



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	66 40%	77 46%	22 13%	1 1%	166
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	49 29%	89 53%	27 16%	2 1%	167
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23 14%	77 46%	48 29%	18 11%	166
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	19 11%	89 53%	47 28%	12 7%	167
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	38 23%	64 39%	49 30%	15 9%	166
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	18 11%	78 47%	63 38%	8 5%	167
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	23 14%	53 32%	63 38%	28 17%	167
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15 9%	76 46%	64 39%	11 7%	166

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23 14%	70 42%	58 35%	15 9%	166
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	45 27%	98 59%	23 14%	1 1%	167
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	49 29%	83 49%	31 18%	5 3%	168
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	37 22%	90 54%	27 16%	12 7%	166
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	27 16%	88 53%	38 23%	14 8%	167
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	123 74%	38 23%	5 3%	- 0%	166
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	97 58%	61 37%	8 5%	- 0%	166
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	69 41%	87 52%	10 6%	1 1%	167
OS PROFESSORES: fazem chamada?	148 90%	15 9%	2 1%	- 0%	165
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	73 43%	83 49%	12 7%	- 0%	168
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	73 44%	87 52%	7 4%	- 0%	167
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	31 19%	79 47%	41 25%	16 10%	167
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	33 20%	75 45%	42 25%	16 10%	166
Você acessa o aluno online frequentemente?	76 46%	75 45%	15 9%	1 1%	167
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	32 19%	51 31%	35 21%	48 29%	166
Você acessa o portal frequentemente?	70 42%	86 52%	9 5%	1 1%	166
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34 21%	91 55%	32 19%	8 5%	165
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	59 36%	73 44%	27 16%	7 4%	166
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	16 10%	51 31%	67 40%	33 20%	167
Você utiliza o recurso de internet frequente?	63 38%	46 28%	41 25%	17 10%	167
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	28 17%	26 16%	37 22%	76 46%	167

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	251 19%	603 45%	383 29%	95 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.206 34%	1.453 42%	567 16%	271 8%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	104	63%
Localização	20	12%
Preço	29	17%
Prestígio da Faculdade	3	2%
Qualidade do curso	10	6%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	7	4%
Obter melhor emprego	73	44%
Obter melhor salário	16	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	69	42%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	49	30%
Estagiário	13	8%
Auxiliar	44	27%
Assistente	43	26%
Analista	11	7%
Supervisor	4	2%
Coordenador	-	0%
Gerente	2	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	149	90%
INSATISFEITO	16	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	13	8%
De 0 até 880	58	35%
De 881 até 1760	74	45%
De 1761 até 3720	21	13%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	71	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	3	2%
Comunicação com o aluno	5	3%
Coordenador	2	1%
Currículo do curso (disciplinas)	14	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	5%
Infraestrutura física	6	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	53	32%
Mensalidade	24	14%
Professor	49	29%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	31	19%
Atendimento - Telefônico	7	4%
Comunicação com o aluno	31	19%
Coordenador	13	8%
Currículo do curso (disciplinas)	10	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	9%
Infraestrutura física	21	13%
Infraestrutura Tecnológica	10	6%
Localização	1	1%
Mensalidade	13	8%
Professor	14	8%

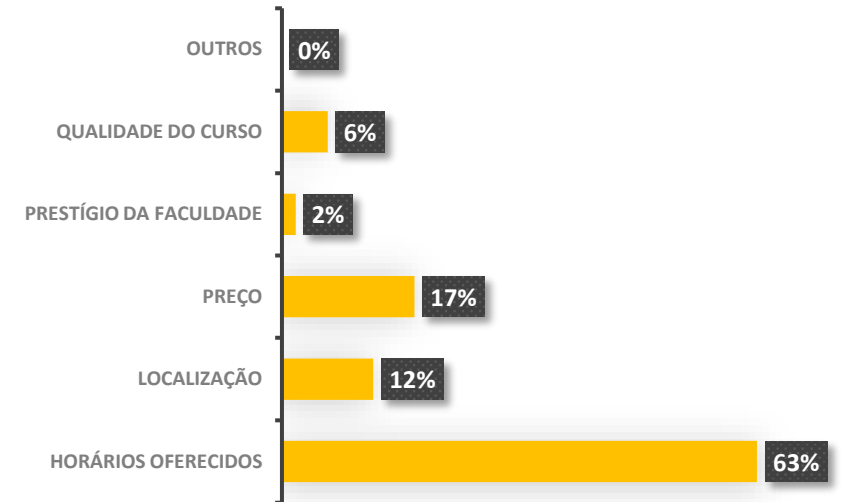
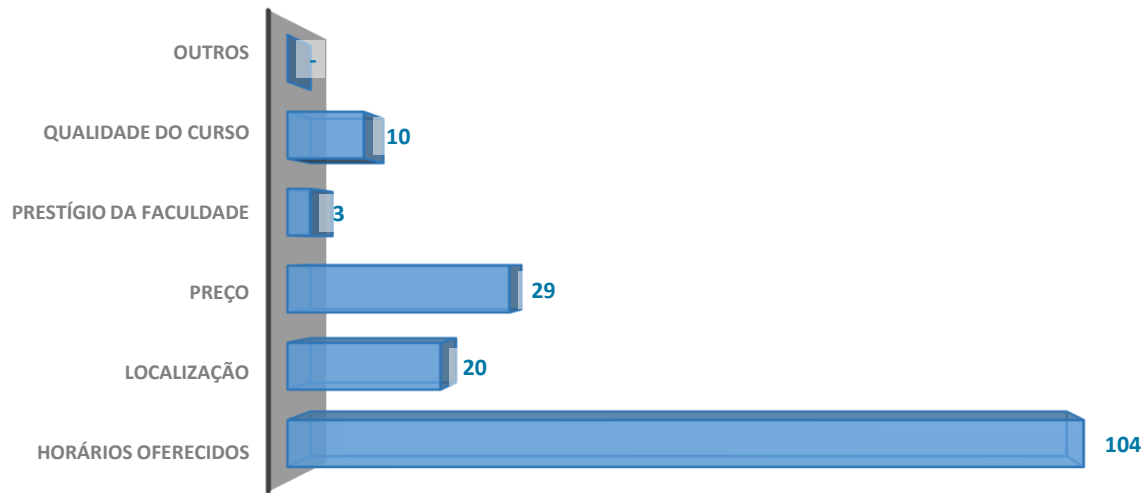
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

166

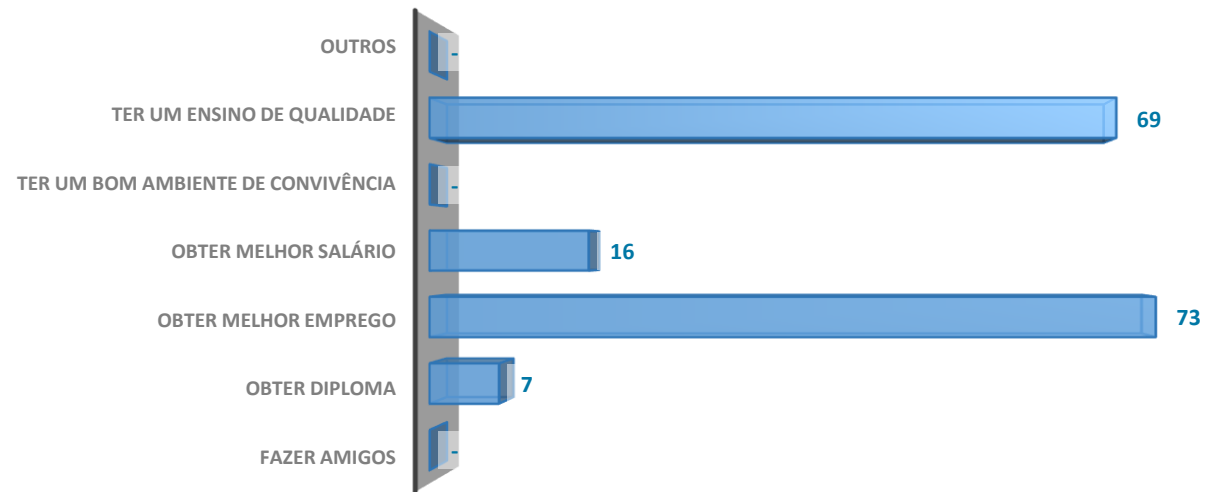
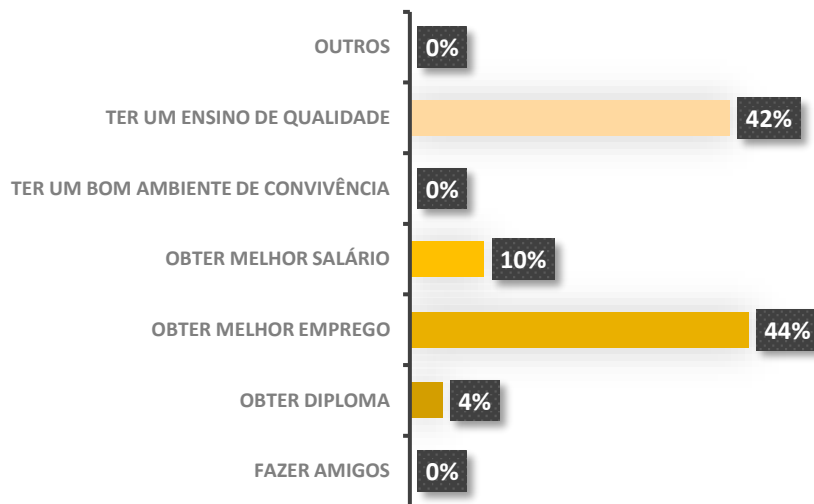
8,79%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

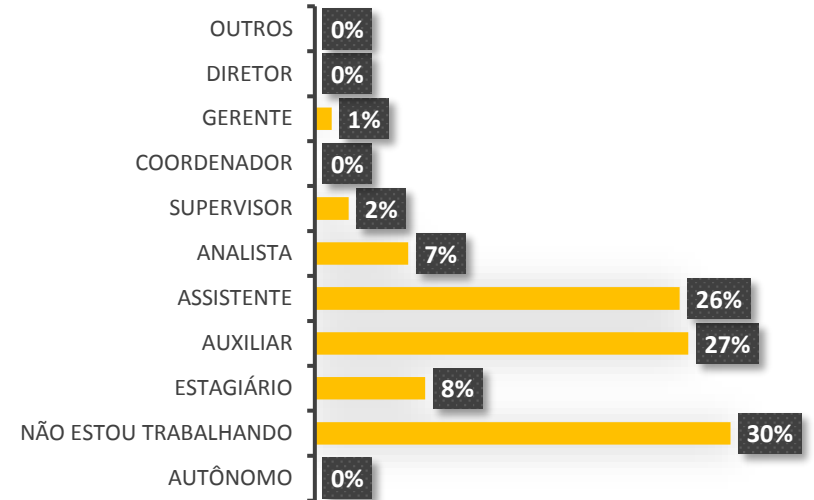
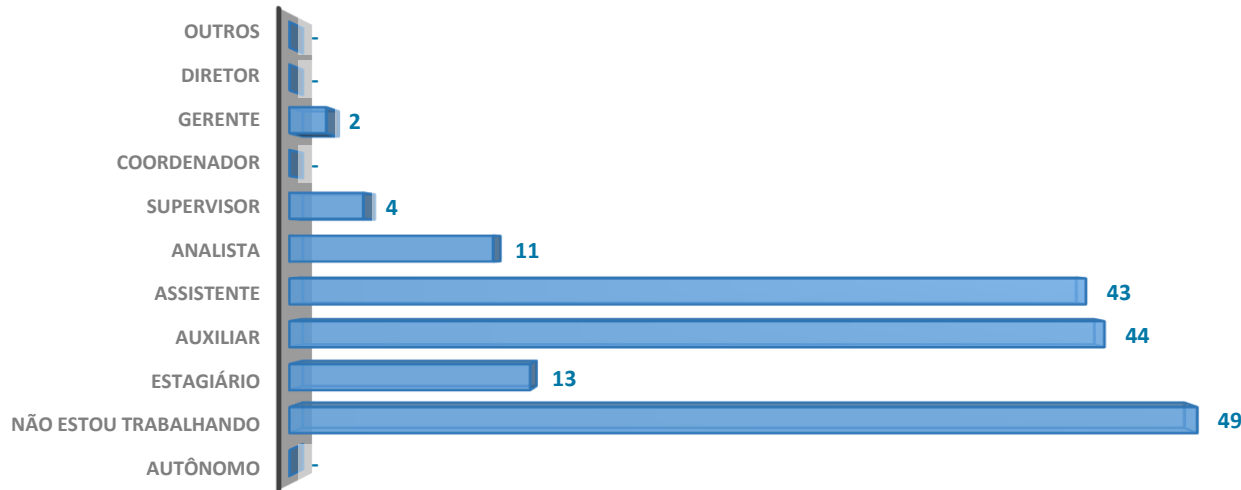


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

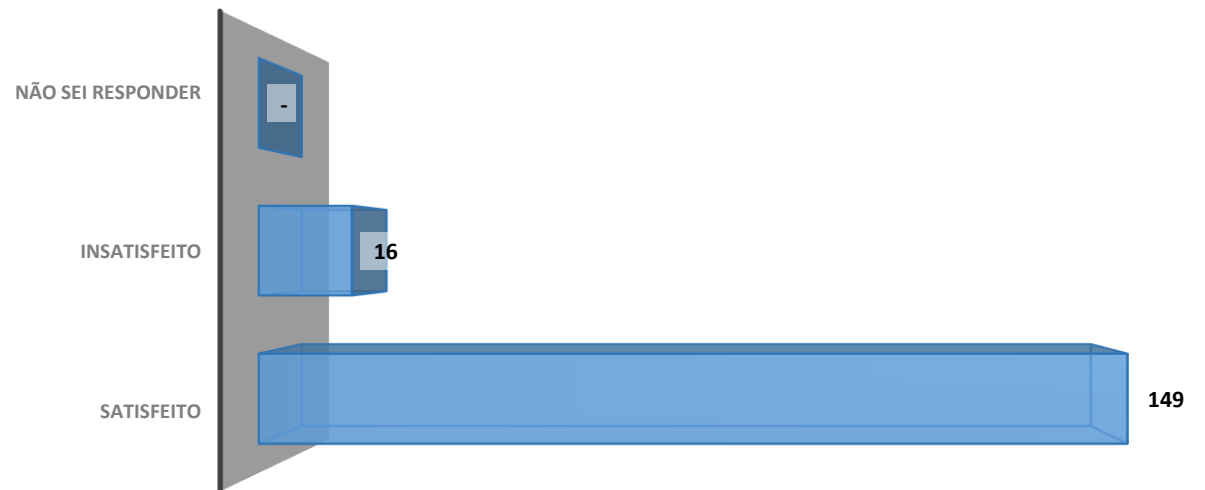
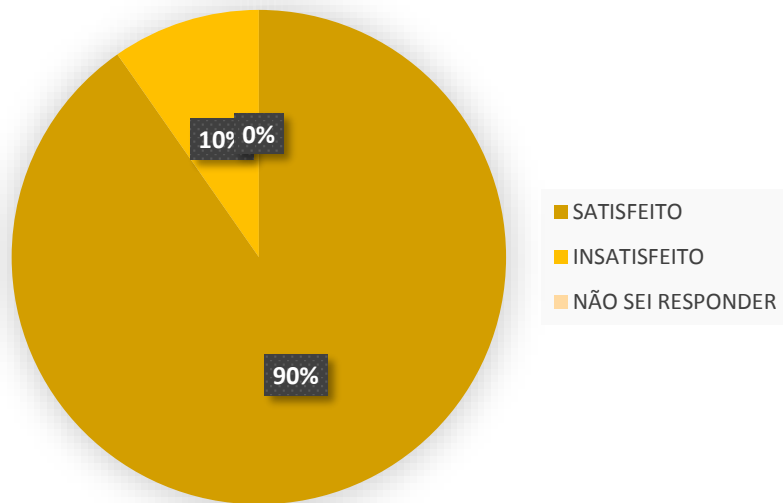




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

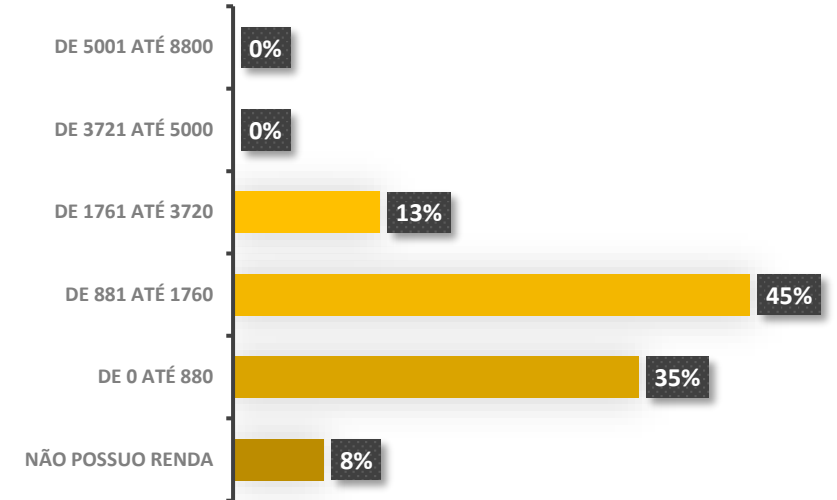
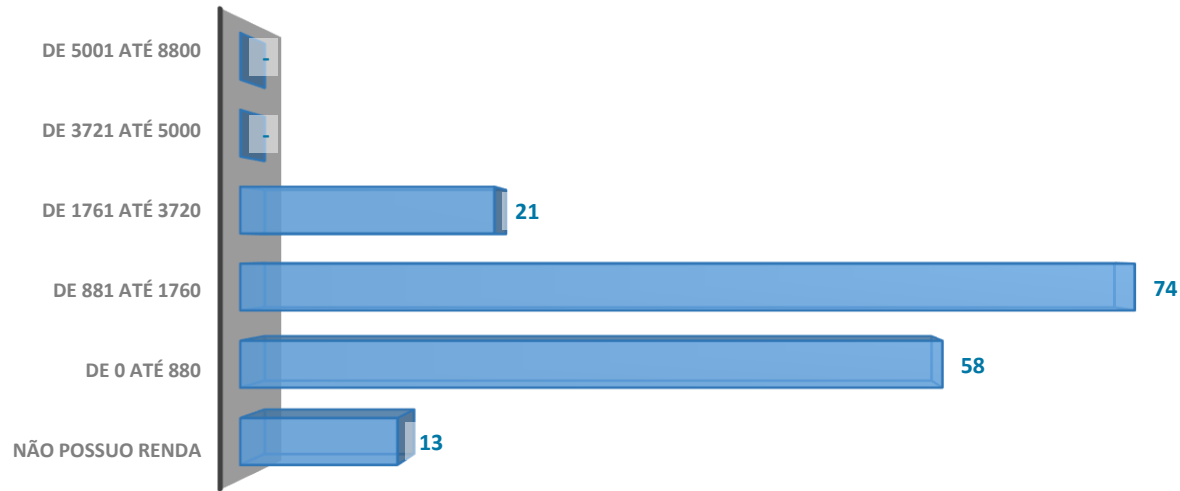


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

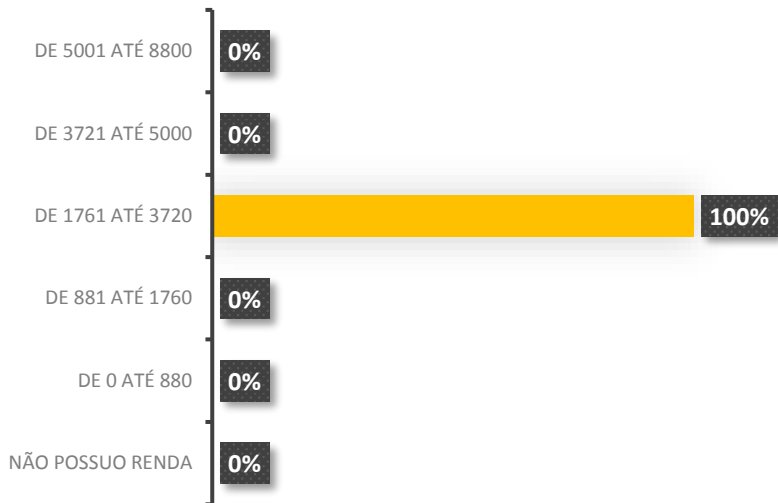




Qual a sua renda mensal atual?

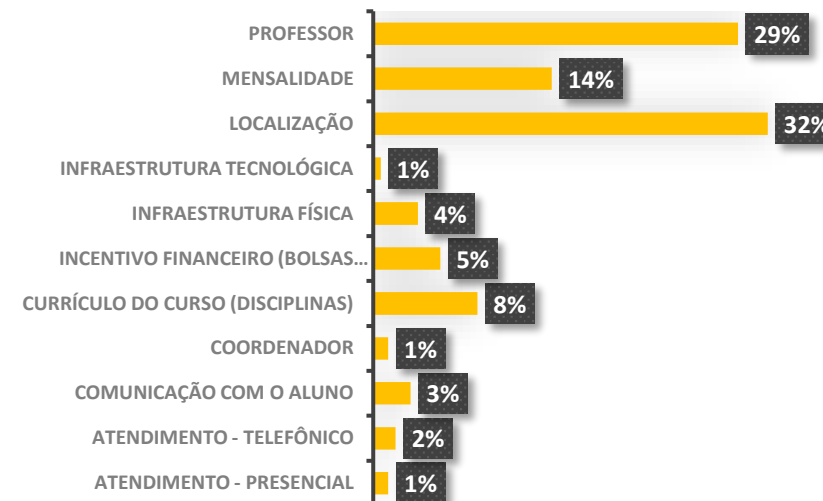
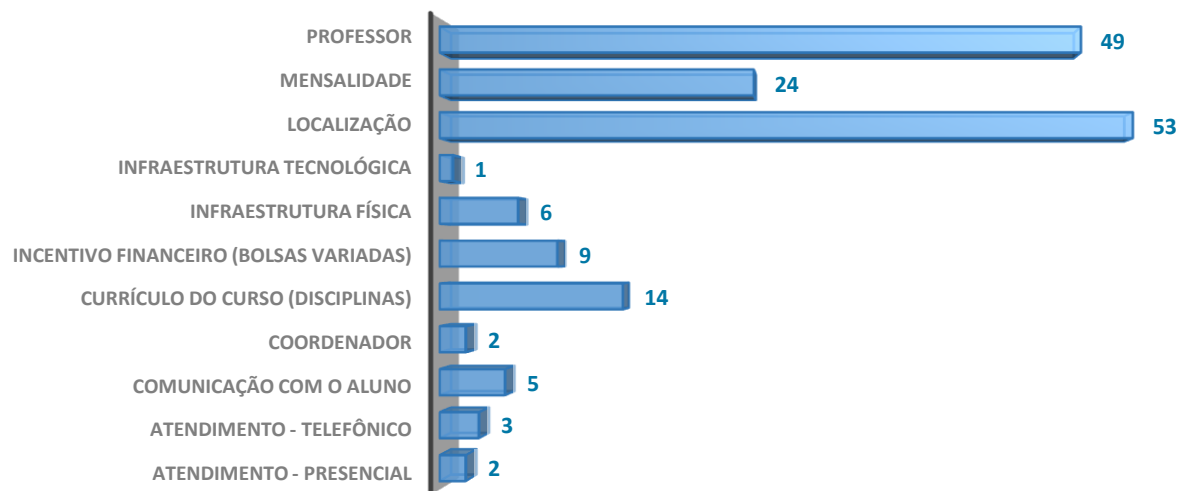


Qual a renda mensal da sua família?

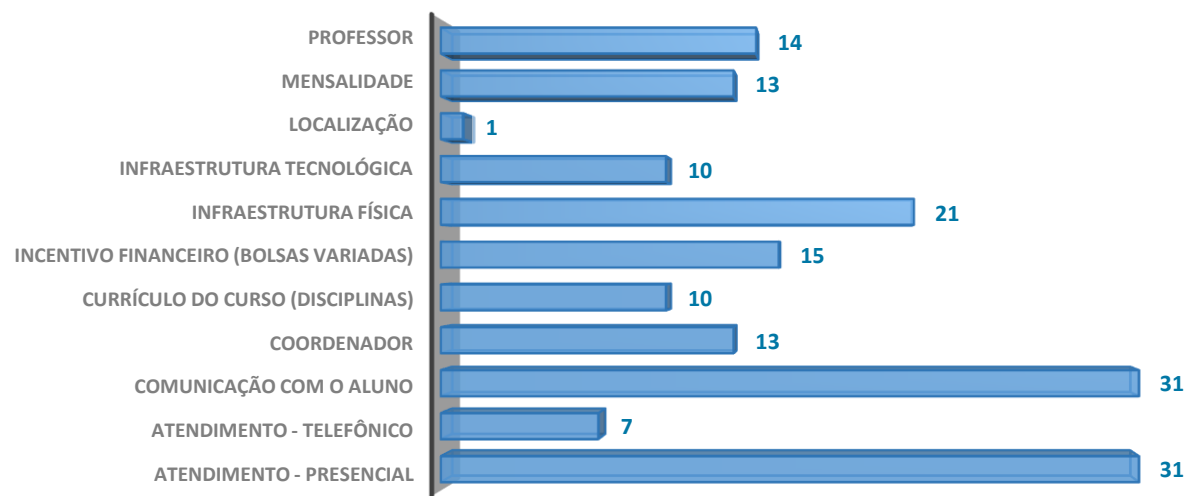
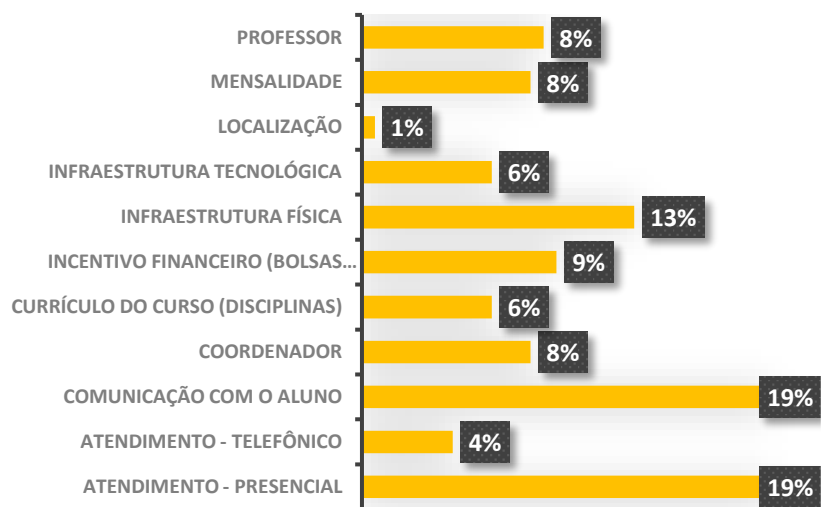




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

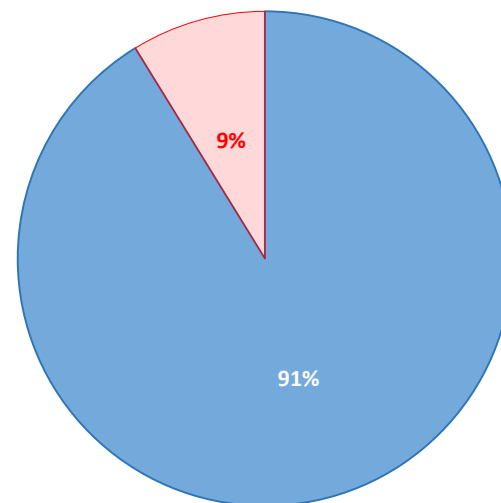
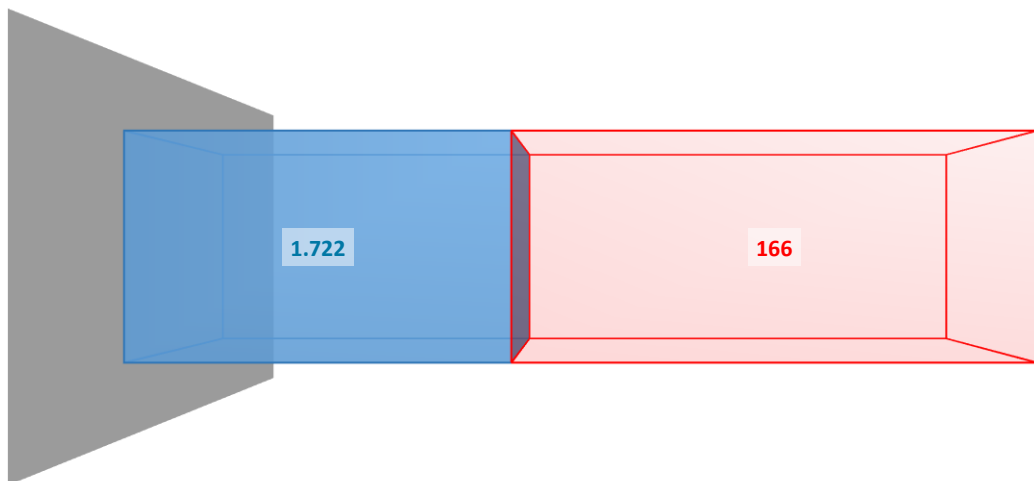


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



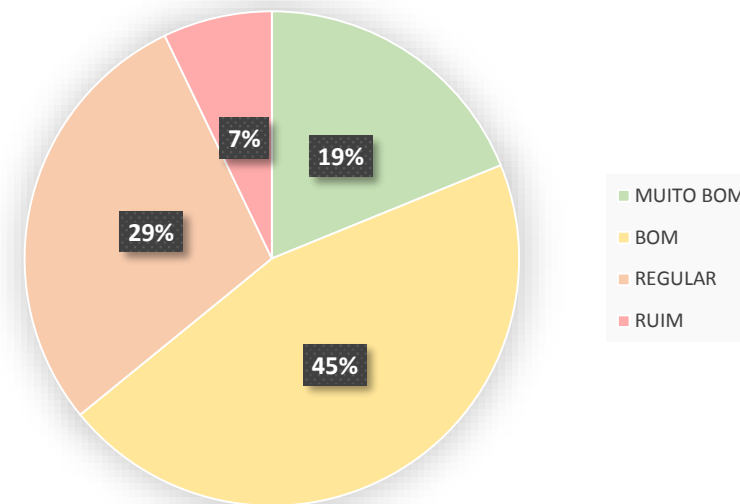
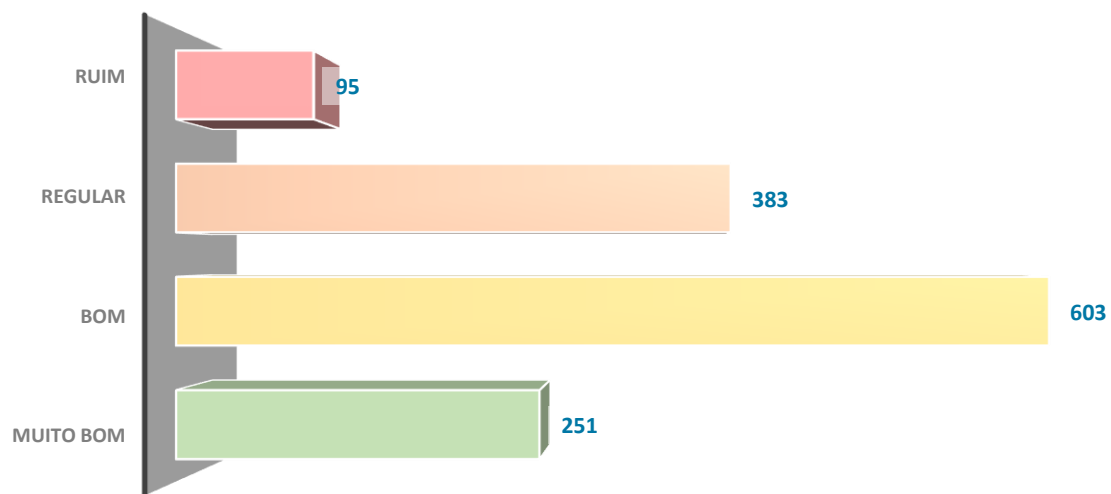


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

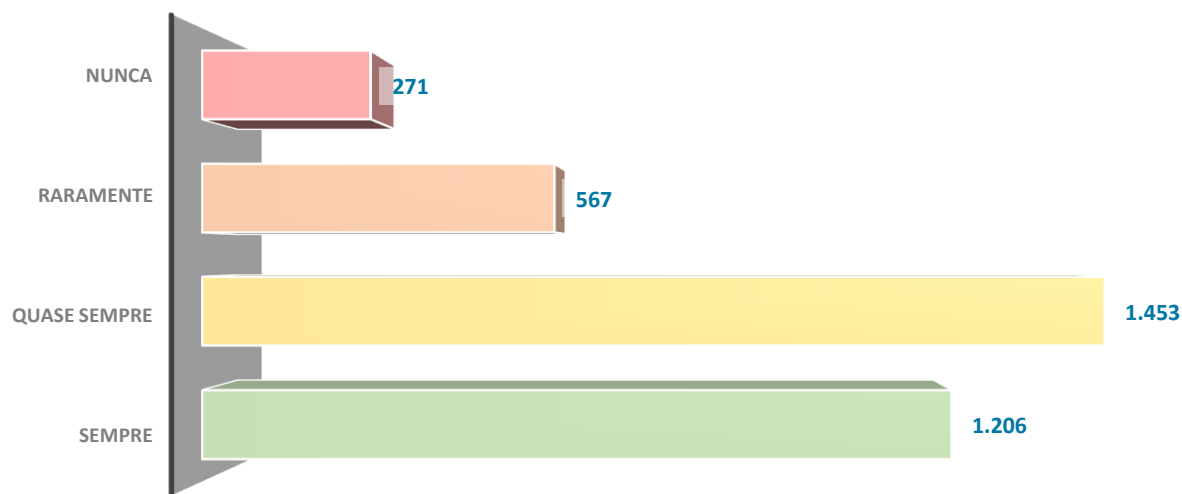
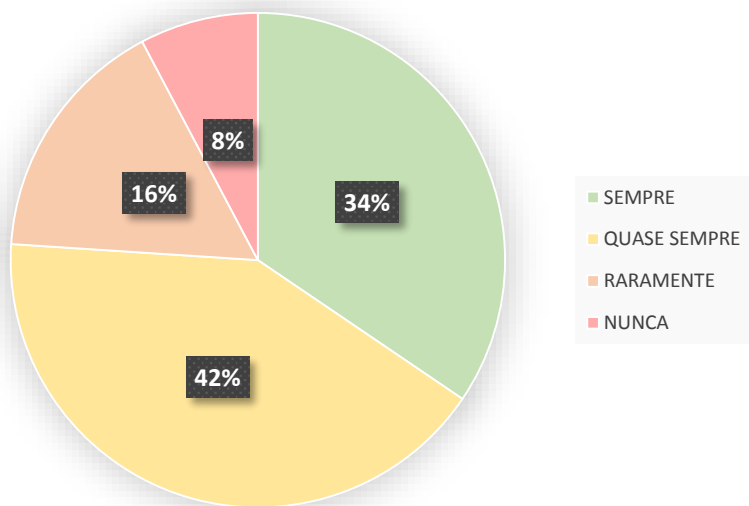




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

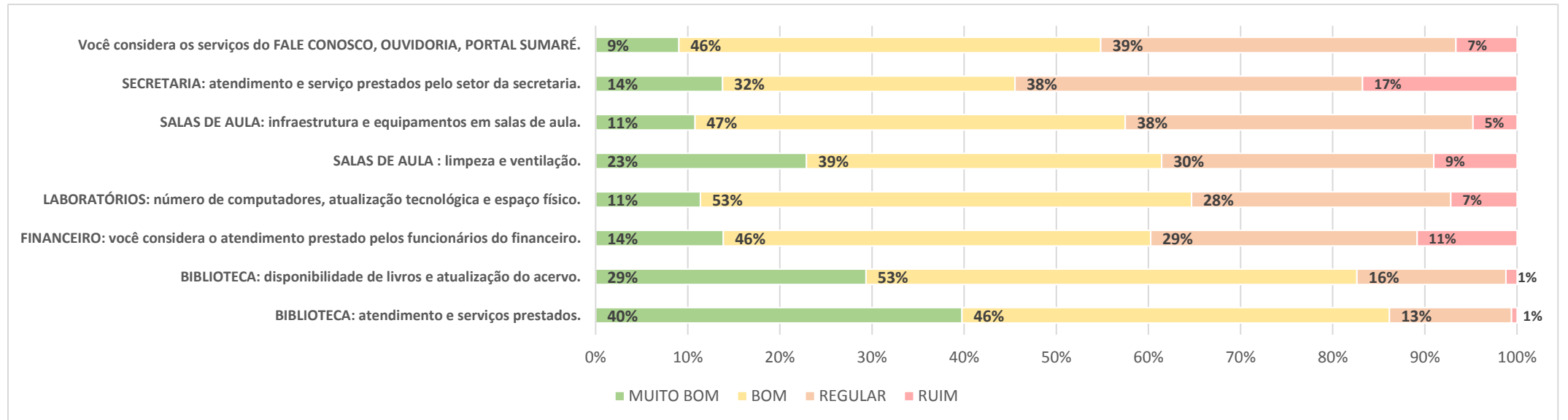
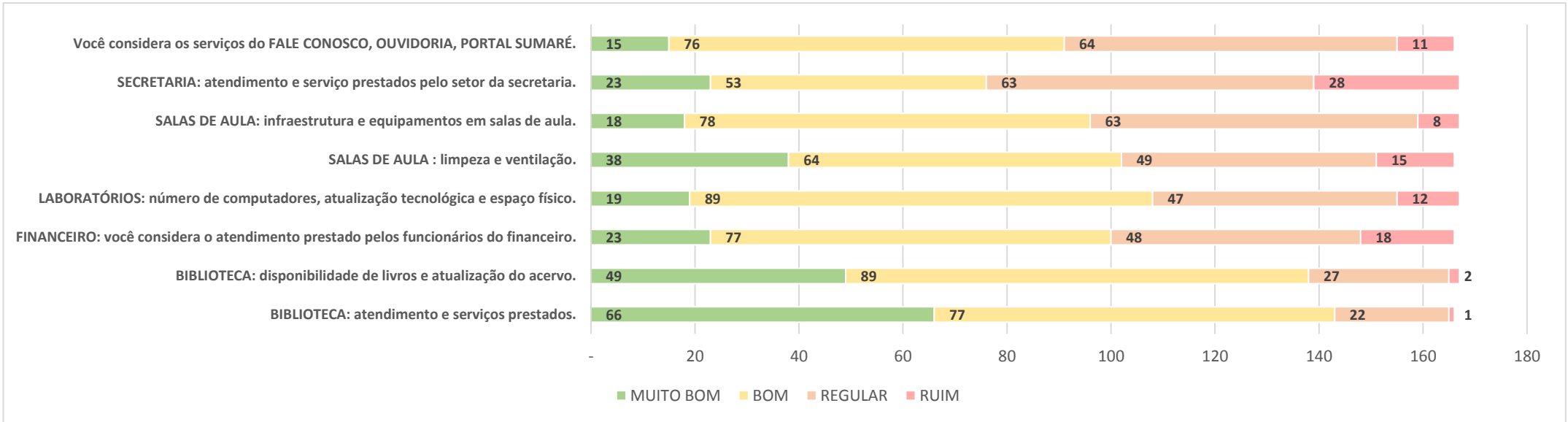


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



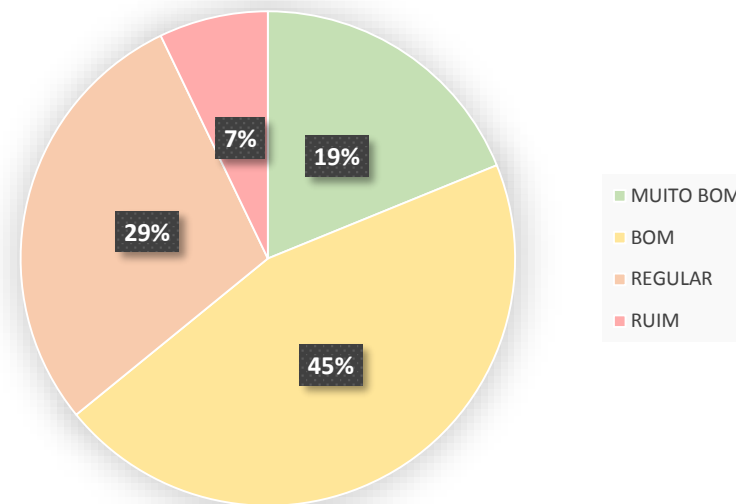
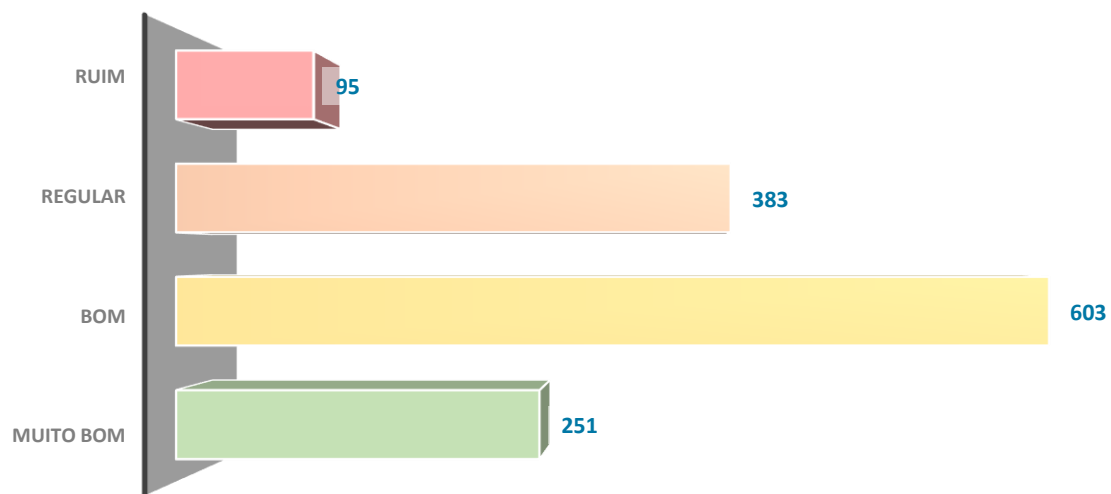


Questões Objetivas

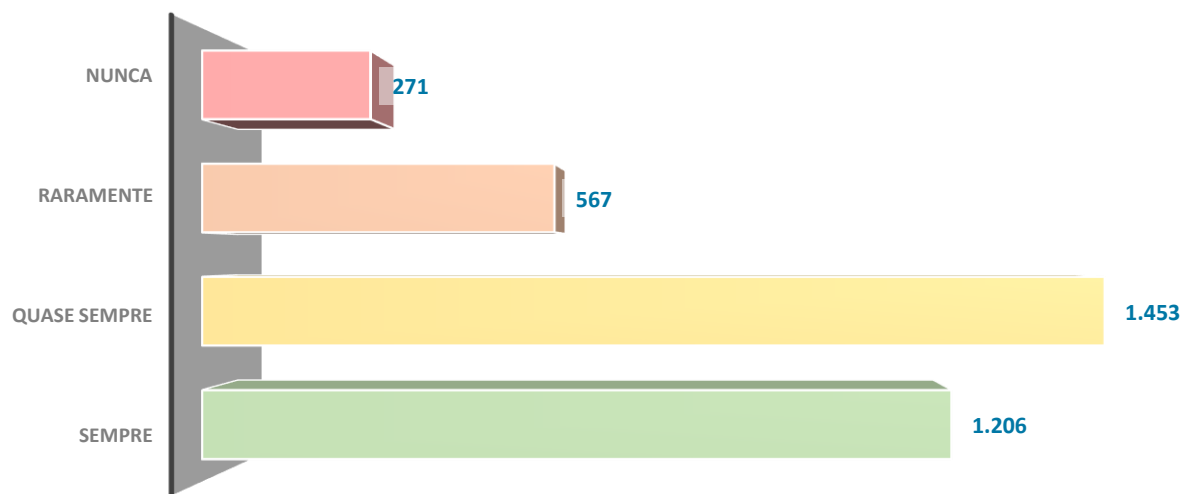
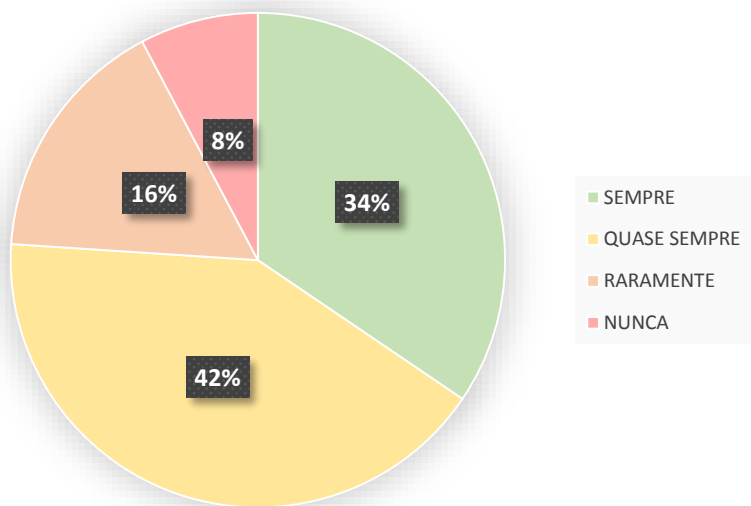




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

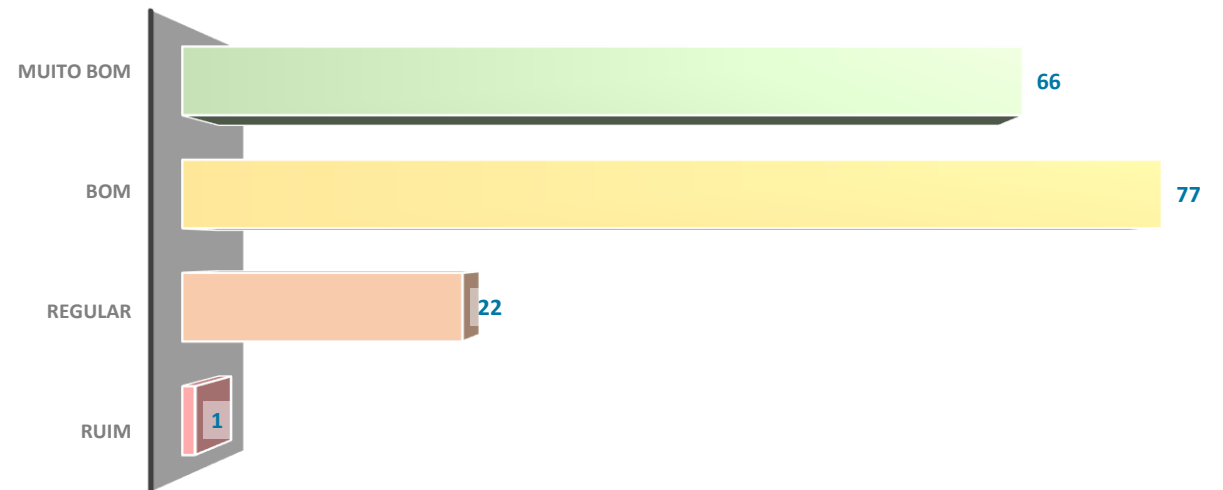
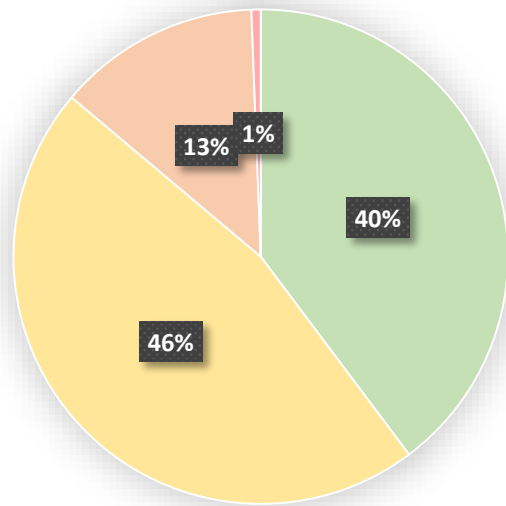


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



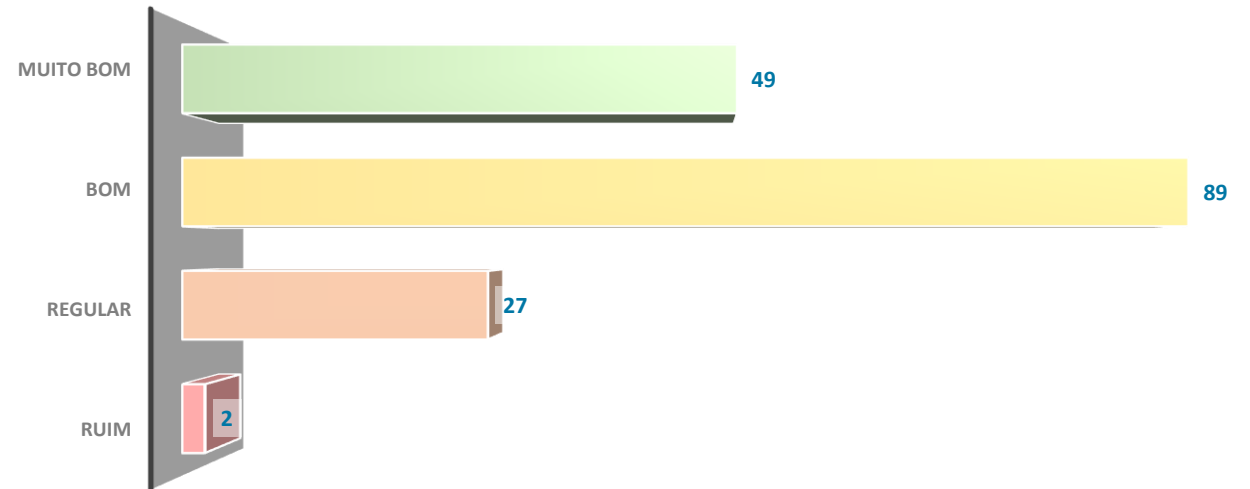
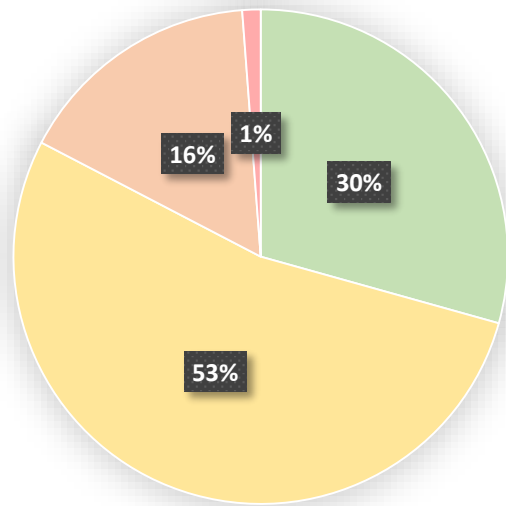


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



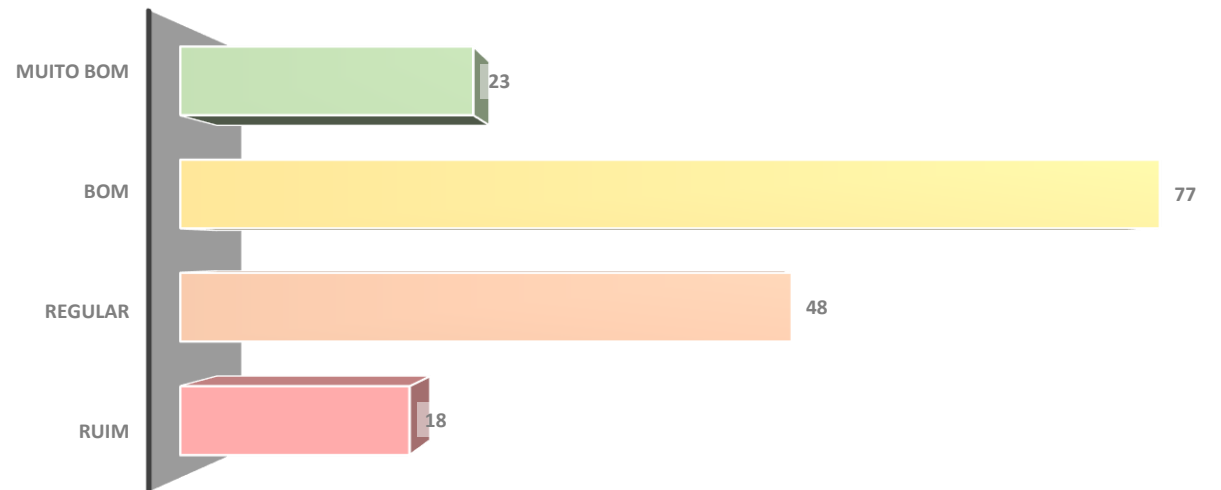
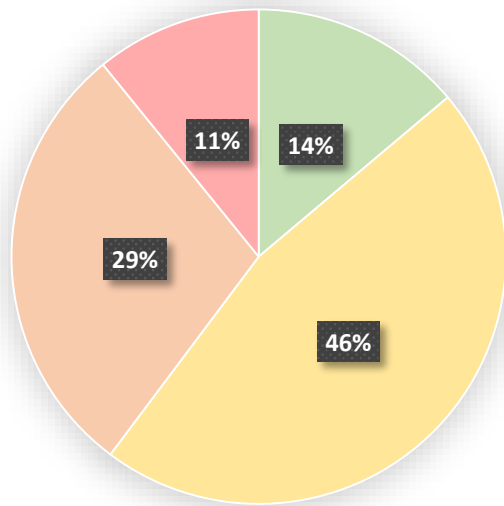


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



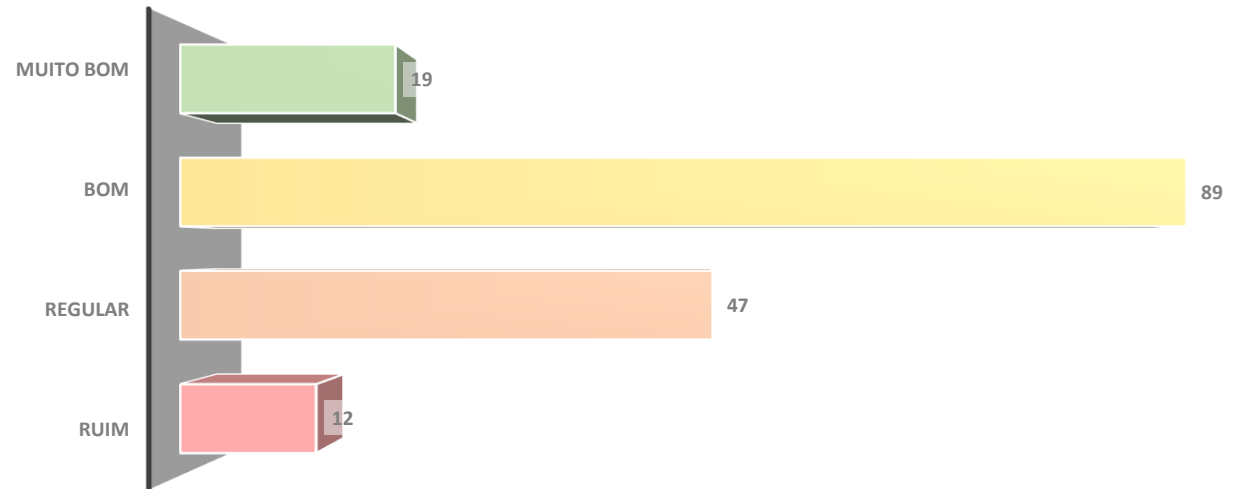
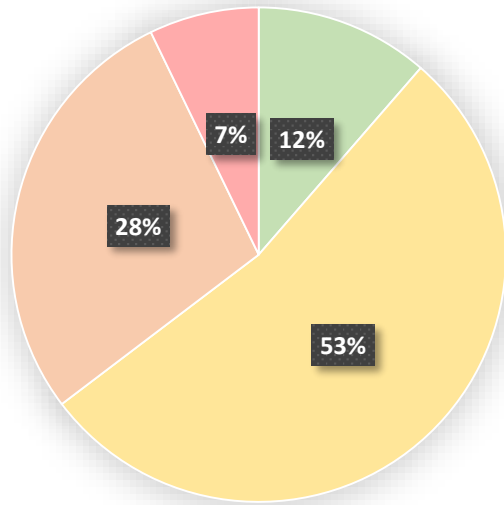


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



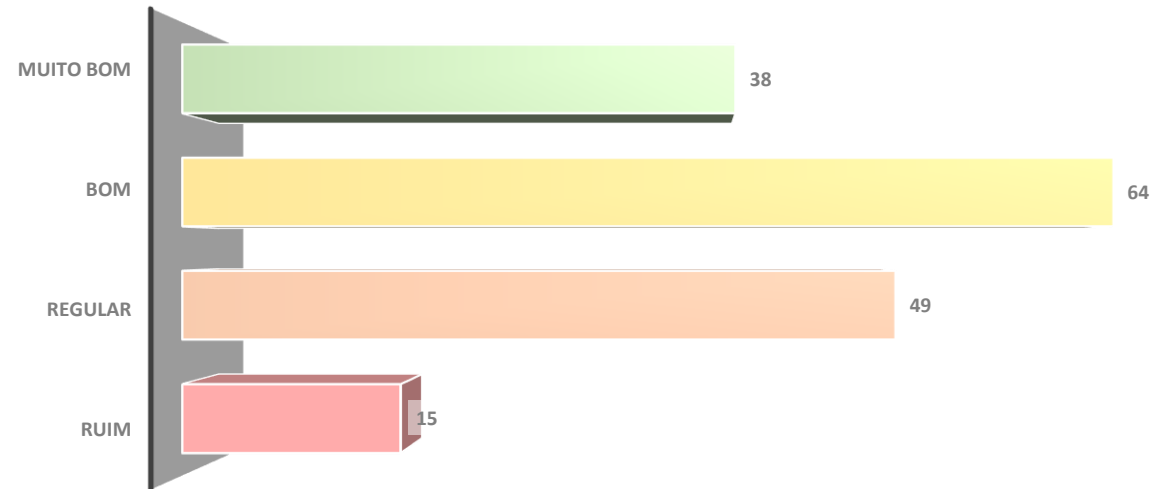
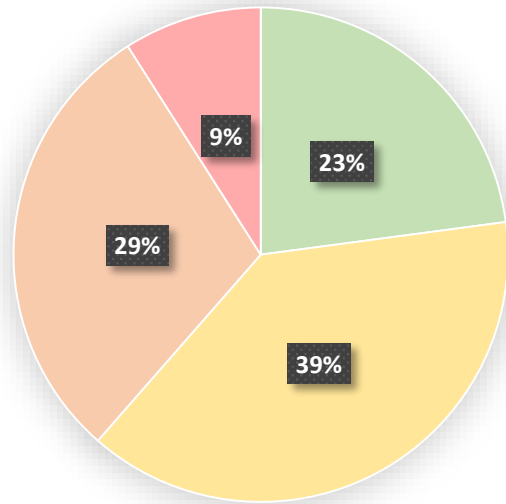


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



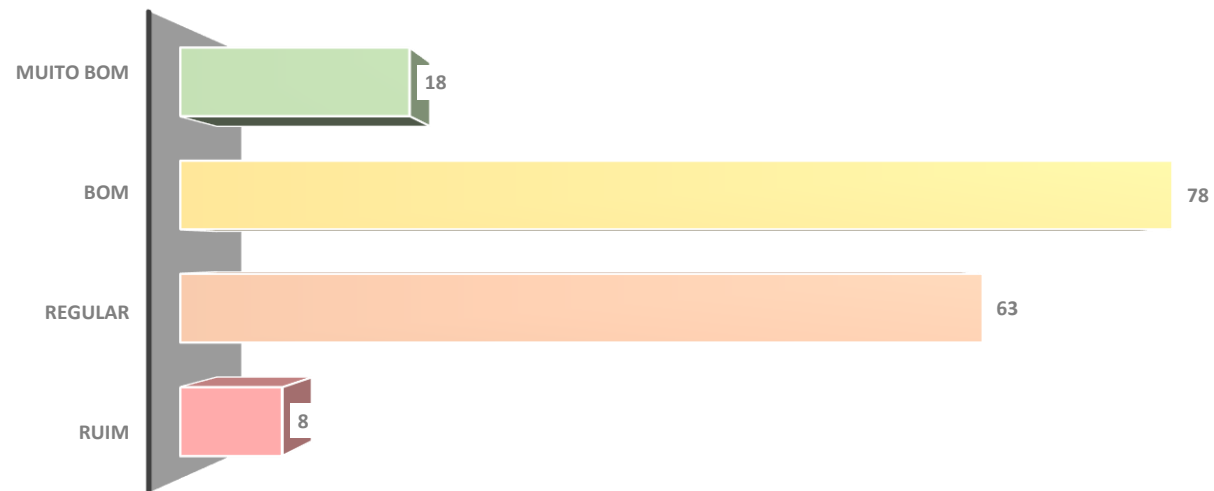
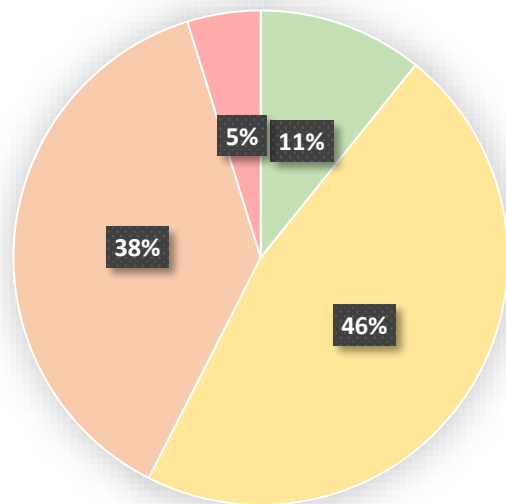


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



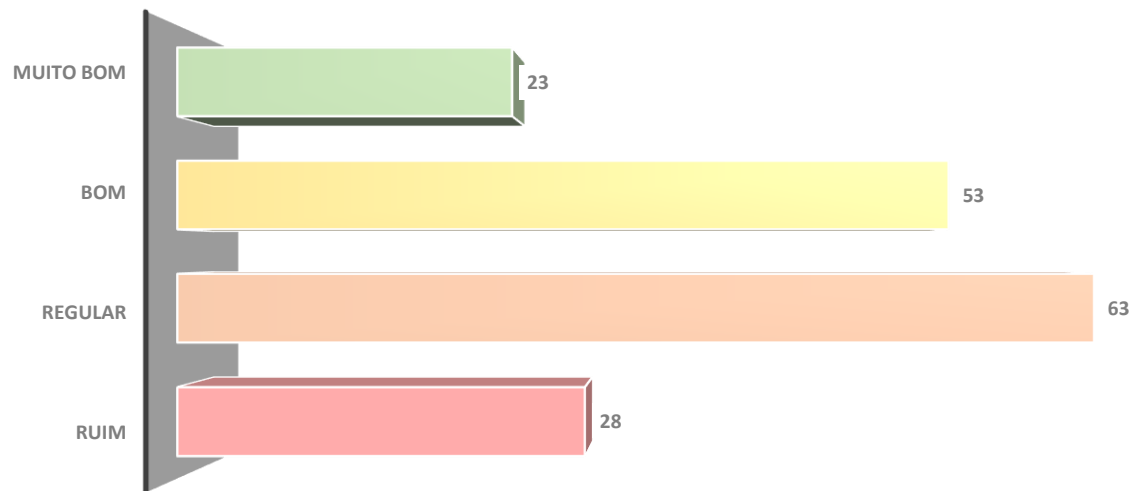
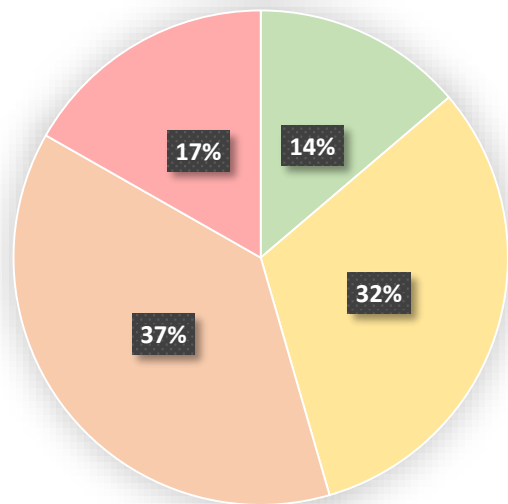


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



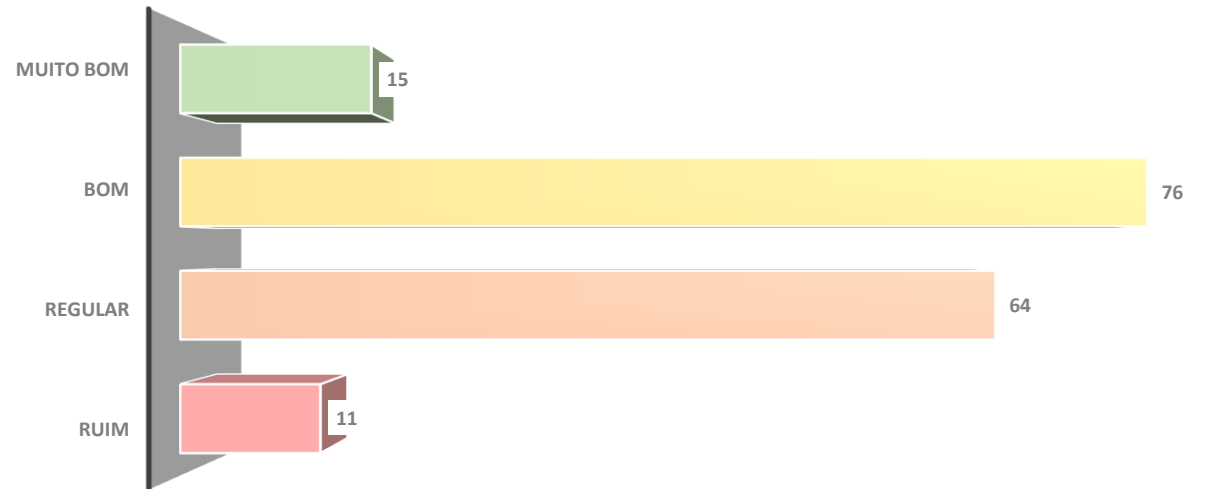
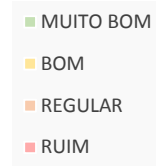
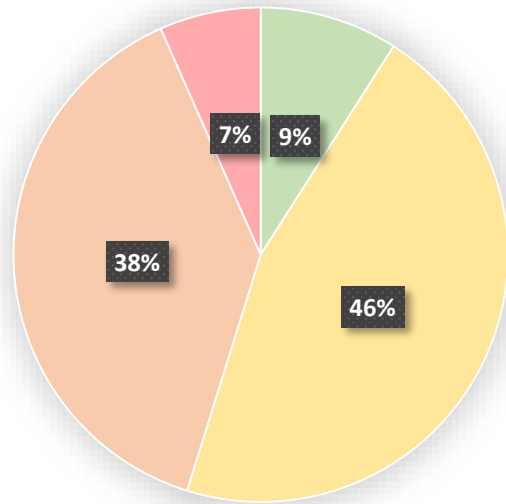


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



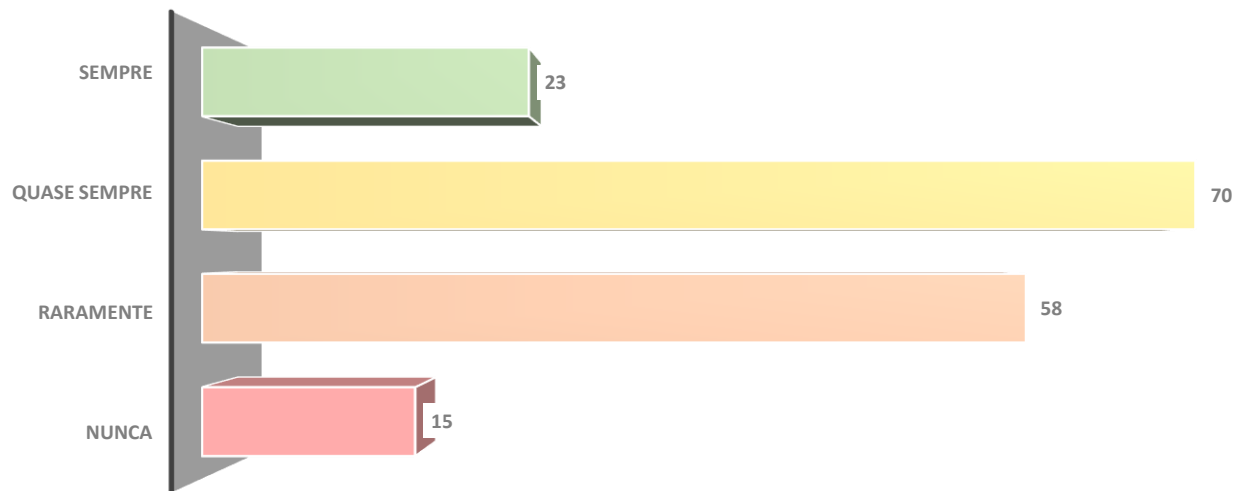
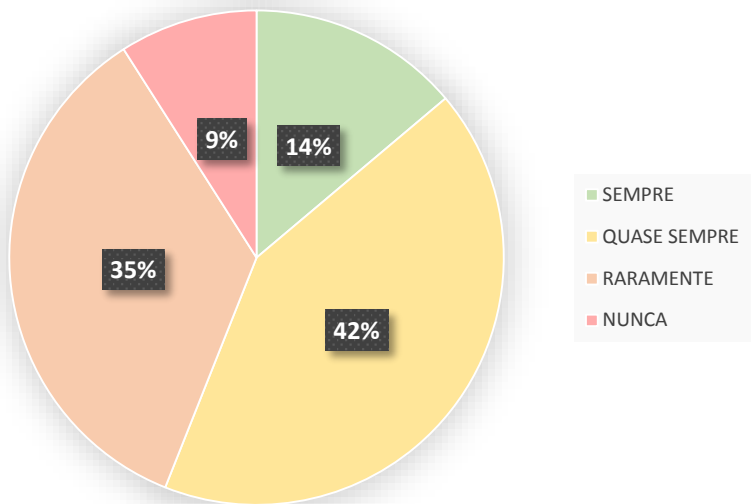


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



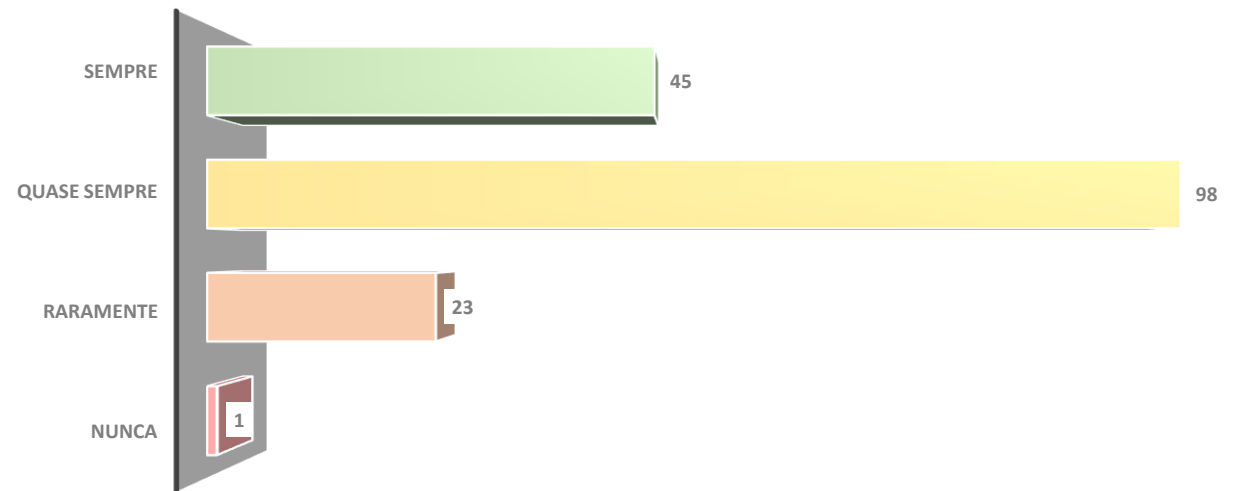
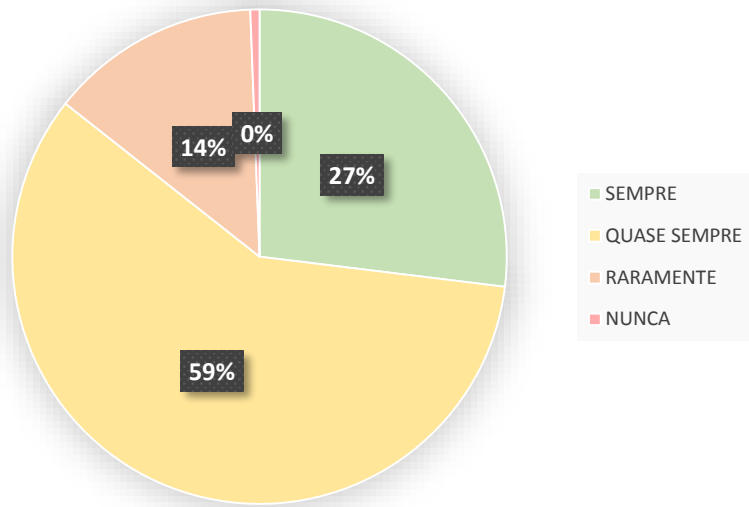


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



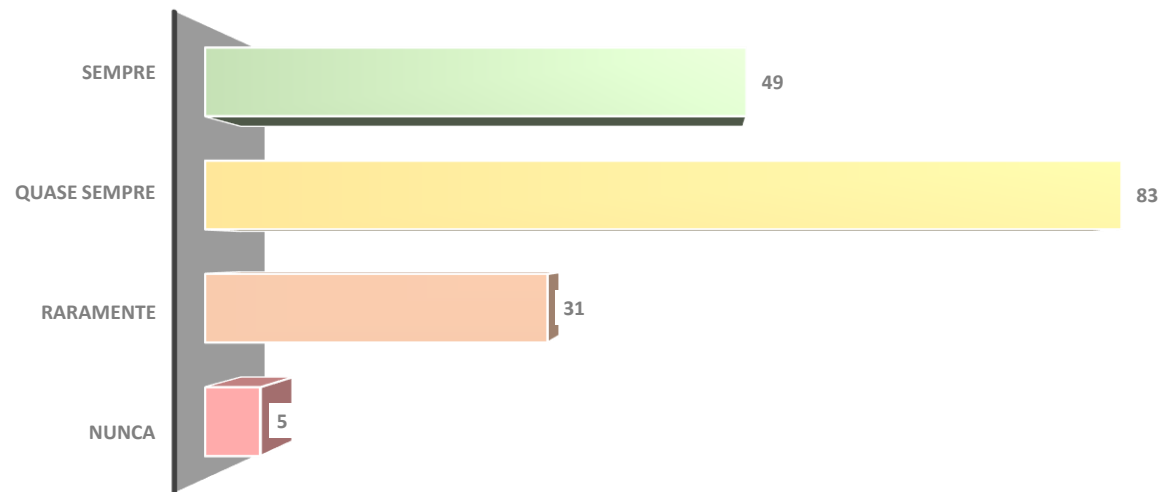
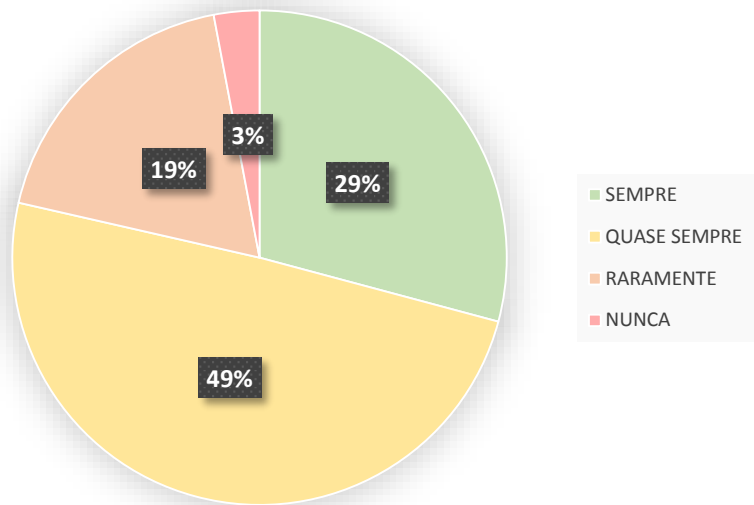


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



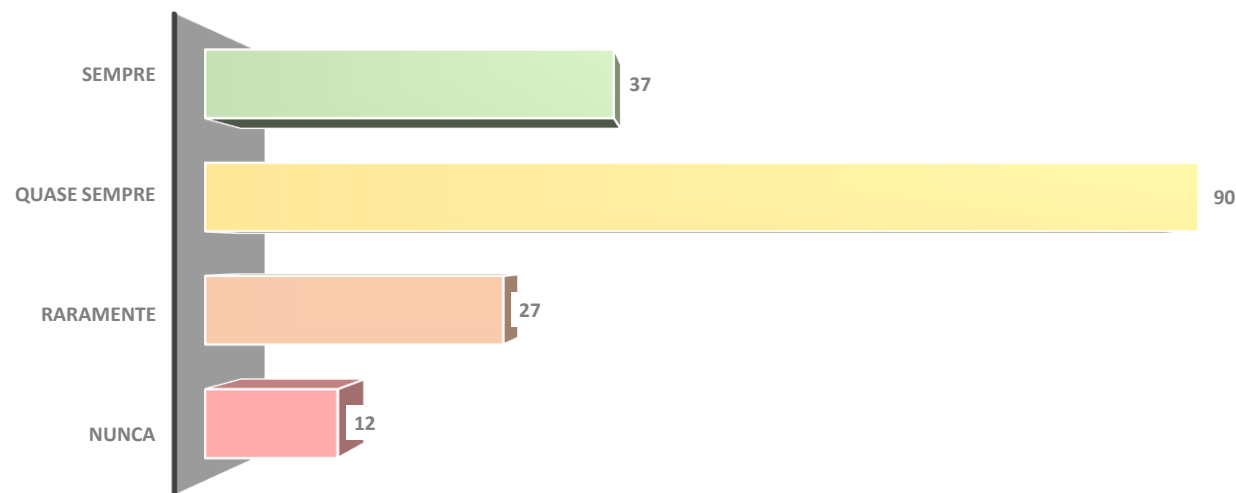
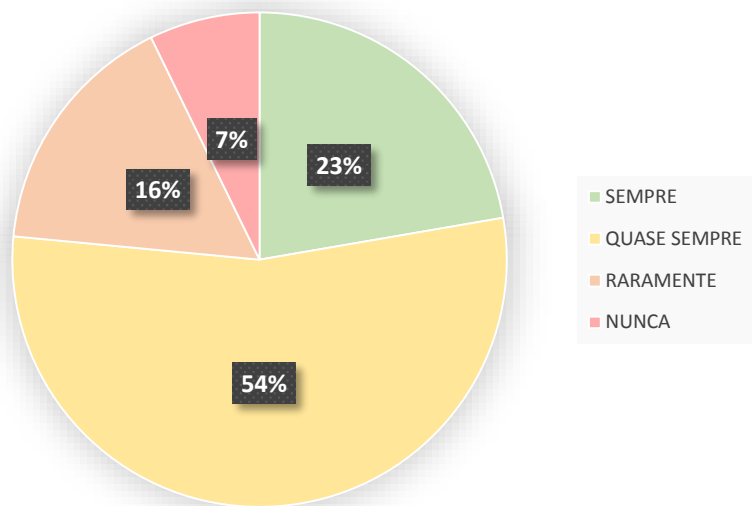


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



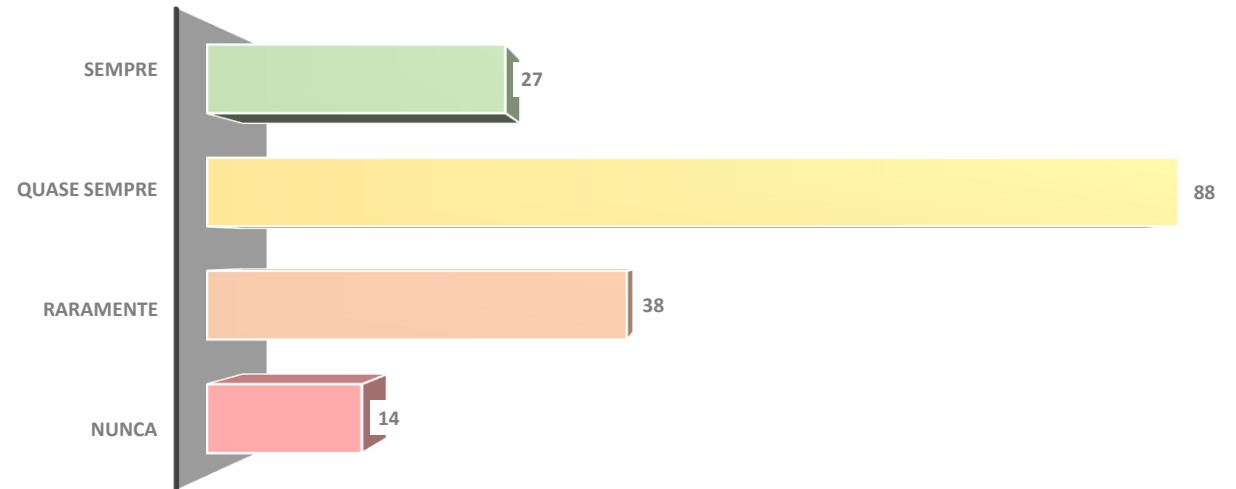
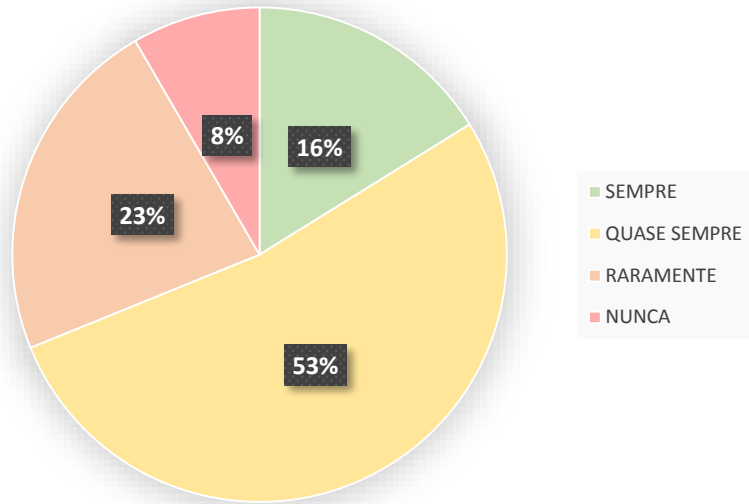


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



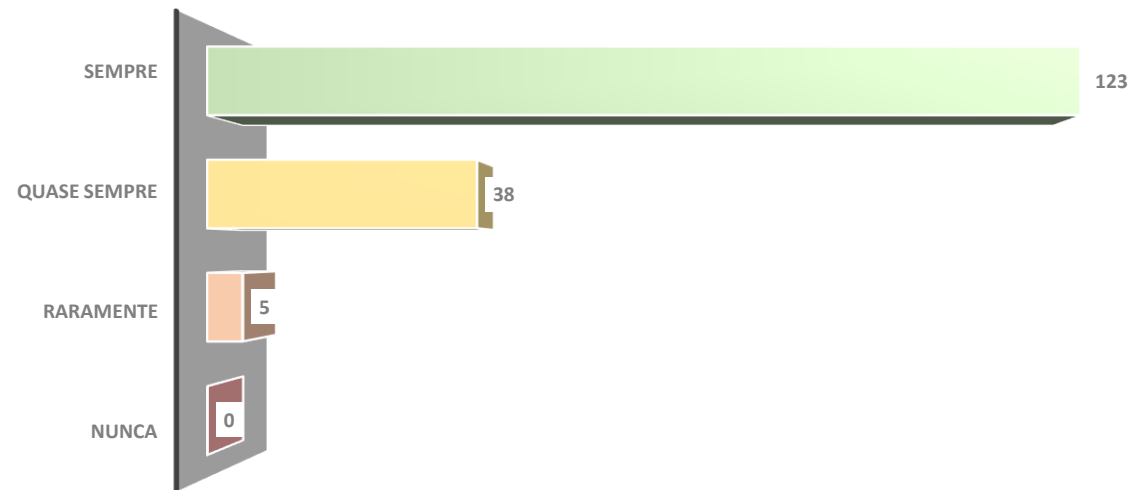
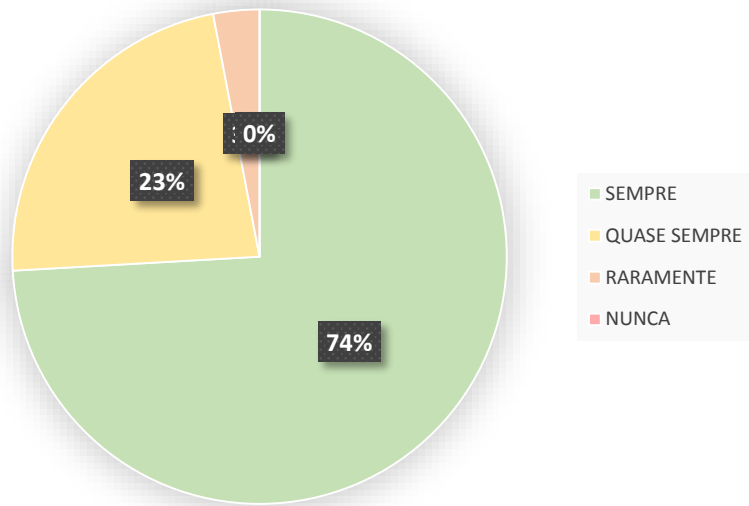


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



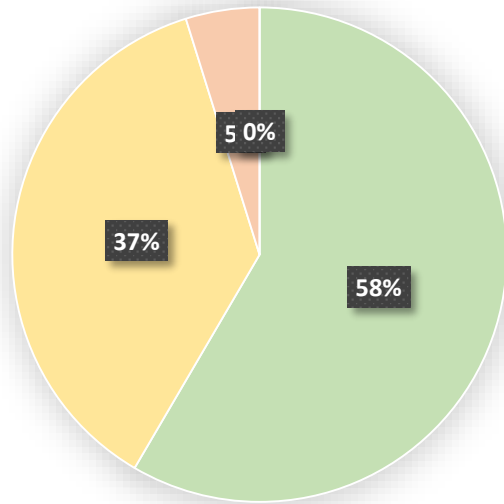


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

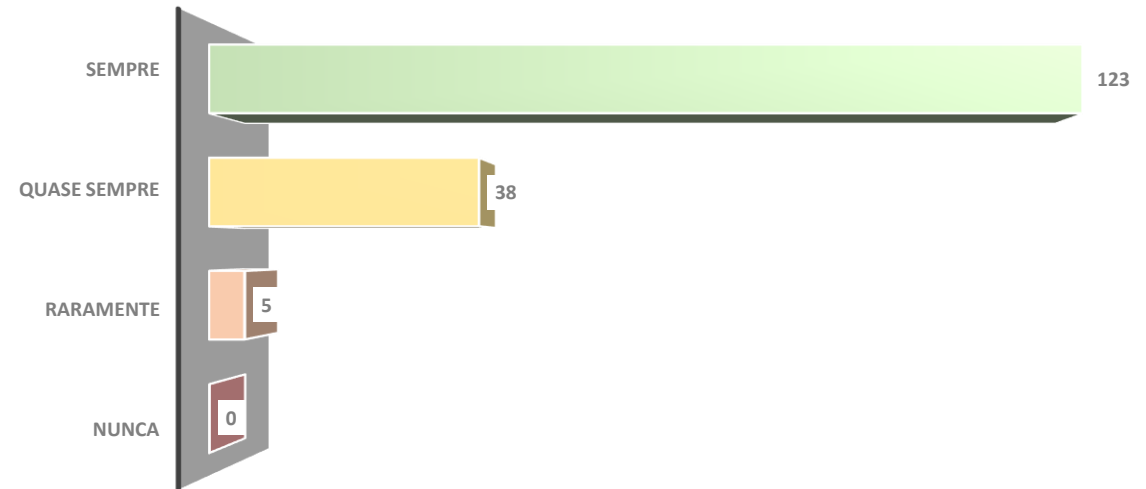




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

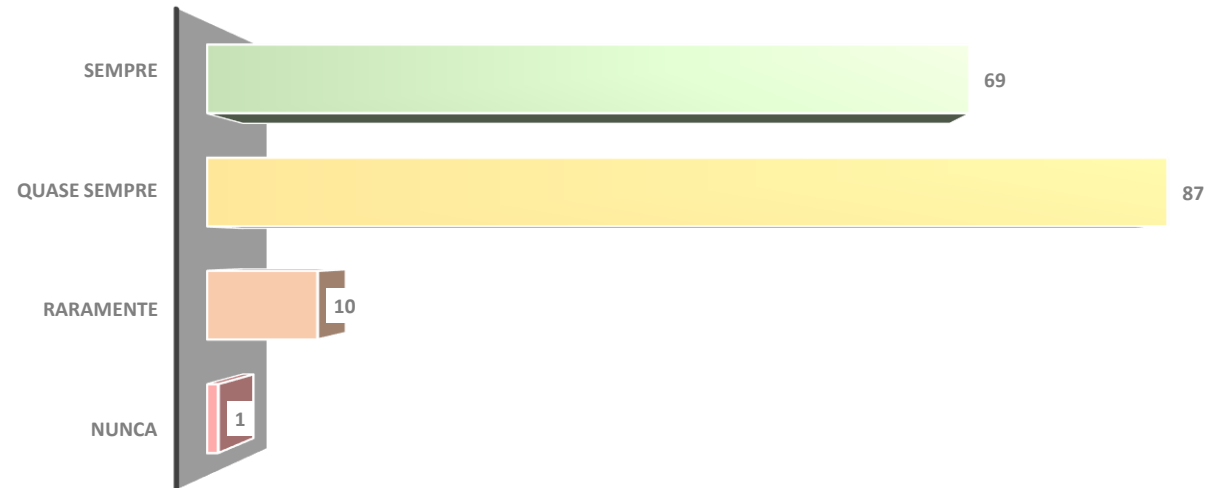
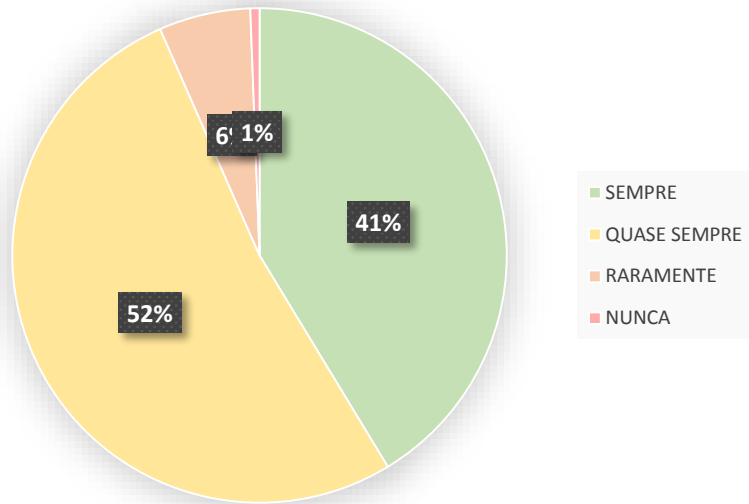


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



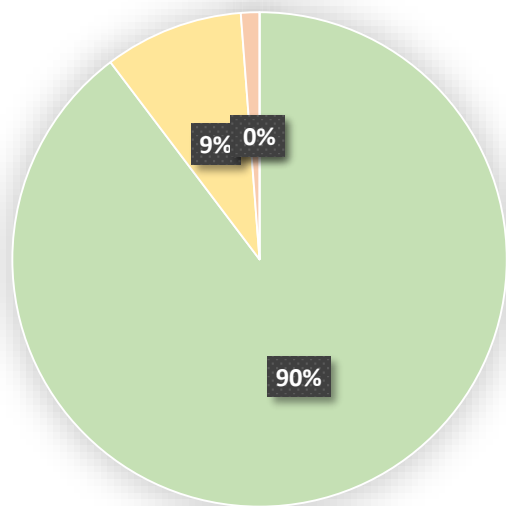


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

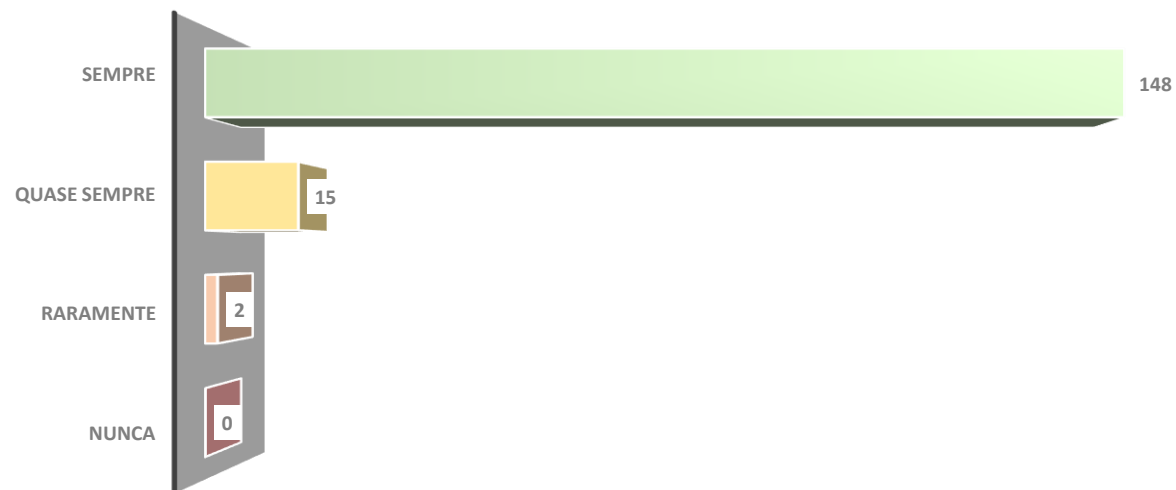




OS PROFESSORES: fazem chamada?

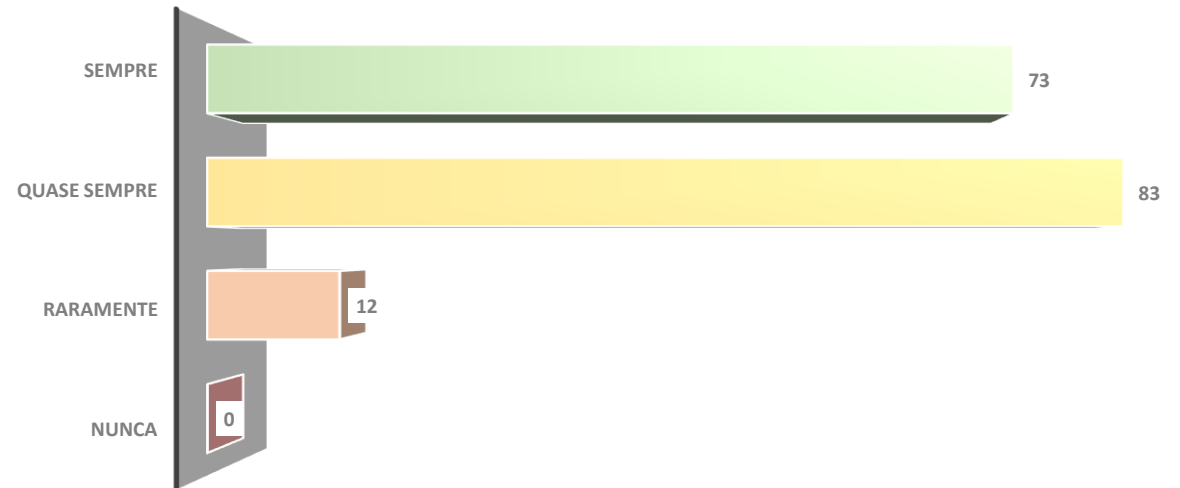
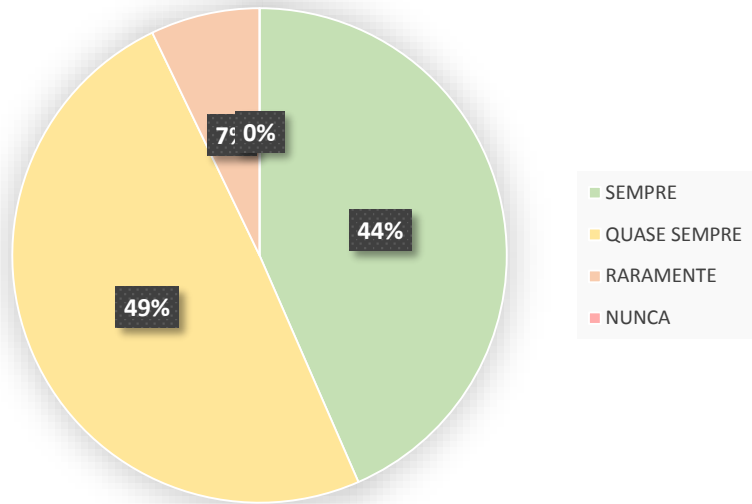


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



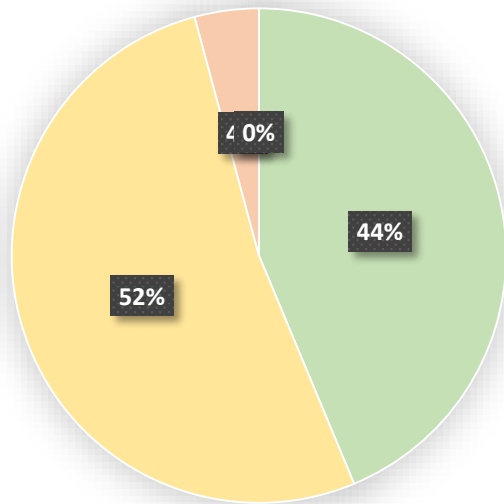


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

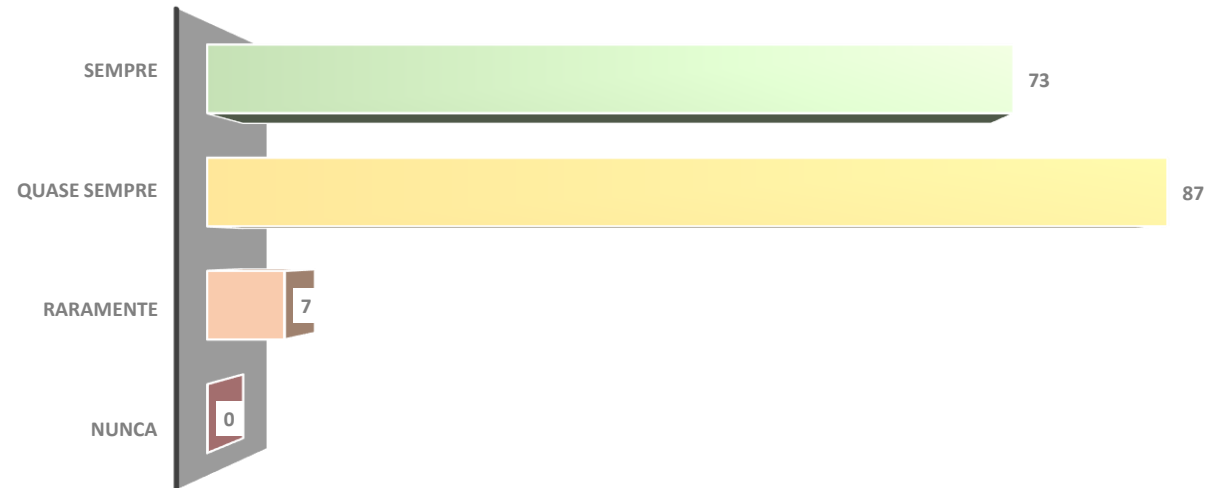




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

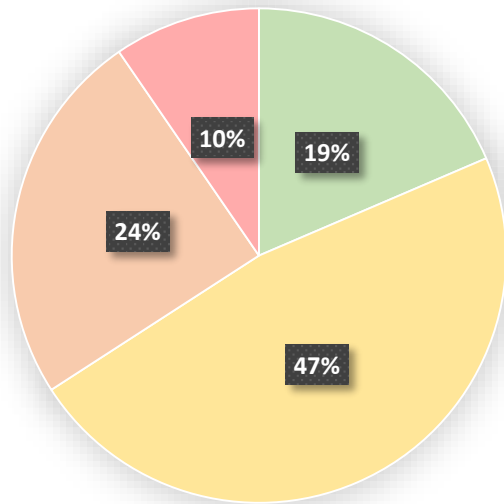


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

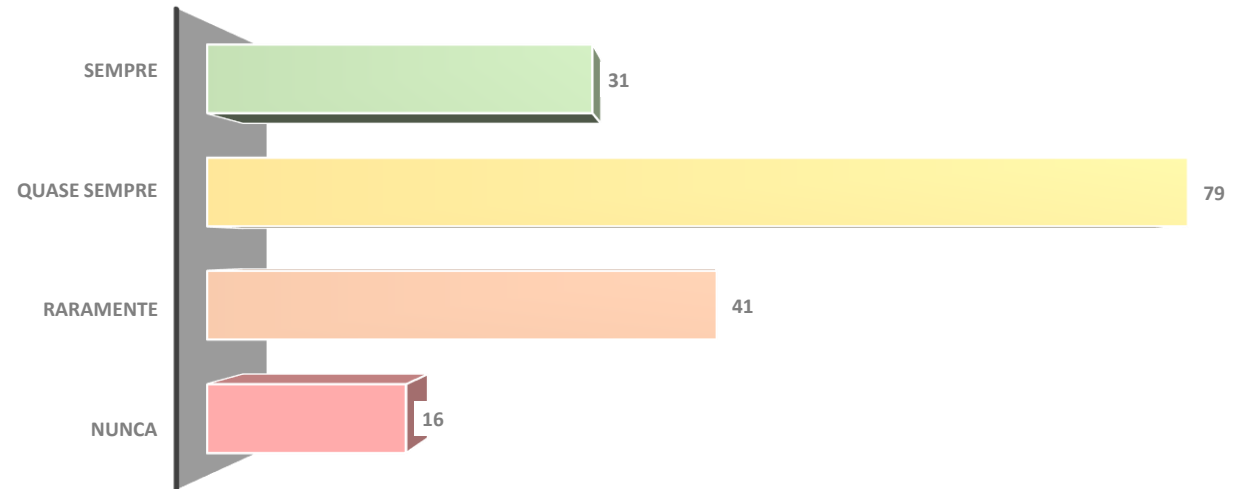




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

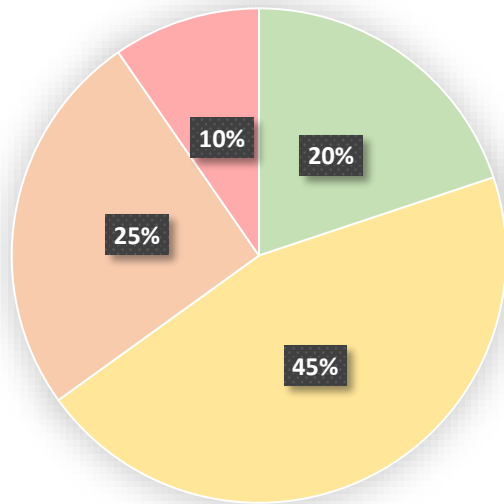


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

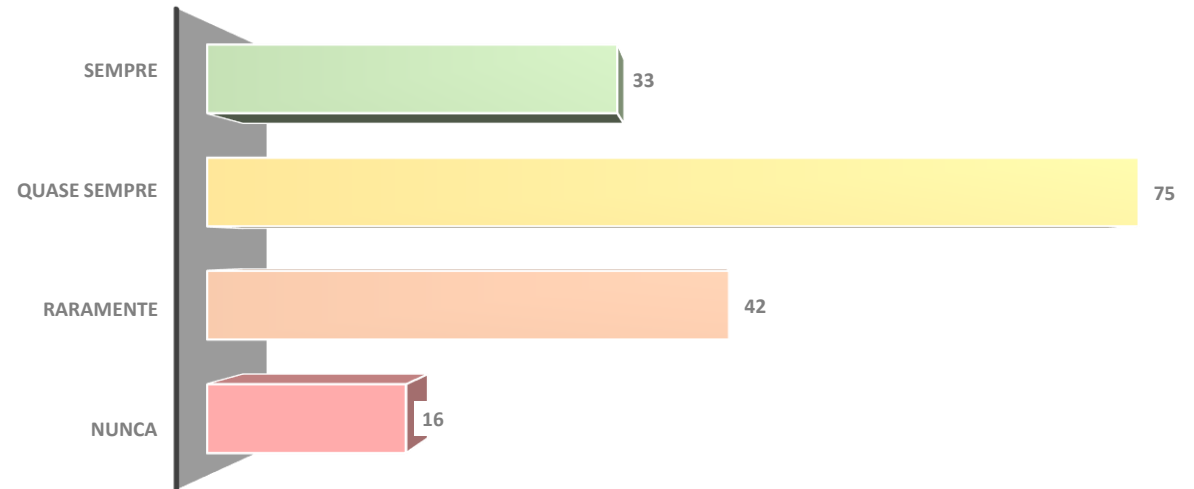




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

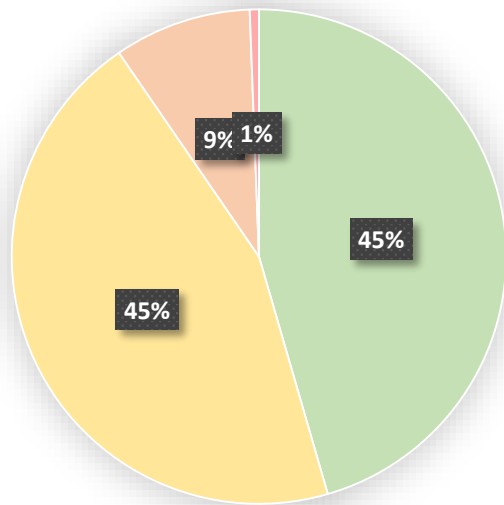


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

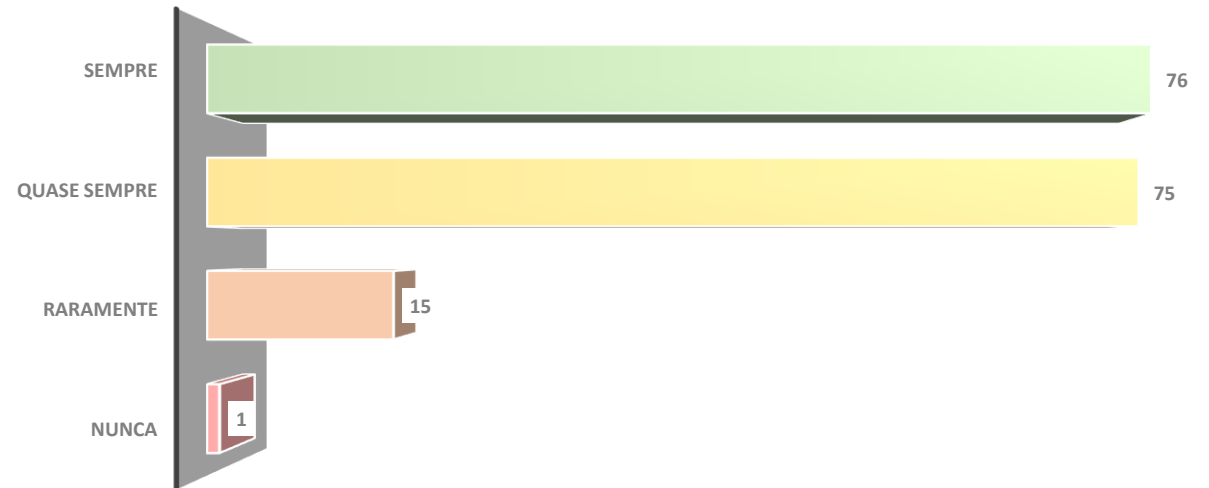




Você acessa o aluno online frequentemente?

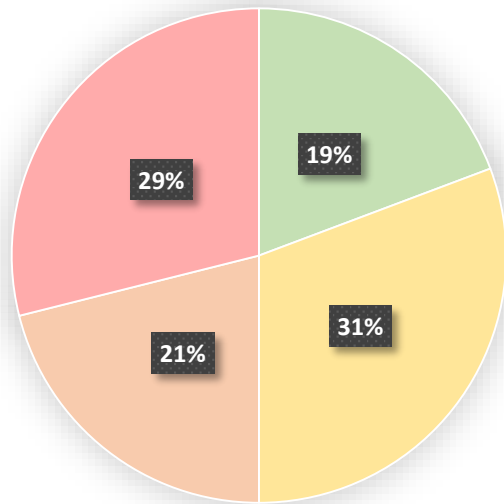


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

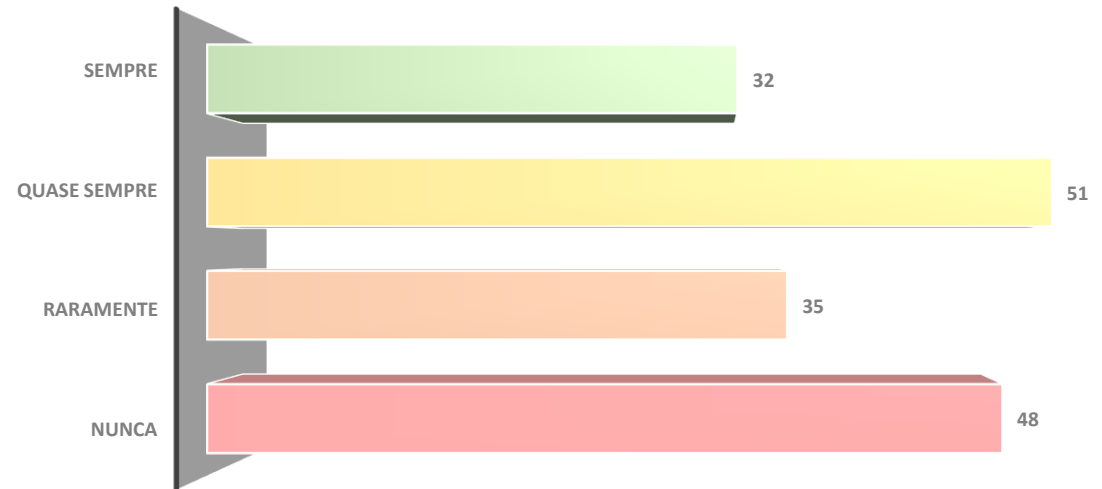




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

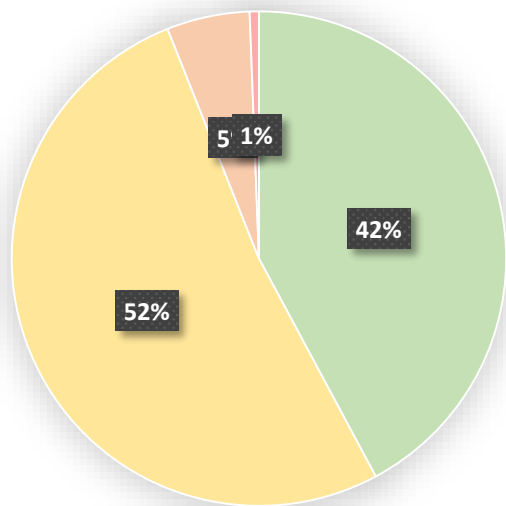


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

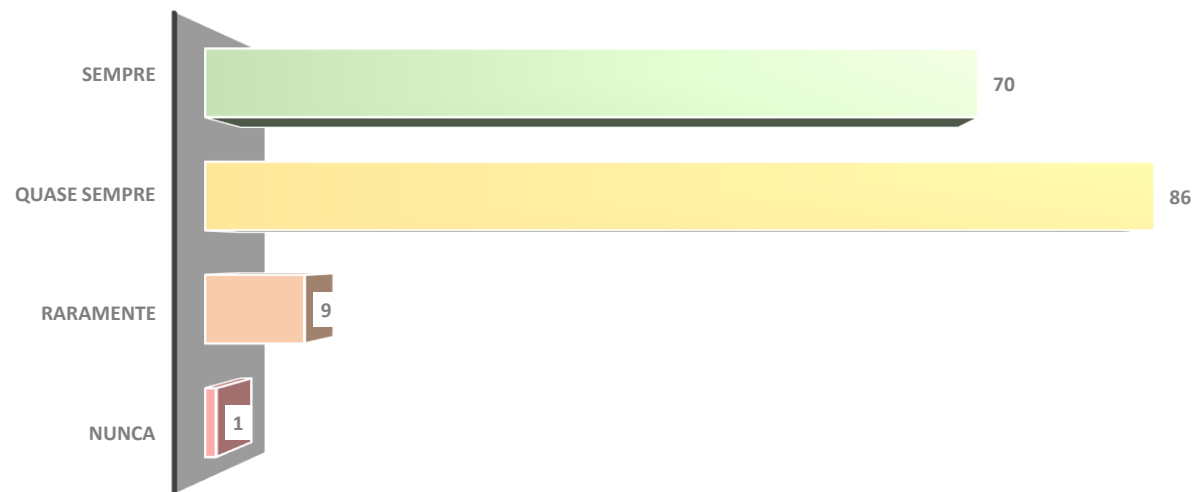




Você acessa o portal frequentemente?

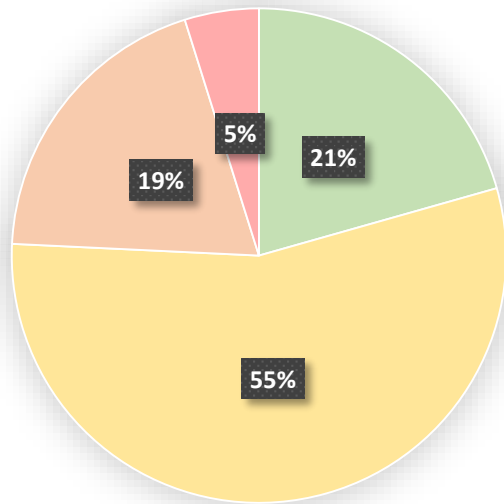


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

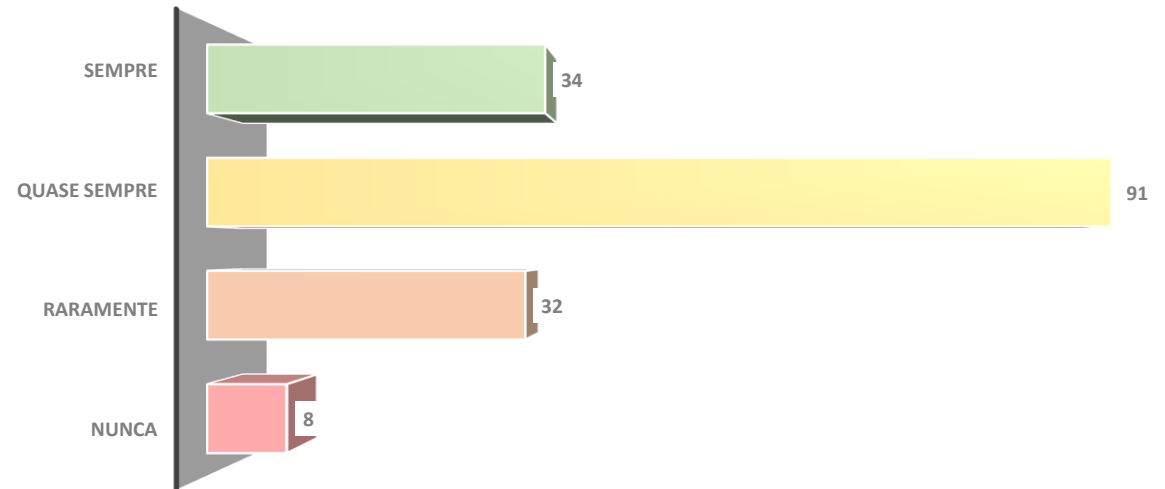




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

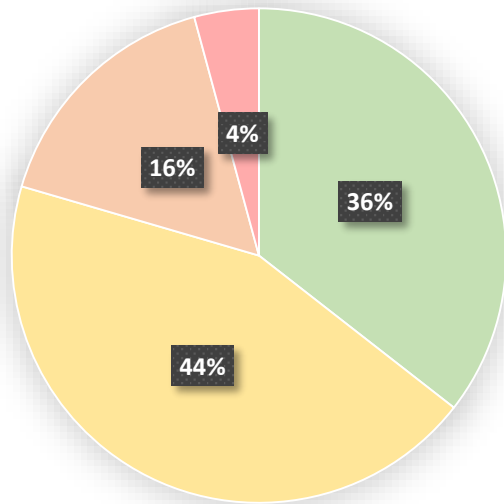


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

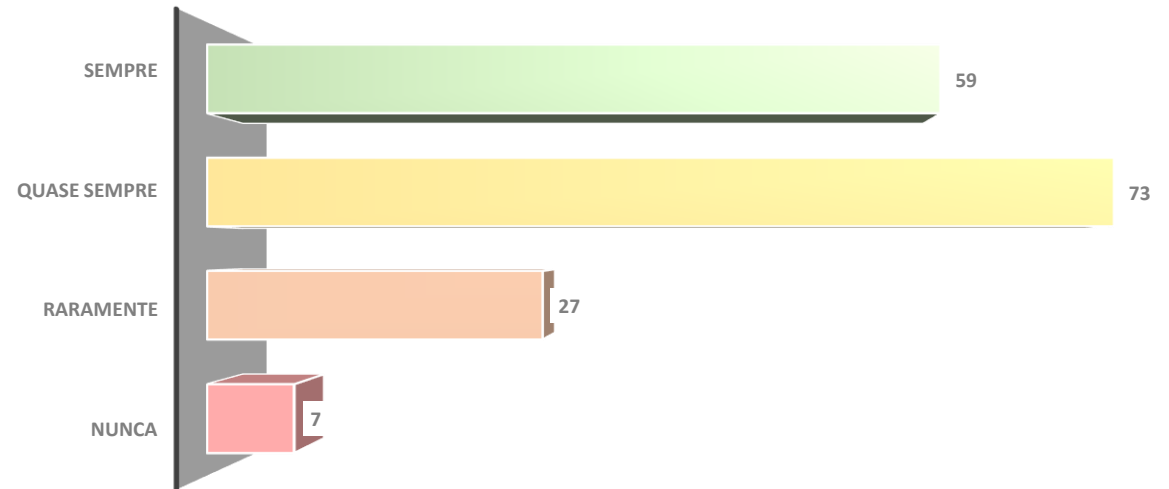




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

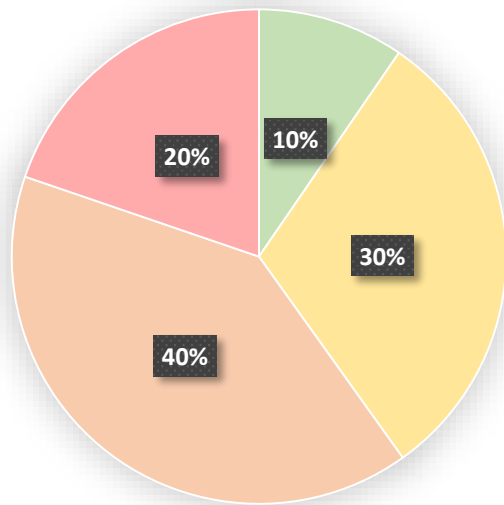


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

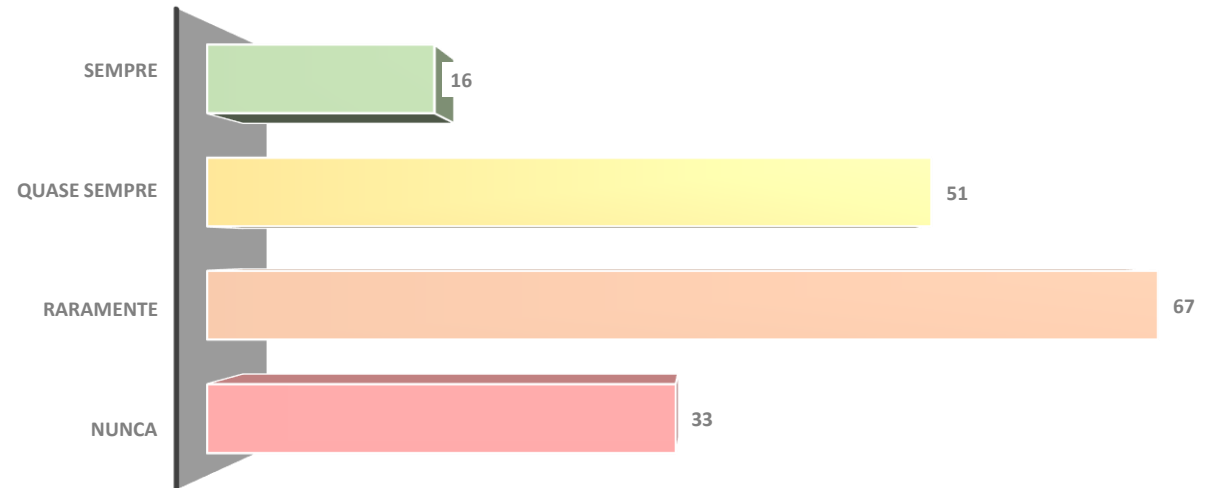




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

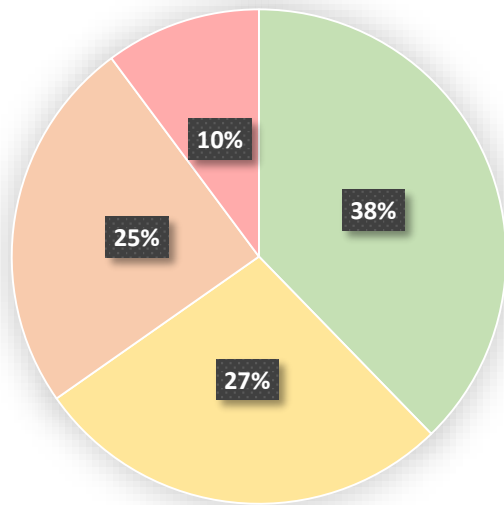


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

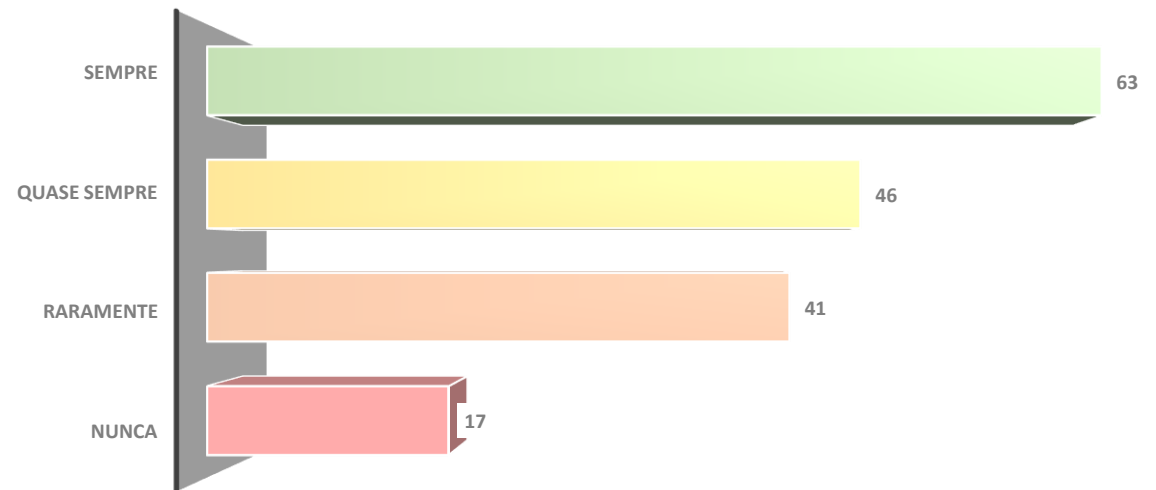




Você utiliza o recurso de internet frequente?

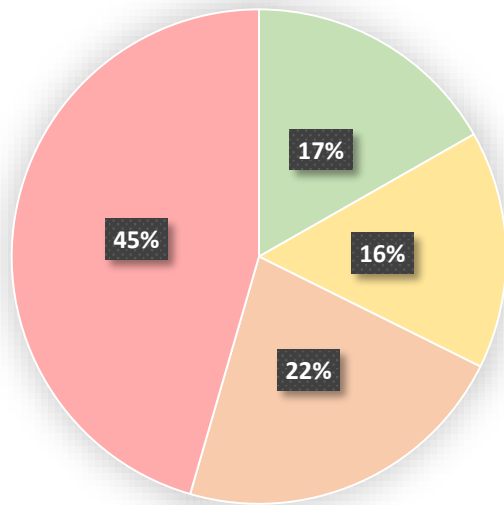


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

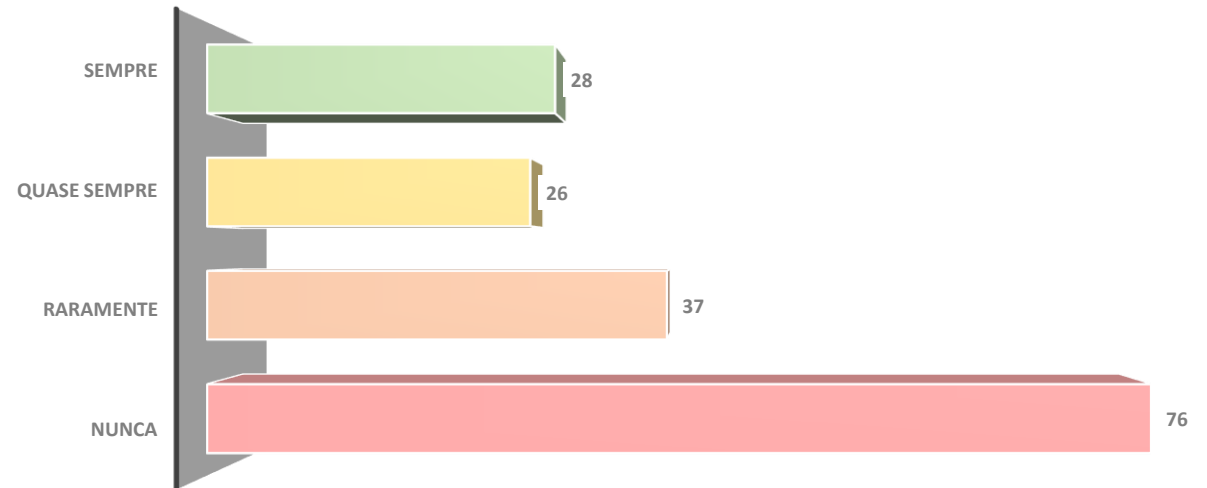




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

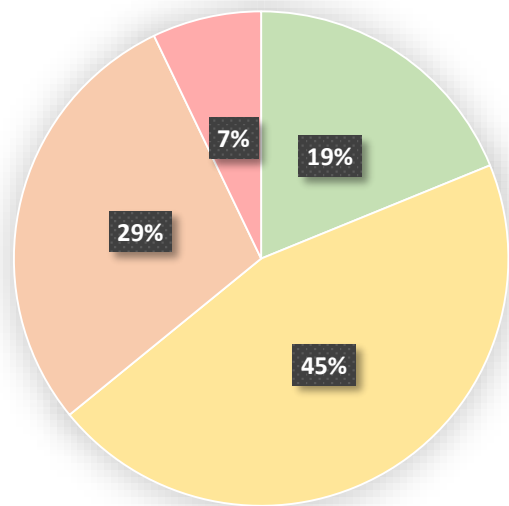


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

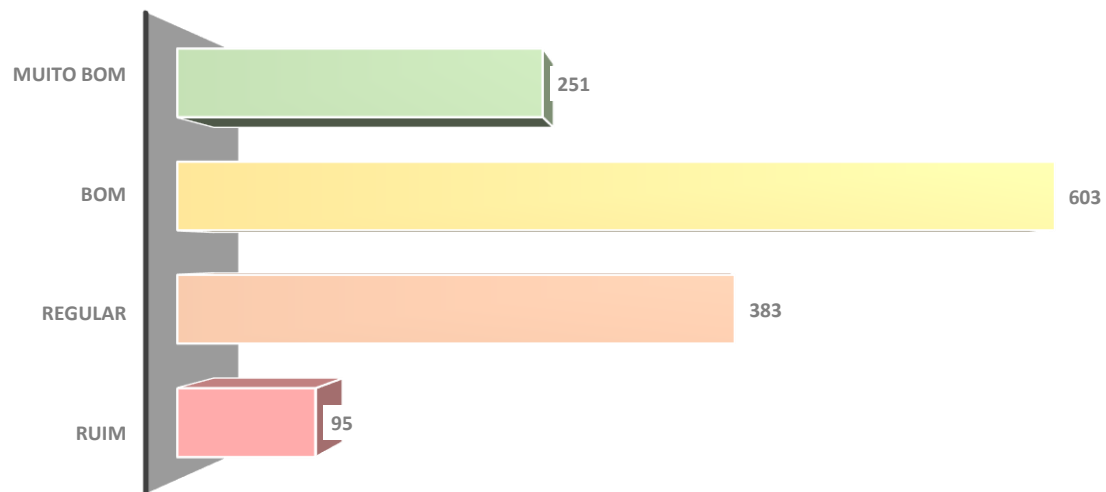




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

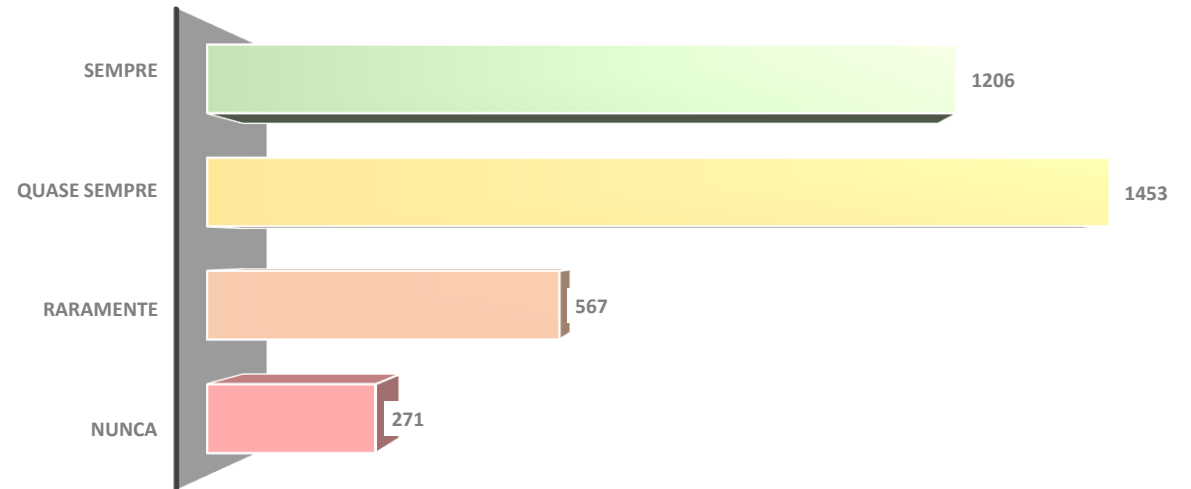
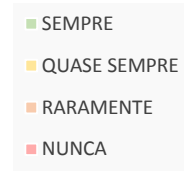
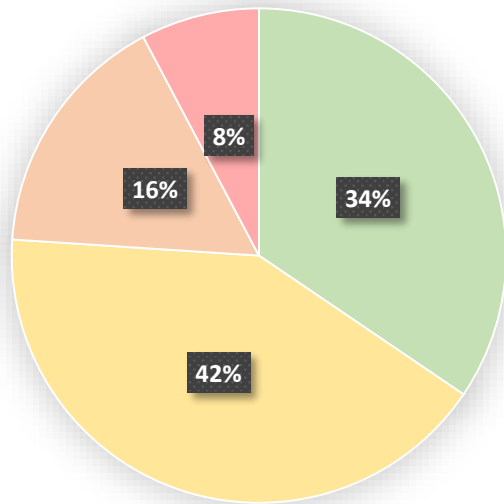


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



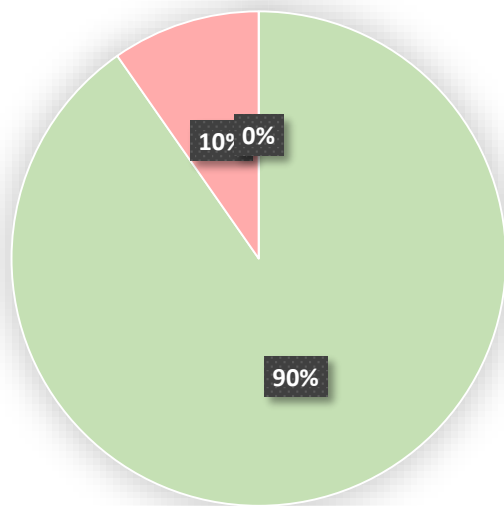


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

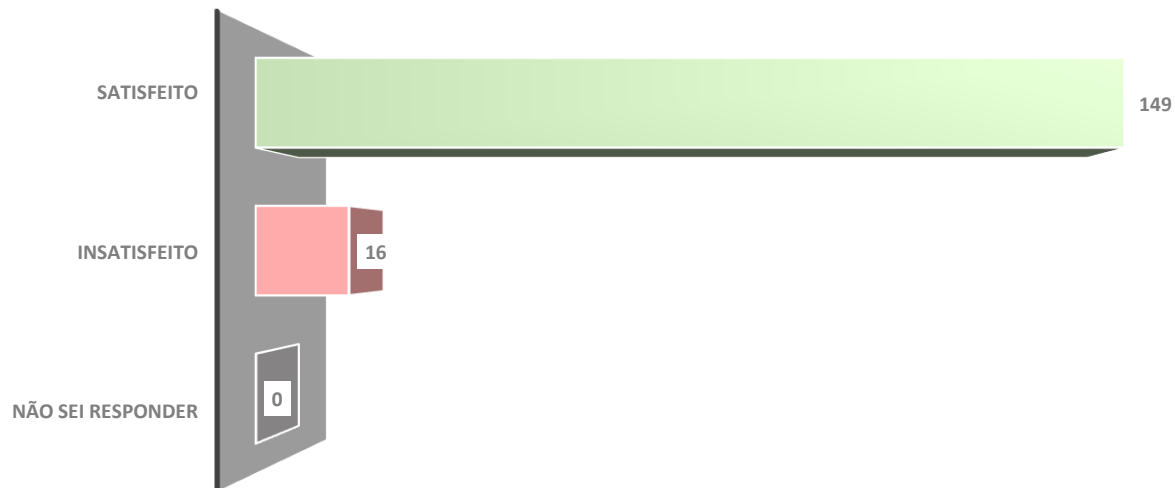




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

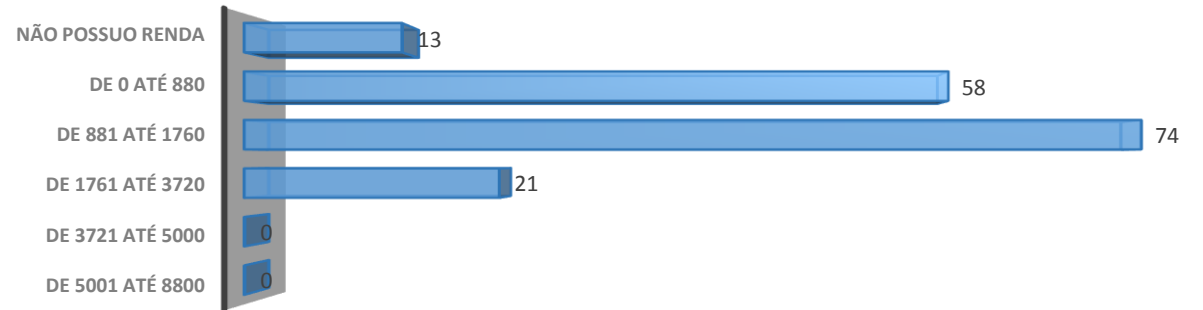
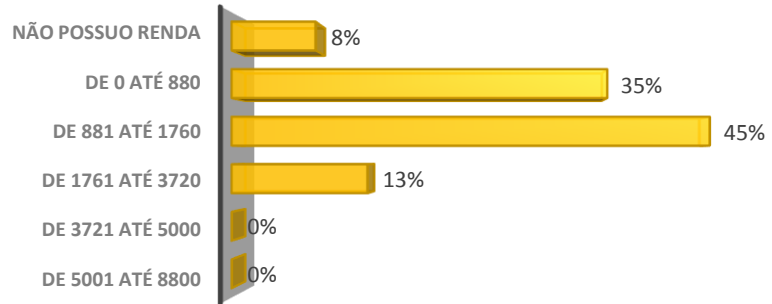


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



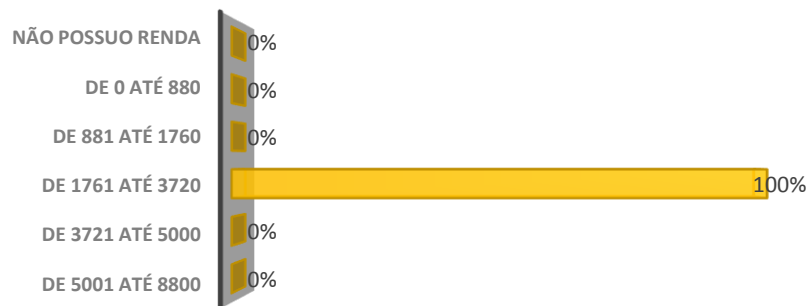


Qual a sua renda mensal atual?



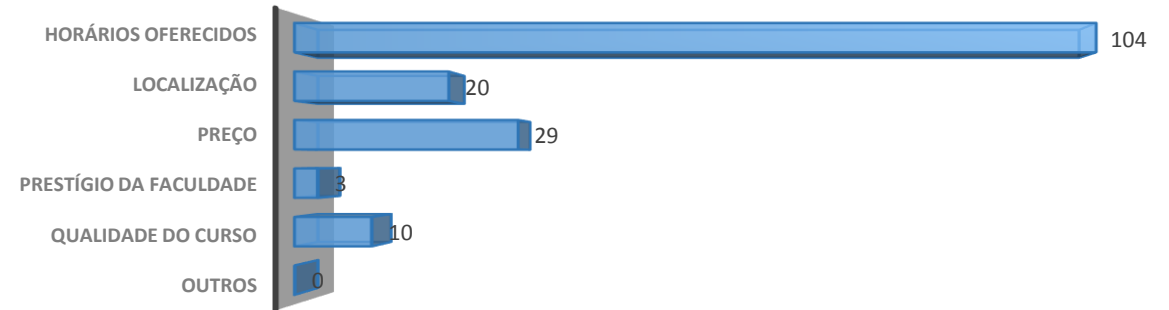
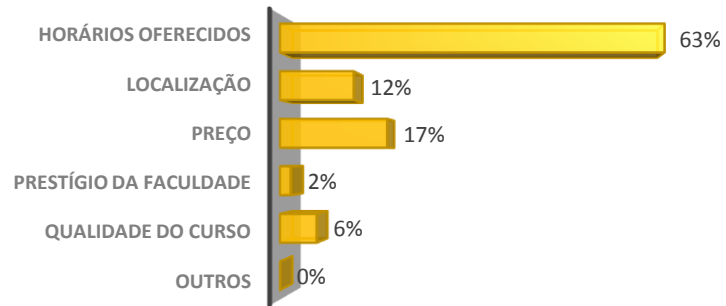


Qual a renda mensal da sua família?



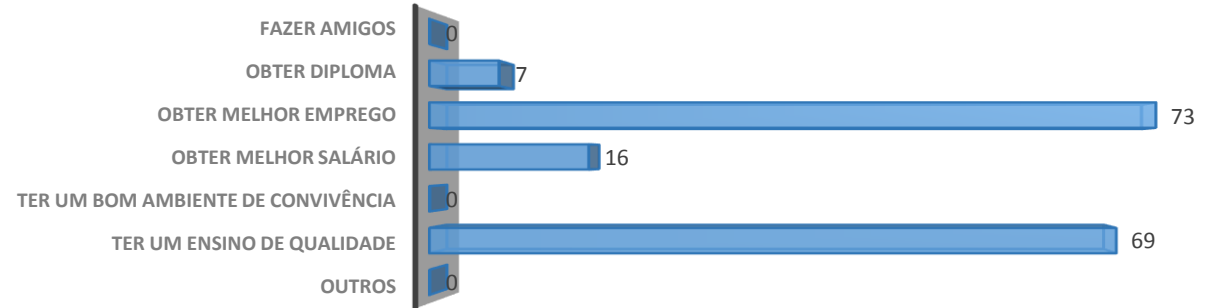
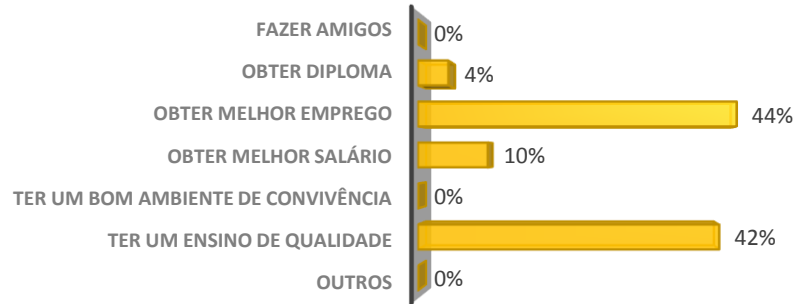


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



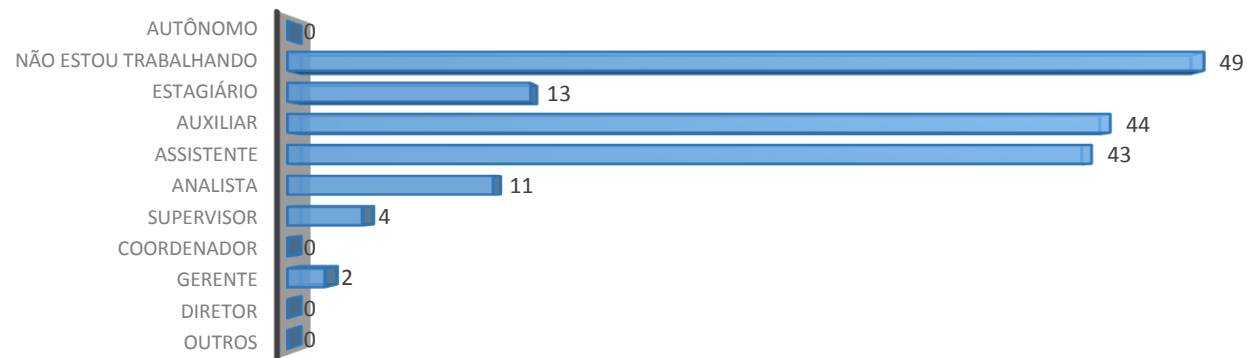
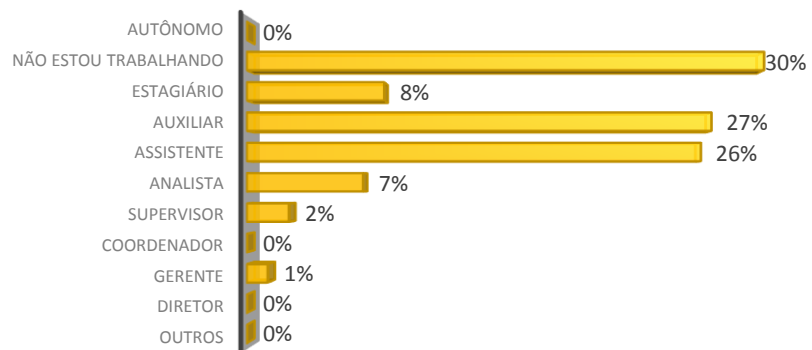


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



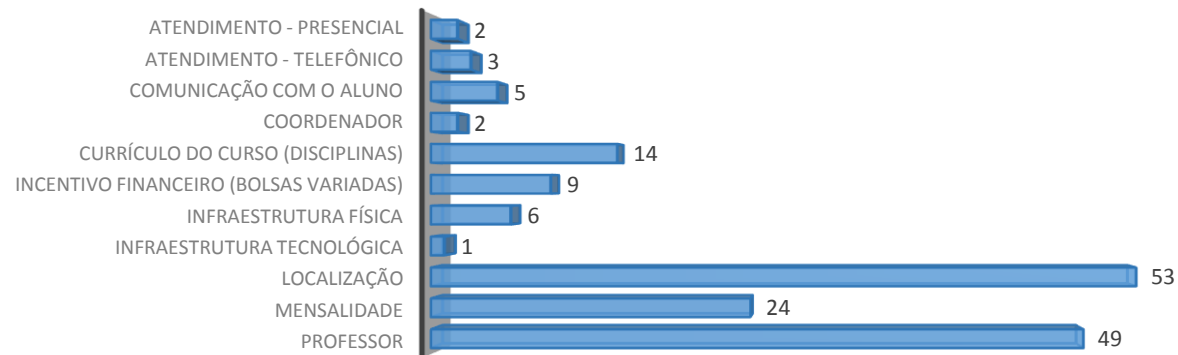
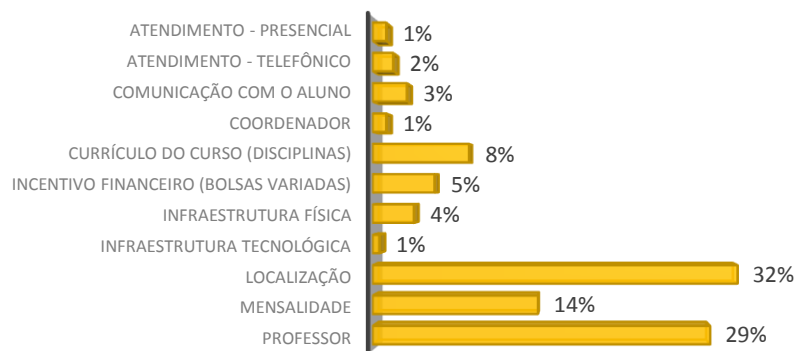


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

