



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	57 55%	37 36%	8 8%	2 2%	104
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	52 50%	44 42%	7 7%	1 1%	104
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33 32%	50 48%	17 16%	4 4%	104
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	31 30%	44 42%	26 25%	3 3%	104
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	41 39%	55 53%	7 7%	1 1%	104
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	33 32%	54 52%	16 15%	1 1%	104
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	35 34%	38 37%	23 22%	8 8%	104
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22 21%	48 46%	25 24%	9 9%	104

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	41 39%	45 43%	15 14%	3 3%	104
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	48 46%	48 46%	5 5%	3 3%	104
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	36 35%	47 45%	18 17%	3 3%	104
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	35 34%	48 46%	18 17%	3 3%	104
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	31 30%	59 57%	9 9%	5 5%	104
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	77 74%	24 23%	2 2%	1 1%	104
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	72 69%	29 28%	3 3%	- 0%	104
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	64 62%	36 35%	3 3%	1 1%	104
OS PROFESSORES: fazem chamada?	92 88%	10 10%	2 2%	- 0%	104
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	61 59%	41 39%	2 2%	- 0%	104
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	61 59%	40 38%	3 3%	- 0%	104
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	50 48%	41 39%	7 7%	6 6%	104
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	49 47%	33 32%	16 15%	6 6%	104
Você acessa o aluno online frequentemente?	63 61%	34 33%	5 5%	2 2%	104
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24 23%	21 20%	40 38%	19 18%	104
Você acessa o portal frequentemente?	57 55%	39 38%	4 4%	4 4%	104
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40 38%	42 40%	17 16%	5 5%	104
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	52 50%	37 36%	12 12%	3 3%	104
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15 14%	36 35%	40 38%	13 13%	104
Você utiliza o recurso de internet frequente?	45 43%	36 35%	20 19%	3 3%	104
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32 31%	20 19%	22 21%	30 29%	104

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	304 37%	370 44%	129 16%	29 3%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.045 48%	766 35%	263 12%	110 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	47	45%
Localização	10	10%
Preço	29	28%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	17	16%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	10	10%
Obter melhor emprego	39	38%
Obter melhor salário	9	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	46	44%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	27	26%
Estagiário	6	6%
Auxiliar	32	31%
Assistente	26	25%
Analista	9	9%
Supervisor	2	2%
Coordenador	-	0%
Gerente	2	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	99	95%
INSATISFEITO	5	5%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	9	9%
De 0 até 880	24	23%
De 881 até 1760	50	48%
De 1761 até 3720	19	18%
De 3721 até 5000	2	2%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	42	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	4	4%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	5	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	7%
Infraestrutura física	10	10%
Infraestrutura Tecnológica	5	5%
Localização	16	15%
Mensalidade	13	13%
Professor	39	38%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	19	18%
Atendimento - Telefônico	10	10%
Comunicação com o aluno	14	13%
Coordenador	10	10%
Currículo do curso (disciplinas)	8	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	12%
Infraestrutura física	5	5%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	5	5%
Mensalidade	11	11%
Professor	7	7%

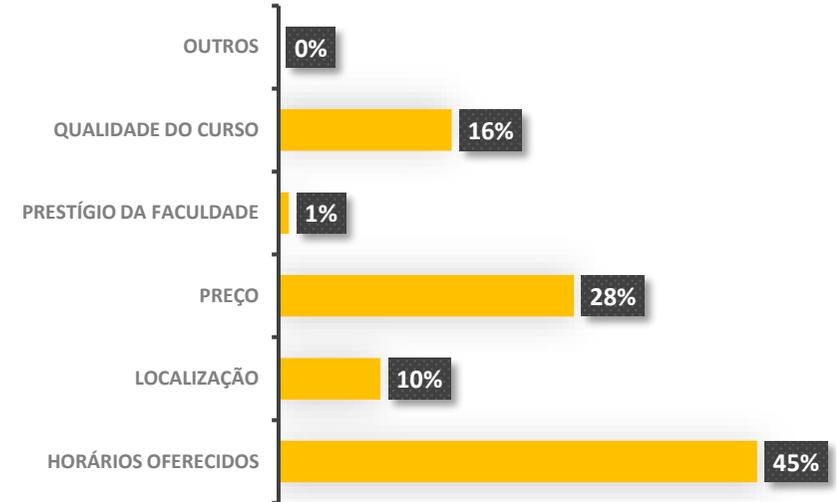
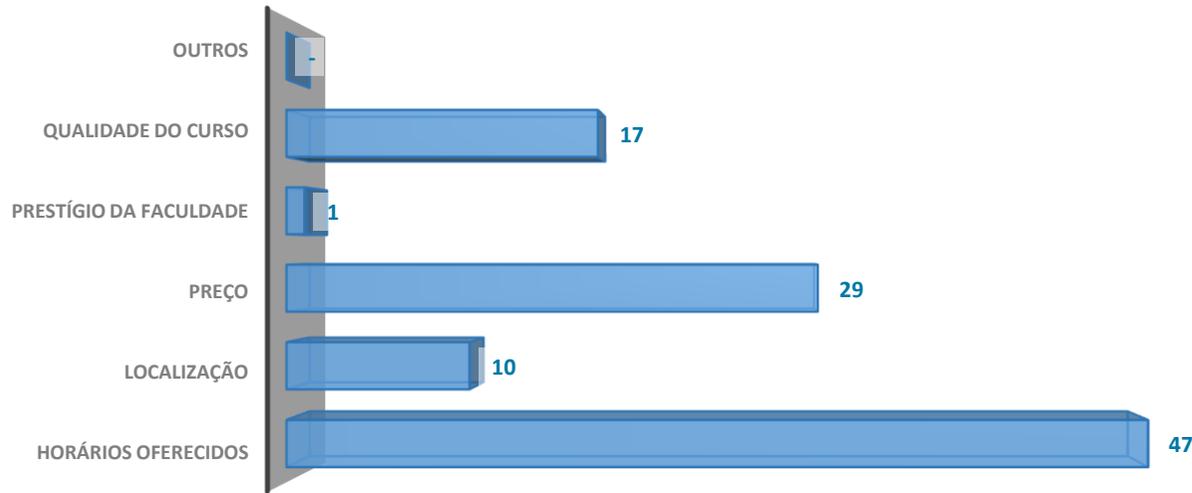
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

104

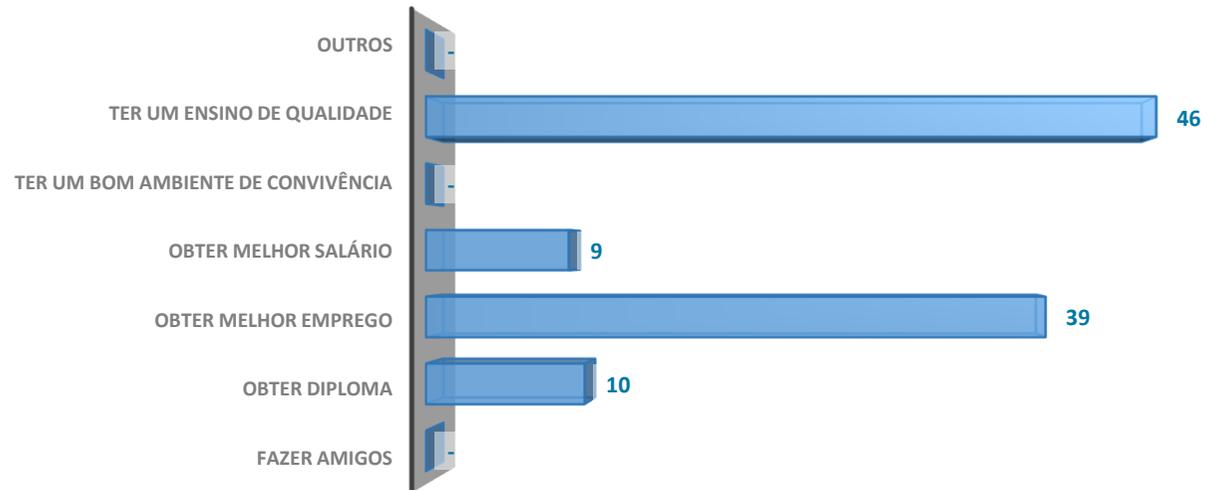
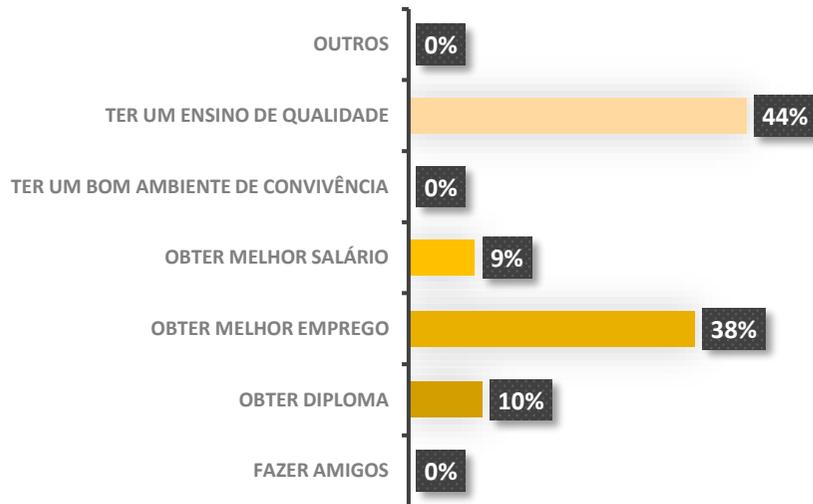
7,96%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

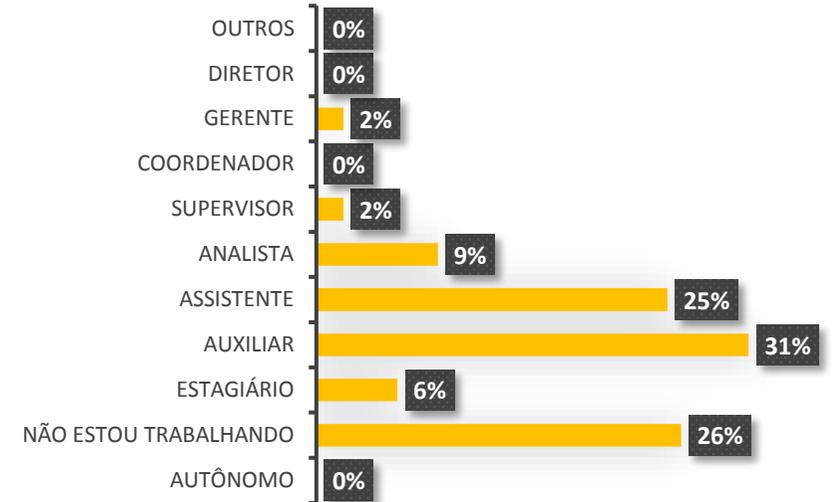
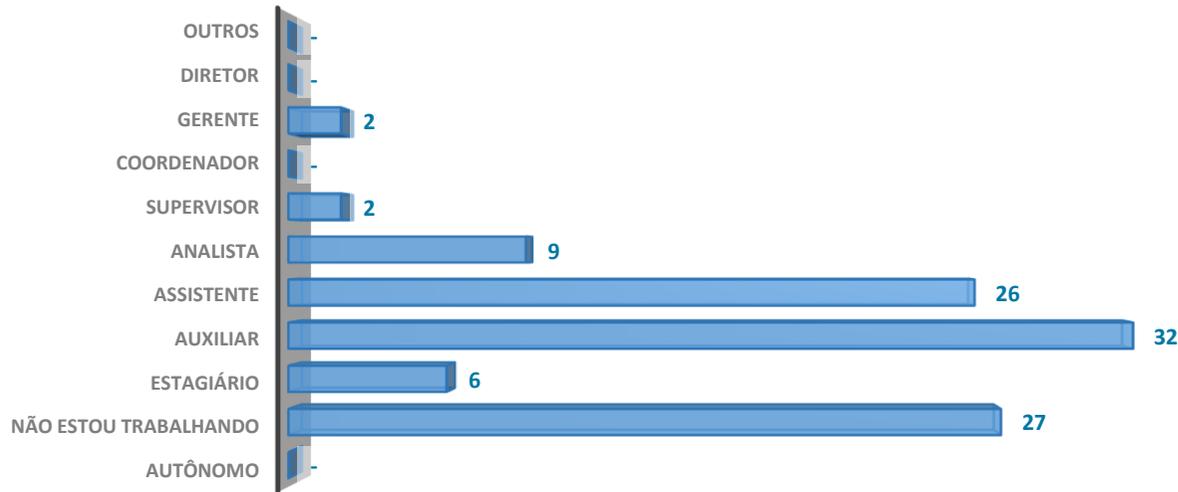


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

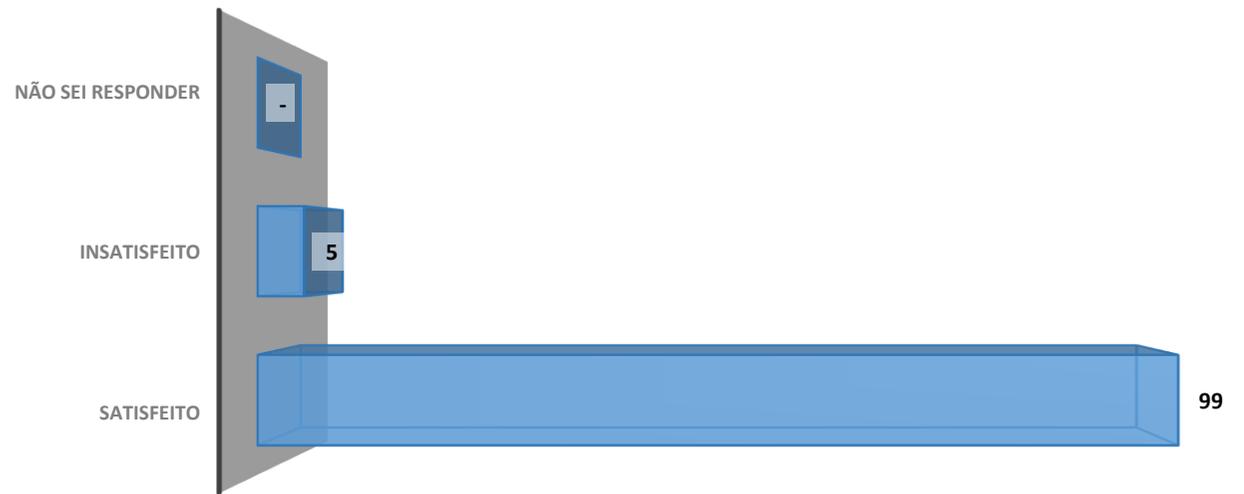
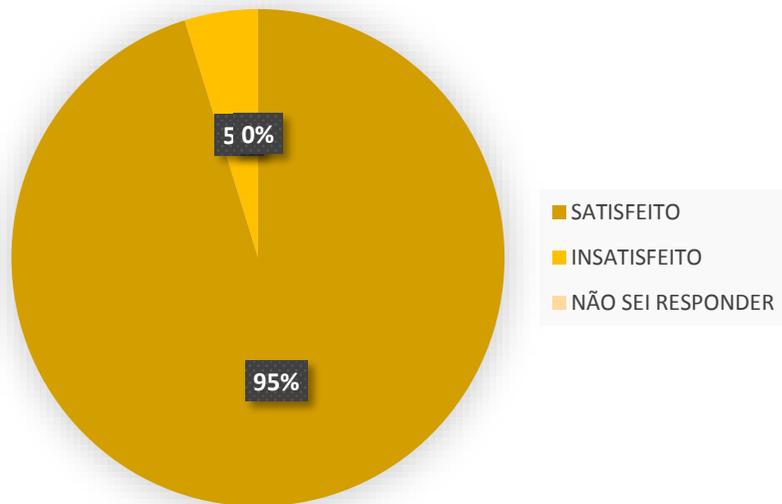




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

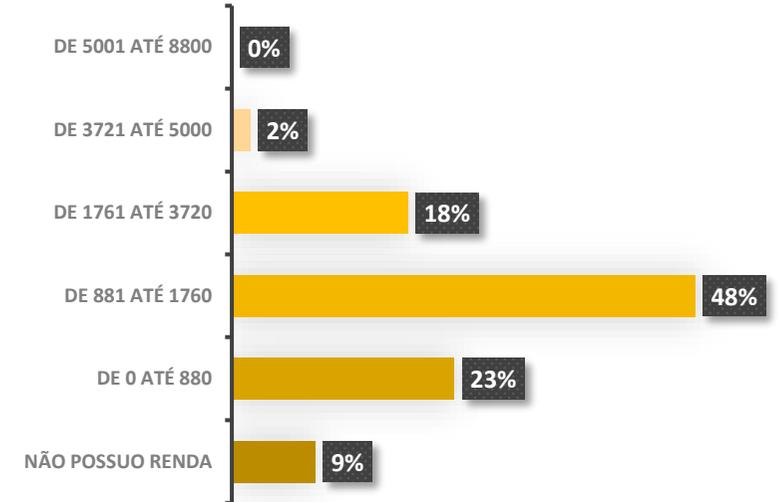
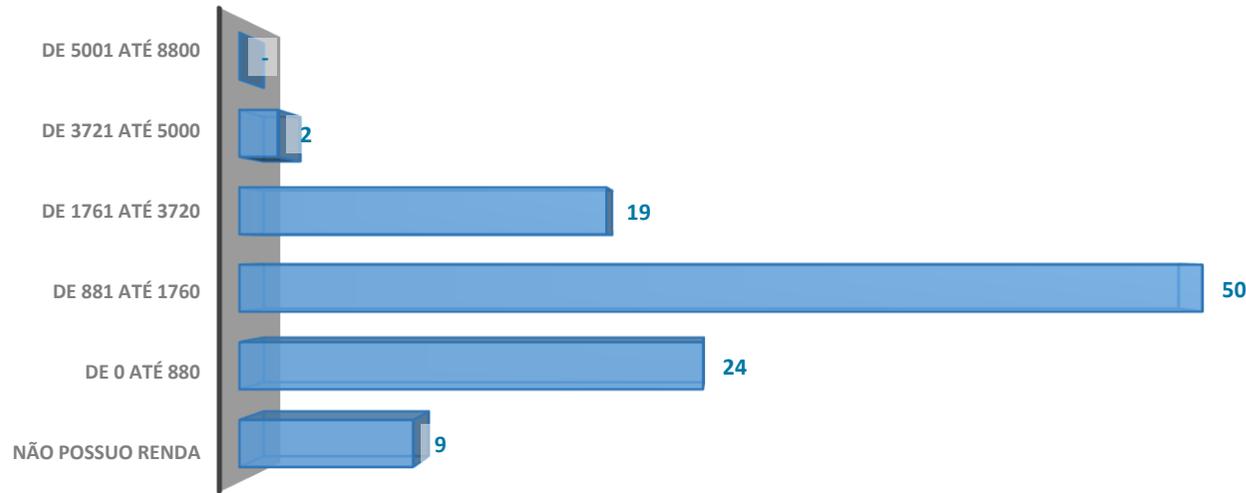


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

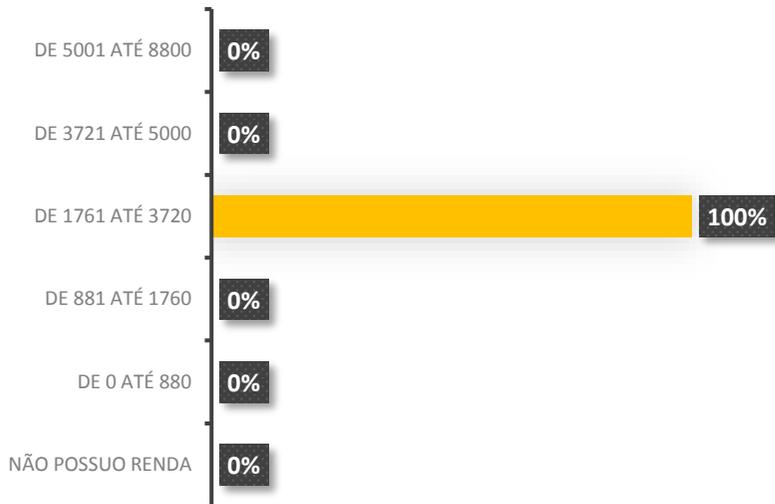




Qual a sua renda mensal atual?

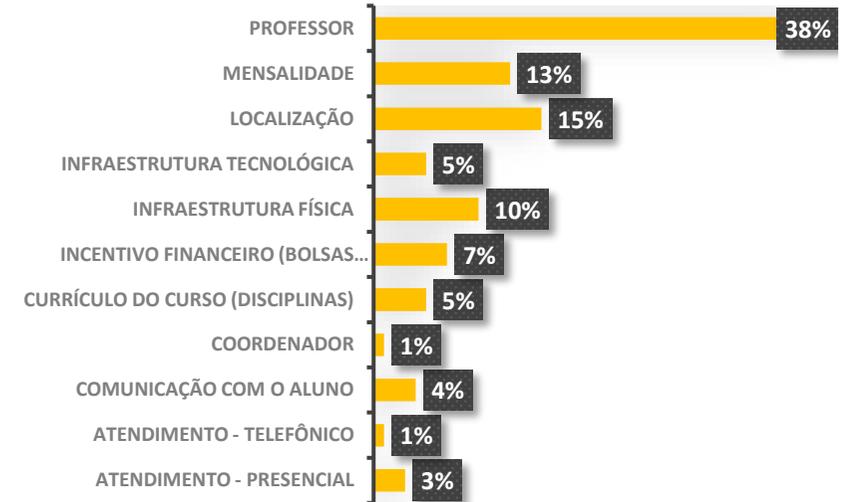
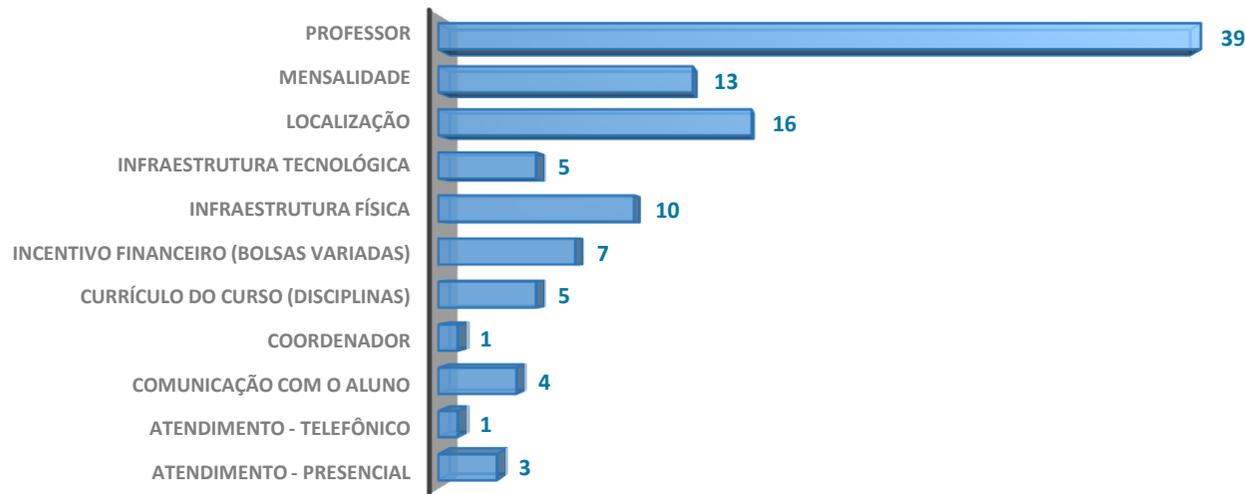


Qual a renda mensal da sua família?

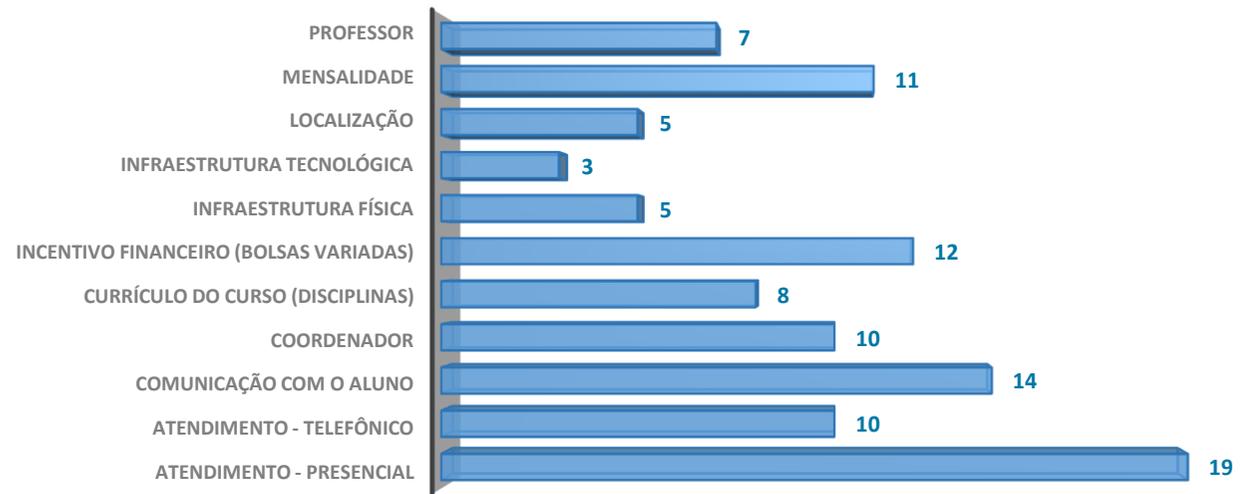
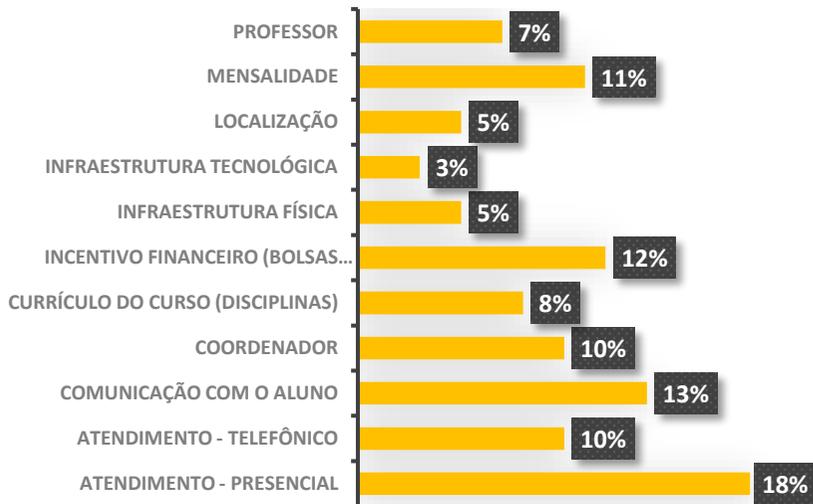




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

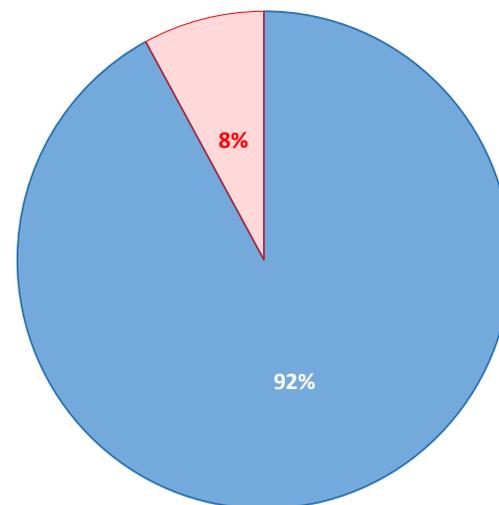
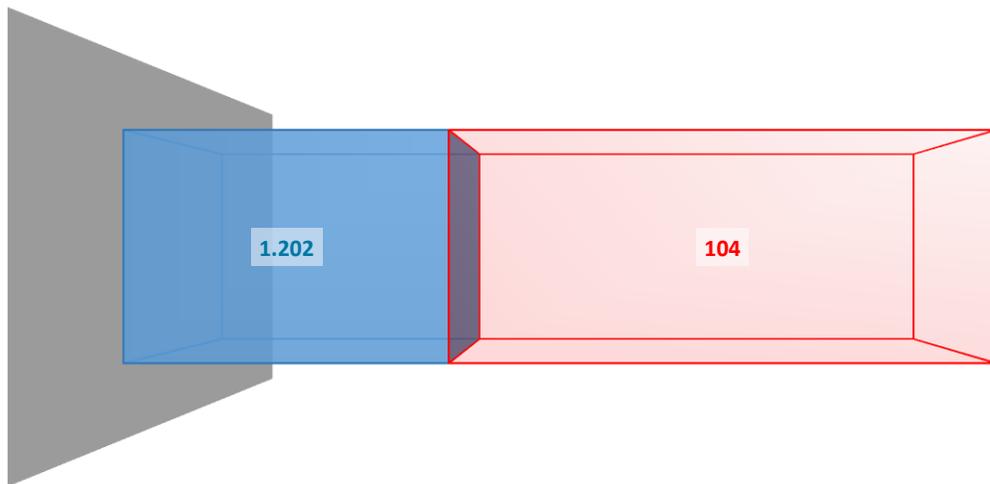


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



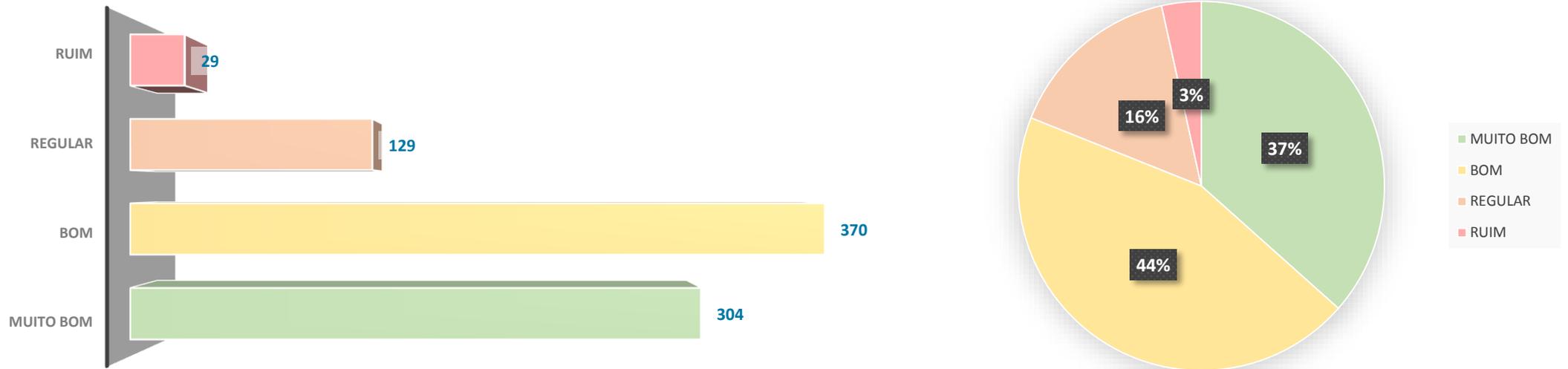


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

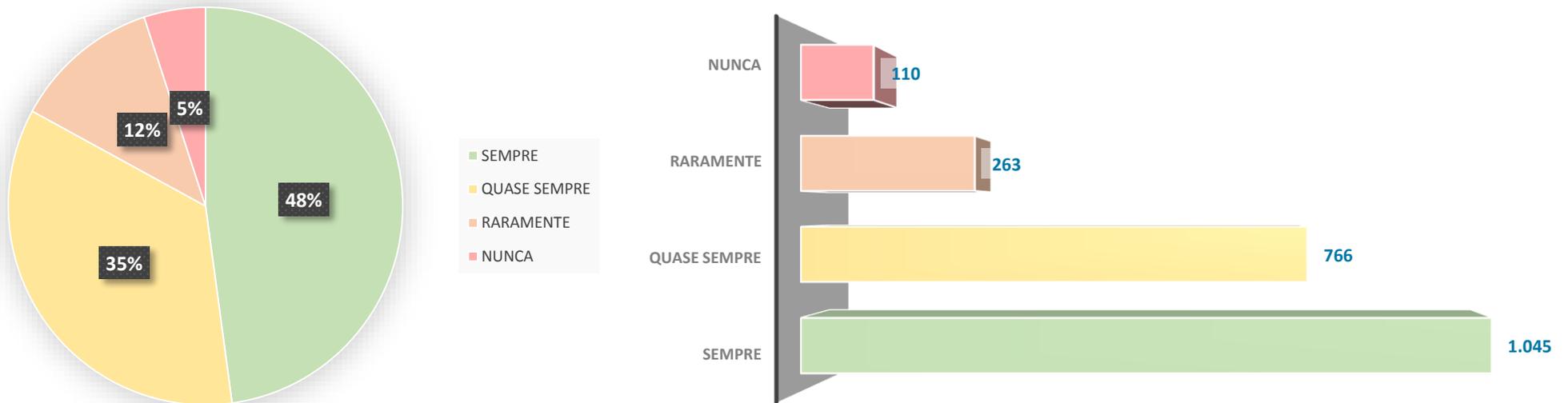




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

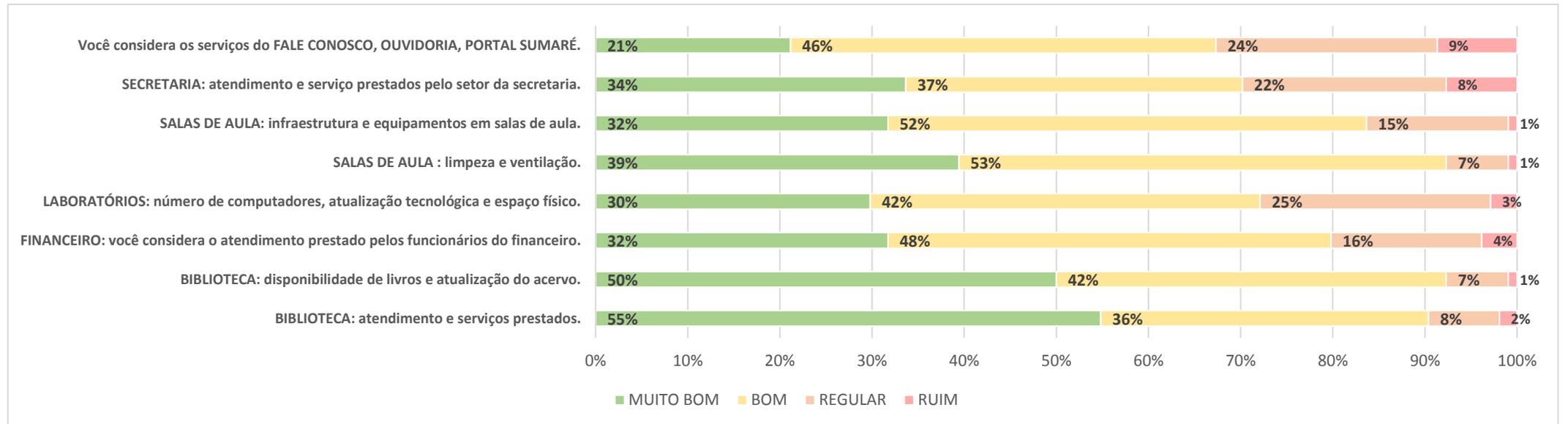
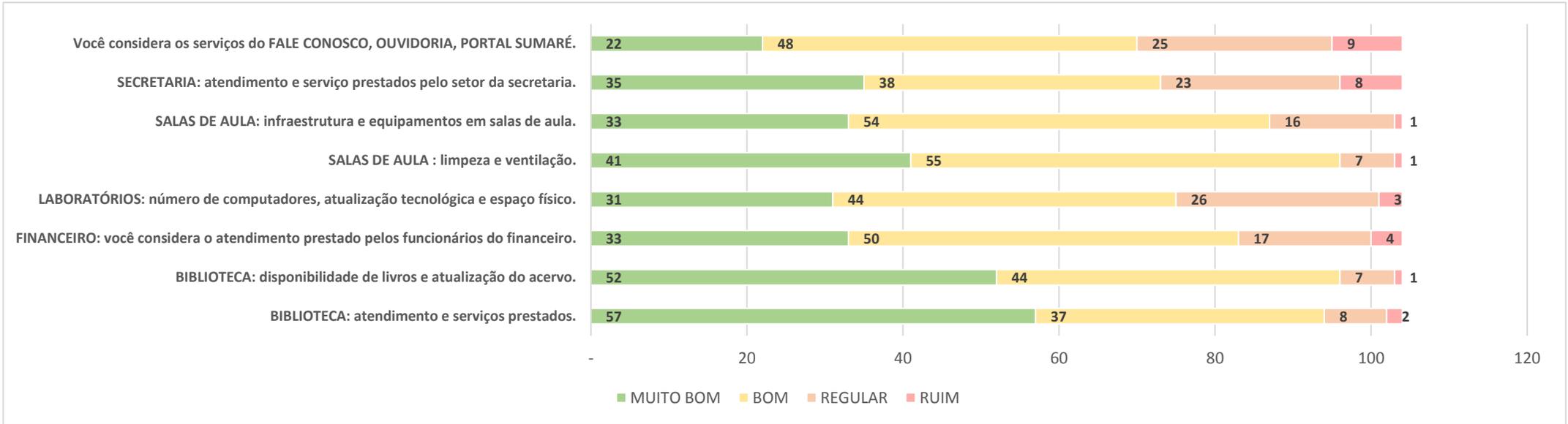


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



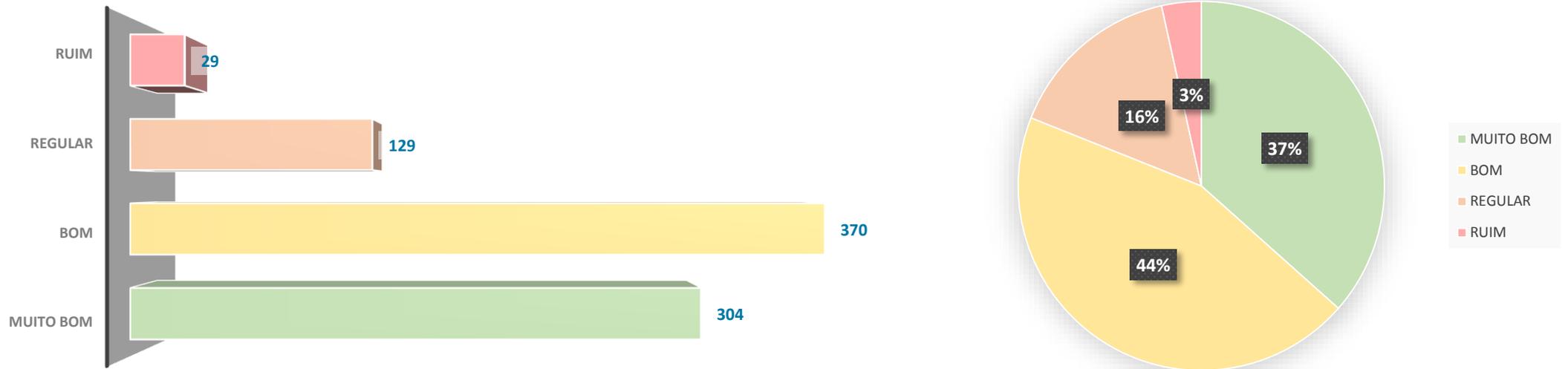


Questões Objetivas

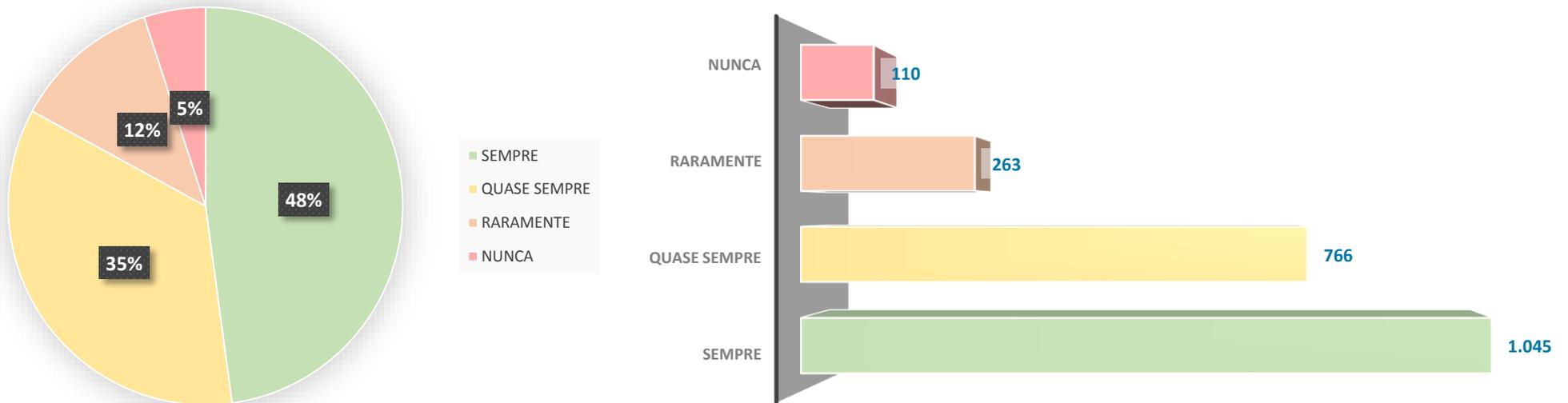




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

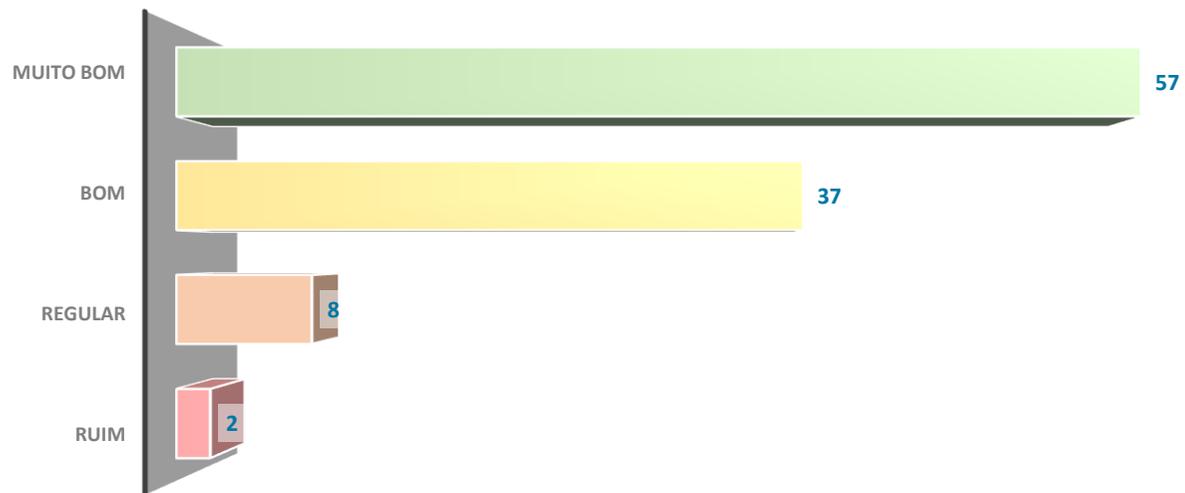
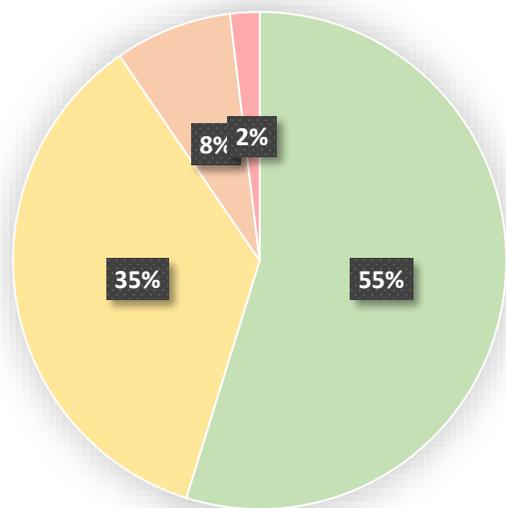


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



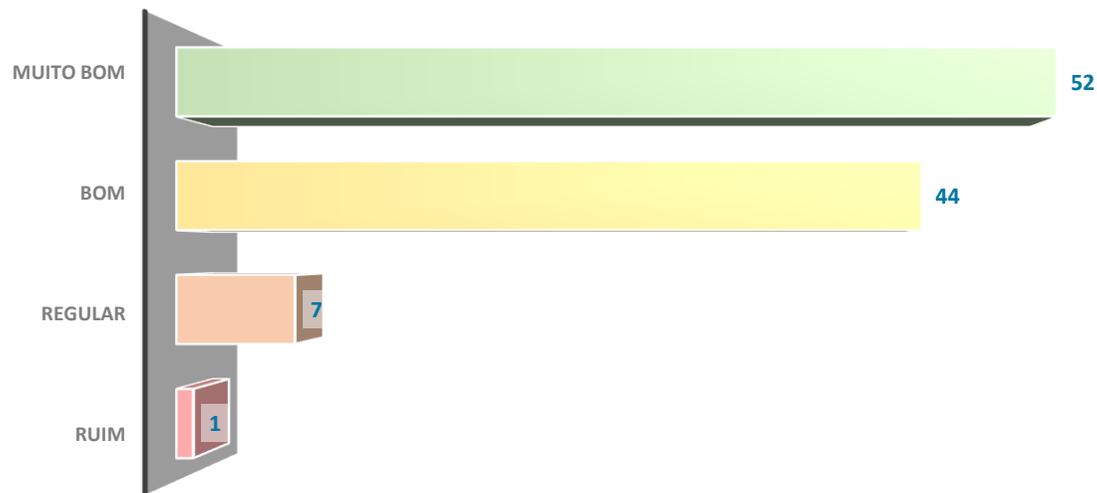
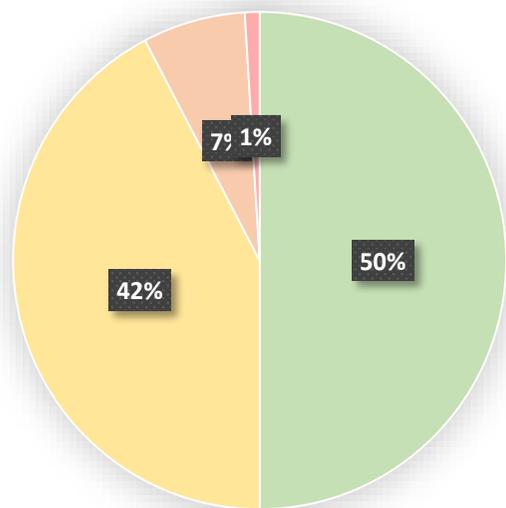


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



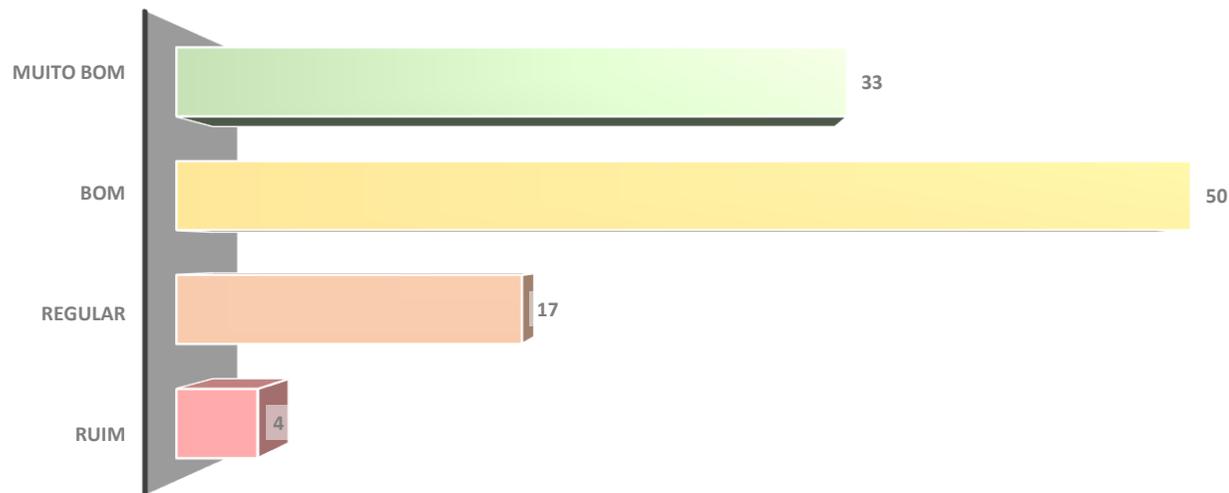
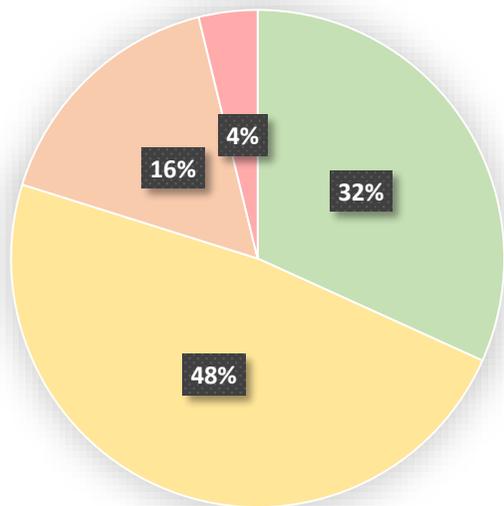


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



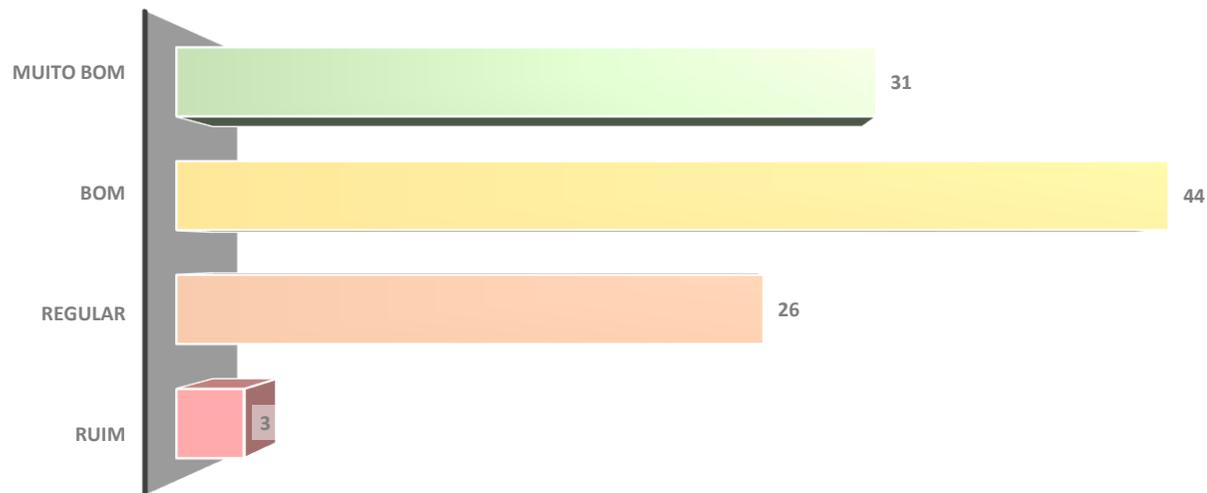
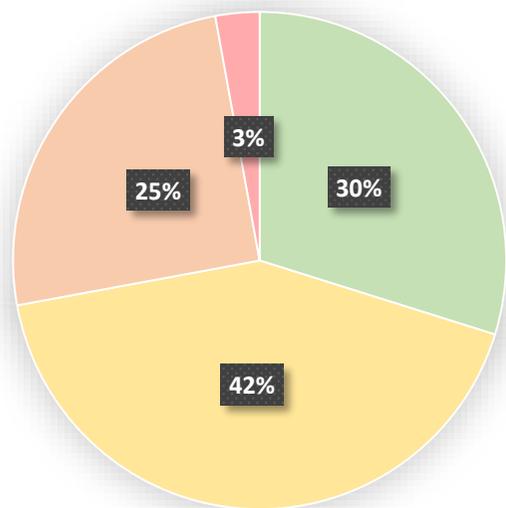


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



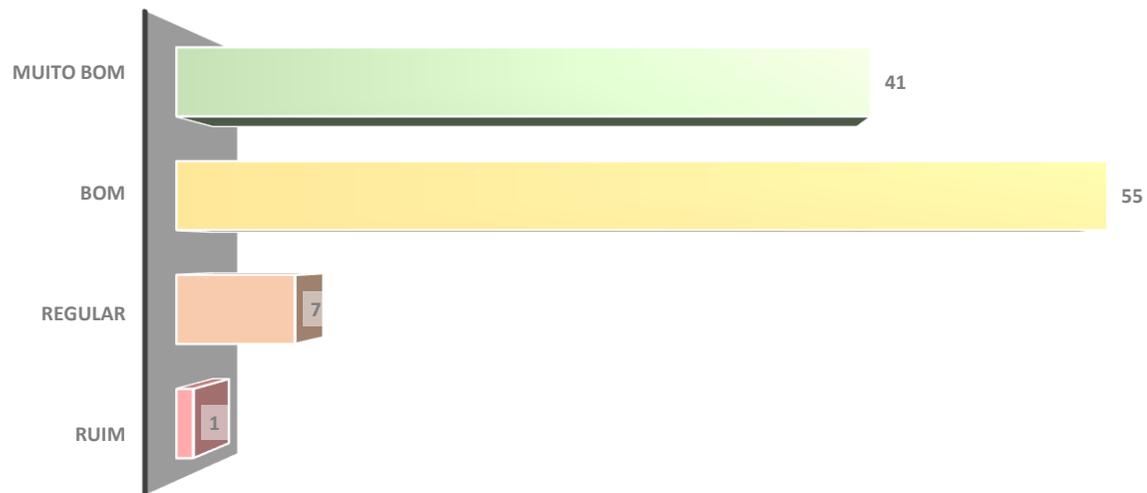
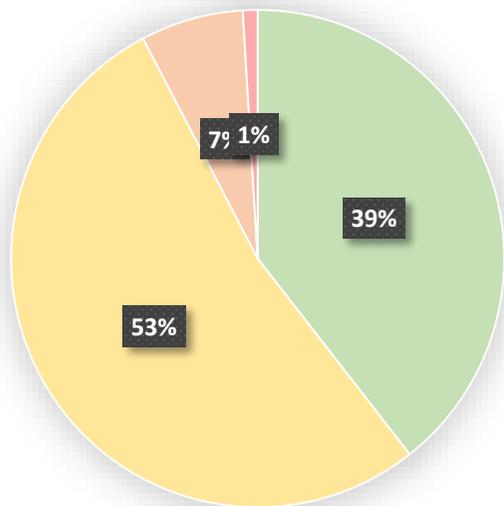


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



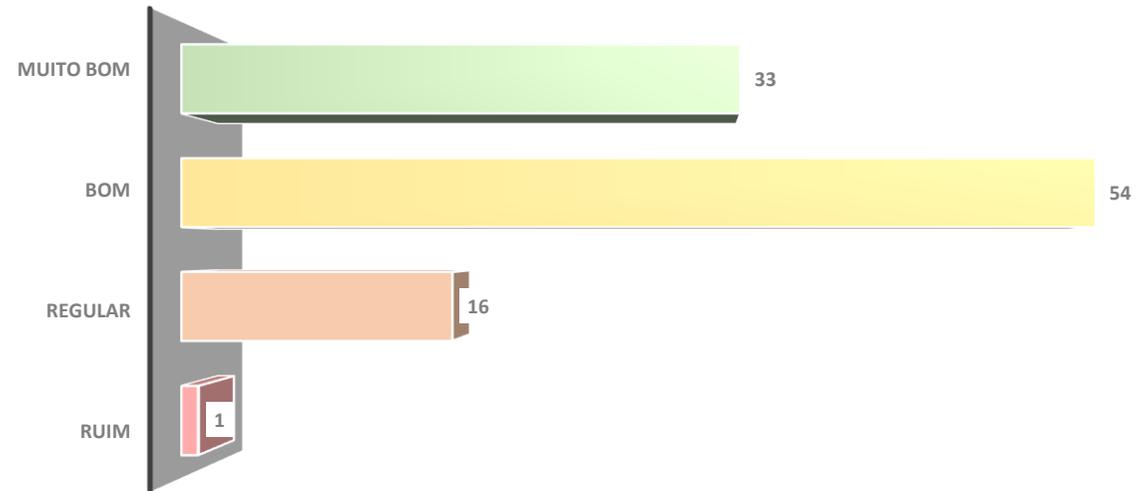
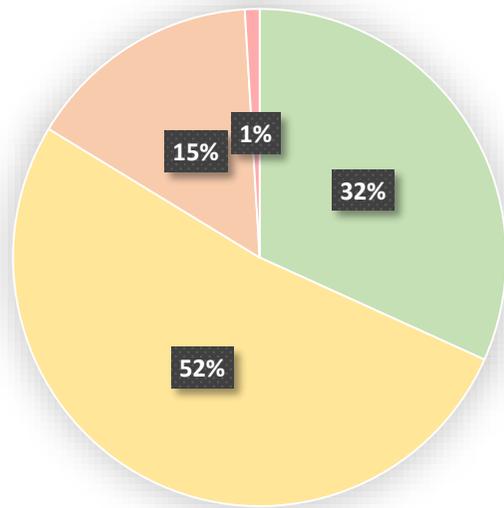


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



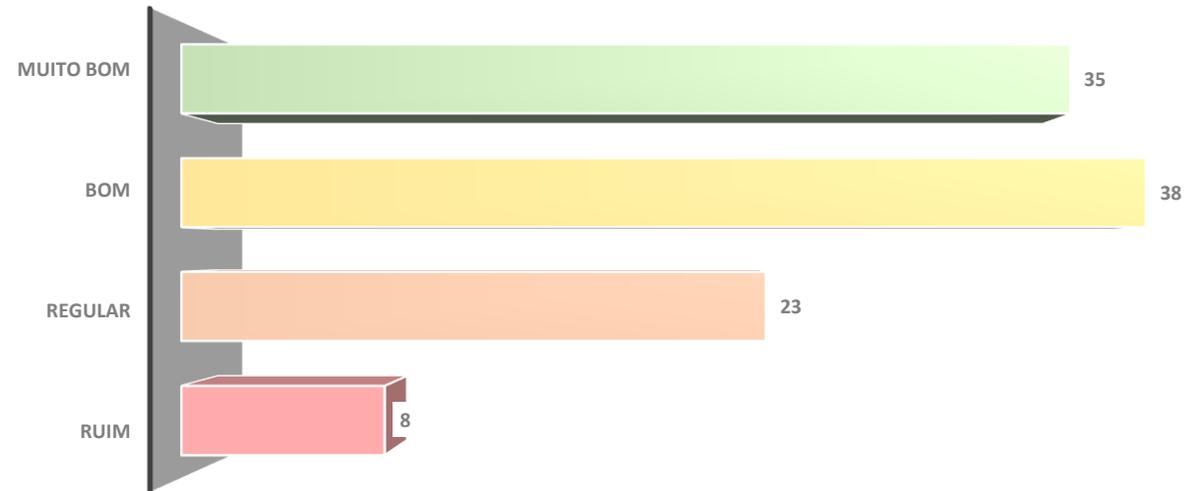
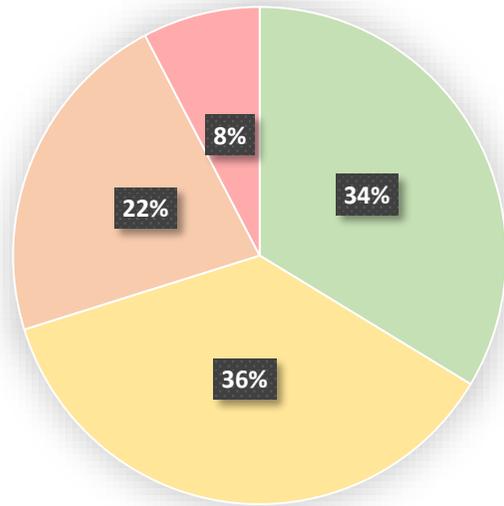


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



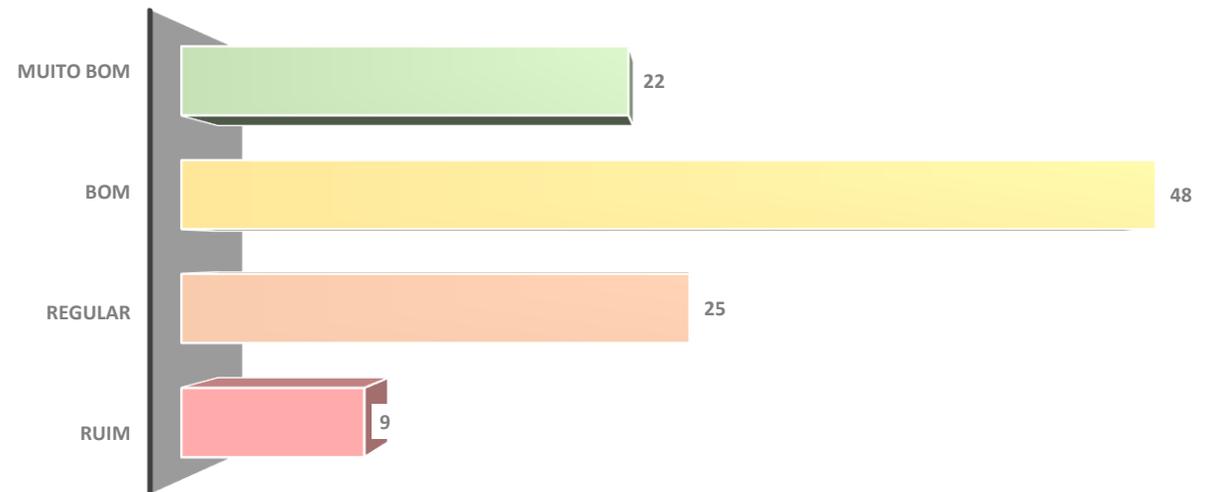
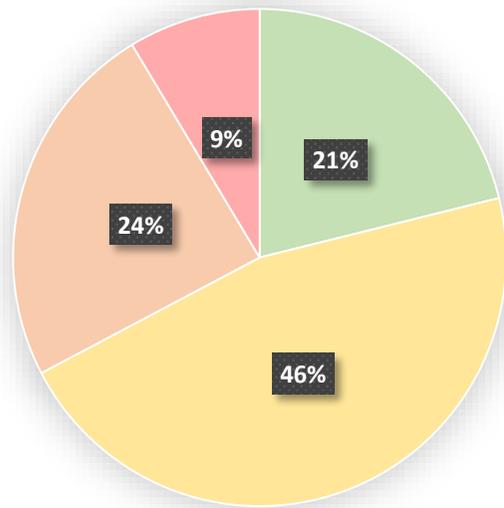


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



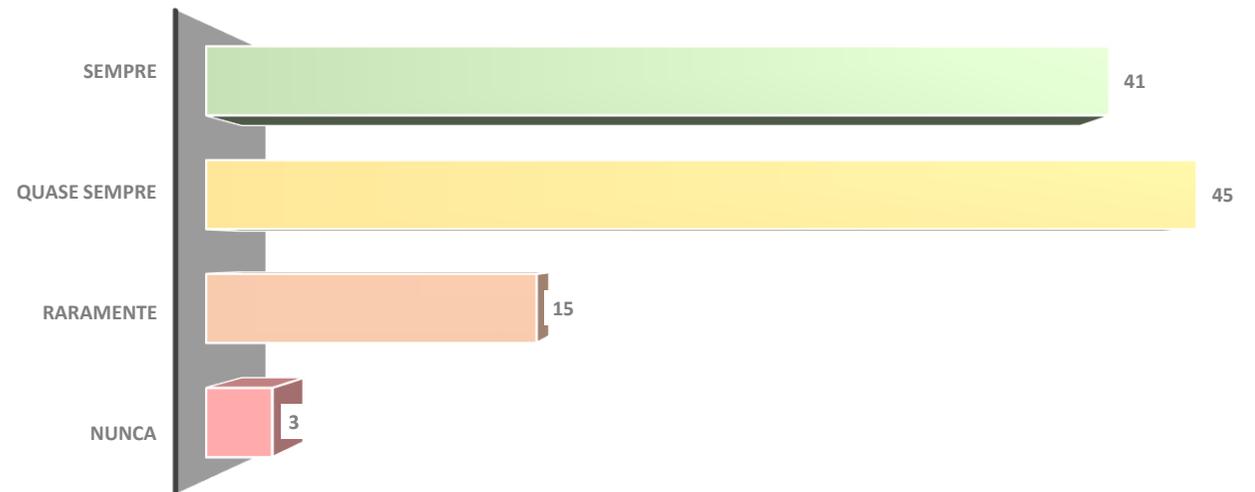
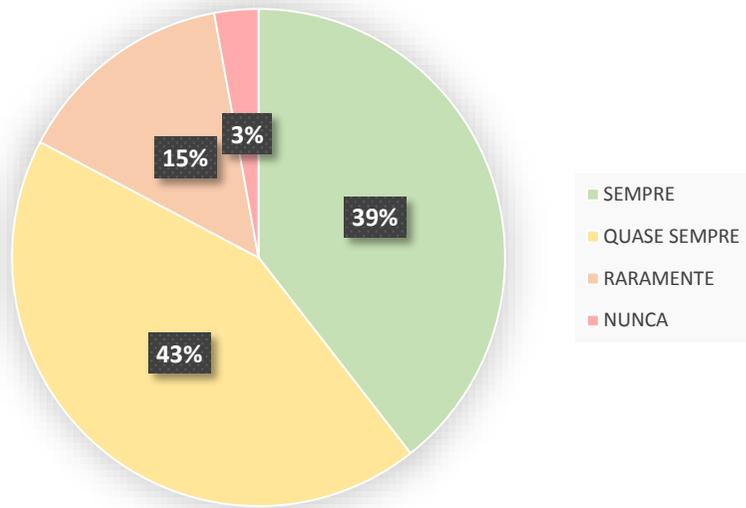


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



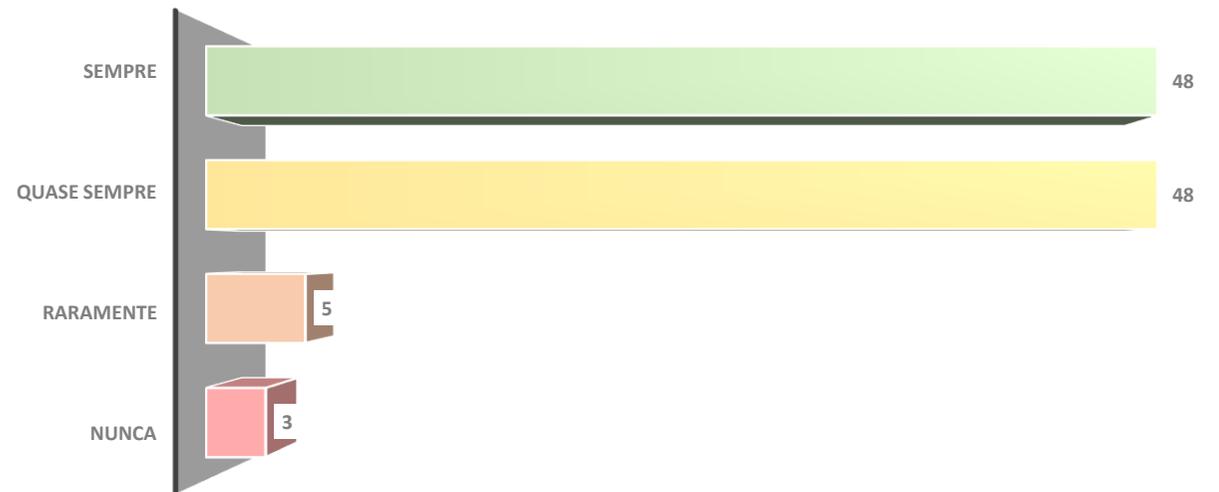
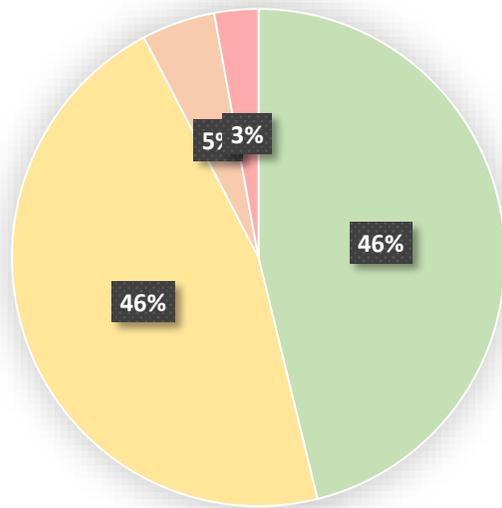


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



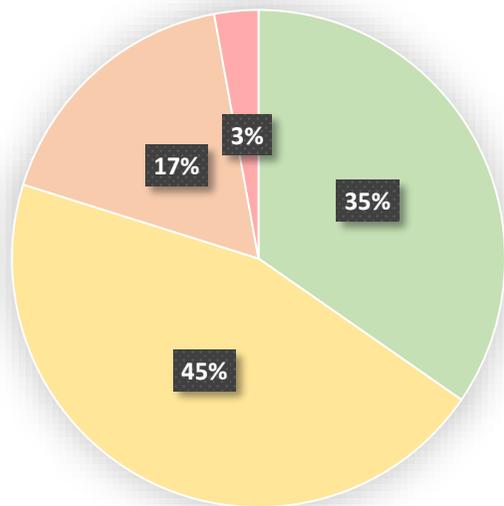


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

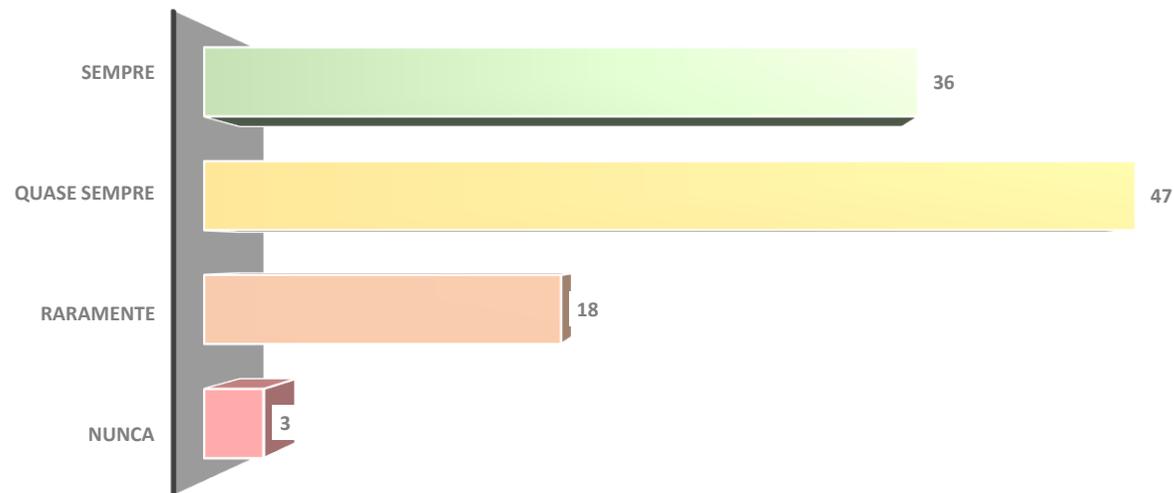




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

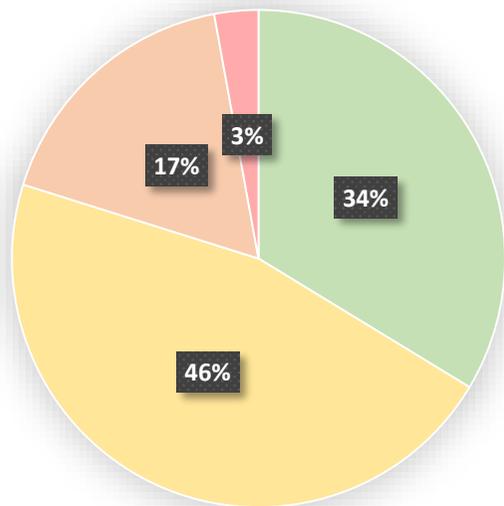


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

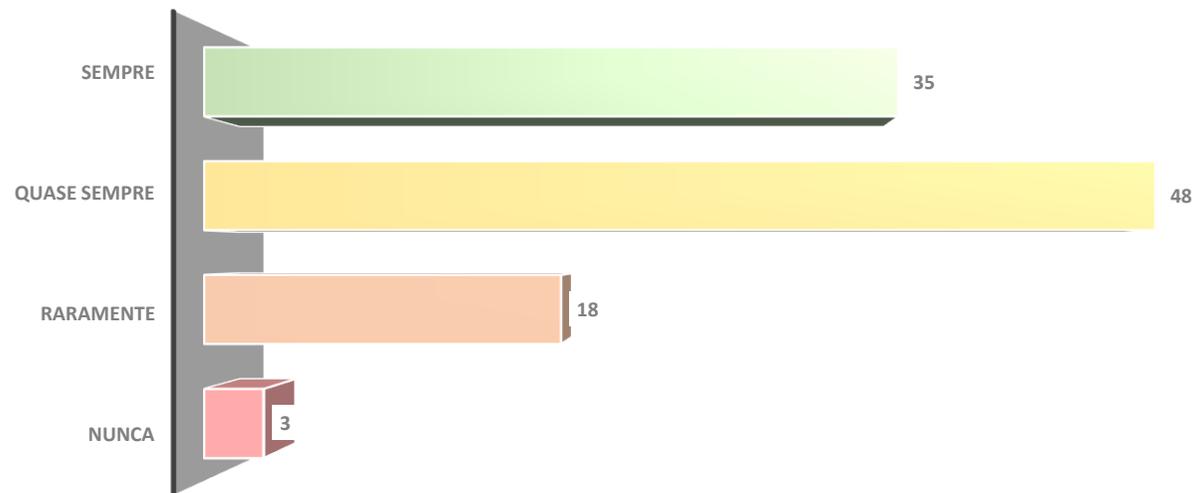




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

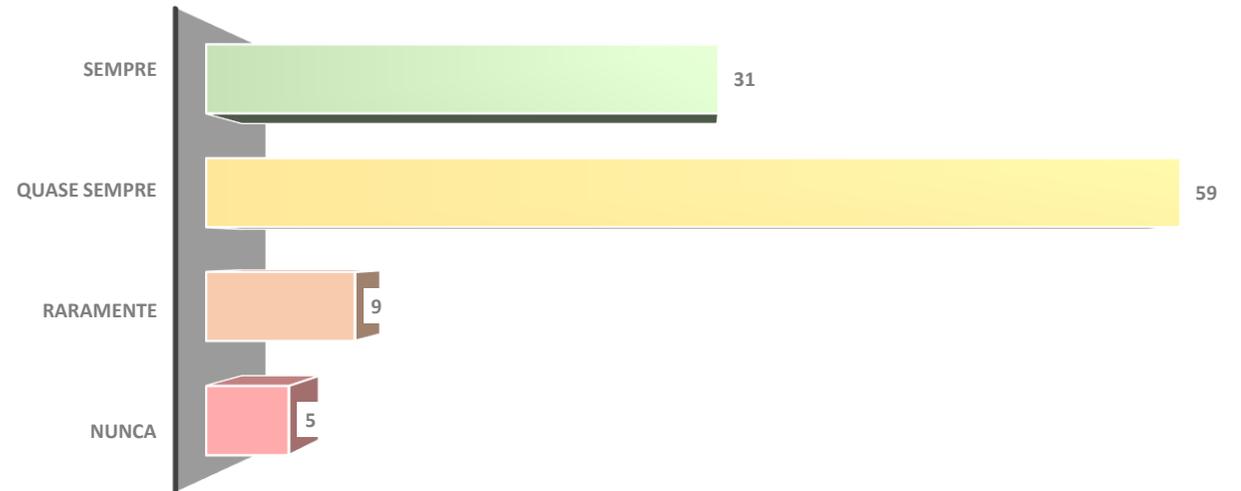
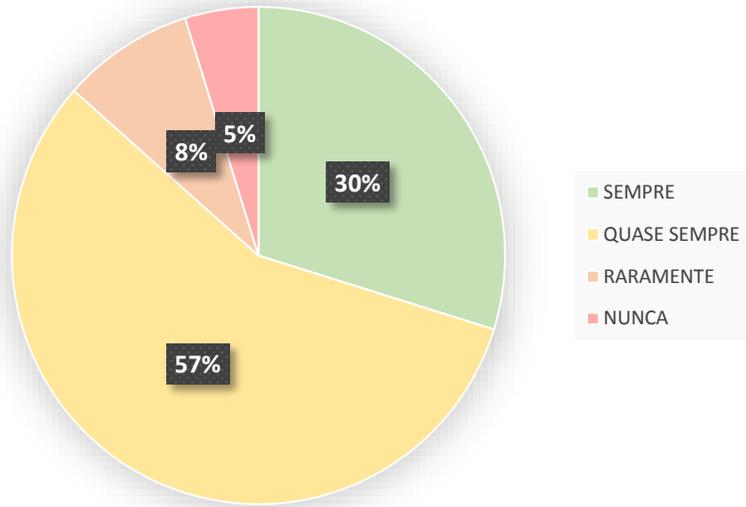


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



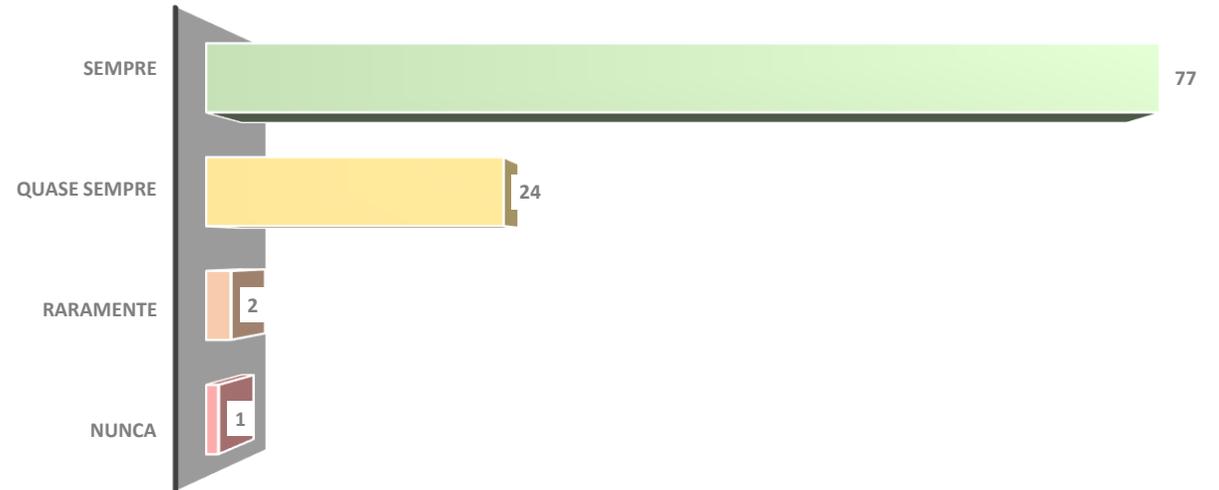
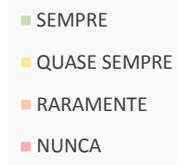
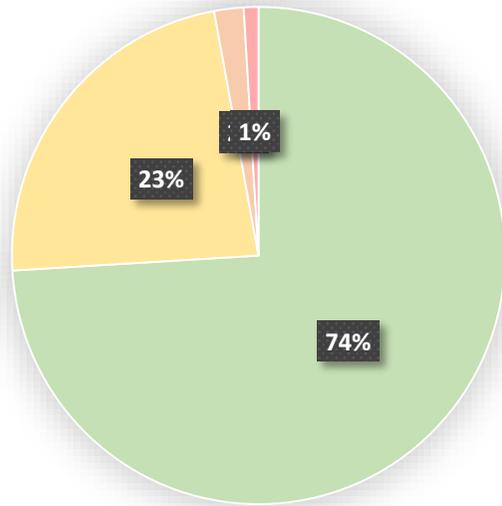


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



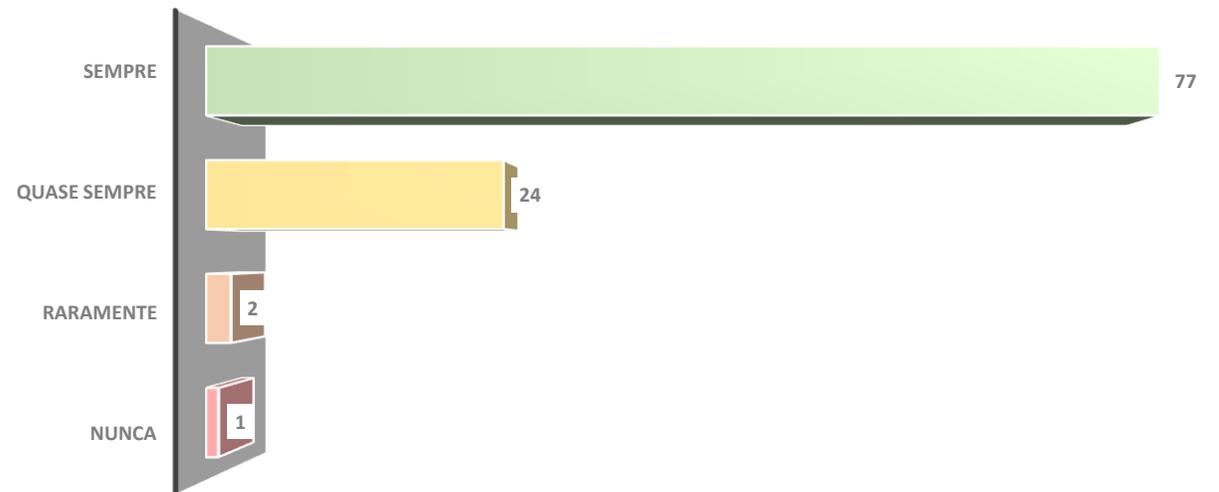
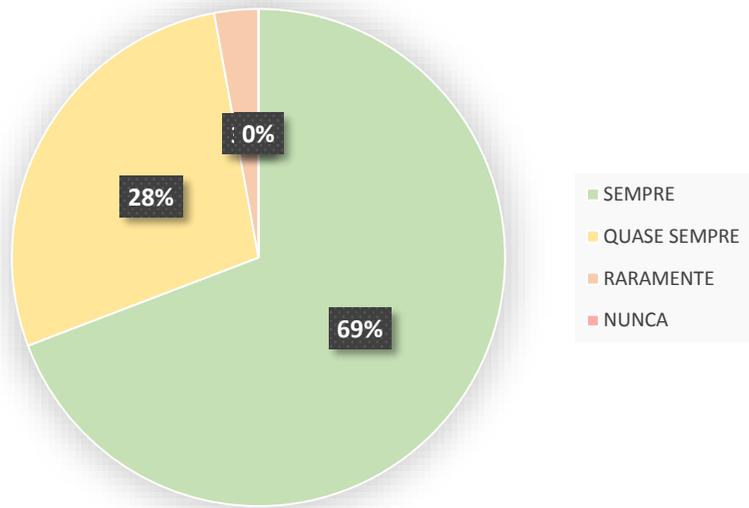


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



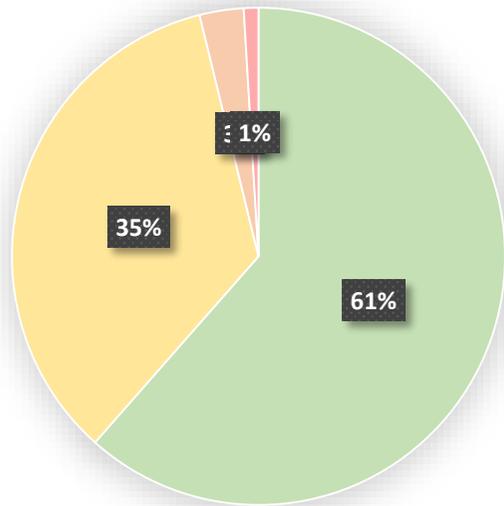


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

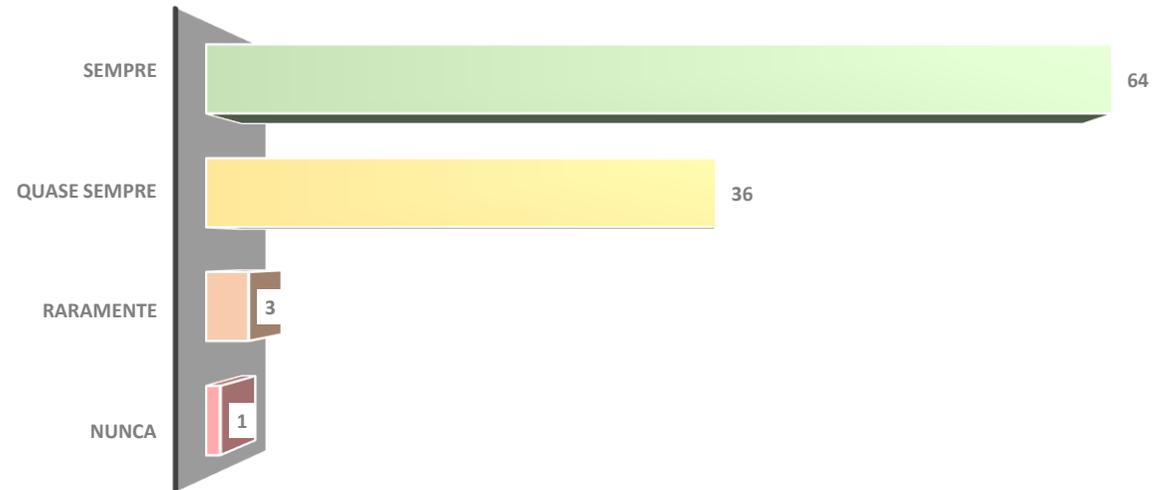




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

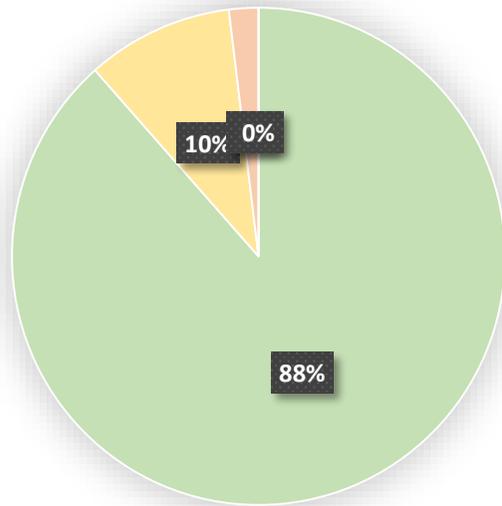


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

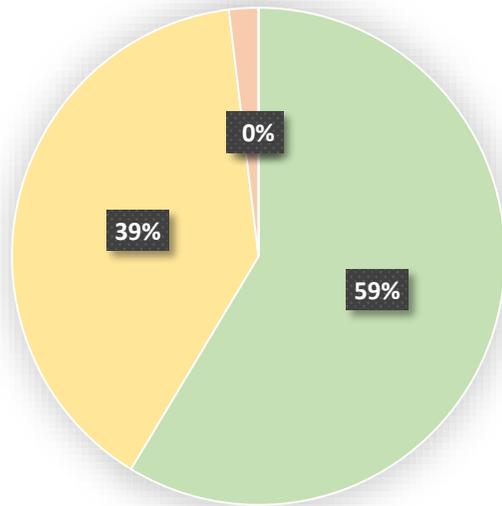


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

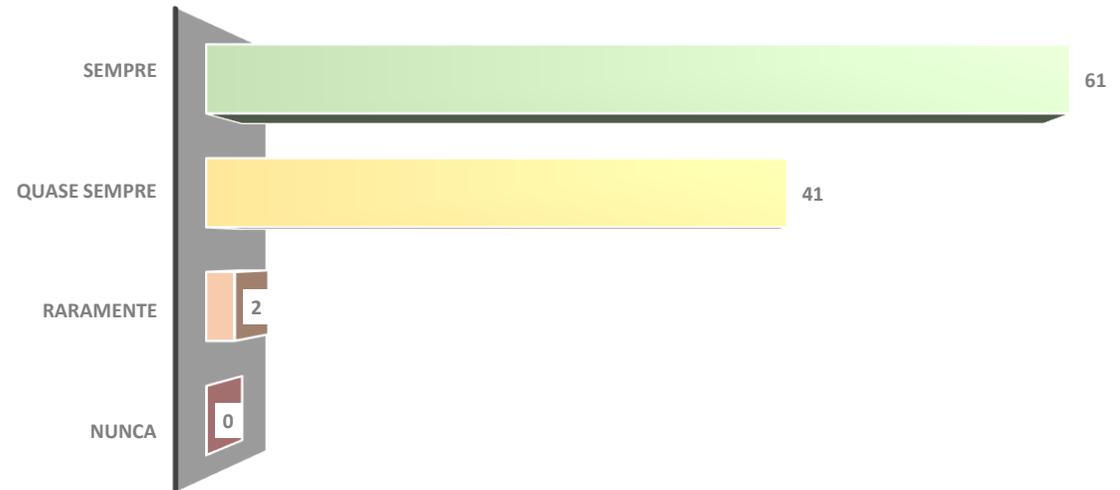




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

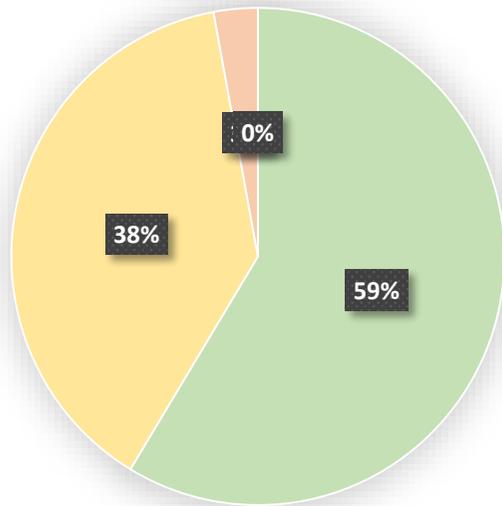


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

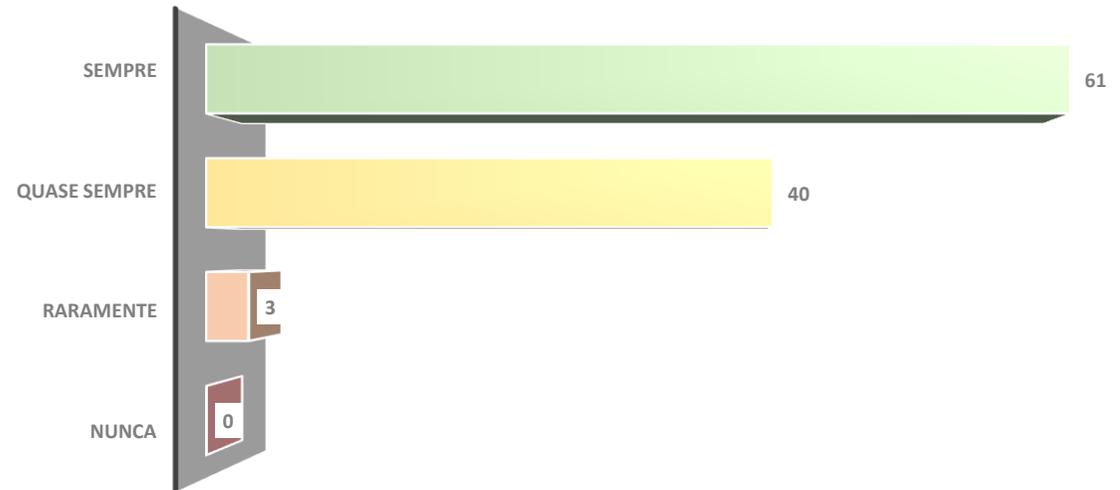




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

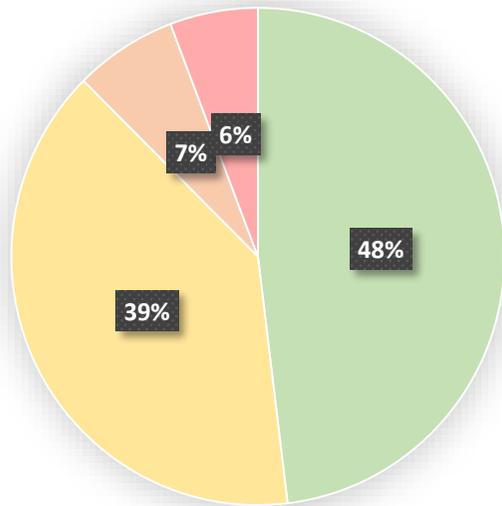


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

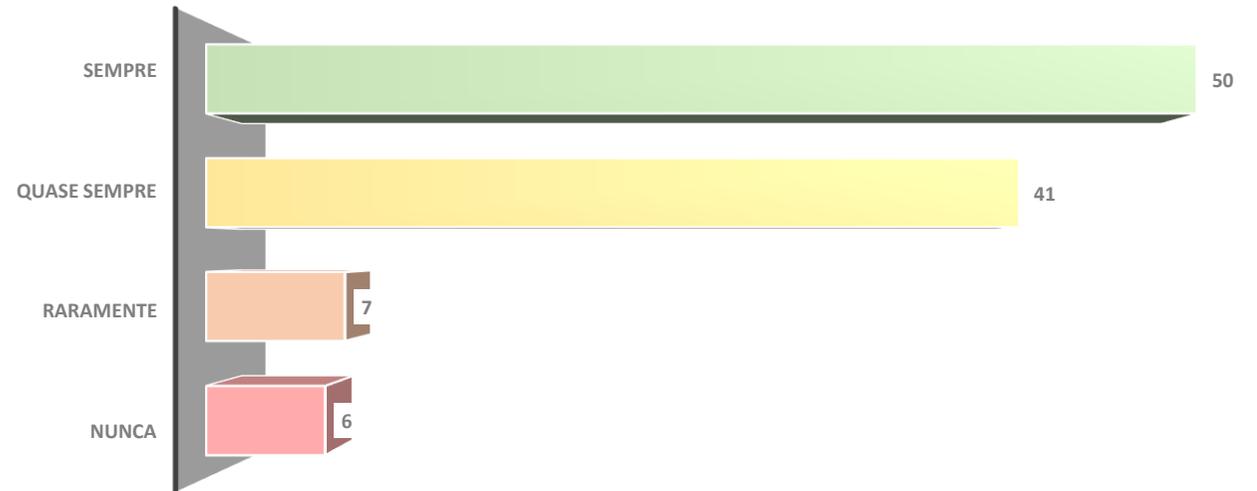




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

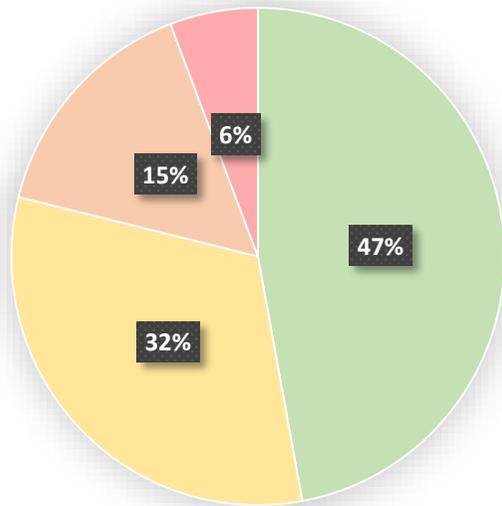


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

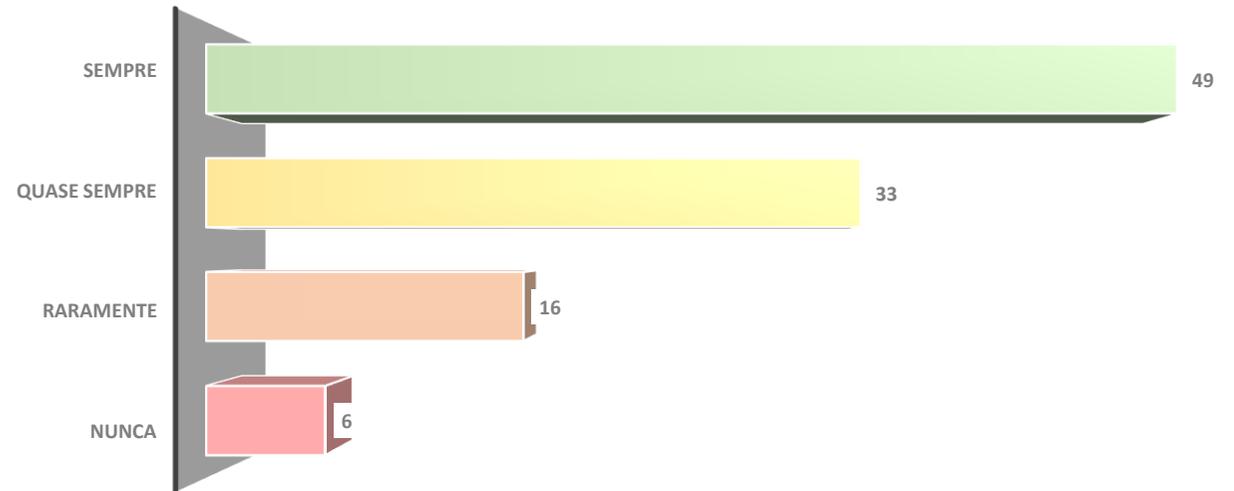




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

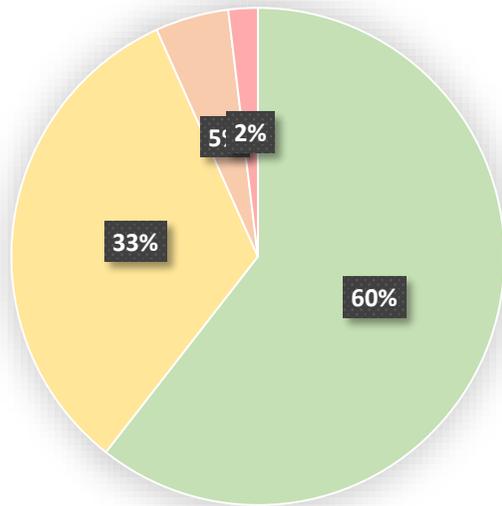


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

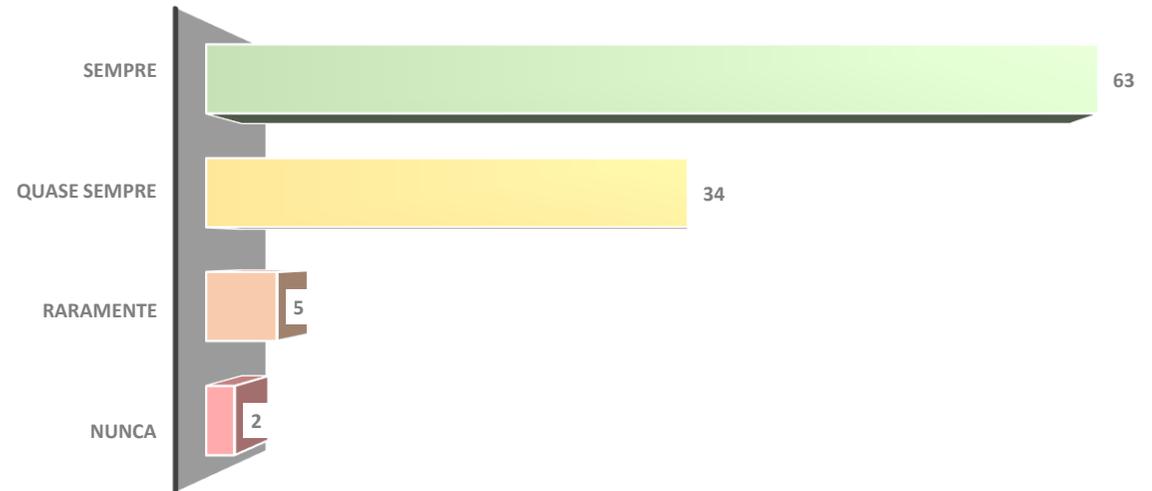




Você acessa o aluno online frequentemente?

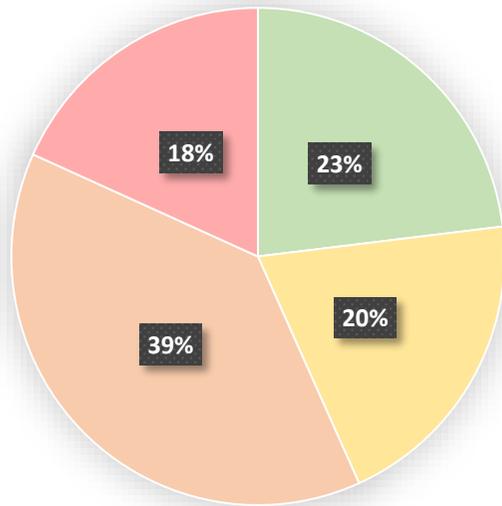


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

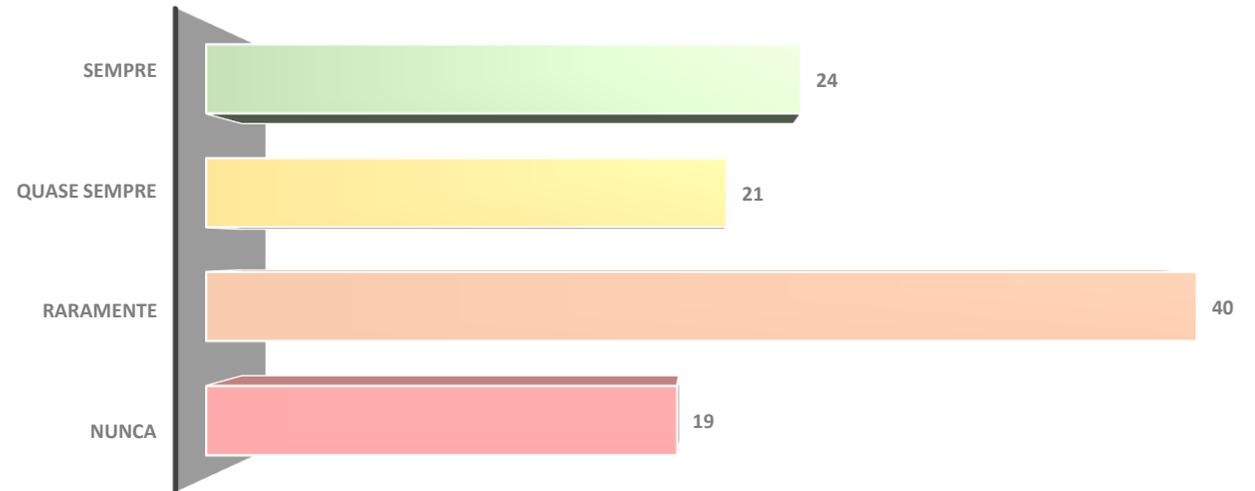




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

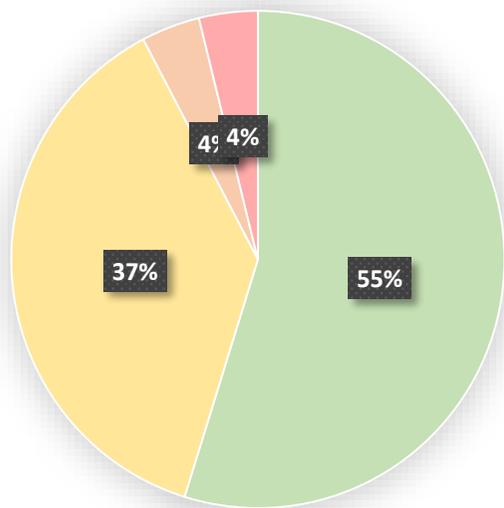


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

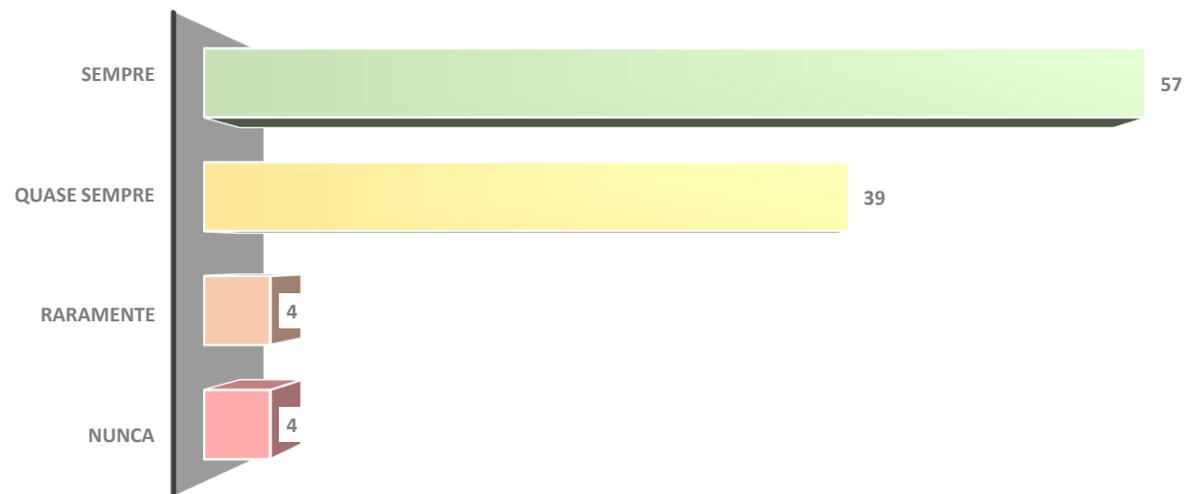




Você acessa o portal frequentemente?

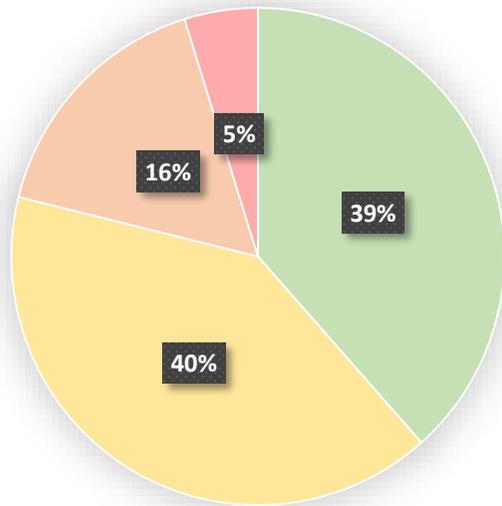


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

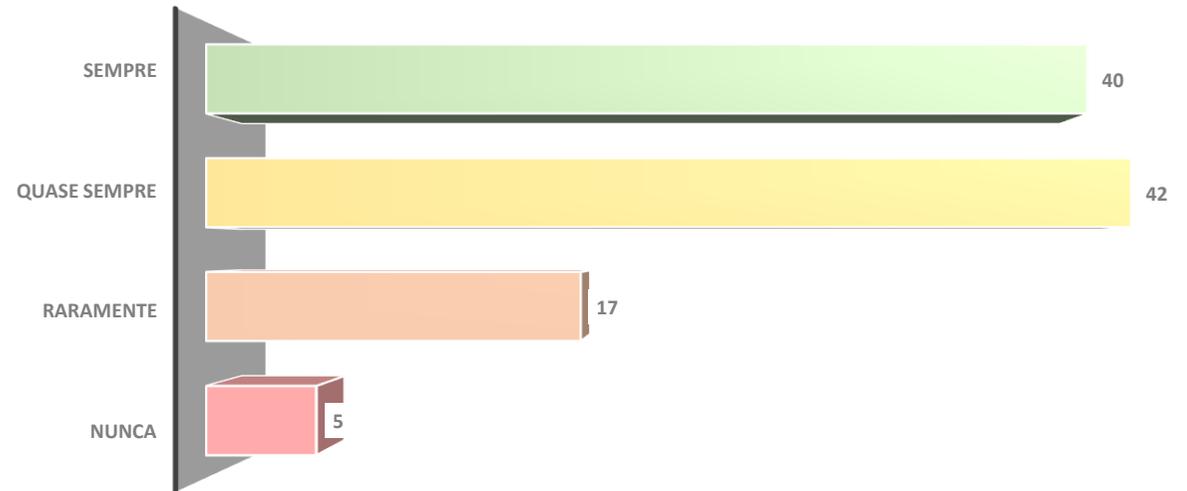




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

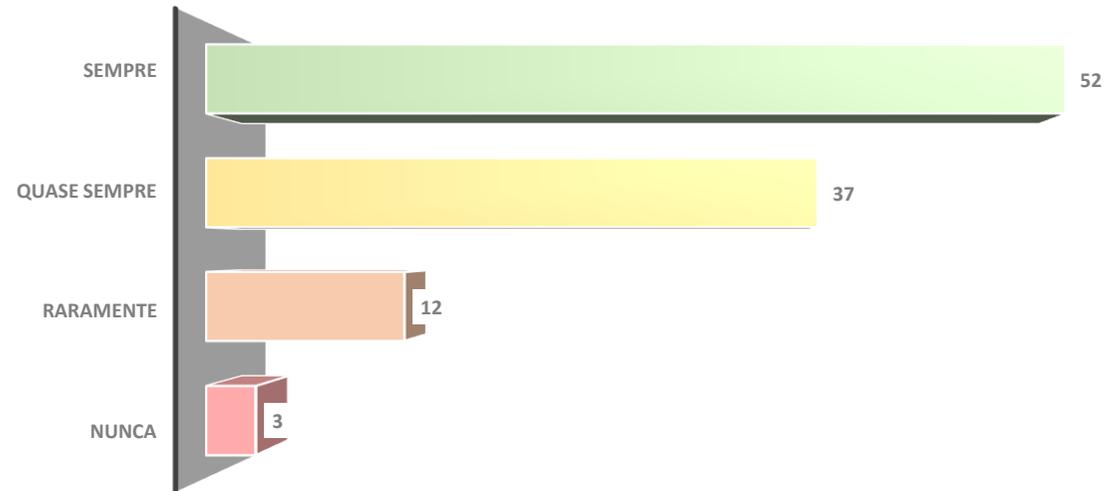
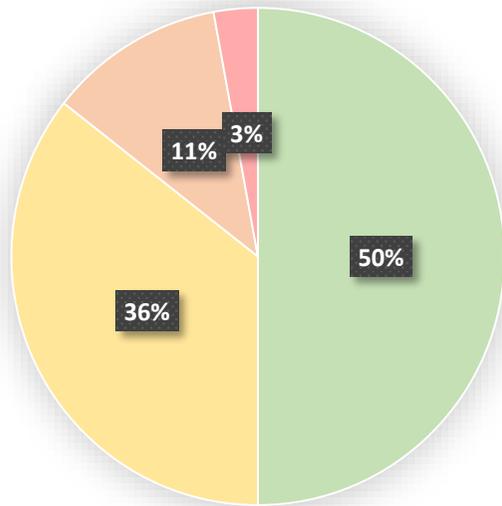


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



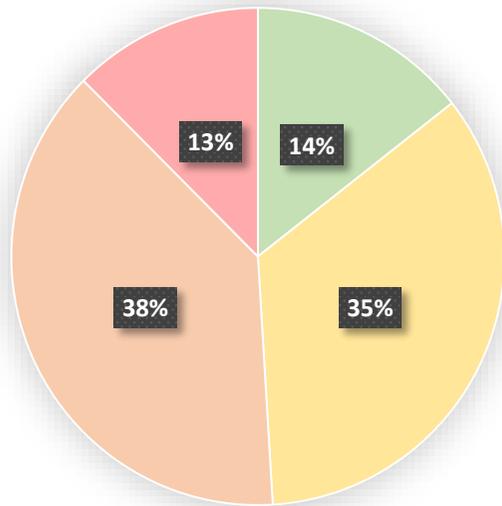


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

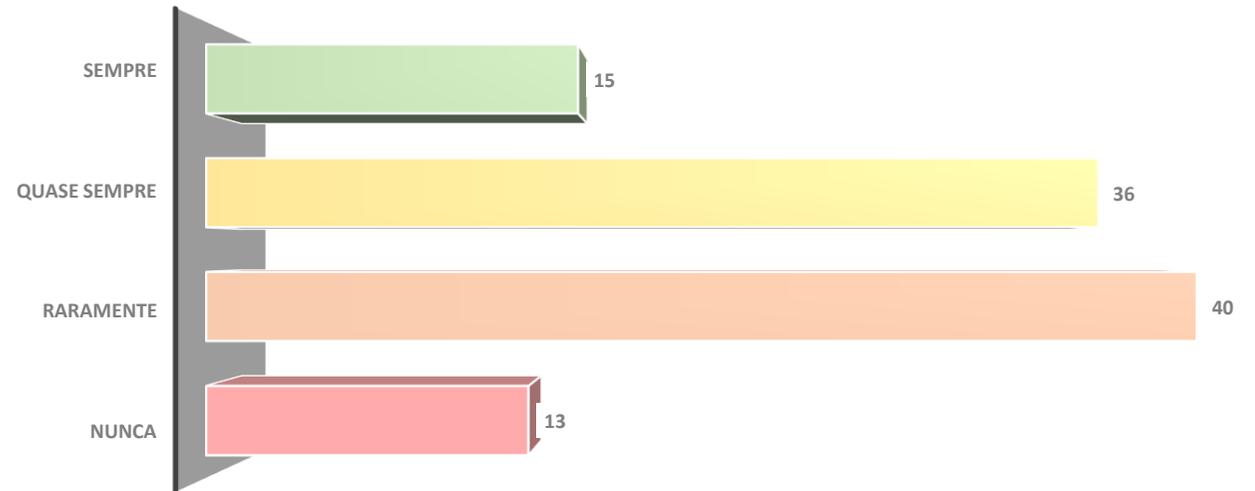




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

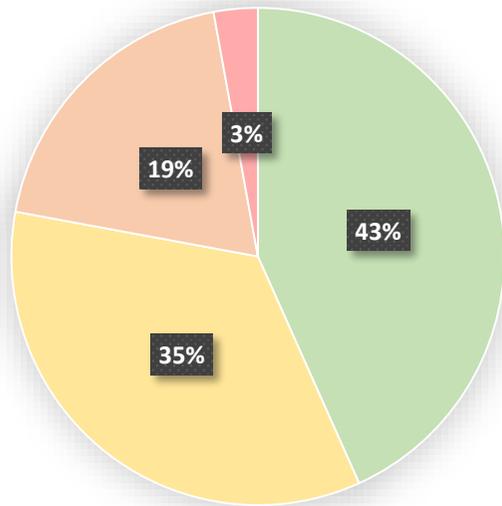


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

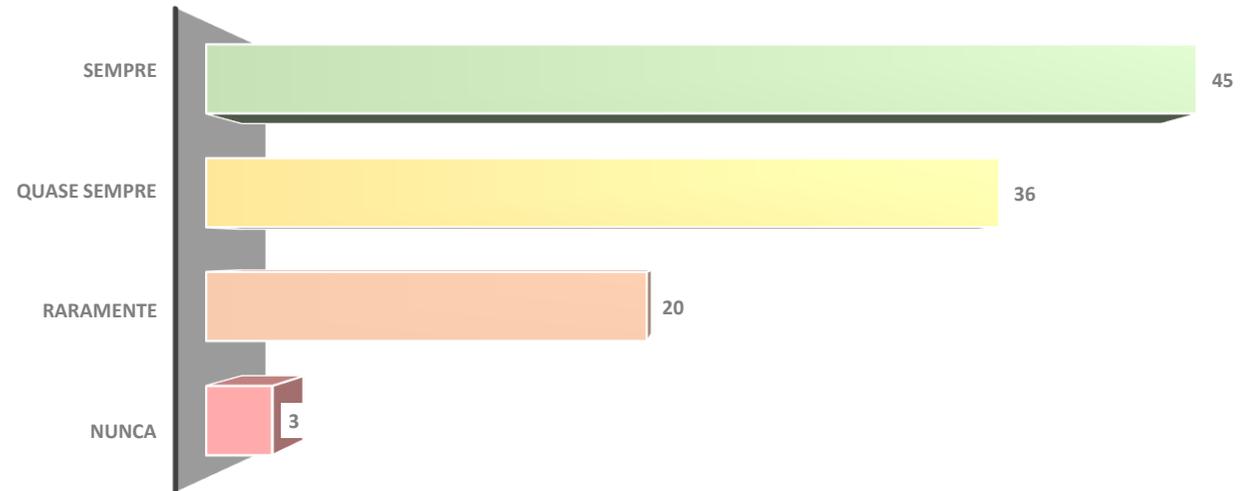




Você utiliza o recurso de internet frequente?

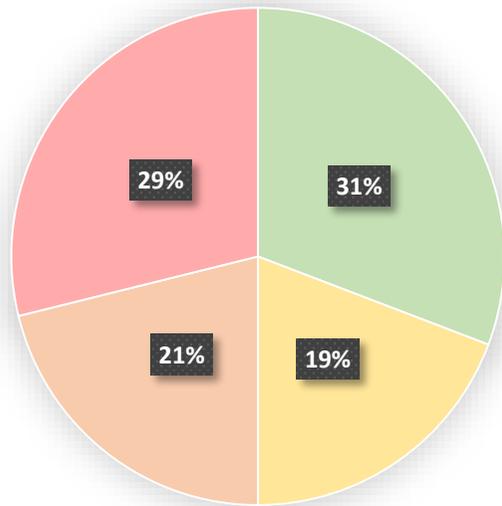


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

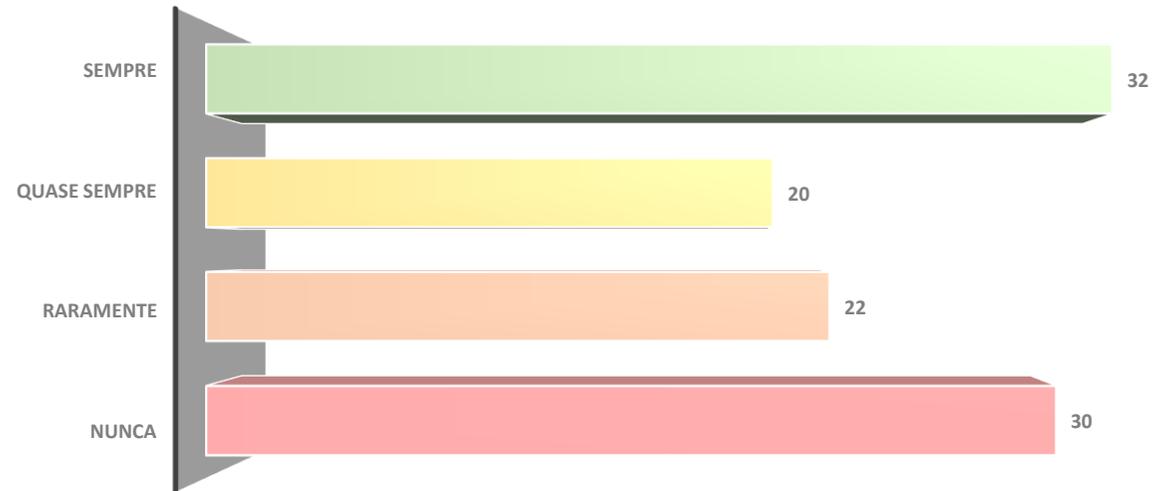




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

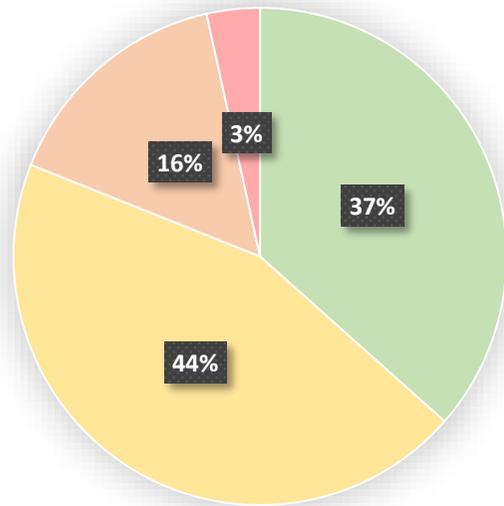


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

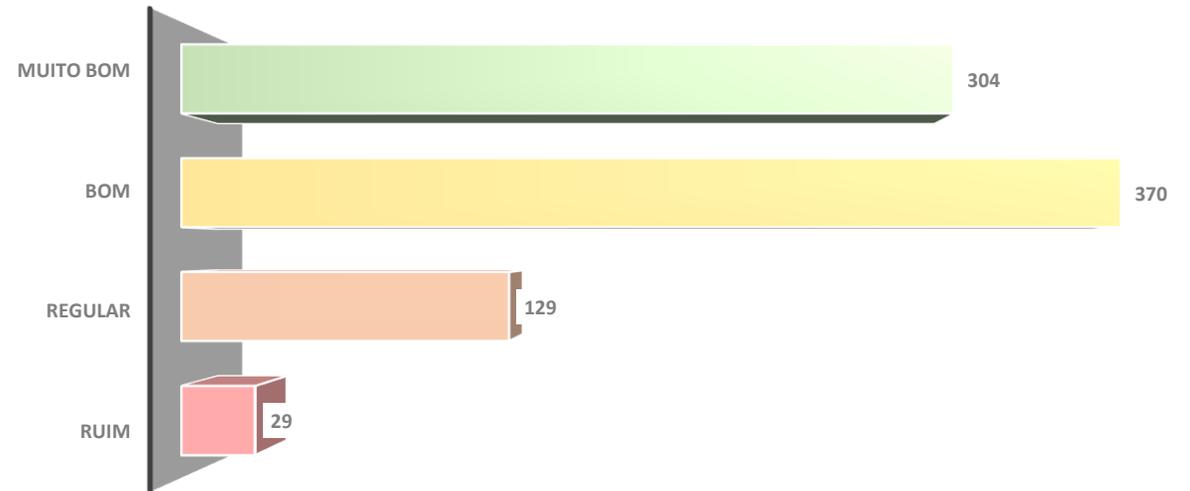




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

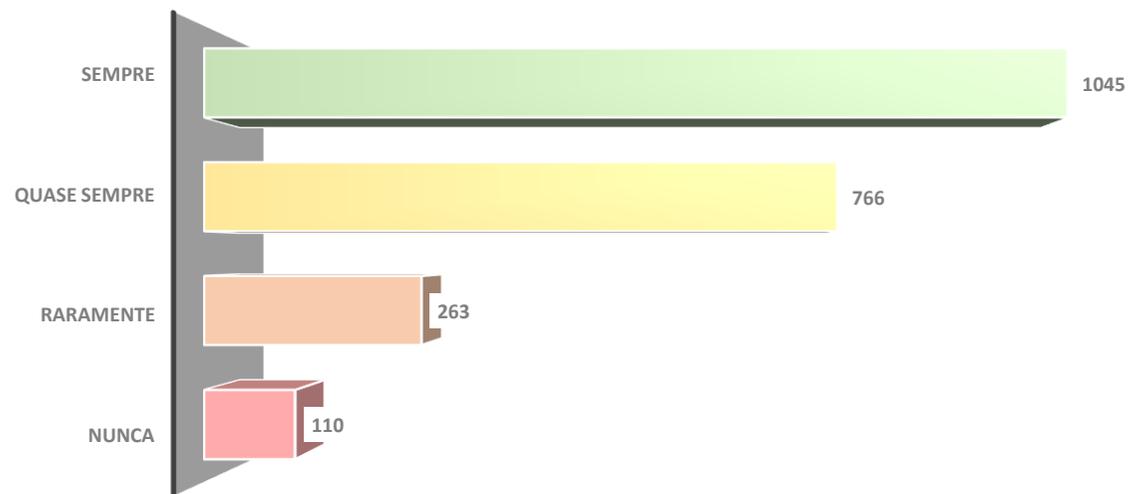
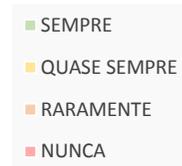
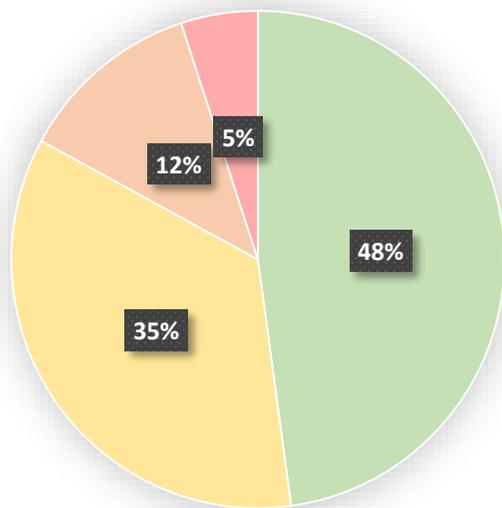


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



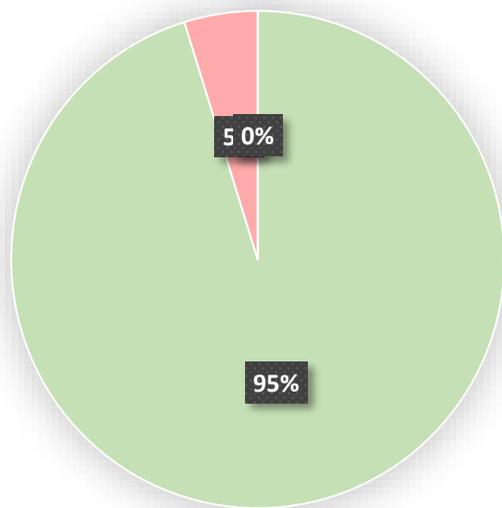


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

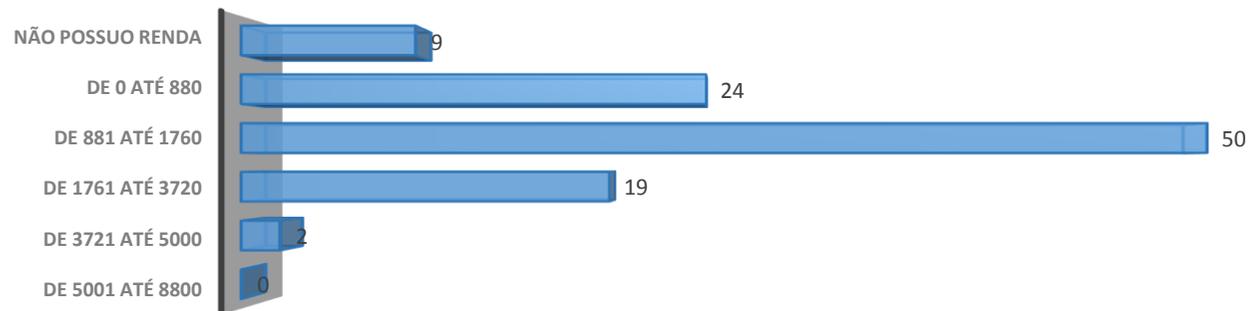
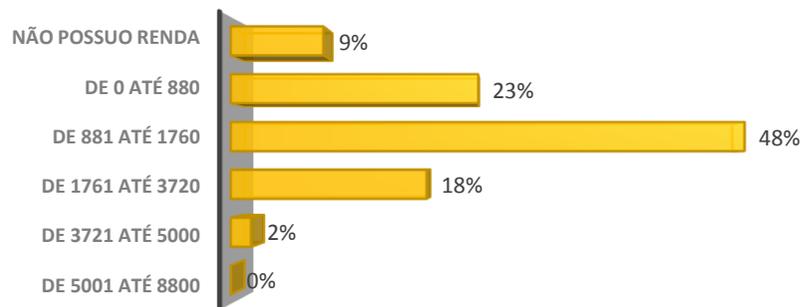


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



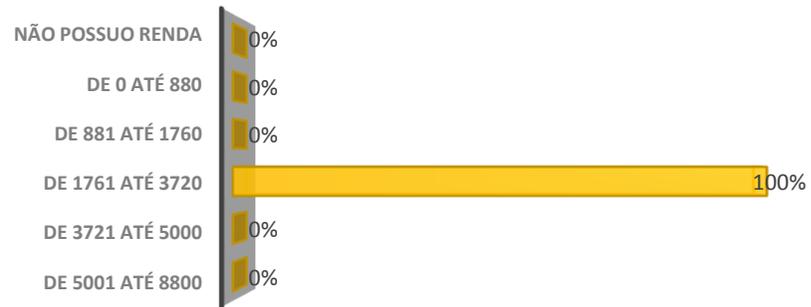


Qual a sua renda mensal atual?



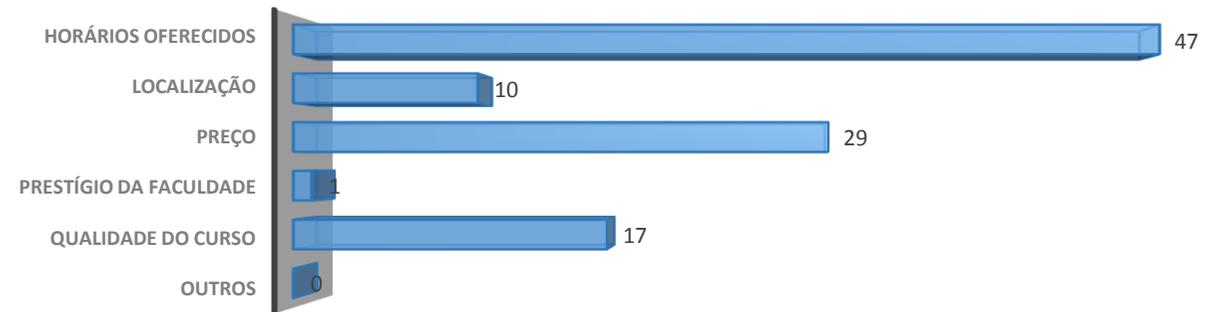
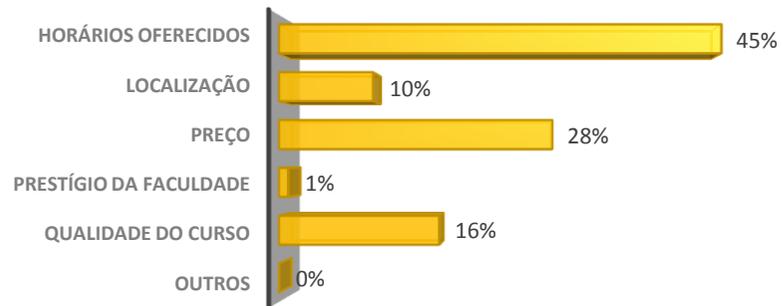


Qual a renda mensal da sua família?



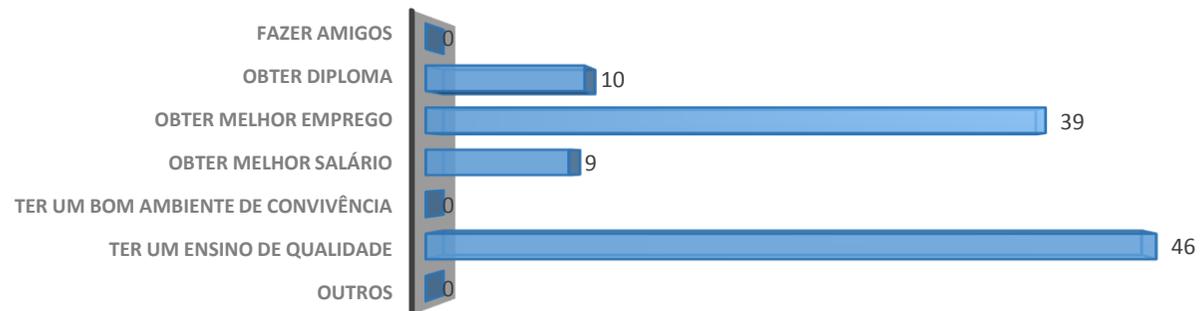
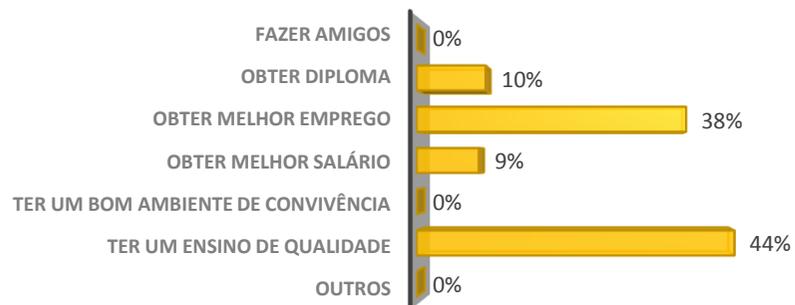


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



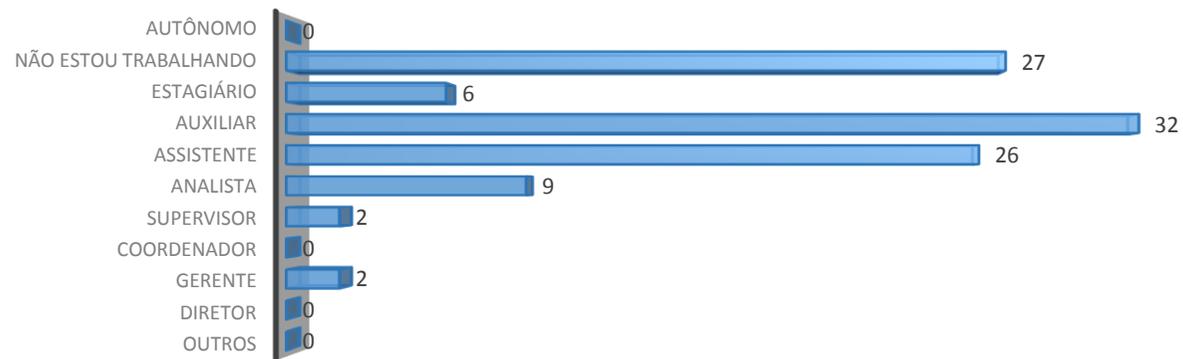
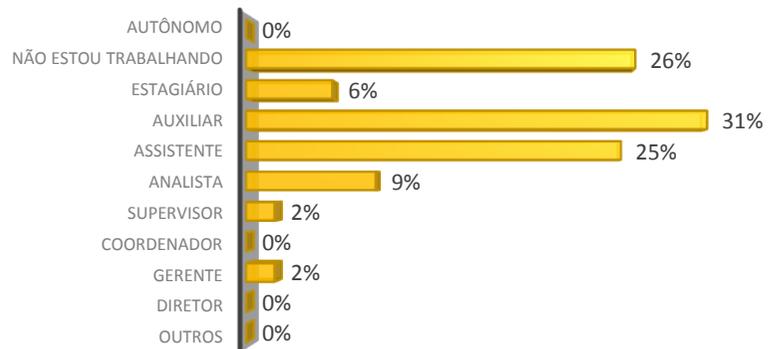


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



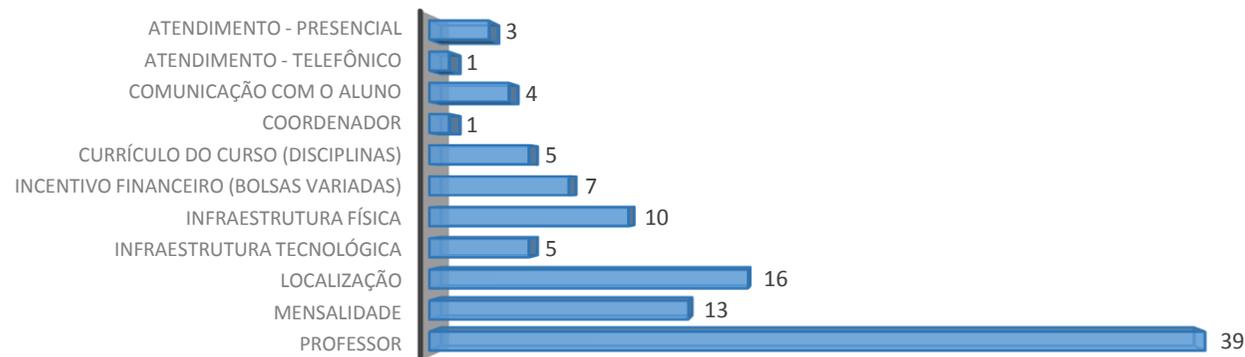
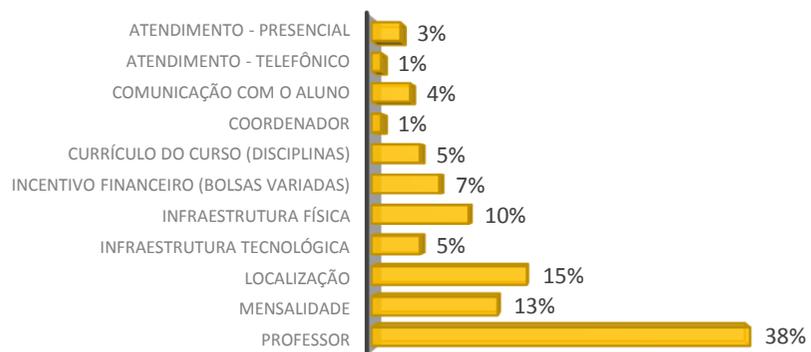


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

