



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	24 23%	48 46%	27 26%	5 5%	104
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23 22%	57 55%	22 21%	2 2%	104
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 10%	48 46%	35 34%	11 11%	104
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	16 15%	39 38%	34 33%	15 14%	104
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	21 20%	49 47%	27 26%	7 7%	104
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15 14%	43 41%	33 32%	13 13%	104
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10 10%	23 22%	35 34%	36 35%	104
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 9%	34 33%	37 36%	24 23%	104

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	16 15%	62 60%	23 22%	3 3%	104
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	19 18%	41 39%	31 30%	13 13%	104
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 17%	40 38%	35 34%	11 11%	104
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	62 60%	31 30%	8 8%	3 3%	104
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49 47%	47 45%	7 7%	1 1%	104
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32 31%	63 61%	7 7%	2 2%	104
OS PROFESSORES: fazem chamada?	89 86%	14 13%	- 0%	1 1%	104
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	39 38%	55 53%	9 9%	1 1%	104
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	43 41%	53 51%	7 7%	1 1%	104
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	16 15%	33 32%	35 34%	20 19%	104
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	24 23%	41 39%	28 27%	11 11%	104
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	128 15%	341 41%	250 30%	113 14%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	407 36%	480 42%	190 17%	67 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	50	48%
Localização	14	13%
Preço	19	18%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	10	10%
Outros	9	9%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	9%
Obter melhor emprego	42	40%
Obter melhor salário	12	12%
Ter um bom ambiente de convivência	2	2%
Ter um ensino de qualidade	34	33%
Outros	5	5%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	5	5%
Não estou trabalhando	18	17%
Estagiário	5	5%
Auxiliar	7	7%
Assistente	6	6%
Analista	35	34%
Supervisor	3	3%
Coordenador	4	4%
Gerente	3	3%
Diretor	-	0%
Outros	18	17%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	70	67%
INSATISFEITO	29	28%
NÃO SEI RESPONDER	5	5%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	27	26%
De 881 até 1760	38	37%
De 1761 até 3720	17	16%
De 3721 até 5000	2	2%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	6	11%
De 0 até 880	18	33%
De 881 até 1760	31	56%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	2%
Currículo do curso (disciplinas)	8	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4%
Infraestrutura física	3	3%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	28	29%
Mensalidade	10	10%
Professor	38	40%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	21	23%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	15	16%
Coordenador	11	12%
Currículo do curso (disciplinas)	5	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4%
Infraestrutura física	3	3%
Infraestrutura Tecnológica	13	14%
Localização	-	0%
Mensalidade	4	4%
Professor	17	18%

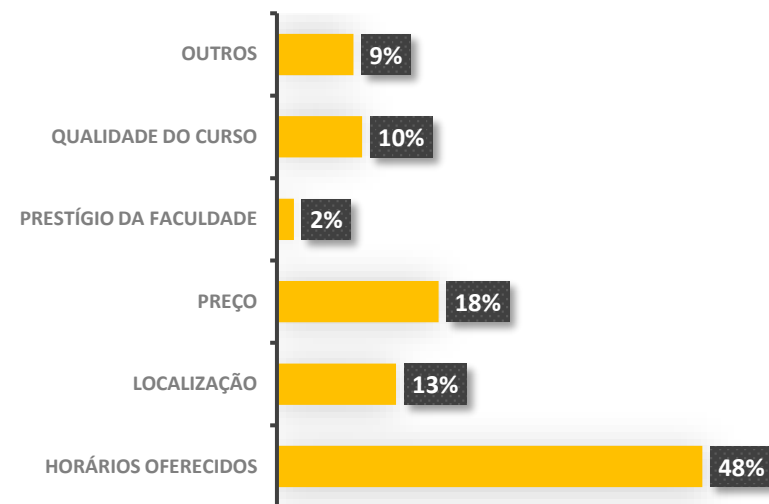
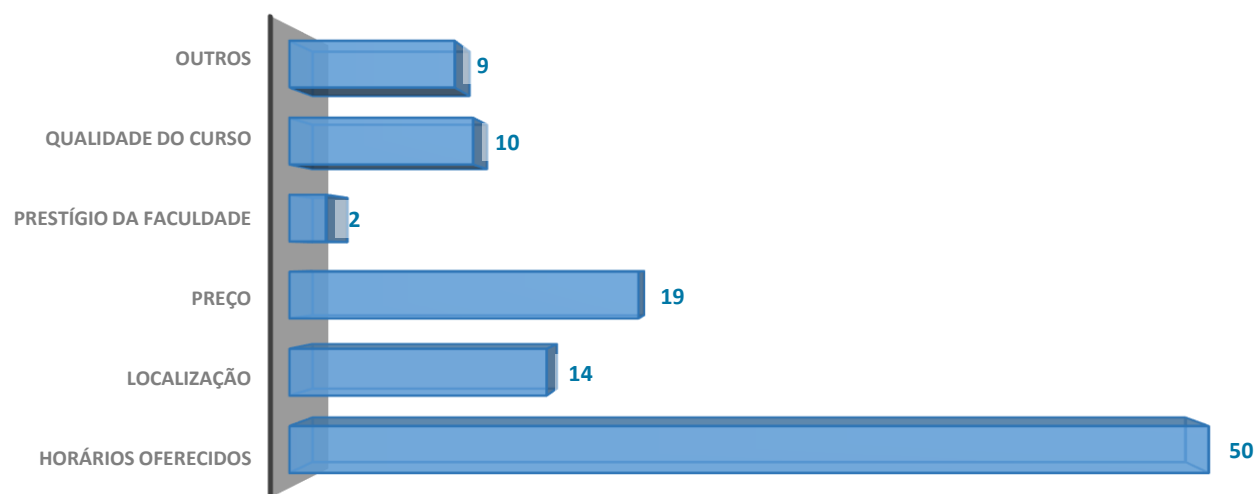
ÍNDICE DE ADESAO:

104

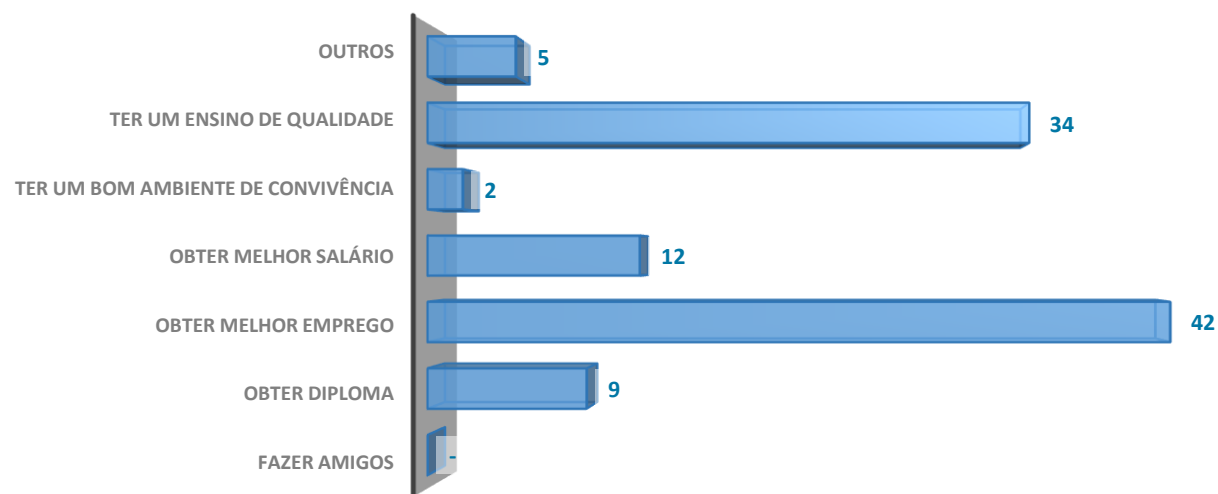
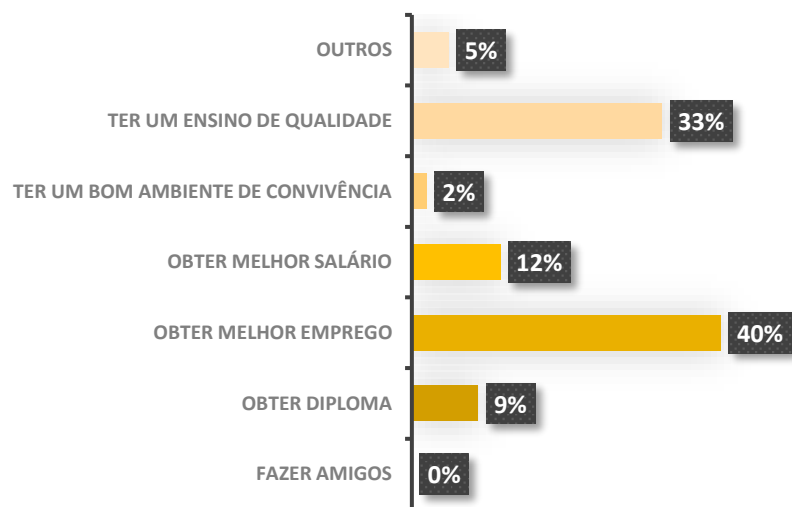
35,40%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

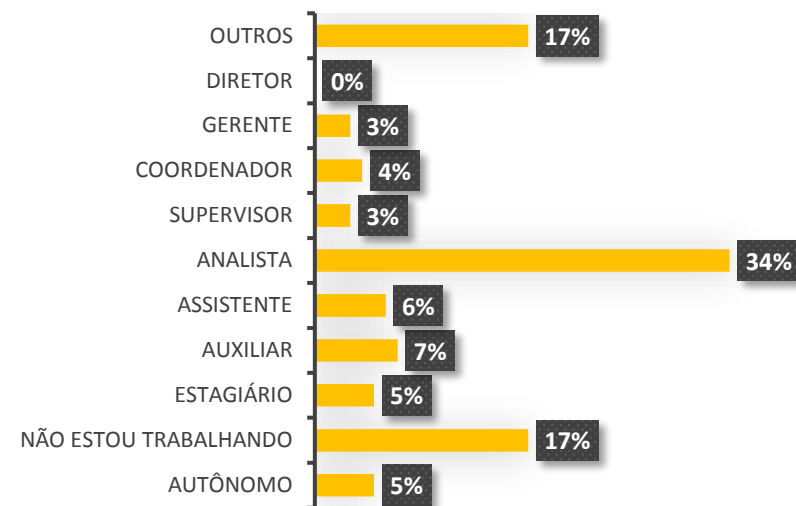
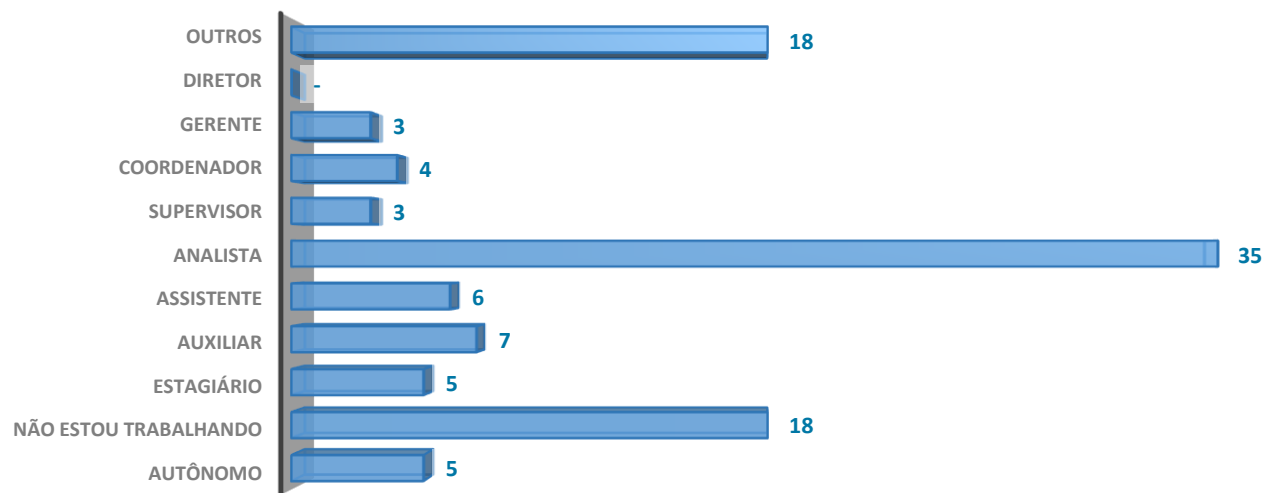


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

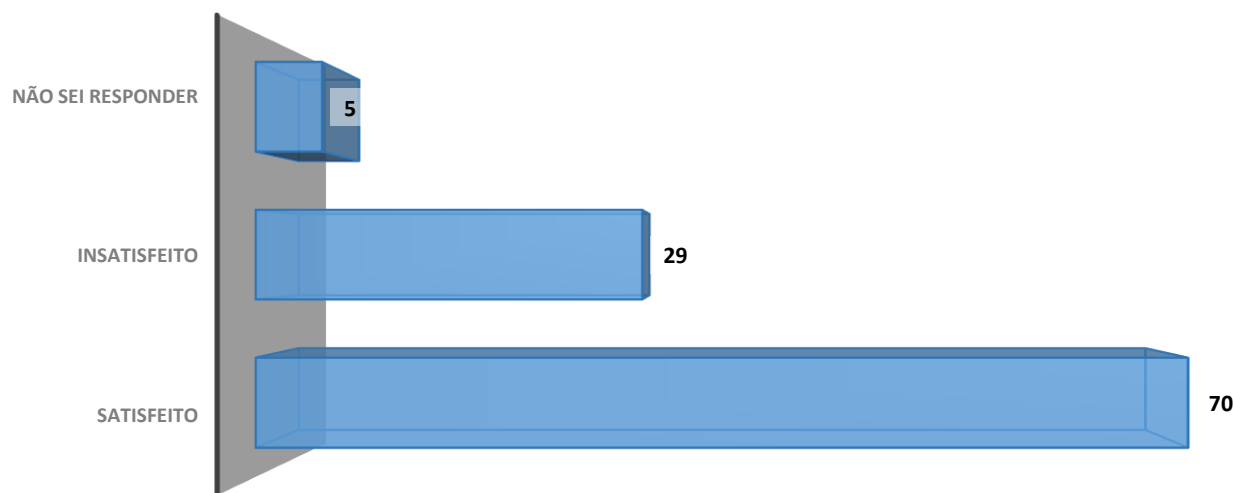
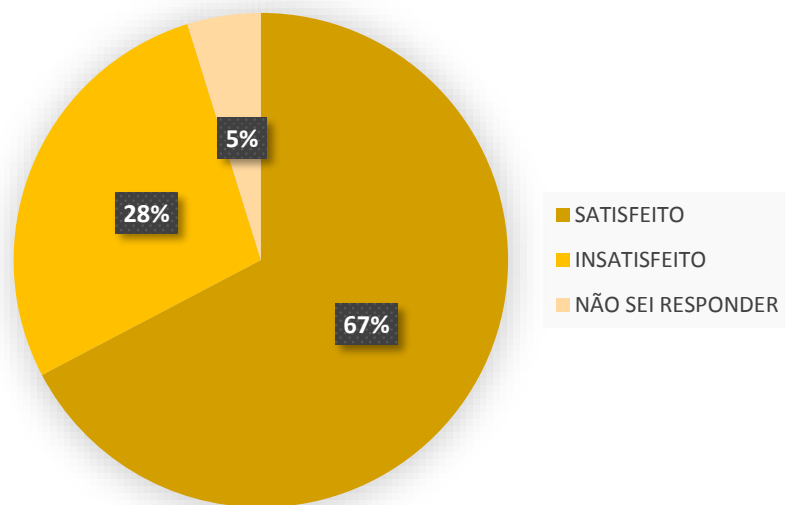




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

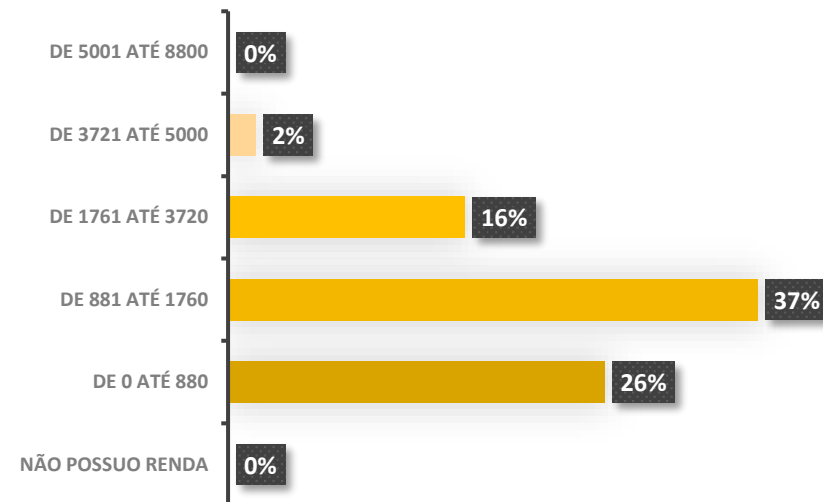
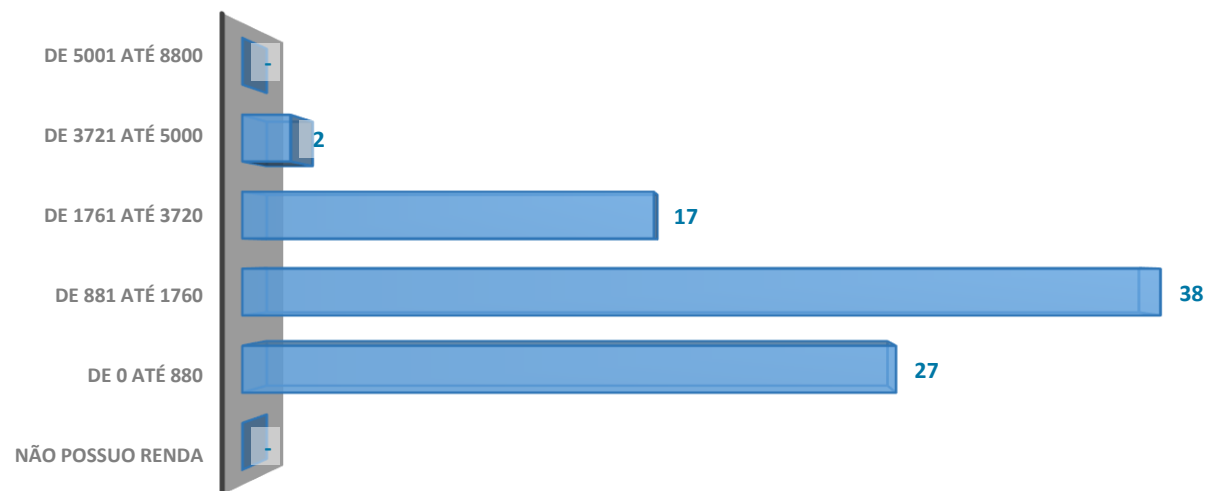


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

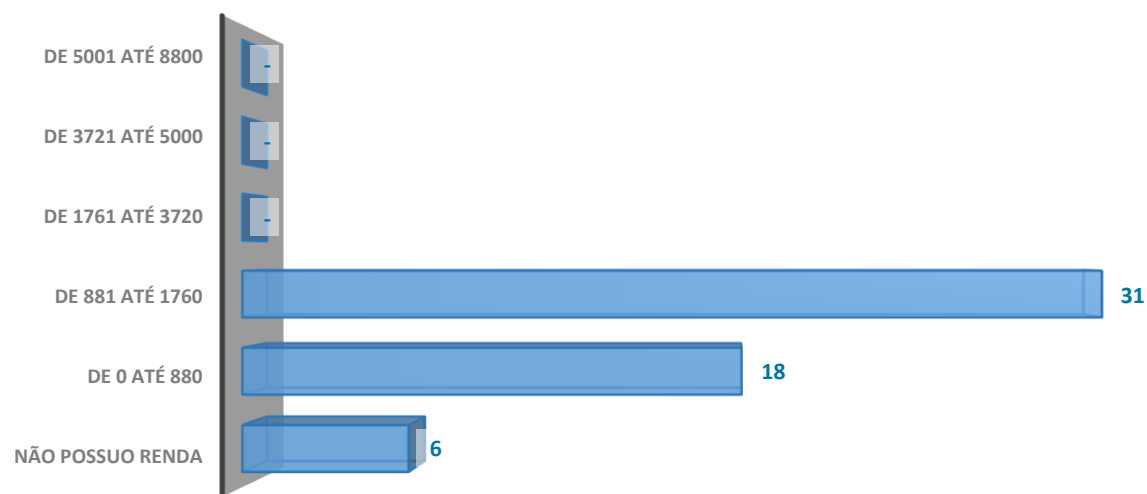
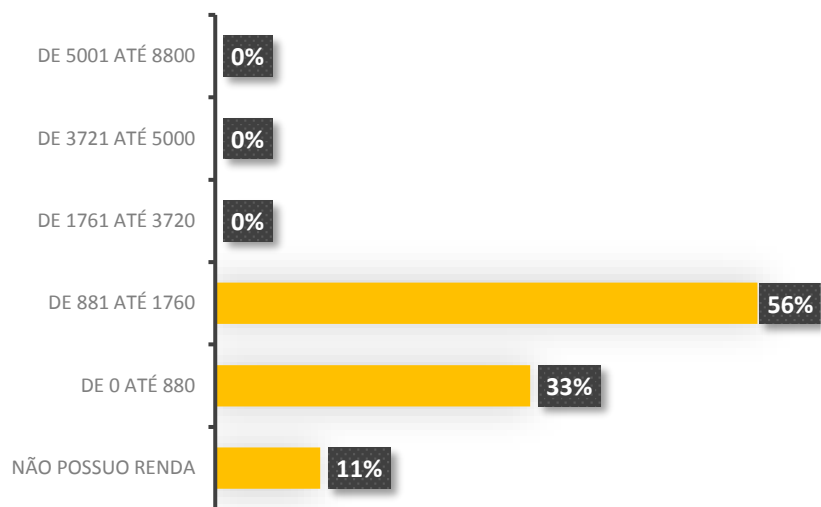




Qual a sua renda mensal atual?

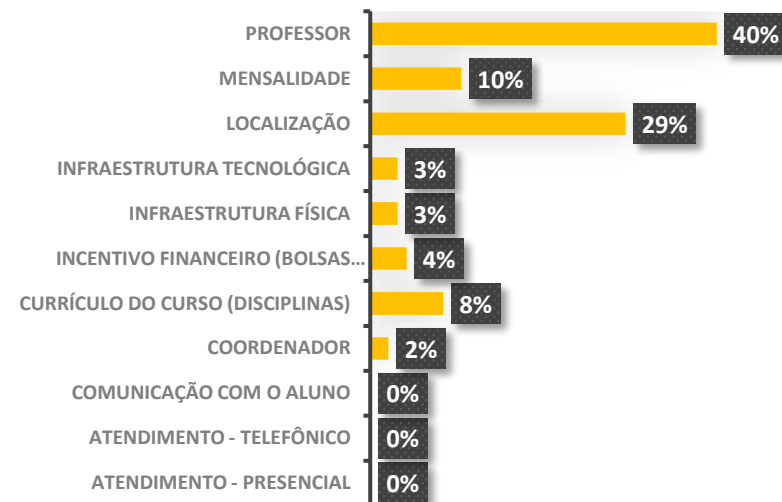
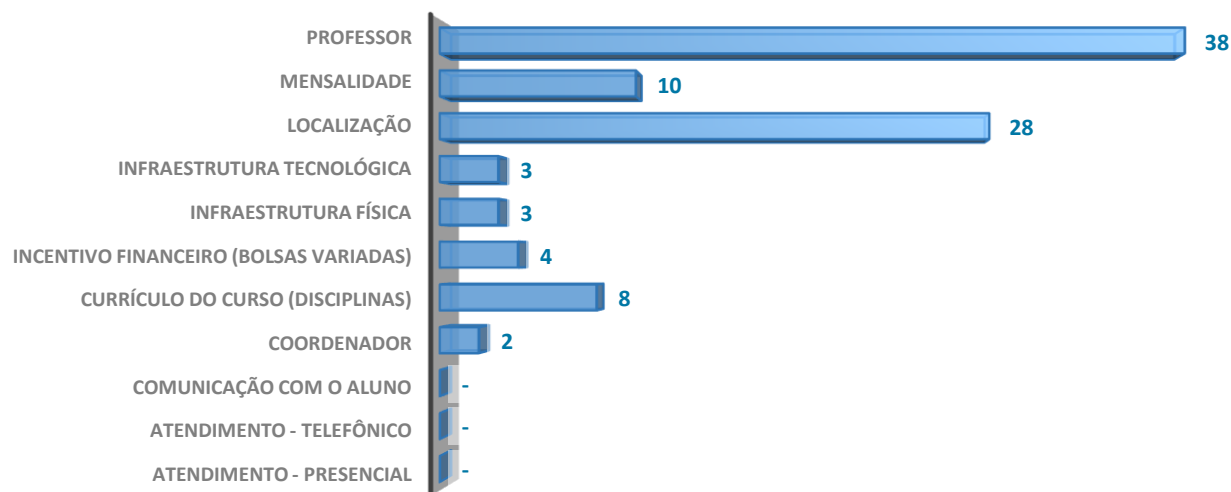


Qual a renda mensal da sua família?

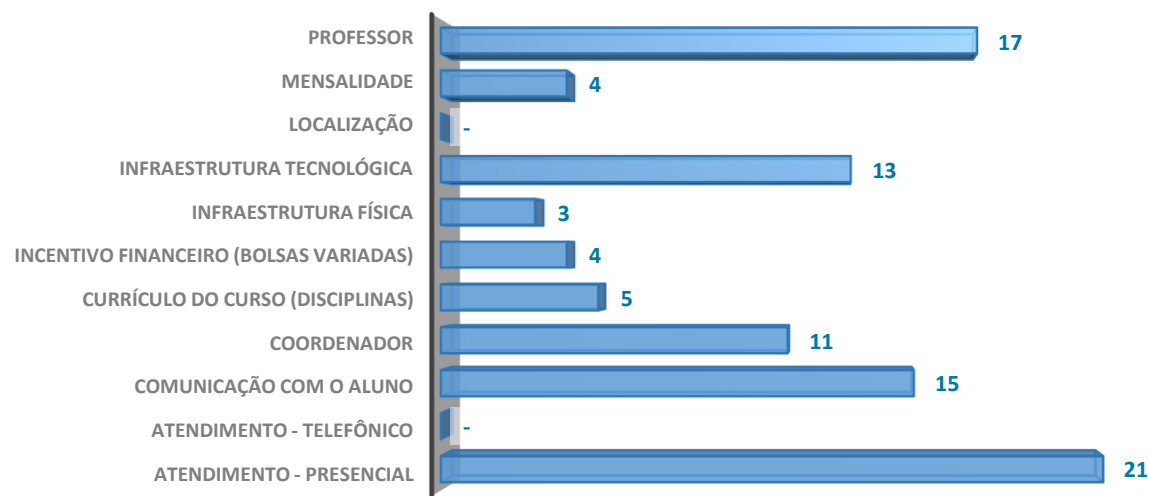
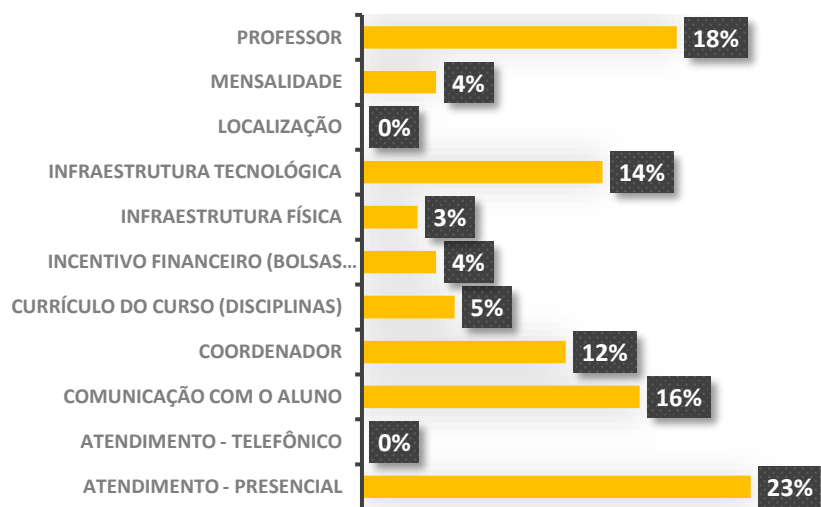




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

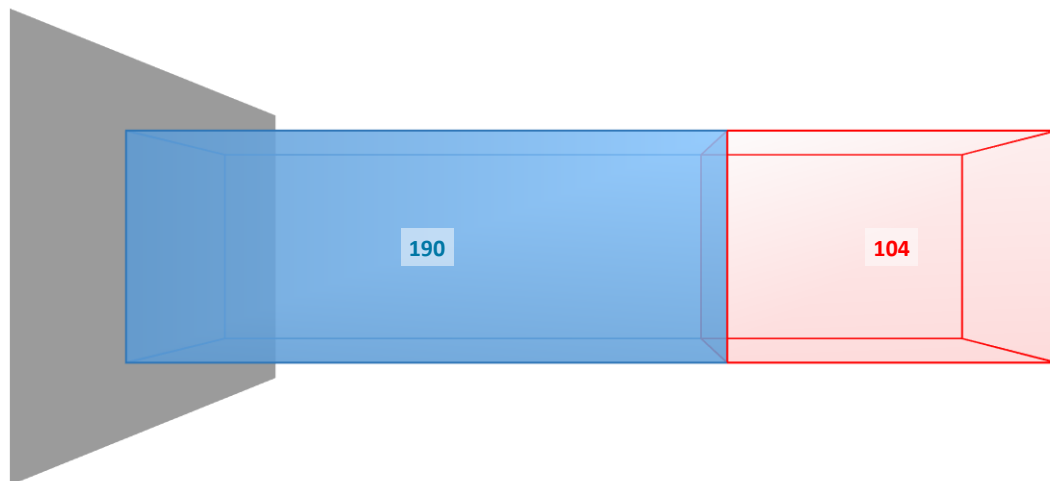


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

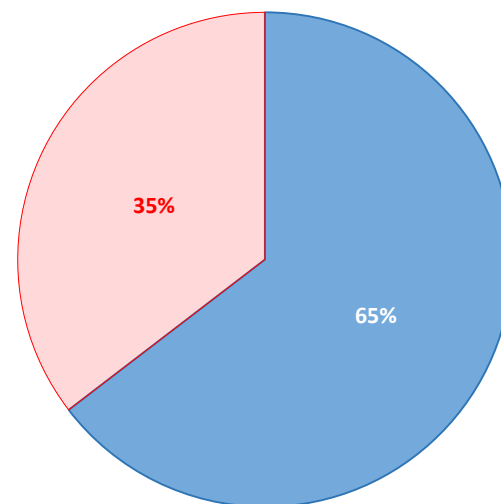




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

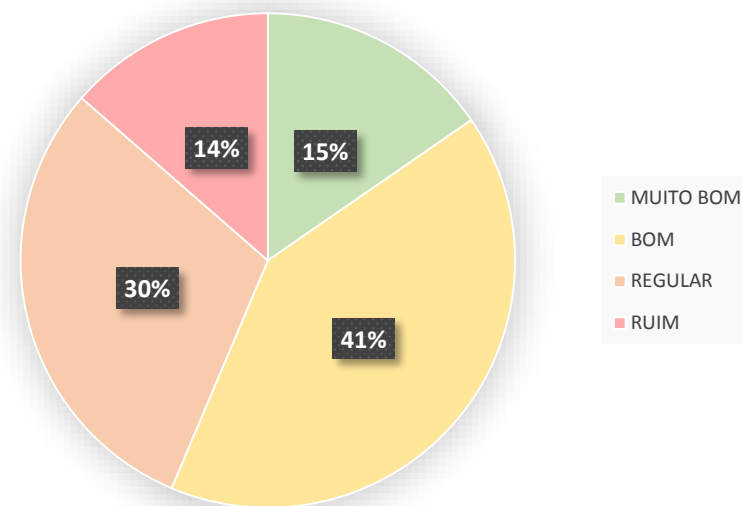
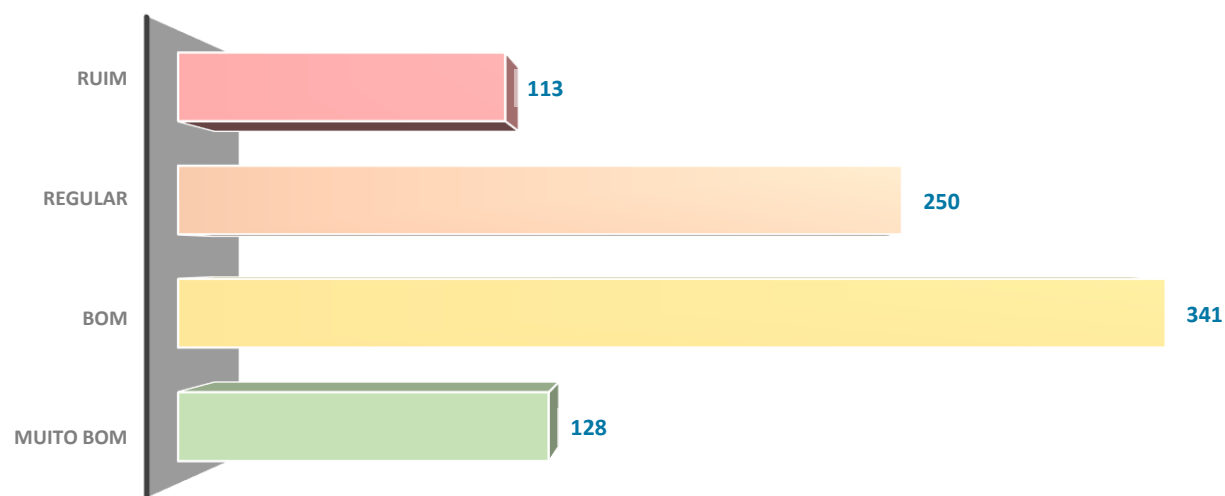


■ Não responderam
■ Responderam

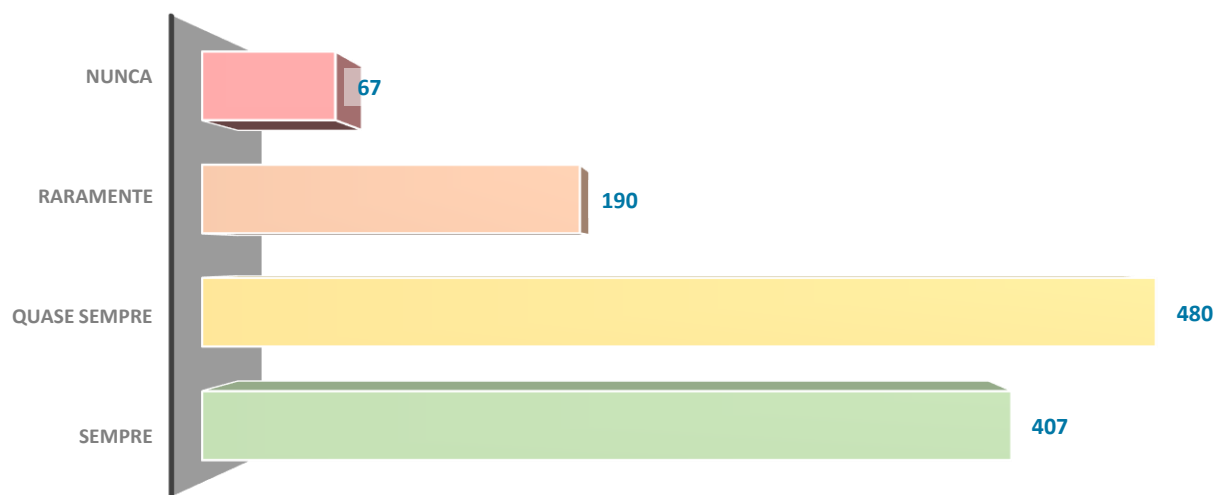
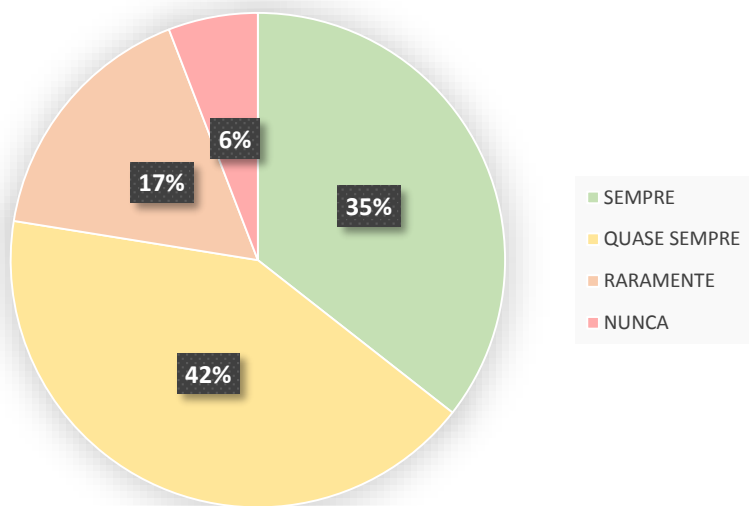




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

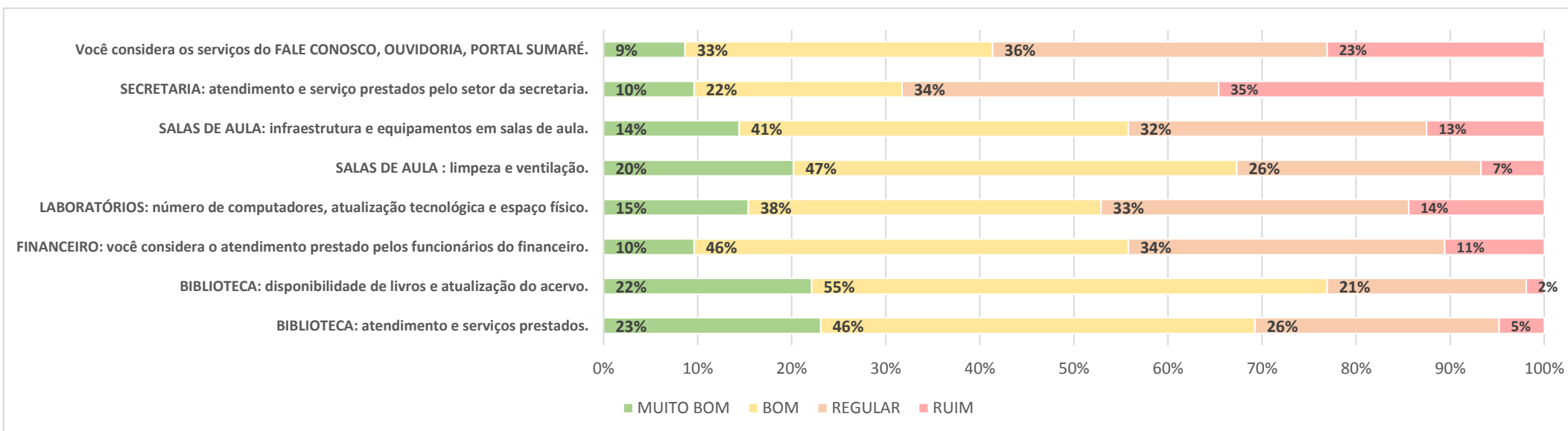
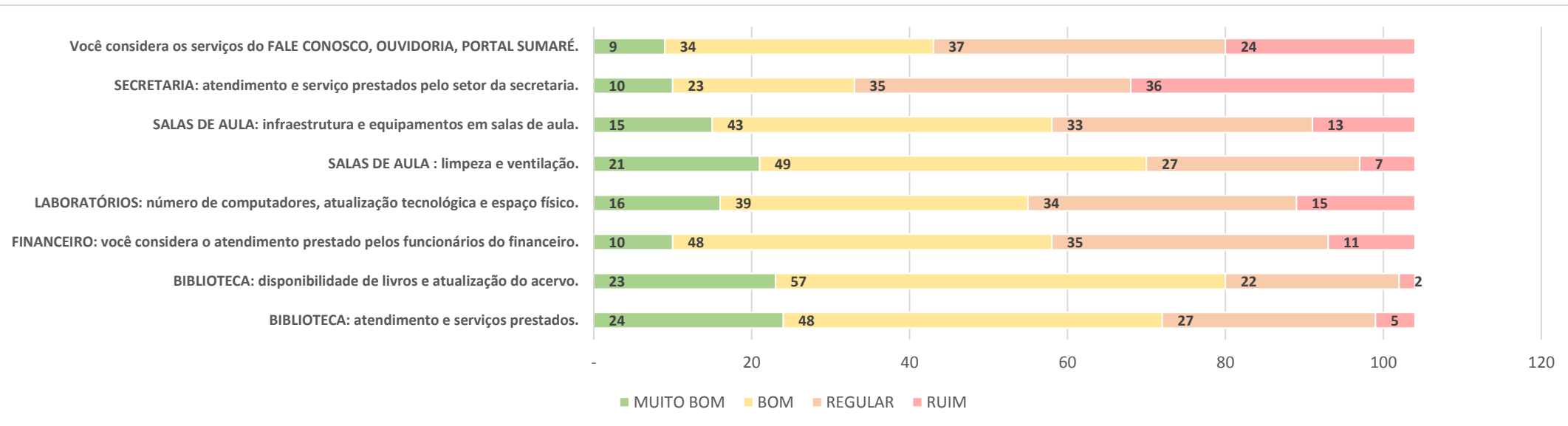


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



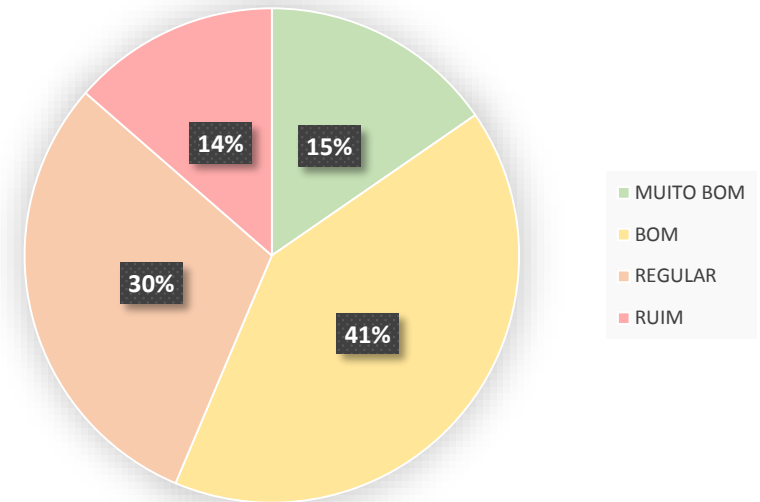
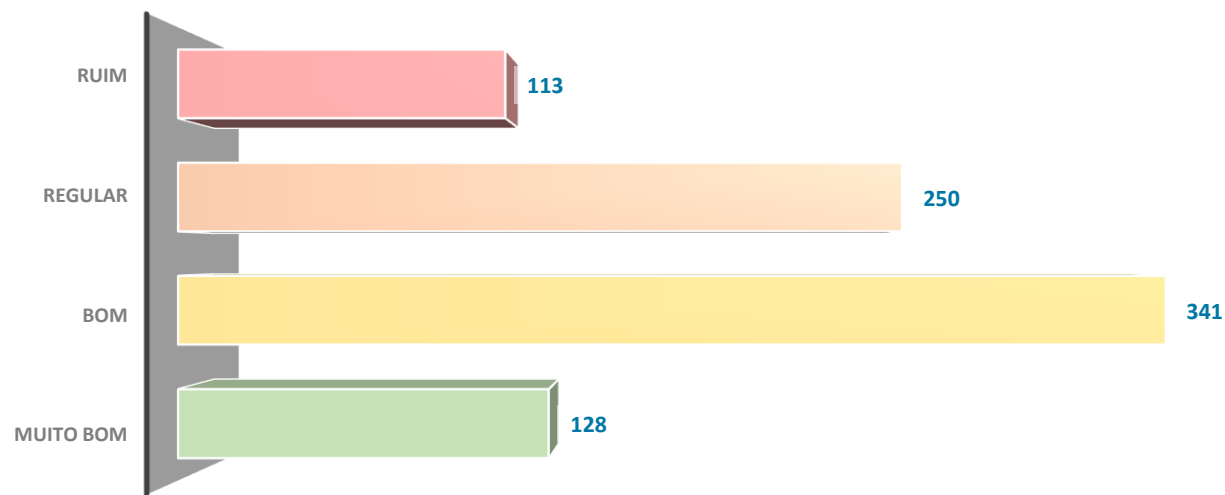


Questões Objetivas

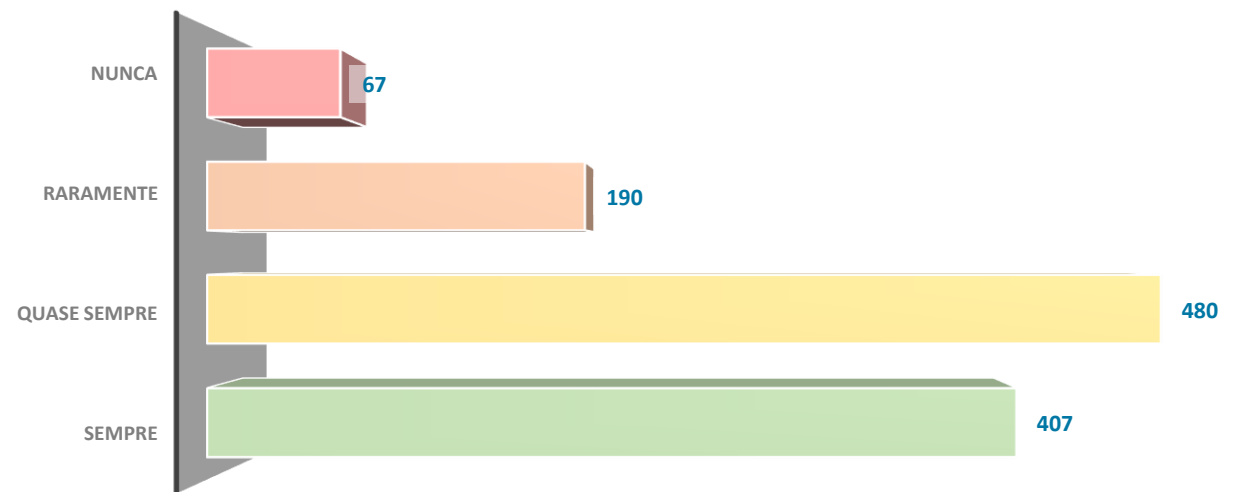
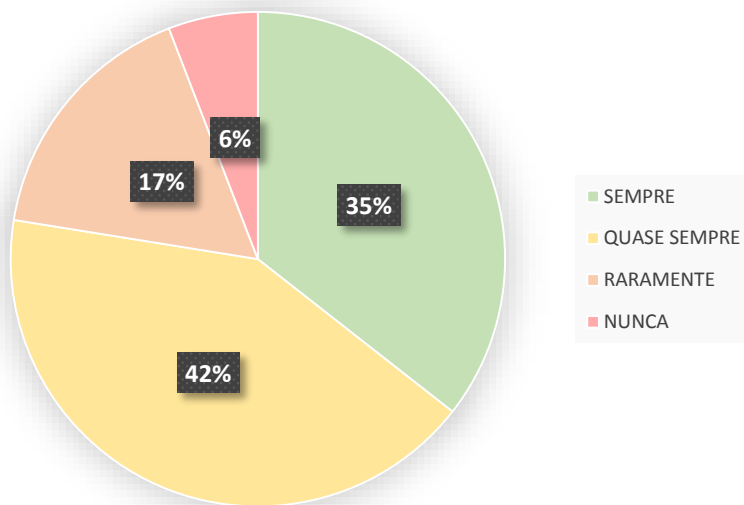




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

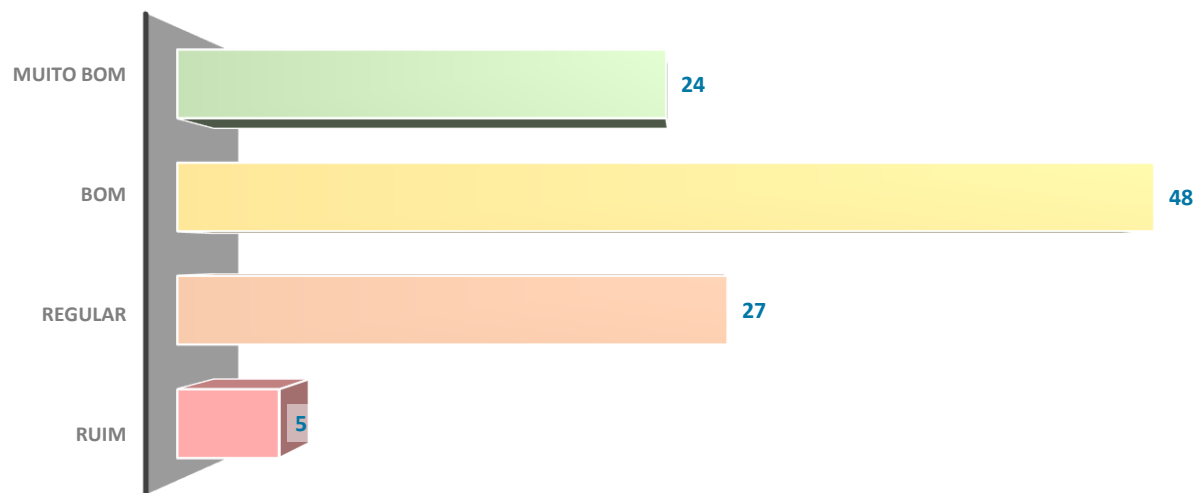
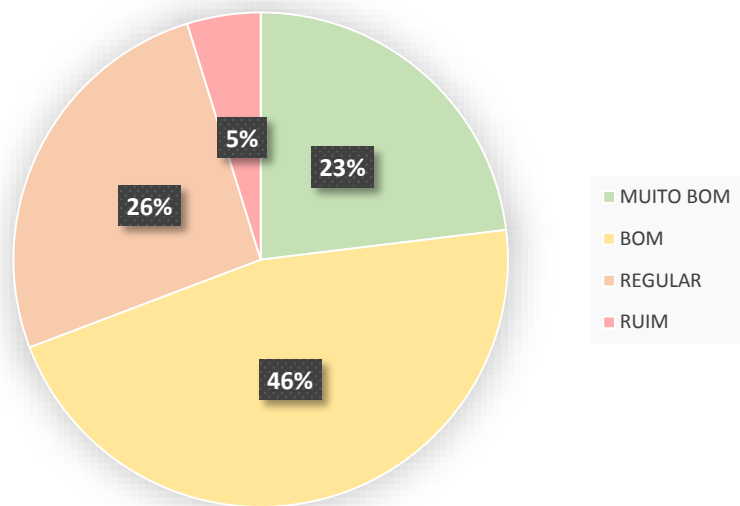


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



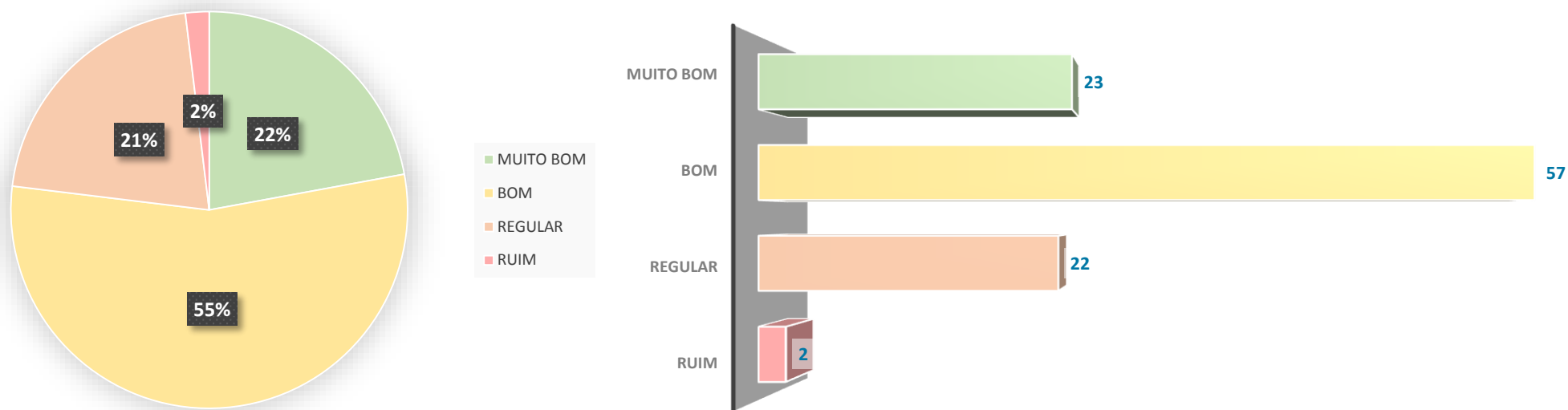


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



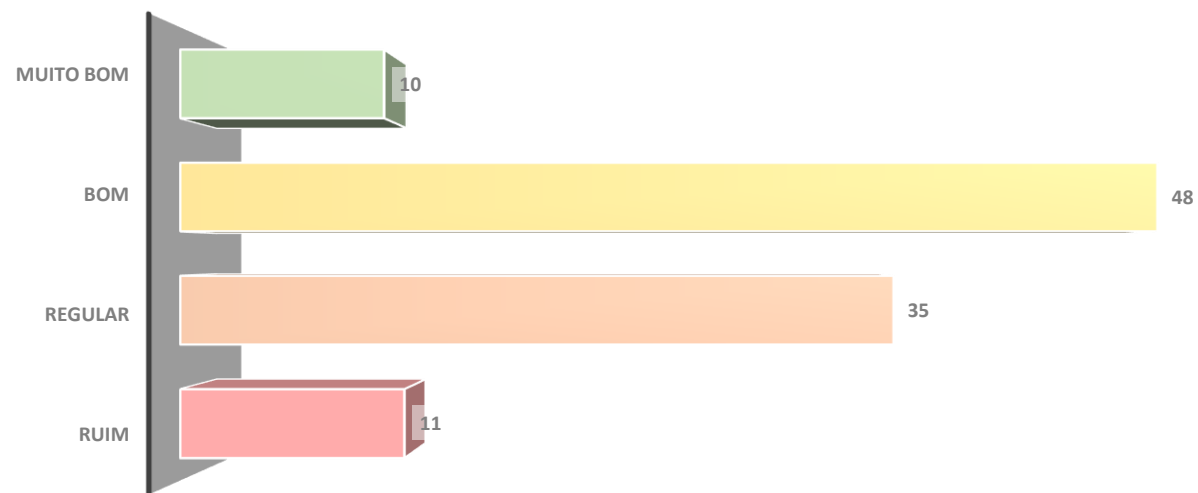
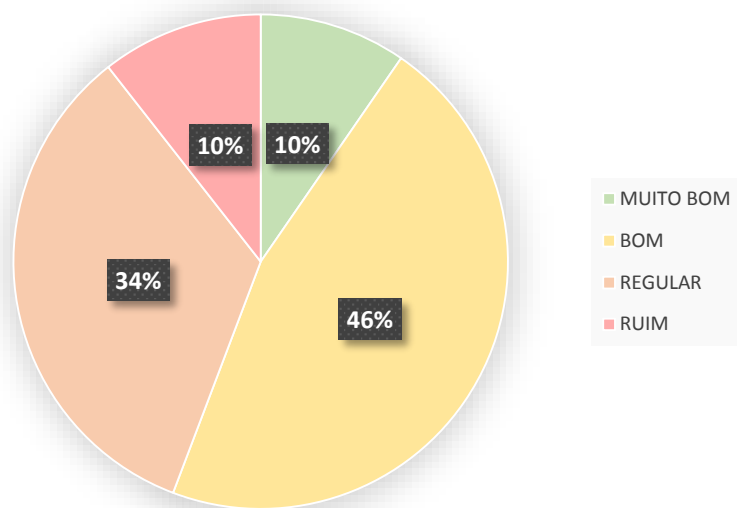


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



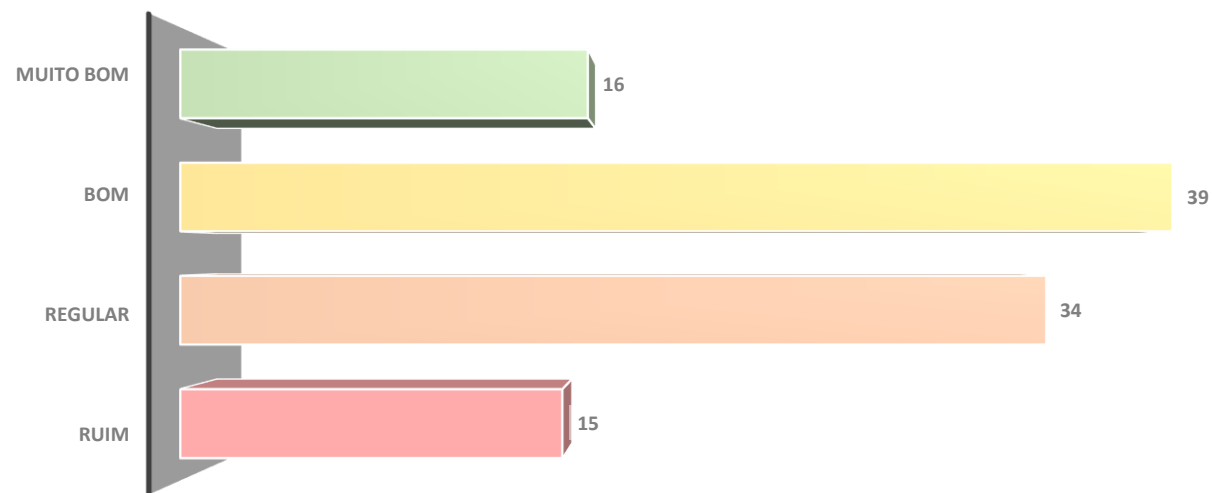
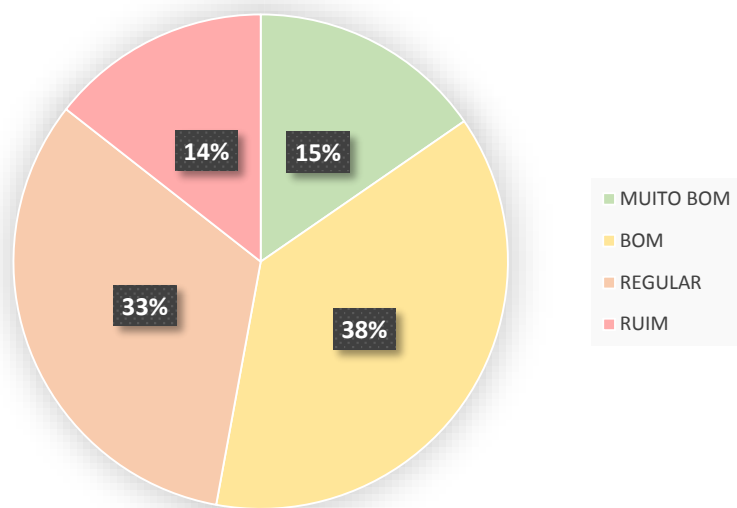


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



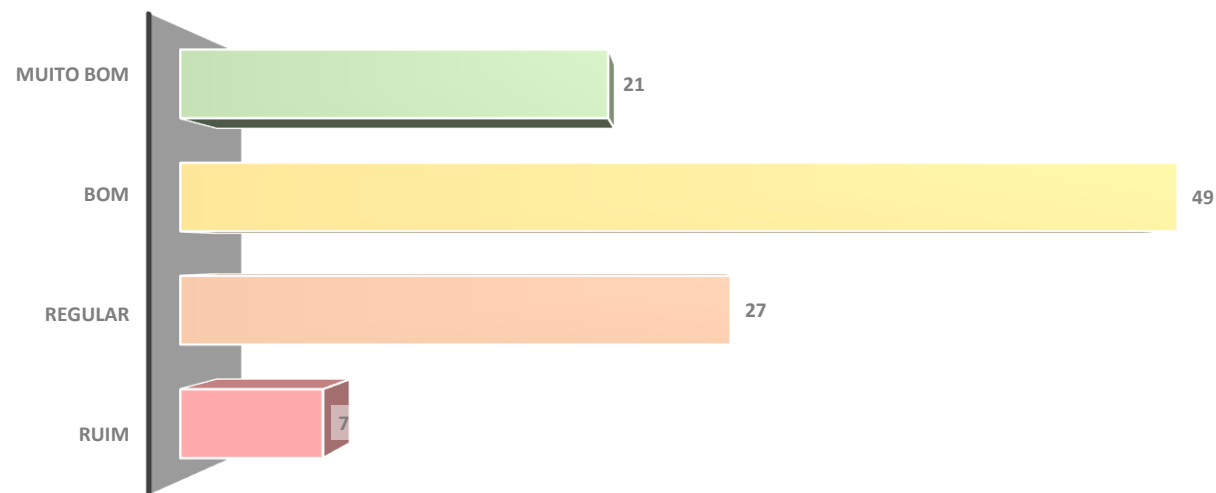
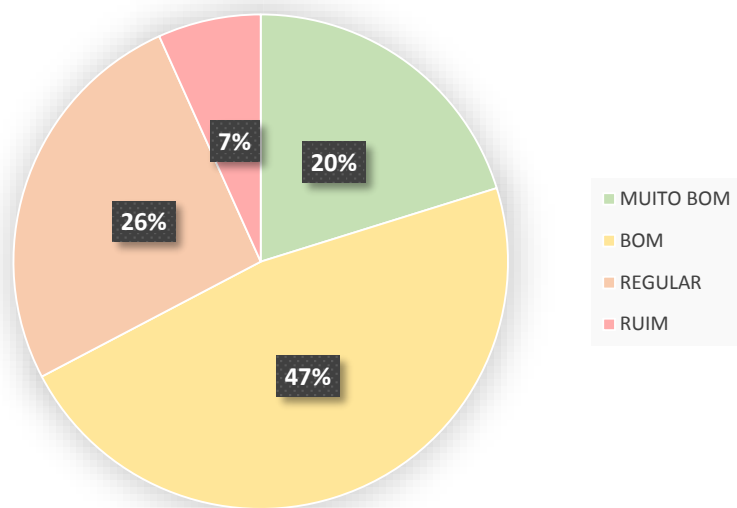


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



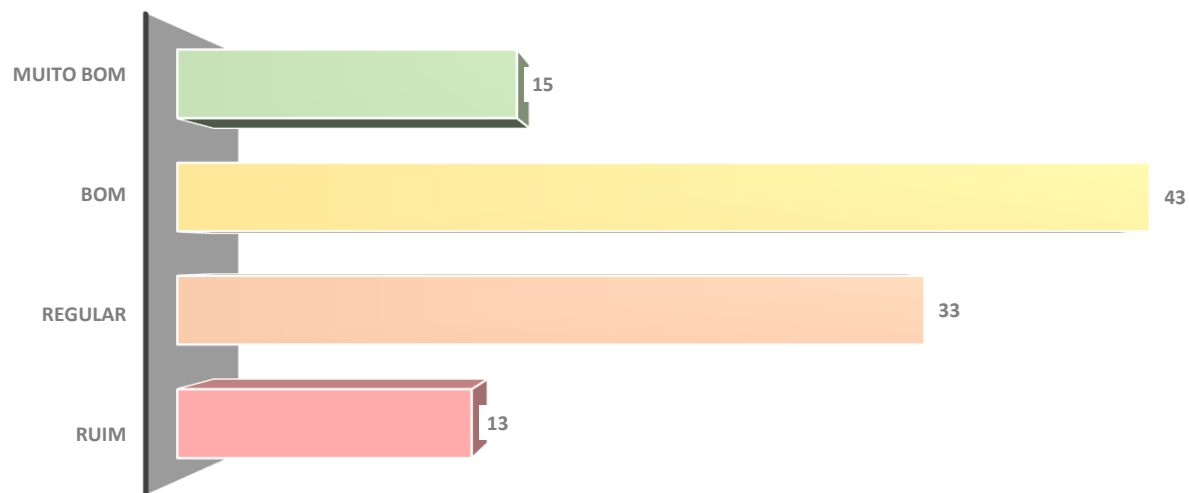
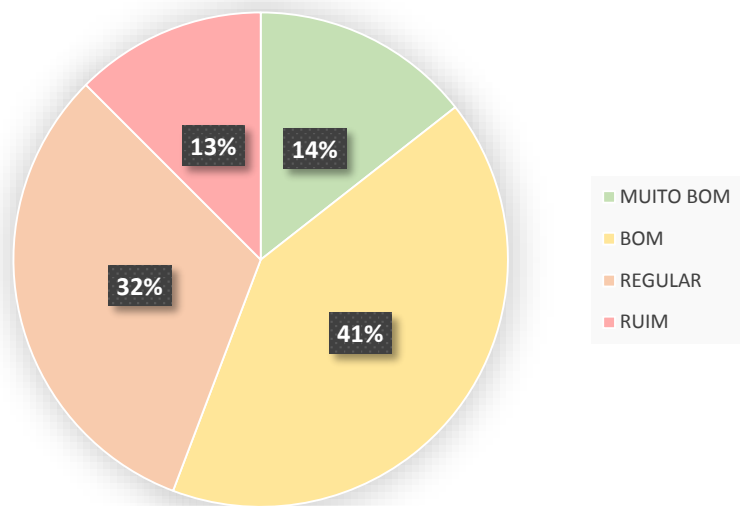


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



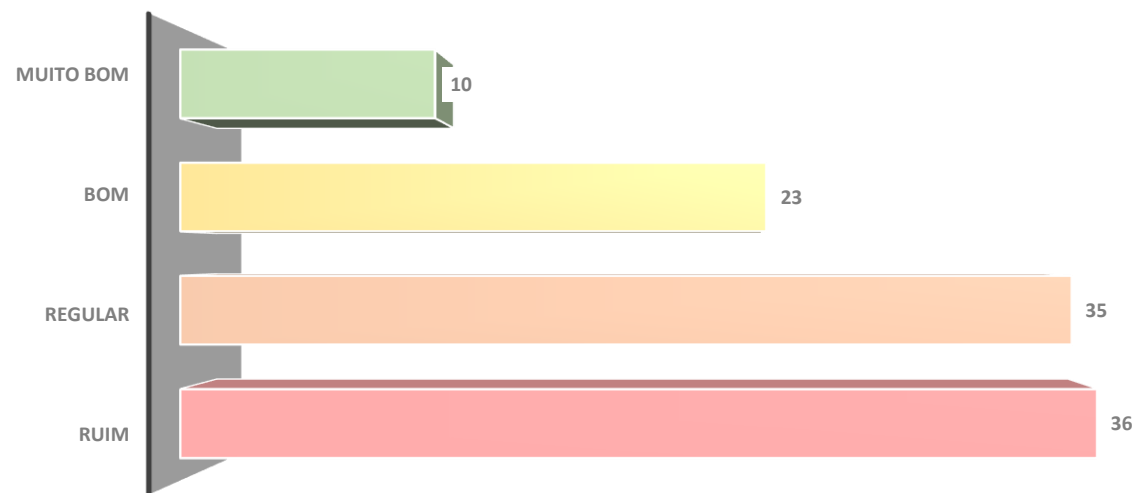
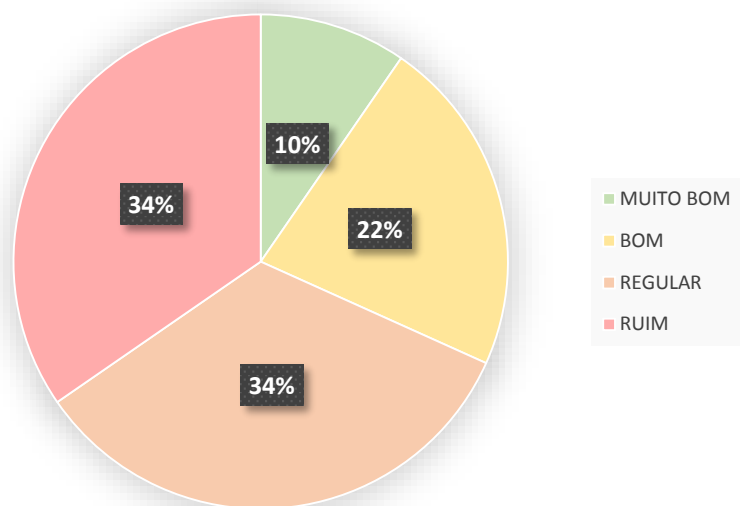


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



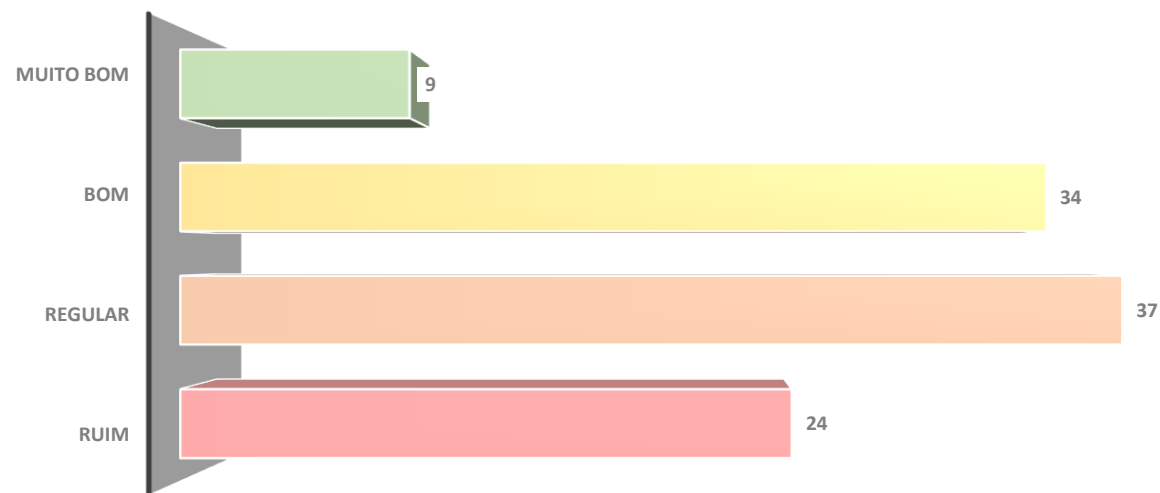
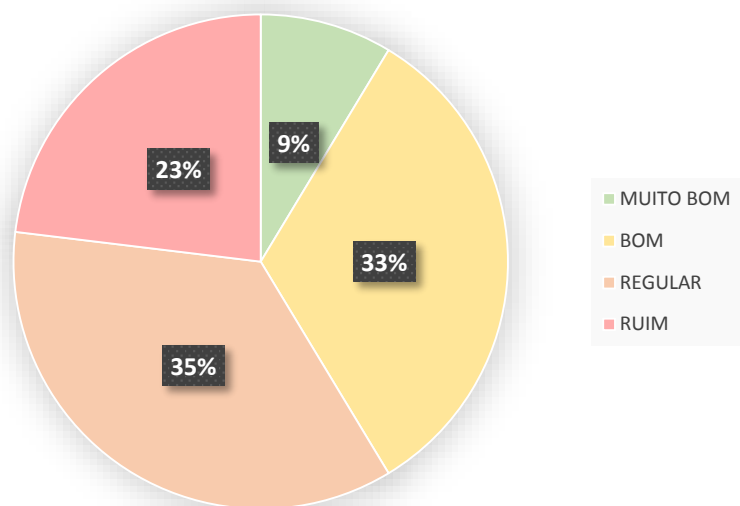


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



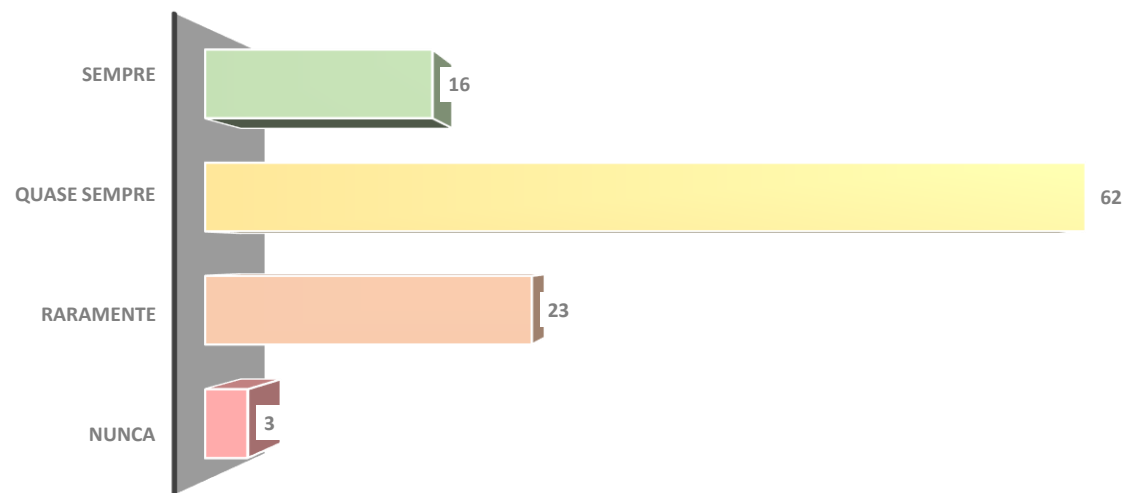
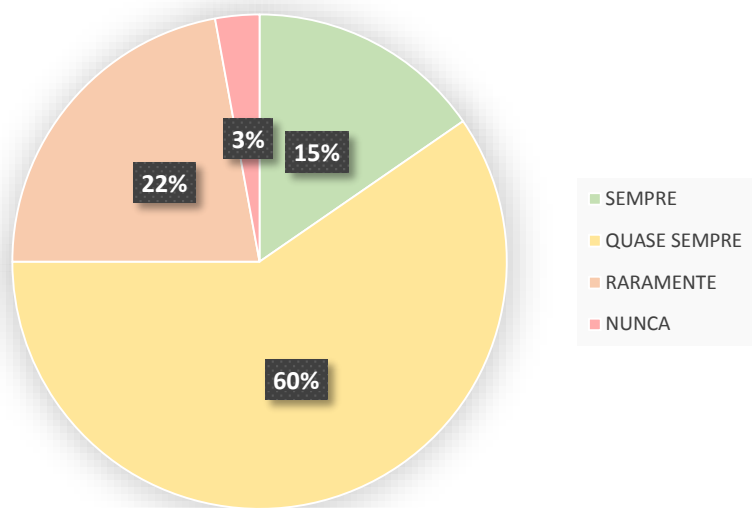


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



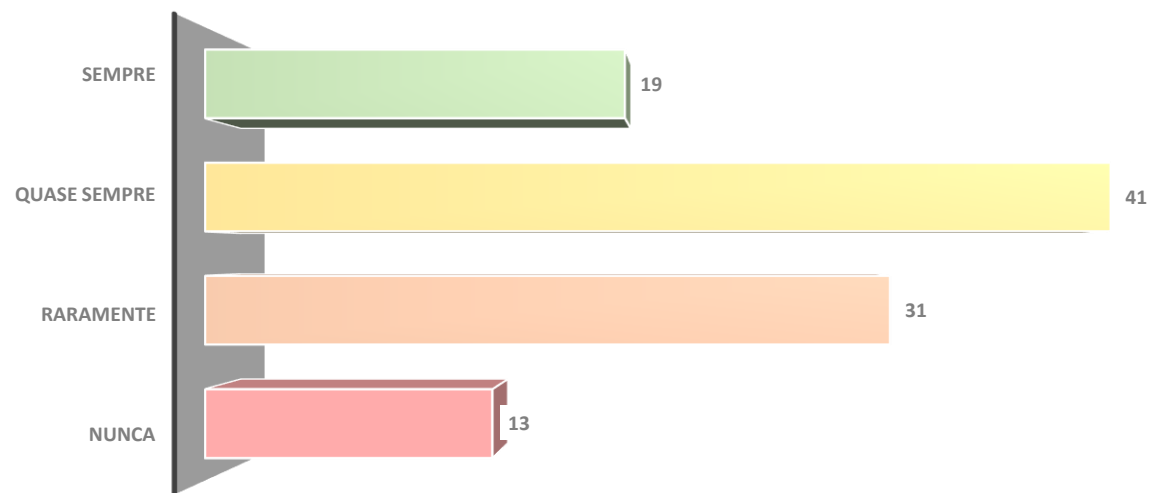
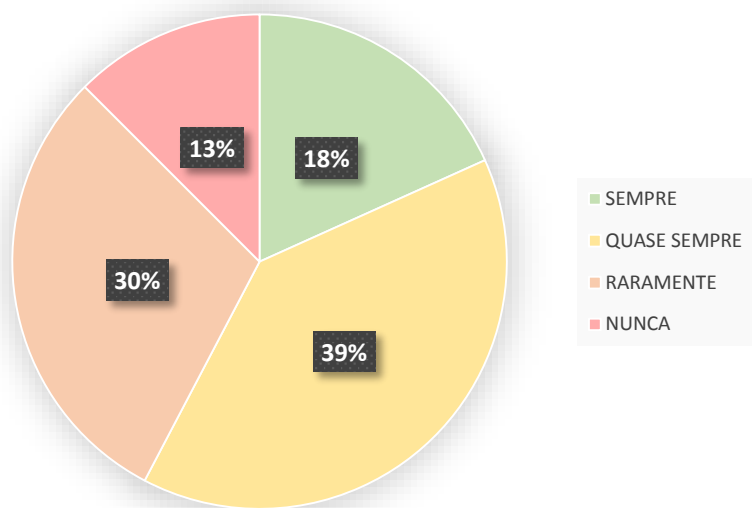


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



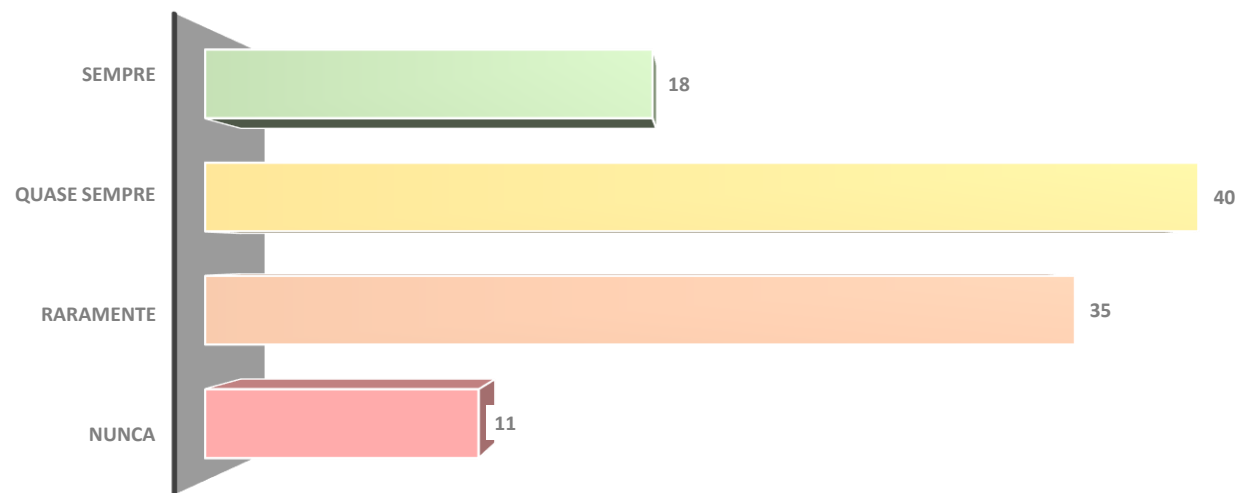
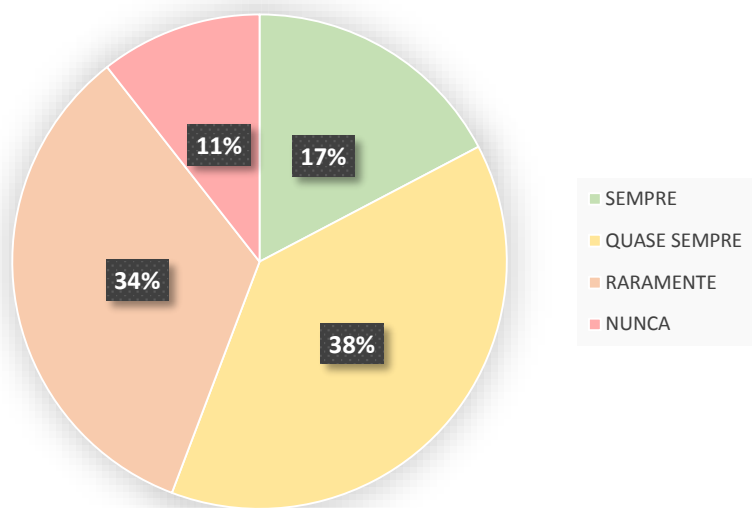


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



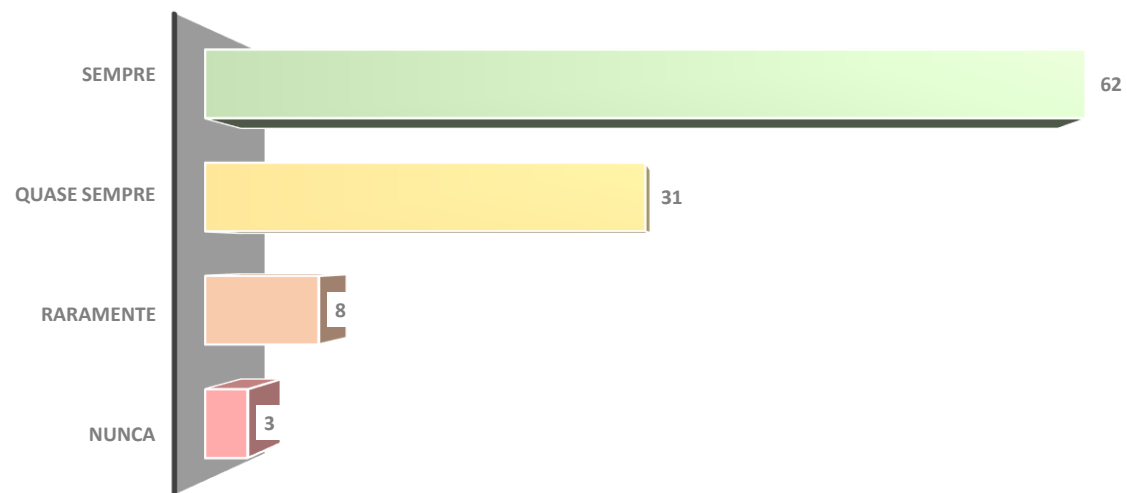
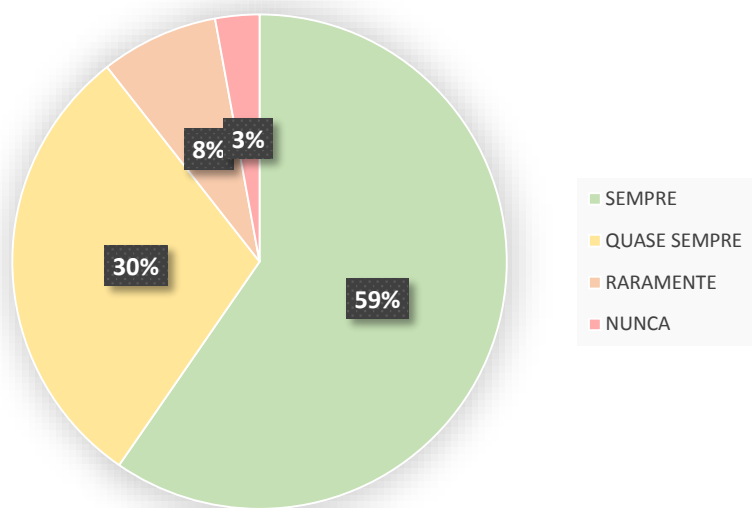


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



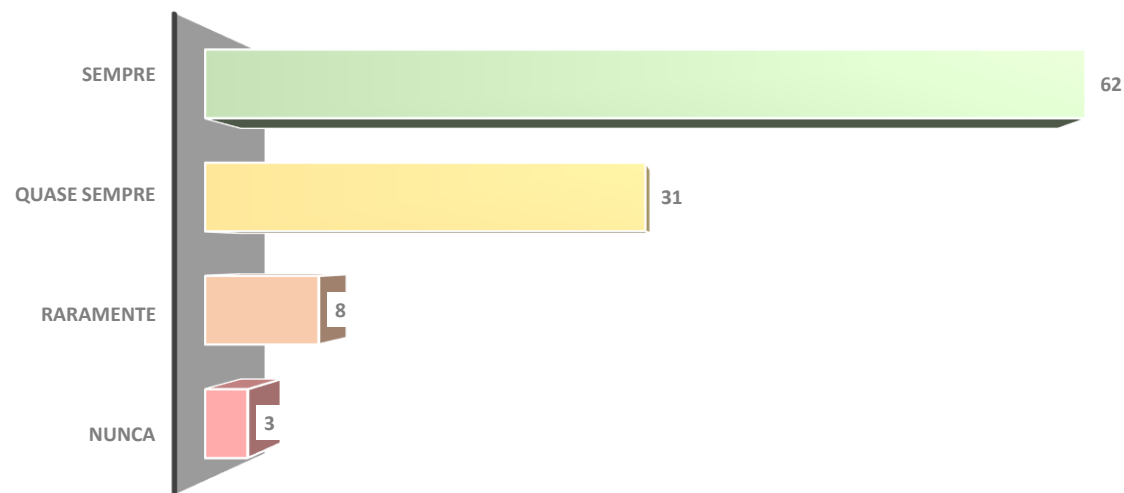
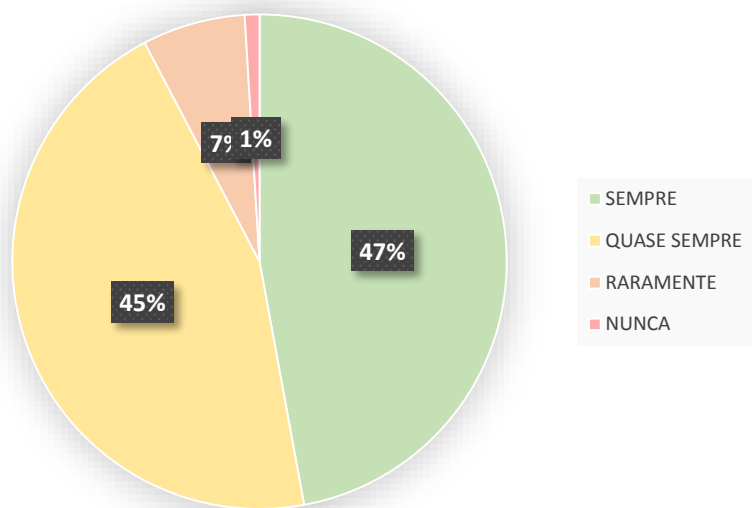


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



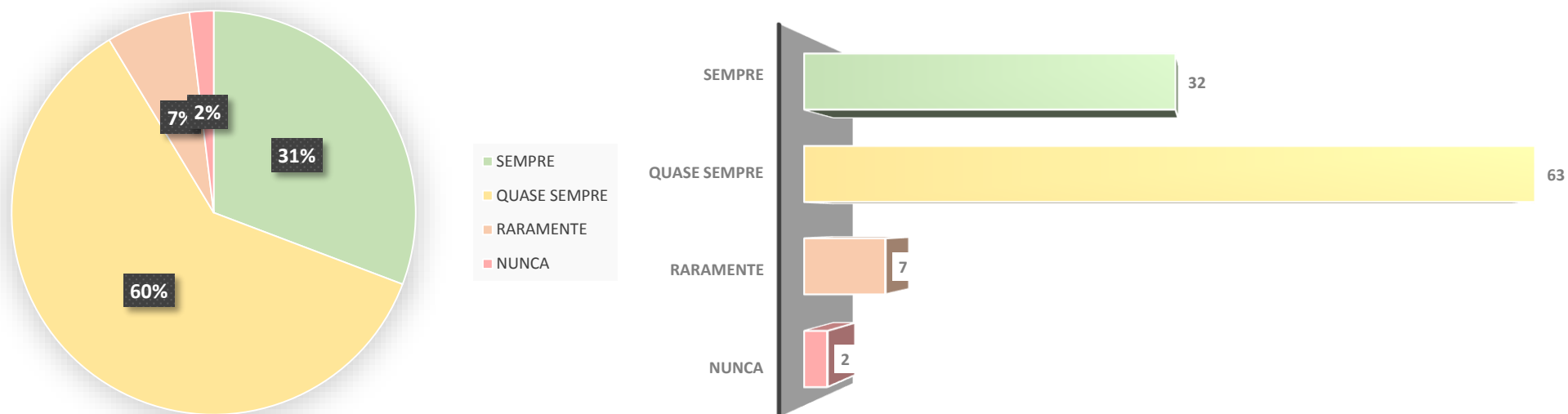


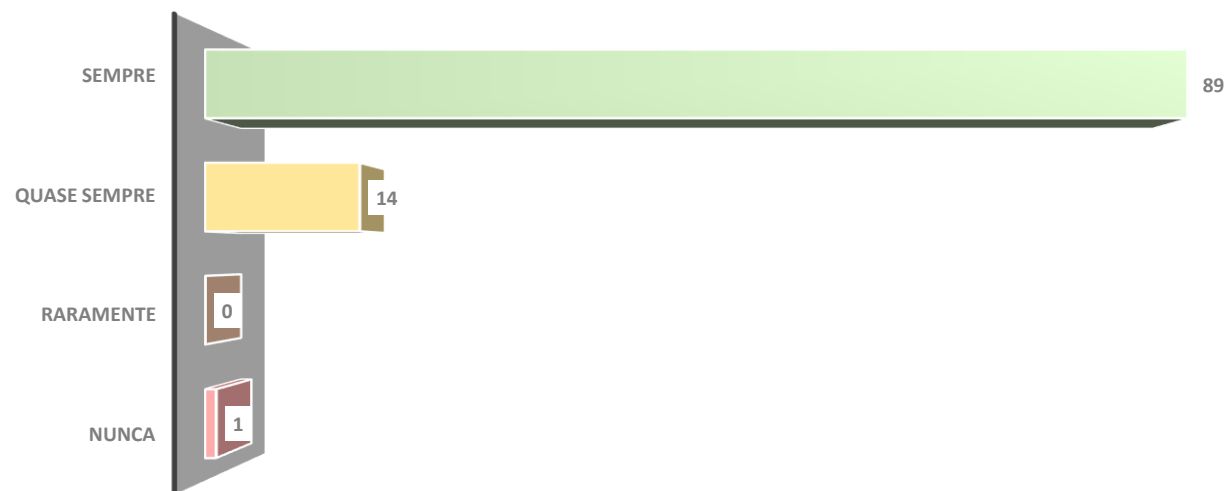
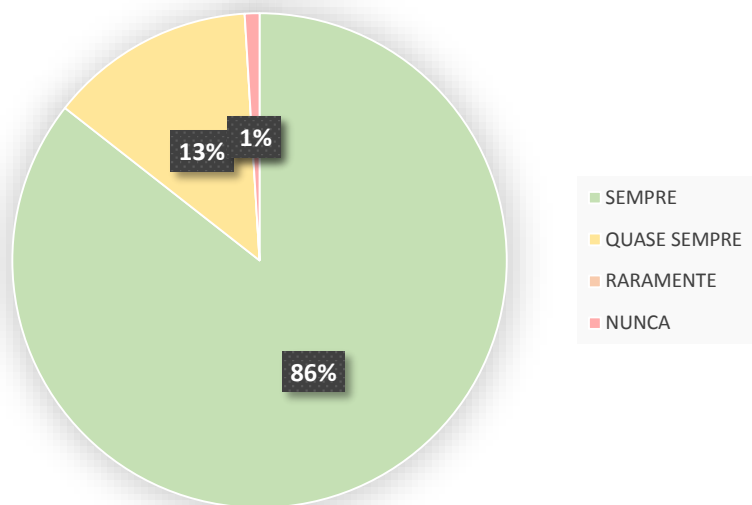
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

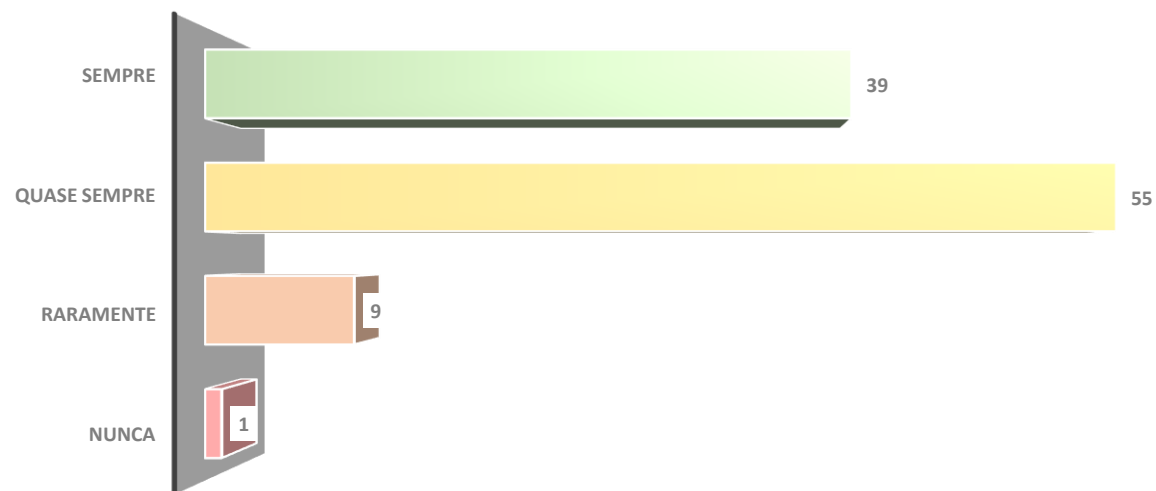
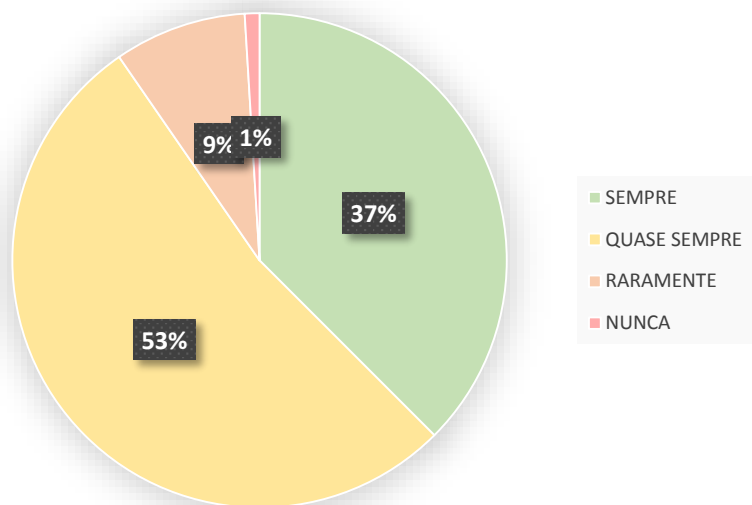


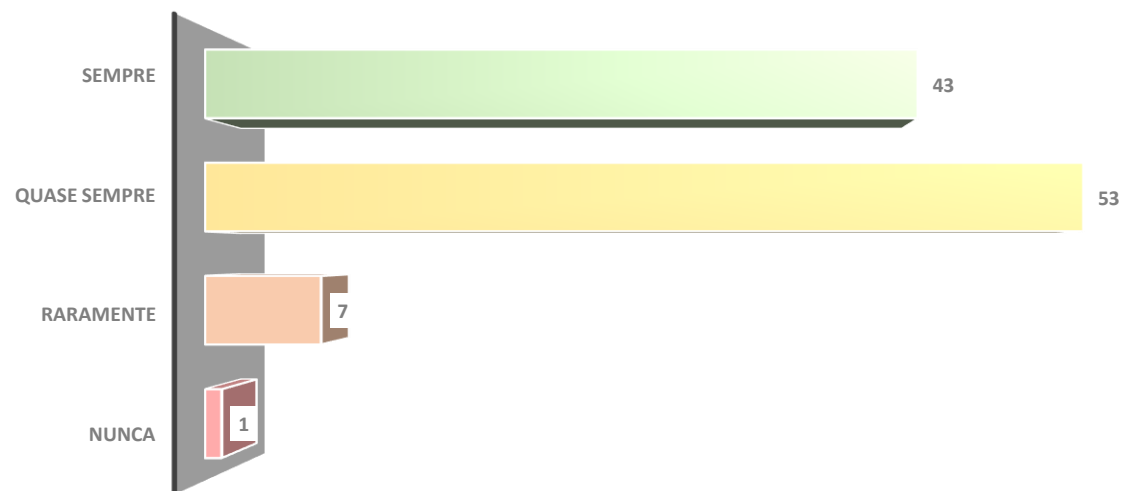
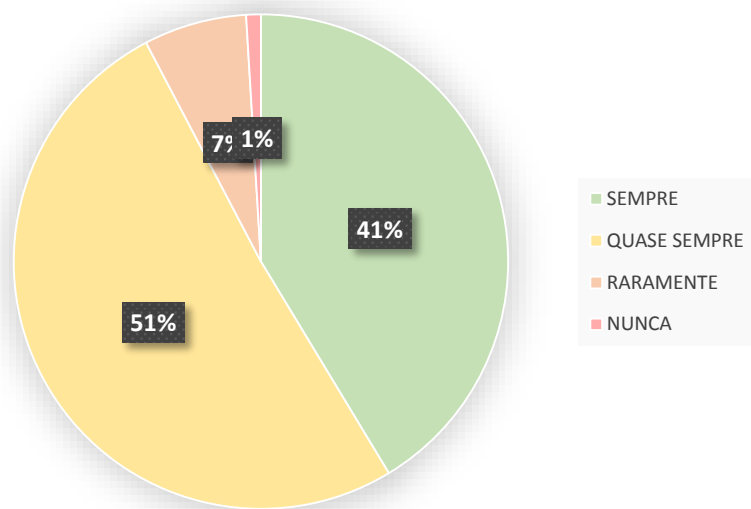


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



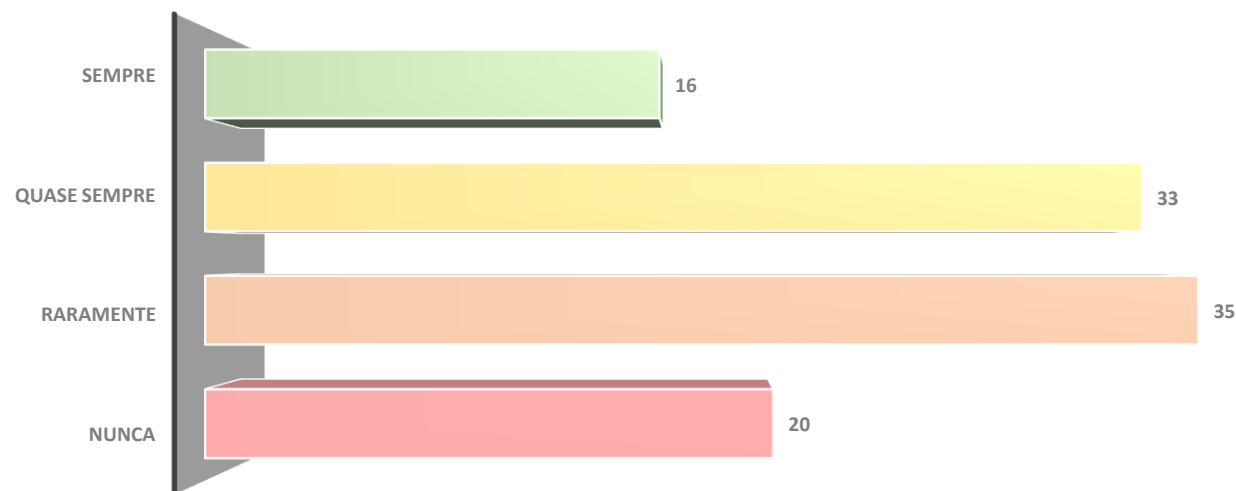
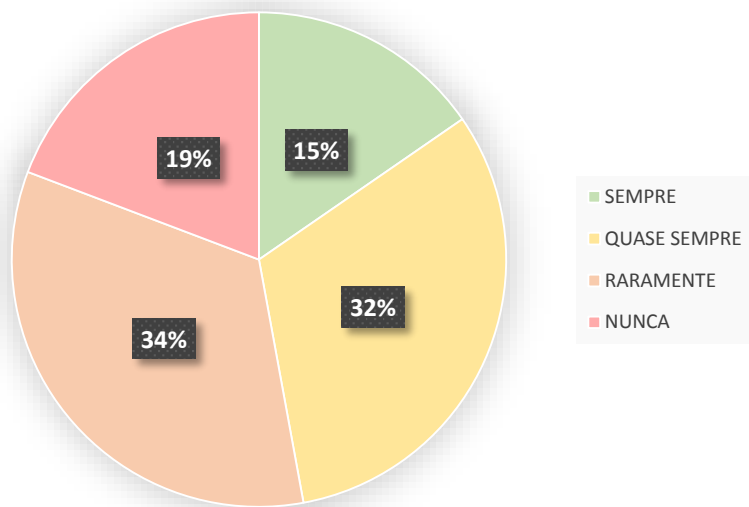
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

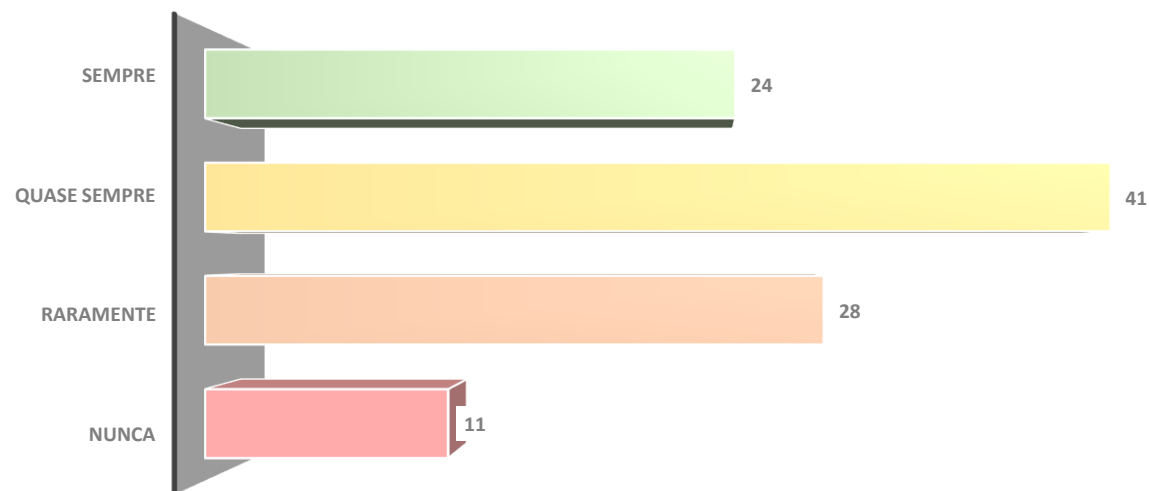
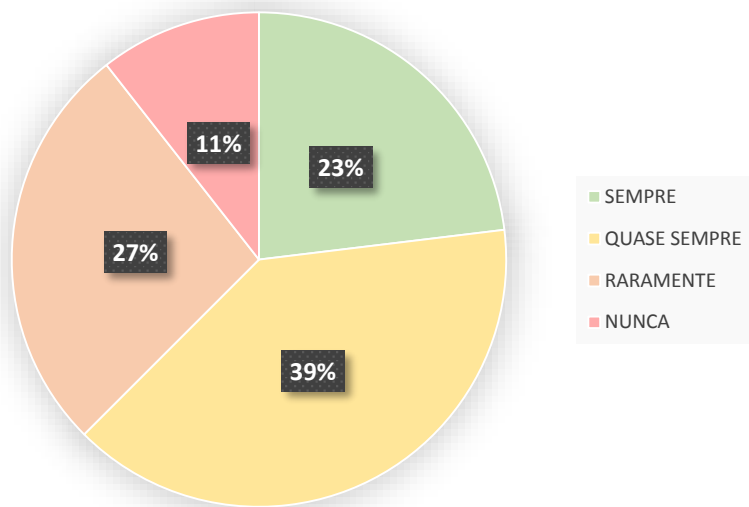
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



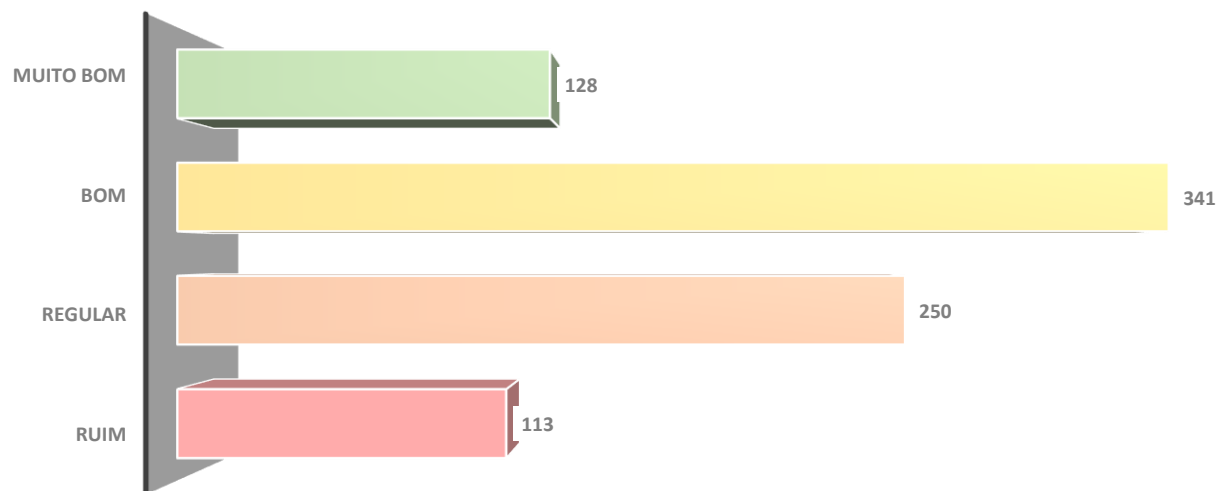
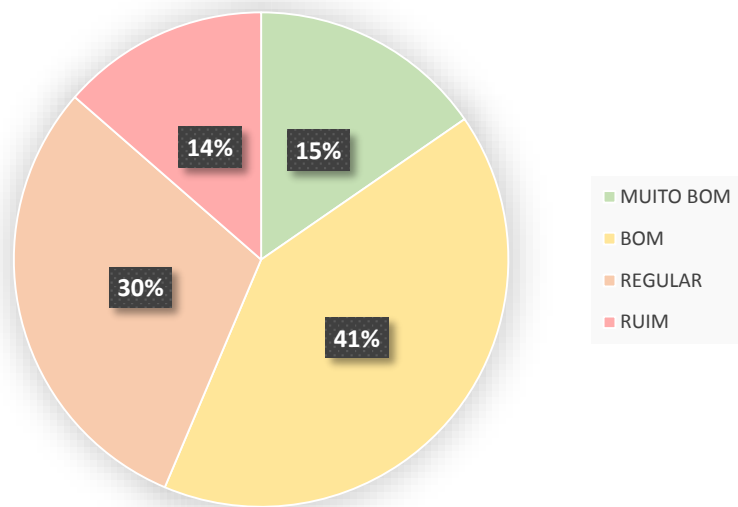


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



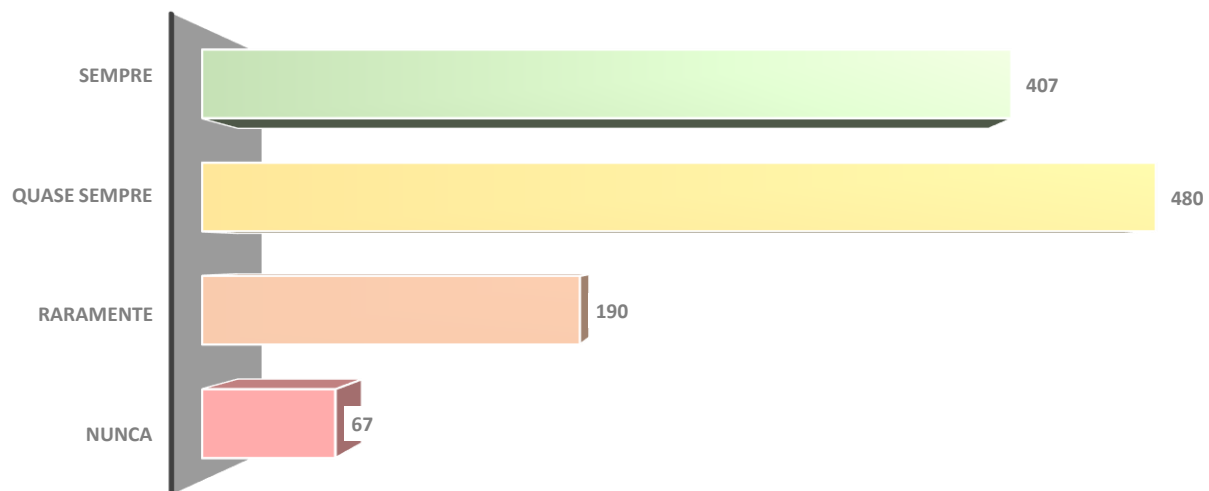
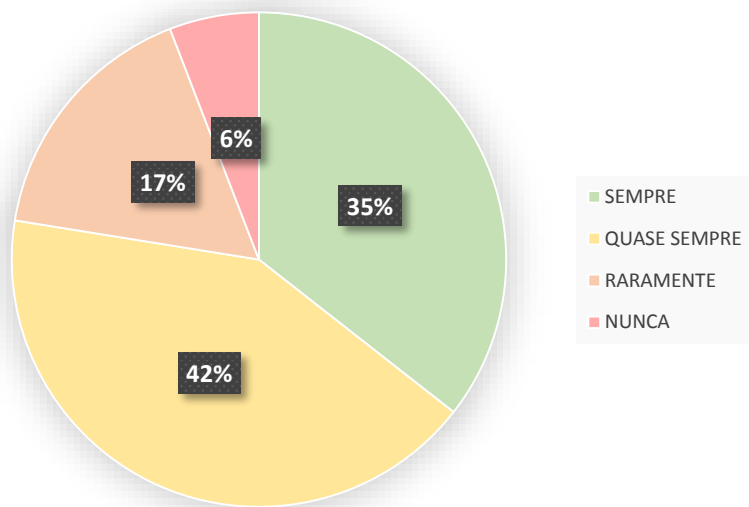


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



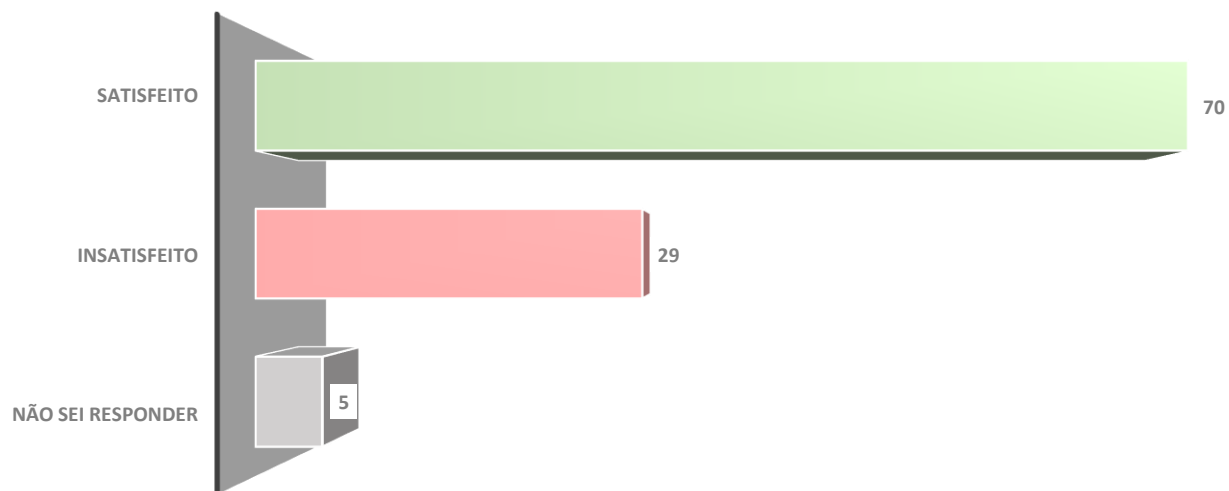
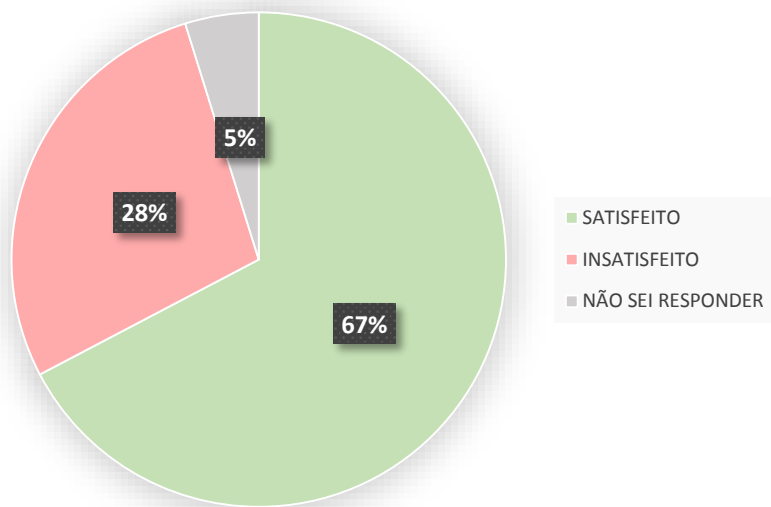


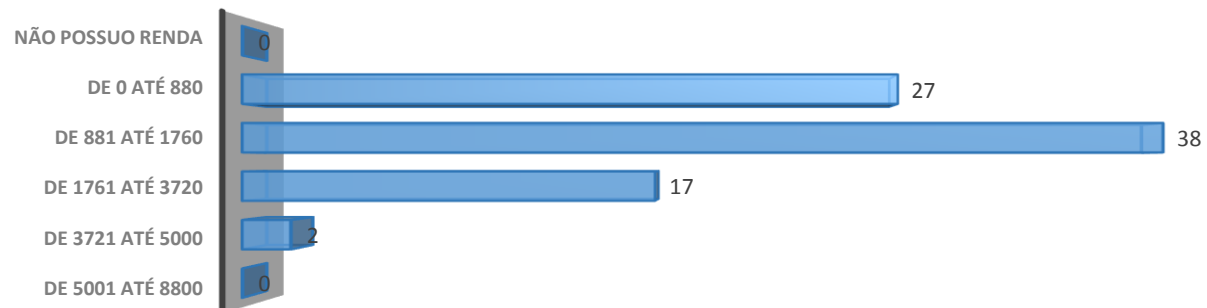
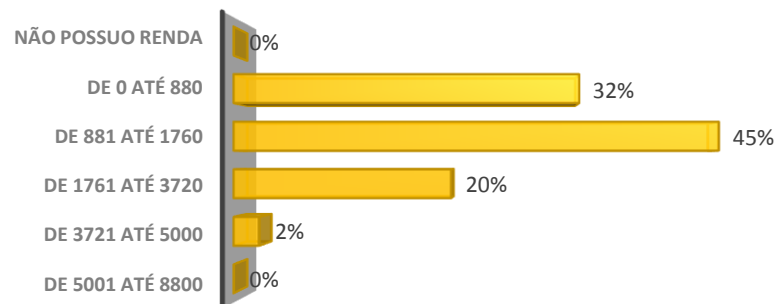
QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

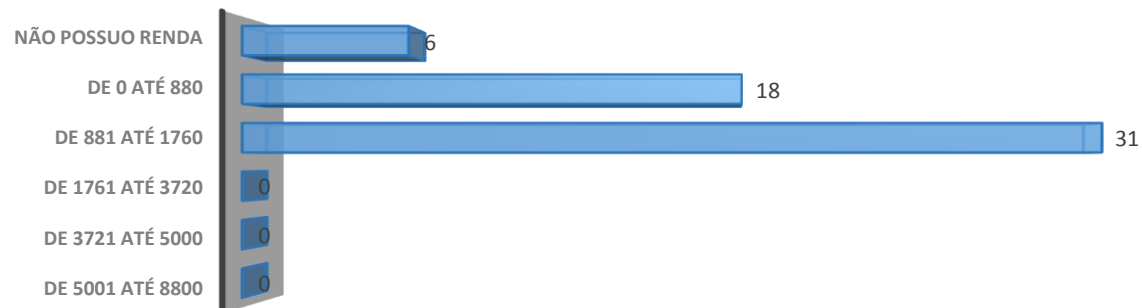
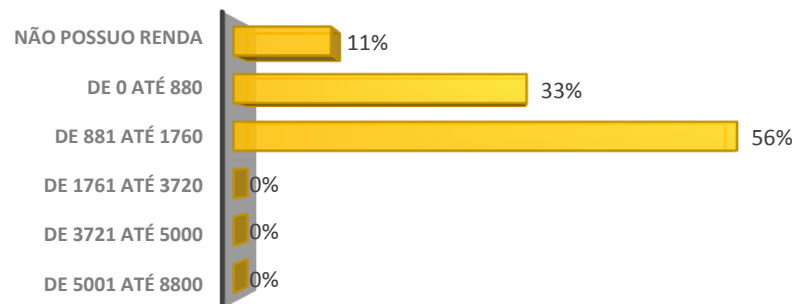




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

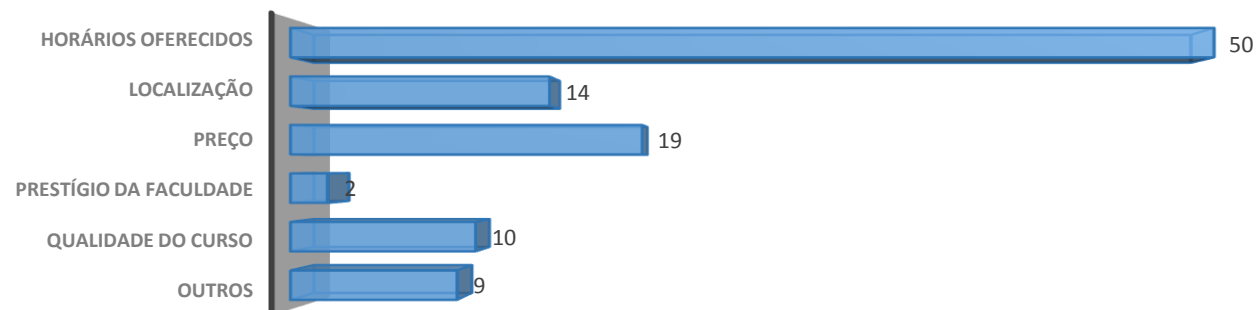
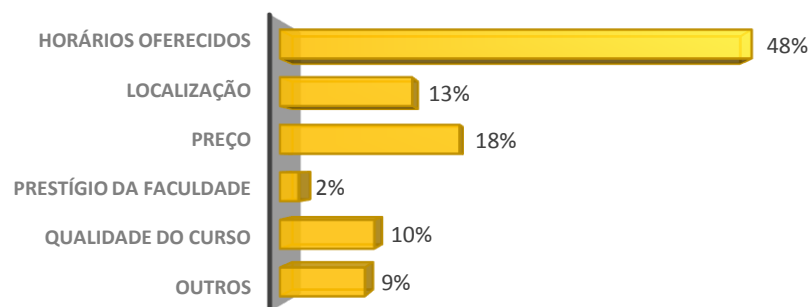


**Qual a sua renda mensal atual?**

**Qual a renda mensal da sua família?**

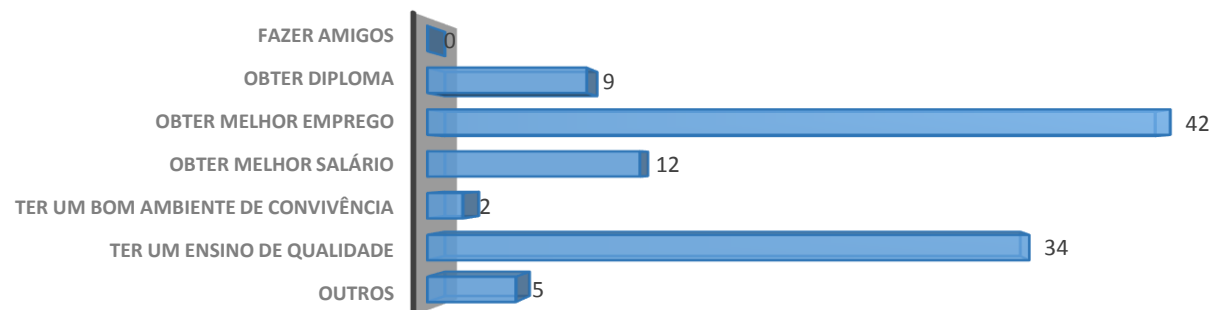
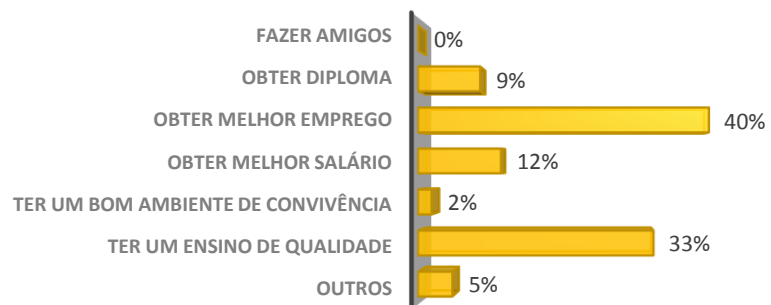


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



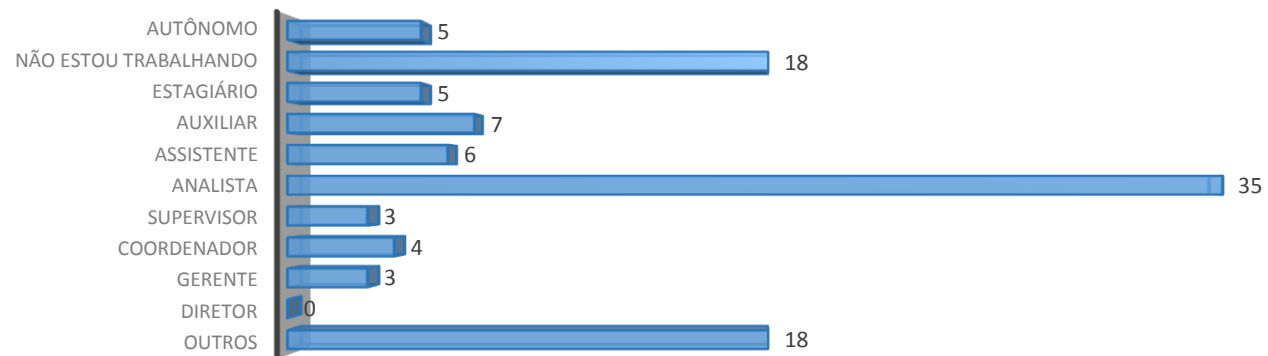
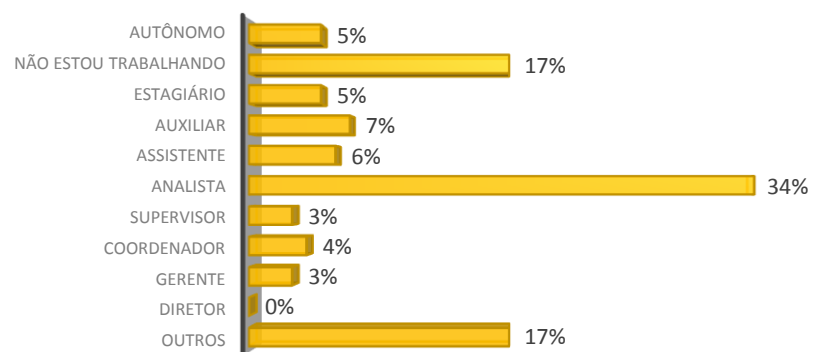


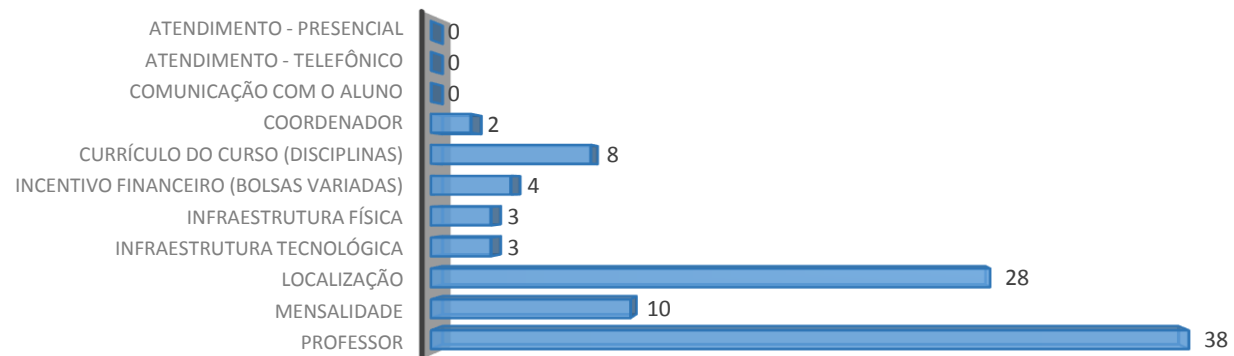
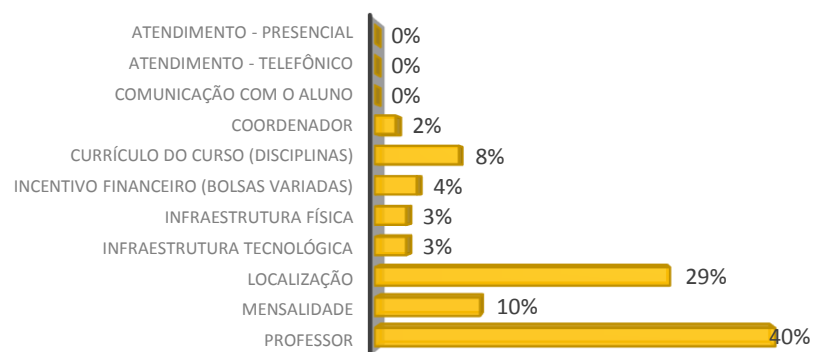
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?





Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**