



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	136 29%	226 49%	88 19%	13 3%	463
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	127 27%	226 49%	103 22%	8 2%	464
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	57 12%	235 51%	139 30%	32 7%	463
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	48 10%	222 48%	141 30%	52 11%	463
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	81 17%	223 48%	137 30%	22 5%	463
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	50 11%	212 46%	156 34%	45 10%	463
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	57 12%	153 33%	167 36%	86 19%	463
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	43 9%	180 39%	172 37%	68 15%	463

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	59 13%	229 49%	150 32%	25 5%	463
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	98 21%	284 61%	78 17%	4 1%	464
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	138 30%	227 49%	85 18%	13 3%	463
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	145 31%	220 48%	82 18%	16 3%	463
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	59 13%	248 53%	114 25%	43 9%	464
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	338 73%	114 25%	10 2%	1 0%	463
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	207 45%	227 49%	27 6%	2 0%	463
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	201 43%	245 53%	15 3%	2 0%	463
OS PROFESSORES: fazem chamada?	388 84%	67 14%	6 1%	2 0%	463
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	169 37%	273 59%	17 4%	4 1%	463
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	144 31%	294 63%	23 5%	2 0%	463
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	81 17%	226 49%	117 25%	39 8%	463
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	79 17%	234 51%	119 26%	31 7%	463
Você acessa o aluno online frequentemente?	199 43%	213 46%	50 11%	1 0%	463
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	74 16%	121 26%	147 32%	121 26%	463
Você acessa o portal frequentemente?	185 40%	228 49%	49 11%	2 0%	464
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	111 24%	228 49%	108 23%	16 3%	463
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	158 34%	226 49%	66 14%	13 3%	463
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	46 10%	122 26%	219 47%	77 17%	464
Você utiliza o recurso de internet frequente?	172 37%	173 37%	96 21%	22 5%	463
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	59 13%	75 16%	110 24%	219 47%	463

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	599 16%	1.677 45%	1.103 30%	326 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.110 32%	4.274 44%	1.688 17%	655 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	292	63%
Localização	43	9%
Preço	90	19%
Prestígio da Faculdade	8	2%
Qualidade do curso	30	6%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	18	4%
Obter melhor emprego	176	38%
Obter melhor salário	69	15%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	200	43%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	13	3%
Não estou trabalhando	80	17%
Estagiário	85	18%
Auxiliar	114	25%
Assistente	104	22%
Analista	41	9%
Supervisor	8	2%
Coordenador	8	2%
Gerente	10	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	418	90%
INSATISFEITO	45	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	29	6%
De 0 até 880	105	23%
De 881 até 1760	234	51%
De 1761 até 3720	79	17%
De 3721 até 5000	11	2%
De 5001 até 8800	5	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	201	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	2%
Atendimento - Telefônico	4	1%
Comunicação com o aluno	2	0%
Coordenador	17	4%
Currículo do curso (disciplinas)	26	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	48	10%
Infraestrutura física	18	4%
Infraestrutura Tecnológica	10	2%
Localização	164	35%
Mensalidade	66	14%
Professor	101	22%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	96	21%
Atendimento - Telefônico	43	9%
Comunicação com o aluno	58	13%
Coordenador	26	6%
Currículo do curso (disciplinas)	10	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	4%
Infraestrutura física	82	18%
Infraestrutura Tecnológica	48	10%
Localização	13	3%
Mensalidade	19	4%
Professor	51	11%

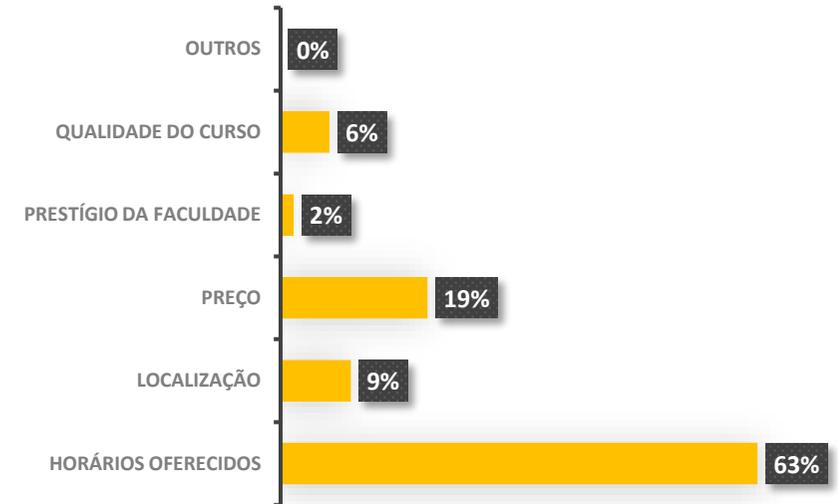
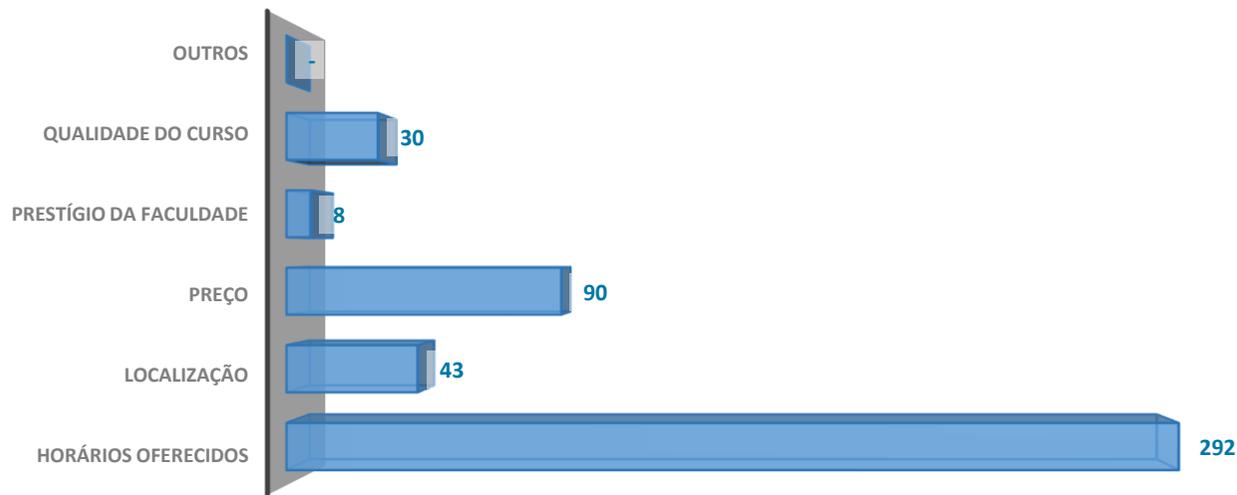
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

463

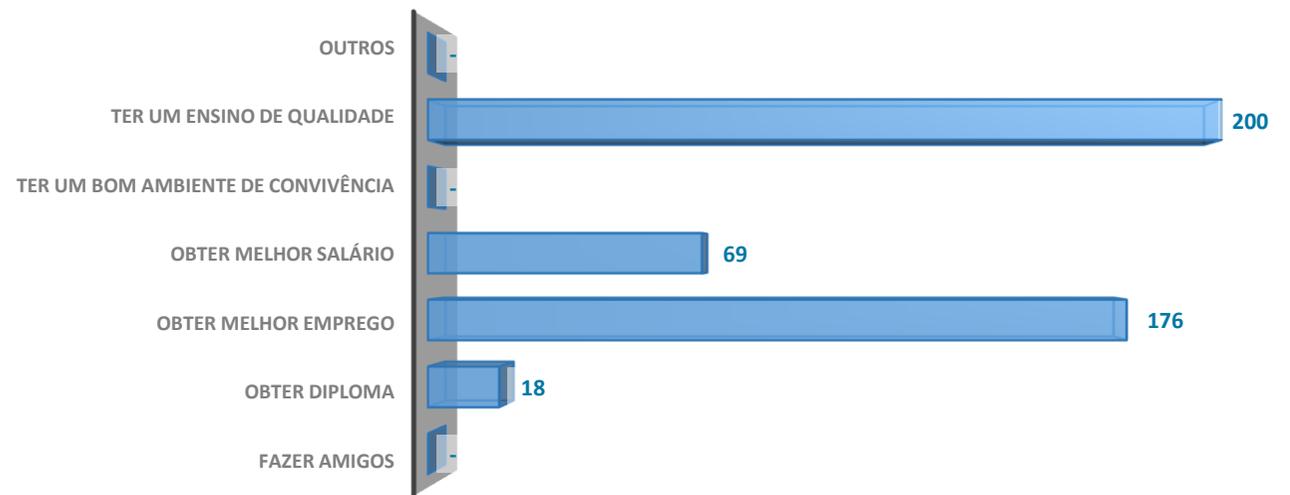
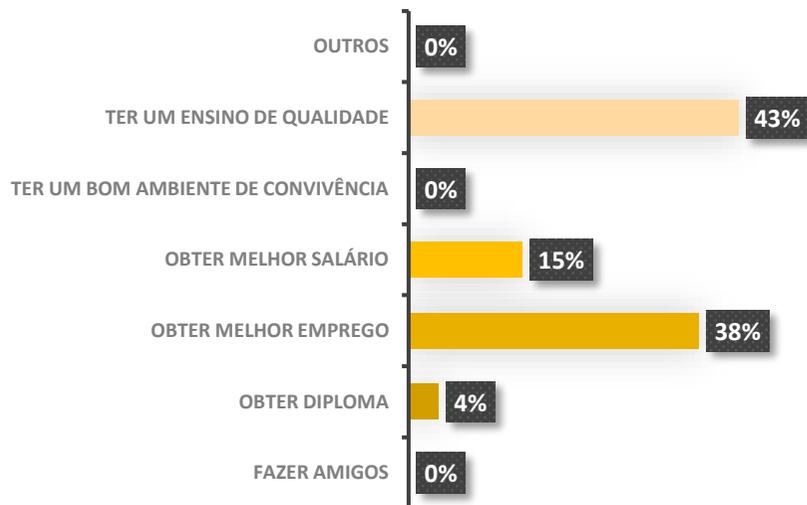
11,47%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

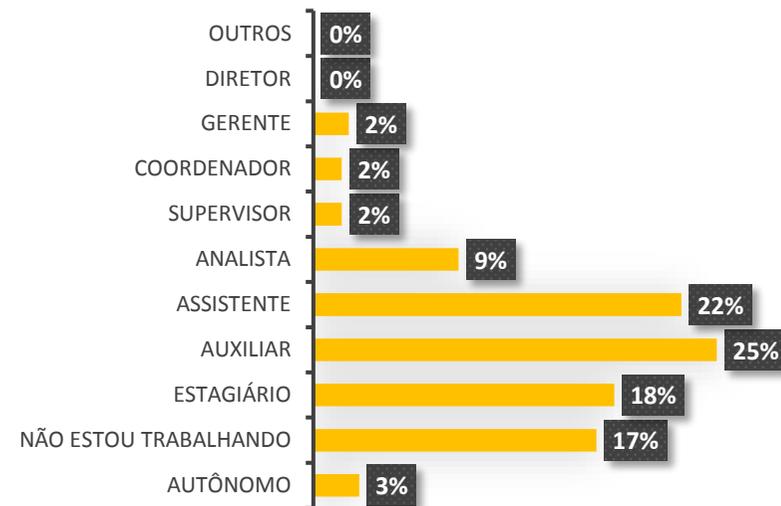
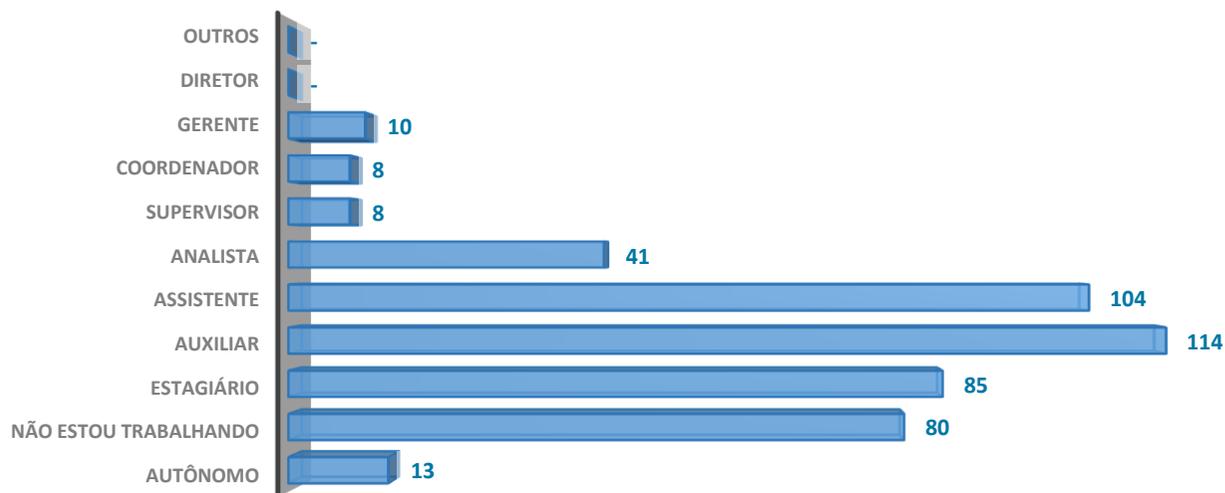


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

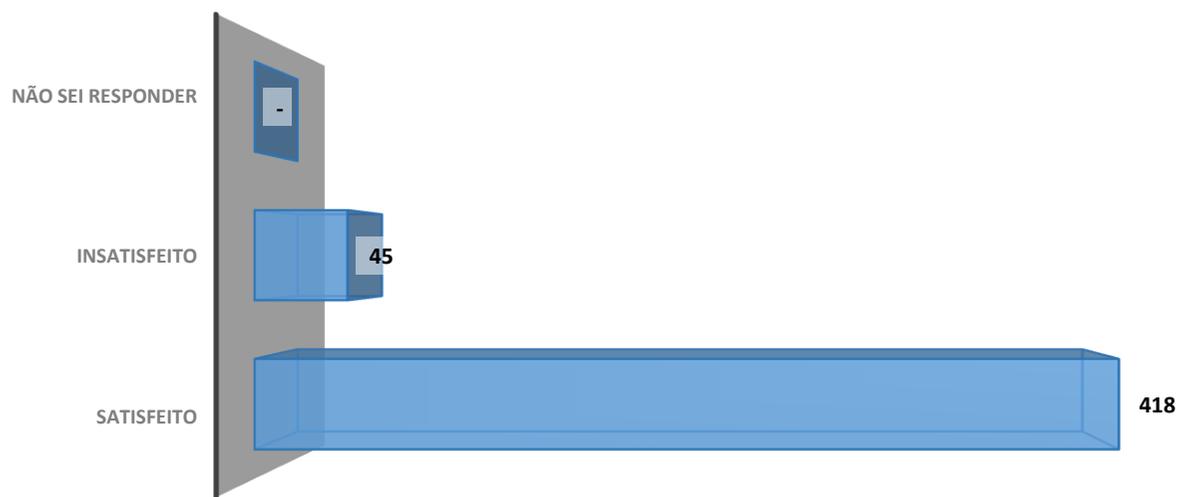
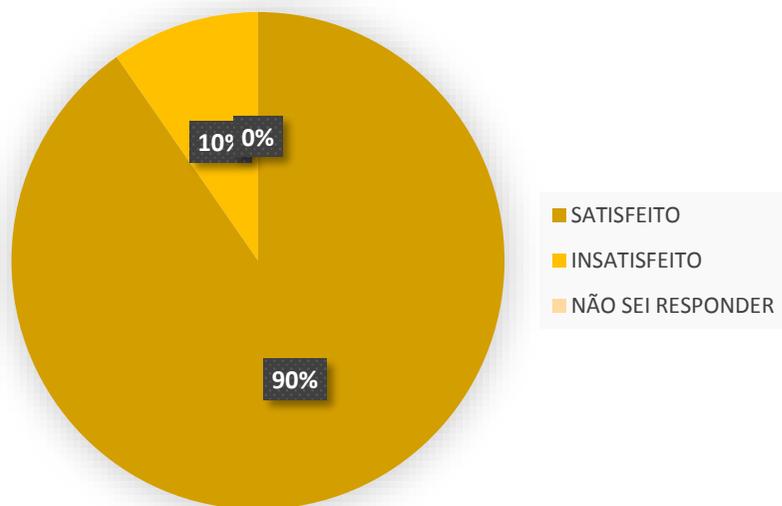




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

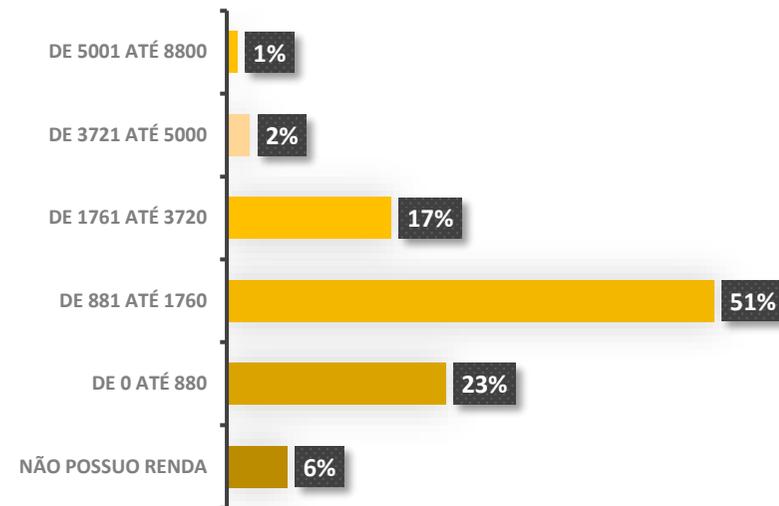
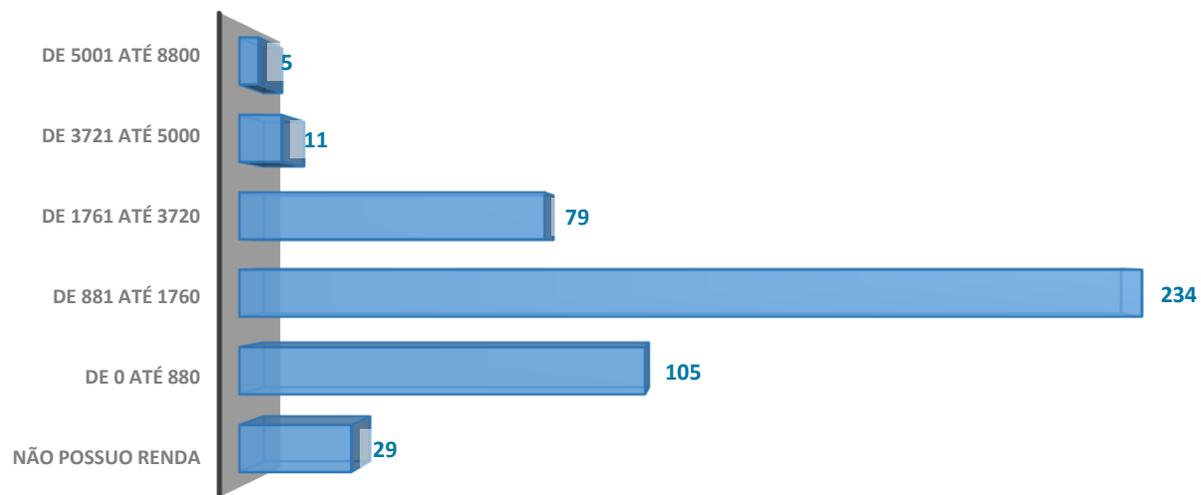


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

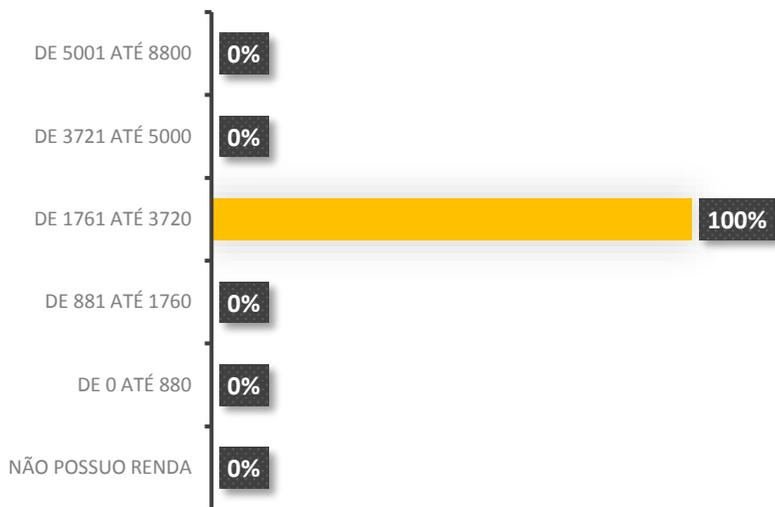




Qual a sua renda mensal atual?

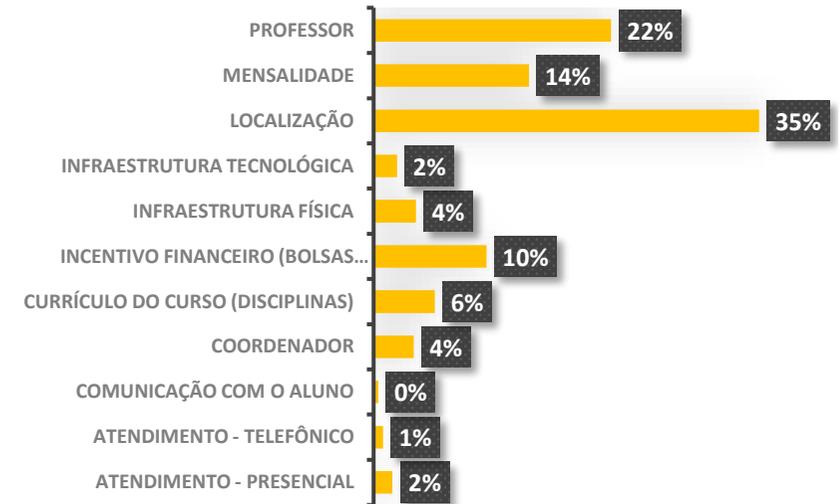
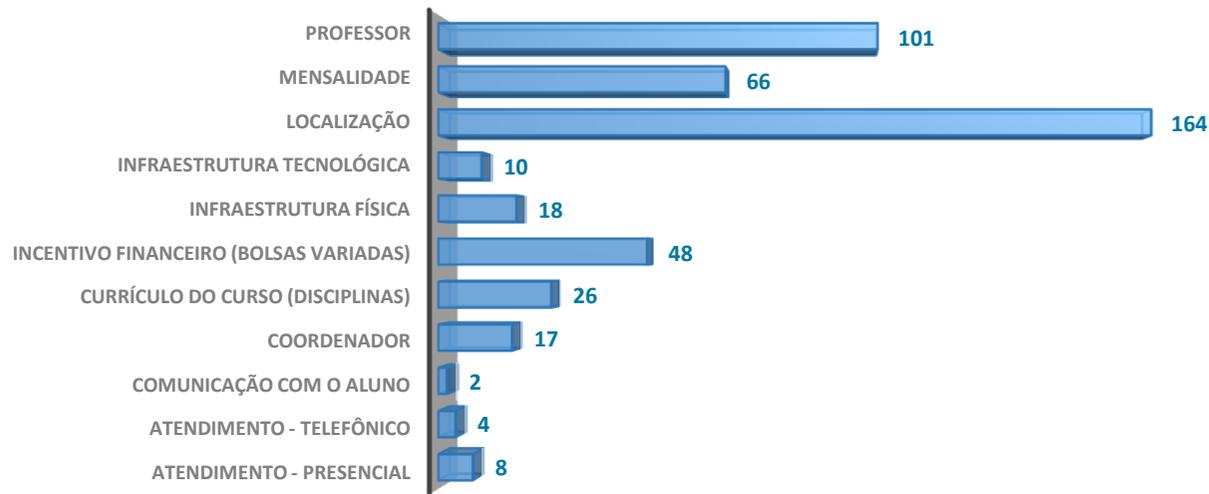


Qual a renda mensal da sua família?

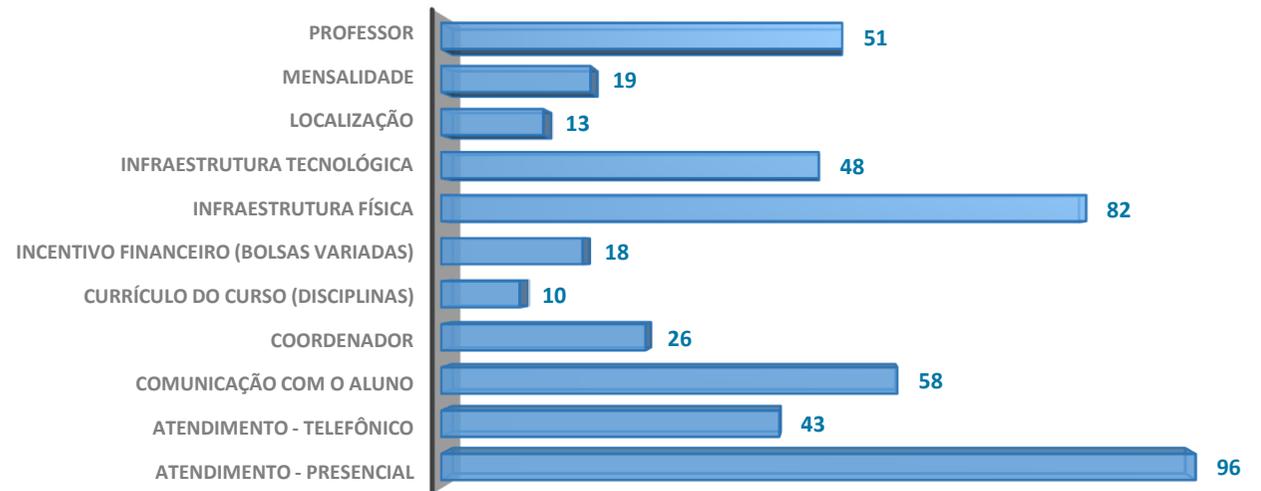
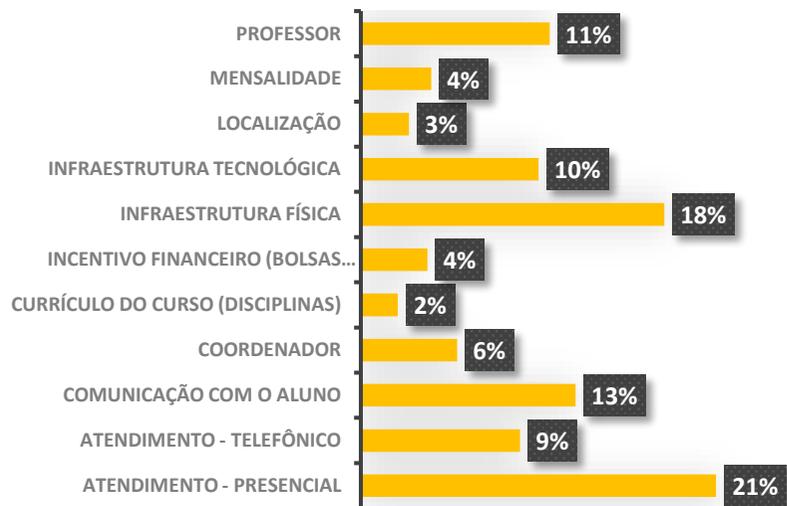




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

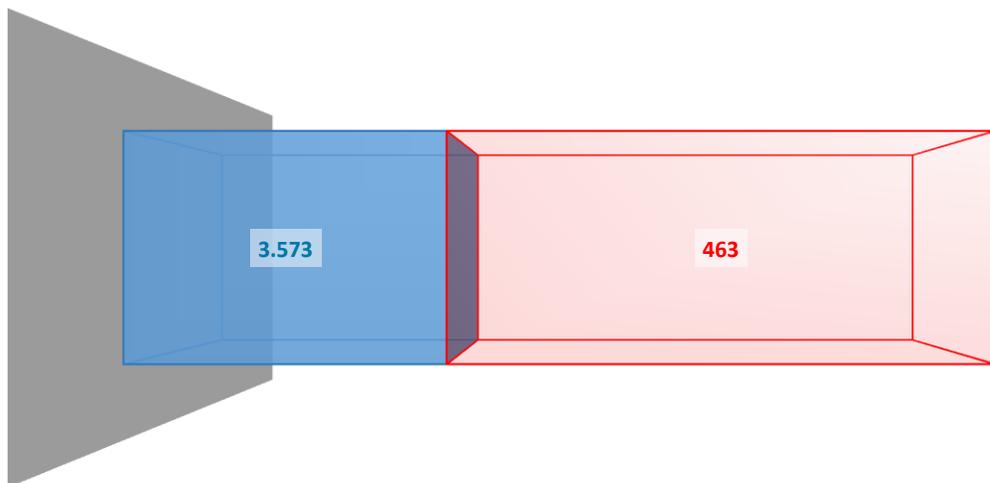


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

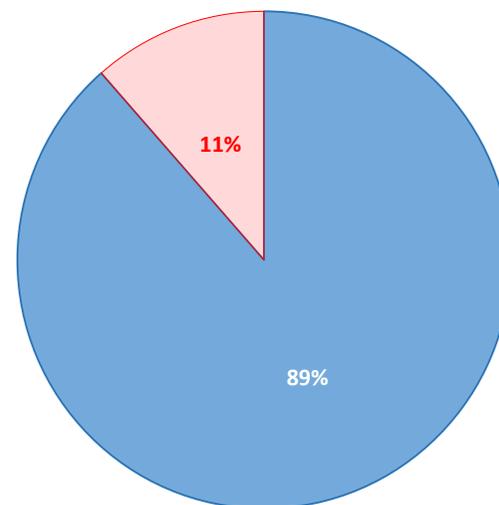




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

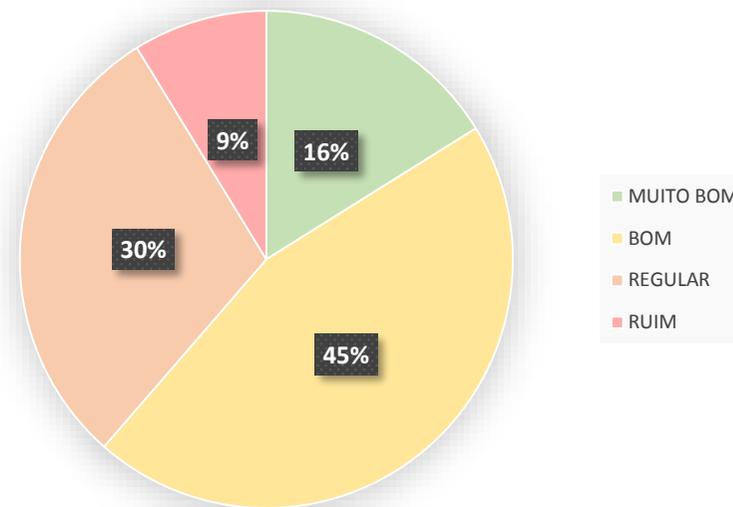
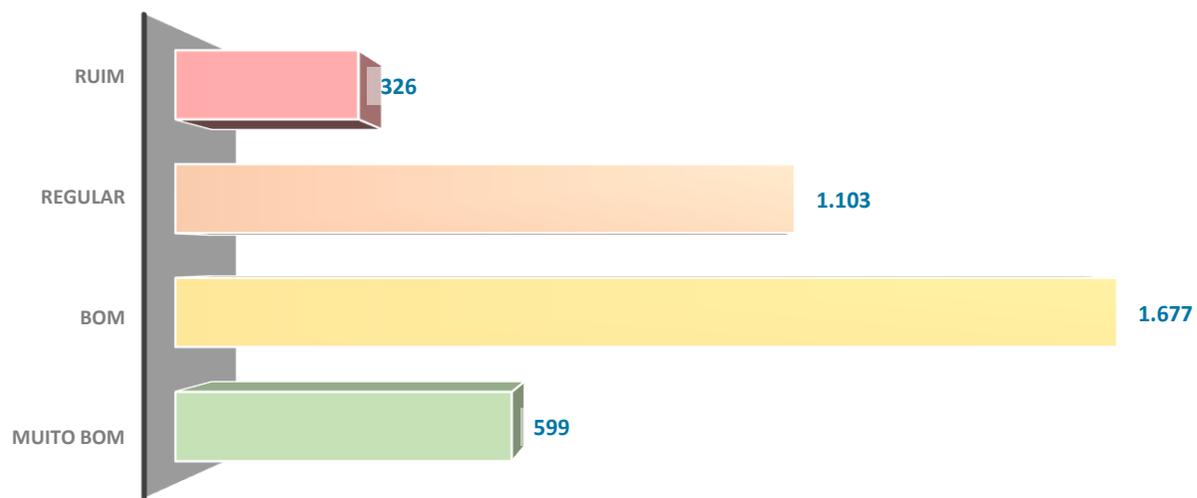


■ Não responderam
■ Responderam

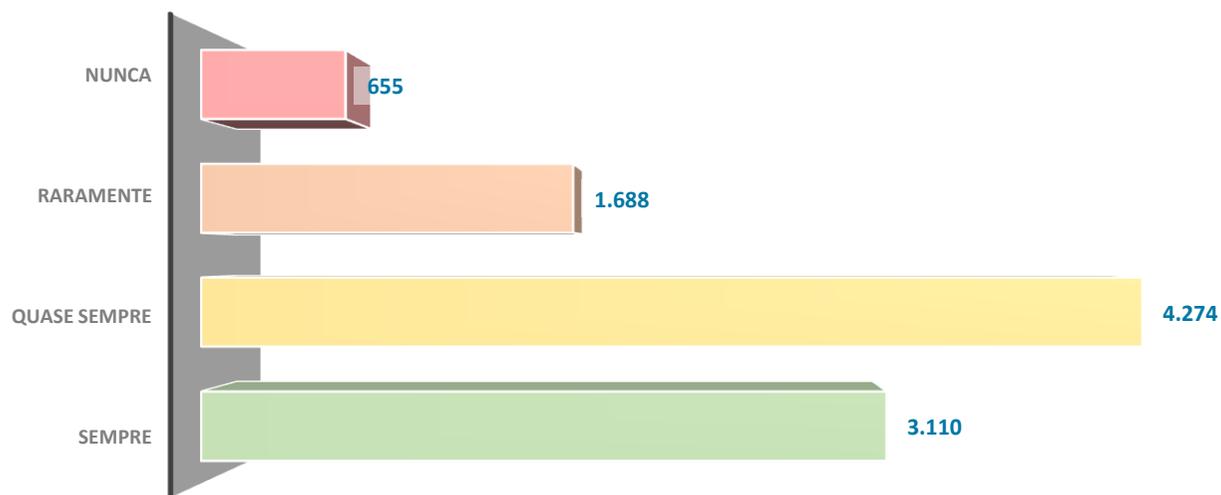
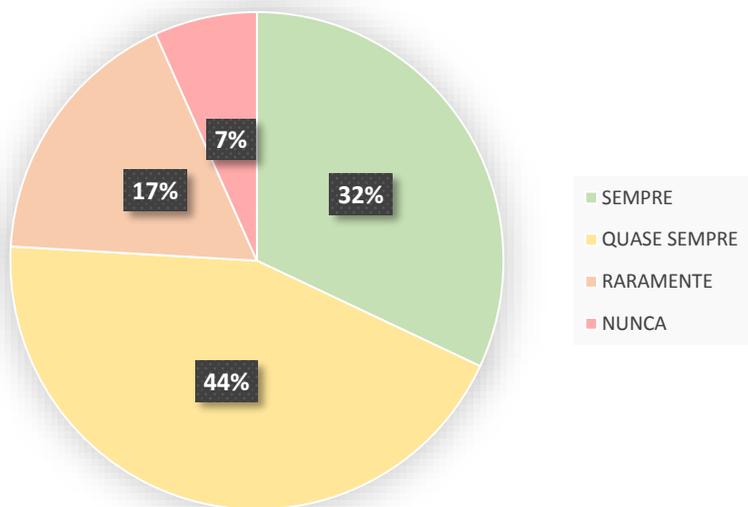




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

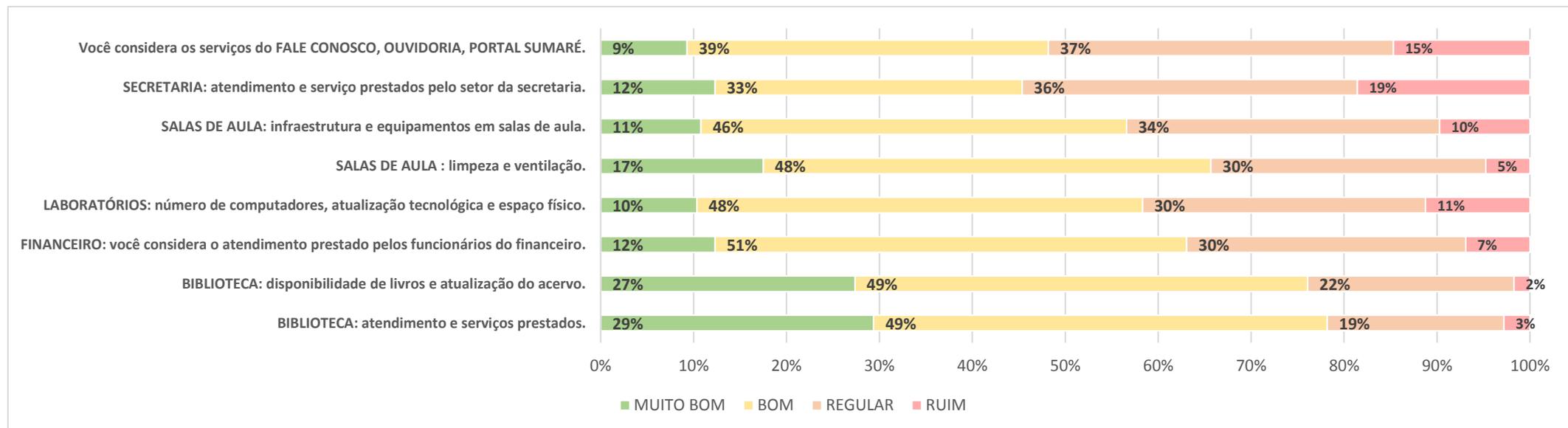
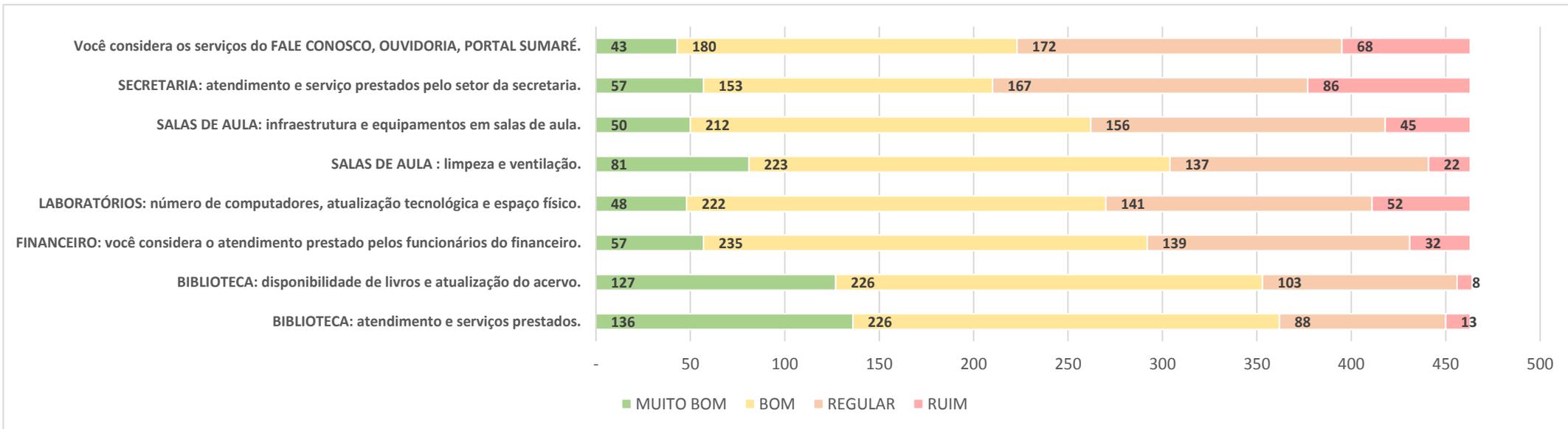


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



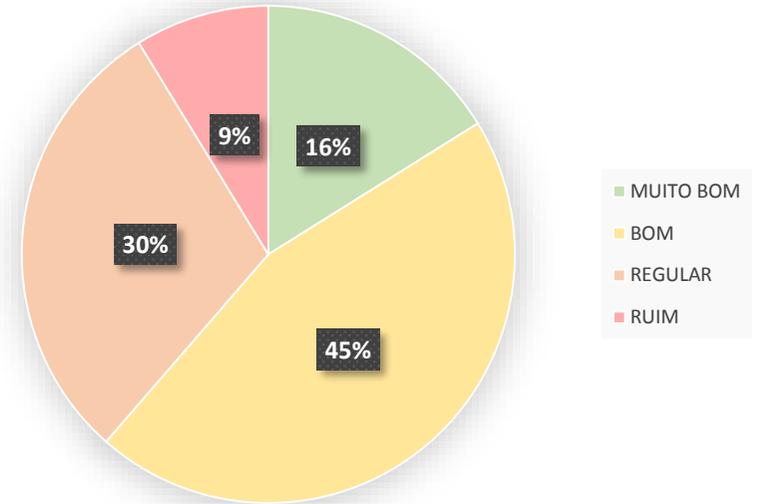
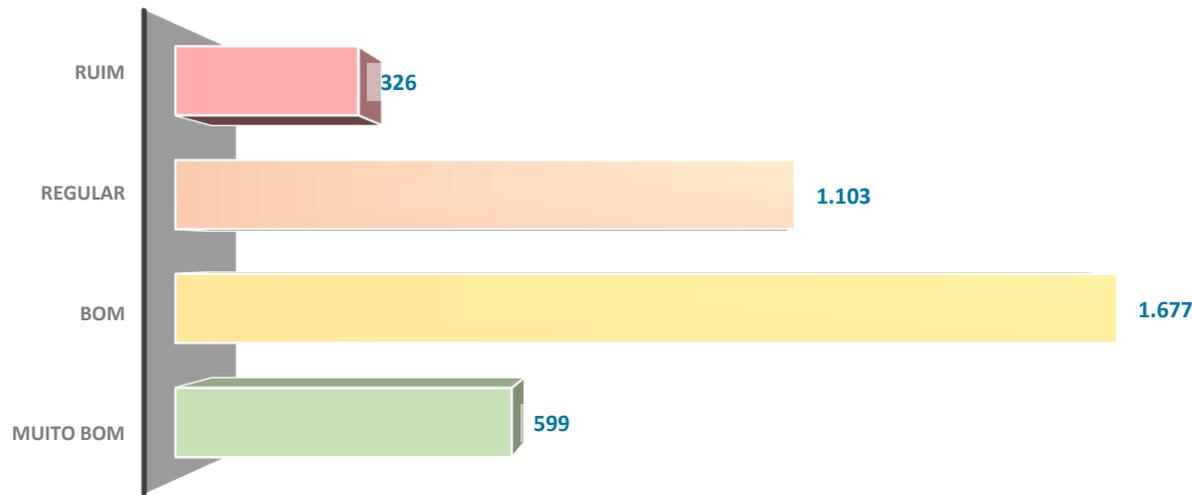


Questões Objetivas

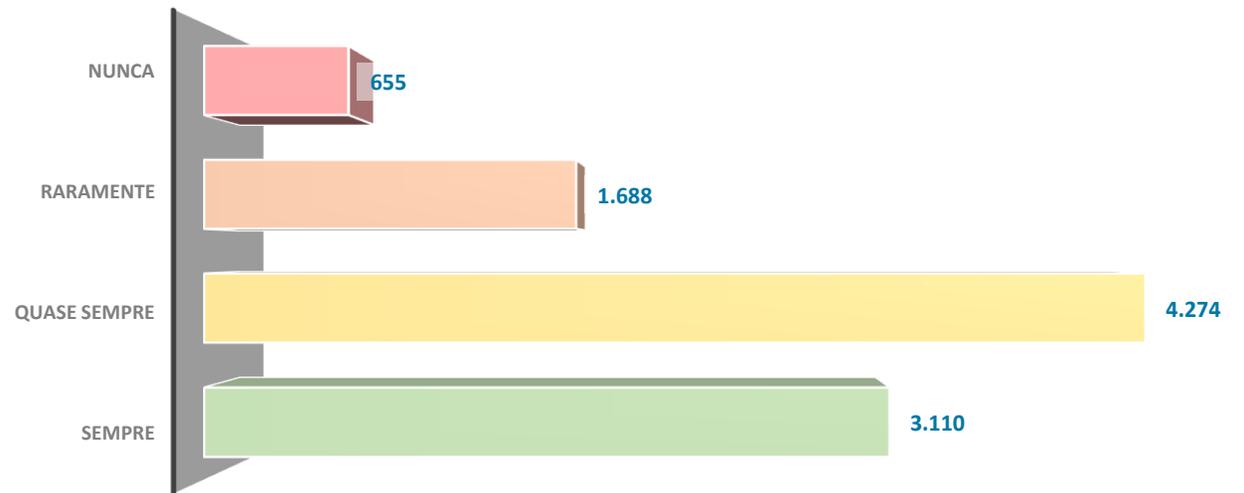
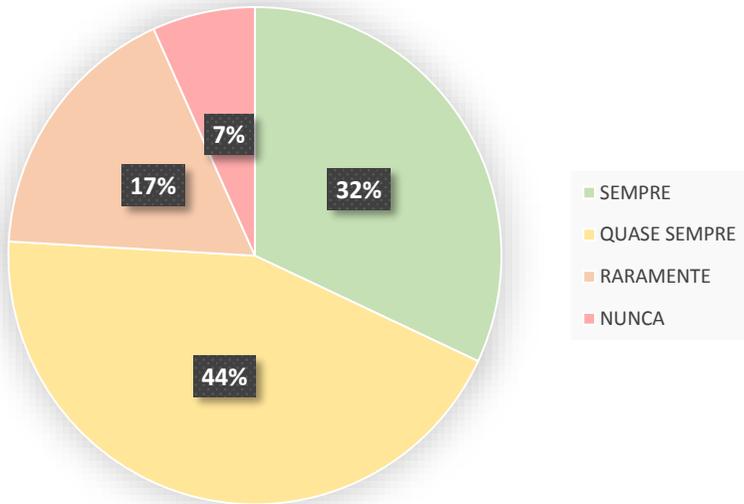




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

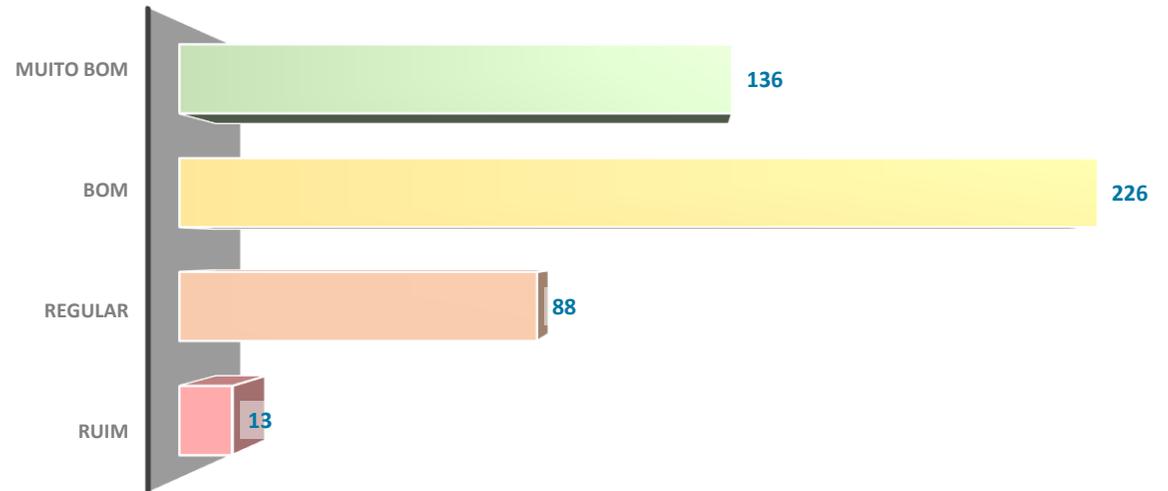
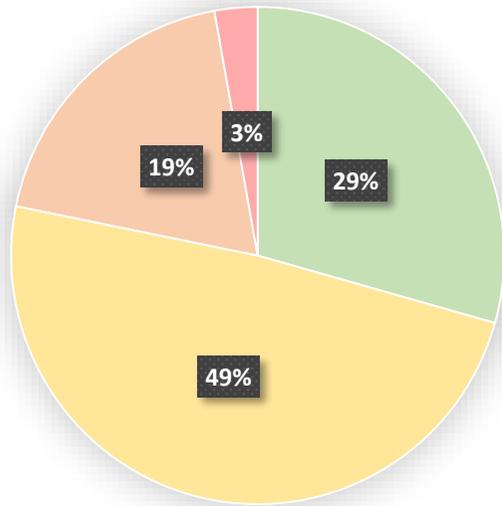


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



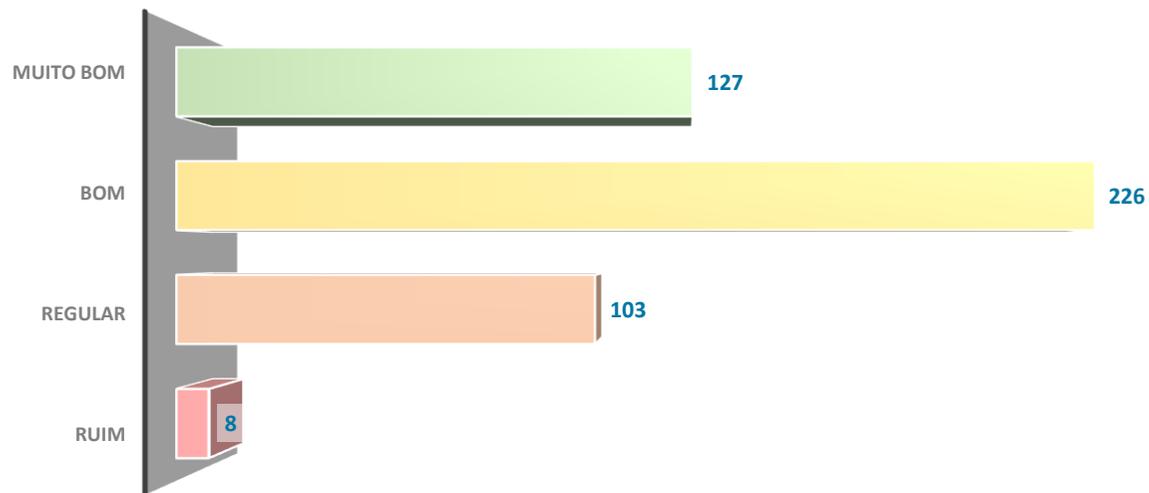
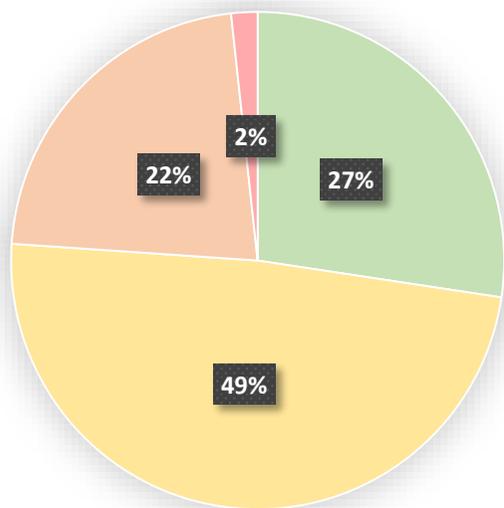


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



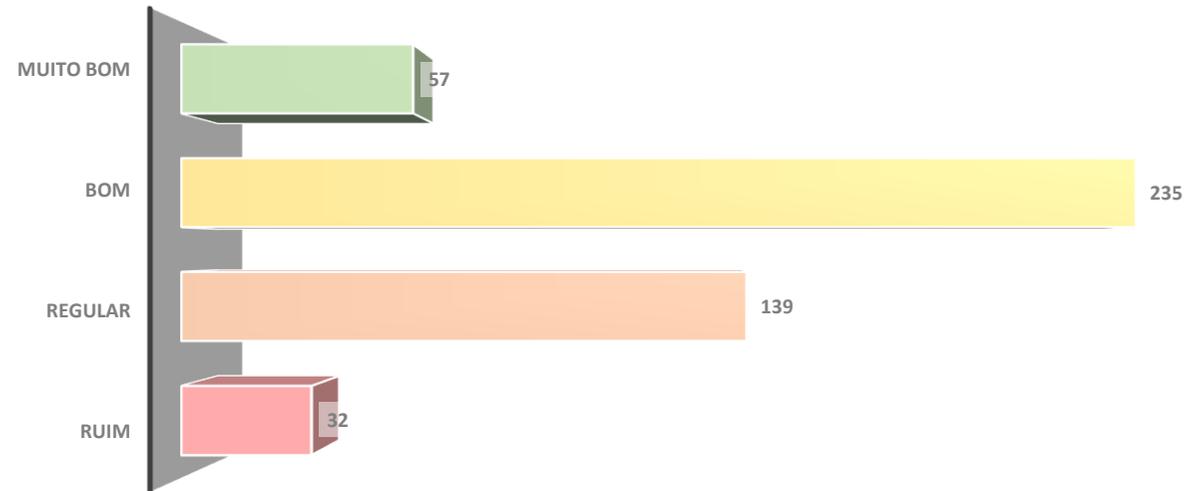
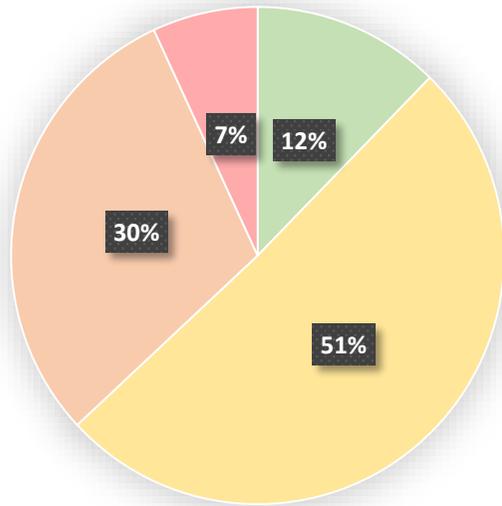


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



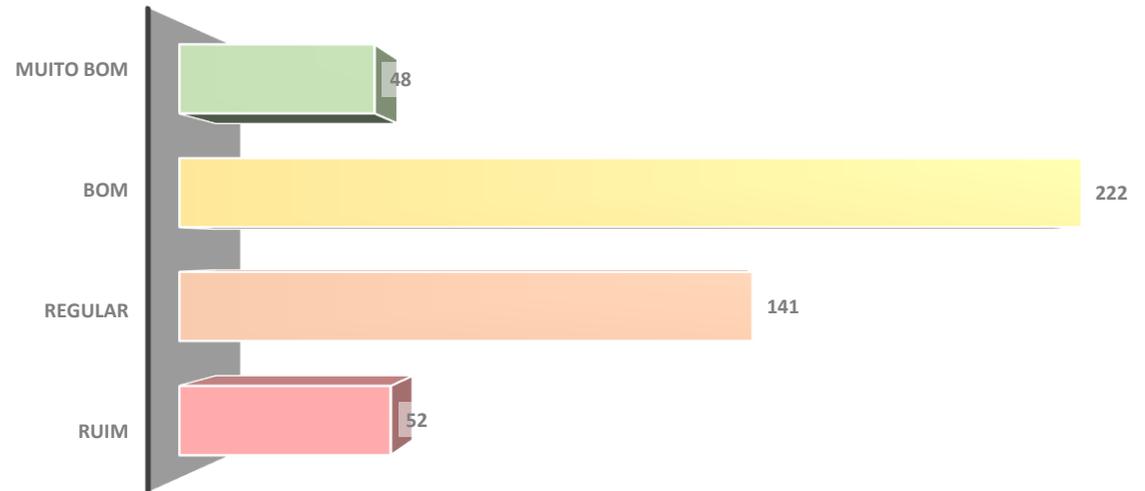
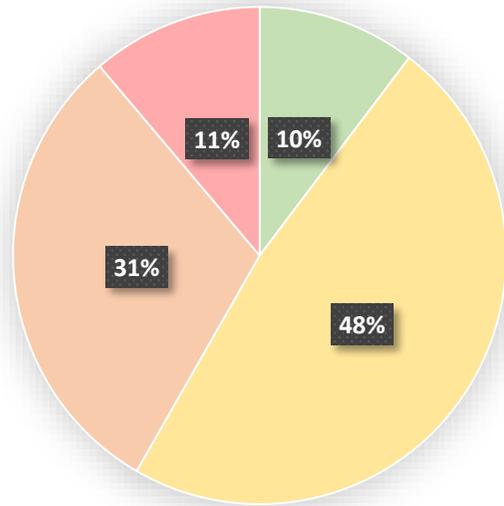


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



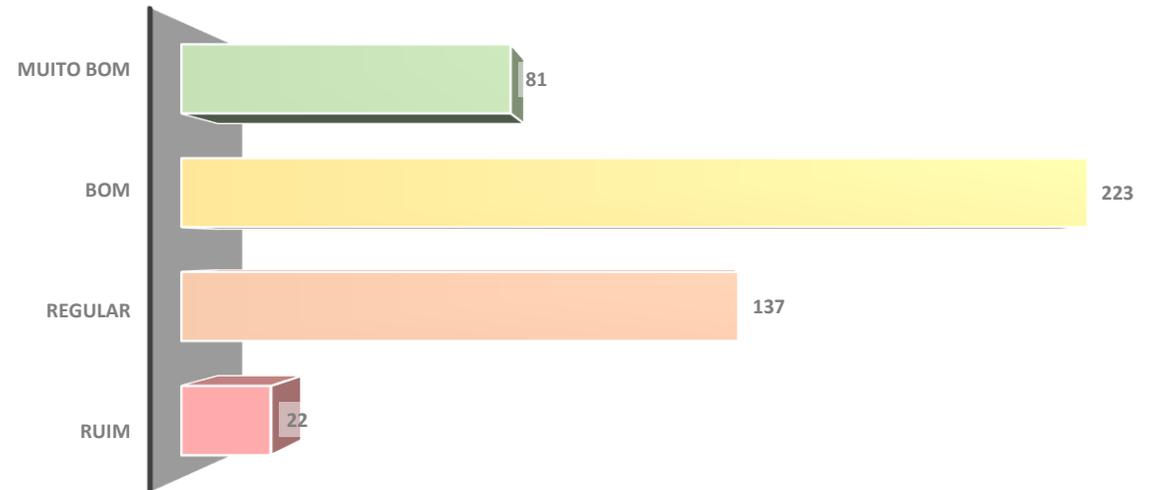
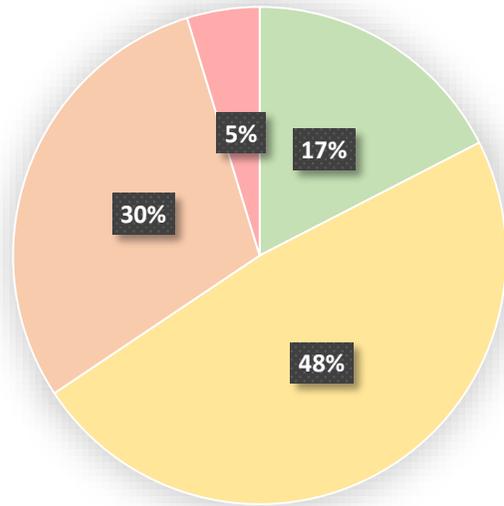


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



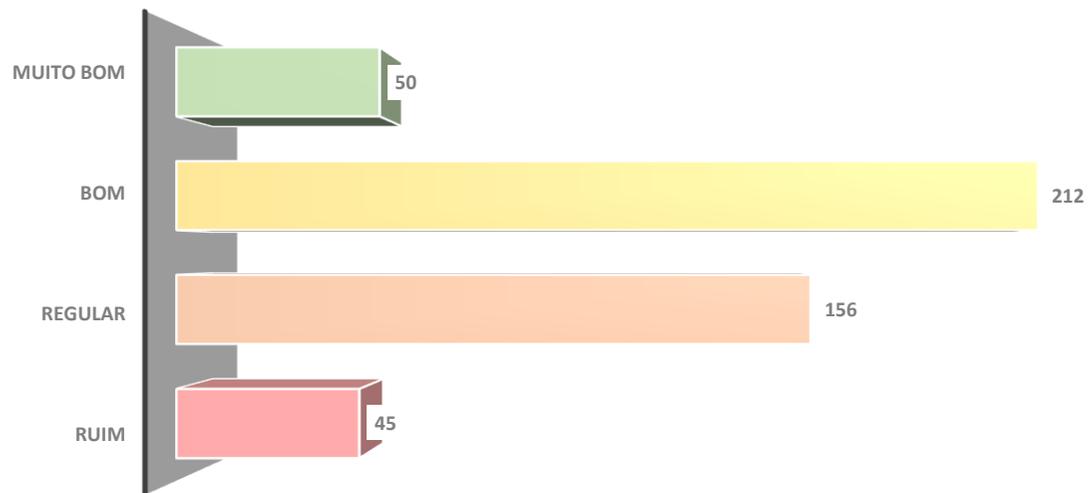
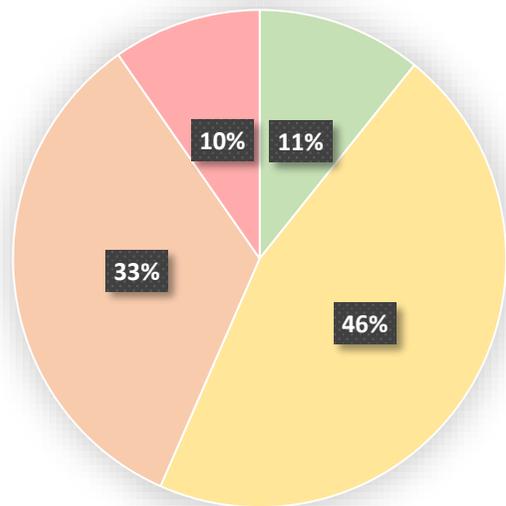


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



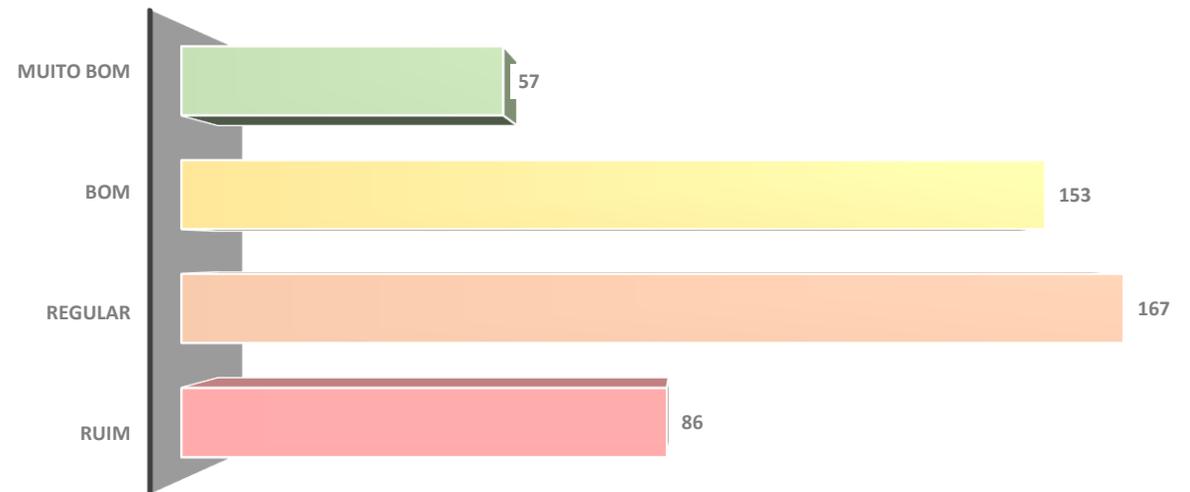
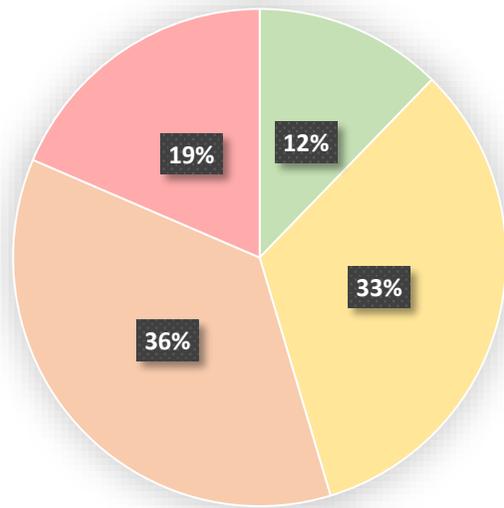


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



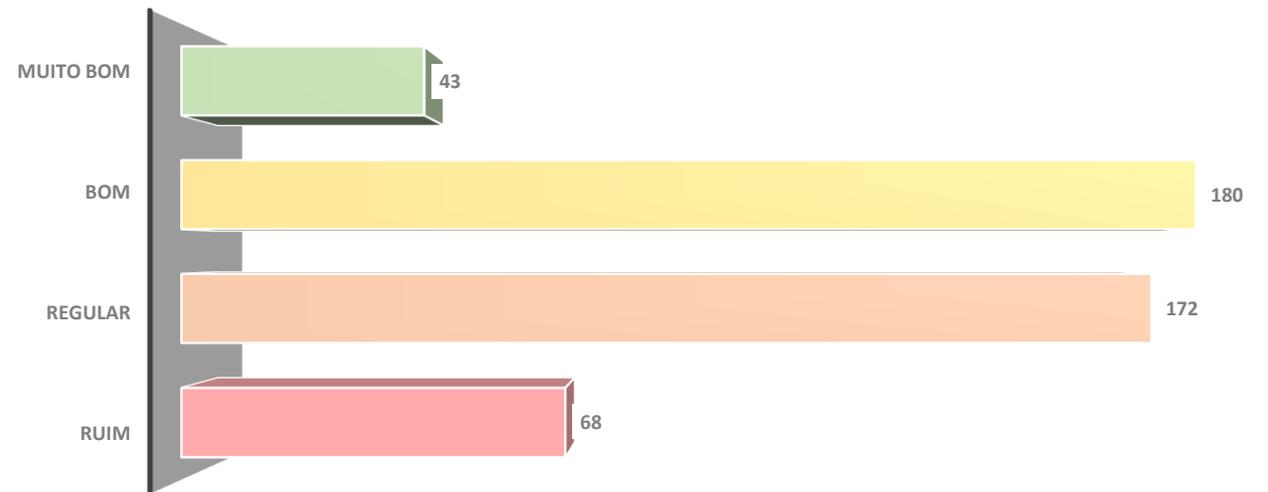
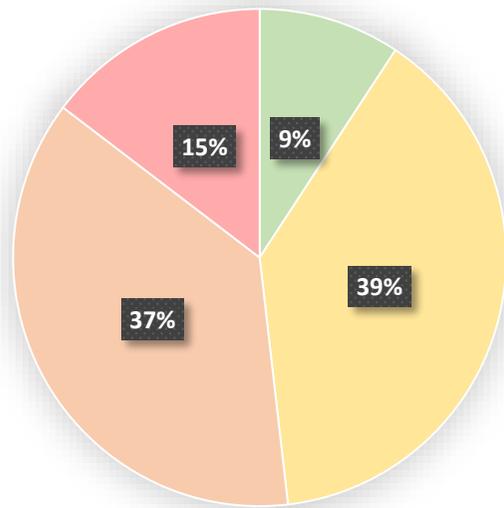


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



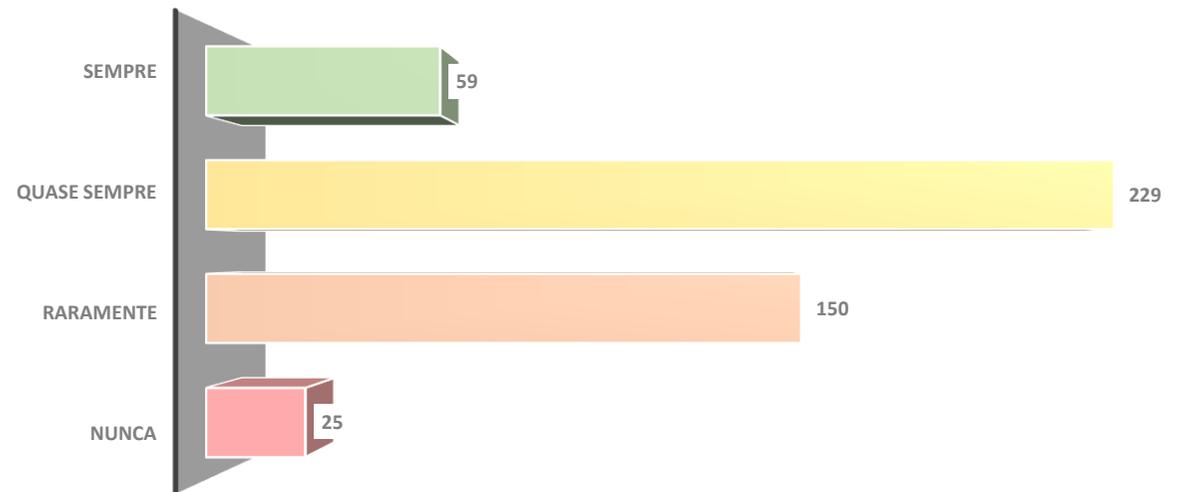
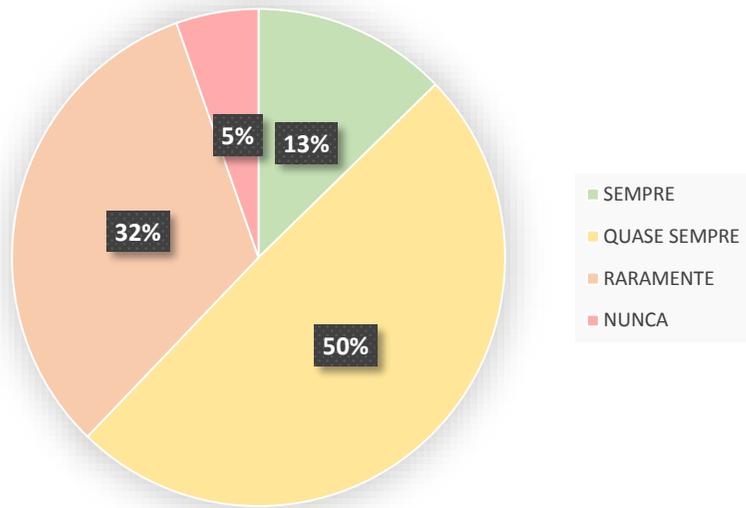


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



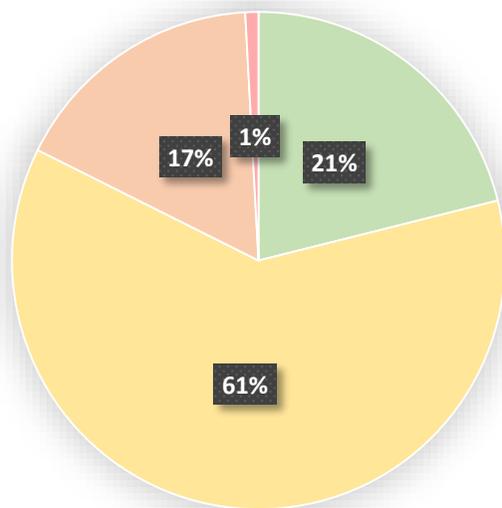


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

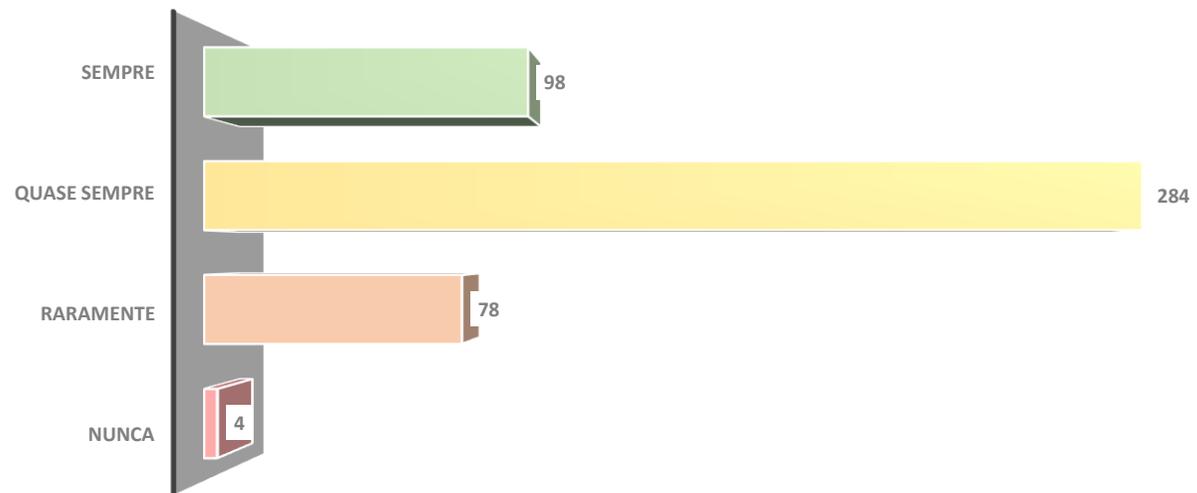




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

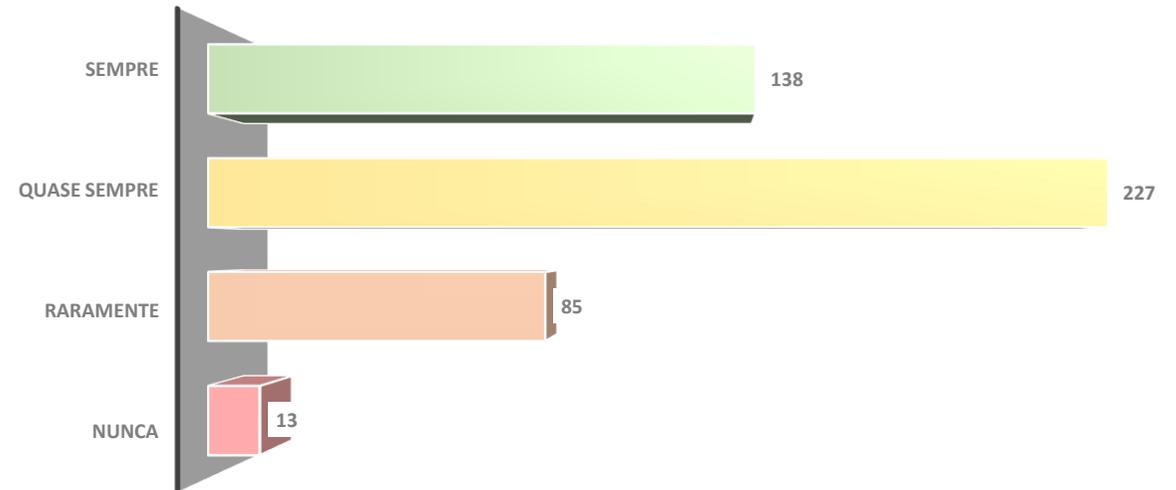
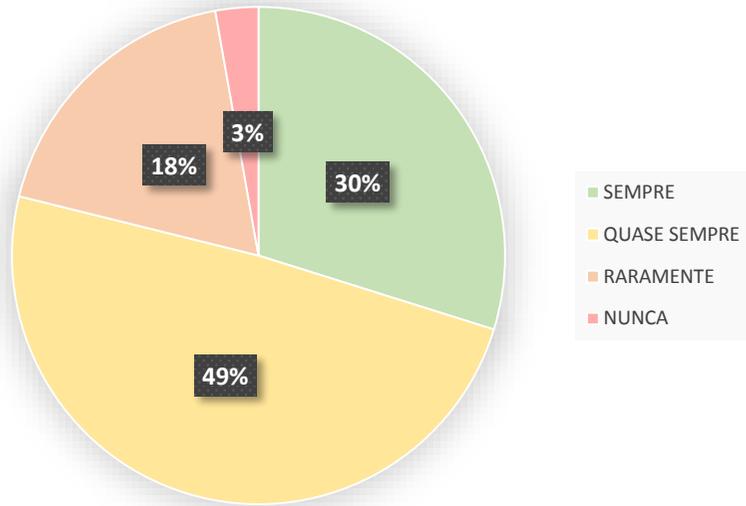


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



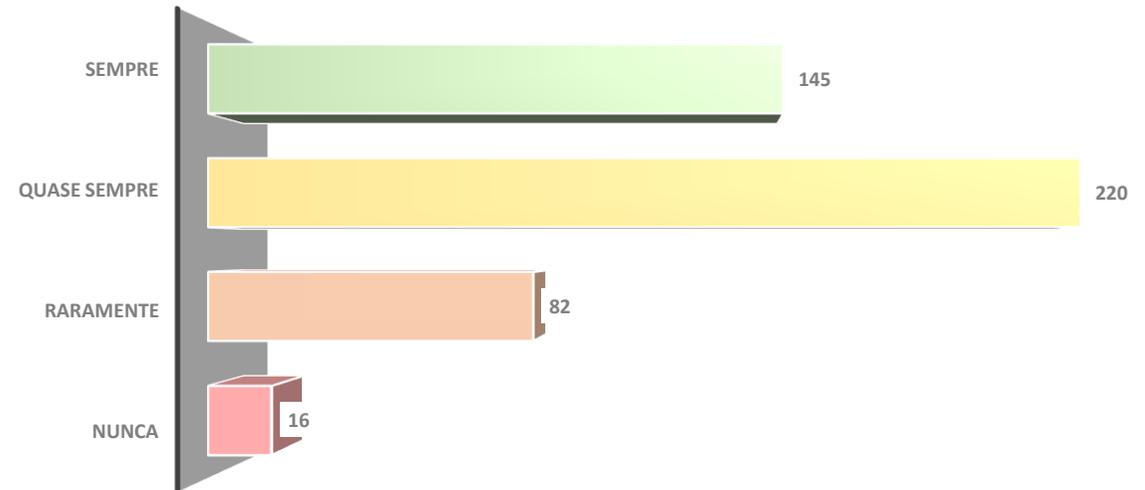
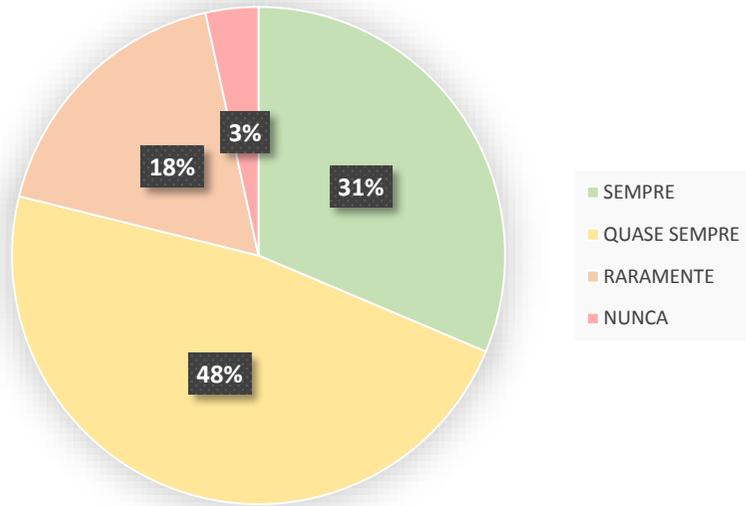


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



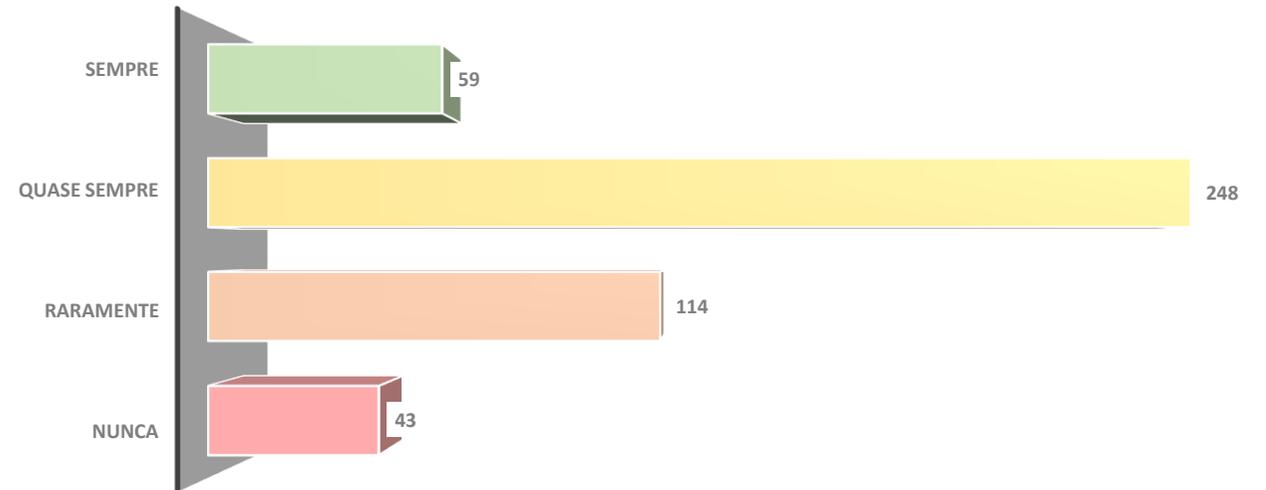
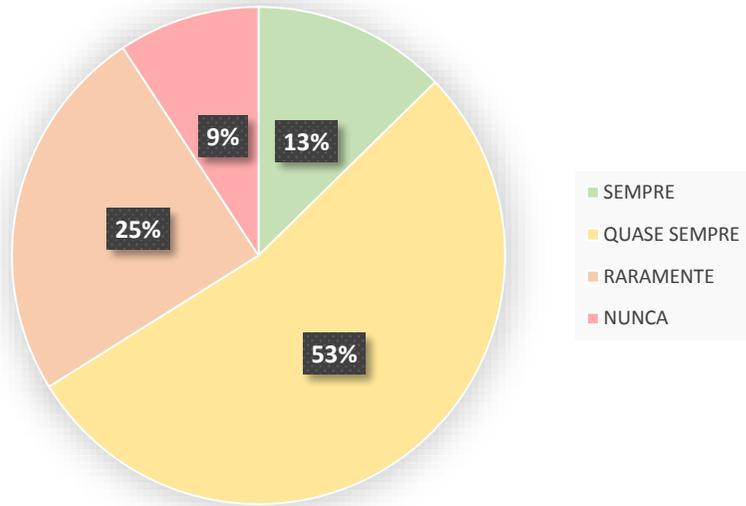


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



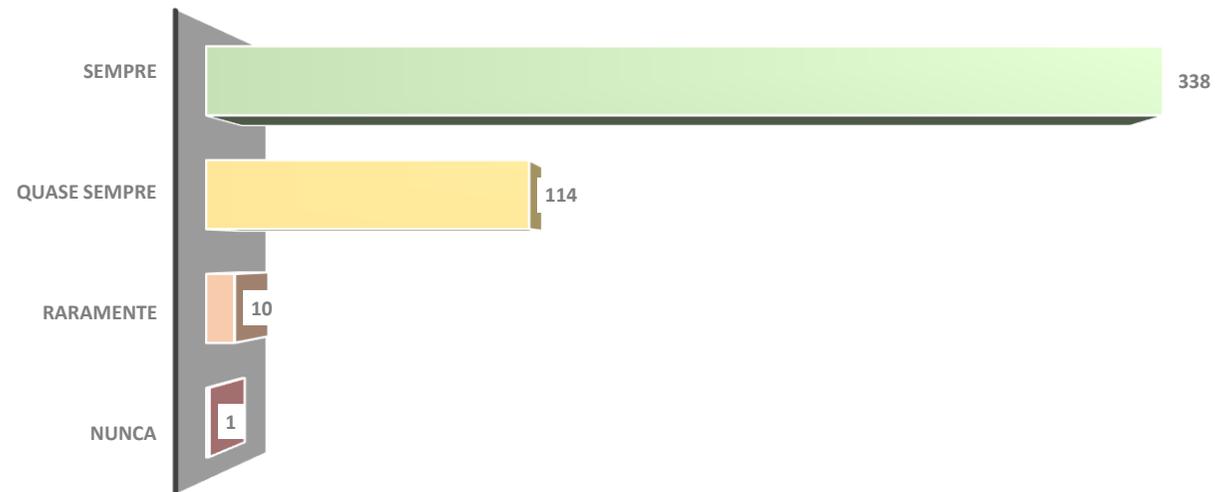
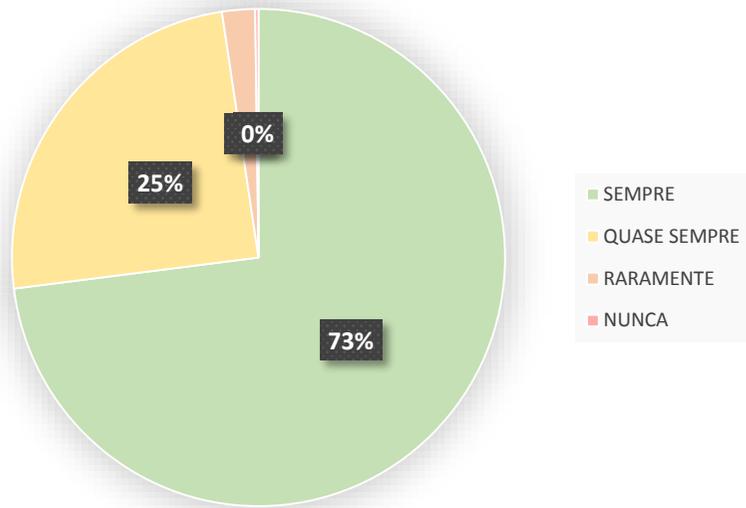


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



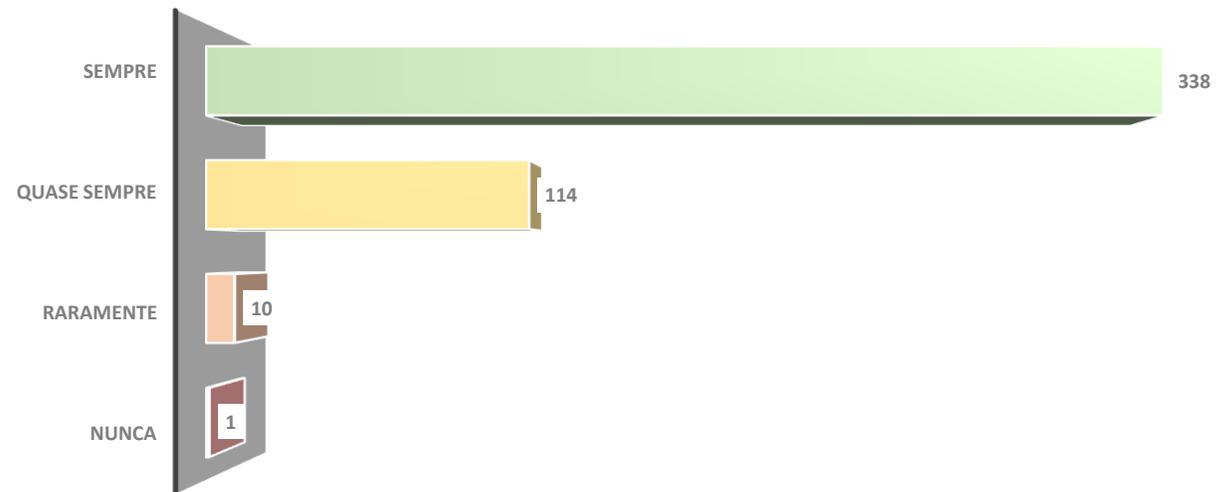
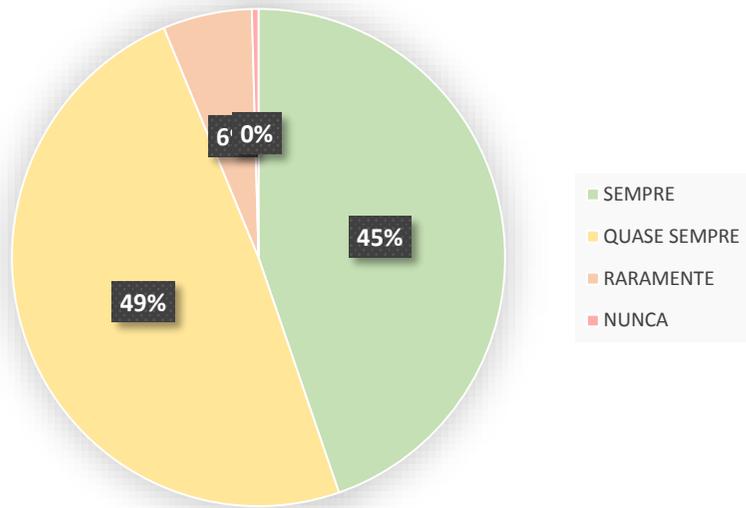


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



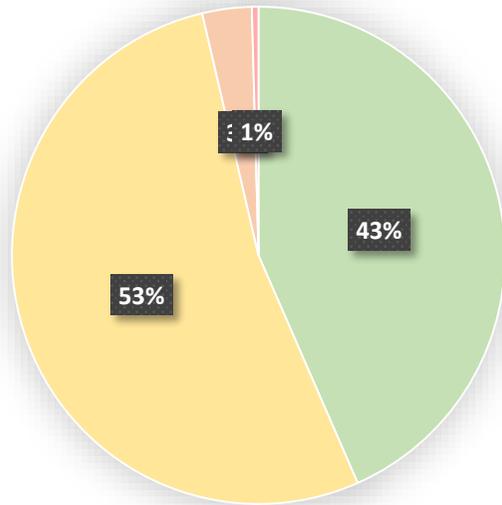


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

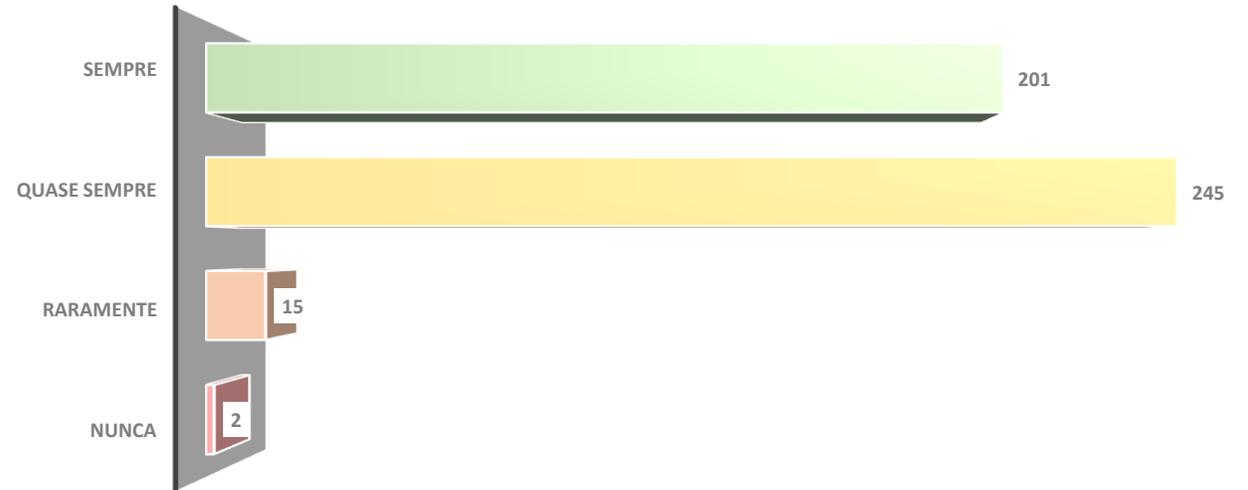




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

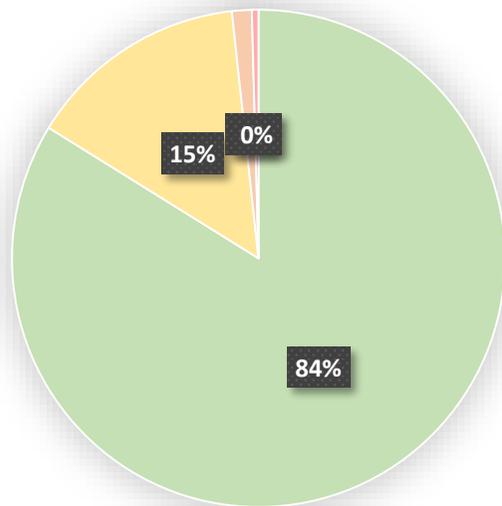


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

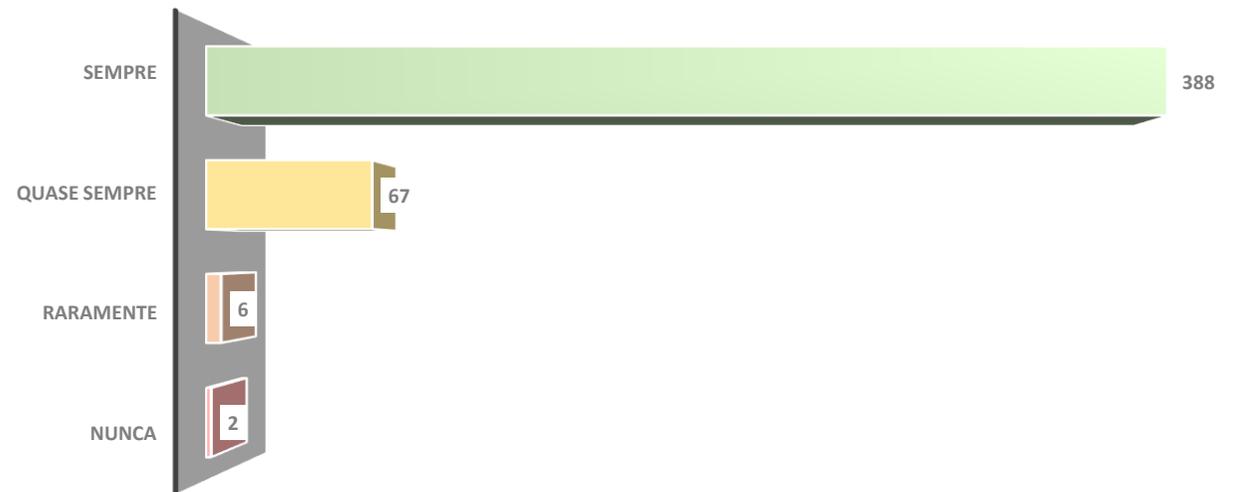




OS PROFESSORES: fazem chamada?

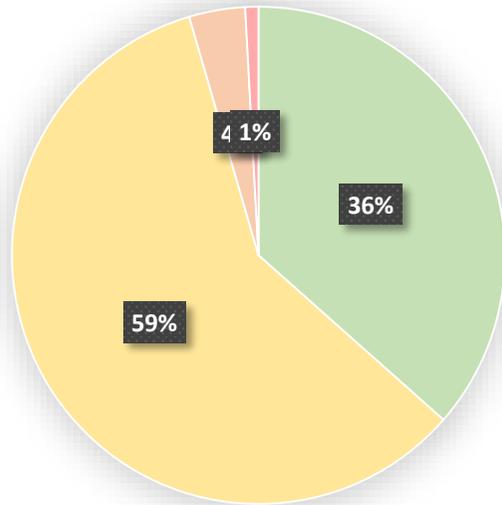


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

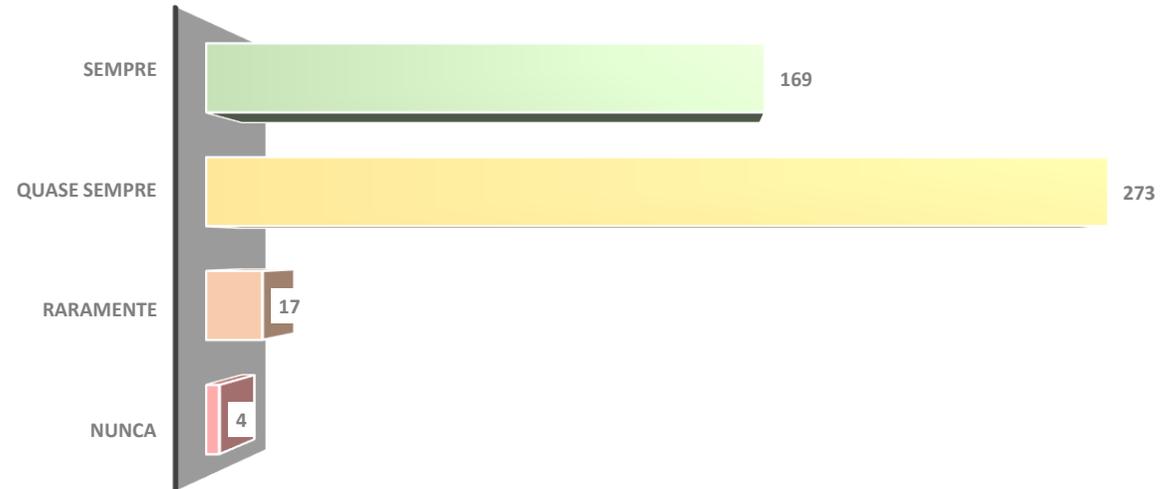




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

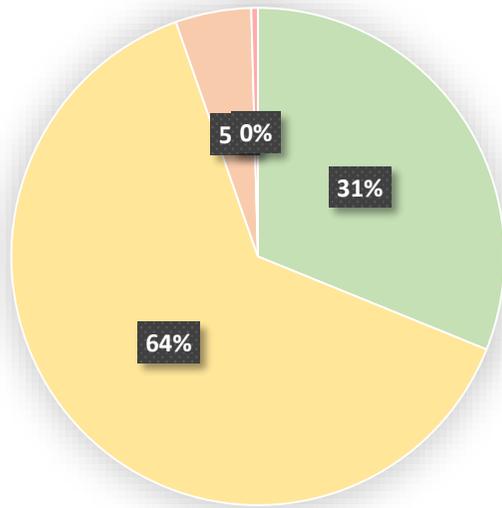


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

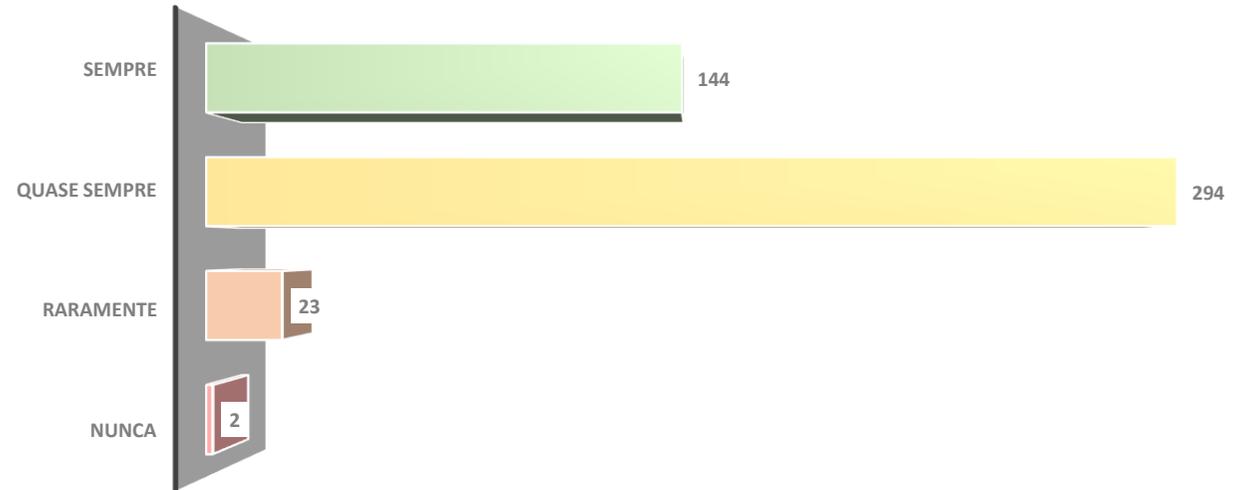




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

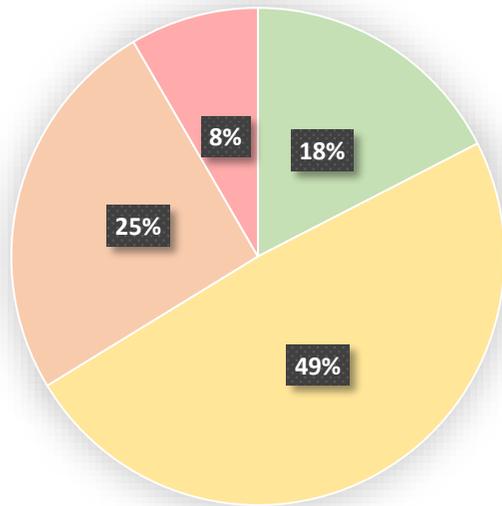


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

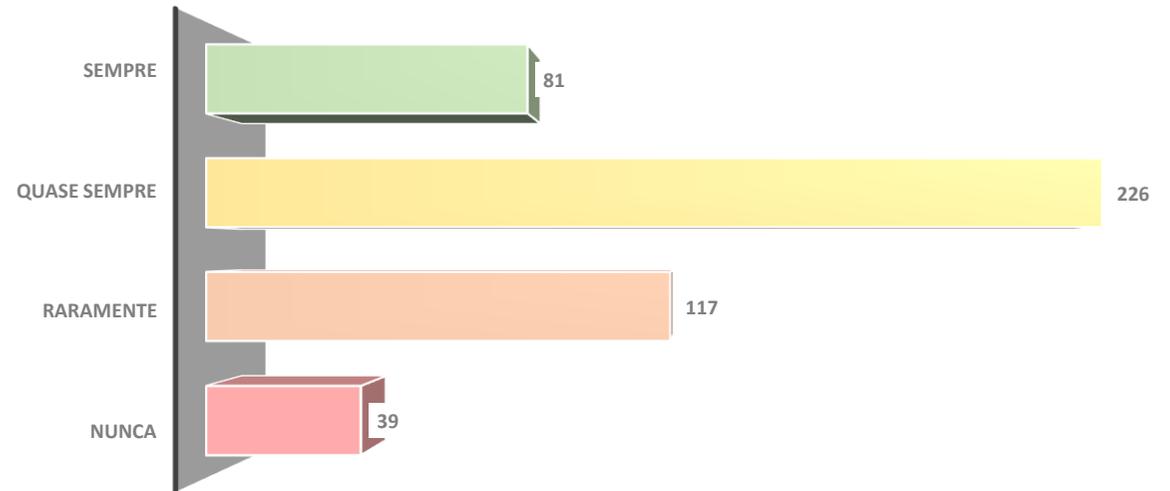




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

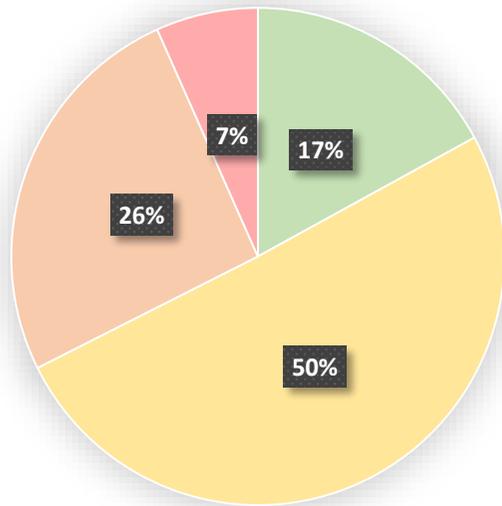


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

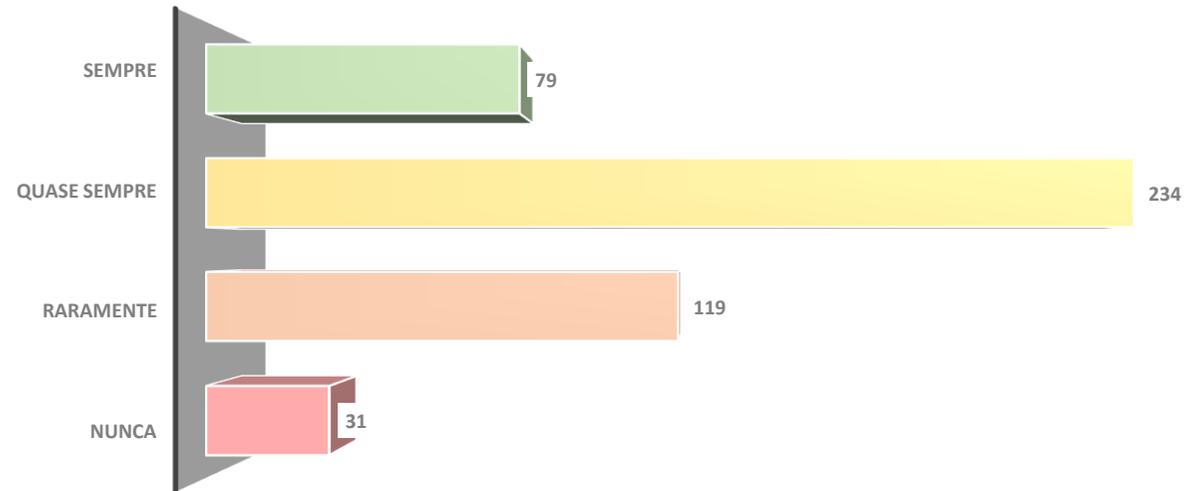




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

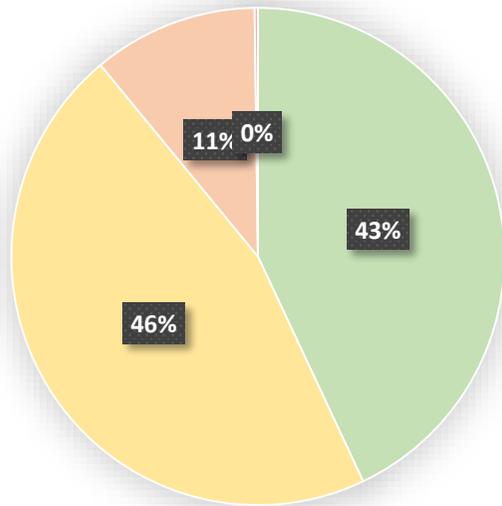


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

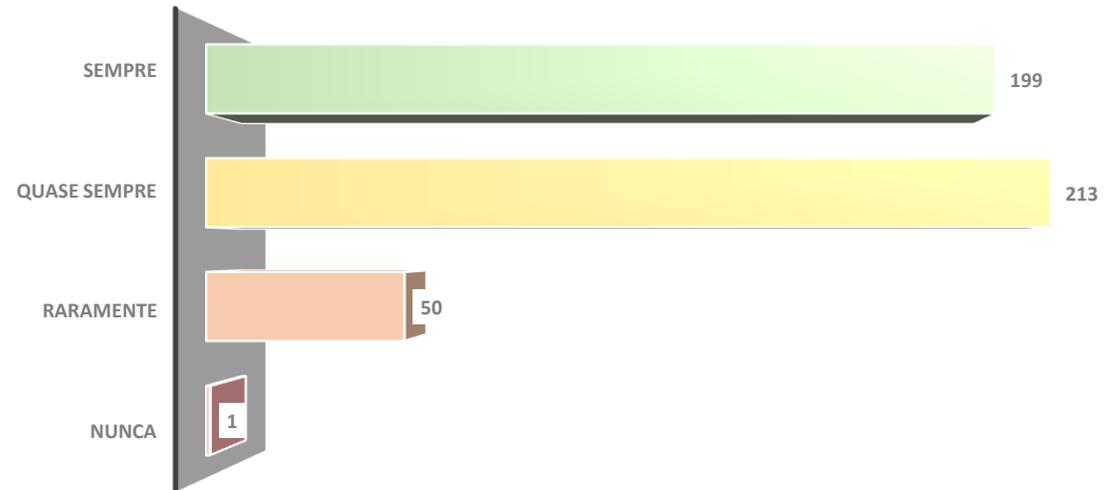




Você acessa o aluno online frequentemente?

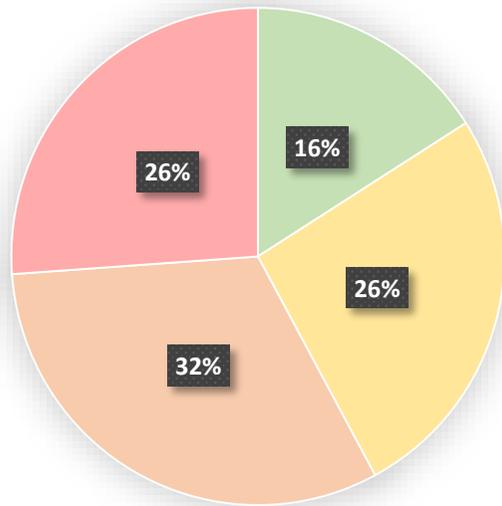


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

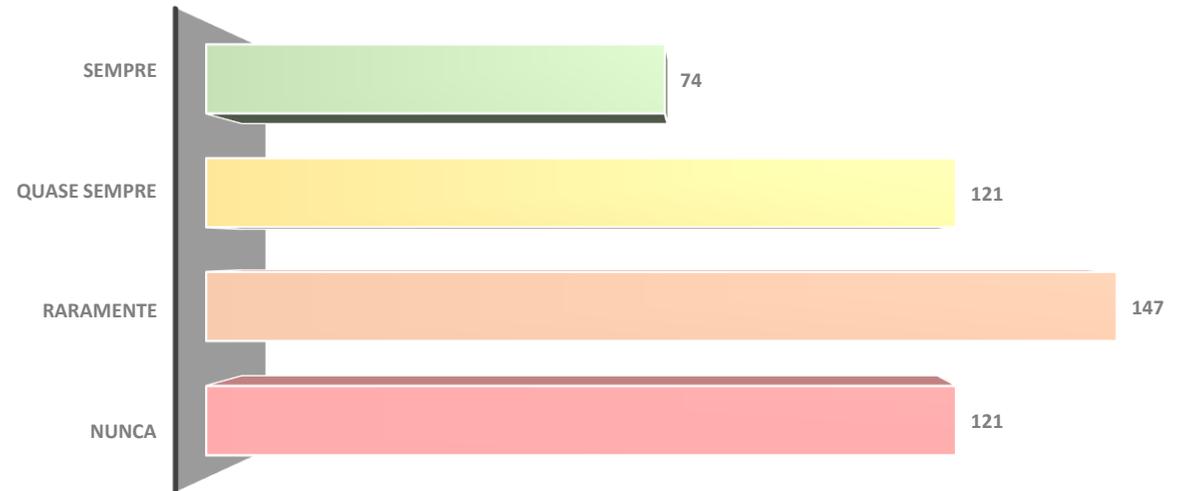




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

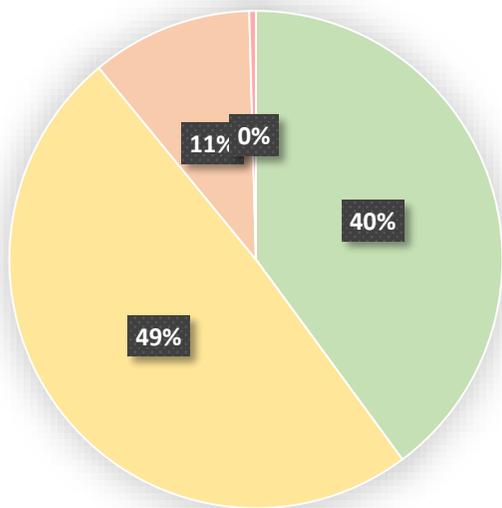


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

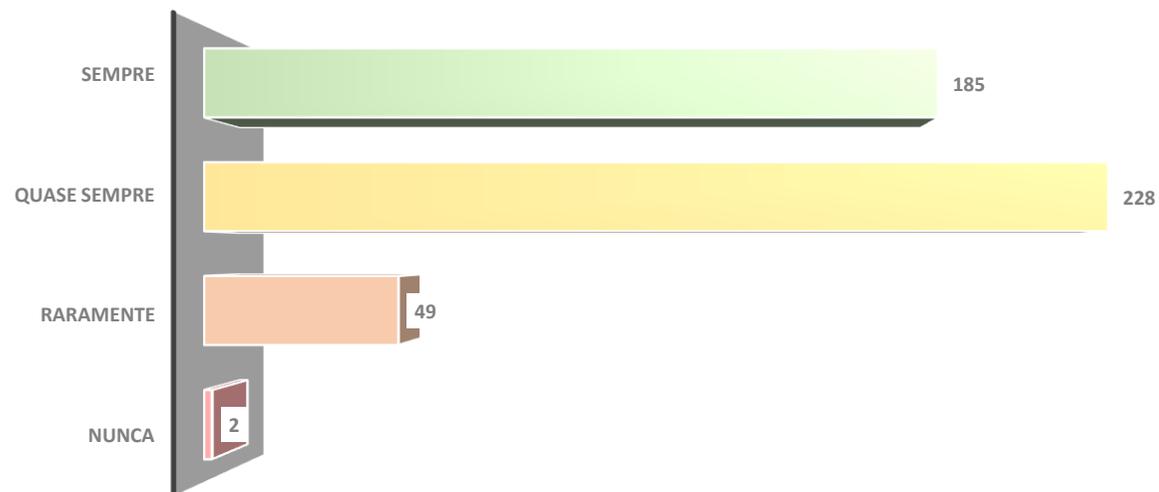




Você acessa o portal frequentemente?

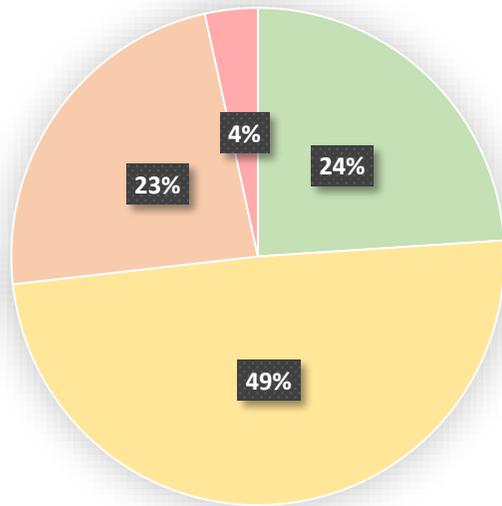


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

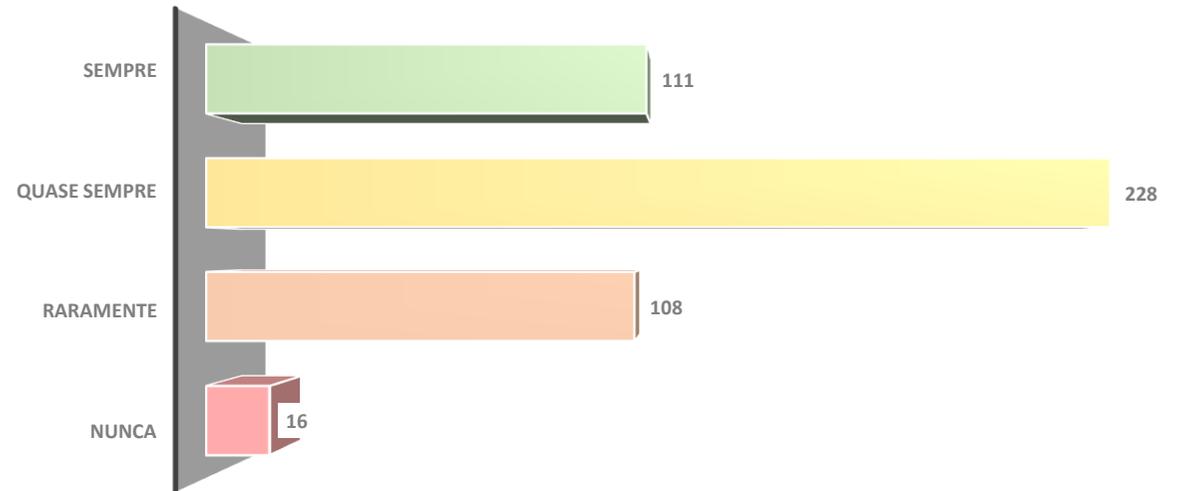




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

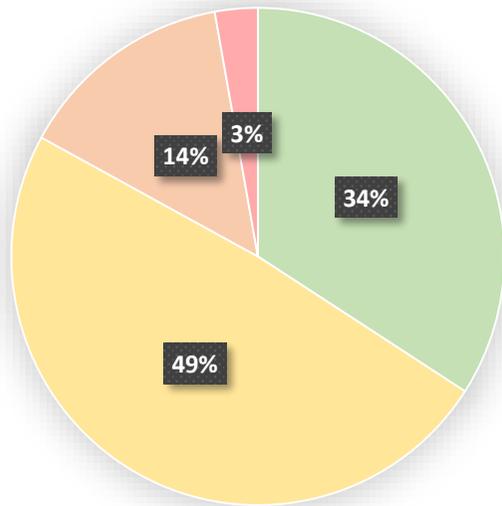


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

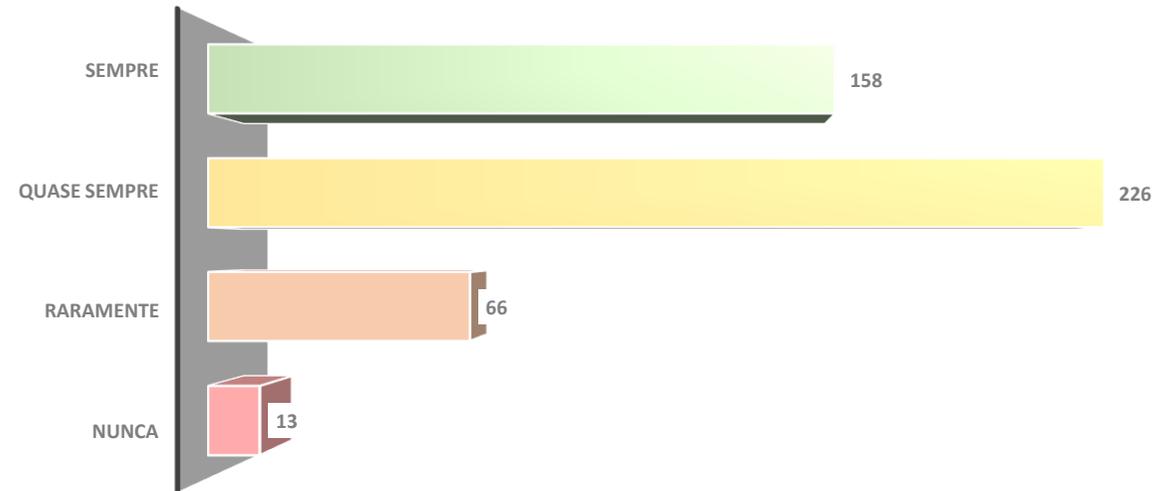




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

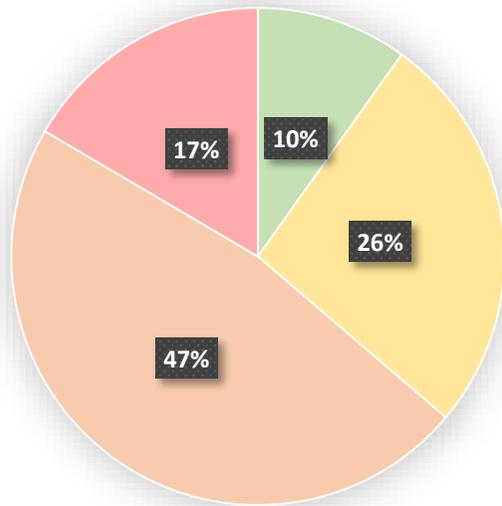


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

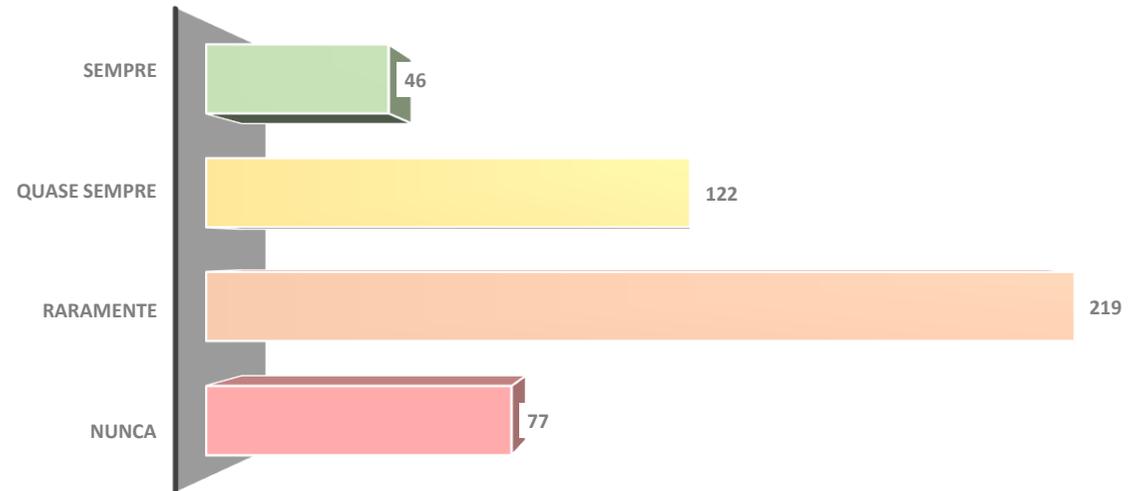




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

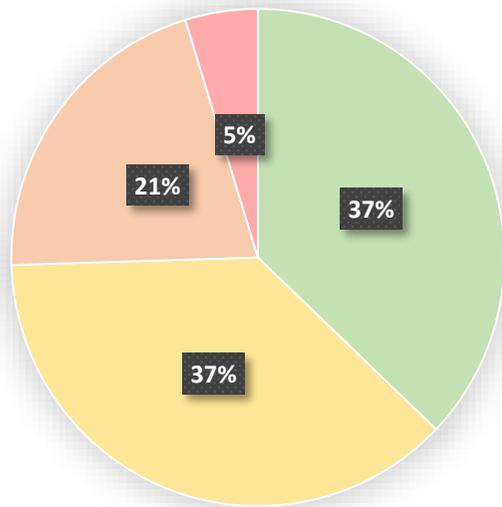


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

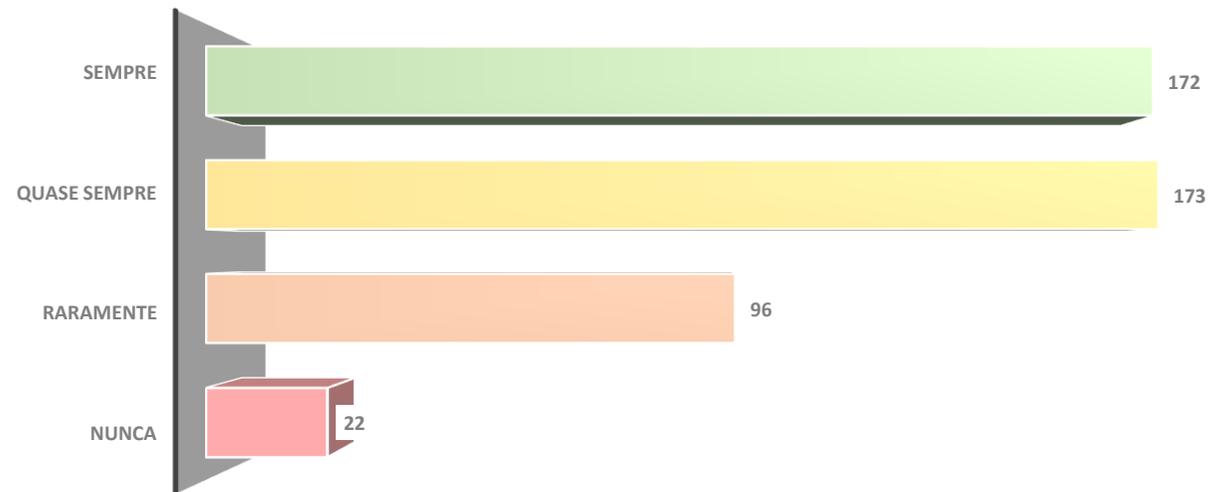




Você utiliza o recurso de internet frequente?

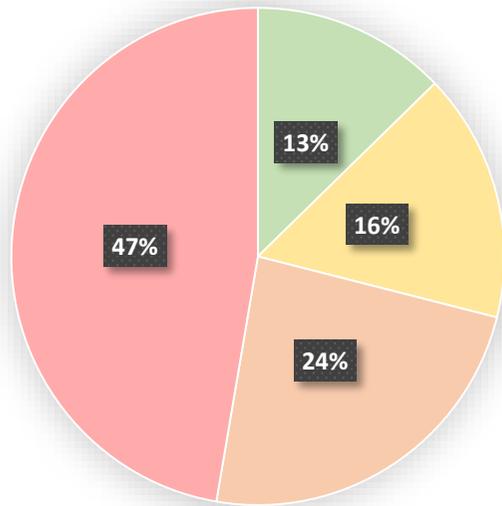


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

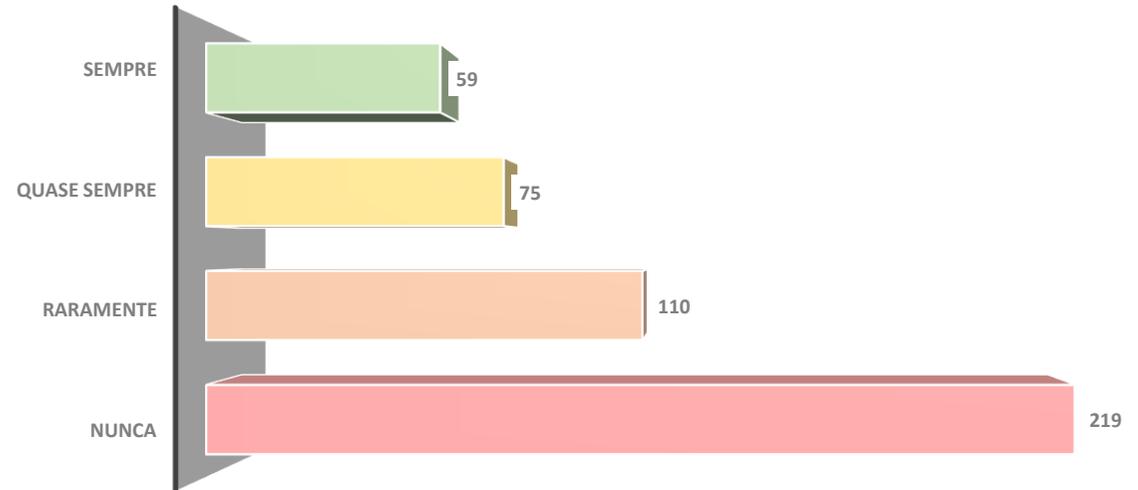




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

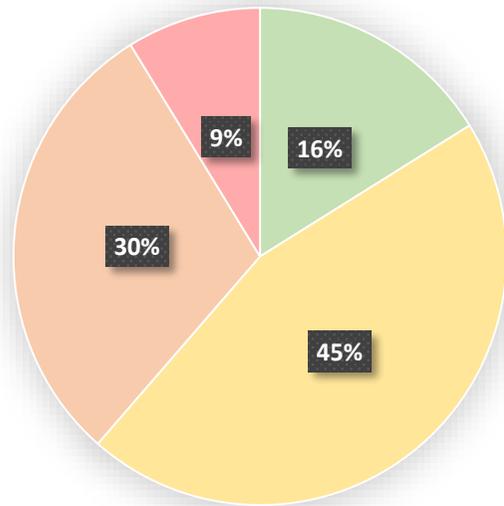


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

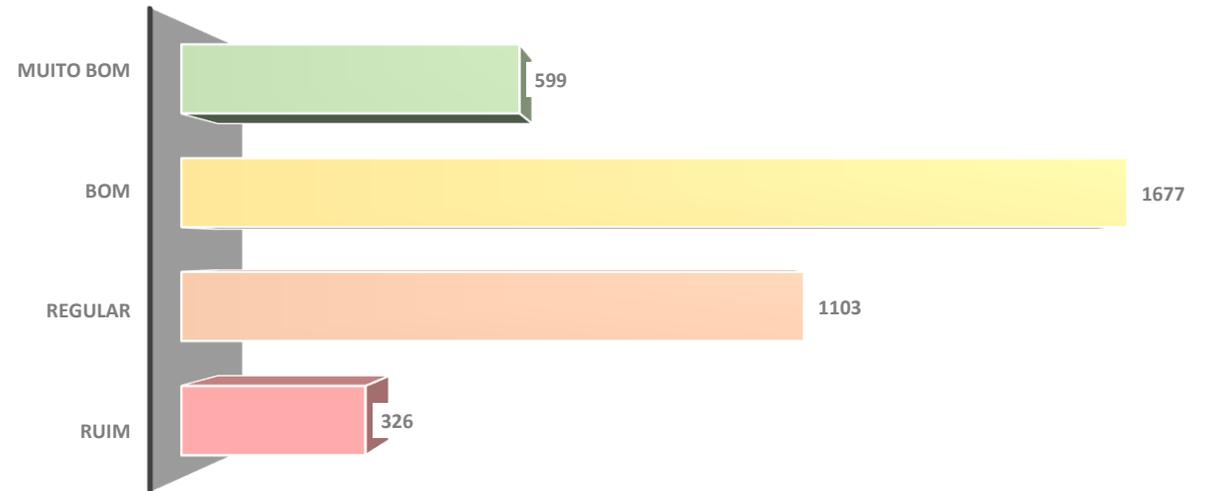




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

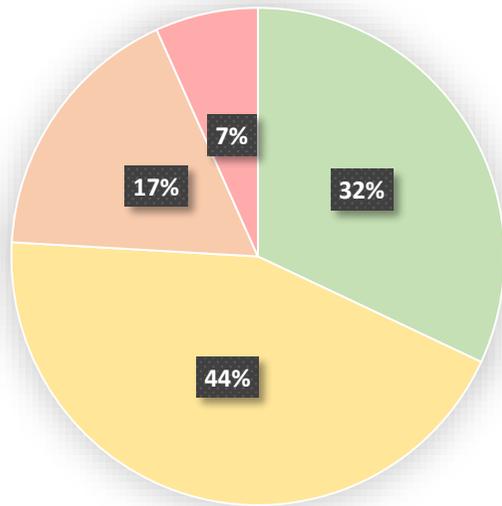


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

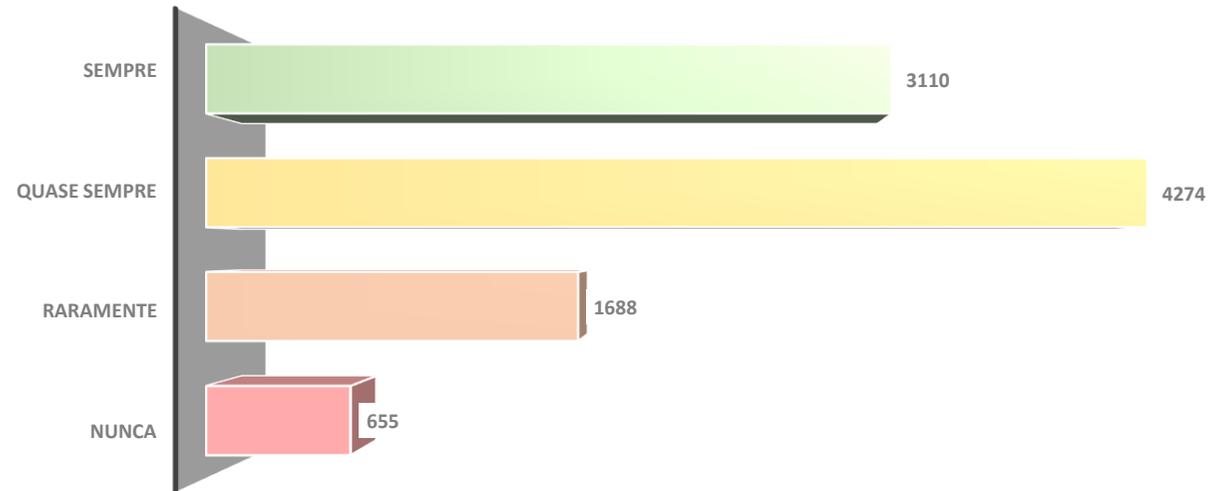




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

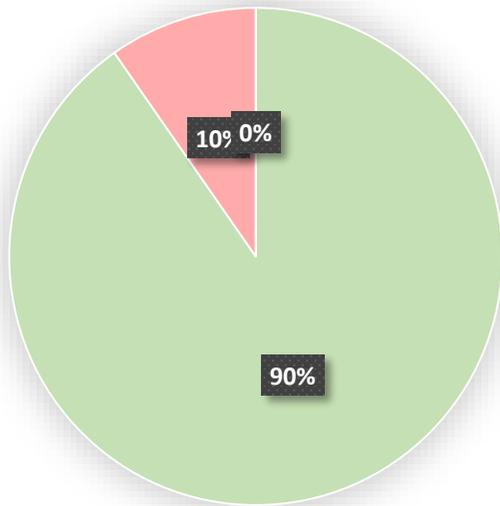


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

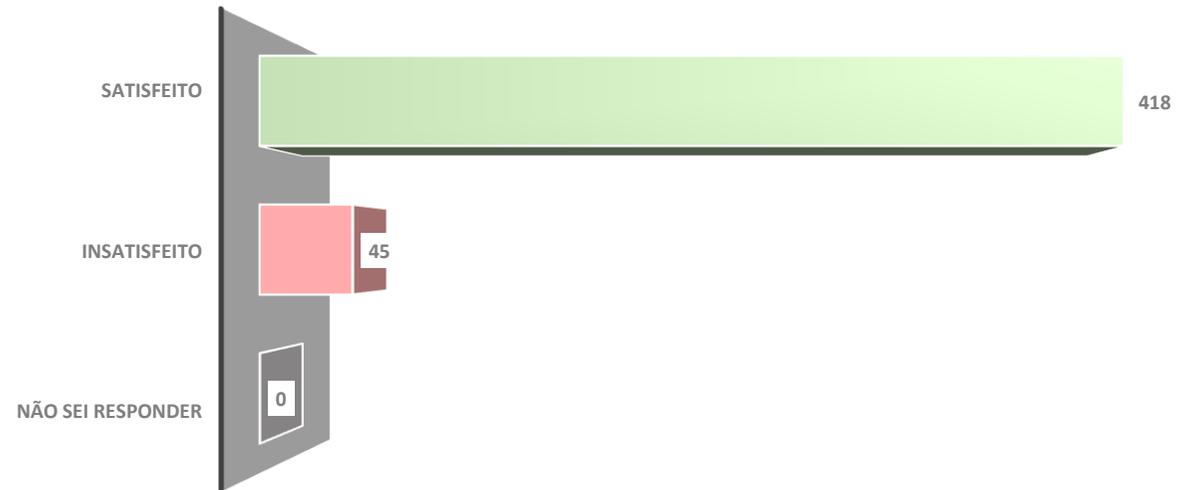




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

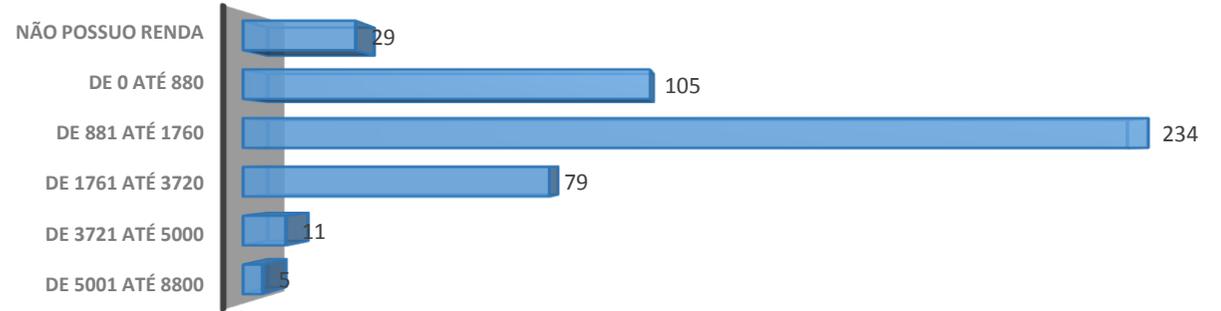
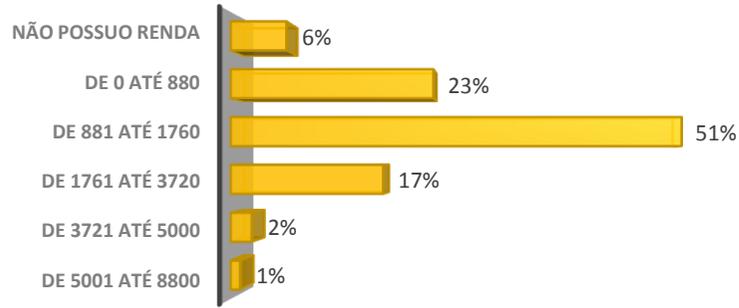


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



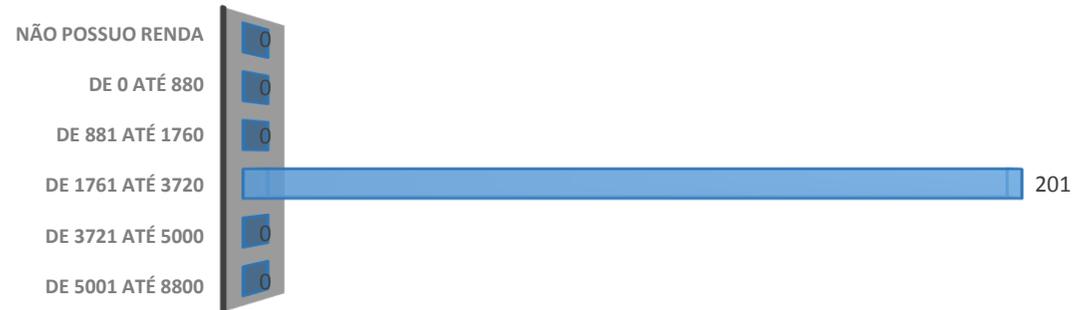
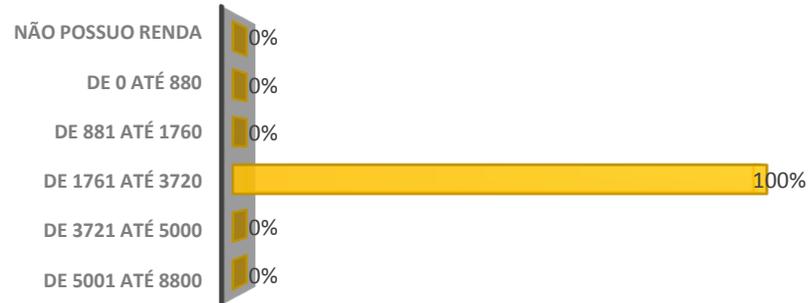


Qual a sua renda mensal atual?



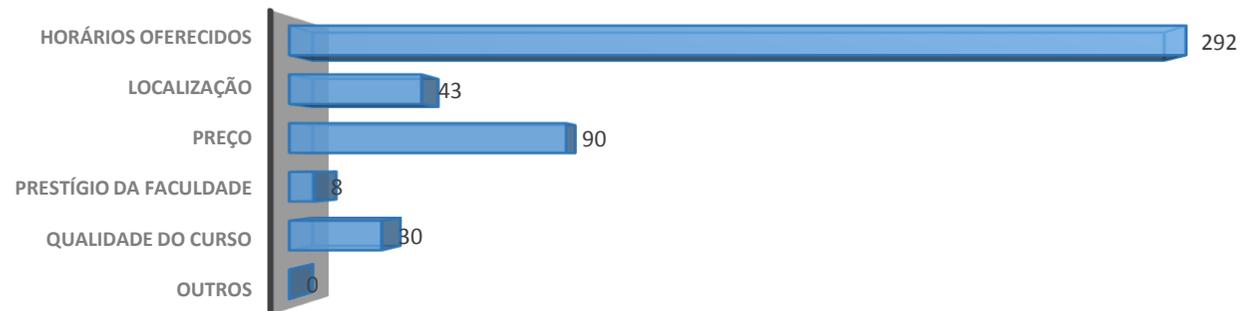
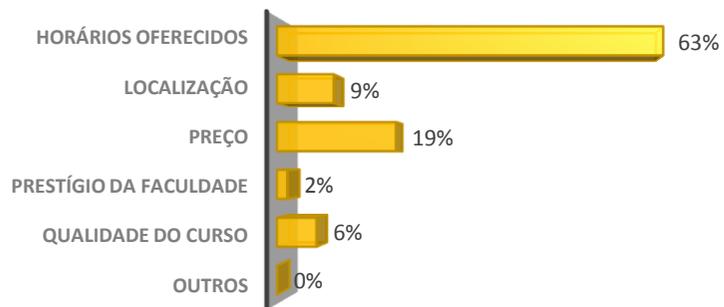


Qual a renda mensal da sua família?



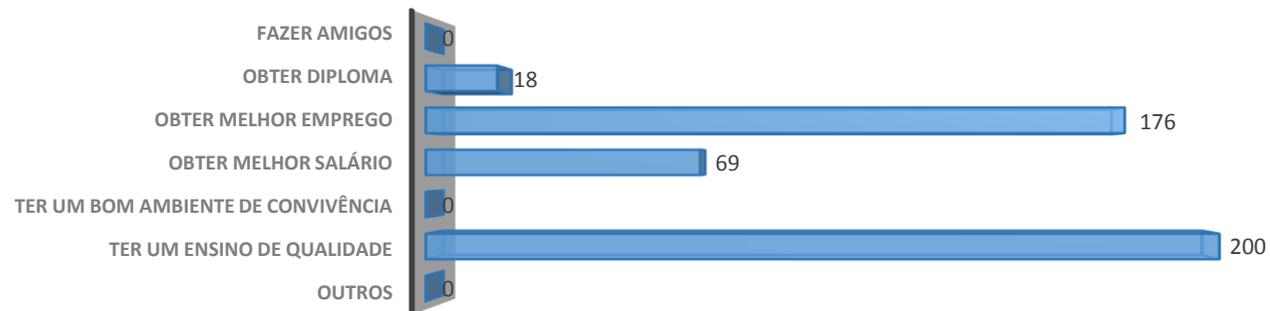
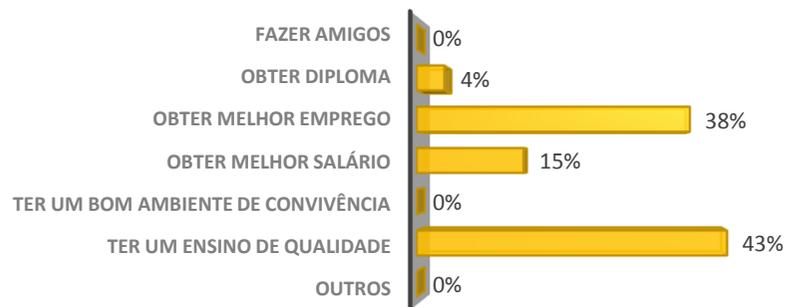


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



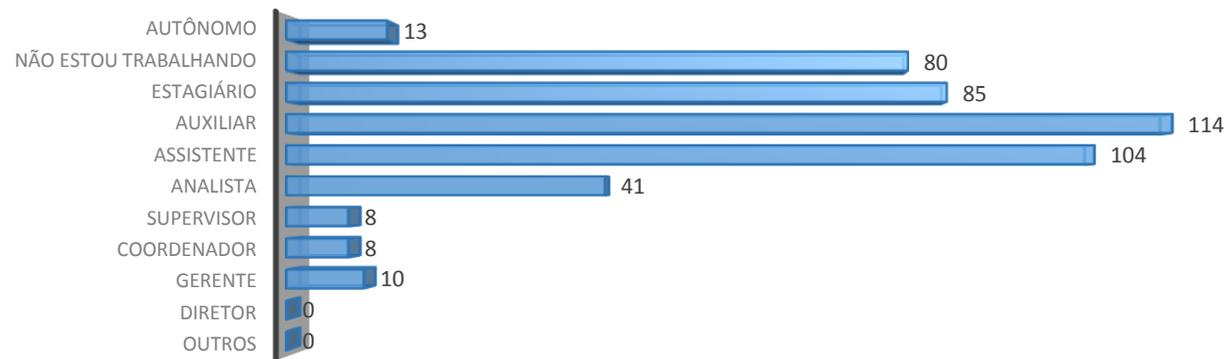
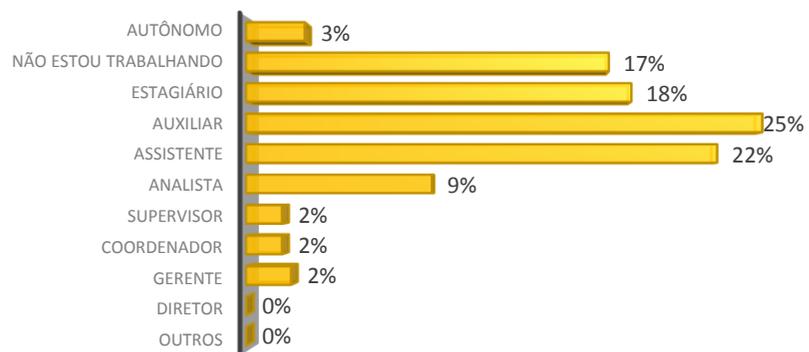


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



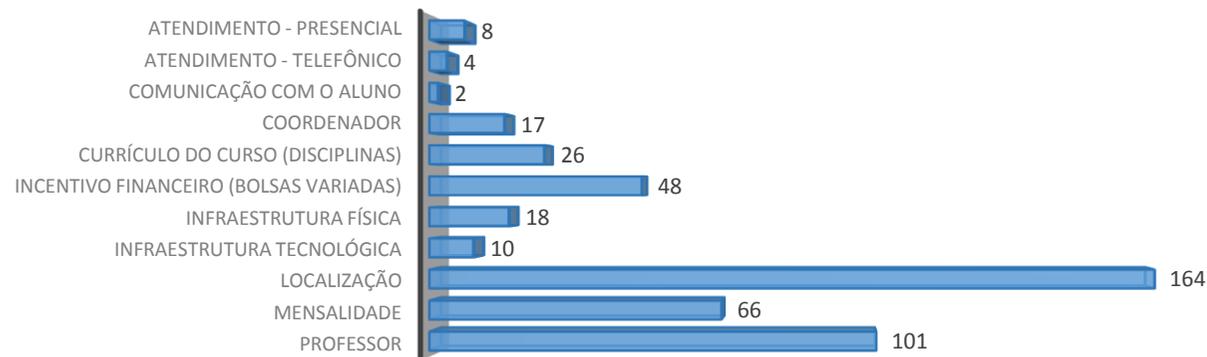
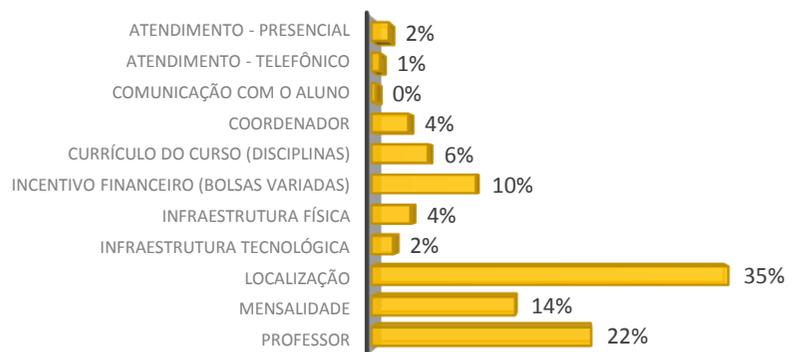


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

