



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	48 38%	67 53%	10 8%	2 2%	127
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28 22%	73 57%	23 18%	3 2%	127
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 11%	68 54%	35 28%	10 8%	127
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	32 25%	68 54%	22 17%	5 4%	127
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	57 45%	55 43%	15 12%	- 0%	127
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	33 26%	72 57%	20 16%	2 2%	127
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22 17%	60 47%	32 25%	13 10%	127
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 8%	59 46%	44 35%	14 11%	127

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	18 14%	54 43%	51 40%	4 3%	127
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	45 35%	53 42%	26 20%	3 2%	127
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33 26%	65 51%	20 16%	9 7%	127
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	101 80%	23 18%	3 2%	- 0%	127
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	77 61%	47 37%	3 2%	- 0%	127
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	74 58%	46 36%	7 6%	- 0%	127
OS PROFESSORES: fazem chamada?	113 89%	14 11%	- 0%	- 0%	127
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	55 43%	62 49%	9 7%	1 1%	127
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	64 50%	57 45%	6 5%	- 0%	127
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39 31%	63 50%	18 14%	7 6%	127
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	244 24%	522 51%	201 20%	49 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	619 49%	484 38%	143 11%	24 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	64	50%
Localização	17	13%
Preço	29	23%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	5	4%
Outros	11	9%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	7%
Obter melhor emprego	35	28%
Obter melhor salário	17	13%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	53	42%
Outros	13	10%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	5	4%
Não estou trabalhando	24	19%
Estagiário	2	2%
Auxiliar	27	21%
Assistente	15	12%
Analista	10	8%
Supervisor	1	1%
Coordenador	-	0%
Gerente	4	3%
Diretor	-	0%
Outros	39	31%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	108	85%
INSATISFEITO	13	10%
NÃO SEI RESPONDER	6	5%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	39	31%
De 881 até 1760	55	43%
De 1761 até 3720	9	7%
De 3721 até 5000	1	1%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	9	11%
De 0 até 880	17	21%
De 881 até 1760	56	68%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	4	3%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	2%
Coordenador	3	2%
Currículo do curso (disciplinas)	8	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6%
Infraestrutura física	9	7%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	27	21%
Mensalidade	15	12%
Professor	51	40%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	22	17%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	22	17%
Coordenador	8	6%
Currículo do curso (disciplinas)	5	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	14%
Infraestrutura física	8	6%
Infraestrutura Tecnológica	8	6%
Localização	9	7%
Mensalidade	6	5%
Professor	21	17%

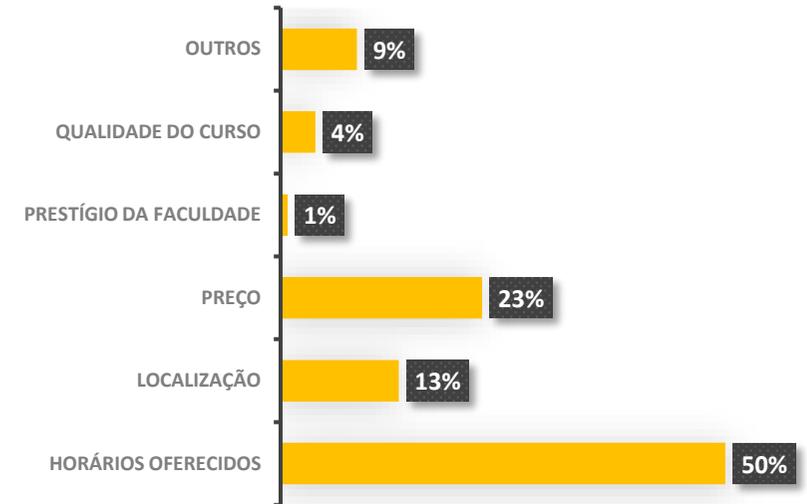
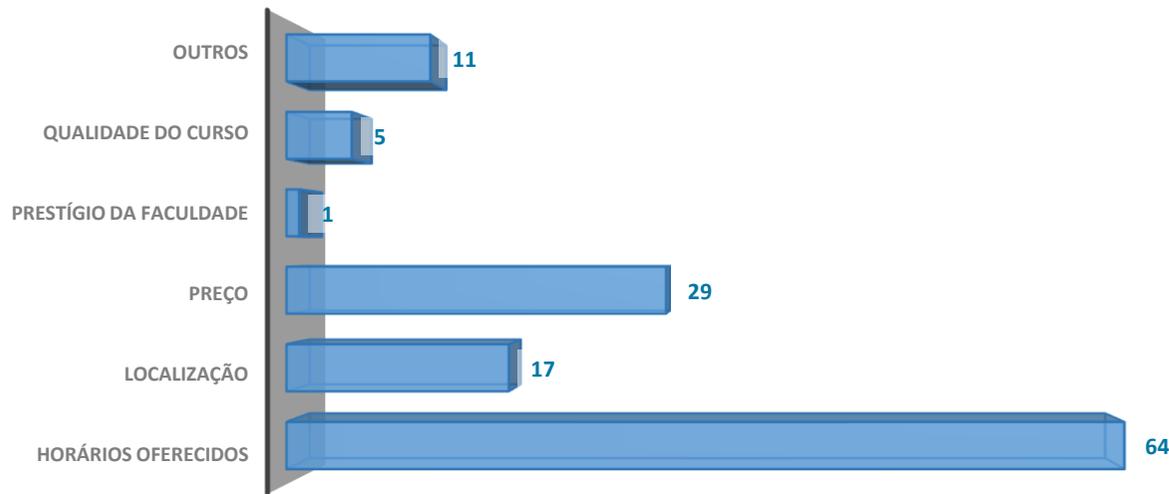
ÍNDICE DE ADESAO:

127

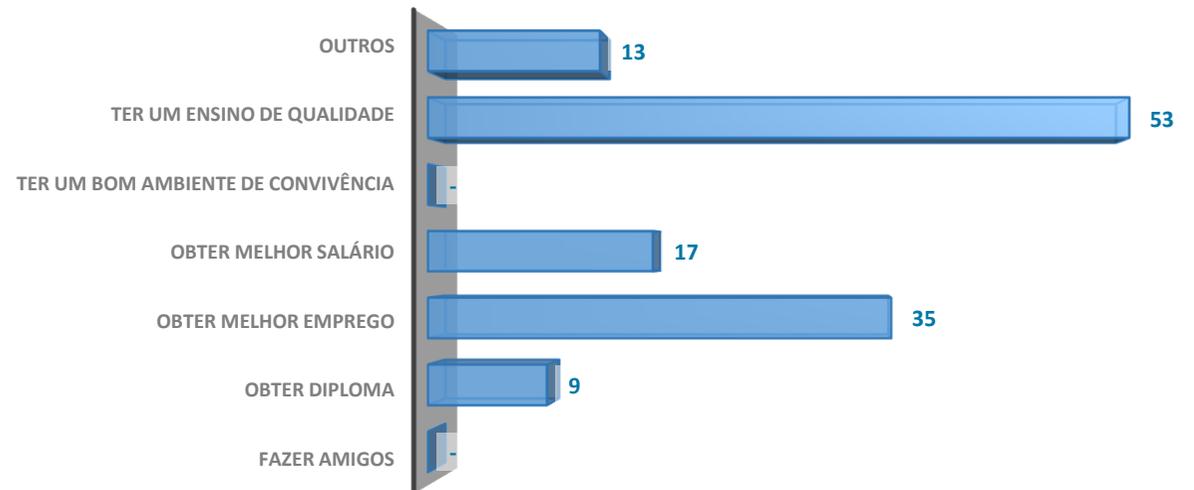
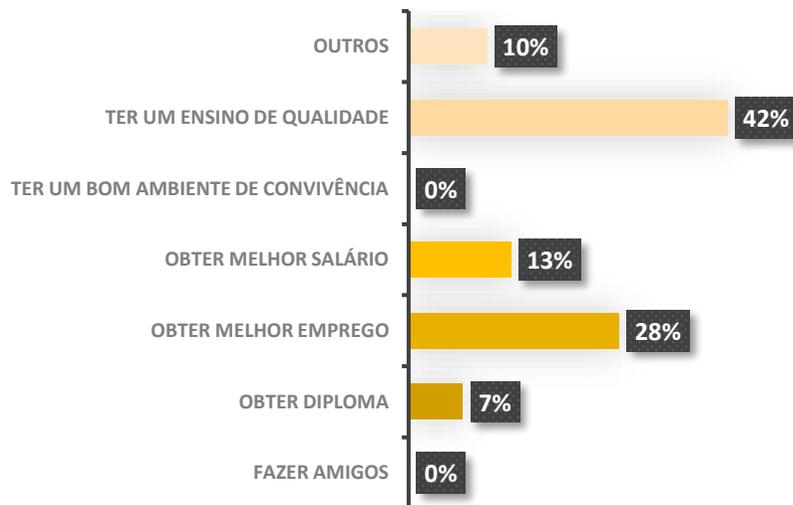
80,28%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

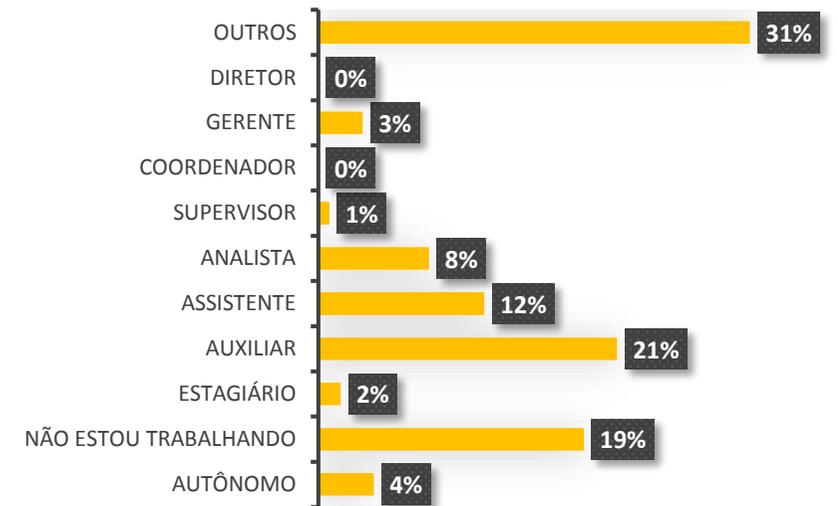
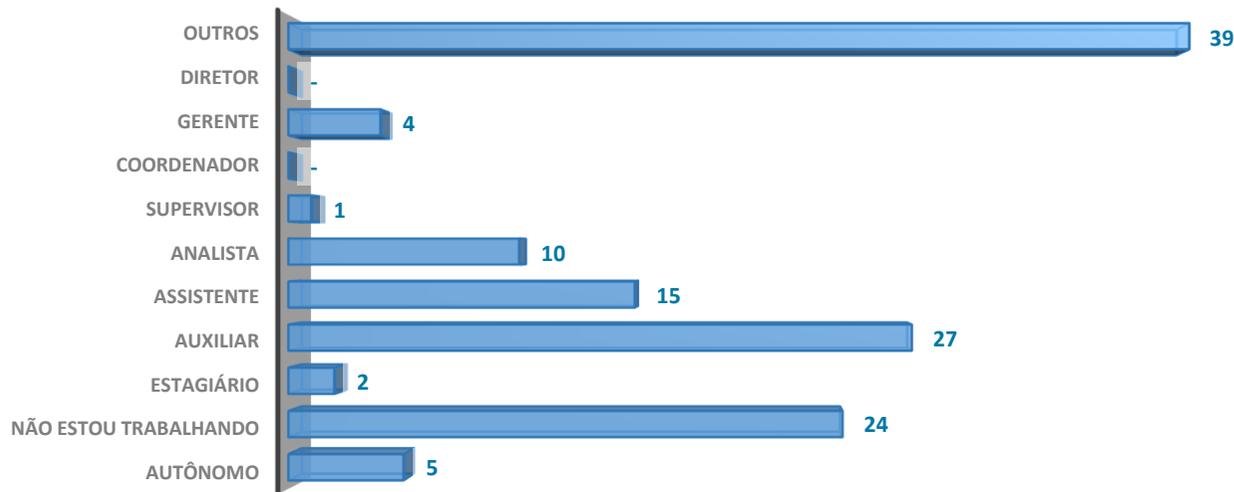


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

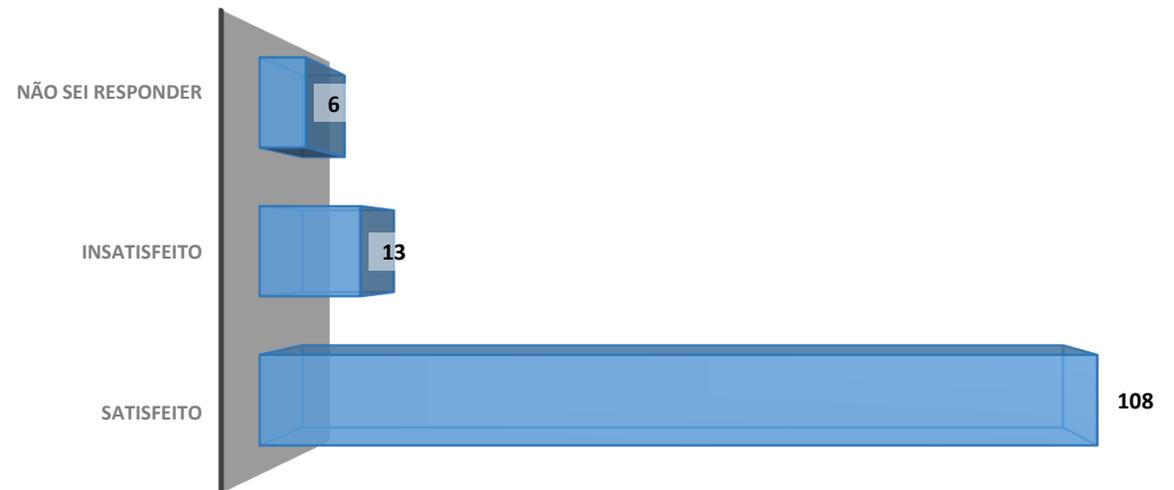
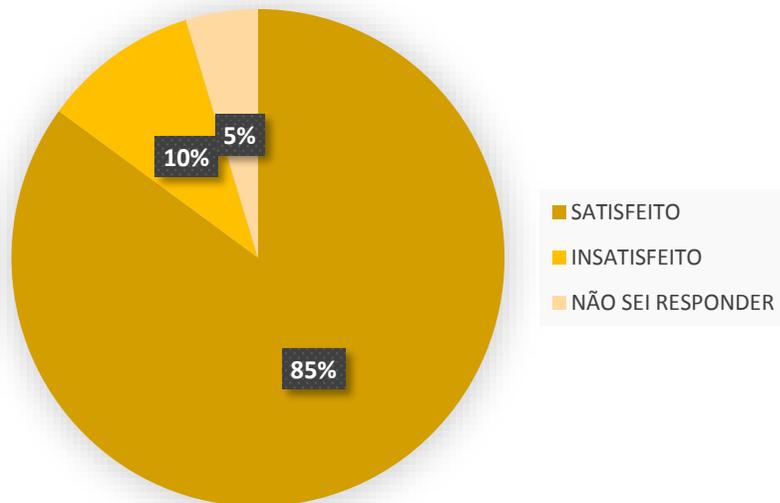




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

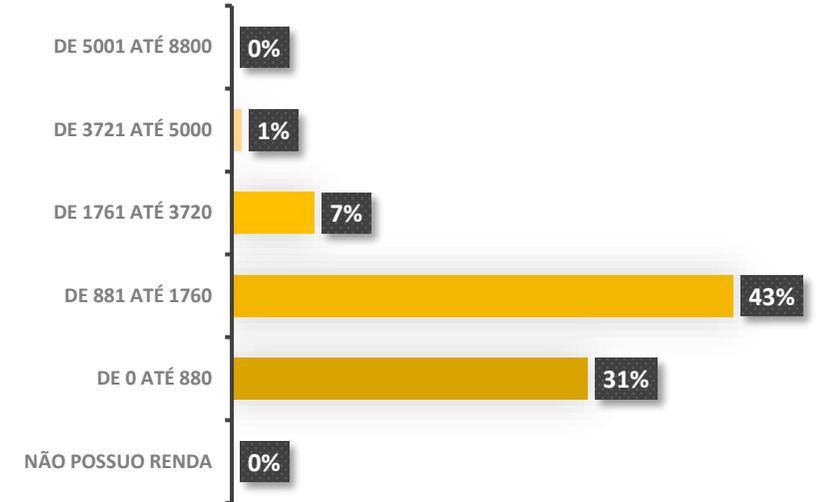
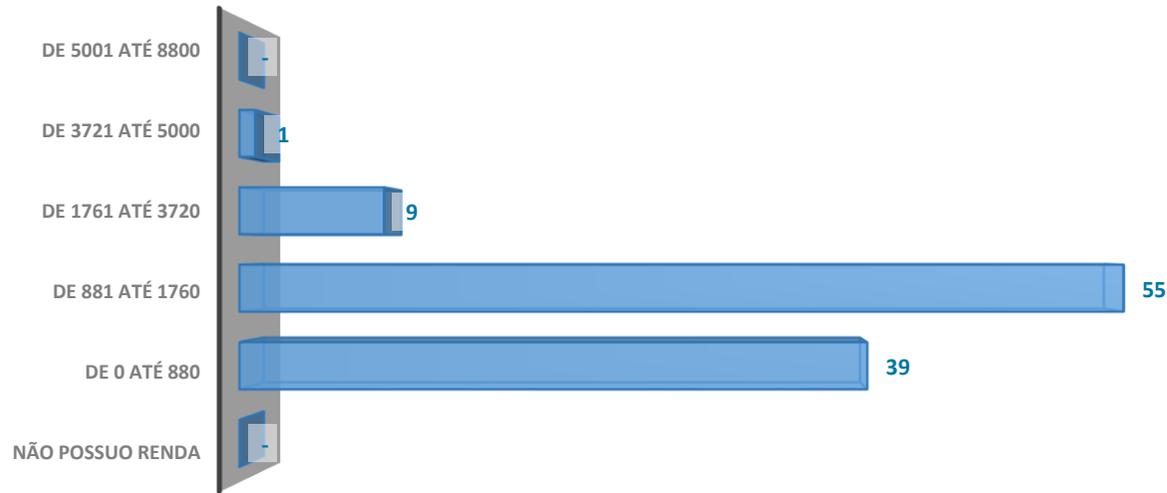


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

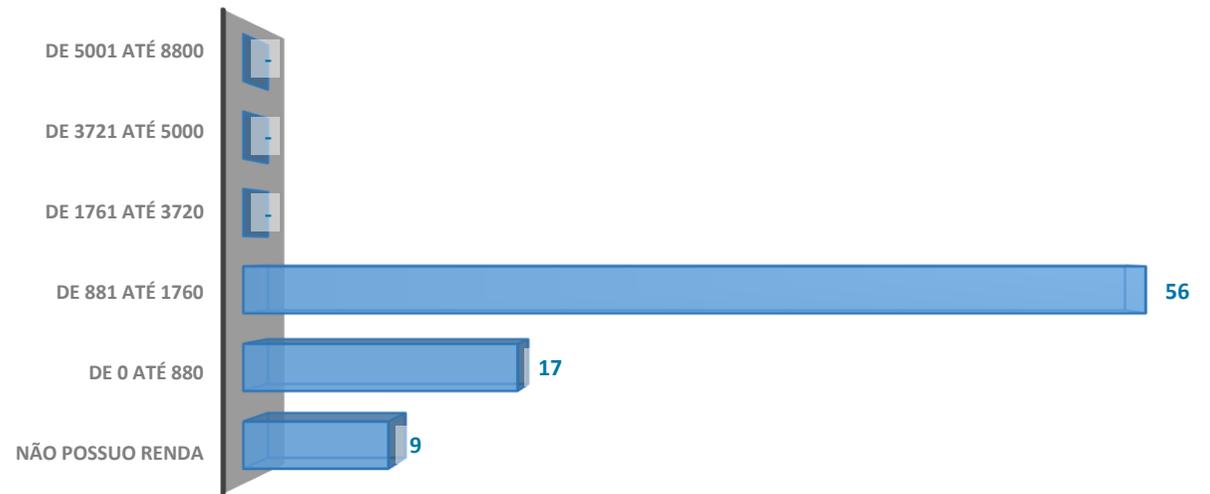
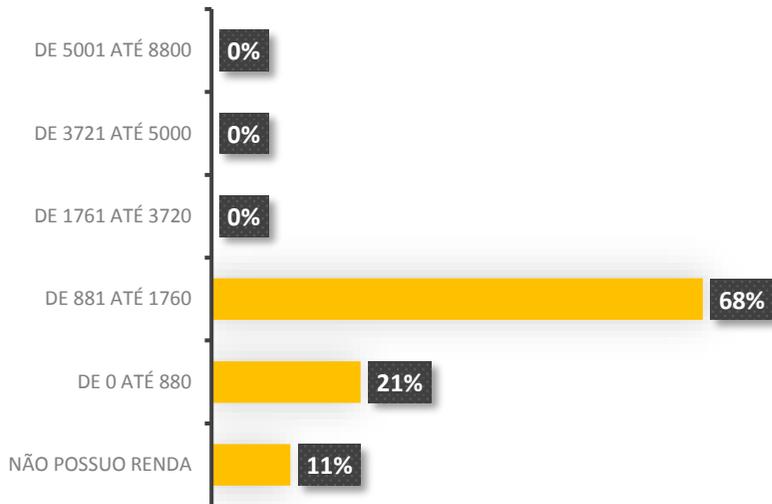




Qual a sua renda mensal atual?

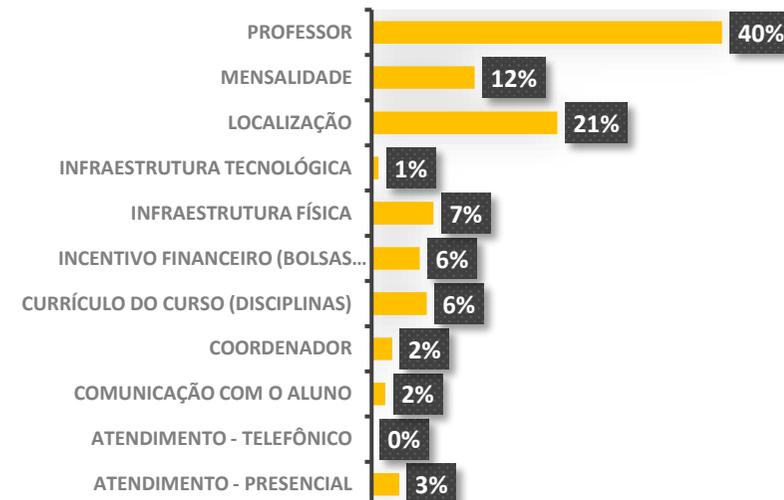
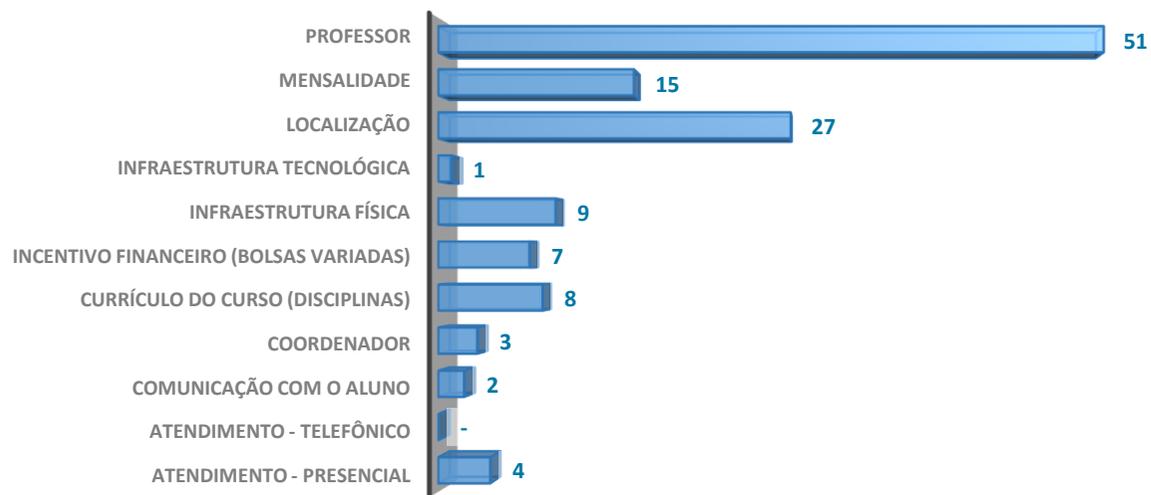


Qual a renda mensal da sua família?

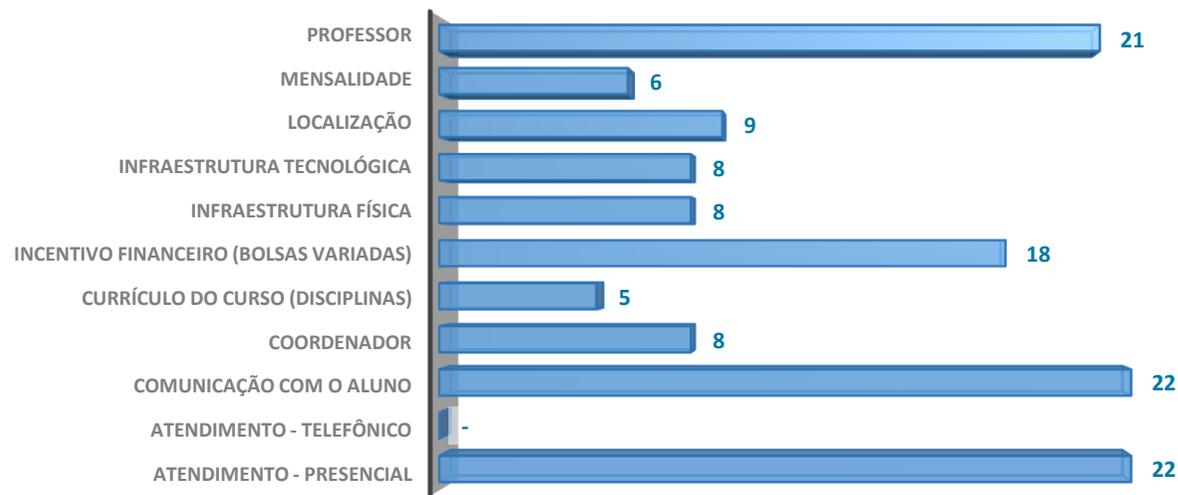
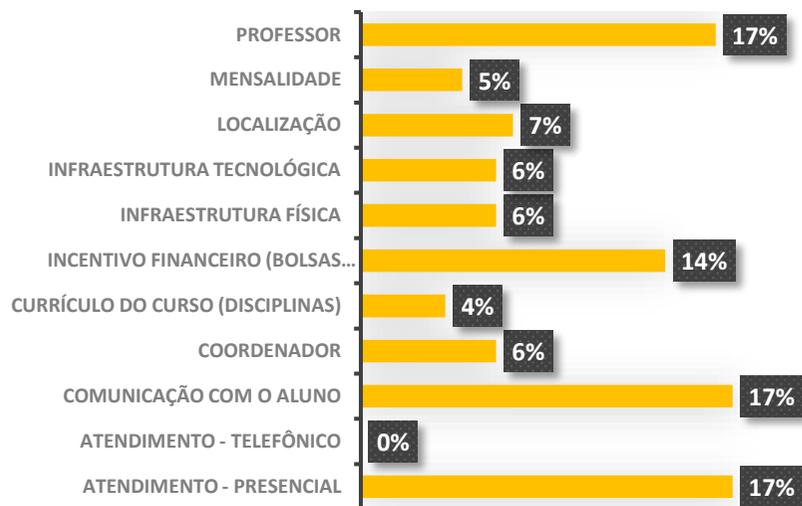




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

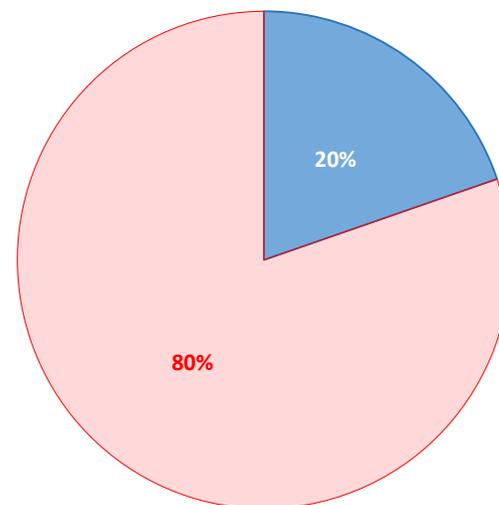
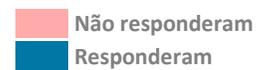
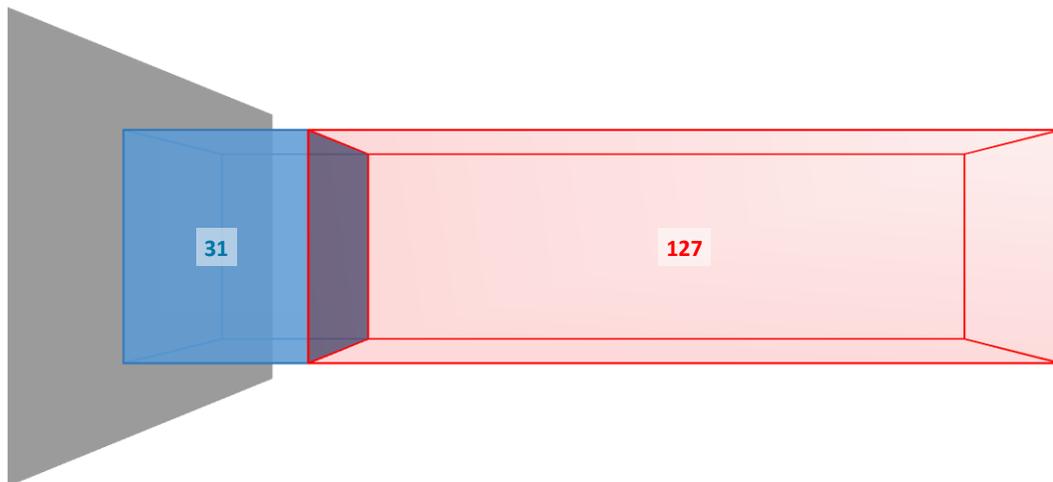


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



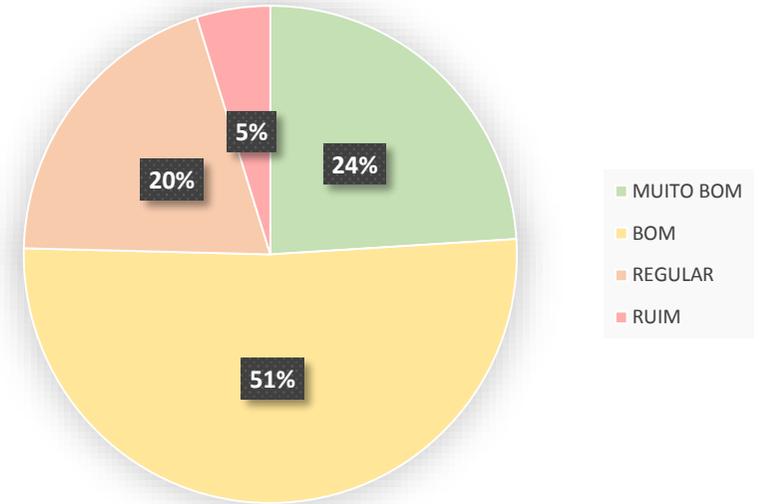
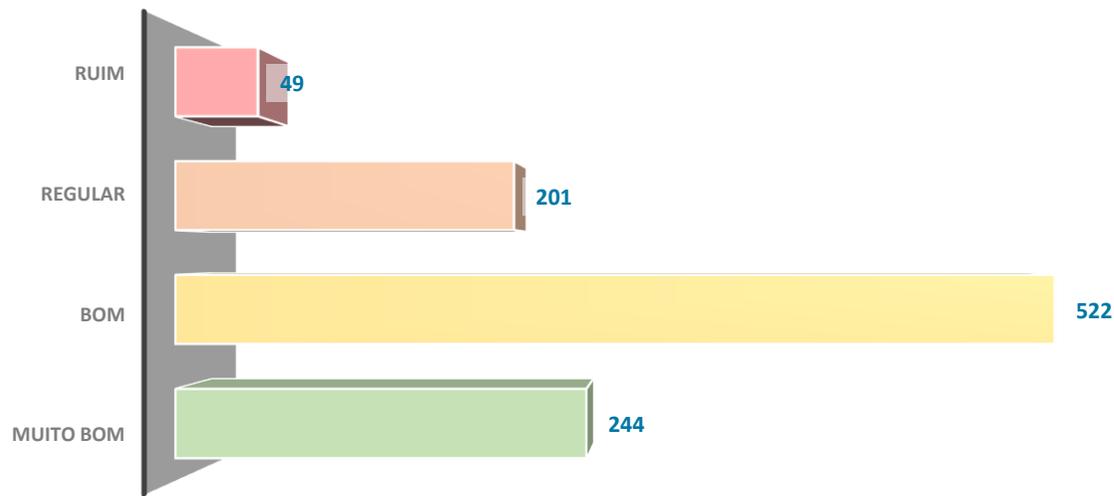


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

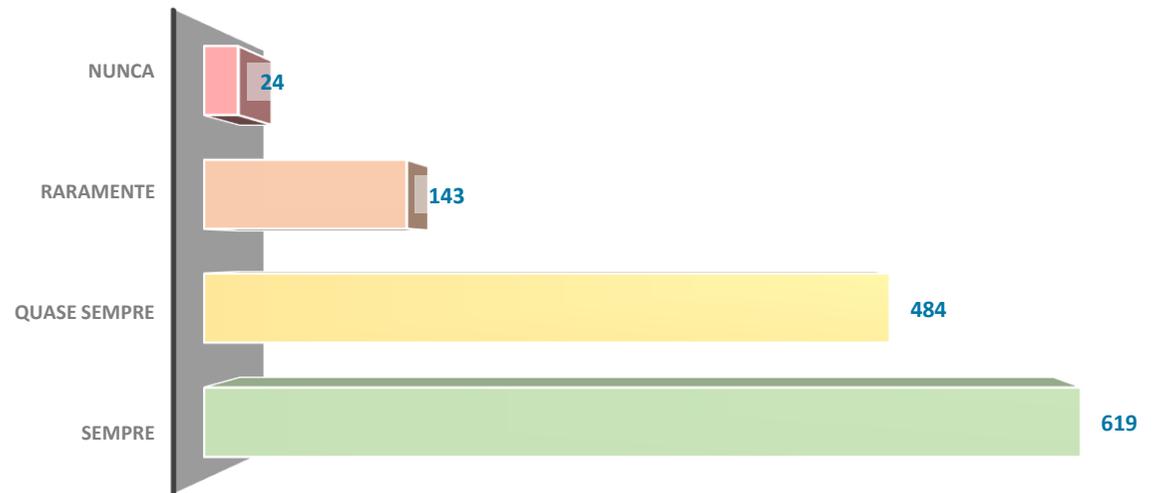
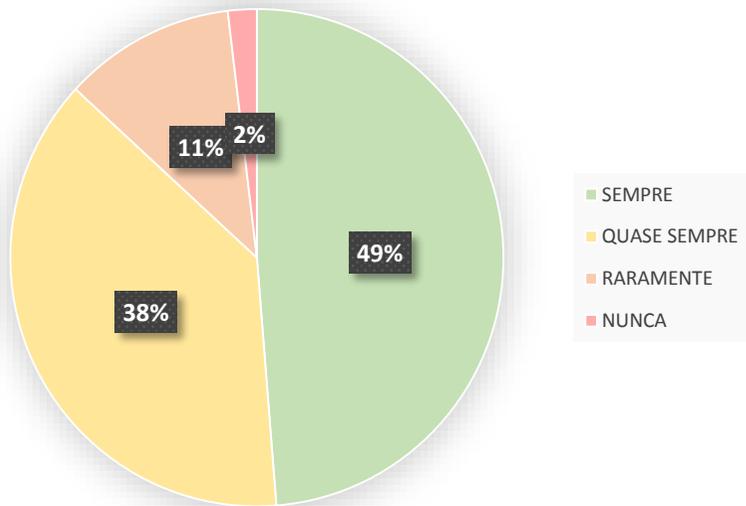




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

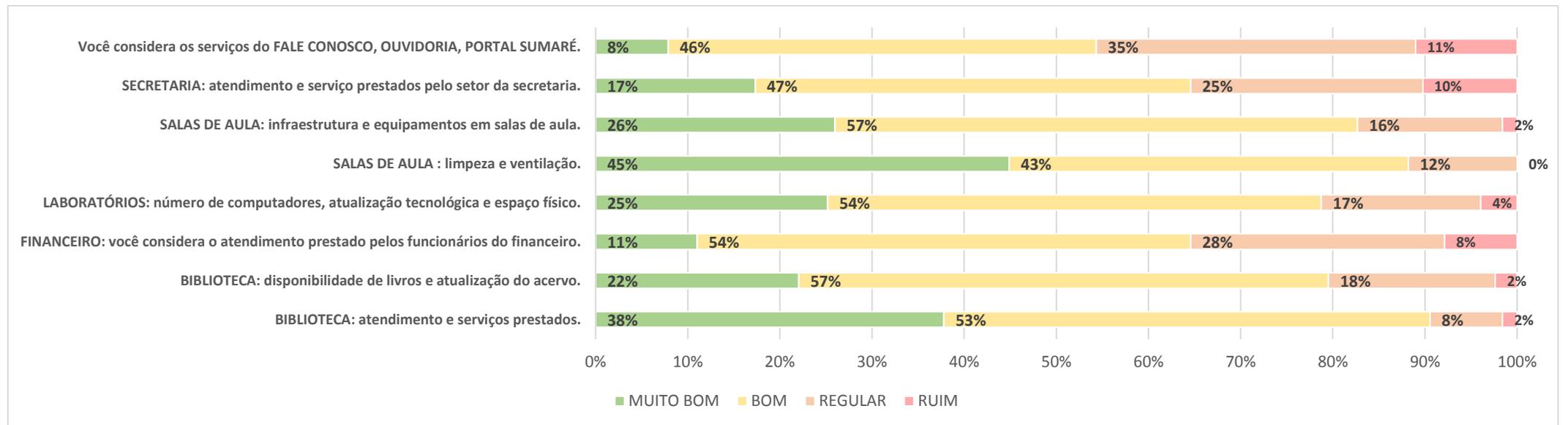
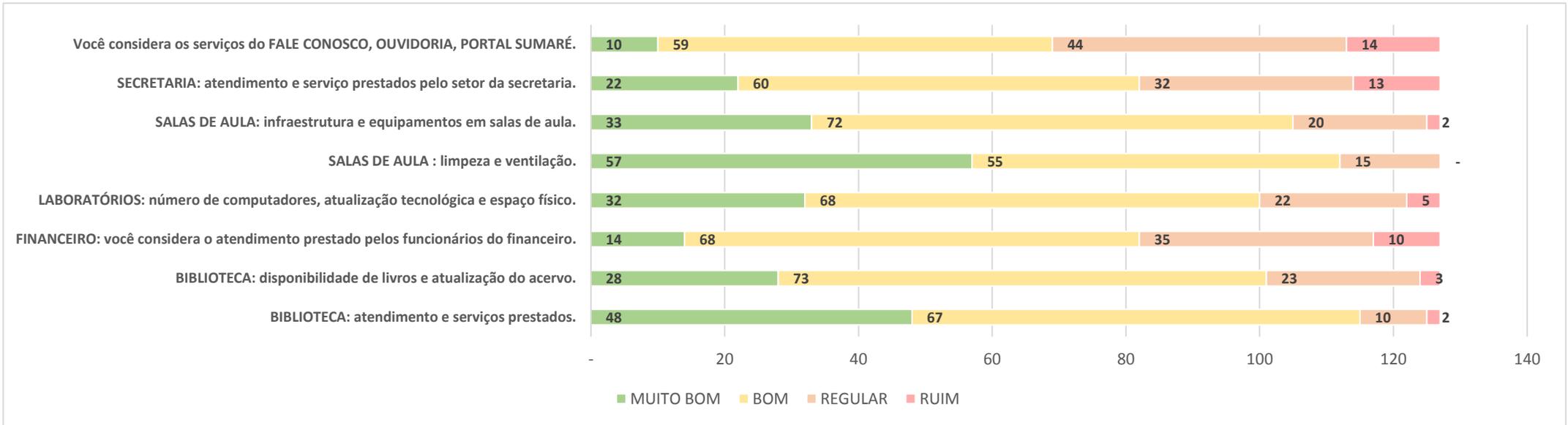


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



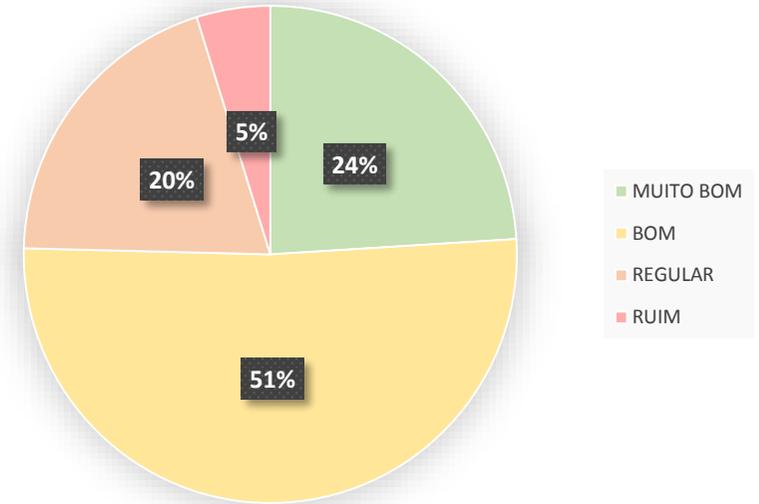
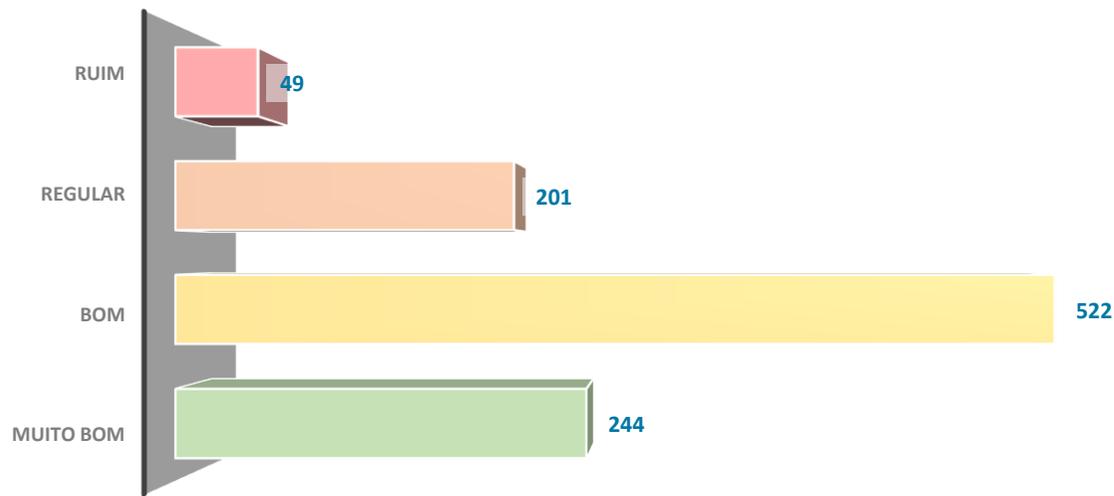


**Questões Objetivas**

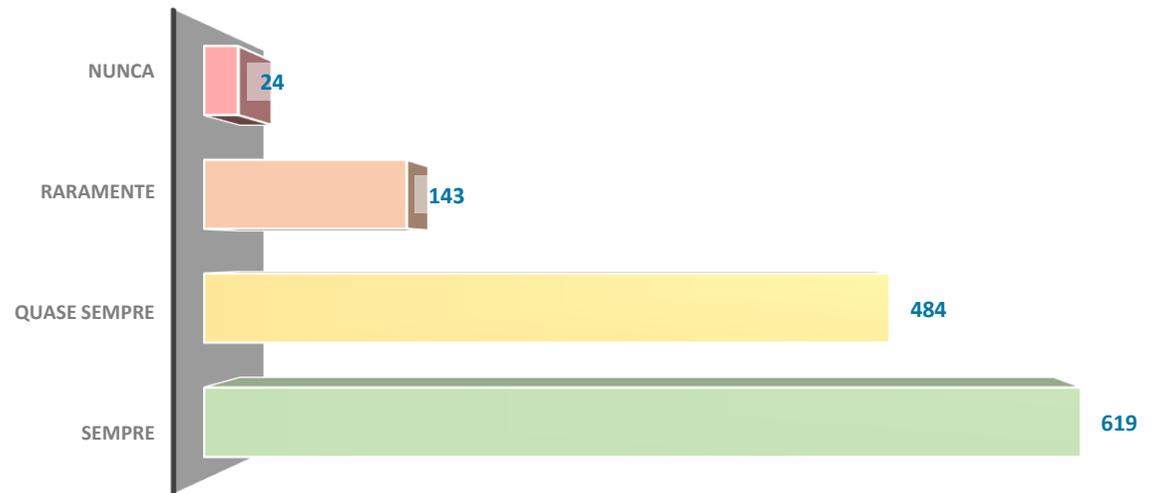
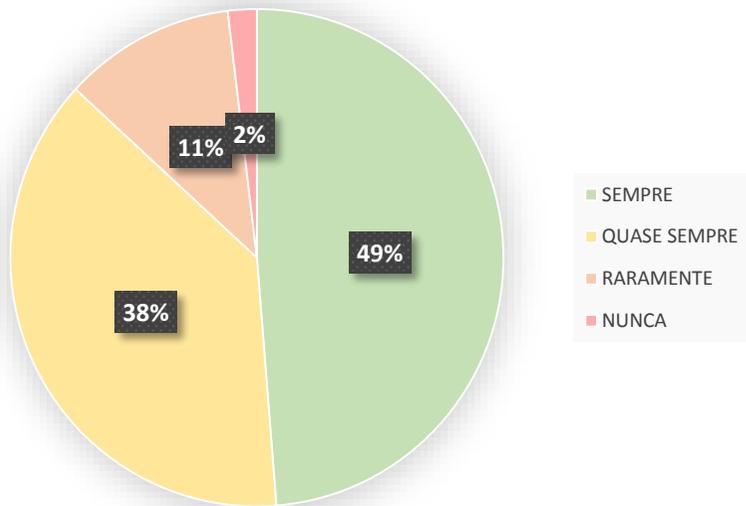




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

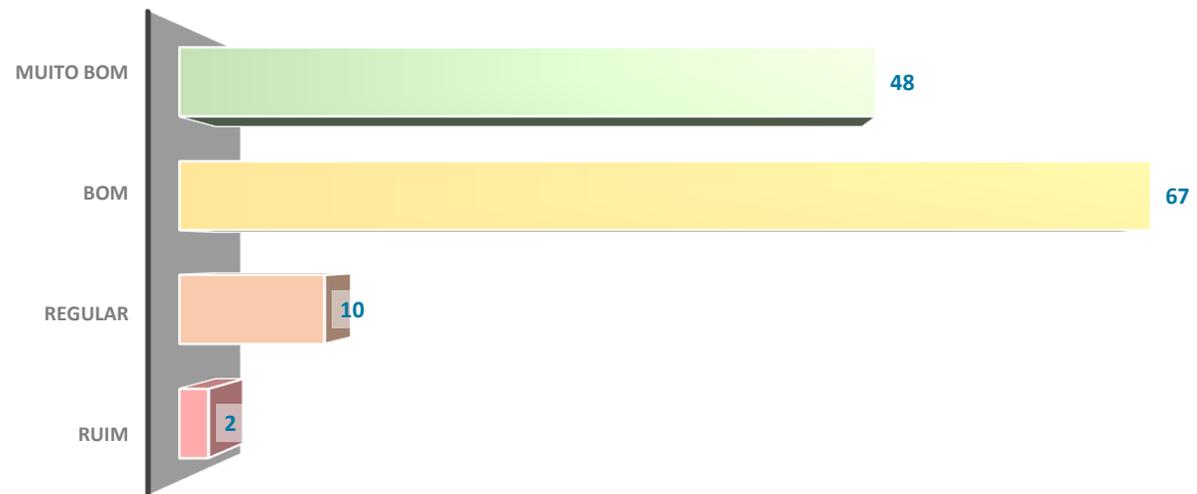
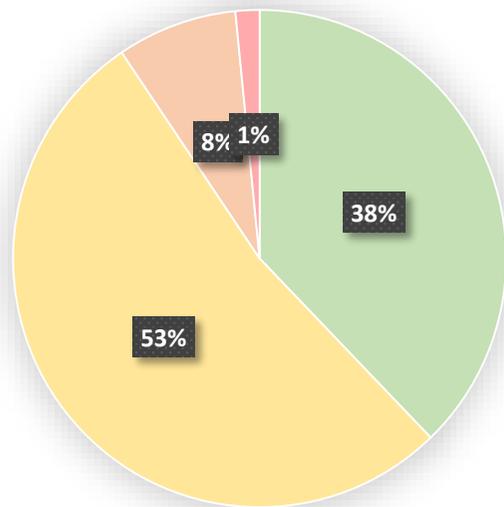


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



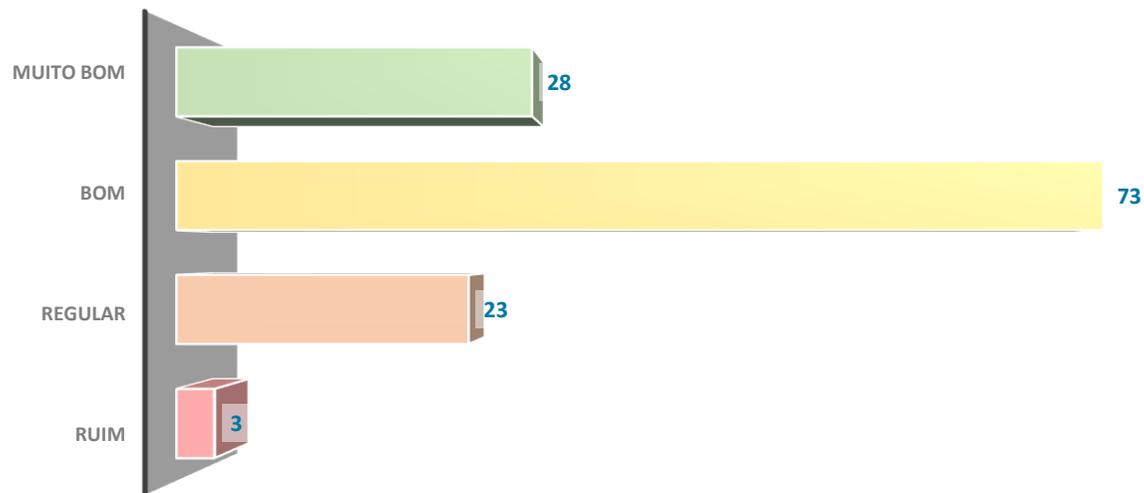
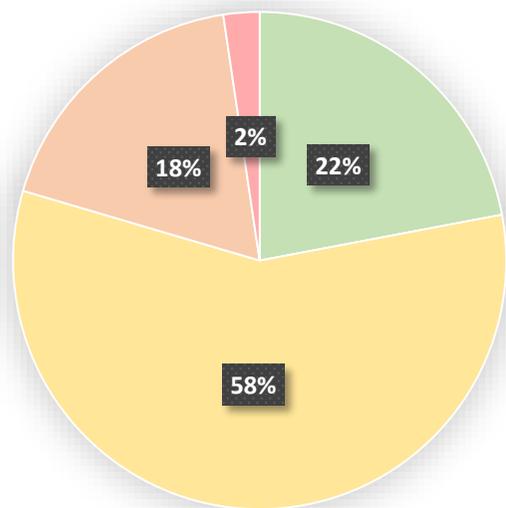


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



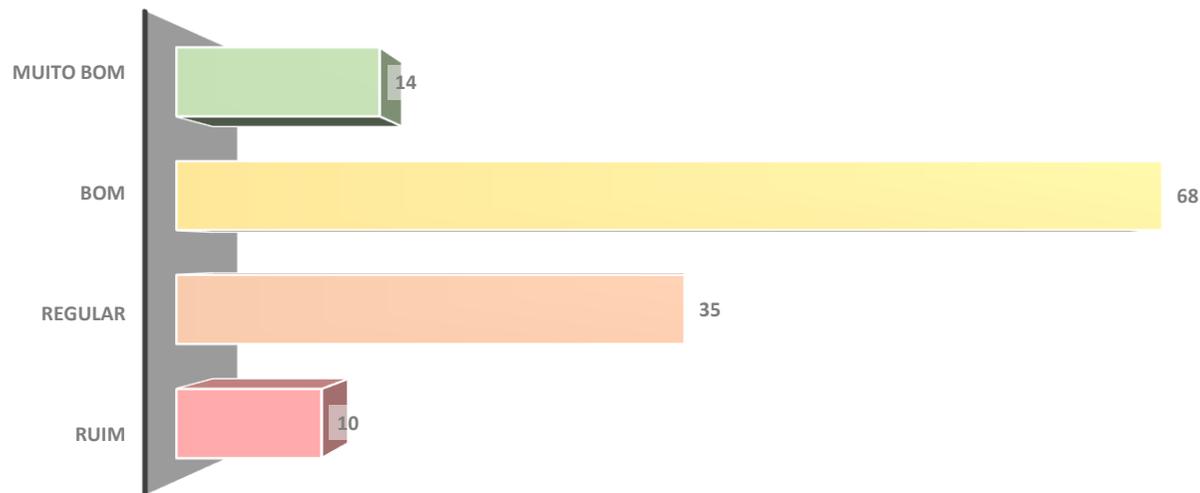
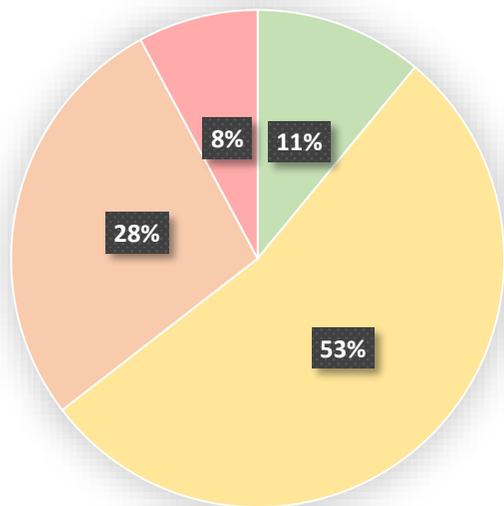


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



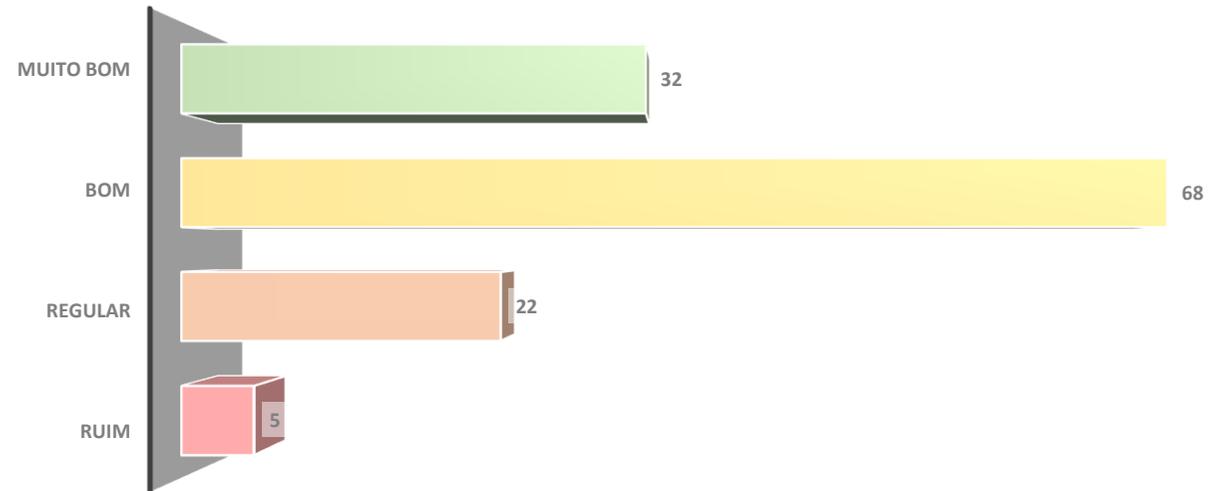
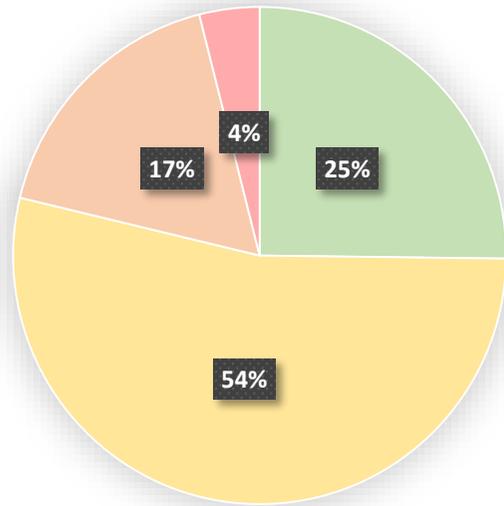


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



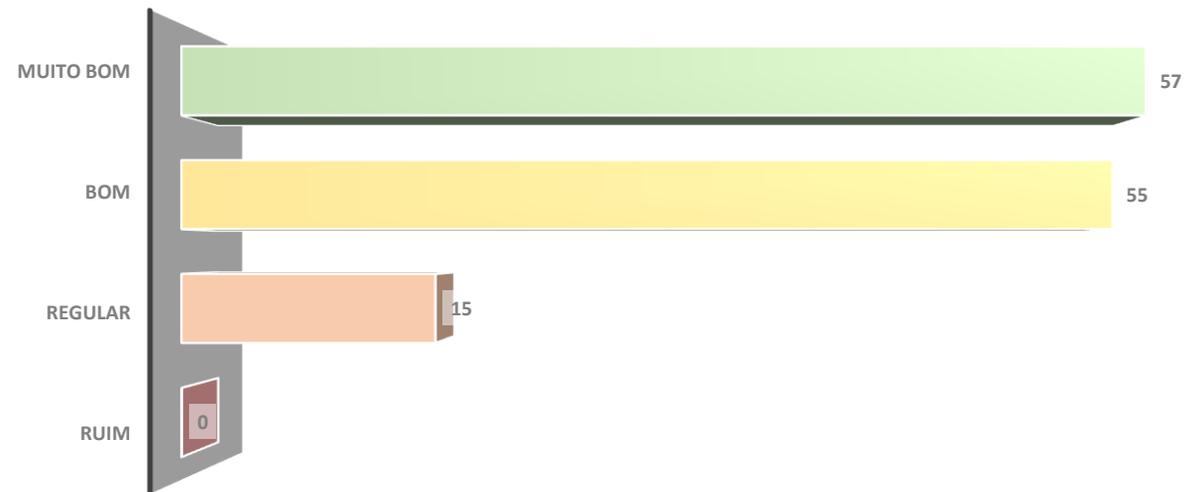
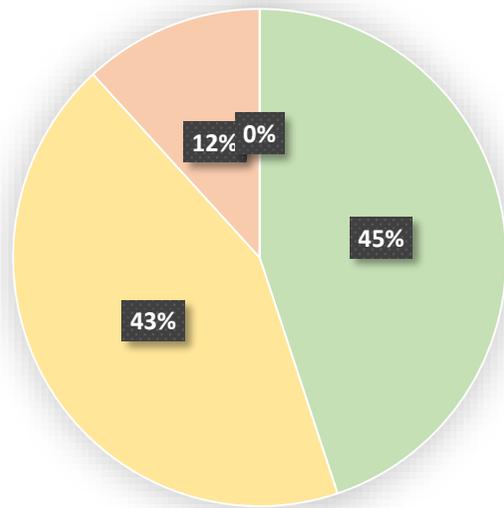


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



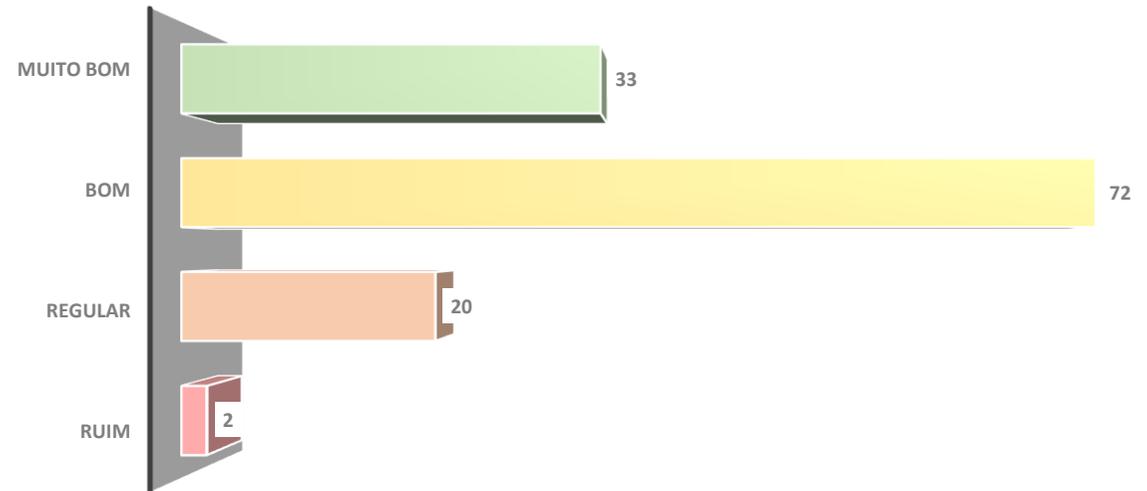
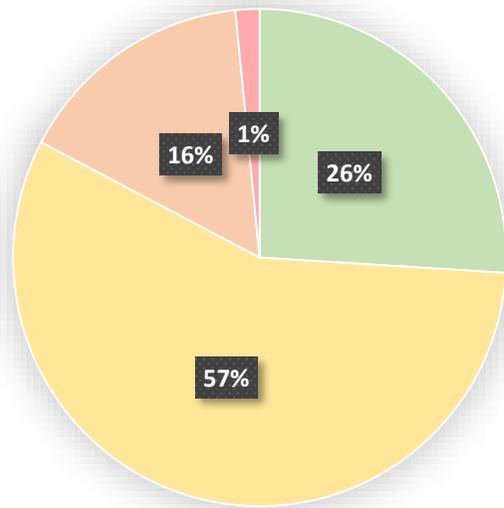


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



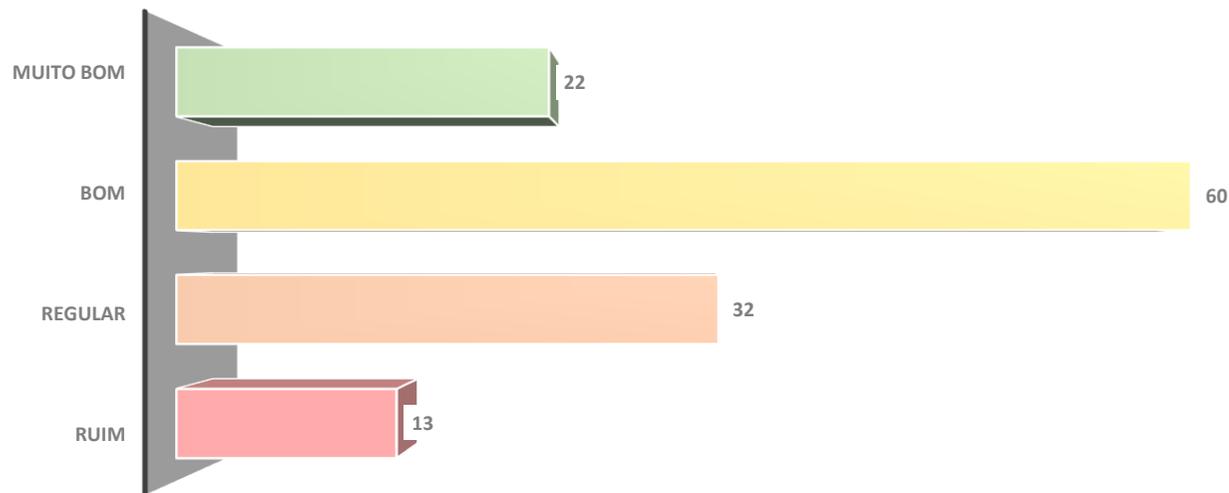
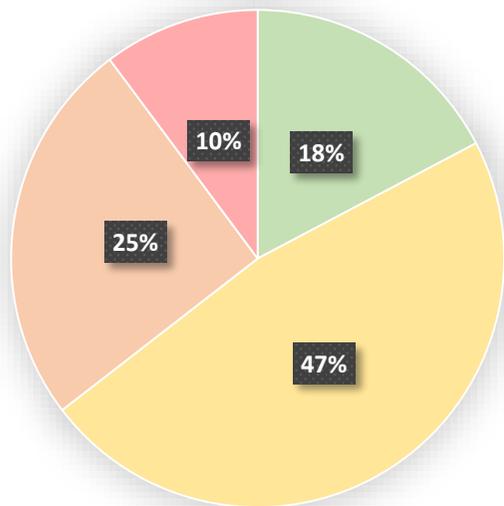


**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**



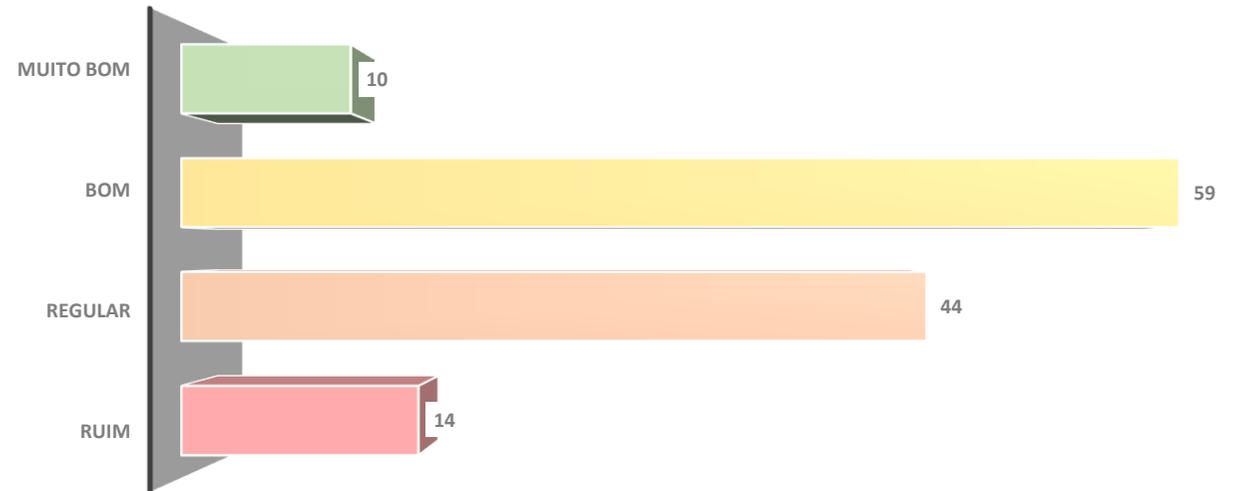
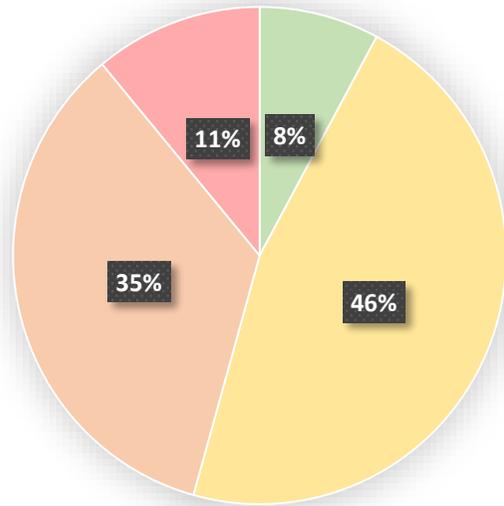


**SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.**



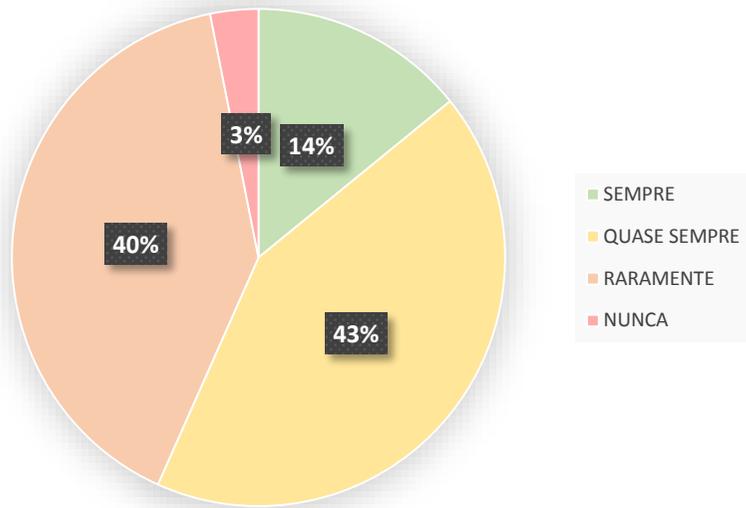


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



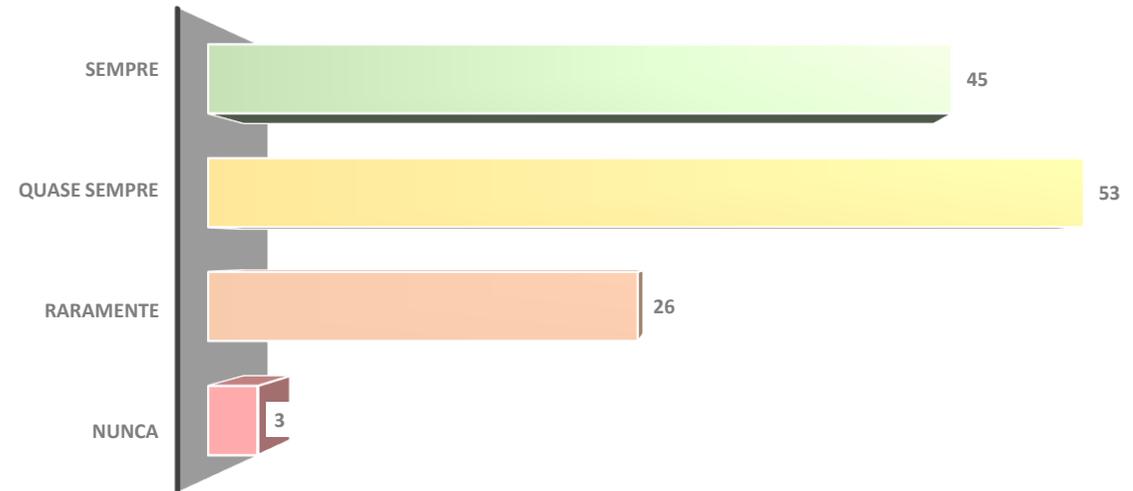
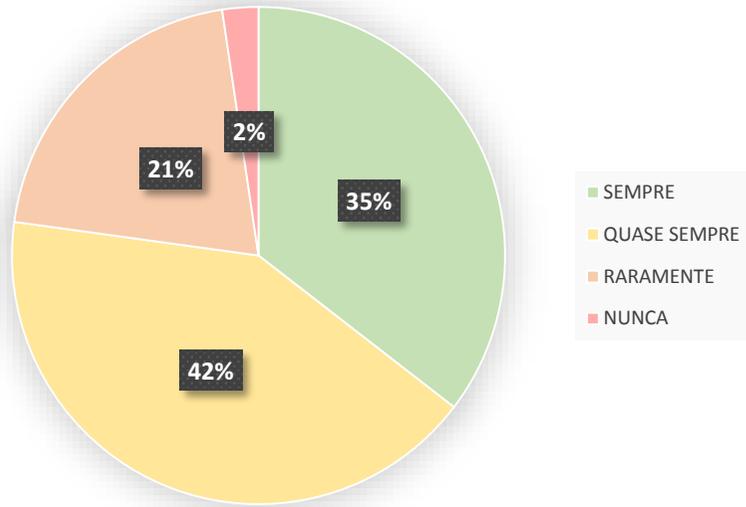


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



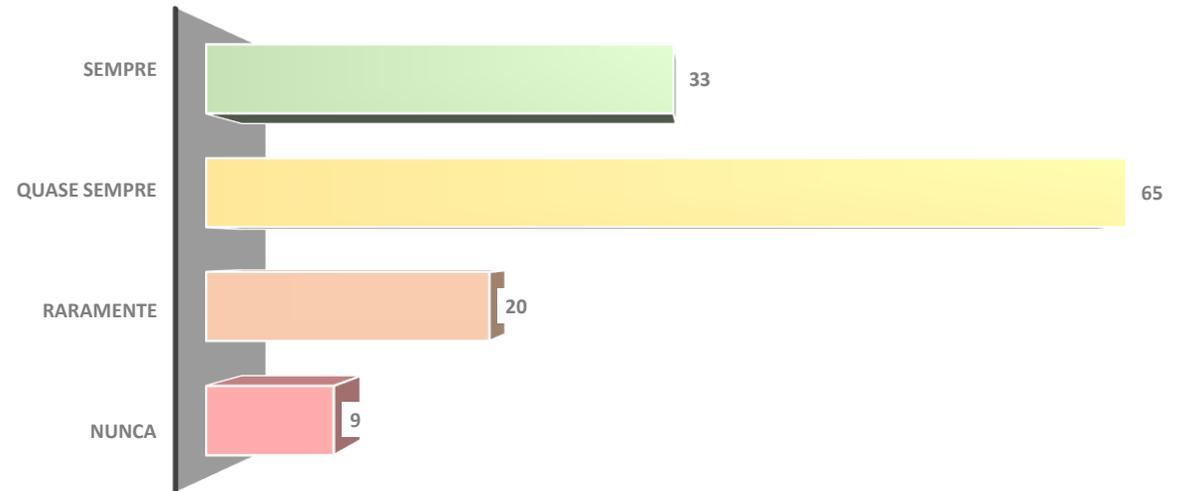
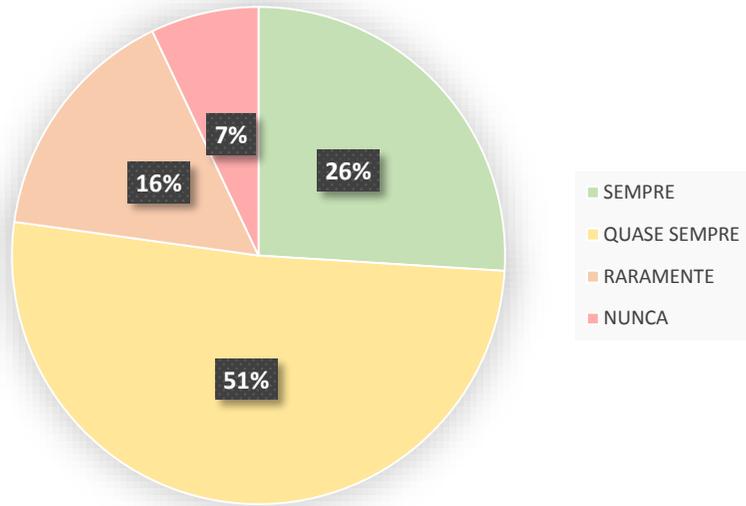


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



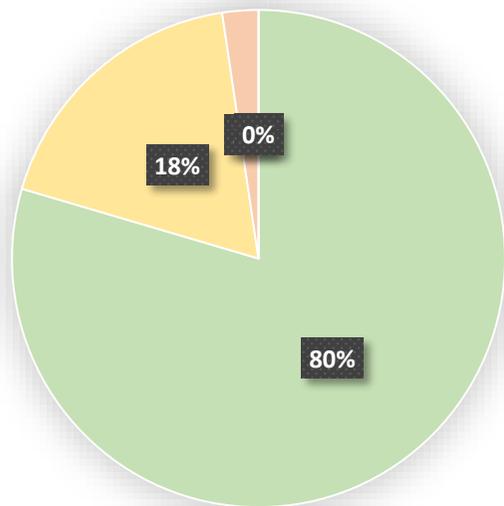


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

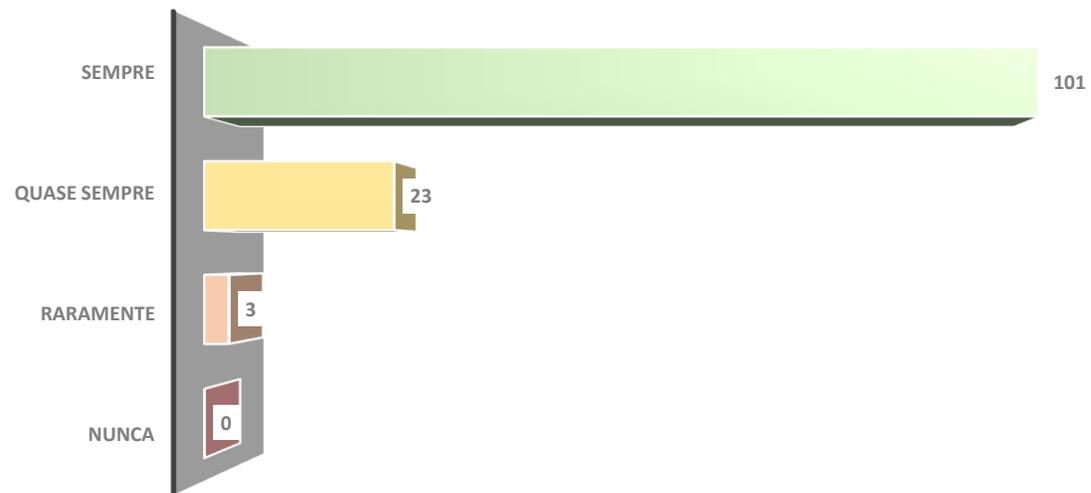




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

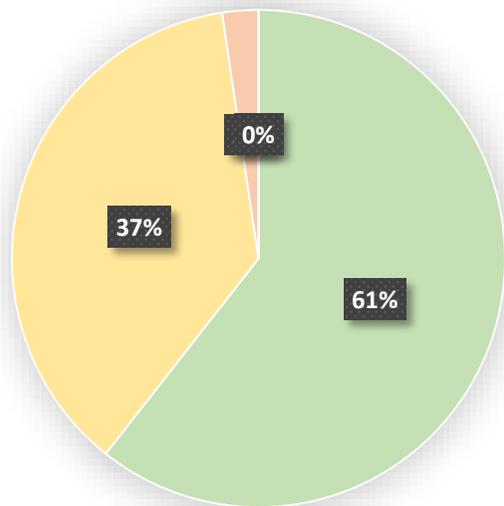


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

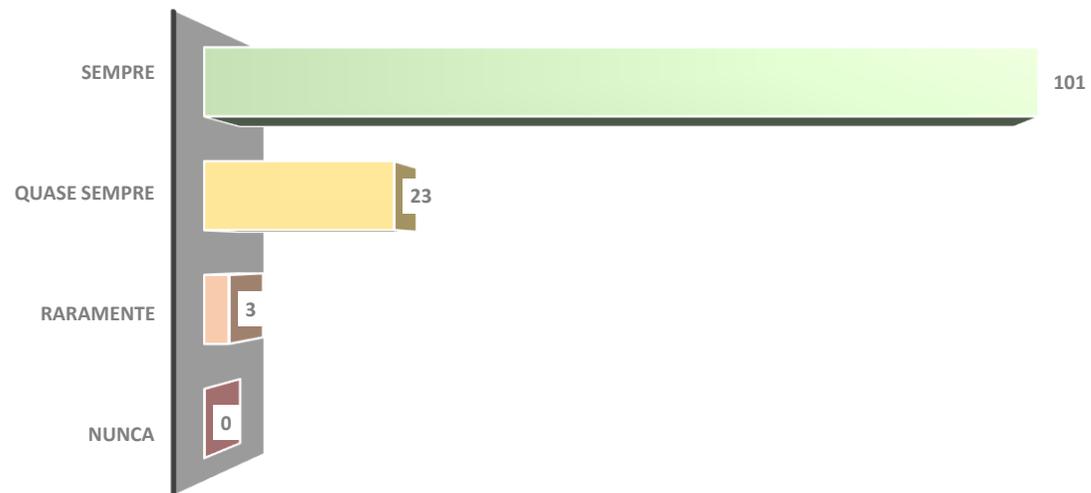




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

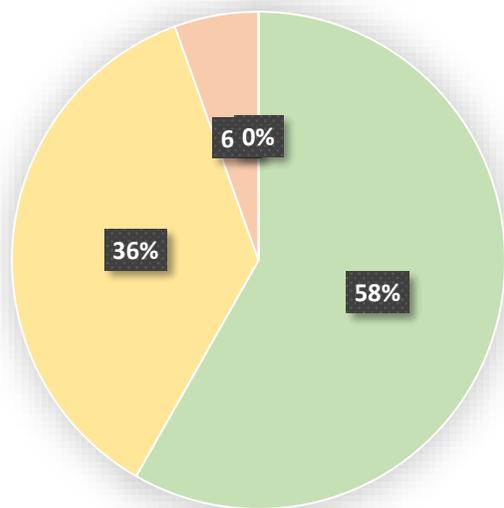


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

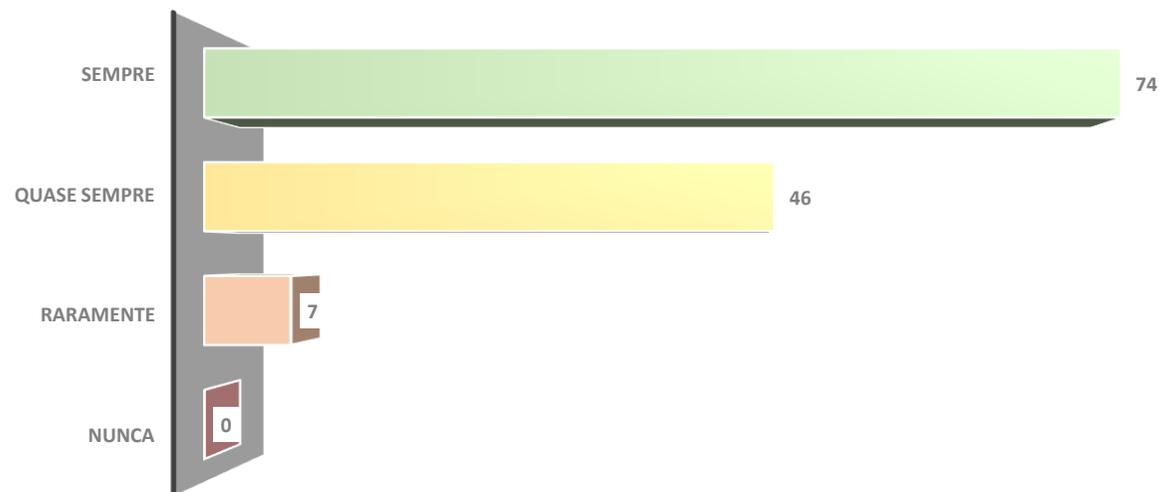




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

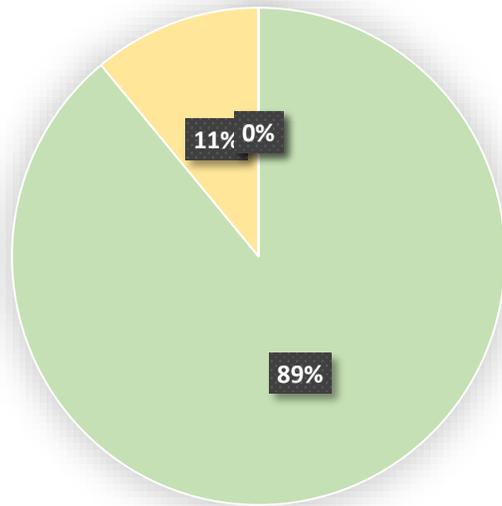


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

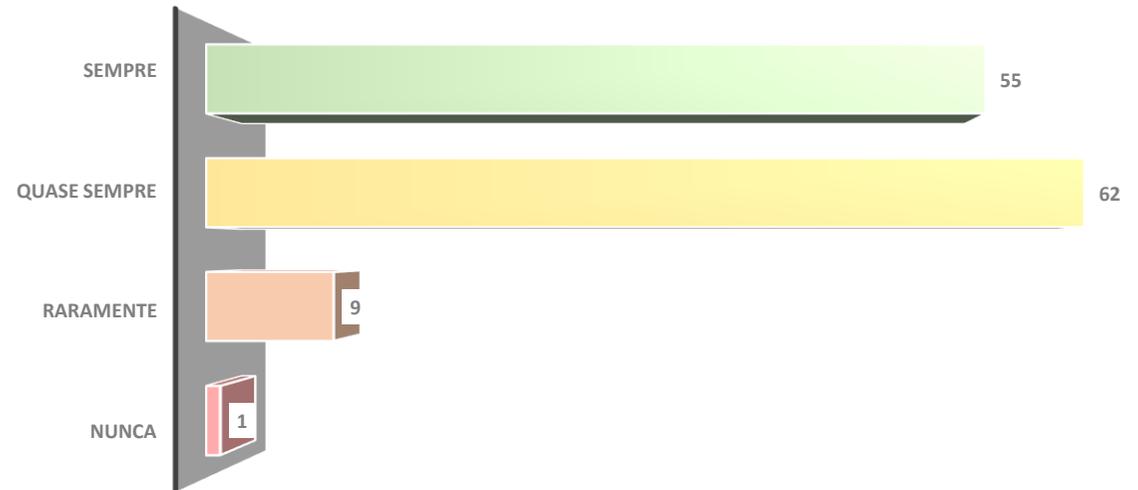
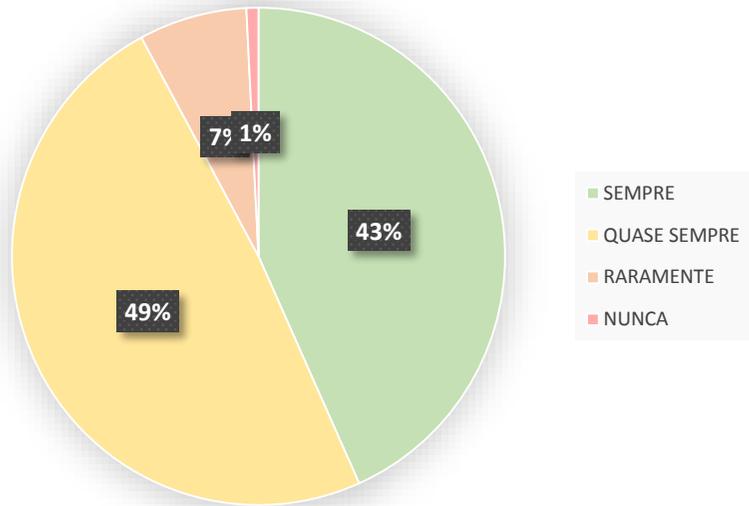


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



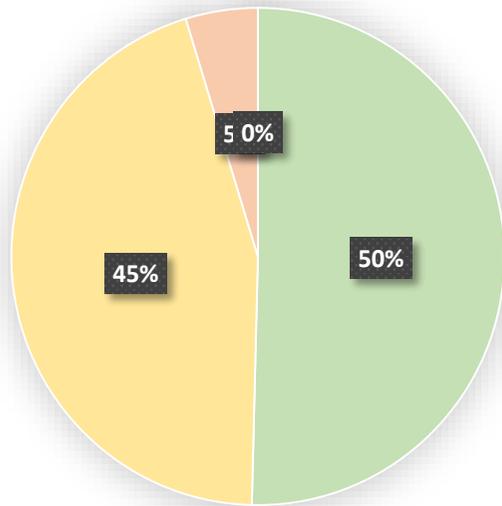


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

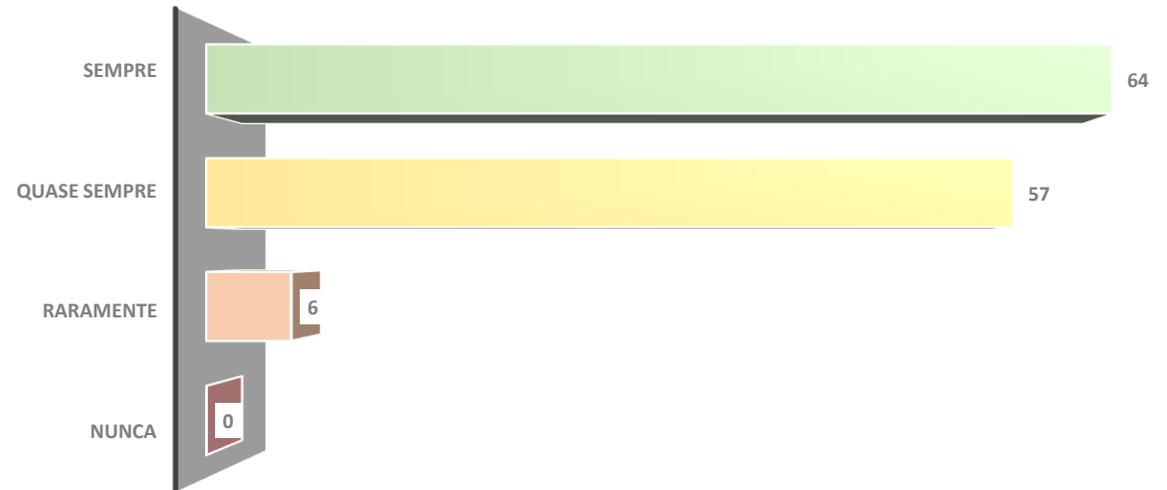




**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



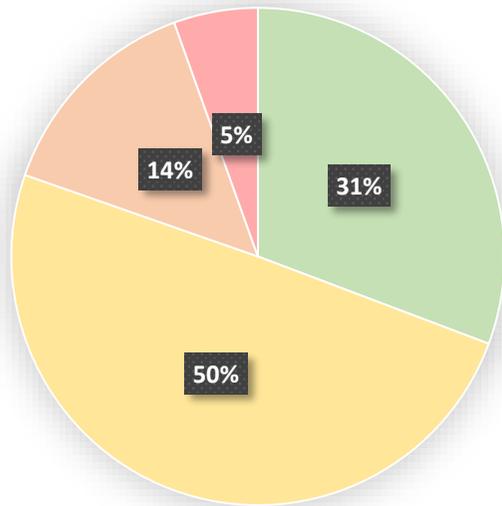


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

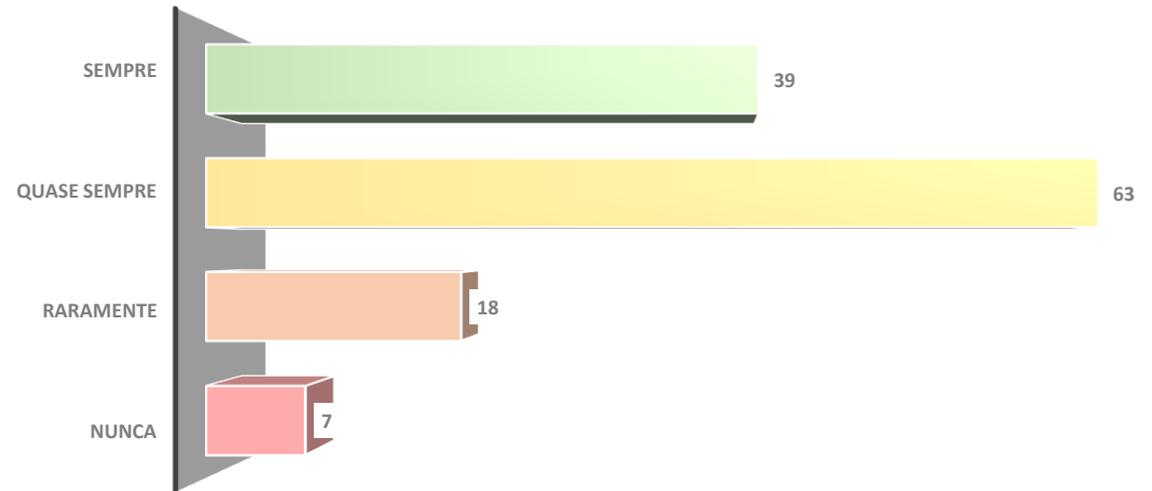




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



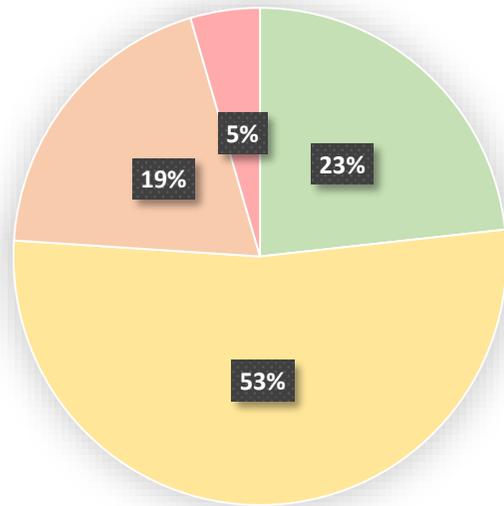


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

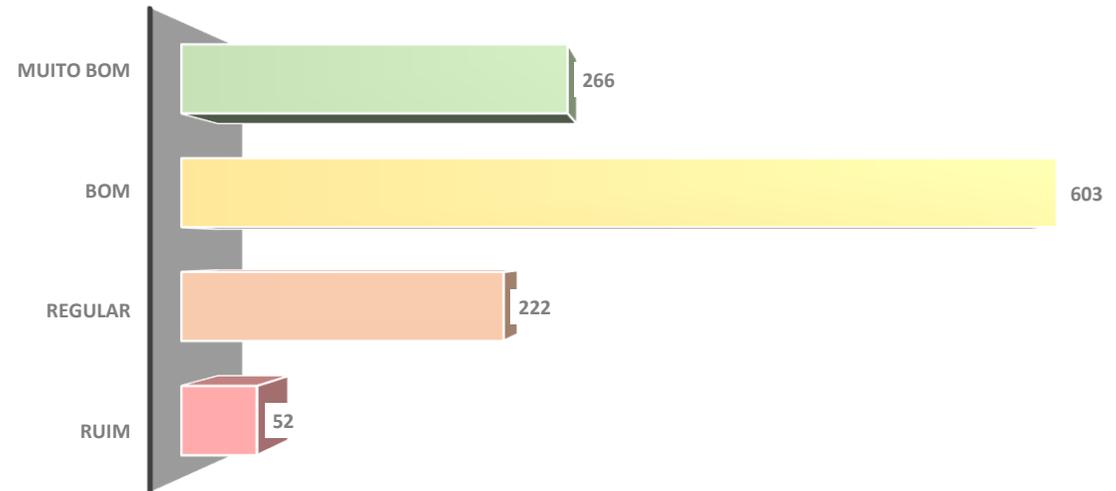




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

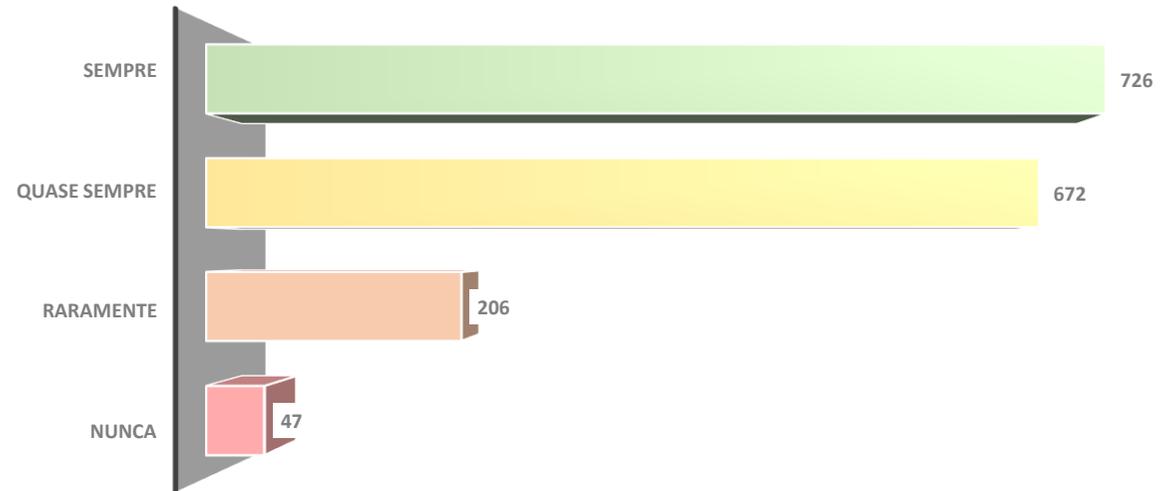
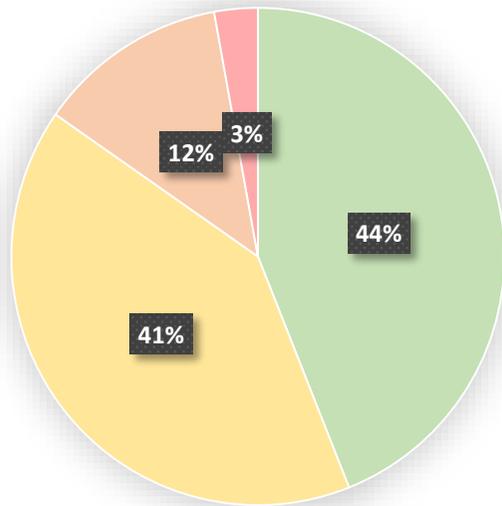


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



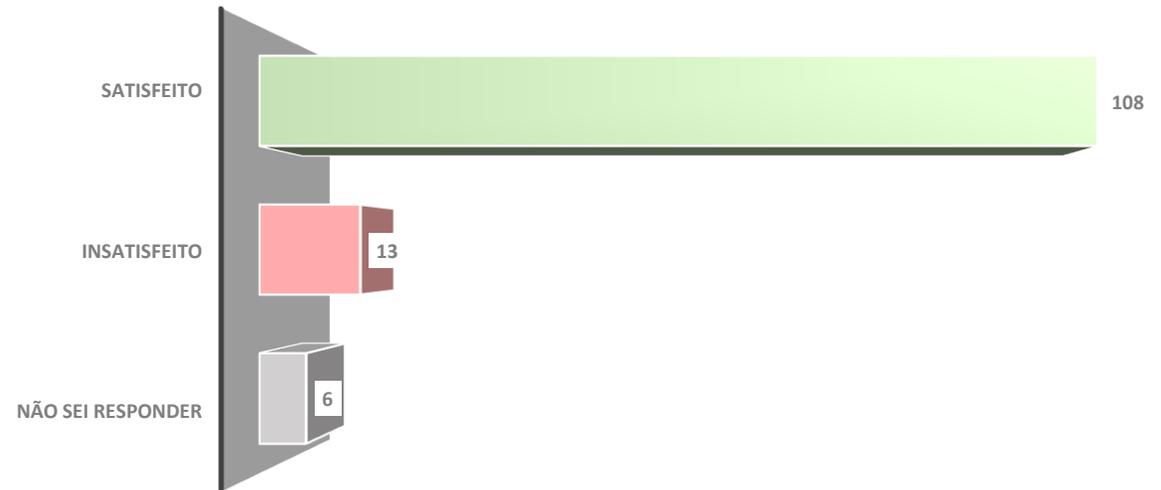
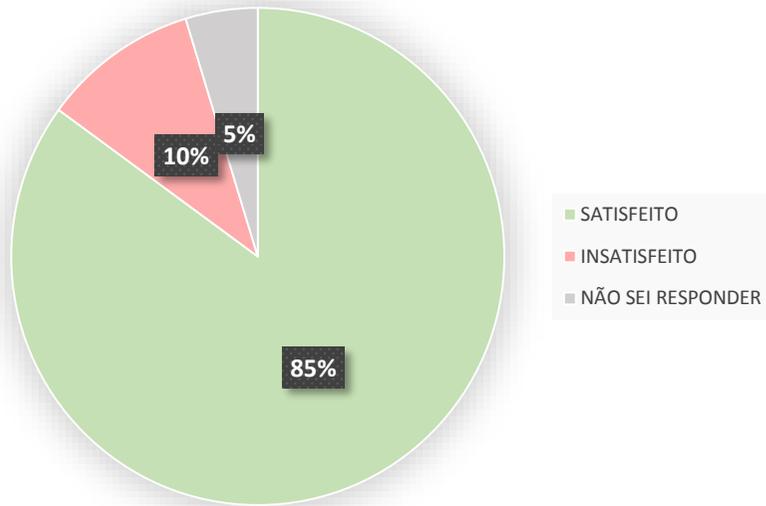


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



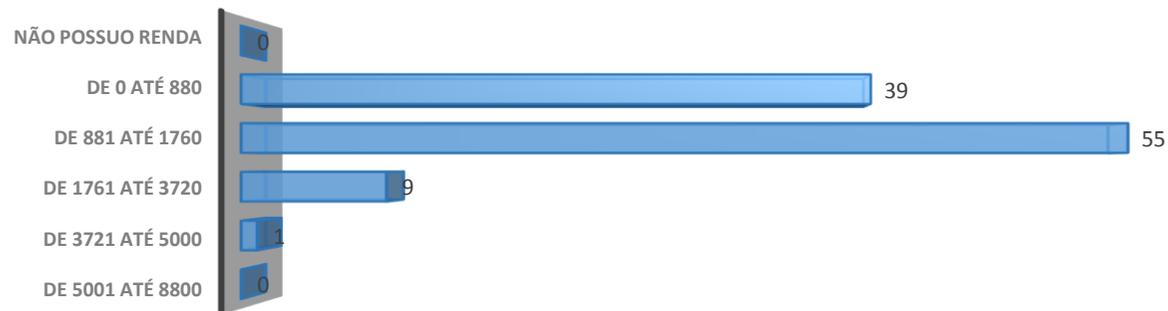
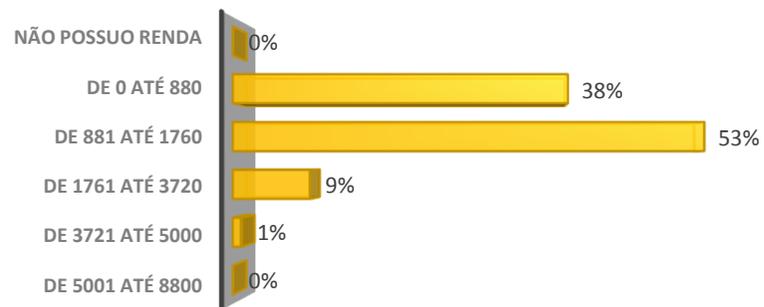


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



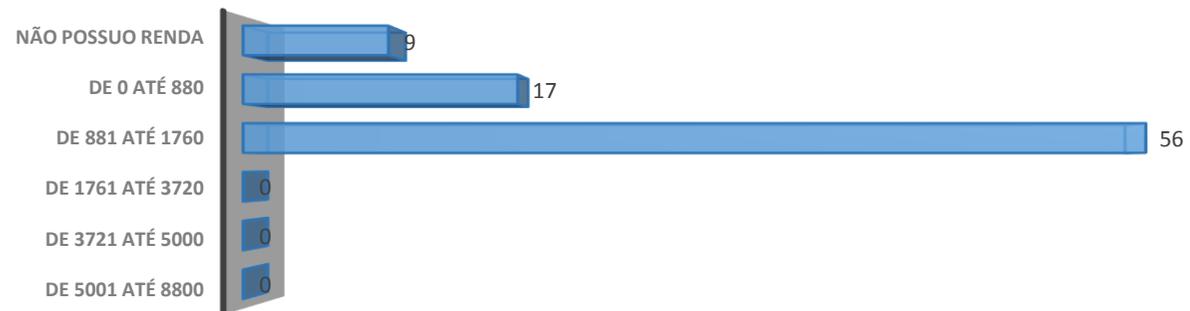
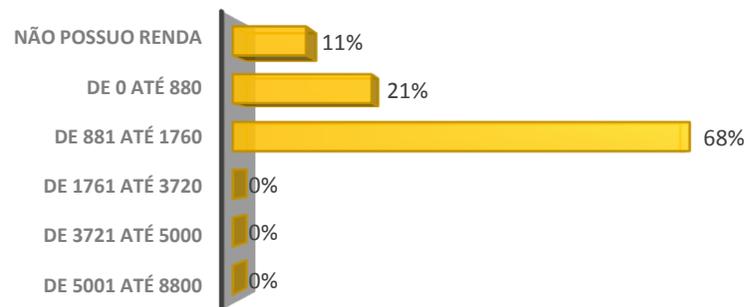


**Qual a sua renda mensal atual?**



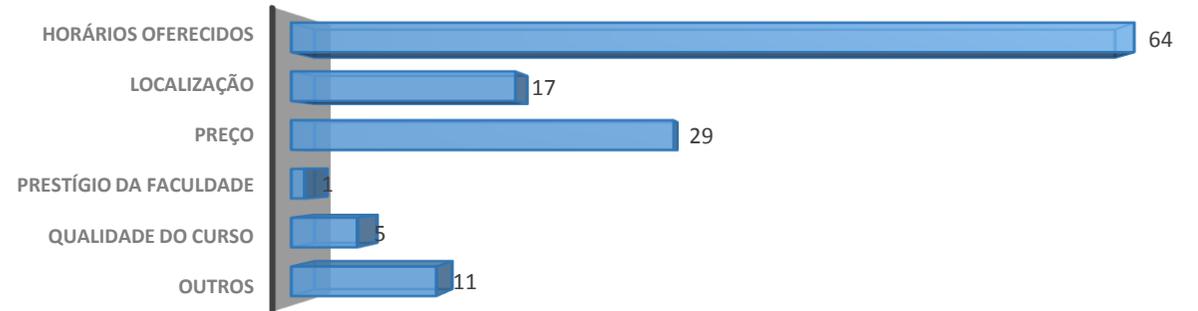
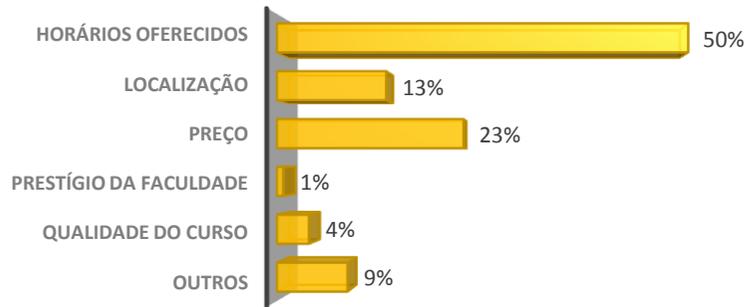


**Qual a renda mensal da sua família?**



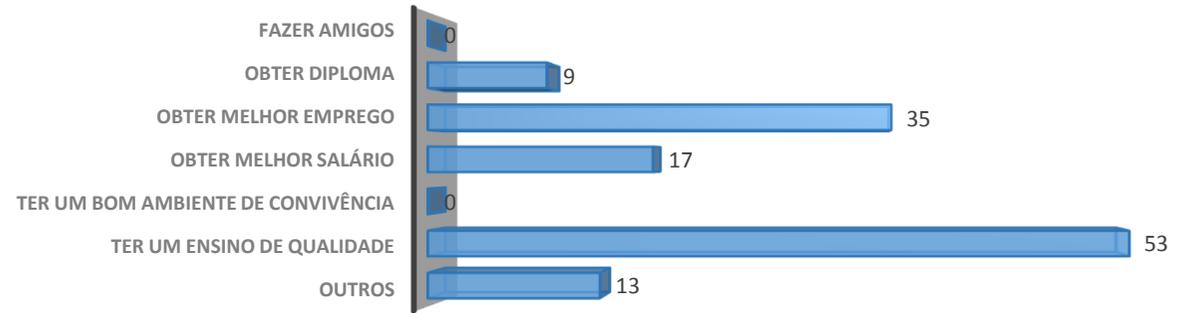
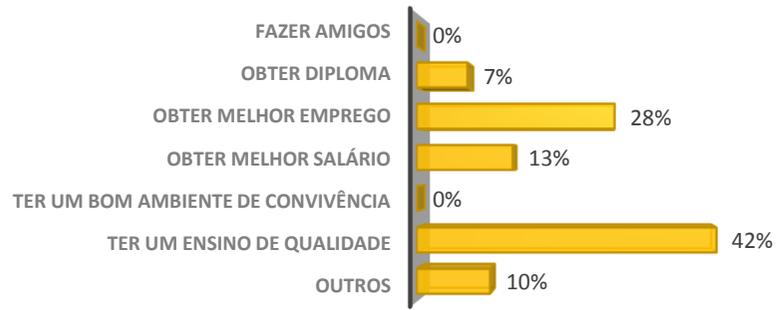


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



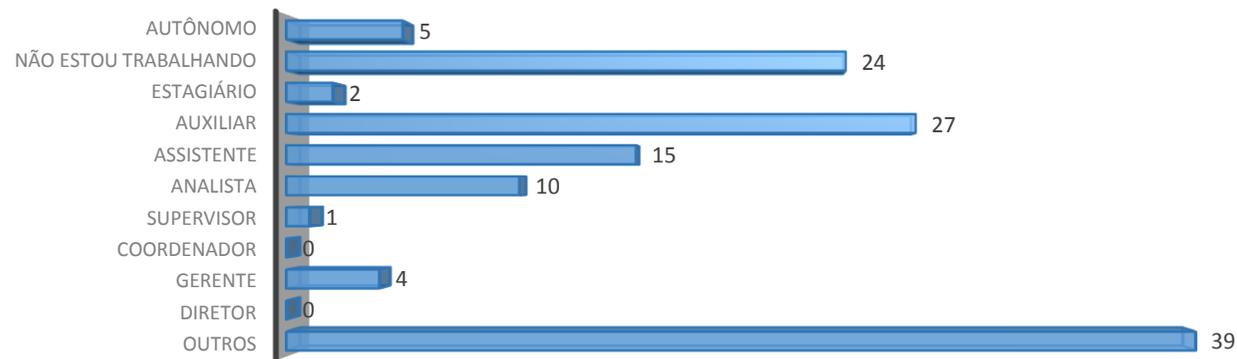
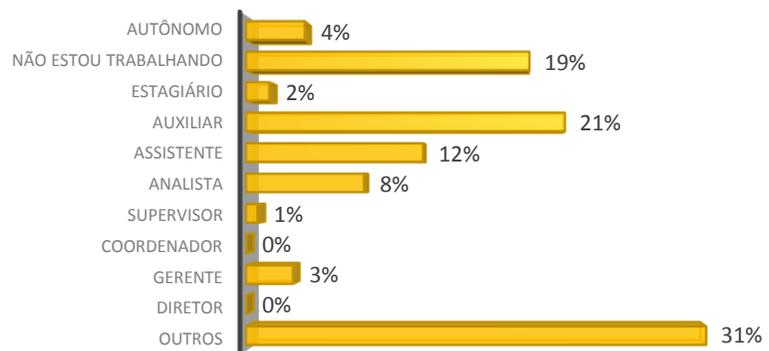


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



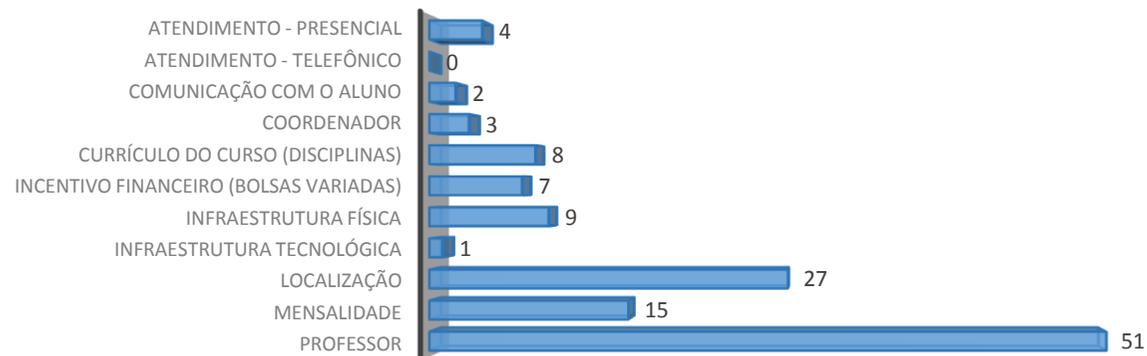


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

