



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	283 47%	245 41%	62 10%	12 2%	602
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	235 39%	271 45%	81 13%	16 3%	603
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	138 23%	314 52%	125 21%	25 4%	602
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	169 28%	311 52%	100 17%	23 4%	603
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	280 47%	249 41%	68 11%	5 1%	602
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	221 37%	288 48%	83 14%	10 2%	602
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	201 33%	249 41%	114 19%	39 6%	603
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	84 14%	273 45%	179 30%	66 11%	602

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	129 21%	265 44%	165 27%	43 7%	602
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	283 47%	288 48%	25 4%	6 1%	602
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	216 36%	242 40%	108 18%	37 6%	603
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	186 31%	268 45%	97 16%	51 8%	602
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	179 30%	328 54%	82 14%	13 2%	602
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	466 77%	121 20%	14 2%	2 0%	603
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	365 61%	208 34%	22 4%	8 1%	603
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	321 53%	260 43%	19 3%	3 0%	603
OS PROFESSORES: fazem chamada?	536 89%	58 10%	7 1%	1 0%	602
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	275 46%	291 48%	34 6%	2 0%	602
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	292 49%	276 46%	28 5%	6 1%	602
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	278 46%	245 41%	63 10%	16 3%	602
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	284 47%	244 41%	58 10%	16 3%	602
Você acessa o aluno online frequentemente?	278 46%	269 45%	52 9%	3 0%	602
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	106 18%	139 23%	171 28%	186 31%	602
Você acessa o portal frequentemente?	252 42%	295 49%	53 9%	2 0%	602
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	222 37%	283 47%	86 14%	12 2%	603
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	214 36%	288 48%	83 14%	17 3%	602
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	86 14%	166 28%	234 39%	116 19%	602
Você utiliza o recurso de internet frequente?	256 42%	223 37%	102 17%	22 4%	603
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	139 23%	144 24%	160 27%	159 26%	602

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.611 33%	2.200 46%	812 17%	196 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	5.363 42%	4.901 39%	1.663 13%	721 6%	


**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	339	56%
Localização	62	10%
Preço	129	21%
Prestígio da Faculdade	11	2%
Qualidade do curso	61	10%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	41	7%
Obter melhor emprego	190	32%
Obter melhor salário	63	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	308	51%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	36	6%
Não estou trabalhando	140	23%
Estagiário	43	7%
Auxiliar	152	25%
Assistente	125	21%
Analista	67	11%
Supervisor	14	2%
Coordenador	9	1%
Gerente	13	2%
Diretor	3	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	537	89%
INSATISFEITO	65	11%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	60	10%
De 0 até 880	130	22%
De 881 até 1760	265	44%
De 1761 até 3720	116	19%
De 3721 até 5000	18	3%
De 5001 até 8800	10	2%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	267	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	12	2%
Atendimento - Telefônico	6	1%
Comunicação com o aluno	13	2%
Coordenador	19	3%
Currículo do curso (disciplinas)	34	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	30	5%
Infraestrutura física	45	7%
Infraestrutura Tecnológica	16	3%
Localização	149	25%
Mensalidade	73	12%
Professor	206	34%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	56	9%
Atendimento - Telefônico	68	11%
Comunicação com o aluno	112	19%
Coordenador	65	11%
Currículo do curso (disciplinas)	40	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	66	11%
Infraestrutura física	33	5%
Infraestrutura Tecnológica	38	6%
Localização	25	4%
Mensalidade	39	6%
Professor	61	10%

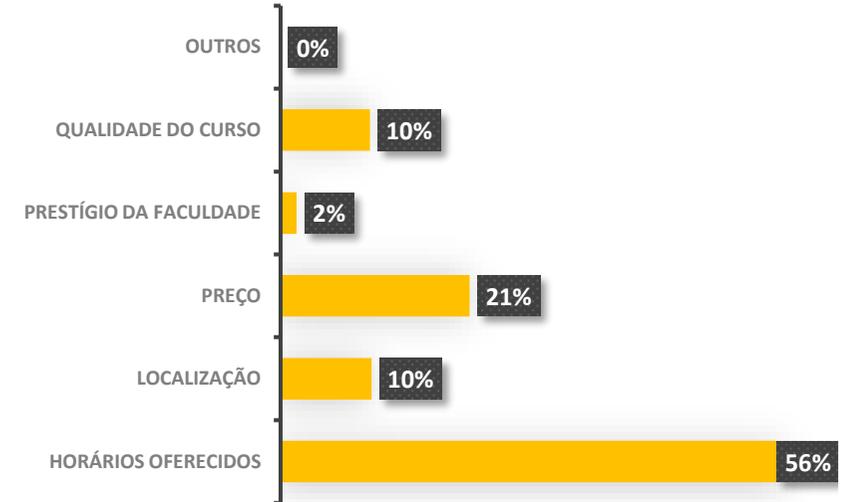
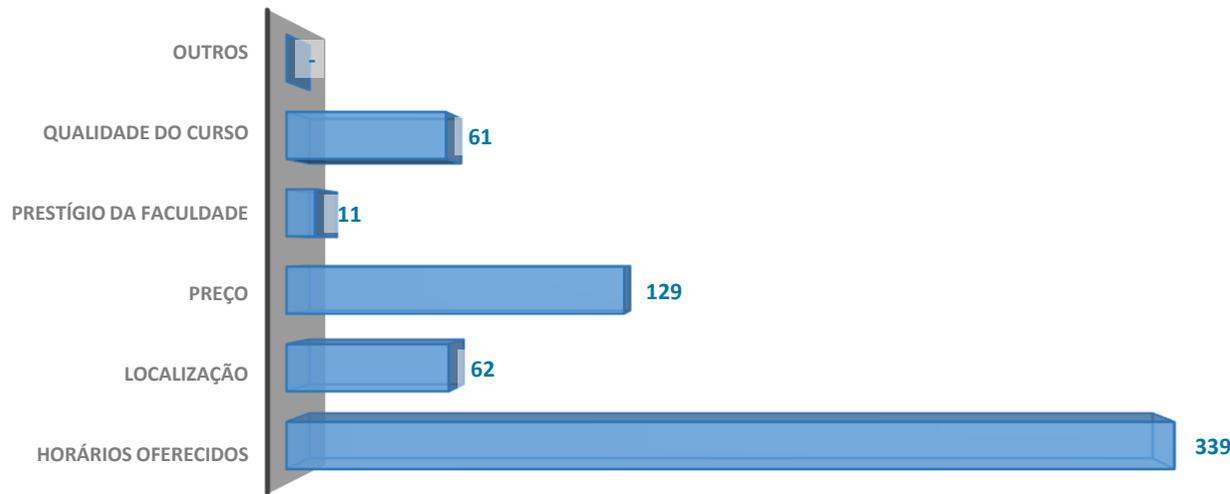
ÍNDICE DE ADESAO:

603

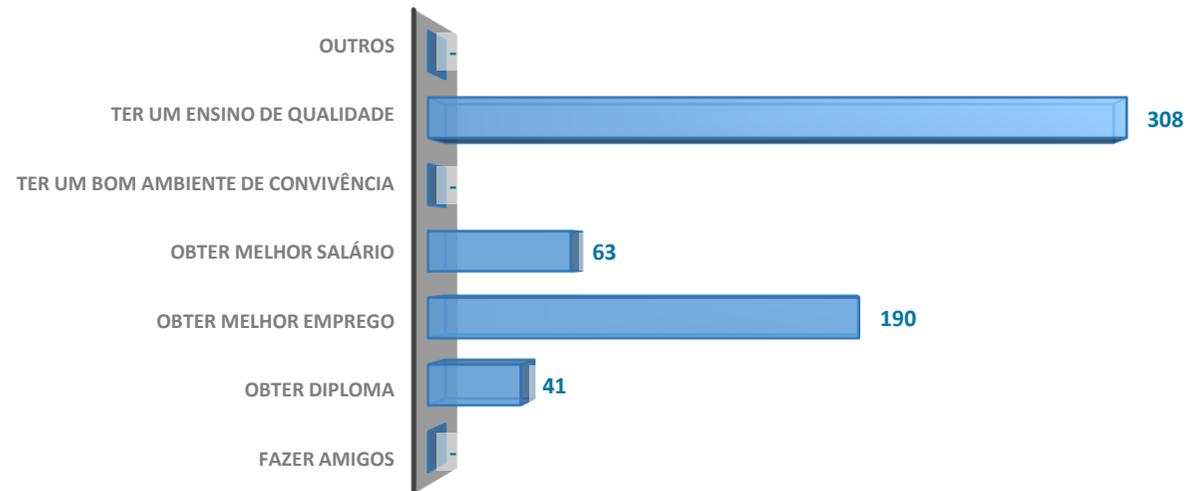
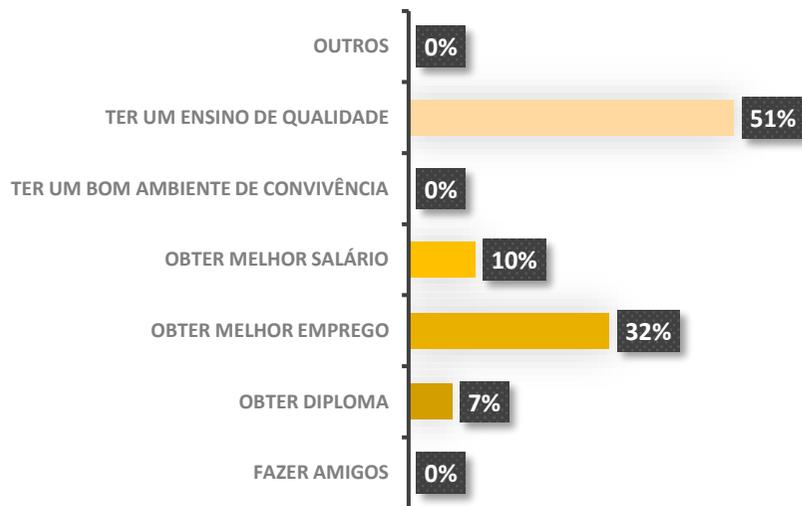
11,19%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

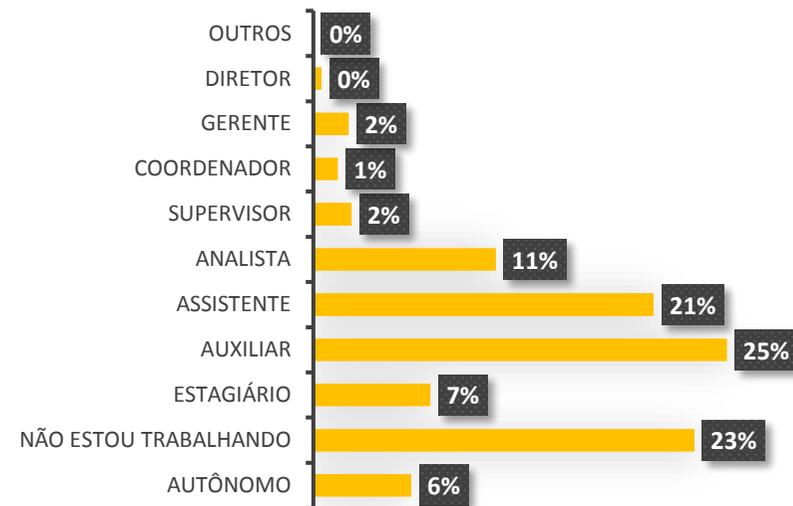
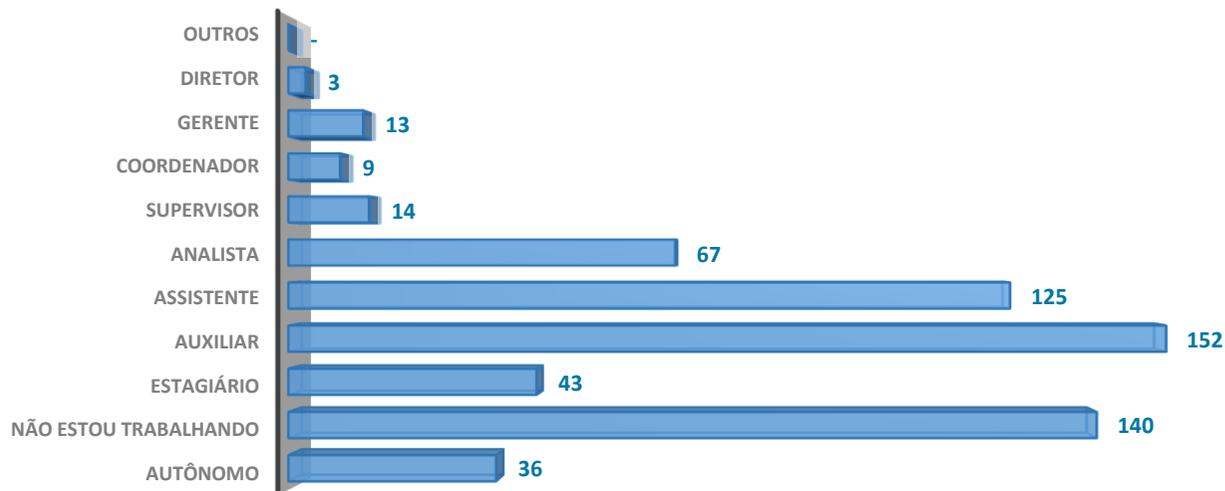


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

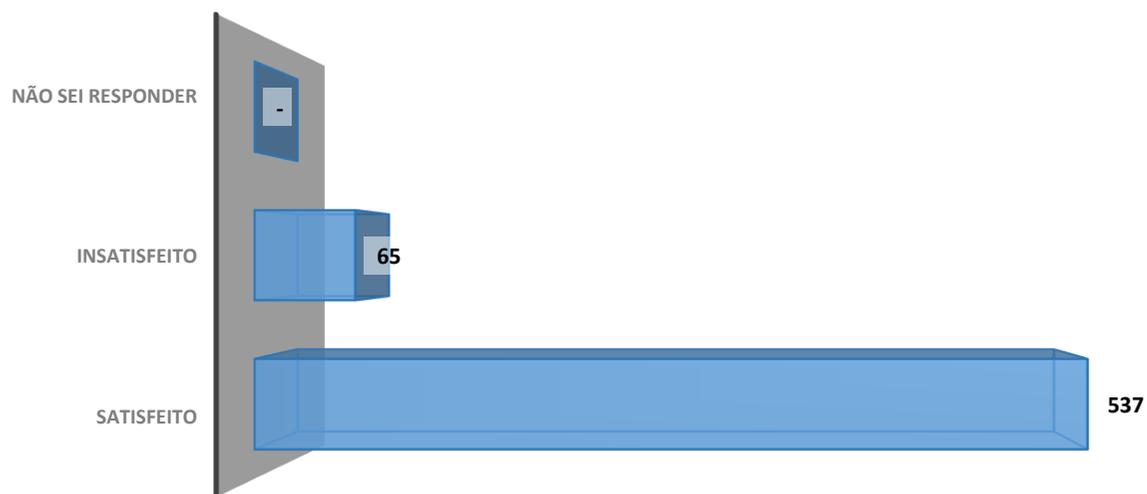
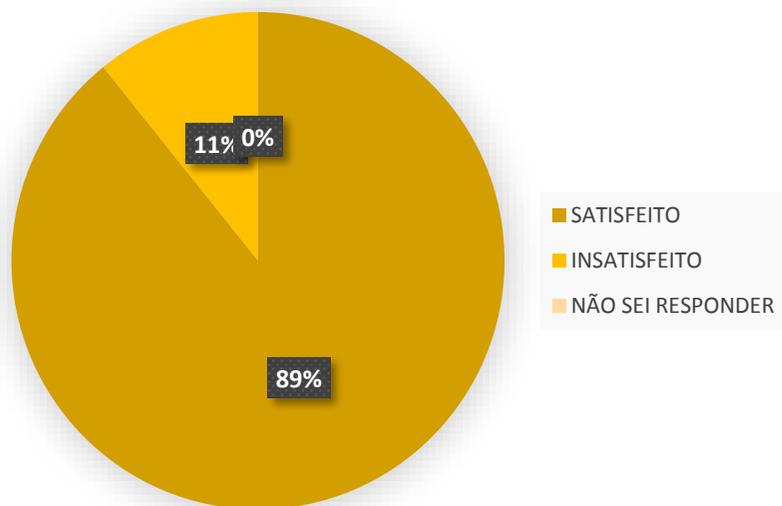




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

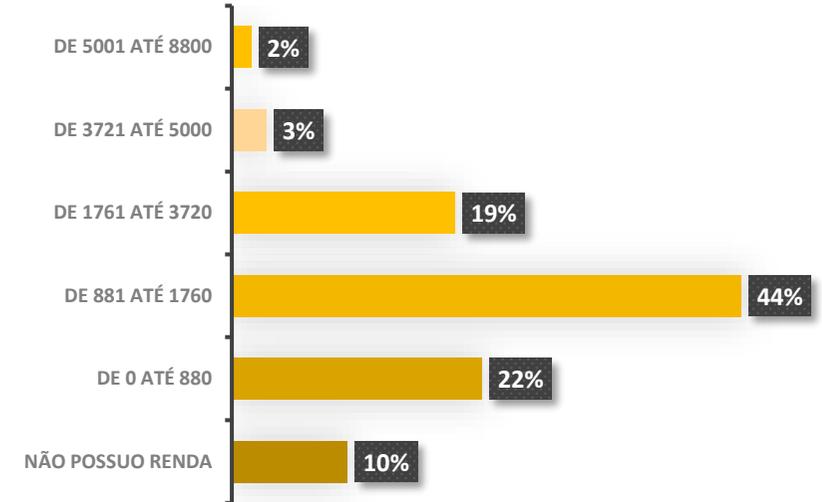
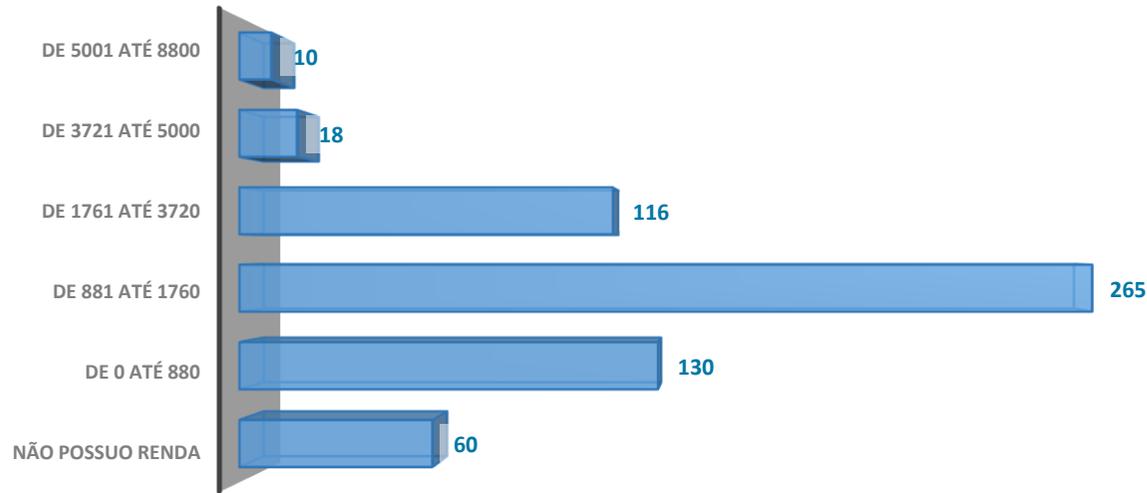


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

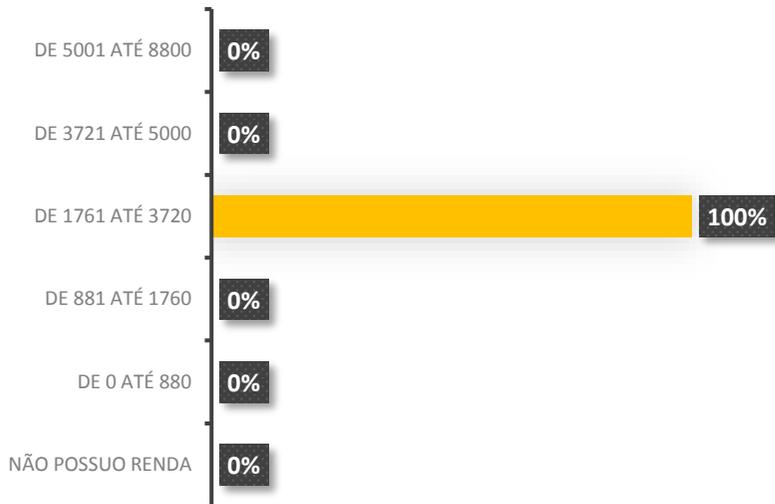




Qual a sua renda mensal atual?

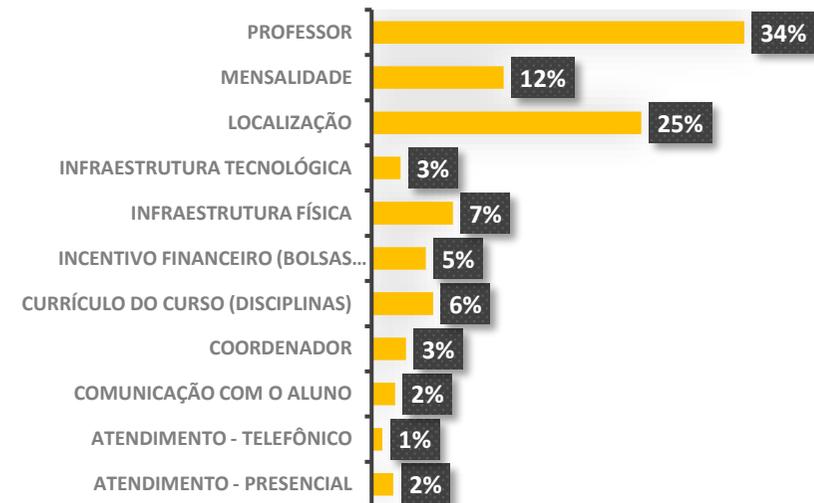
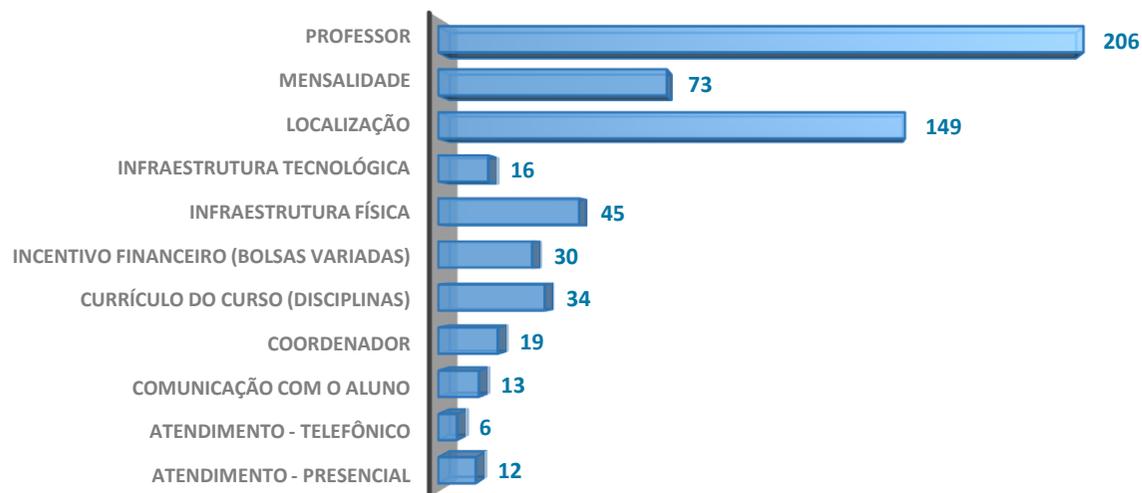


Qual a renda mensal da sua família?

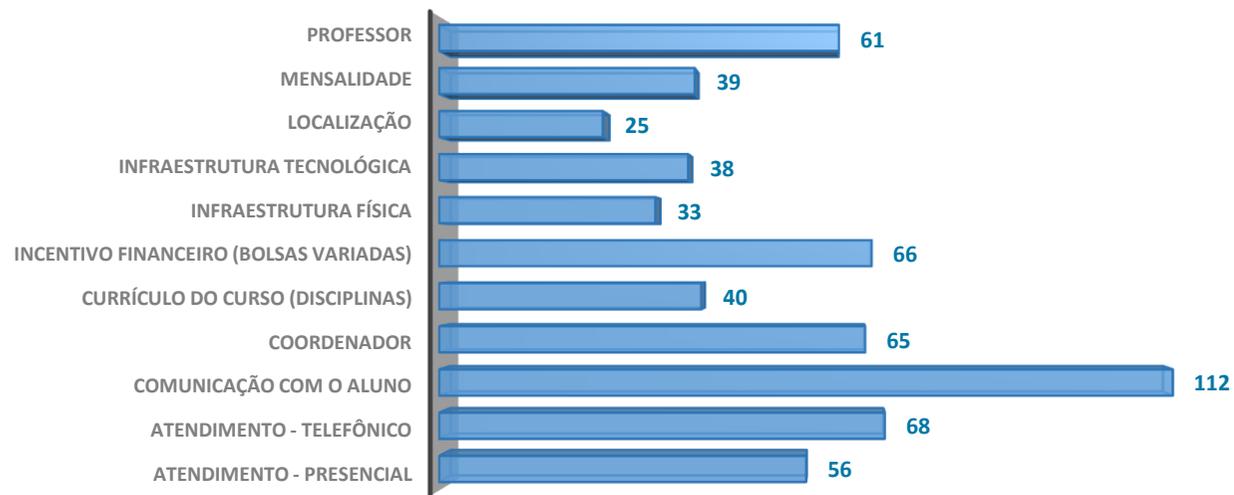
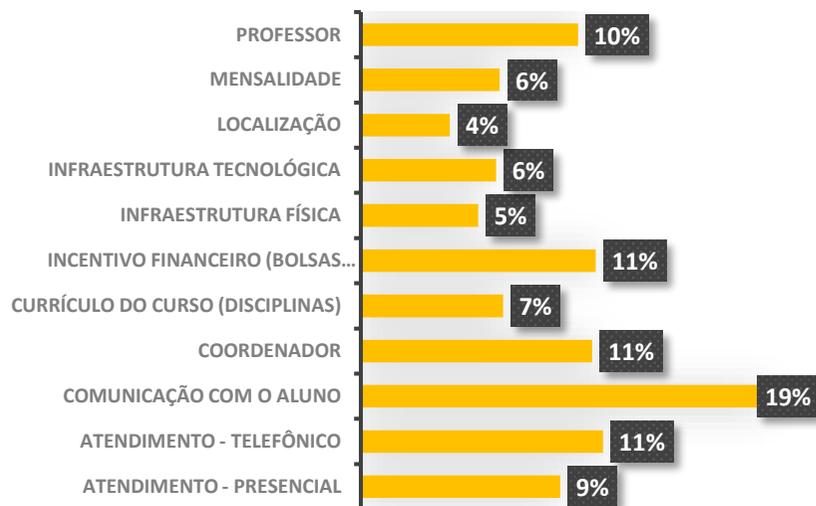




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

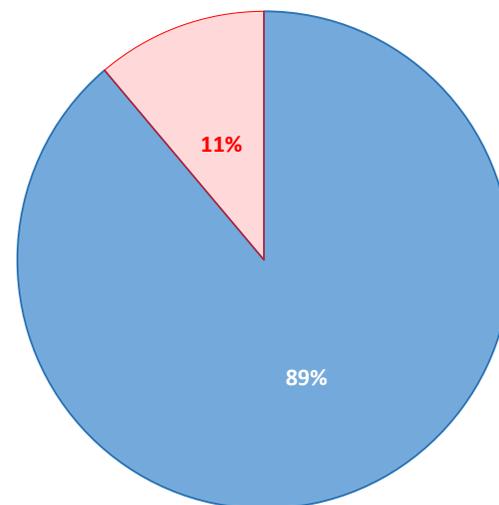
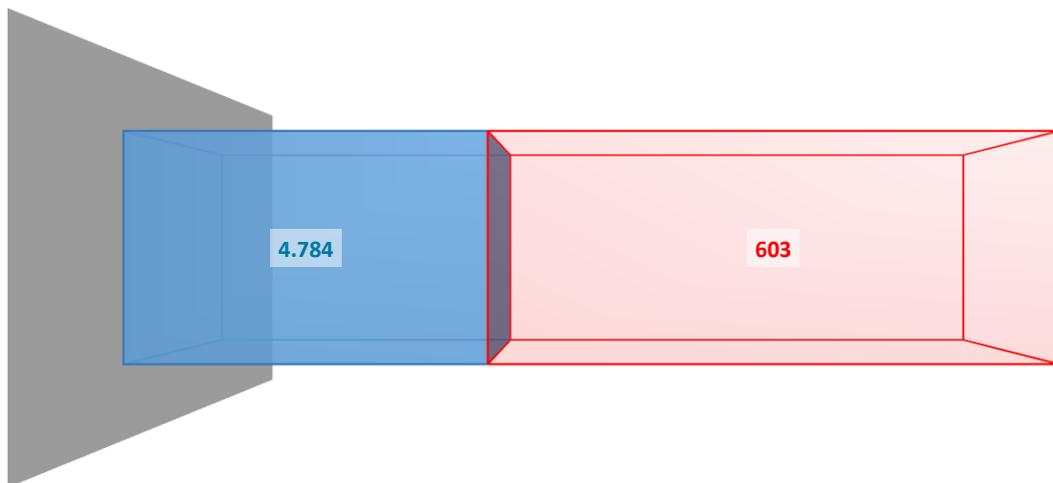


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



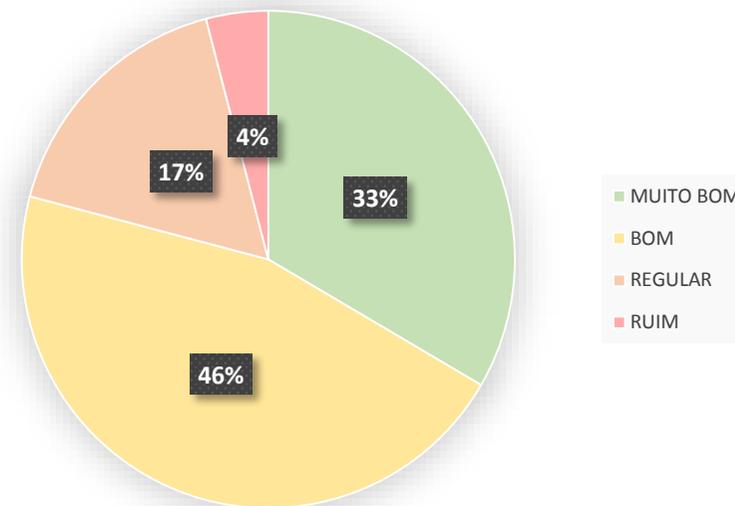
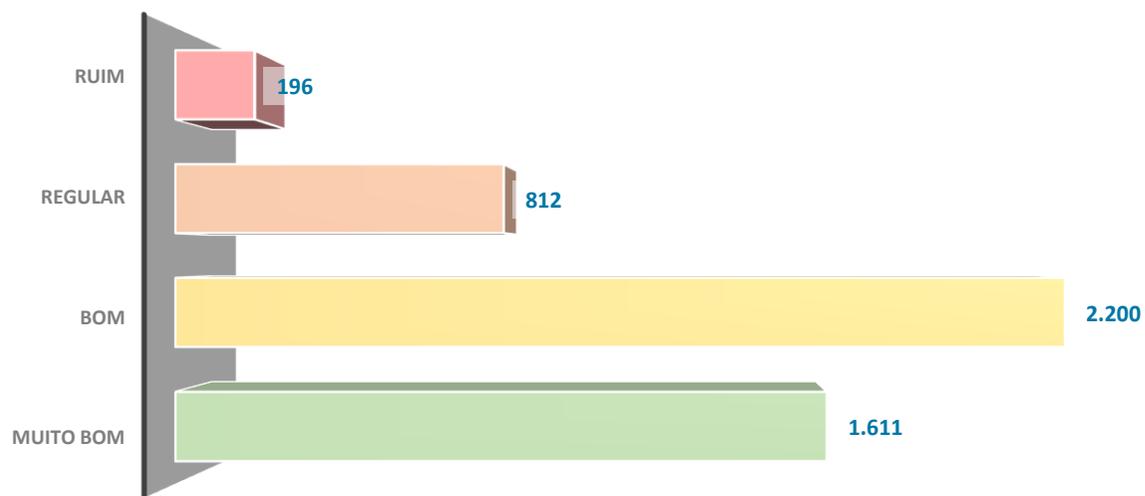


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

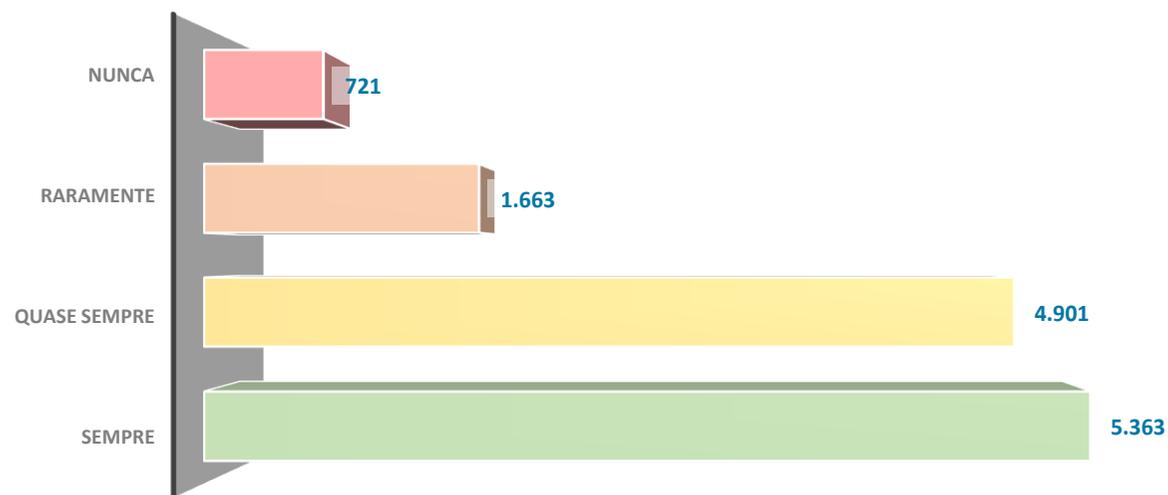
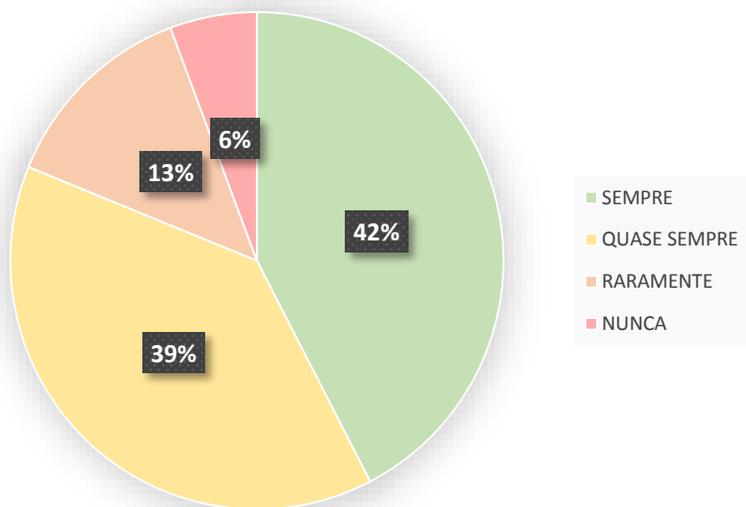




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

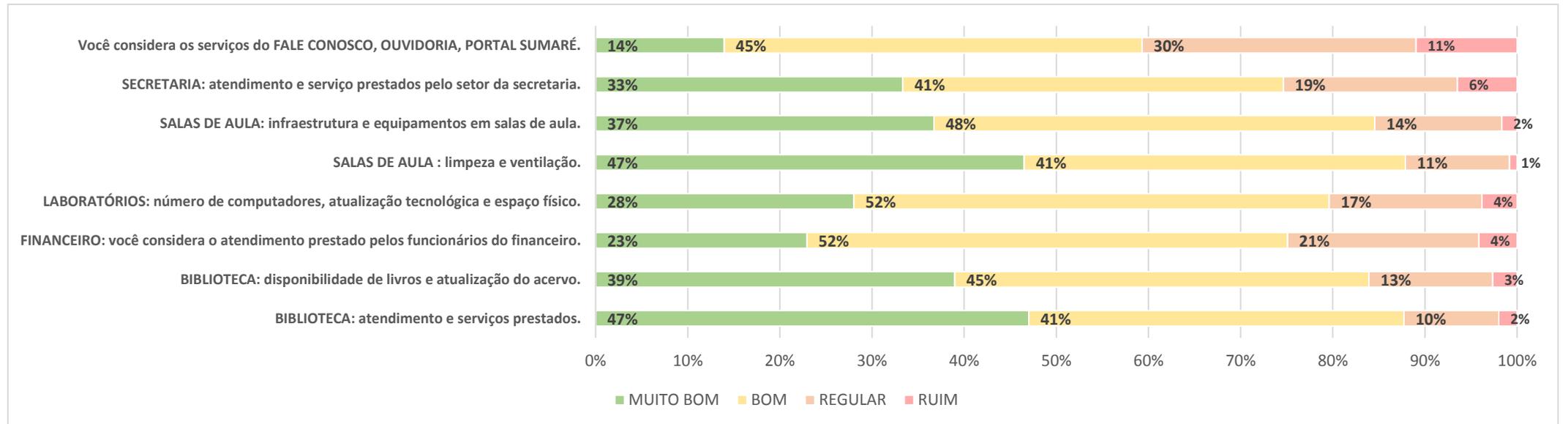
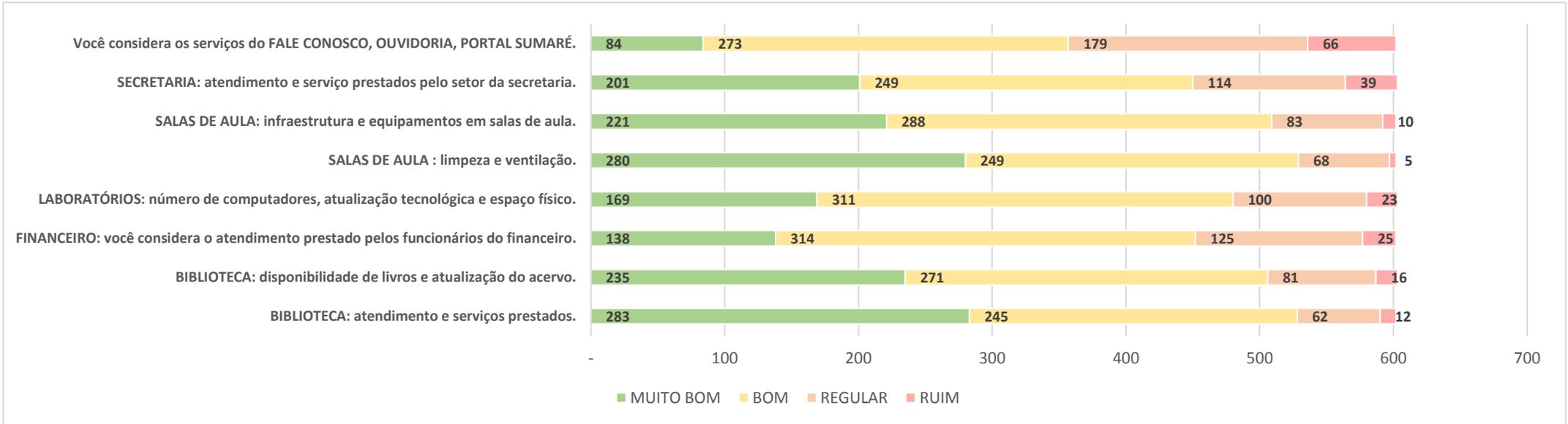


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



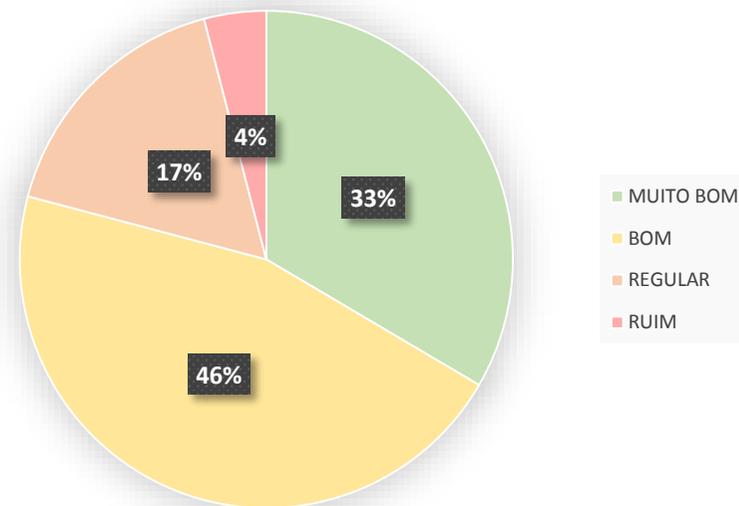
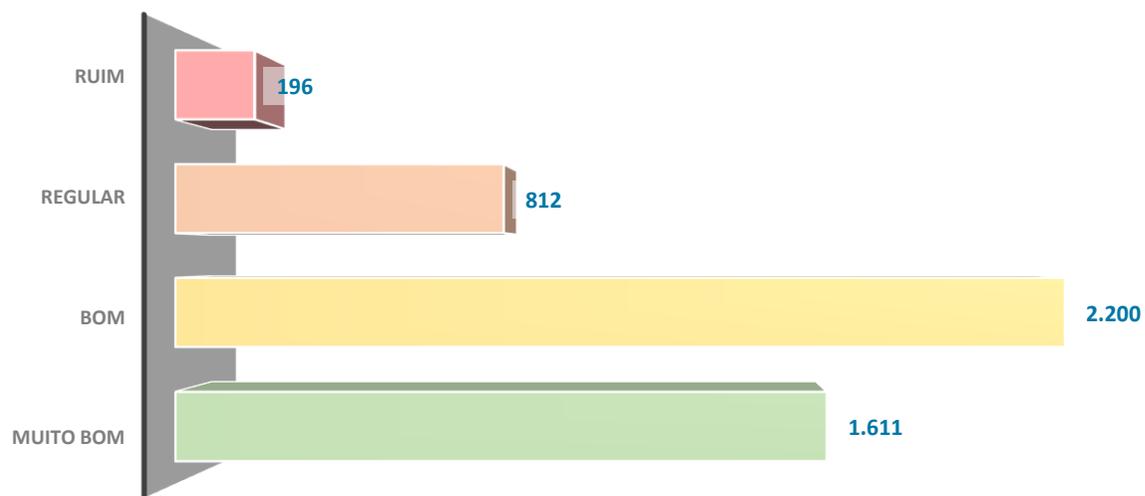


**Questões Objetivas**

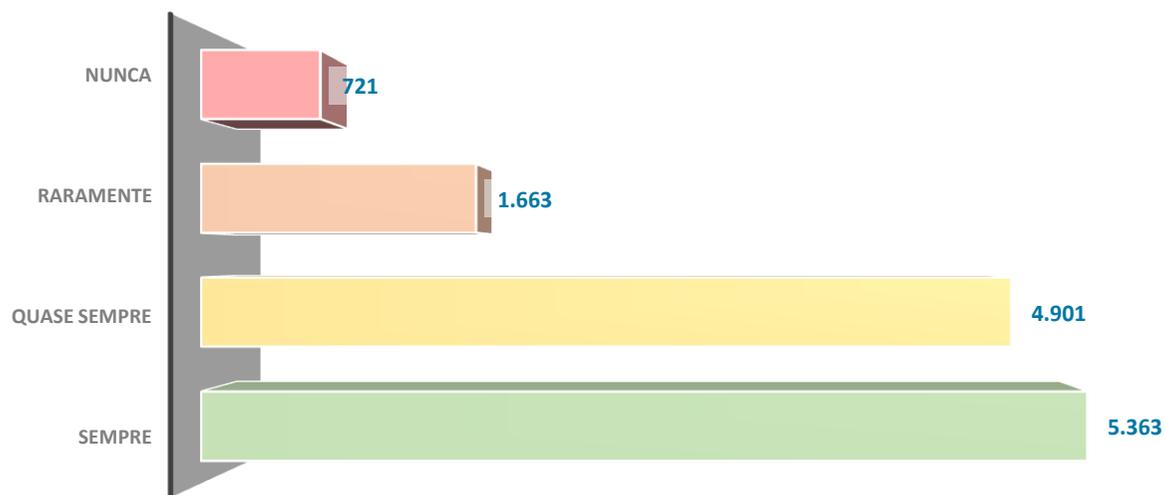
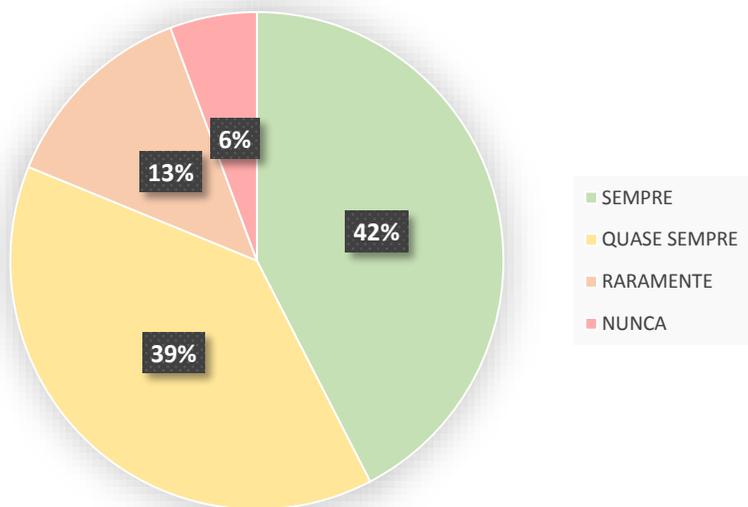




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

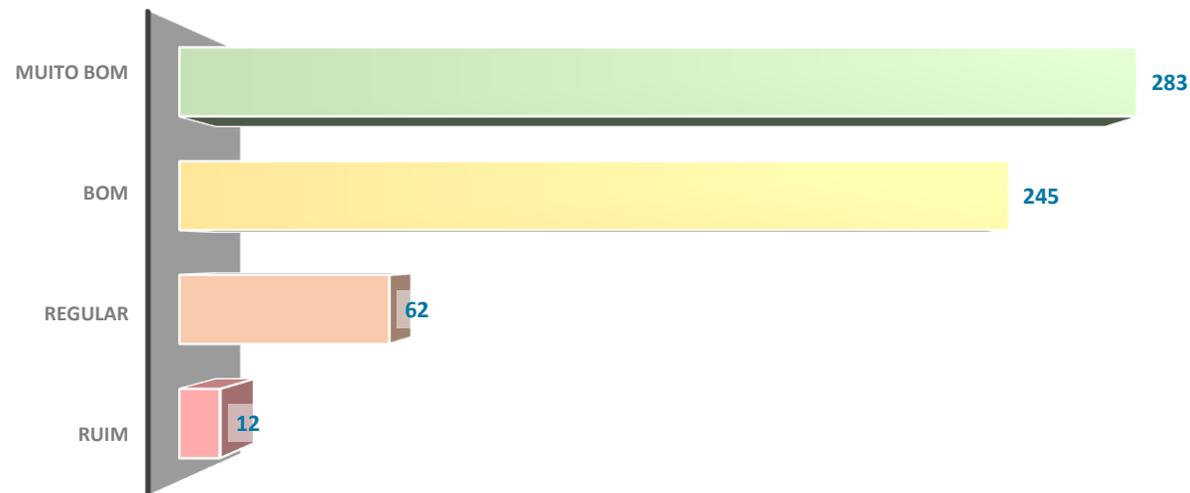
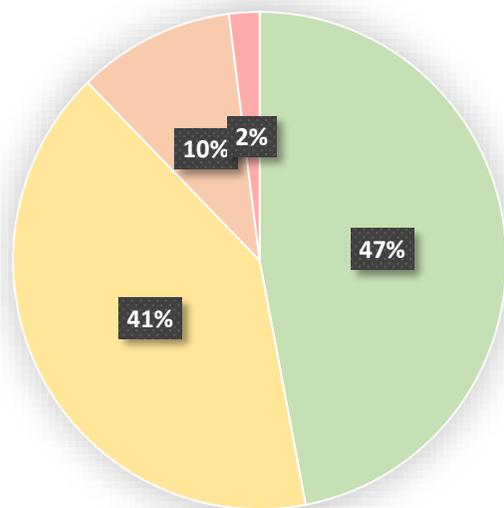


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



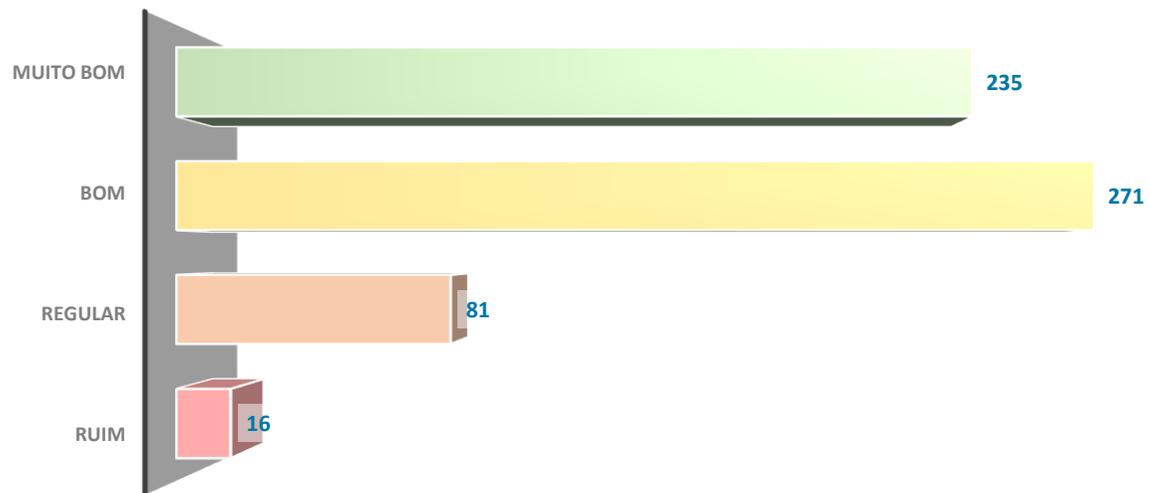
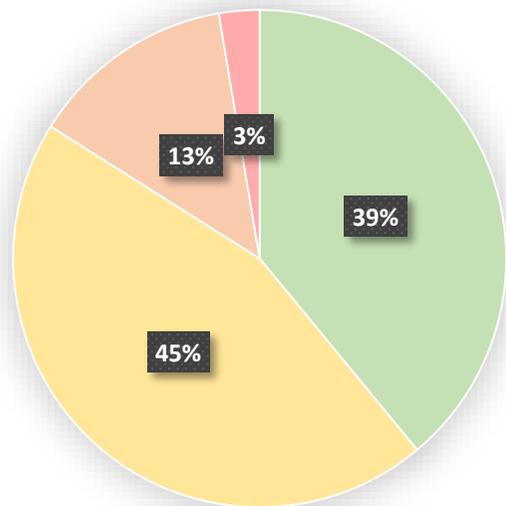


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



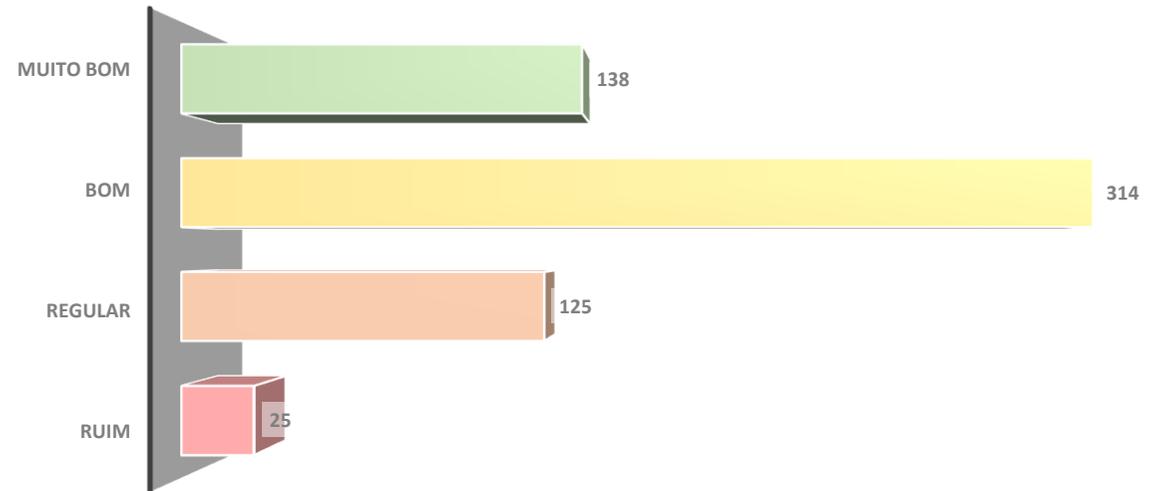
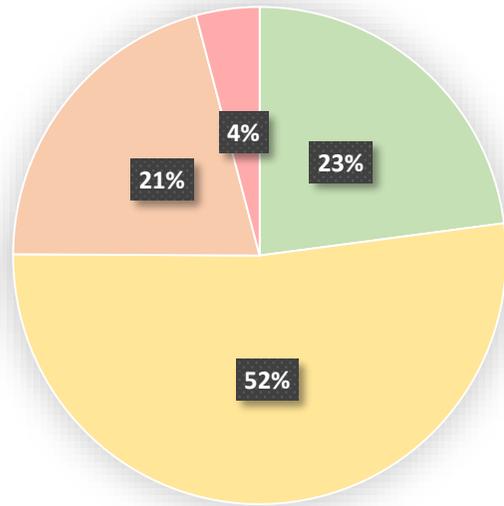


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



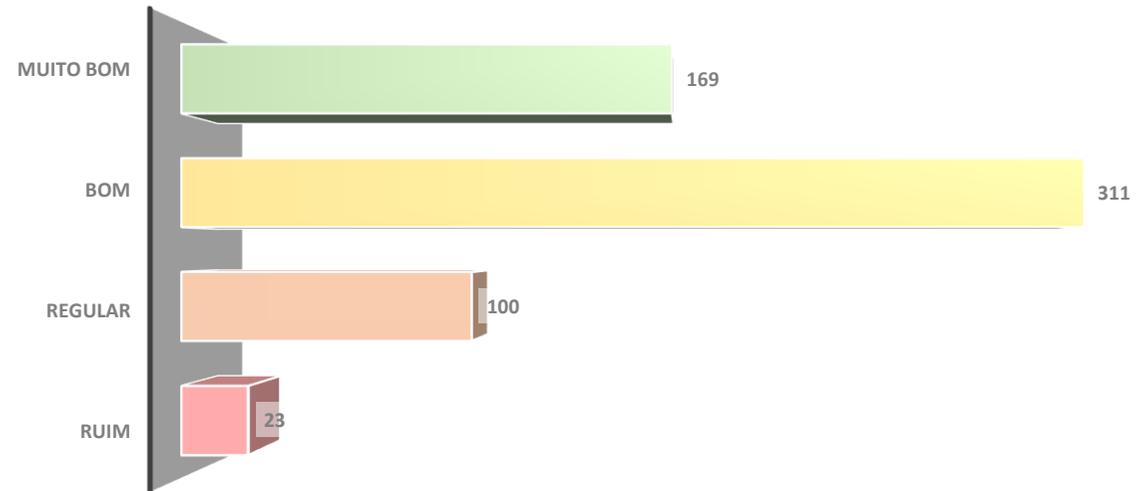
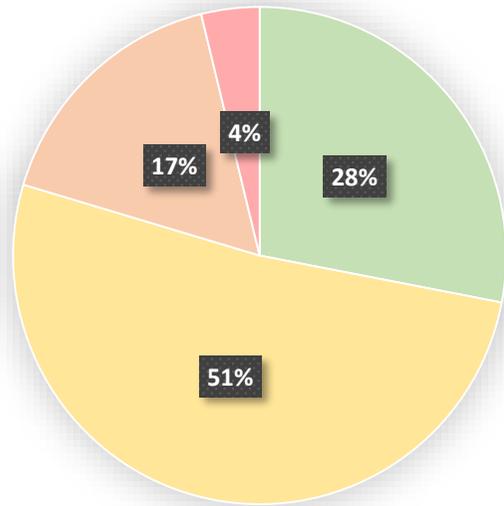


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



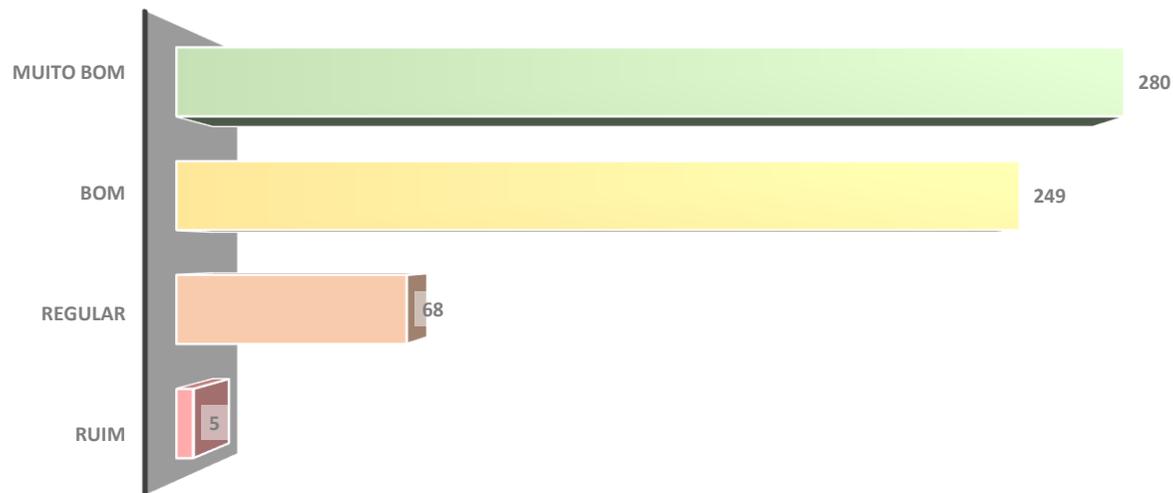
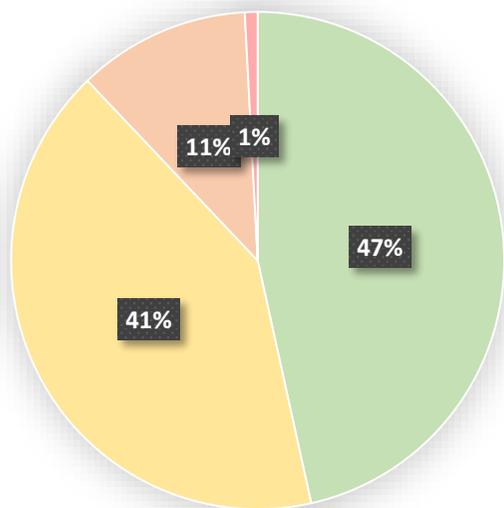


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



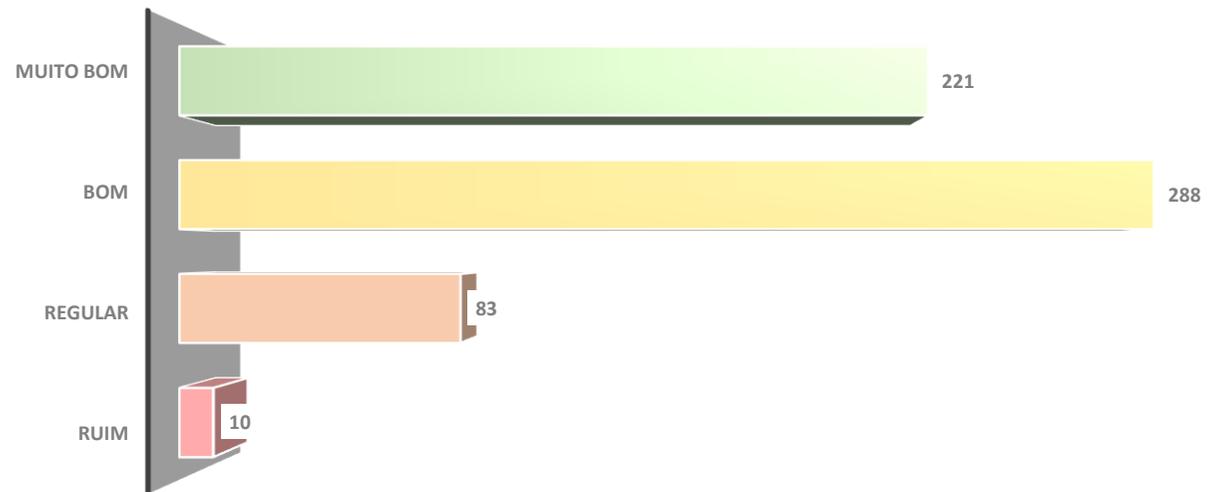
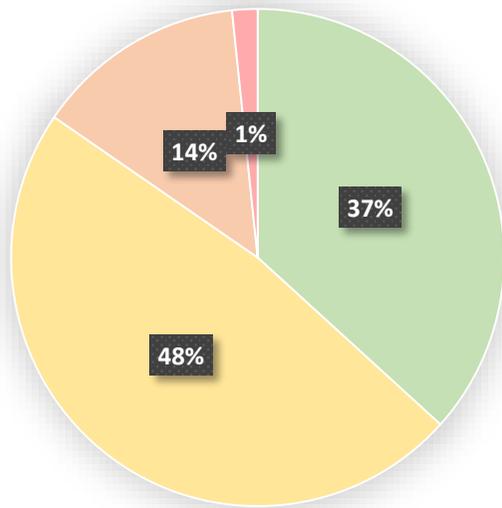


**SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.**



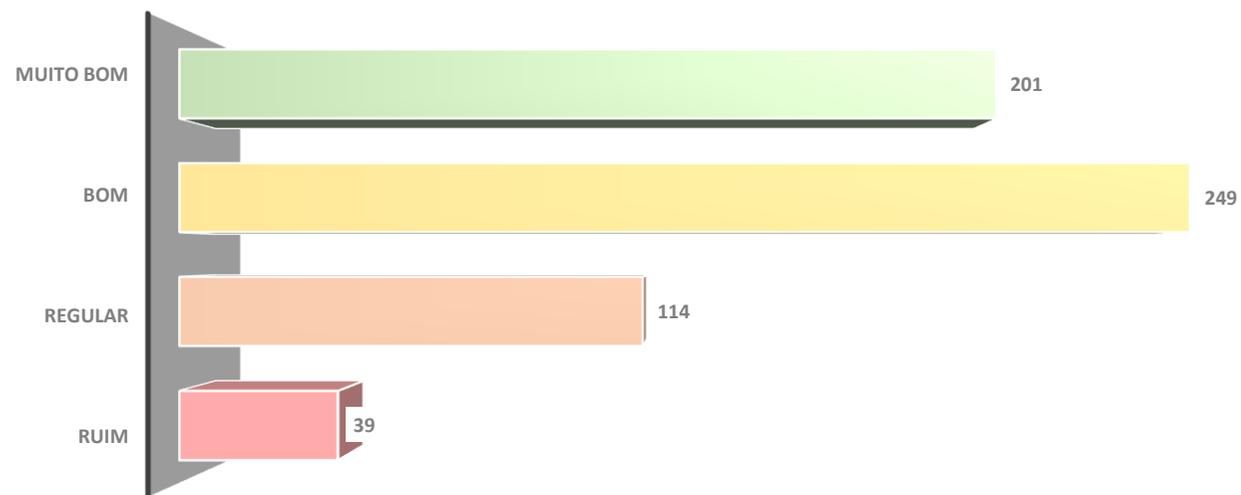
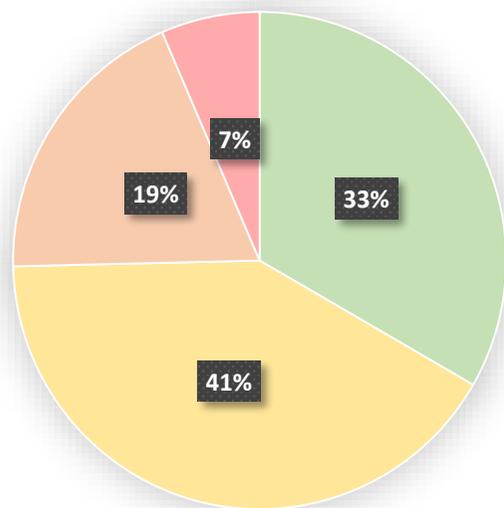


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



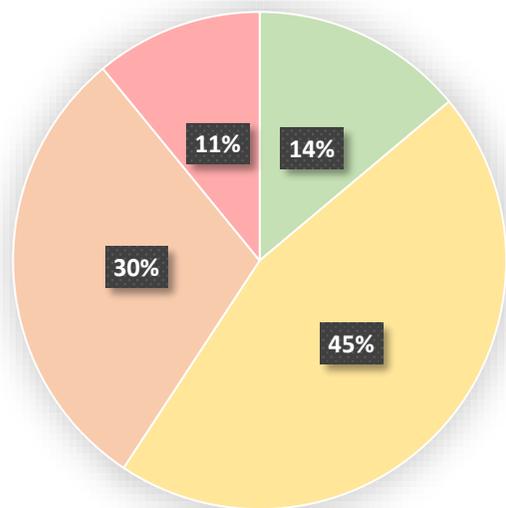


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

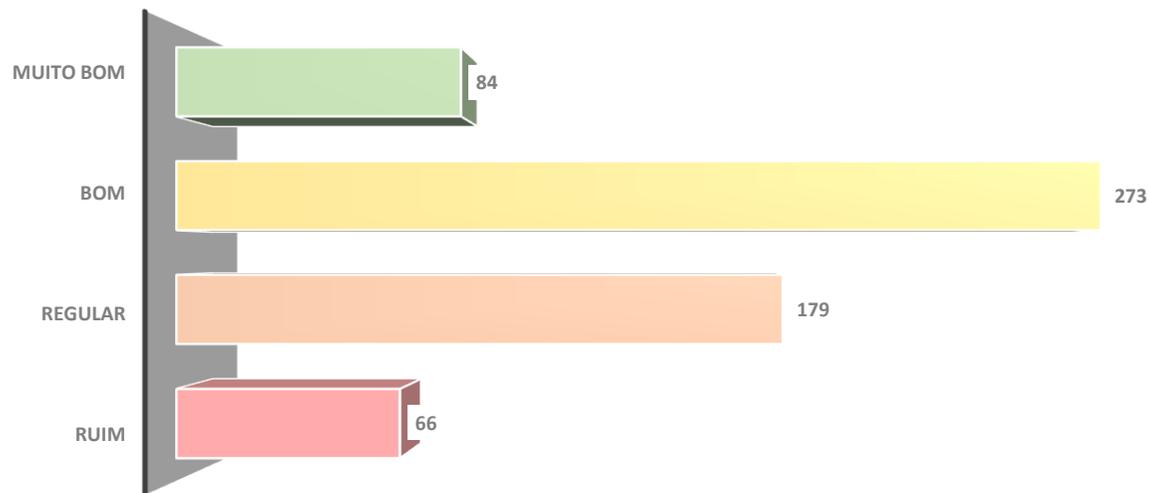




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

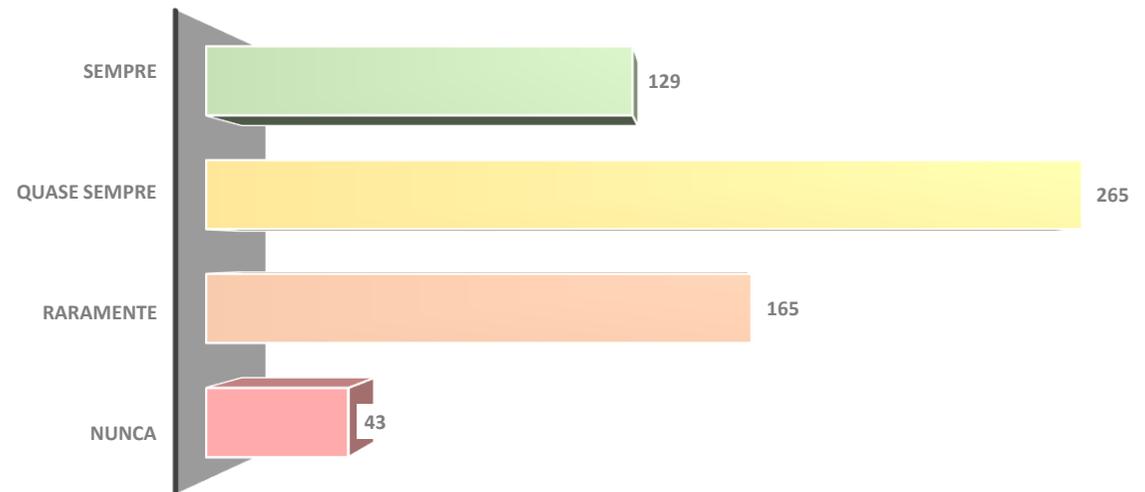
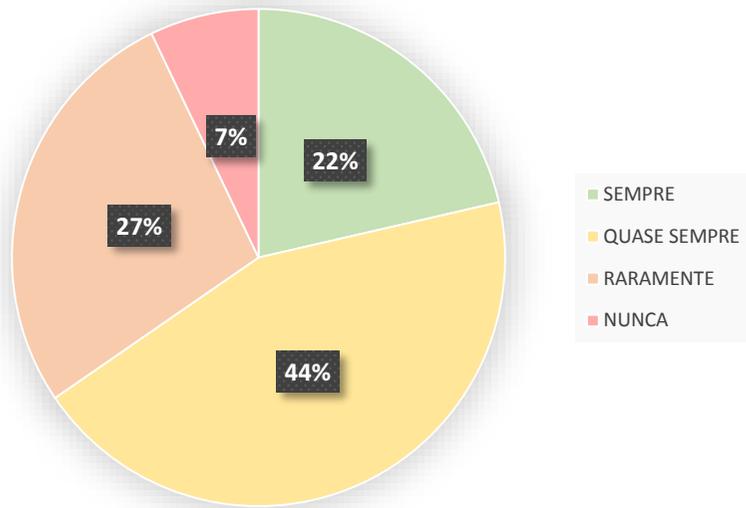


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



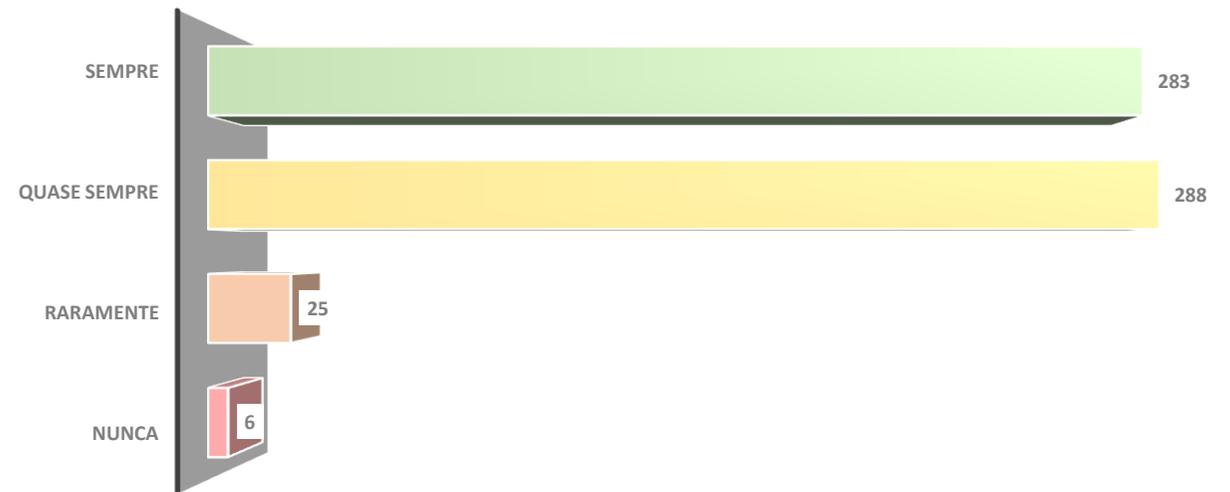
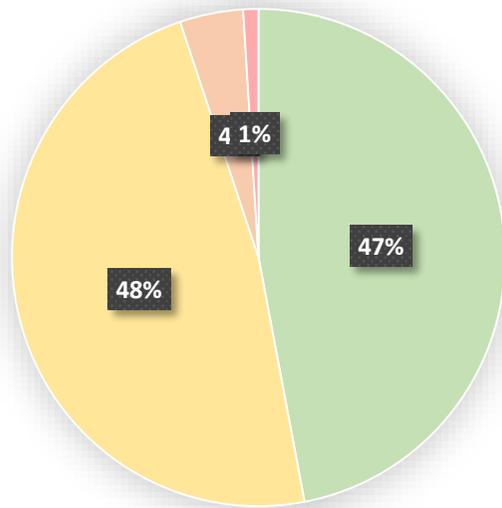


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



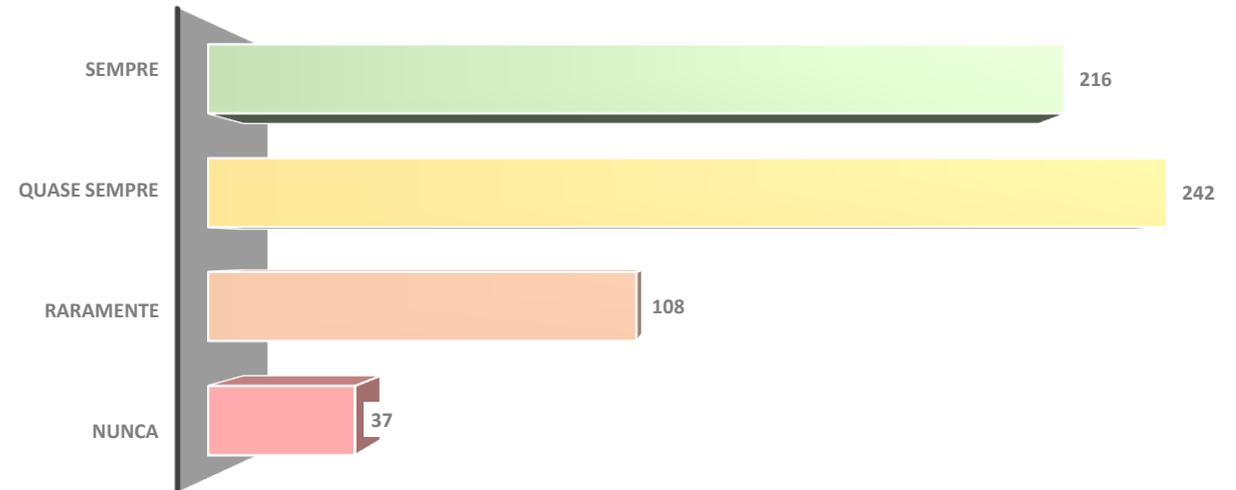
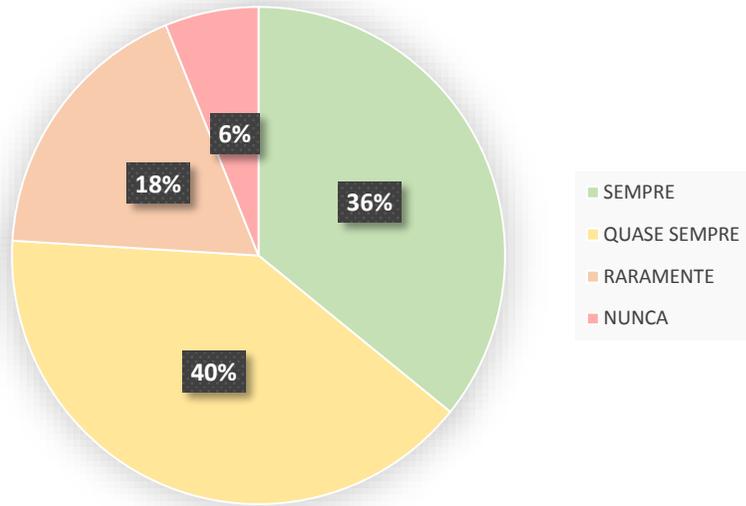


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



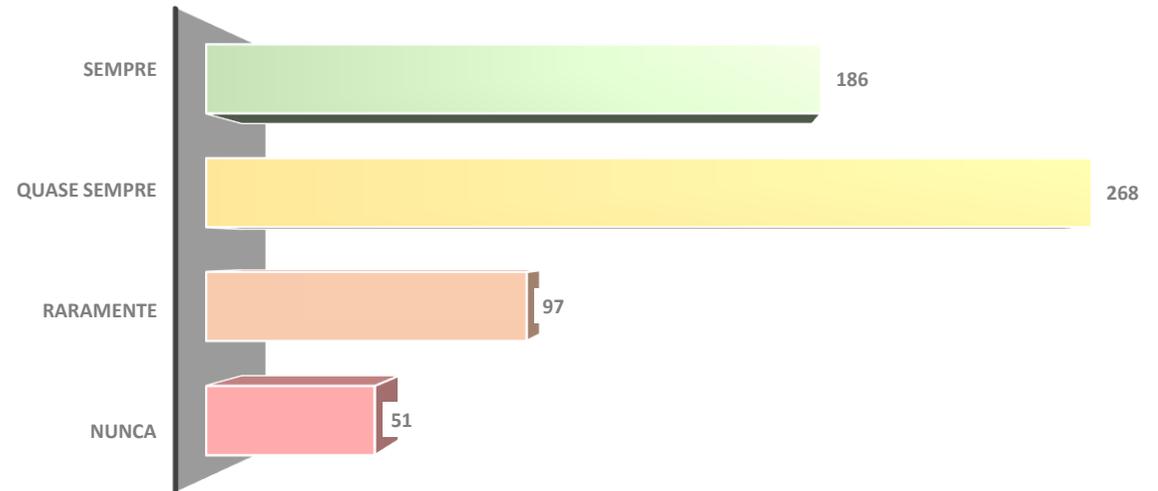
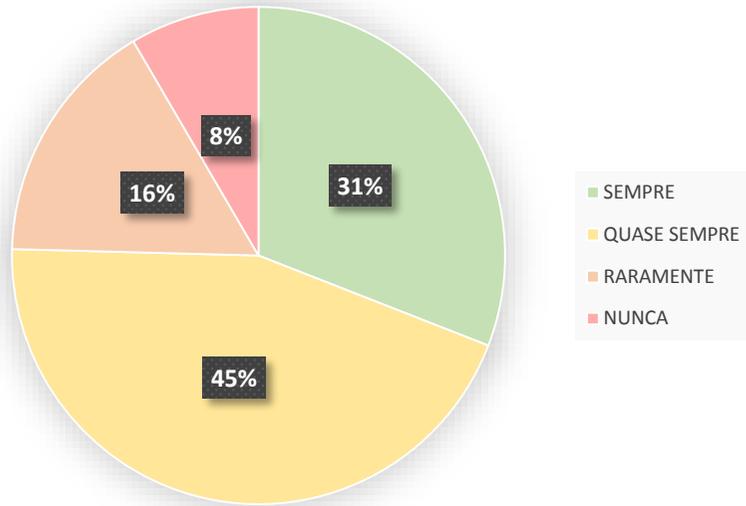


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



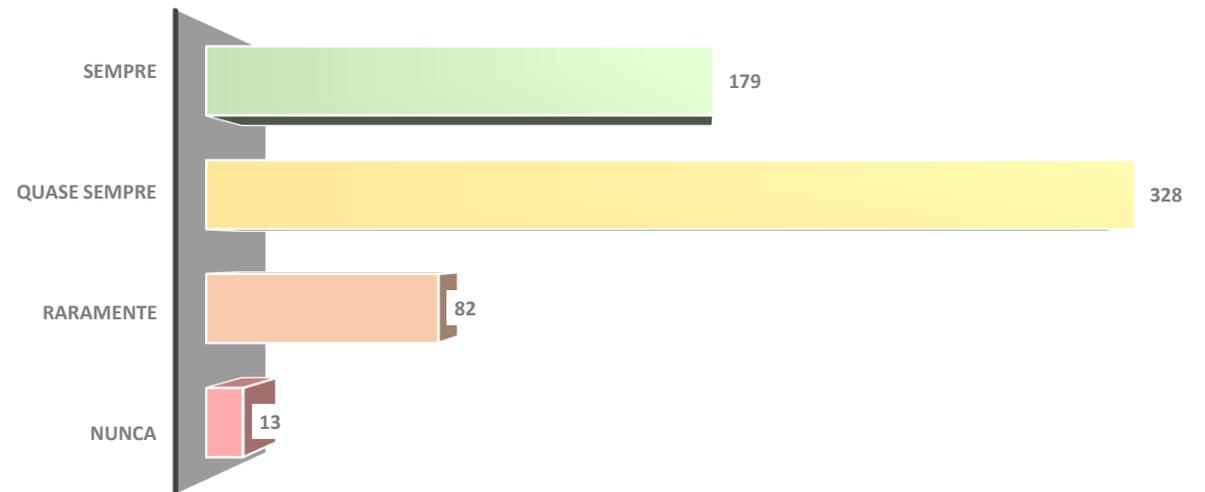
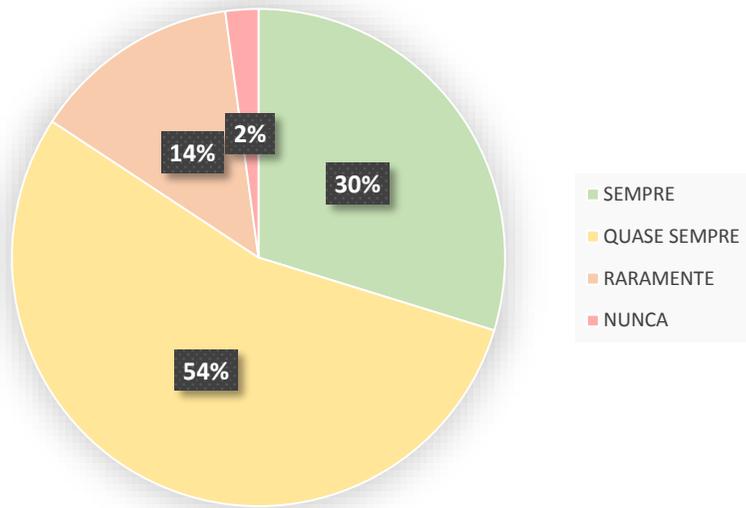


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



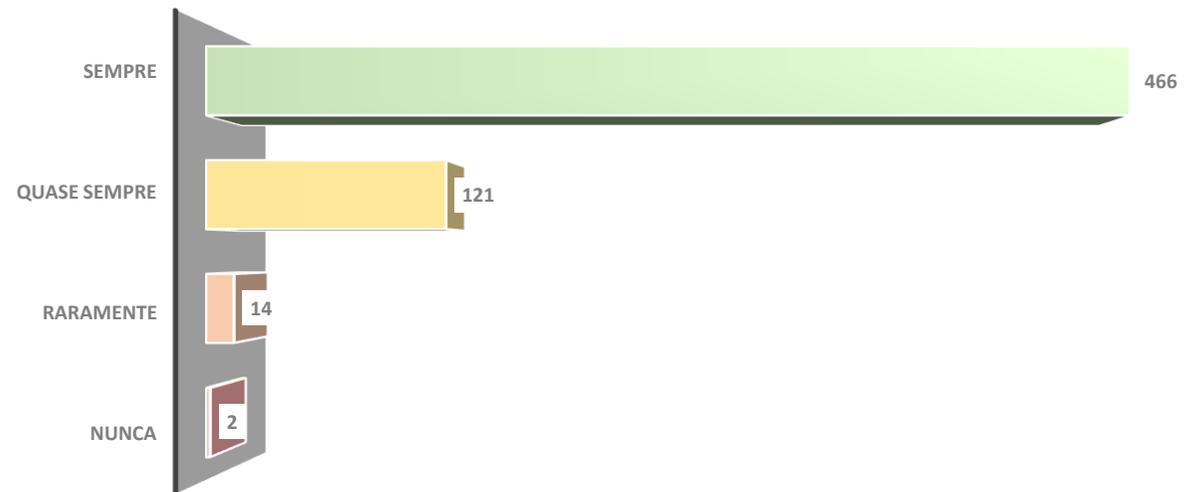
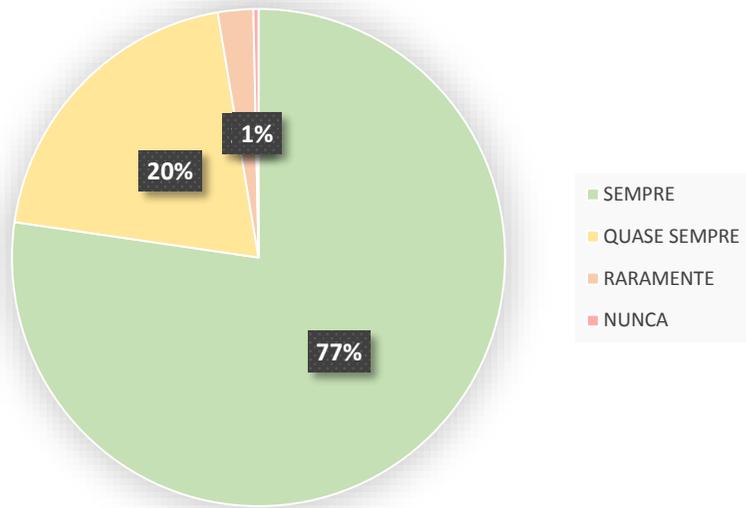


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



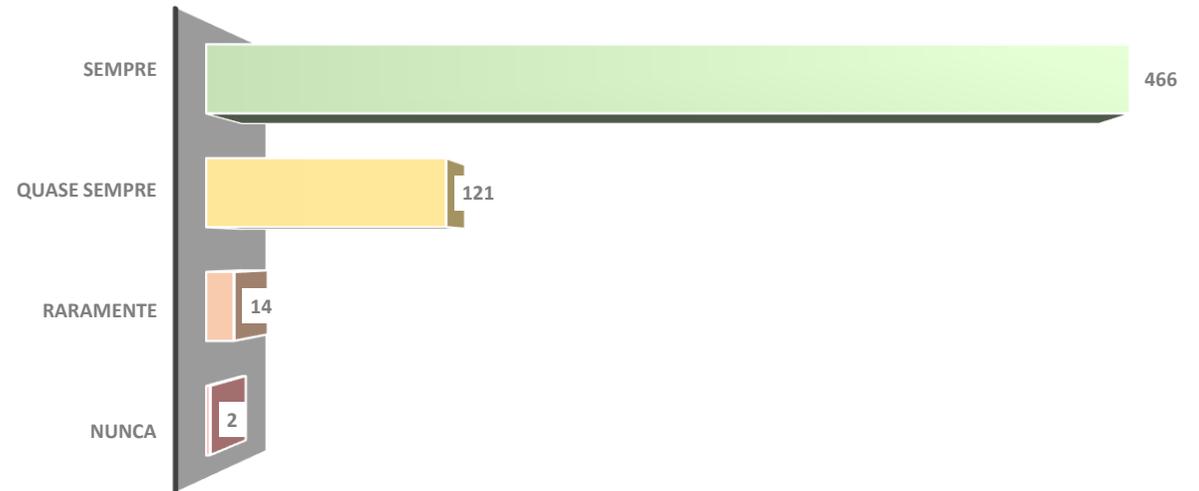
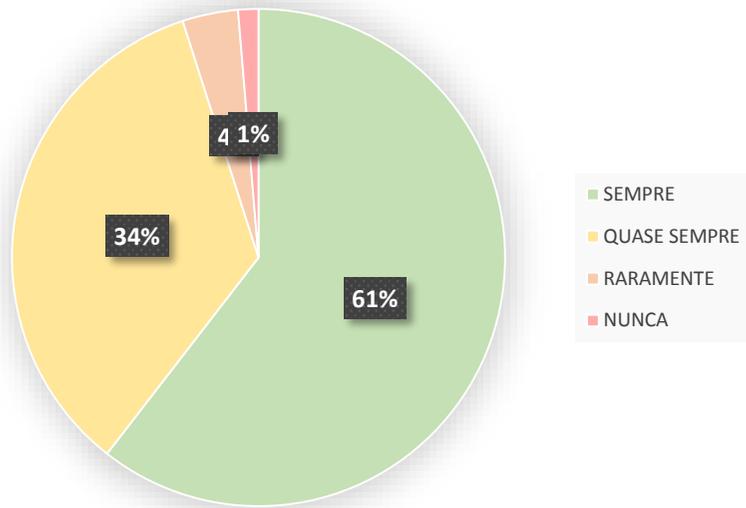


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



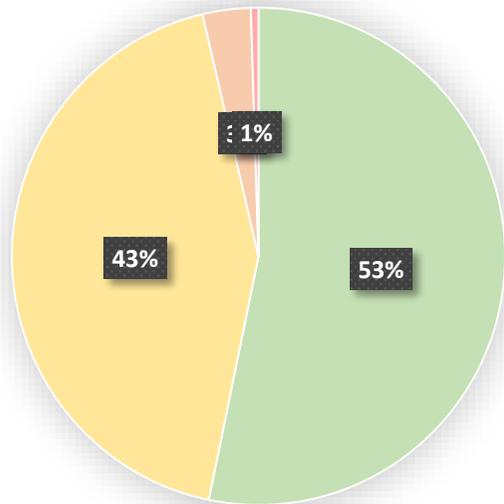


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

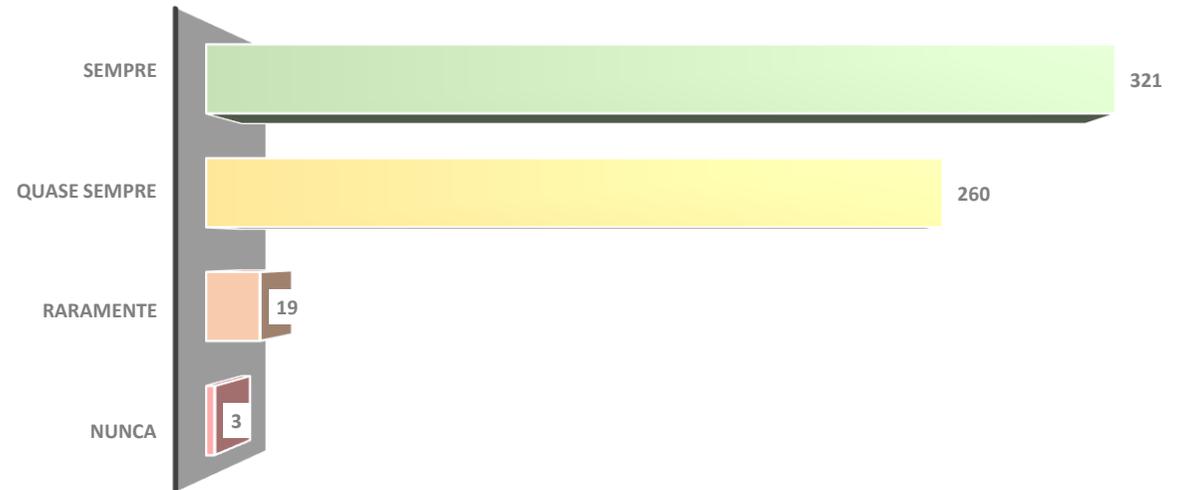




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

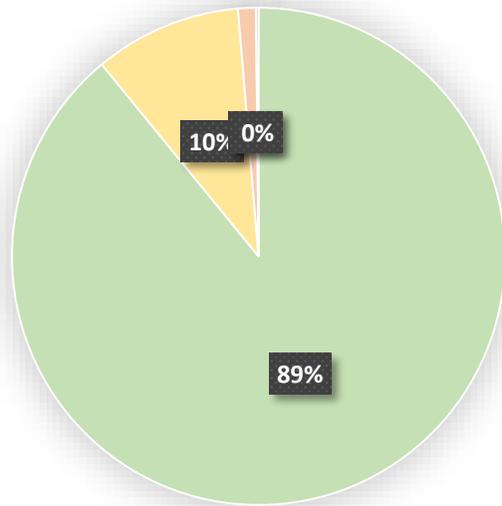


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

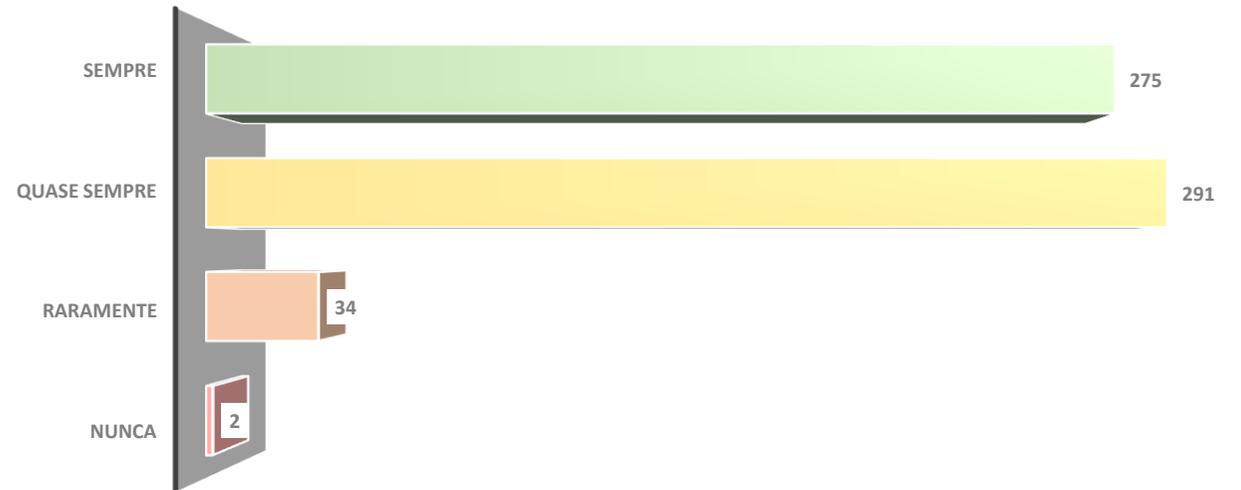
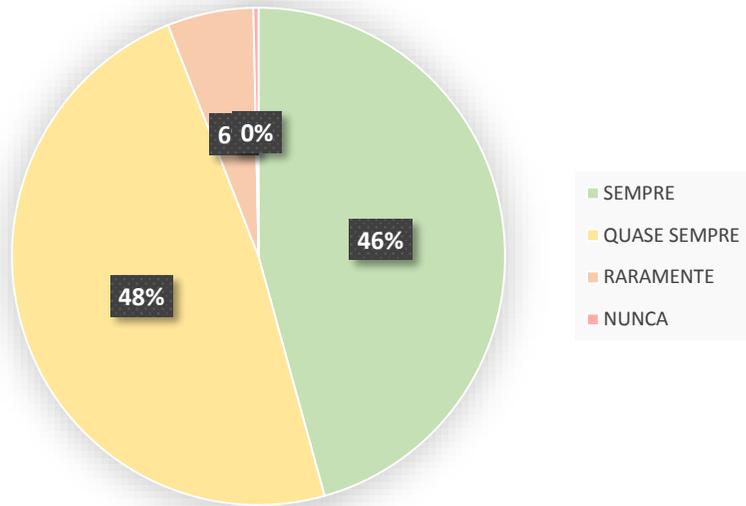


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



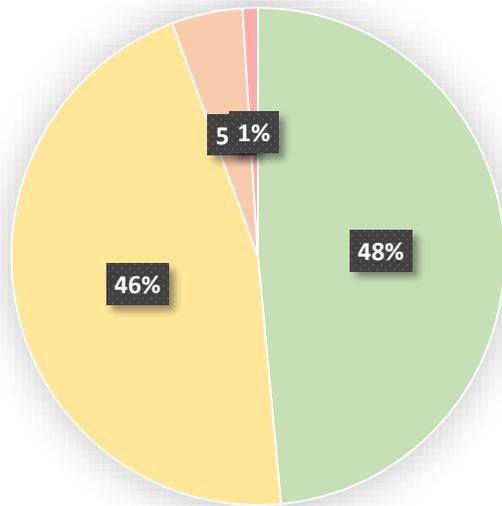


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

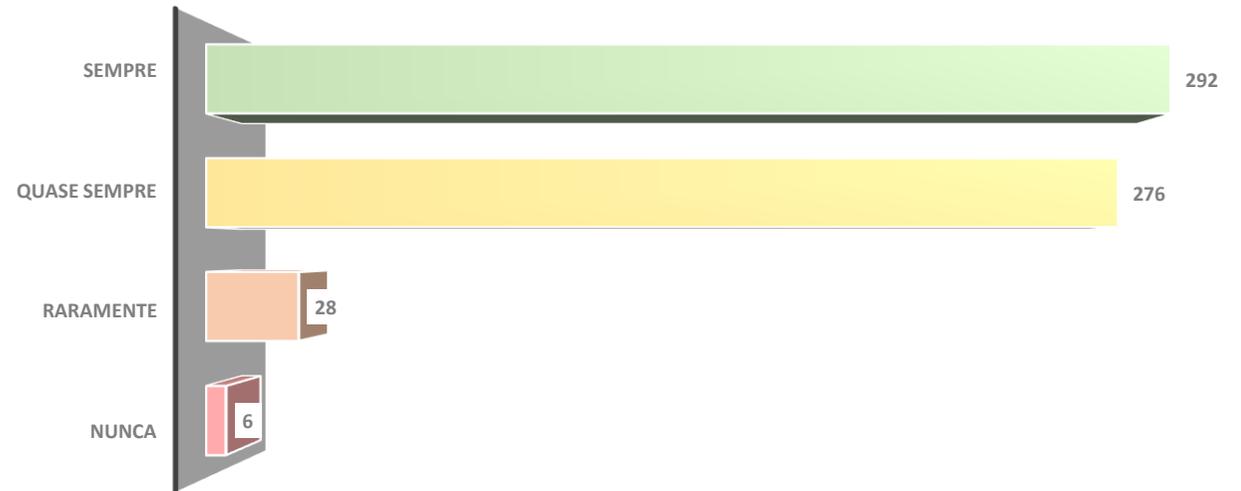




**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**

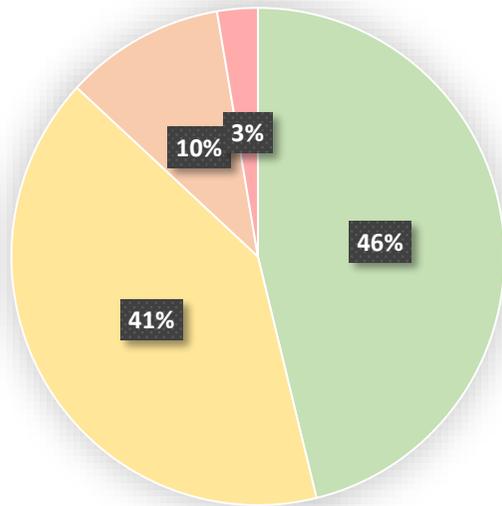


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

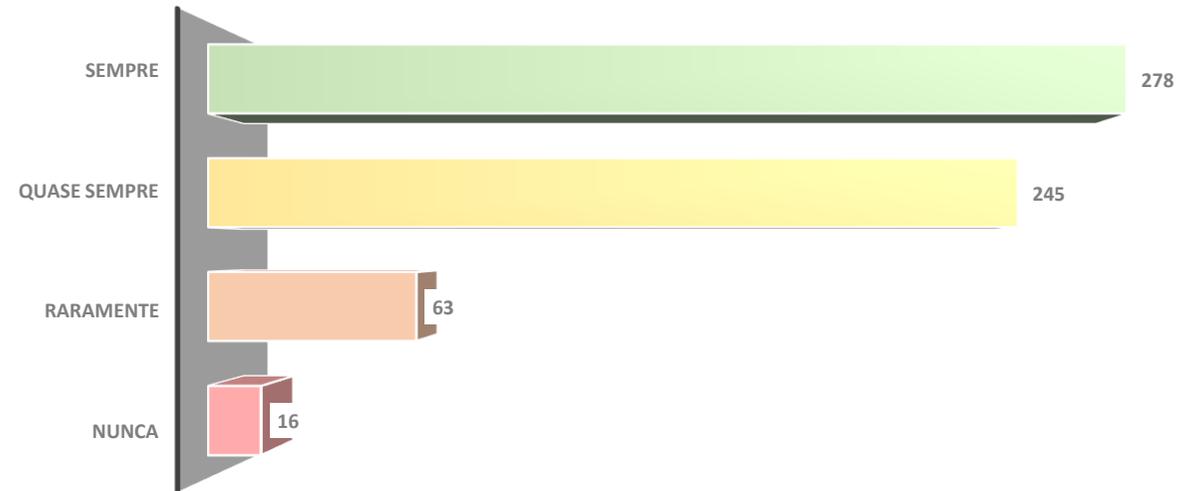




**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

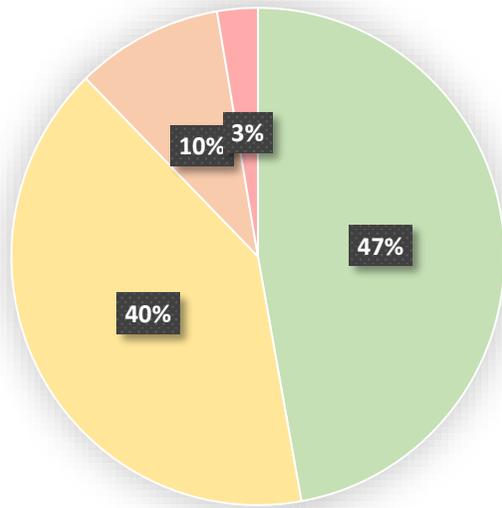


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

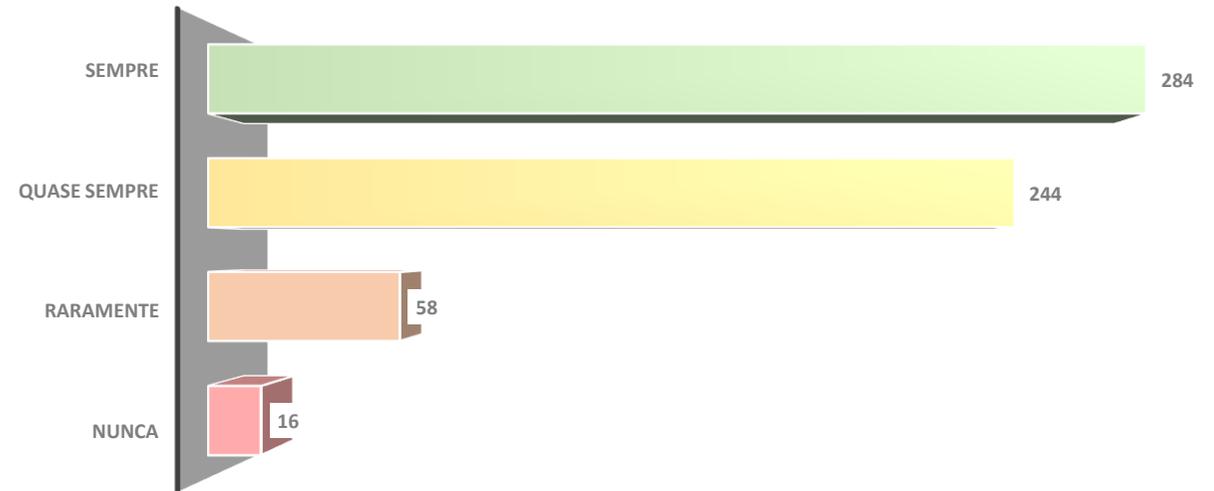




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

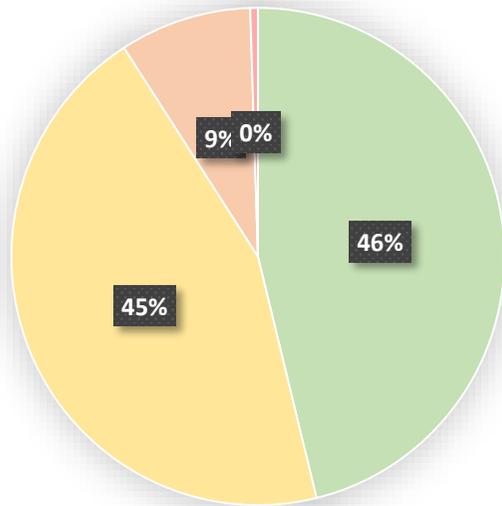


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

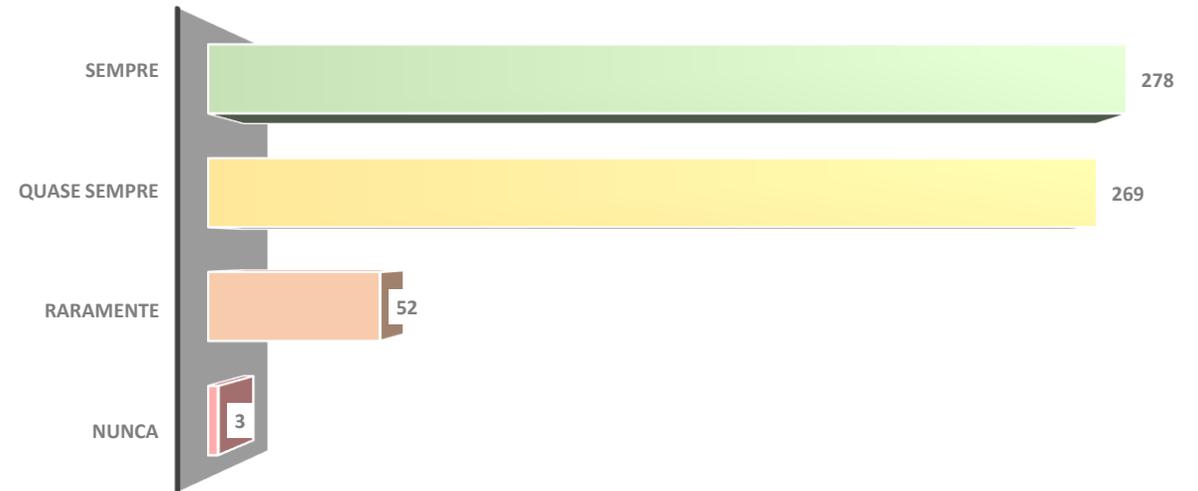




Você acessa o aluno online frequentemente?

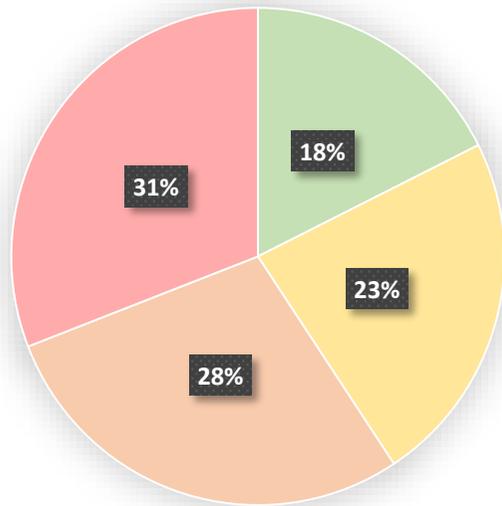


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

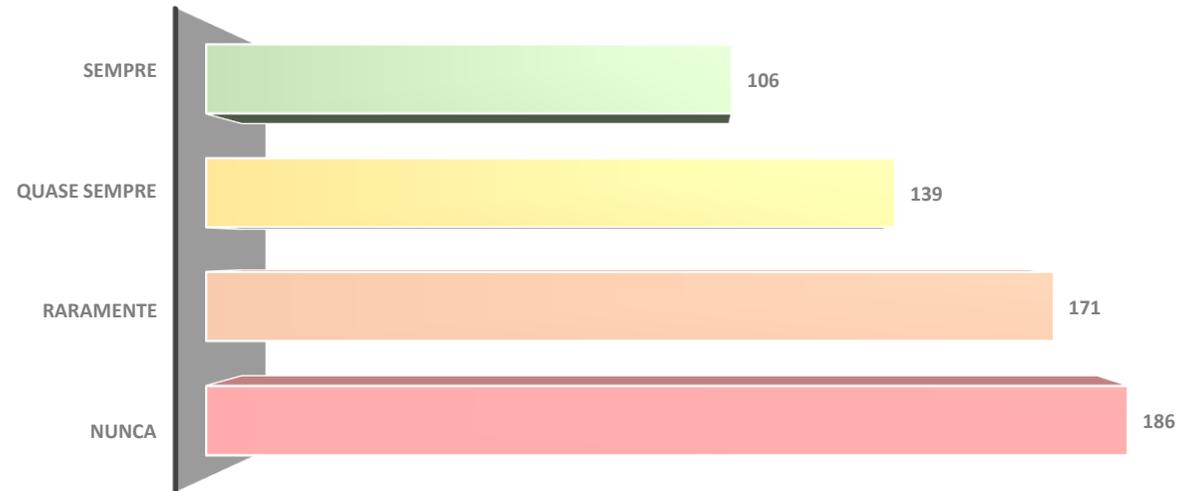




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

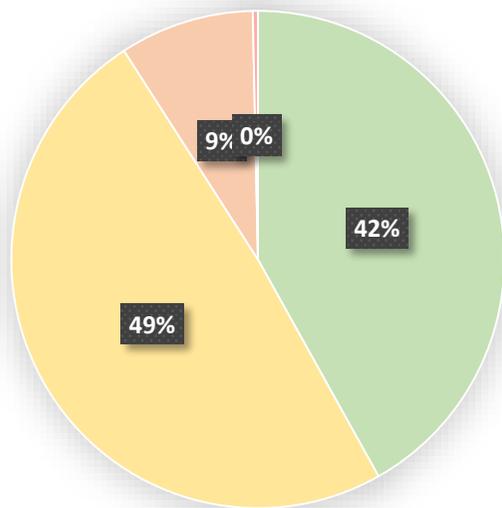


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

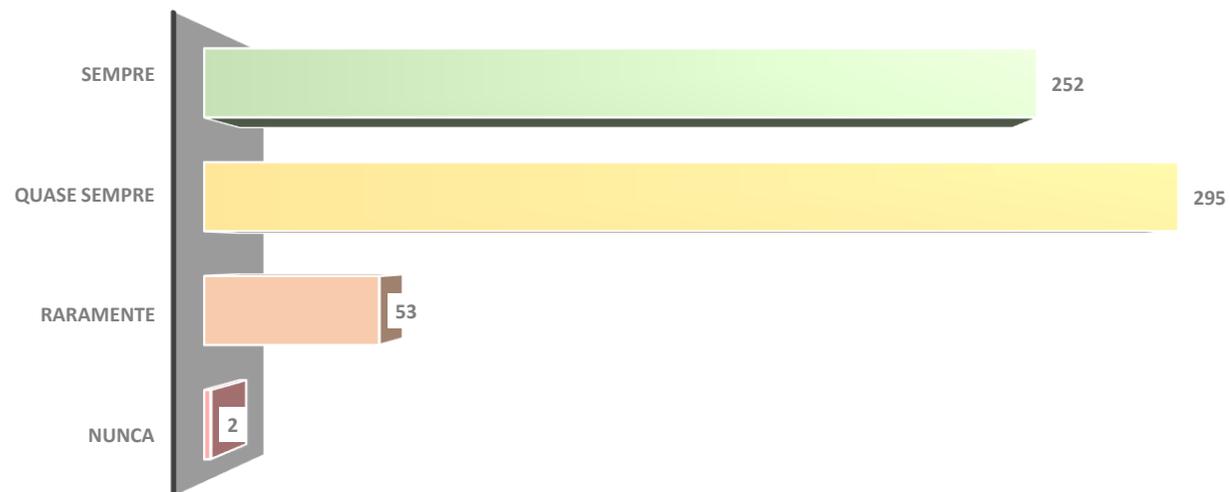




Você acessa o portal frequentemente?

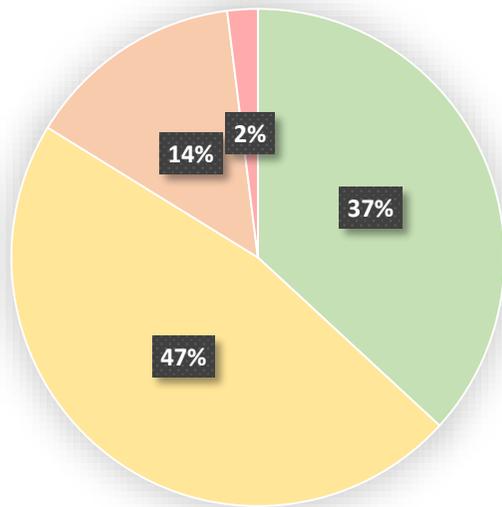


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

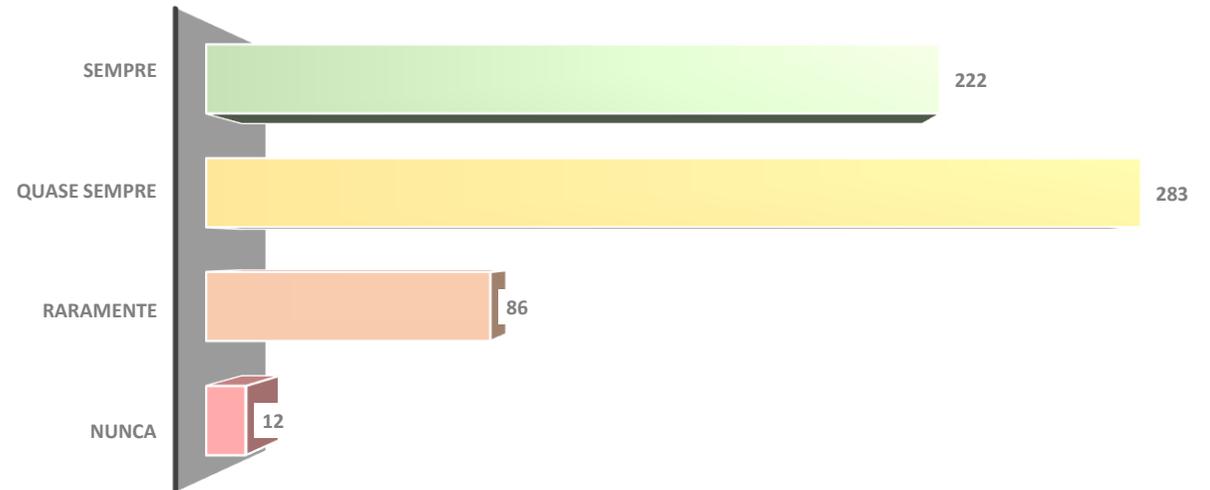




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

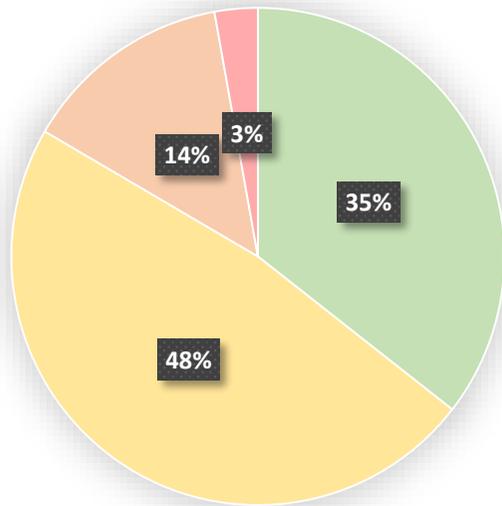


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

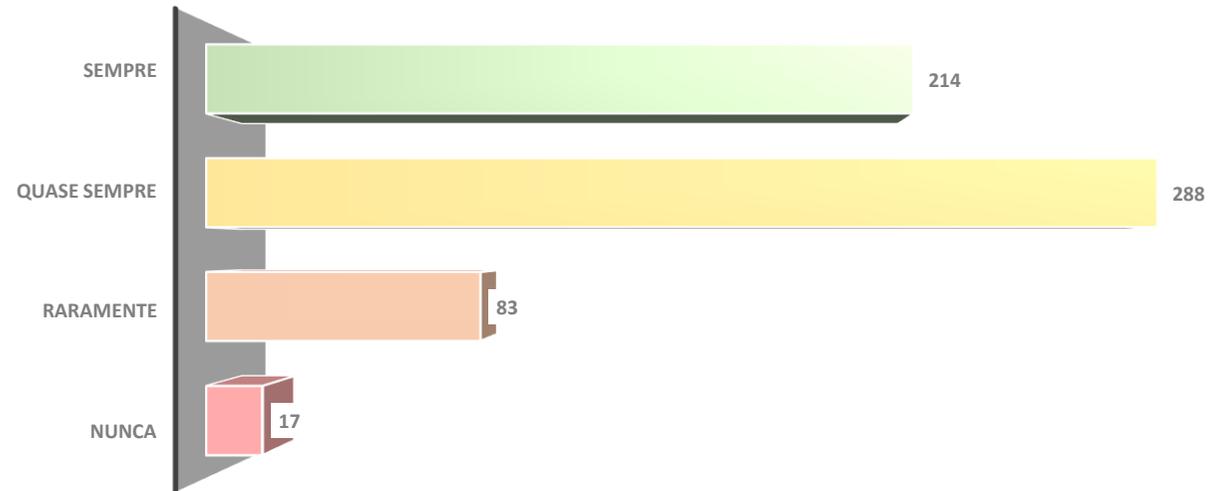




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

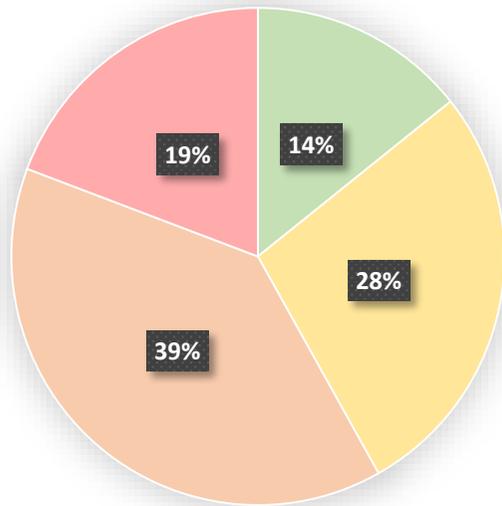


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

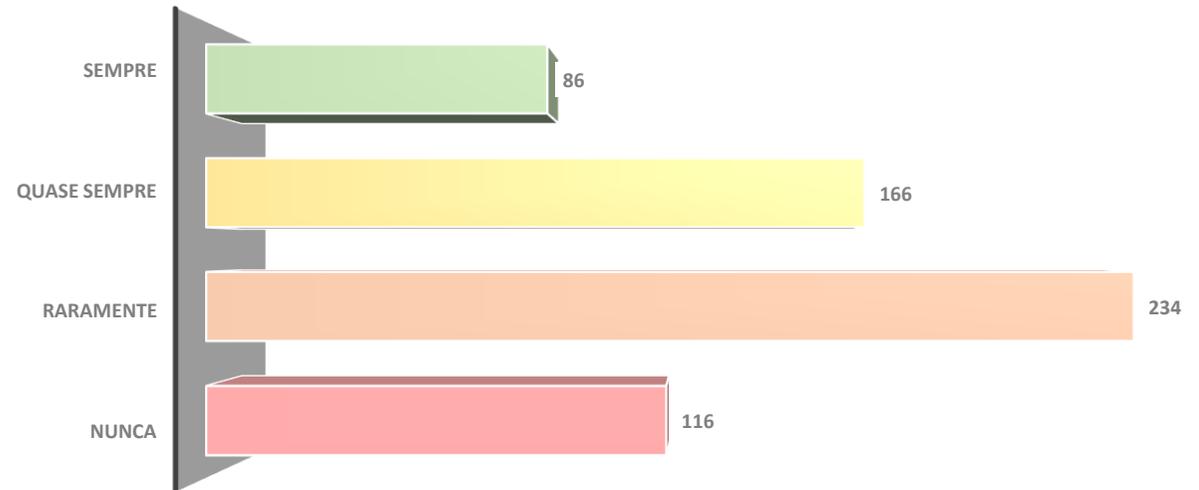




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

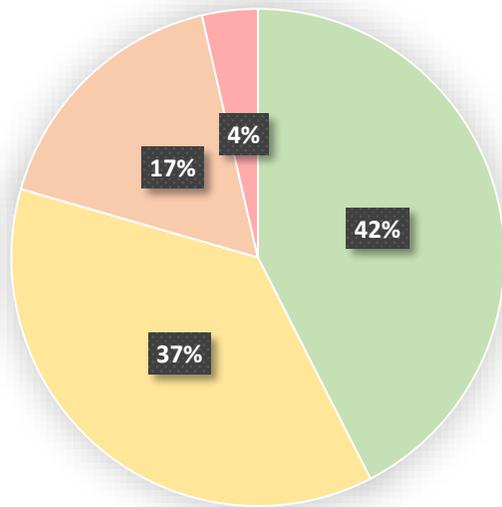


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

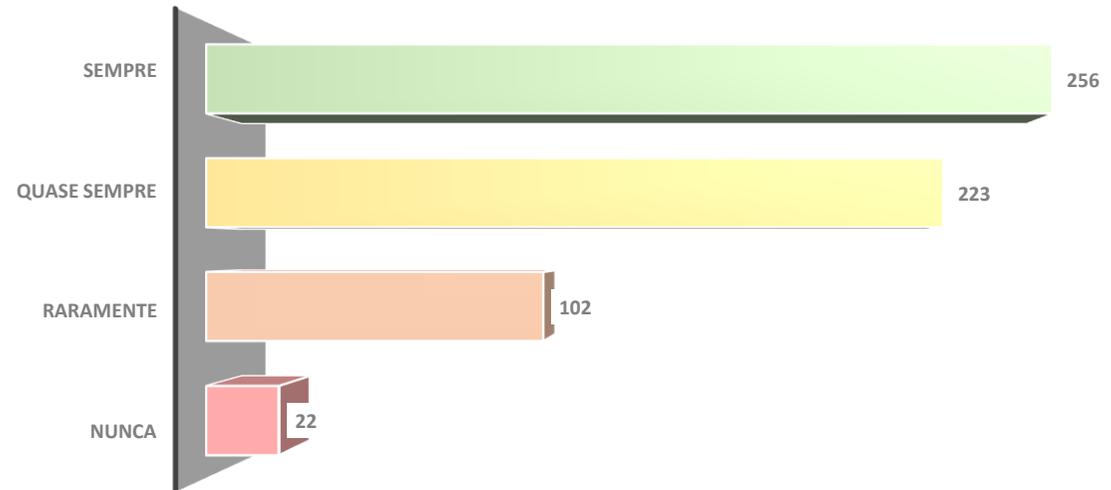




Você utiliza o recurso de internet frequente?

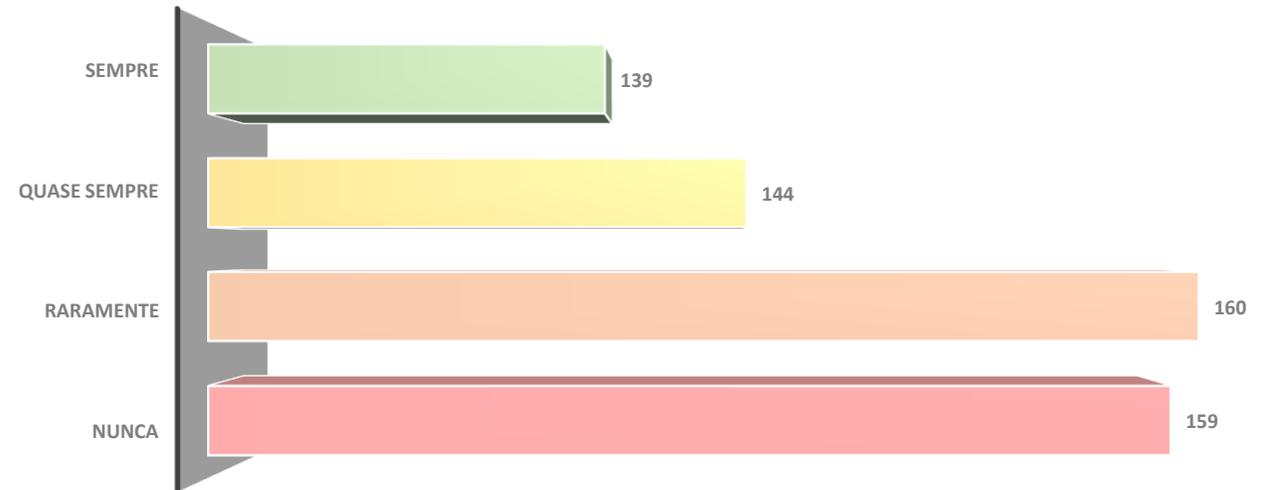
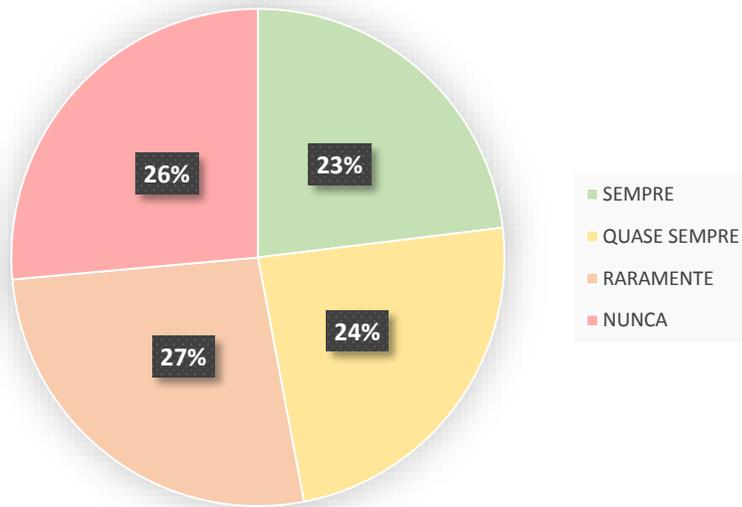


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



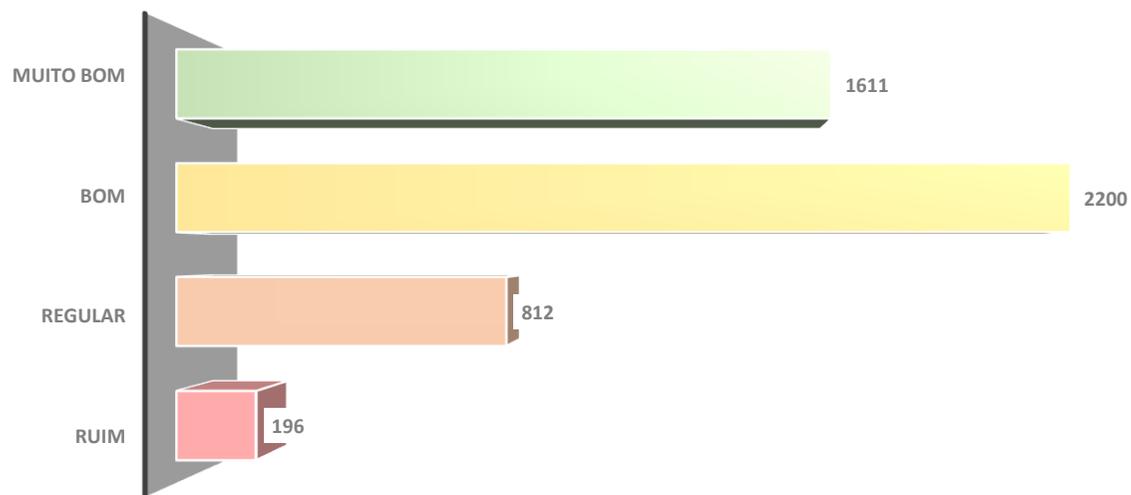
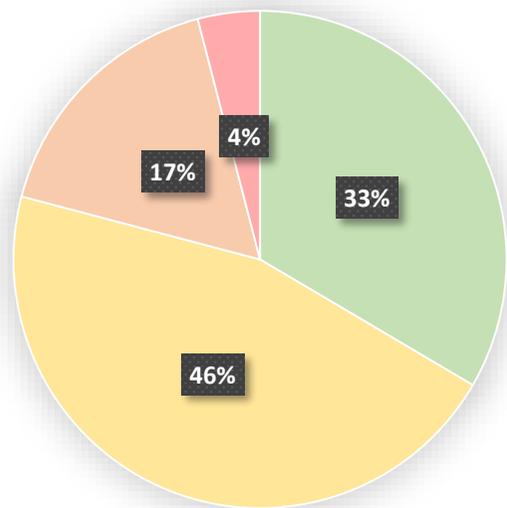


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



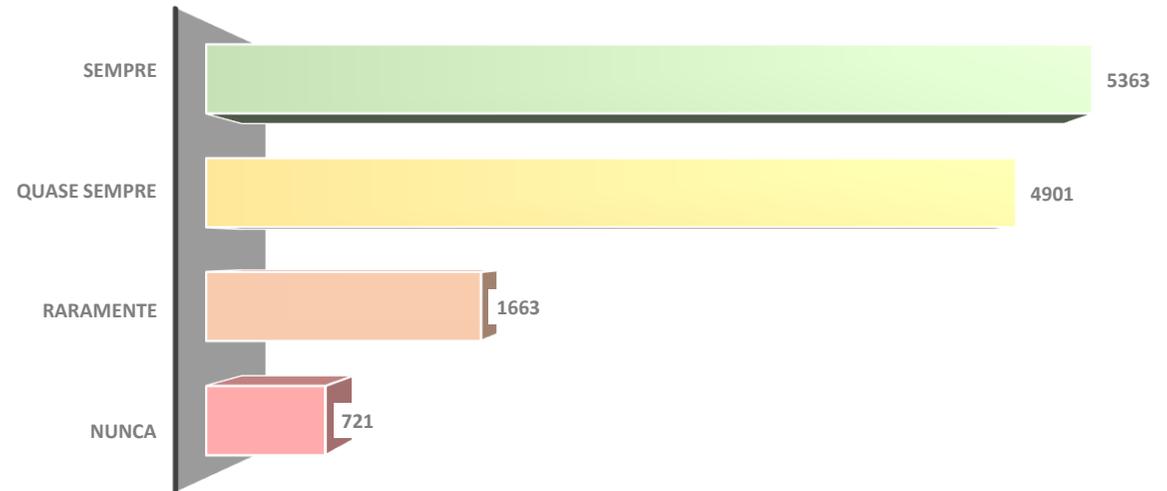
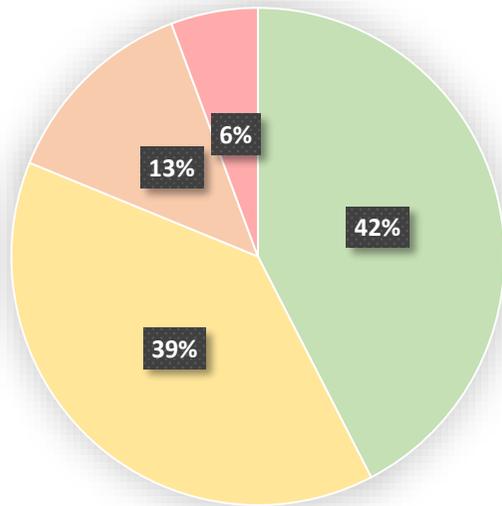


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



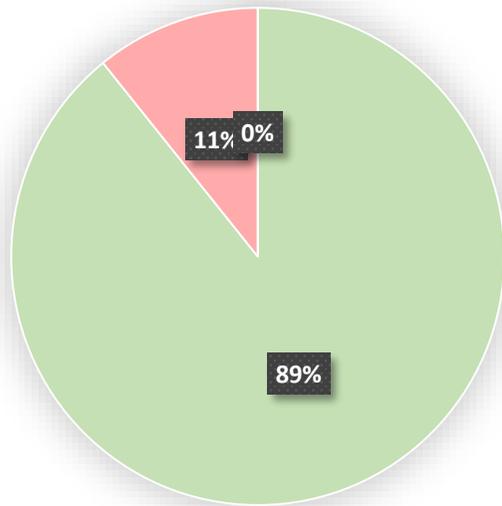


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

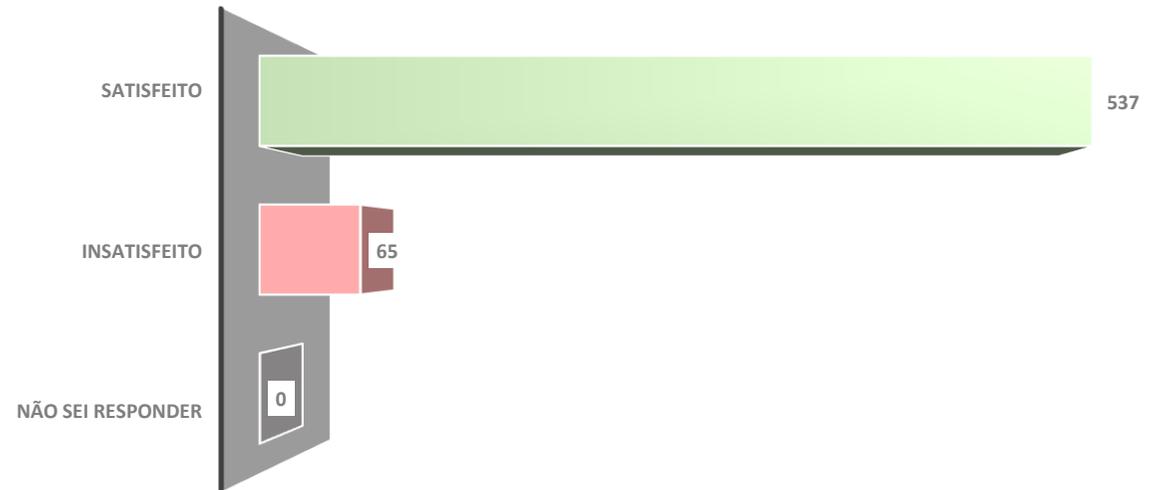




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

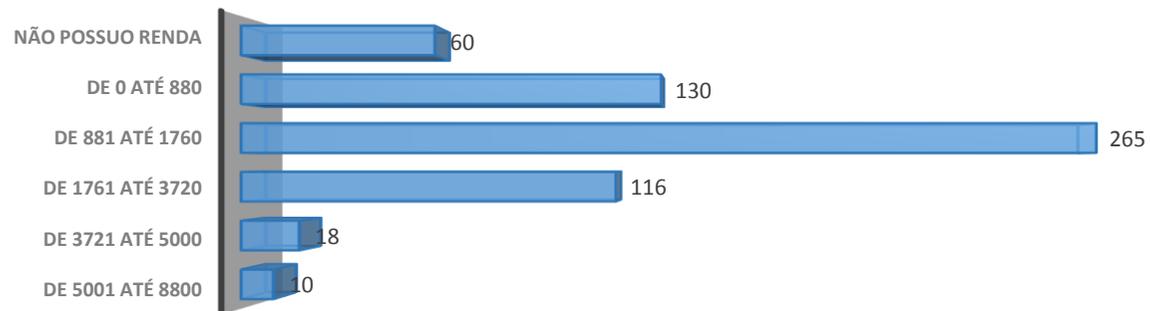
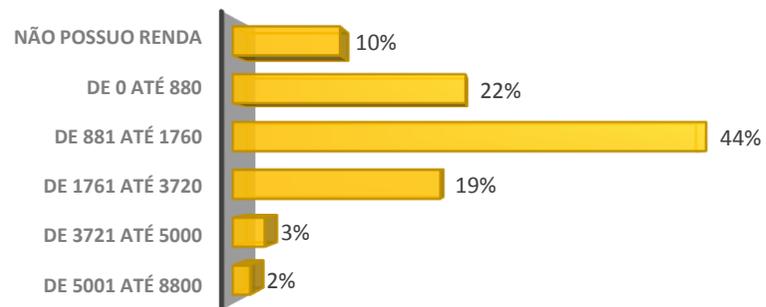


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



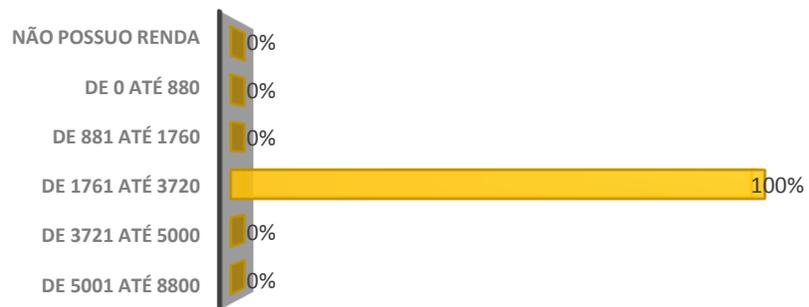


Qual a sua renda mensal atual?



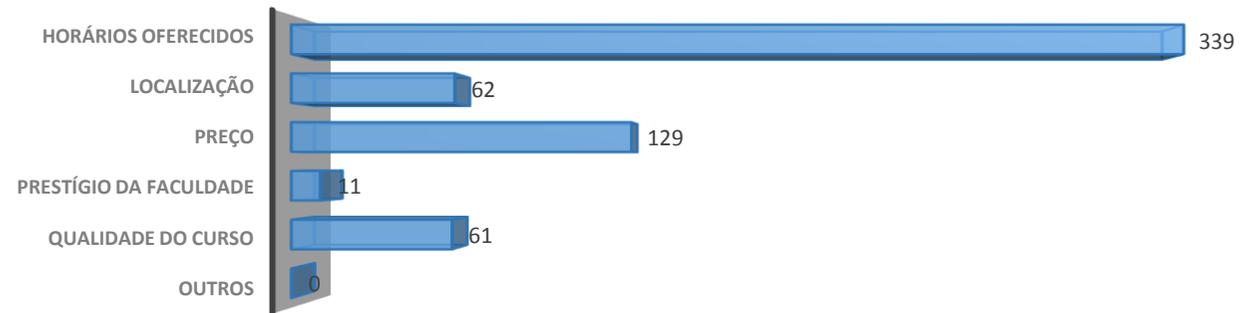
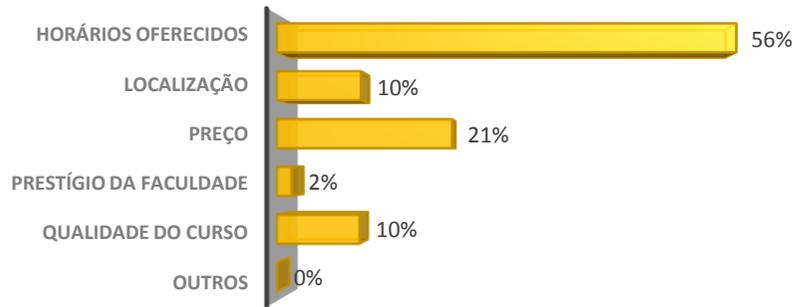


**Qual a renda mensal da sua família?**



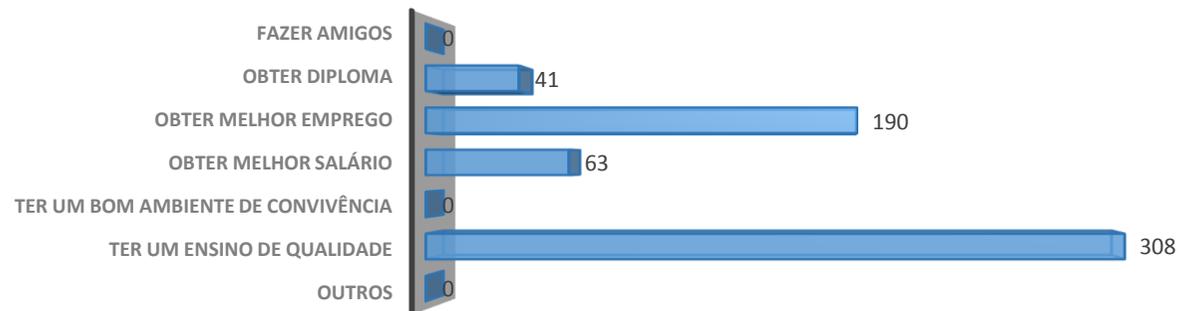
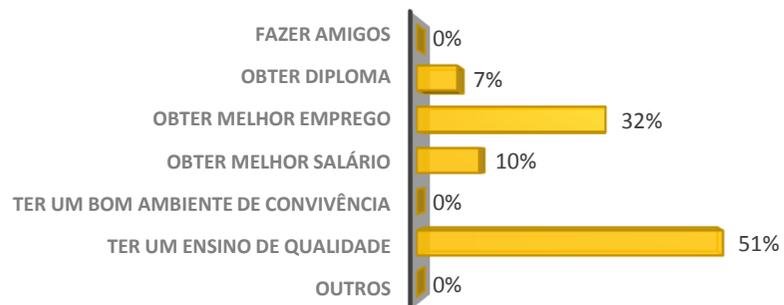


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



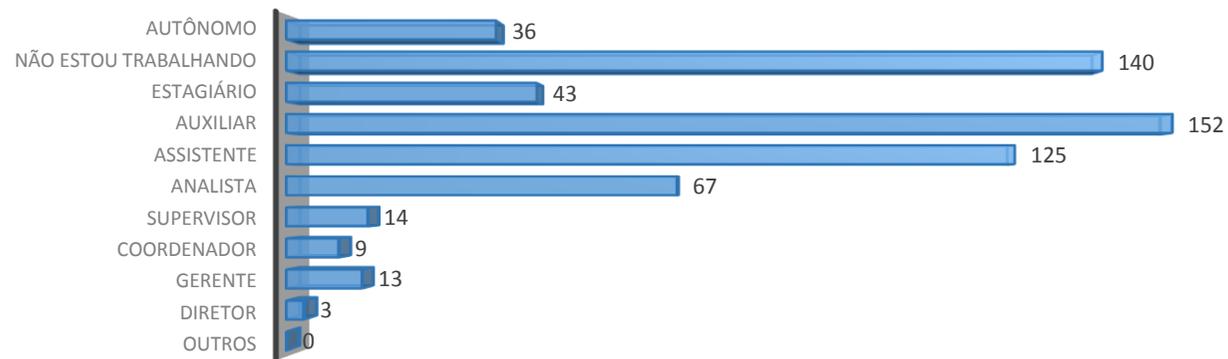
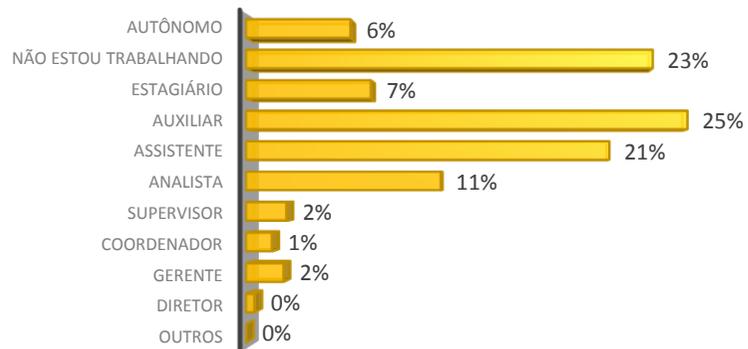


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



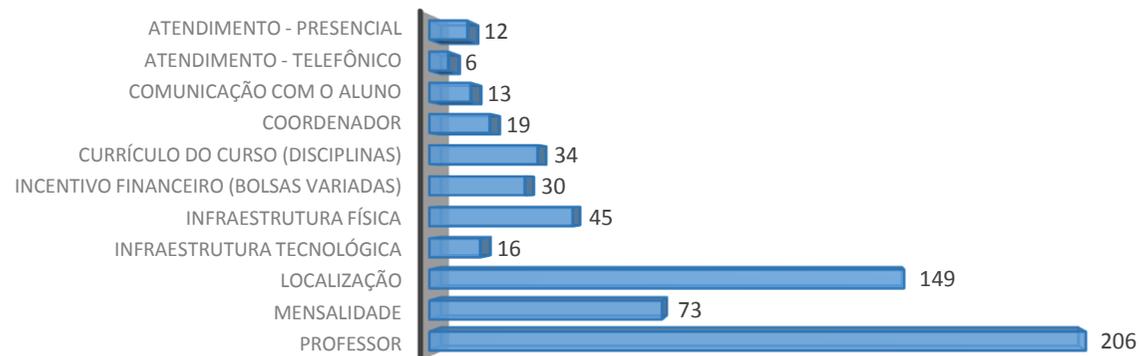
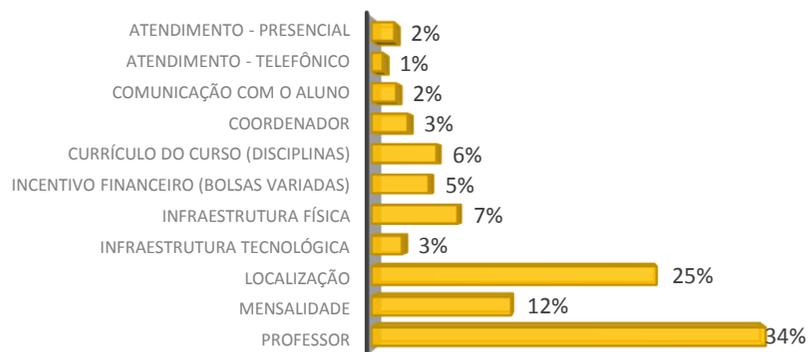


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

