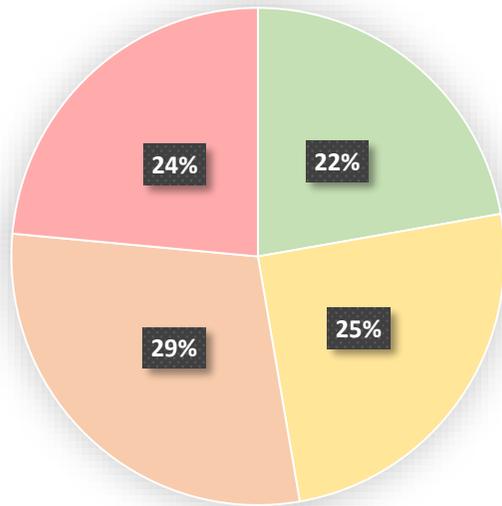


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

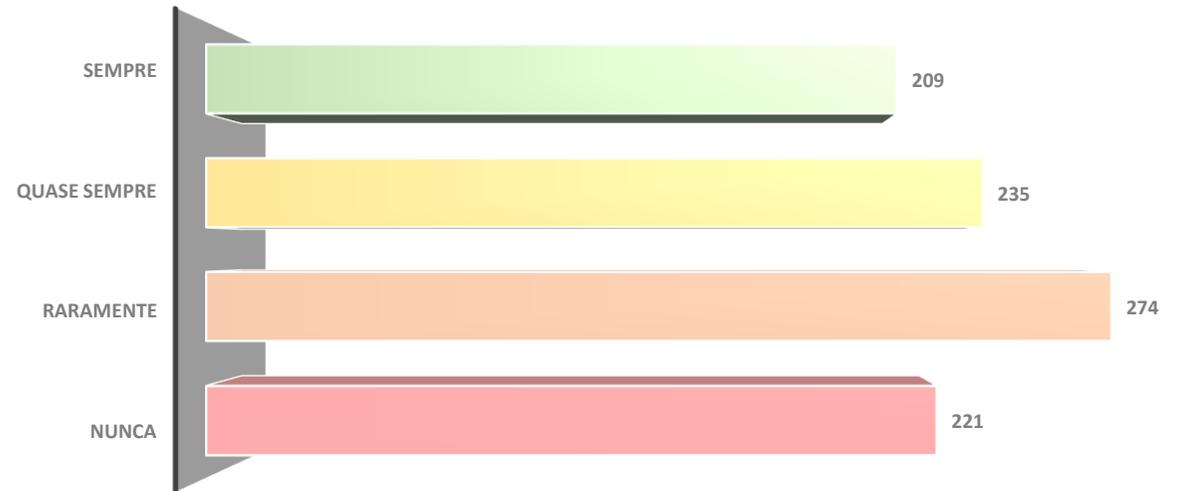




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

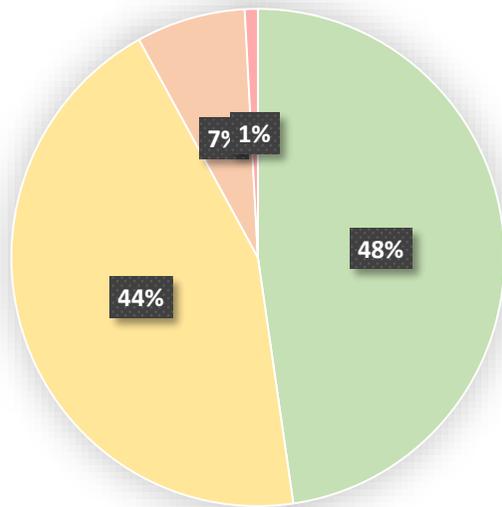


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

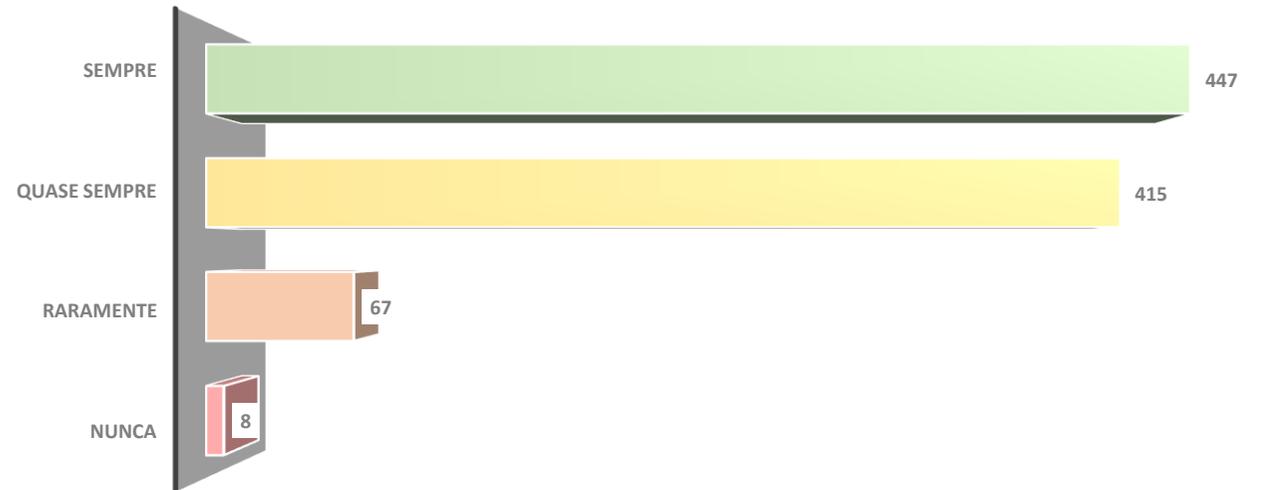




Você acessa o portal frequentemente?

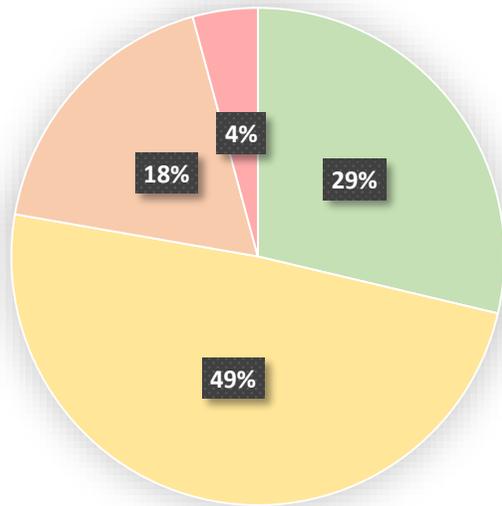


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

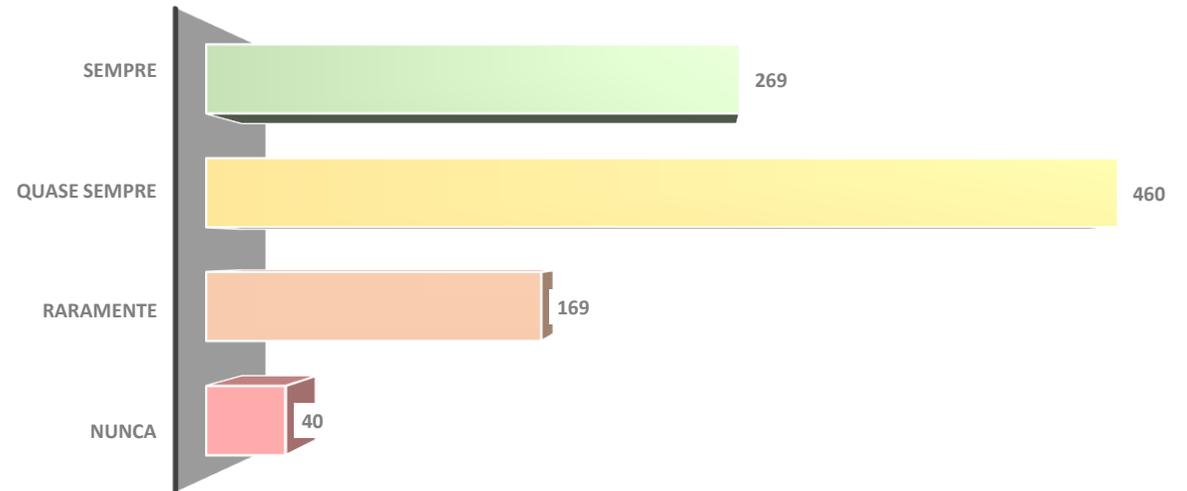




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

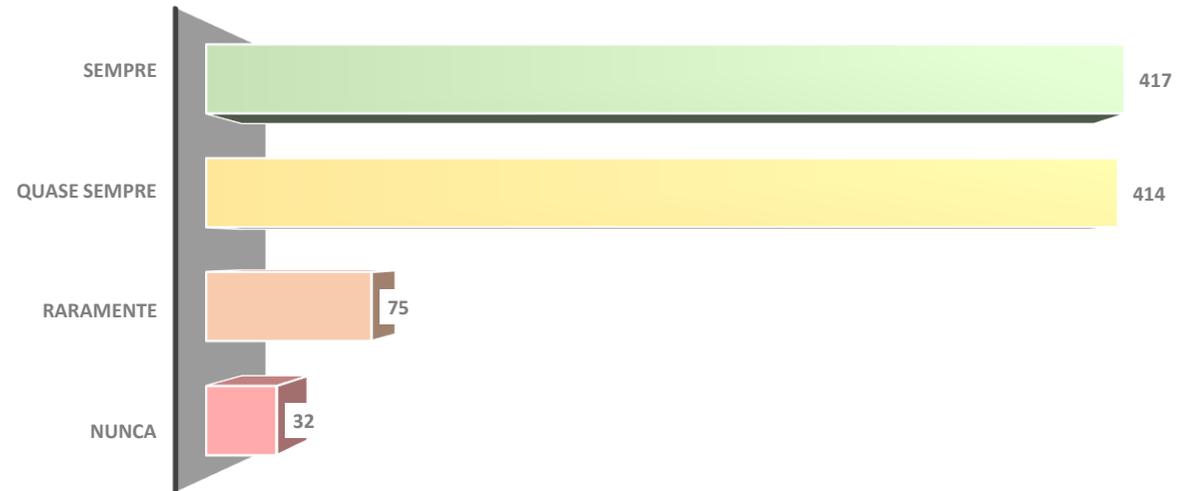
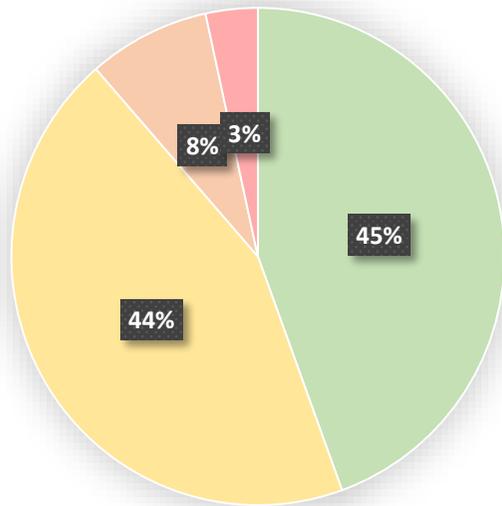


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



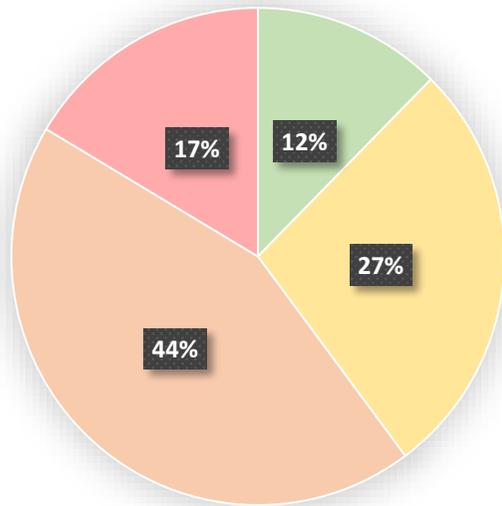


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

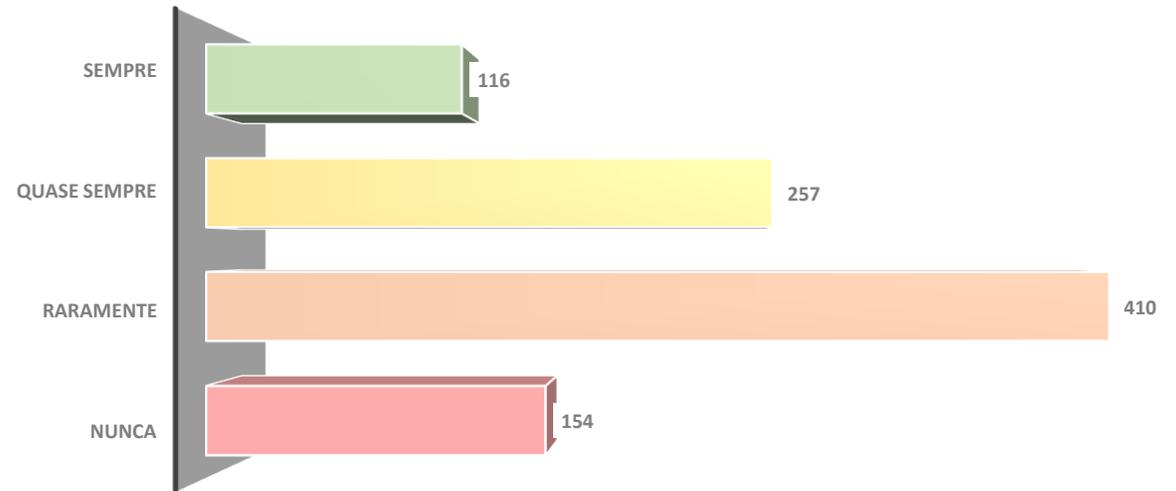




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

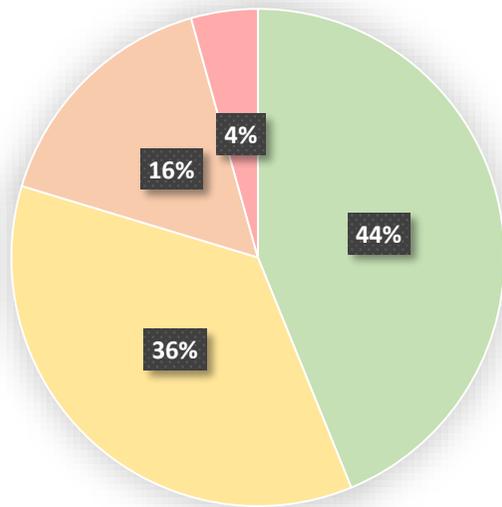


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

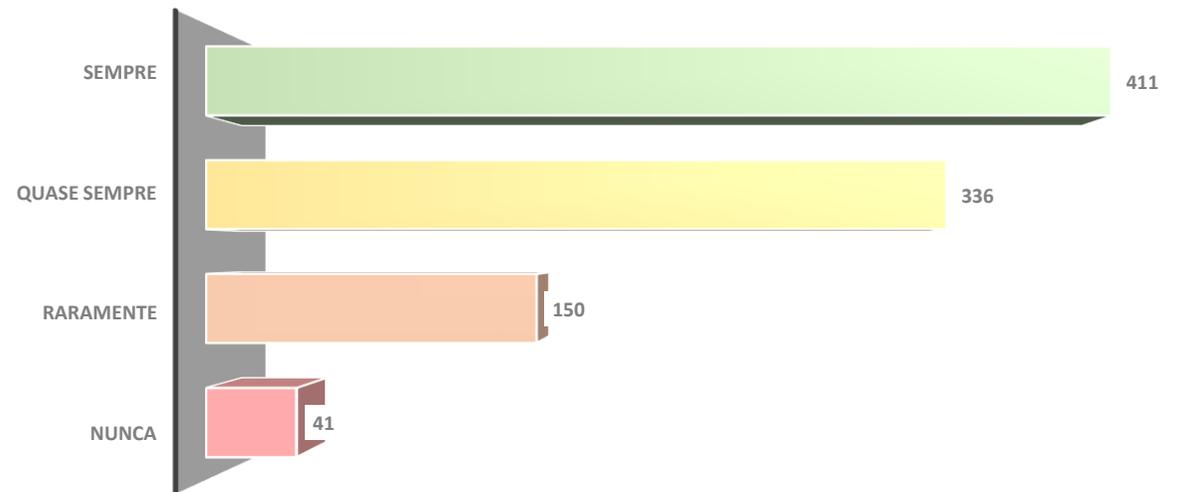




Você utiliza o recurso de internet frequente?

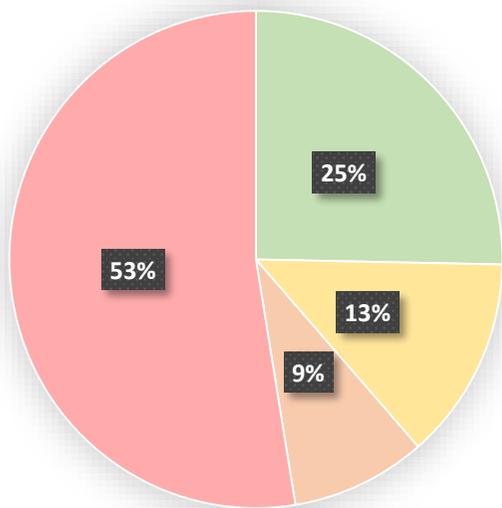


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

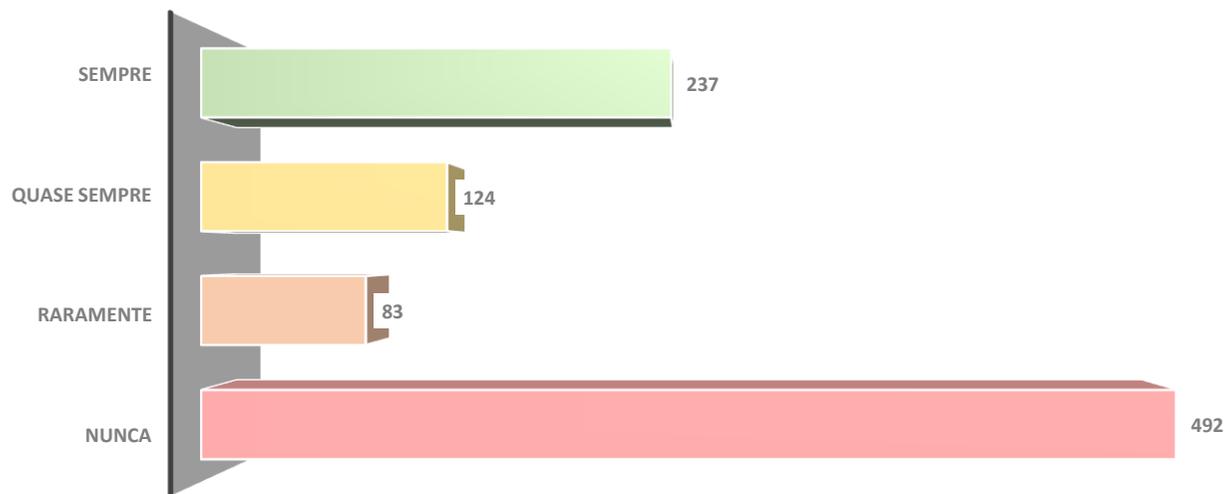




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

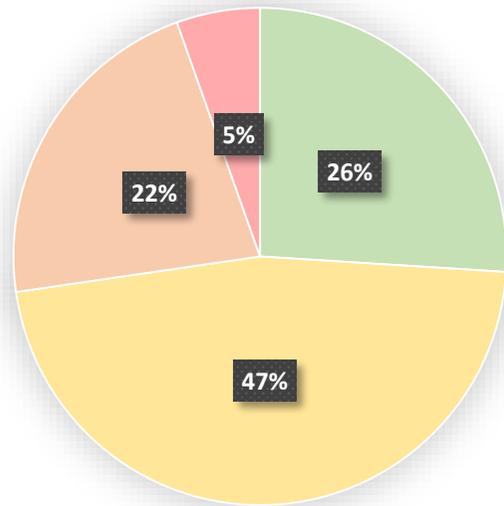


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

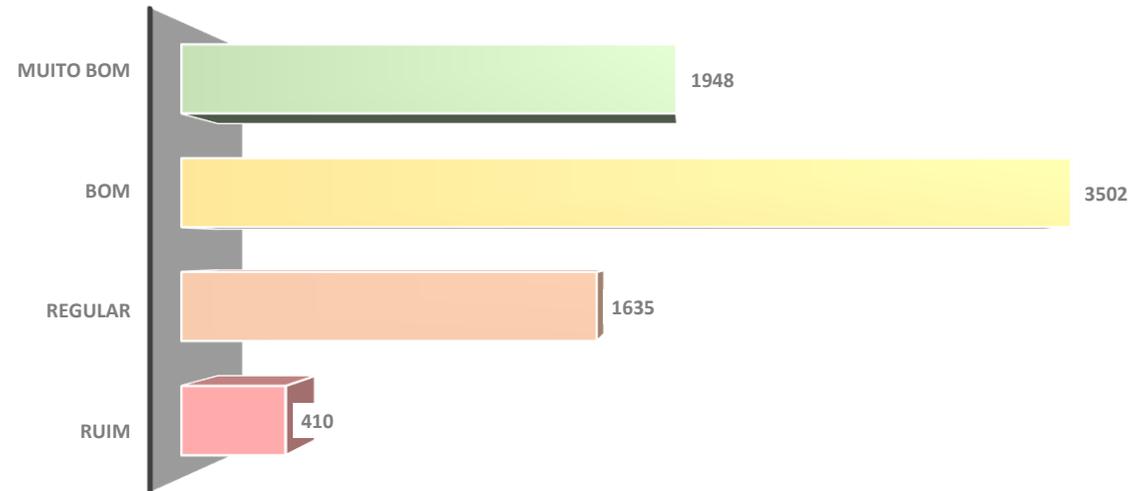




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

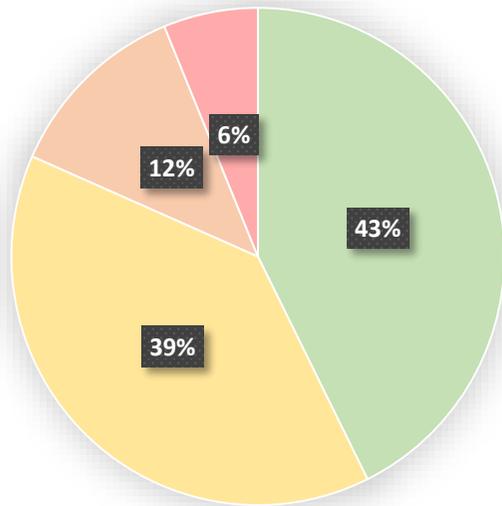


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

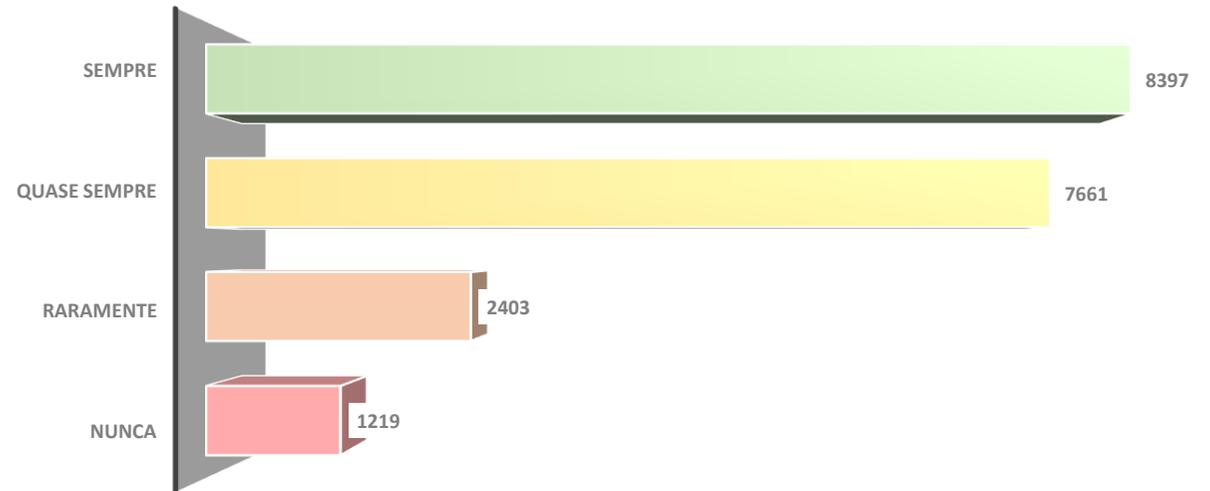




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

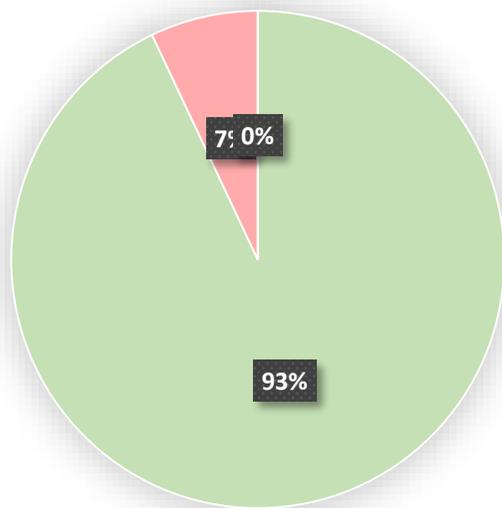


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

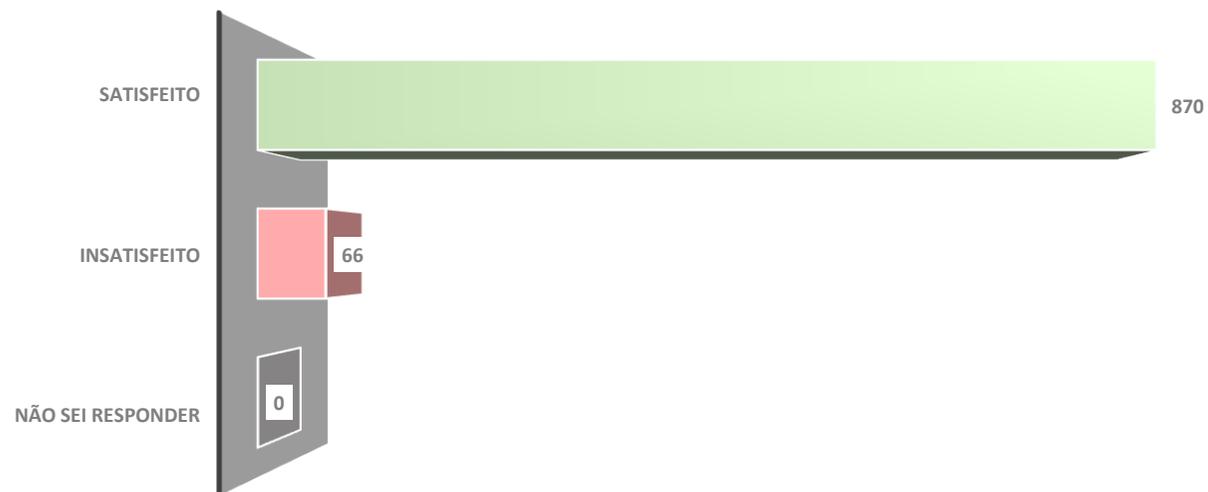




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

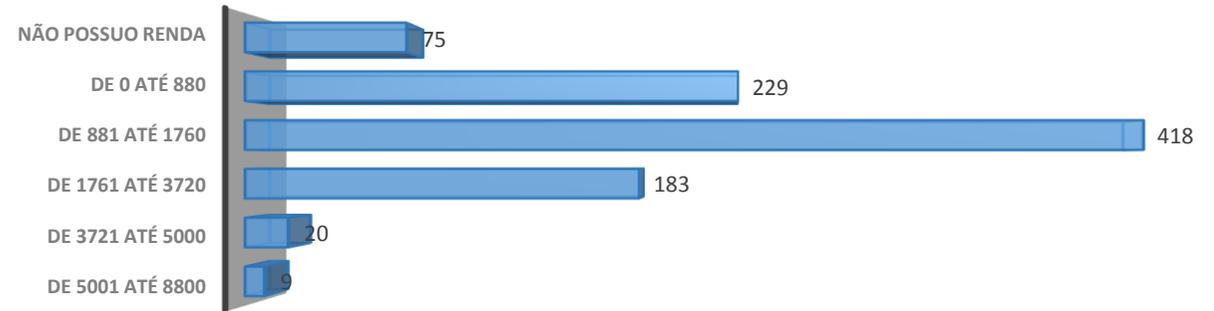
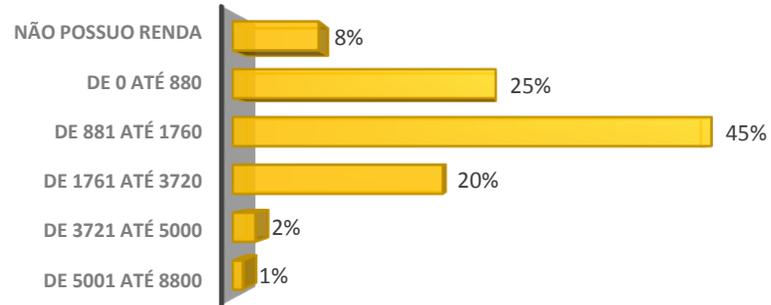


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



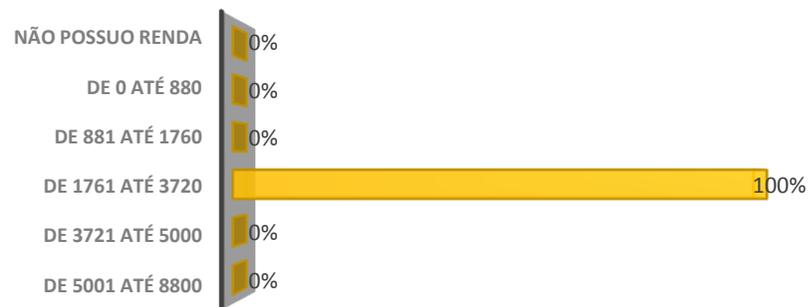


Qual a sua renda mensal atual?



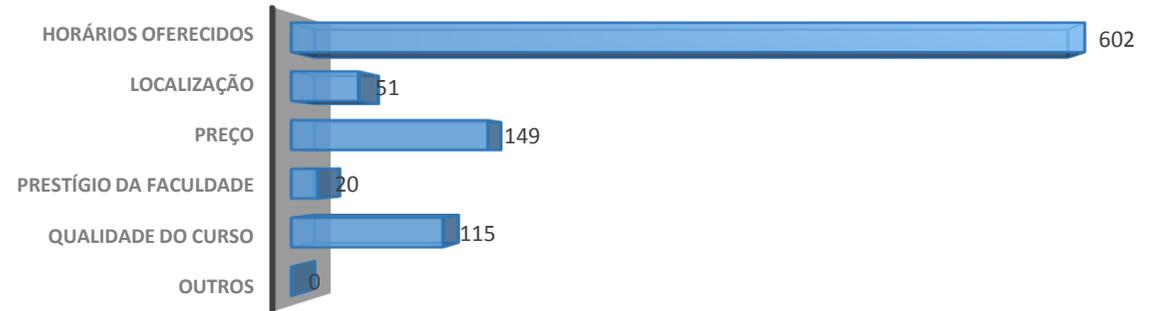
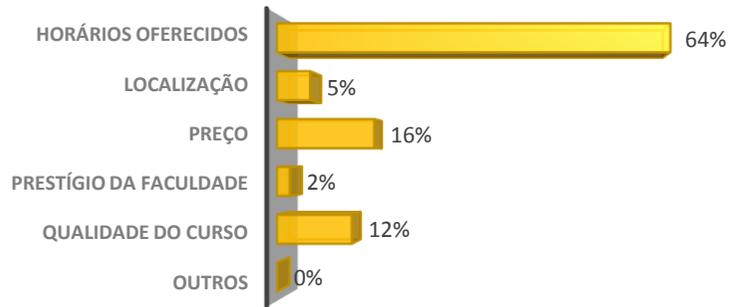


Qual a renda mensal da sua família?



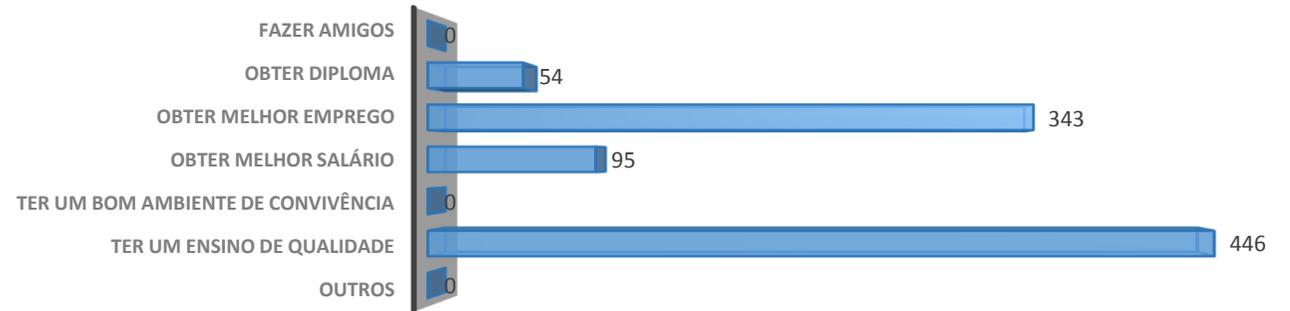
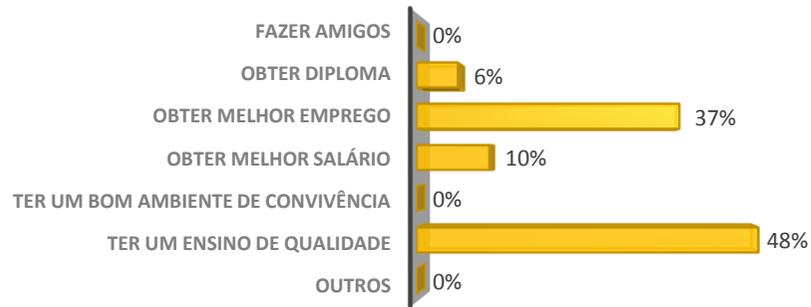


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



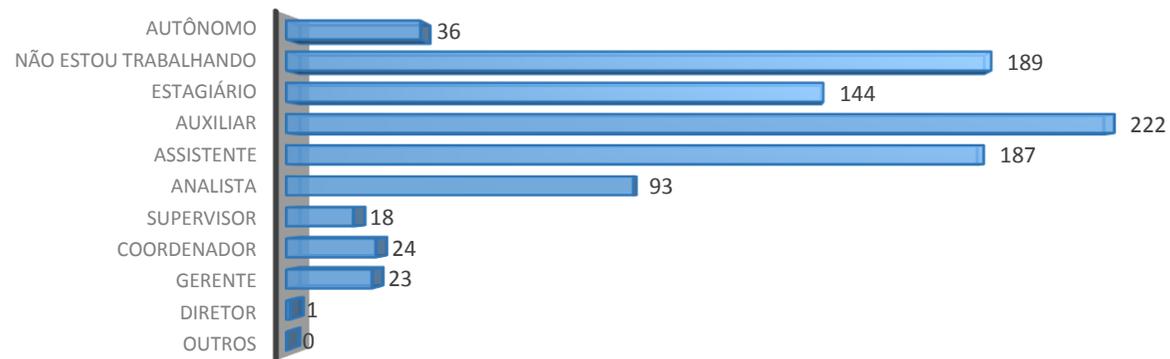
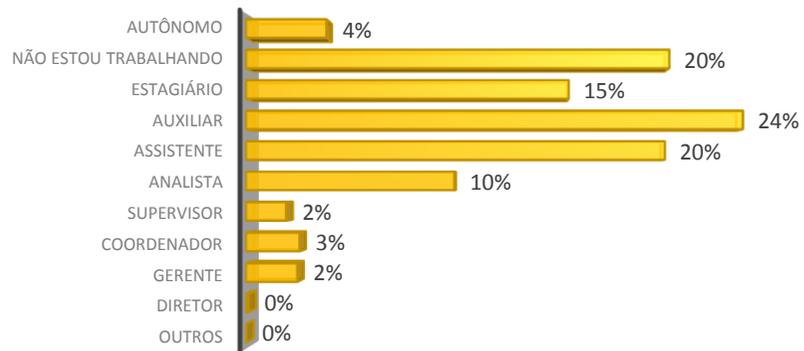


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



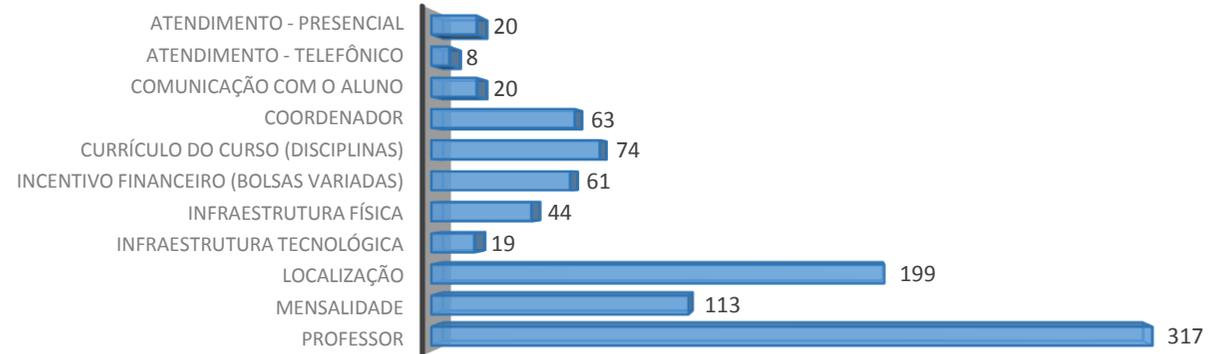
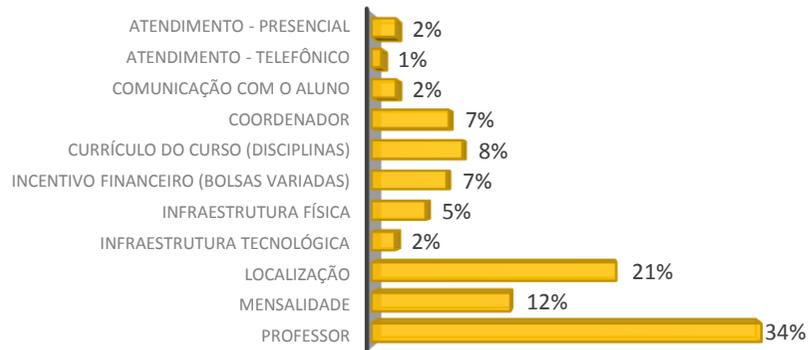


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

