



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27 44%	29 47%	5 8%	1 2%	62
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23 37%	33 53%	6 10%	- 0%	62
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 13%	31 50%	20 32%	3 5%	62
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16 26%	32 52%	11 18%	3 5%	62
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	26 42%	28 45%	6 10%	2 3%	62
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15 24%	40 65%	7 11%	- 0%	62
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	16 26%	17 27%	16 26%	13 21%	62
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 16%	23 37%	21 34%	8 13%	62

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12 19%	35 56%	12 19%	3 5%	62
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	27 44%	28 45%	7 11%	- 0%	62
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	24 39%	22 35%	16 26%	- 0%	62
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 32%	27 44%	12 19%	3 5%	62
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16 26%	34 55%	7 11%	5 8%	62
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	31 50%	26 42%	4 6%	1 2%	62
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	33 53%	26 42%	3 5%	- 0%	62
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 44%	33 53%	2 3%	- 0%	62
OS PROFESSORES: fazem chamada?	52 84%	10 16%	- 0%	- 0%	62
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20 32%	39 63%	2 3%	1 2%	62
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24 39%	36 58%	2 3%	- 0%	62
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	20 32%	25 40%	9 15%	8 13%	62
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15 24%	25 40%	17 27%	5 8%	62
Você acessa o aluno online frequentemente?	32 52%	25 40%	5 8%	- 0%	62
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10 16%	17 27%	20 32%	15 24%	62
Você acessa o portal frequentemente?	32 52%	26 42%	4 6%	- 0%	62
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20 32%	32 52%	6 10%	4 6%	62
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	29 47%	28 45%	5 8%	- 0%	62
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6 10%	14 23%	34 55%	8 13%	62
Você utiliza o recurso de internet frequente?	23 37%	23 37%	12 19%	4 6%	62
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	12 19%	18 29%	13 21%	19 31%	62

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	141 28%	233 47%	92 19%	30 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	485 37%	549 42%	192 15%	76 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	33	53%
Localização	4	6%
Preço	16	26%
Prestígio da Faculdade	1	2%
Qualidade do curso	8	13%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	4	6%
Obter melhor emprego	21	34%
Obter melhor salário	10	16%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	27	44%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	3	5%
Não estou trabalhando	9	15%
Estagiário	3	5%
Auxiliar	11	18%
Assistente	21	34%
Analista	7	11%
Supervisor	3	5%
Coordenador	1	2%
Gerente	1	2%
Diretor	3	5%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	56	90%
INSATISFEITO	6	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	1	2%
De 0 até 880	12	19%
De 881 até 1760	31	50%
De 1761 até 3720	12	19%
De 3721 até 5000	3	5%
De 5001 até 8800	3	5%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	32	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	2	3%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	3	5%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	8%
Infraestrutura física	5	8%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	12	19%
Mensalidade	6	10%
Professor	22	35%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	10	16%
Atendimento - Telefônico	6	10%
Comunicação com o aluno	13	21%
Coordenador	4	6%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	8%
Infraestrutura física	3	5%
Infraestrutura Tecnológica	5	8%
Localização	2	3%
Mensalidade	5	8%
Professor	4	6%

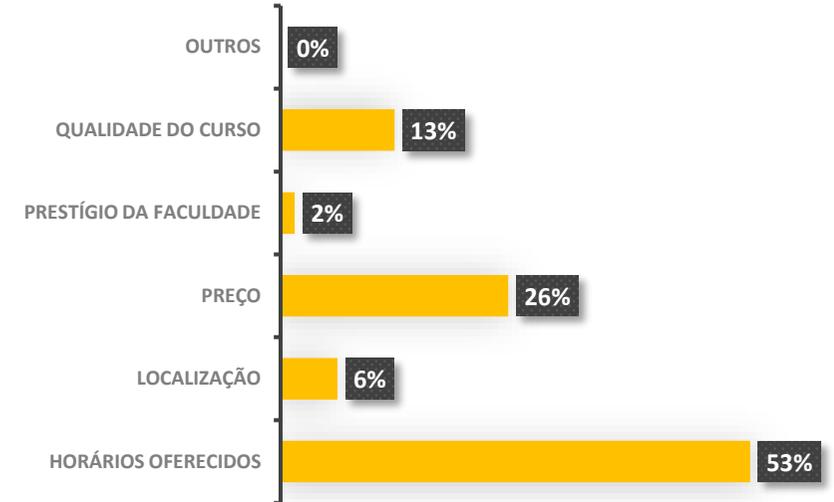
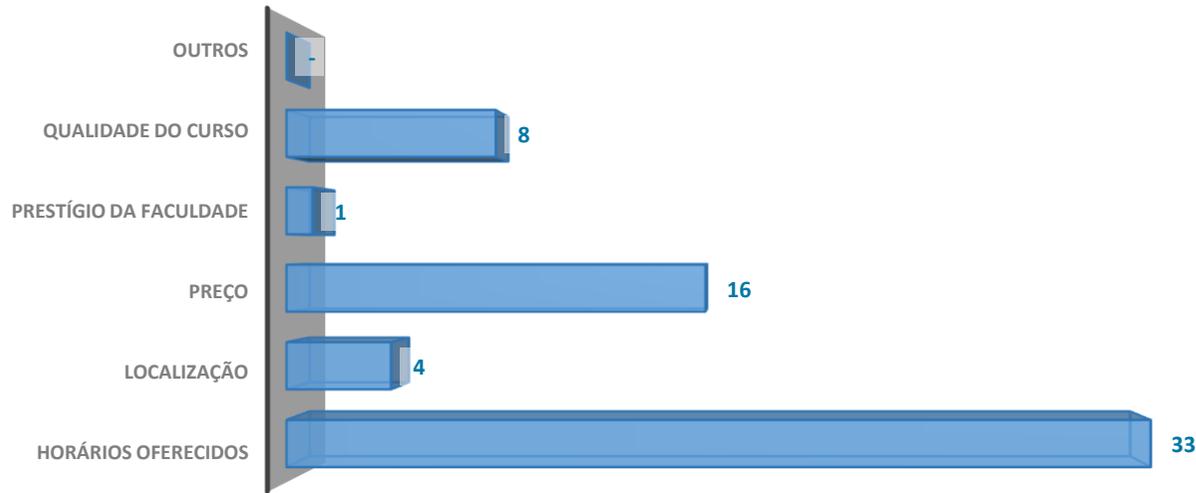
ÍNDICE DE ADESAO:

62

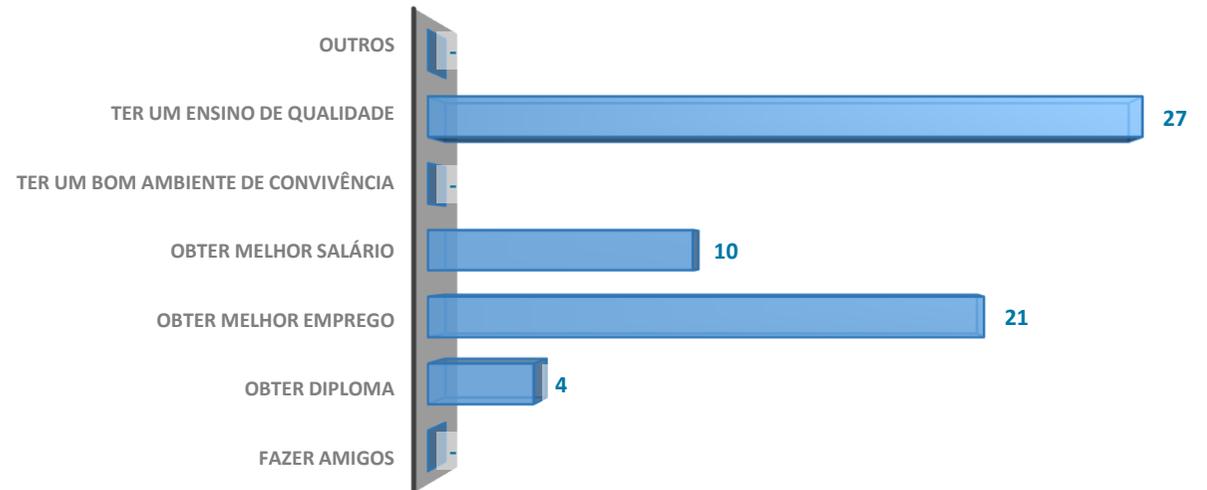
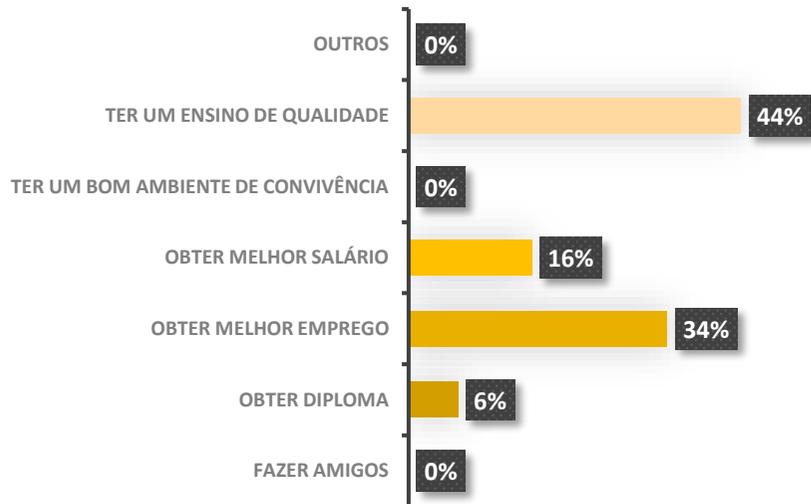
10,14%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

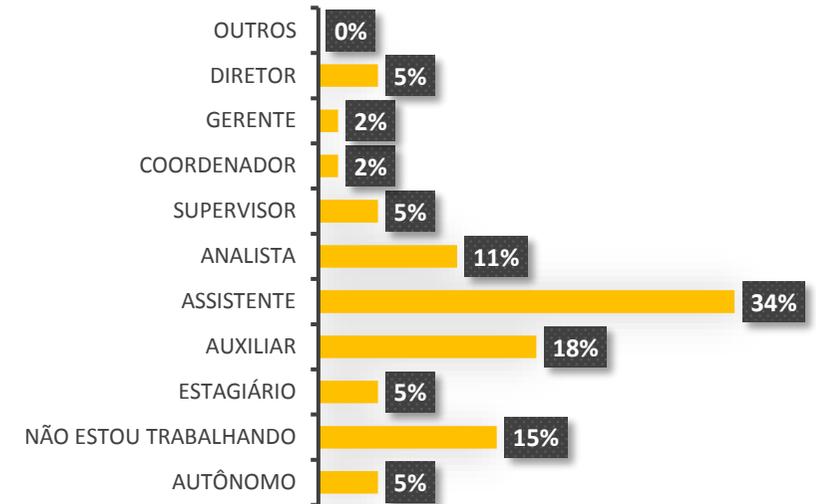
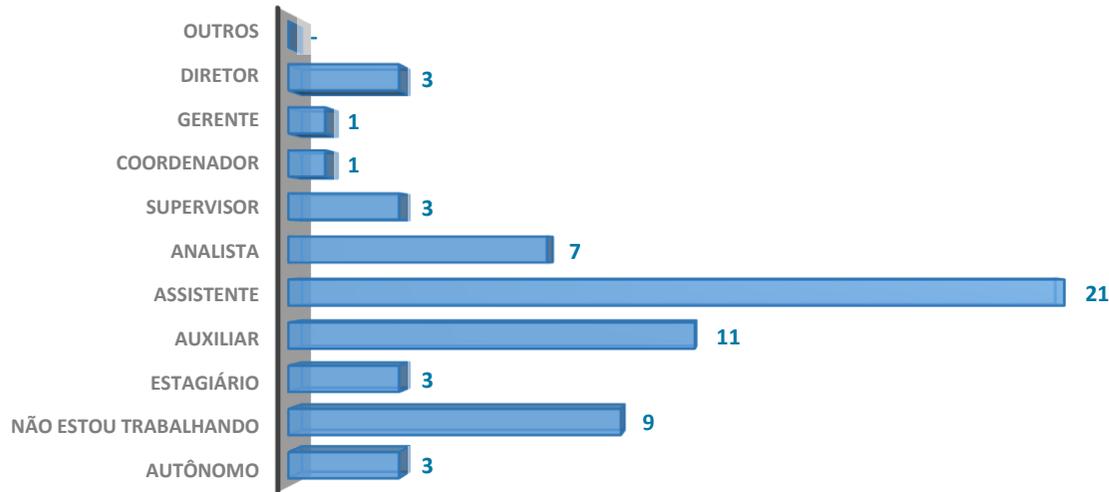


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

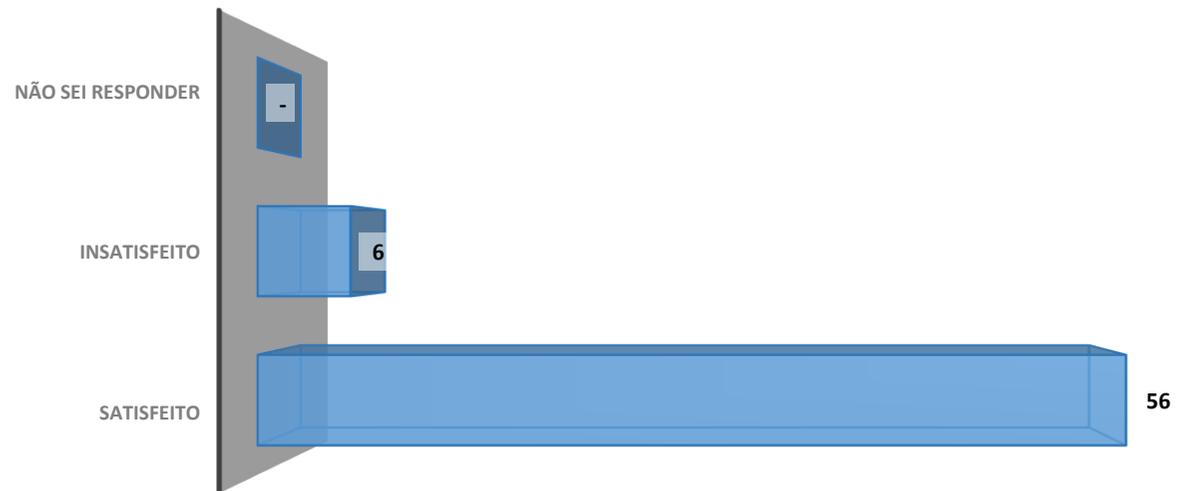
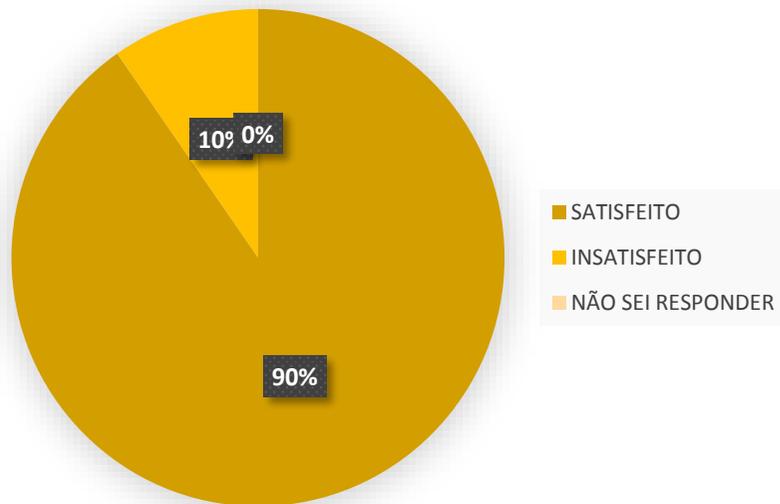




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

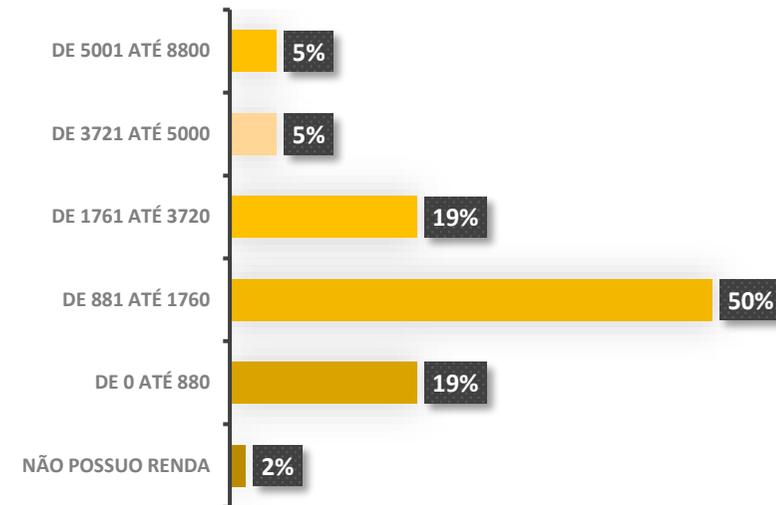
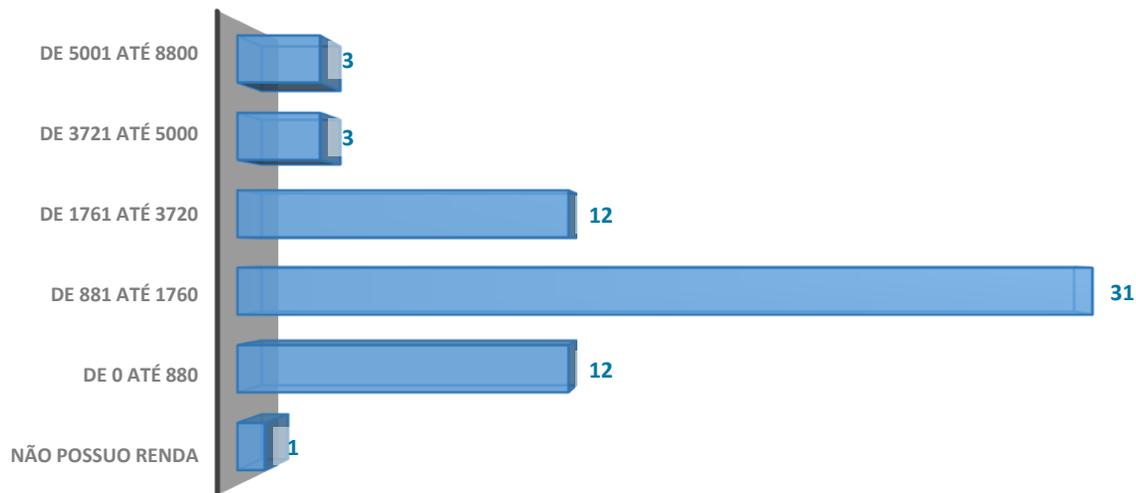


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

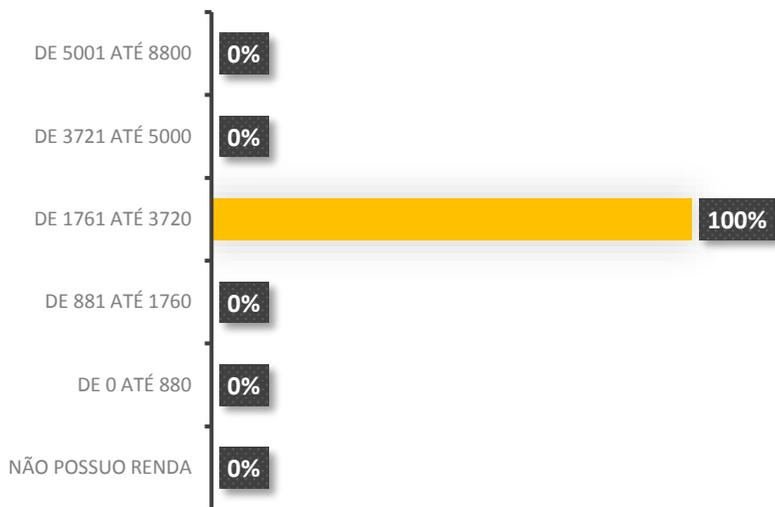




Qual a sua renda mensal atual?

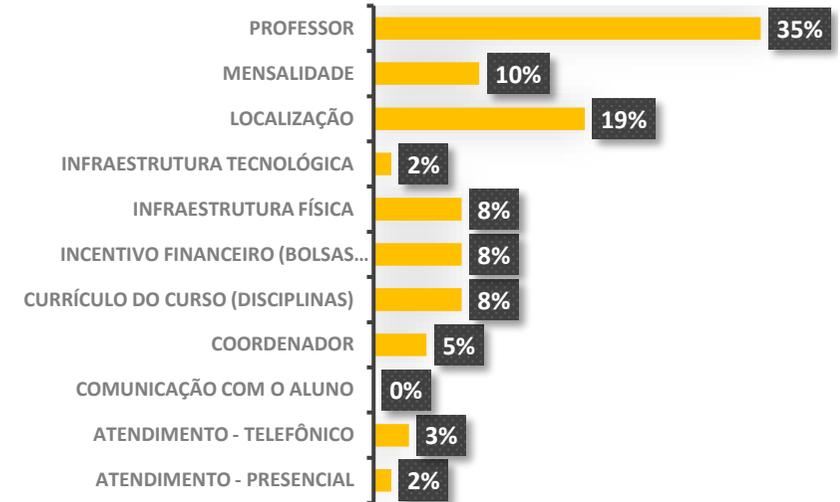
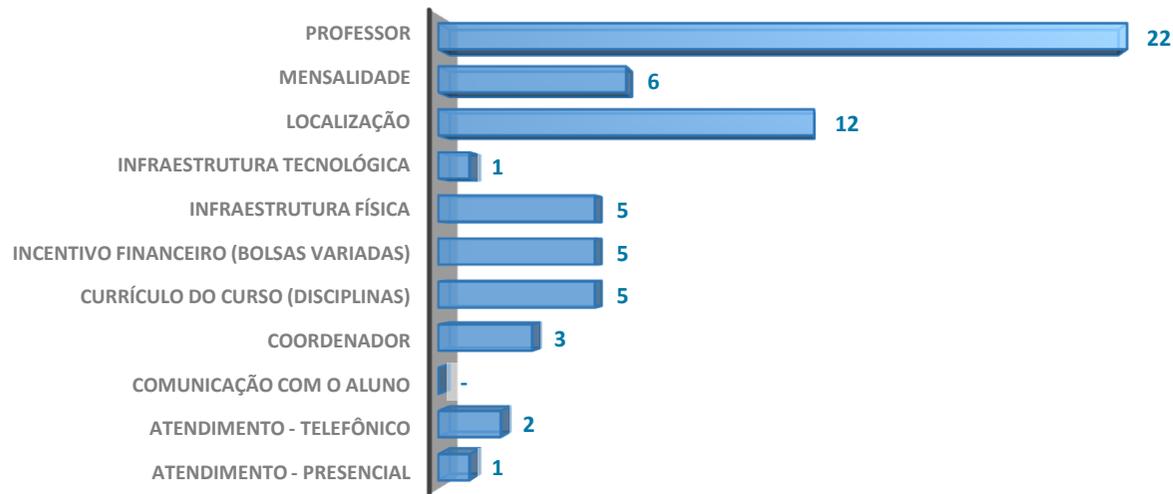


Qual a renda mensal da sua família?

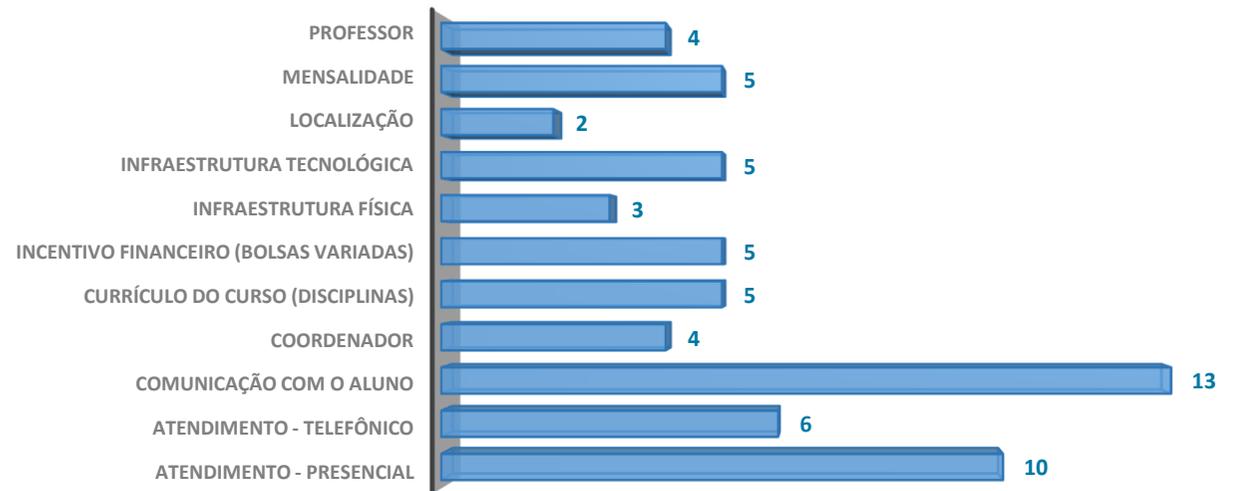
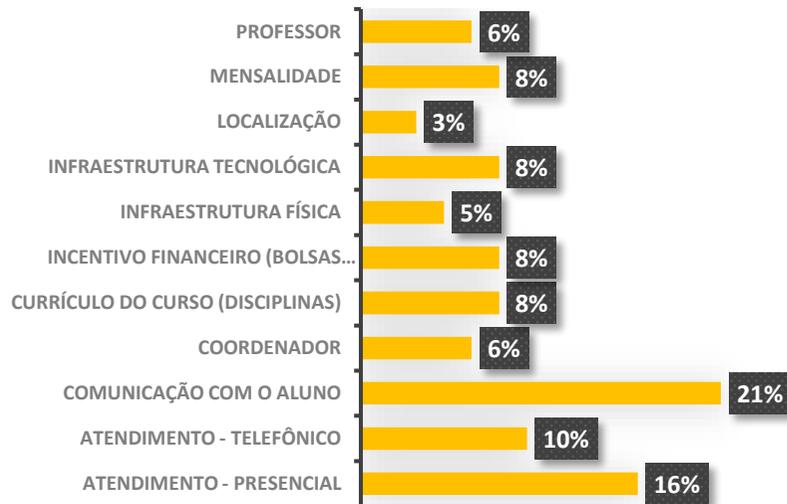




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

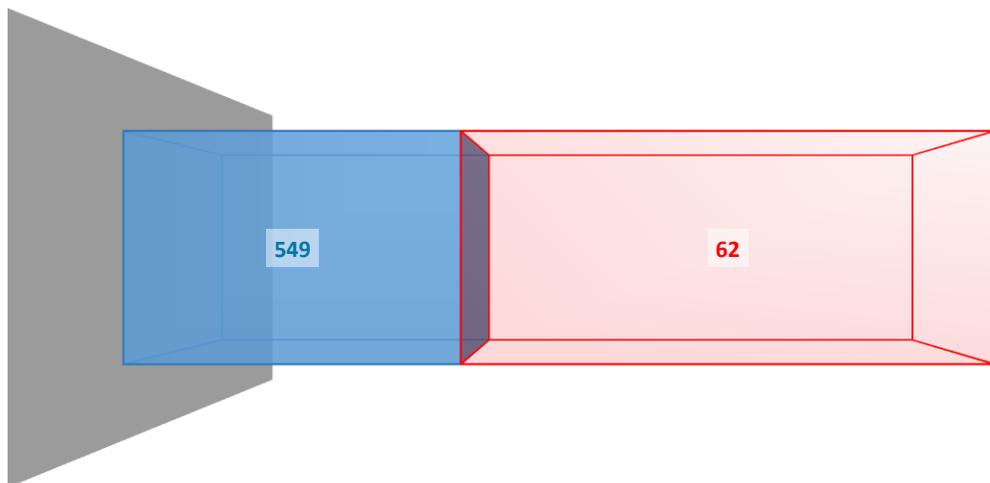


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

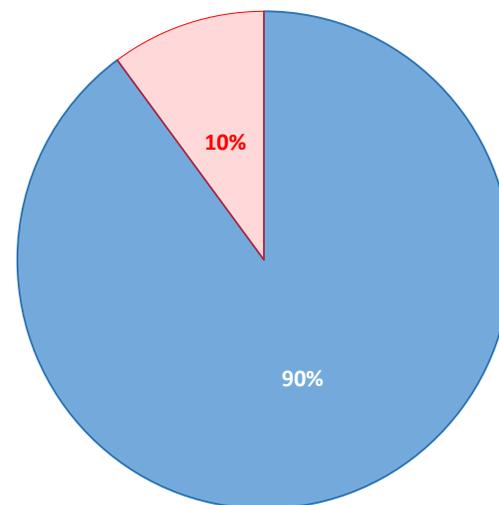




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

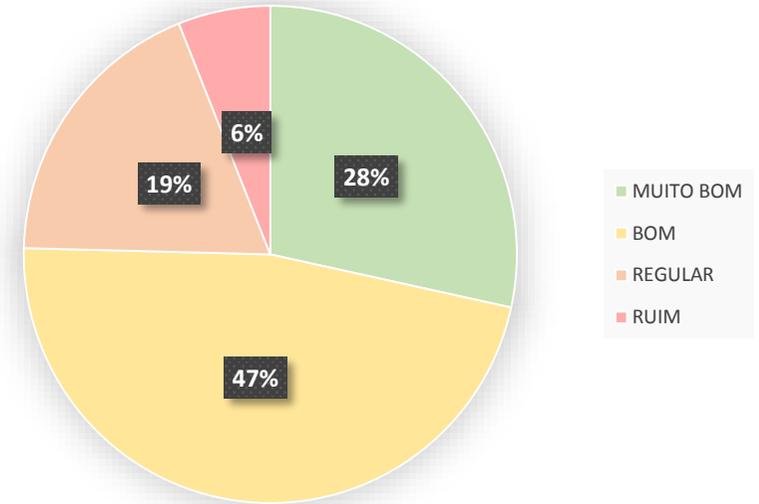
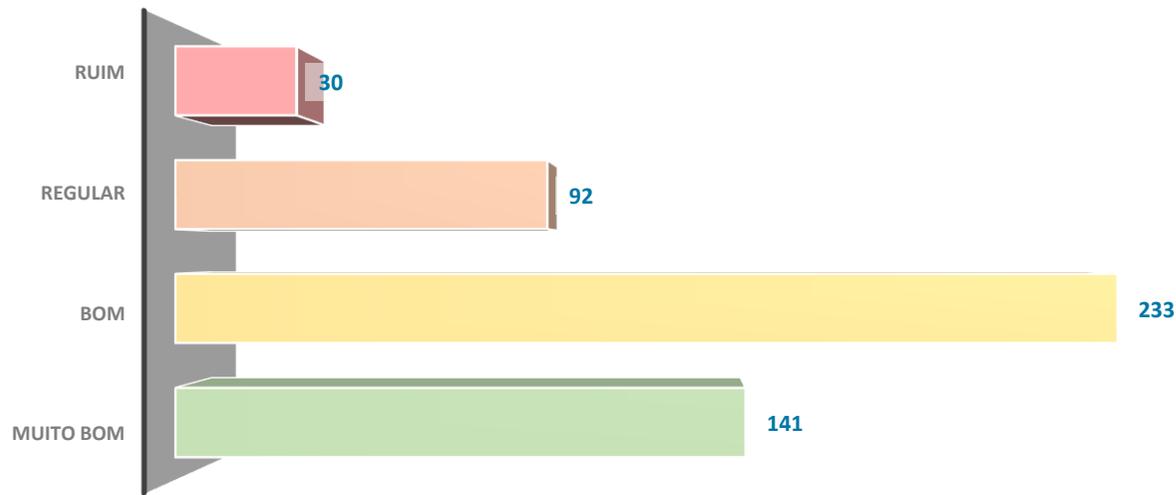


■ Não responderam  
■ Responderam

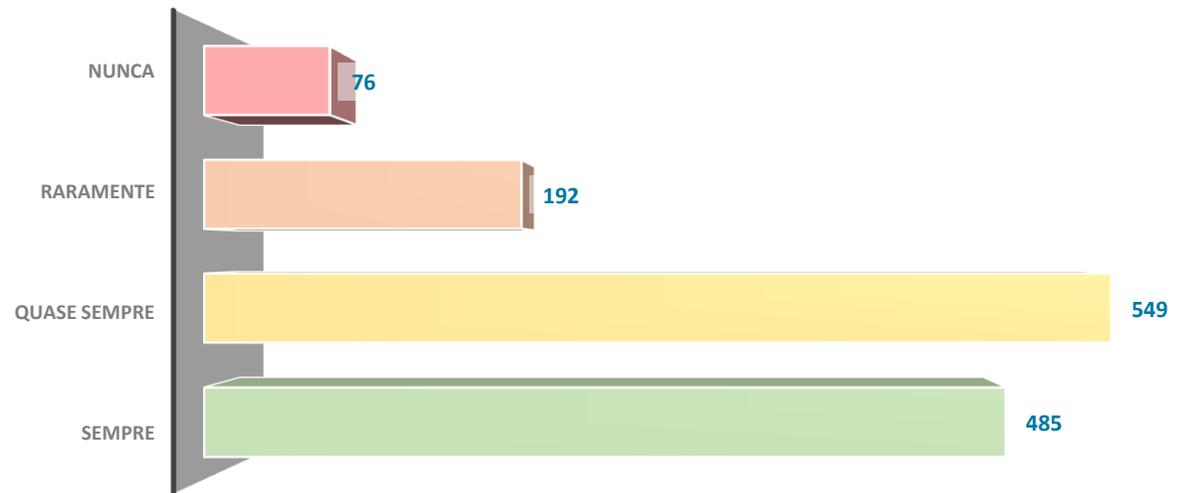
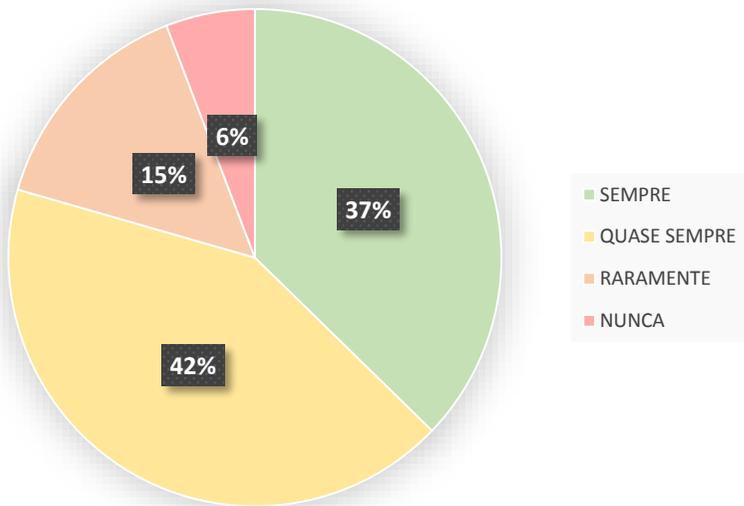




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

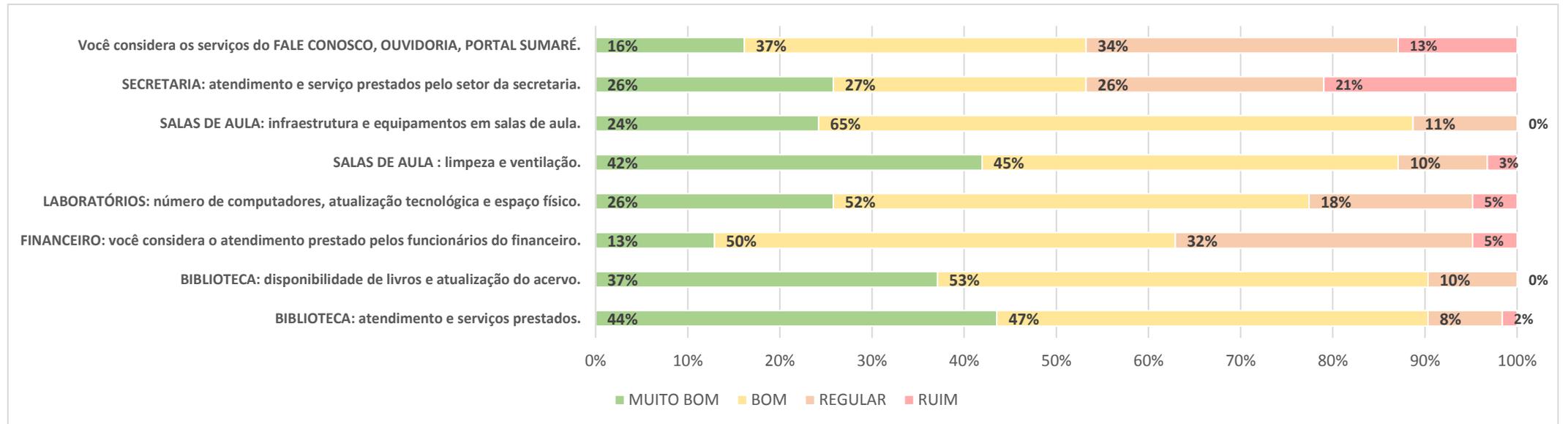
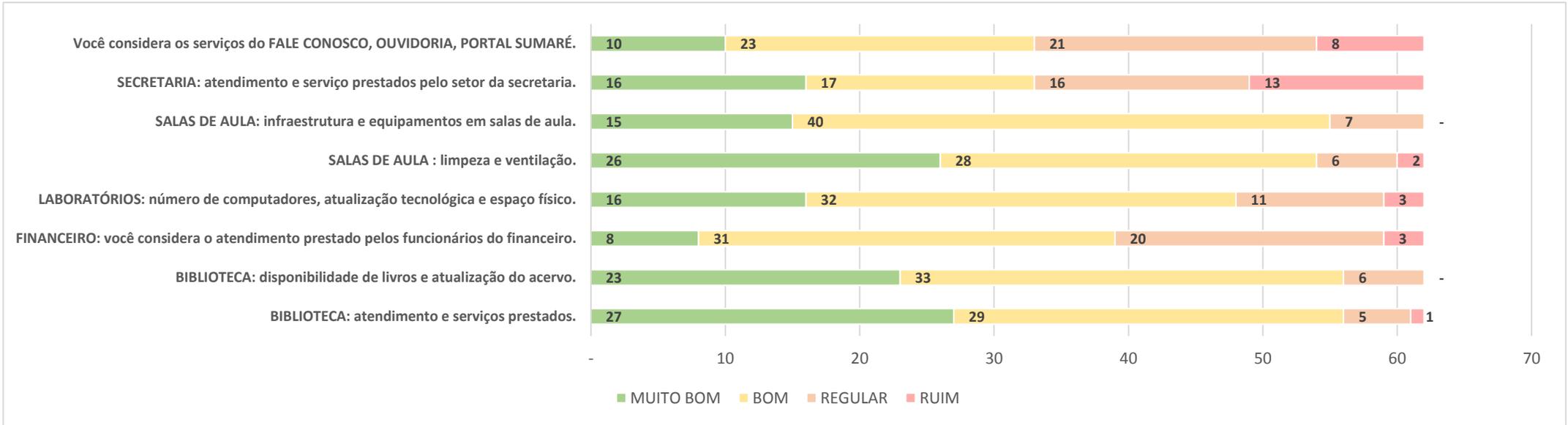


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



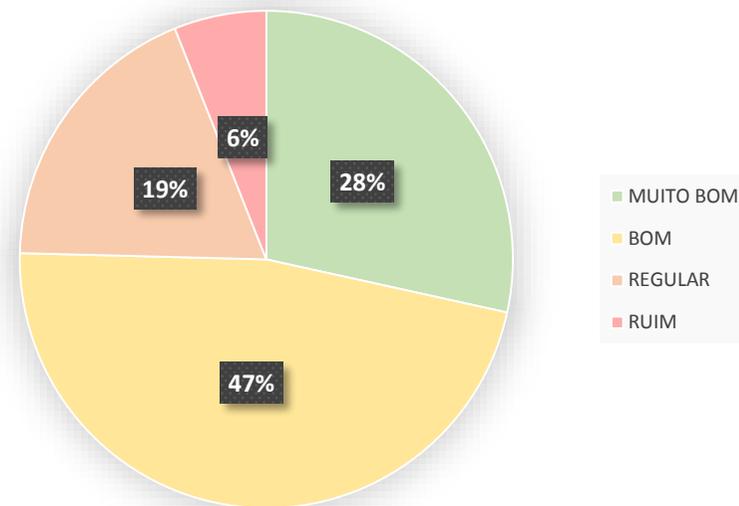
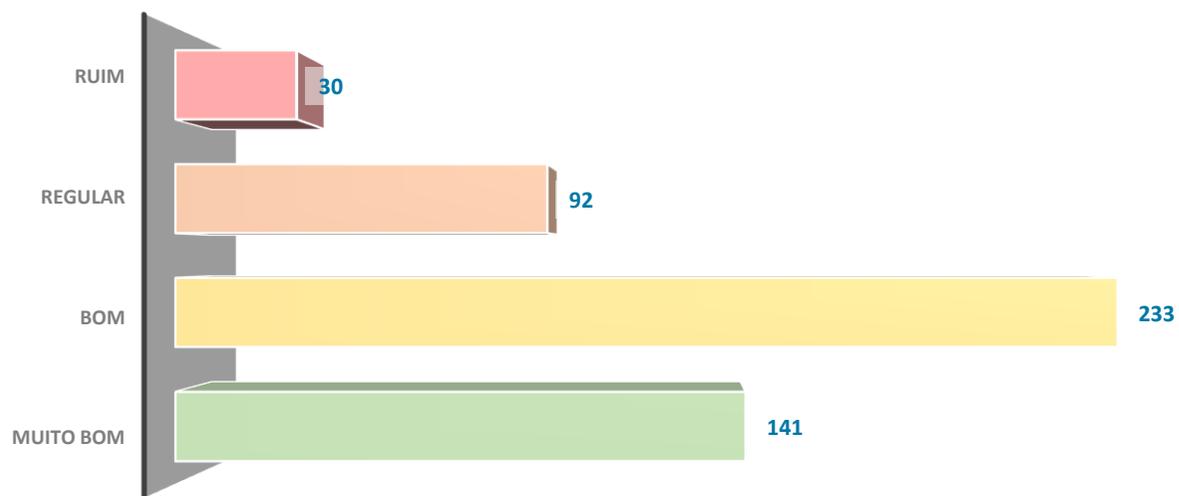


Questões Objetivas

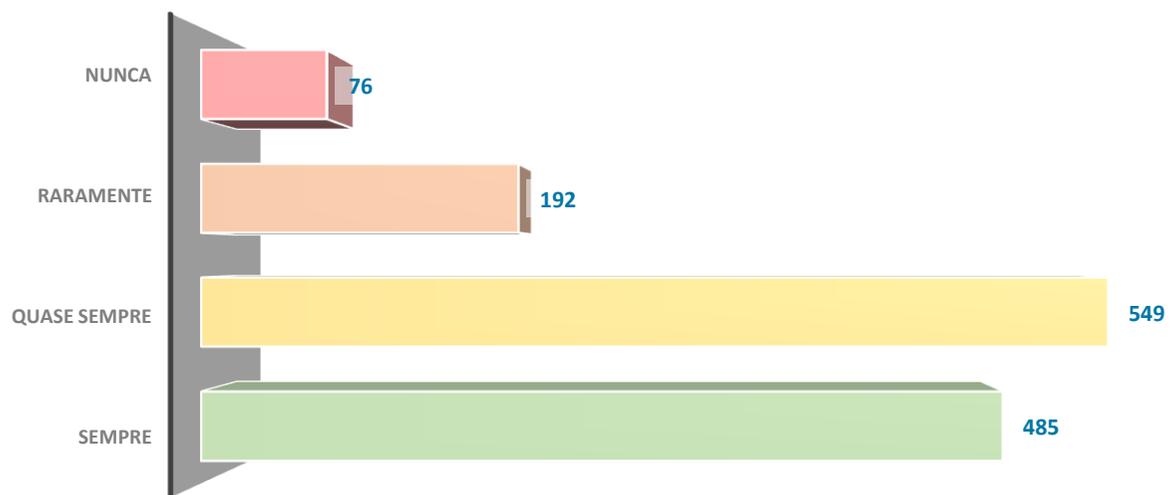
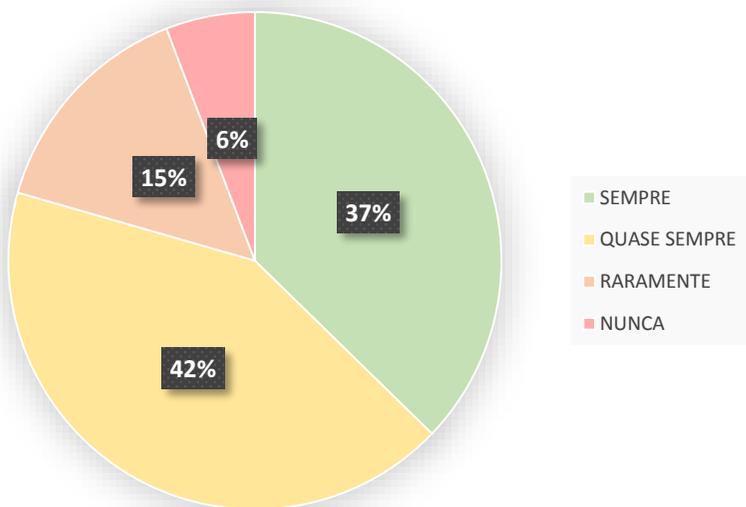




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

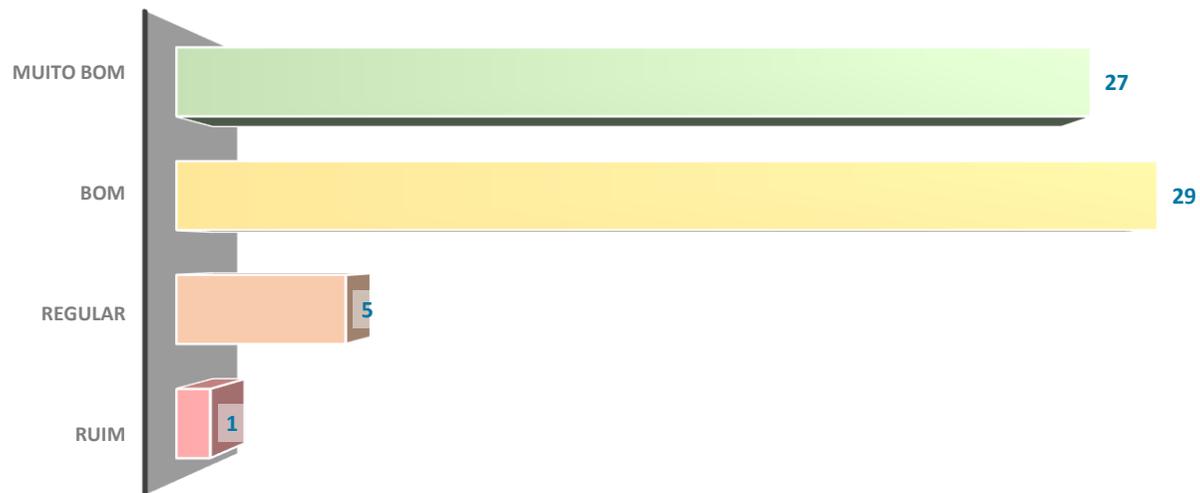
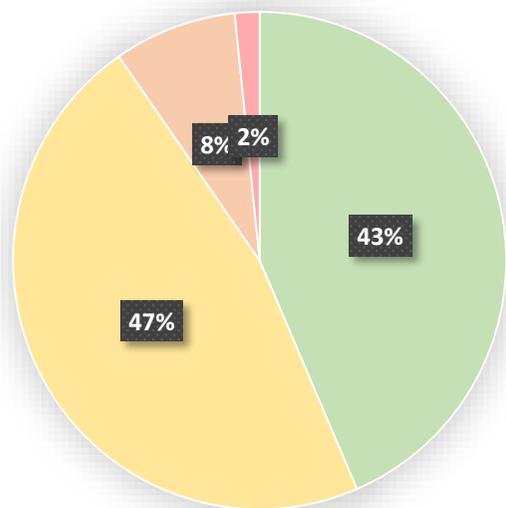


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



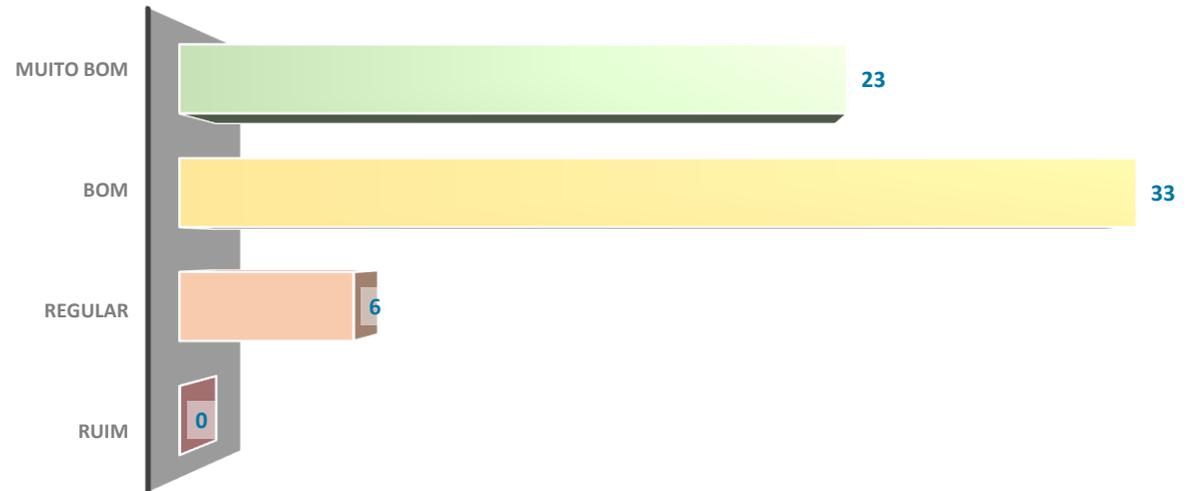
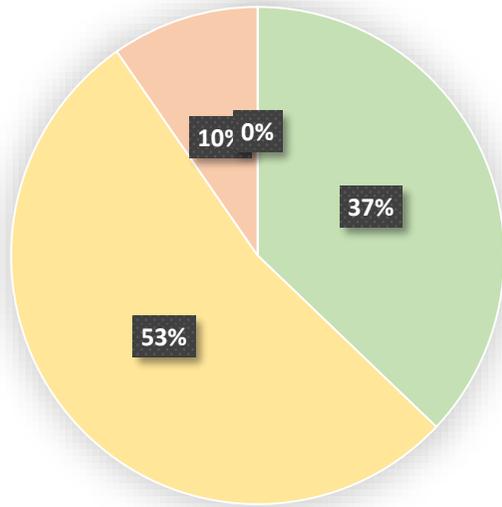


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



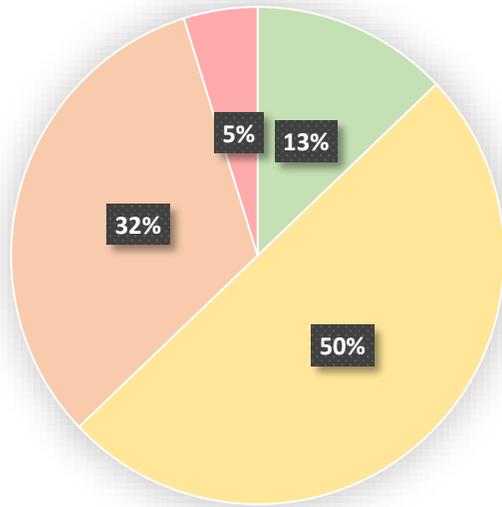


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

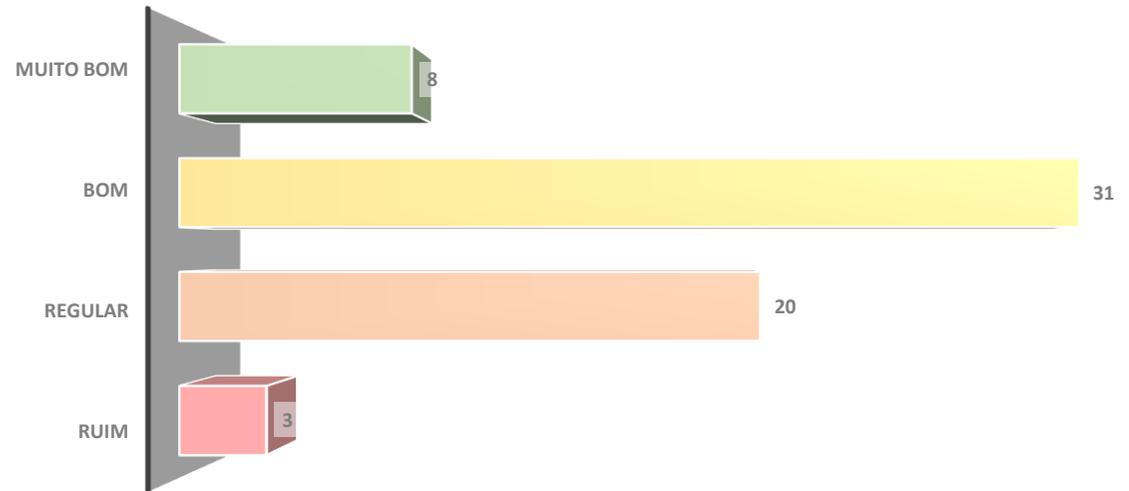




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

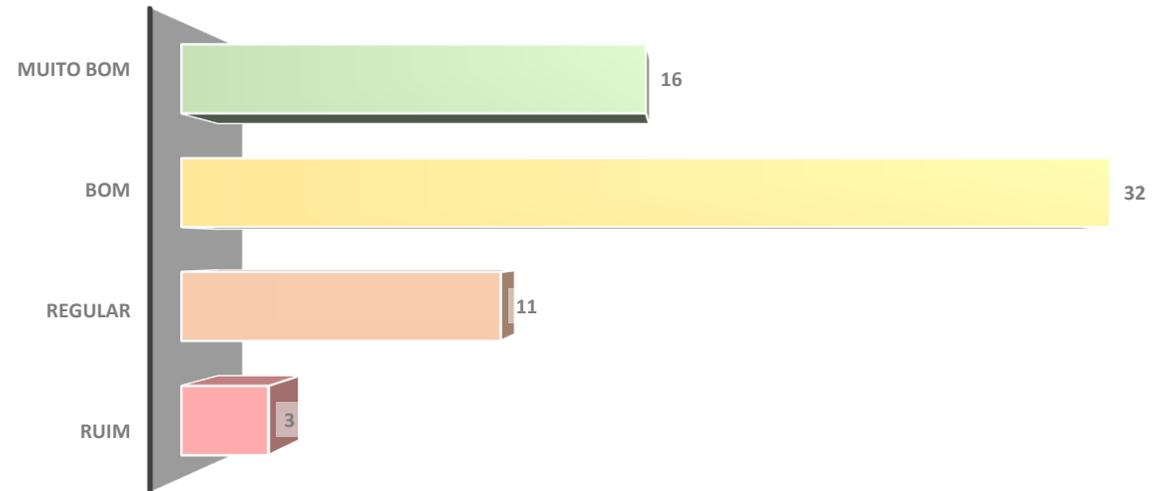
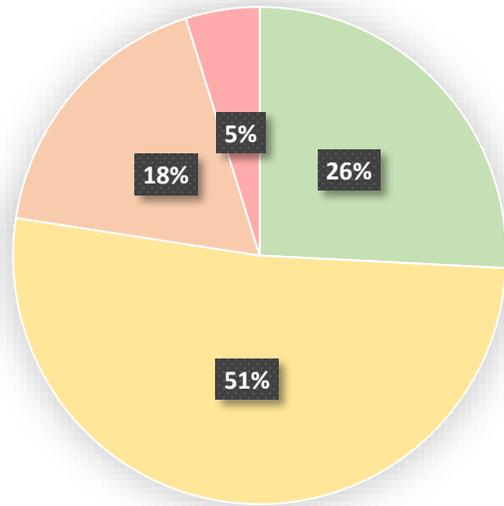


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



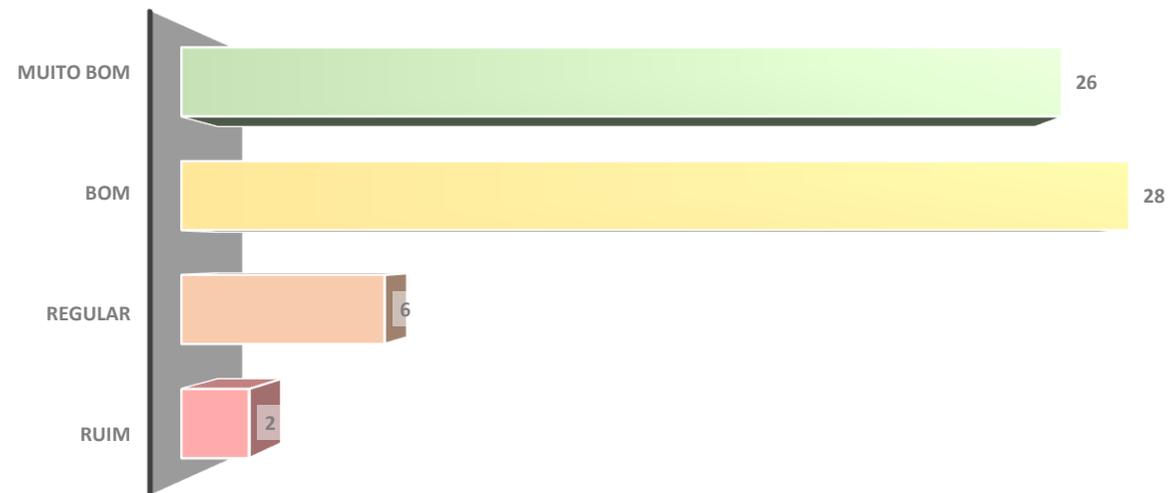
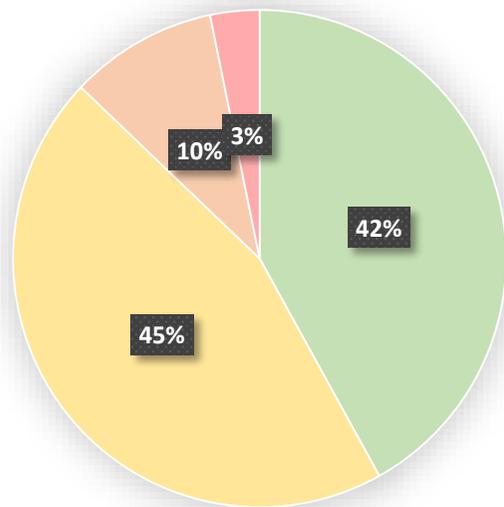


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



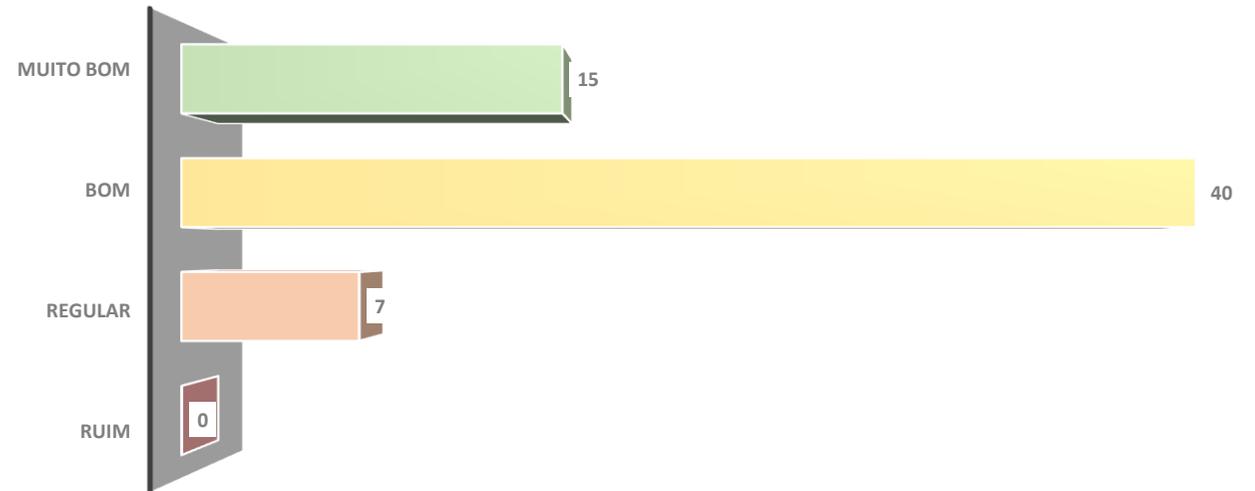
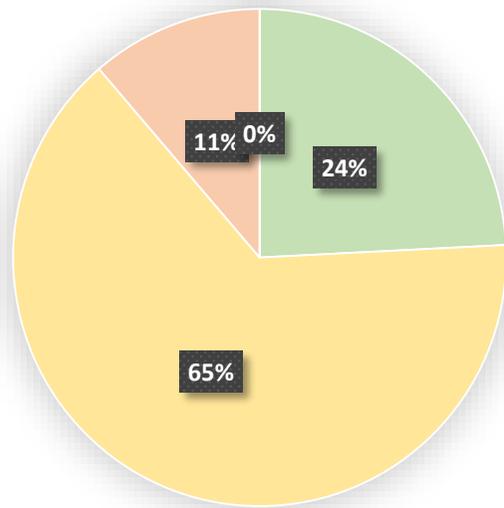


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



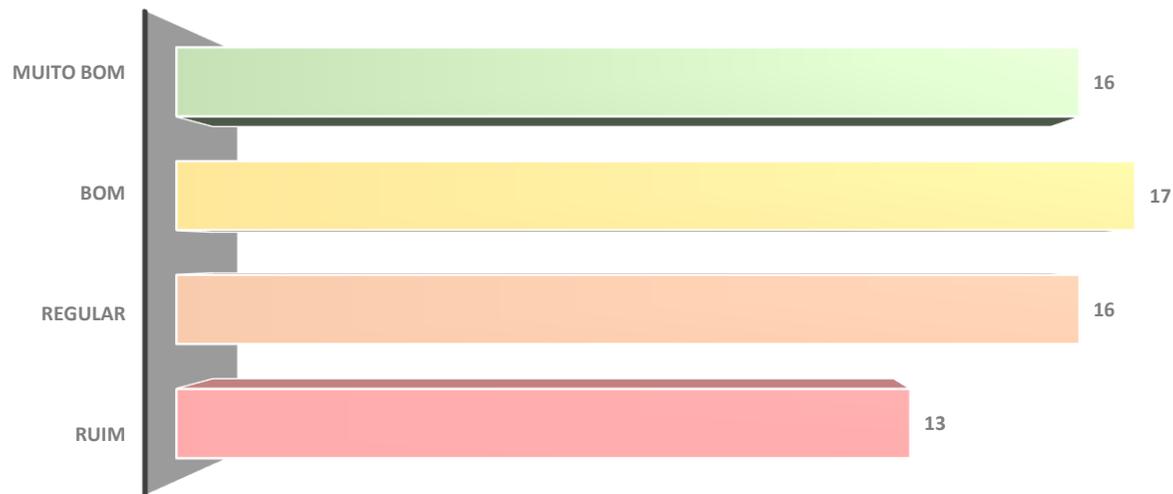
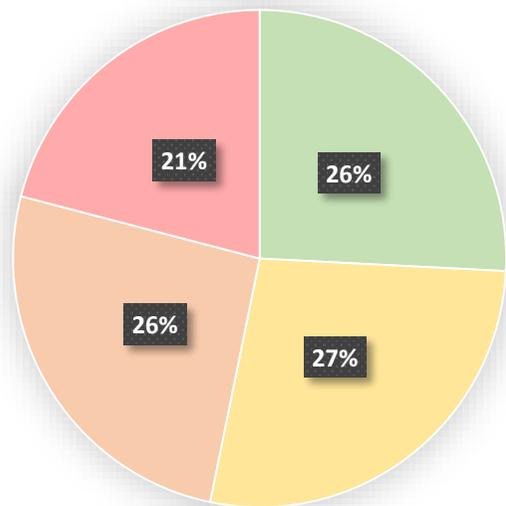


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



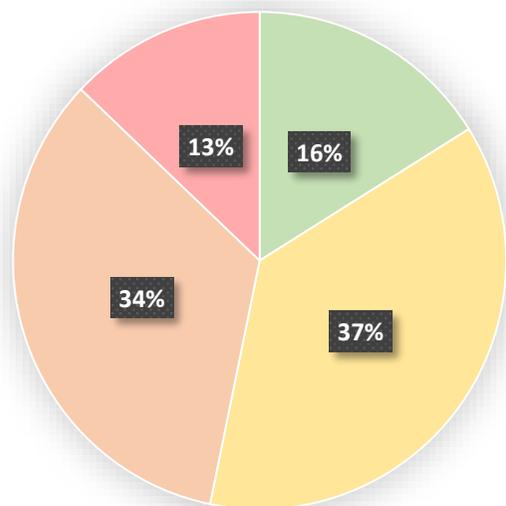


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

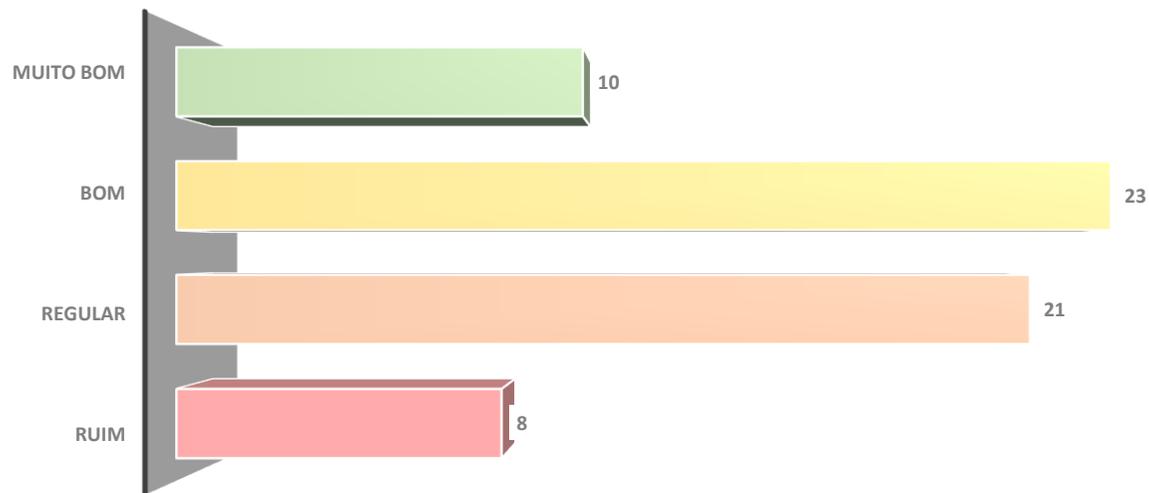




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

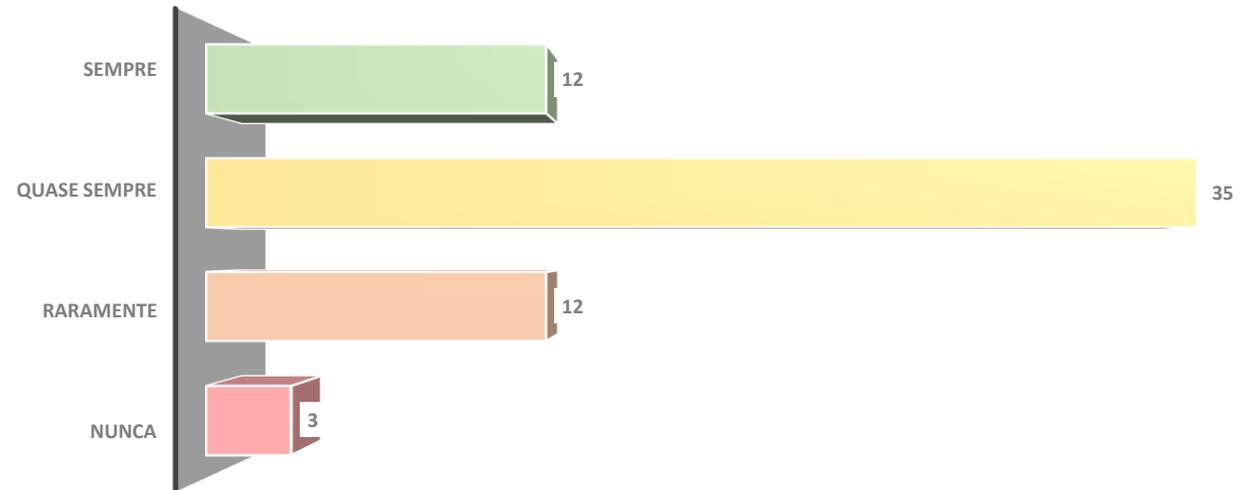
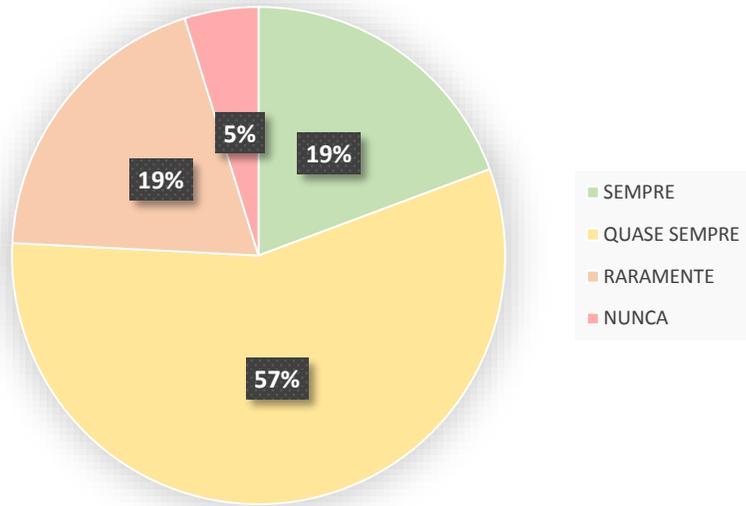


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



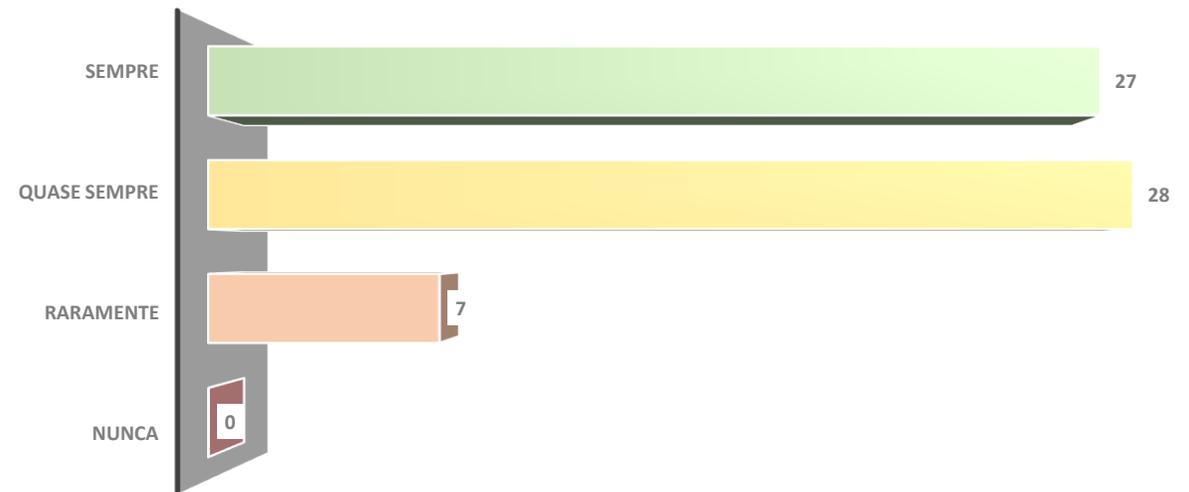
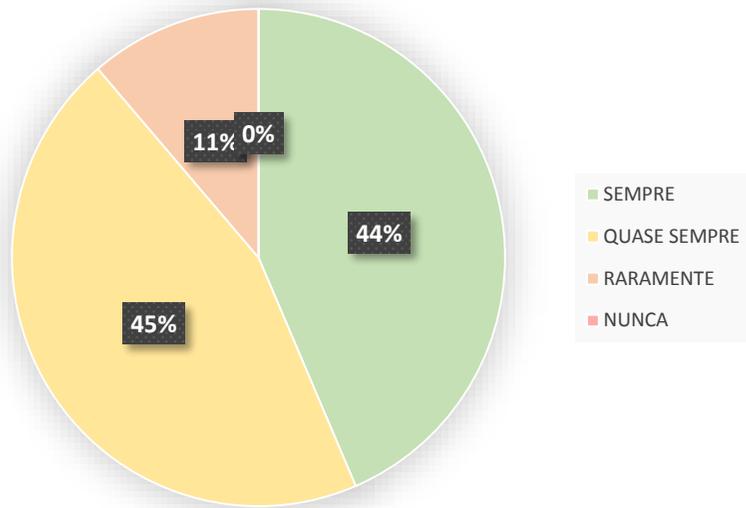


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



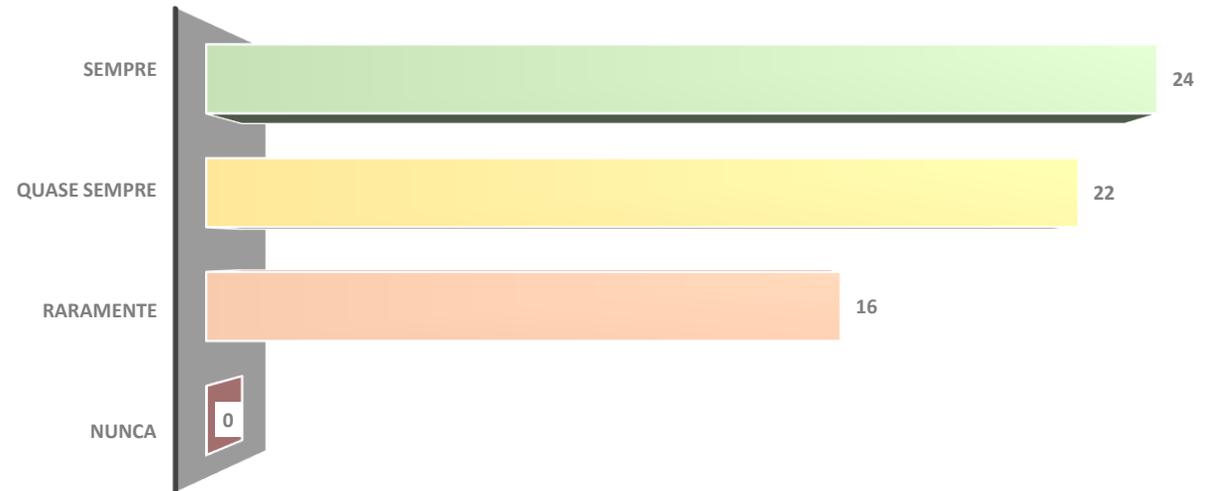
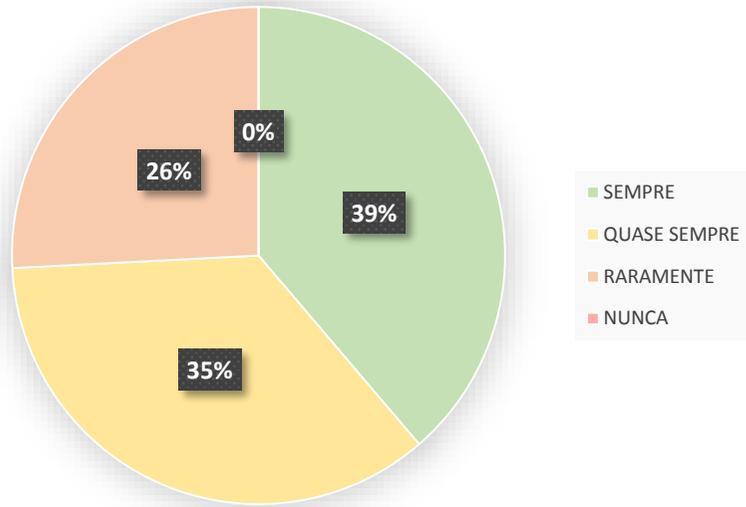


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



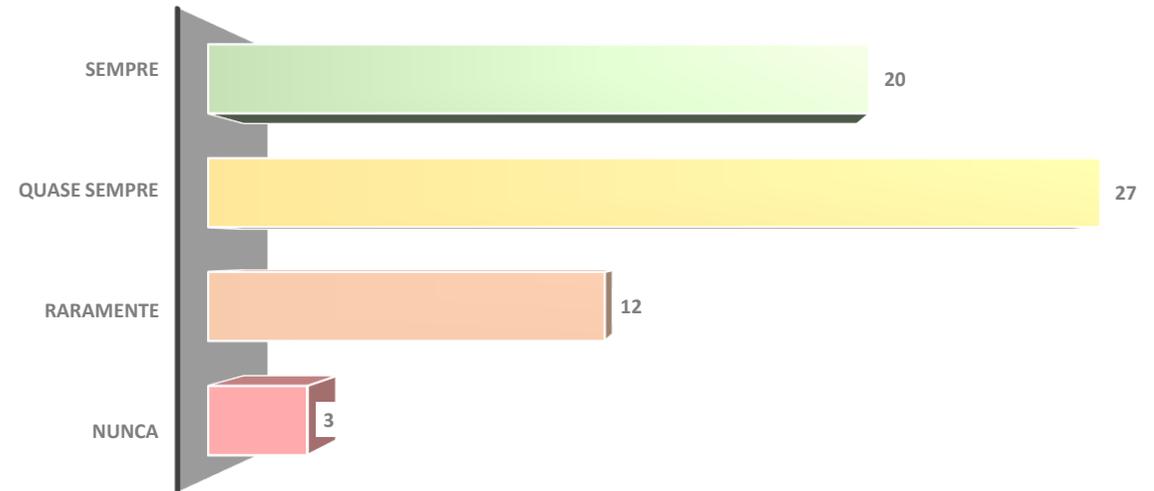
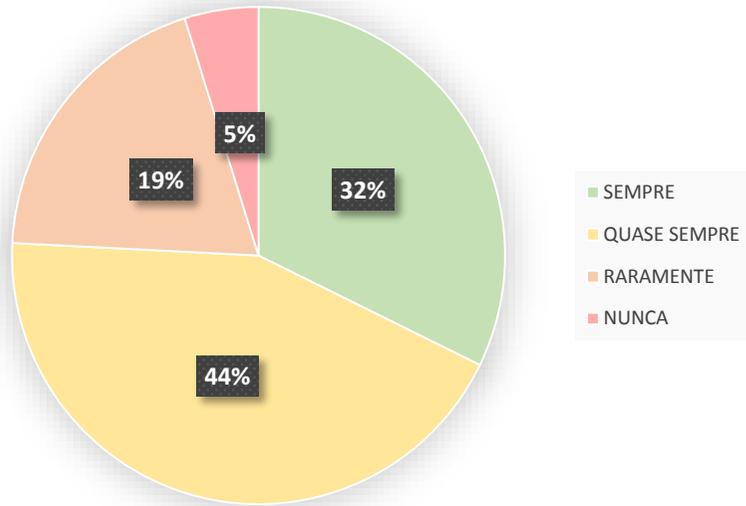


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



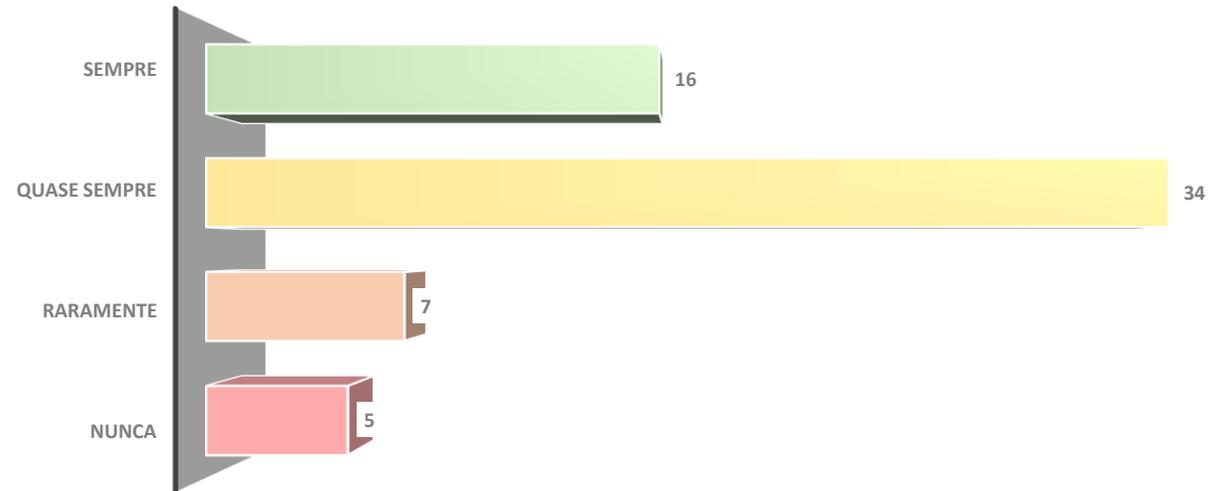
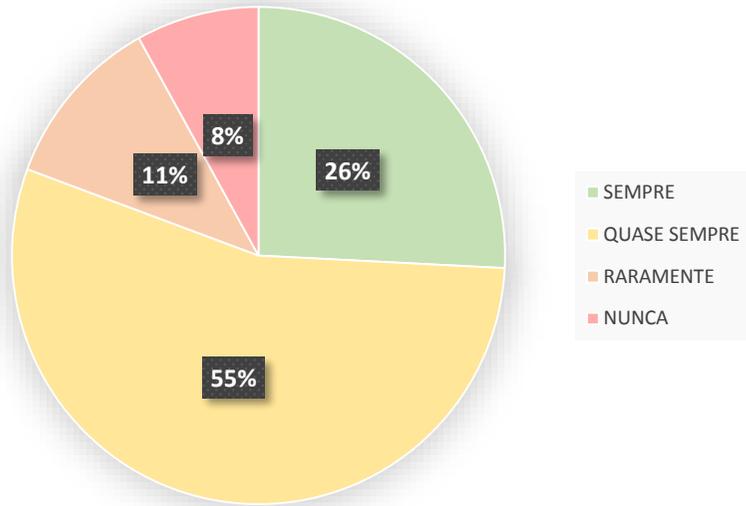


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



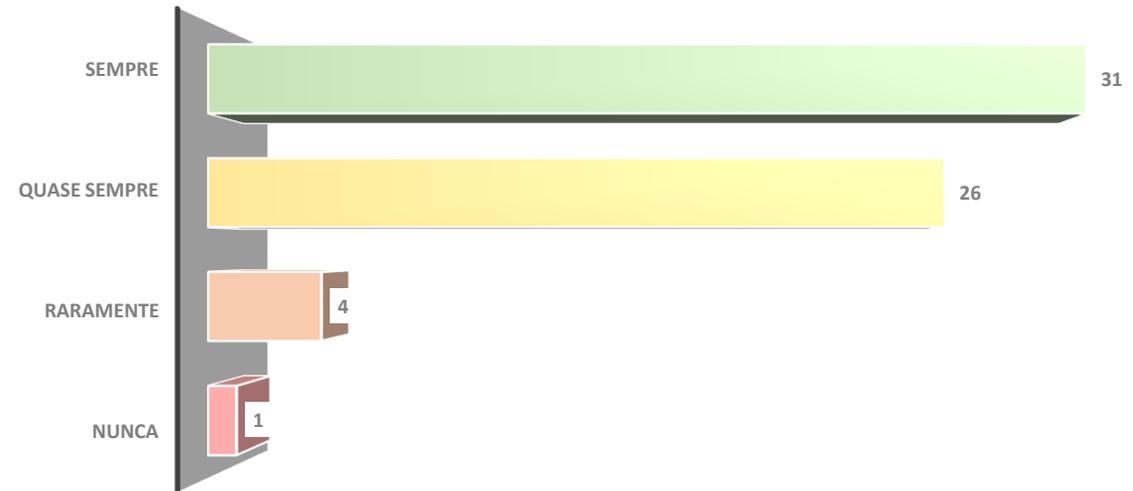
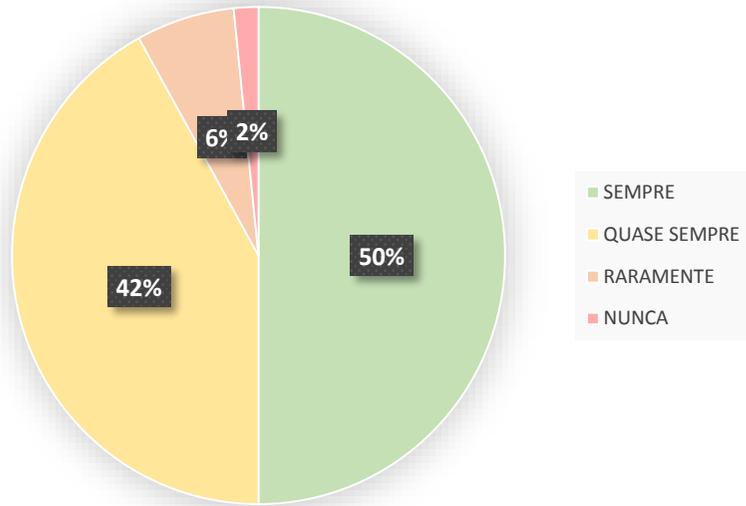


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



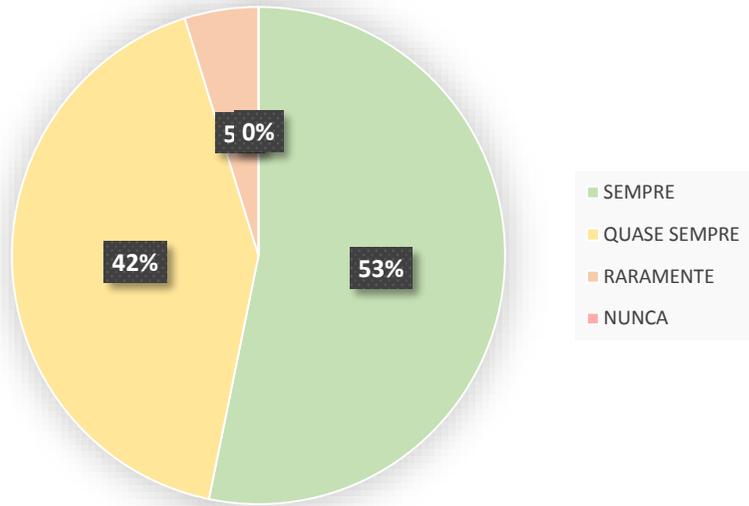


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



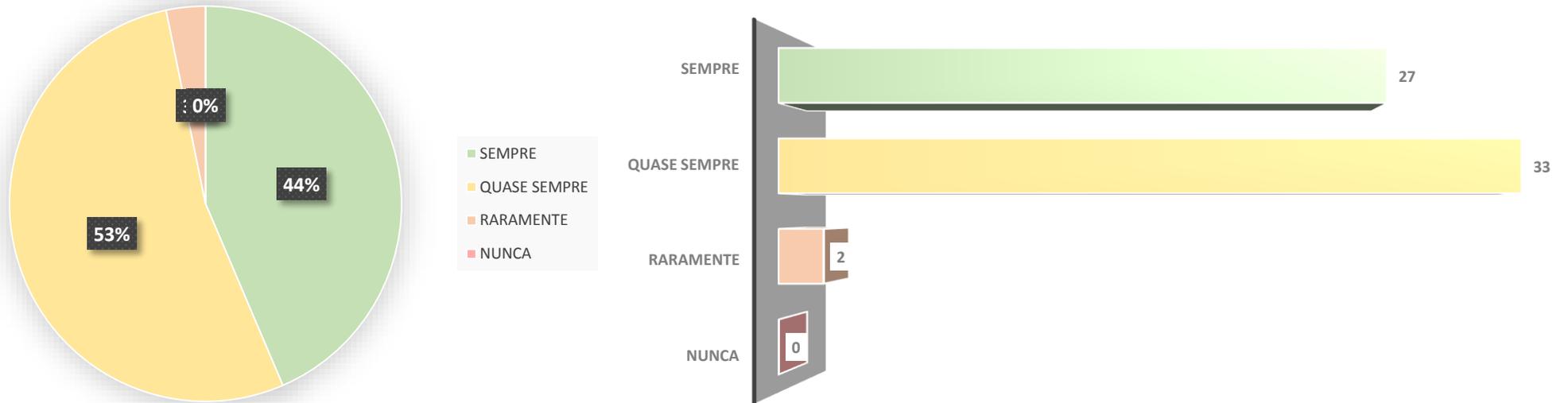


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



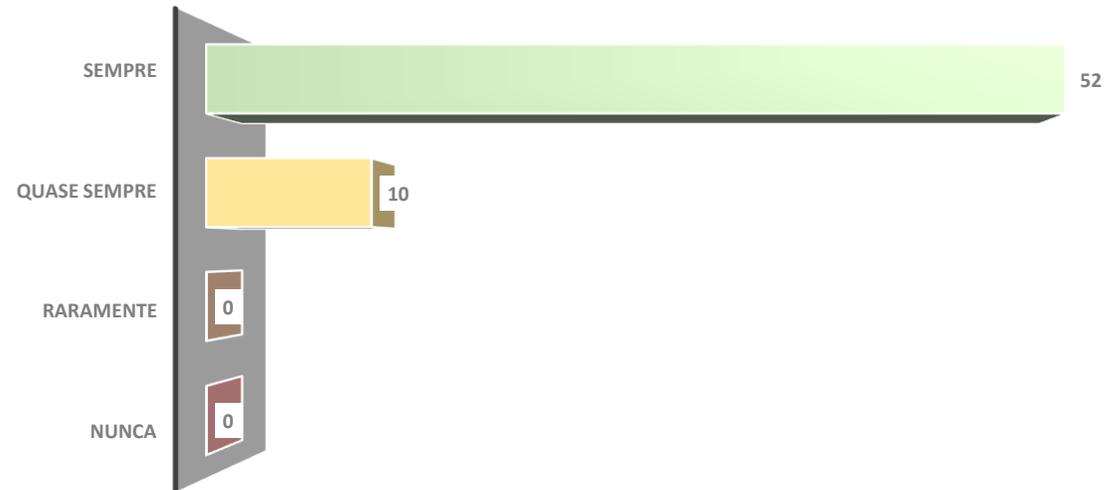
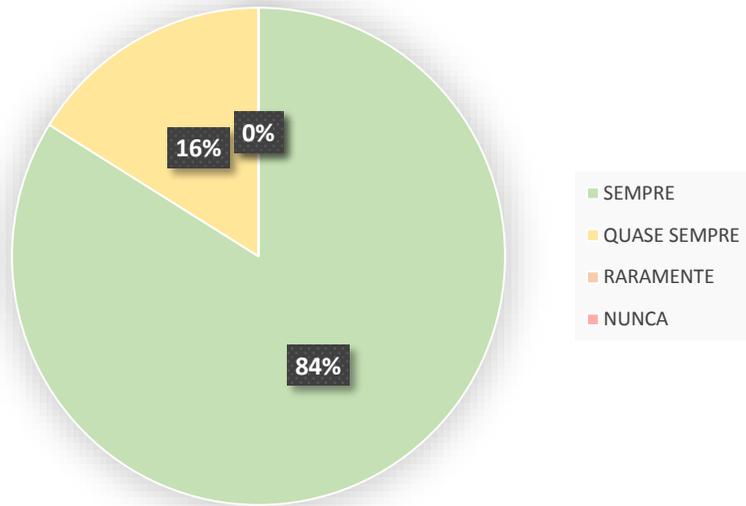


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



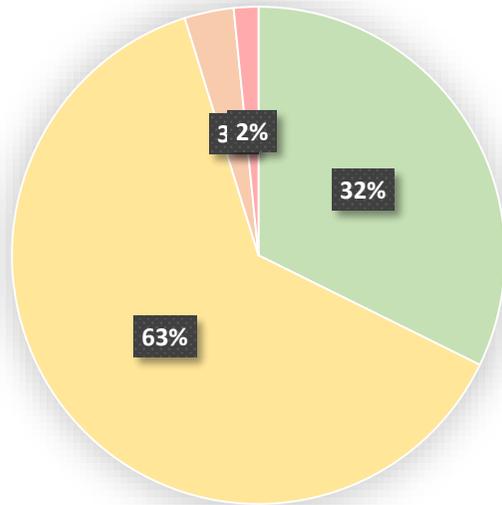


OS PROFESSORES: fazem chamada?

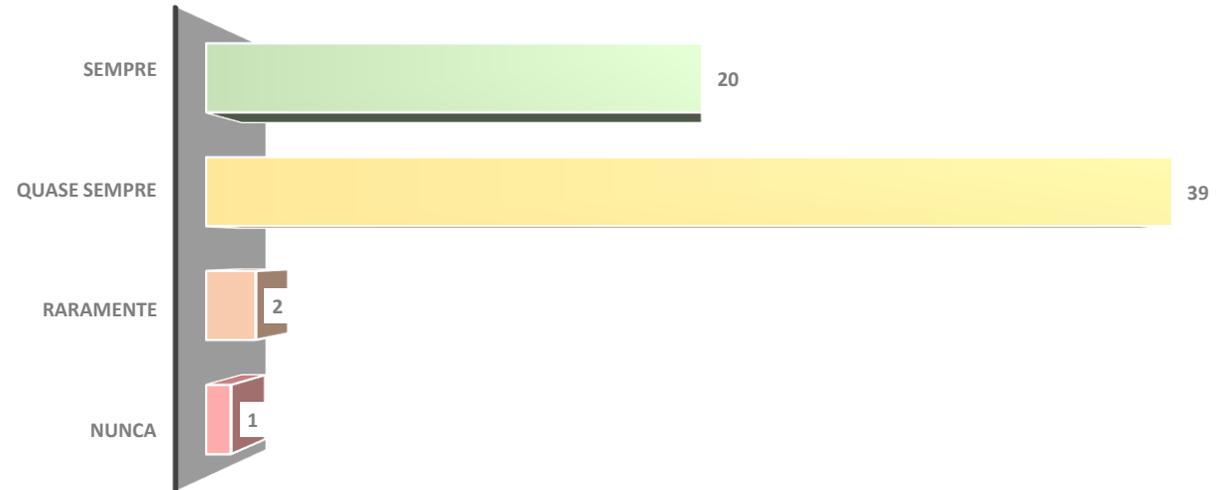




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

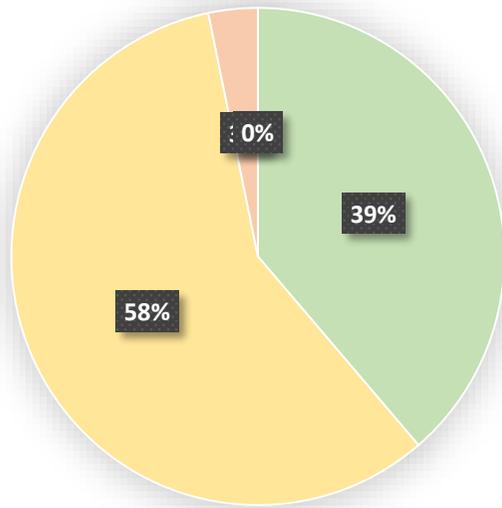


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

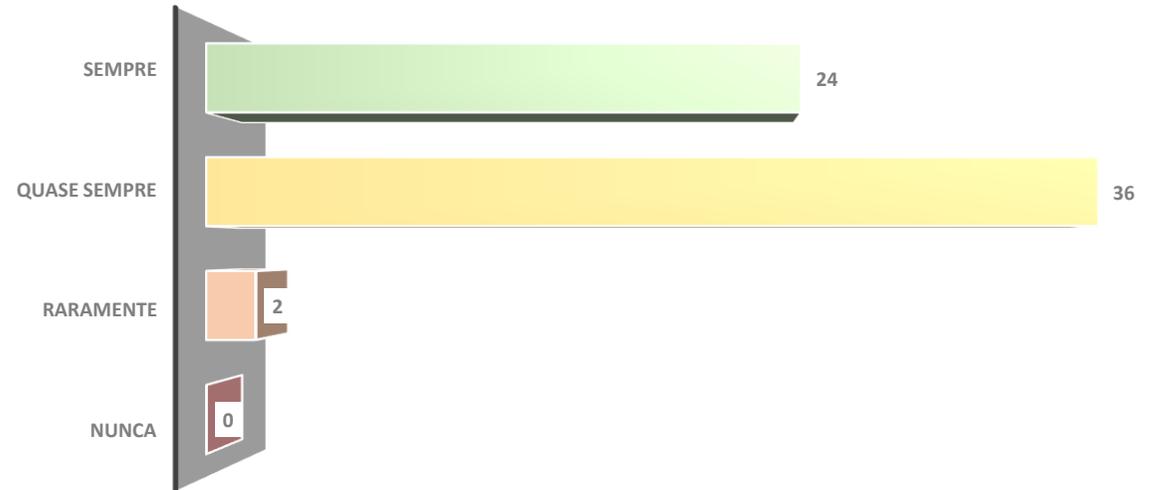




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

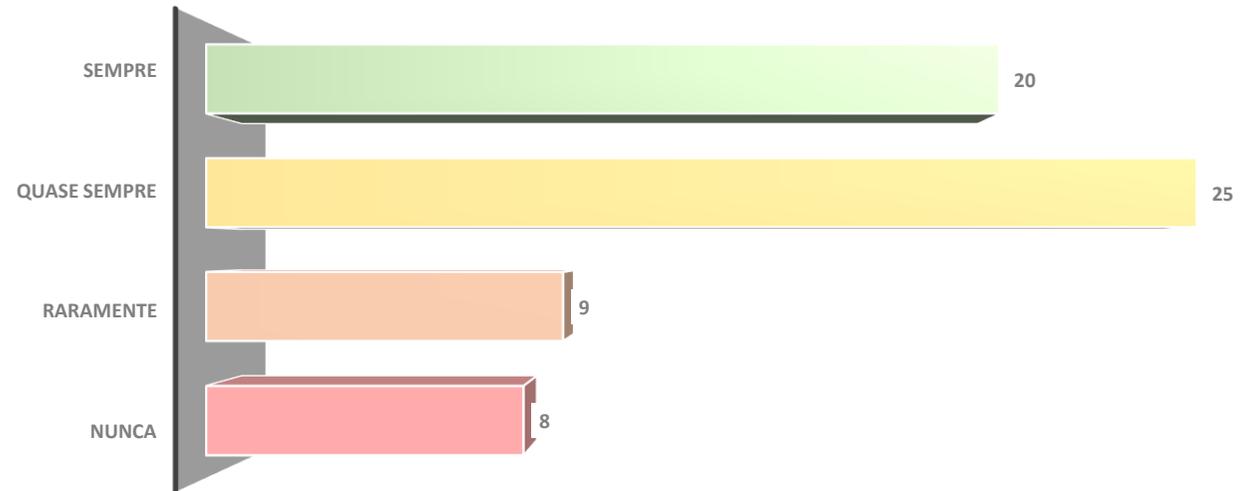
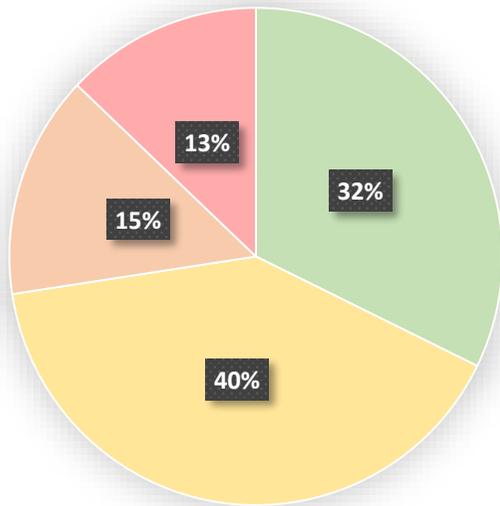


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



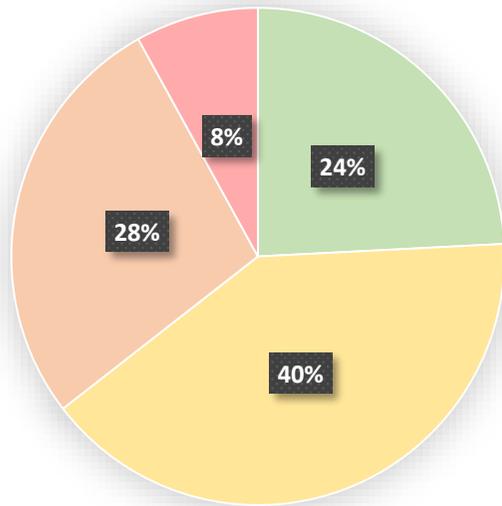


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

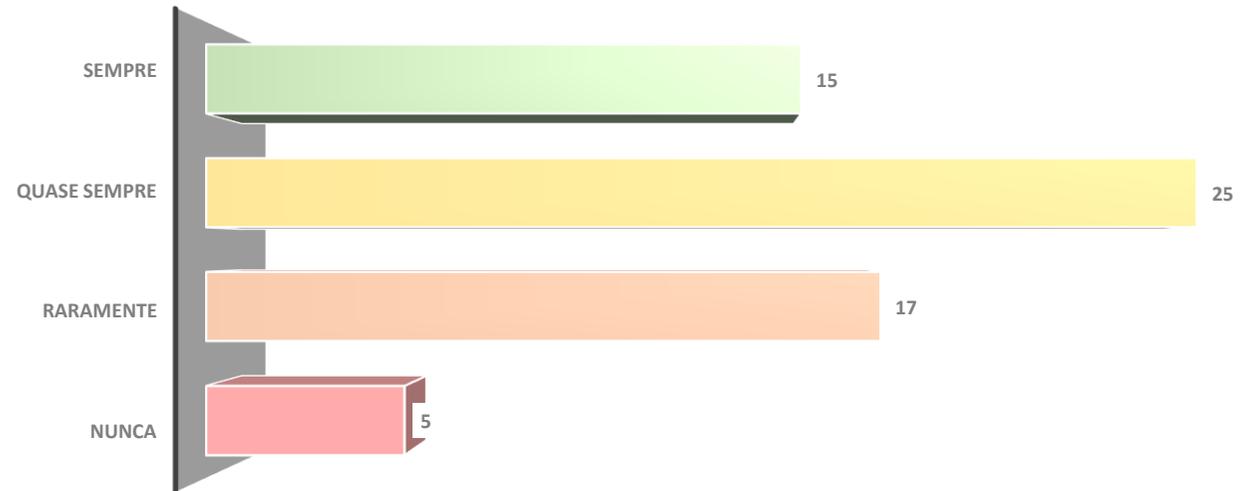




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

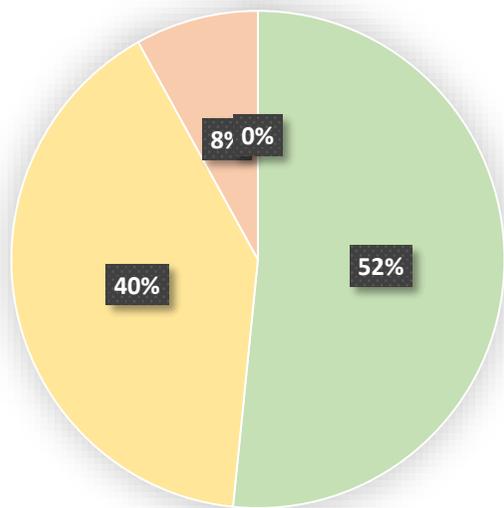


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

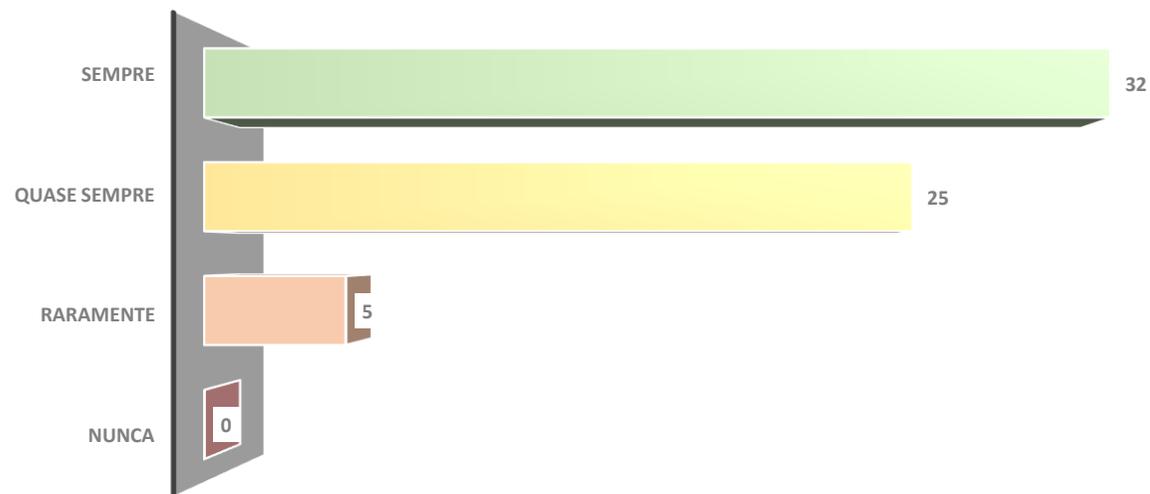




Você acessa o aluno online frequentemente?

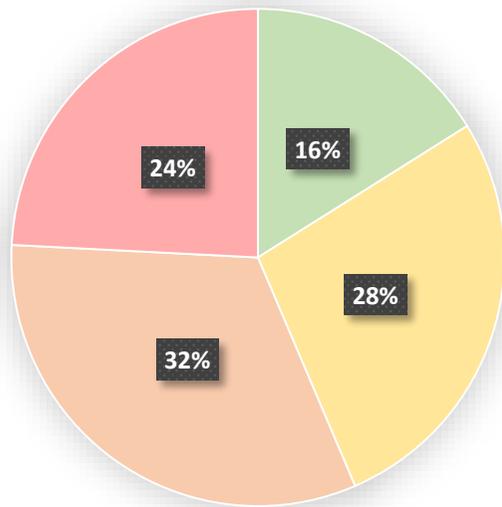


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

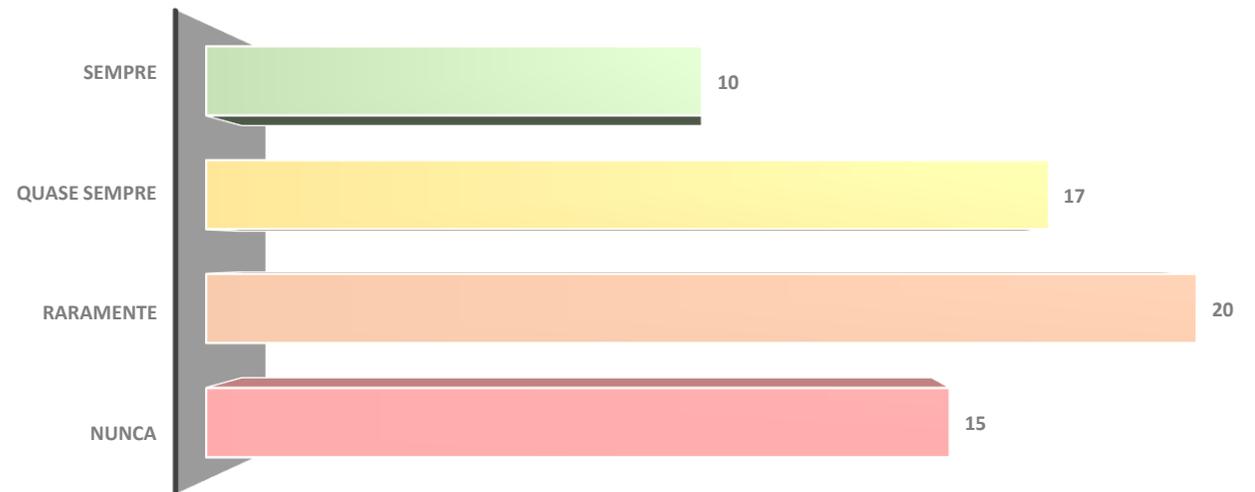




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

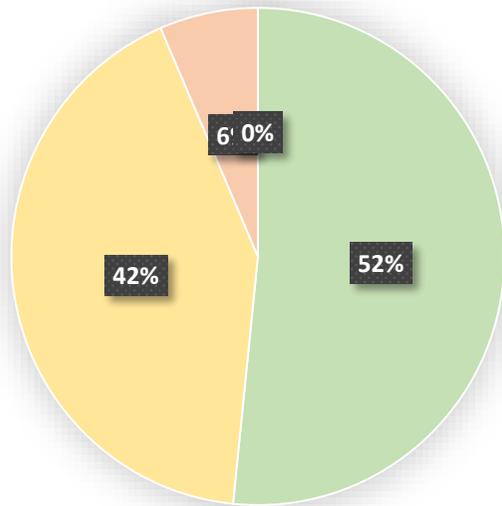


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

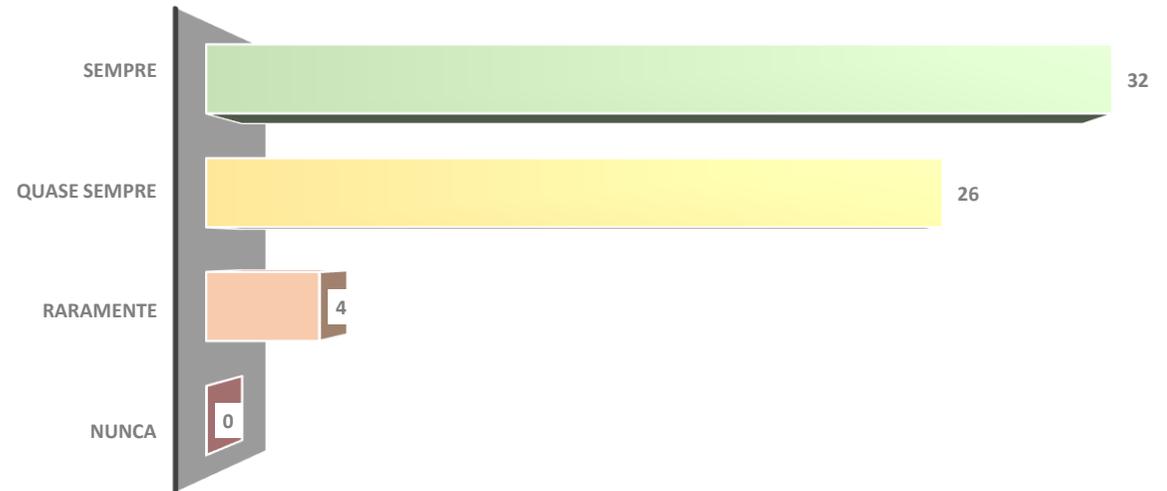




Você acessa o portal frequentemente?

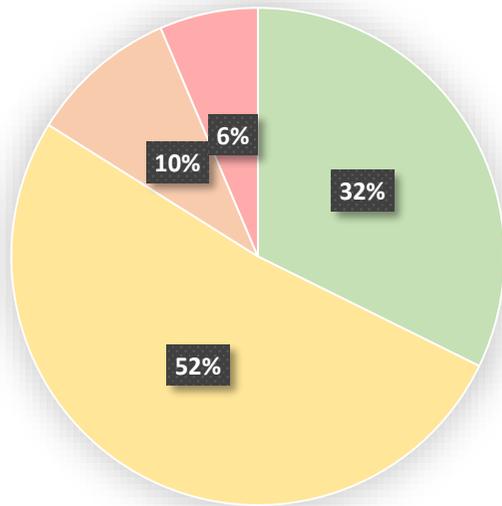


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

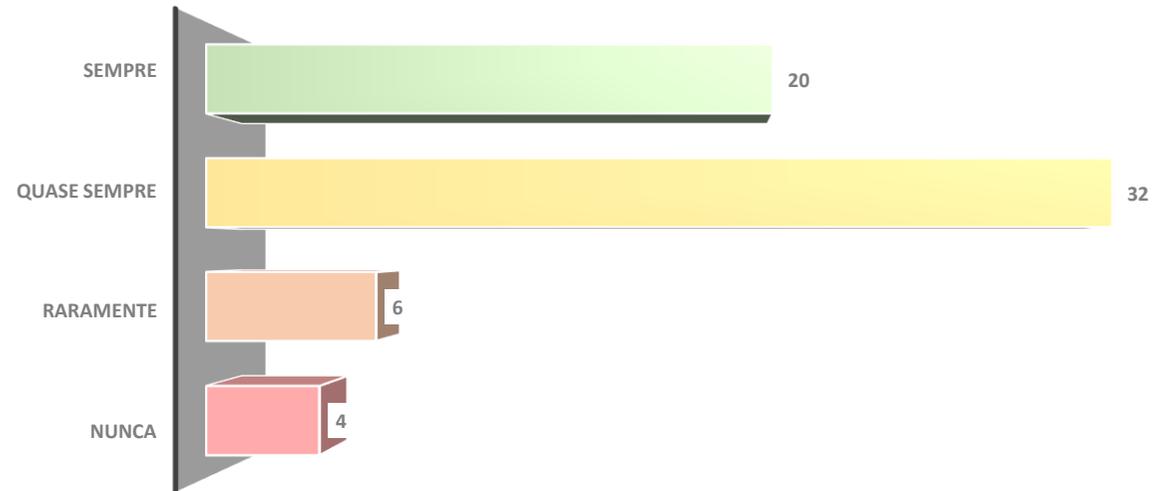




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

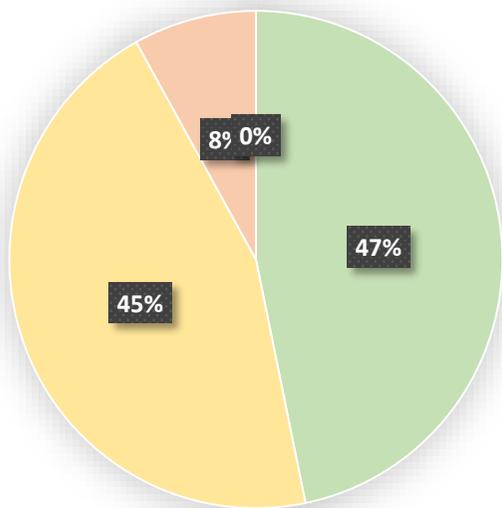


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

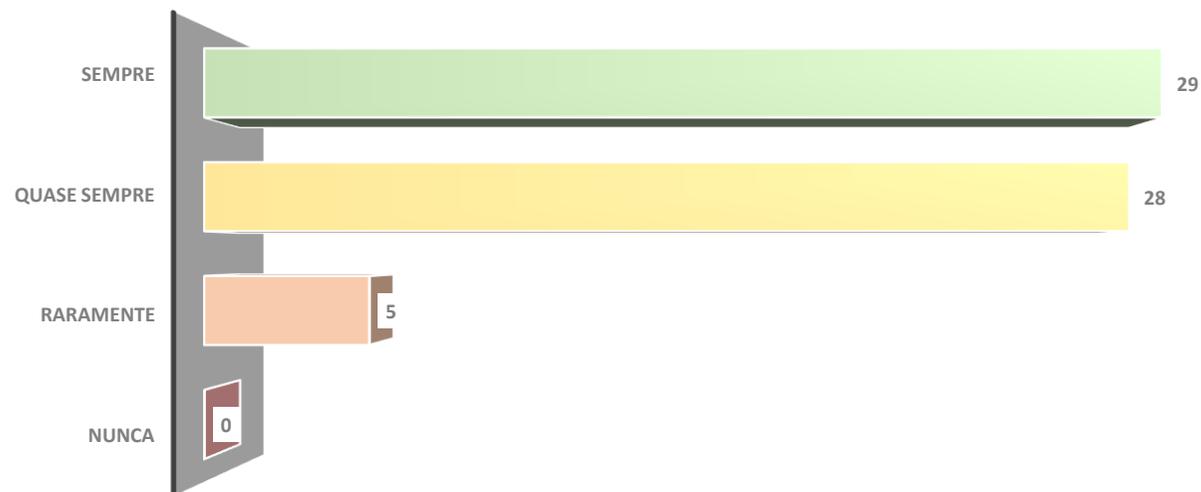




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

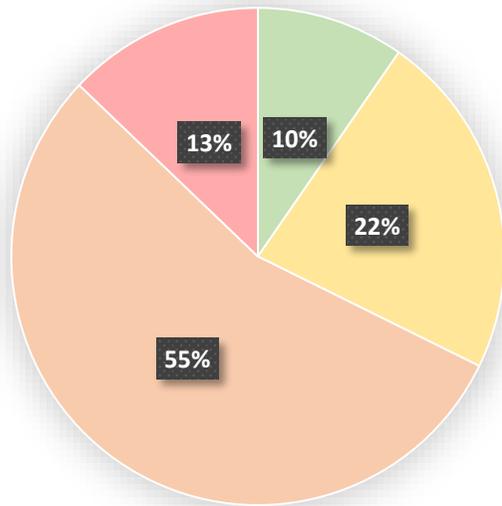


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

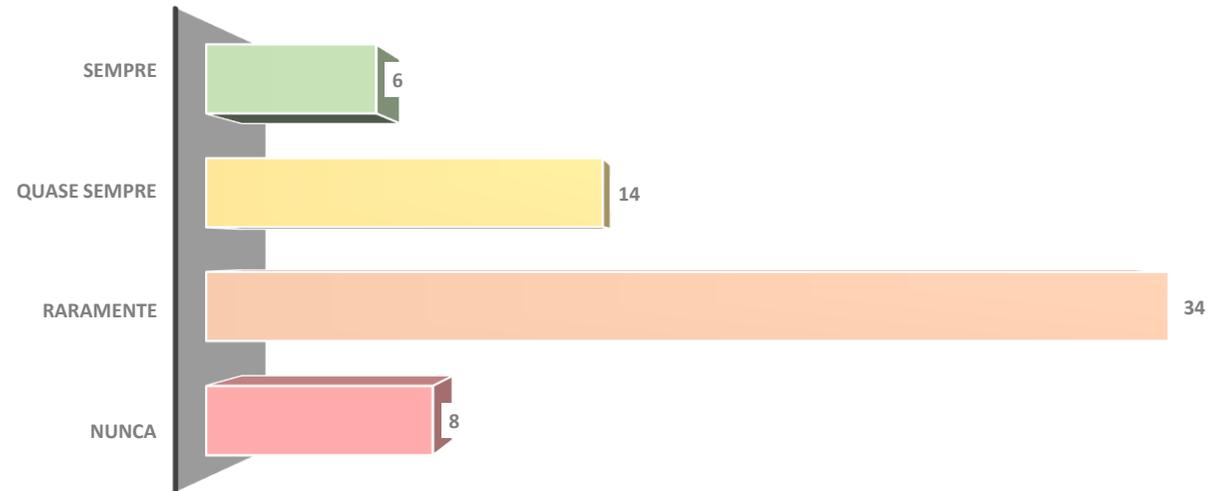




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

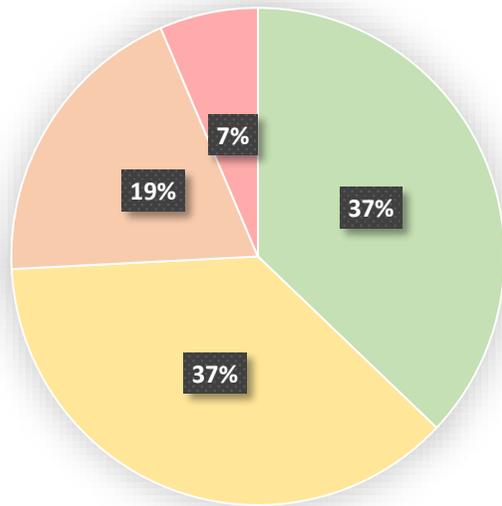


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

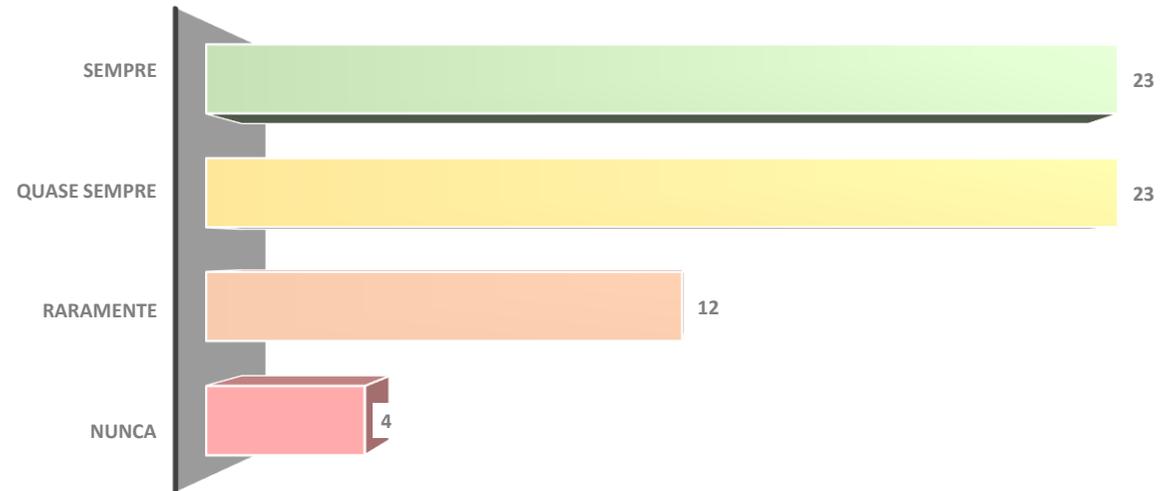




Você utiliza o recurso de internet frequente?

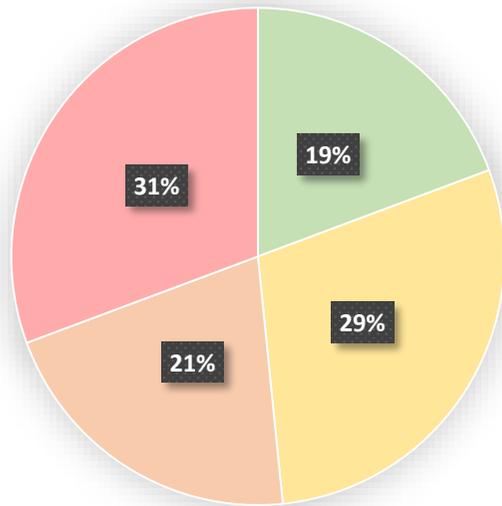


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

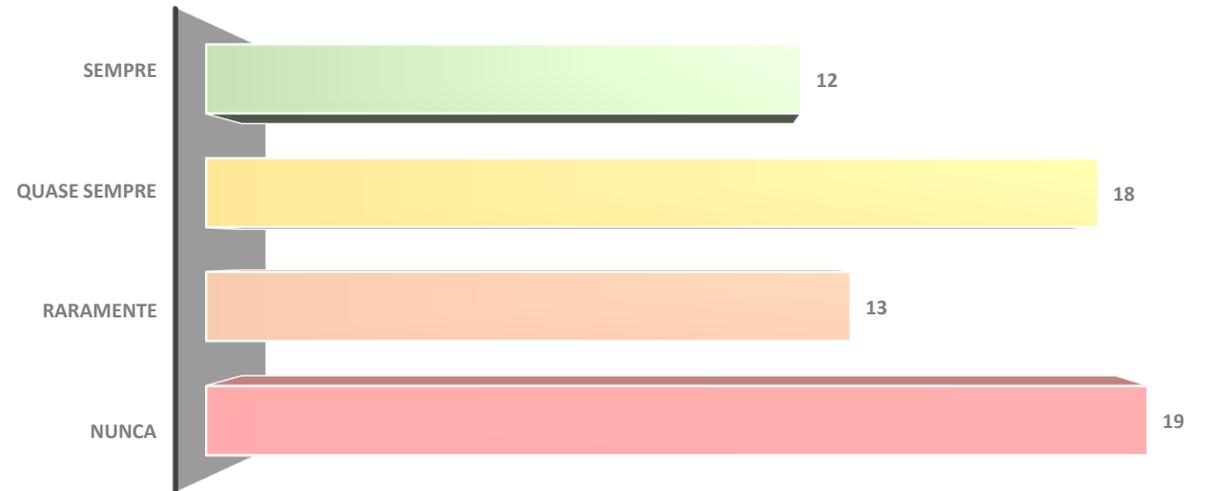




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

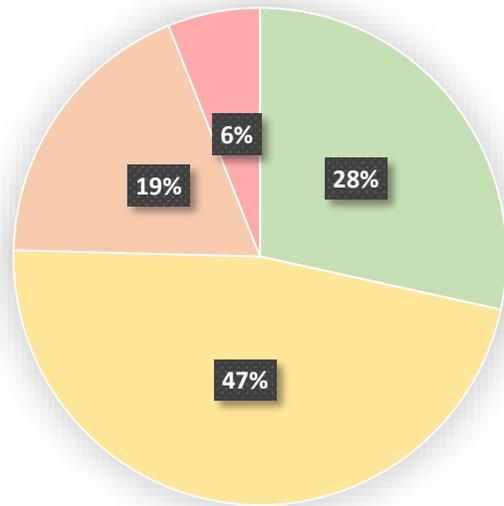


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

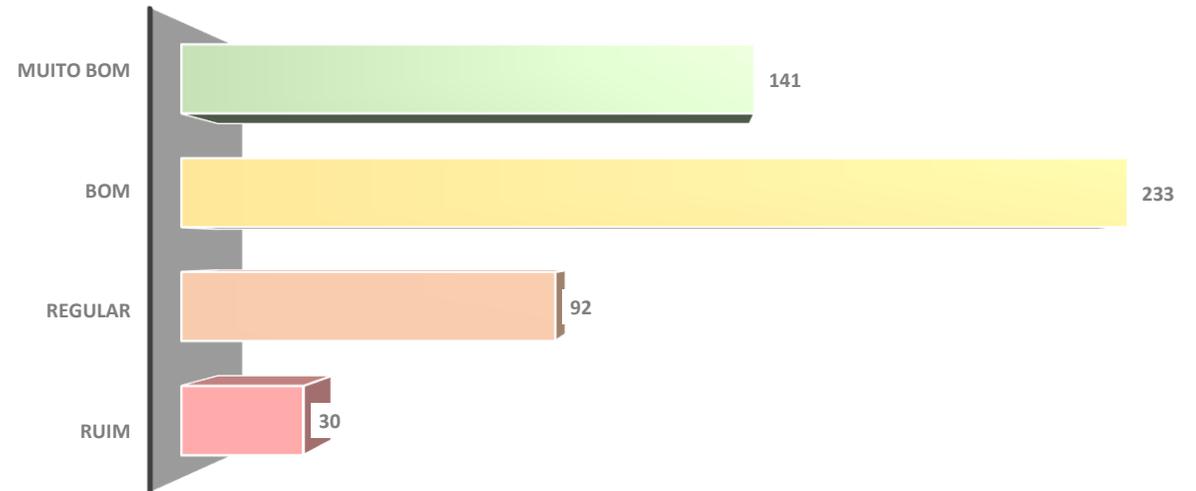




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

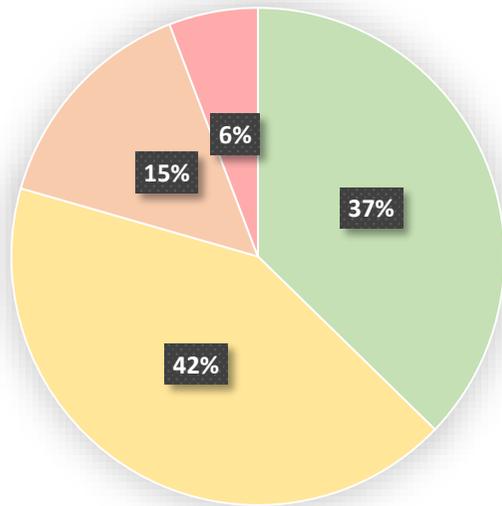


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

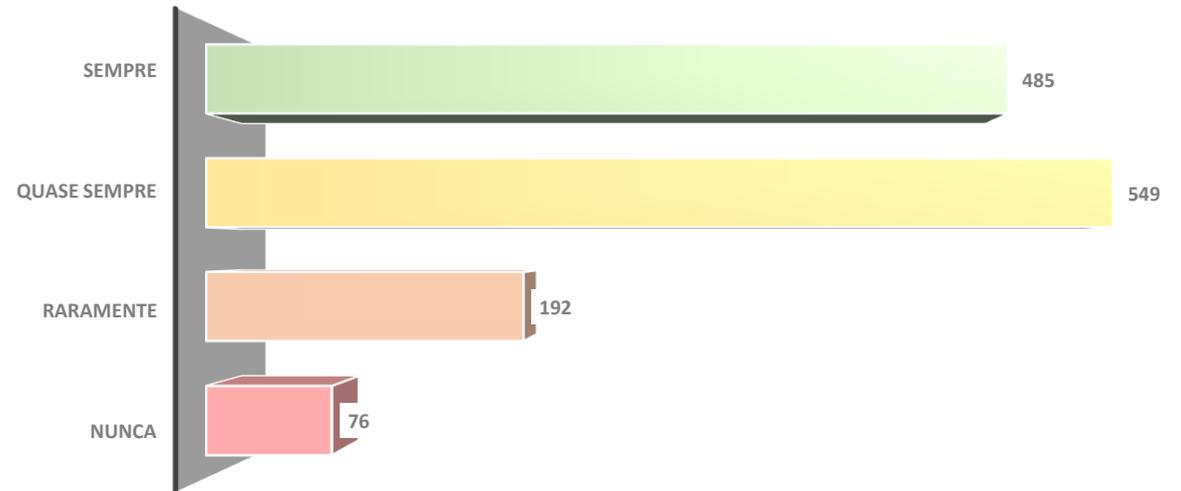




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

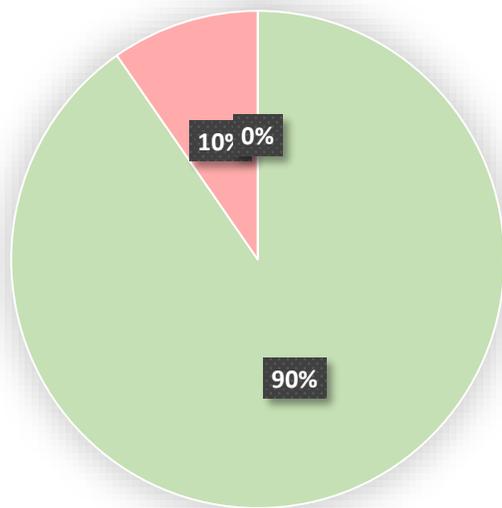


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

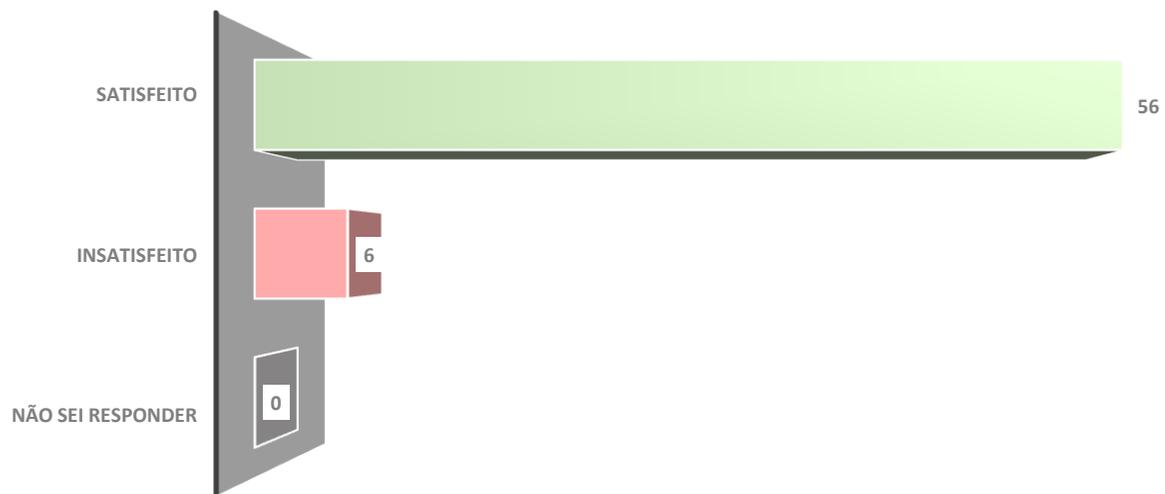




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

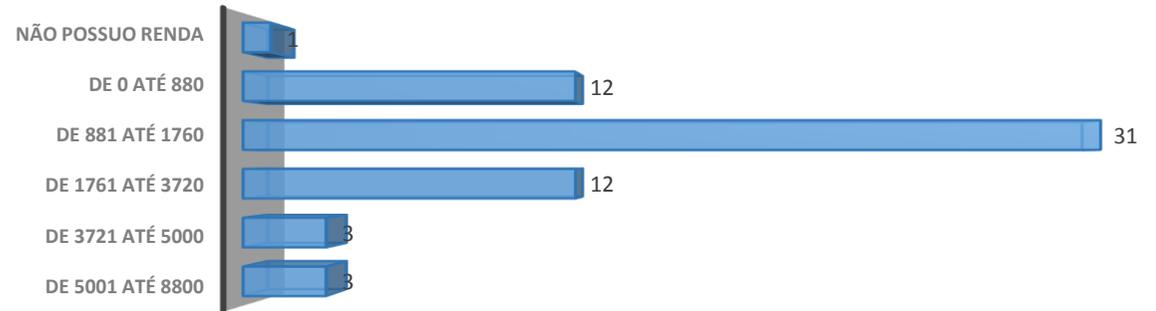
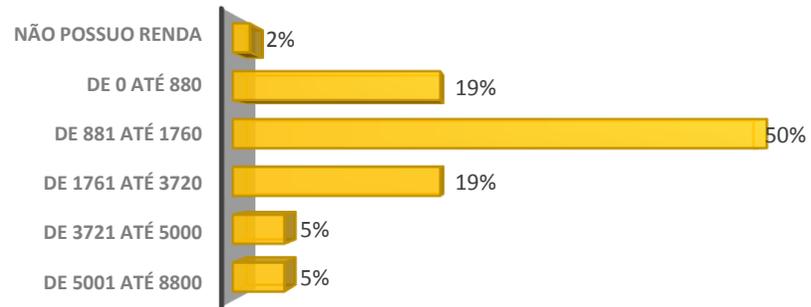


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



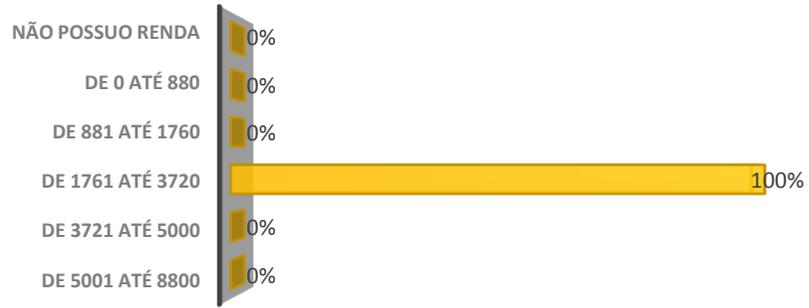


Qual a sua renda mensal atual?



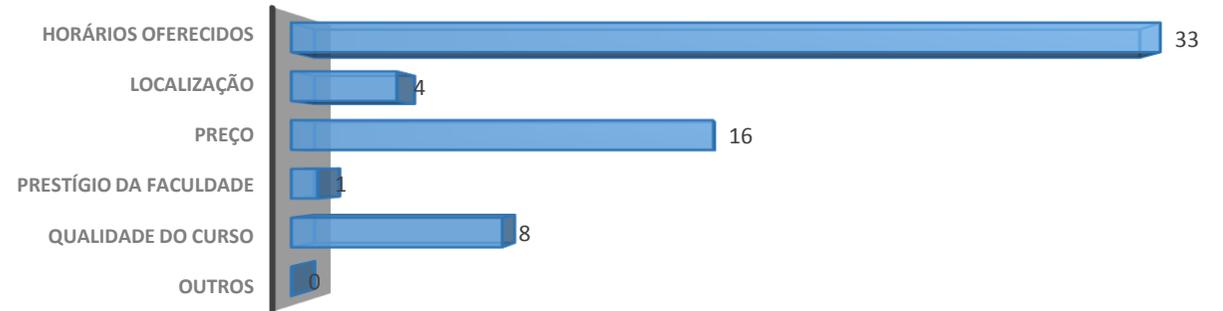
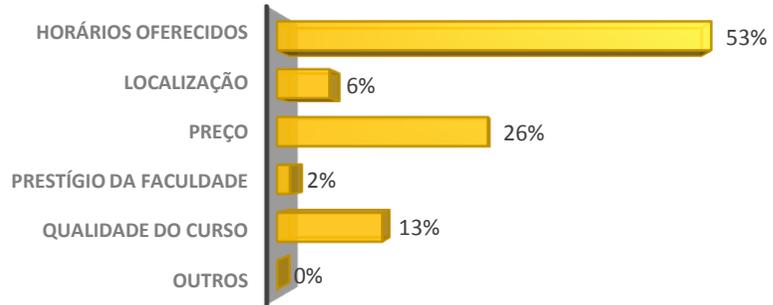


**Qual a renda mensal da sua família?**



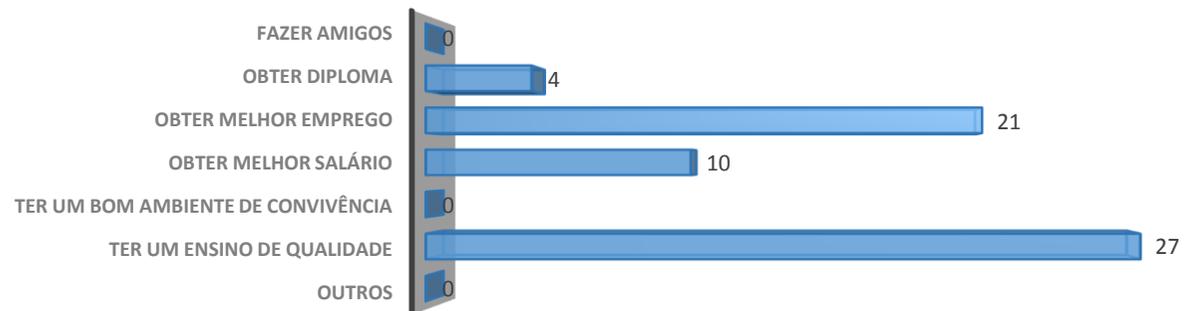
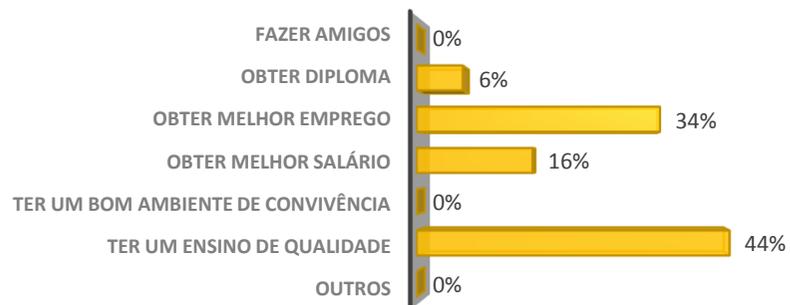


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



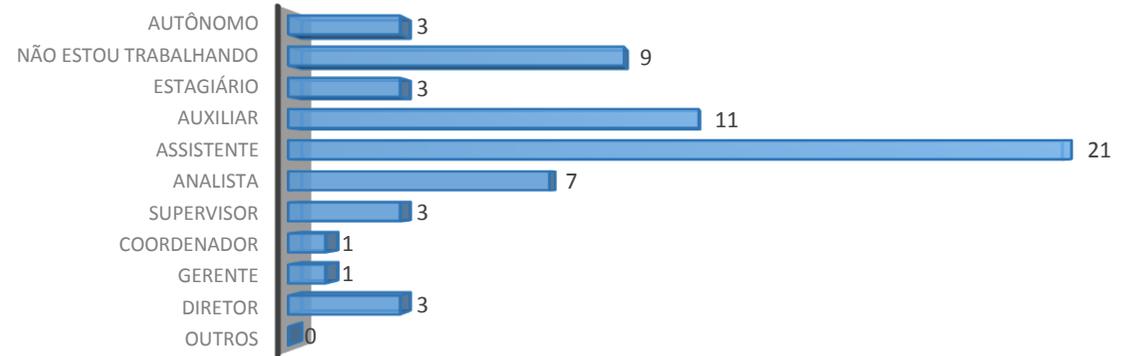
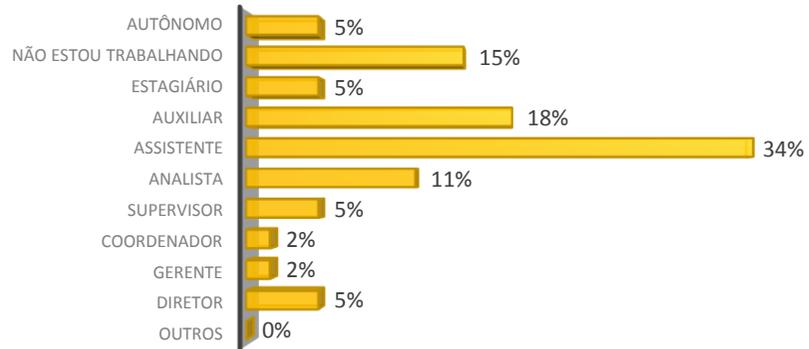


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



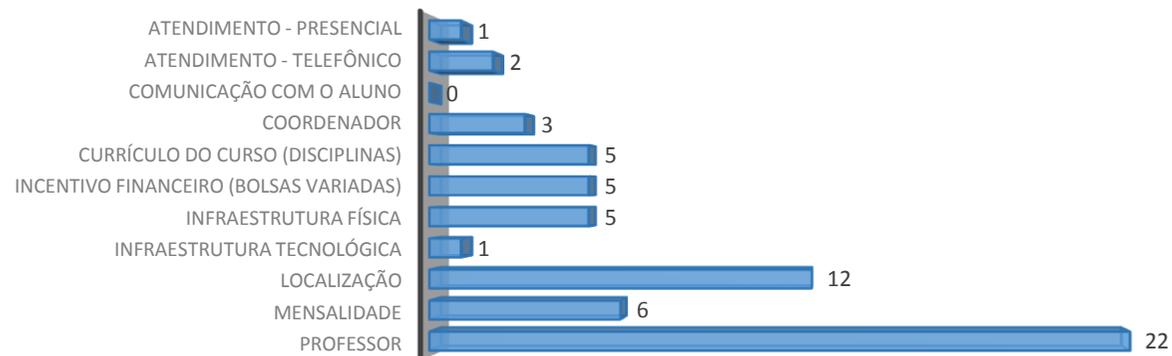
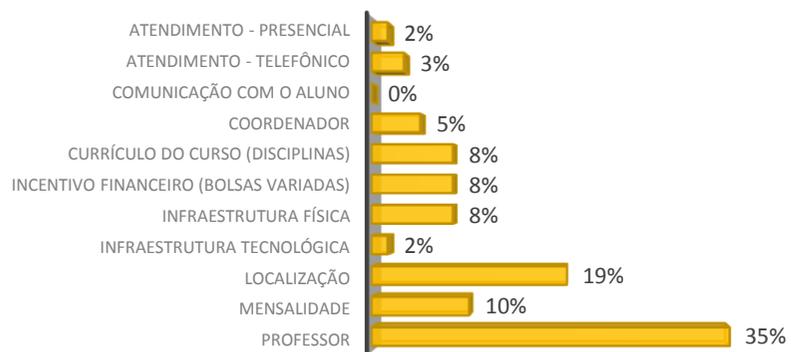


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

