



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	37 31%	59 50%	20 17%	3 3%	119
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	30 25%	69 58%	18 15%	2 2%	119
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17 14%	63 53%	31 26%	8 7%	119
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	14 12%	57 48%	38 32%	10 8%	119
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	20 17%	64 54%	31 26%	4 3%	119
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	11 9%	63 53%	39 33%	6 5%	119
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 9%	37 31%	52 44%	19 16%	119
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13 11%	57 48%	37 31%	13 11%	120

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	21 18%	67 56%	24 20%	7 6%	119
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	22 18%	84 71%	10 8%	3 3%	119
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38 32%	61 51%	19 16%	1 1%	119
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	37 31%	60 50%	18 15%	4 3%	119
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11 9%	77 65%	24 20%	7 6%	119
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	90 76%	27 23%	2 2%	- 0%	119
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	60 50%	56 47%	3 3%	- 0%	119
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58 49%	58 49%	3 3%	- 0%	119
OS PROFESSORES: fazem chamada?	87 73%	30 25%	2 2%	- 0%	119
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	49 41%	68 57%	2 2%	- 0%	119
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	44 37%	70 59%	5 4%	- 0%	119
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	22 18%	60 50%	28 24%	9 8%	119
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23 19%	54 45%	36 30%	6 5%	119
Você acessa o aluno online frequentemente?	80 67%	37 31%	2 2%	1 1%	120
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	20 17%	24 20%	38 32%	37 31%	119
Você acessa o portal frequentemente?	67 56%	47 39%	4 3%	1 1%	119
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32 27%	67 56%	15 13%	5 4%	119
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	48 40%	60 50%	9 8%	3 3%	120
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9 8%	35 29%	55 46%	20 17%	119
Você utiliza o recurso de internet frequente?	54 45%	40 33%	18 15%	8 7%	120
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11 9%	20 17%	32 27%	56 47%	119

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	153 16%	469 49%	266 28%	65 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	883 35%	1.102 44%	349 14%	168 7%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	72	61%
Localização	11	9%
Preço	23	19%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	12	10%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	3	3%
Obter melhor emprego	39	33%
Obter melhor salário	17	14%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	60	50%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	8	7%
Não estou trabalhando	26	22%
Estagiário	24	20%
Auxiliar	19	16%
Assistente	22	18%
Analista	14	12%
Supervisor	3	3%
Coordenador	1	1%
Gerente	2	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	114	96%
INSATISFEITO	5	4%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	9	8%
De 0 até 880	28	24%
De 881 até 1760	50	42%
De 1761 até 3720	26	22%
De 3721 até 5000	5	4%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	46	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	3	3%
Coordenador	7	6%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	13%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	3%
Localização	27	23%
Mensalidade	19	16%
Professor	35	29%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	36	30%
Atendimento - Telefônico	18	15%
Comunicação com o aluno	15	13%
Coordenador	2	2%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	3%
Infraestrutura física	17	14%
Infraestrutura Tecnológica	8	7%
Localização	2	2%
Mensalidade	7	6%
Professor	10	8%

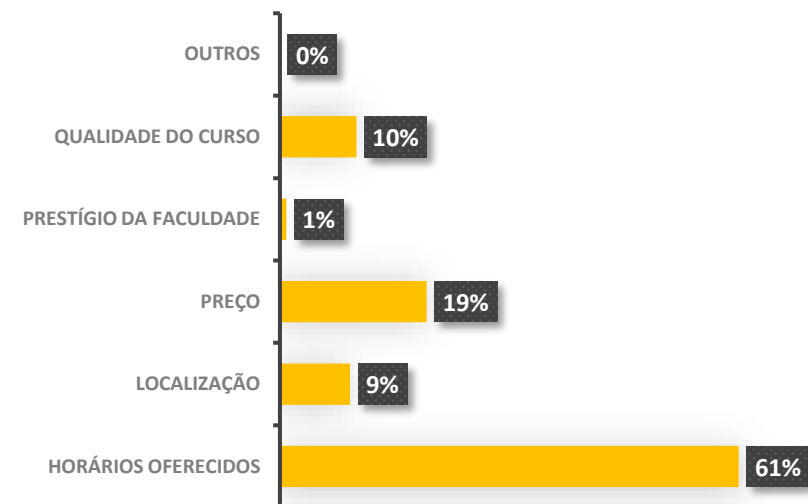
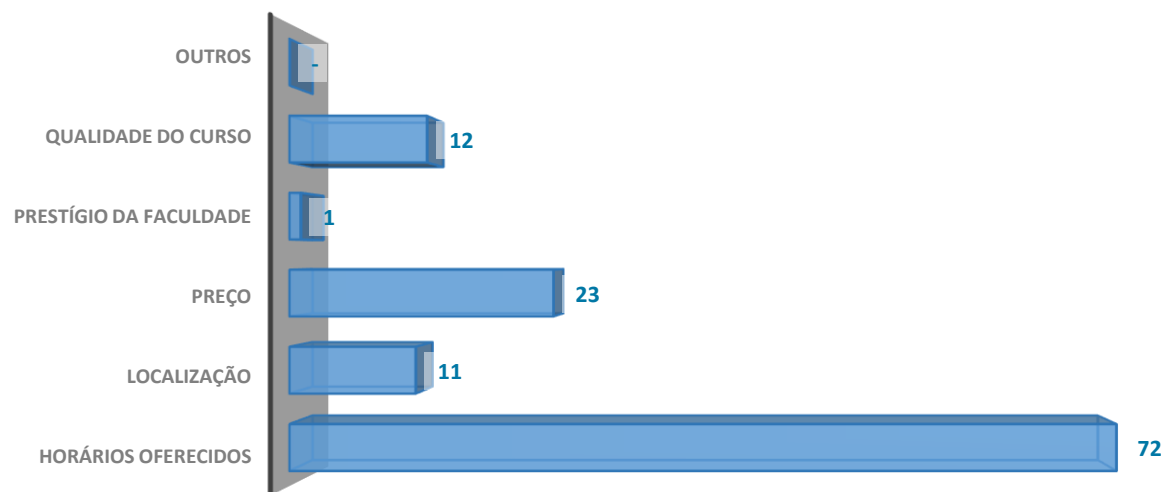
ÍNDICE DE ADESAO:

119

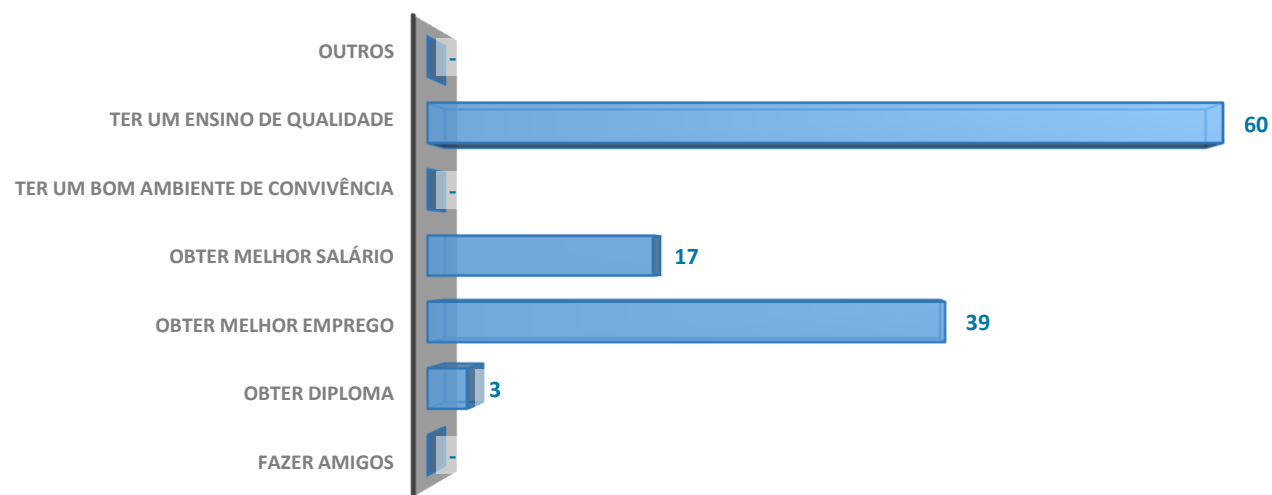
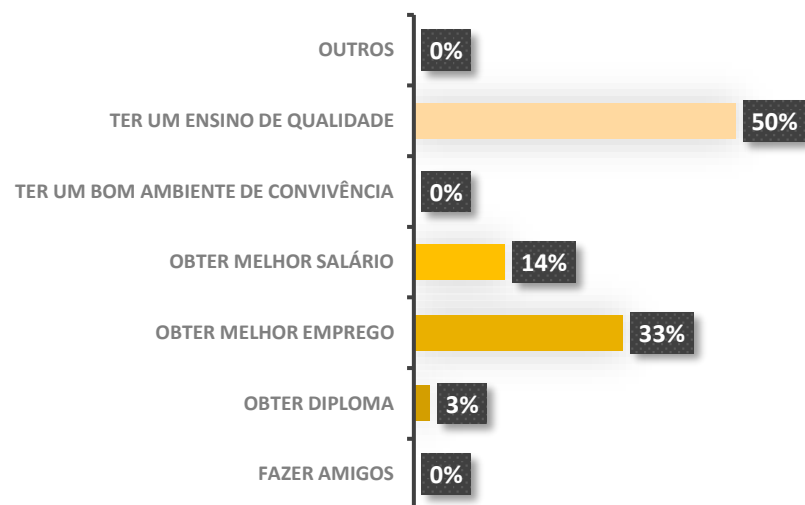
76,01%

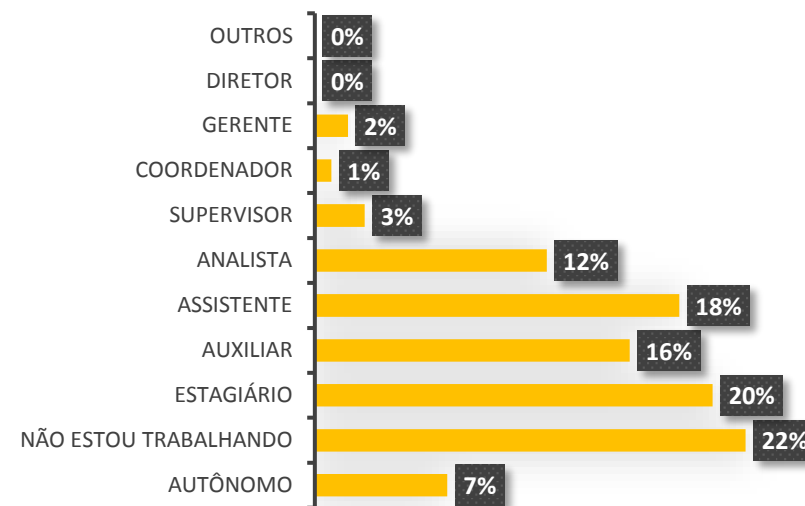
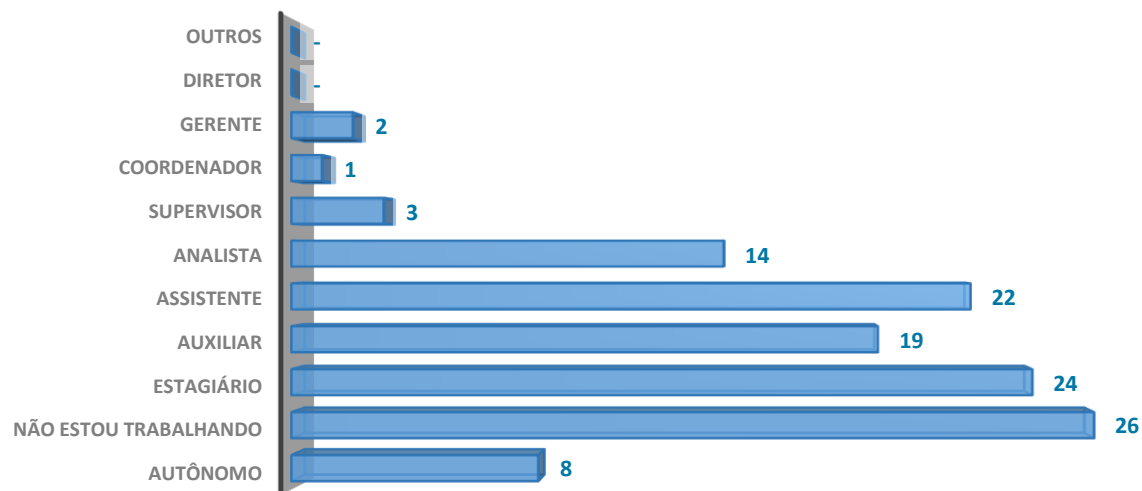
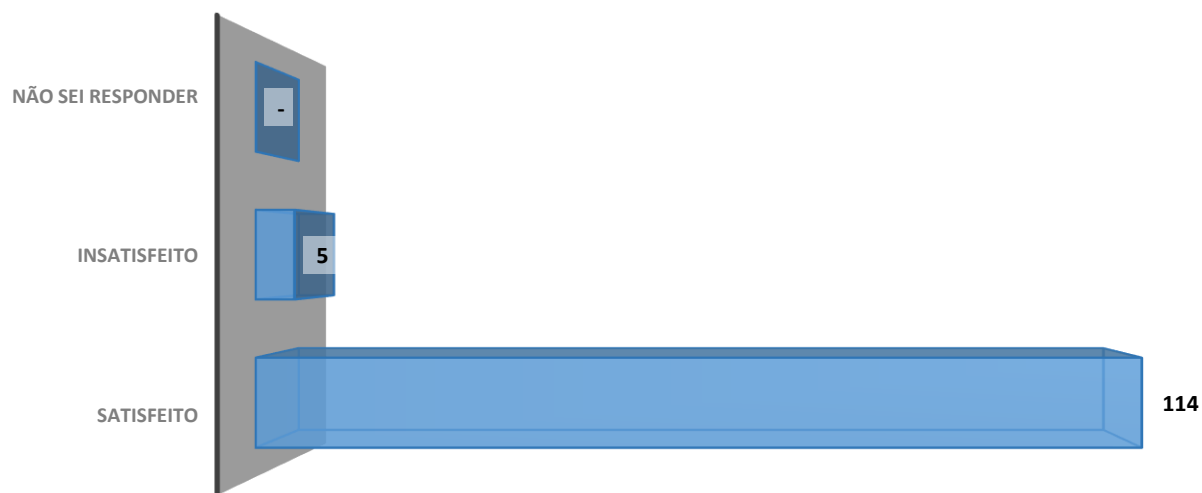
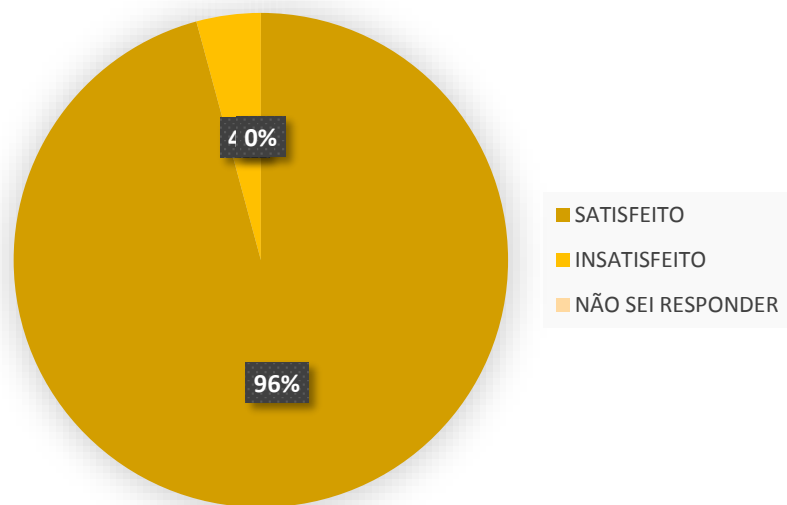


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



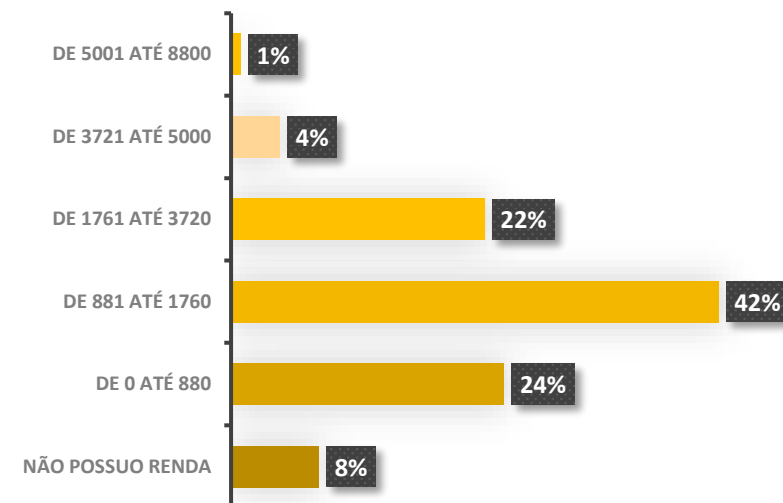
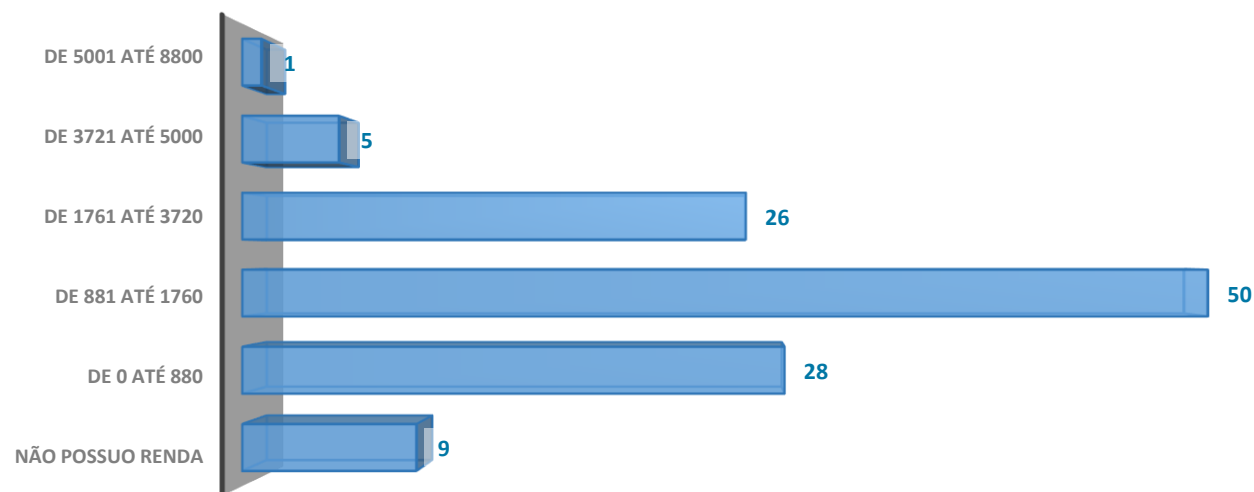
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



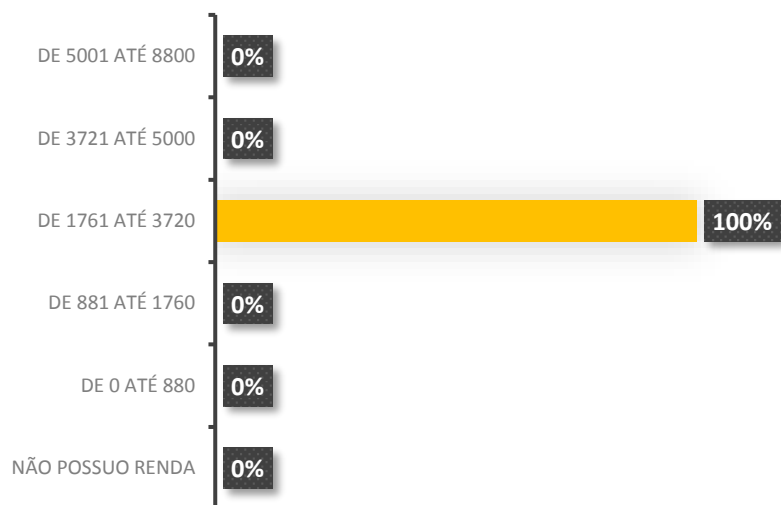

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:




Qual a sua renda mensal atual?

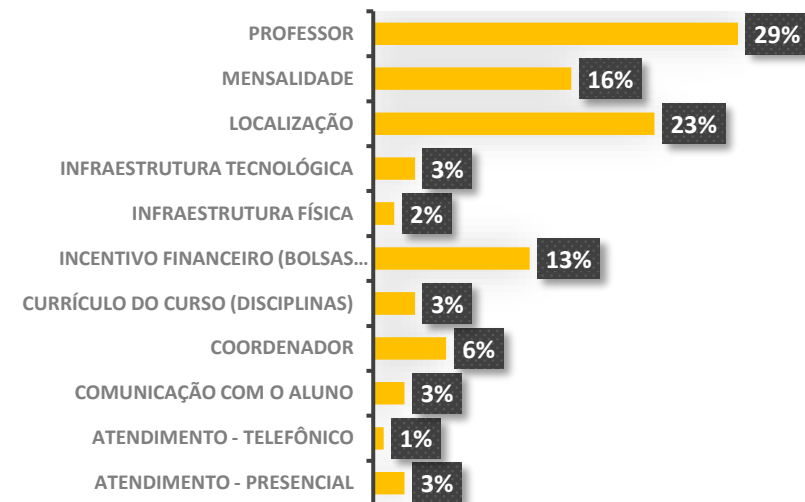
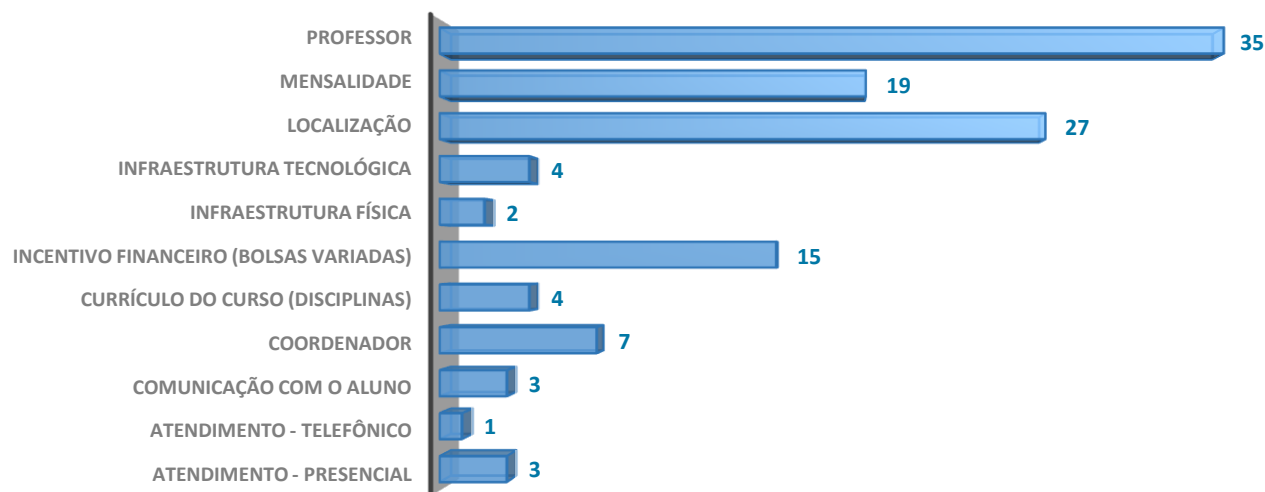


Qual a renda mensal da sua família?

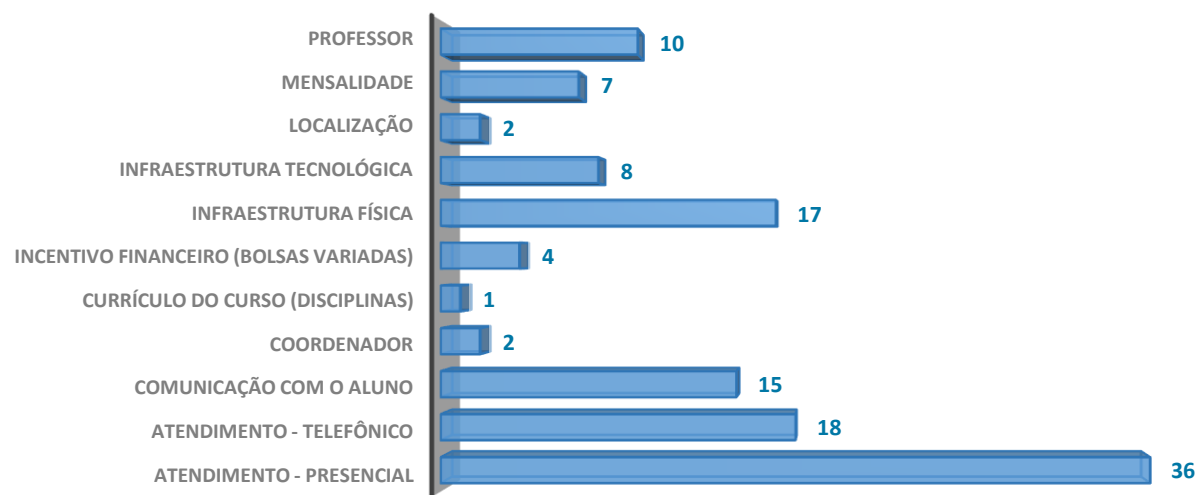
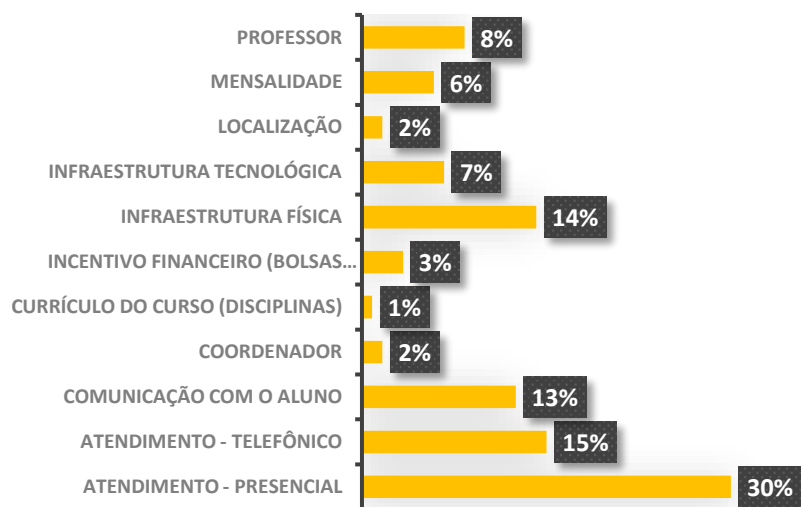




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

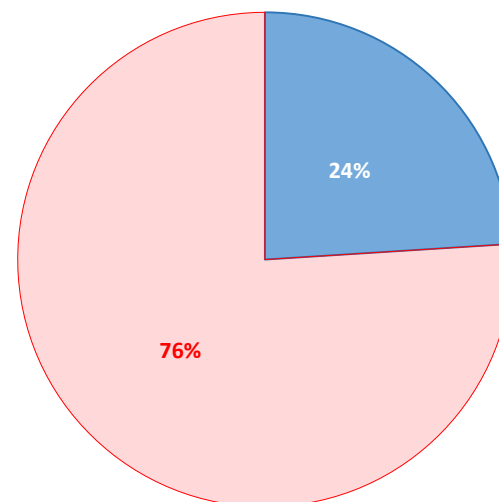
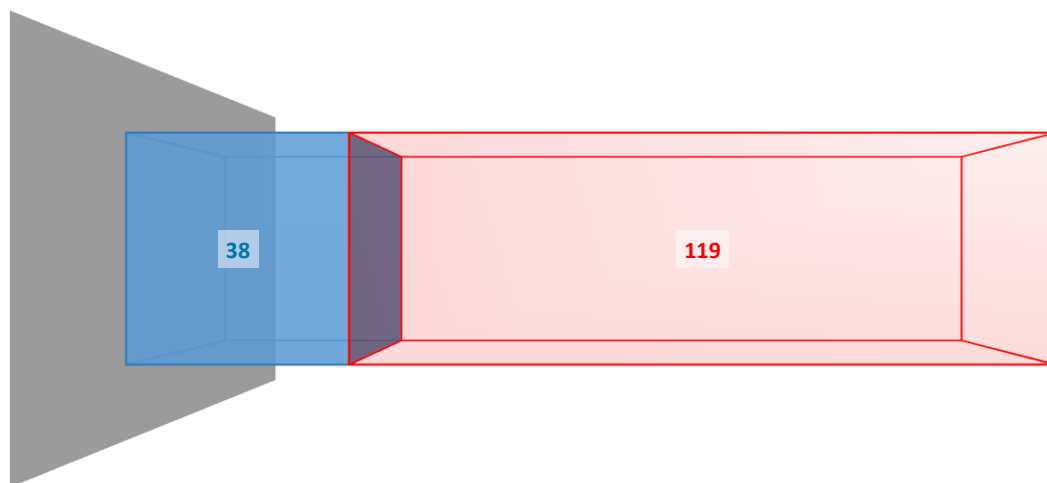


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



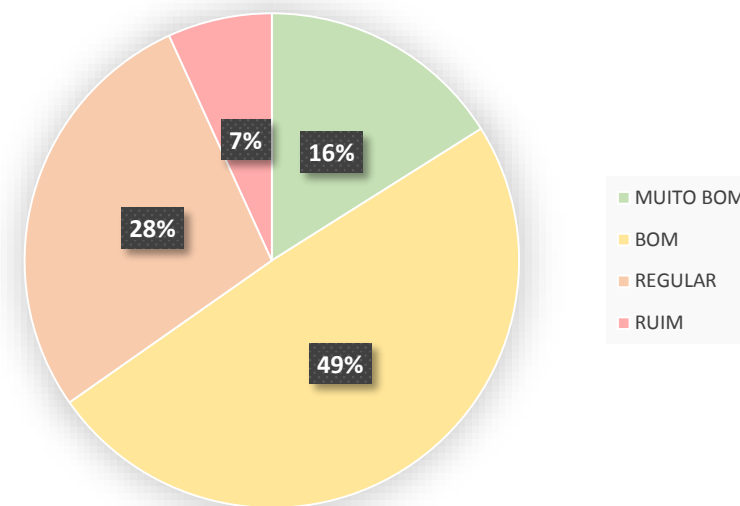
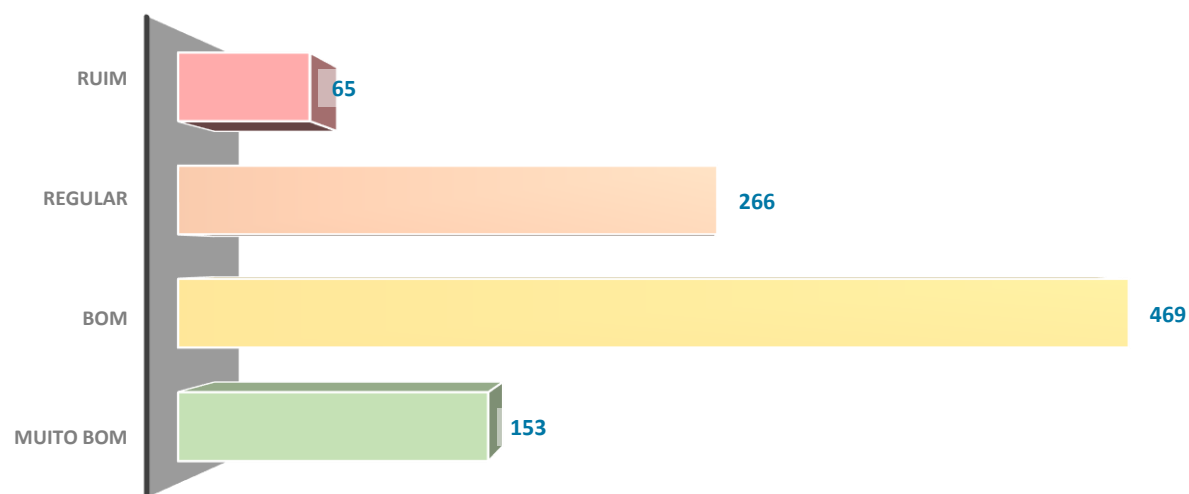


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

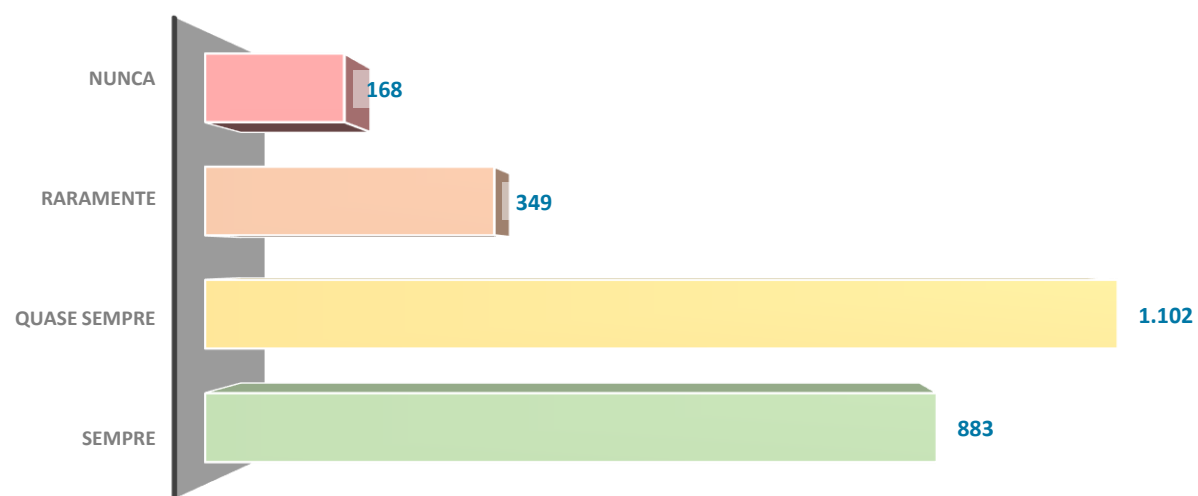
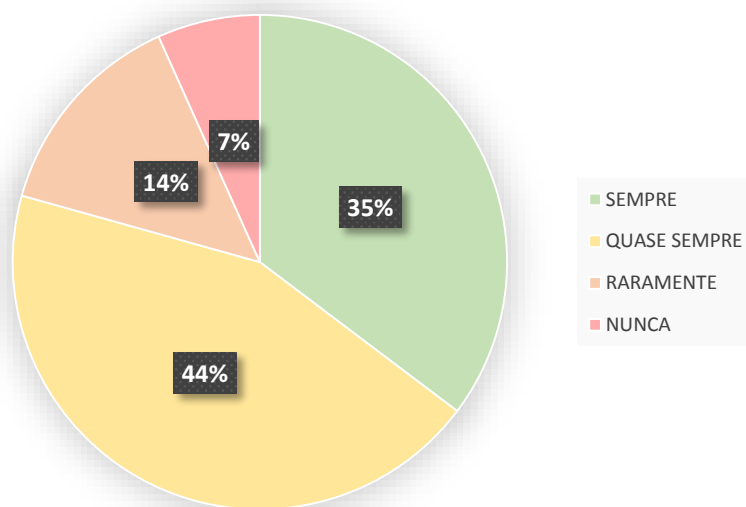




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

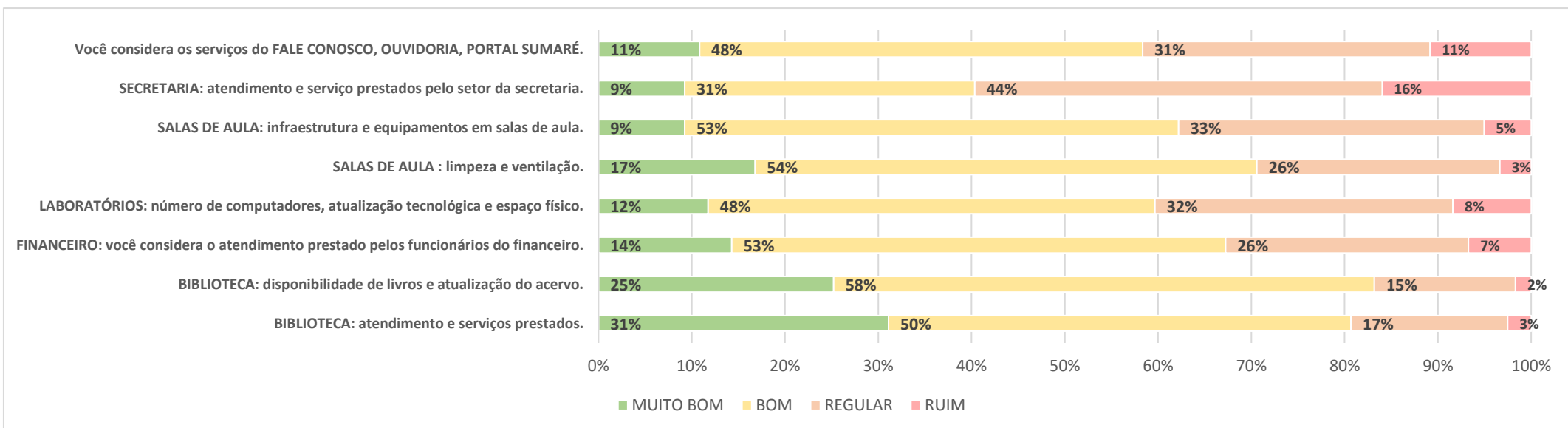
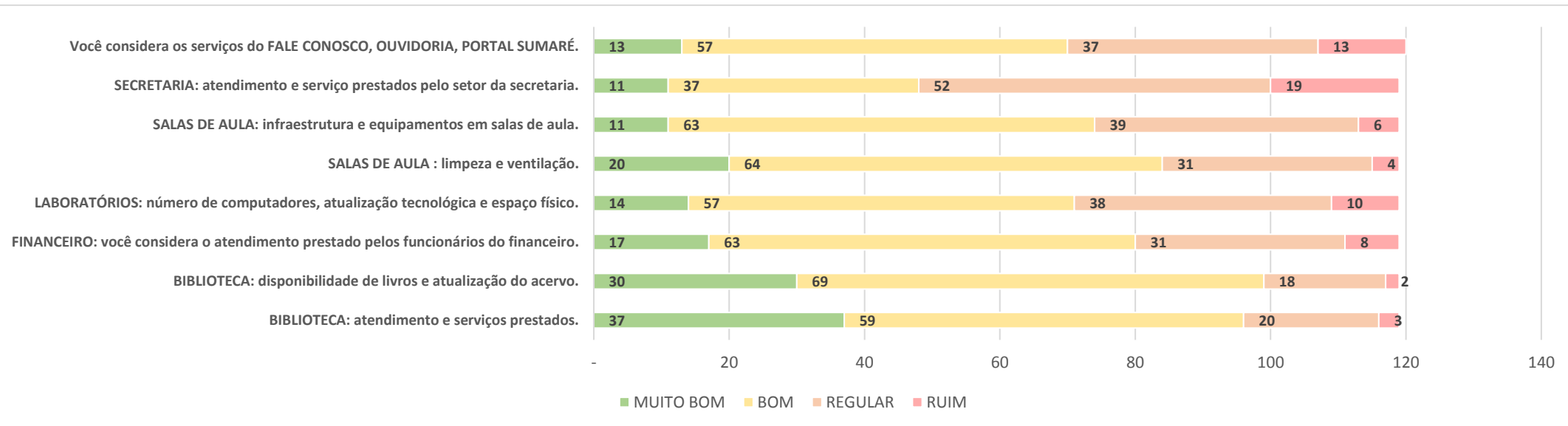


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



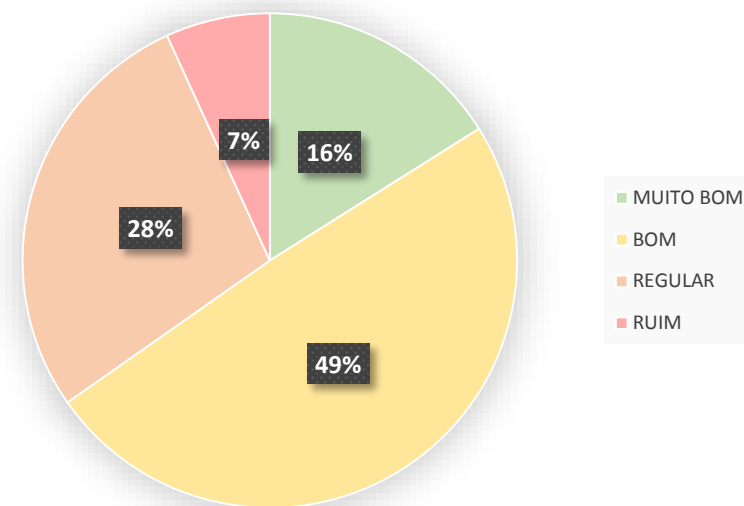
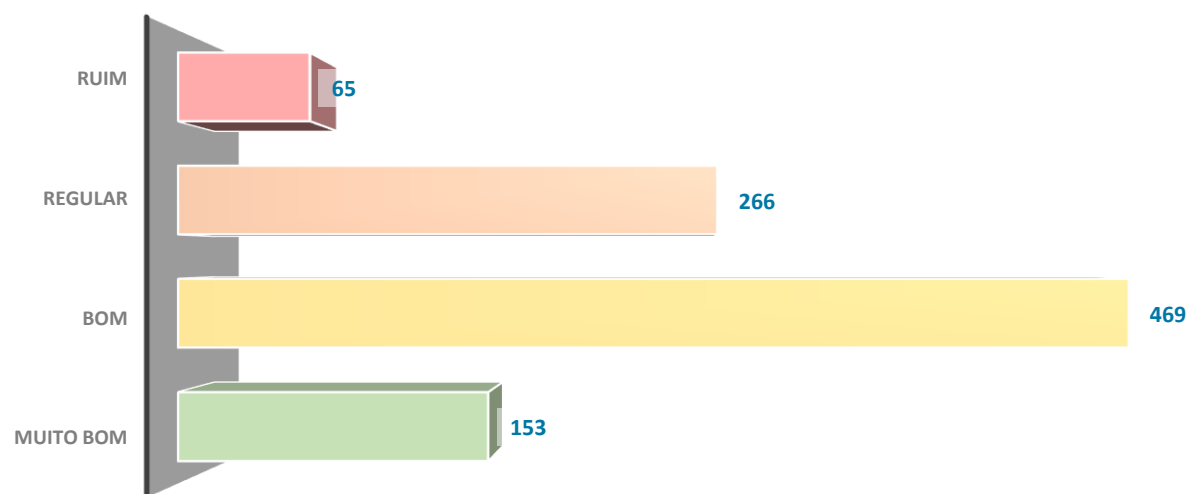


Questões Objetivas

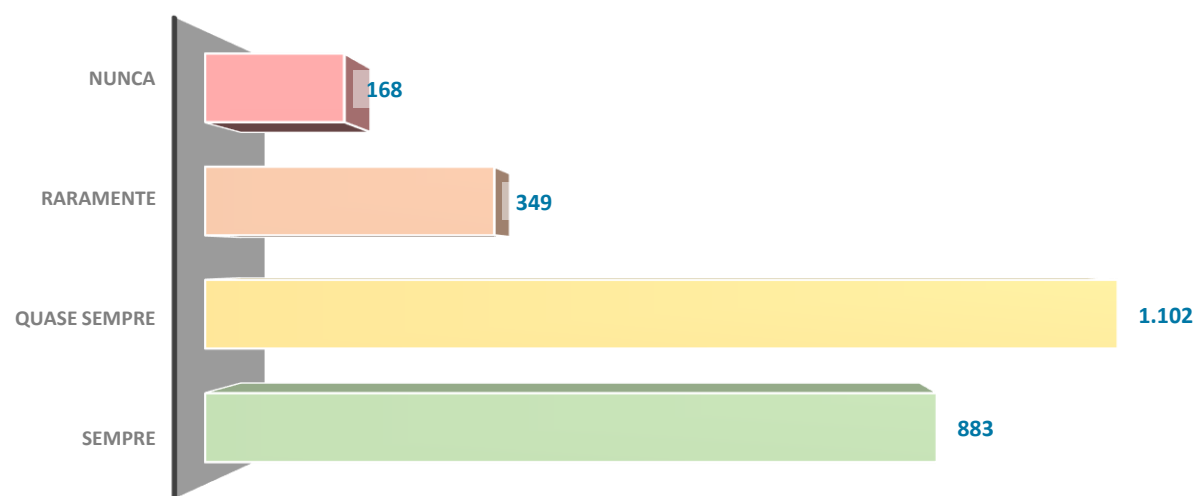
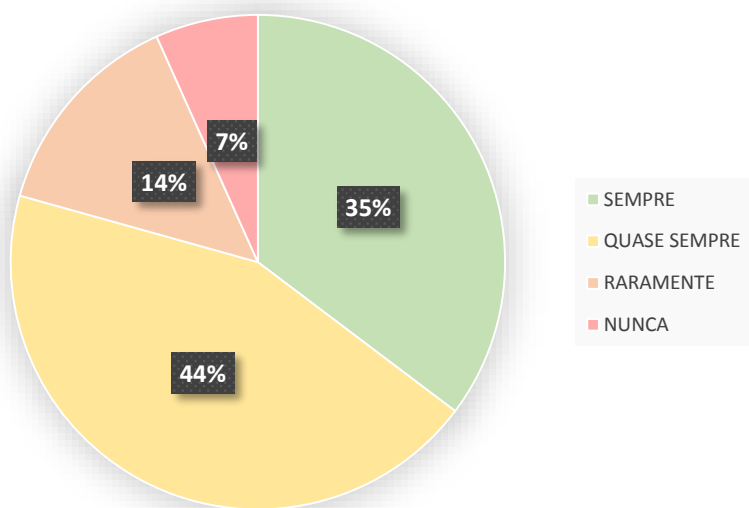


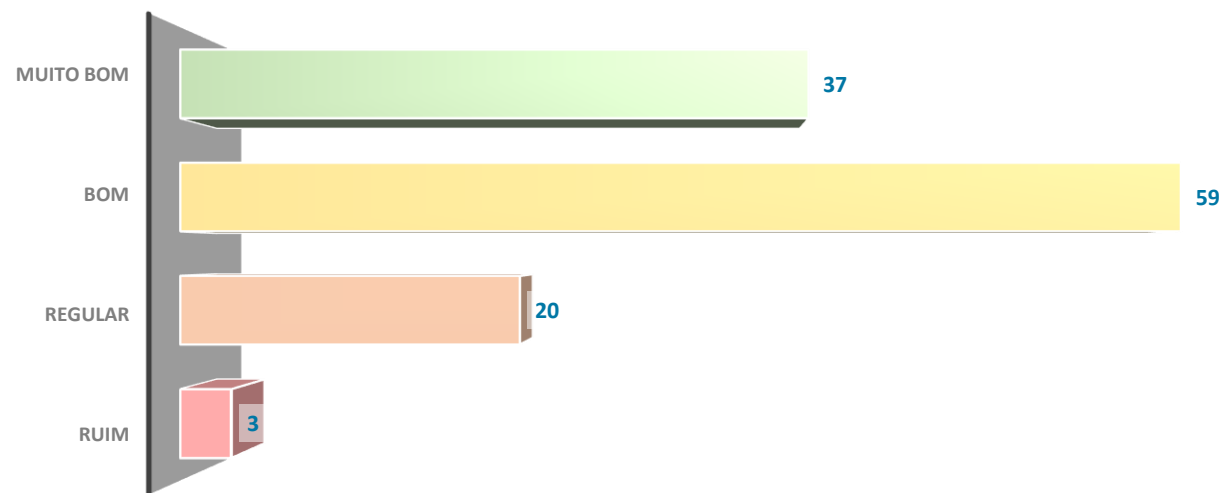
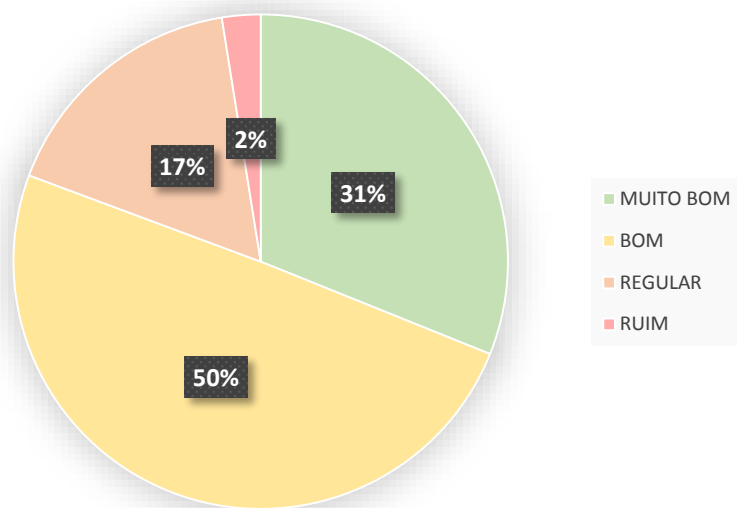


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



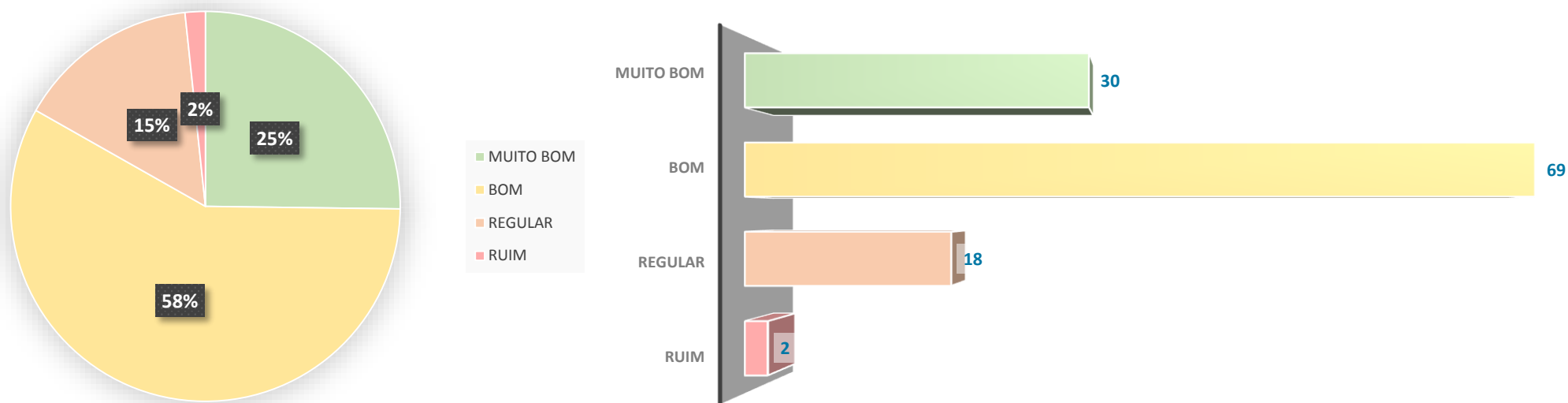
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

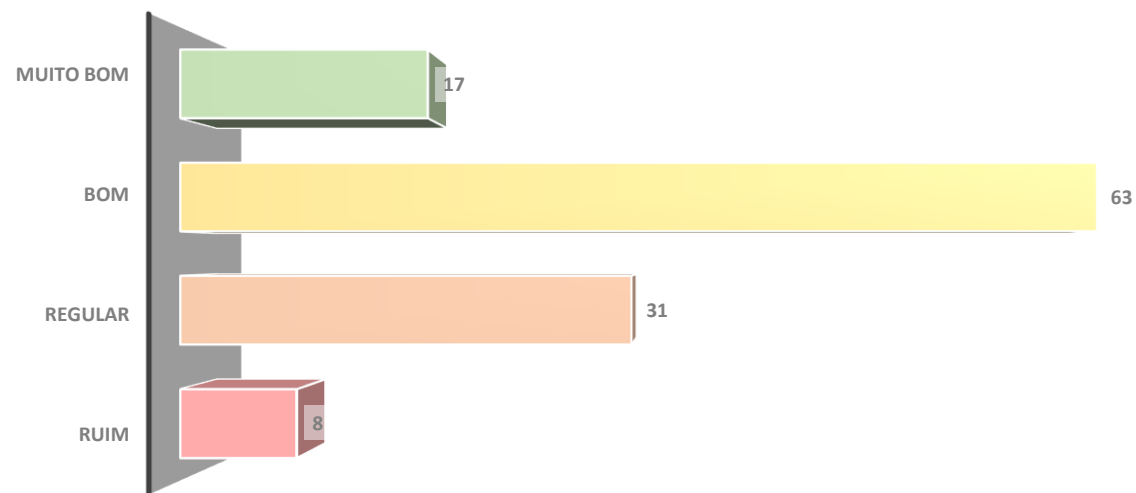
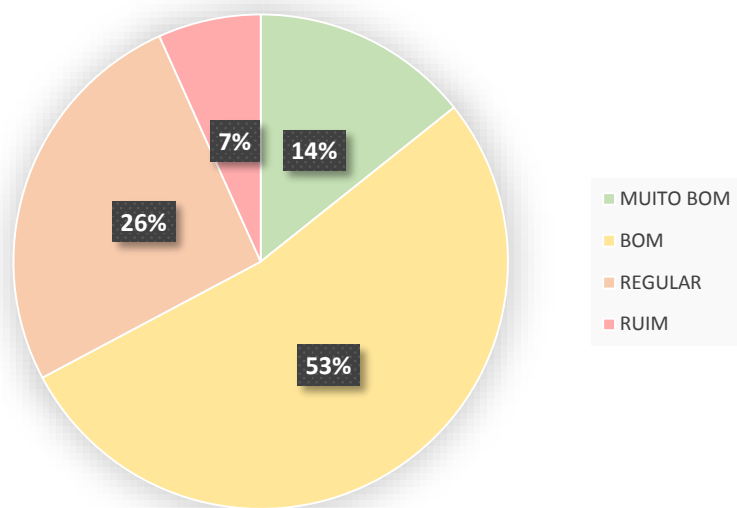


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



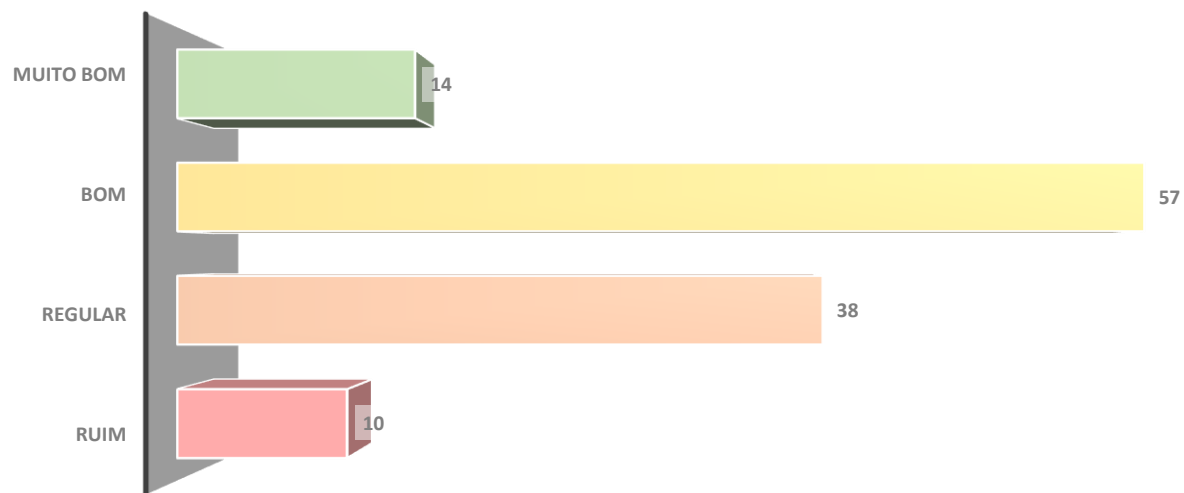
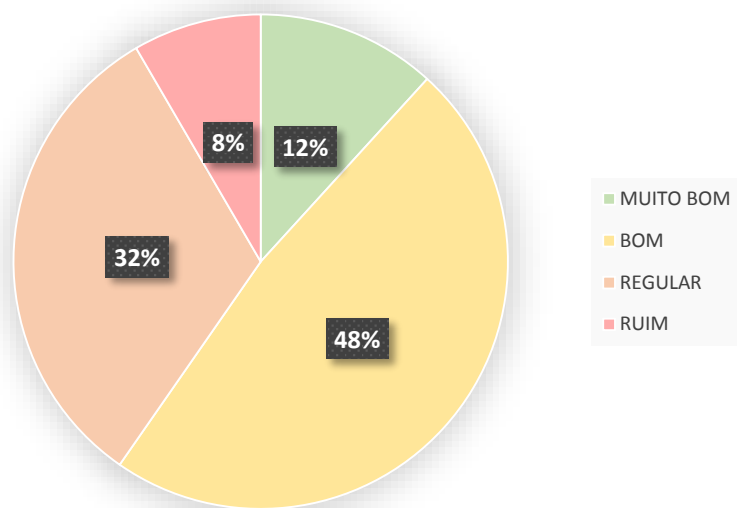


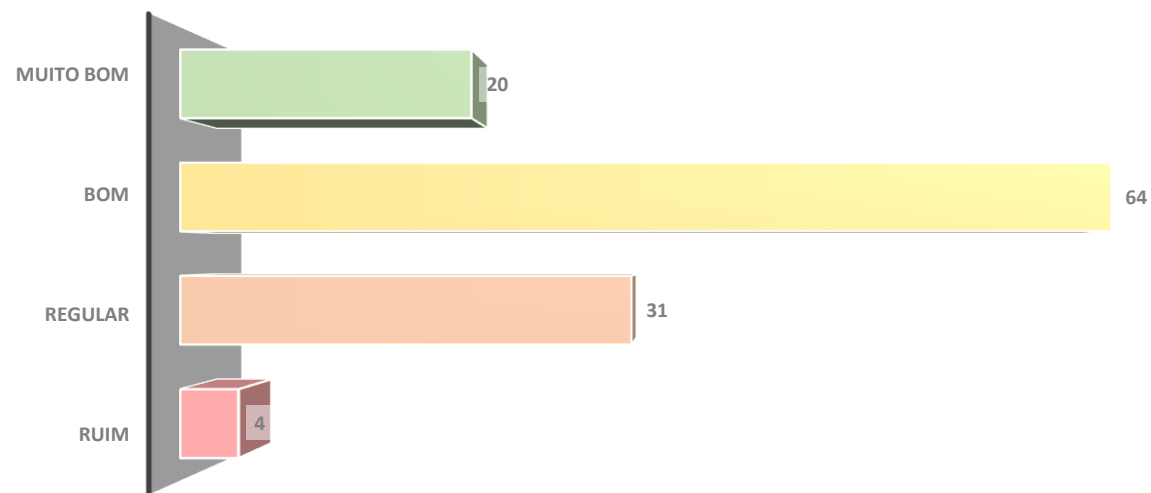
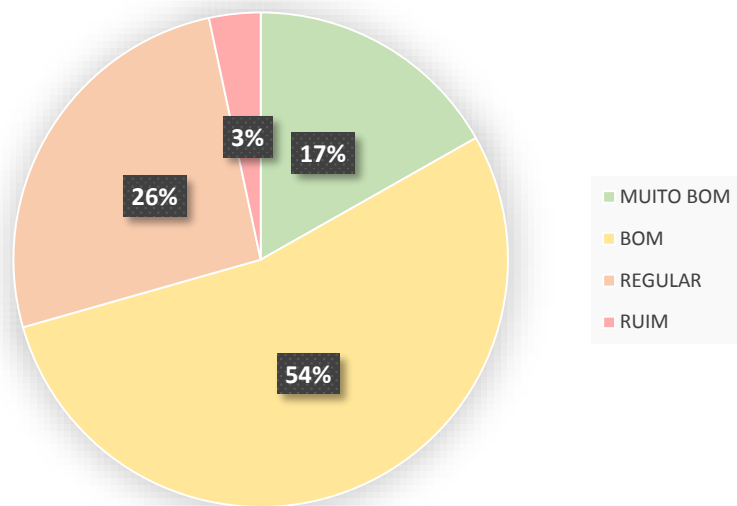
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.





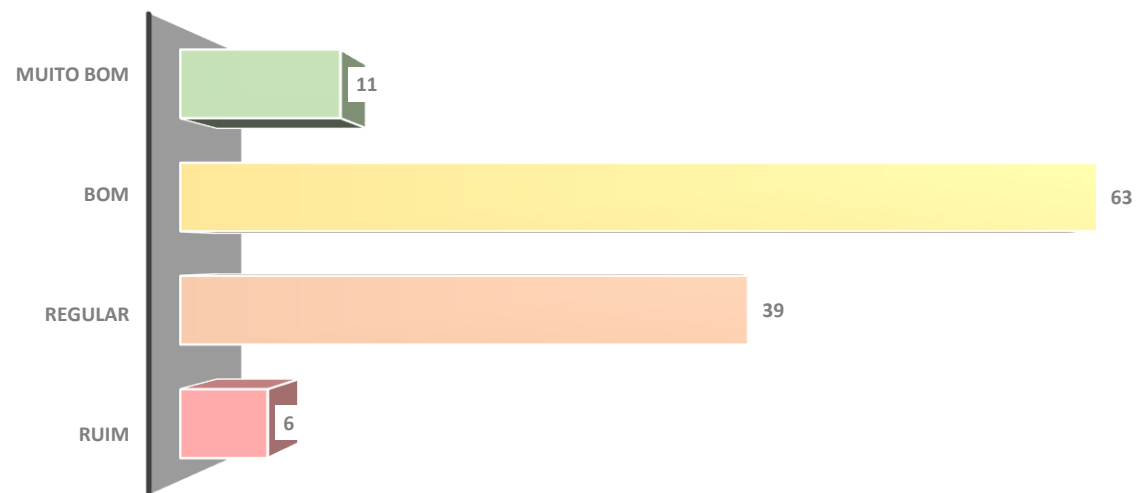
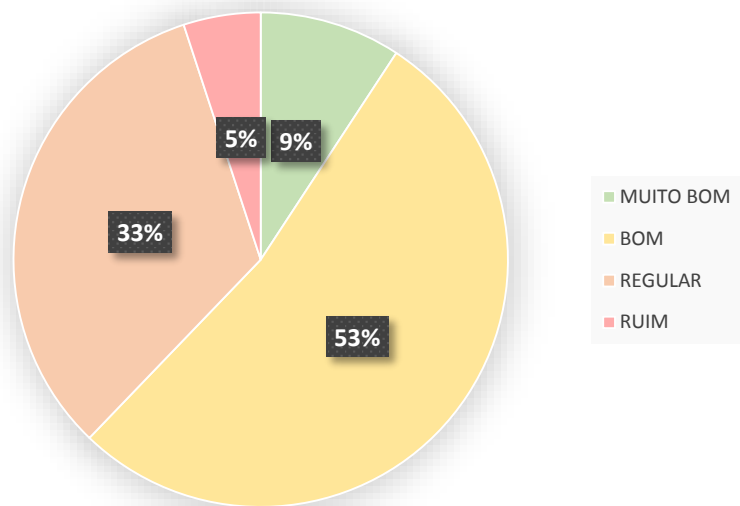
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



**SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.**

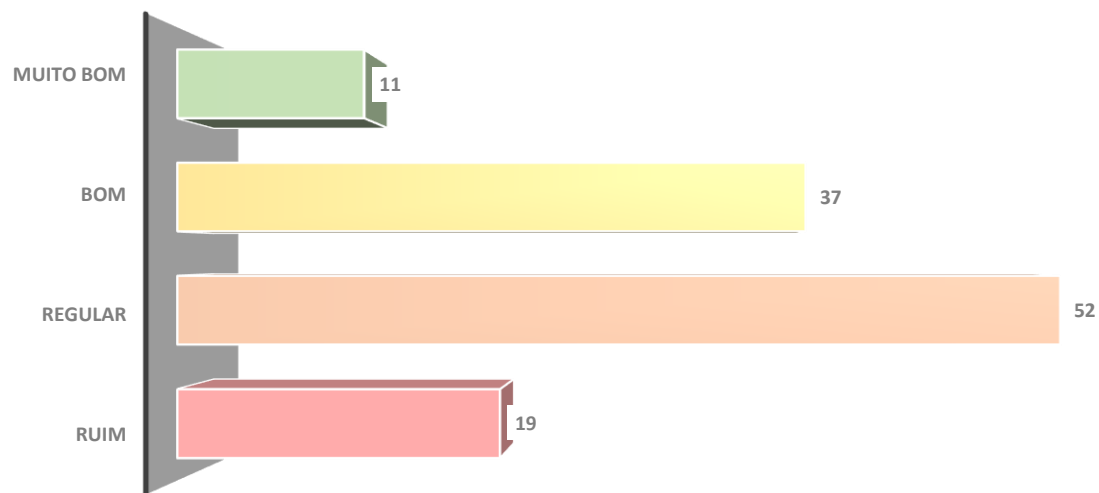
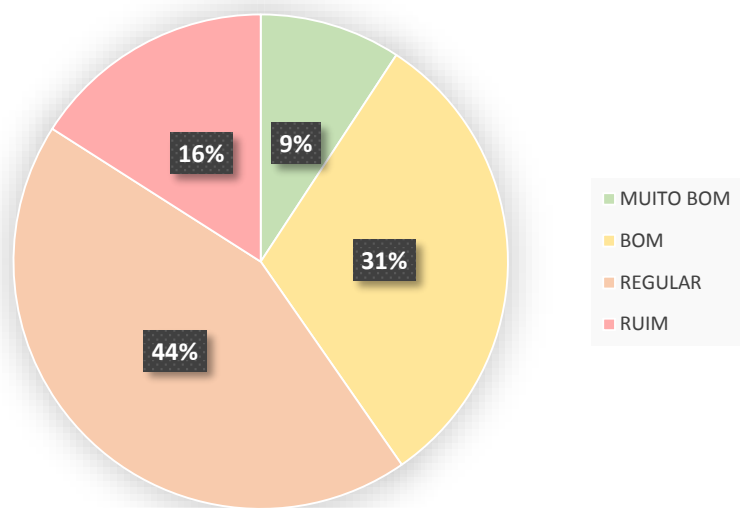


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



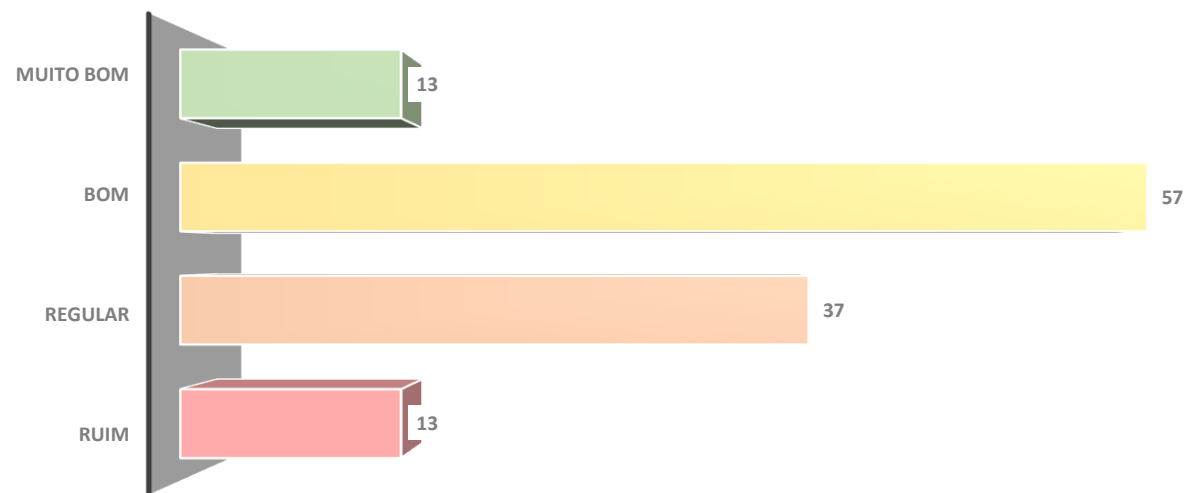
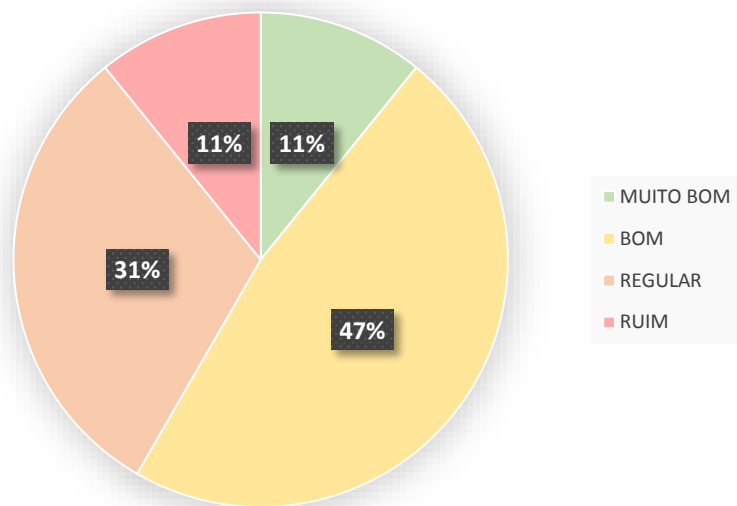


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



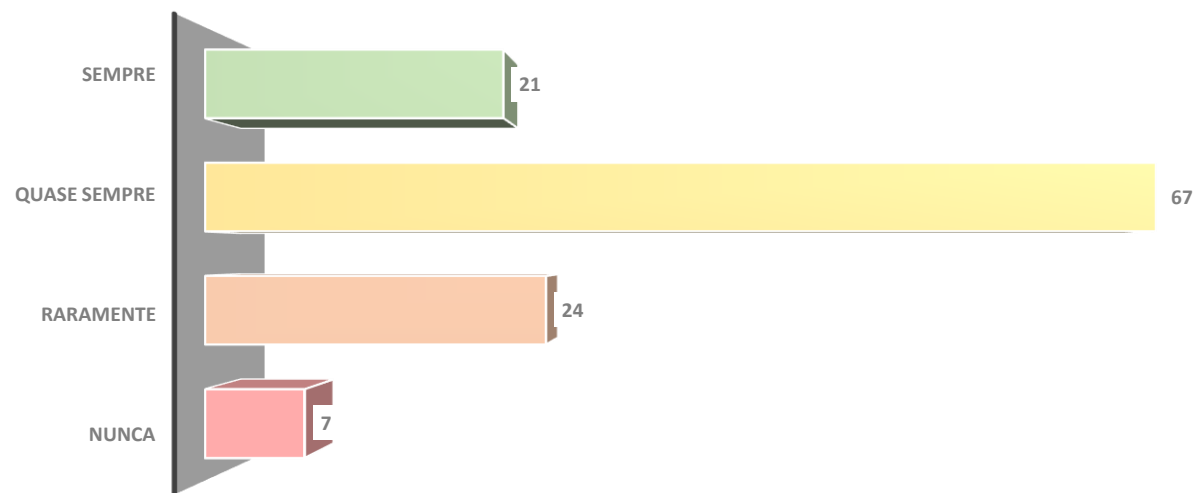
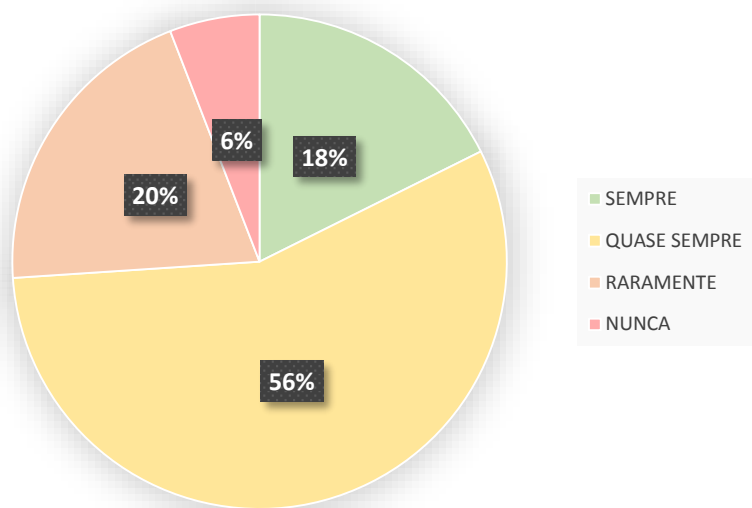


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



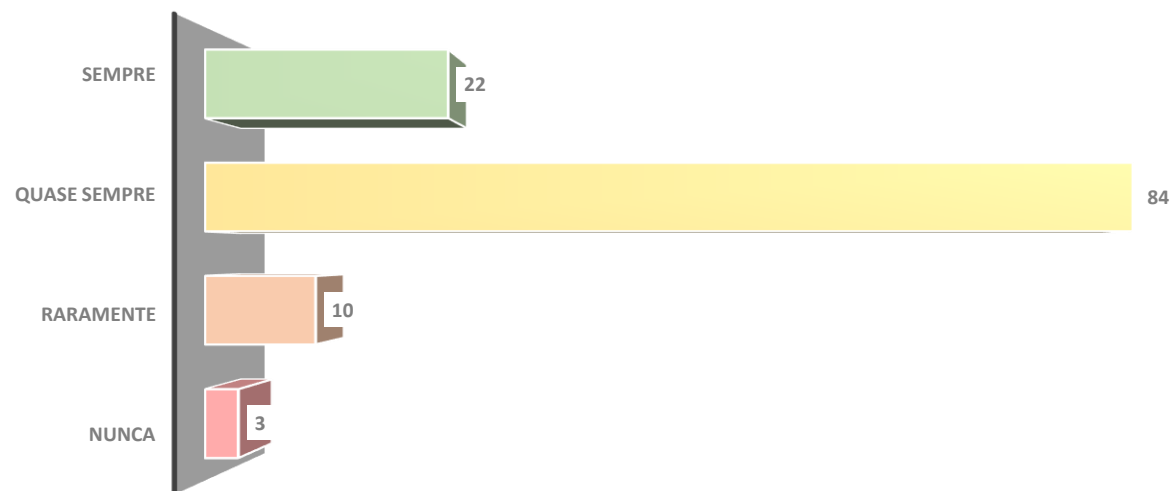
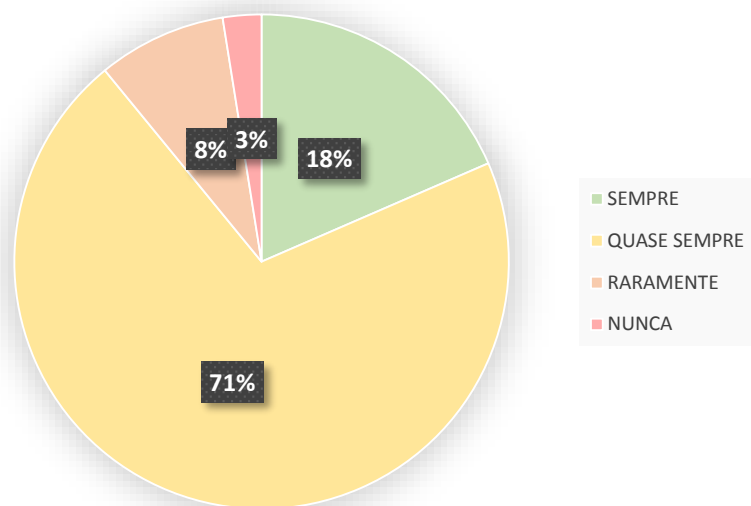


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



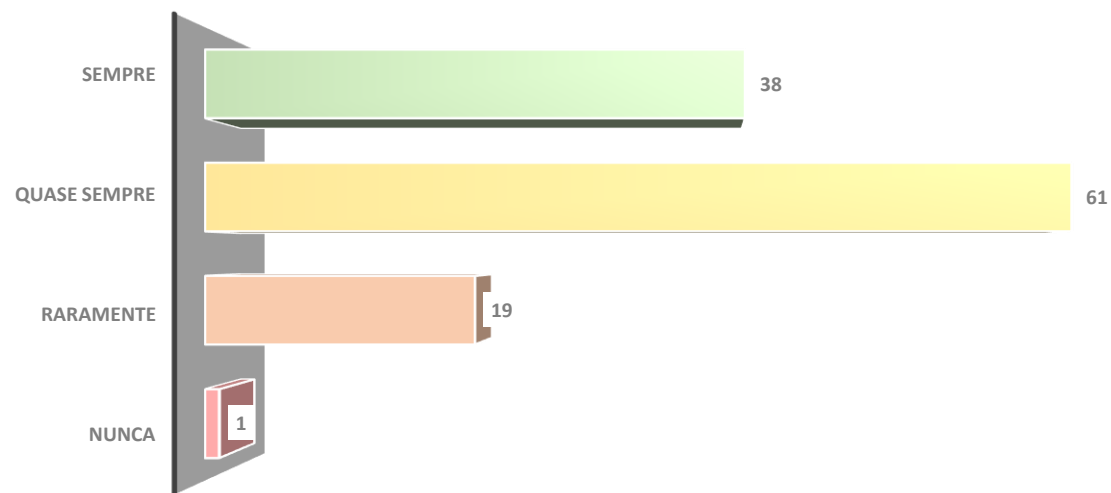
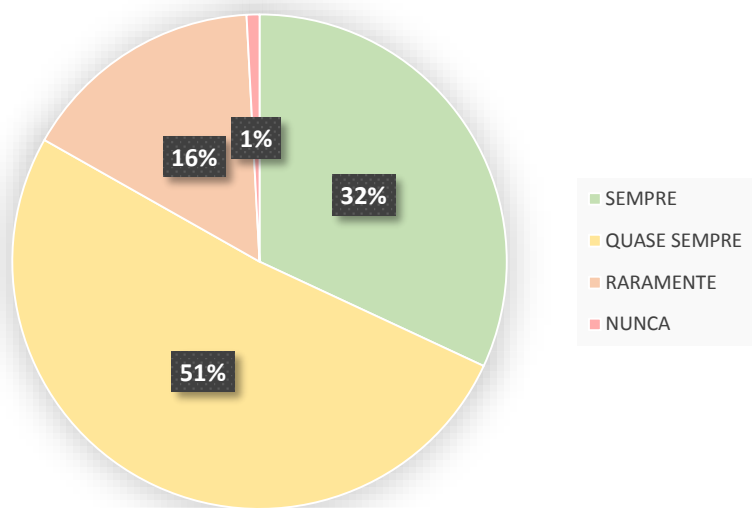


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



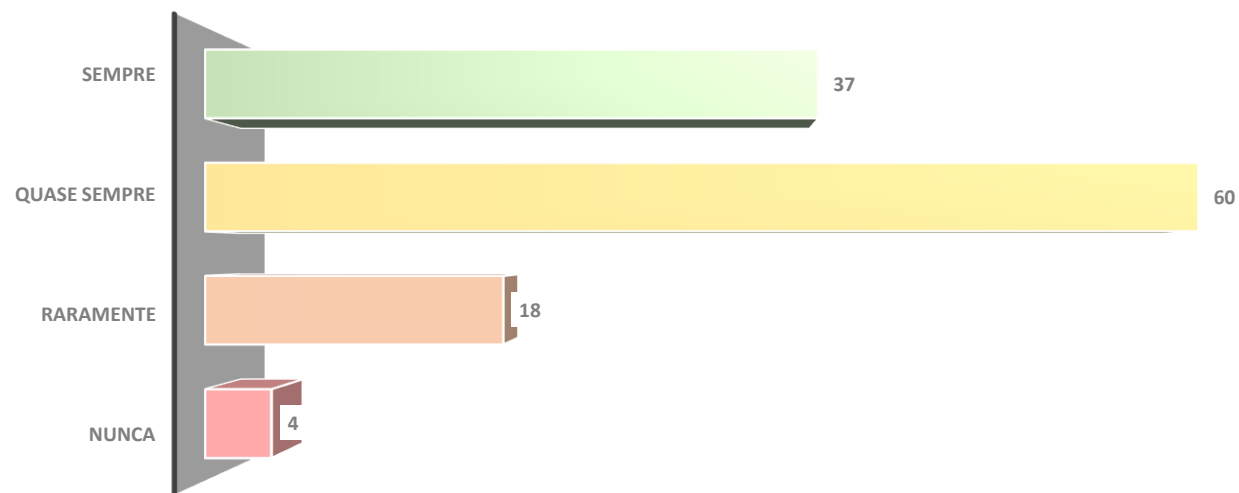
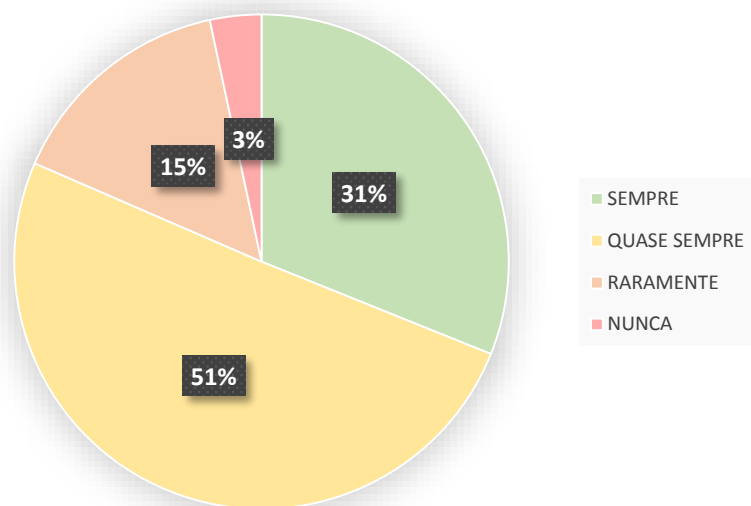


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



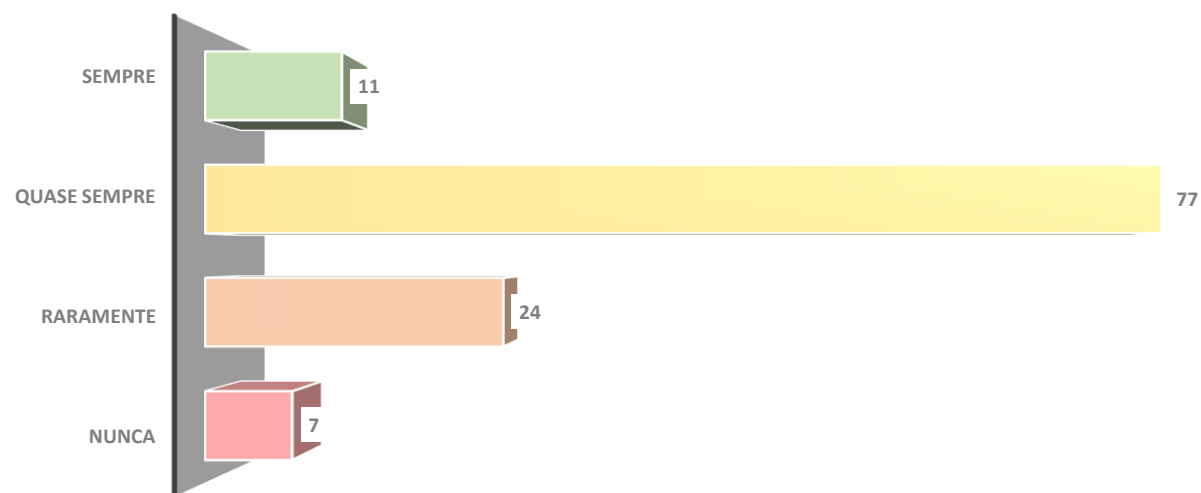
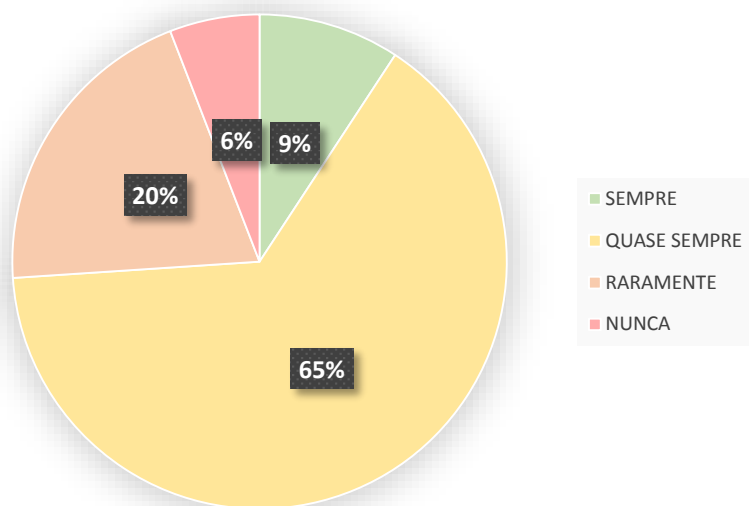


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



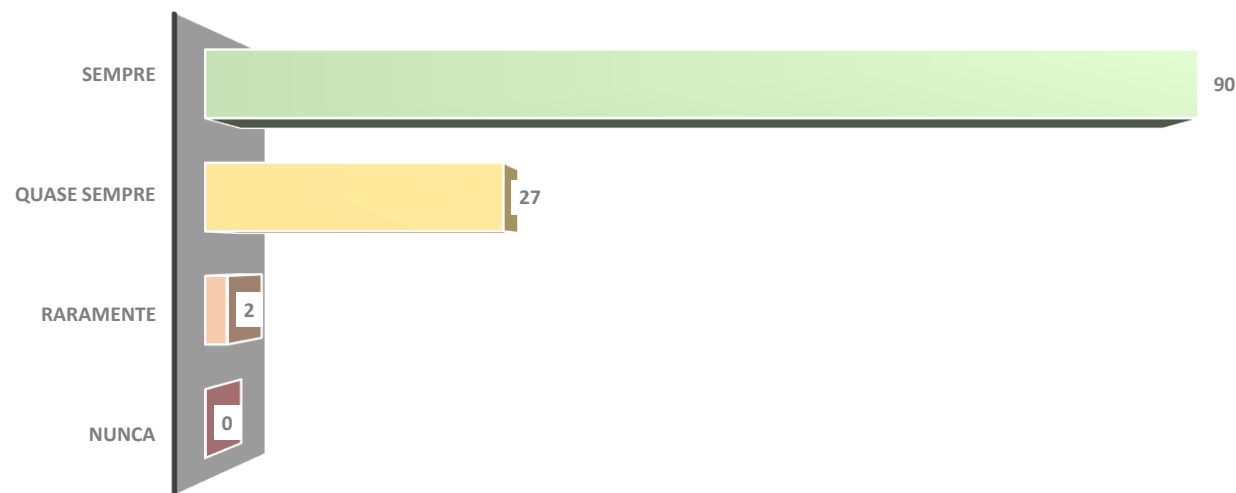
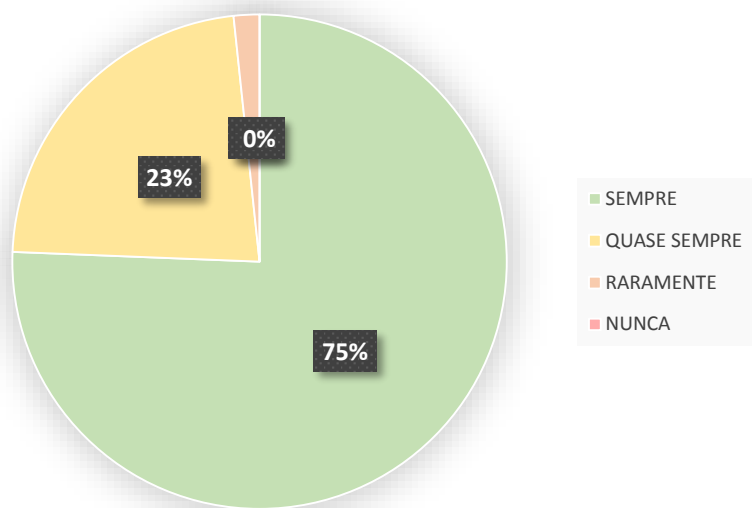


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



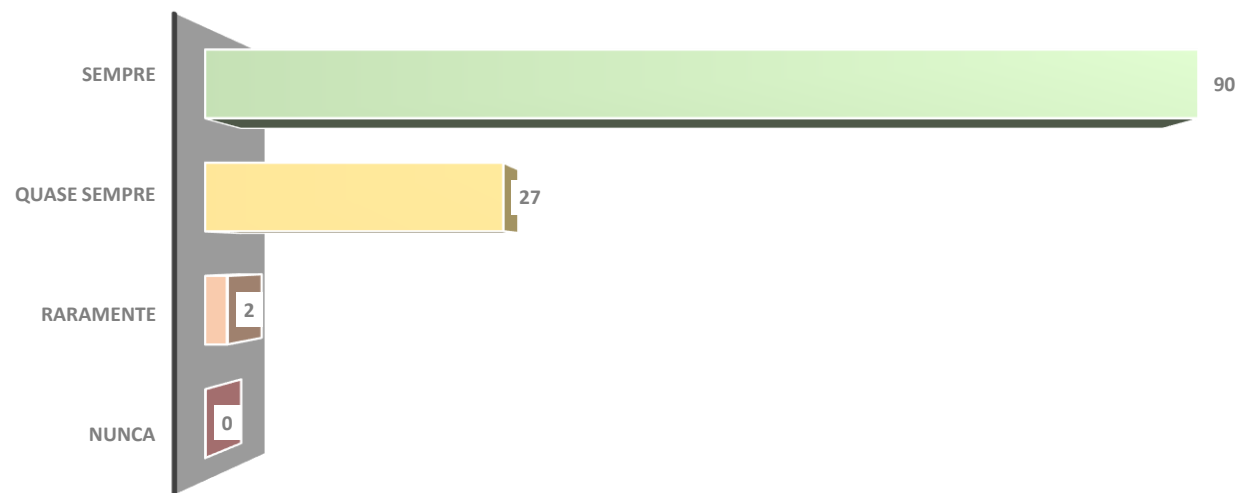
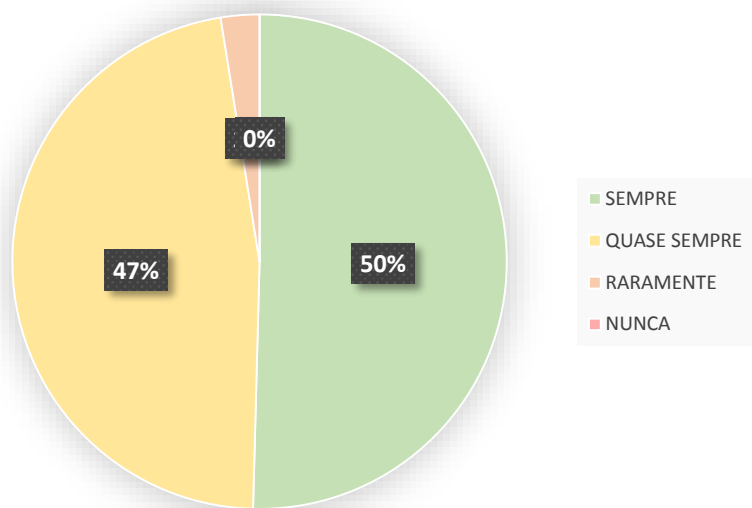


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



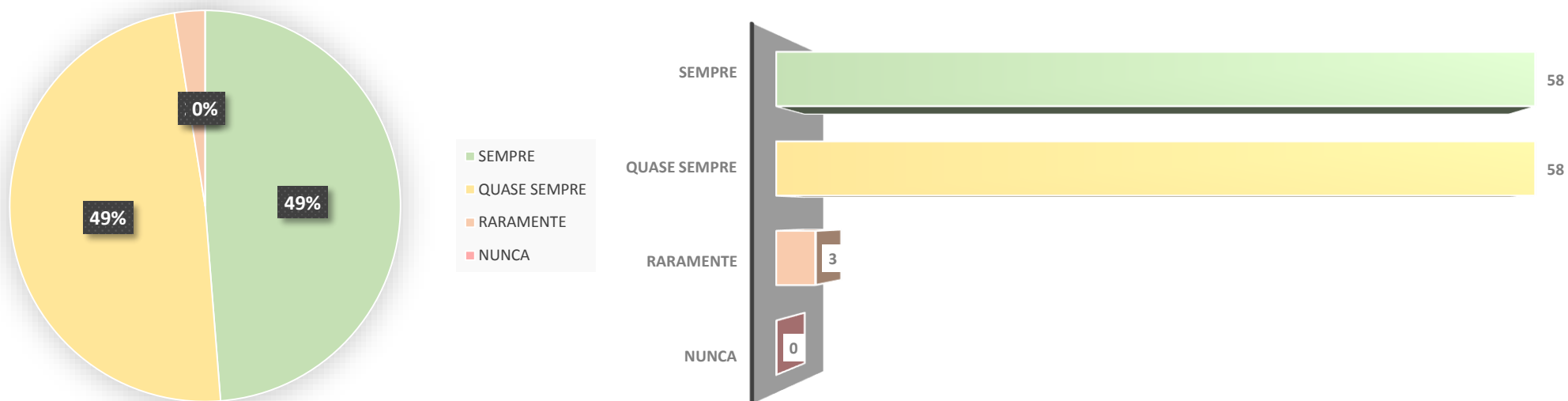


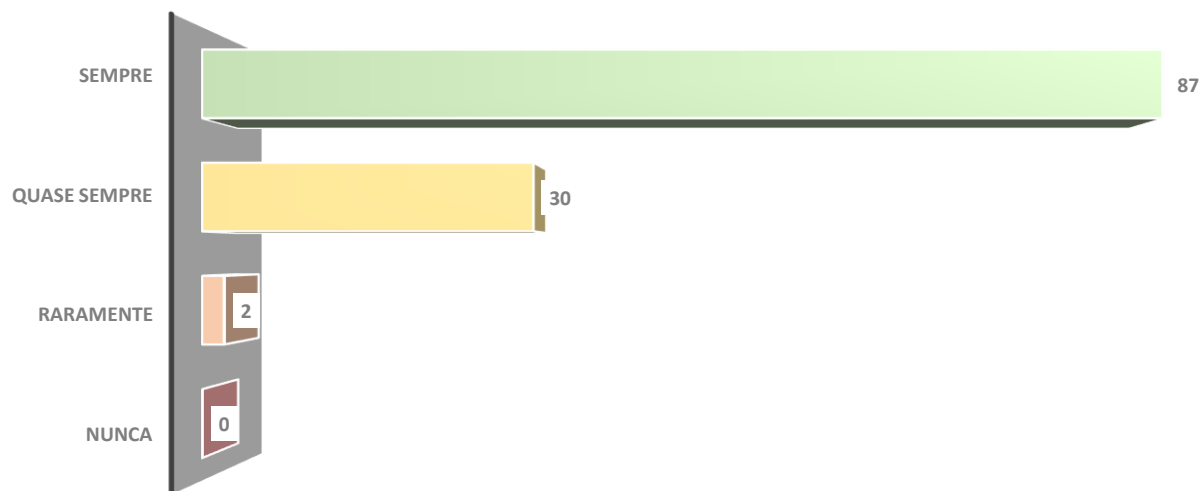
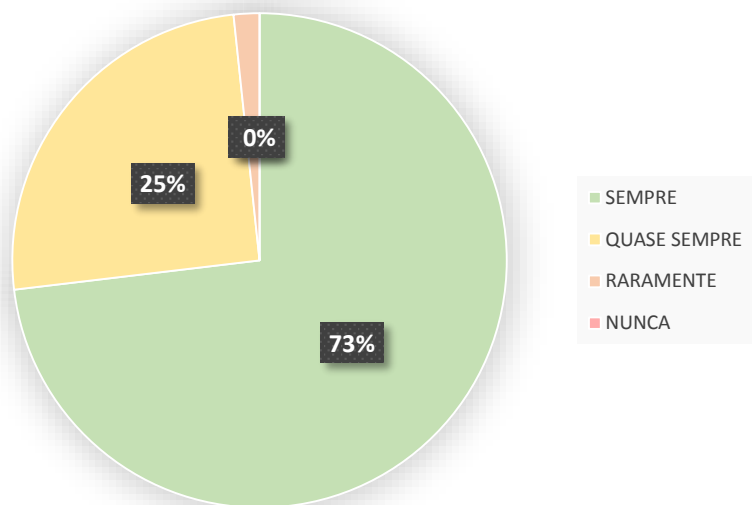
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

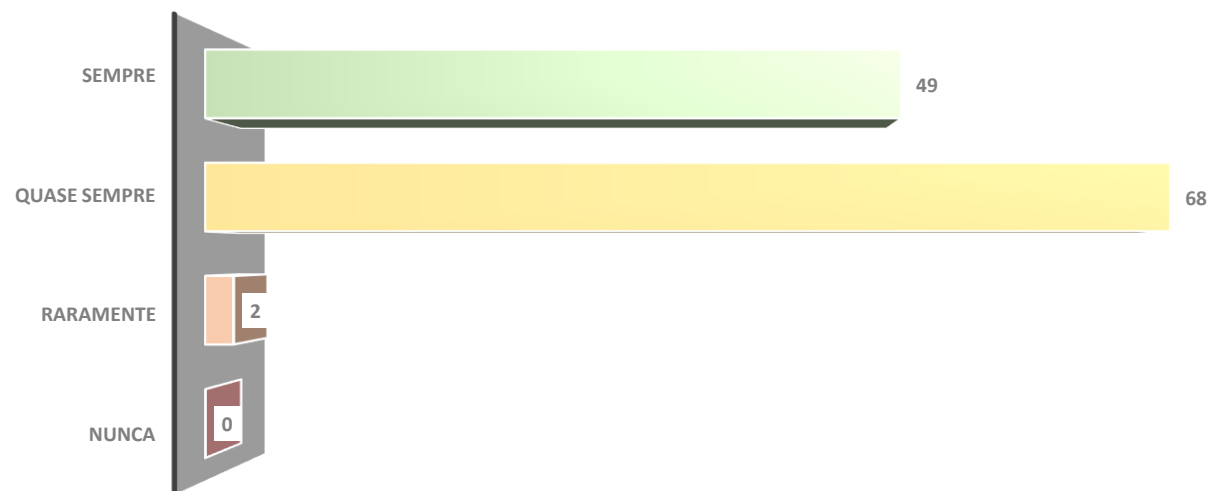
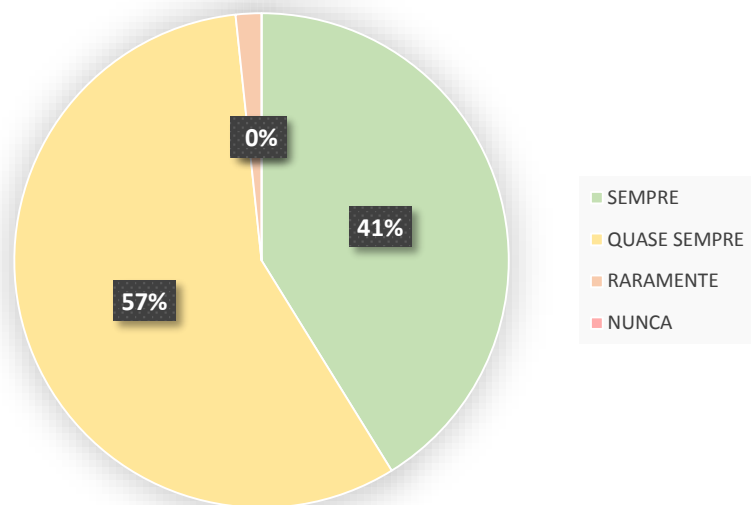


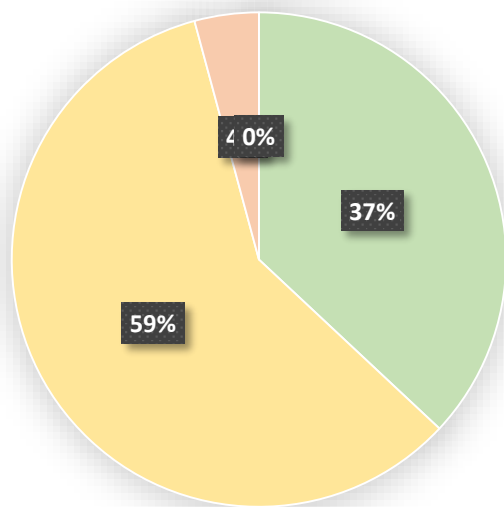


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

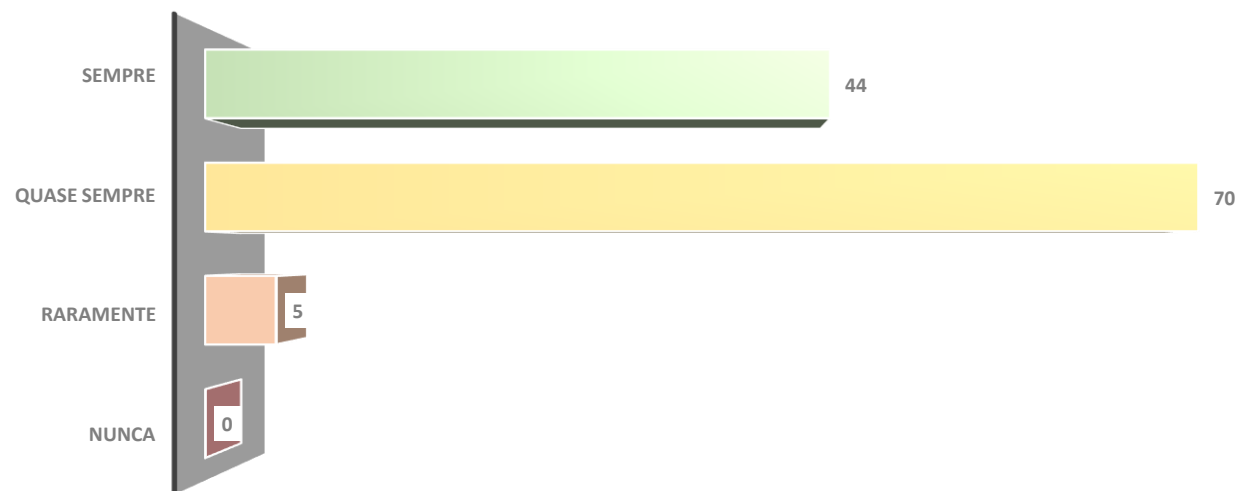


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

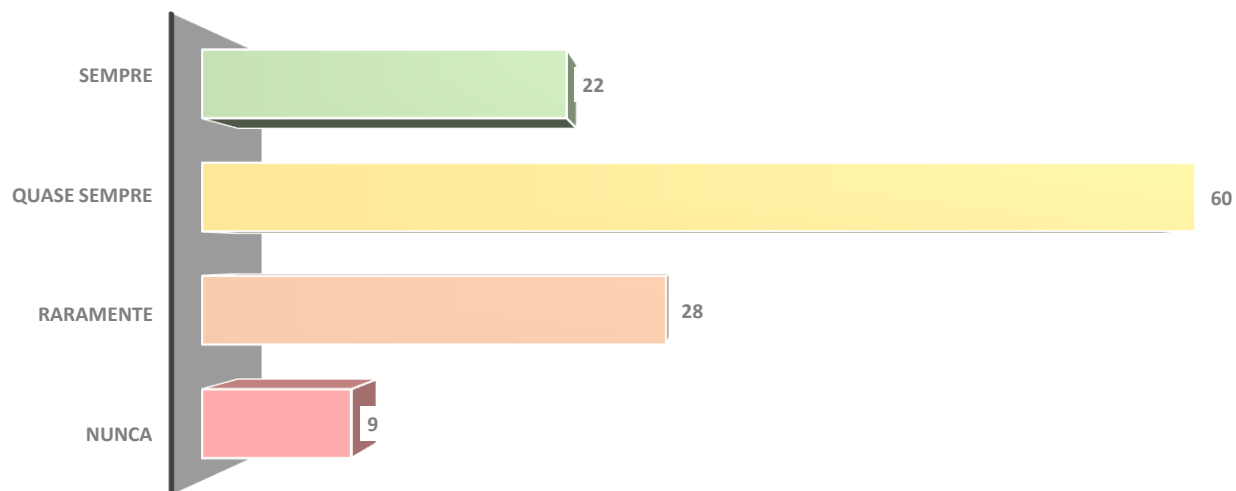
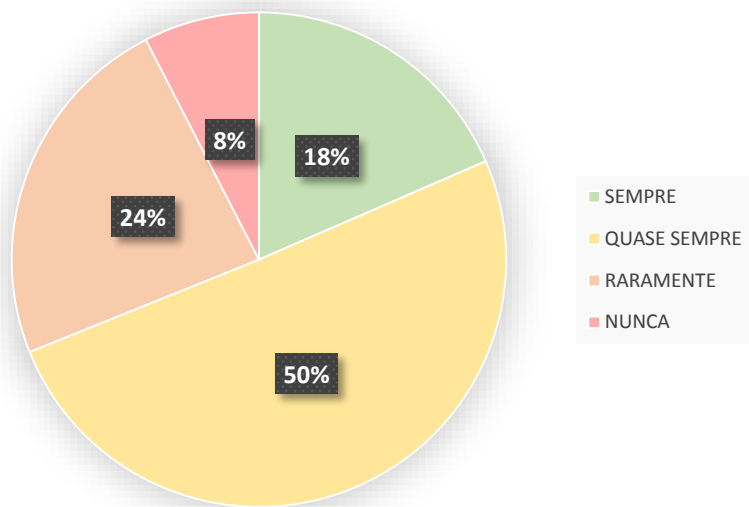
**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**

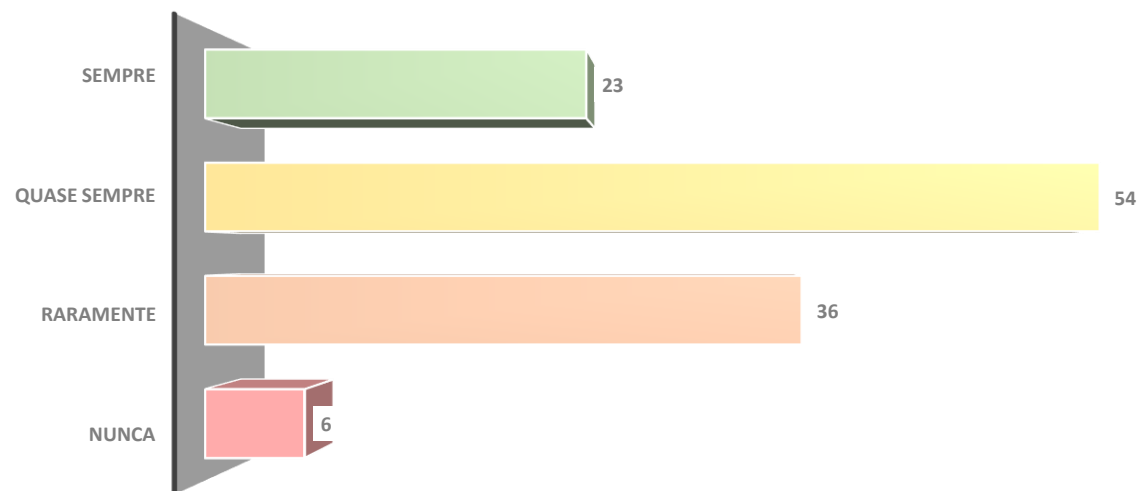
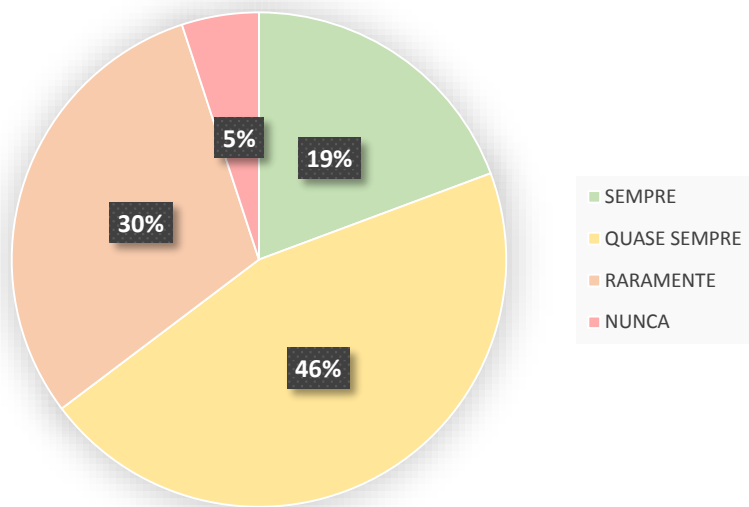
■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA





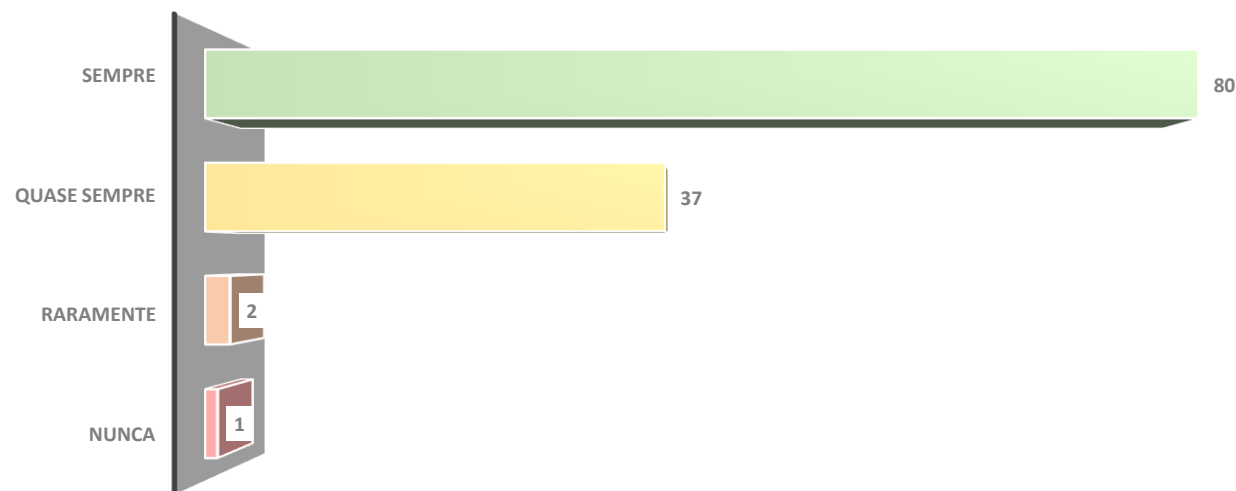
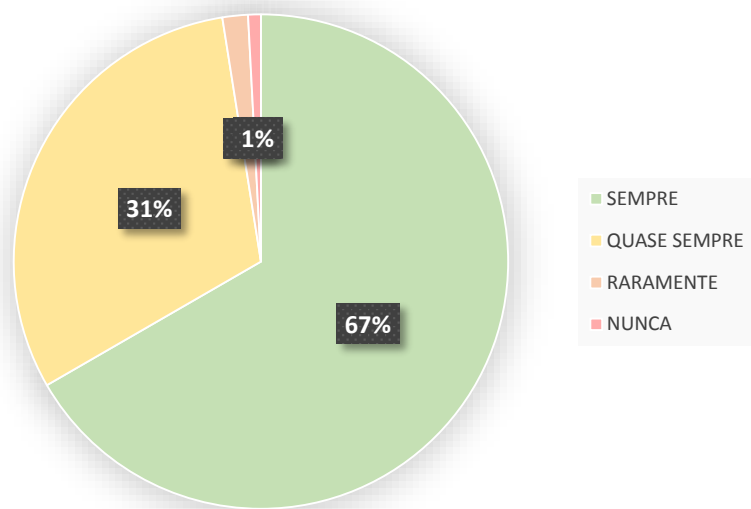
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

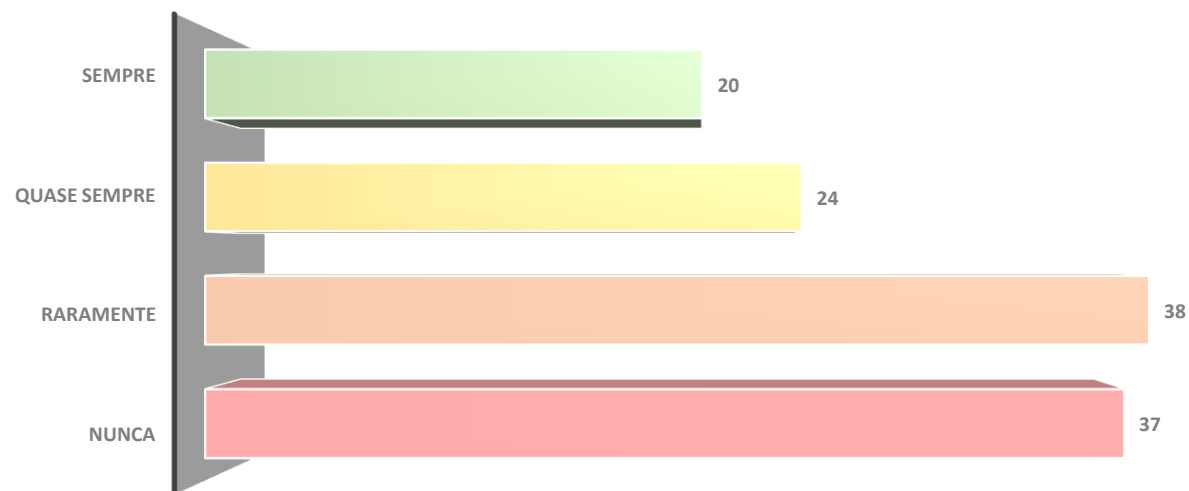
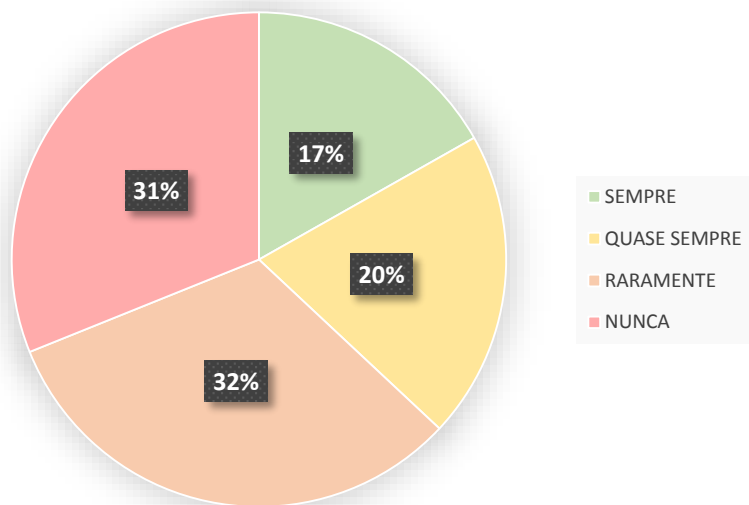


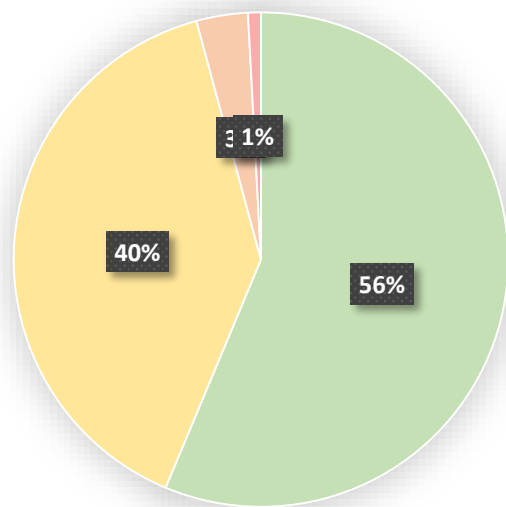
Você acessa o aluno online frequentemente?



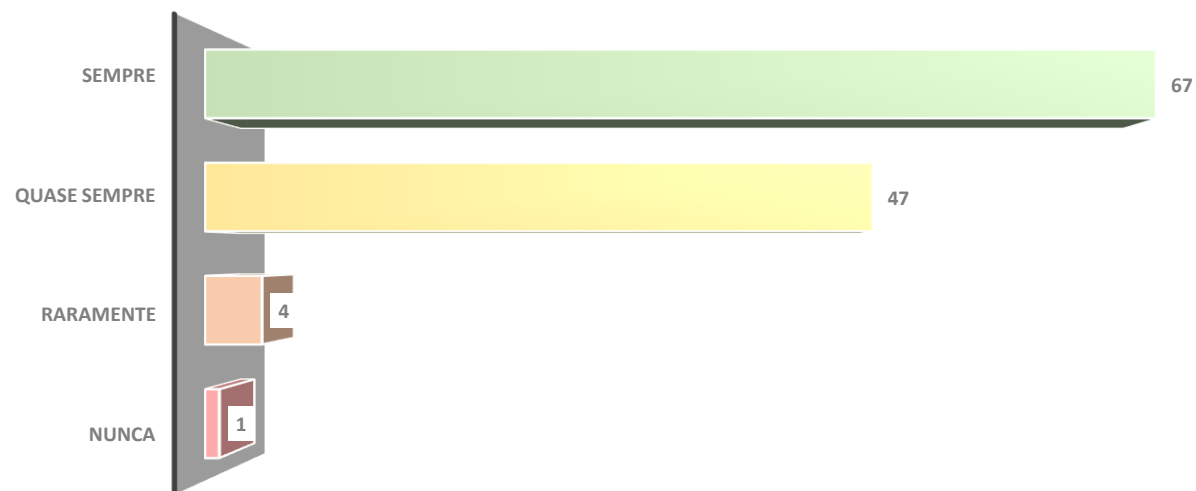


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



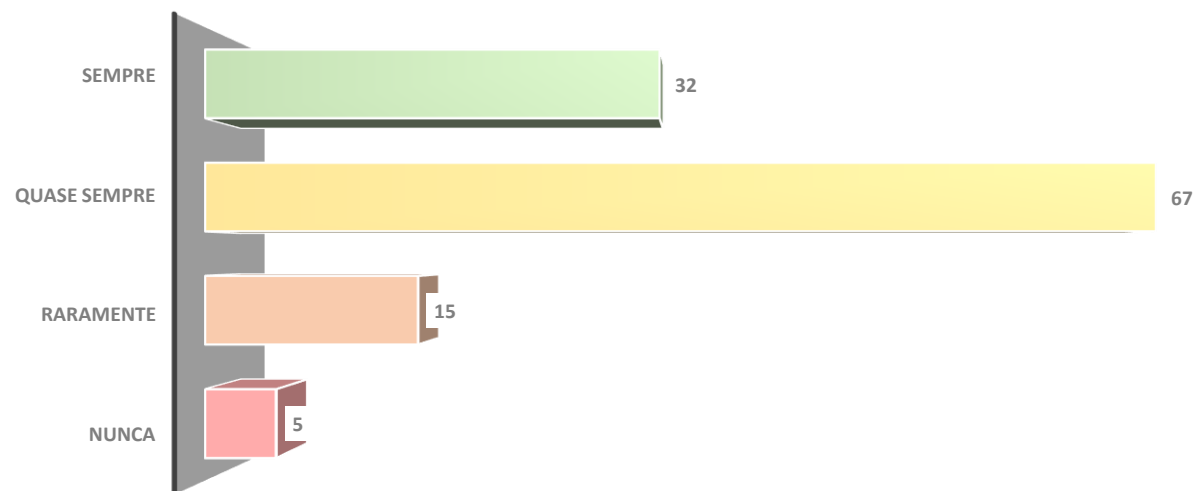
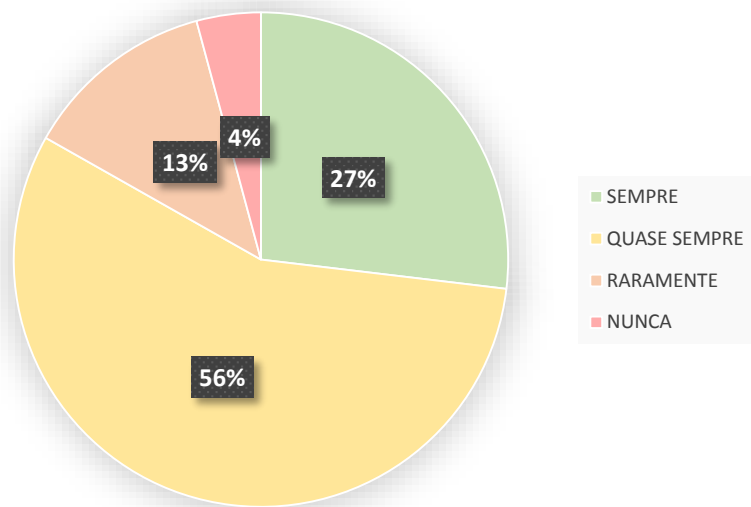
**Você acessa o portal frequentemente?**

■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



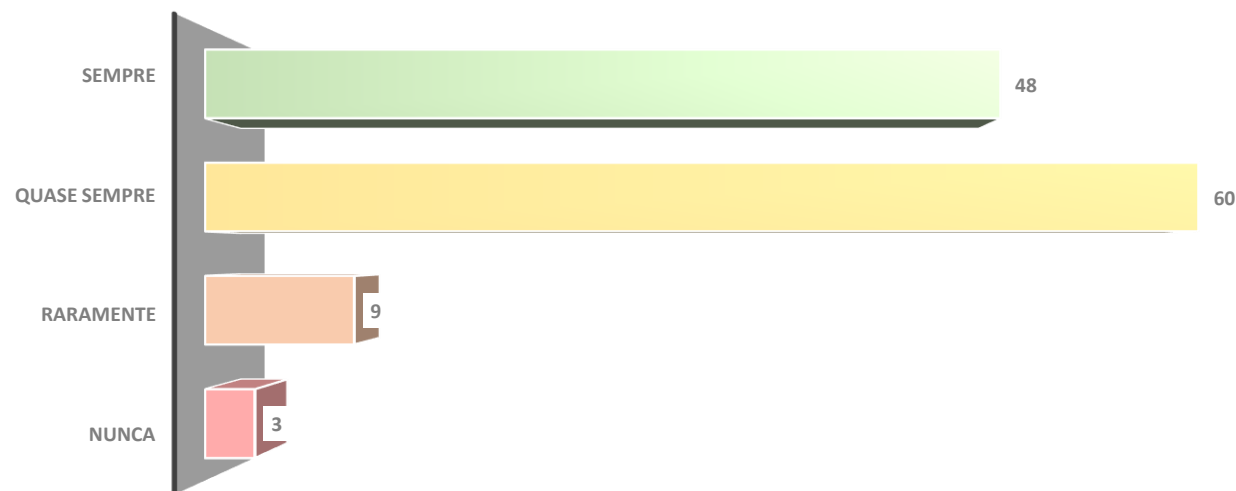
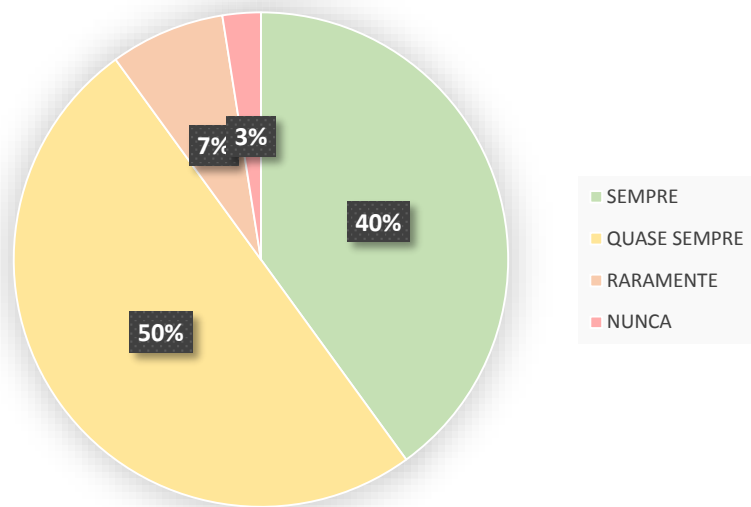


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



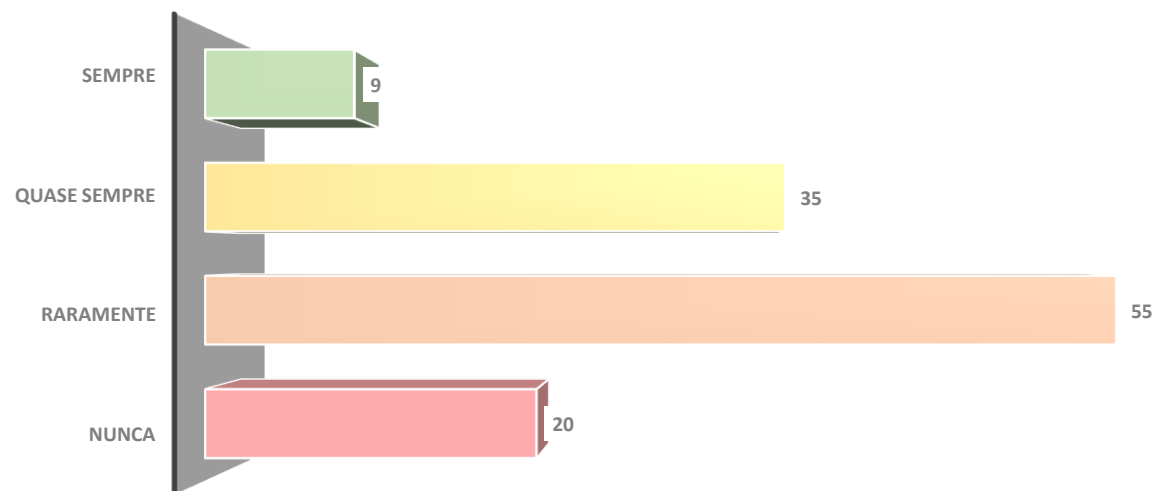
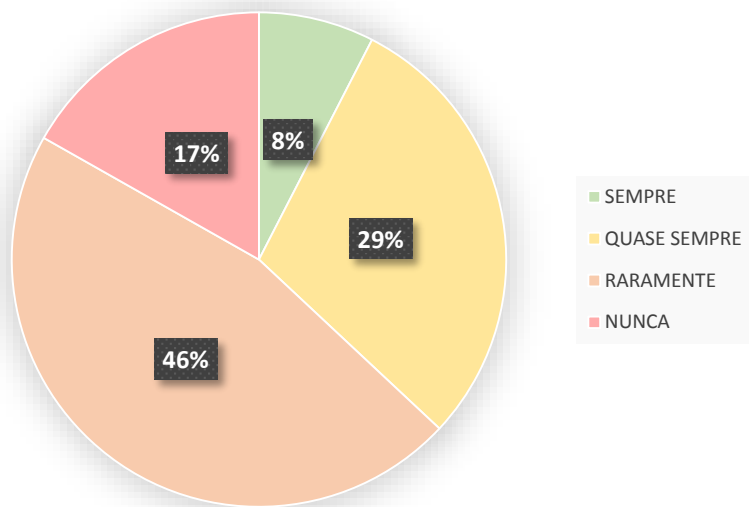


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



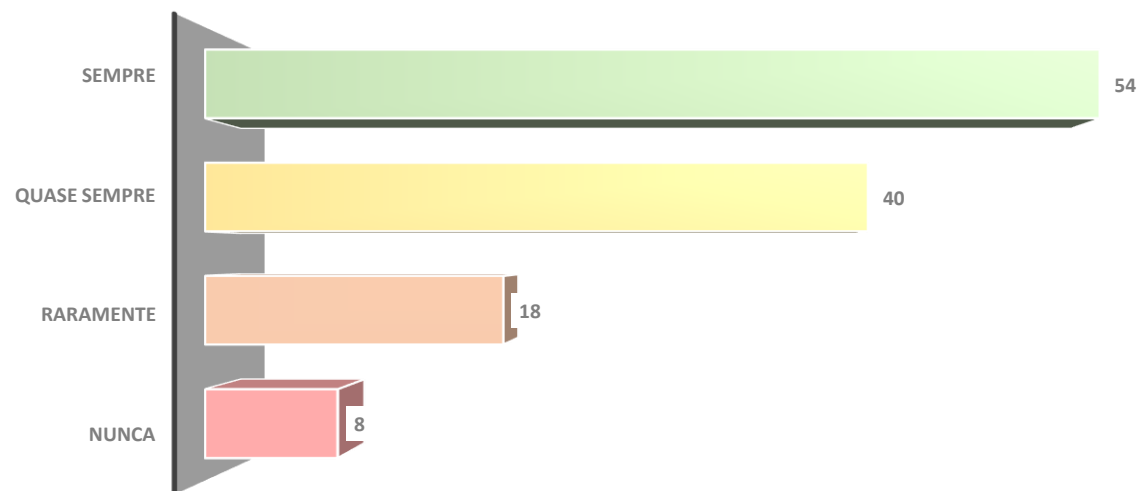
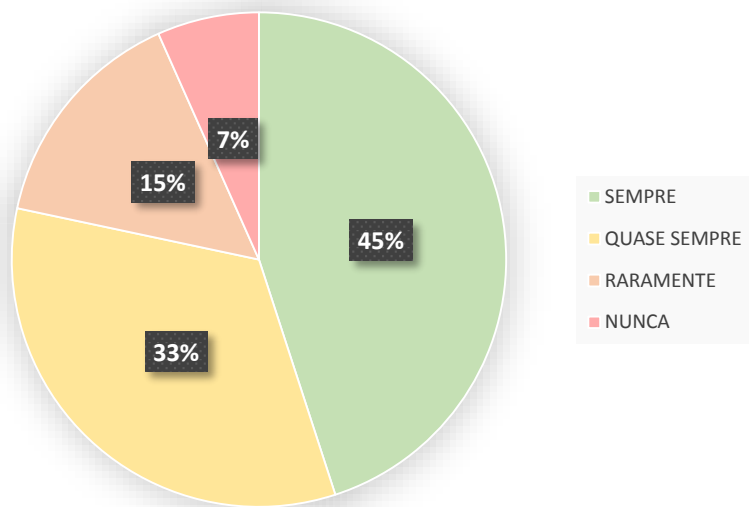


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



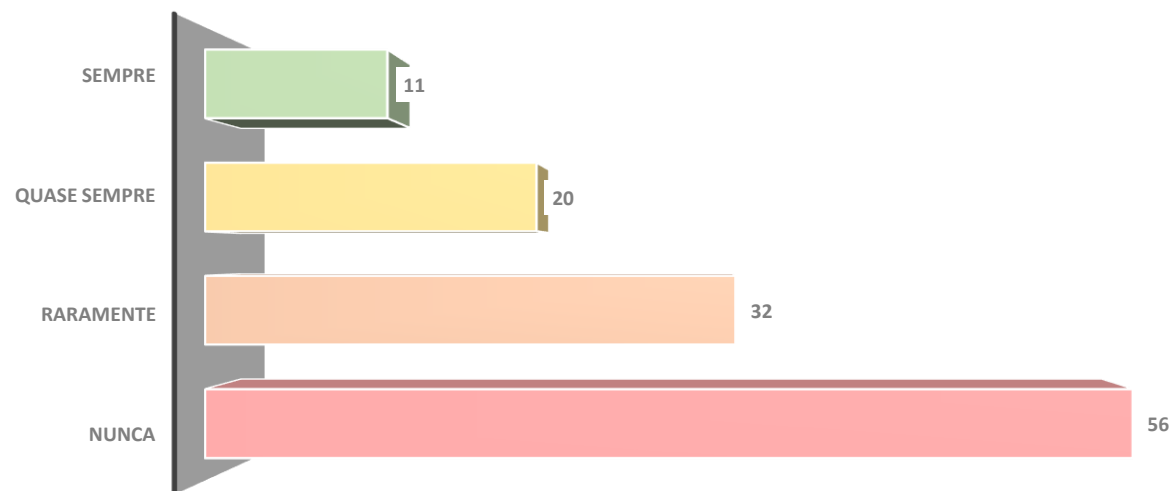
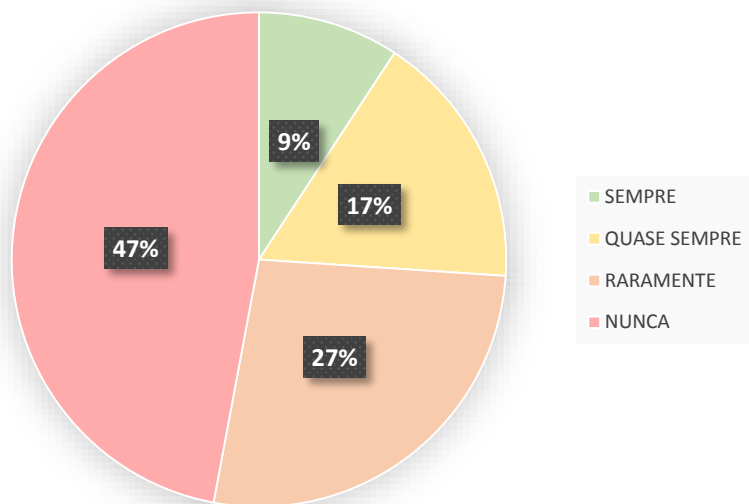


Você utiliza o recurso de internet frequente?



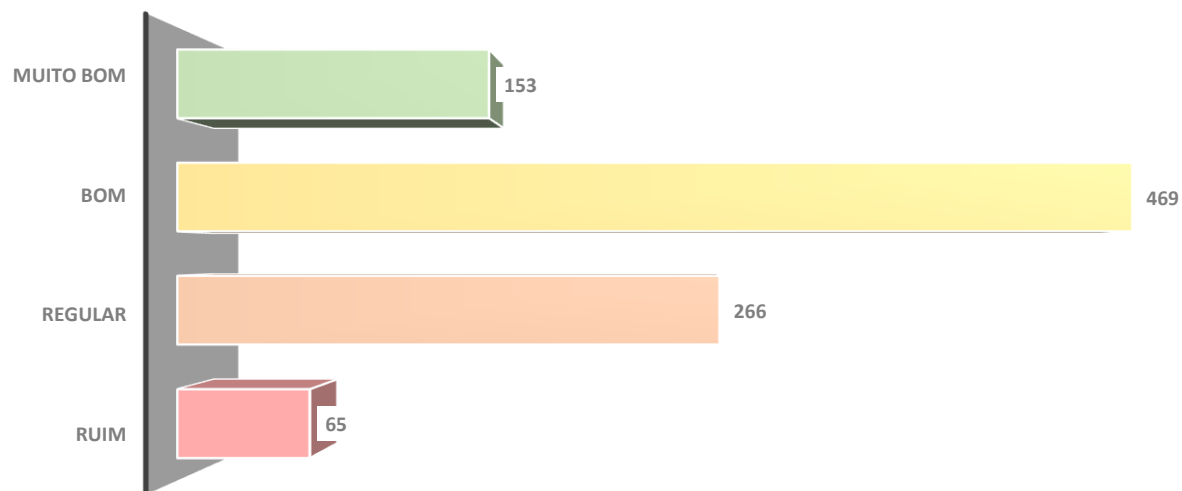
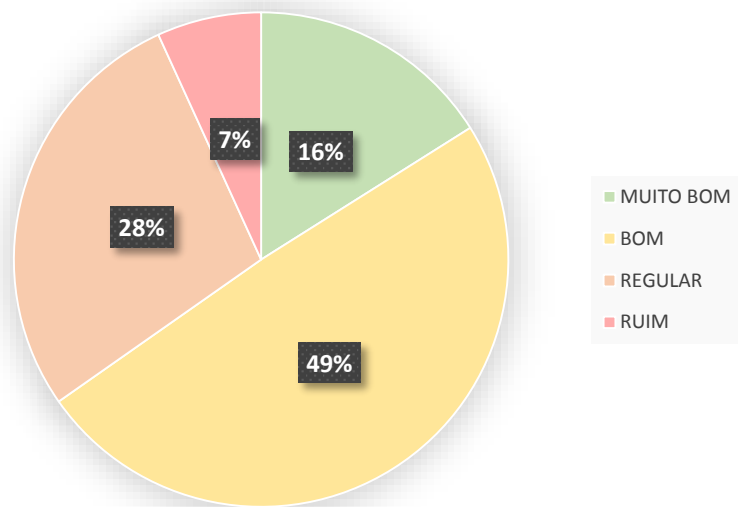


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



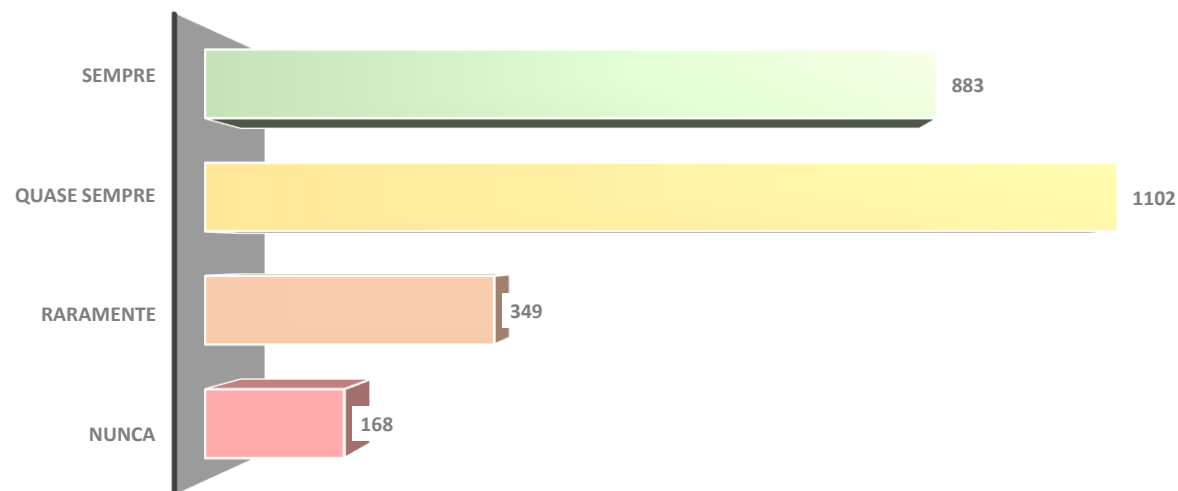
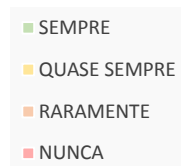
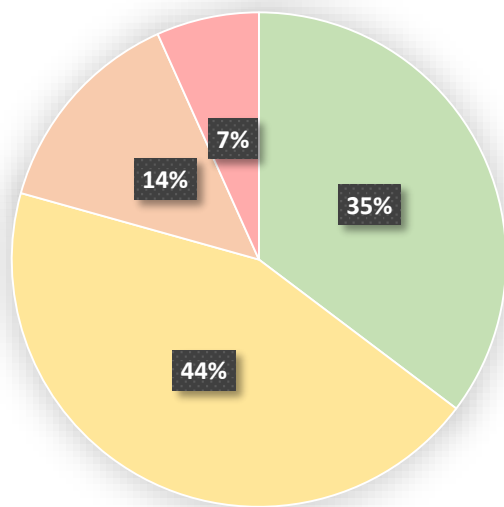


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



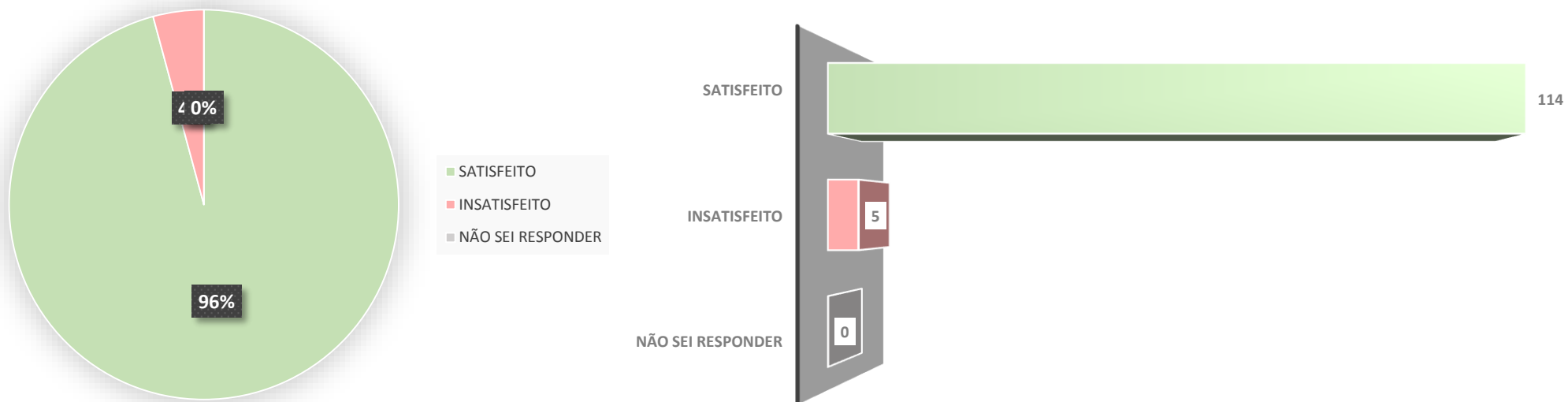


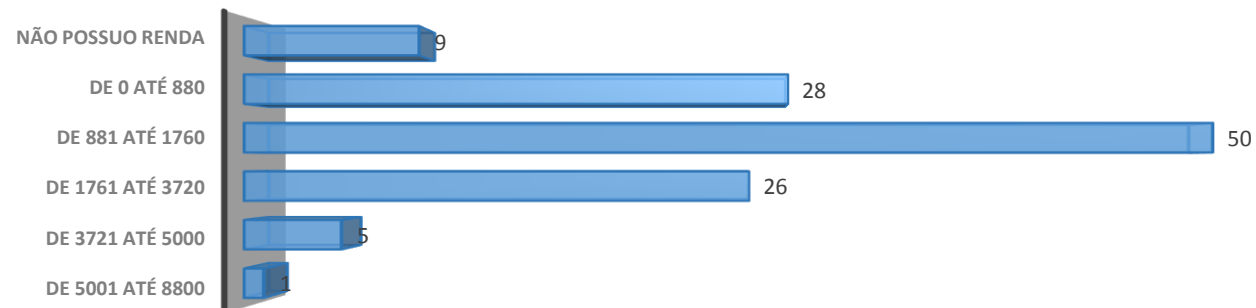
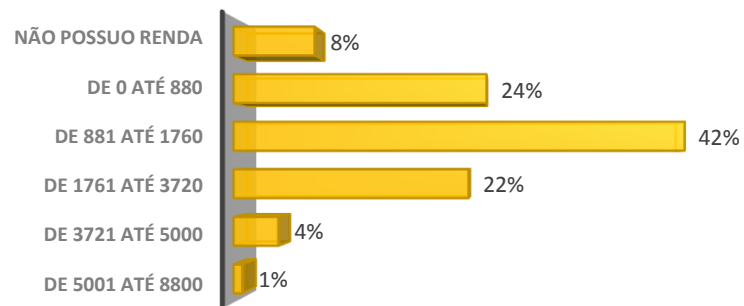
QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

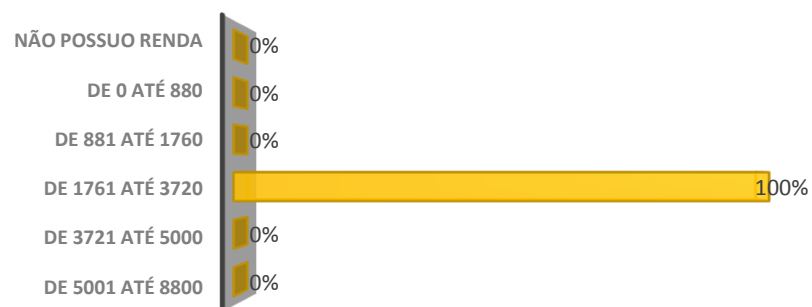




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

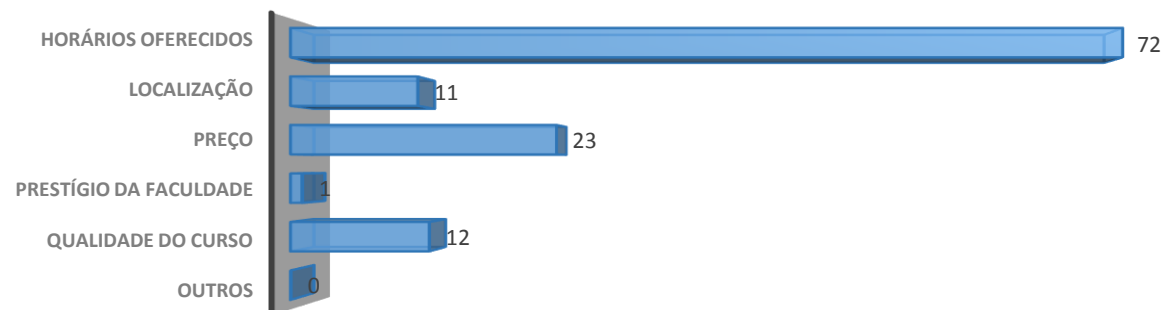
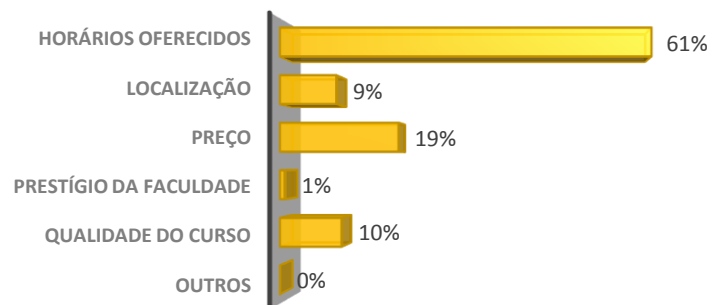


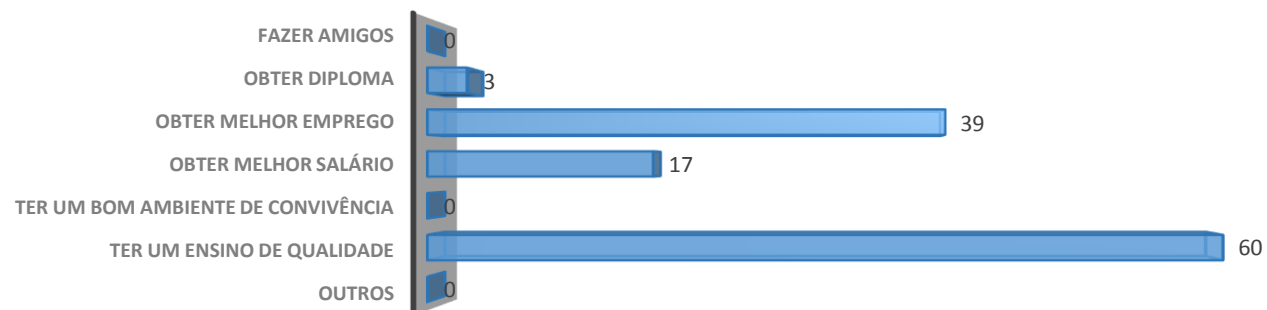
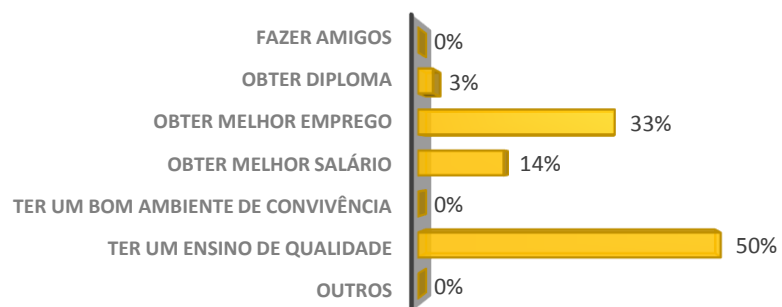
**Qual a sua renda mensal atual?**

**Qual a renda mensal da sua família?**



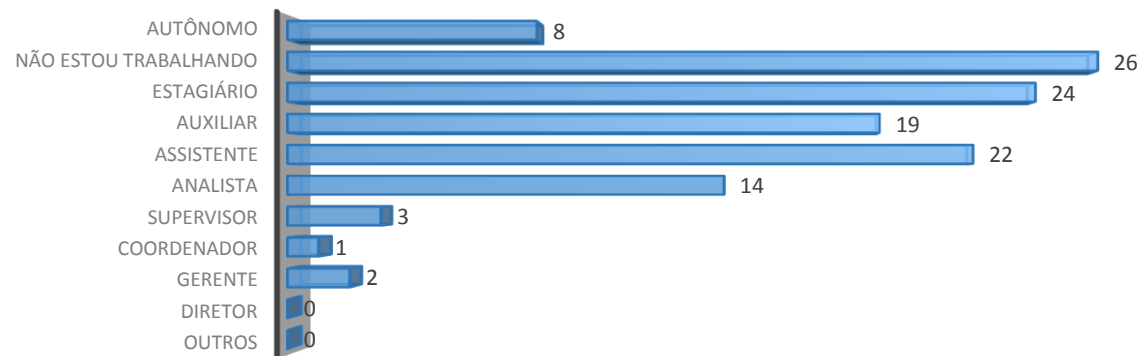
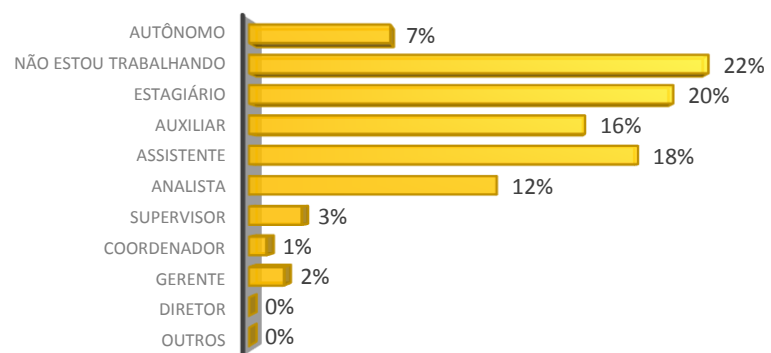
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

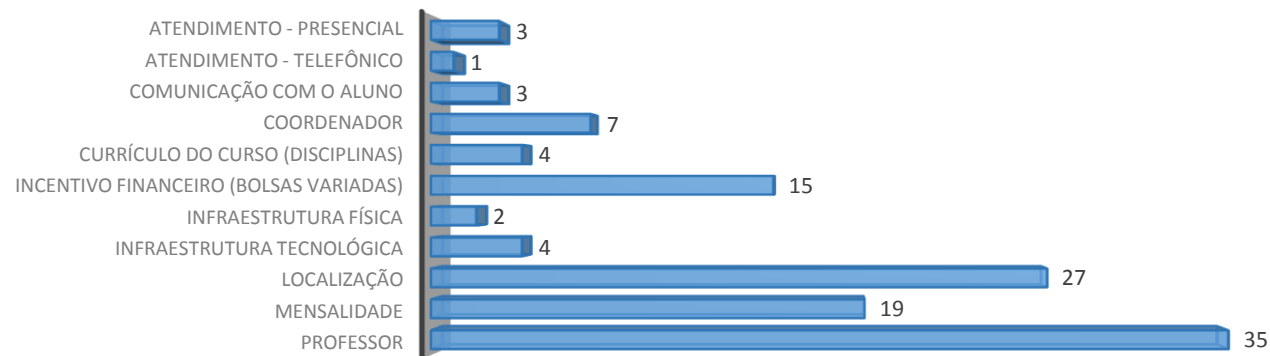
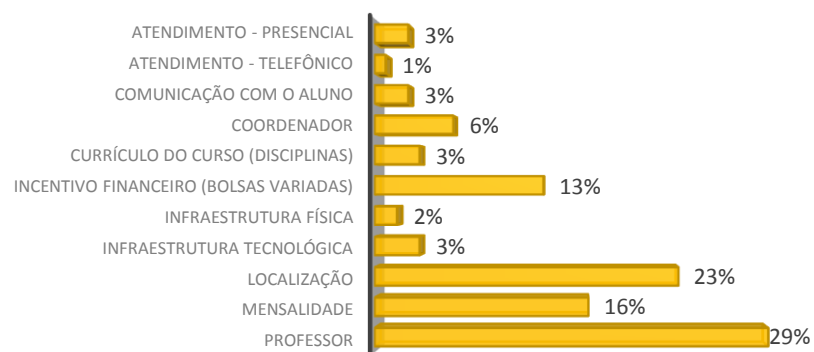


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

