



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	24 26%	50 54%	17 18%	1 1%	92
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	27 29%	49 53%	16 17%	- 0%	92
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 15%	39 42%	31 34%	8 9%	92
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 13%	43 47%	32 35%	5 5%	92
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	13 14%	33 36%	35 38%	11 12%	92
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7 8%	31 34%	34 37%	20 22%	92
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 9%	33 36%	34 37%	17 18%	92
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 9%	34 37%	38 41%	12 13%	92

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	16 17%	53 58%	18 20%	5 5%	92
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	20 22%	49 53%	20 22%	3 3%	92
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	26 28%	45 49%	16 17%	5 5%	92
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28 30%	45 49%	15 16%	4 4%	92
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8 9%	44 48%	33 36%	7 8%	92
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	64 70%	23 25%	5 5%	- 0%	92
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	57 62%	32 35%	3 3%	- 0%	92
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	43 47%	45 49%	2 2%	2 2%	92
OS PROFESSORES: fazem chamada?	82 89%	9 10%	1 1%	- 0%	92
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	40 43%	46 50%	4 4%	2 2%	92
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	40 43%	46 50%	6 7%	- 0%	92
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	9 10%	53 58%	25 27%	5 5%	92
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	17 18%	46 50%	25 27%	4 4%	92
Você acessa o aluno online frequentemente?	41 45%	42 46%	9 10%	- 0%	92
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13 14%	27 29%	27 29%	25 27%	92
Você acessa o portal frequentemente?	38 41%	46 50%	7 8%	1 1%	92
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 23%	42 46%	24 26%	5 5%	92
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	33 36%	43 47%	10 11%	6 7%	92
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 4%	22 24%	45 49%	21 23%	92
Você utiliza o recurso de internet frequente?	32 35%	28 30%	24 26%	8 9%	92
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	13 14%	16 17%	25 27%	38 41%	92

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	113 15%	312 42%	237 32%	74 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	645 33%	802 42%	344 18%	141 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	52	57%
Localização	10	11%
Preço	25	27%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	5	5%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	10%
Obter melhor emprego	25	27%
Obter melhor salário	12	13%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	46	50%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	3	3%
Não estou trabalhando	23	25%
Estagiário	6	7%
Auxiliar	10	11%
Assistente	23	25%
Analista	12	13%
Supervisor	11	12%
Coordenador	4	4%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	80	87%
INSATISFEITO	12	13%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	8	9%
De 0 até 880	18	20%
De 881 até 1760	41	45%
De 1761 até 3720	18	20%
De 3721 até 5000	5	5%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	29	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	5	5%
Currículo do curso (disciplinas)	3	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	5%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	28	30%
Mensalidade	13	14%
Professor	29	32%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	16%
Atendimento - Telefônico	15	16%
Comunicação com o aluno	16	17%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	6	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	5%
Infraestrutura física	18	20%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	2	2%
Mensalidade	5	5%
Professor	6	7%

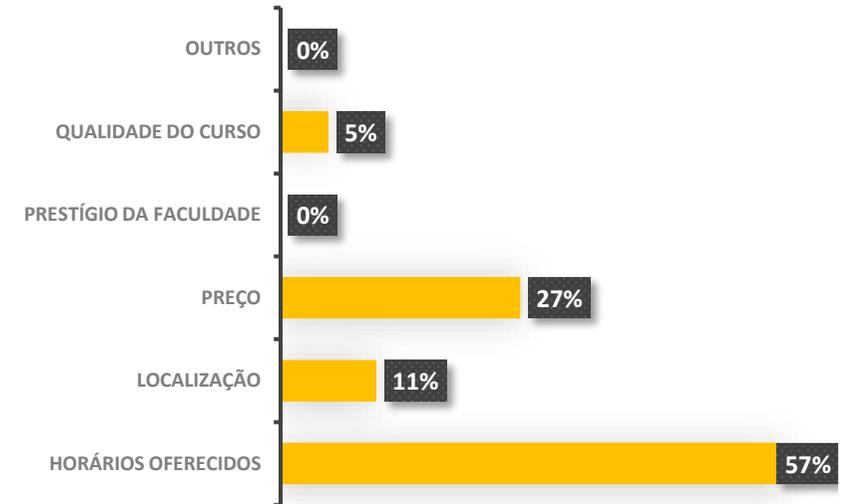
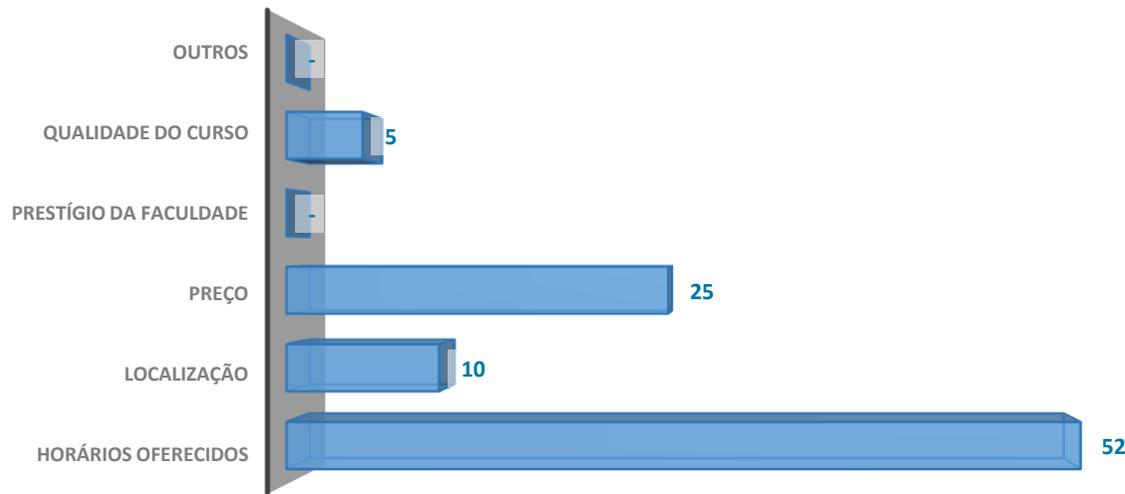
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

92

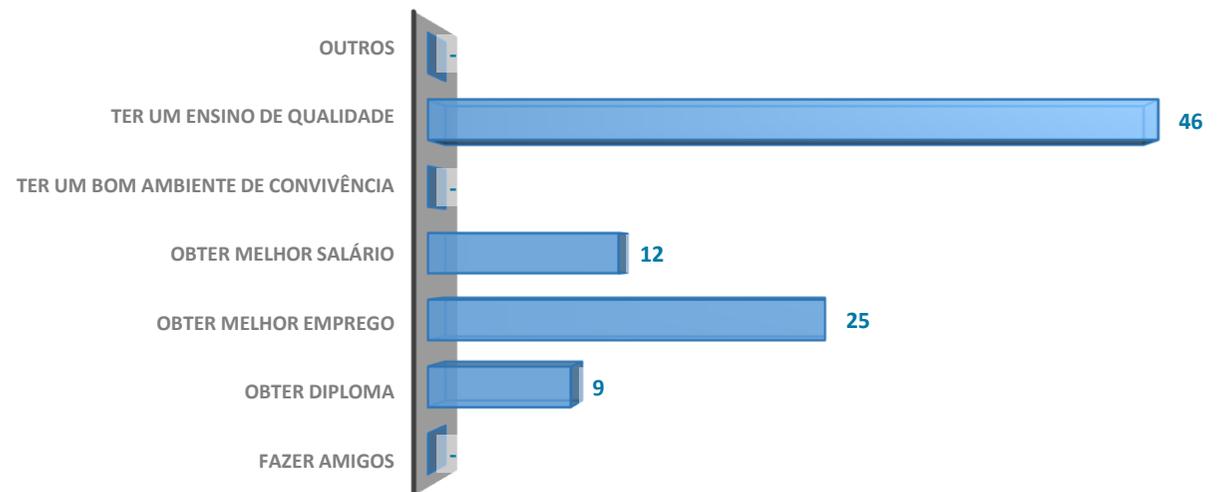
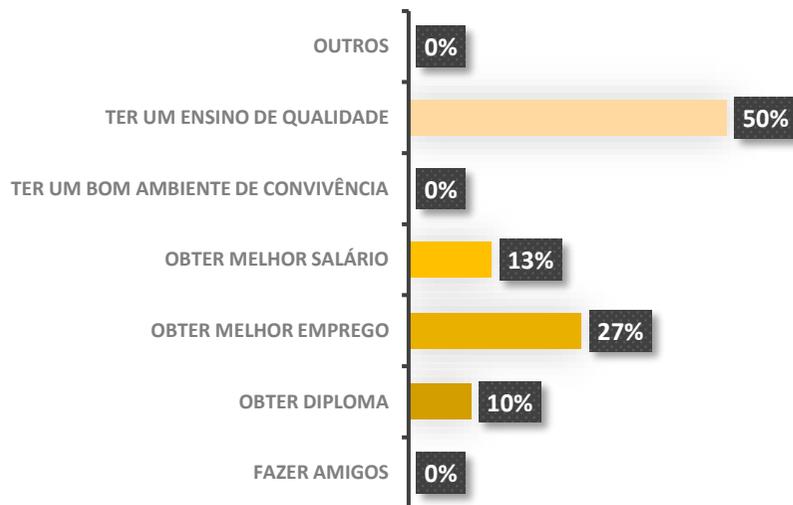
9,80%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

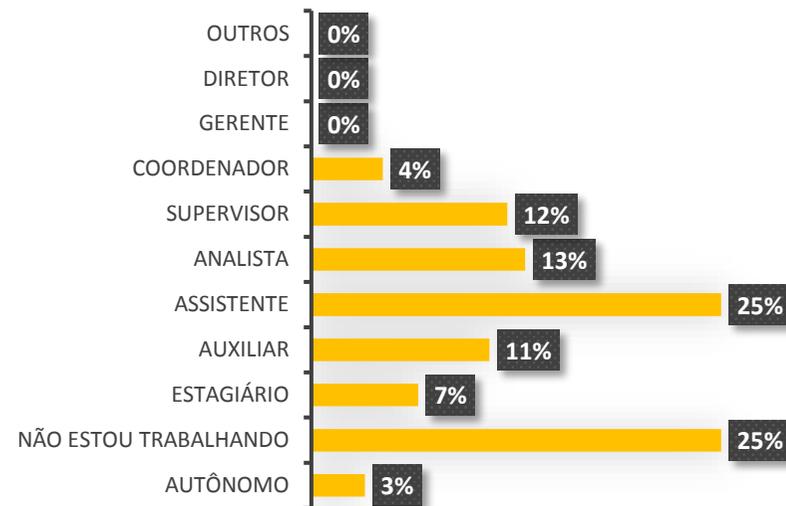
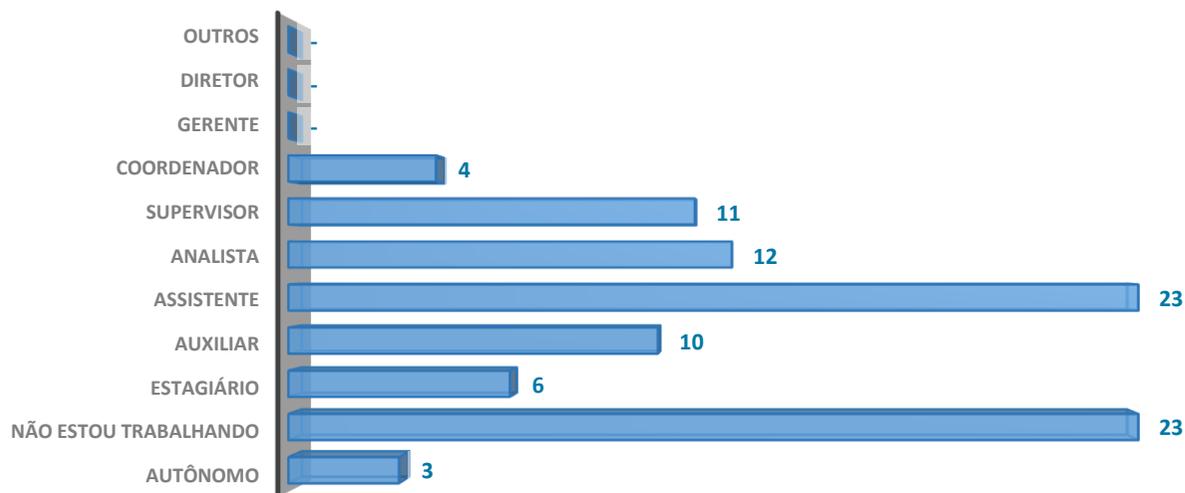


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

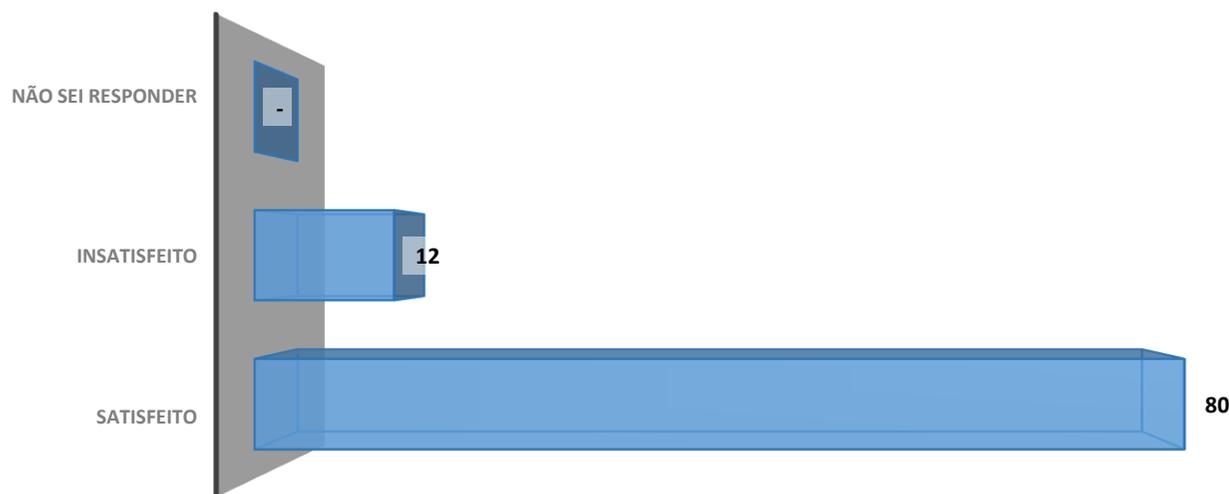
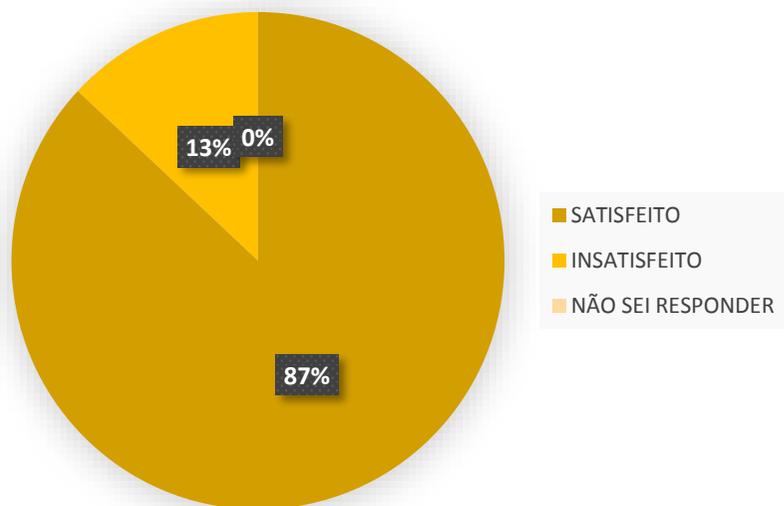




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

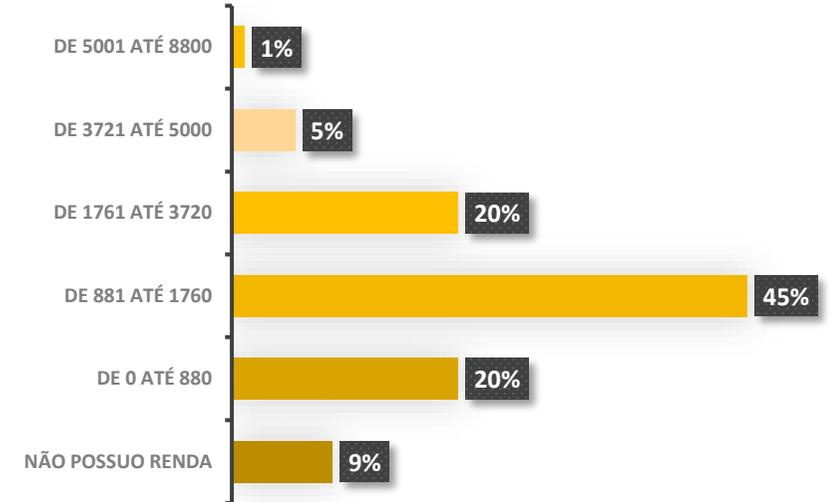
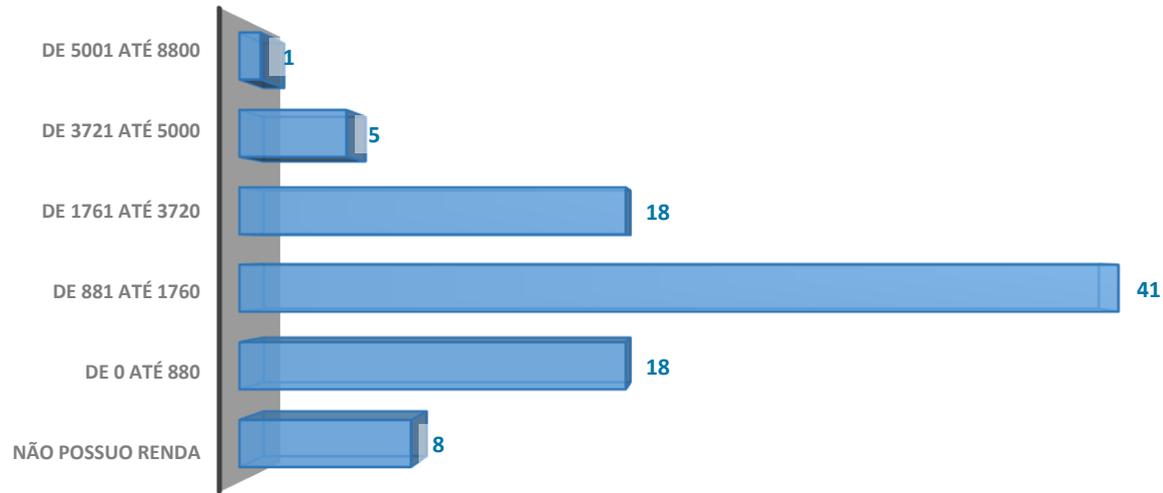


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

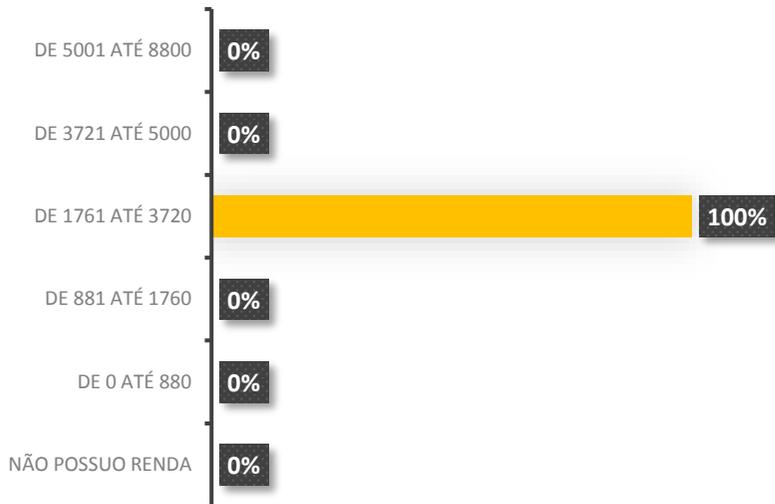




Qual a sua renda mensal atual?

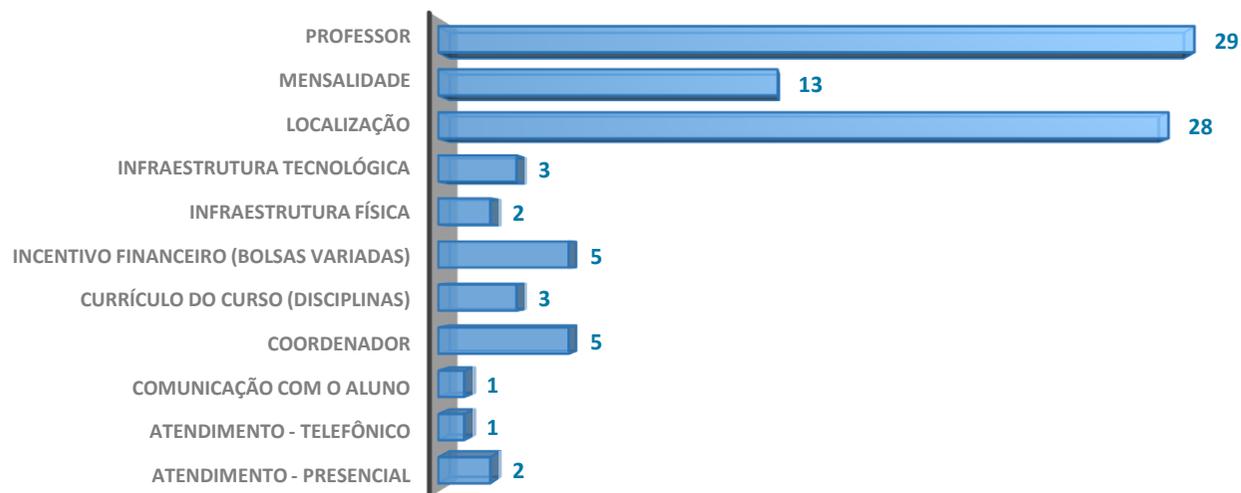


Qual a renda mensal da sua família?

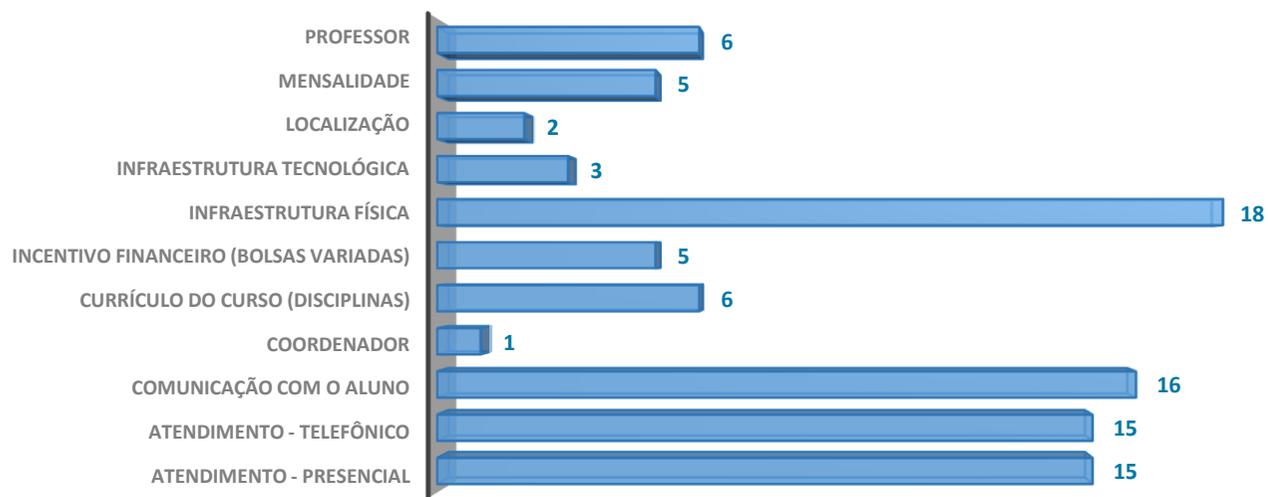
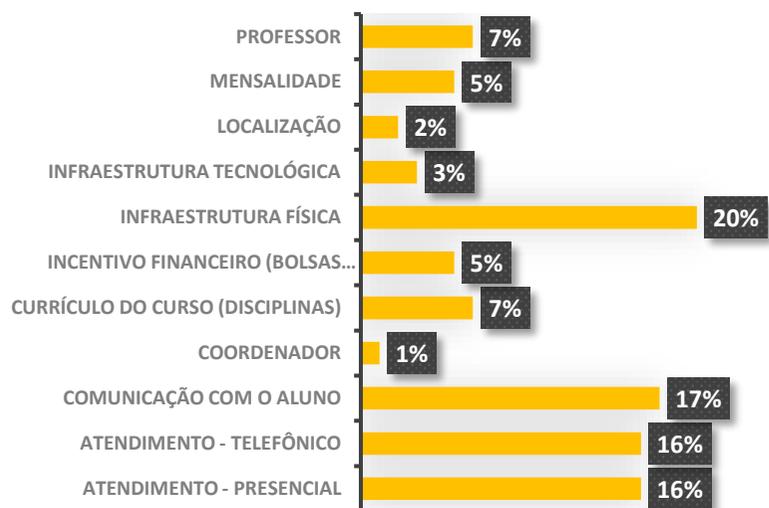




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

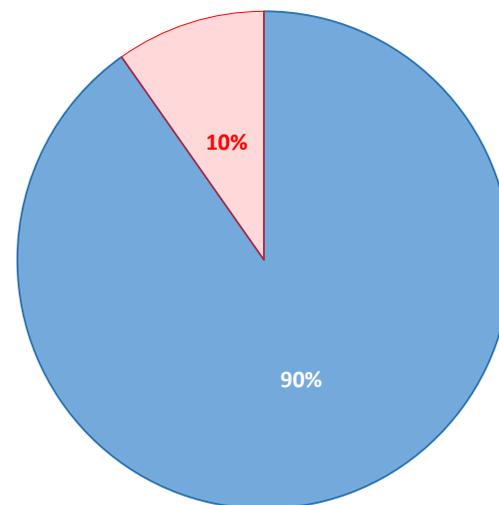
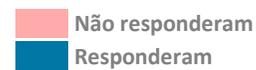
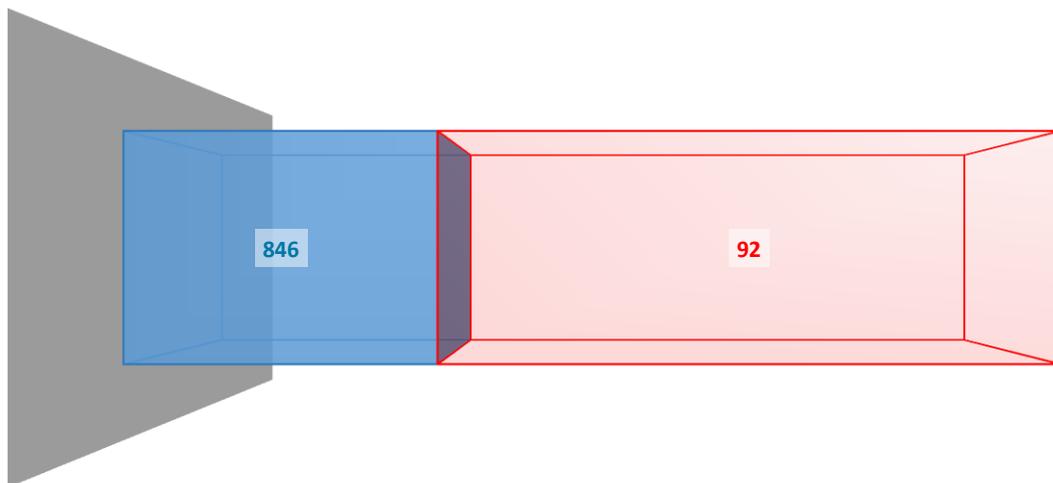


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



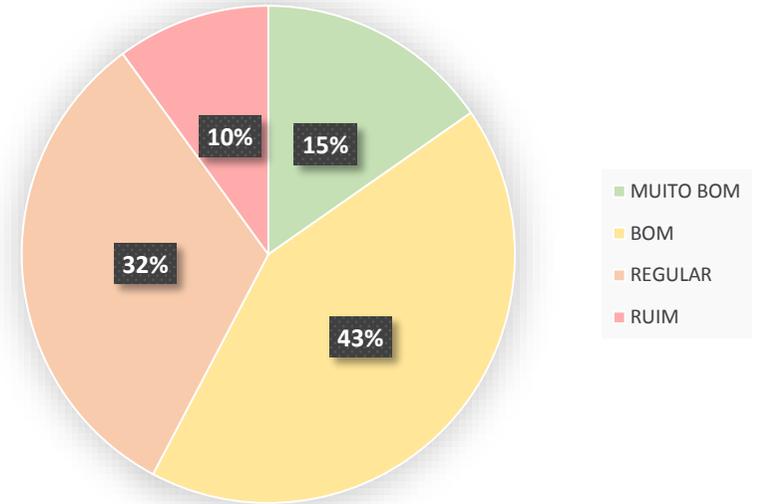
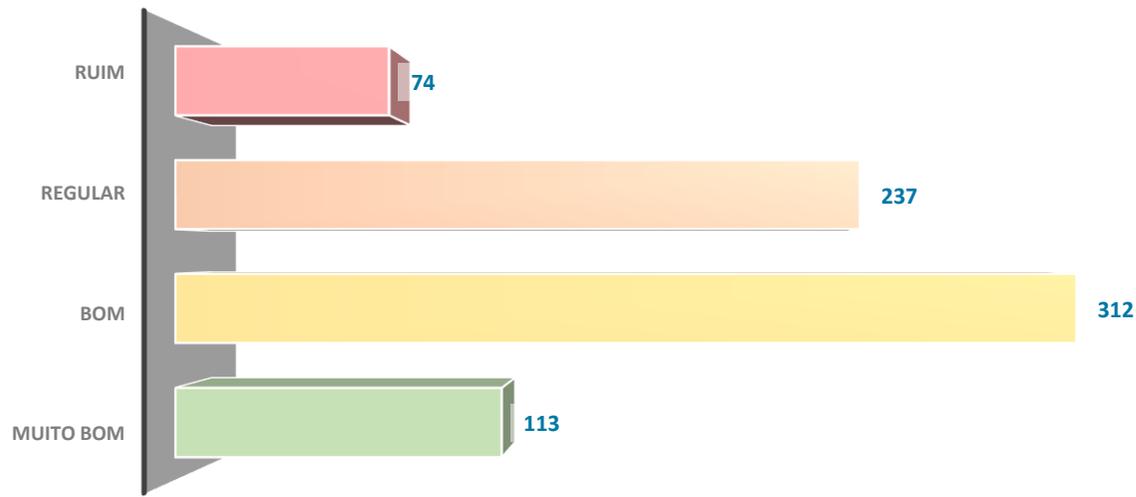


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

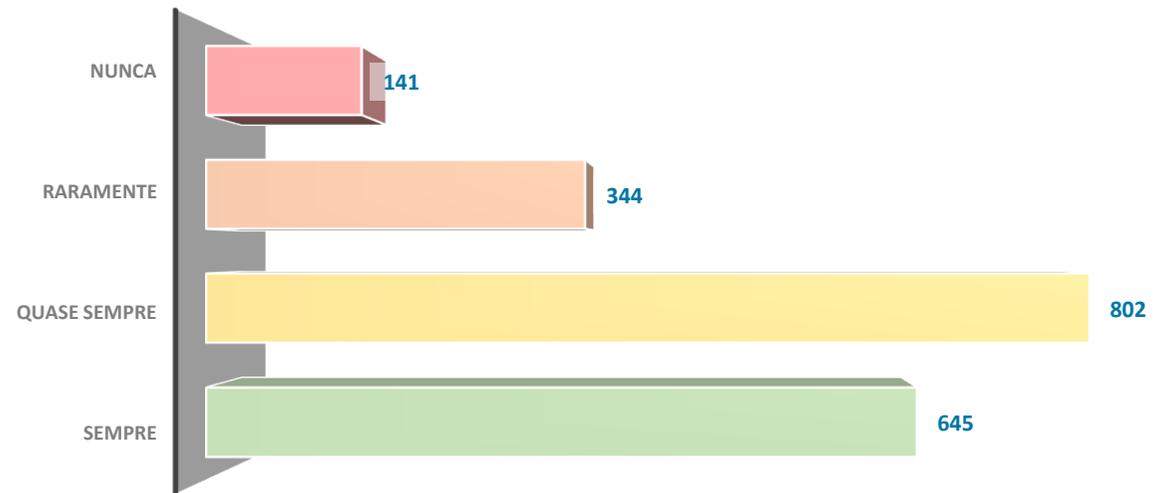
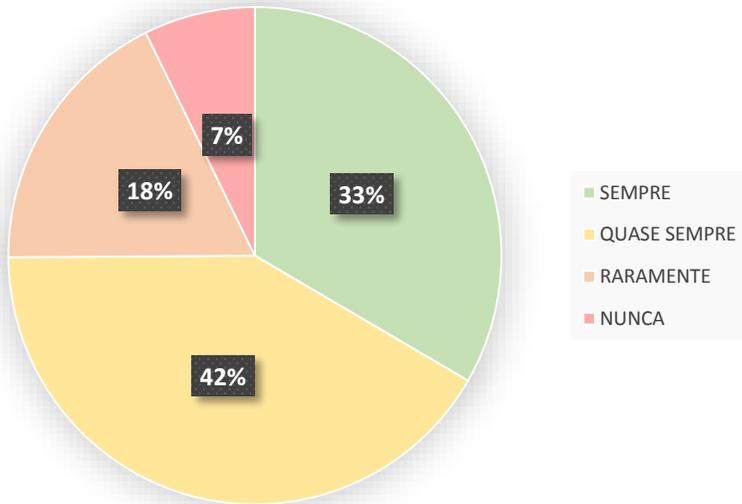




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

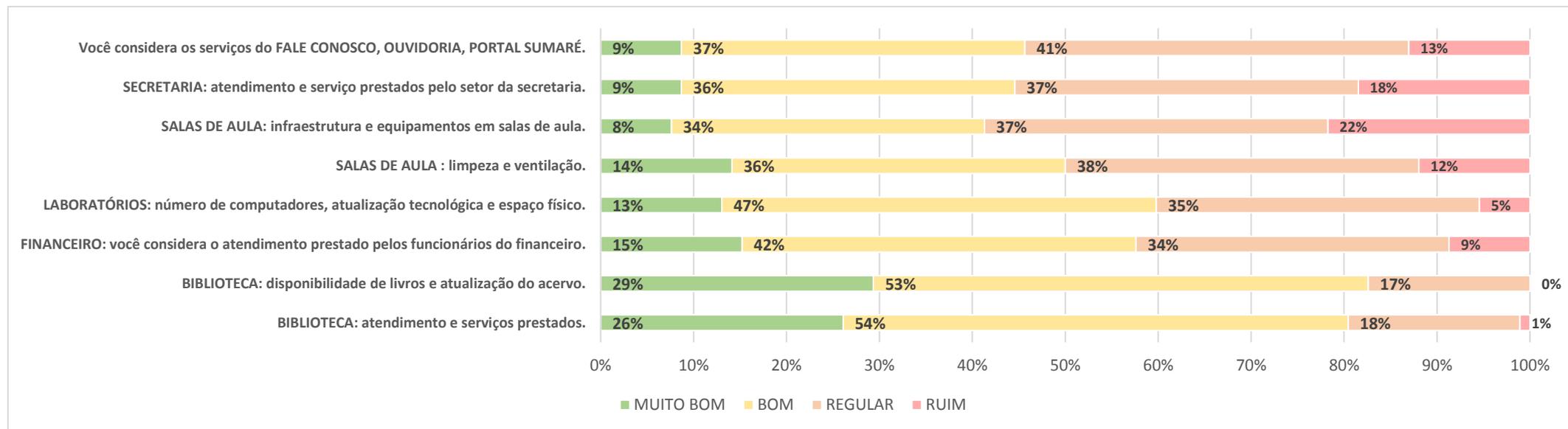
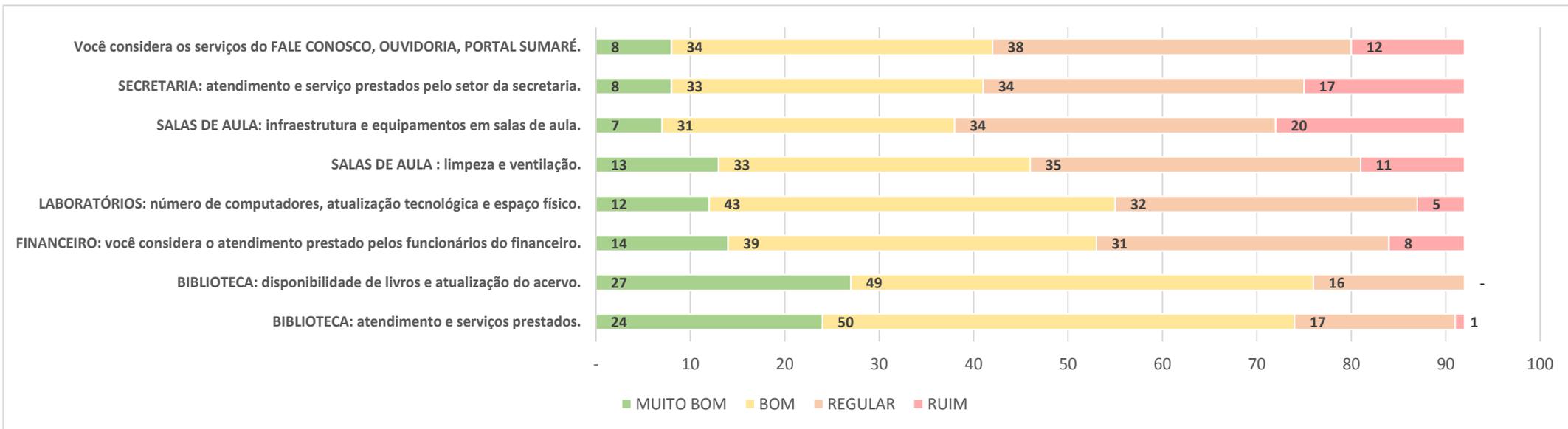


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



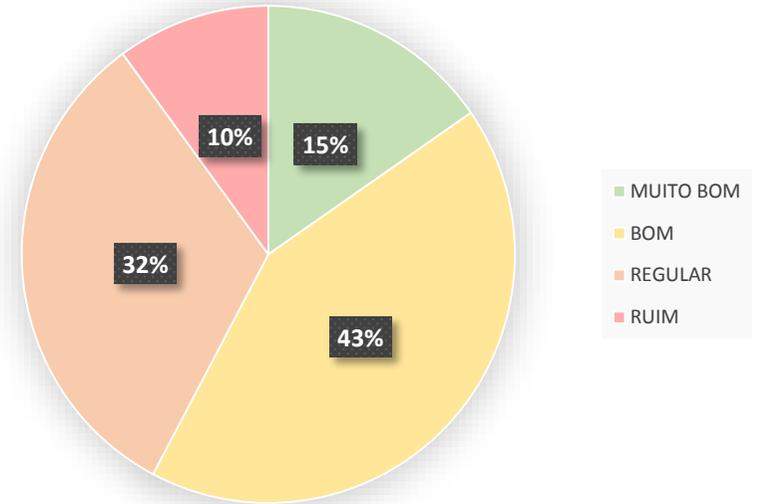
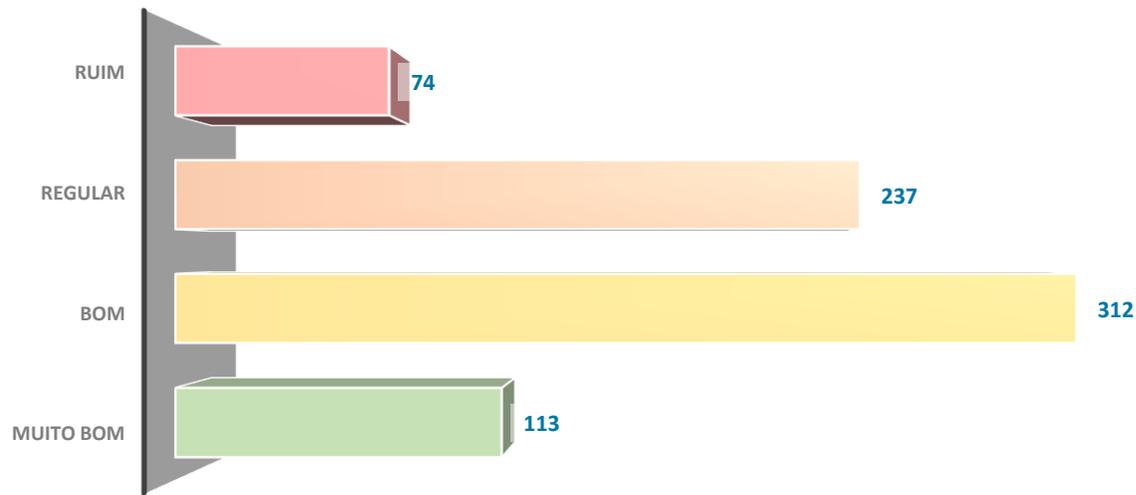


Questões Objetivas

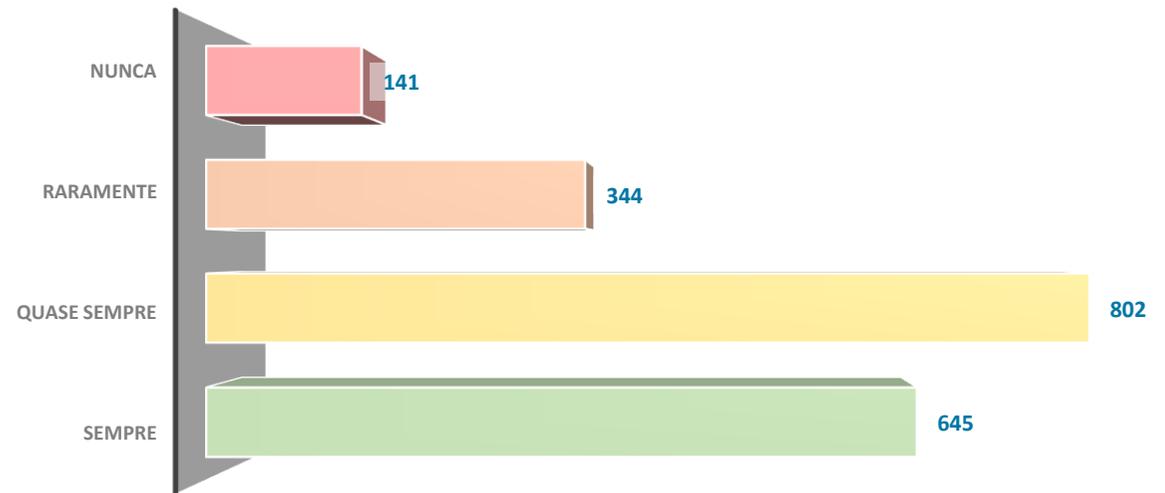
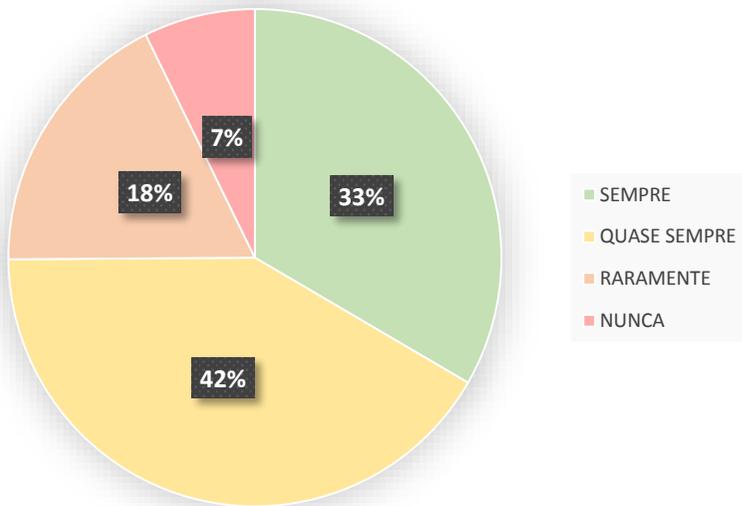




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

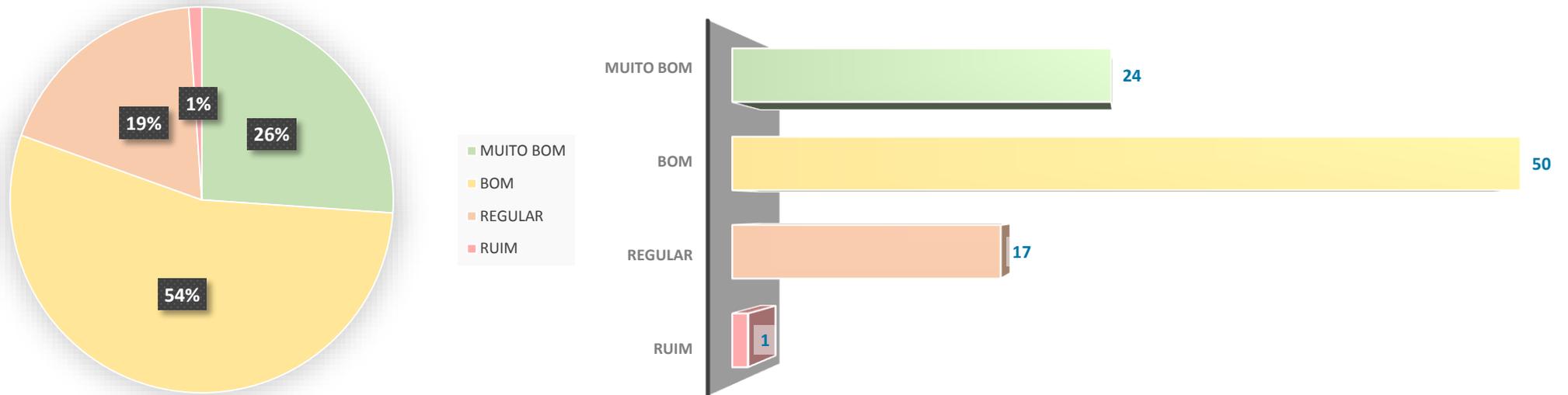


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



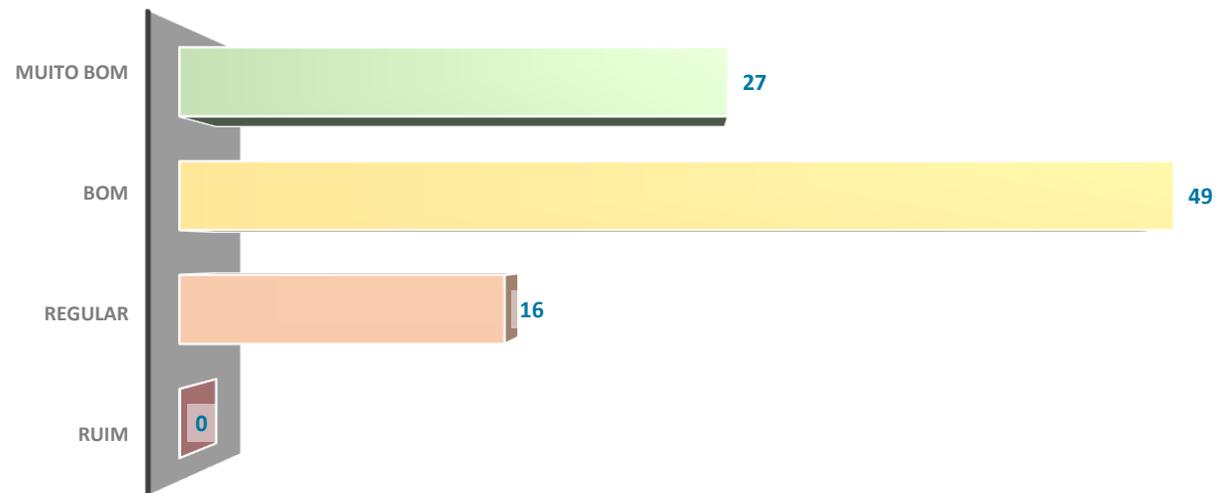
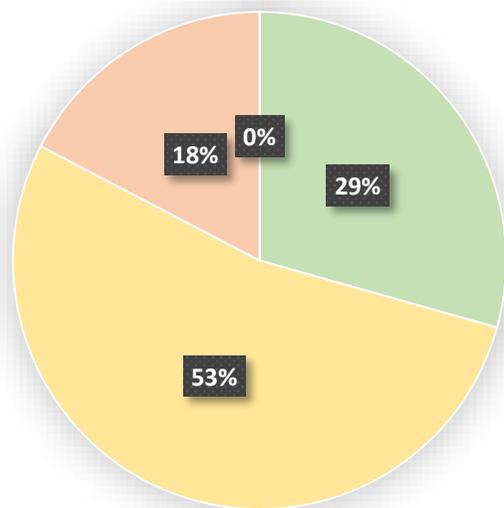


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



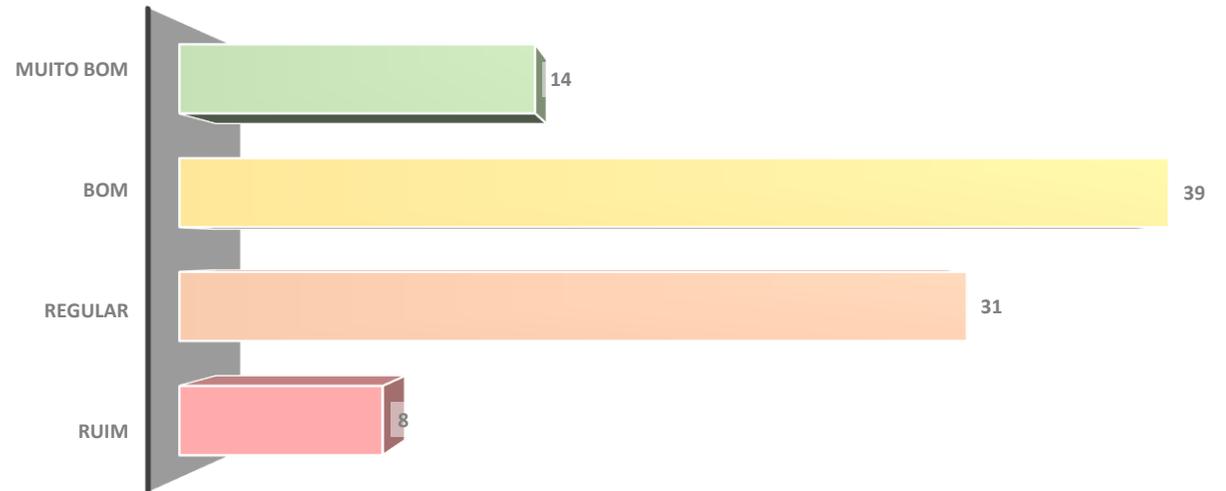
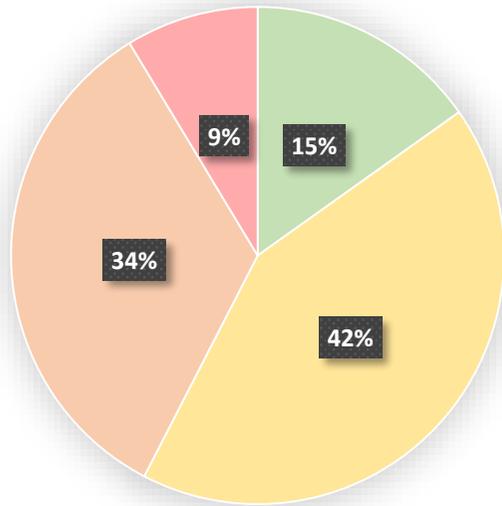


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



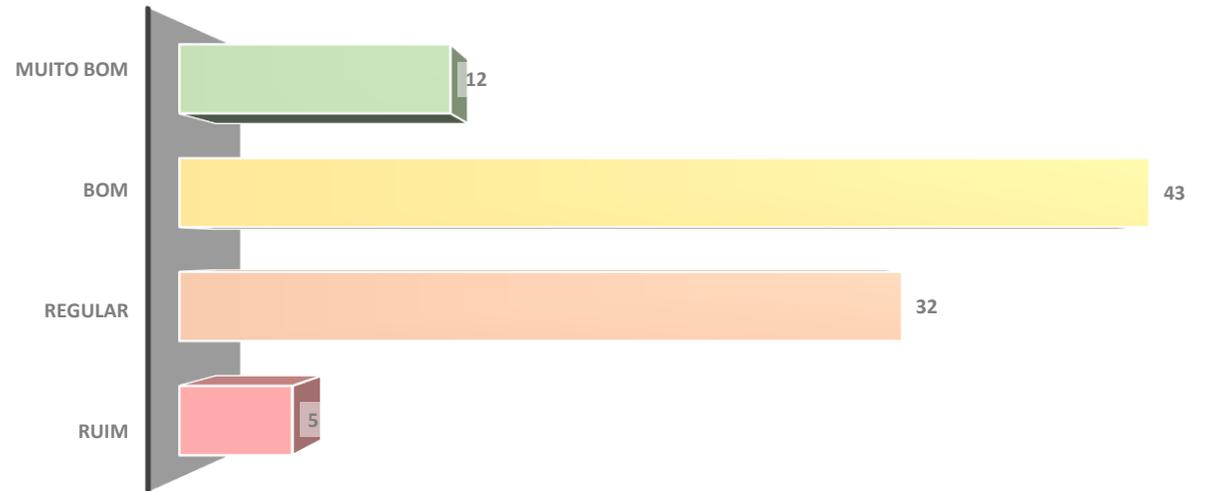
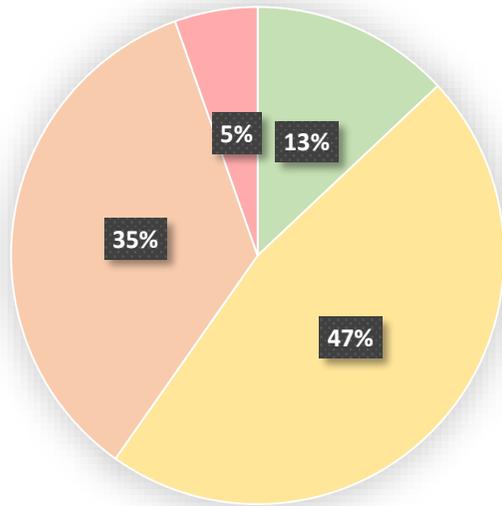


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



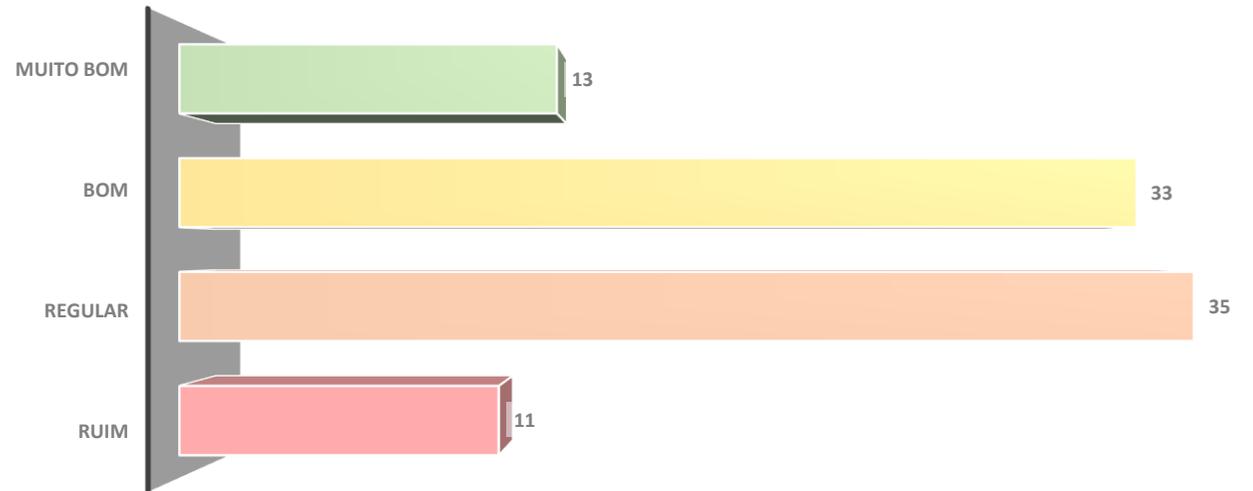
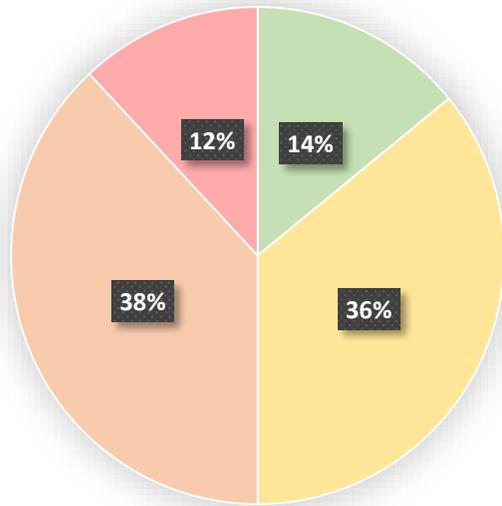


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



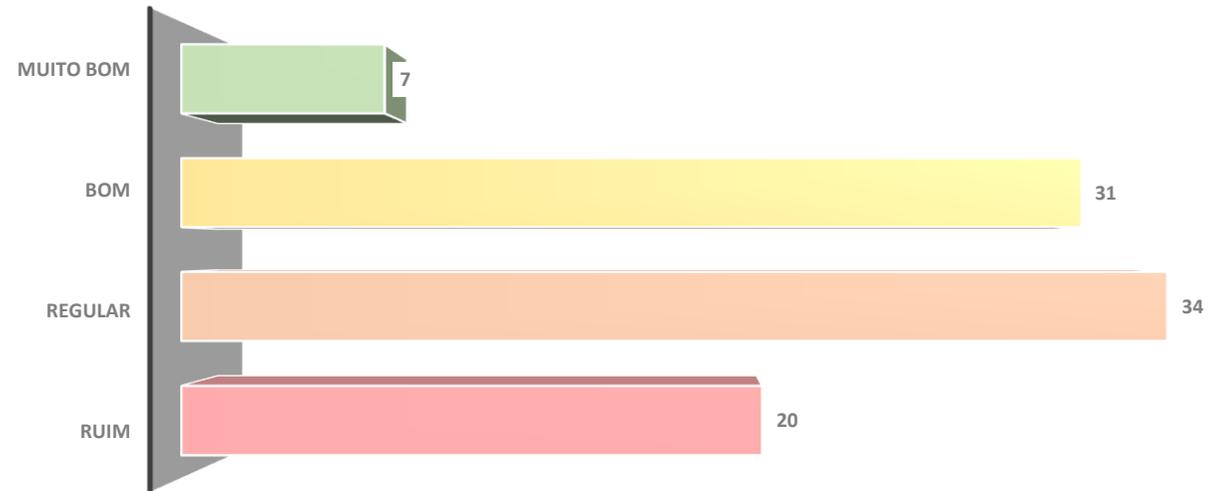
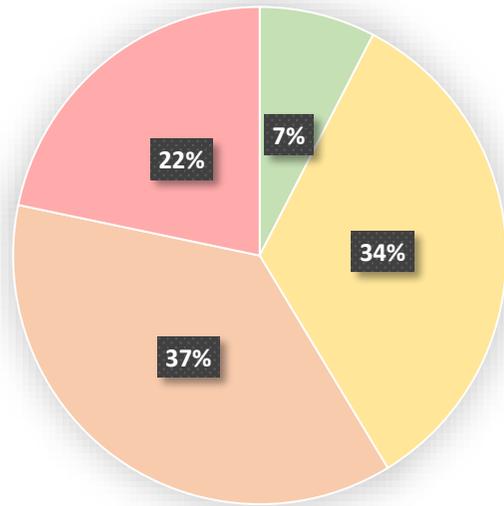


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



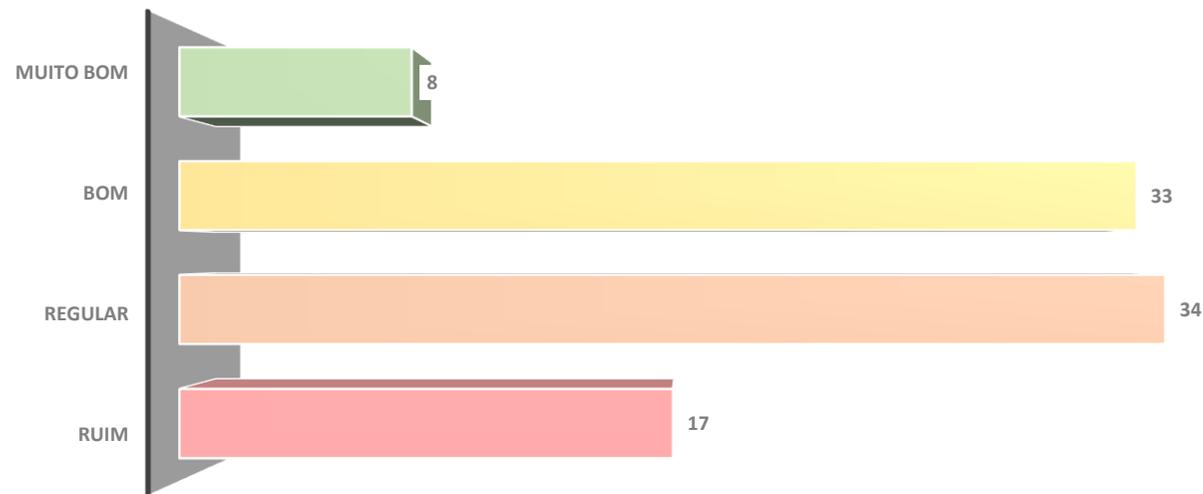
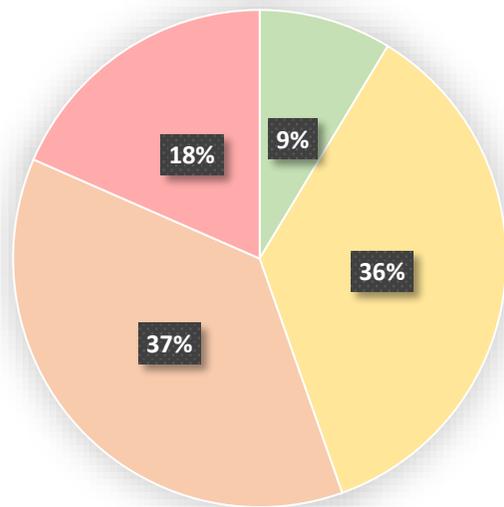


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



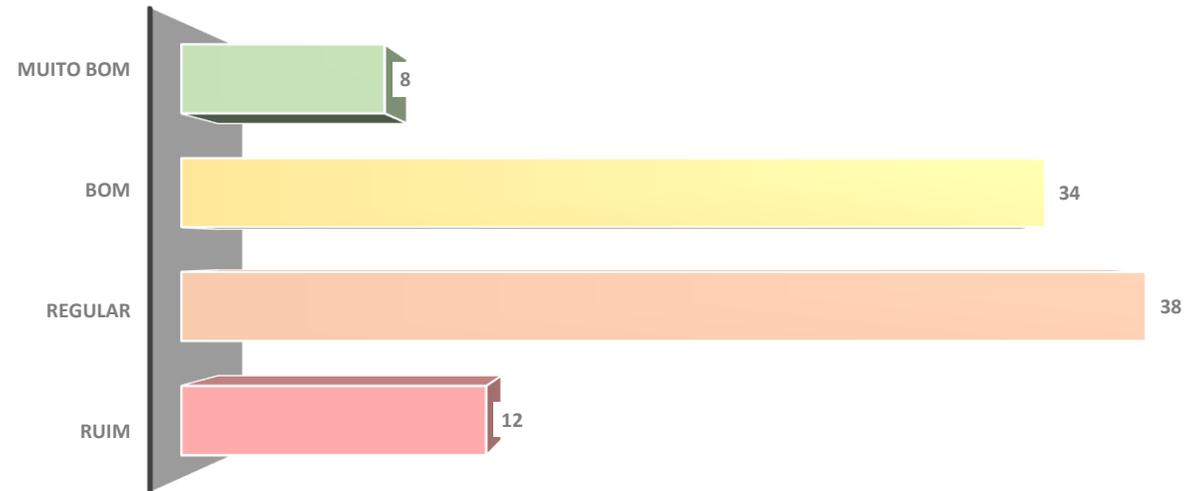
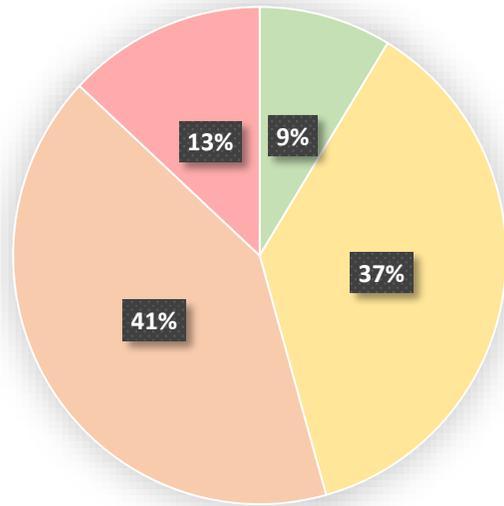


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



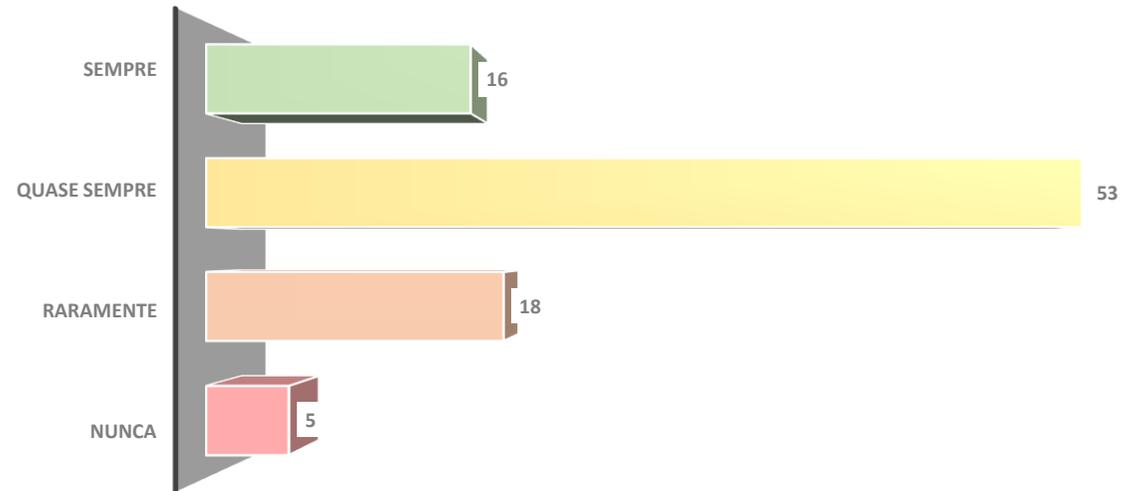
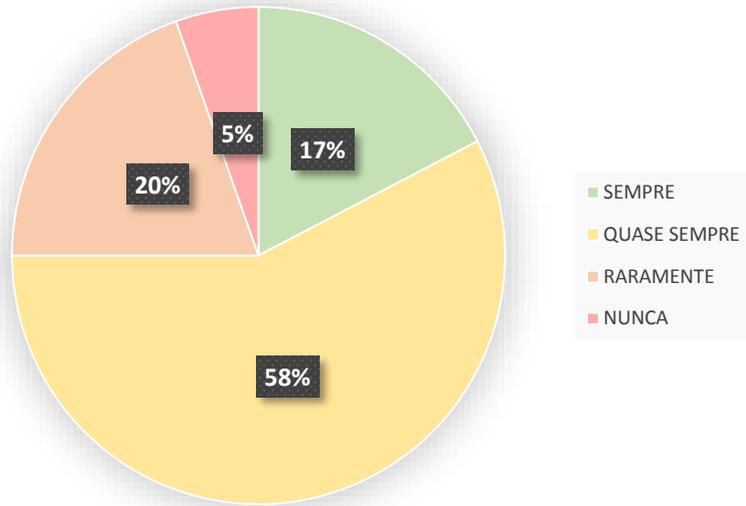


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



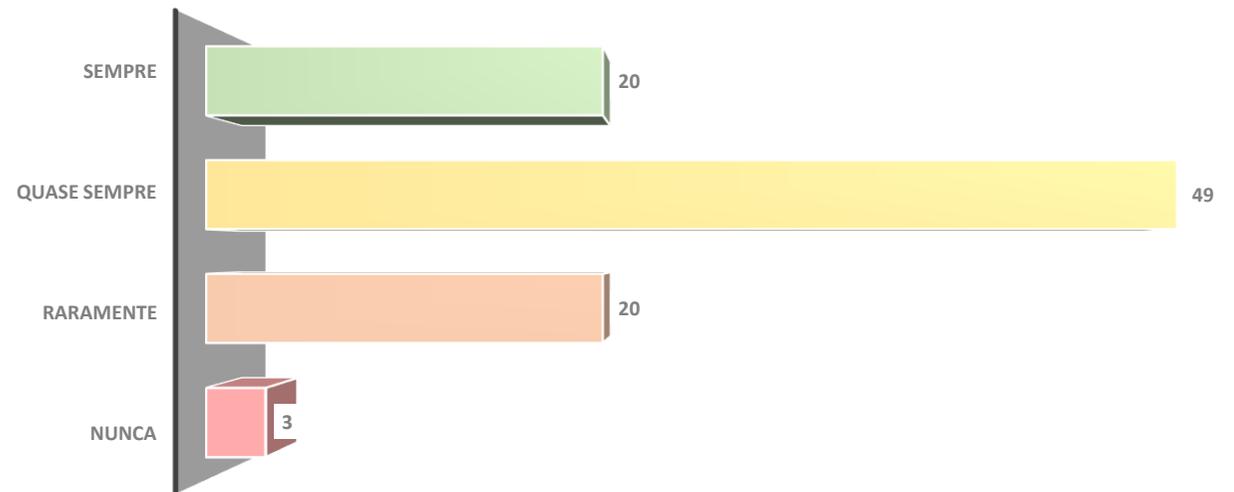
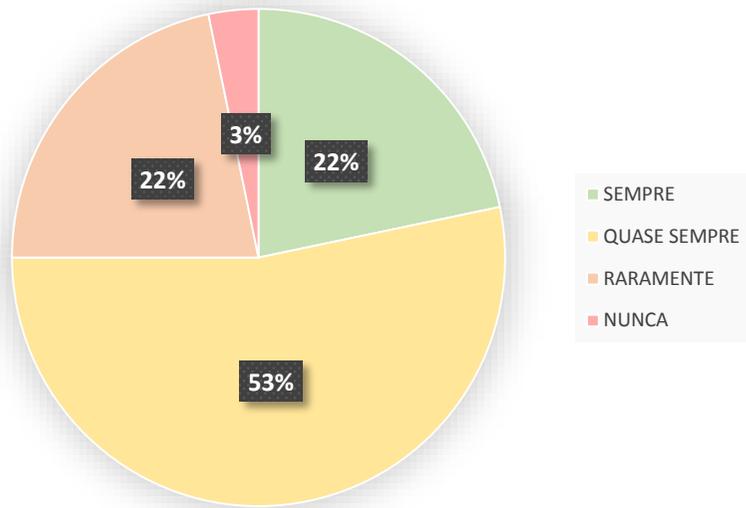


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



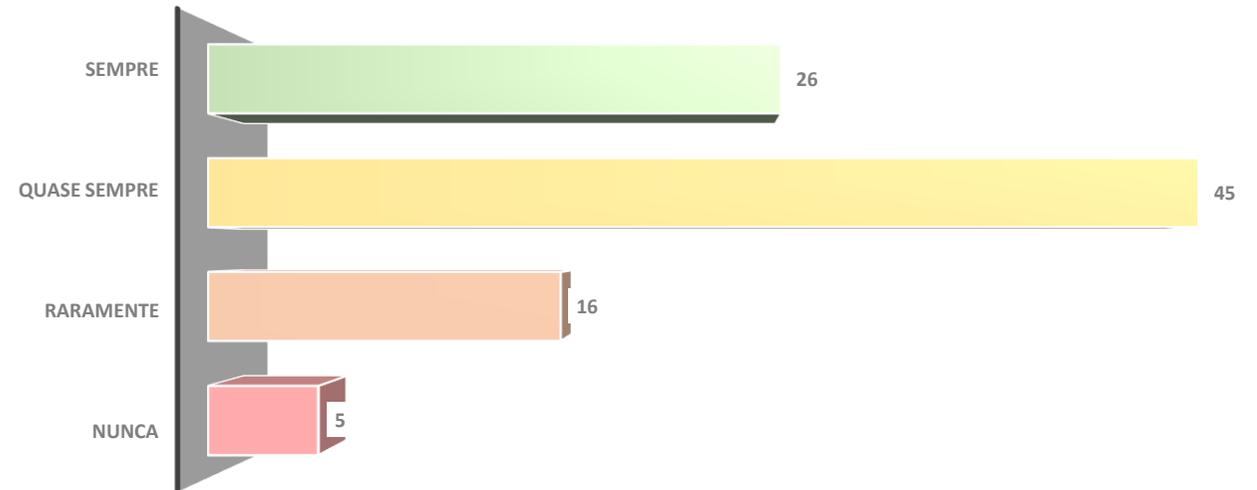
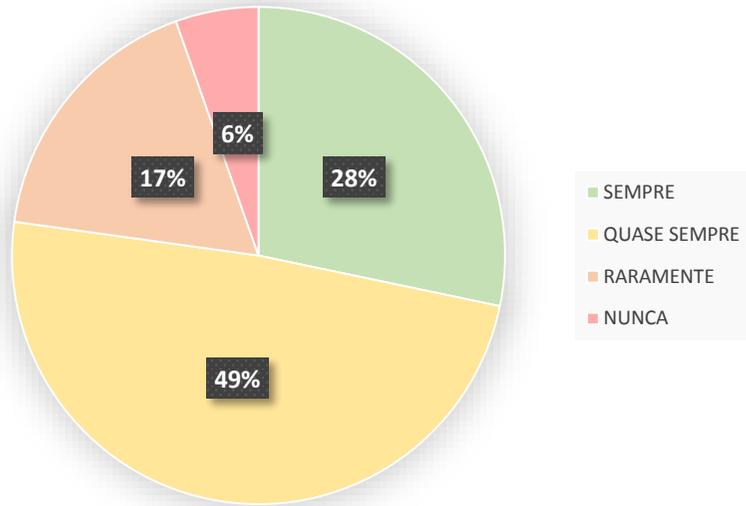


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



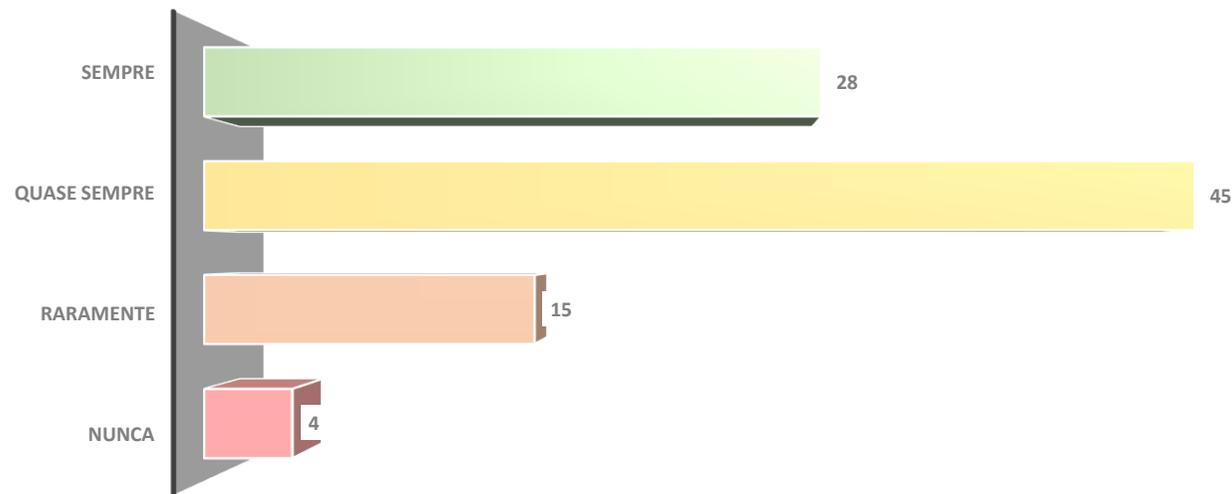
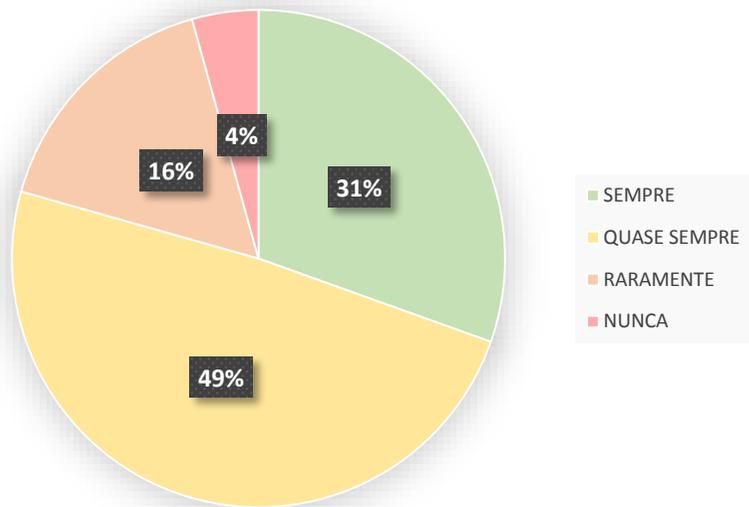


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



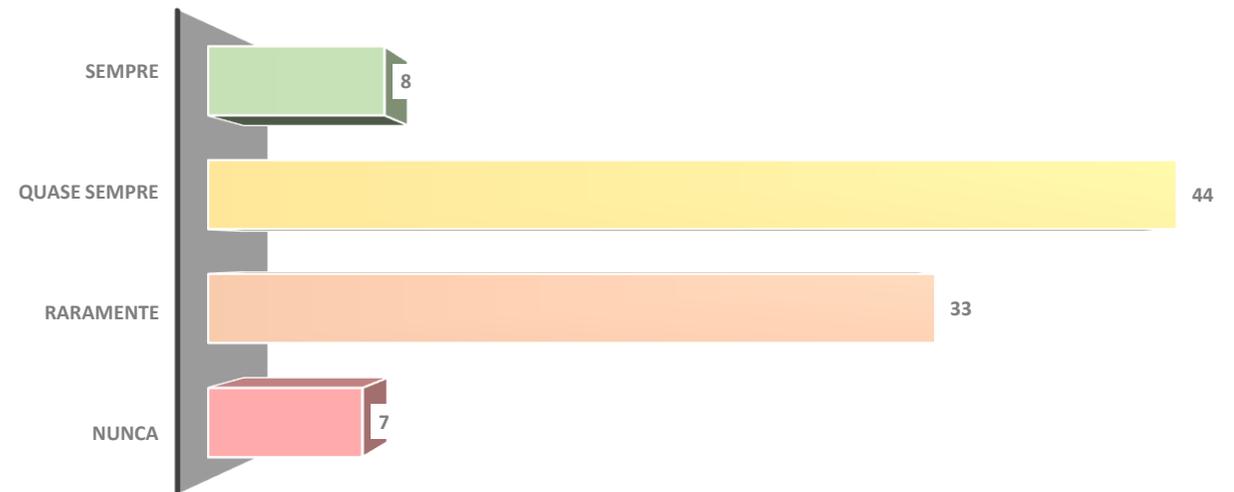
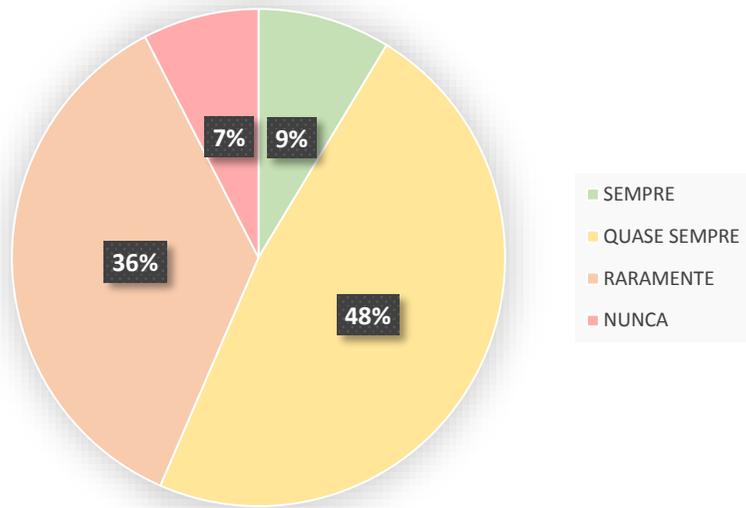


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



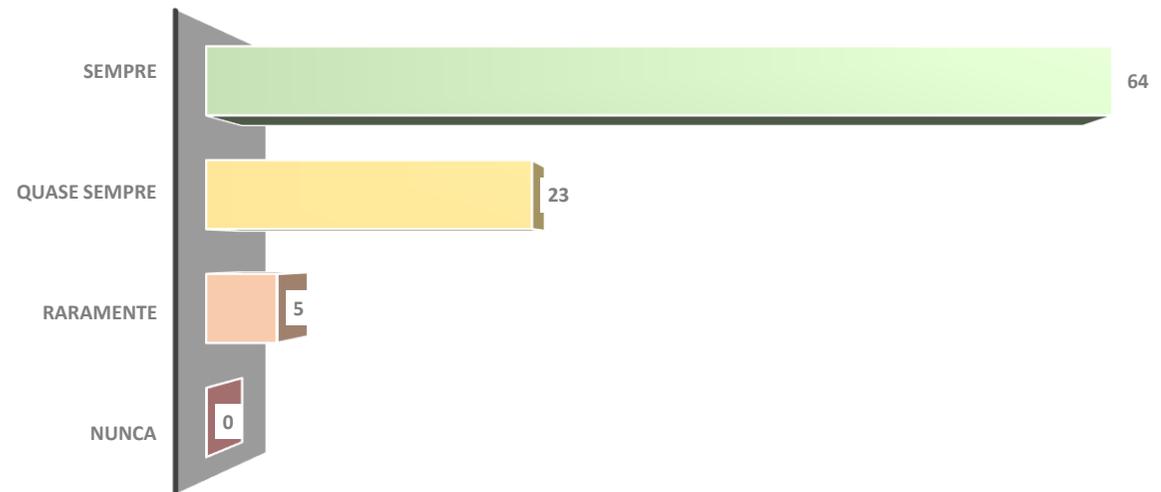
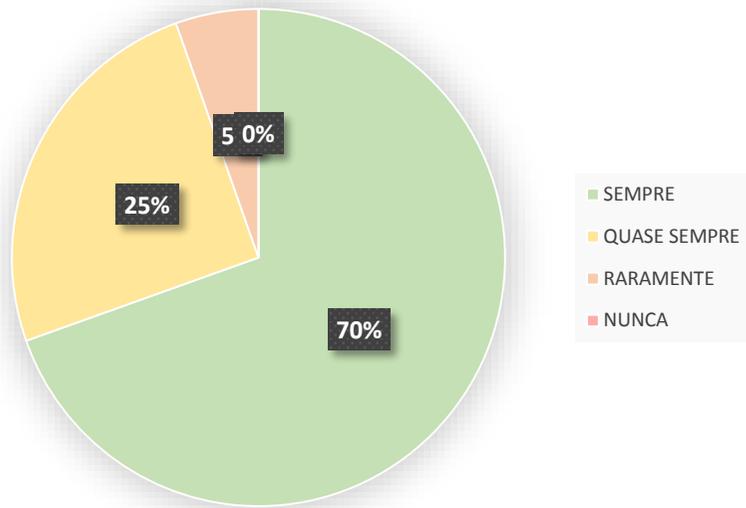


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



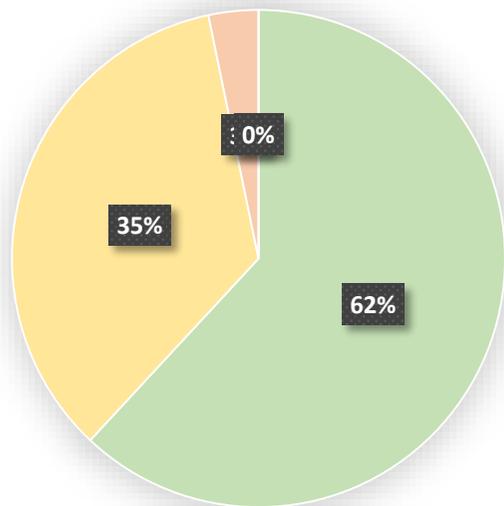


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

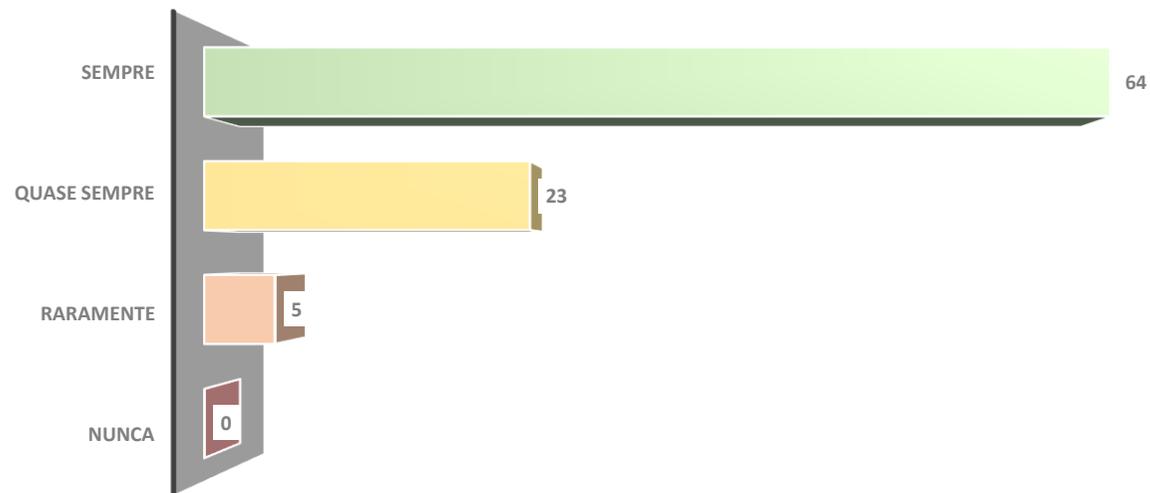




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

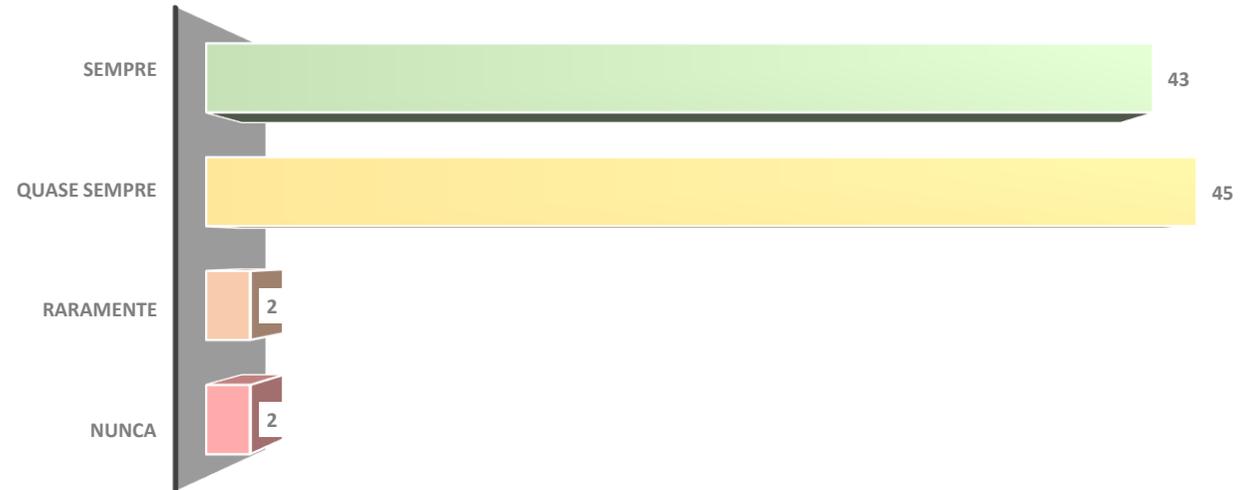
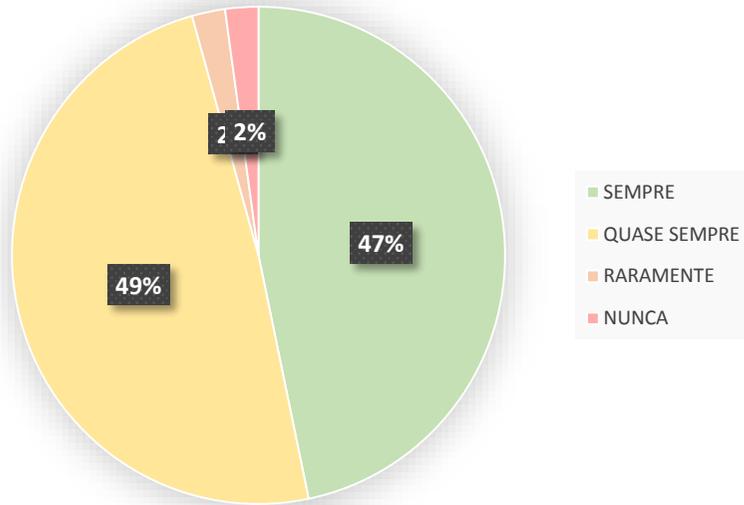


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



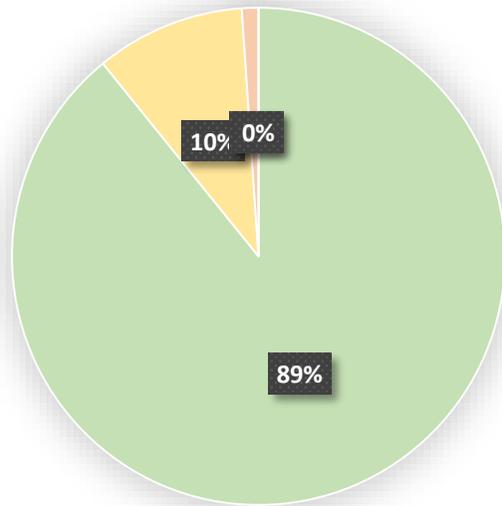


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

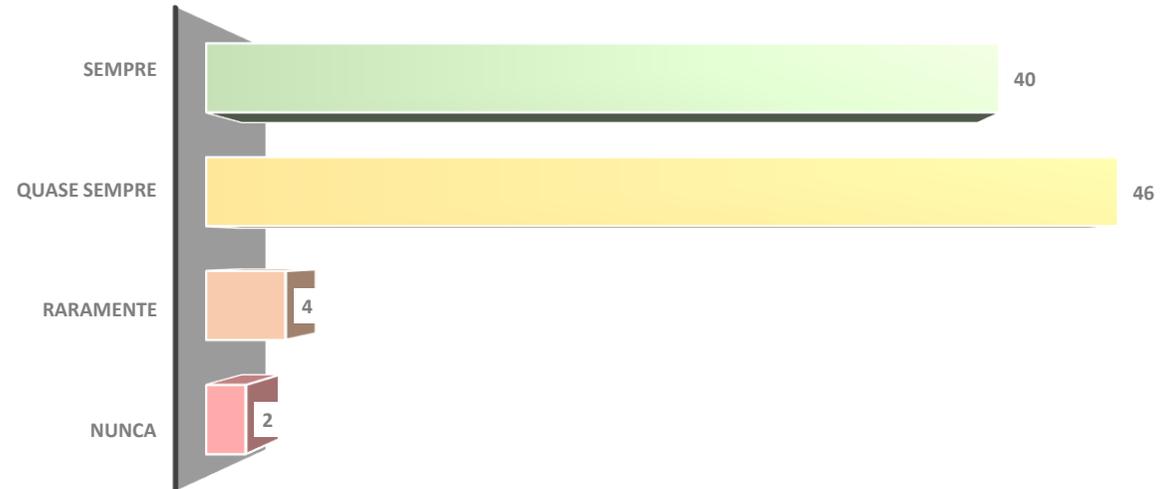
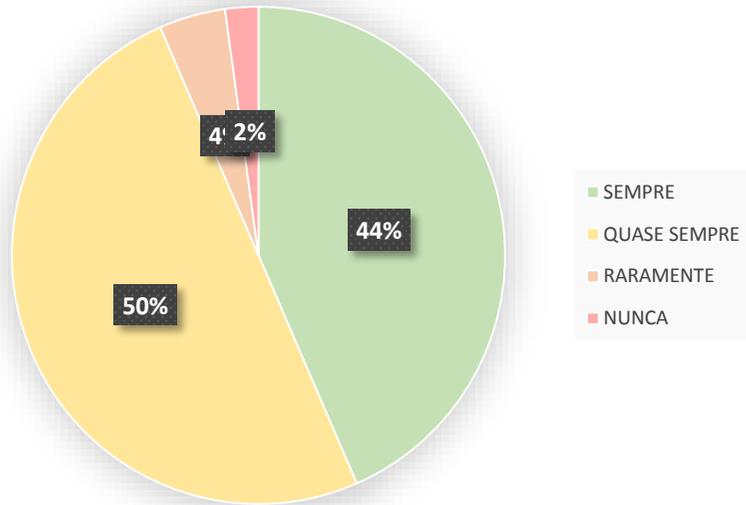


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



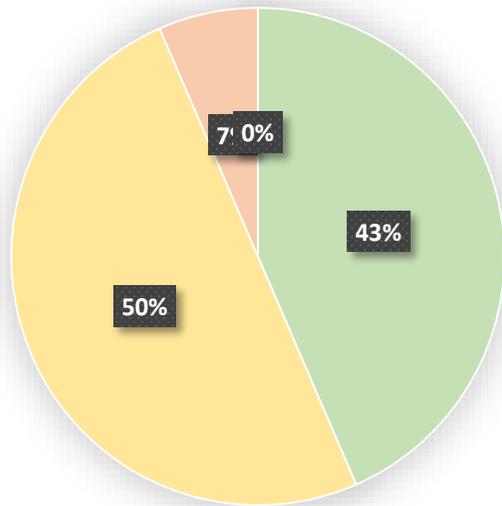


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

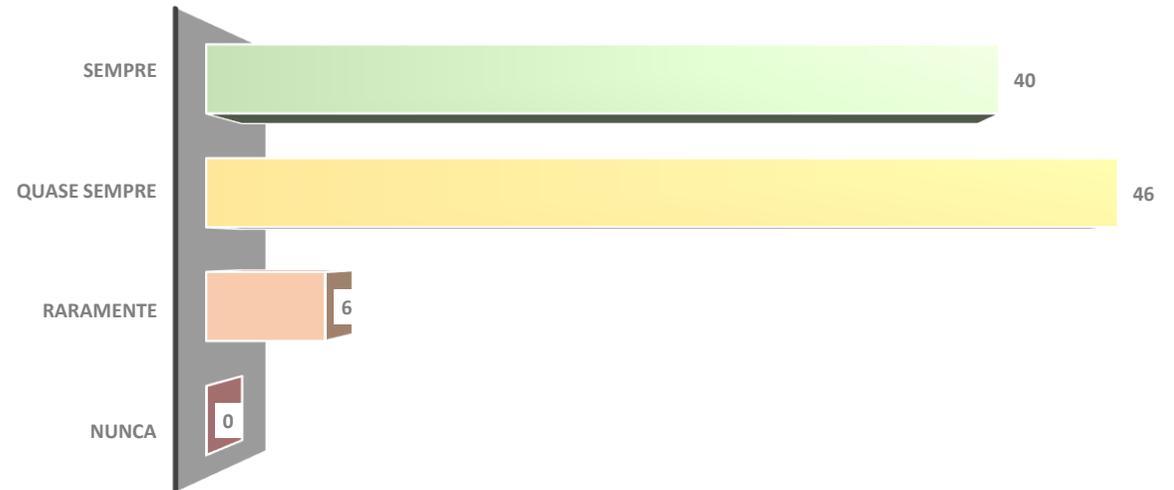




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

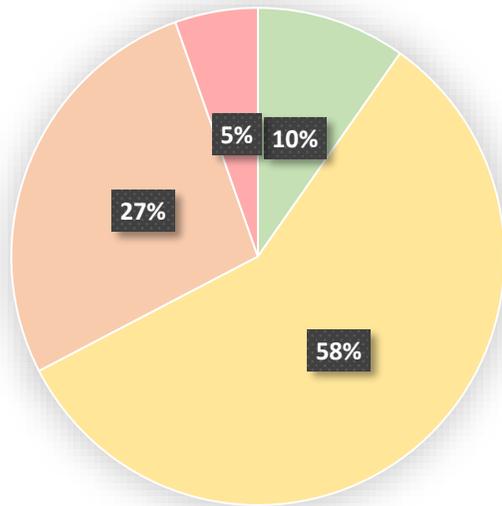


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

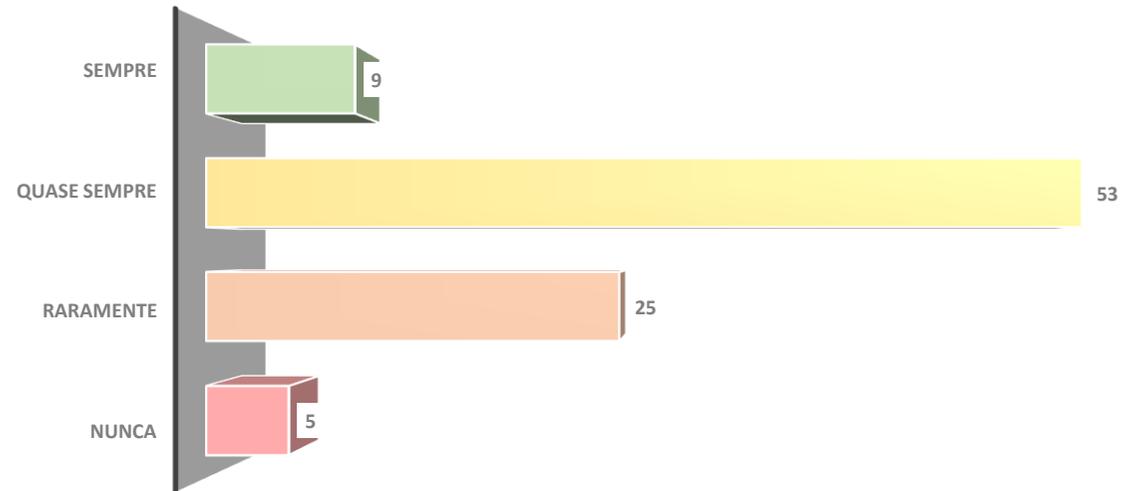




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

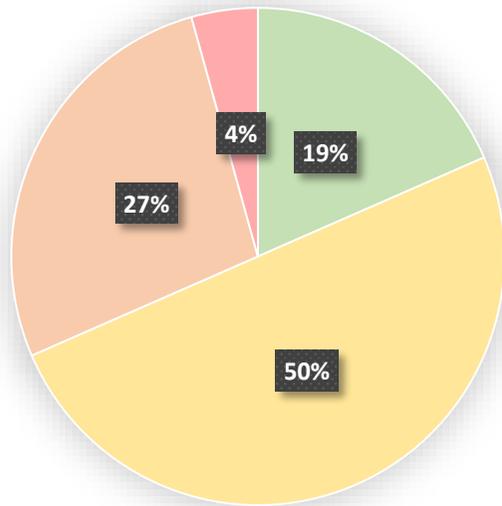


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

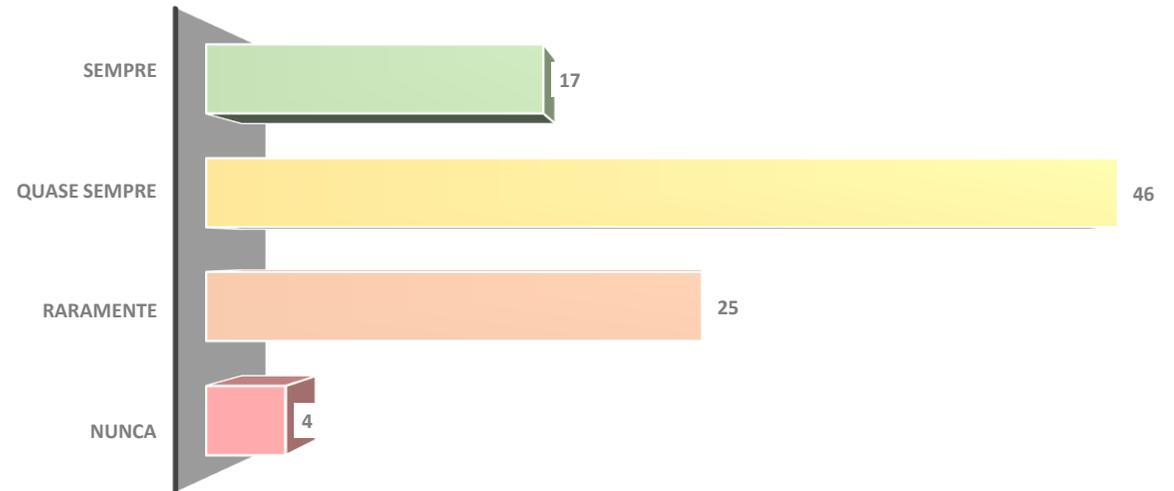




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

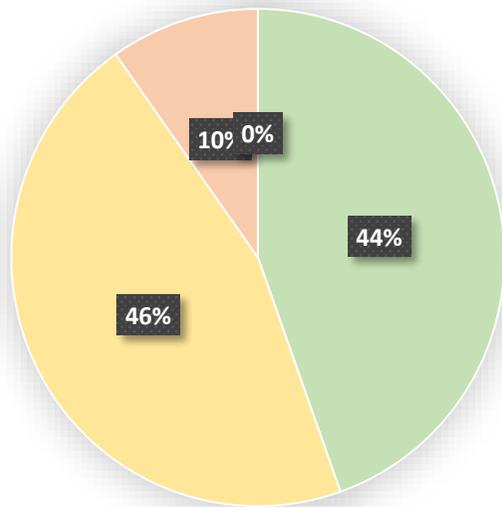


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

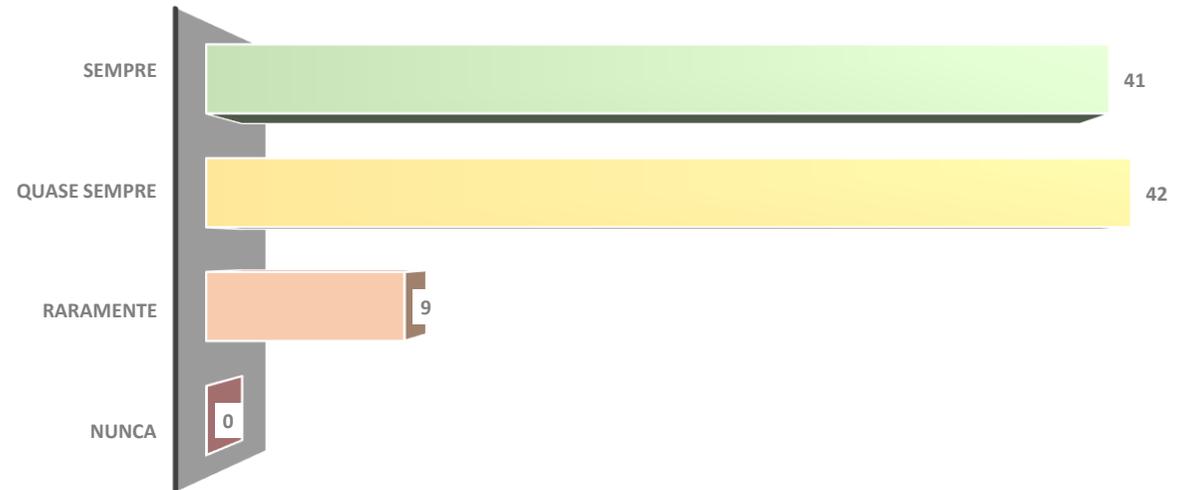




Você acessa o aluno online frequentemente?

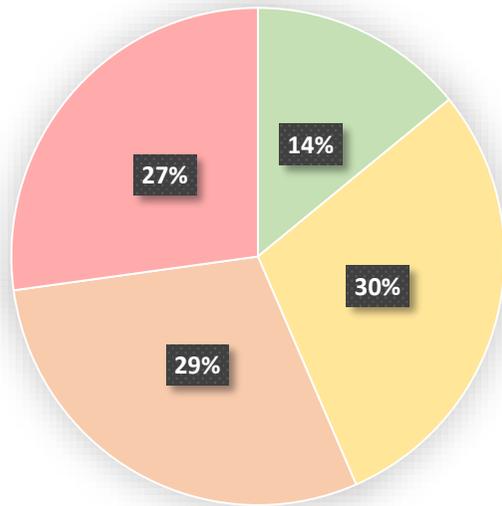


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

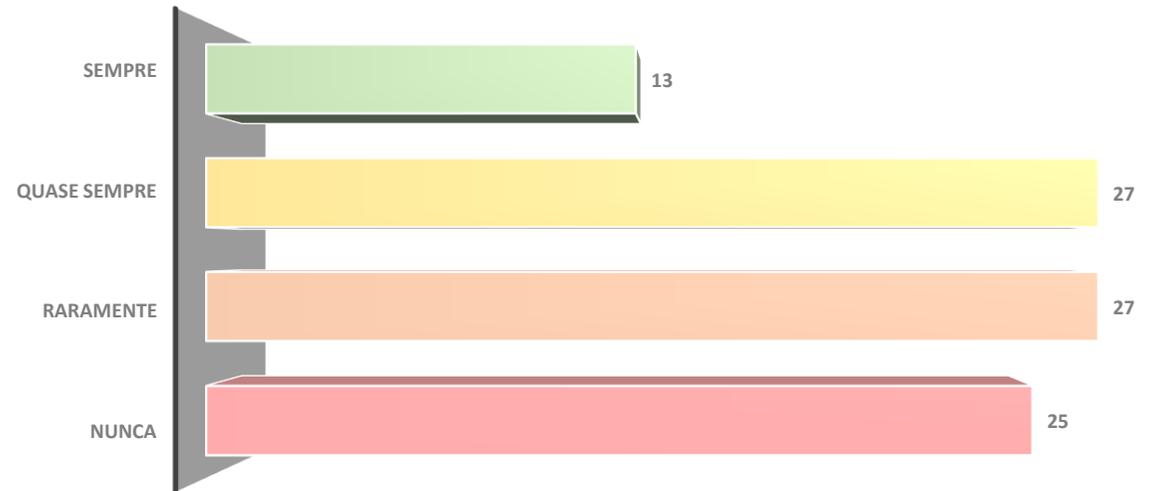




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

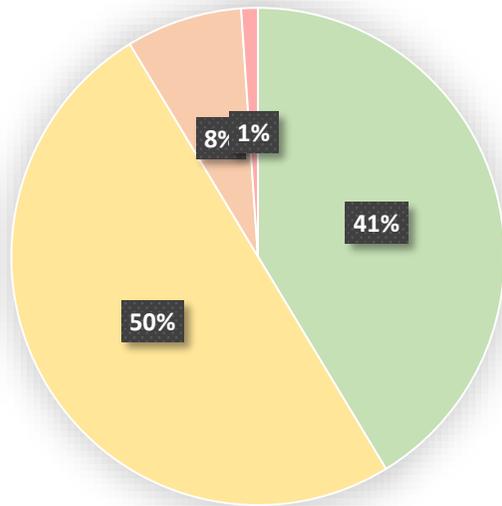


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o portal frequentemente?

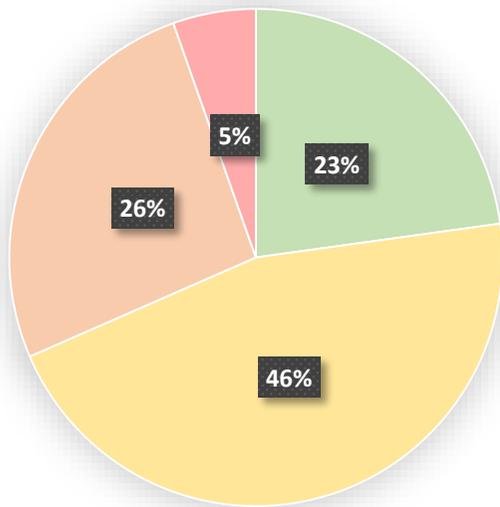


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

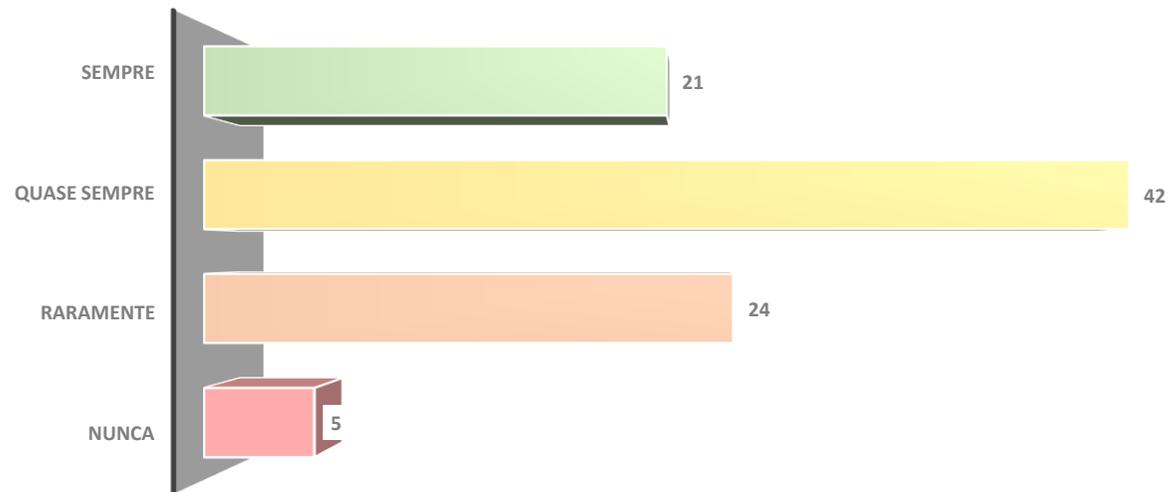




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

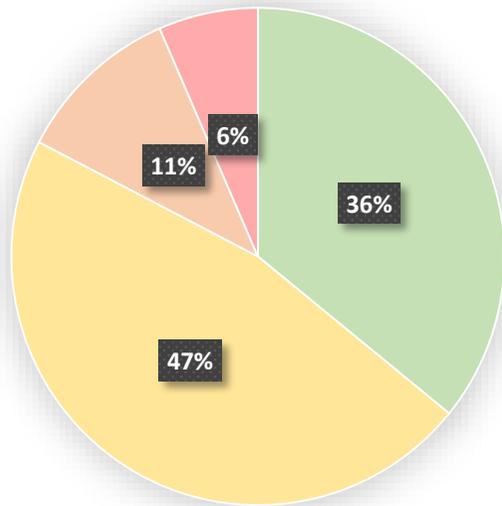


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

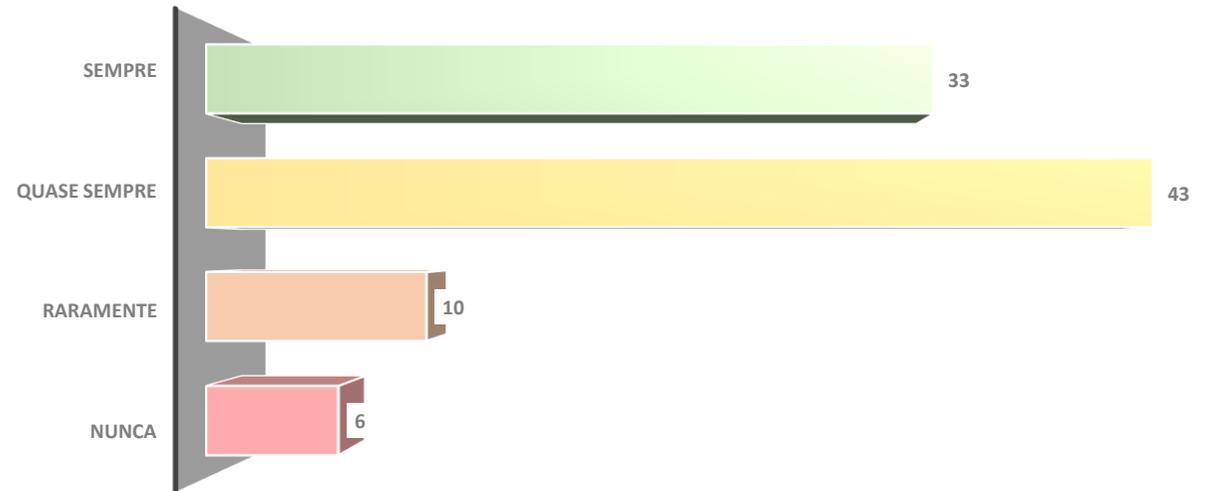




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

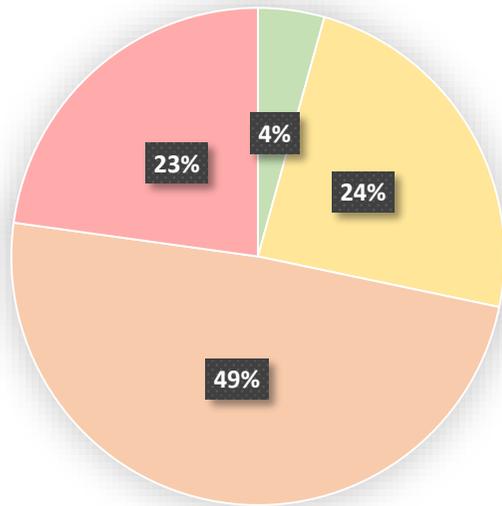


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

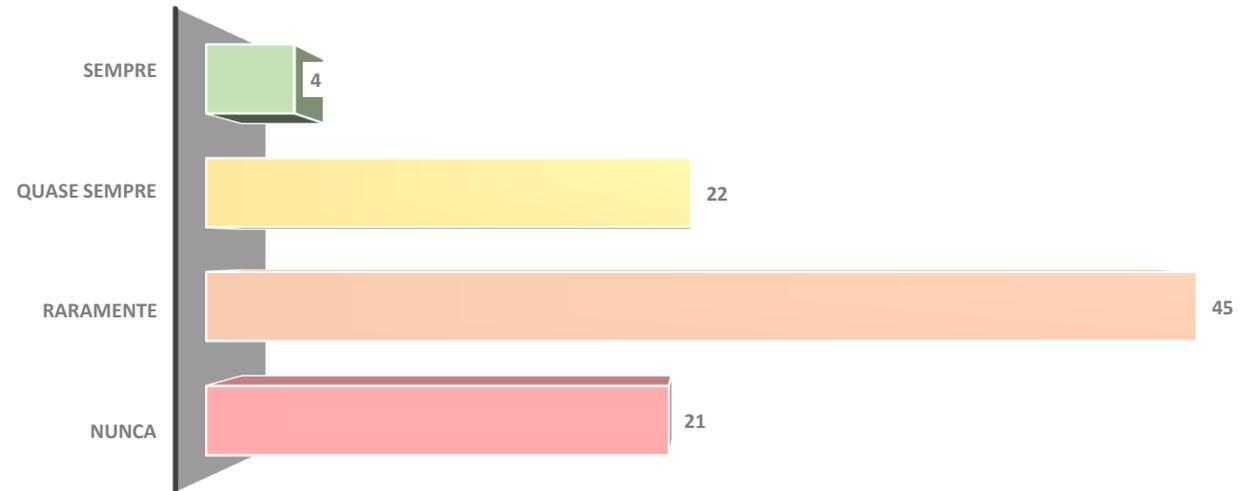




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

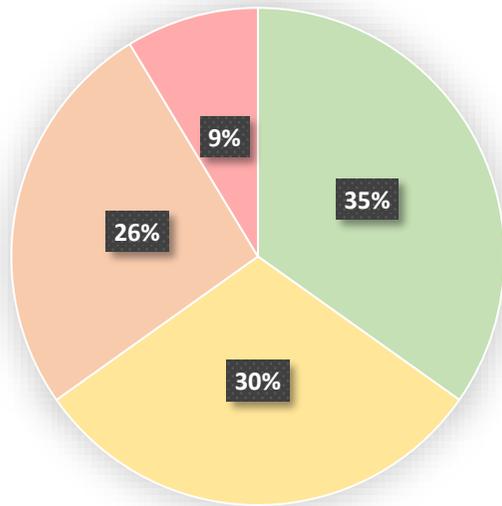


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

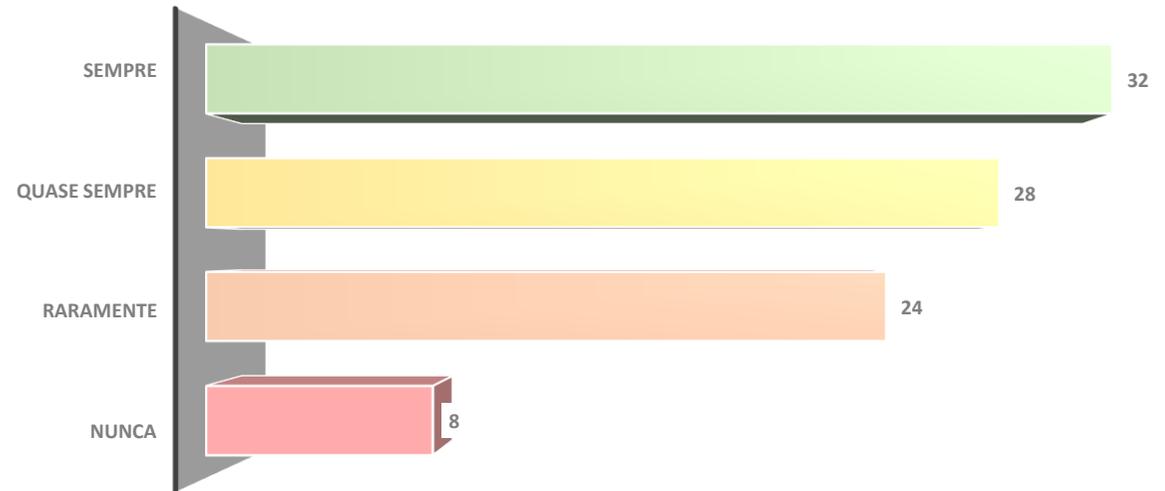




Você utiliza o recurso de internet frequente?

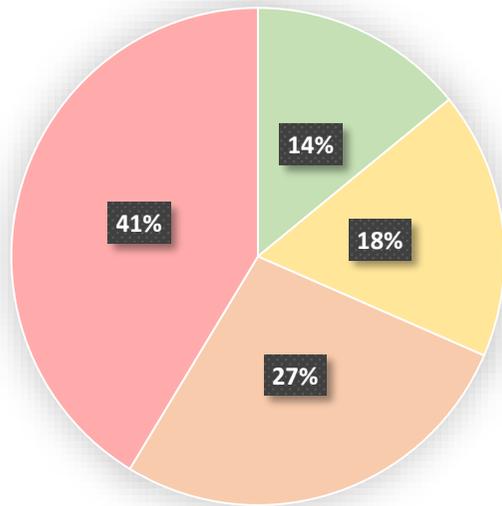


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

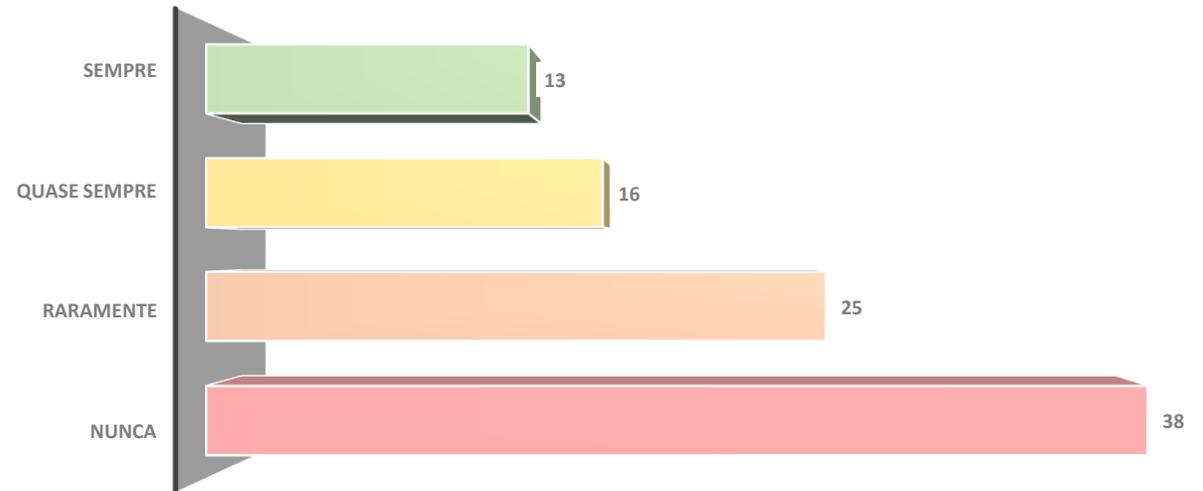




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

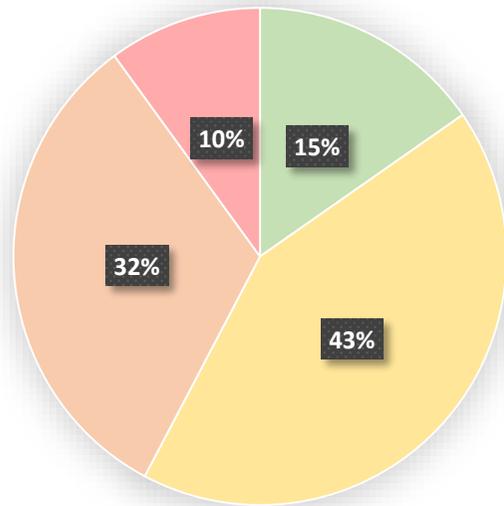


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

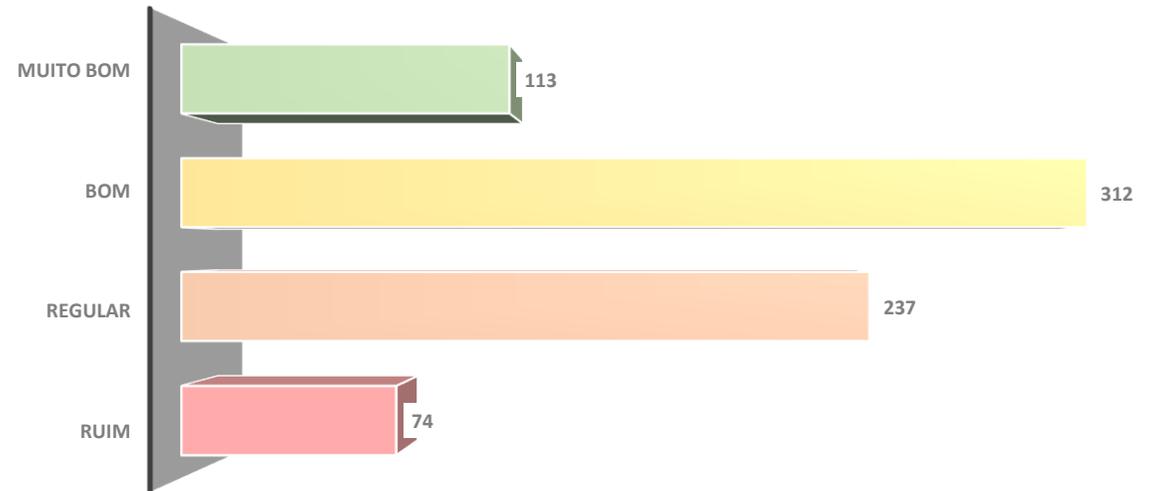




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

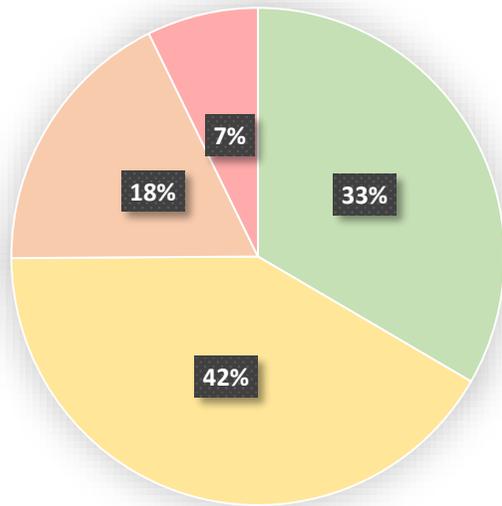


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

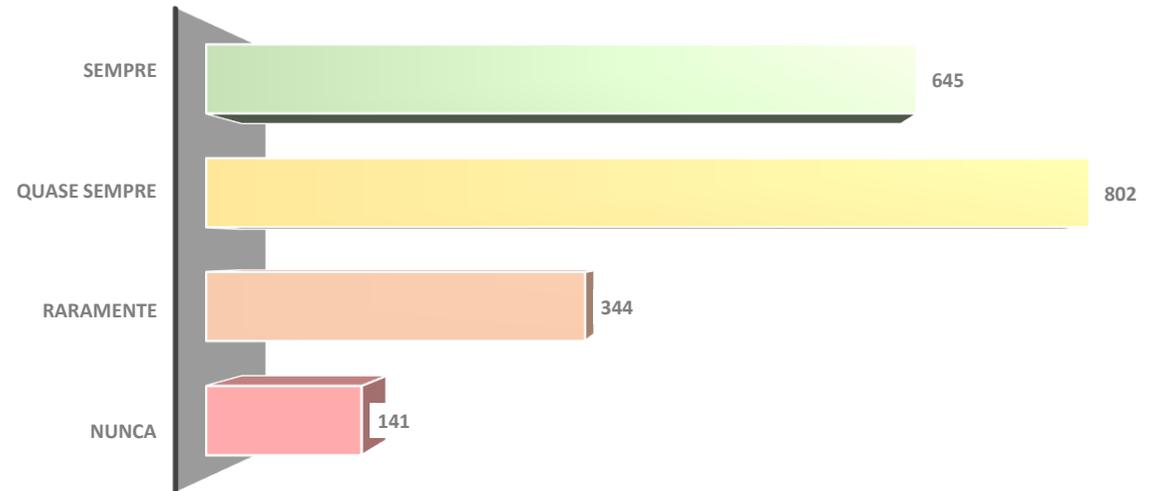




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

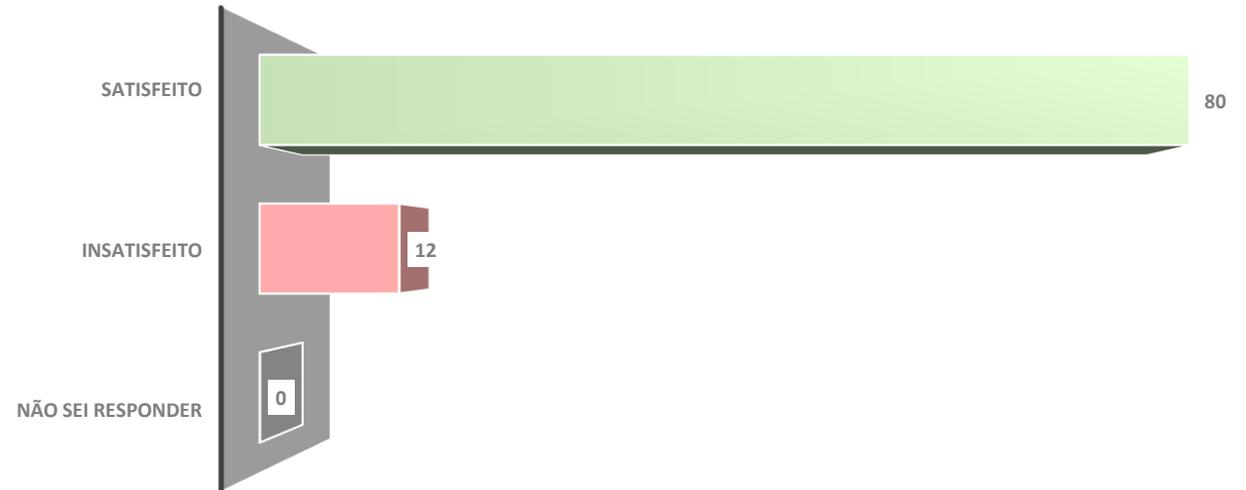
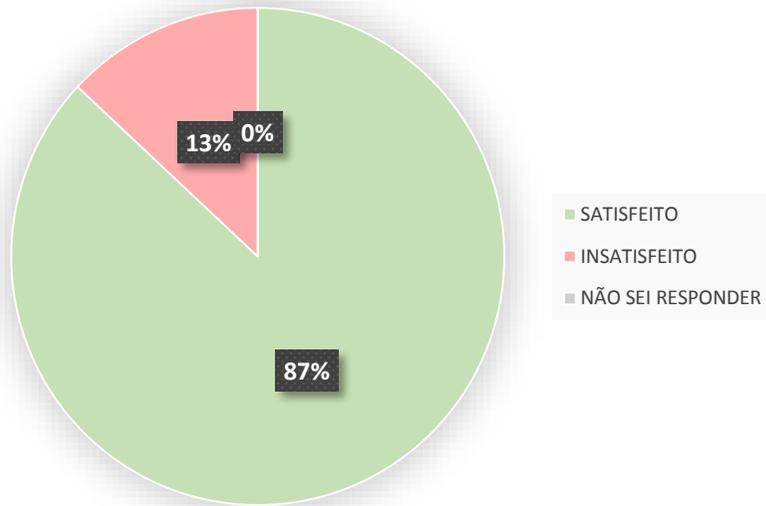


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



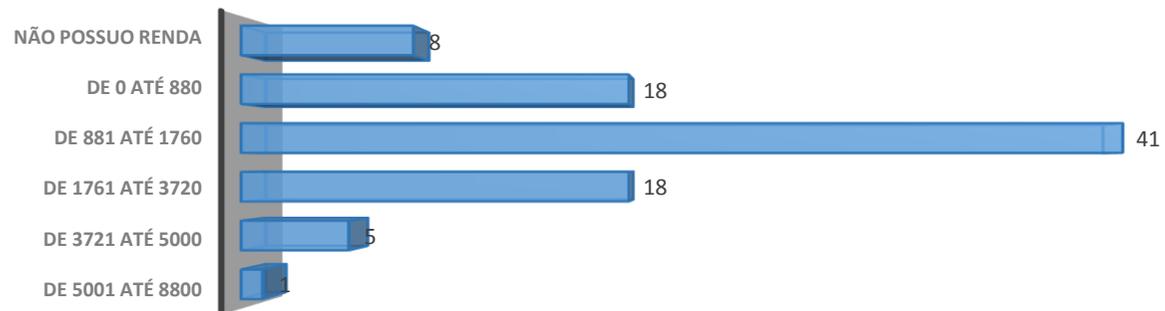
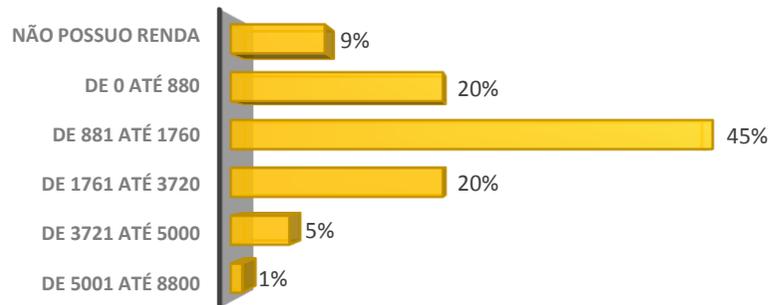


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



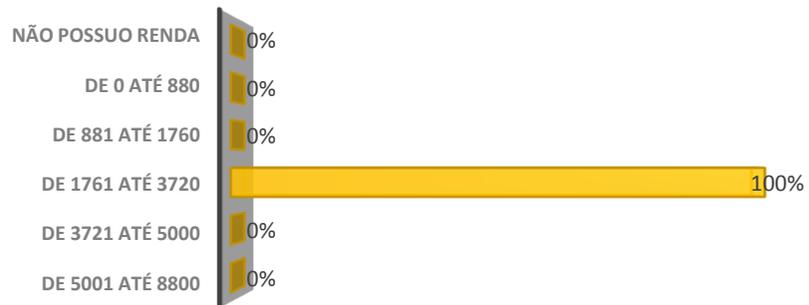


Qual a sua renda mensal atual?



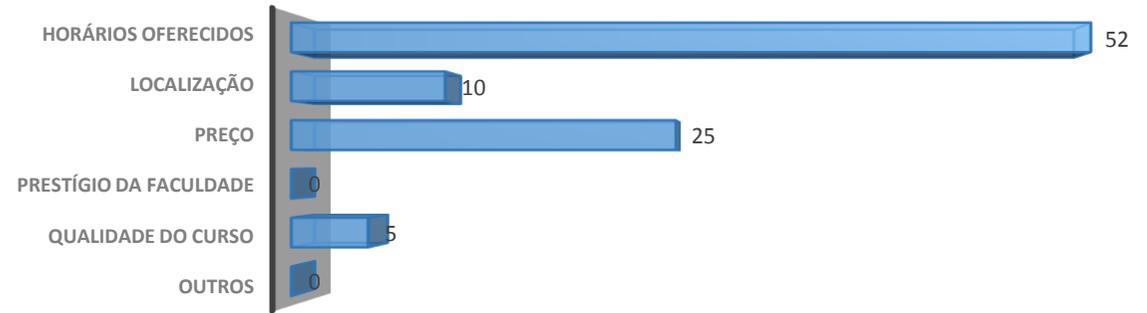
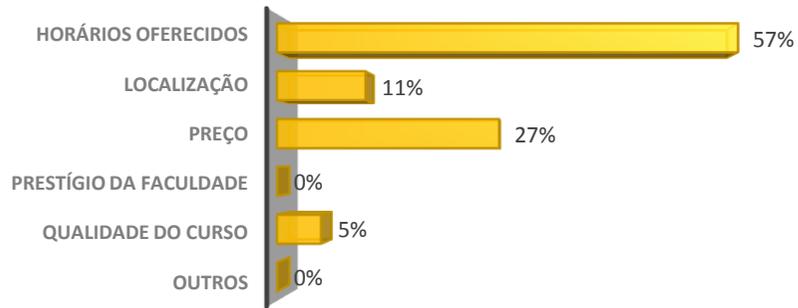


Qual a renda mensal da sua família?



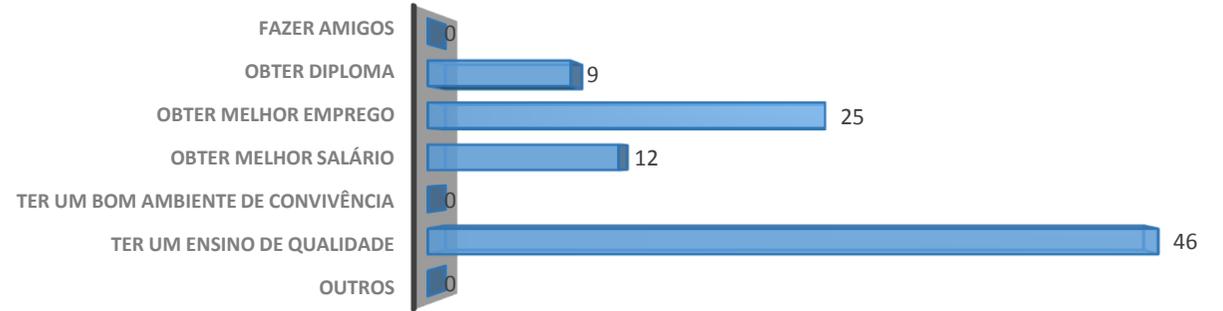
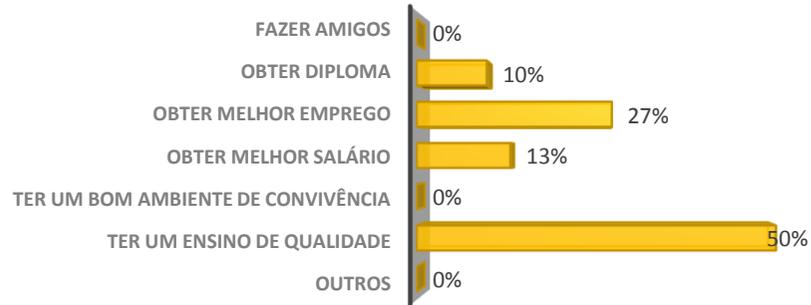


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



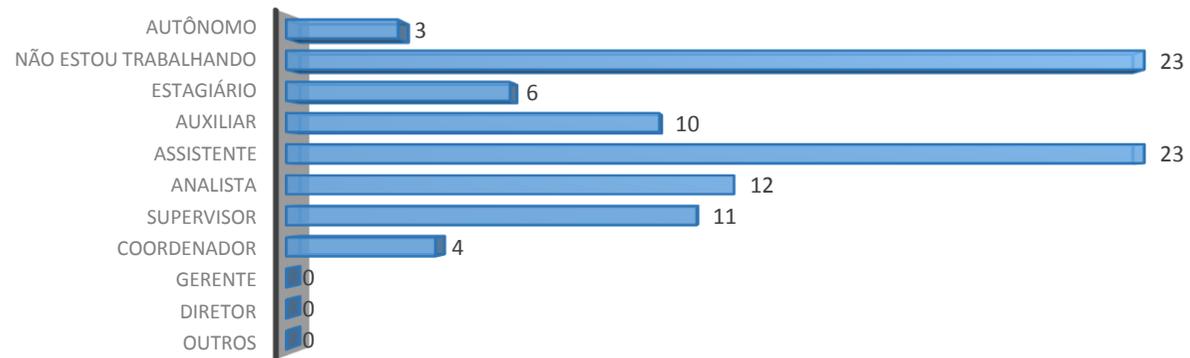
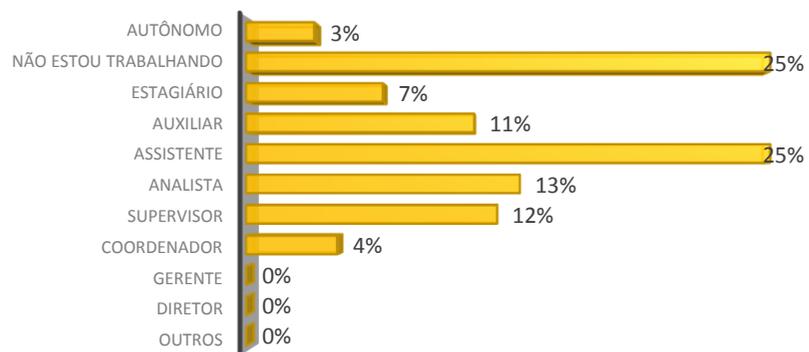


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



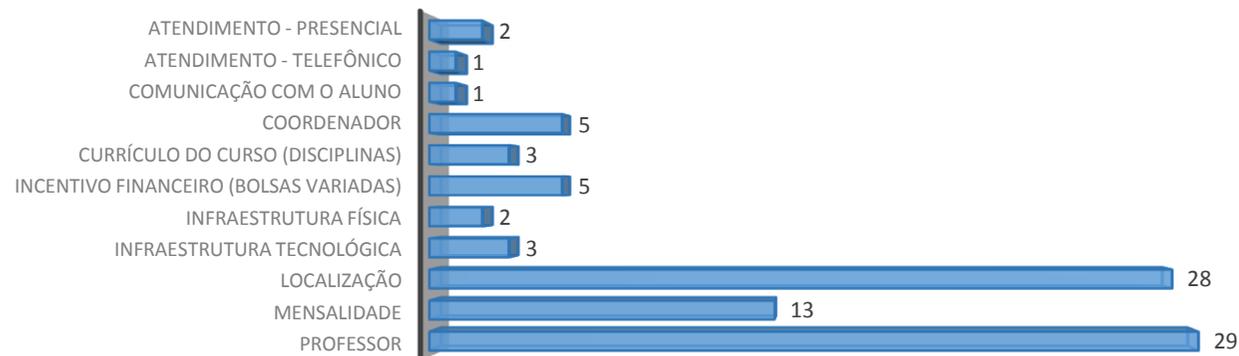
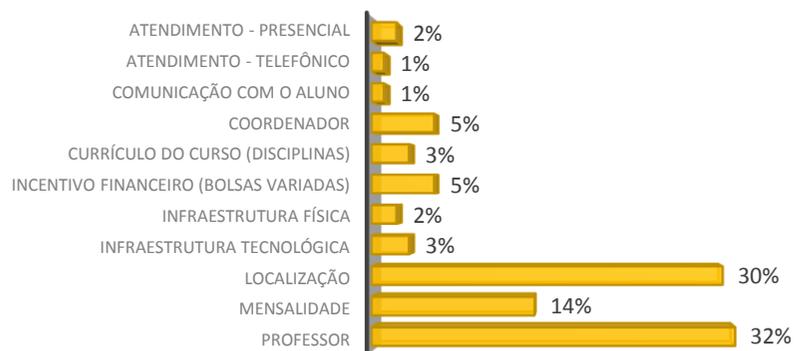


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

