



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	135 26%	260 51%	95 19%	22 4%	512
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	96 19%	254 50%	130 25%	32 6%	512
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	67 13%	237 46%	151 29%	57 11%	512
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	88 17%	222 43%	155 30%	47 9%	512
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	135 26%	225 44%	111 22%	41 8%	512
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	74 14%	233 46%	158 31%	47 9%	512
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	51 10%	165 32%	180 35%	116 23%	512
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	54 11%	228 45%	158 31%	72 14%	512

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	133 26%	227 44%	109 21%	43 8%	512
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	264 52%	191 37%	51 10%	6 1%	512
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	236 46%	213 42%	51 10%	12 2%	512
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	451 88%	56 11%	4 1%	1 0%	512
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	344 67%	158 31%	8 2%	2 0%	512
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	336 66%	172 34%	4 1%	- 0%	512
OS PROFESSORES: fazem chamada?	470 92%	40 8%	2 0%	- 0%	512
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	282 55%	220 43%	10 2%	- 0%	512
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	264 52%	229 45%	17 3%	2 0%	512
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	90 18%	208 41%	147 29%	67 13%	512
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	88 17%	231 45%	138 27%	55 11%	512
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	700 17%	1.824 45%	1.138 28%	434 11%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.958 53%	1.945 35%	541 10%	188 3%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	284	55%
Localização	65	13%
Preço	37	7%
Prestígio da Faculdade	8	2%
Qualidade do curso	88	17%
Outros	30	6%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	20	4%
Obter melhor emprego	165	32%
Obter melhor salário	31	6%
Ter um bom ambiente de convivência	6	1%
Ter um ensino de qualidade	257	50%
Outros	33	6%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	25	5%
Não estou trabalhando	159	31%
Estagiário	98	19%
Auxiliar	84	16%
Assistente	27	5%
Analista	11	2%
Supervisor	1	0%
Coordenador	1	0%
Gerente	-	0%
Diretor	3	1%
Outros	103	20%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	473	92%
INSATISFEITO	24	5%
NÃO SEI RESPONDER	15	3%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	227	44%
De 881 até 1760	108	21%
De 1761 até 3720	12	2%
De 3721 até 5000	4	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	45	12%
De 0 até 880	159	41%
De 881 até 1760	180	47%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	9	2%
Coordenador	26	5%
Currículo do curso (disciplinas)	69	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	24	5%
Infraestrutura física	5	1%
Infraestrutura Tecnológica	6	1%
Localização	100	21%
Mensalidade	35	7%
Professor	200	42%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	178	38%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	66	14%
Coordenador	12	3%
Currículo do curso (disciplinas)	8	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	36	8%
Infraestrutura física	65	14%
Infraestrutura Tecnológica	45	10%
Localização	10	2%
Mensalidade	30	6%
Professor	15	3%

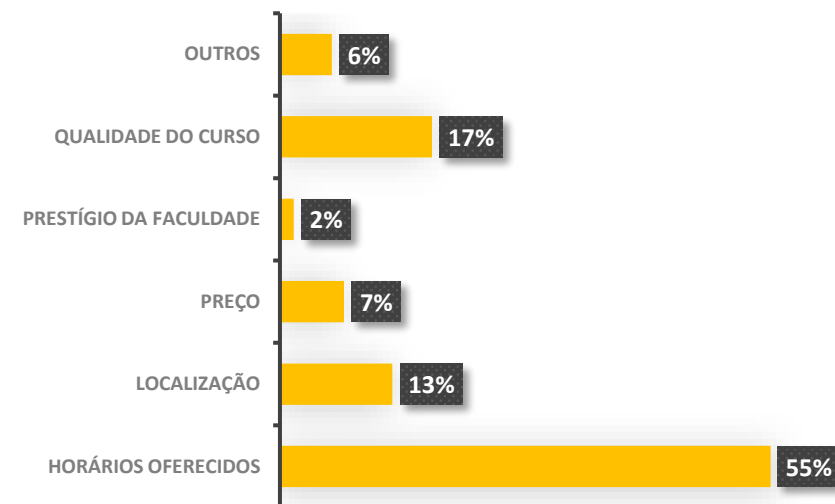
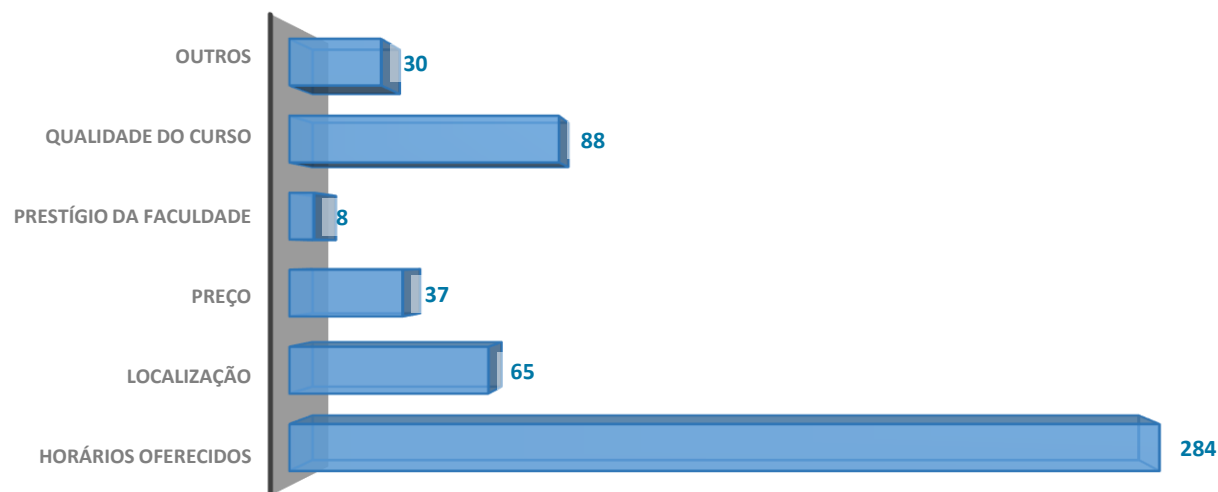
ÍNDICE DE ADESAO:

513

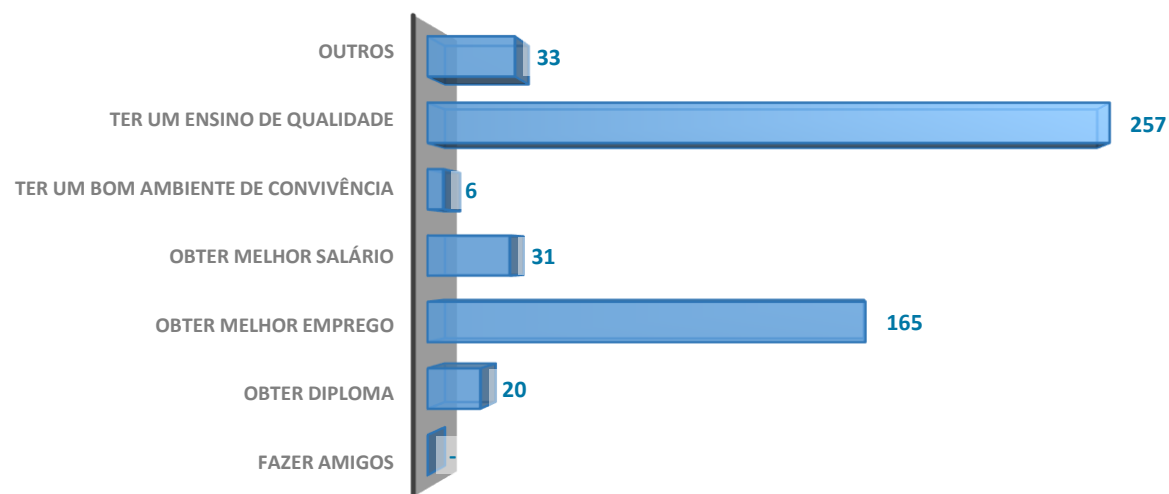
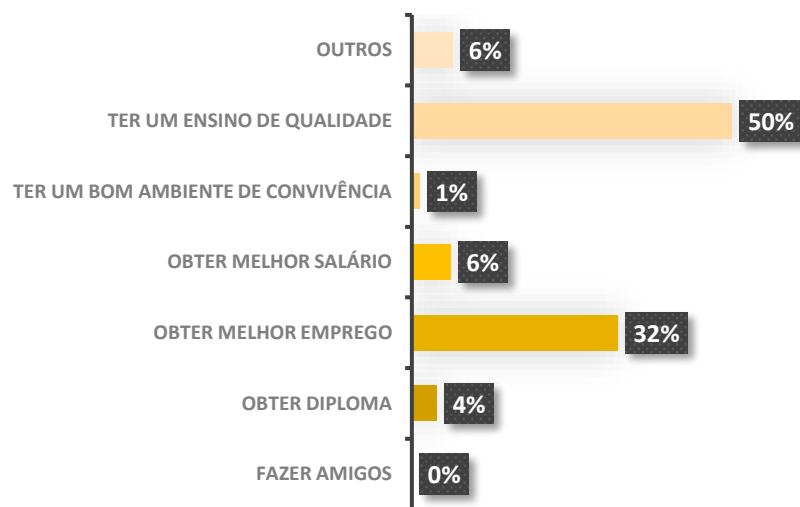
54,96%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

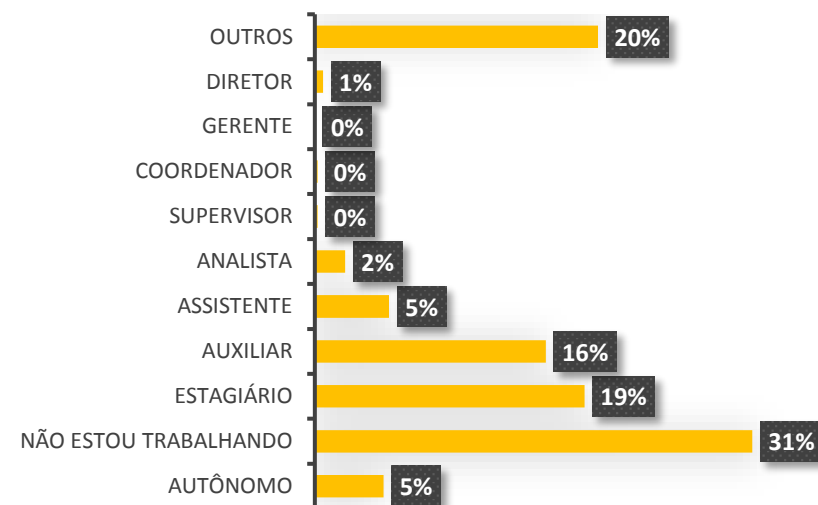
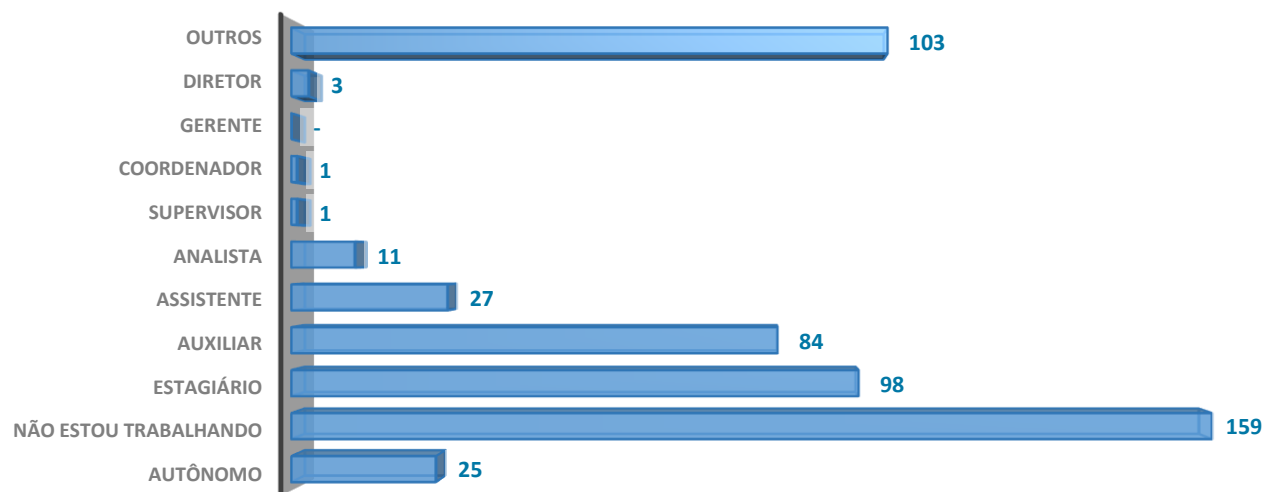


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

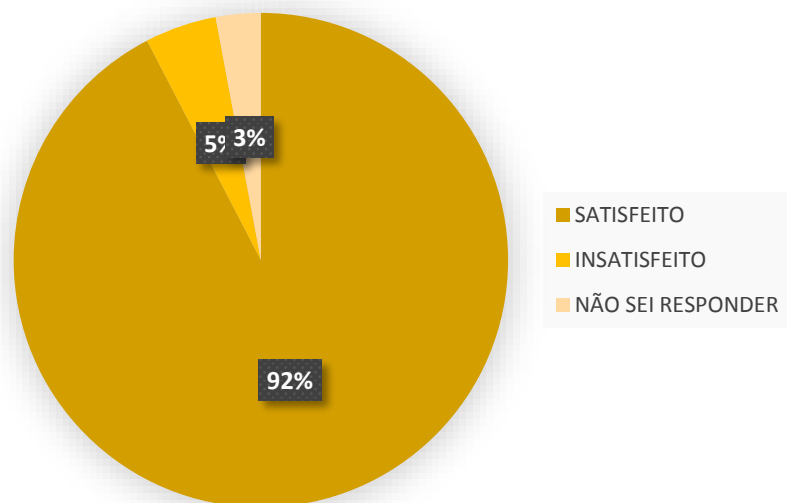




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

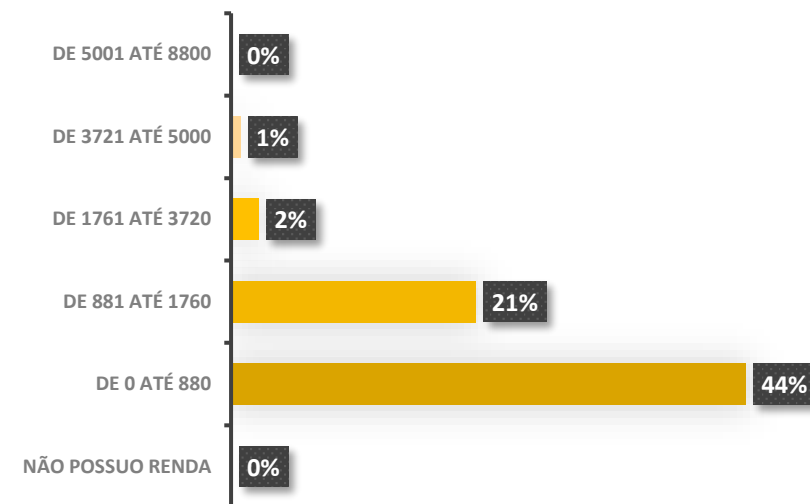
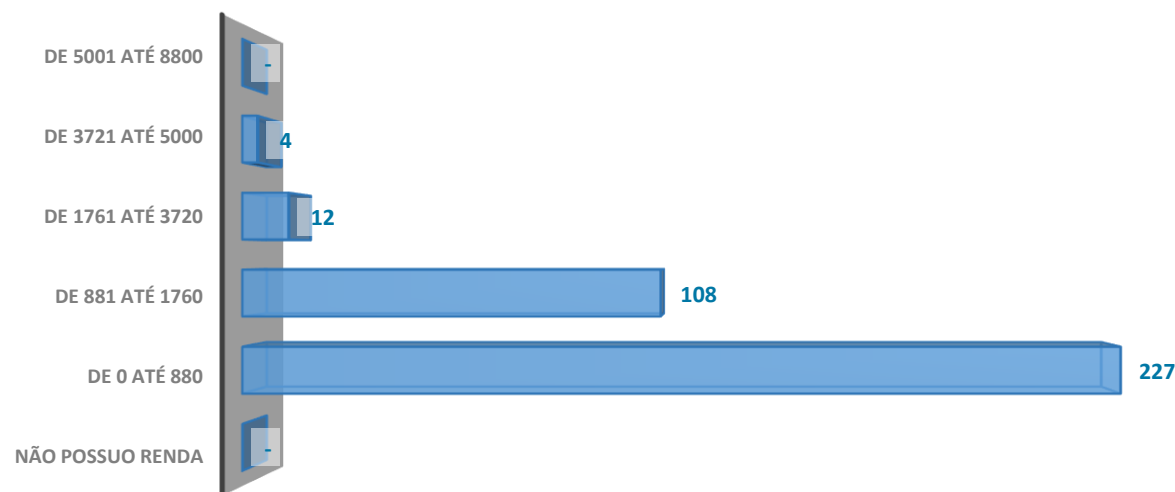


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

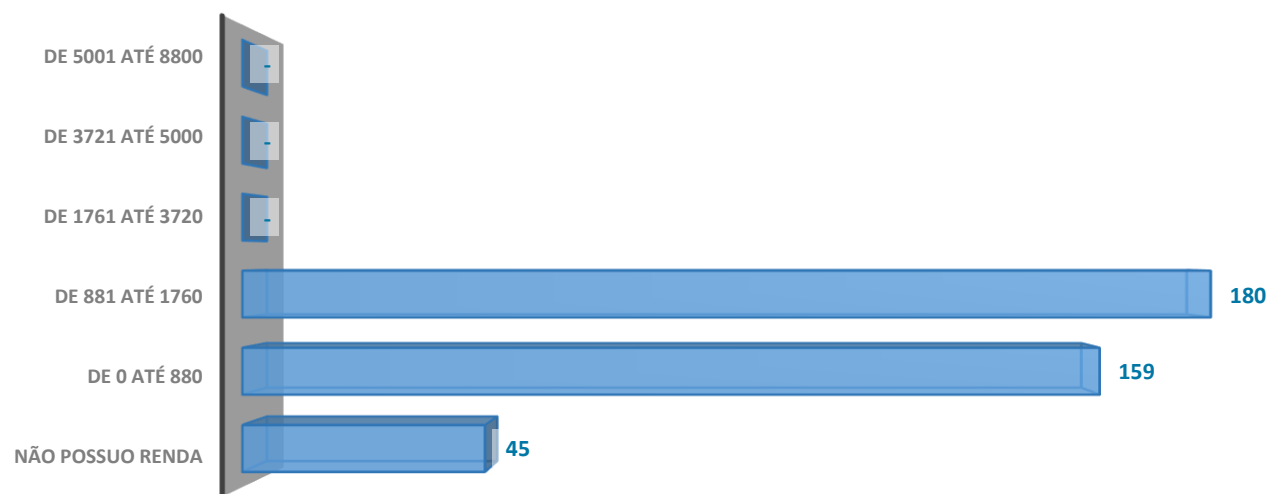
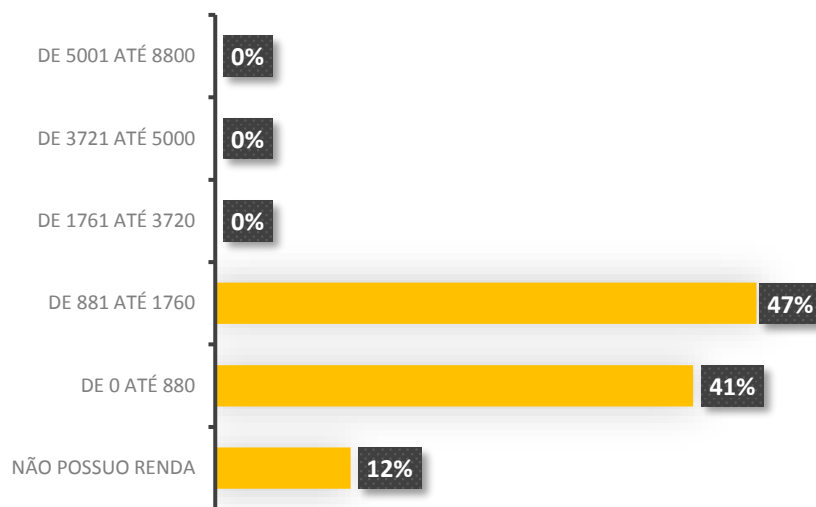




Qual a sua renda mensal atual?

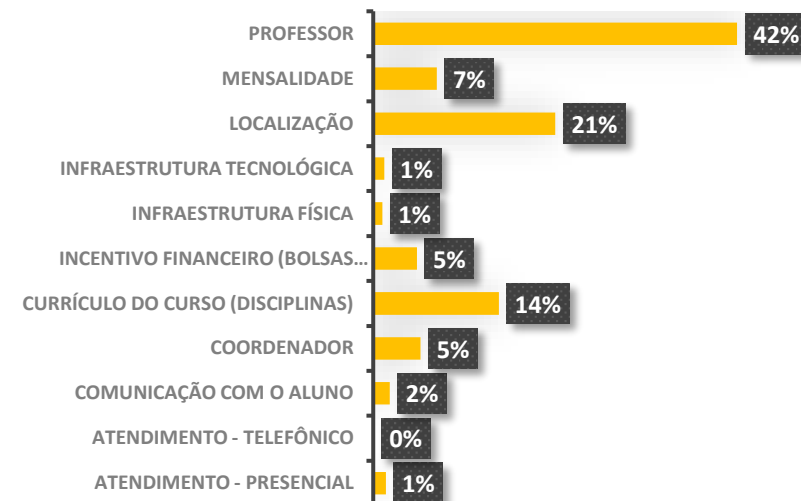
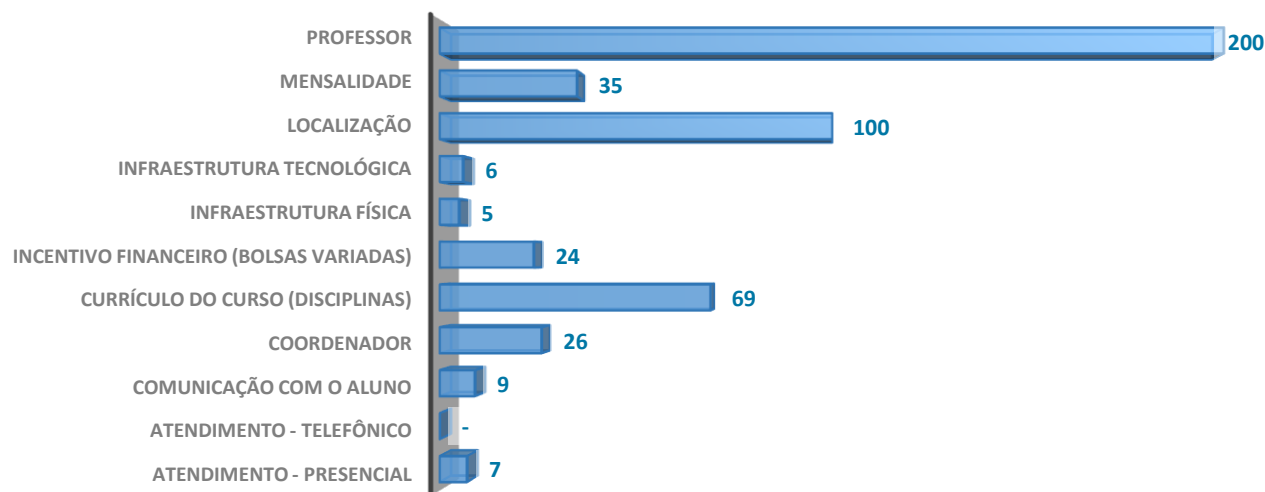


Qual a renda mensal da sua família?

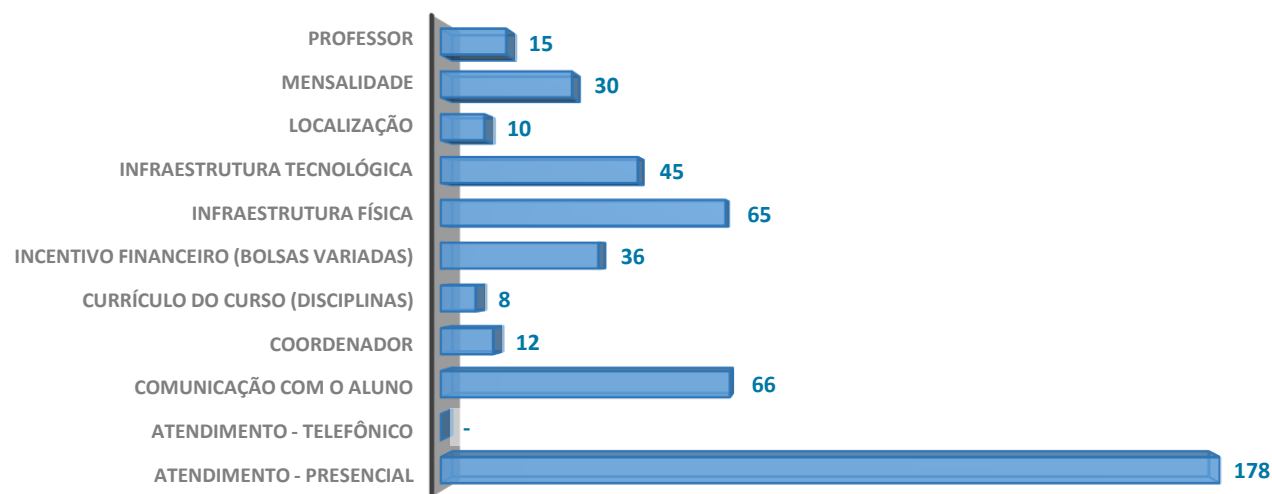
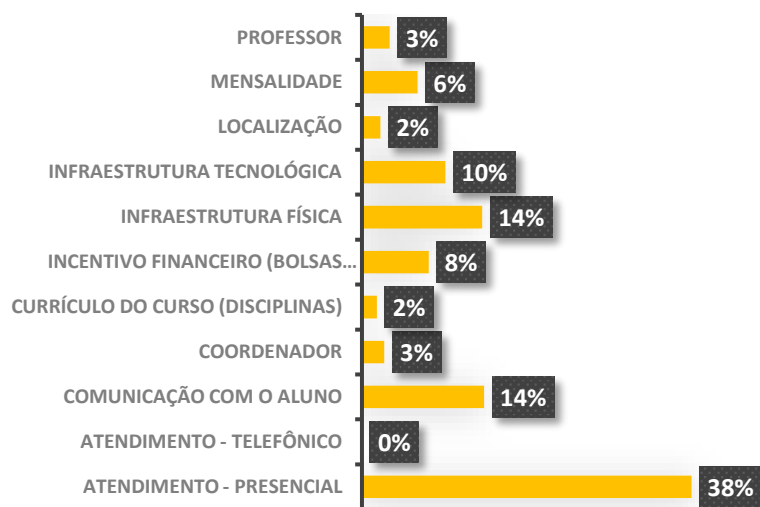




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

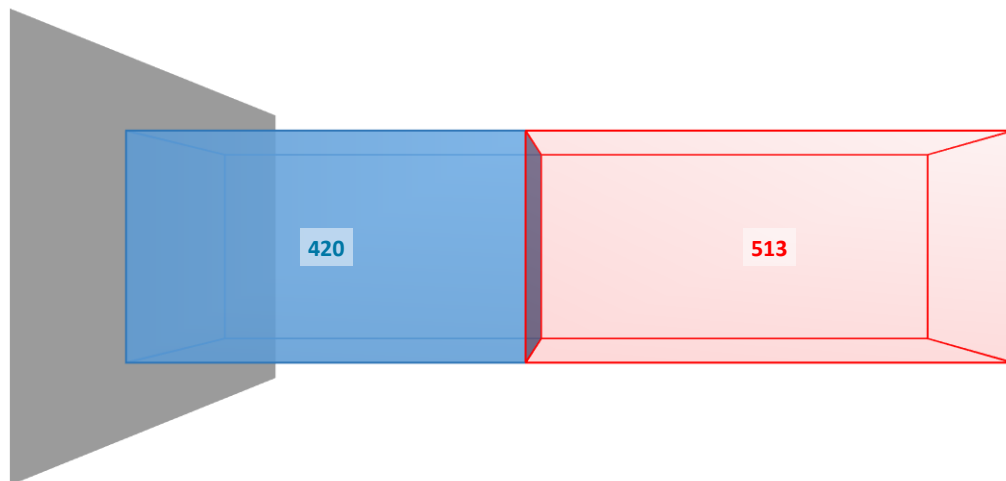


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

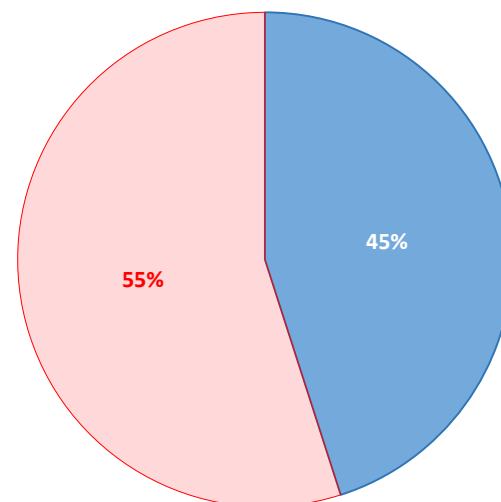




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

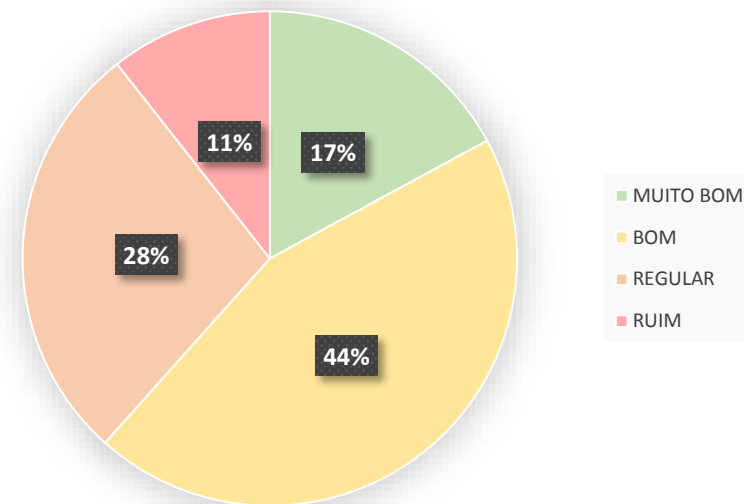
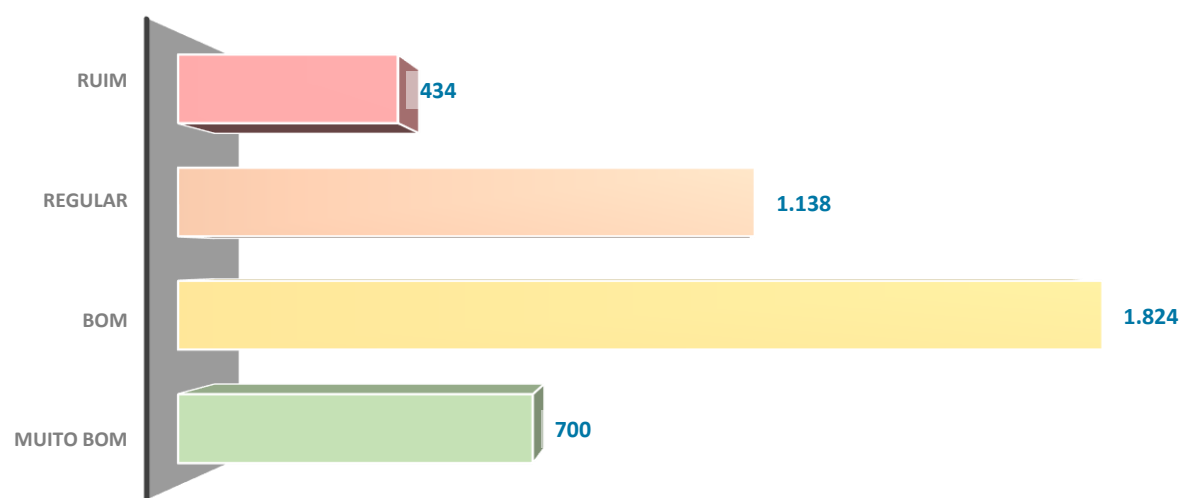


■ Não responderam
■ Responderam

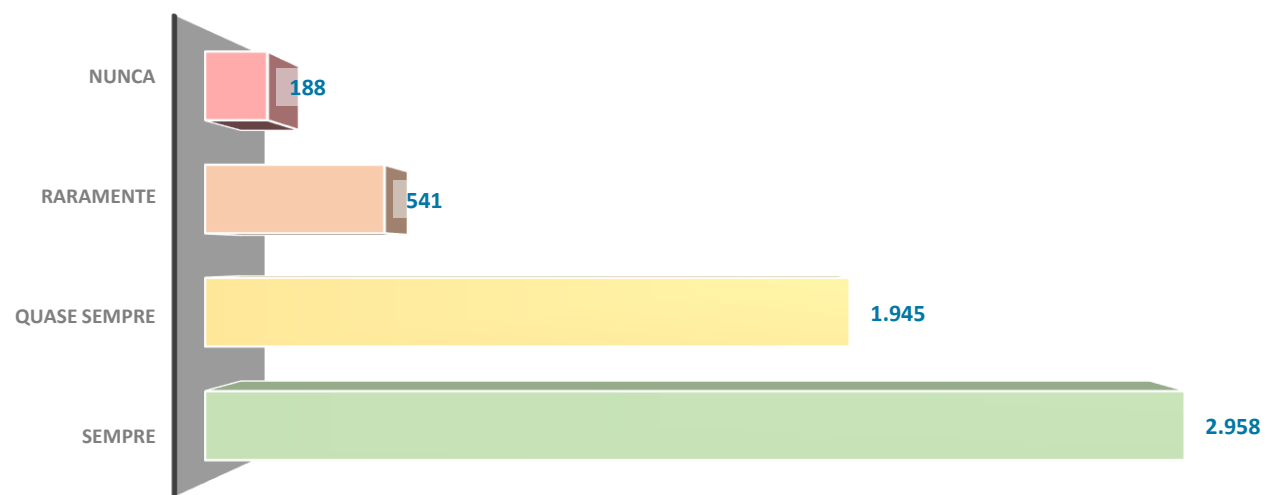
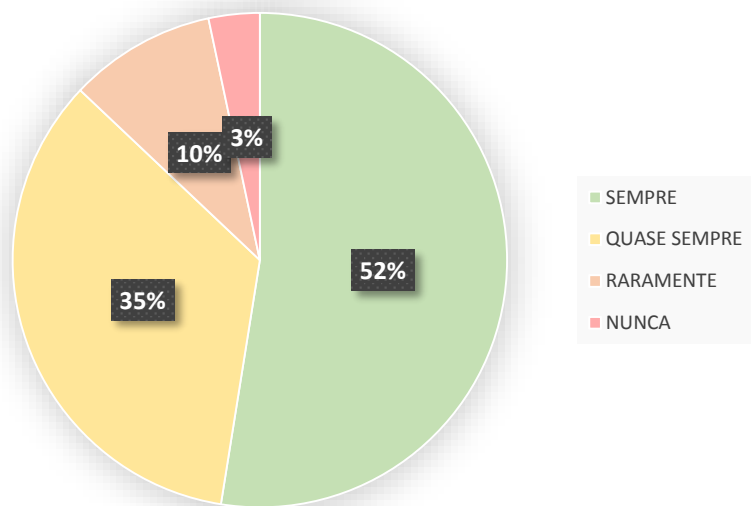




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

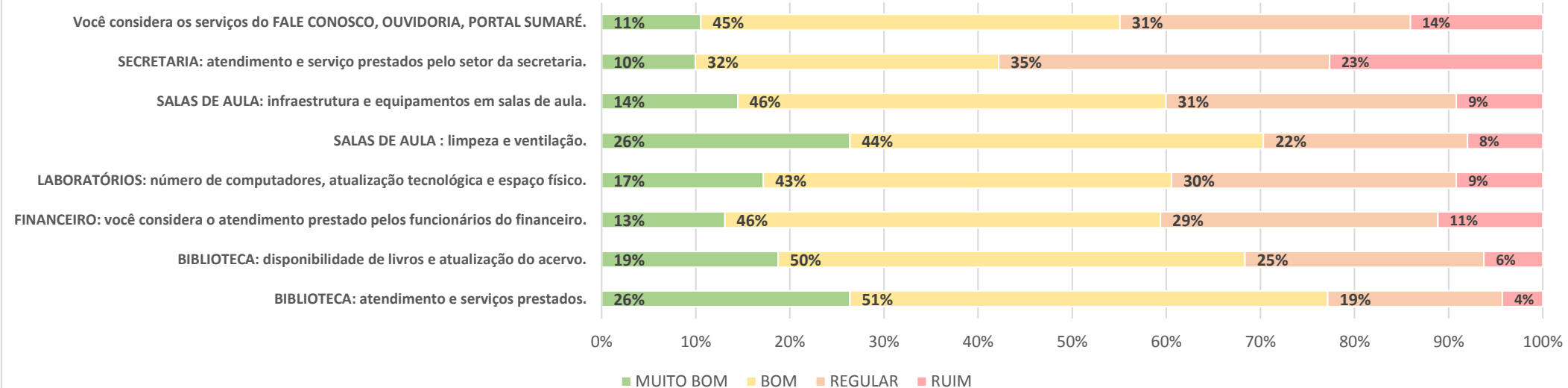
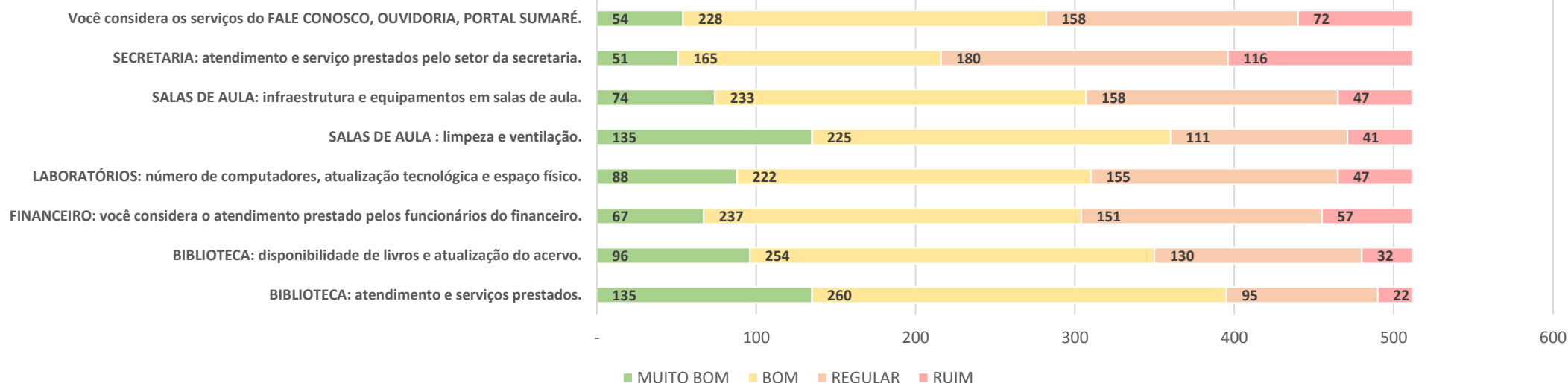


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



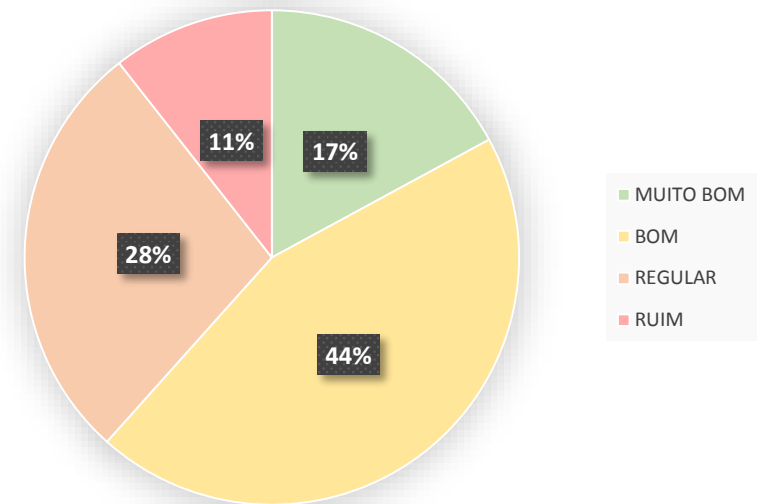
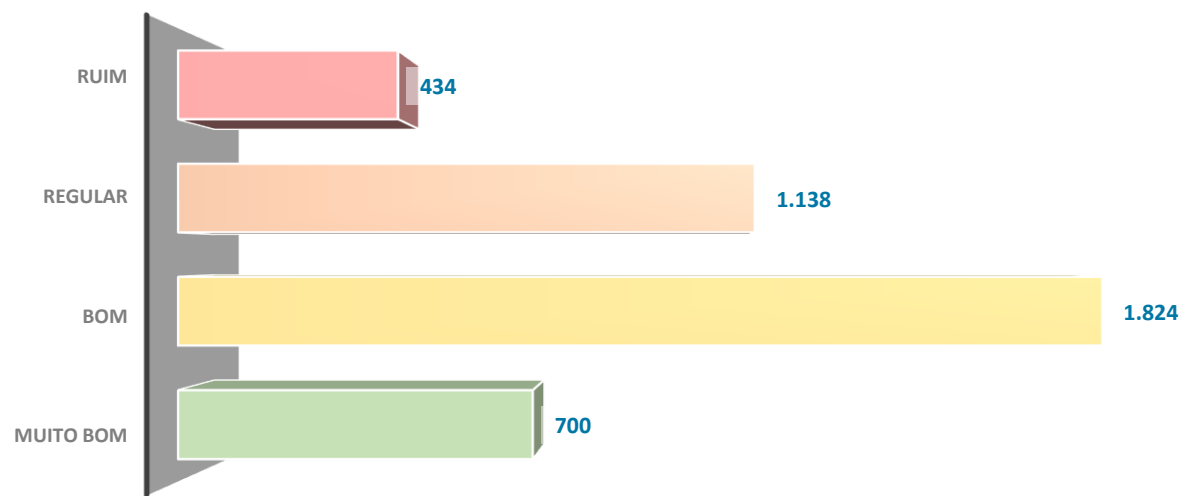


Questões Objetivas

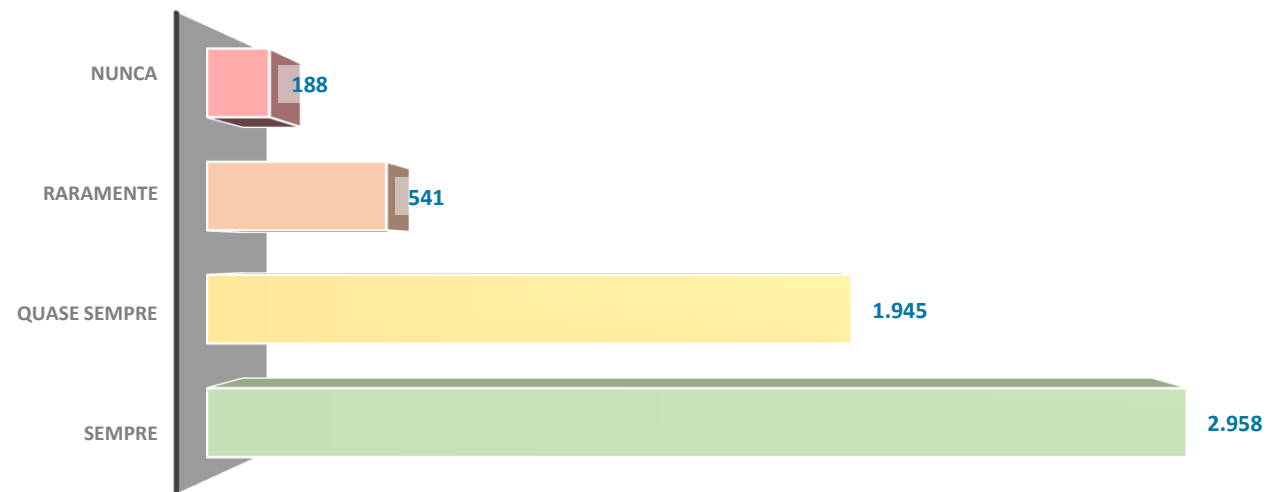
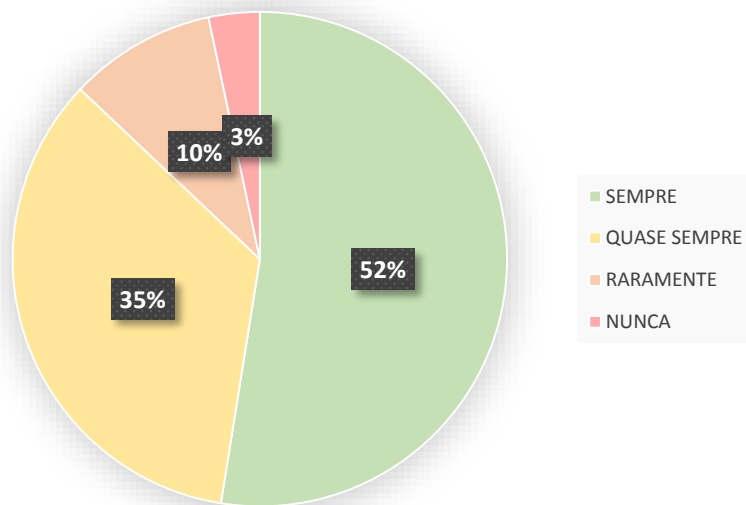




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

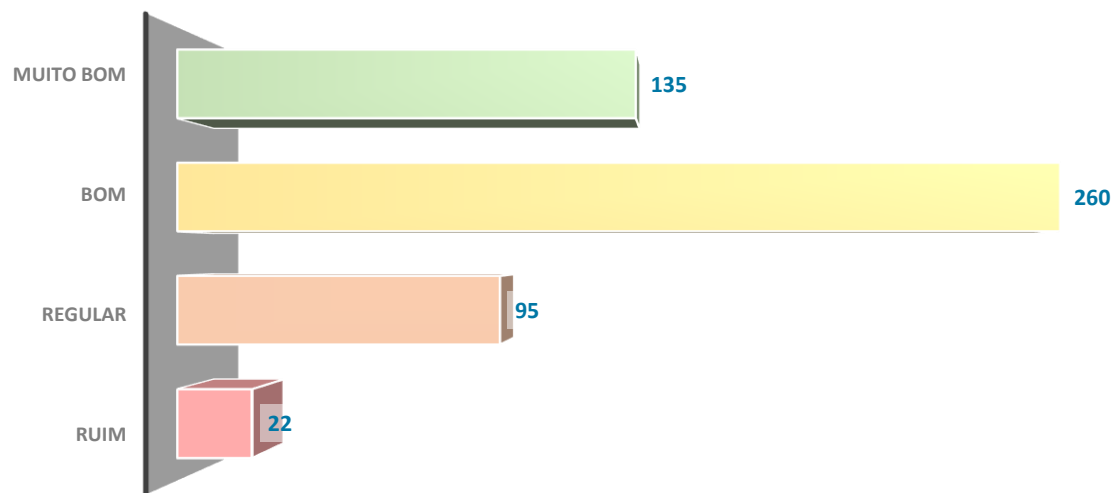
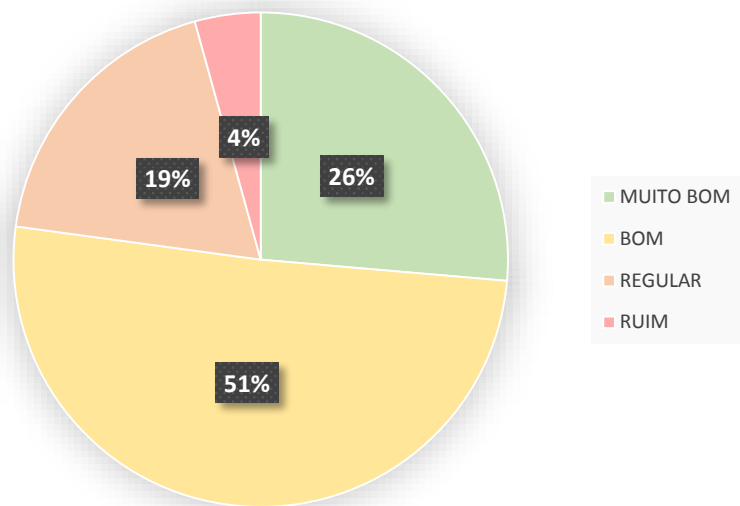


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



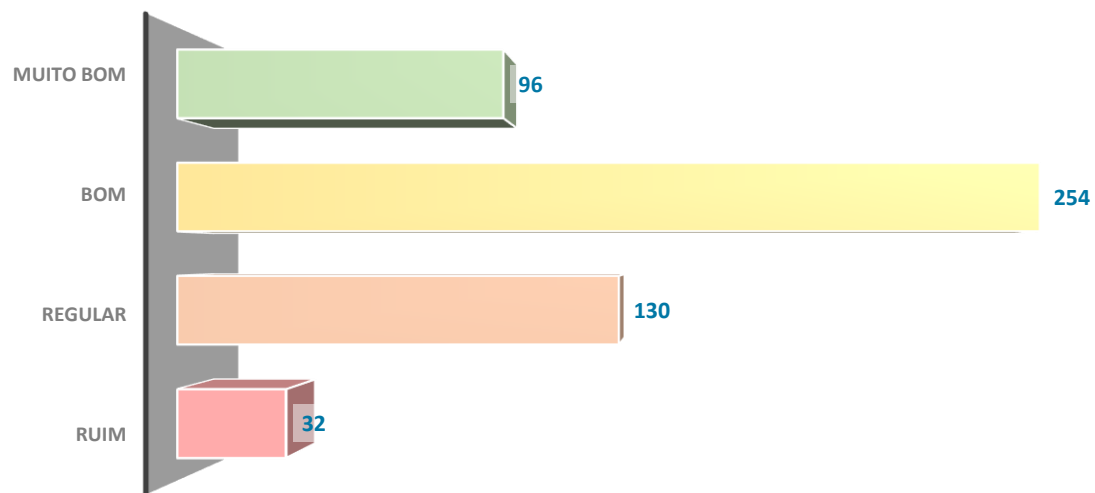
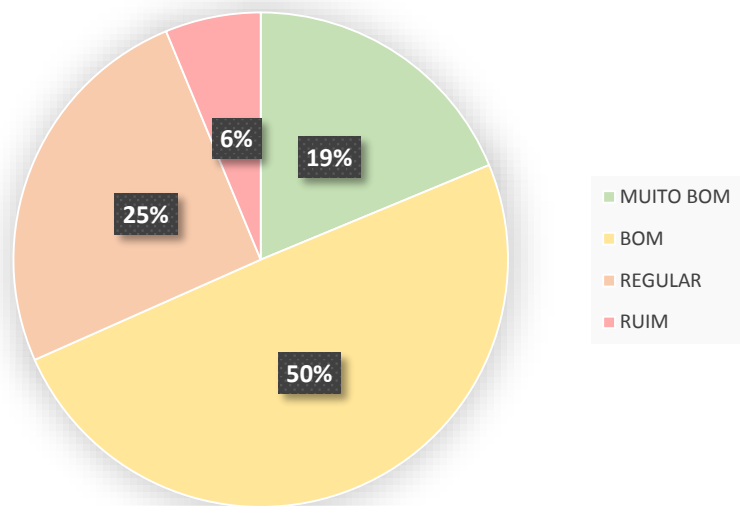


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



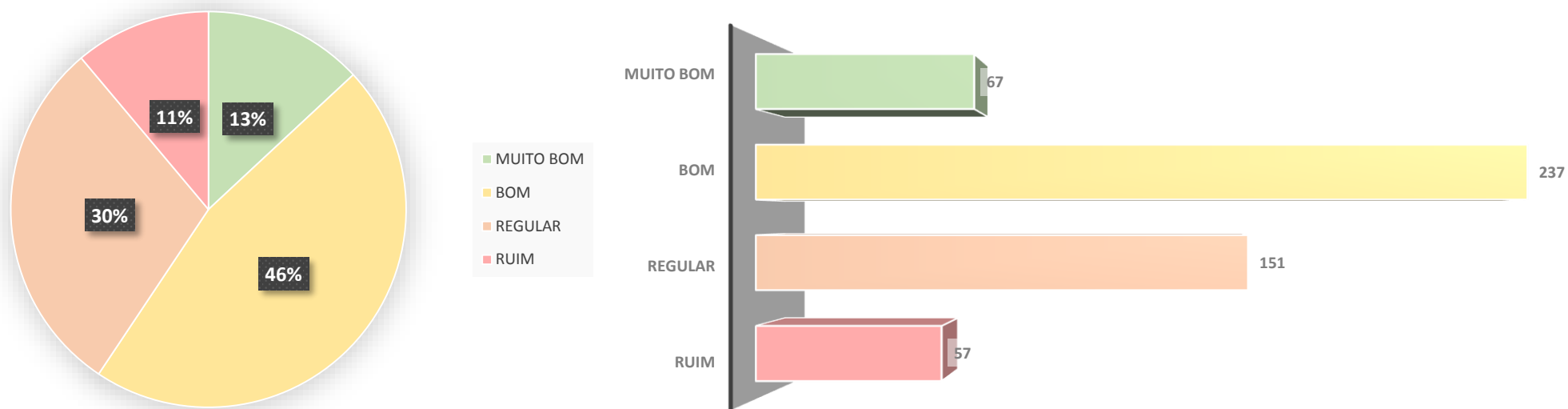


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



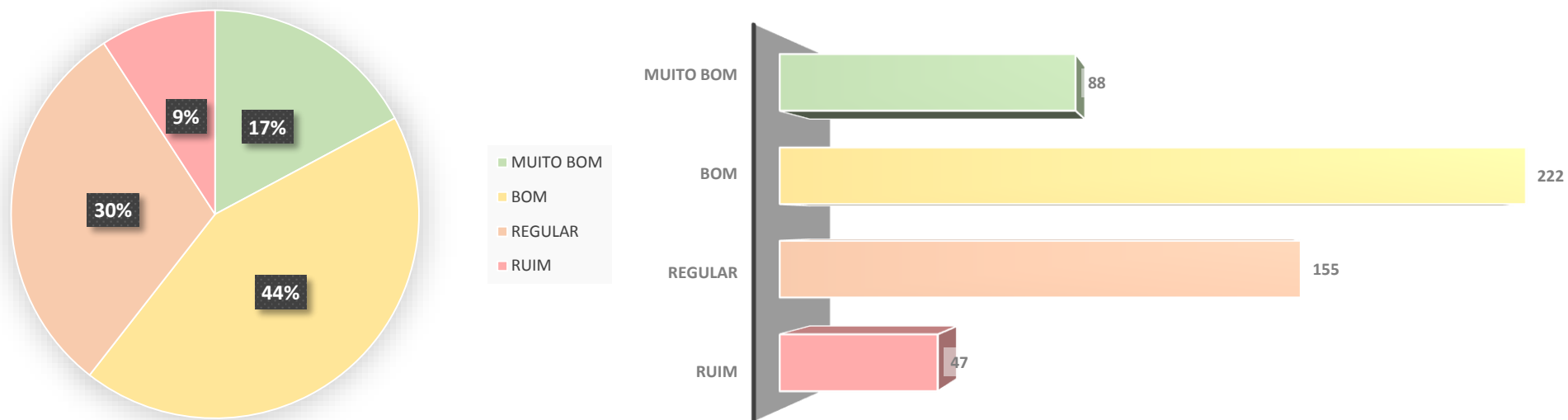


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



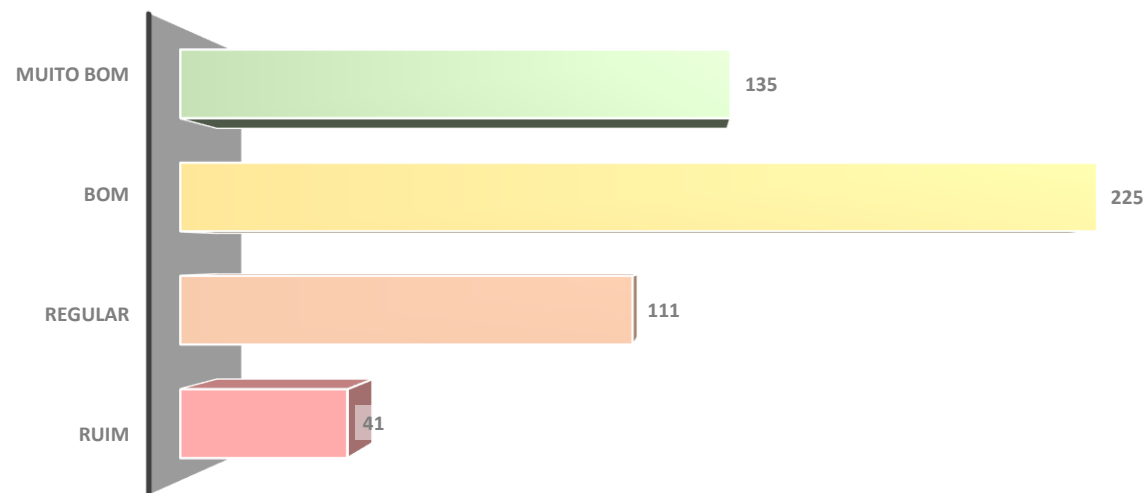
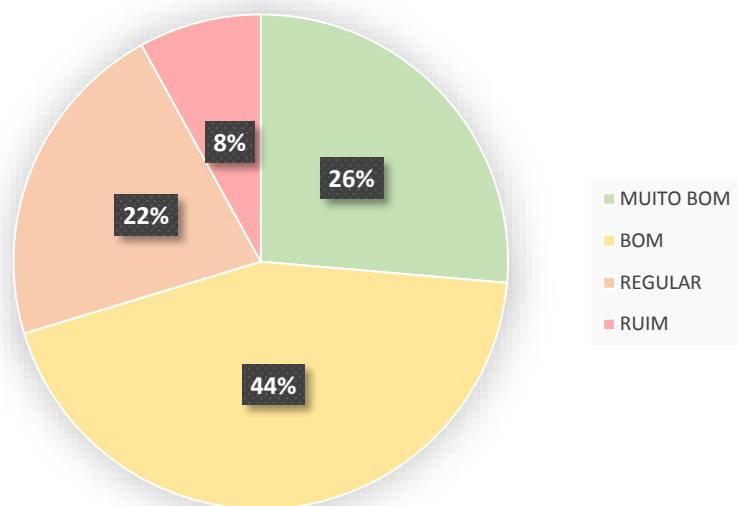


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



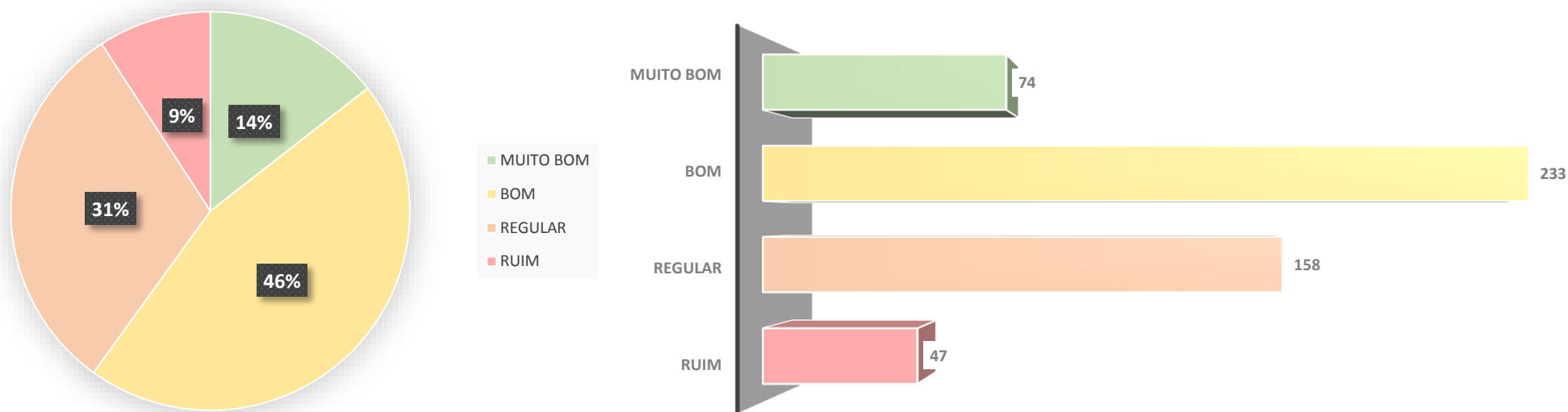


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



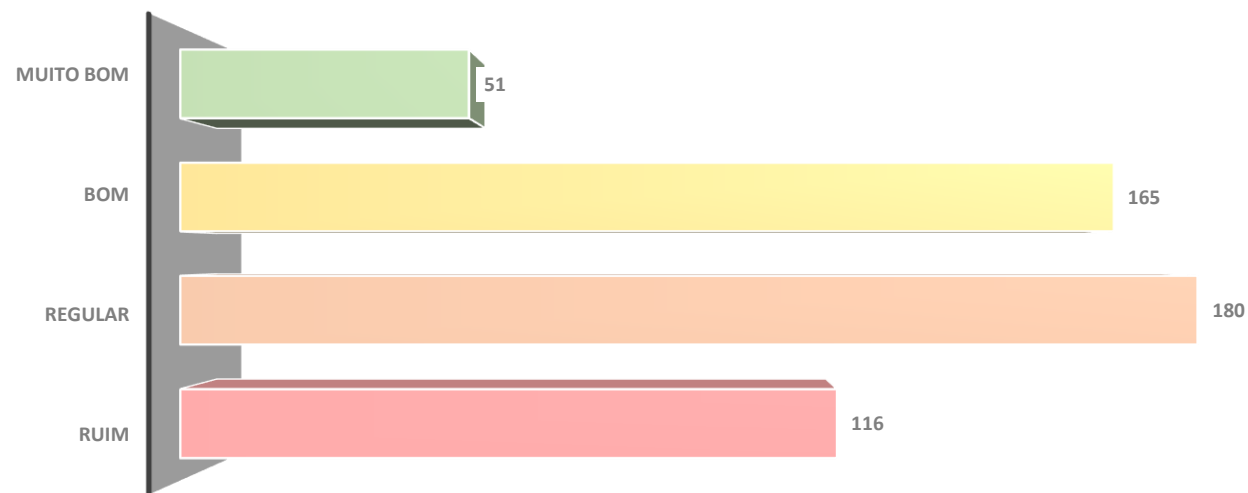
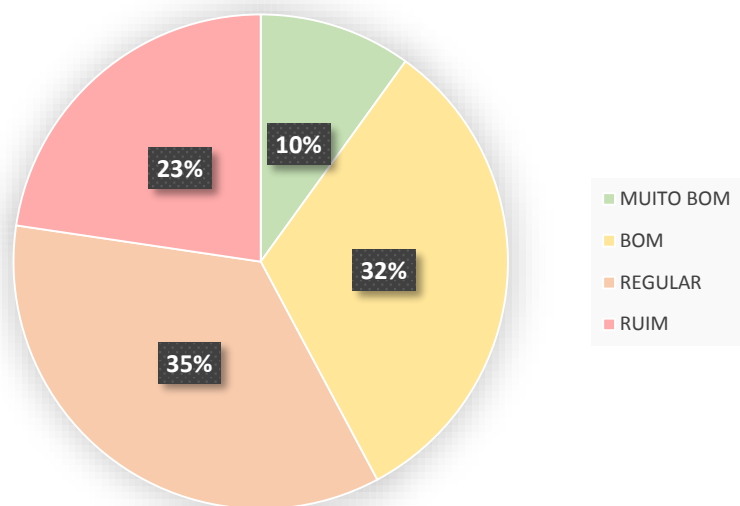


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



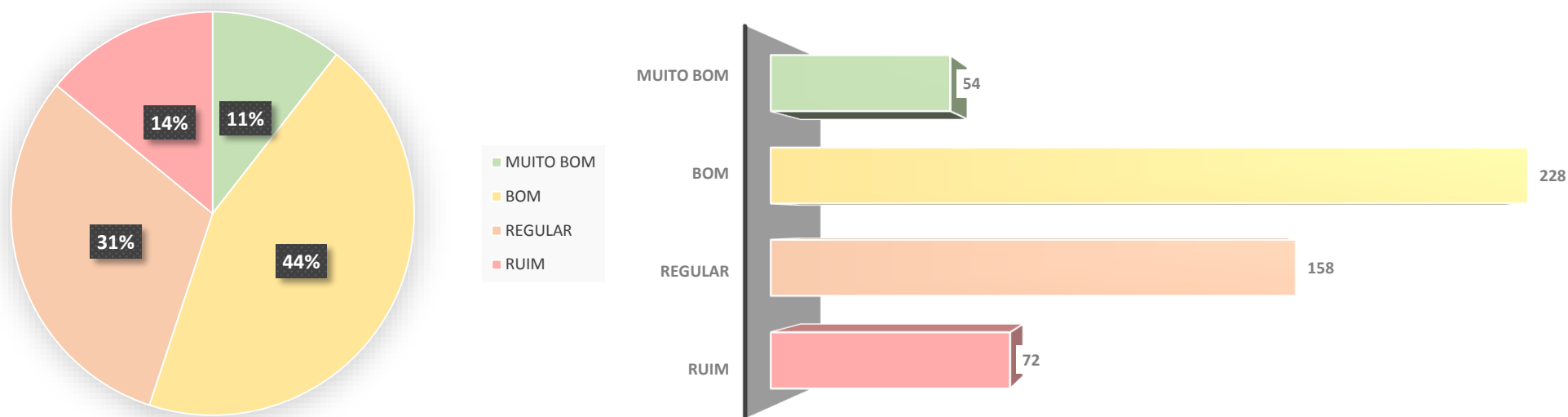


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



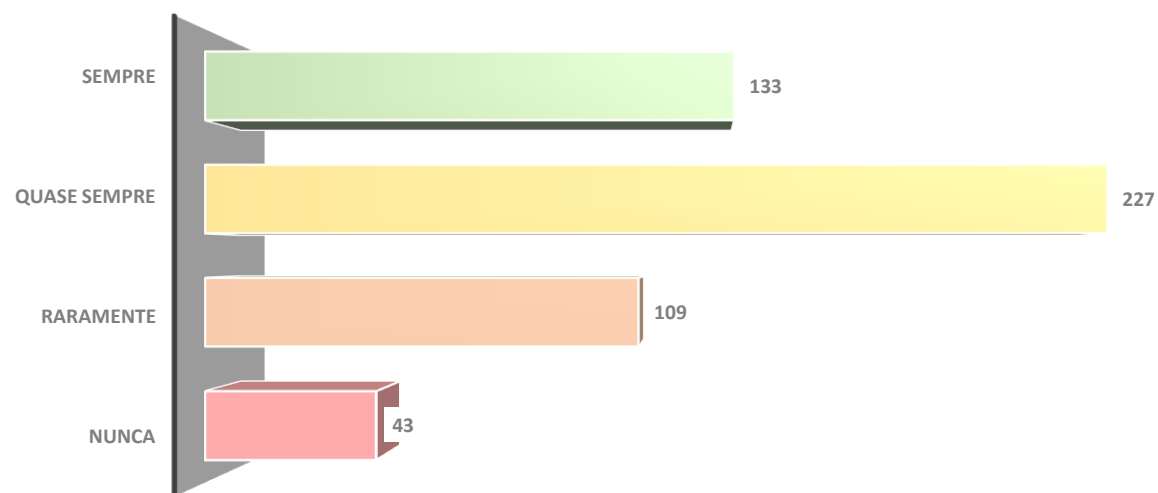
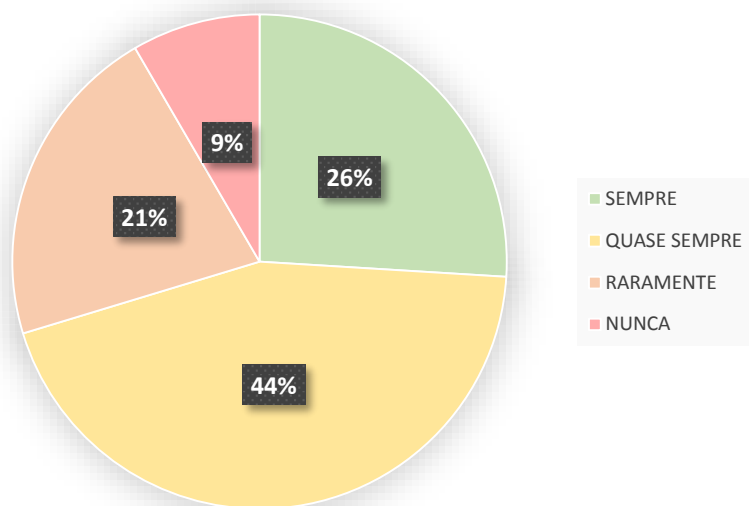


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



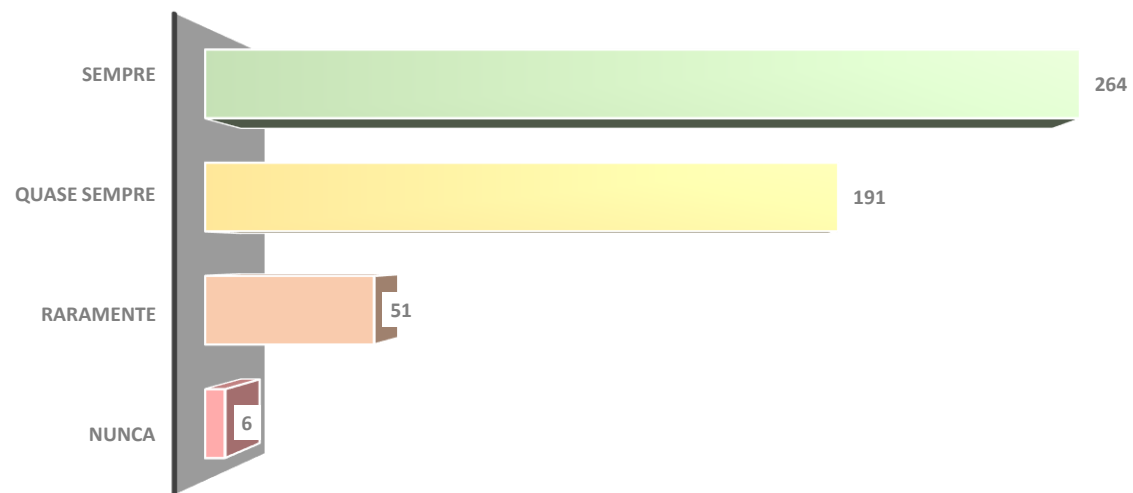
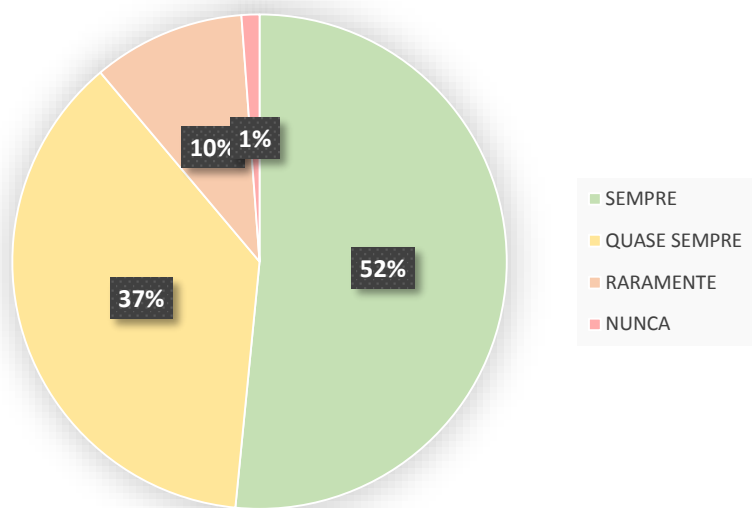


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



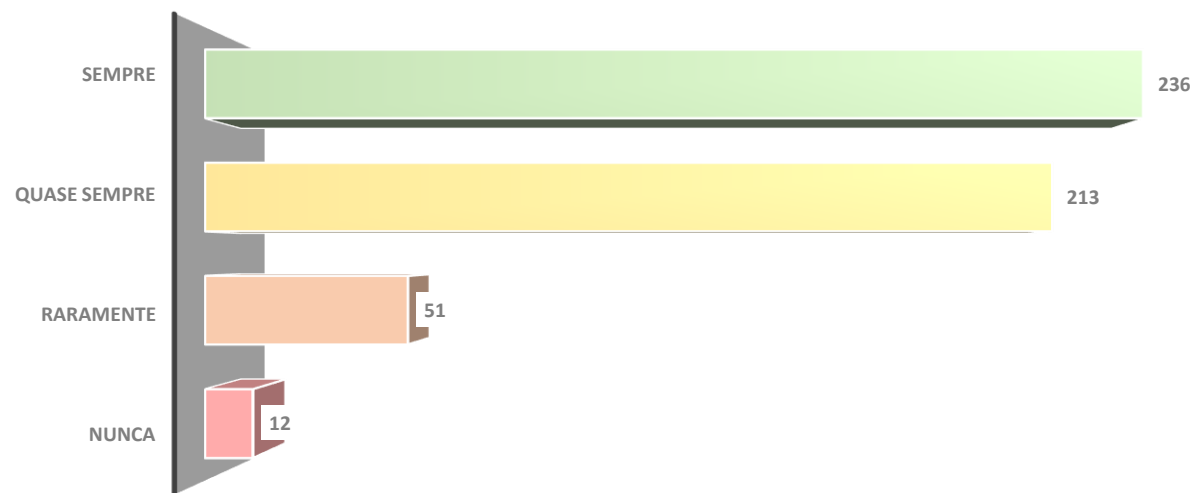
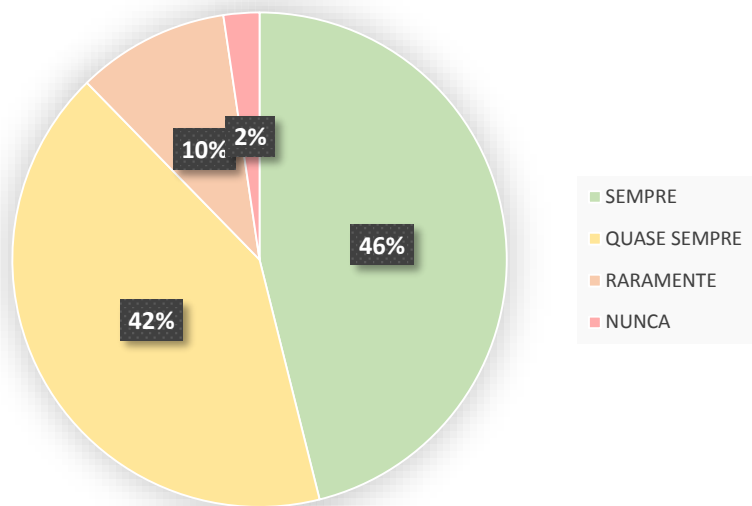


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



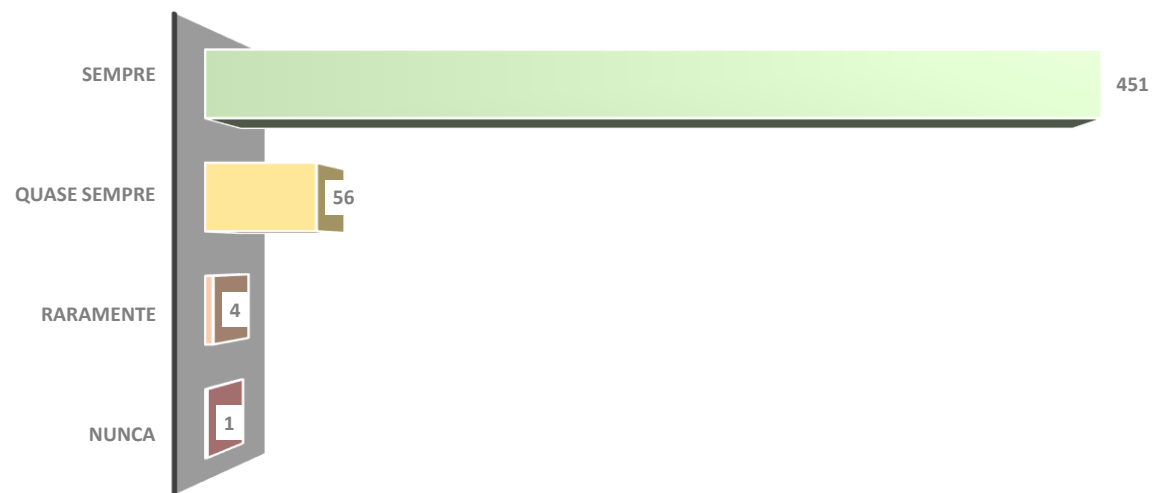
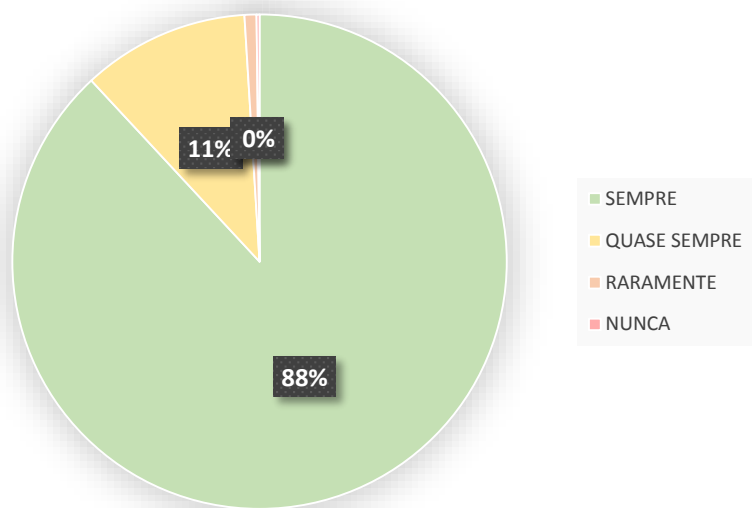


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



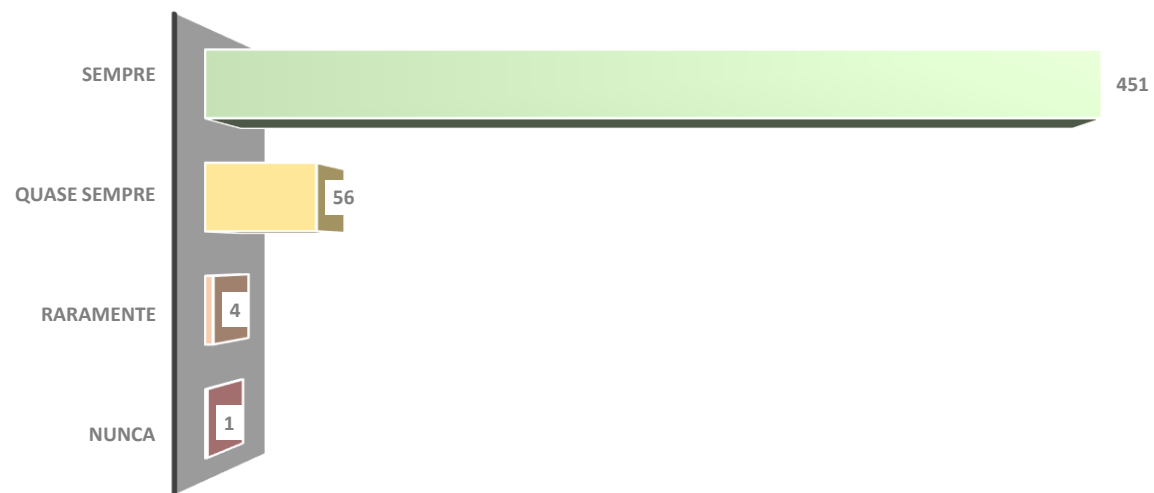
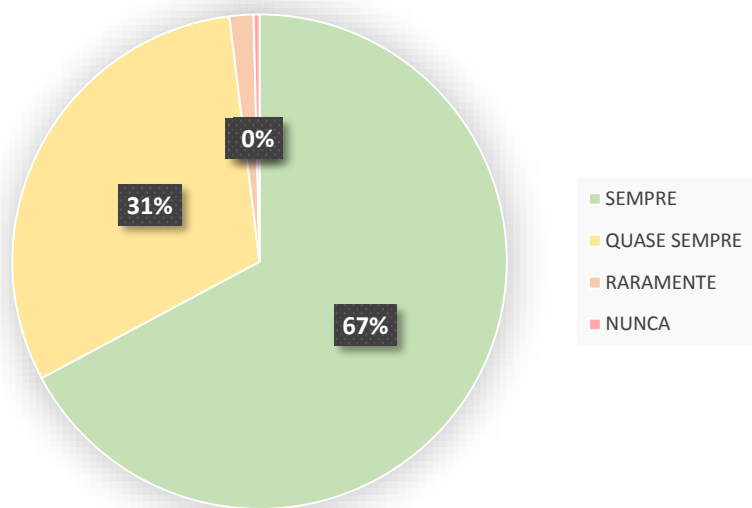


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



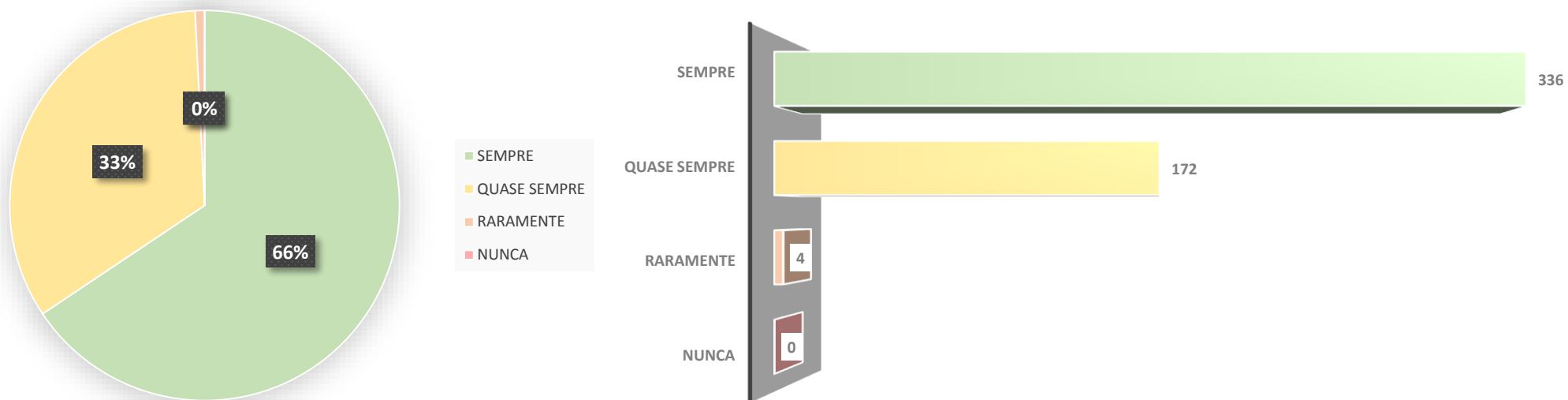


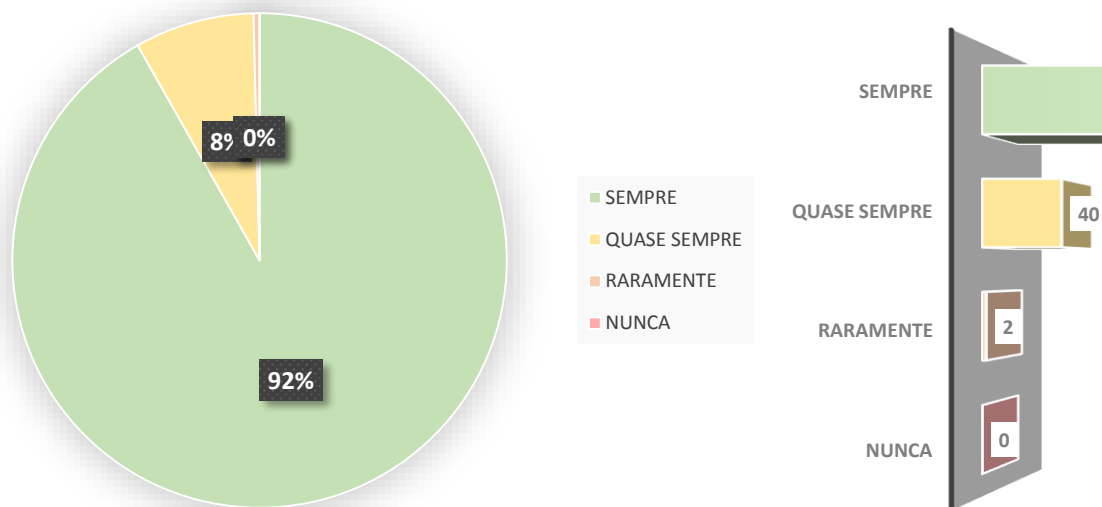
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

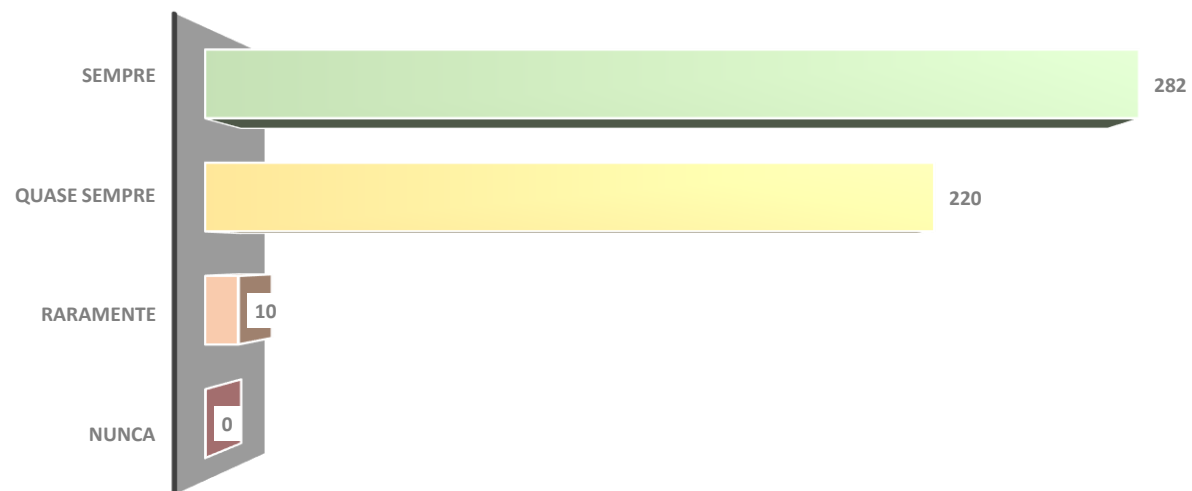
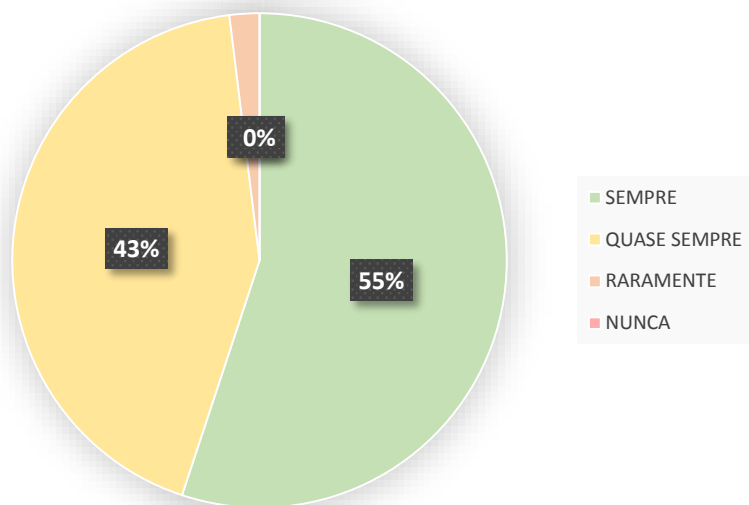




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

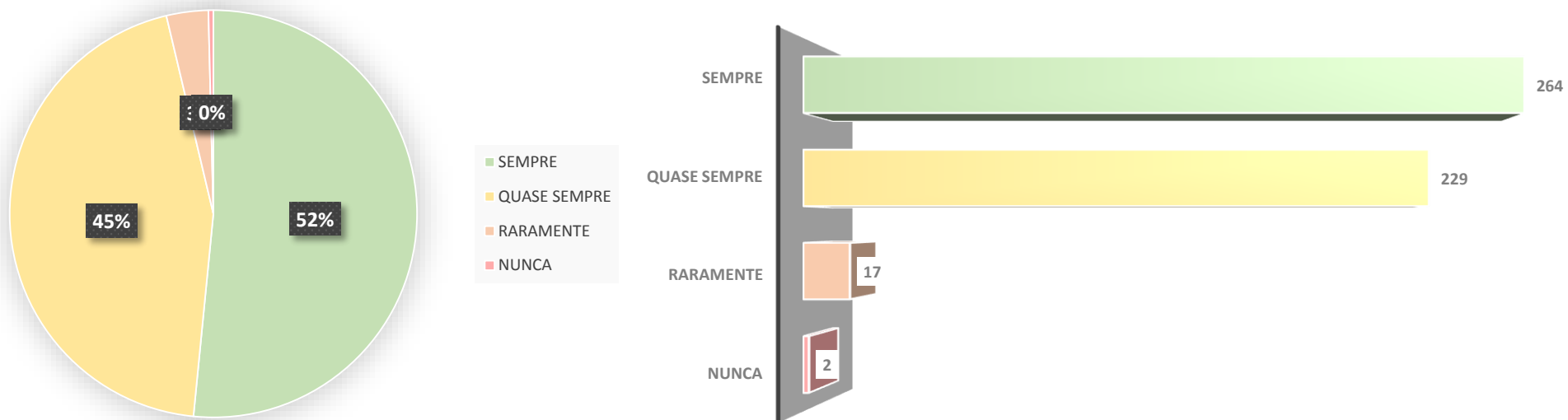


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

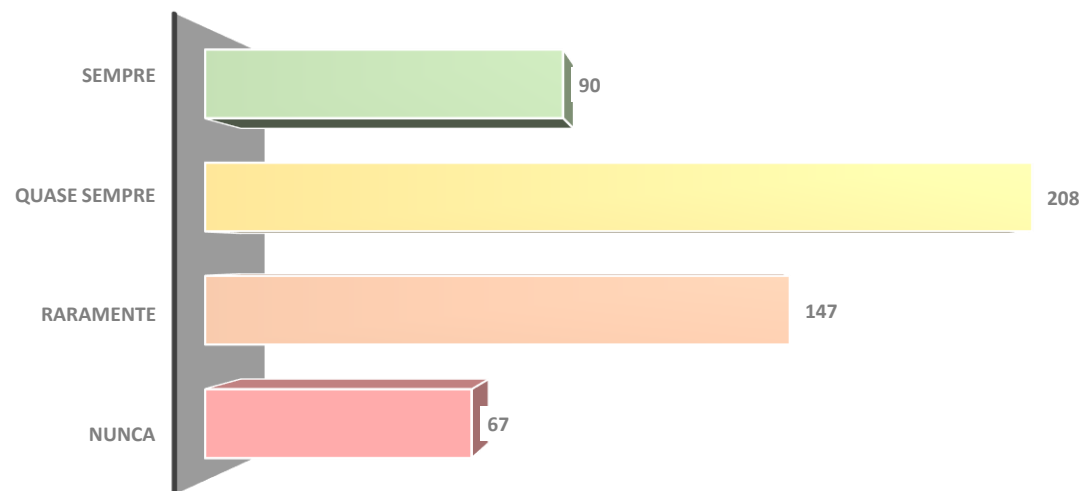
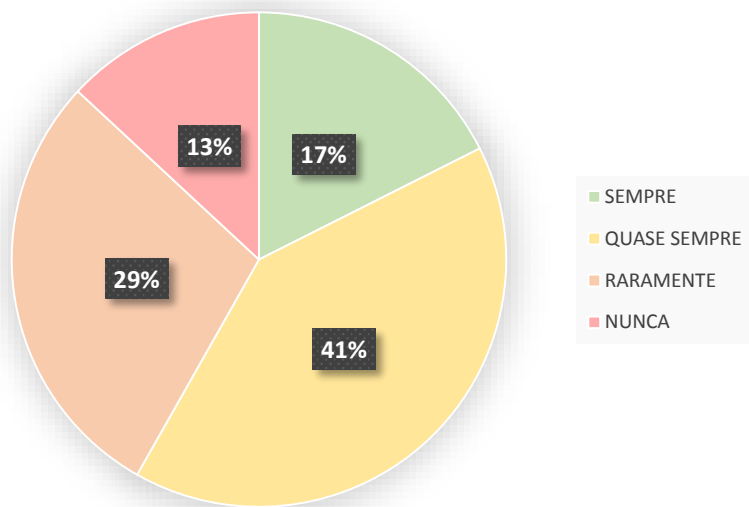


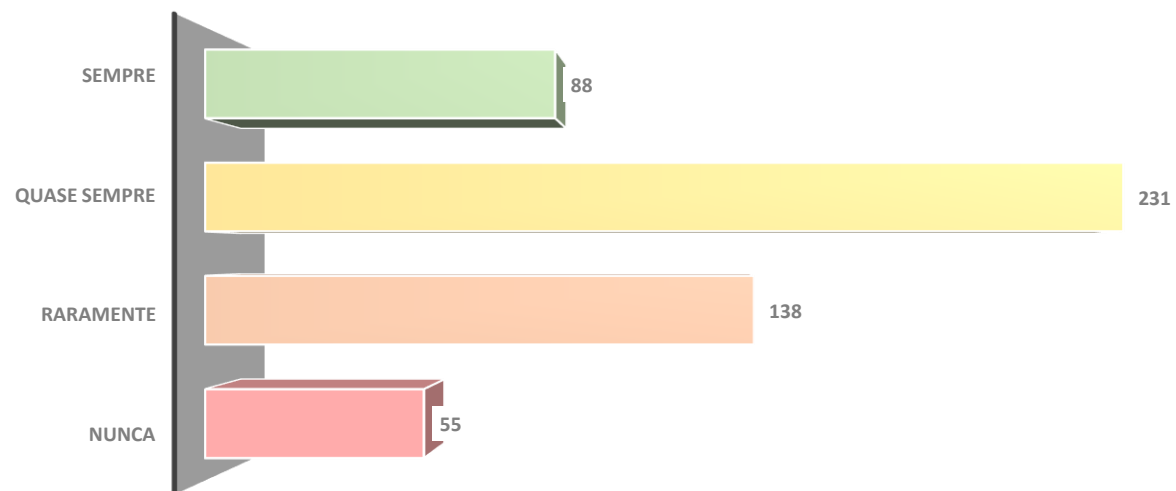
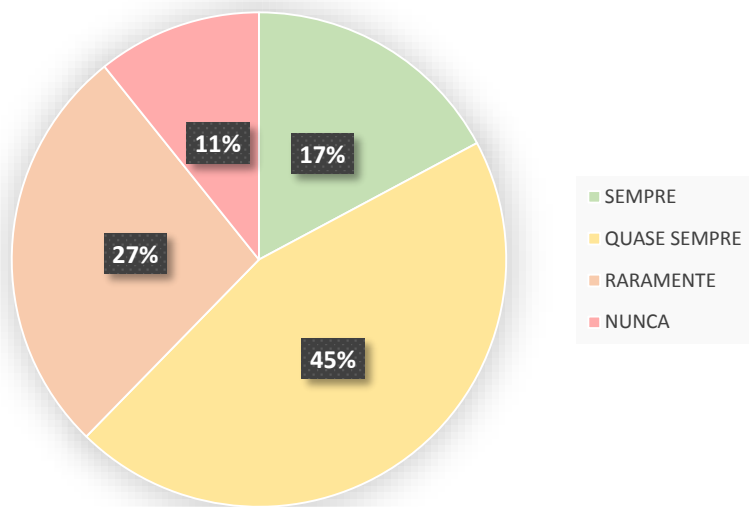
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



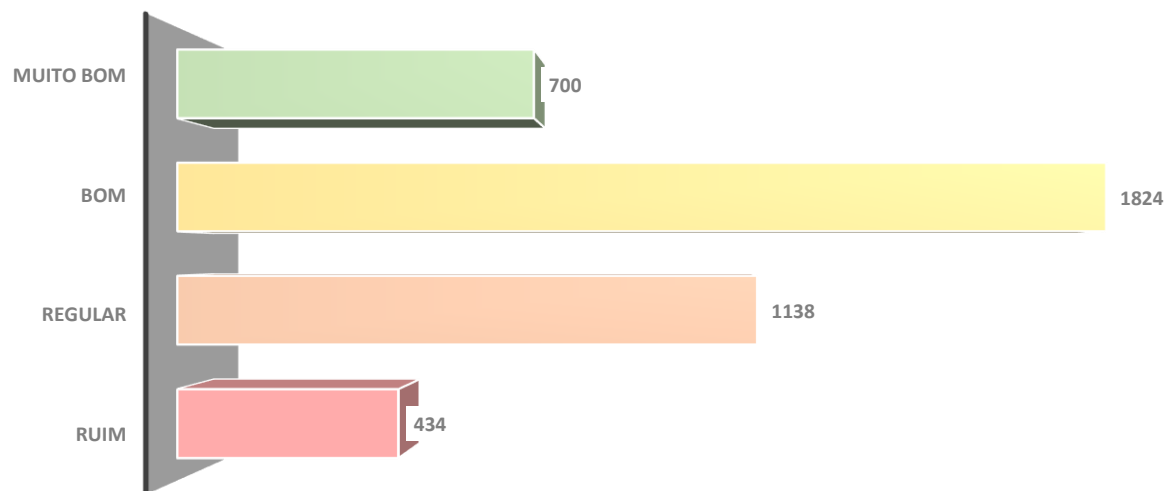
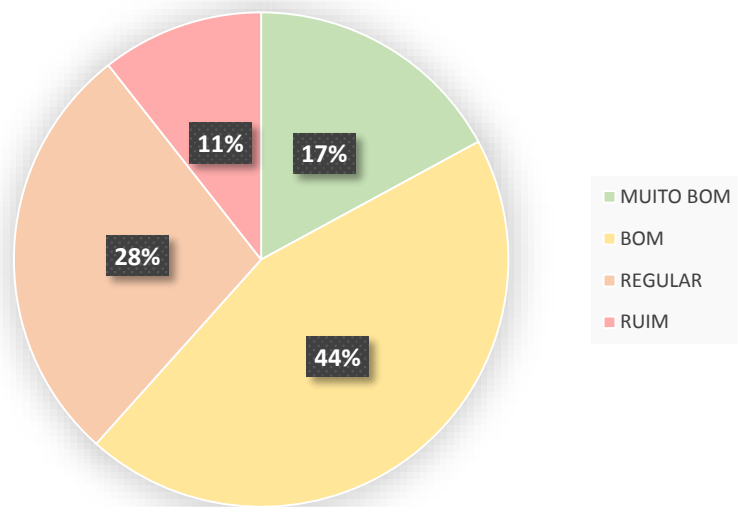


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



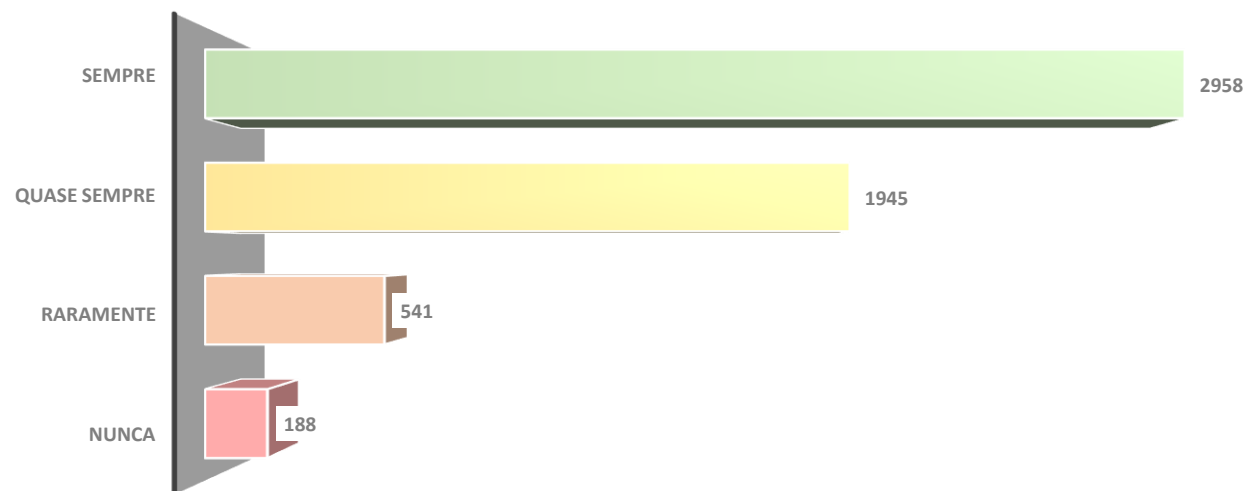
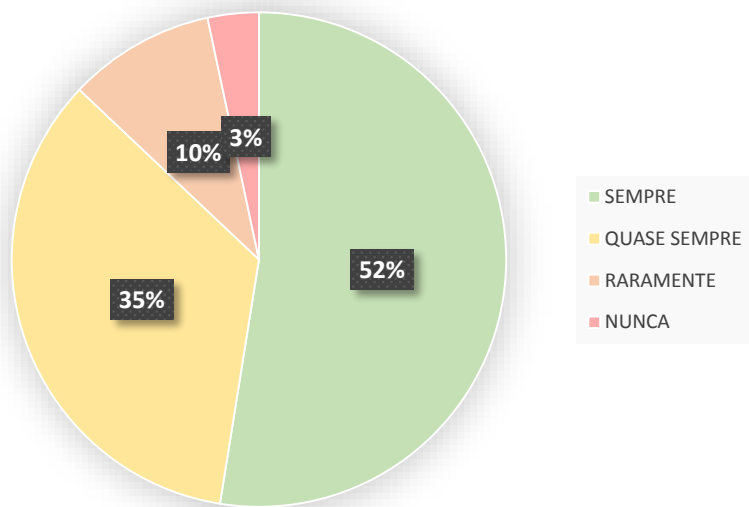


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



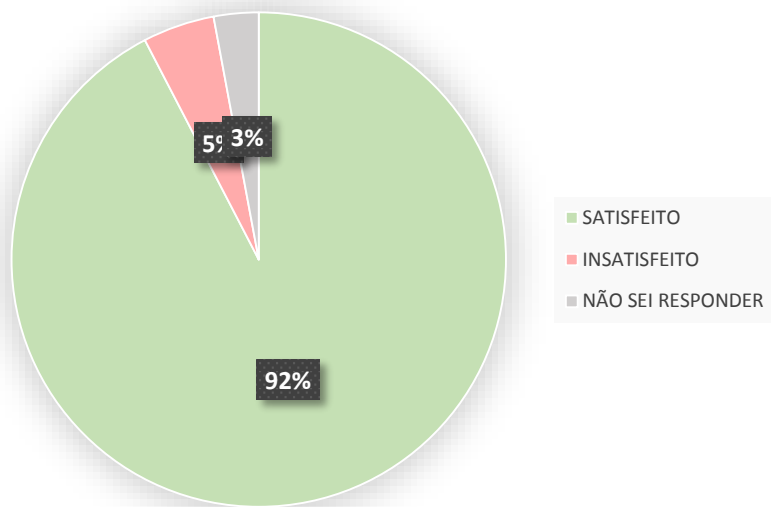


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



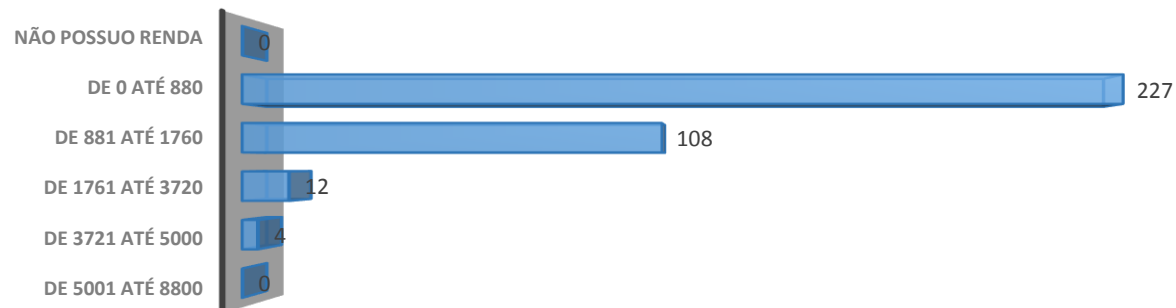
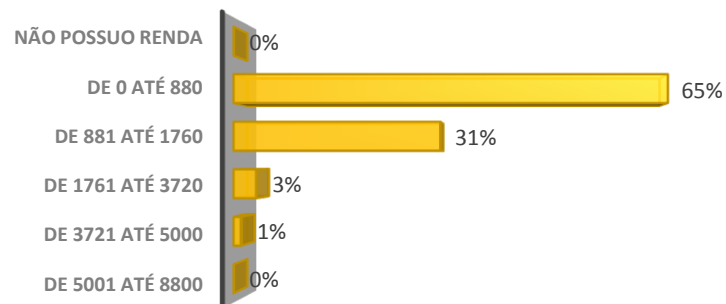


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



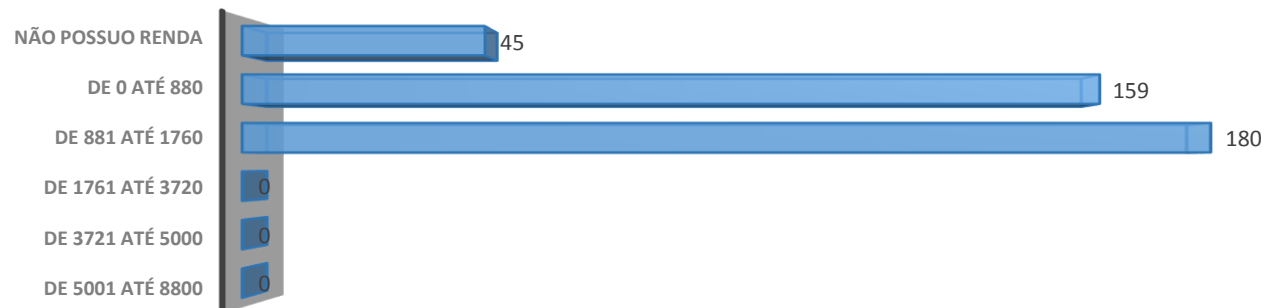
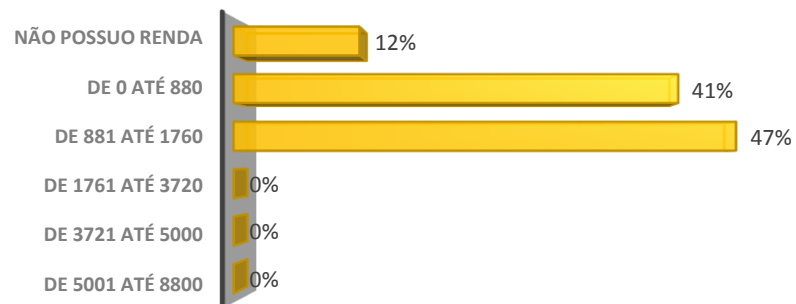


Qual a sua renda mensal atual?



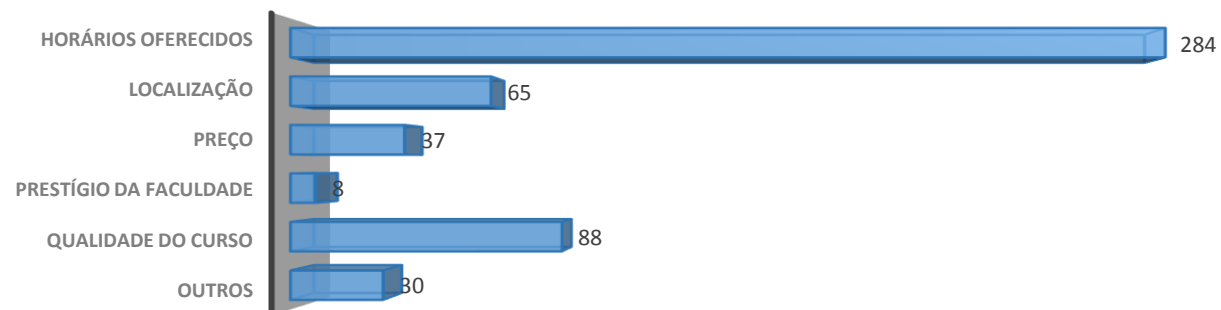
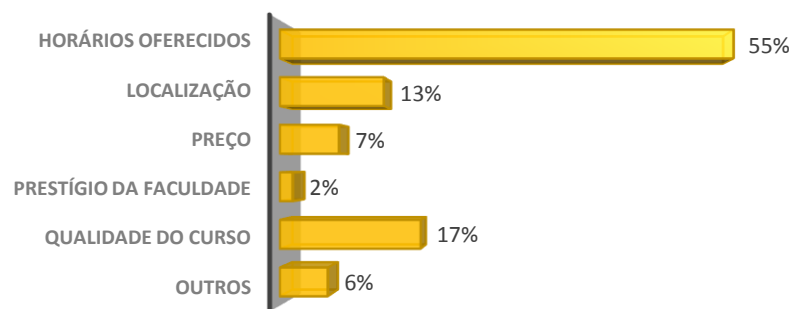


Qual a renda mensal da sua família?



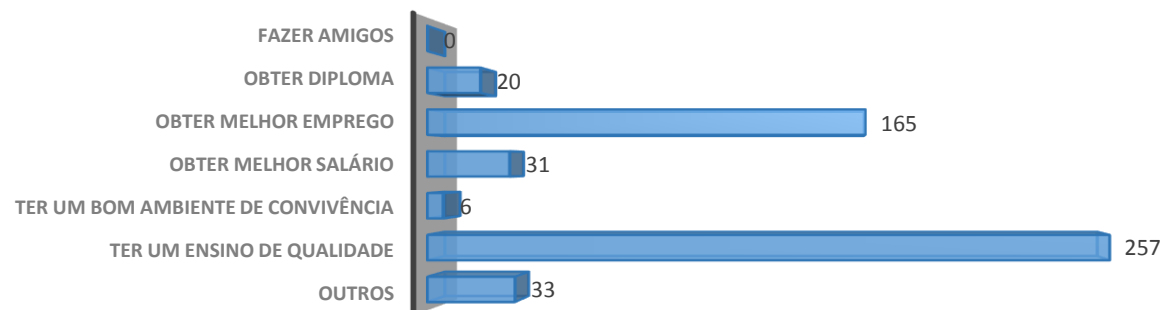
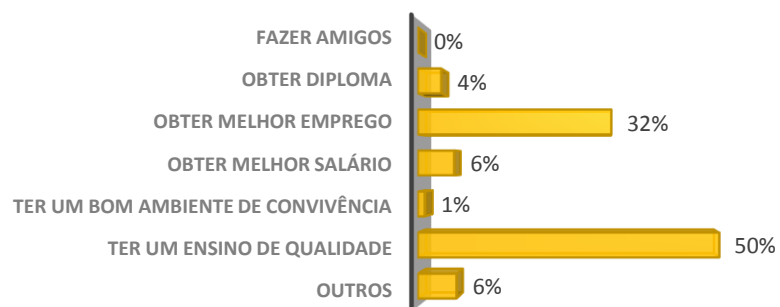


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



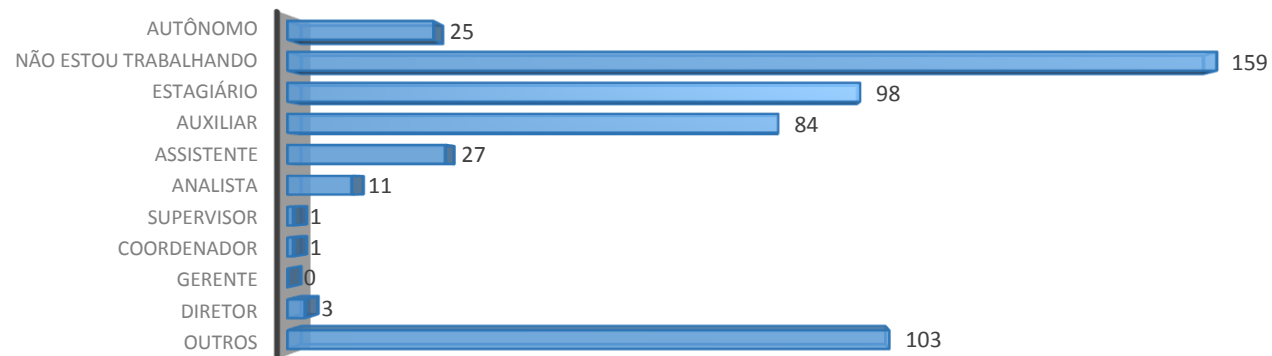
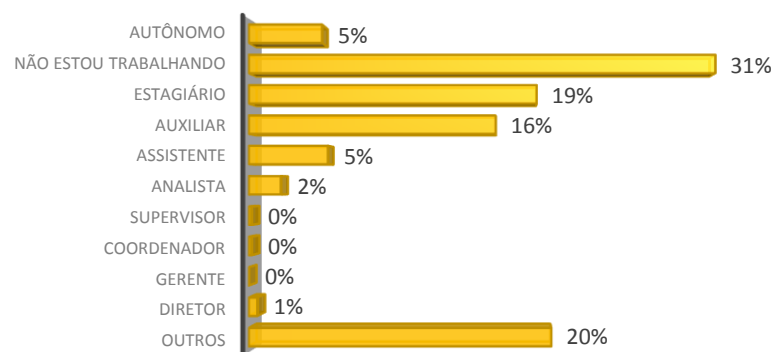


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



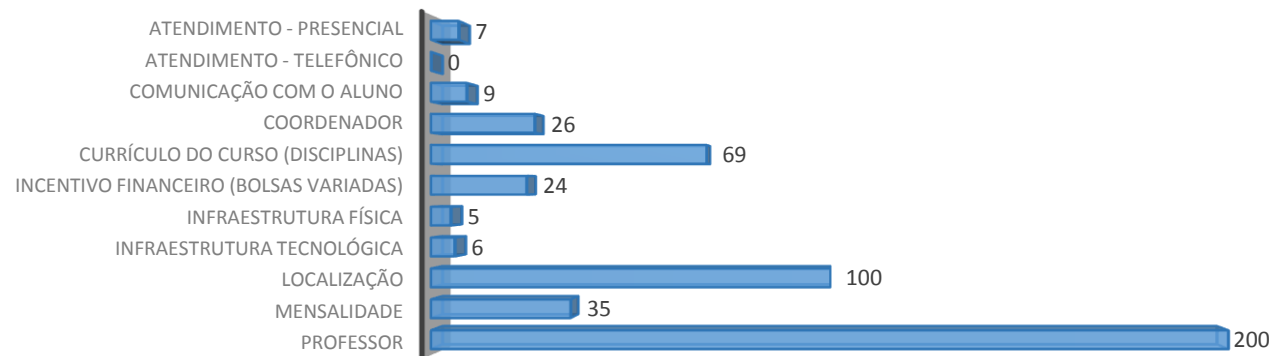
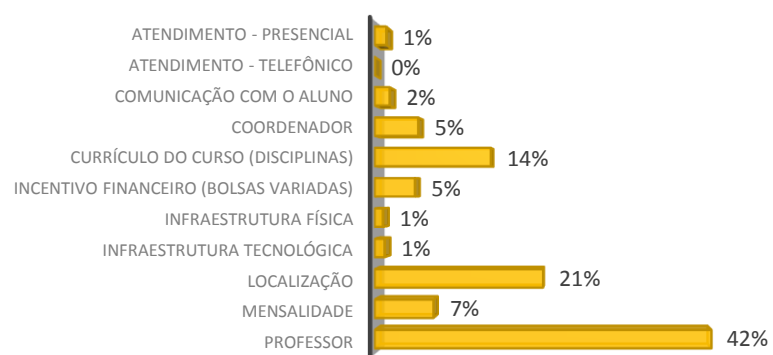


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**