



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	4 44%	2 22%	1 11%	2 22%	9
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	4 44%	3 33%	1 11%	1 11%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 11%	5 56%	3 33%	- 0%	9
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	2 22%	3 33%	2 22%	2 22%	9
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	3 33%	3 33%	2 22%	1 11%	9
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2 22%	2 22%	4 44%	1 11%	9
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0%	3 33%	4 44%	2 22%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	5 56%	3 33%	1 11%	9

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2 22%	5 56%	2 22%	- 0%	9
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	2 22%	5 56%	1 11%	1 11%	9
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	8 89%	1 11%	- 0%	- 0%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 78%	2 22%	- 0%	- 0%	9
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	1 11%	6 67%	1 11%	1 11%	9
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	8 89%	1 11%	- 0%	- 0%	9
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	6 67%	3 33%	- 0%	- 0%	9
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 33%	6 67%	- 0%	- 0%	9
OS PROFESSORES: fazem chamada?	9 100%	- 0%	- 0%	- 0%	9
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	5 56%	4 44%	- 0%	- 0%	9
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	4 44%	5 56%	- 0%	- 0%	9
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	2 22%	3 33%	2 22%	2 22%	9
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2 22%	5 56%	- 0%	2 22%	9
Você acessa o aluno online frequentemente?	4 44%	5 56%	- 0%	- 0%	9
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	2 22%	2 22%	2 22%	3 33%	9
Você acessa o portal frequentemente?	4 44%	5 56%	- 0%	- 0%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 22%	4 44%	3 33%	- 0%	9
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	4 44%	4 44%	1 11%	- 0%	9
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- 0%	1 11%	3 33%	5 56%	9
Você utiliza o recurso de internet frequente?	4 44%	3 33%	2 22%	- 0%	9
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	1 11%	1 11%	2 22%	5 56%	9

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	16 22%	26 36%	20 28%	10 14%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	80 42%	71 38%	19 10%	19 10%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	4	44%
Localização	1	11%
Preço	4	44%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	1	11%
Obter melhor emprego	4	44%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	4	44%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	2	22%
Estagiário	1	11%
Auxiliar	4	44%
Assistente	-	0%
Analista	2	22%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	8	89%
INSATISFEITO	1	11%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	3	33%
De 881 até 1760	5	56%
De 1761 até 3720	1	11%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	5	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	22%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	6	67%
Mensalidade	1	11%
Professor	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	3	33%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	22%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	11%
Infraestrutura física	2	22%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	1	11%

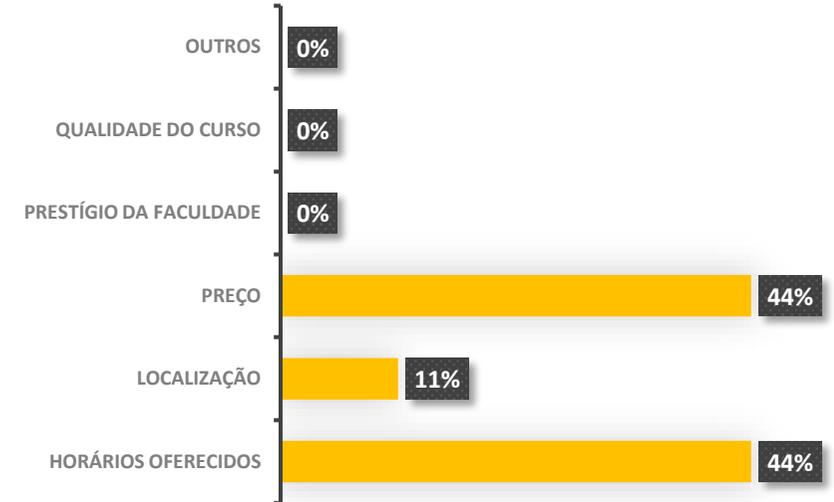
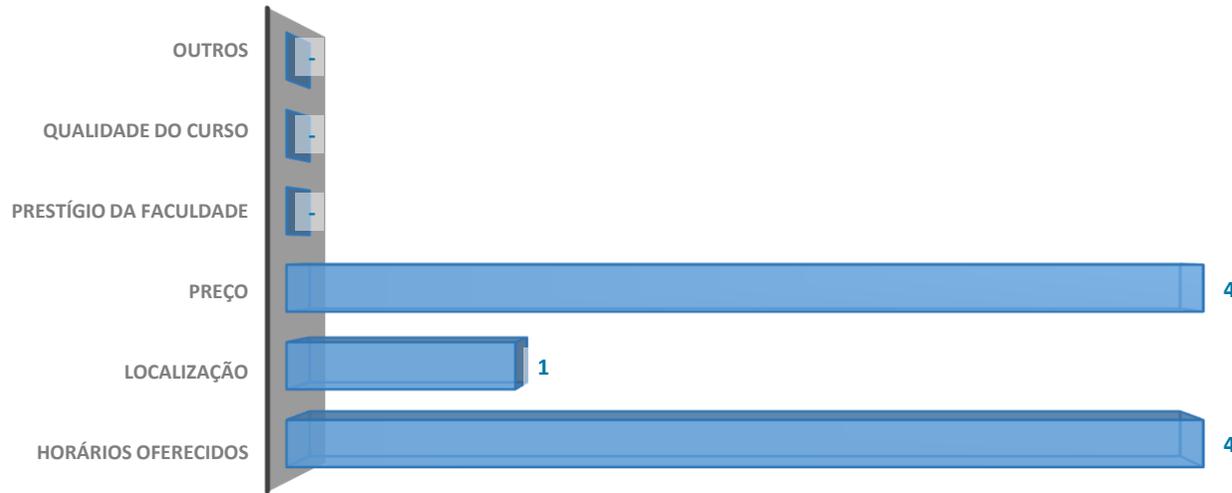
ÍNDICE DE ADESAO:

9

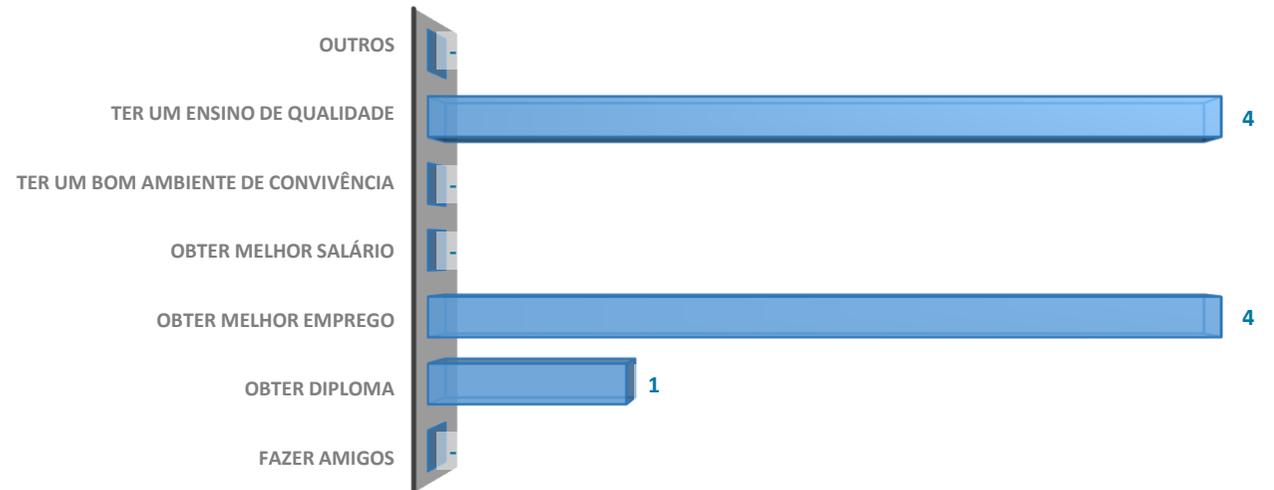
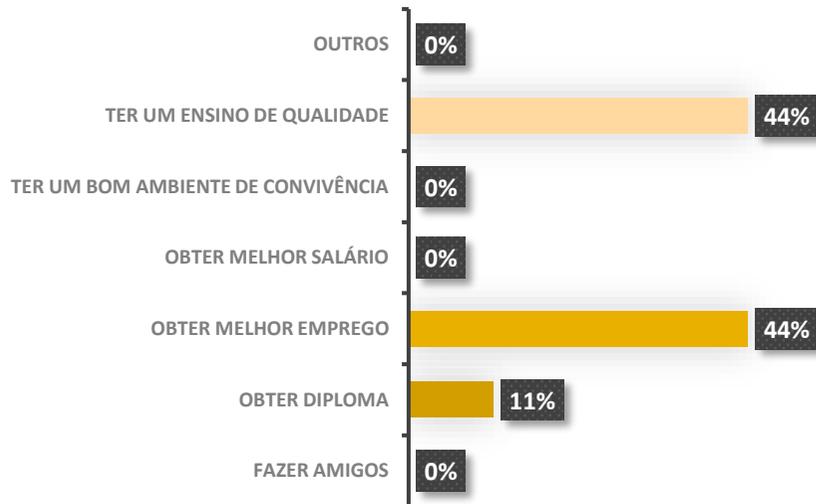
86,57%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

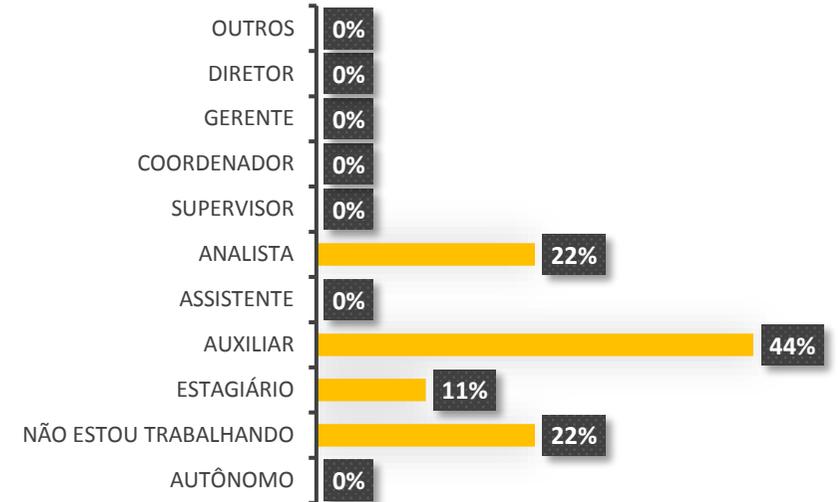
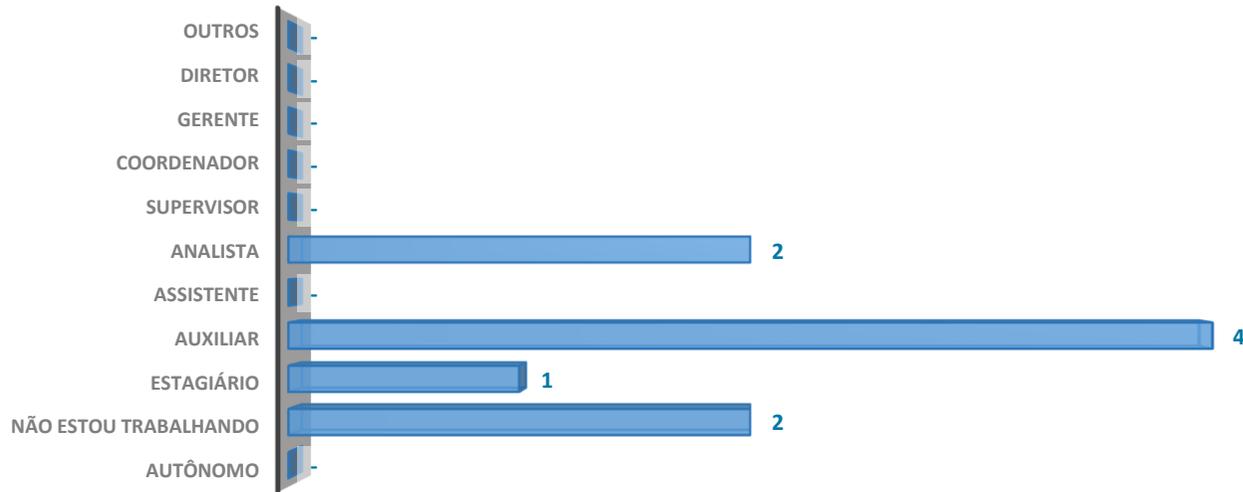


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

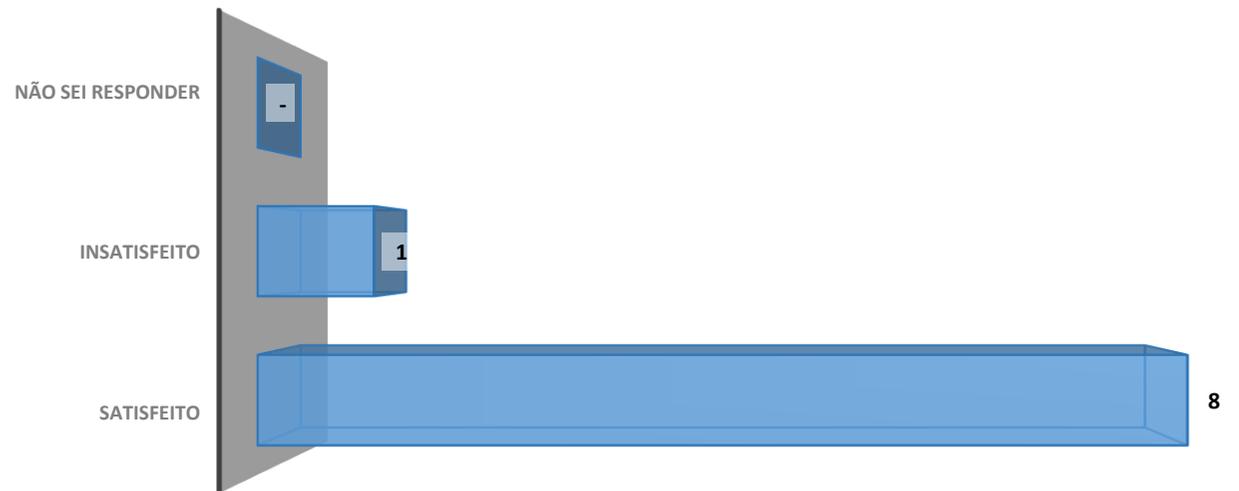
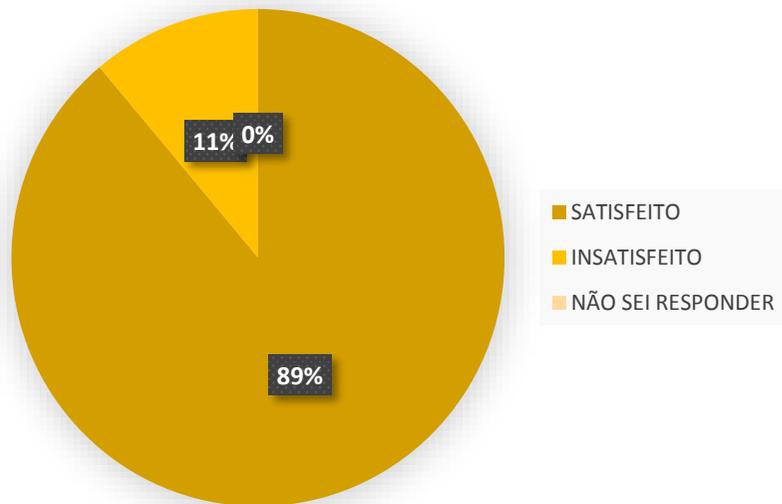




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

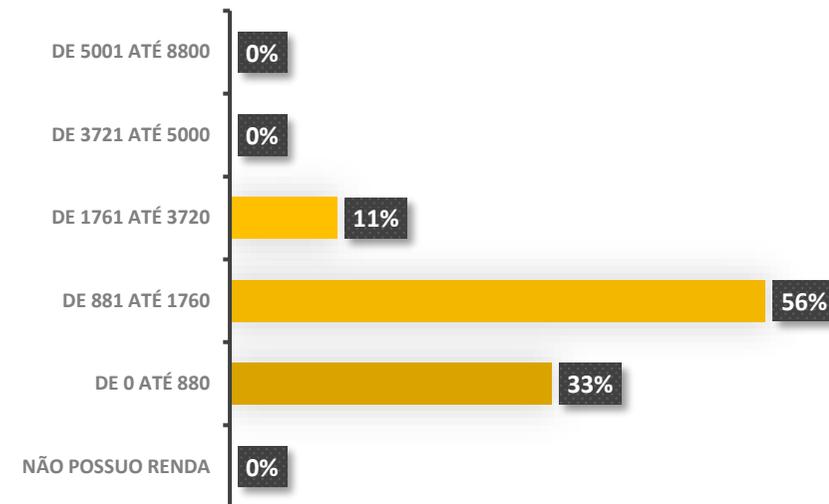
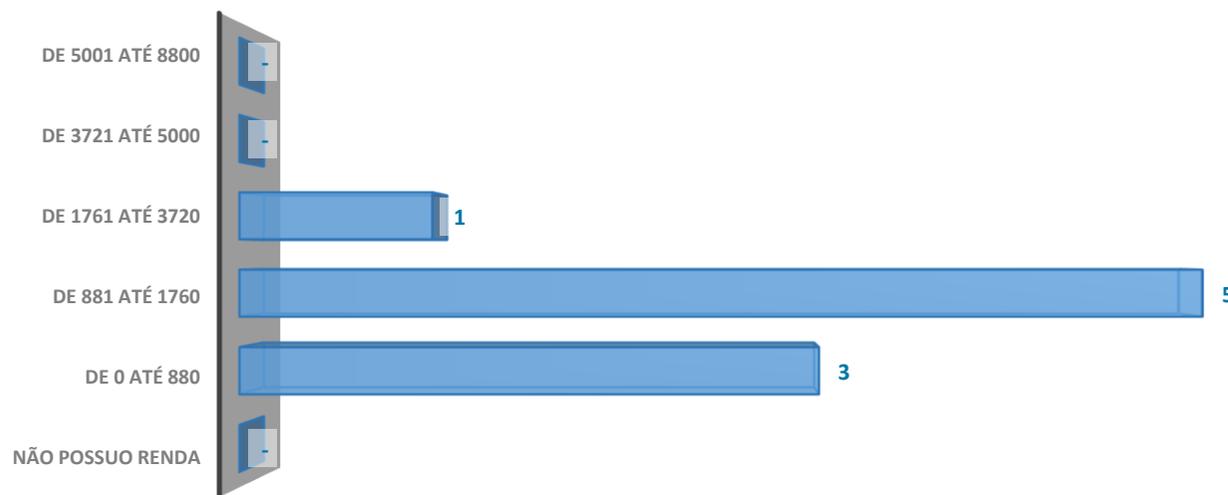


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

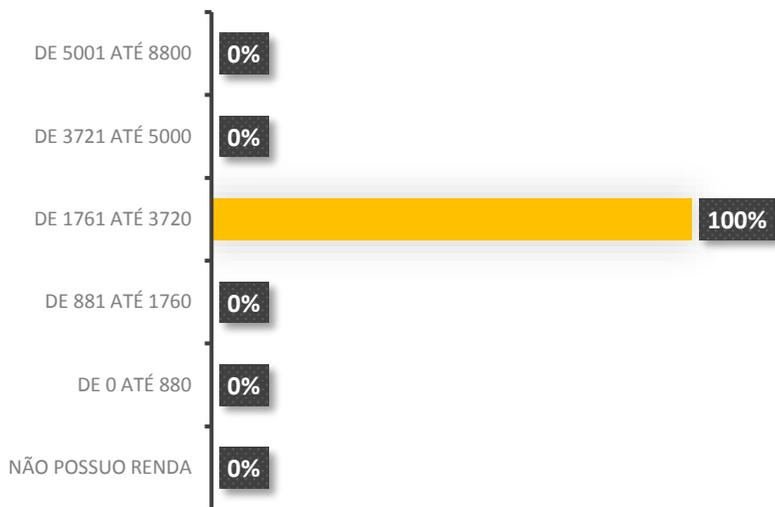




Qual a sua renda mensal atual?

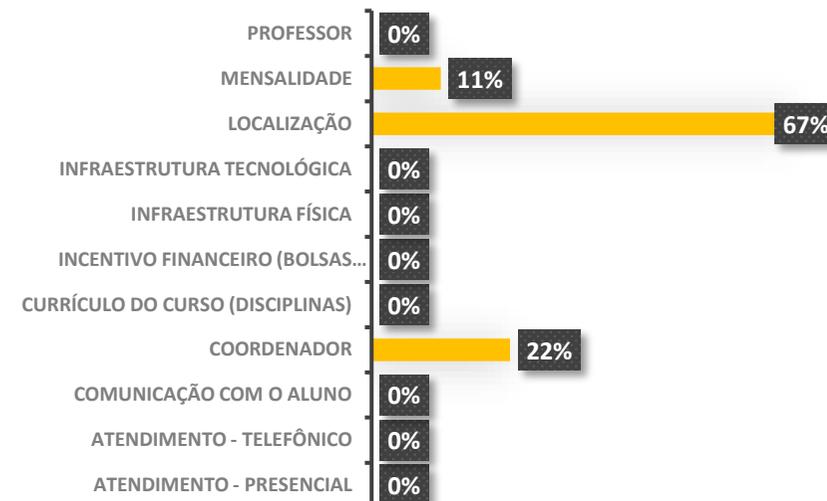
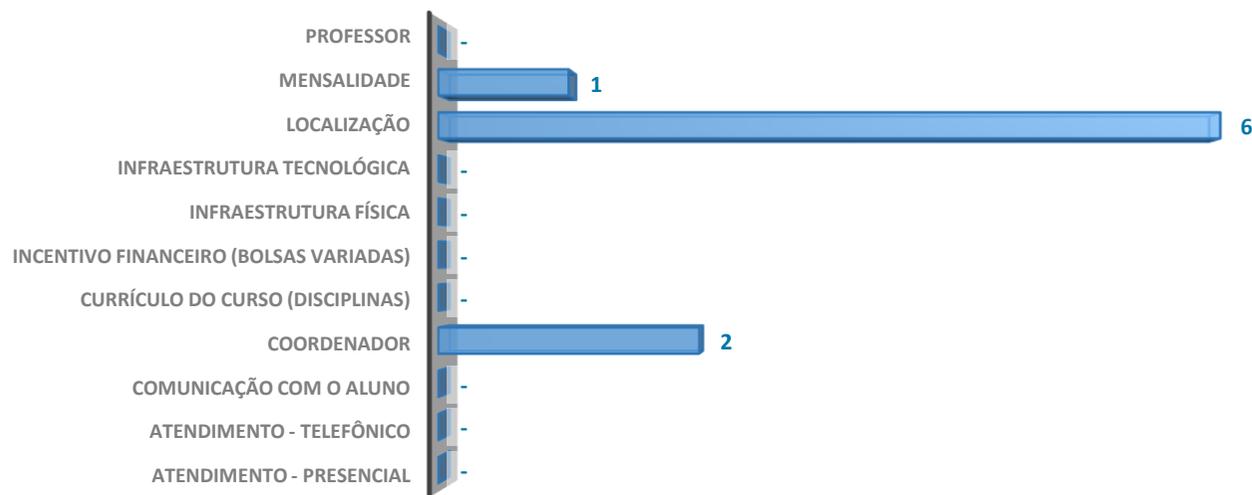


Qual a renda mensal da sua família?

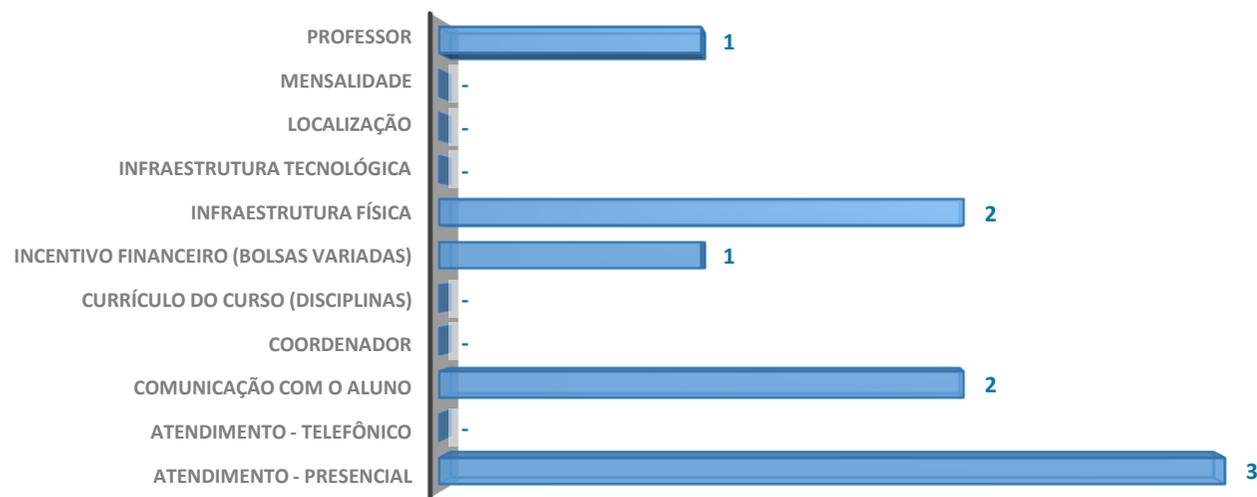
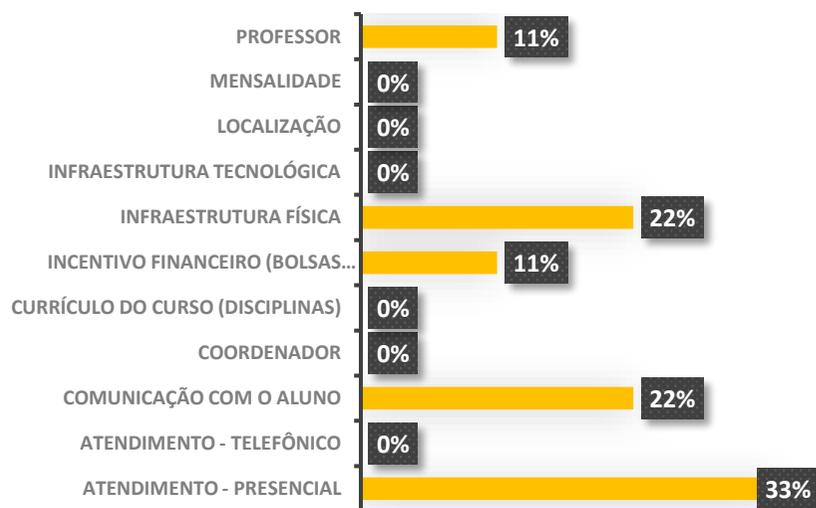




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

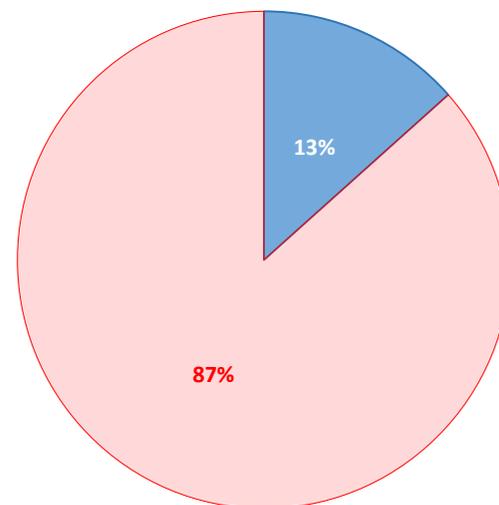
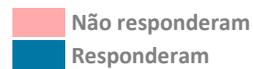
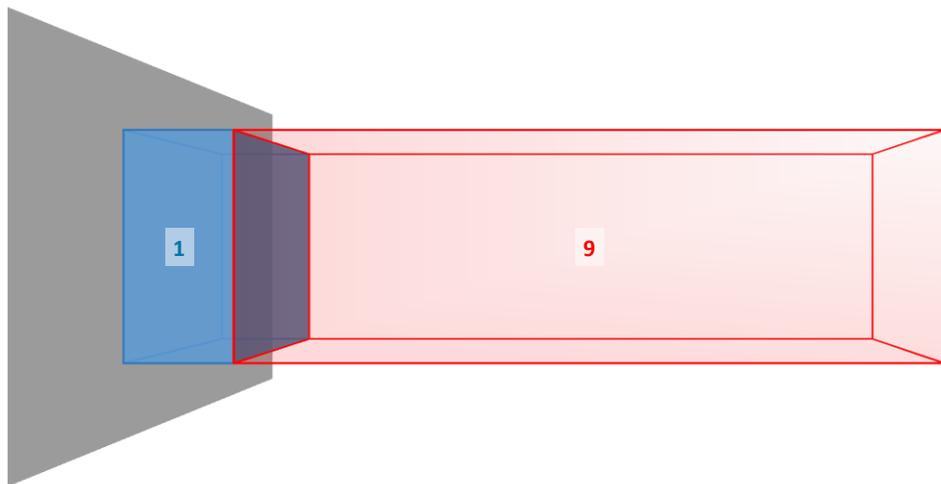


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



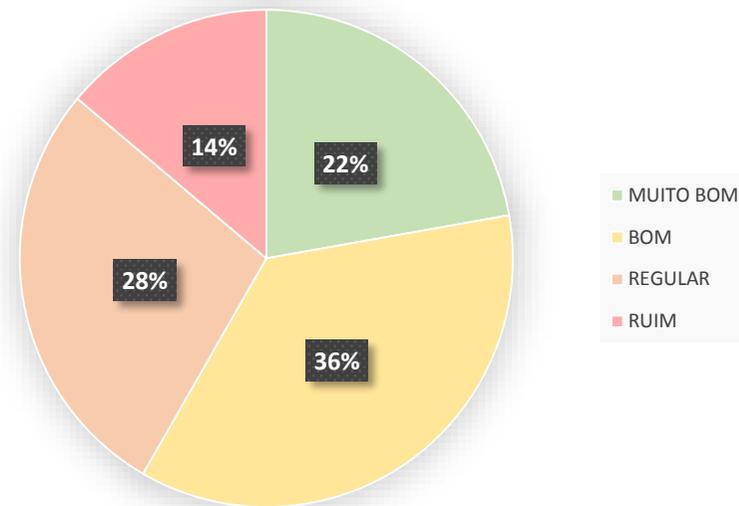
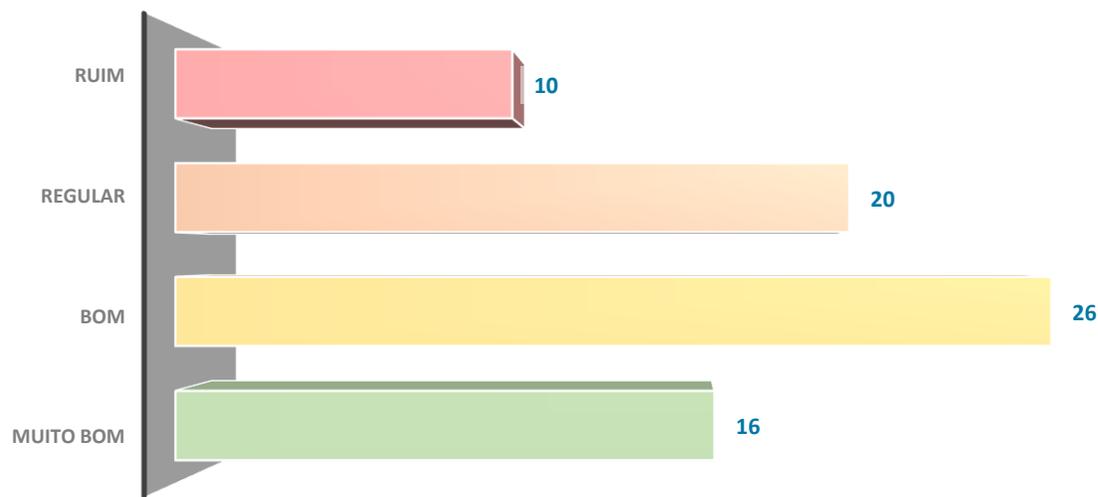


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

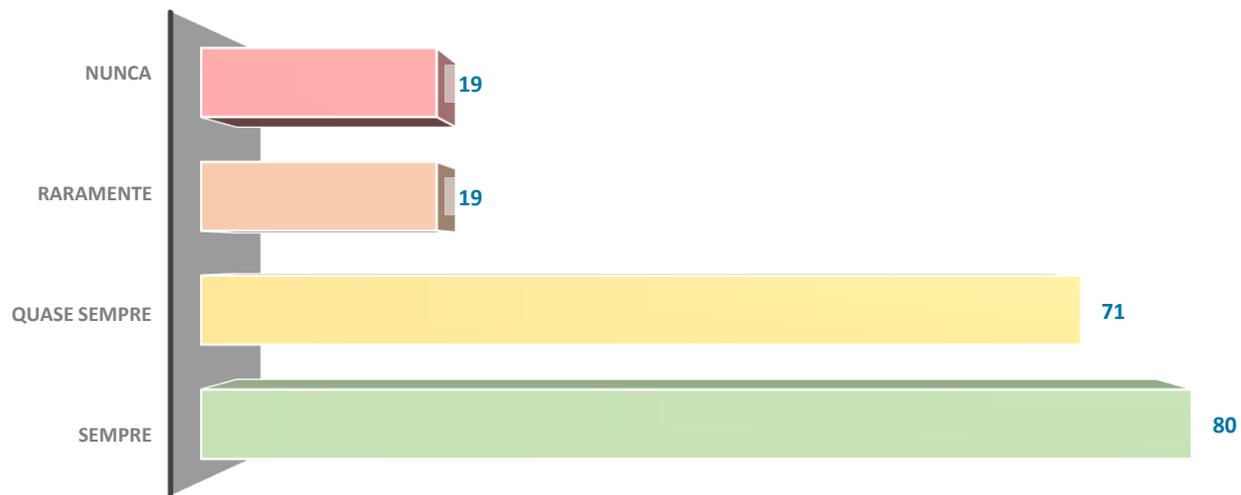
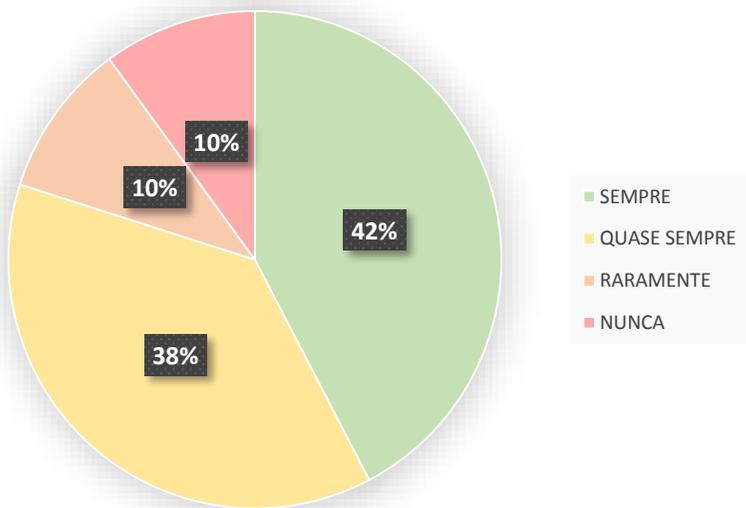




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

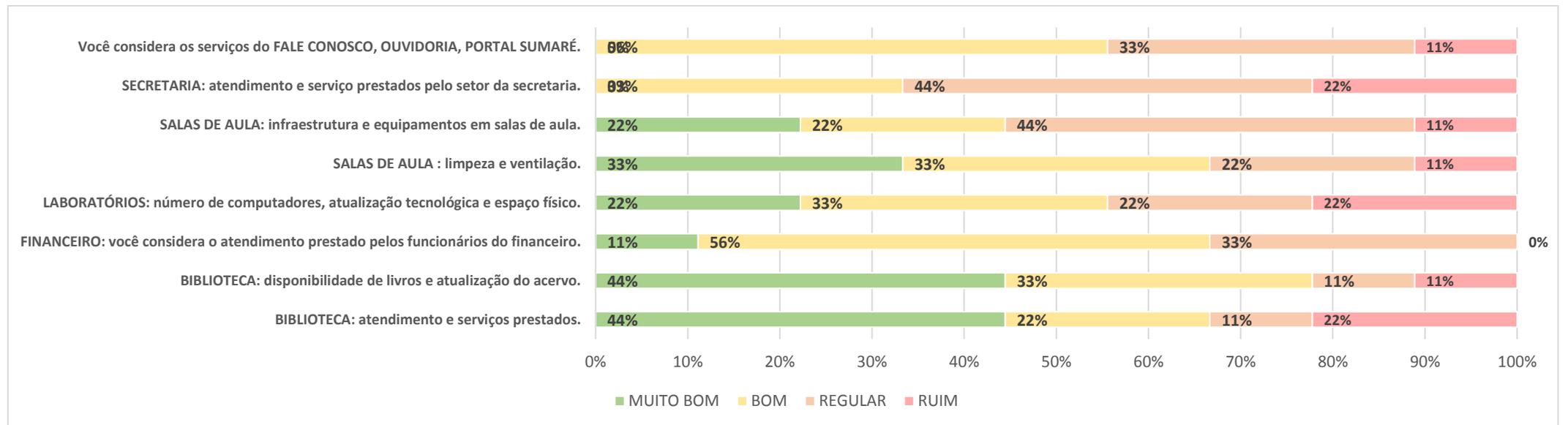
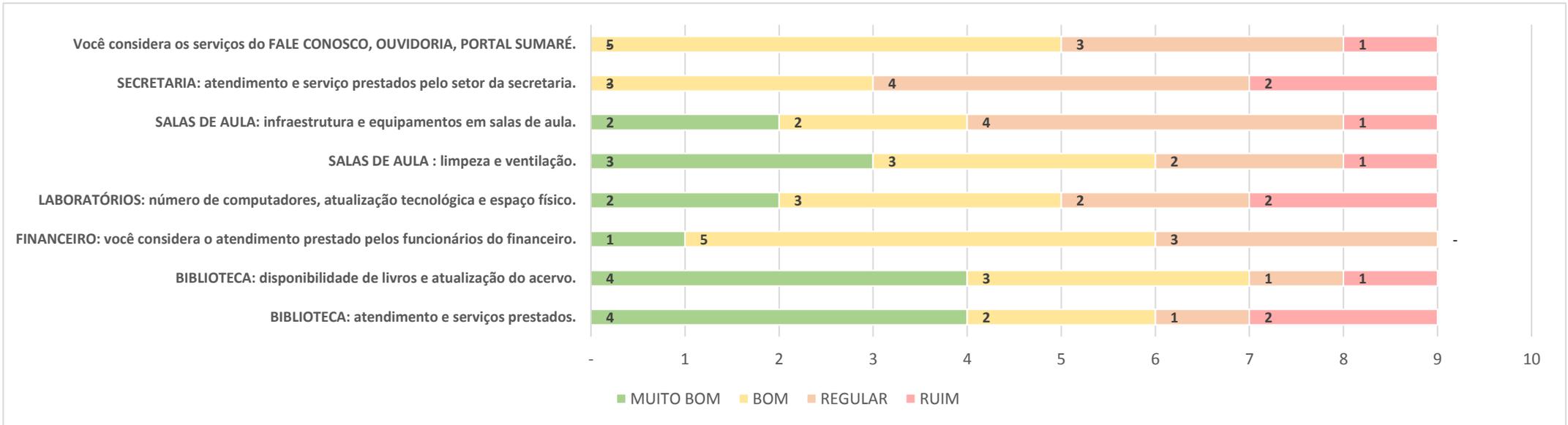


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



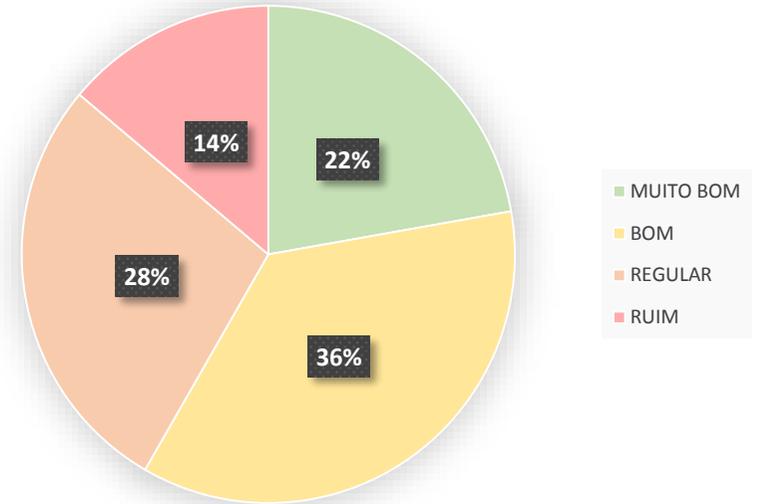
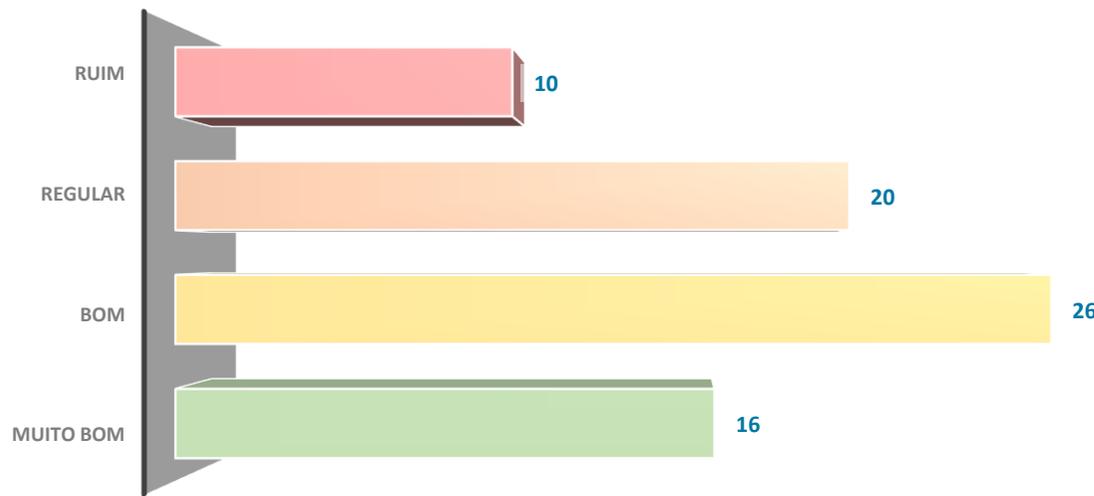


Questões Objetivas

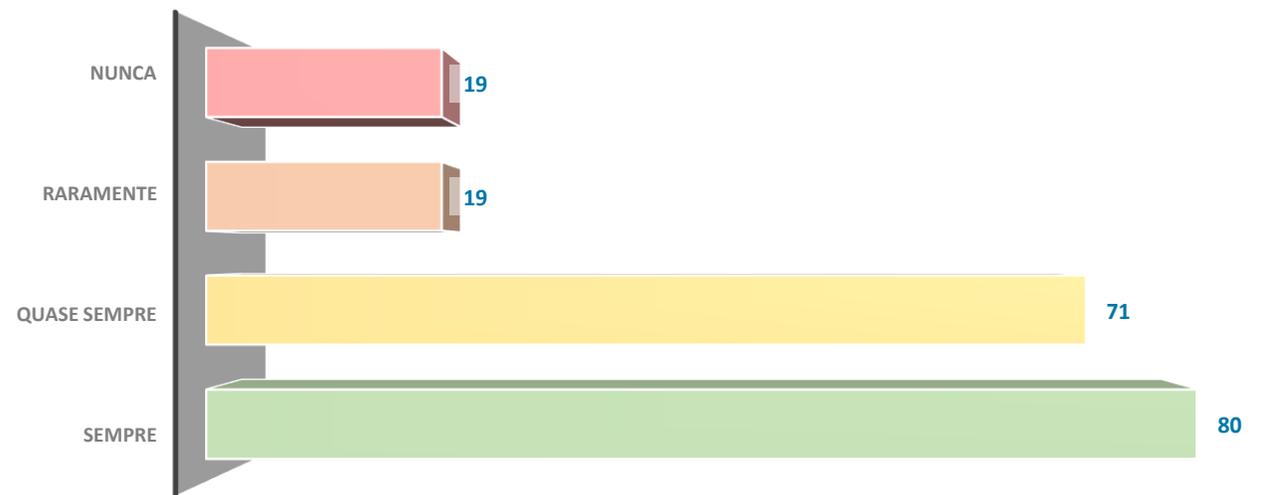
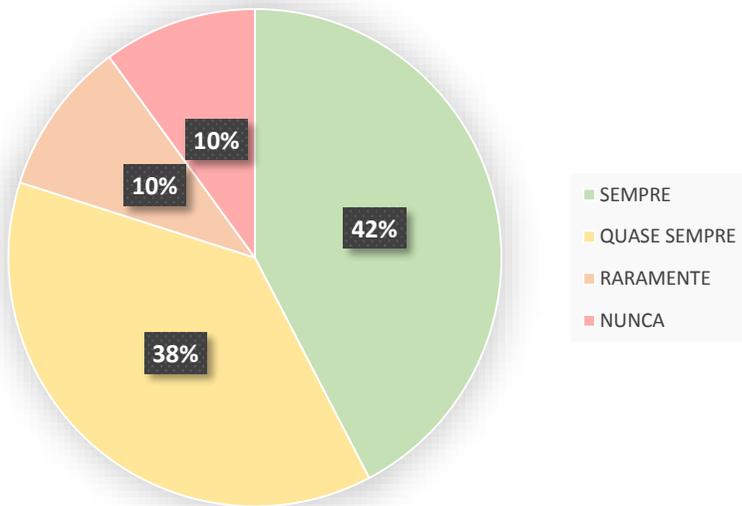




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

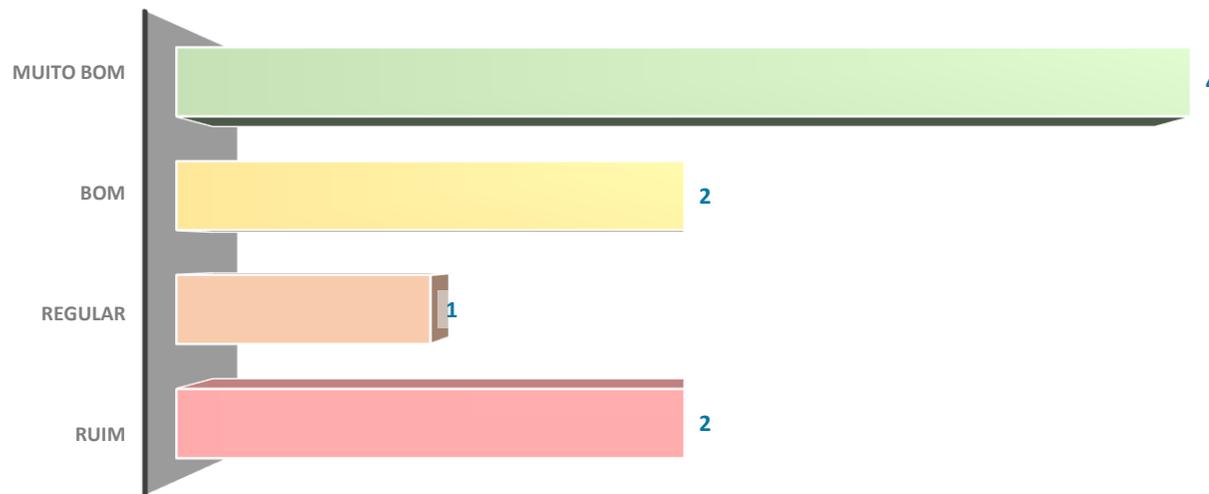
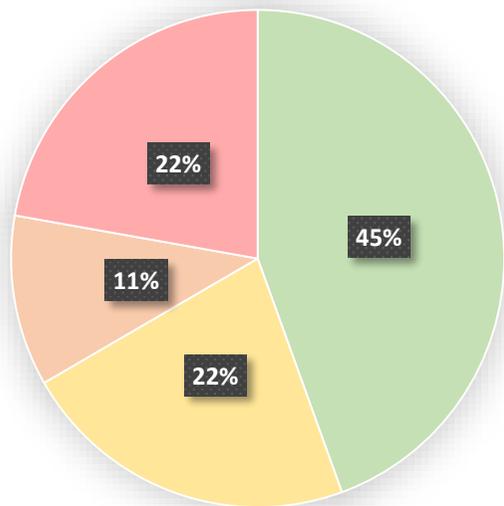


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



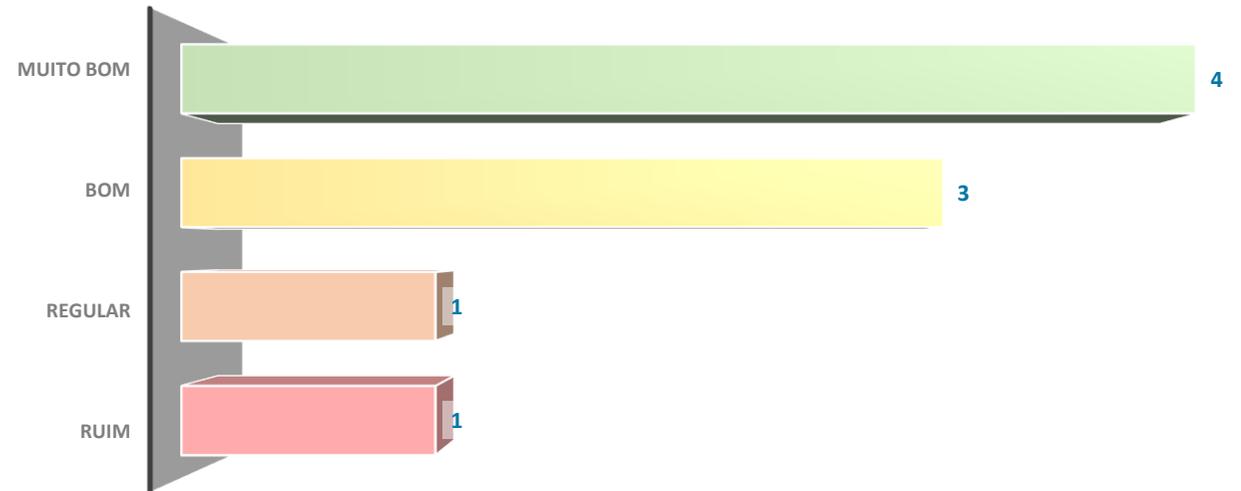
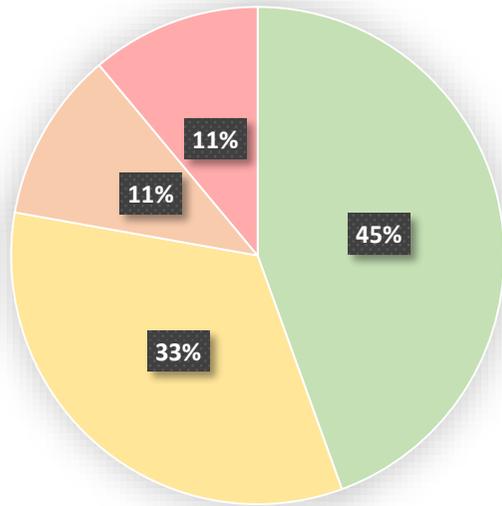


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



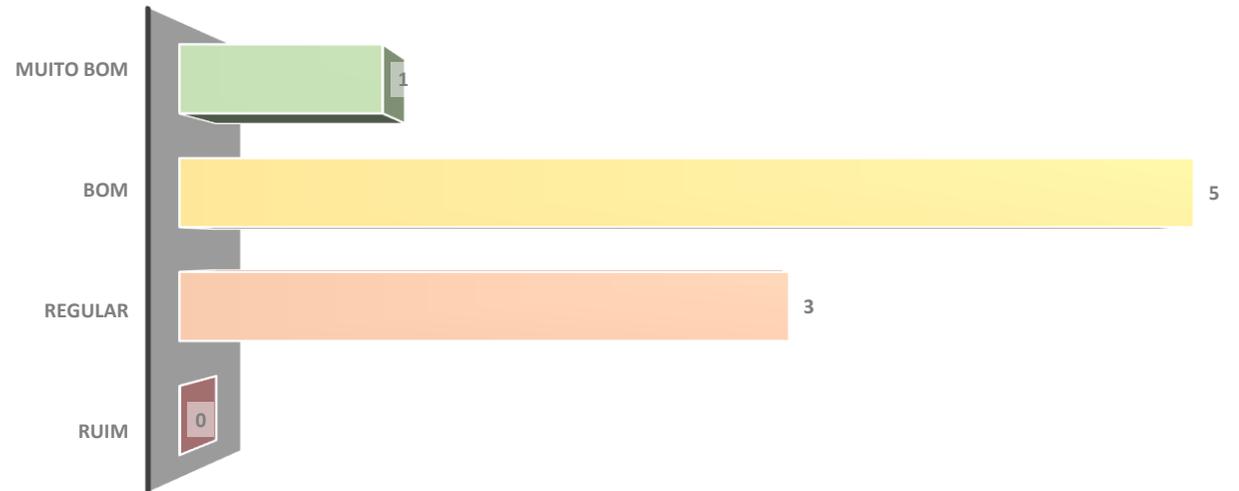
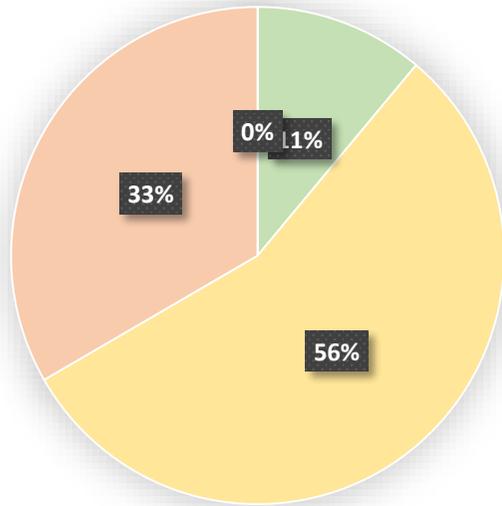


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



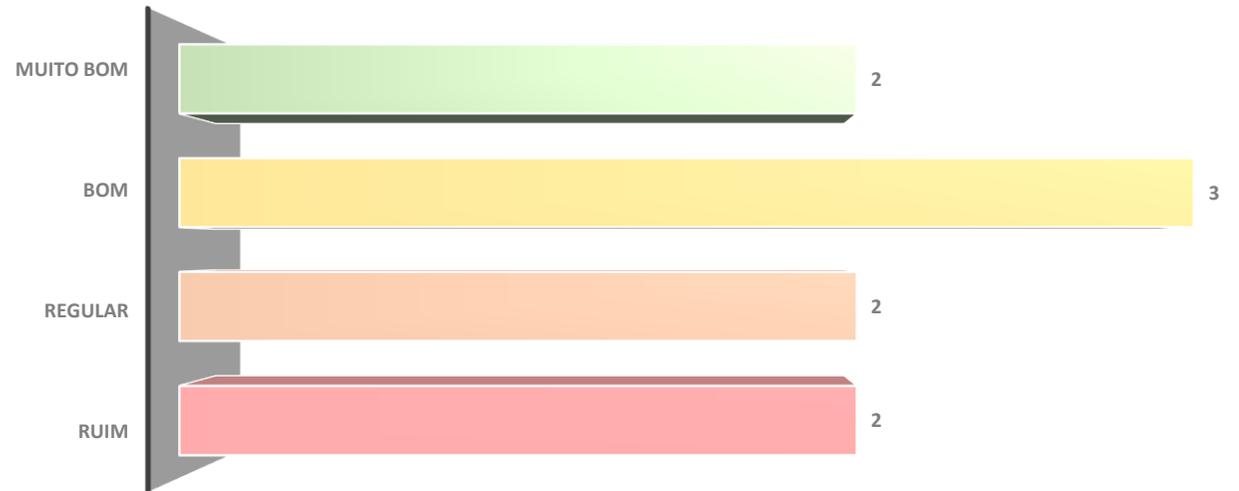
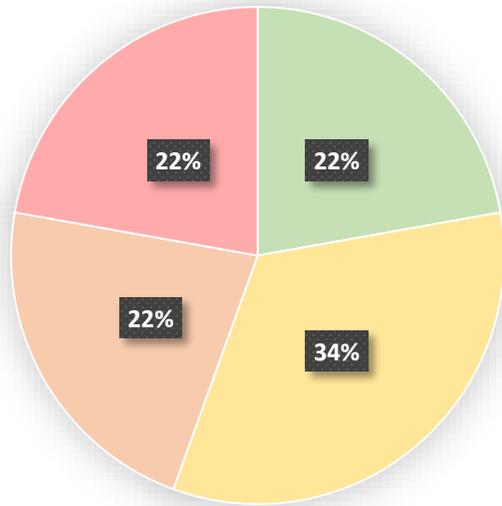


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



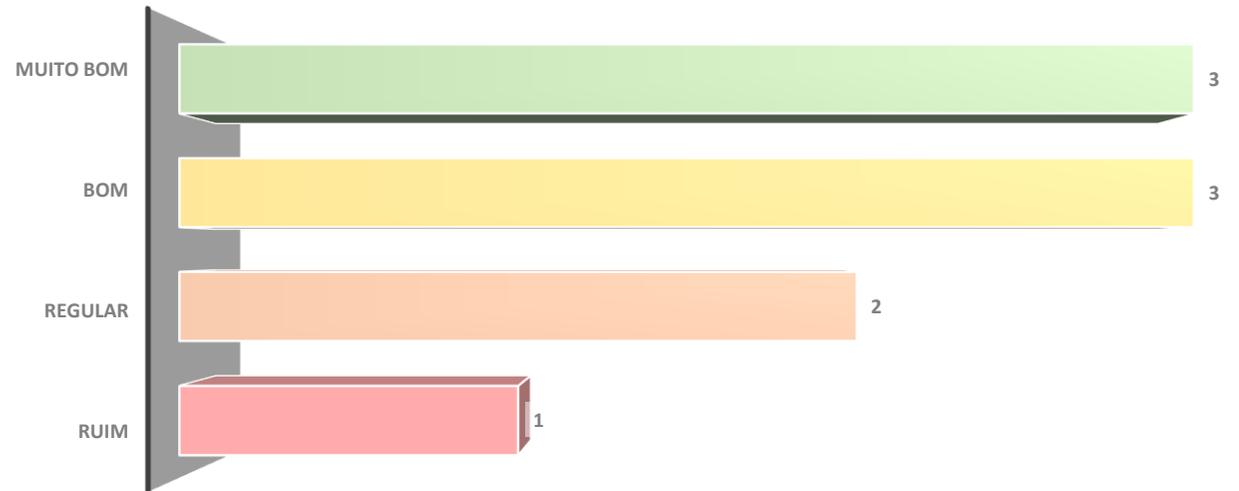
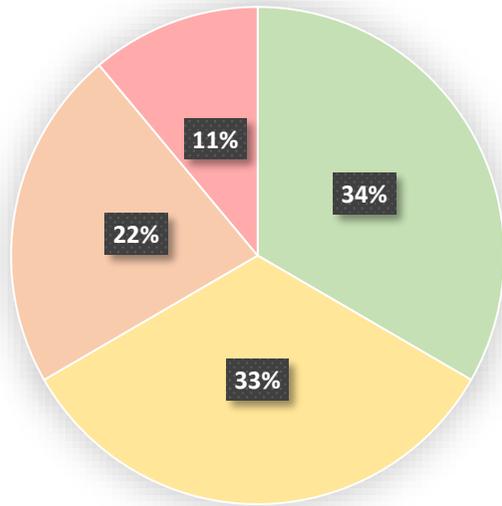


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



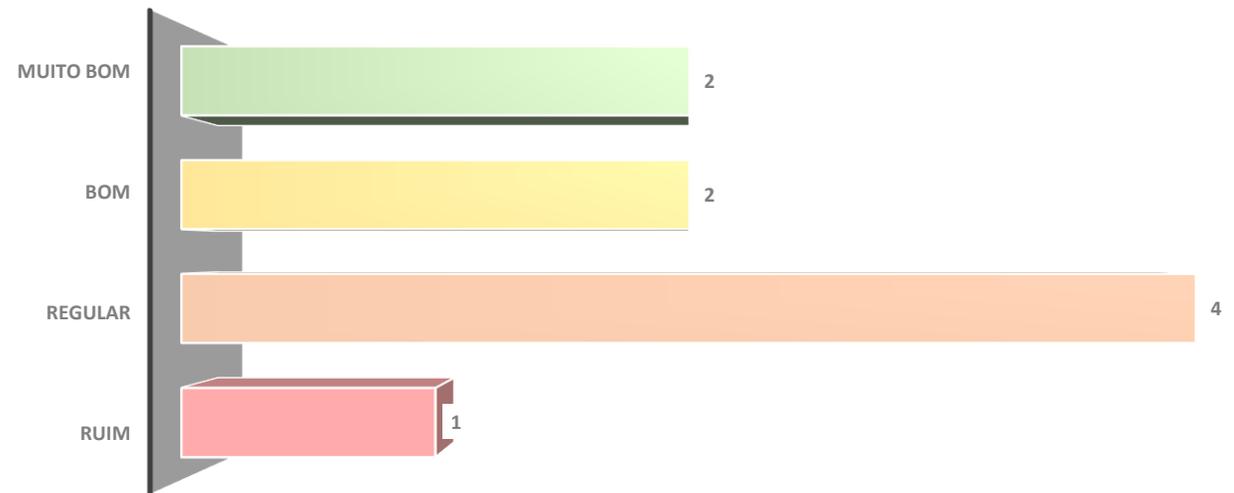
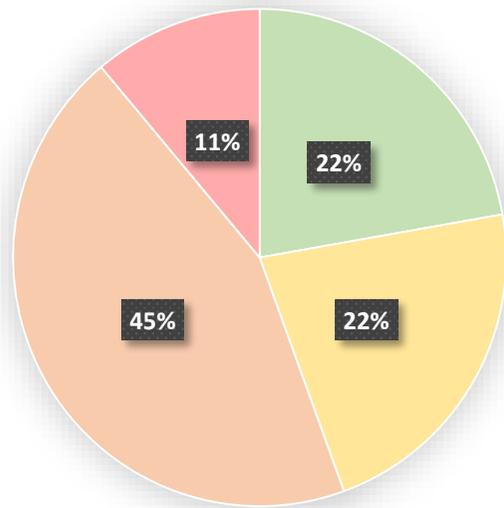


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



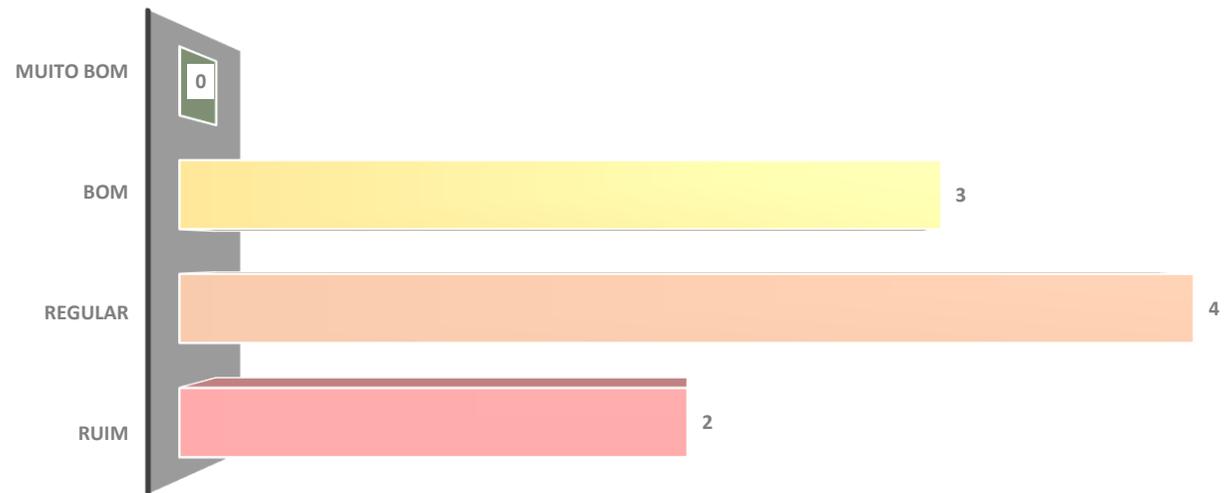
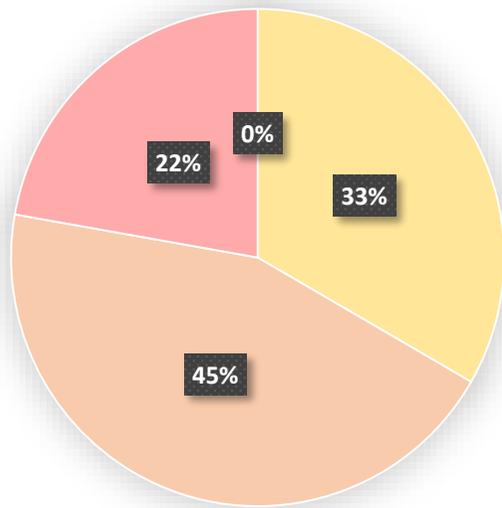


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



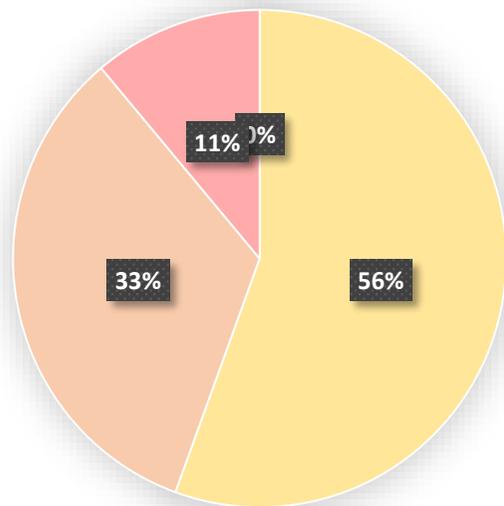


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

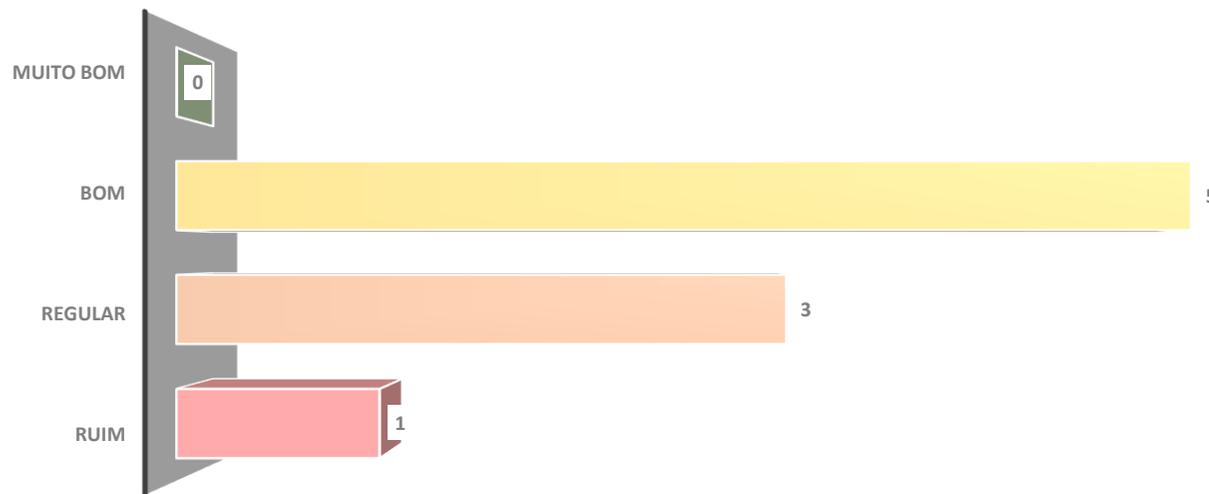




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

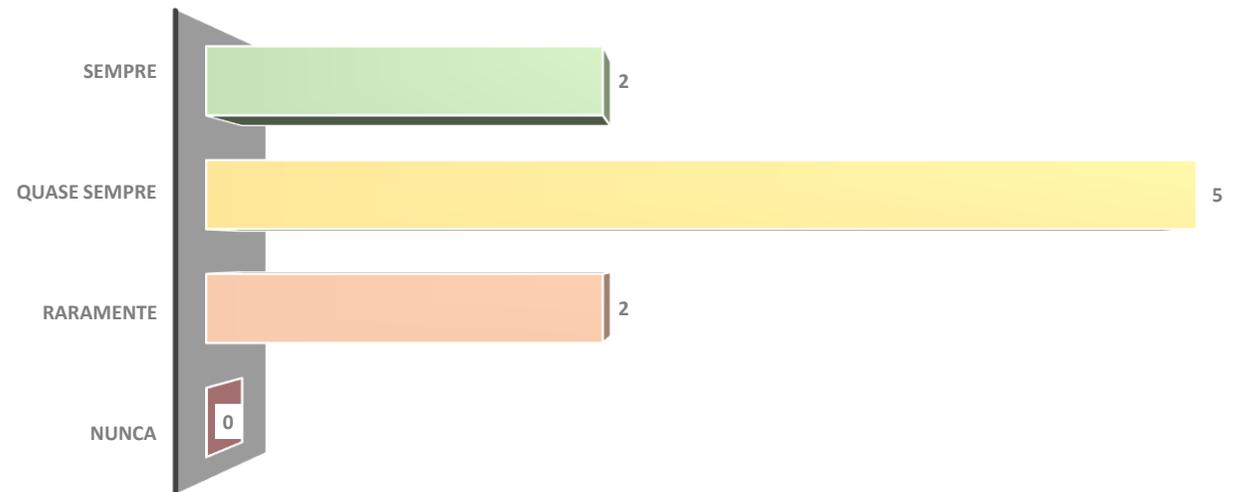
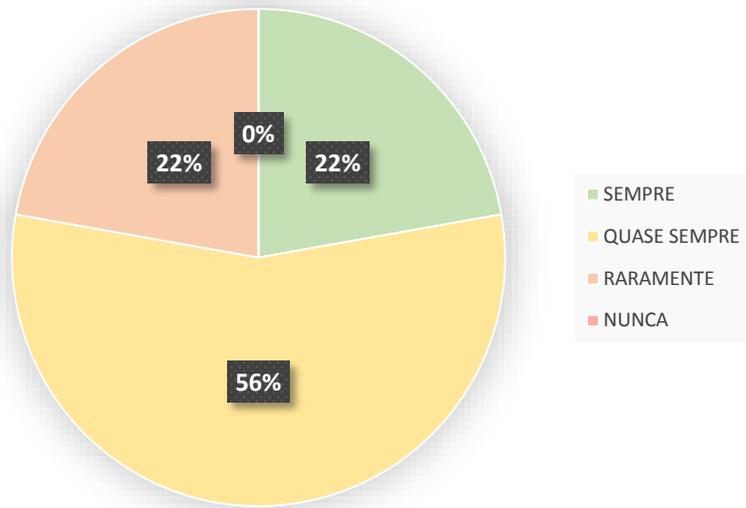


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



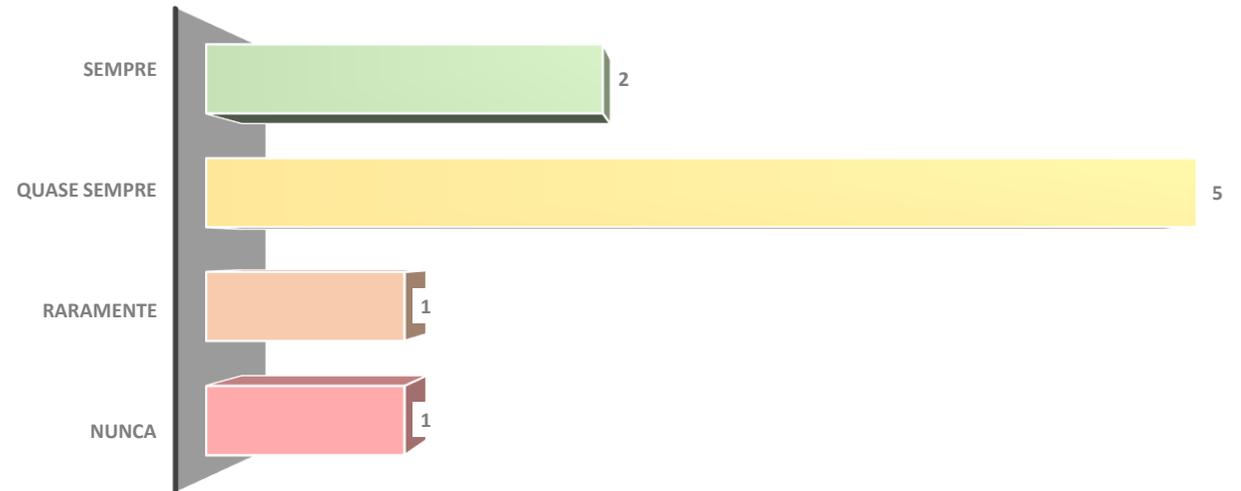
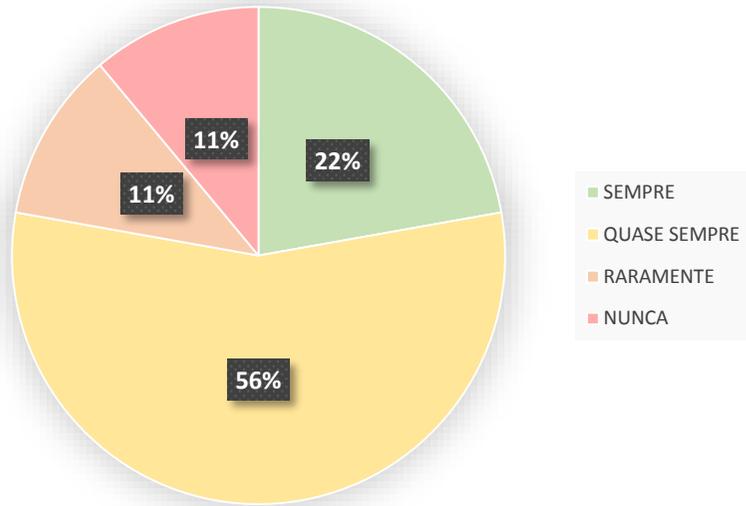


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



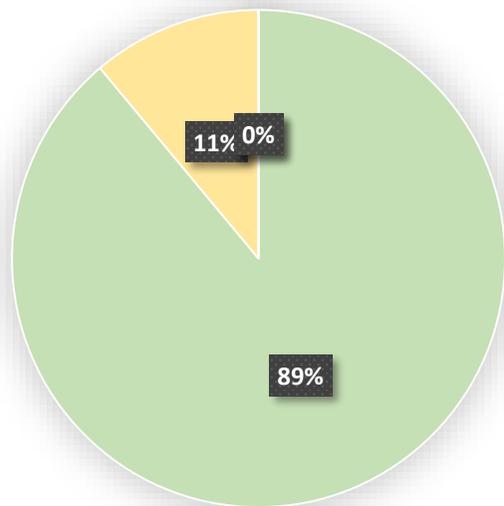


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

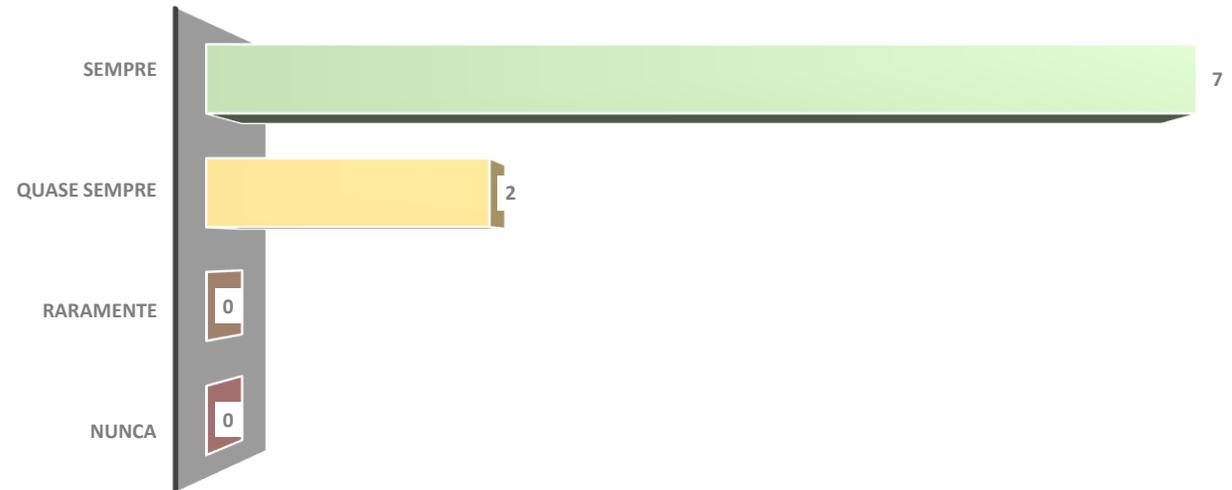
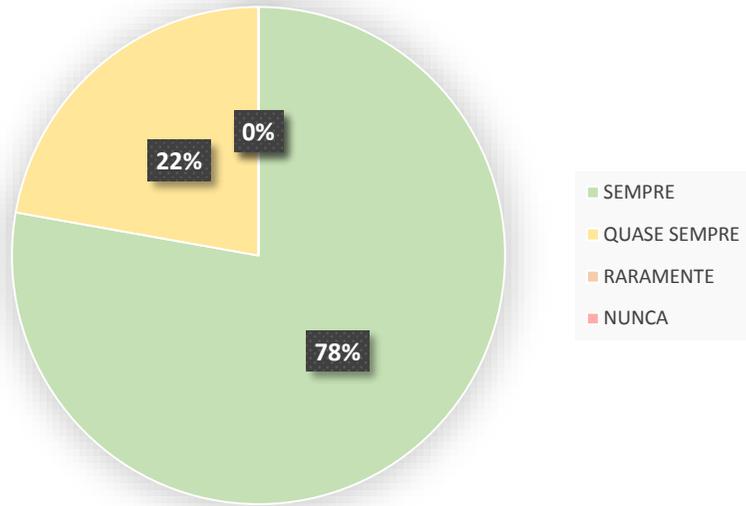


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



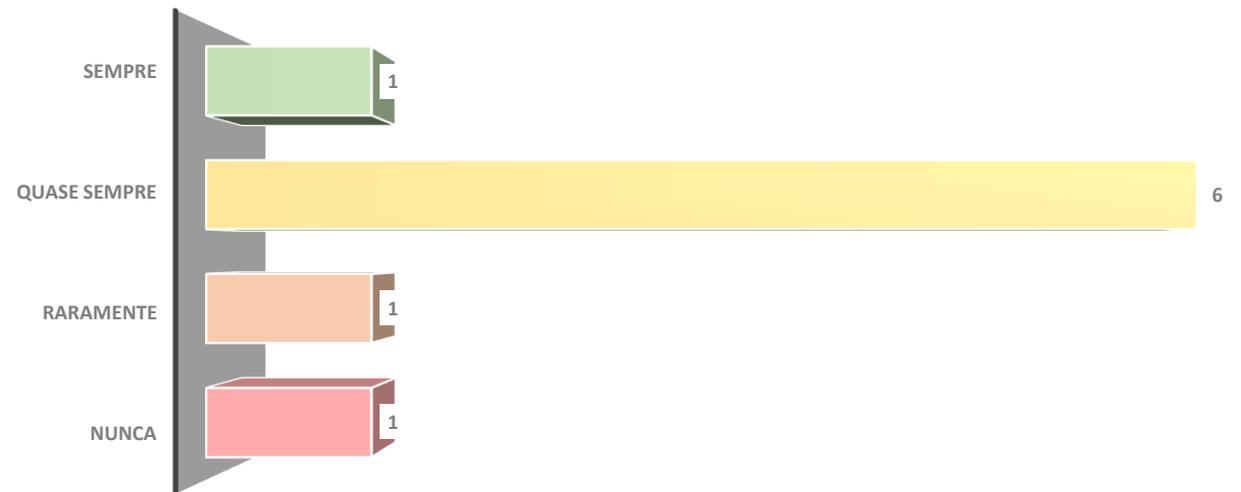
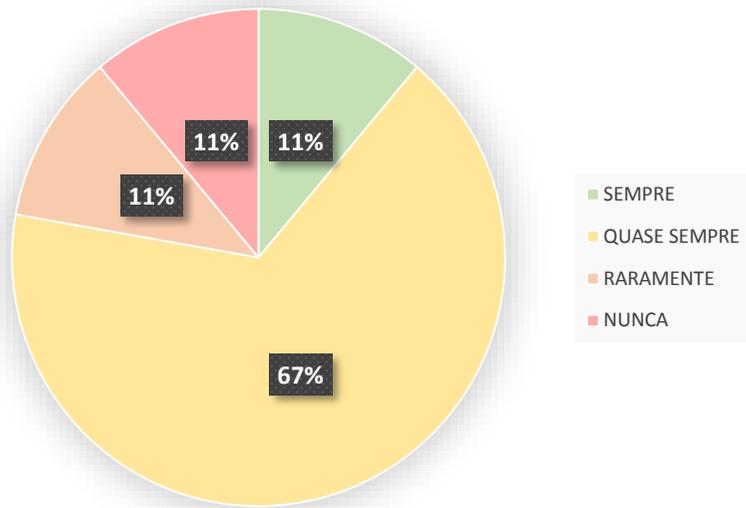


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



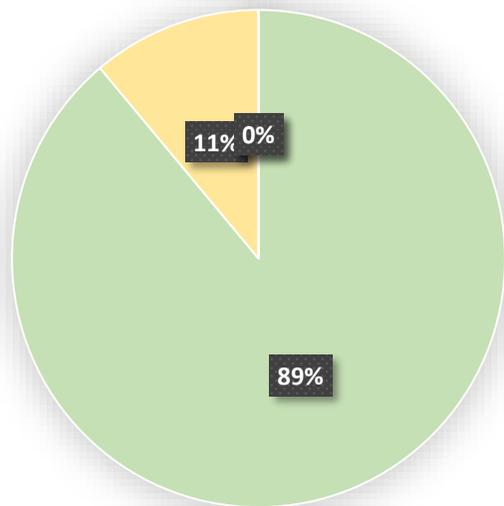


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

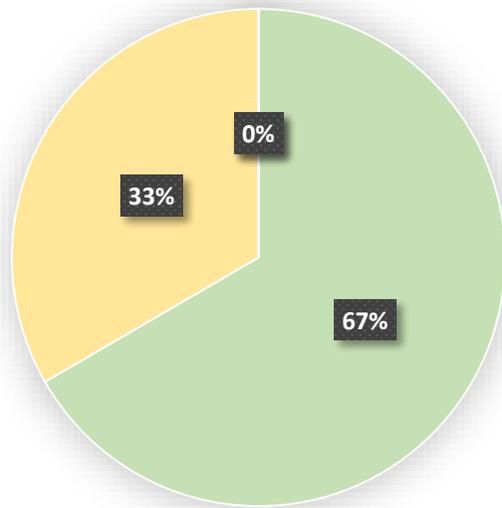


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

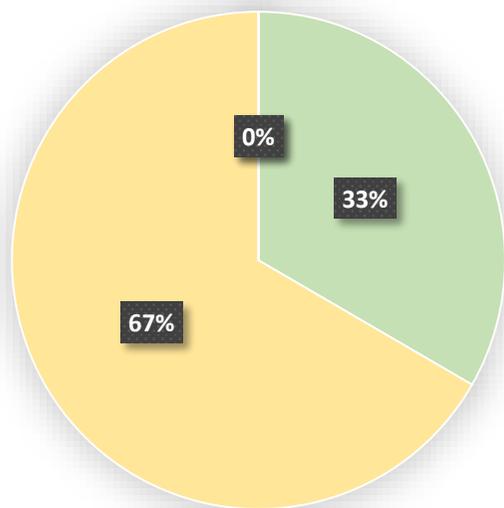


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

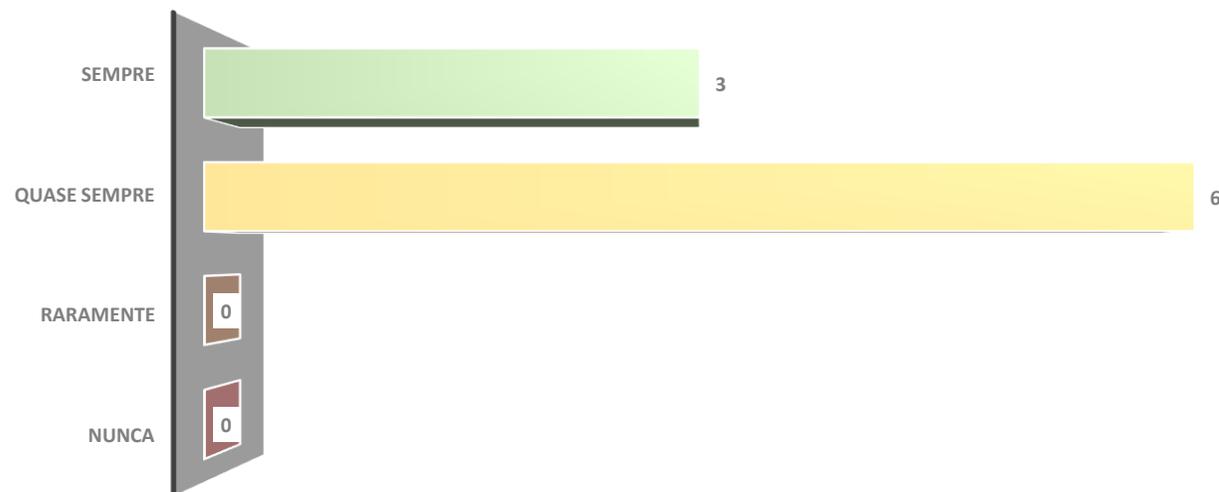




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

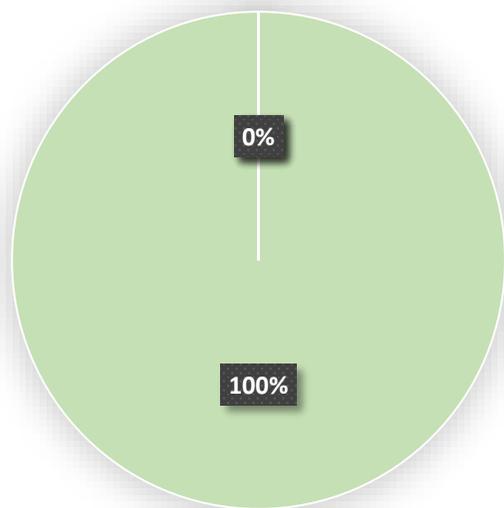


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

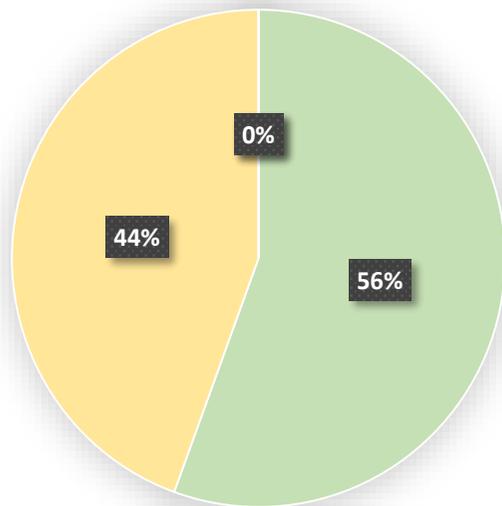


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

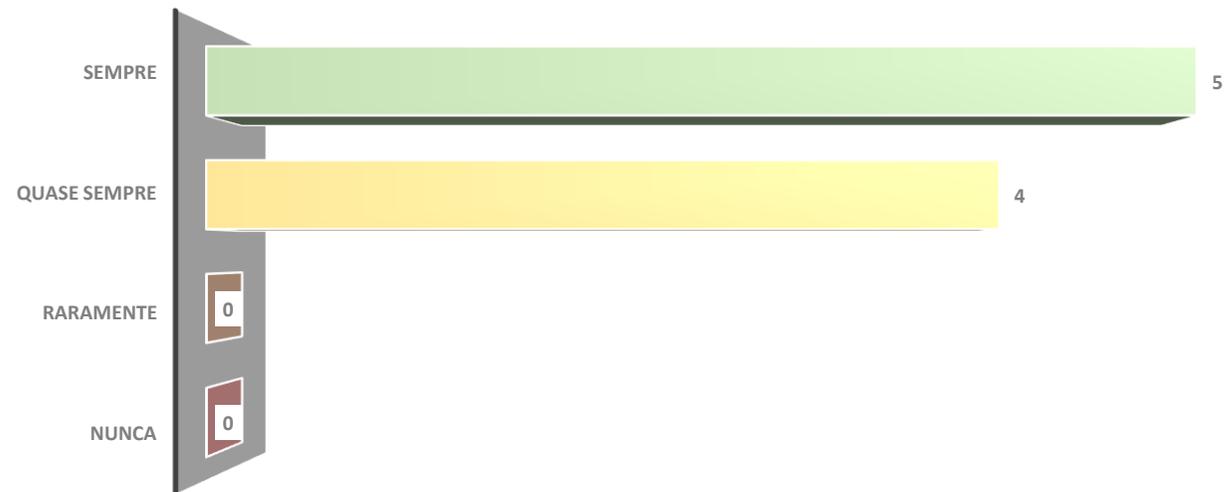




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

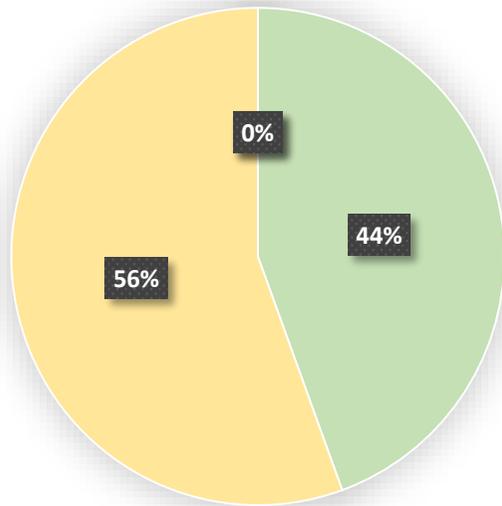


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

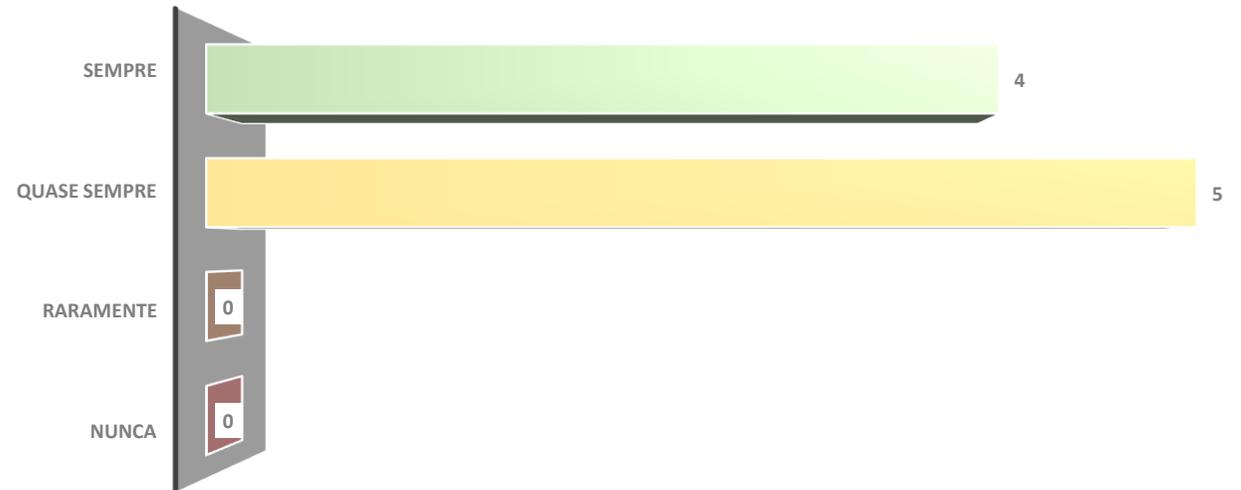




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

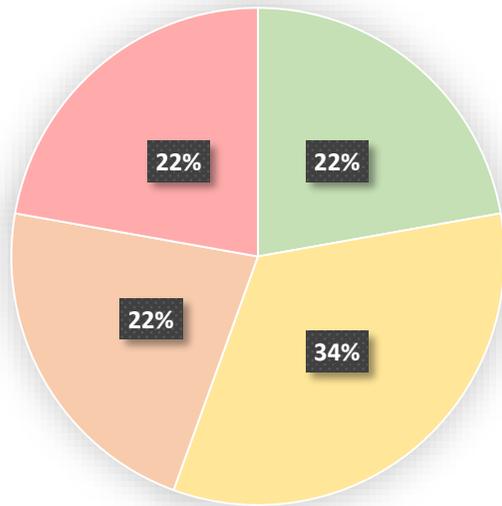


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

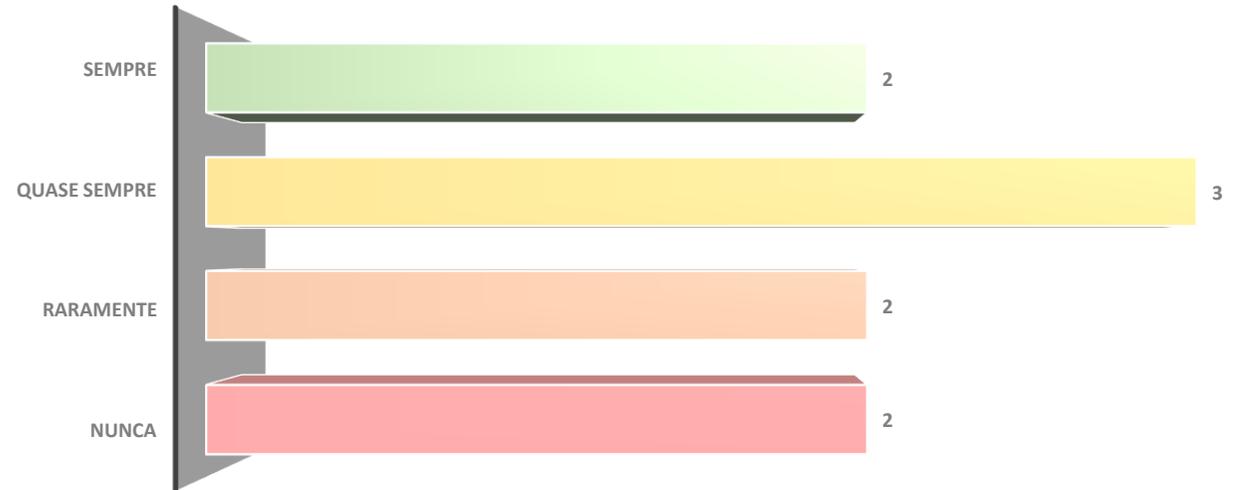




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

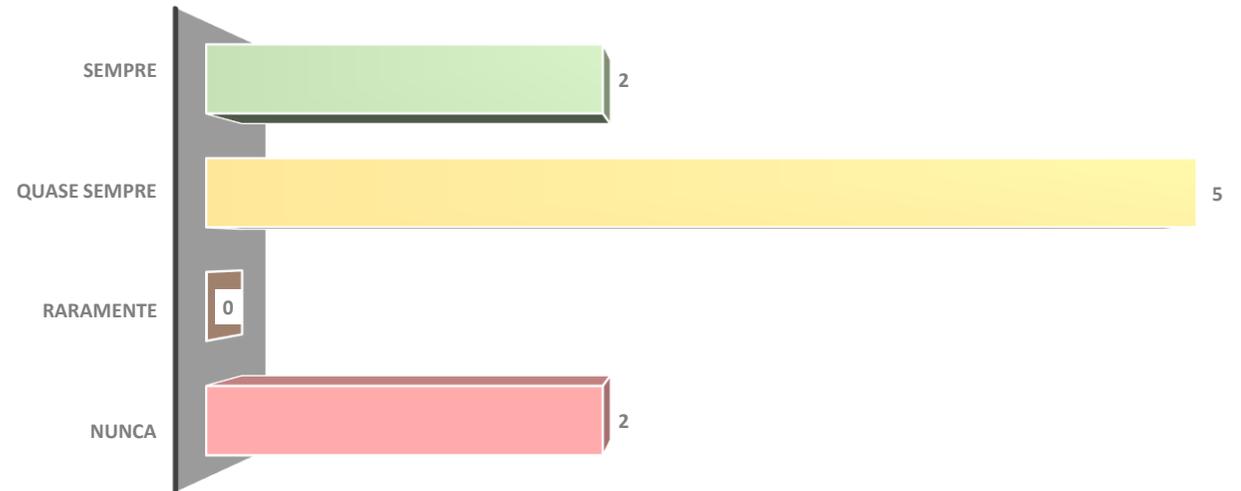
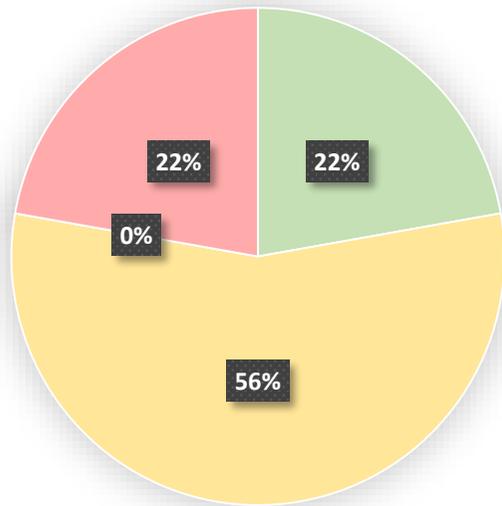


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



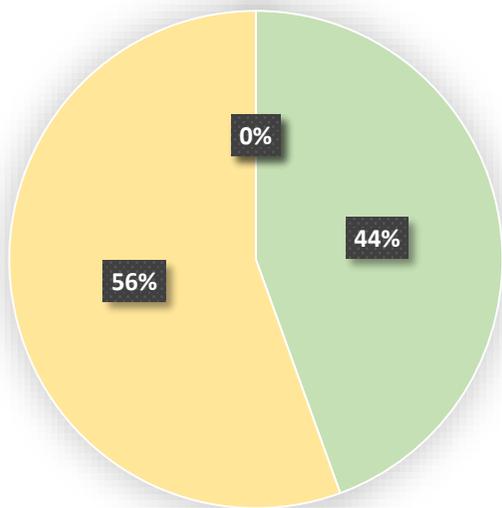


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

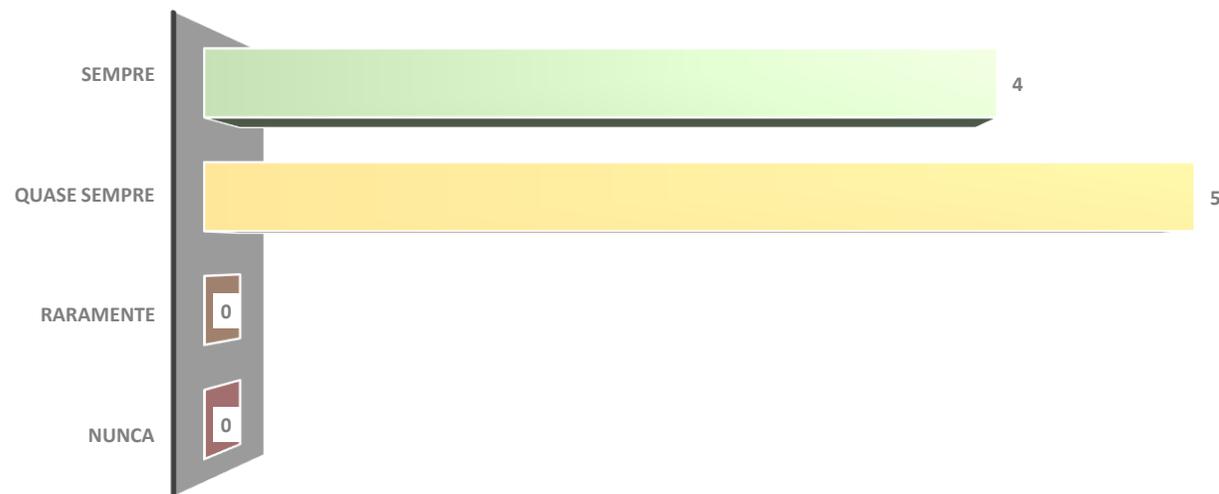




Você acessa o aluno online frequentemente?

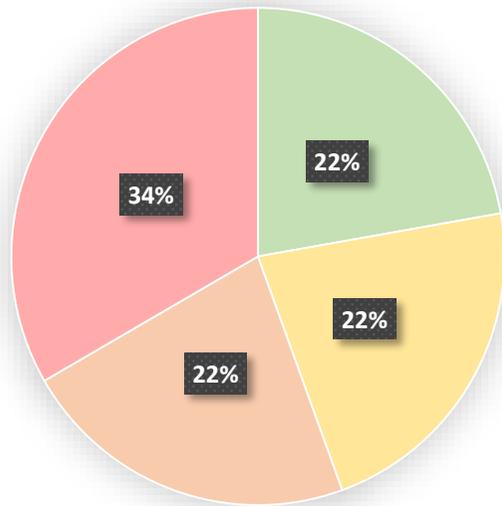


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

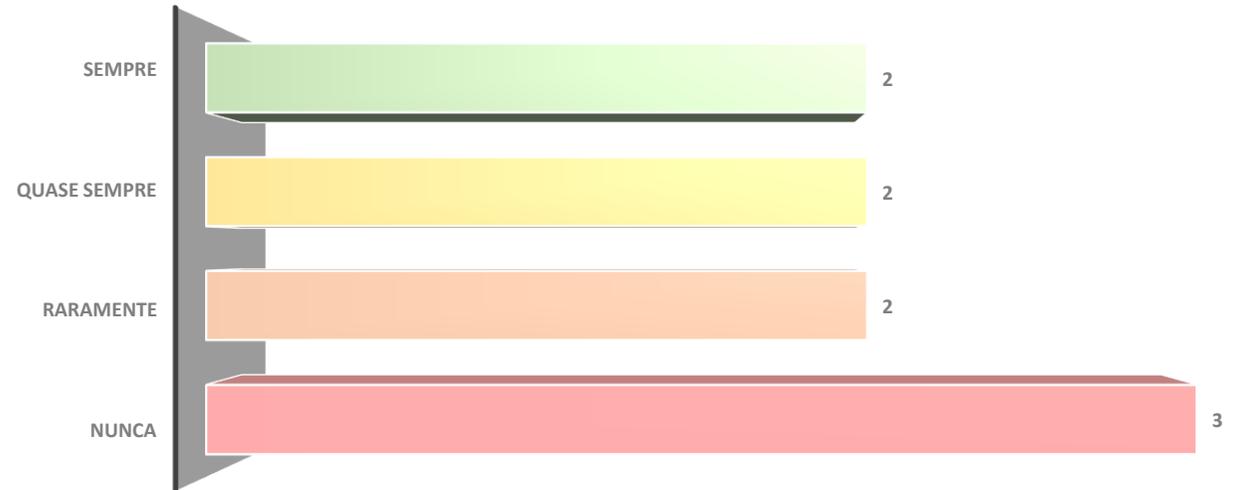




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

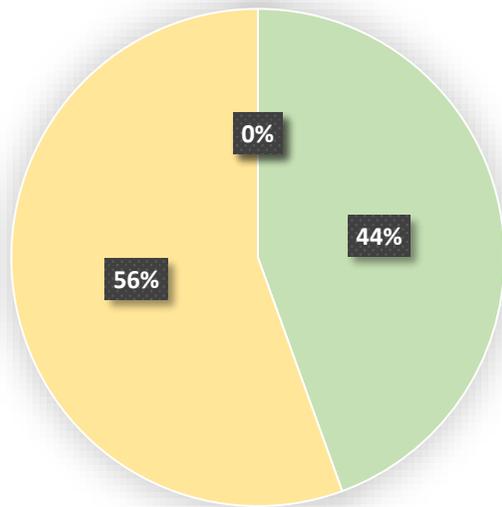


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

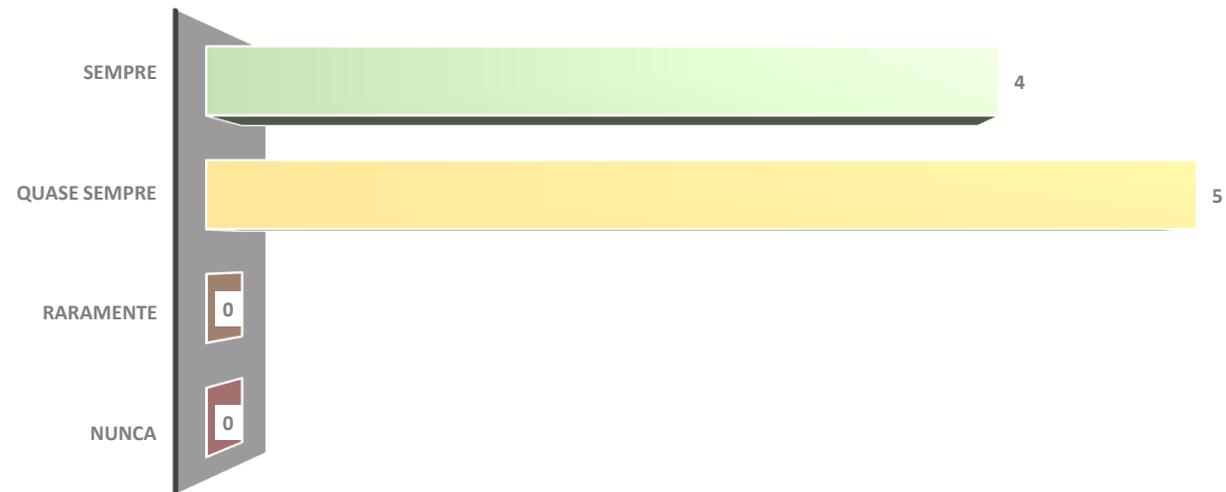




Você acessa o portal frequentemente?

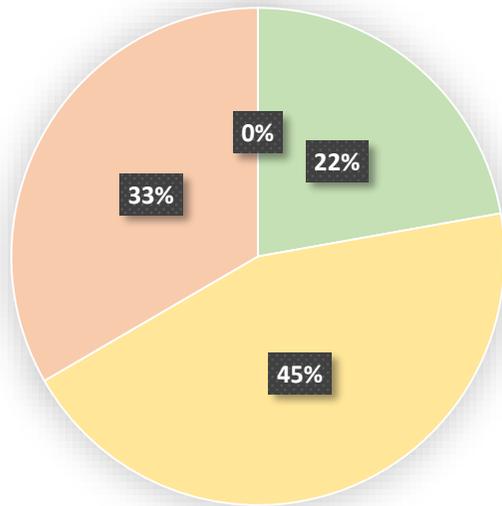


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

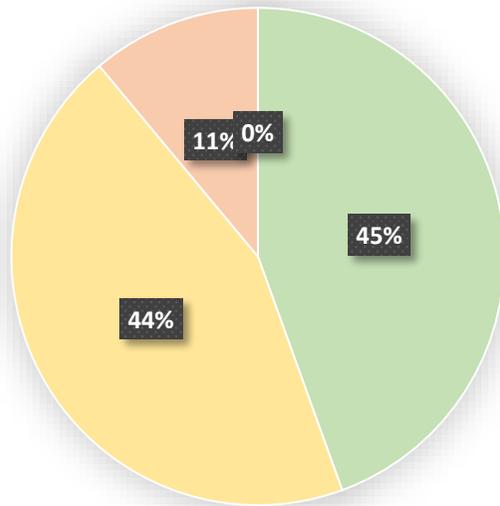


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

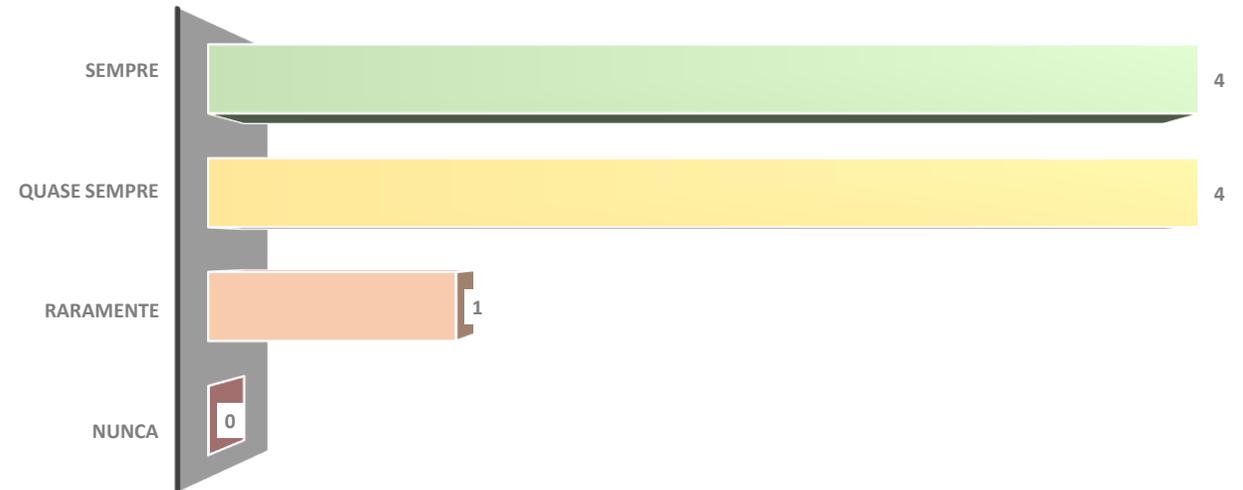




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

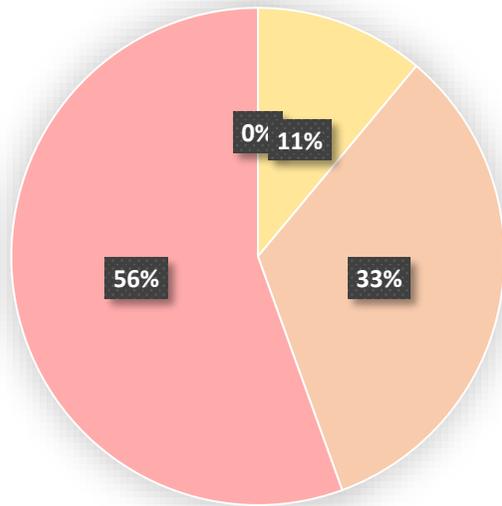


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

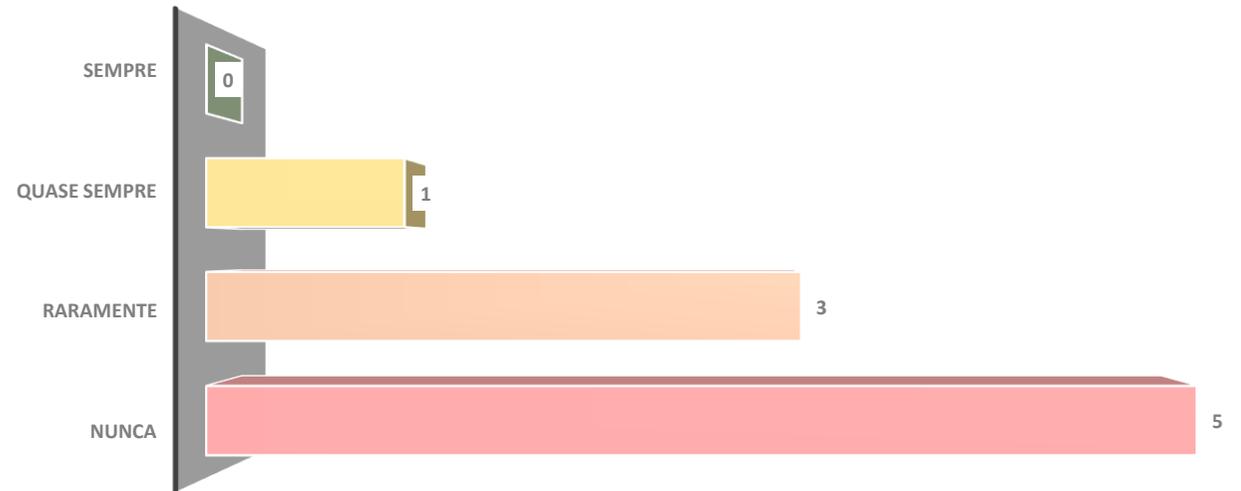




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

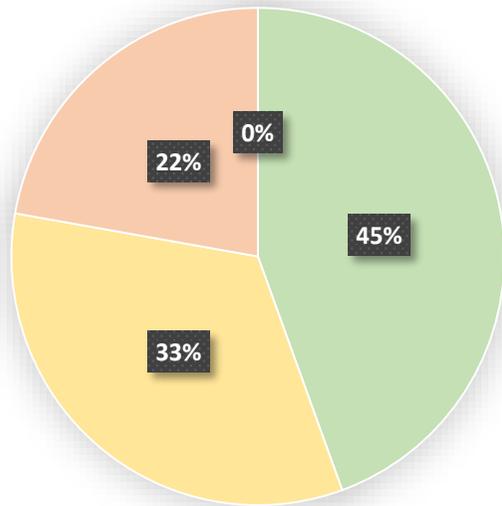


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

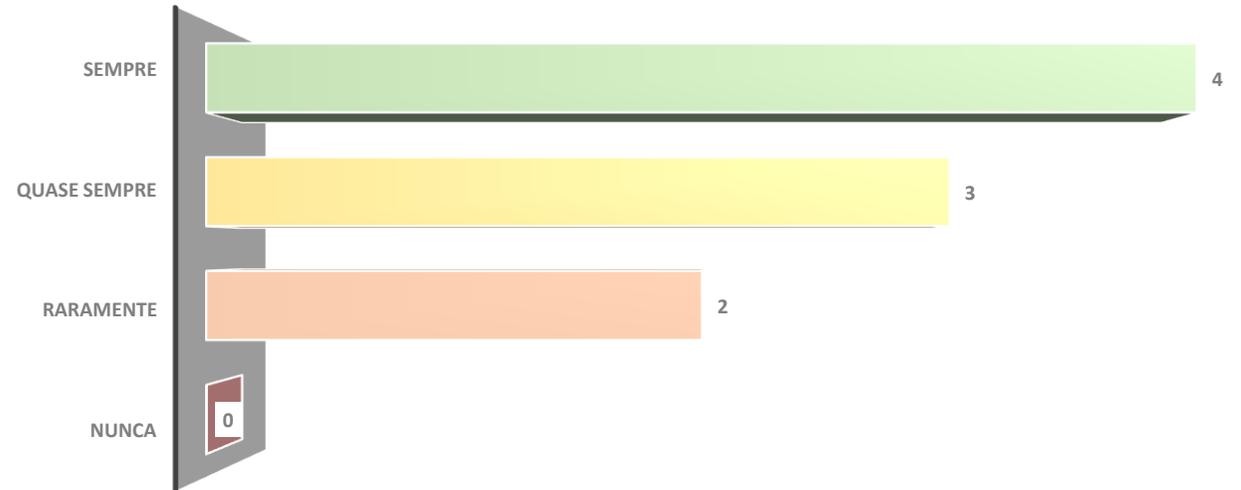




Você utiliza o recurso de internet frequente?

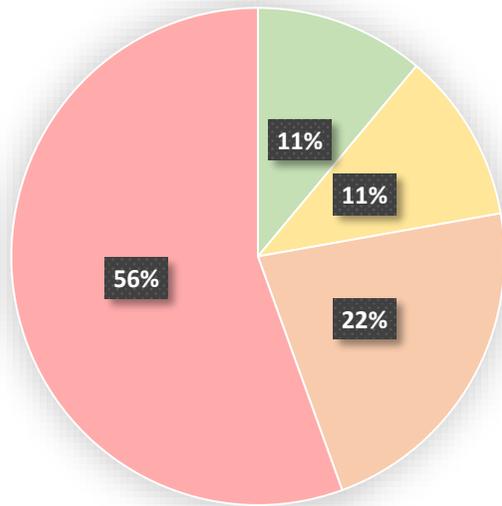


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

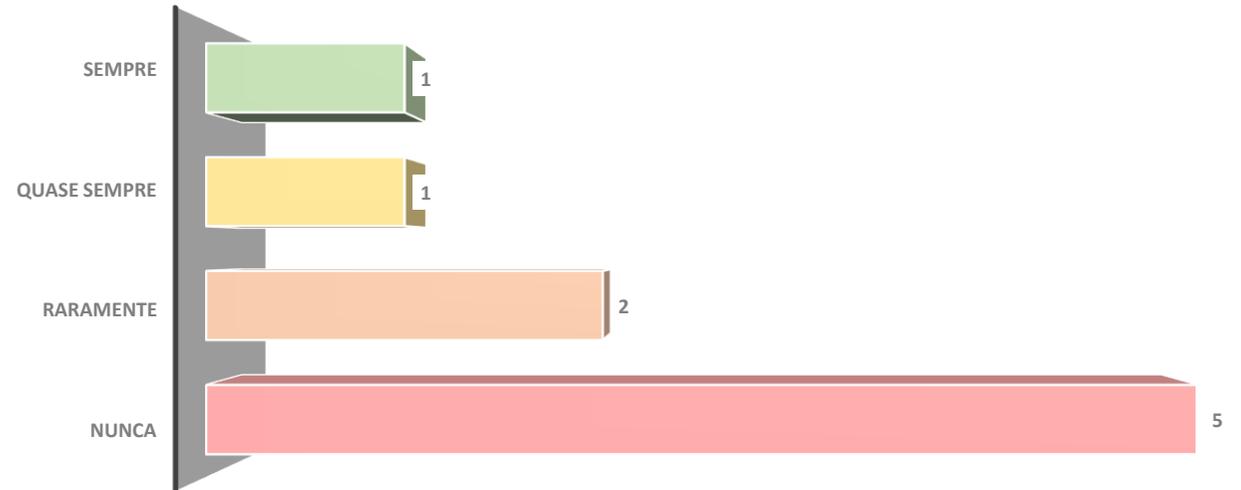




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

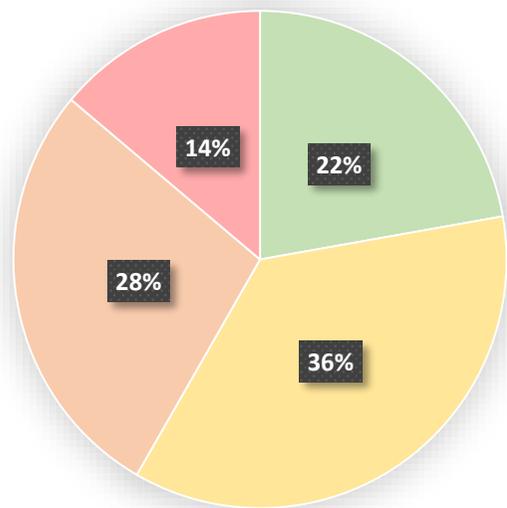


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

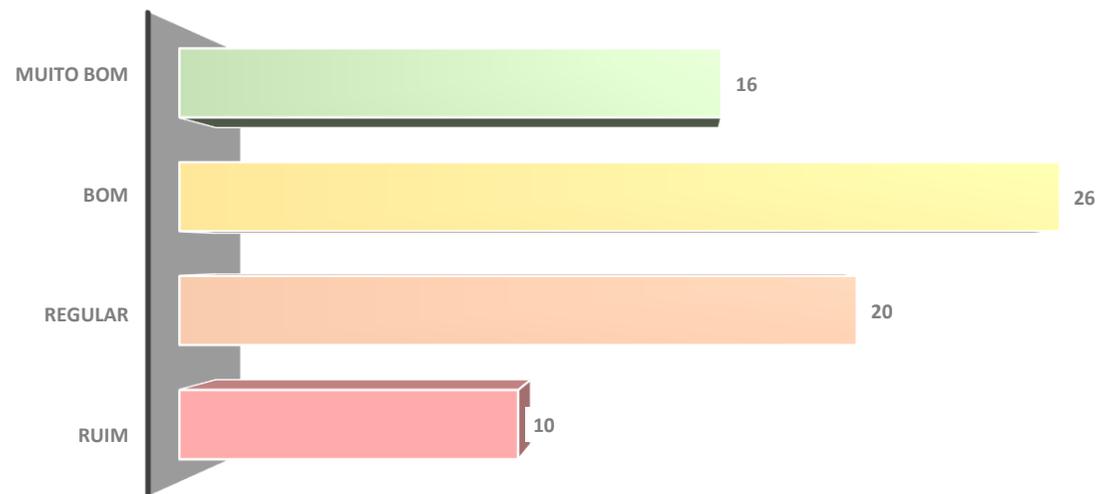




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

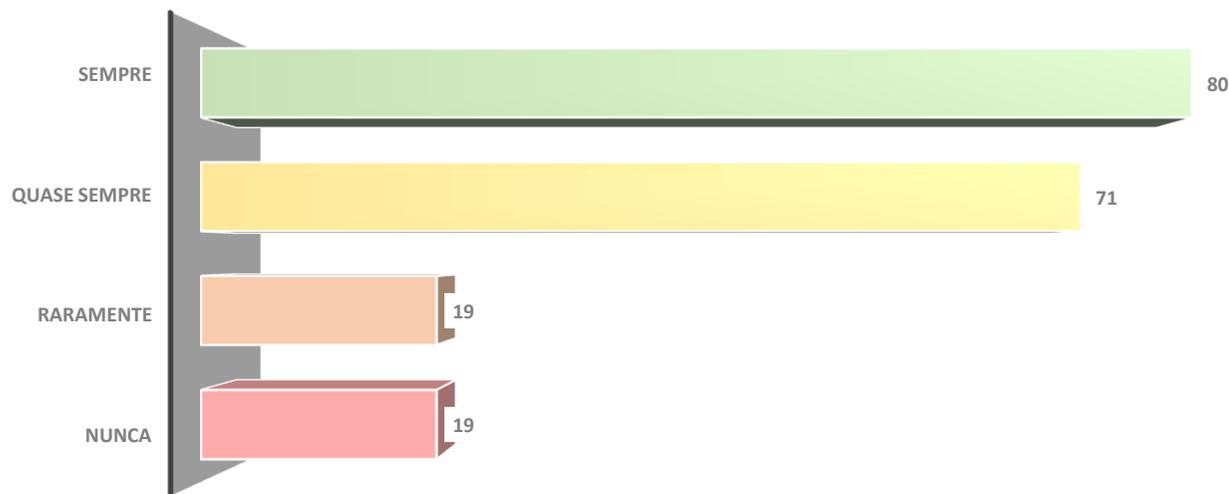
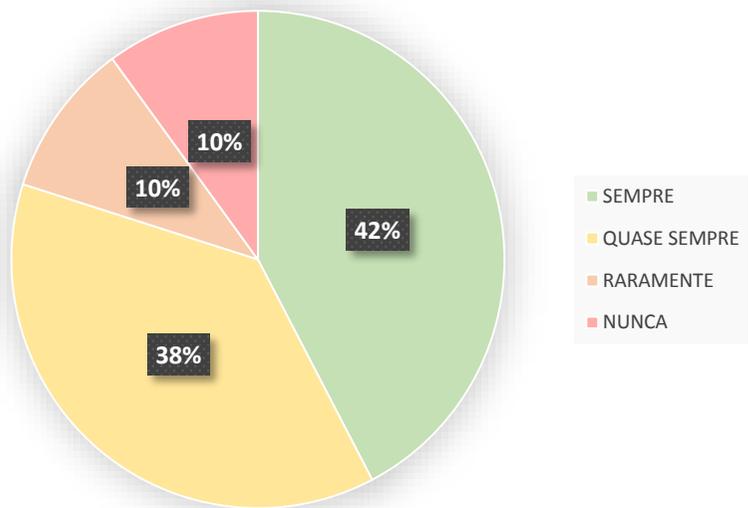


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



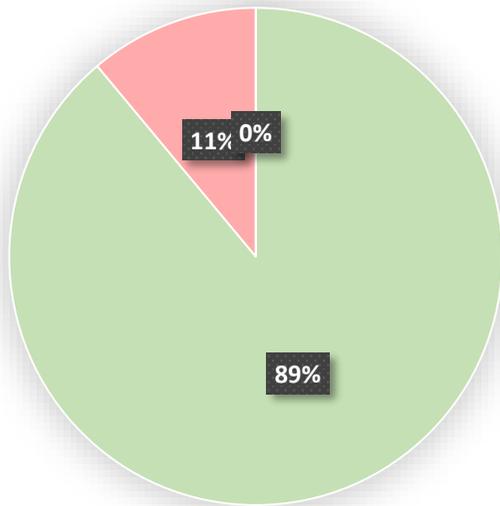


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

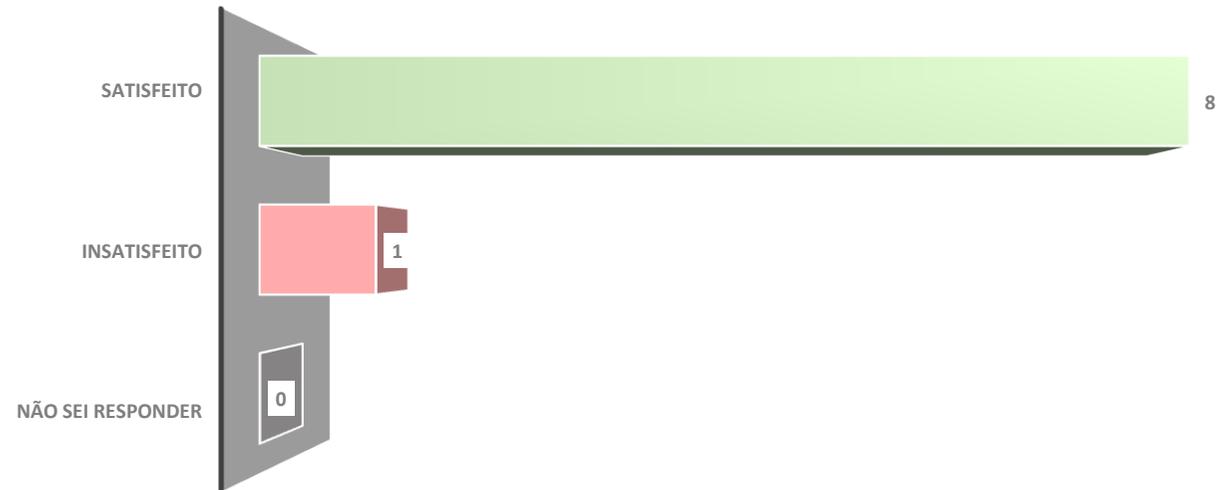




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

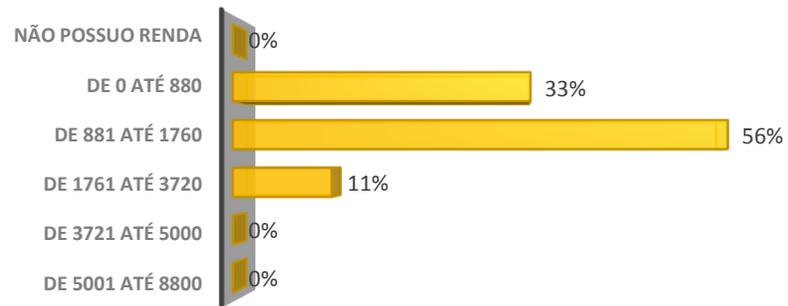


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER





Qual a sua renda mensal atual?



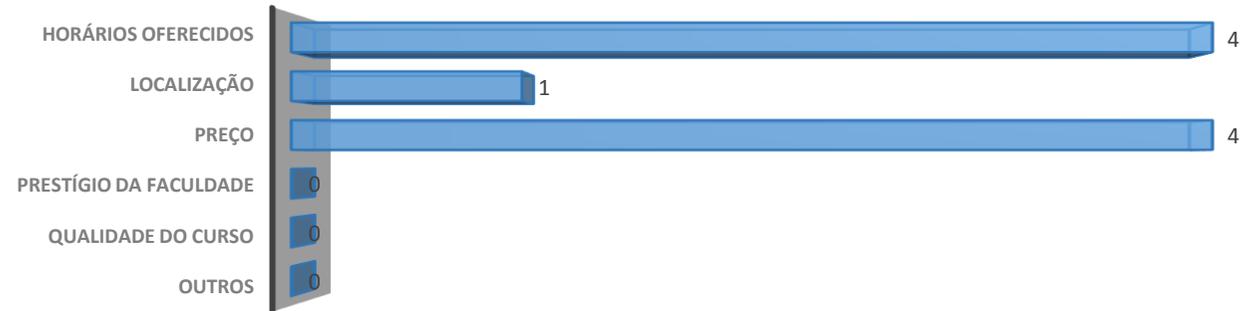
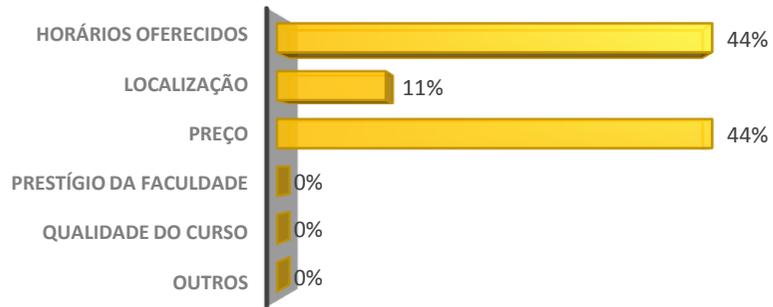


Qual a renda mensal da sua família?



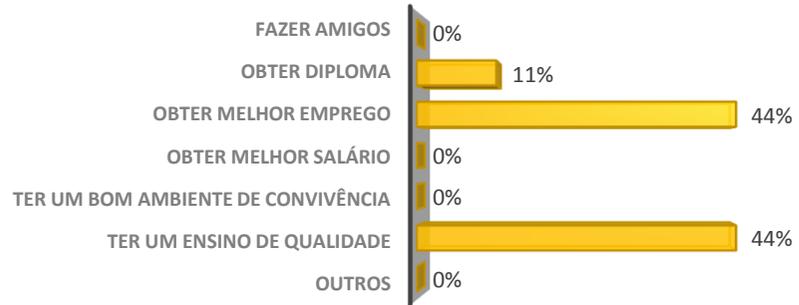


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



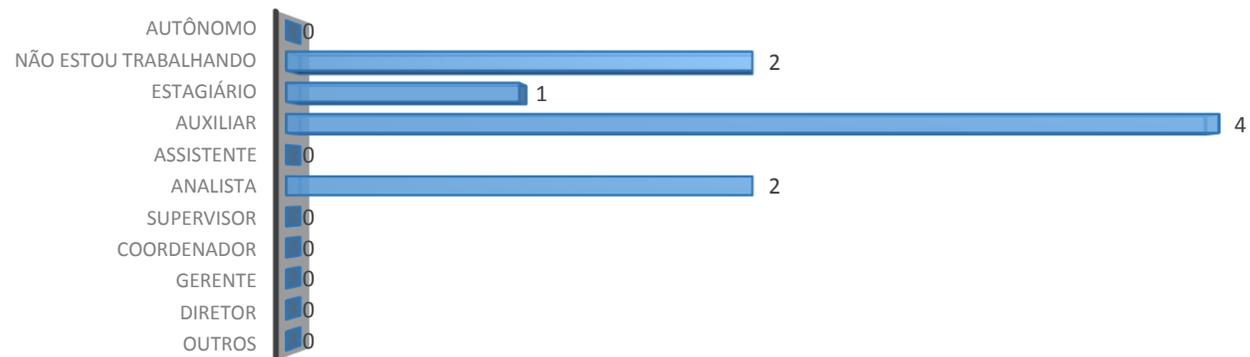
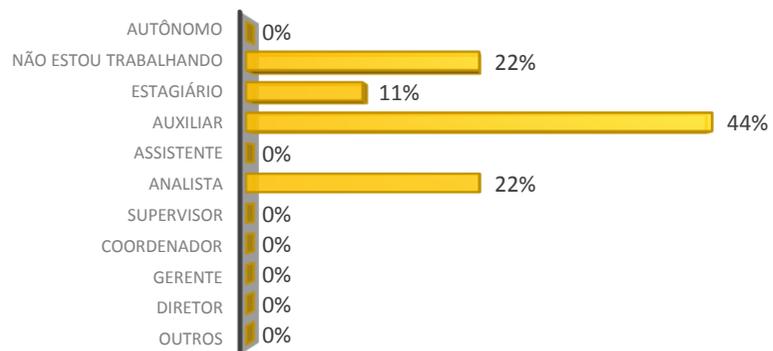


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



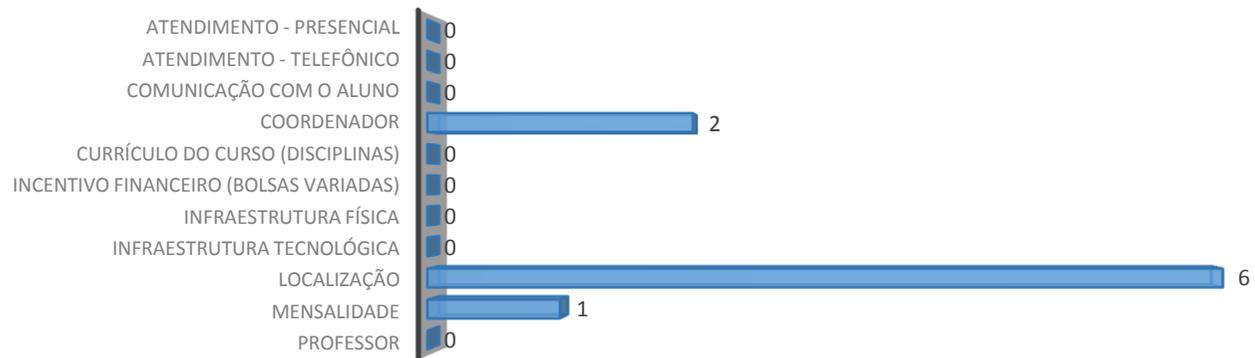
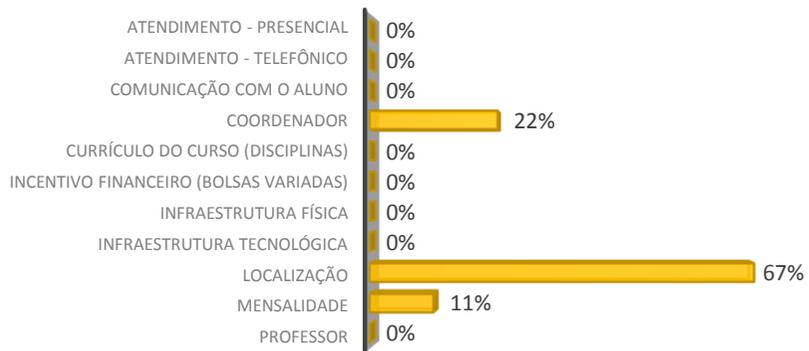


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

