



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27 34%	41 51%	11 14%	1 1%	80
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	26 33%	36 45%	16 20%	2 3%	80
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 8%	31 39%	37 46%	6 8%	80
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10 13%	35 44%	21 26%	14 18%	80
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	13 16%	44 55%	19 24%	4 5%	80
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	12 15%	36 45%	27 34%	5 6%	80
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 6%	20 25%	32 40%	23 29%	80
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 9%	35 44%	29 36%	9 11%	80

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	17 21%	38 48%	20 25%	5 6%	80
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	34 43%	22 28%	21 26%	3 4%	80
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	32 40%	24 30%	20 25%	4 5%	80
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	61 76%	13 16%	6 8%	- 0%	80
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50 63%	27 34%	3 4%	- 0%	80
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	45 56%	34 43%	1 1%	- 0%	80
OS PROFESSORES: fazem chamada?	76 95%	4 5%	- 0%	- 0%	80
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	37 46%	41 51%	2 3%	- 0%	80
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	40 50%	39 49%	1 1%	- 0%	80
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	9 11%	26 33%	28 35%	17 21%	80
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	10 13%	29 36%	28 35%	13 16%	80
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	106 17%	278 43%	192 30%	64 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	411 47%	297 34%	130 15%	42 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	44	55%
Localização	9	11%
Preço	11	14%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	12	15%
Outros	4	5%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	4	5%
Obter melhor emprego	33	41%
Obter melhor salário	7	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	29	36%
Outros	7	9%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	18	23%
Estagiário	4	5%
Auxiliar	15	19%
Assistente	27	34%
Analista	3	4%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	13	16%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	67	84%
INSATISFEITO	8	10%
NÃO SEI RESPONDER	5	6%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	28	35%
De 881 até 1760	29	36%
De 1761 até 3720	3	4%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	7	12%
De 0 até 880	20	34%
De 881 até 1760	31	53%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	6	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	7%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	17	25%
Mensalidade	9	13%
Professor	30	43%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	29	41%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	8	11%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	14%
Infraestrutura física	5	7%
Infraestrutura Tecnológica	7	10%
Localização	1	1%
Mensalidade	5	7%
Professor	4	6%

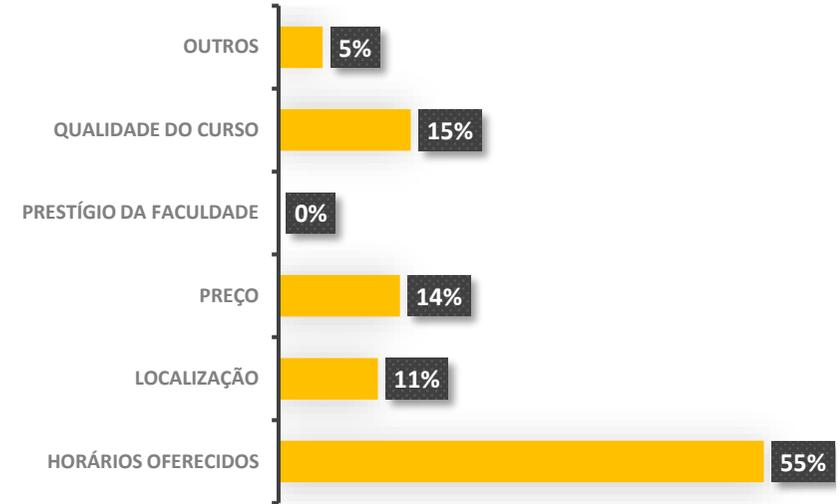
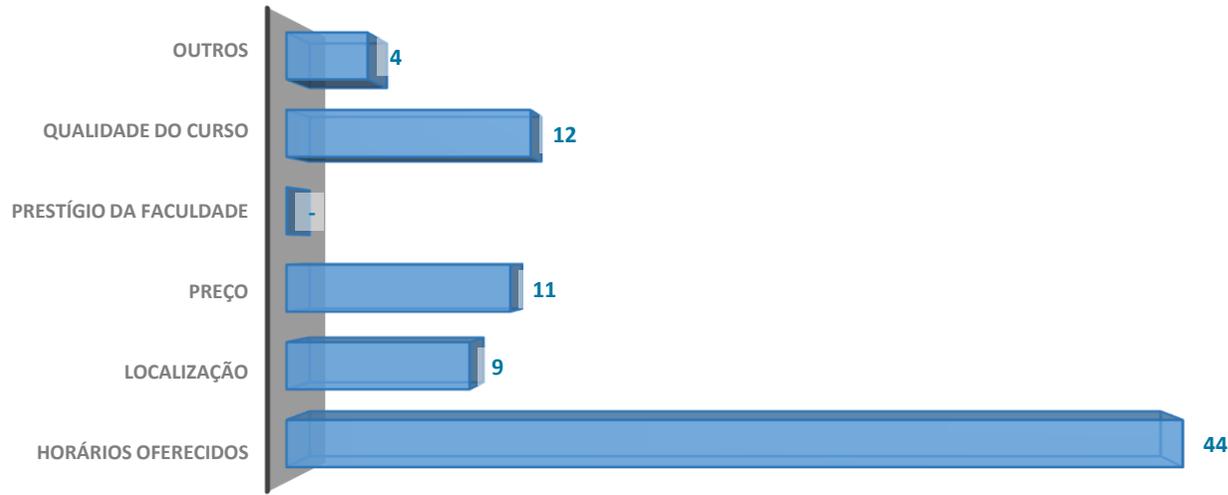
ÍNDICE DE ADESAO:

80

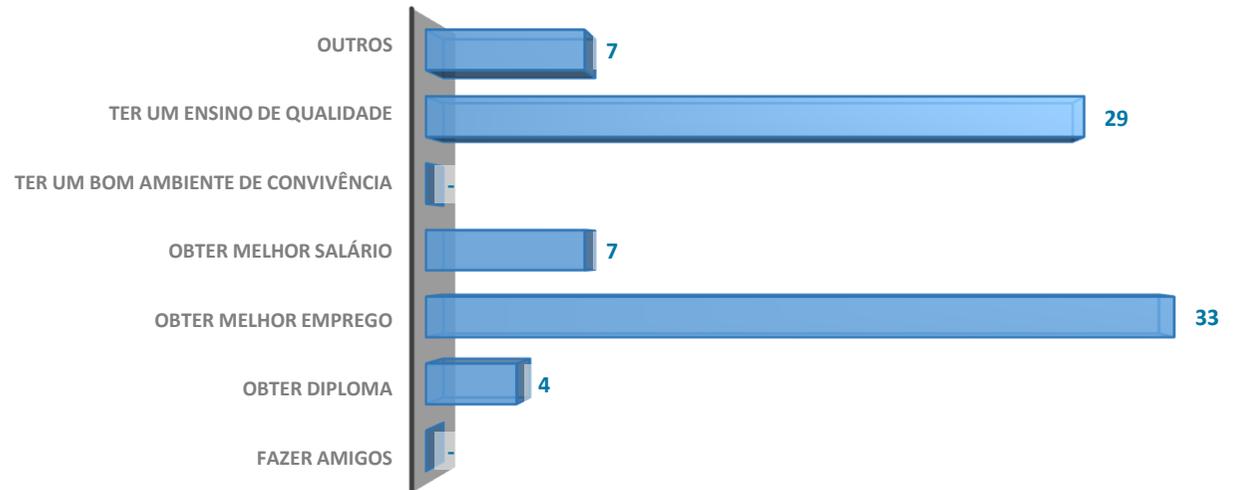
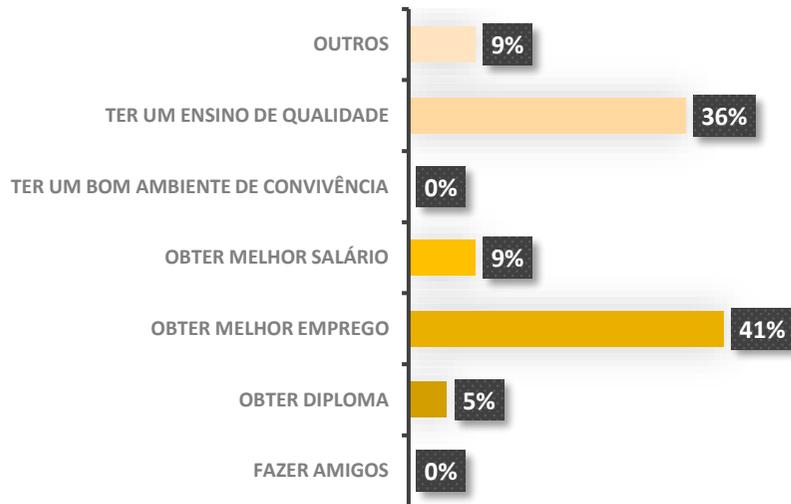
59,18%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

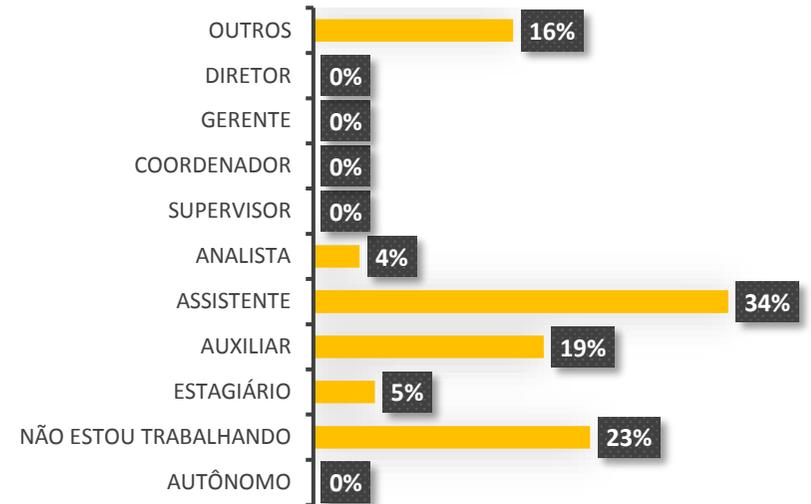
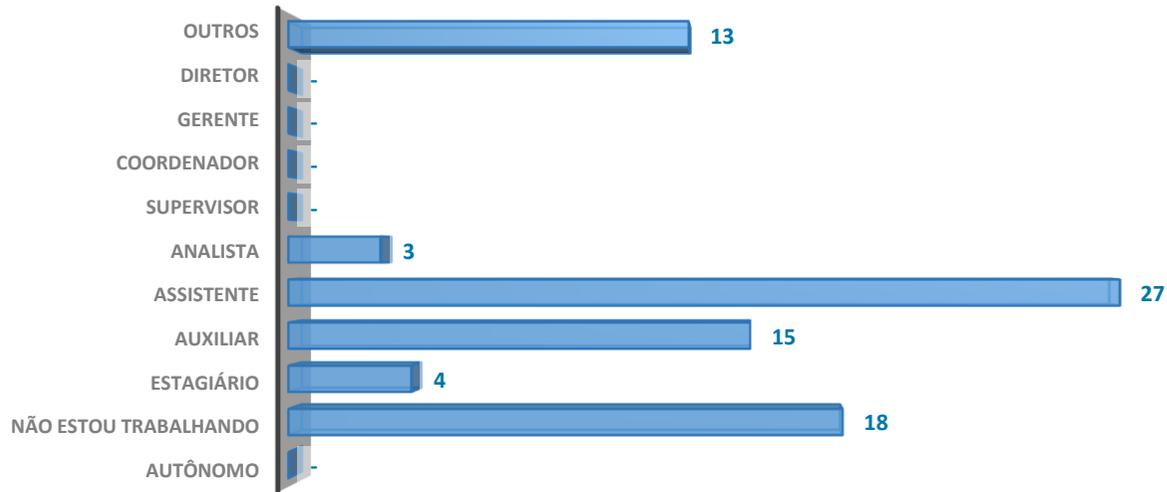


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

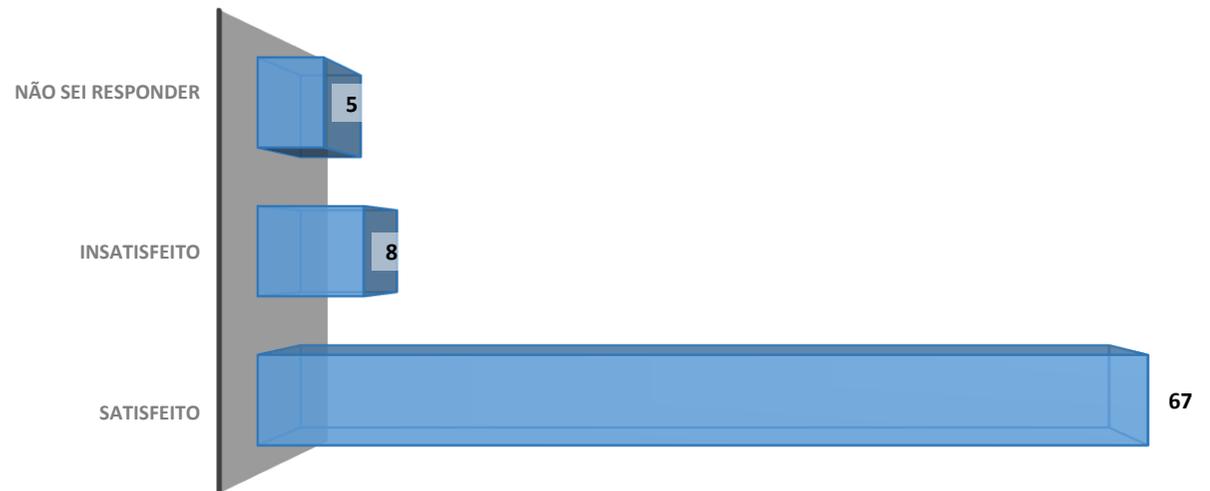
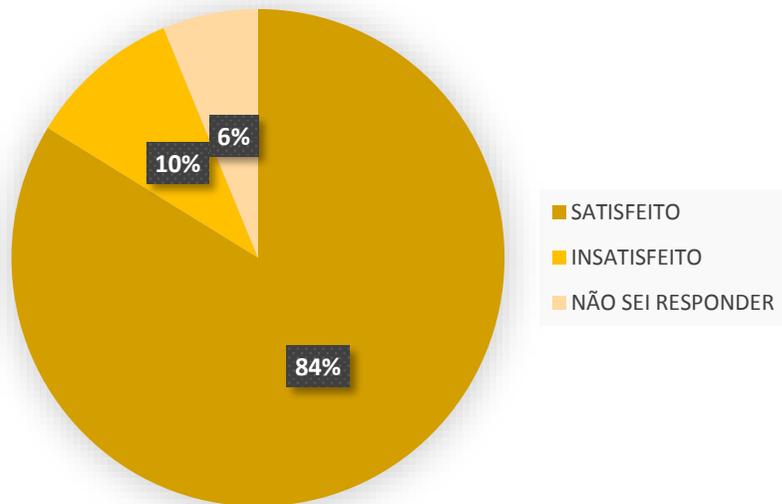




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

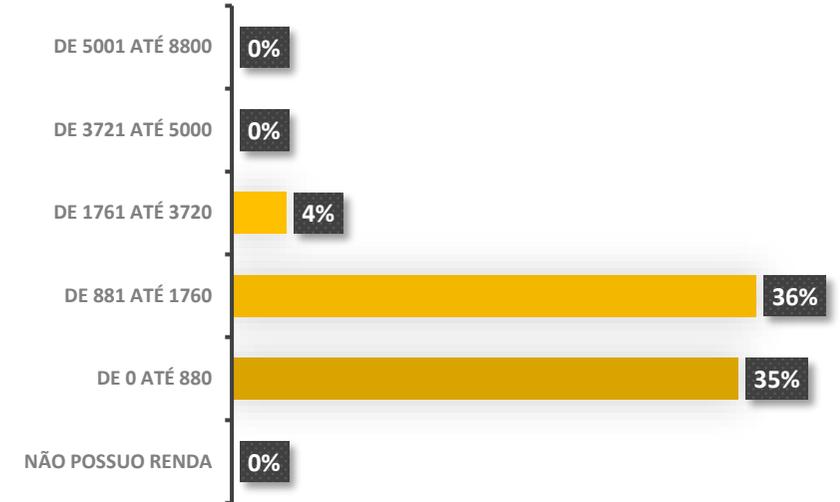
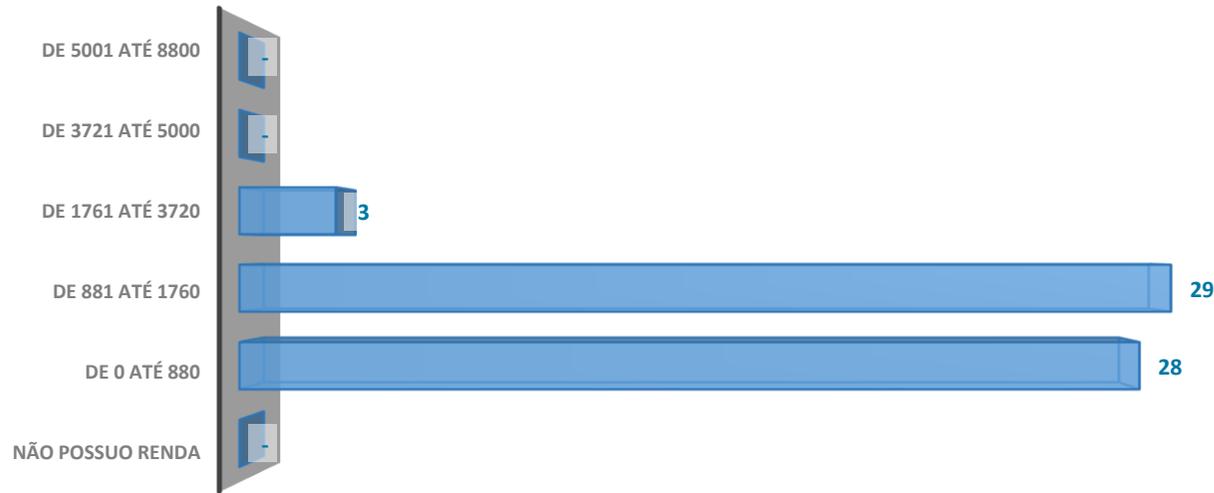


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

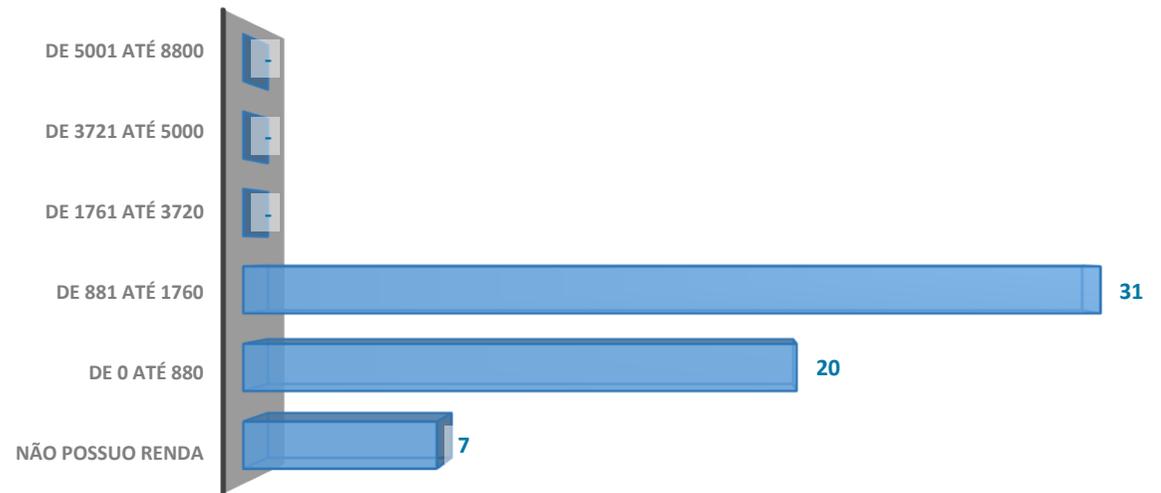
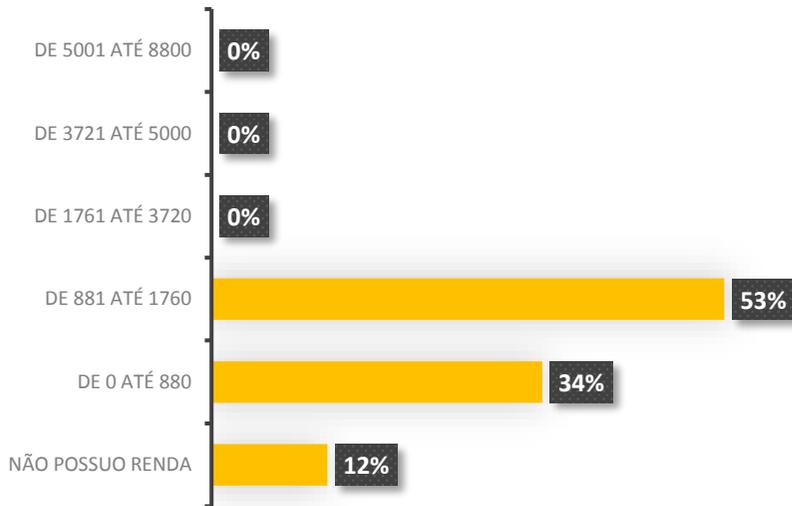




Qual a sua renda mensal atual?

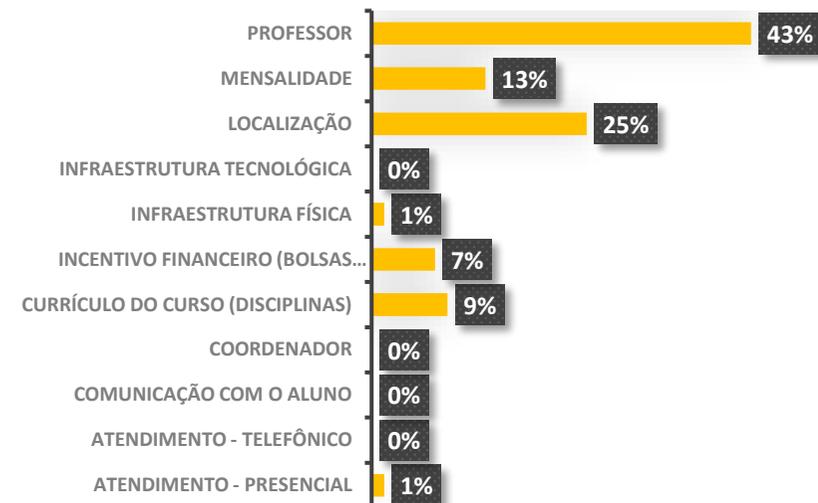
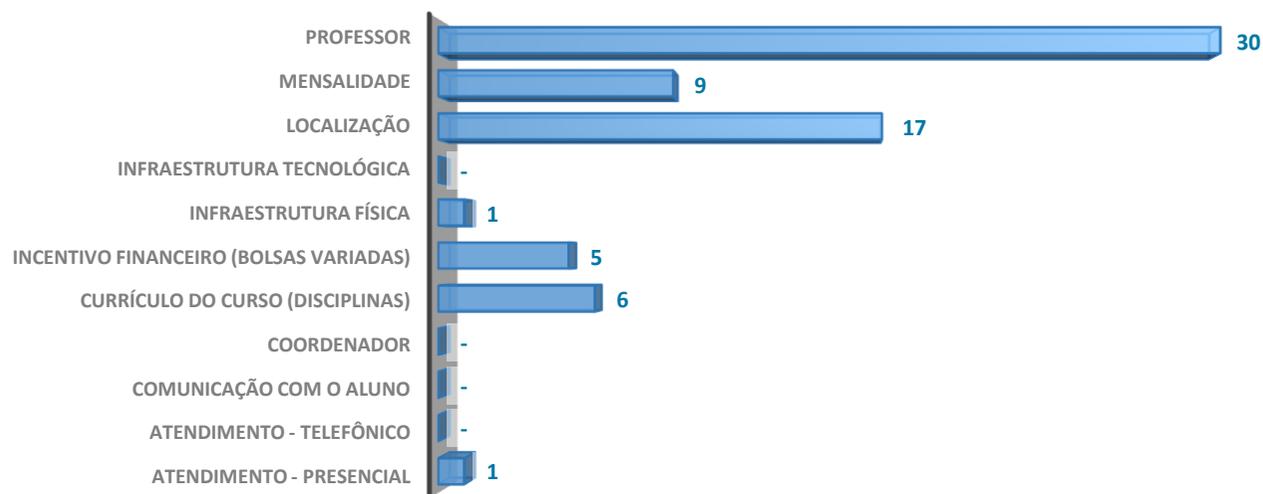


Qual a renda mensal da sua família?

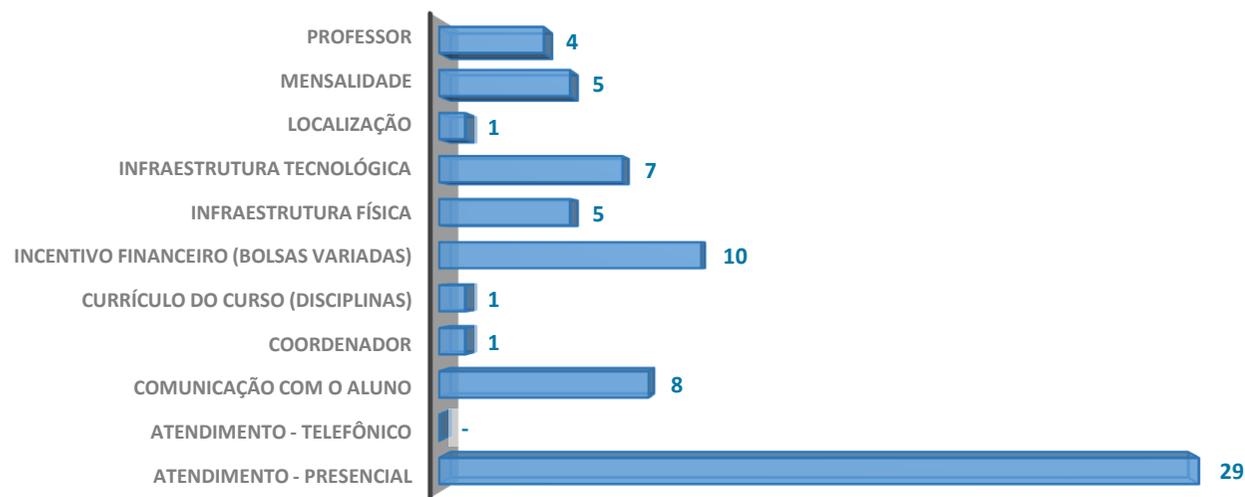
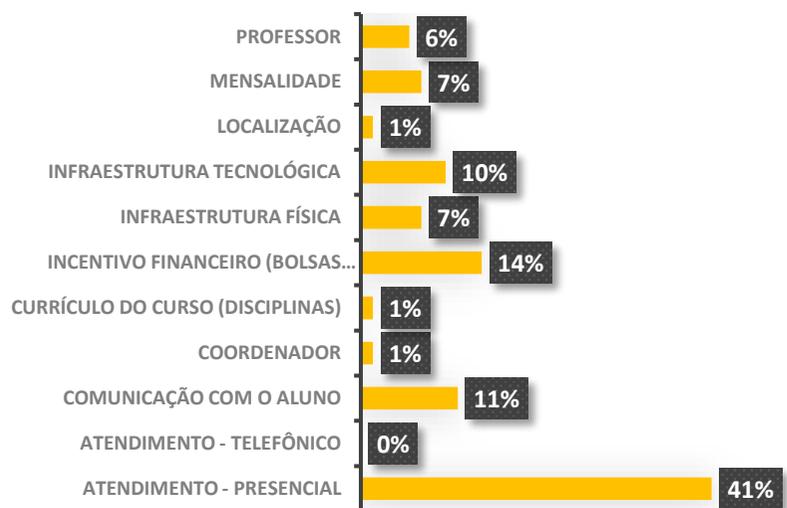




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

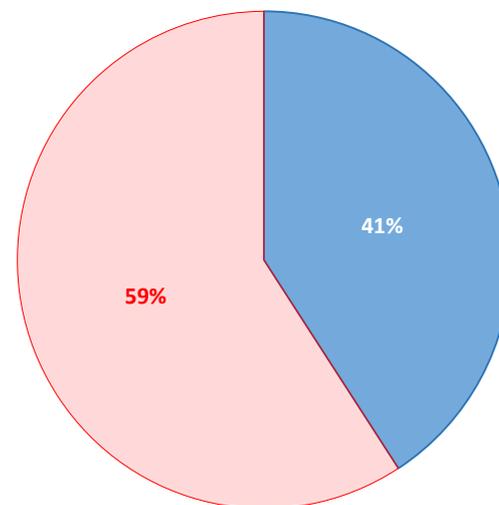
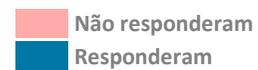
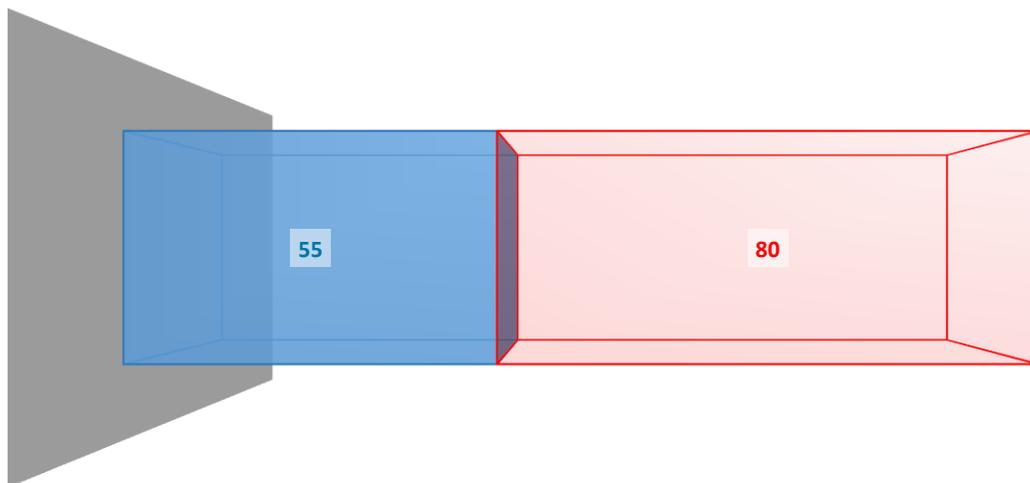


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



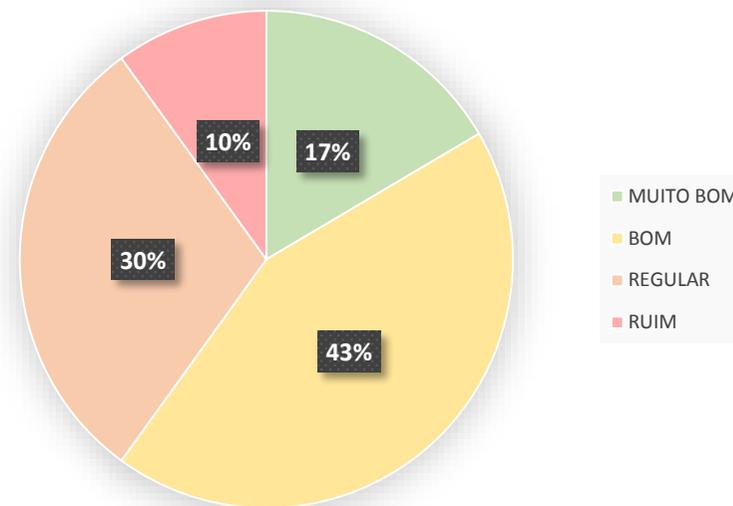
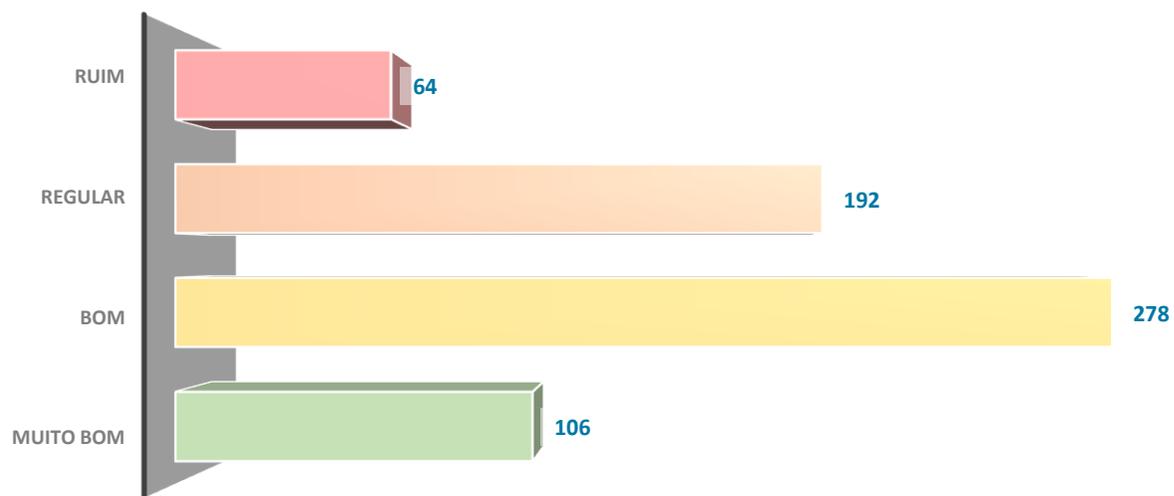


ÍNDICE DE ADESÃO:

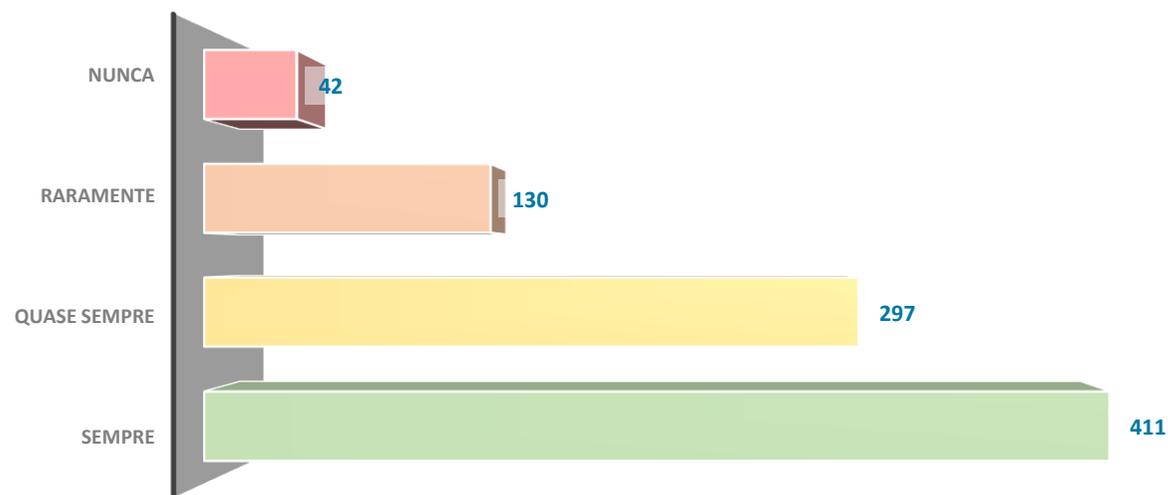
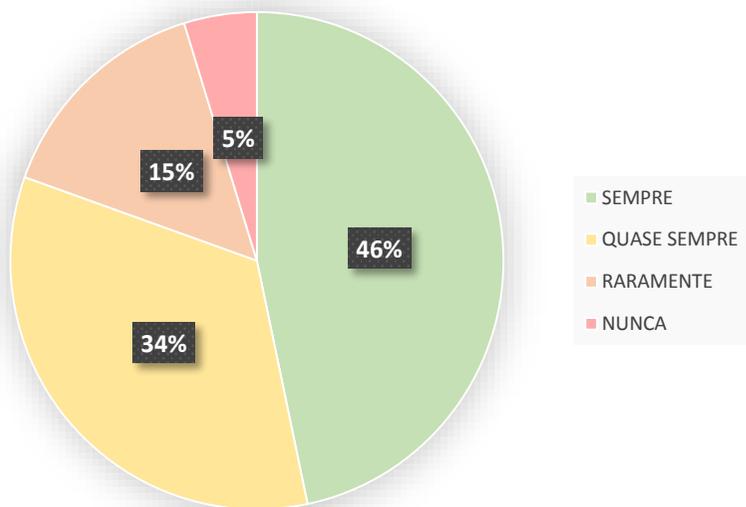




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

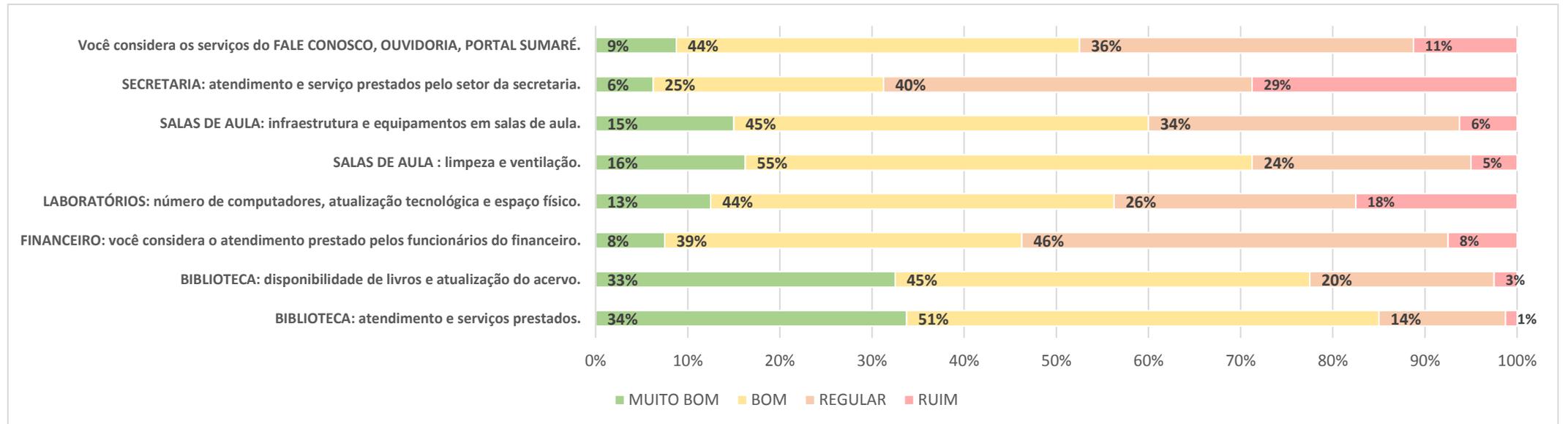
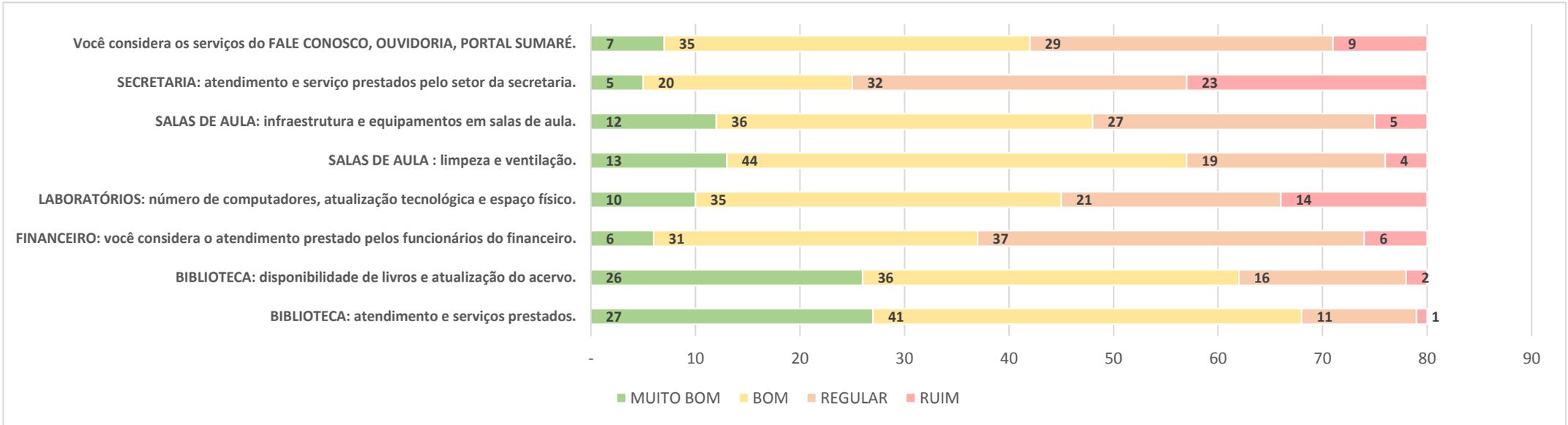


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



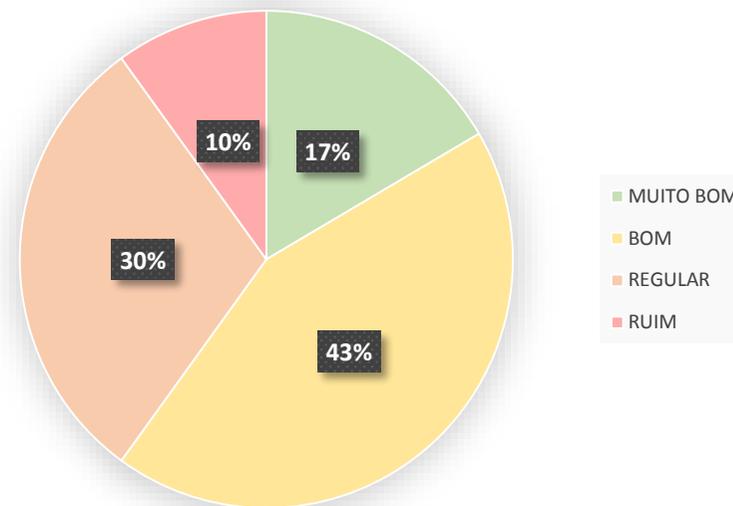
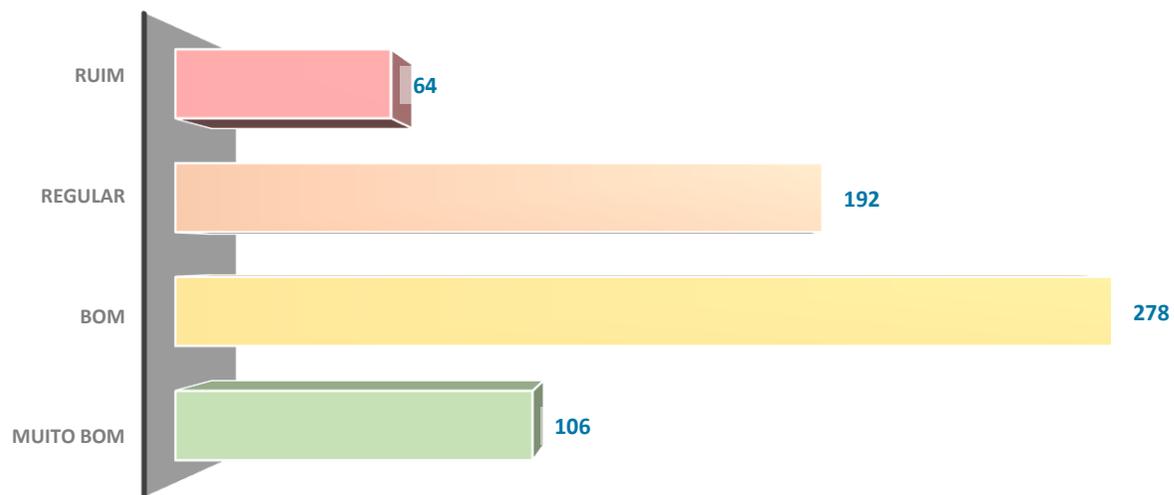


Questões Objetivas

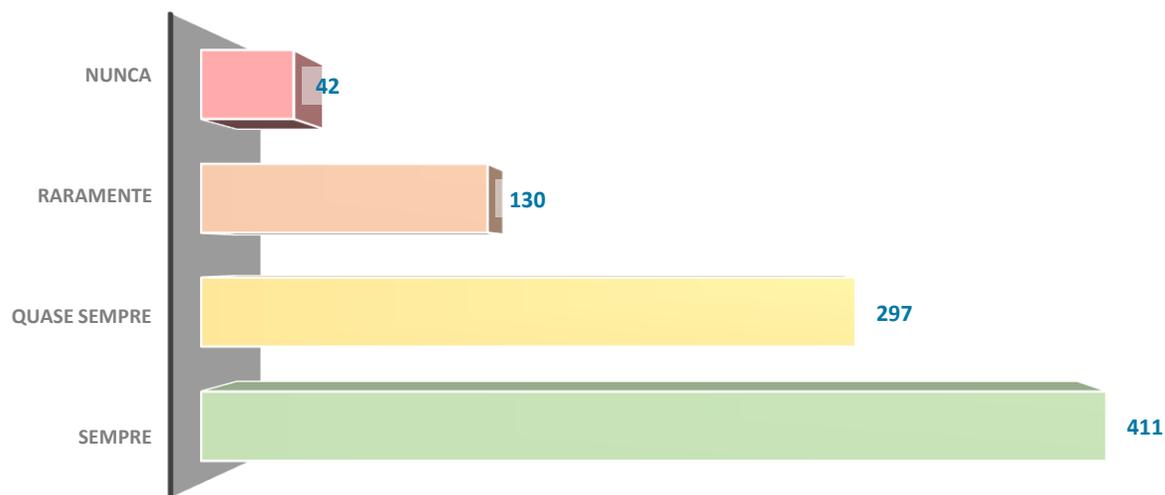
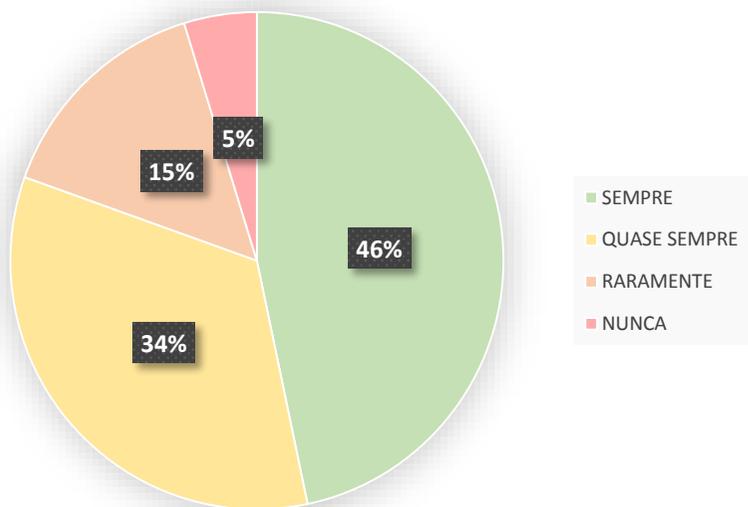




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

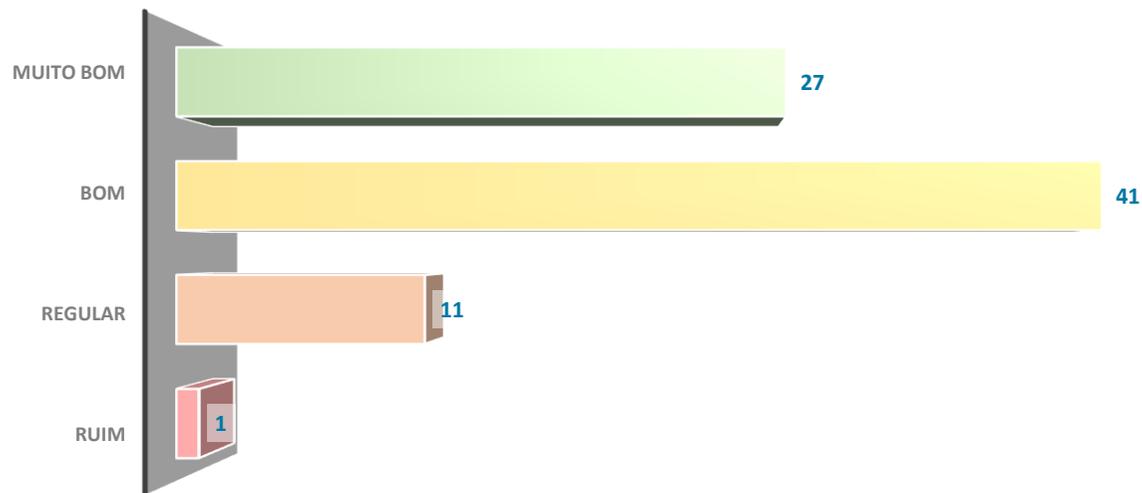
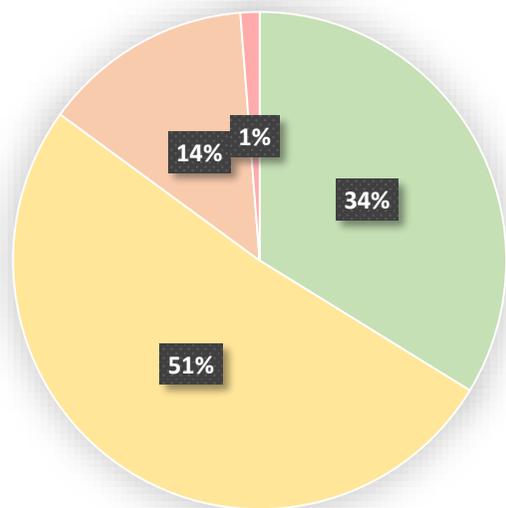


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



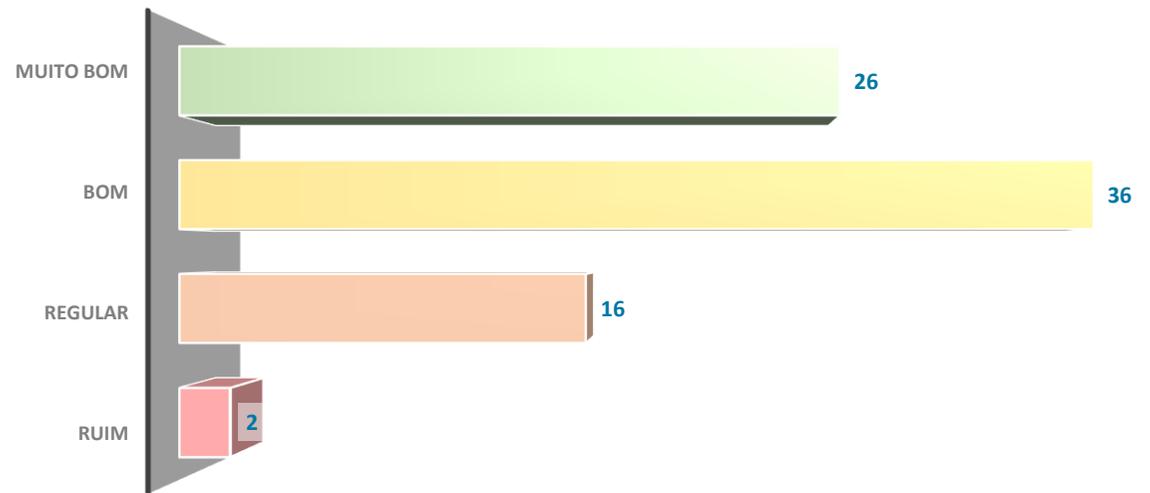
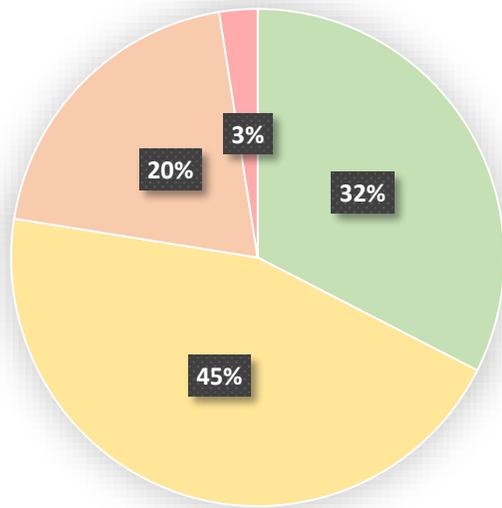


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



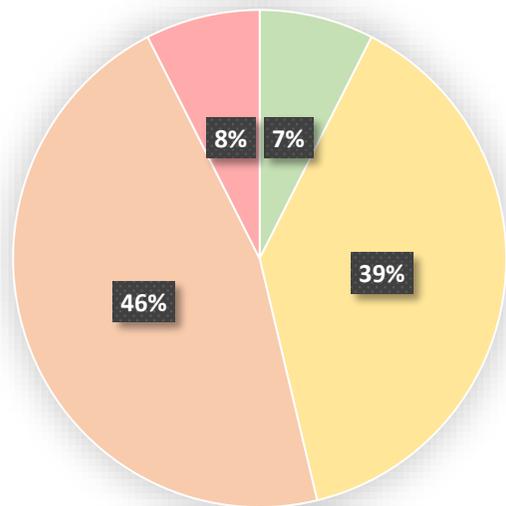


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

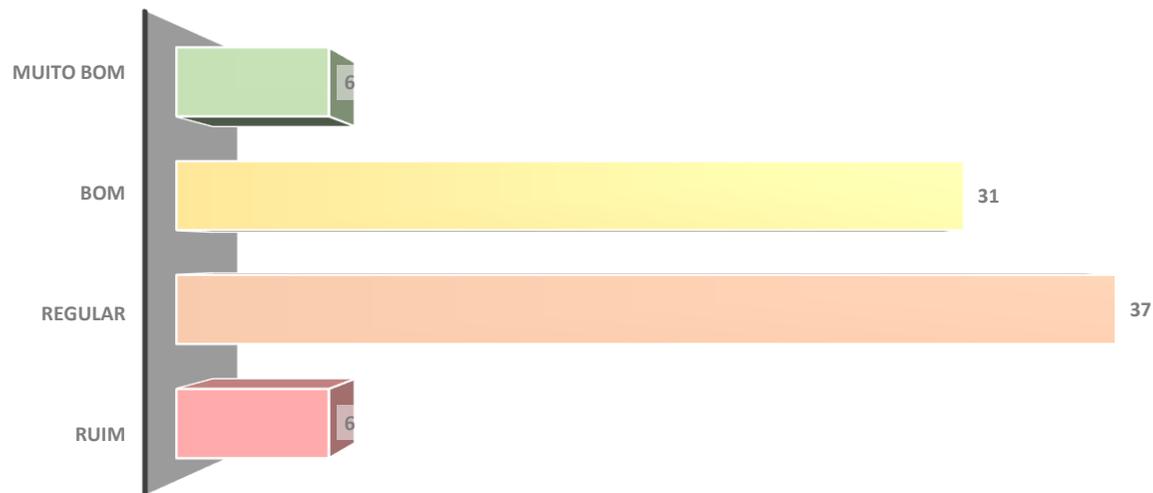




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

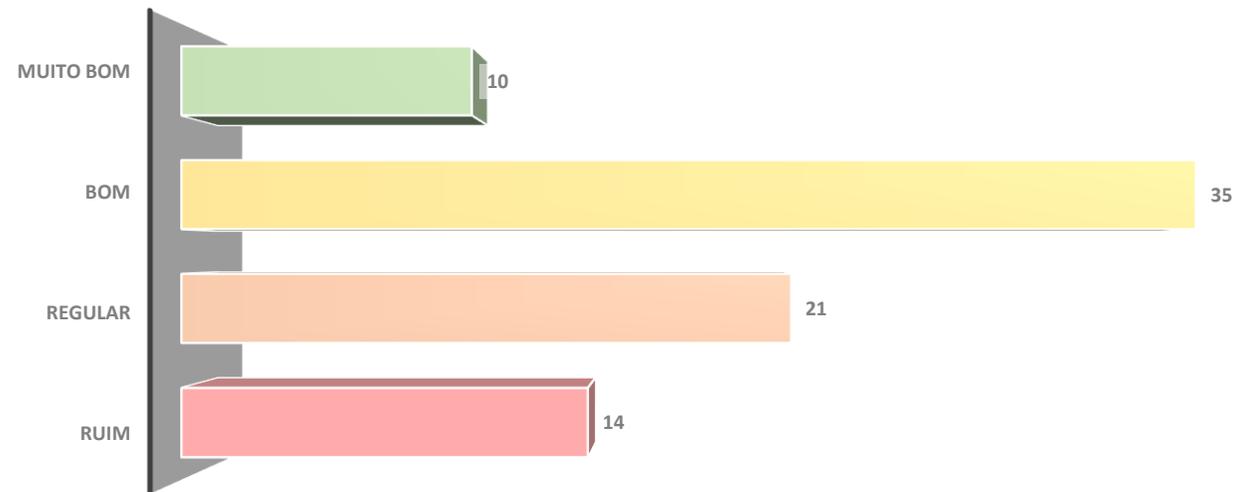
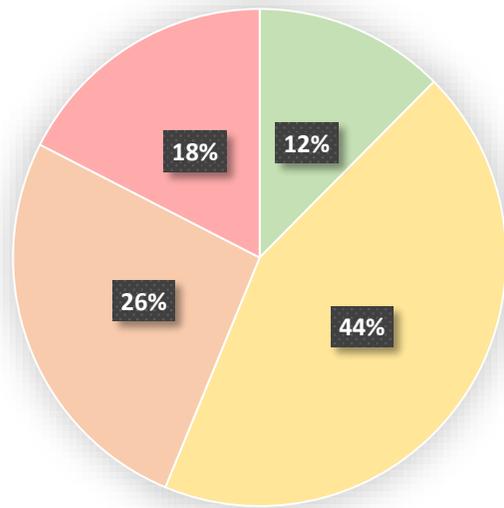


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



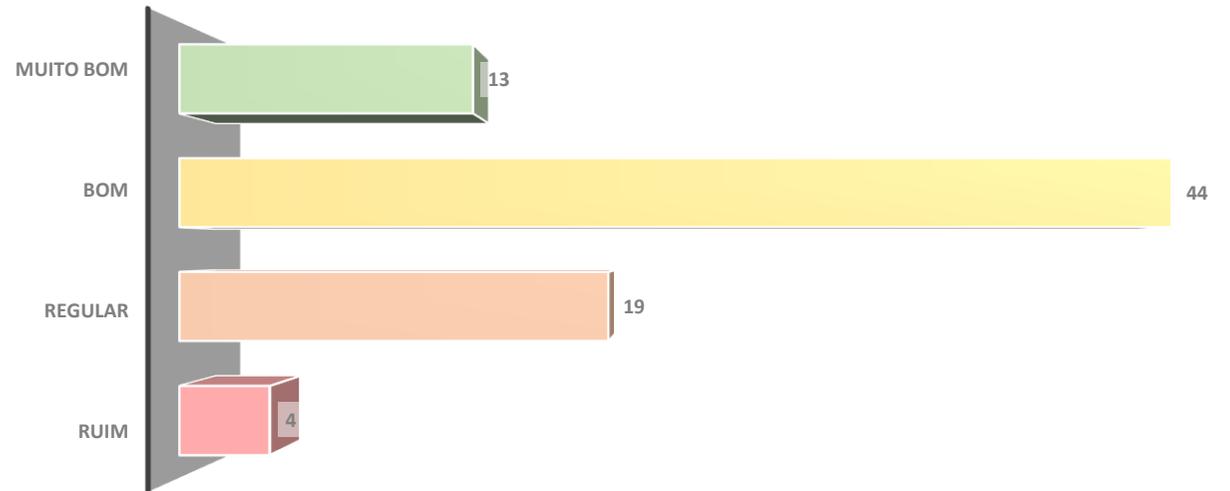
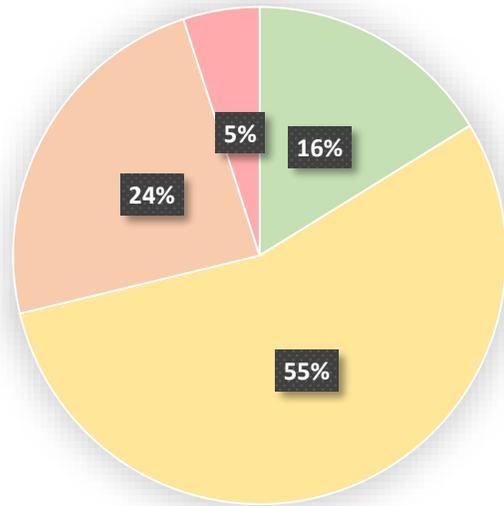


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



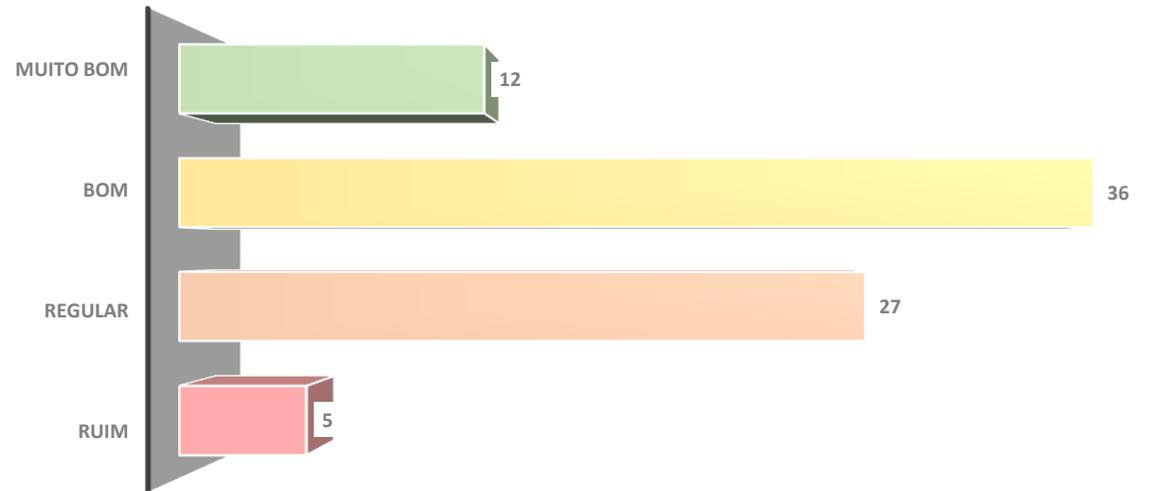
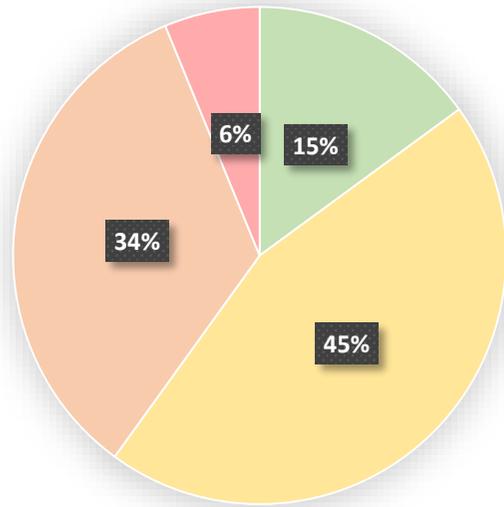


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



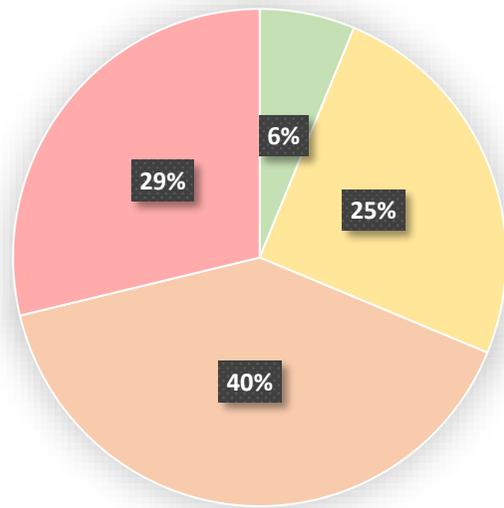


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

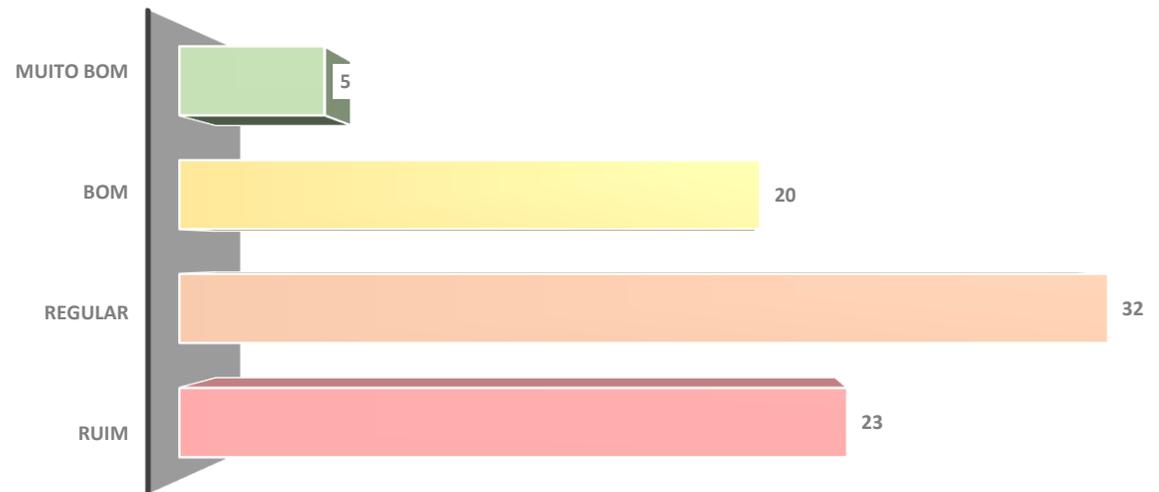




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

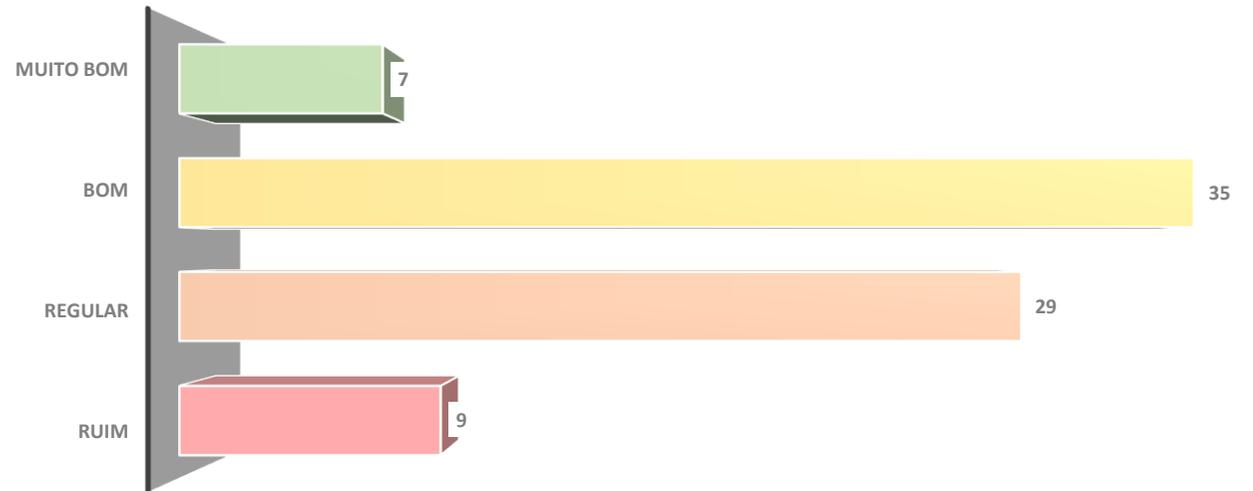
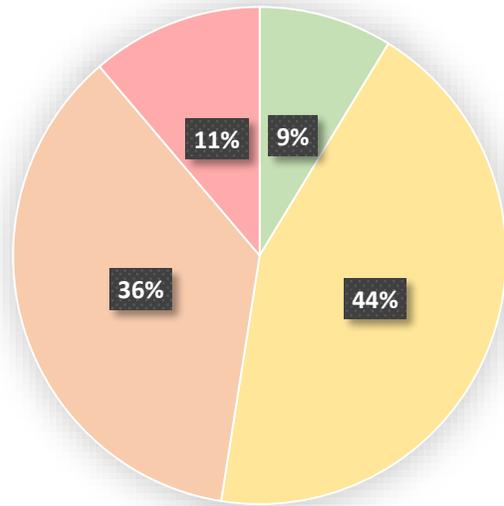


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



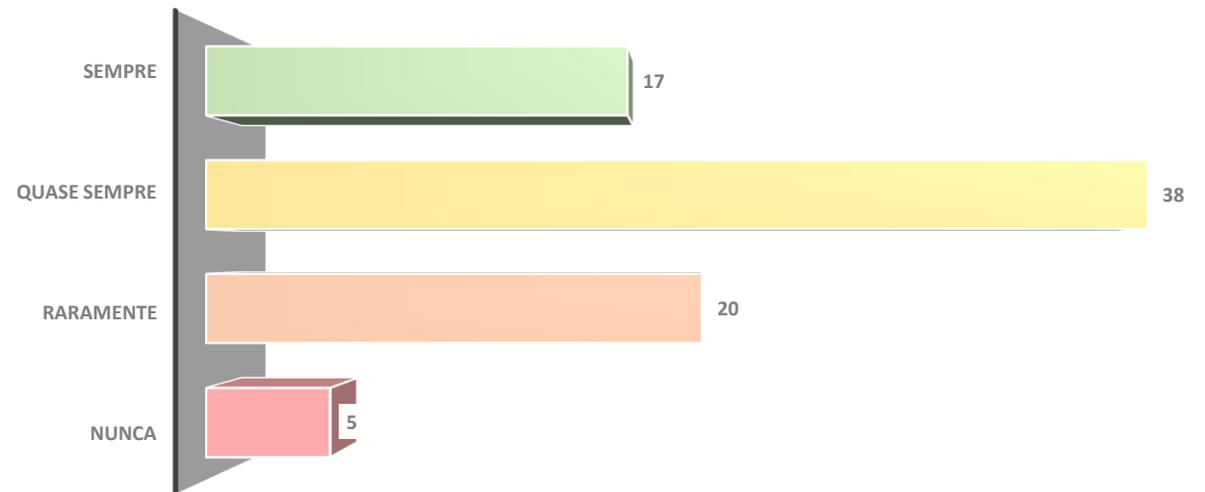
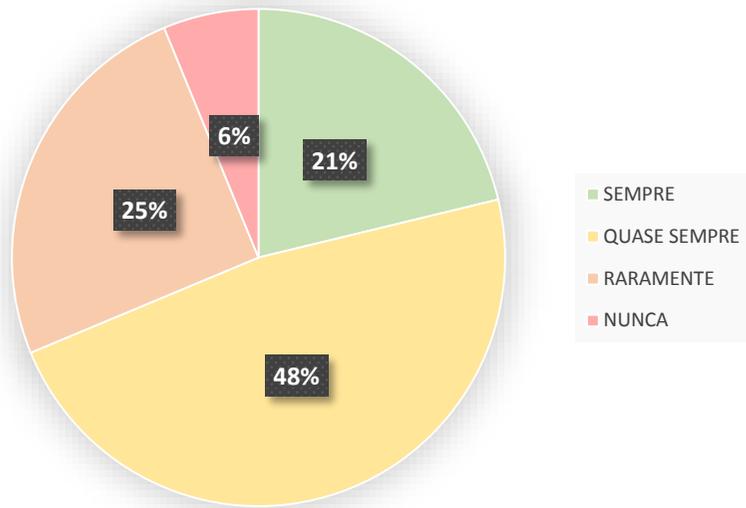


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



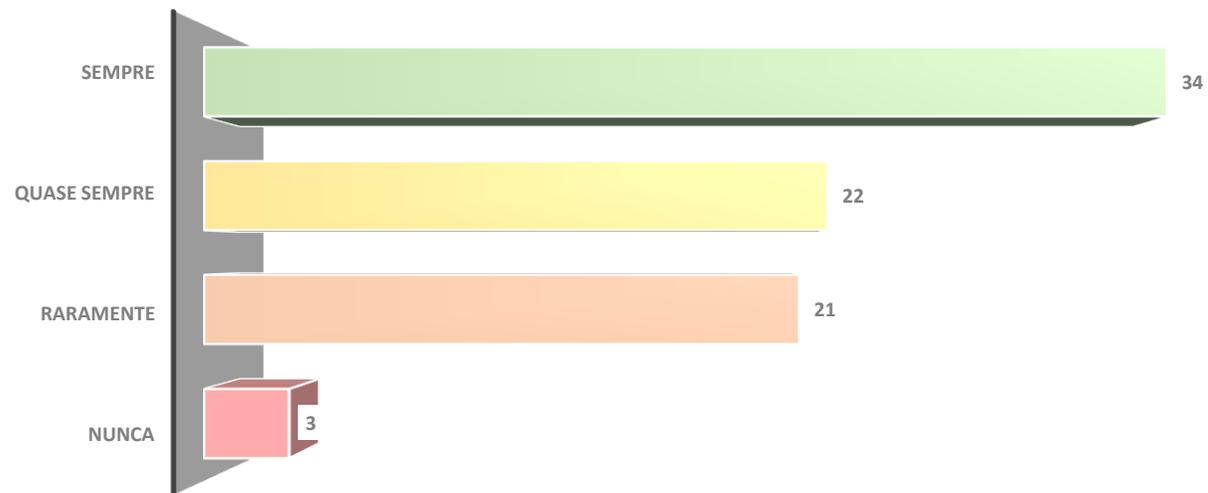
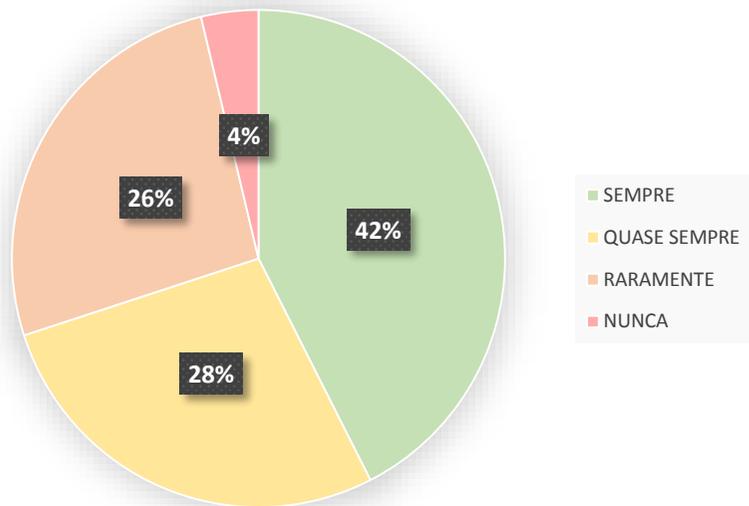


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



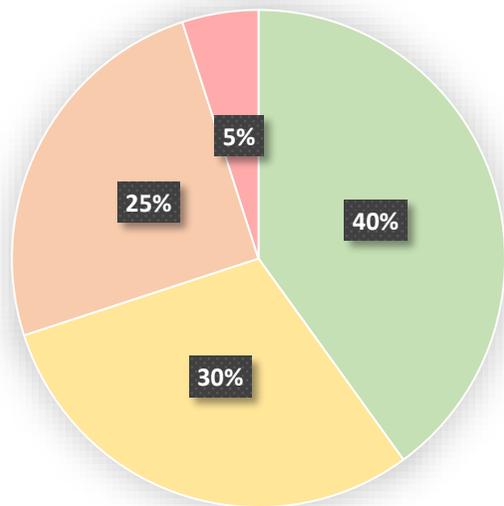


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

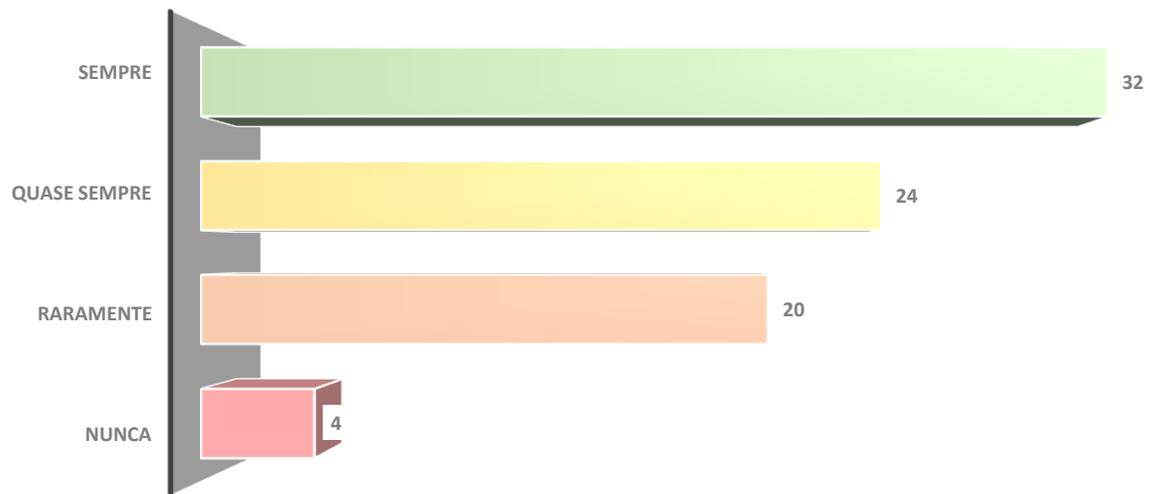




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



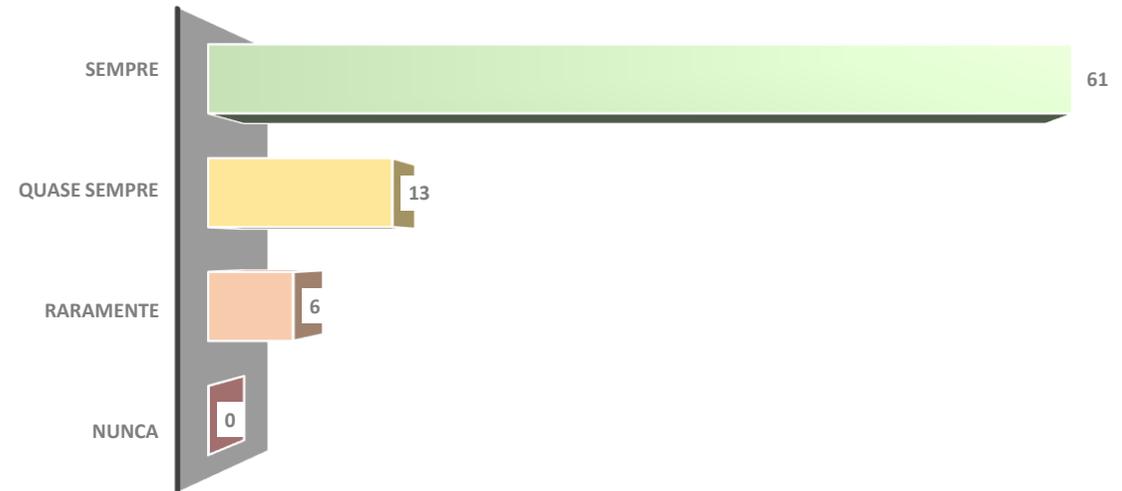
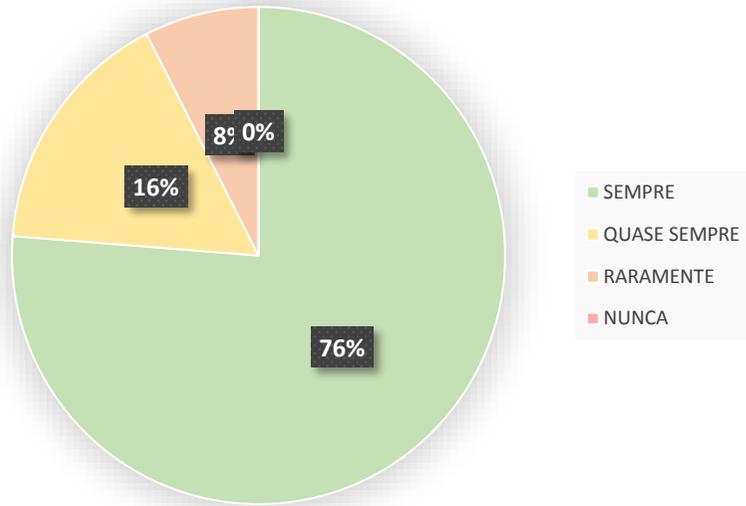


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



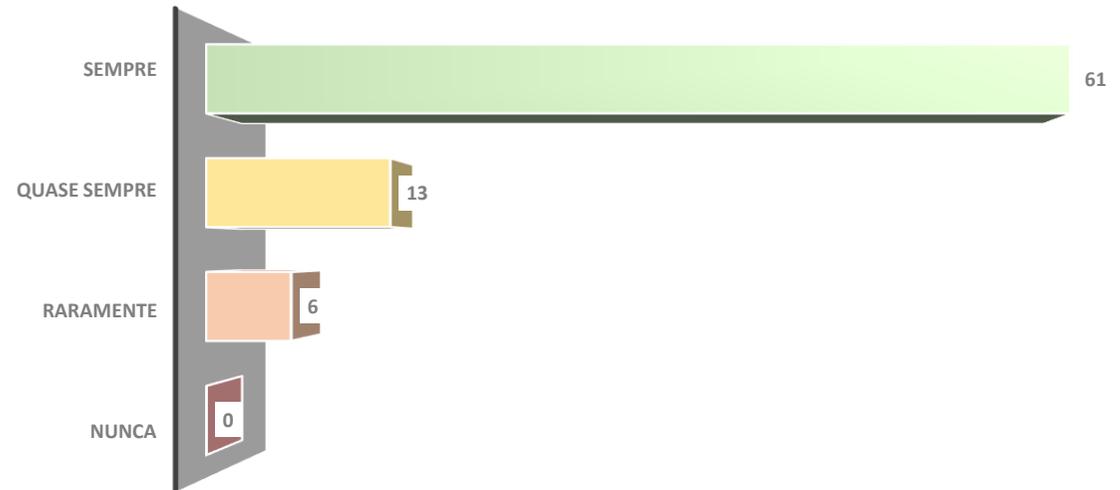
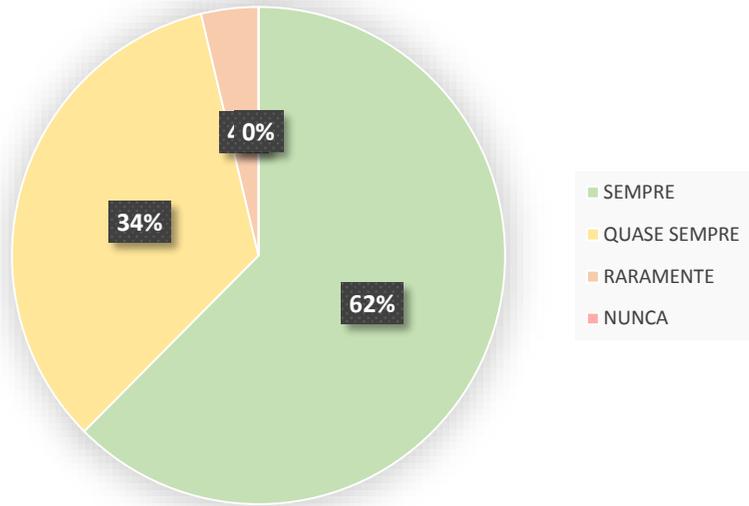


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



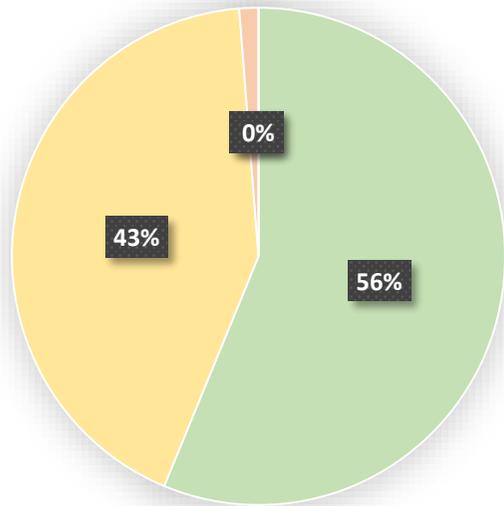


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

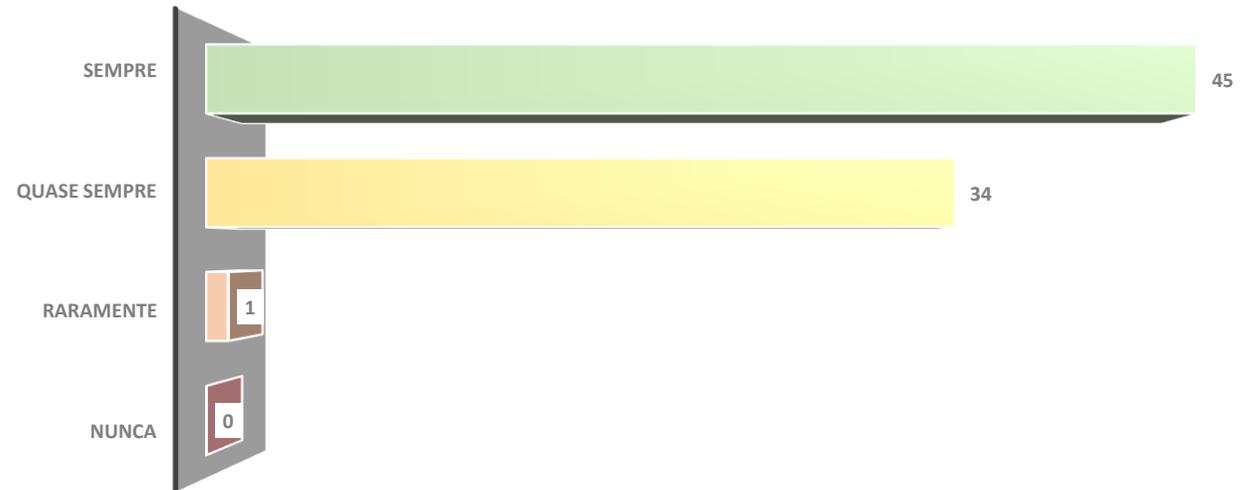




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

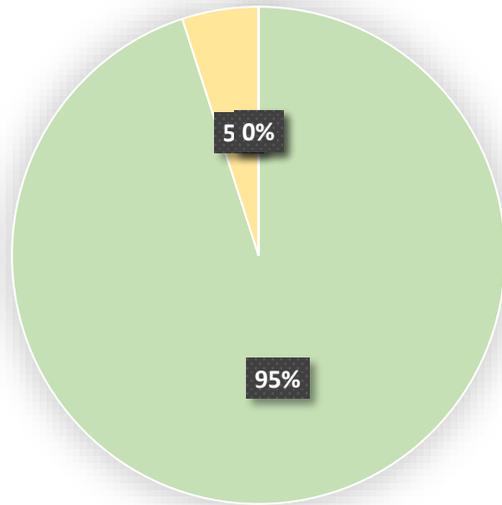


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

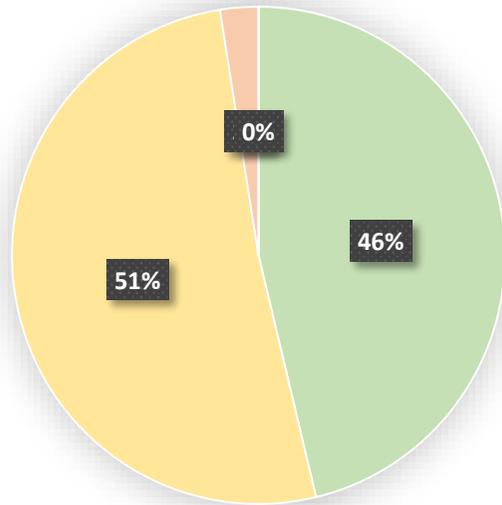


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

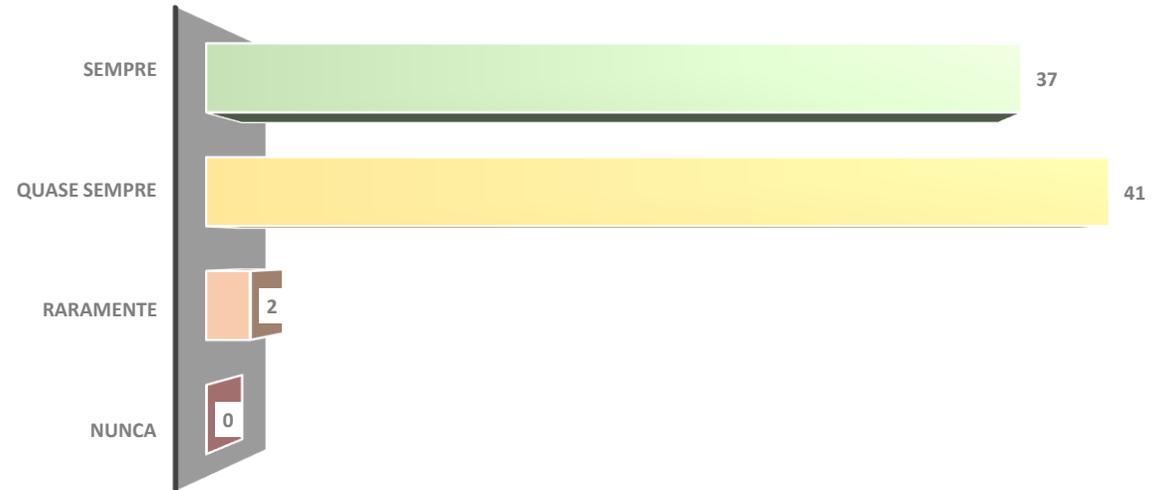




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

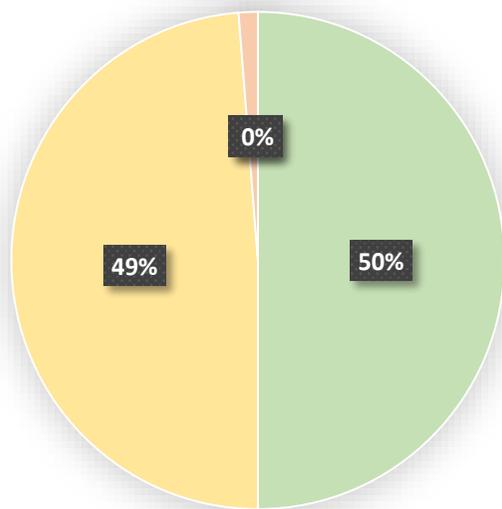


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

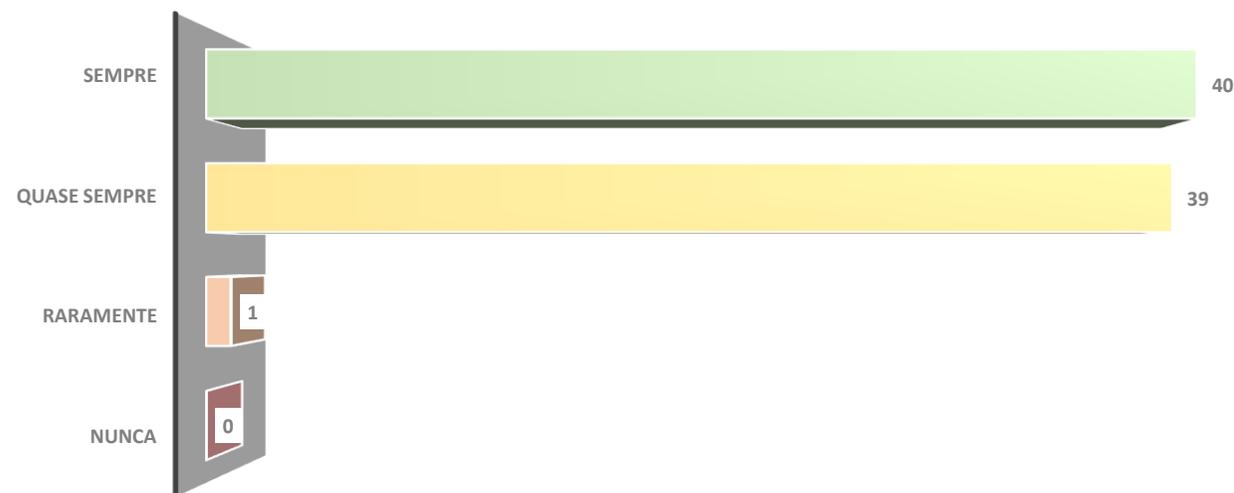




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

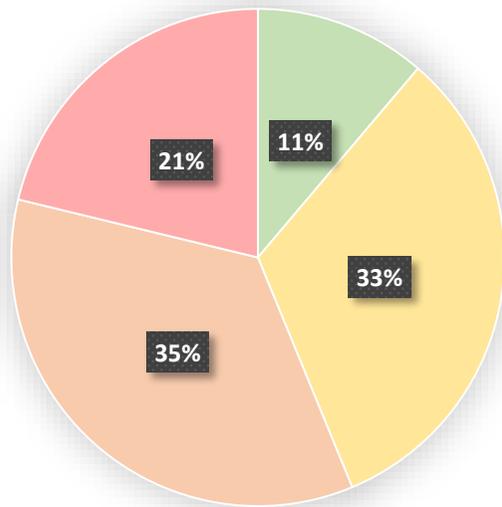


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

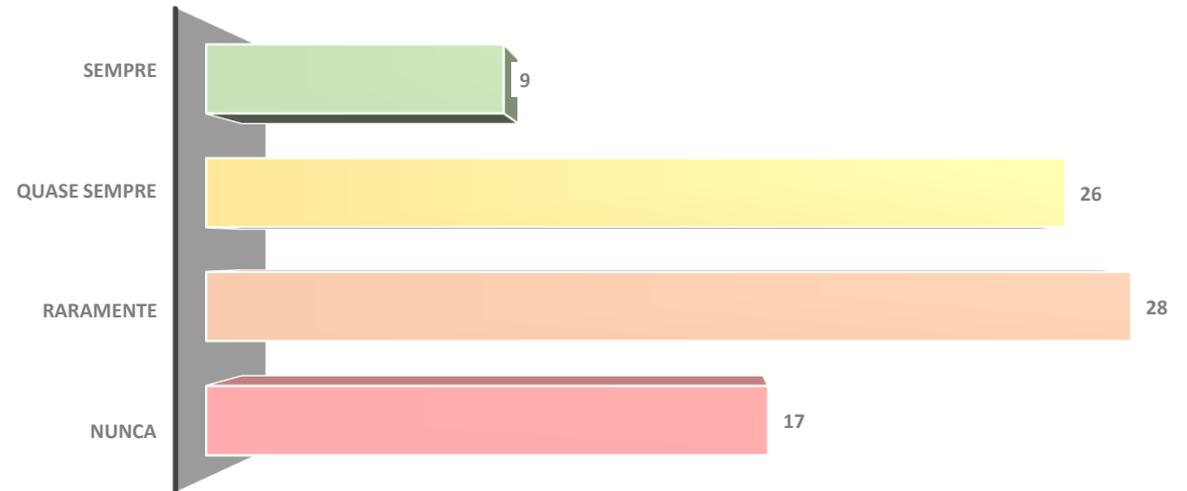




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

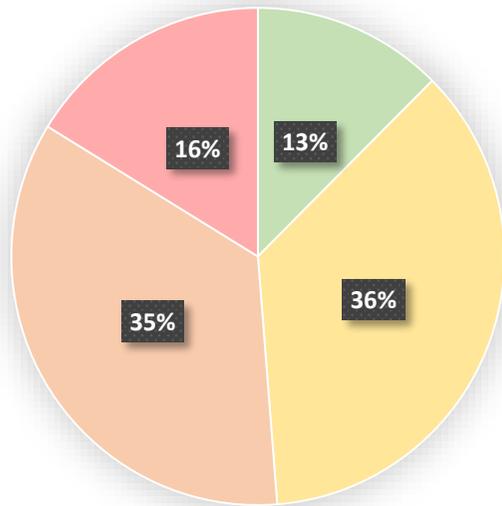


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

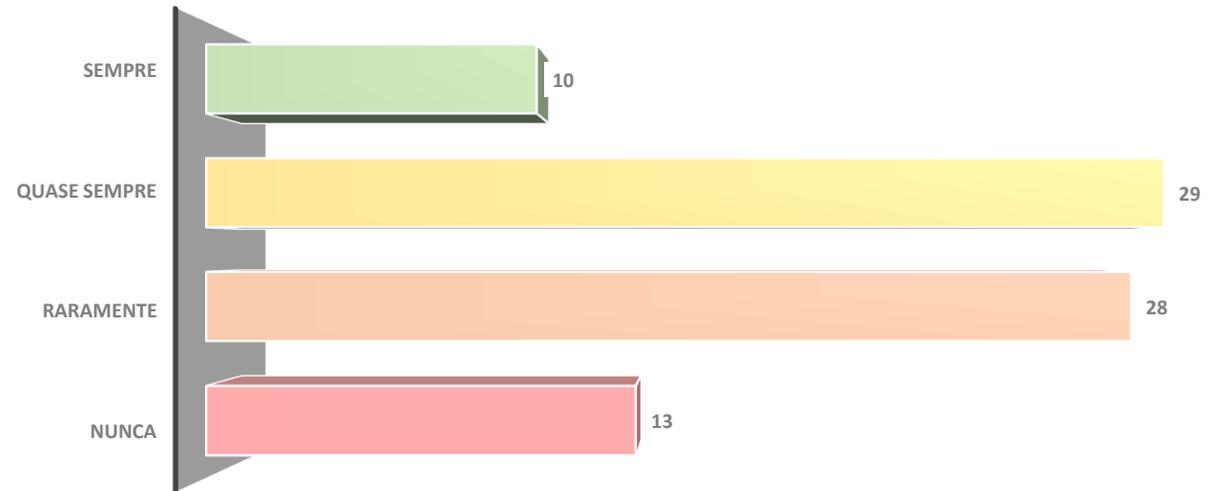




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



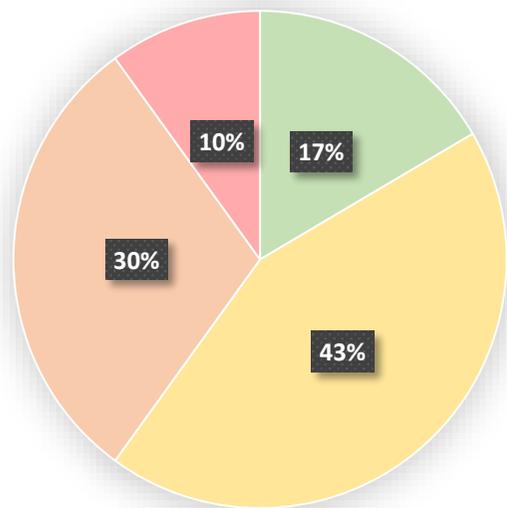


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

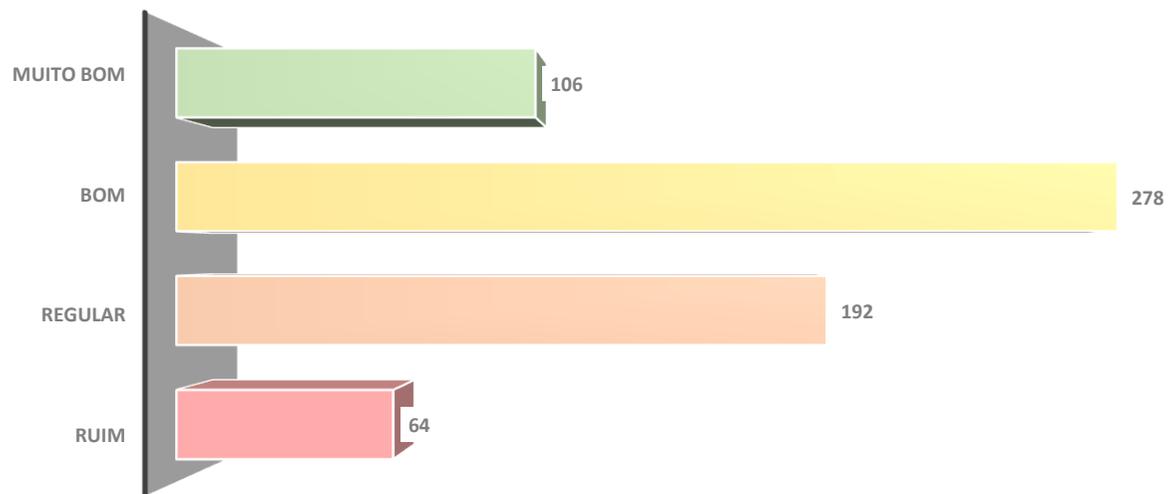




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

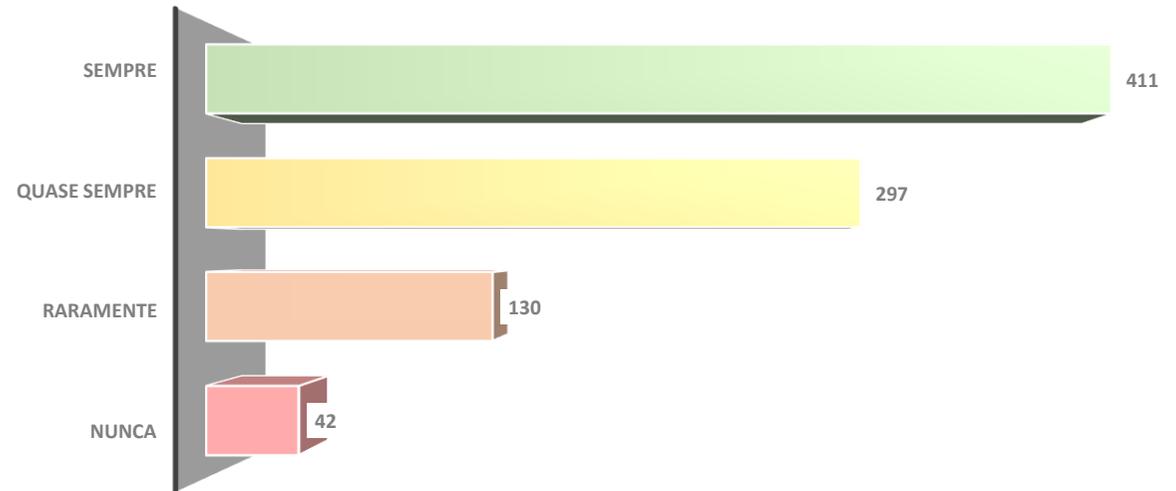
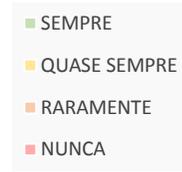
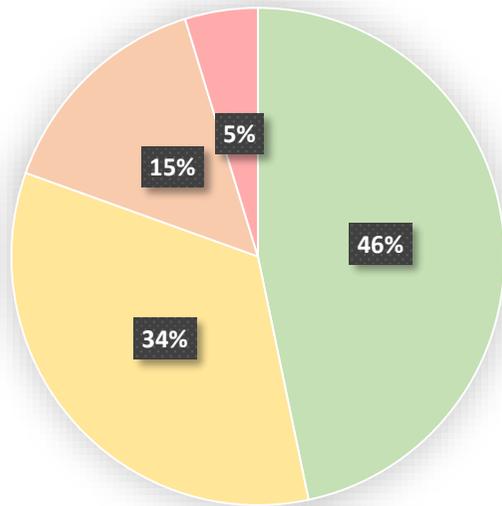


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



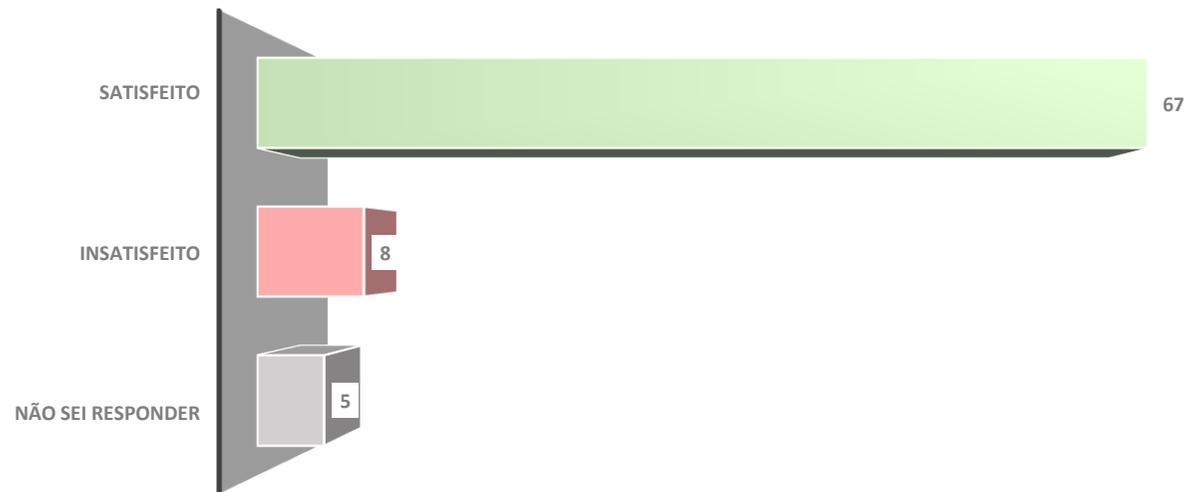
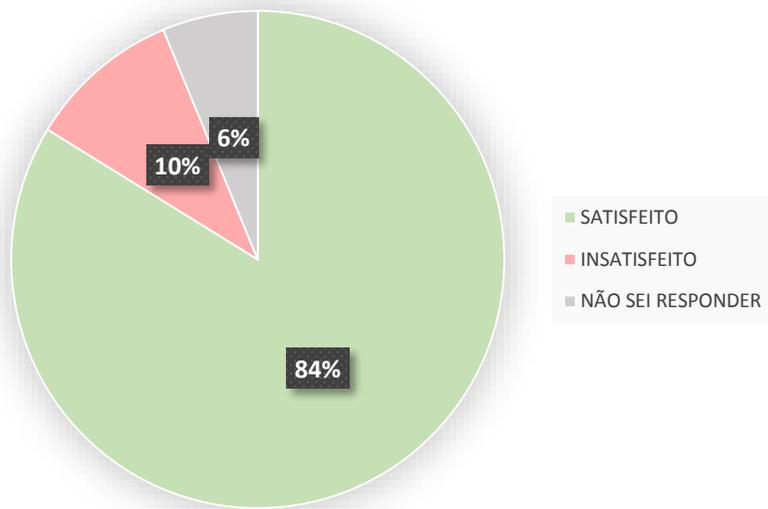


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



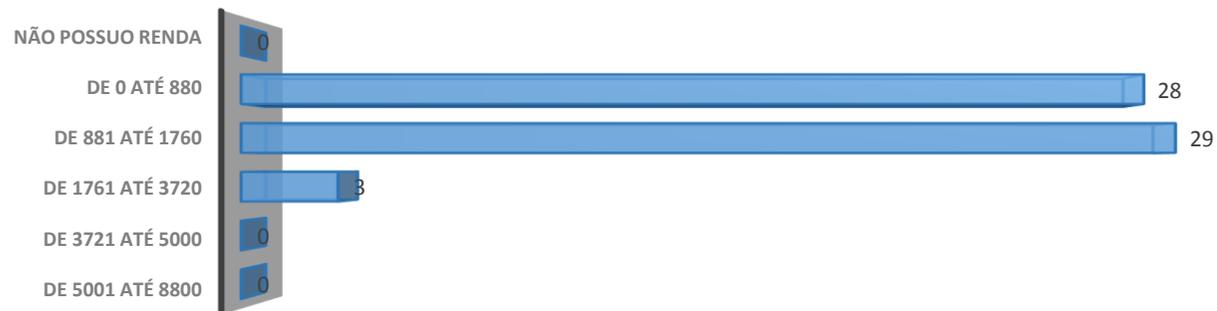
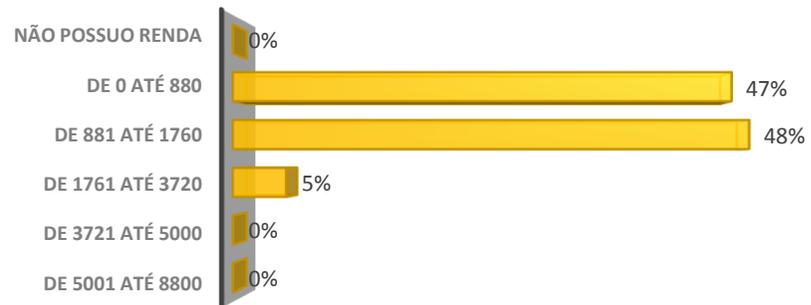


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



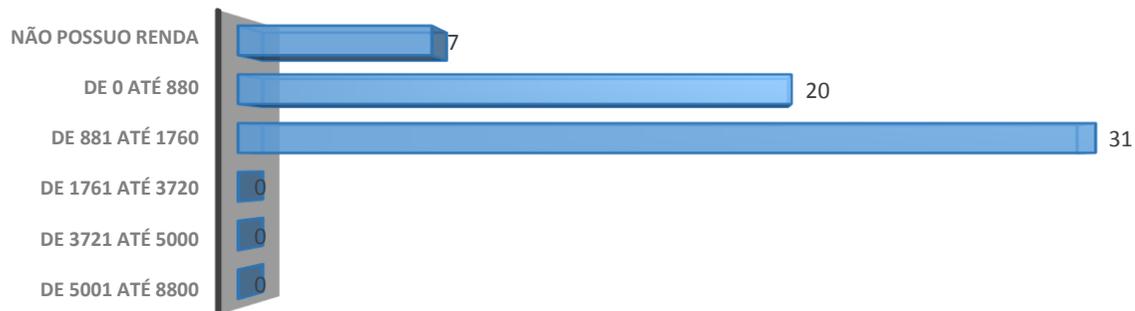
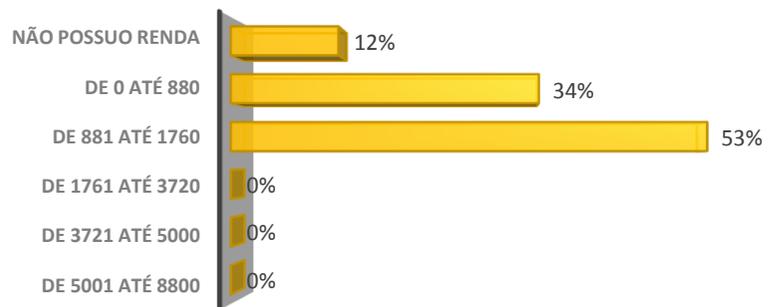


Qual a sua renda mensal atual?



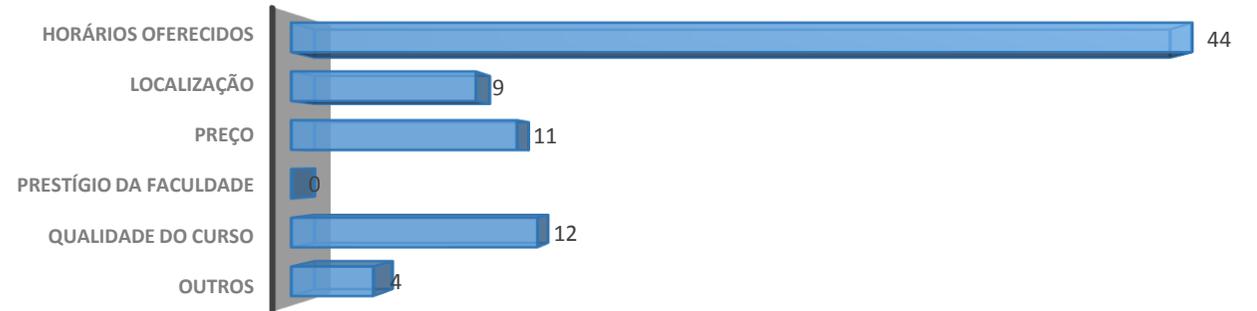
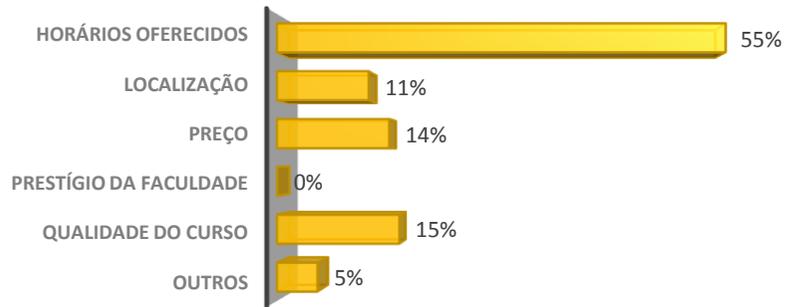


Qual a renda mensal da sua família?



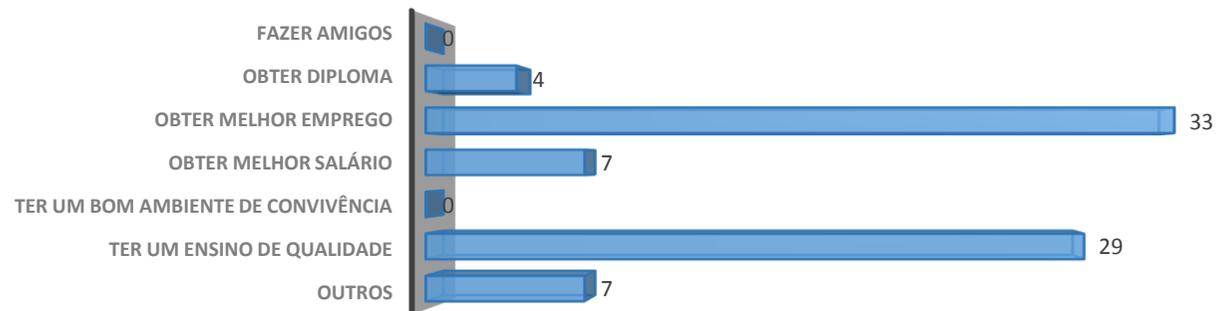
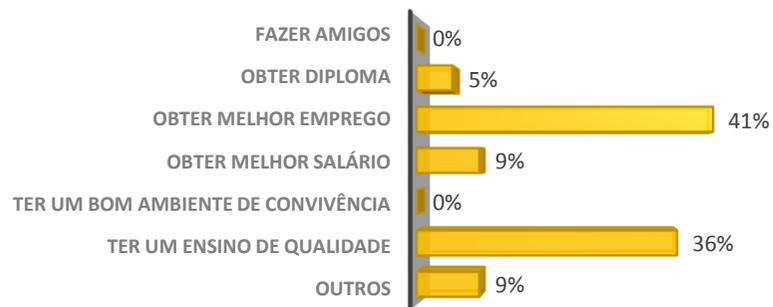


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



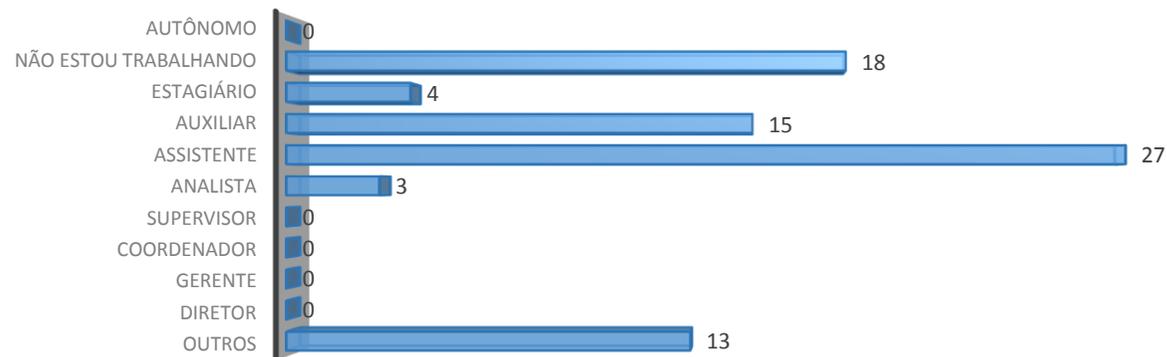
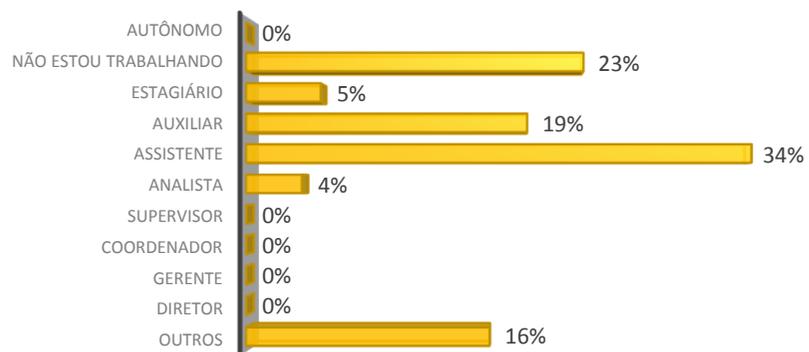


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



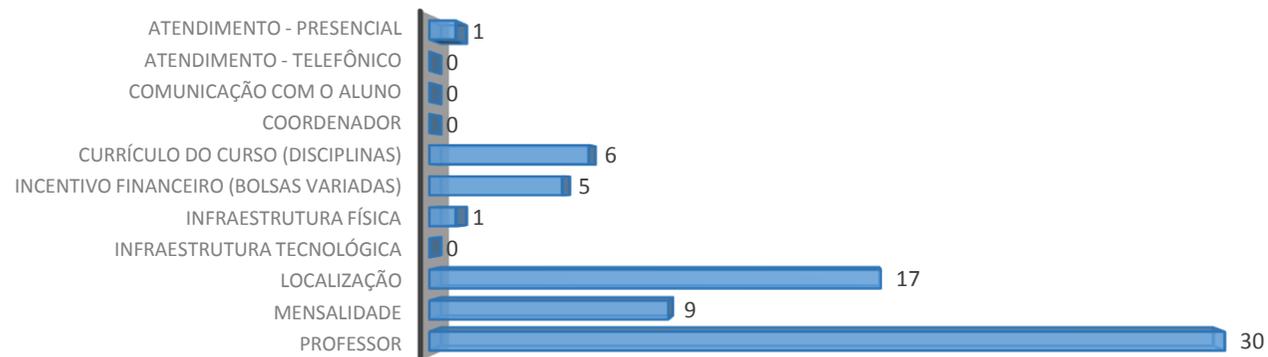
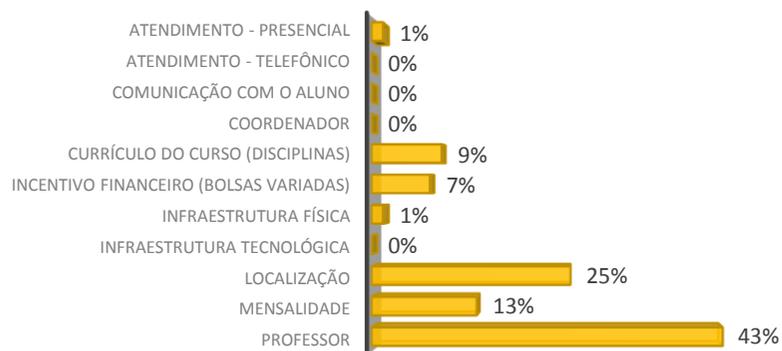


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

