



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 24%	18 72%	1 4%	- 0%	25
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	3 12%	18 72%	4 16%	- 0%	25
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 12%	19 76%	1 4%	2 8%	25
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	3 12%	18 72%	3 12%	1 4%	25
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 12%	17 68%	4 16%	1 4%	25
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 4%	8 32%	14 56%	2 8%	25

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 28%	14 56%	4 16%	- 0%	25
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	18 72%	7 28%	- 0%	- 0%	25
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21 84%	4 16%	- 0%	- 0%	25
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	19 13%	98 65%	27 18%	6 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	46 61%	25 33%	4 5%	- 0%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	- -
Localização	- -
Preço	- -
Prestígio da Faculdade	- -
Qualidade do curso	- -
Outros	- -

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	- -
Obter diploma	- -
Obter melhor emprego	- -
Obter melhor salário	- -
Ter um bom ambiente de convivência	- -
Ter um ensino de qualidade	- -
Outros	- -

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	- -
Não estou trabalhando	- -
Estagiário	- -
Auxiliar	- -
Assistente	- -
Analista	- -
Supervisor	- -
Coordenador	- -
Gerente	- -
Diretor	- -
Outros	- -

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	25	100%
INSATISFEITO	-	0%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	13%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	3	13%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	3	13%
Mensalidade	1	4%
Professor	11	48%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	1	7%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	7%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	53%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	1	7%
Localização	1	7%
Mensalidade	3	20%
Professor	-	0%

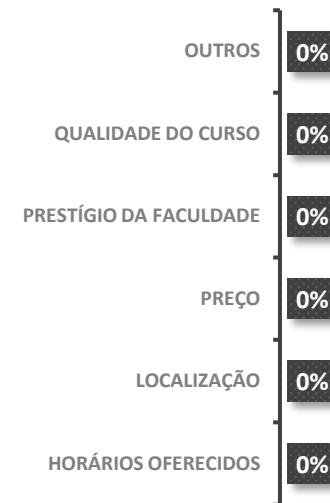
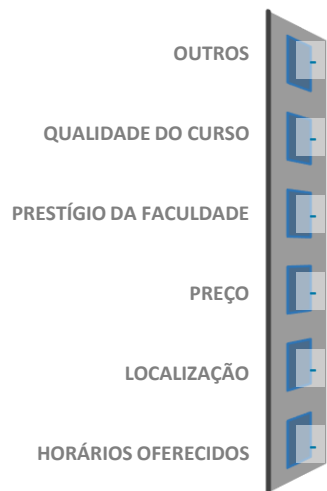
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

25

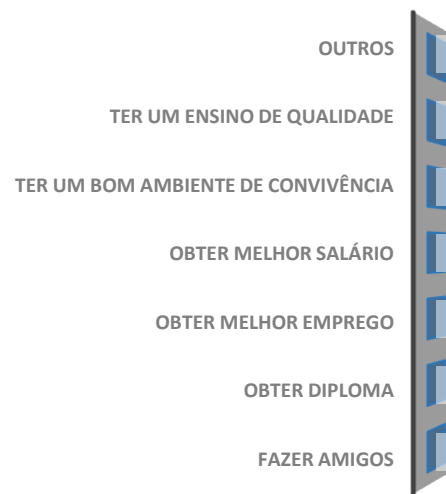
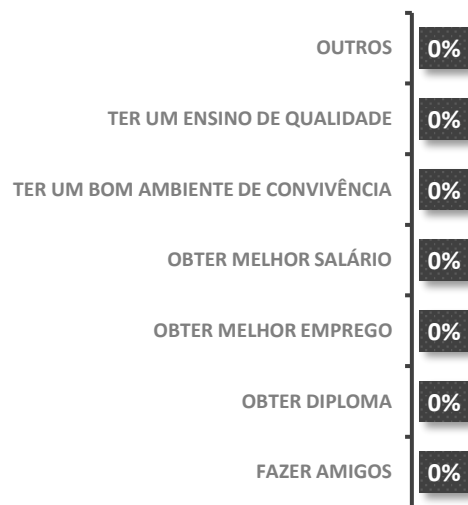
64,29%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

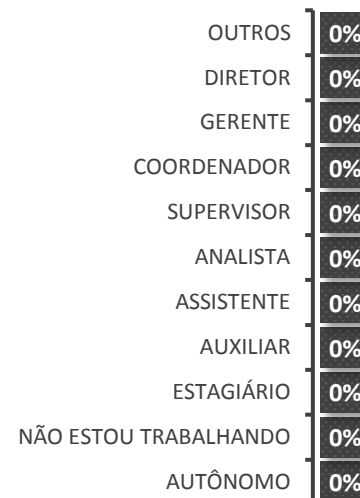
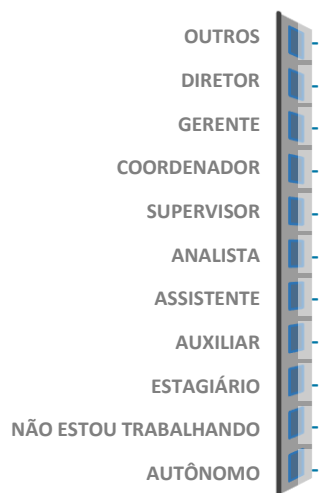


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

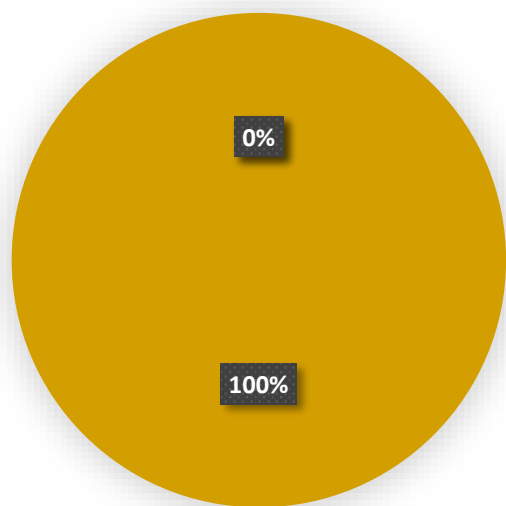




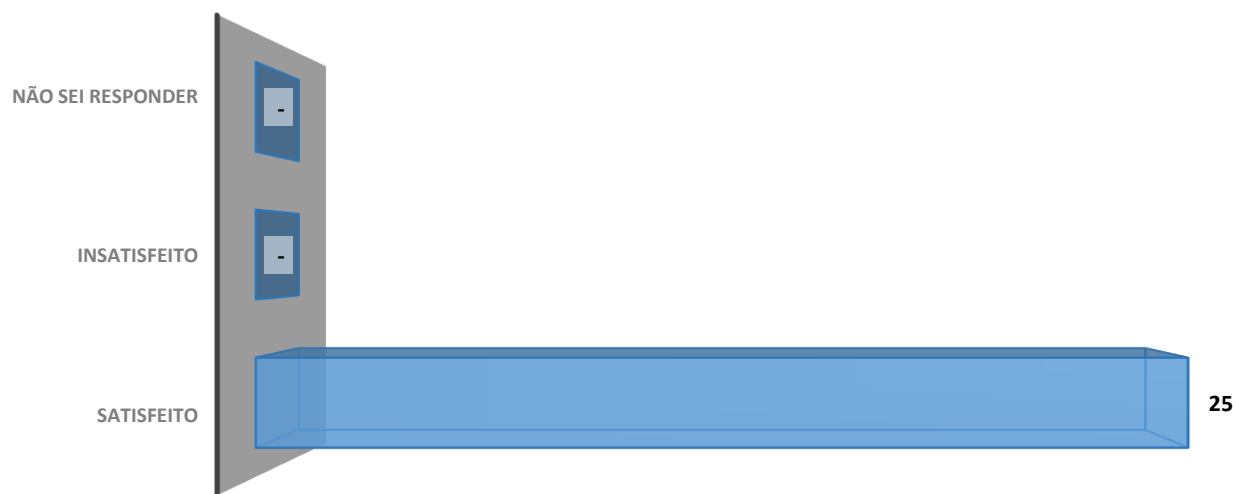
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

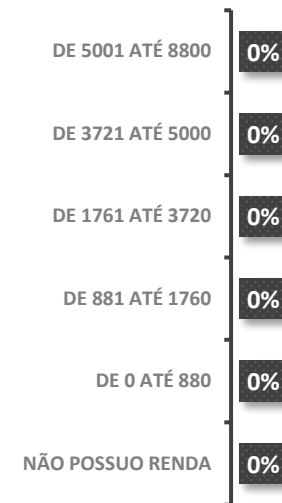
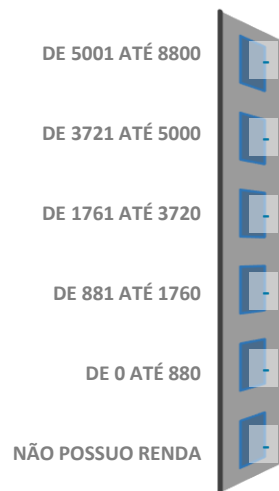


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER

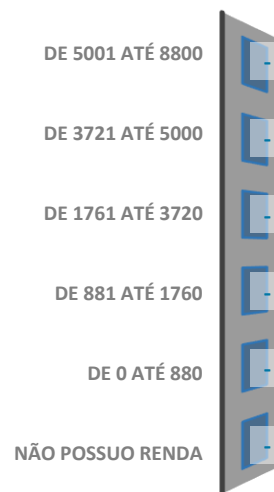
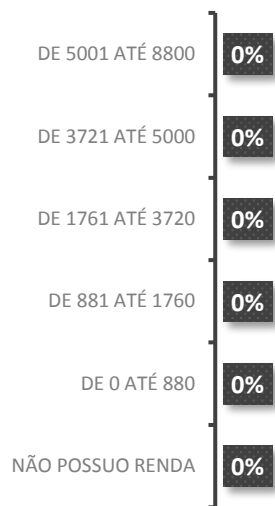




Qual a sua renda mensal atual?

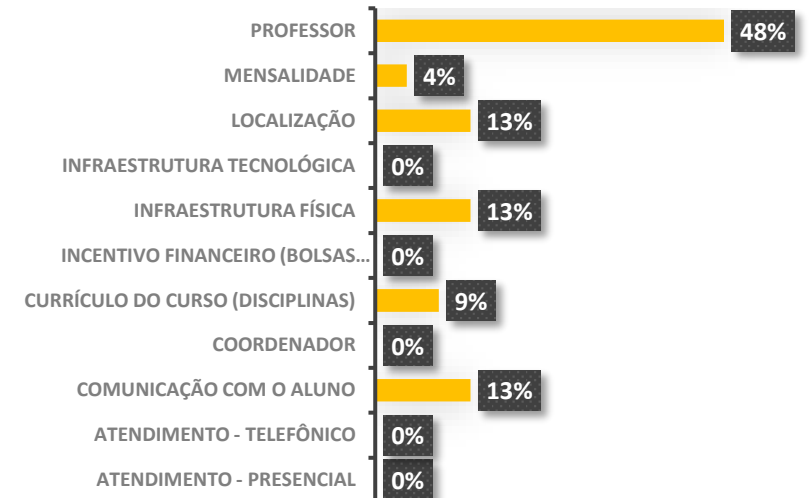
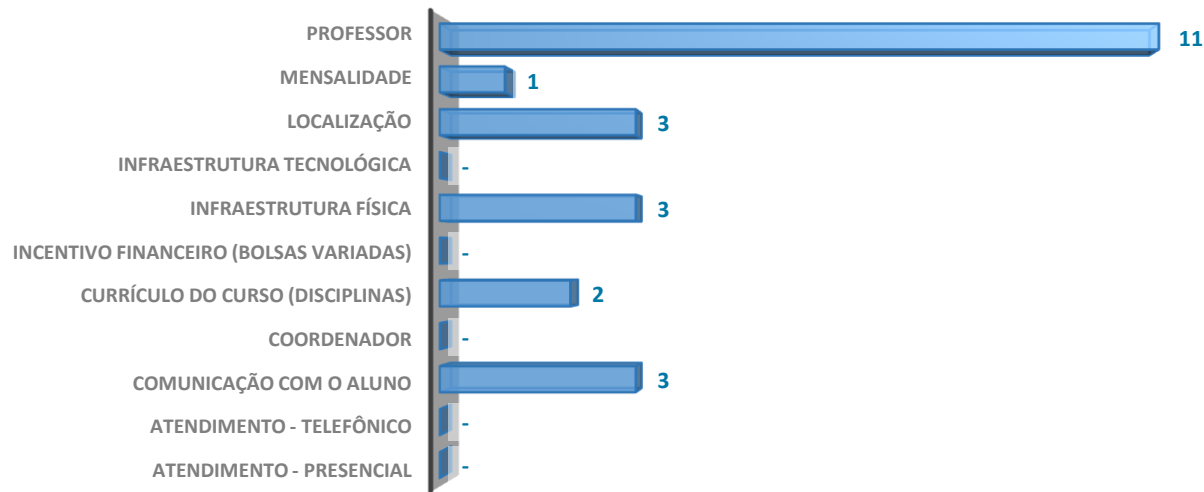


Qual a renda mensal da sua família?

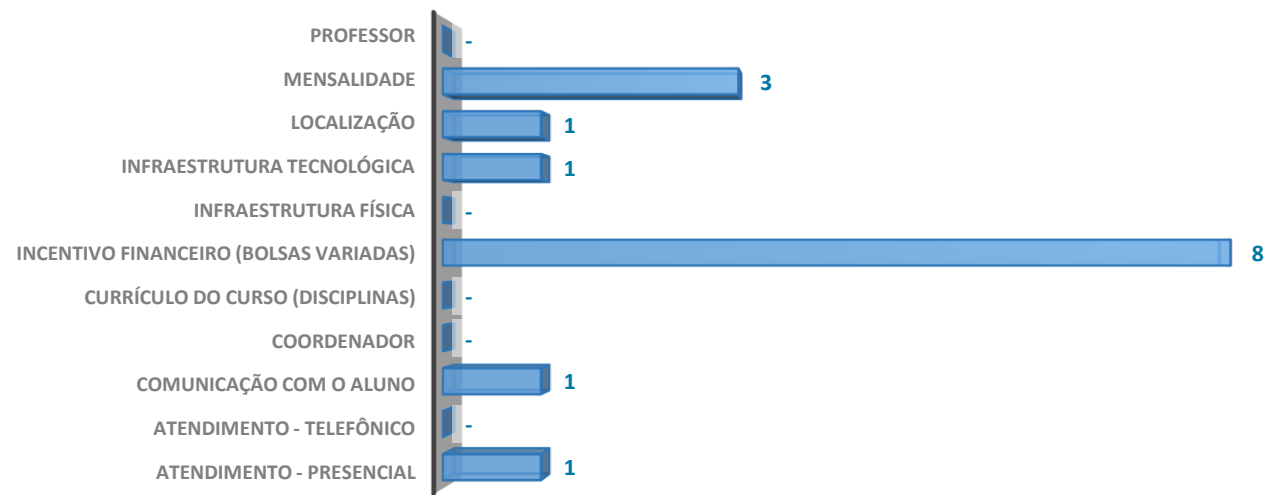
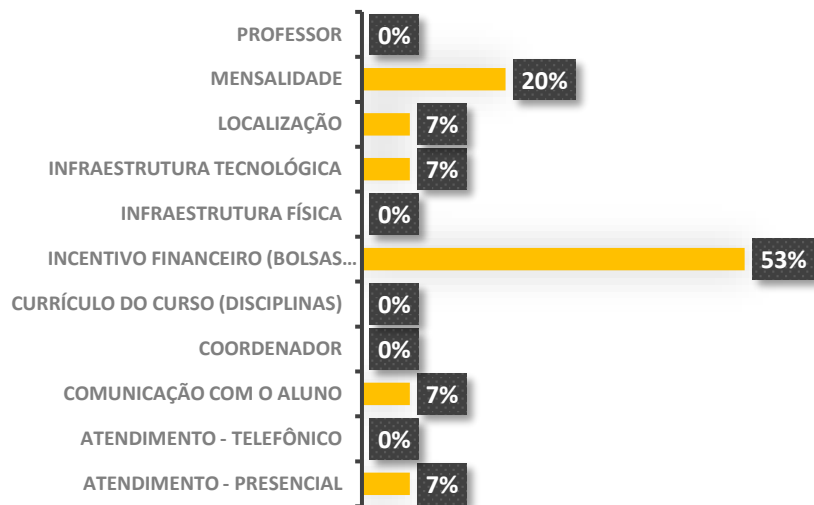




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

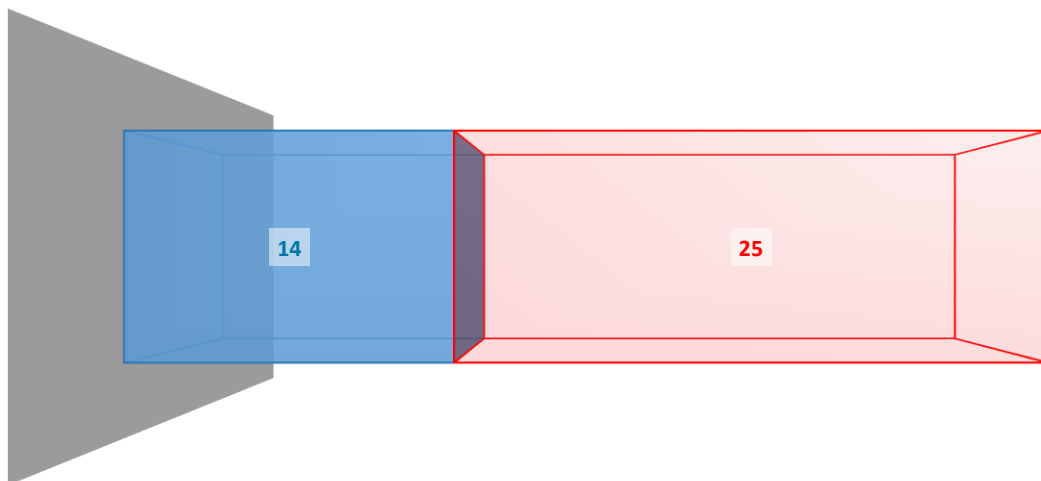


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

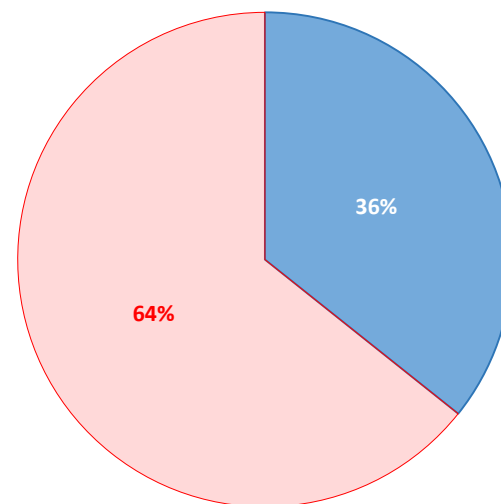




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

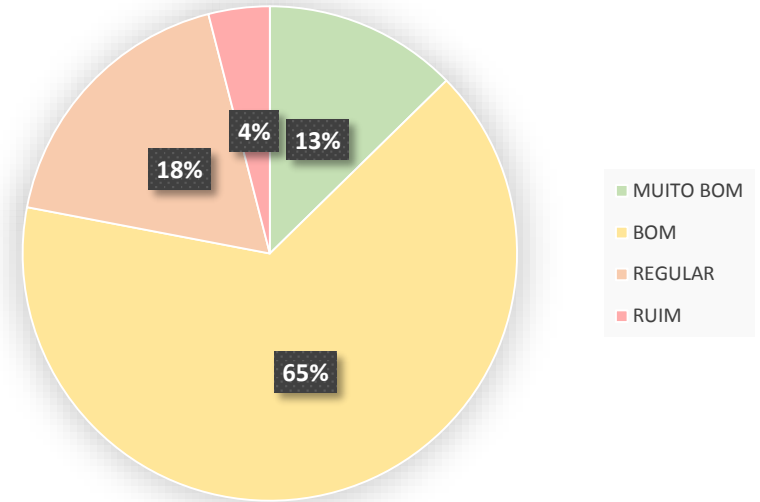
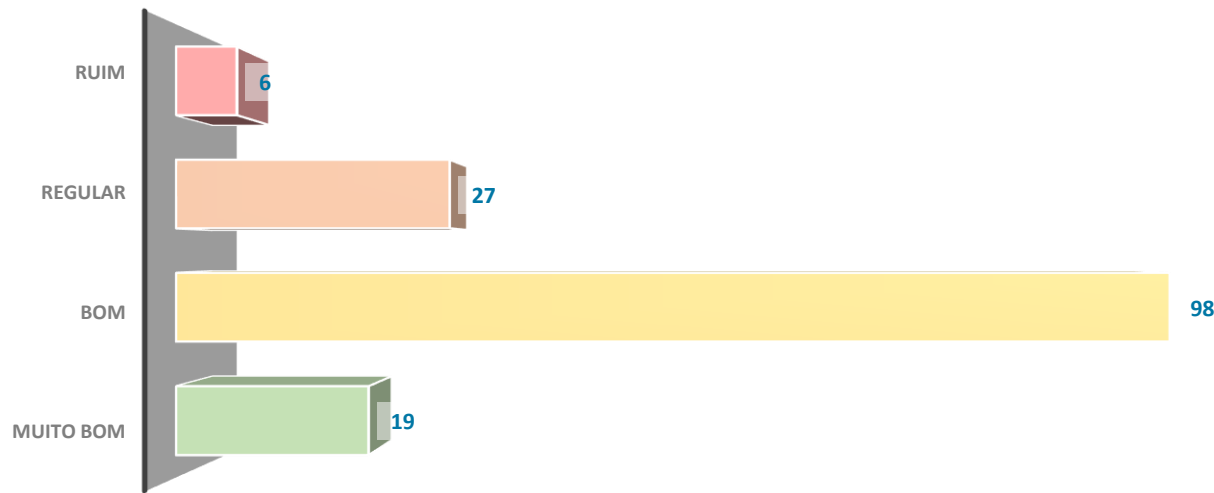


■ Não responderam  
■ Responderam

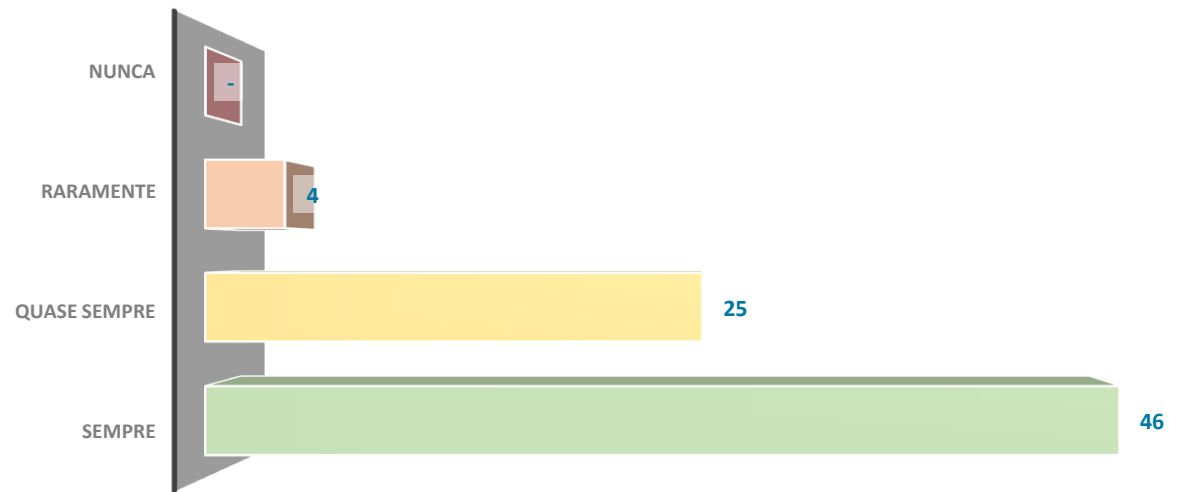
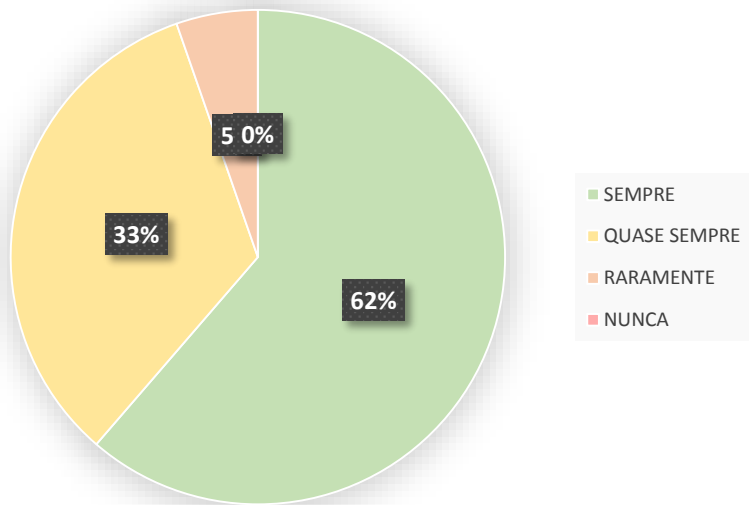




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



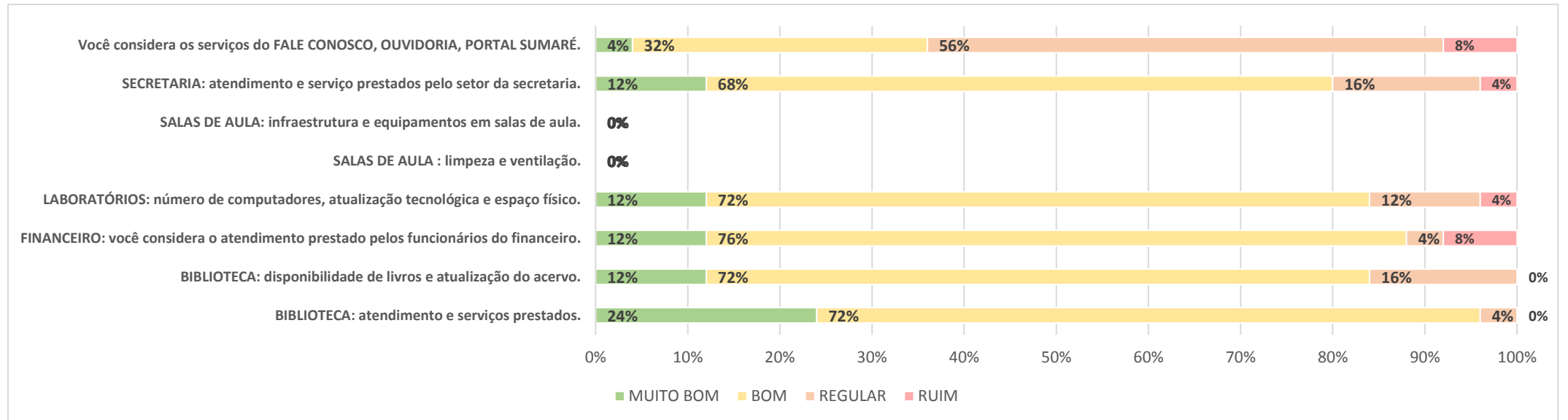
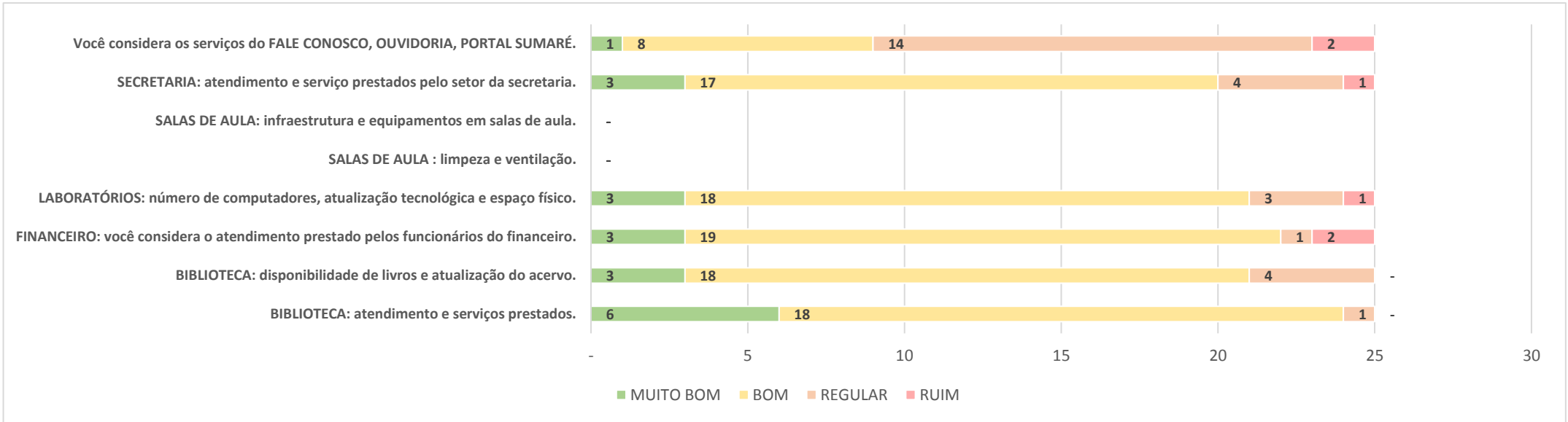
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





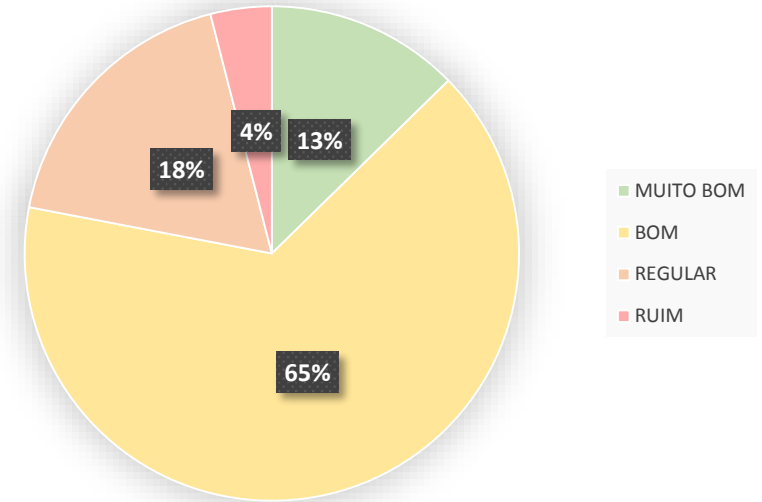
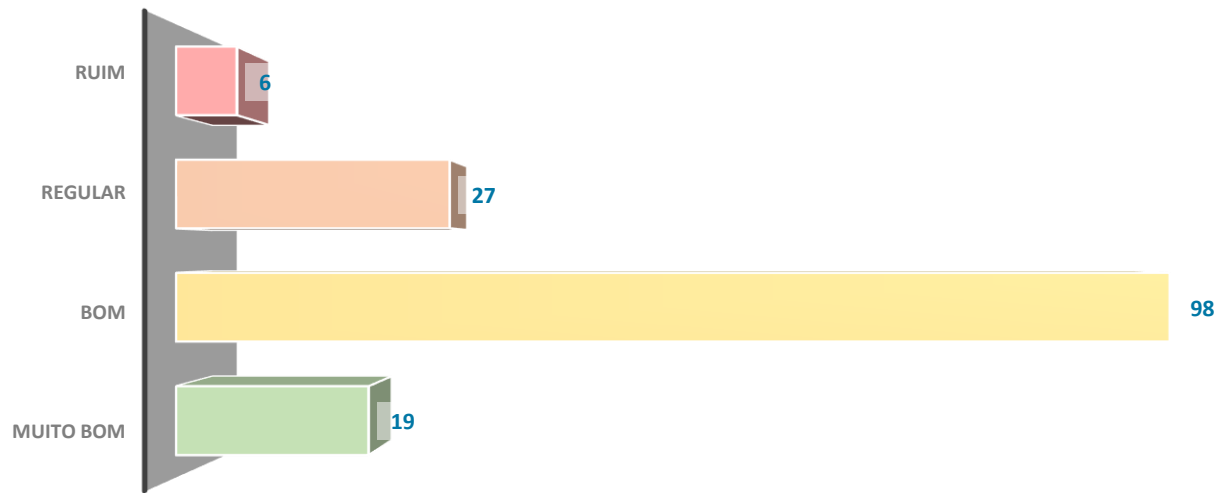


Questões Objetivas

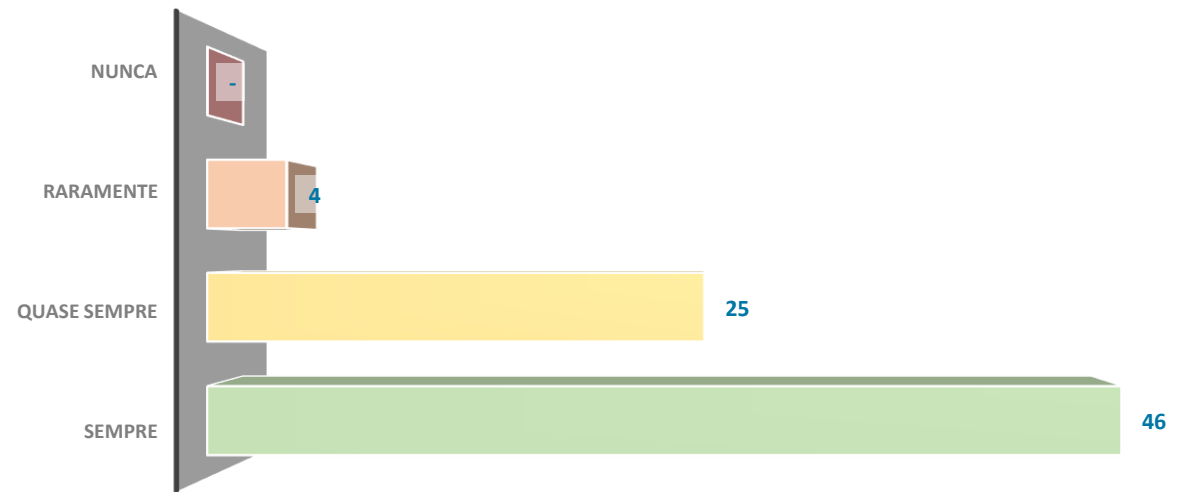
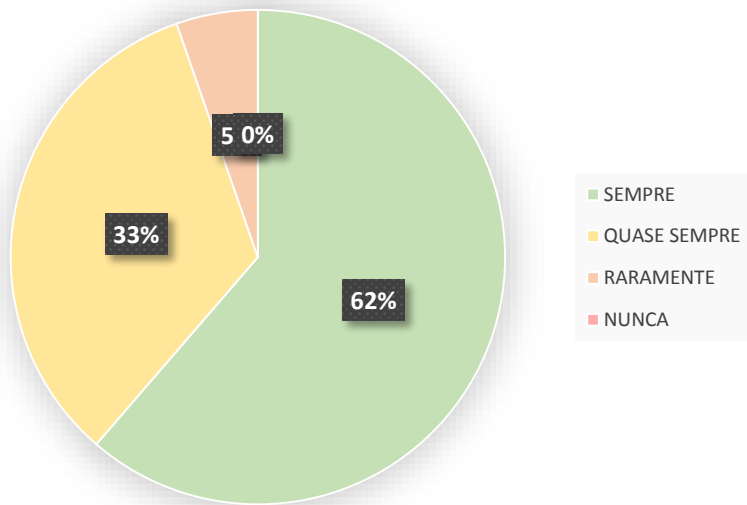




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

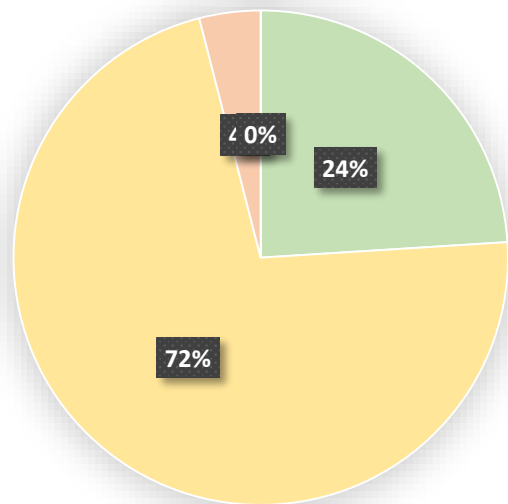


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

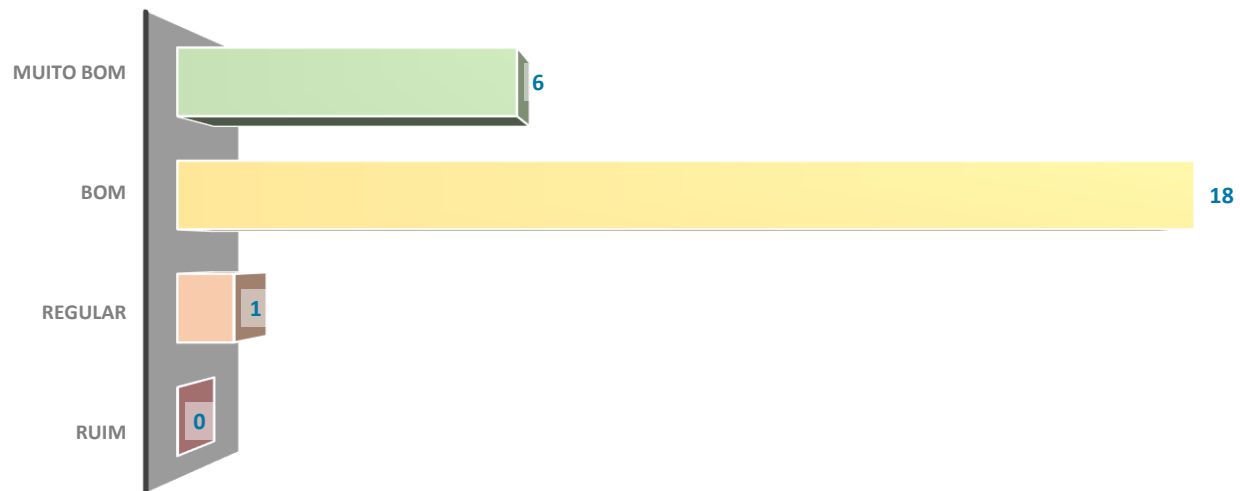




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

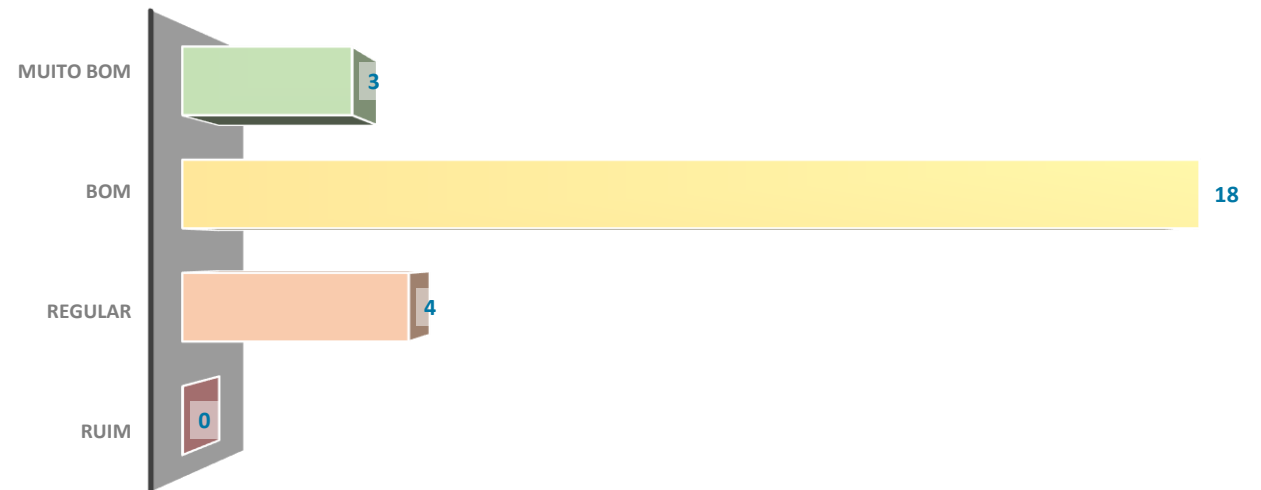
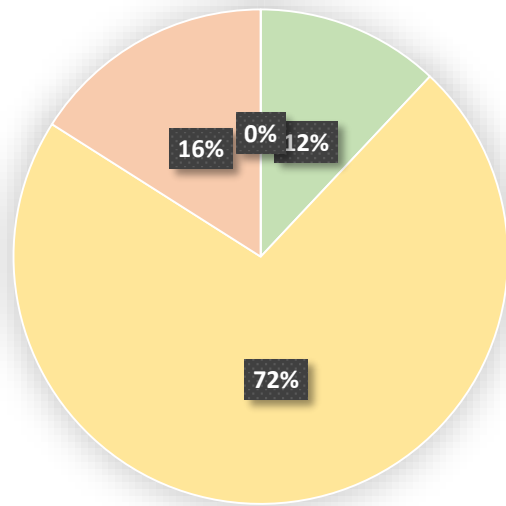


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



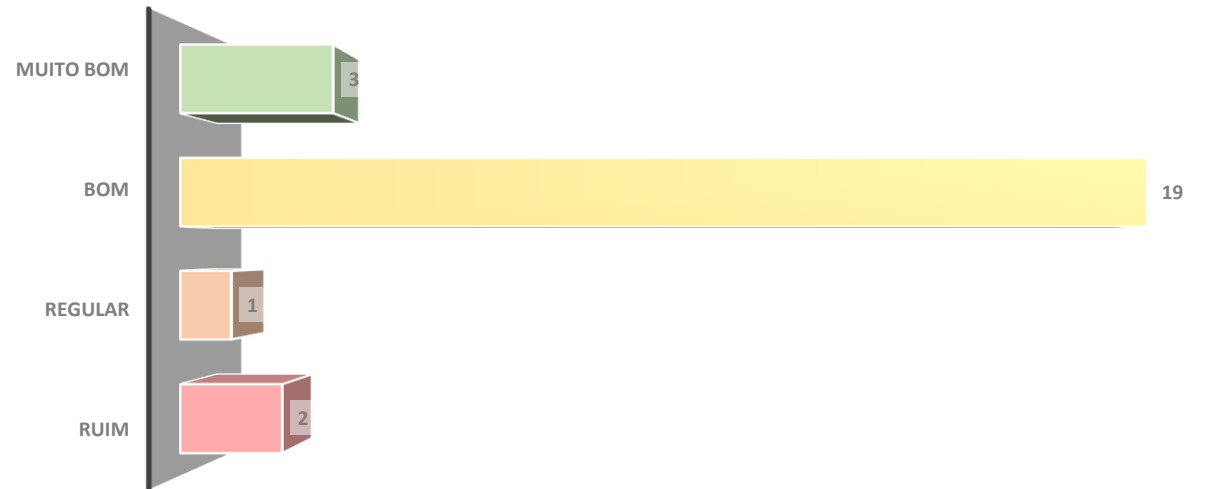
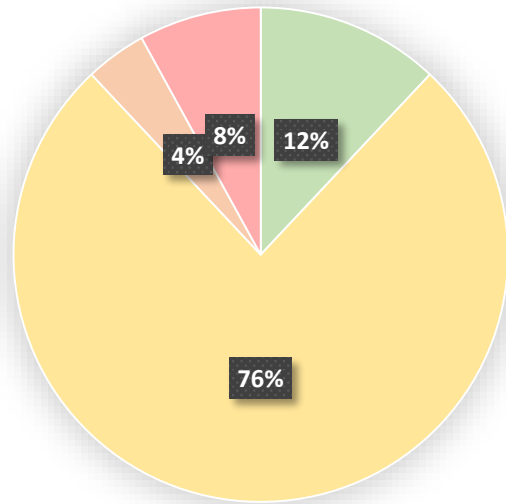


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



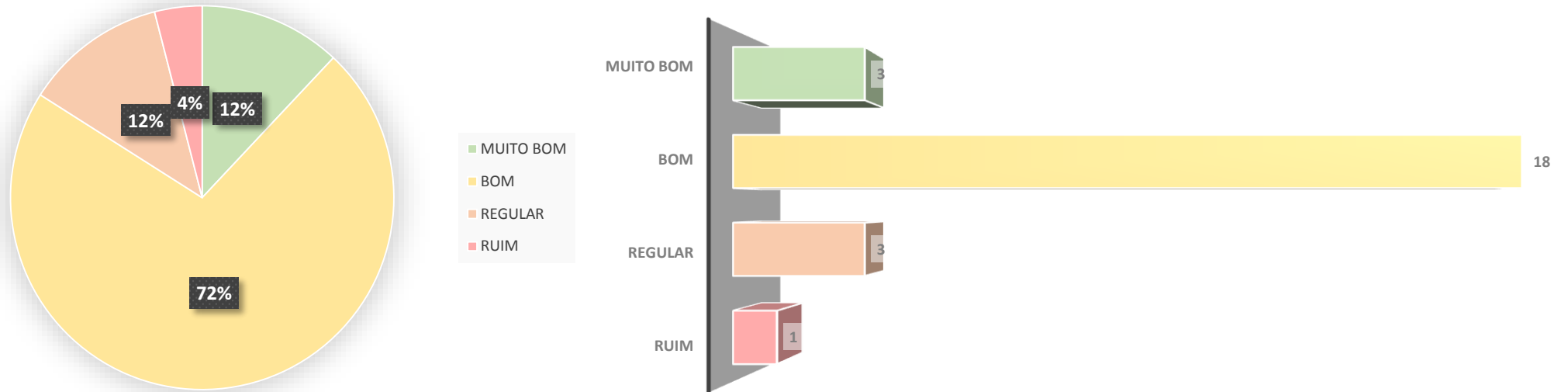


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





**SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.**





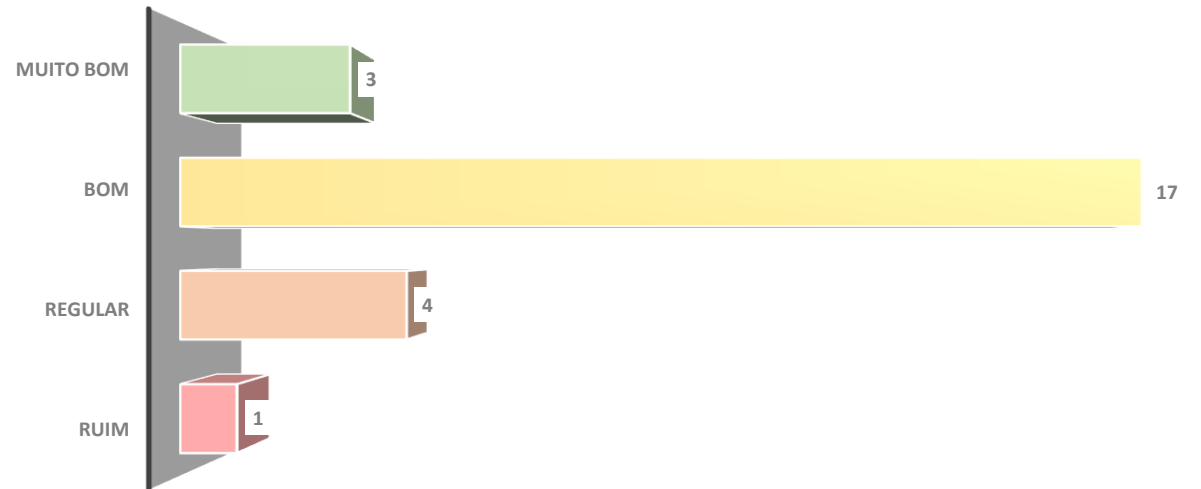
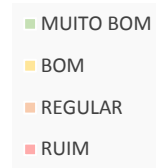
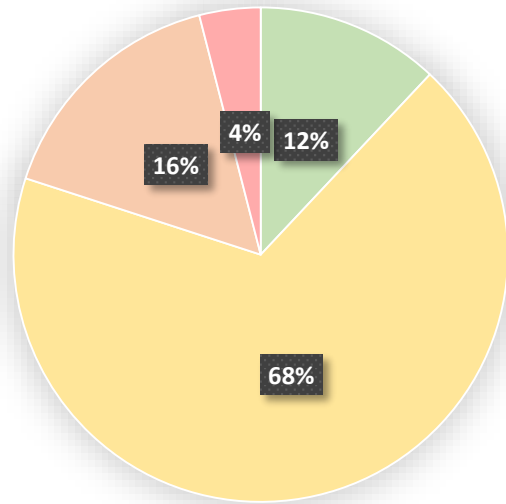
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





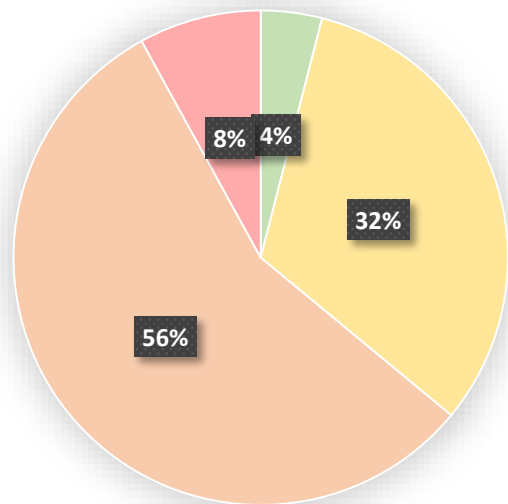


**SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.**

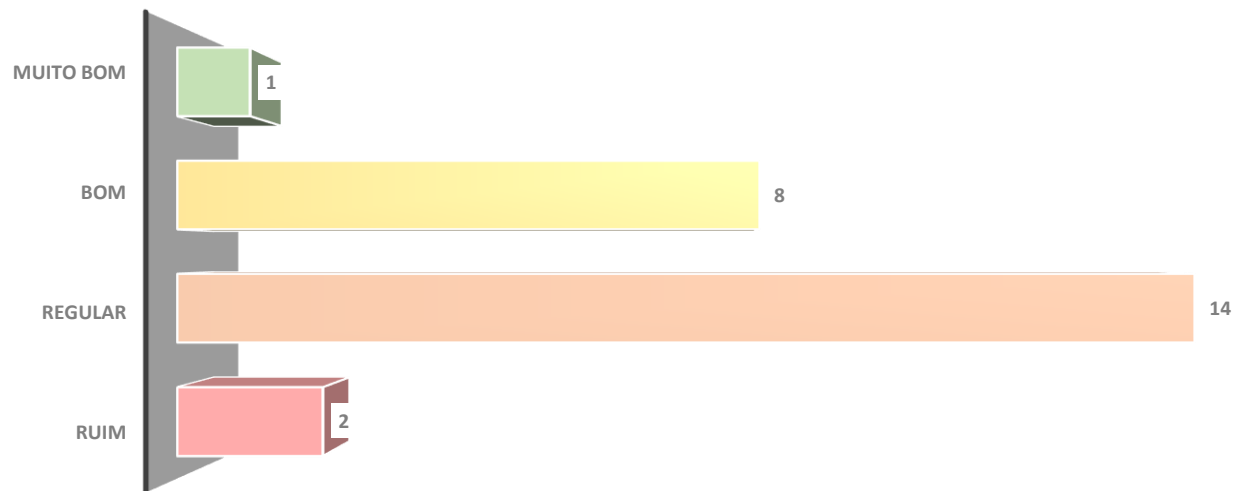




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



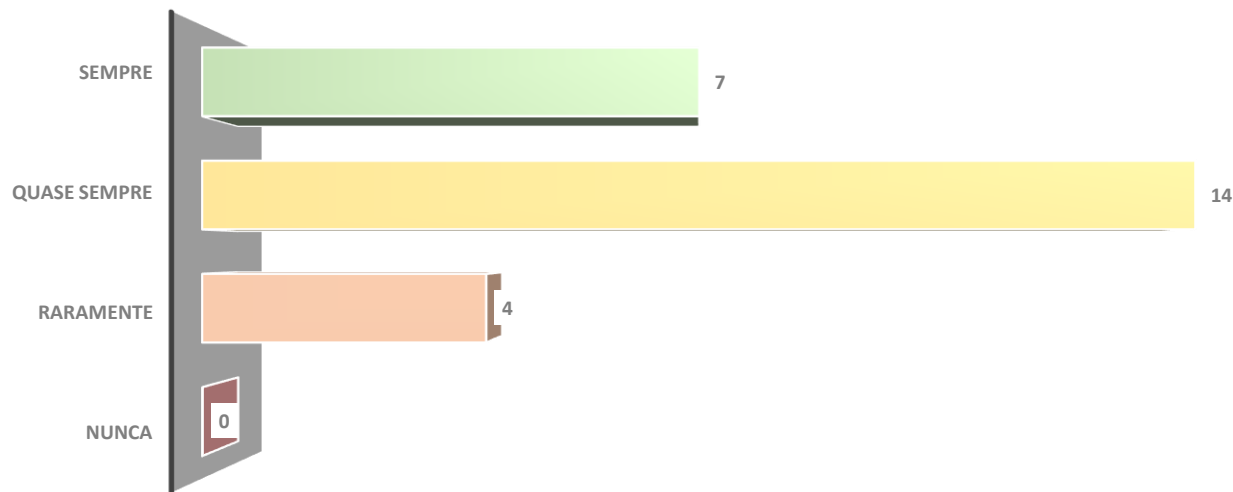
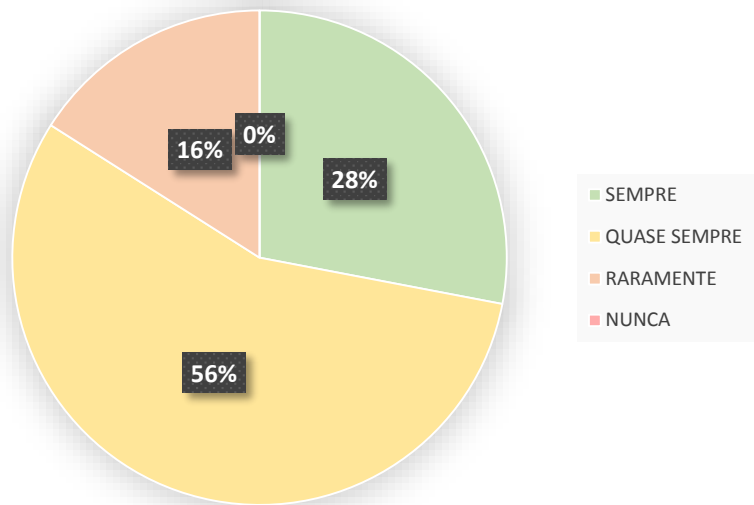


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



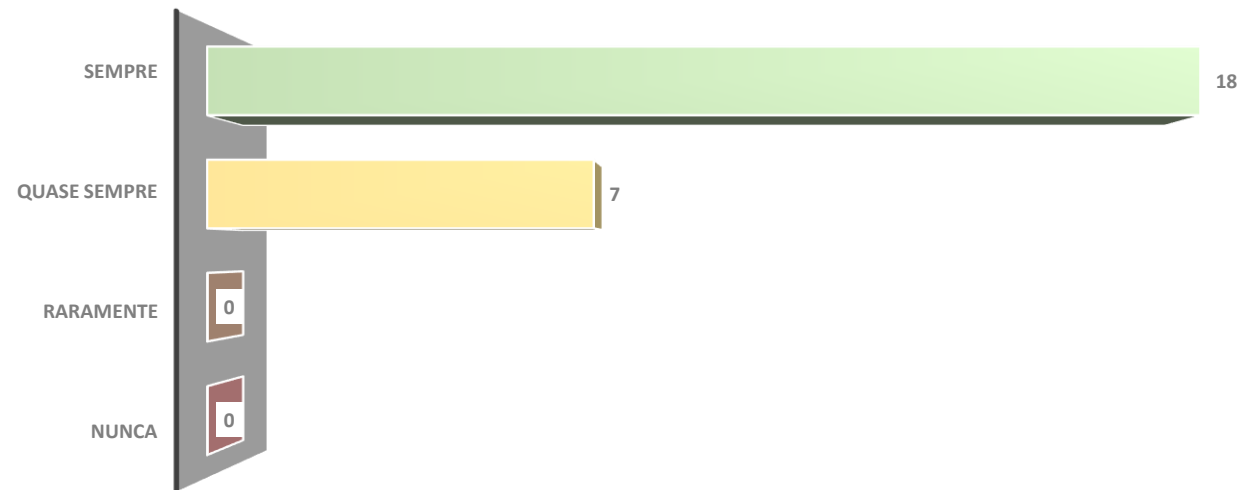
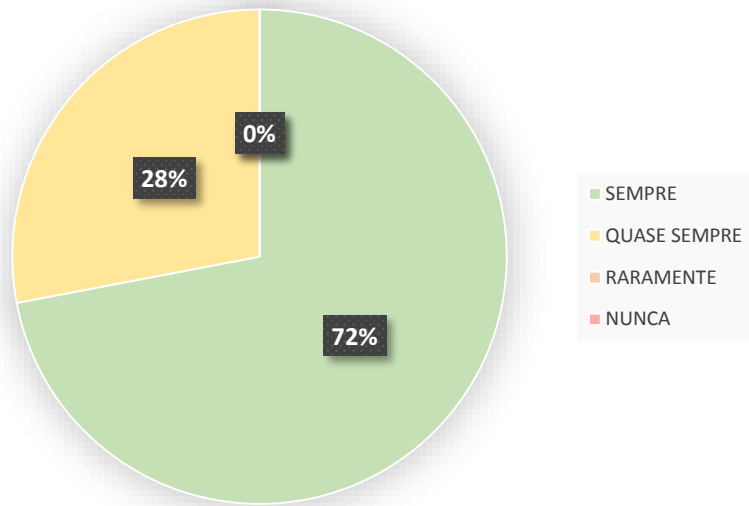


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





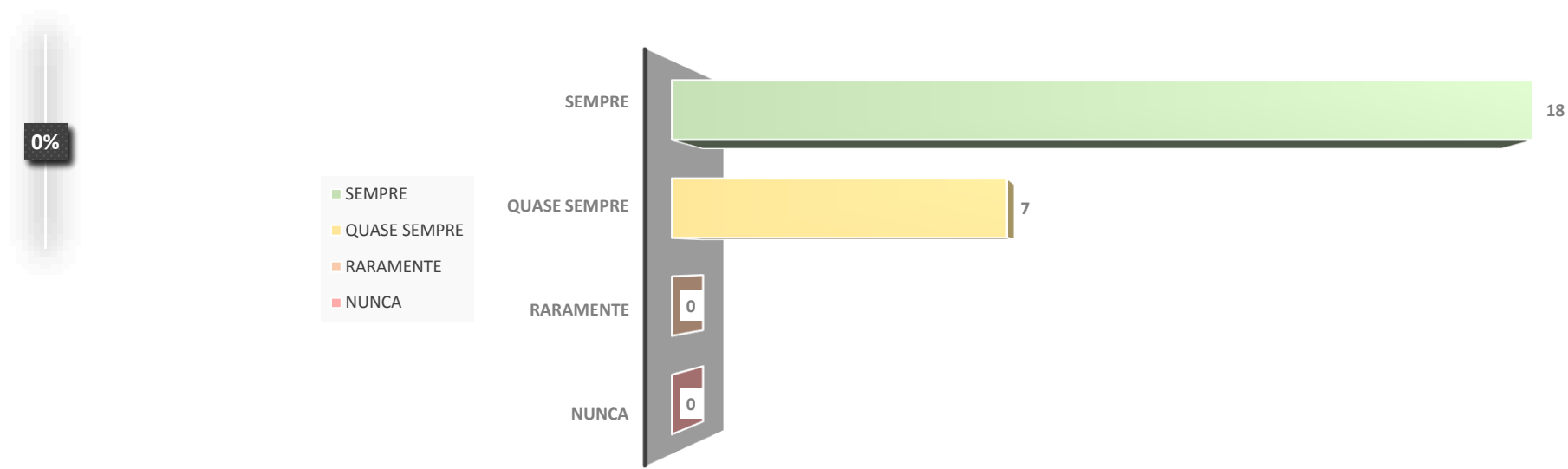
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





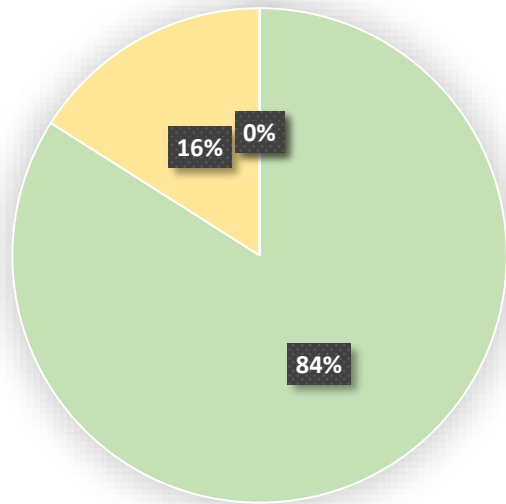


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

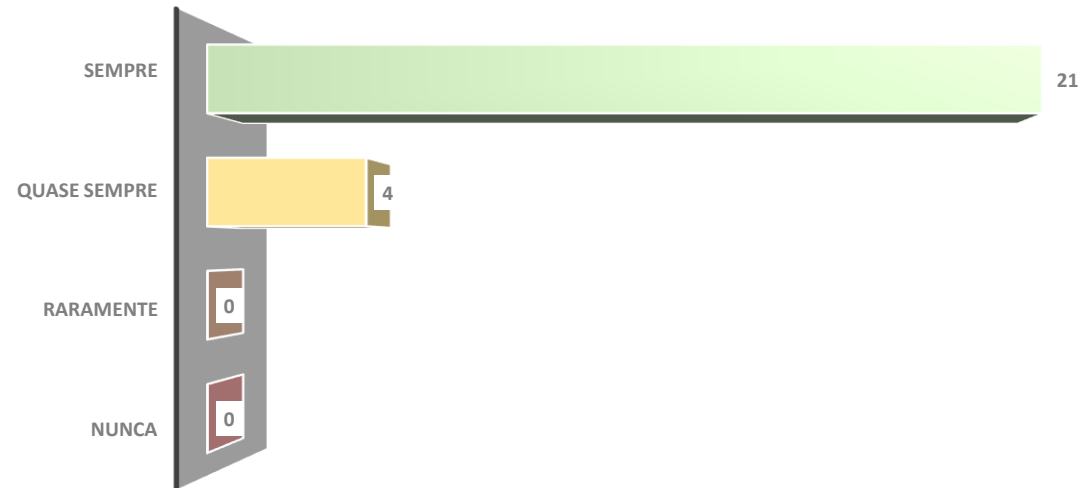




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?







Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



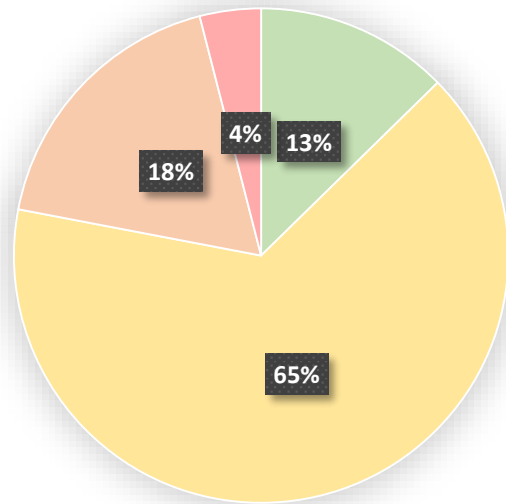


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

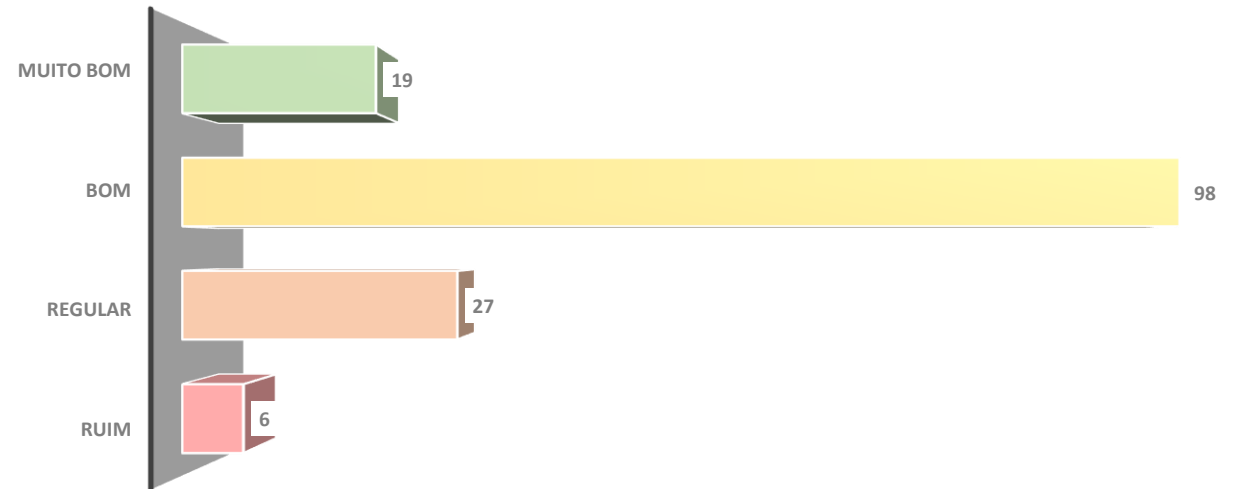




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



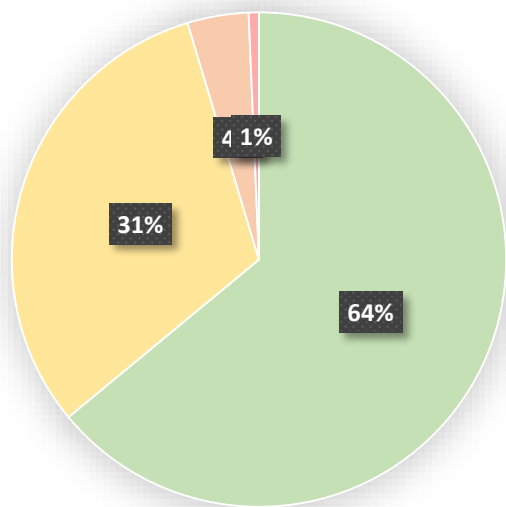
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



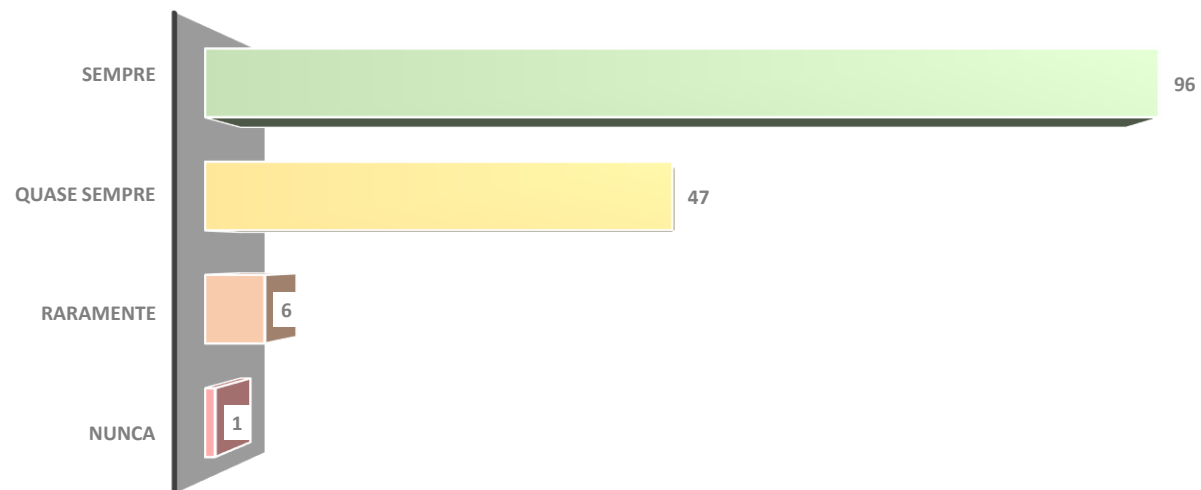




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

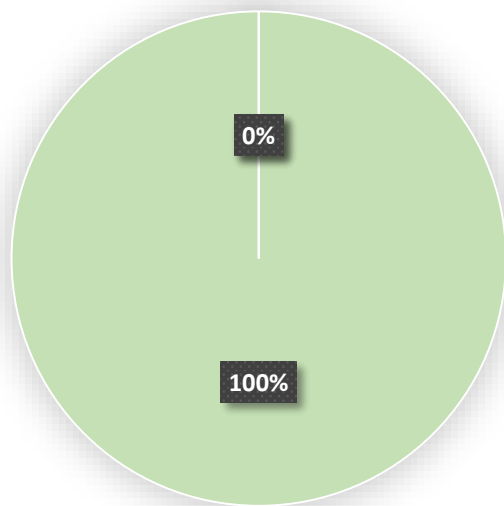


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

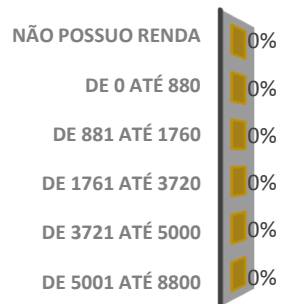


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



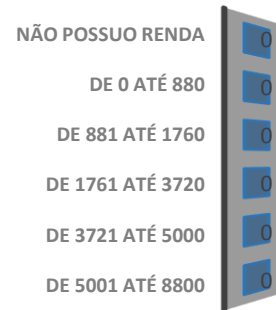
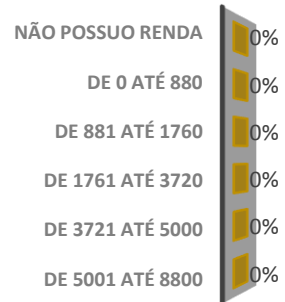


**Qual a sua renda mensal atual?**



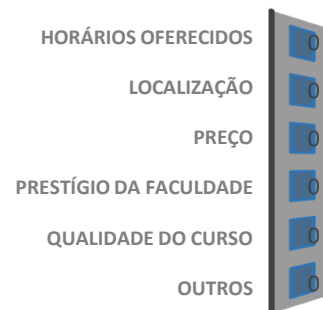


Qual a renda mensal da sua família?



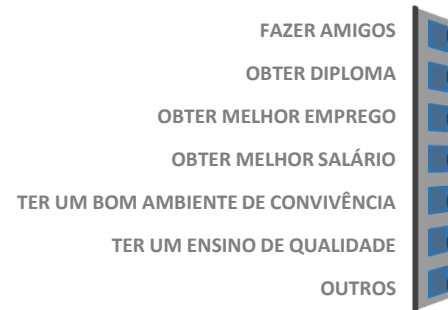
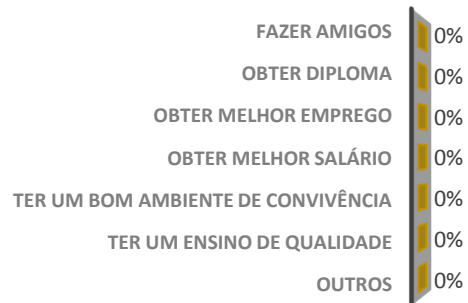


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



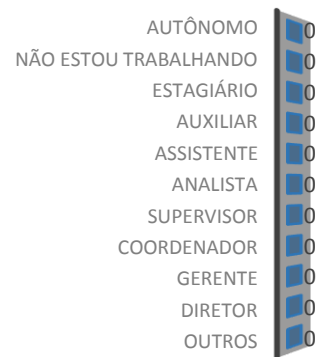
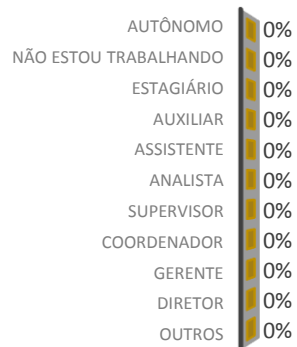


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



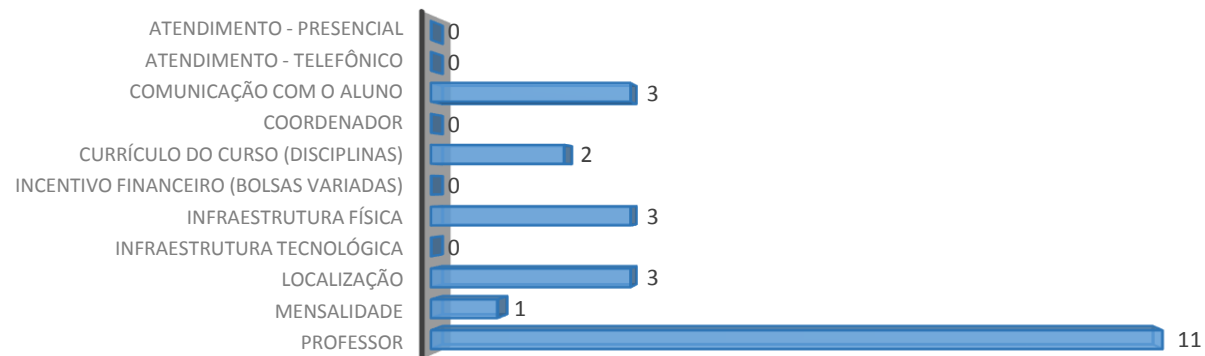
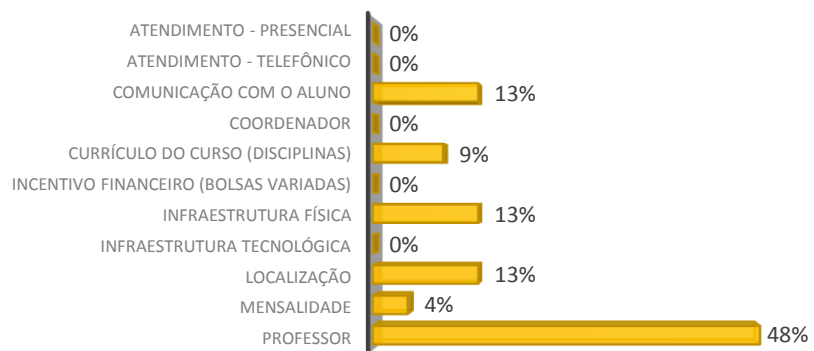


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

