



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36 22%	82 49%	47 28%	2 1%	167
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	21 13%	85 51%	55 33%	6 4%	167
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 6%	89 53%	56 34%	12 7%	167
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	33 20%	78 47%	50 30%	6 4%	167
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	24 14%	72 43%	50 30%	21 13%	167
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	20 12%	70 42%	59 35%	18 11%	167
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 8%	35 21%	68 41%	51 31%	167
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 5%	70 42%	65 39%	24 14%	167

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	30 18%	75 45%	55 33%	7 4%	167
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	83 50%	55 33%	25 15%	4 2%	167
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70 42%	72 43%	22 13%	3 2%	167
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	137 82%	25 15%	5 3%	- 0%	167
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	100 60%	65 39%	2 1%	- 0%	167
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	86 51%	76 46%	5 3%	- 0%	167
OS PROFESSORES: fazem chamada?	161 96%	5 3%	1 1%	- 0%	167
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	69 41%	93 56%	4 2%	1 1%	167
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	70 42%	87 52%	10 6%	- 0%	167
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	26 16%	82 49%	53 32%	6 4%	167
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	165 12%	581 43%	450 34%	140 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	832 50%	635 38%	182 11%	21 1%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	94	56%
Localização	10	6%
Preço	13	8%
Prestígio da Faculdade	5	3%
Qualidade do curso	30	18%
Outros	15	9%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	7	4%
Obter melhor emprego	35	21%
Obter melhor salário	11	7%
Ter um bom ambiente de convivência	2	1%
Ter um ensino de qualidade	95	57%
Outros	17	10%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	2	1%
Não estou trabalhando	46	28%
Estagiário	37	22%
Auxiliar	29	17%
Assistente	7	4%
Analista	-	0%
Supervisor	1	1%
Coordenador	1	1%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	44	26%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	141	84%
INSATISFEITO	11	7%
NÃO SEI RESPONDER	15	9%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	89	53%
De 881 até 1760	29	17%
De 1761 até 3720	5	3%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	13	10%
De 0 até 880	60	45%
De 881 até 1760	61	46%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	2%
Coordenador	9	5%
Currículo do curso (disciplinas)	31	19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	6%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	3	2%
Localização	26	16%
Mensalidade	13	8%
Professor	69	41%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	84	50%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	30	18%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	4	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	8%
Infraestrutura física	19	11%
Infraestrutura Tecnológica	4	2%
Localização	2	1%
Mensalidade	6	4%
Professor	3	2%

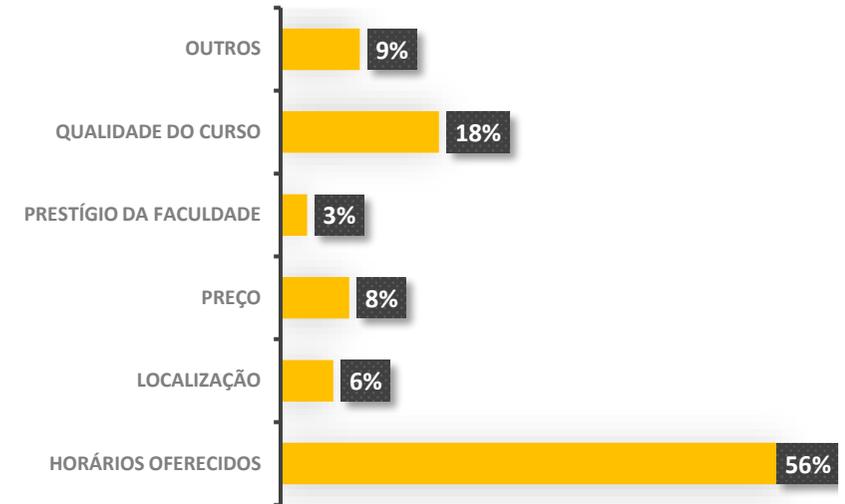
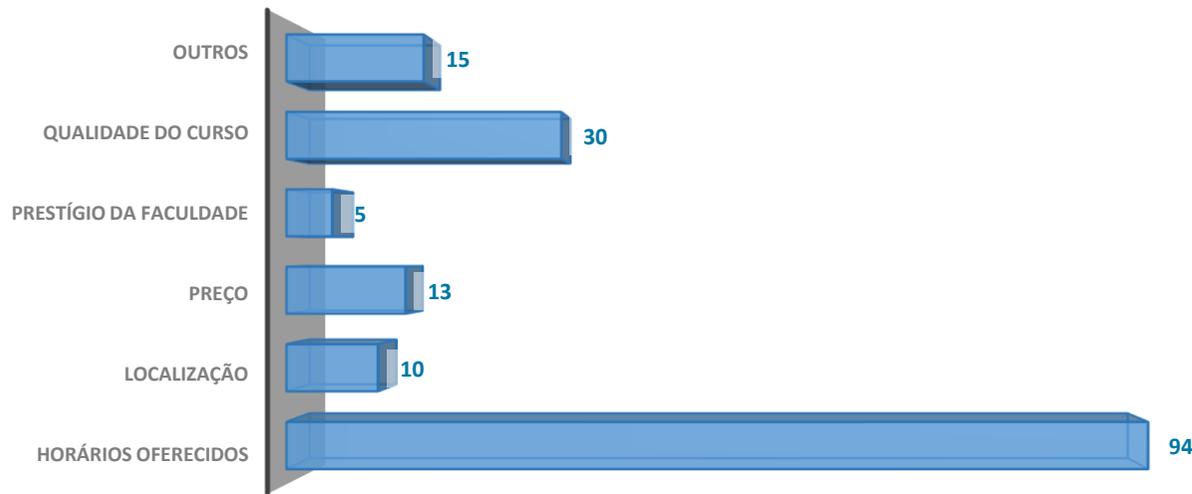
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

167

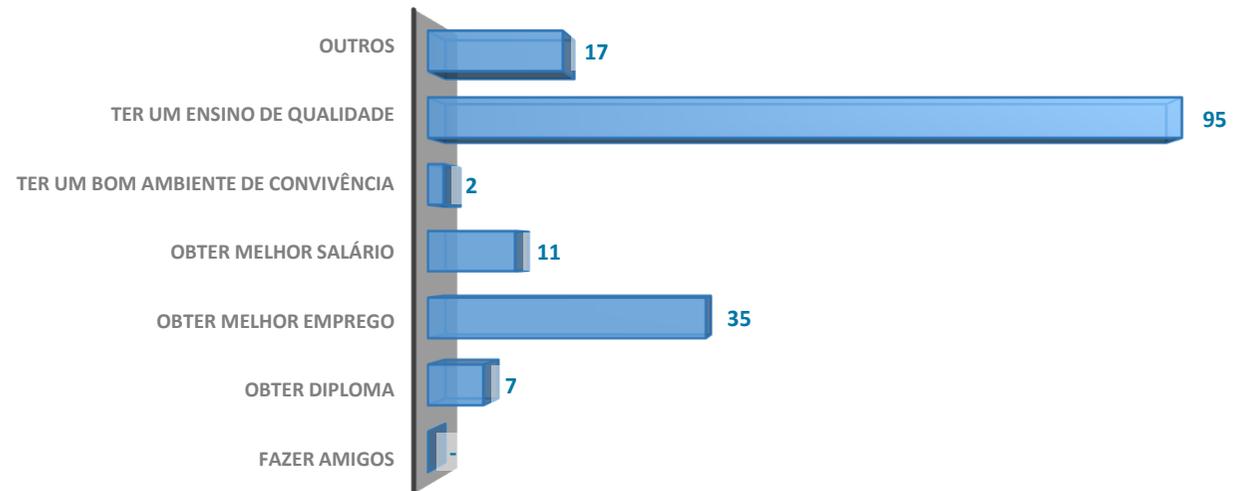
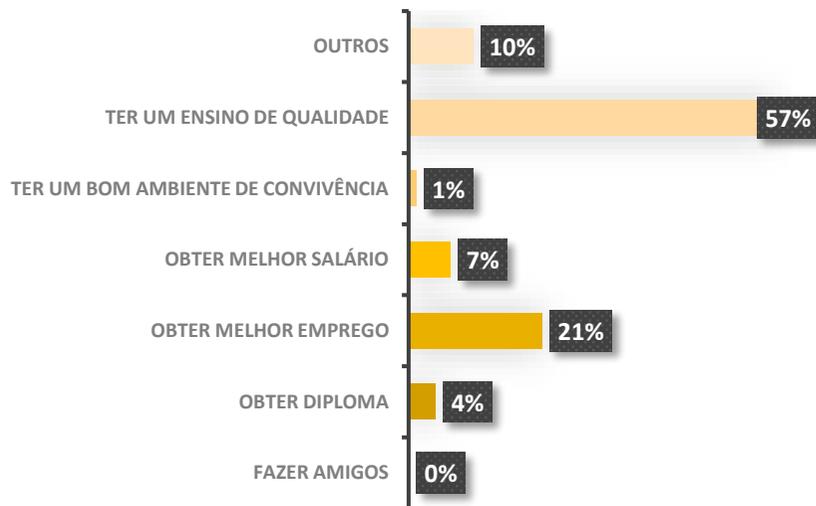
66,53%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

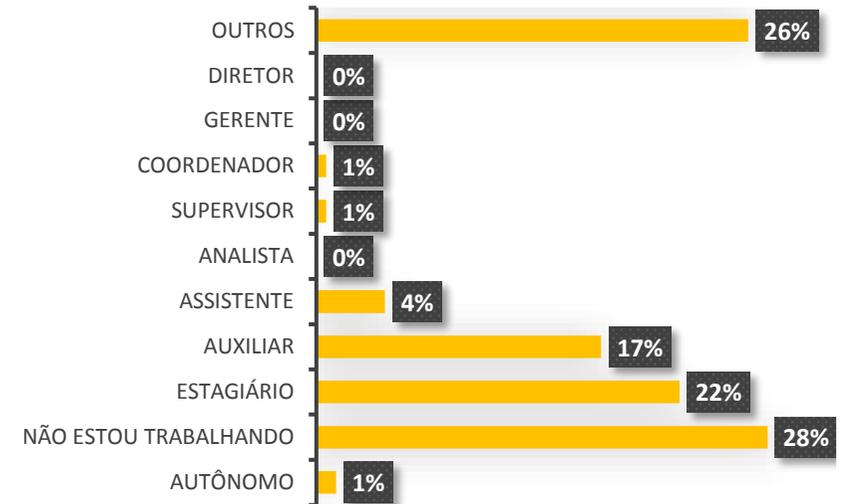
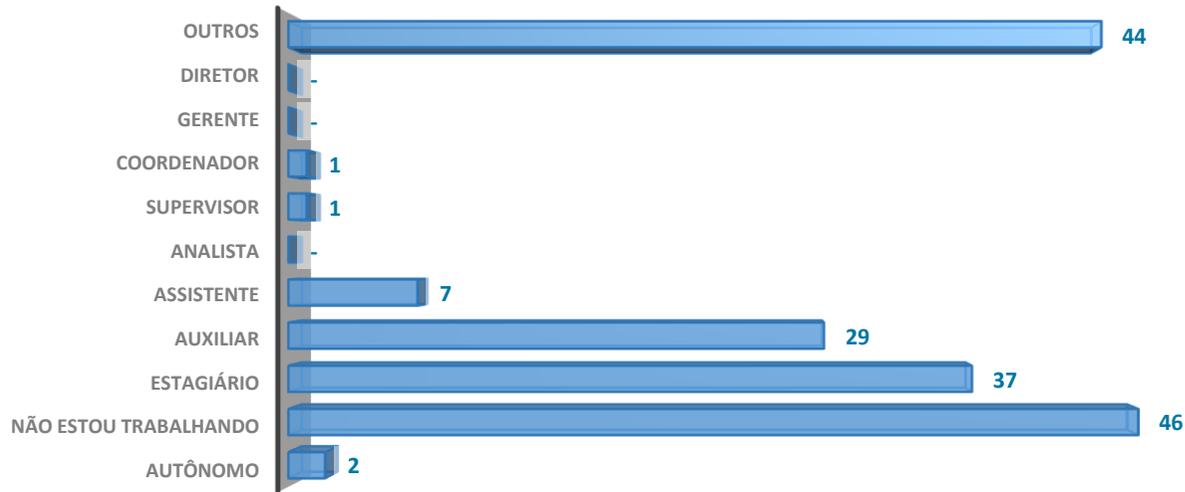


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

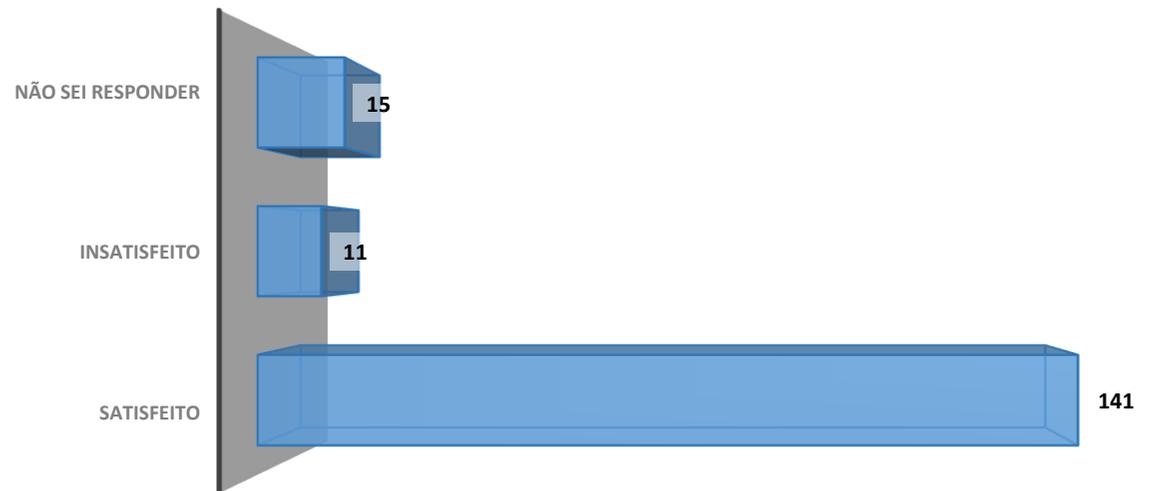
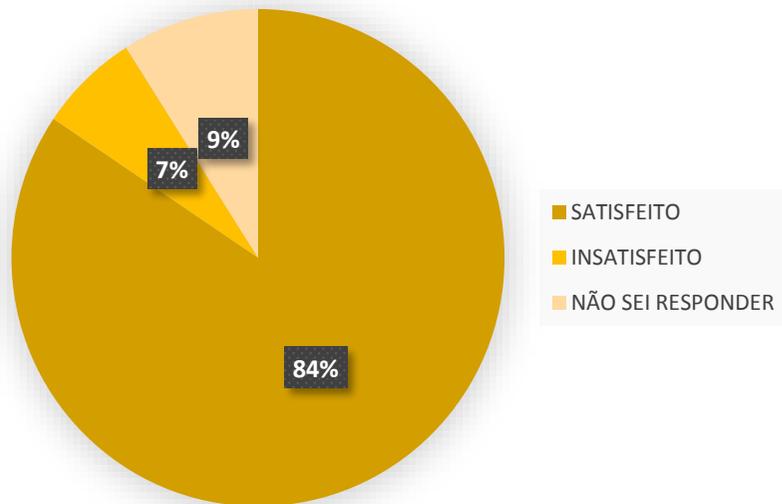




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

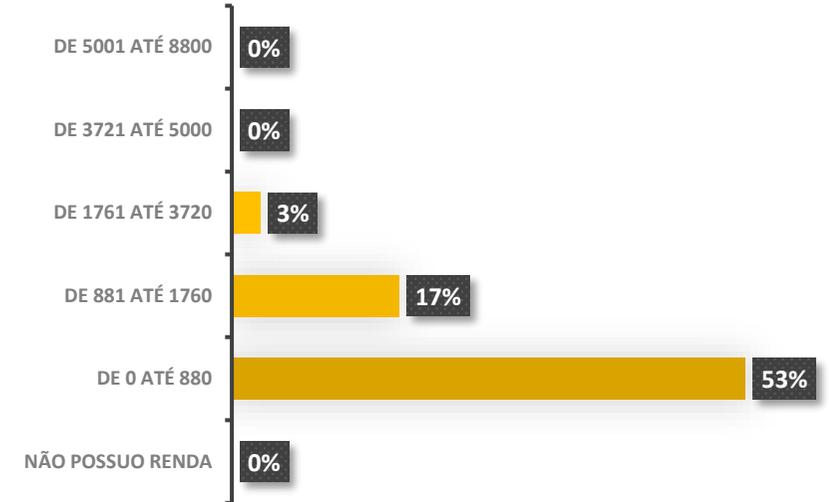
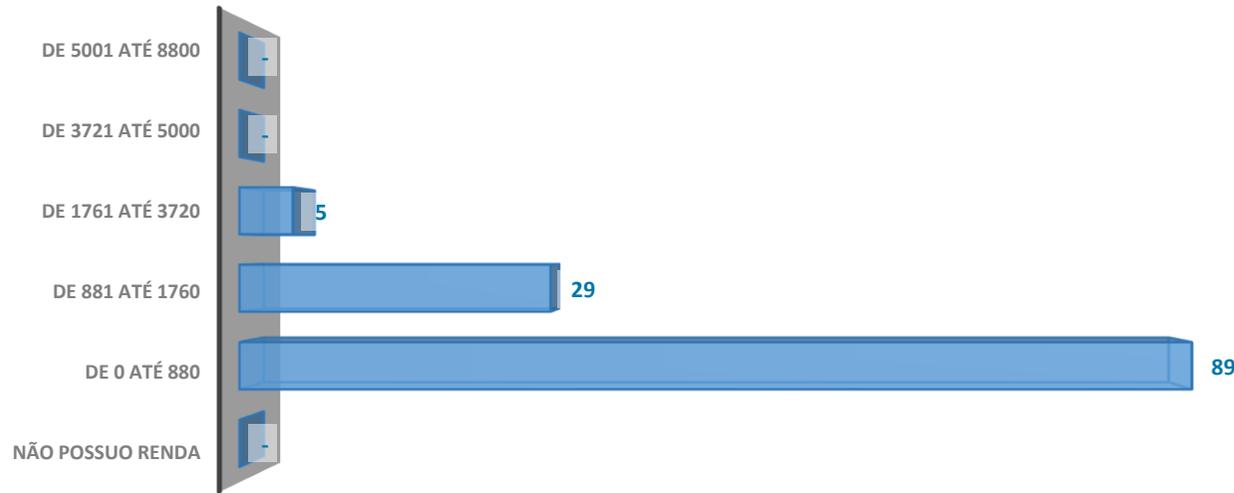


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

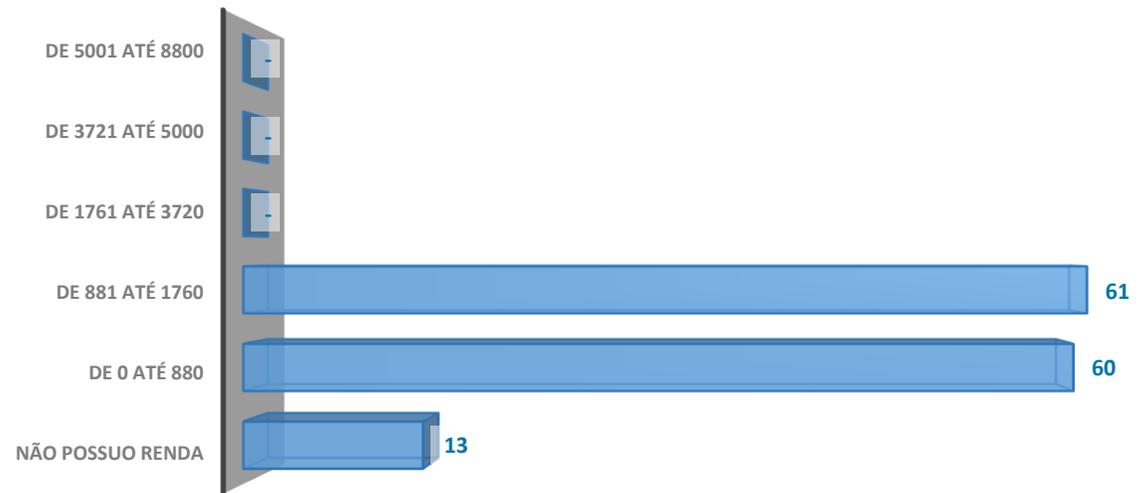
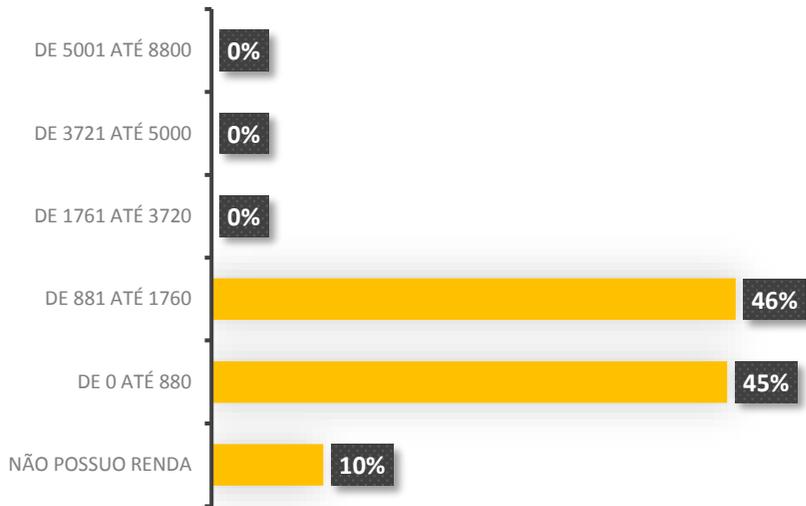




Qual a sua renda mensal atual?

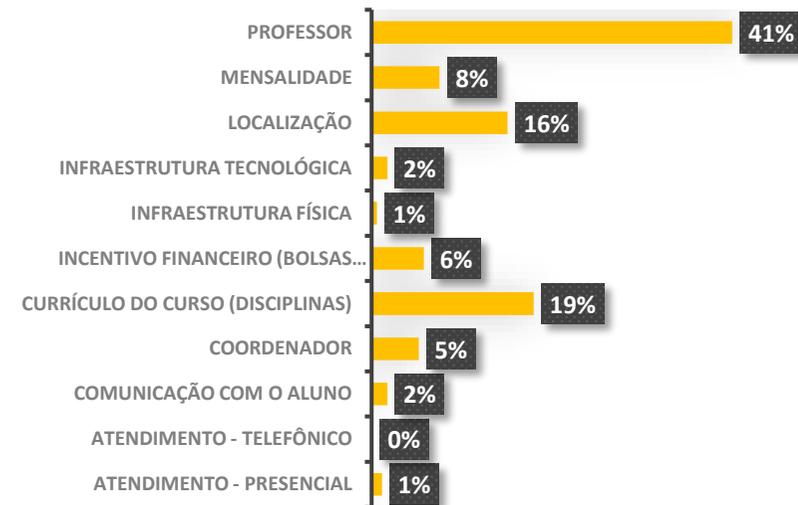
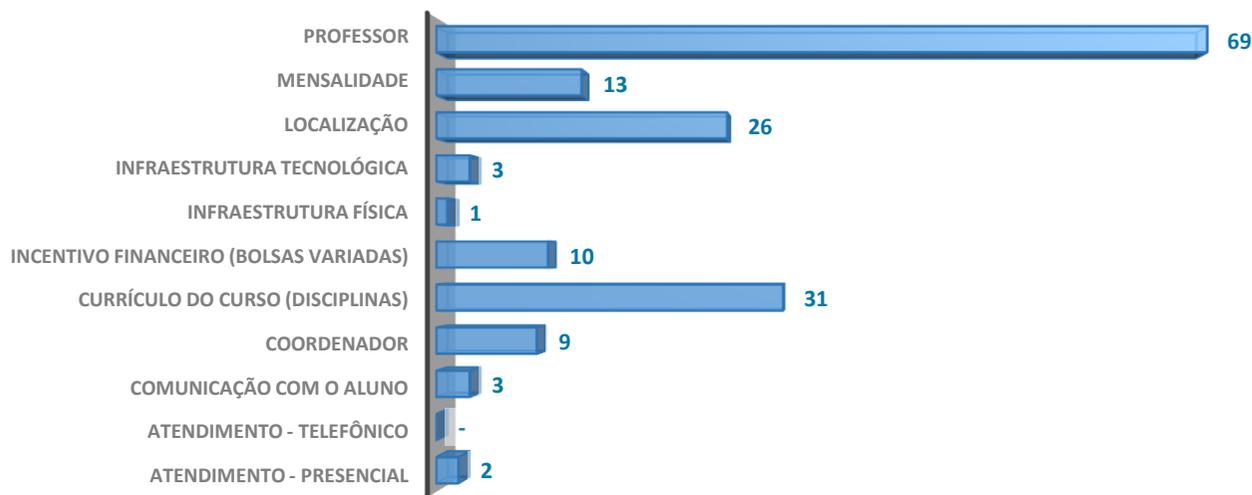


Qual a renda mensal da sua família?

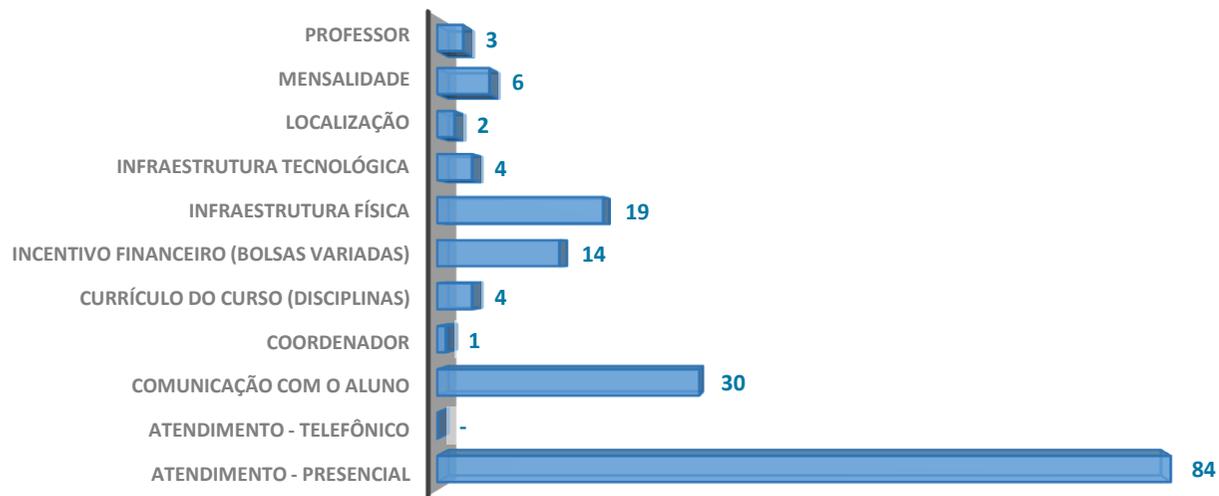
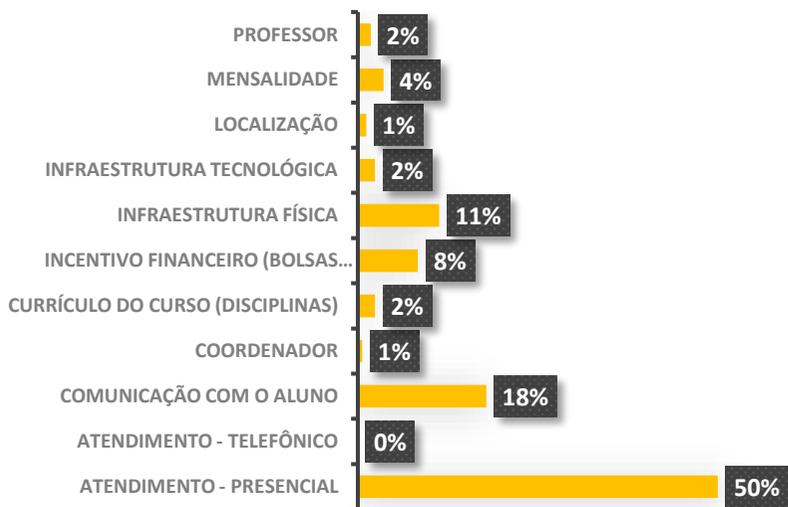




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

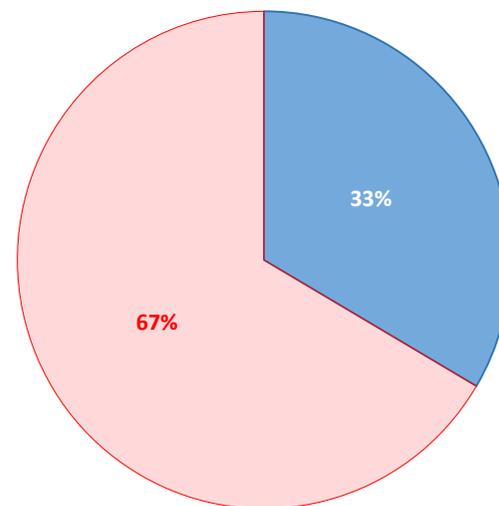
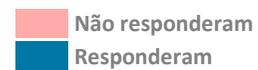
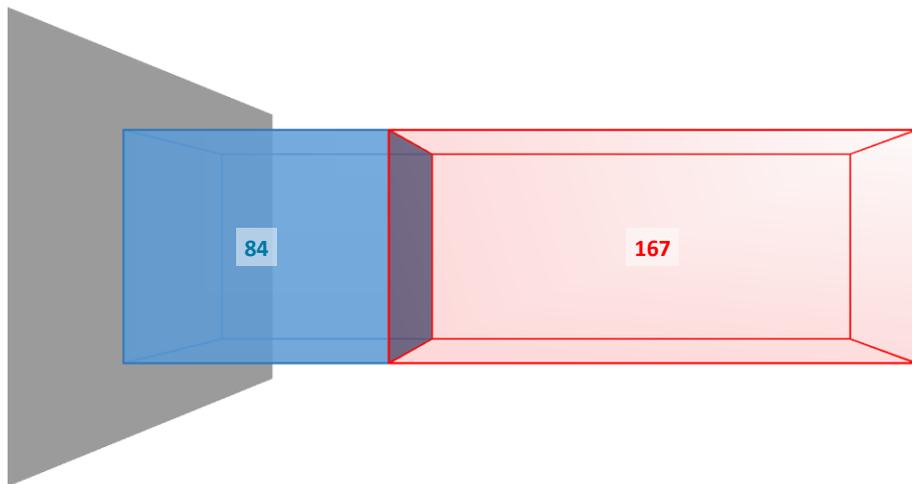


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



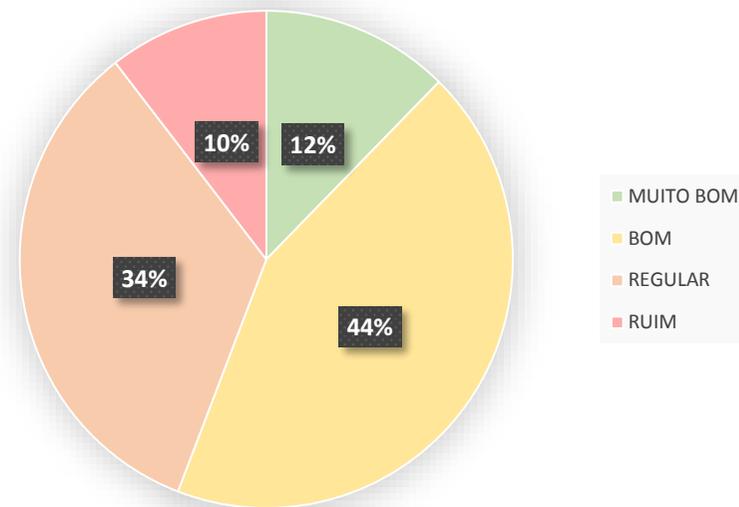
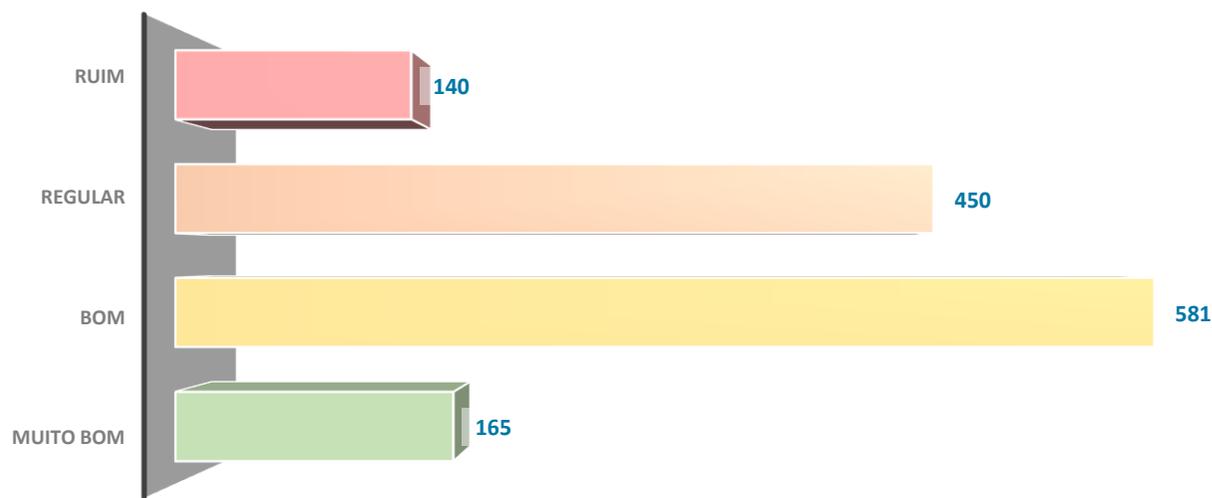


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

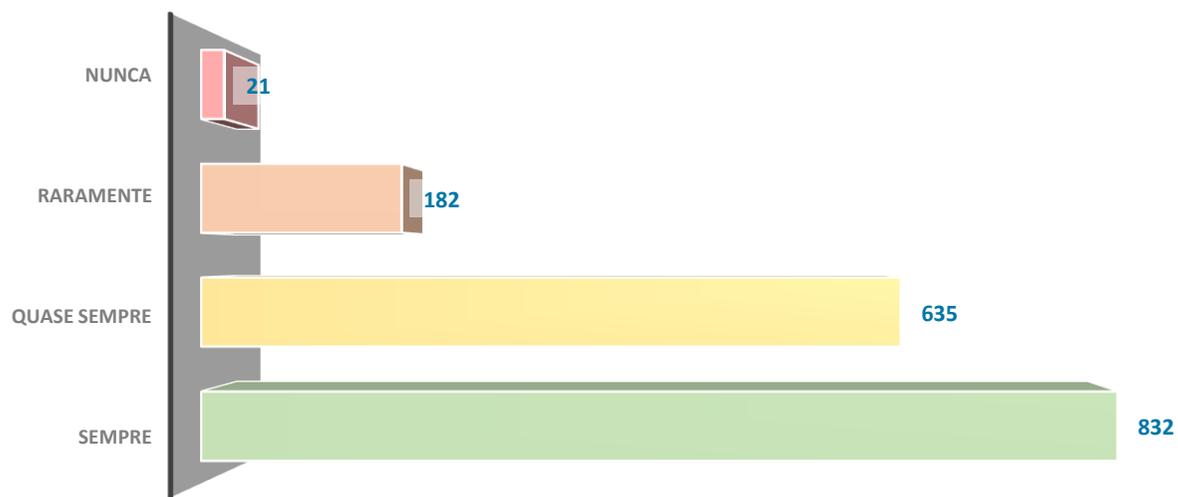
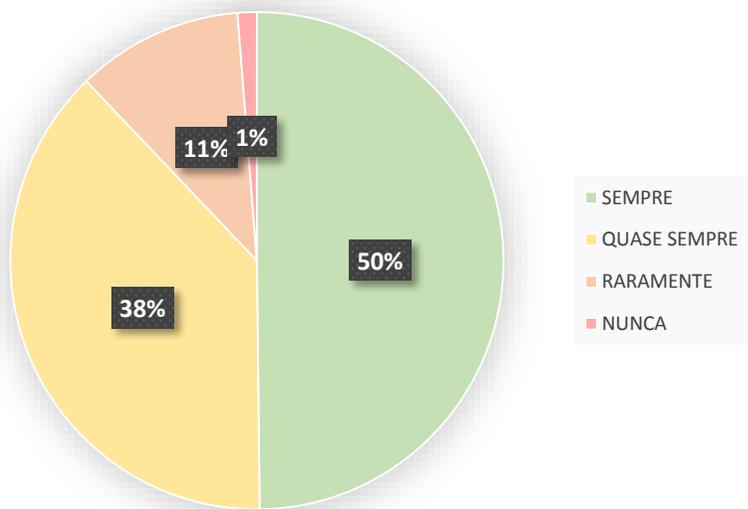




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

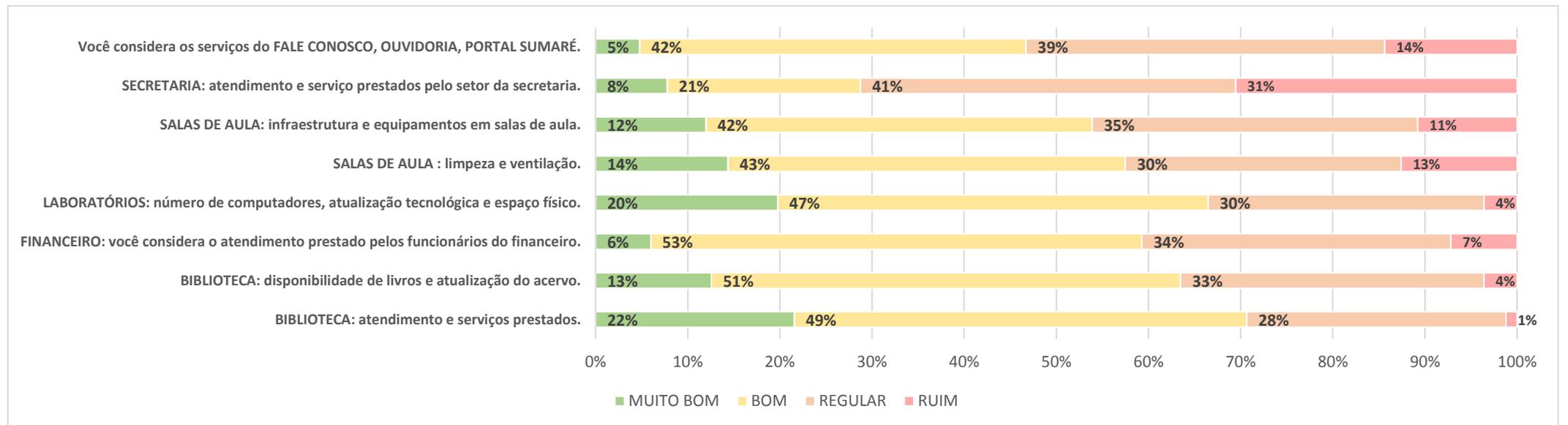
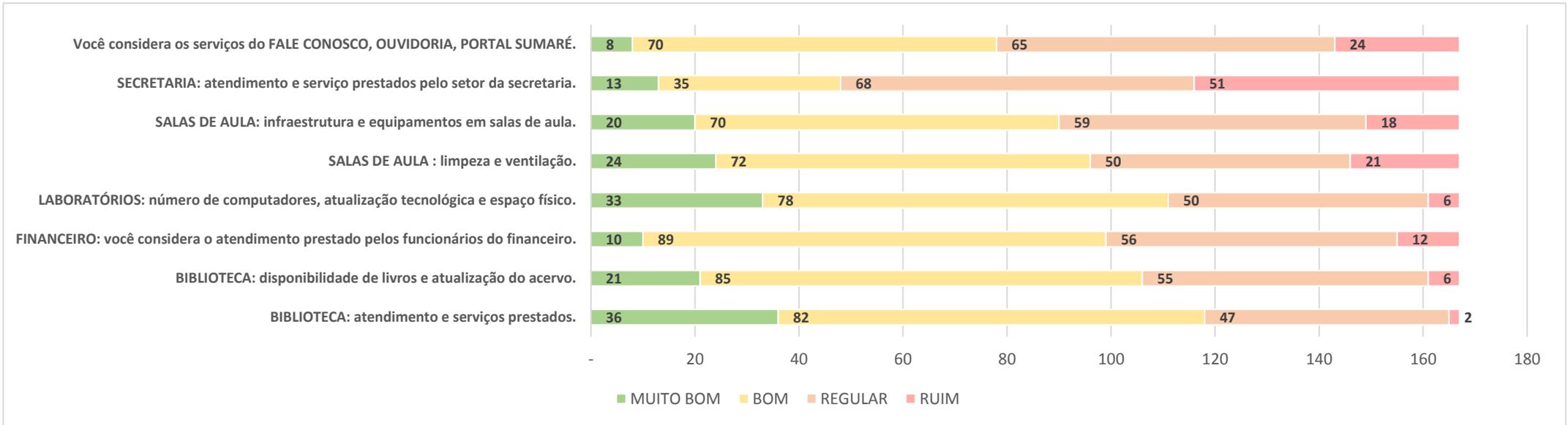


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



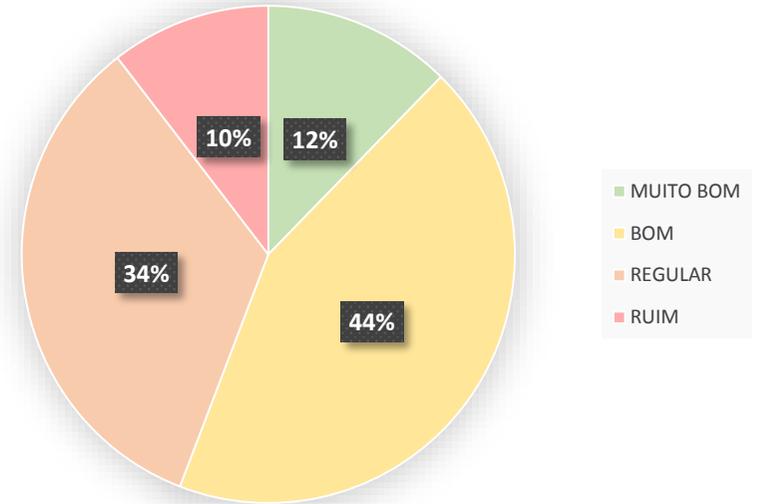
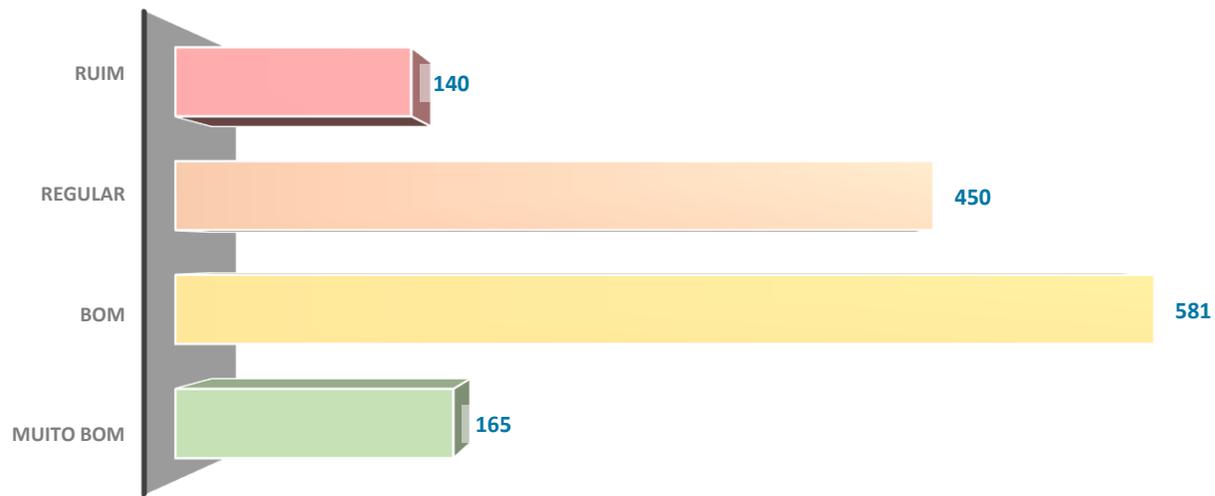


Questões Objetivas

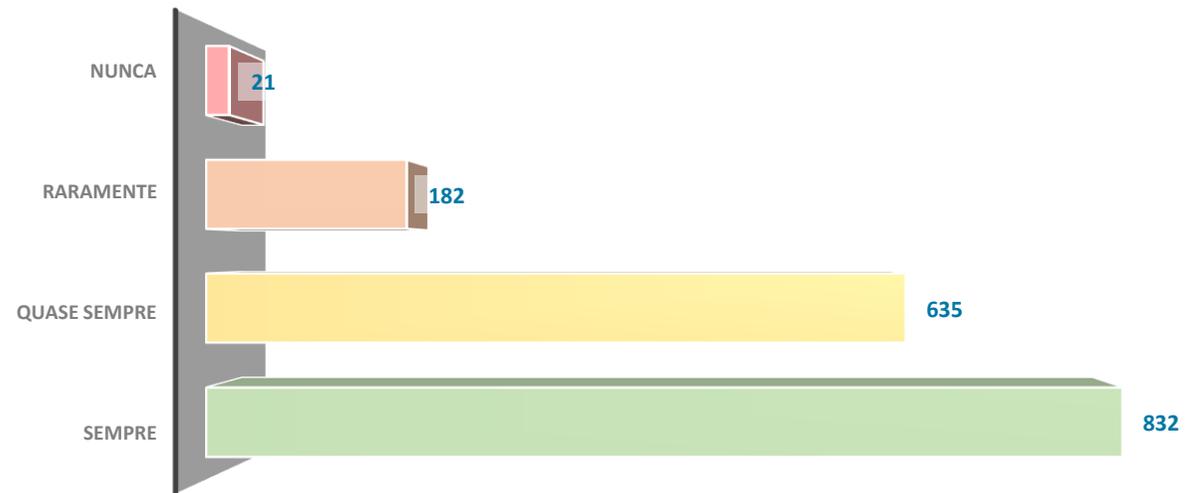
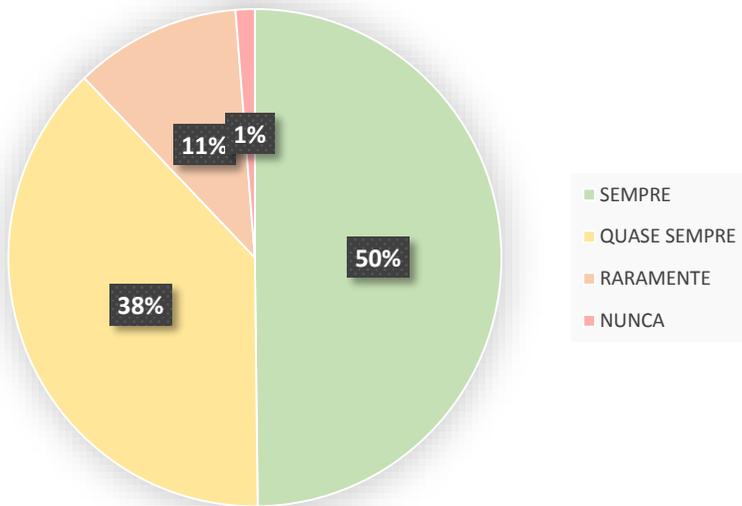




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

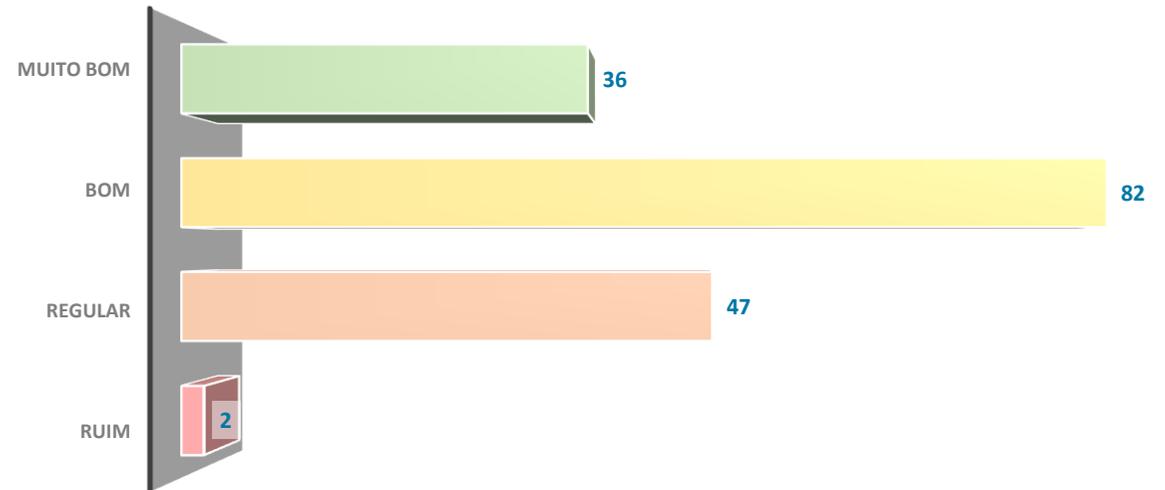
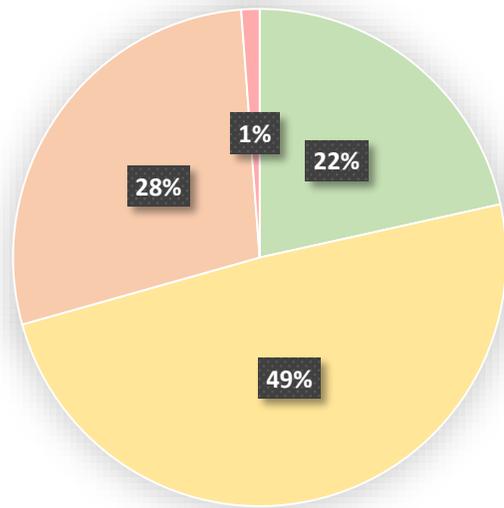


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



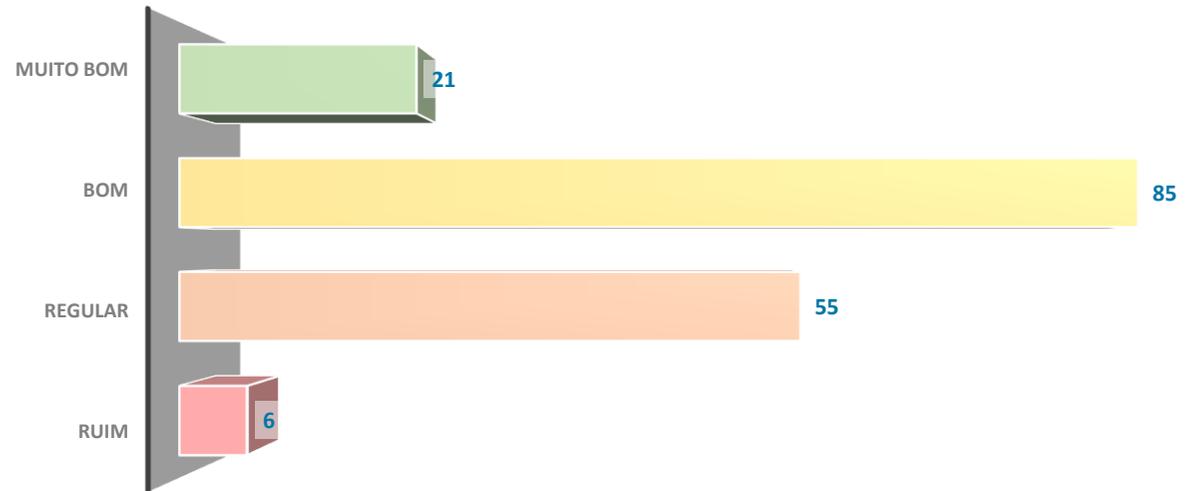
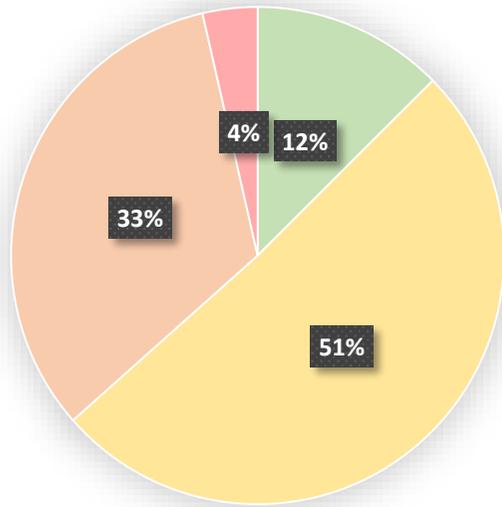


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



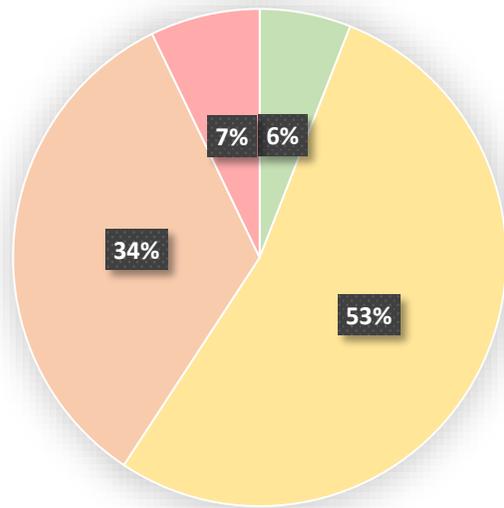


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

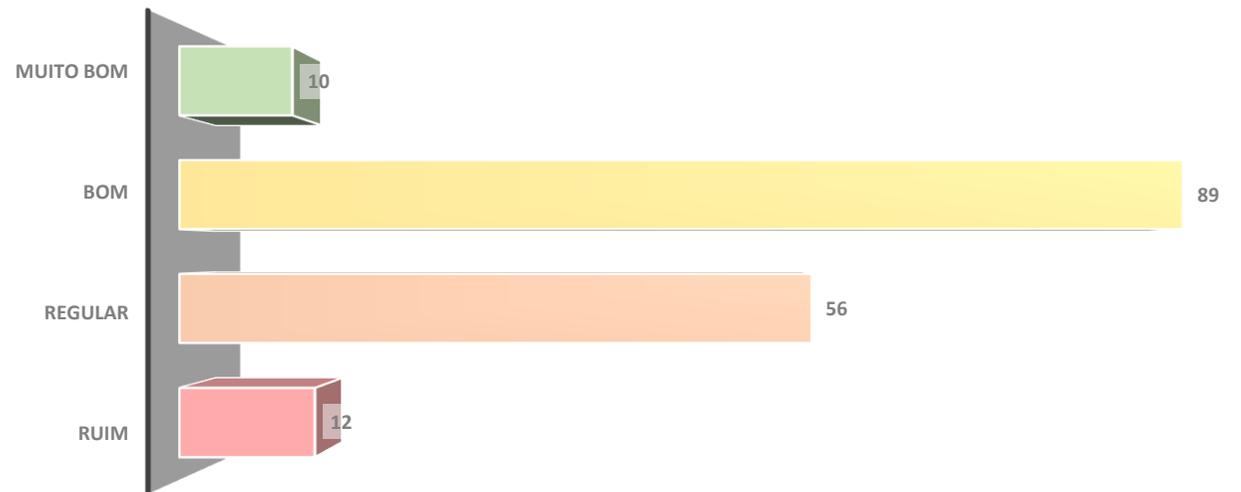




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

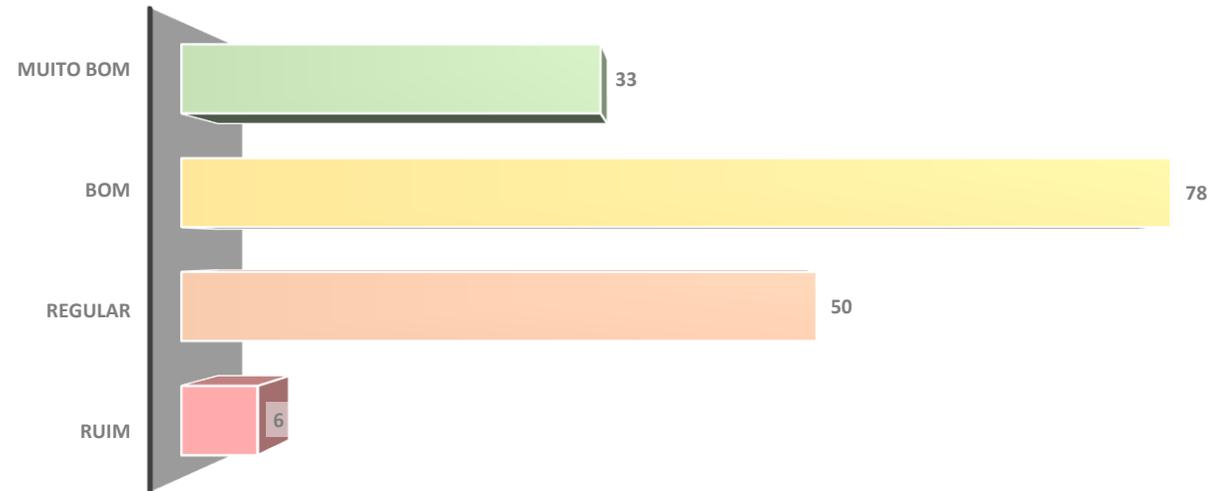
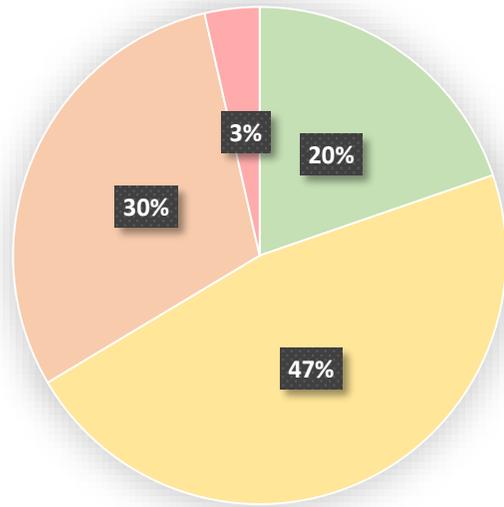


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



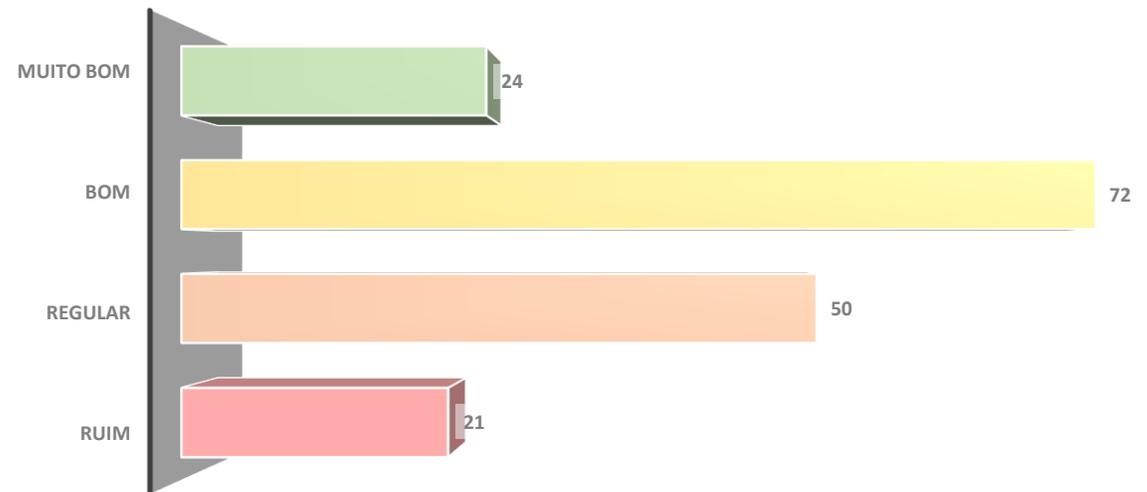
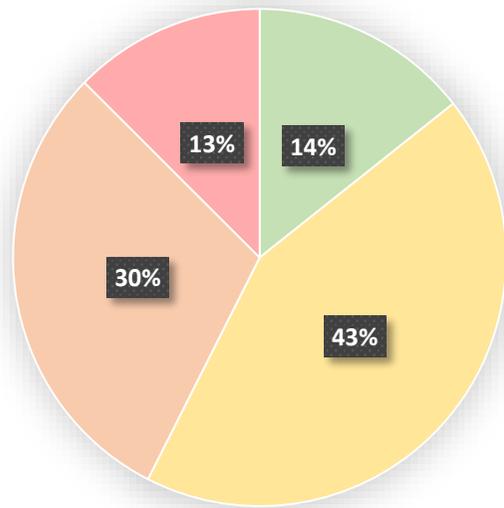


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



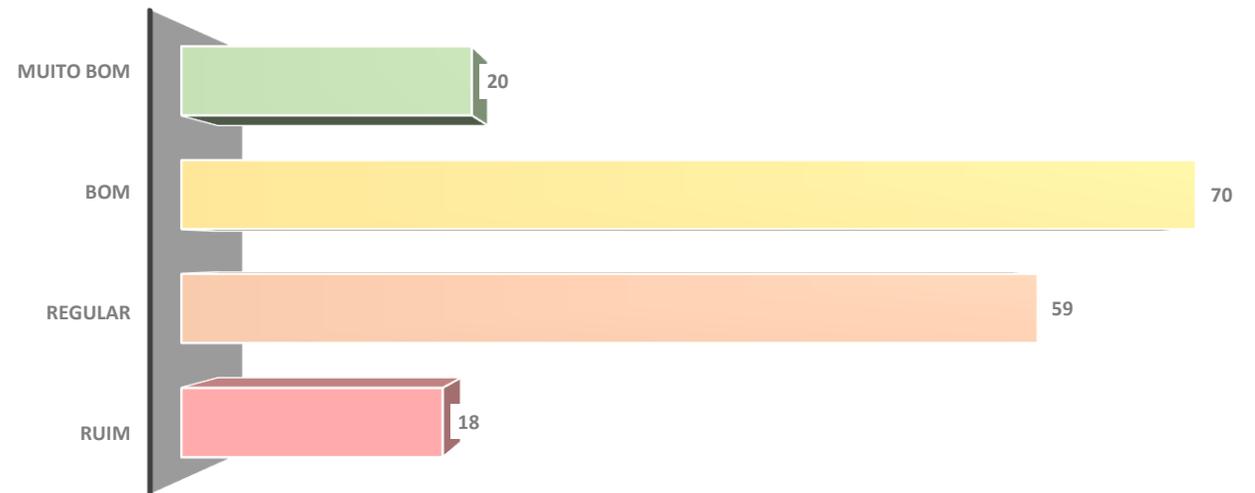
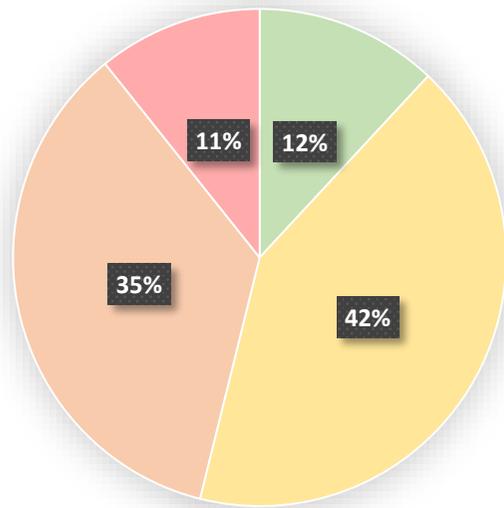


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



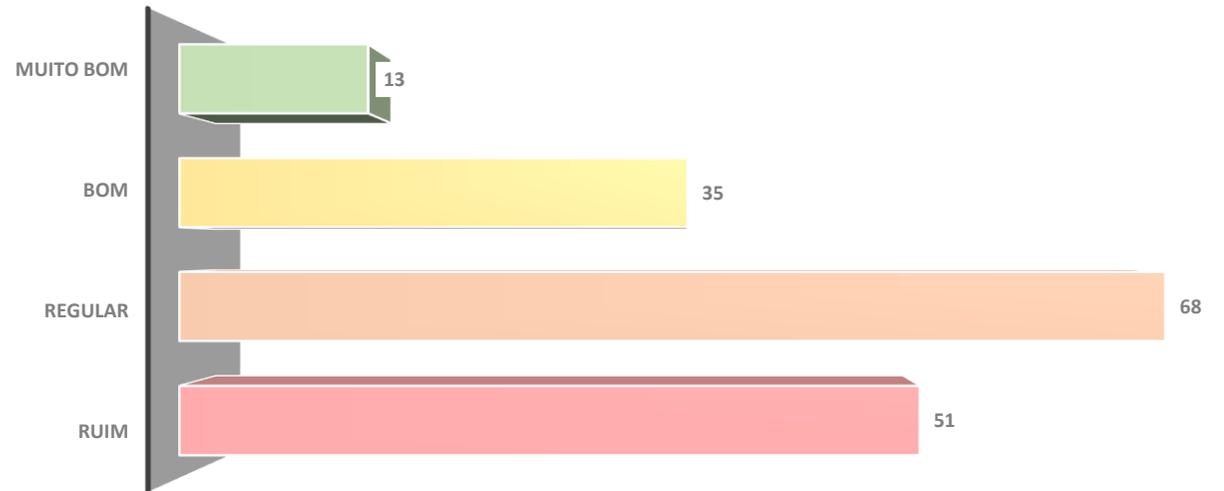
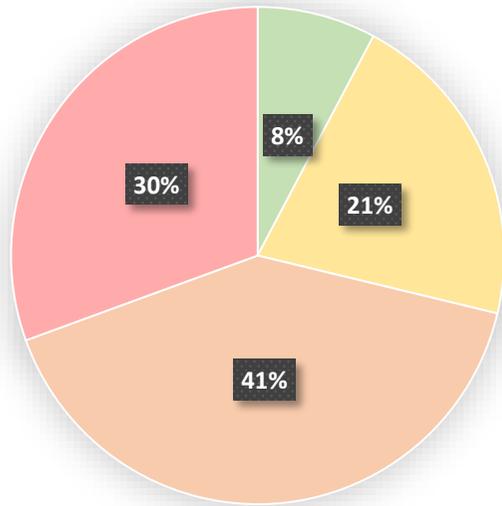


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



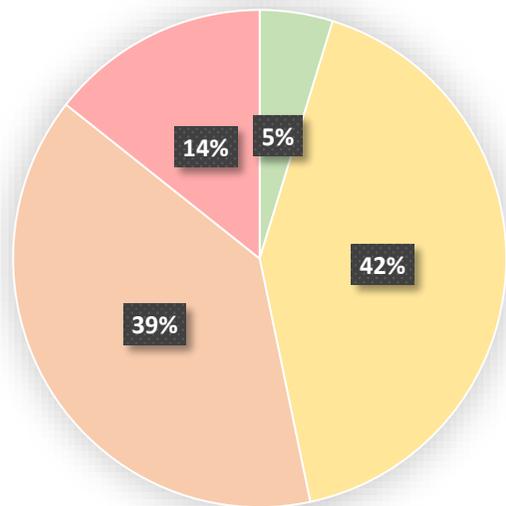


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

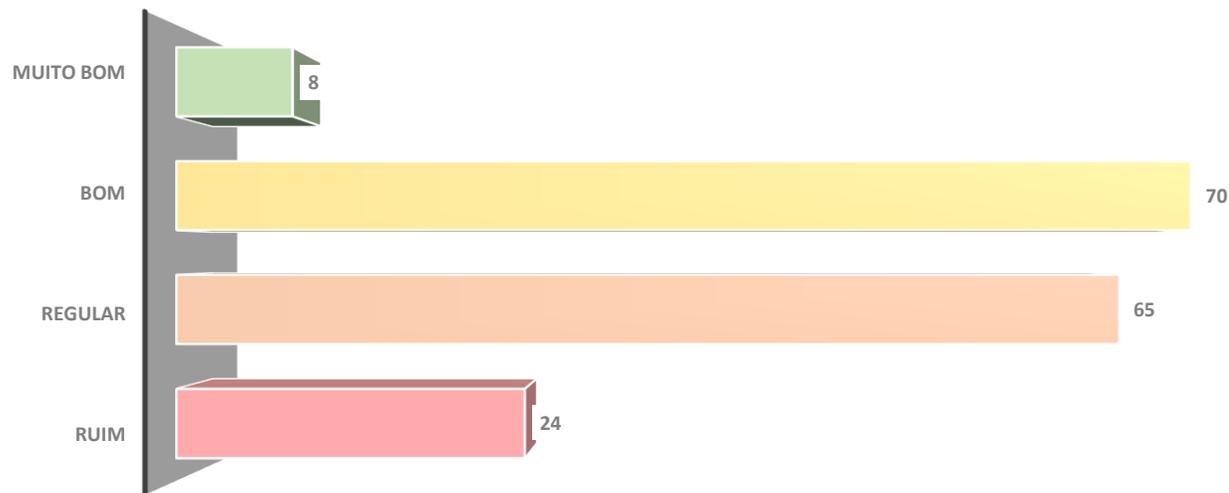




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

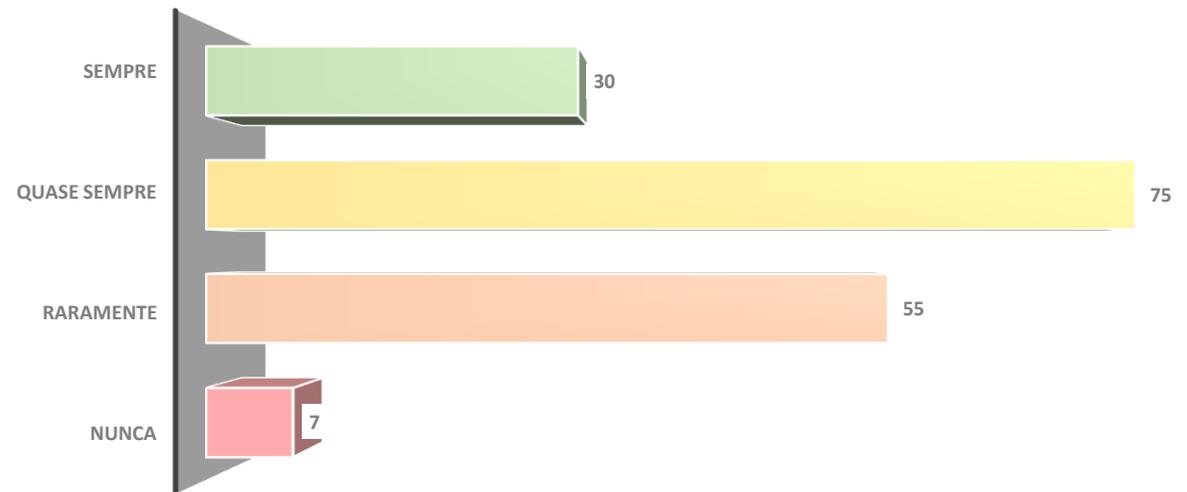
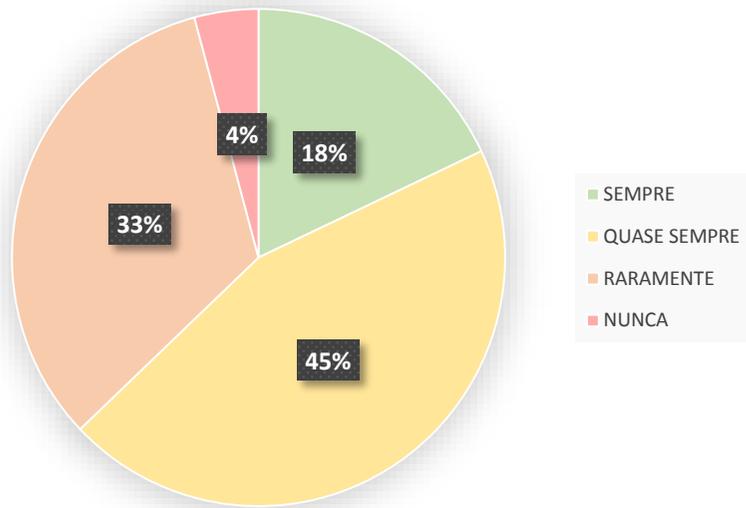


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



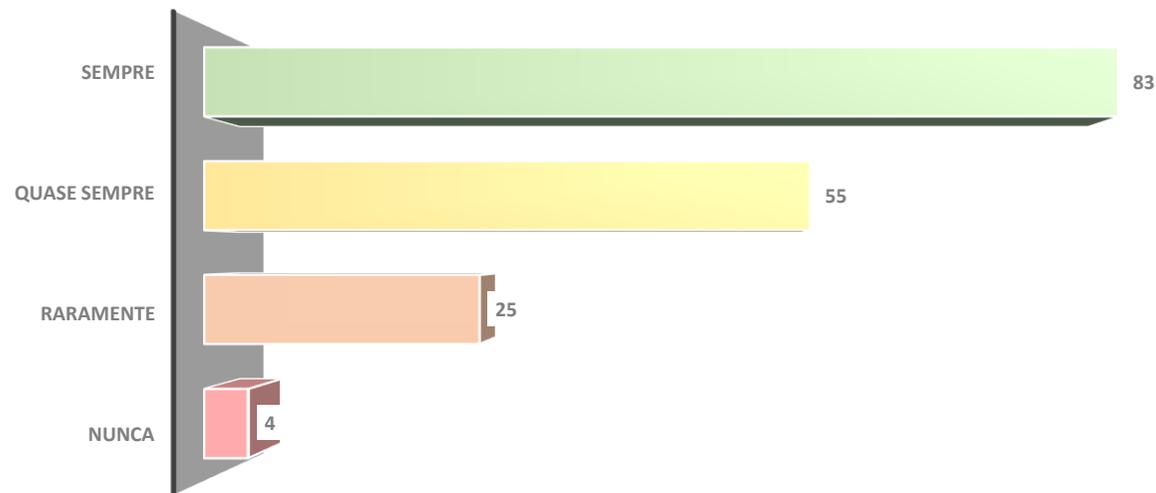
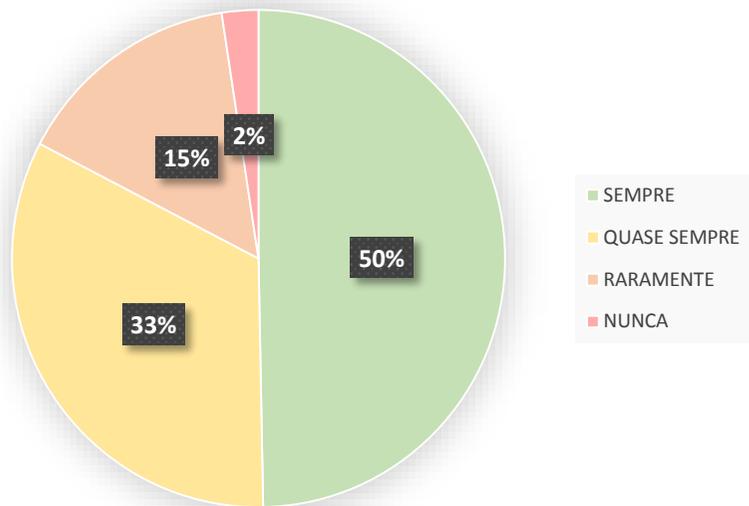


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



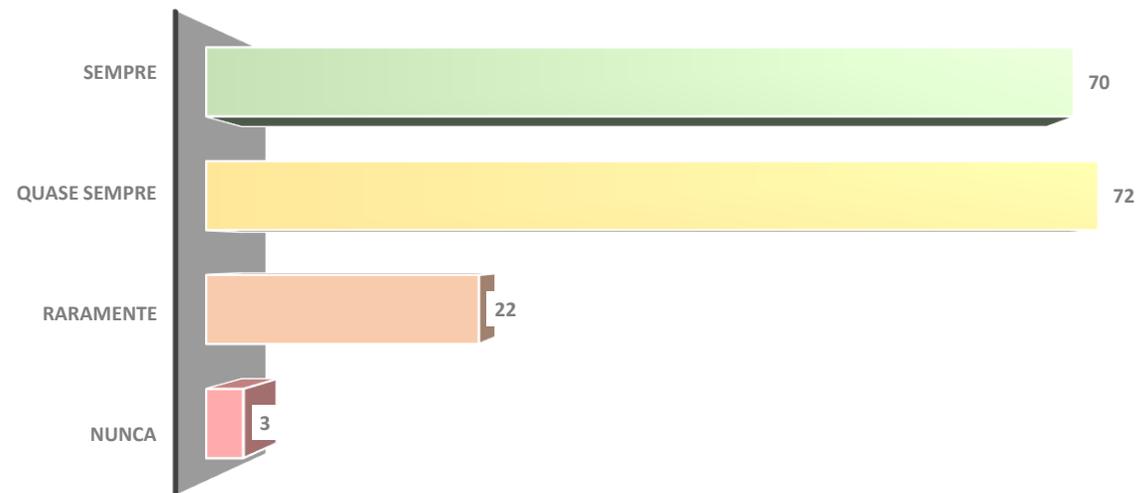
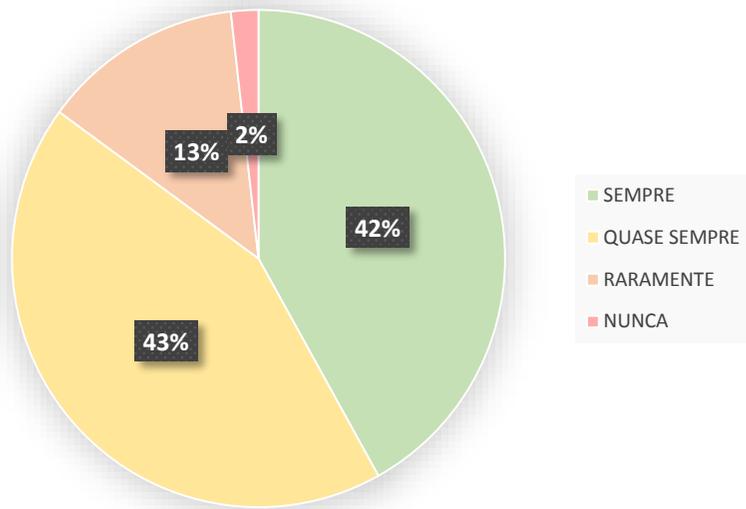


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



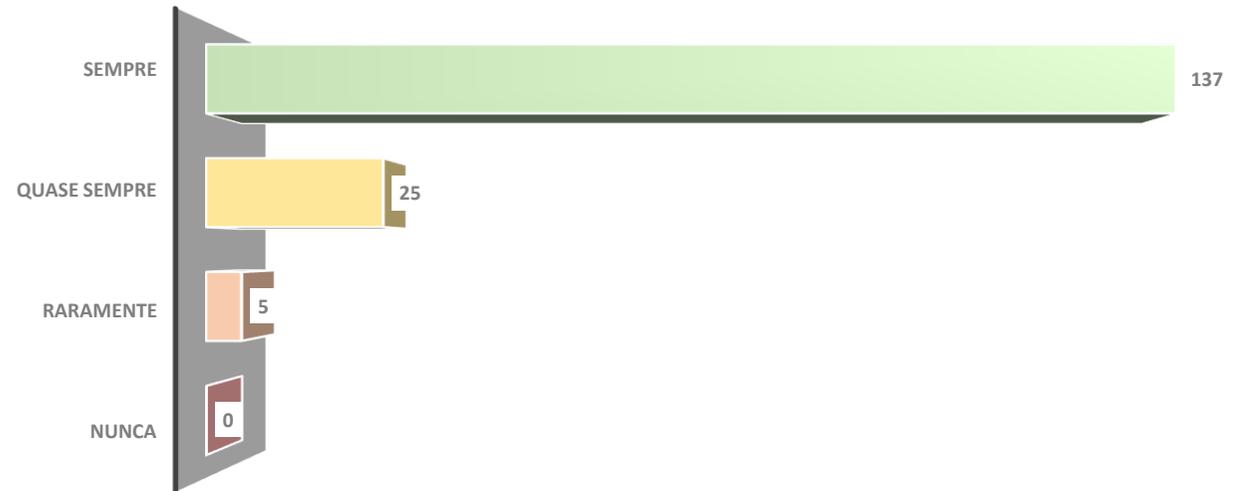
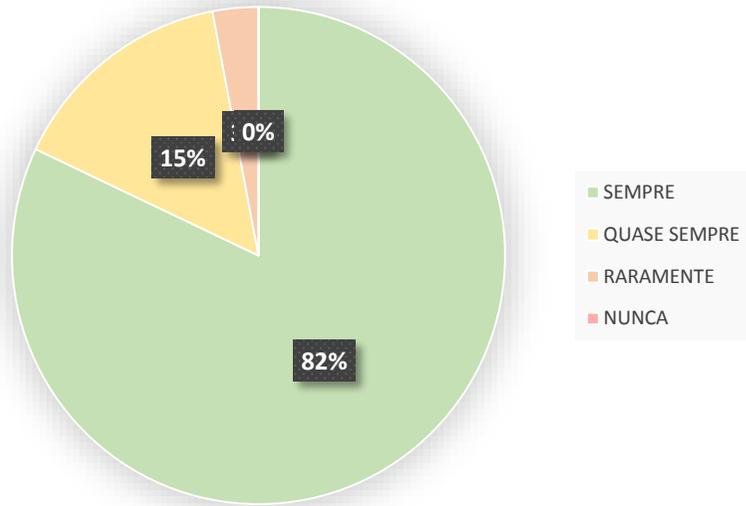


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



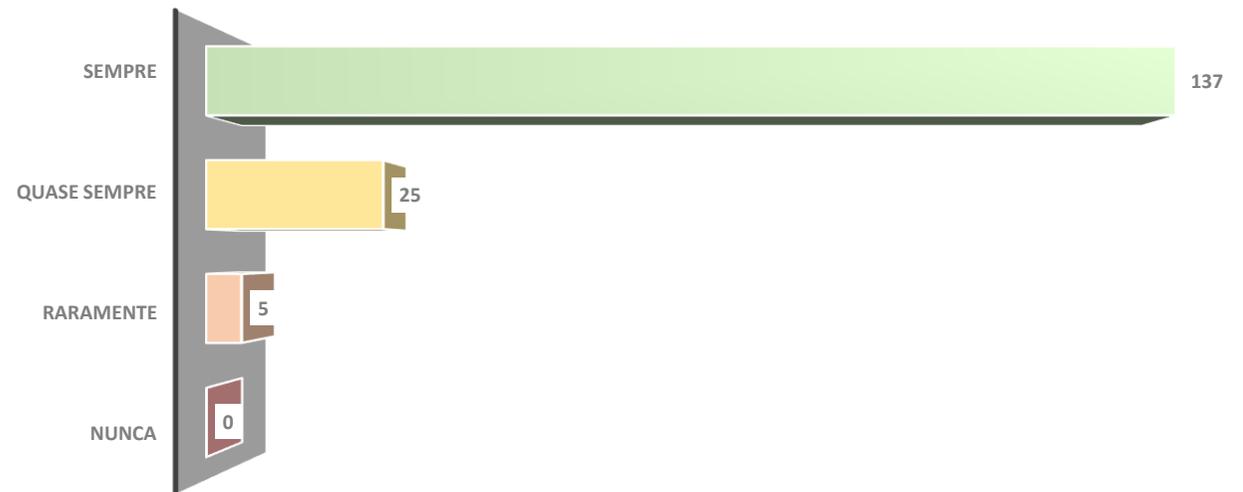
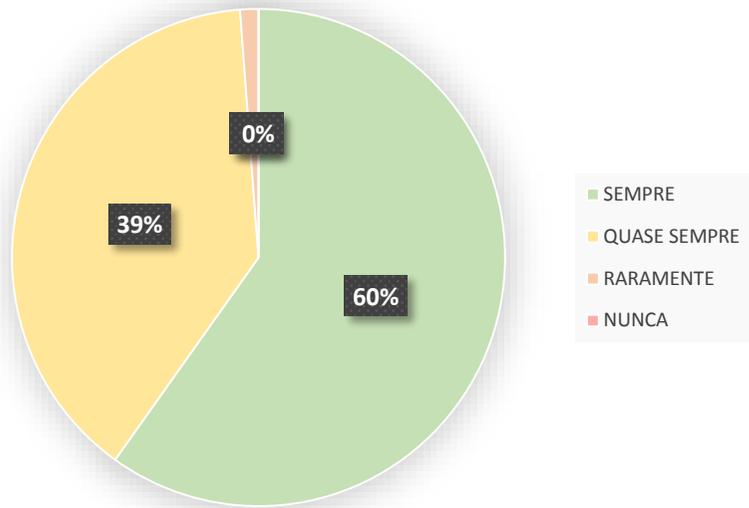


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



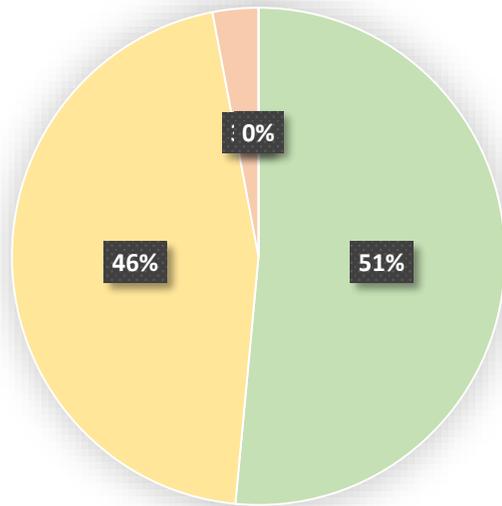


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

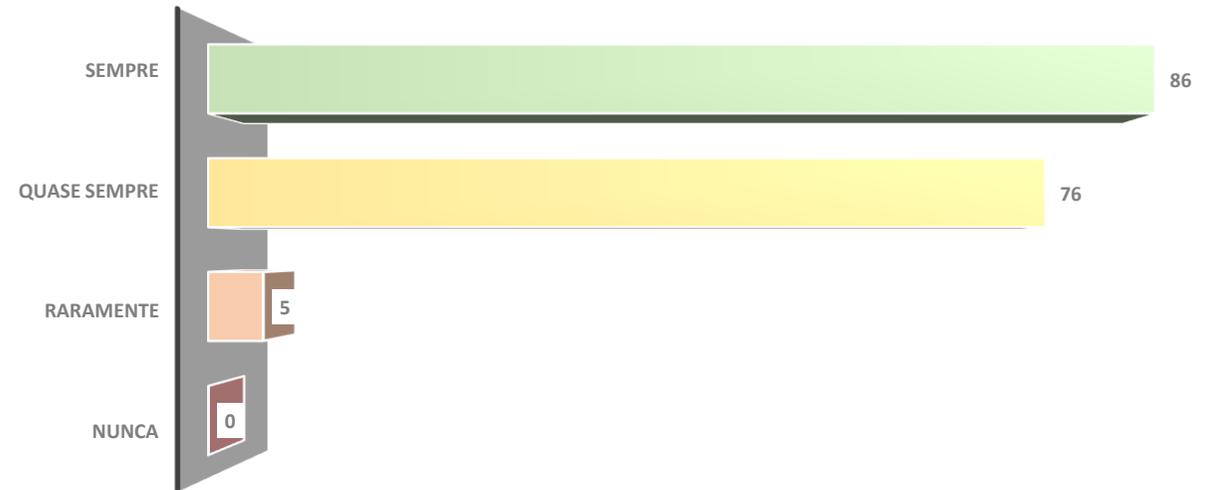




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

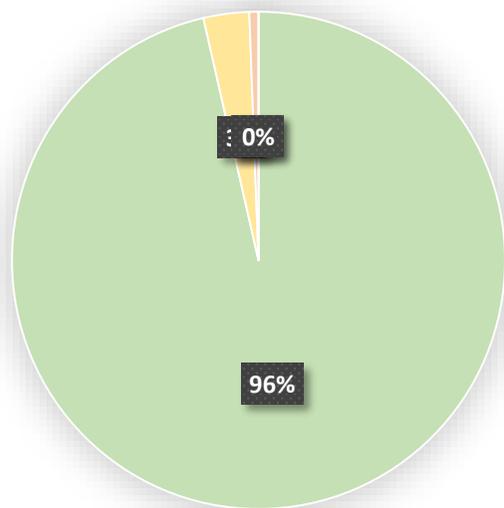


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

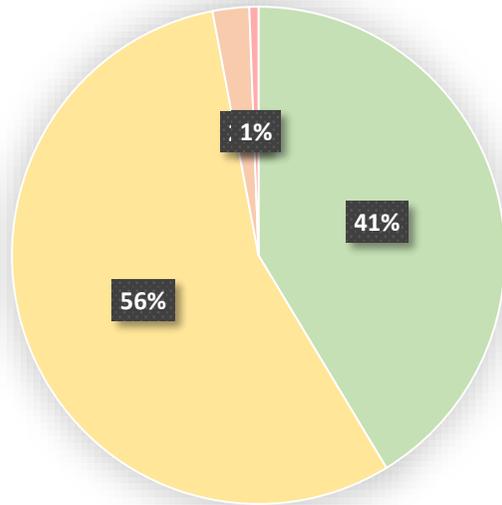


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

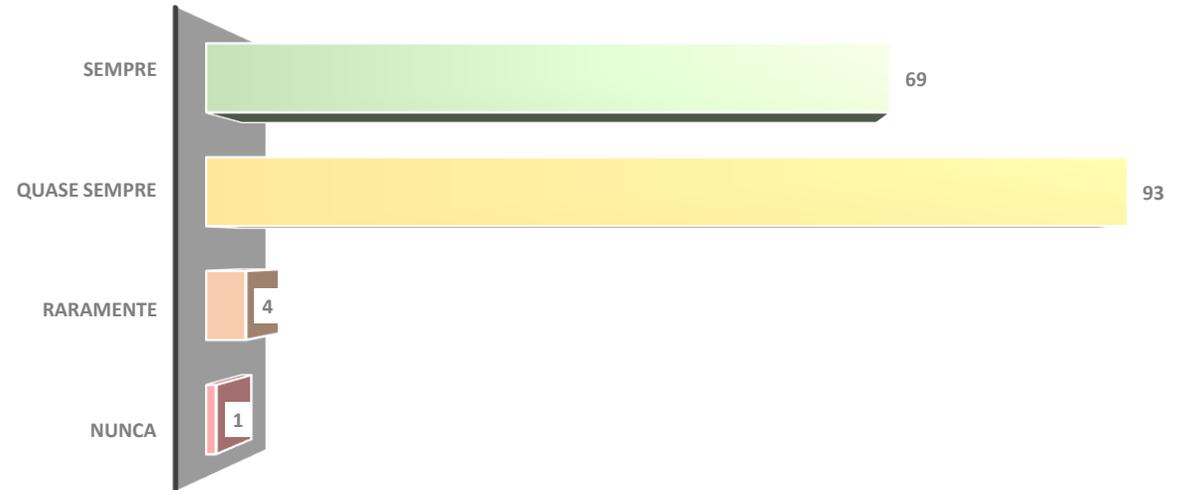




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

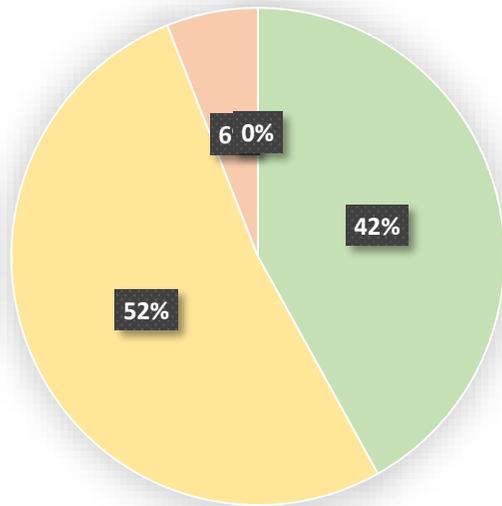


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

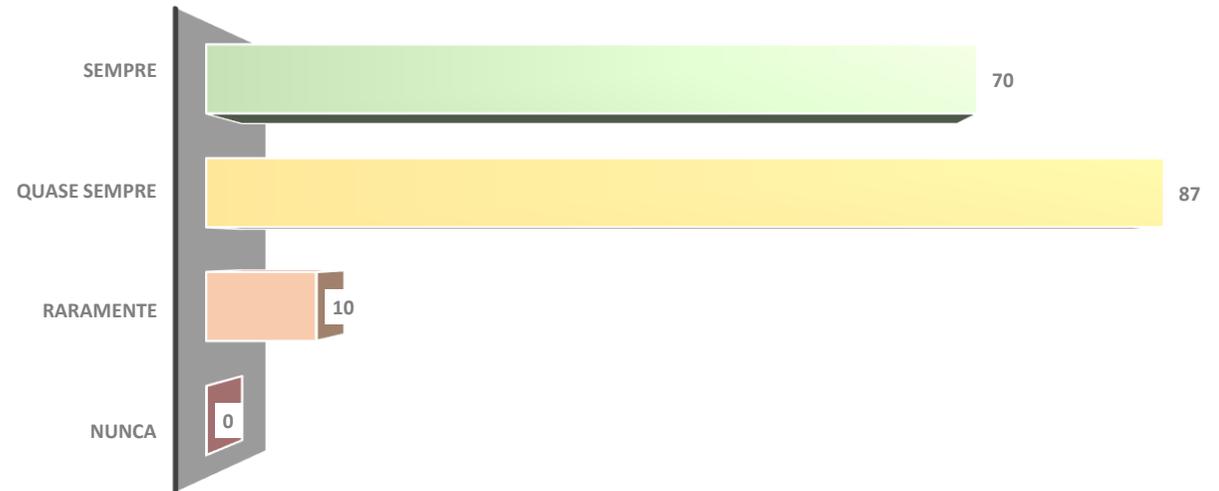




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



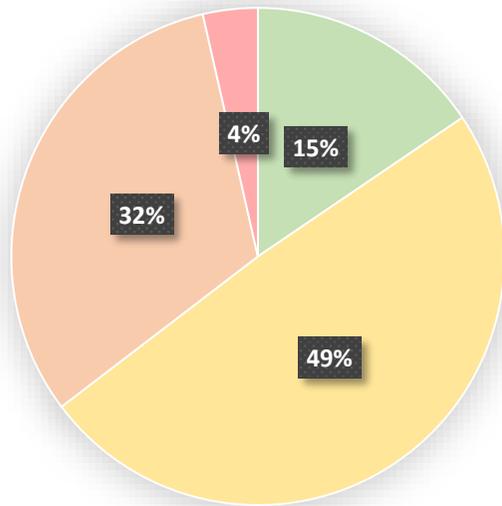


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

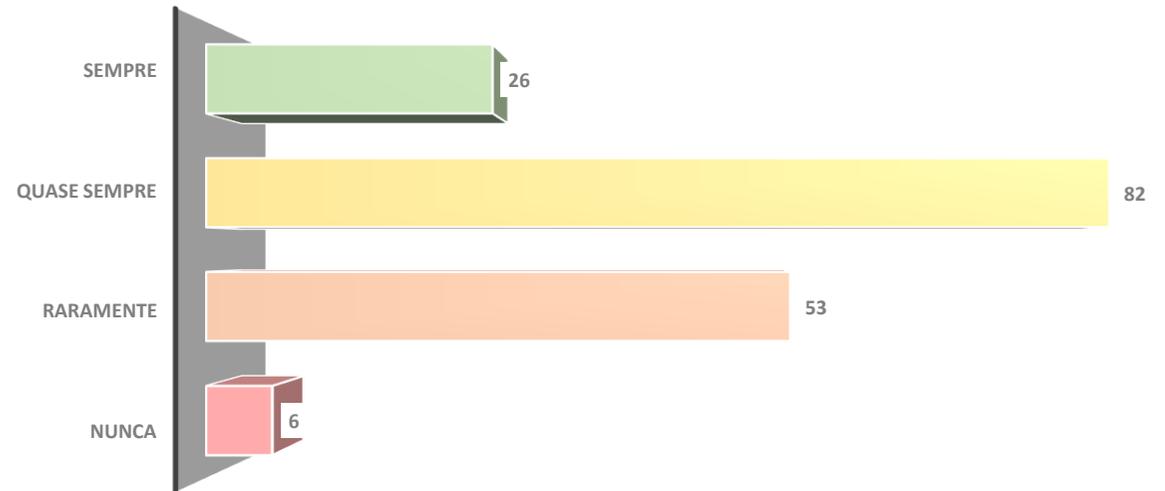




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



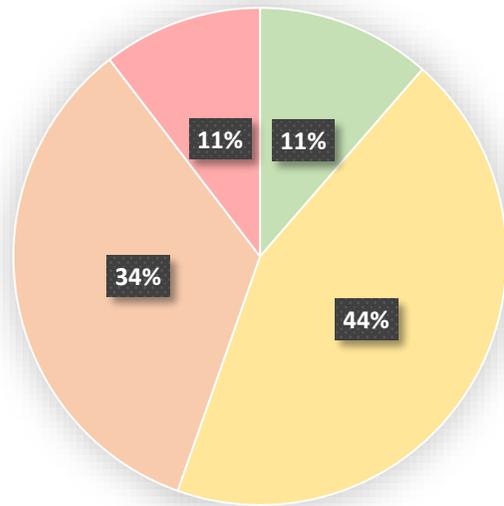


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

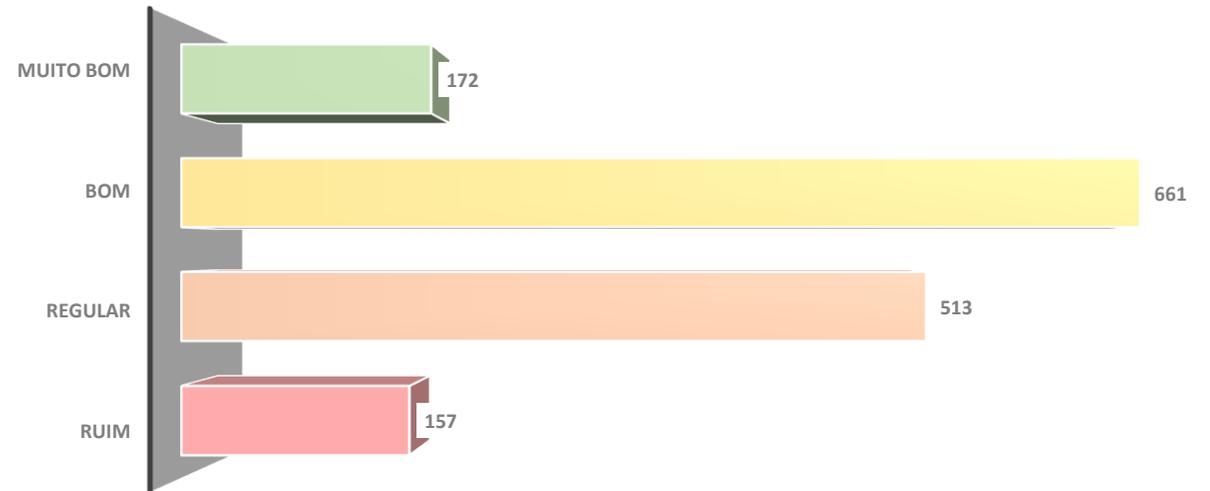




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

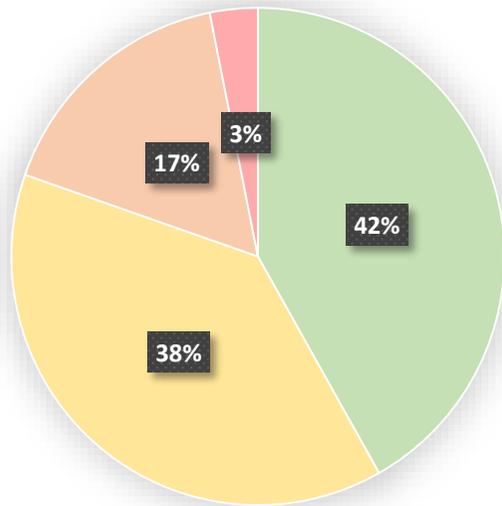


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

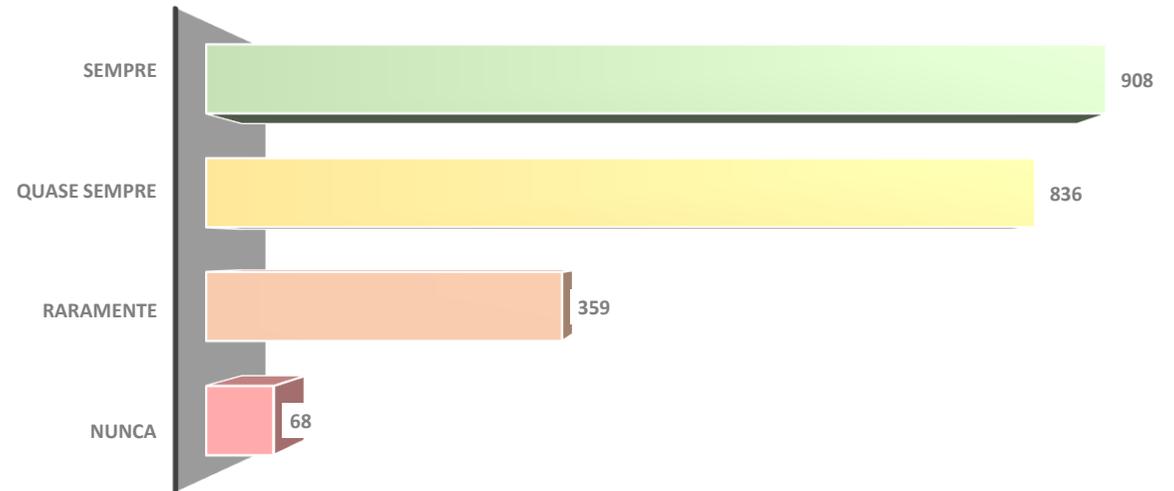




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

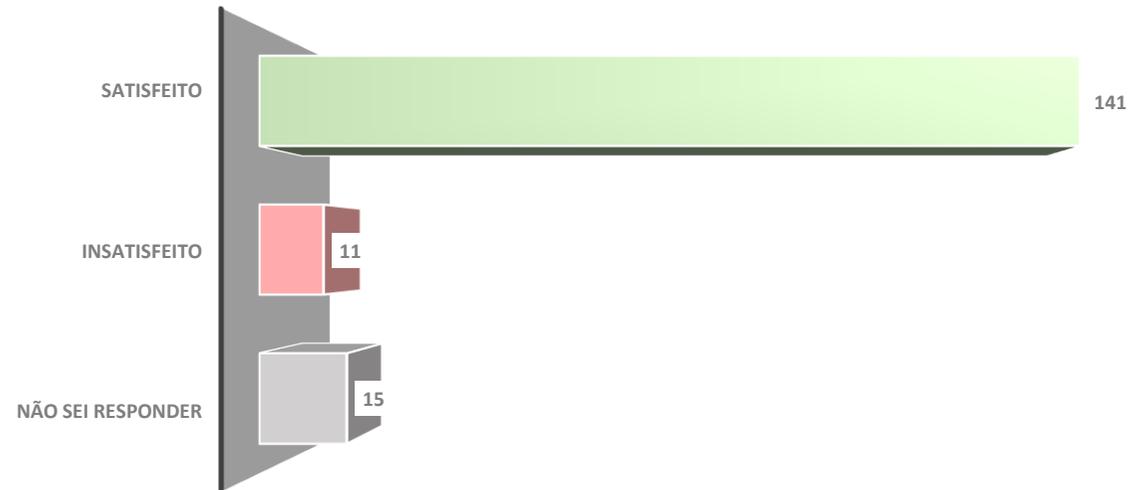
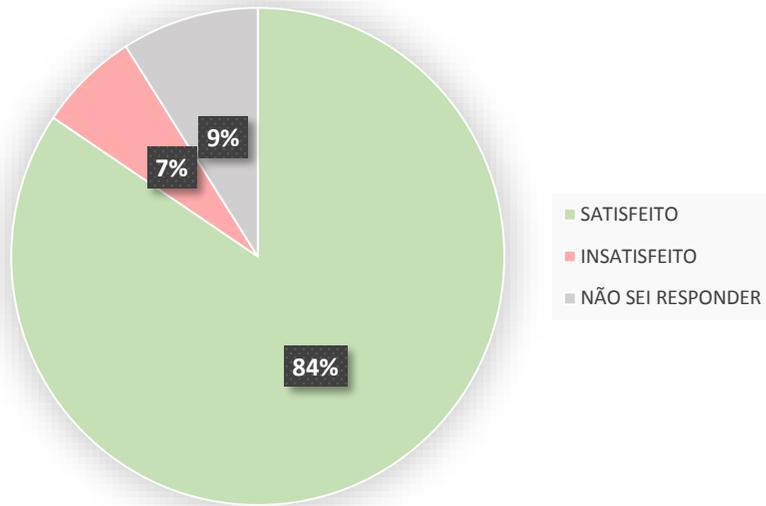


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



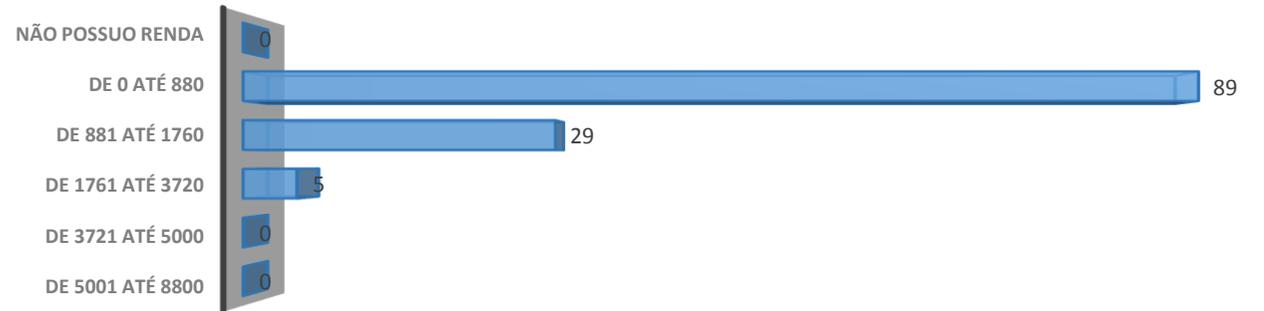
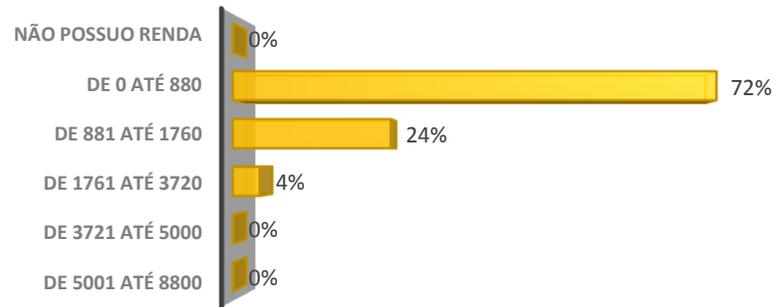


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



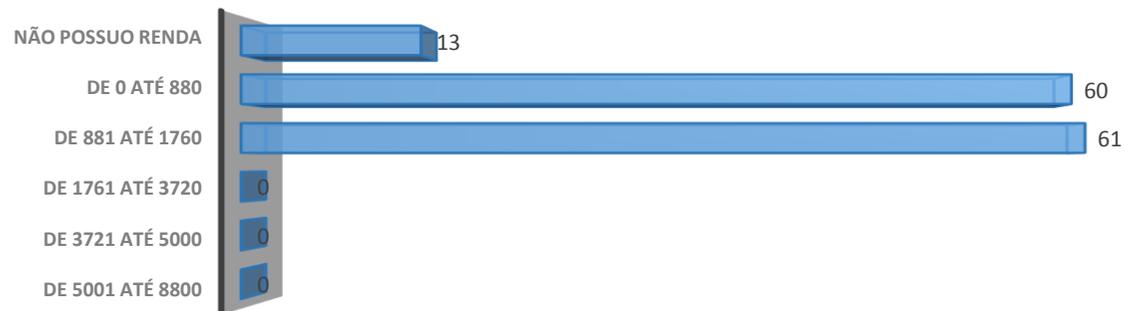
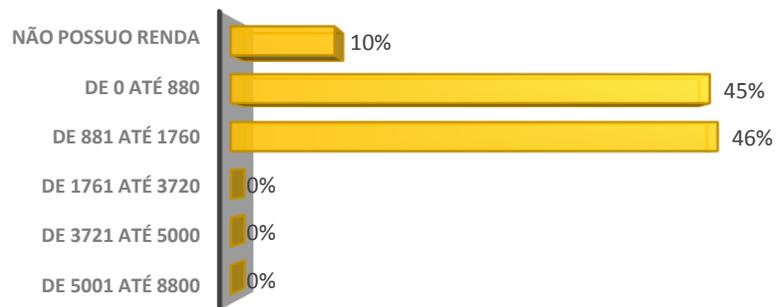


Qual a sua renda mensal atual?



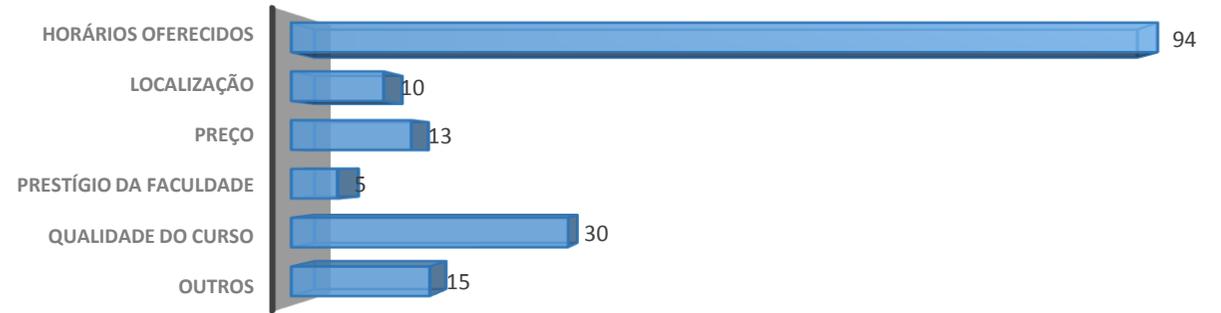
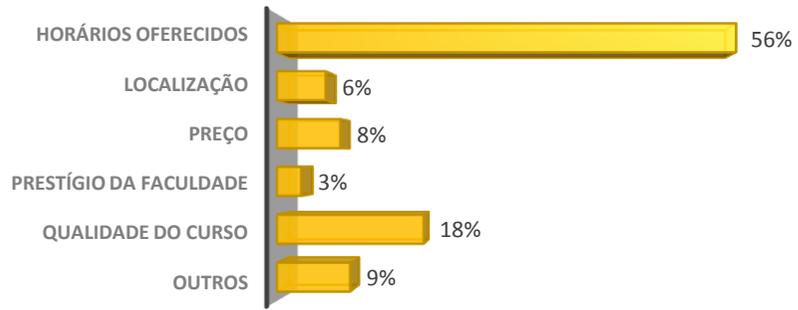


Qual a renda mensal da sua família?



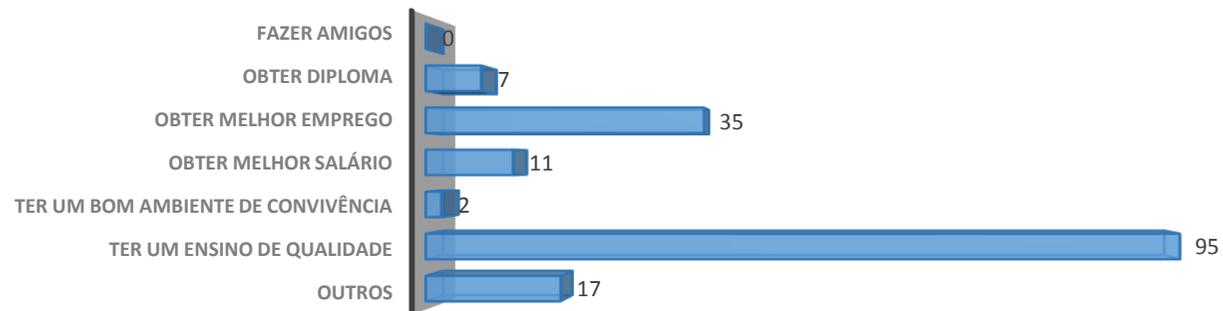
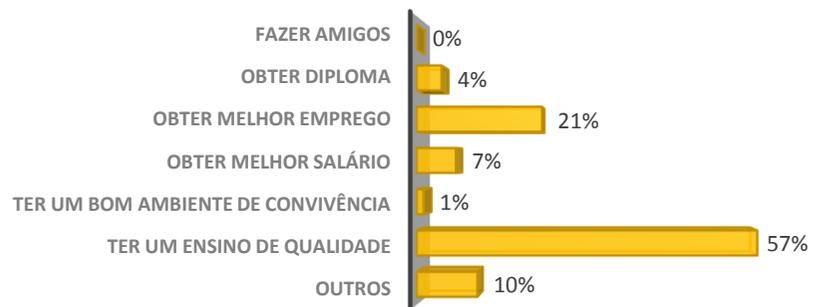


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



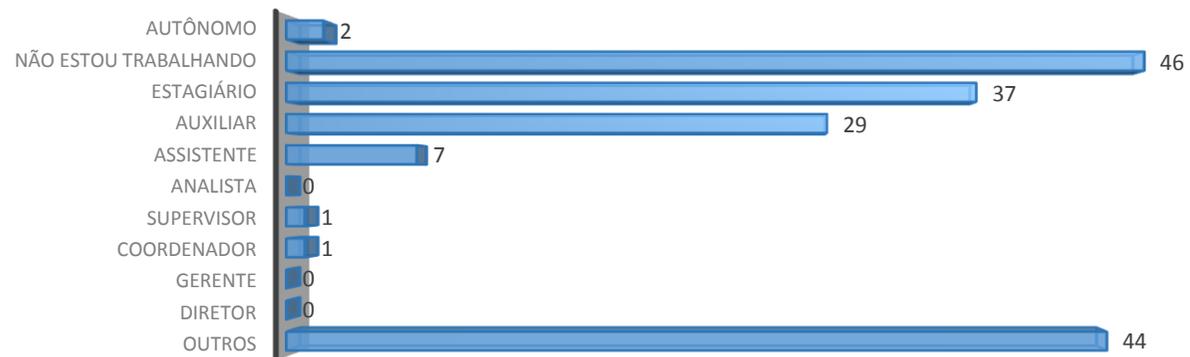
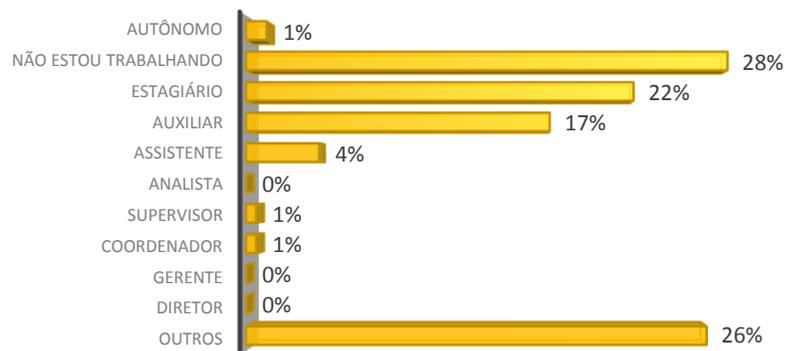


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



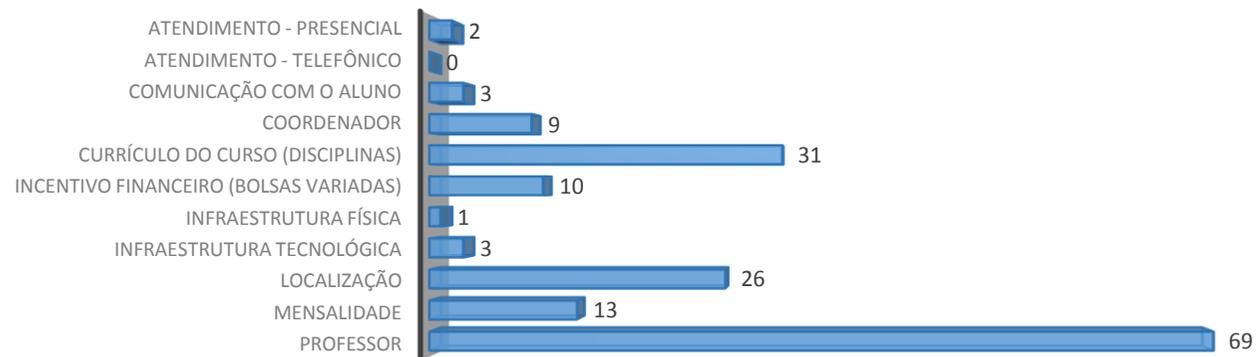
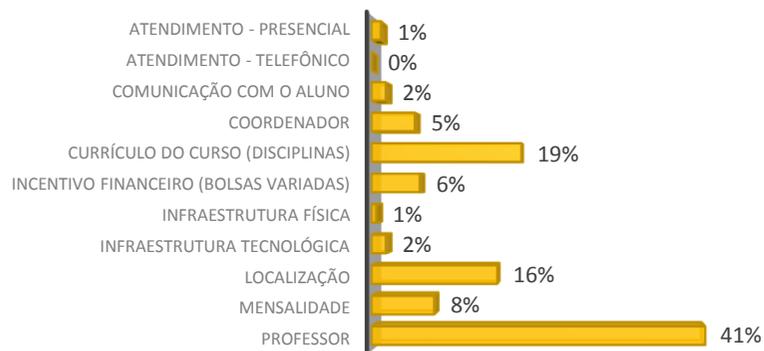


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

