



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	14 19%	48 66%	9 12%	2 3%	73
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	8 11%	43 59%	17 23%	5 7%	73
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 7%	35 48%	23 32%	10 14%	73
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 16%	49 67%	9 12%	3 4%	73
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 4%	26 36%	30 41%	14 19%	73
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 3%	30 41%	35 48%	6 8%	73

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 14%	40 55%	15 21%	8 11%	73
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	35 48%	23 32%	13 18%	2 3%	73
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29 40%	36 49%	7 10%	1 1%	73
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	44 10%	231 53%	123 28%	40 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	74 34%	99 45%	35 16%	11 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	-	-
Localização	-	-
Preço	-	-
Prestígio da Faculdade	-	-
Qualidade do curso	-	-
Outros	-	-

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	-
Obter diploma	-	-
Obter melhor emprego	-	-
Obter melhor salário	-	-
Ter um bom ambiente de convivência	-	-
Ter um ensino de qualidade	-	-
Outros	-	-

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	-
Não estou trabalhando	-	-
Estagiário	-	-
Auxiliar	-	-
Assistente	-	-
Analista	-	-
Supervisor	-	-
Coordenador	-	-
Gerente	-	-
Diretor	-	-
Outros	-	-

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	50	68%
INSATISFEITO	14	19%
NÃO SEI RESPONDER	9	12%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	2	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	3	4%
Infraestrutura Tecnológica	4	6%
Localização	33	49%
Mensalidade	14	21%
Professor	9	13%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	12	18%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	12	18%
Coordenador	5	8%
Currículo do curso (disciplinas)	8	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5%
Infraestrutura física	6	9%
Infraestrutura Tecnológica	3	5%
Localização	1	2%
Mensalidade	3	5%
Professor	13	20%

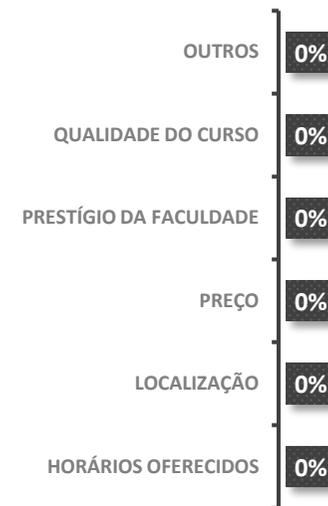
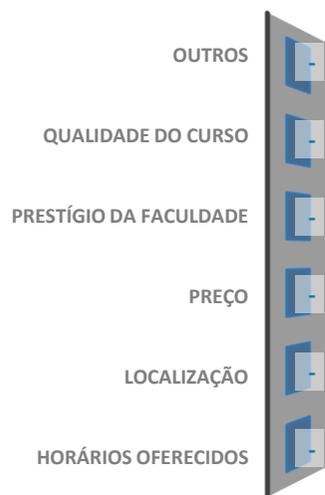
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

73

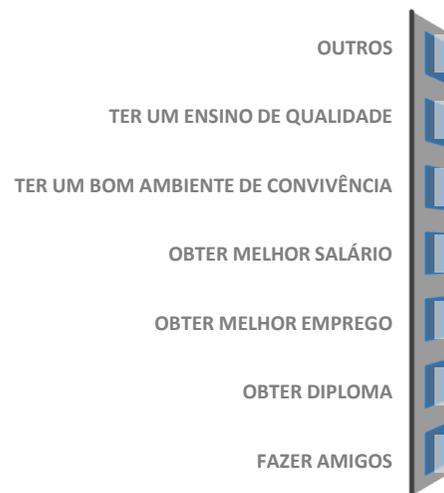
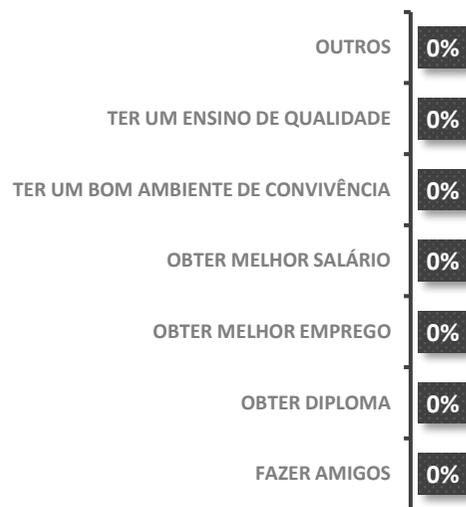
53,21%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

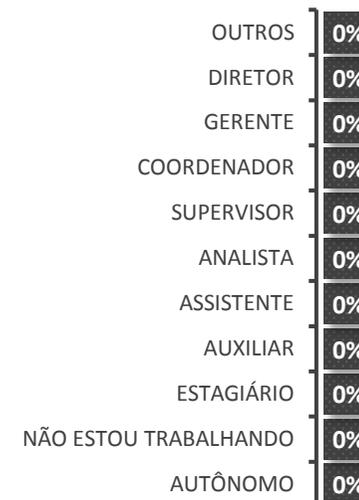
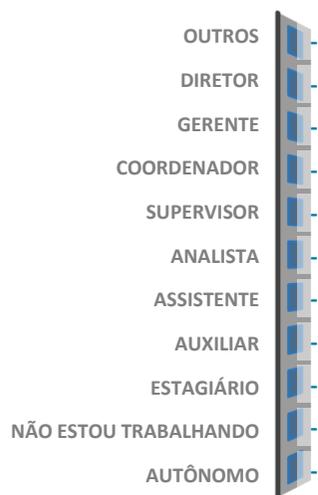


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

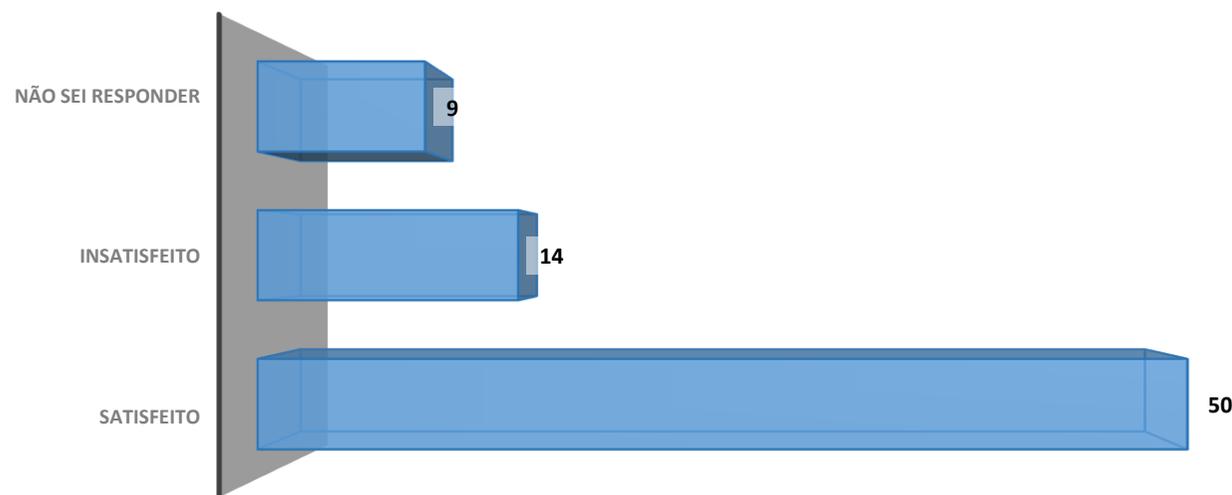
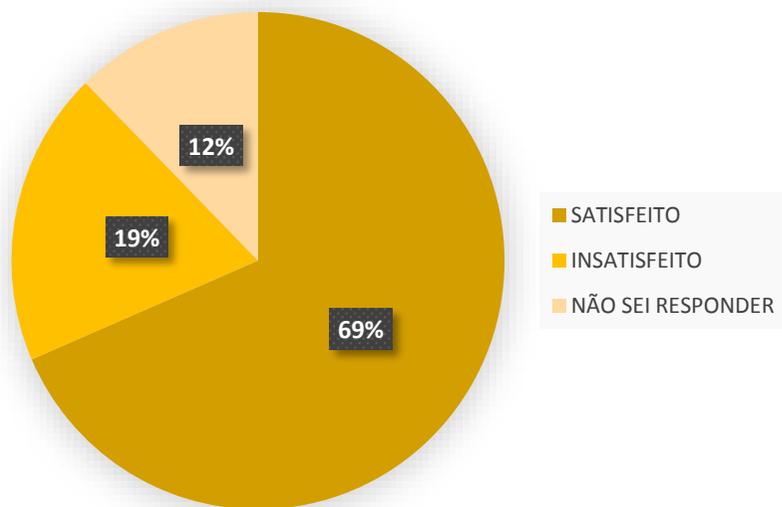




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

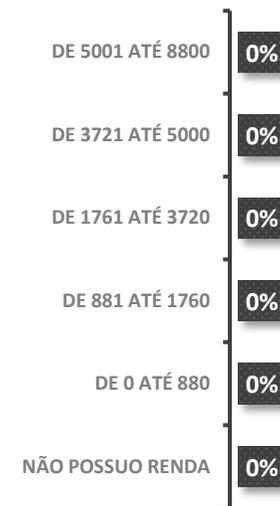
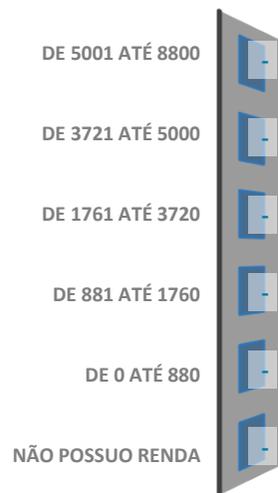


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

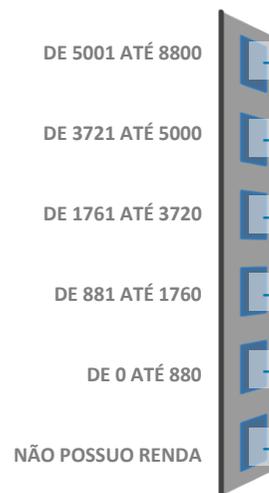
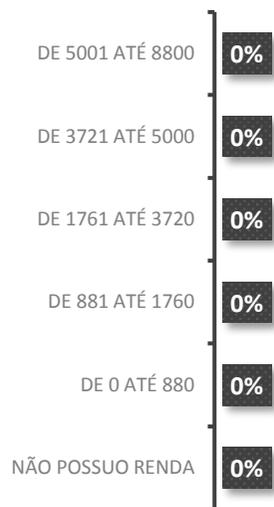




Qual a sua renda mensal atual?

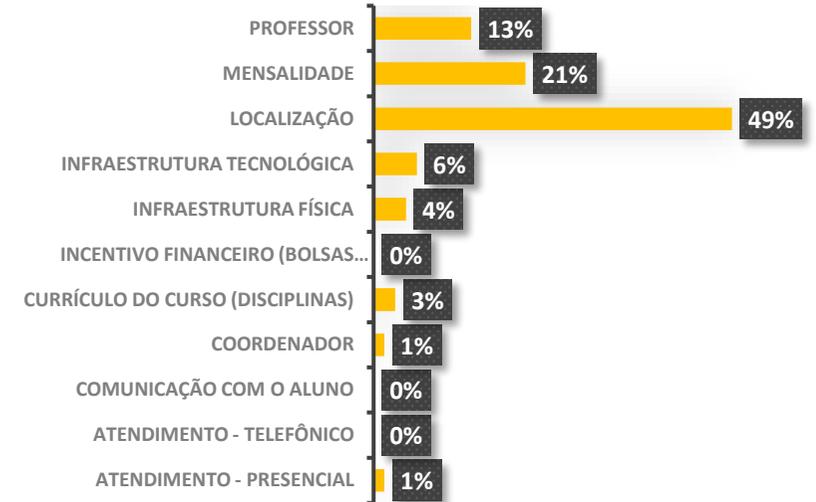
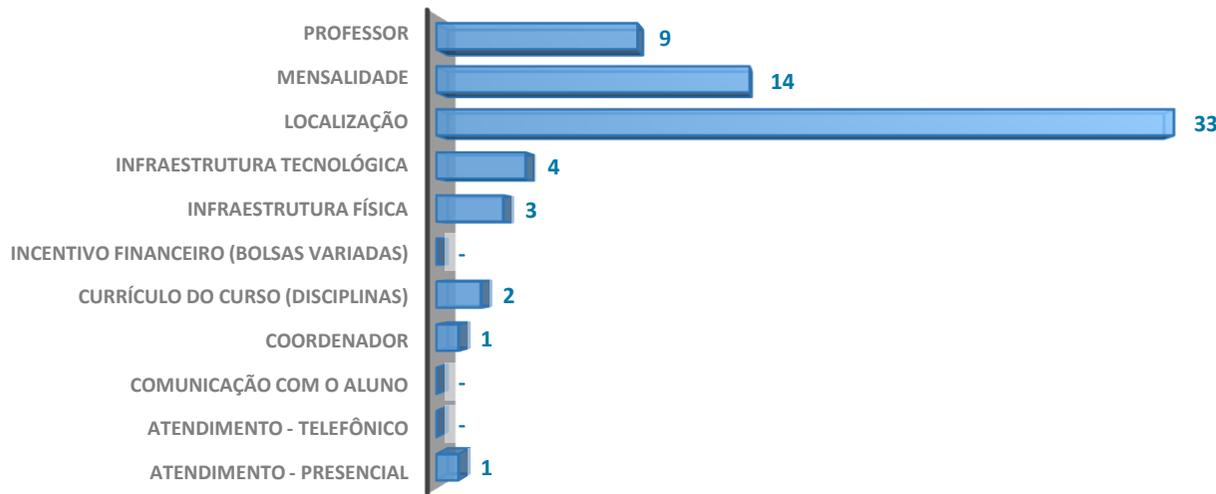


Qual a renda mensal da sua família?

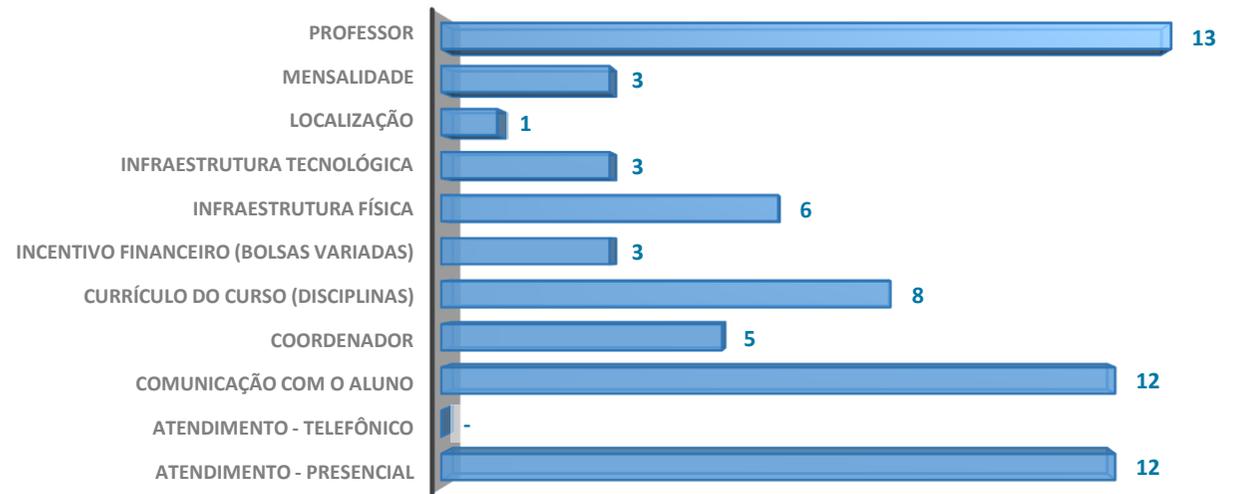
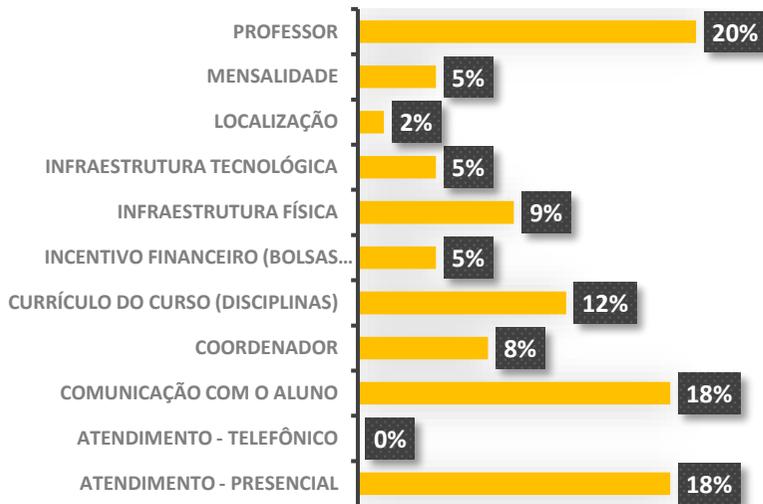




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

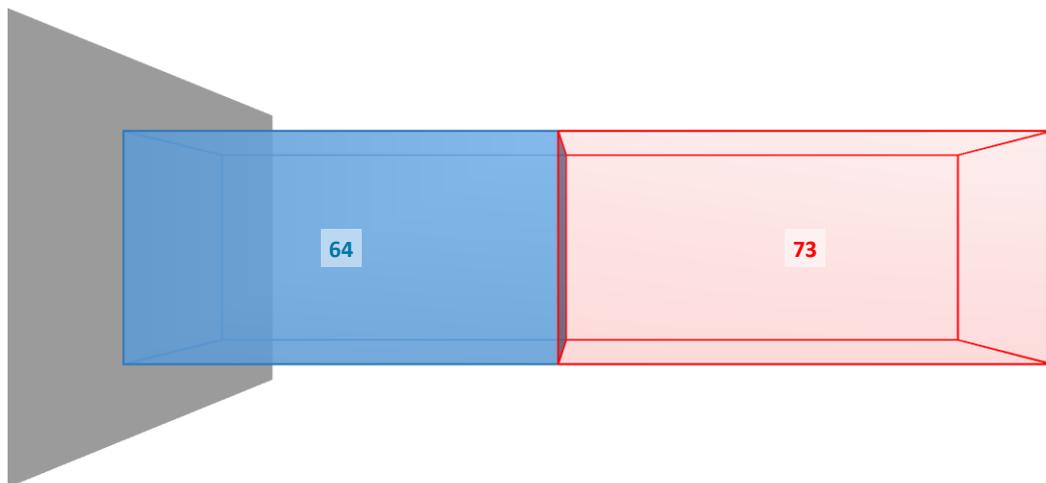


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

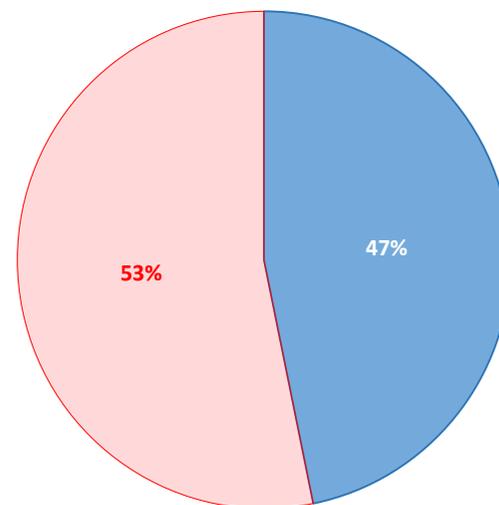




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

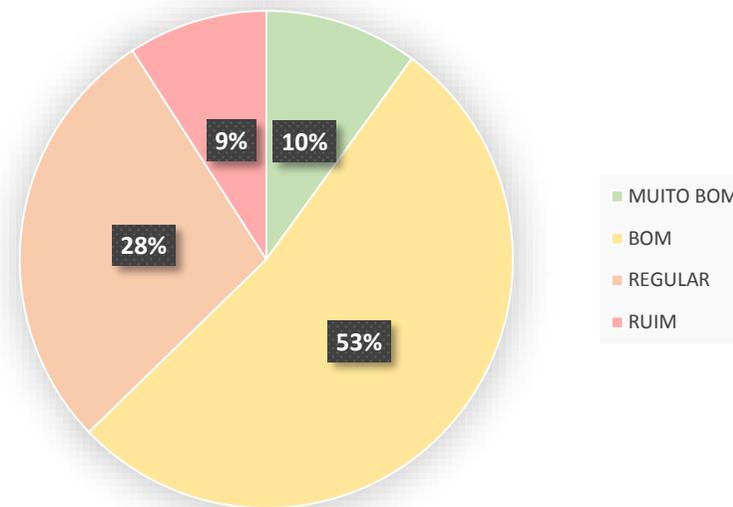
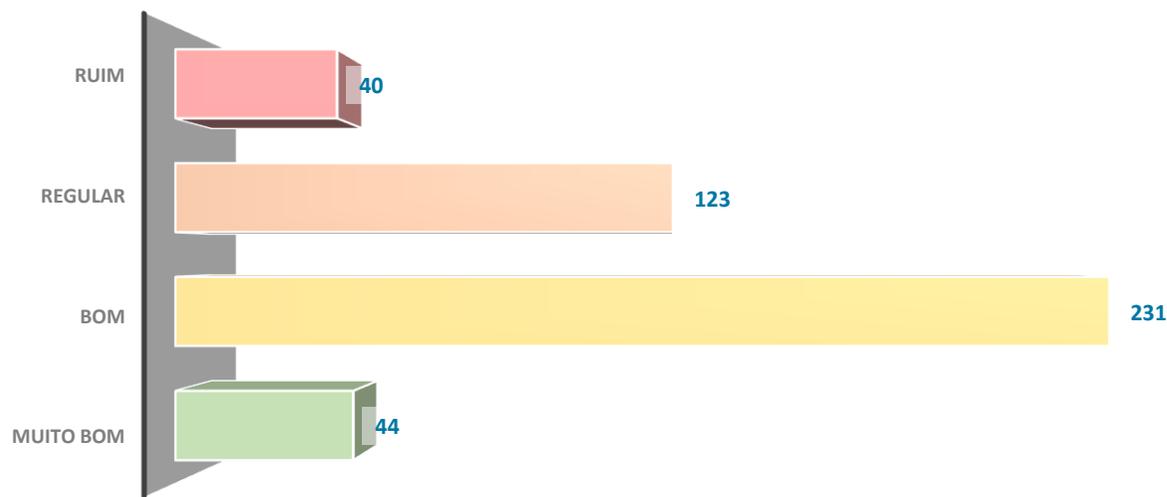


■ Não responderam
■ Responderam

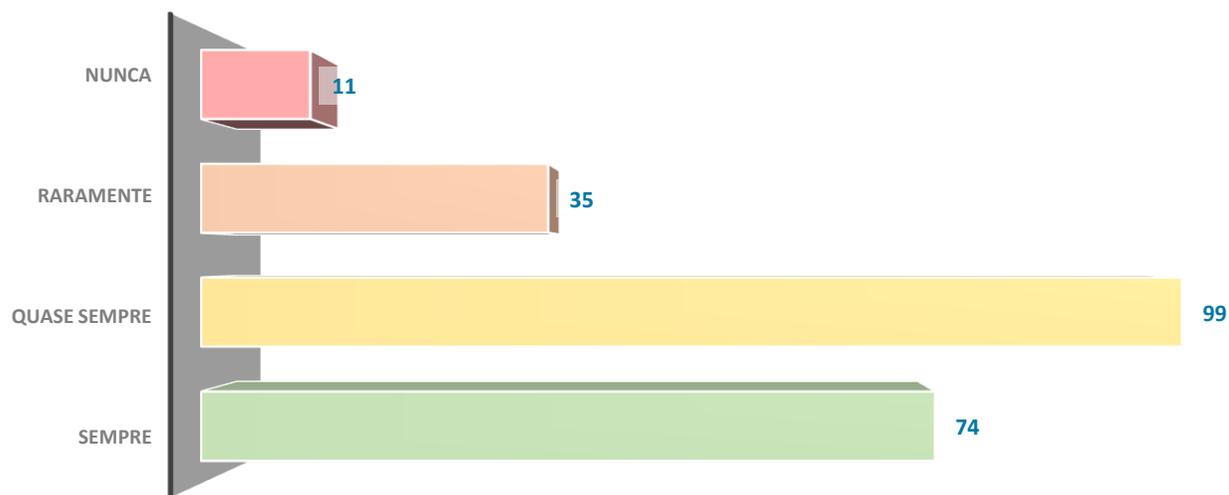
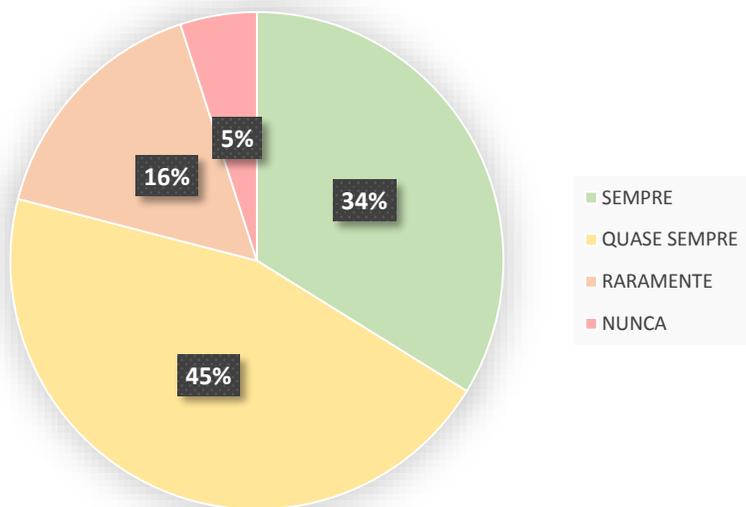




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

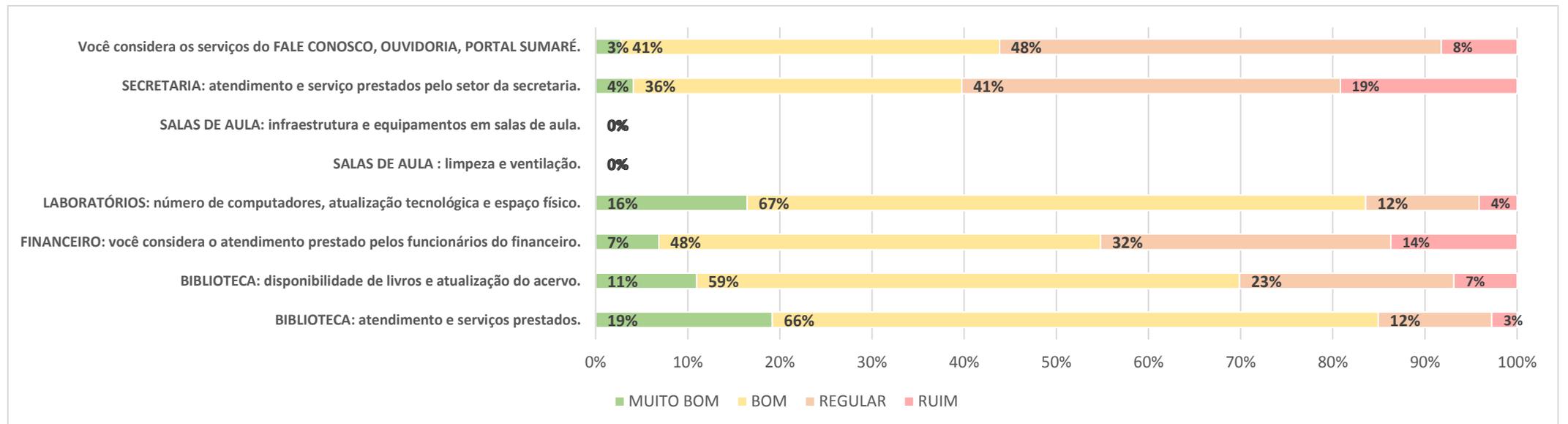
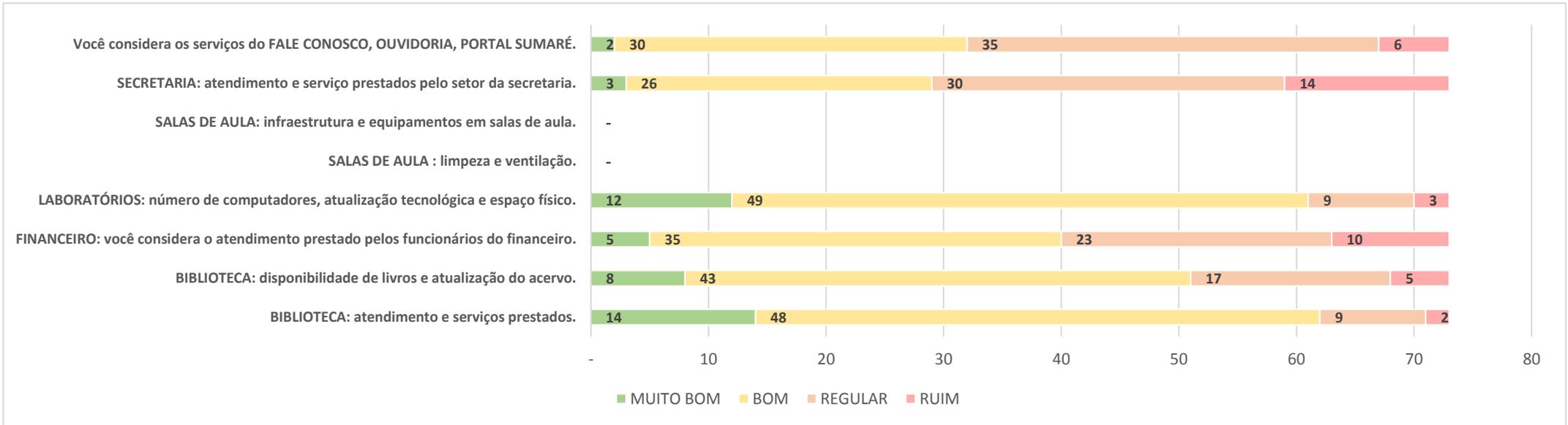


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



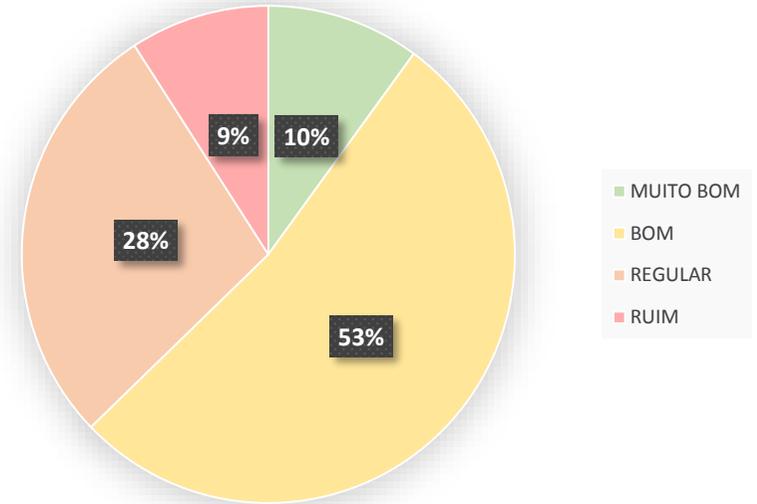
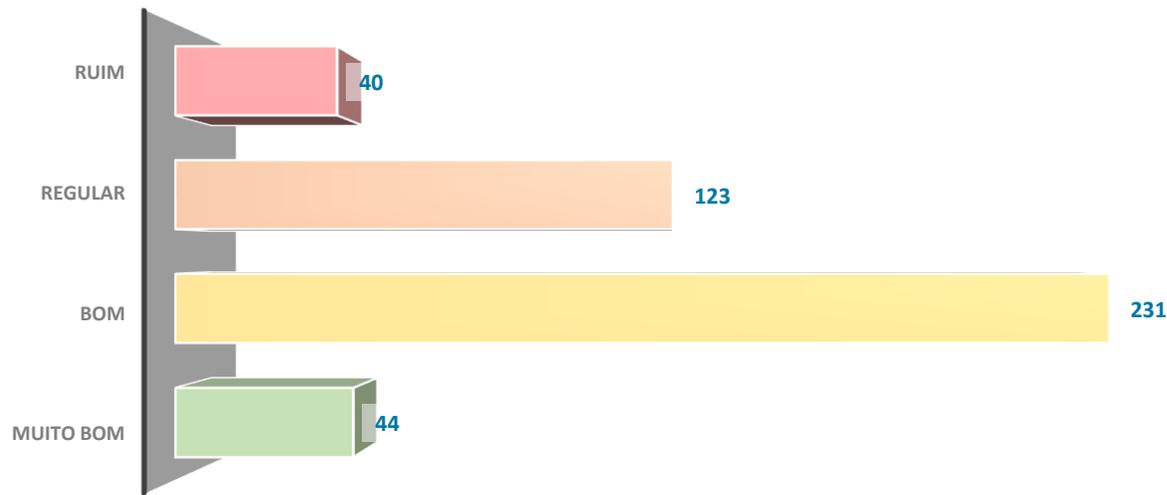


Questões Objetivas

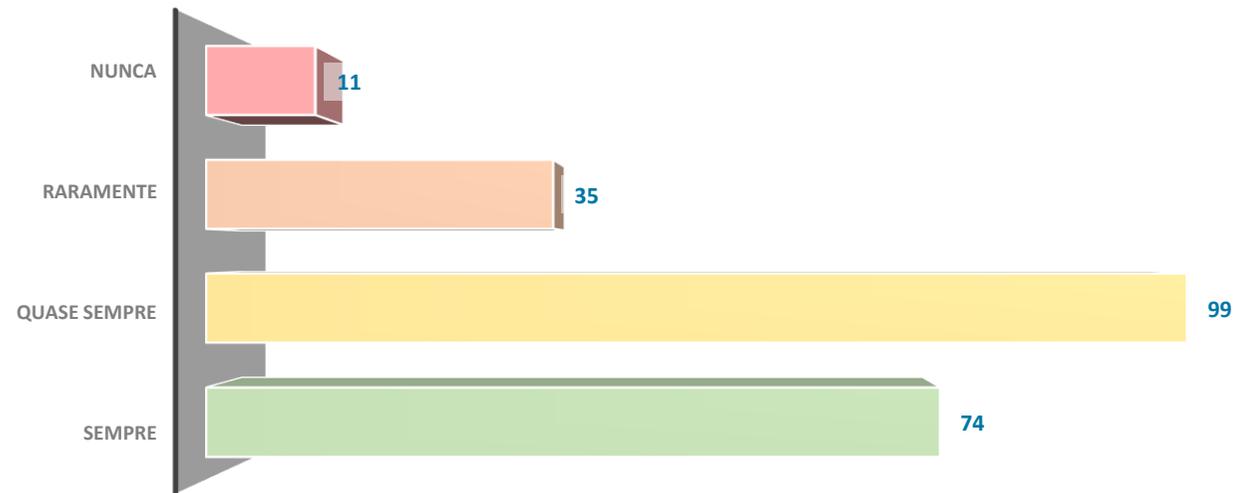
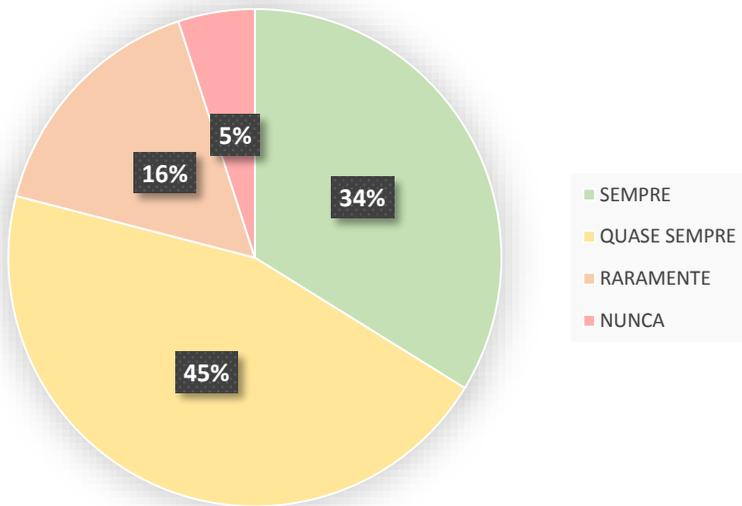




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

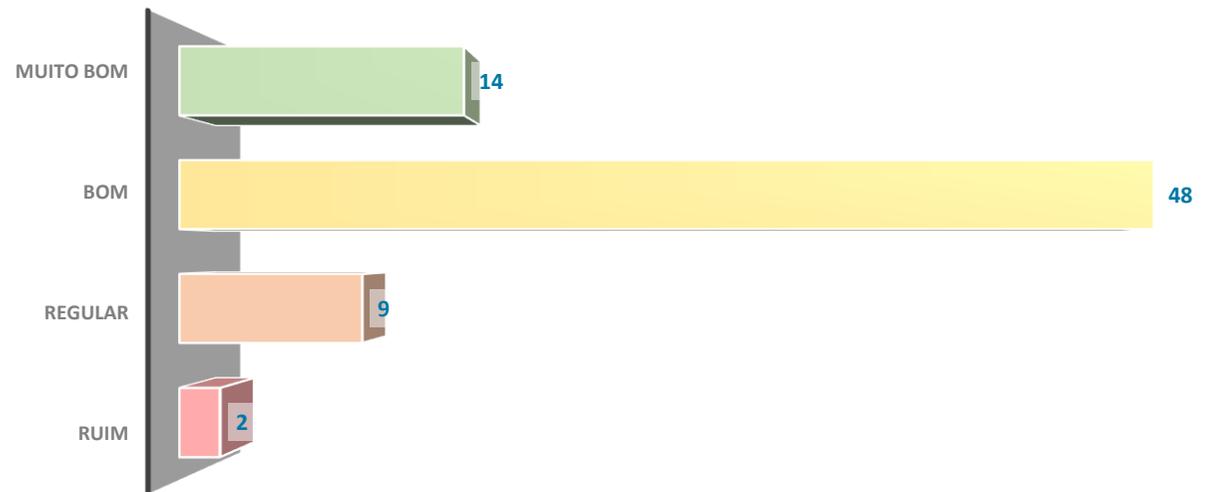
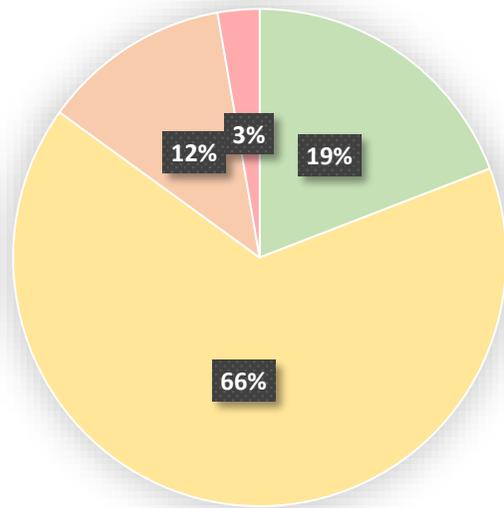


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



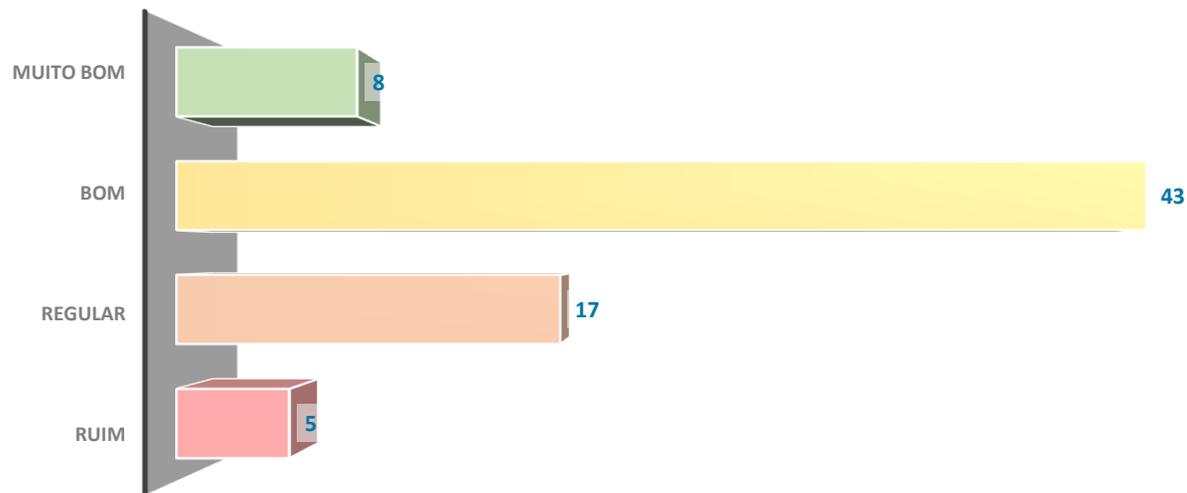
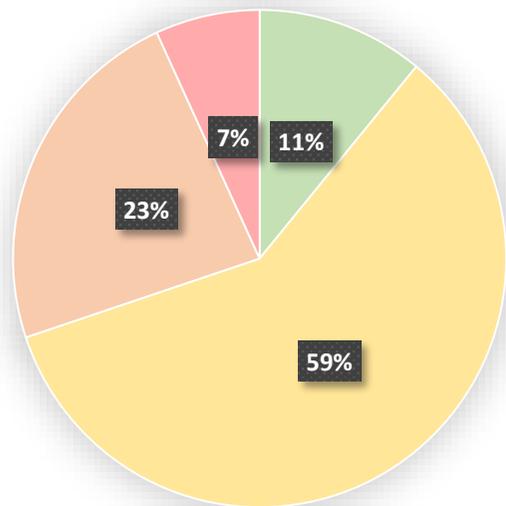


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



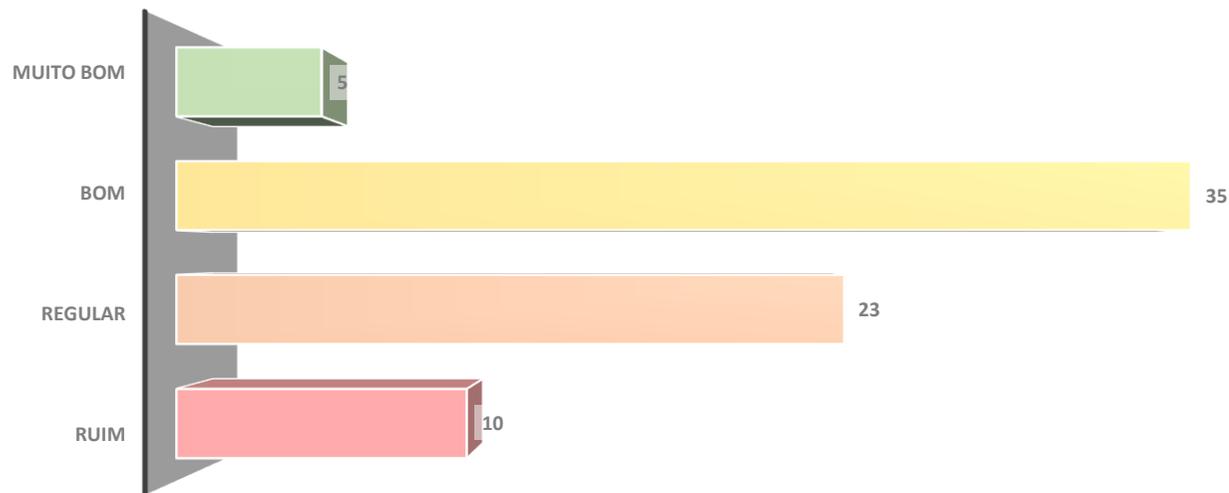
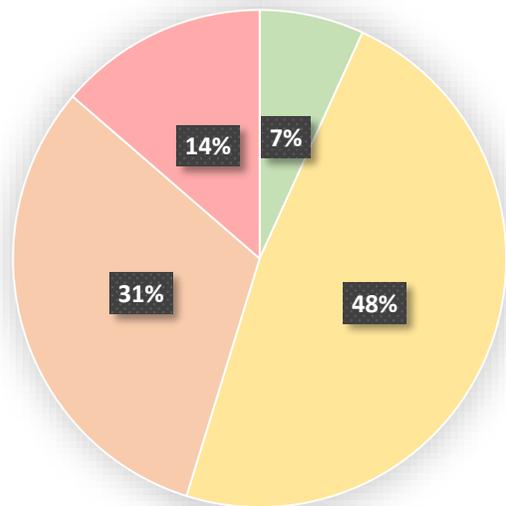


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



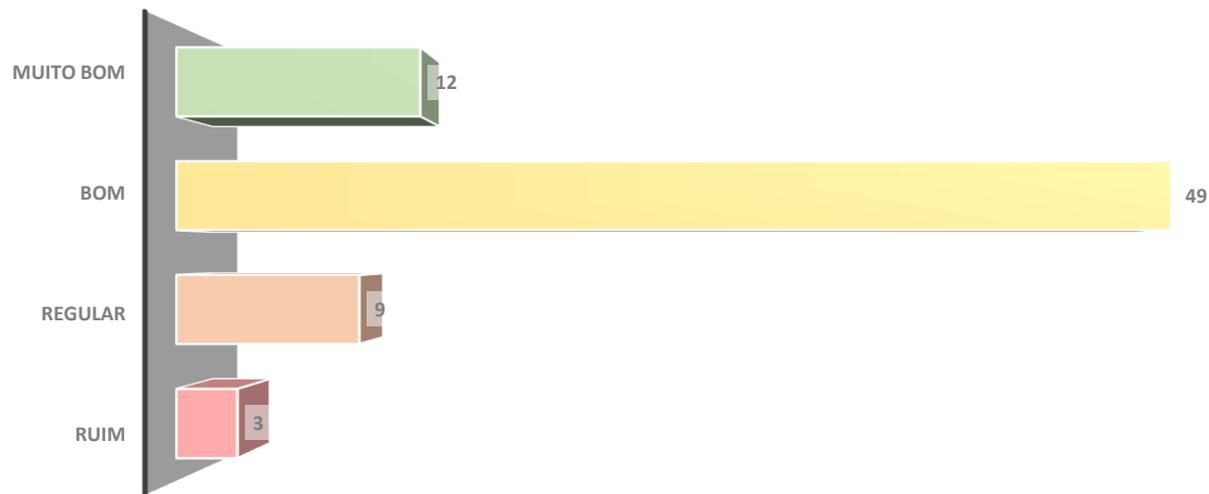
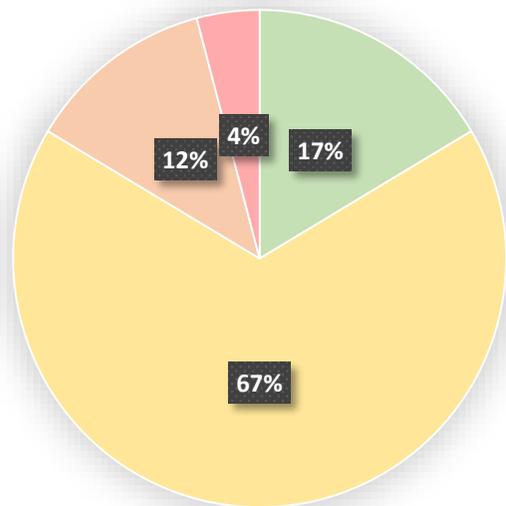


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



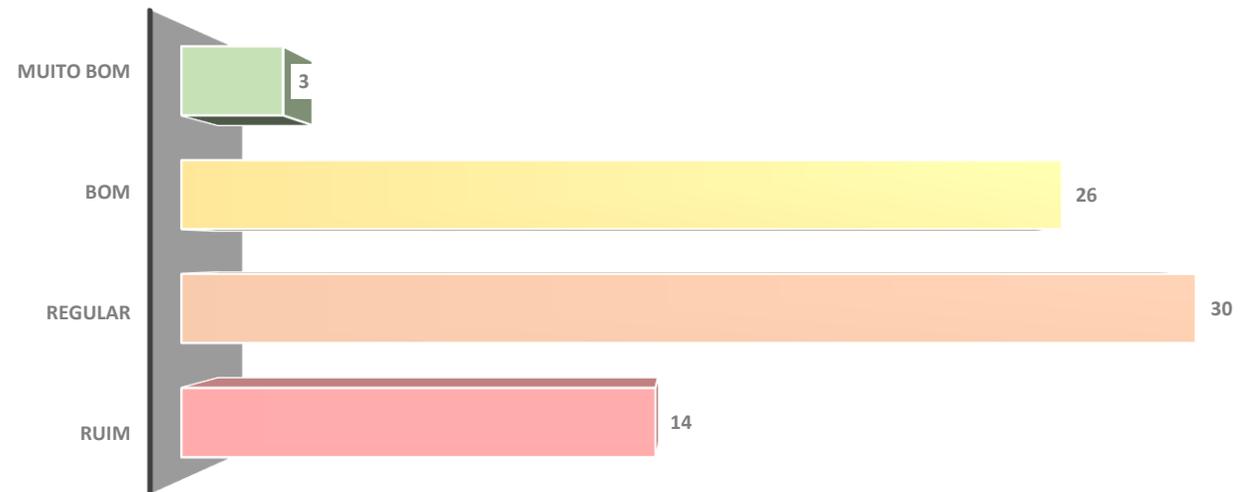
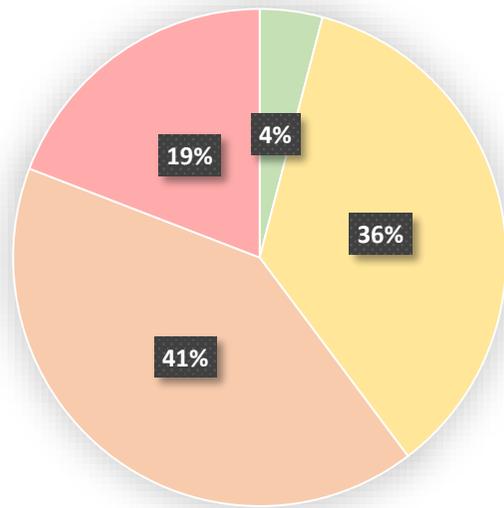


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



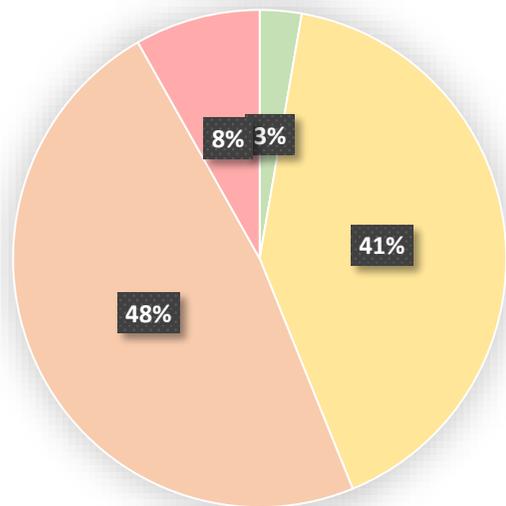


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



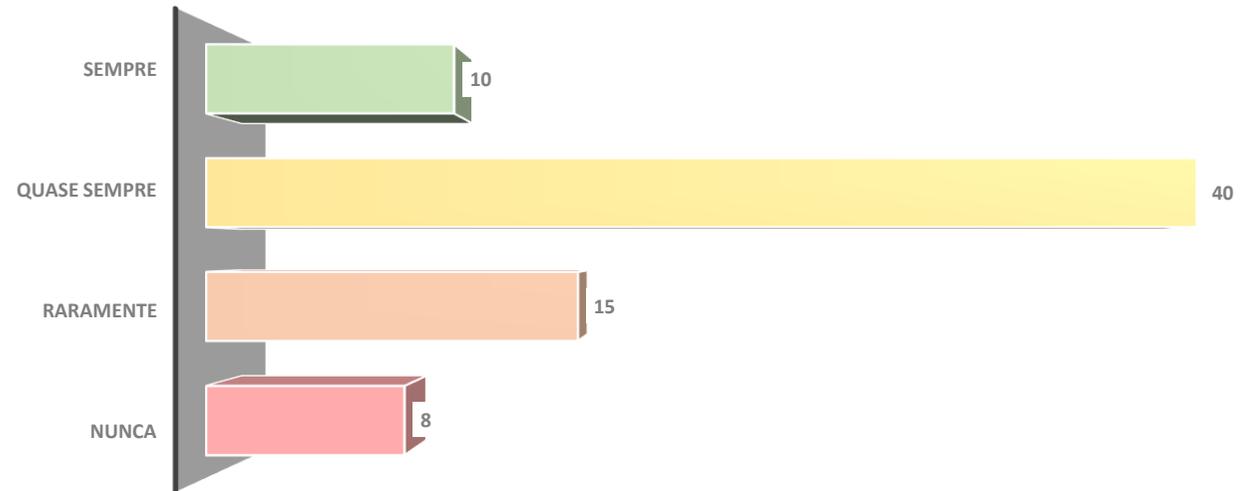
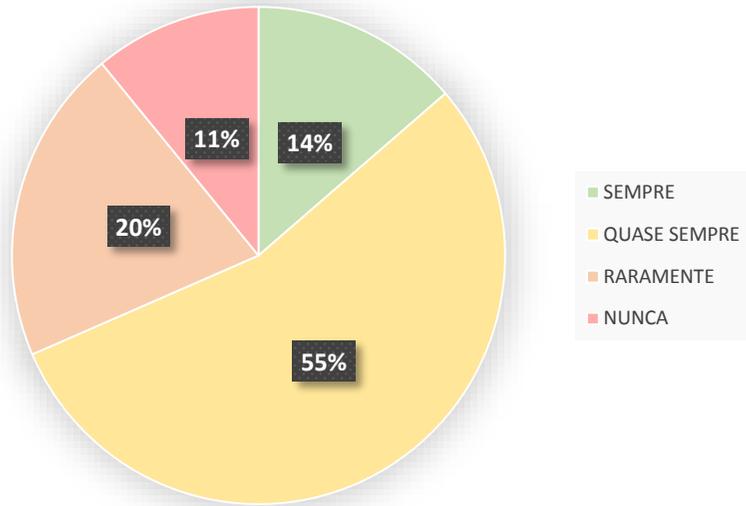


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



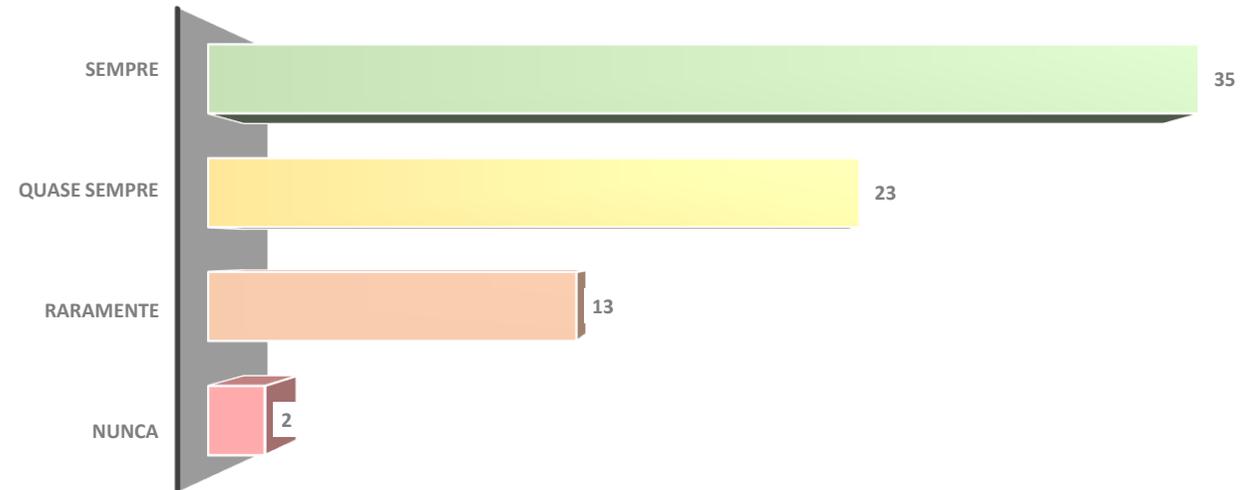
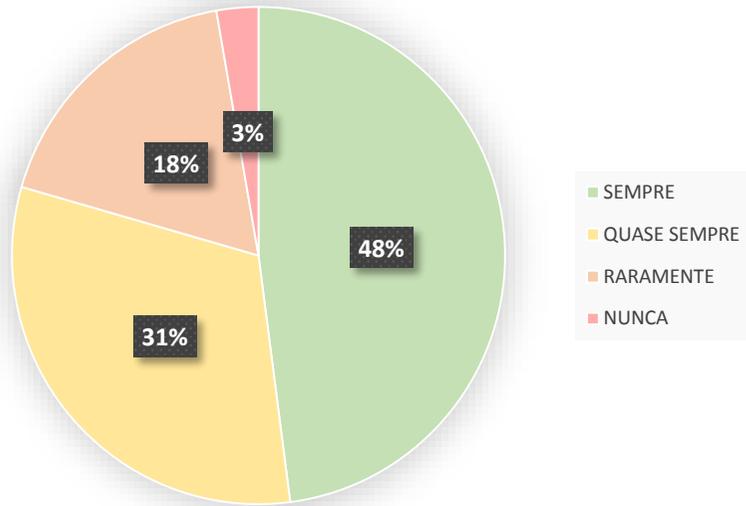


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

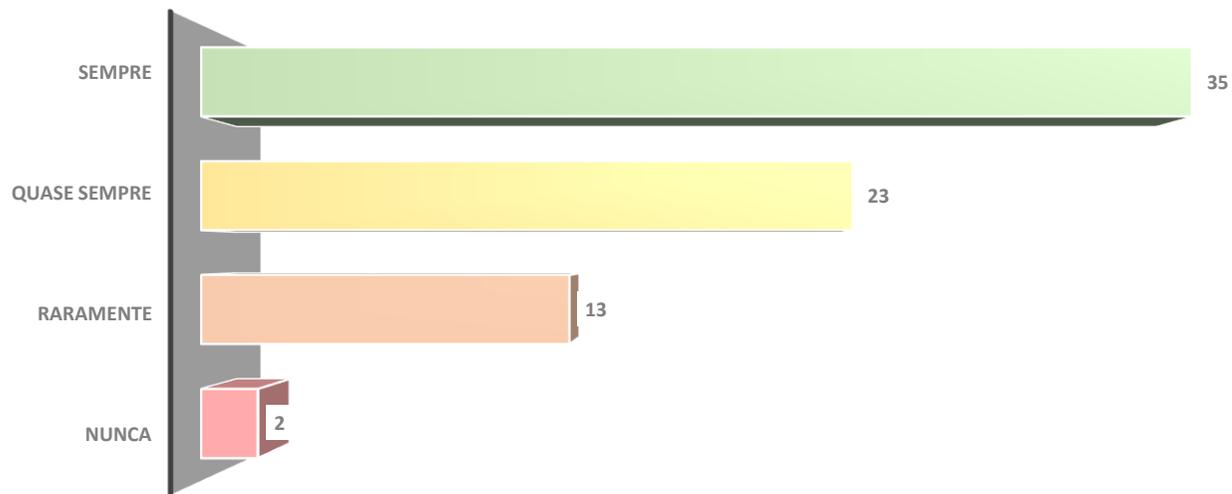




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

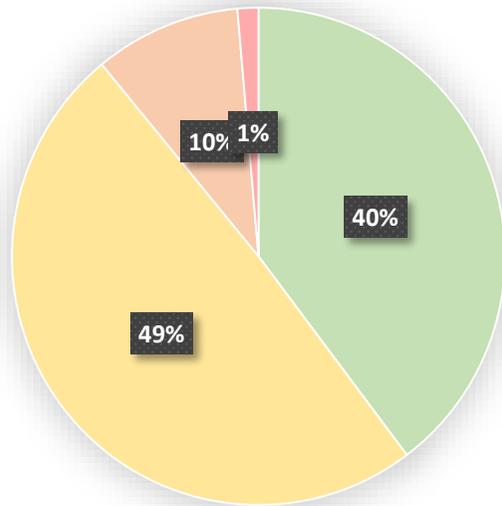


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

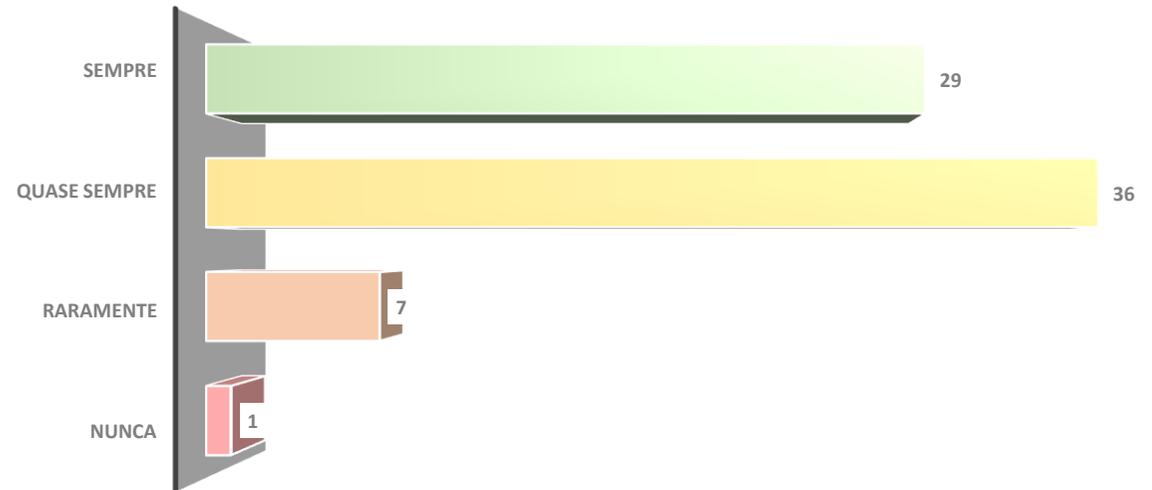




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



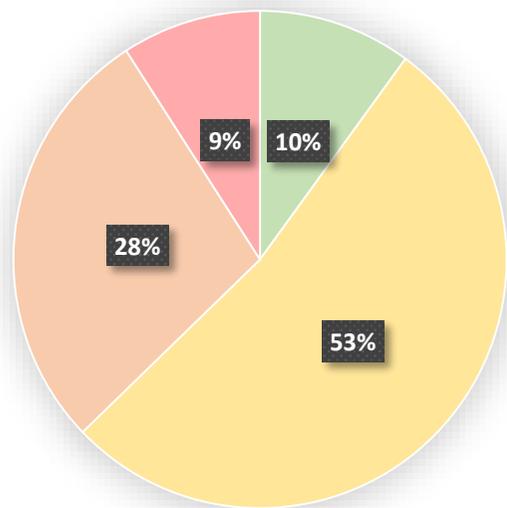


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

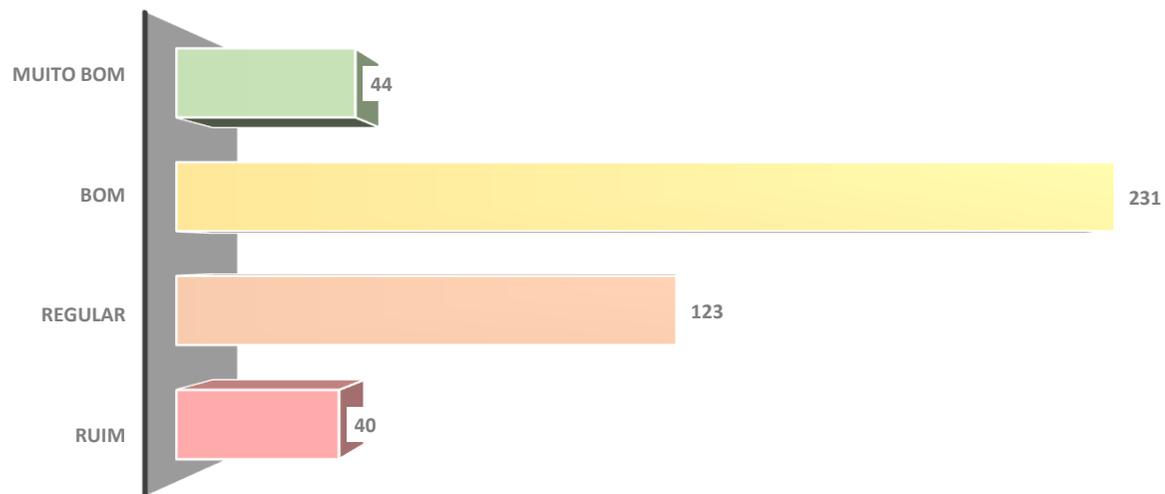




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

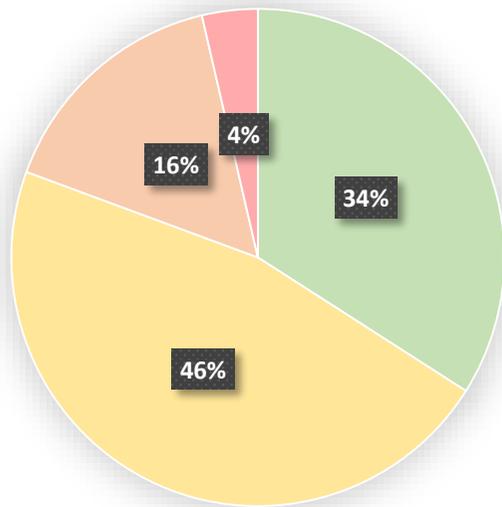


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

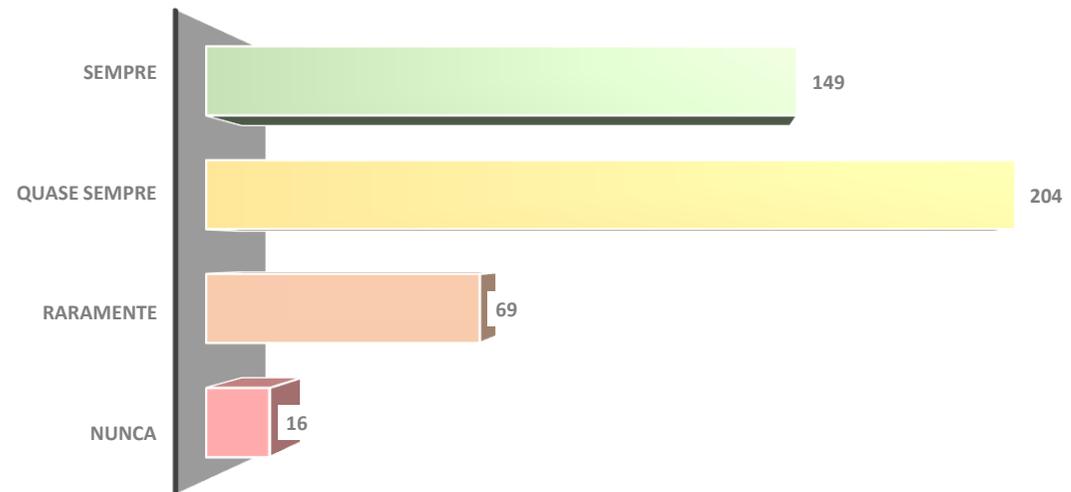




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

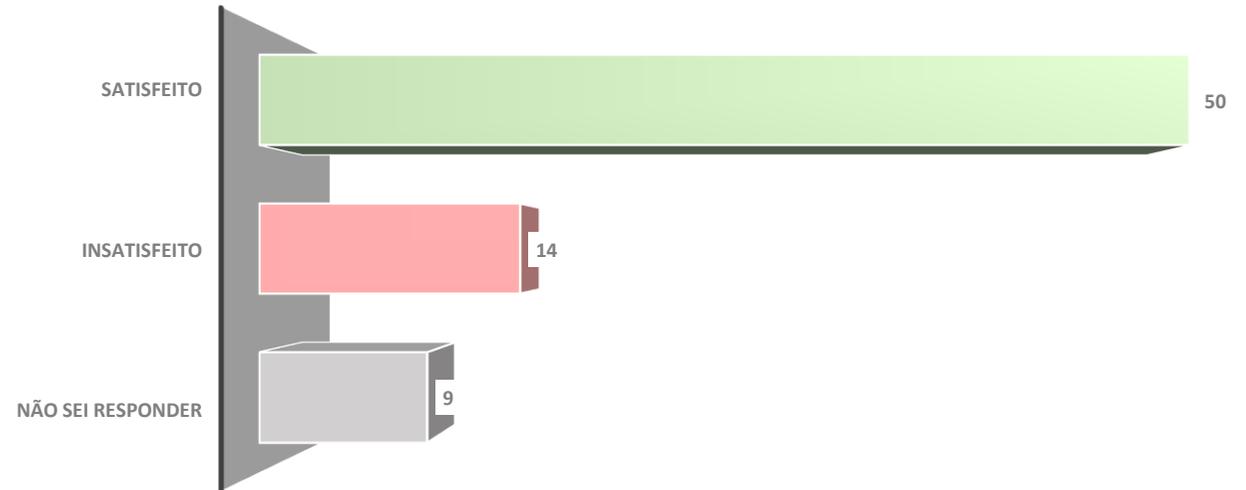
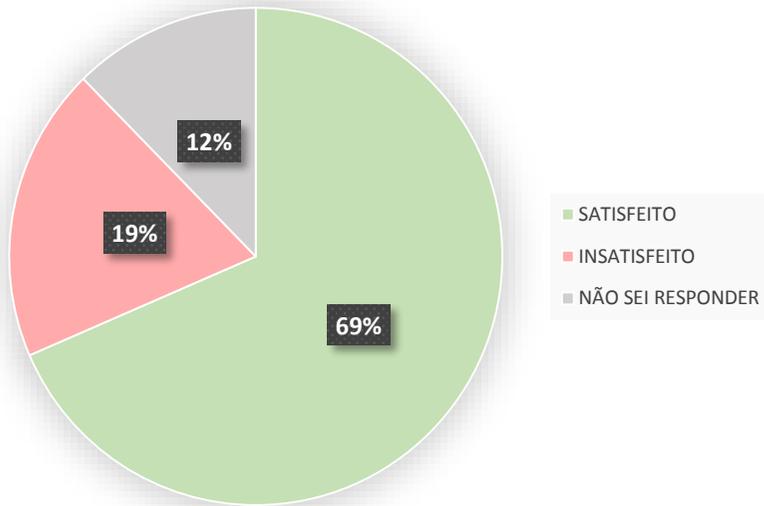


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



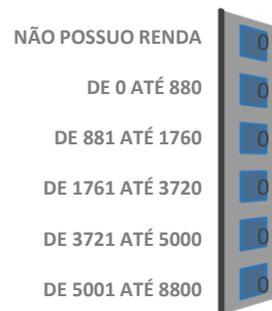
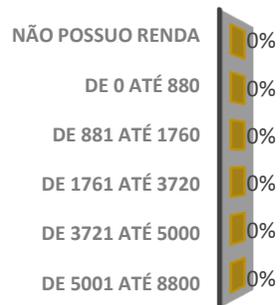


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



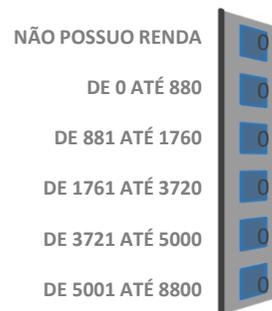
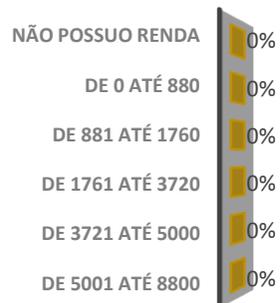


Qual a sua renda mensal atual?



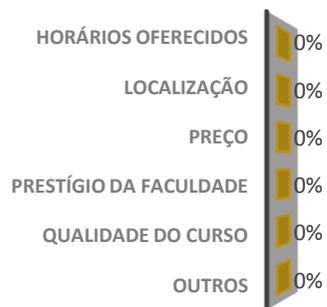


Qual a renda mensal da sua família?



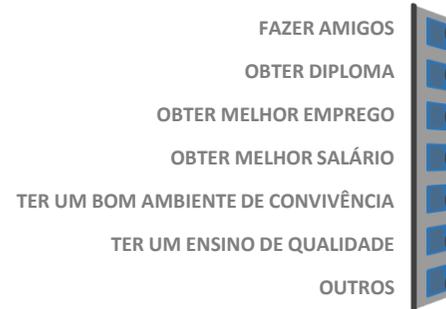
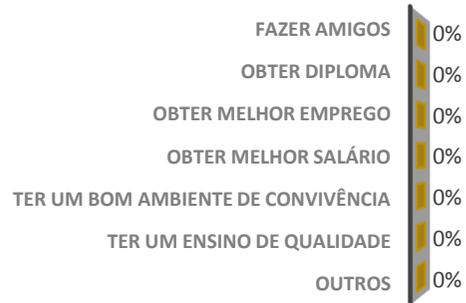


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



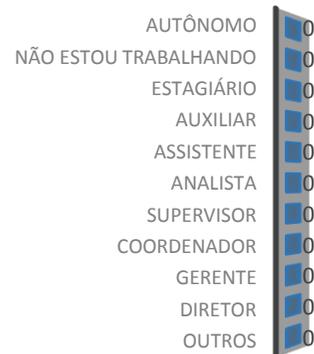
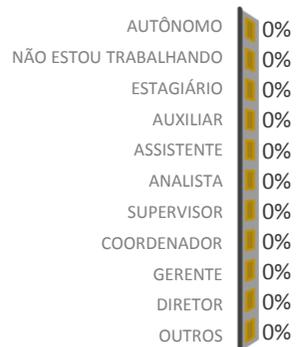


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



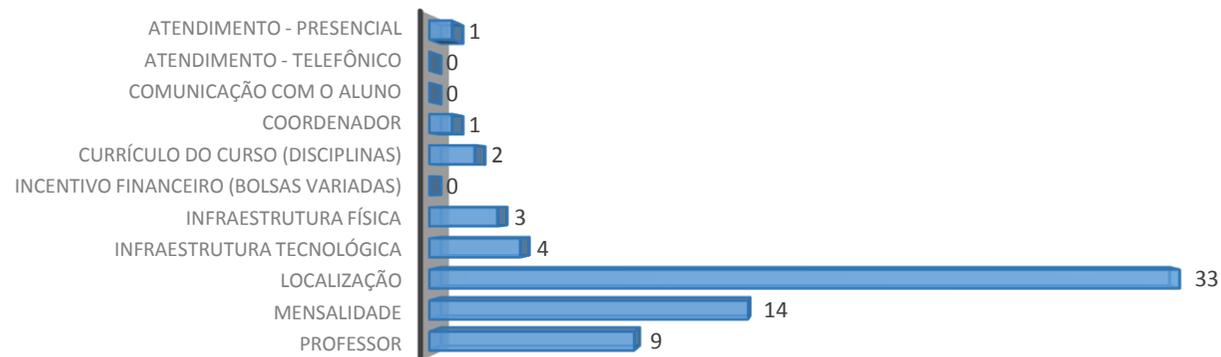
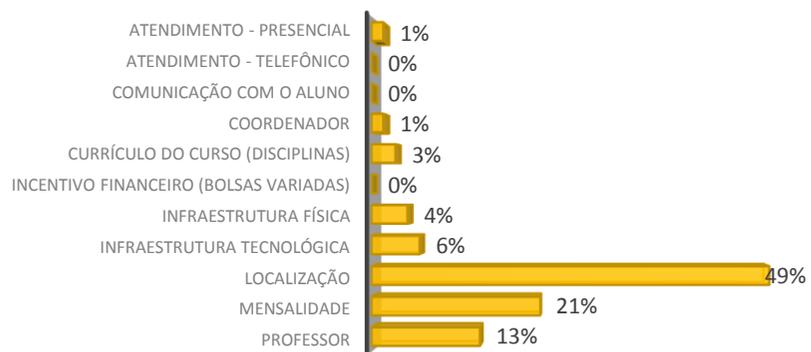


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

