



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21 40%	27 51%	5 9%	- 0%	53
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	18 34%	29 55%	5 9%	1 2%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 9%	36 68%	10 19%	2 4%	53
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	7 13%	31 58%	10 19%	5 9%	53
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	9 17%	34 64%	8 15%	2 4%	53
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7 13%	33 62%	9 17%	4 8%	53
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 8%	23 43%	20 38%	6 11%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 6%	28 53%	18 34%	4 8%	53

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5 9%	30 57%	14 26%	4 8%	53
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17 32%	31 58%	5 9%	- 0%	53
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	16 30%	27 51%	9 17%	1 2%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 34%	27 51%	5 9%	3 6%	53
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	7 13%	34 64%	11 21%	1 2%	53
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	33 62%	19 36%	1 2%	- 0%	53
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	29 55%	23 43%	1 2%	- 0%	53
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	28 53%	24 45%	1 2%	- 0%	53
OS PROFESSORES: fazem chamada?	42 79%	11 21%	- 0%	- 0%	53
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	19 36%	33 62%	1 2%	- 0%	53
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26 49%	26 49%	1 2%	- 0%	53
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10 19%	29 55%	9 17%	5 9%	53
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14 26%	21 40%	14 26%	4 8%	53
Você acessa o aluno online frequentemente?	37 70%	16 30%	- 0%	- 0%	53
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13 25%	14 26%	10 19%	16 30%	53
Você acessa o portal frequentemente?	35 66%	16 30%	2 4%	- 0%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 26%	33 62%	5 9%	1 2%	53
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26 49%	20 38%	6 11%	1 2%	53
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9 17%	13 25%	25 47%	6 11%	53
Você utiliza o recurso de internet frequente?	31 58%	14 26%	6 11%	2 4%	53
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9 17%	8 15%	11 21%	25 47%	53

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	74 17%	241 57%	85 20%	24 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	438 39%	469 42%	137 12%	69 6%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	31	58%
Localização	4	8%
Preço	12	23%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	6	11%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	3	6%
Obter melhor emprego	21	40%
Obter melhor salário	5	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	24	45%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	10	19%
Estagiário	5	9%
Auxiliar	18	34%
Assistente	14	26%
Analista	4	8%
Supervisor	1	2%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	50	94%
INSATISFEITO	3	6%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	4	8%
De 0 até 880	13	25%
De 881 até 1760	28	53%
De 1761 até 3720	8	15%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	19	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	1	2%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	17	32%
Mensalidade	9	17%
Professor	17	32%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	10	19%
Atendimento - Telefônico	6	11%
Comunicação com o aluno	8	15%
Coordenador	2	4%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	11%
Infraestrutura física	12	23%
Infraestrutura Tecnológica	3	6%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	4%
Professor	3	6%

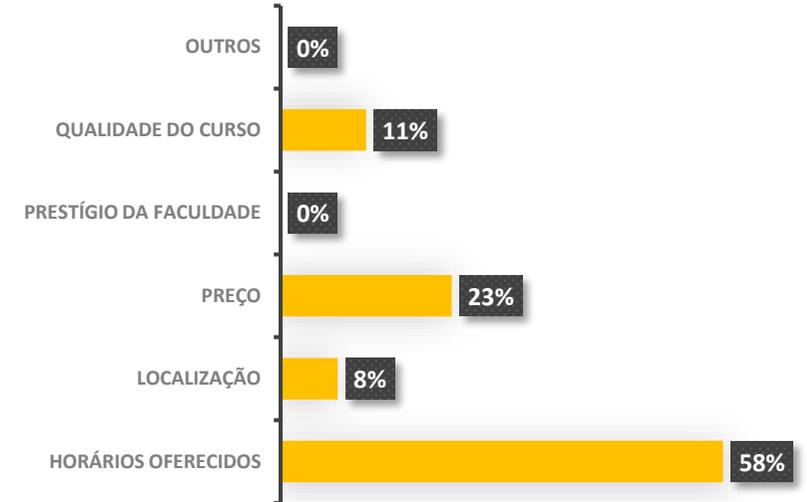
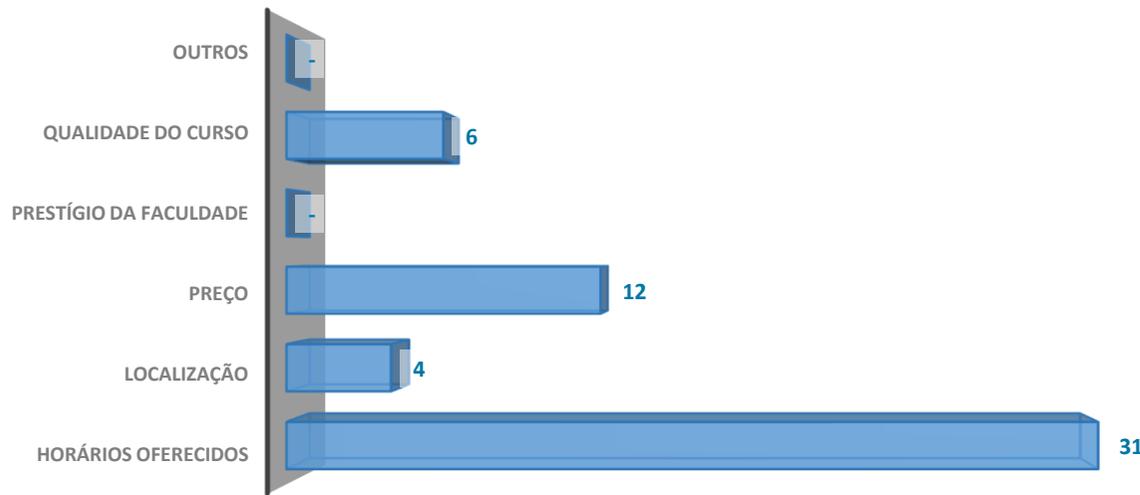
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

53

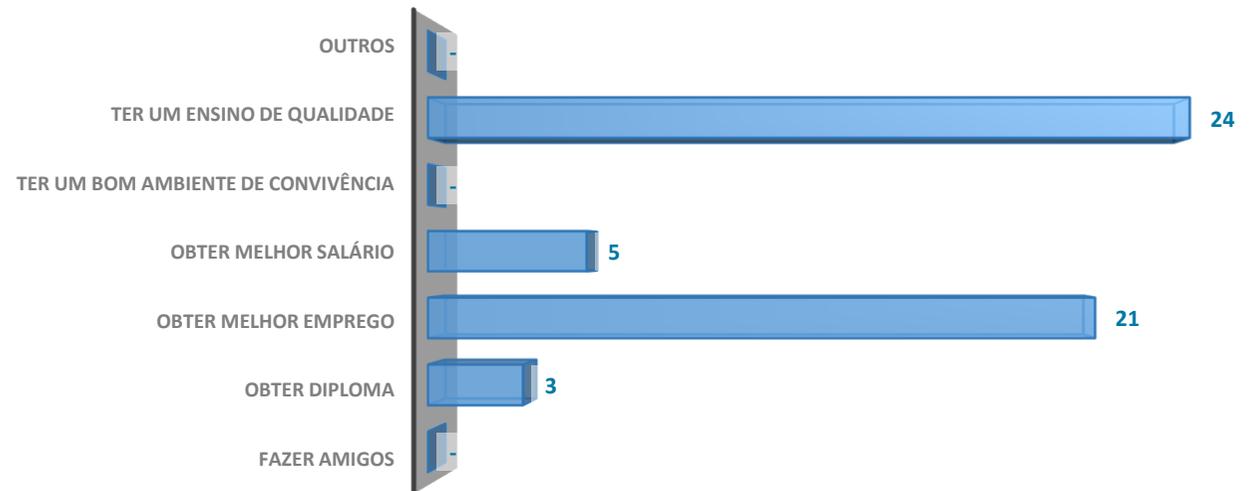
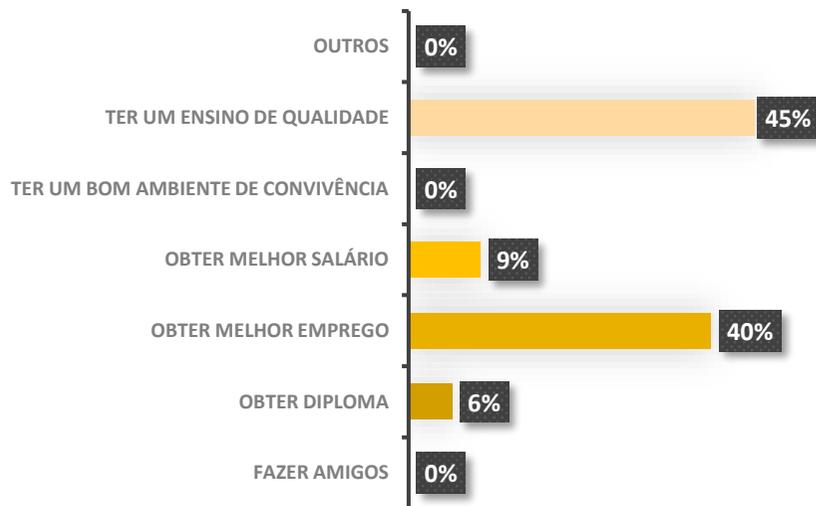
78,10%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

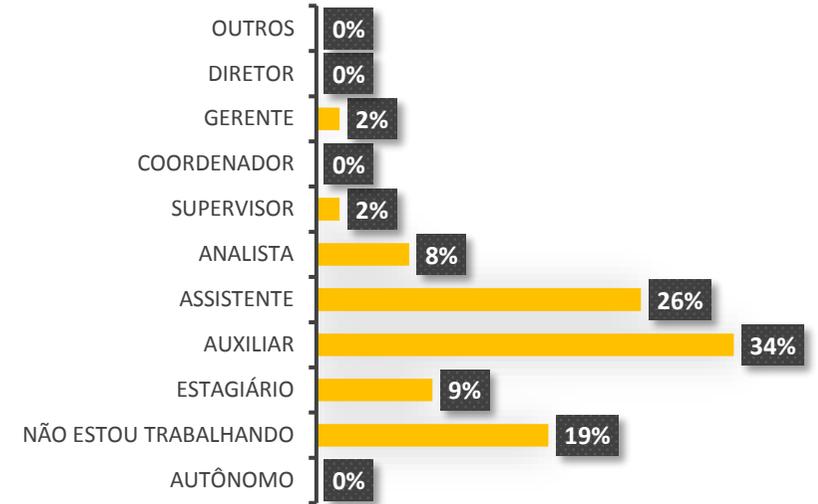
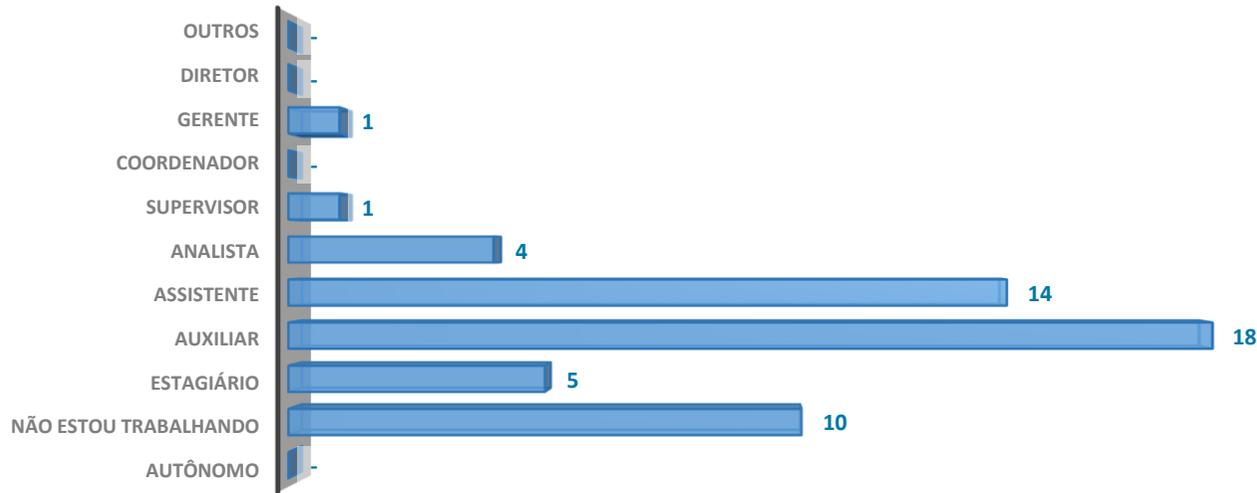


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

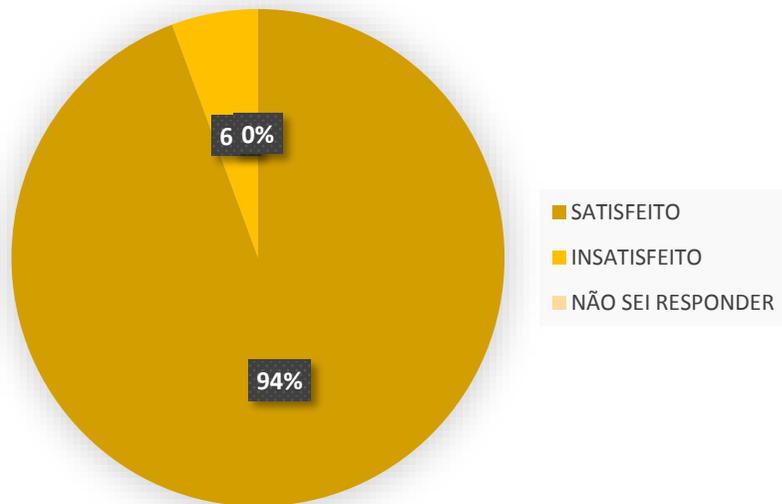




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

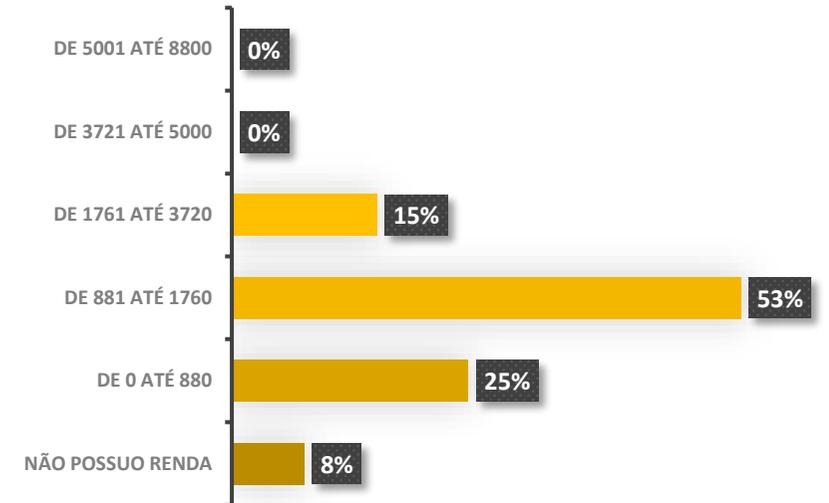
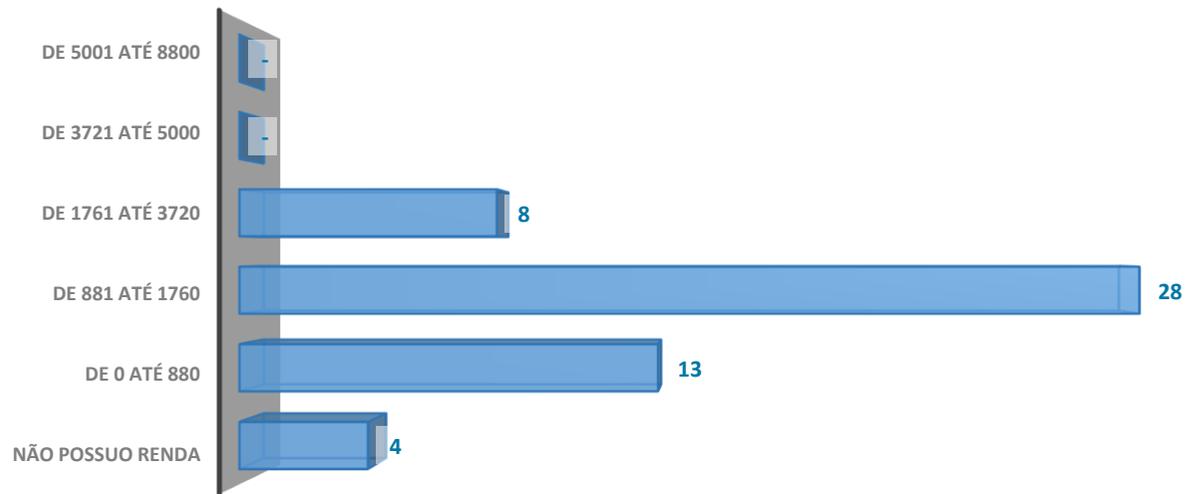


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

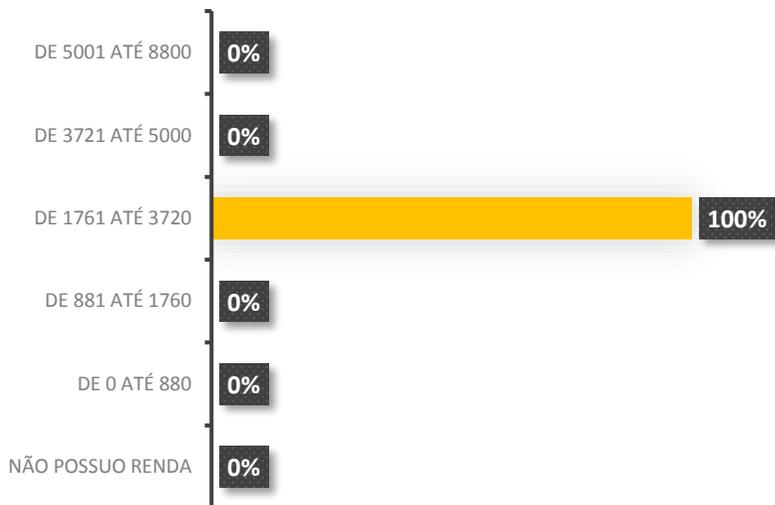




Qual a sua renda mensal atual?

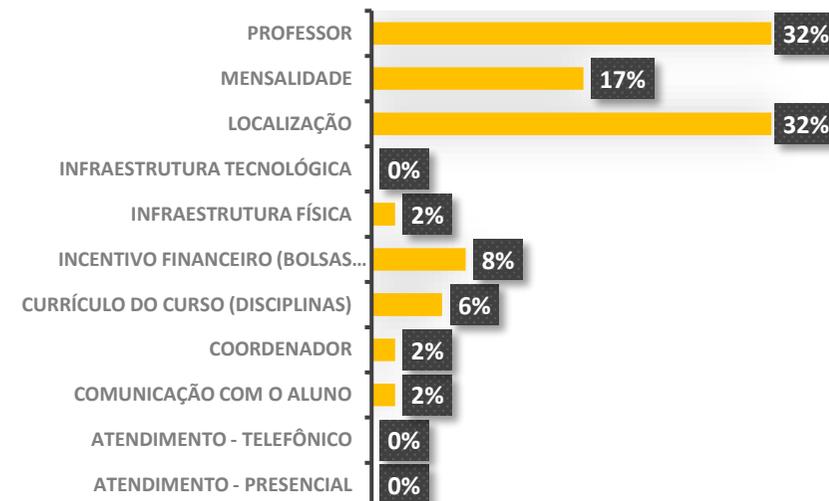
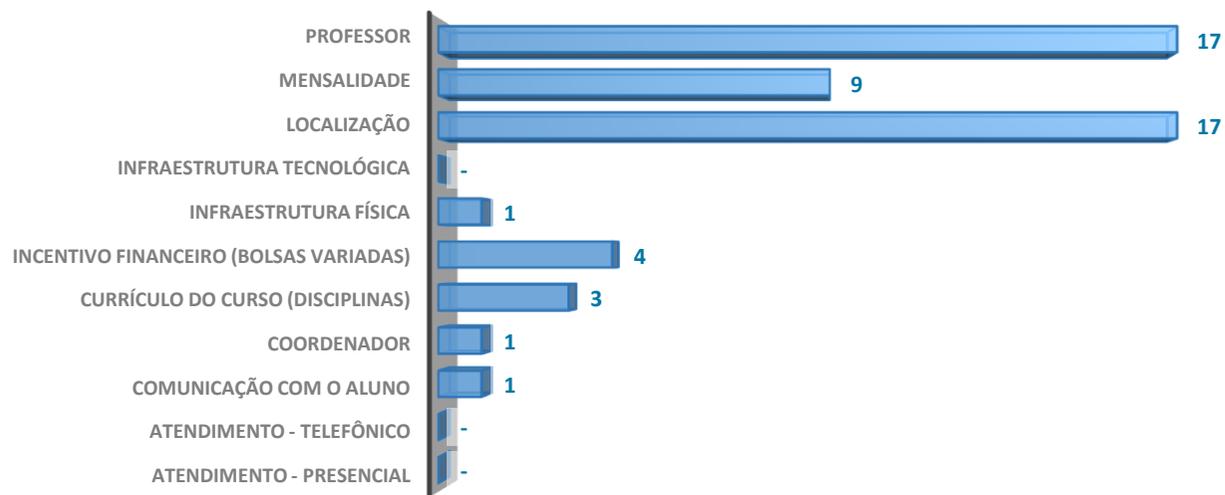


Qual a renda mensal da sua família?

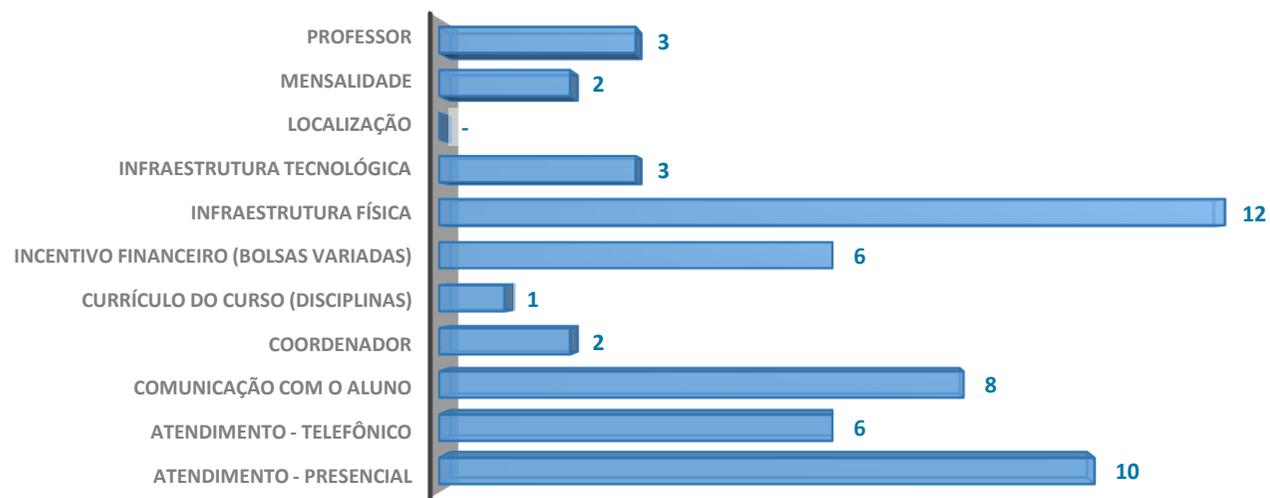
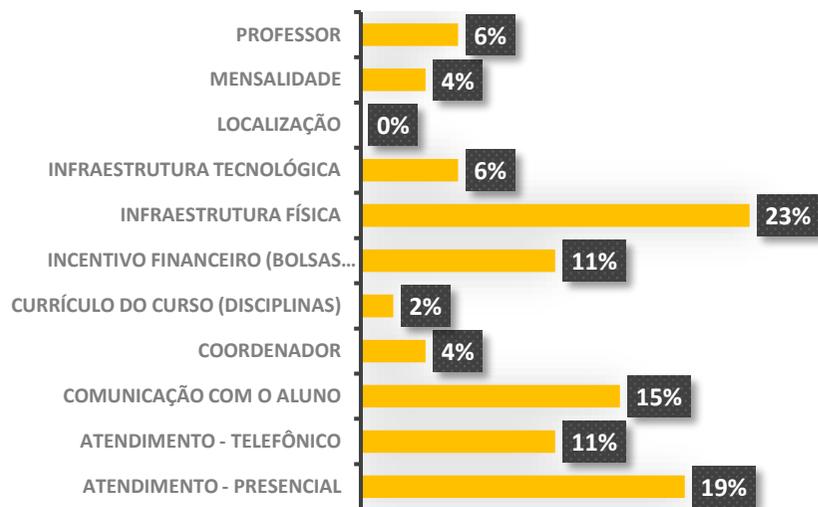




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

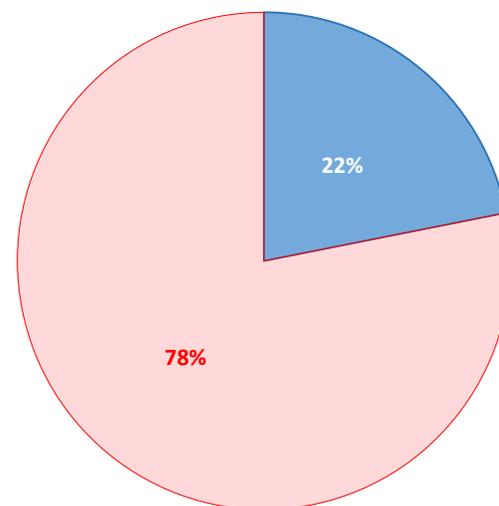
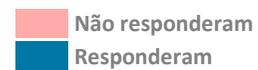
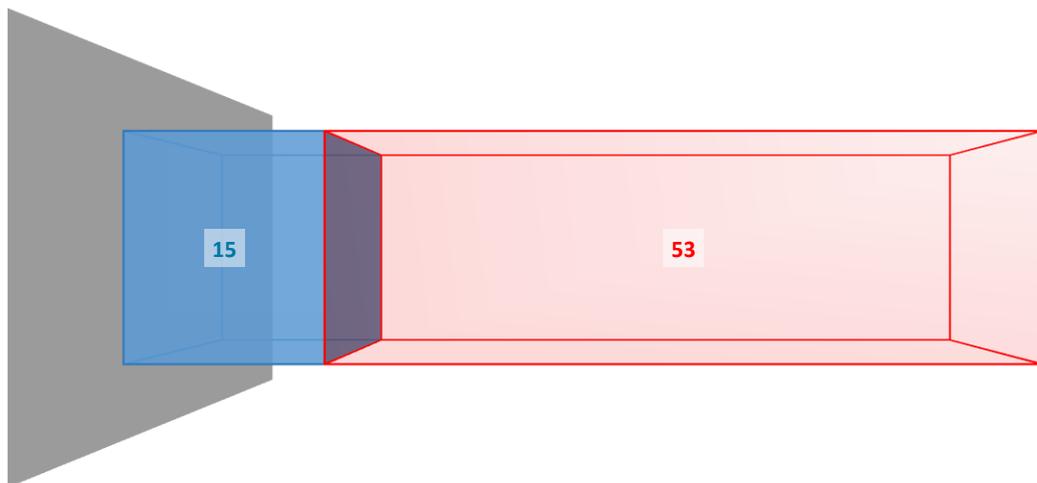


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



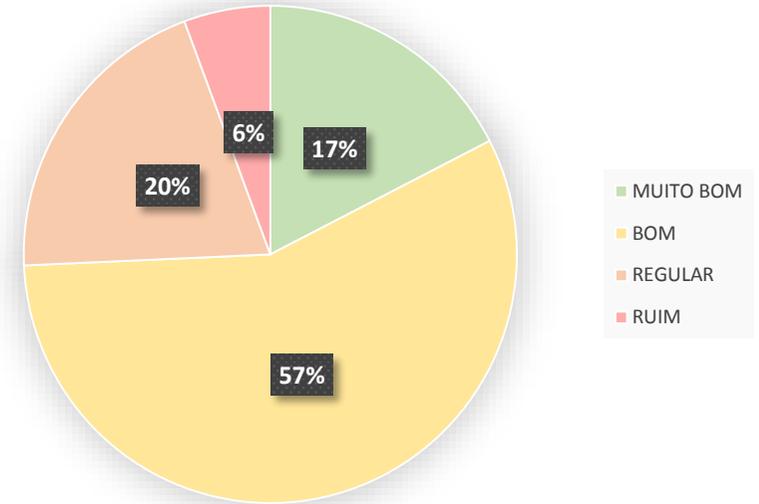
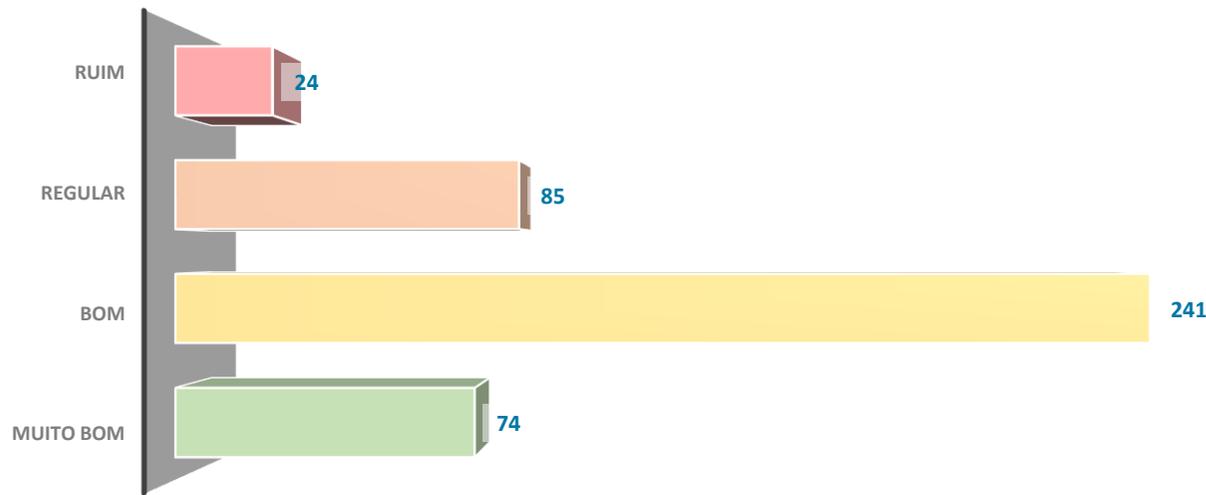


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

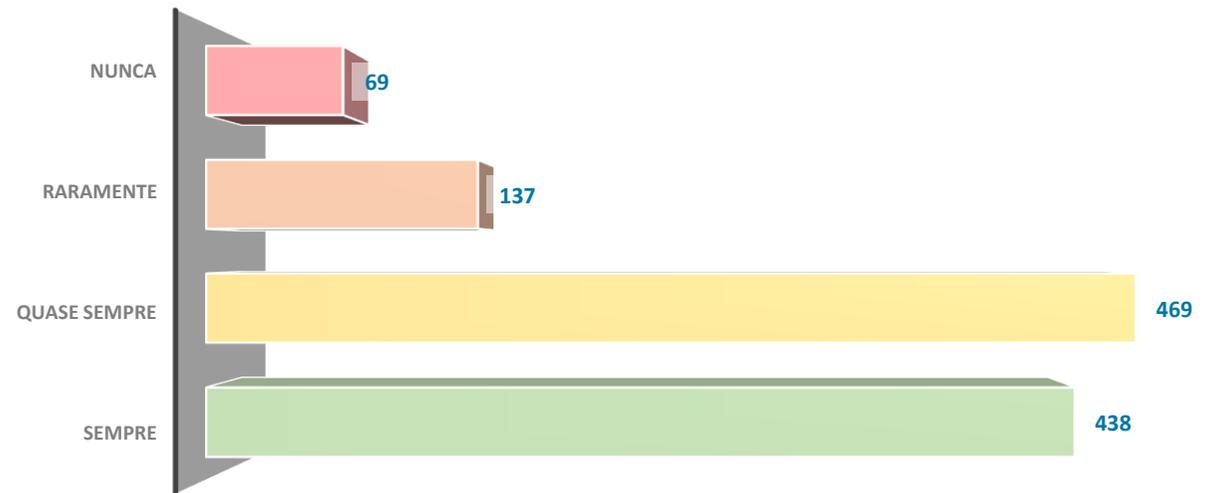
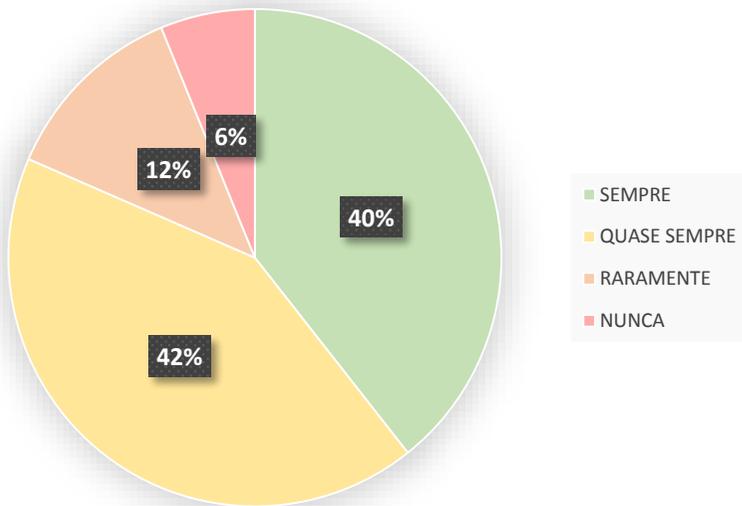




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

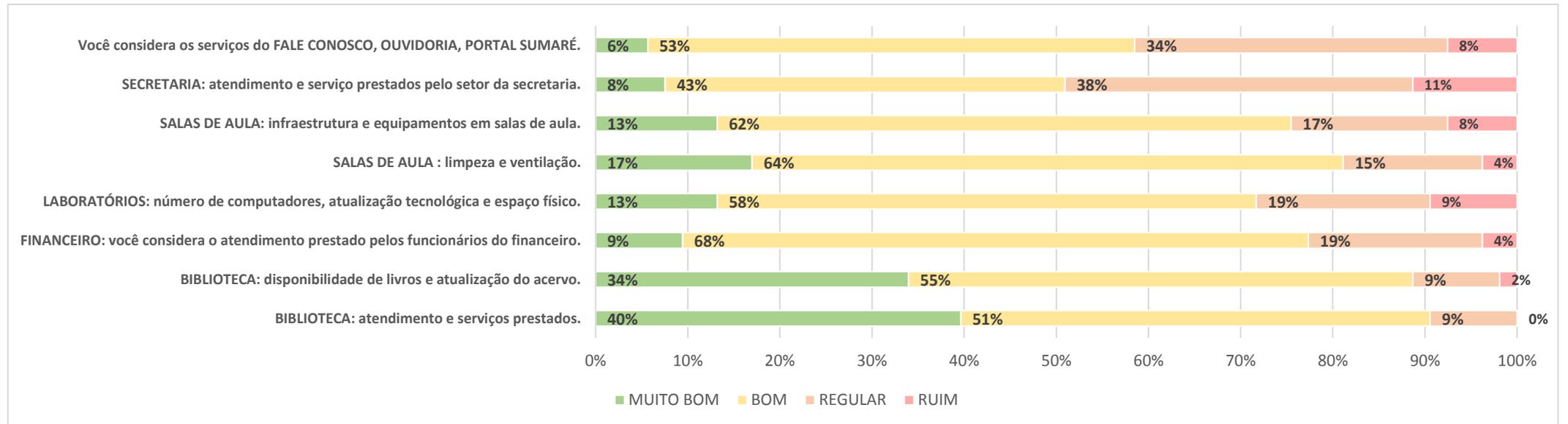
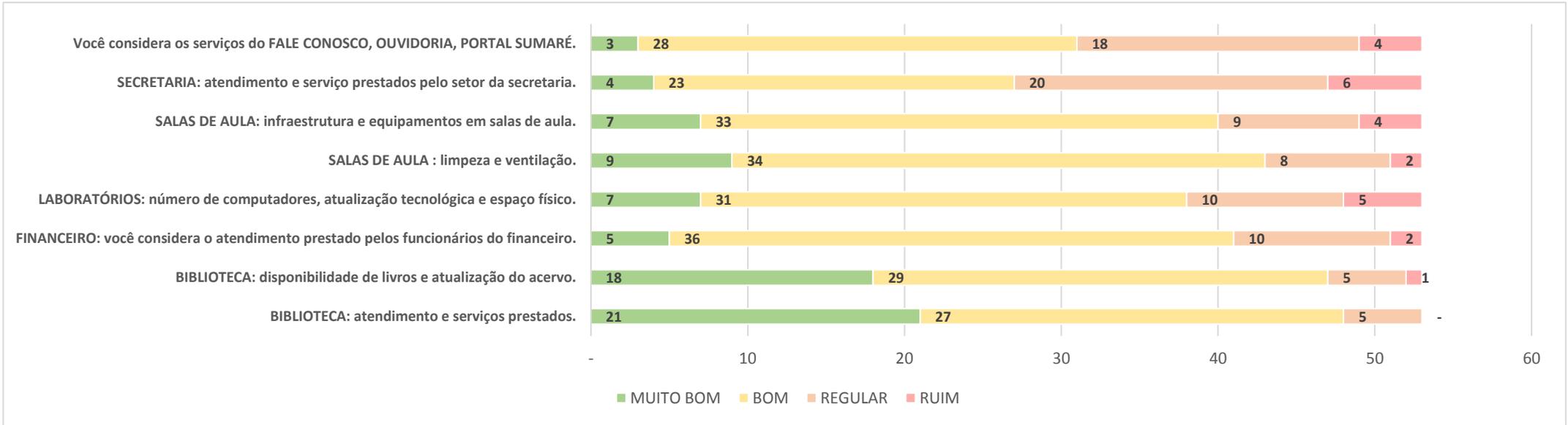


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



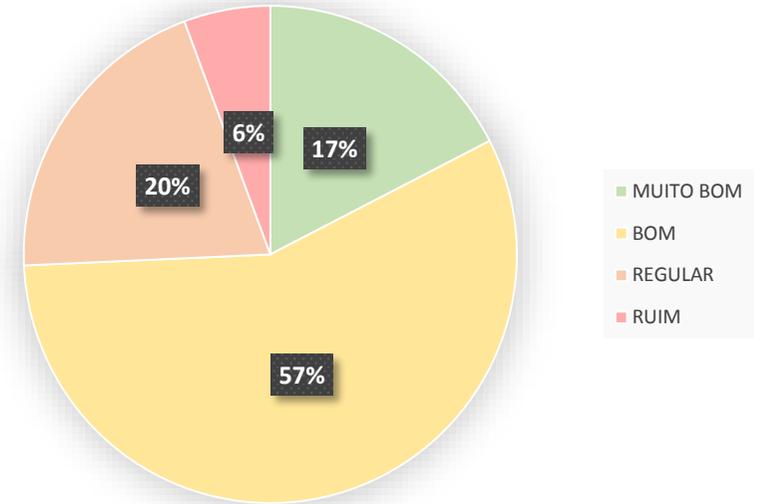
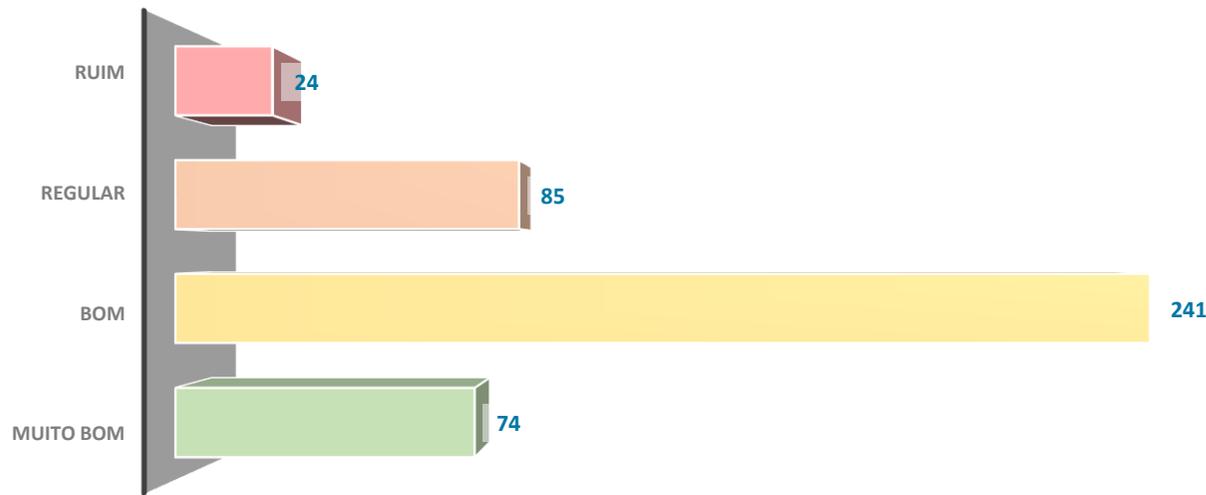


Questões Objetivas

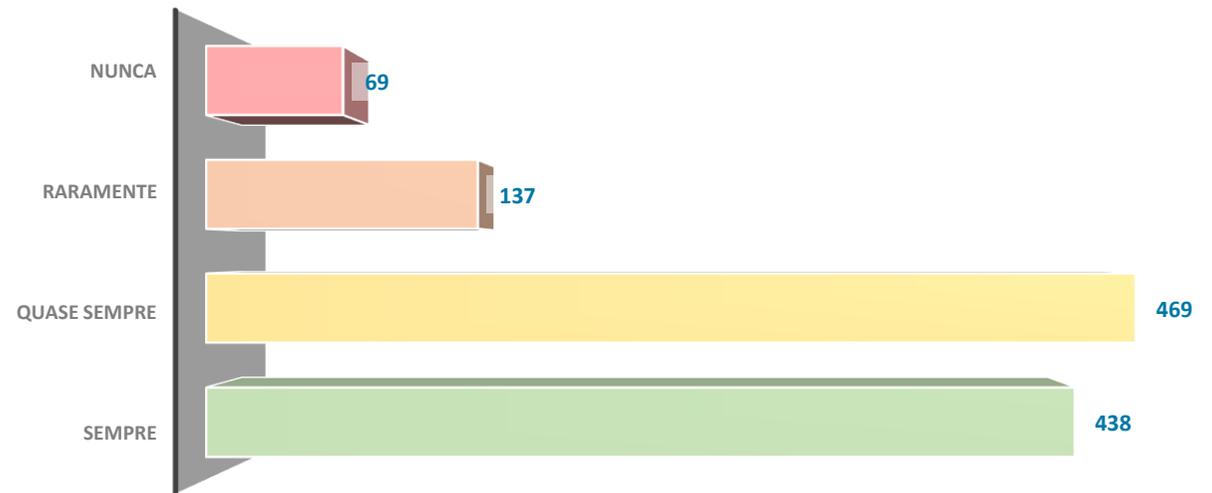
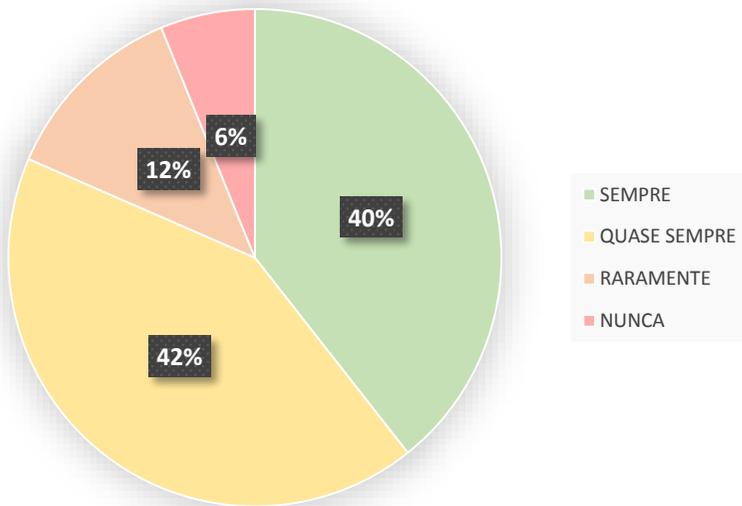




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

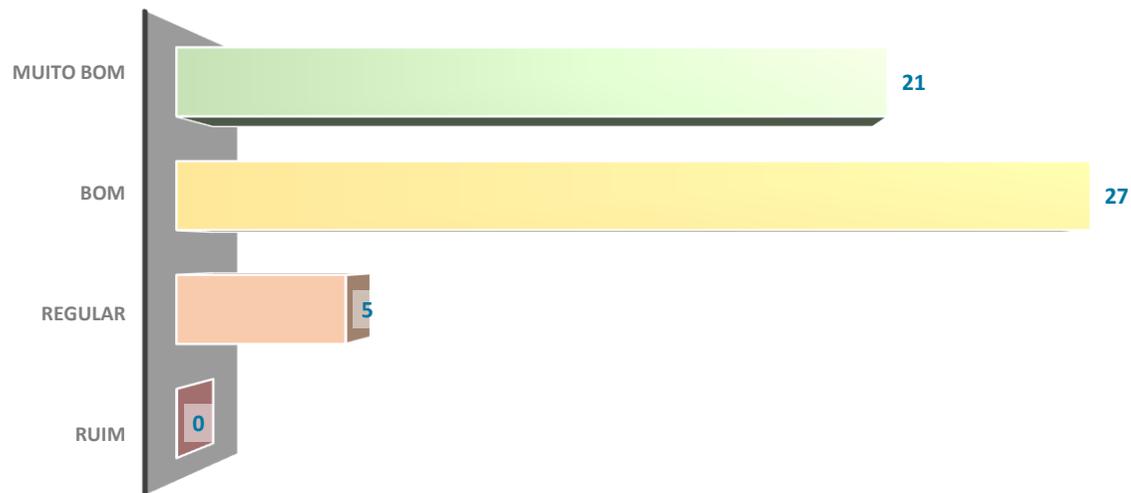
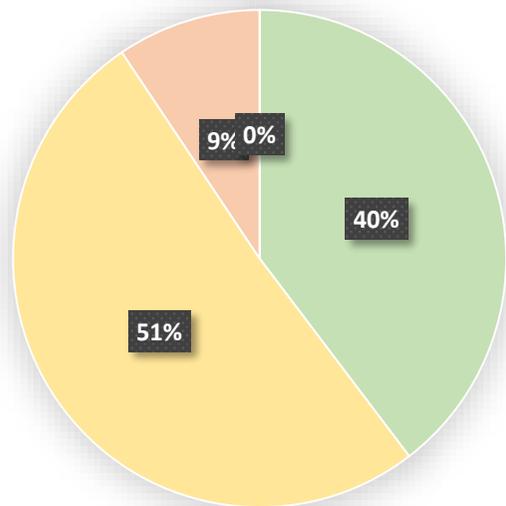


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



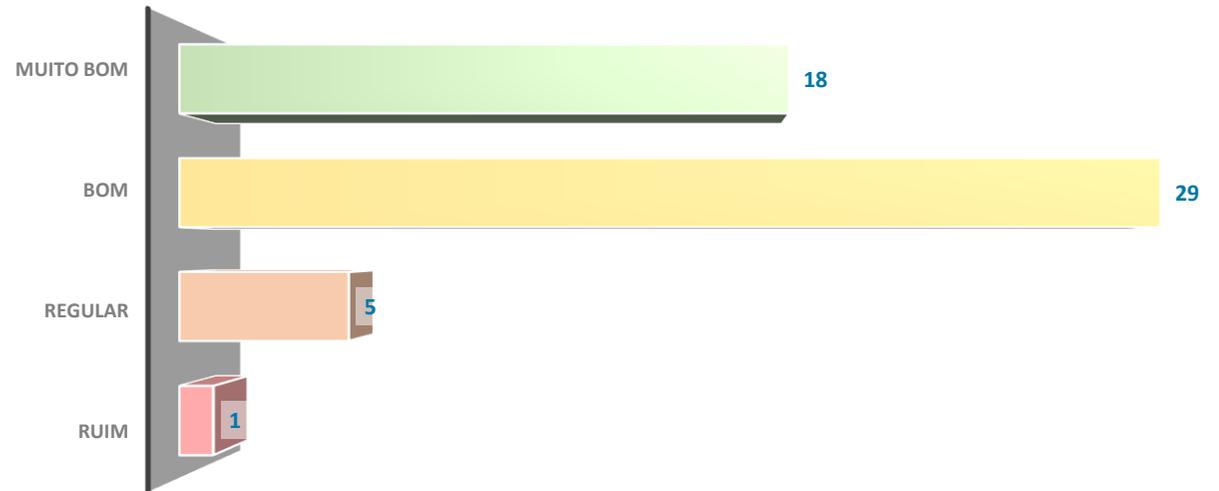
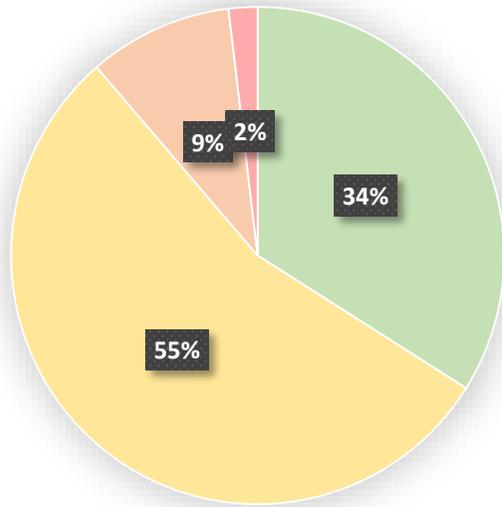


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



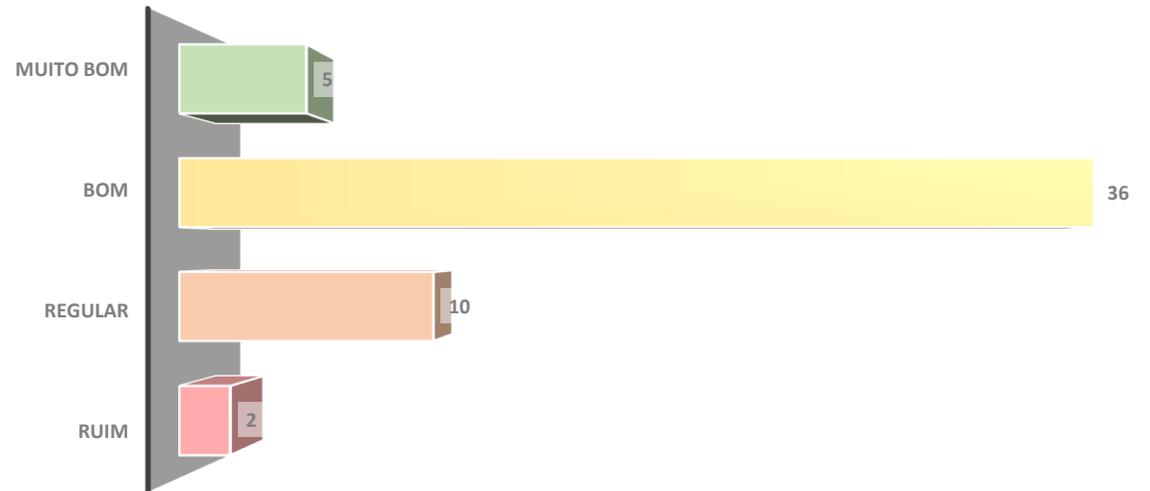
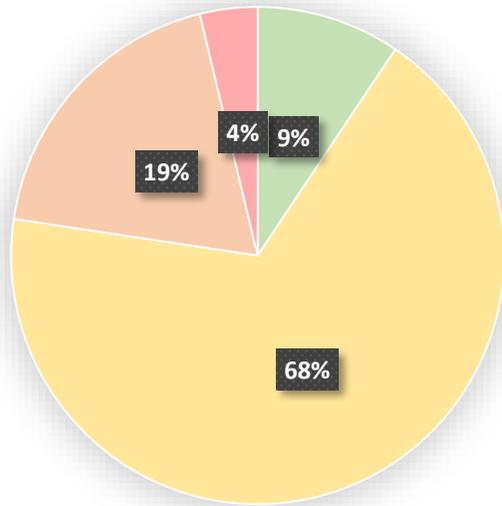


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



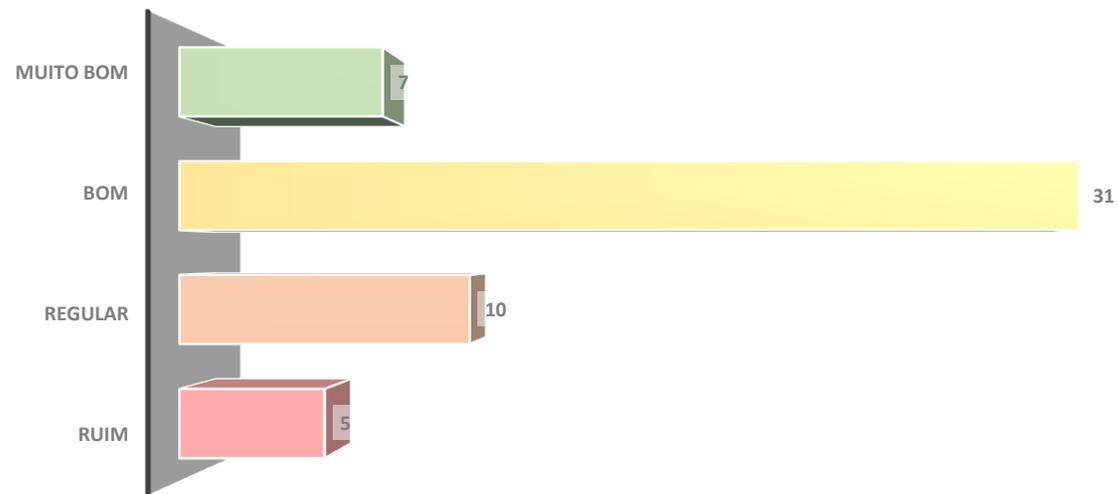
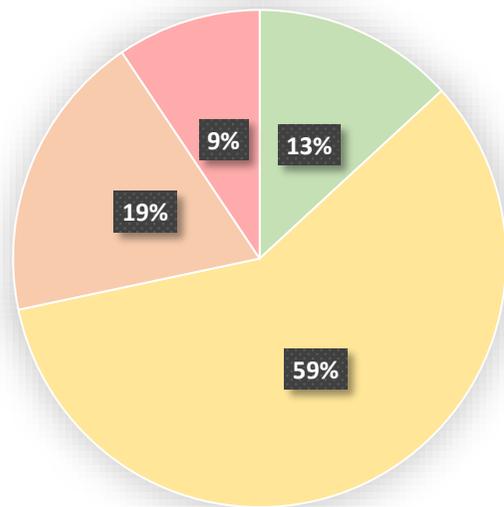


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



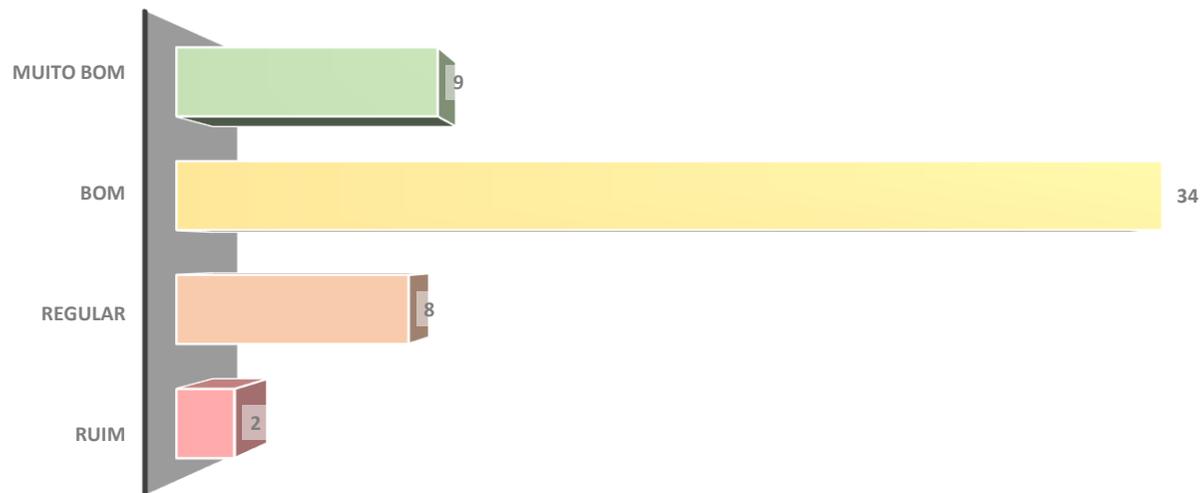
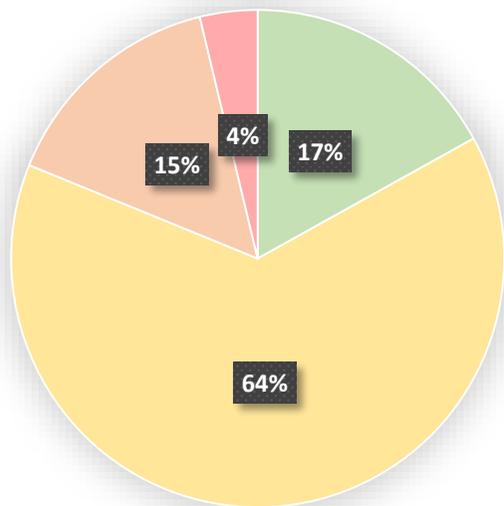


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



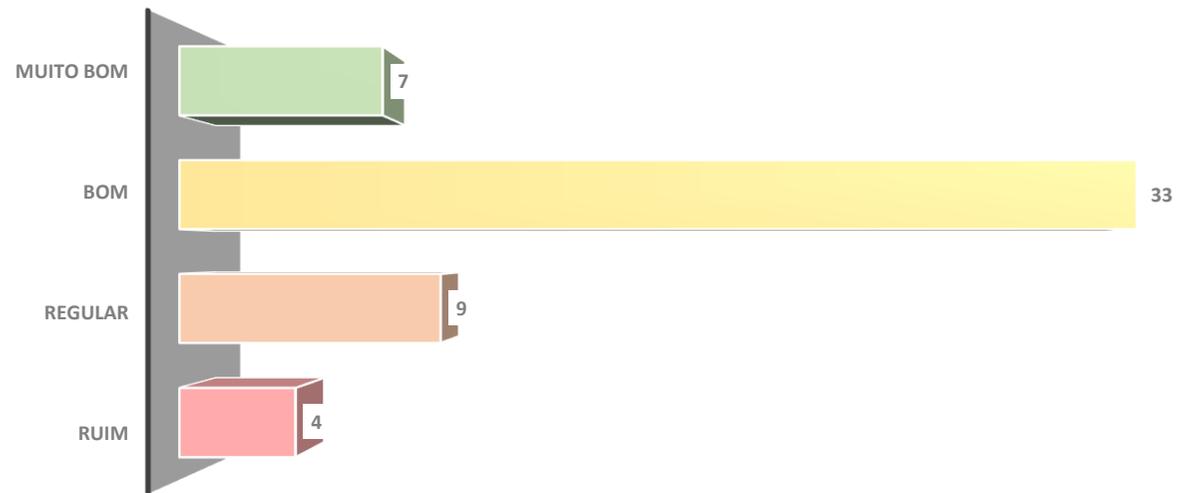
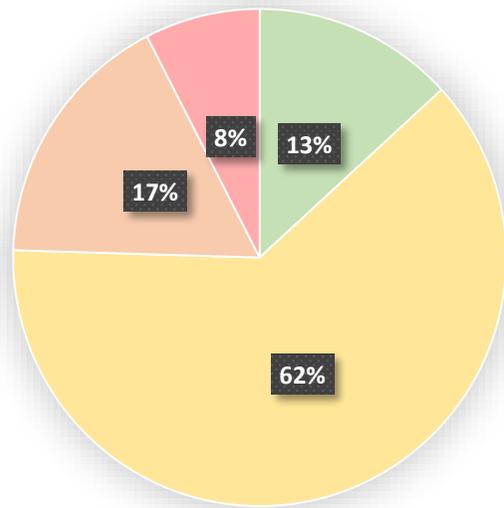


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



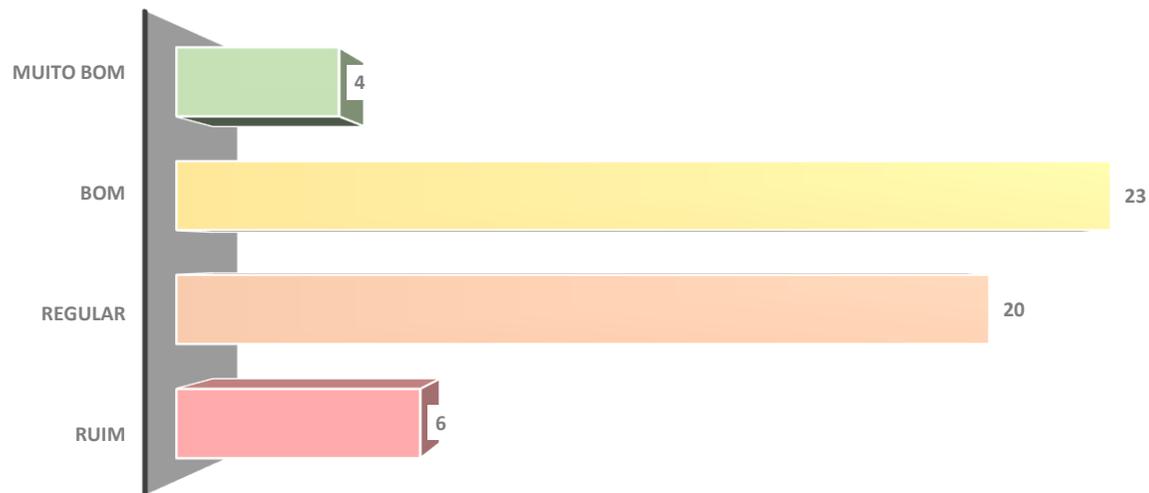
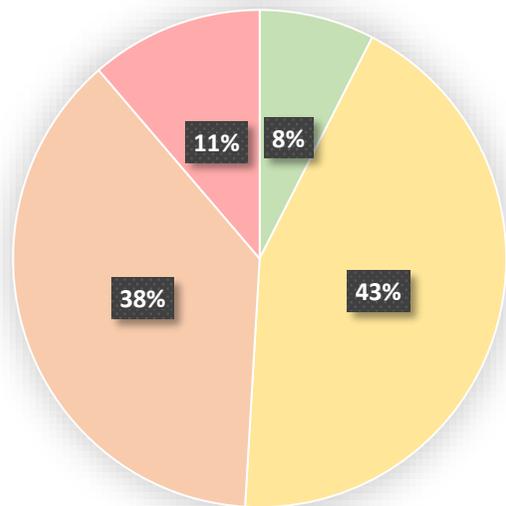


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



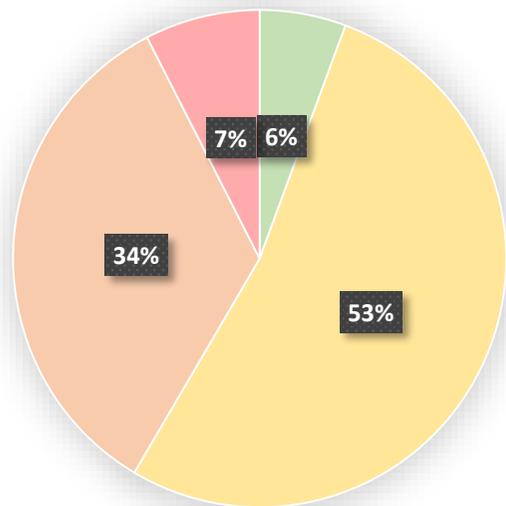


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

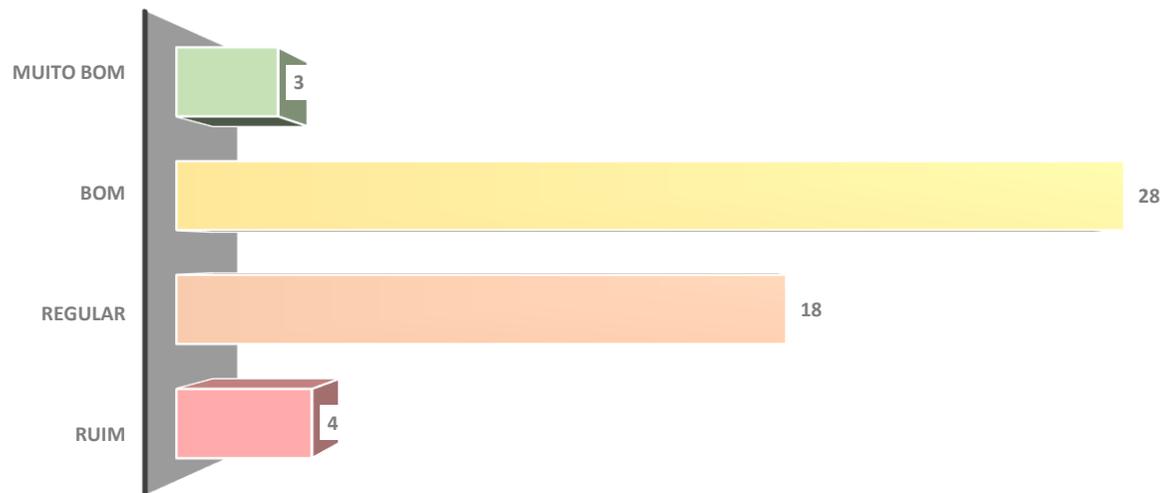




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

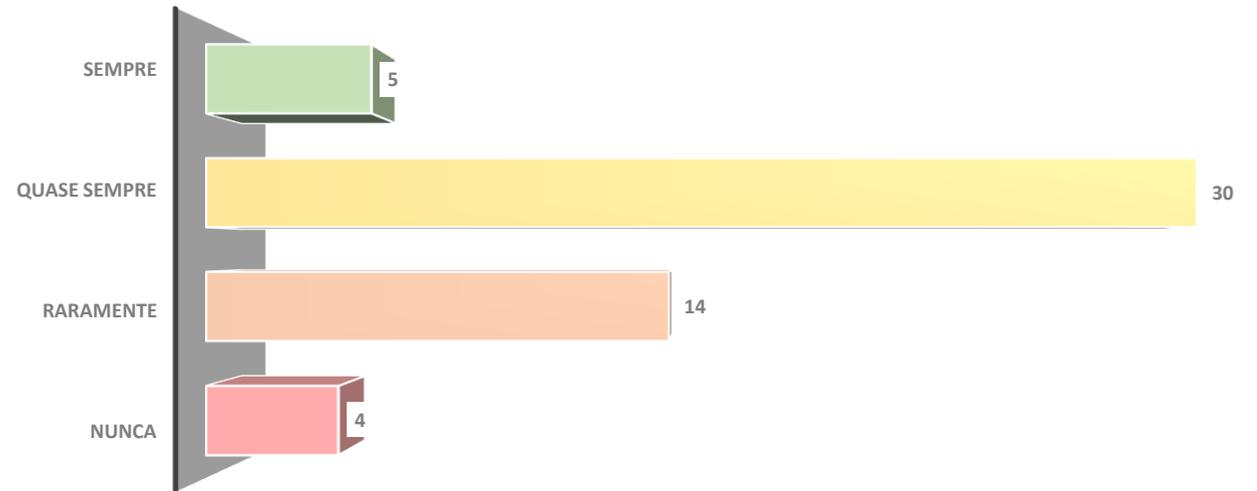
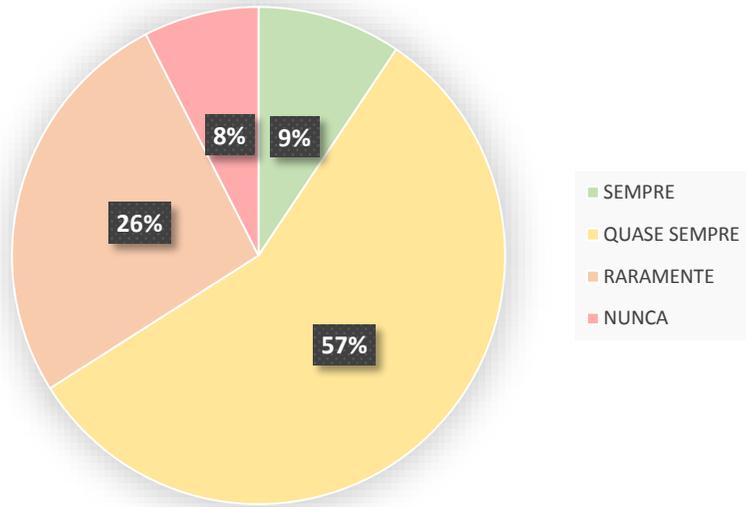


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIIM



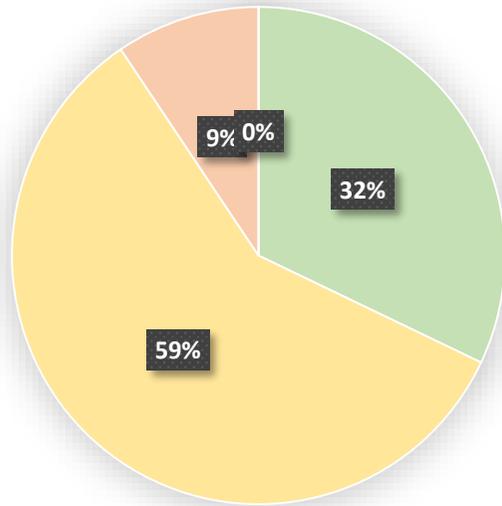


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

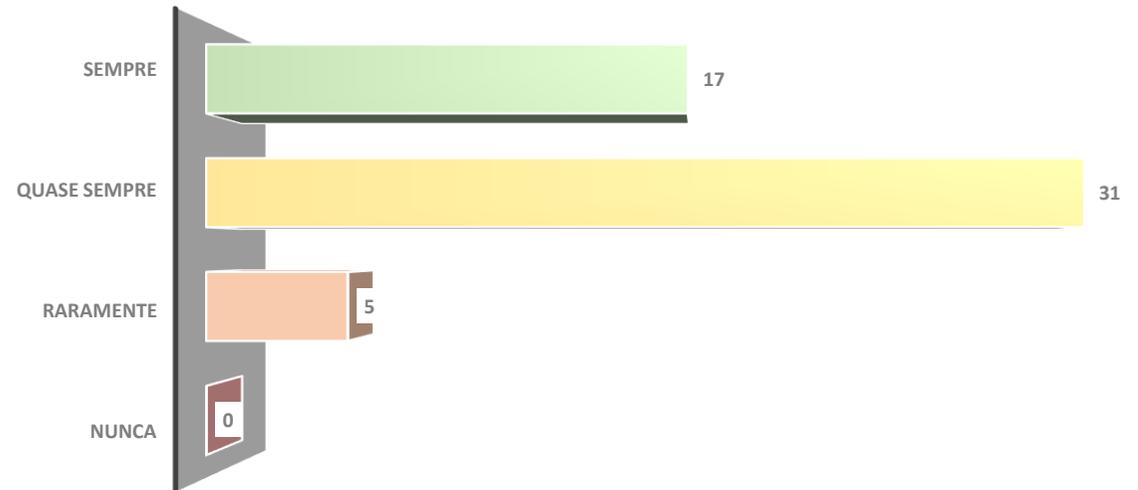




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

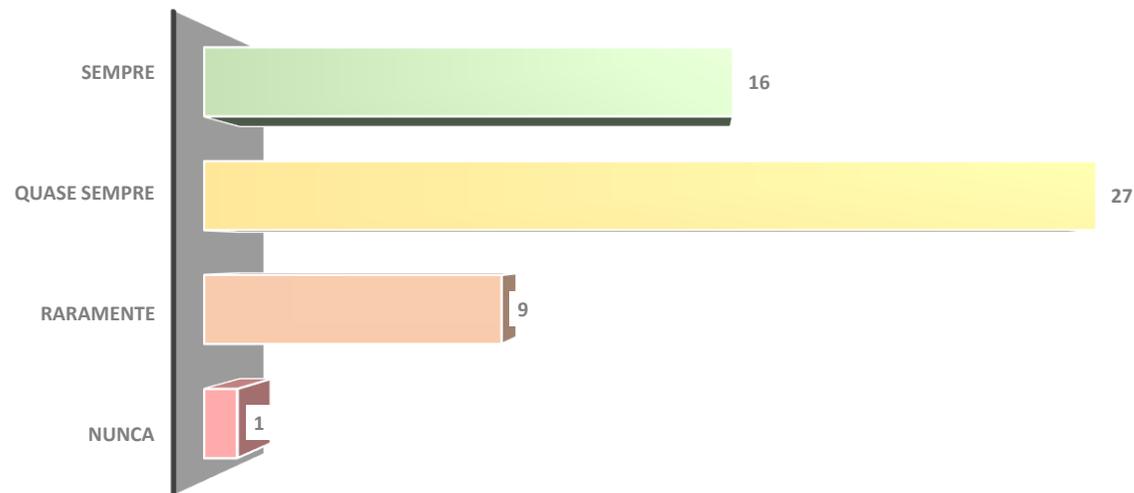
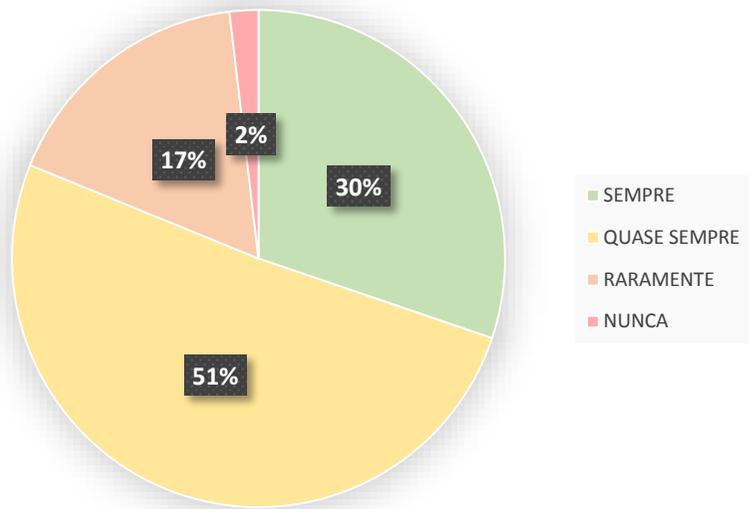


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



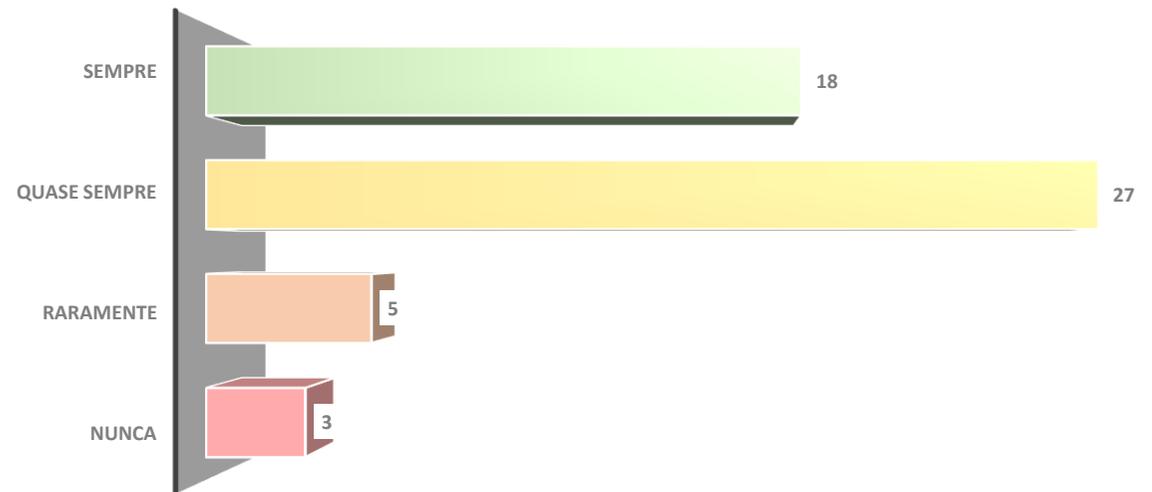
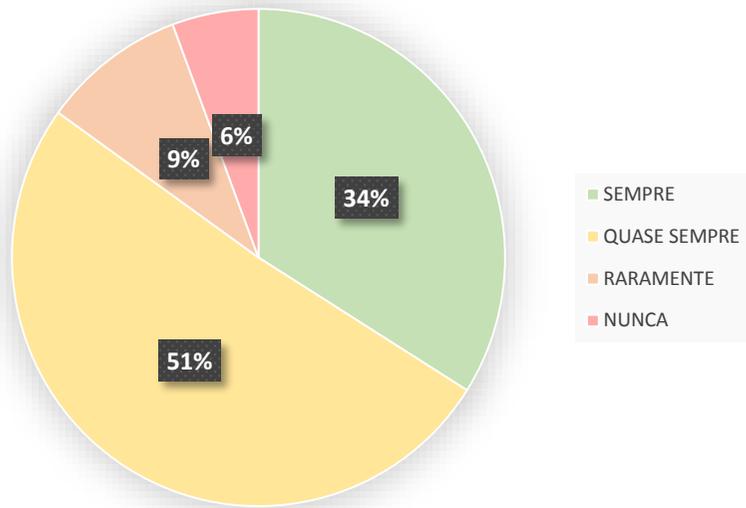


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



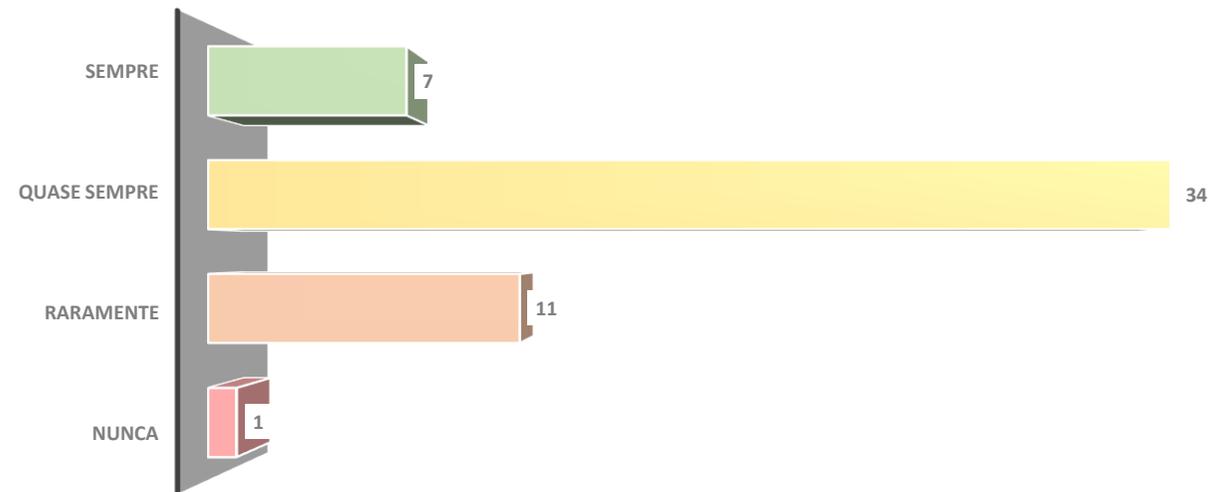
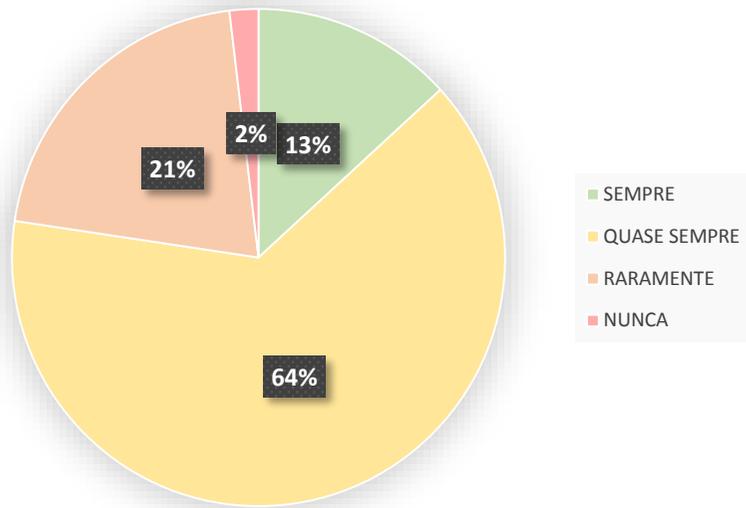


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



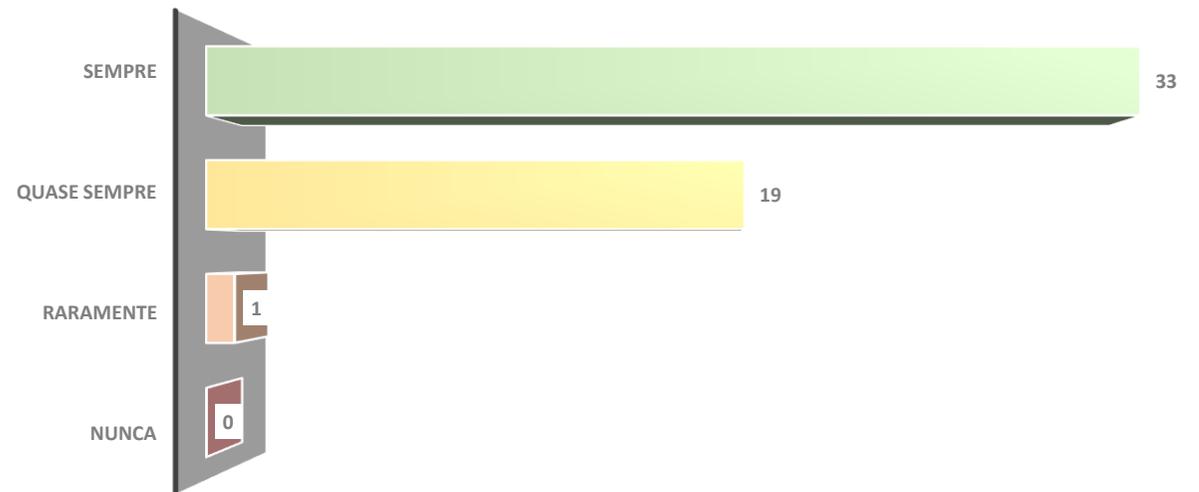
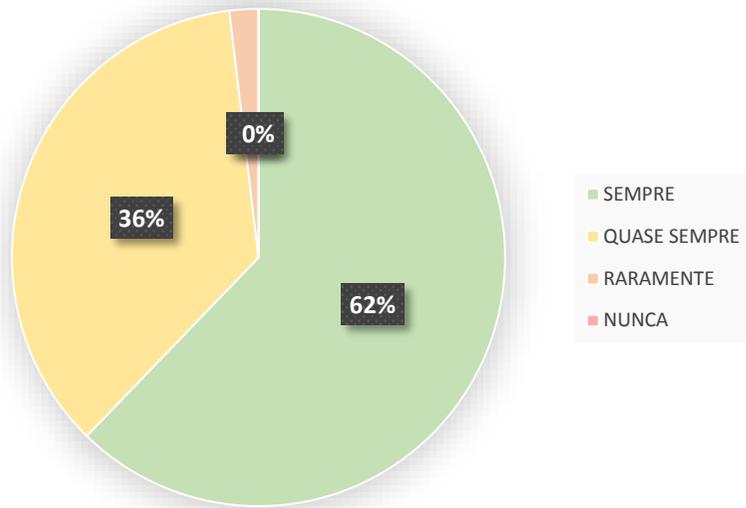


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



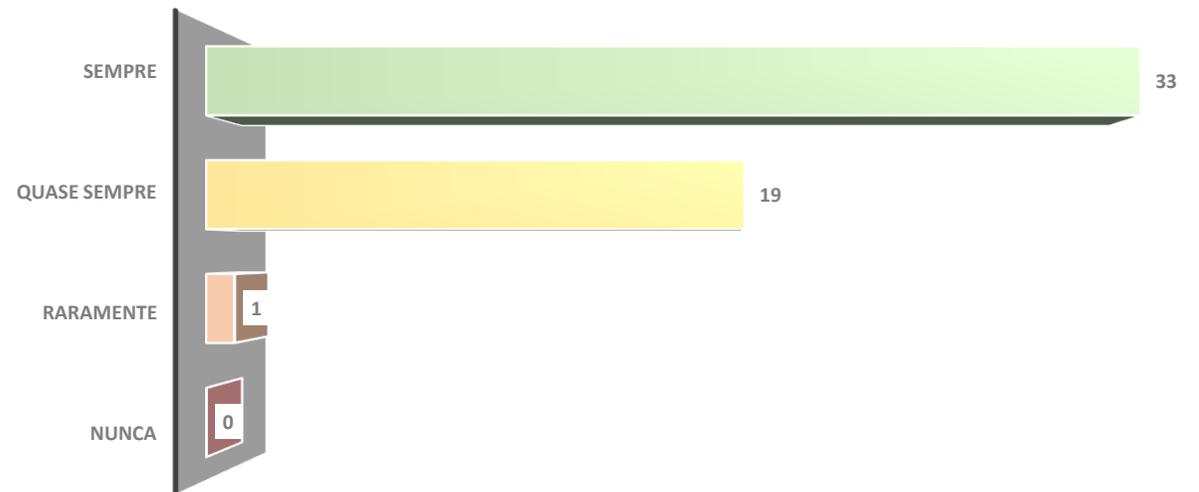
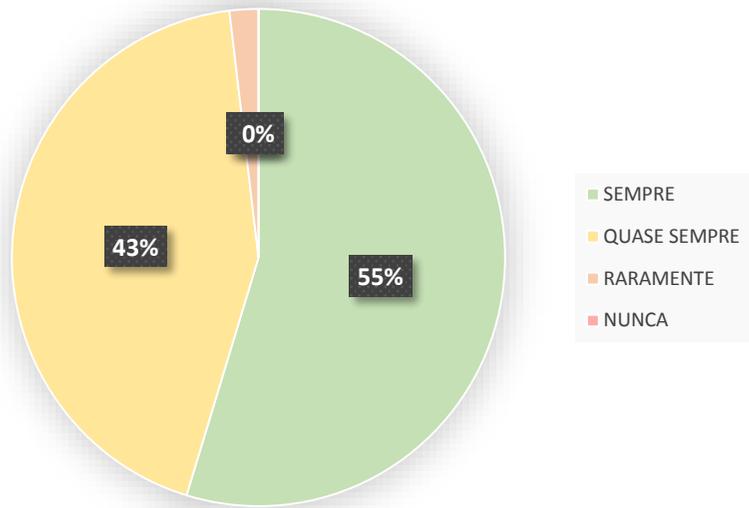


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



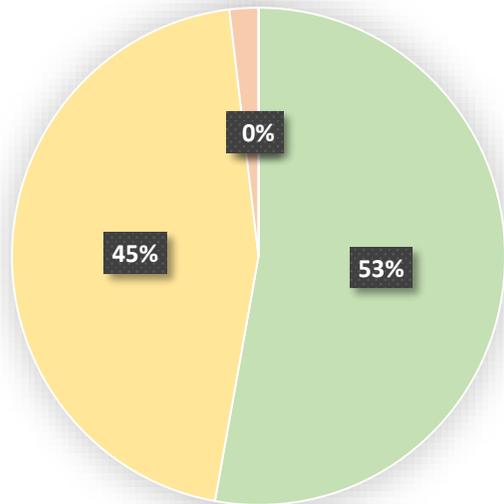


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

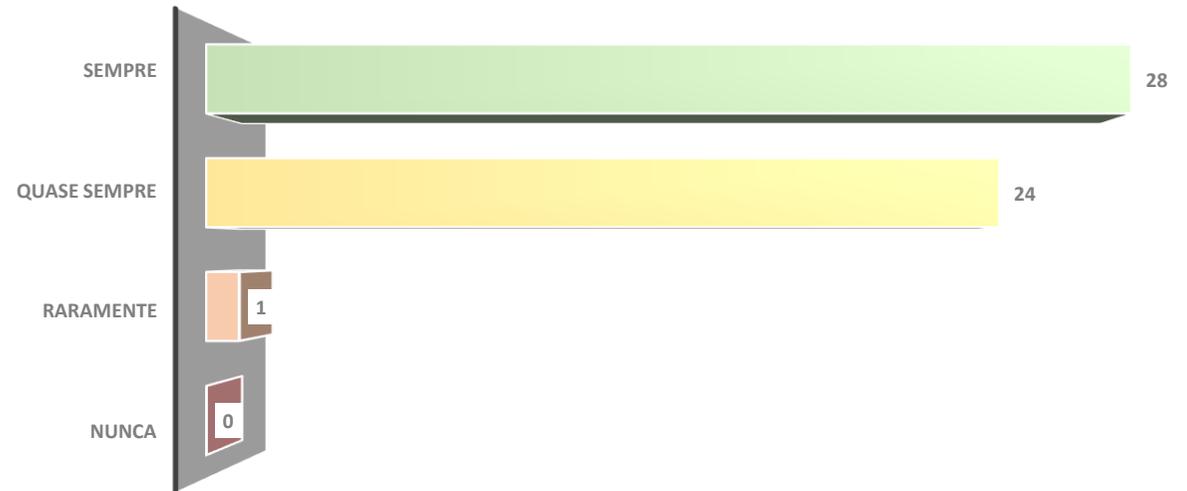




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

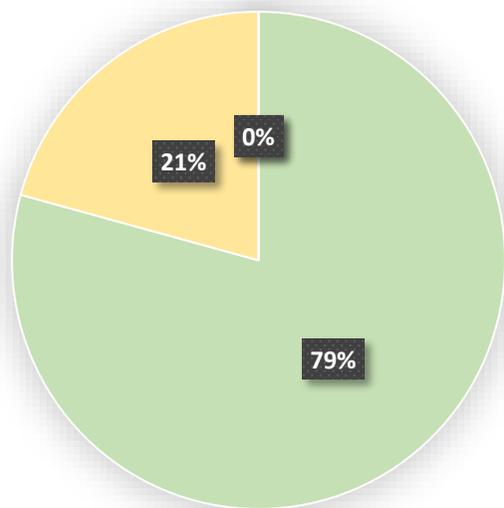


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

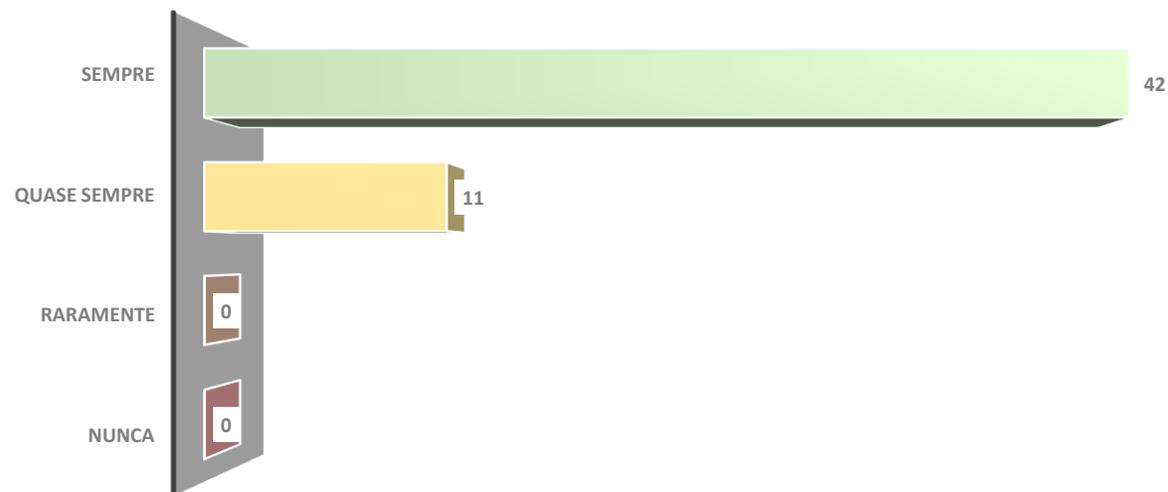




OS PROFESSORES: fazem chamada?

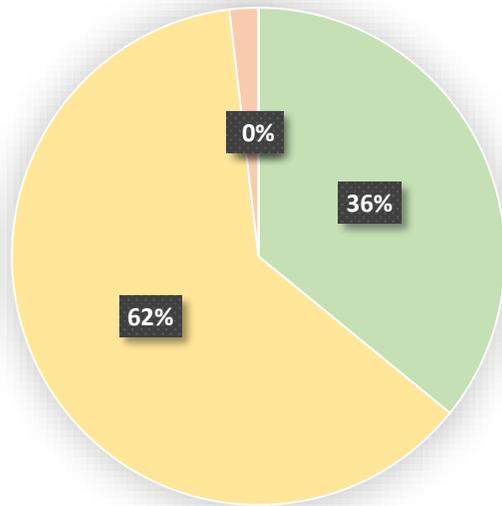


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

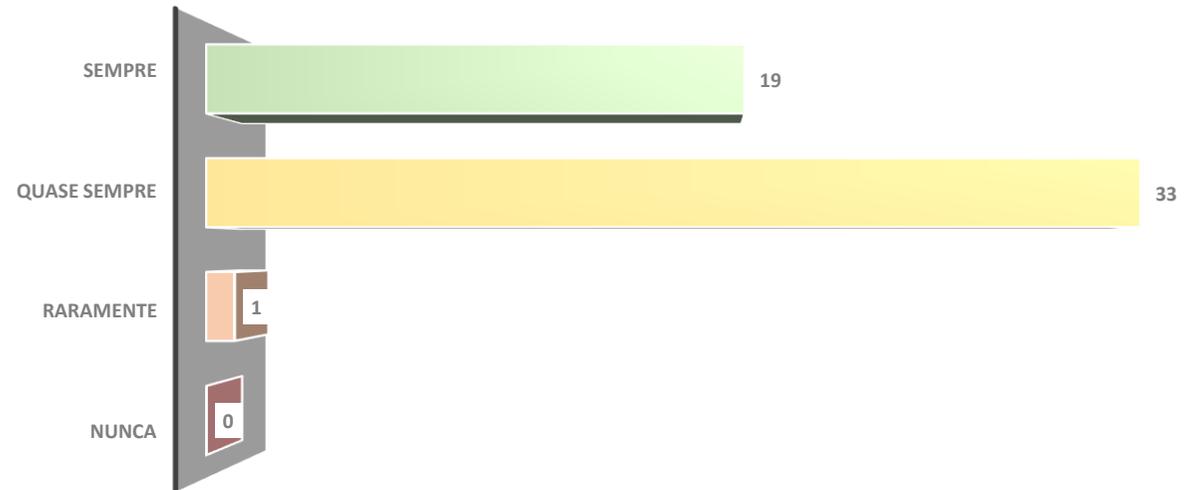




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

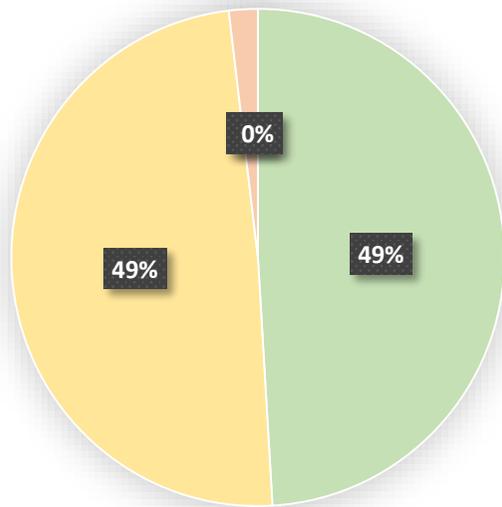


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

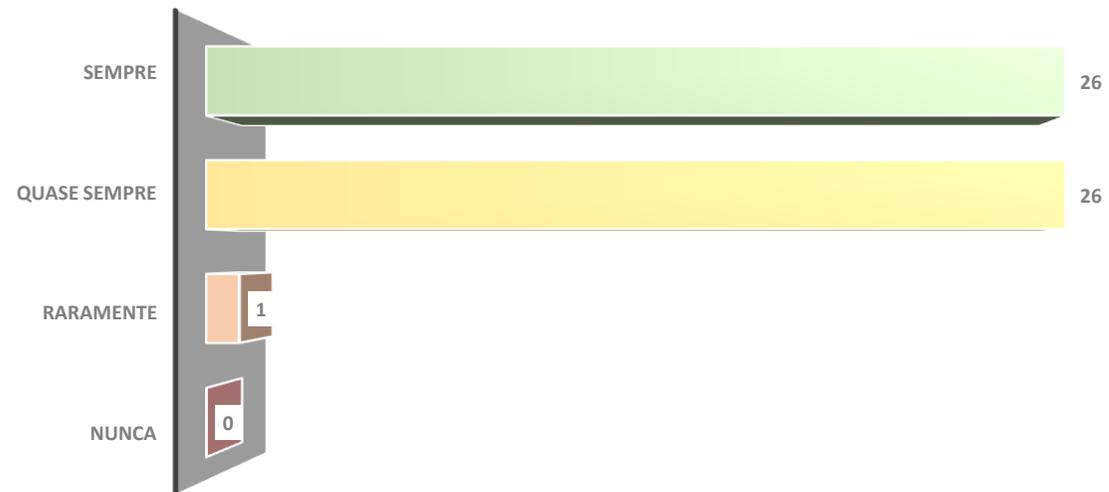




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

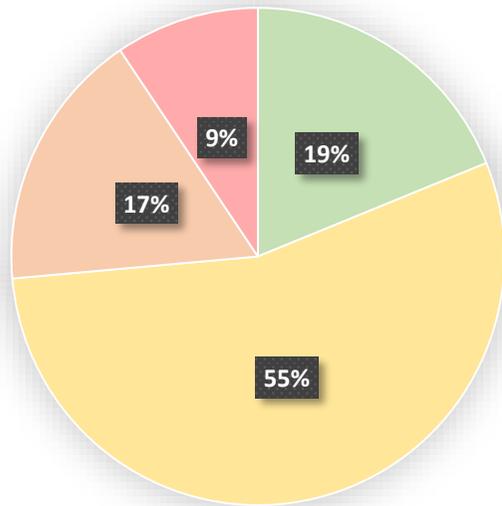


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

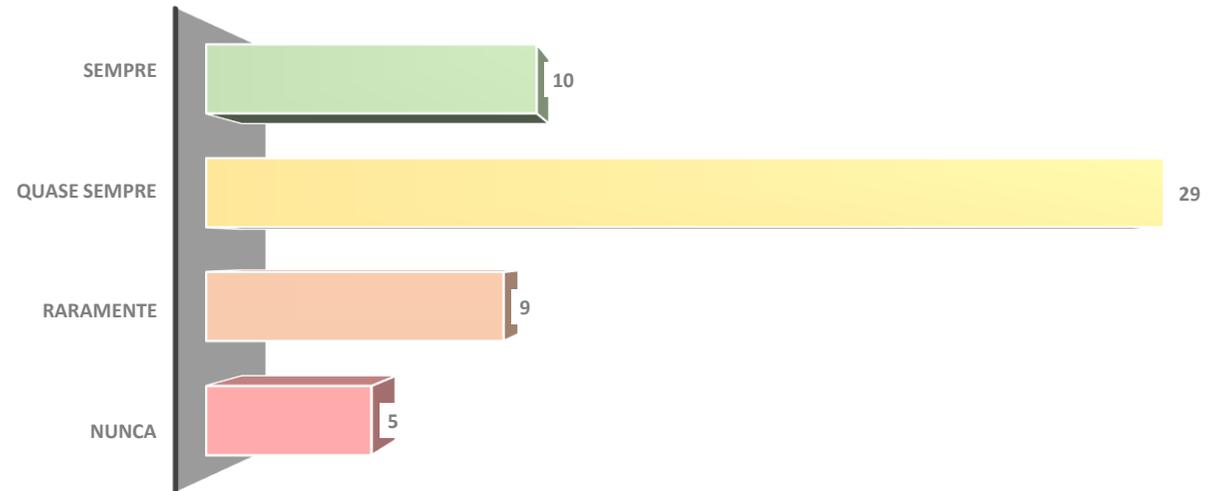




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

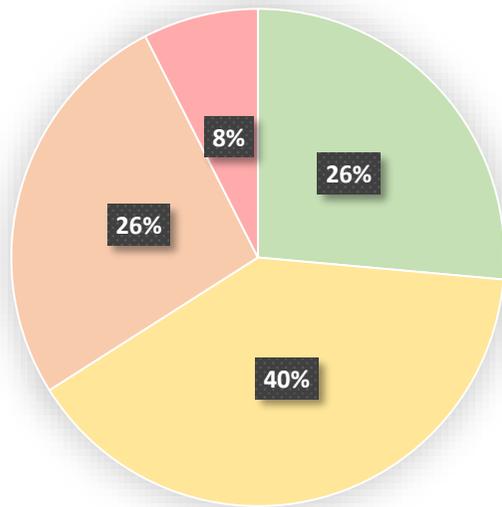


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

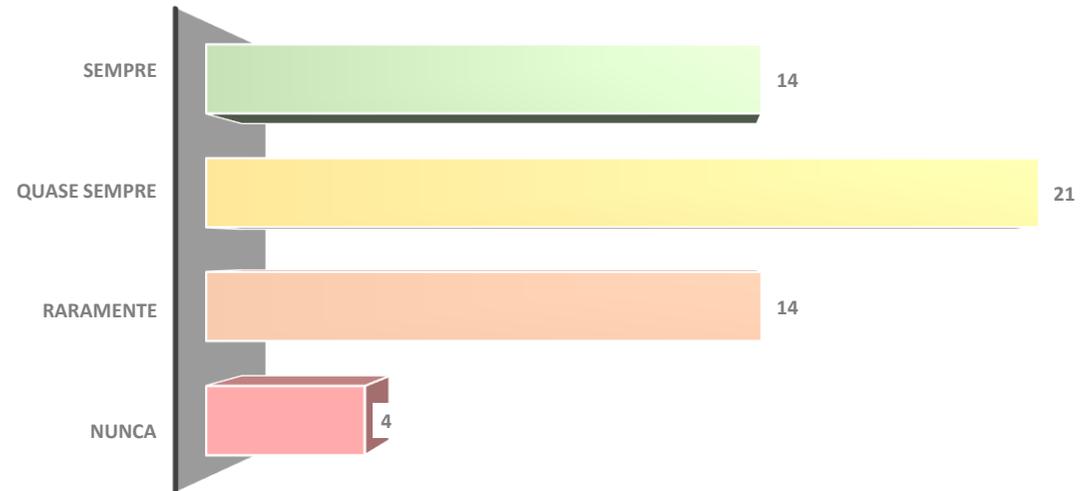




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

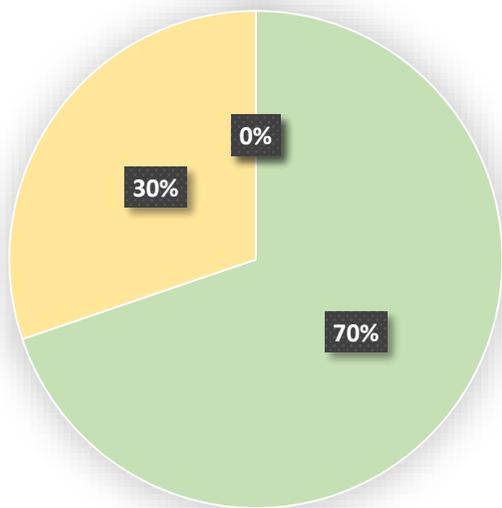


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

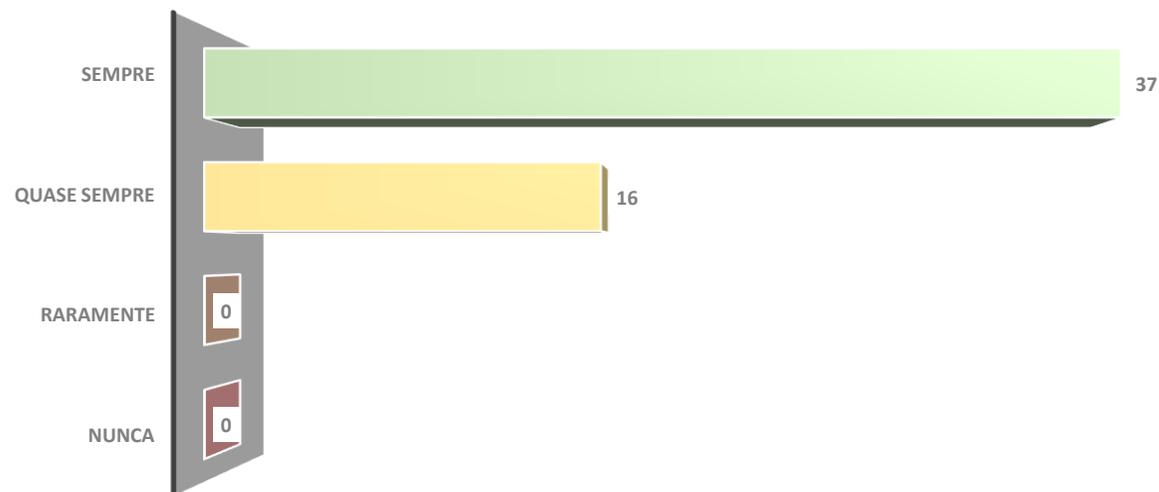




Você acessa o aluno online frequentemente?

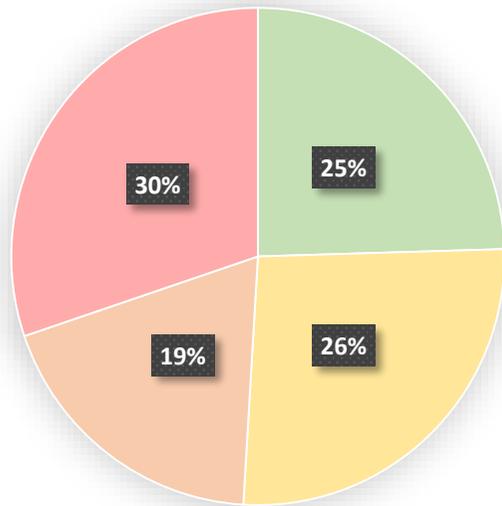


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

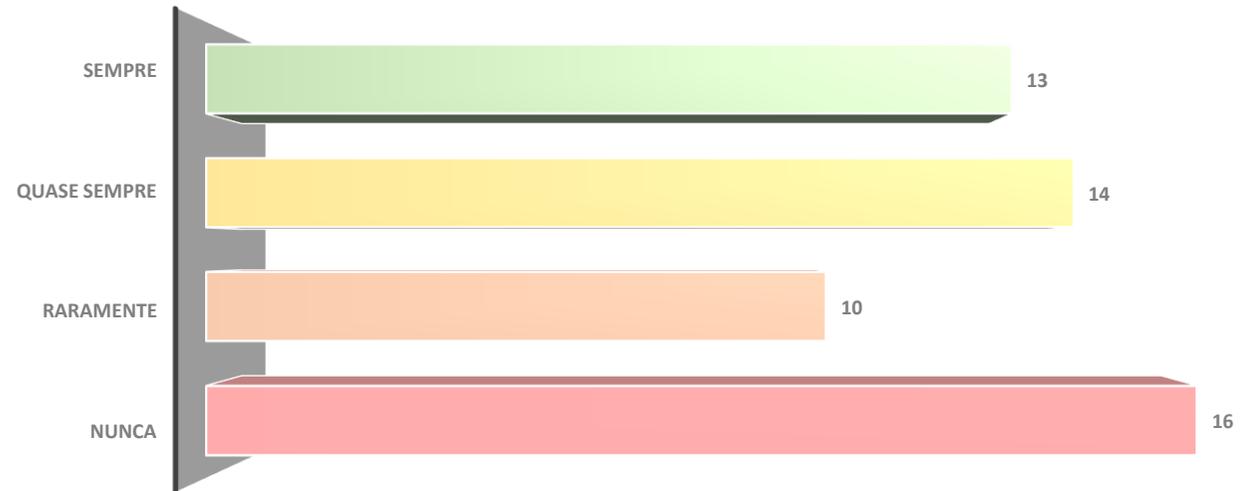




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

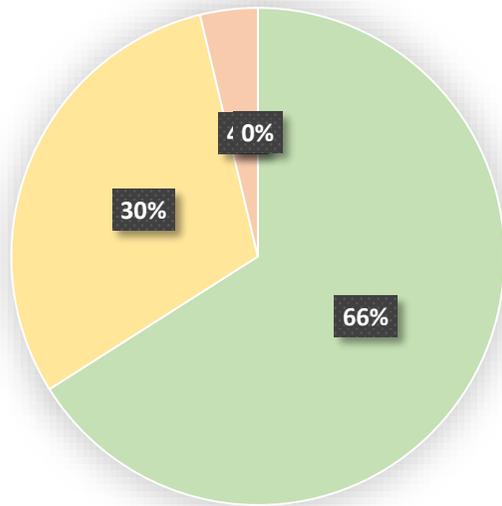


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

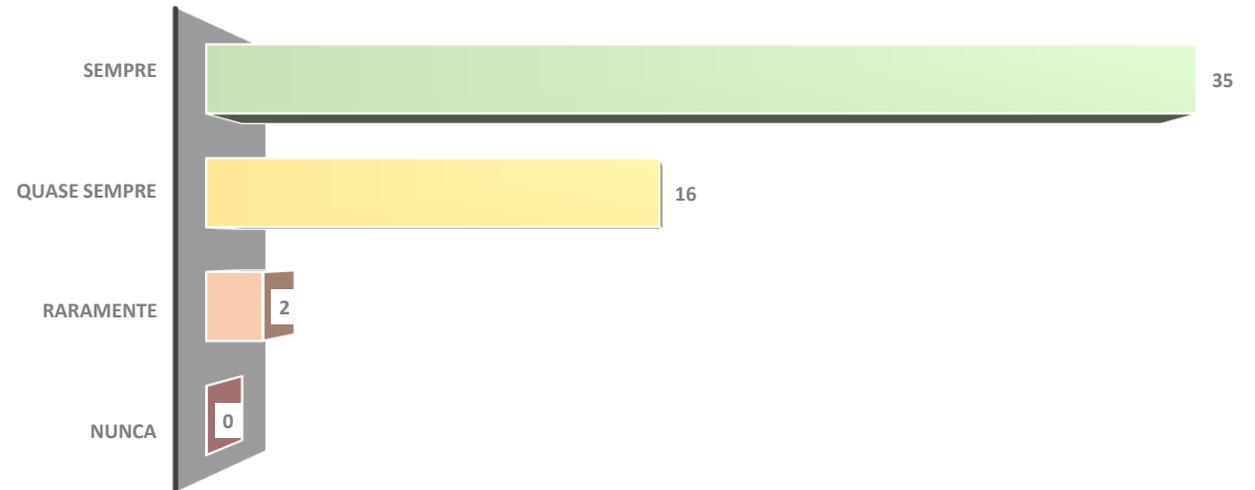




Você acessa o portal frequentemente?

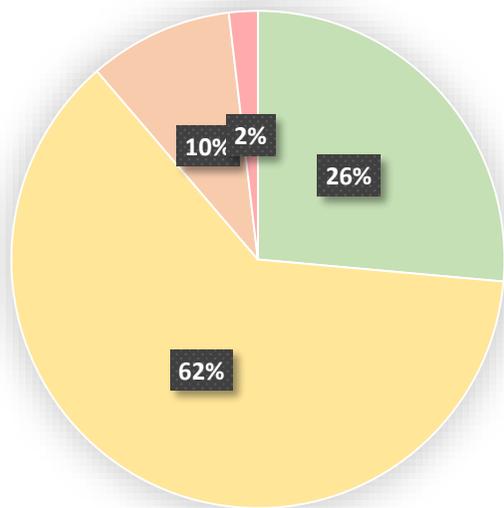


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

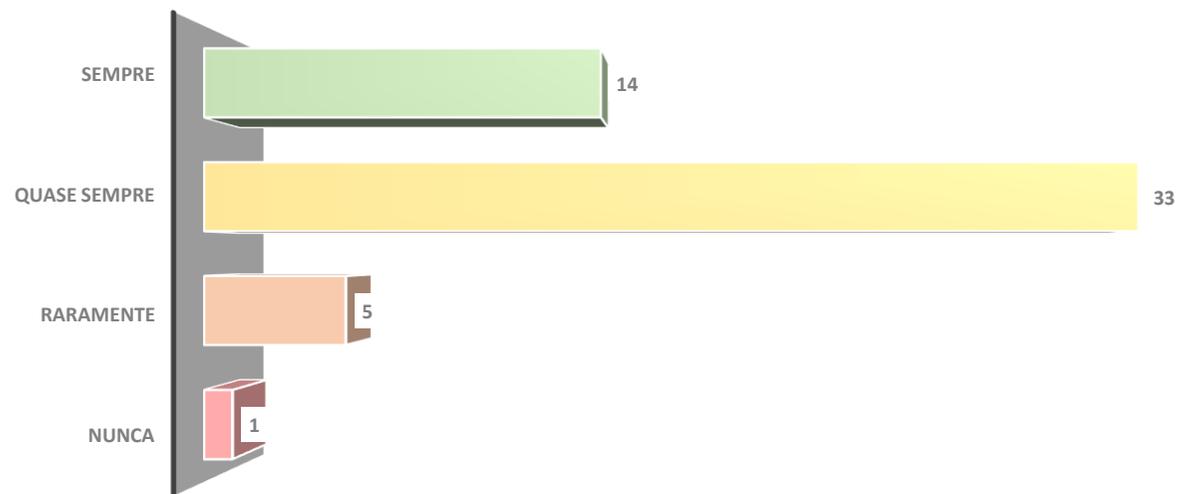




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

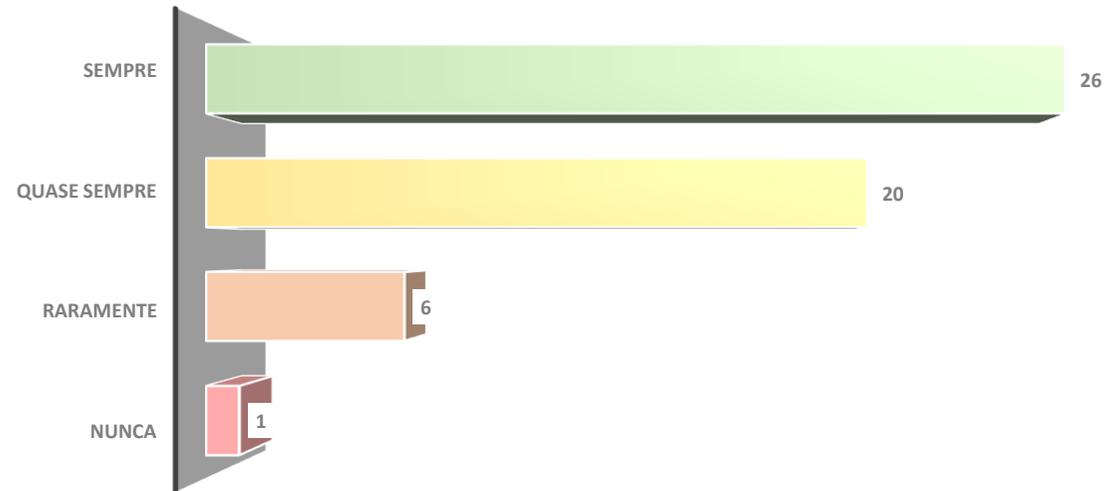
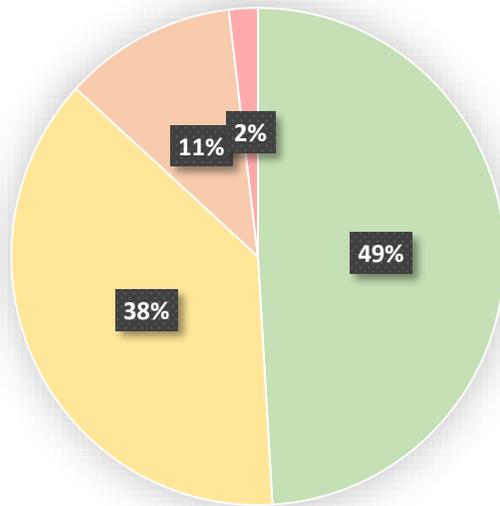


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



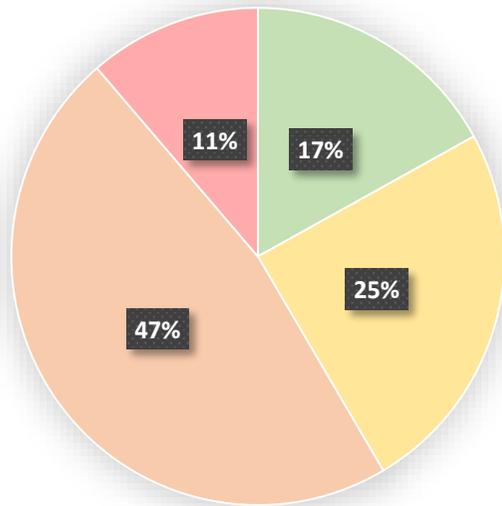


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

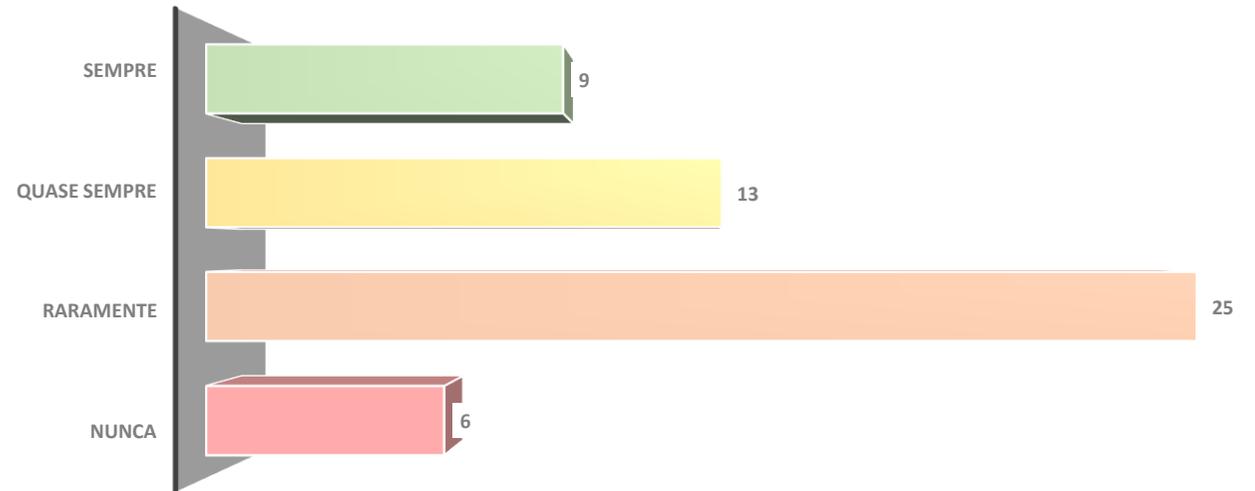




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

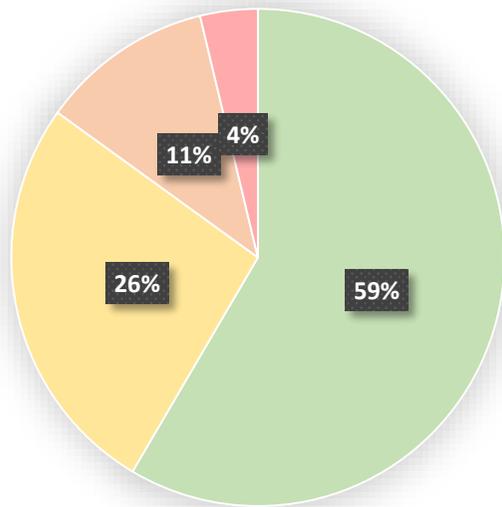


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

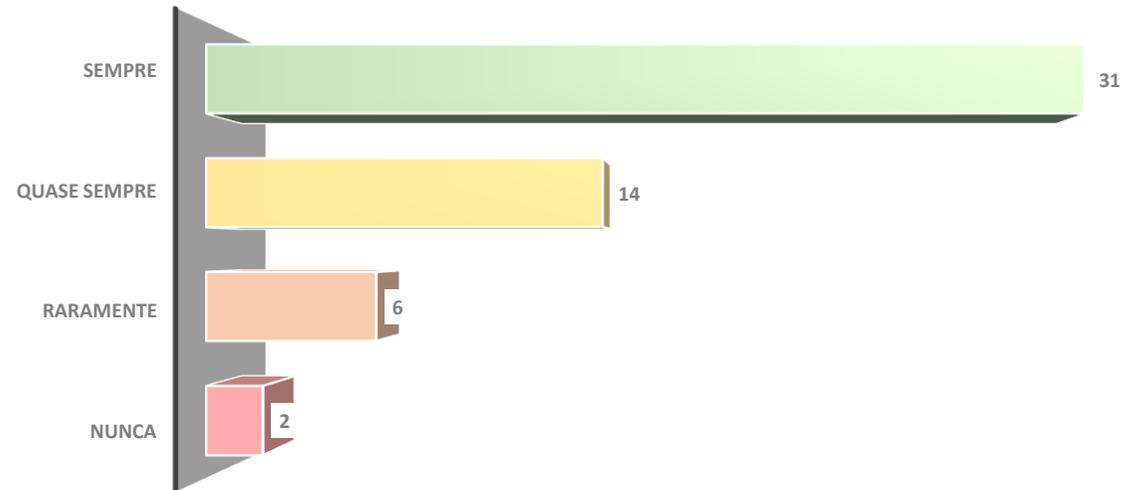




Você utiliza o recurso de internet frequente?

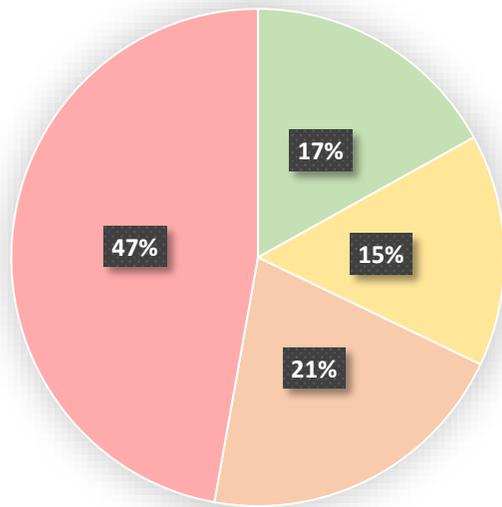


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

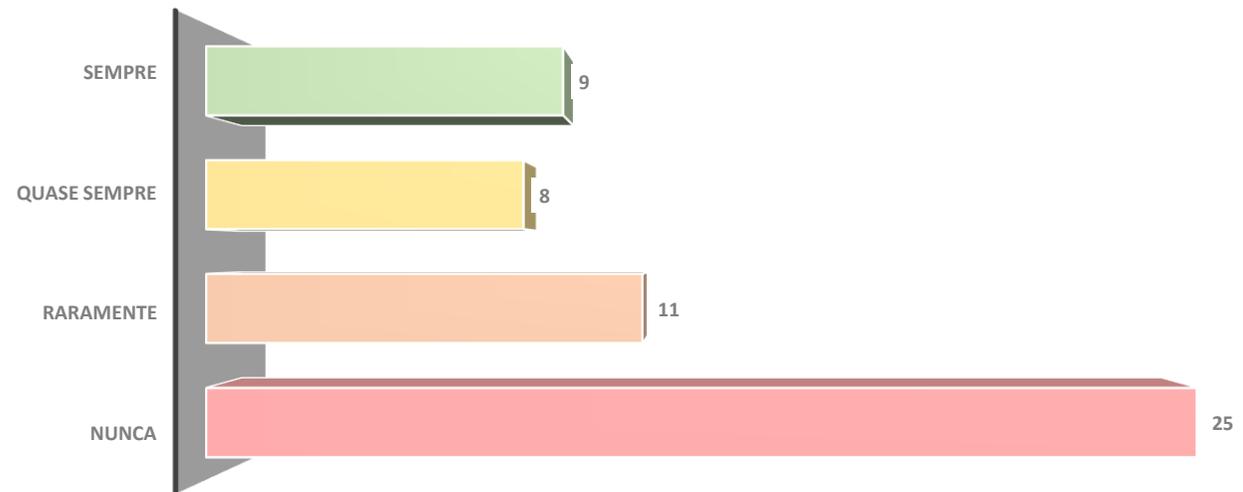




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

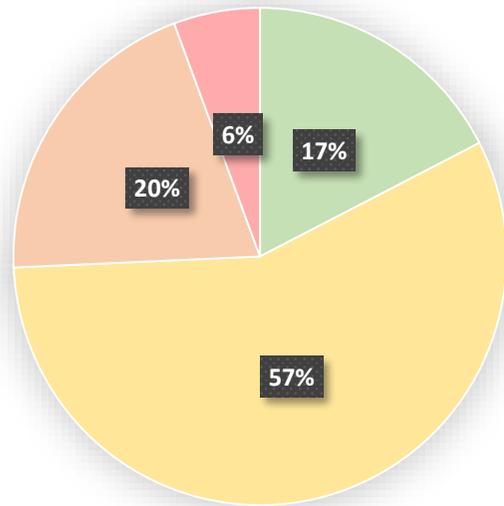


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

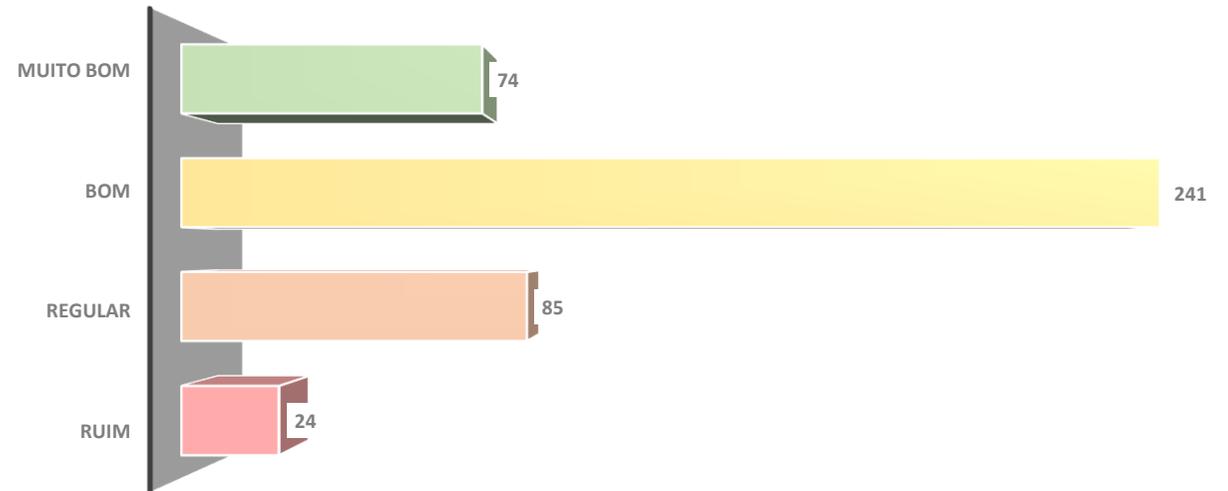




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

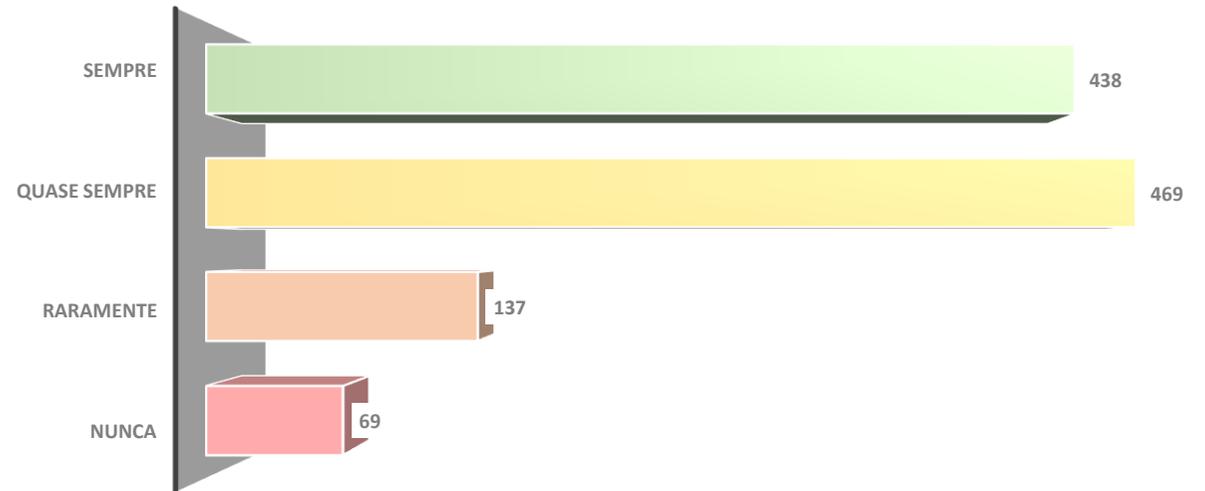
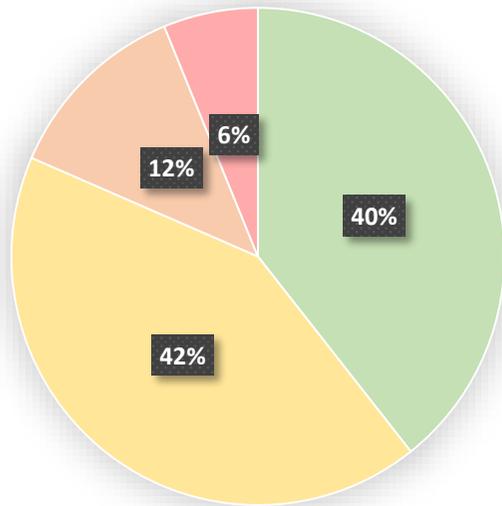


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



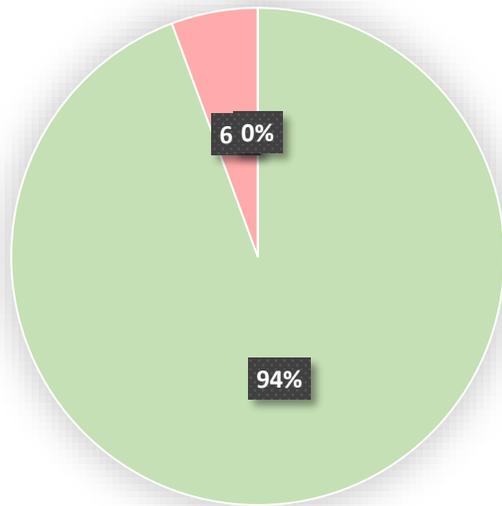


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

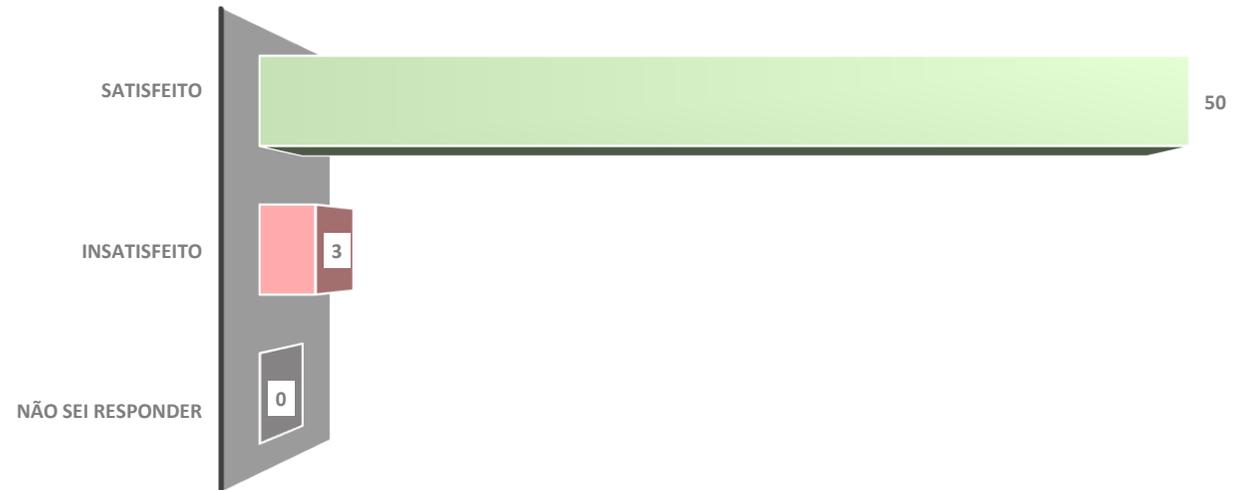




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

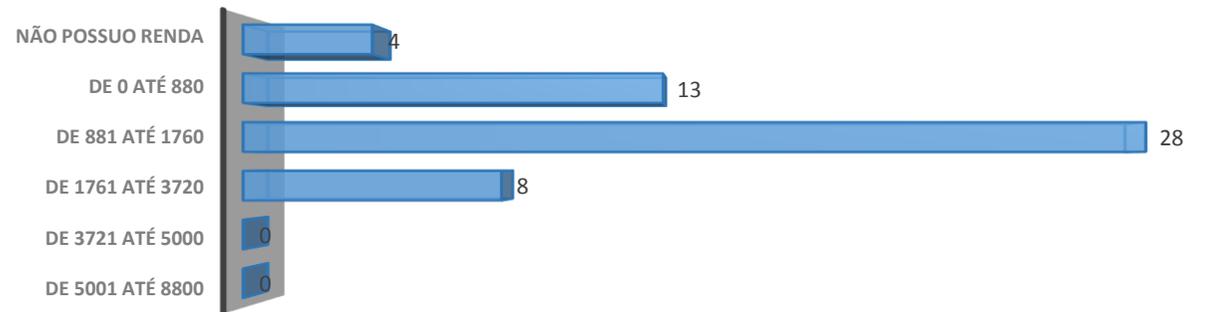
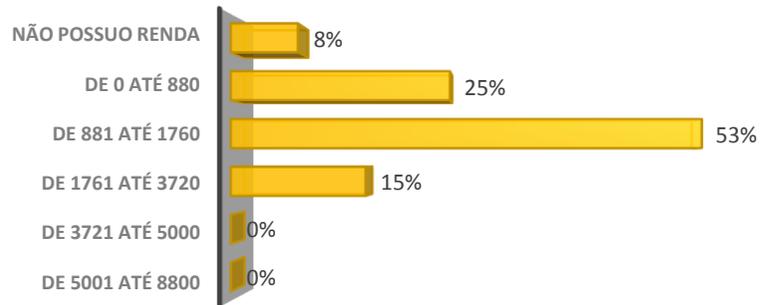


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



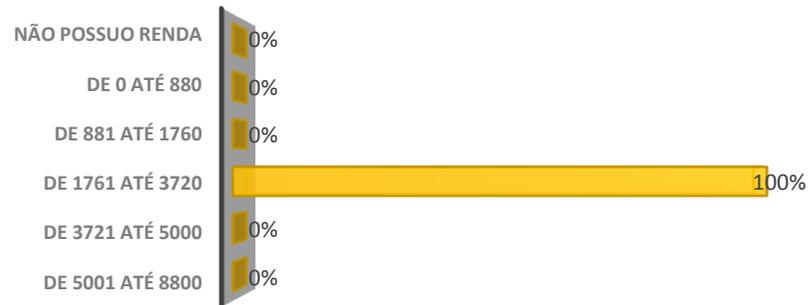


Qual a sua renda mensal atual?



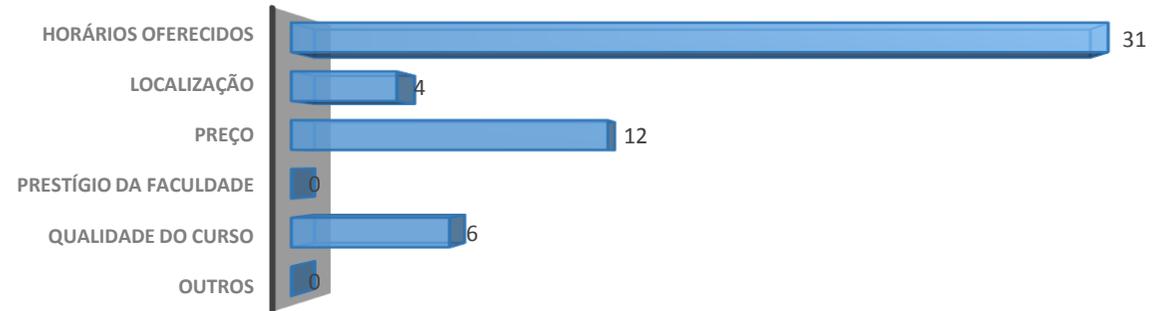
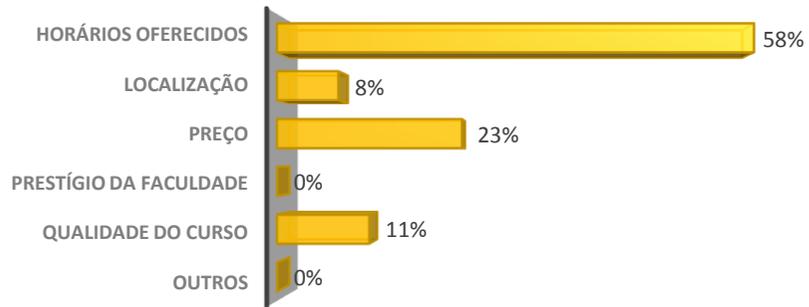


Qual a renda mensal da sua família?



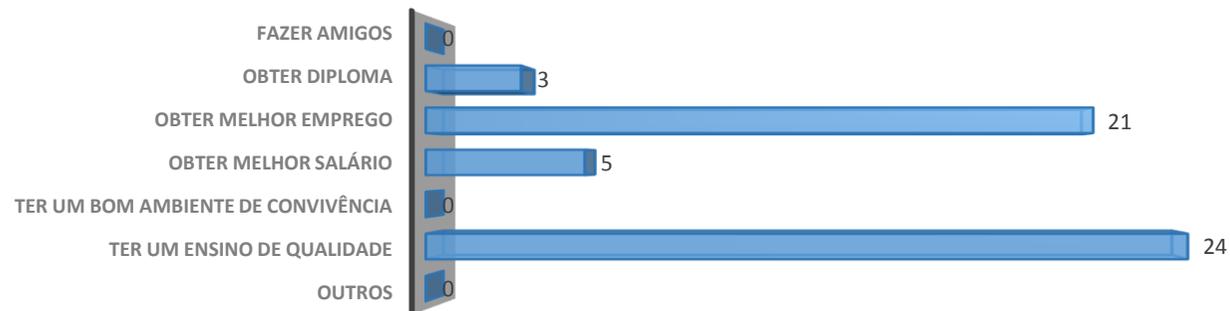
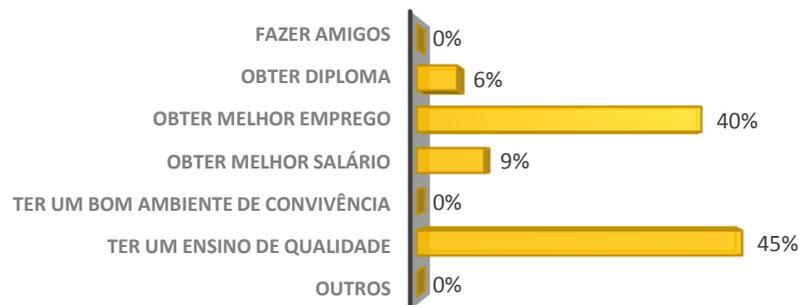


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



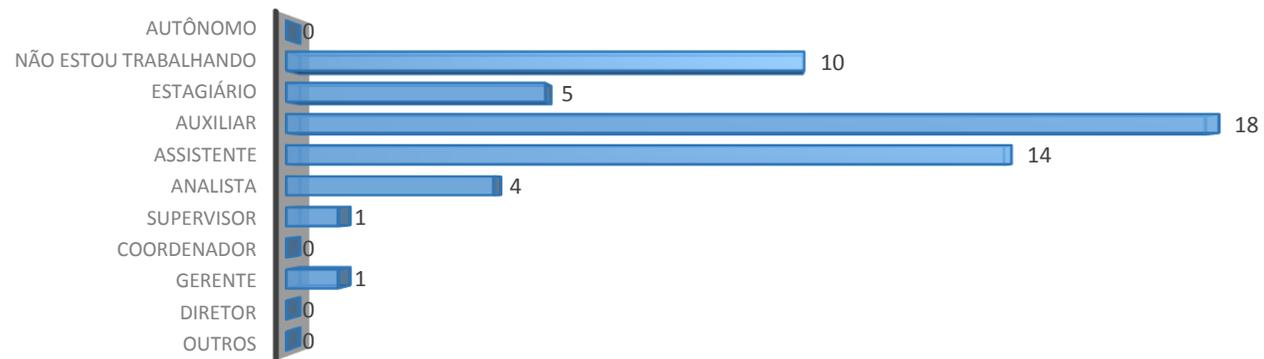
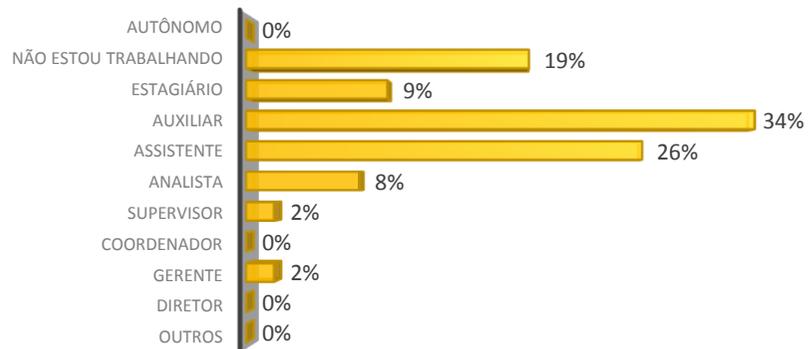


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



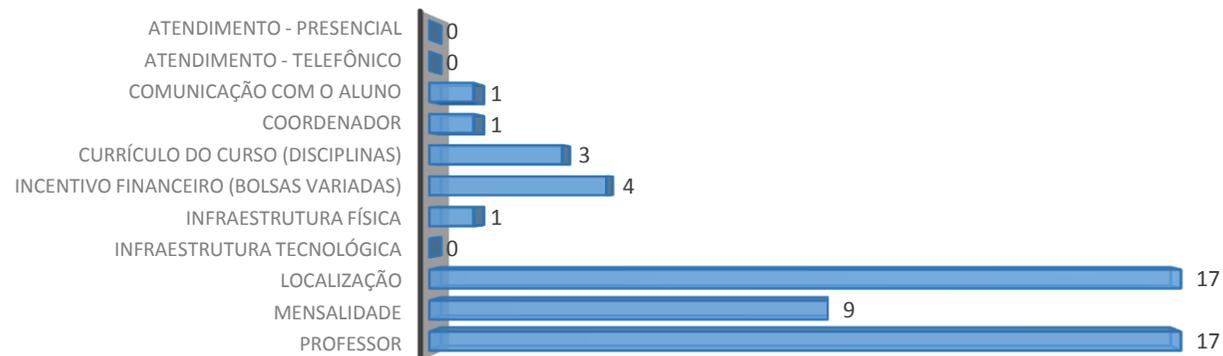
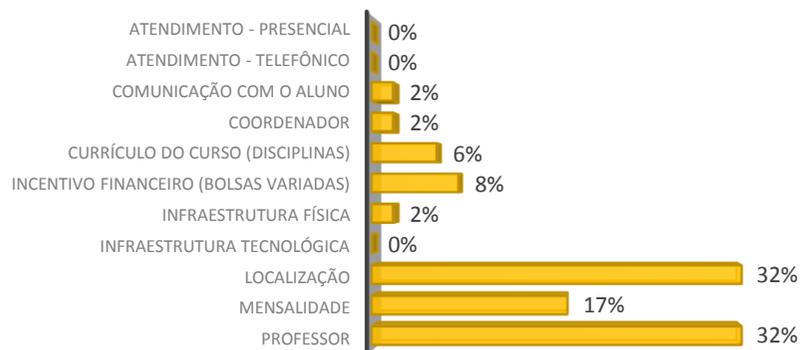


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

