



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 35%	10 59%	1 6%	- 0%	17
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5 29%	11 65%	1 6%	- 0%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 18%	9 53%	3 18%	2 12%	17
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	3 18%	12 71%	2 12%	- 0%	17
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	7 41%	9 53%	1 6%	- 0%	17
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4 24%	12 71%	1 6%	- 0%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0%	7 41%	8 47%	2 12%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 12%	9 53%	5 29%	1 6%	17

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3 18%	9 53%	5 29%	- 0%	17
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9 53%	8 47%	- 0%	- 0%	17
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7 41%	6 35%	3 18%	1 6%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 29%	6 35%	4 24%	2 12%	17
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	2 12%	13 76%	2 12%	- 0%	17
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	9 53%	6 35%	2 12%	- 0%	17
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 29%	11 65%	1 6%	- 0%	17
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4 24%	12 71%	1 6%	- 0%	17
OS PROFESSORES: fazem chamada?	17 100%	- 0%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	4 24%	12 71%	1 6%	- 0%	17
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	5 29%	12 71%	- 0%	- 0%	17
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	3 18%	11 65%	2 12%	1 6%	17
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	6 35%	7 41%	4 24%	- 0%	17
Você acessa o aluno online frequentemente?	11 65%	6 35%	- 0%	- 0%	17
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7 41%	4 24%	1 6%	5 29%	17
Você acessa o portal frequentemente?	9 53%	8 47%	- 0%	- 0%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 41%	9 53%	- 0%	1 6%	17
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	7 41%	10 59%	- 0%	- 0%	17
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1 6%	4 24%	8 47%	4 24%	17
Você utiliza o recurso de internet frequente?	8 47%	6 35%	2 12%	1 6%	17
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	4 24%	5 29%	2 12%	6 35%	17

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	30 22%	79 58%	22 16%	5 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	133 37%	165 46%	38 11%	21 6%	


**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	6	35%
Localização	-	0%
Preço	6	35%
Prestígio da Faculdade	2	12%
Qualidade do curso	3	18%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	1	6%
Obter melhor emprego	6	35%
Obter melhor salário	4	24%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	6	35%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	2	12%
Estagiário	-	0%
Auxiliar	4	24%
Assistente	7	41%
Analista	3	18%
Supervisor	-	0%
Coordenador	1	6%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	16	94%
INSATISFEITO	1	6%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	2	12%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	9	53%
De 1761 até 3720	5	29%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	1	6%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	6	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	3	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	6%
Infraestrutura física	2	11%
Infraestrutura Tecnológica	1	6%
Localização	3	17%
Mensalidade	2	11%
Professor	6	33%

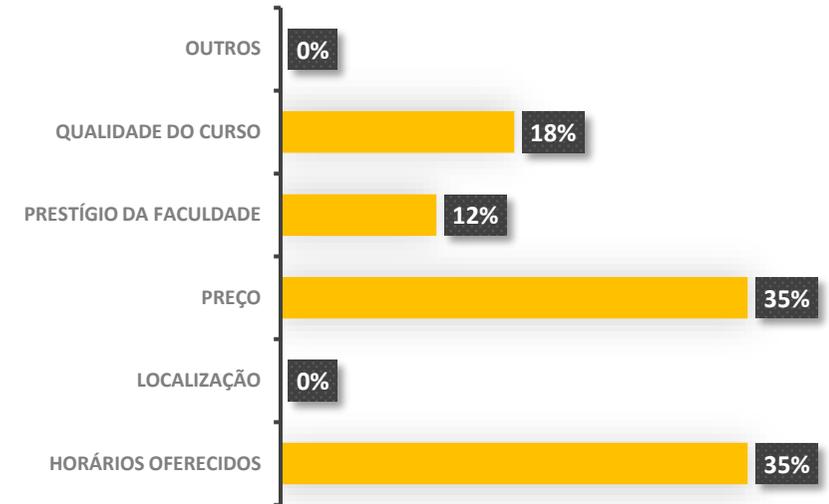
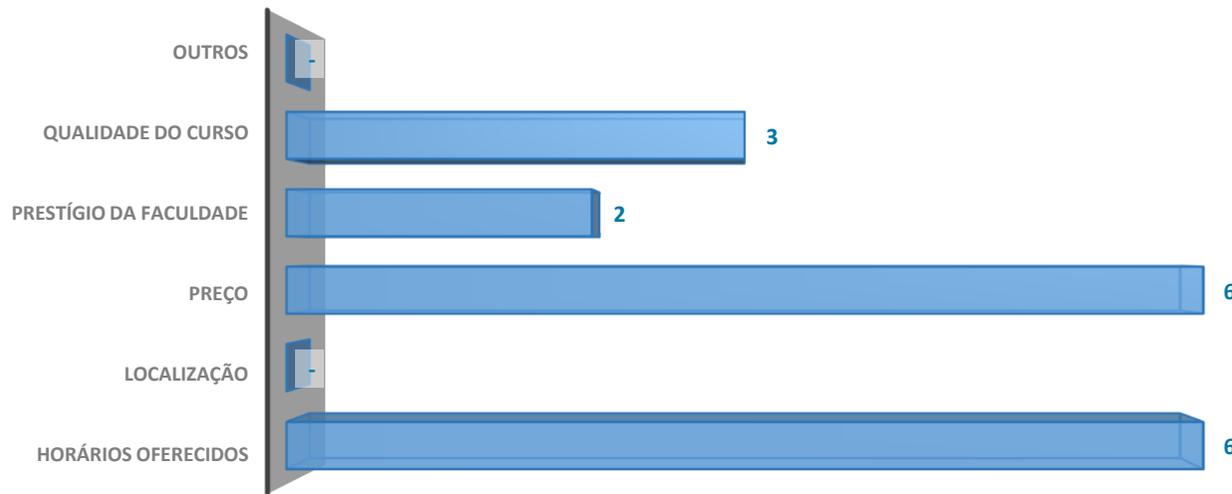
**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	3	18%
Atendimento - Telefônico	2	12%
Comunicação com o aluno	2	12%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	18%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	2	12%
Localização	-	0%
Mensalidade	1	6%
Professor	3	18%

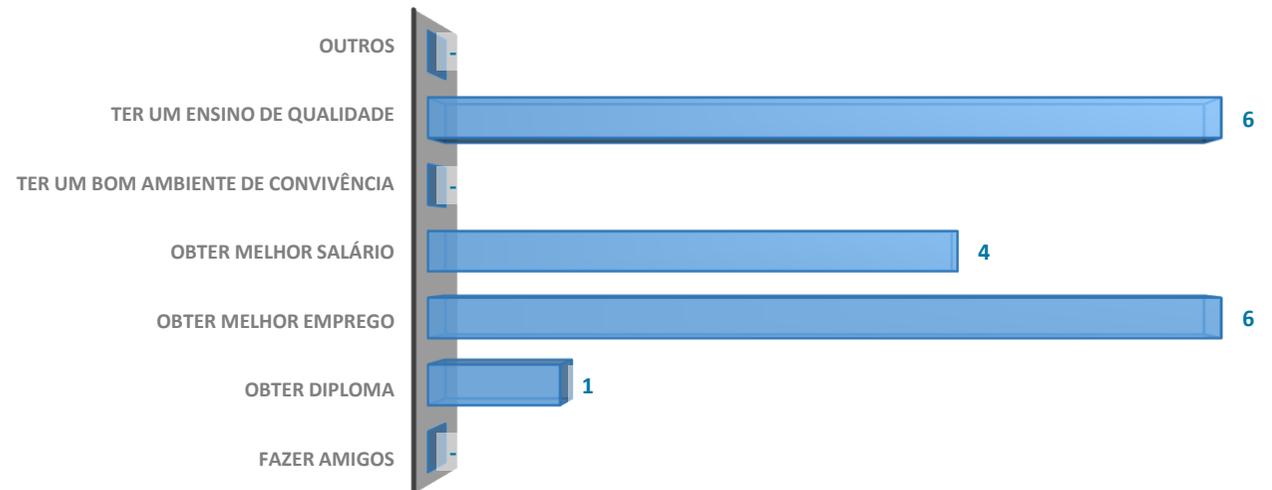
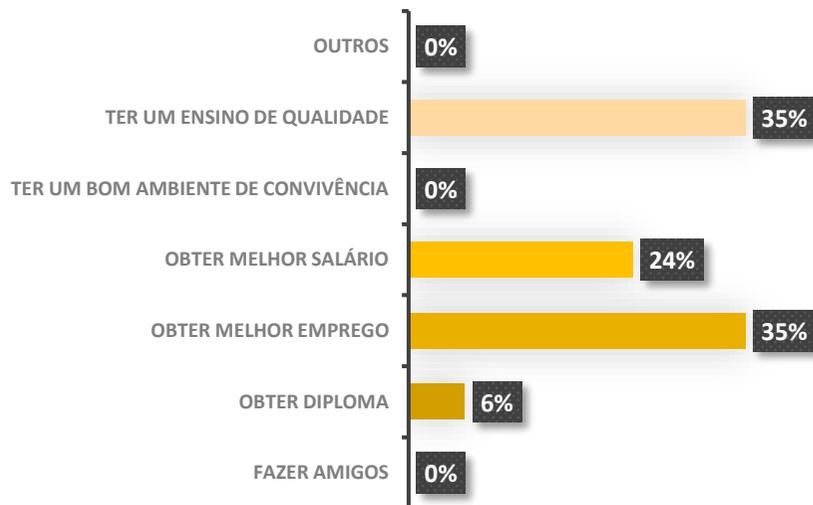
**ÍNDICE DE ADESAO:**
**17**
**80,68%**



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

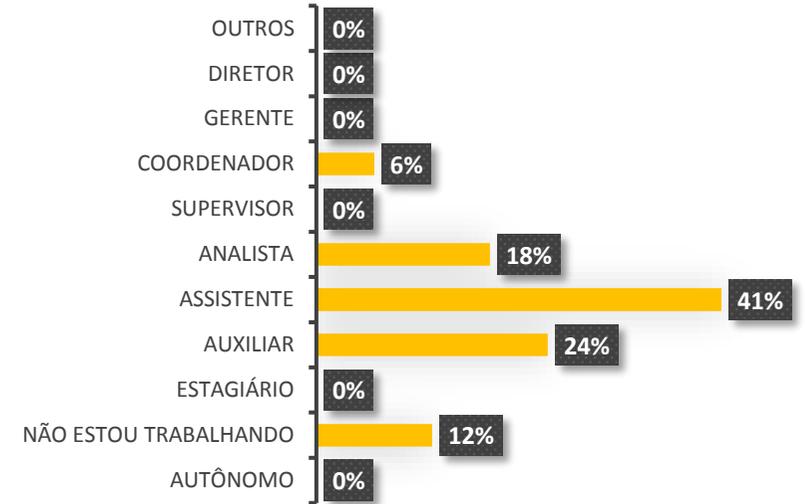
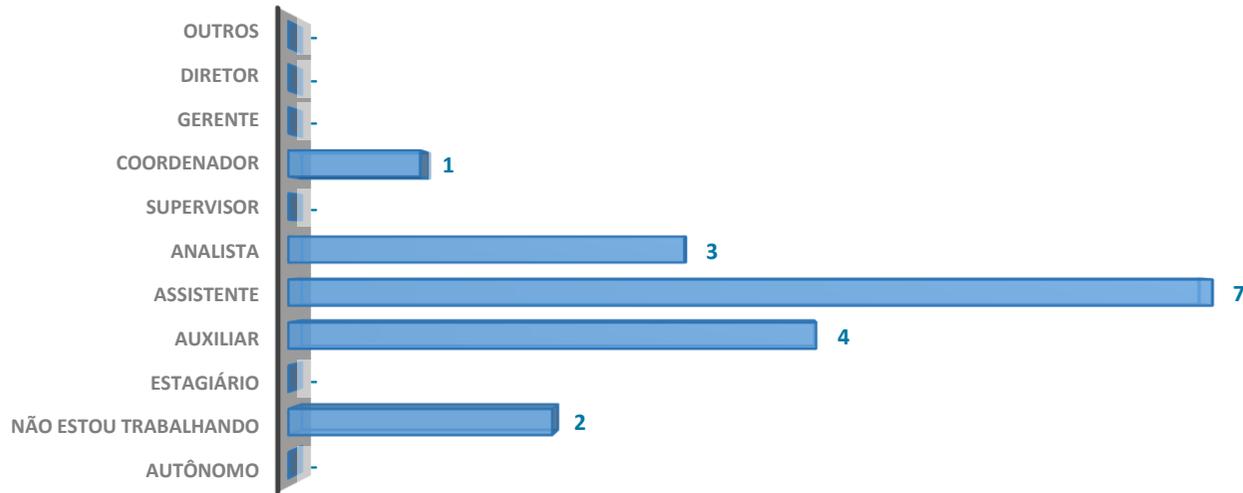


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

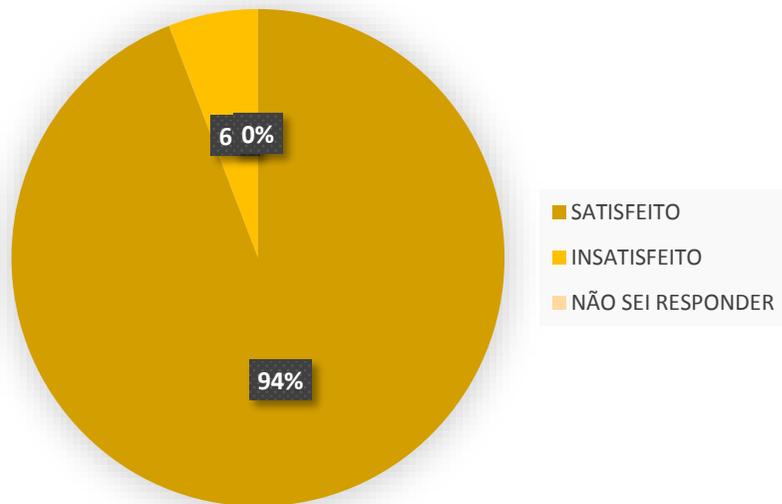




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

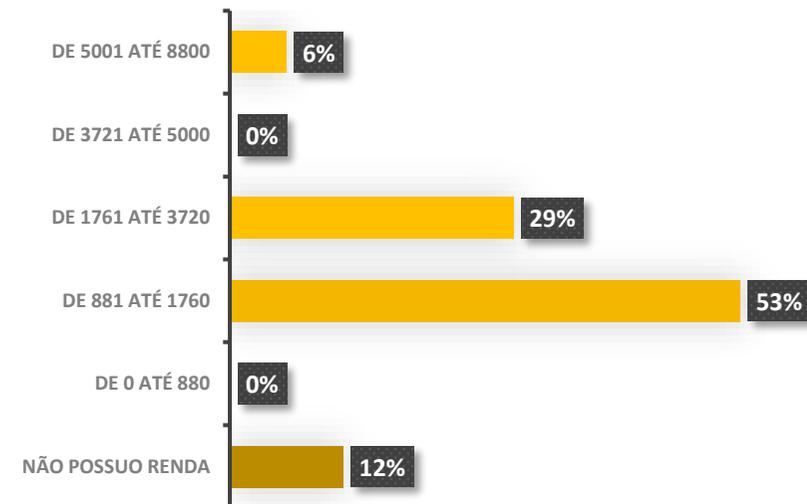


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

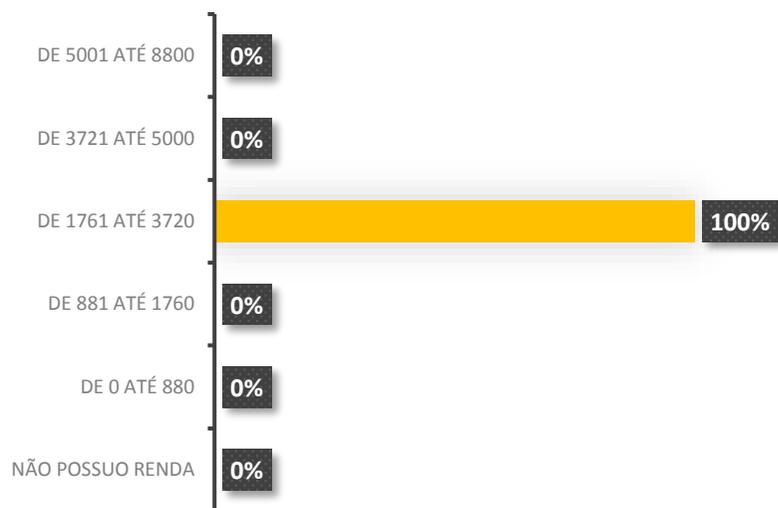




Qual a sua renda mensal atual?

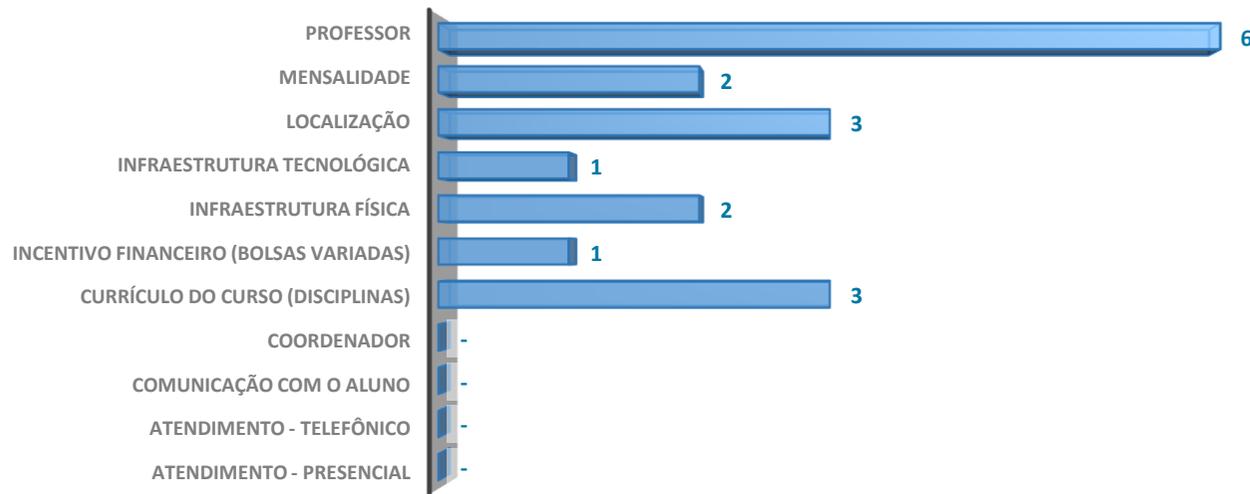


Qual a renda mensal da sua família?

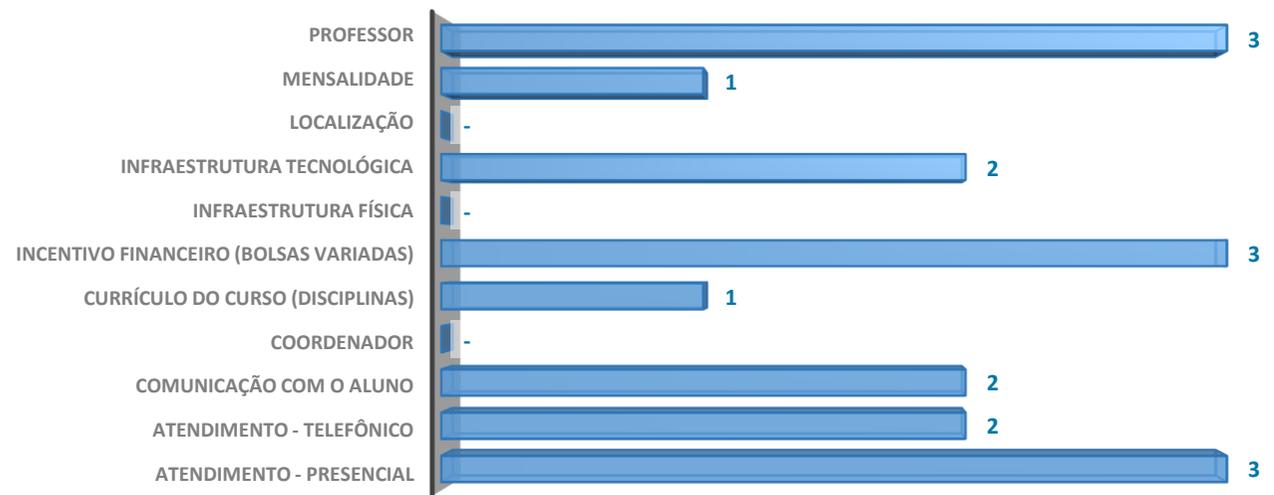
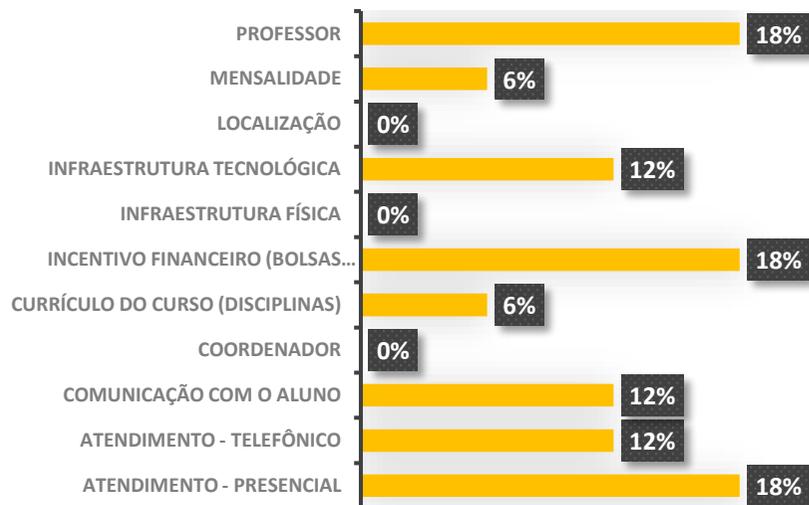




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

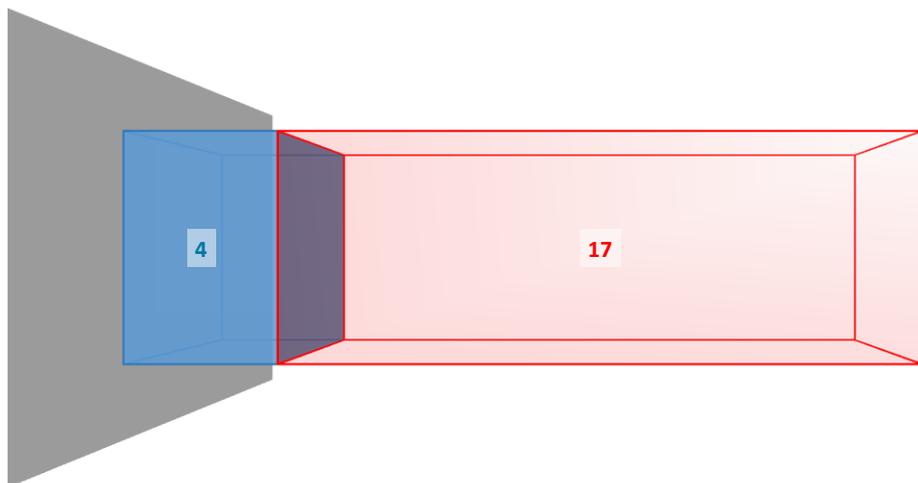


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

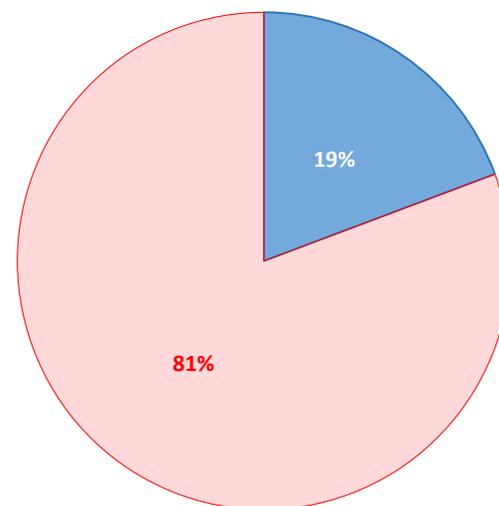




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

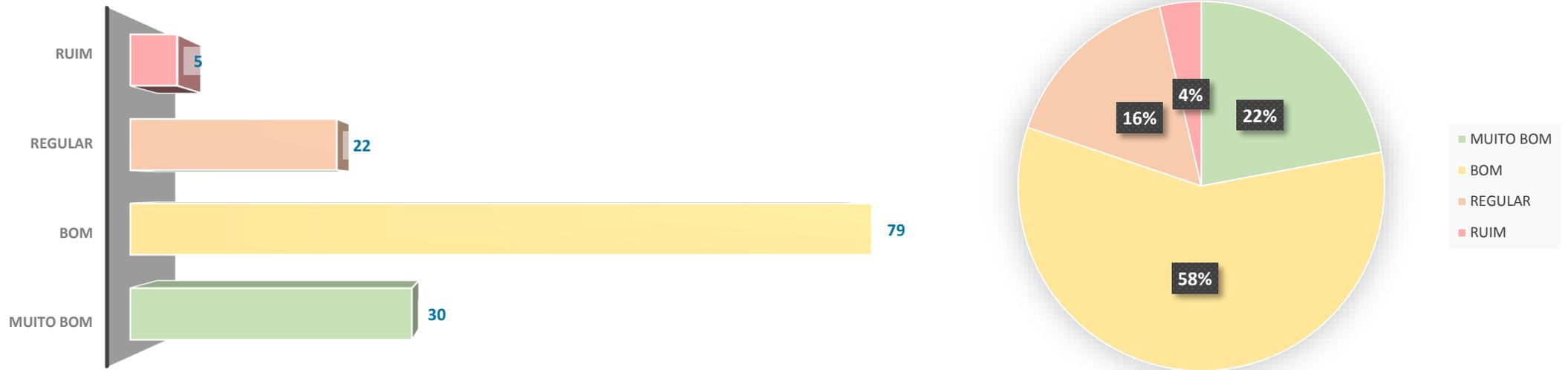


■ Não responderam  
■ Responderam

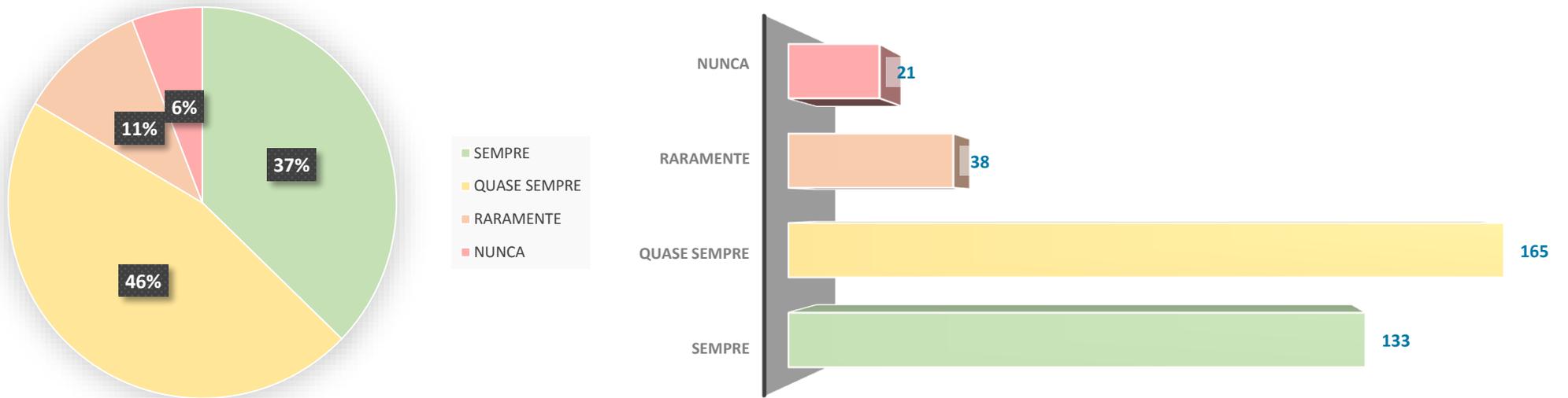




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

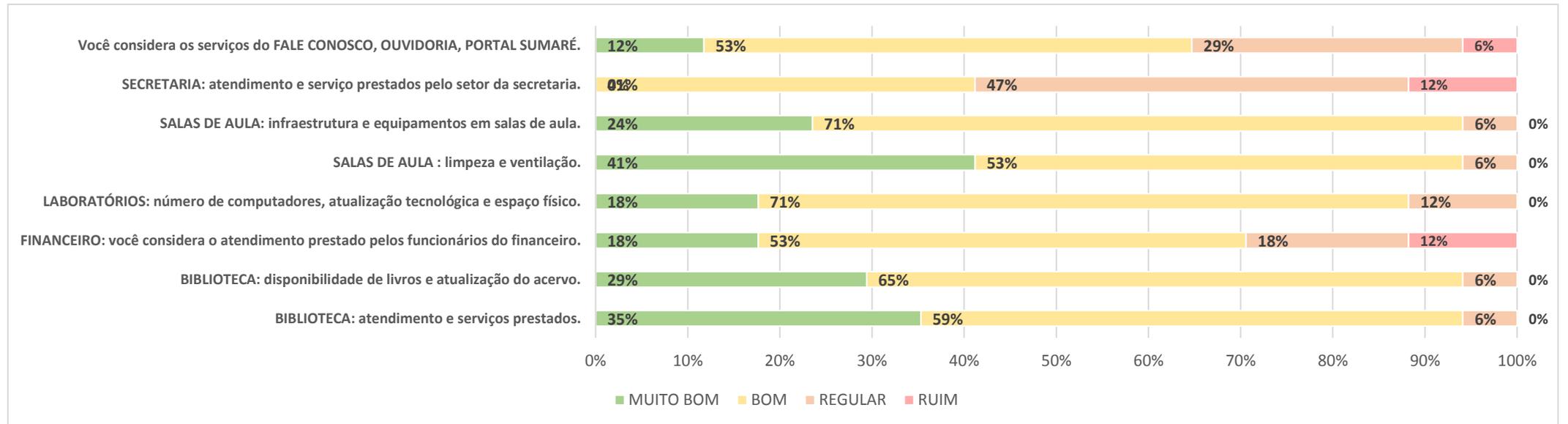
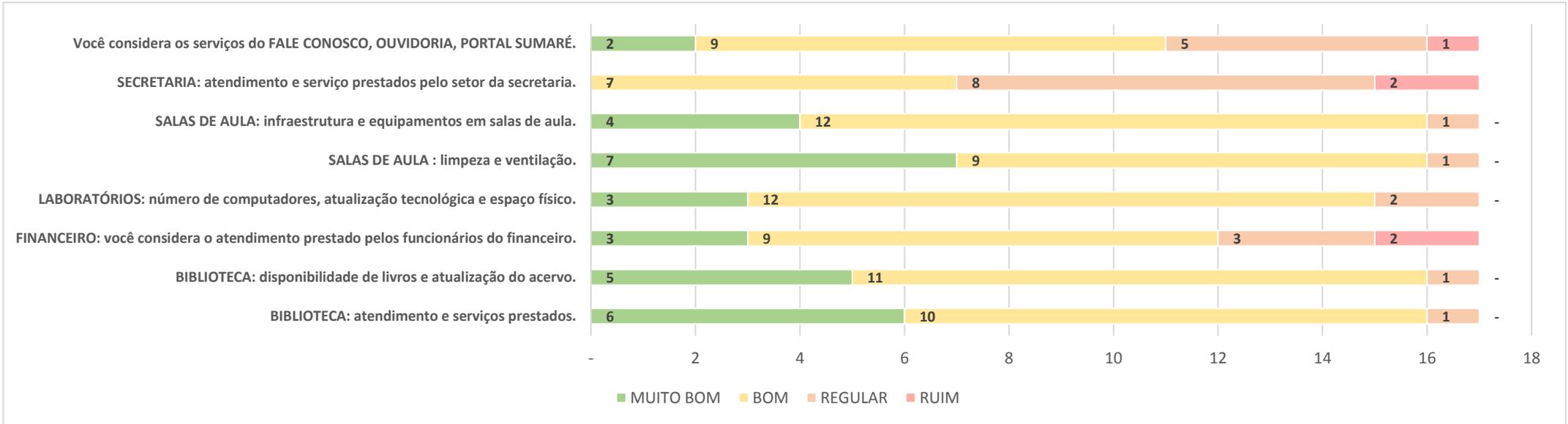


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



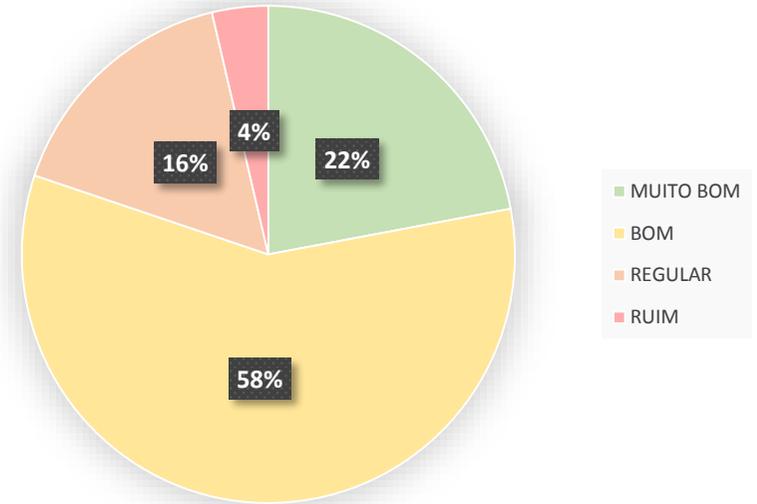
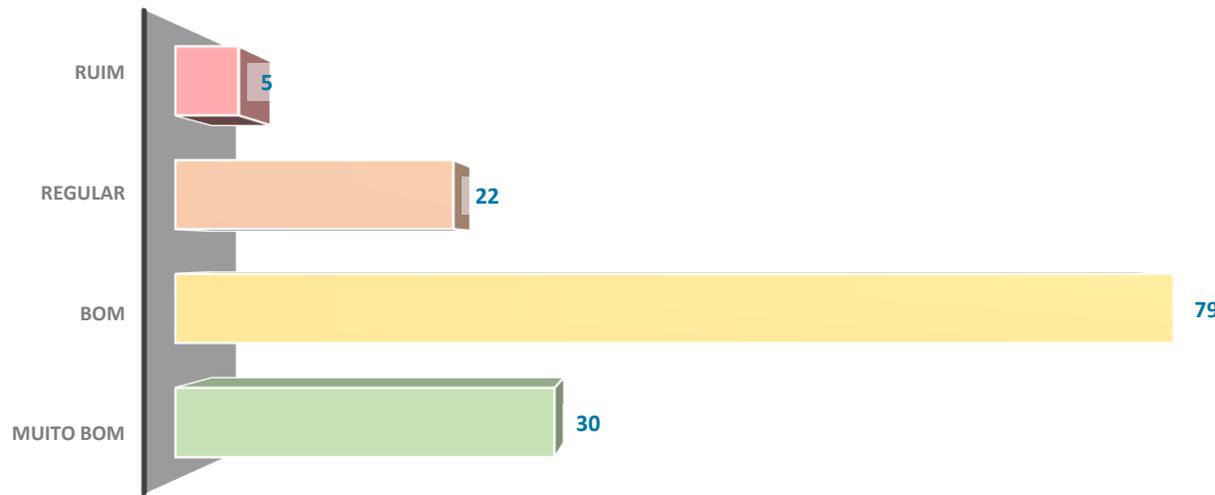


Questões Objetivas

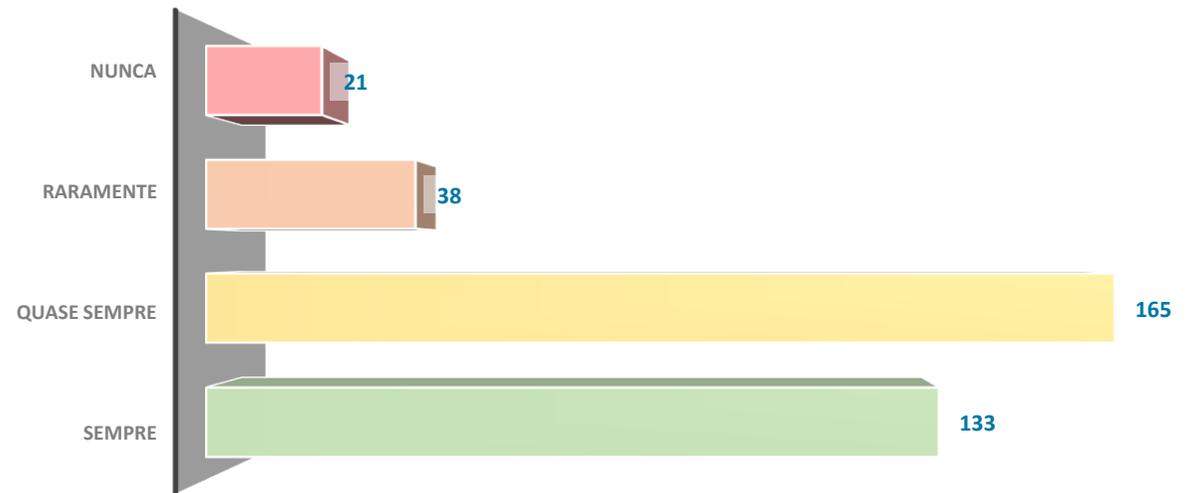
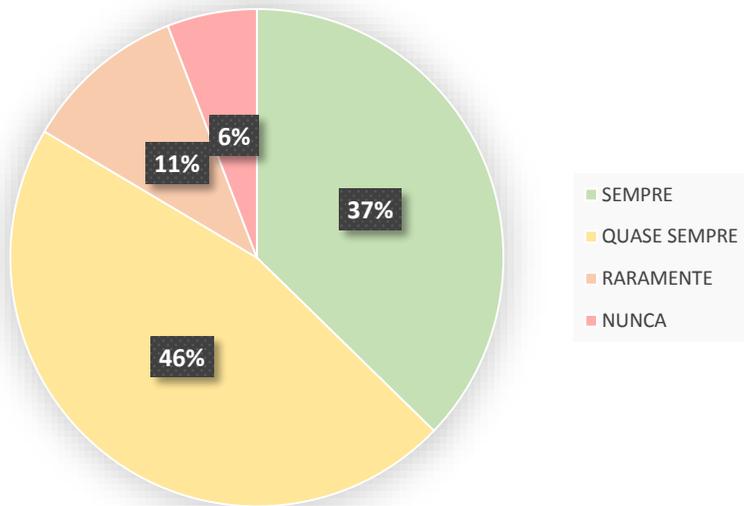




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

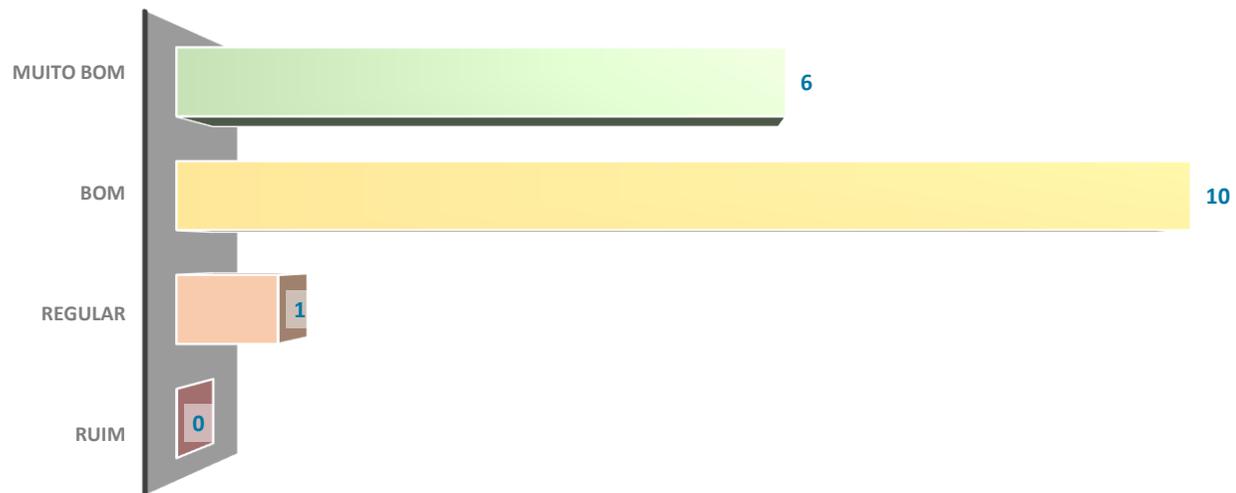
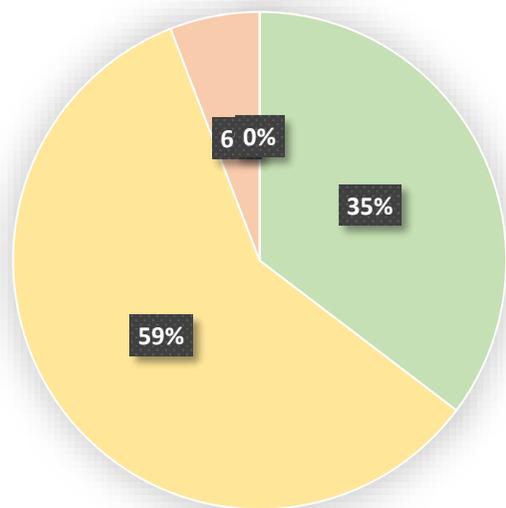


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



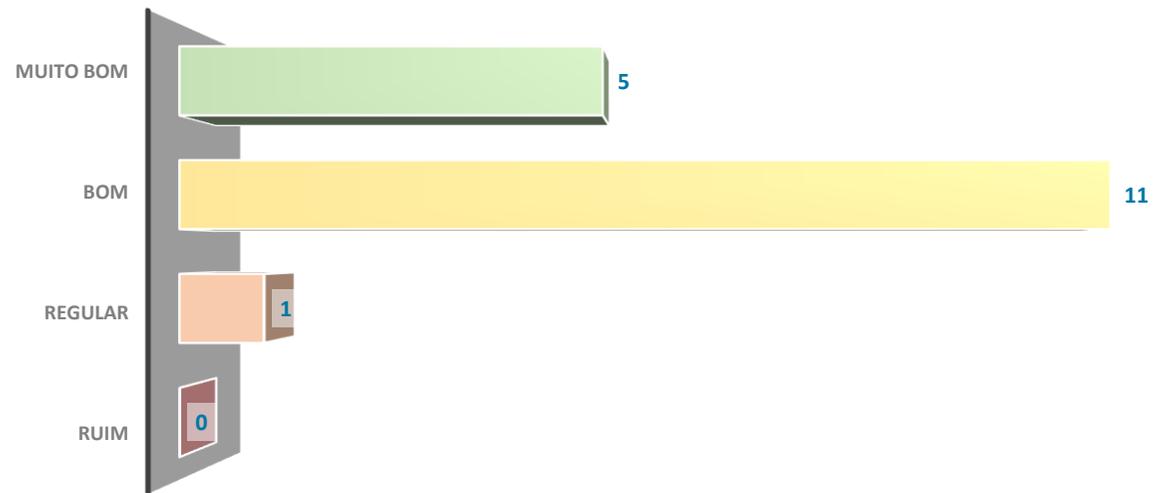
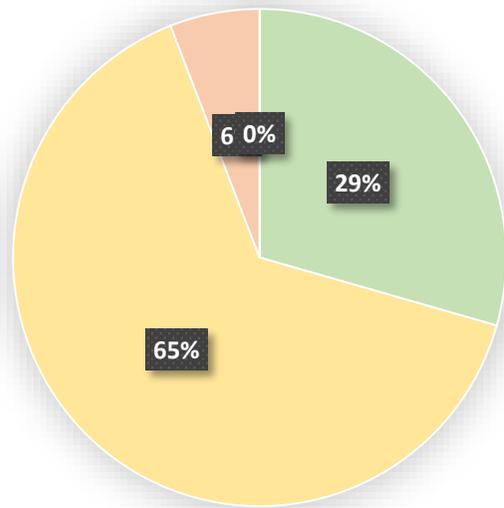


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



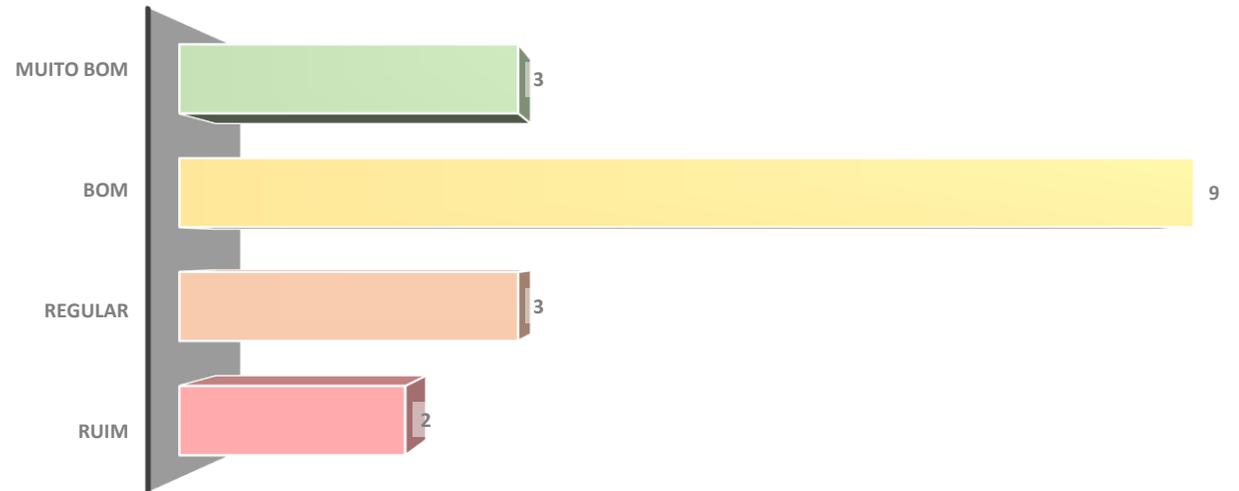
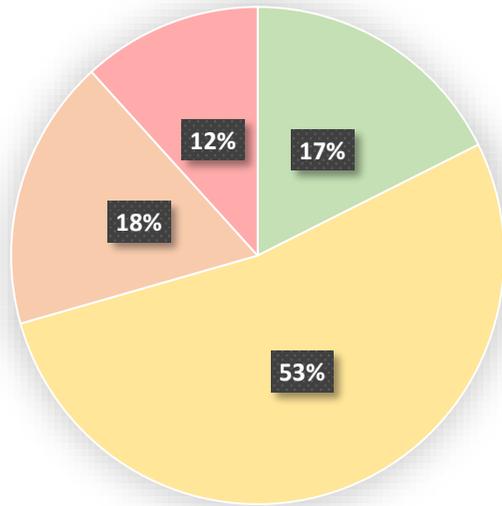


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



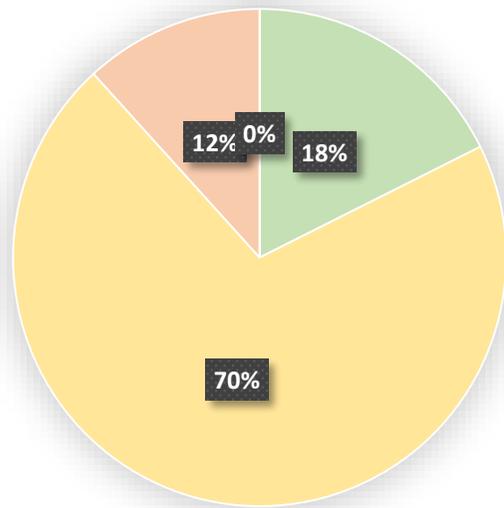


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



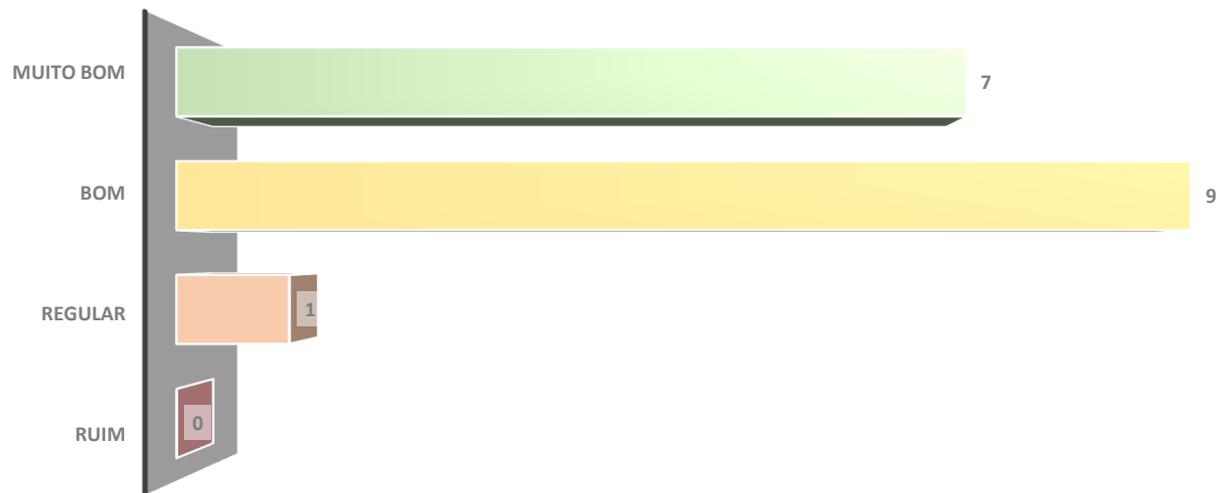
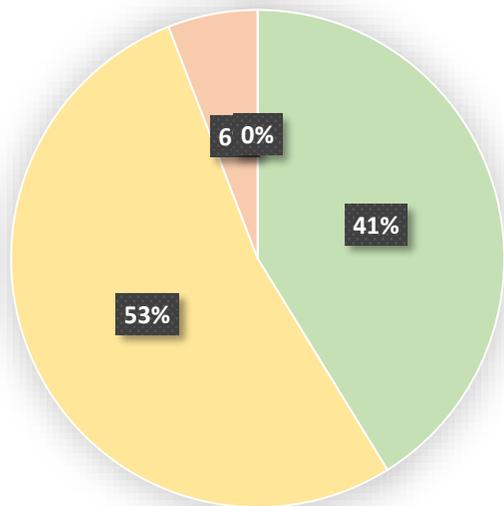


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



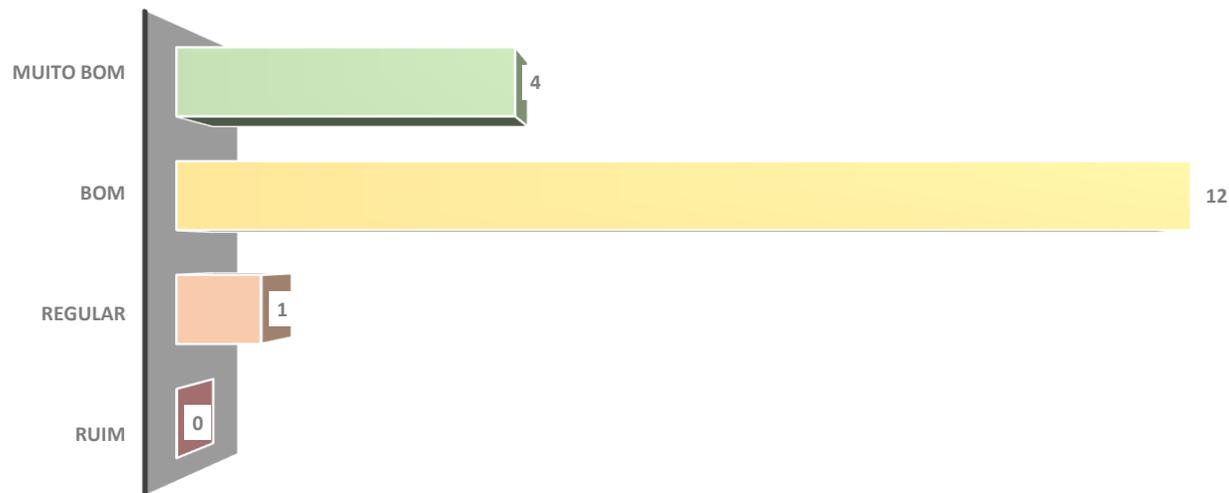
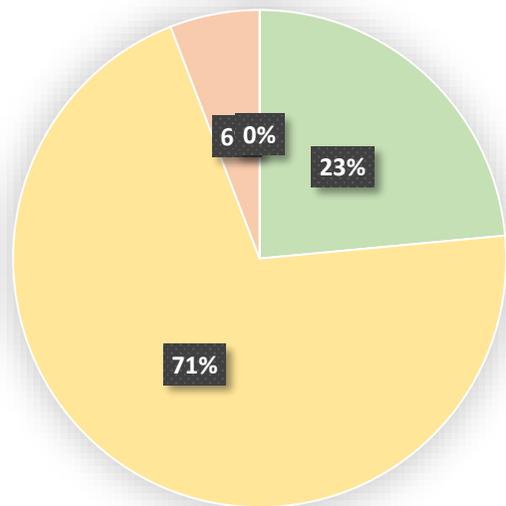


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



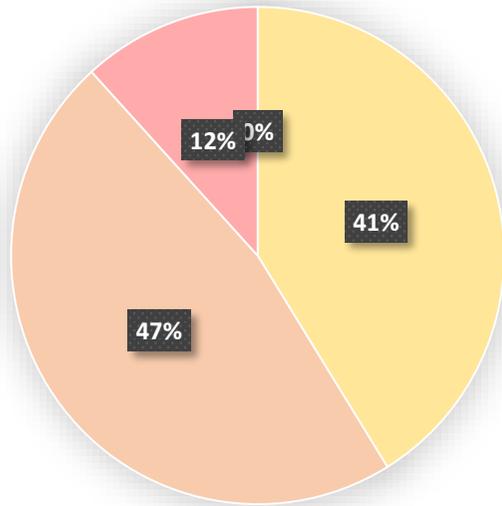


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

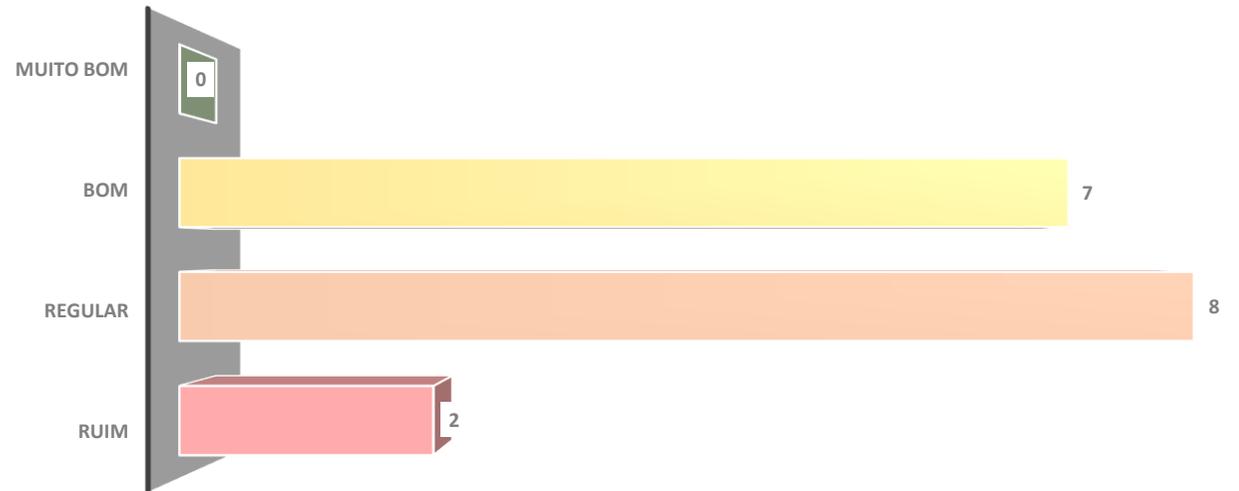




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

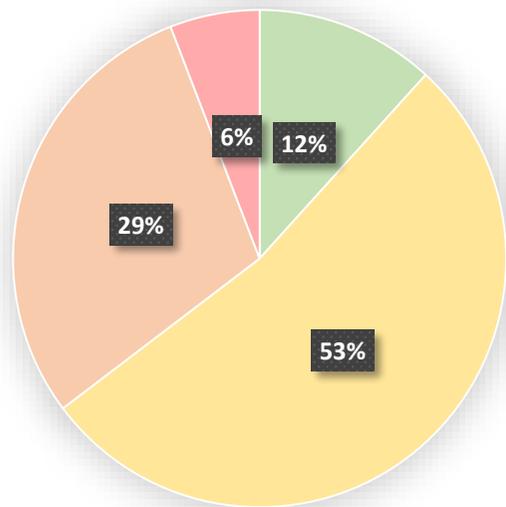


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

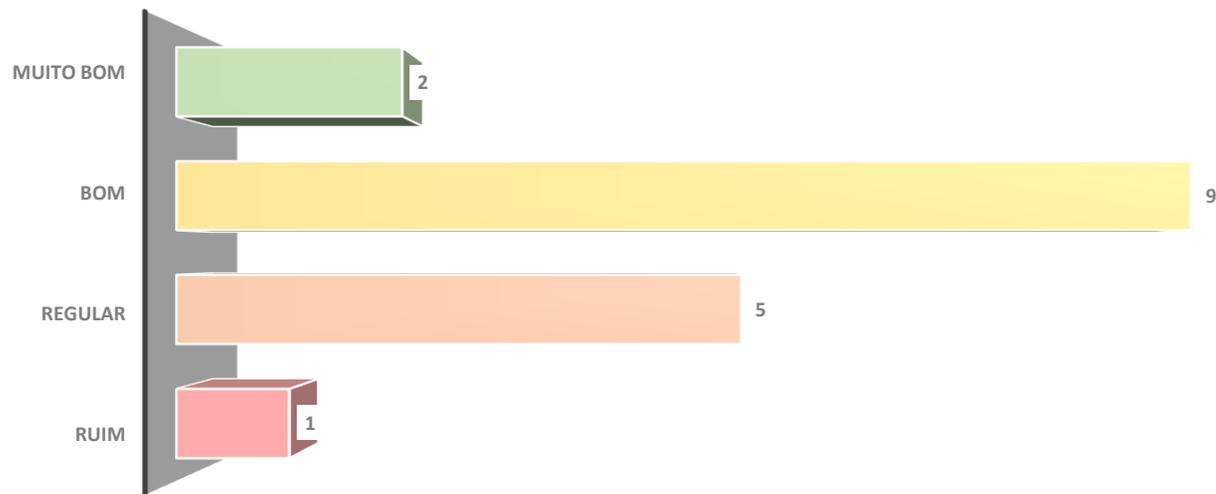




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

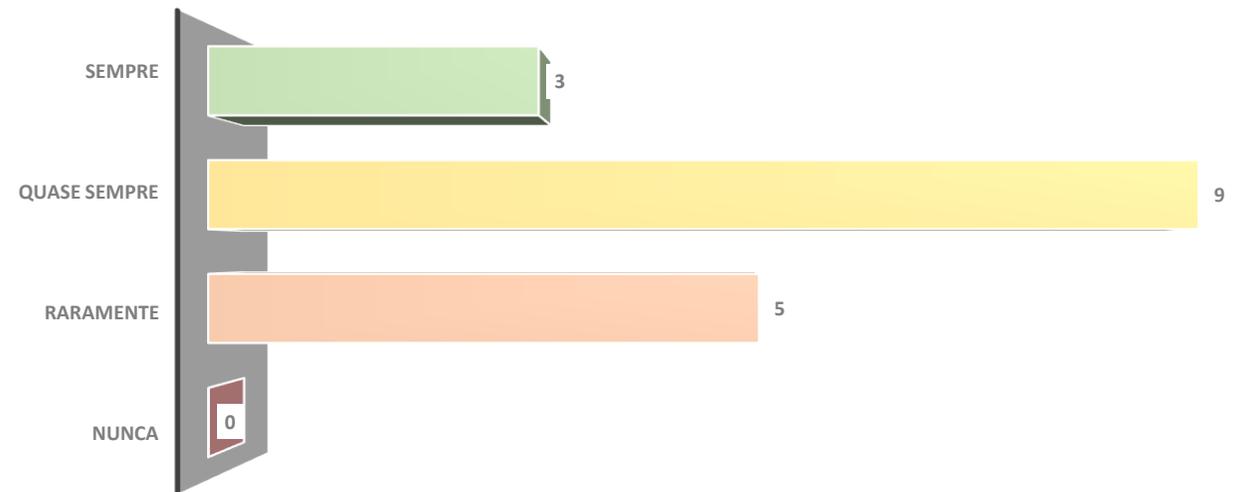
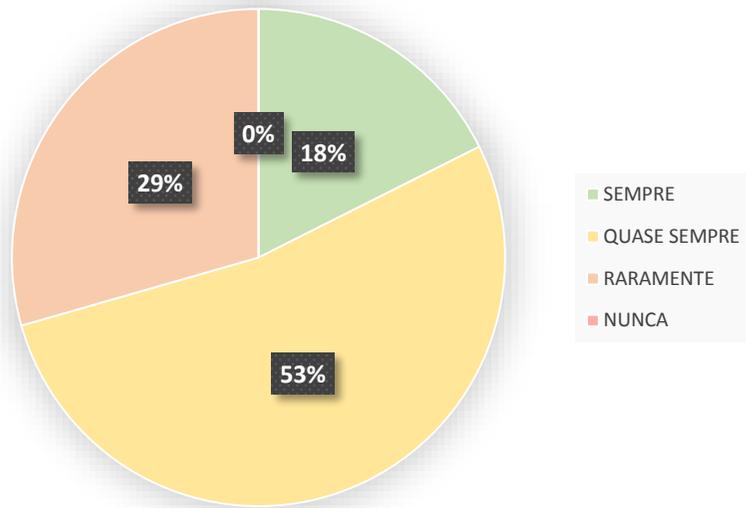


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



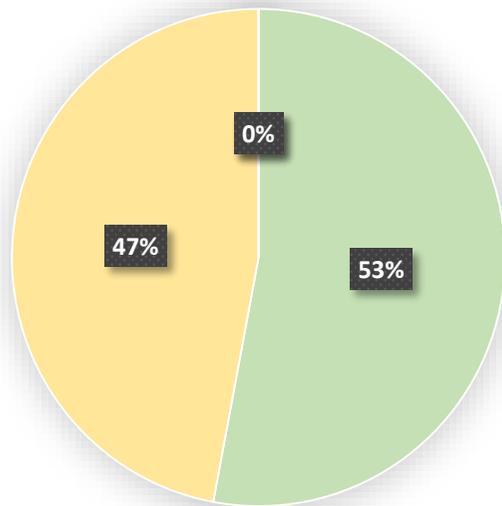


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

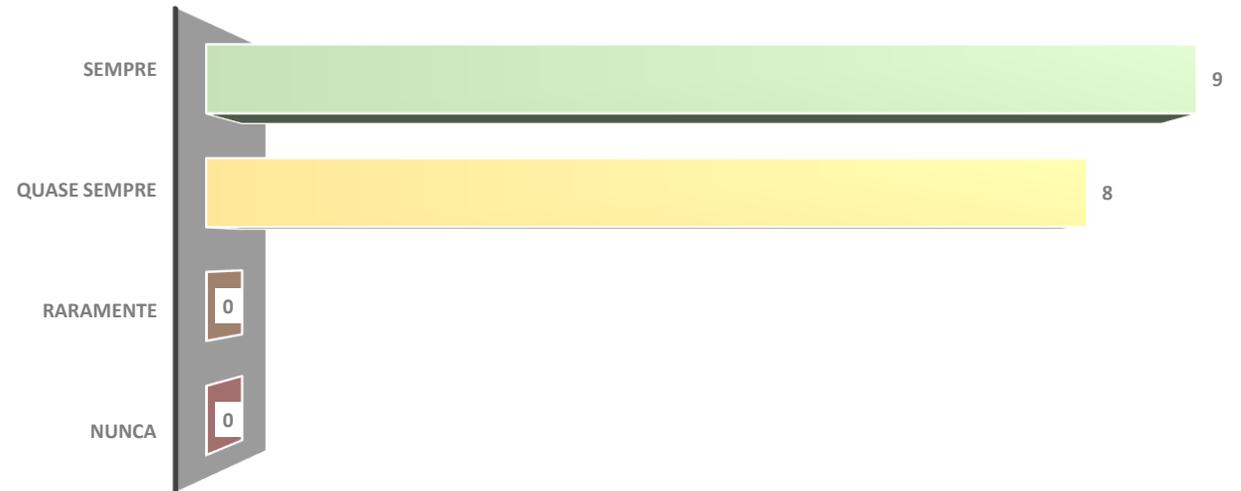




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

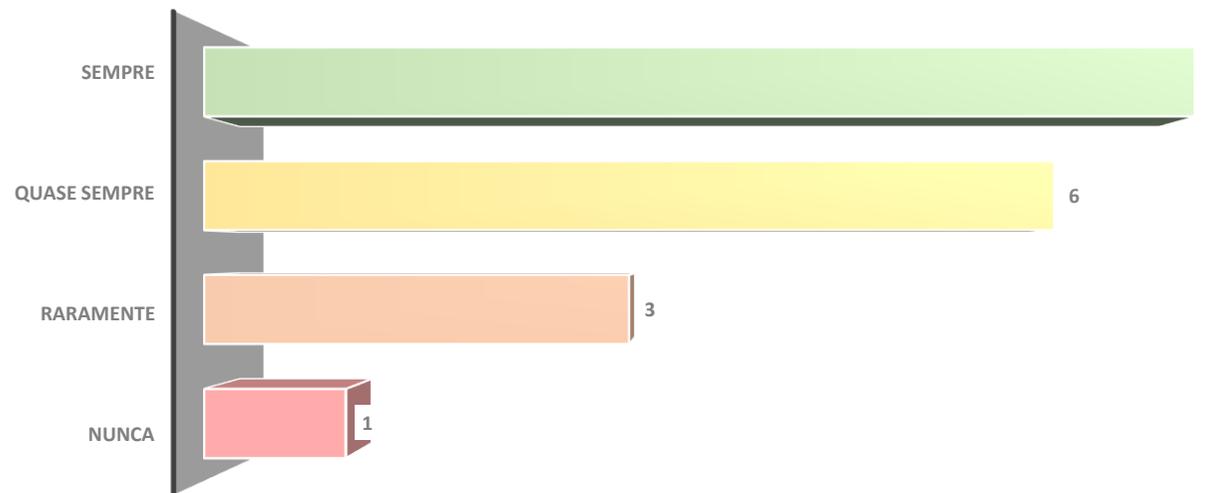
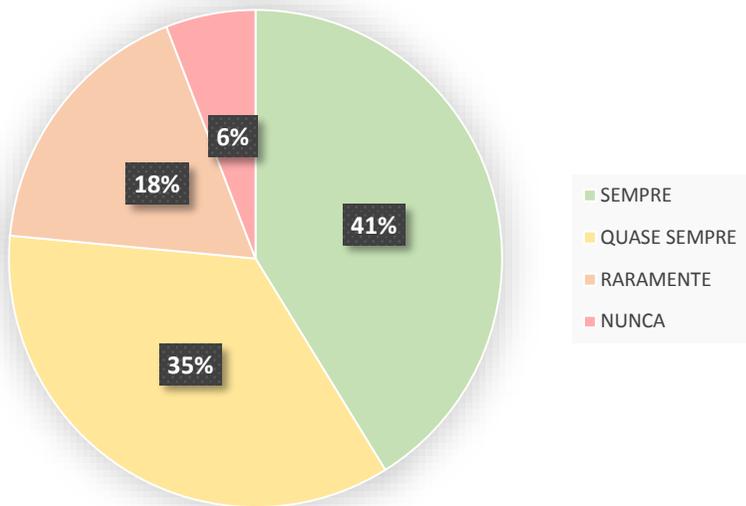


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



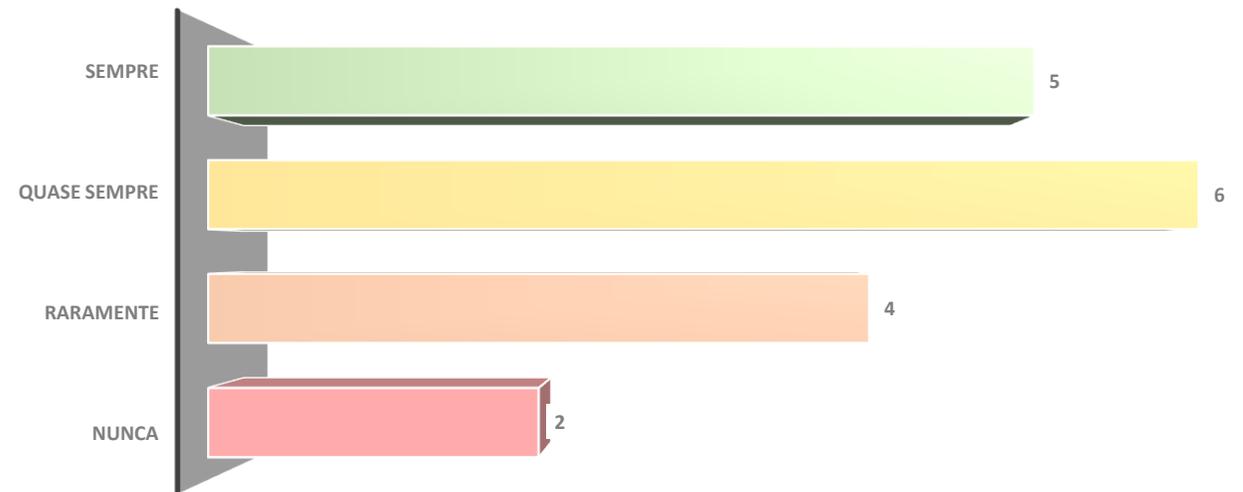
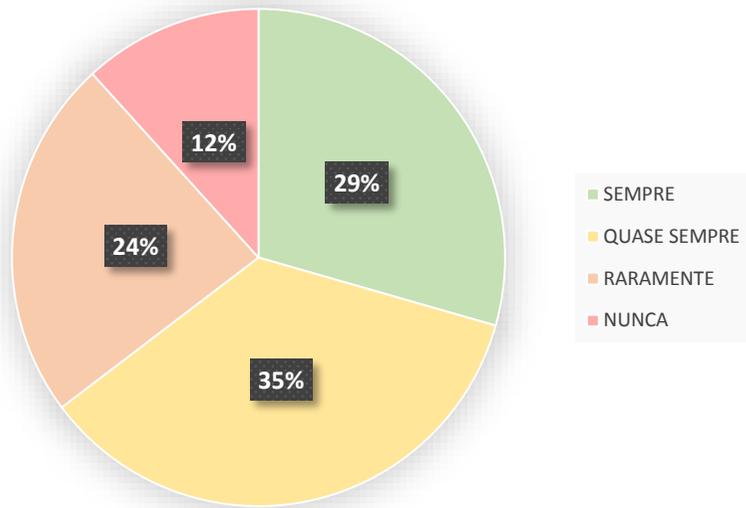


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



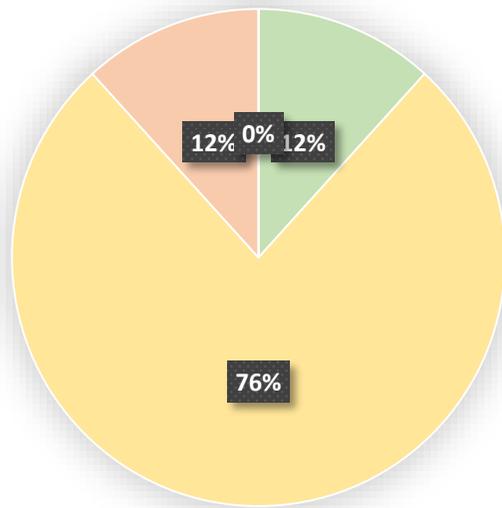


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

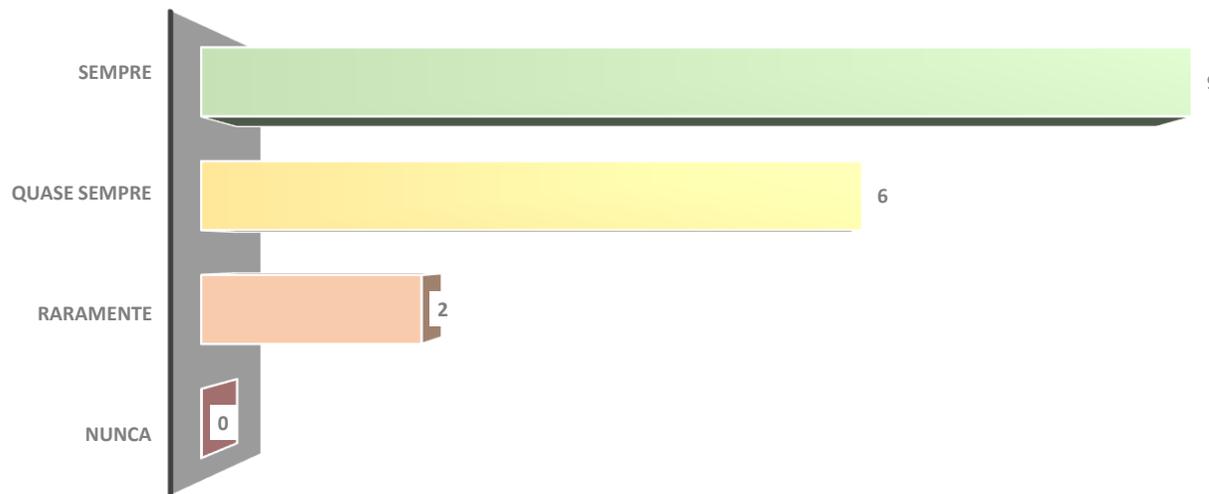
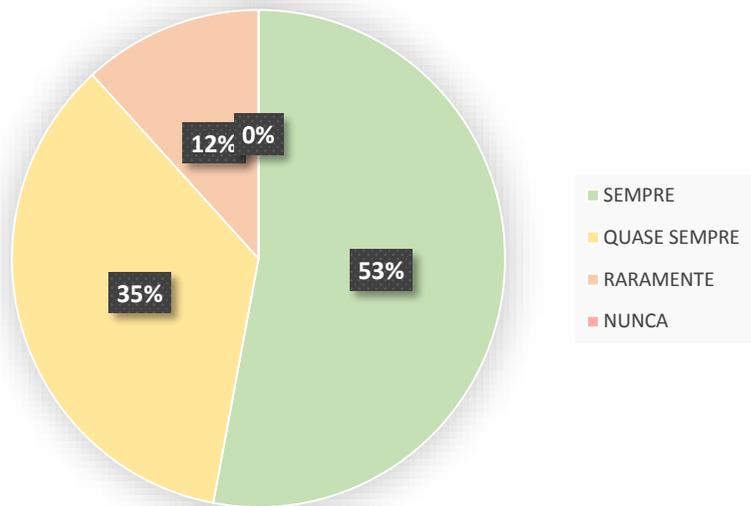


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



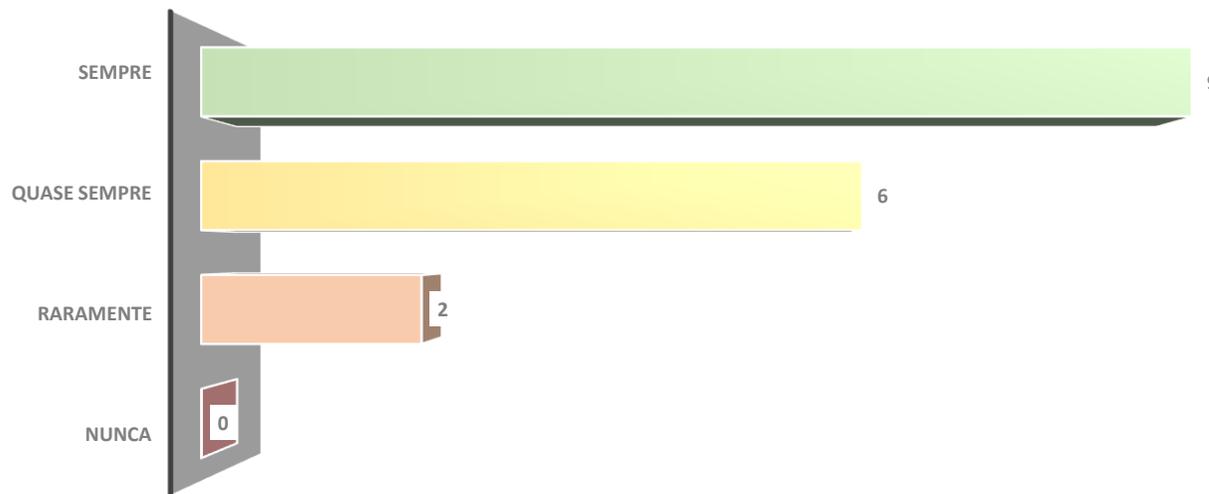
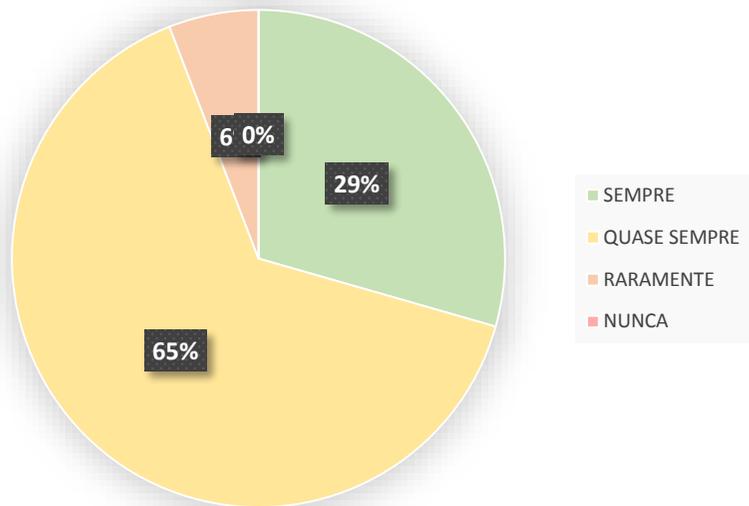


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



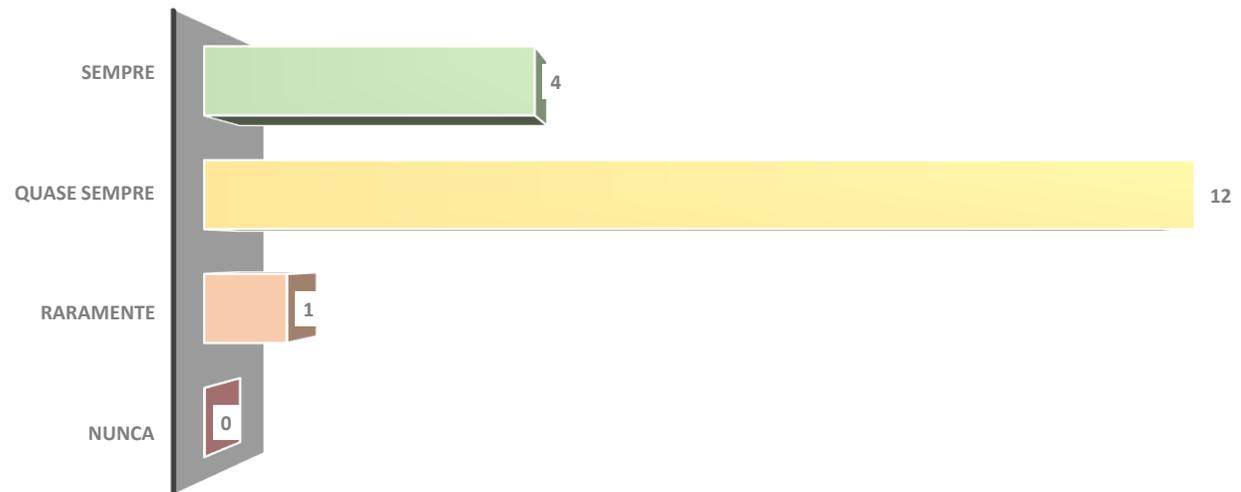
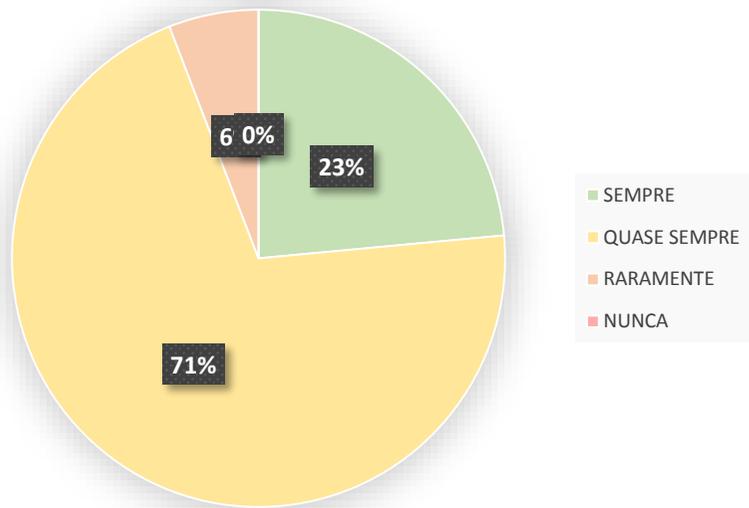


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



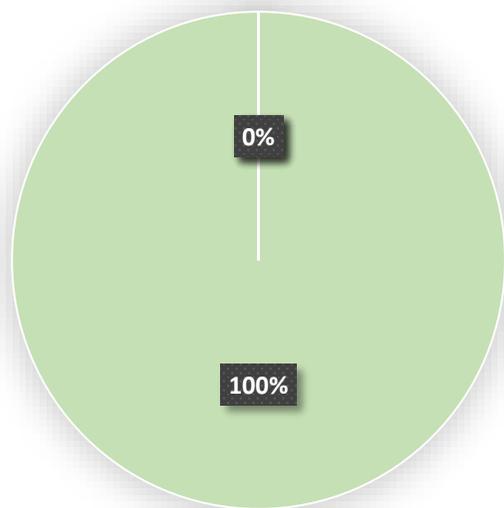


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

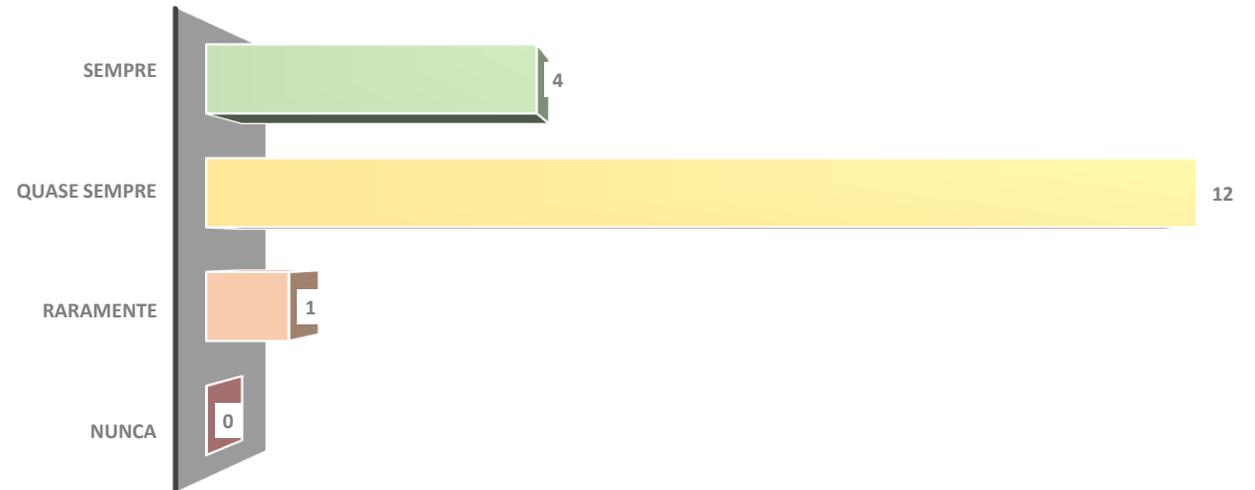
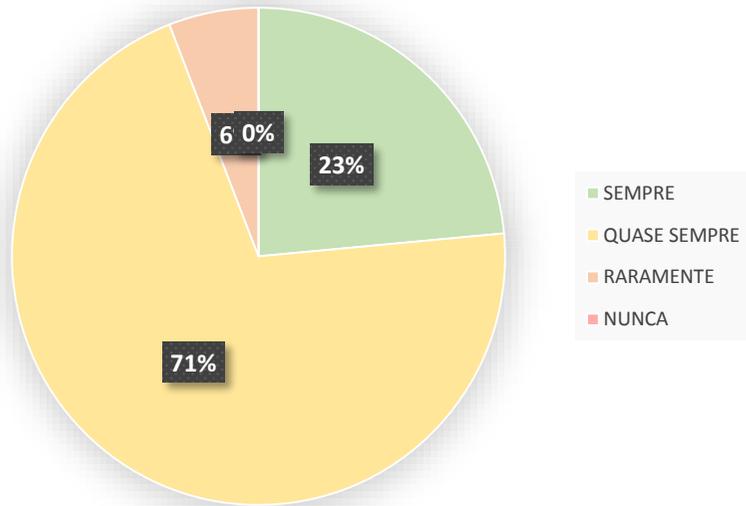


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



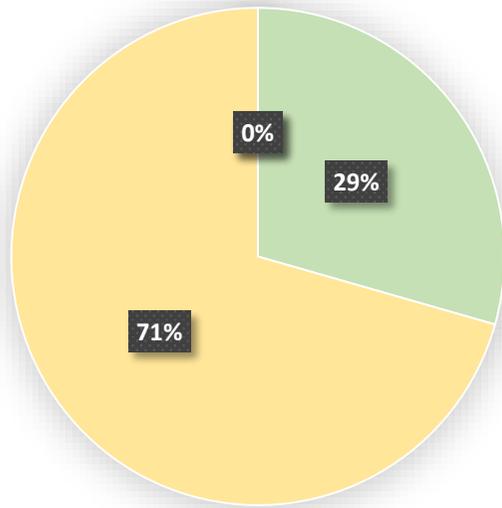


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

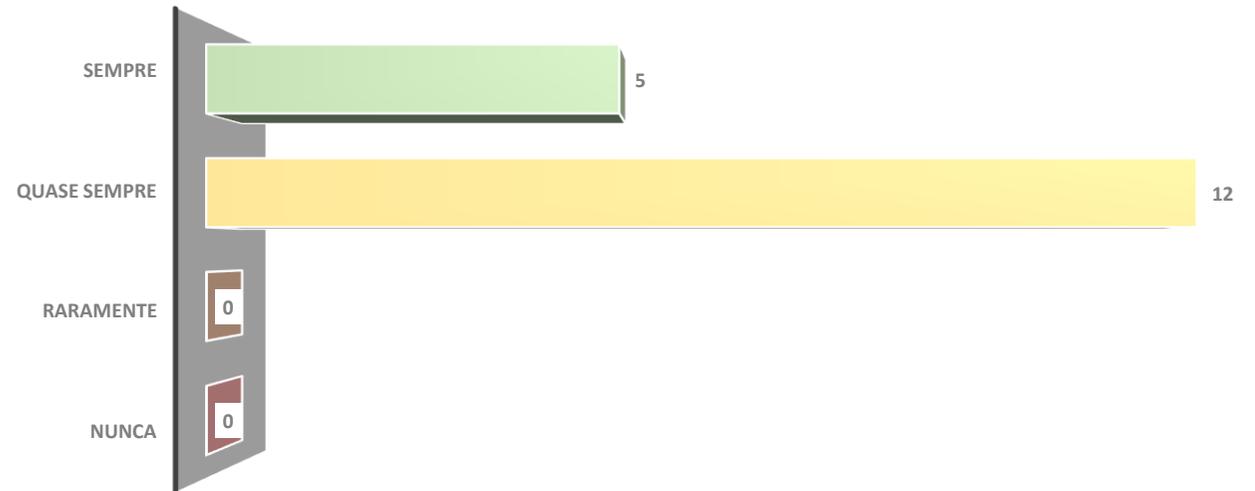




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

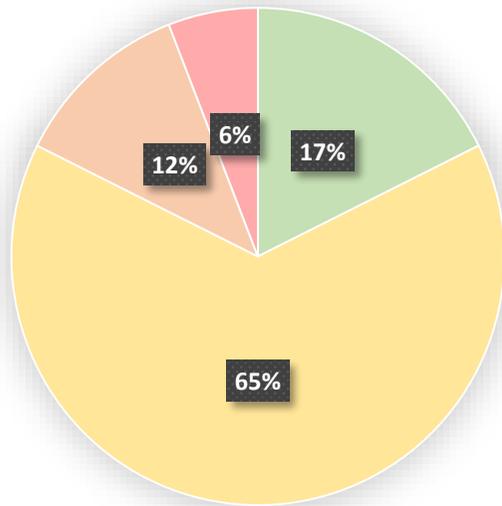


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

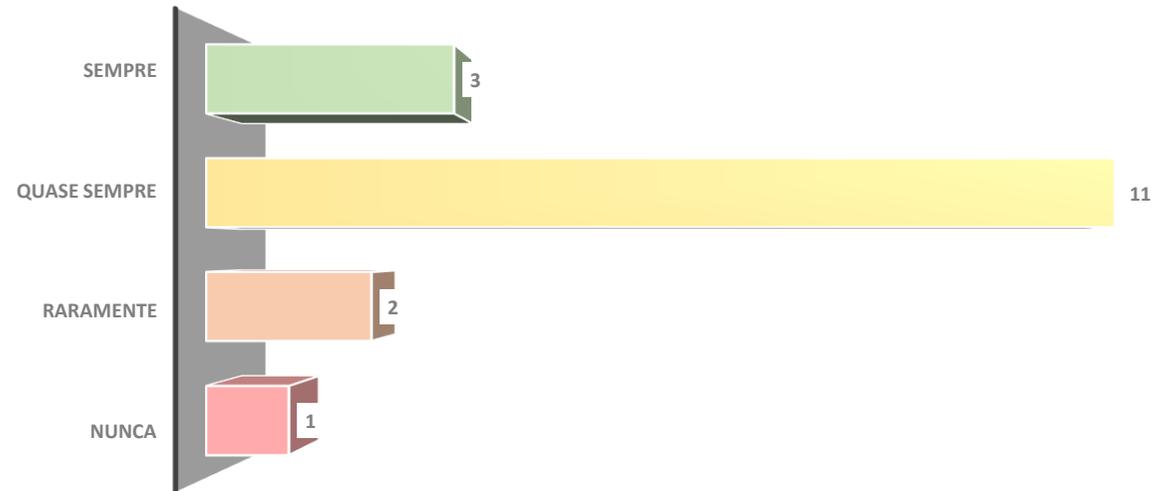




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

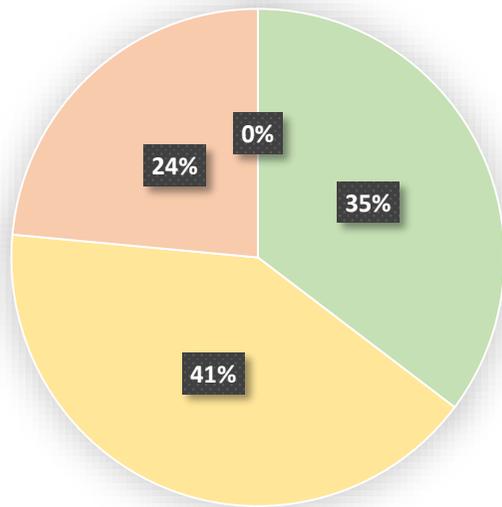


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

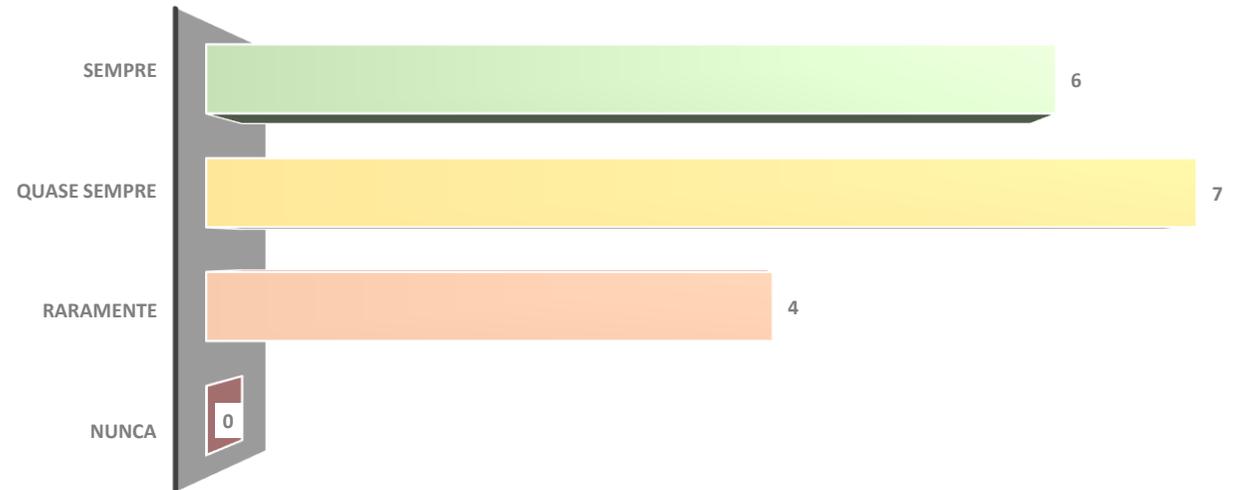




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

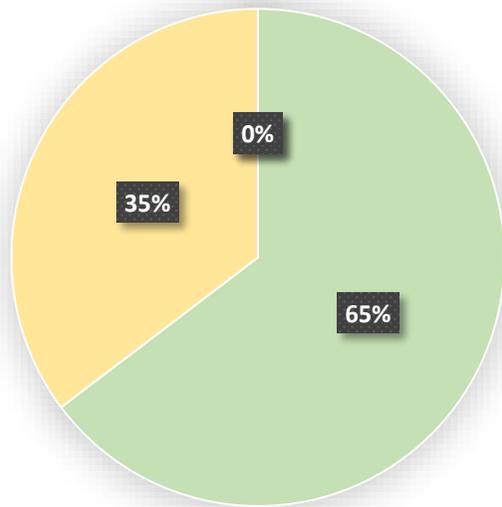


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

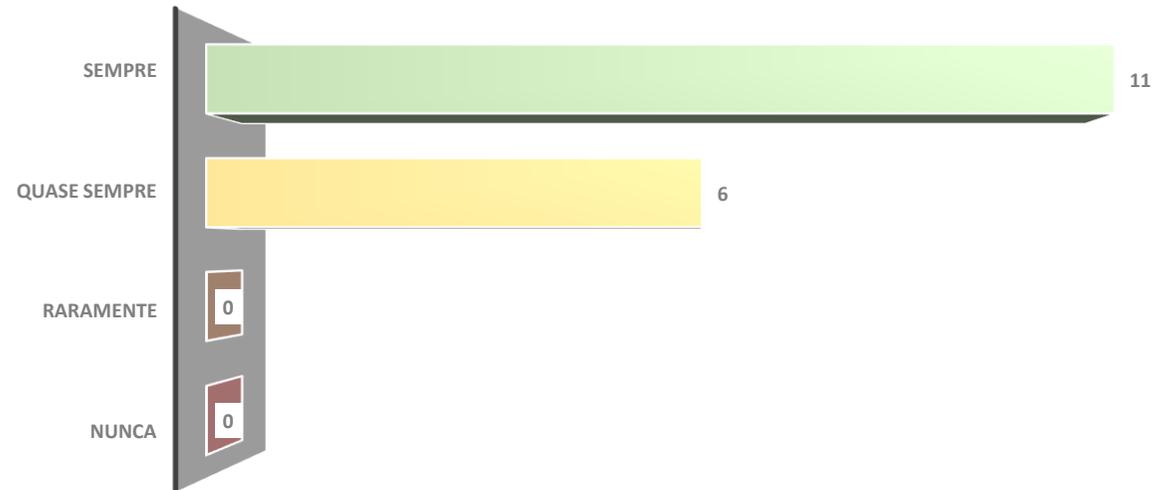




Você acessa o aluno online frequentemente?

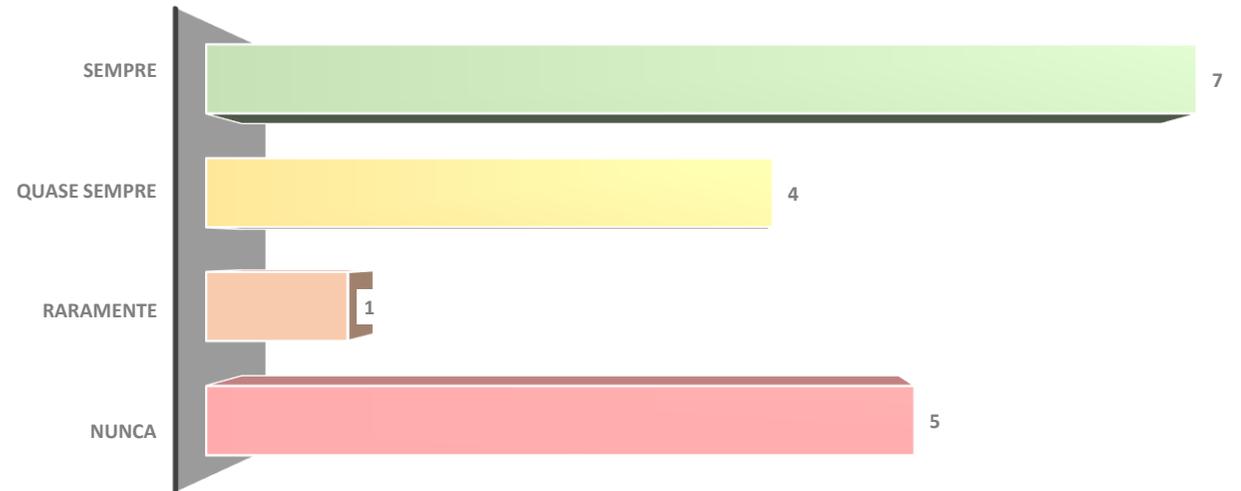
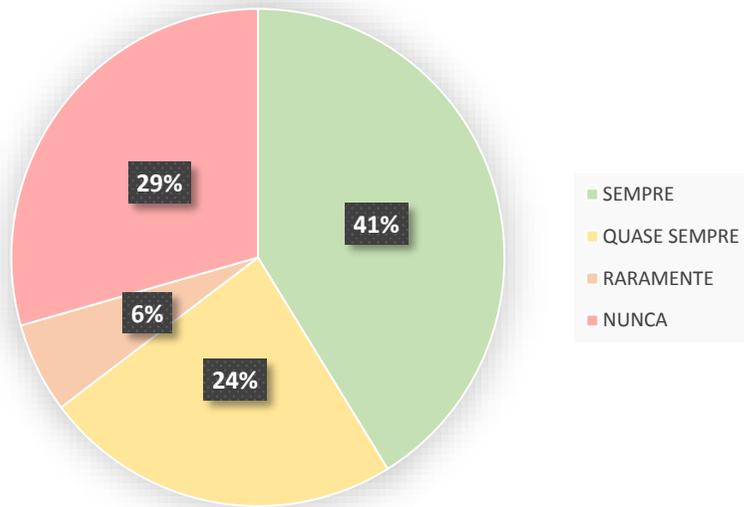


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



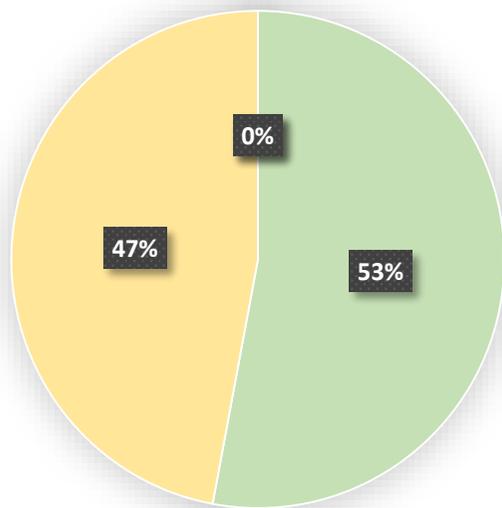


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

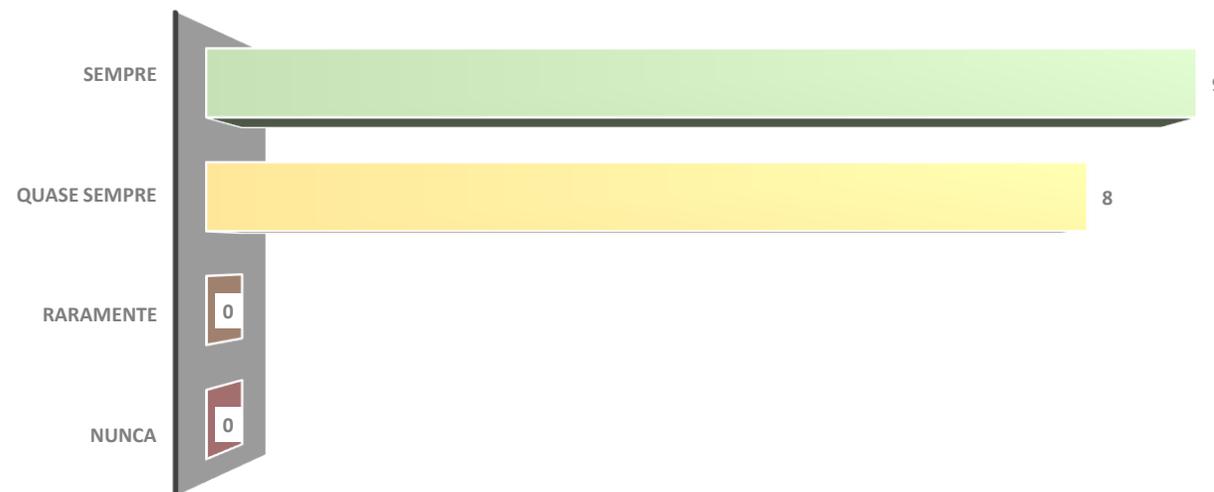




Você acessa o portal frequentemente?

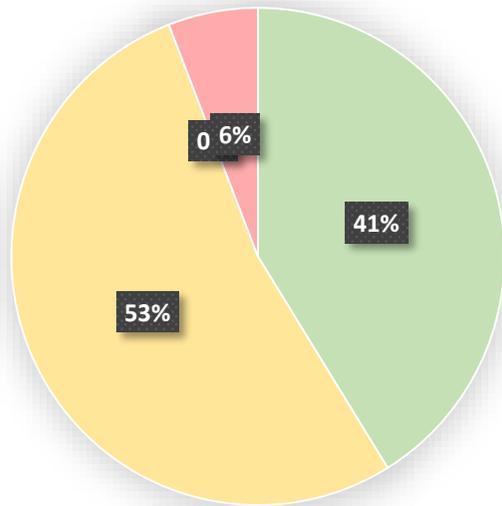


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

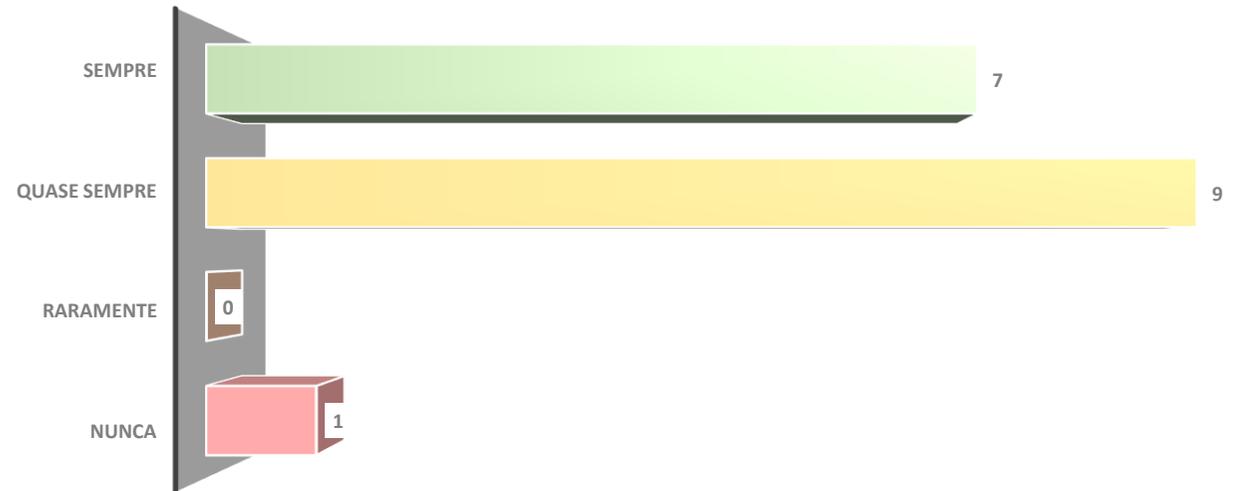




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

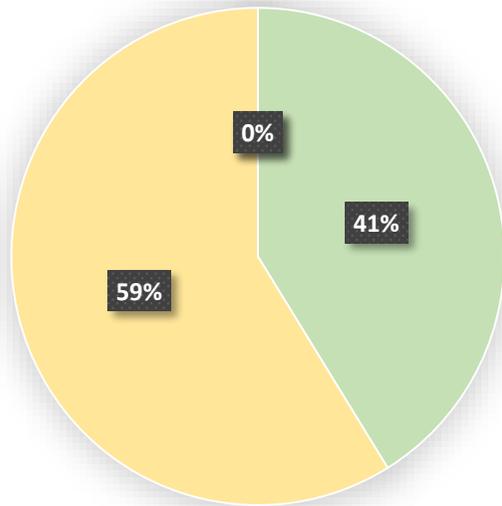


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

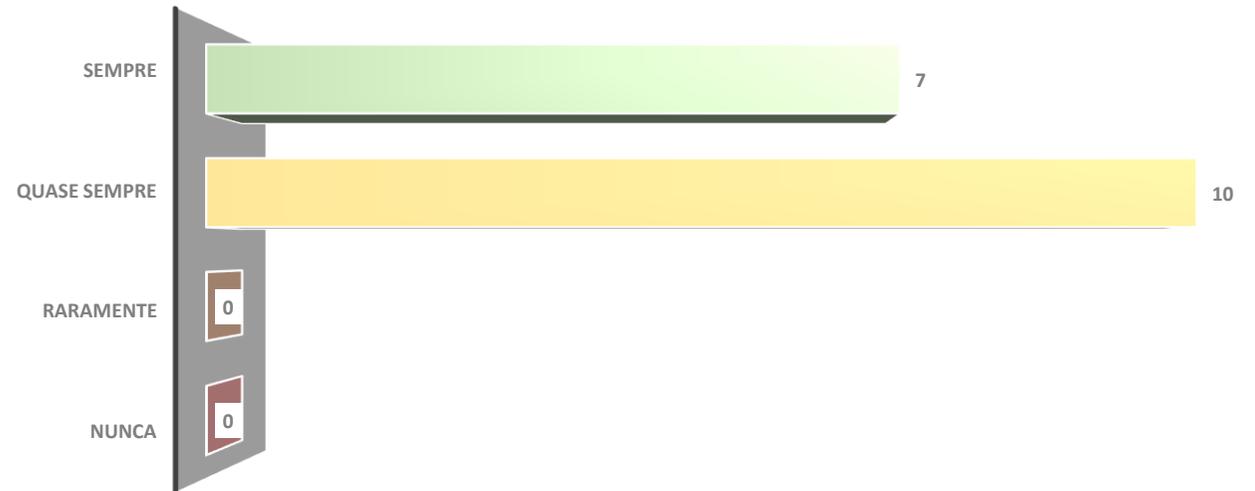




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

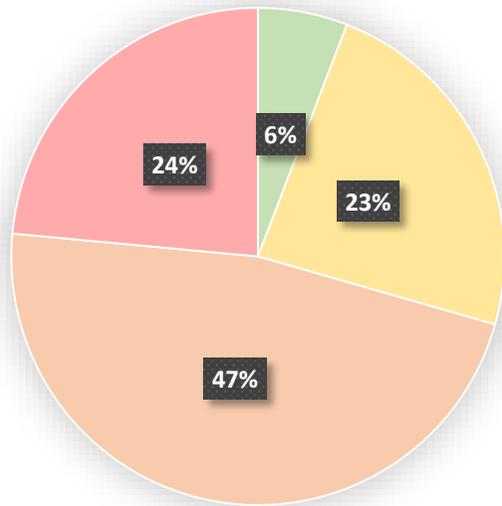


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

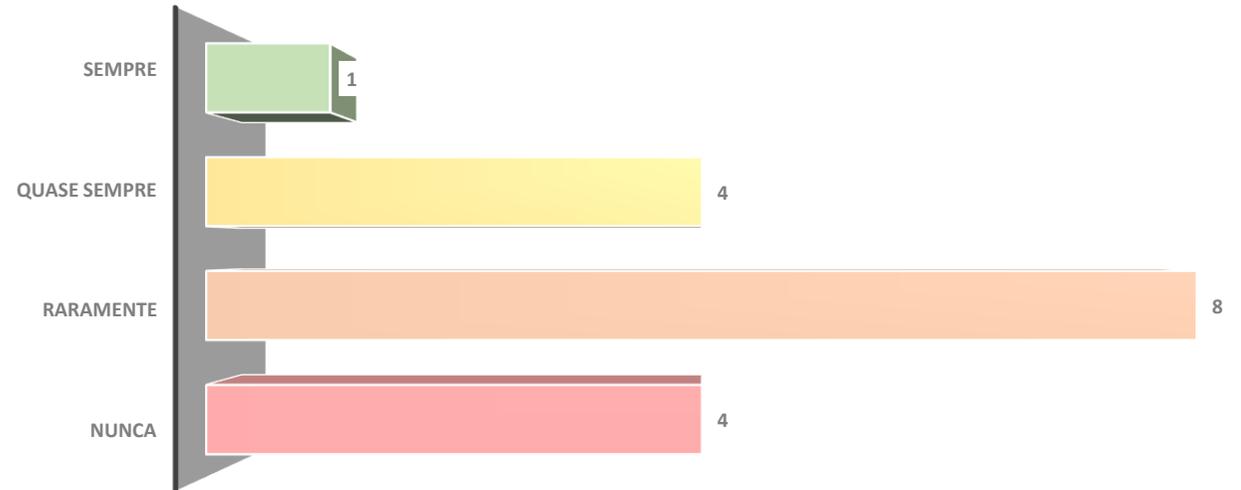




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

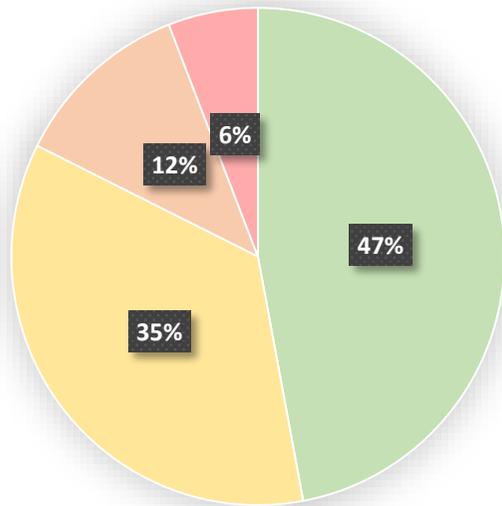


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

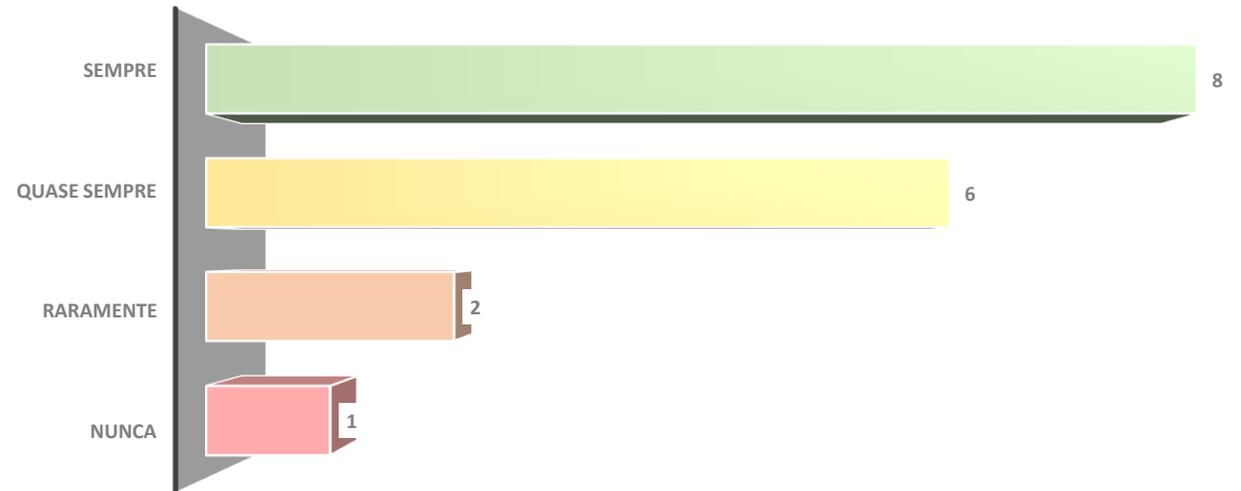




Você utiliza o recurso de internet frequente?

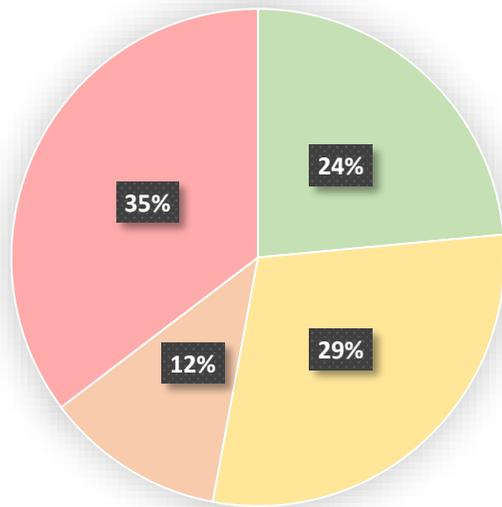


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

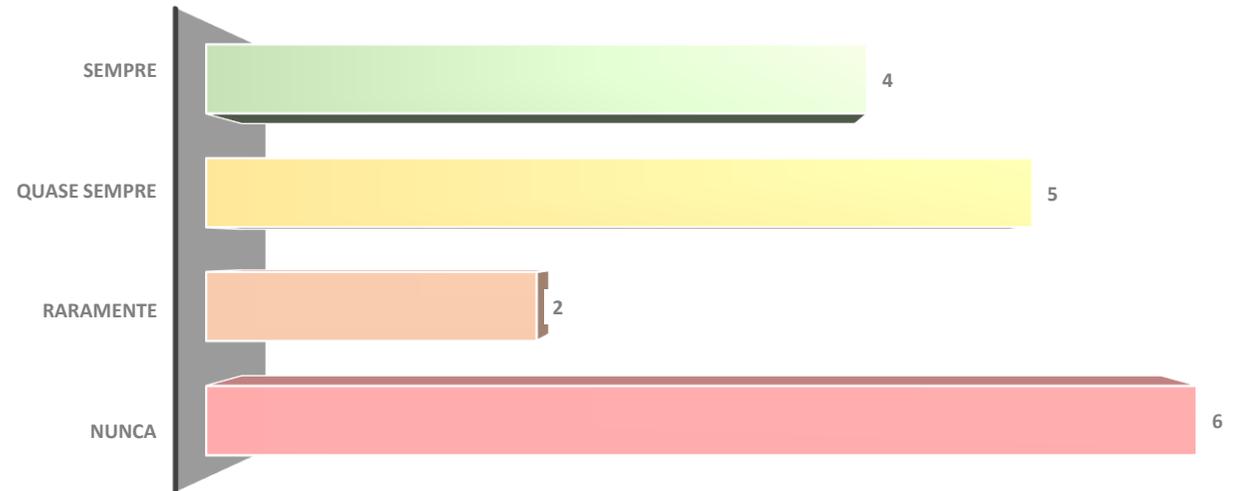




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

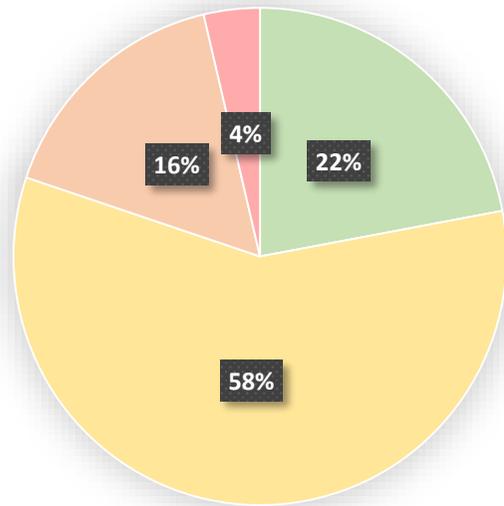


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

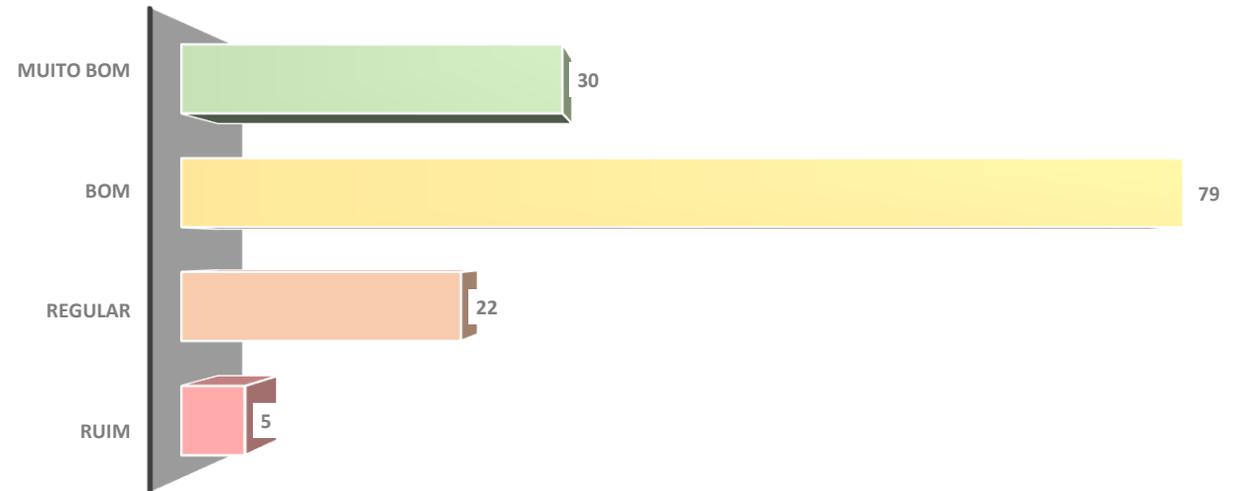




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

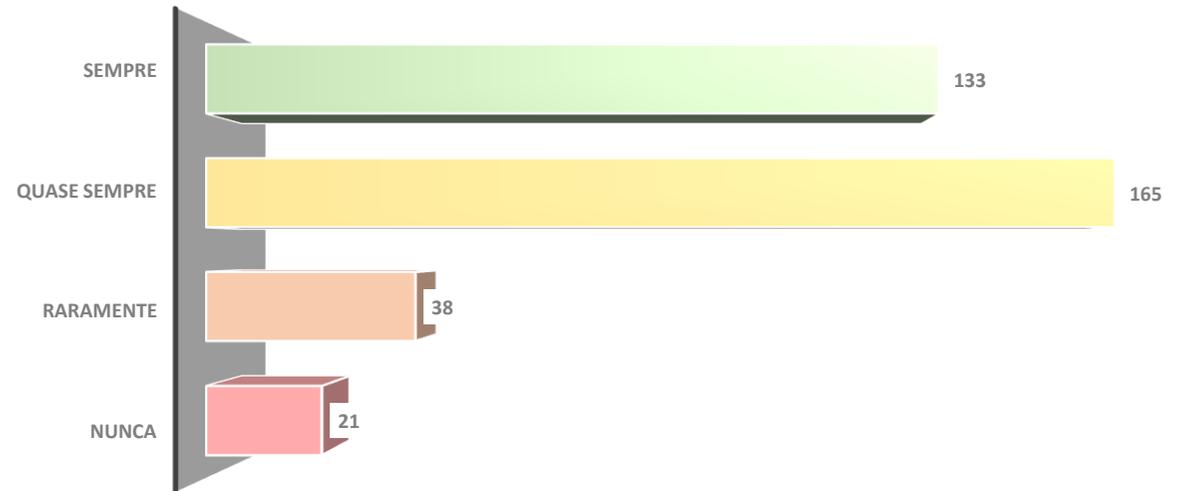
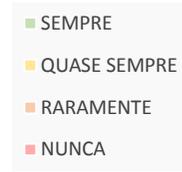
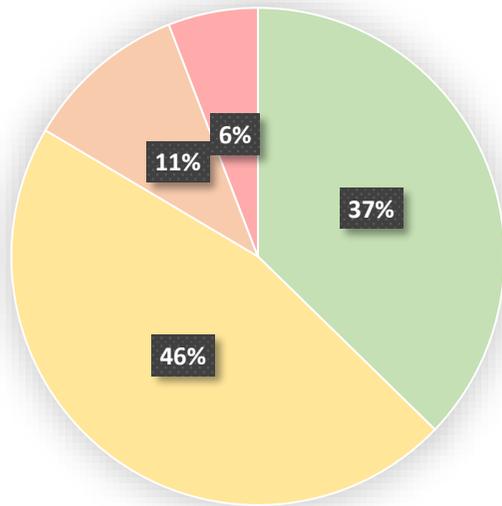


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



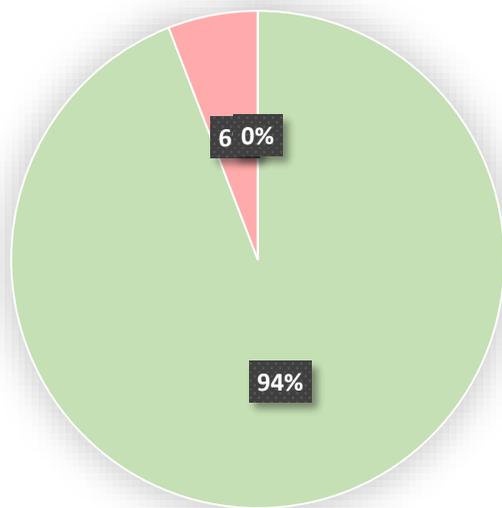


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

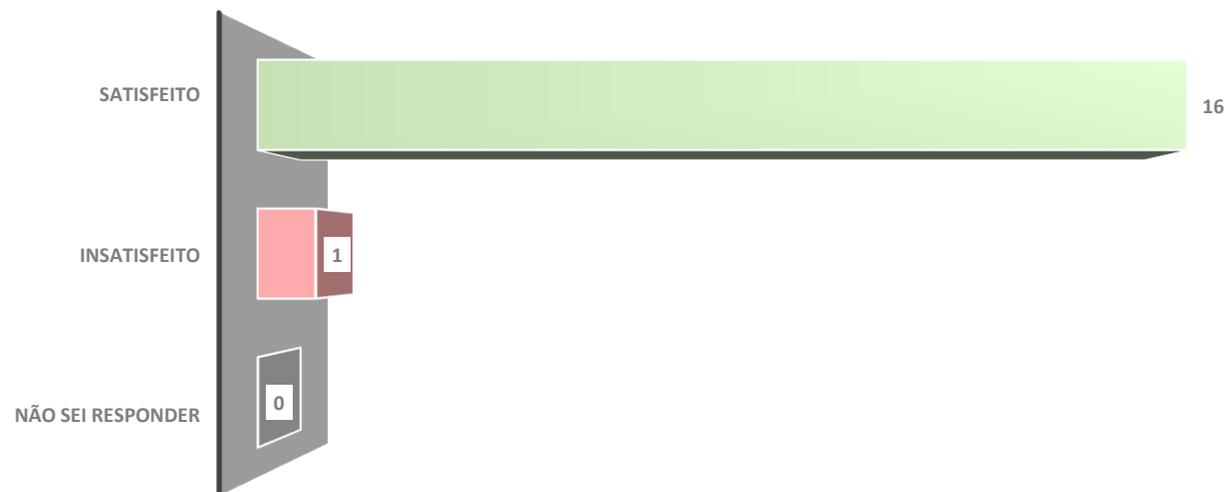




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

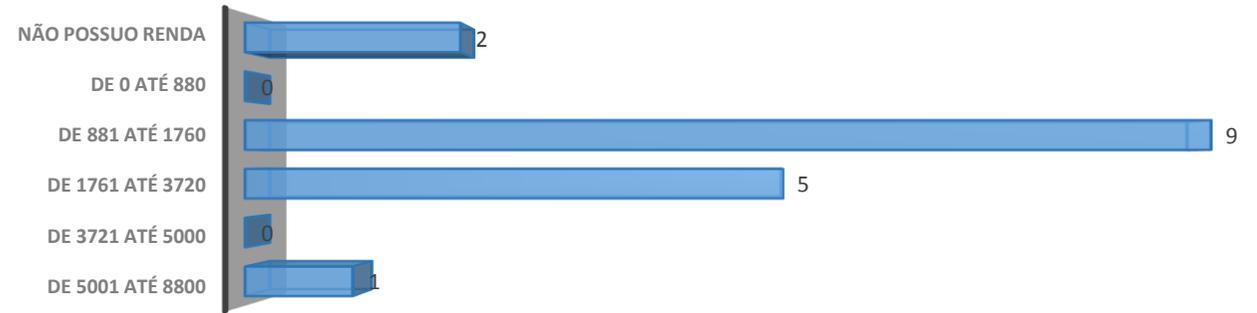
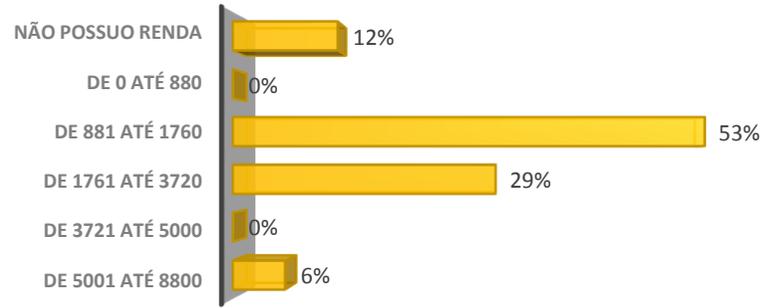


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



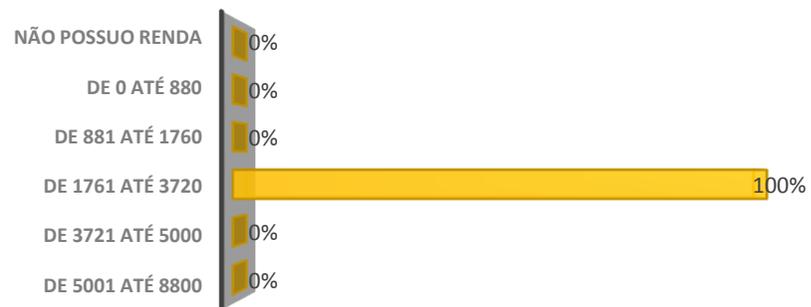


Qual a sua renda mensal atual?



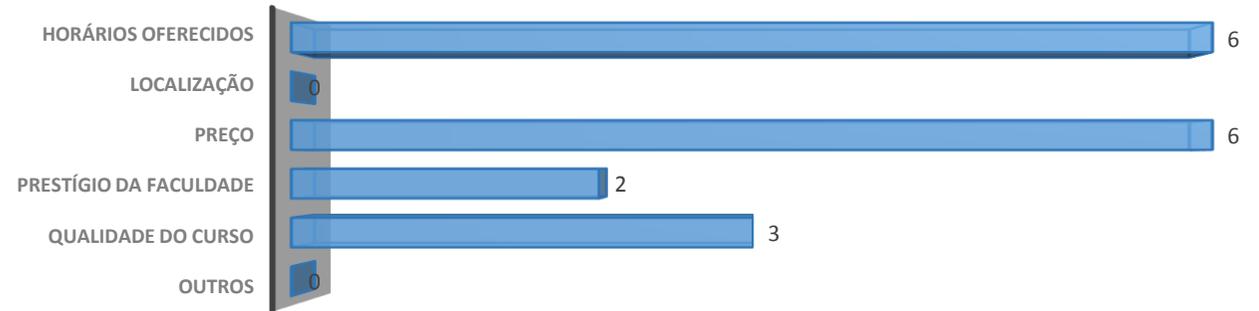
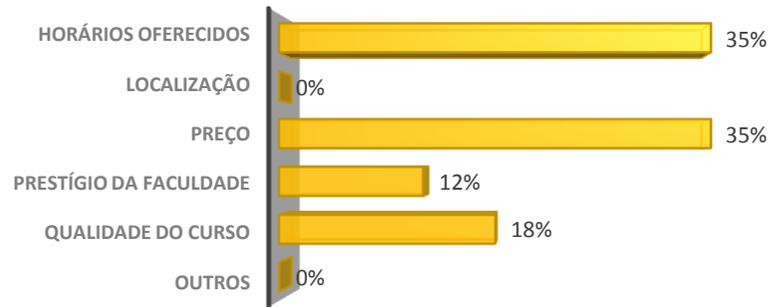


Qual a renda mensal da sua família?



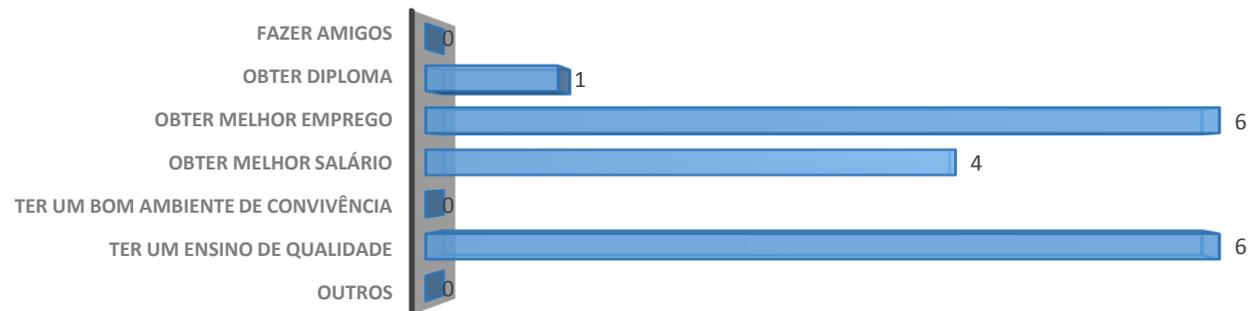
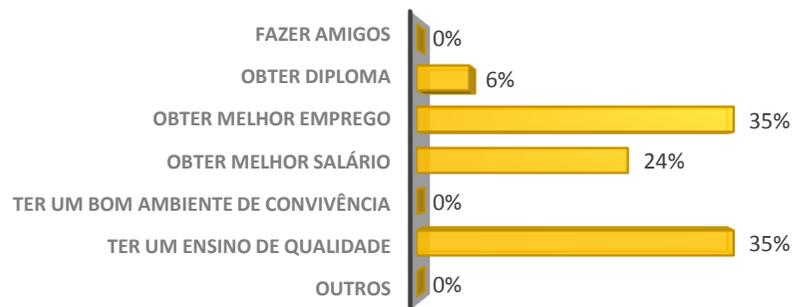


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



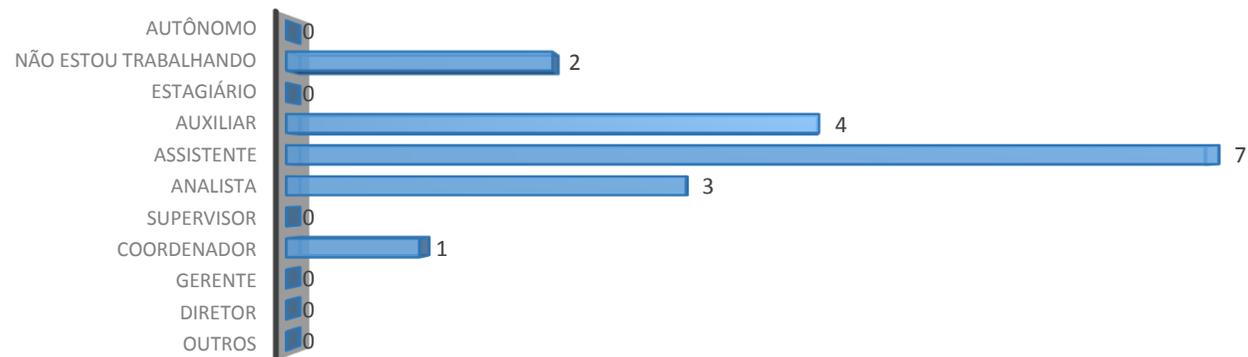
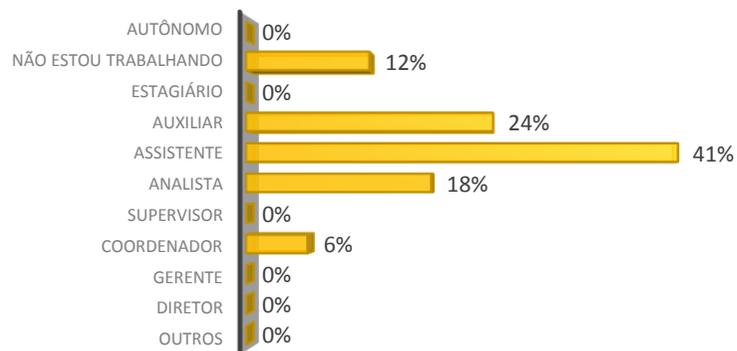


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



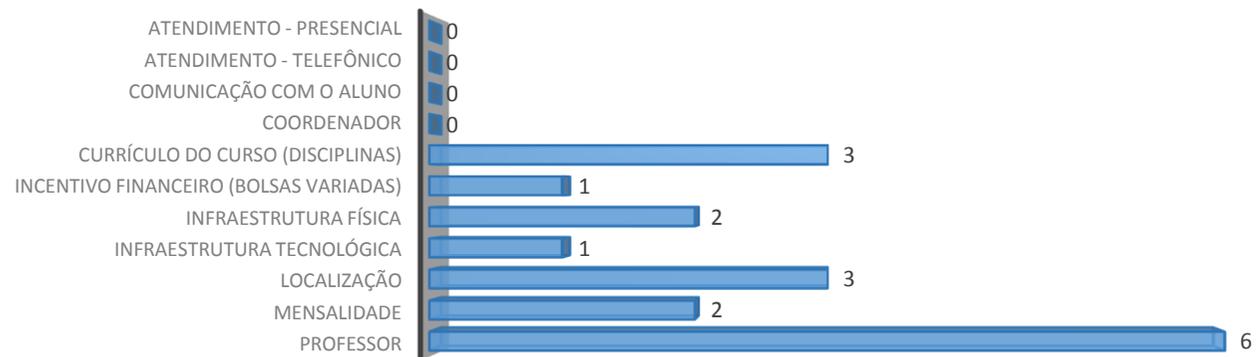
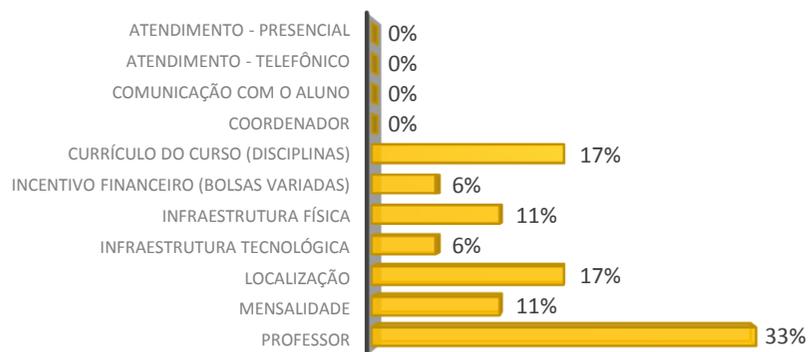


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

