



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	293 48%	253 42%	53 9%	8 1%	607
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	247 41%	275 45%	74 12%	11 2%	607
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	175 29%	289 48%	121 20%	23 4%	608
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	175 29%	293 48%	118 19%	22 4%	608
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	268 44%	260 43%	67 11%	12 2%	607
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	196 32%	309 51%	91 15%	11 2%	607
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	205 34%	230 38%	124 20%	48 8%	607
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	123 20%	274 45%	147 24%	63 10%	607

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	202 33%	267 44%	114 19%	24 4%	607
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	288 47%	273 45%	41 7%	5 1%	607
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	295 49%	227 37%	70 12%	15 2%	607
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	270 44%	245 40%	72 12%	21 3%	608
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	213 35%	291 48%	83 14%	21 3%	608
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	434 71%	148 24%	22 4%	3 0%	607
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	386 64%	194 32%	26 4%	1 0%	607
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	341 56%	247 41%	17 3%	2 0%	607
OS PROFESSORES: fazem chamada?	547 90%	54 9%	6 1%	- 0%	607
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	300 49%	279 46%	26 4%	2 0%	607
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	319 53%	261 43%	26 4%	1 0%	607
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	266 44%	252 42%	62 10%	27 4%	607
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	271 45%	237 39%	80 13%	19 3%	607
Você acessa o aluno online frequentemente?	323 53%	237 39%	44 7%	3 0%	607
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	130 21%	139 23%	182 30%	157 26%	608
Você acessa o portal frequentemente?	299 49%	260 43%	42 7%	6 1%	607
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	248 41%	271 45%	67 11%	22 4%	608
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	267 44%	261 43%	65 11%	14 2%	607
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	91 15%	176 29%	249 41%	91 15%	607
Você utiliza o recurso de internet frequente?	268 44%	192 32%	116 19%	31 5%	607
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	161 27%	131 22%	144 24%	171 28%	607

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.682 35%	2.183 45%	795 16%	198 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	5.919 46%	4.642 36%	1.554 12%	636 5%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	320	53%
Localização	51	8%
Preço	130	21%
Prestígio da Faculdade	15	2%
Qualidade do curso	91	15%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	47	8%
Obter melhor emprego	198	33%
Obter melhor salário	59	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	303	50%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	40	7%
Não estou trabalhando	116	19%
Estagiário	60	10%
Auxiliar	144	24%
Assistente	138	23%
Analista	62	10%
Supervisor	16	3%
Coordenador	7	1%
Gerente	19	3%
Diretor	6	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	549	90%
INSATISFEITO	58	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	42	7%
De 0 até 880	117	19%
De 881 até 1760	275	45%
De 1761 até 3720	137	23%
De 3721 até 5000	19	3%
De 5001 até 8800	10	2%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	274	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	1%
Atendimento - Telefônico	5	1%
Comunicação com o aluno	8	1%
Coordenador	35	6%
Currículo do curso (disciplinas)	47	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	44	7%
Infraestrutura física	52	9%
Infraestrutura Tecnológica	14	2%
Localização	116	19%
Mensalidade	74	12%
Professor	203	33%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	82	14%
Atendimento - Telefônico	68	11%
Comunicação com o aluno	94	15%
Coordenador	32	5%
Currículo do curso (disciplinas)	59	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	56	9%
Infraestrutura física	37	6%
Infraestrutura Tecnológica	38	6%
Localização	35	6%
Mensalidade	44	7%
Professor	62	10%

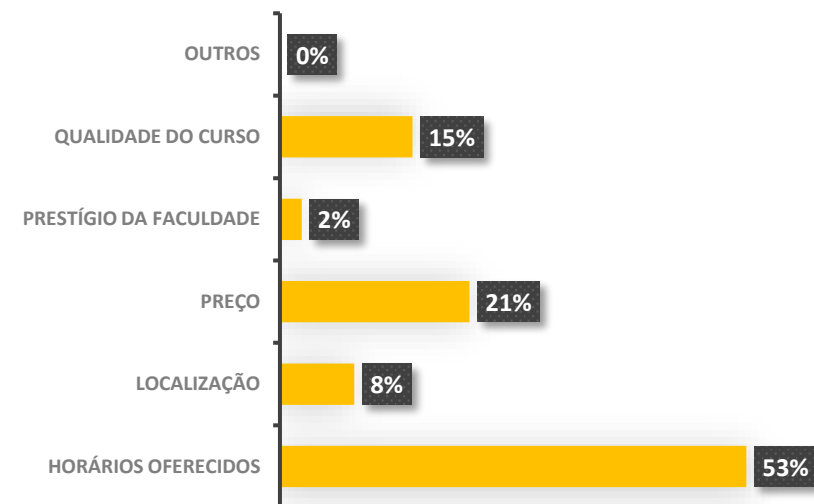
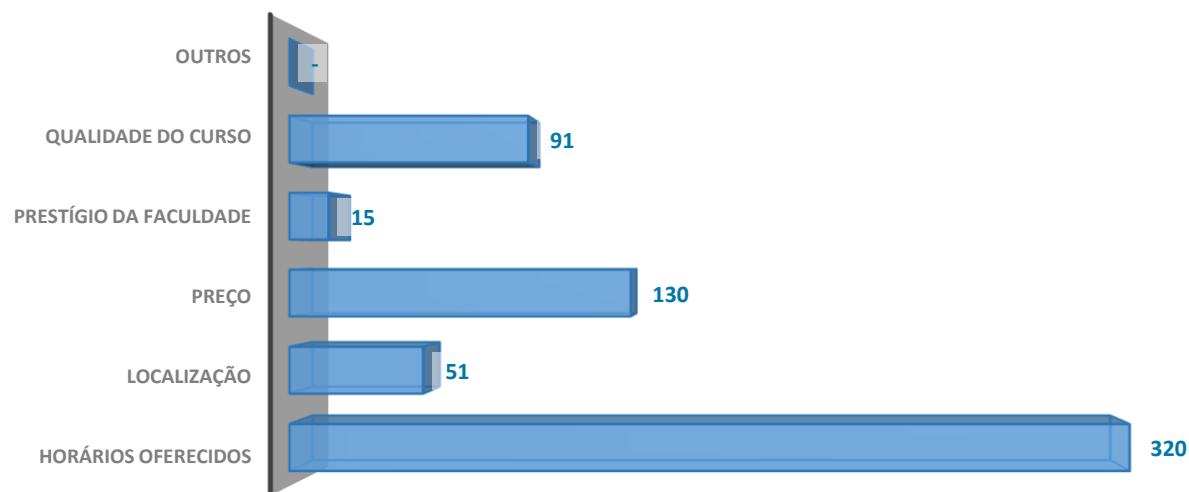
ÍNDICE DE ADESAO:

608

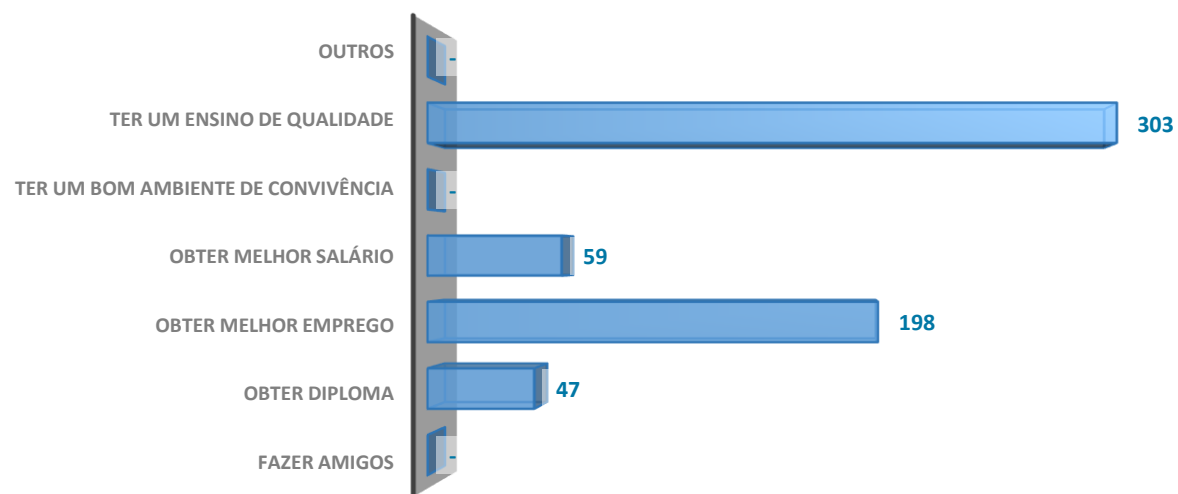
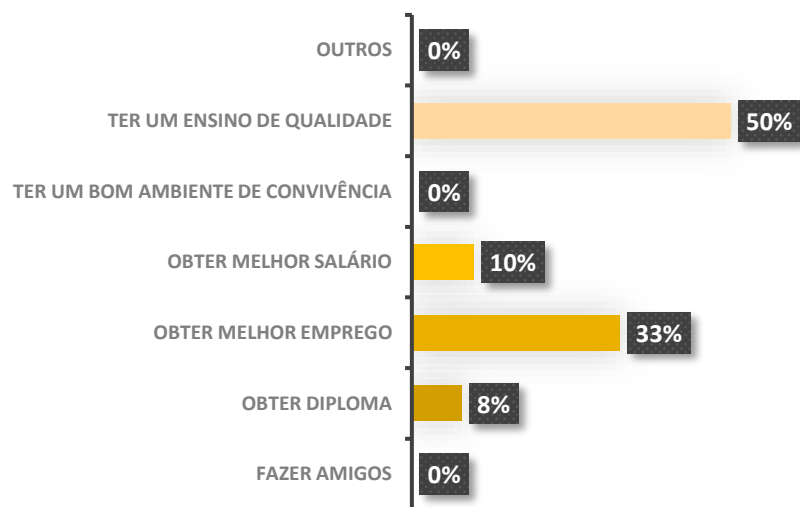
7,32%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

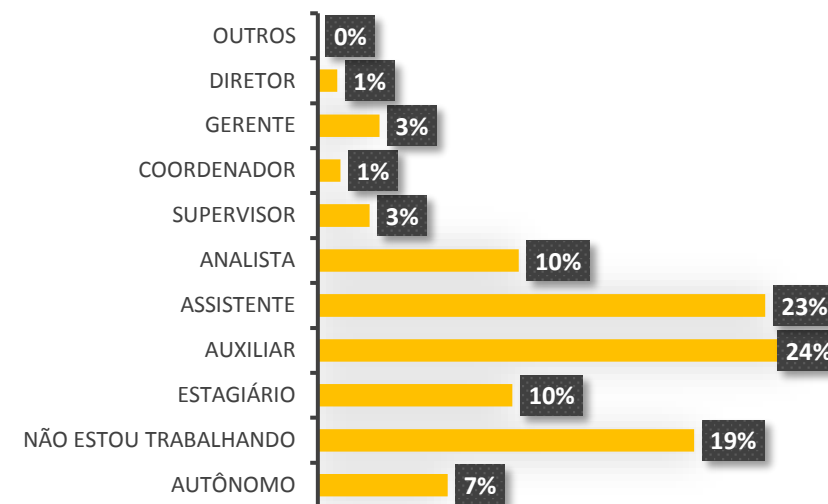
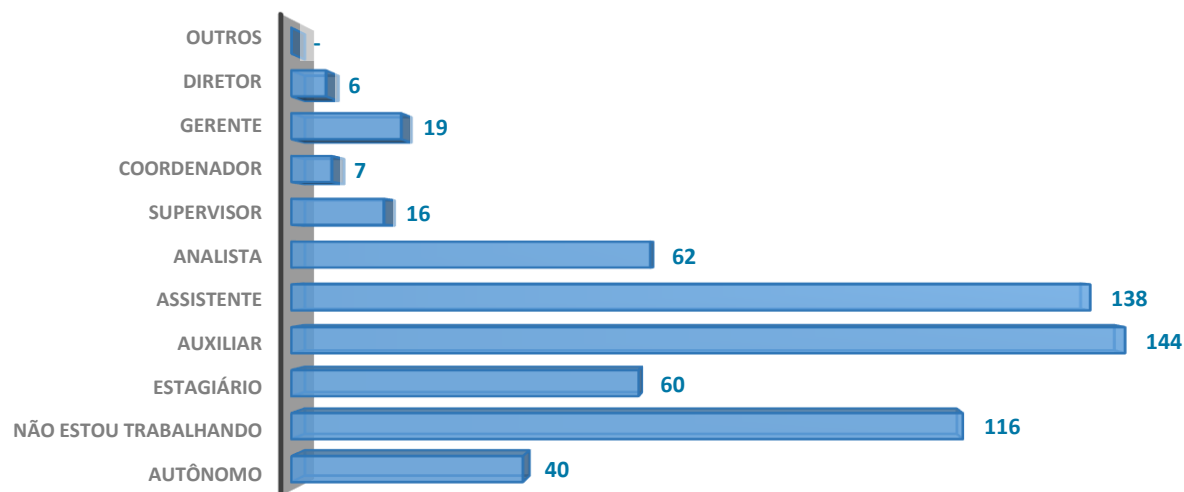


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

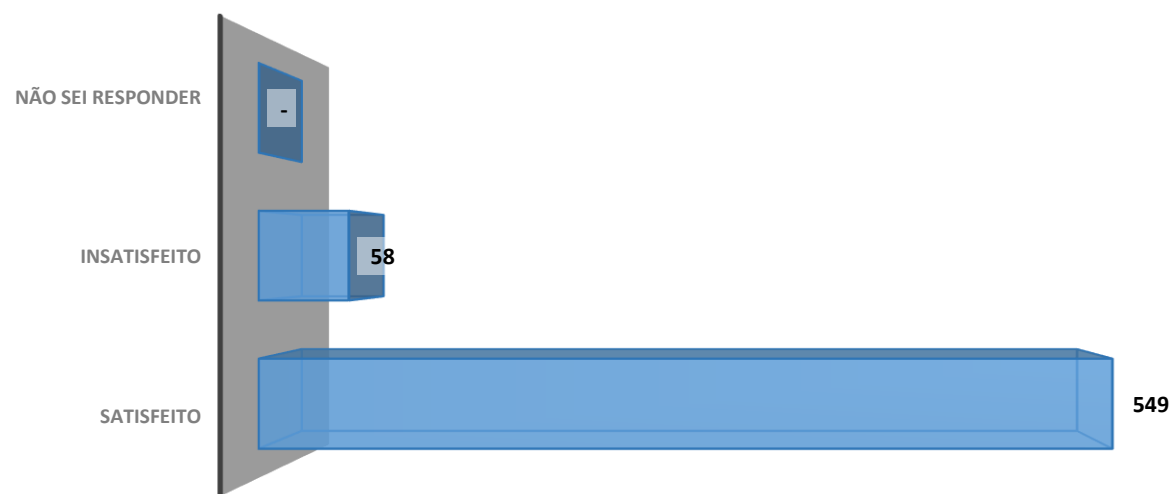
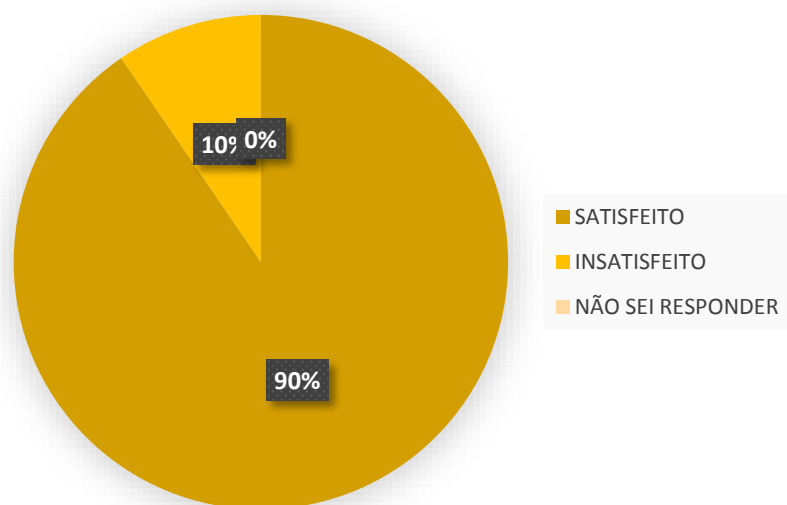




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

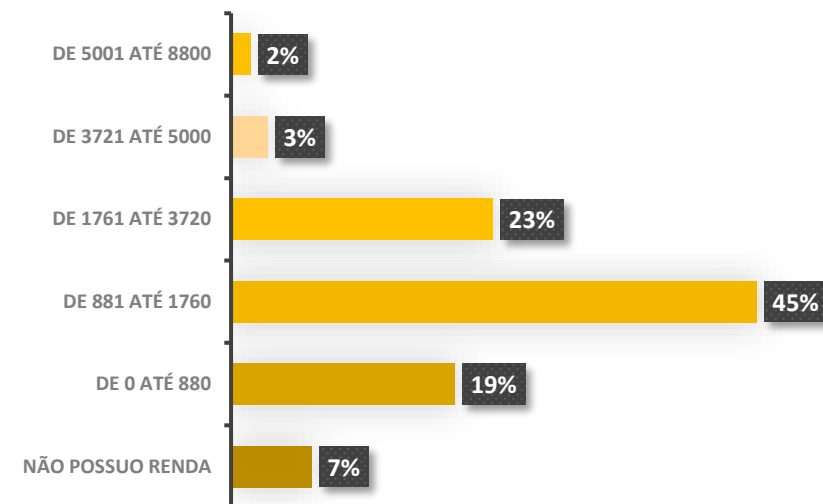
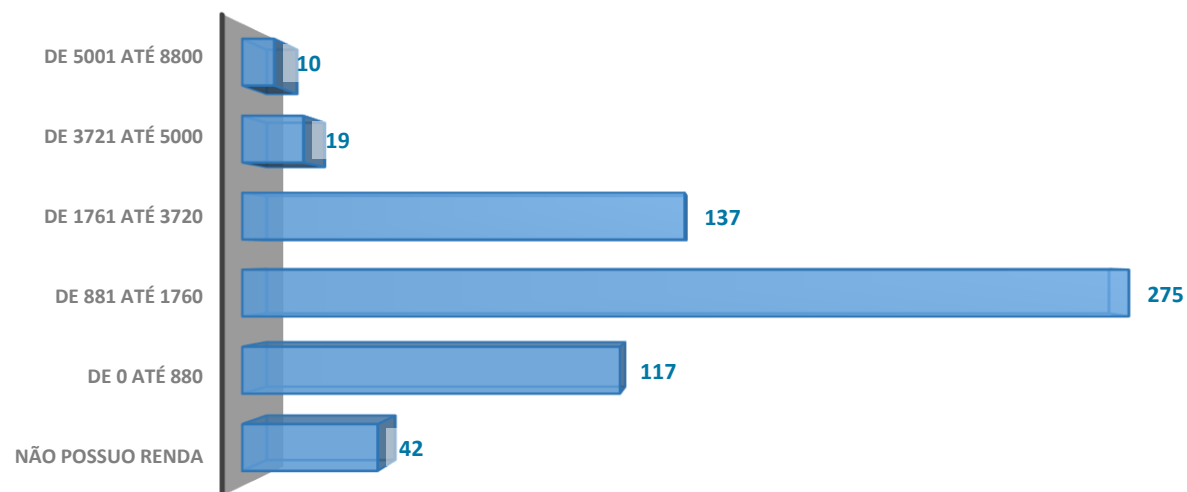


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

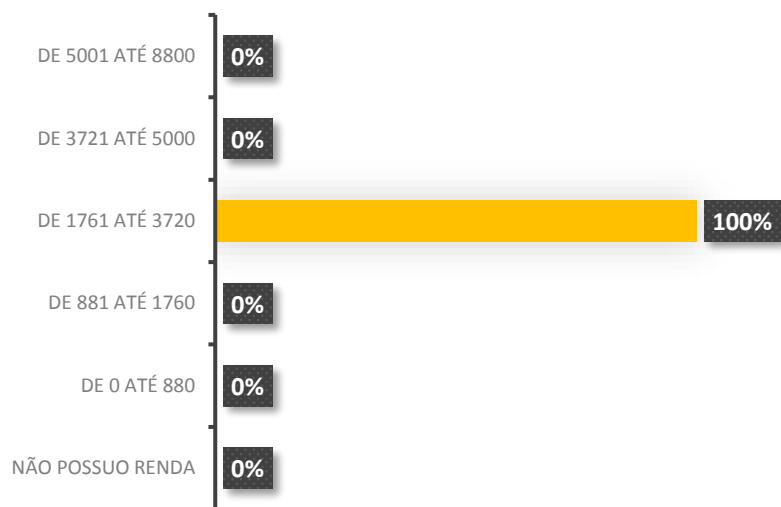




Qual a sua renda mensal atual?

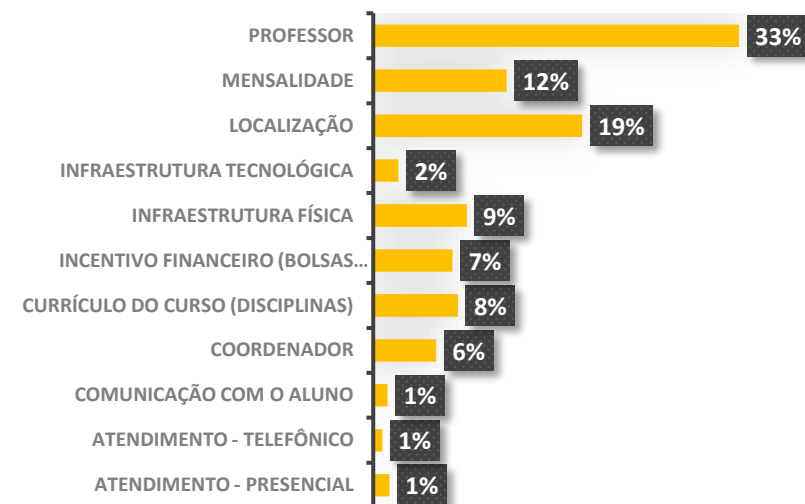
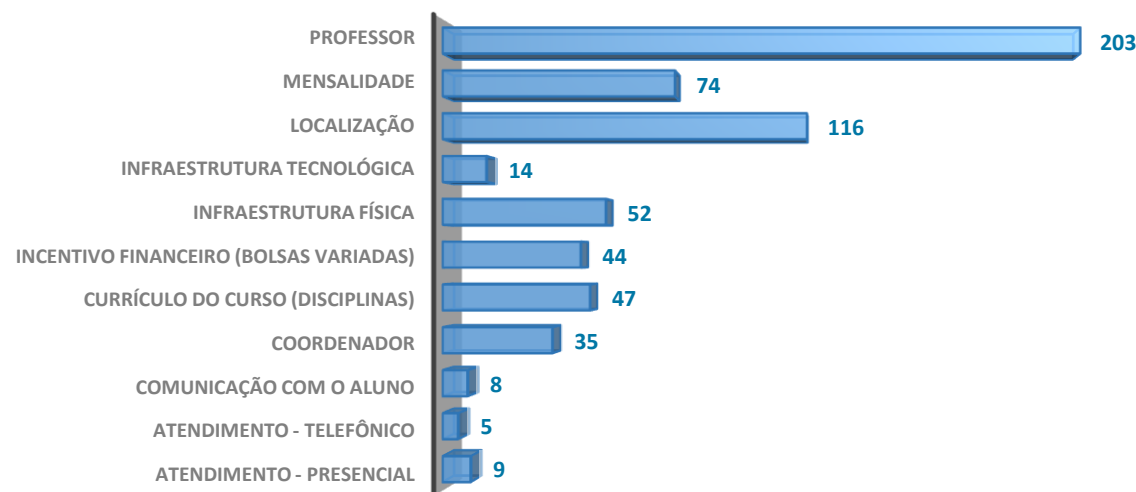


Qual a renda mensal da sua família?

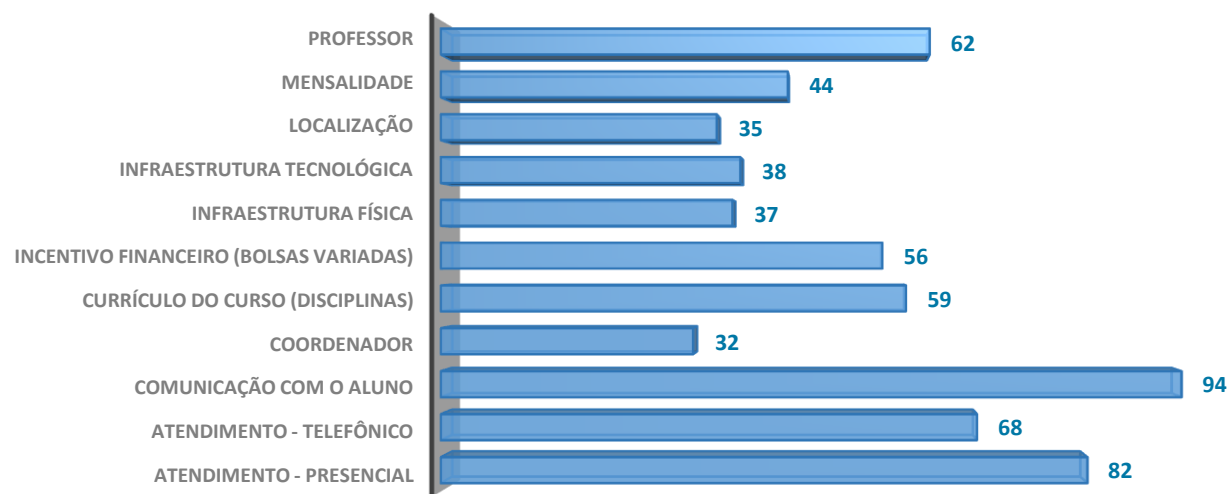
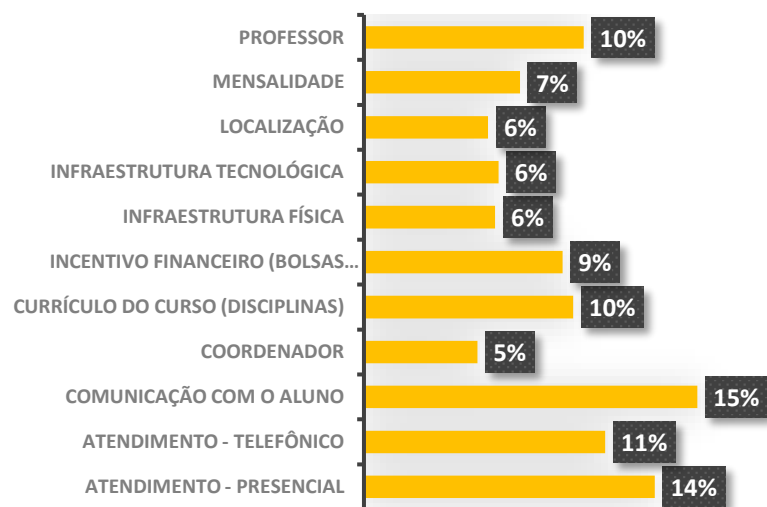




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

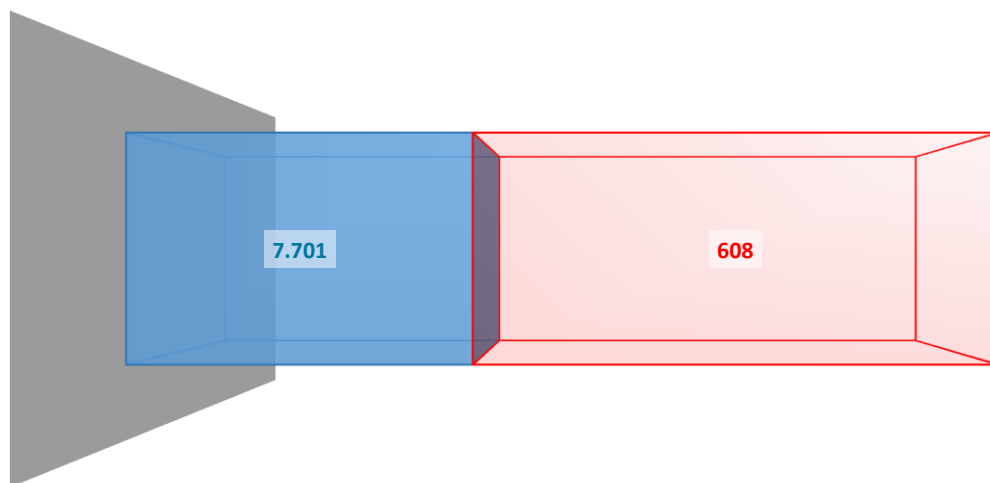


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

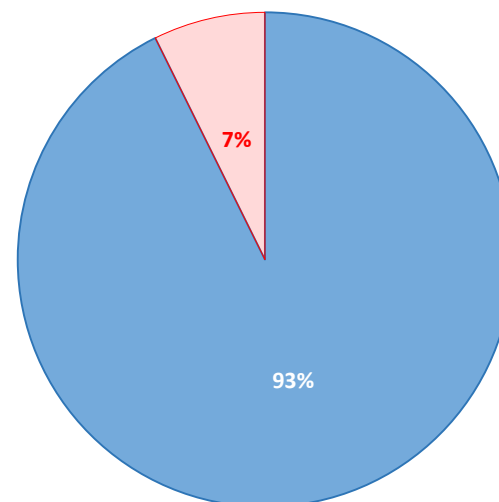




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

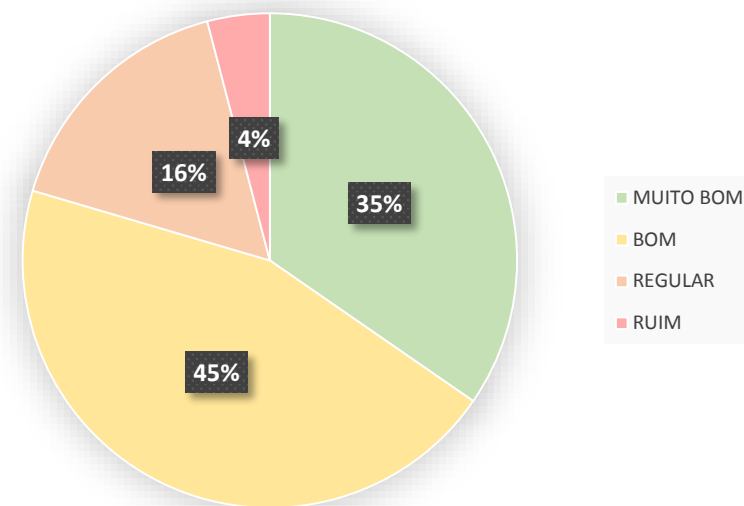
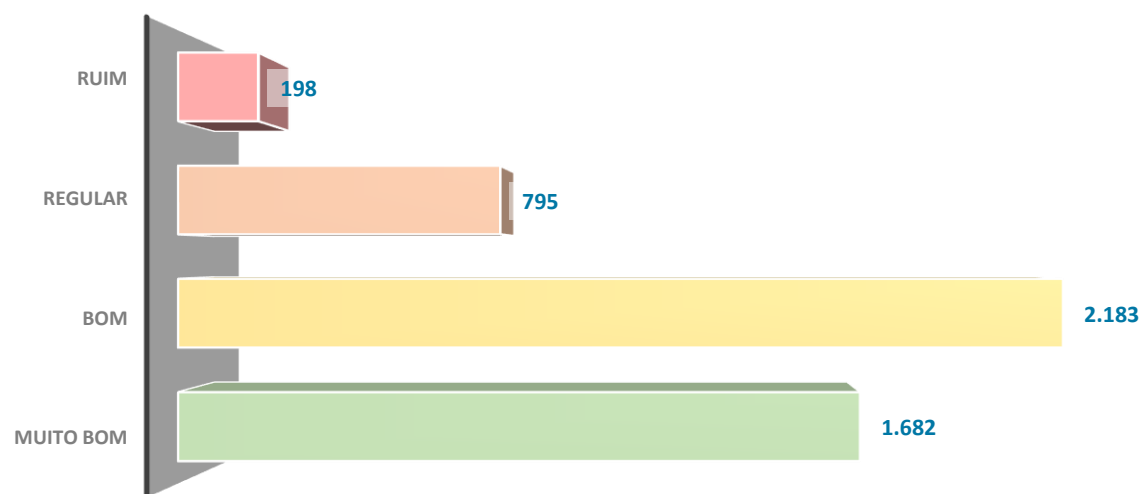


■ Não responderam
■ Responderam

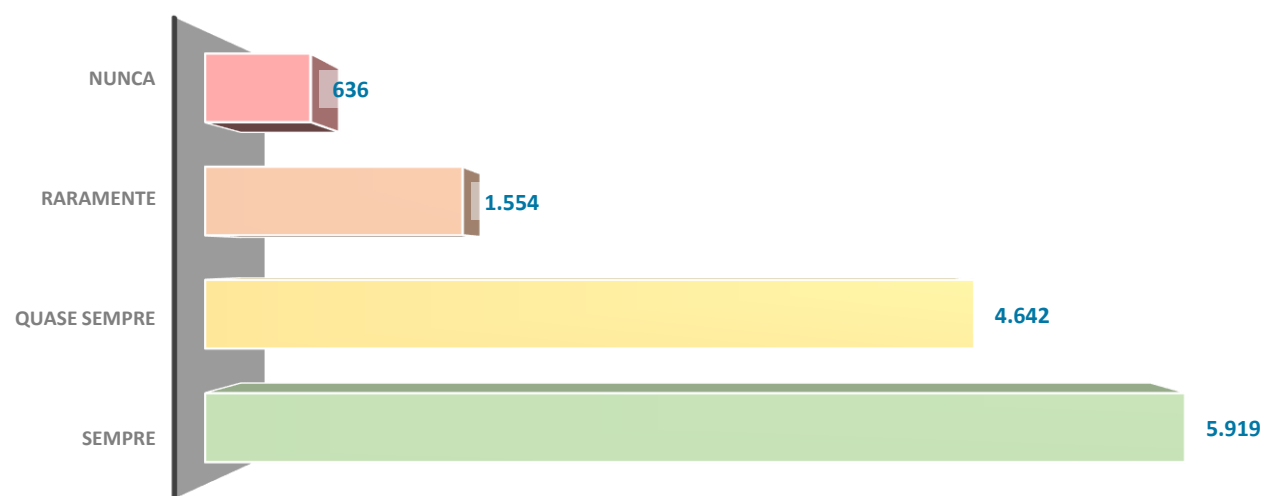
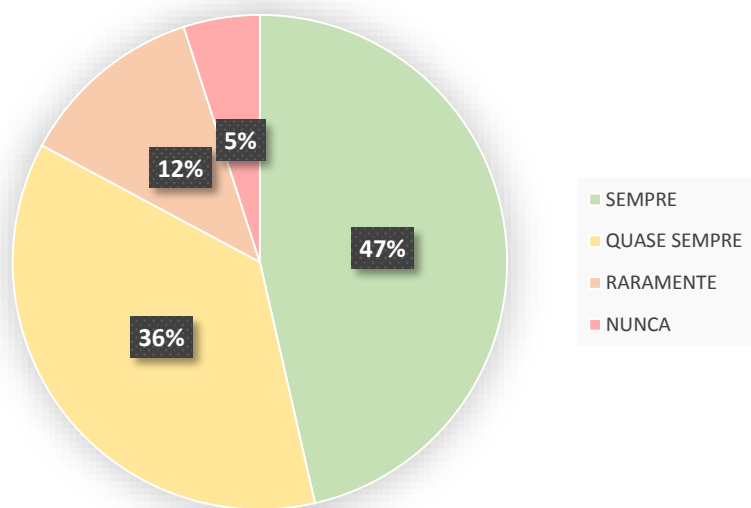




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

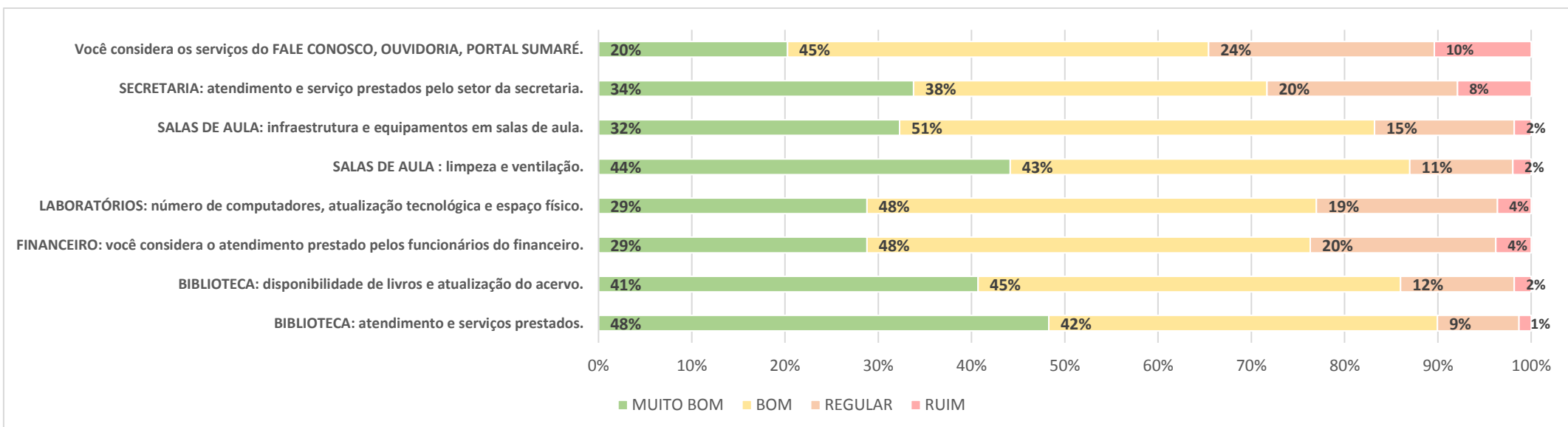
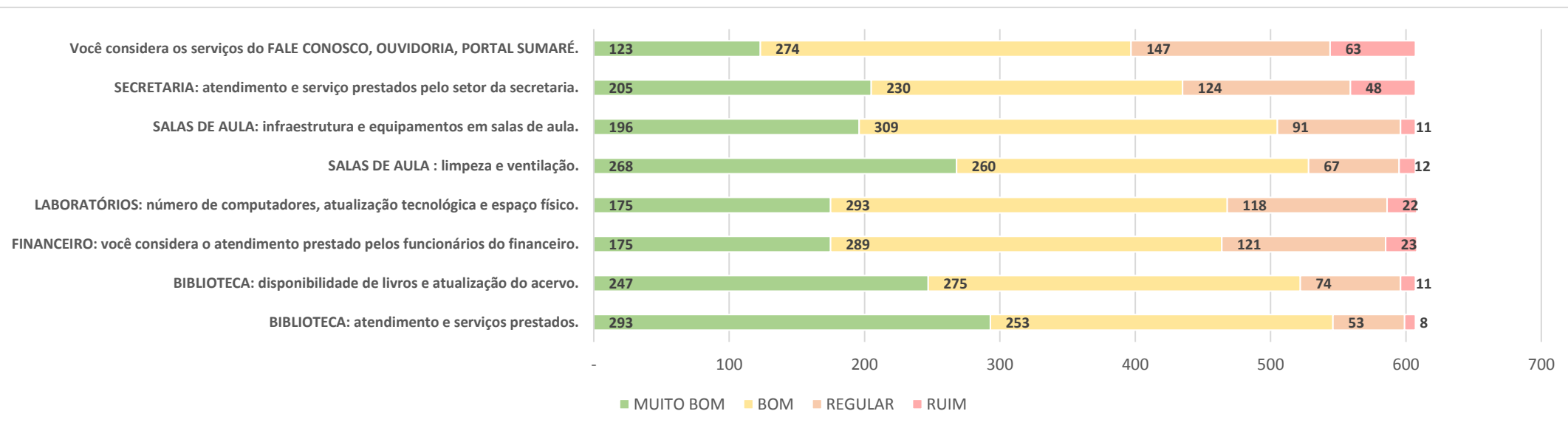


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



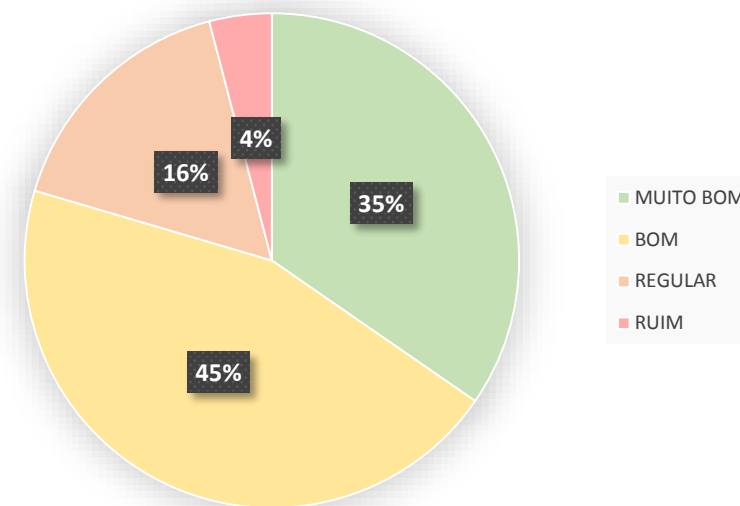
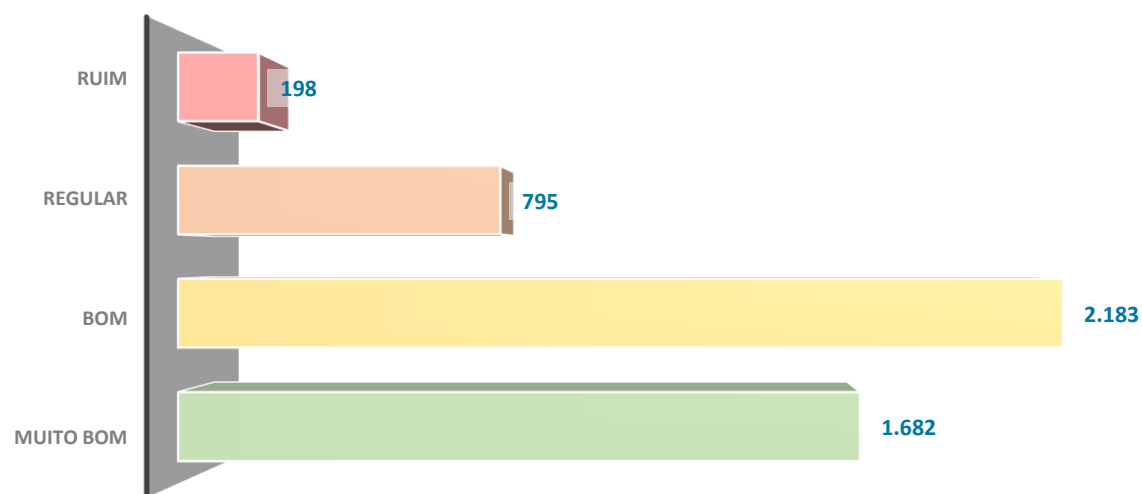


Questões Objetivas

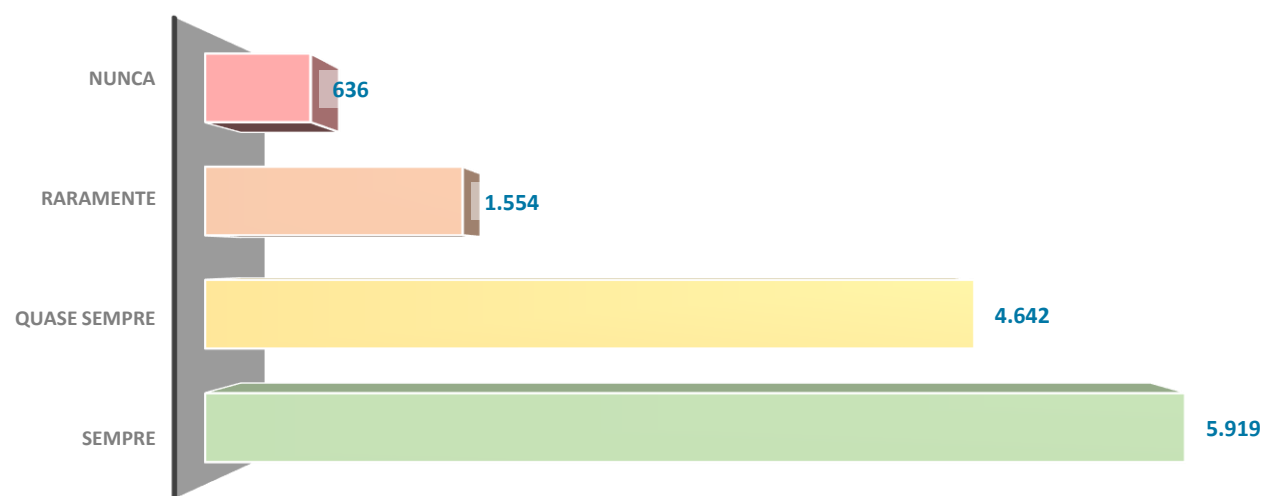
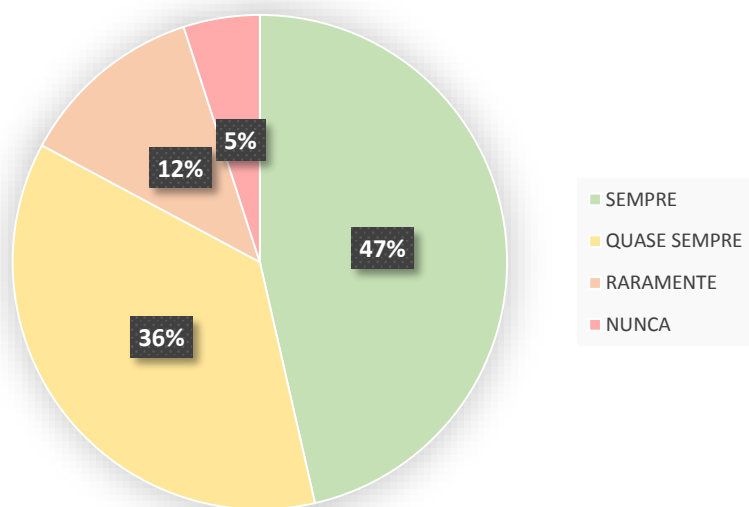




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

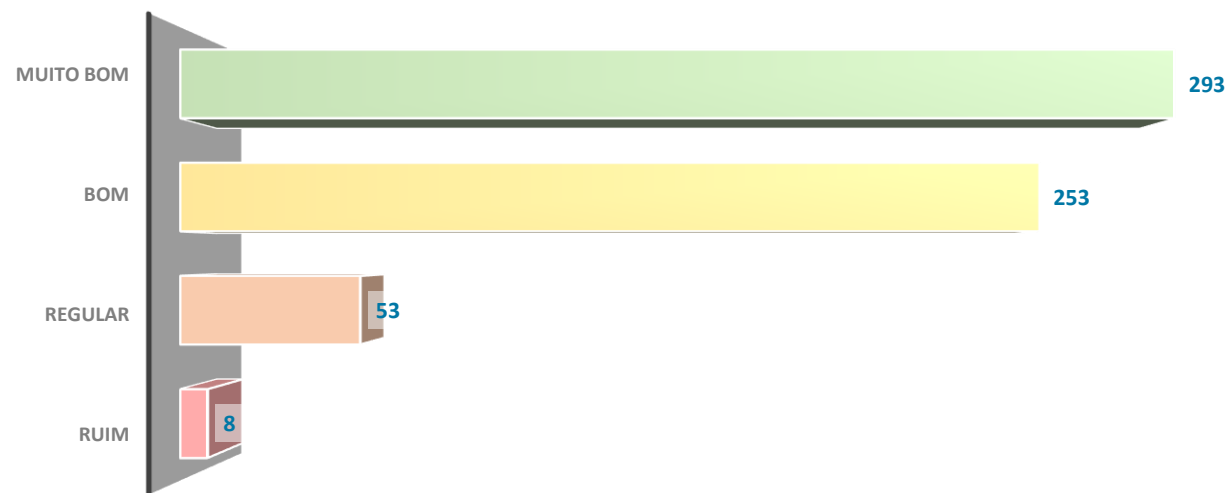
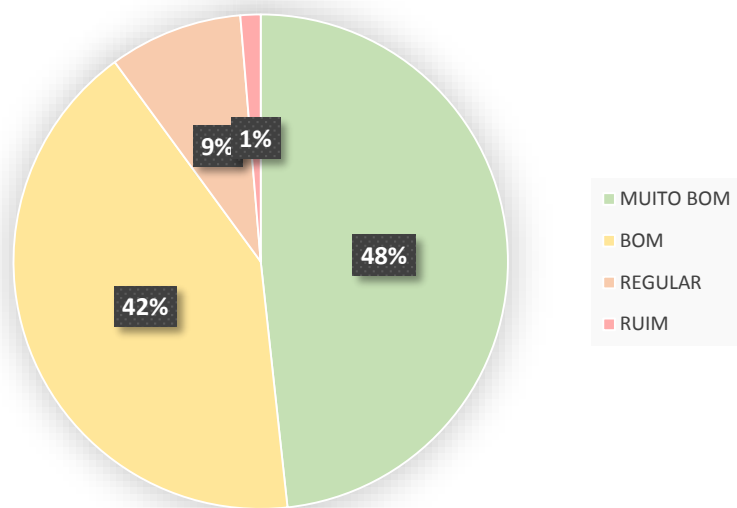


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



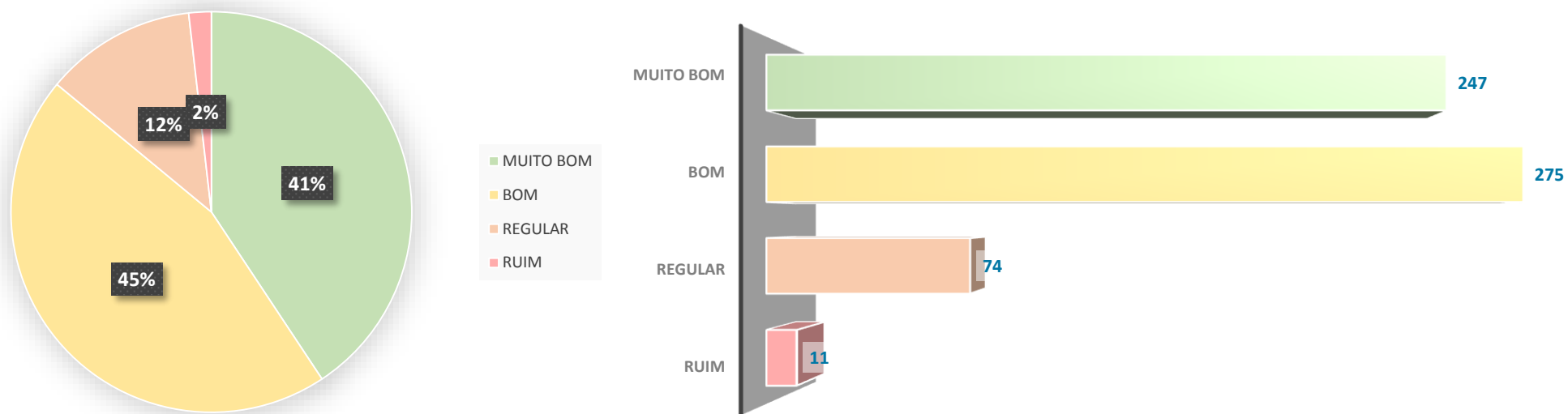


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



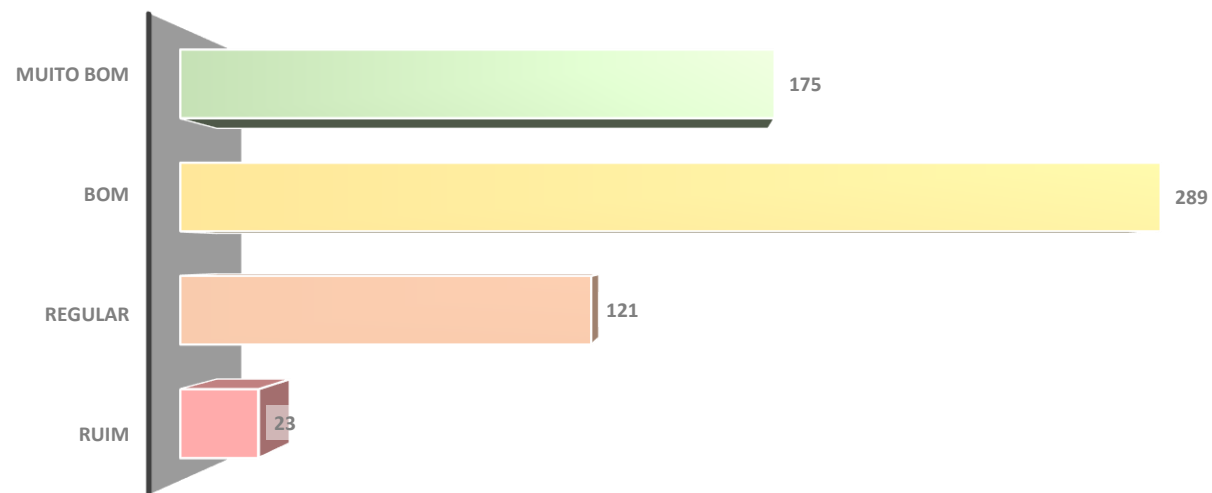
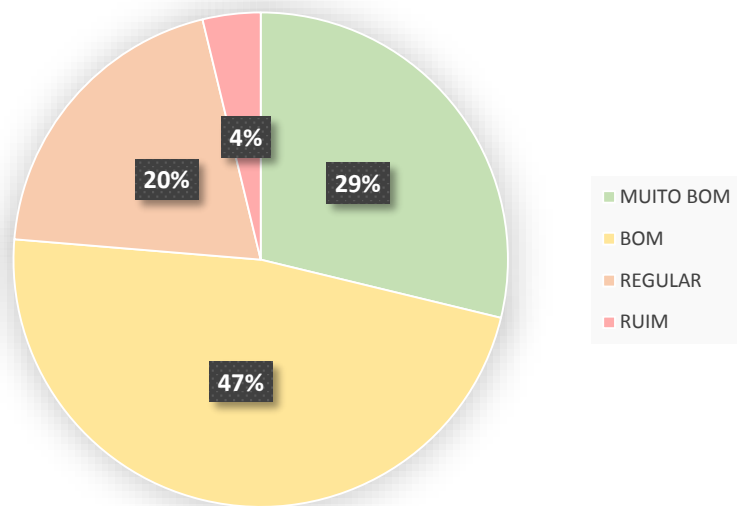


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



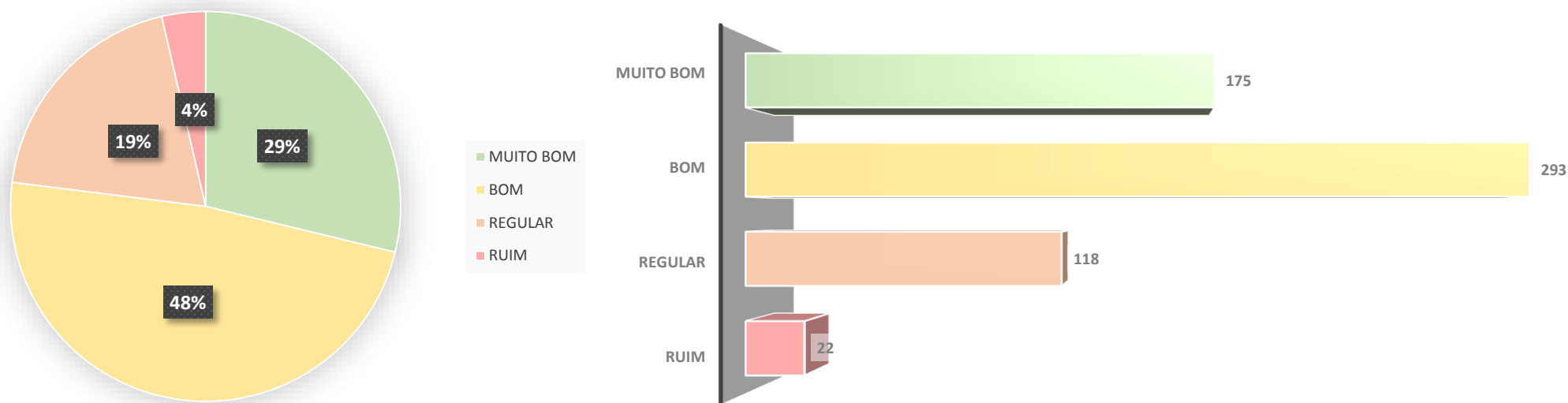


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



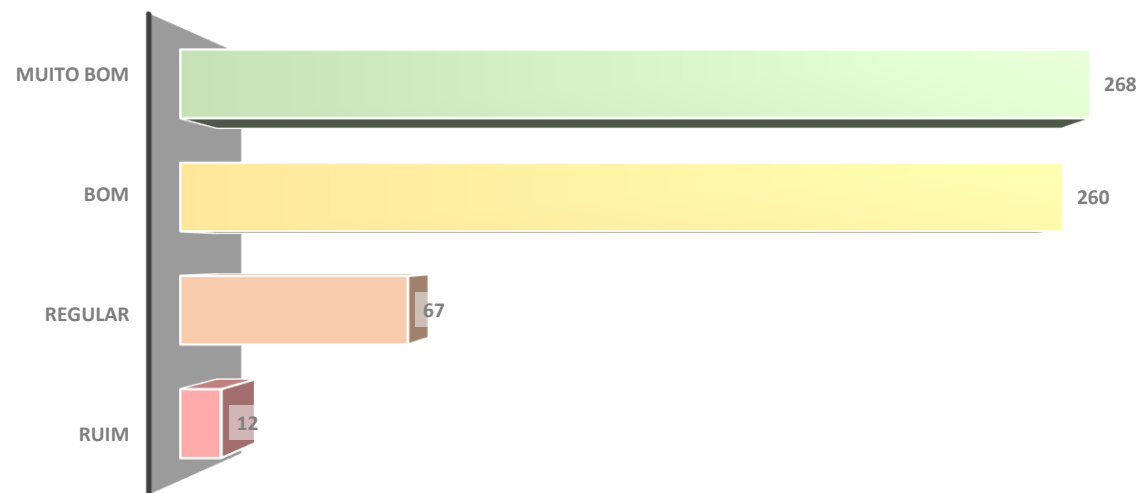
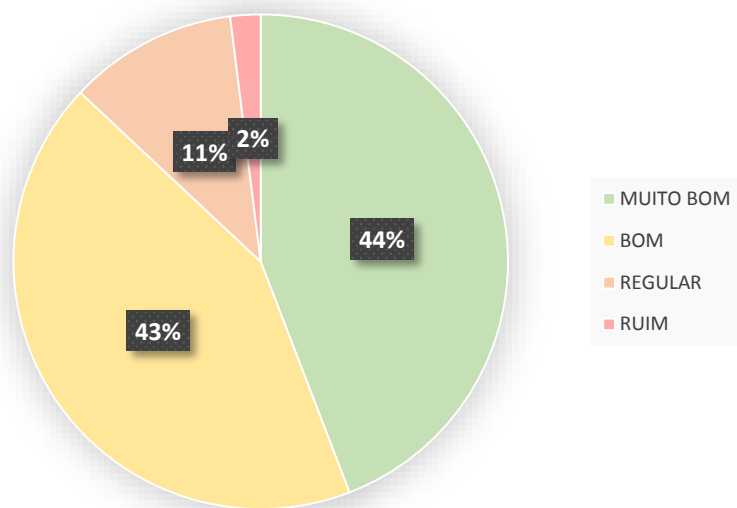


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



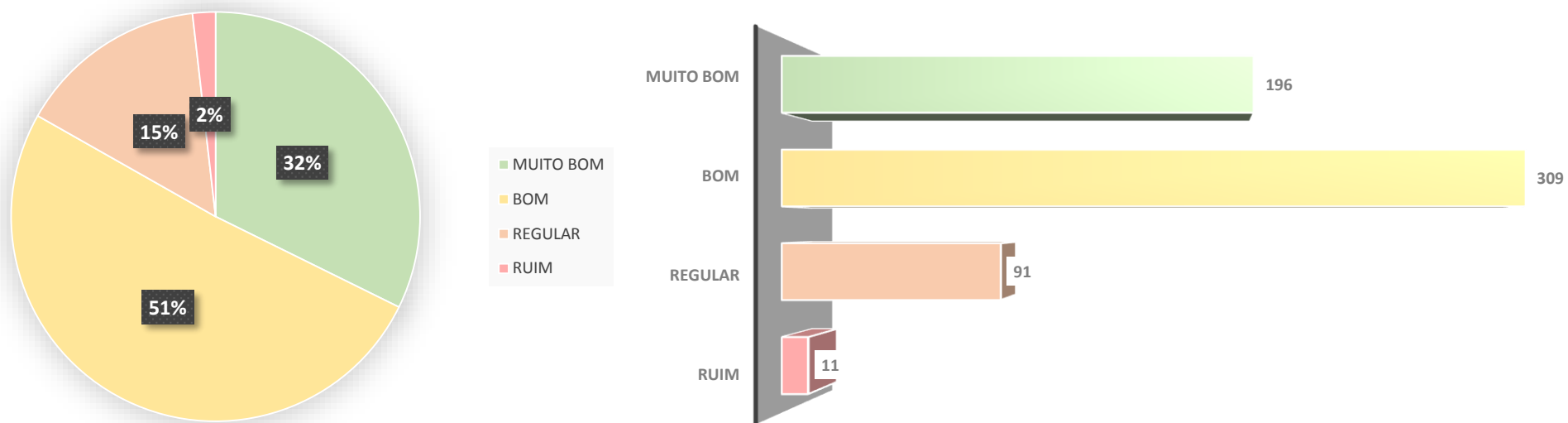


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



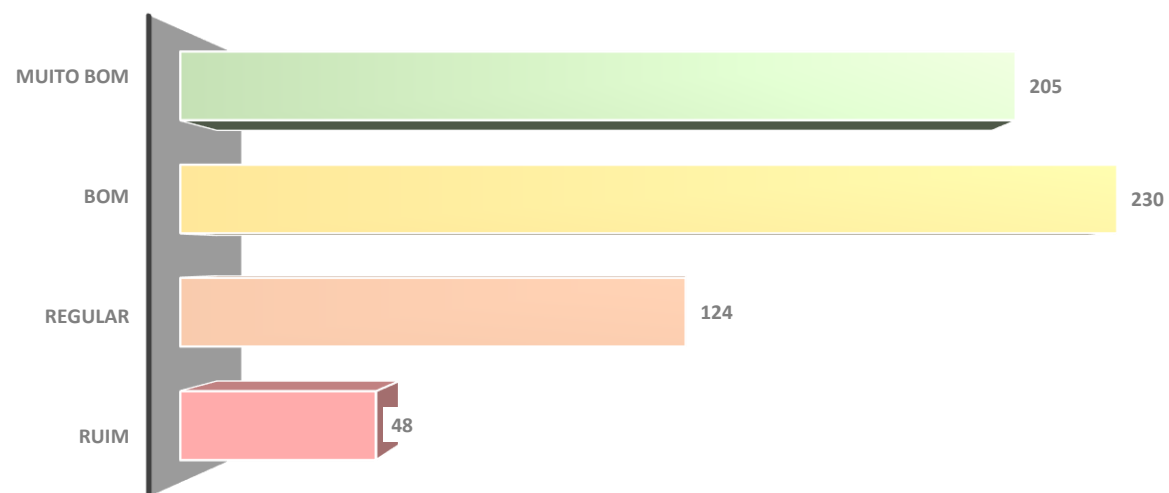
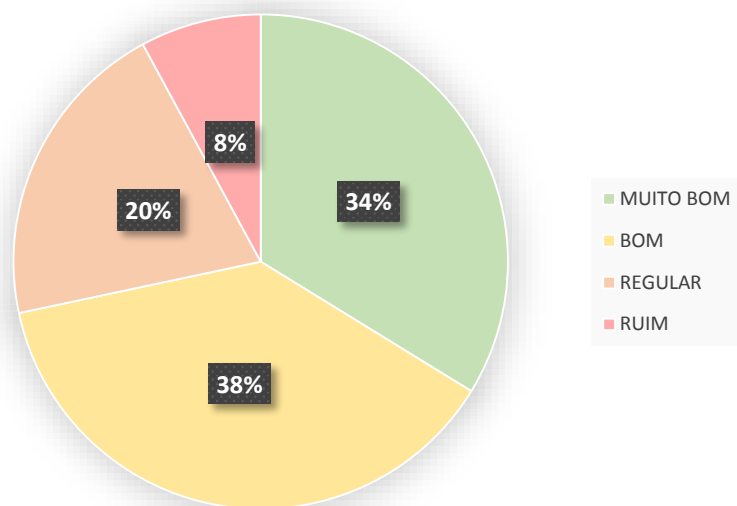


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



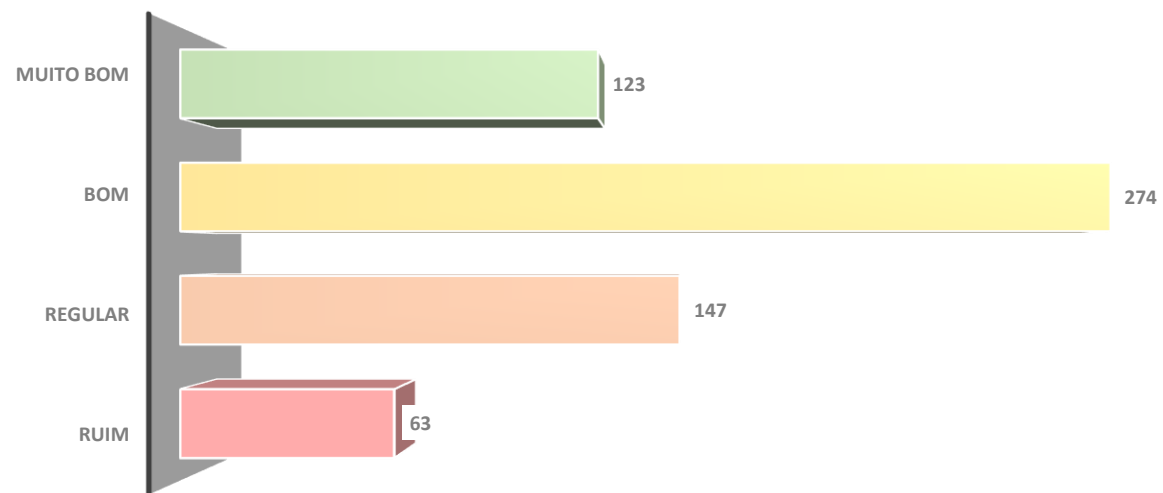
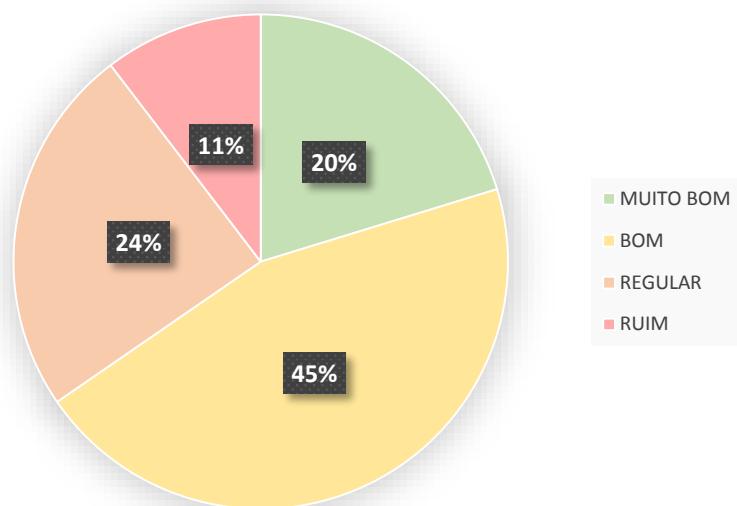


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



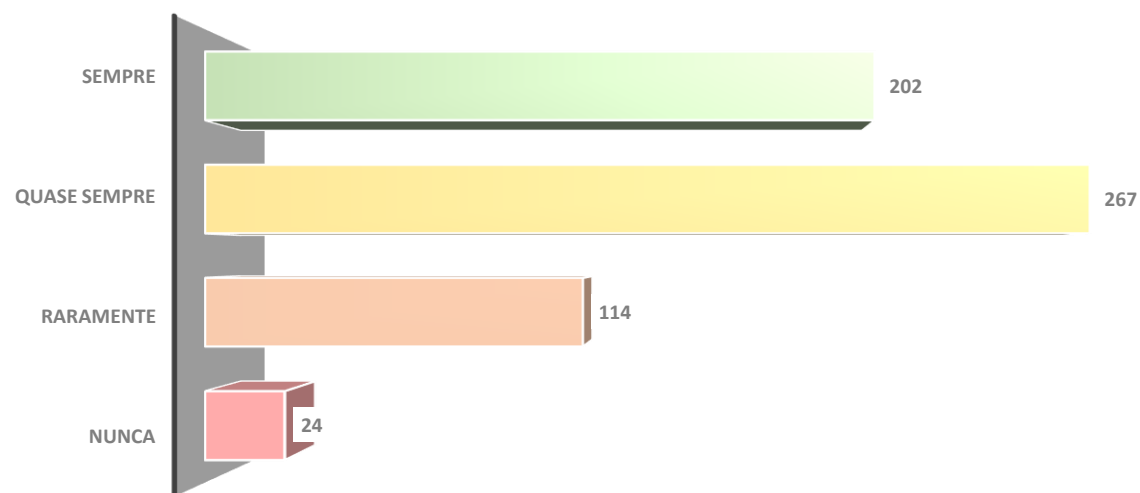
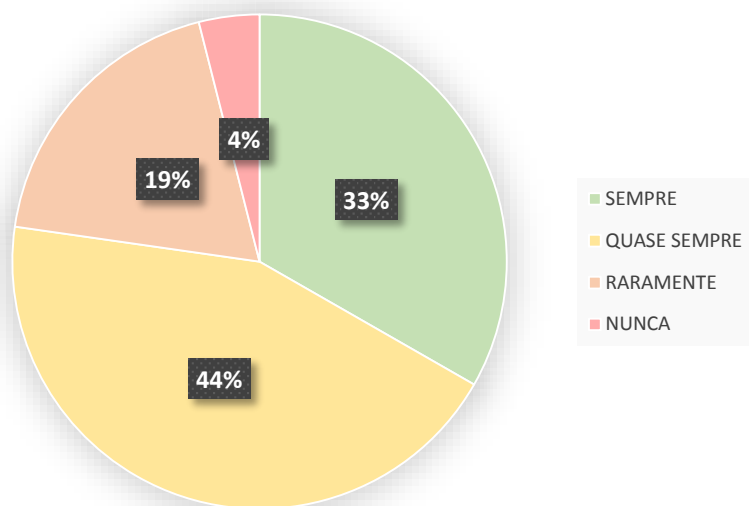


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



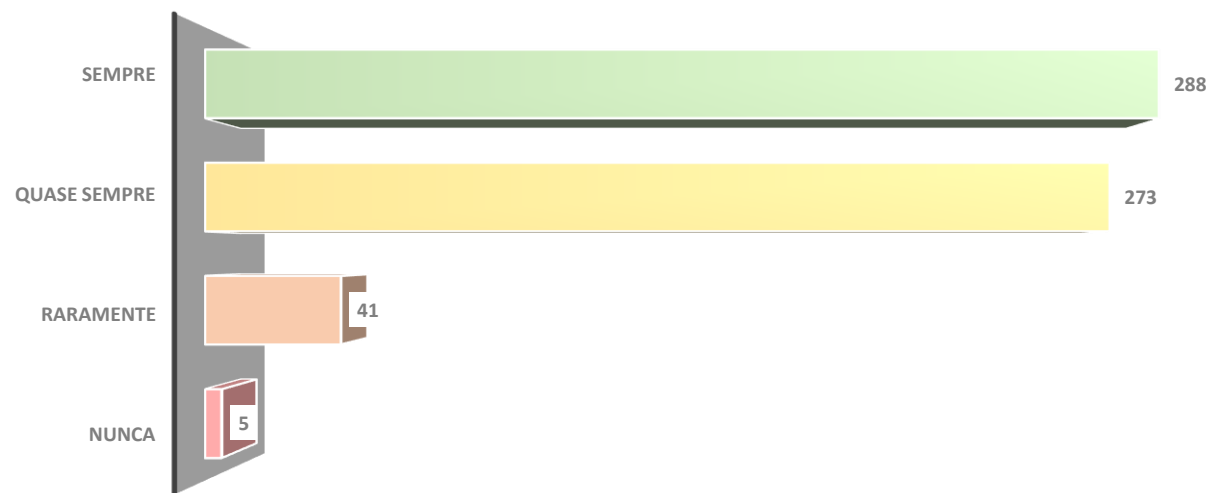
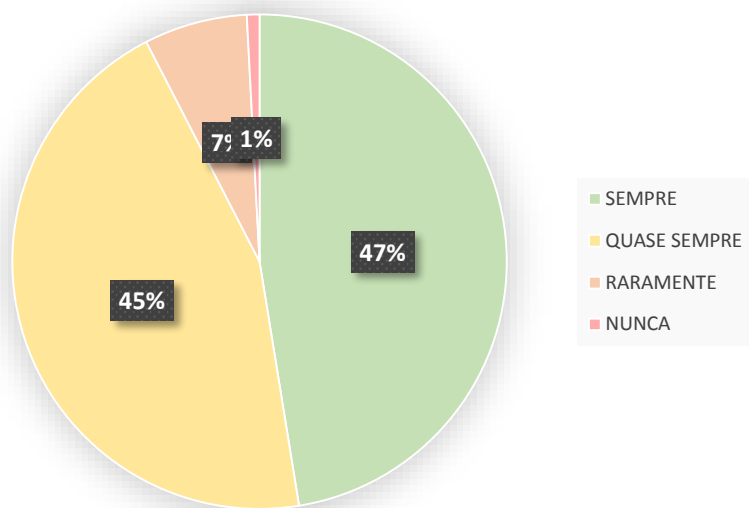


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



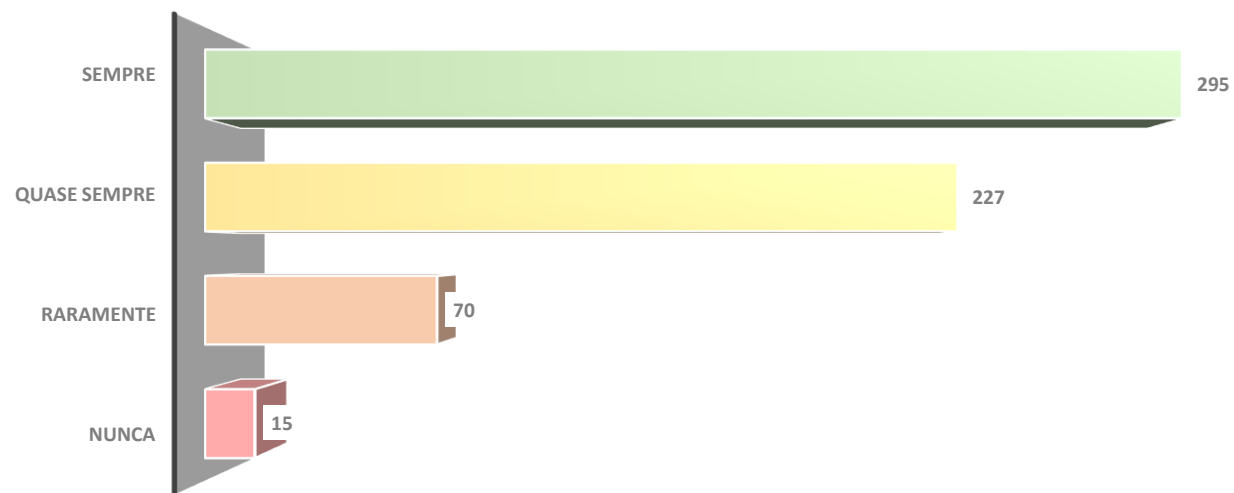
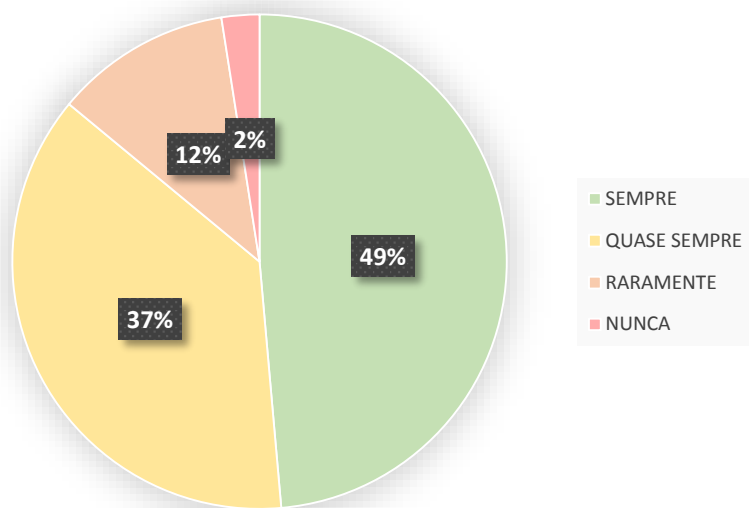


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



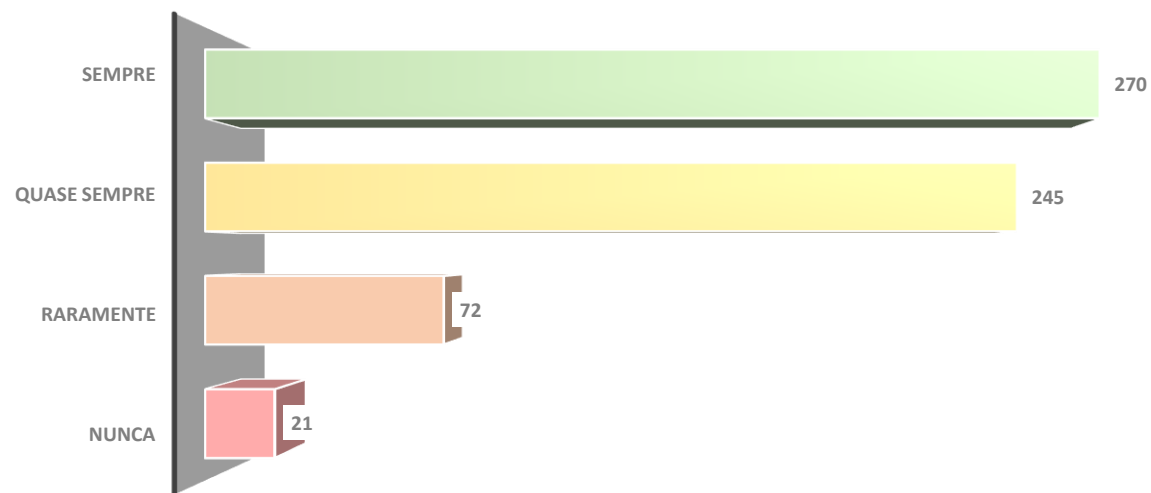
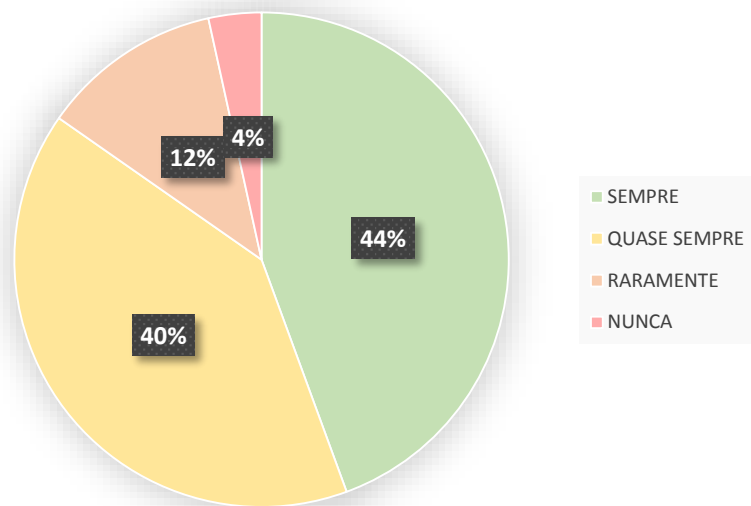


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



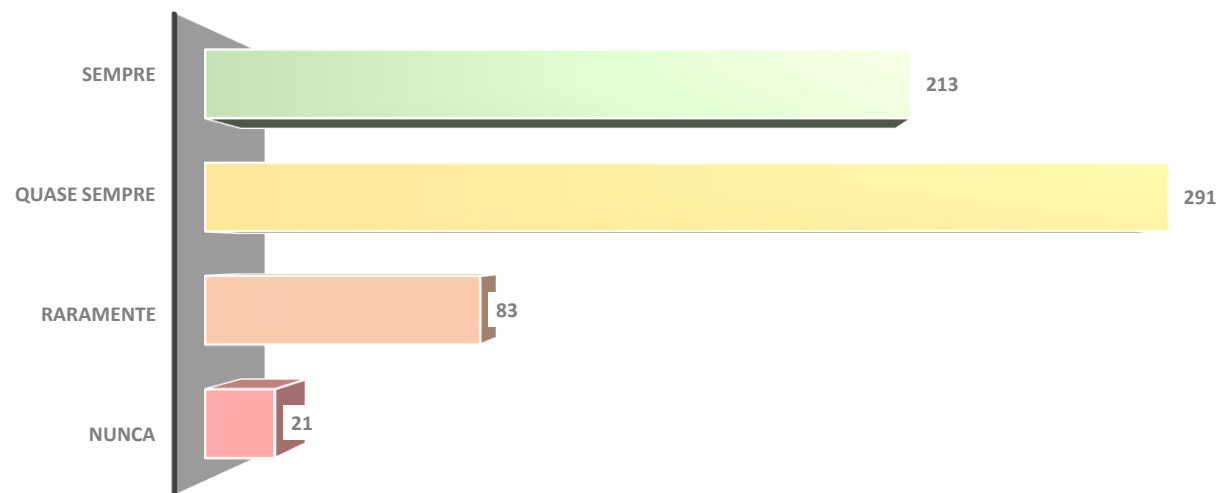
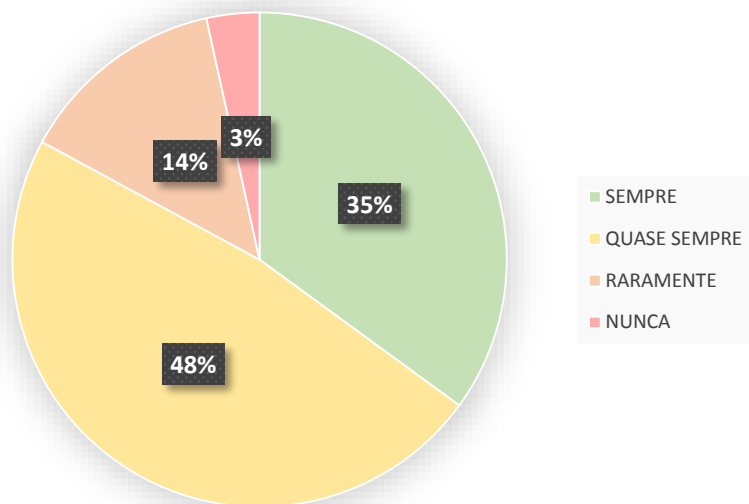


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



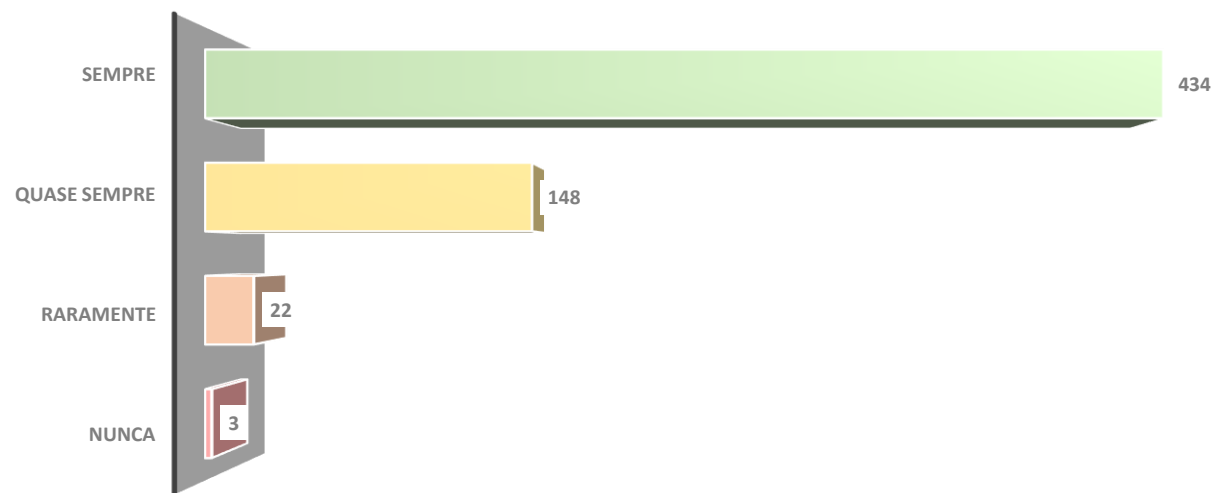
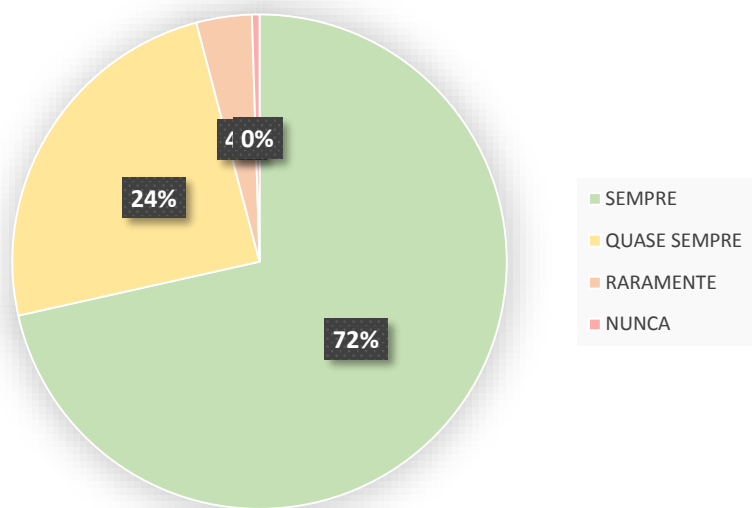


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



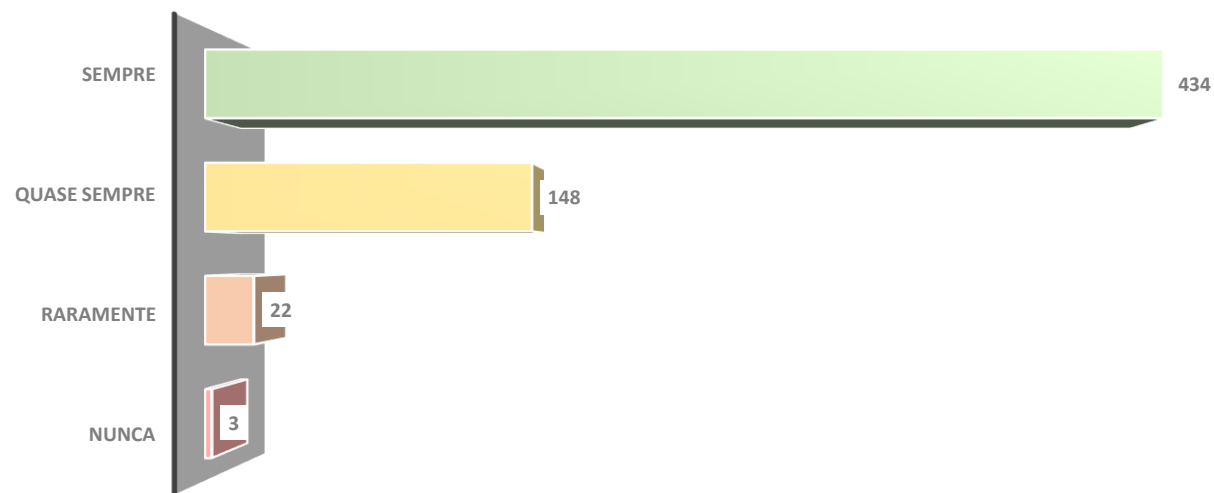
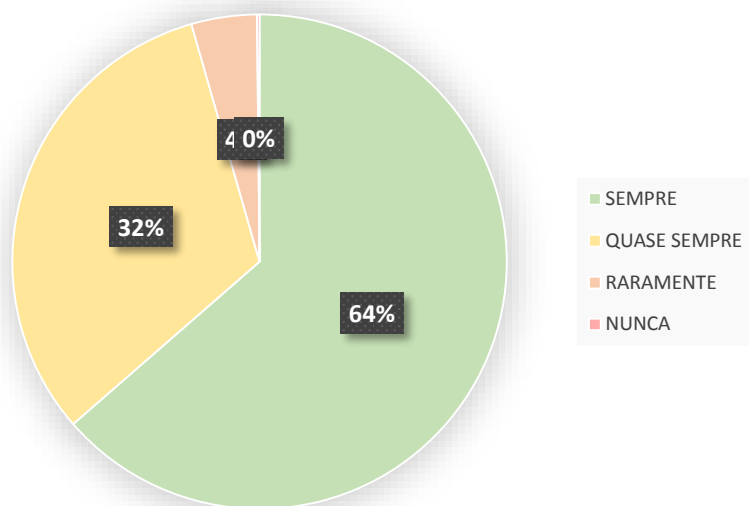


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



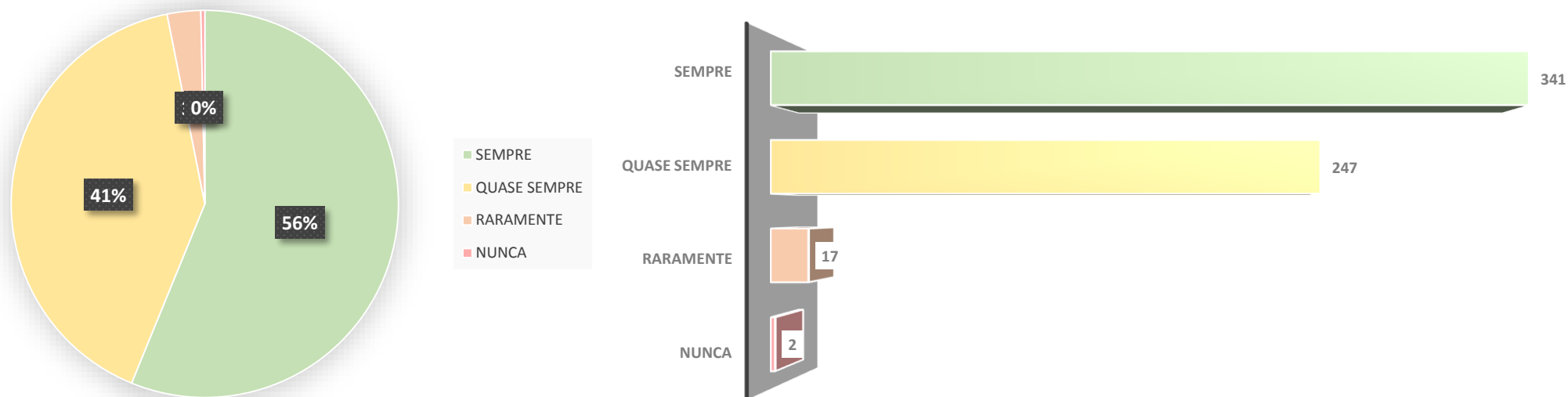


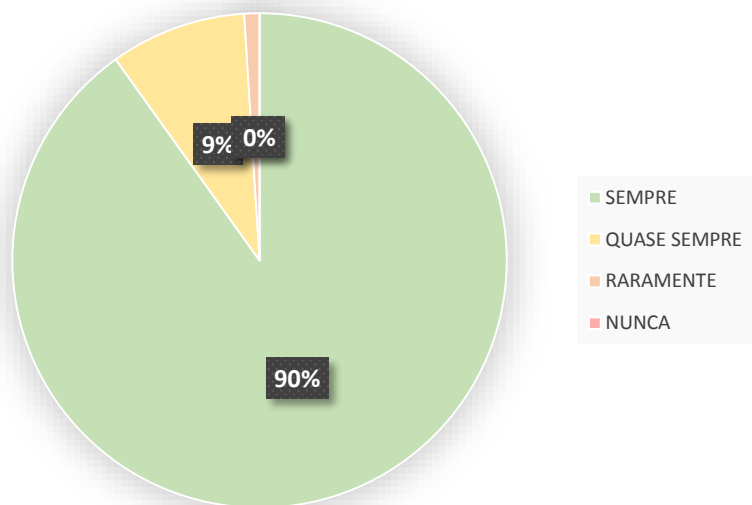
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

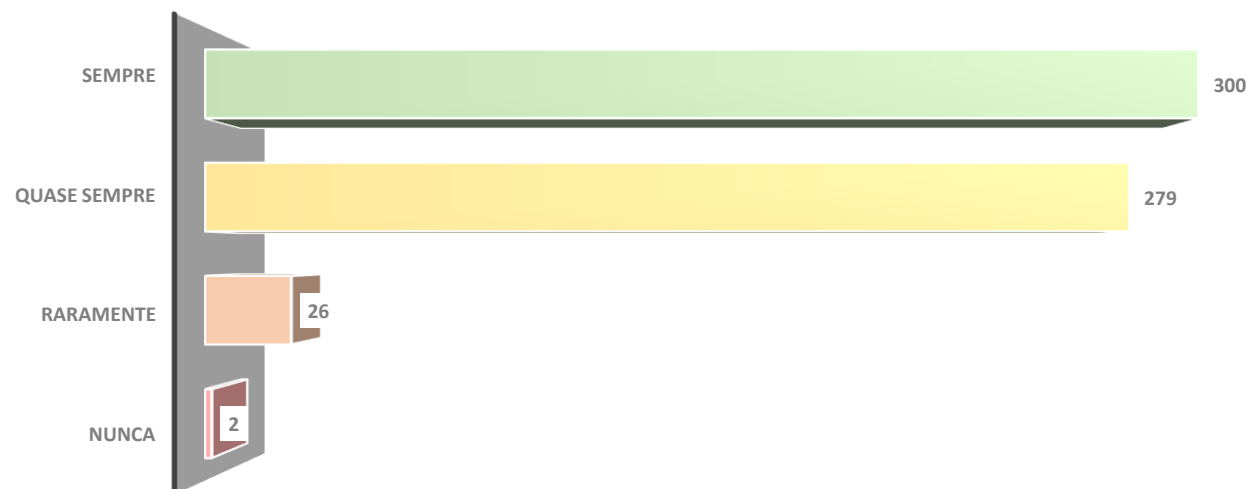
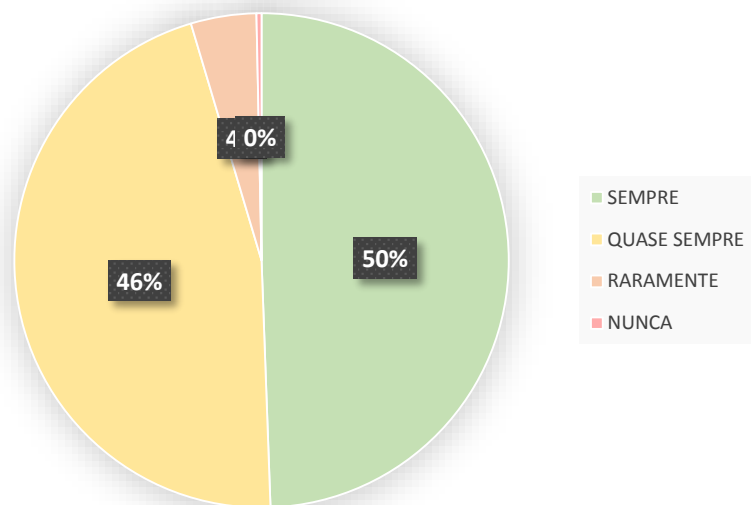


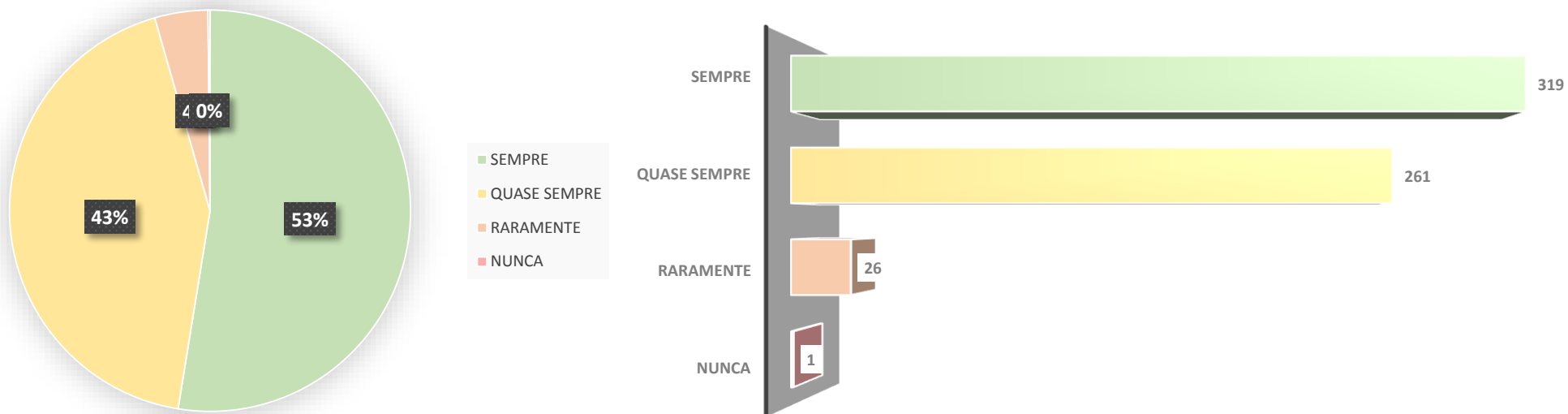


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



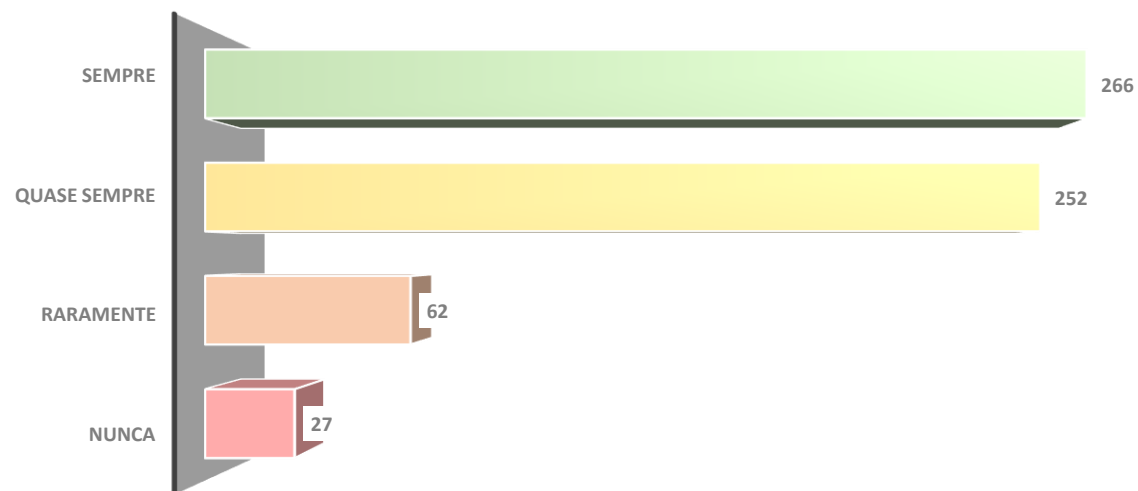
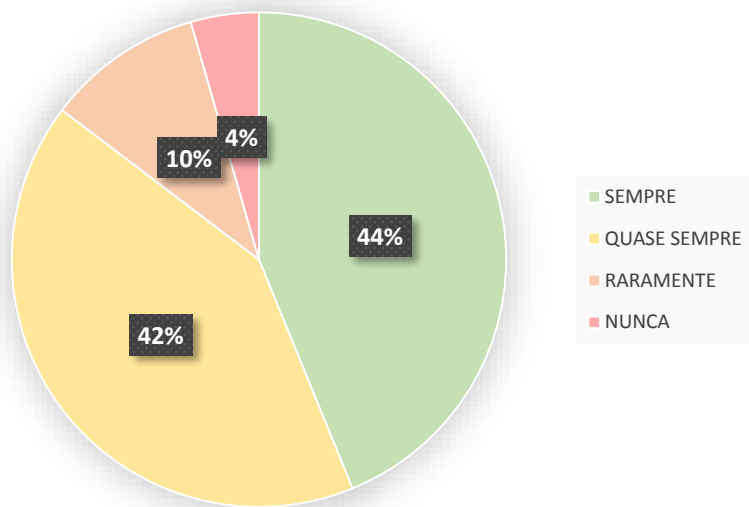
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**

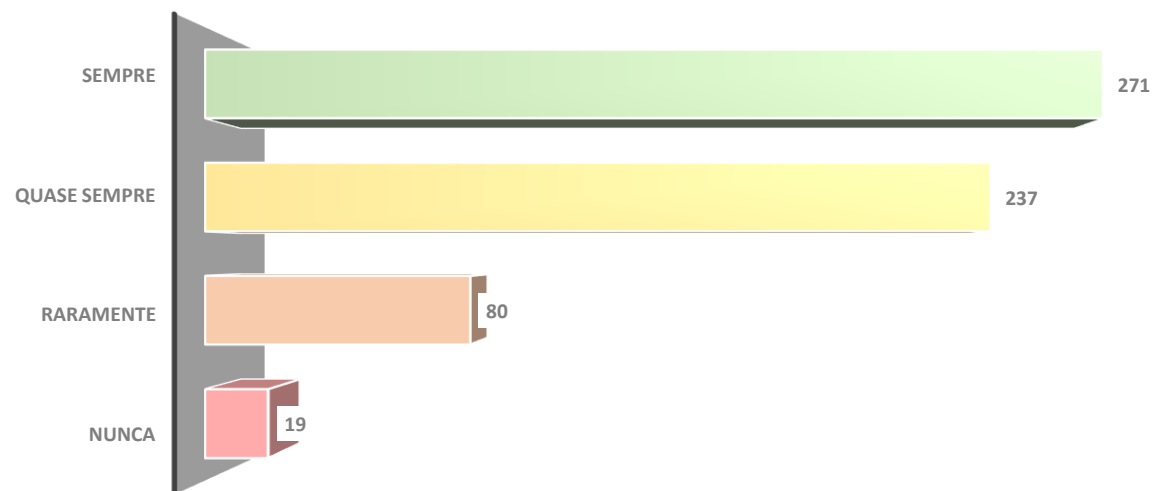
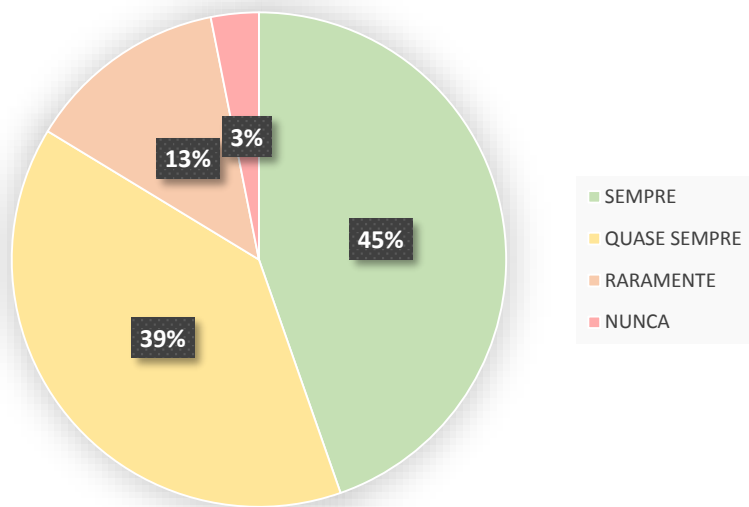


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



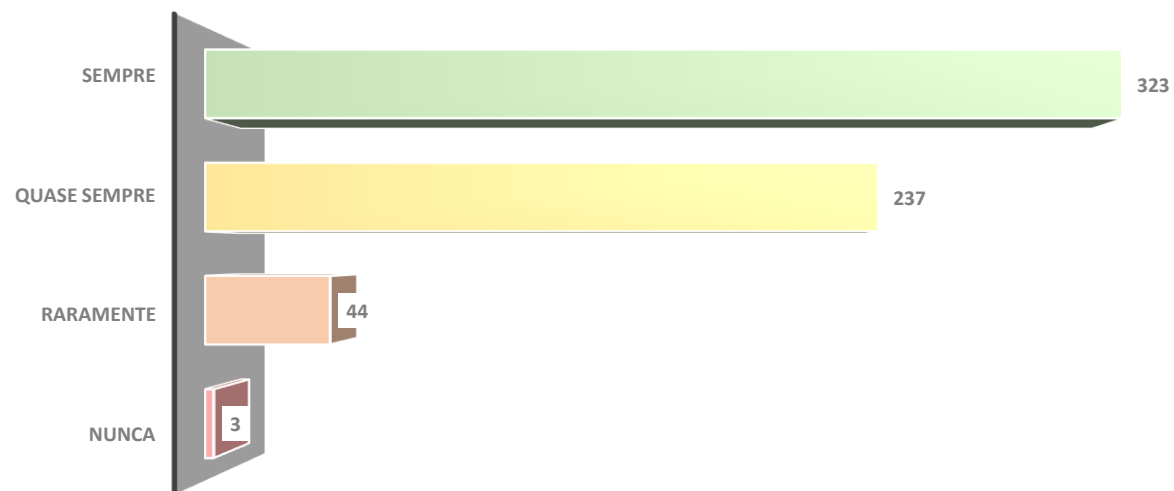
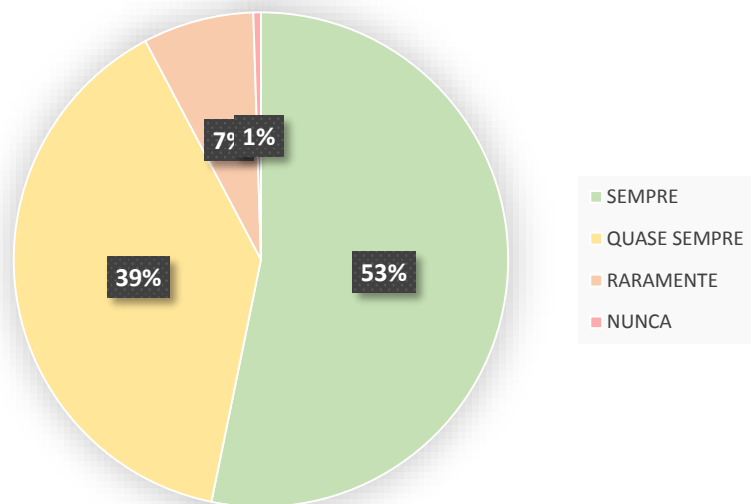


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



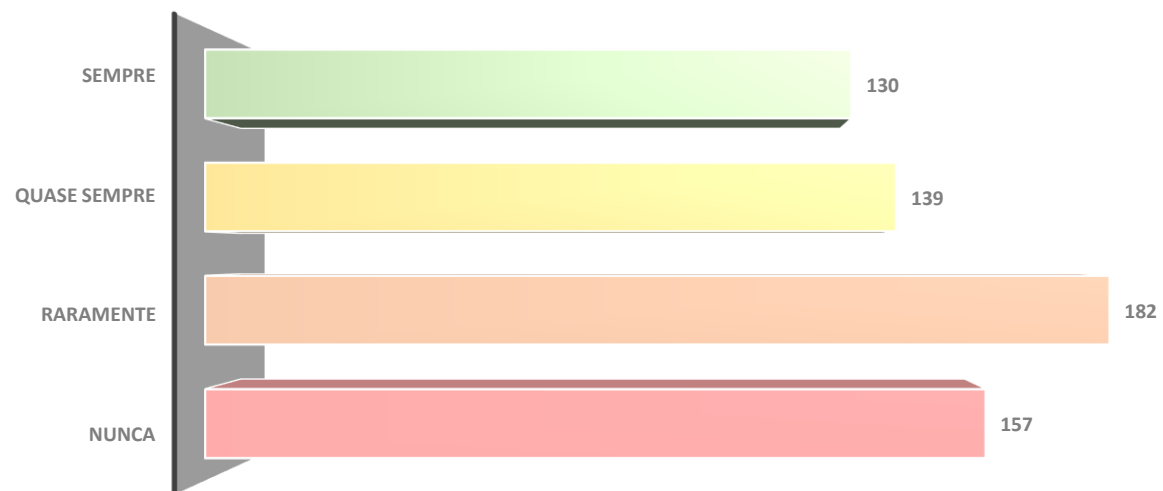
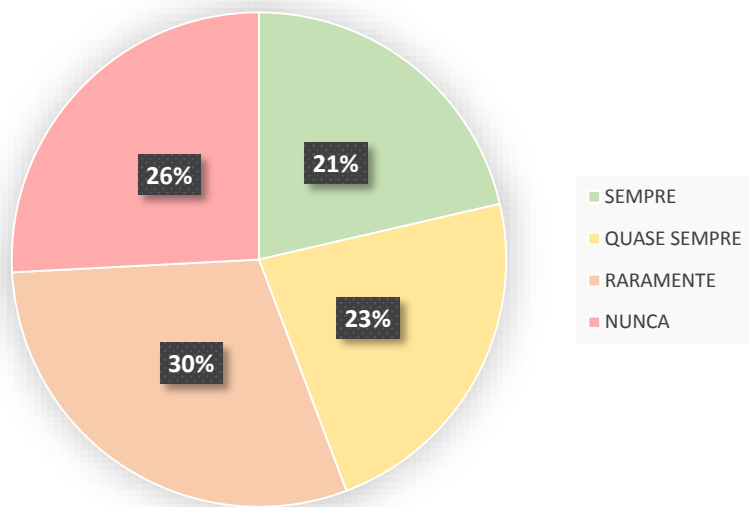


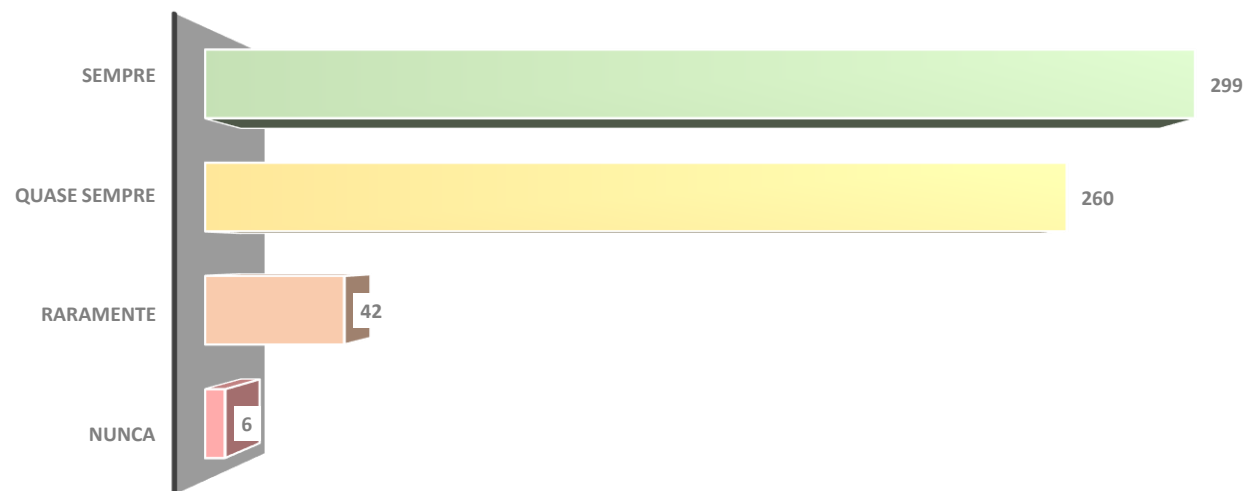
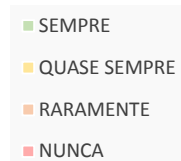
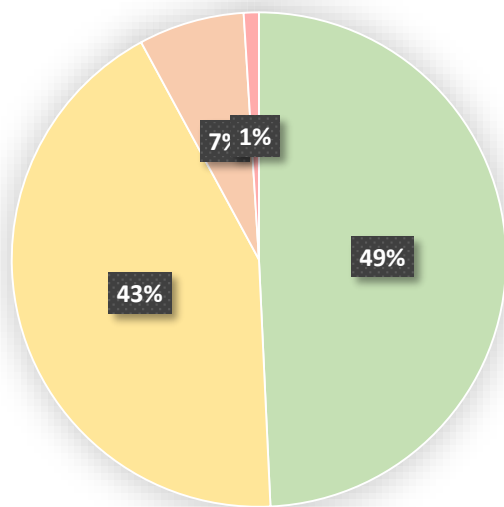
Você acessa o aluno online frequentemente?





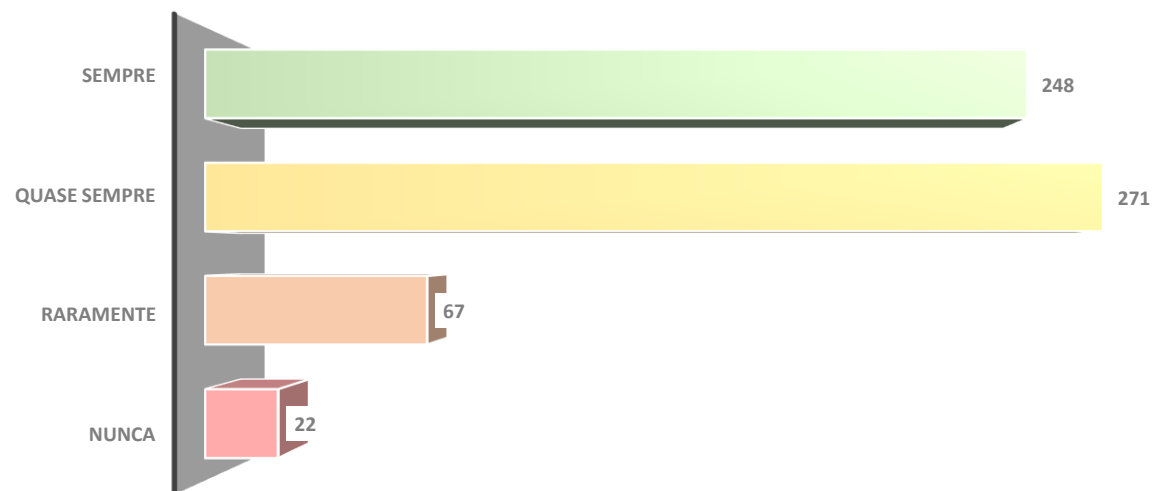
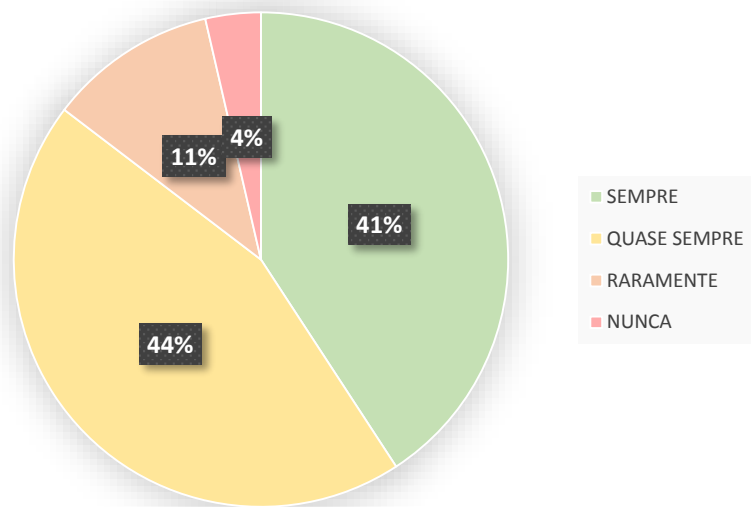
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

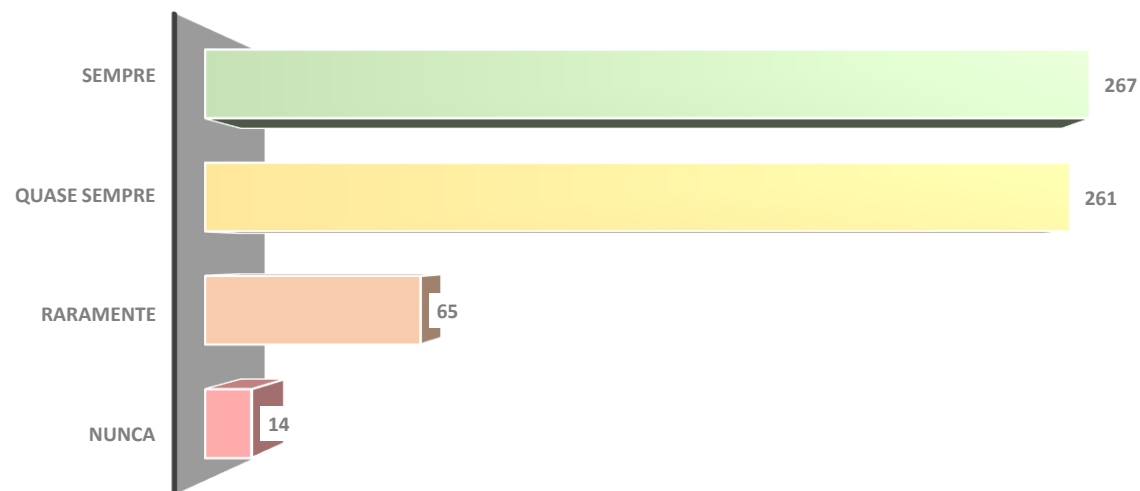
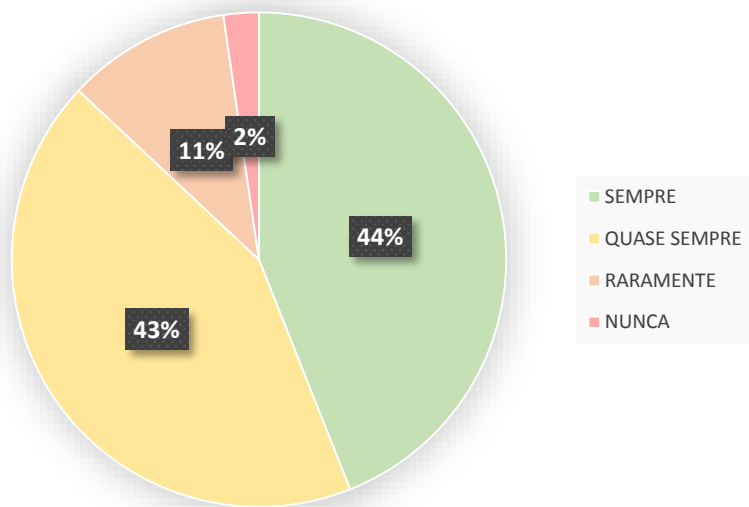


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



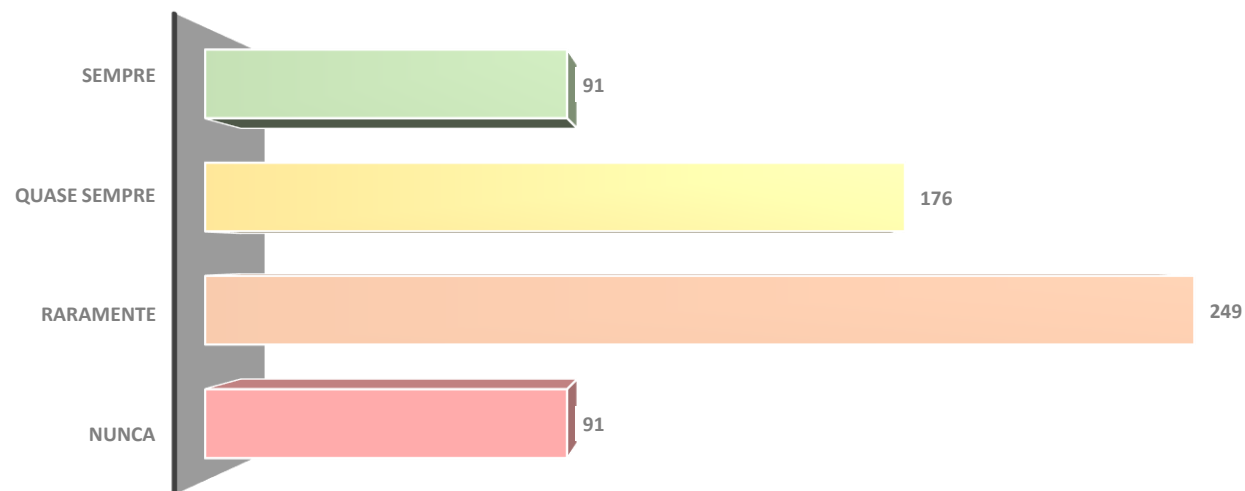
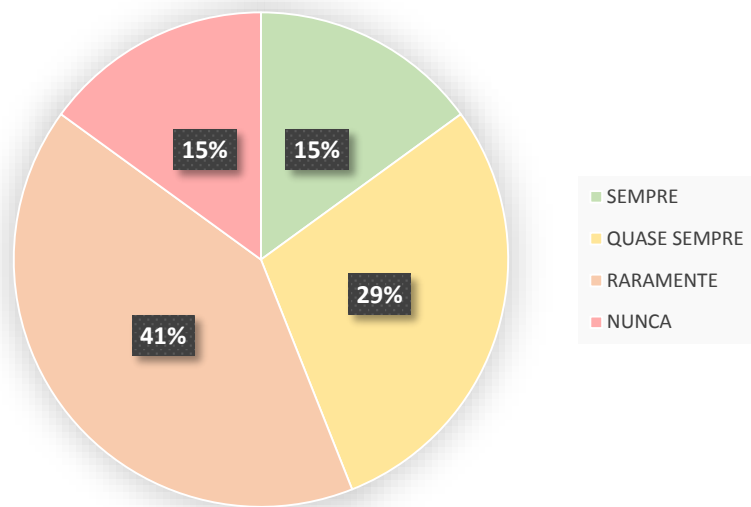


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



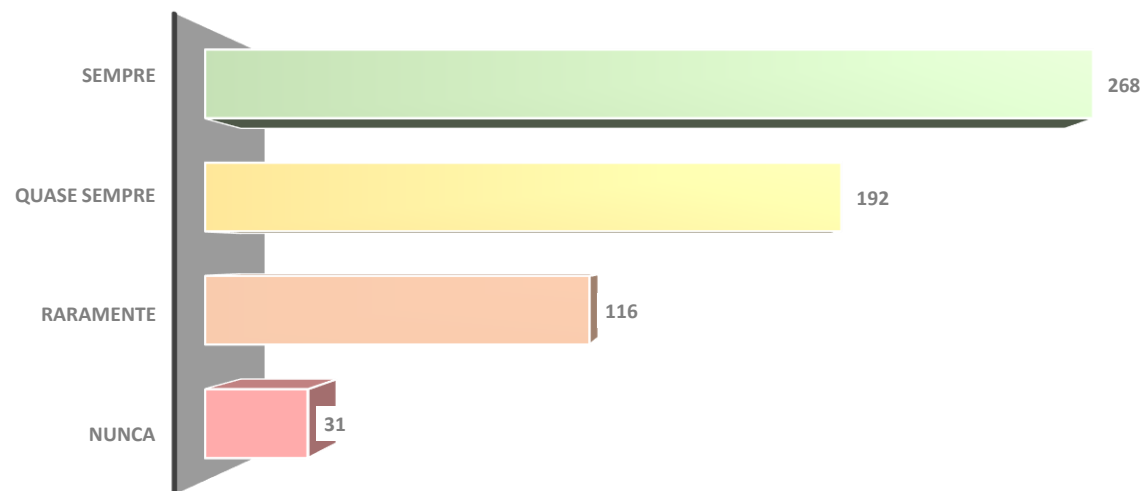
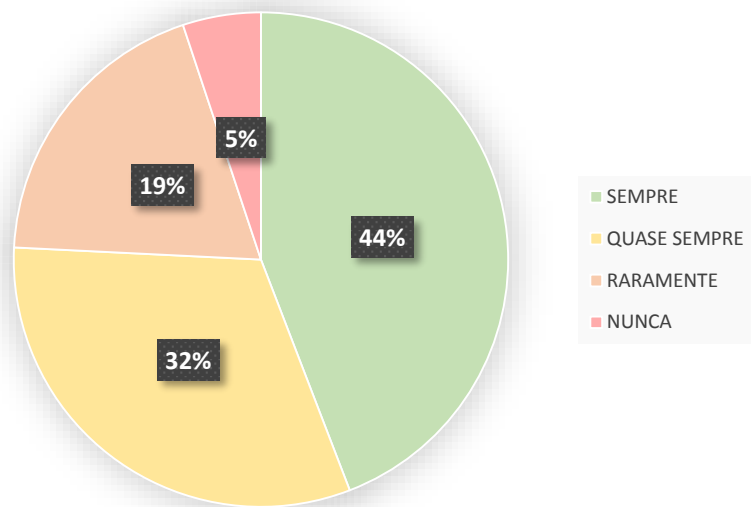


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



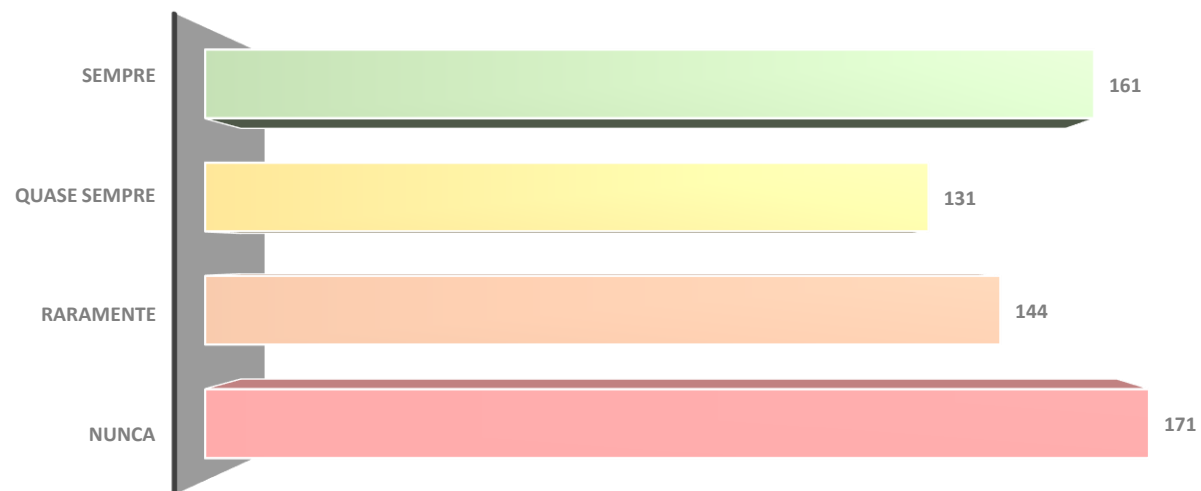
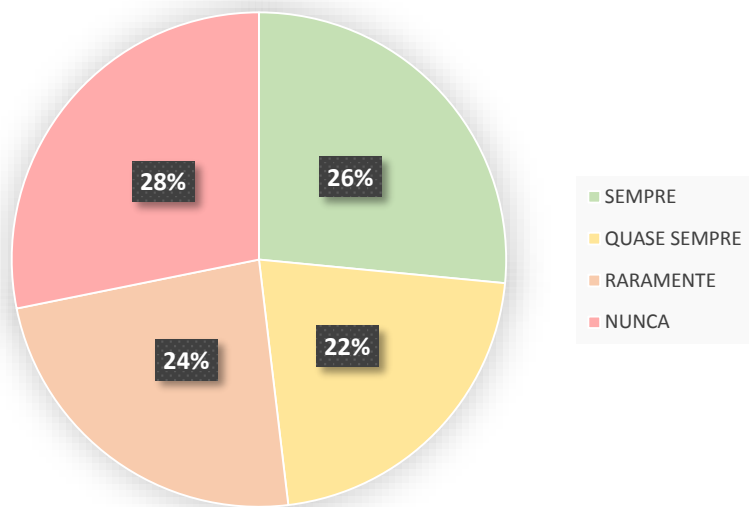


Você utiliza o recurso de internet frequente?



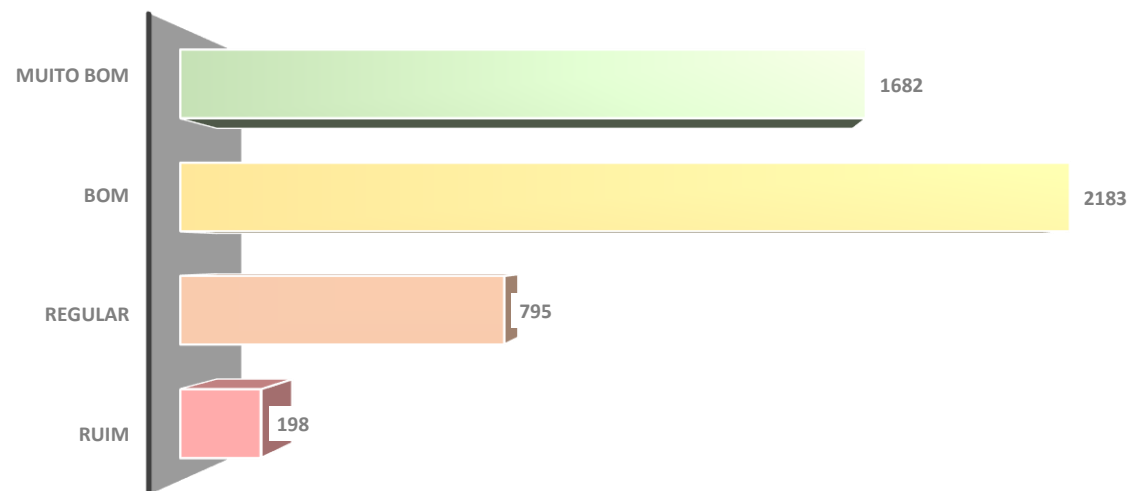
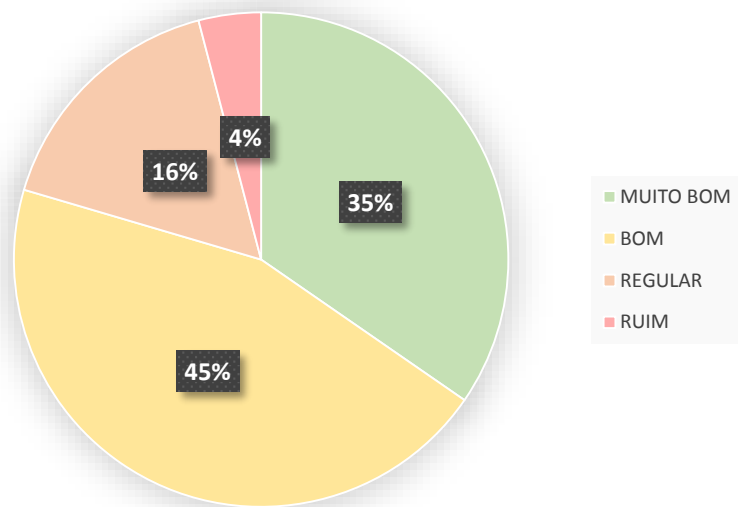


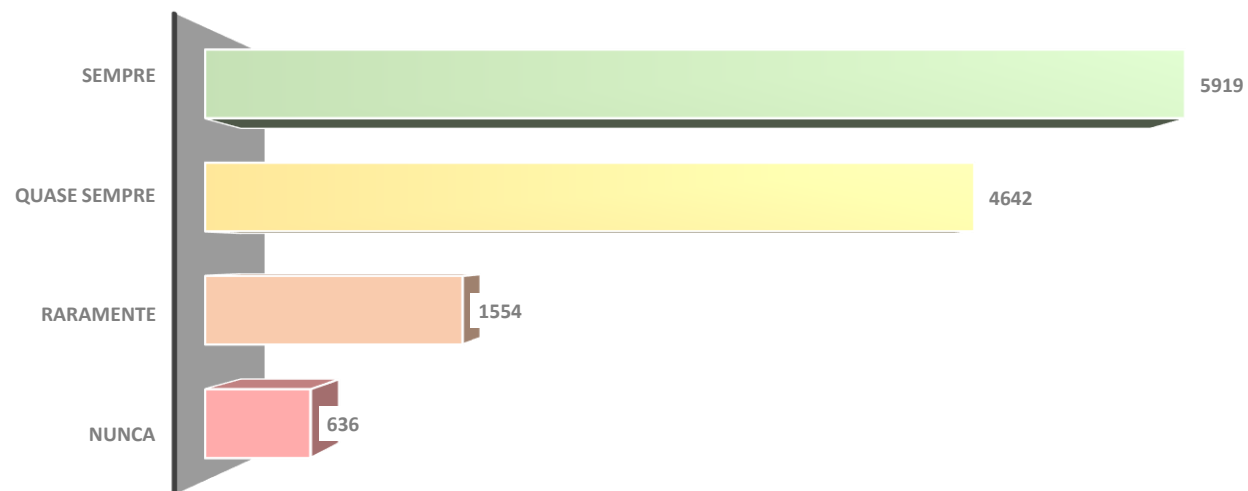
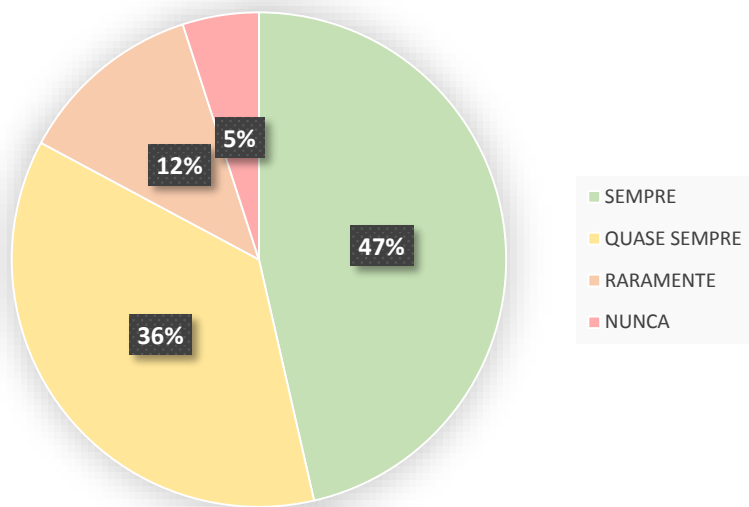
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?





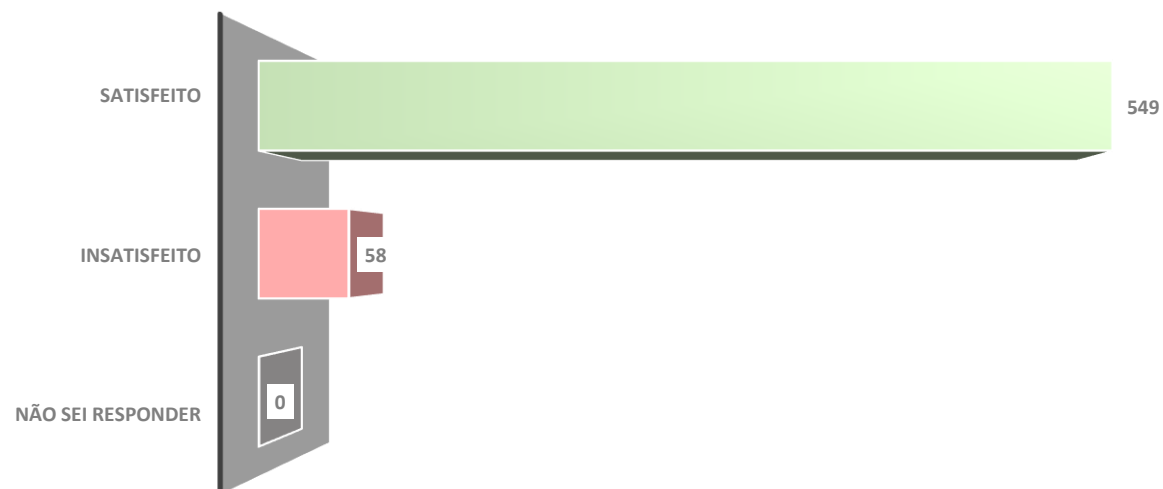
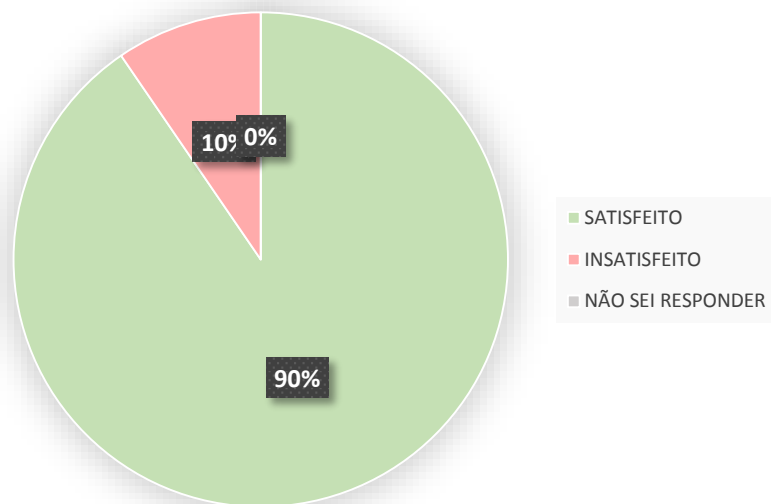
QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

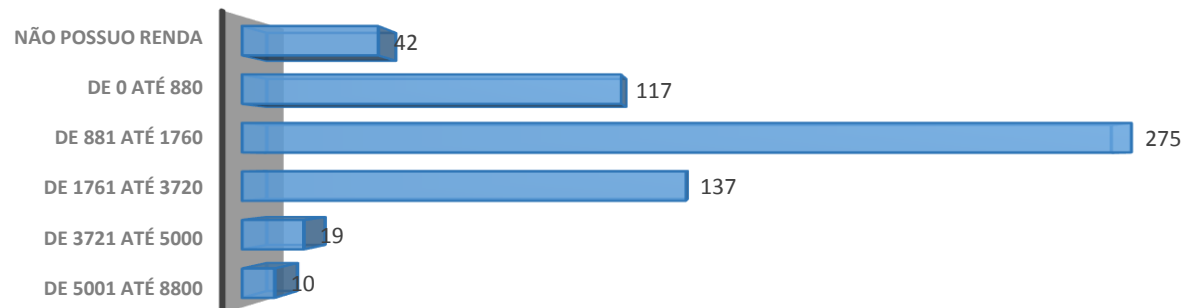
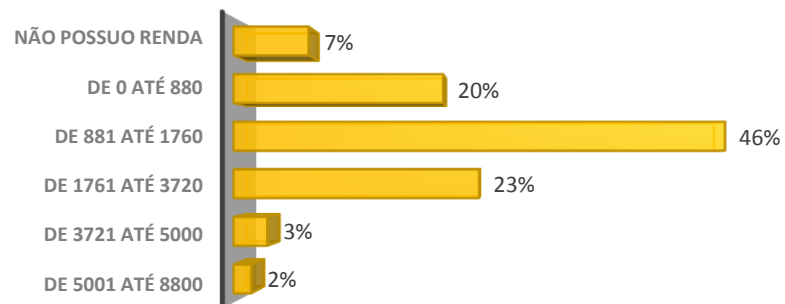


**QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade**



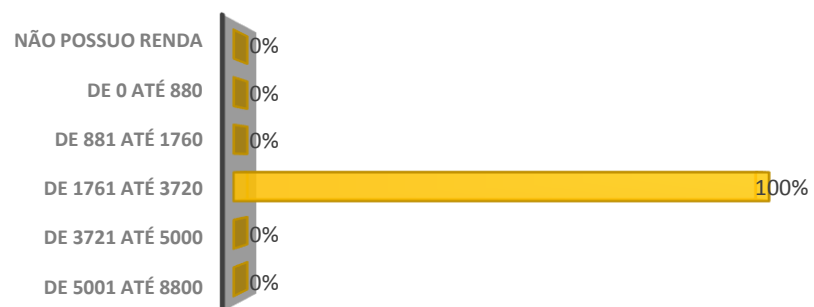
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



**Qual a sua renda mensal atual?**

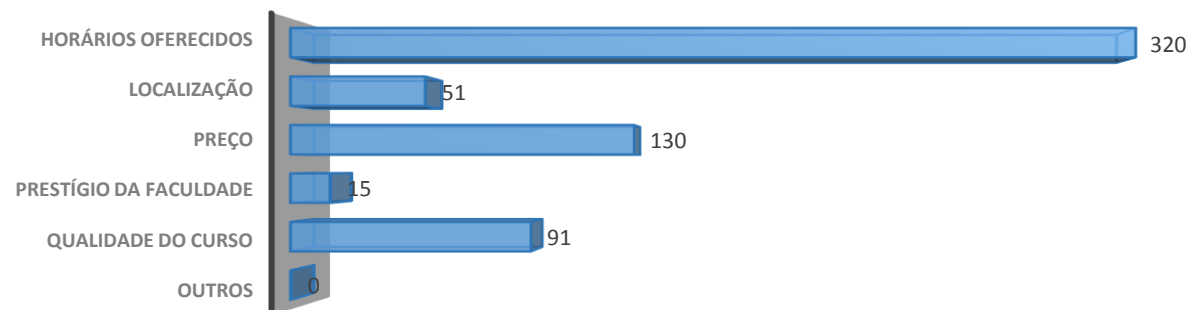
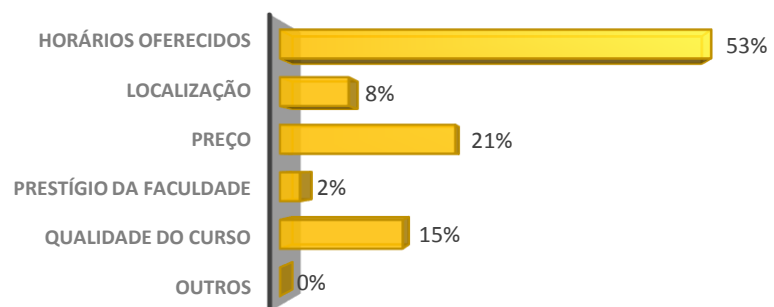


Qual a renda mensal da sua família?



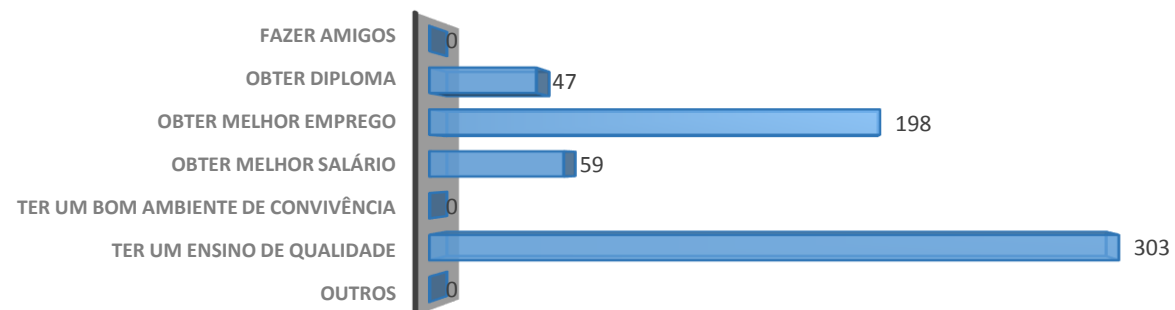
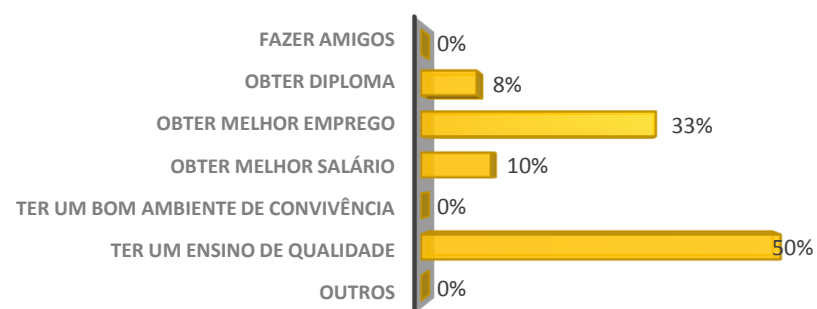


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



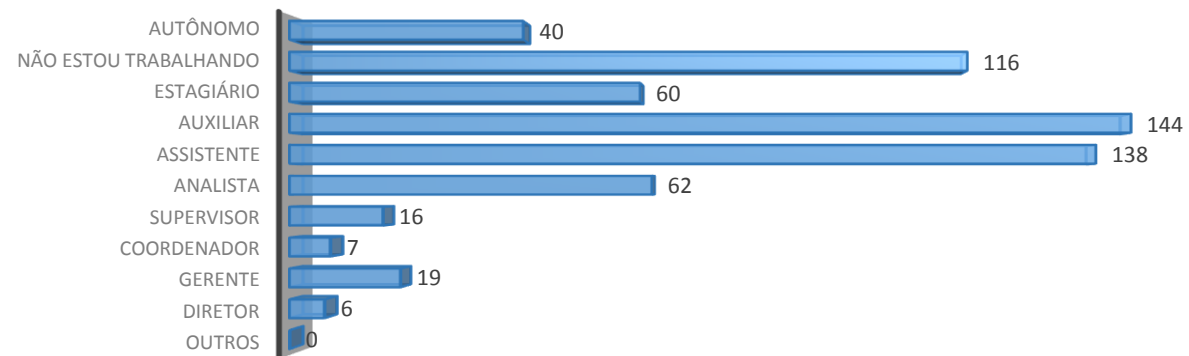
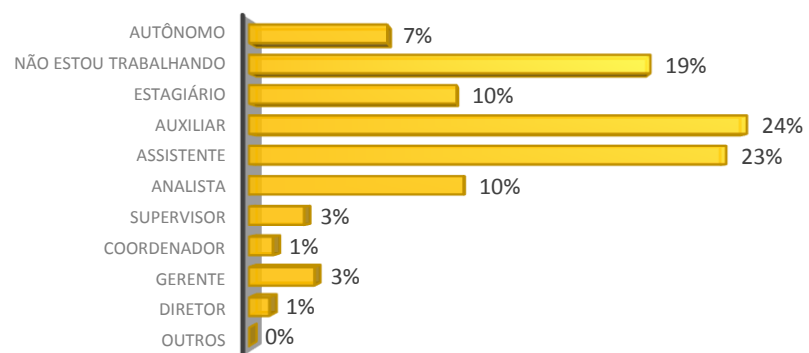


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



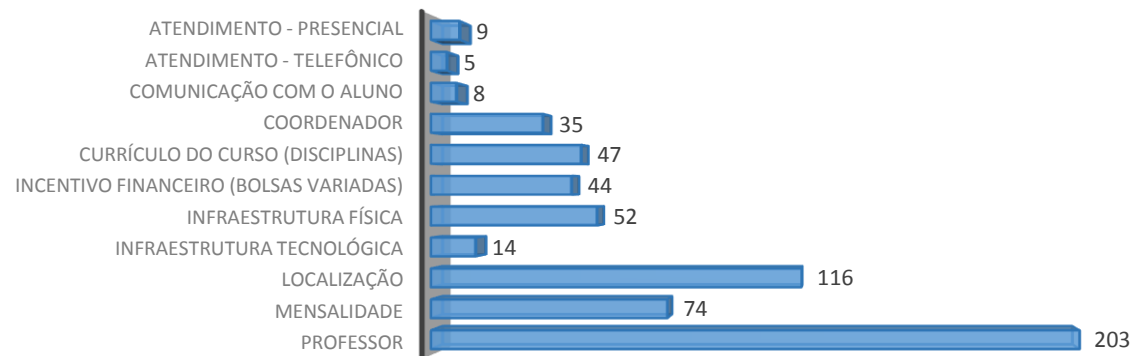
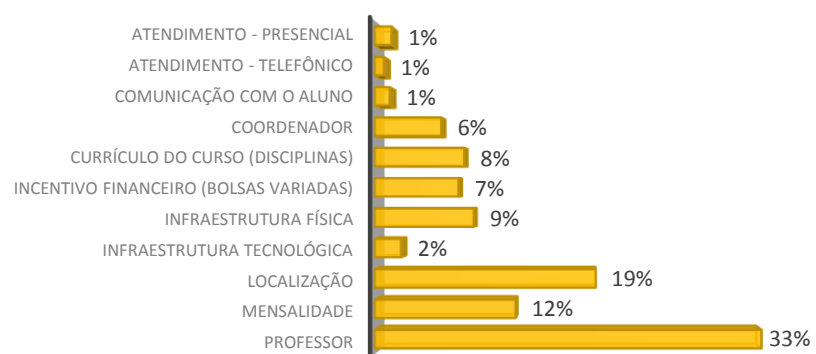


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

