



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 35%	10 59%	1 6%	- 0%	17
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	6 35%	7 41%	3 18%	1 6%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 12%	6 35%	9 53%	- 0%	17
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	3 18%	5 29%	8 47%	1 6%	17
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	2 12%	9 53%	4 24%	2 12%	17
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3 18%	5 29%	6 35%	3 18%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 12%	5 29%	6 35%	4 24%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 6%	8 47%	7 41%	1 6%	17

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3 18%	6 35%	8 47%	- 0%	17
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	7 41%	7 41%	3 18%	- 0%	17
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7 41%	6 35%	2 12%	2 12%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 41%	6 35%	2 12%	2 12%	17
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	3 18%	9 53%	4 24%	1 6%	17
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	15 88%	2 12%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16 94%	1 6%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 71%	5 29%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: fazem chamada?	16 94%	1 6%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	10 59%	7 41%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	10 59%	7 41%	- 0%	- 0%	17
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	6 35%	6 35%	4 24%	1 6%	17
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	5 29%	6 35%	4 24%	2 12%	17
Você acessa o aluno online frequentemente?	12 71%	5 29%	- 0%	- 0%	17
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4 24%	1 6%	4 24%	8 47%	17
Você acessa o portal frequentemente?	11 65%	5 29%	1 6%	- 0%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 24%	12 71%	1 6%	- 0%	17
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	8 47%	6 35%	1 6%	2 12%	17
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- 0%	3 18%	7 41%	7 41%	17
Você utiliza o recurso de internet frequente?	10 59%	2 12%	4 24%	1 6%	17
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	1 6%	2 12%	2 12%	12 71%	17

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	25 18%	55 40%	44 32%	12 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	167 47%	105 29%	47 13%	38 11%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	10	59%
Localização	1	6%
Preço	3	18%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	3	18%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	1	6%
Obter melhor emprego	3	18%
Obter melhor salário	2	12%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	11	65%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	4	24%
Estagiário	1	6%
Auxiliar	2	12%
Assistente	5	29%
Analista	3	18%
Supervisor	2	12%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	17	100%
INSATISFEITO	-	0%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	3	18%
De 0 até 880	3	18%
De 881 até 1760	9	53%
De 1761 até 3720	2	12%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	4	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	12%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	6	35%
Mensalidade	1	6%
Professor	3	18%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	5	29%
Atendimento - Telefônico	3	18%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	6%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	12%
Infraestrutura física	4	24%
Infraestrutura Tecnológica	1	6%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	1	6%

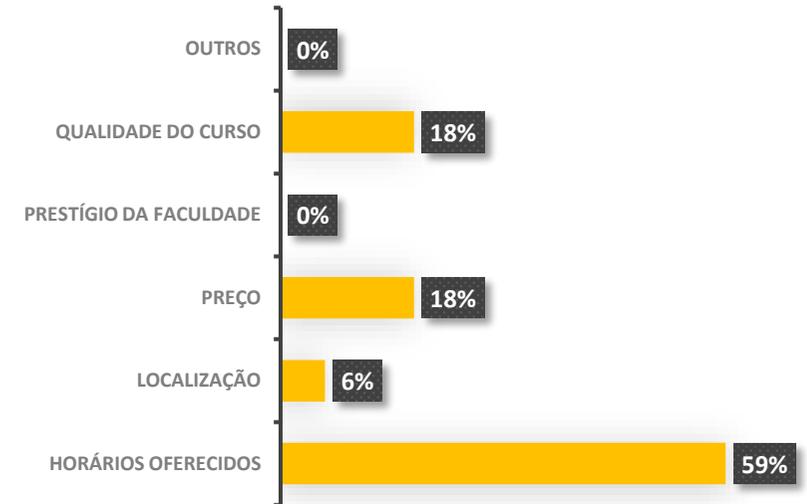
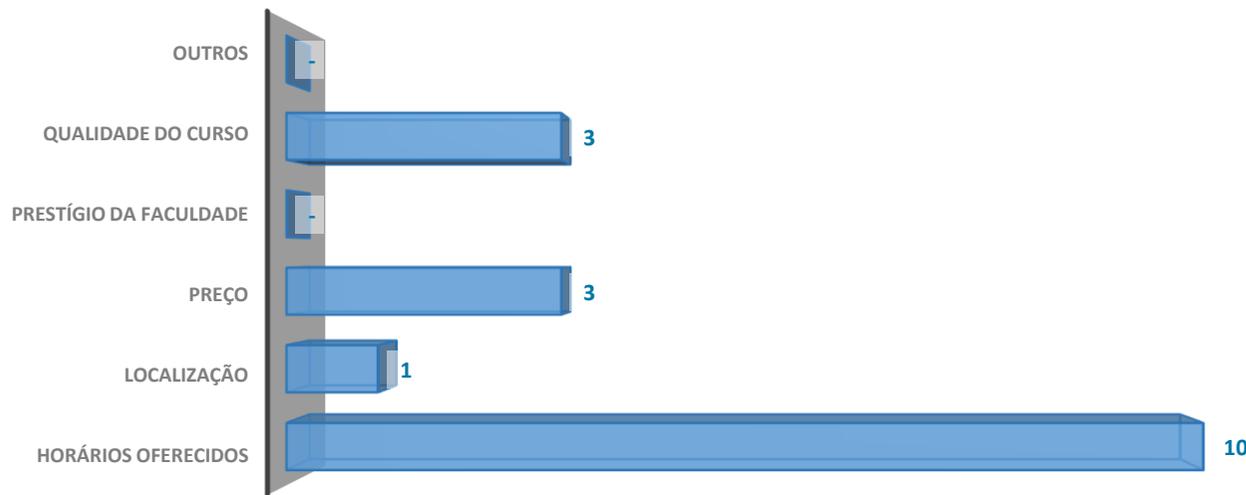
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

17

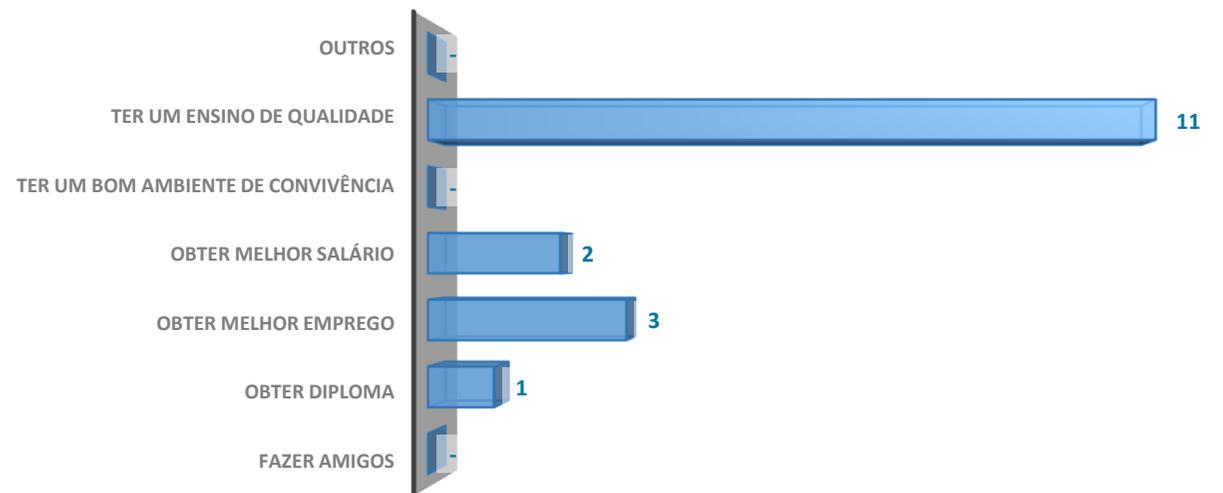
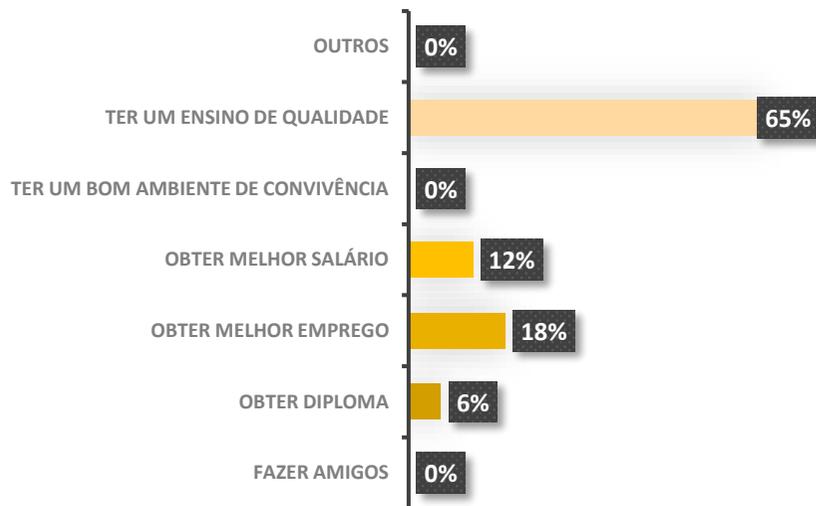
83,50%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

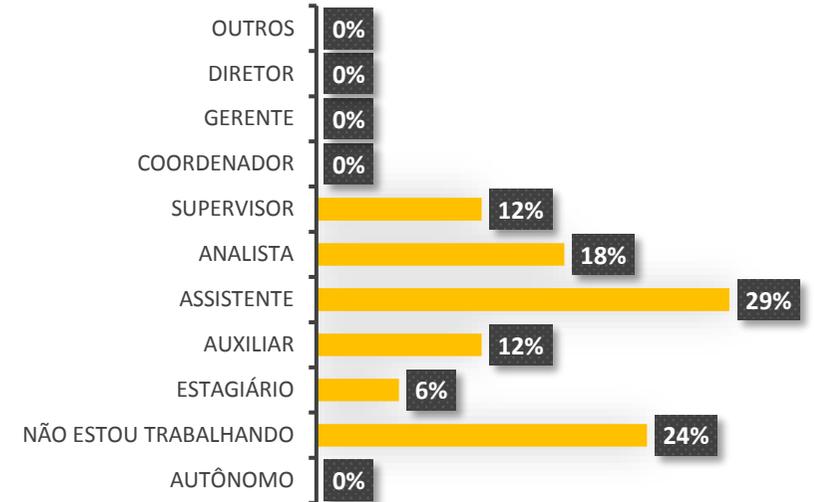
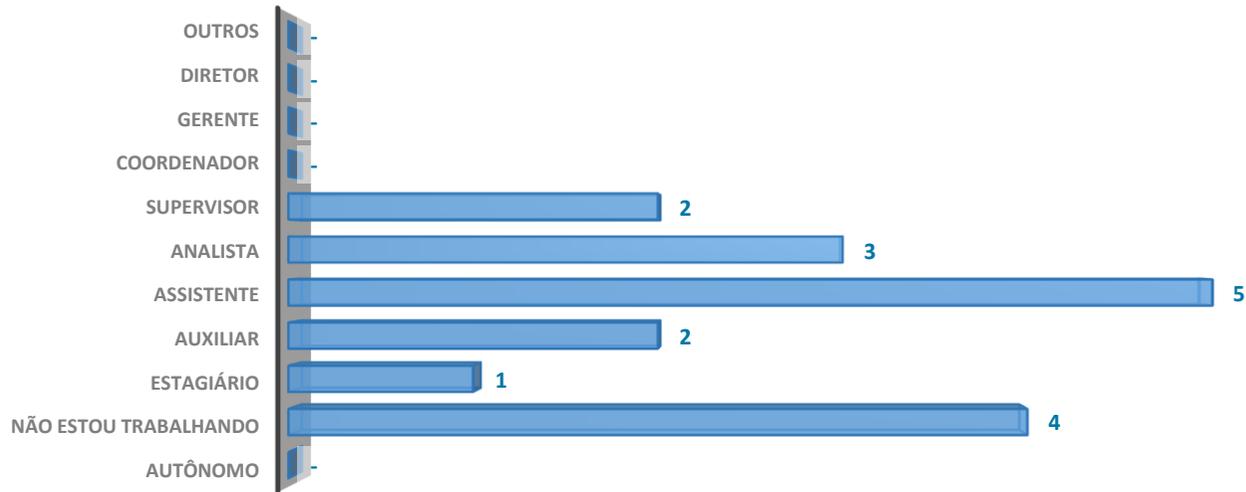


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

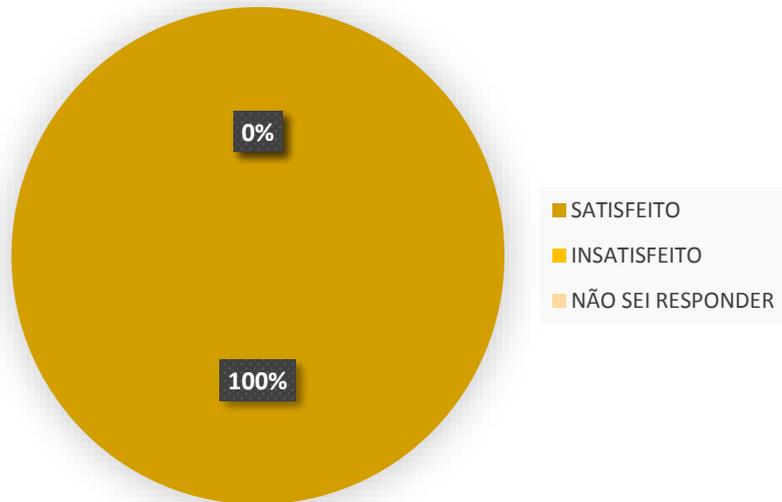




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

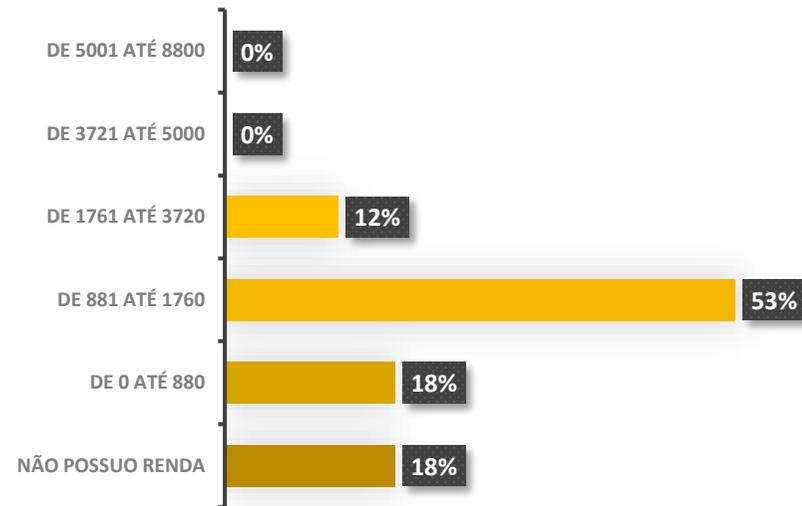
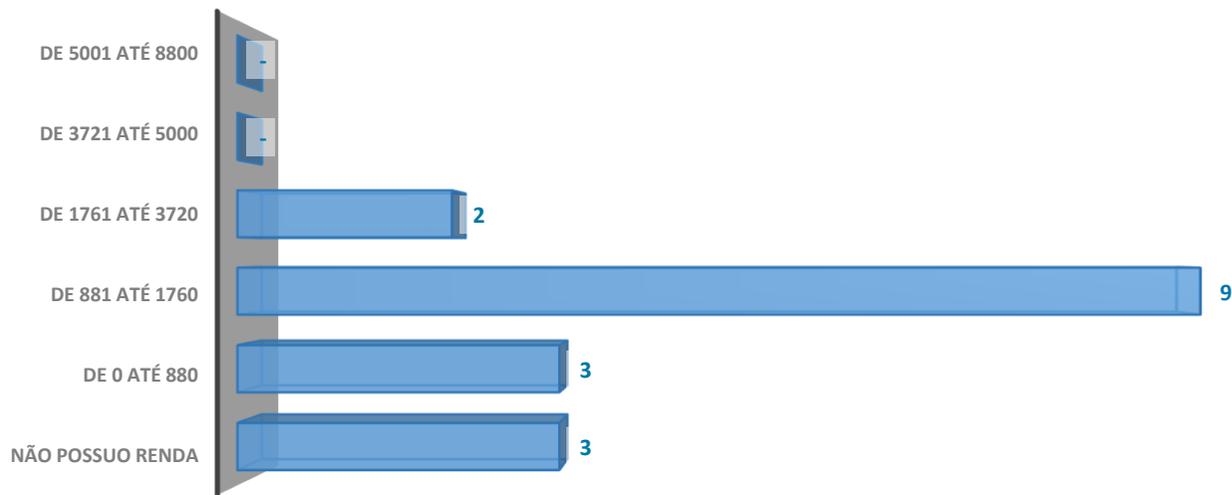


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

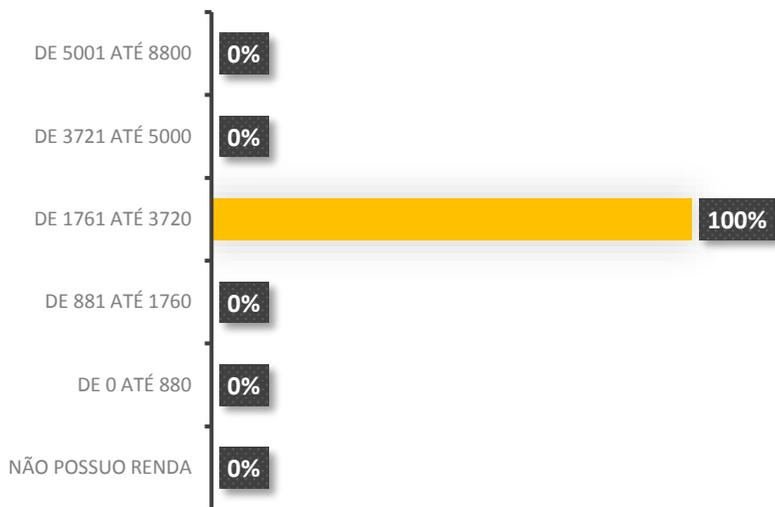




Qual a sua renda mensal atual?

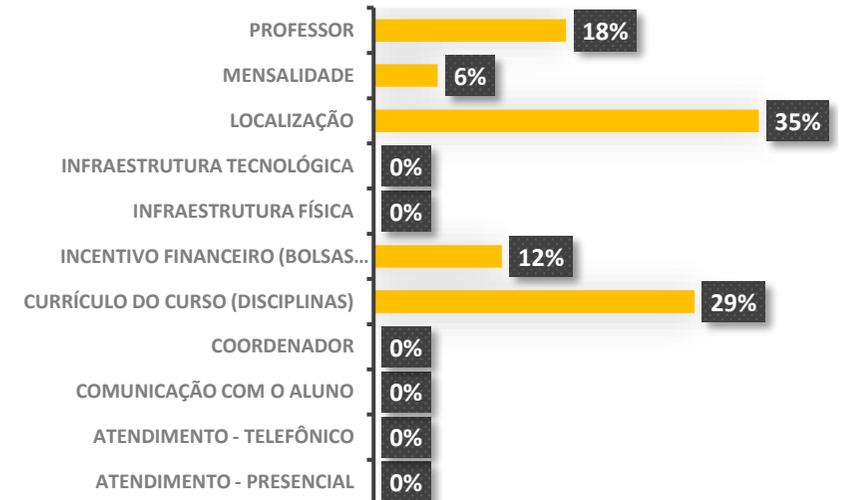
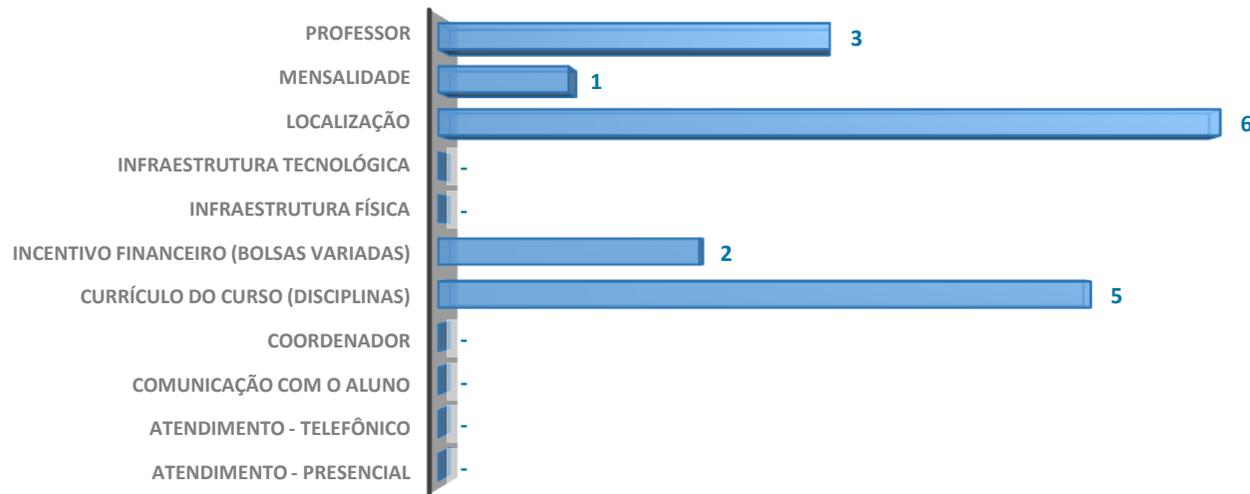


Qual a renda mensal da sua família?

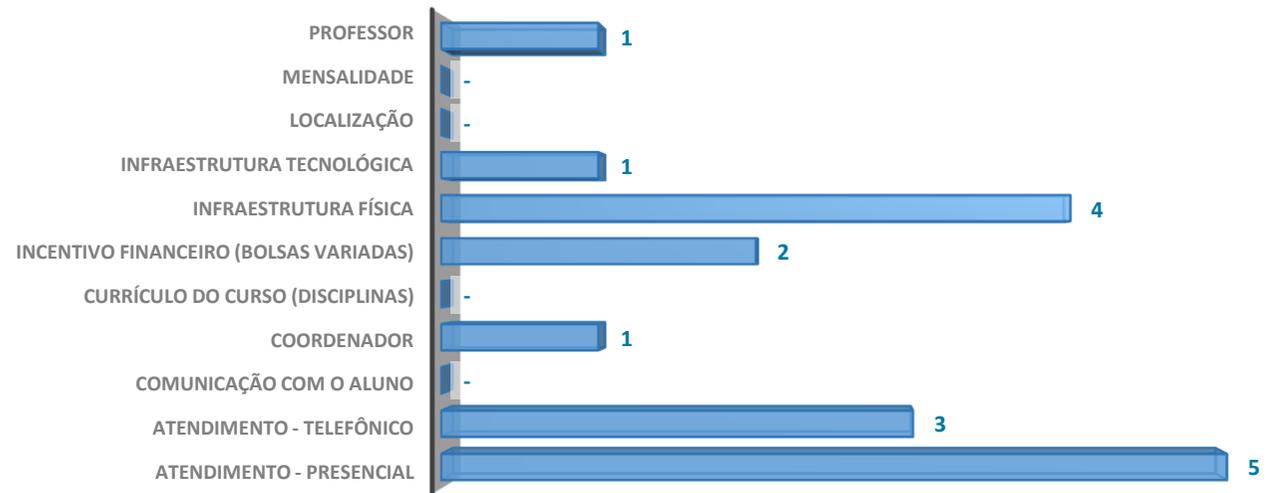
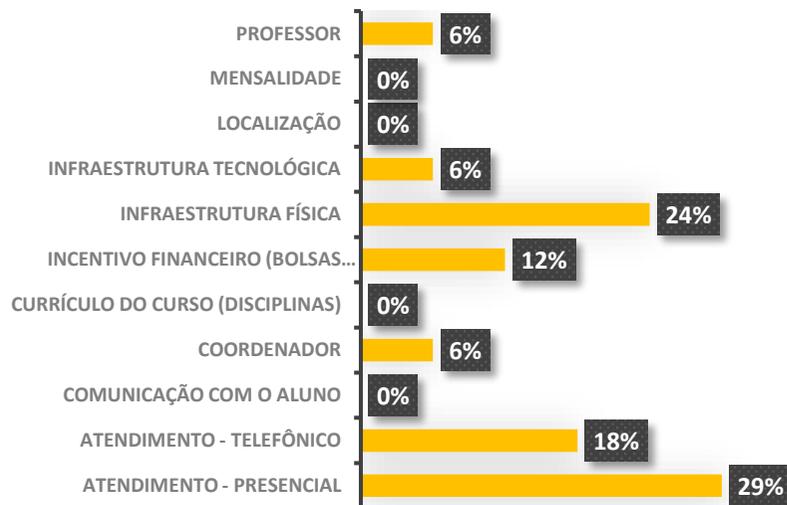




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

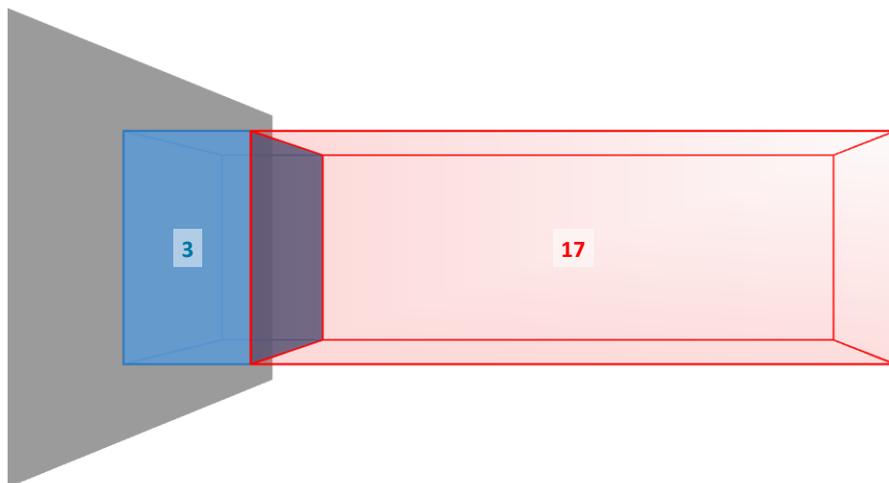


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

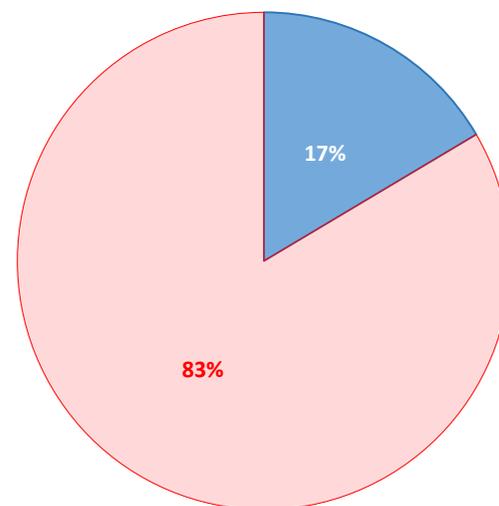




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

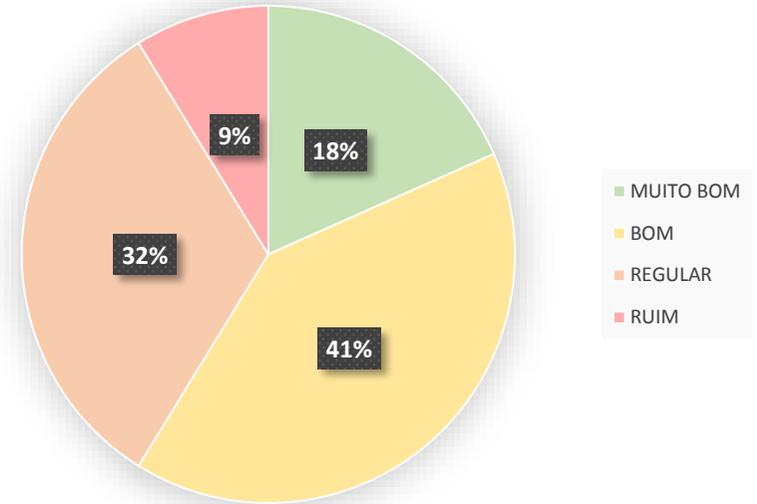
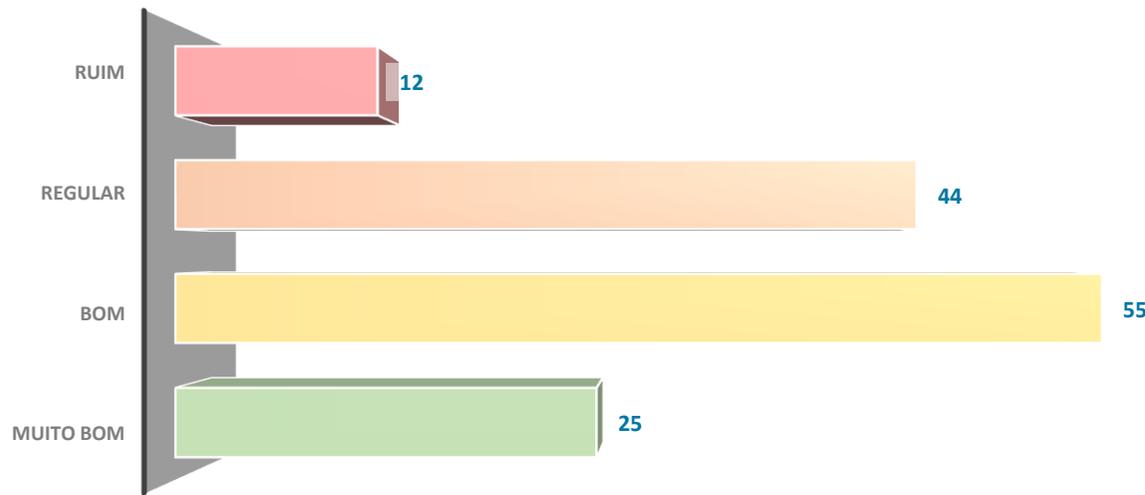


■ Não responderam  
■ Responderam

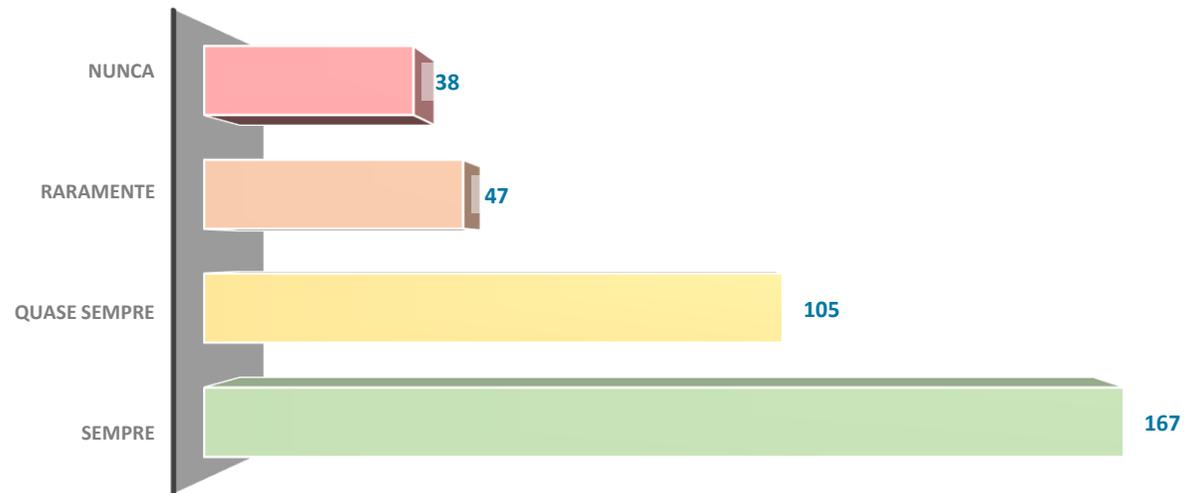
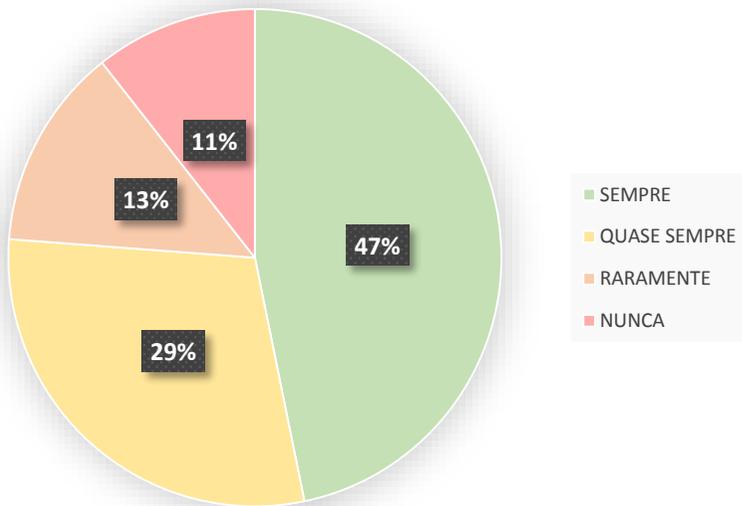




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

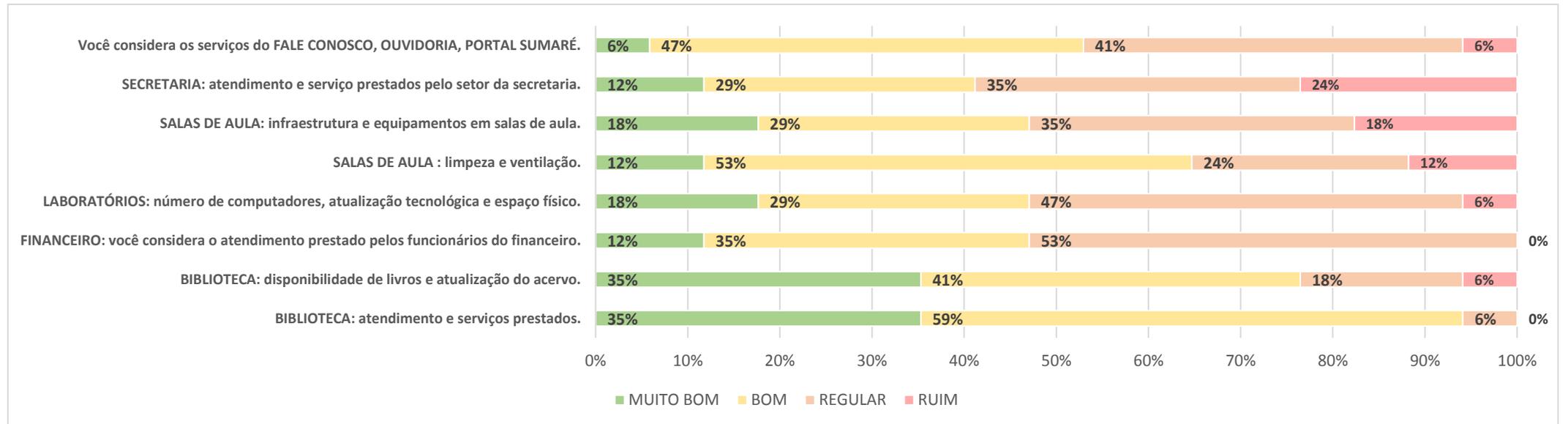
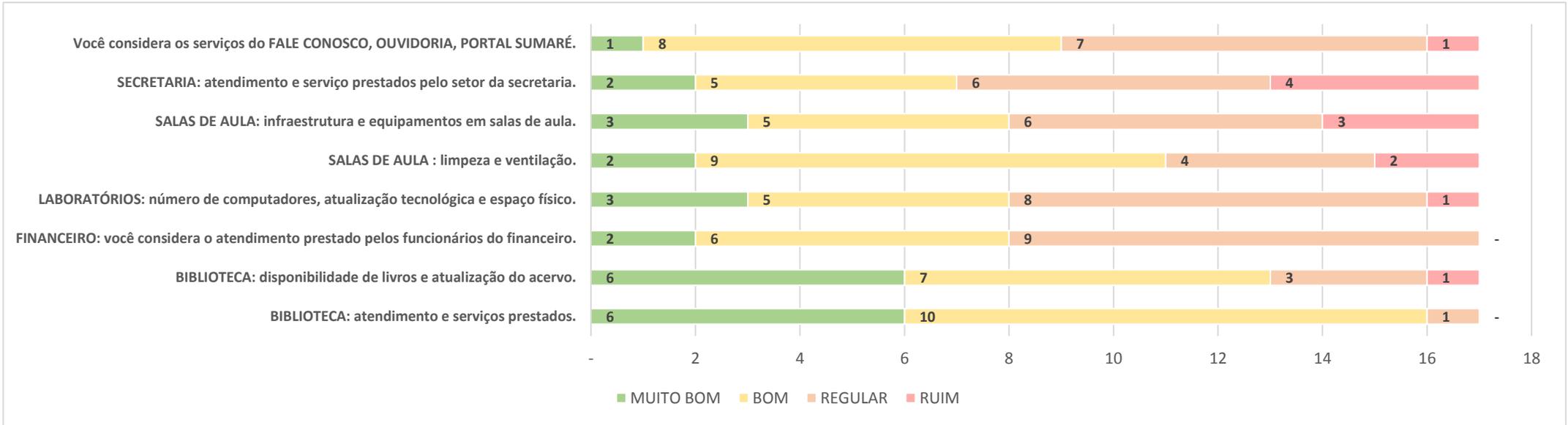


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



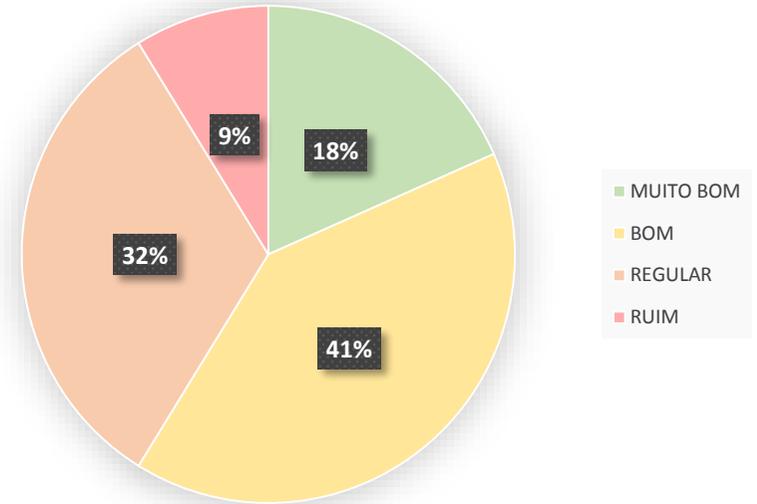
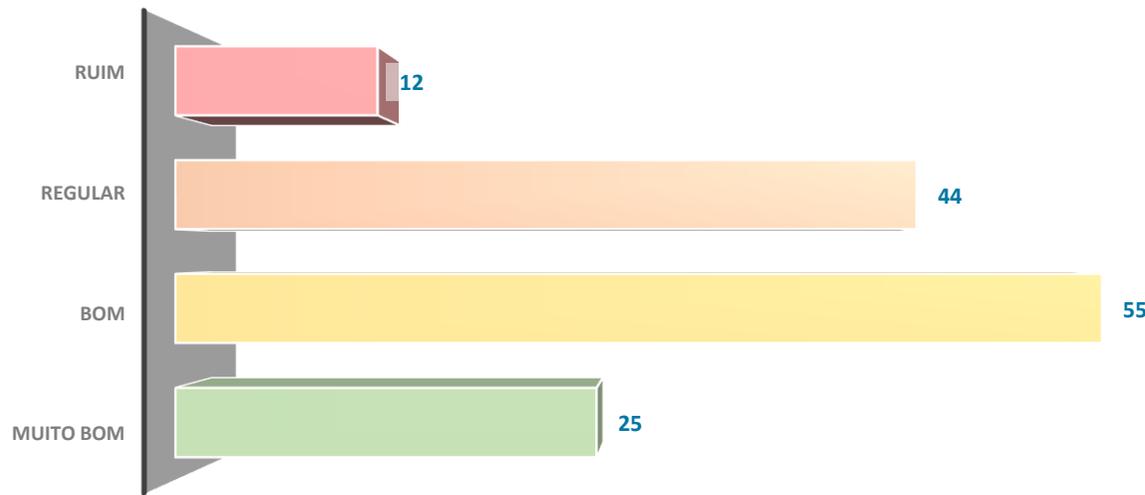


Questões Objetivas

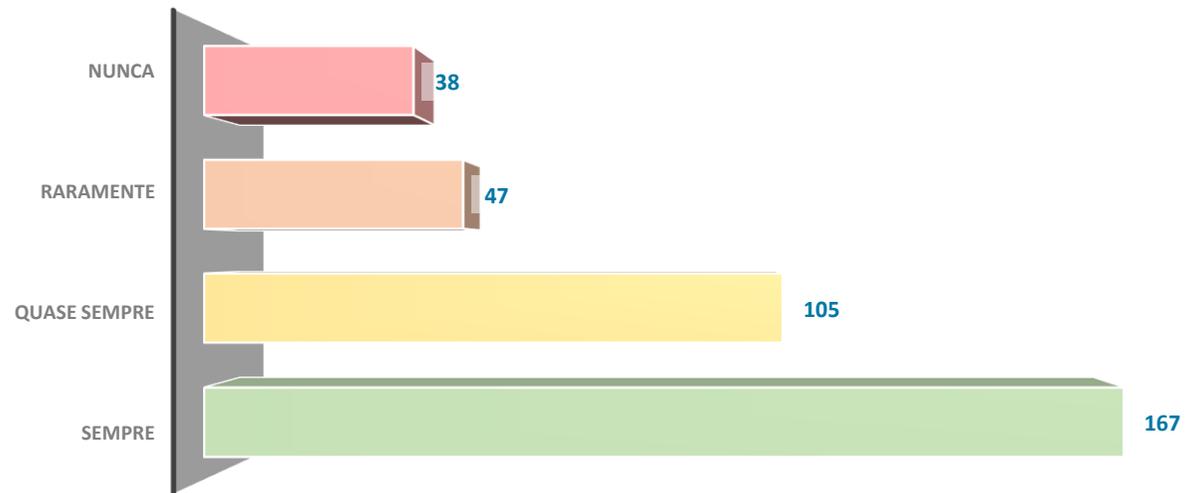
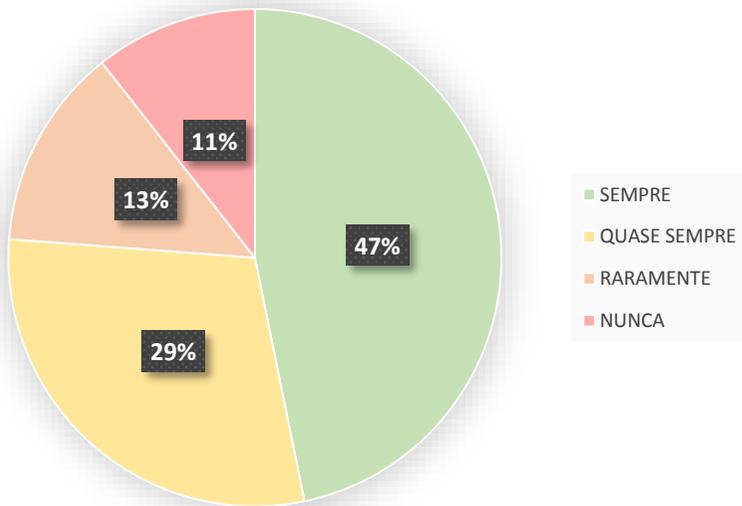




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

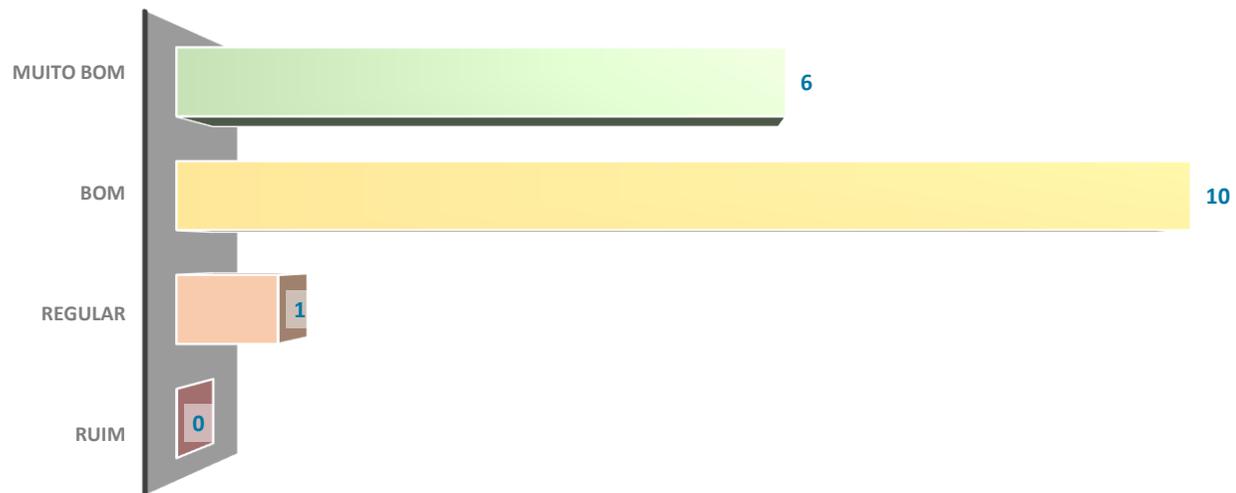
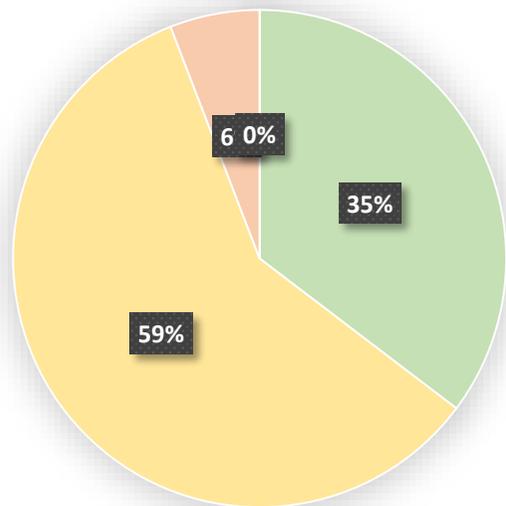


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



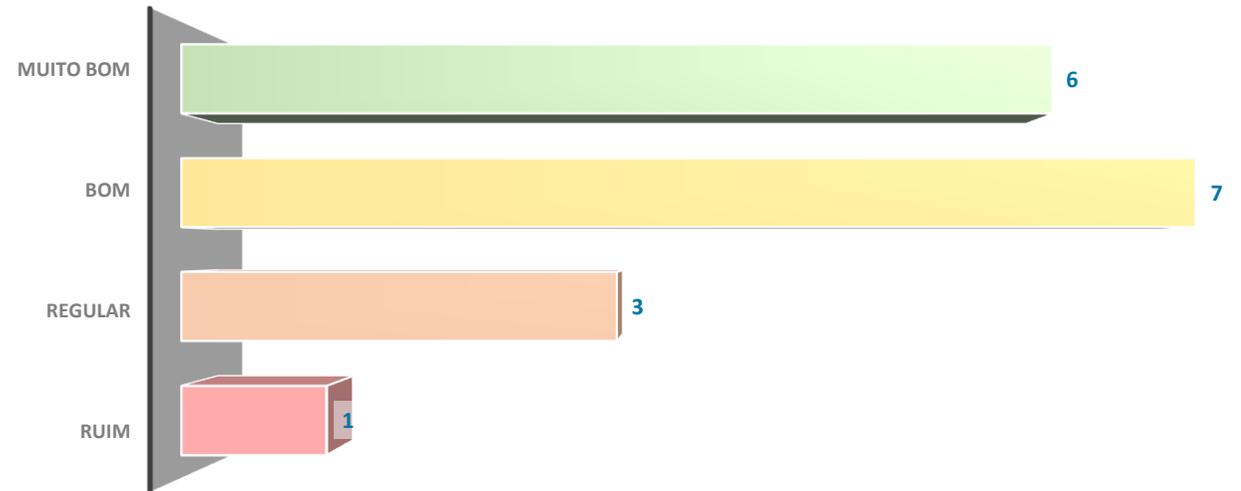
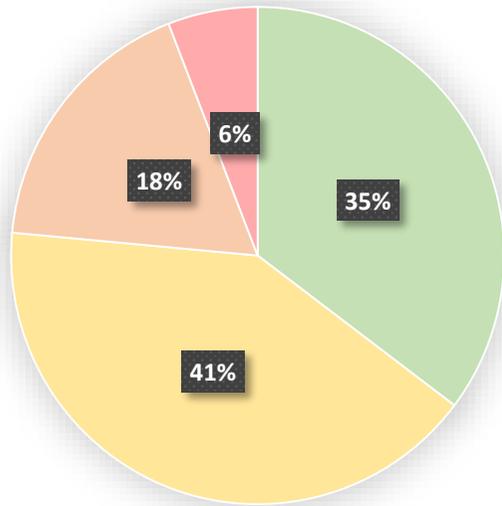


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



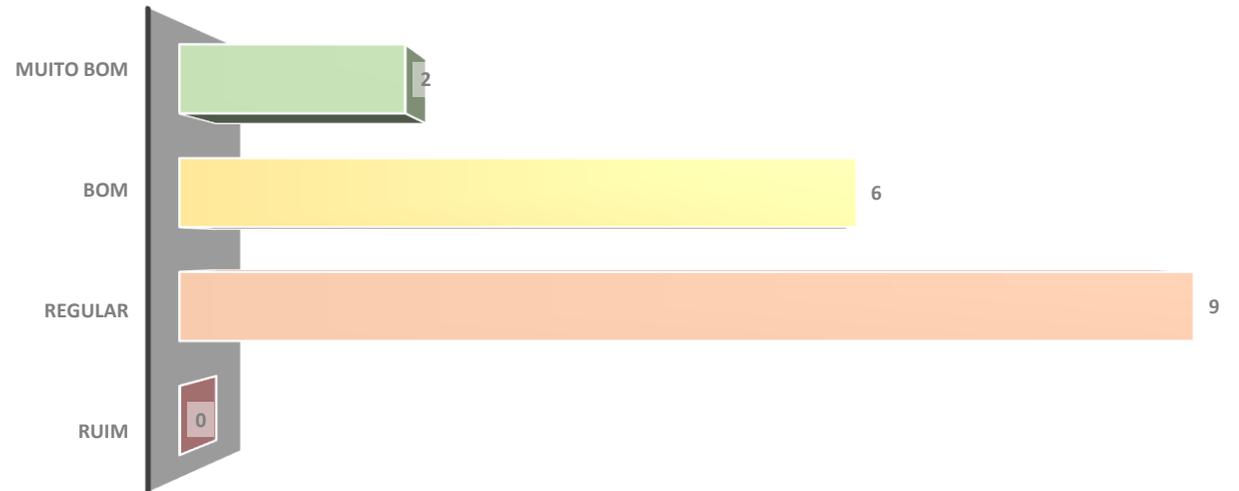
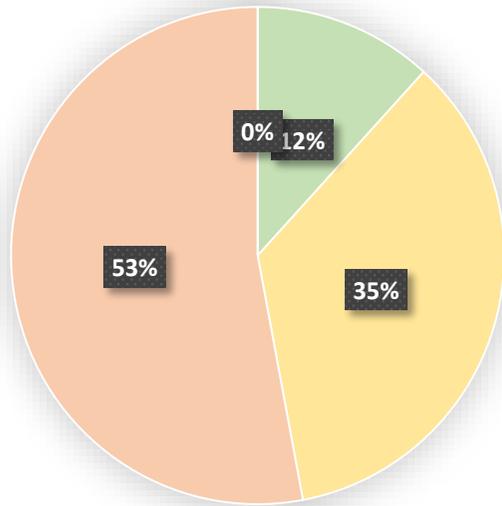


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



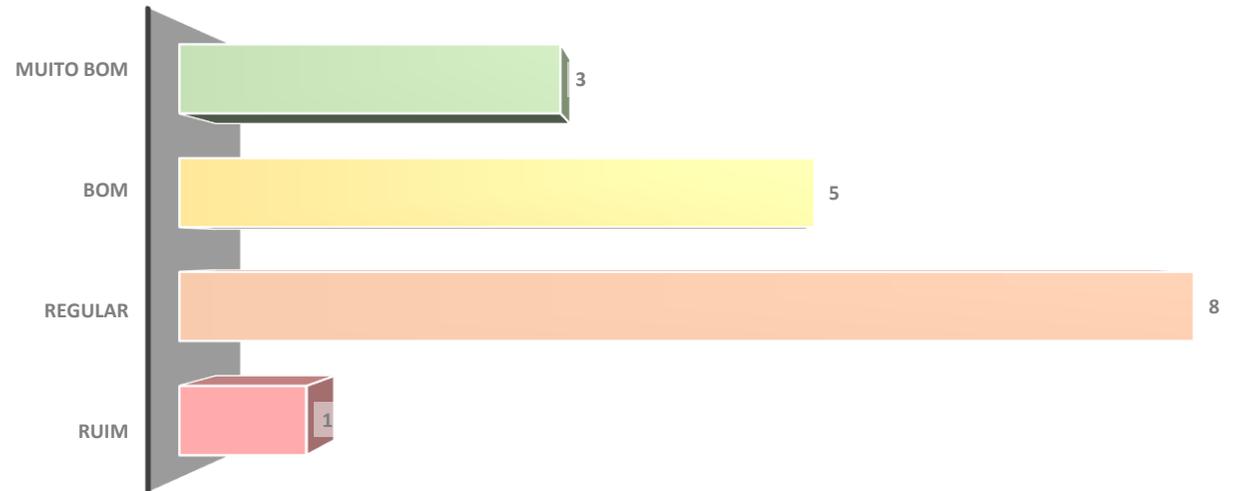
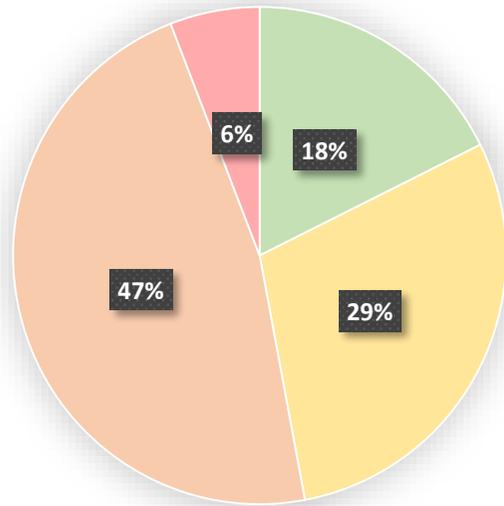


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



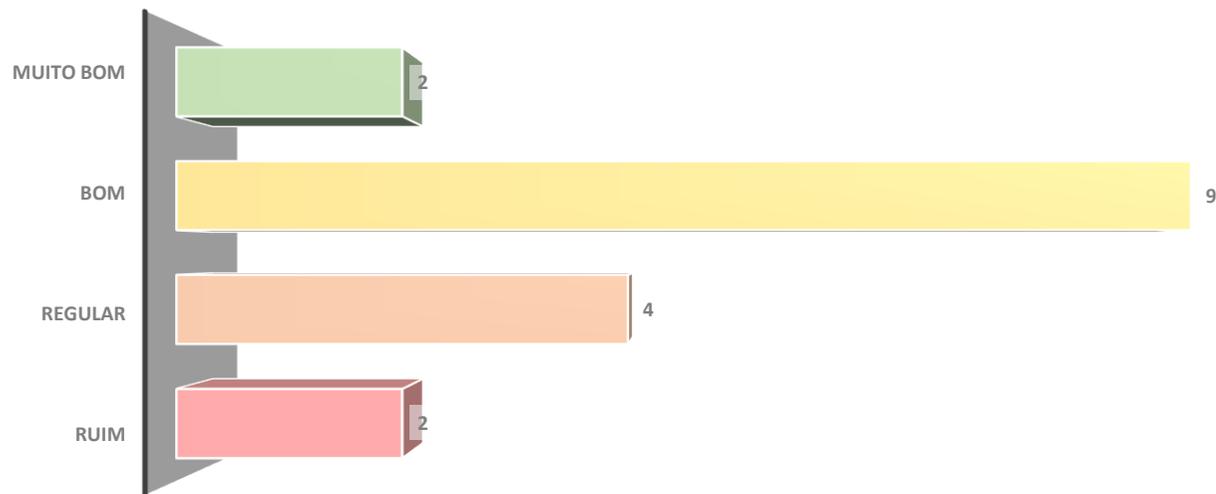
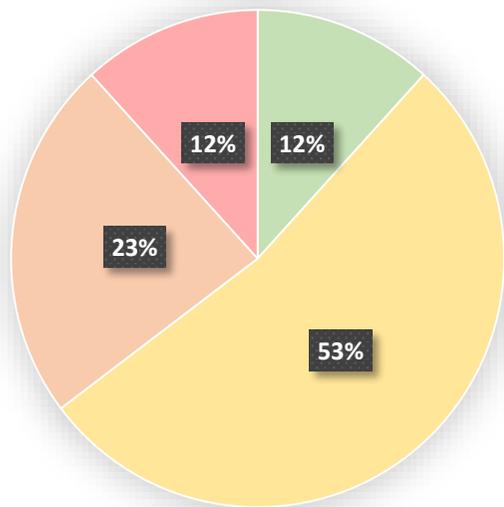


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



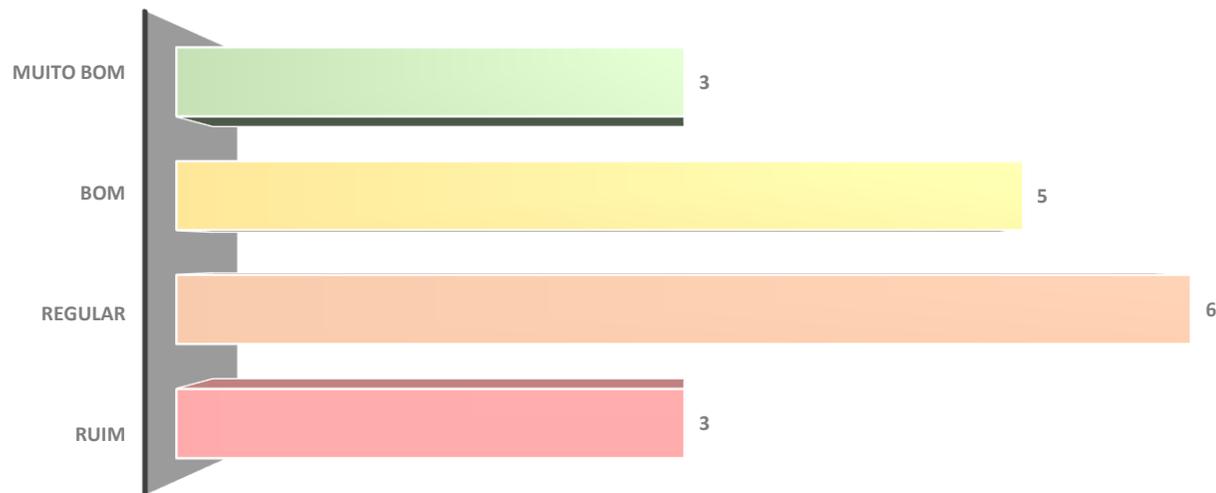
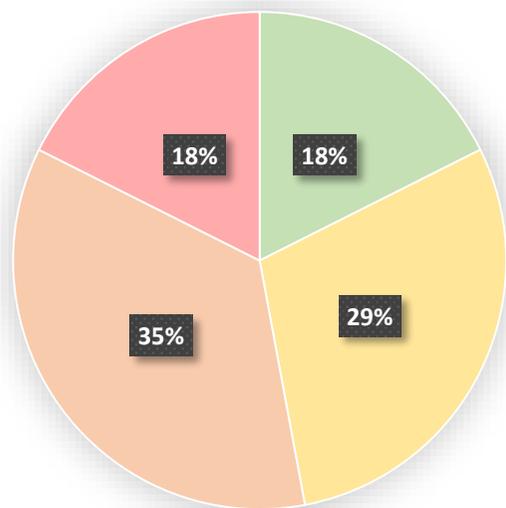


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



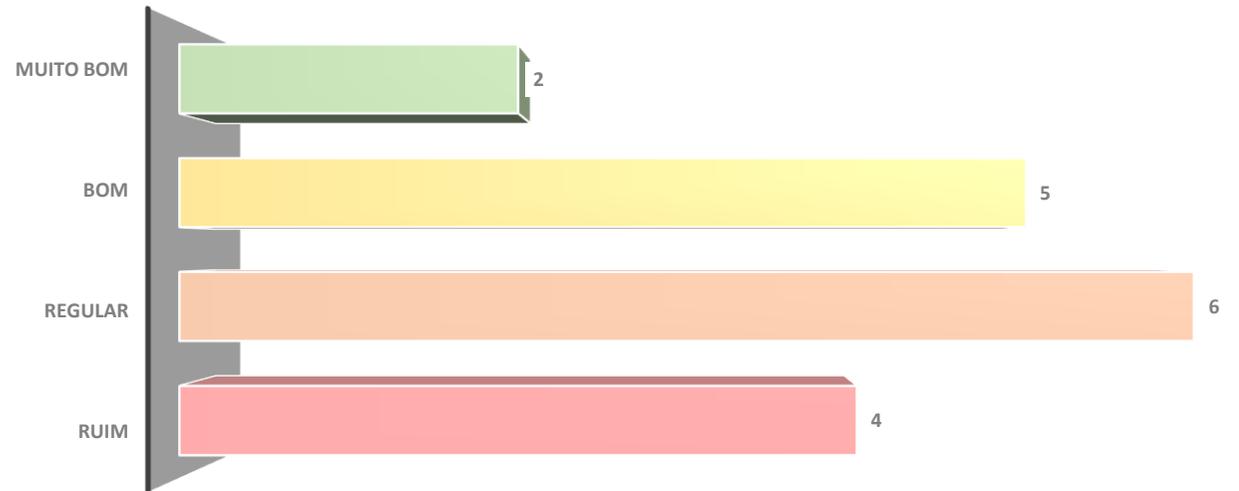
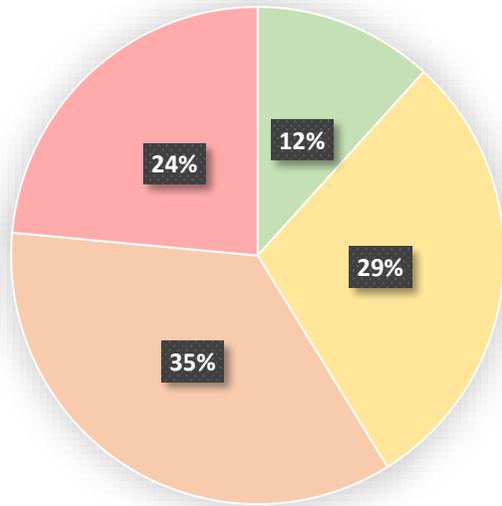


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



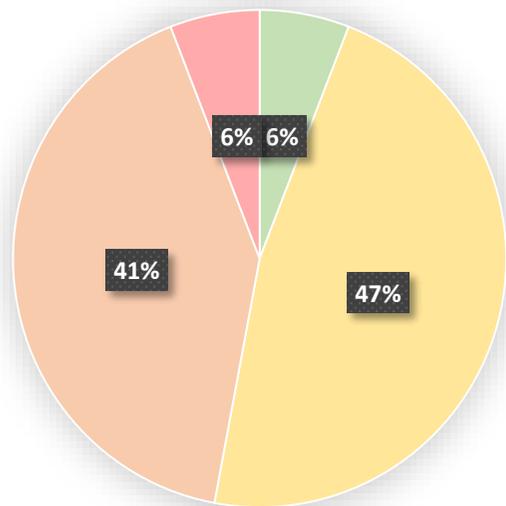


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

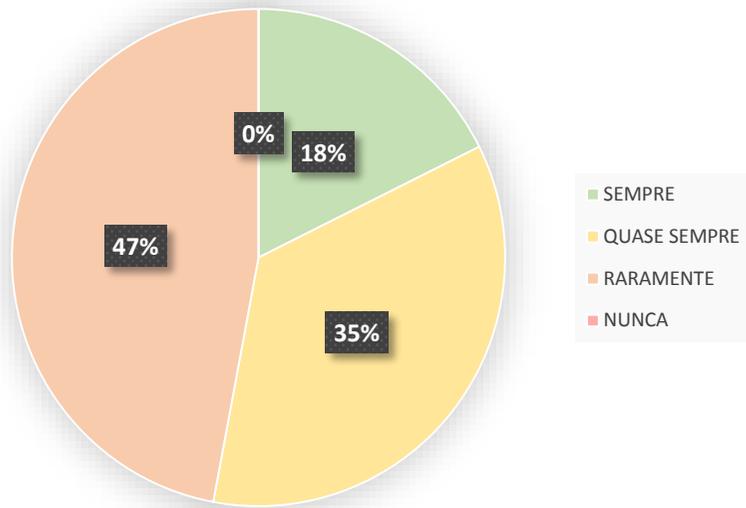


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



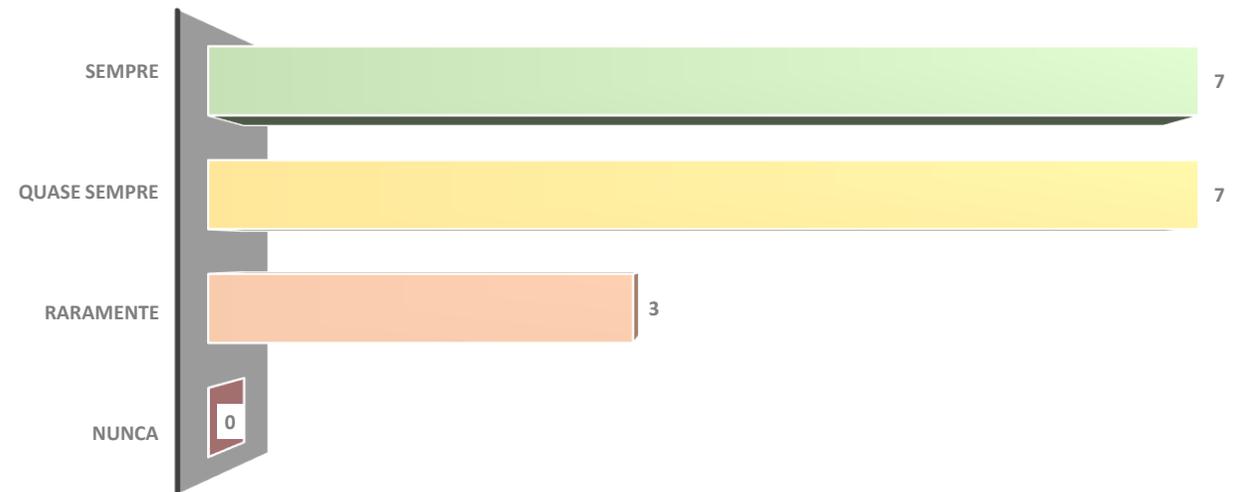
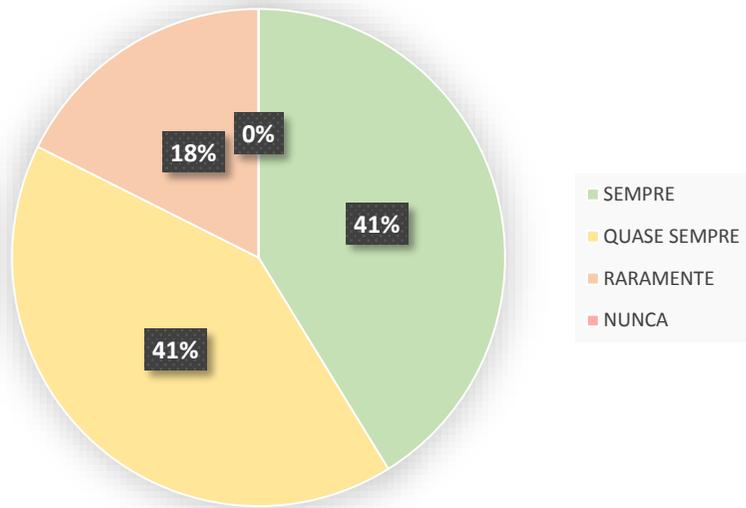


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



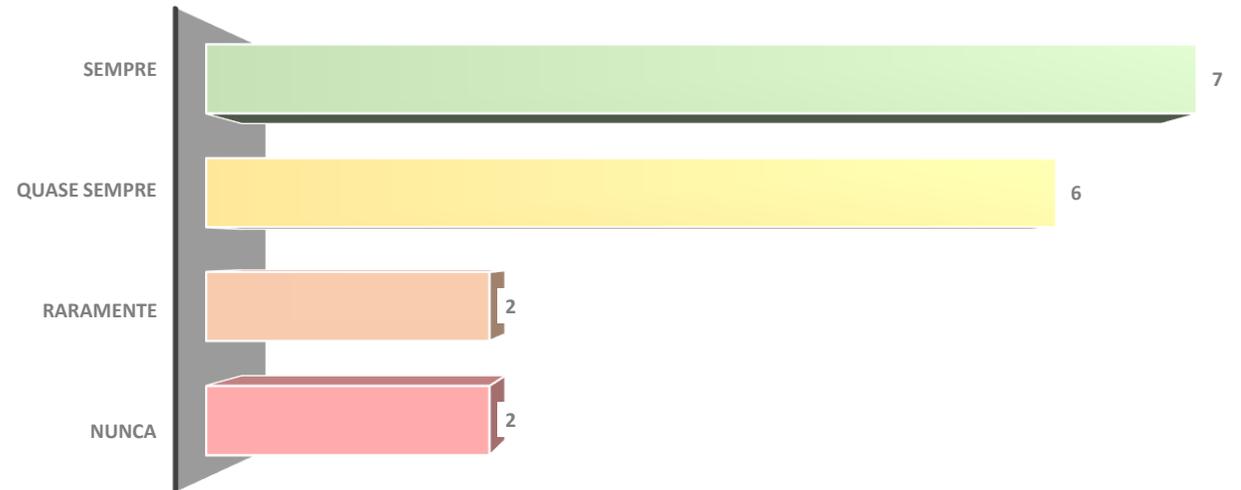
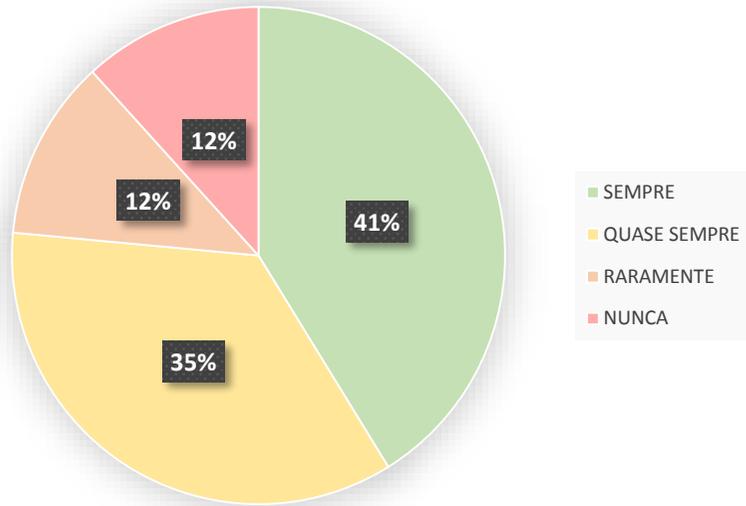


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



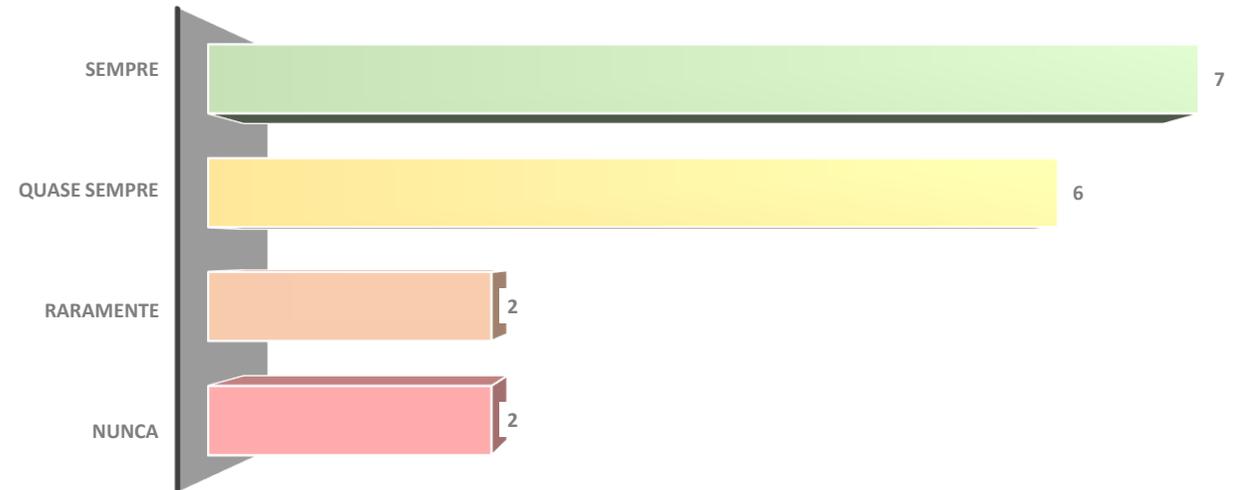
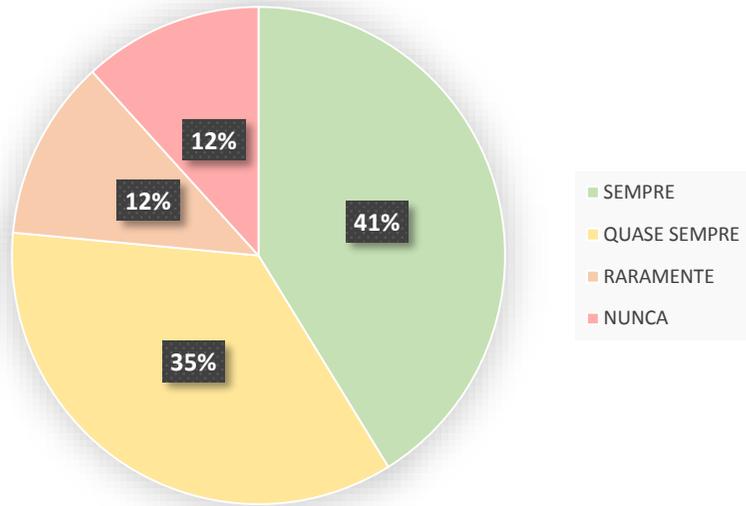


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



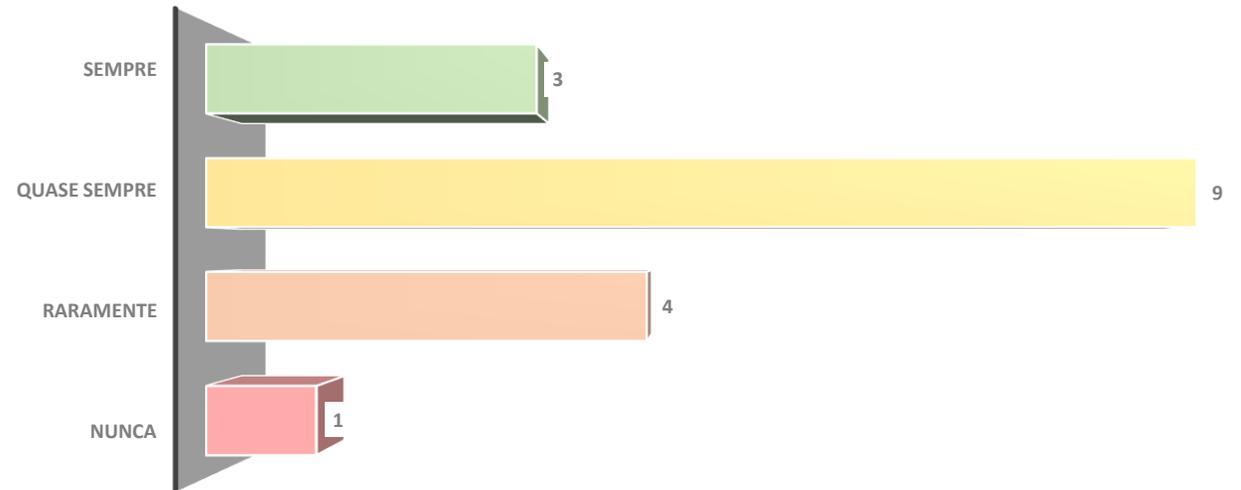
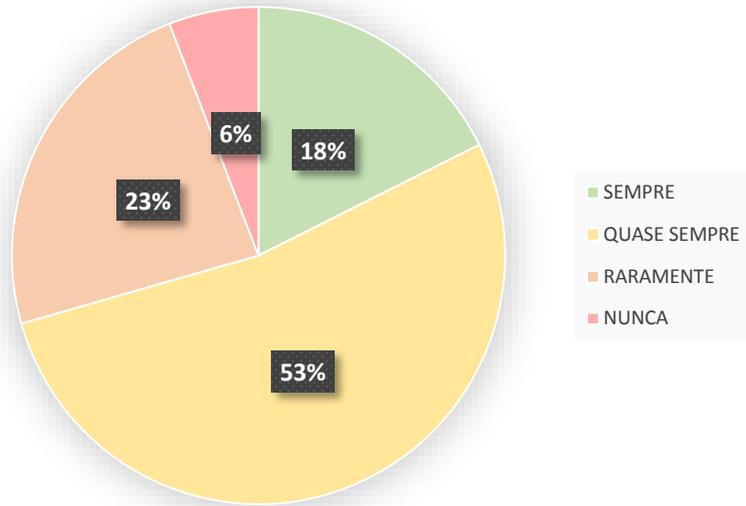


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



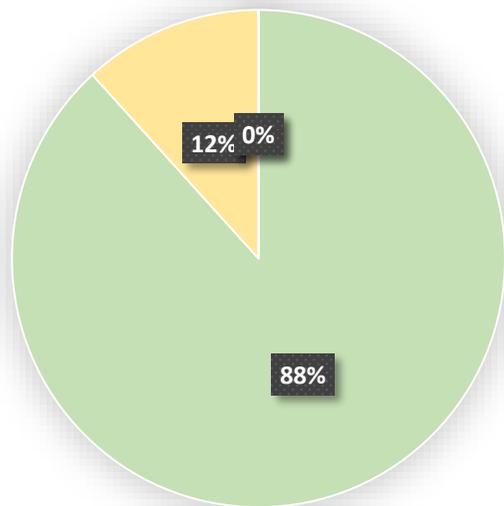


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

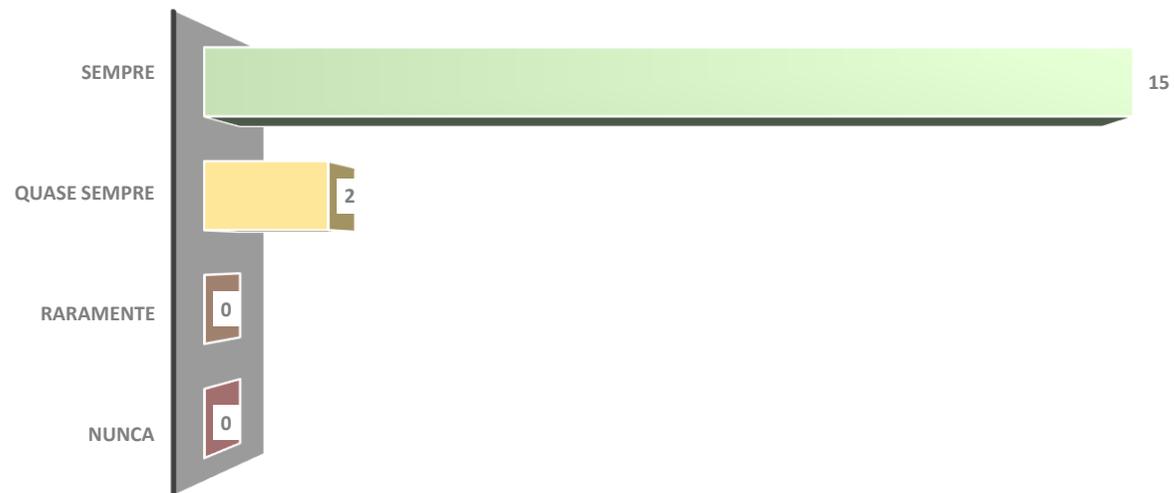




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

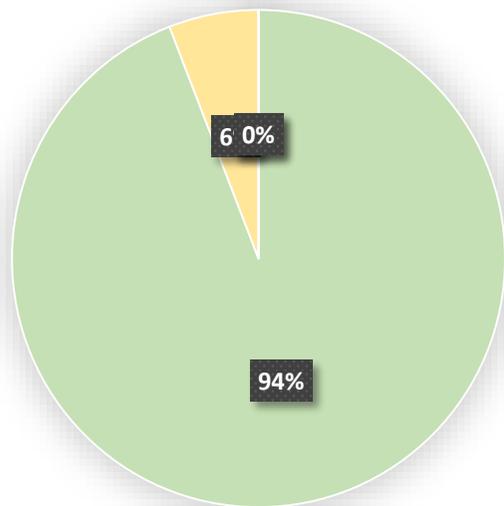


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

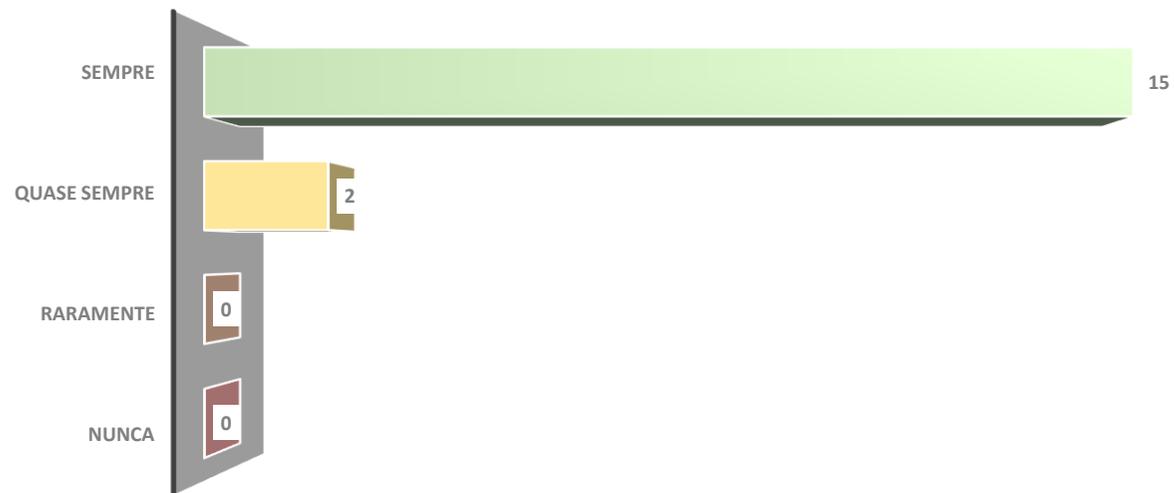




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

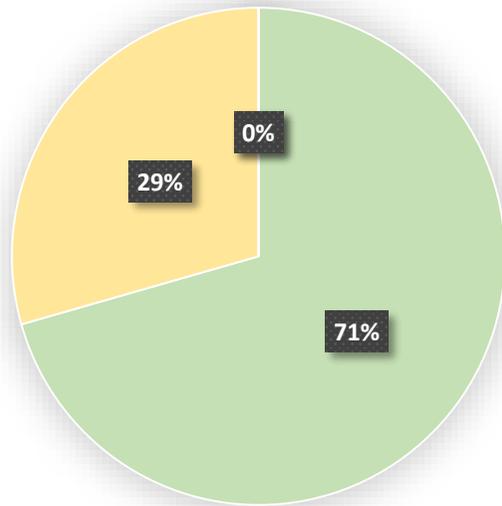


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

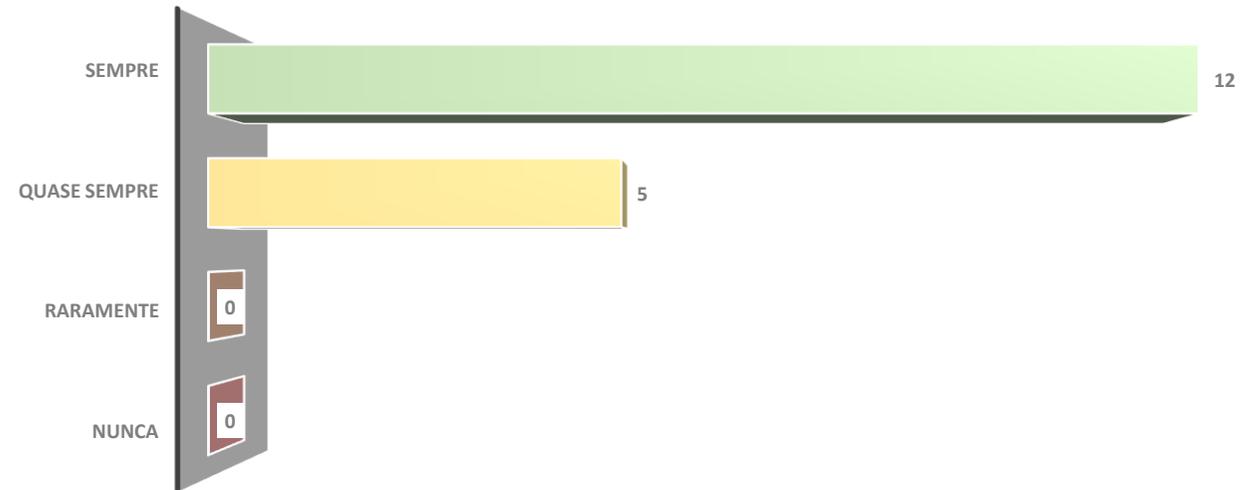




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

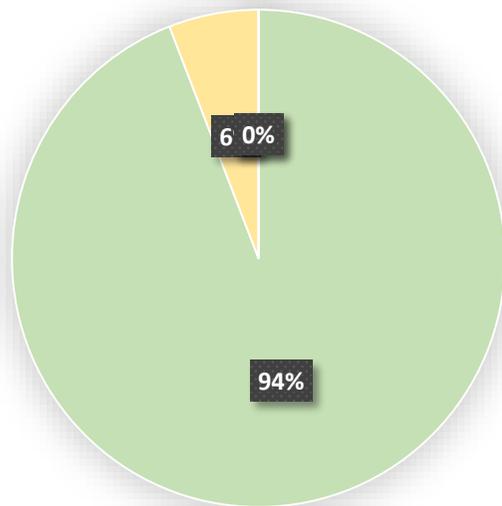


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

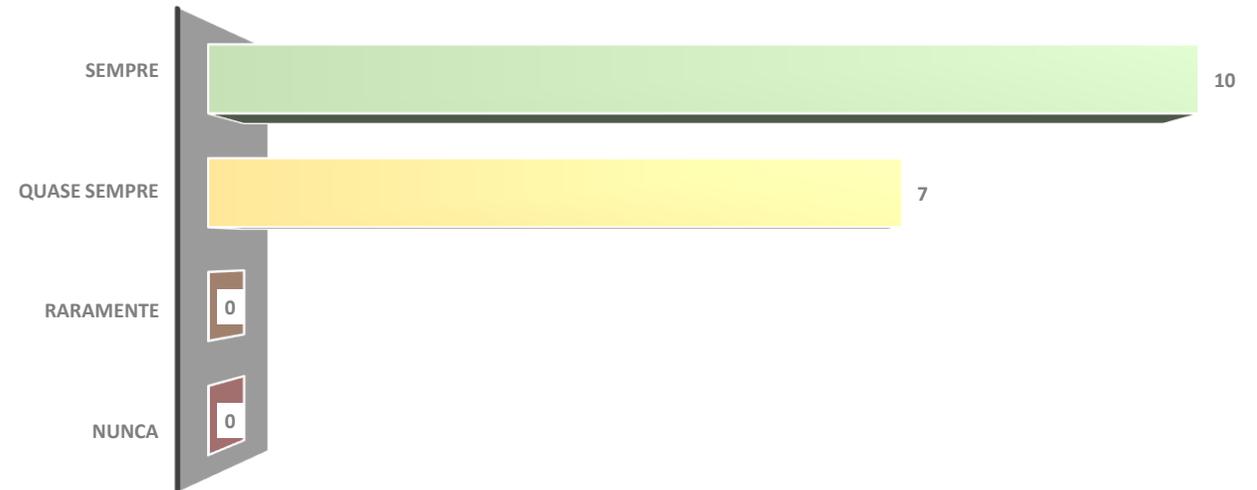
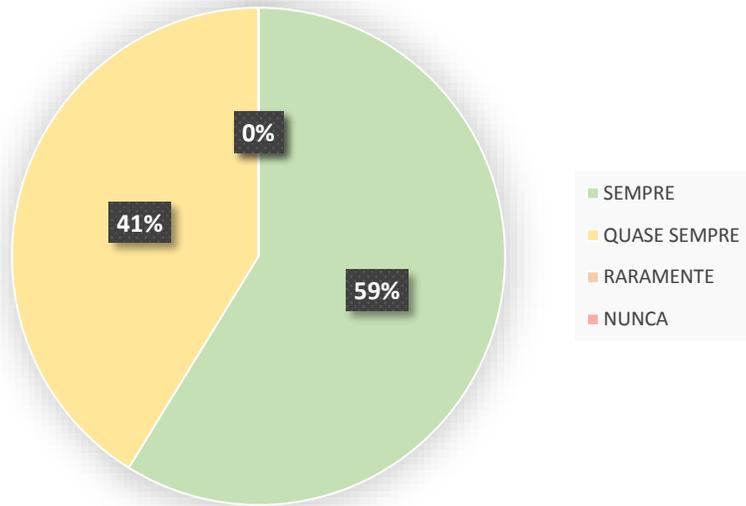


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



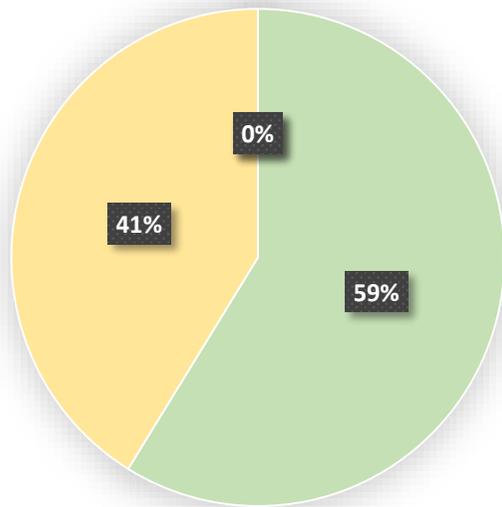


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

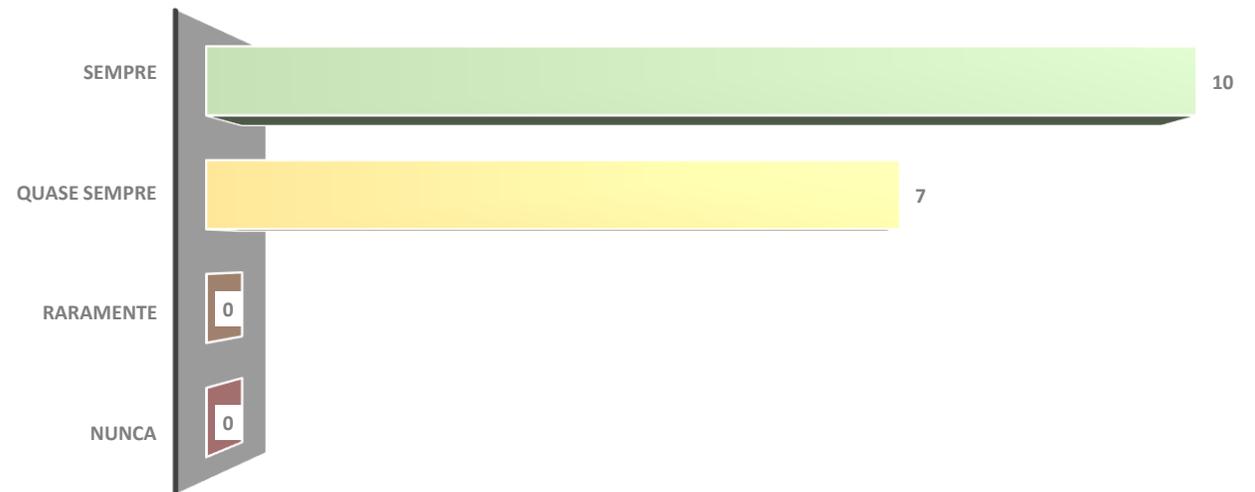




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

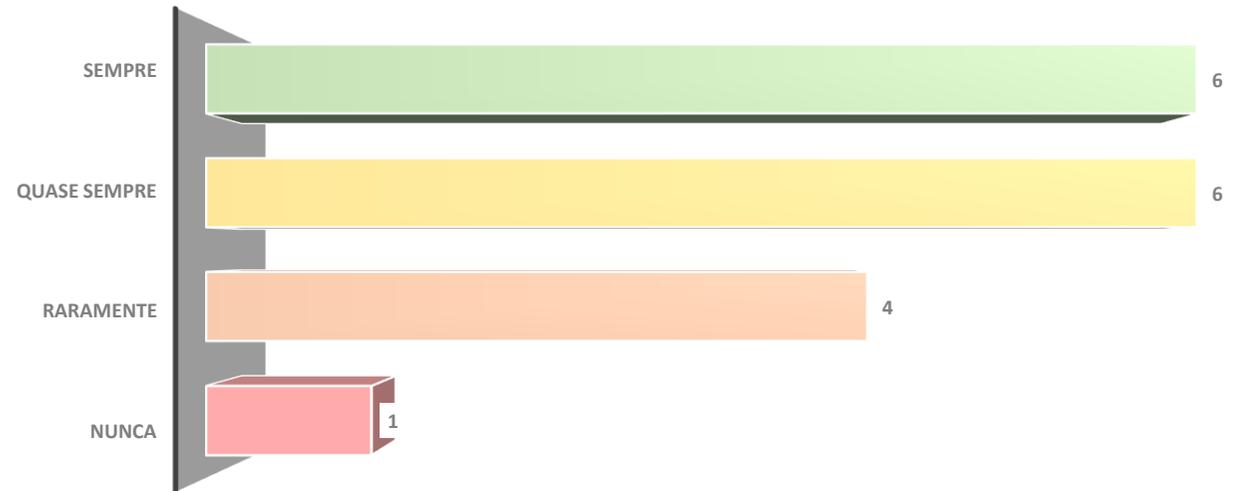
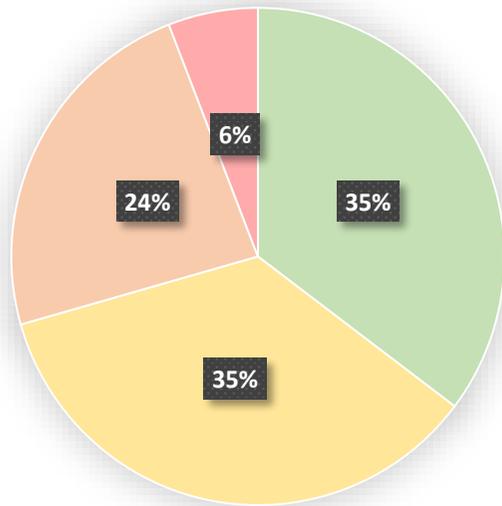


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



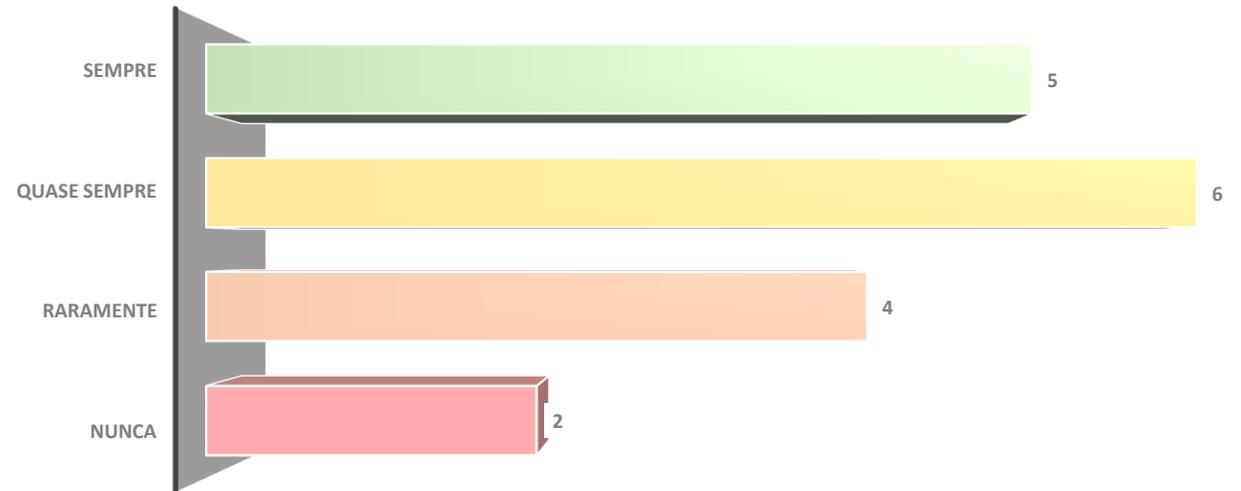
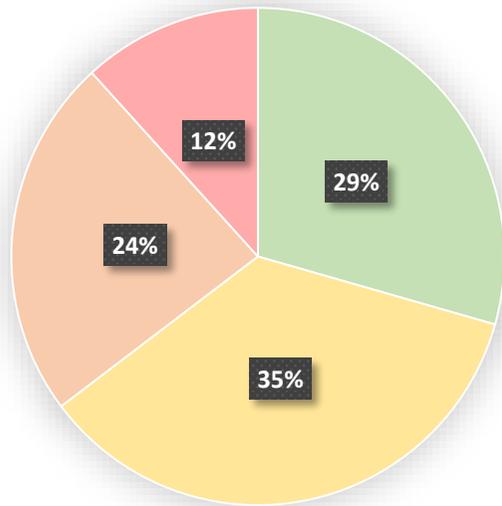


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



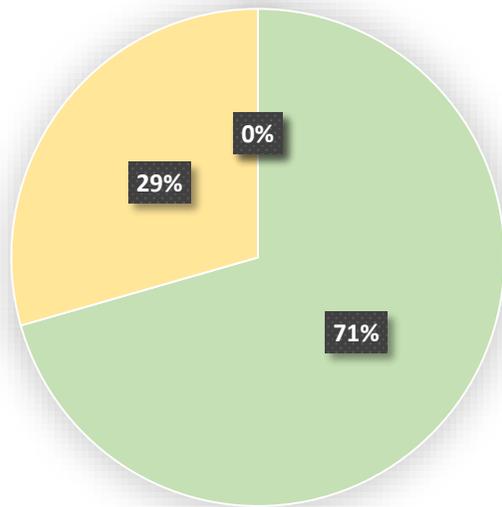


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

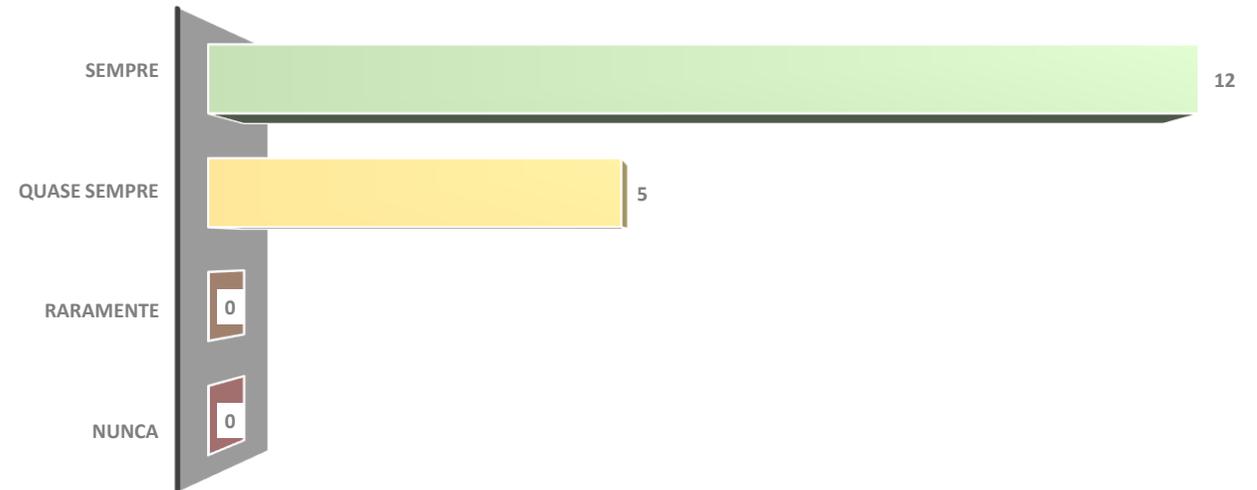




Você acessa o aluno online frequentemente?

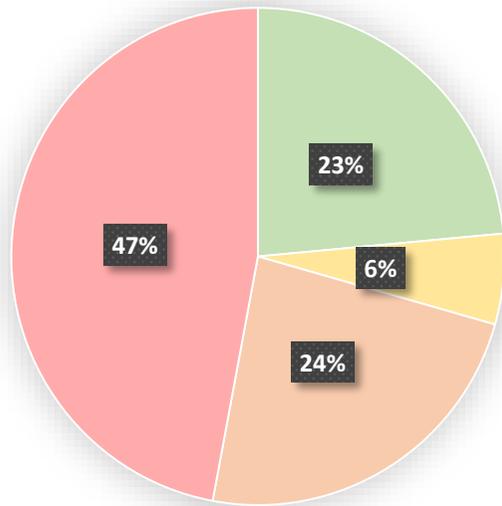


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

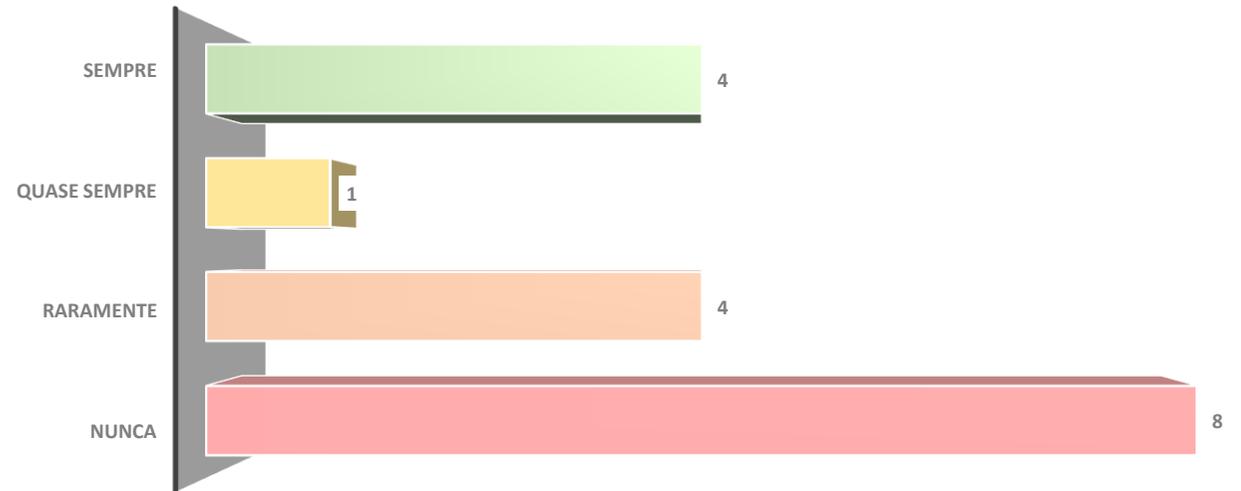




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

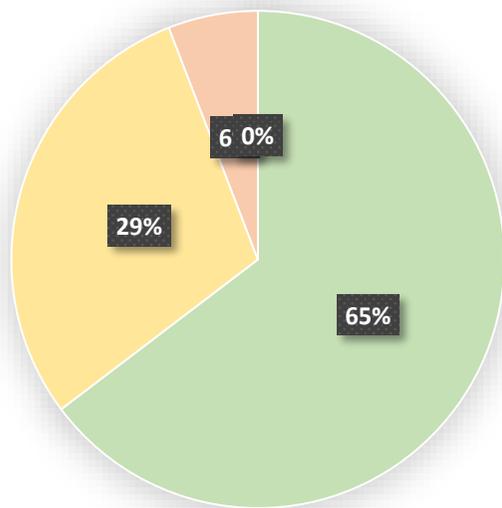


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

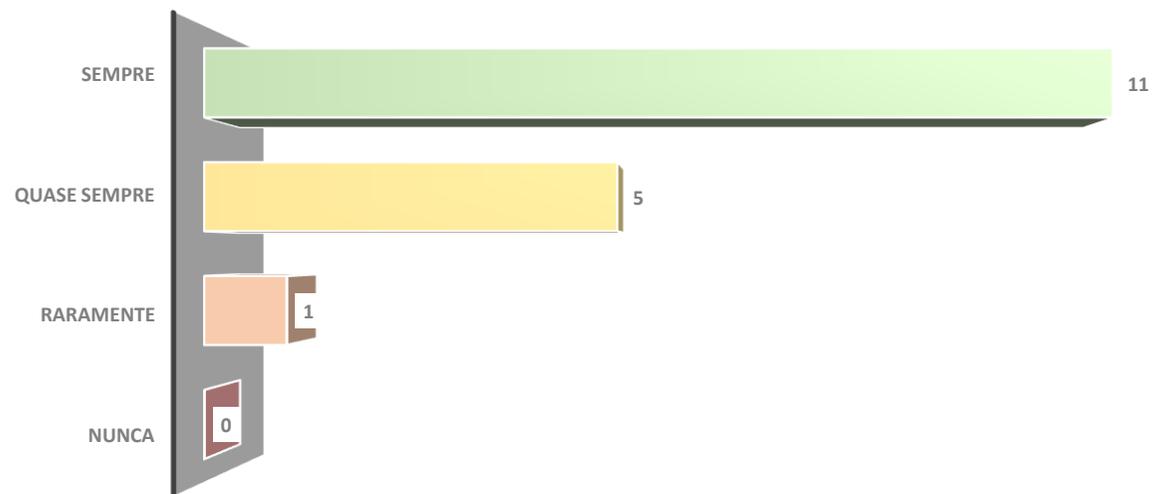




Você acessa o portal frequentemente?

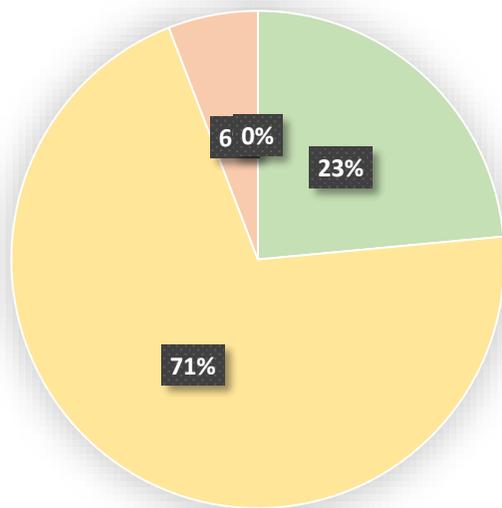


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

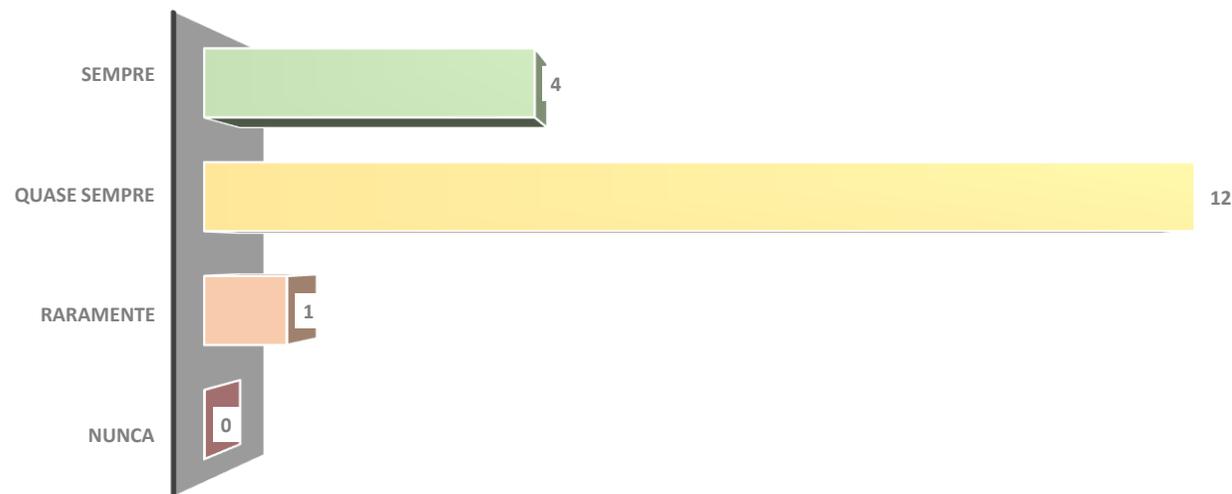




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

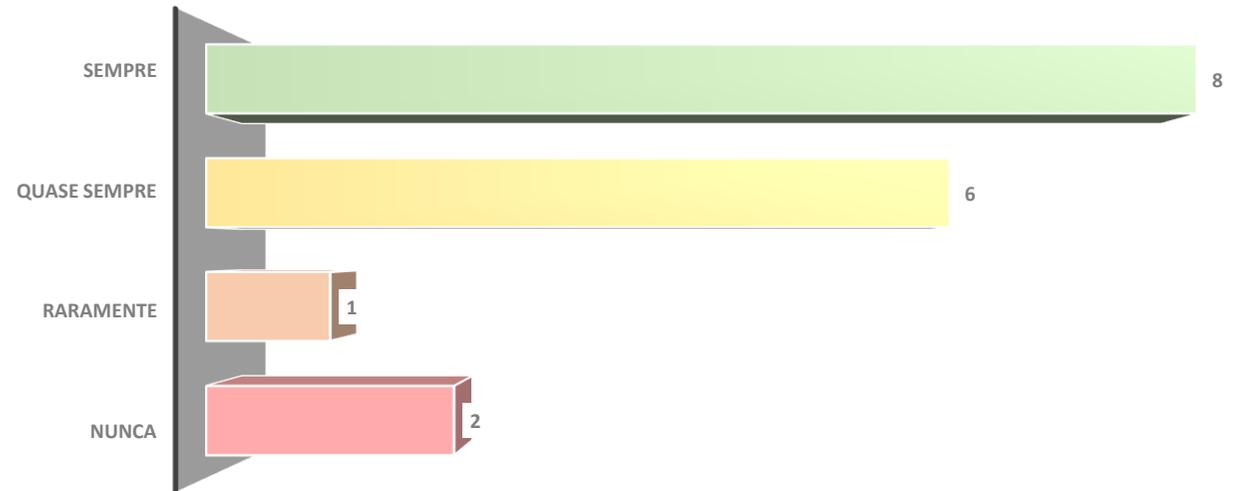
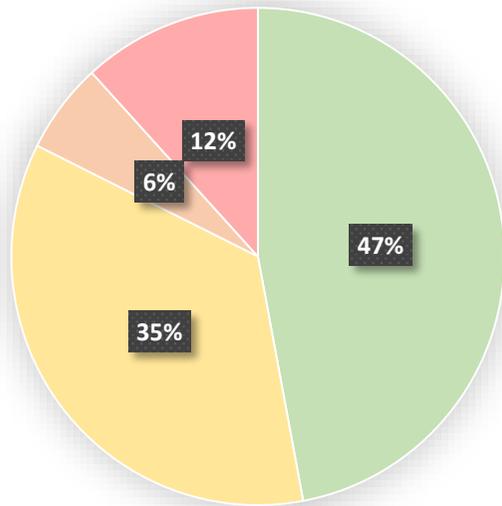


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



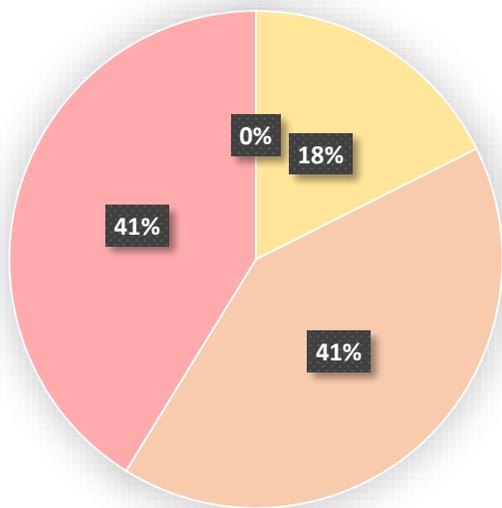


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

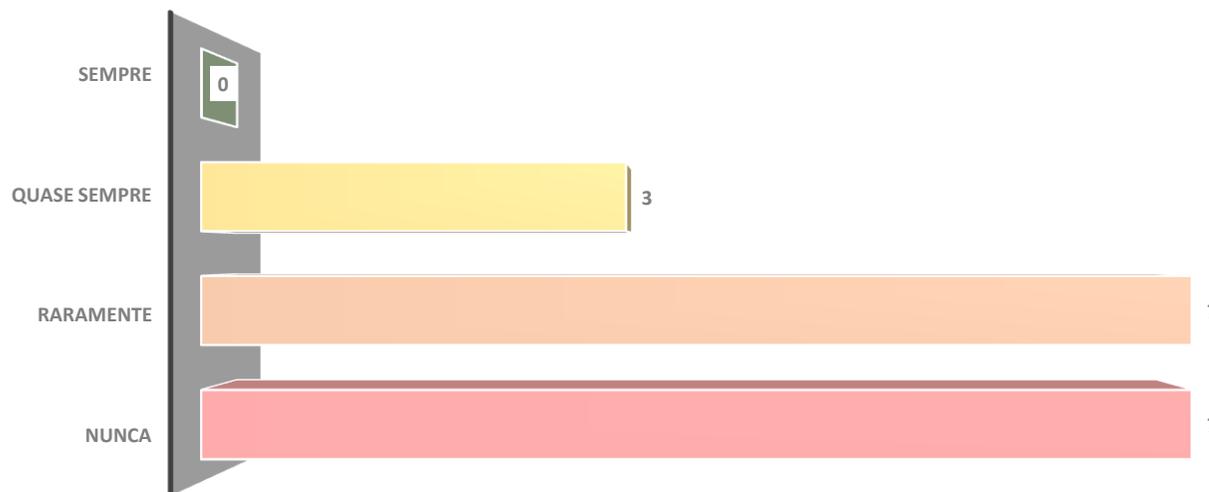




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

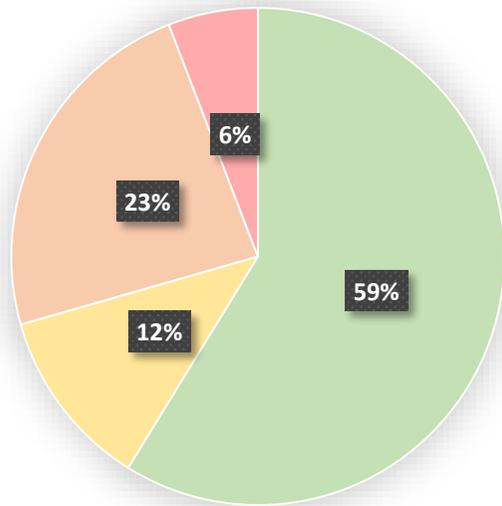


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

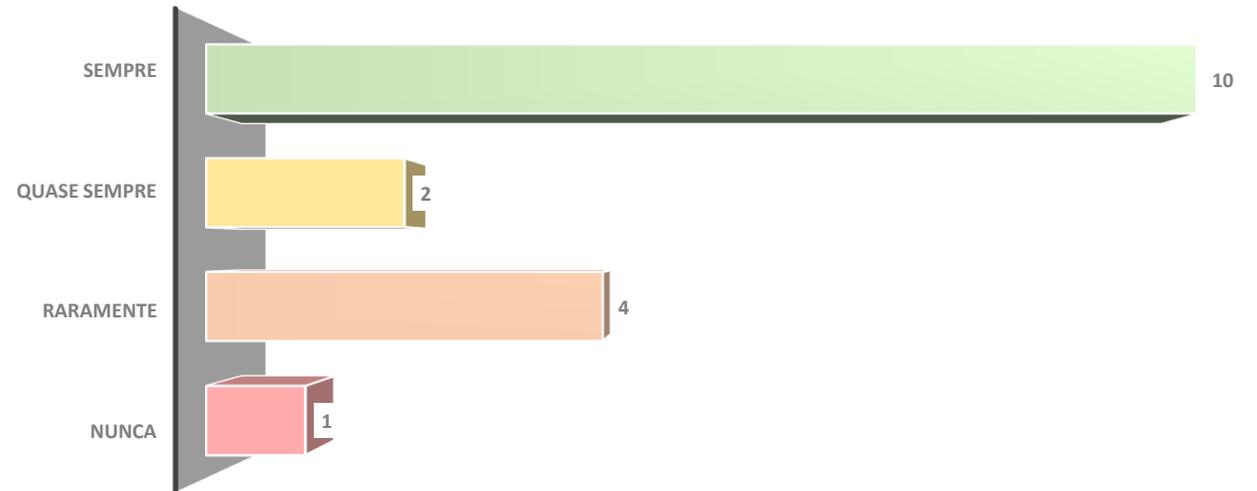




Você utiliza o recurso de internet frequente?

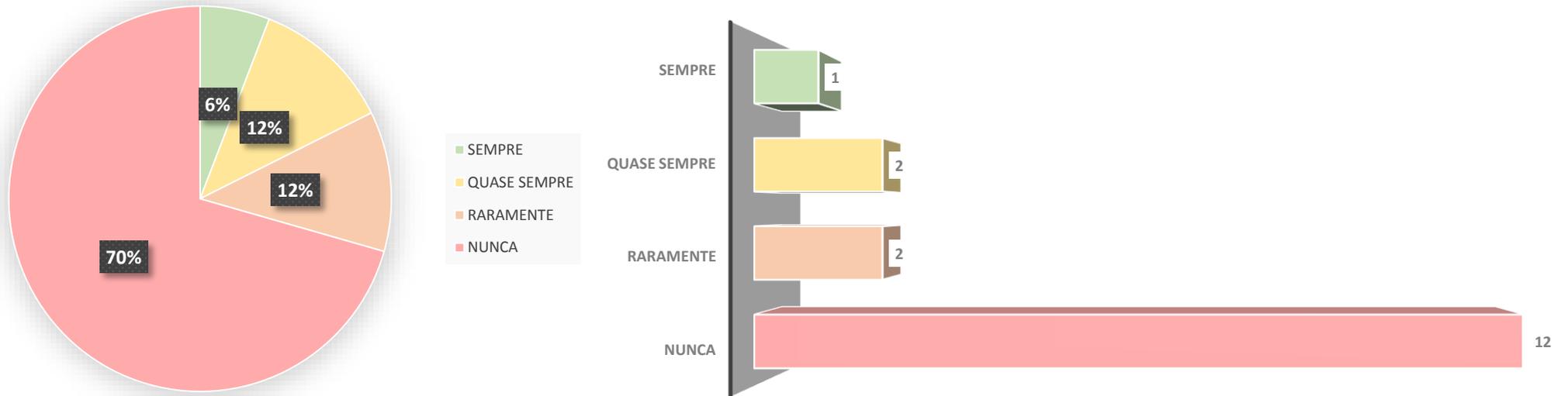


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



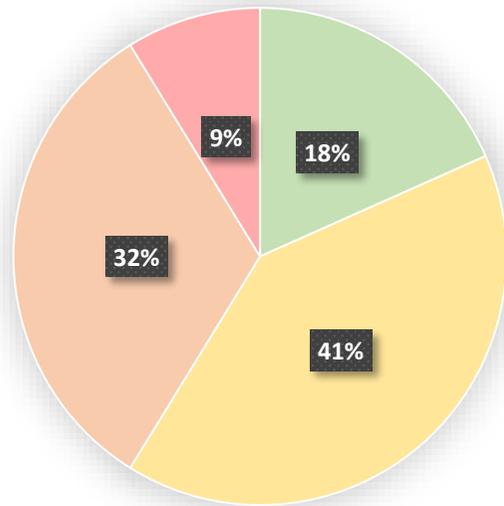


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

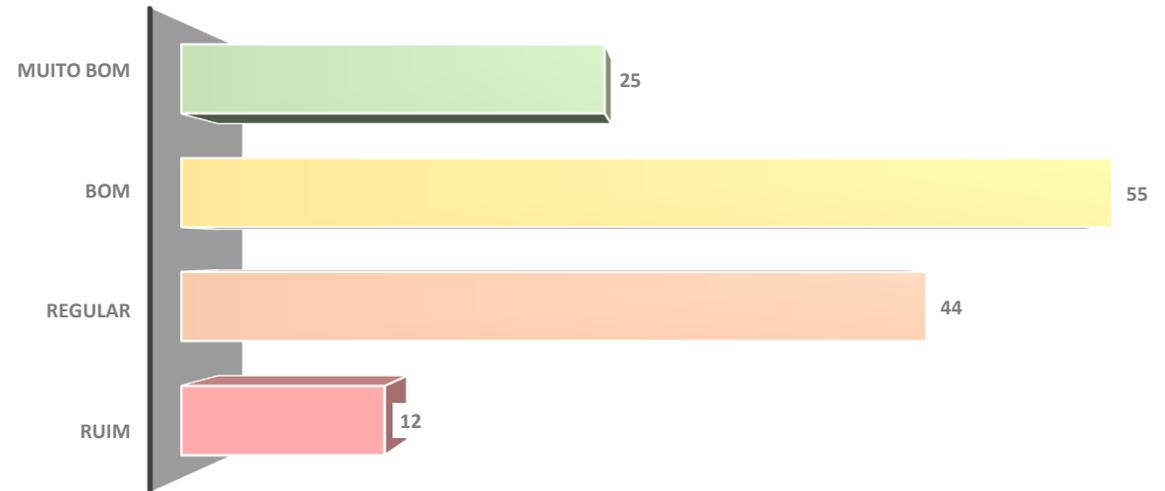




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

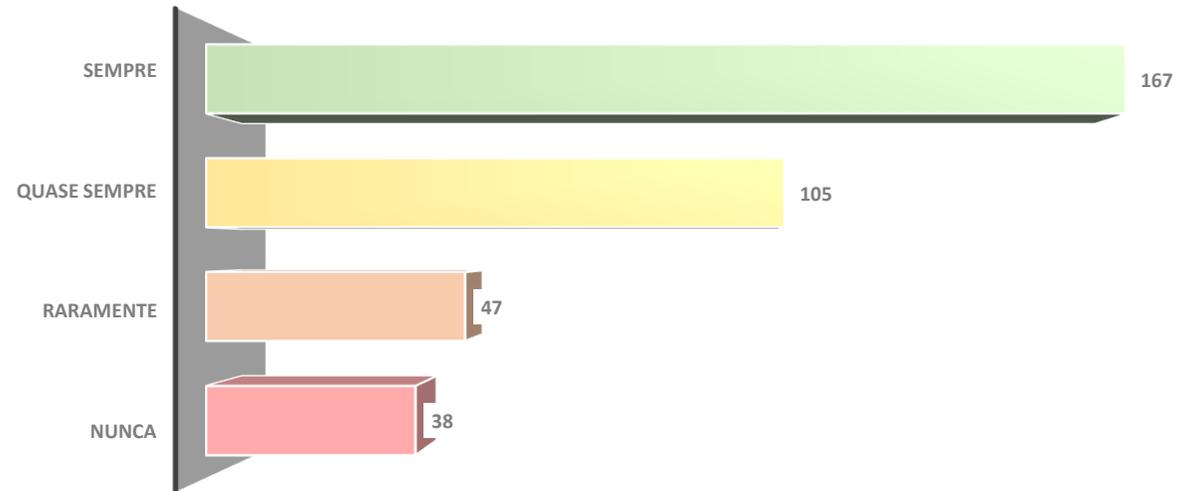
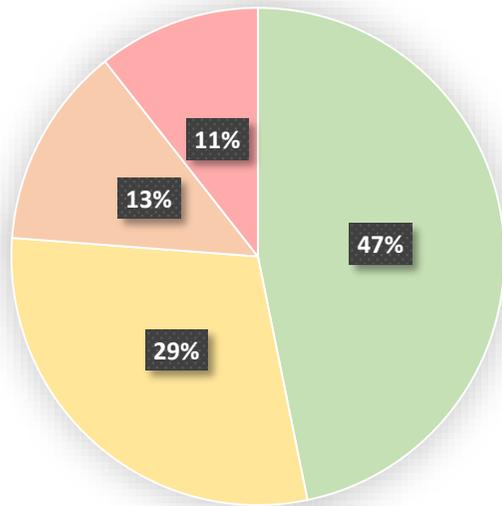


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



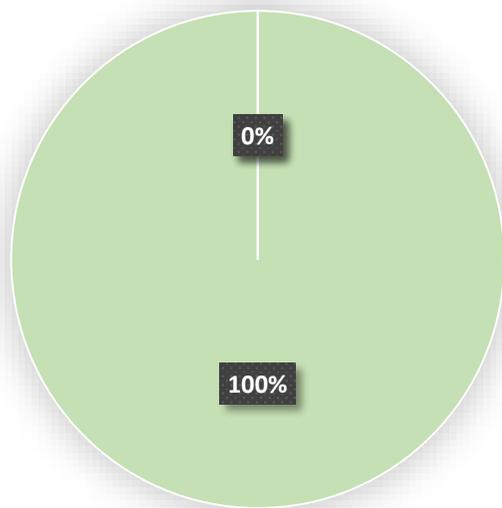


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

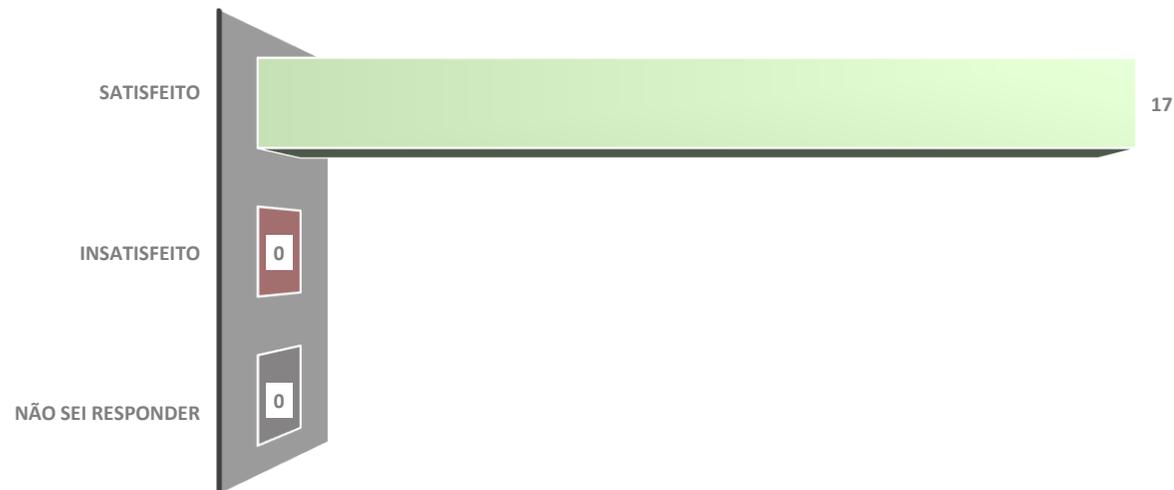




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

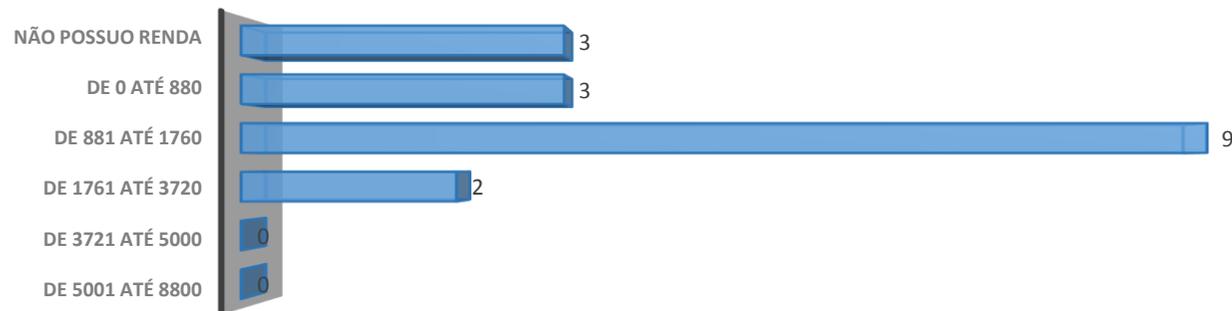
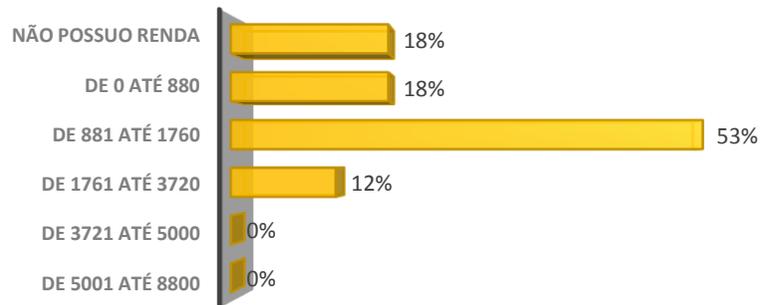


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



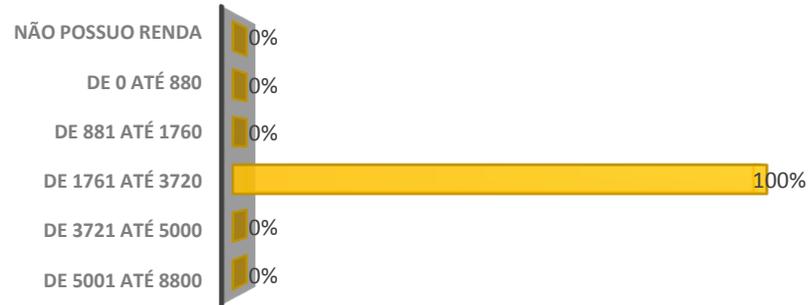


Qual a sua renda mensal atual?



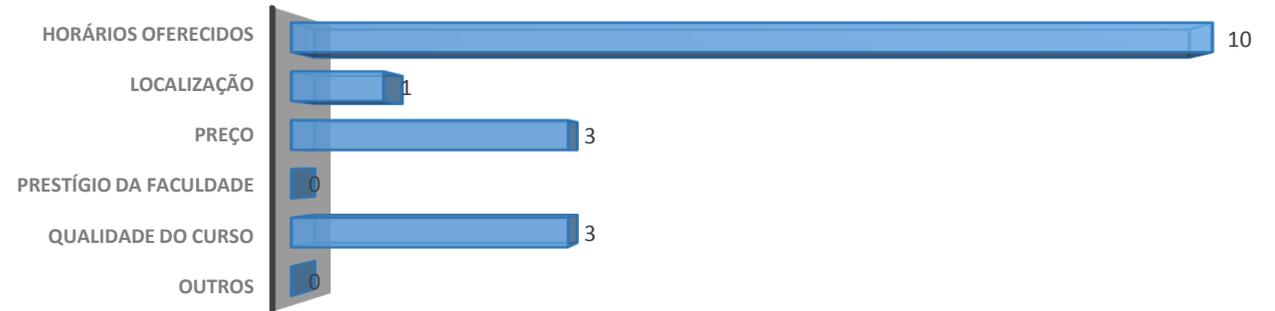
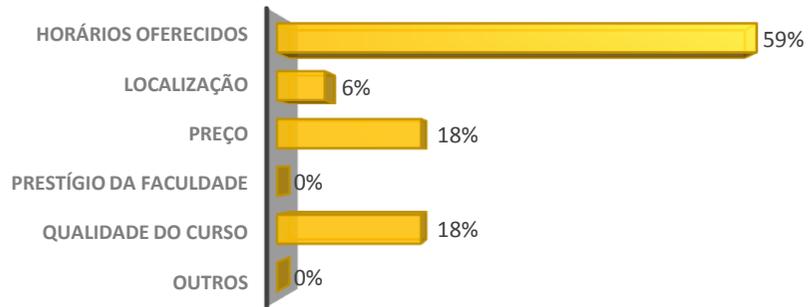


Qual a renda mensal da sua família?



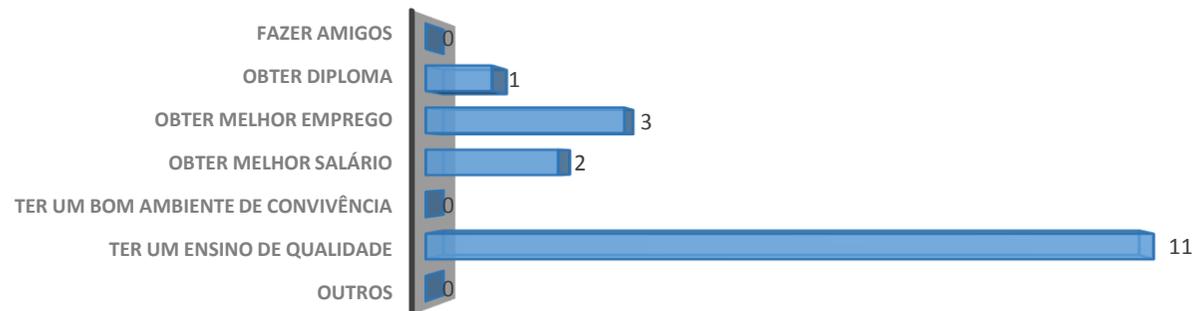
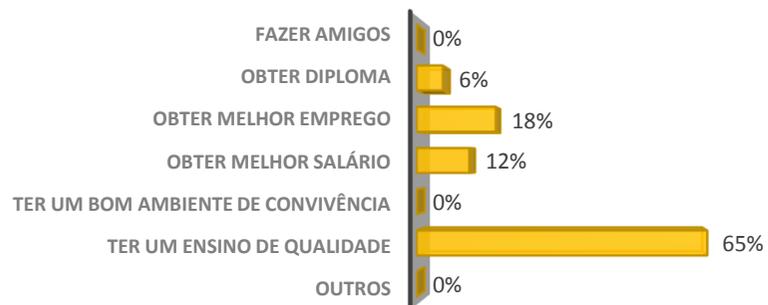


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



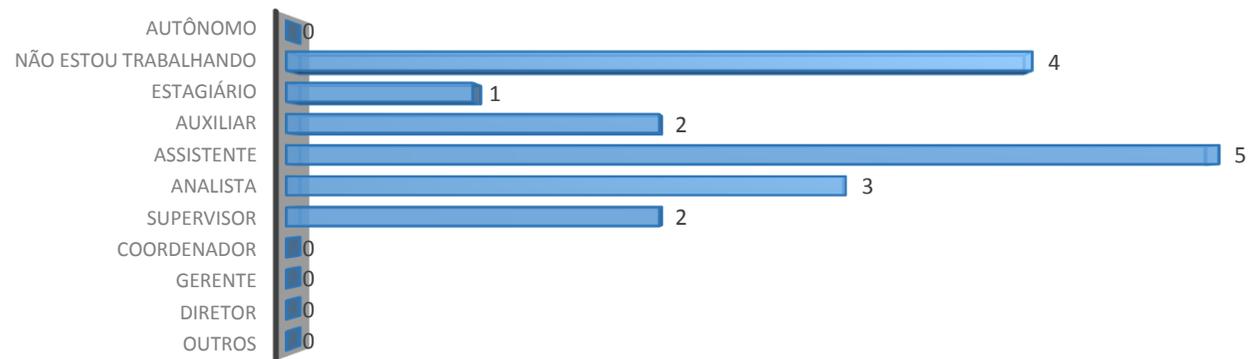
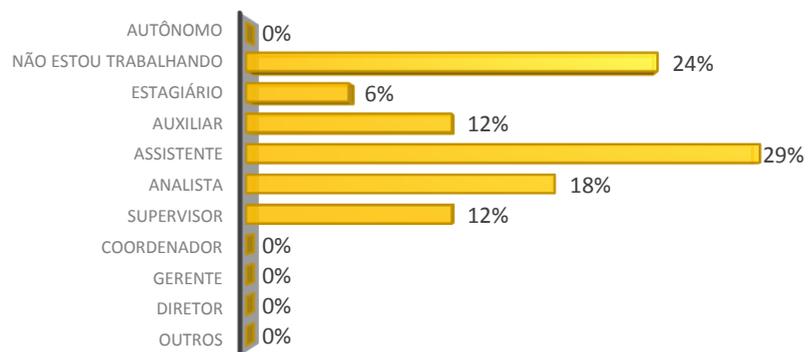


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



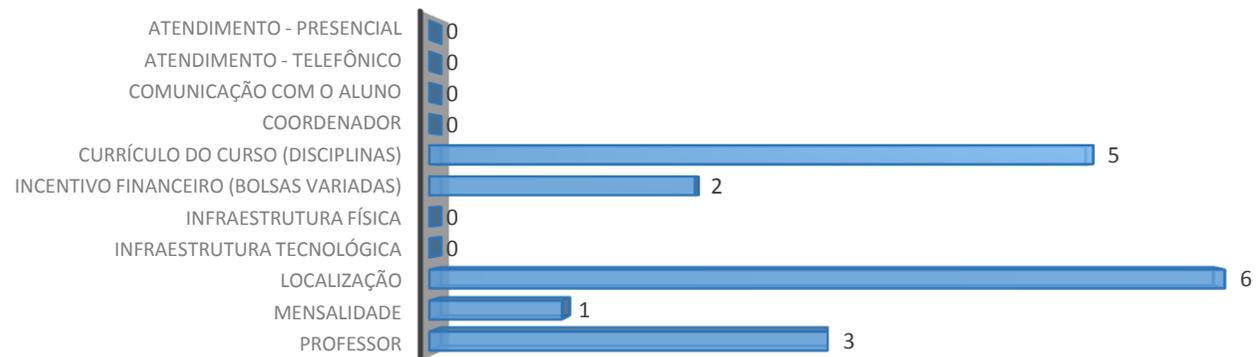
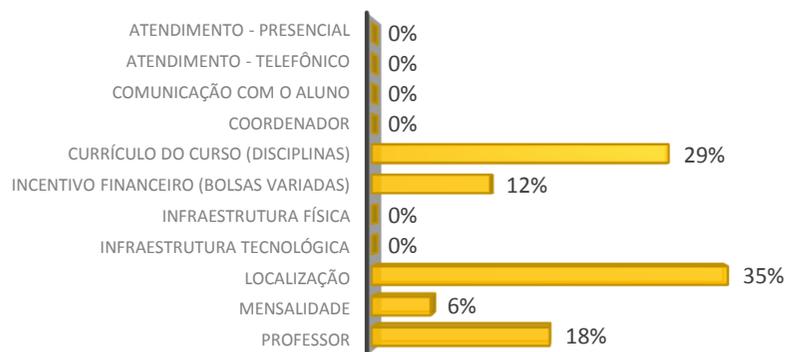


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

