



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	164 39%	183 44%	56 13%	17 4%	420
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	156 37%	196 47%	58 14%	10 2%	420
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	83 20%	196 47%	104 25%	37 9%	420
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	84 20%	190 45%	109 26%	37 9%	420
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	102 24%	202 48%	96 23%	20 5%	420
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	73 17%	200 48%	125 30%	22 5%	420
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	74 18%	140 33%	138 33%	68 16%	420
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	66 16%	163 39%	132 31%	59 14%	420

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	92 22%	194 46%	103 25%	31 7%	420
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	135 32%	220 52%	57 14%	8 2%	420
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	161 38%	182 43%	61 15%	16 4%	420
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	152 36%	188 45%	62 15%	18 4%	420
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	79 19%	208 50%	101 24%	32 8%	420
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	325 77%	81 19%	11 3%	3 1%	420
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	261 62%	137 33%	18 4%	4 1%	420
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	244 58%	161 38%	11 3%	4 1%	420
OS PROFESSORES: fazem chamada?	350 83%	63 15%	4 1%	3 1%	420
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	218 52%	184 44%	15 4%	3 1%	420
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	211 50%	180 43%	24 6%	5 1%	420
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	96 23%	208 50%	85 20%	31 7%	420
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	104 25%	191 45%	97 23%	28 7%	420
Você acessa o aluno online frequentemente?	220 52%	164 39%	33 8%	3 1%	420
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	108 26%	101 24%	110 26%	101 24%	420
Você acessa o portal frequentemente?	197 47%	183 44%	38 9%	2 0%	420
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	152 36%	179 43%	74 18%	15 4%	420
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	177 42%	179 43%	49 12%	15 4%	420
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	77 18%	97 23%	167 40%	80 19%	421
Você utiliza o recurso de internet frequente?	179 43%	141 34%	81 19%	19 5%	420
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	89 21%	69 16%	82 20%	180 43%	420

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	802 24%	1.470 44%	818 24%	270 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.627 41%	3.310 38%	1.283 15%	601 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	235	56%
Localização	38	9%
Preço	83	20%
Prestígio da Faculdade	12	3%
Qualidade do curso	52	12%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	21	5%
Obter melhor emprego	178	42%
Obter melhor salário	46	11%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	175	42%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	15	4%
Não estou trabalhando	67	16%
Estagiário	85	20%
Auxiliar	97	23%
Assistente	87	21%
Analista	40	10%
Supervisor	16	4%
Coordenador	6	1%
Gerente	7	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	388	92%
INSATISFEITO	32	8%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	26	6%
De 0 até 880	84	20%
De 881 até 1760	207	49%
De 1761 até 3720	84	20%
De 3721 até 5000	16	4%
De 5001 até 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	171	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	2%
Atendimento - Telefônico	2	0%
Comunicação com o aluno	6	1%
Coordenador	15	4%
Currículo do curso (disciplinas)	27	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	37	9%
Infraestrutura física	20	5%
Infraestrutura Tecnológica	4	1%
Localização	130	31%
Mensalidade	50	12%
Professor	121	29%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	74	18%
Atendimento - Telefônico	62	15%
Comunicação com o aluno	53	13%
Coordenador	25	6%
Currículo do curso (disciplinas)	21	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	4%
Infraestrutura física	68	16%
Infraestrutura Tecnológica	33	8%
Localização	6	1%
Mensalidade	28	7%
Professor	33	8%

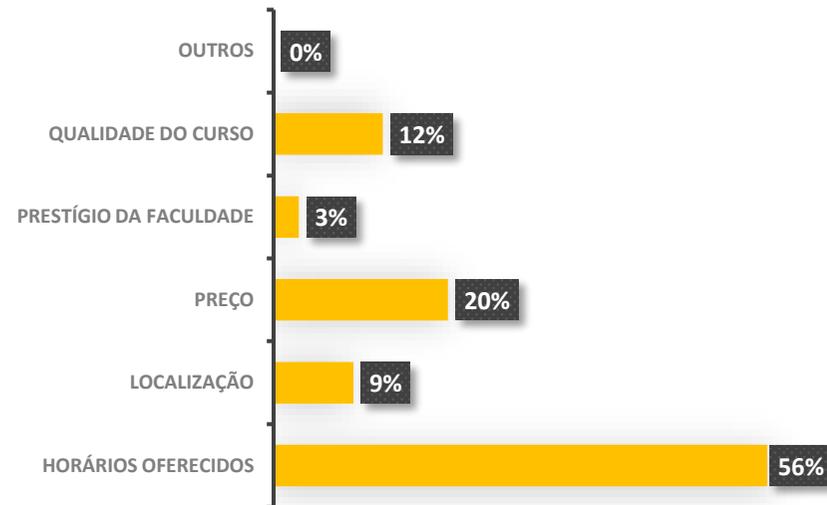
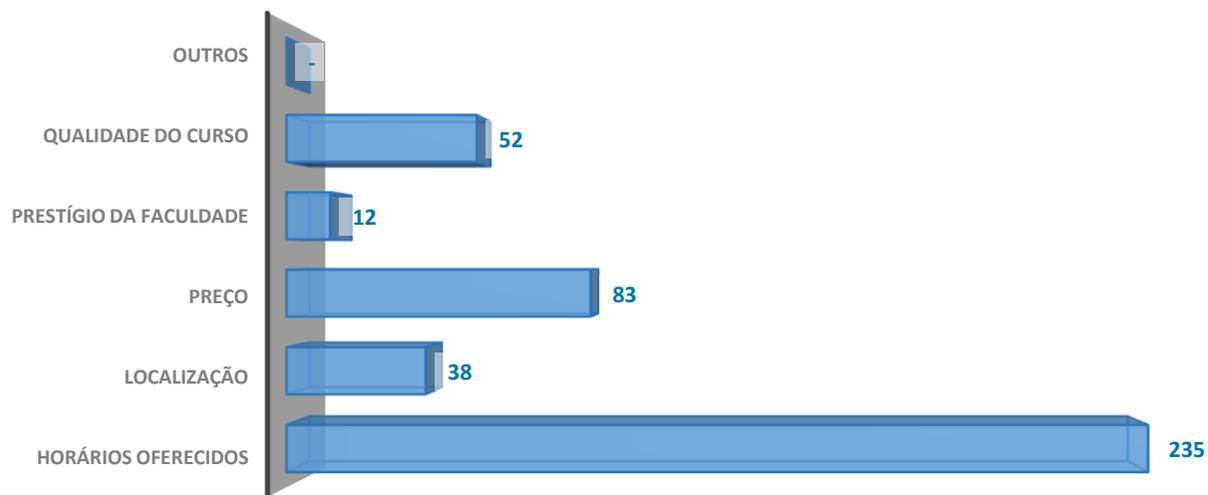
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

420

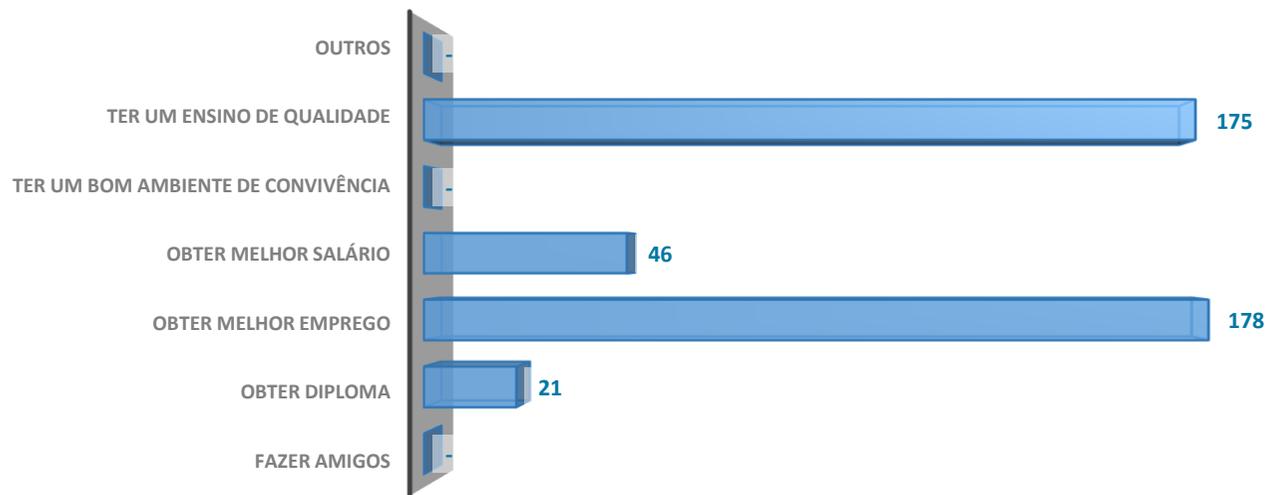
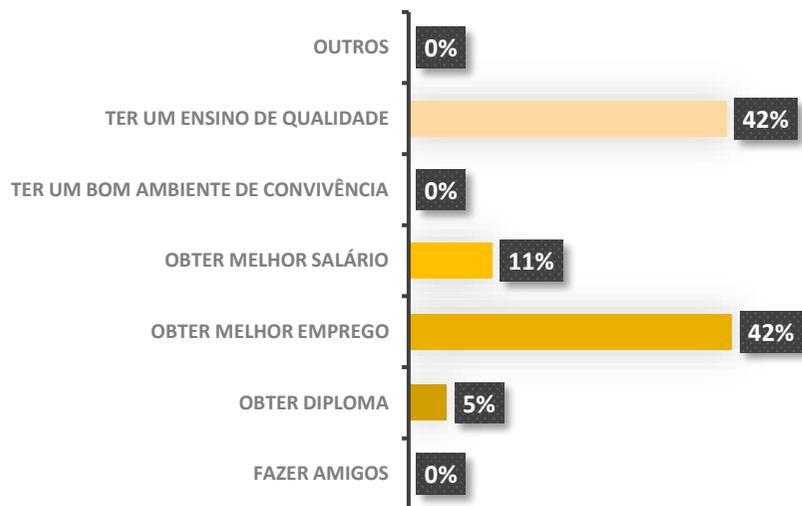
8,70%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

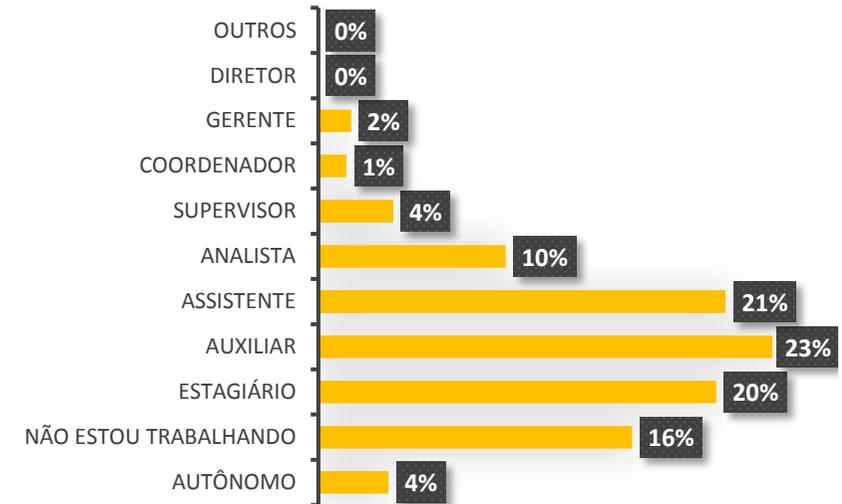
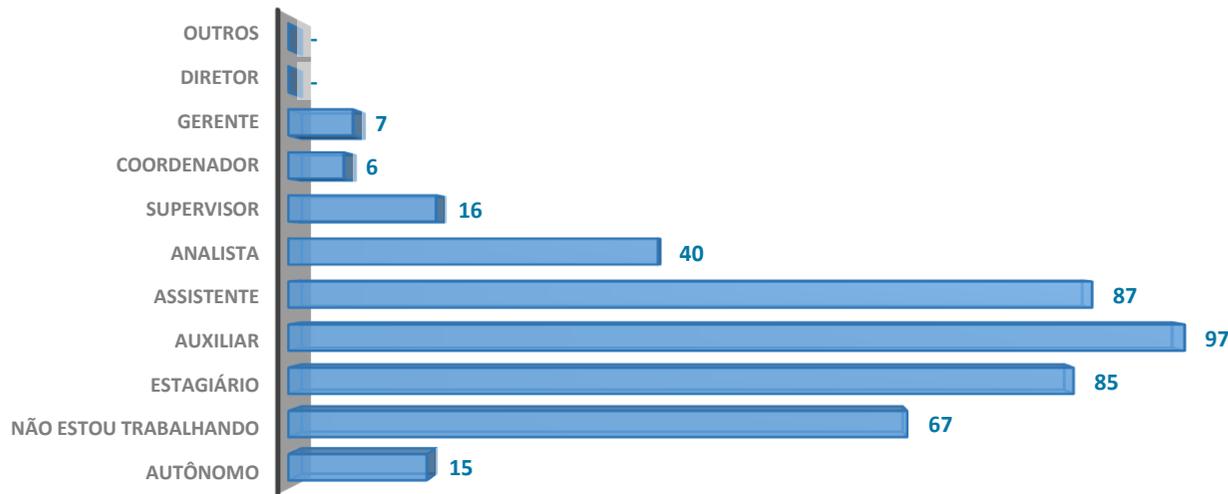


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

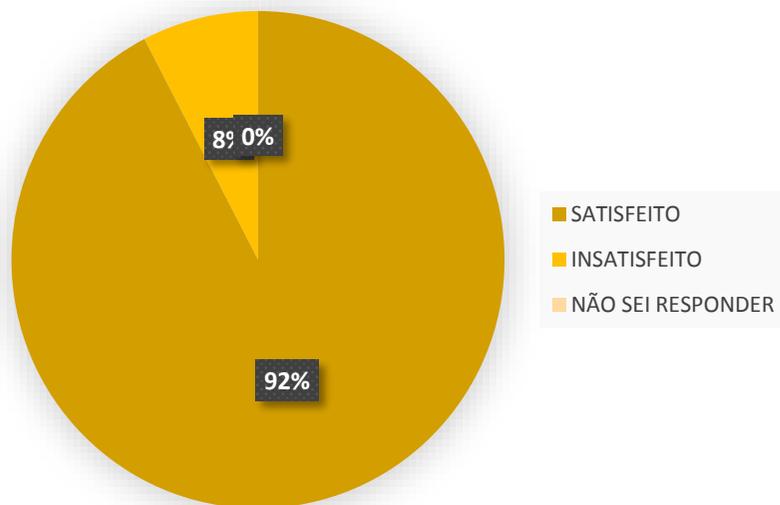




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

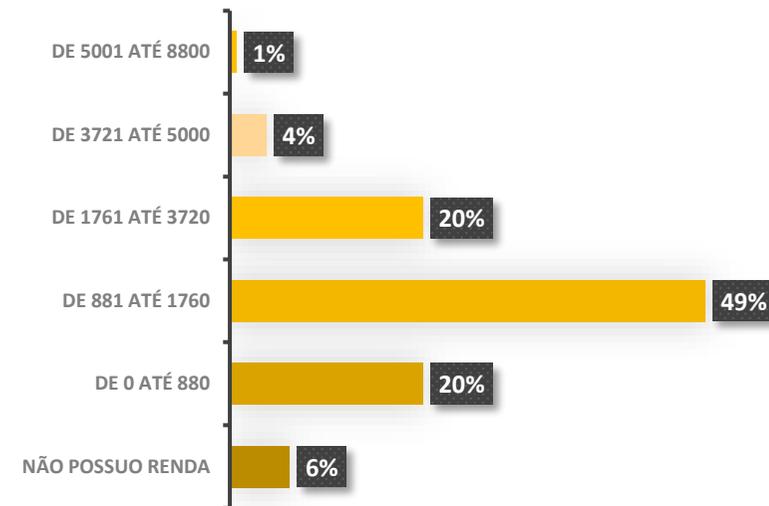
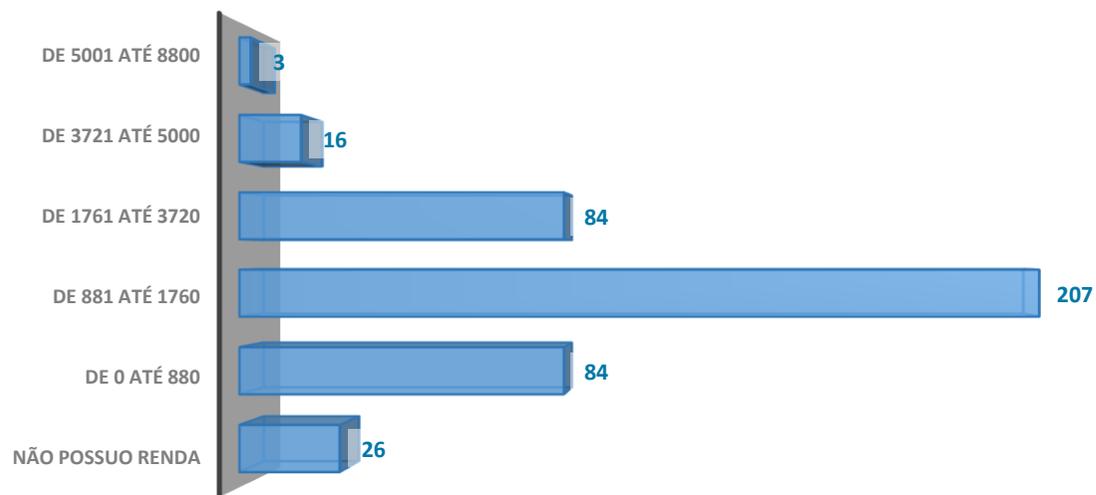


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

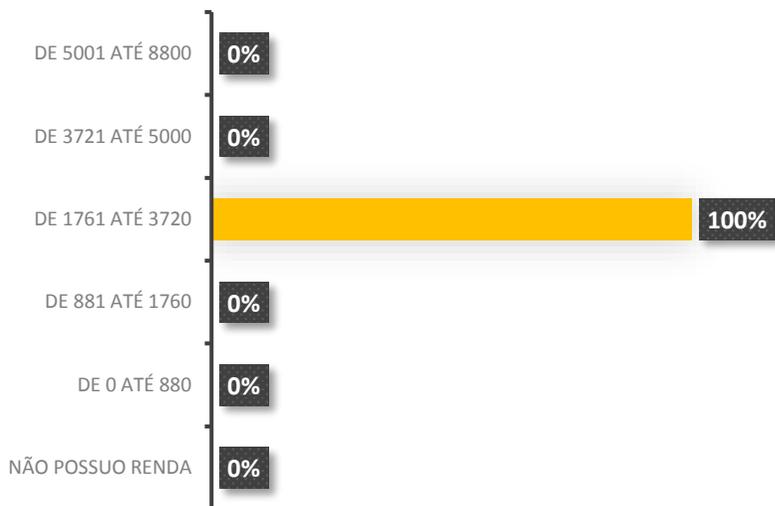




Qual a sua renda mensal atual?

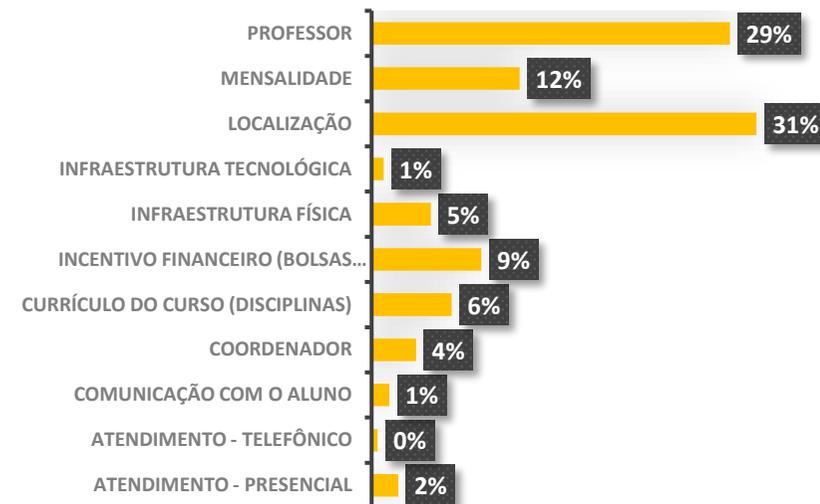
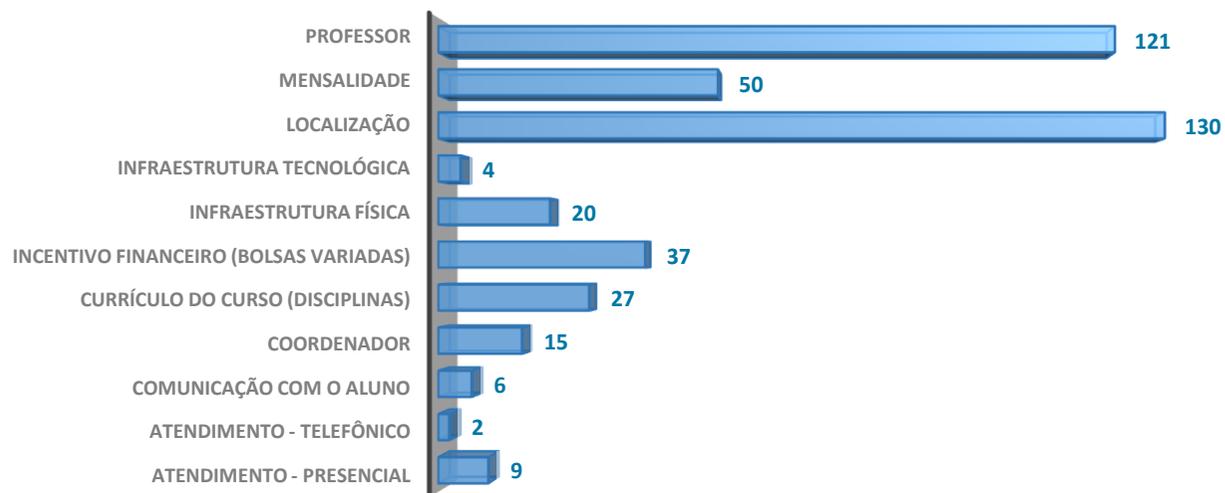


Qual a renda mensal da sua família?

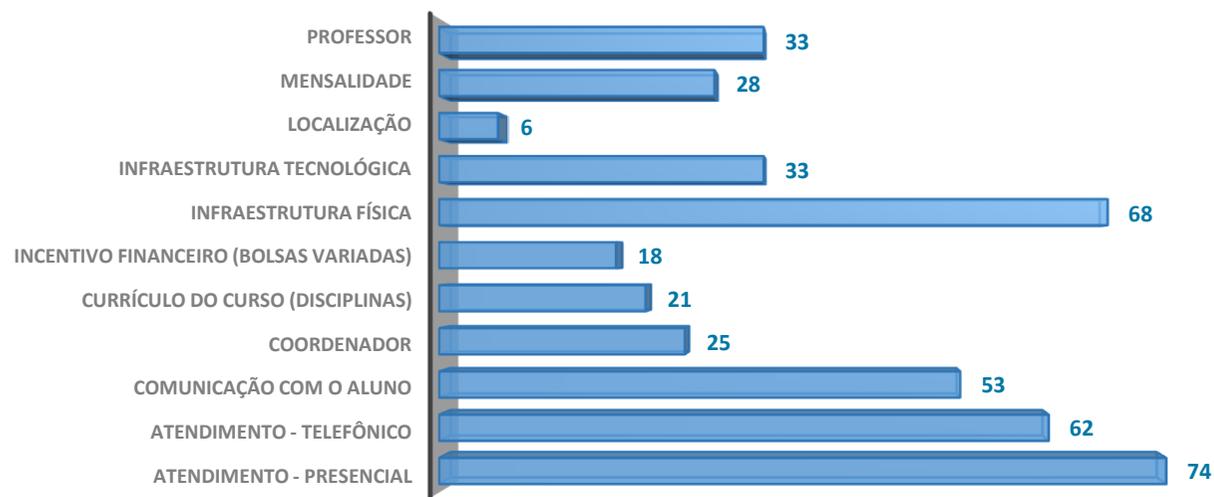
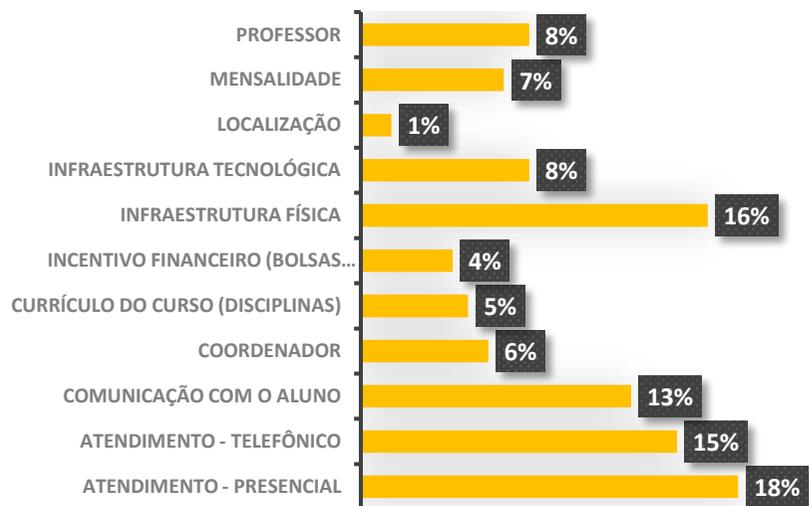




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

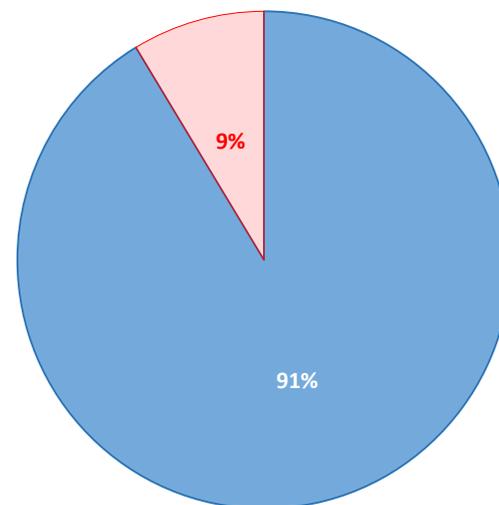
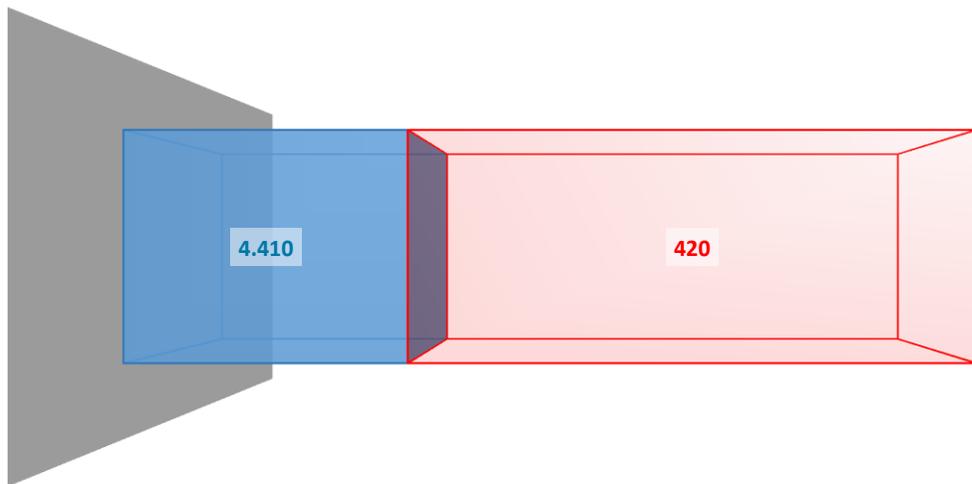


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



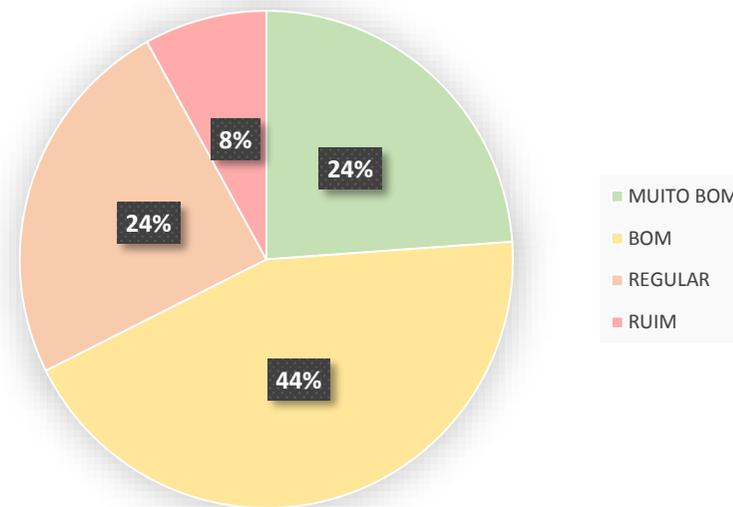
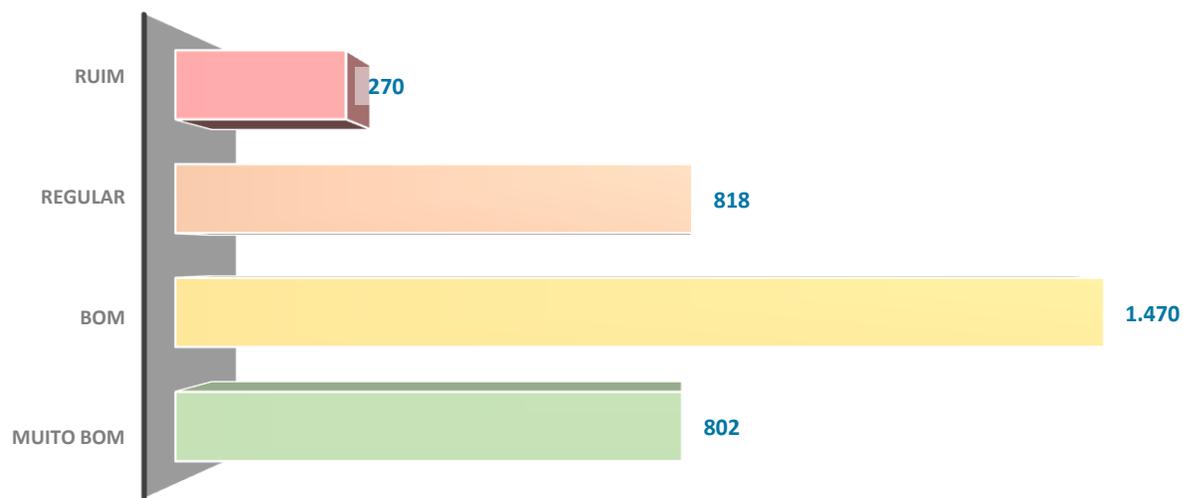


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

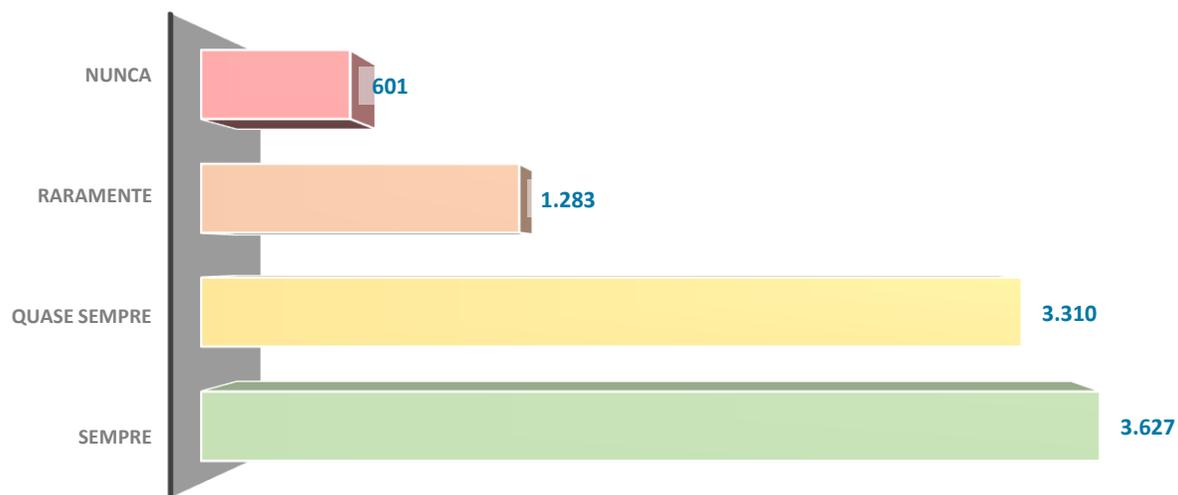
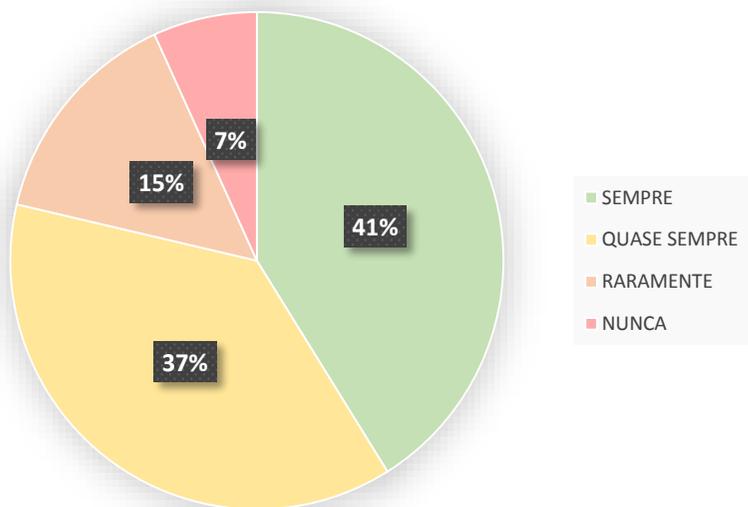




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

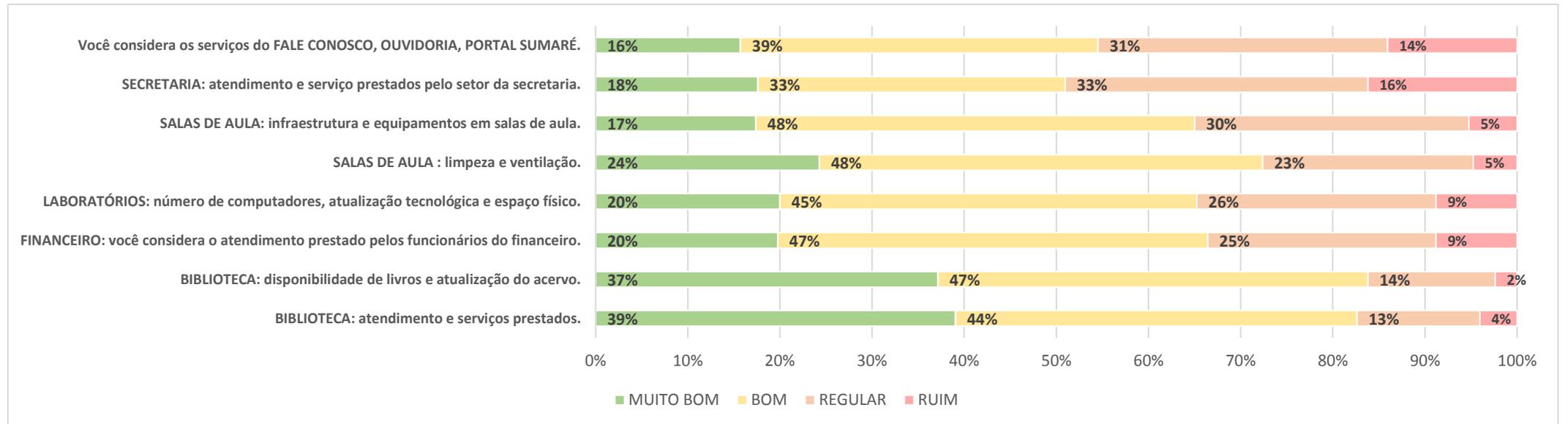


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



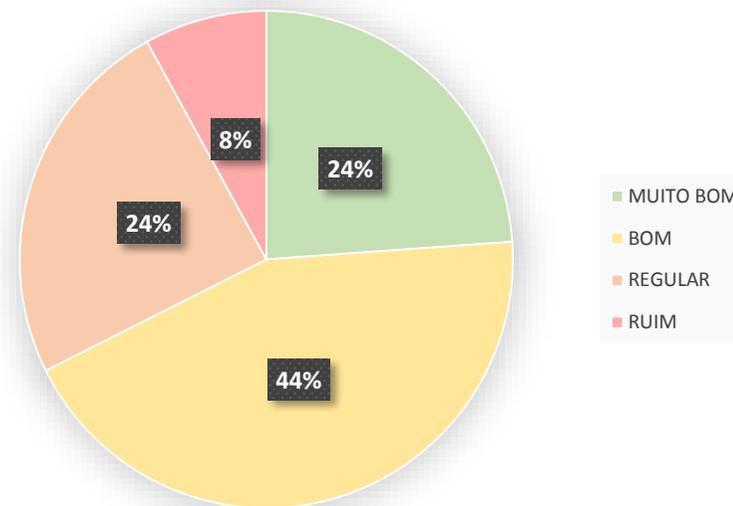
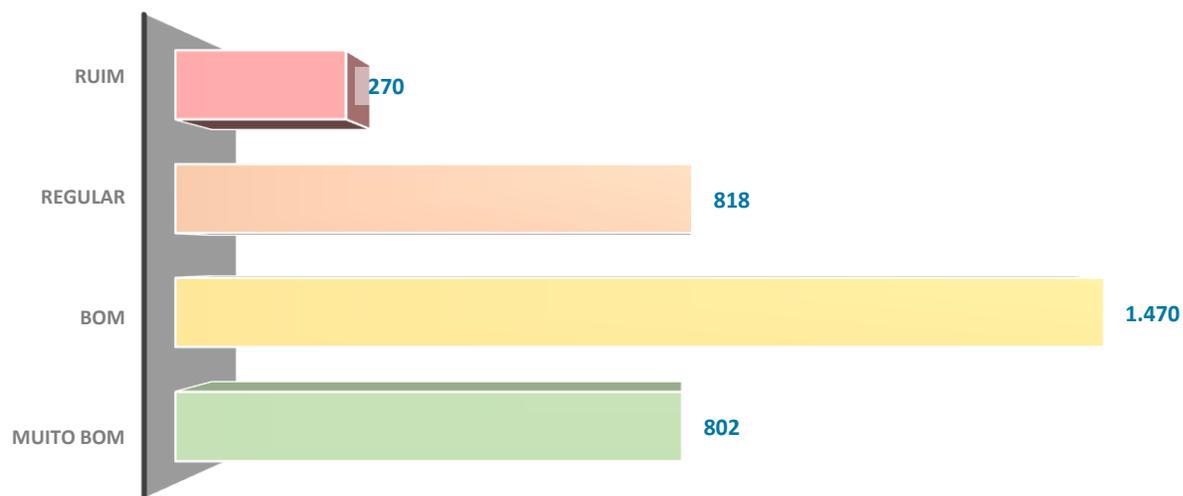


Questões Objetivas

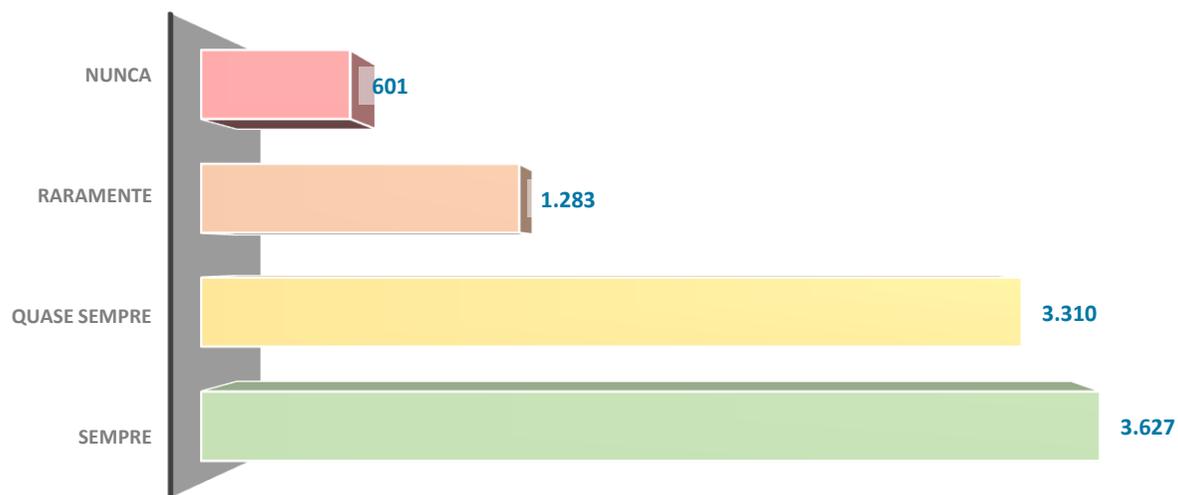
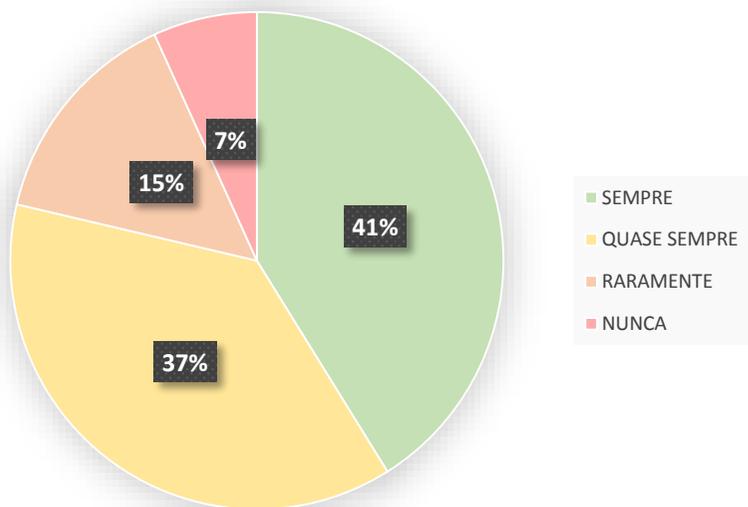




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

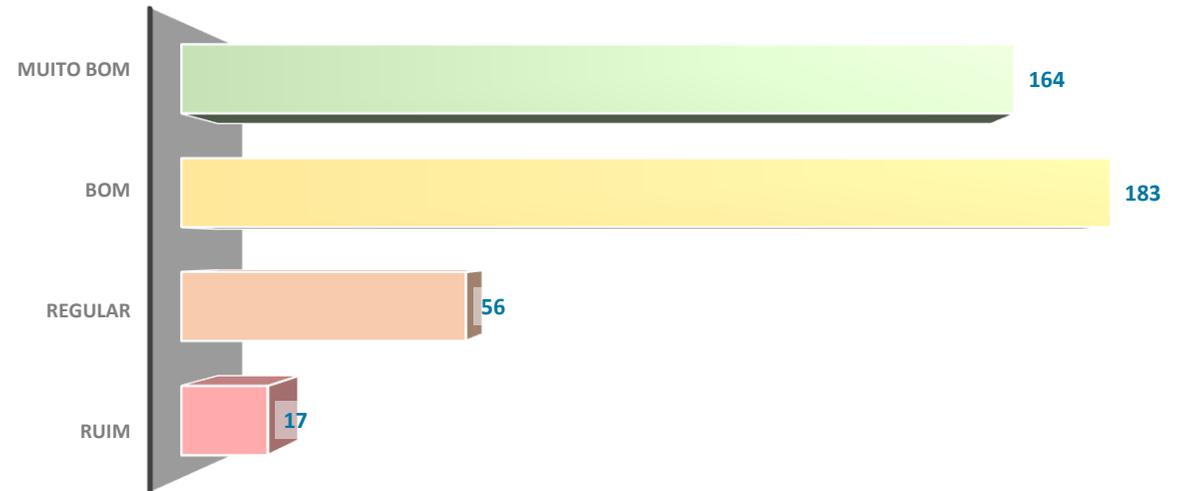
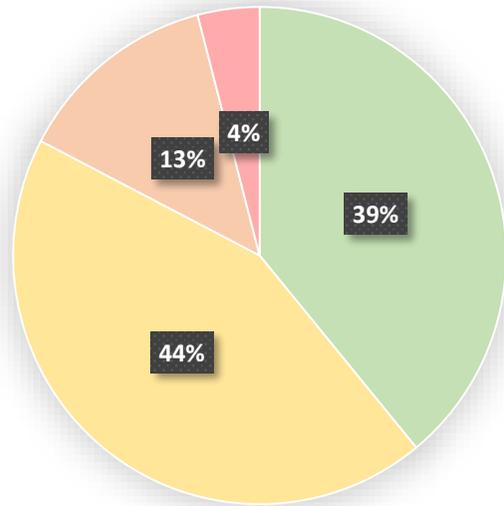


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



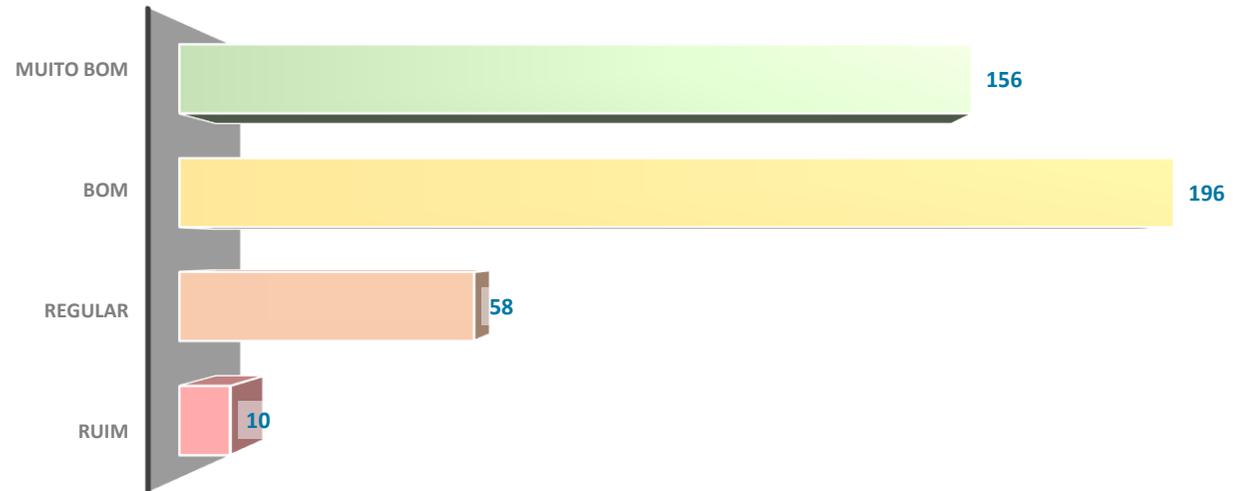
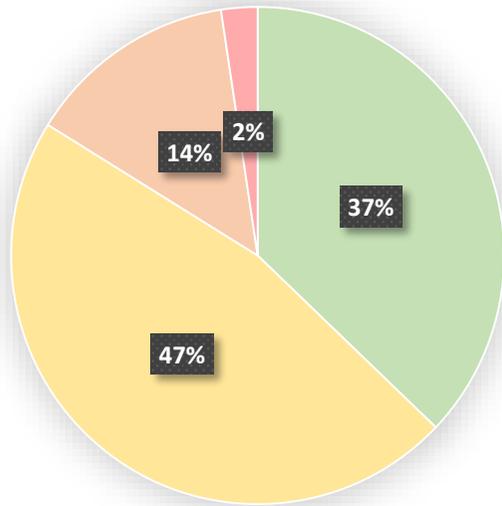


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



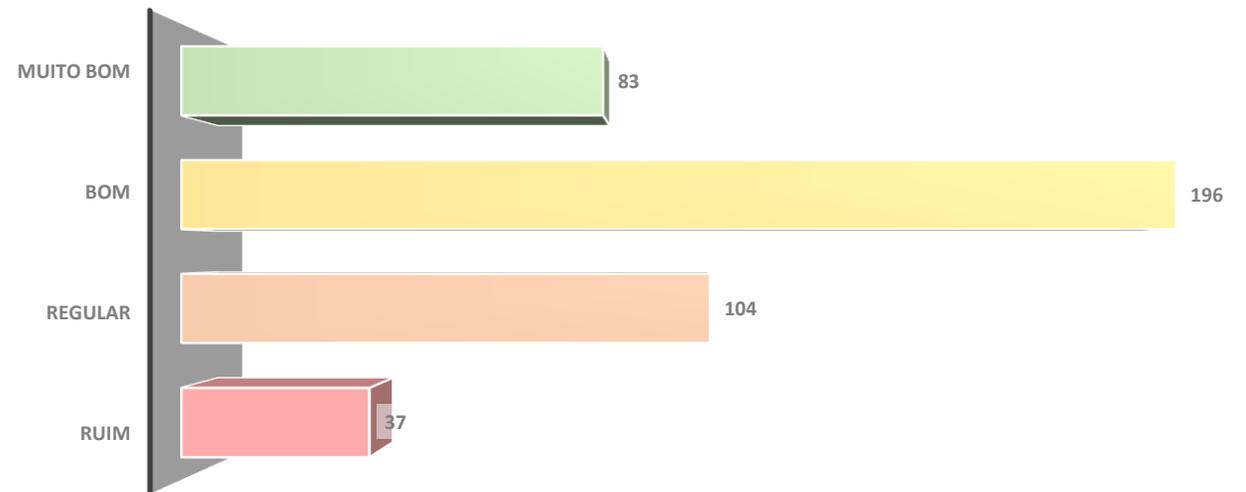
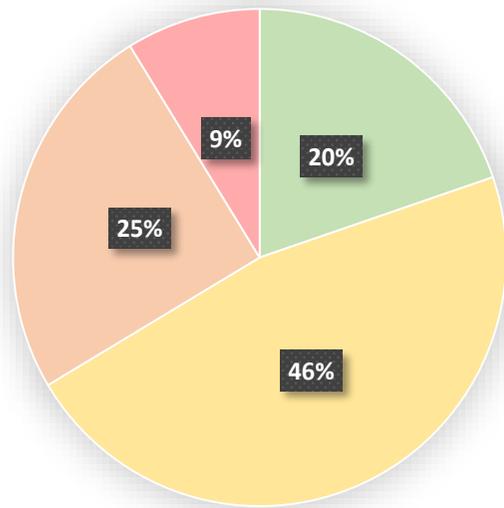


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



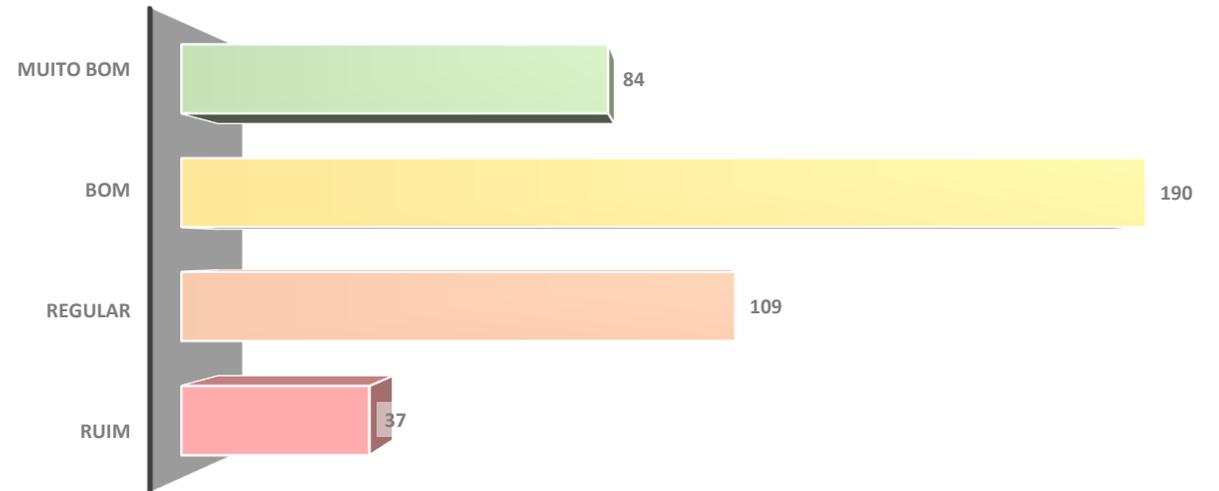
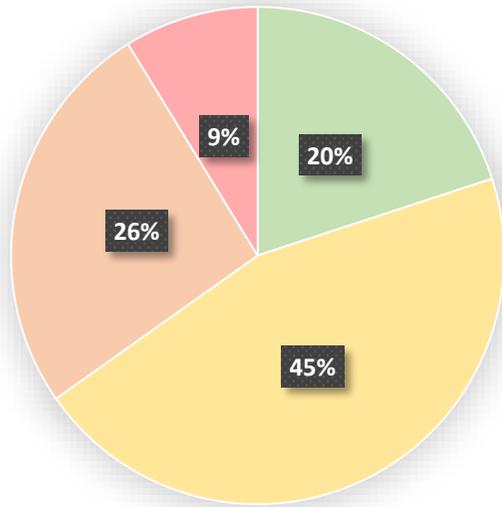


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



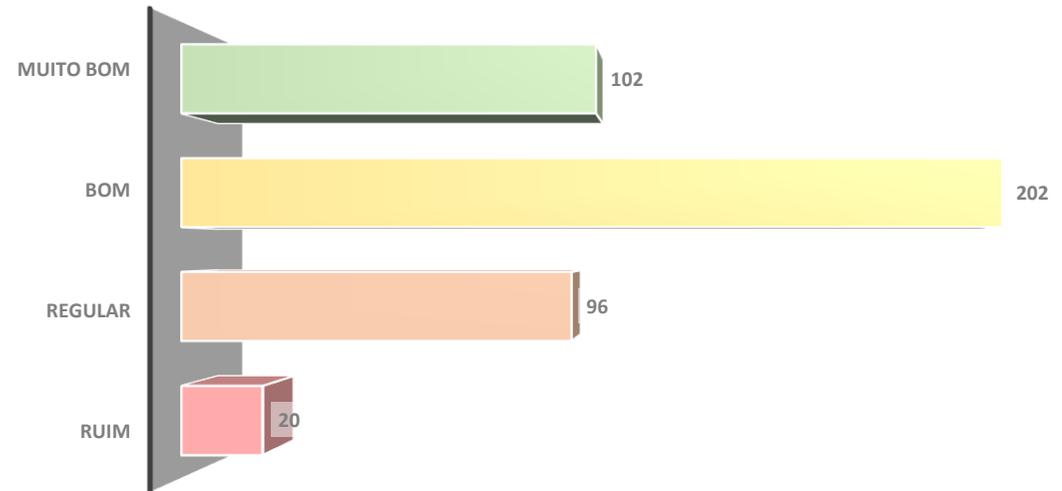
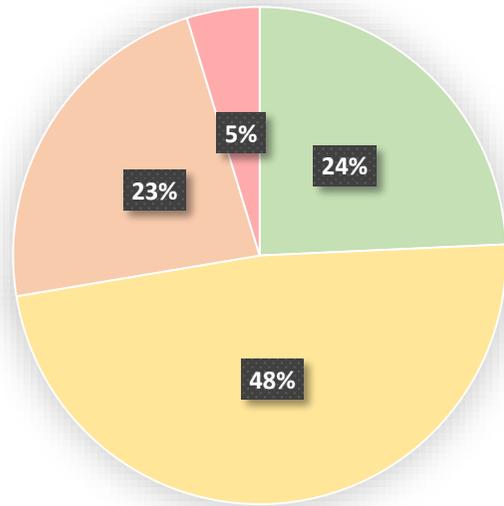


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



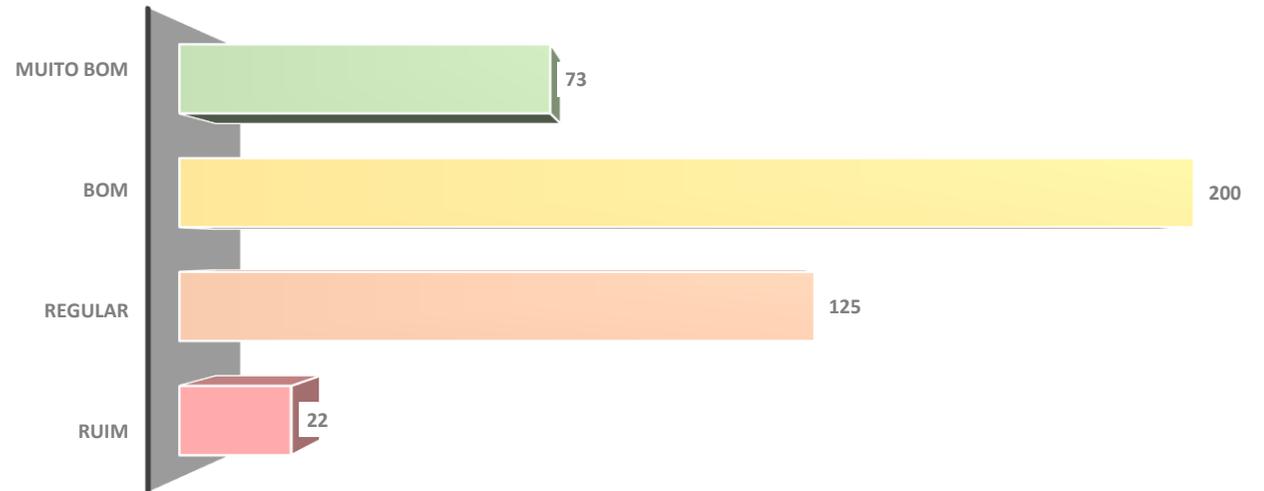
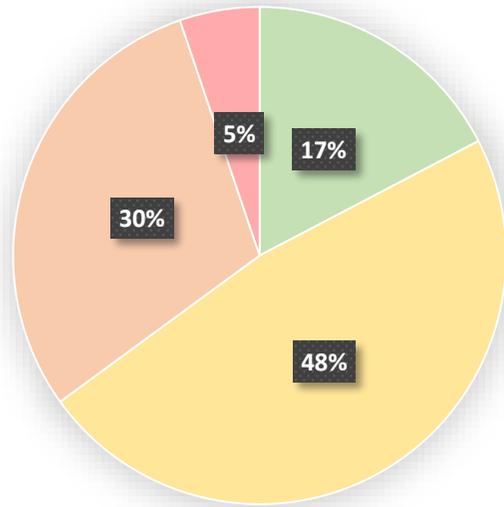


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



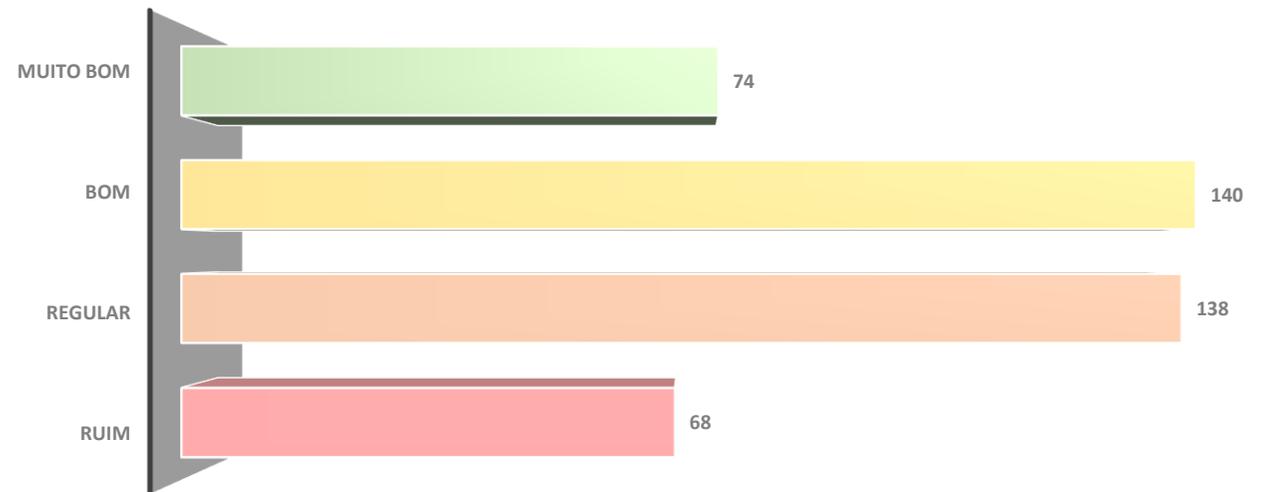
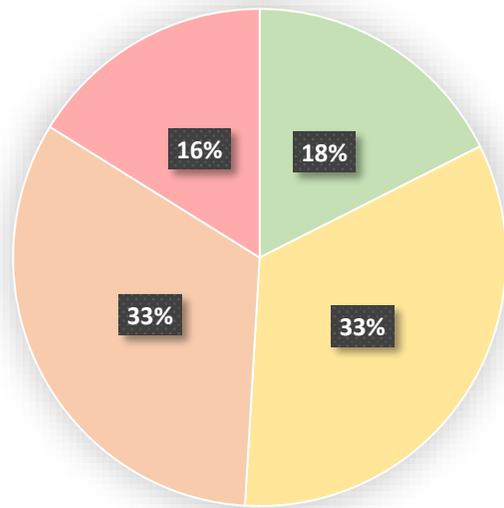


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



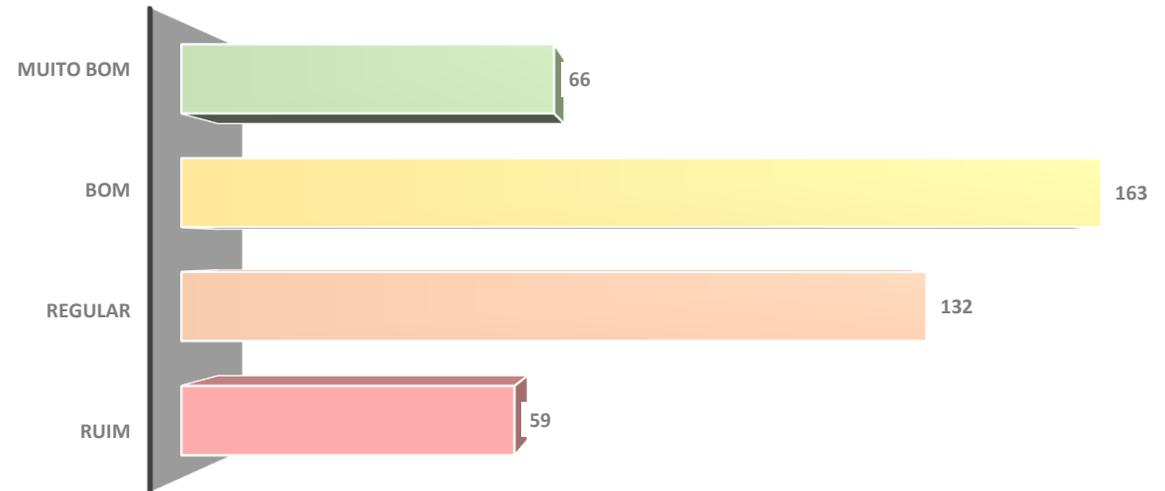
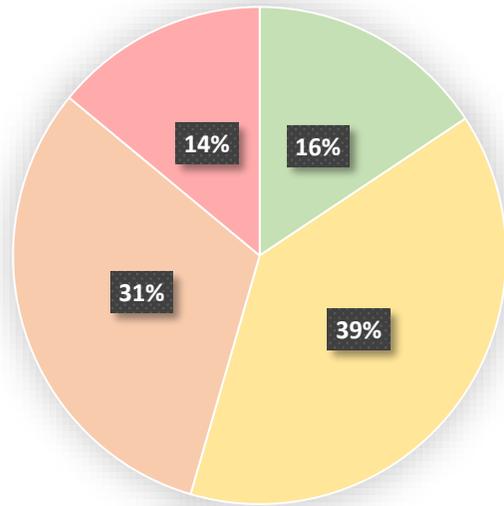


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



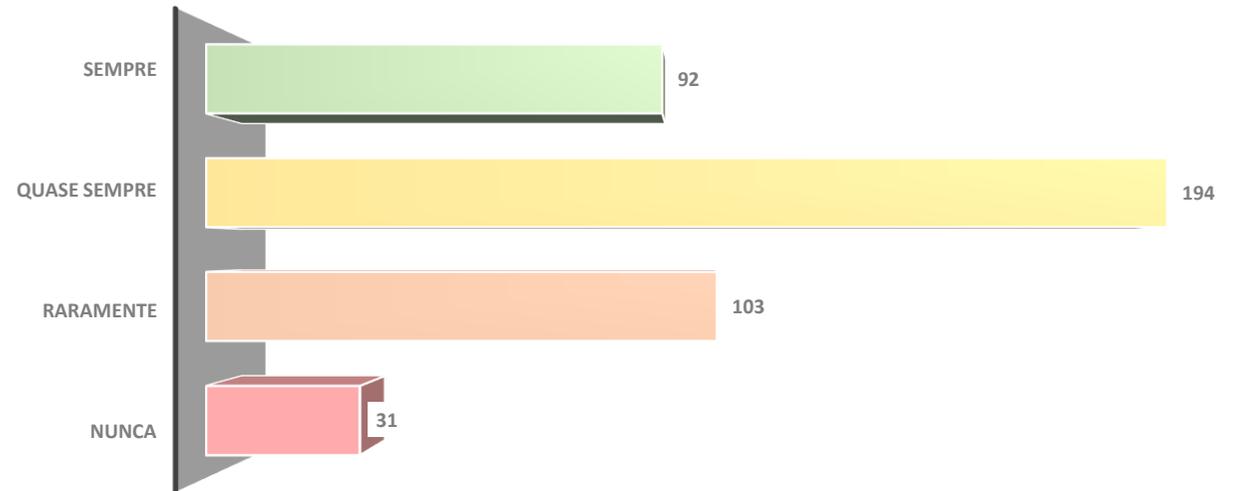
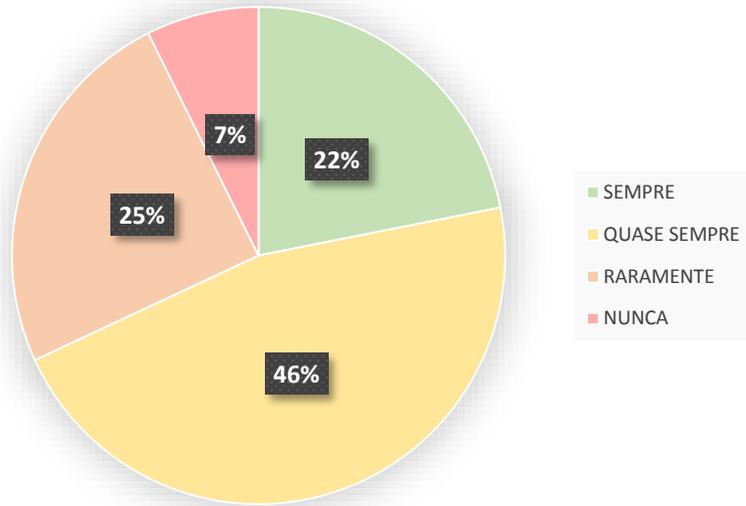


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



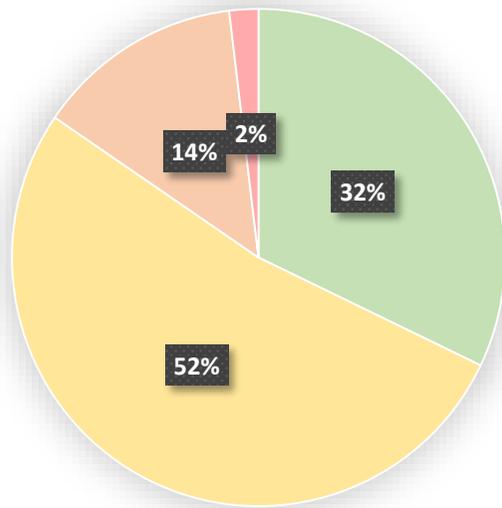


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

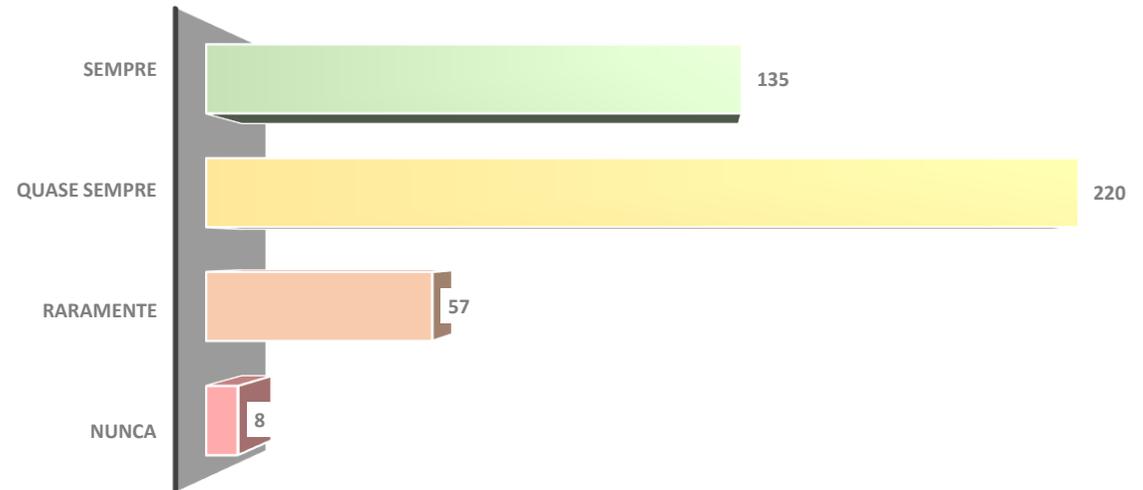




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

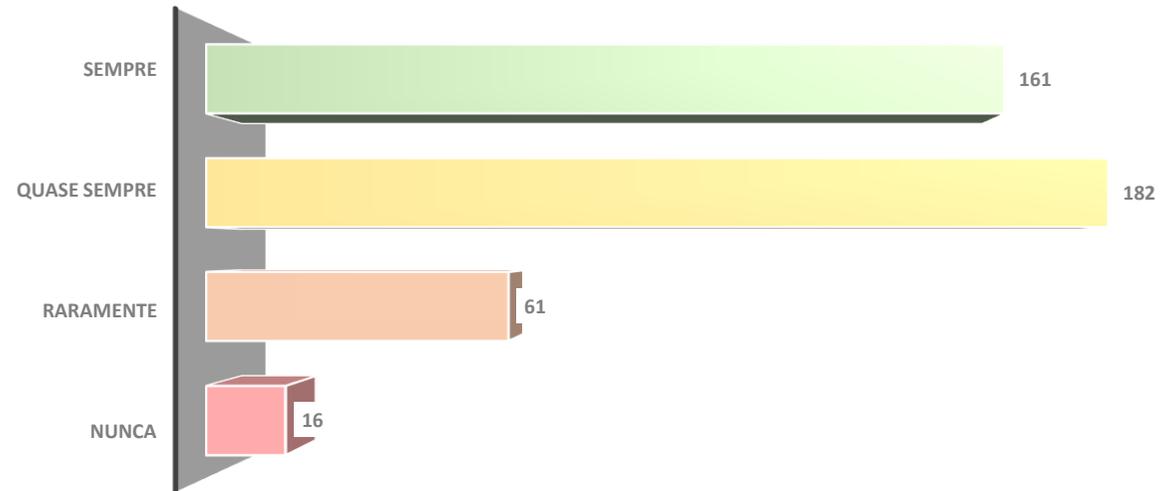
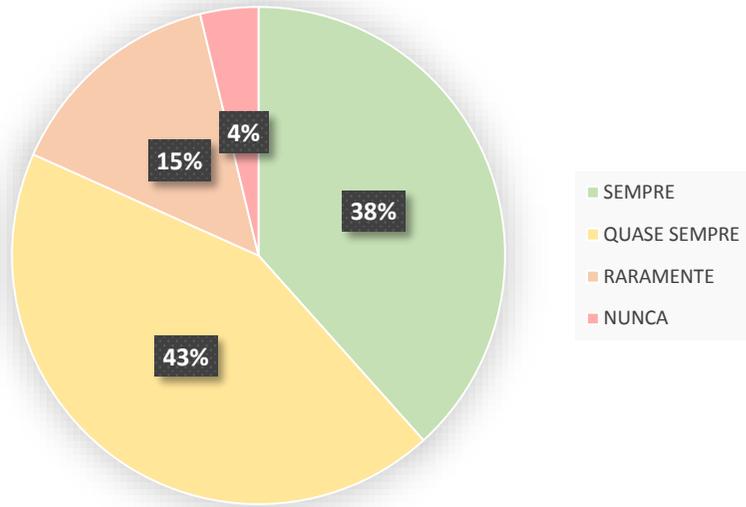


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



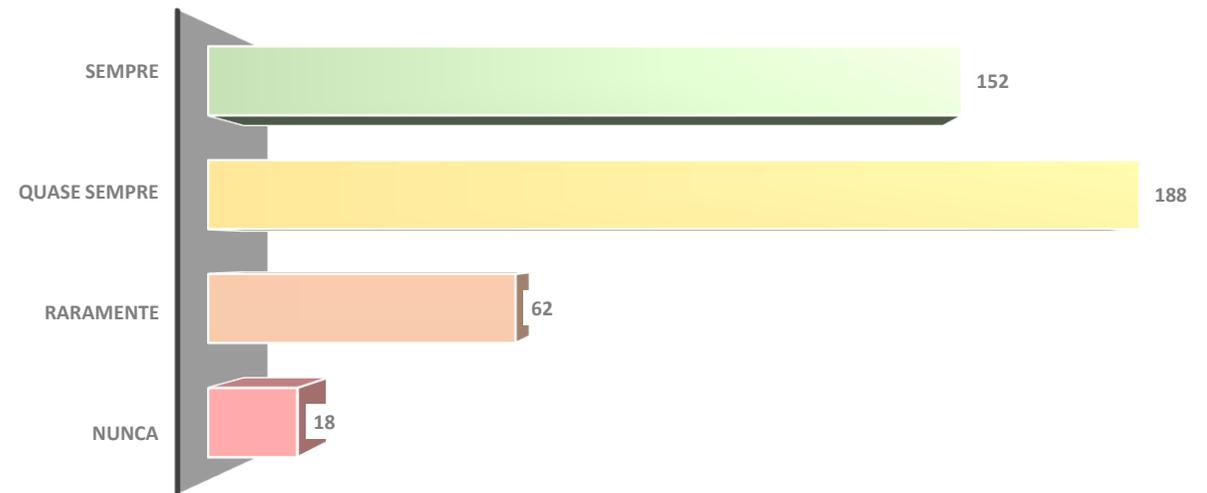
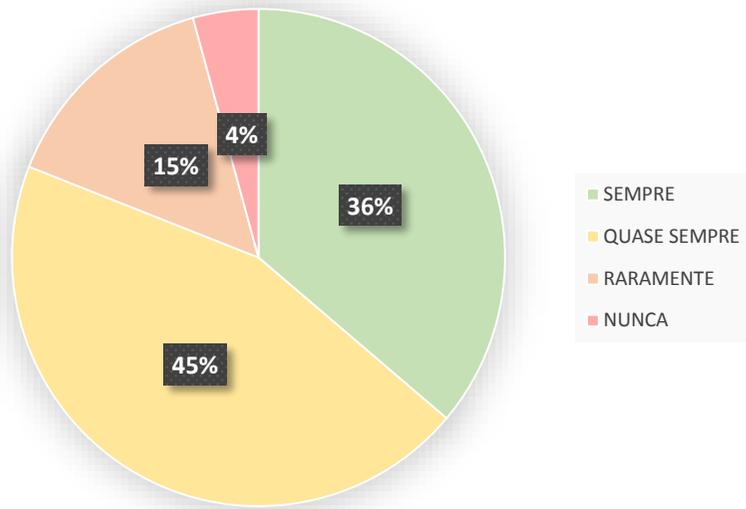


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



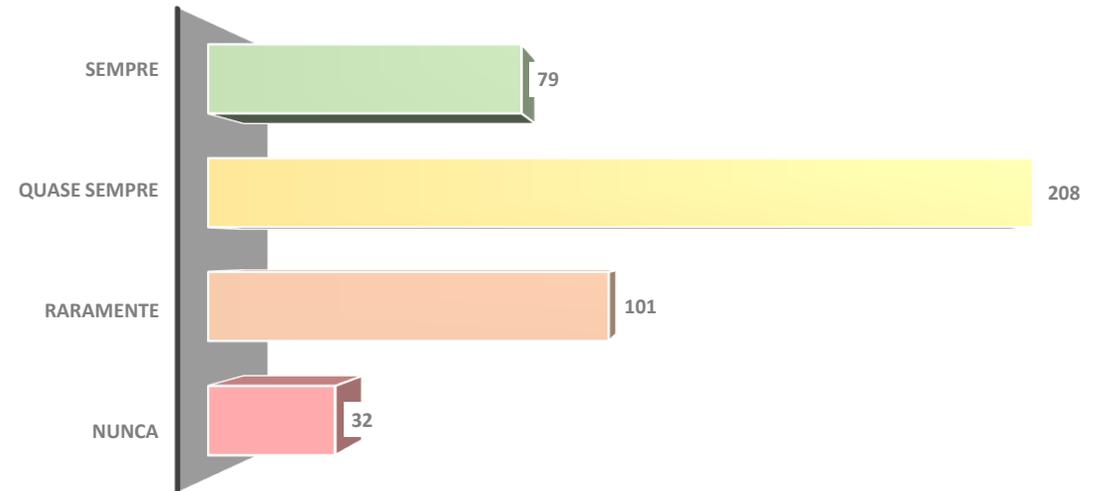
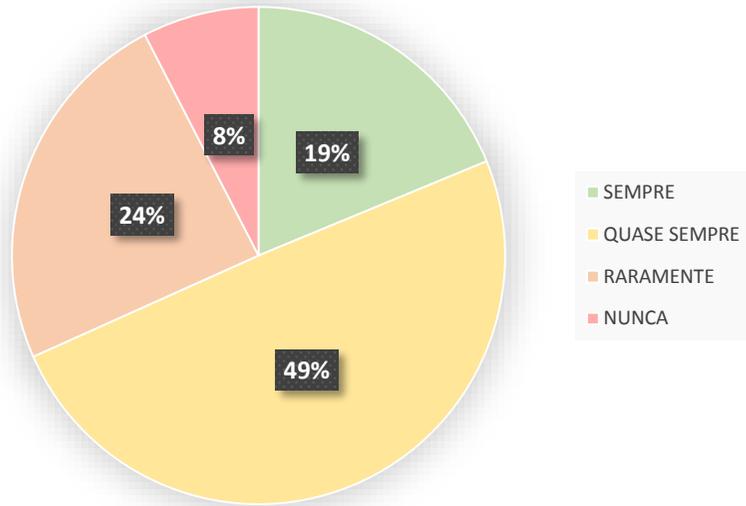


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



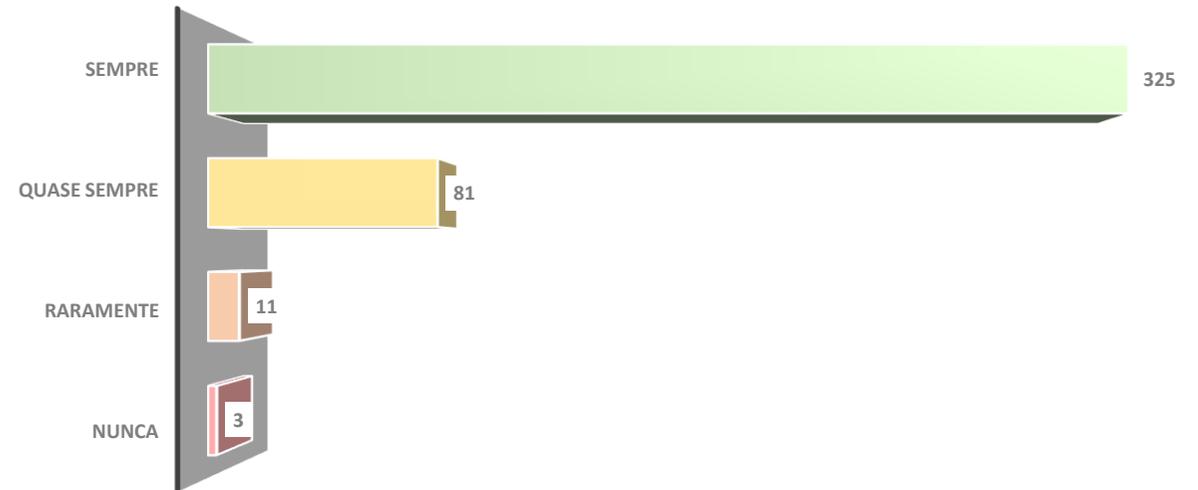
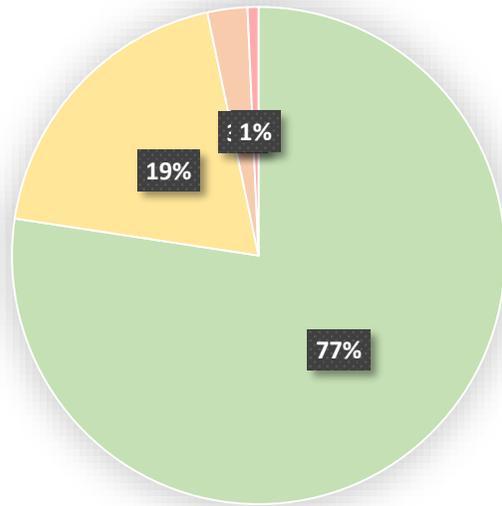


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



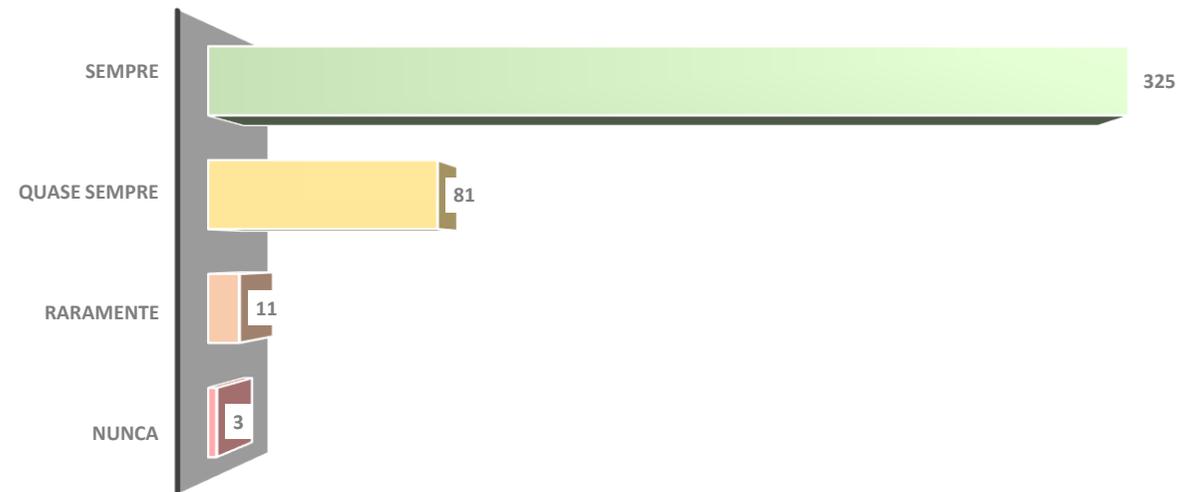
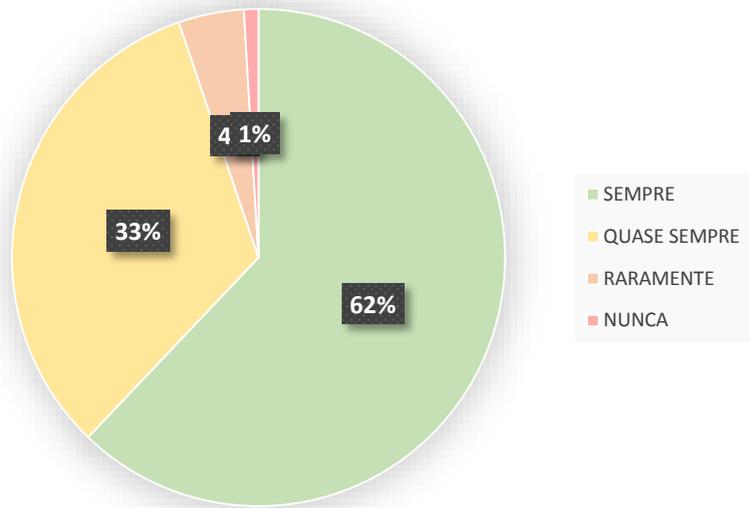


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



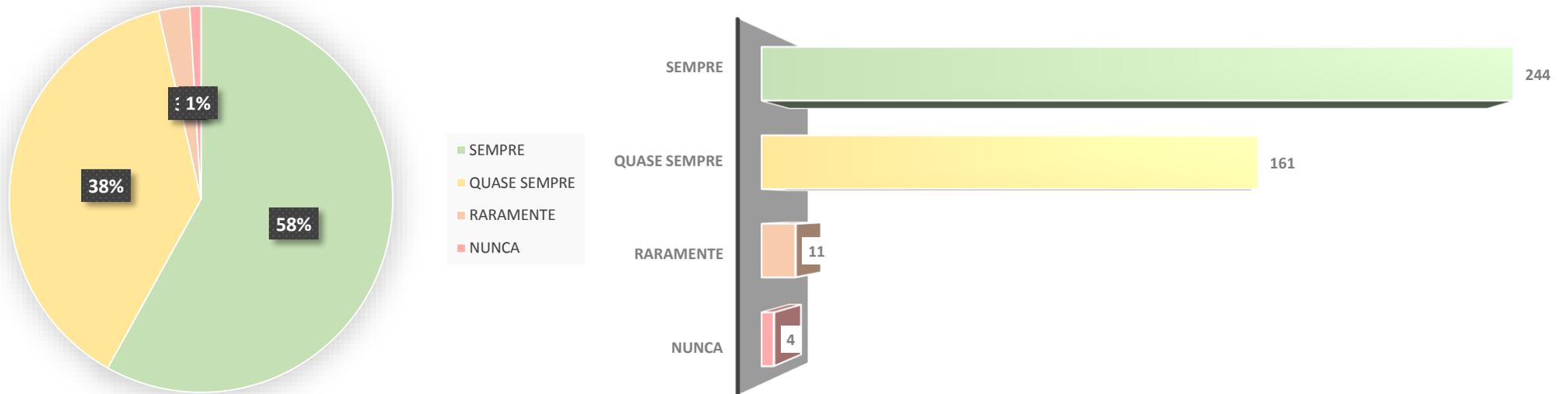


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



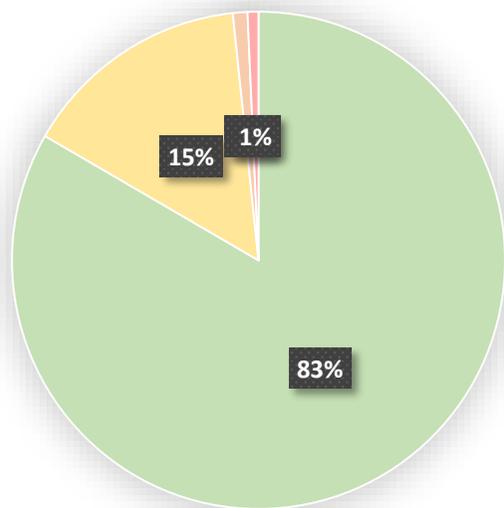


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

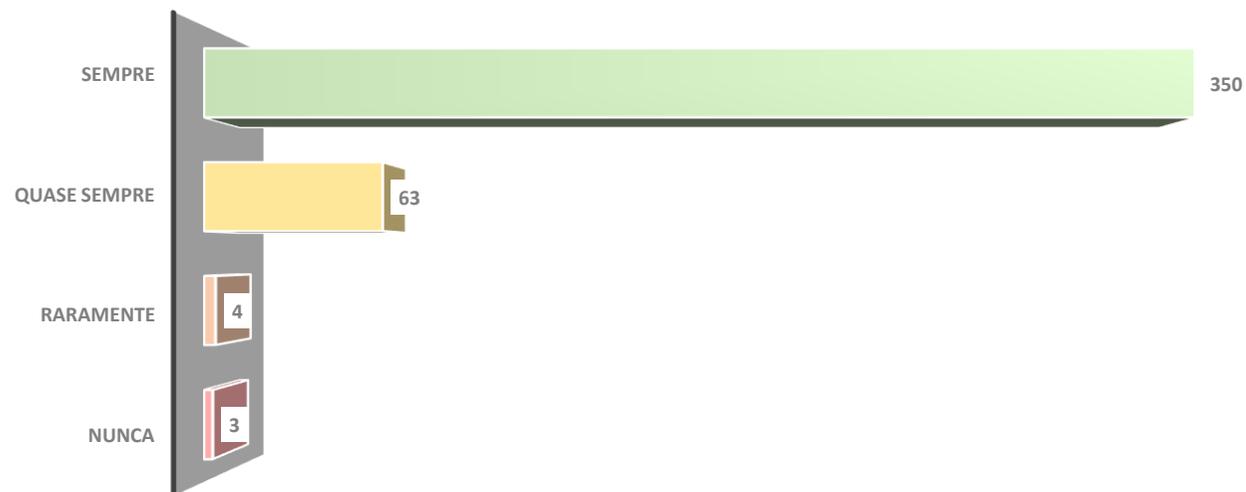




OS PROFESSORES: fazem chamada?

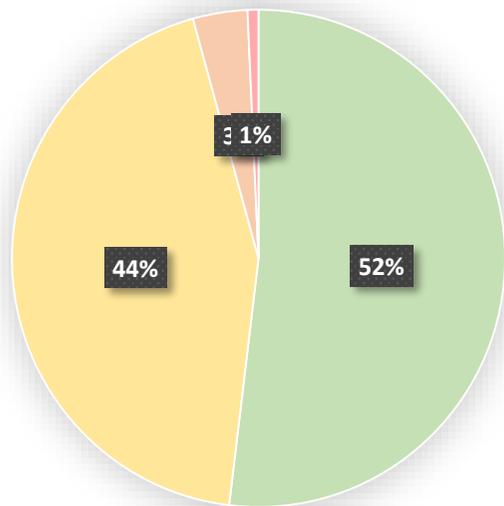


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

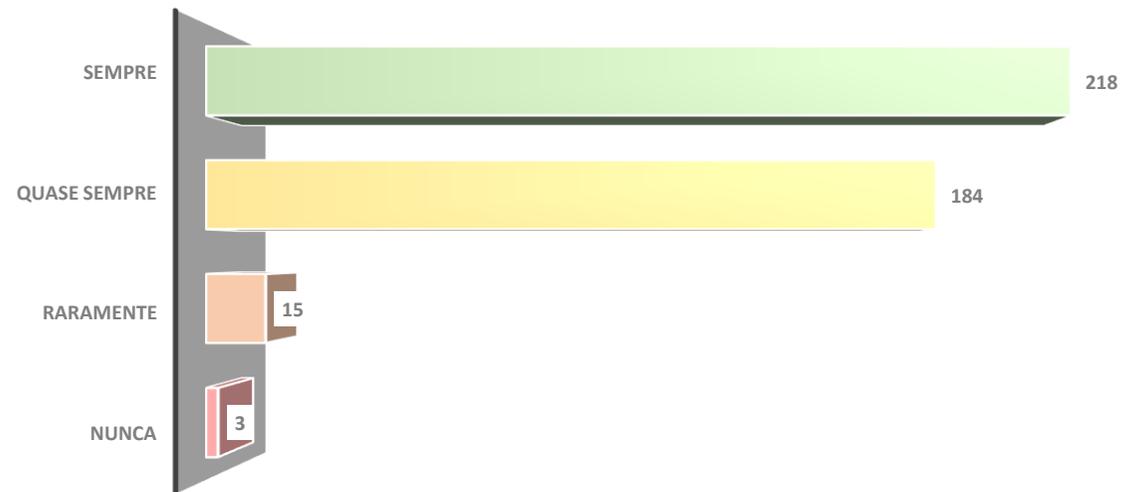




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

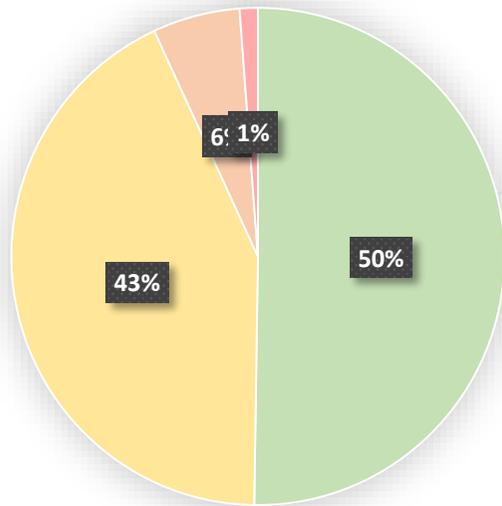


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

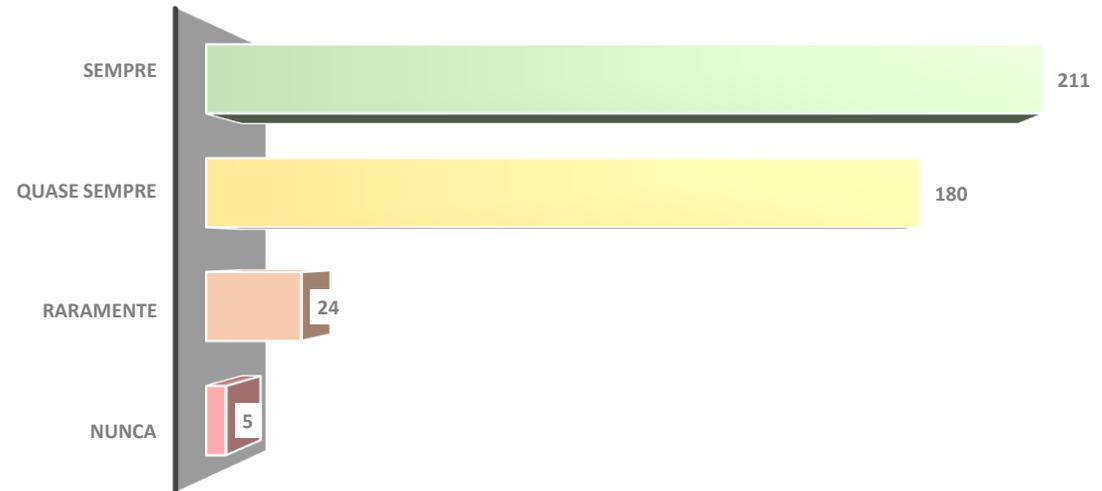




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

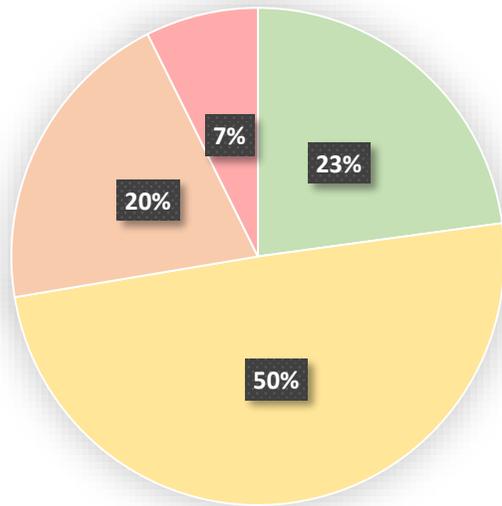


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

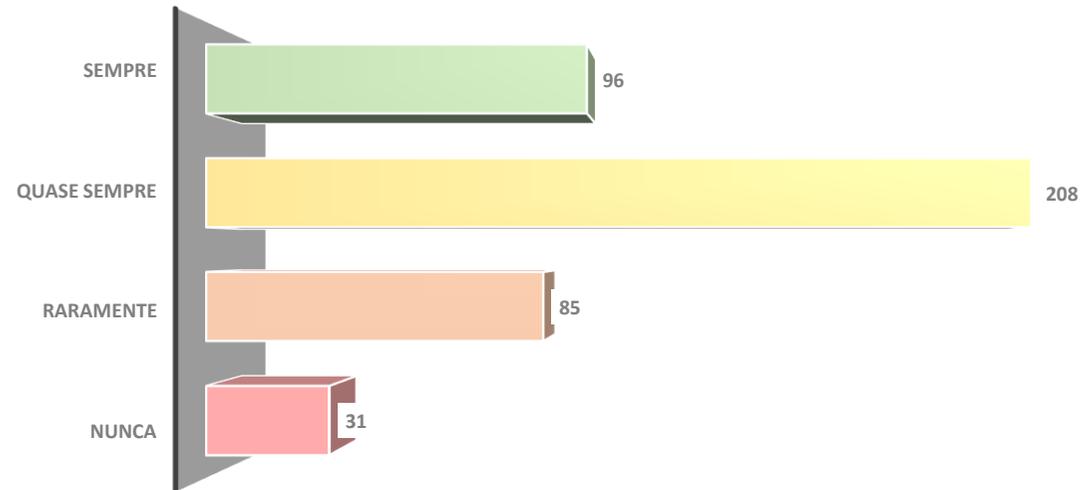




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

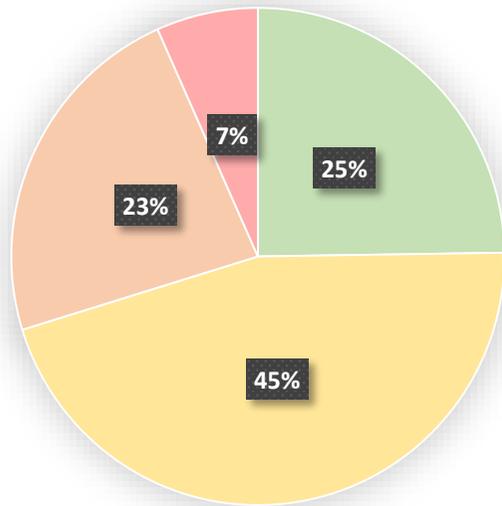


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

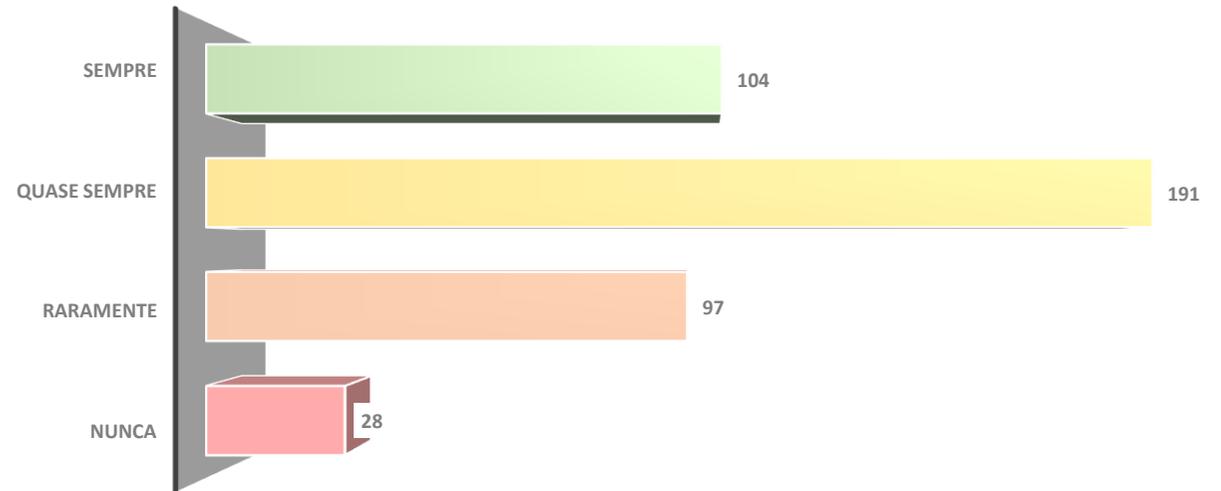




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

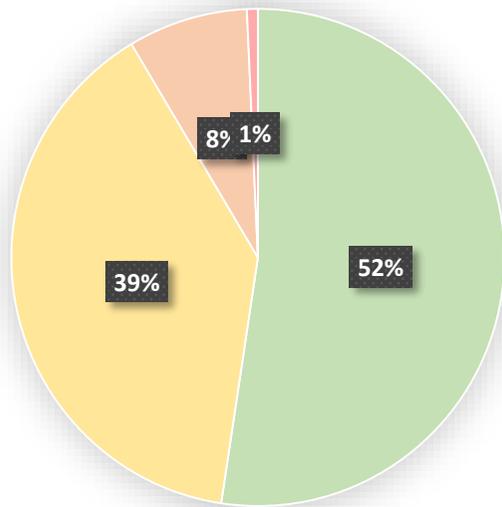


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

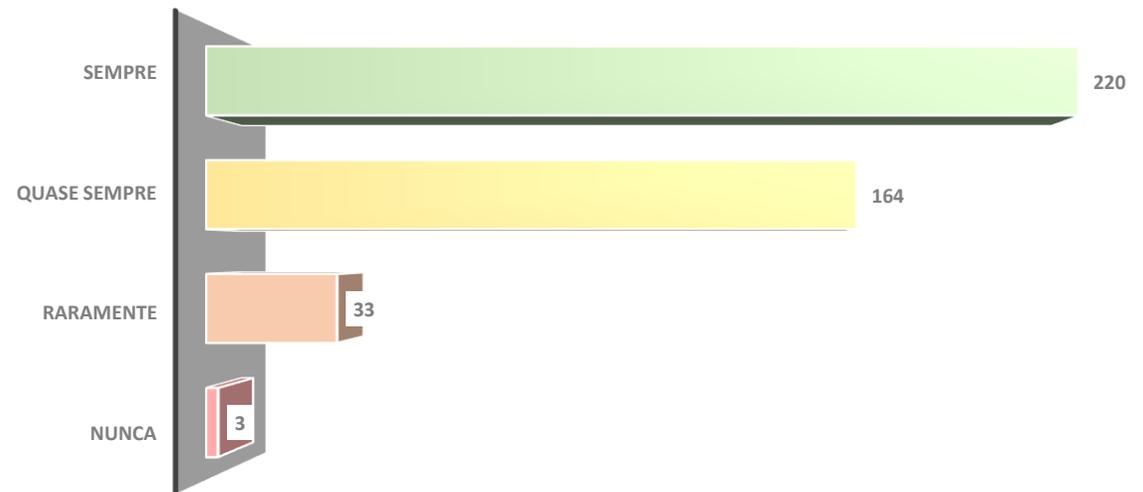




Você acessa o aluno online frequentemente?

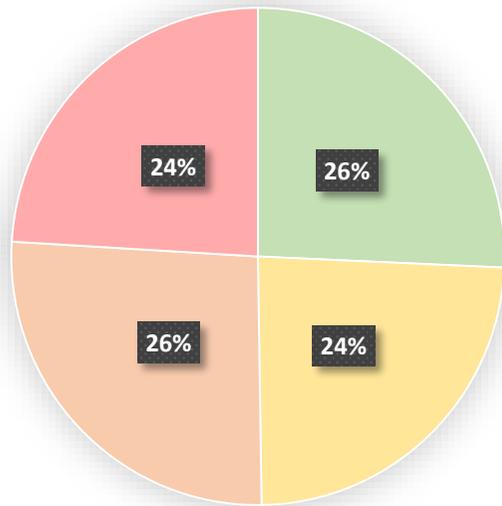


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

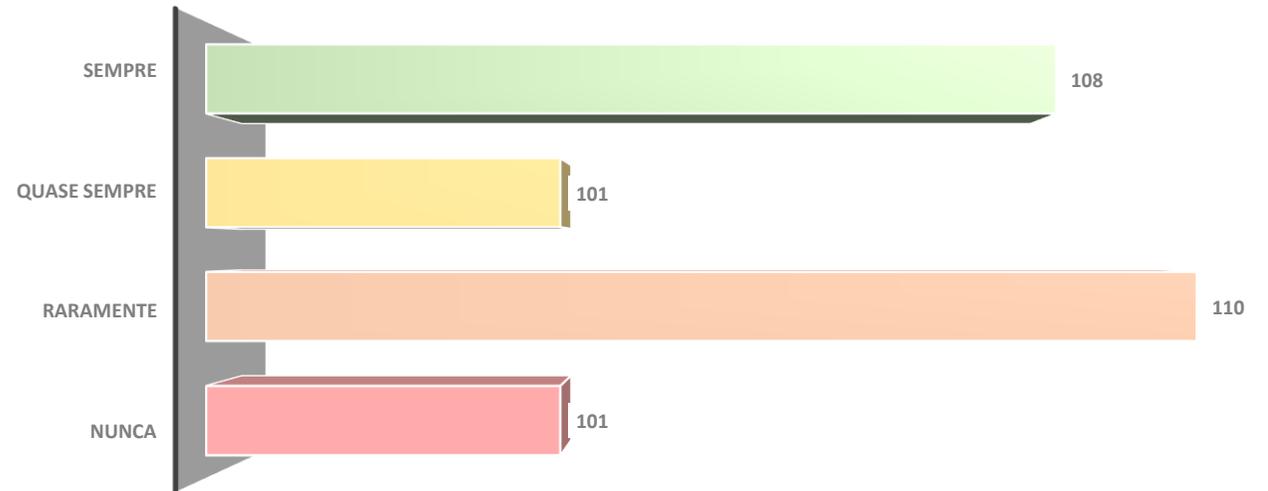




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

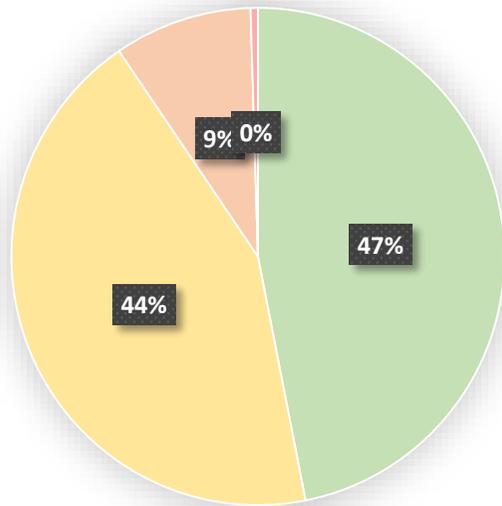


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

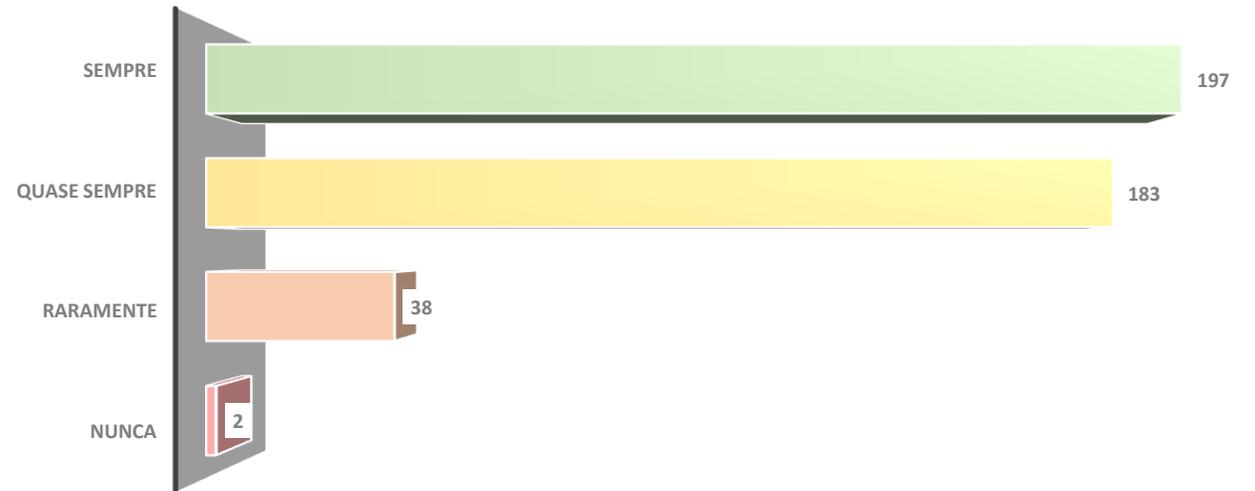




Você acessa o portal frequentemente?

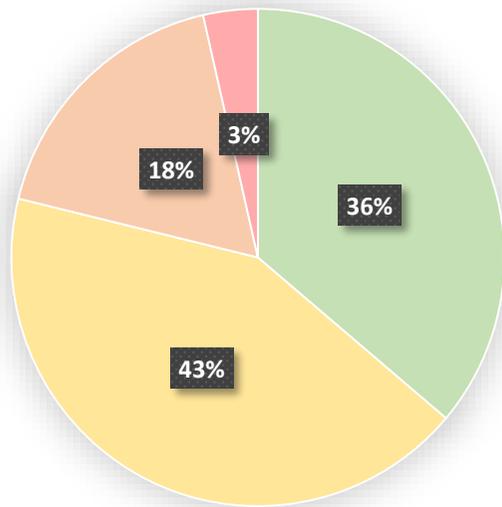


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

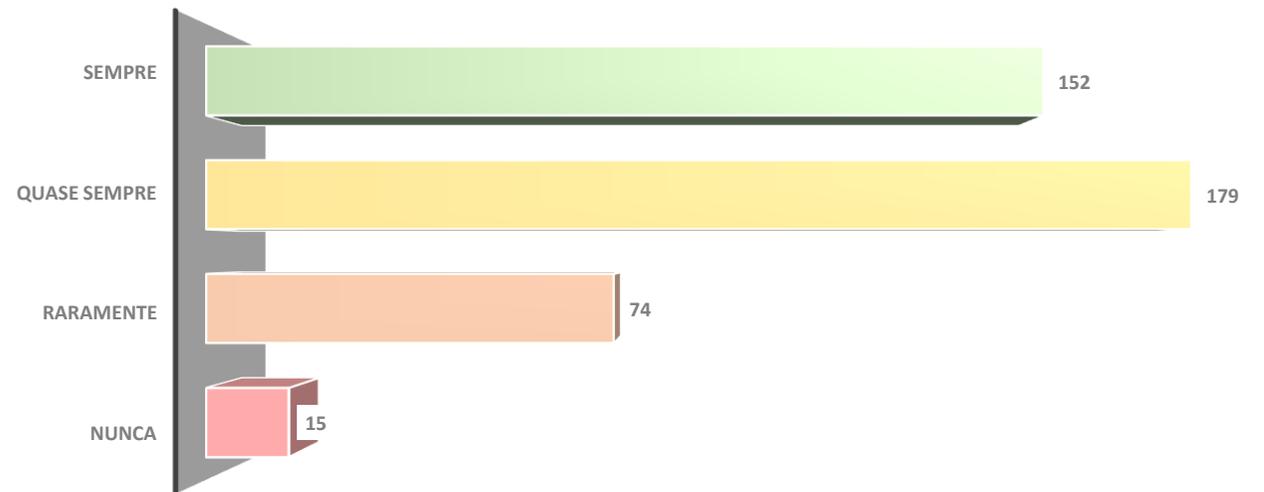




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

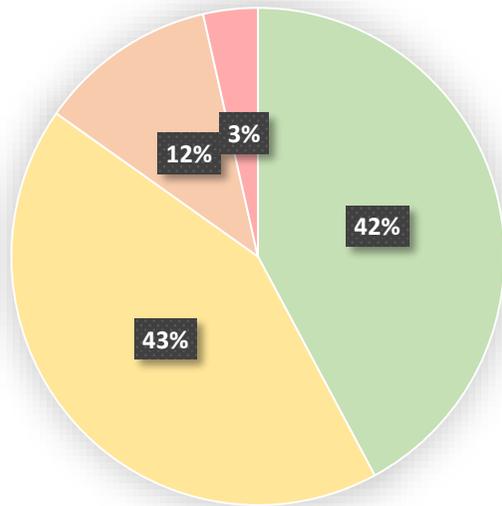


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

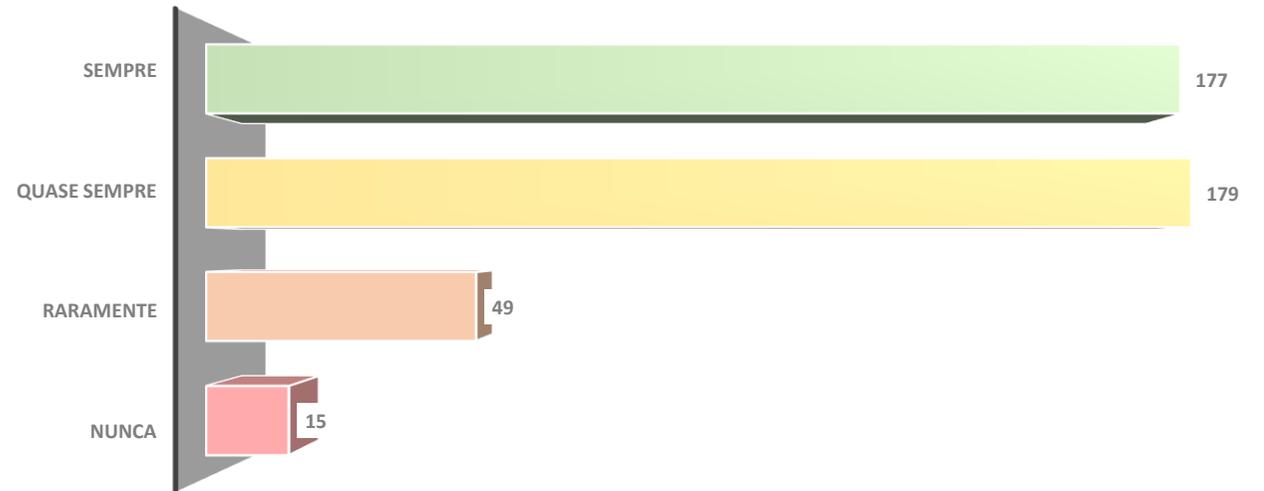




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

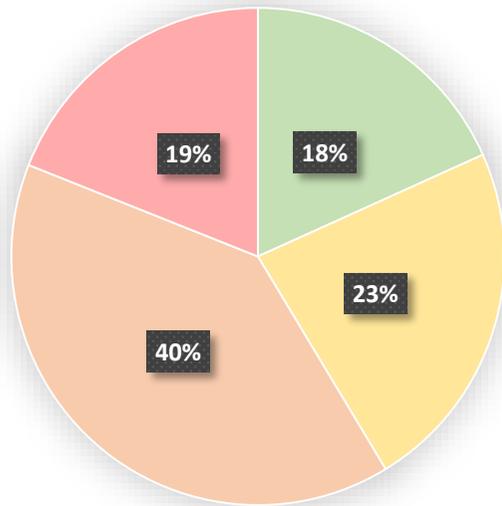


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

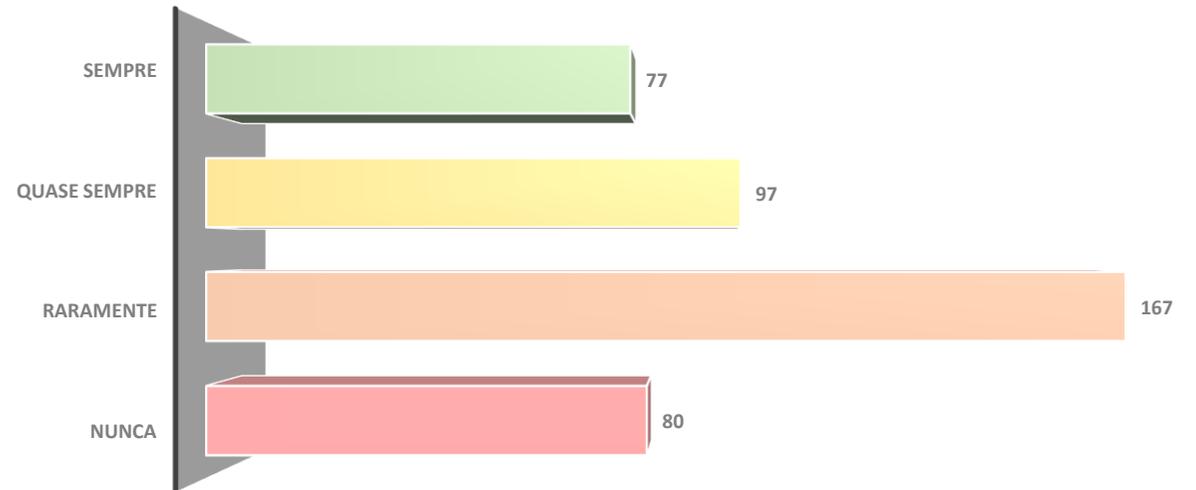




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

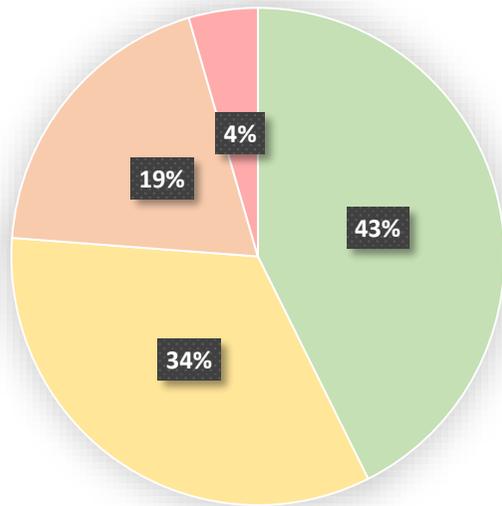


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

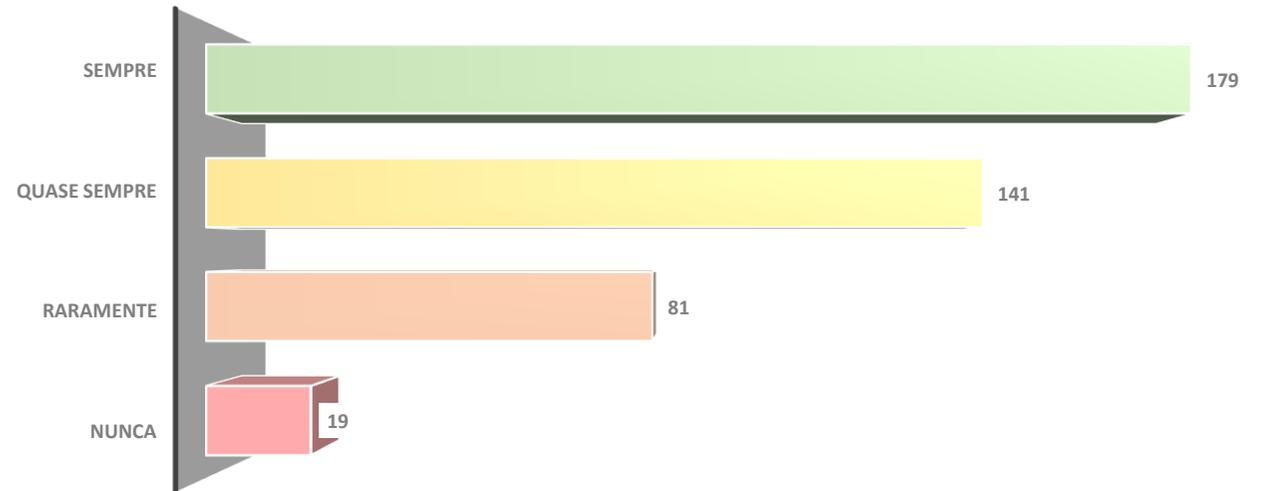




Você utiliza o recurso de internet frequente?

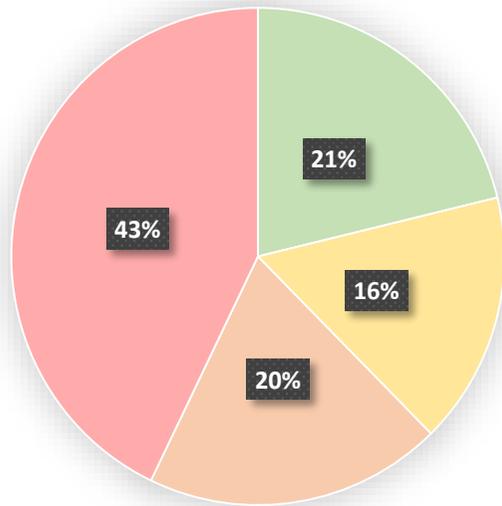


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

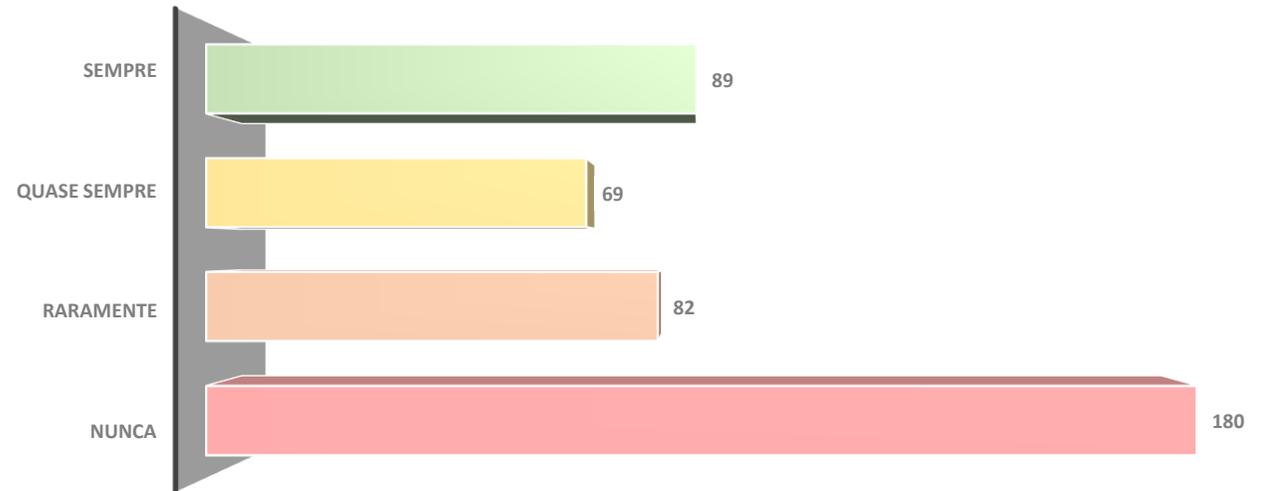




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

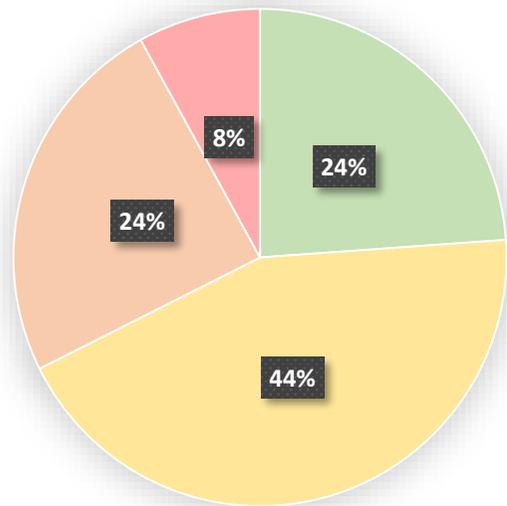


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

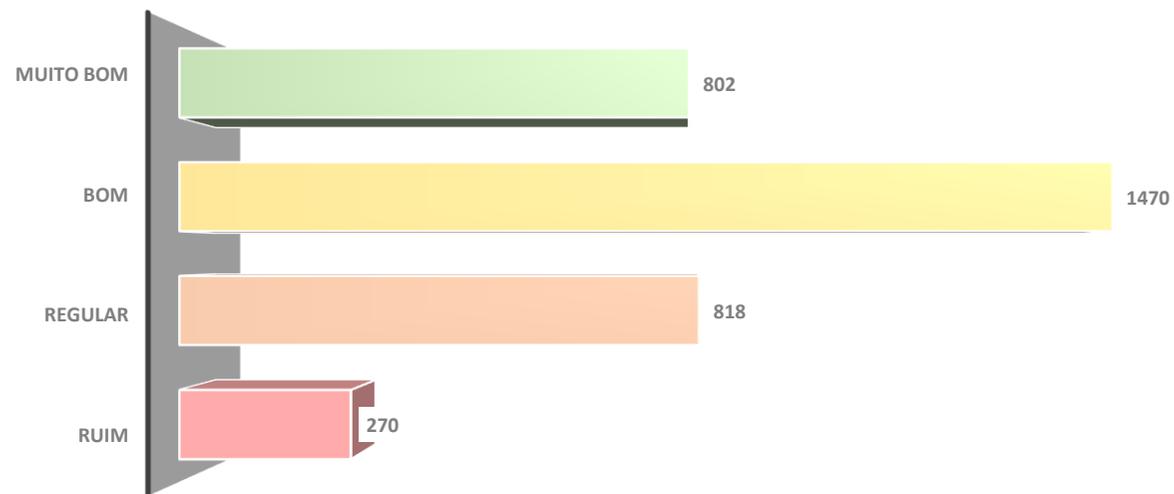




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

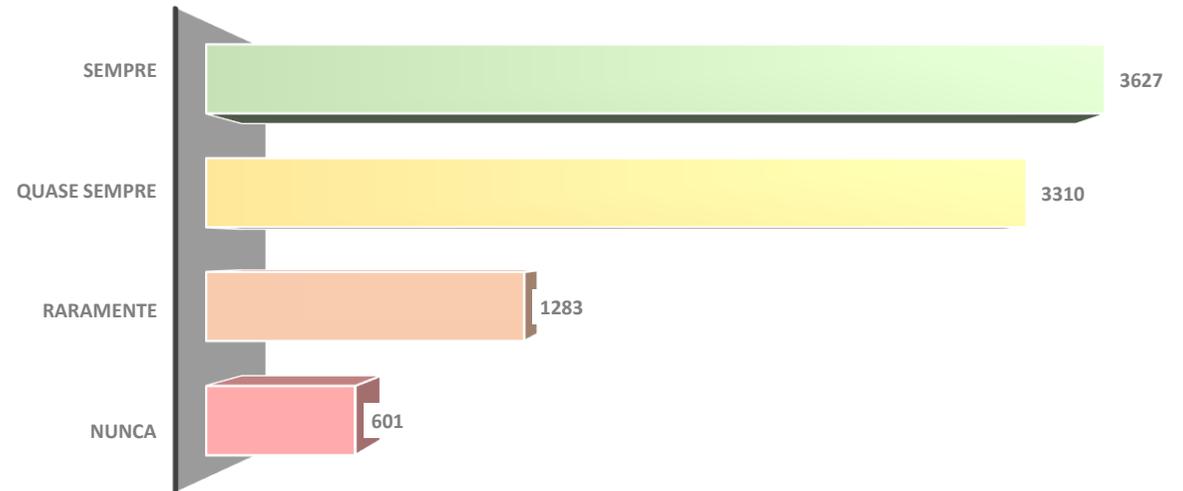
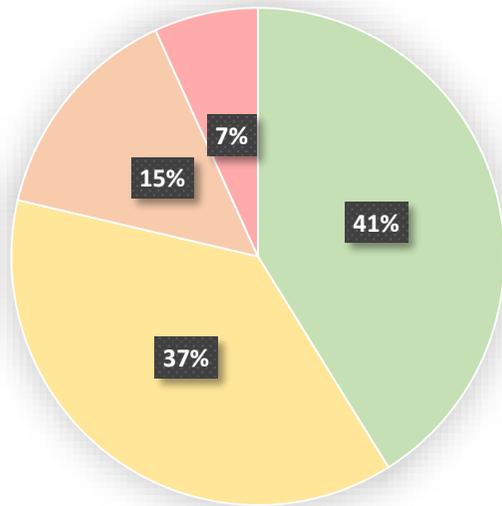


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



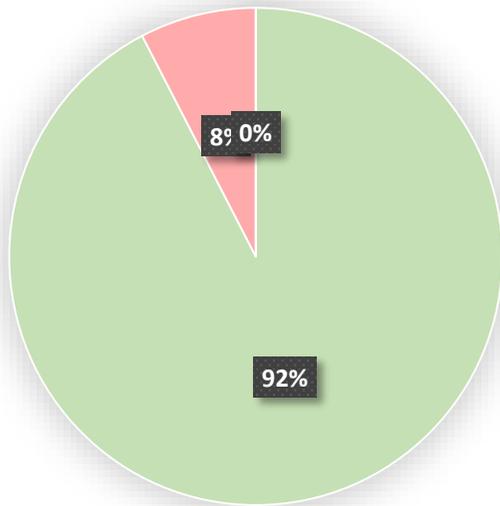


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

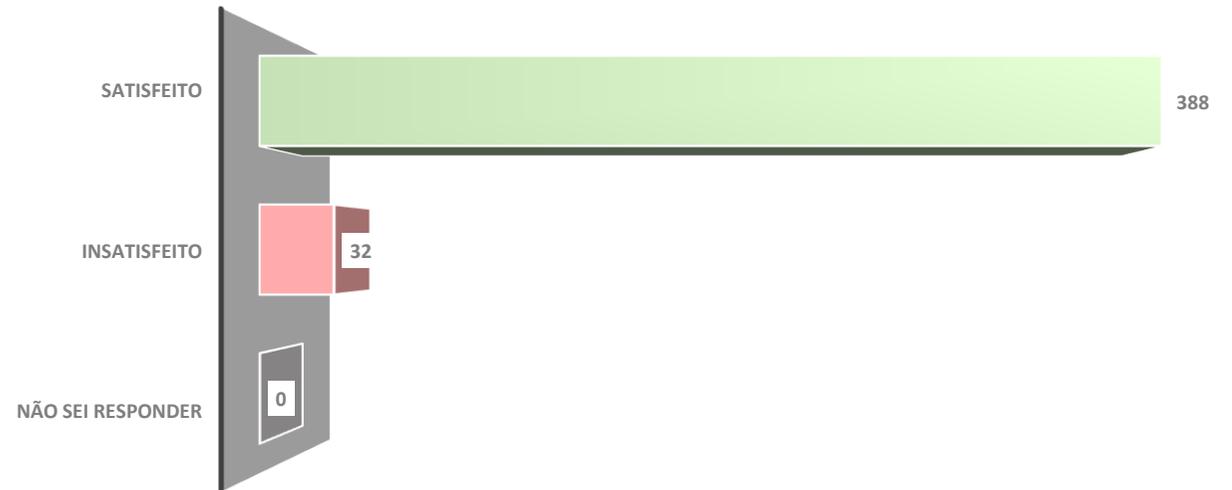




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

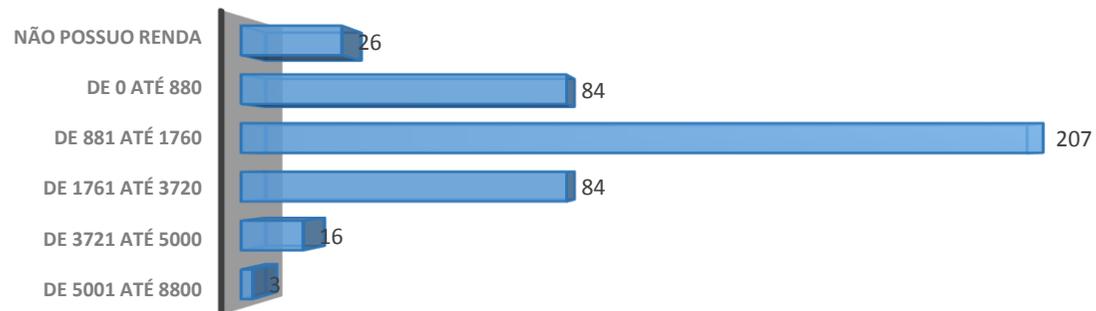
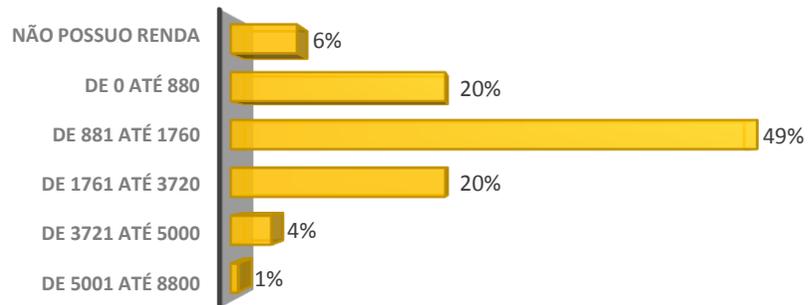


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



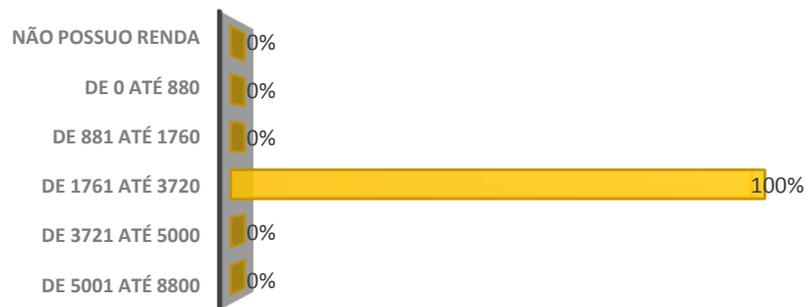


Qual a sua renda mensal atual?



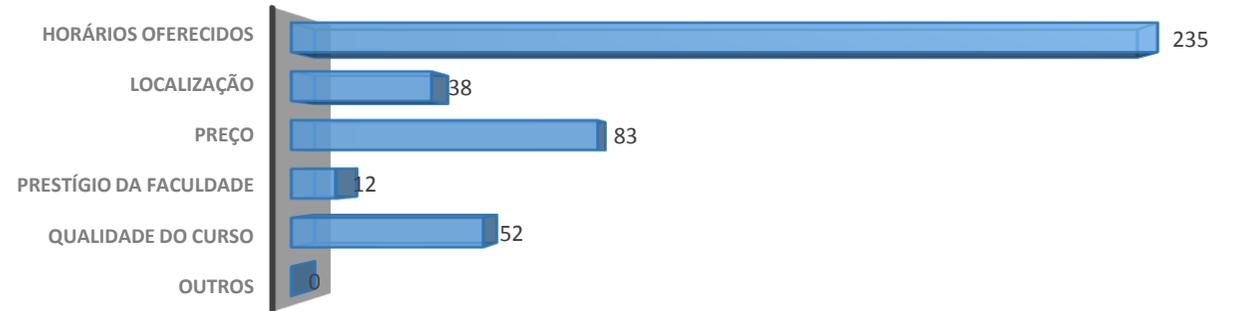
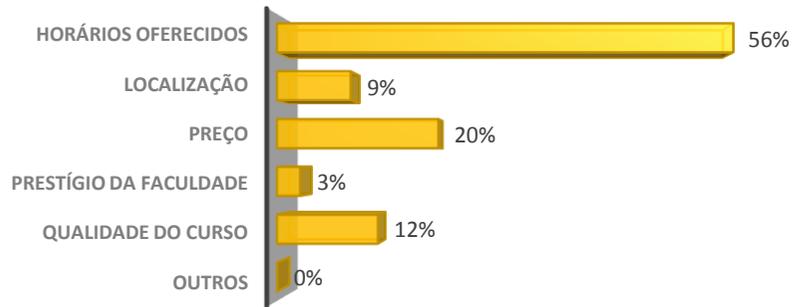


Qual a renda mensal da sua família?



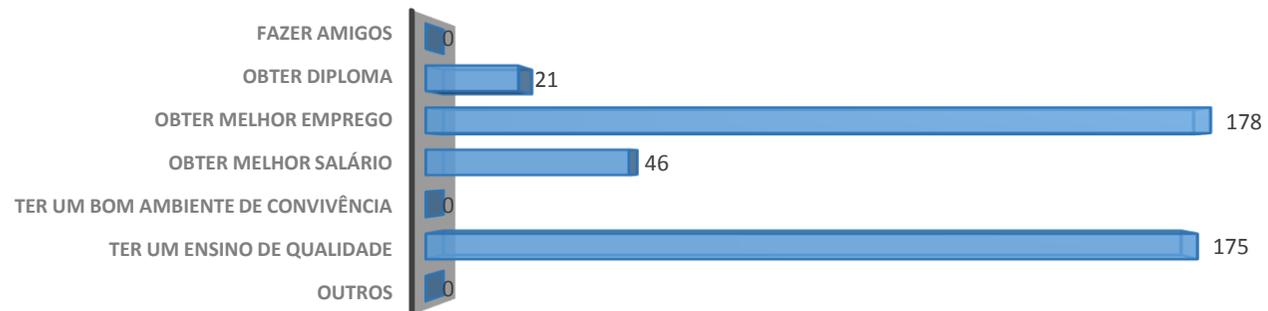
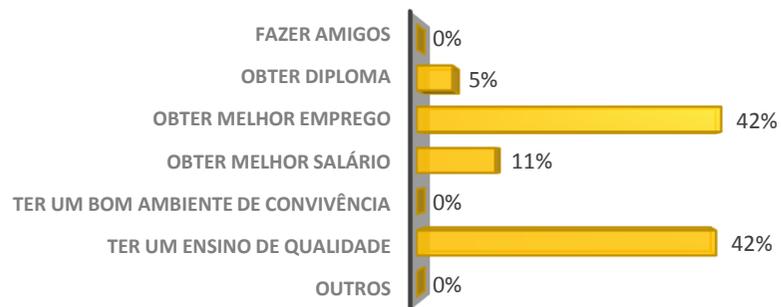


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



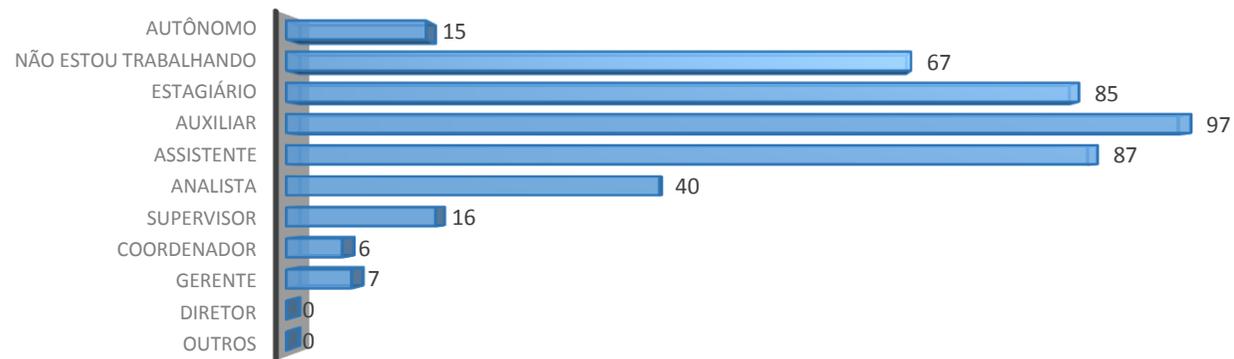
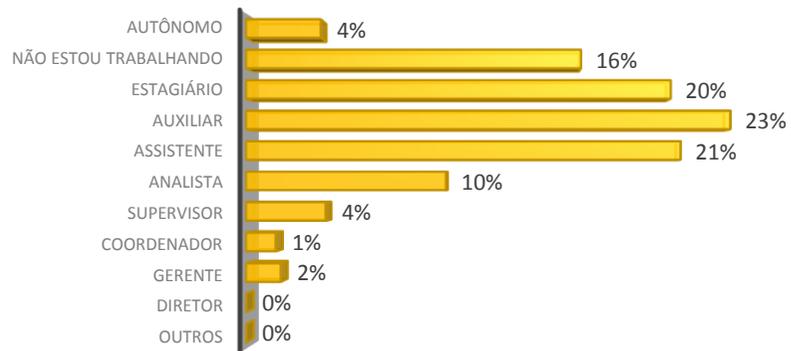


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



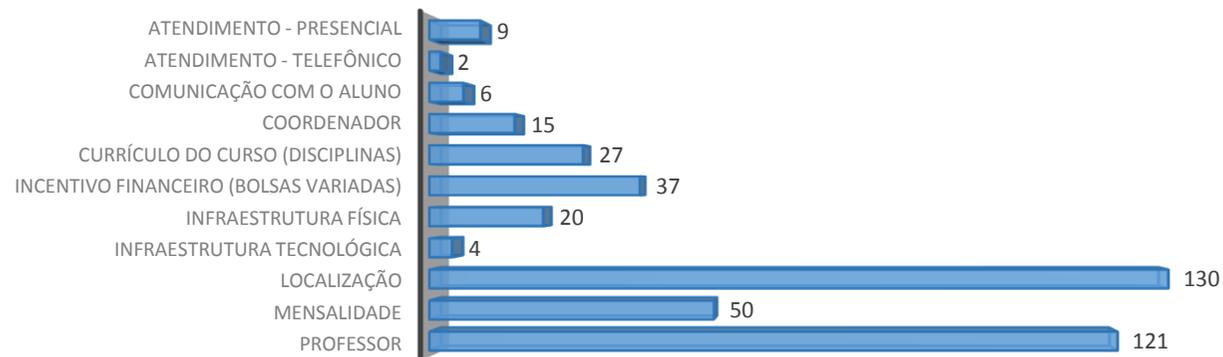
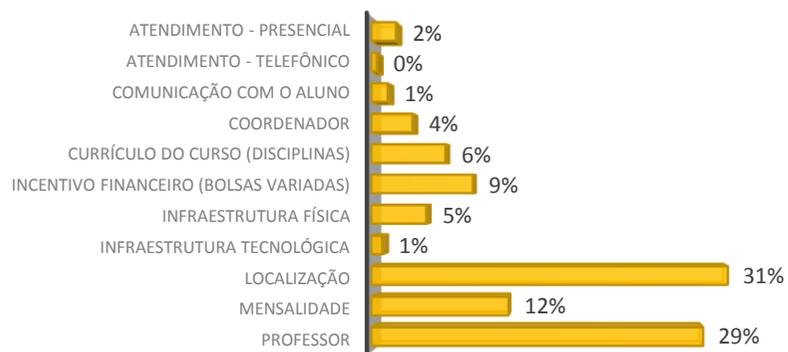


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

