



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	63 51%	50 41%	9 7%	1 1%	123
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	52 42%	52 42%	18 15%	1 1%	123
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	32 26%	48 39%	35 28%	8 7%	123
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	33 27%	54 44%	30 24%	6 5%	123
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	38 31%	49 40%	27 22%	9 7%	123
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	31 25%	50 41%	30 24%	12 10%	123
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	28 23%	36 29%	40 33%	19 15%	123
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	26 21%	39 32%	46 37%	12 10%	123

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	27 22%	50 41%	34 28%	12 10%	123
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	48 39%	60 49%	13 11%	2 2%	123
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	32 26%	36 29%	33 27%	22 18%	123
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	32 26%	37 30%	30 24%	24 20%	123
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	36 29%	52 42%	26 21%	9 7%	123
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	91 74%	27 22%	2 2%	3 2%	123
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	87 71%	32 26%	2 2%	2 2%	123
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	82 67%	38 31%	1 1%	2 2%	123
OS PROFESSORES: fazem chamada?	109 89%	10 8%	1 1%	3 2%	123
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	76 62%	40 33%	4 3%	3 2%	123
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	86 70%	31 25%	4 3%	2 2%	123
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41 33%	46 37%	23 19%	13 11%	123
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38 31%	42 34%	31 25%	12 10%	123
Você acessa o aluno online frequentemente?	72 59%	40 33%	10 8%	1 1%	123
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41 33%	31 25%	30 24%	21 17%	123
Você acessa o portal frequentemente?	66 54%	45 37%	11 9%	1 1%	123
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	48 39%	47 38%	25 20%	3 2%	123
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	56 46%	50 41%	13 11%	4 3%	123
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	23 19%	30 24%	49 40%	21 17%	123
Você utiliza o recurso de internet frequente?	51 41%	29 24%	29 24%	14 11%	123
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	34 28%	18 15%	27 22%	44 36%	123

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	303 31%	378 38%	235 24%	68 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.176 46%	791 31%	398 15%	218 8%	


**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	51	41%
Localização	27	22%
Preço	18	15%
Prestígio da Faculdade	5	4%
Qualidade do curso	22	18%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	5	4%
Obter melhor emprego	47	38%
Obter melhor salário	14	11%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	57	46%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	6	5%
Não estou trabalhando	23	19%
Estagiário	20	16%
Auxiliar	37	30%
Assistente	18	15%
Analista	10	8%
Supervisor	4	3%
Coordenador	1	1%
Gerente	4	3%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	113	92%
INSATISFEITO	10	8%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	5	4%
De 0 até 880	36	29%
De 881 até 1760	62	50%
De 1761 até 3720	14	11%
De 3721 até 5000	2	2%
De 5001 até 8800	3	2%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	44	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	3	2%
Coordenador	3	2%
Currículo do curso (disciplinas)	8	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	3%
Infraestrutura física	4	3%
Infraestrutura Tecnológica	5	4%
Localização	32	26%
Mensalidade	8	7%
Professor	54	44%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	21	17%
Atendimento - Telefônico	5	4%
Comunicação com o aluno	18	15%
Coordenador	24	19%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	10%
Infraestrutura física	9	7%
Infraestrutura Tecnológica	5	4%
Localização	6	5%
Mensalidade	12	10%
Professor	7	6%

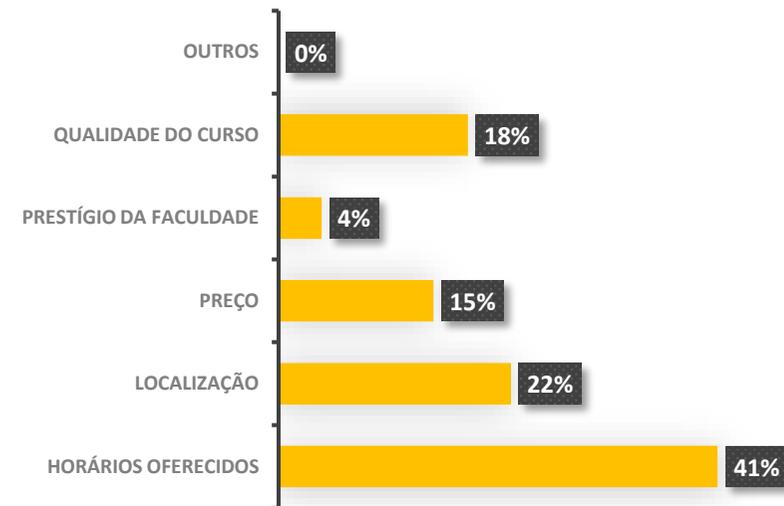
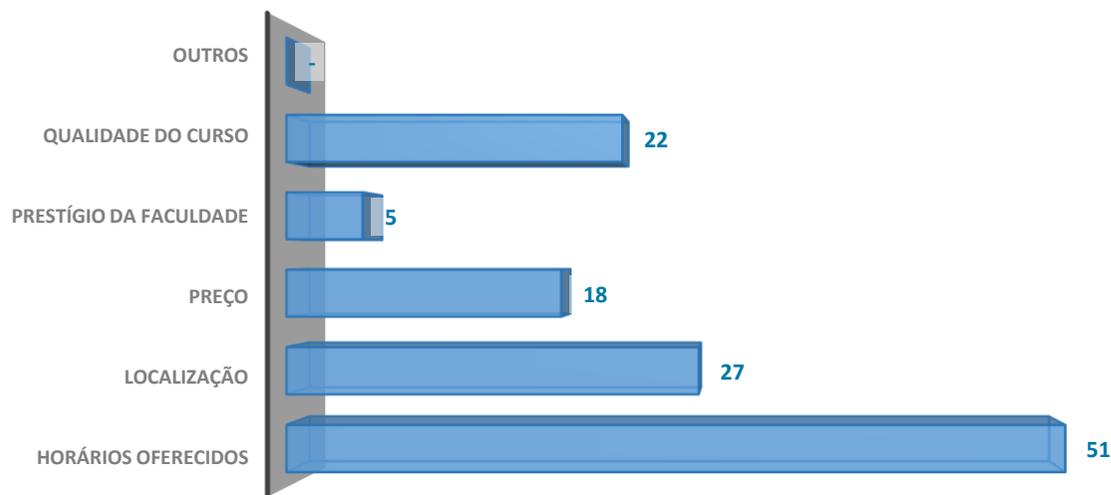
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

123

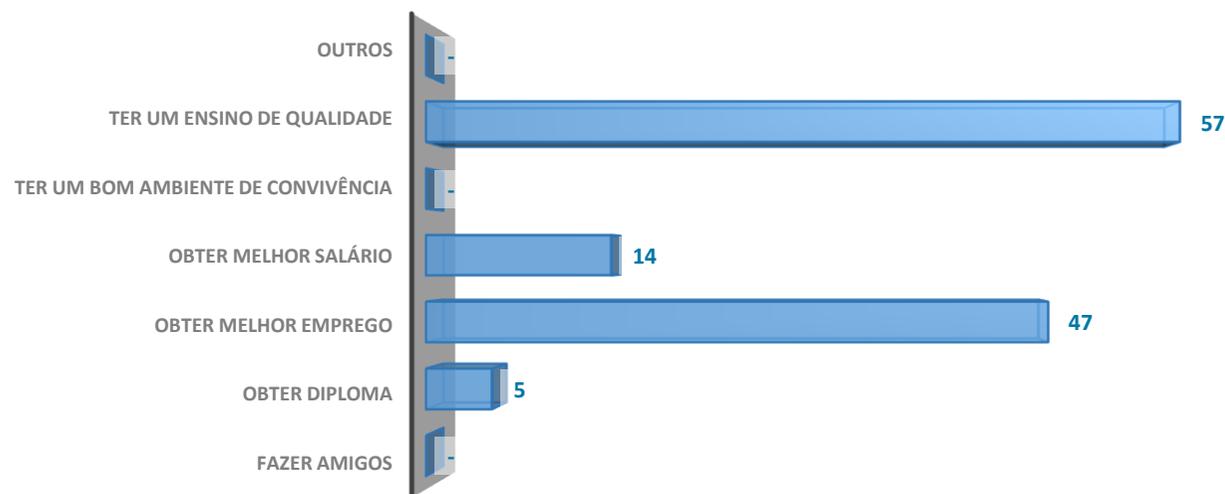
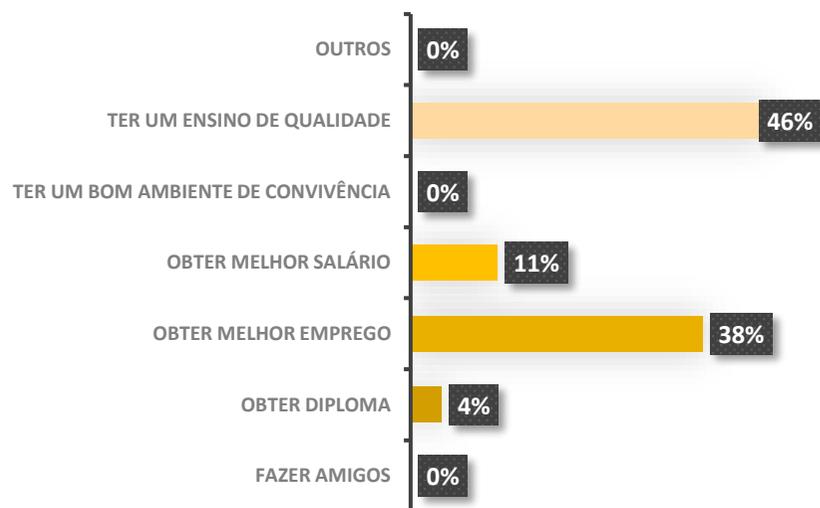
10,22%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

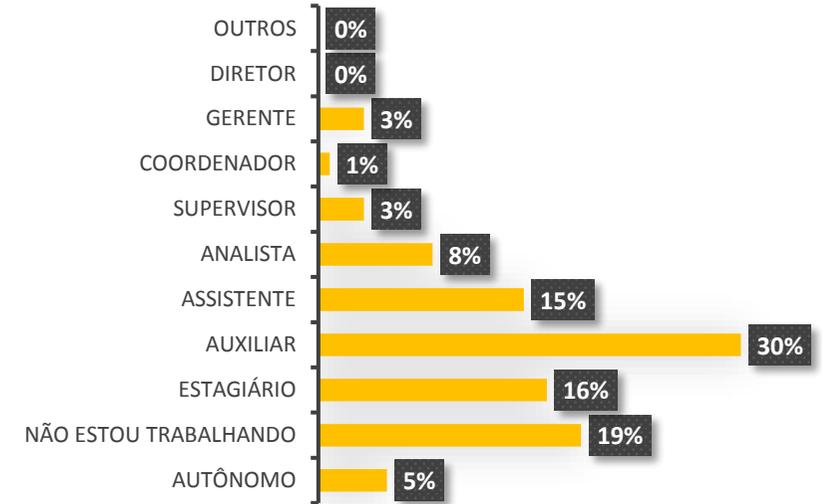
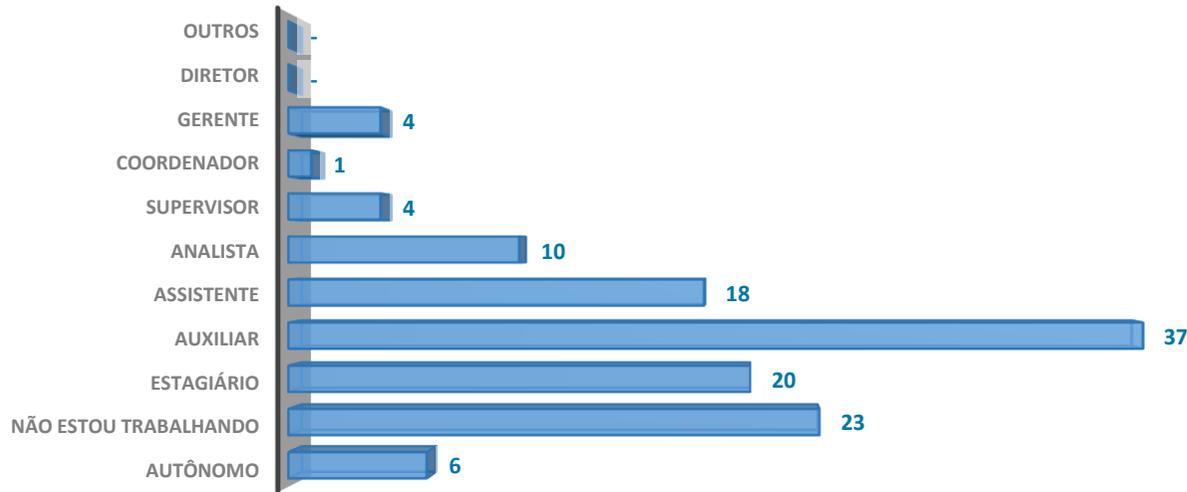


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

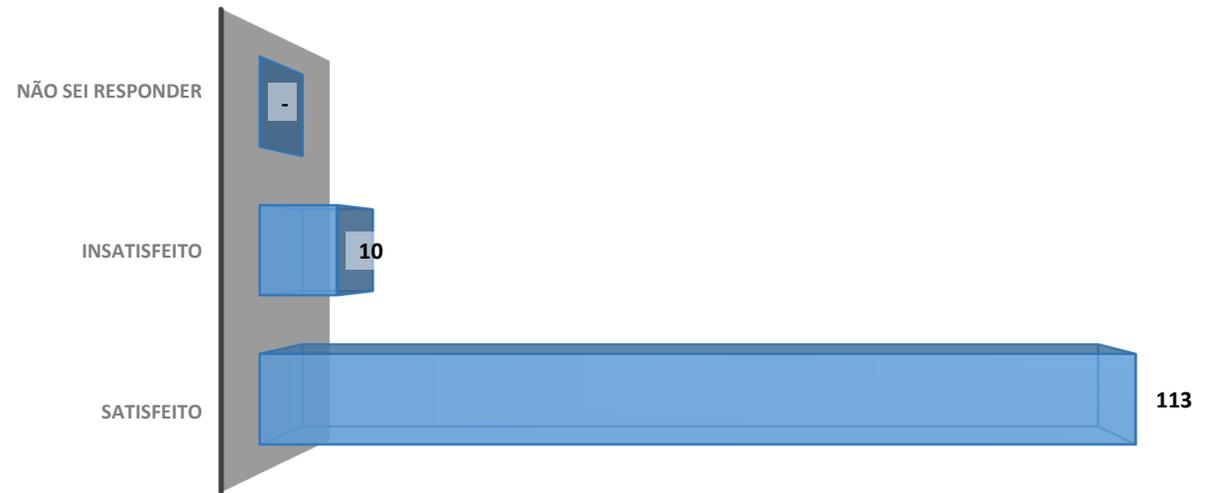
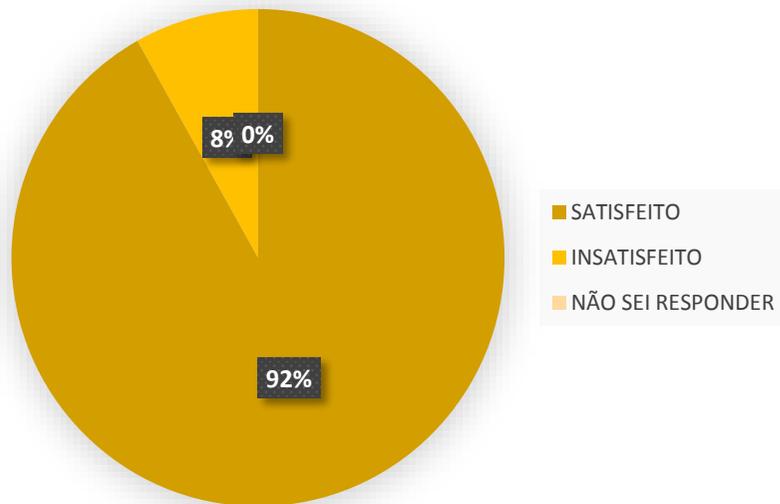




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

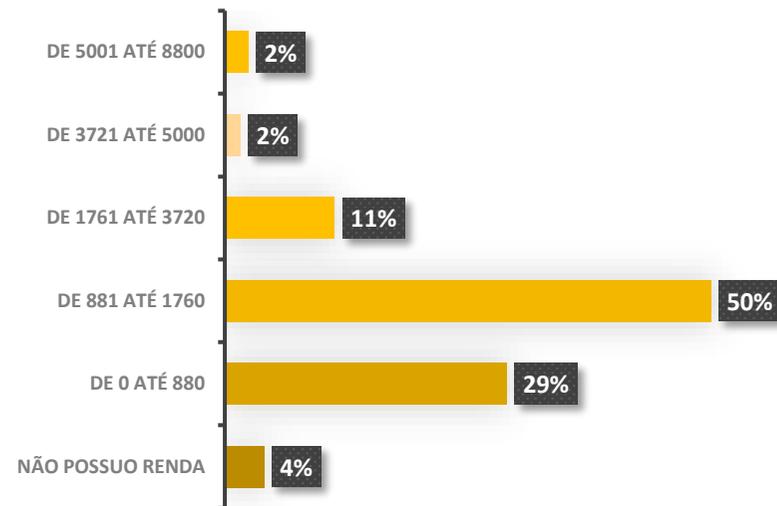
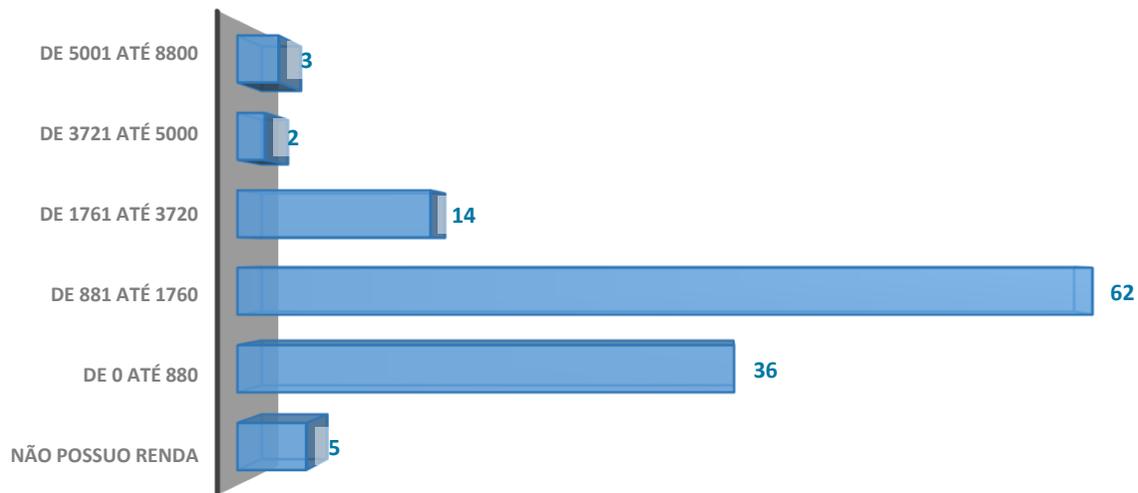


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

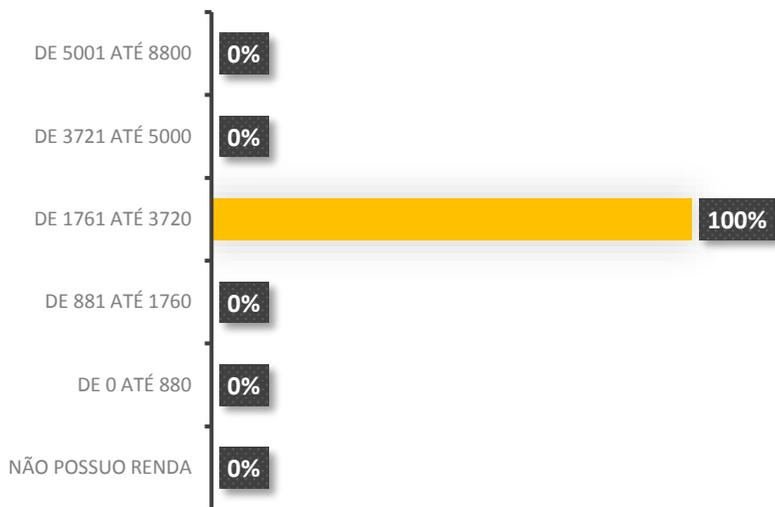




Qual a sua renda mensal atual?

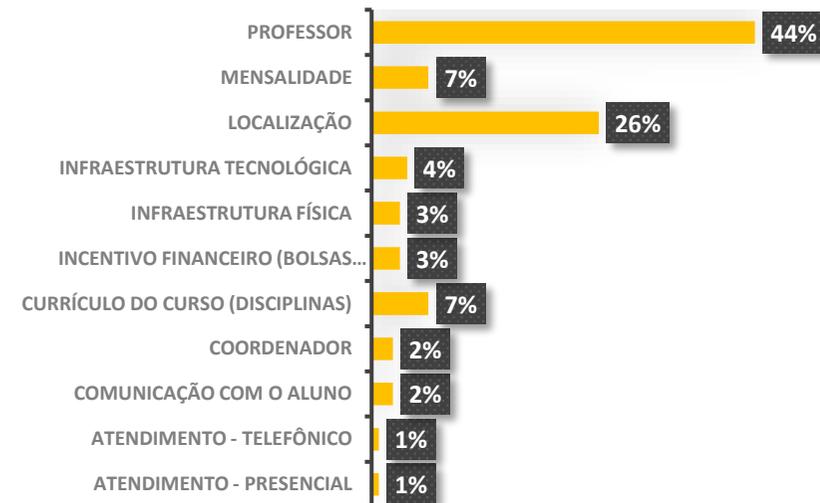
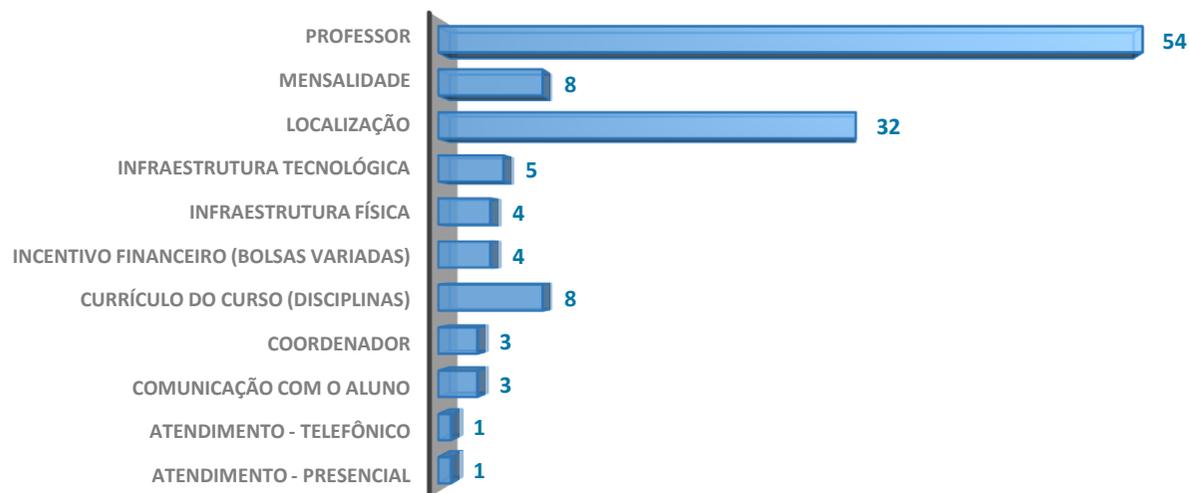


Qual a renda mensal da sua família?

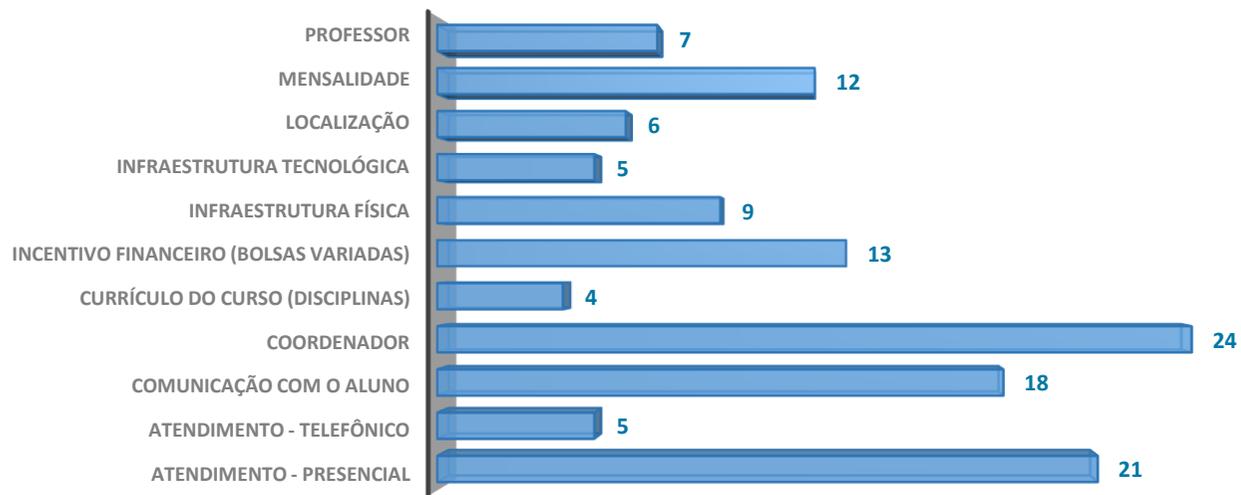
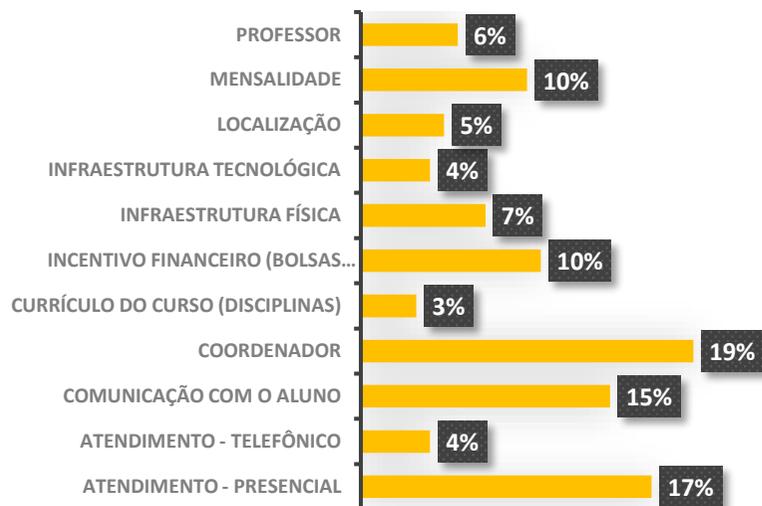




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

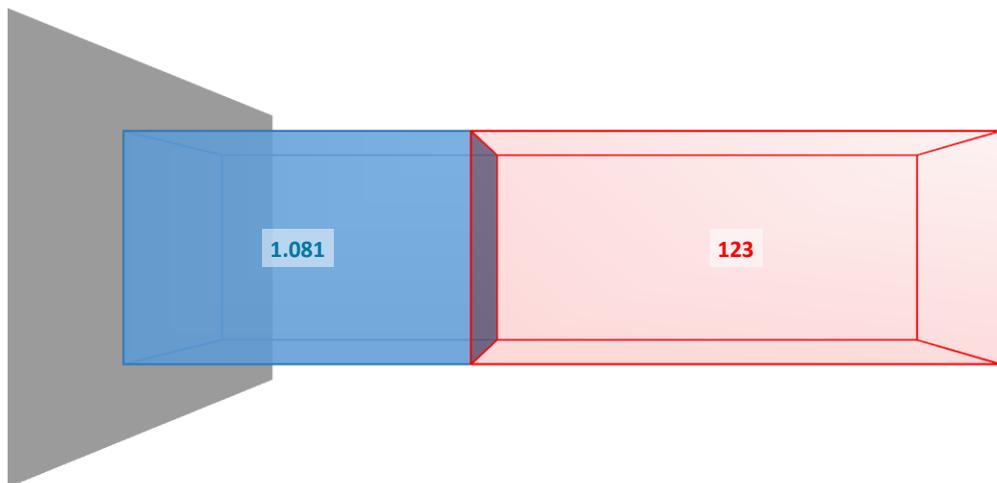


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

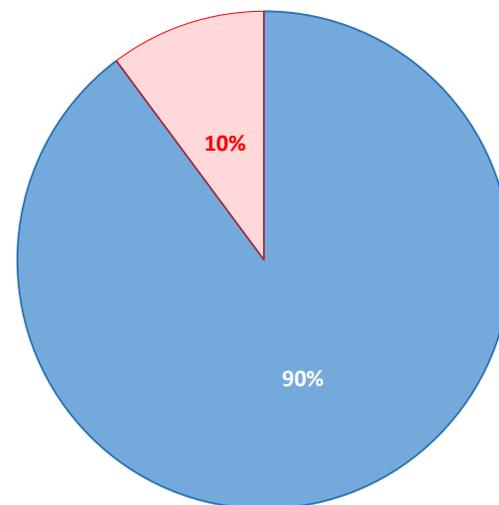




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

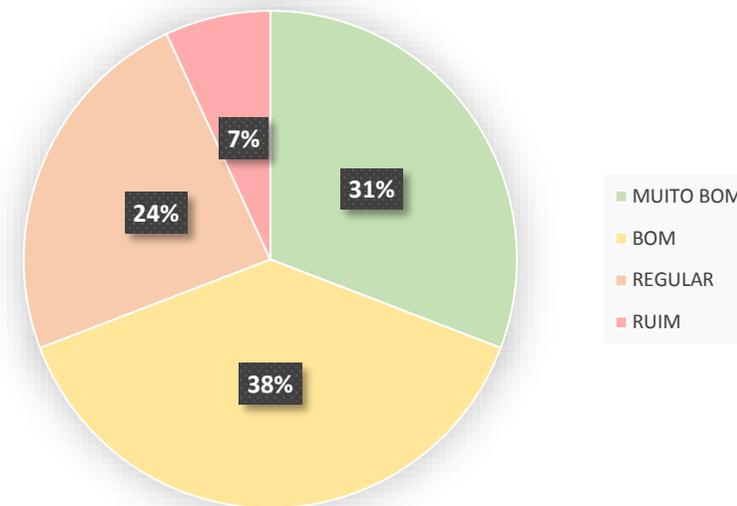
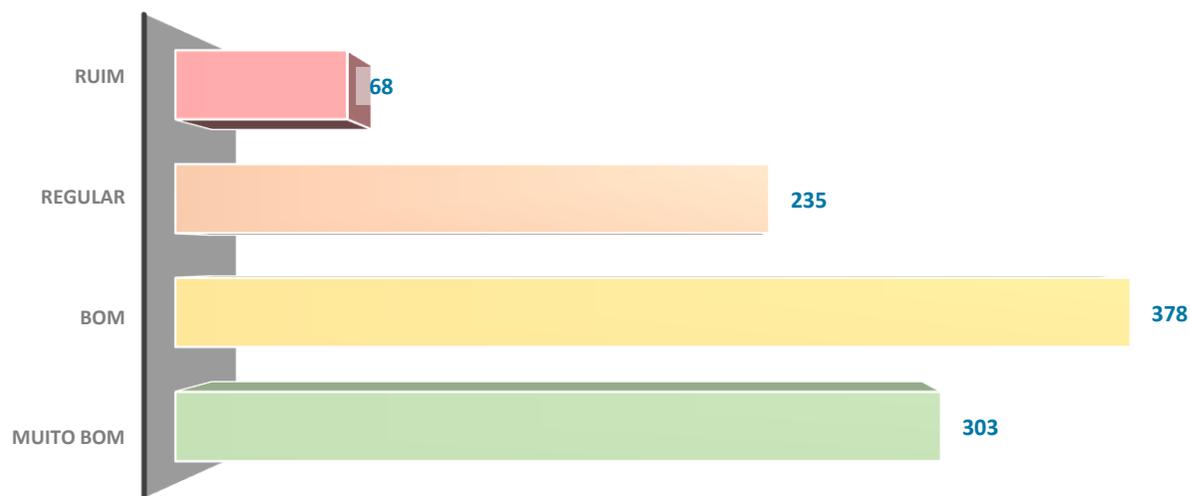


■ Não responderam  
■ Responderam

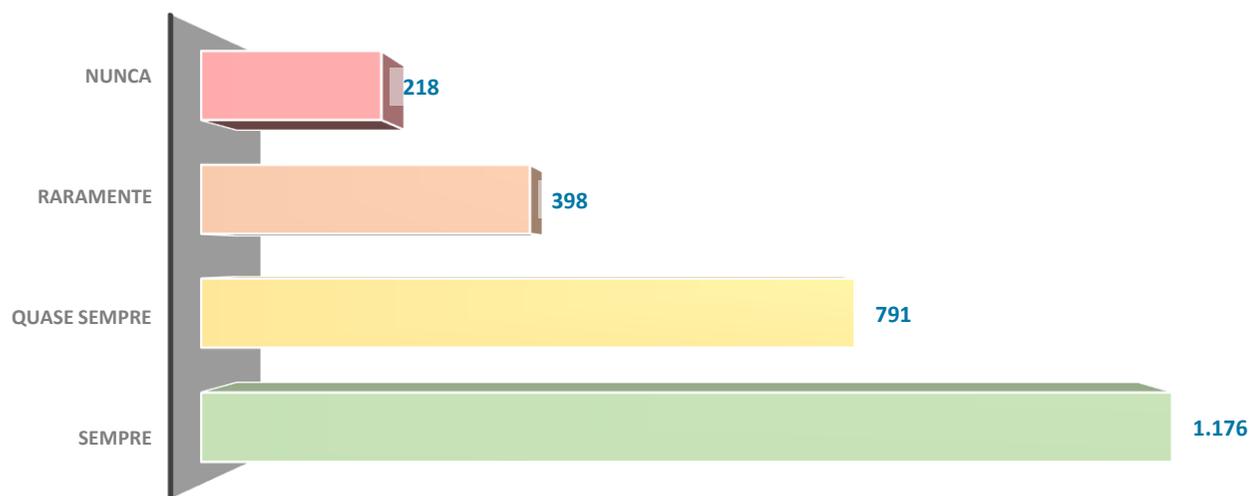
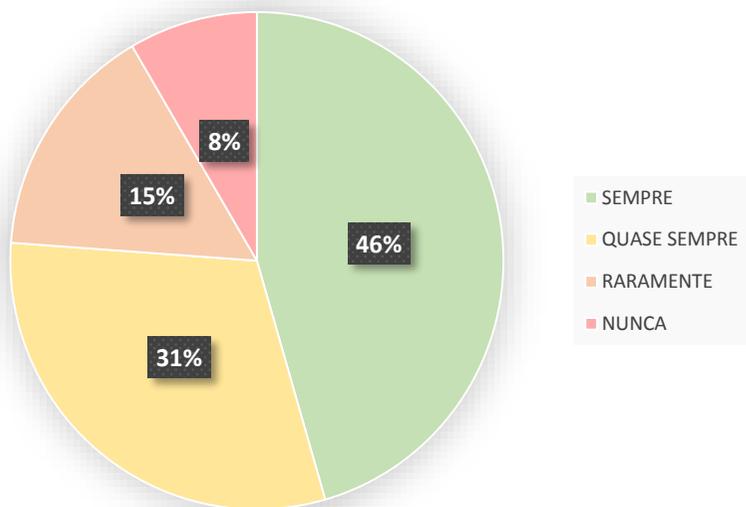




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

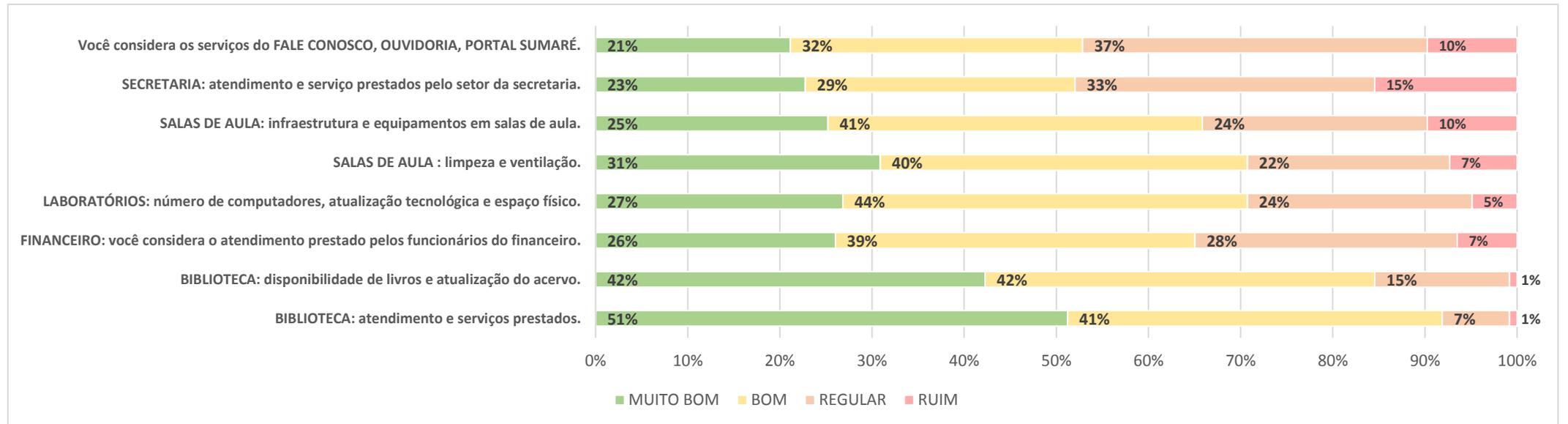
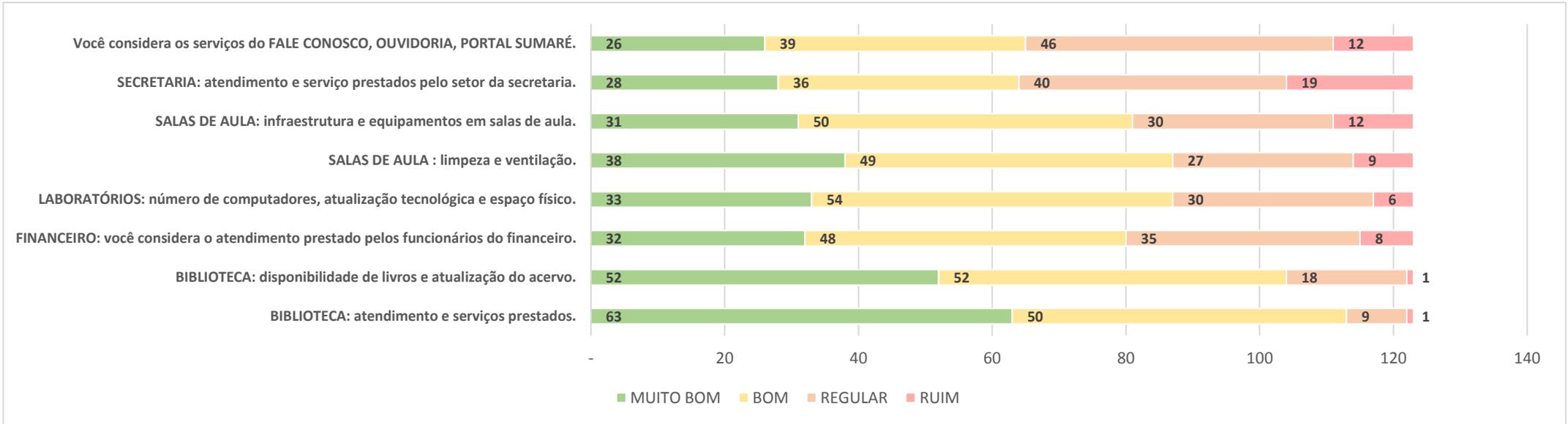


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



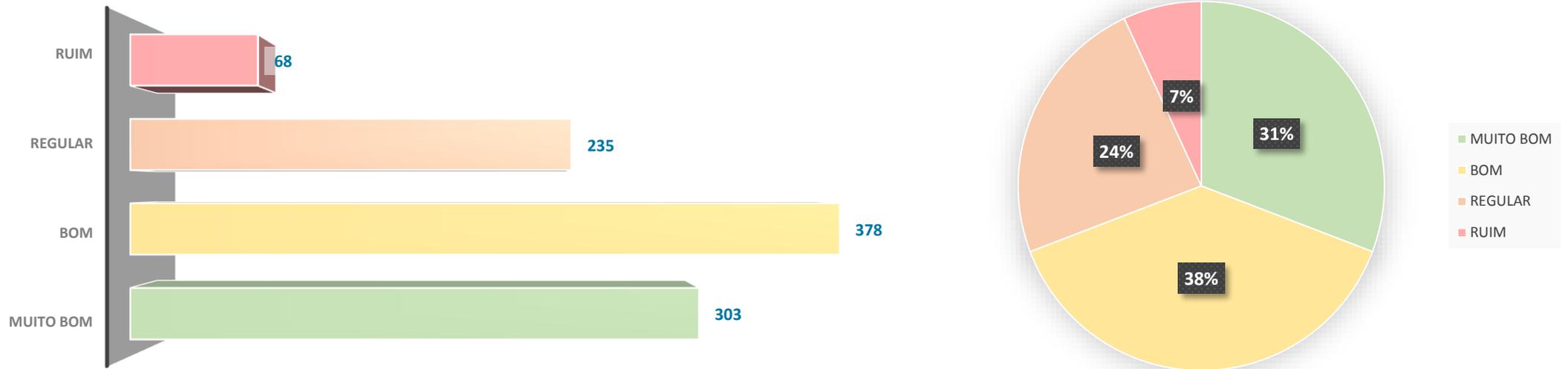


Questões Objetivas

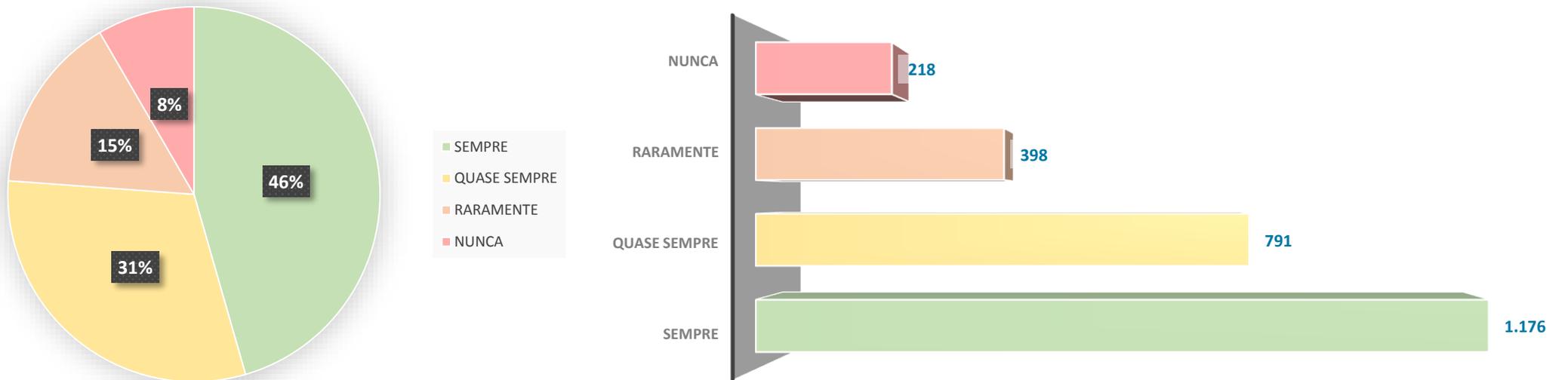




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

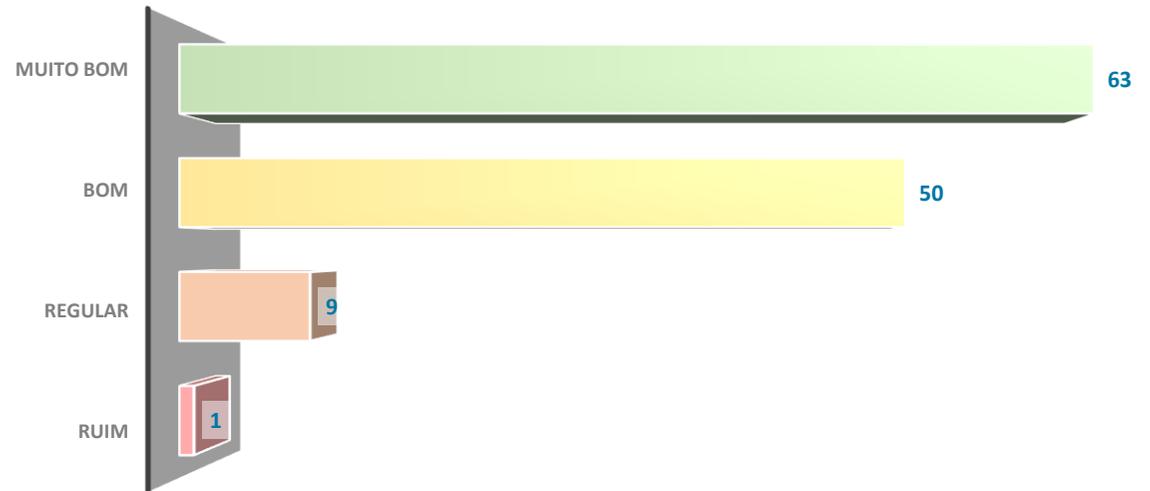
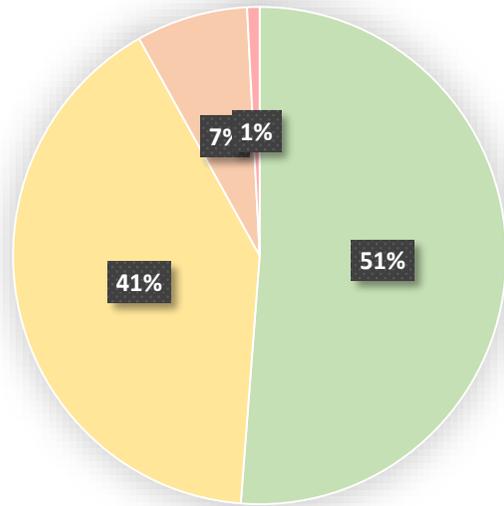


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



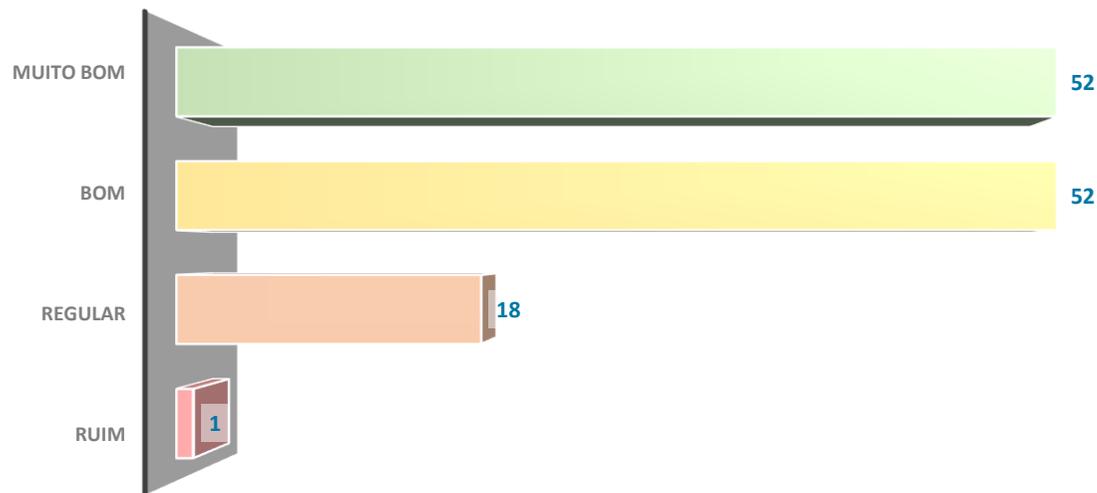
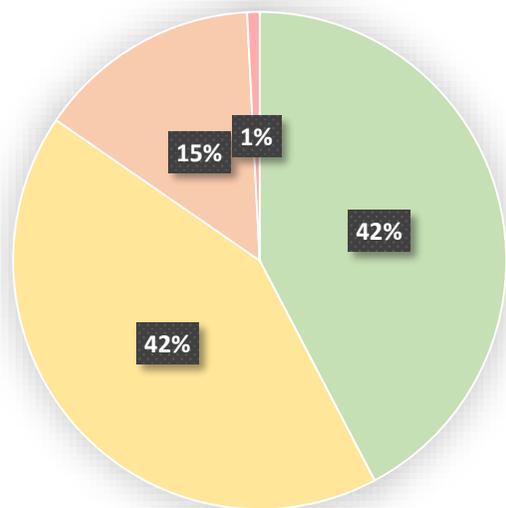


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



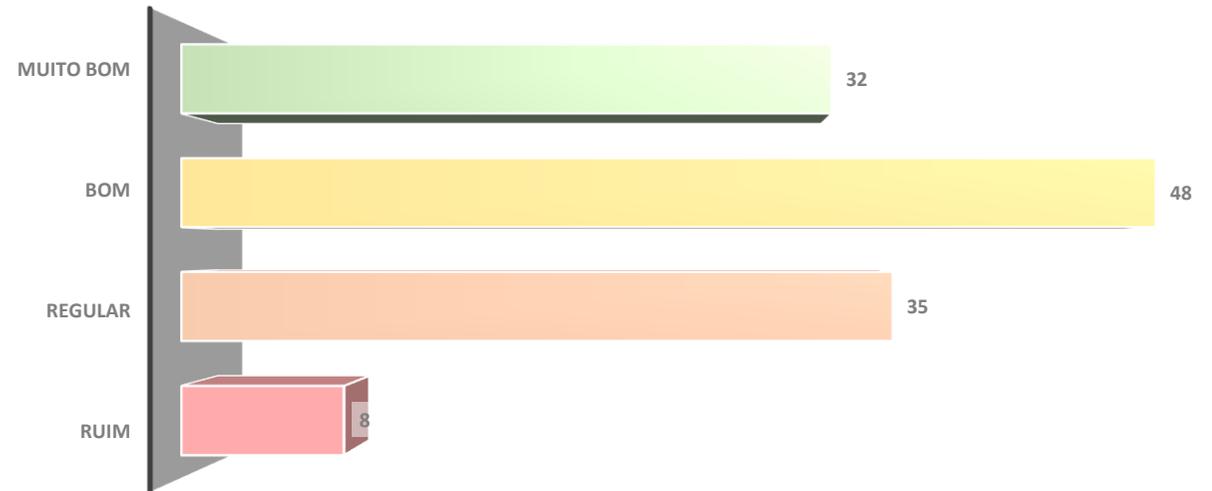
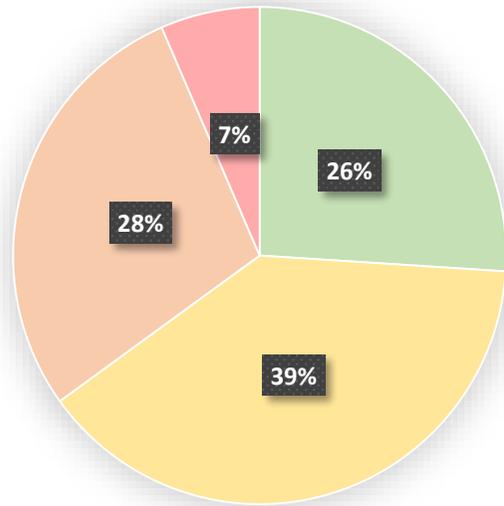


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



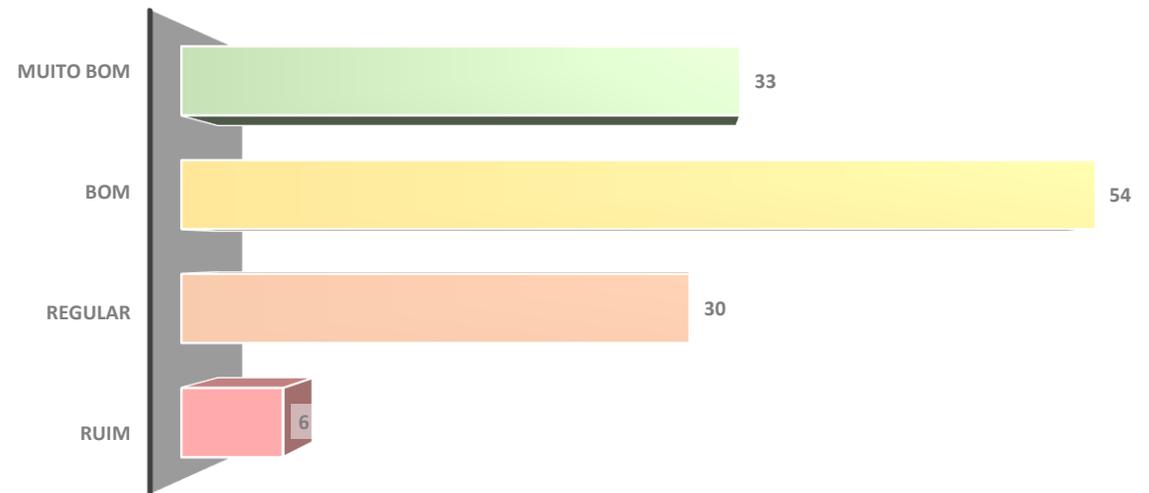
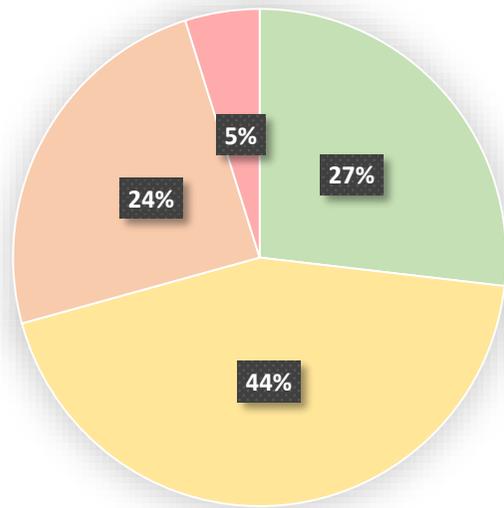


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



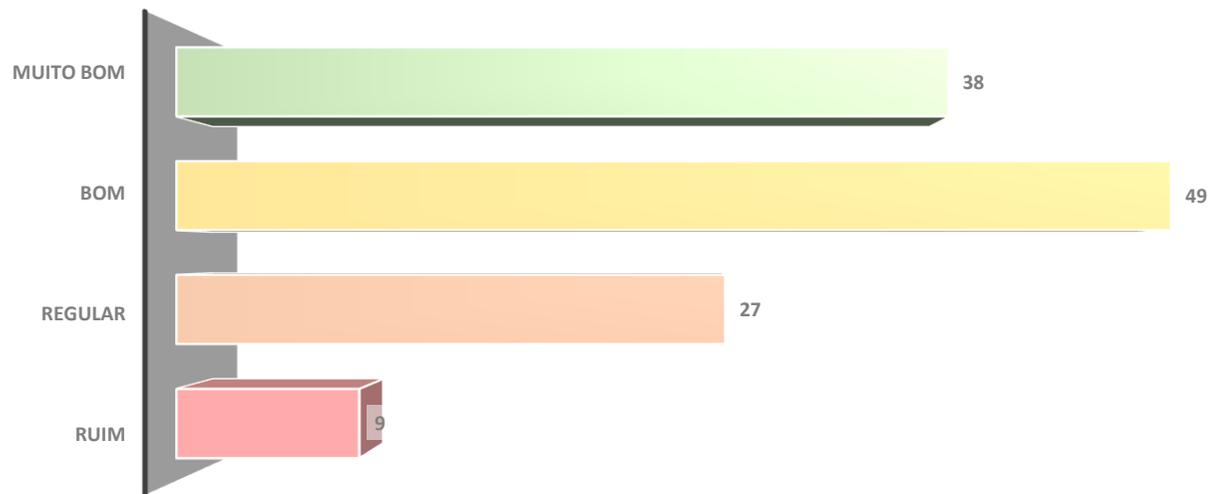
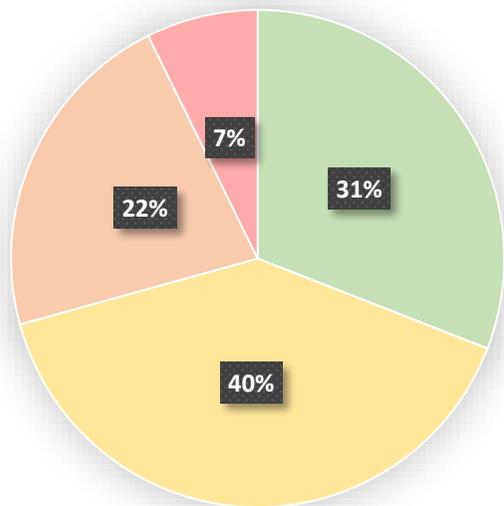


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



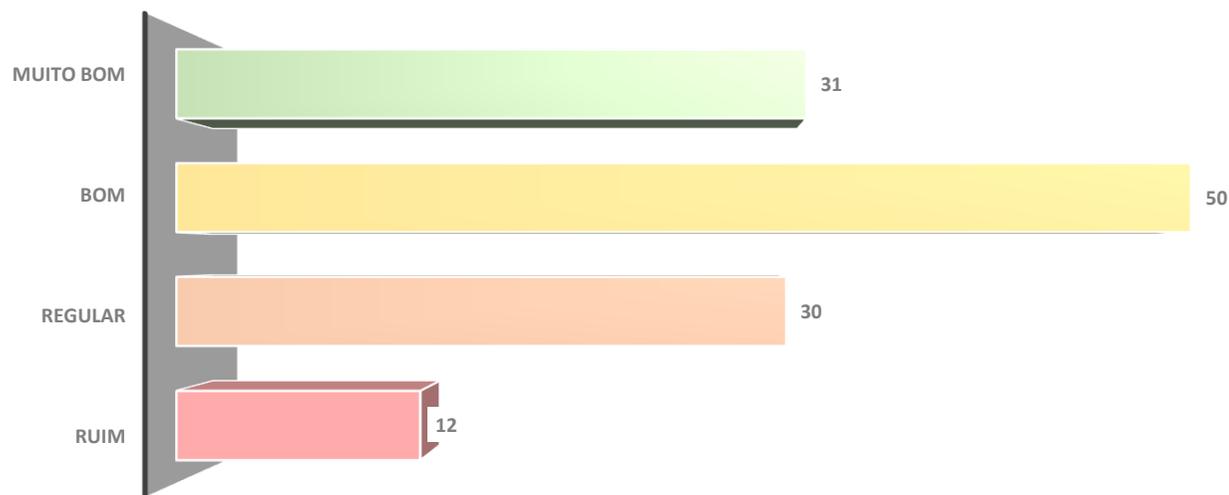
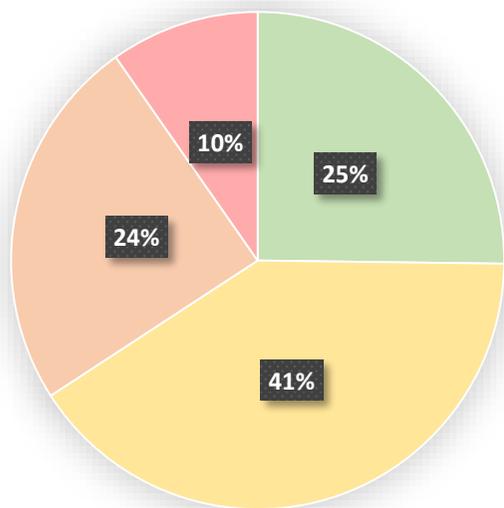


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



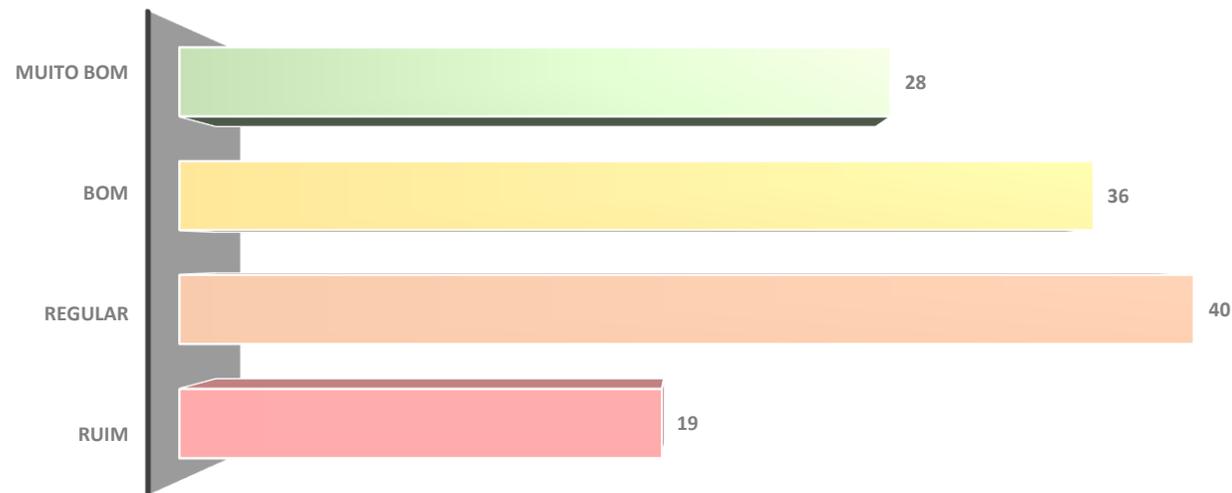
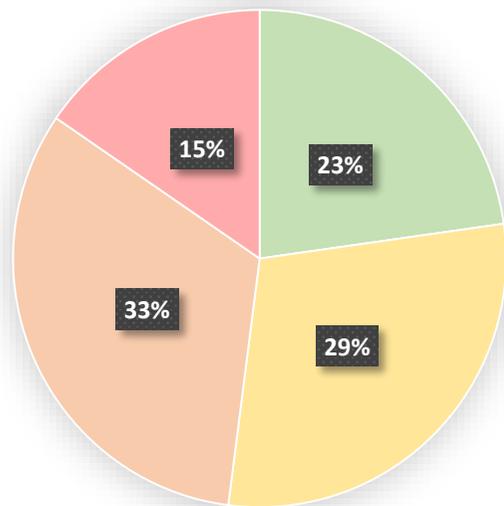


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



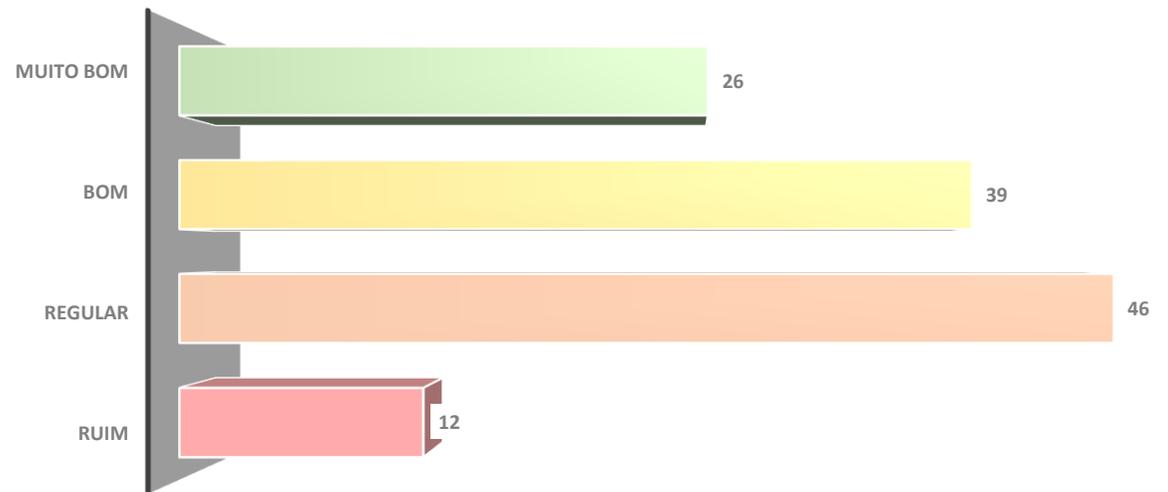
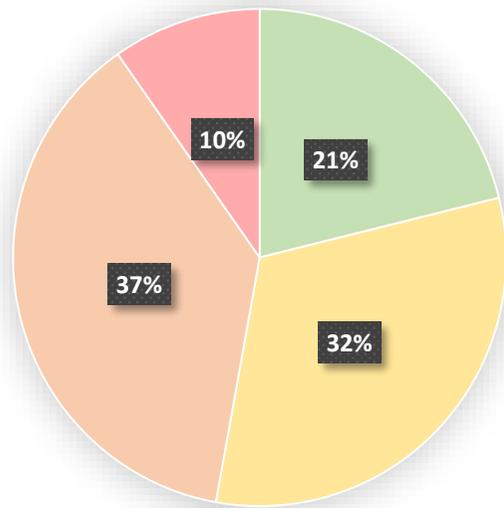


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



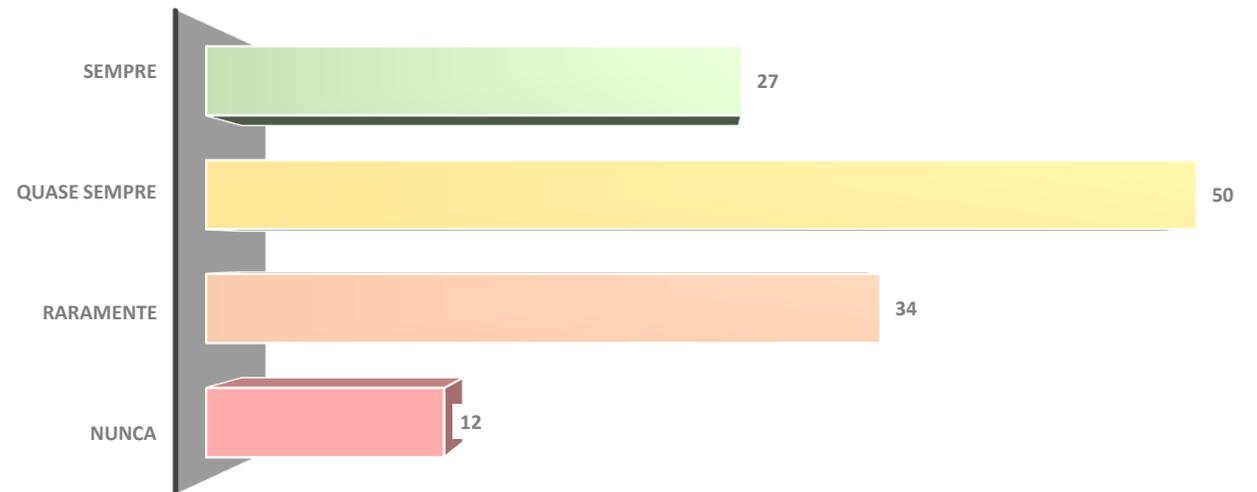
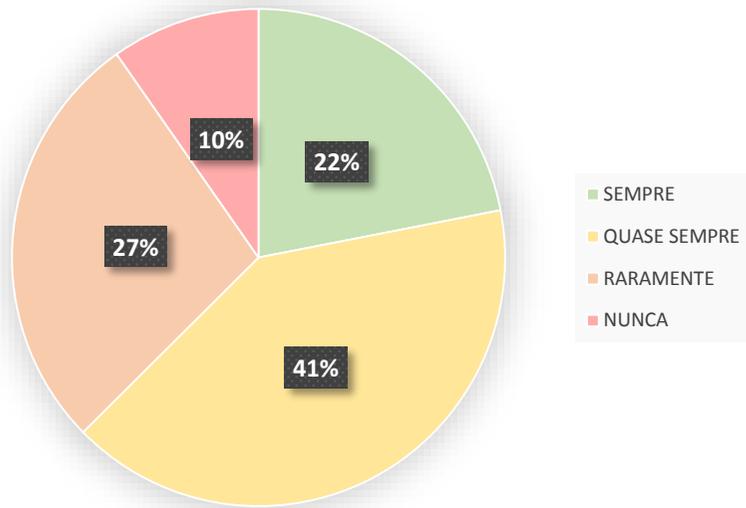


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



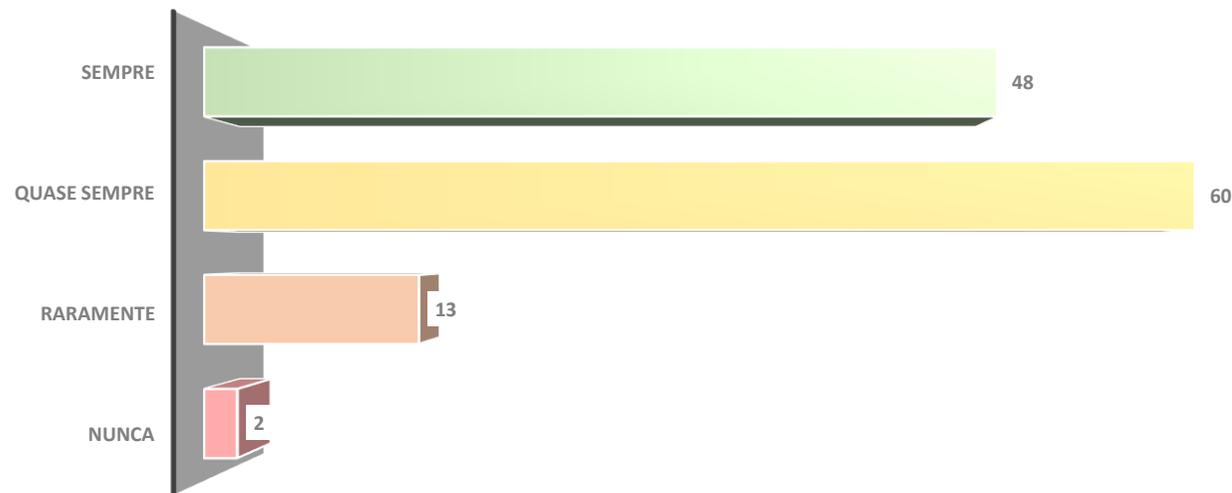
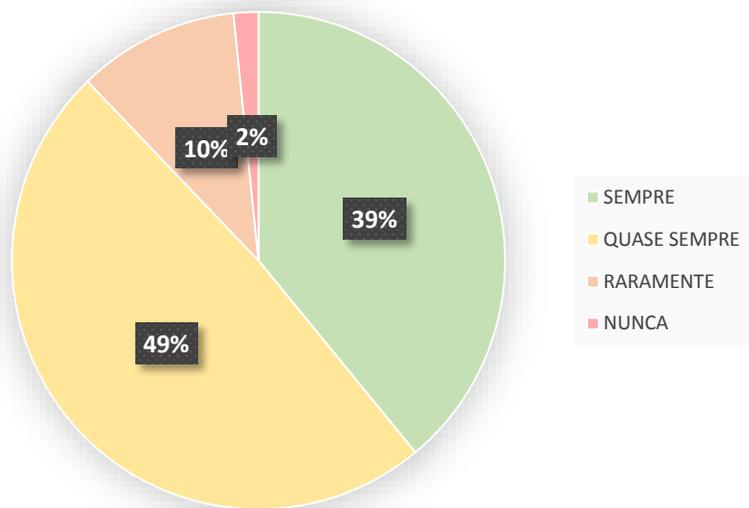


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



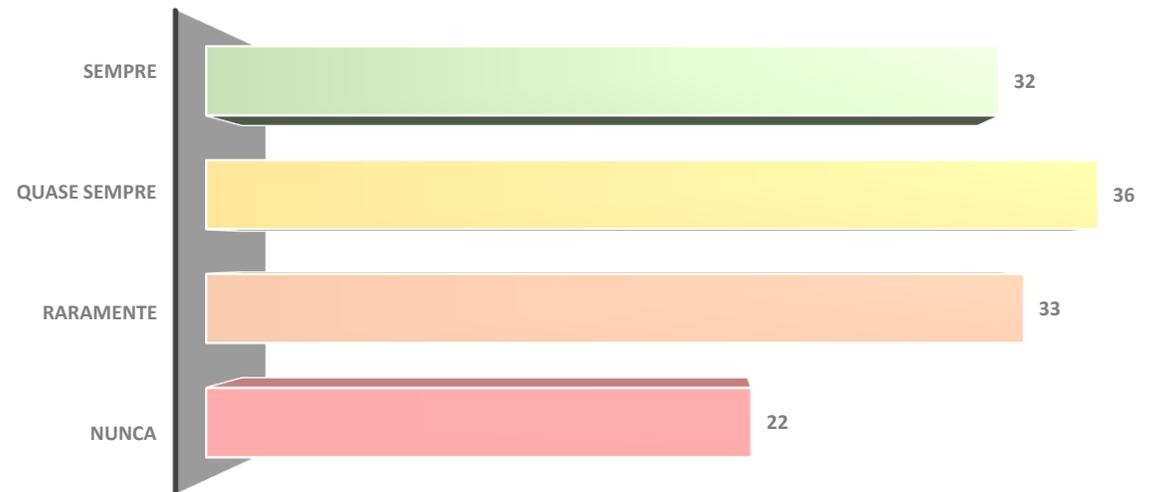
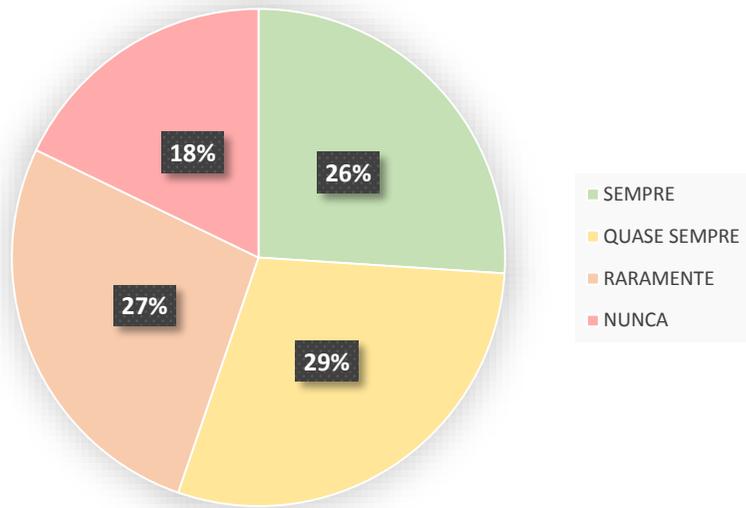


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



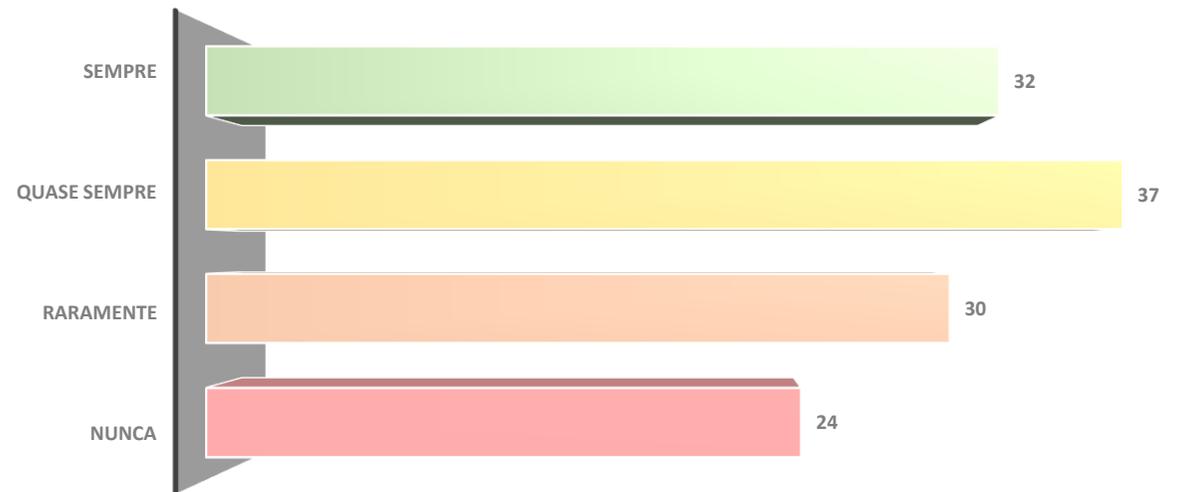
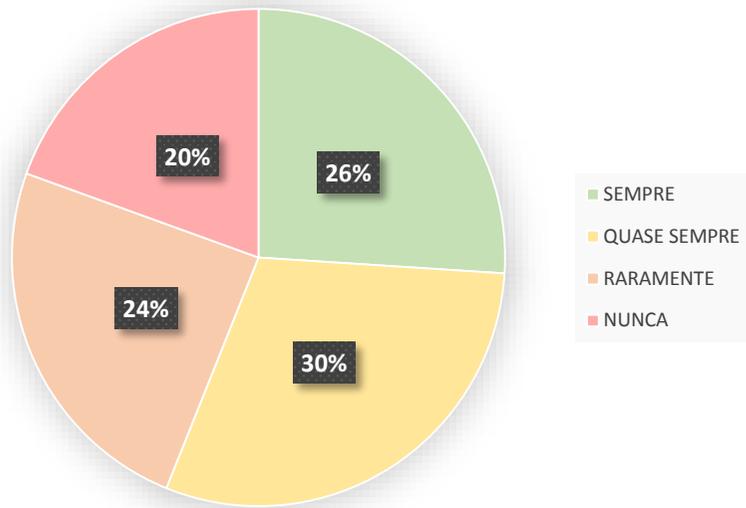


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



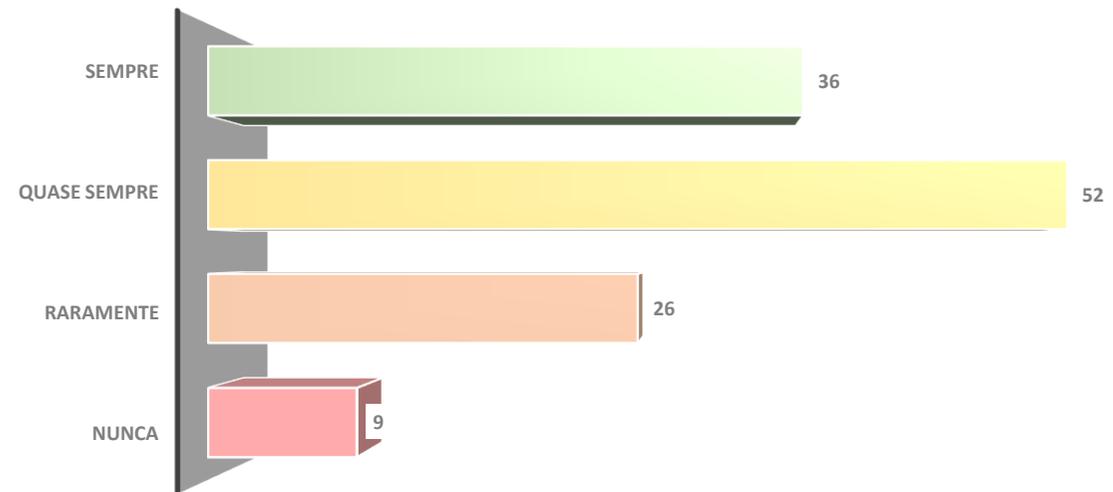
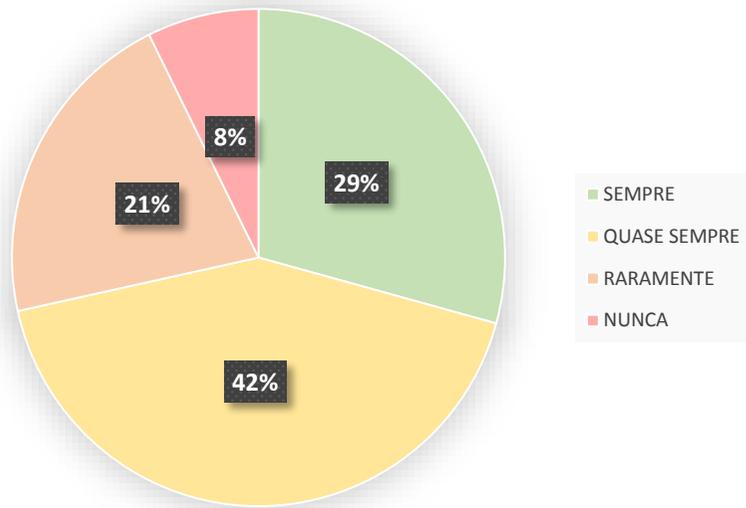


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



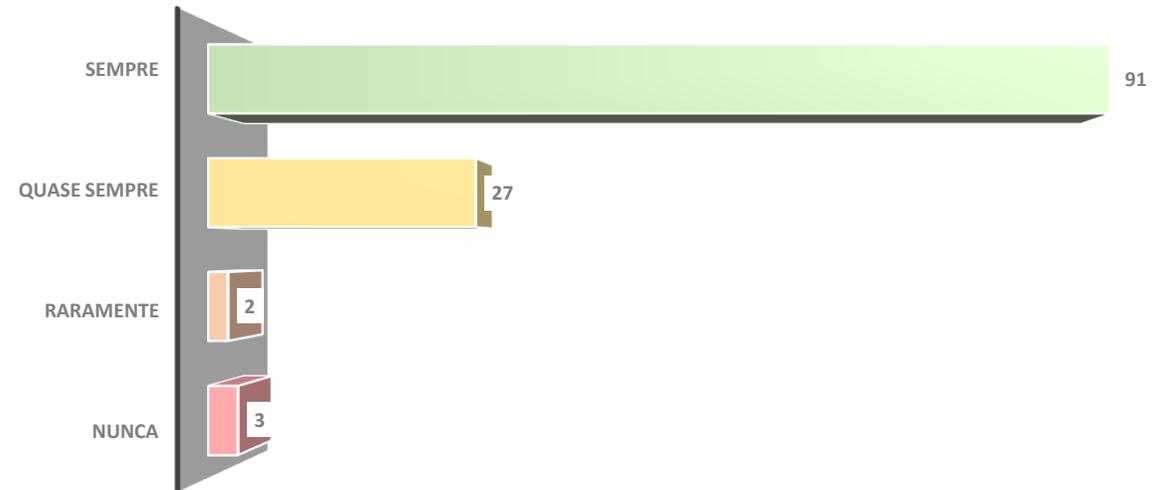
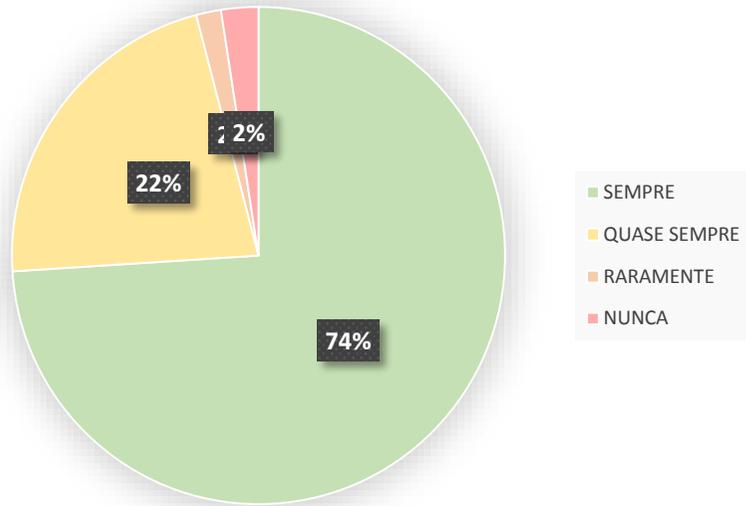


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



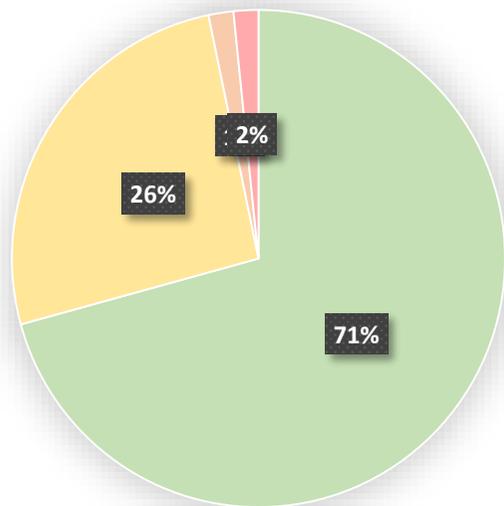


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

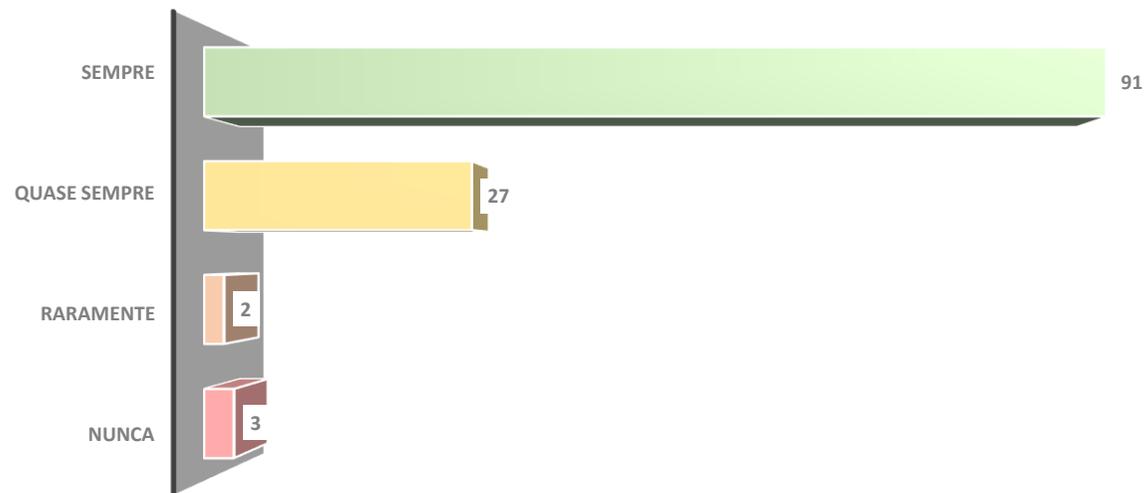




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

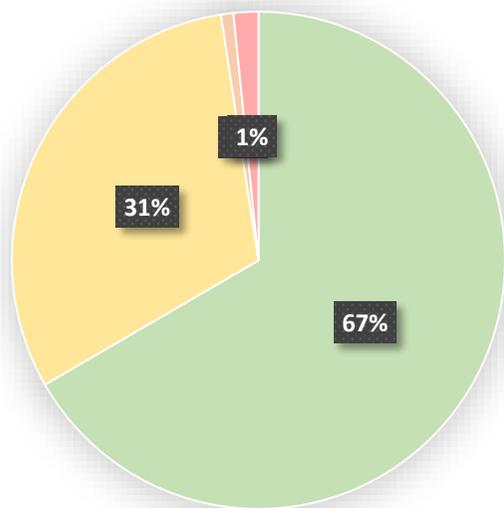


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

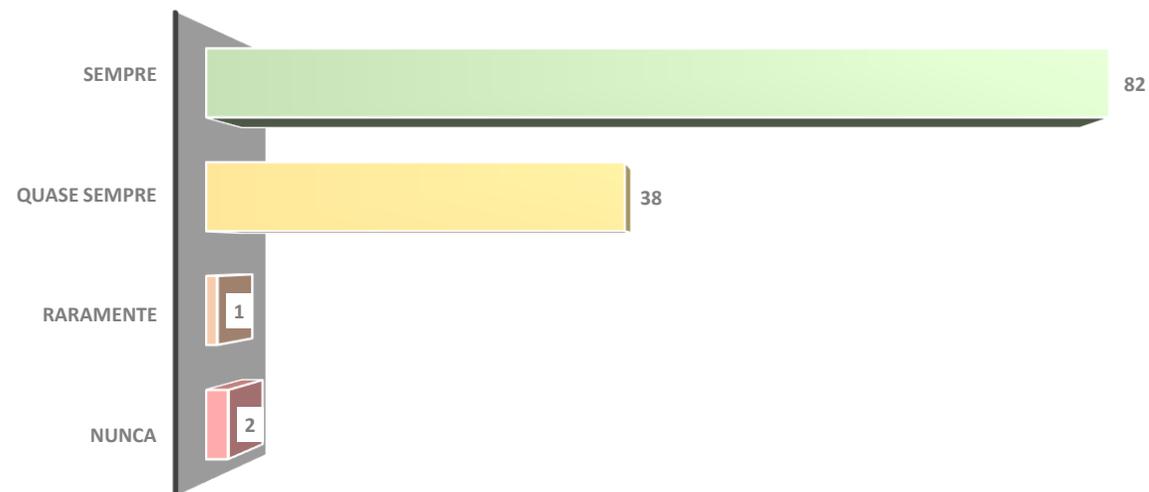




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

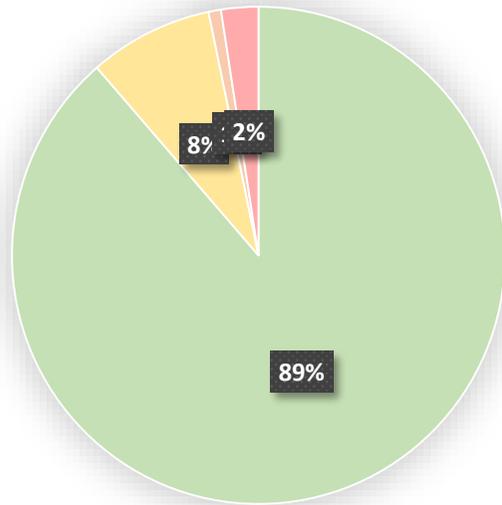


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

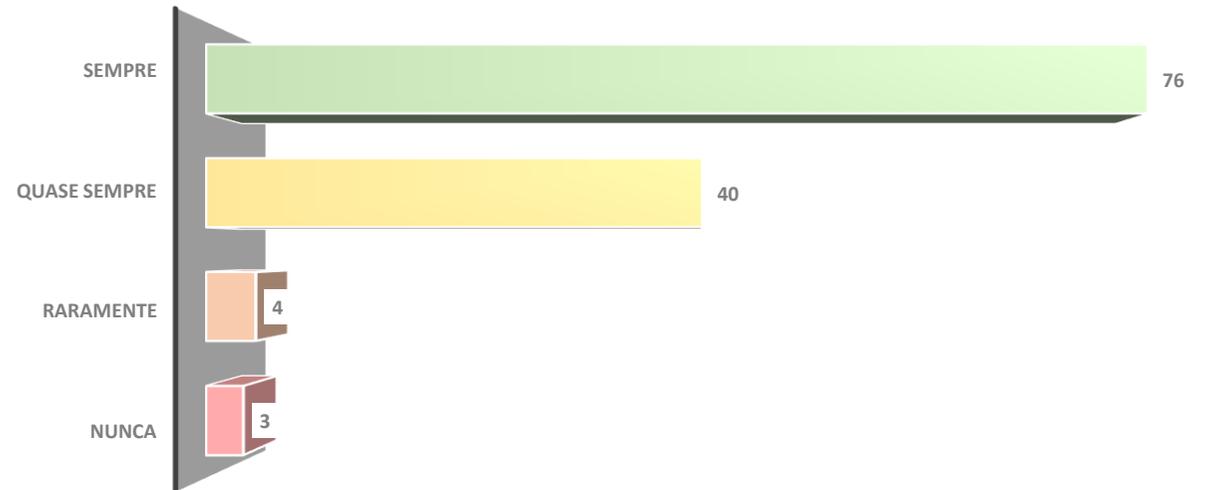
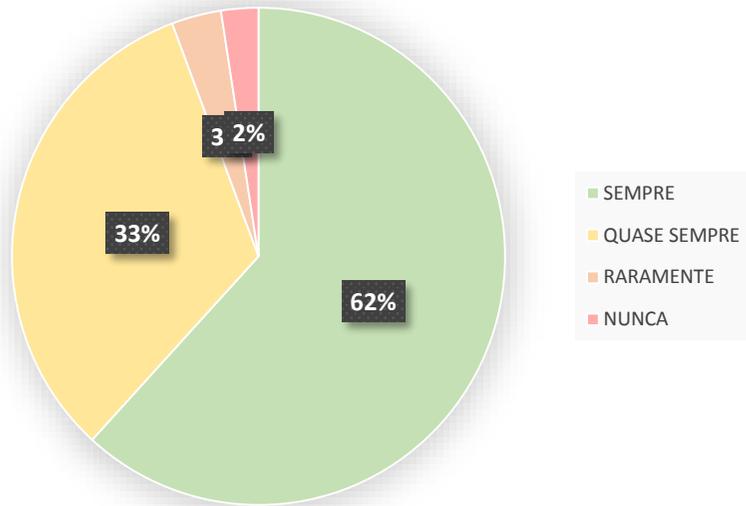


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



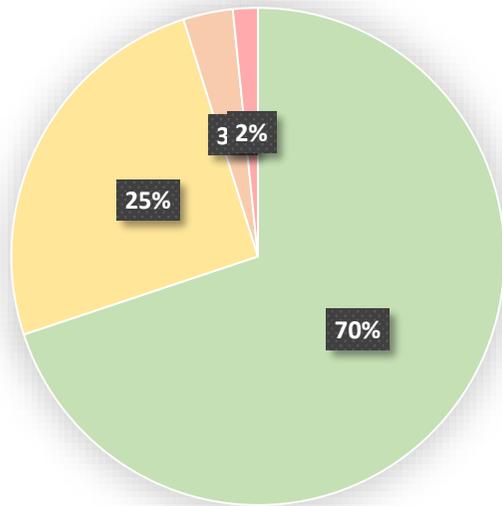


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

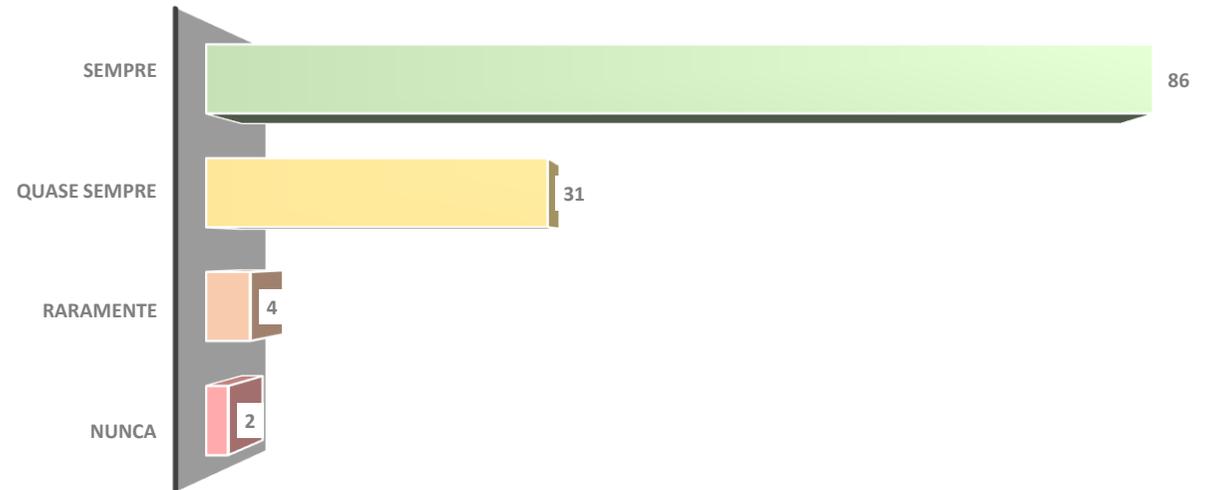




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

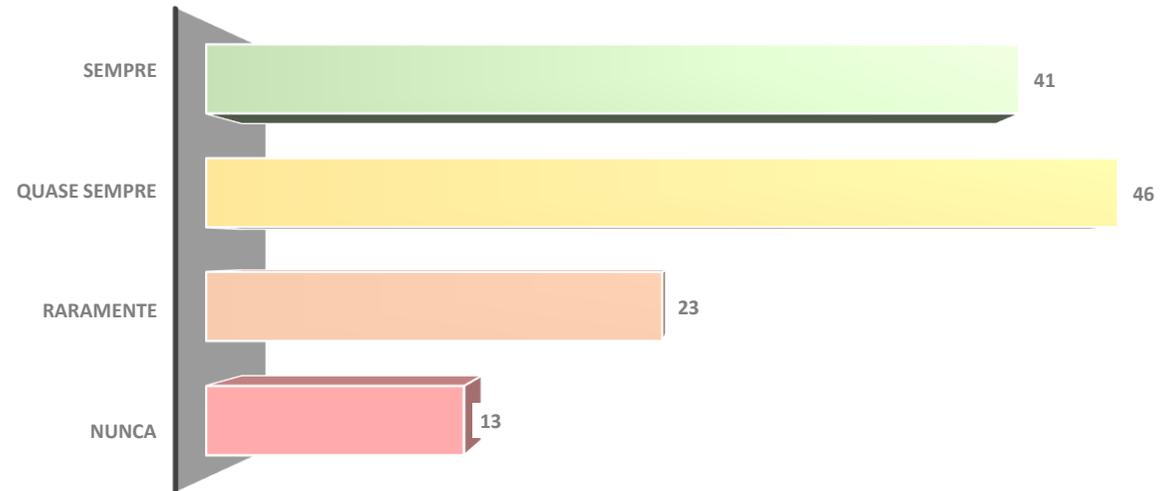
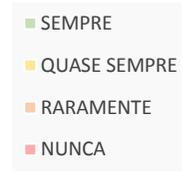
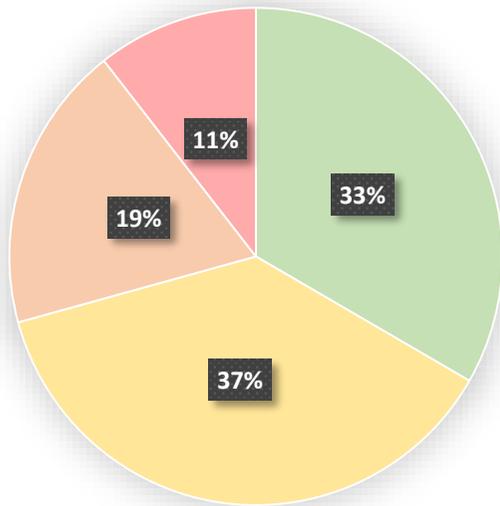


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



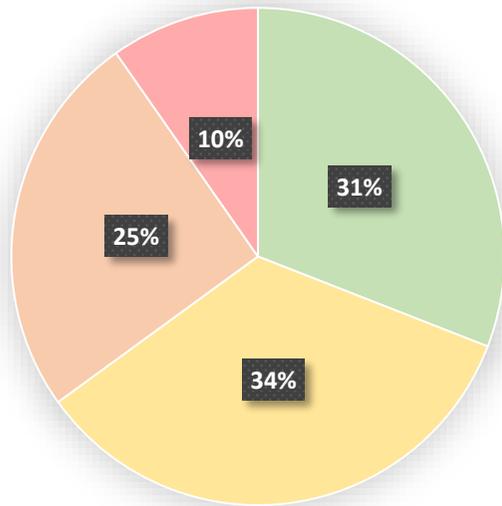


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

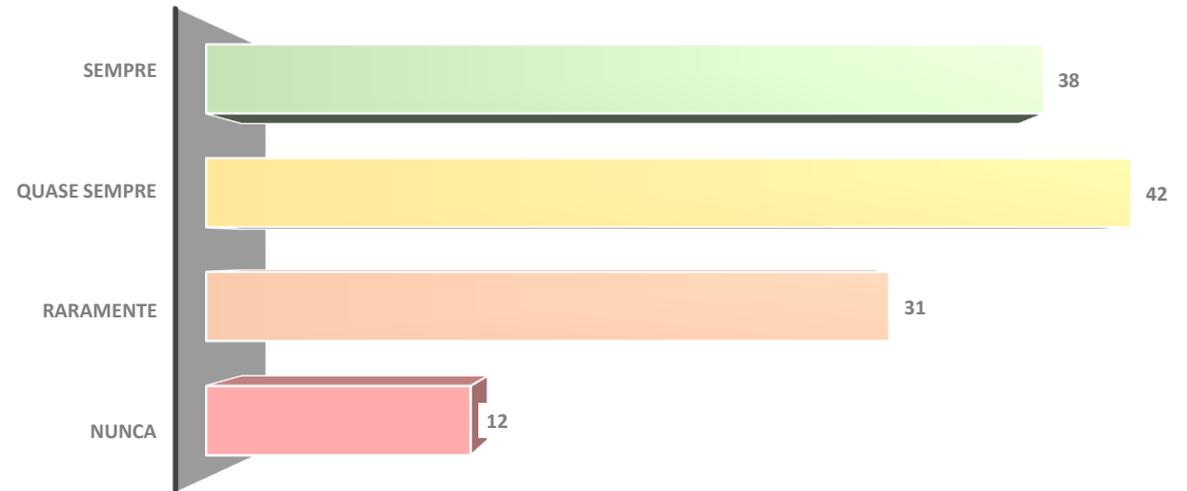




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

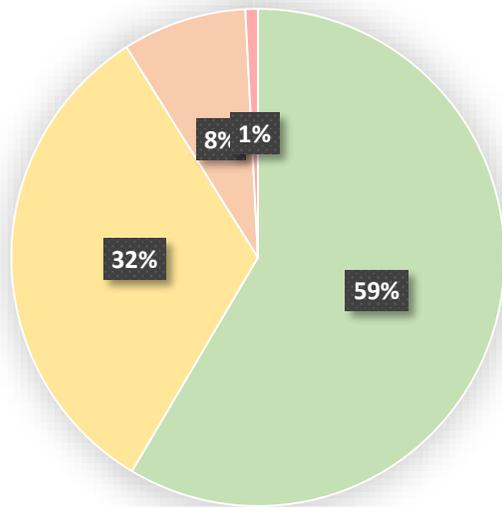


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

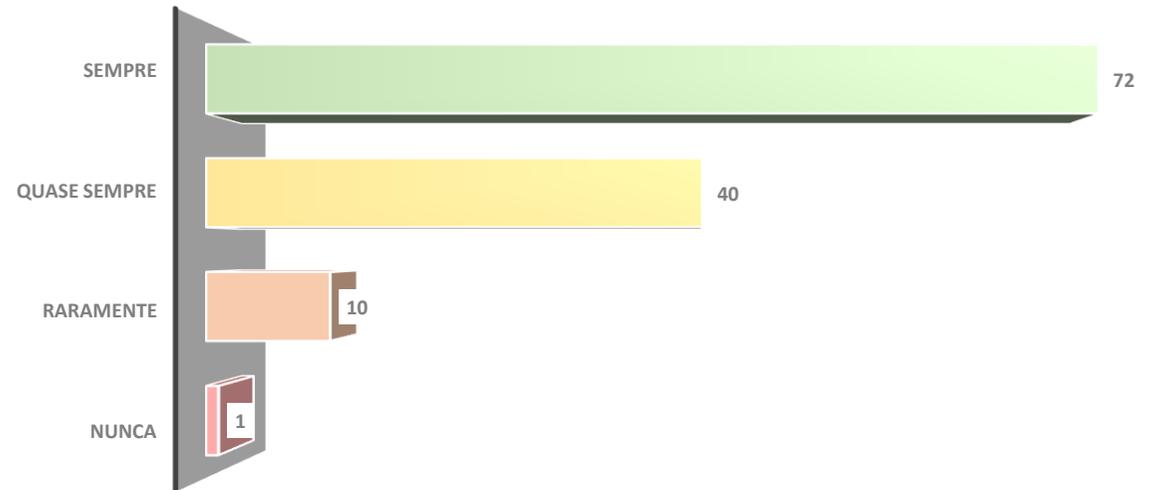




Você acessa o aluno online frequentemente?

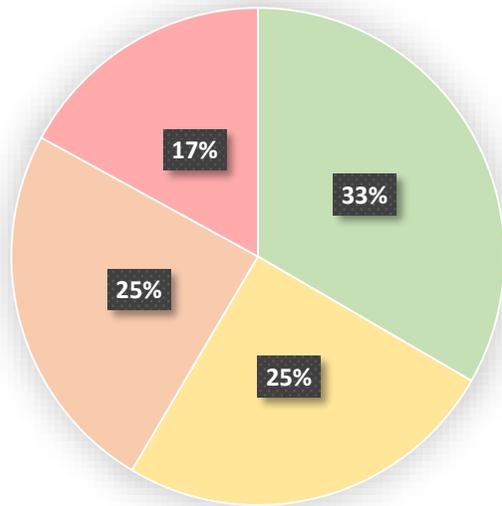


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

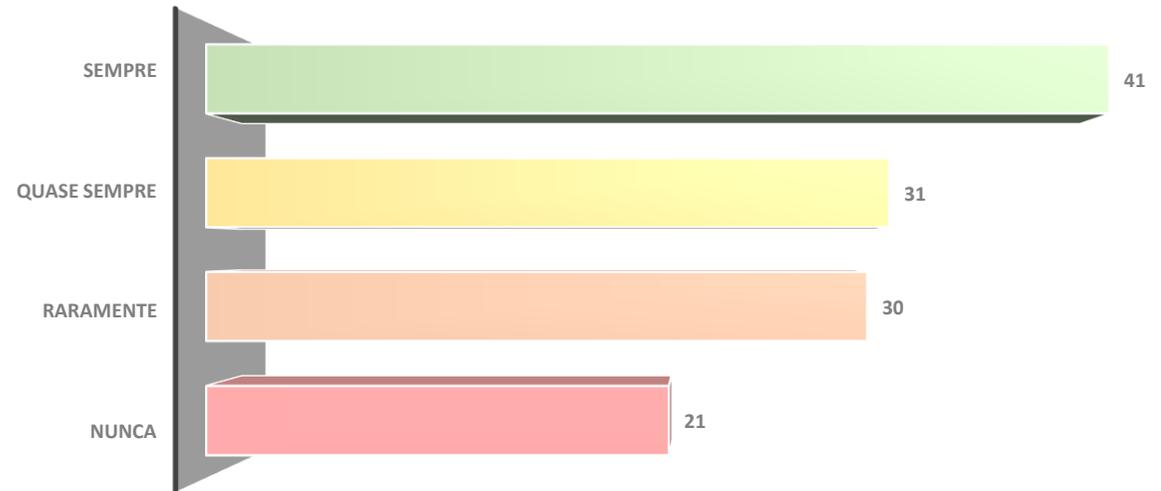




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

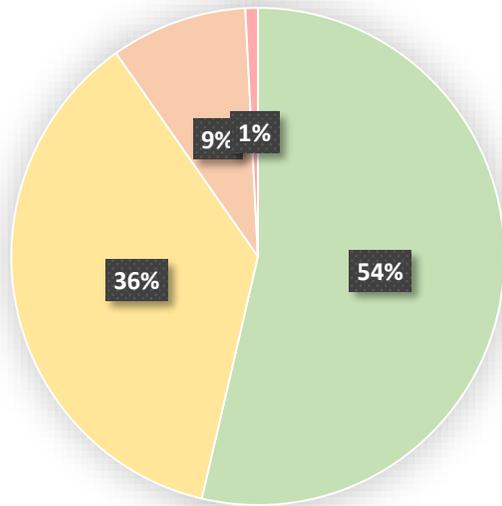


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

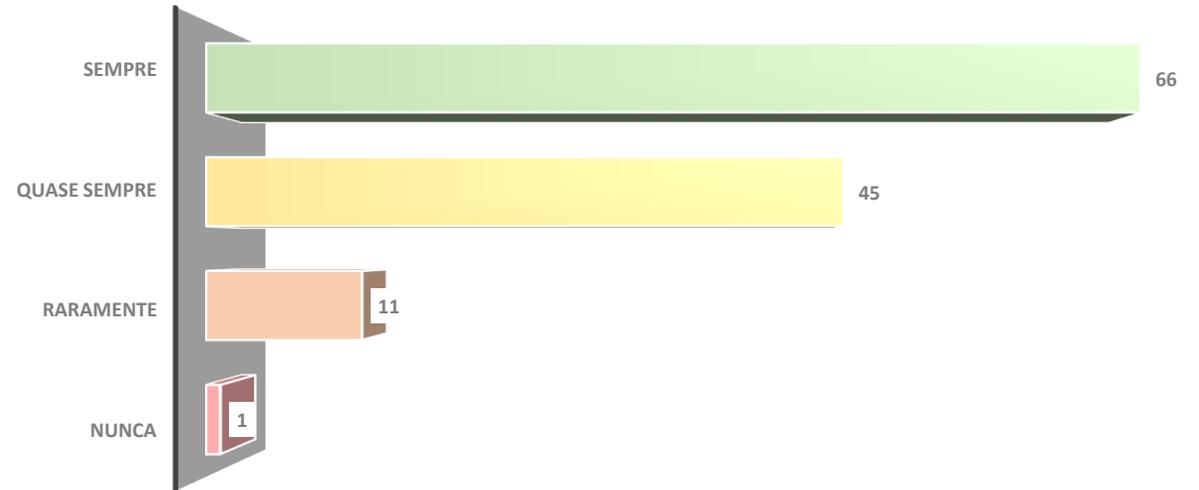




Você acessa o portal frequentemente?

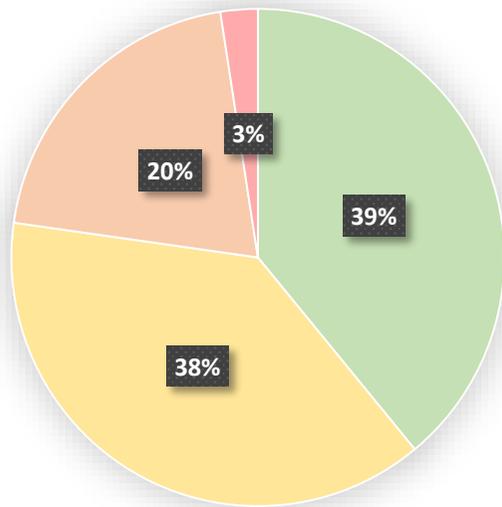


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

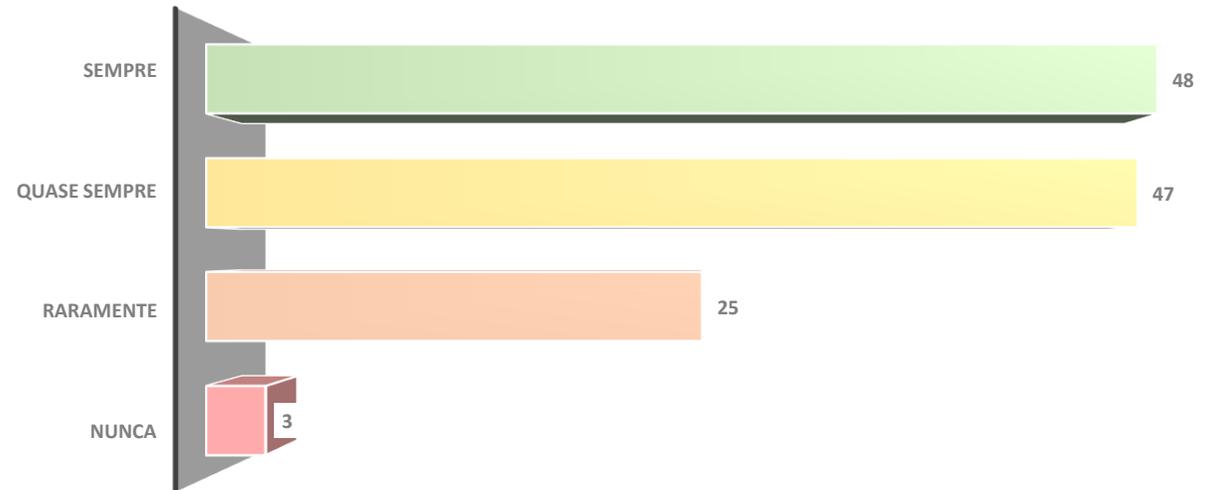




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

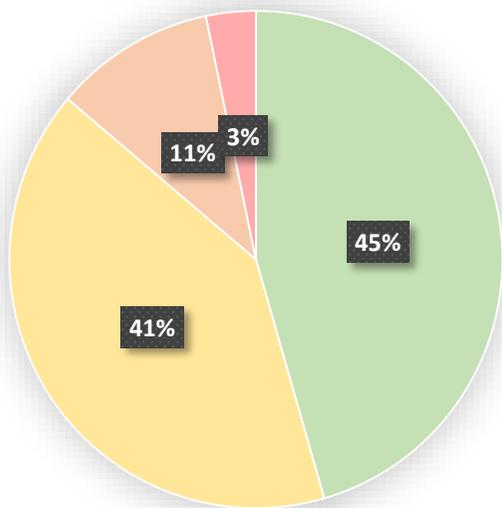


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

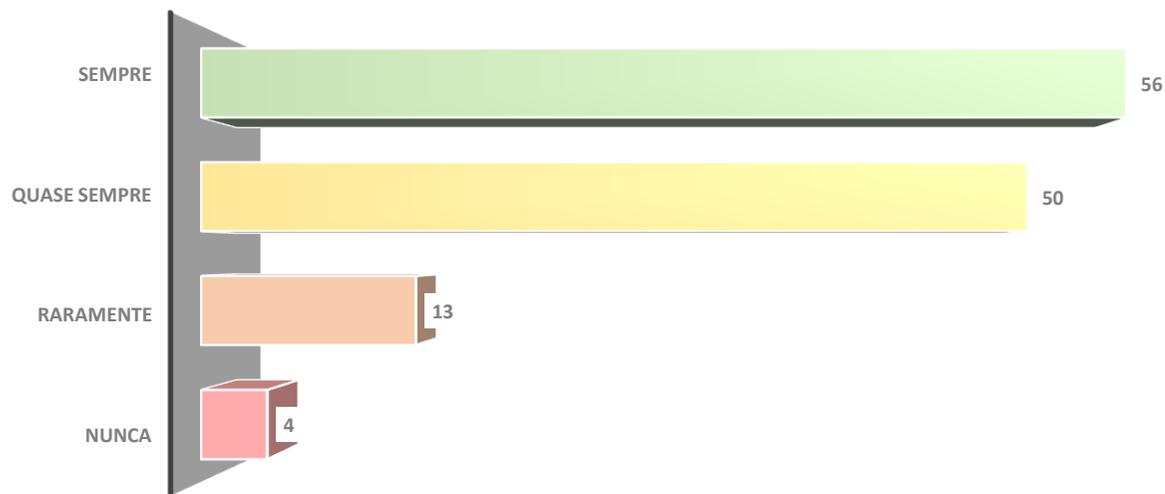




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

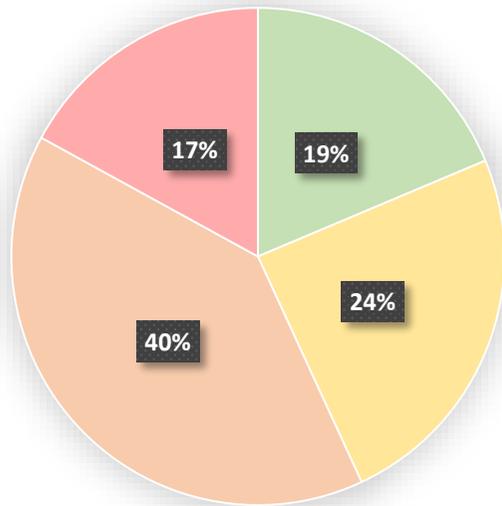


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

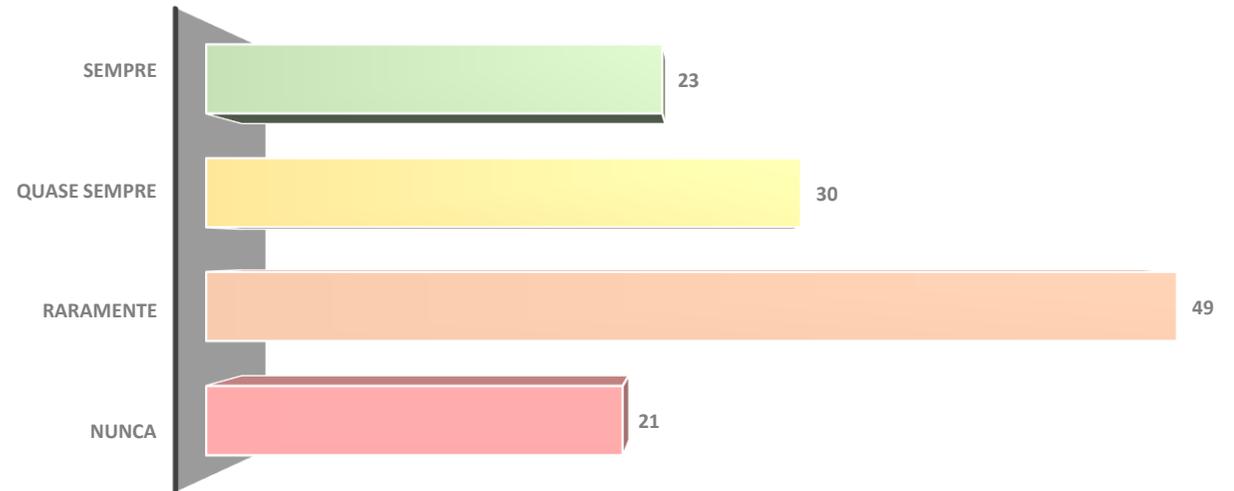




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

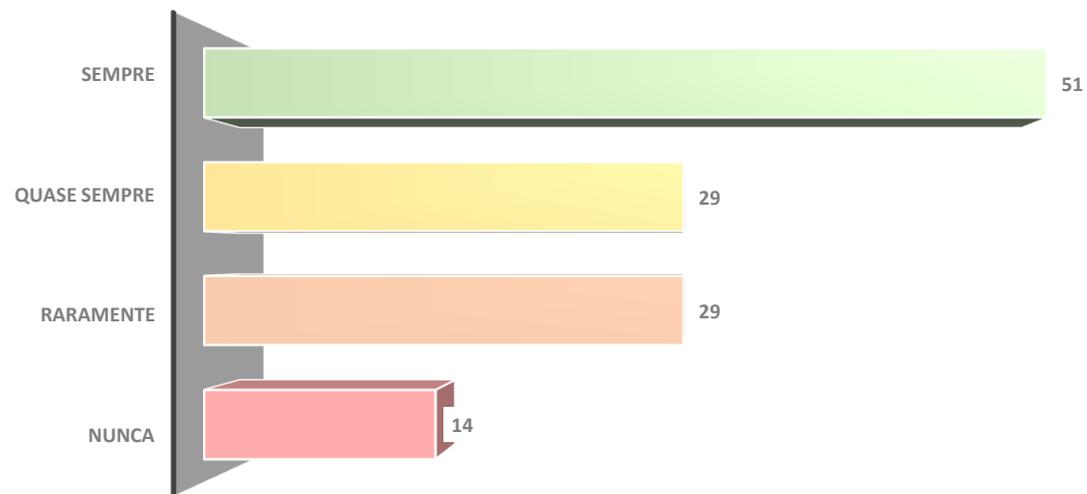
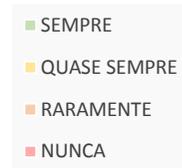
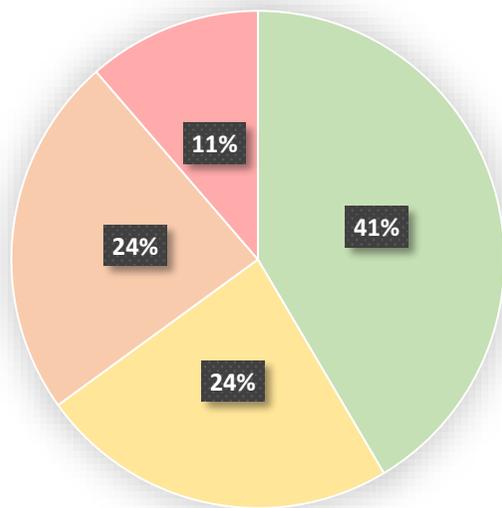


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



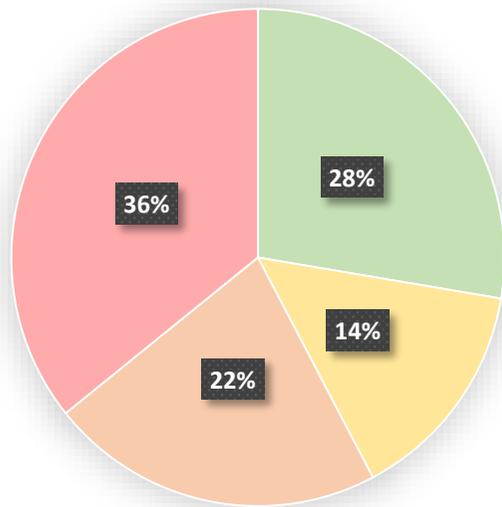


Você utiliza o recurso de internet frequente?

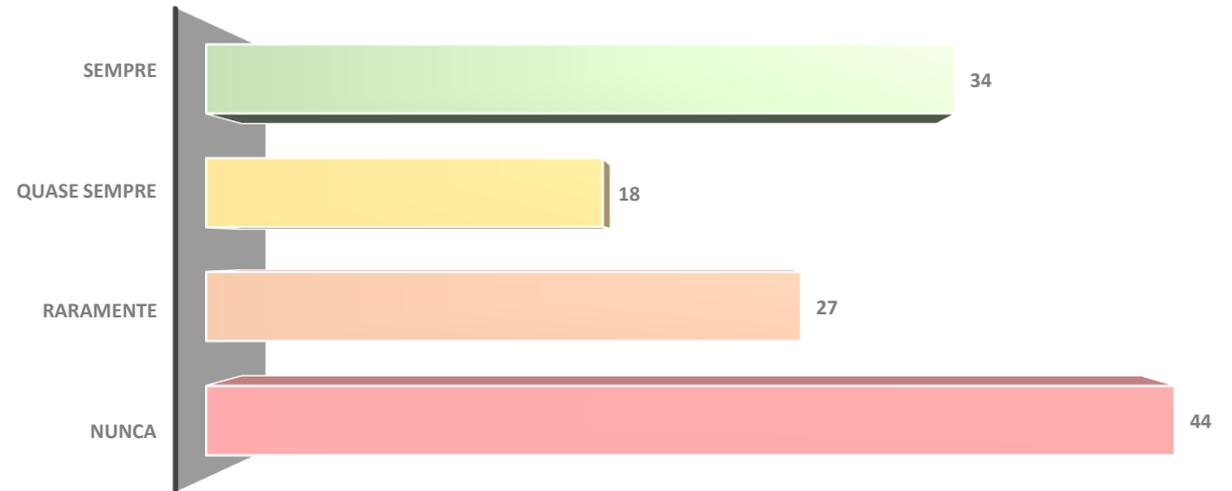




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

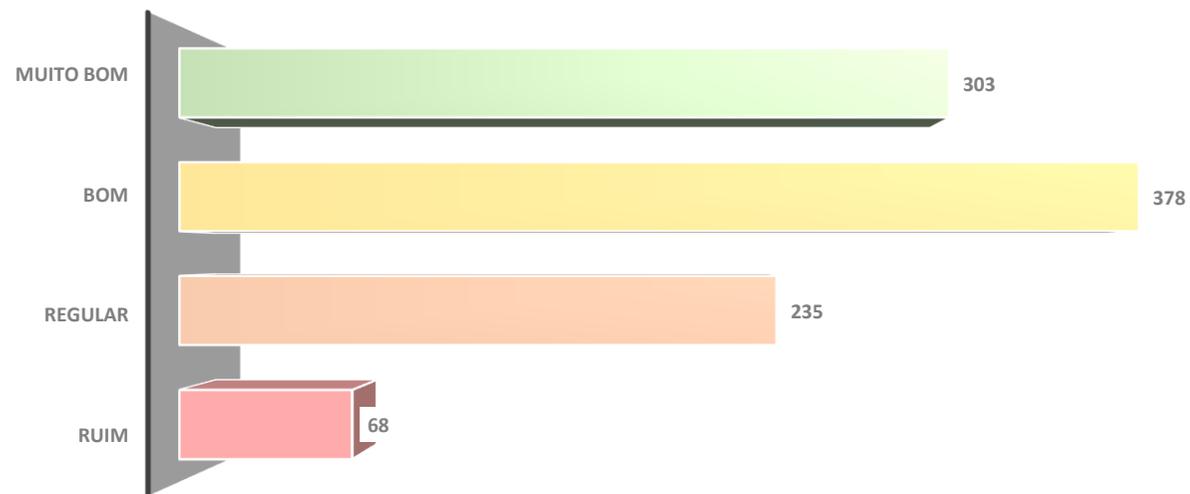
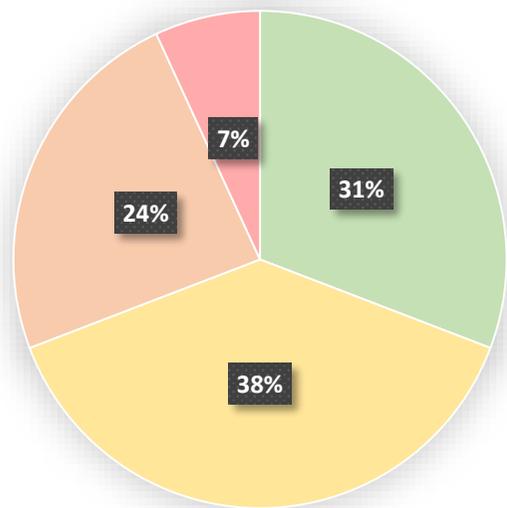


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



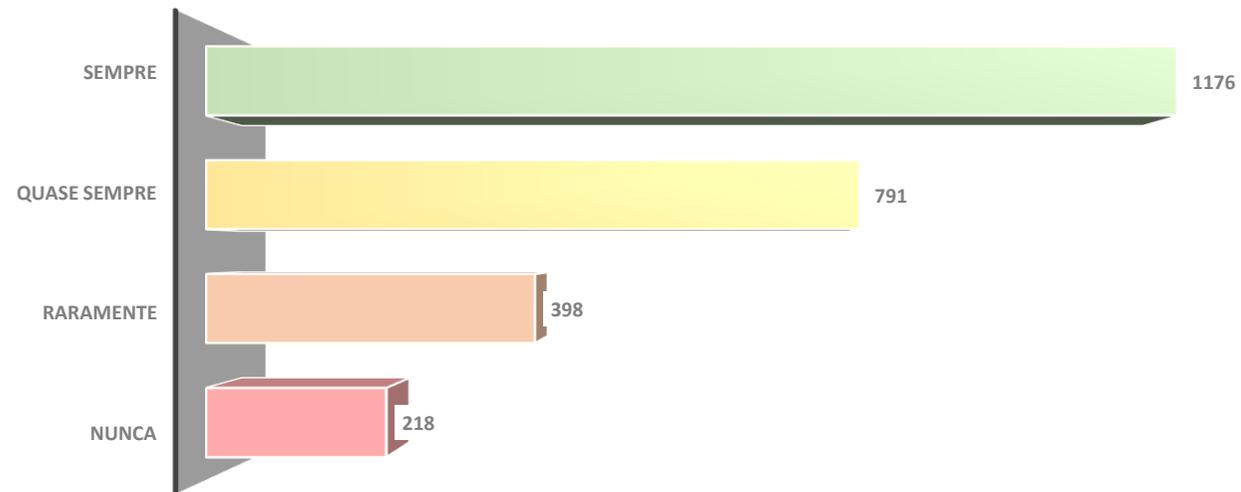
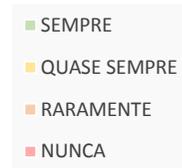
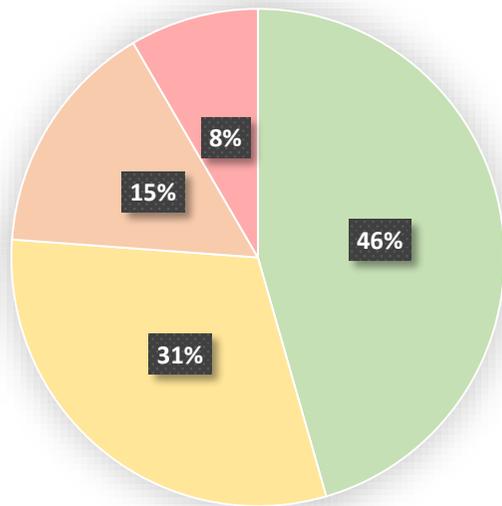


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



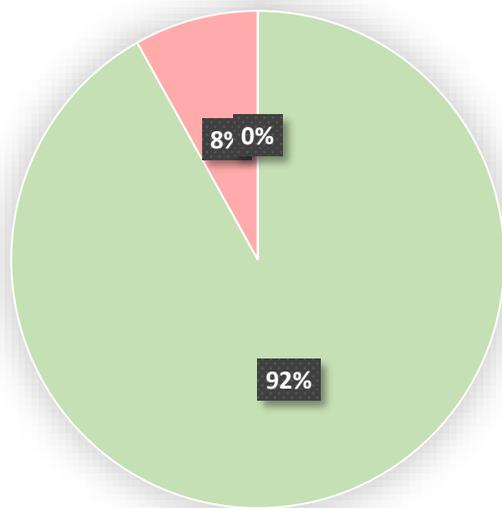


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

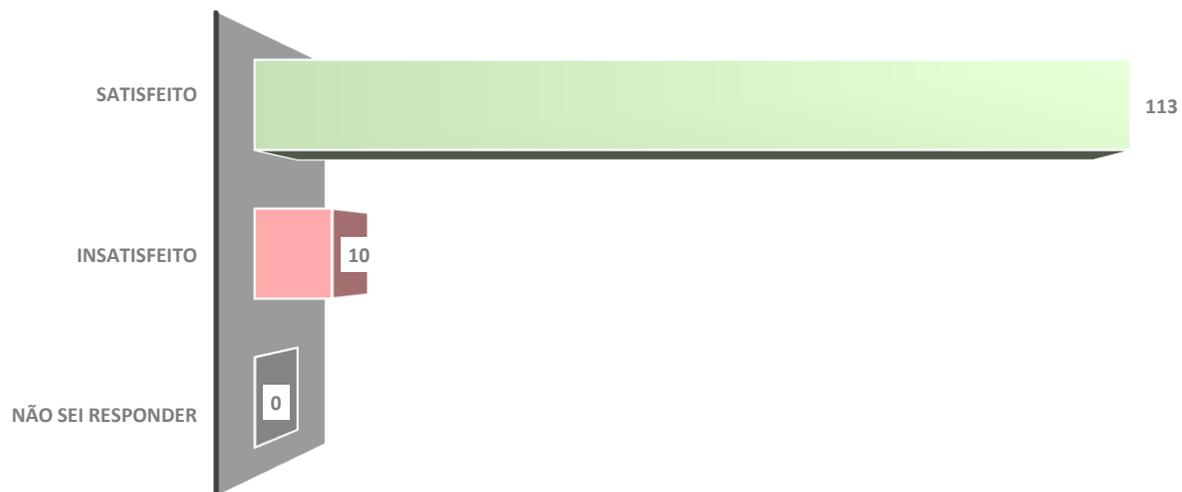




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

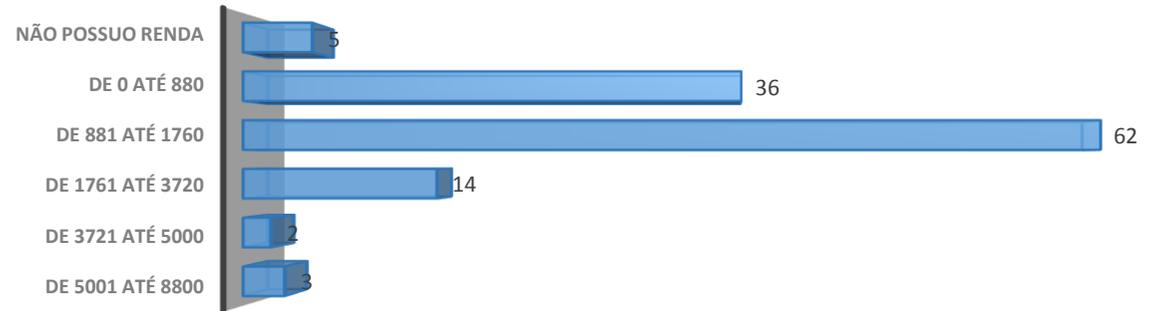
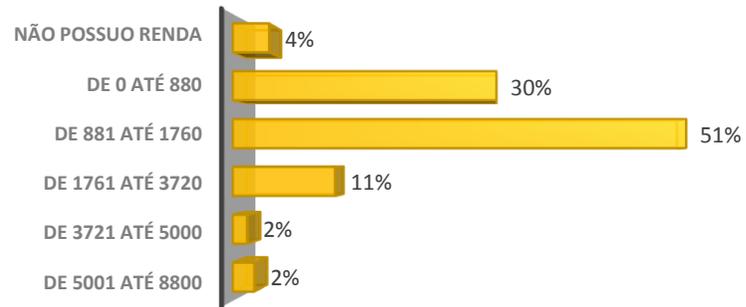


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



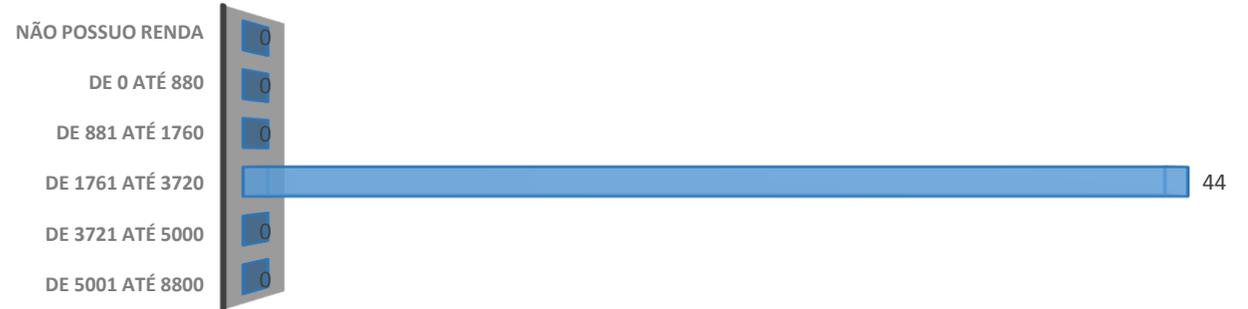
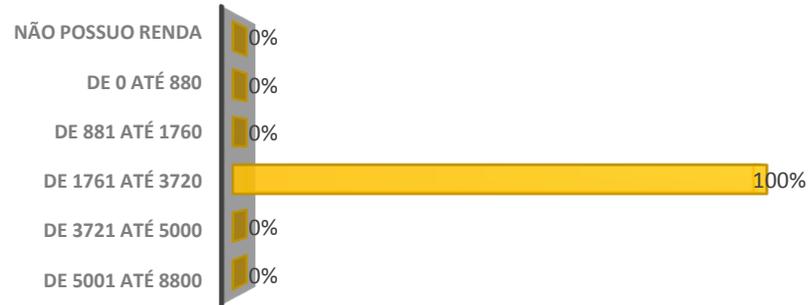


Qual a sua renda mensal atual?



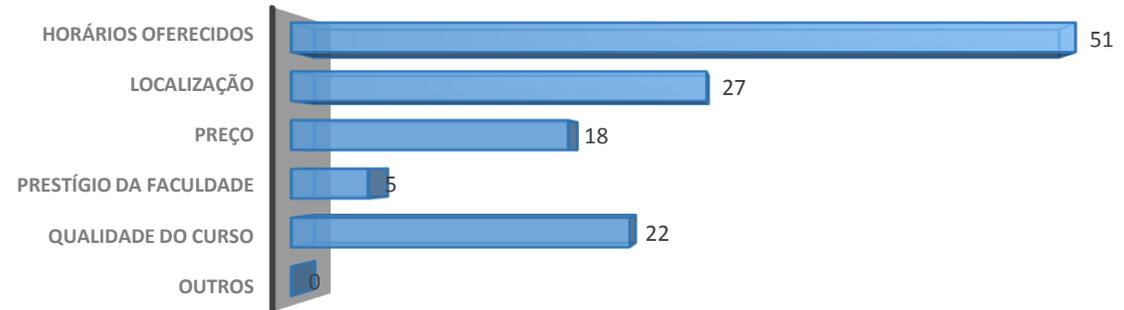
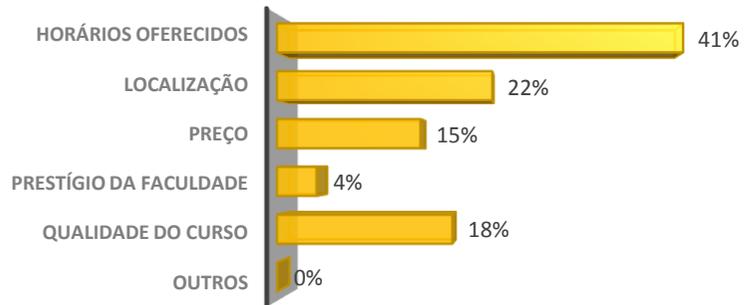


Qual a renda mensal da sua família?



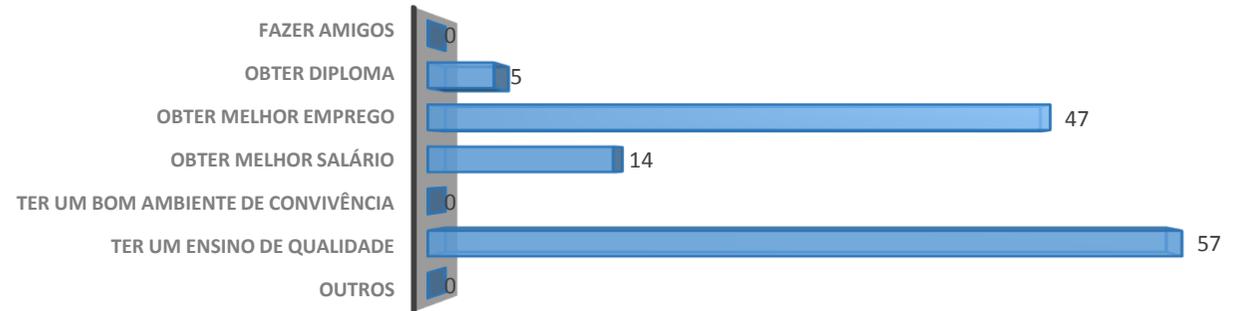
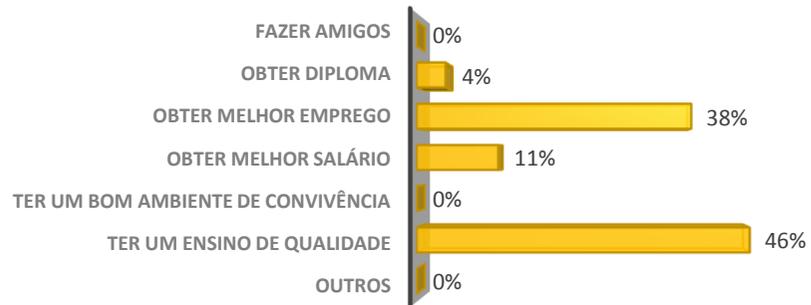


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



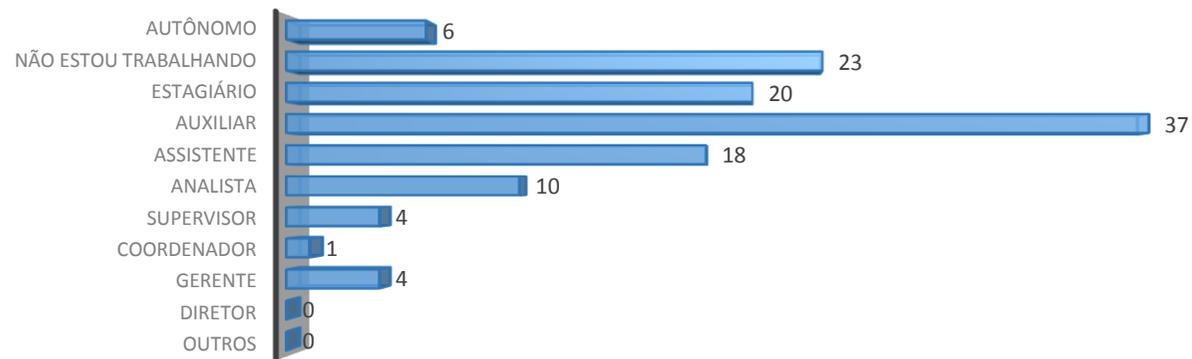
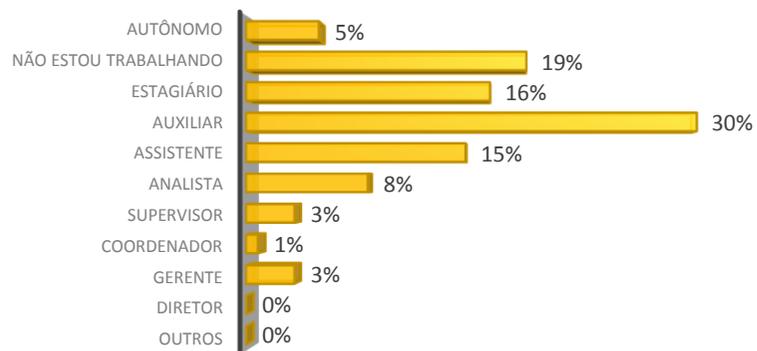


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



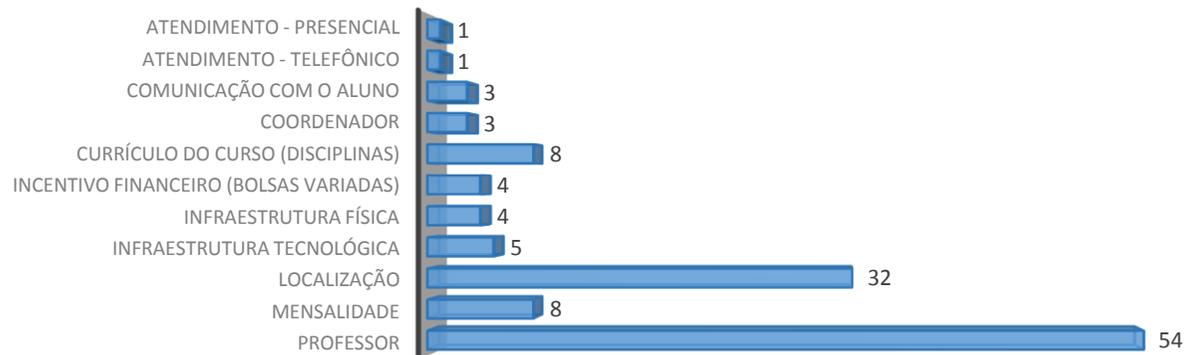


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

