



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1 25%	3 75%	- 0%	- 0%	4
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	2 50%	1 25%	1 25%	- 0%	4
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0%	- 0%	2 50%	2 50%	4
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	- 0%	2 50%	2 50%	- 0%	4
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	2 50%	1 25%	1 25%	- 0%	4
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- 0%	3 75%	1 25%	- 0%	4
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0%	1 25%	- 0%	3 75%	4
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	1 25%	1 25%	2 50%	4

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- 0%	1 25%	2 50%	1 25%	4
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- 0%	1 25%	2 50%	1 25%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	- 0%	1 25%	1 25%	2 50%	4
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	2 50%	2 50%	- 0%	- 0%	4
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 50%	1 25%	1 25%	- 0%	4
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 50%	2 50%	- 0%	- 0%	4
OS PROFESSORES: fazem chamada?	4 100%	- 0%	- 0%	- 0%	4
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	1 25%	2 50%	1 25%	- 0%	4
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	2 50%	1 25%	1 25%	- 0%	4
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	1 25%	- 0%	1 25%	2 50%	4
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	5 16%	12 38%	8 25%	7 22%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	14 35%	11 28%	9 23%	6 15%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	-	0%
Localização	2	50%
Preço	1	25%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	1	25%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	1	25%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	3	75%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	1	25%
Estagiário	1	25%
Auxiliar	1	25%
Assistente	-	0%
Analista	-	0%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	1	25%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	4	100%
INSATISFEITO	-	0%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	3	75%
De 881 até 1760	1	25%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	2	100%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	25%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	3	75%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	2	50%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	25%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	1	25%
Professor	-	0%

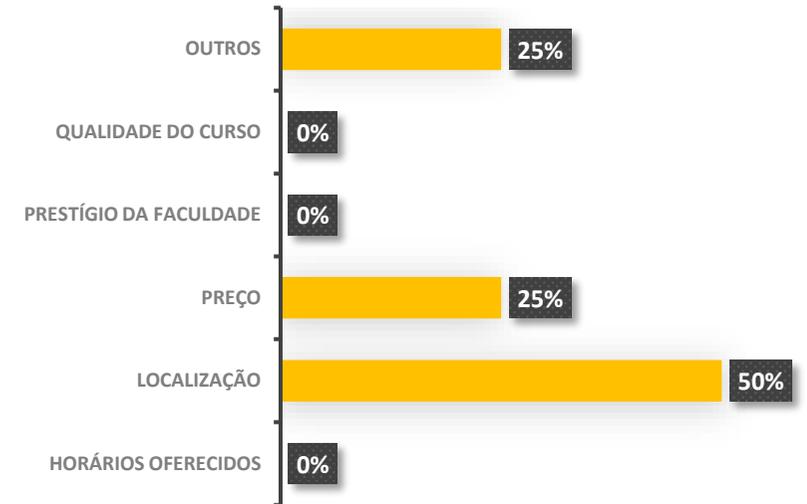
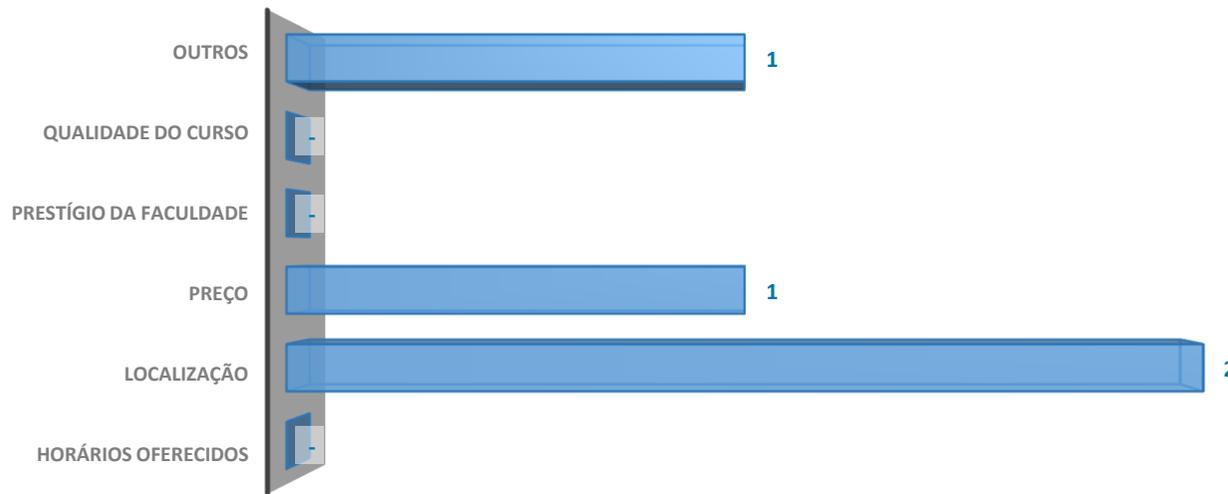
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

4

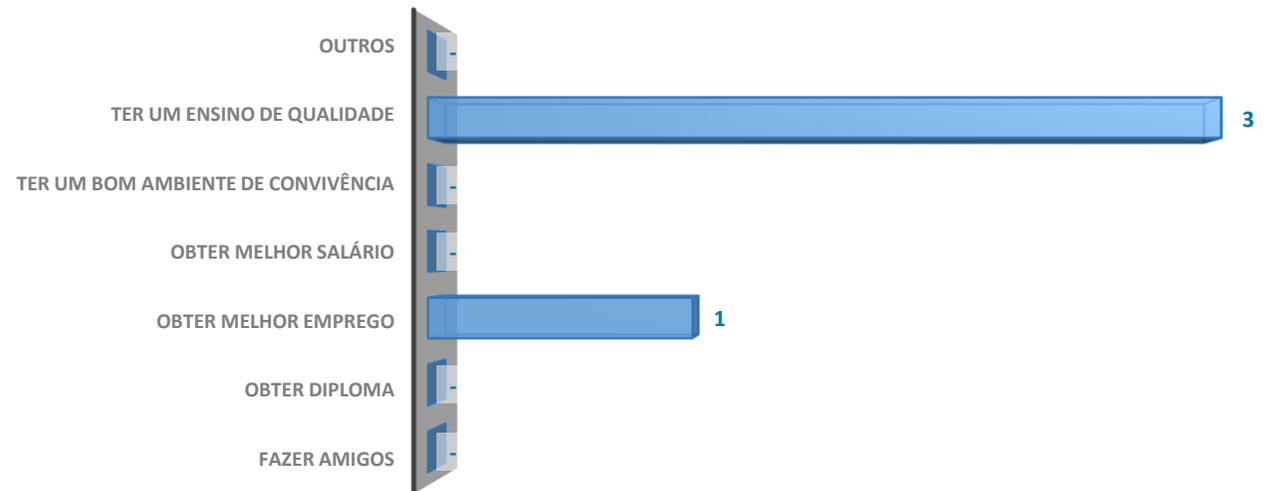
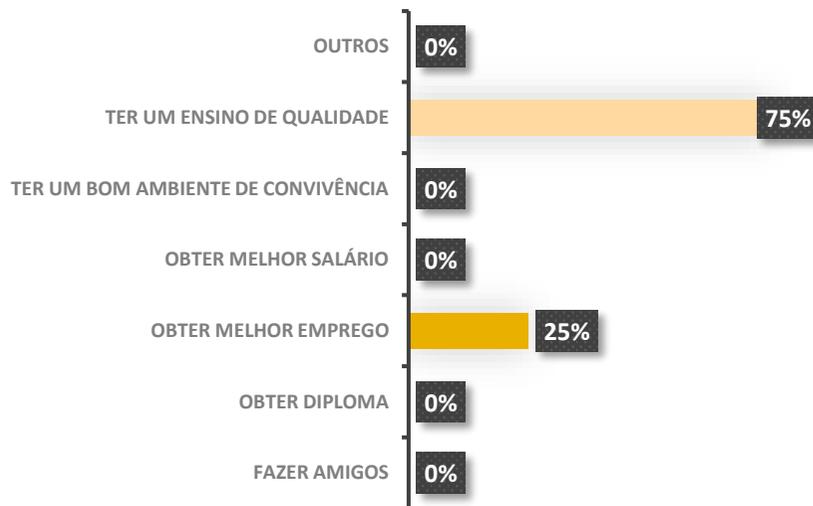
92,00%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

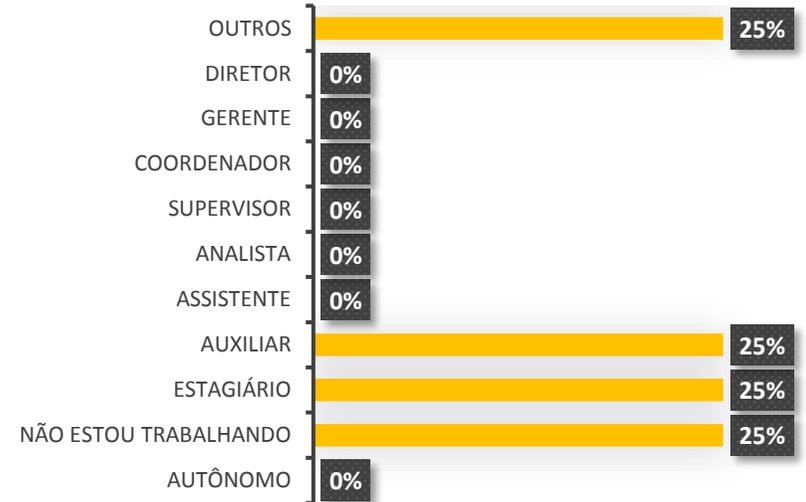


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

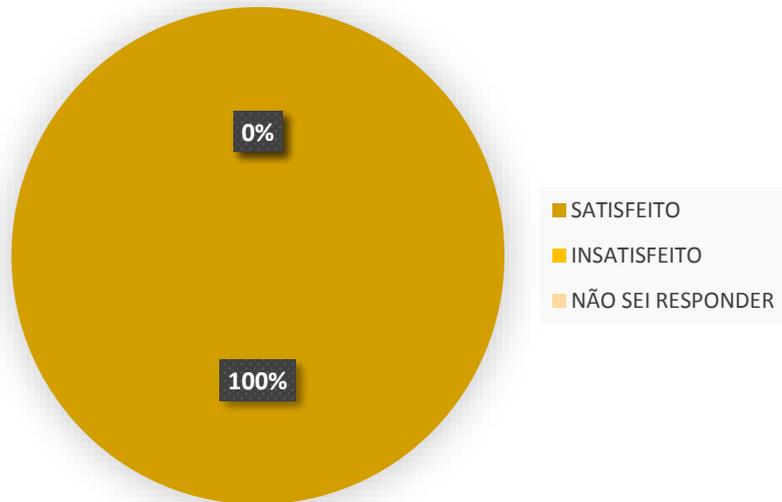




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

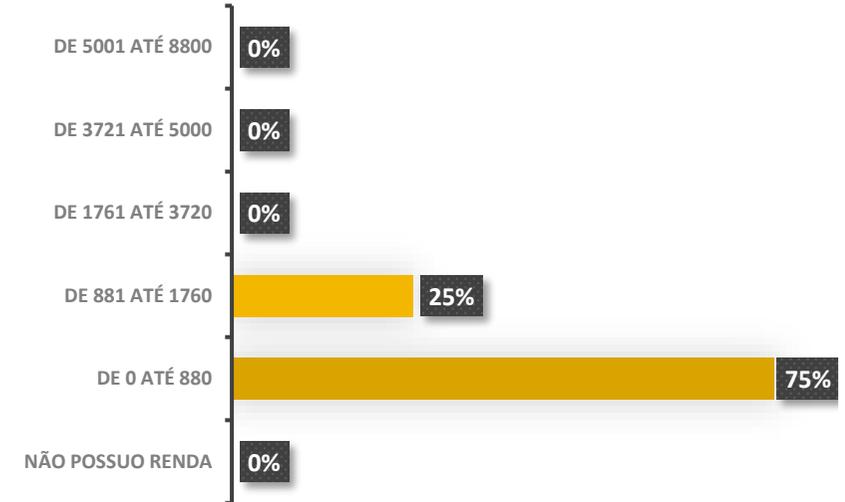
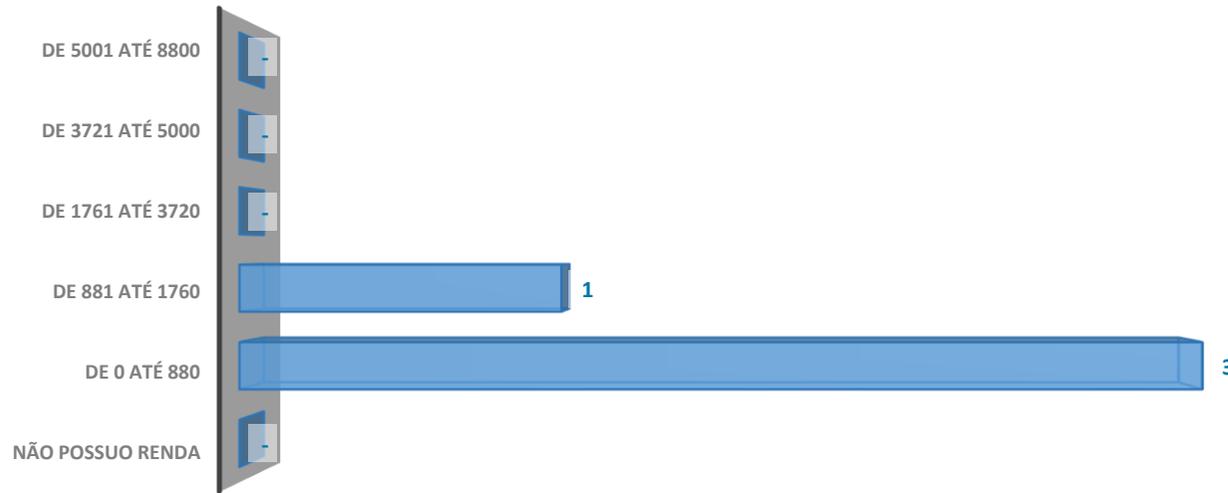


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

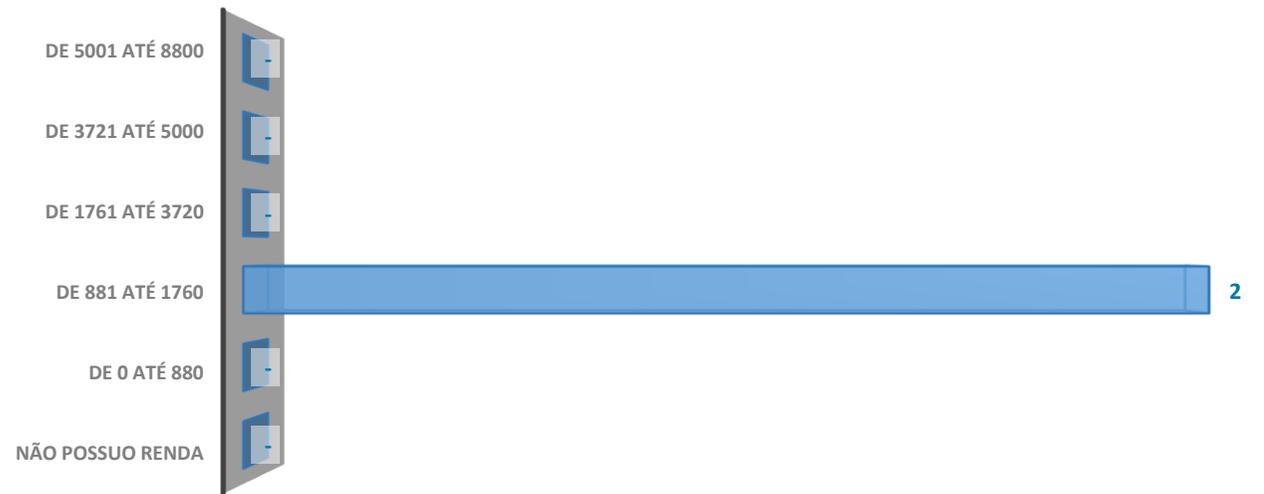
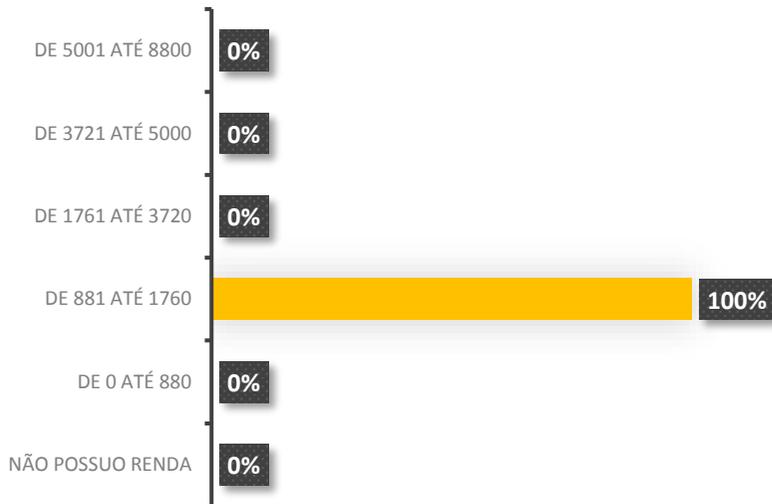




Qual a sua renda mensal atual?

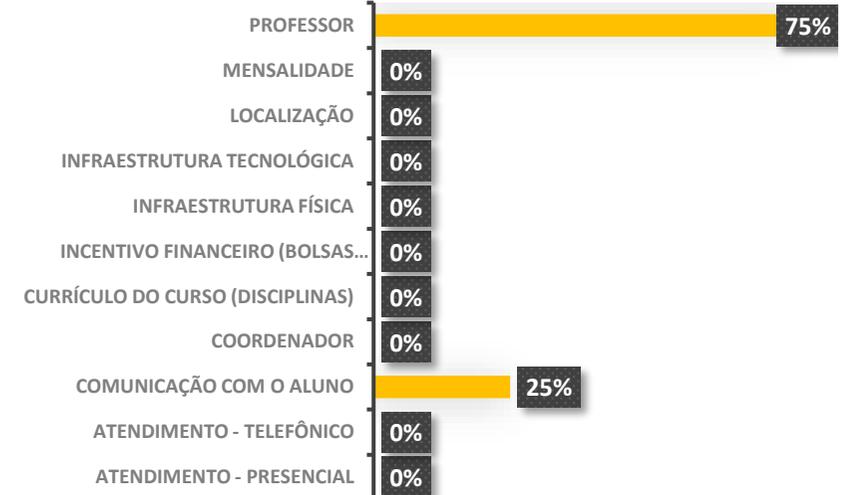
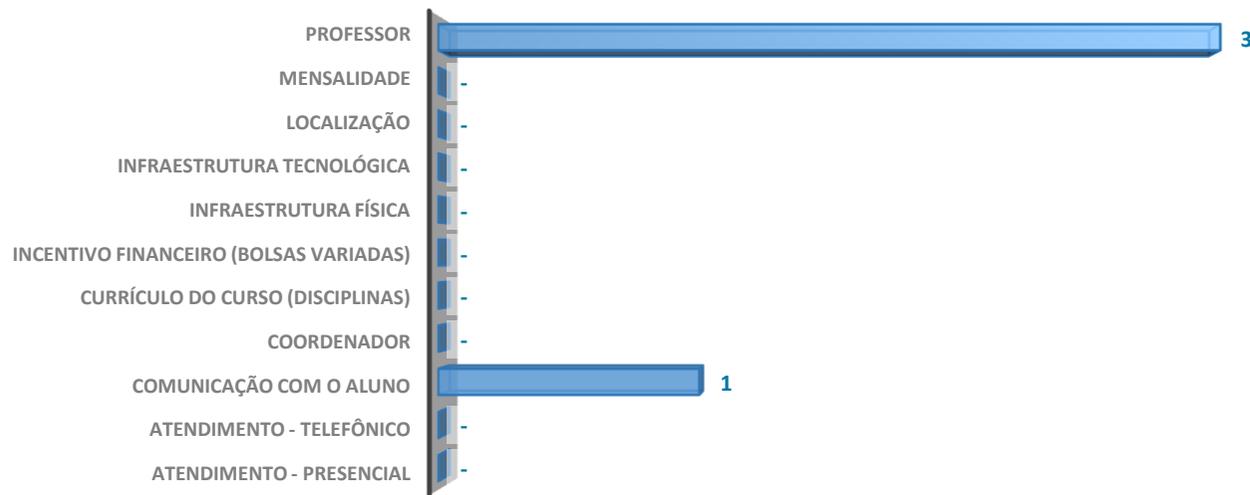


Qual a renda mensal da sua família?

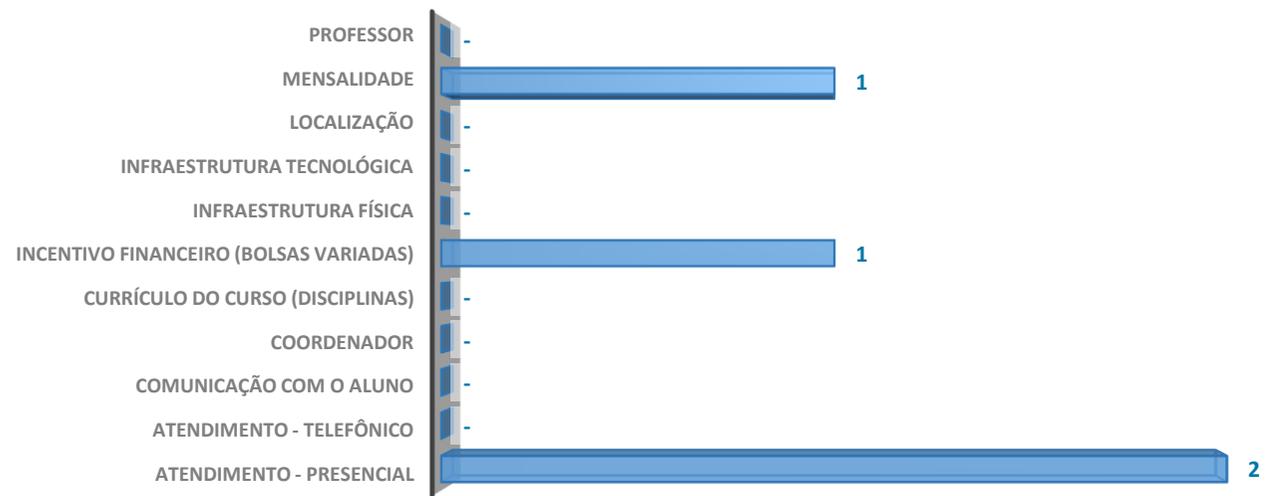
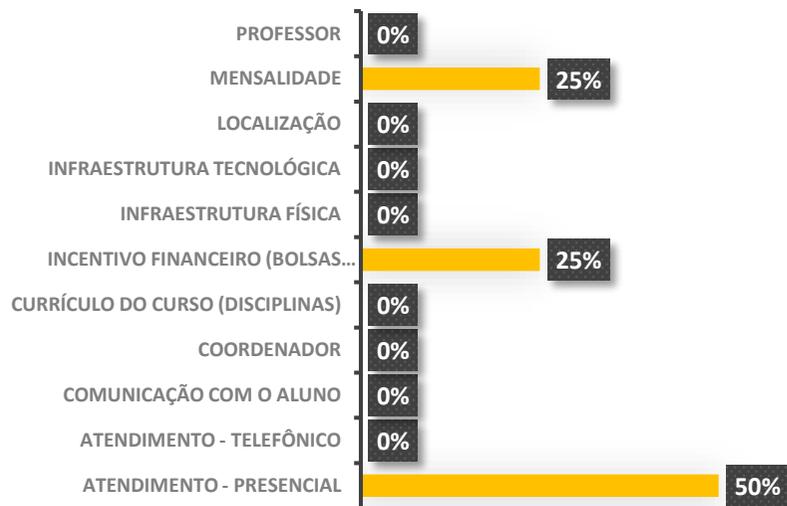




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

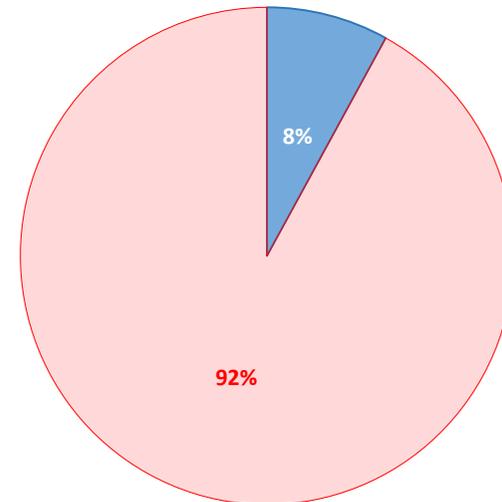
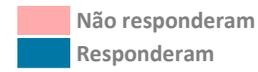
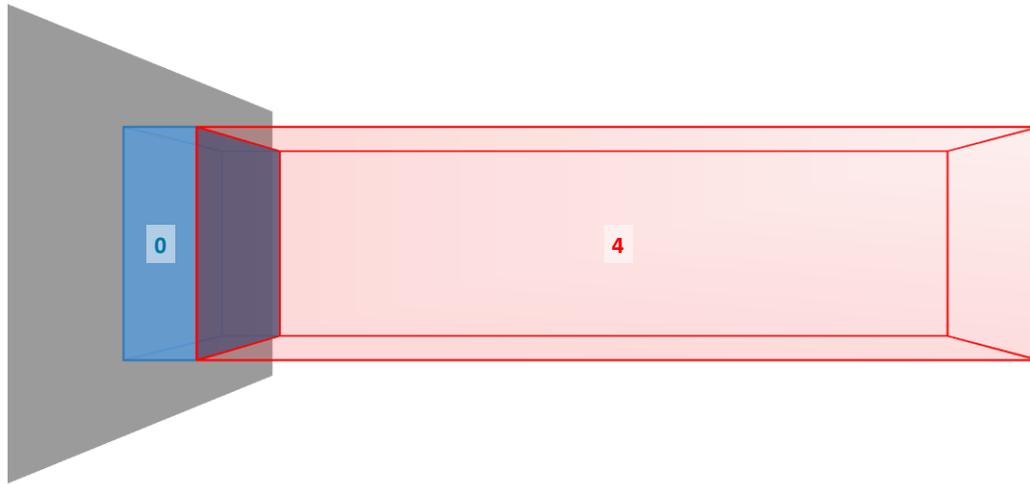


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



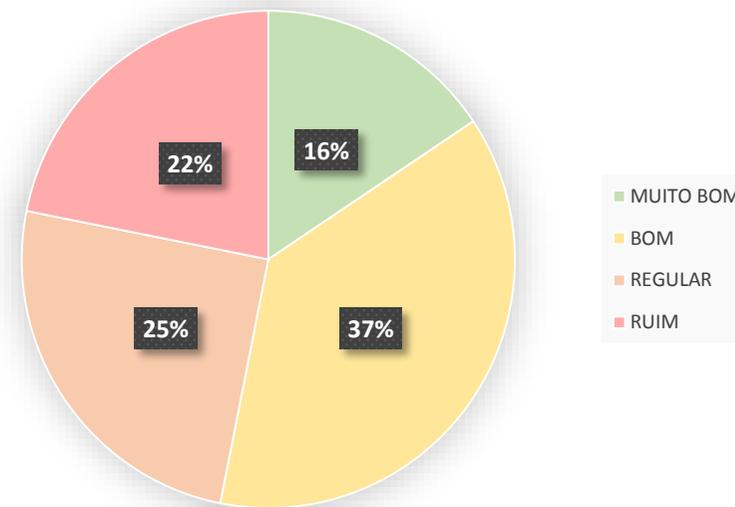


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

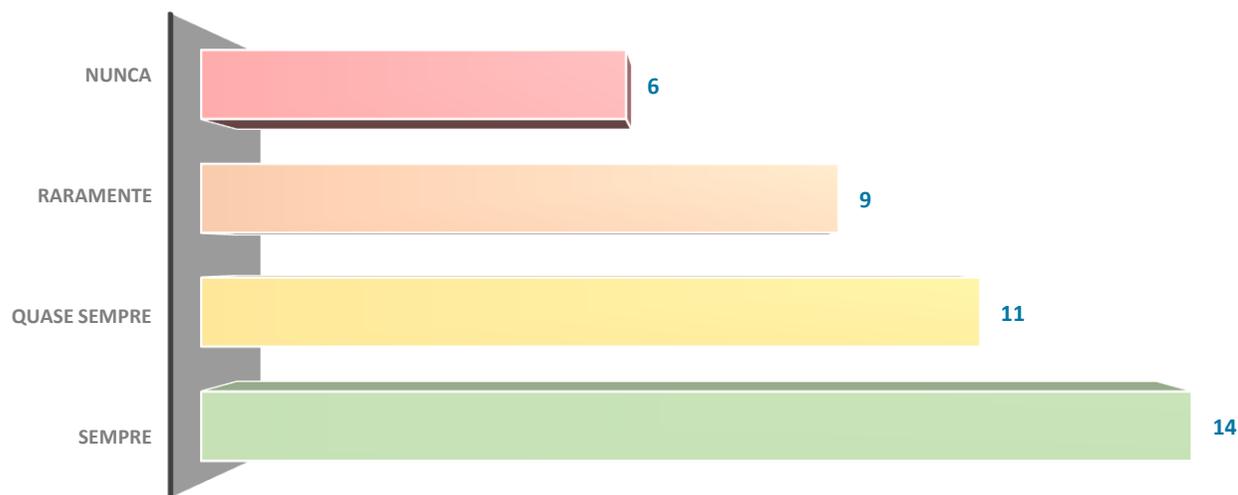
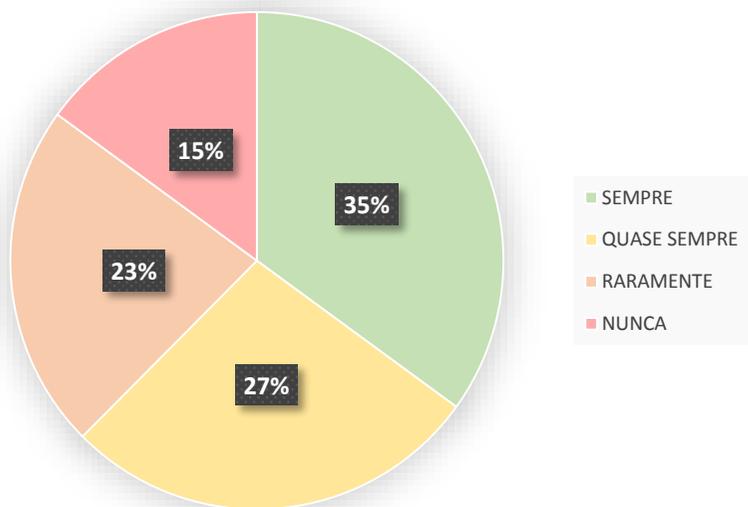




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

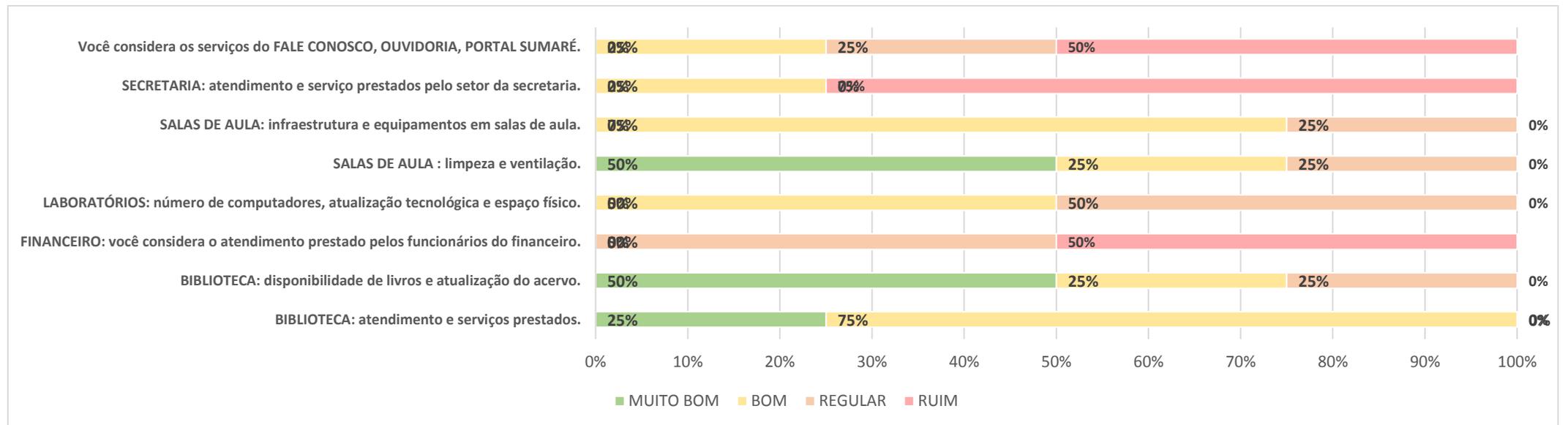
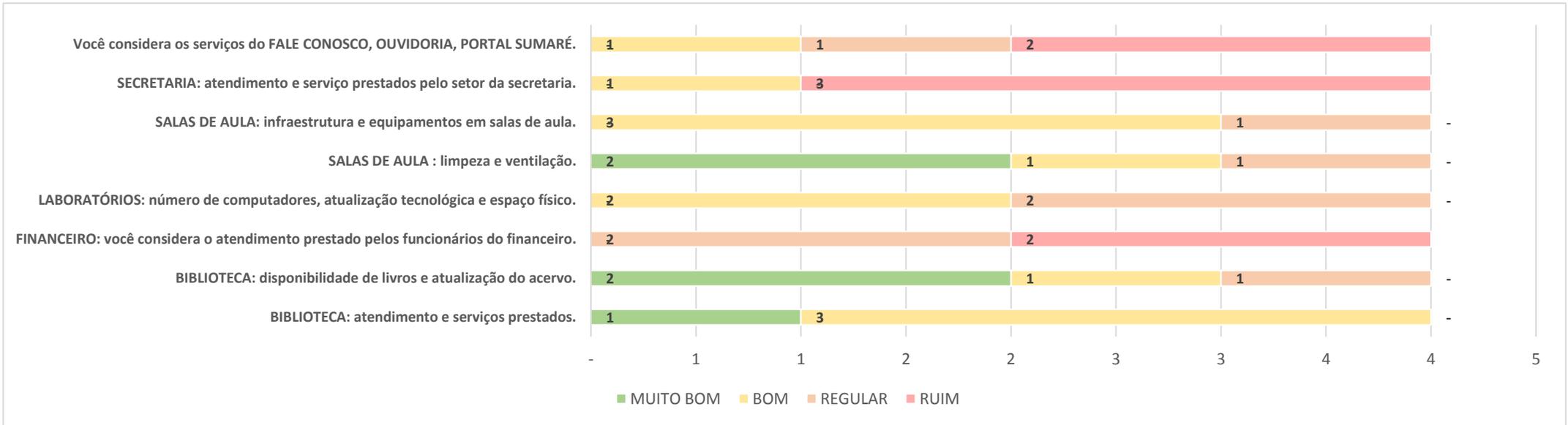


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



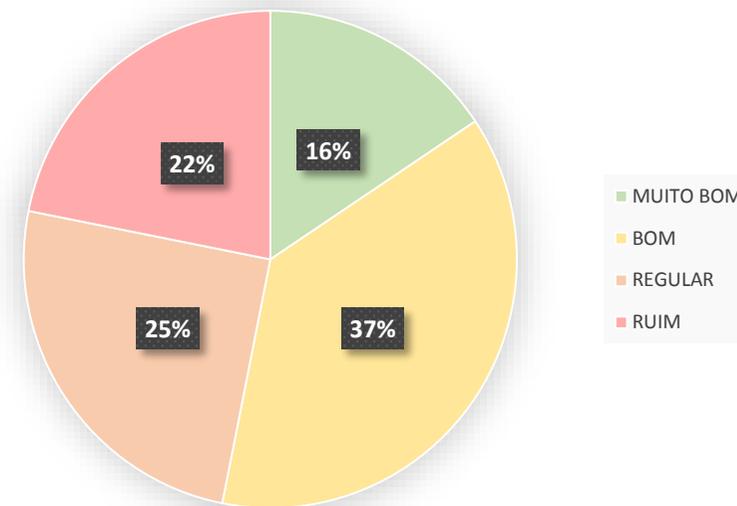
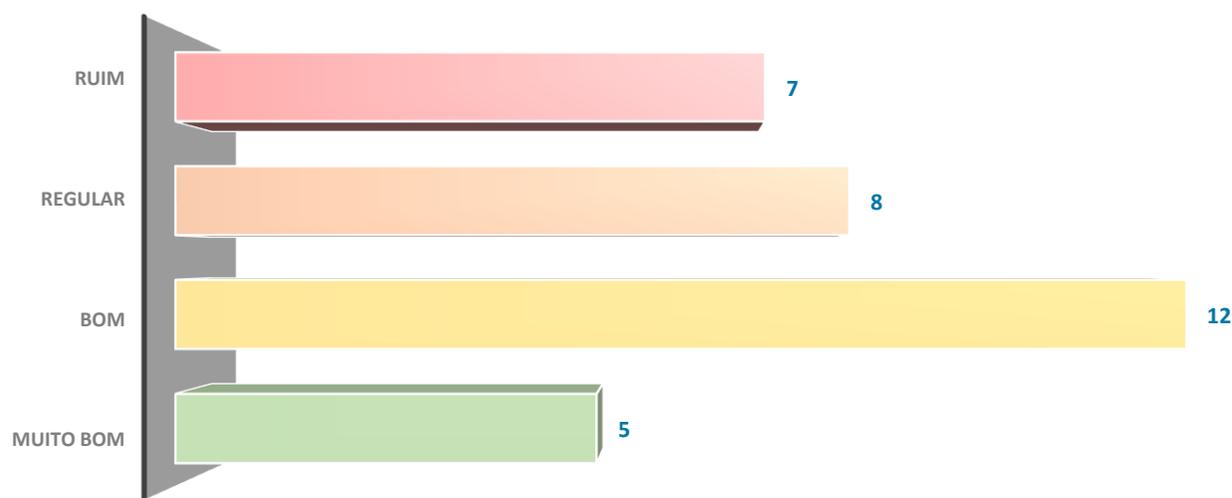


Questões Objetivas

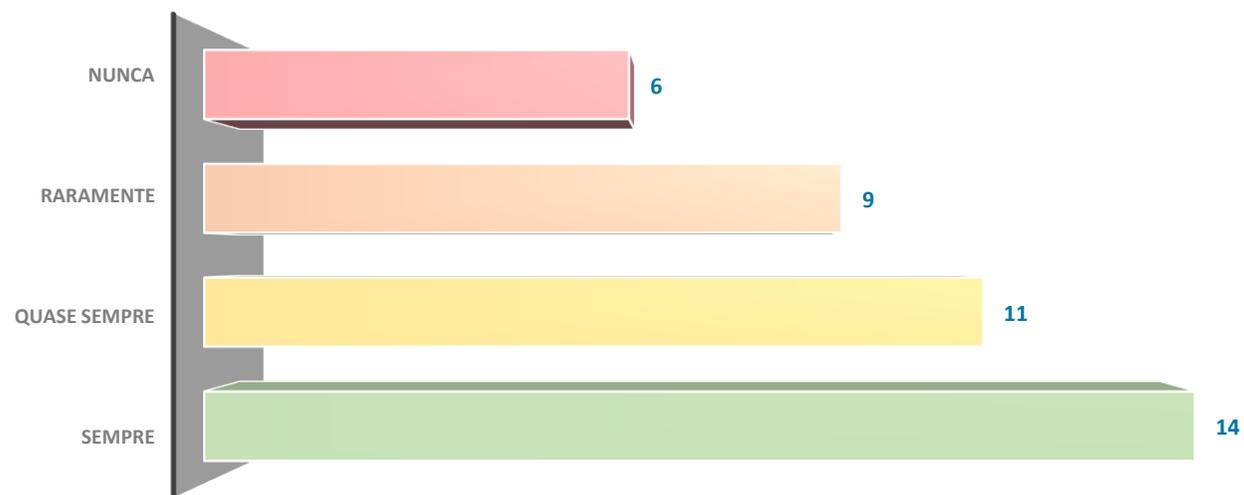
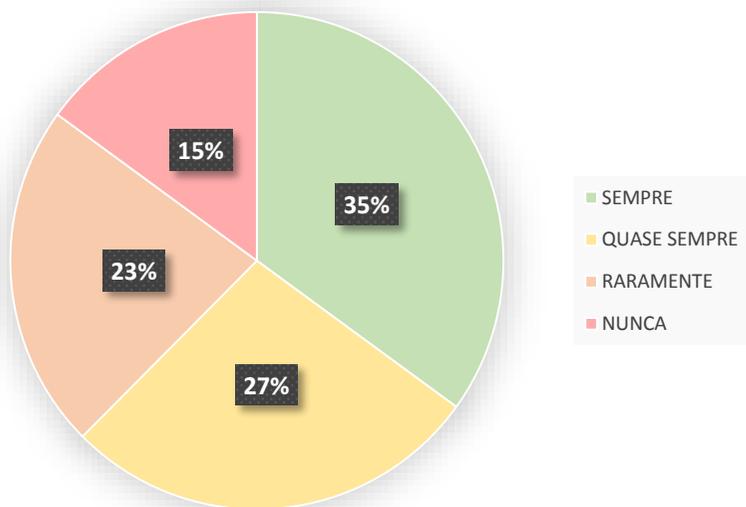




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

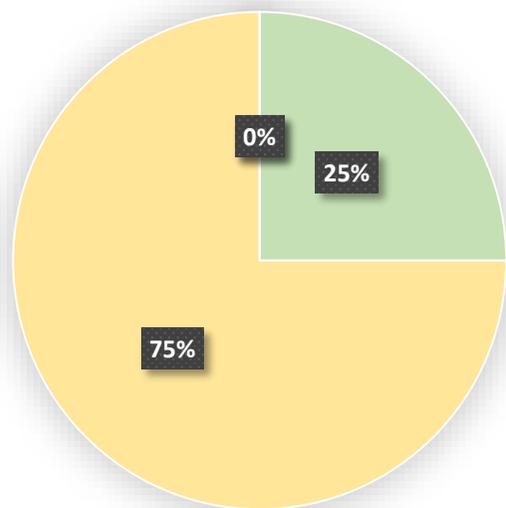


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

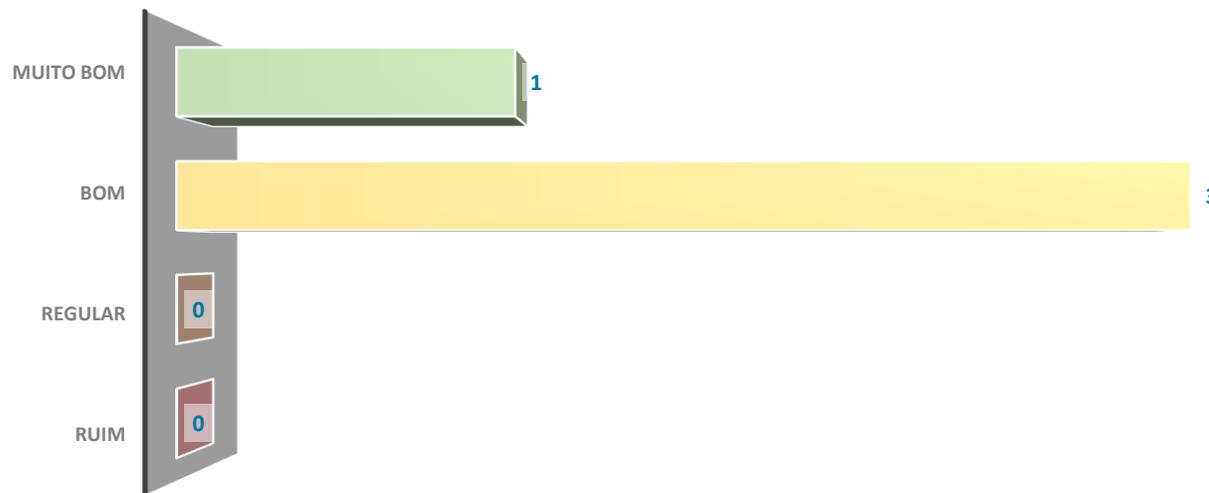




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

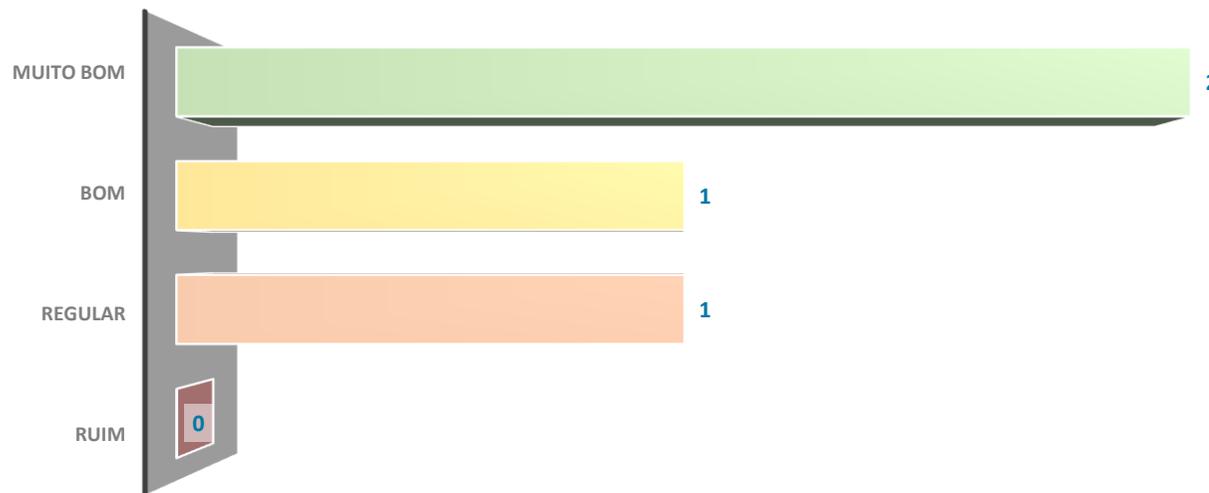
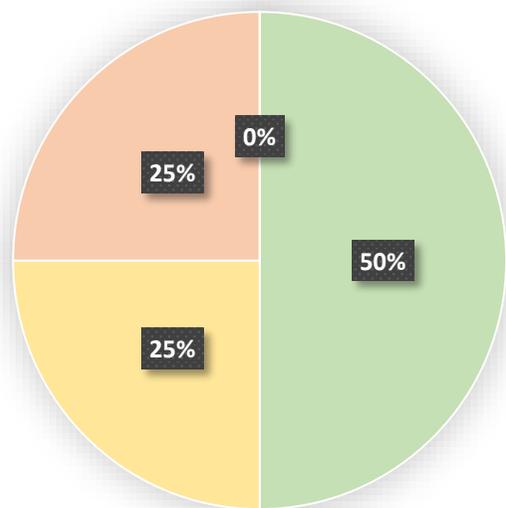


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



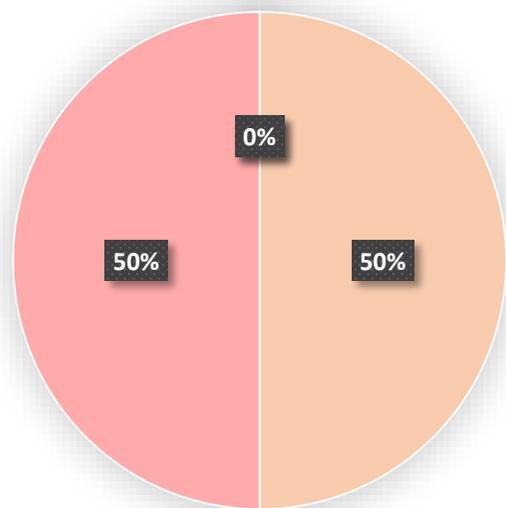


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**





**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

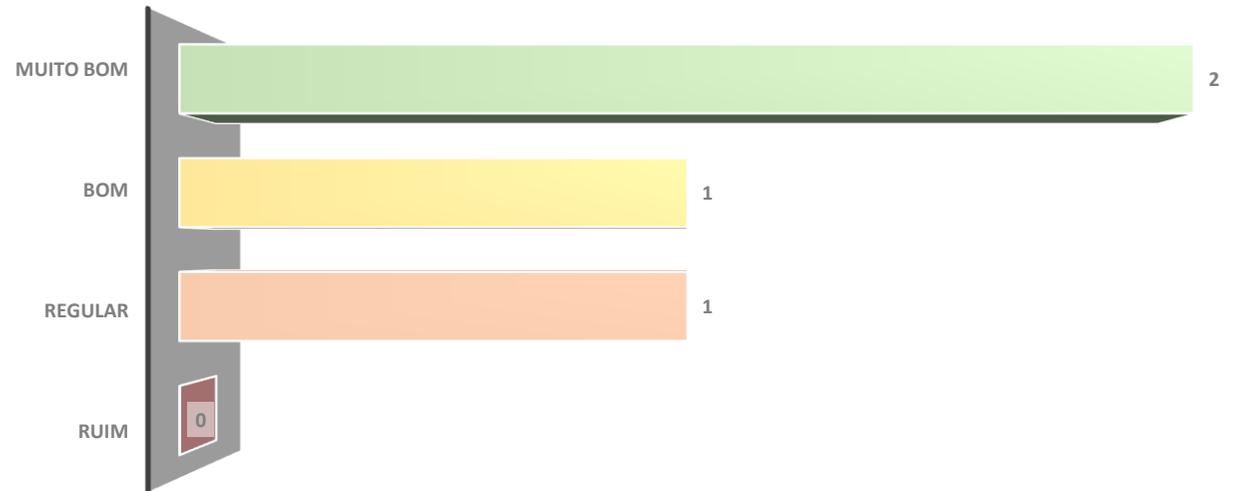
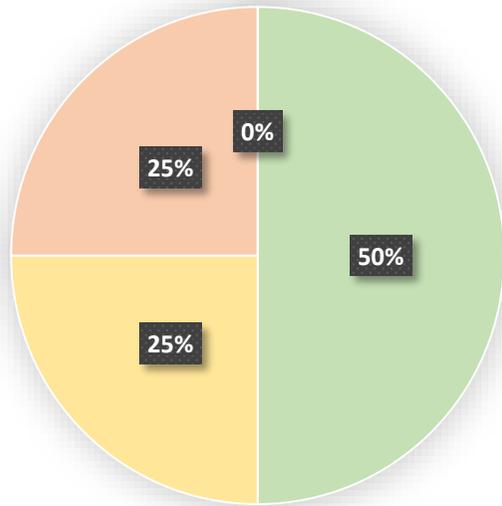


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



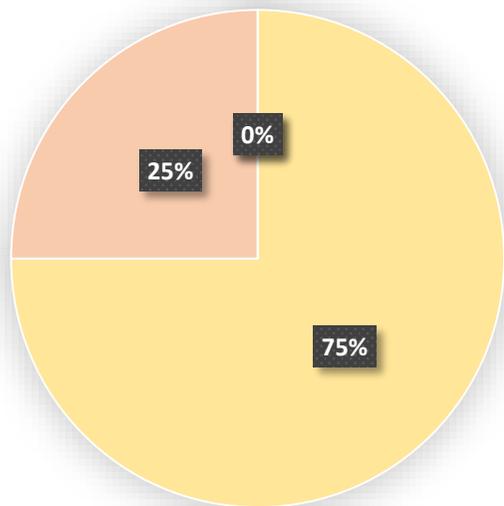


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.

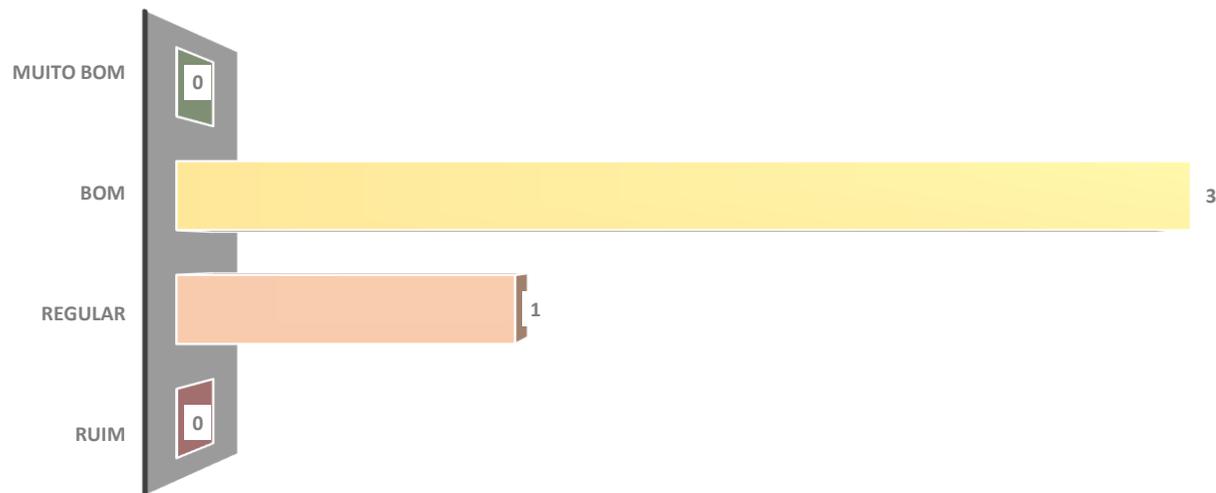




SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

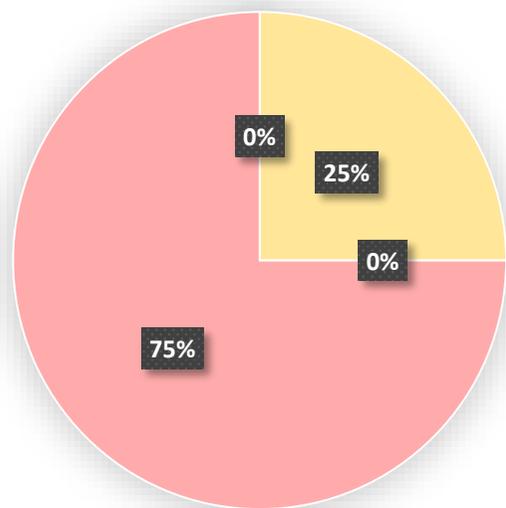


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

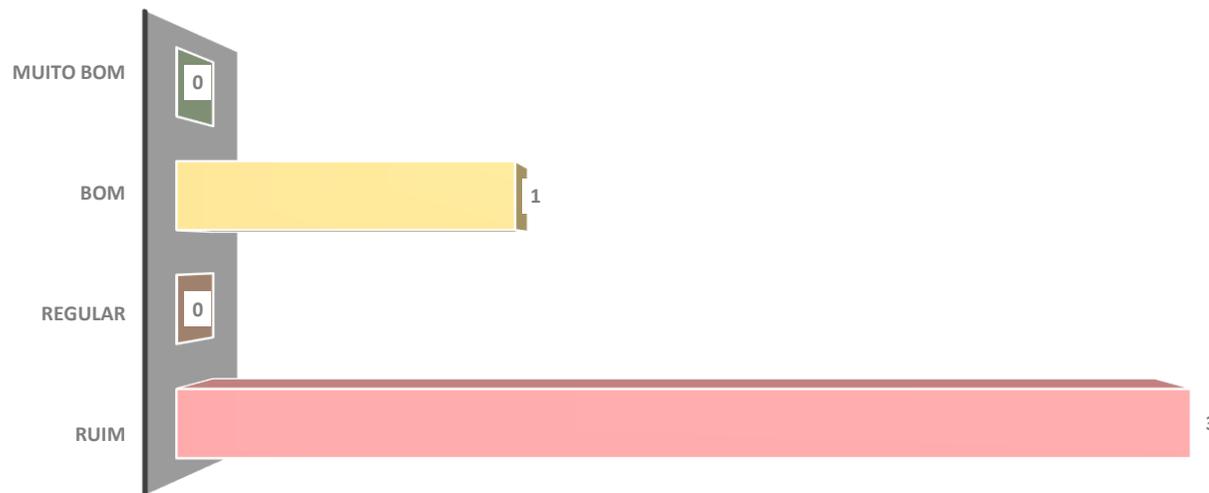




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

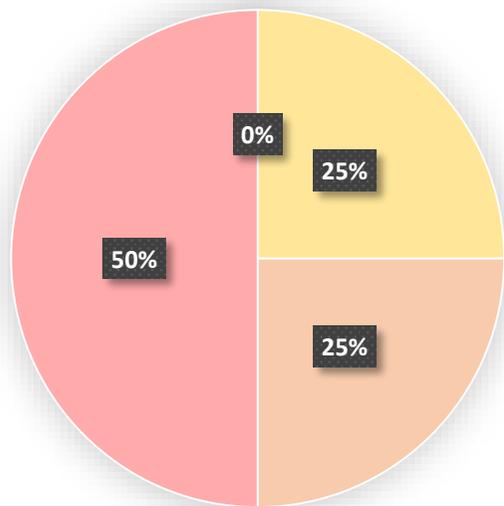


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

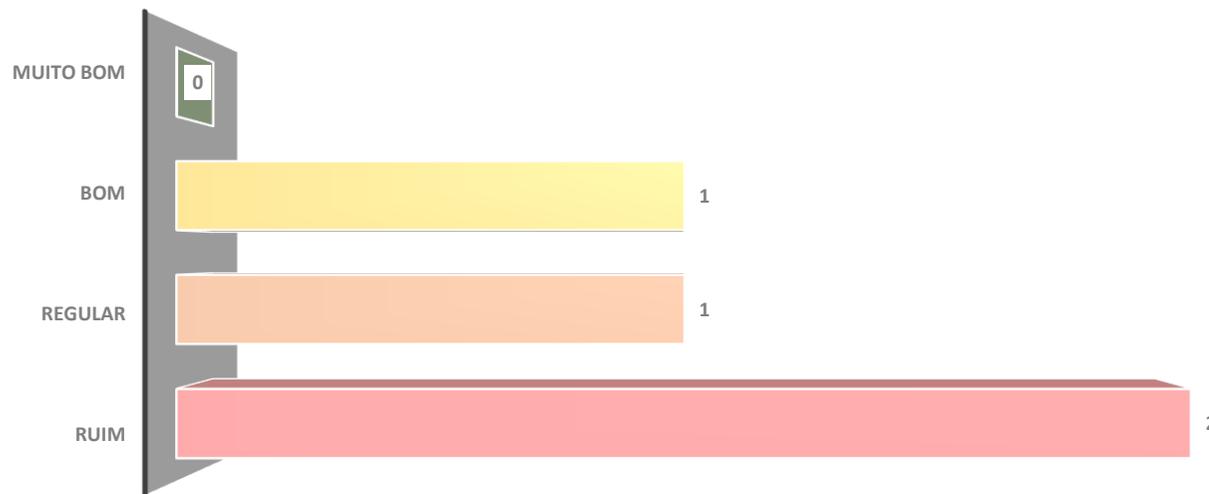




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

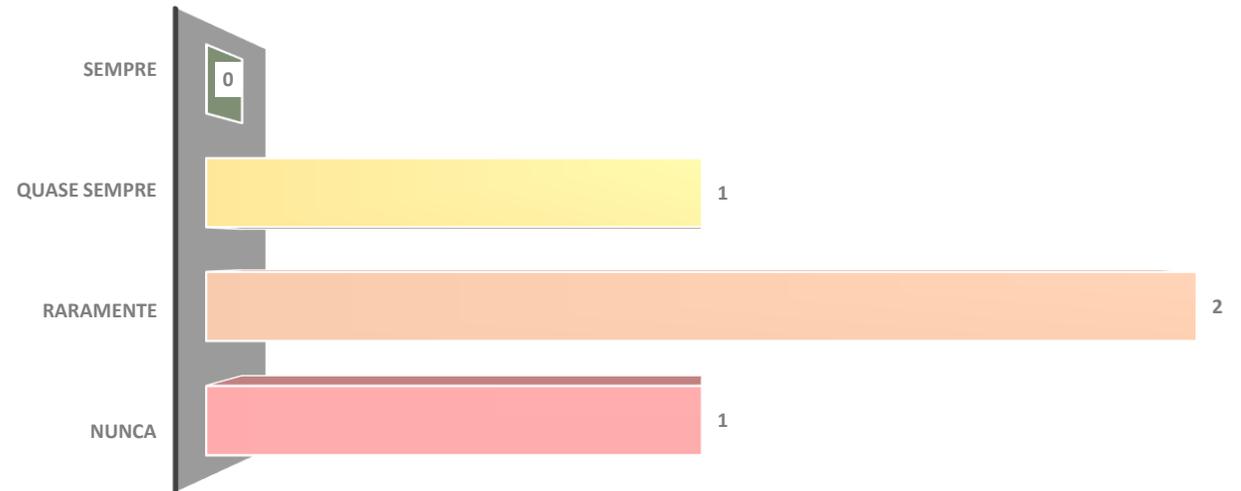
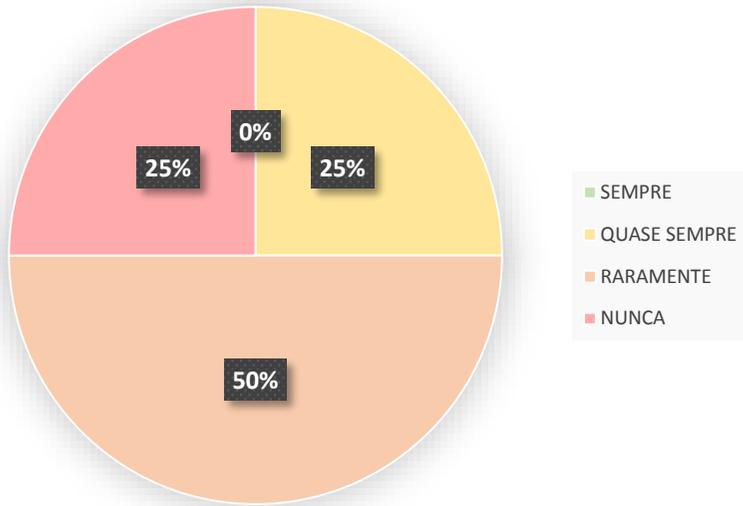


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



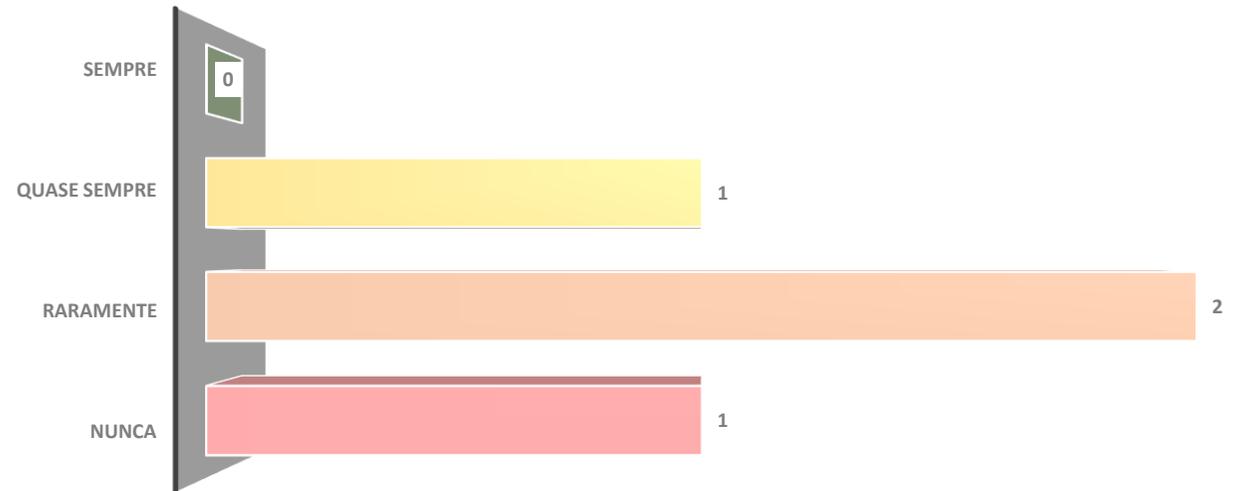
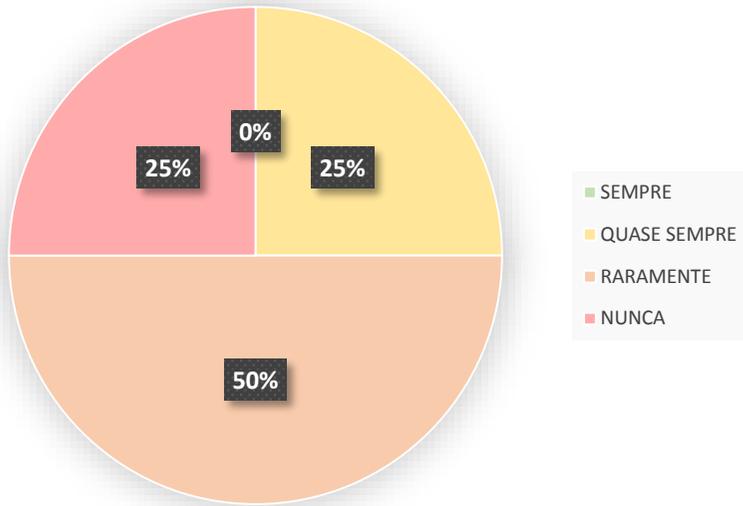


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



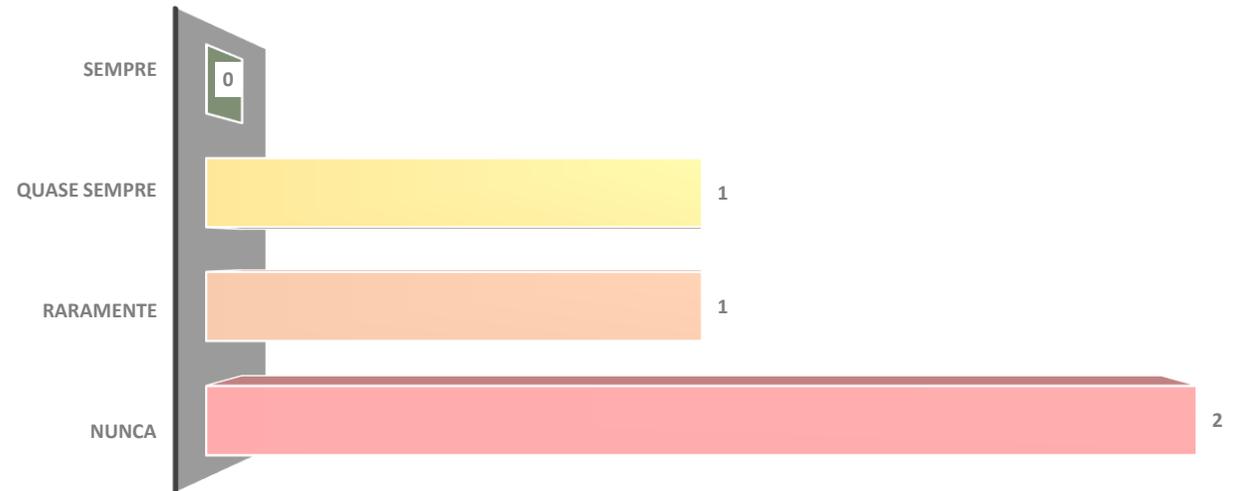
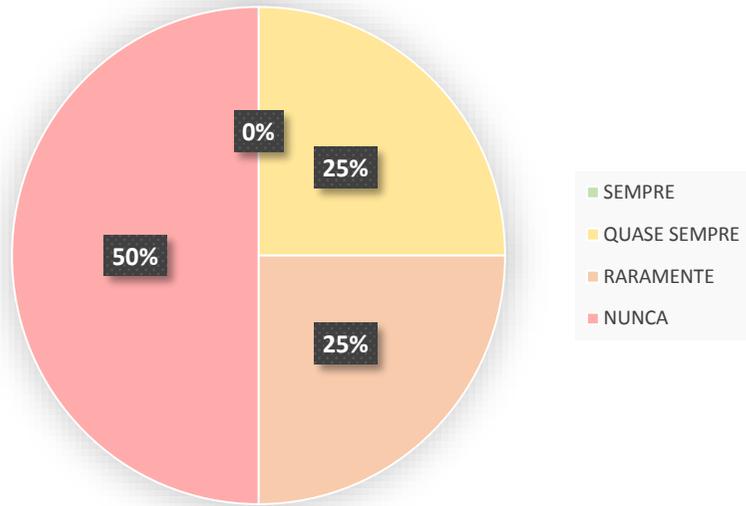


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



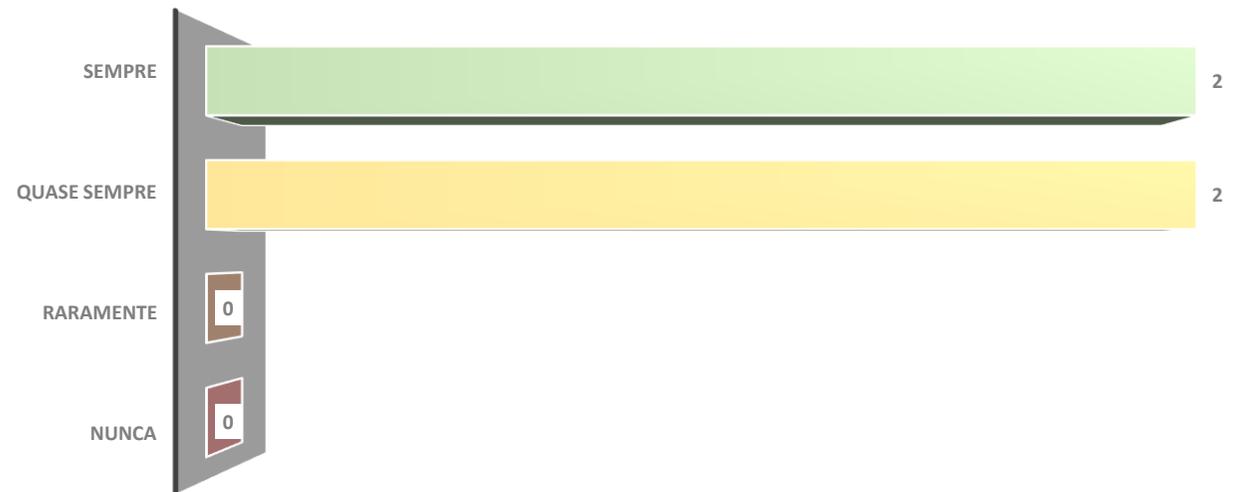
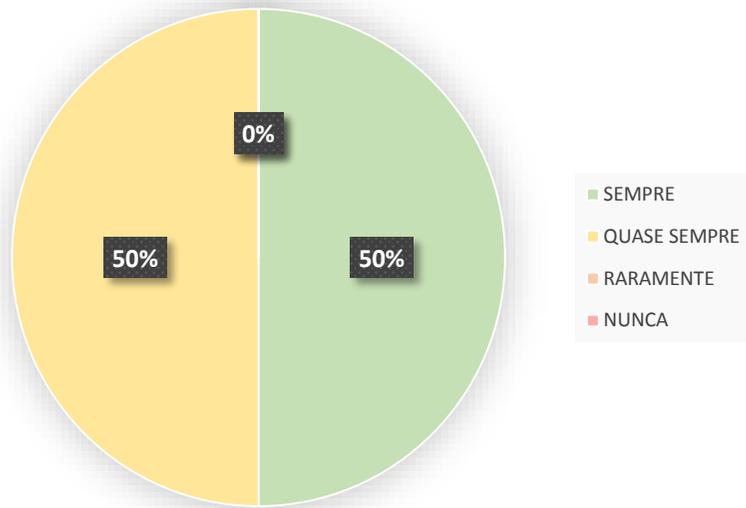


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



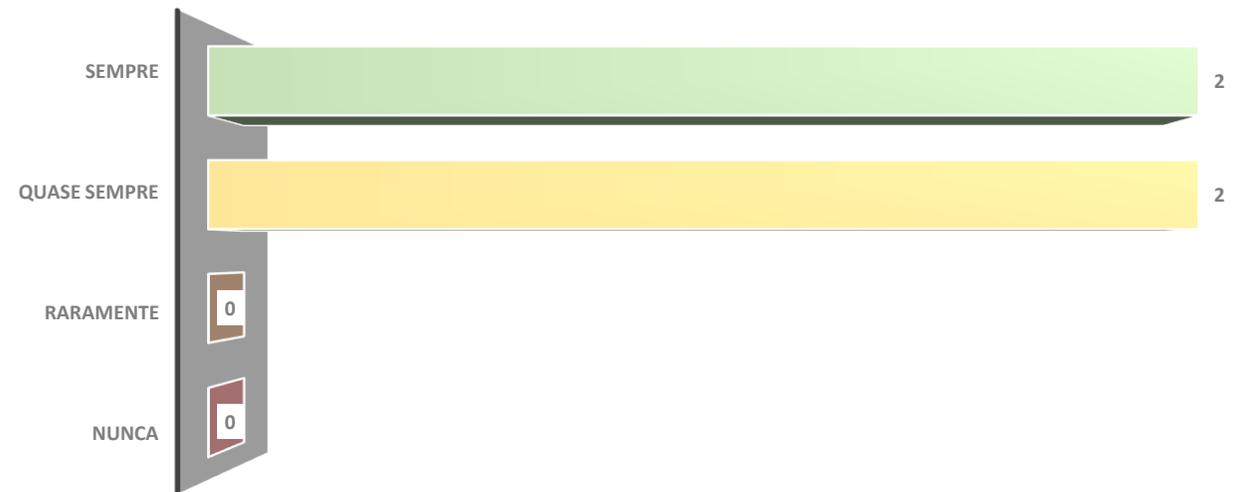
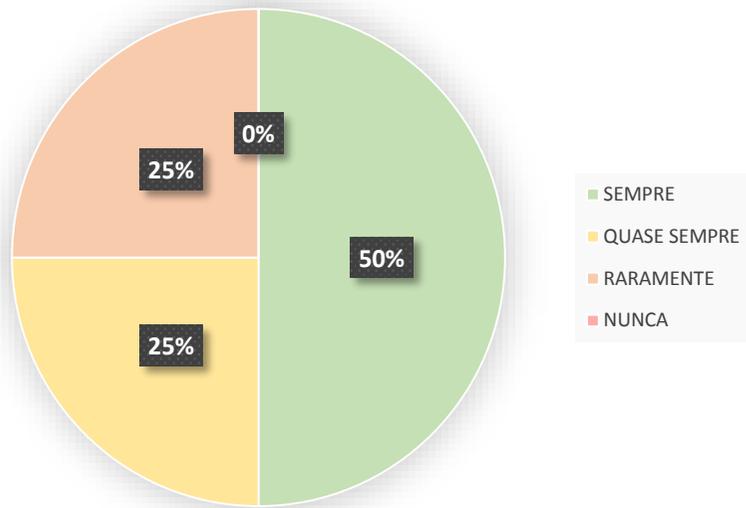


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

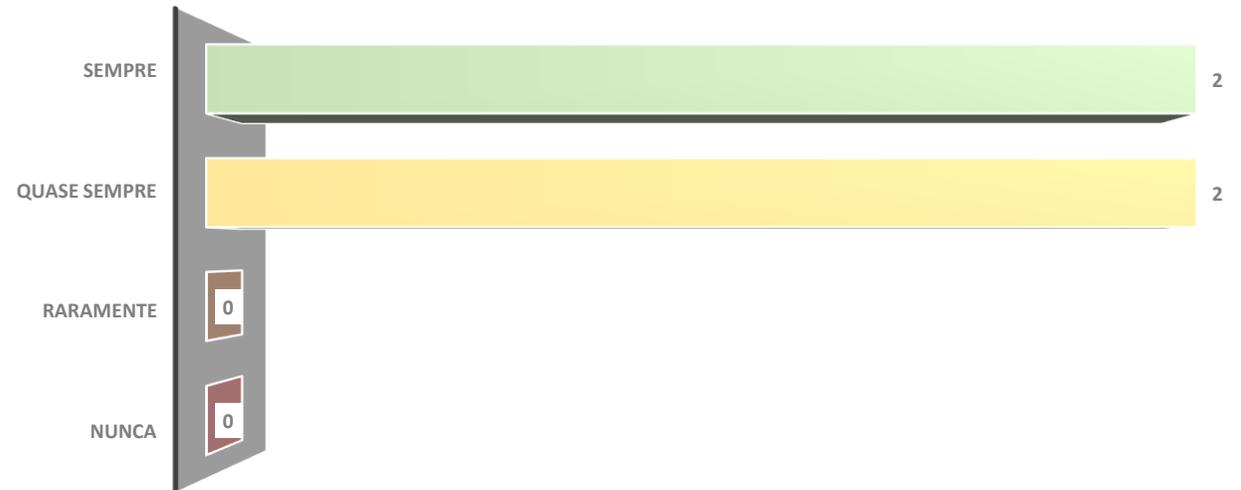




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

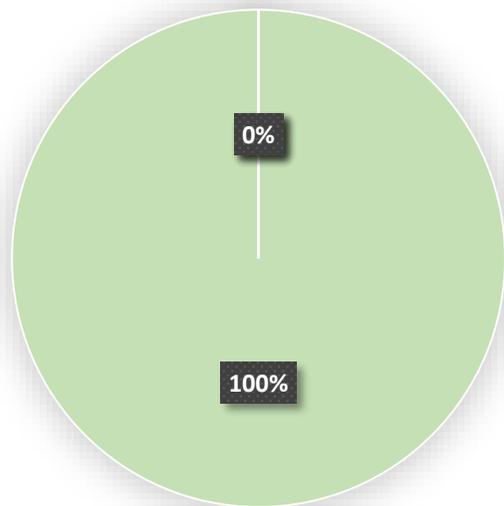


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

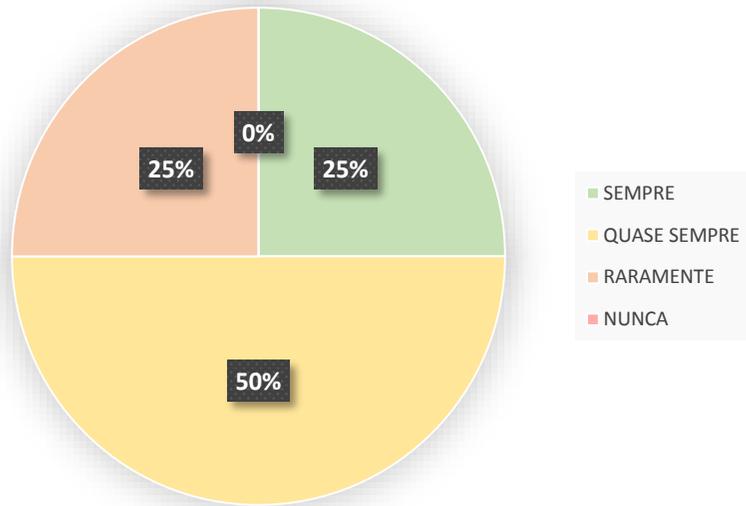


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



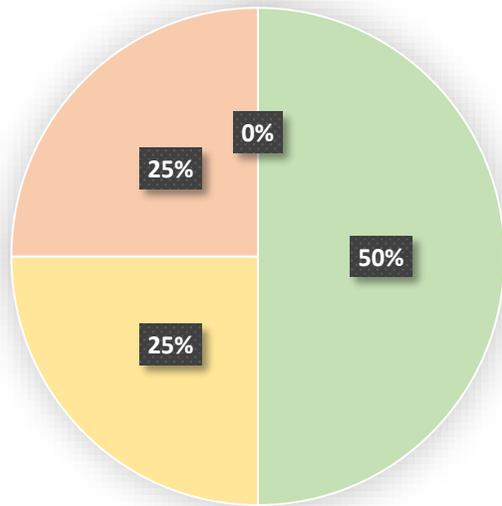


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

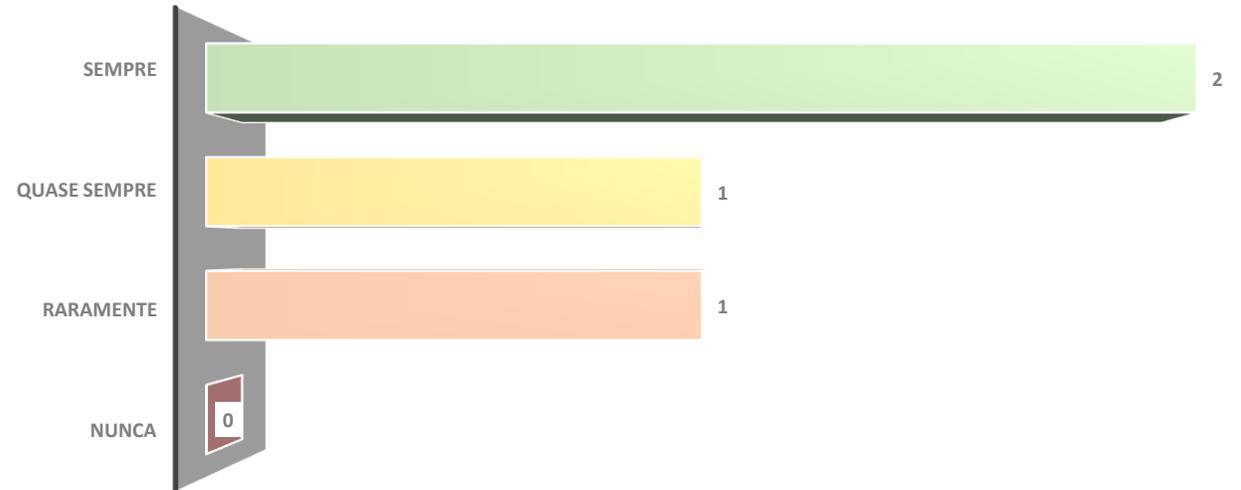




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



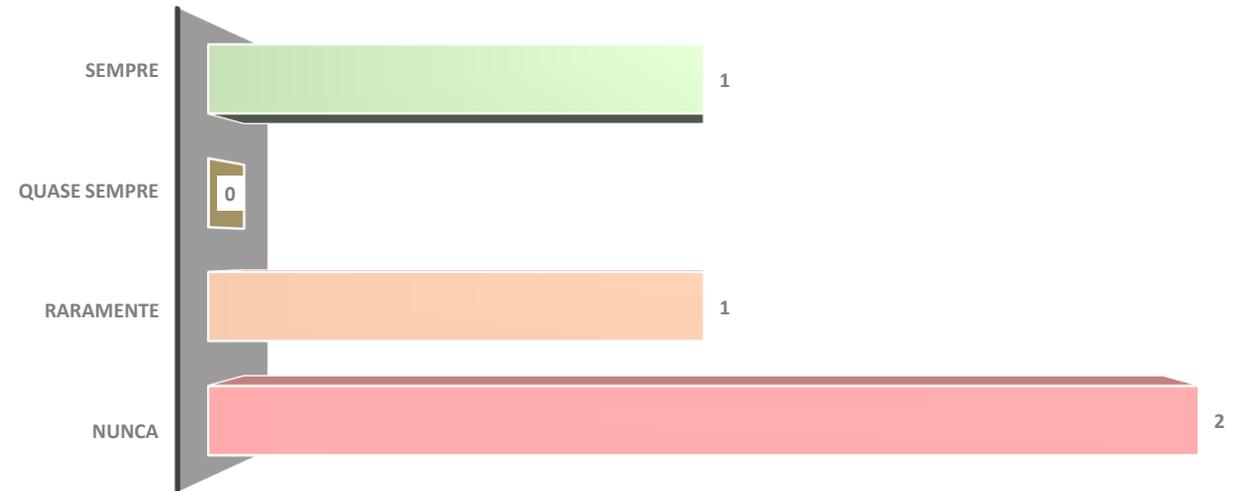
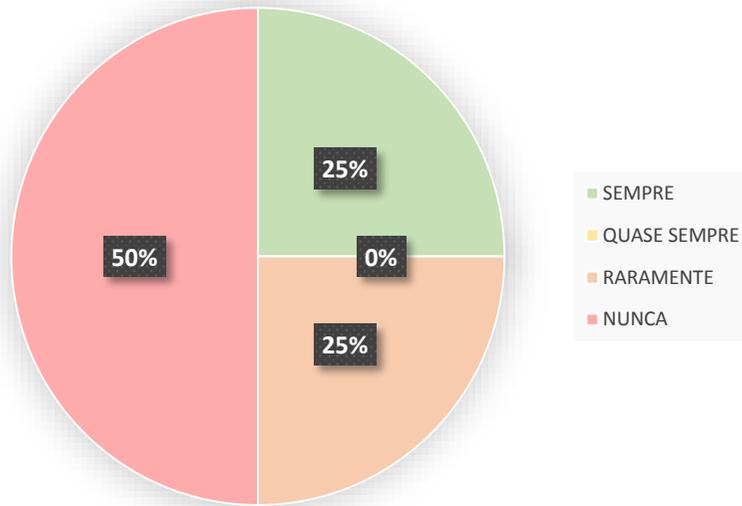


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



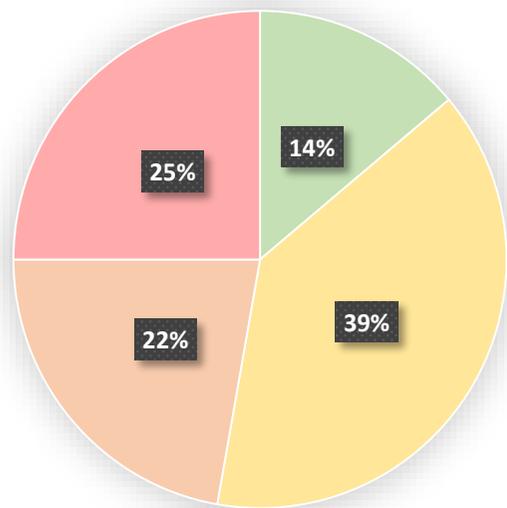


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

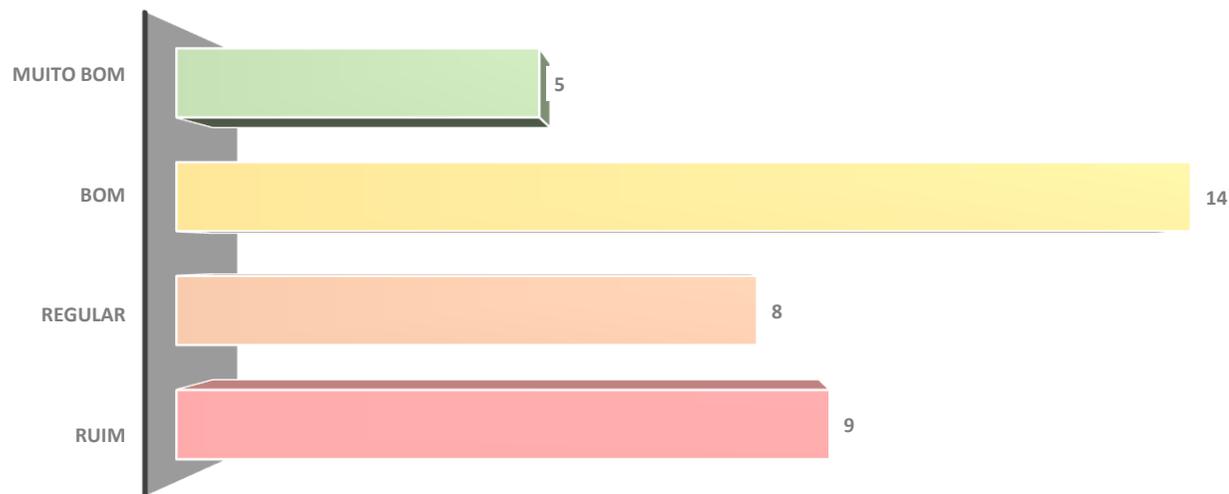




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

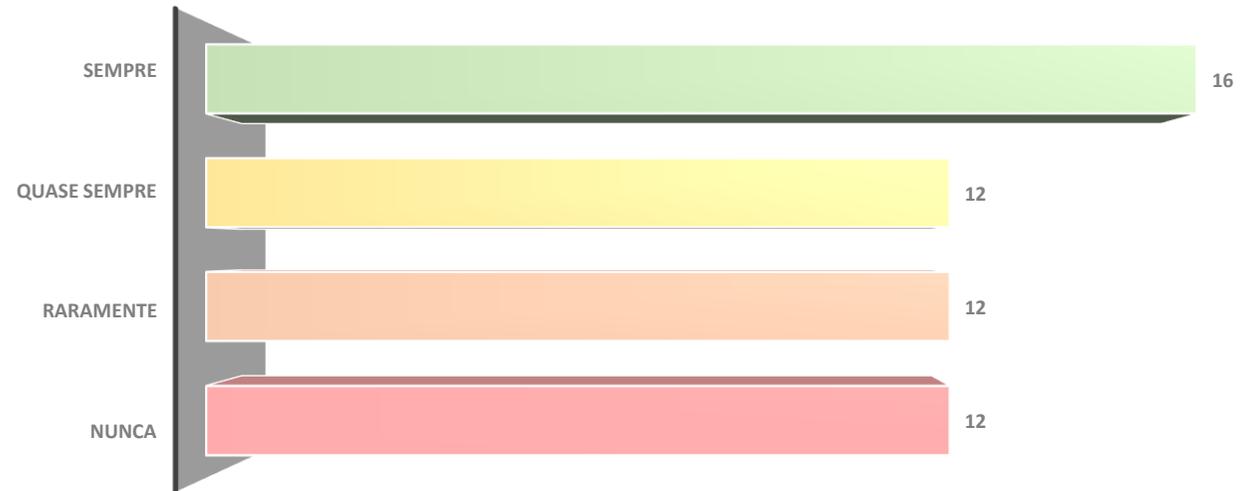
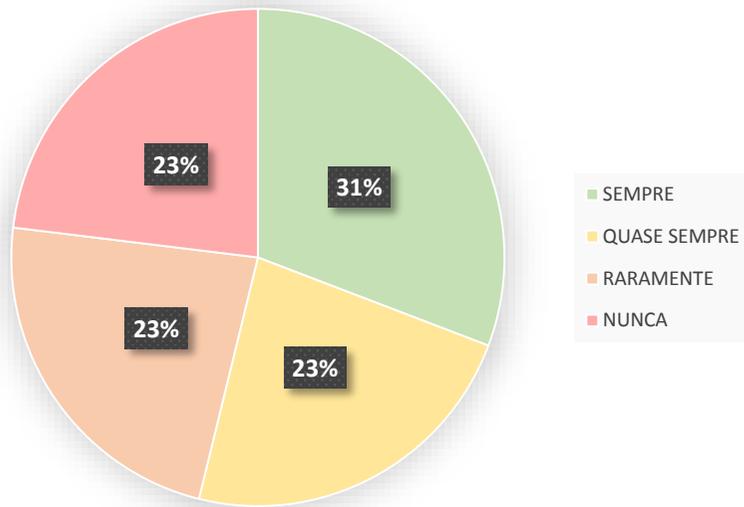


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



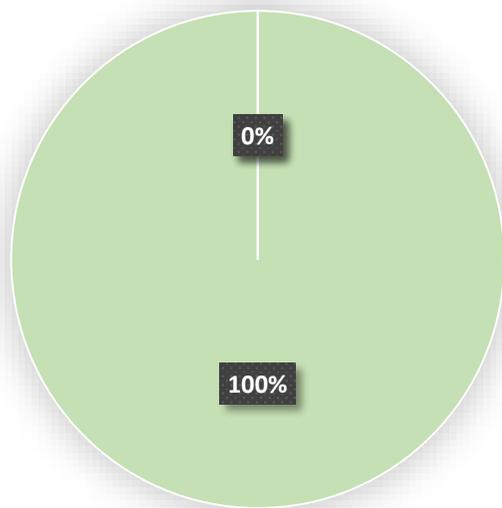


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

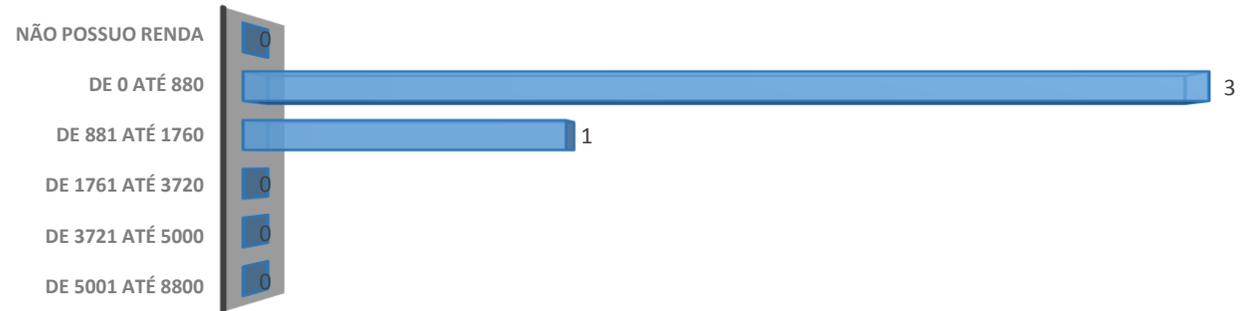
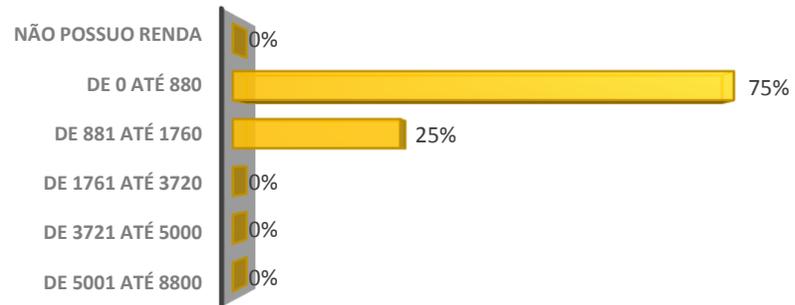


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



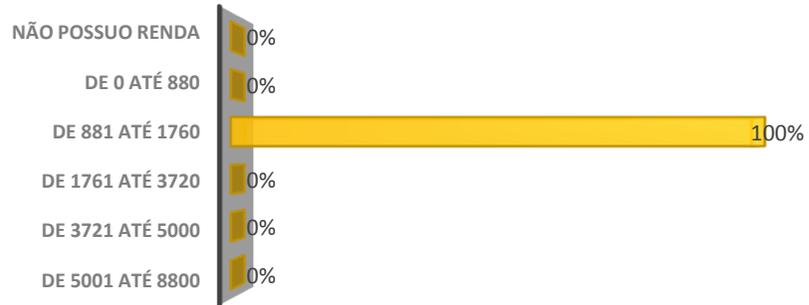


Qual a sua renda mensal atual?



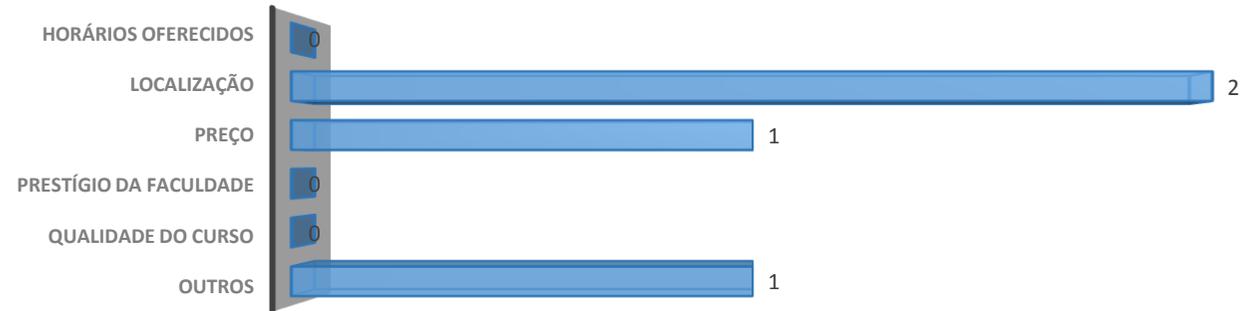
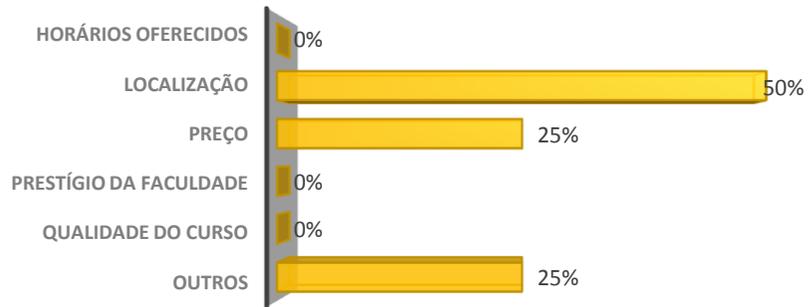


**Qual a renda mensal da sua família?**



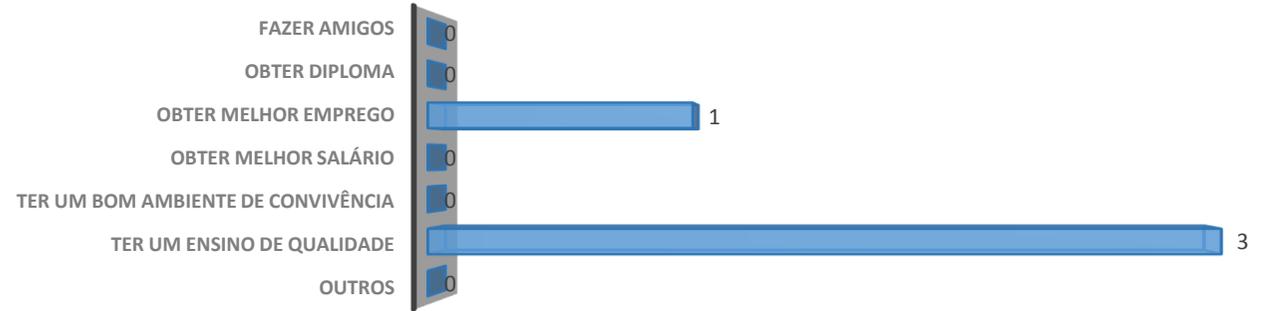
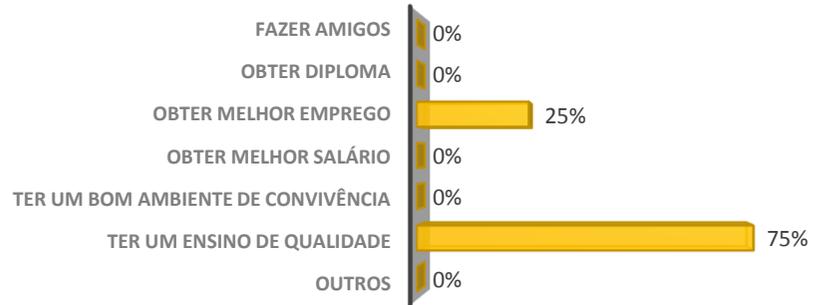


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



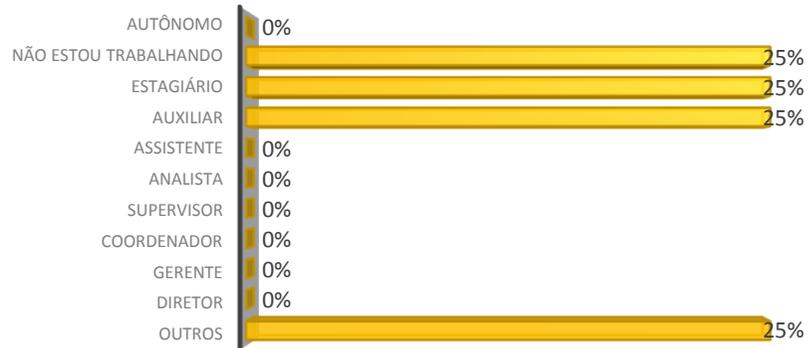


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



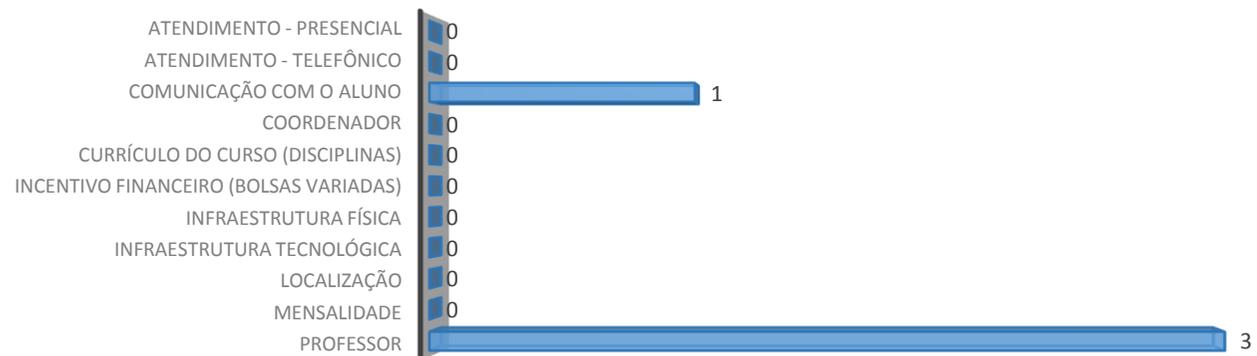
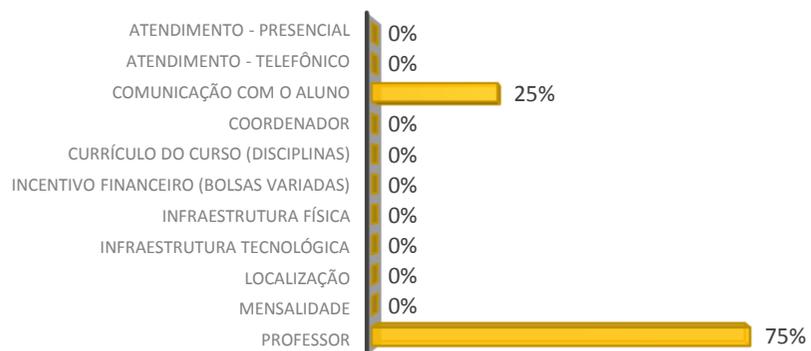


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

