



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	458 46%	411 42%	103 10%	13 1%	985
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	368 37%	430 44%	155 16%	31 3%	984
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	219 22%	447 45%	249 25%	69 7%	984
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	266 27%	490 50%	192 20%	36 4%	984
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	337 34%	413 42%	188 19%	46 5%	984
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	217 22%	479 49%	226 23%	62 6%	984
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	169 17%	346 35%	309 31%	159 16%	983
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	170 17%	437 44%	280 28%	97 10%	984

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	382 39%	461 47%	111 11%	29 3%	983
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	367 37%	484 49%	108 11%	24 2%	983
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	541 55%	332 34%	86 9%	24 2%	983
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	500 51%	374 38%	84 9%	25 3%	983
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	232 24%	520 53%	190 19%	42 4%	984
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	888 90%	84 9%	6 1%	5 1%	983
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	656 67%	301 31%	23 2%	3 0%	983
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	670 68%	293 30%	15 2%	5 1%	983
OS PROFESSORES: fazem chamada?	901 92%	70 7%	9 1%	4 0%	984
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	601 61%	356 36%	21 2%	6 1%	984
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	598 61%	351 36%	29 3%	5 1%	983
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	275 28%	449 46%	188 19%	72 7%	984
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	243 25%	471 48%	193 20%	76 8%	983
Você acessa o aluno online frequentemente?	623 63%	305 31%	51 5%	5 1%	984
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	316 32%	264 27%	229 23%	175 18%	984
Você acessa o portal frequentemente?	565 57%	342 35%	64 7%	12 1%	983
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	349 36%	433 44%	154 16%	47 5%	983
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	560 57%	331 34%	72 7%	20 2%	983
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	174 18%	236 24%	400 41%	173 18%	983
Você utiliza o recurso de internet frequente?	461 47%	298 30%	168 17%	57 6%	984
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	260 26%	172 17%	243 25%	310 31%	985

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	2.204 28%	3.453 44%	1.702 22%	513 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	10.162 49%	6.927 34%	2.444 12%	1.119 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	463	47%
Localização	136	14%
Preço	90	9%
Prestígio da Faculdade	26	3%
Qualidade do curso	268	27%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	38	4%
Obter melhor emprego	274	28%
Obter melhor salário	55	6%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	617	63%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	42	4%
Não estou trabalhando	299	30%
Estagiário	261	27%
Auxiliar	276	28%
Assistente	69	7%
Analista	19	2%
Supervisor	9	1%
Coordenador	4	0%
Gerente	2	0%
Diretor	2	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	955	97%
INSATISFEITO	29	3%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	116	12%
De 0 até 880	399	41%
De 881 até 1760	384	39%
De 1761 até 3720	73	7%
De 3721 até 5000	7	1%
De 5001 até 8800	2	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	281	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	16	2%
Atendimento - Telefônico	11	1%
Comunicação com o aluno	23	2%
Coordenador	51	5%
Currículo do curso (disciplinas)	137	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	35	4%
Infraestrutura física	12	1%
Infraestrutura Tecnológica	12	1%
Localização	174	18%
Mensalidade	65	7%
Professor	449	46%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	213	22%
Atendimento - Telefônico	134	14%
Comunicação com o aluno	143	15%
Coordenador	45	5%
Currículo do curso (disciplinas)	24	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	123	12%
Infraestrutura física	114	12%
Infraestrutura Tecnológica	51	5%
Localização	19	2%
Mensalidade	78	8%
Professor	41	4%

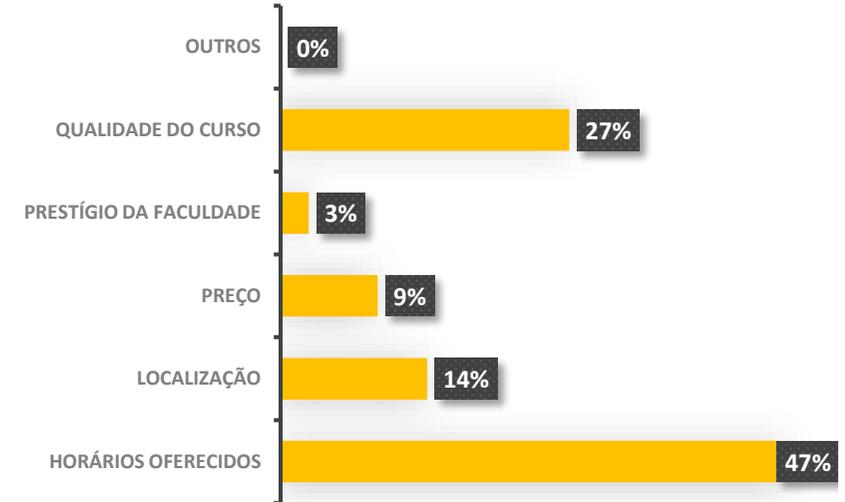
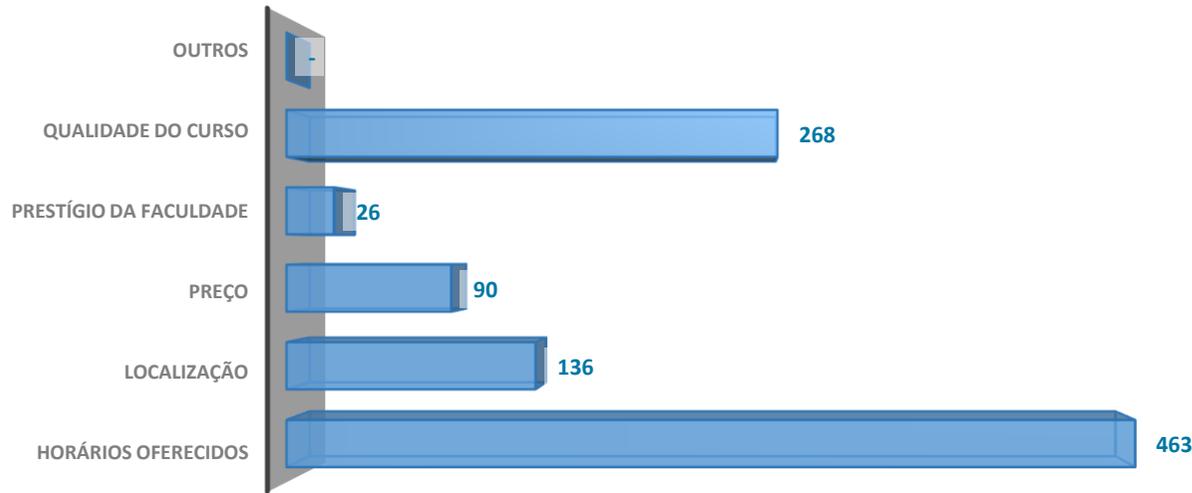
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

984

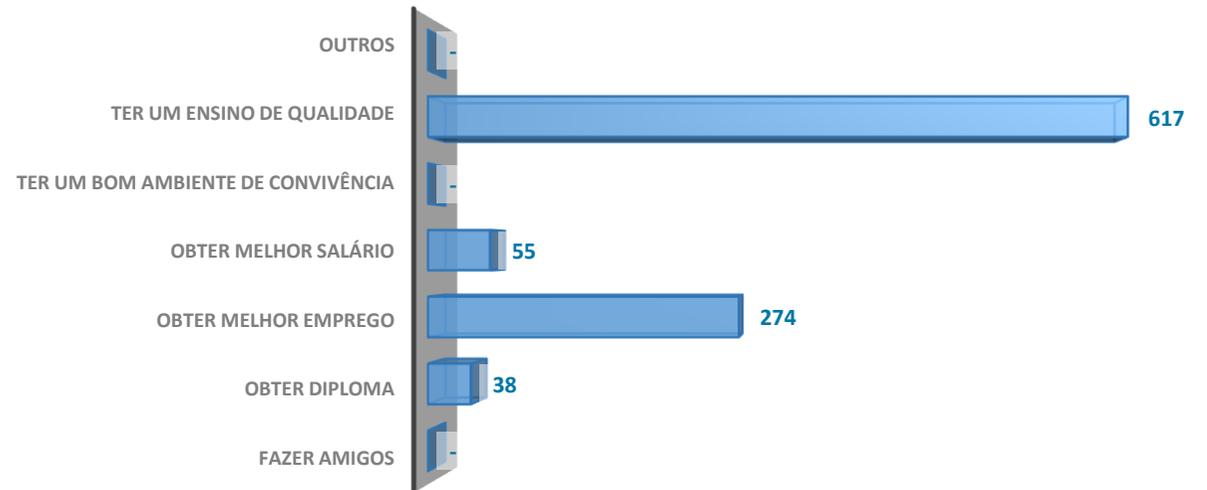
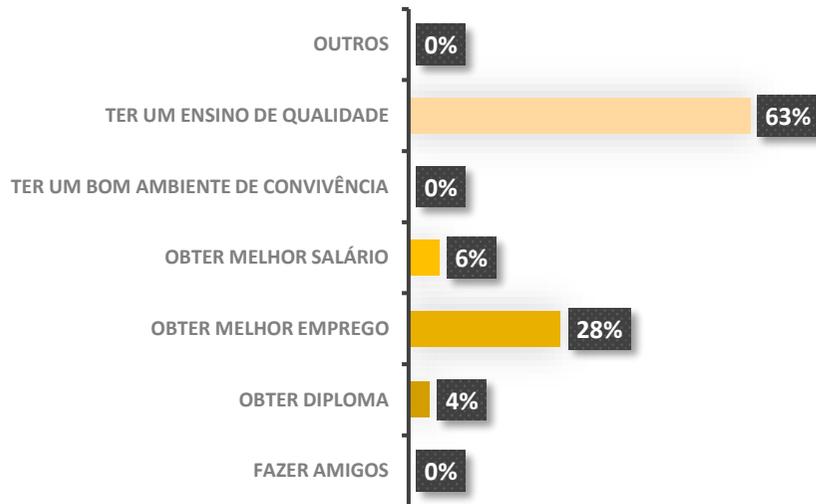
2,67%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

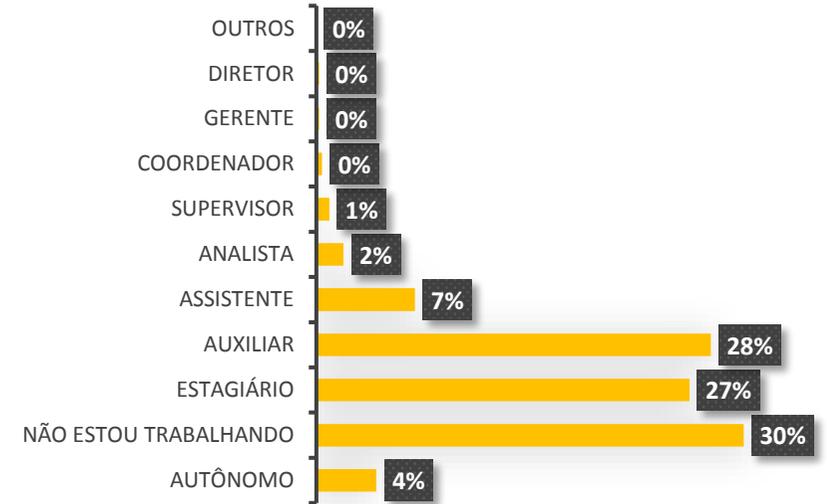
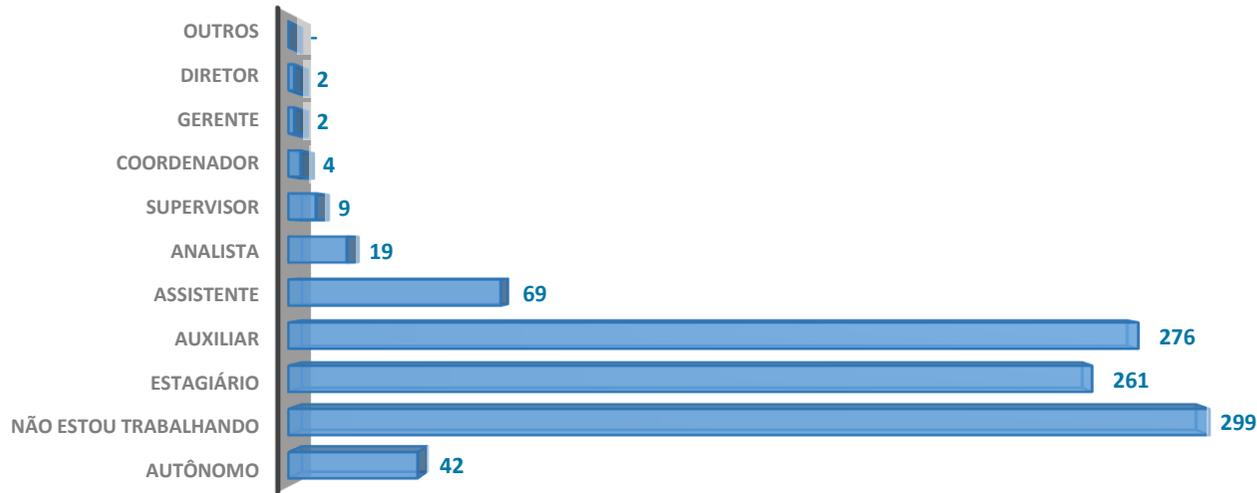


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

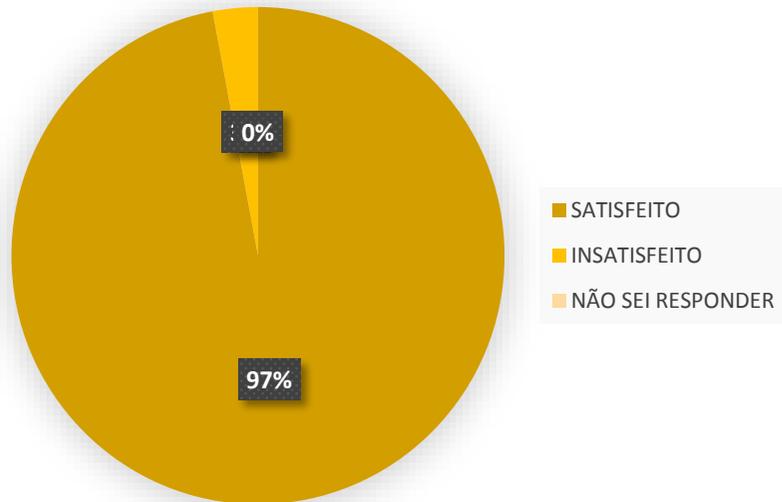




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

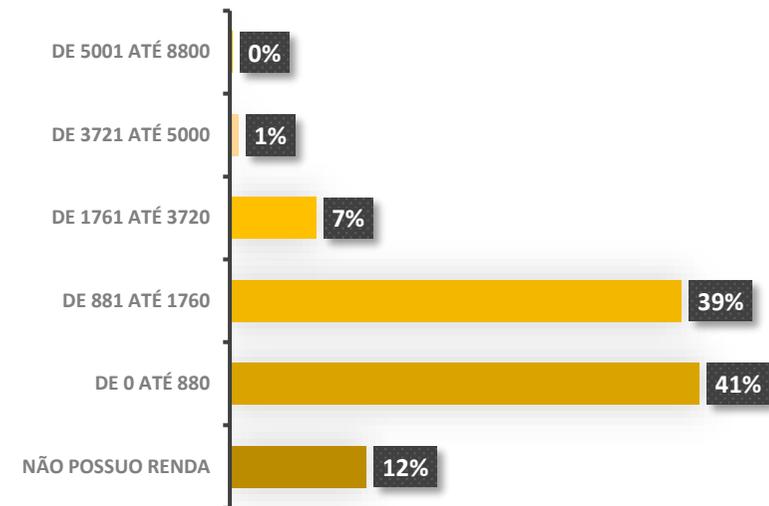
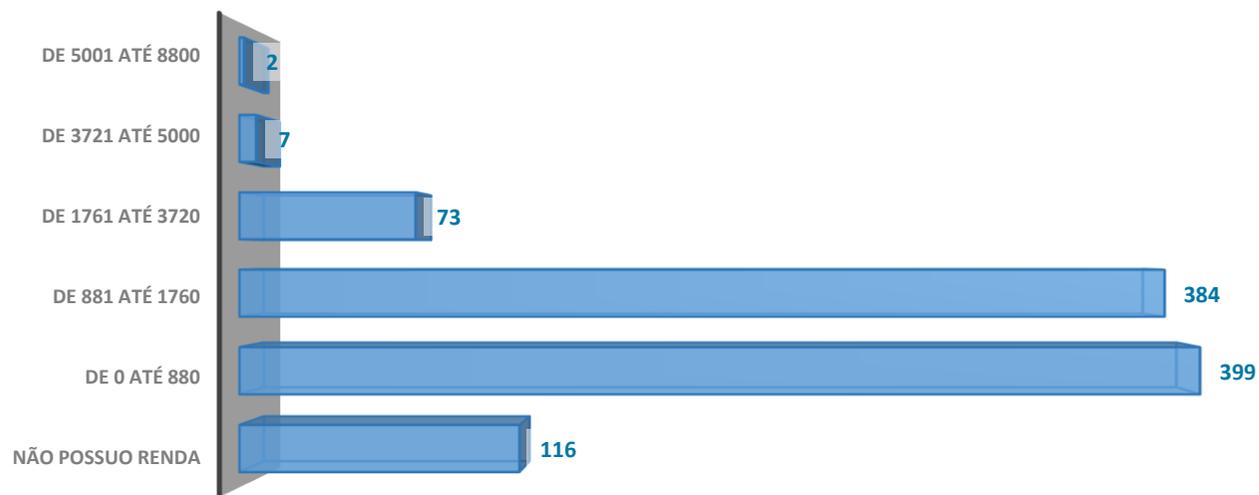


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

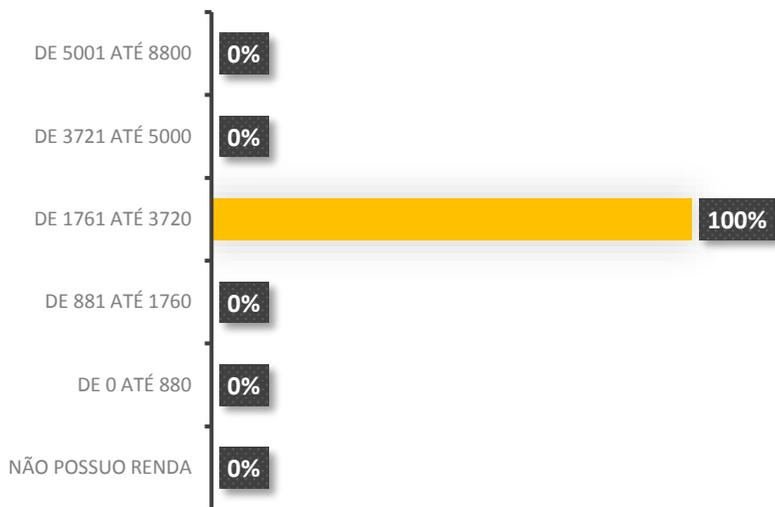




Qual a sua renda mensal atual?

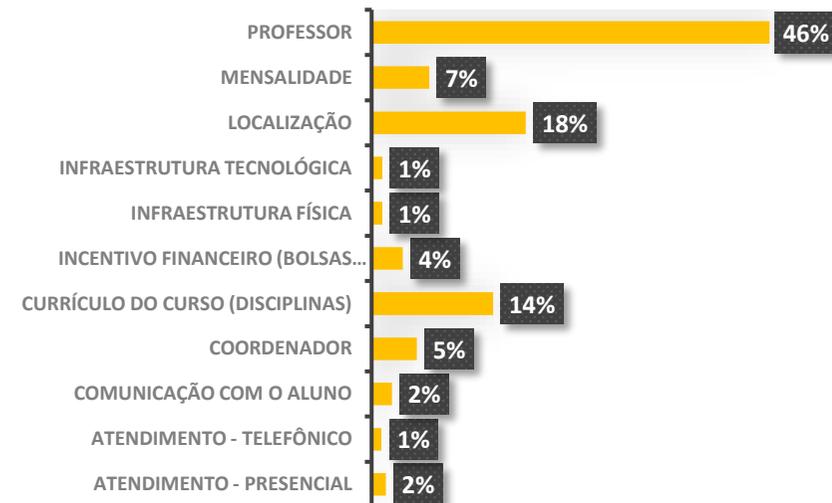
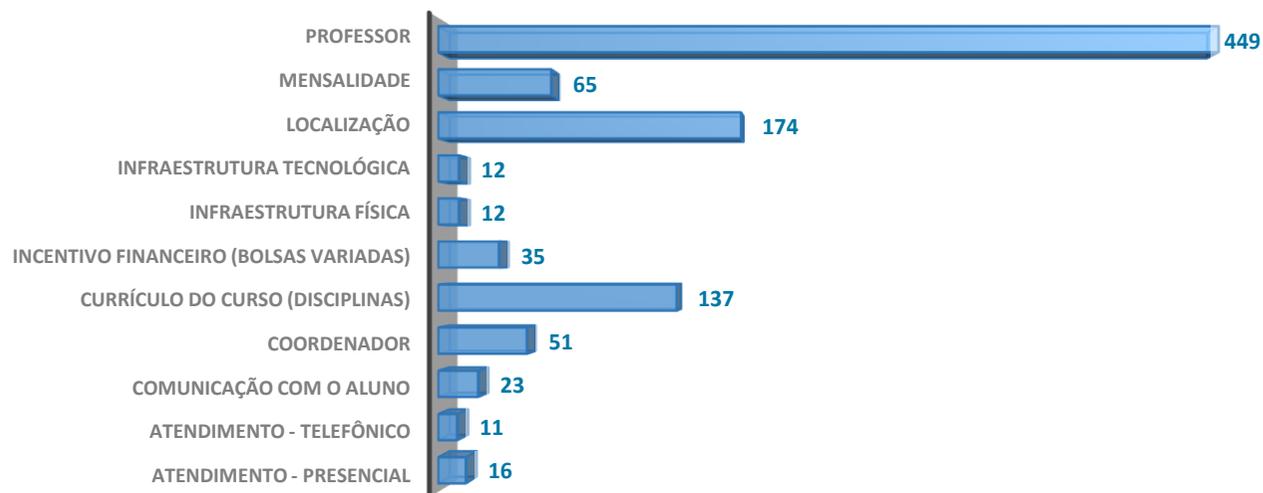


Qual a renda mensal da sua família?

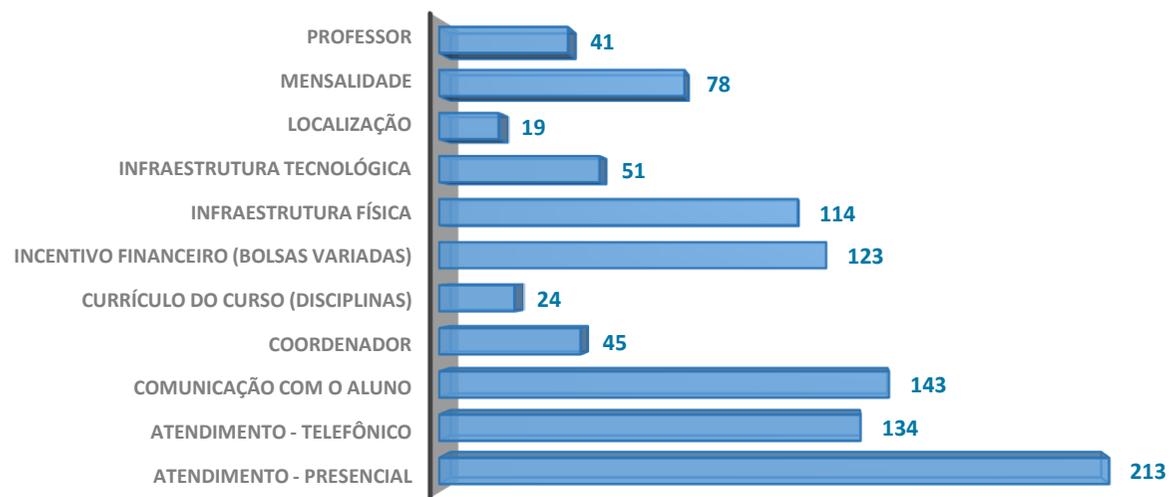
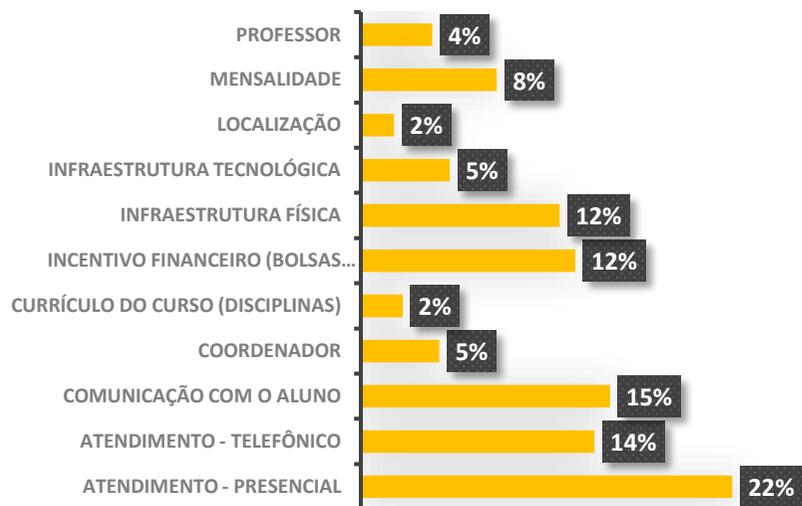




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

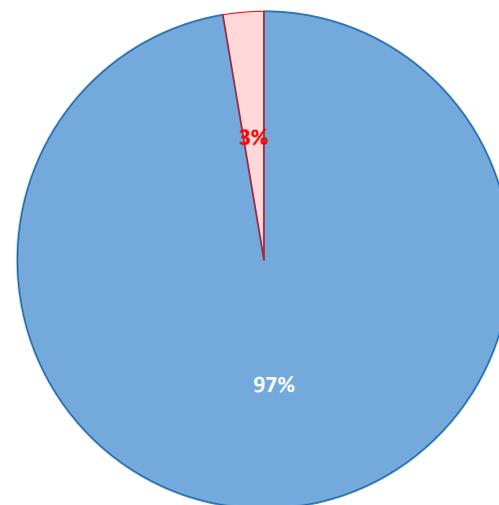
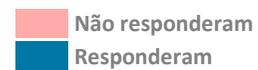
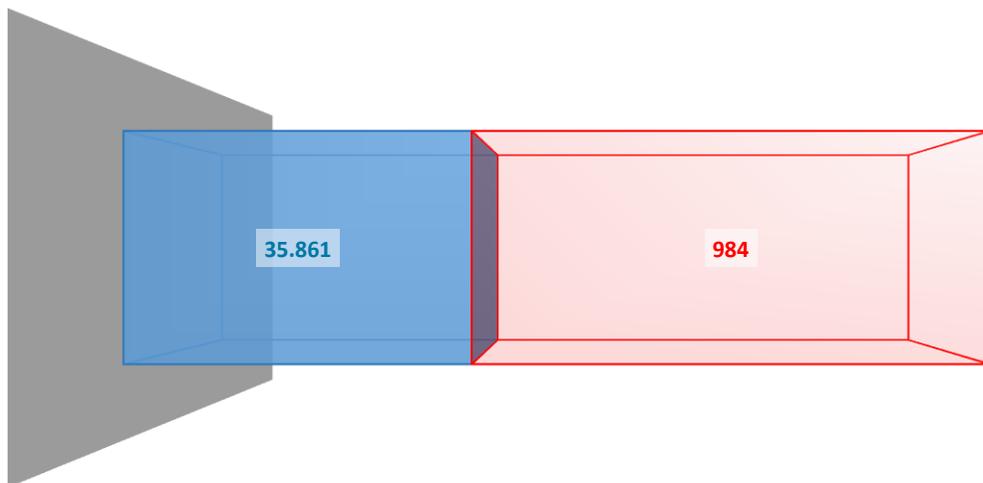


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



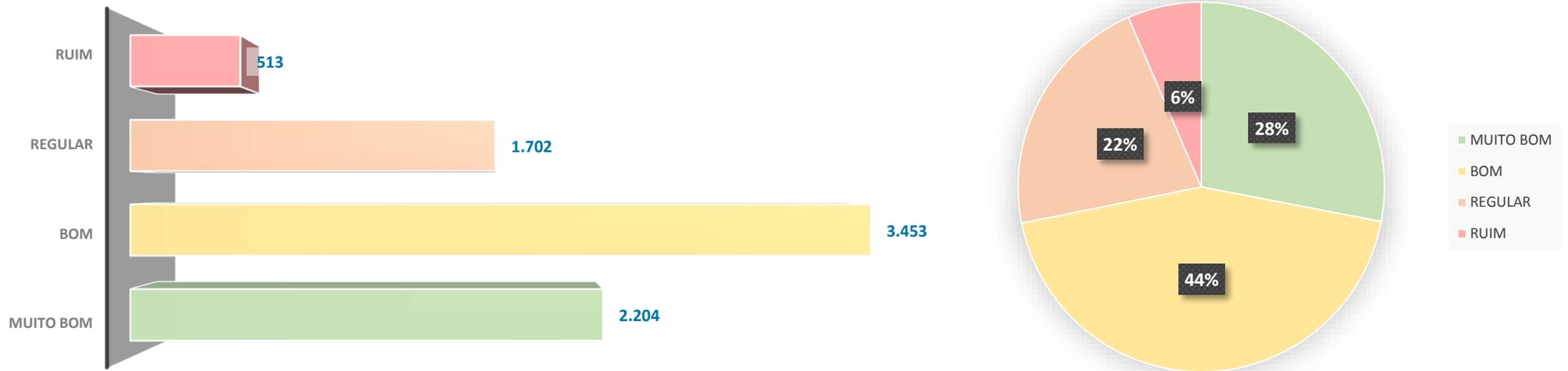


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

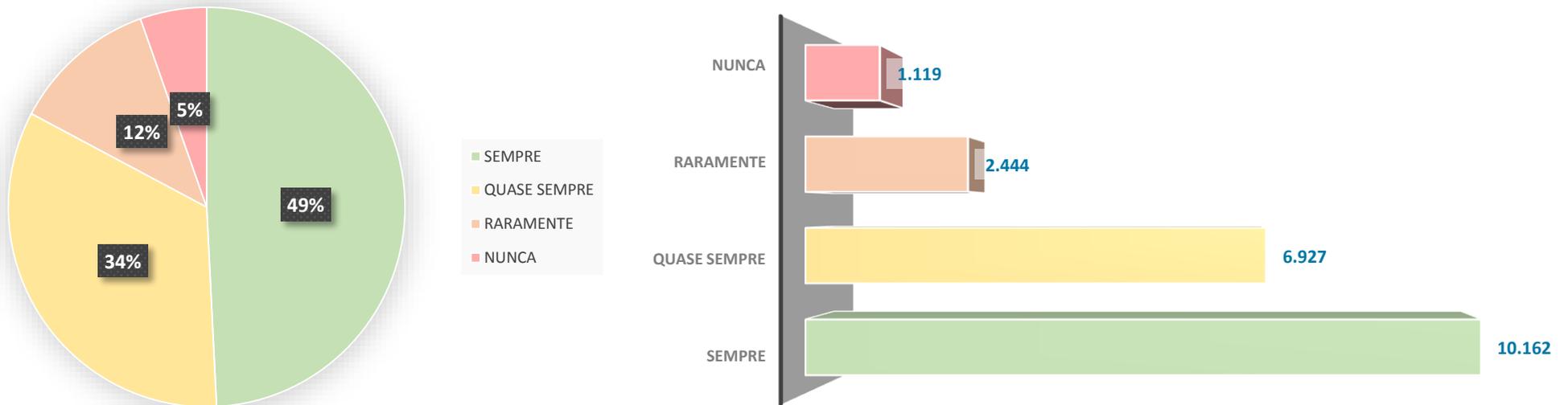




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

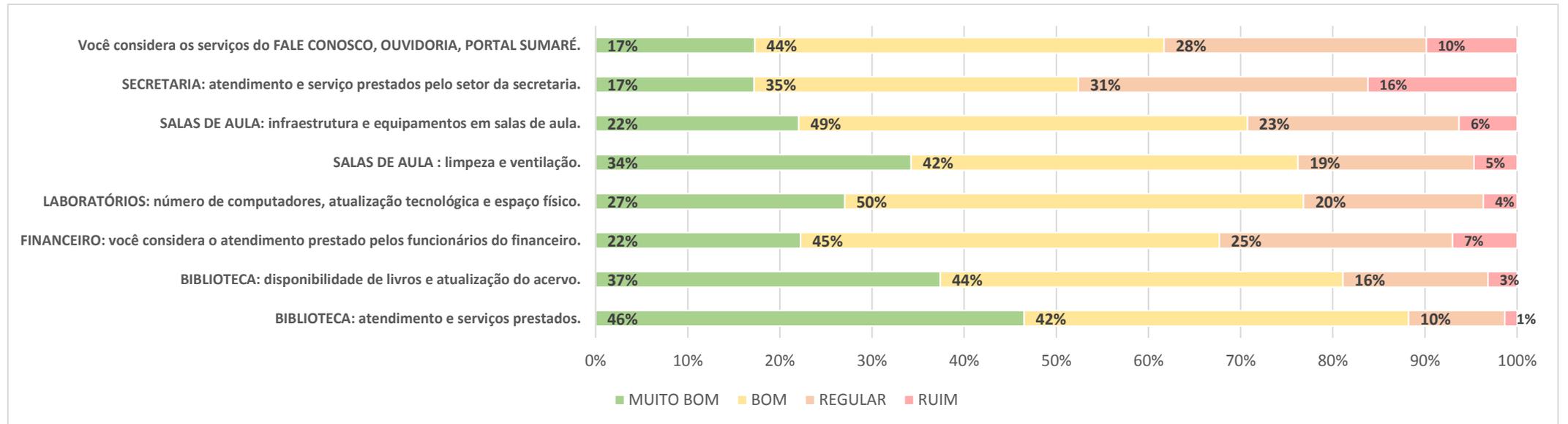
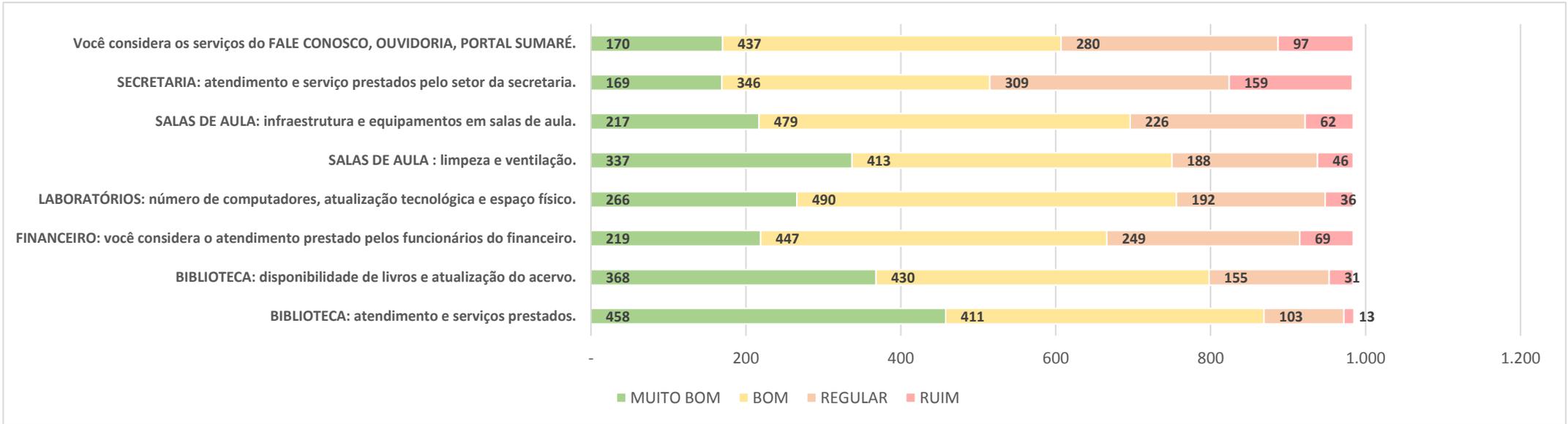


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



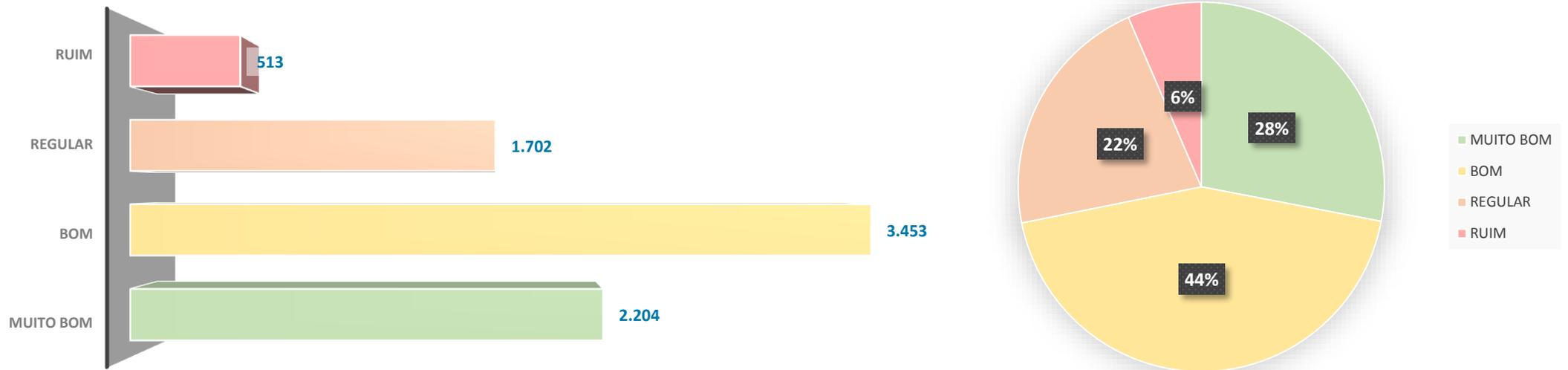


Questões Objetivas

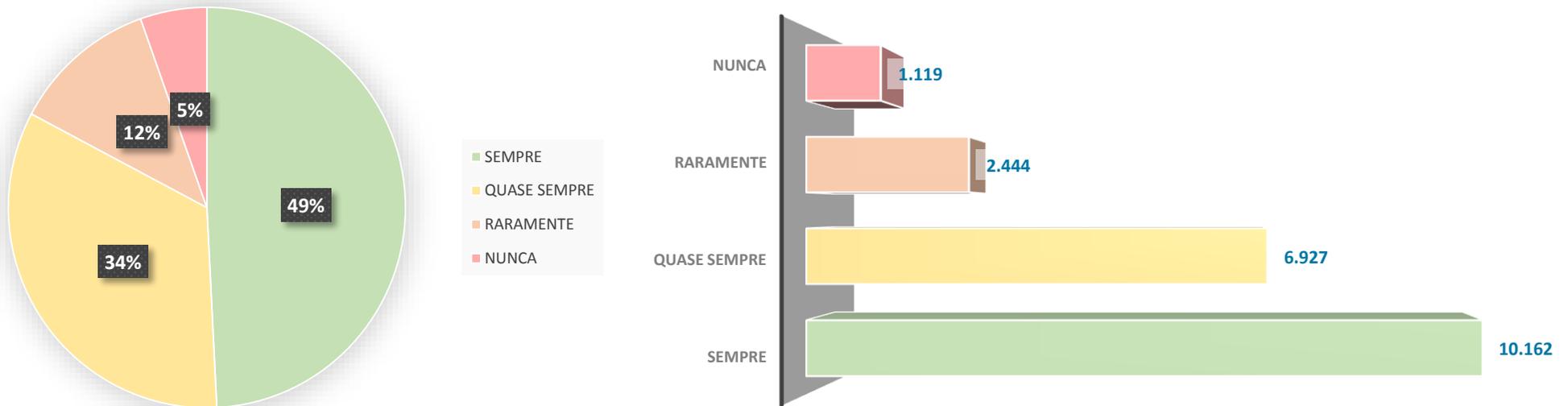




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

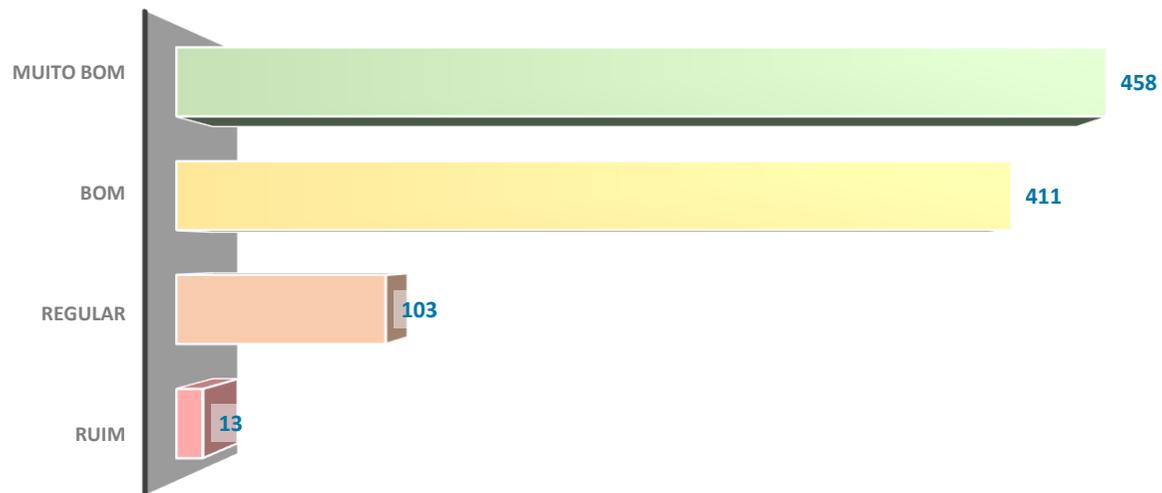
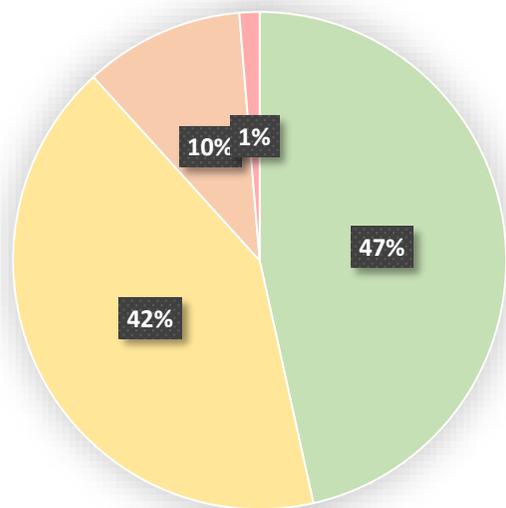


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



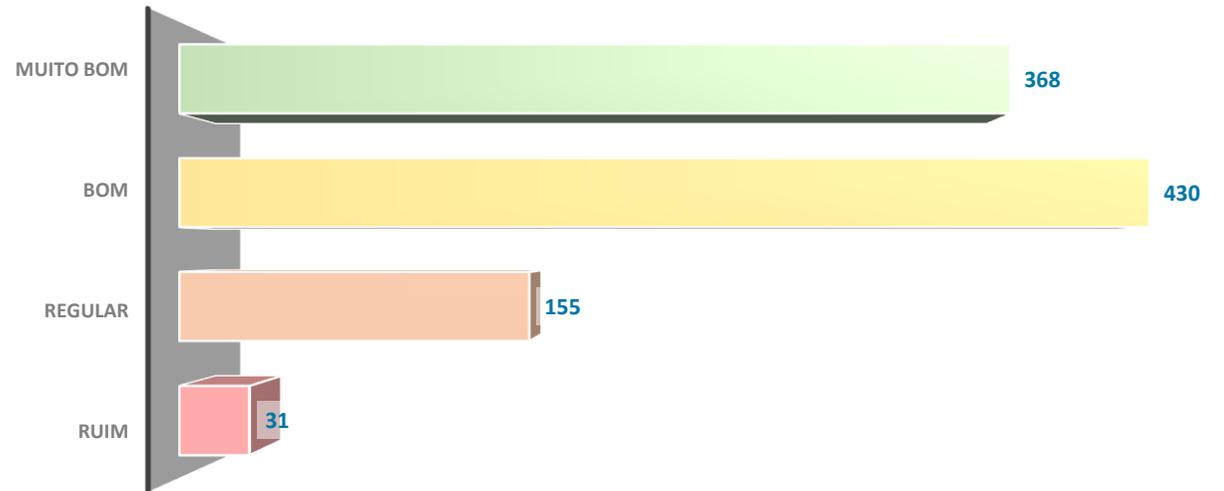
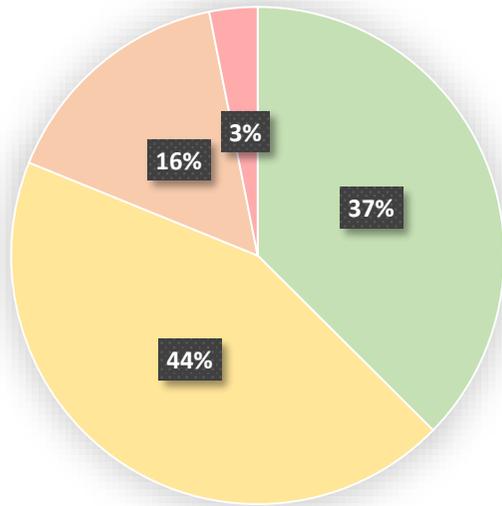


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



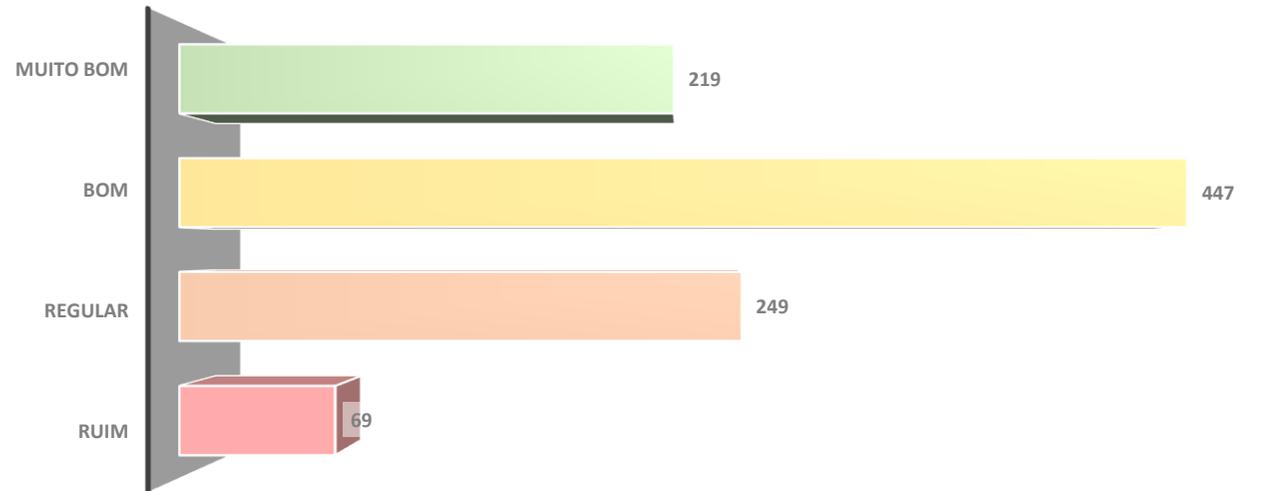
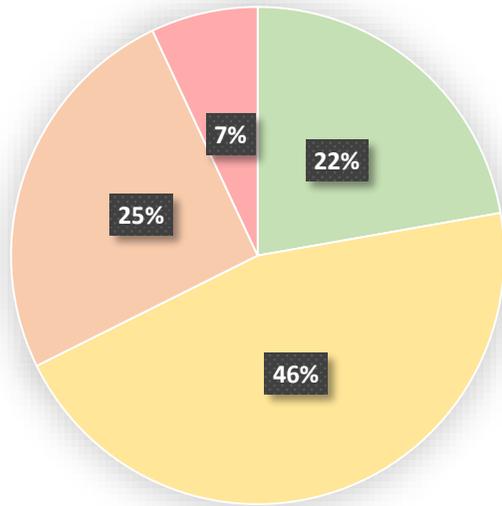


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



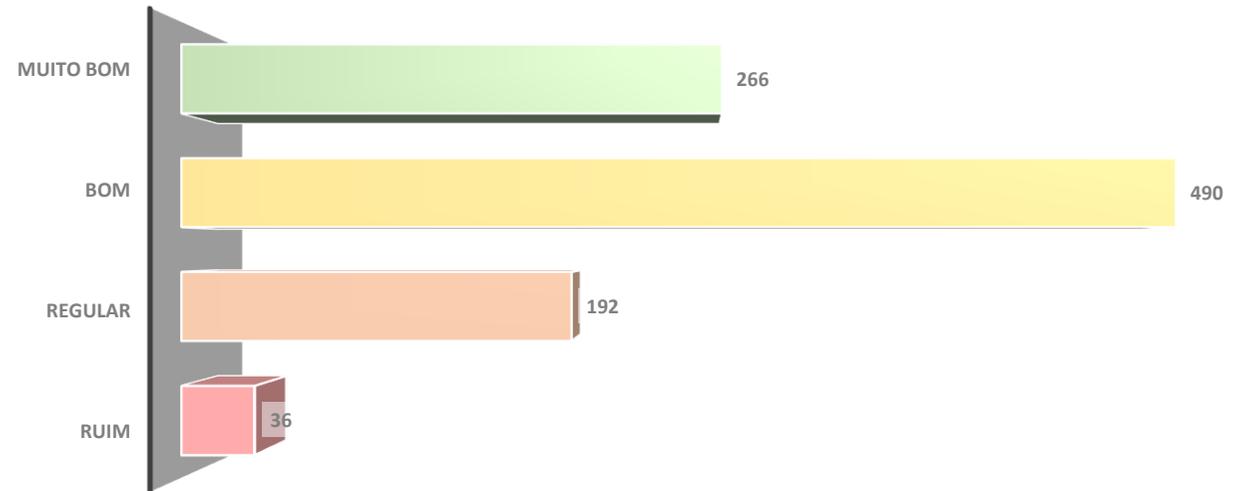
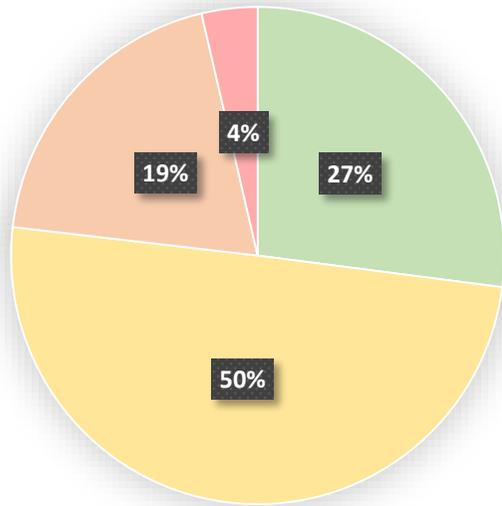


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



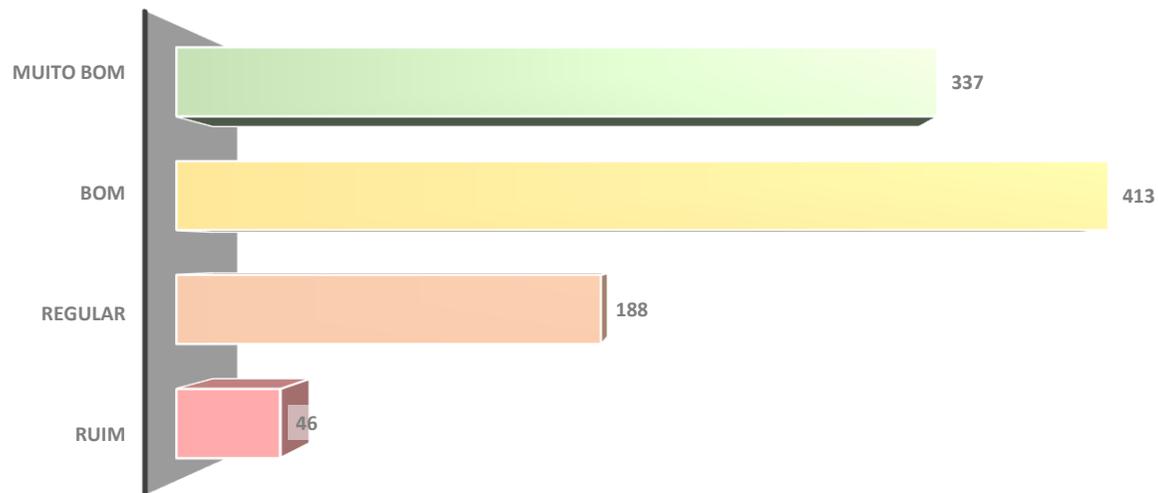
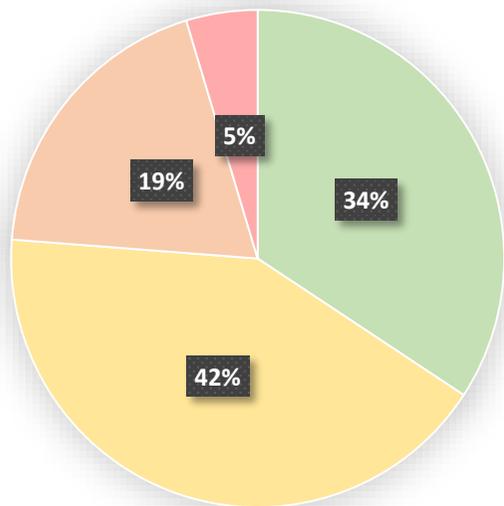


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



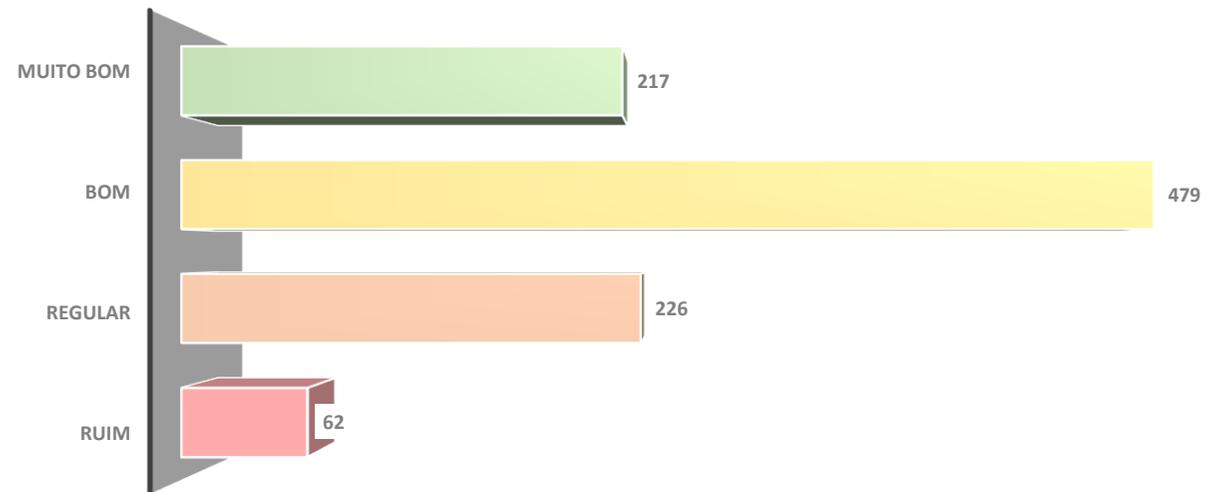
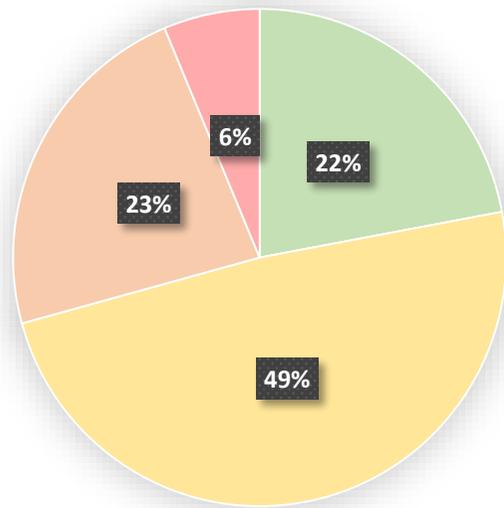


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



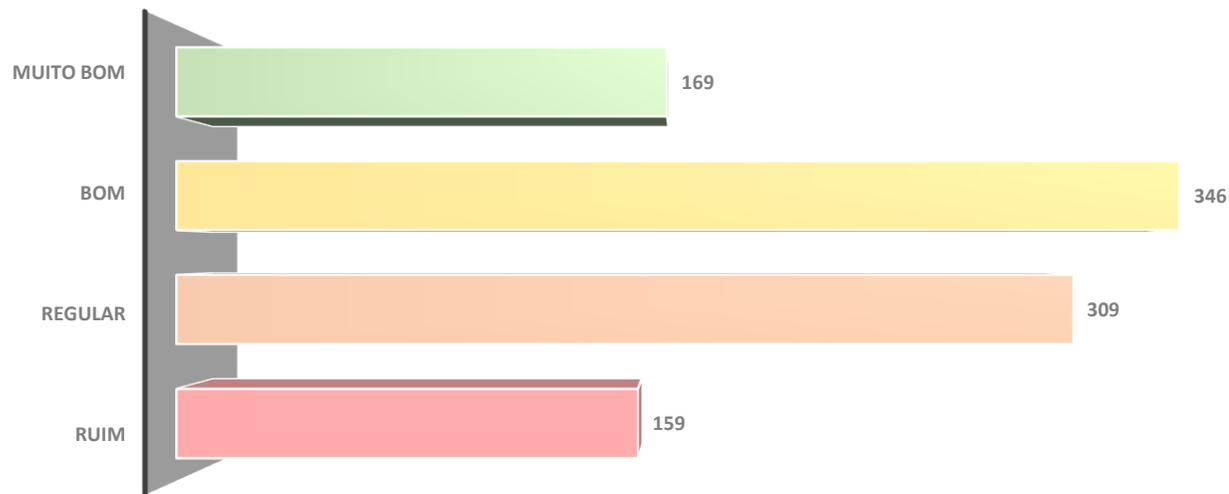
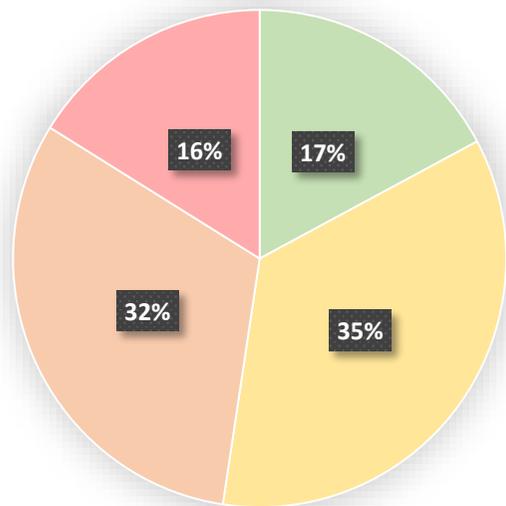


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



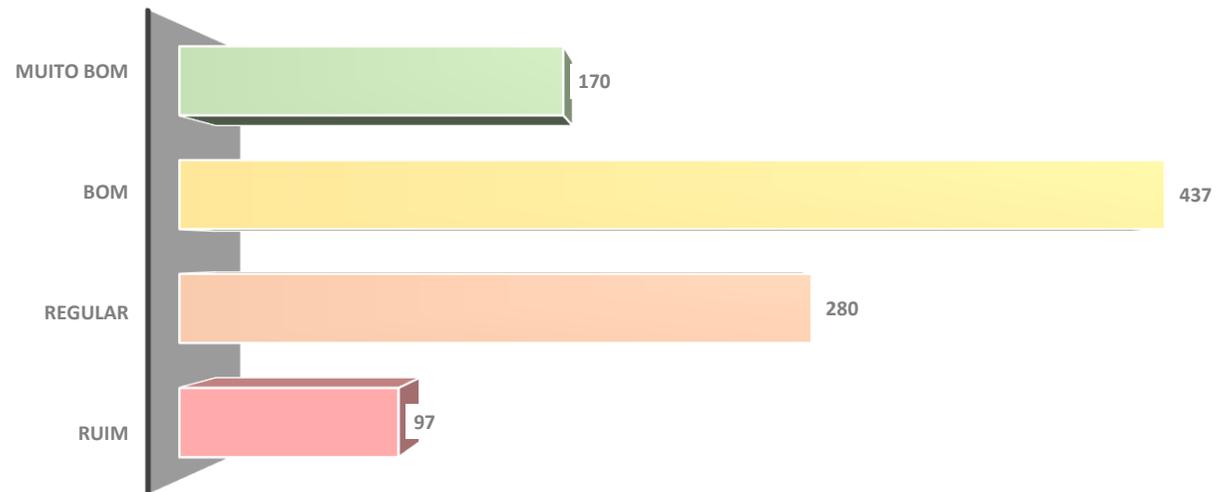
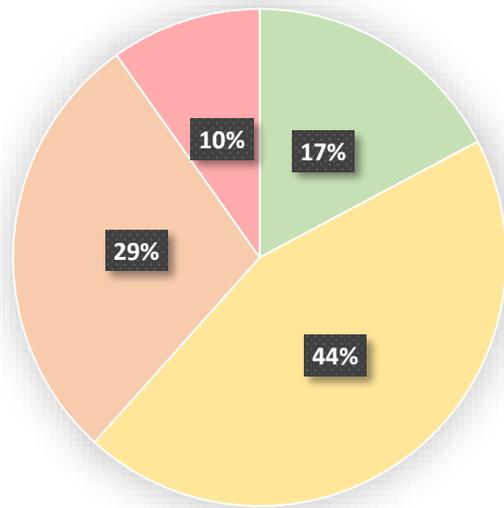


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



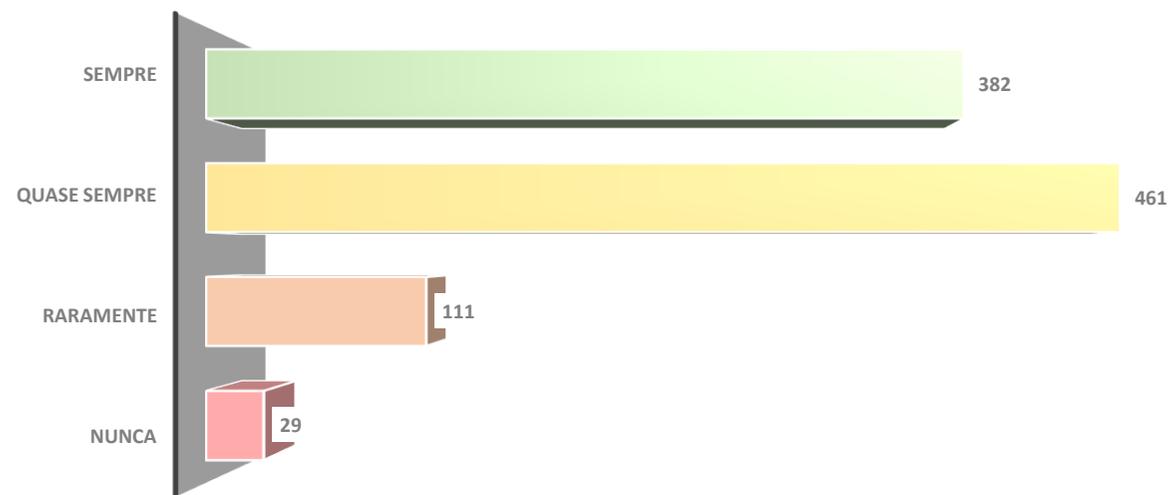
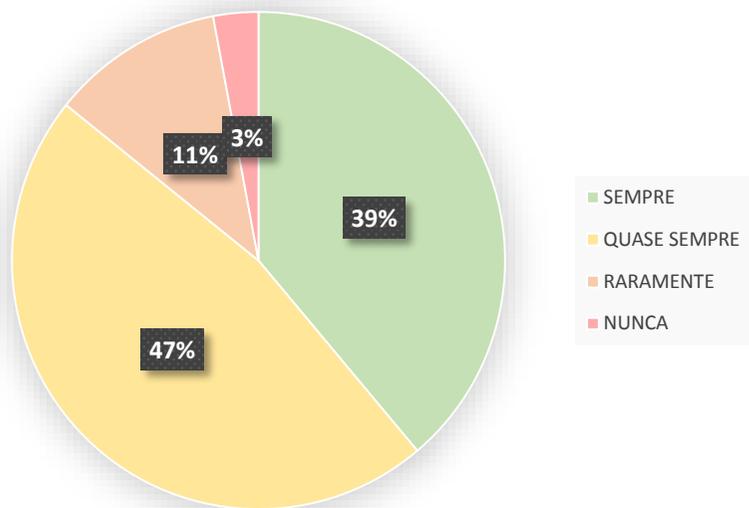


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



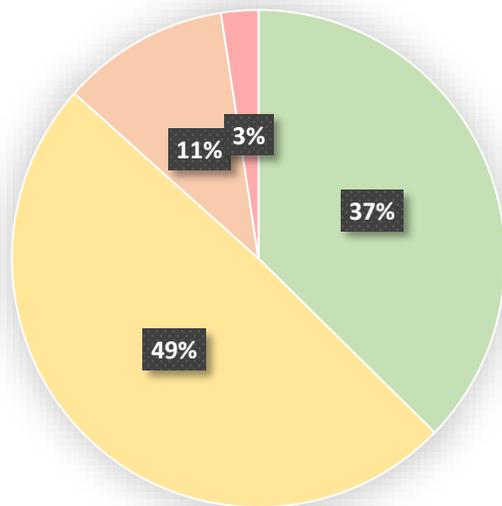


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

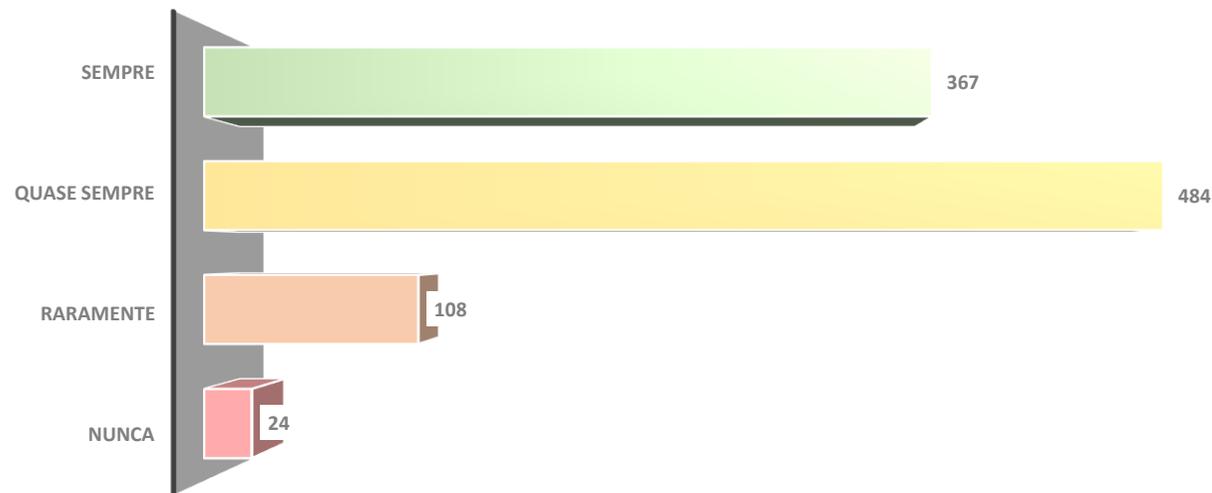




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

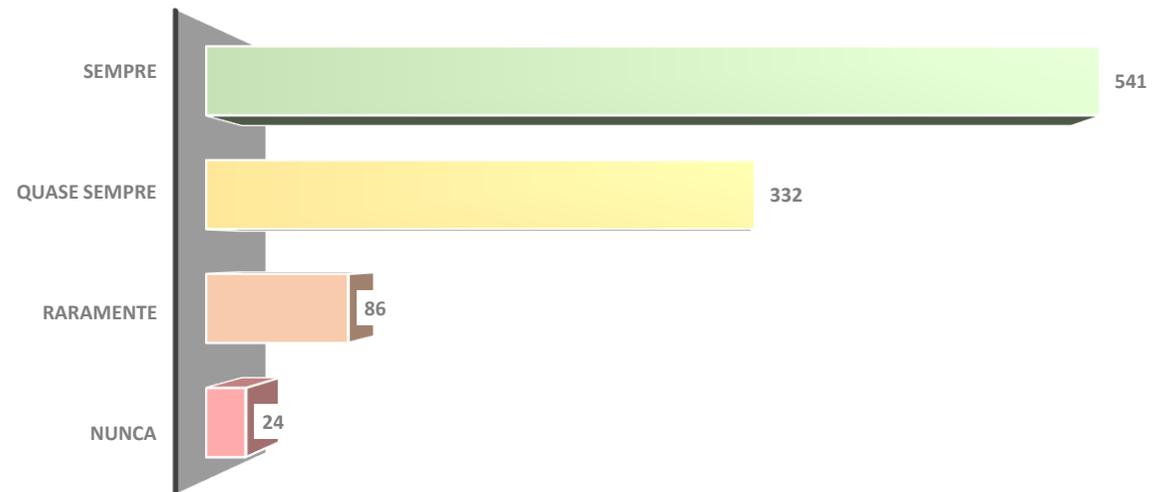
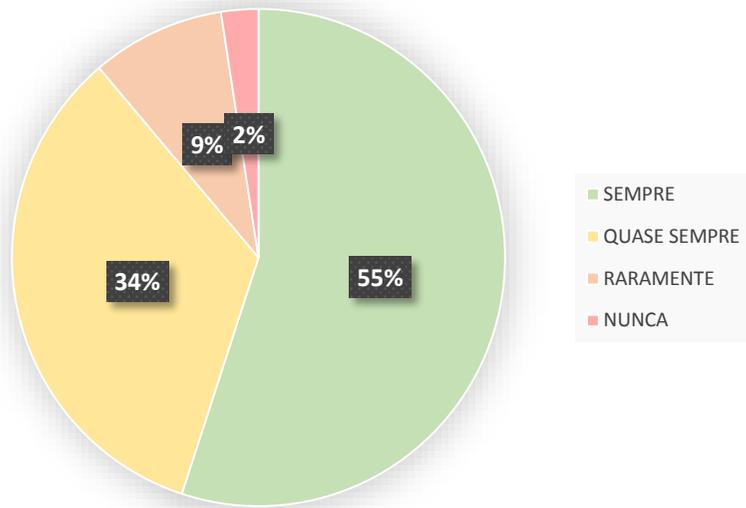


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



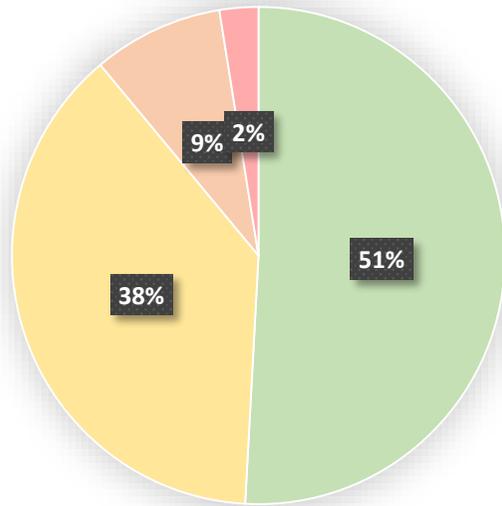


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

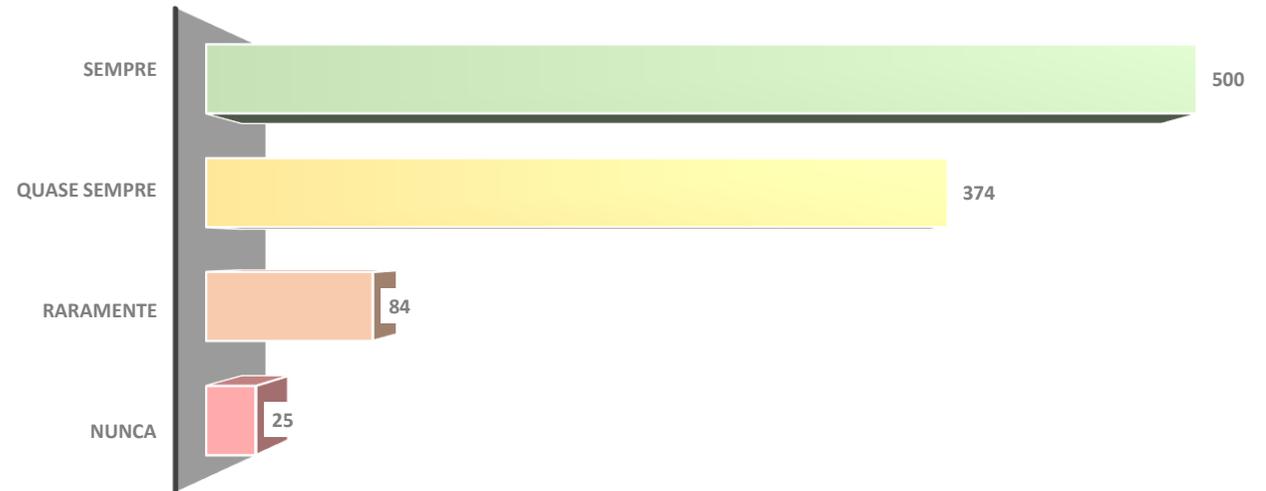




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

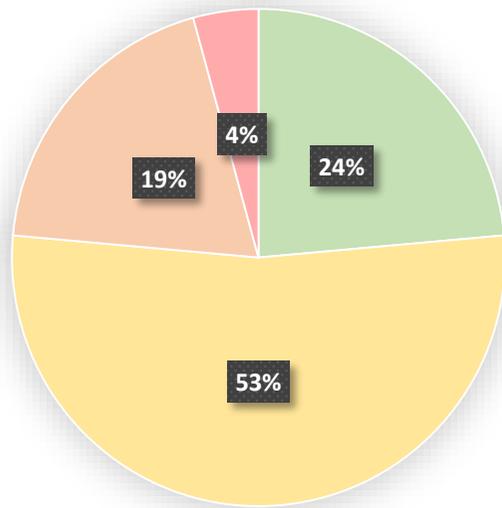


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

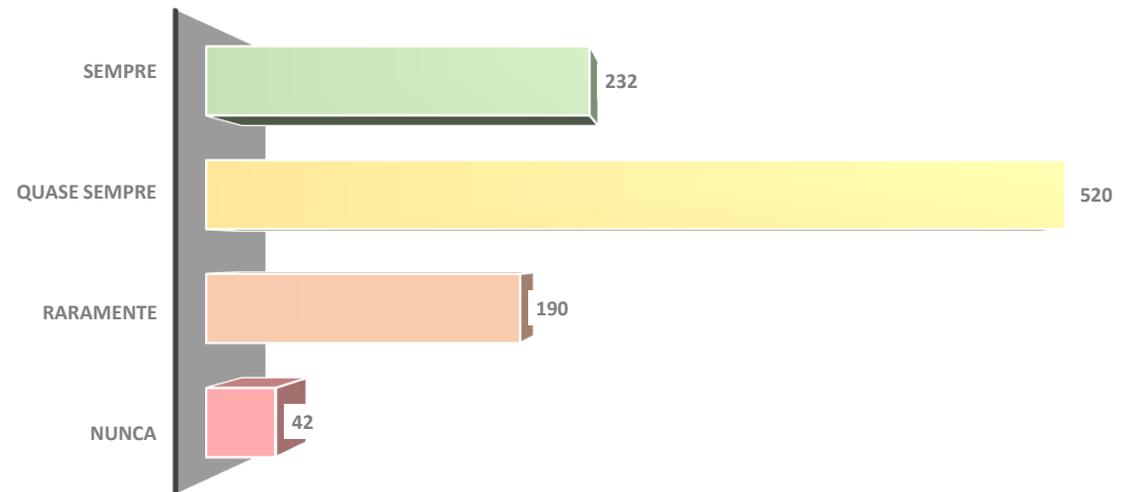




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

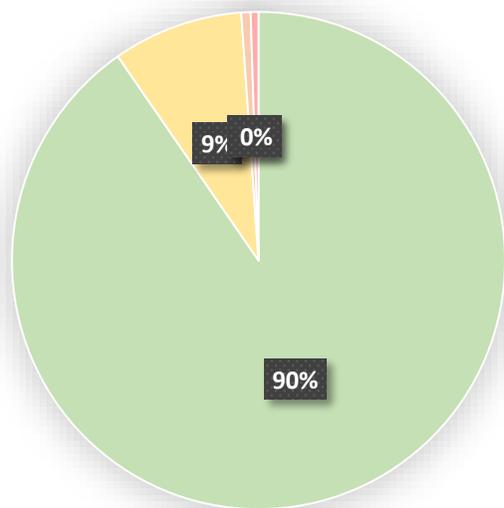


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

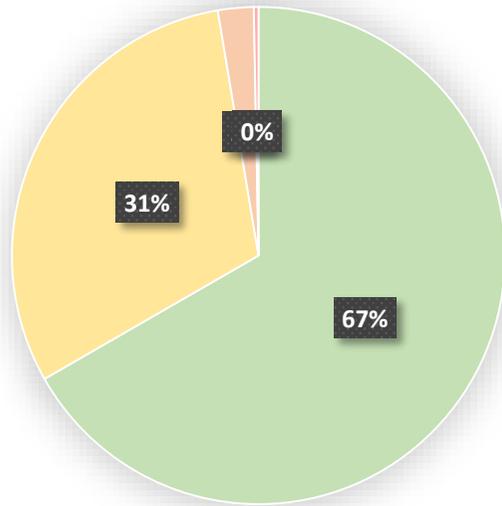


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

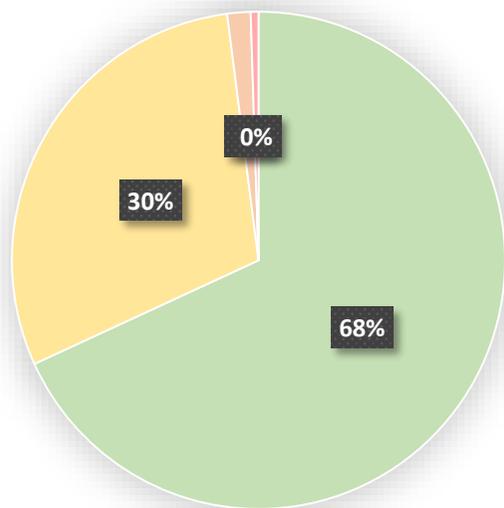


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

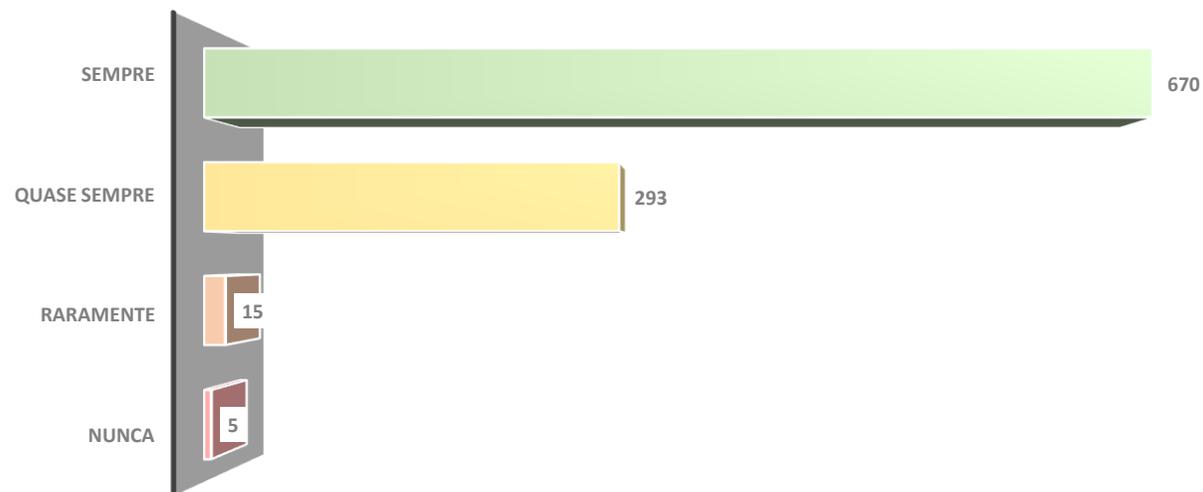




**OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

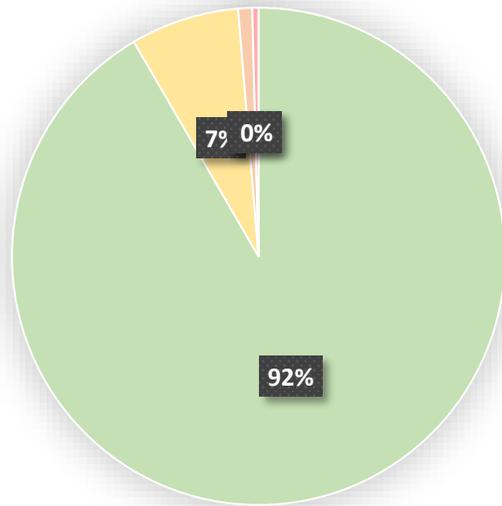


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

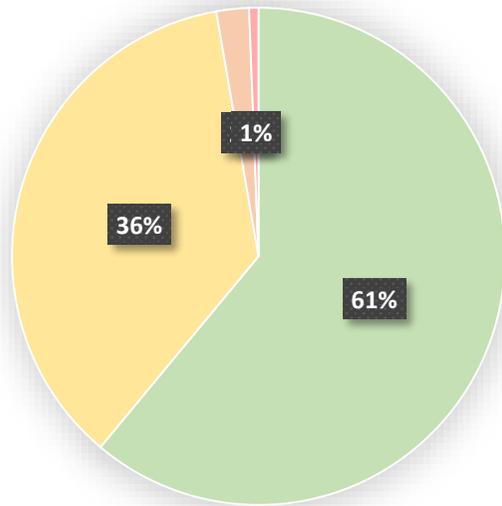


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

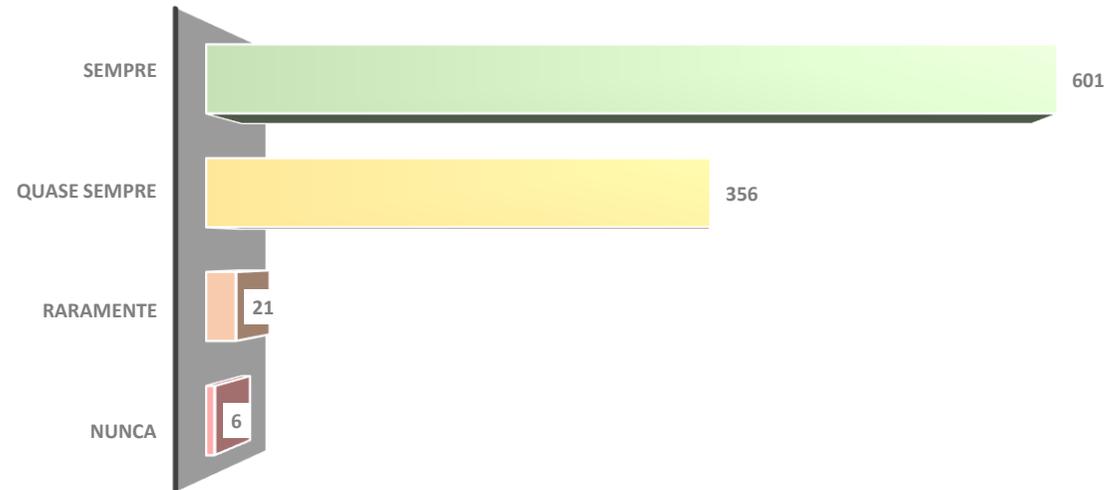




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

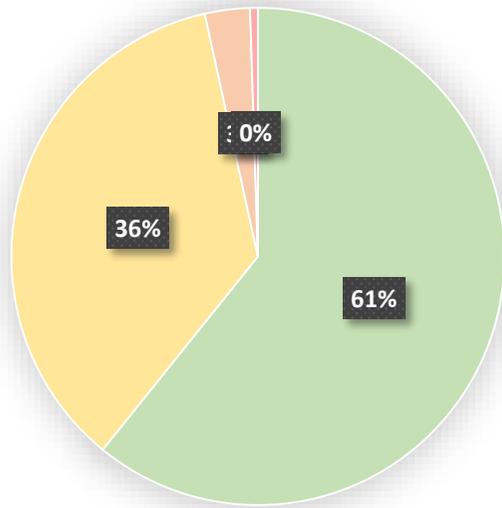


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

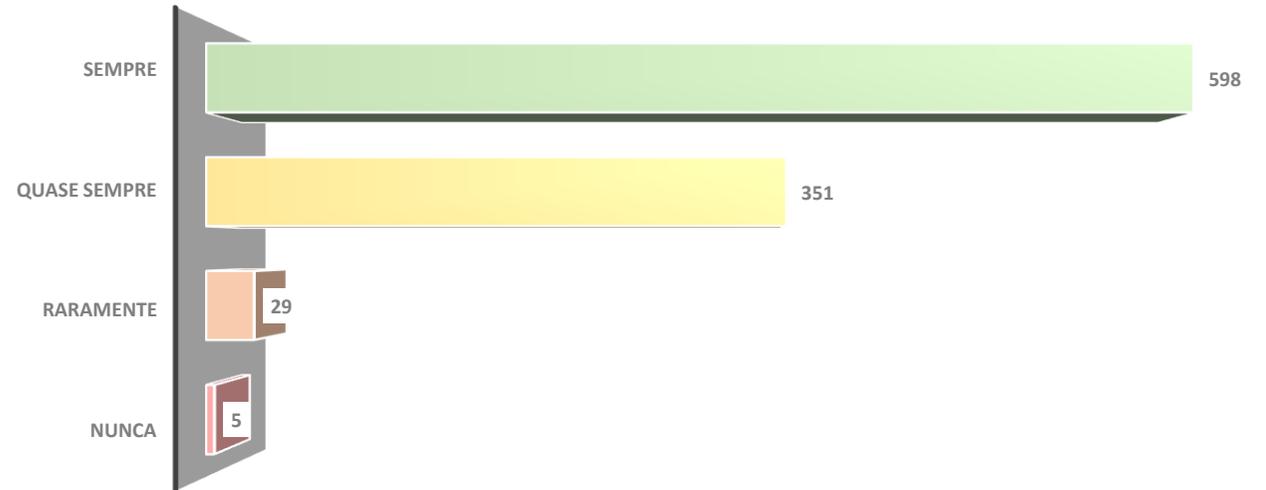




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

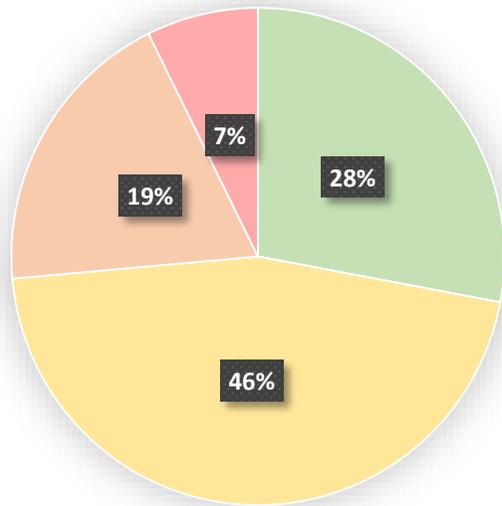


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

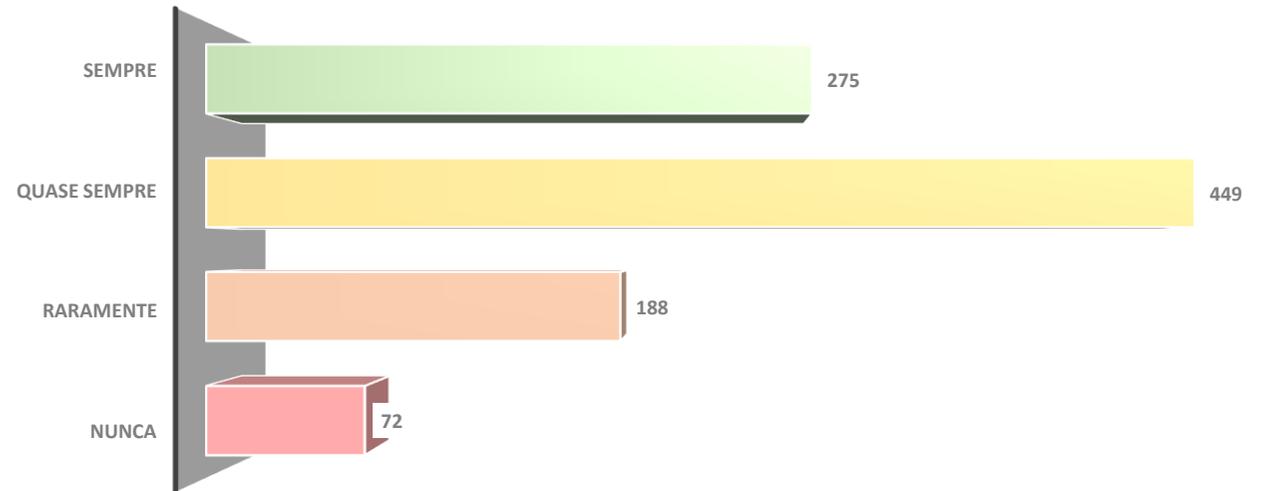




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

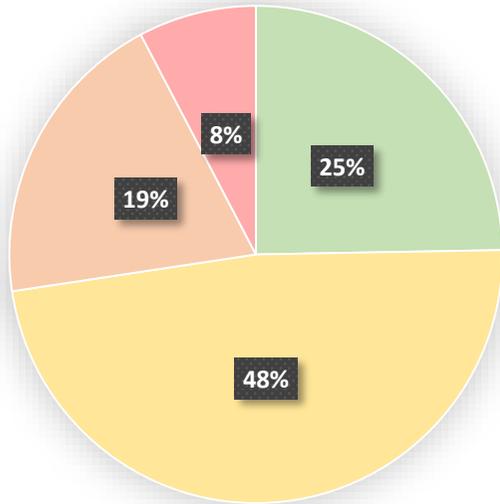


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

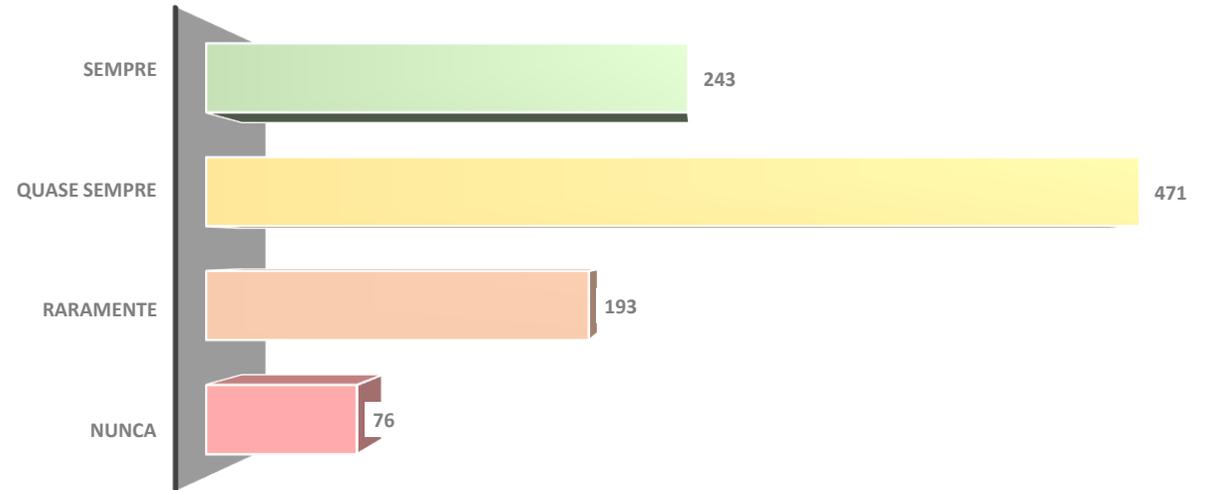




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

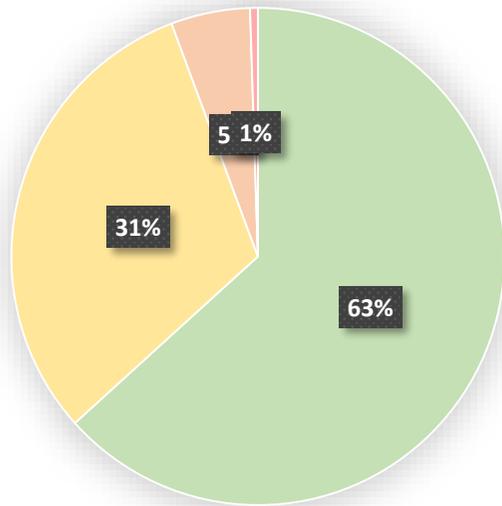


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

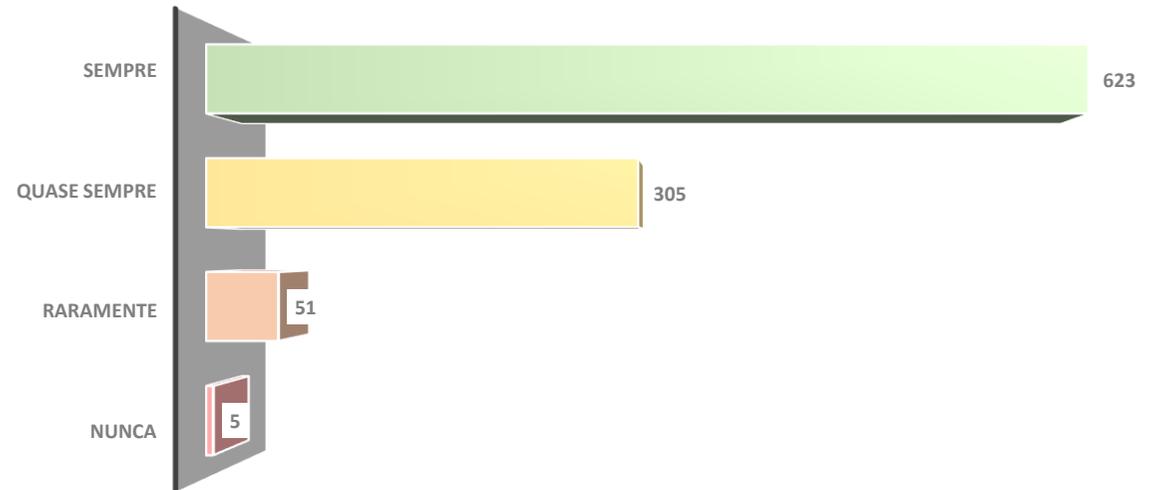




Você acessa o aluno online frequentemente?

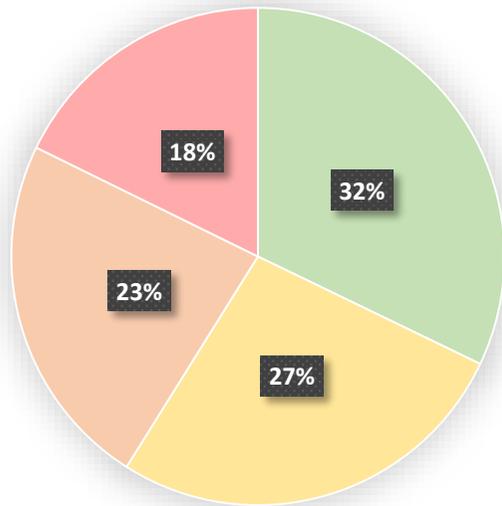


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

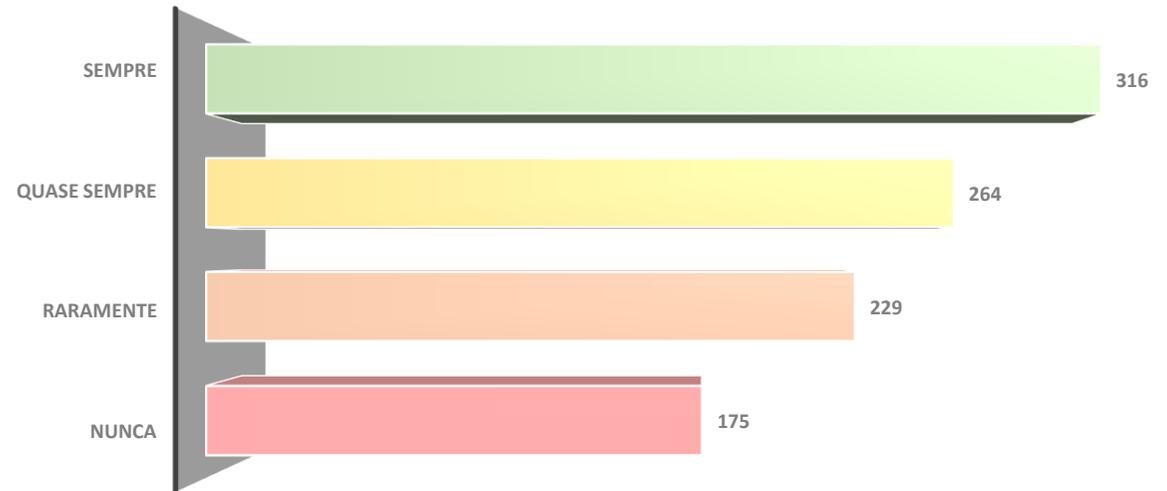




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

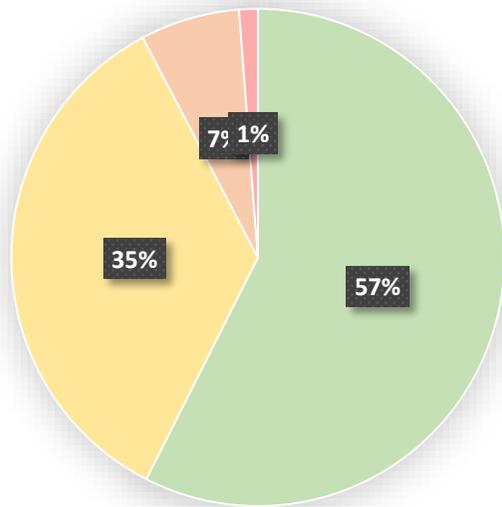


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

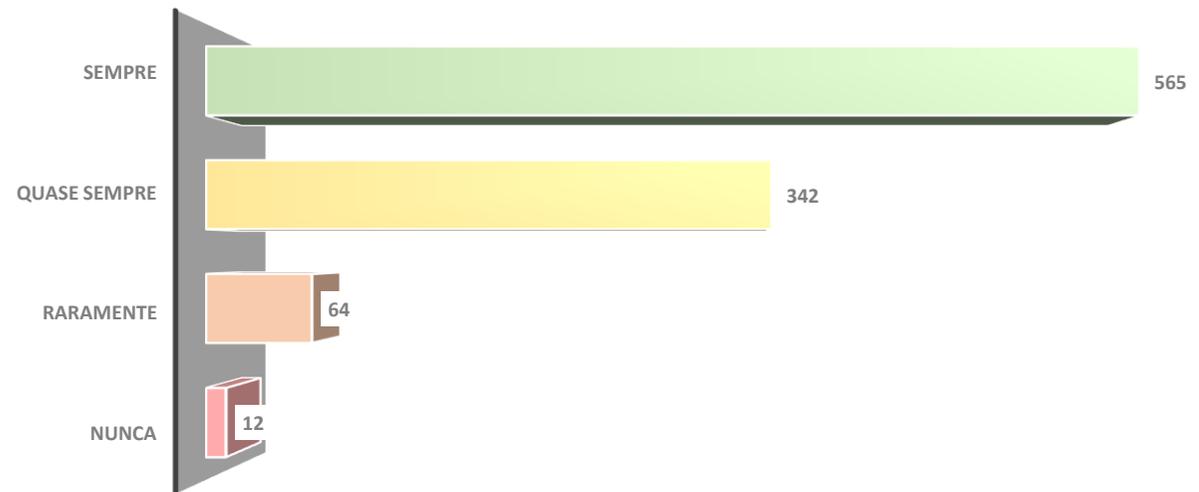




Você acessa o portal frequentemente?

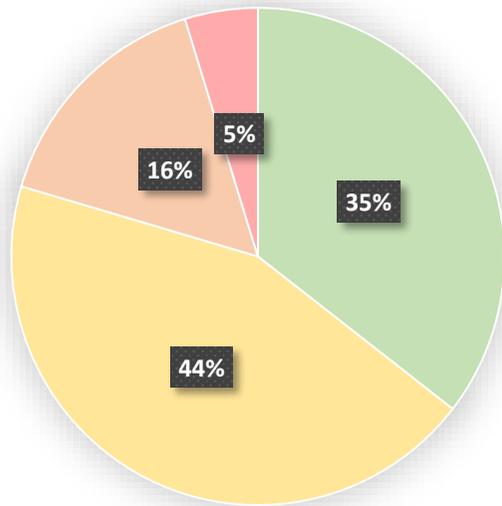


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

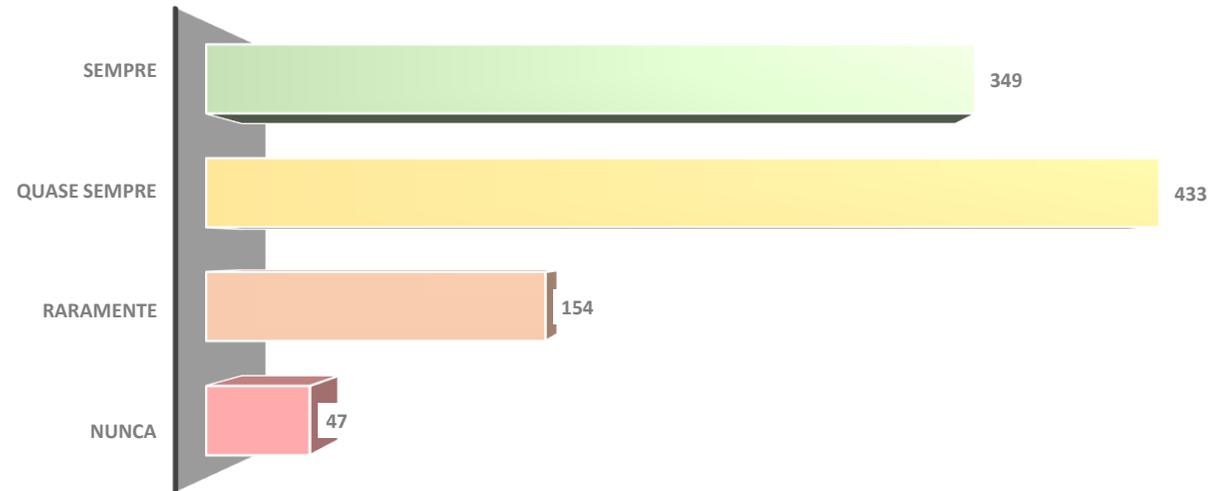




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

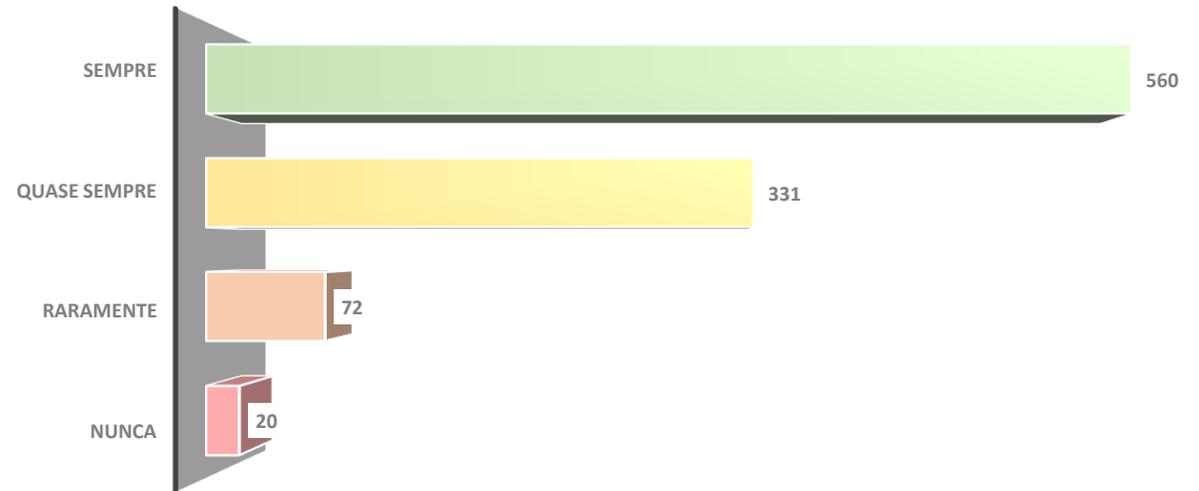
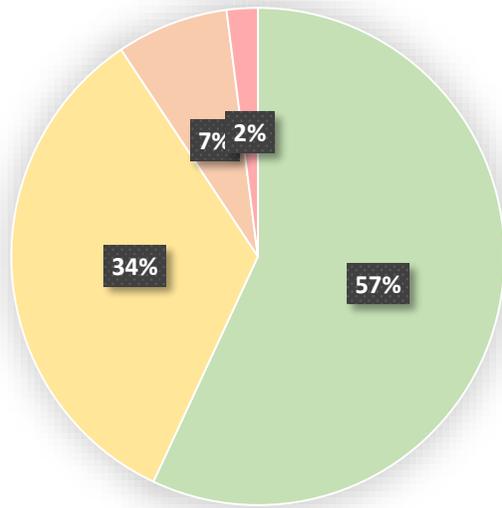


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



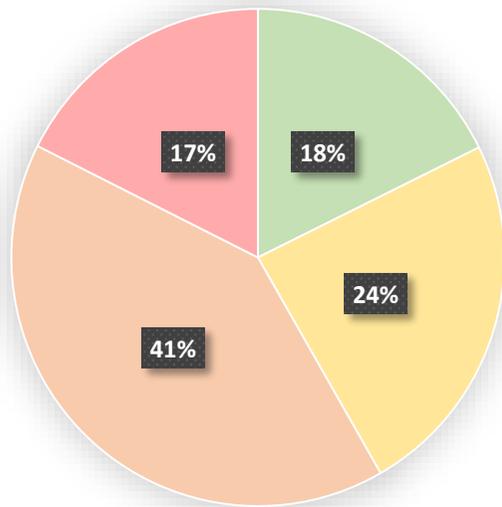


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

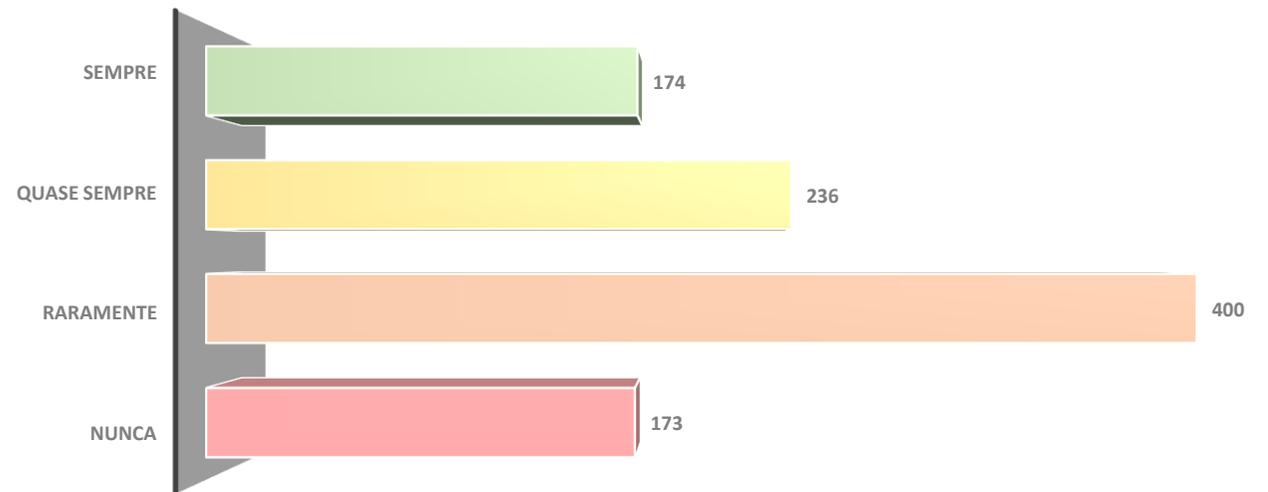




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

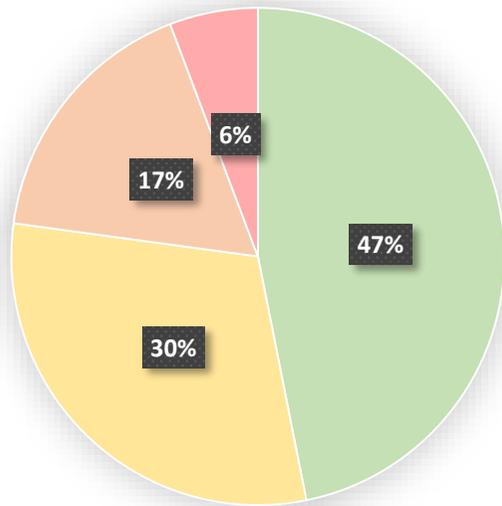


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

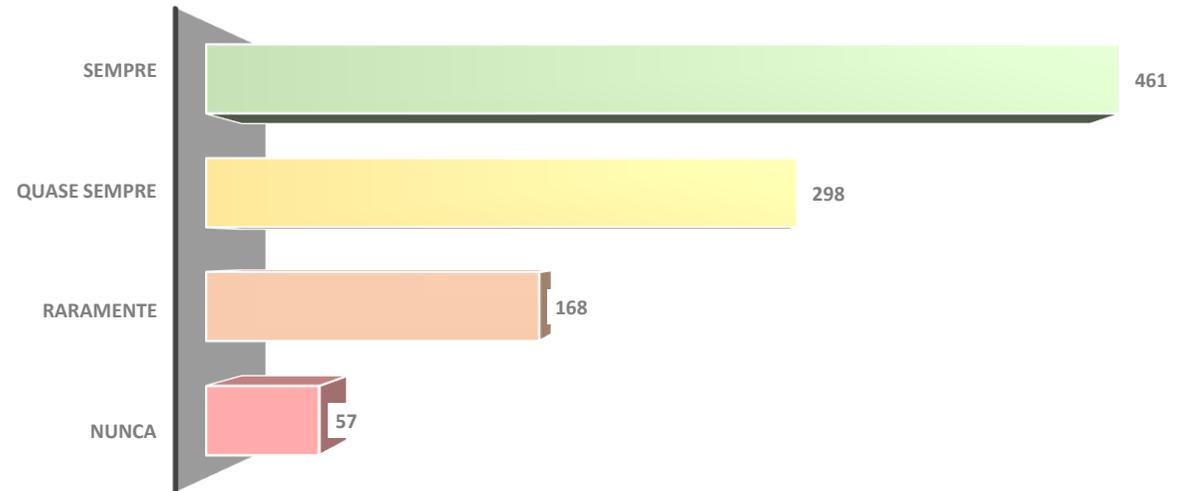




Você utiliza o recurso de internet frequente?

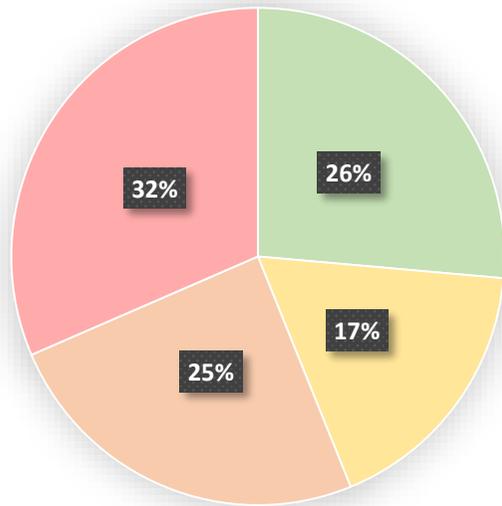


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

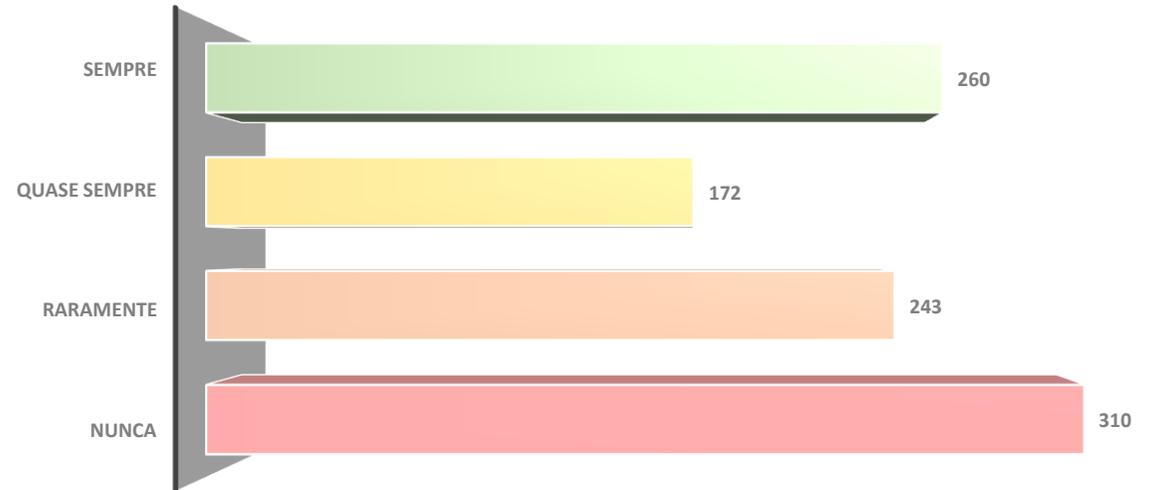




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

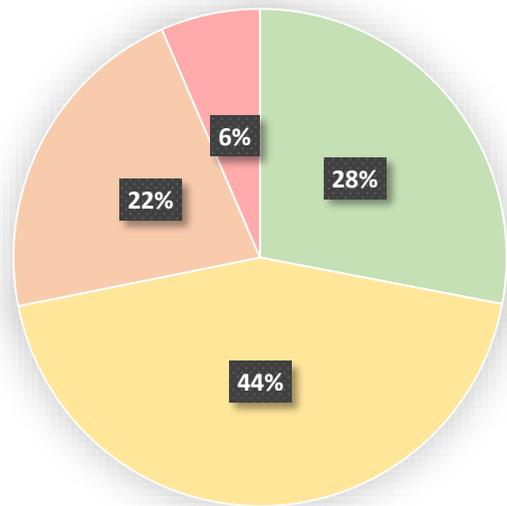


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

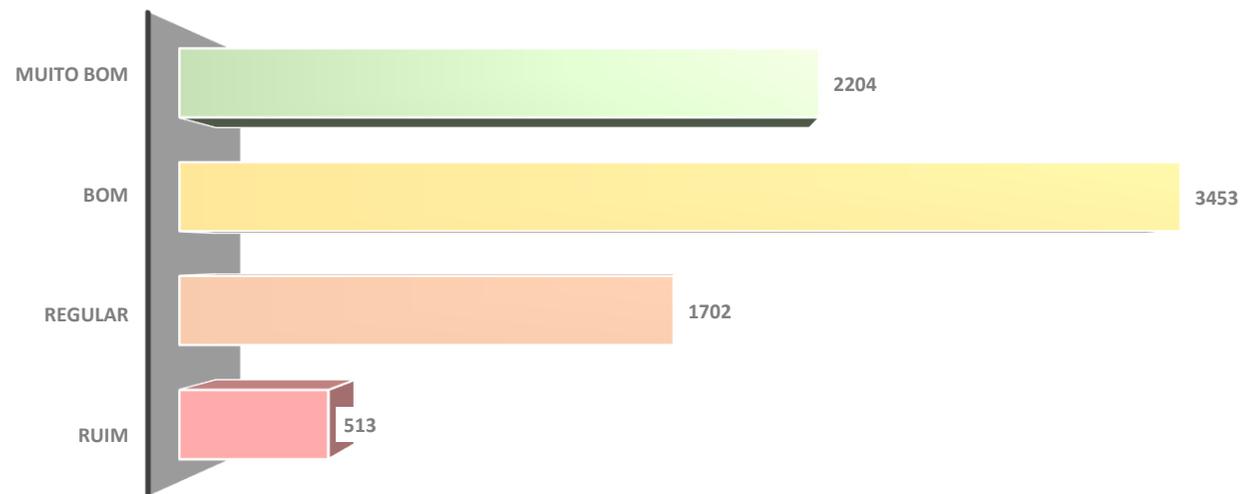




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

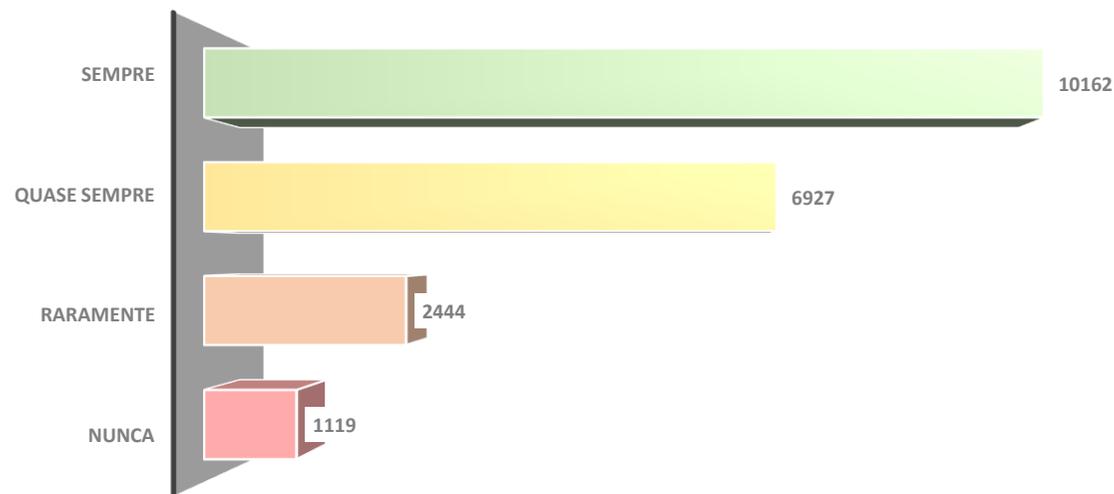
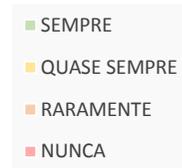
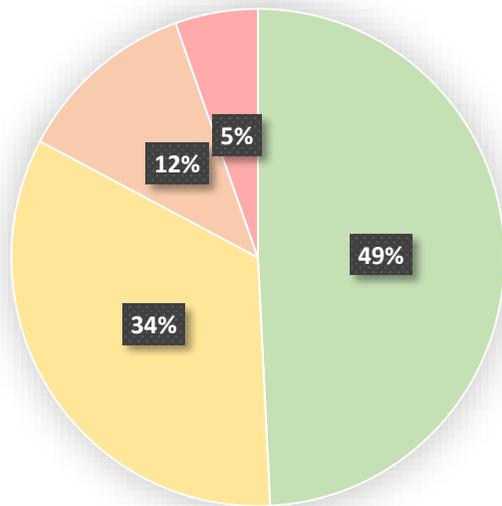


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



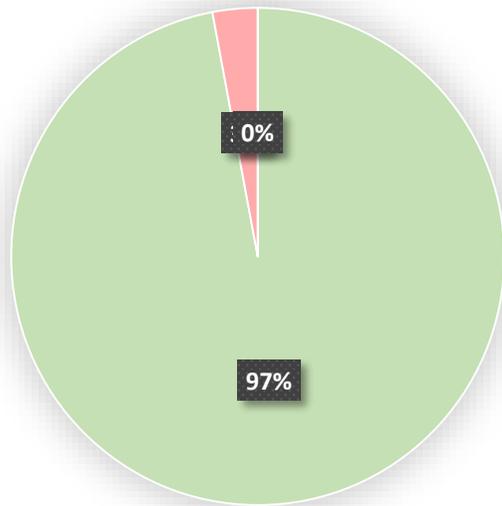


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

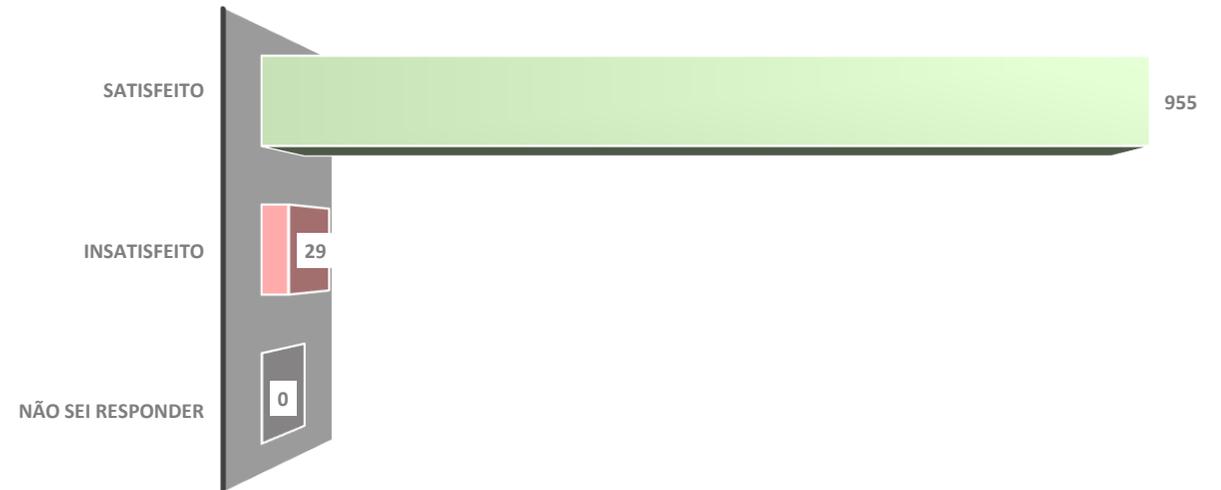




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

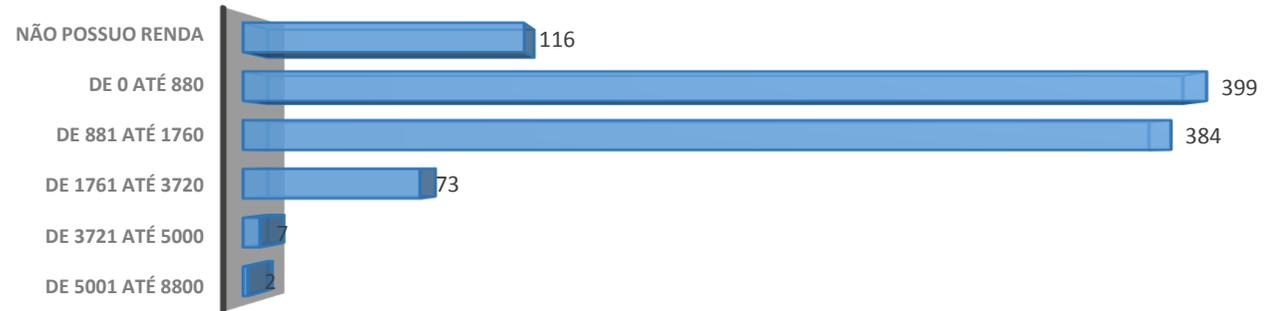
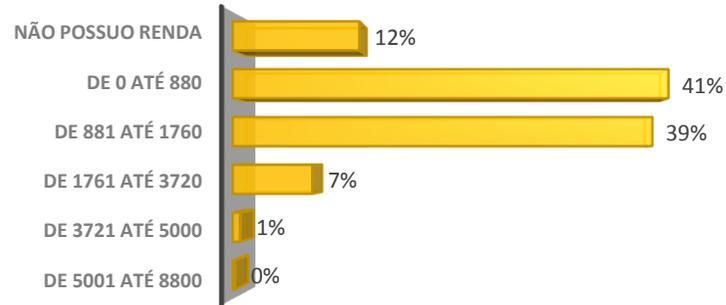


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



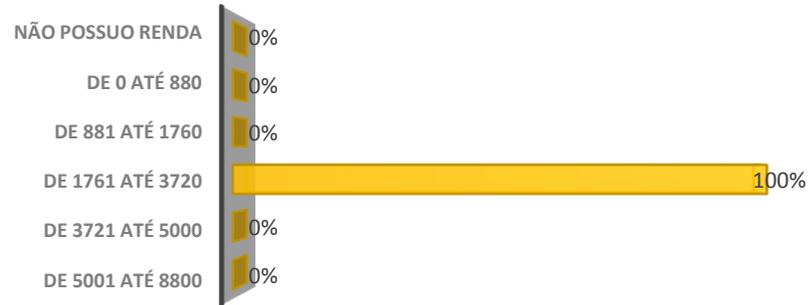


Qual a sua renda mensal atual?



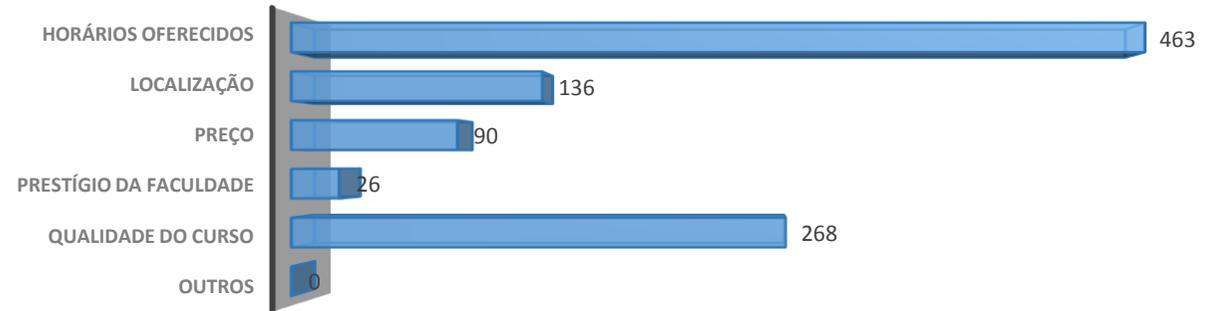
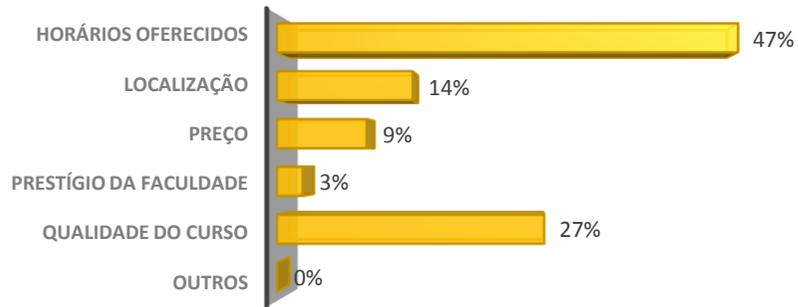


Qual a renda mensal da sua família?



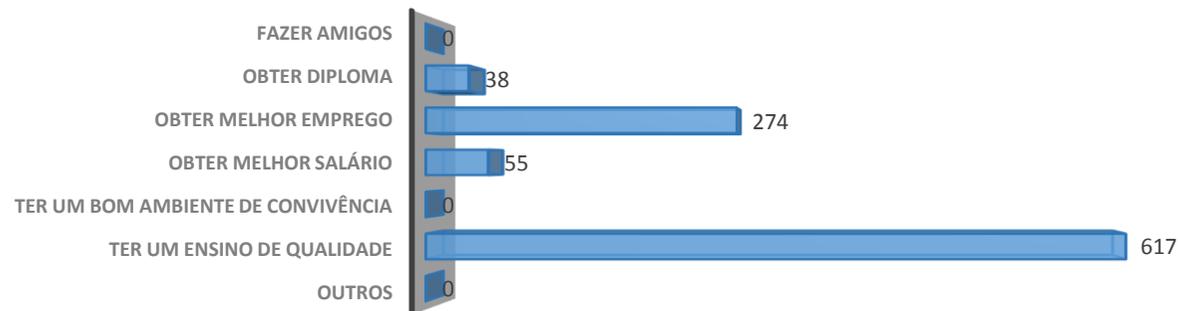
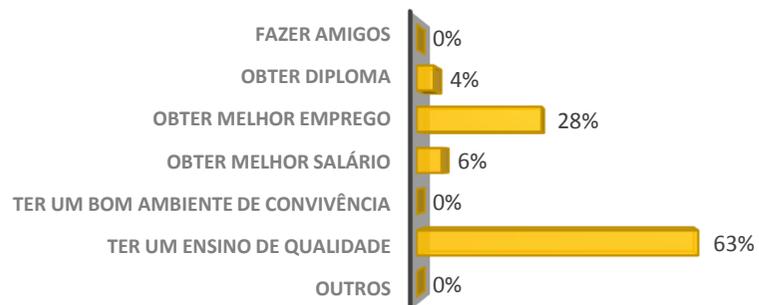


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



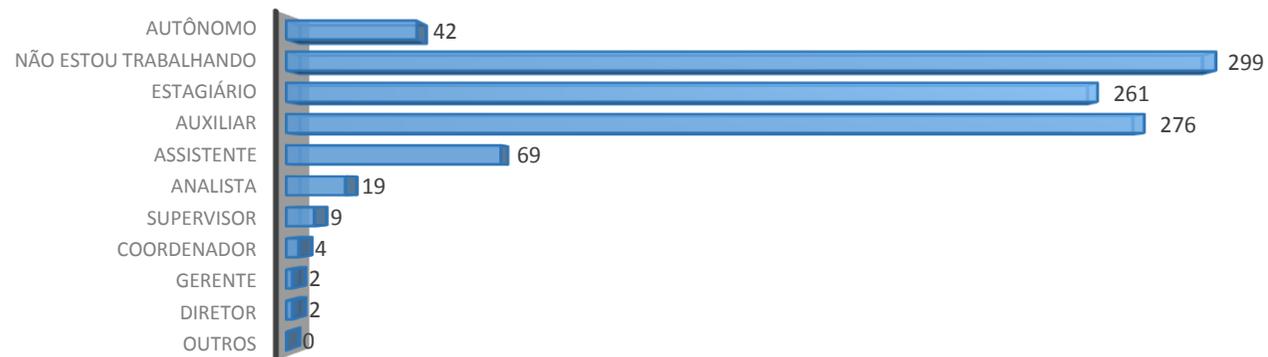
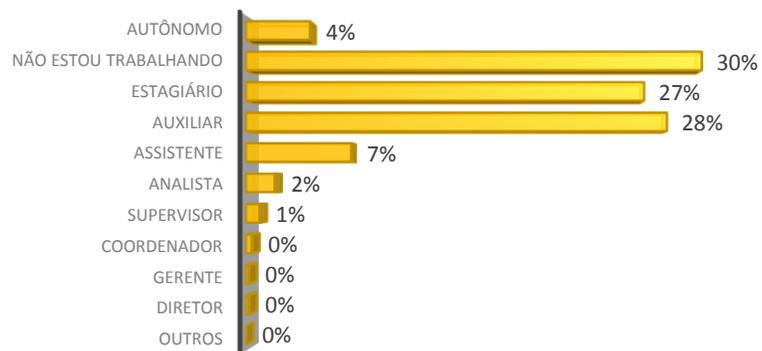


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



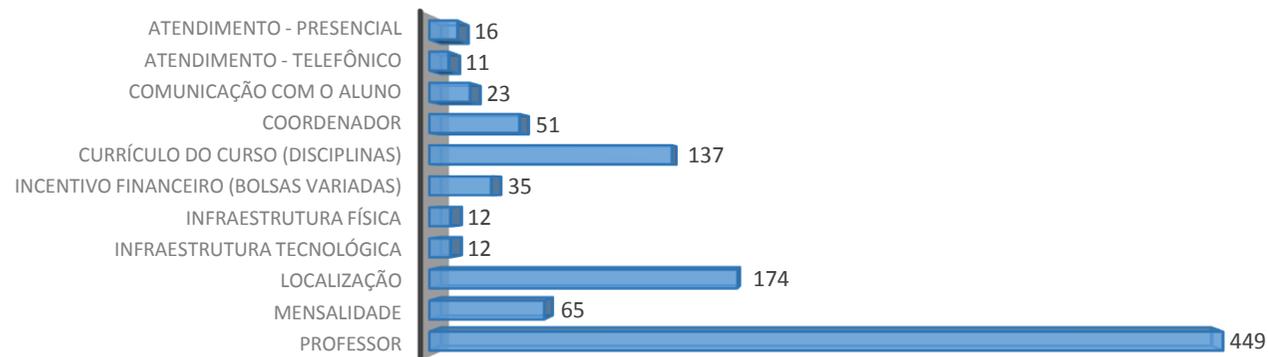
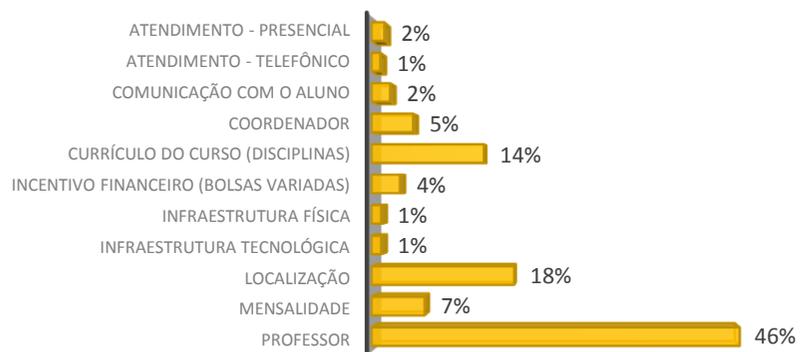


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

