



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	66 38%	83 48%	21 12%	3 2%	173
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	50 29%	88 51%	27 16%	8 5%	173
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	27 16%	84 49%	54 31%	8 5%	173
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	39 23%	79 46%	42 24%	13 8%	173
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	62 36%	64 37%	42 24%	5 3%	173
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	35 20%	72 42%	53 31%	13 8%	173
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24 14%	60 35%	64 37%	25 14%	173
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	26 15%	66 38%	63 36%	18 10%	173

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	61 35%	77 45%	30 17%	5 3%	173
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	61 35%	91 53%	20 12%	1 1%	173
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	97 56%	60 35%	13 8%	3 2%	173
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	84 49%	70 40%	15 9%	4 2%	173
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	37 21%	93 54%	31 18%	12 7%	173
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	154 89%	18 10%	1 1%	- 0%	173
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	92 53%	73 42%	7 4%	1 1%	173
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	112 65%	60 35%	1 1%	- 0%	173
OS PROFESSORES: fazem chamada?	155 90%	17 10%	1 1%	- 0%	173
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	95 55%	74 43%	4 2%	- 0%	173
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	88 51%	78 45%	4 2%	3 2%	173
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	51 29%	77 45%	34 20%	11 6%	173
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39 23%	89 51%	35 20%	10 6%	173
Você acessa o aluno online frequentemente?	123 71%	46 27%	3 2%	1 1%	173
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41 24%	50 29%	53 31%	29 17%	173
Você acessa o portal frequentemente?	110 64%	51 29%	10 6%	2 1%	173
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	54 31%	89 51%	25 14%	5 3%	173
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	97 56%	63 36%	10 6%	3 2%	173
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	13 8%	45 26%	73 42%	42 24%	173
Você utiliza o recurso de internet frequente?	85 49%	55 32%	25 14%	8 5%	173
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	40 23%	30 17%	37 21%	66 38%	173

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	329 24%	596 43%	366 26%	93 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.689 46%	1.306 36%	432 12%	206 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	99	57%
Localização	20	12%
Preço	18	10%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	34	20%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	5	3%
Obter melhor emprego	61	35%
Obter melhor salário	3	2%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	104	60%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	10	6%
Não estou trabalhando	72	42%
Estagiário	39	23%
Auxiliar	41	24%
Assistente	9	5%
Analista	1	1%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	170	98%
INSATISFEITO	3	2%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	35	20%
De 0 até 880	75	43%
De 881 até 1760	57	33%
De 1761 até 3720	5	3%
De 3721 até 5000	1	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	44	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	4	2%
Coordenador	8	5%
Currículo do curso (disciplinas)	25	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	5%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	3	2%
Localização	37	21%
Mensalidade	6	3%
Professor	76	44%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	34	20%
Atendimento - Telefônico	33	19%
Comunicação com o aluno	24	14%
Coordenador	9	5%
Currículo do curso (disciplinas)	6	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	8%
Infraestrutura física	20	12%
Infraestrutura Tecnológica	13	8%
Localização	3	2%
Mensalidade	12	7%
Professor	6	3%

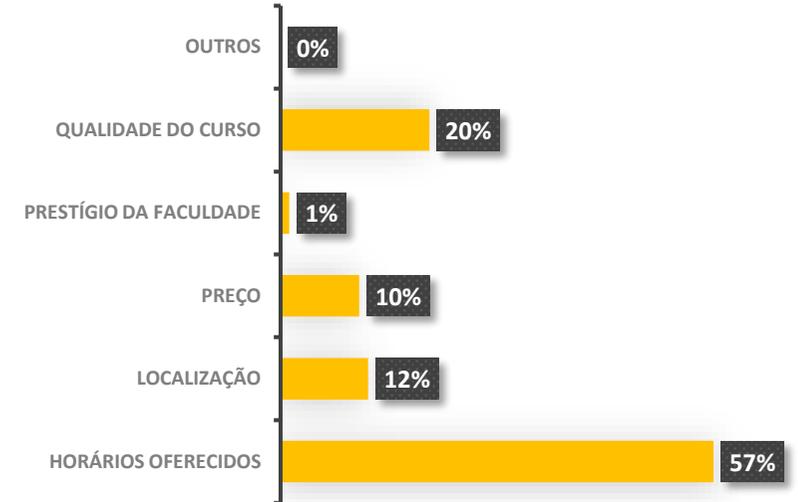
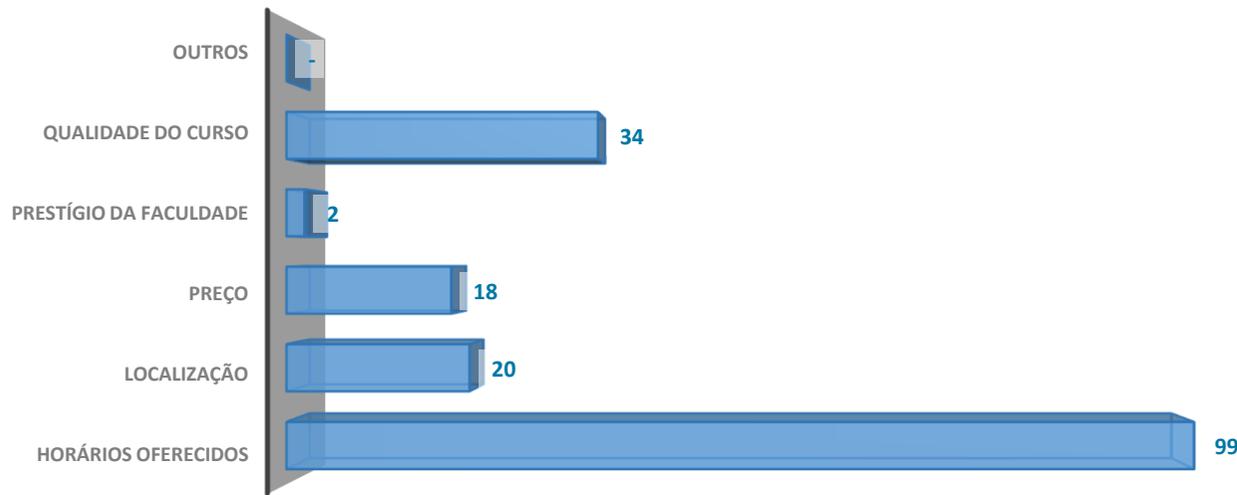
ÍNDICE DE ADESAO:

173

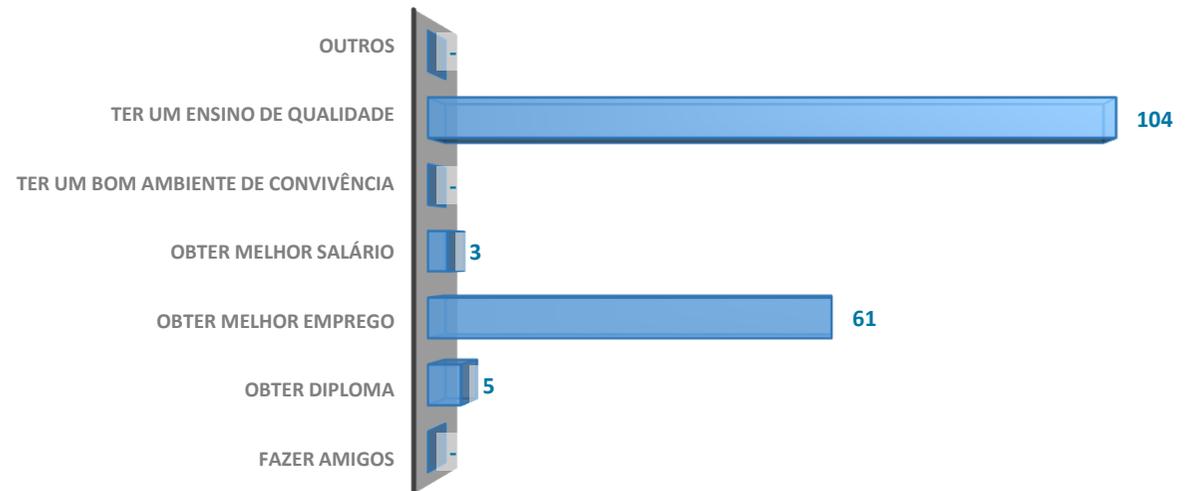
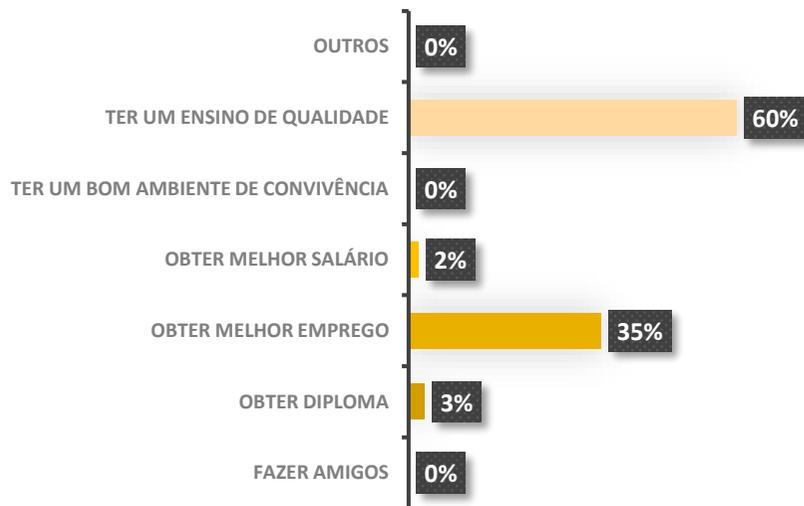
83,59%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

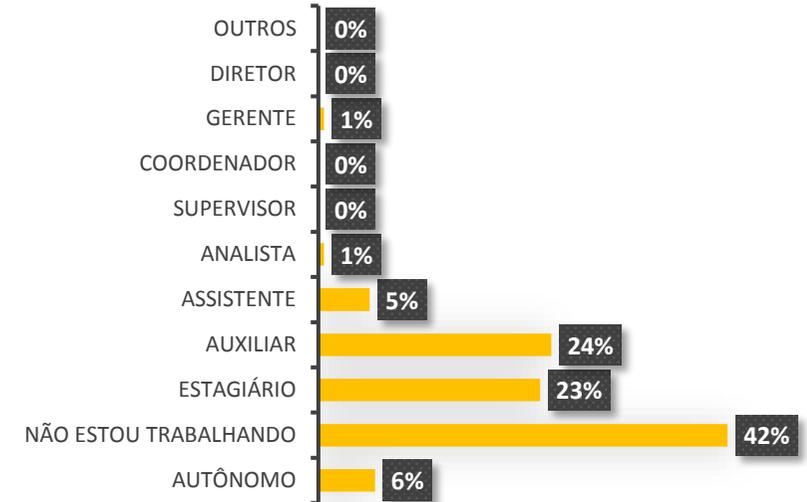
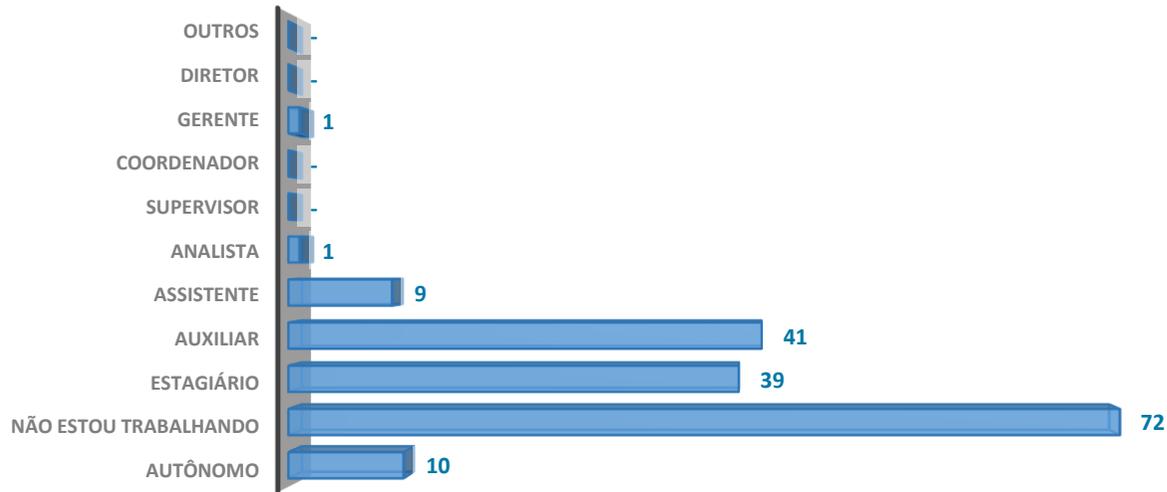


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

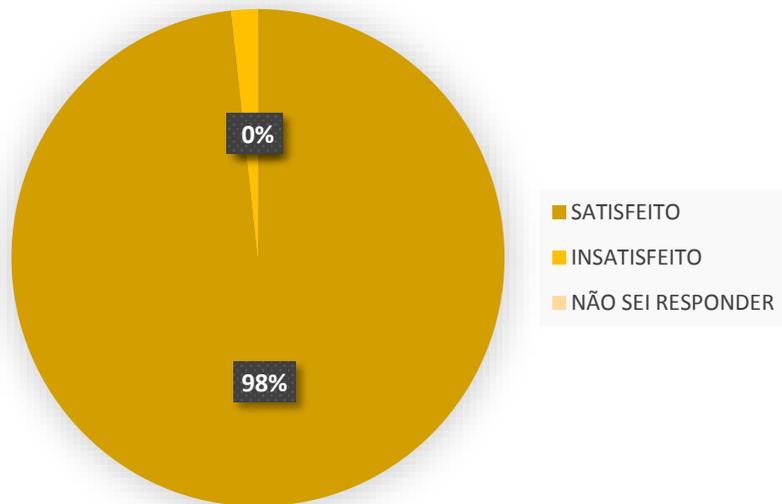




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

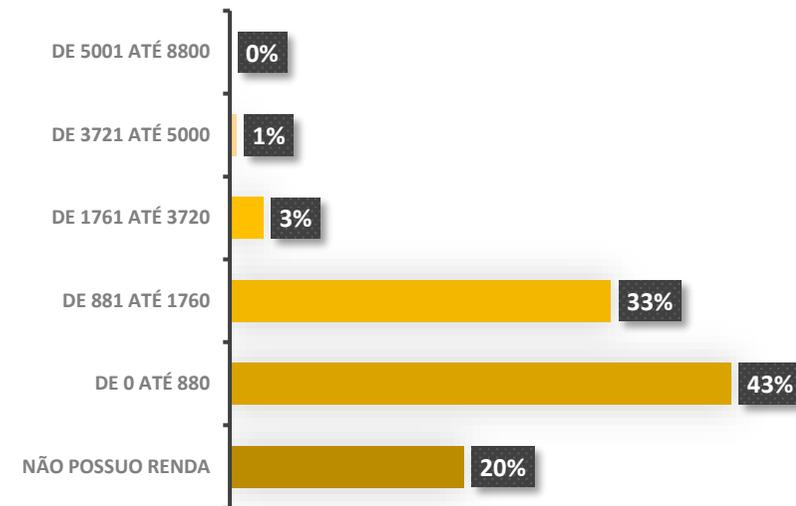
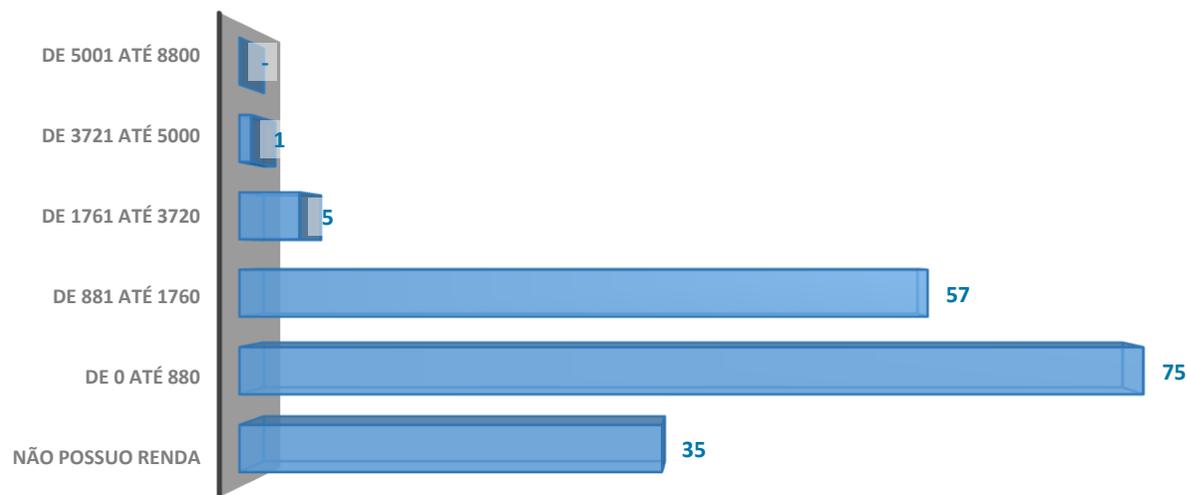


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

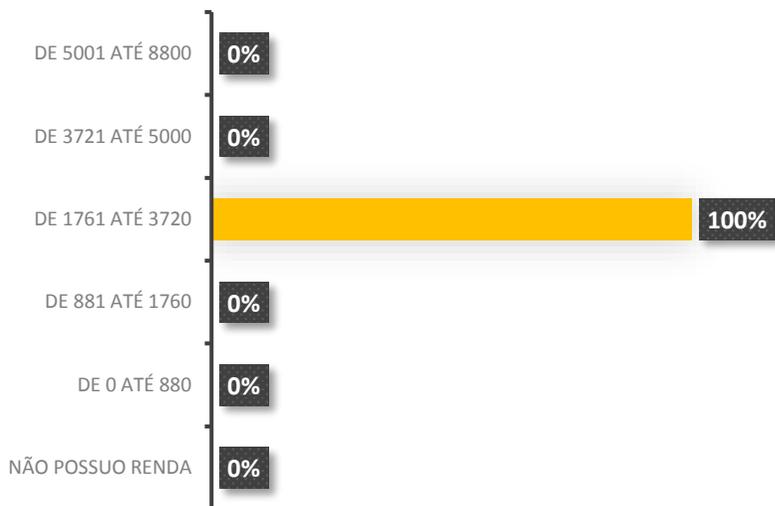




Qual a sua renda mensal atual?

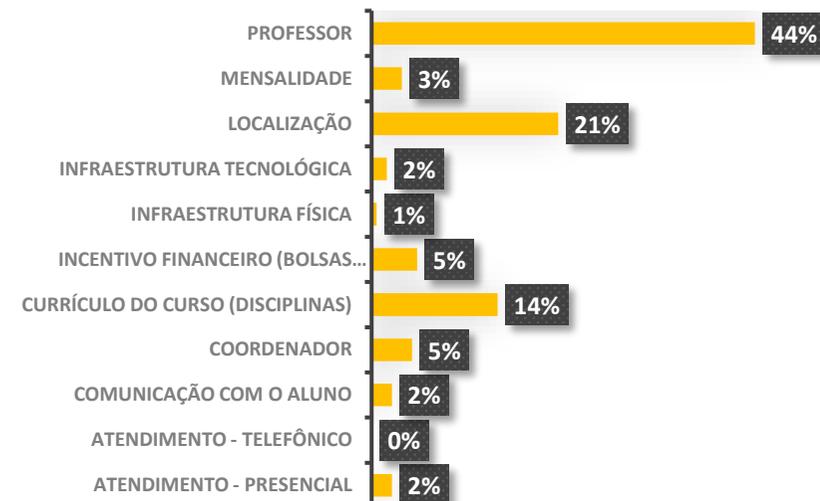
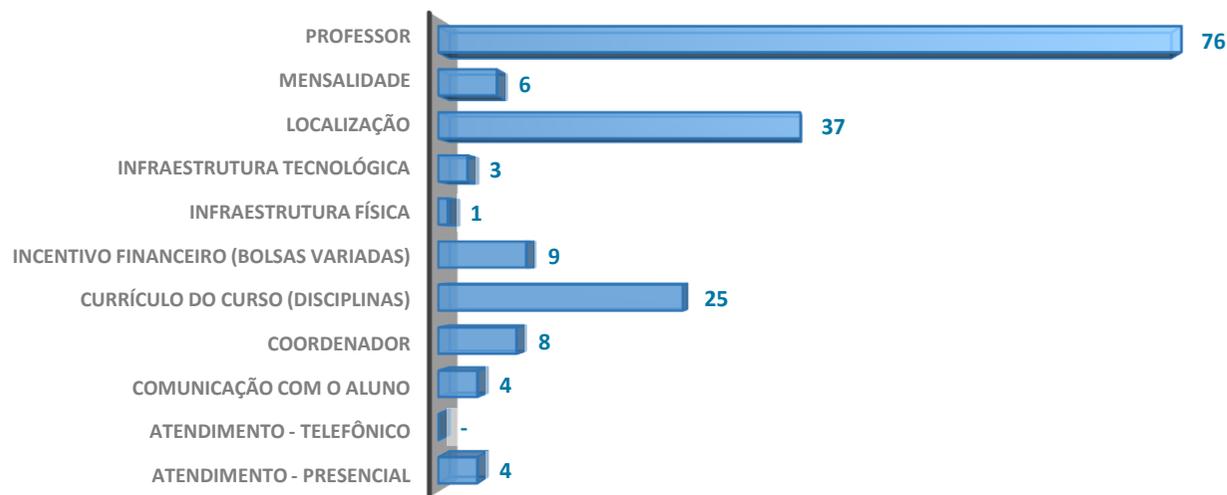


Qual a renda mensal da sua família?

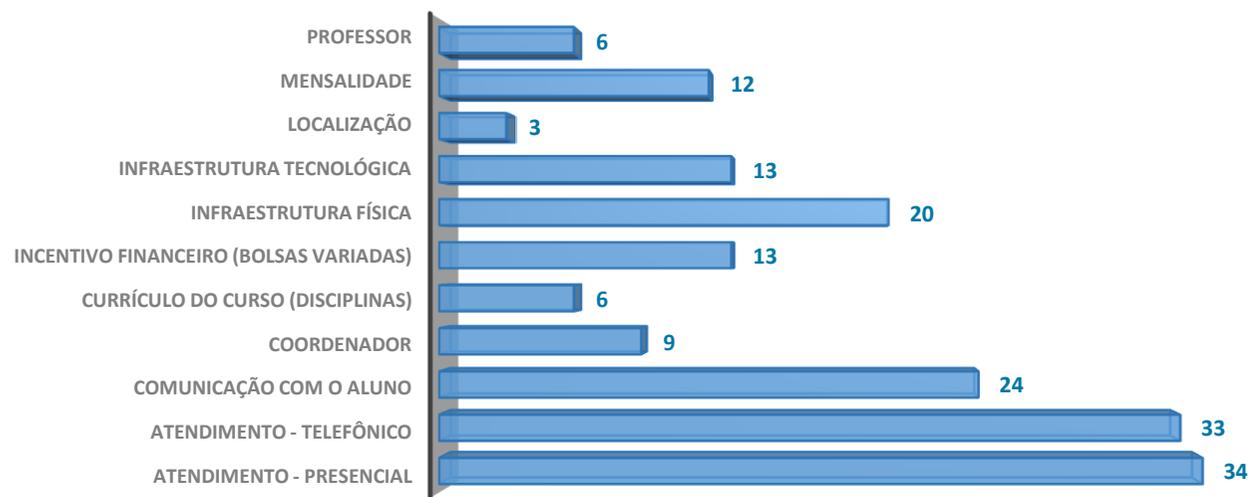
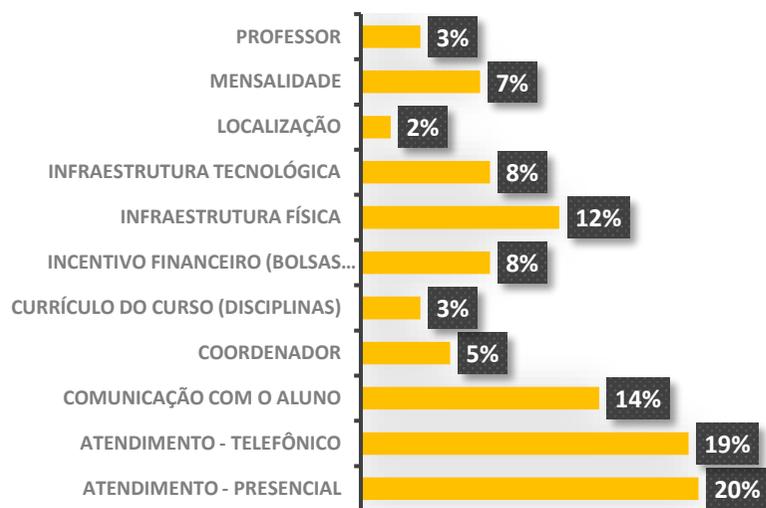




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

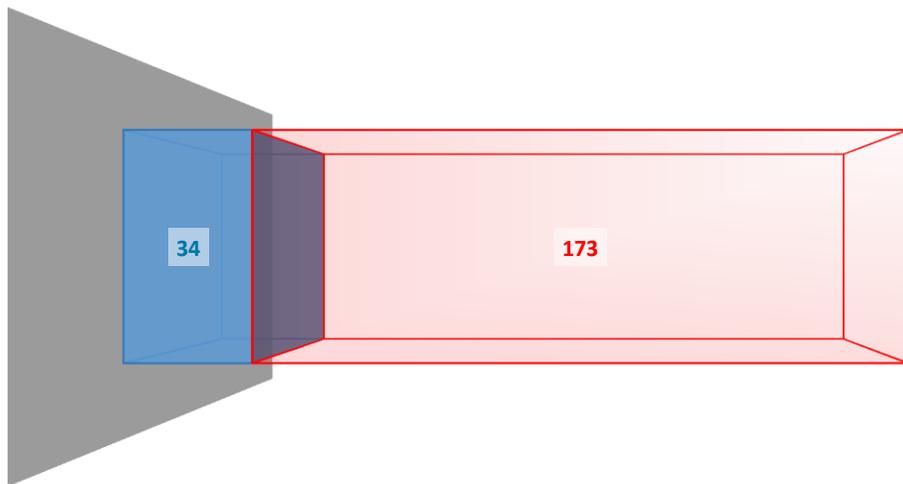


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

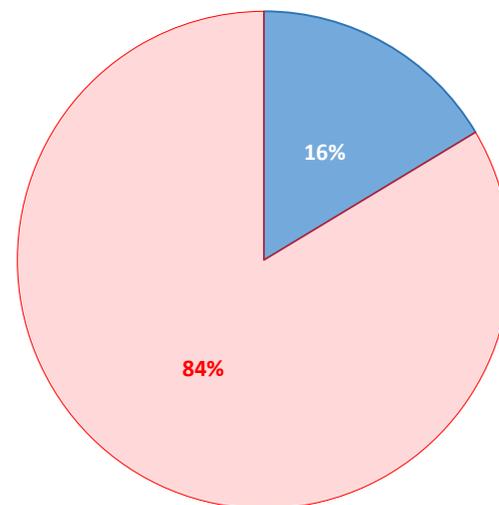




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

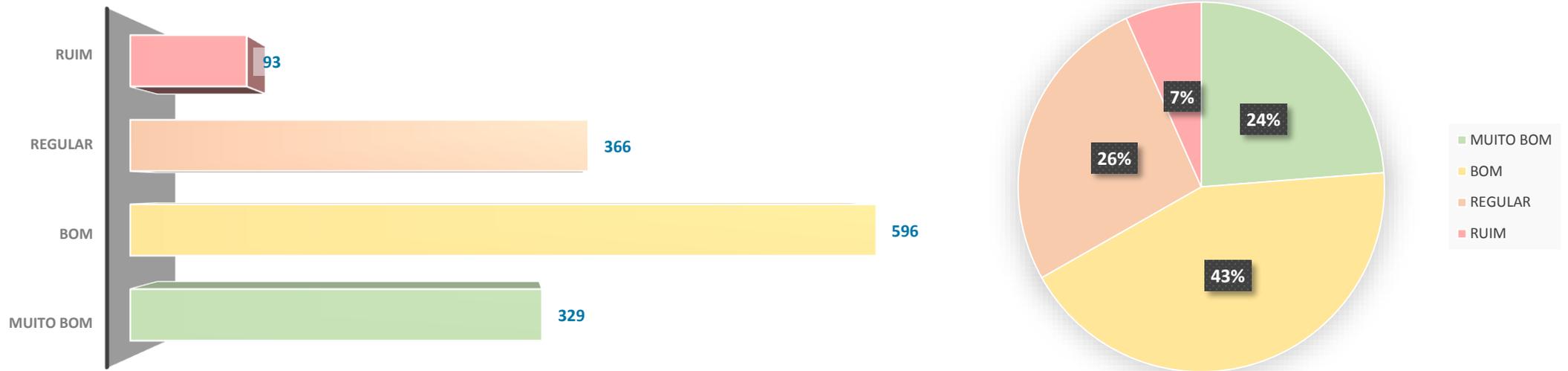


■ Não responderam
■ Responderam

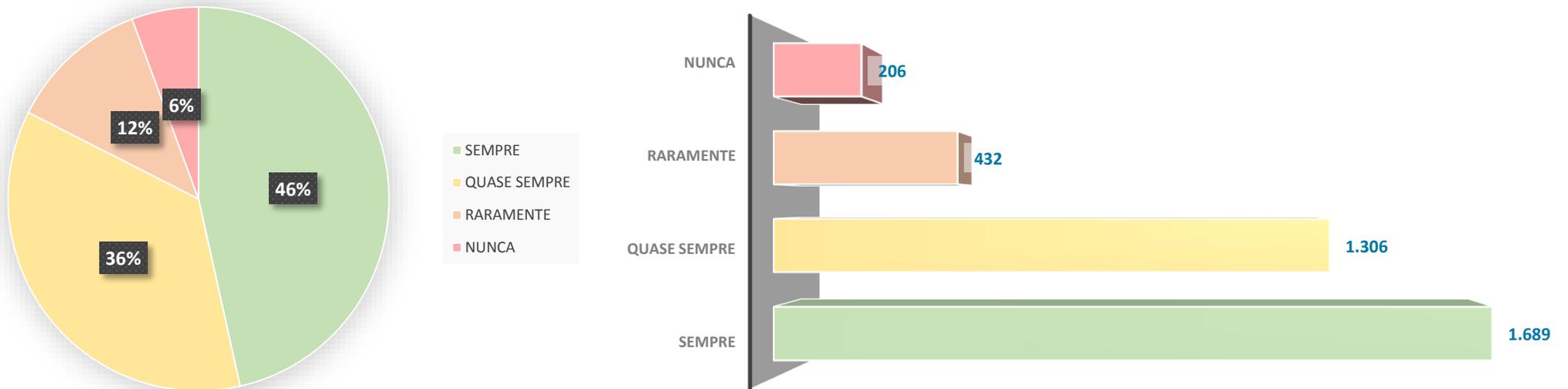




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

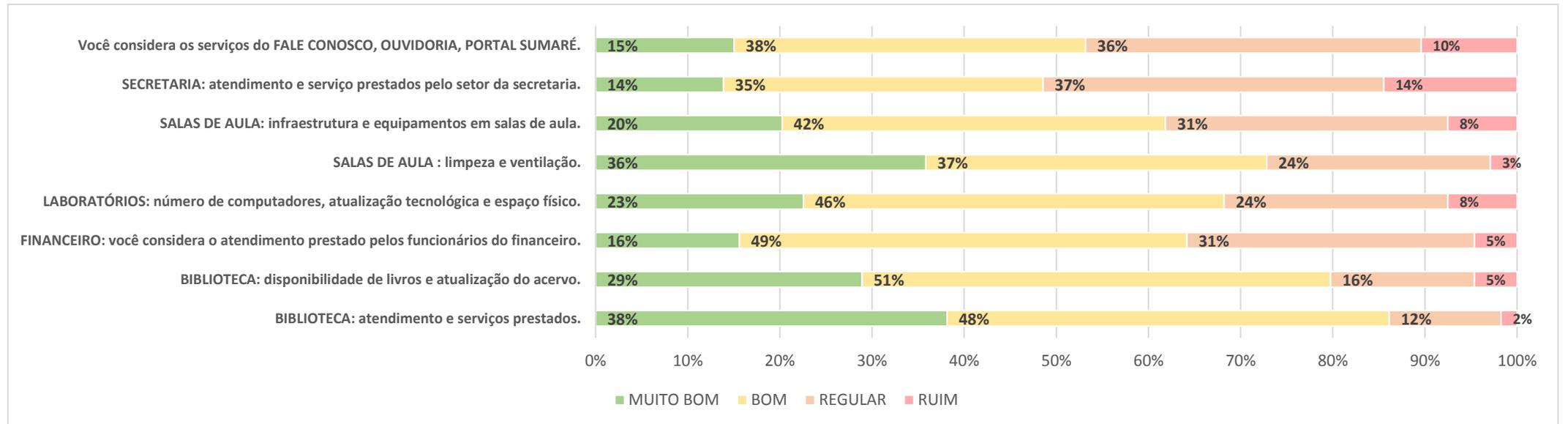
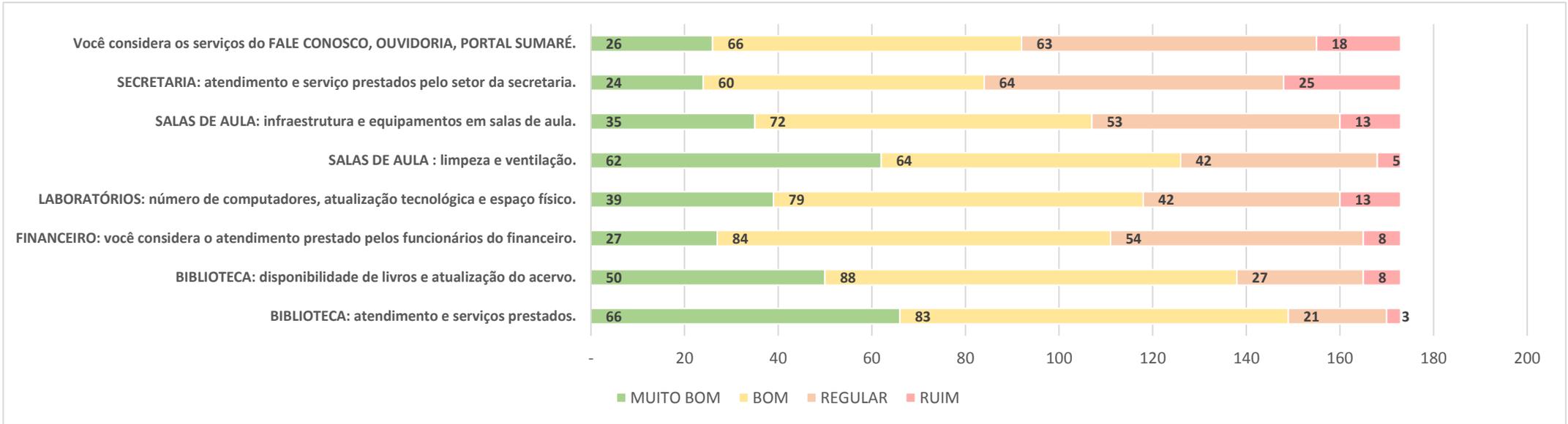


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



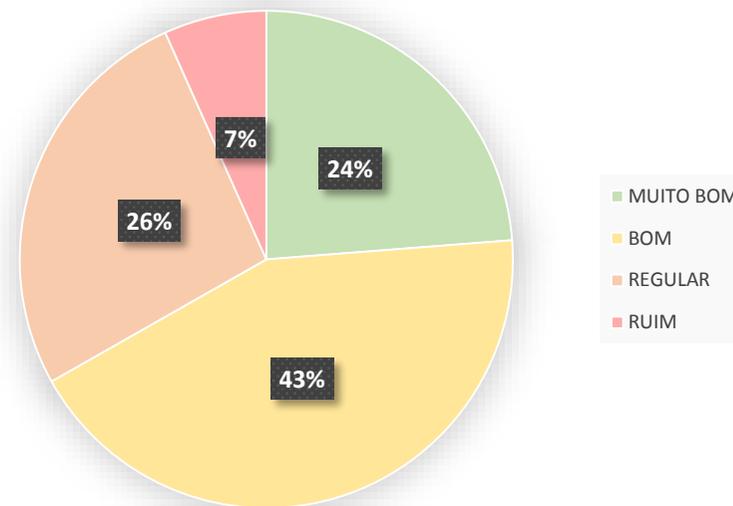
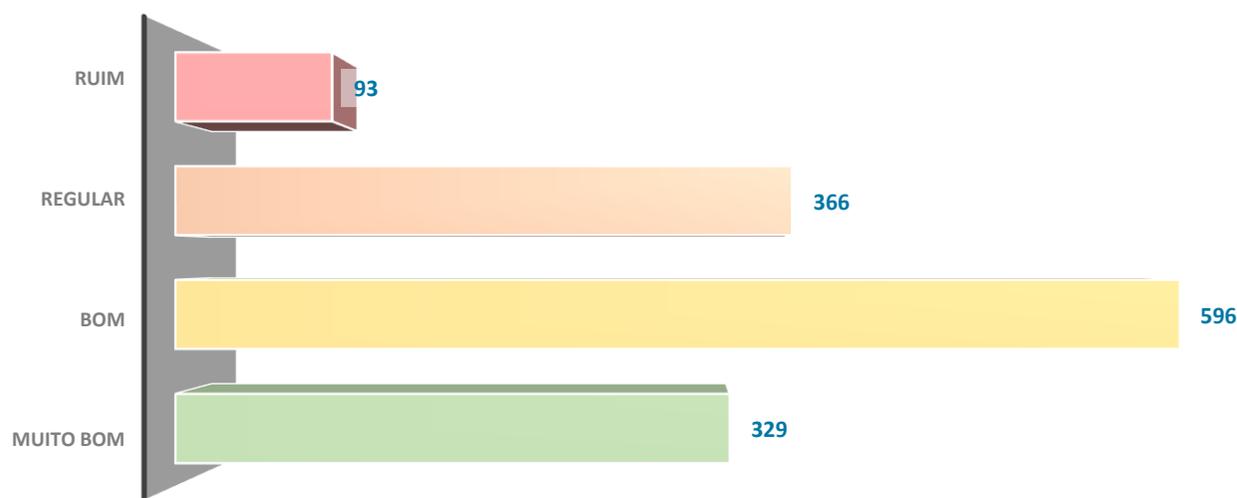


Questões Objetivas

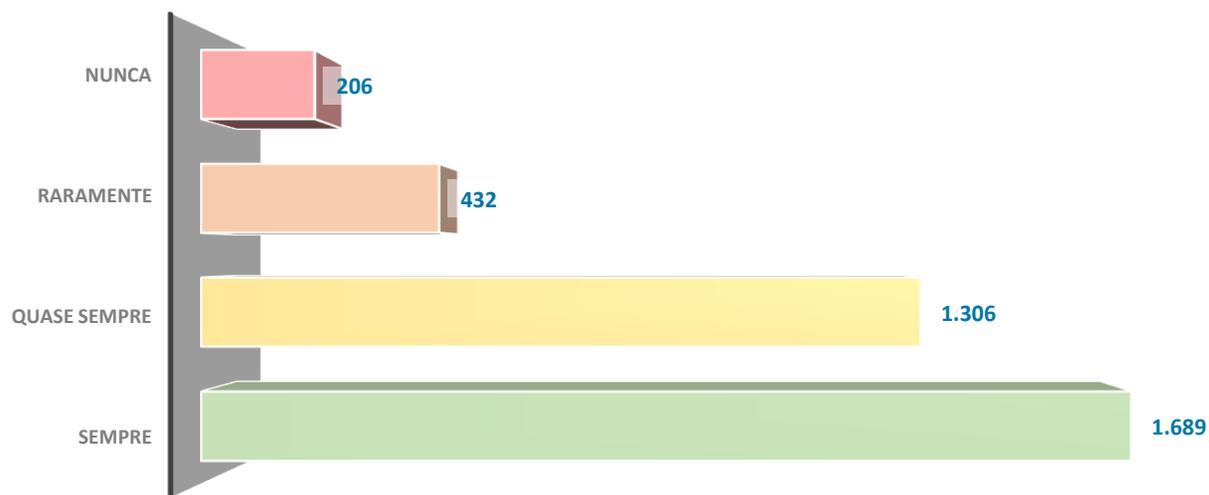
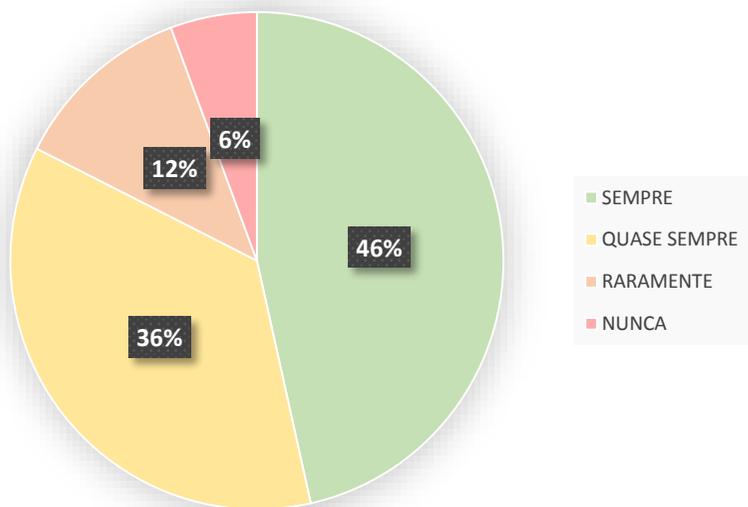




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

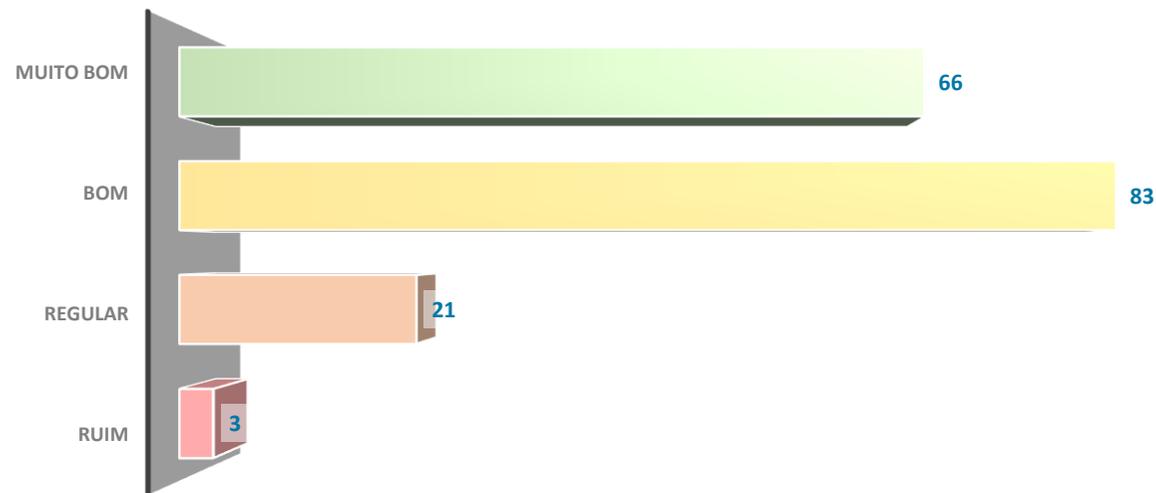
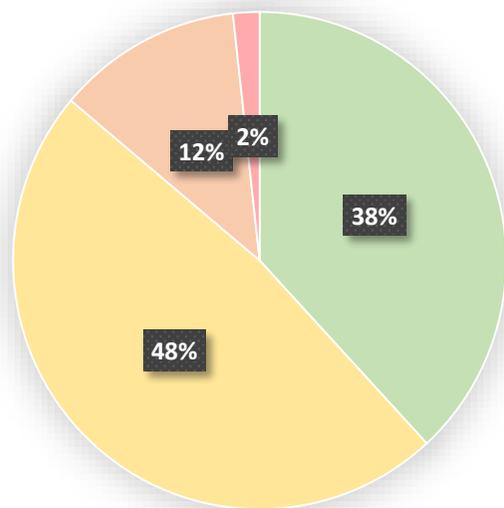


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



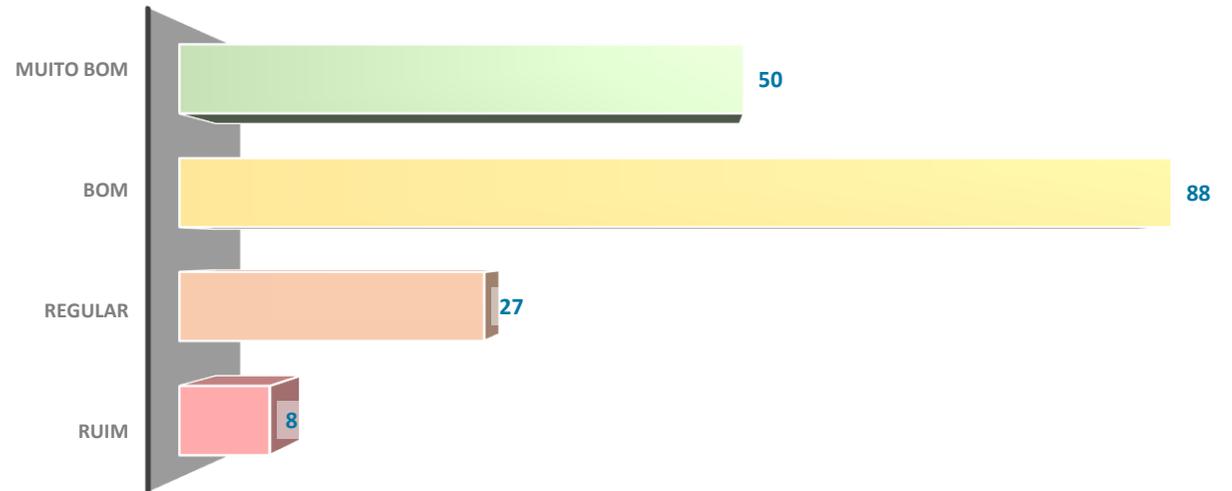
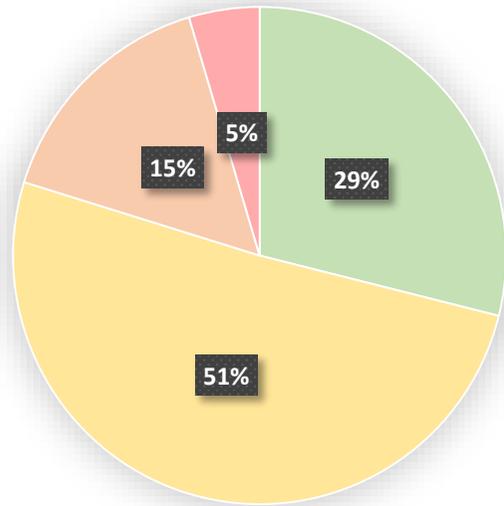


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



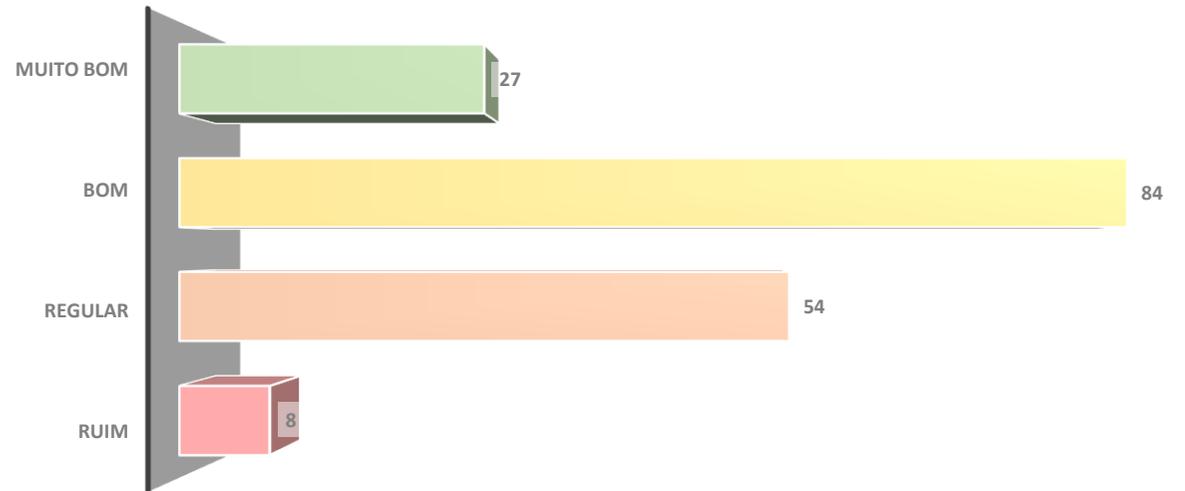
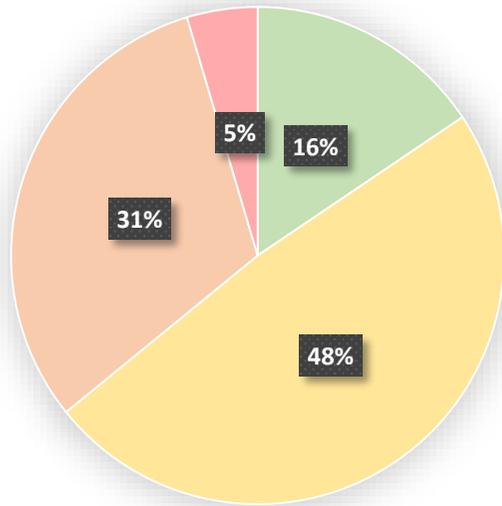


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



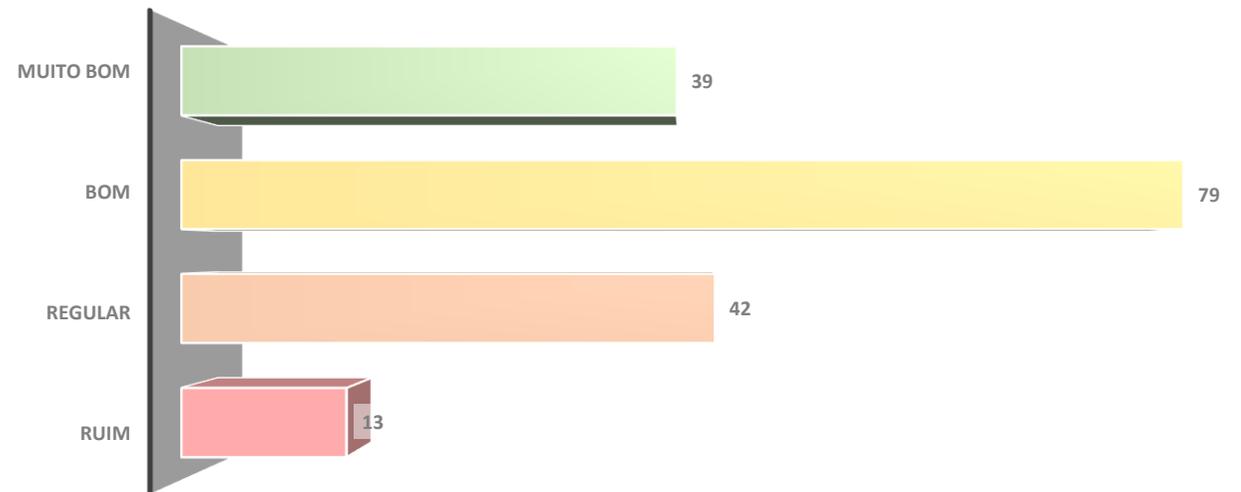
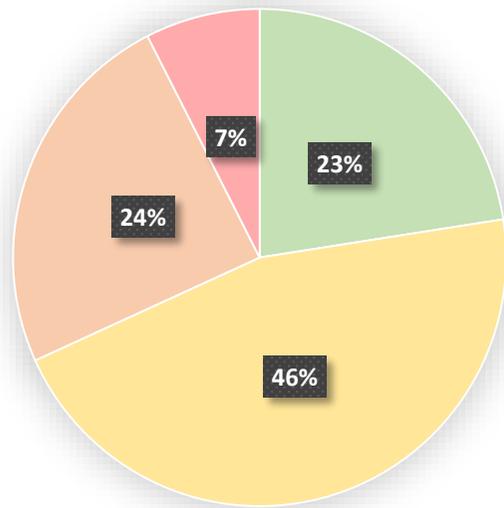


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



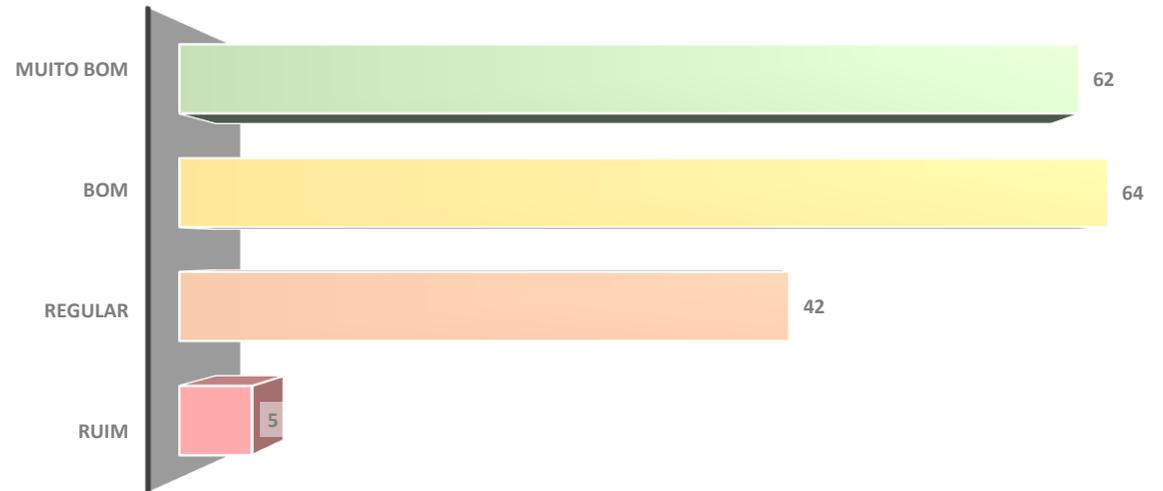
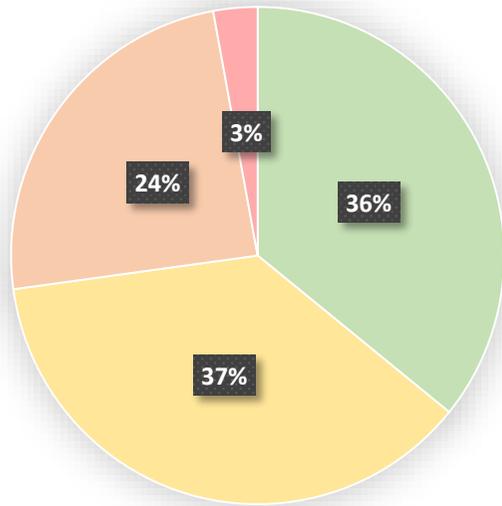


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



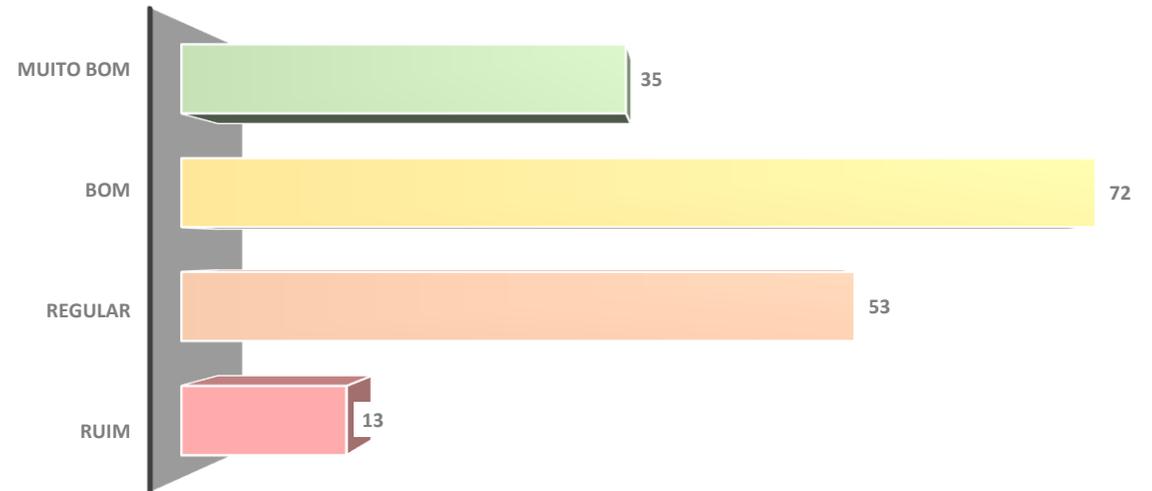
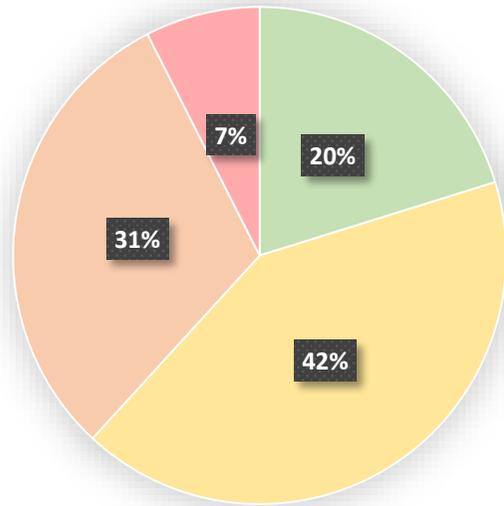


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



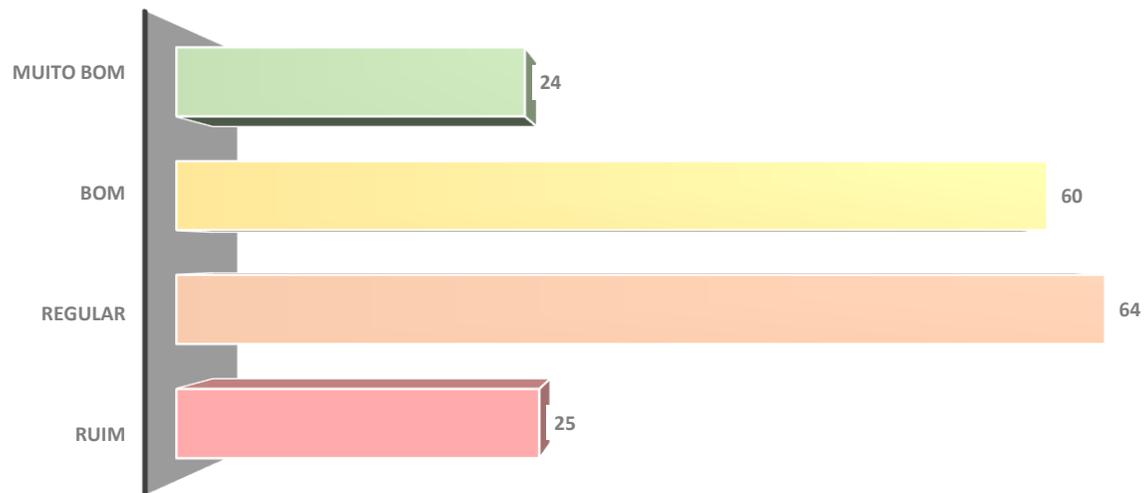
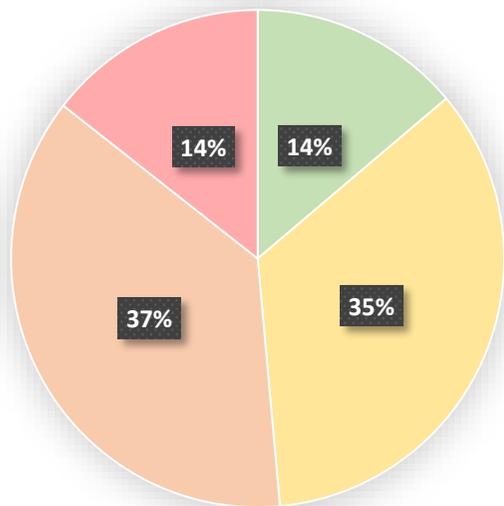


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



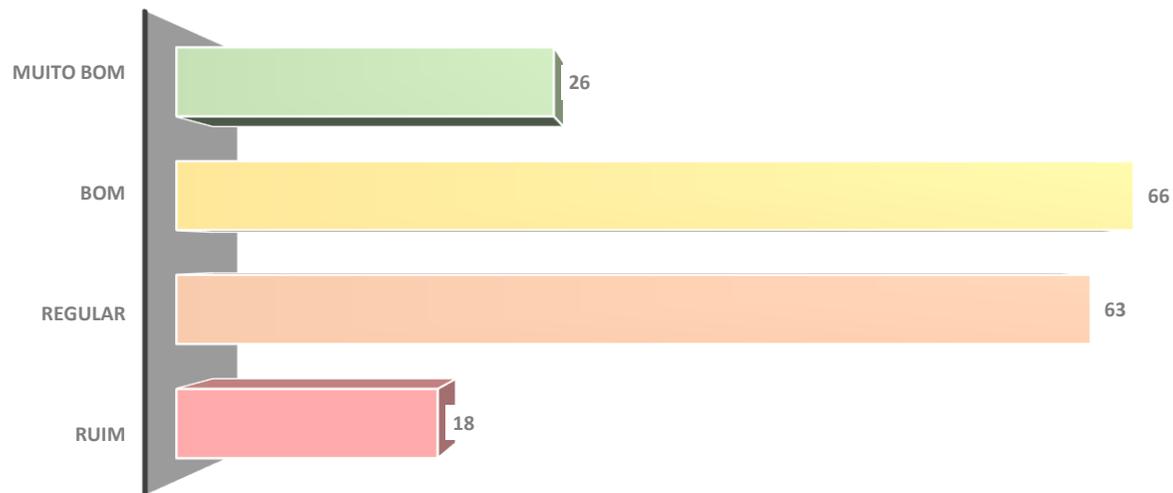
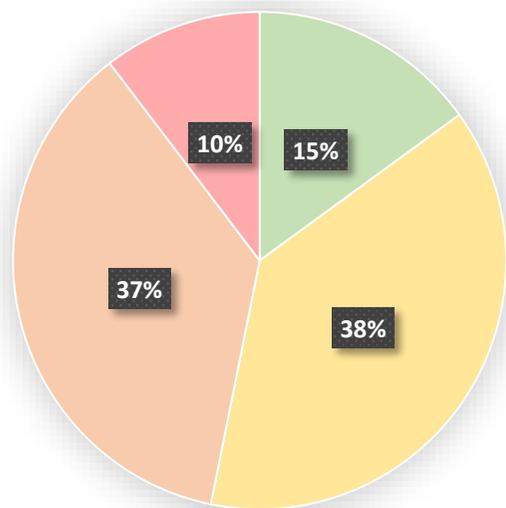


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



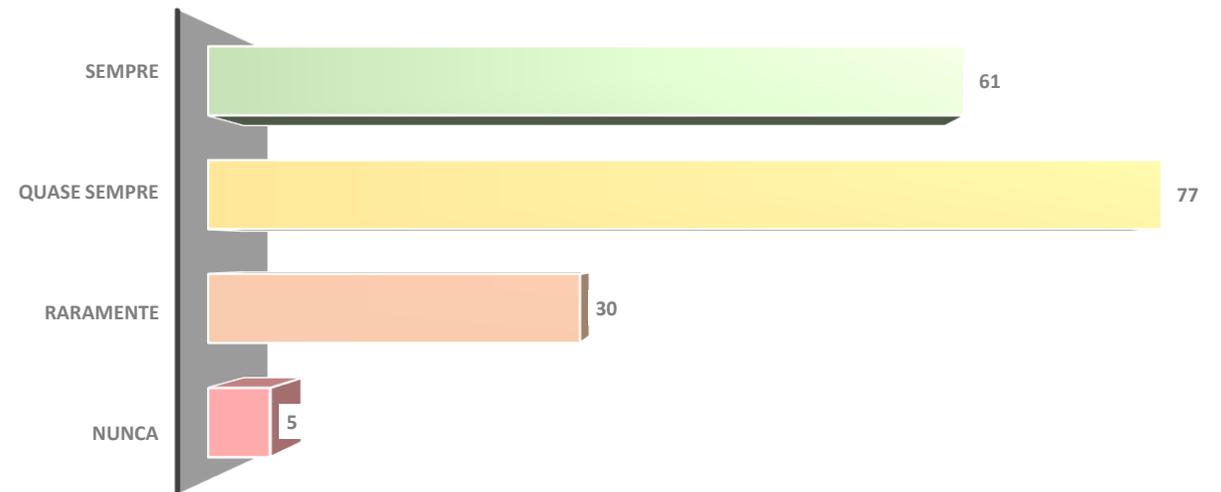
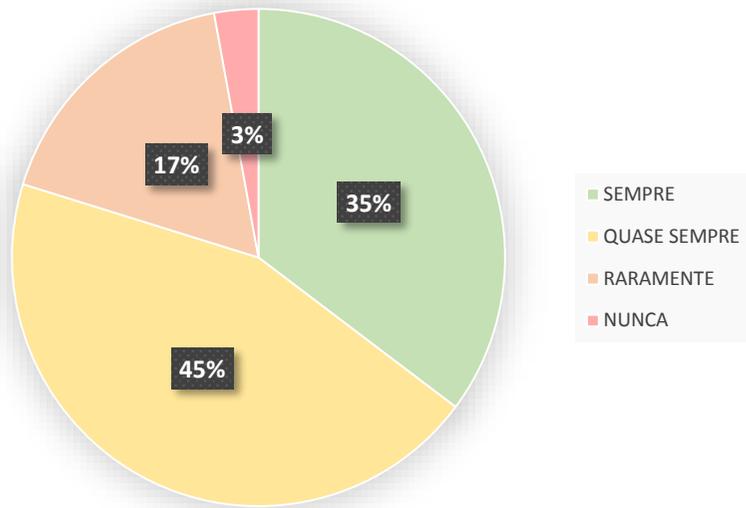


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



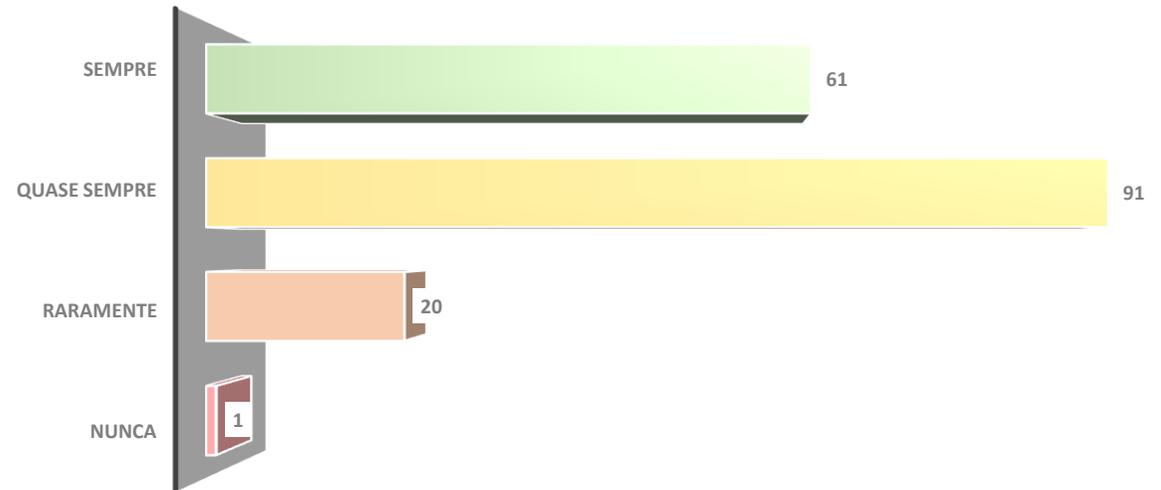
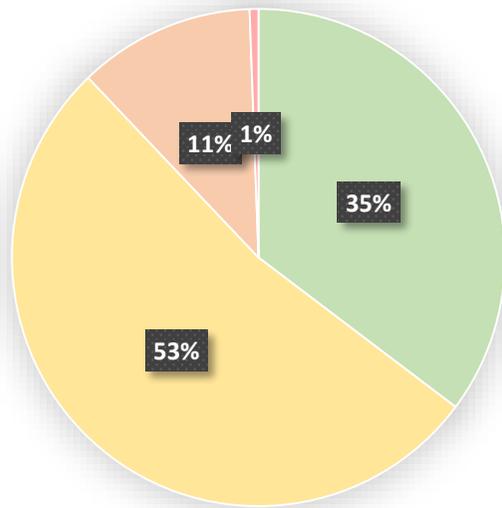


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



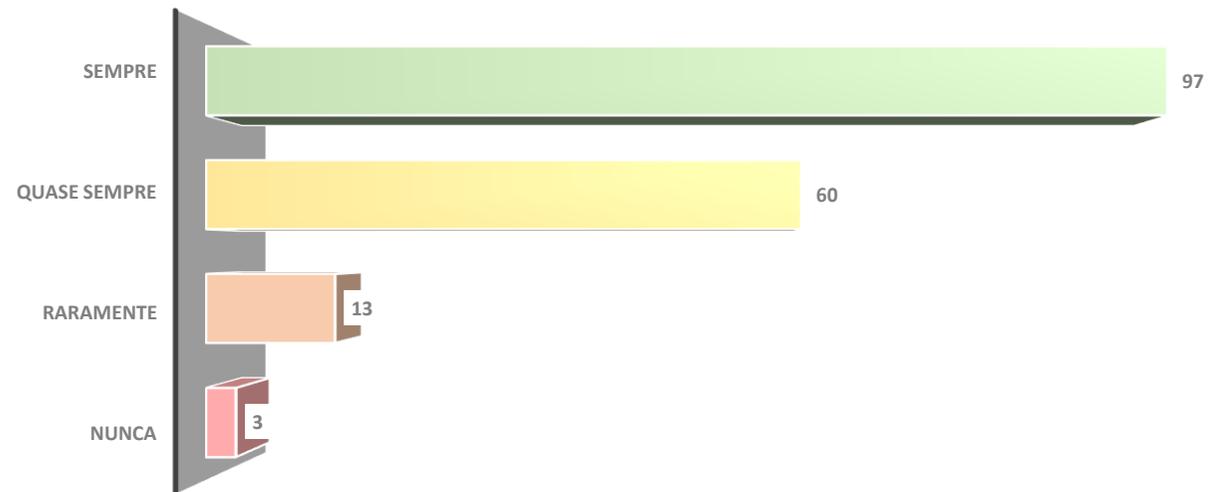
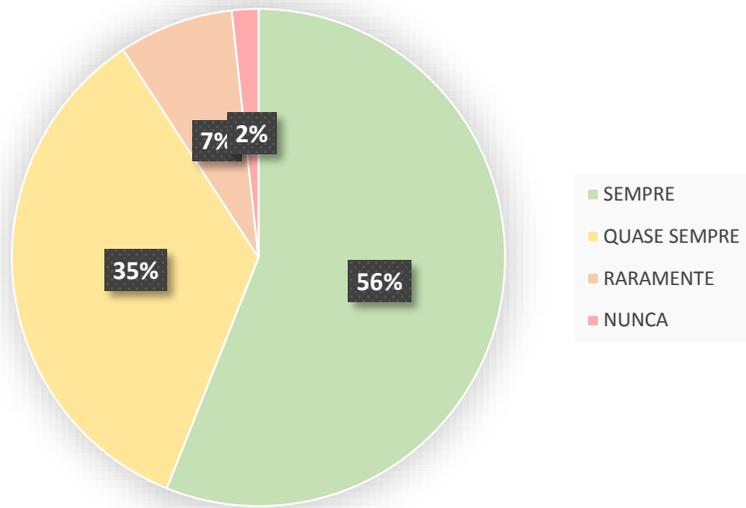


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



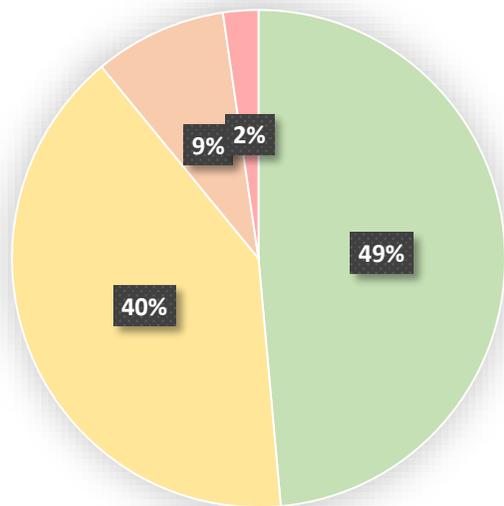


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

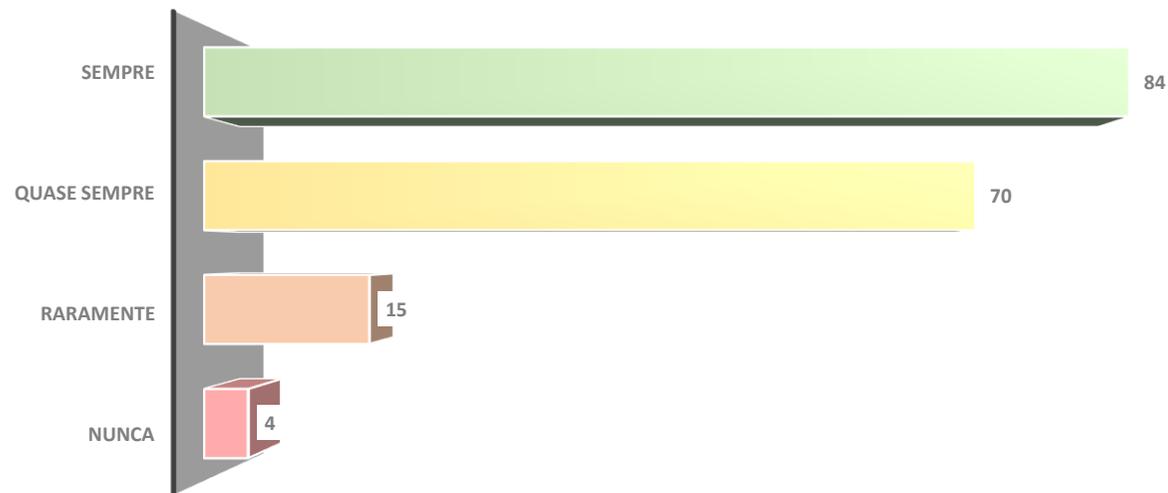




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

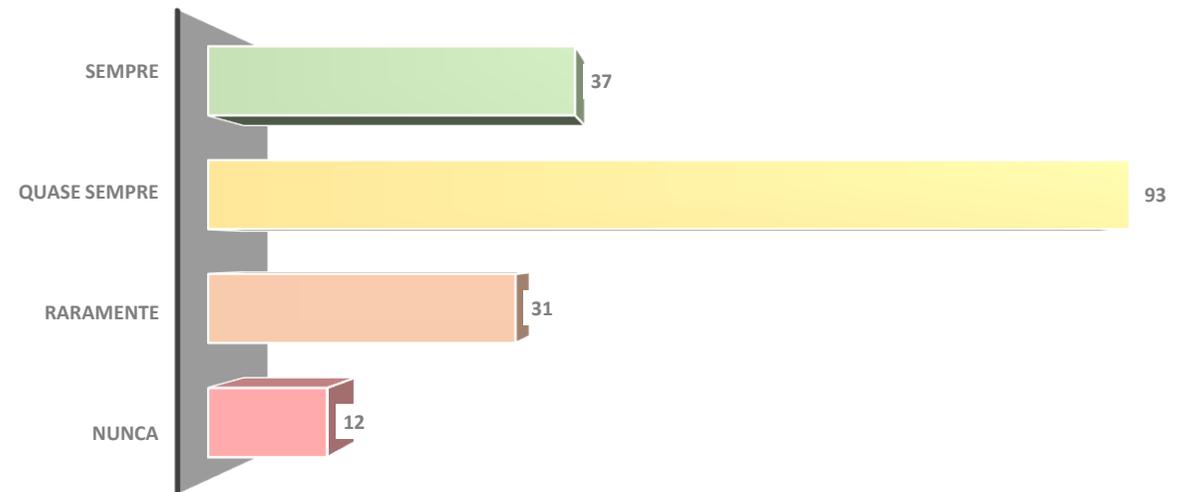
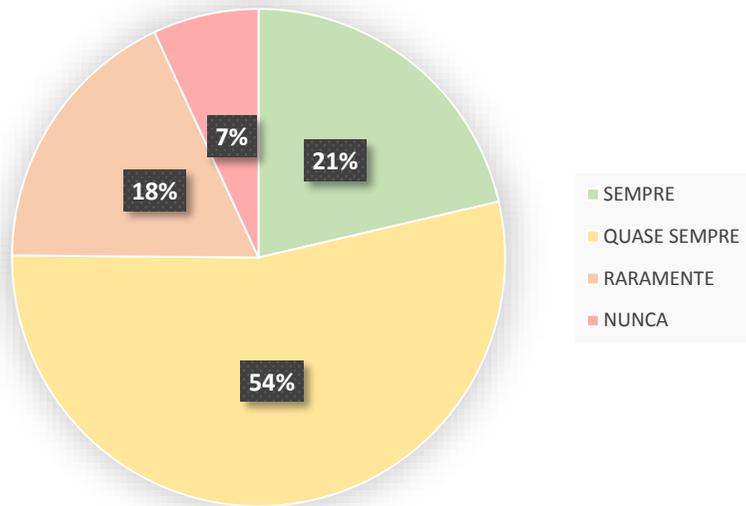


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



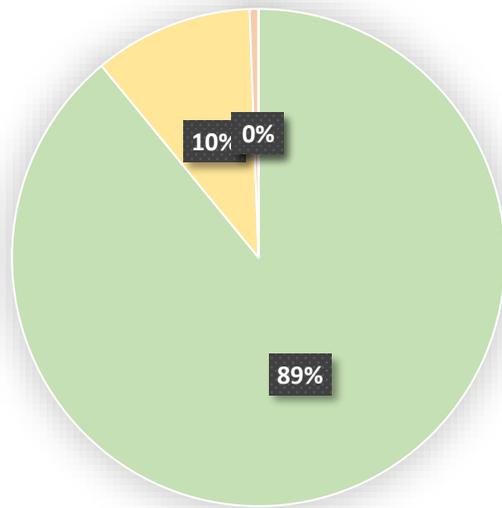


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

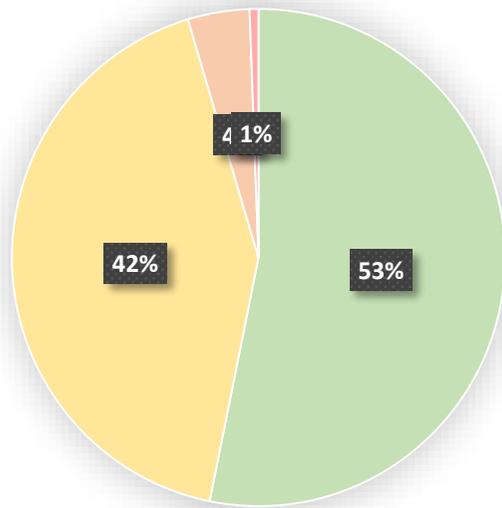


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



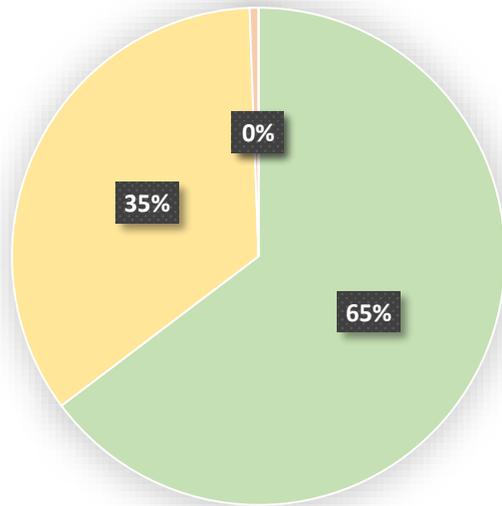


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

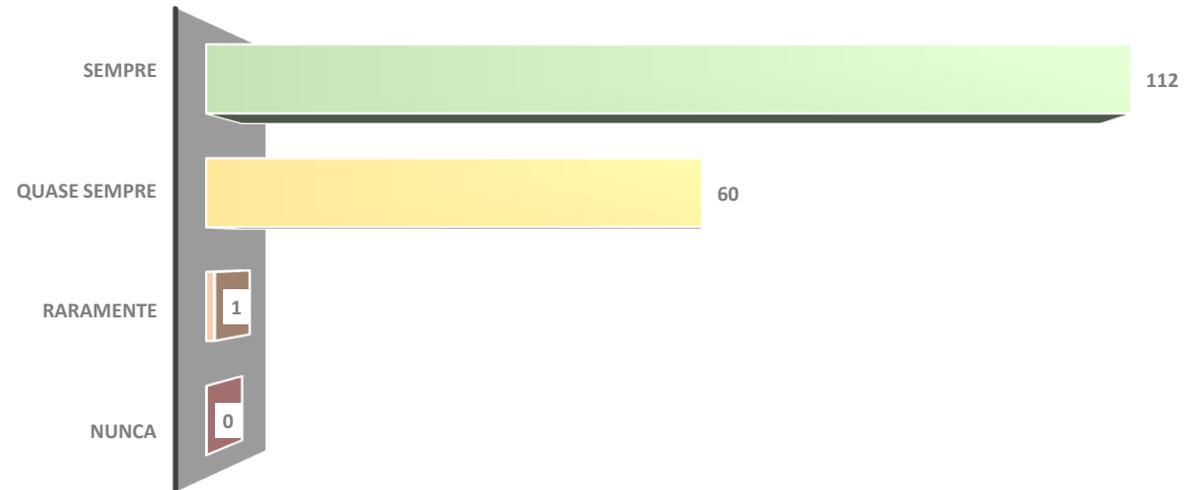




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

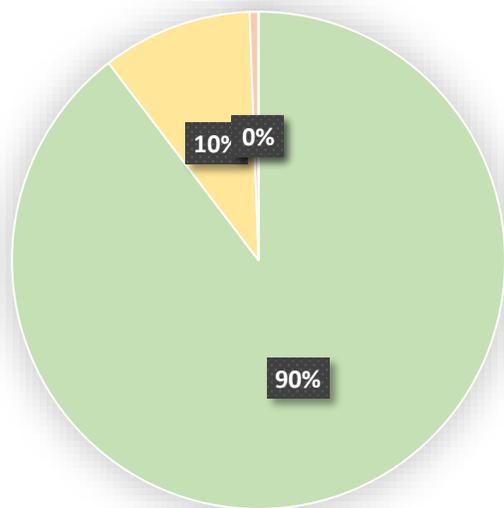


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

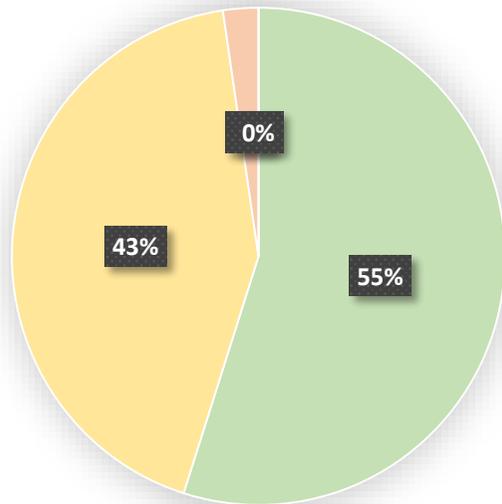


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

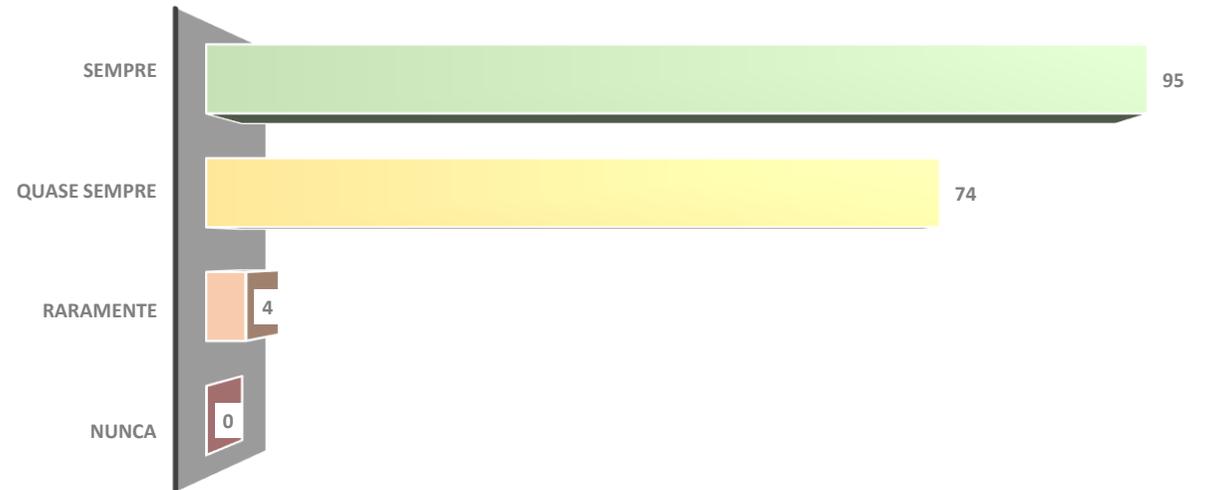




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

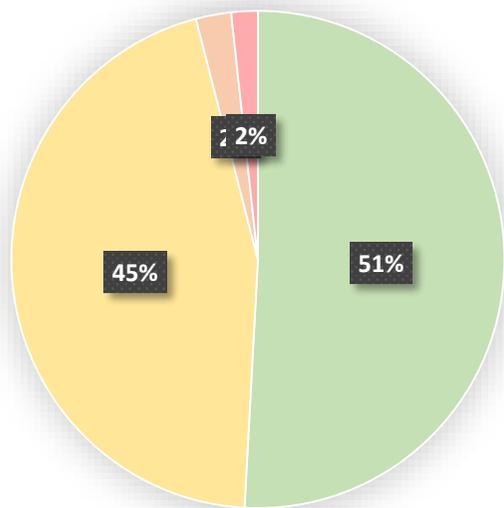


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

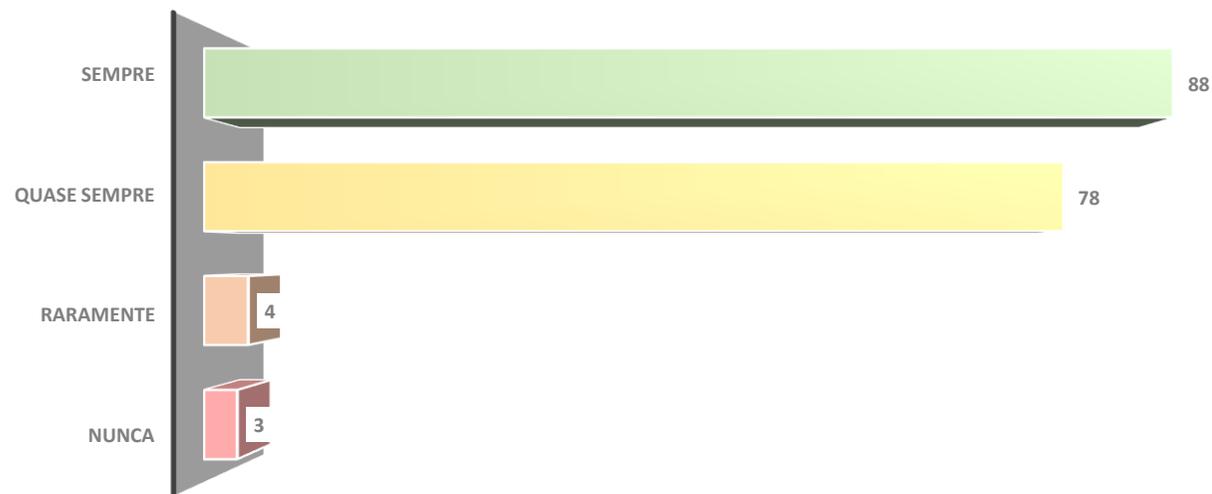




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

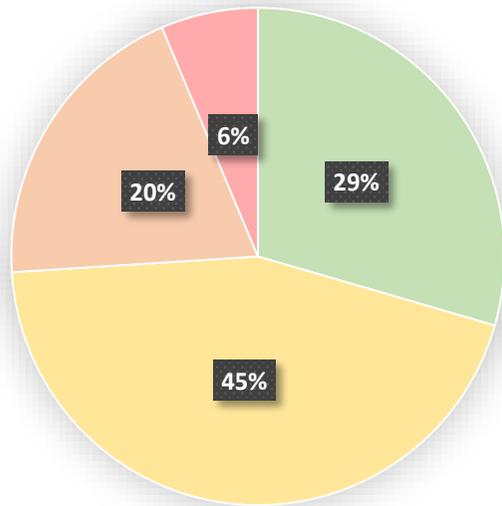


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

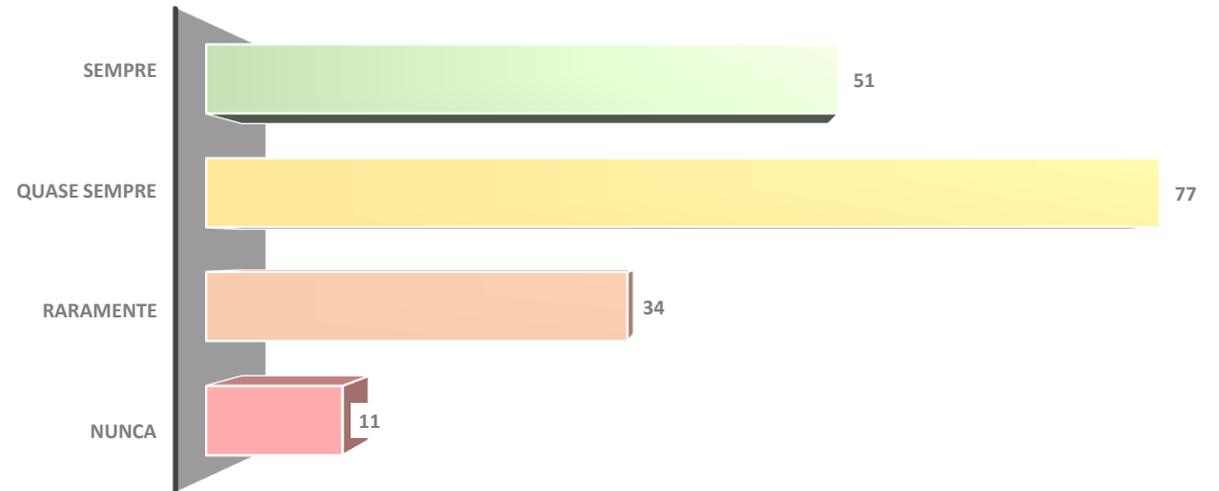




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

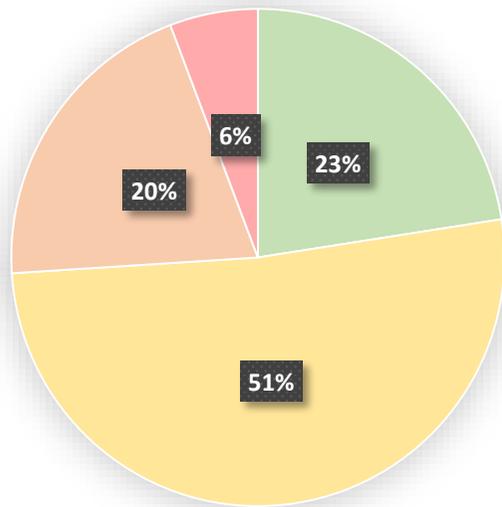


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

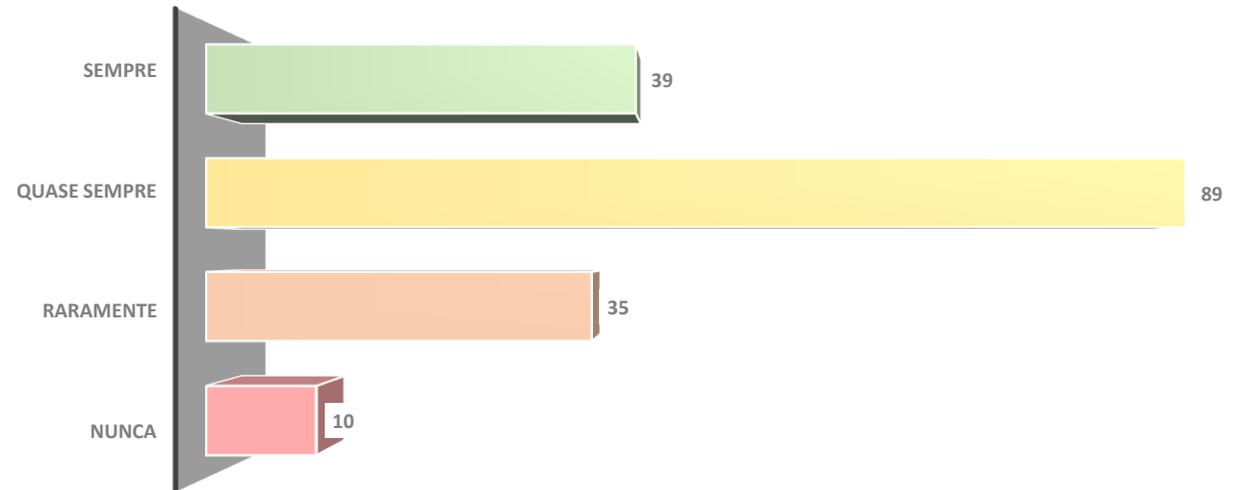




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

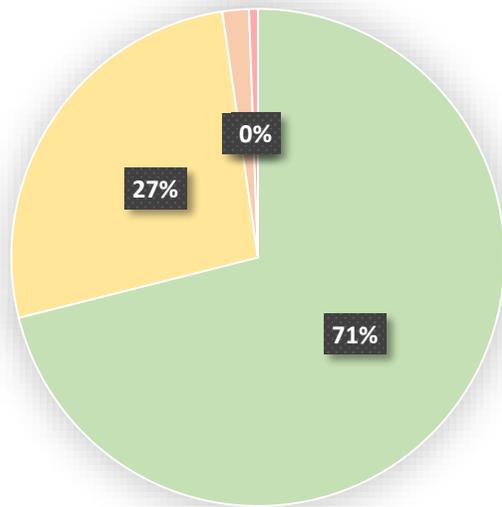


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

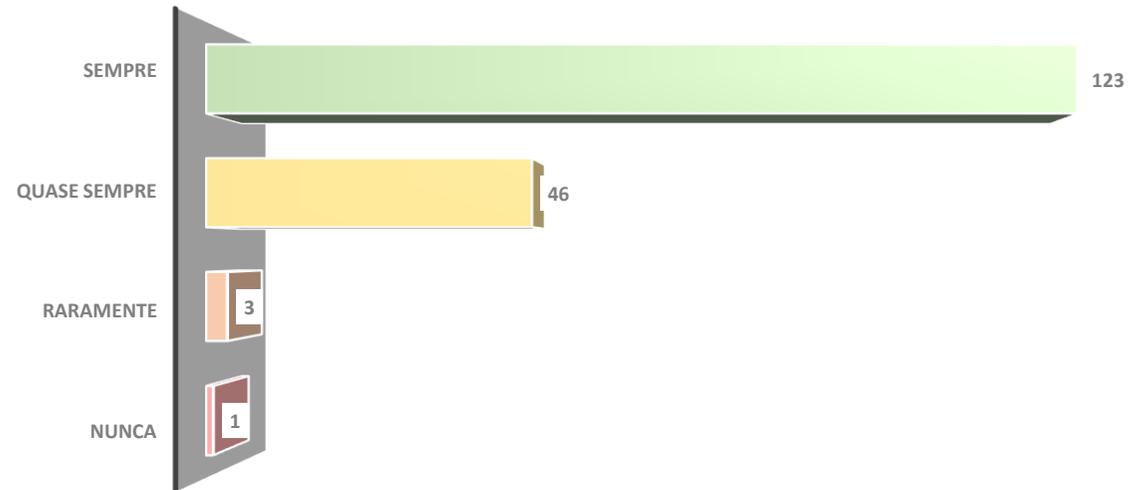




Você acessa o aluno online frequentemente?

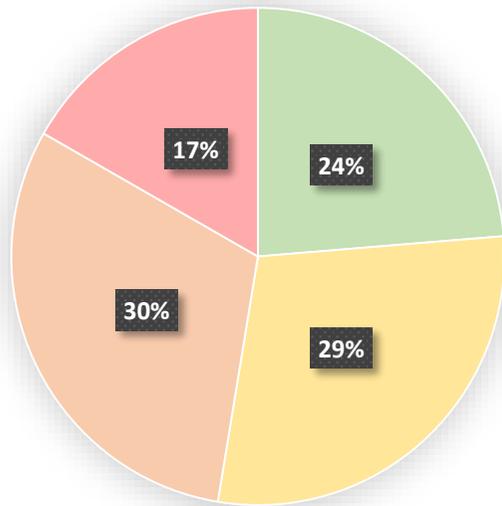


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

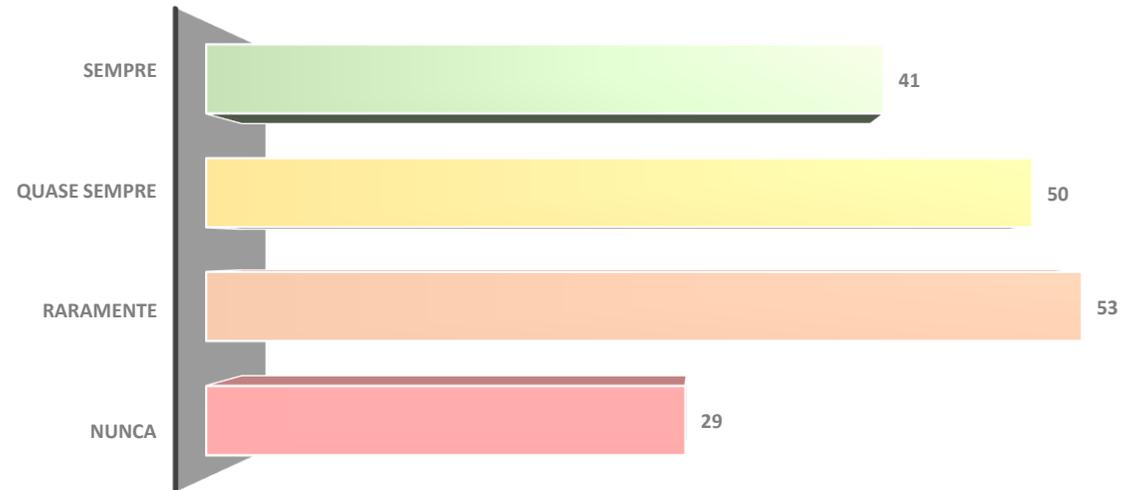




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

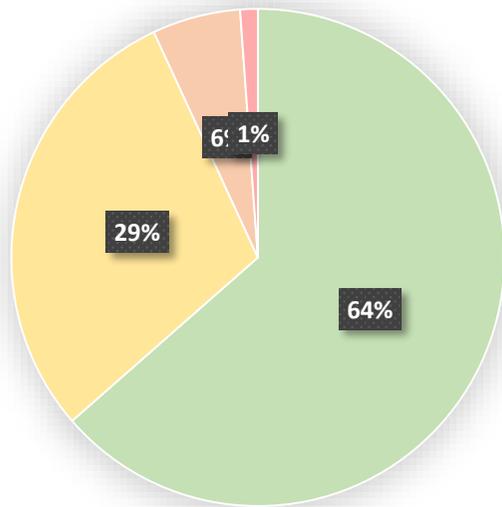


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

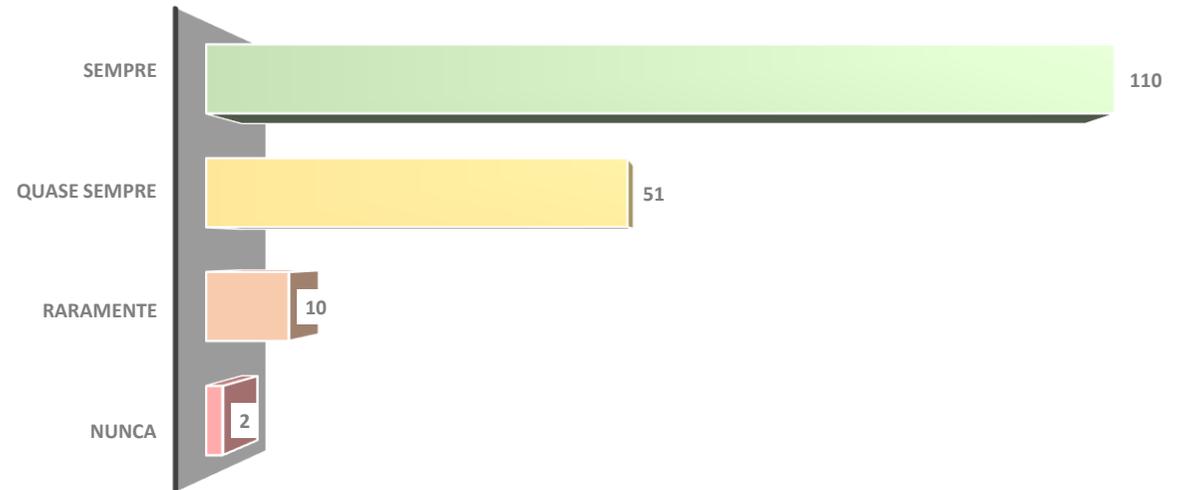




Você acessa o portal frequentemente?

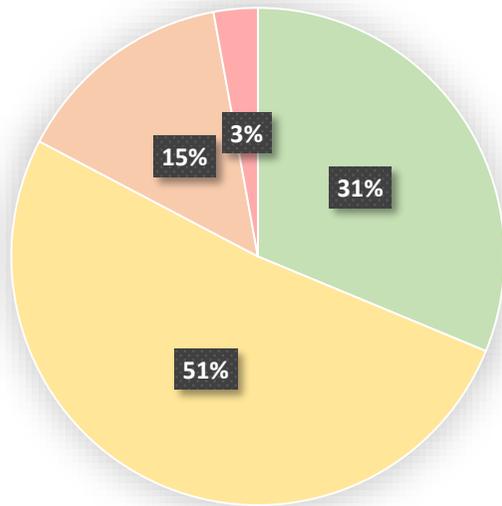


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

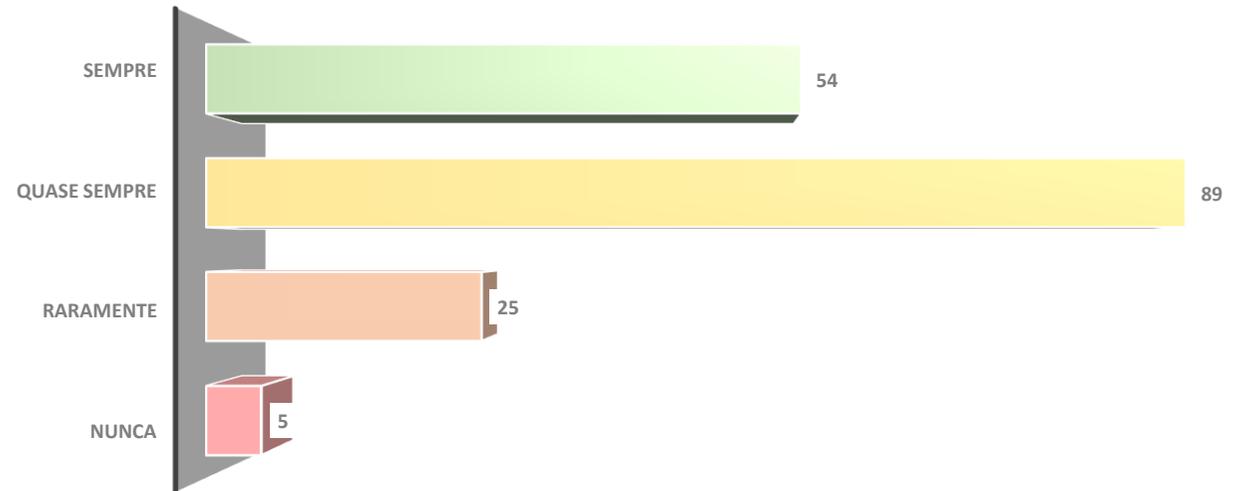




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

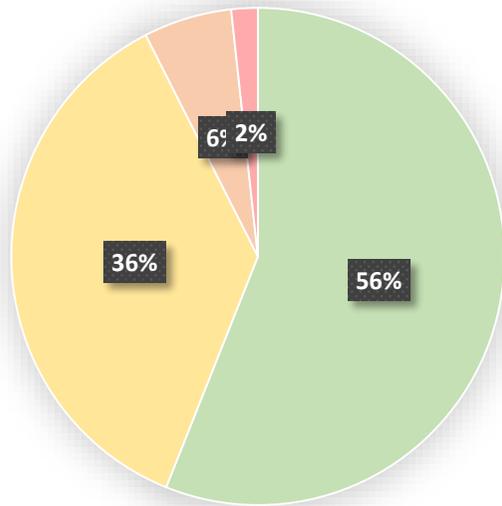


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

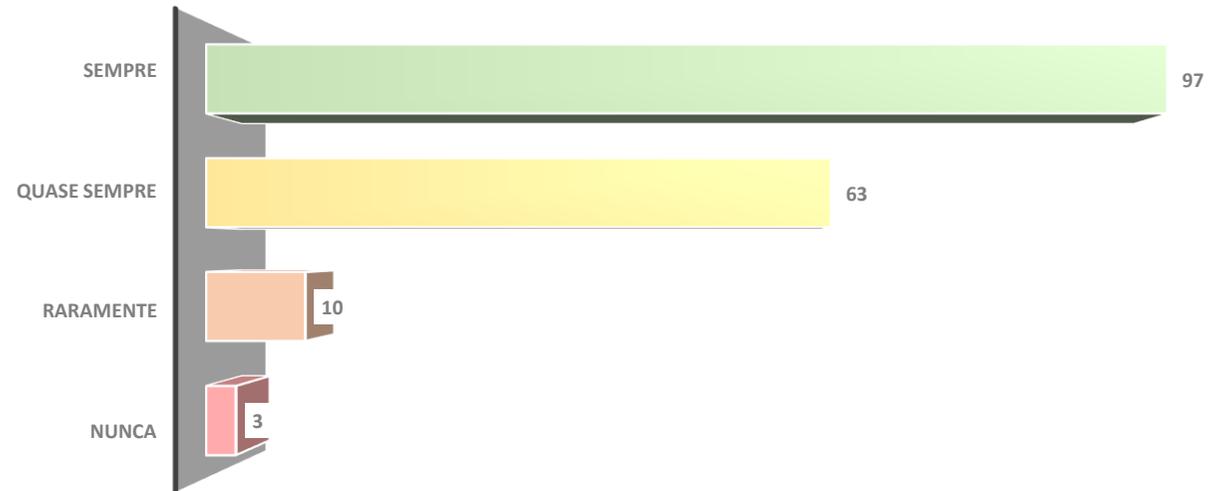




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

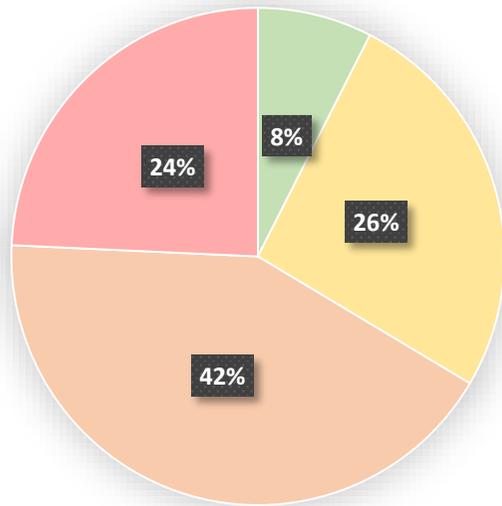


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

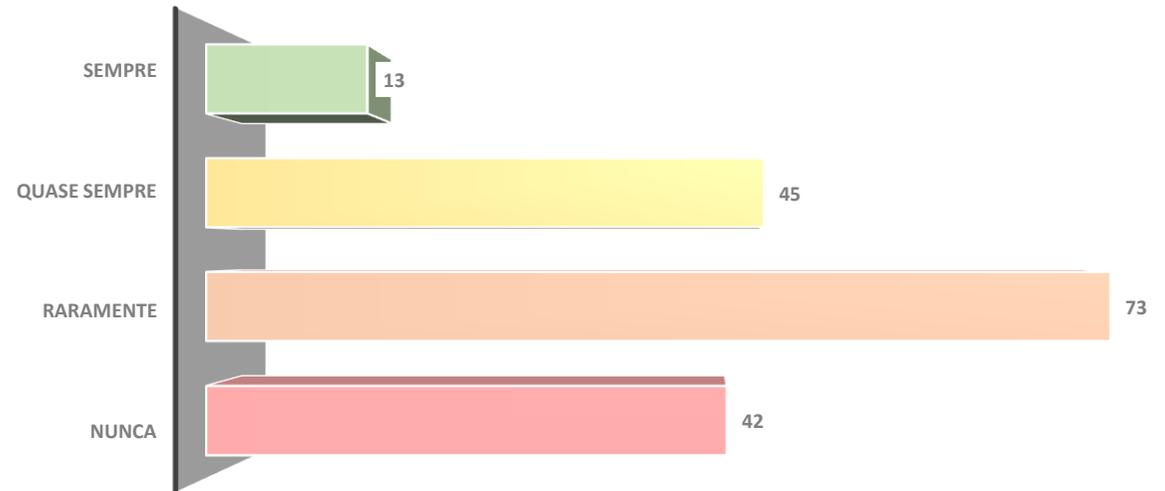




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

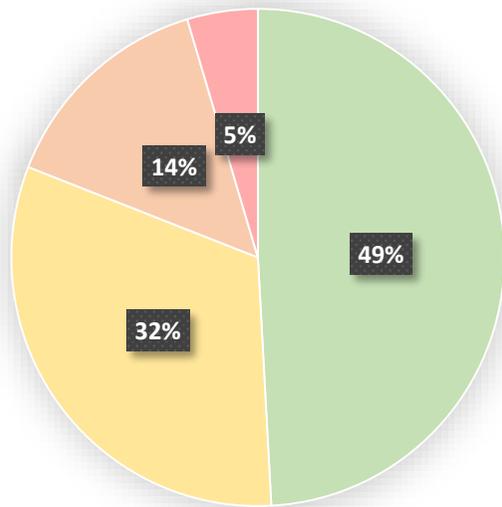


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

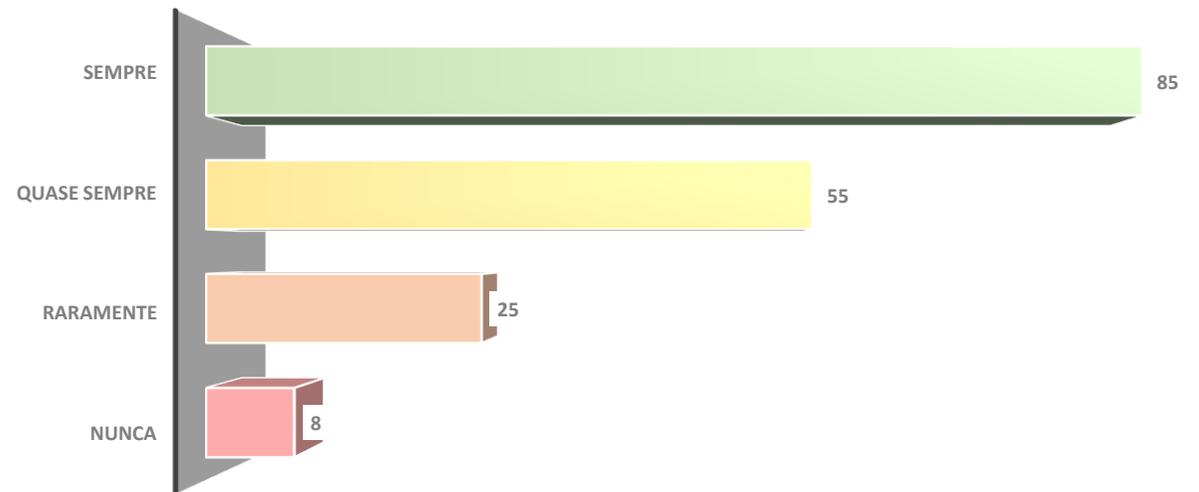




Você utiliza o recurso de internet frequente?

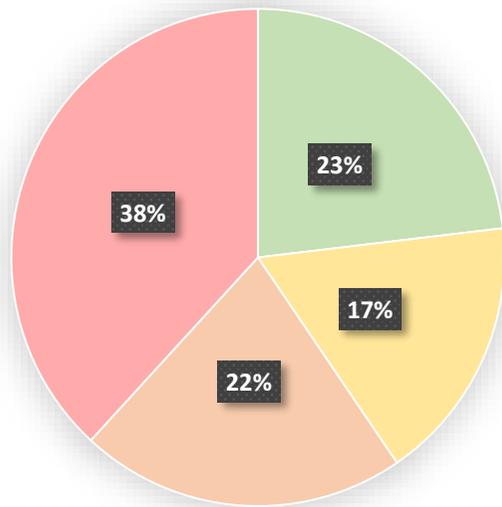


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

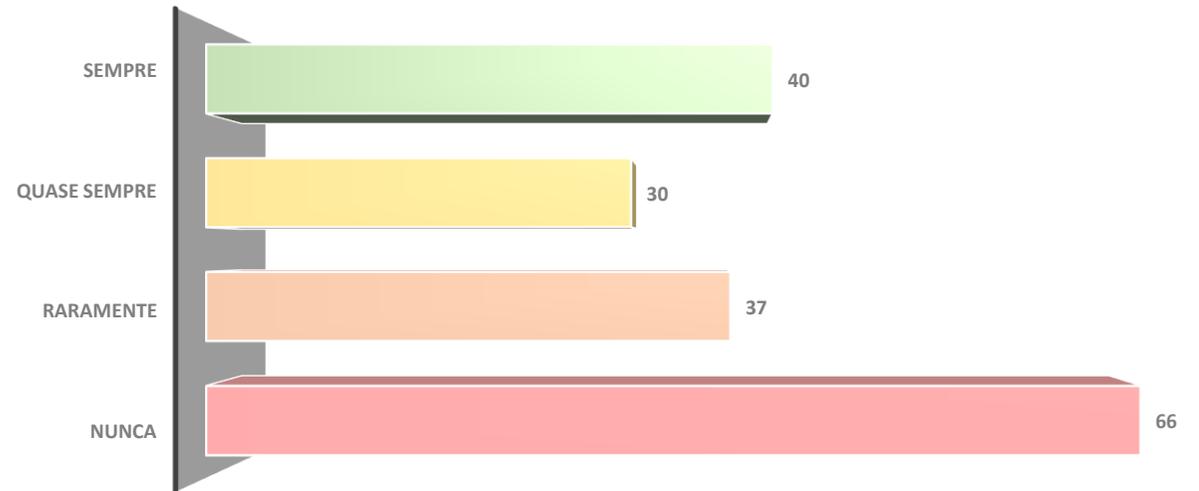




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

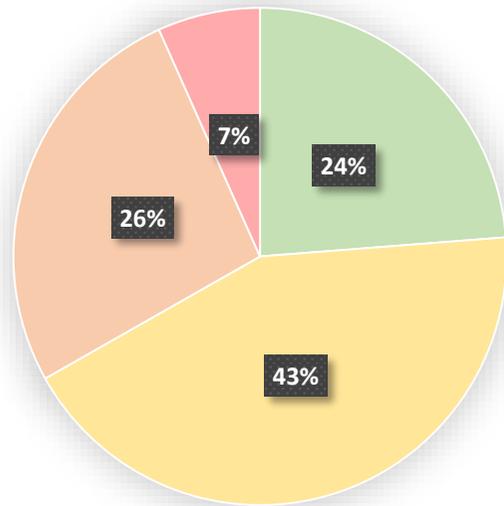


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

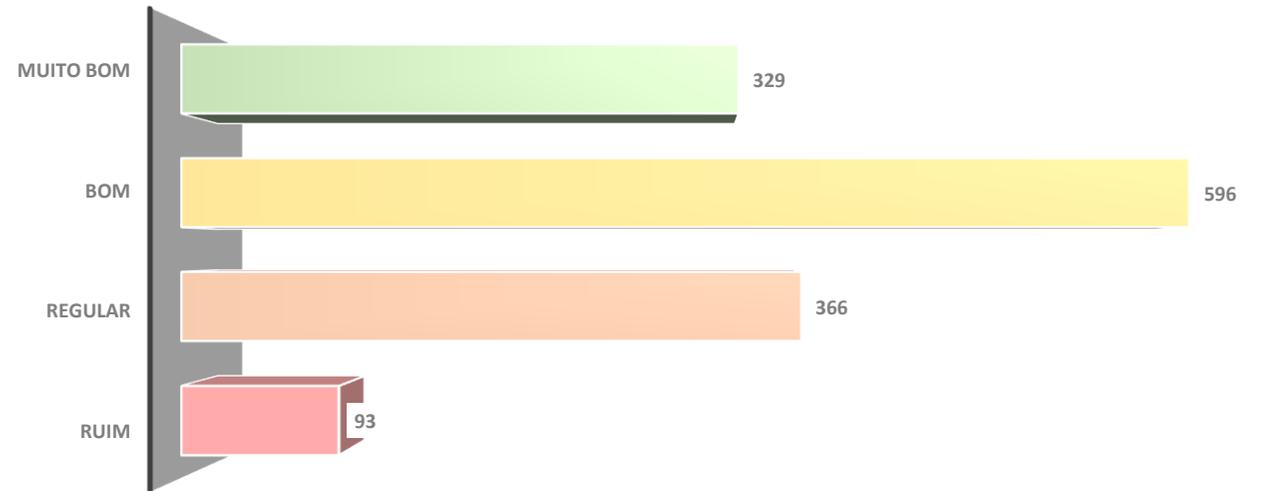




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

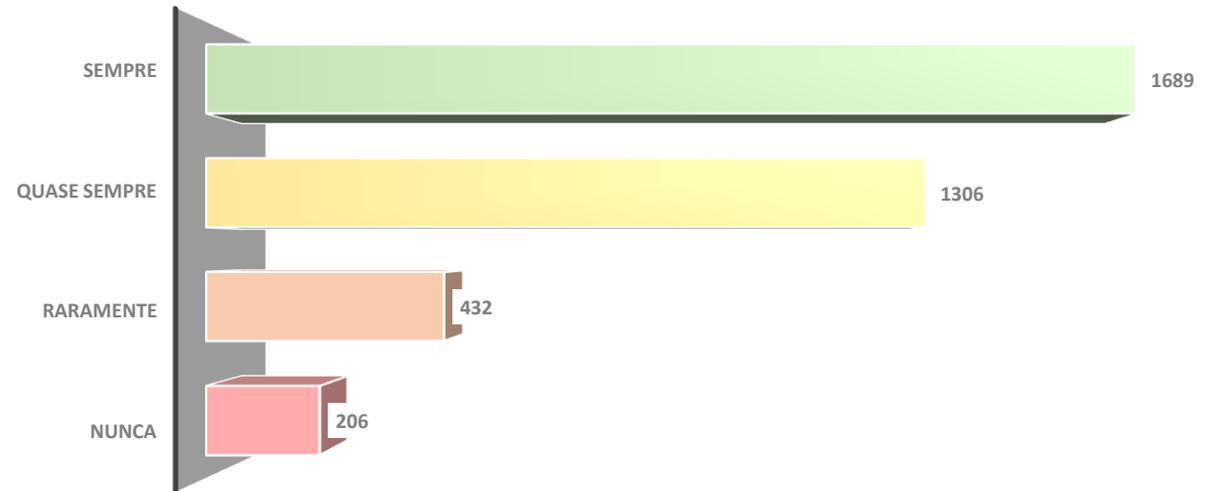
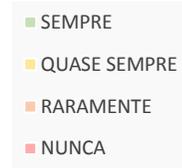
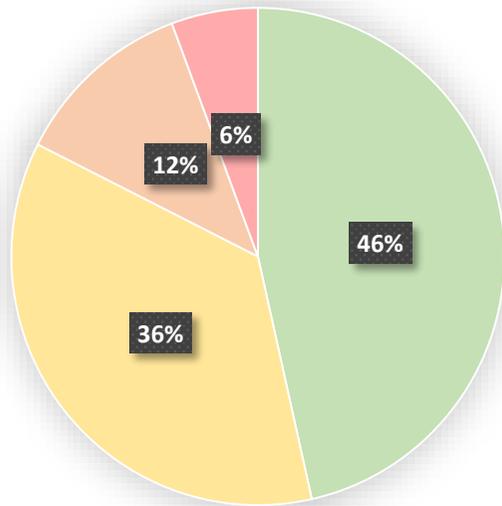


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



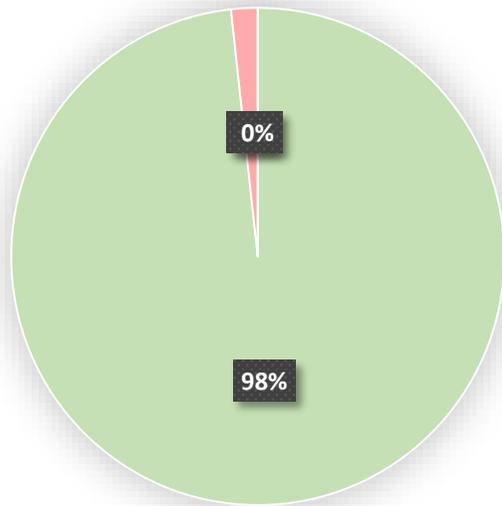


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

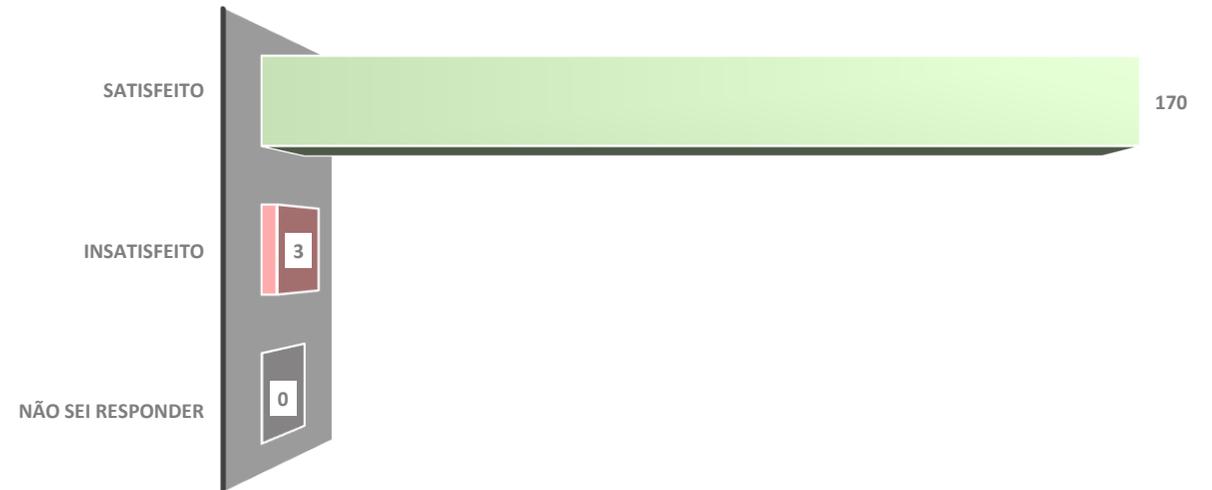




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

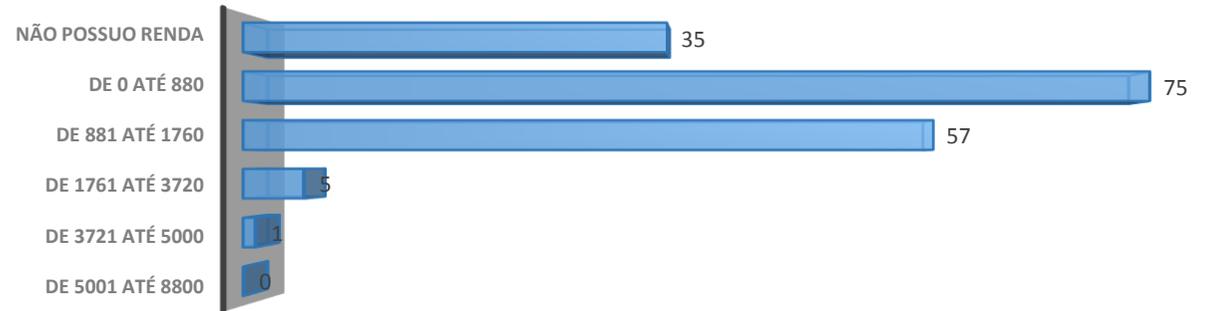
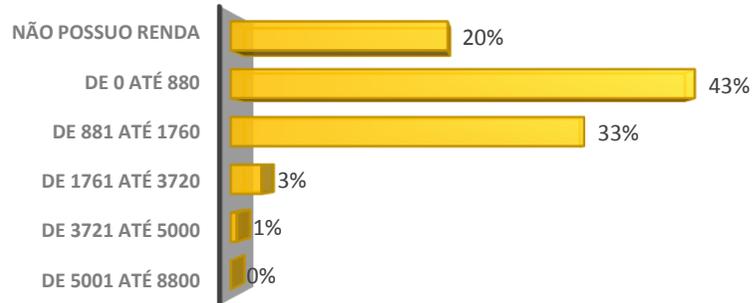


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



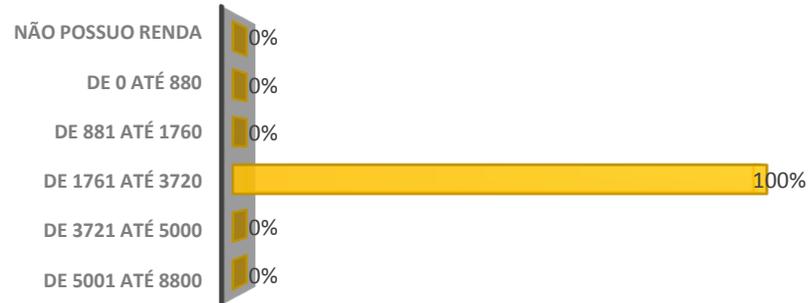


Qual a sua renda mensal atual?



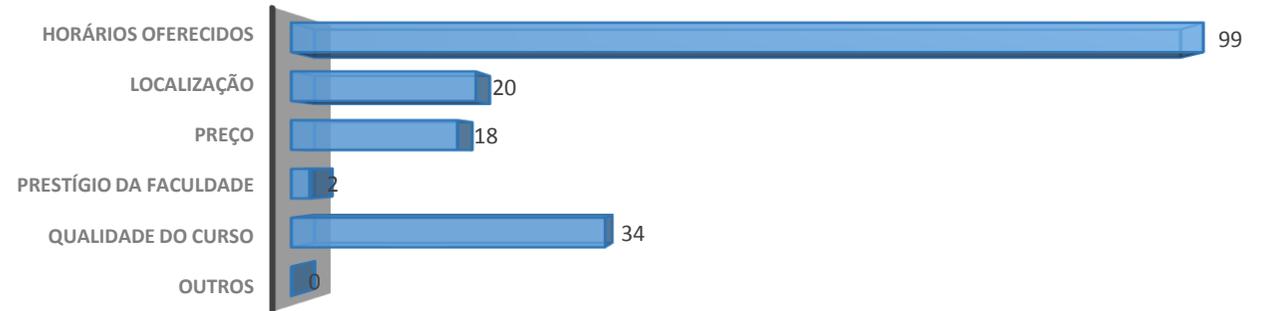
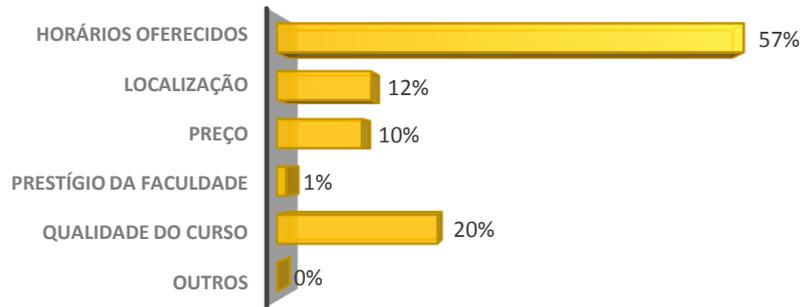


Qual a renda mensal da sua família?



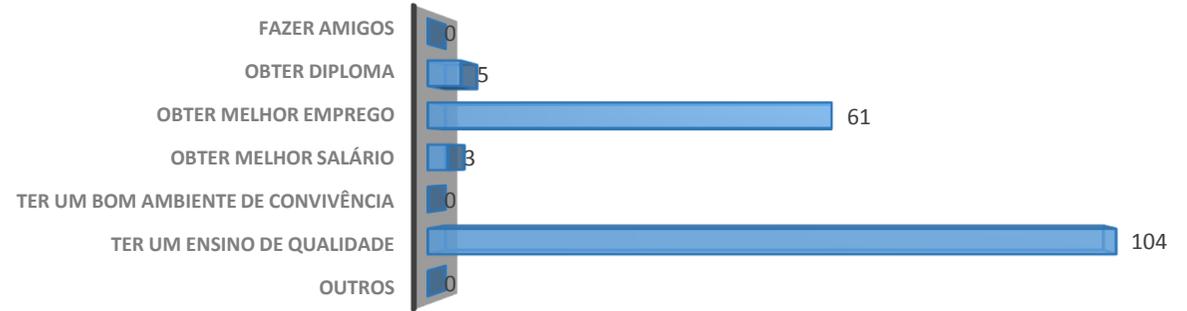
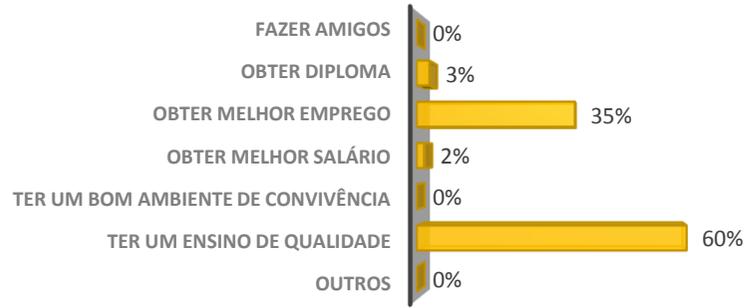


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



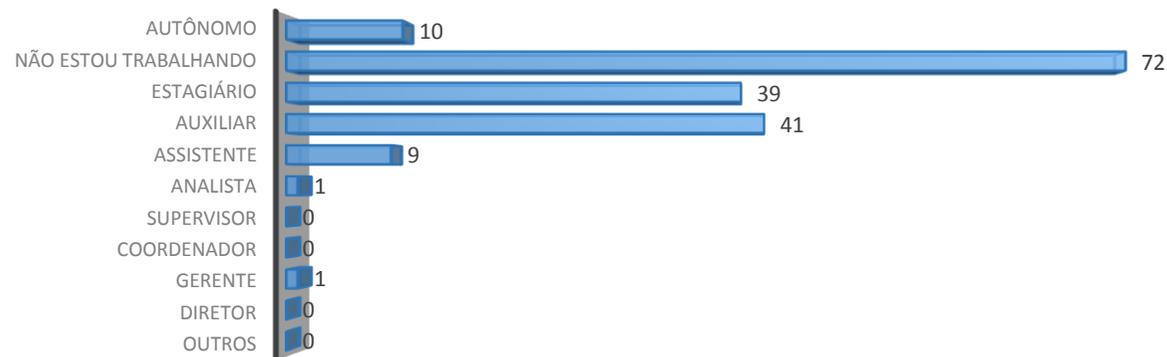
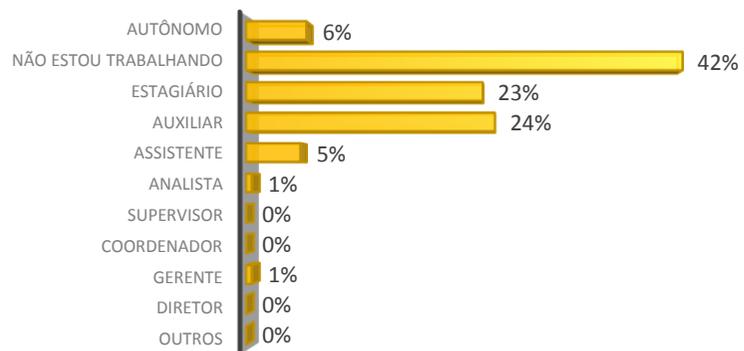


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



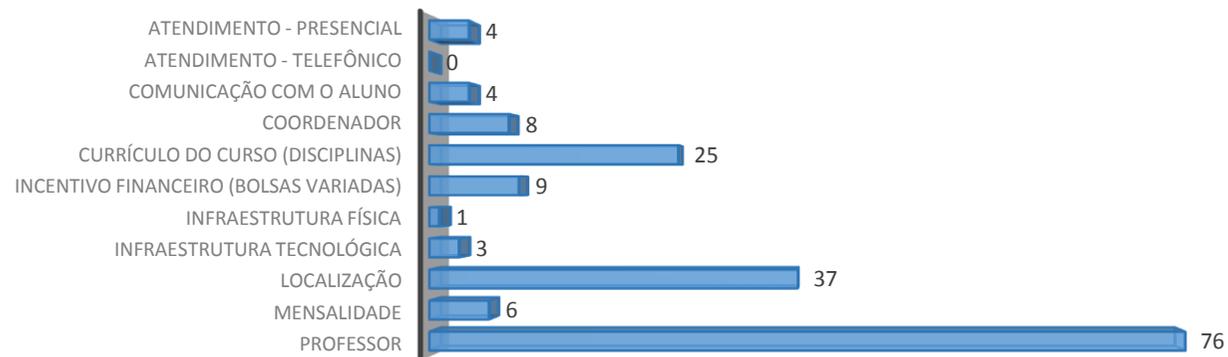
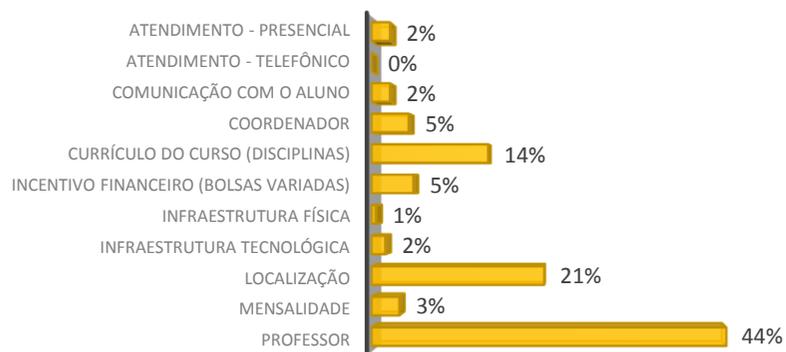


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

