



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	92 43%	90 42%	32 15%	2 1%	216
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	79 37%	102 47%	32 15%	3 1%	216
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	34 16%	120 56%	49 23%	13 6%	216
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	38 18%	120 56%	49 23%	9 4%	216
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	50 23%	90 42%	62 29%	14 6%	216
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	27 13%	110 51%	58 27%	21 10%	216
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	32 15%	80 37%	69 32%	35 16%	216
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25 12%	95 44%	69 32%	27 13%	216

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	50 23%	102 47%	52 24%	12 6%	216
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	73 34%	110 51%	28 13%	5 2%	216
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	78 36%	91 42%	40 19%	7 3%	216
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	60 28%	114 53%	34 16%	8 4%	216
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	46 21%	117 54%	39 18%	14 6%	216
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	157 73%	48 22%	10 5%	1 0%	216
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	127 59%	82 38%	7 3%	- 0%	216
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	110 51%	94 44%	12 6%	- 0%	216
OS PROFESSORES: fazem chamada?	172 80%	39 18%	4 2%	1 0%	216
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	107 50%	94 44%	15 7%	- 0%	216
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	118 55%	90 42%	7 3%	1 0%	216
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	43 20%	109 50%	43 20%	21 10%	216
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	41 19%	107 50%	49 23%	19 9%	216
Você acessa o aluno online frequentemente?	142 66%	59 27%	14 6%	1 0%	216
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	66 31%	46 21%	51 24%	53 25%	216
Você acessa o portal frequentemente?	129 60%	66 31%	20 9%	1 0%	216
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	62 29%	105 49%	32 15%	17 8%	216
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	116 54%	71 33%	22 10%	7 3%	216
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	30 14%	58 27%	80 37%	48 22%	216
Você utiliza o recurso de internet frequente?	84 39%	68 31%	46 21%	18 8%	216
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	40 19%	38 18%	51 24%	87 40%	216

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	377 22%	807 47%	420 24%	124 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.851 41%	1.708 38%	656 14%	321 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	118	55%
Localização	29	13%
Preço	28	13%
Prestígio da Faculdade	5	2%
Qualidade do curso	36	17%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	11	5%
Obter melhor emprego	90	42%
Obter melhor salário	21	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	94	44%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	5	2%
Não estou trabalhando	51	24%
Estagiário	21	10%
Auxiliar	66	31%
Assistente	50	23%
Analista	14	6%
Supervisor	6	3%
Coordenador	2	1%
Gerente	1	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	201	93%
INSATISFEITO	15	7%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	16	7%
De 0 até 880	55	25%
De 881 até 1760	105	49%
De 1761 até 3720	35	16%
De 3721 até 5000	4	2%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	98	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	5	2%
Atendimento - Telefônico	1	0%
Comunicação com o aluno	4	2%
Coordenador	8	4%
Currículo do curso (disciplinas)	24	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	8%
Infraestrutura física	5	2%
Infraestrutura Tecnológica	5	2%
Localização	53	25%
Mensalidade	29	13%
Professor	64	30%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	33	15%
Atendimento - Telefônico	28	13%
Comunicação com o aluno	36	17%
Coordenador	12	6%
Currículo do curso (disciplinas)	7	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	6%
Infraestrutura física	32	15%
Infraestrutura Tecnológica	11	5%
Localização	10	5%
Mensalidade	21	10%
Professor	14	6%

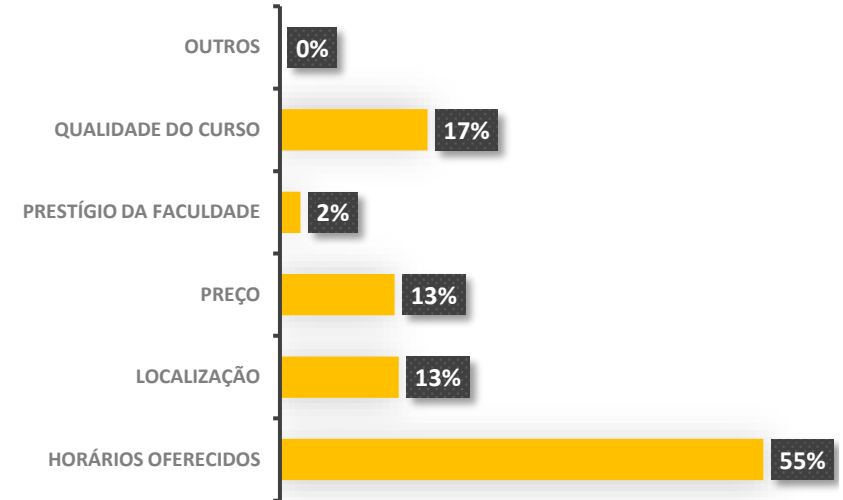
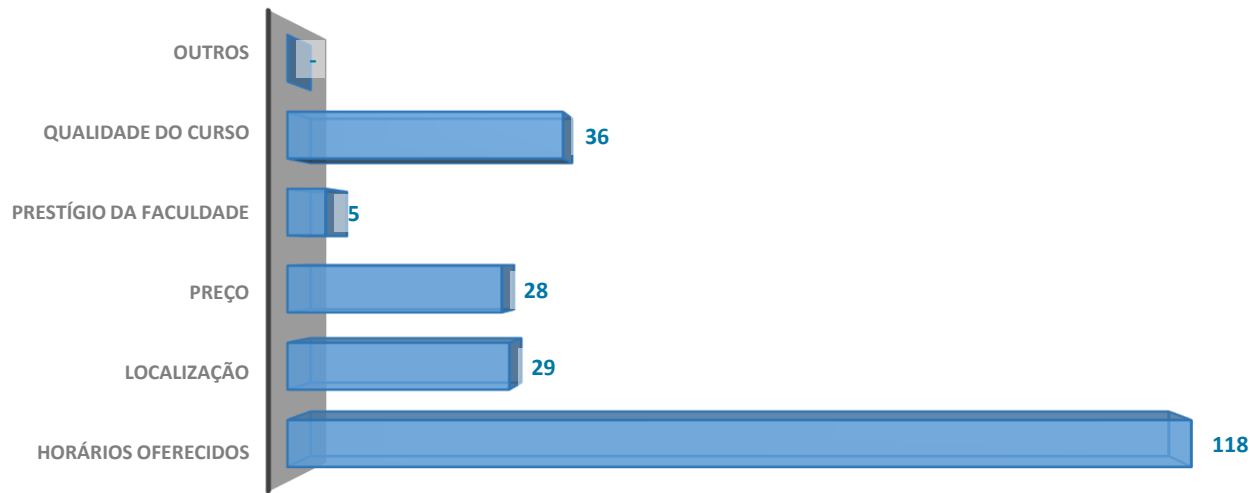
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

216

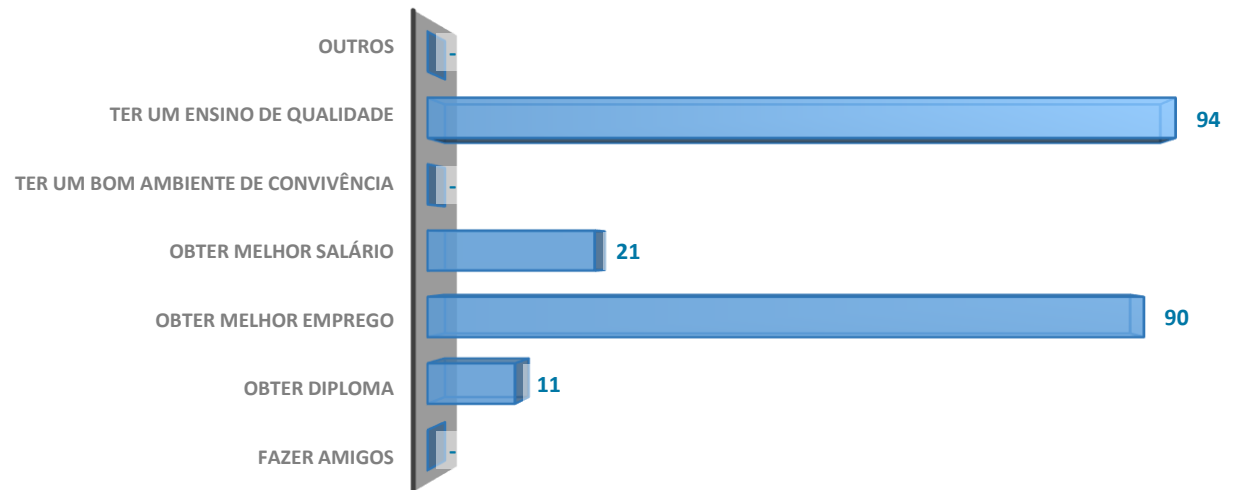
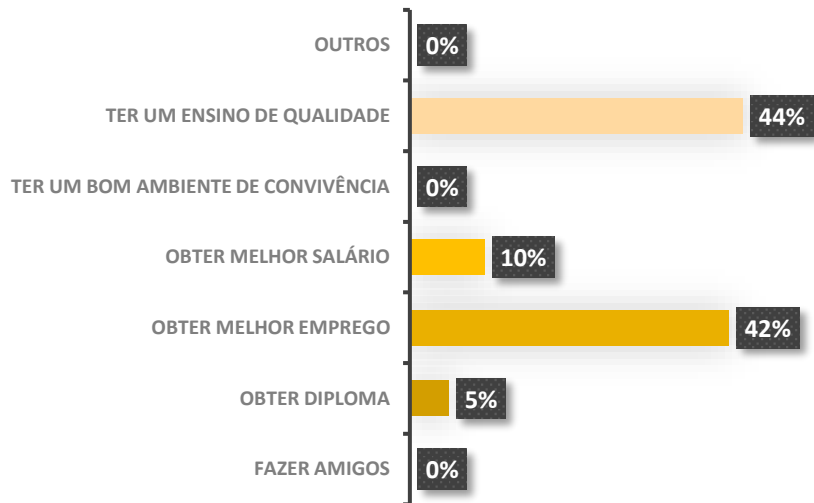
6,90%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

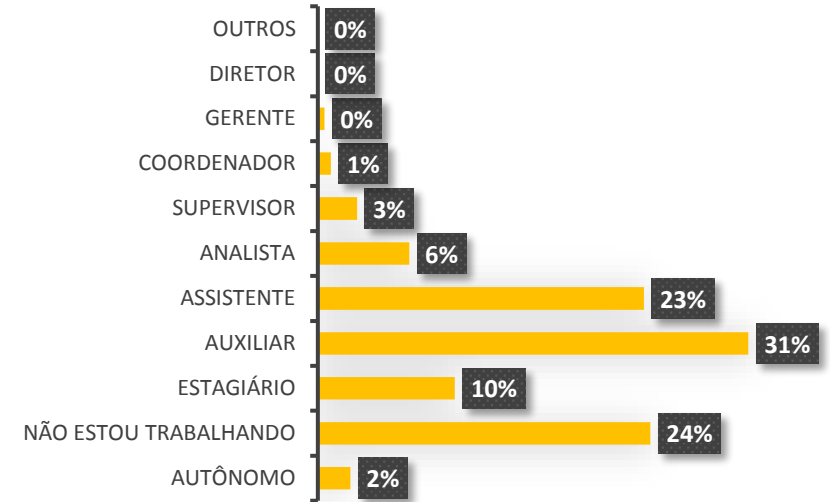
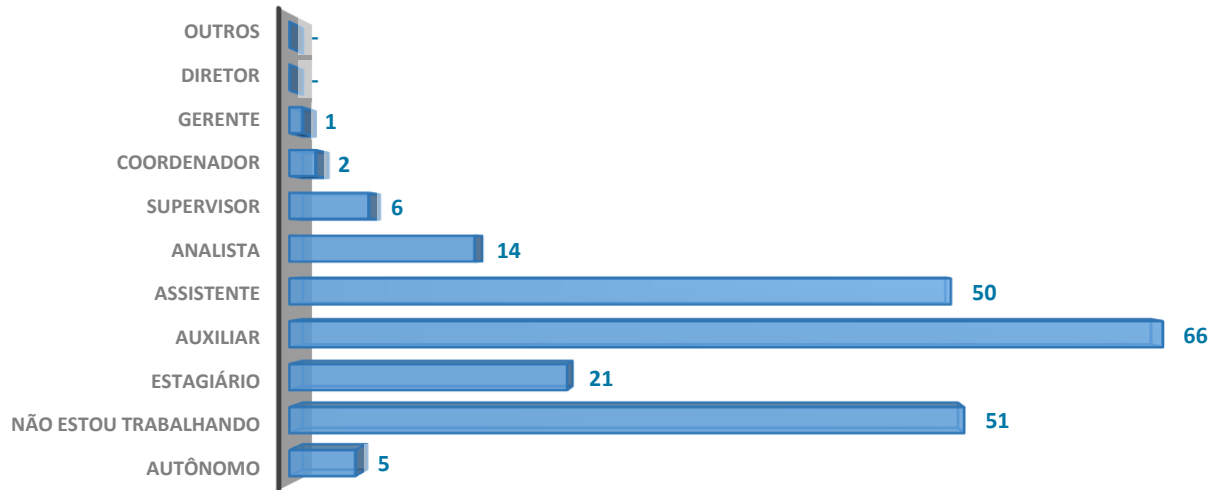


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

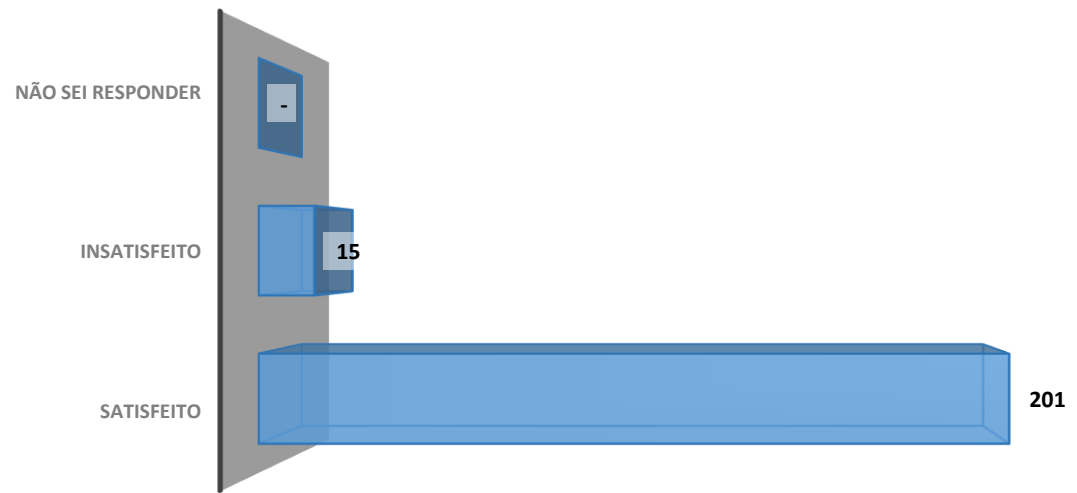
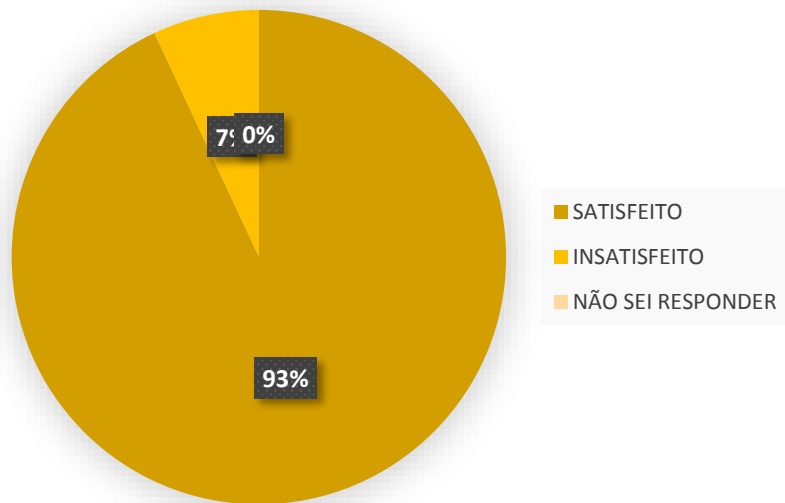




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

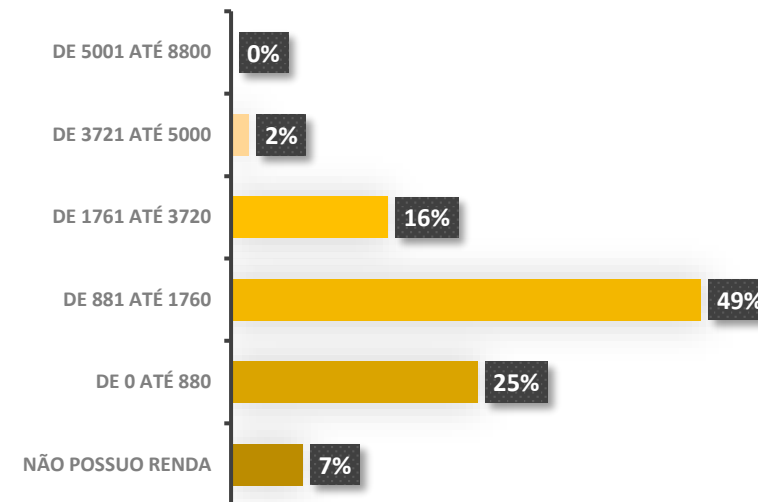
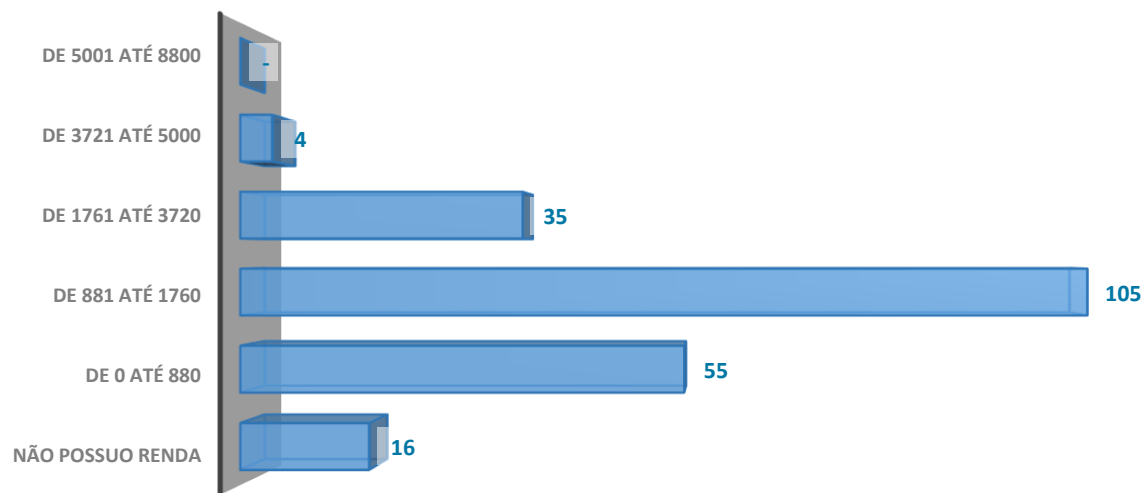


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

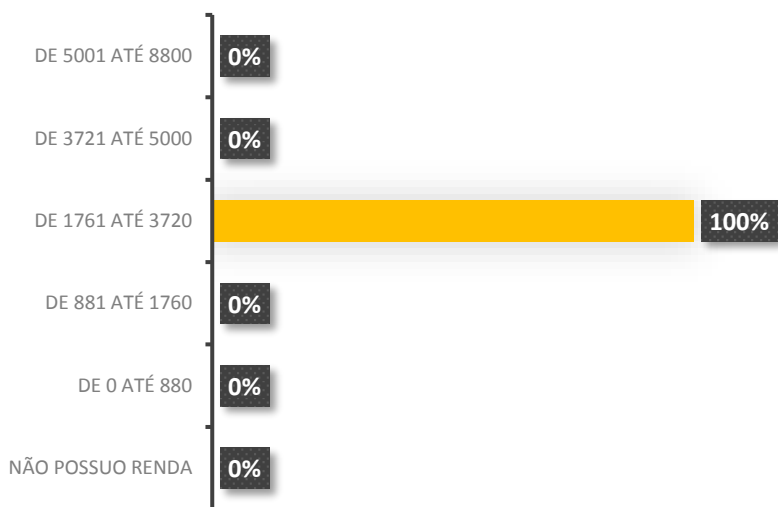




Qual a sua renda mensal atual?

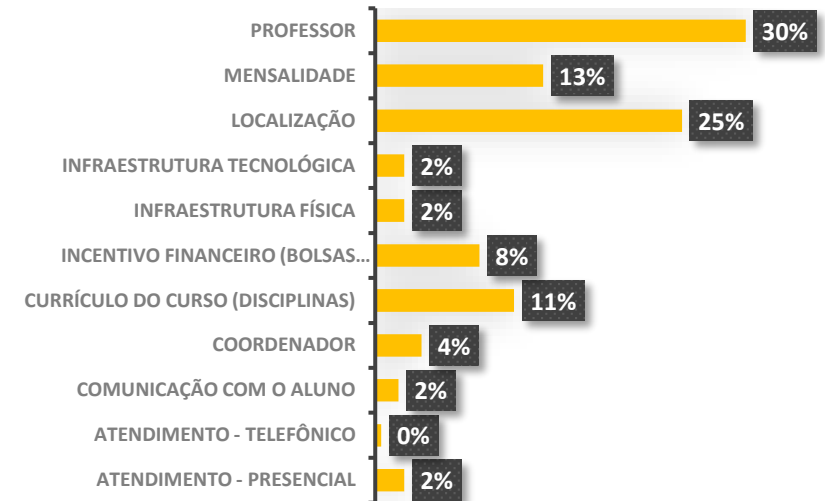
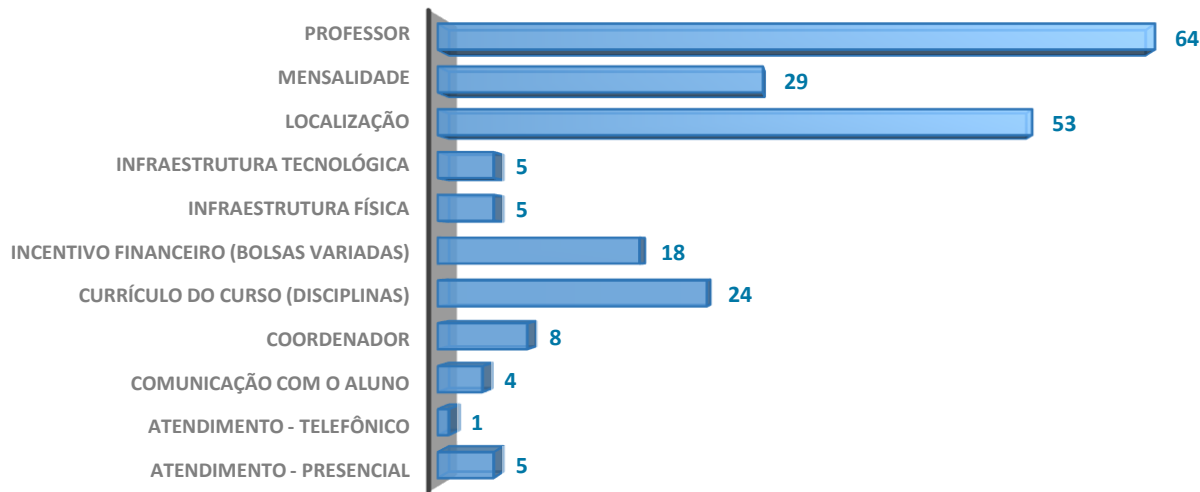


Qual a renda mensal da sua família?

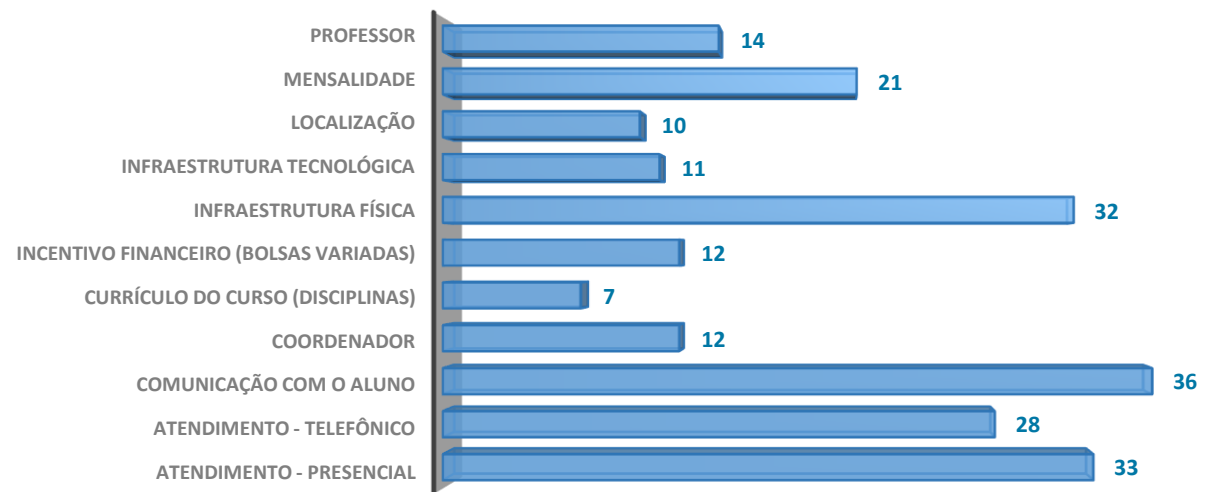
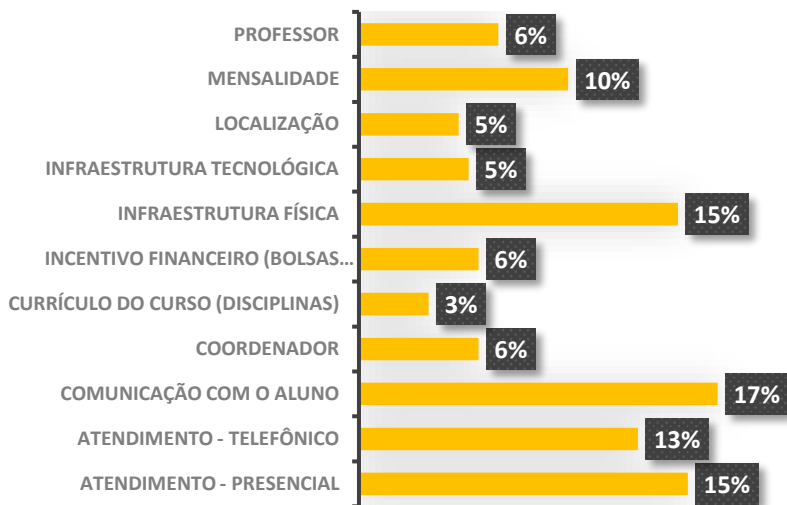




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

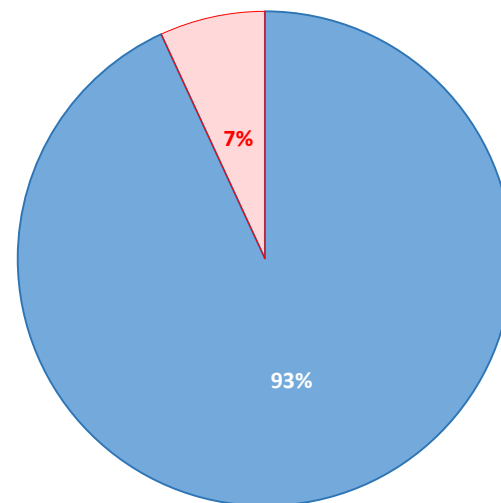
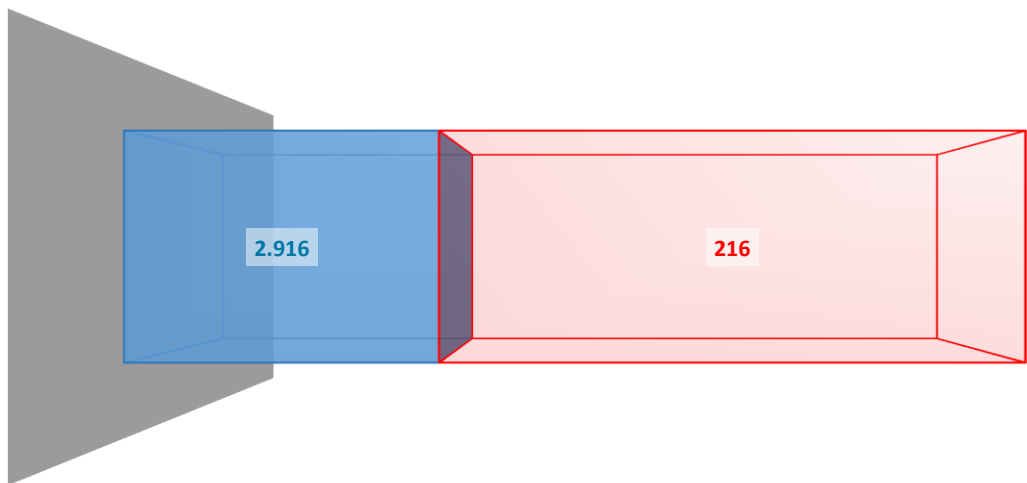


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



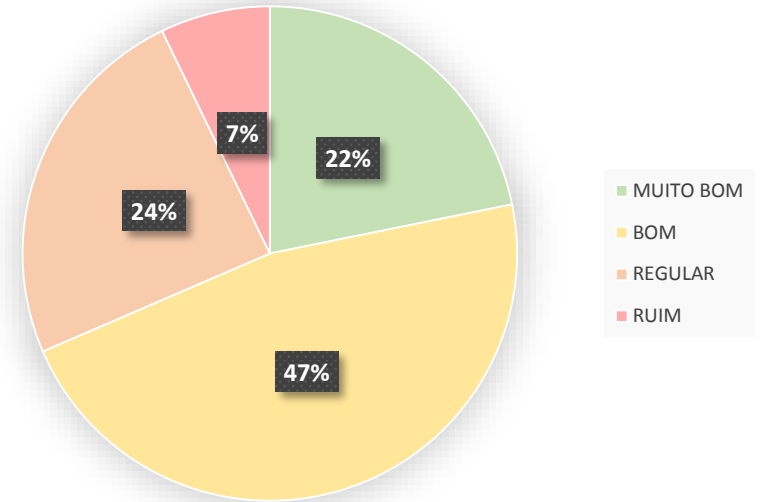
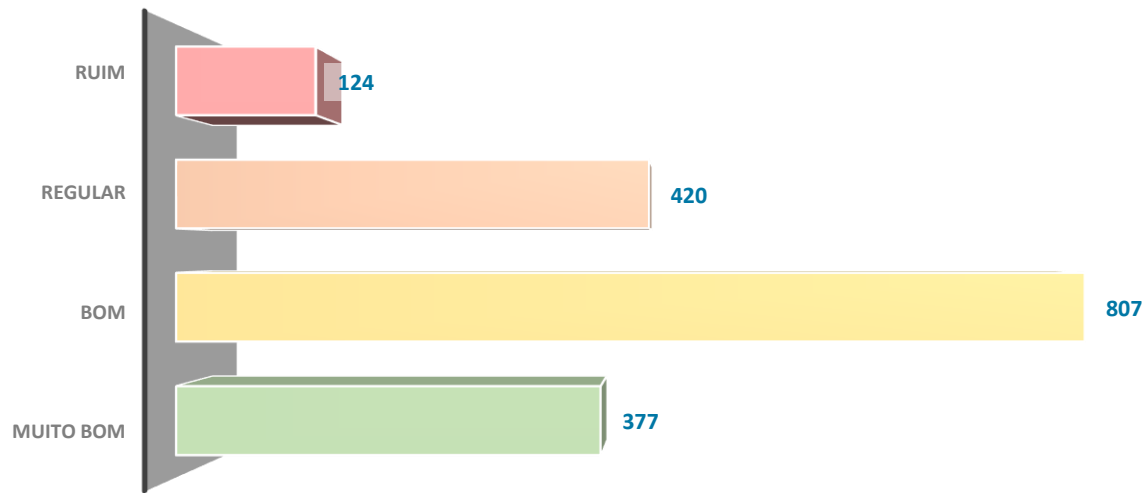


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

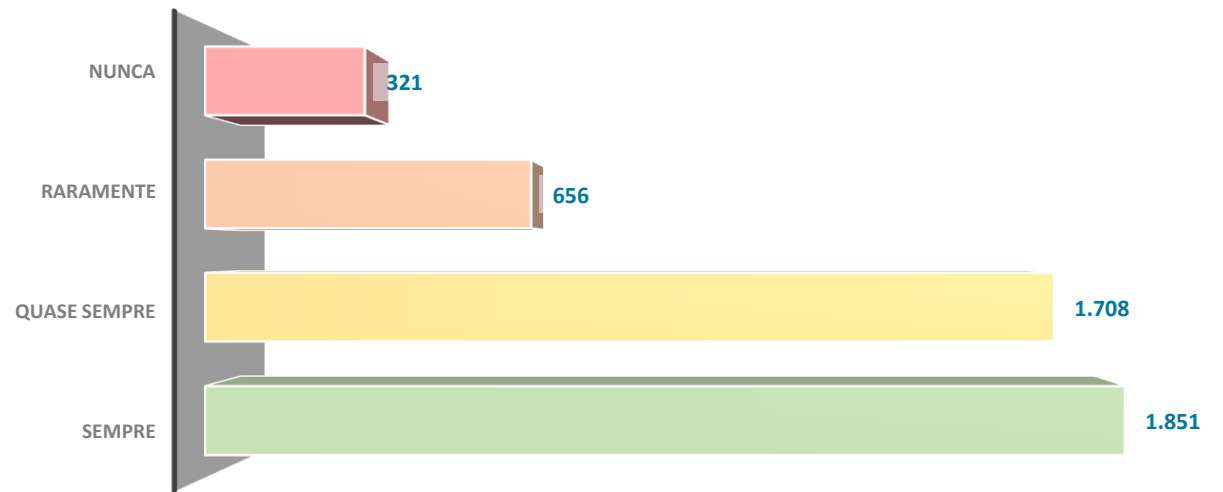
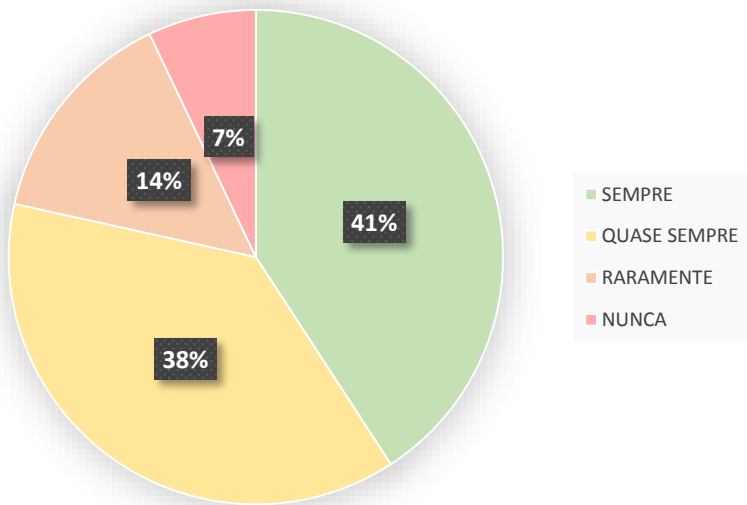




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



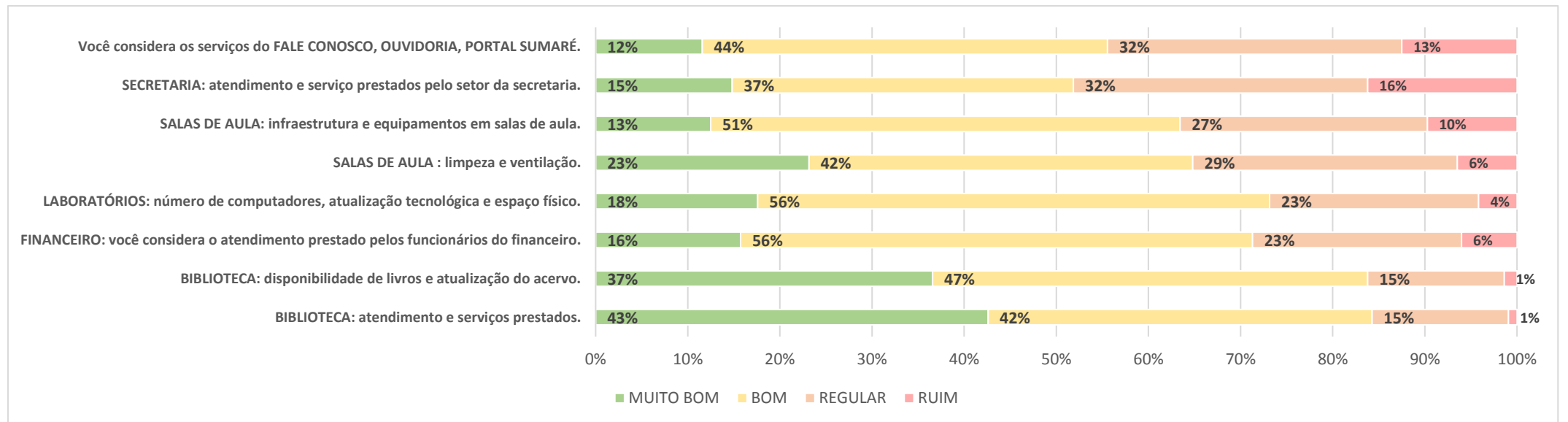
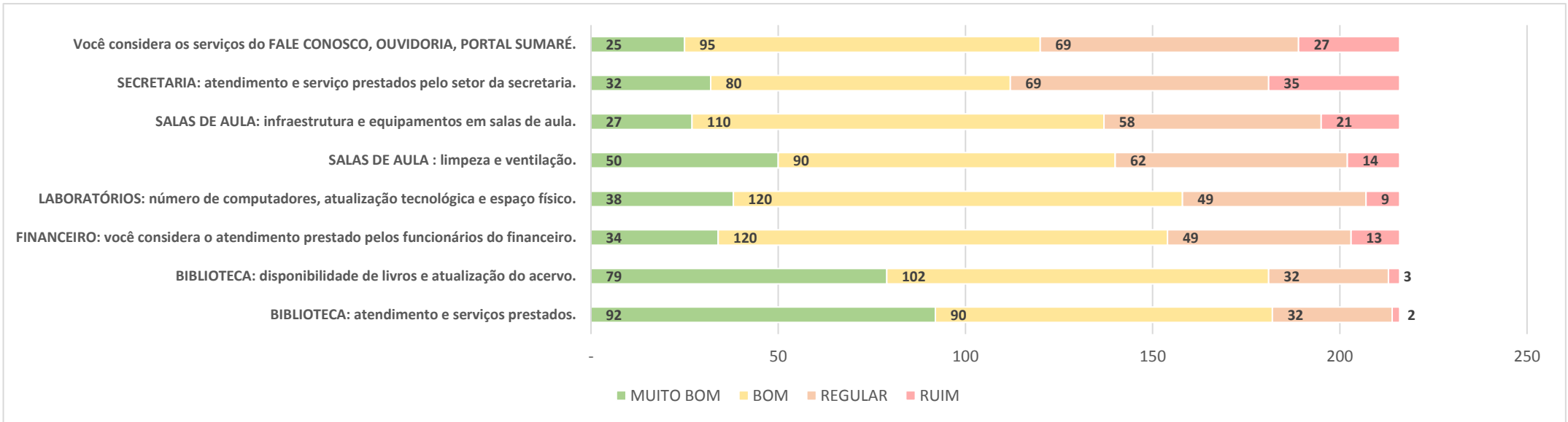
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





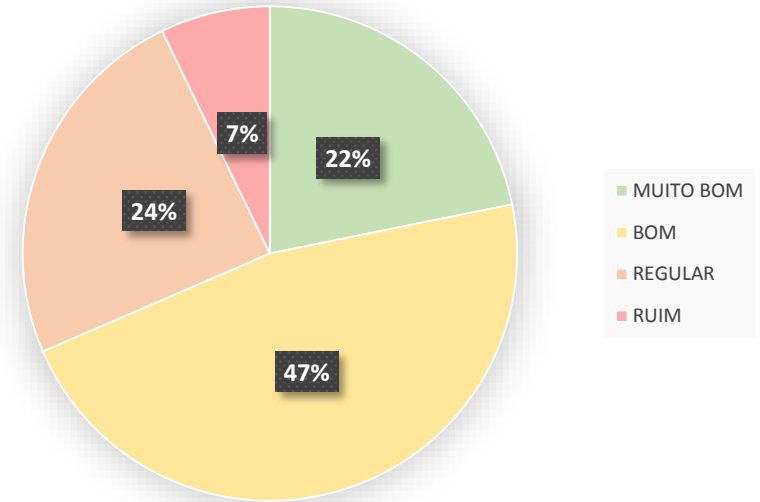
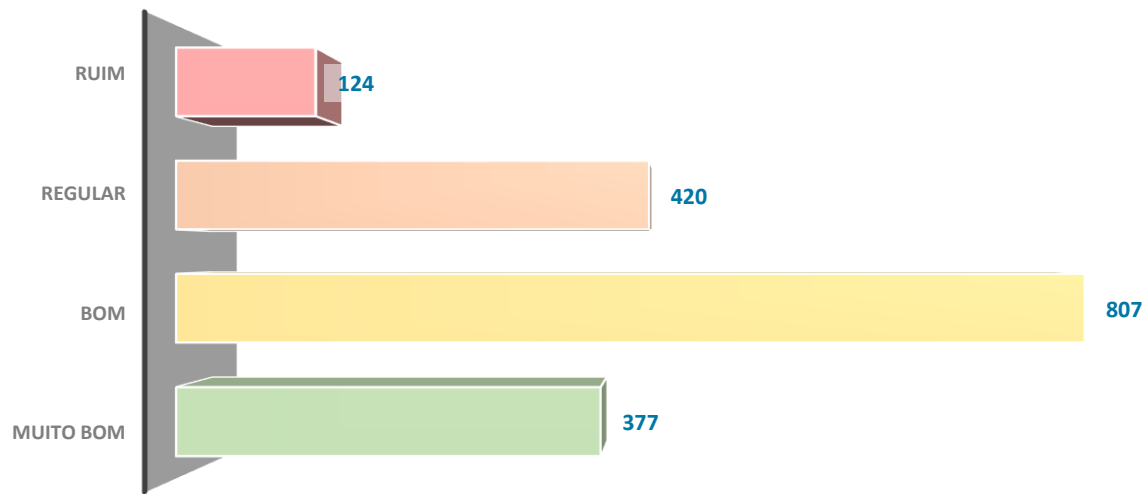


Questões Objetivas

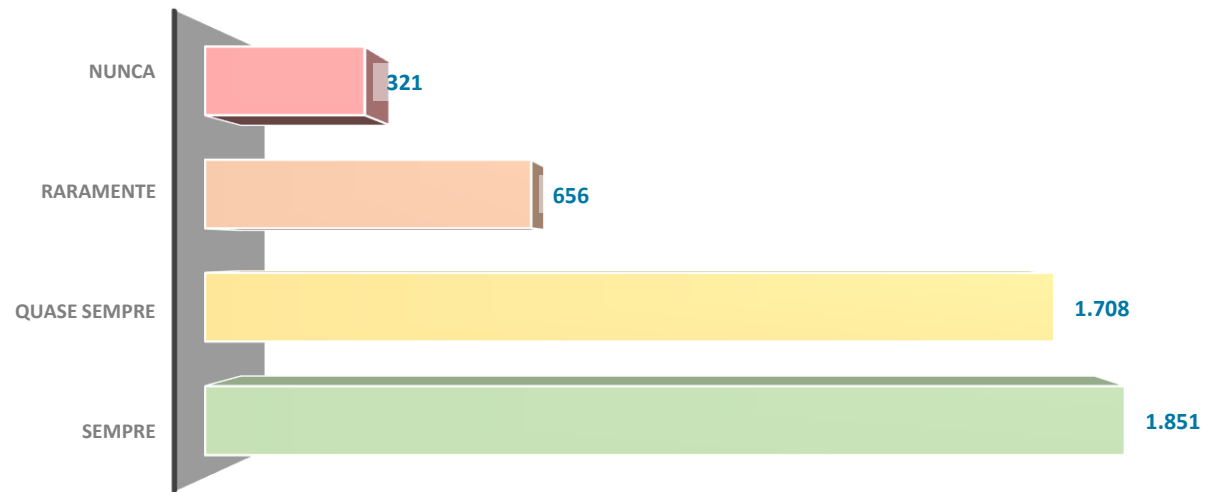
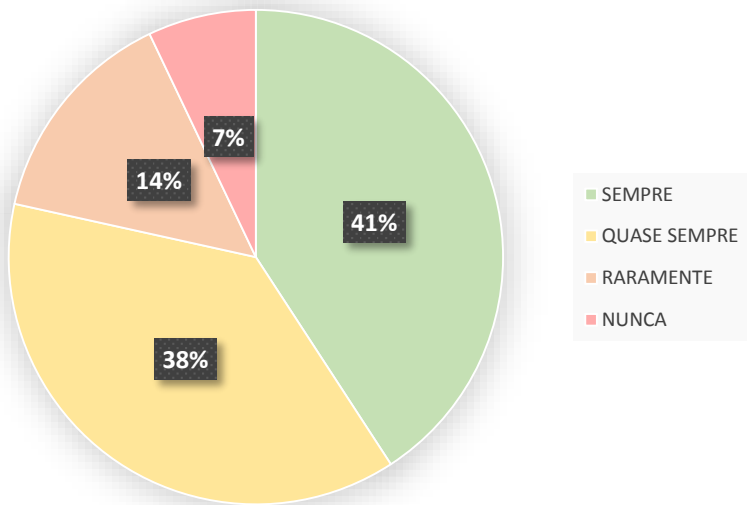




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

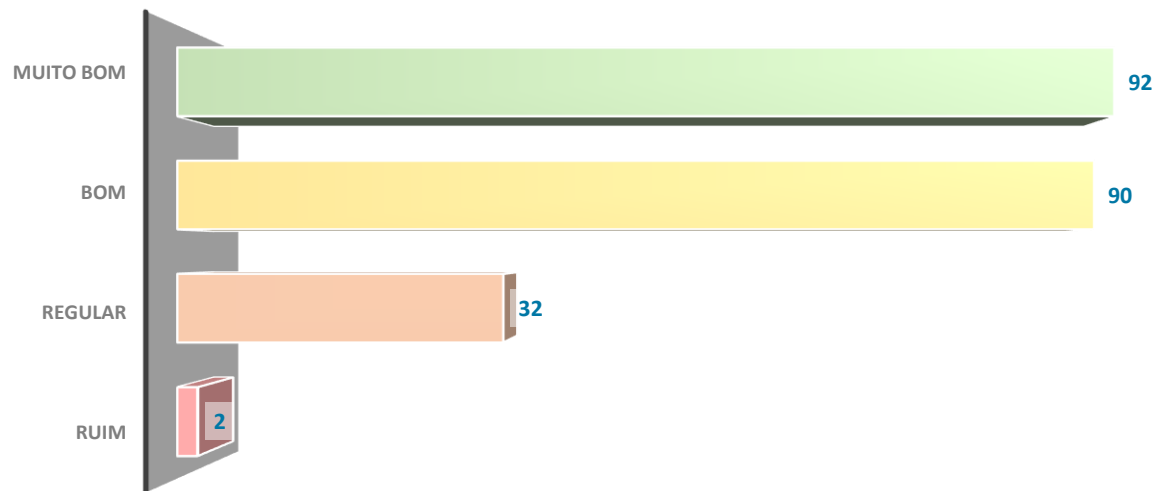
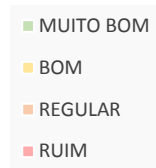
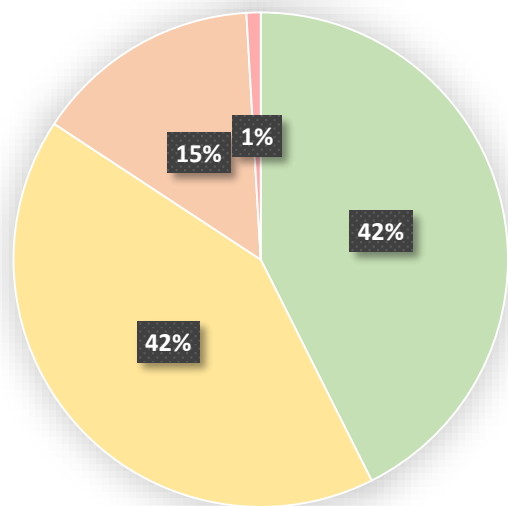


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



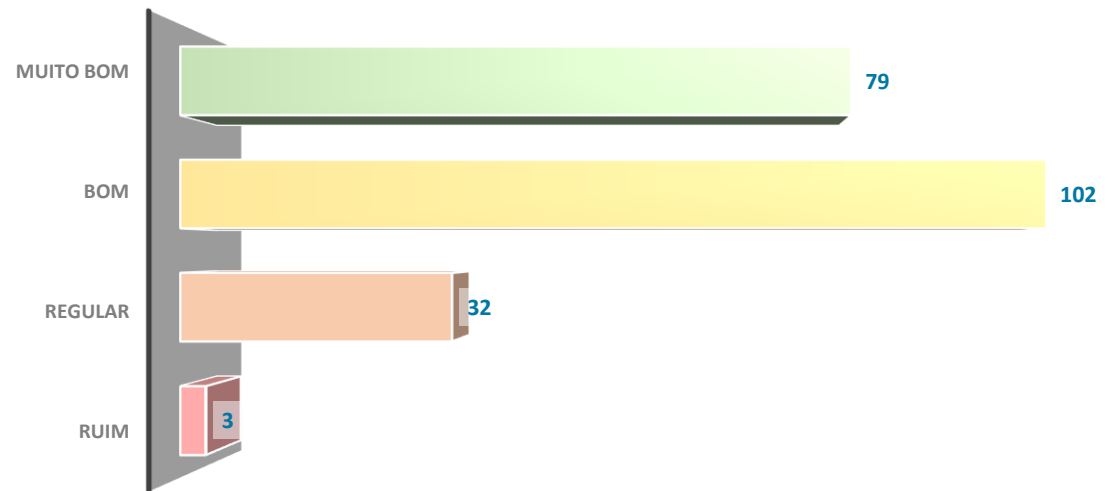
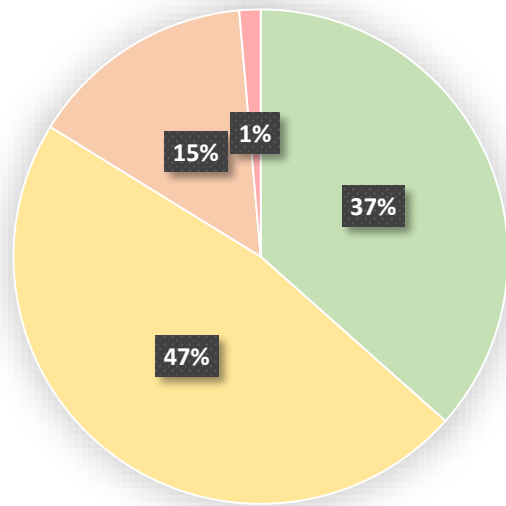


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



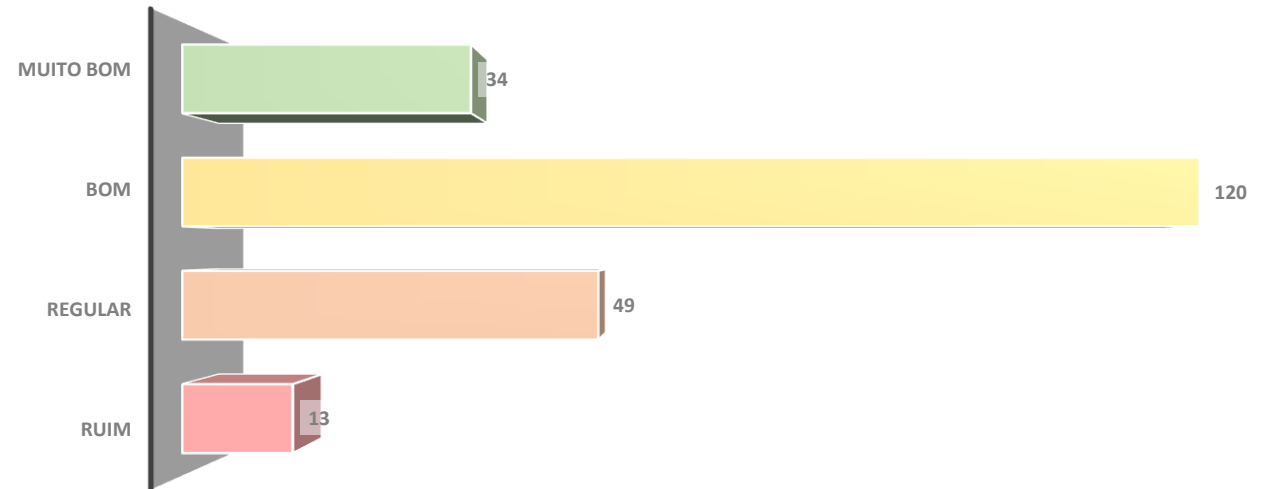
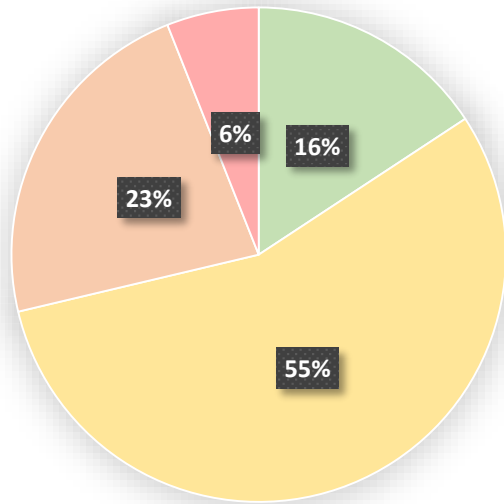


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



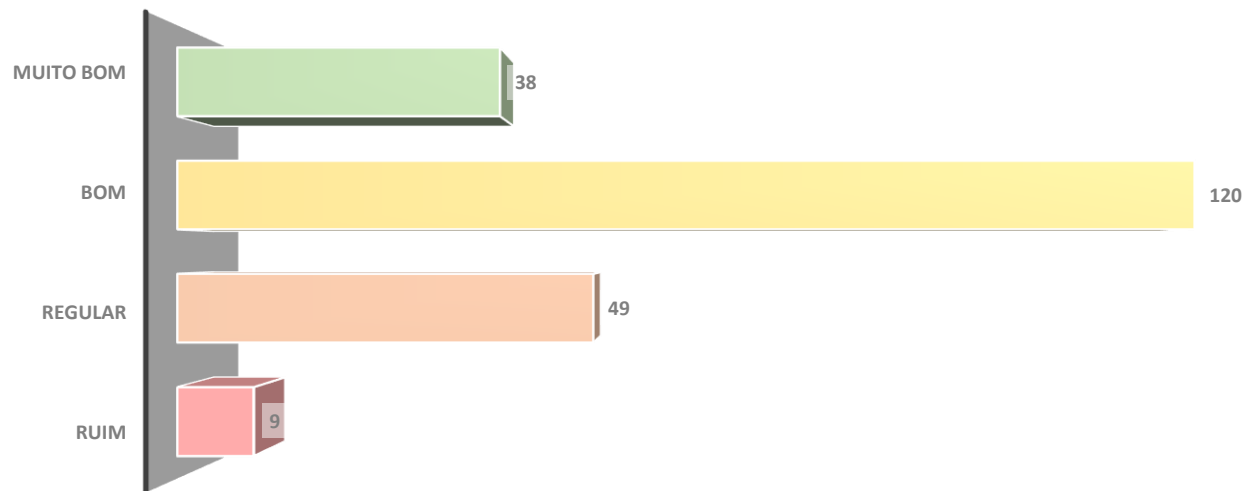
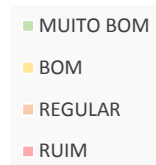
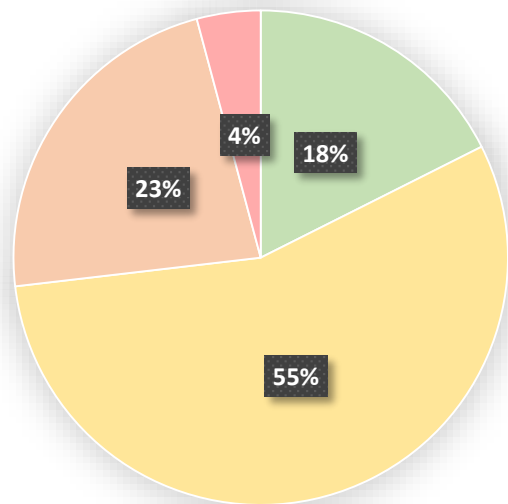


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



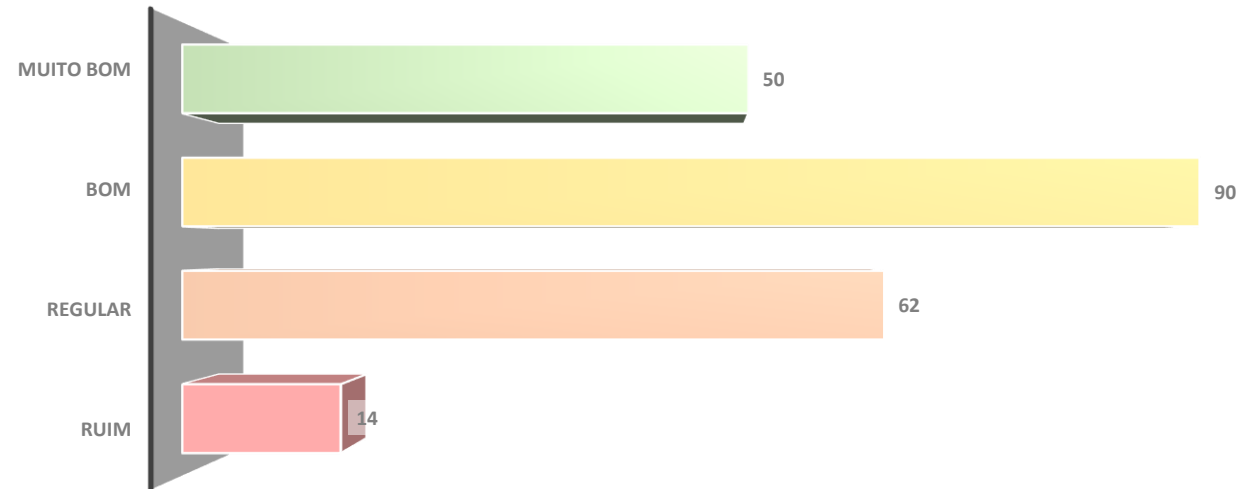
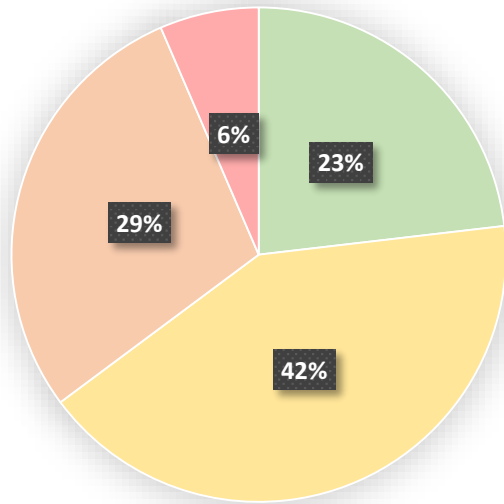


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



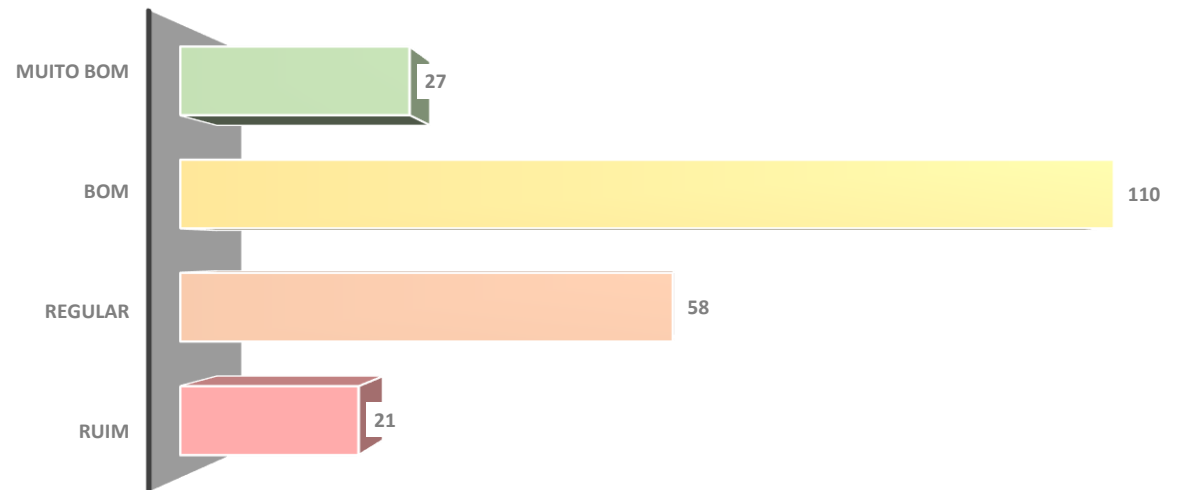
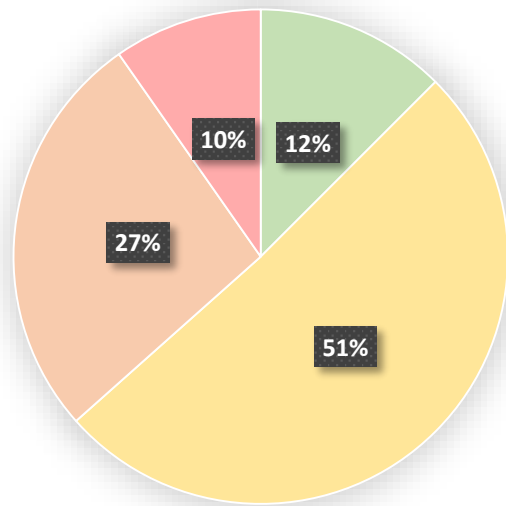


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





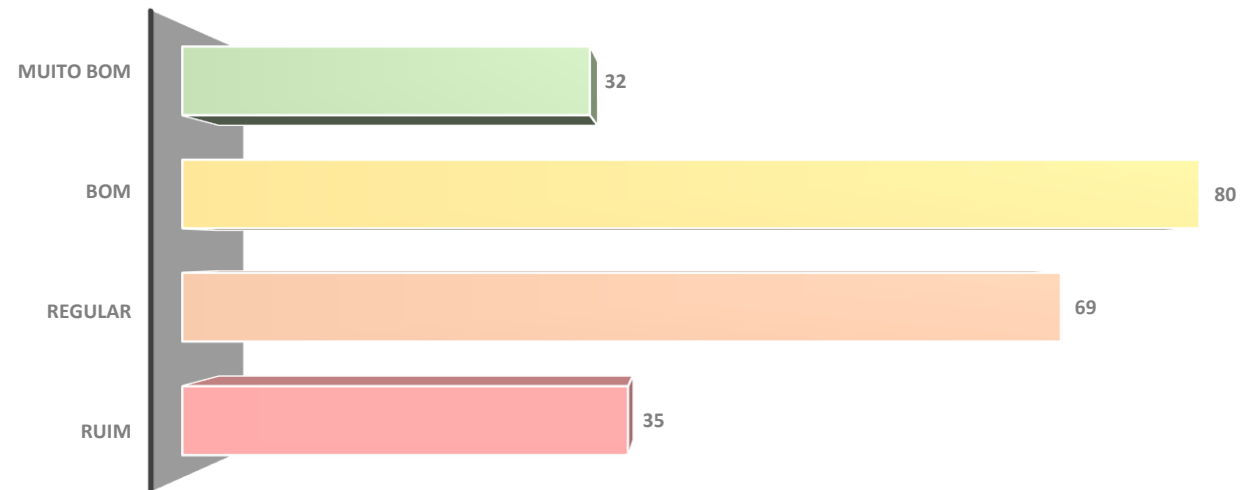
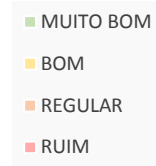
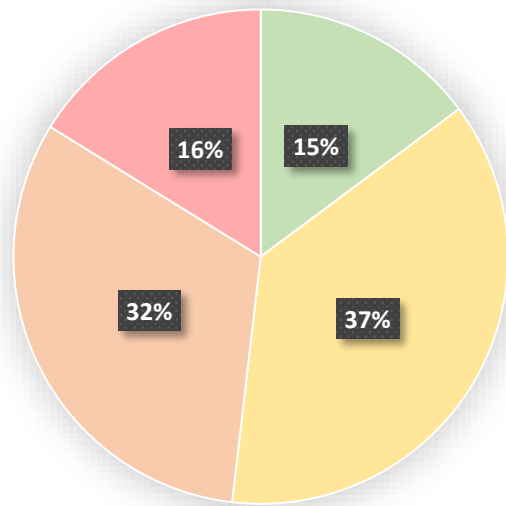
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





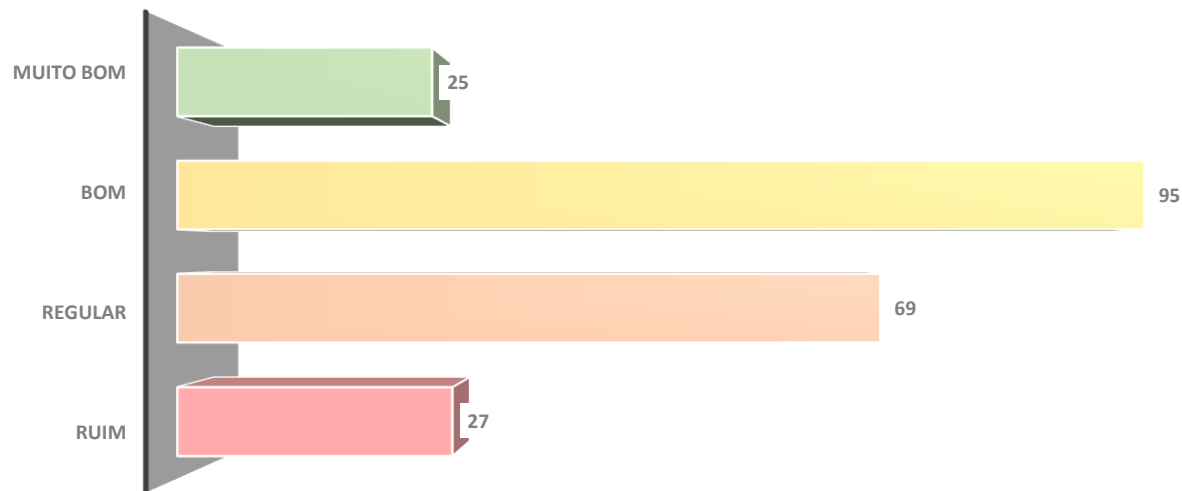
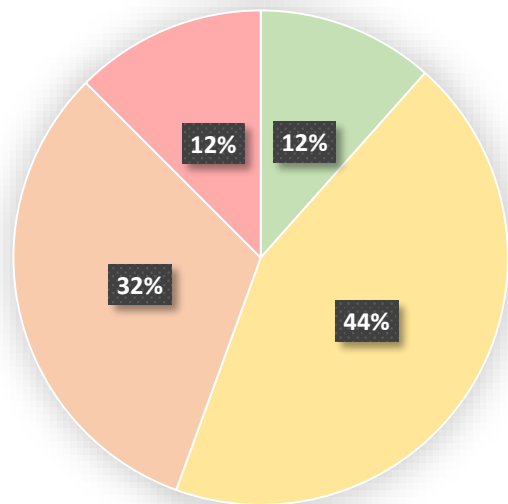


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



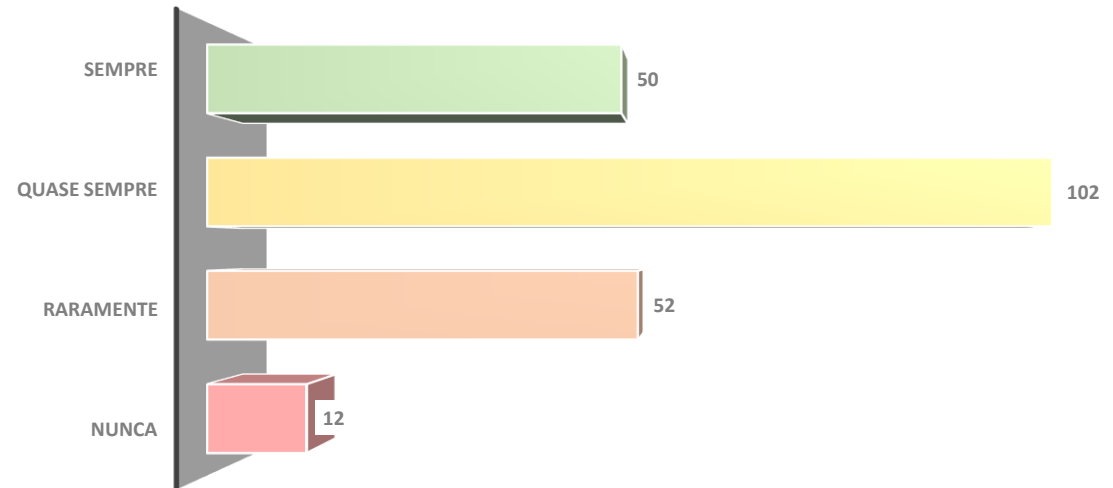
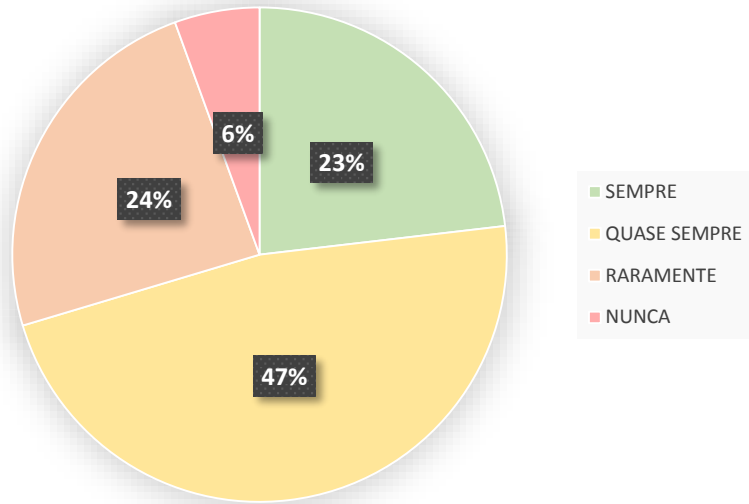


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



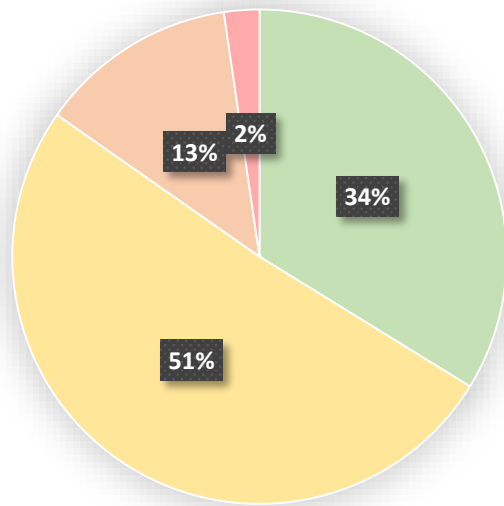


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

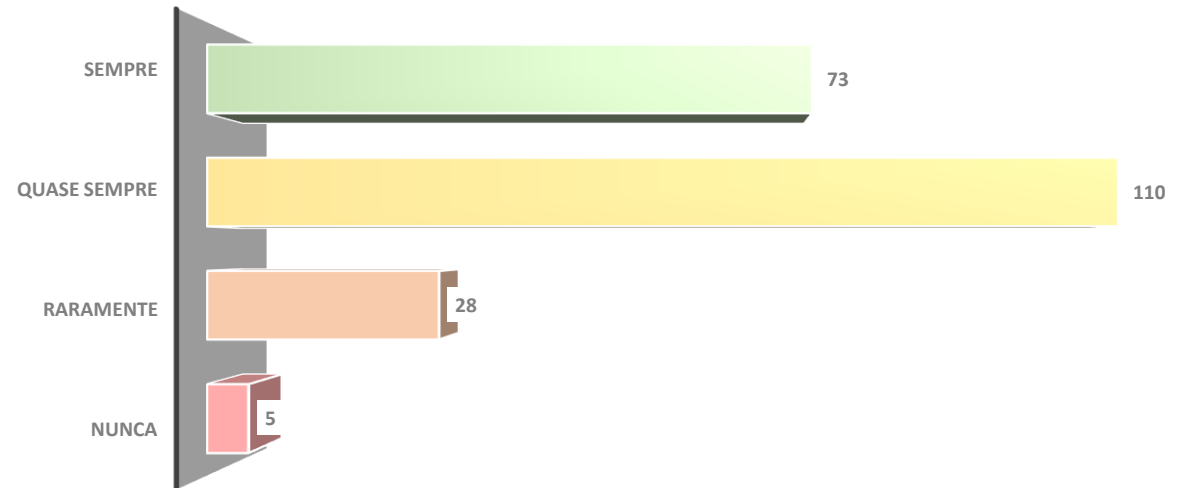




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

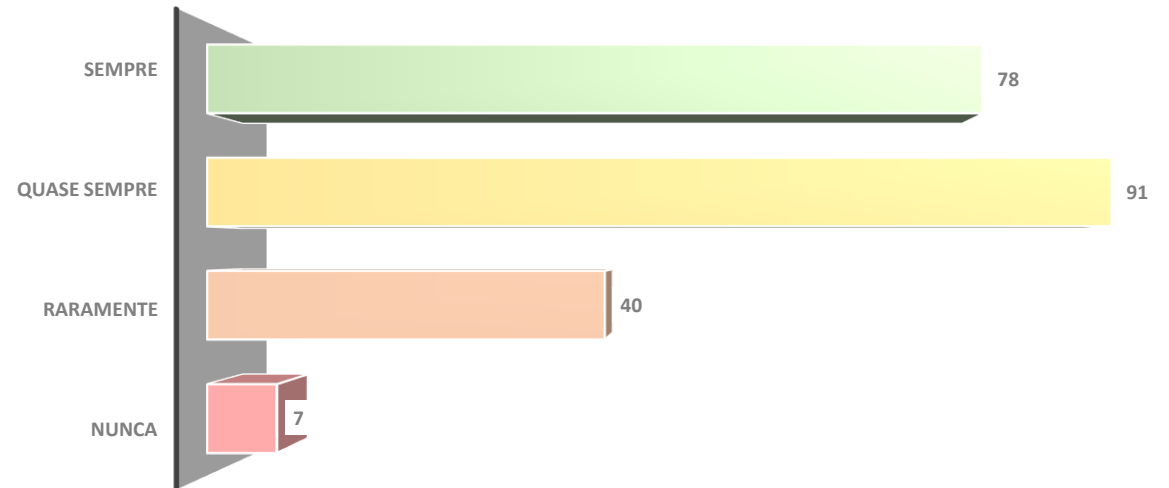
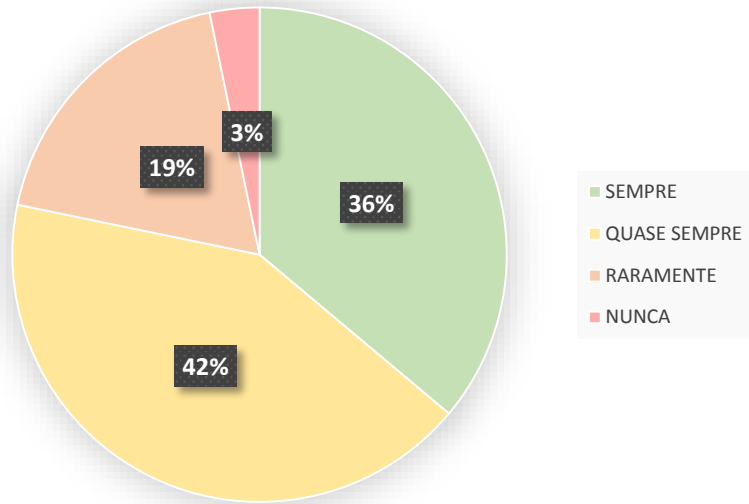


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



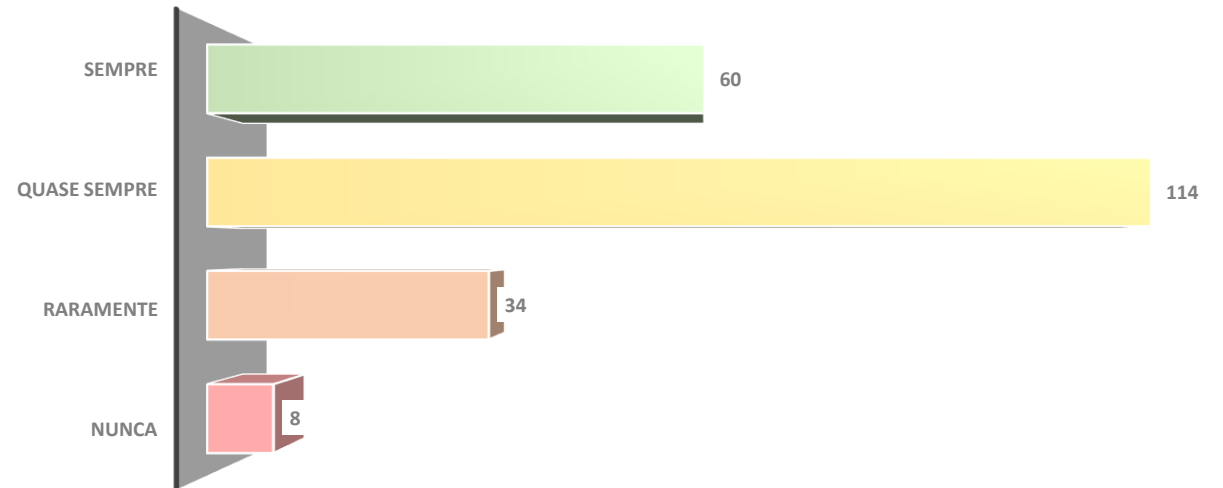
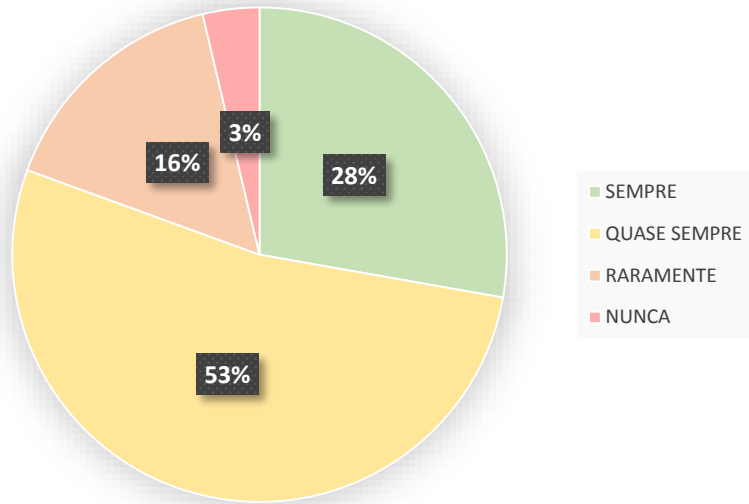


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



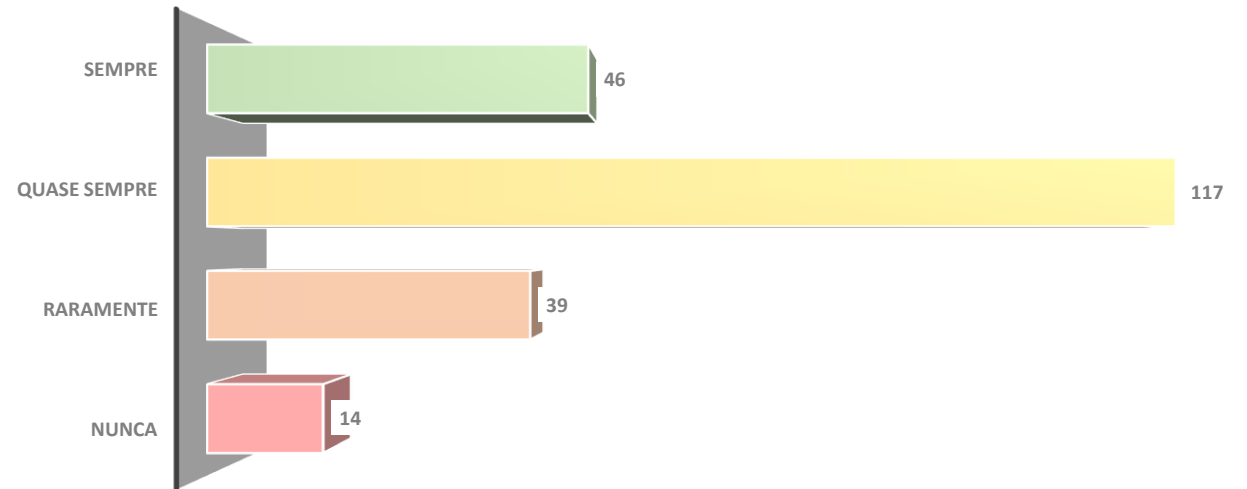
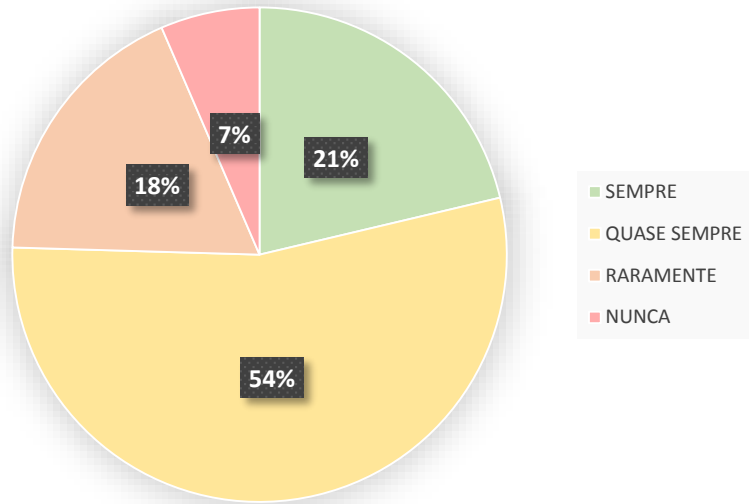


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



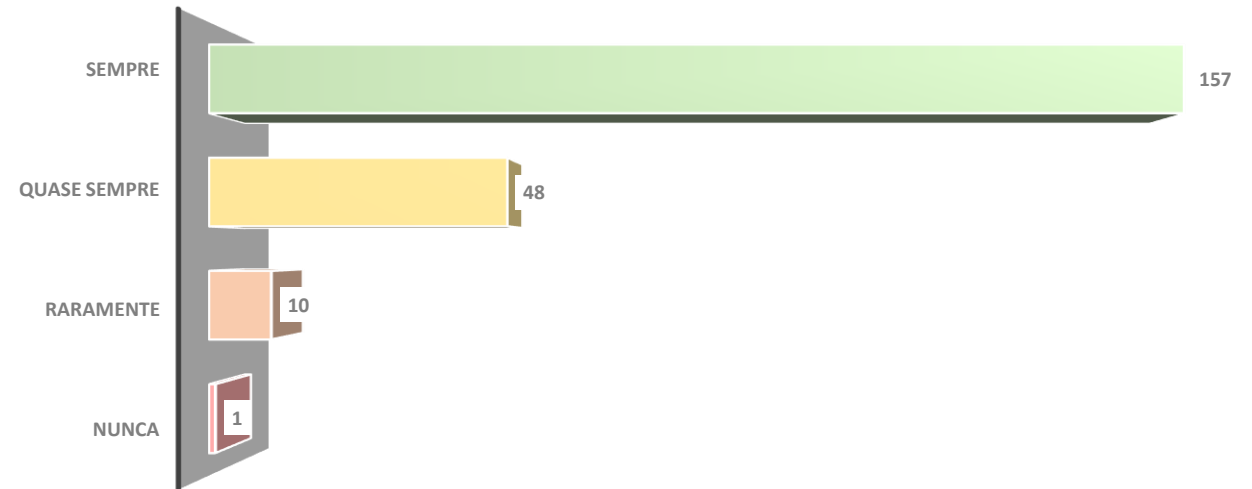
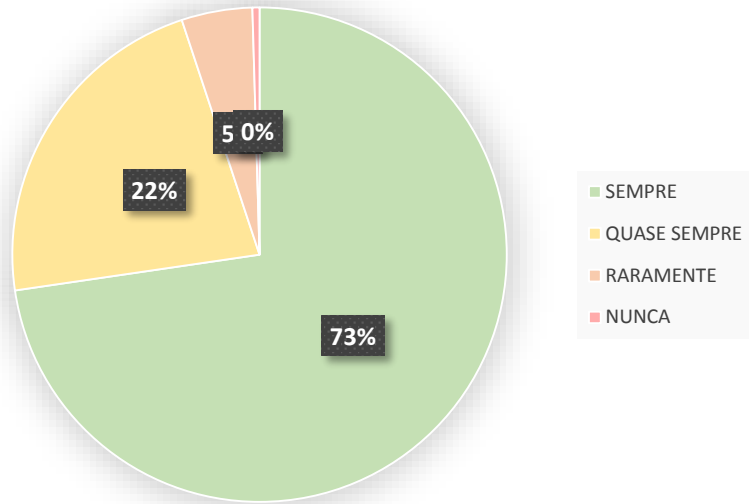


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





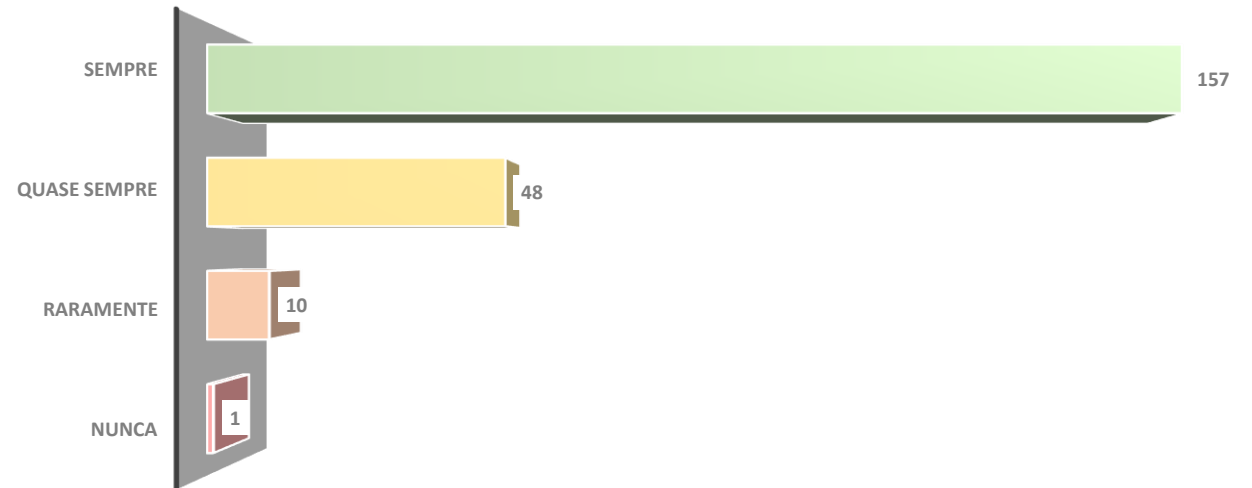
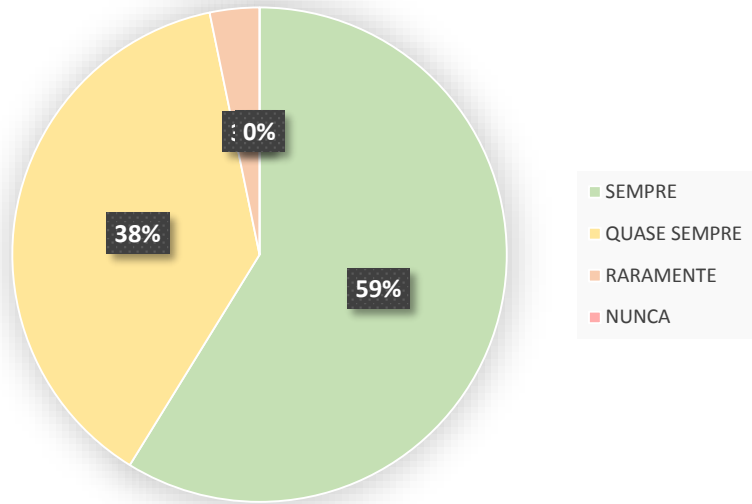
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





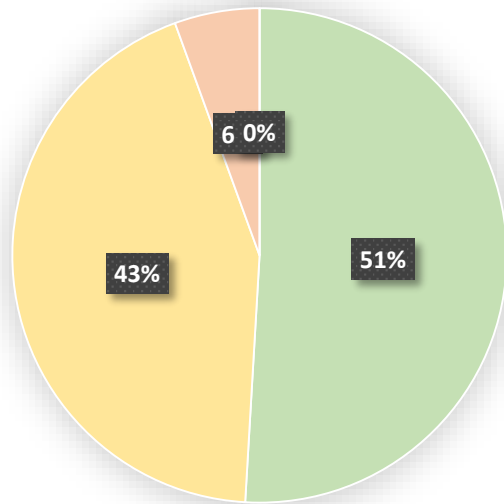


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

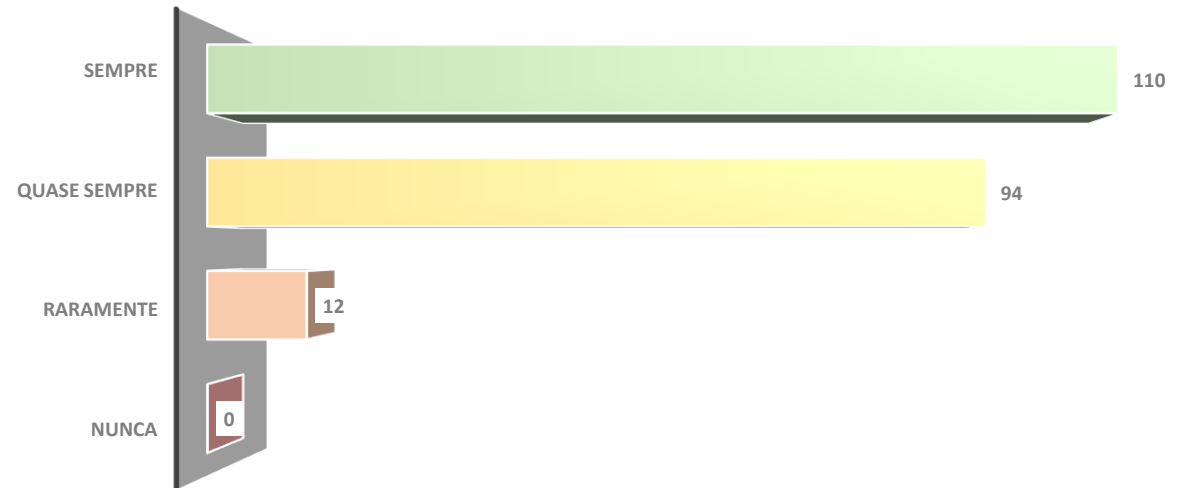




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

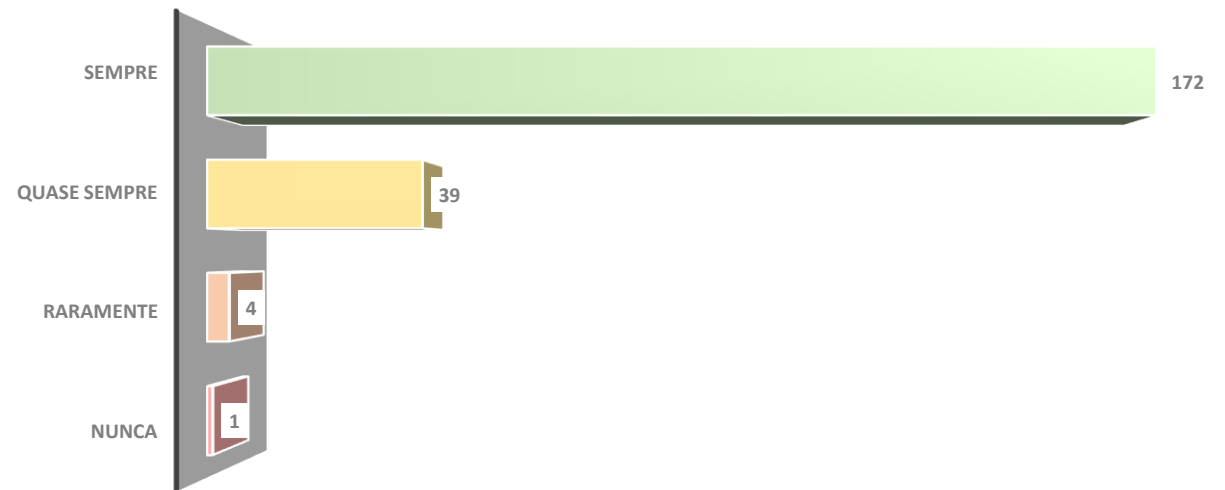
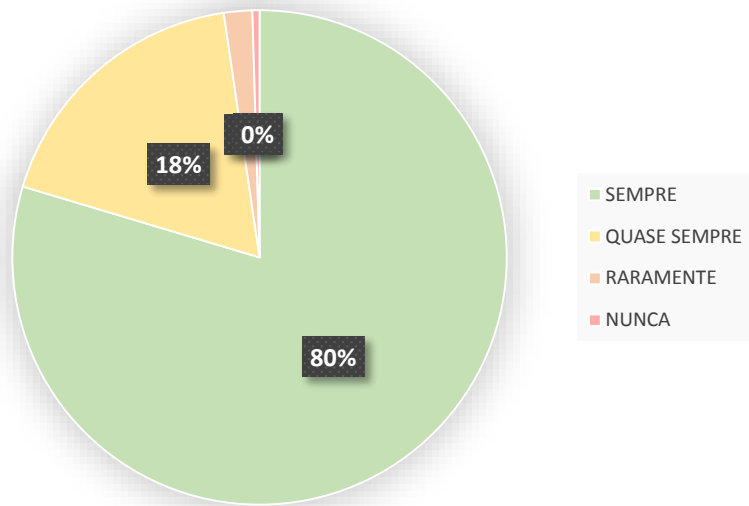


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



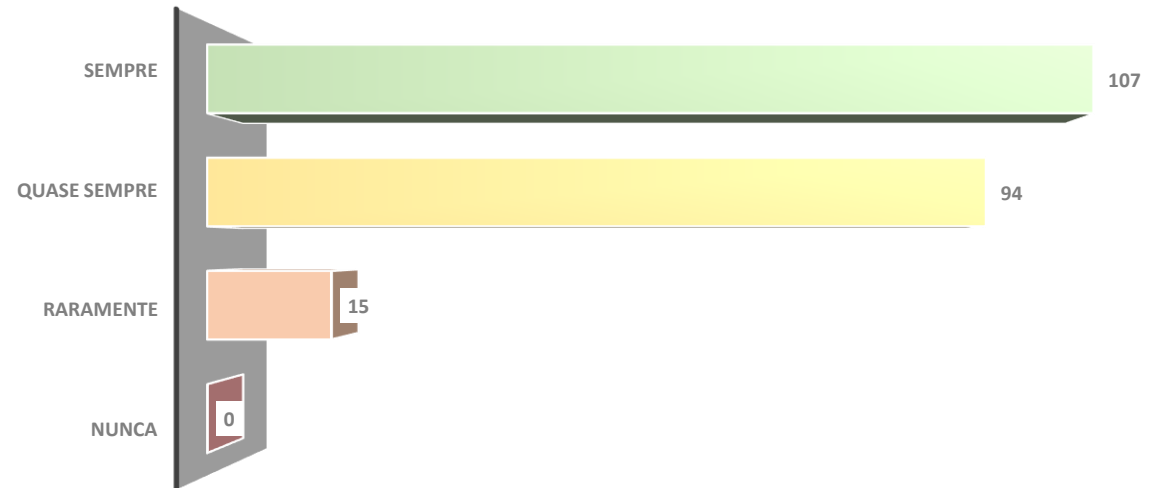
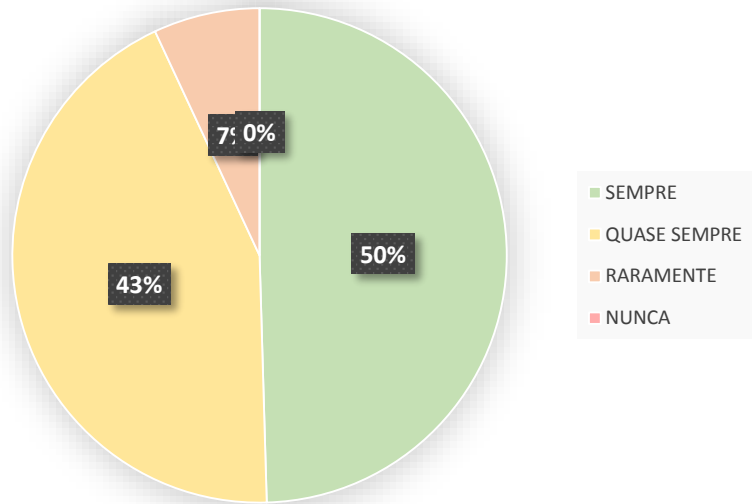


OS PROFESSORES: fazem chamada?



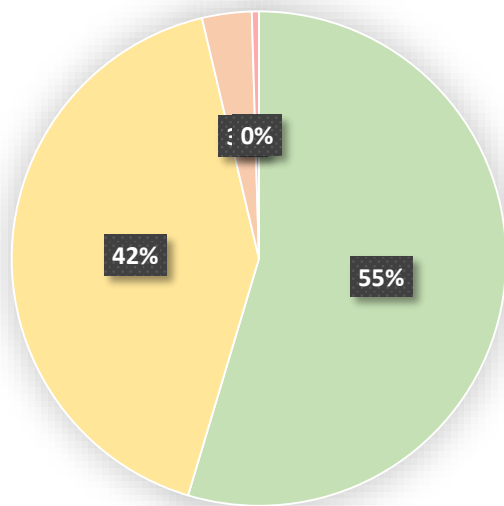


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

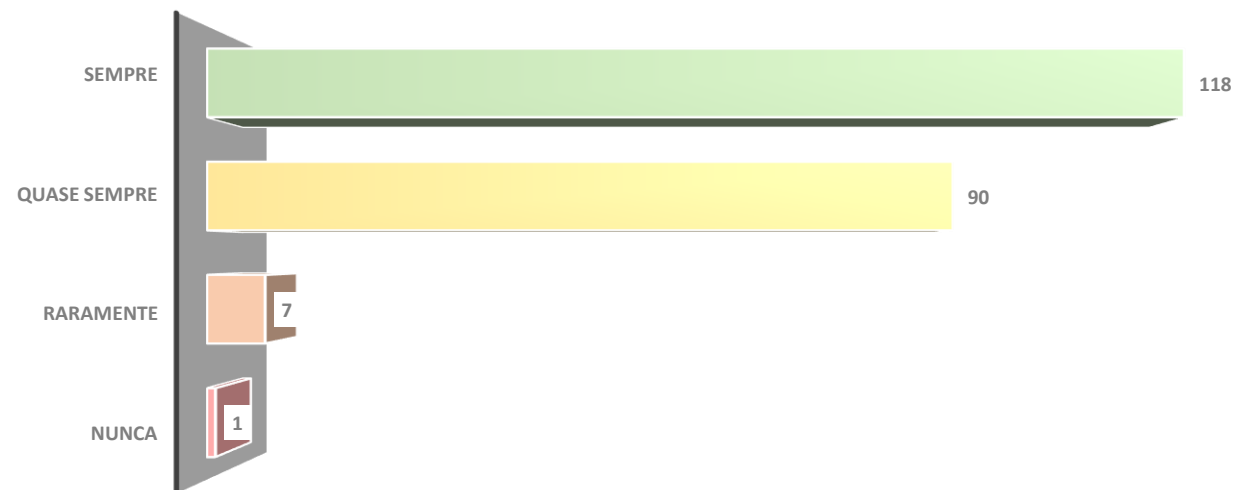




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

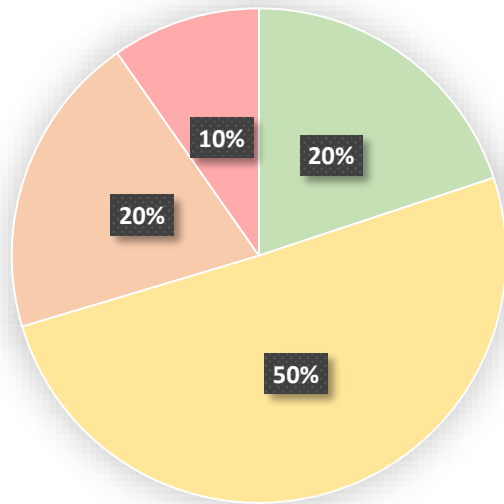


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

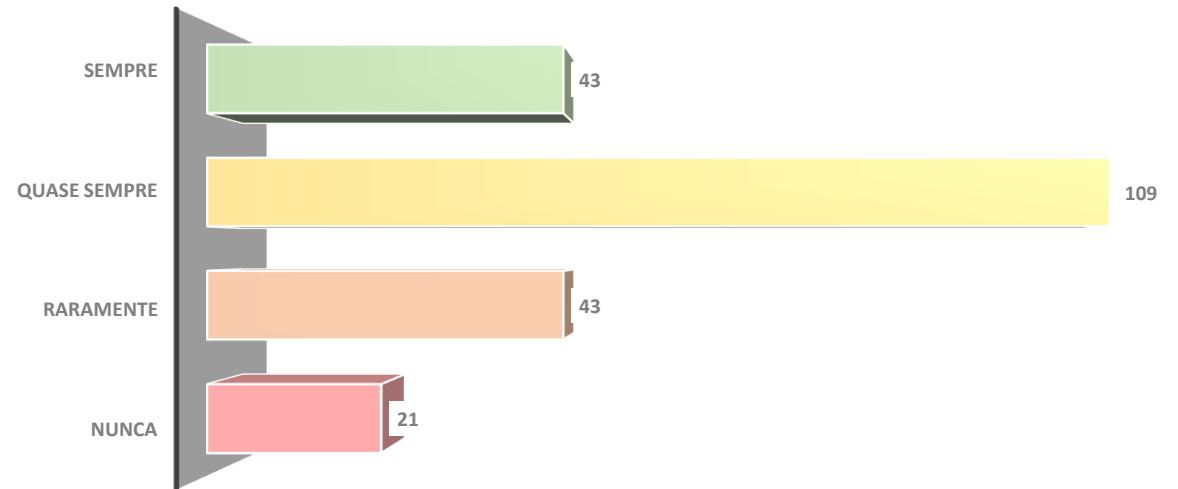




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

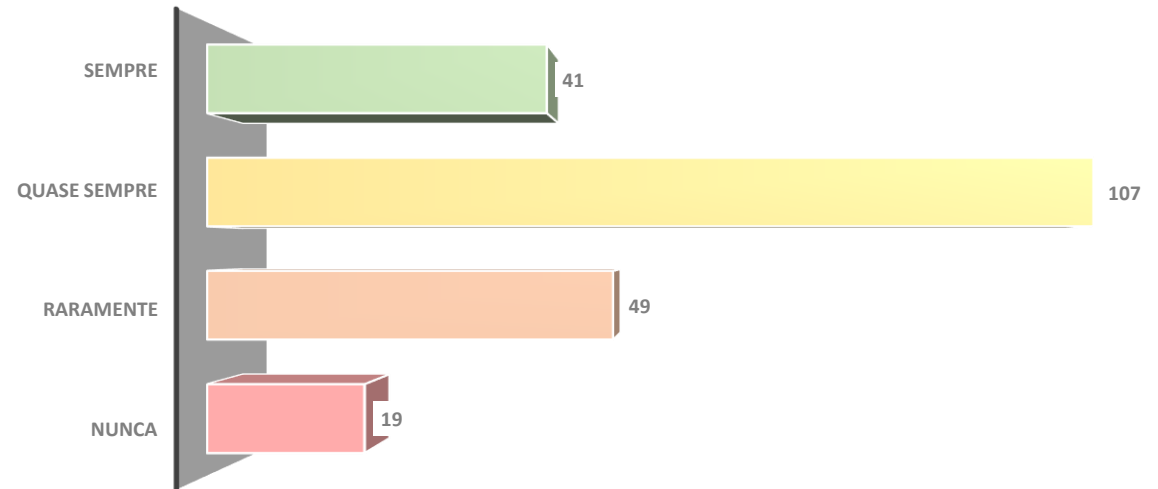
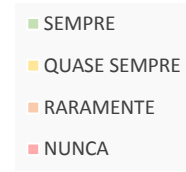
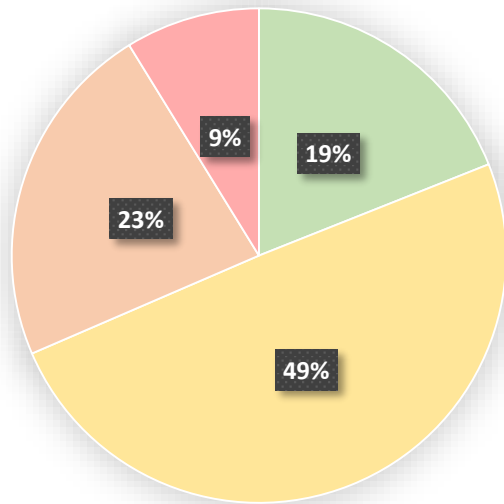


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



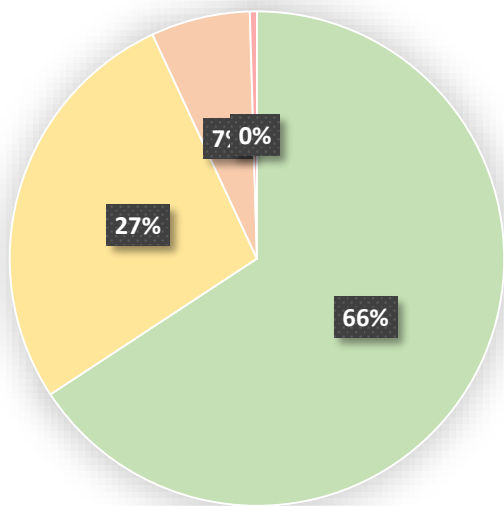


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

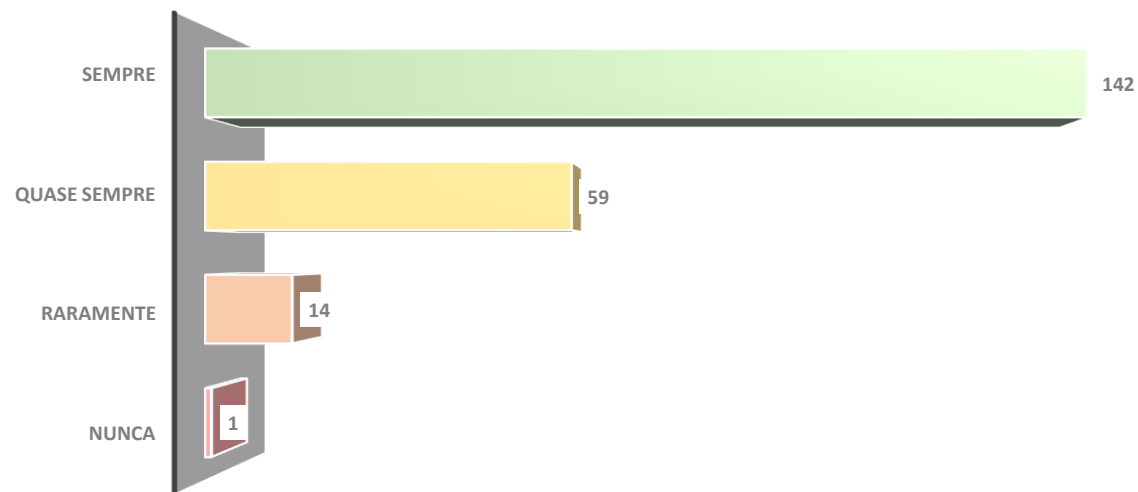




Você acessa o aluno online frequentemente?



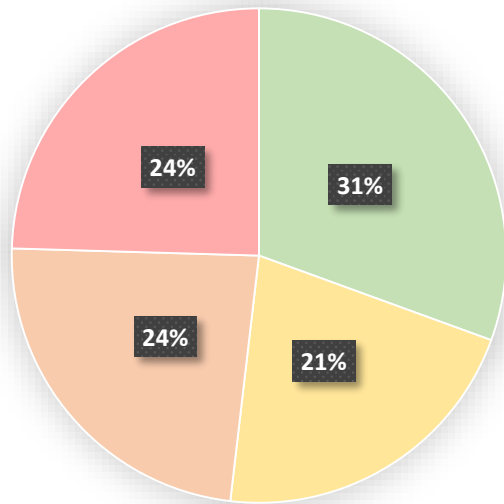
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



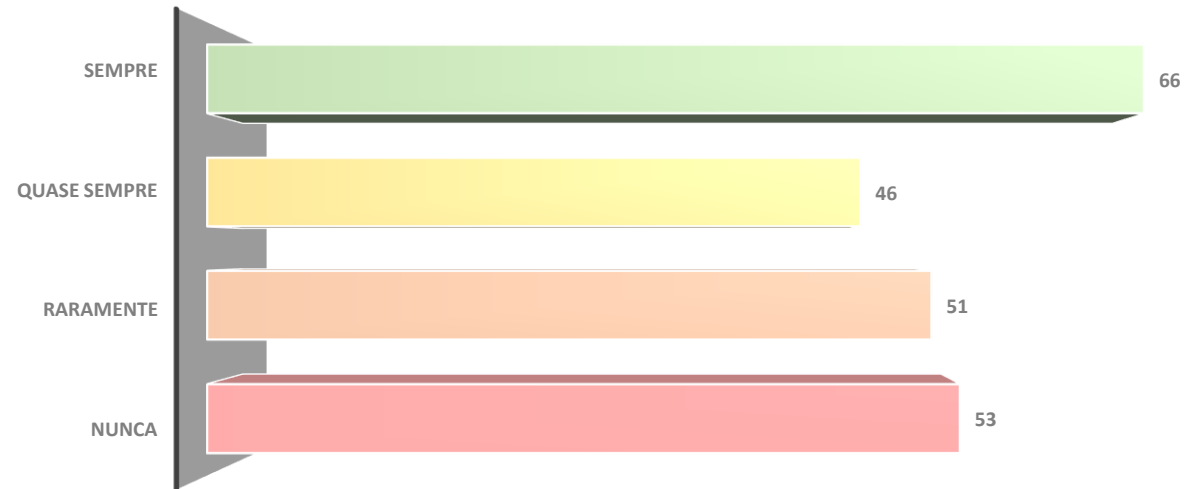




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

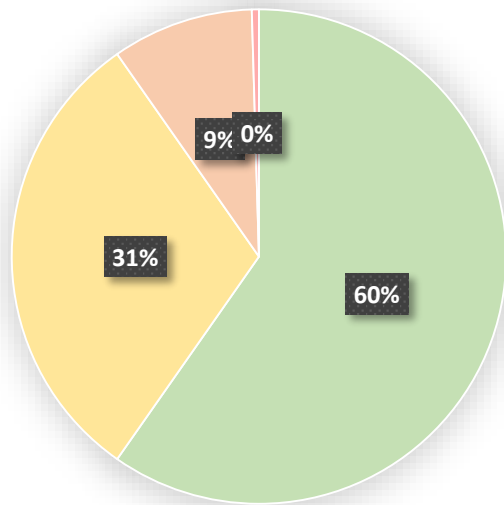


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

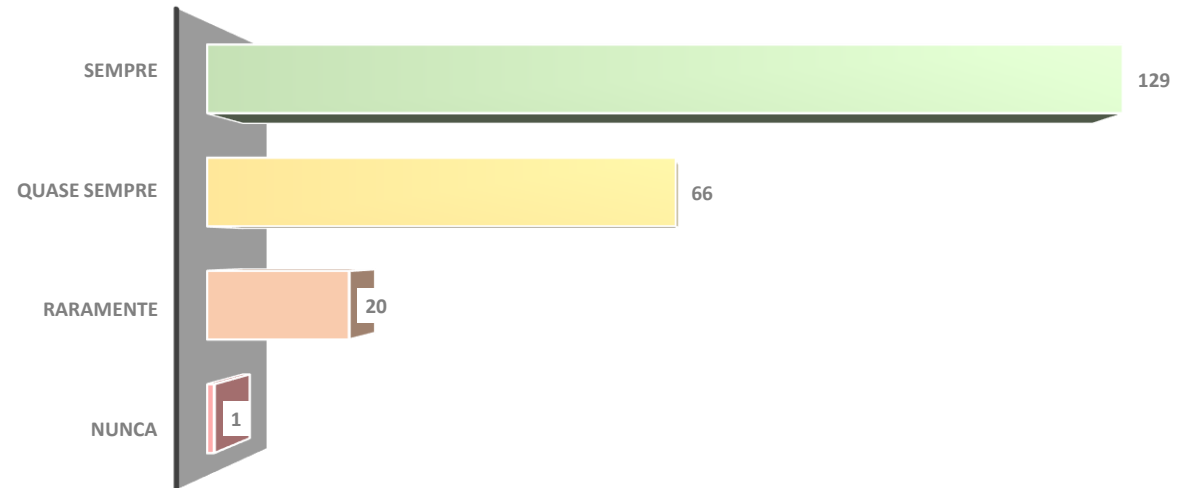




Você acessa o portal frequentemente?

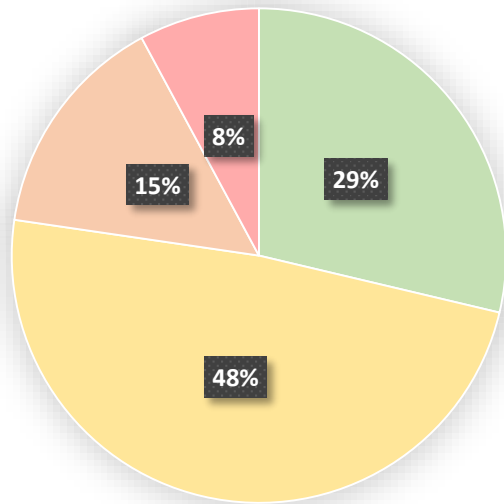


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

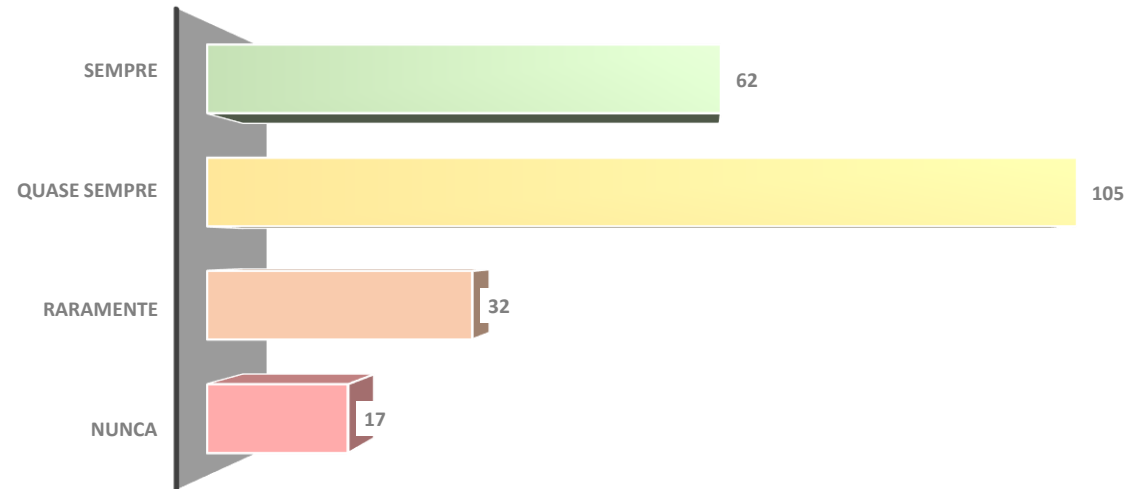




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

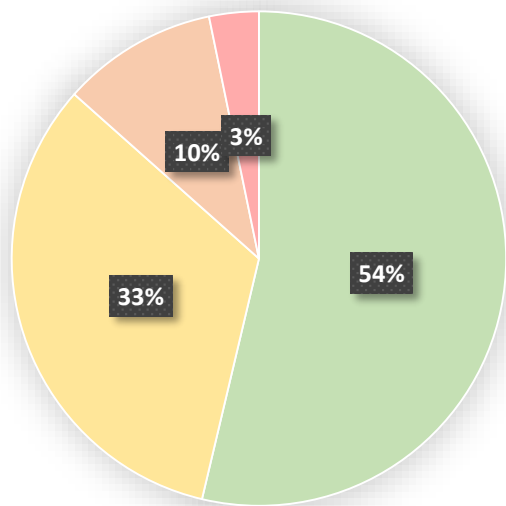


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

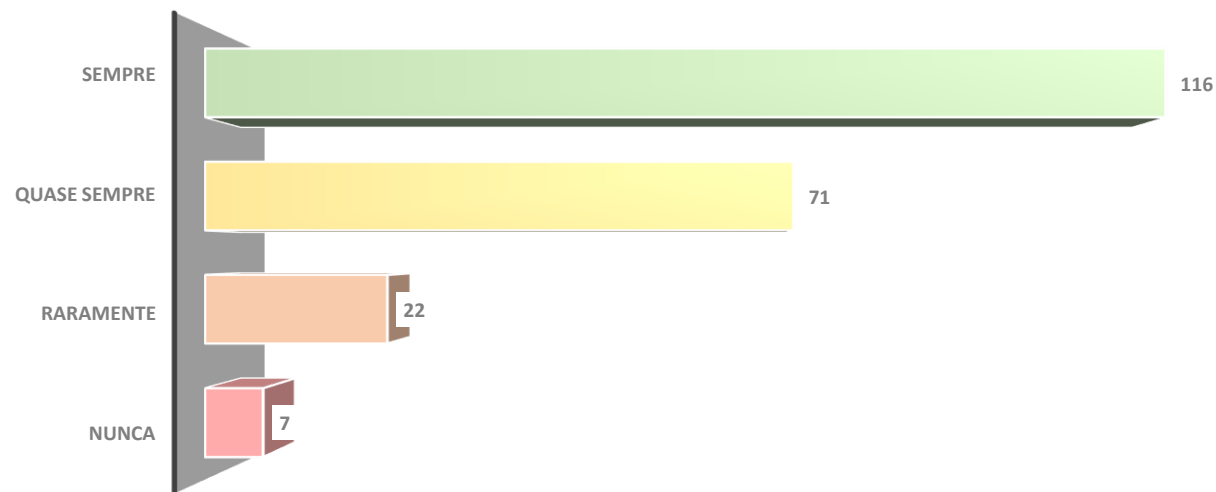




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

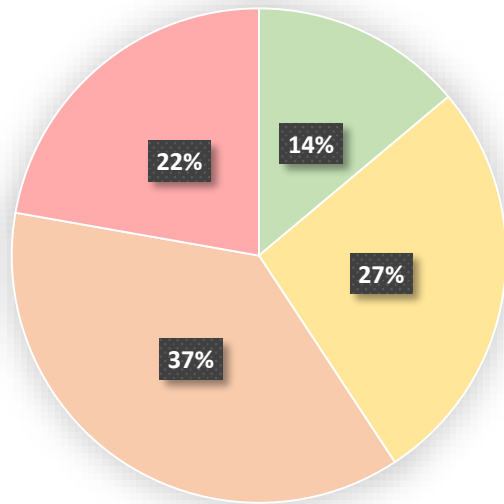


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

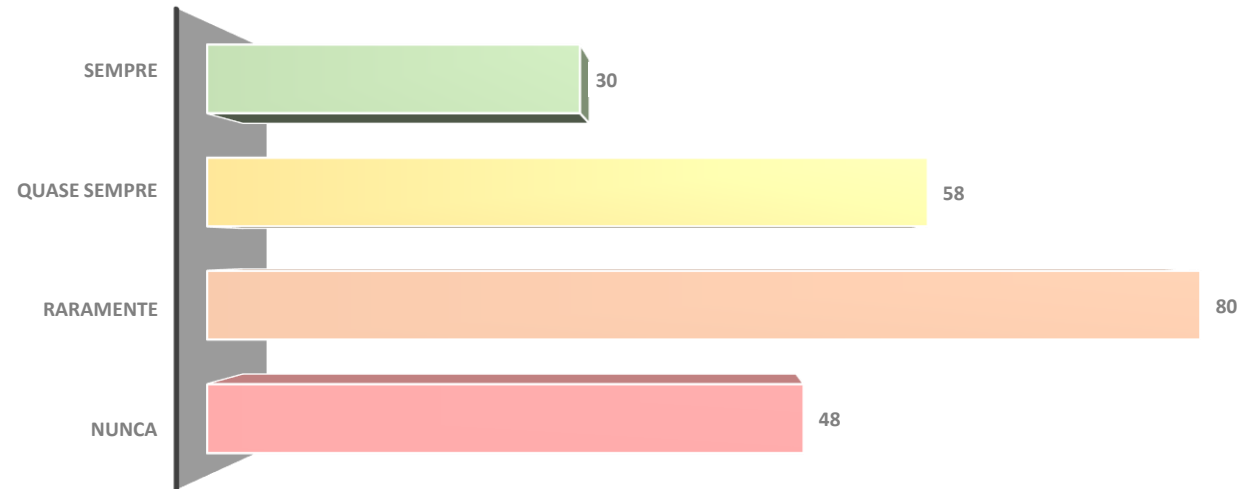




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

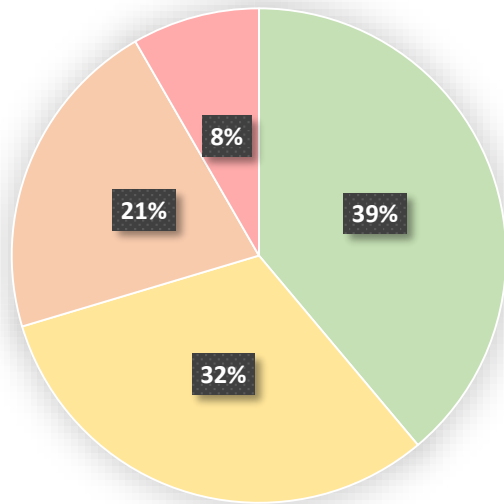


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

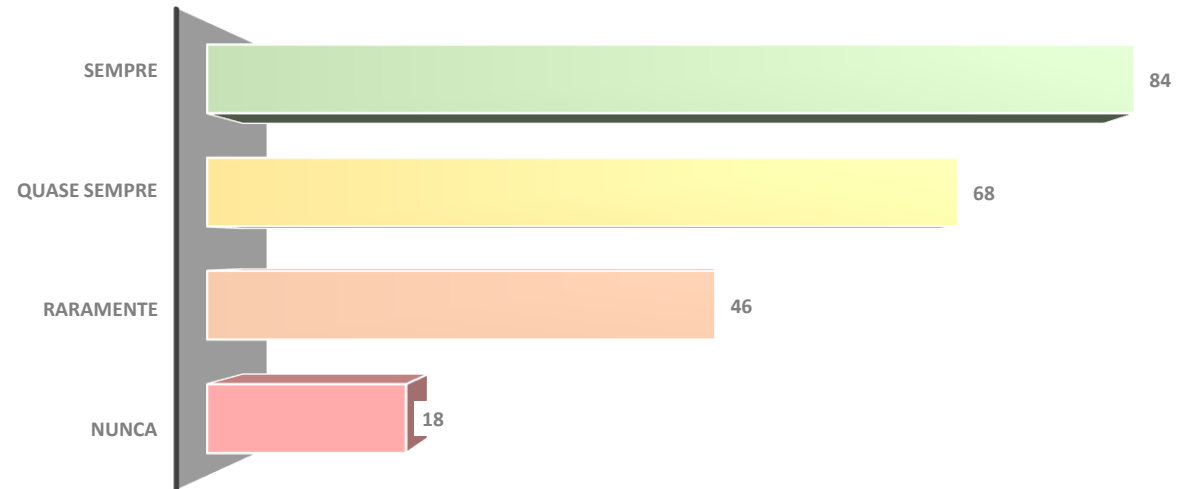




Você utiliza o recurso de internet frequente?

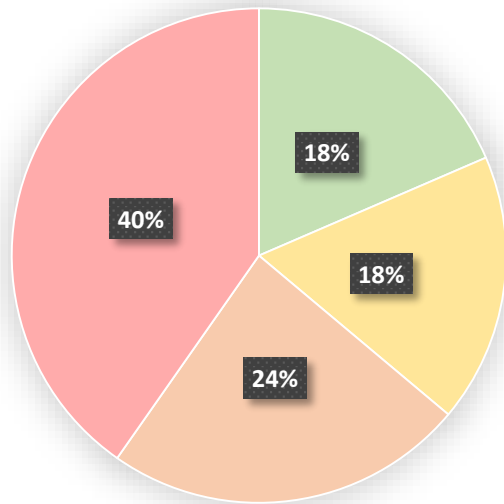


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

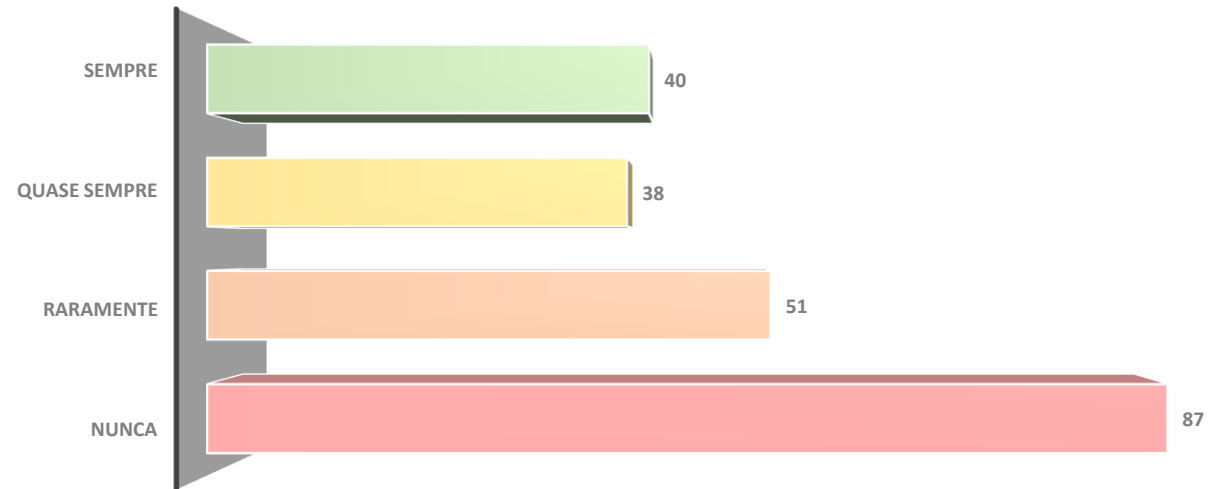




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

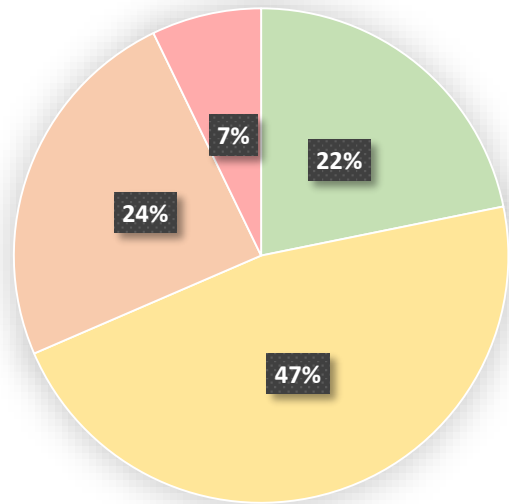


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

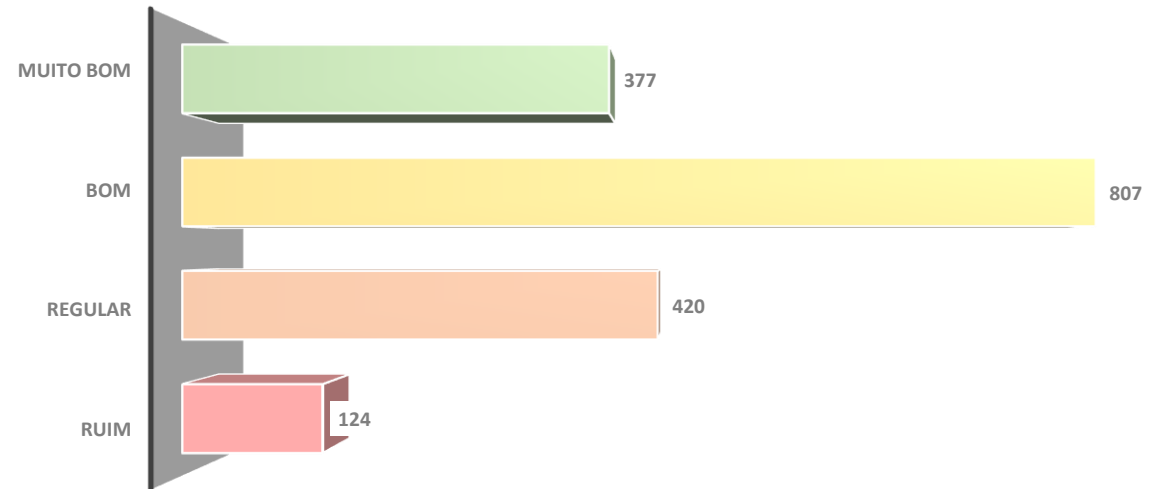




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



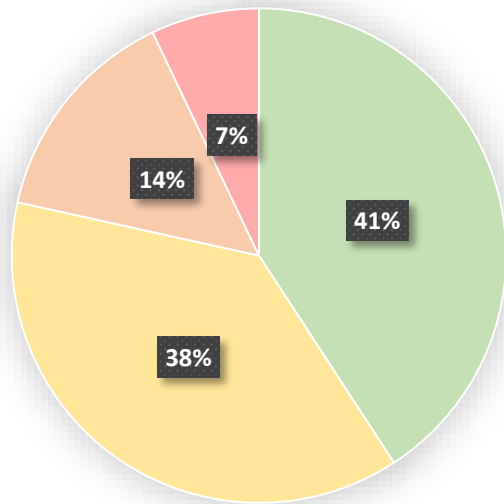
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



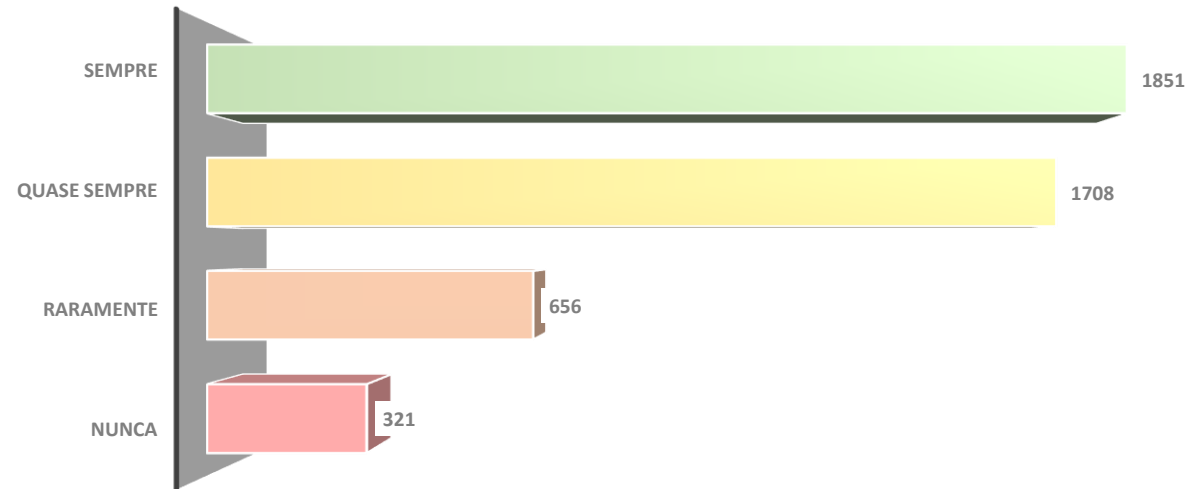




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

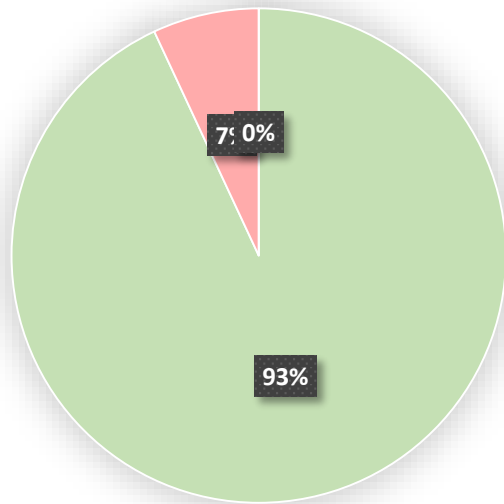


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

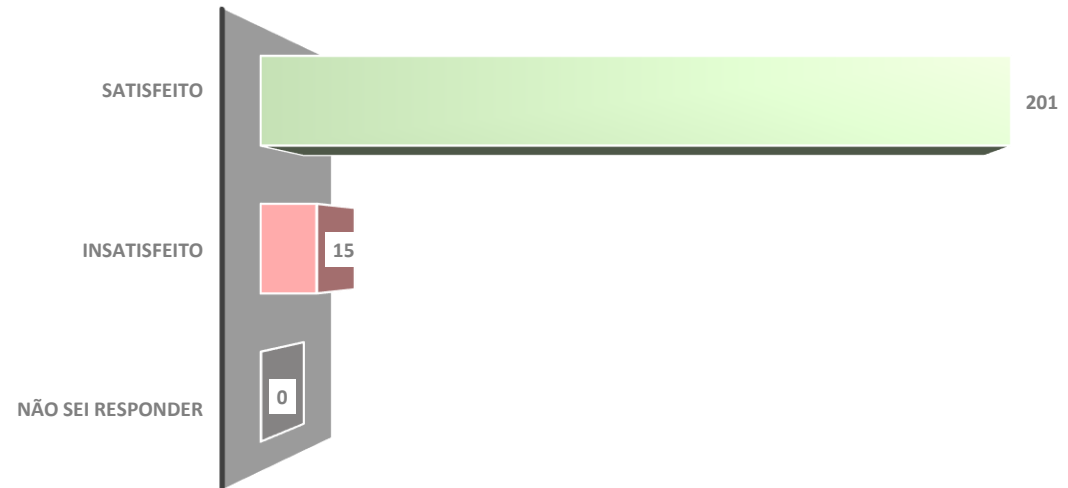




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

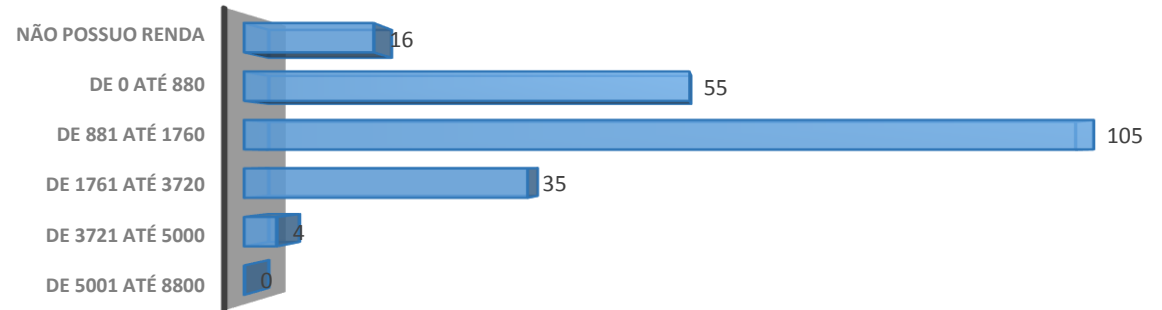
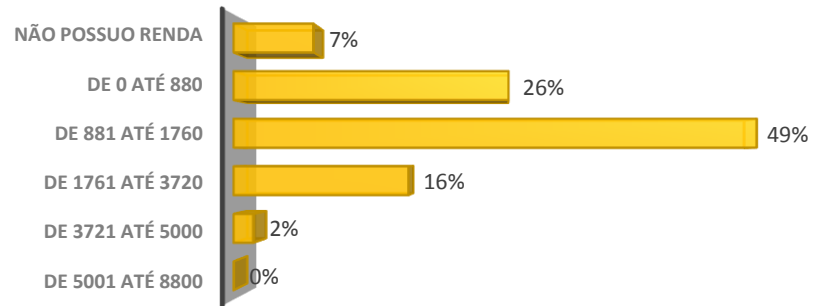


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



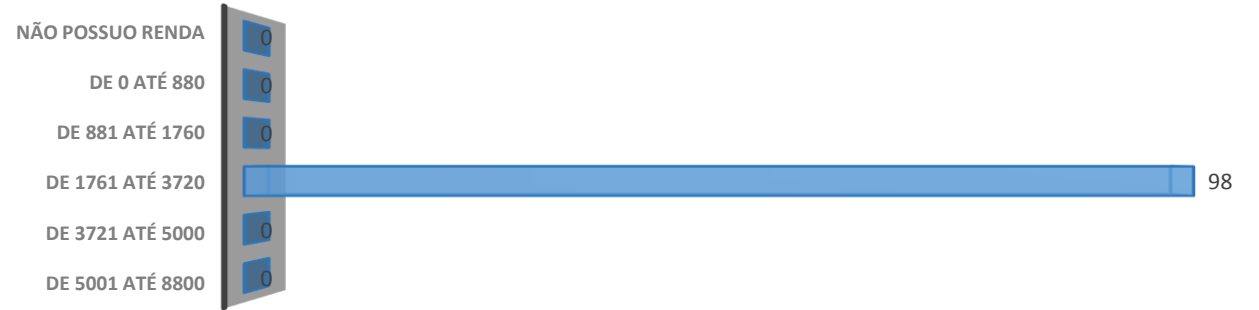
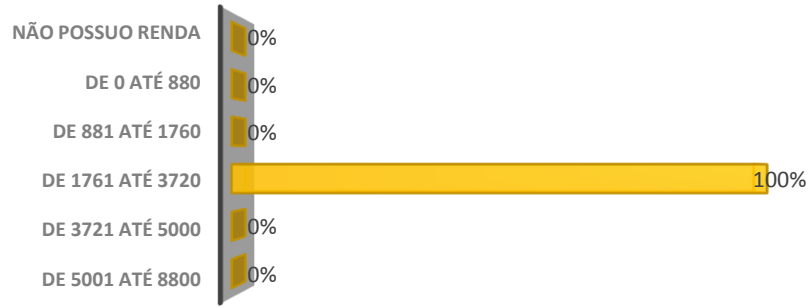


Qual a sua renda mensal atual?



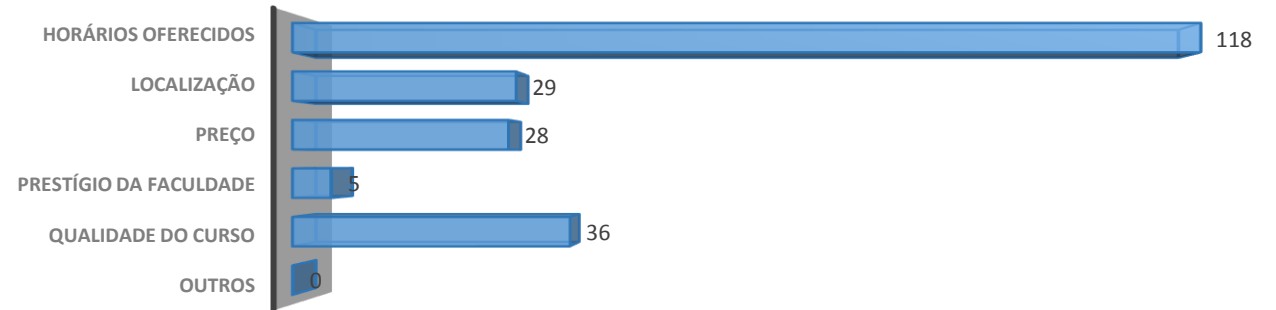
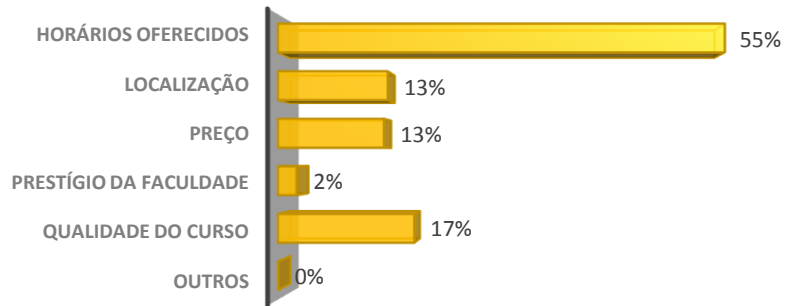


Qual a renda mensal da sua família?



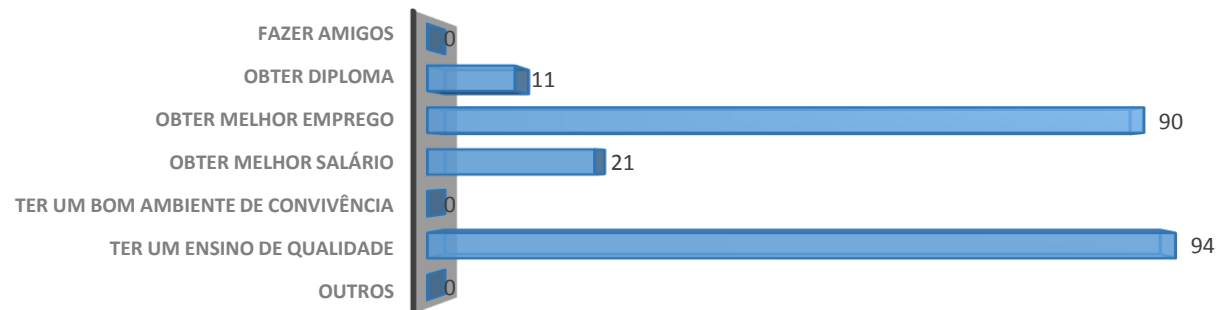
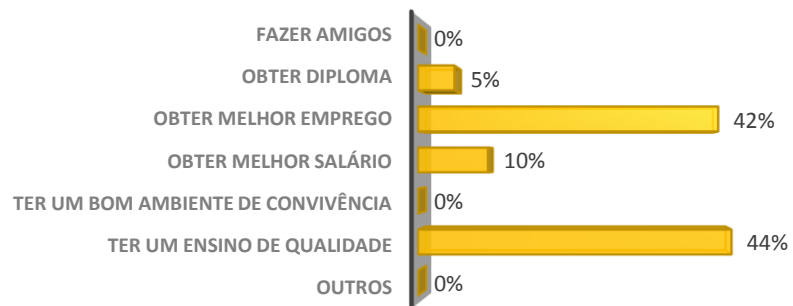


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



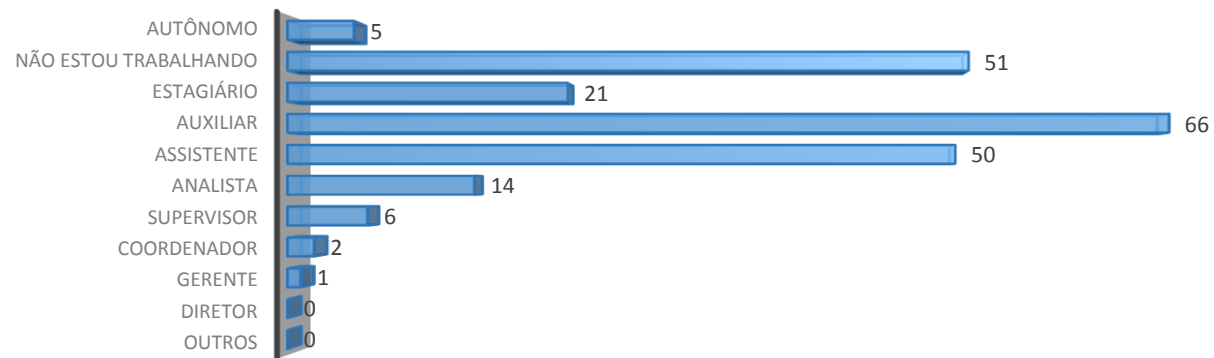
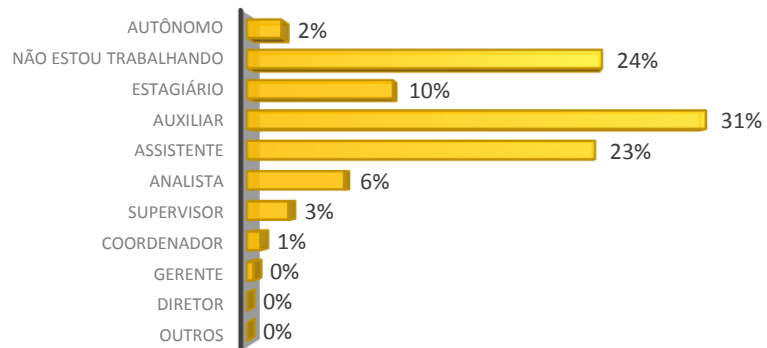


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



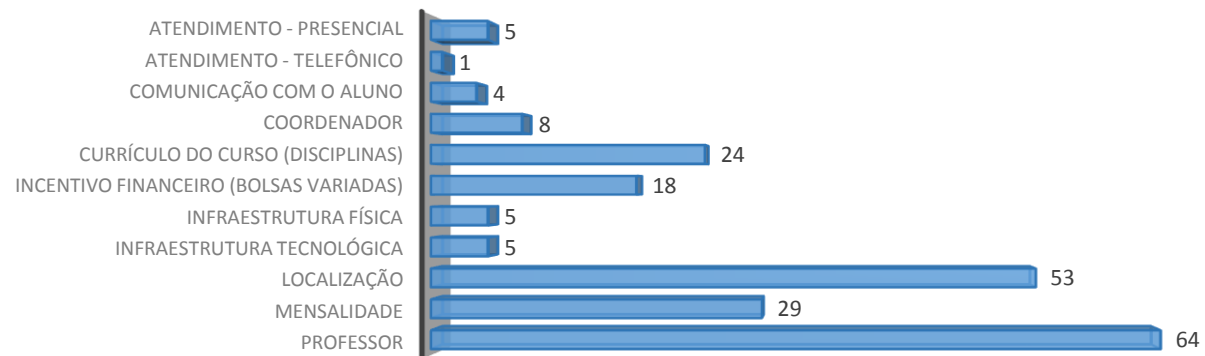
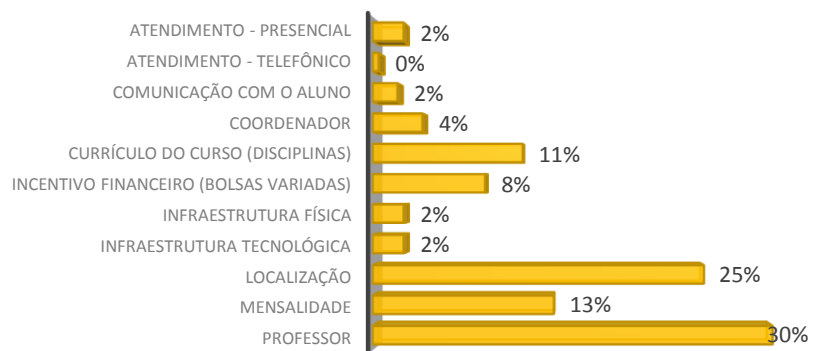


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

