



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	22 43%	21 41%	8 16%	- 0%	51
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	21 41%	20 39%	10 20%	- 0%	51
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 25%	26 51%	11 22%	1 2%	51
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16 31%	21 41%	11 22%	3 6%	51
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	29 57%	19 37%	2 4%	1 2%	51
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	16 31%	30 59%	4 8%	1 2%	51
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15 29%	18 35%	16 31%	2 4%	51
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 16%	24 47%	16 31%	3 6%	51

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	10 20%	19 37%	11 22%	11 22%	51
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	21 41%	17 33%	10 20%	3 6%	51
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 35%	15 29%	10 20%	8 16%	51
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	44 86%	6 12%	1 2%	- 0%	51
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	35 69%	13 25%	3 6%	- 0%	51
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	28 55%	18 35%	5 10%	- 0%	51
OS PROFESSORES: fazem chamada?	48 94%	3 6%	- 0%	- 0%	51
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23 45%	22 43%	6 12%	- 0%	51
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20 39%	26 51%	5 10%	- 0%	51
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	16 31%	27 53%	4 8%	4 8%	51
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	21 41%	22 43%	7 14%	1 2%	51
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	140 34%	179 44%	78 19%	11 3%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	284 51%	188 34%	62 11%	27 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	30	59%
Localização	9	18%
Preço	5	10%
Prestígio da Faculdade	1	2%
Qualidade do curso	5	10%
Outros	1	2%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	2	4%
Obter melhor emprego	22	43%
Obter melhor salário	6	12%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	17	33%
Outros	4	8%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	6	12%
Estagiário	4	8%
Auxiliar	14	27%
Assistente	12	24%
Analista	5	10%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	2%
Diretor	-	0%
Outros	9	18%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	39	76%
INSATISFEITO	11	22%
NÃO SEI RESPONDER	1	2%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	15	29%
De 881 até 1760	25	49%
De 1761 até 3720	4	8%
De 3721 até 5000	2	4%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	2	6%
De 0 até 880	6	19%
De 881 até 1760	23	74%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	5%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	6	14%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	13	30%
Mensalidade	3	7%
Professor	20	45%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	4	11%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	5	14%
Coordenador	4	11%
Currículo do curso (disciplinas)	4	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	6%
Infraestrutura física	1	3%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	2	6%
Mensalidade	4	11%
Professor	9	26%

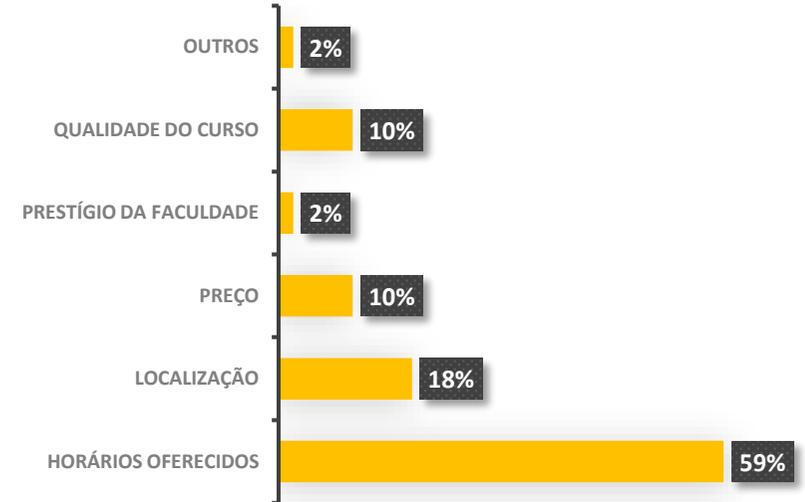
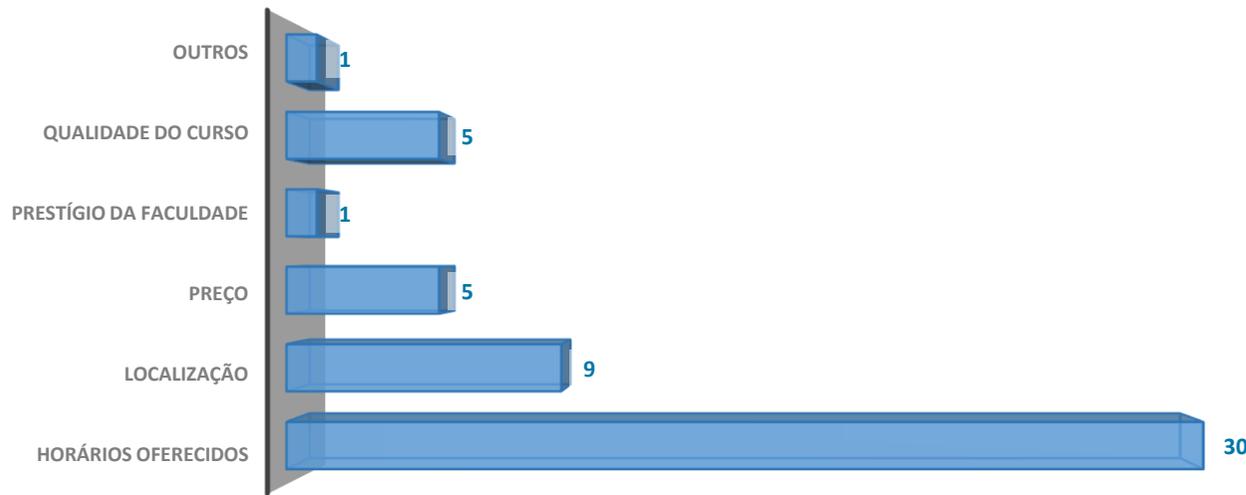
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

51

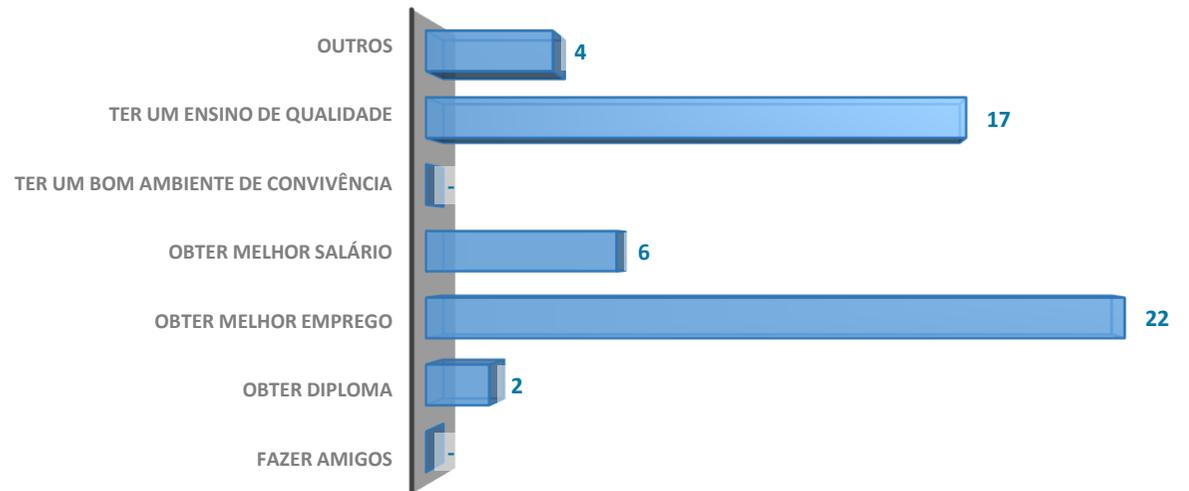
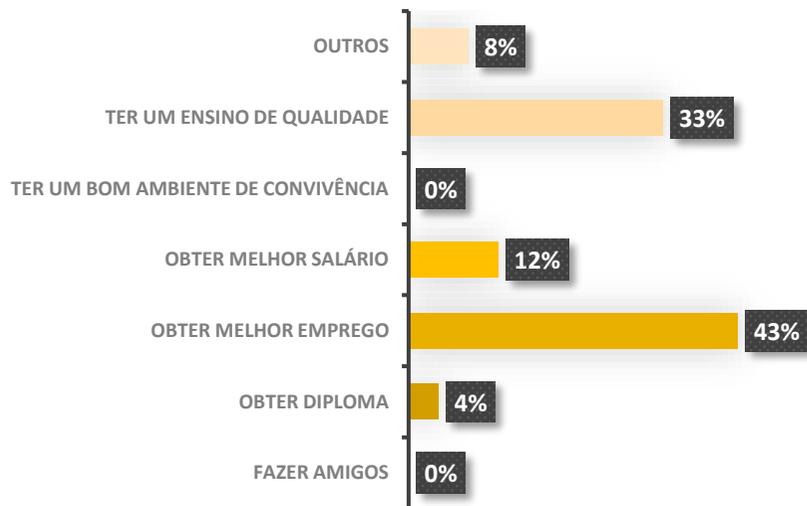
58,20%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

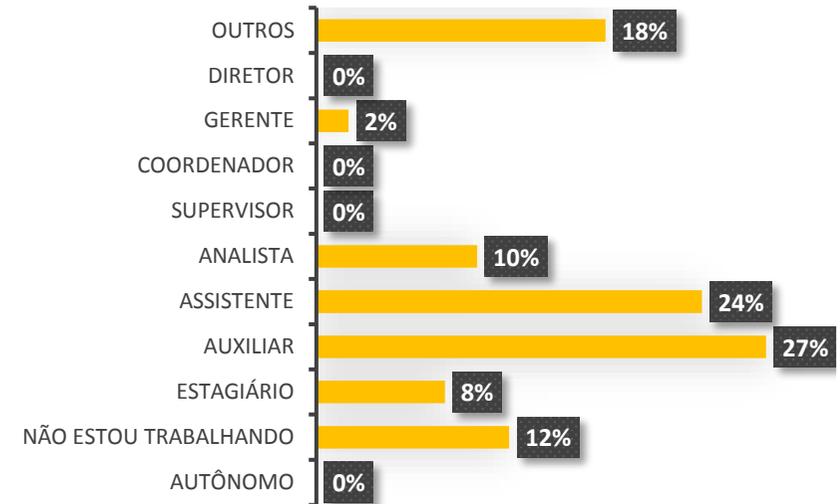
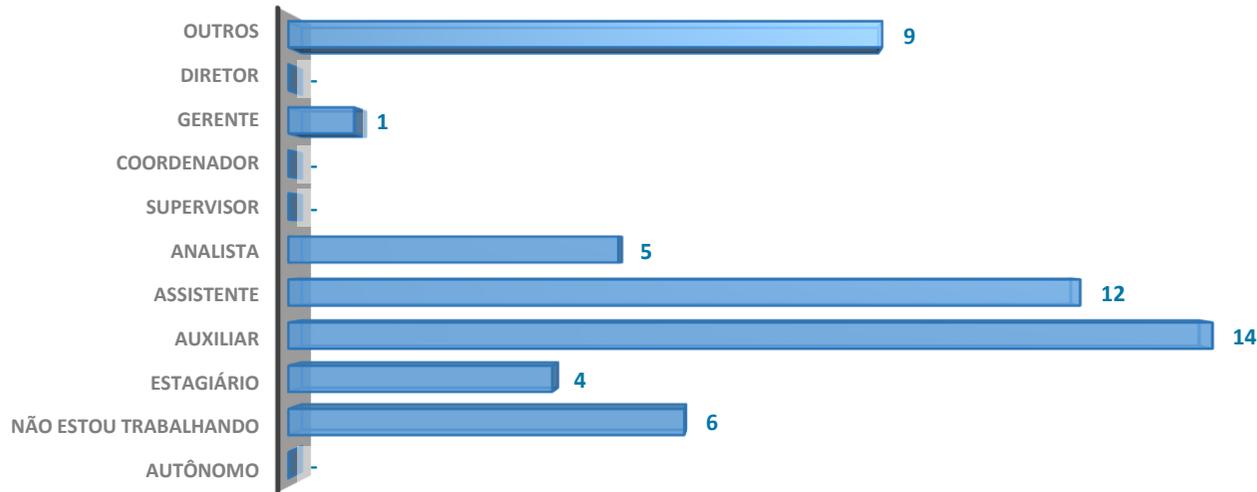


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

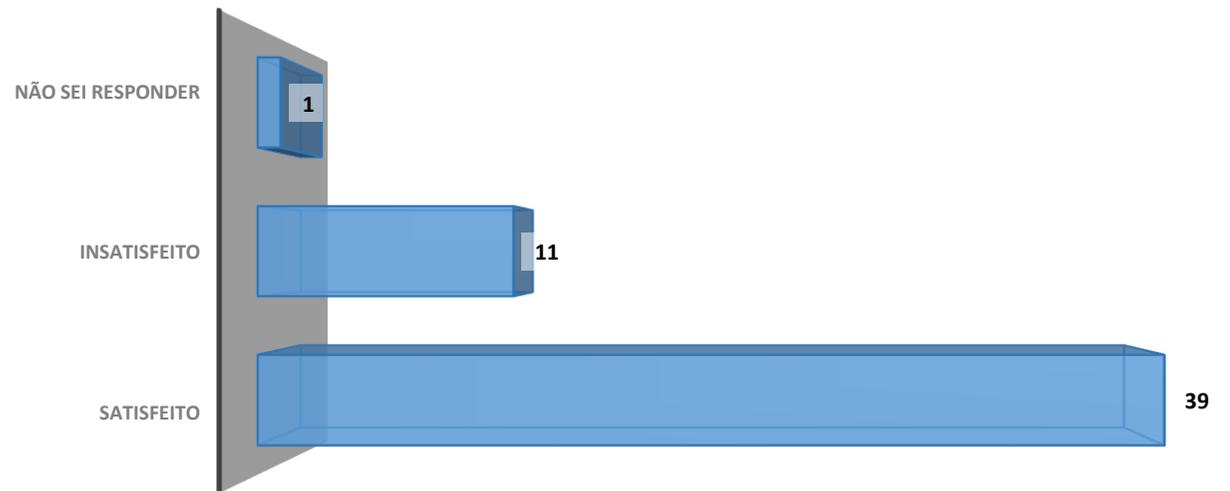
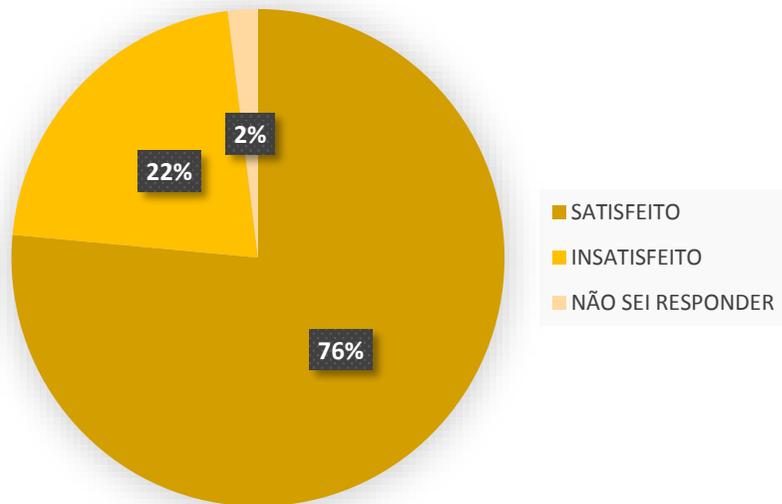




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

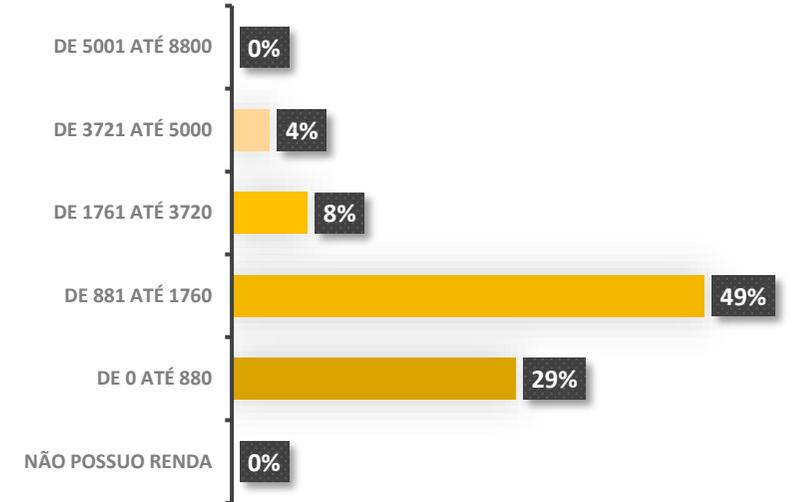
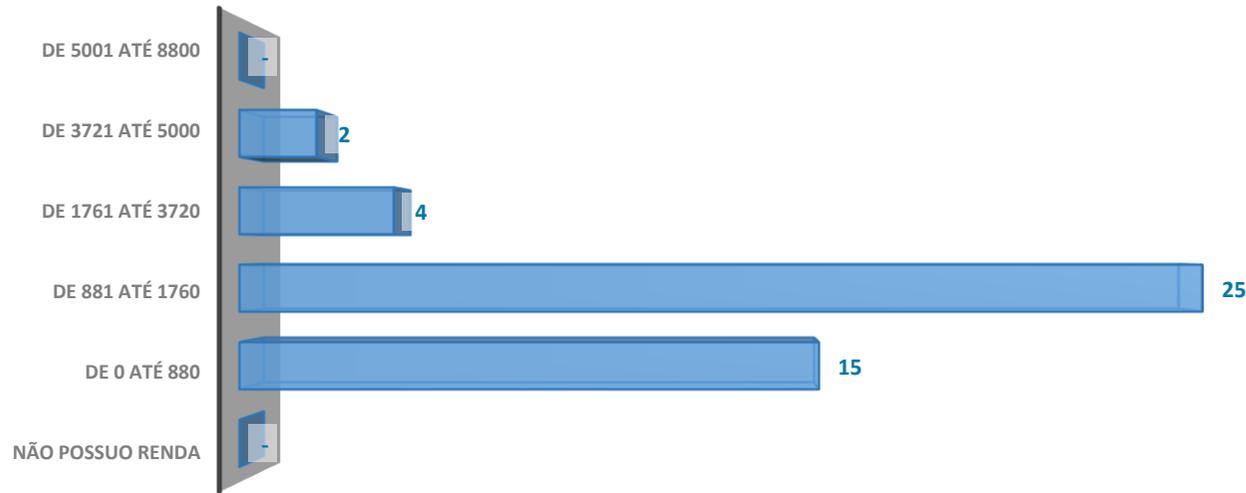


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

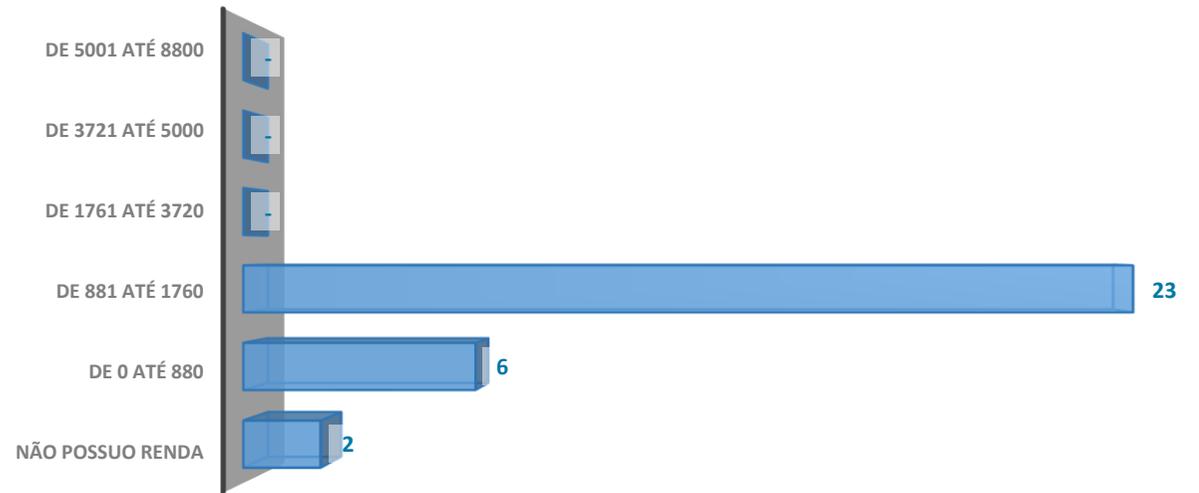
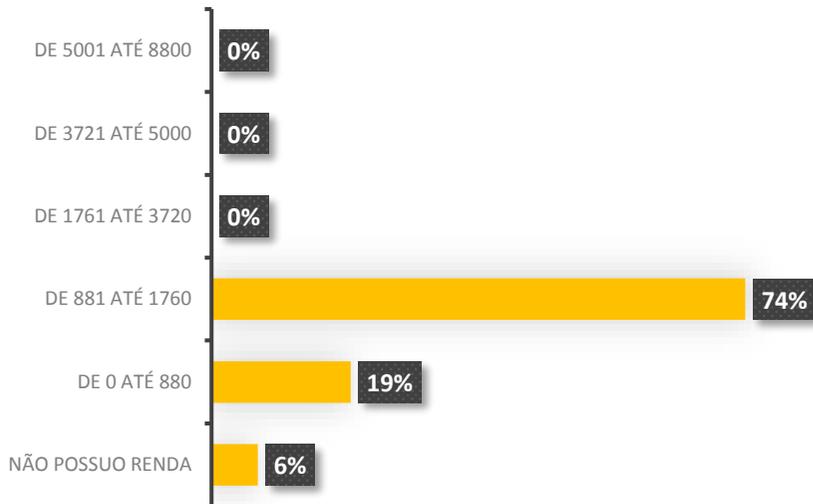




Qual a sua renda mensal atual?

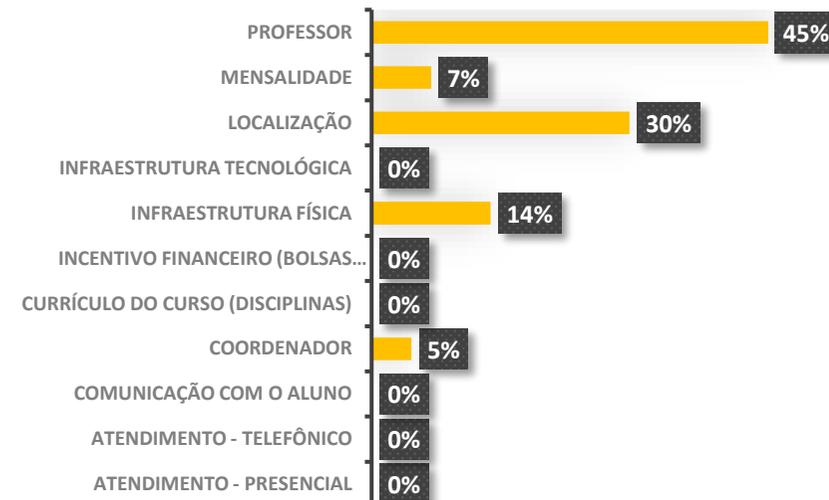
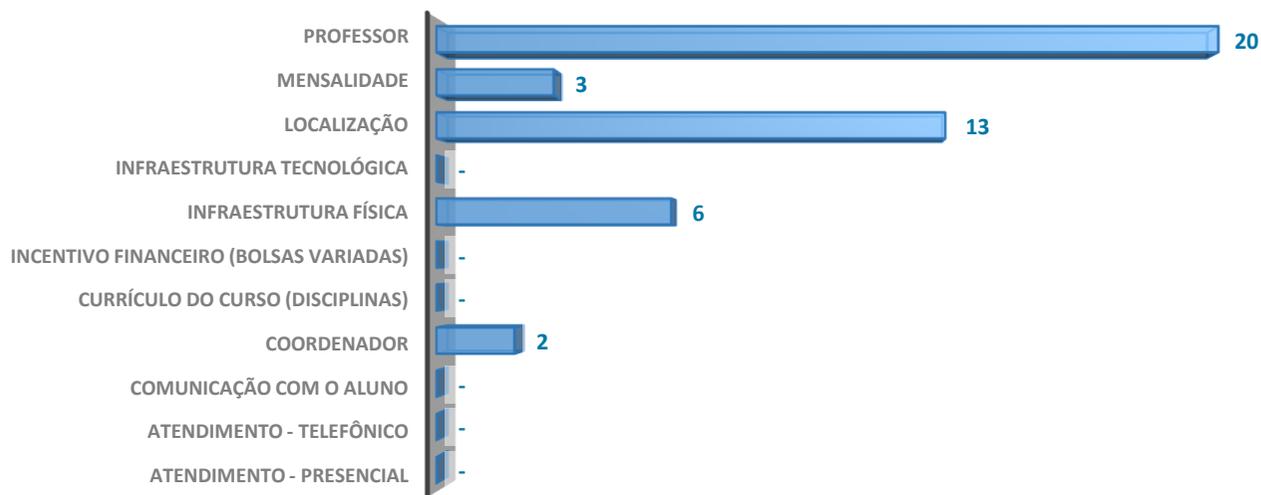


Qual a renda mensal da sua família?

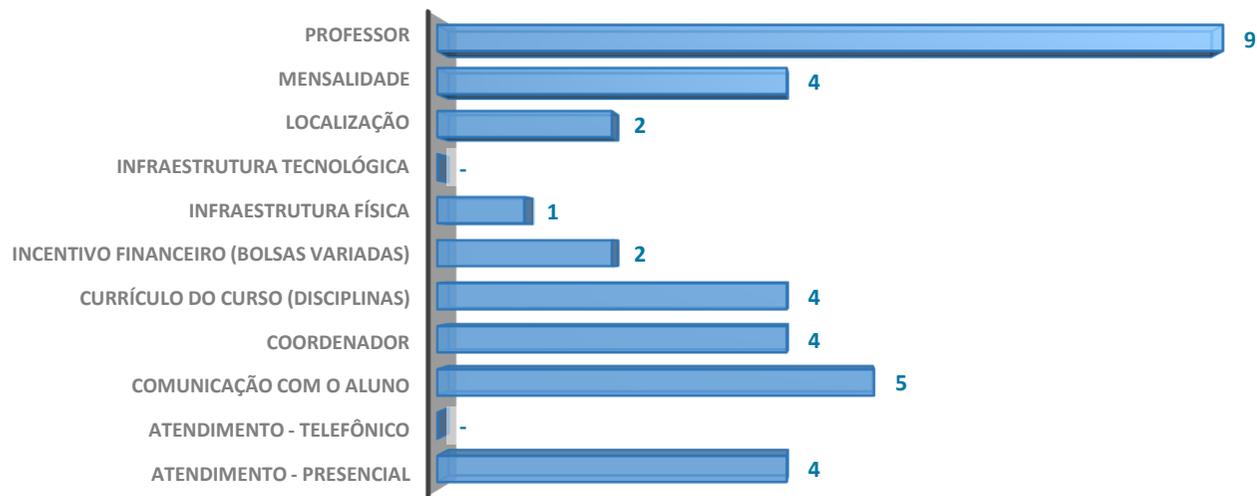




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

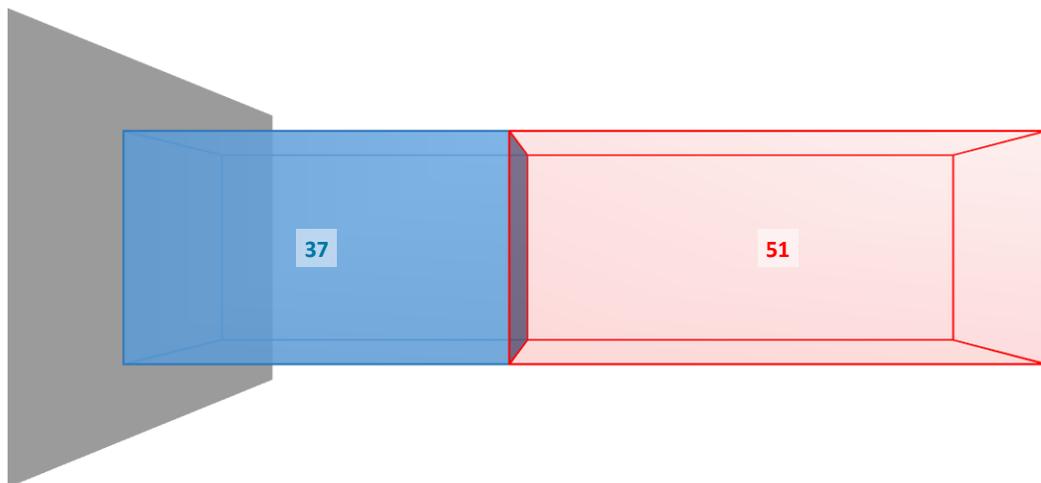


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

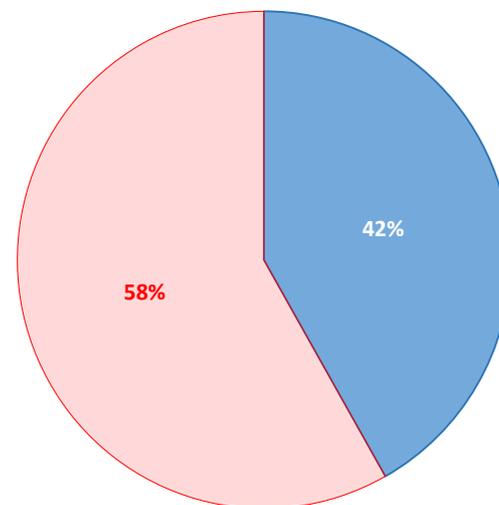




ÍNDICE DE ADESÃO:

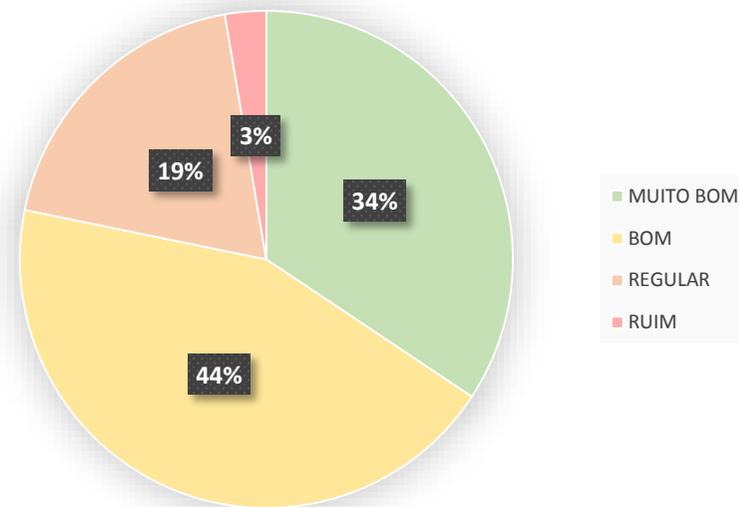
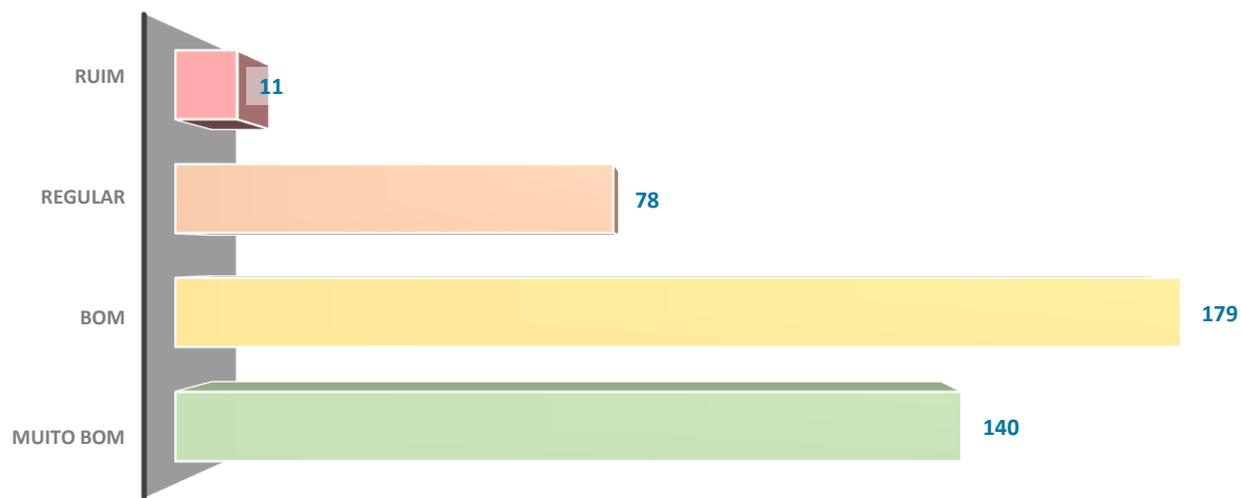


■ Não responderam  
■ Responderam

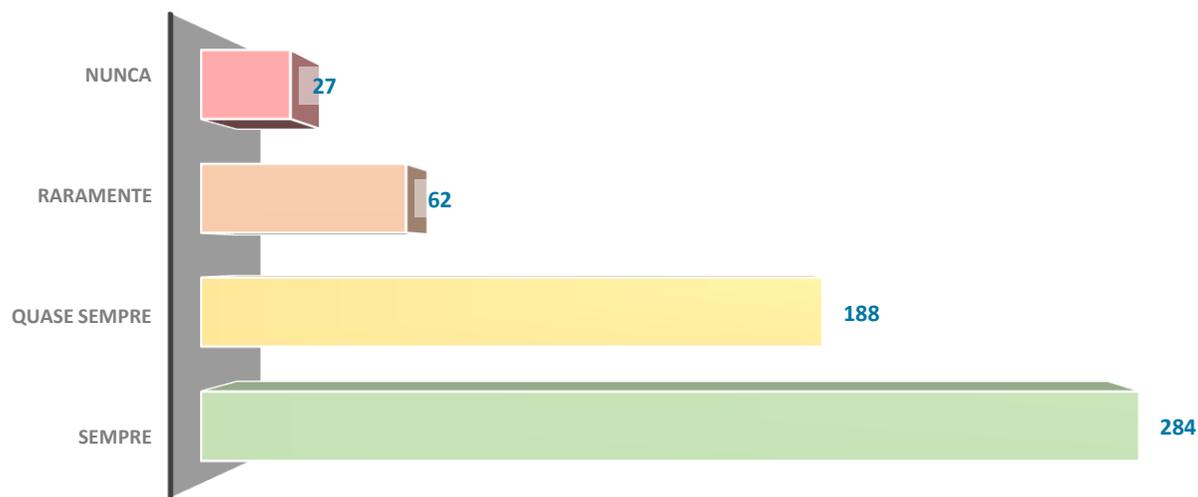
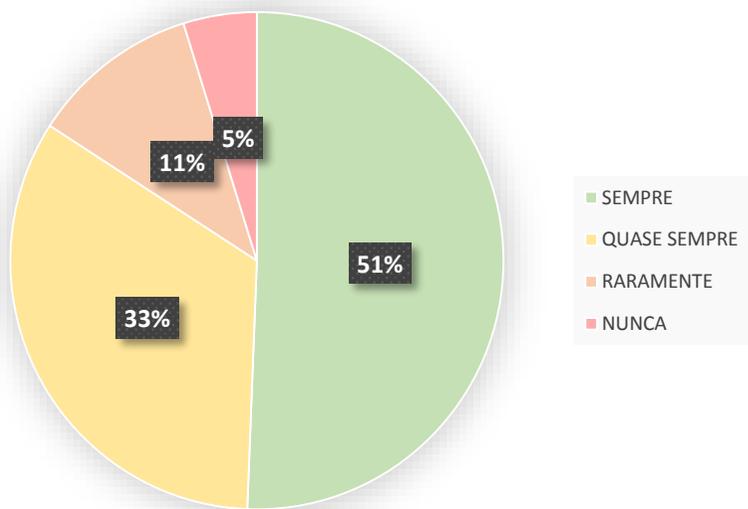




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

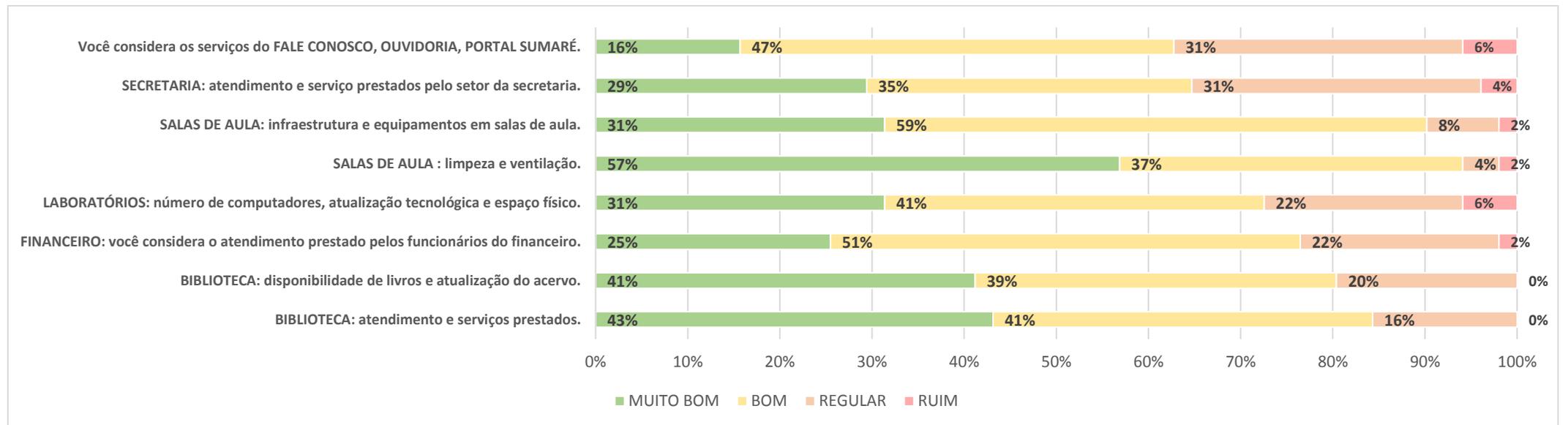
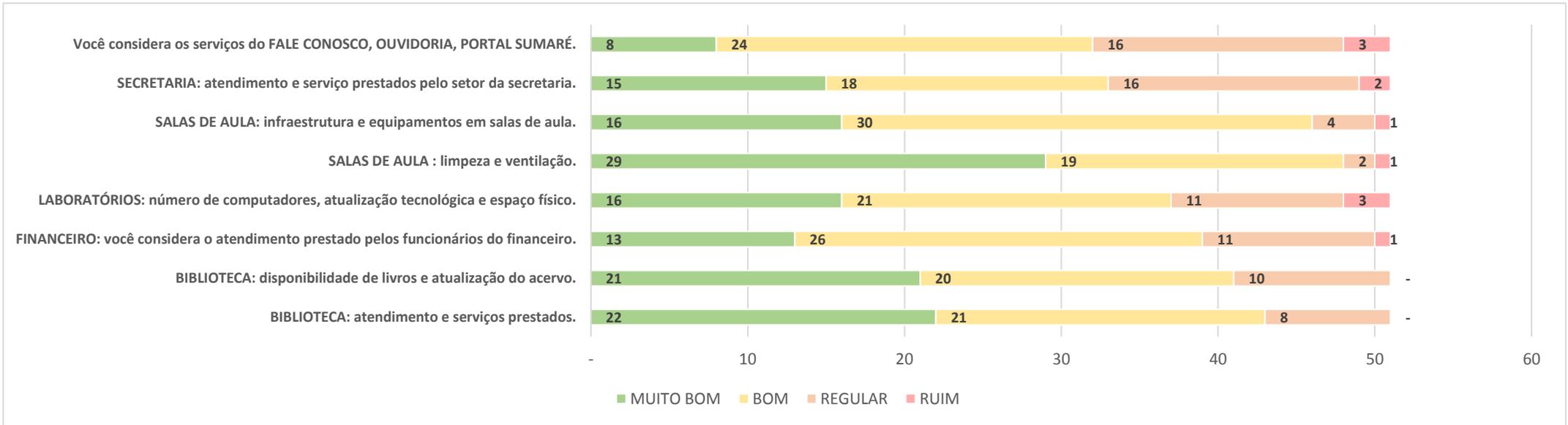


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



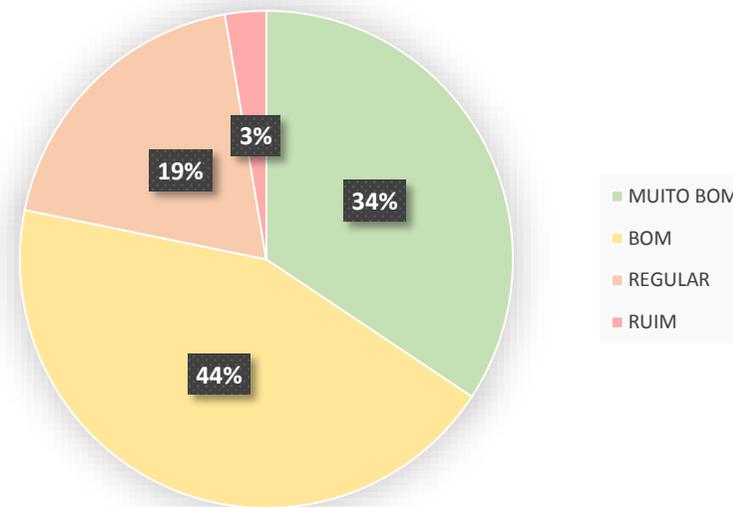
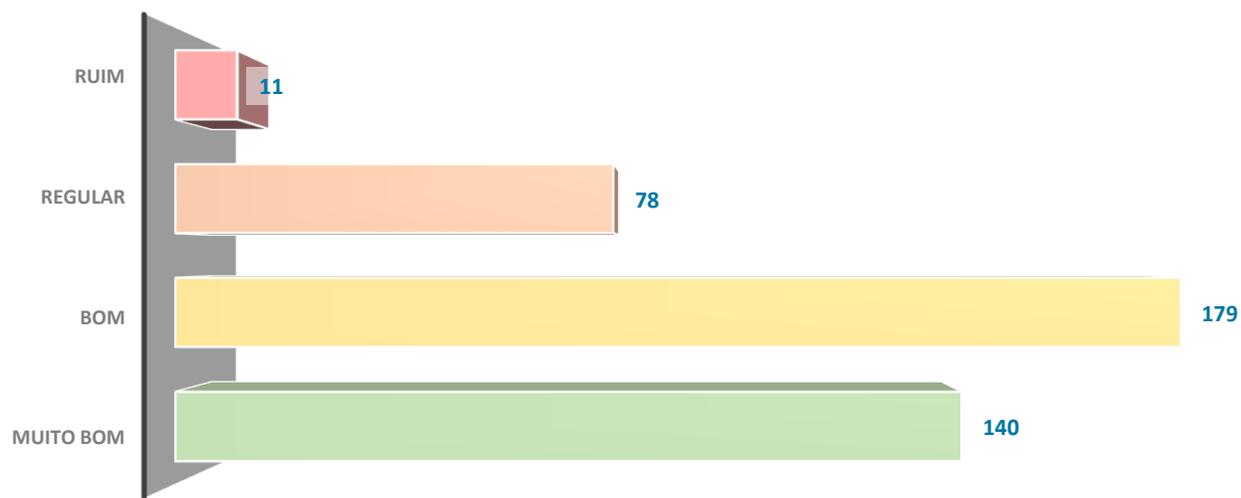


Questões Objetivas

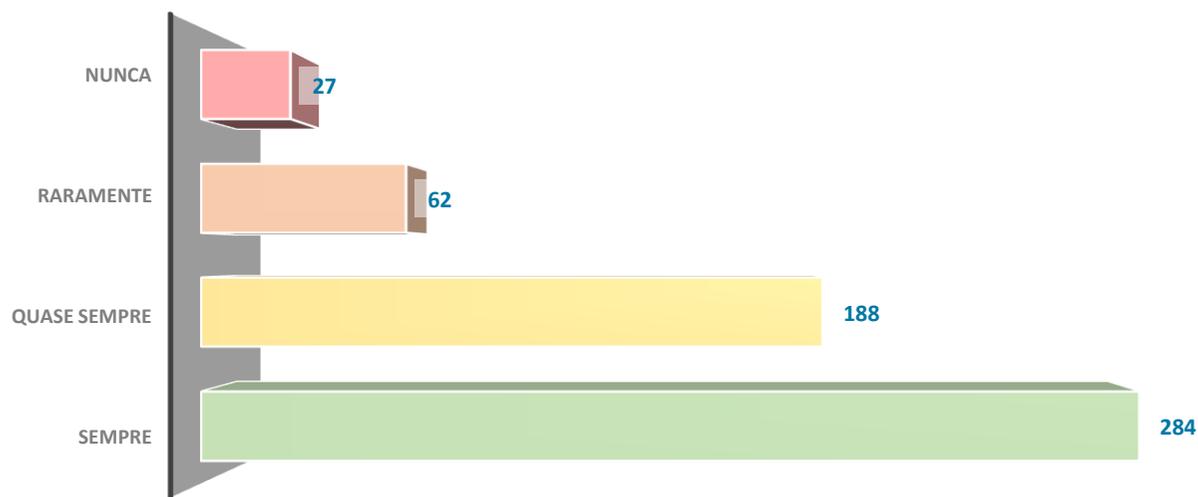
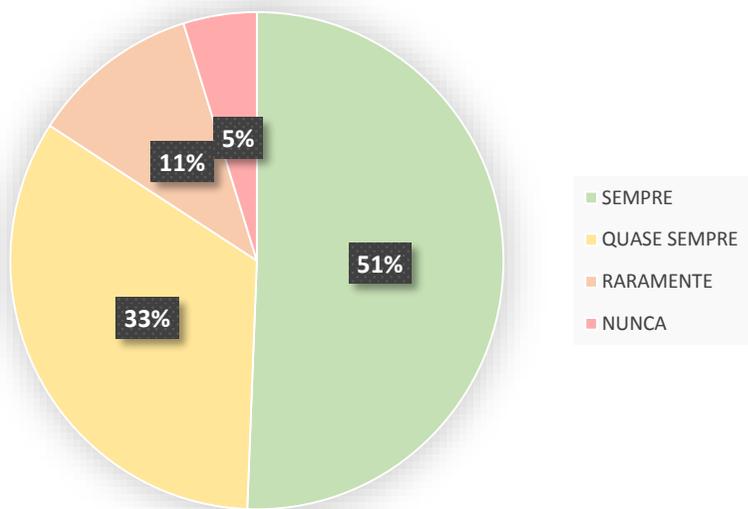




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

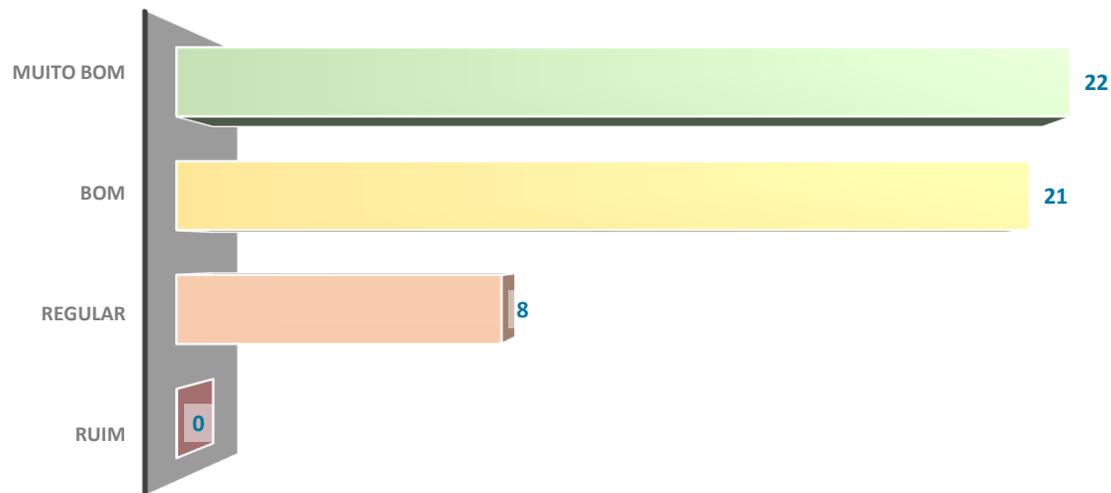
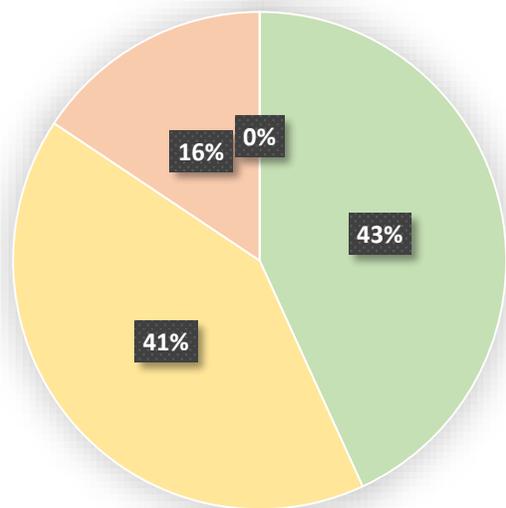


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



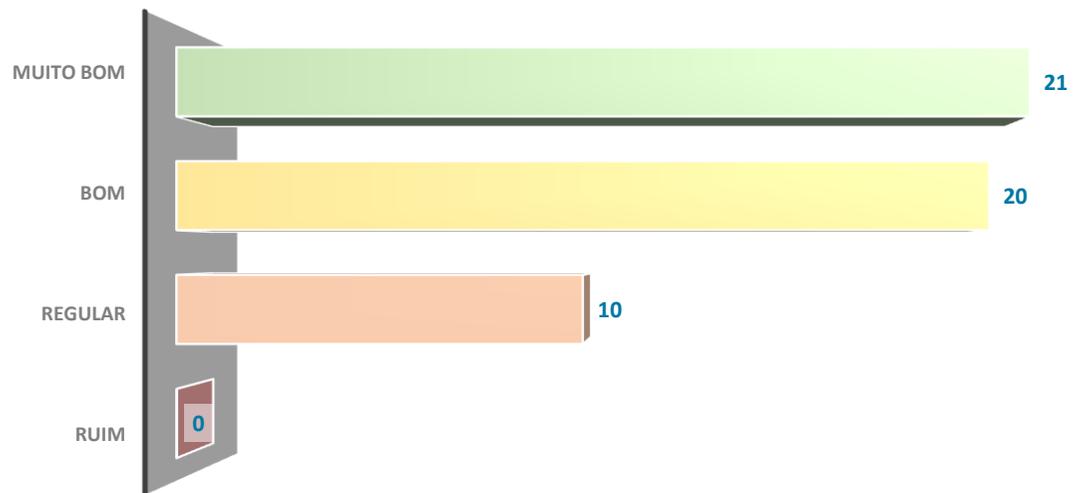
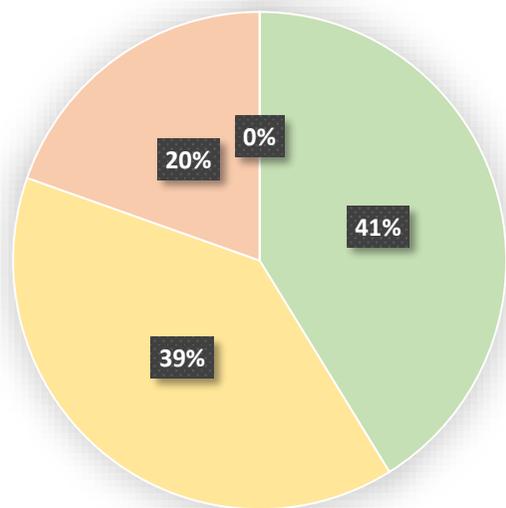


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



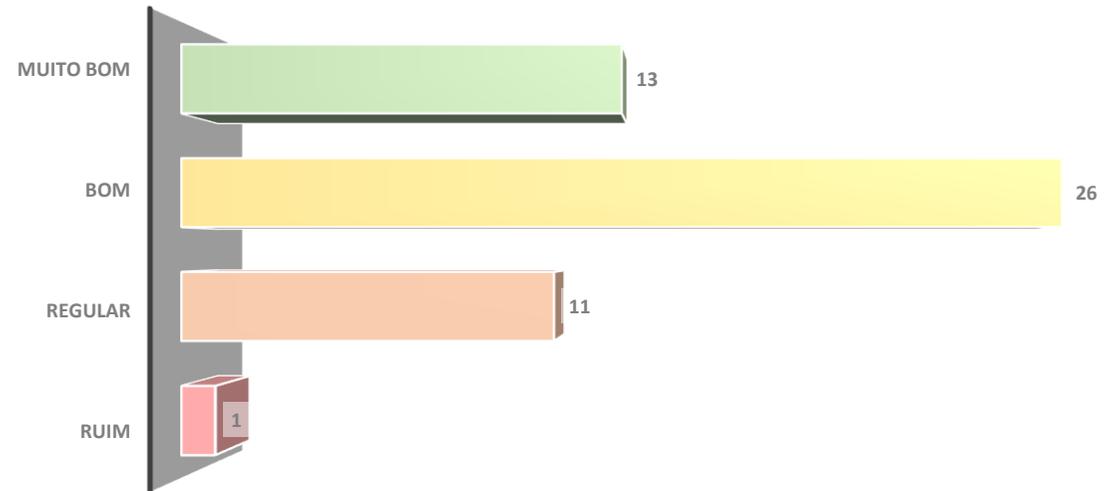
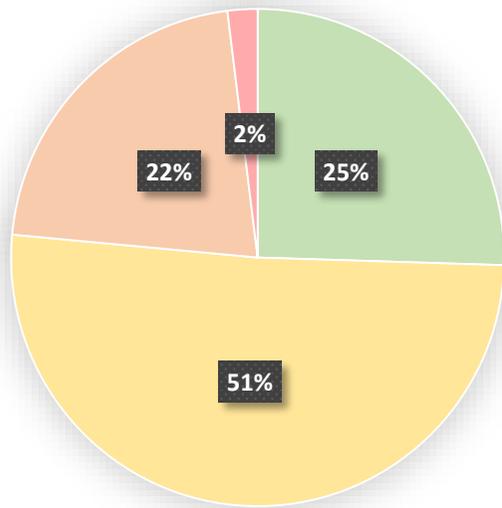


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



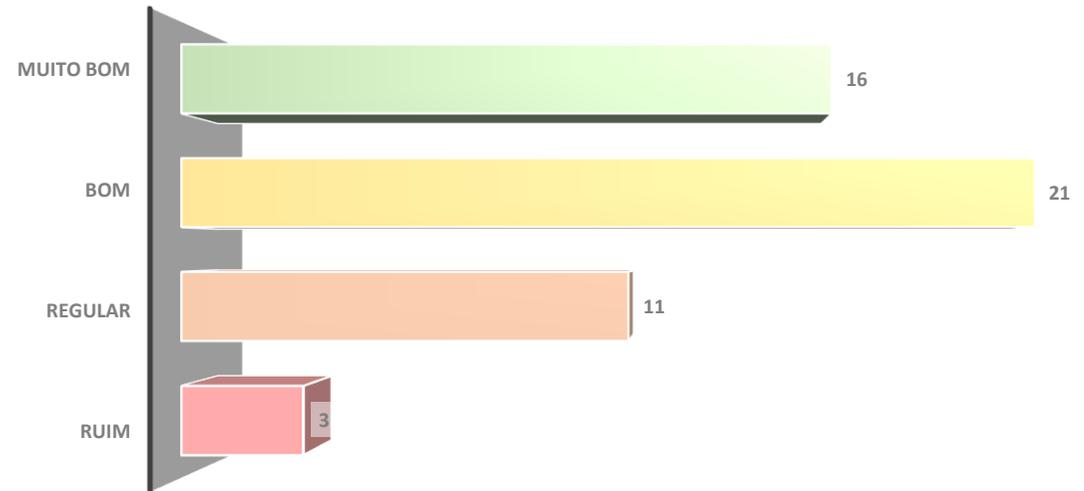
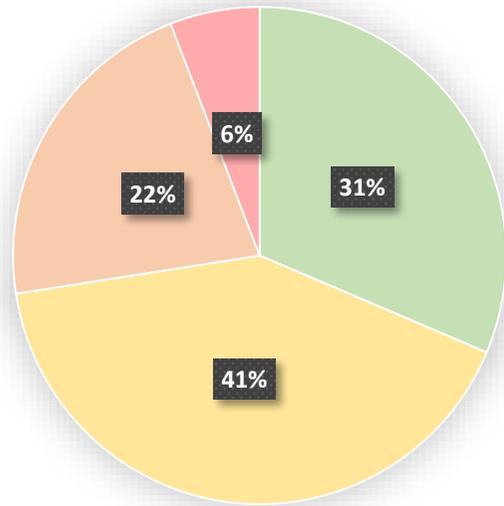


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



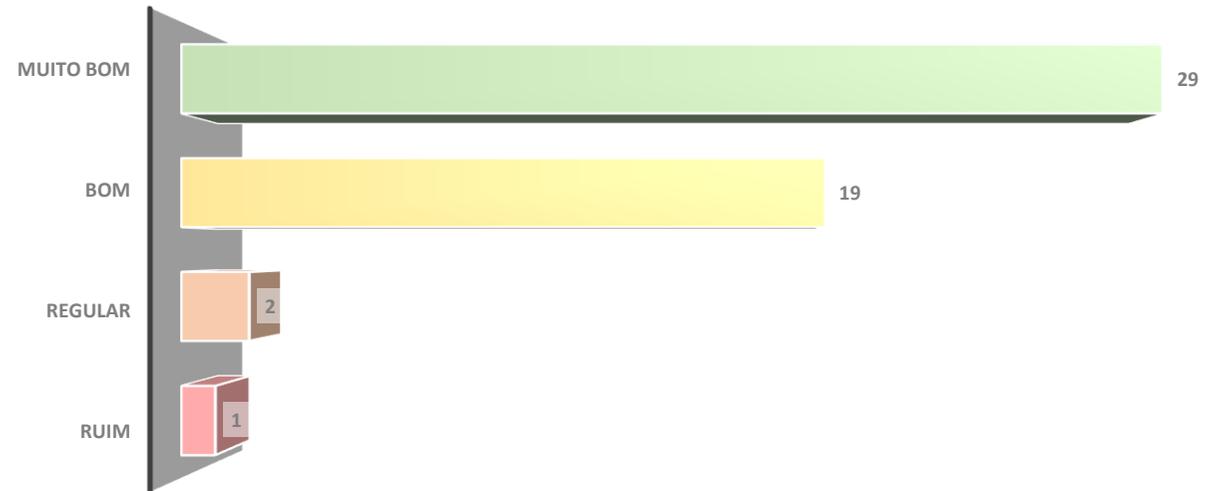
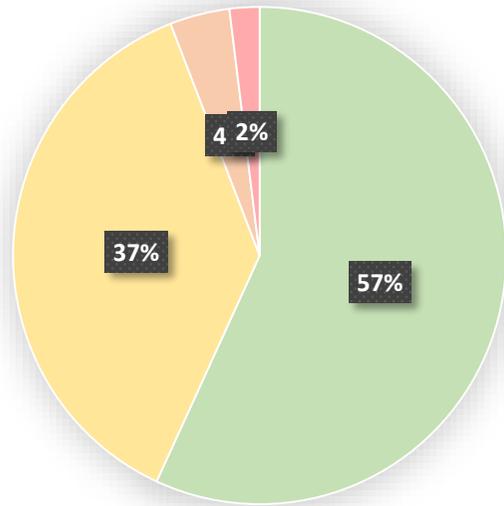


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



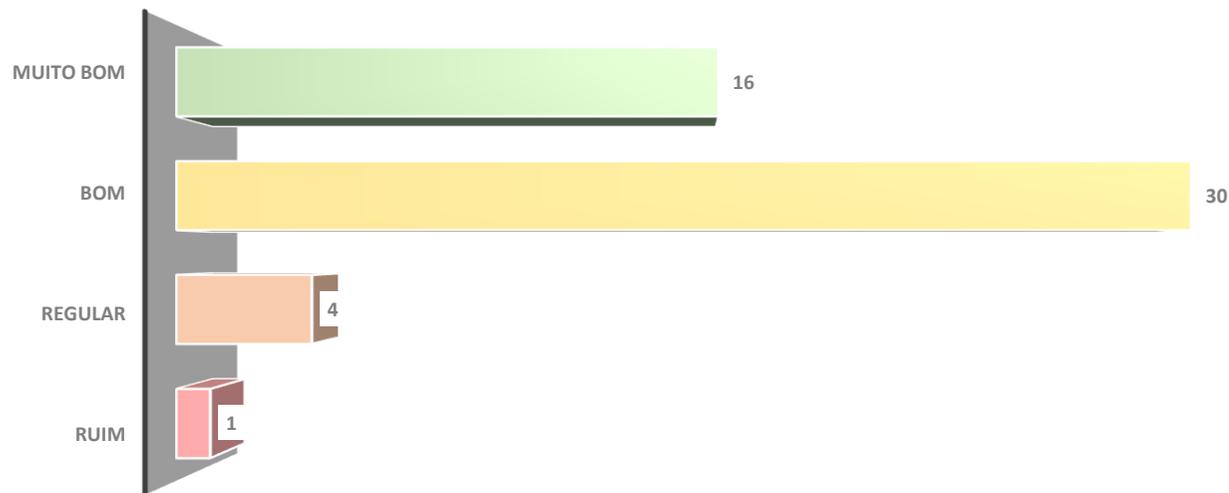
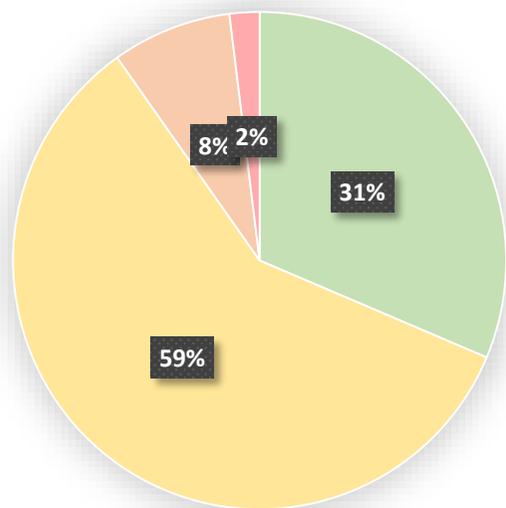


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



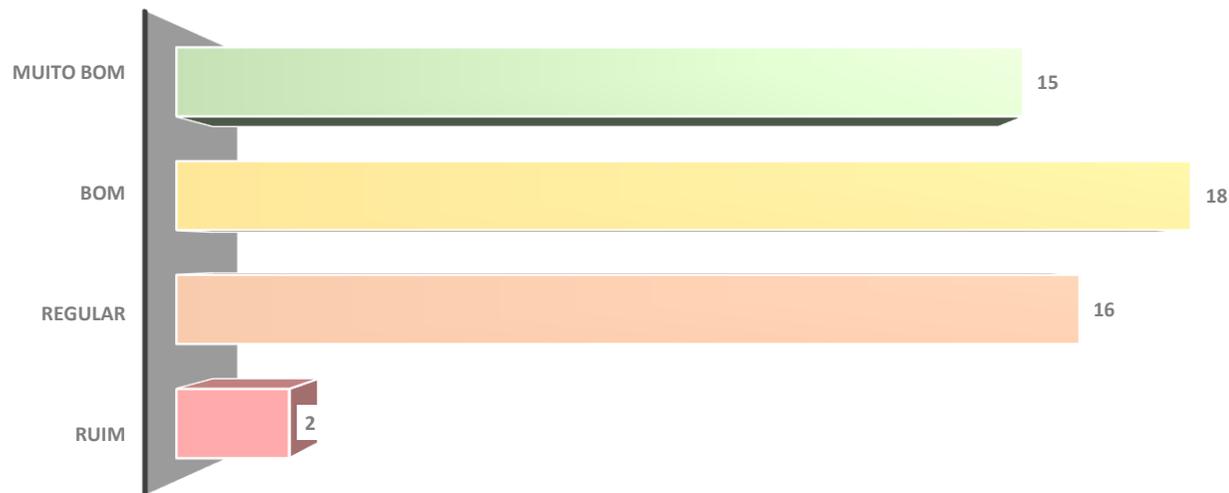
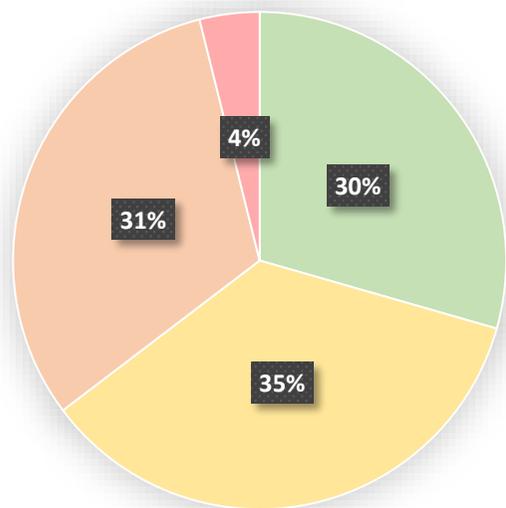


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



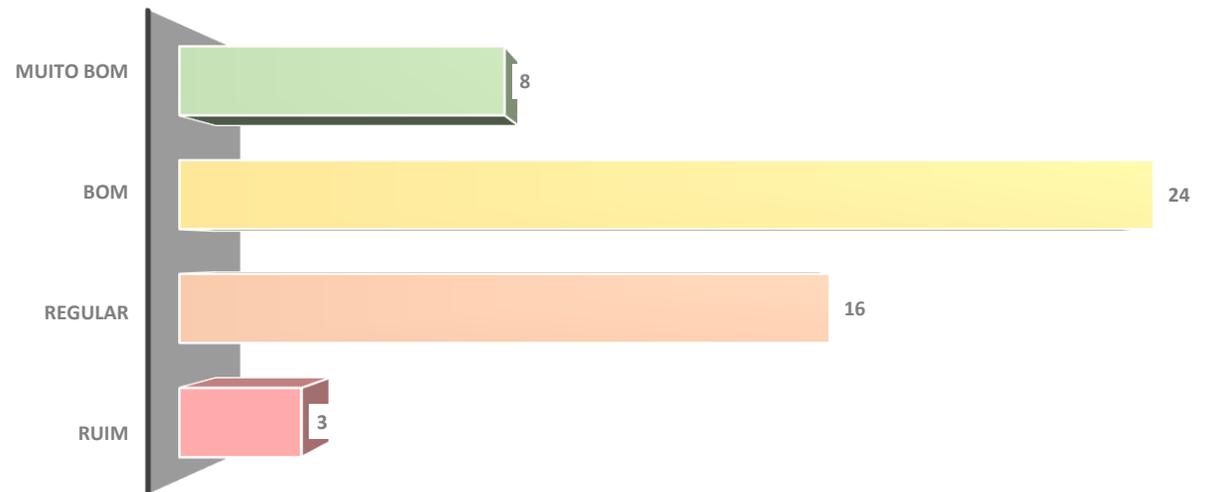
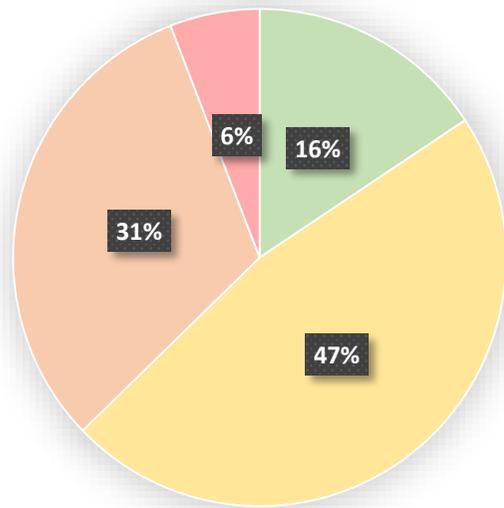


**SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.**



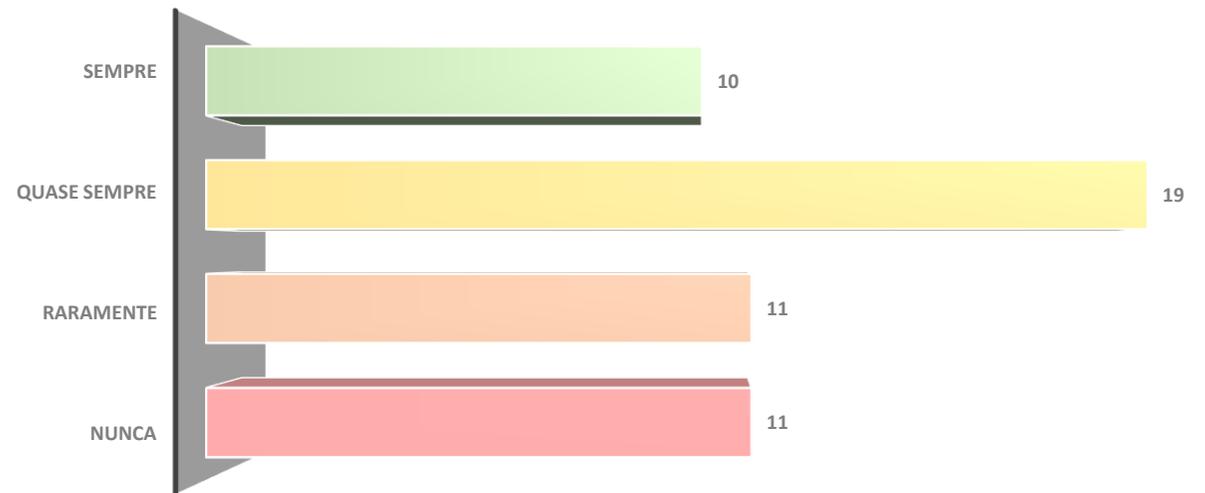
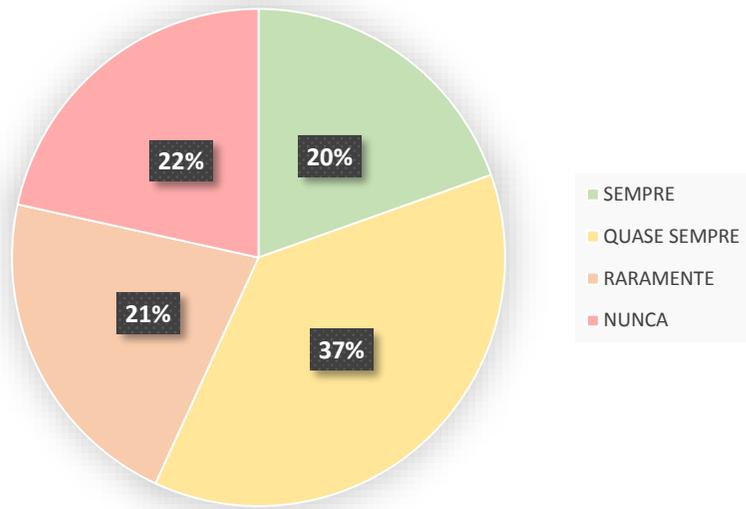


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



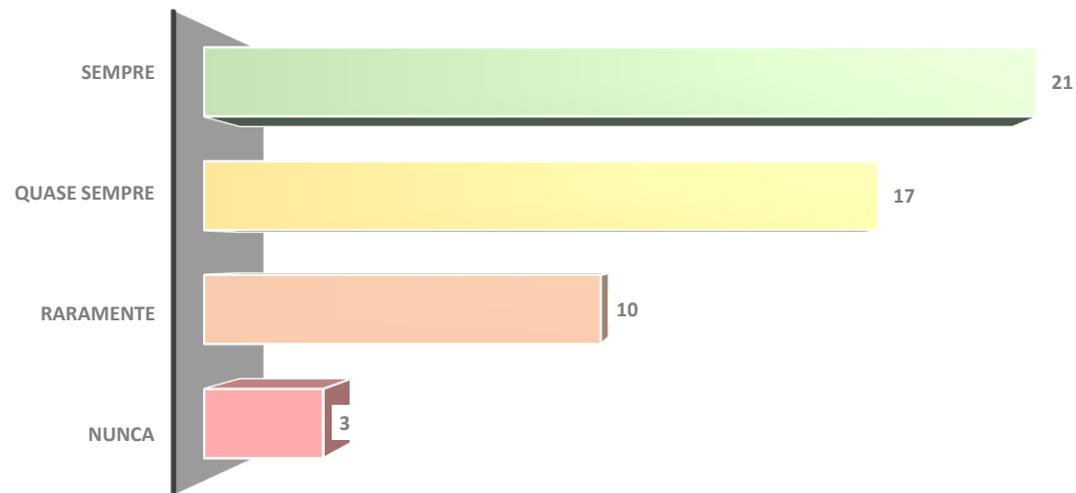
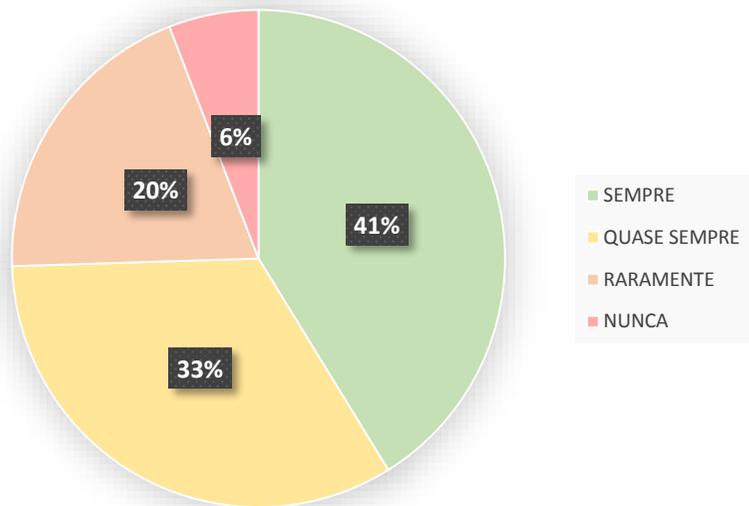


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



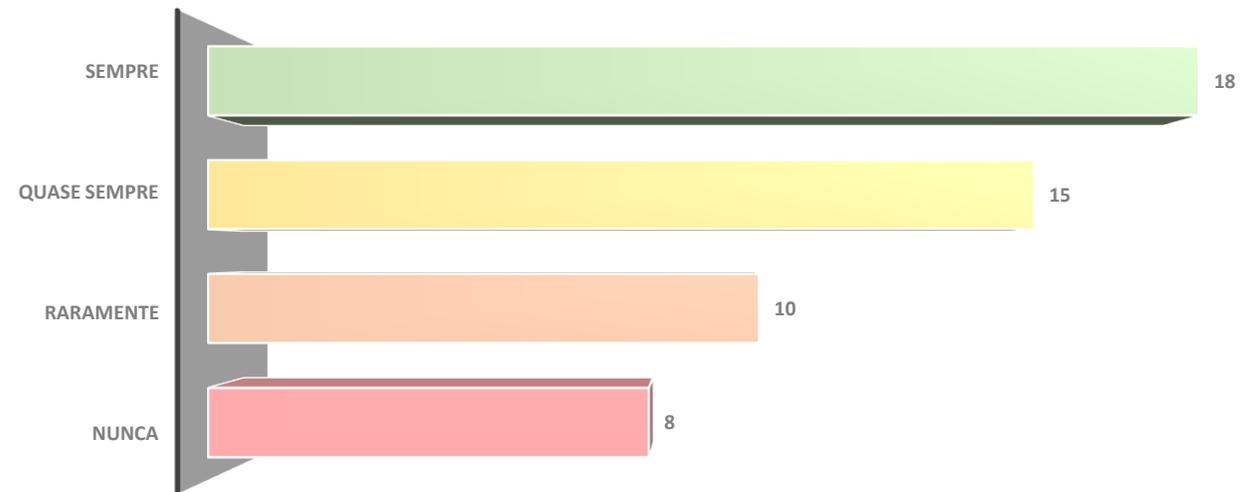
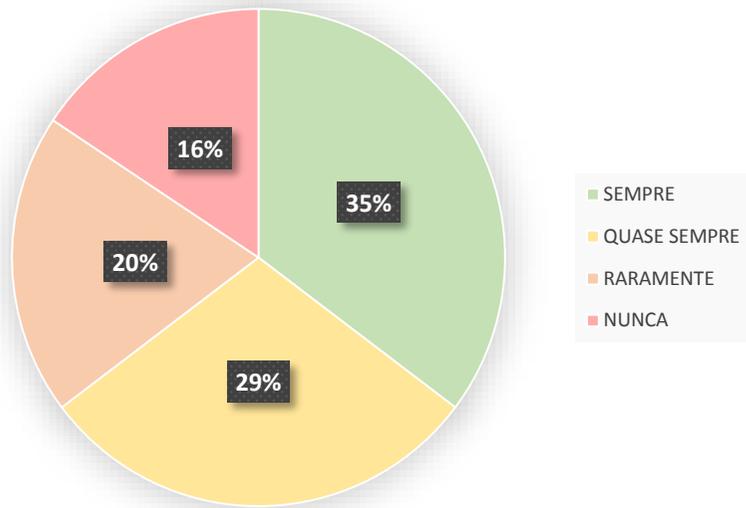


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



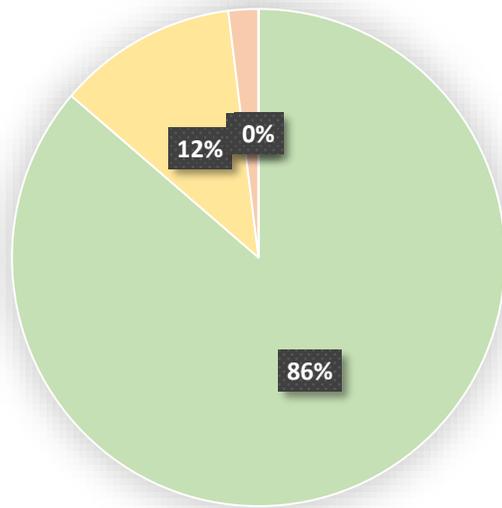


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

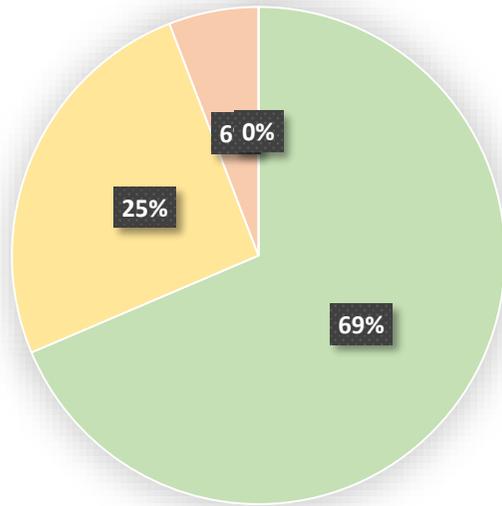


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



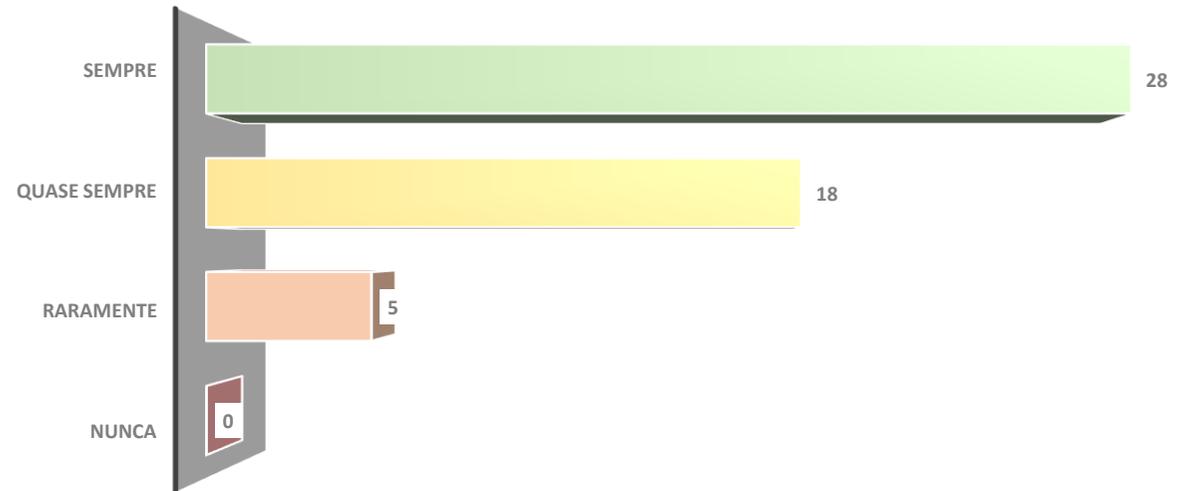
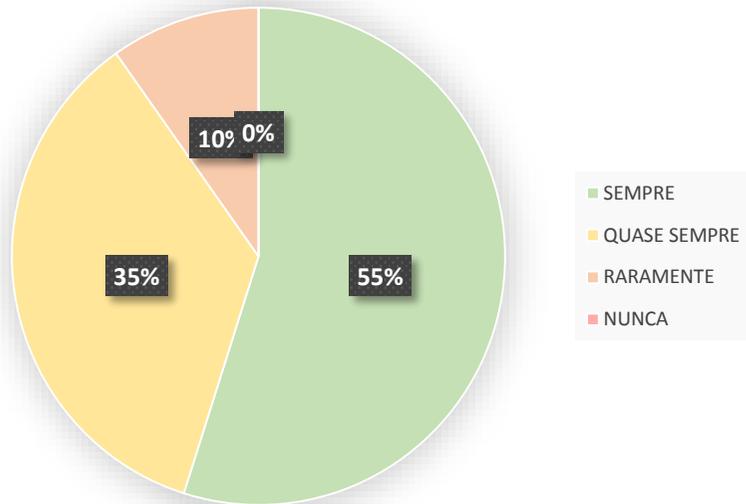


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



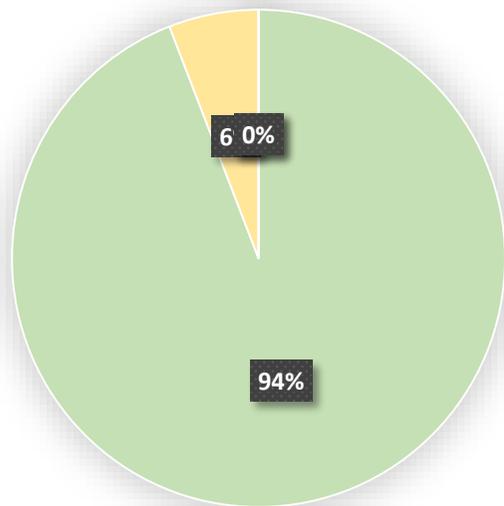


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

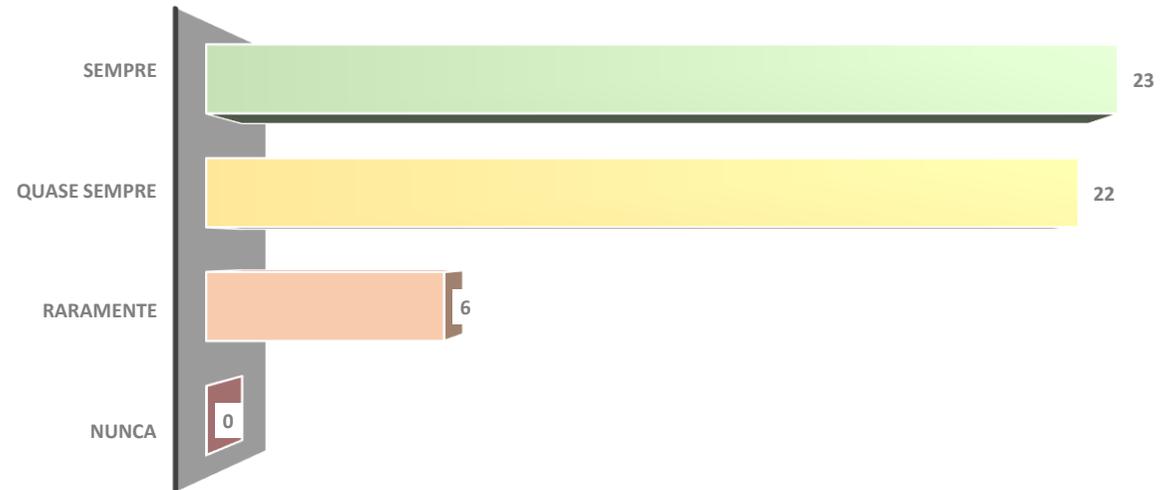
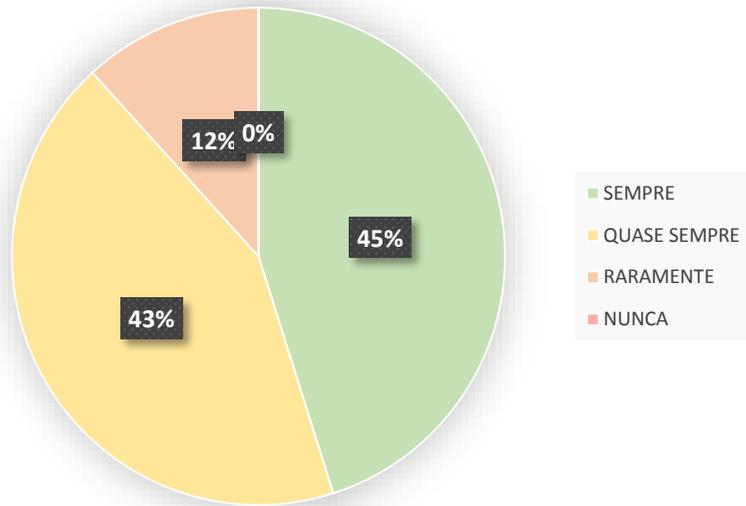


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



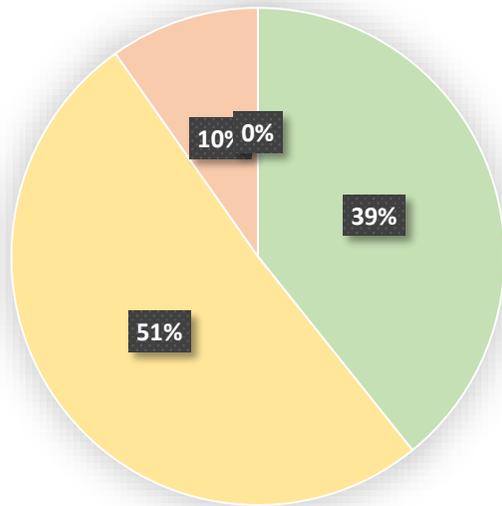


**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

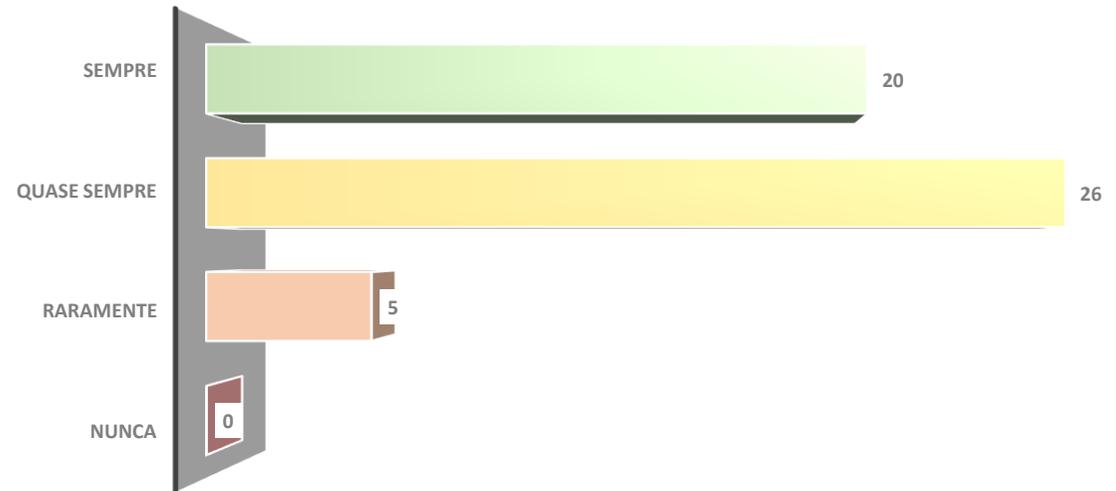




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

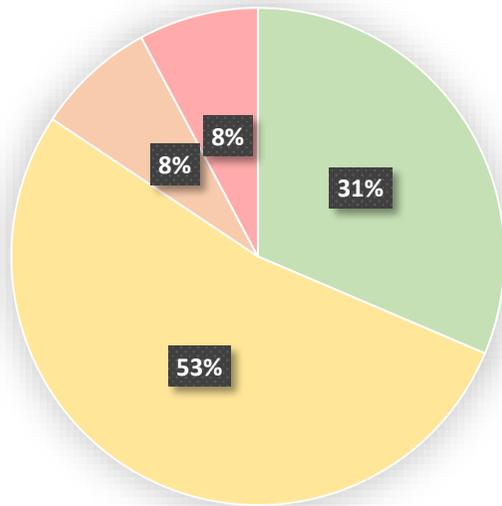


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

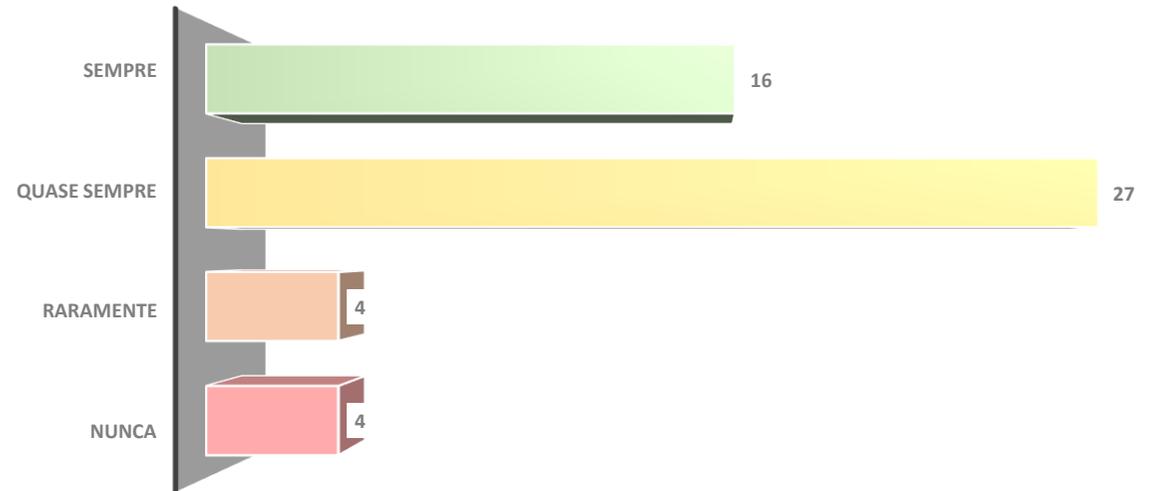




**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

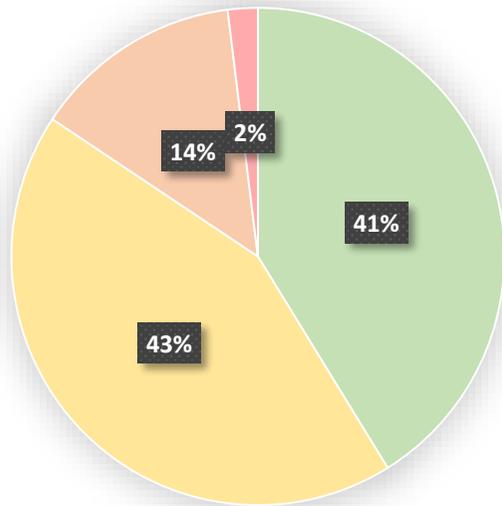


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

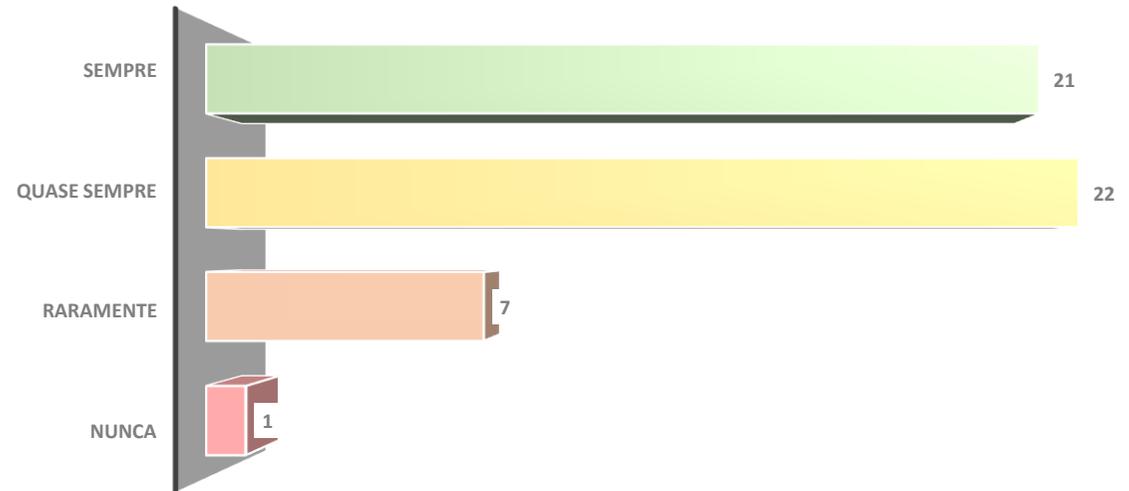




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?



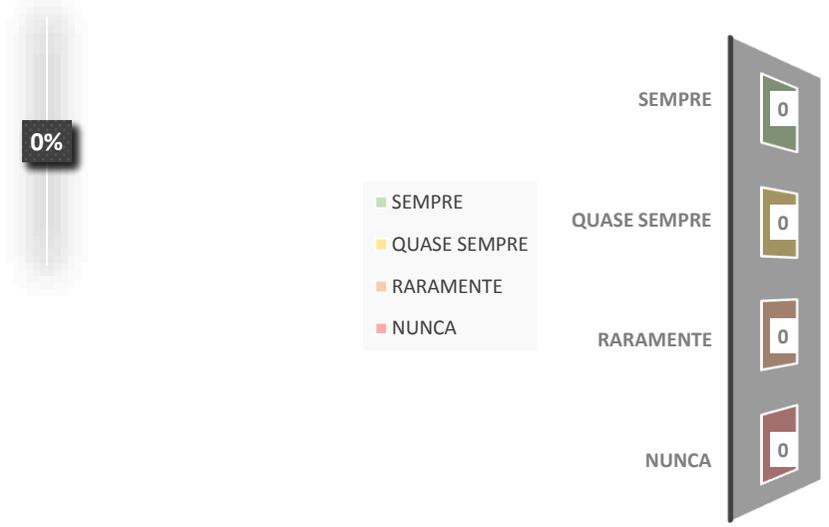


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



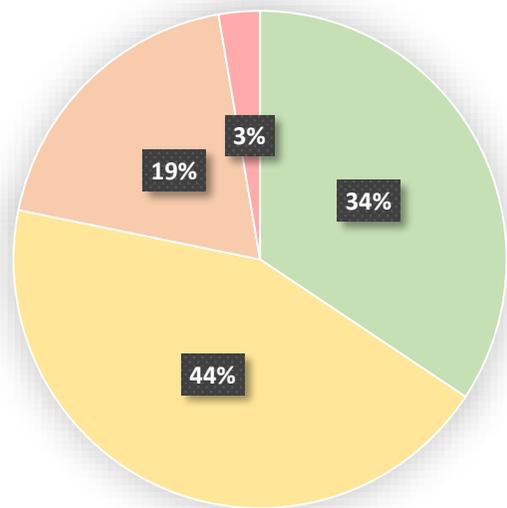


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

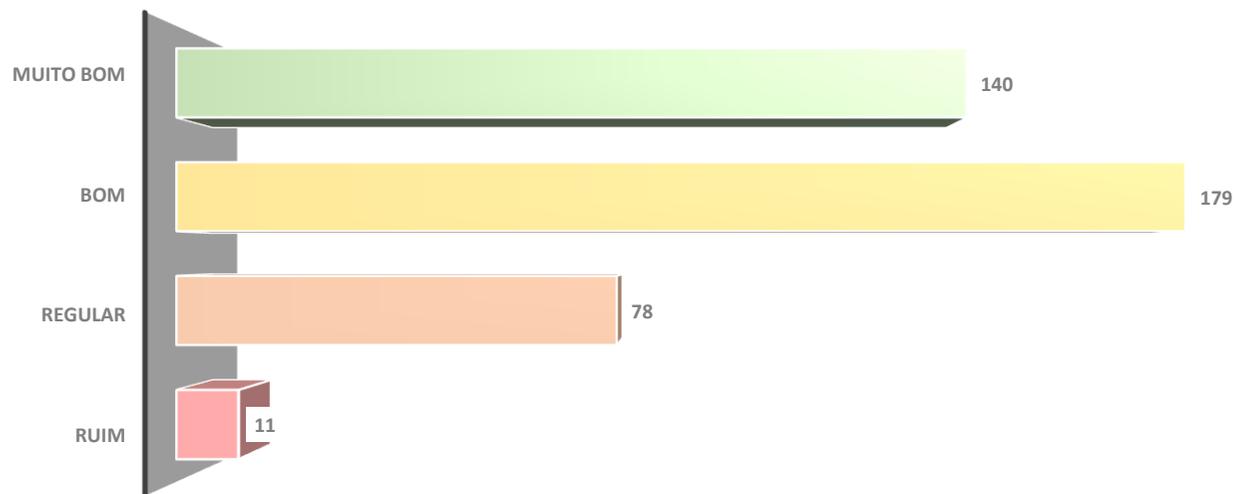




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

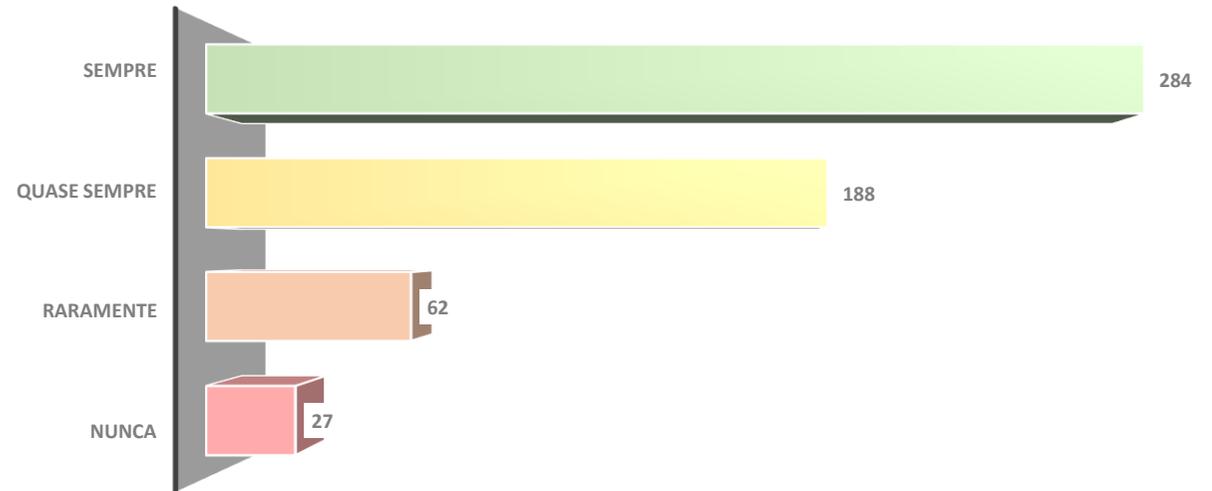
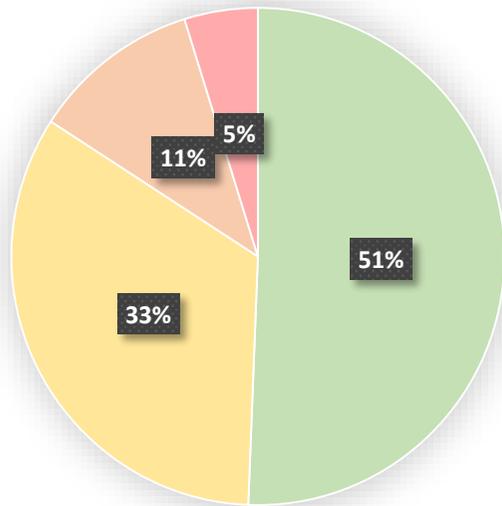


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



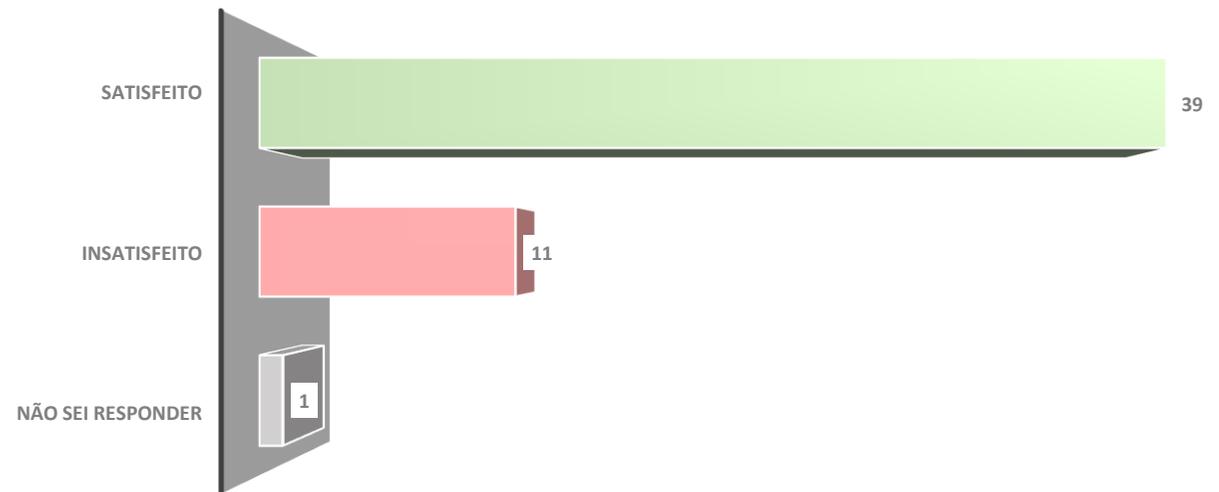
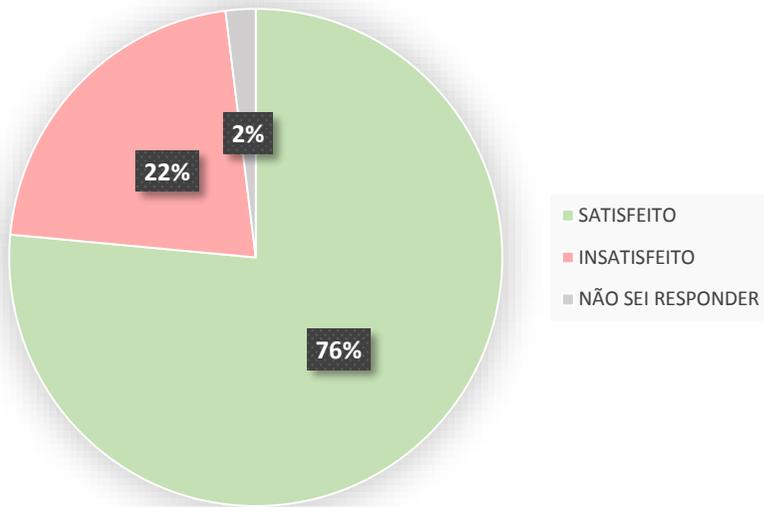


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



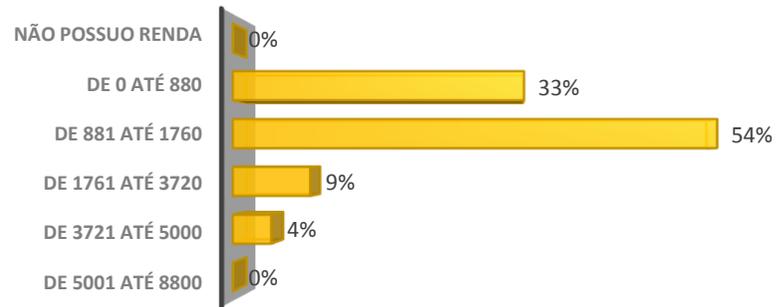


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



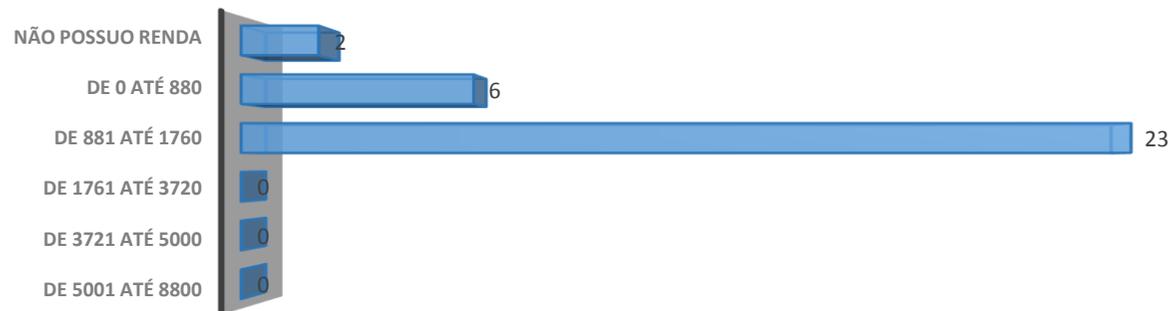
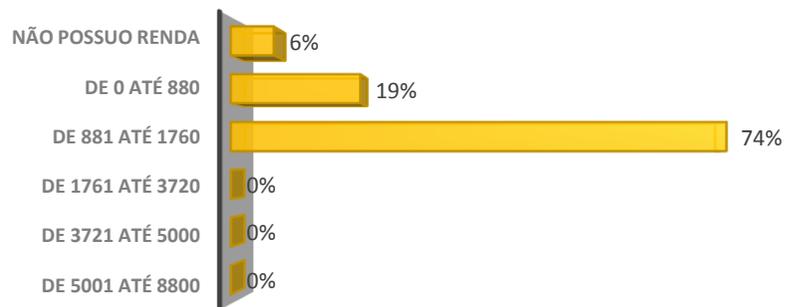


Qual a sua renda mensal atual?



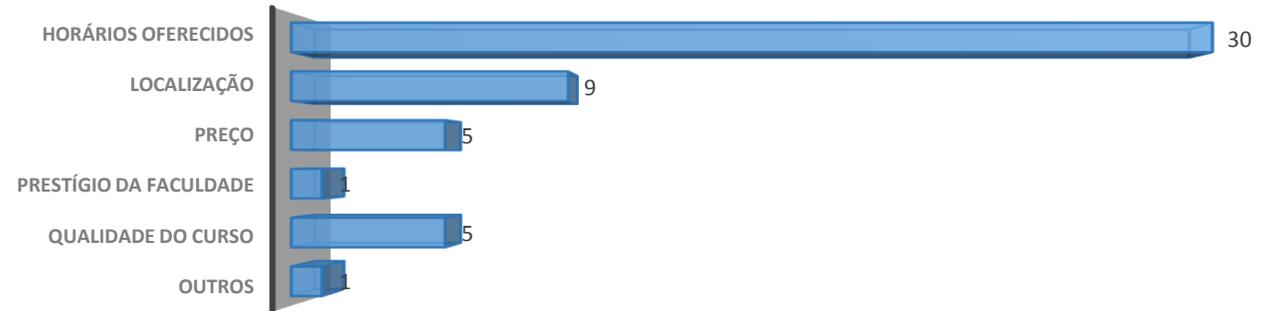
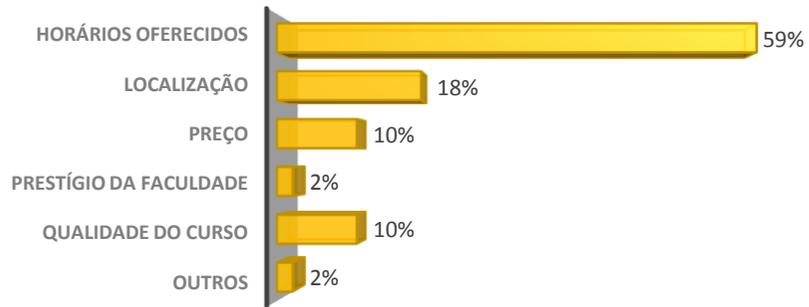


Qual a renda mensal da sua família?



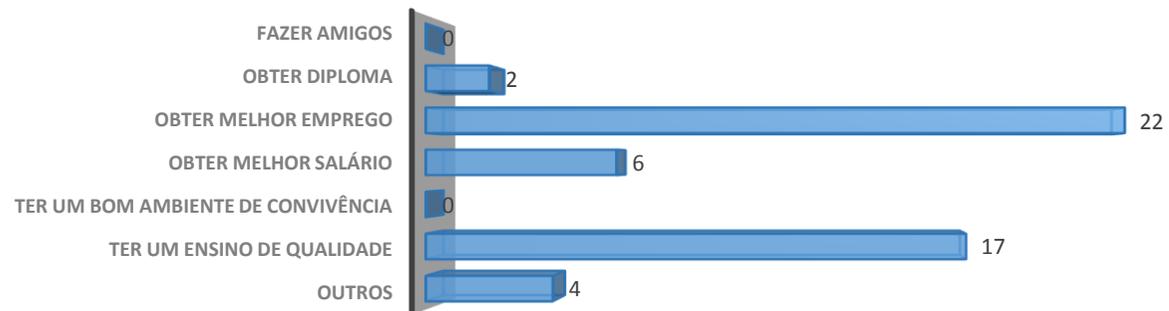
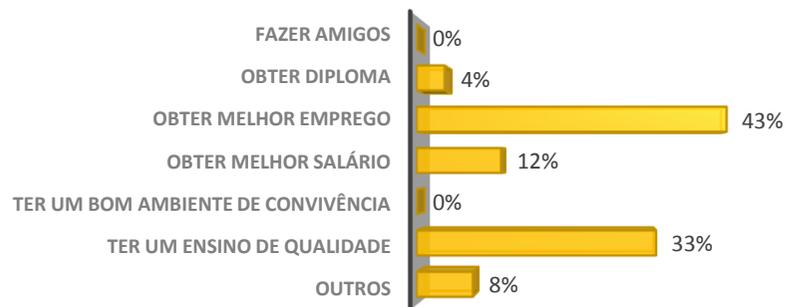


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



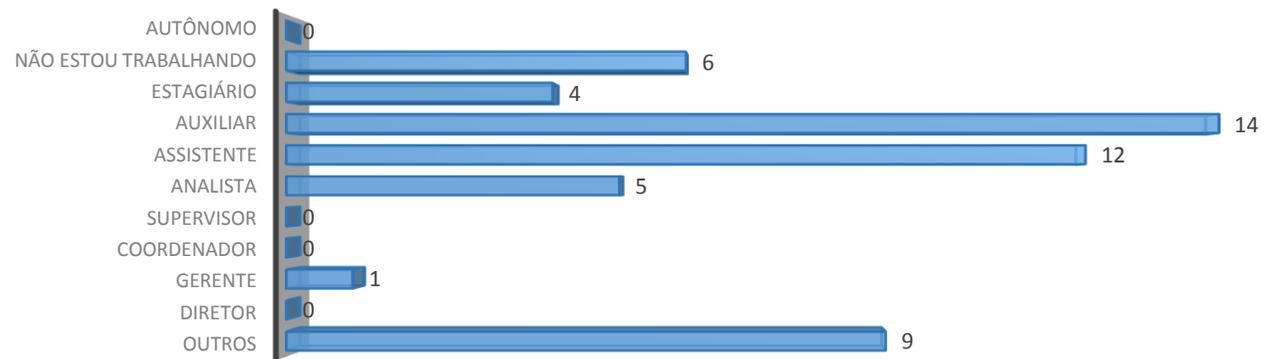
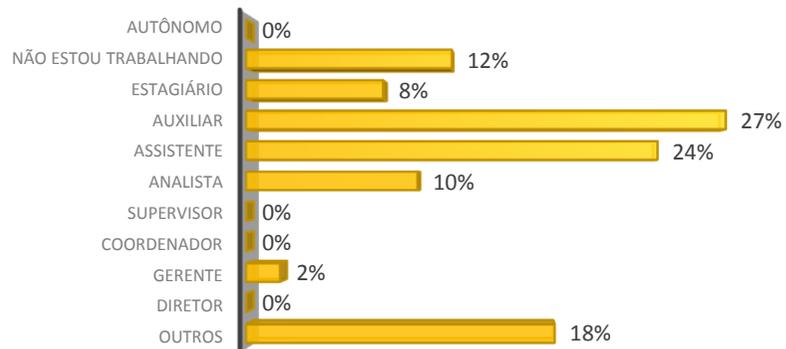


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



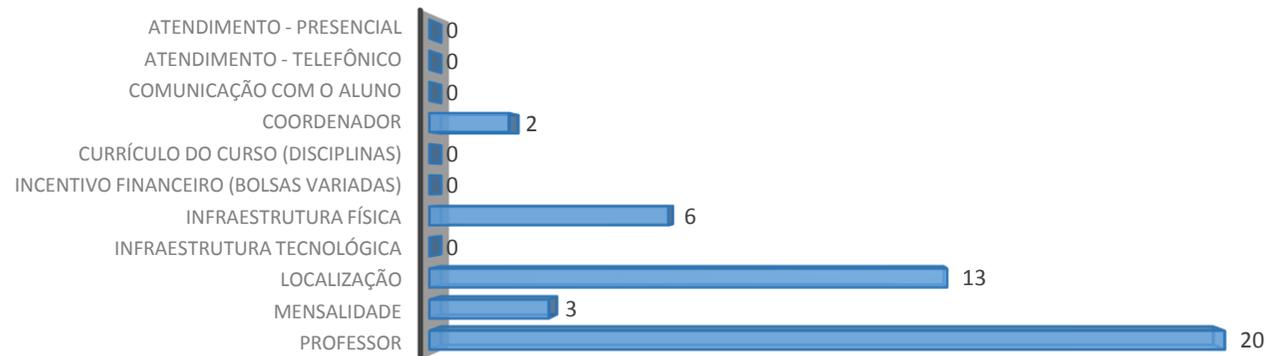
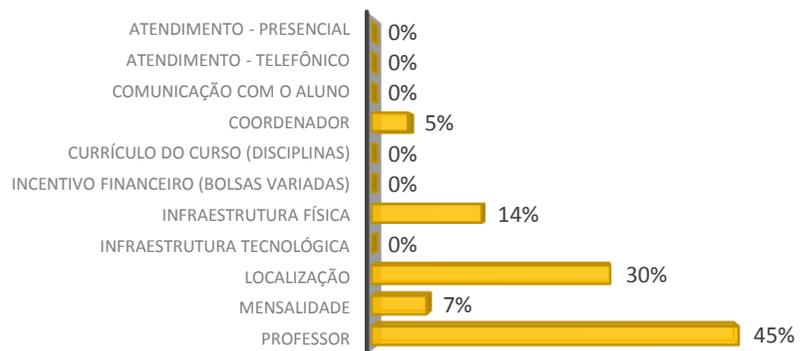


**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

