



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	35 27%	75 57%	19 15%	2 2%	131
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	32 24%	74 56%	20 15%	5 4%	131
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22 17%	73 56%	30 23%	6 5%	131
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	17 13%	52 40%	51 39%	11 8%	131
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	25 19%	60 46%	30 23%	16 12%	131
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	13 10%	53 40%	52 40%	13 10%	131
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22 17%	48 37%	43 33%	18 14%	131
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17 13%	56 43%	41 31%	17 13%	131

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	25 19%	65 50%	39 30%	2 2%	131
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	27 21%	69 53%	35 27%	- 0%	131
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	57 44%	55 42%	15 11%	4 3%	131
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55 42%	57 44%	18 14%	1 1%	131
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25 19%	65 50%	30 23%	11 8%	131
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	83 63%	44 34%	4 3%	- 0%	131
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	66 50%	59 45%	6 5%	- 0%	131
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	53 40%	69 53%	8 6%	1 1%	131
OS PROFESSORES: fazem chamada?	117 89%	14 11%	- 0%	- 0%	131
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	51 39%	73 56%	7 5%	- 0%	131
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	59 45%	67 51%	5 4%	- 0%	131
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	35 27%	66 50%	22 17%	8 6%	131
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39 30%	59 45%	29 22%	4 3%	131
Você acessa o aluno online frequentemente?	70 53%	59 45%	2 2%	- 0%	131
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24 18%	30 23%	42 32%	35 27%	131
Você acessa o portal frequentemente?	67 51%	59 45%	5 4%	- 0%	131
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	62 47%	54 41%	15 11%	- 0%	131
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	66 50%	55 42%	9 7%	1 1%	131
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12 9%	22 17%	61 47%	36 27%	131
Você utiliza o recurso de internet frequente?	82 63%	38 29%	10 8%	1 1%	131
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	29 22%	18 14%	28 21%	56 43%	131

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	183 17%	491 47%	286 27%	88 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.104 40%	1.097 40%	390 14%	160 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	63	48%
Localização	30	23%
Preço	29	22%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	7	5%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	10	8%
Obter melhor emprego	51	39%
Obter melhor salário	24	18%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	46	35%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	10	8%
Não estou trabalhando	32	24%
Estagiário	5	4%
Auxiliar	17	13%
Assistente	16	12%
Analista	47	36%
Supervisor	1	1%
Coordenador	1	1%
Gerente	2	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	107	82%
INSATISFEITO	24	18%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	16	12%
De 0 até 880	22	17%
De 881 até 1760	60	46%
De 1761 até 3720	29	22%
De 3721 até 5000	3	2%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	55	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	8	6%
Currículo do curso (disciplinas)	11	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	5%
Infraestrutura física	4	3%
Infraestrutura Tecnológica	6	5%
Localização	41	31%
Mensalidade	22	17%
Professor	32	24%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	11%
Atendimento - Telefônico	4	3%
Comunicação com o aluno	15	11%
Coordenador	6	5%
Currículo do curso (disciplinas)	15	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2%
Infraestrutura física	20	15%
Infraestrutura Tecnológica	26	20%
Localização	1	1%
Mensalidade	8	6%
Professor	19	15%

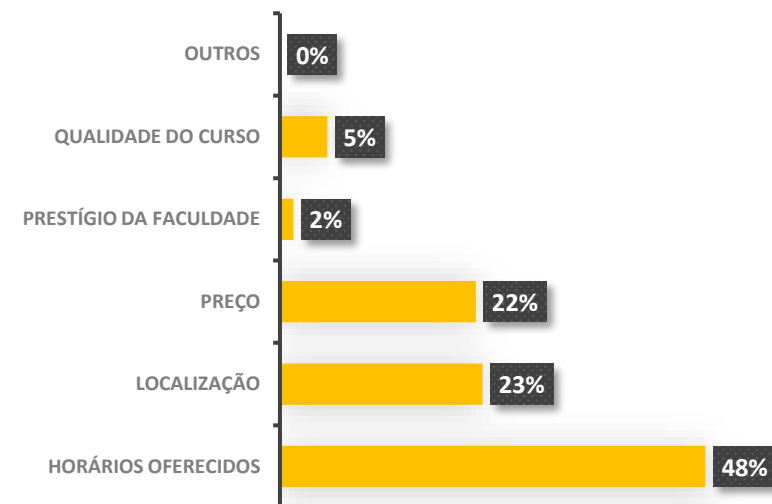
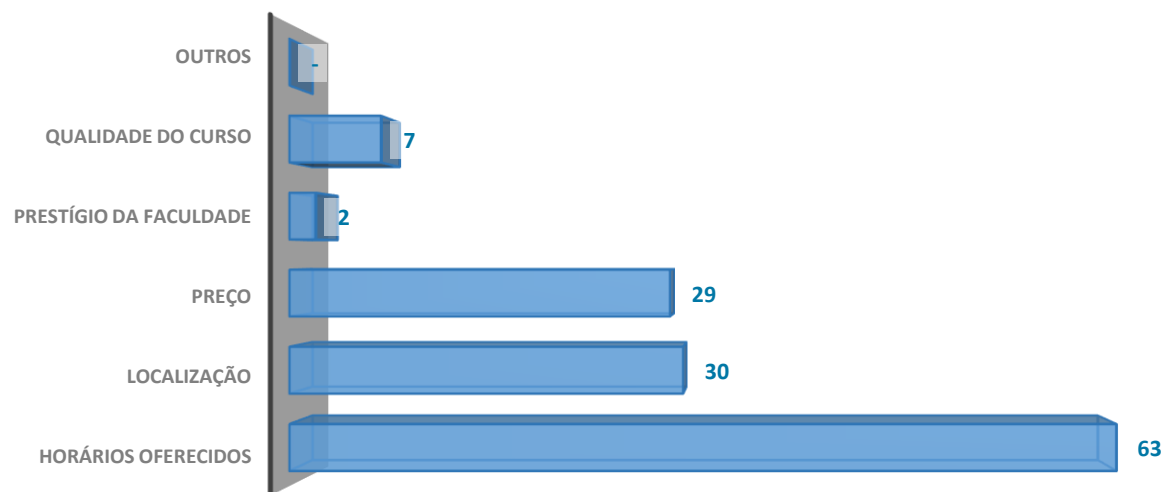
ÍNDICE DE ADESAO:

131

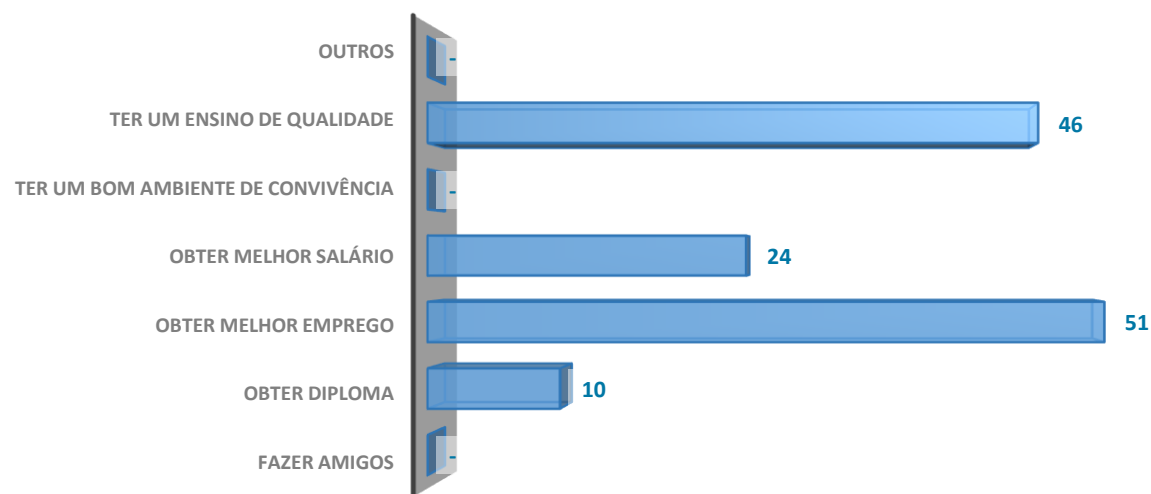
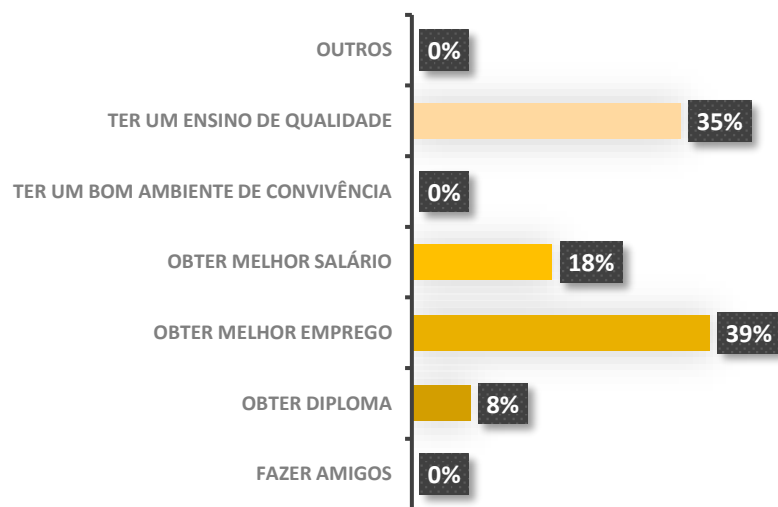
8,39%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

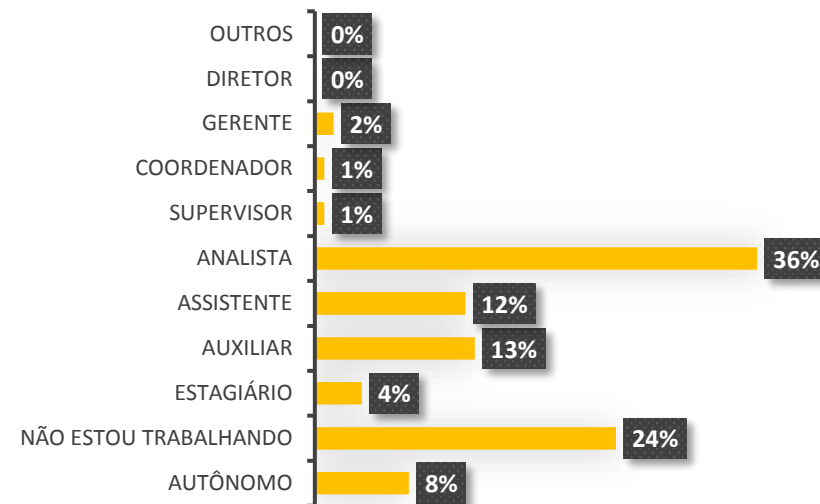
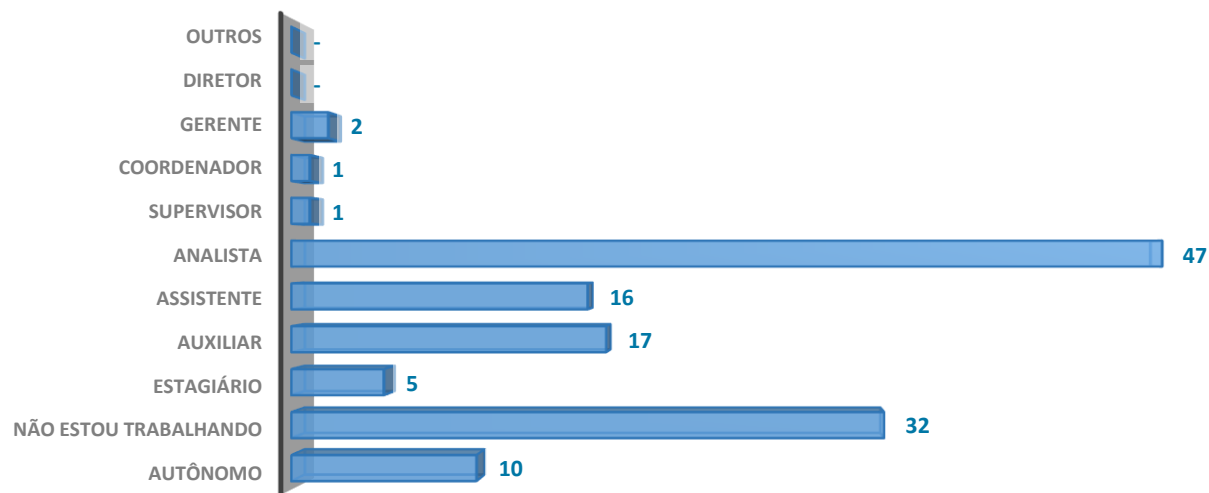


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

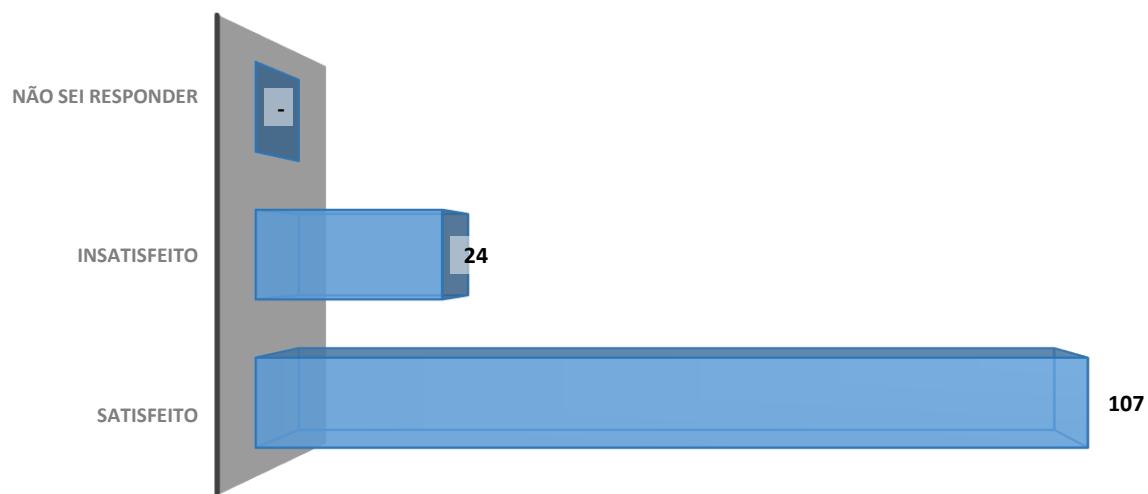
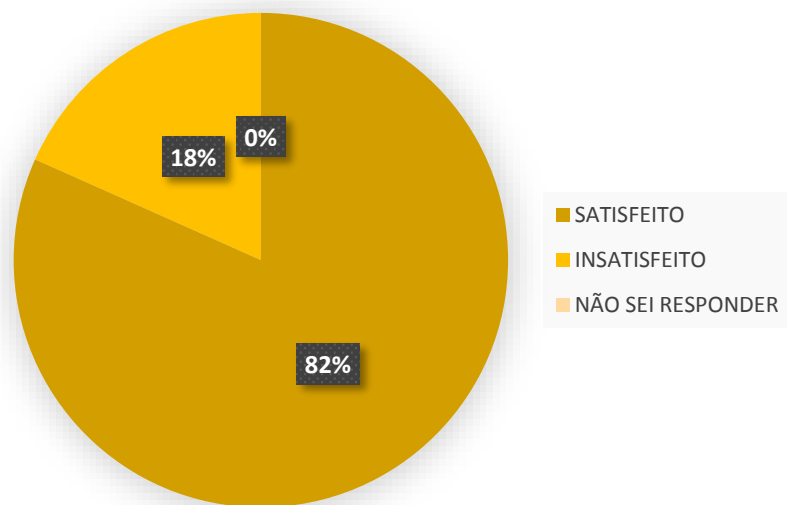


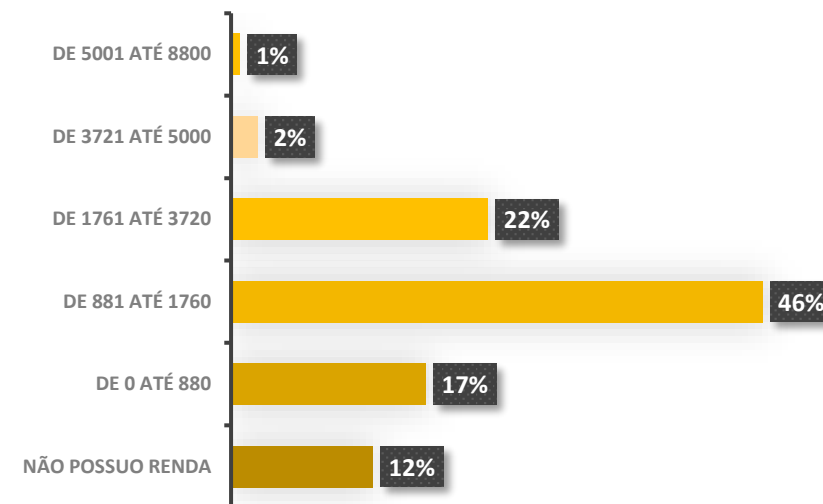
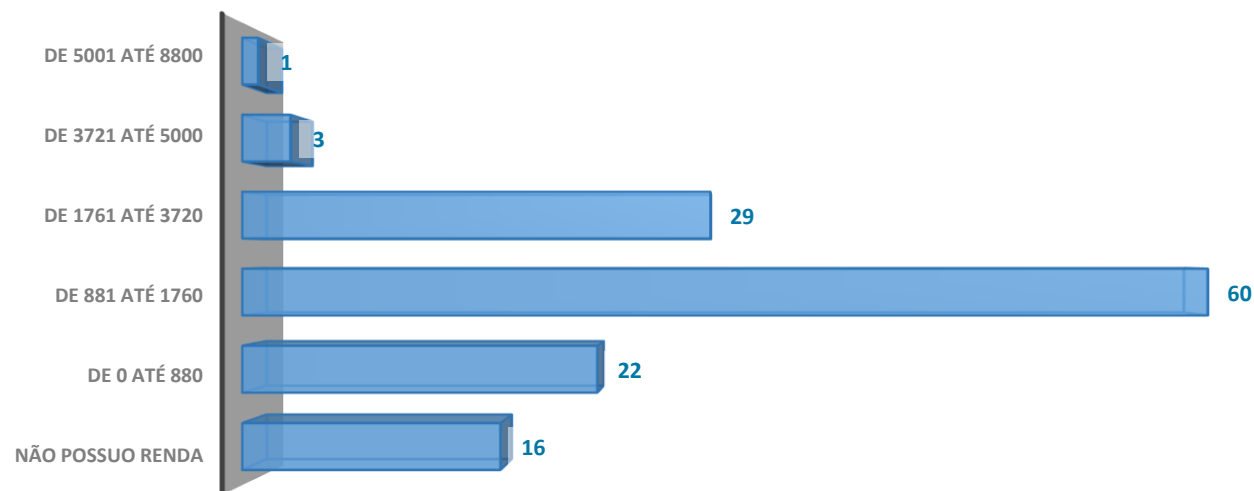
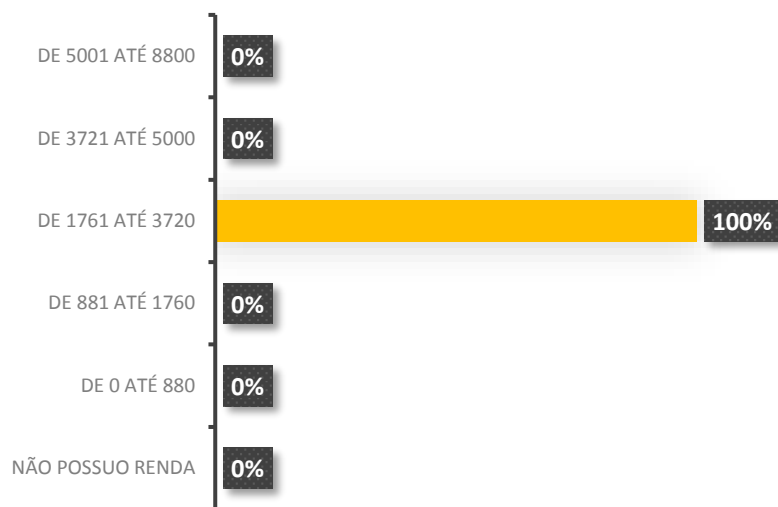


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



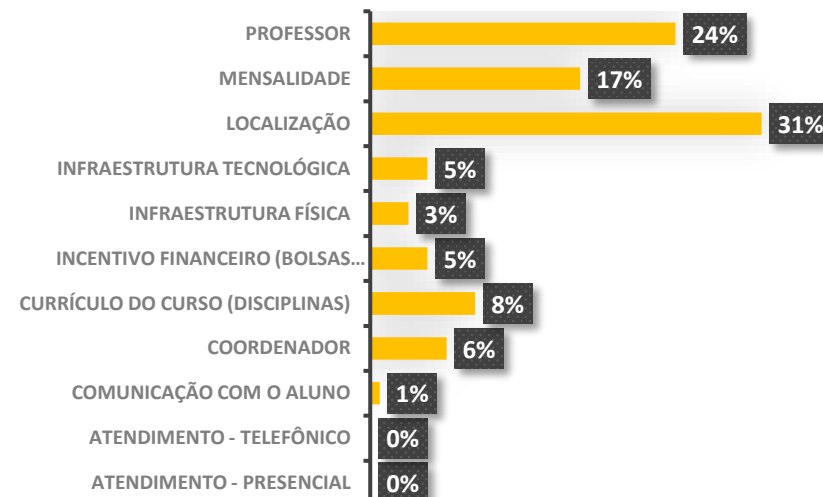
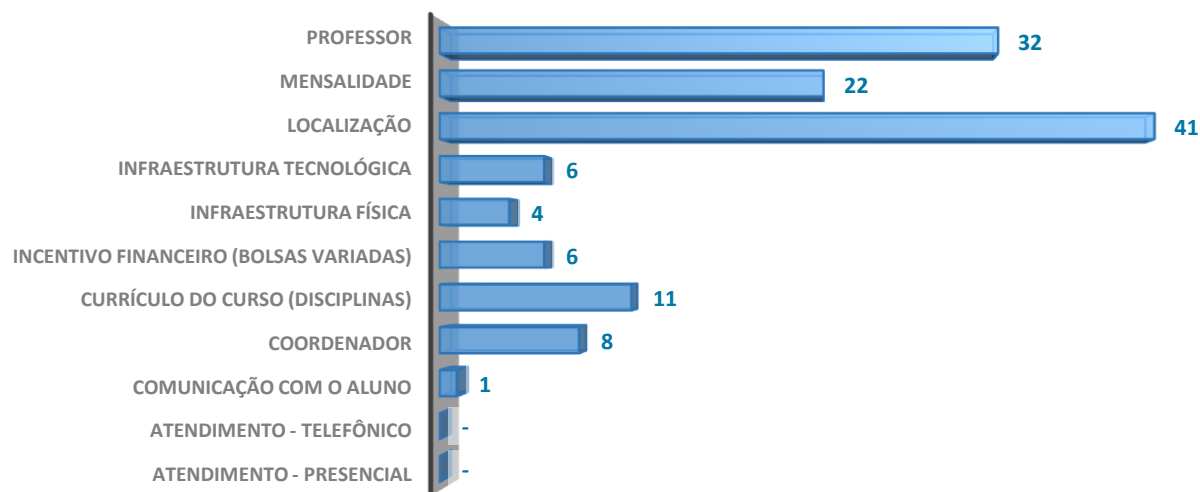
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



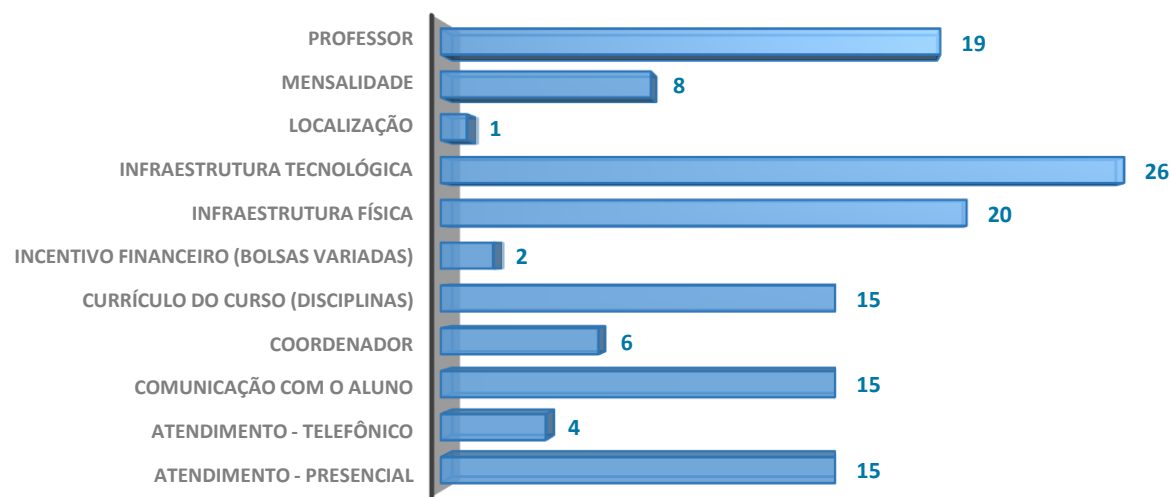
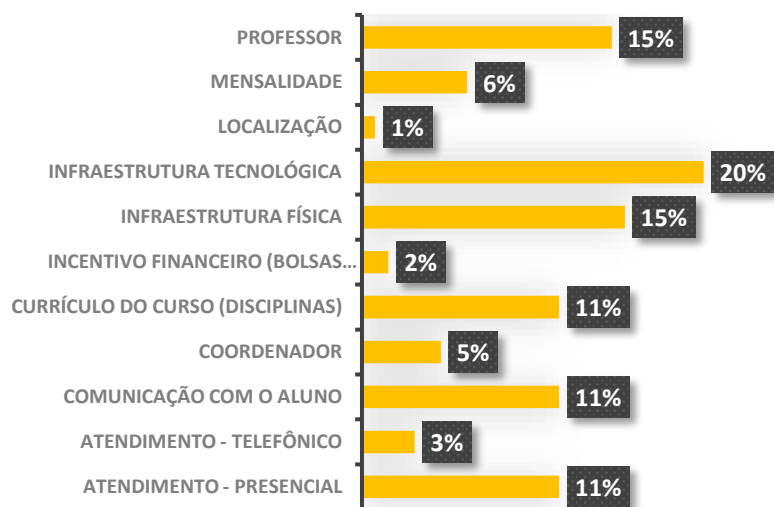
**Qual a sua renda mensal atual?****Qual a renda mensal da sua família?**



Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

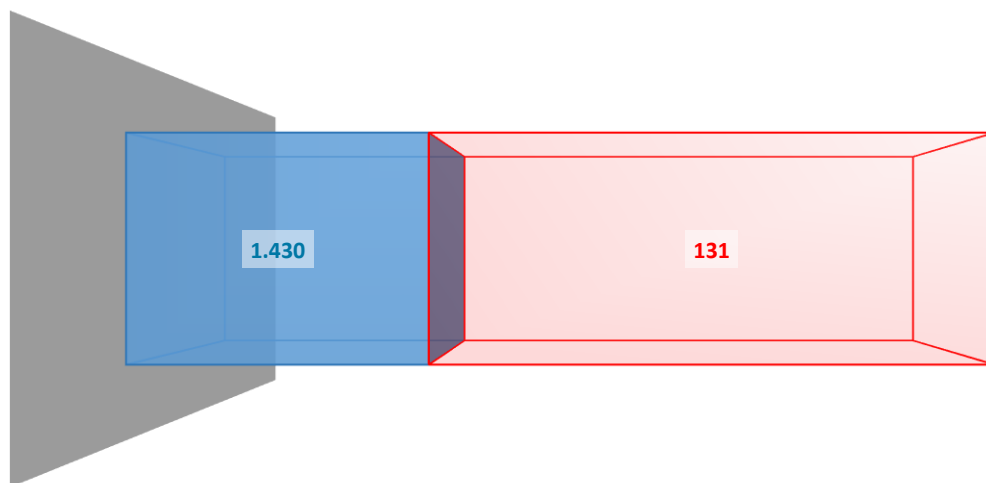


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

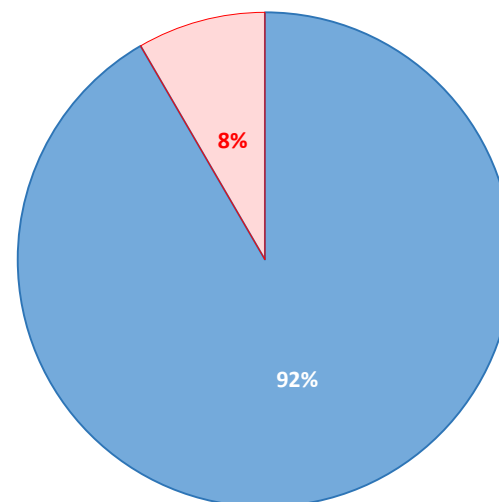




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

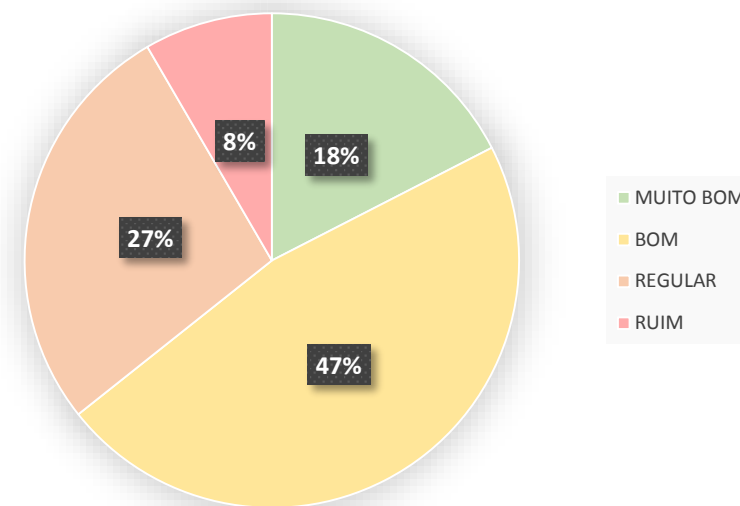
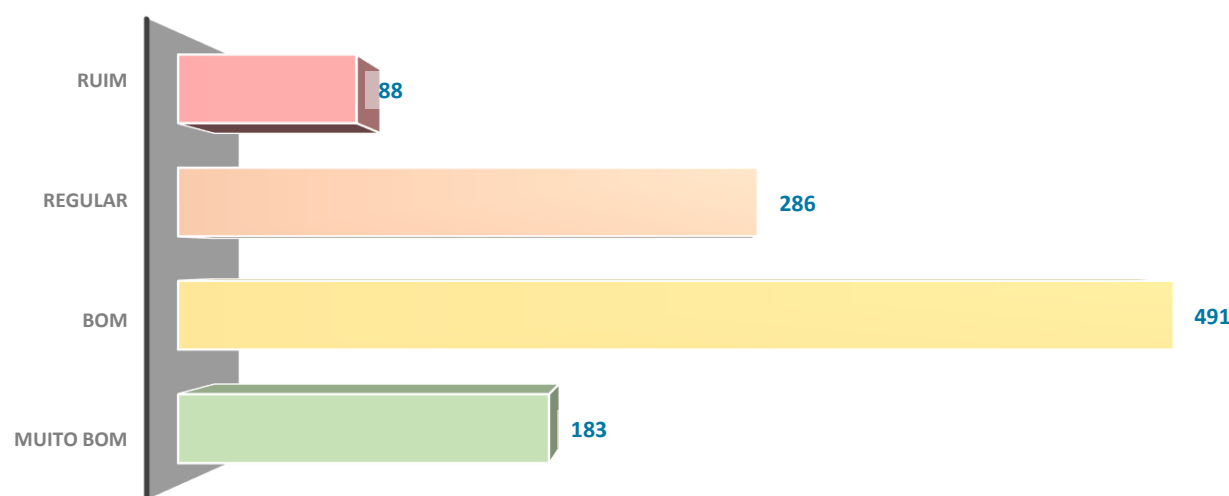


■ Não responderam
■ Responderam

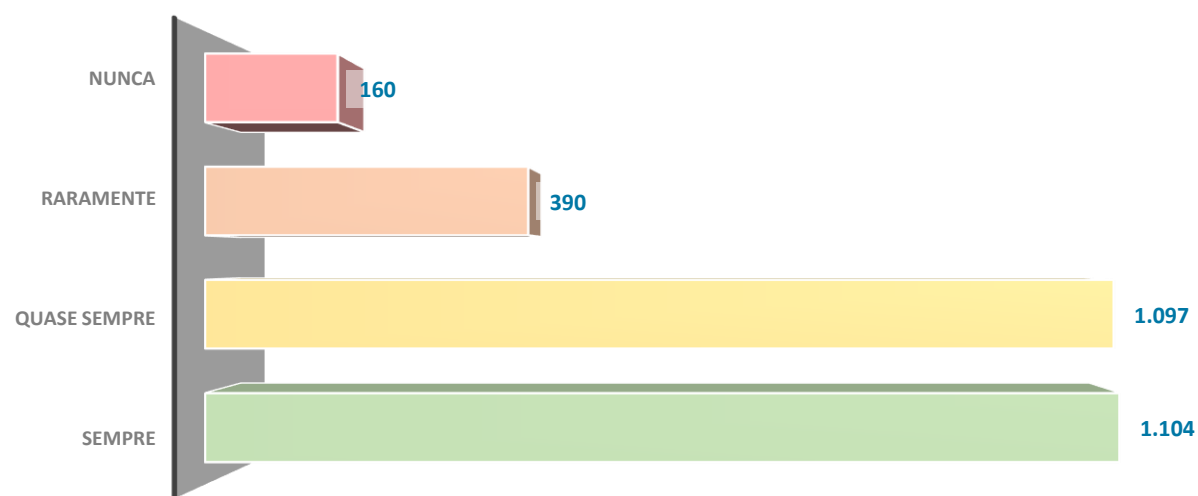
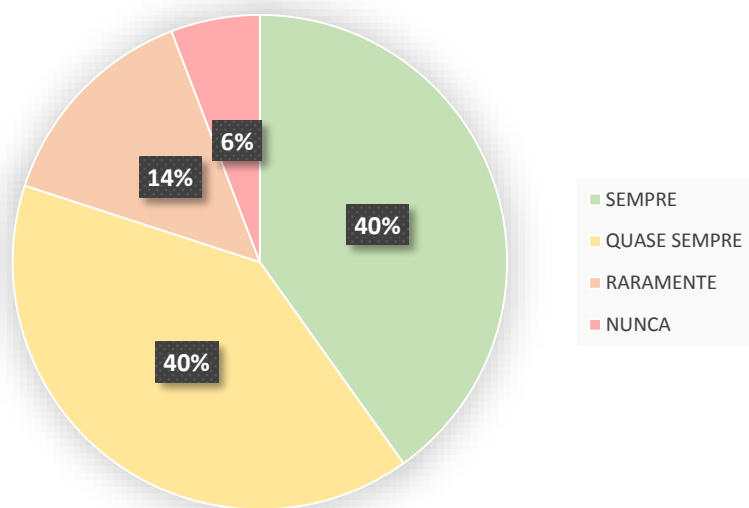




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

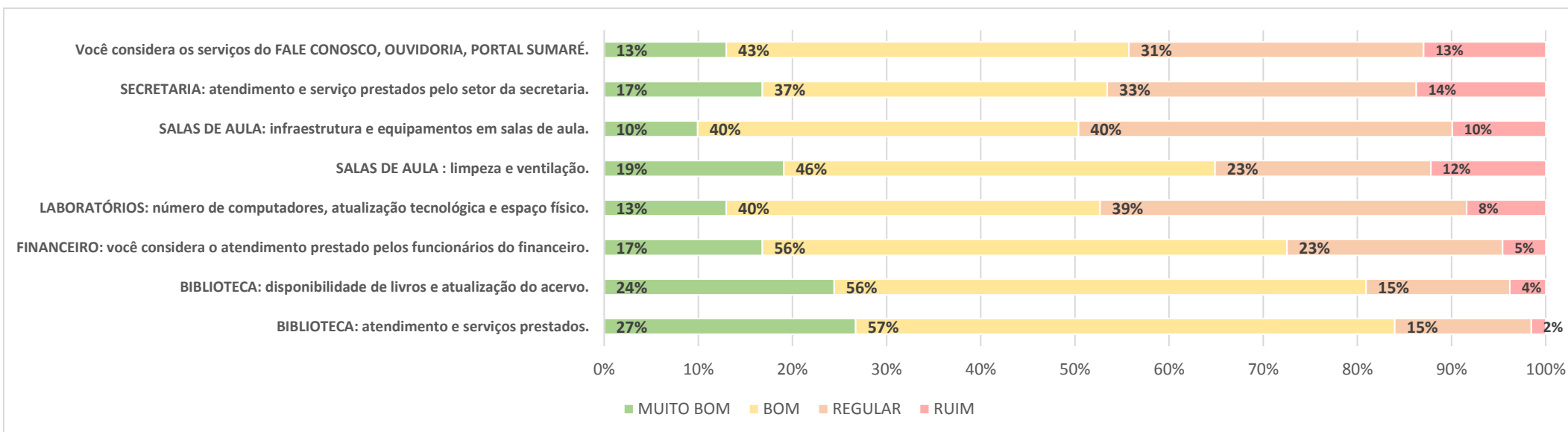
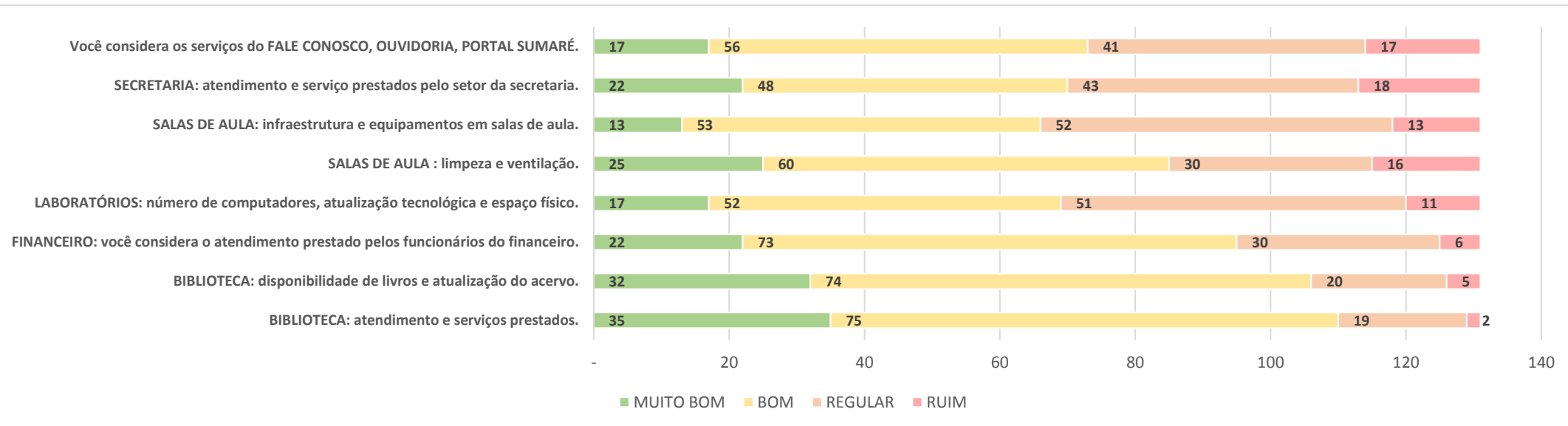


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



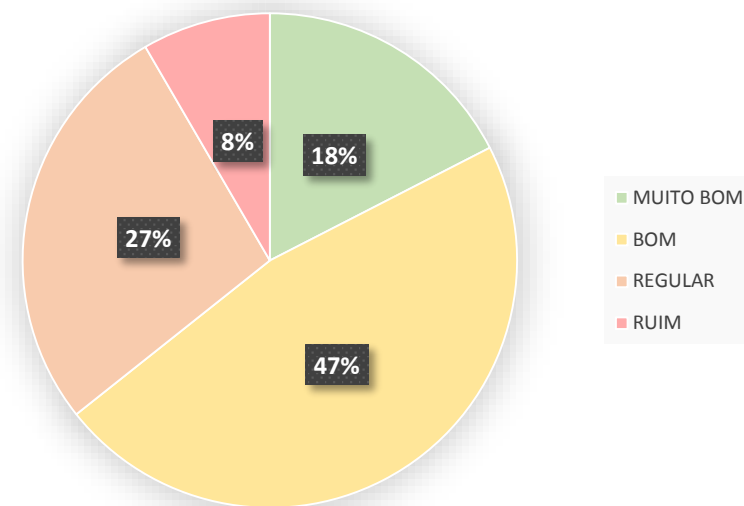
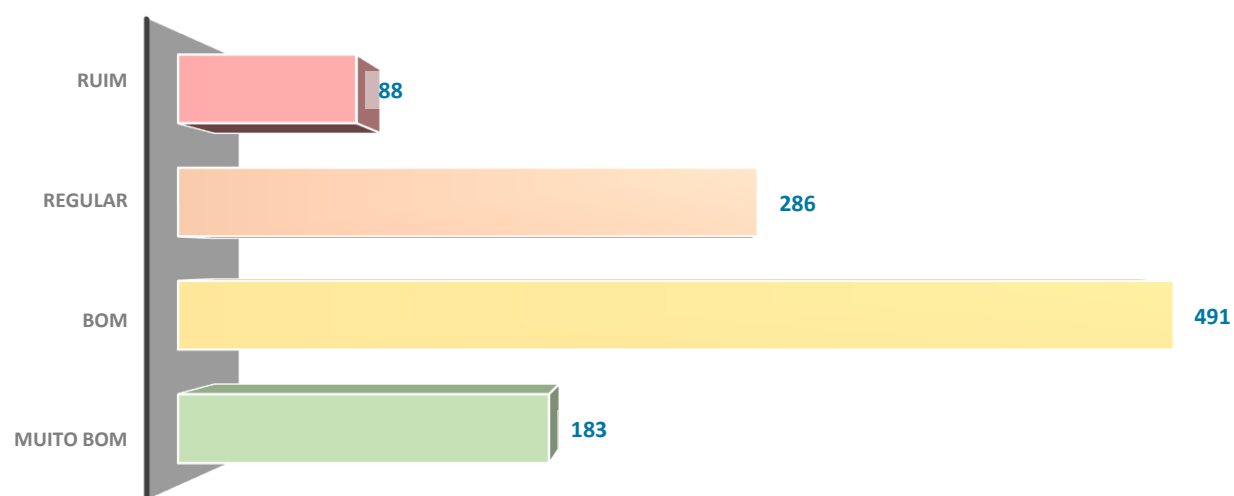


Questões Objetivas

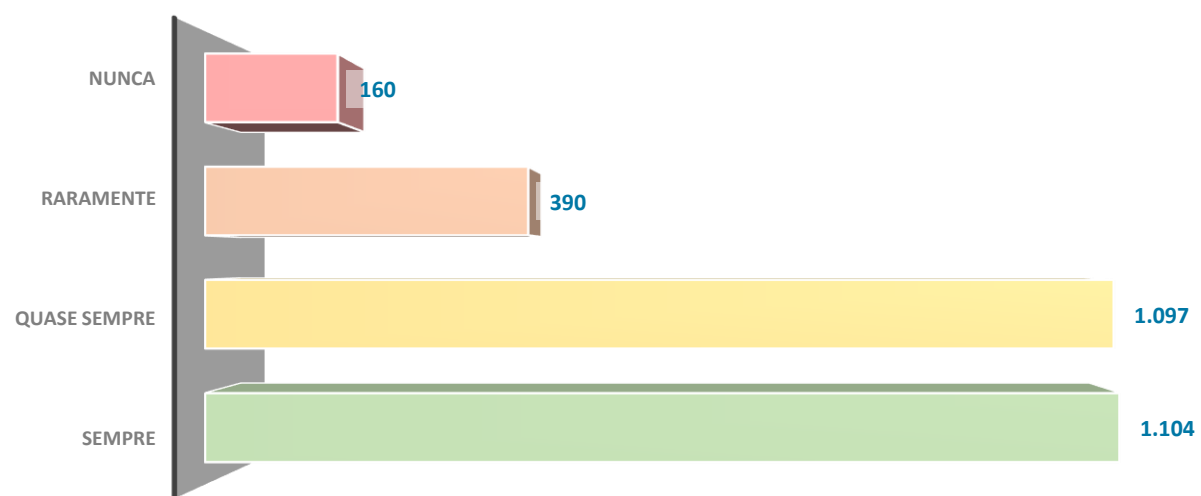
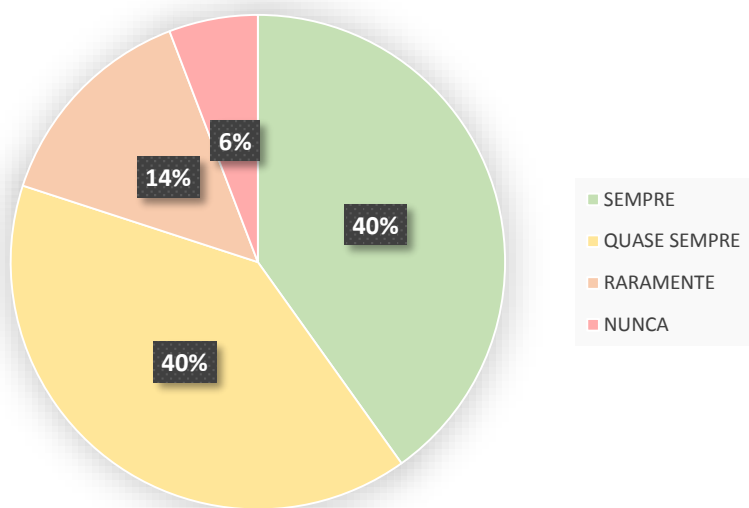


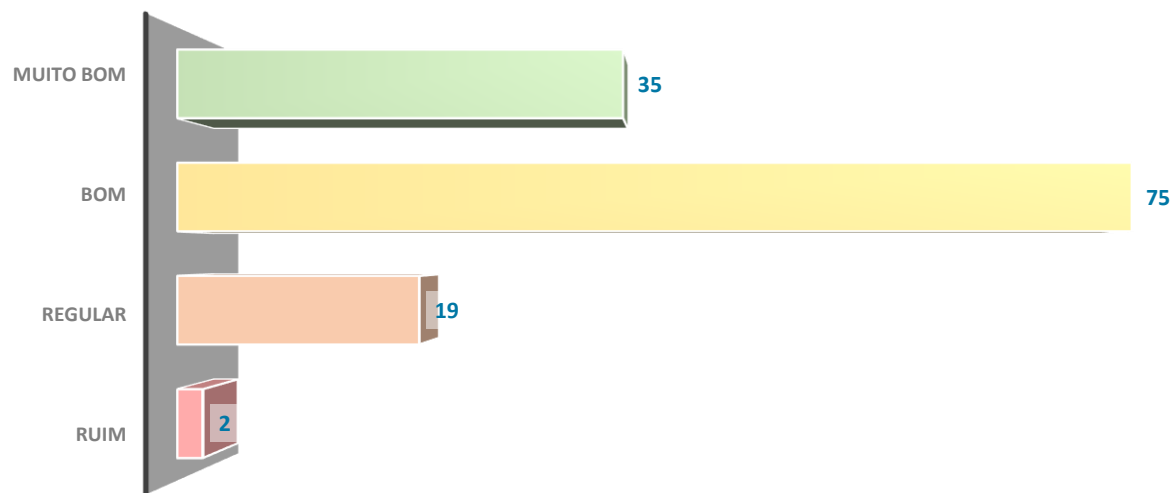
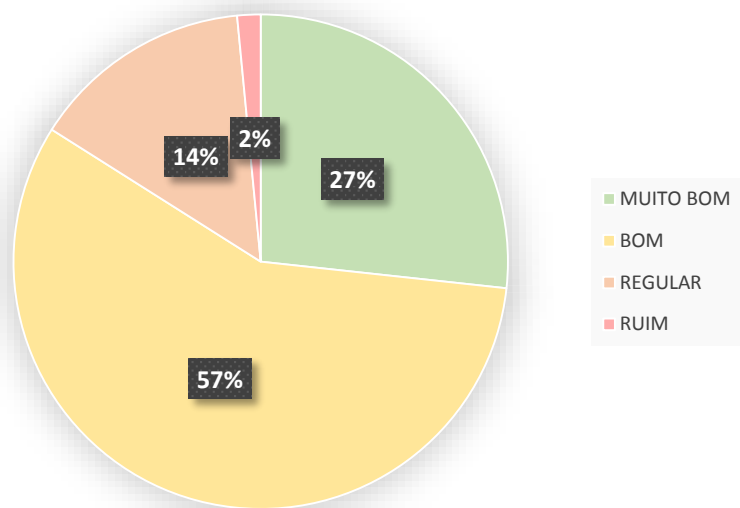


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



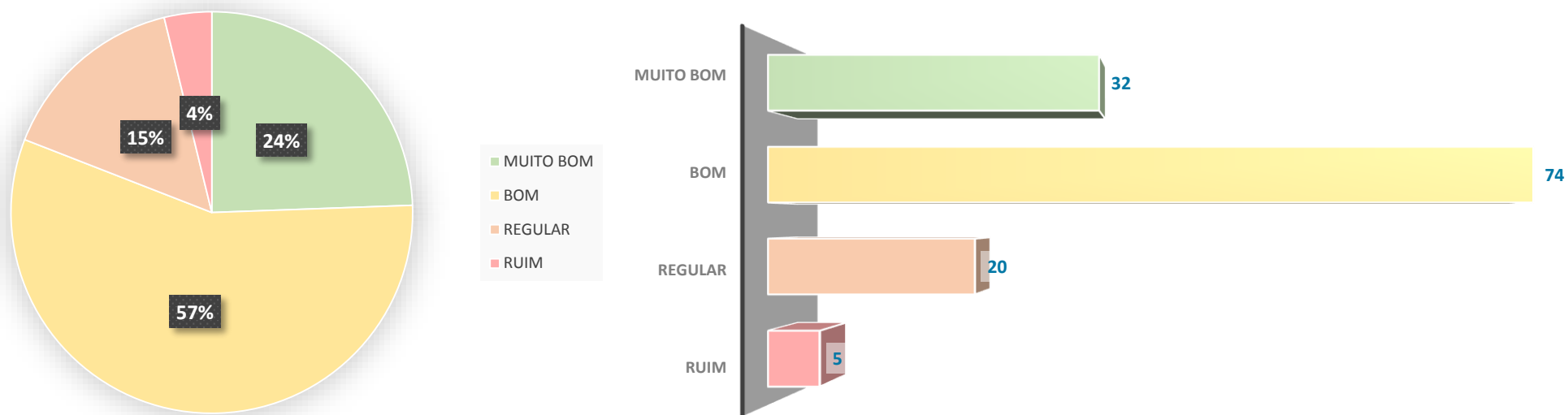
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

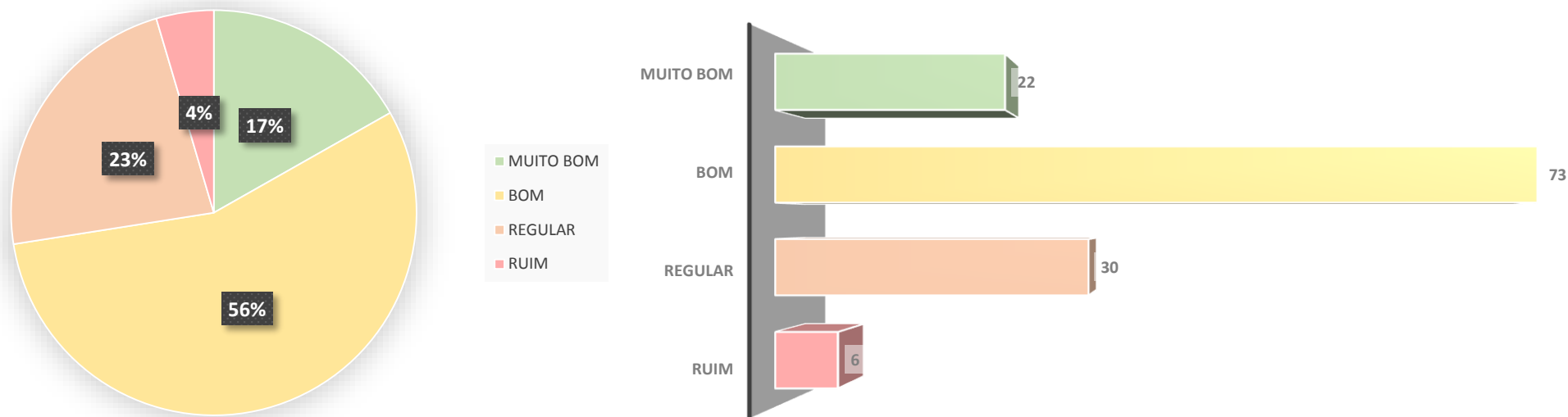


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



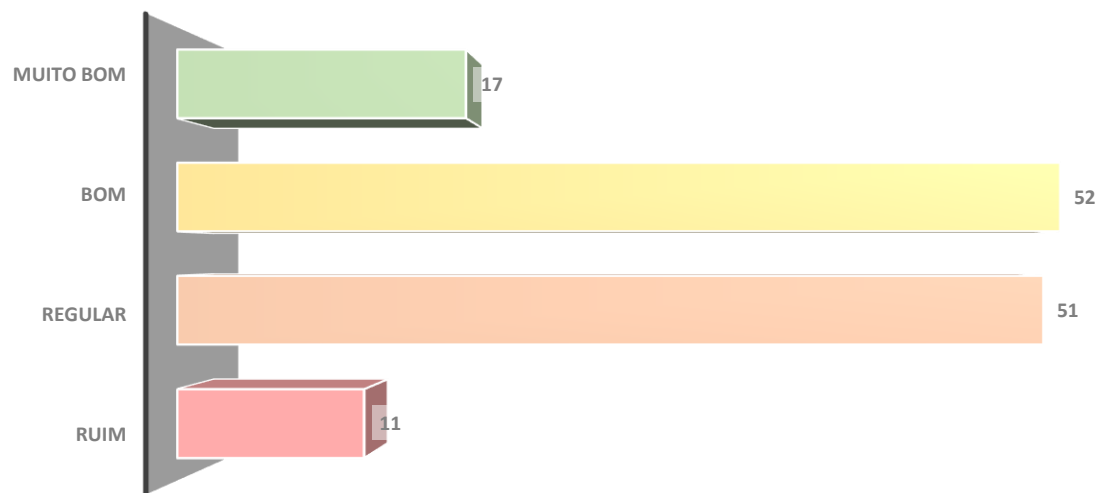
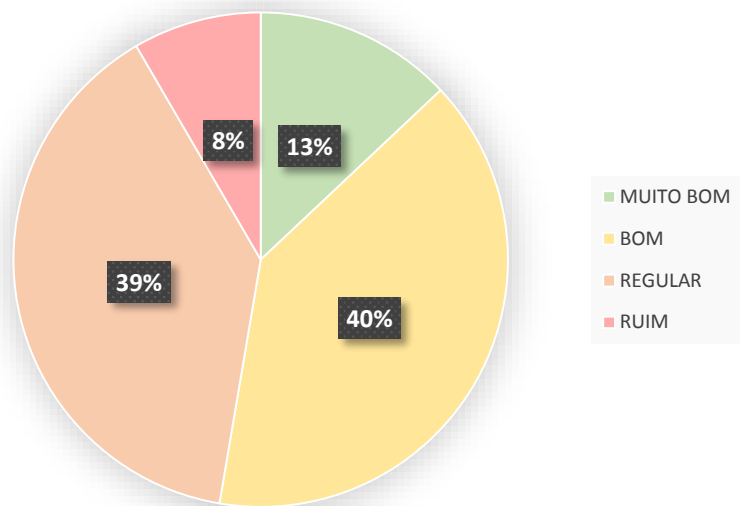


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



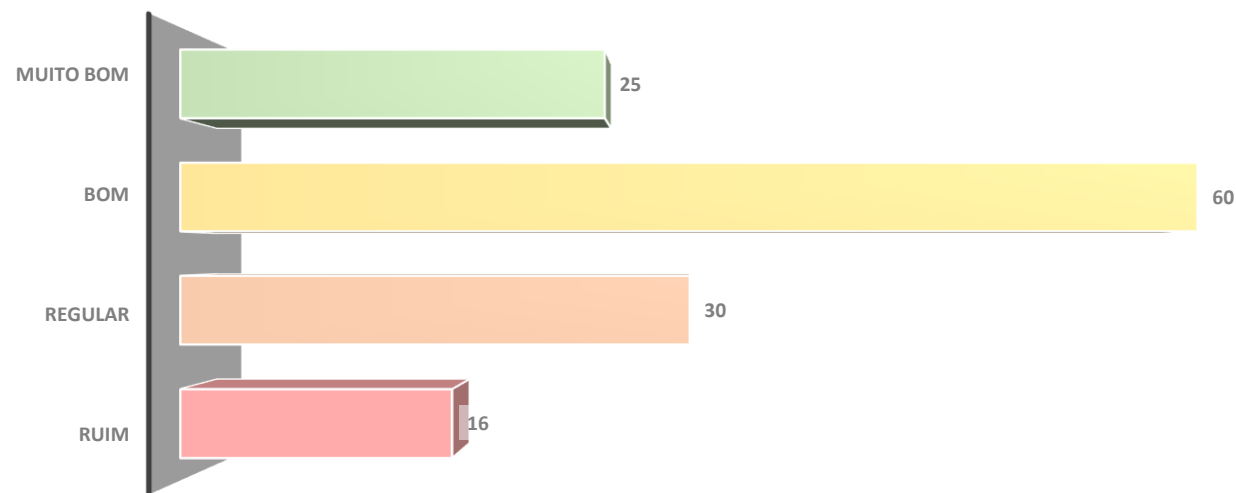
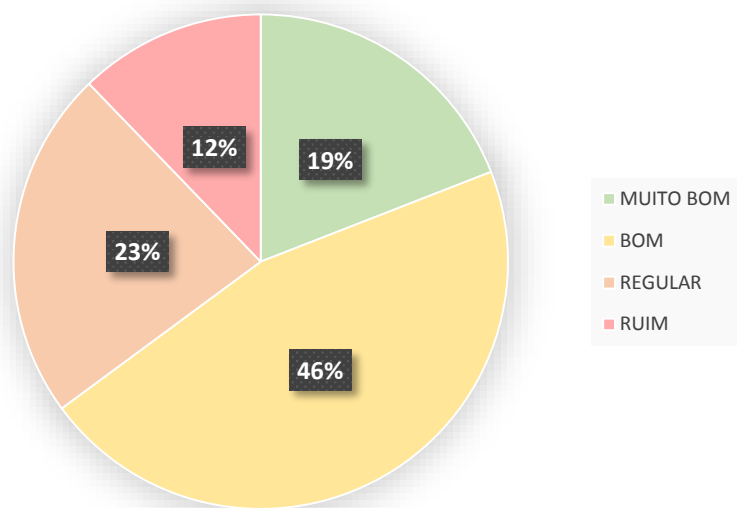


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



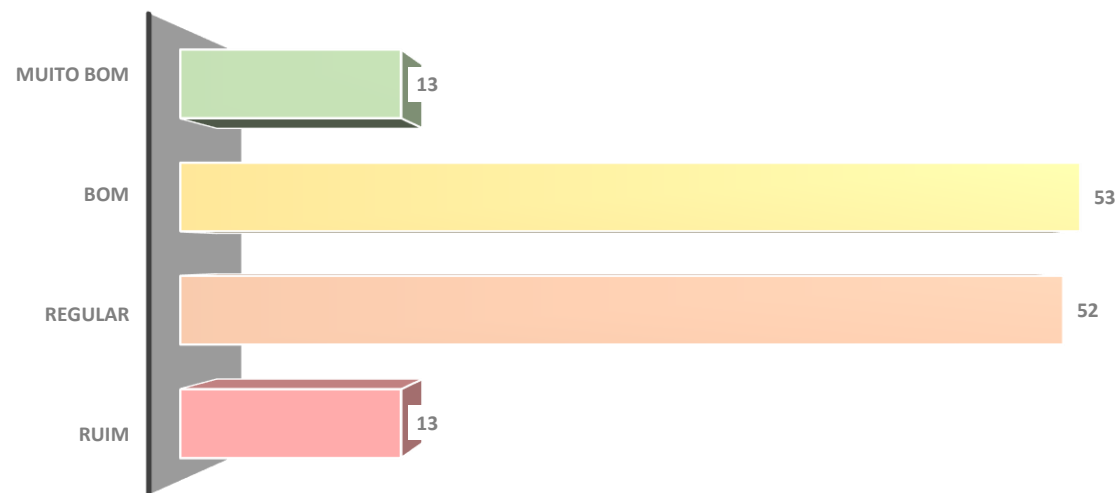
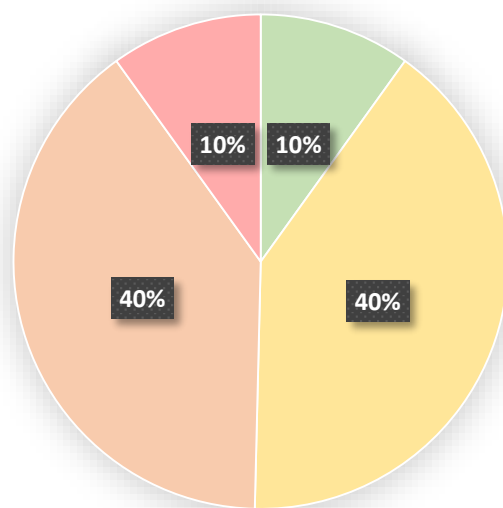


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



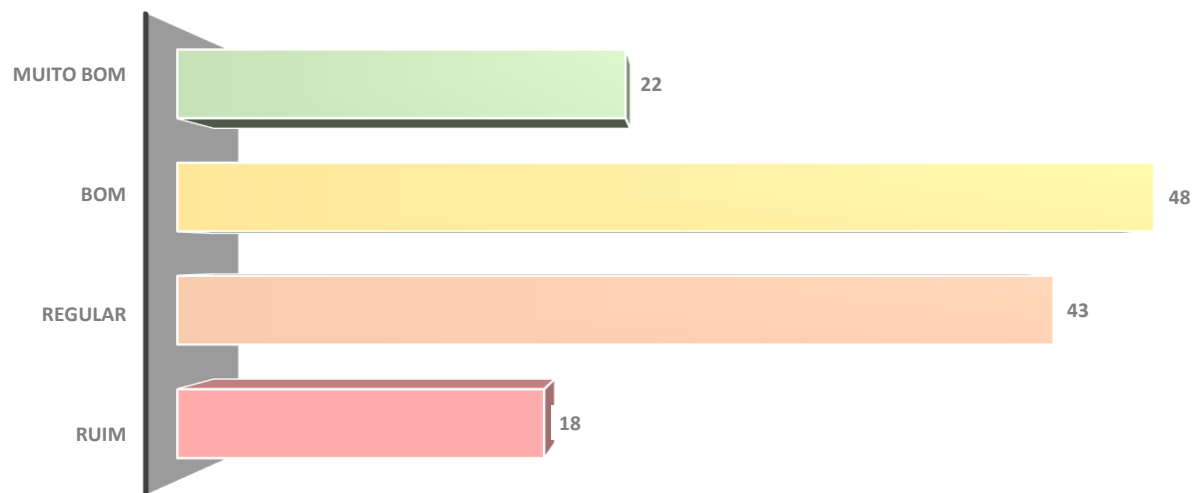
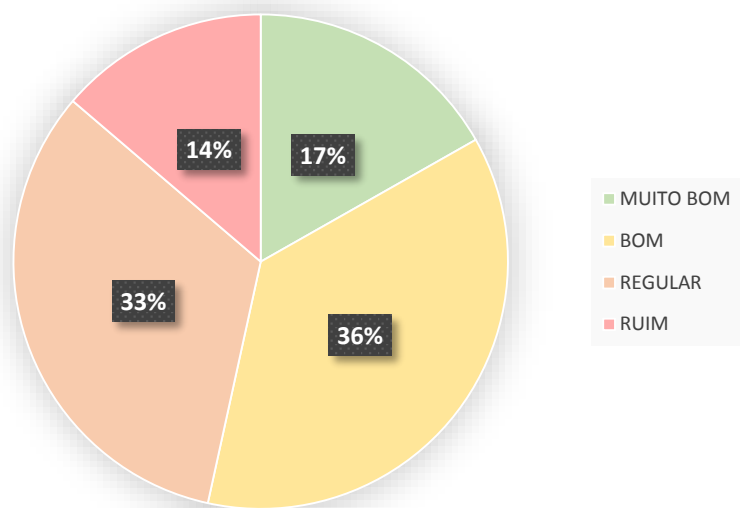


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



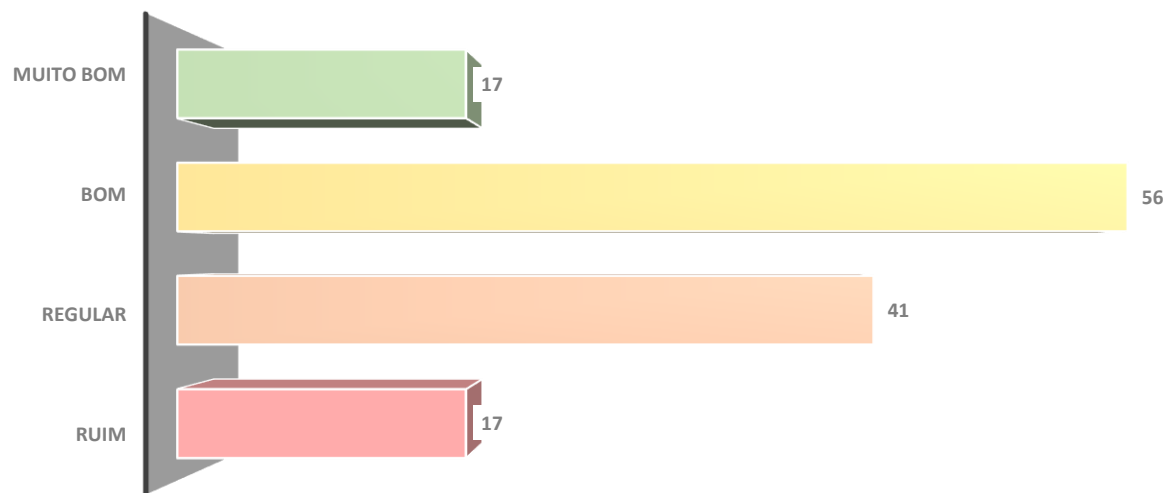
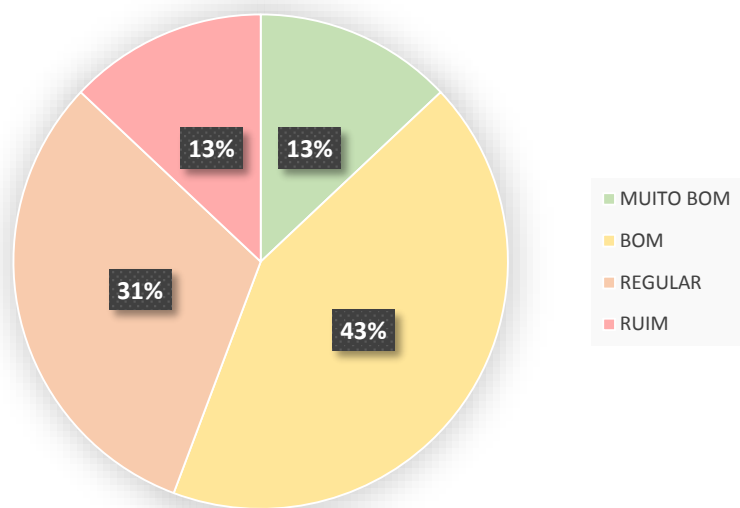


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



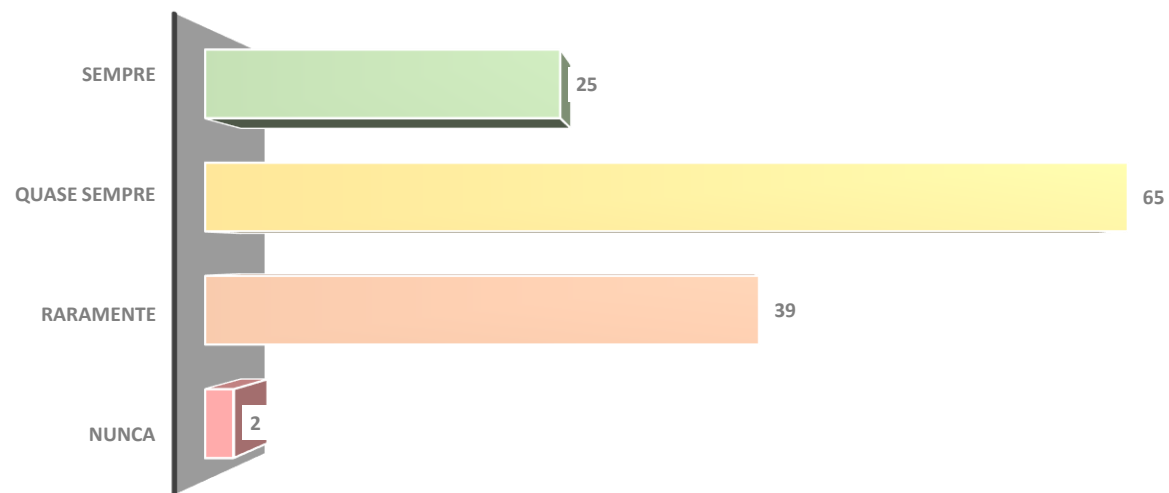
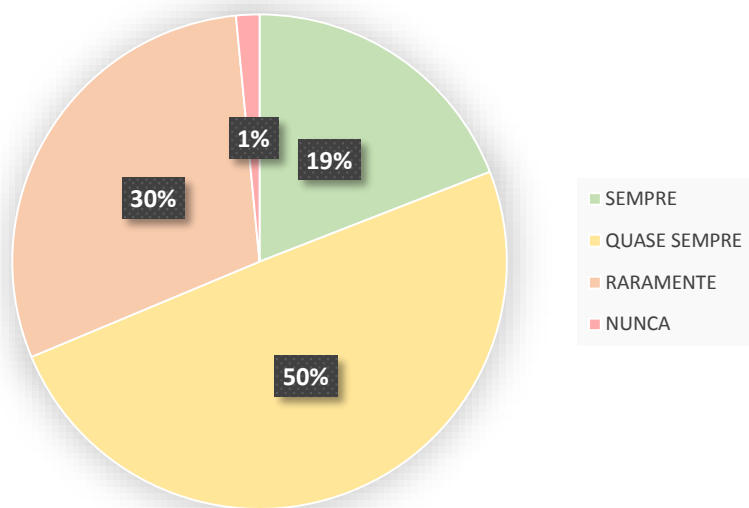


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



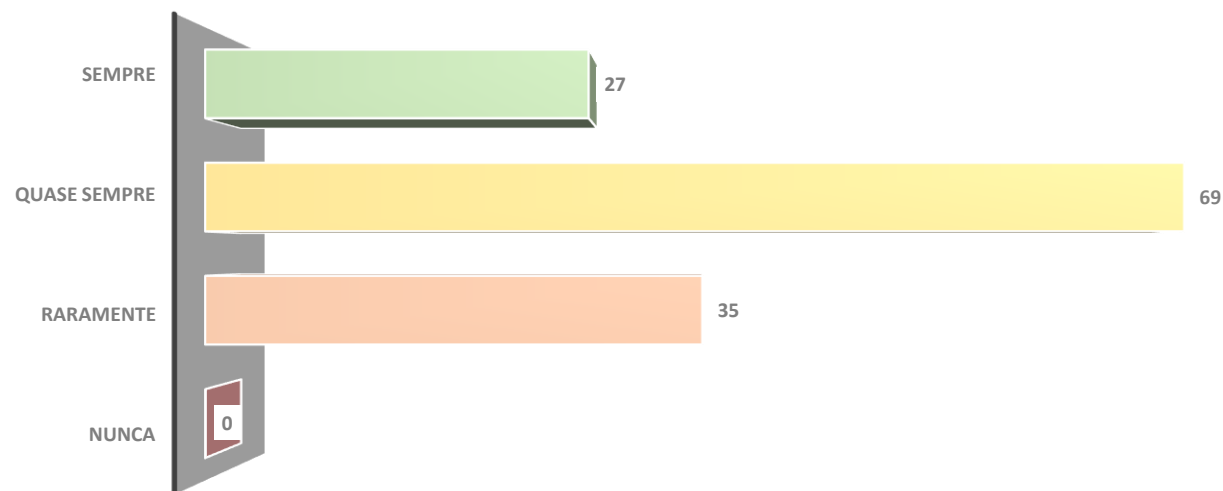
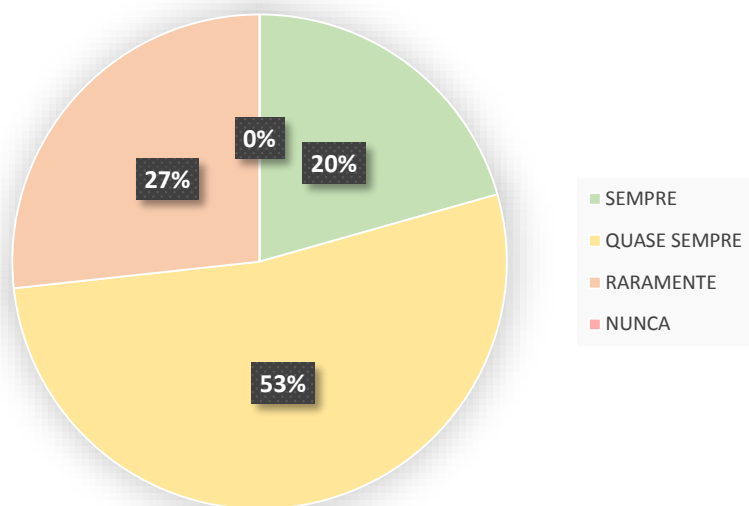


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



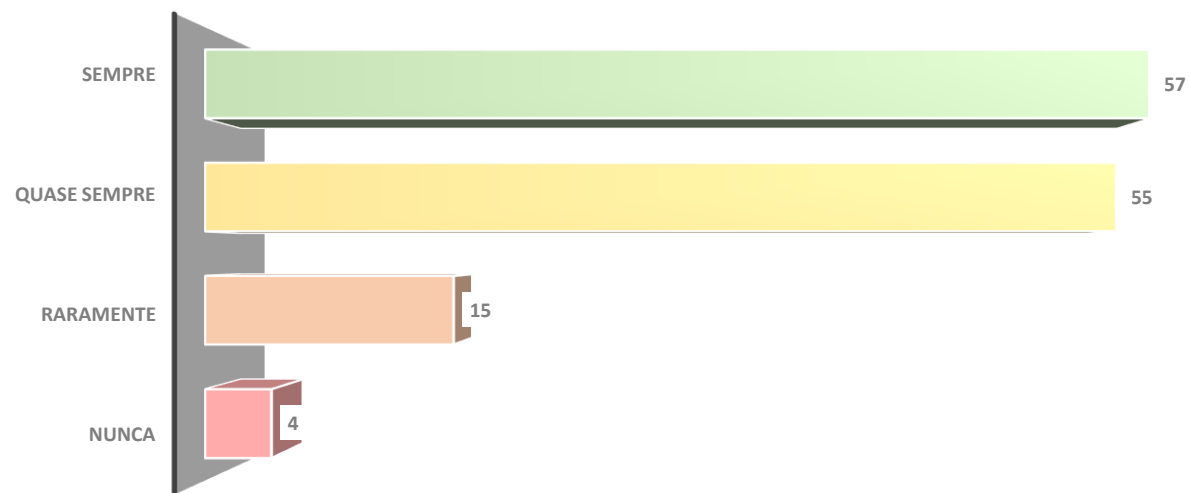
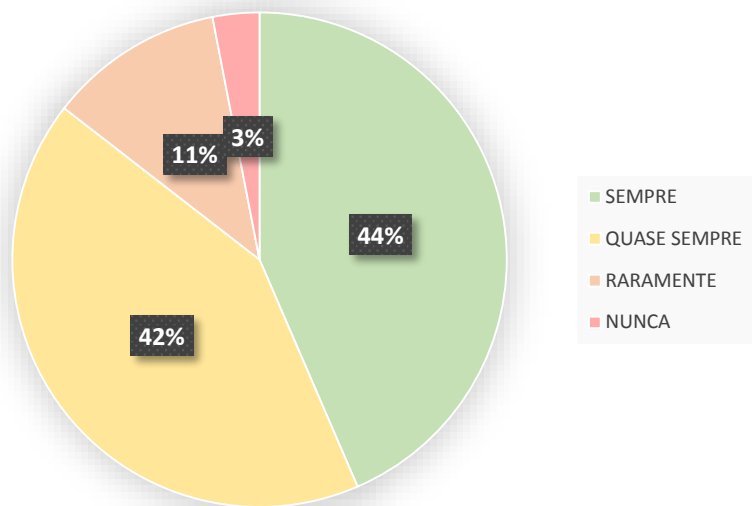


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



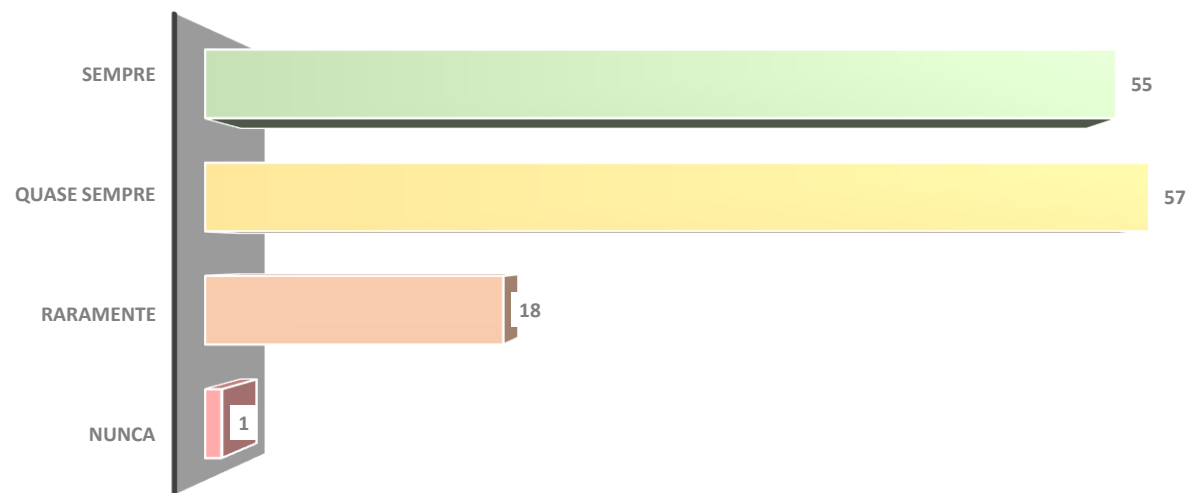
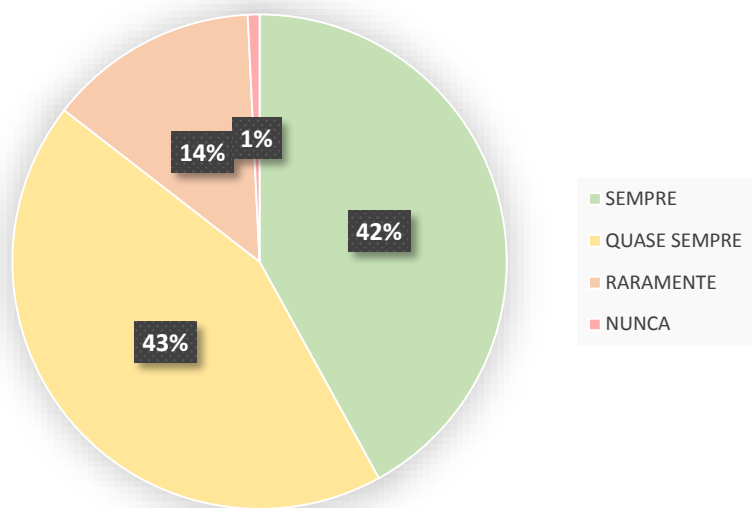


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



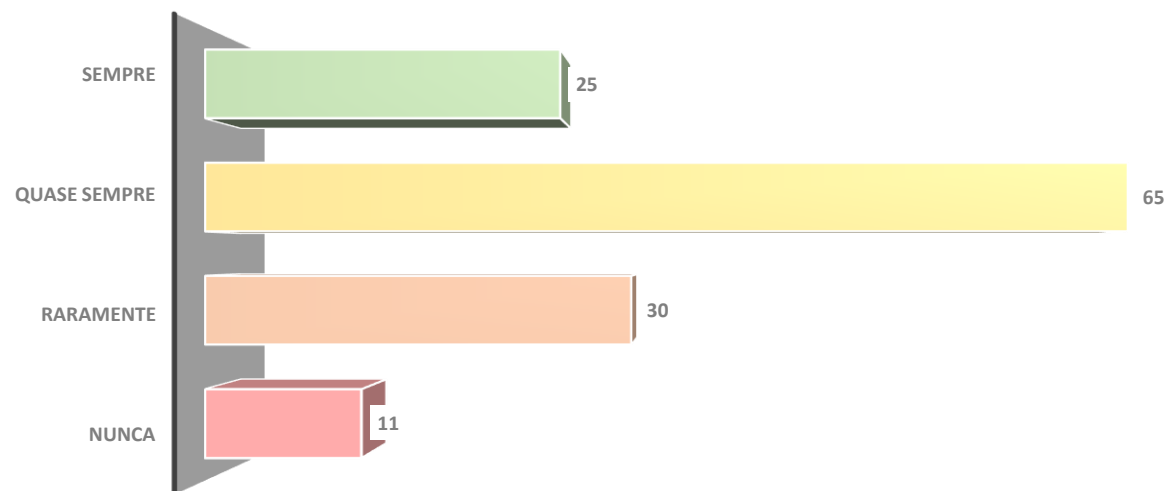
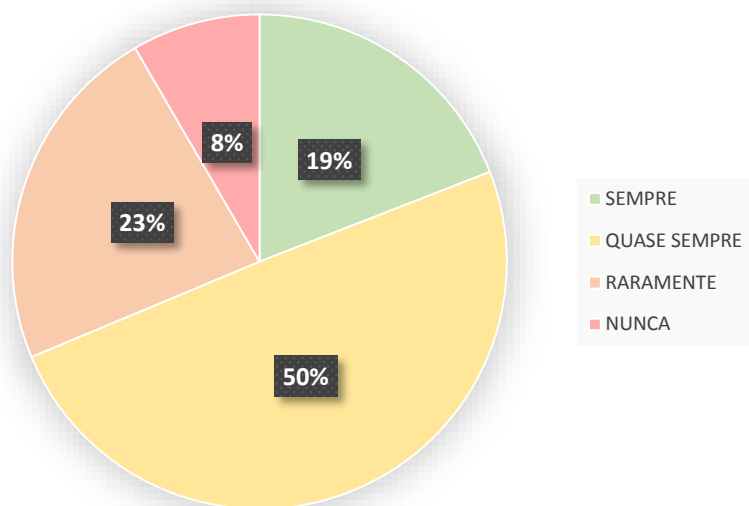


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



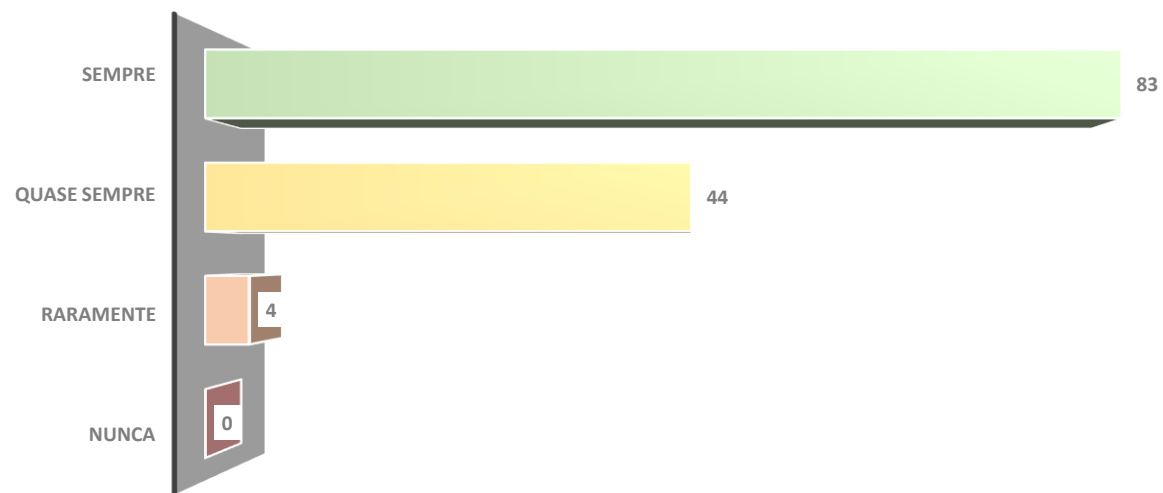
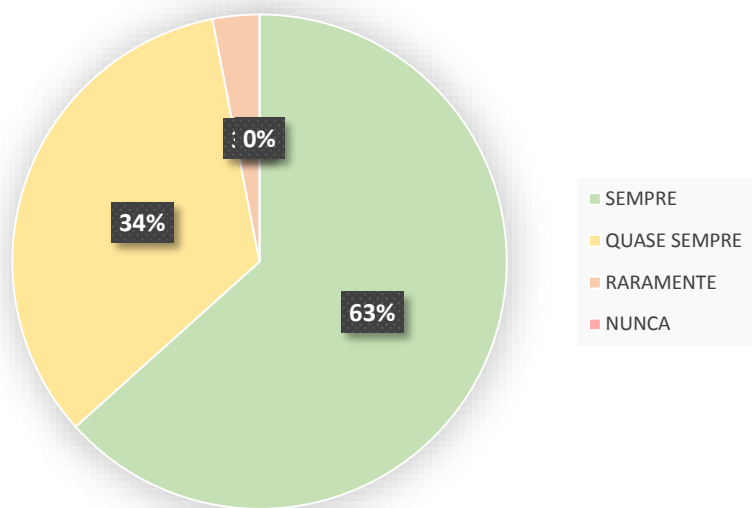


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



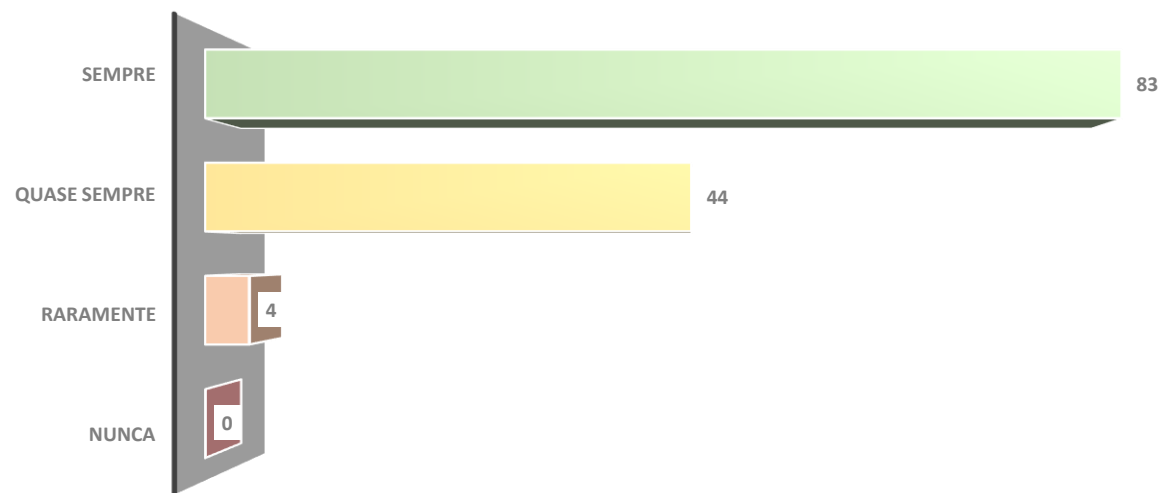
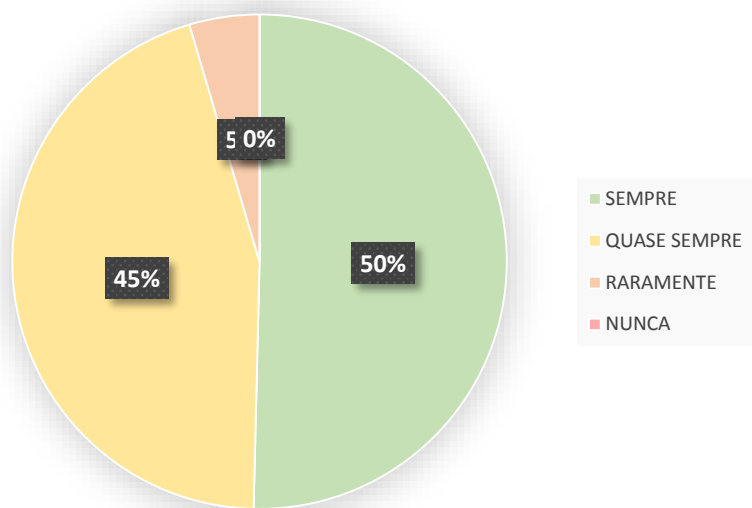


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



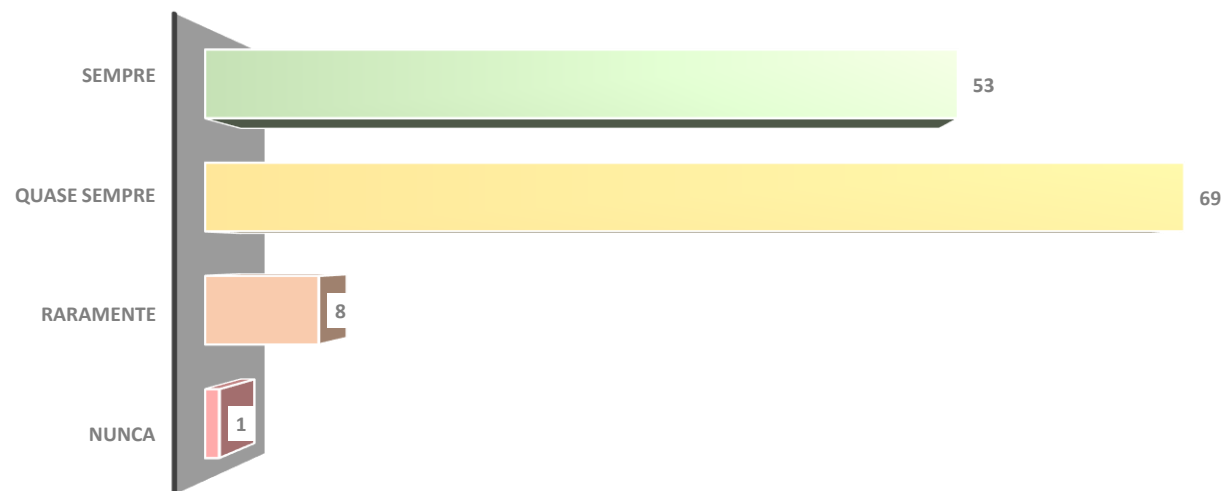
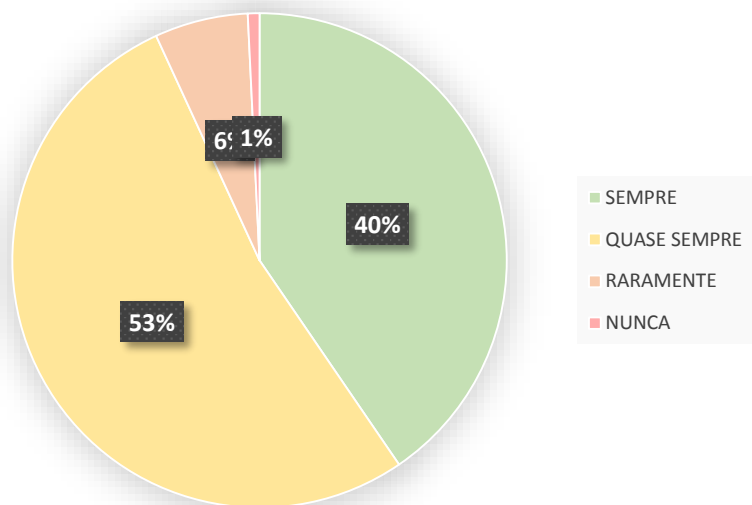


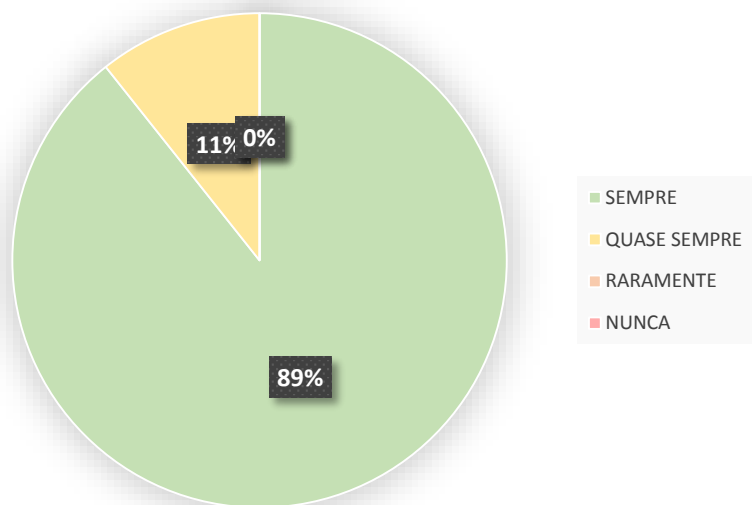
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

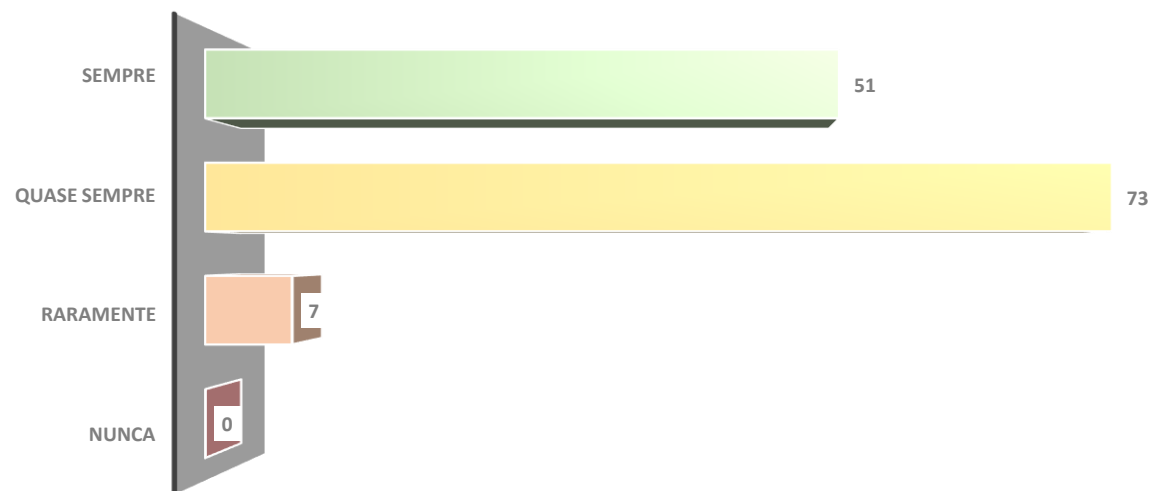
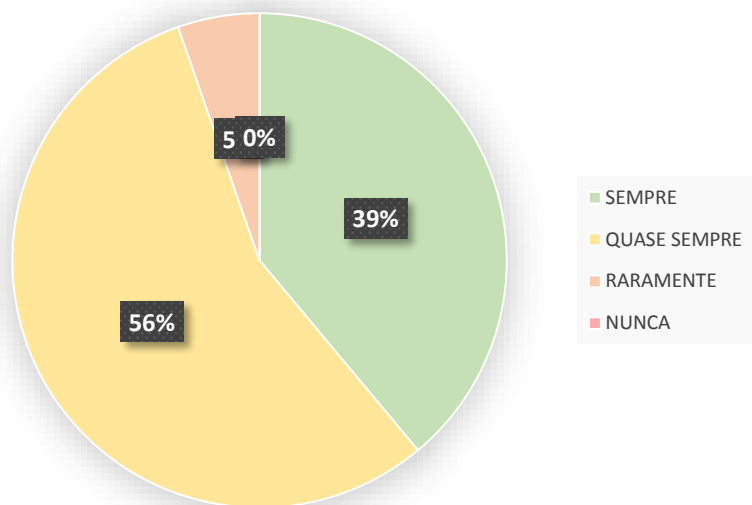


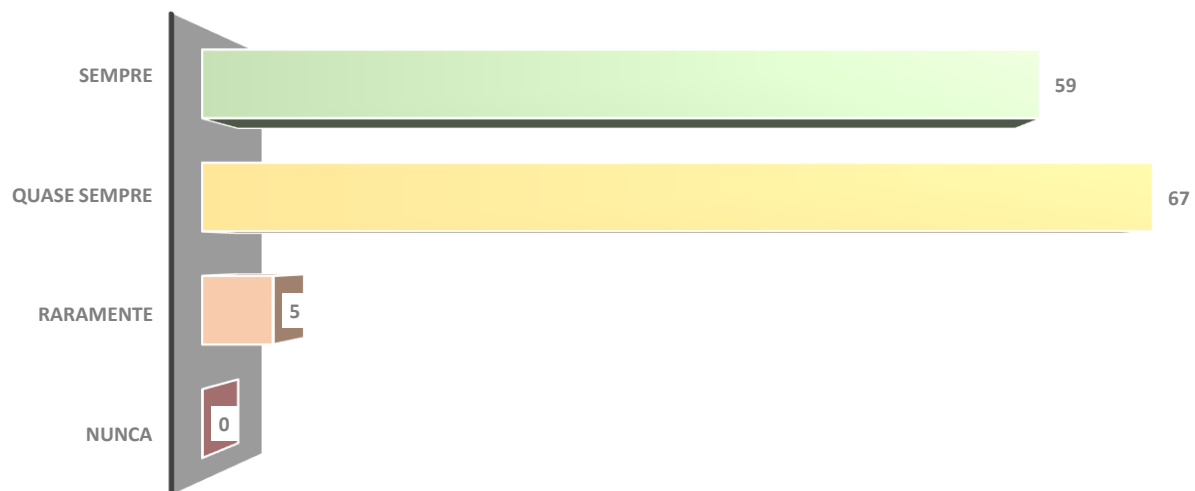
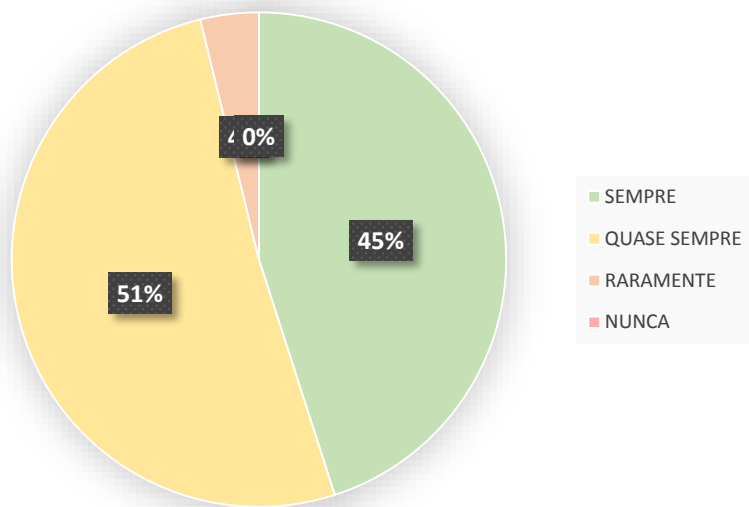


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



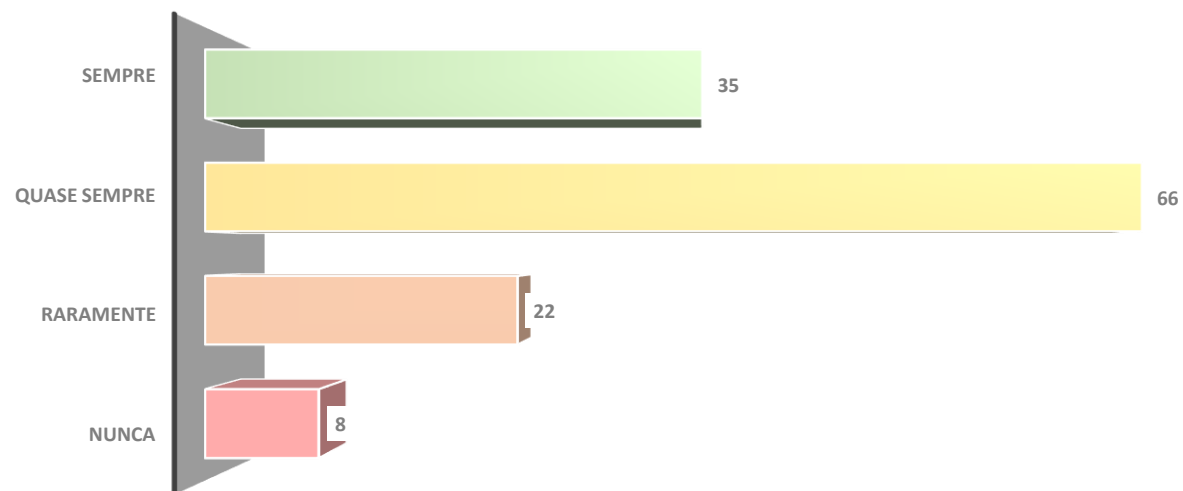
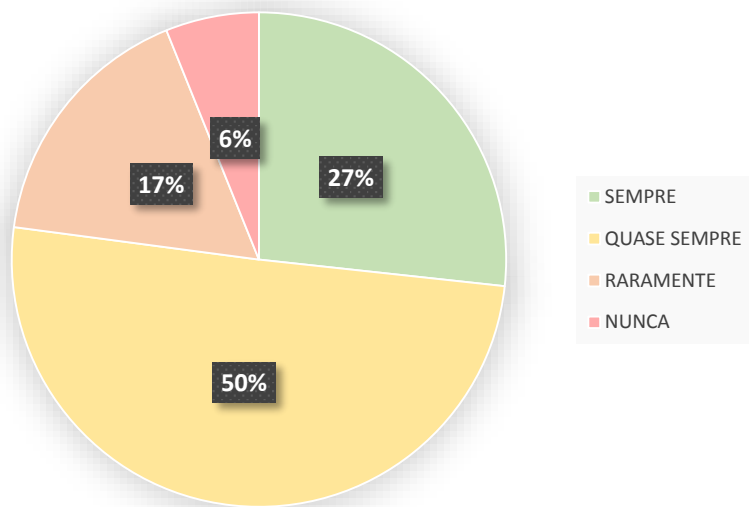
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

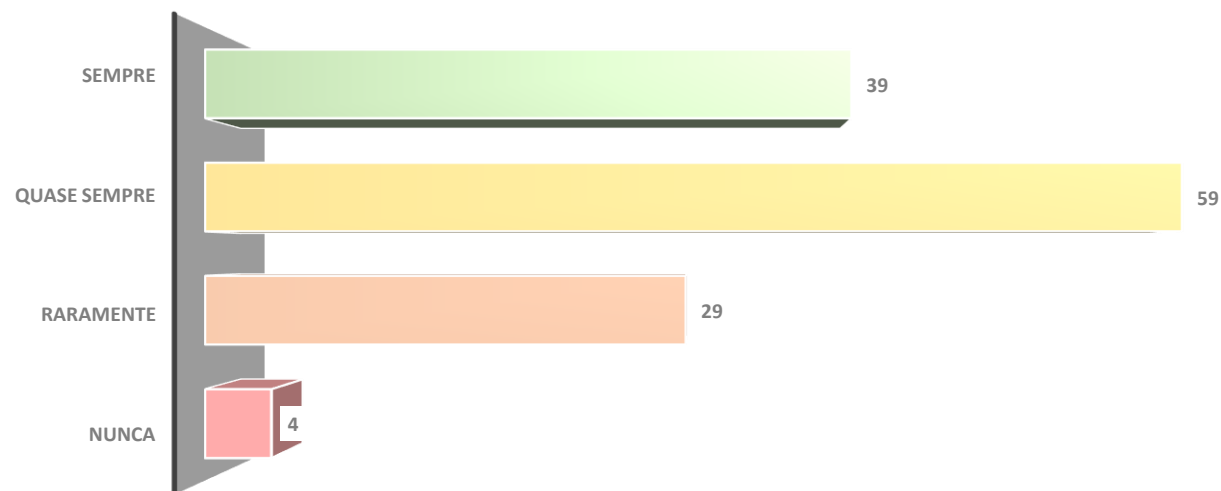
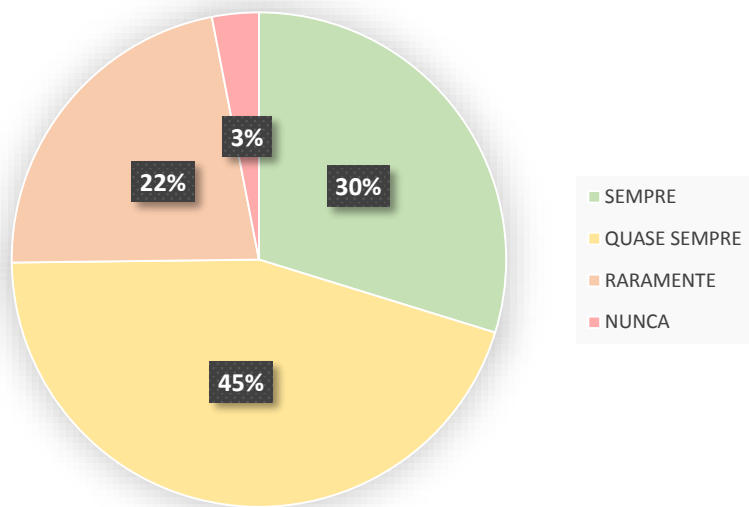
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



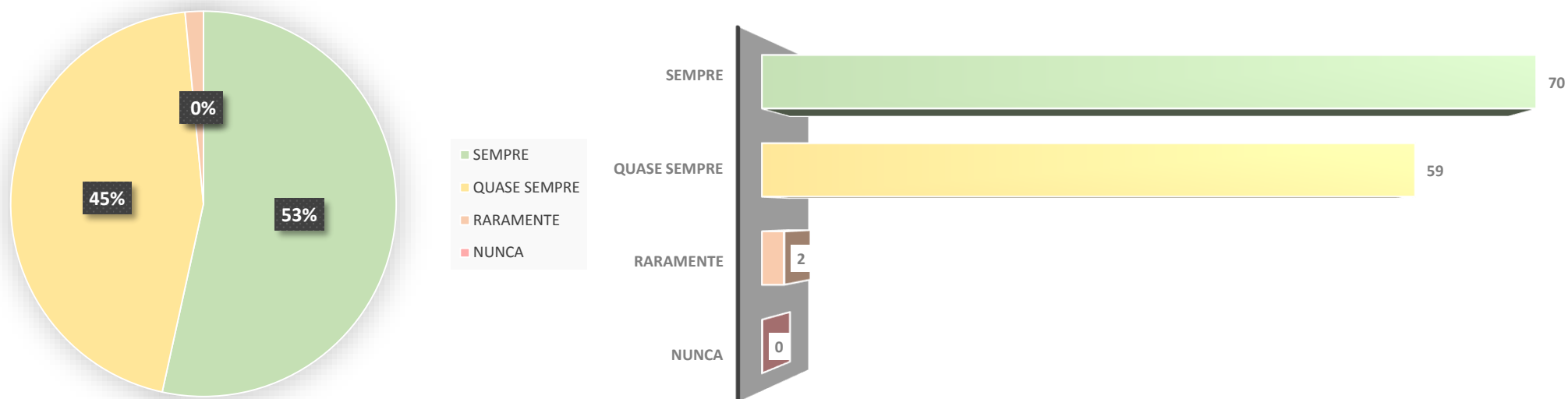
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

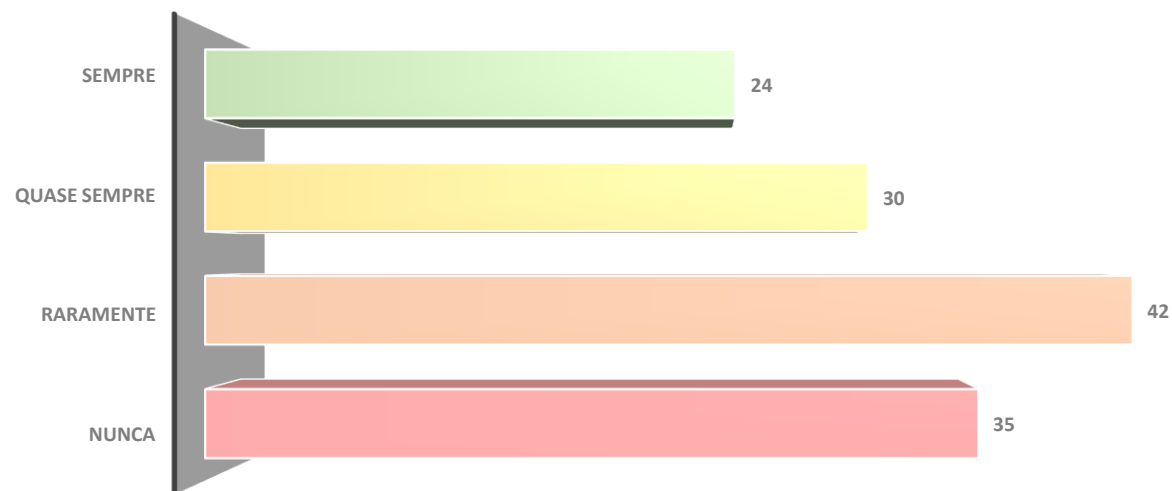
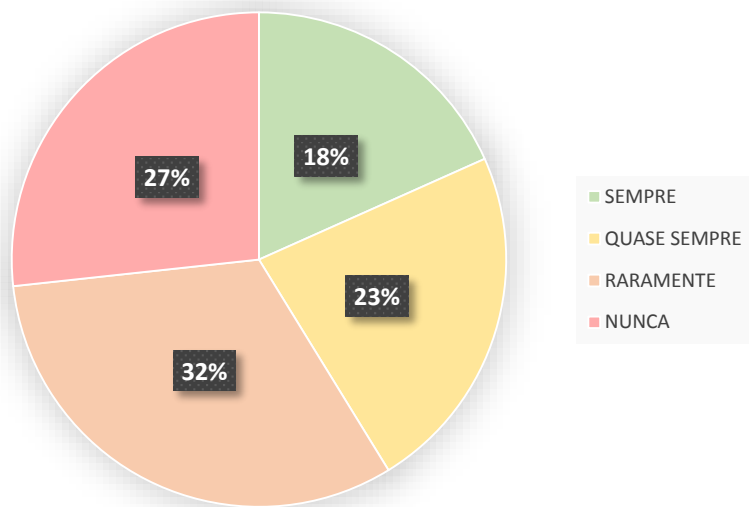


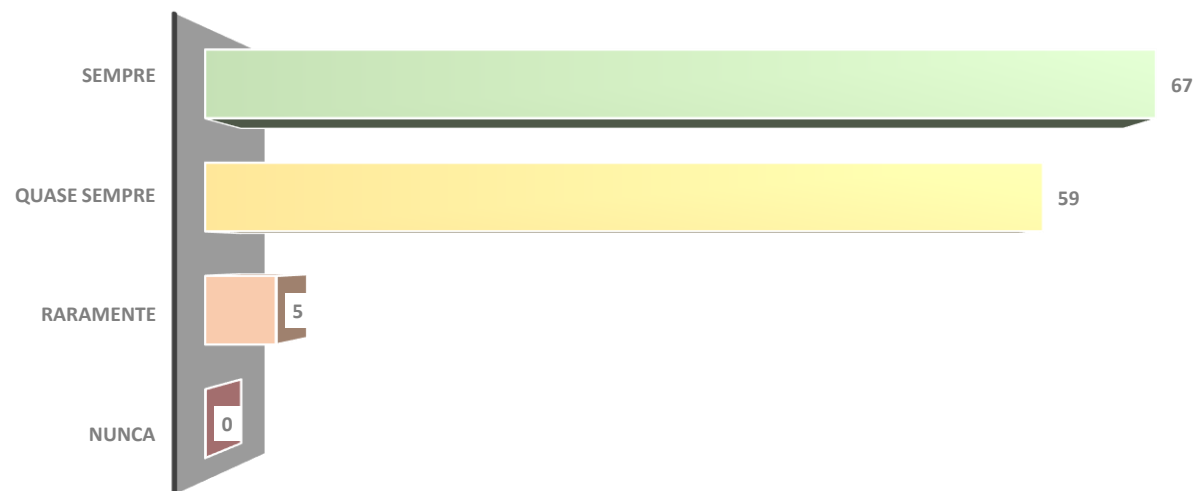
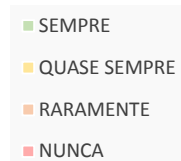
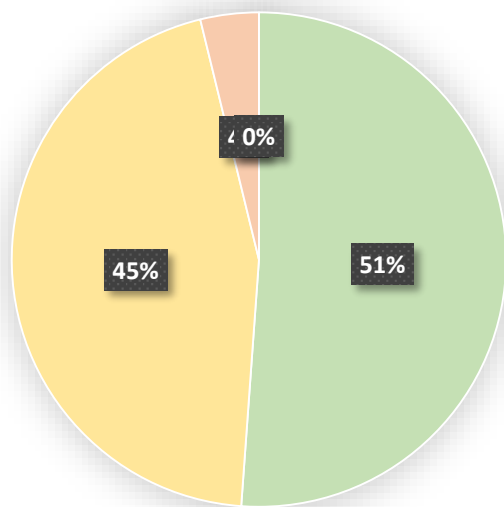
Você acessa o aluno online frequentemente?





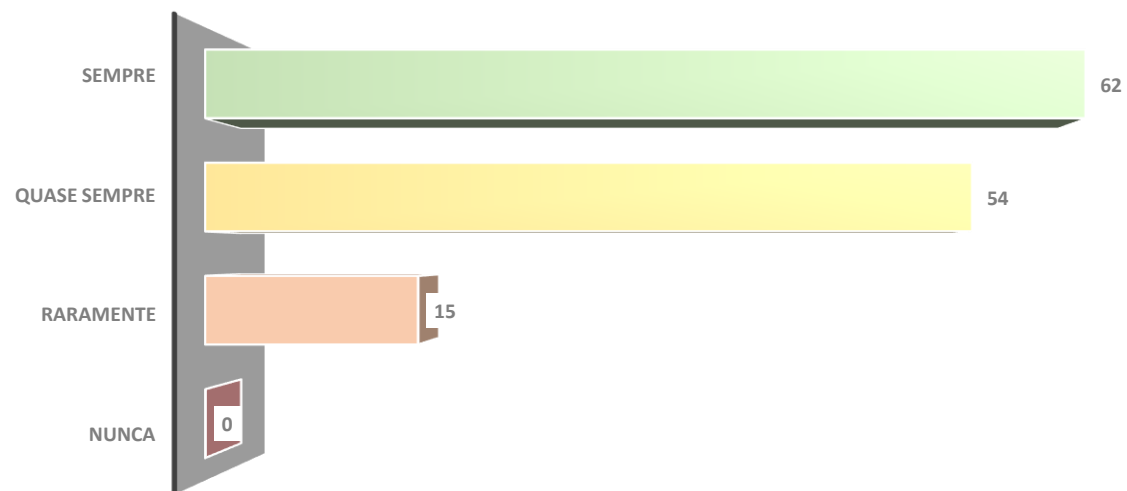
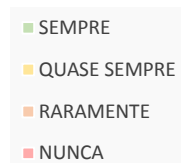
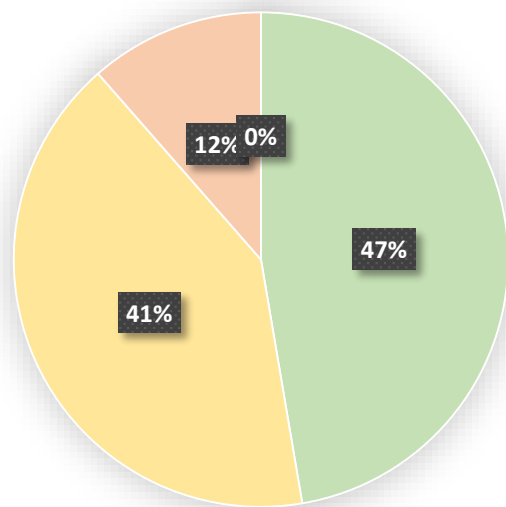
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

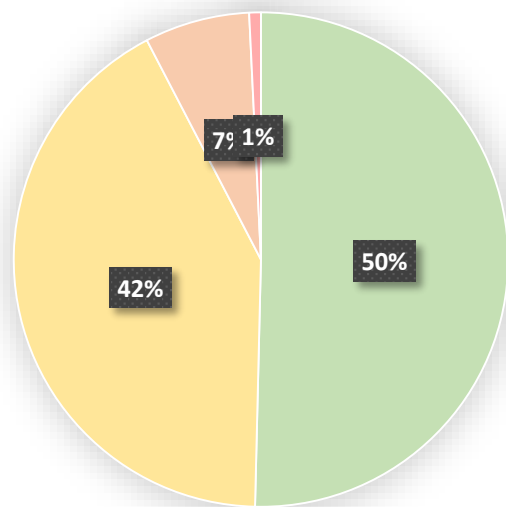


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

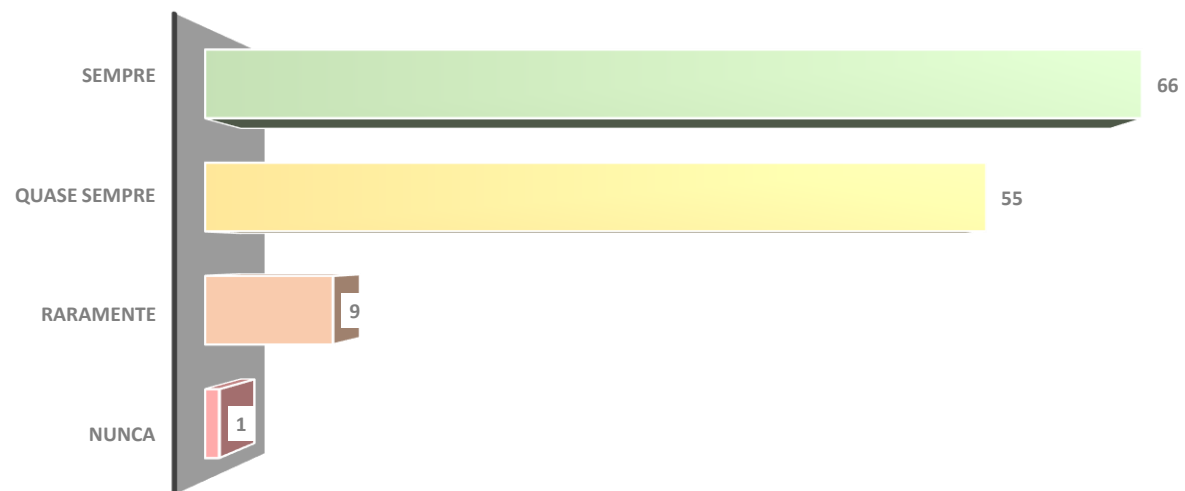




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

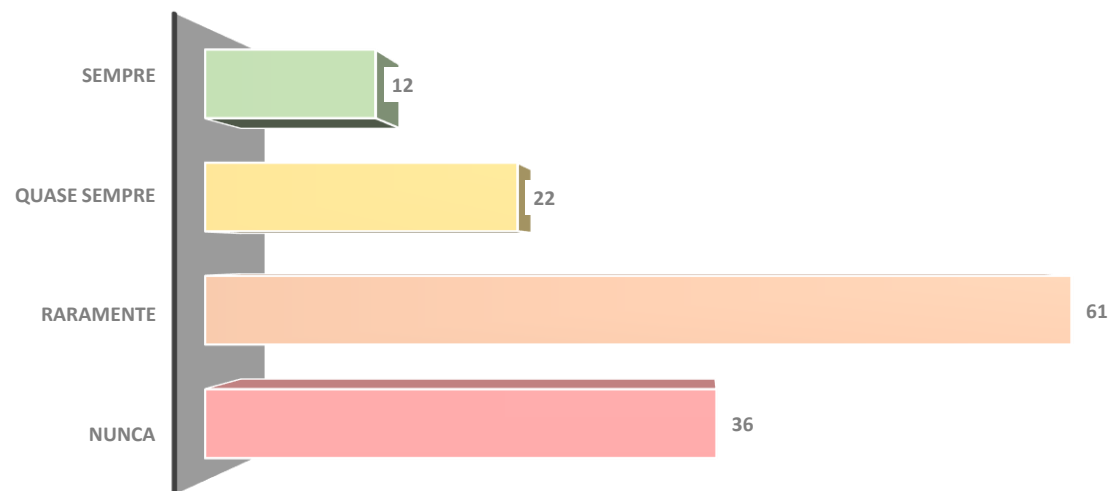
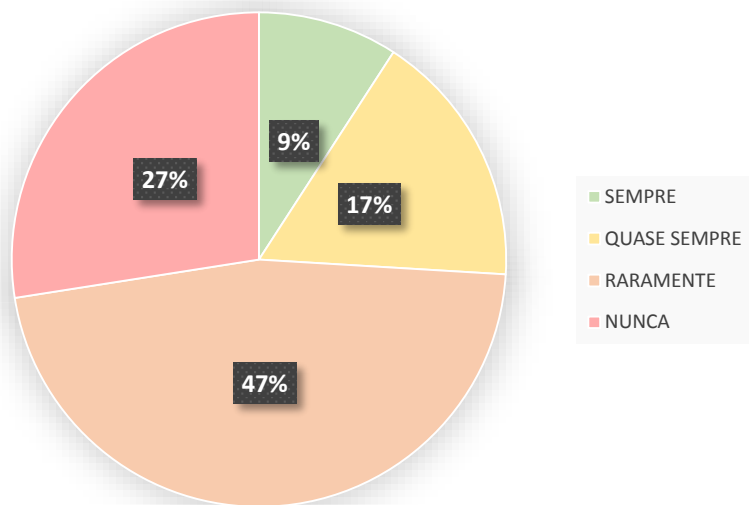


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



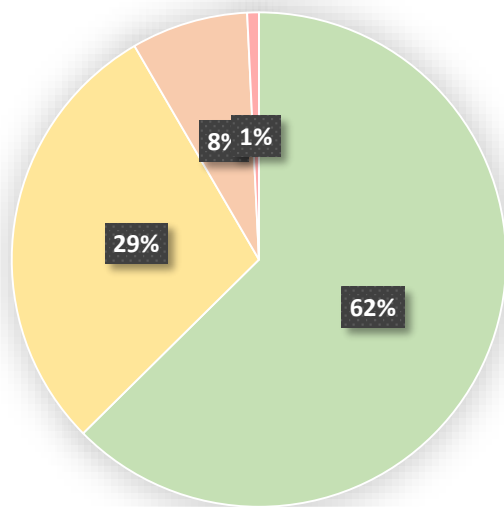


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

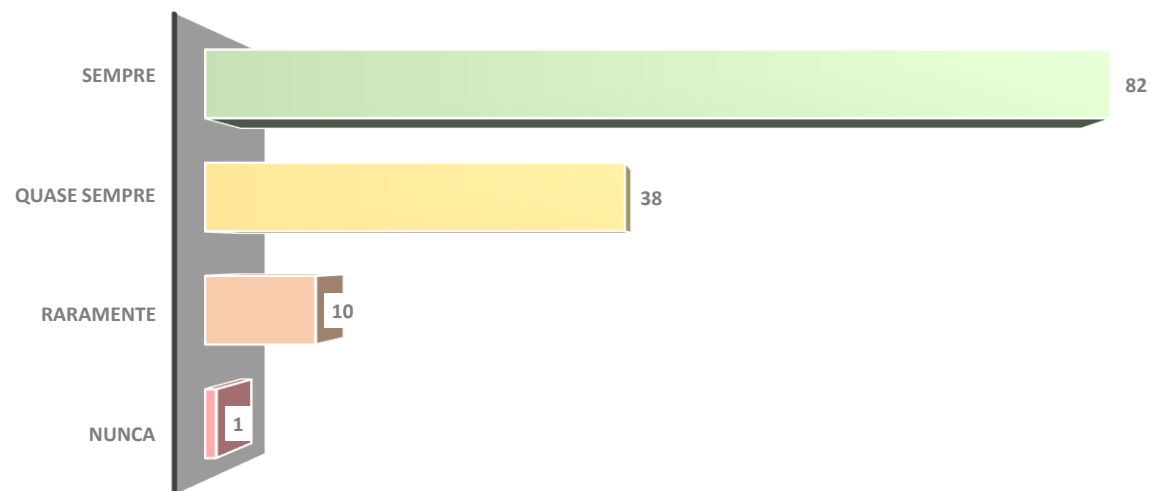




Você utiliza o recurso de internet frequente?

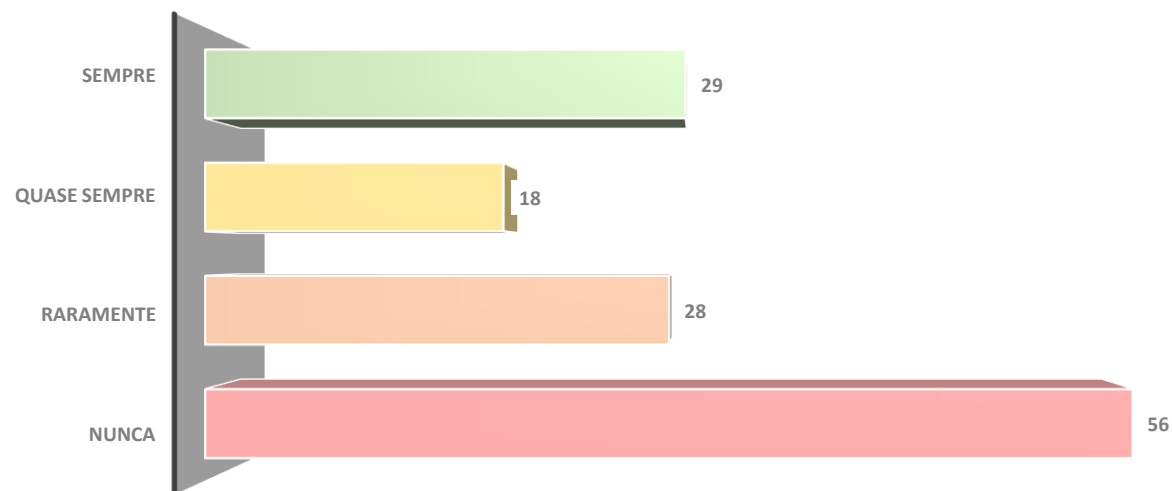
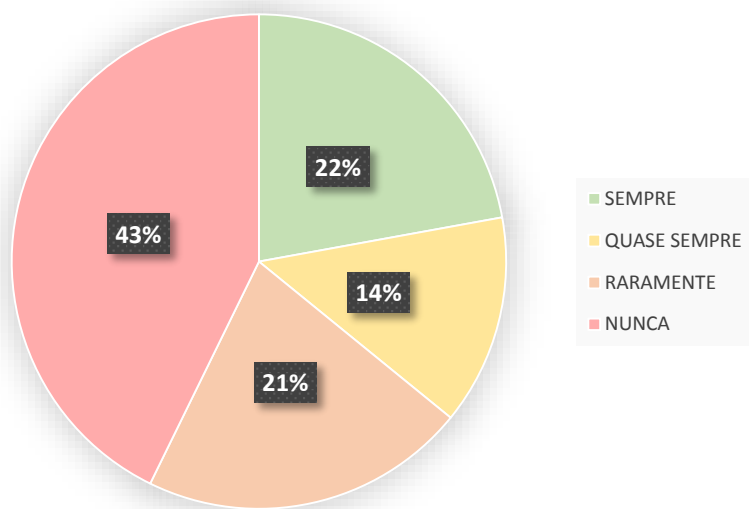


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



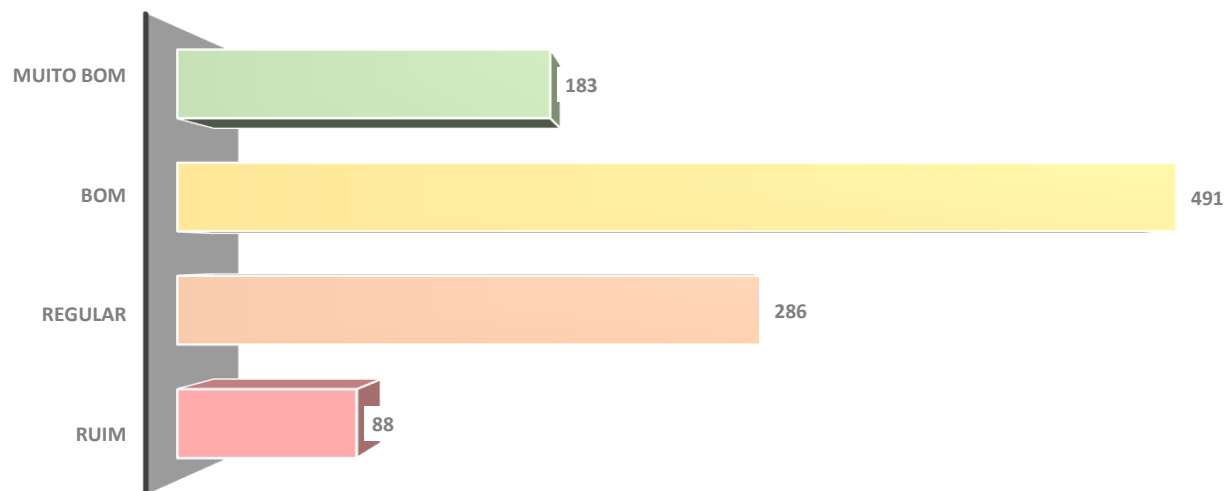
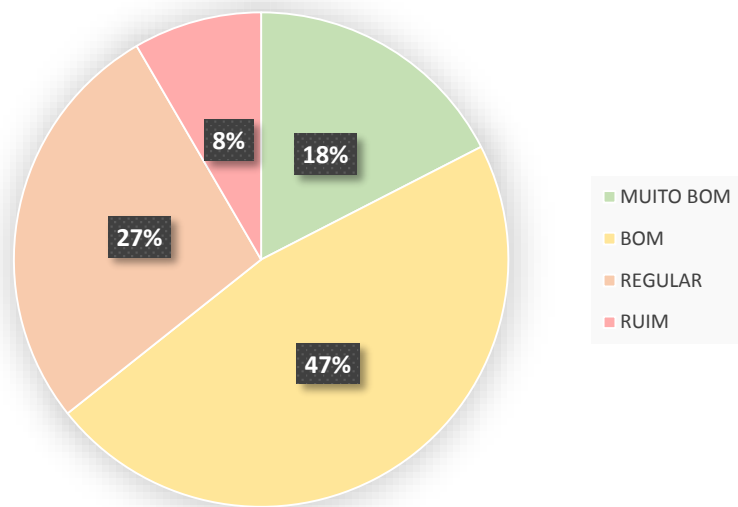


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



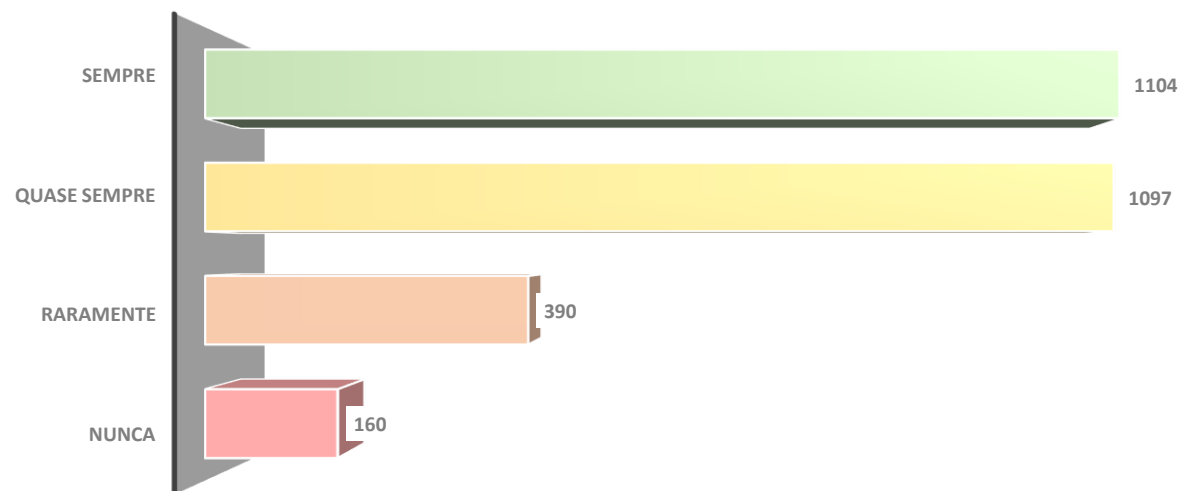
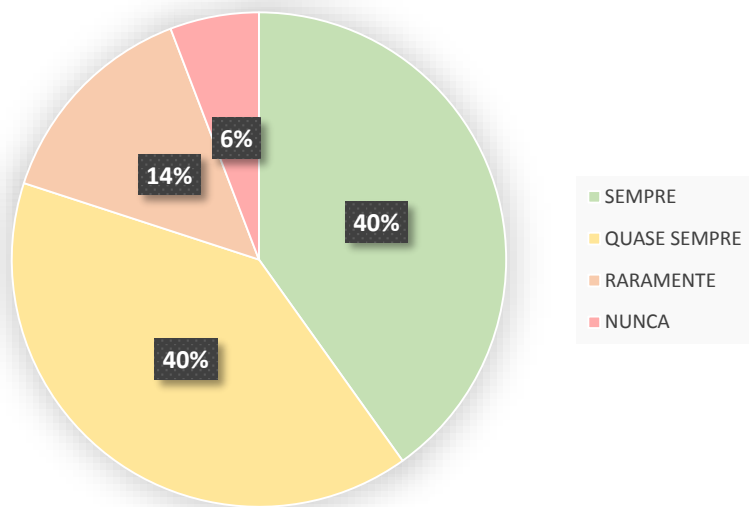


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



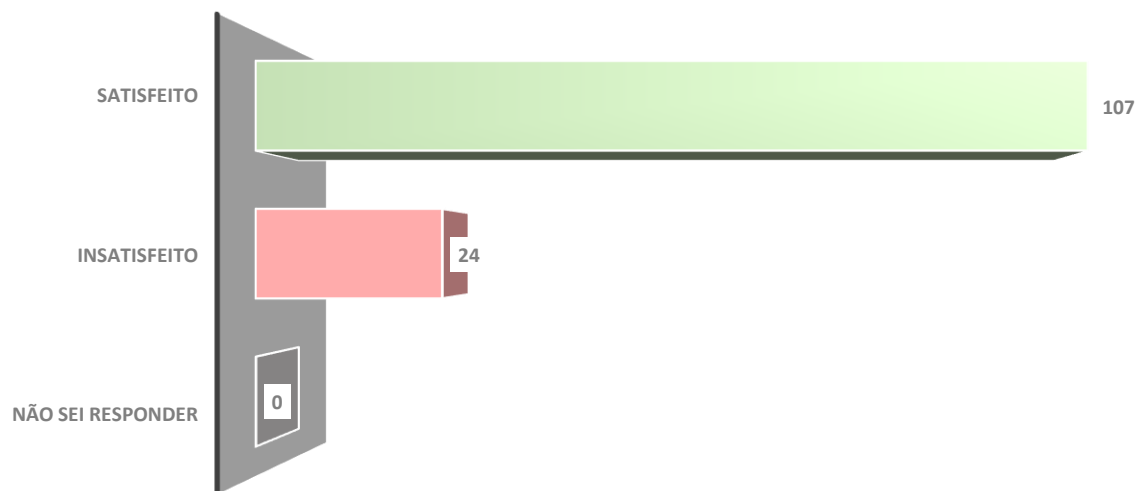
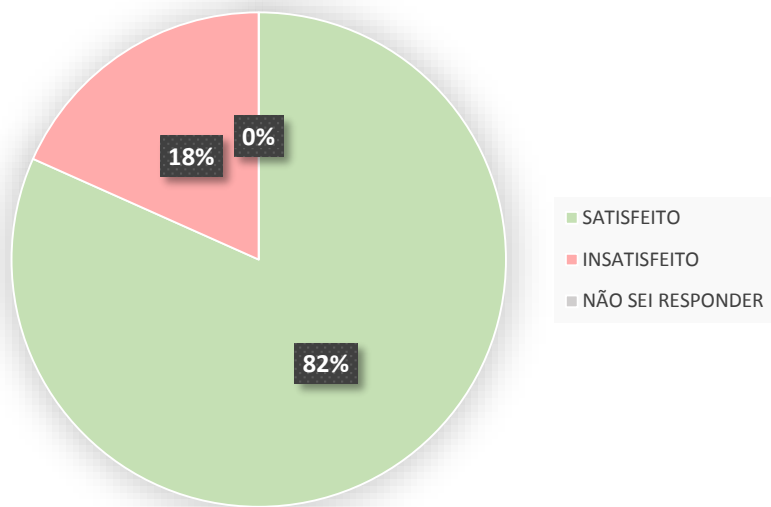


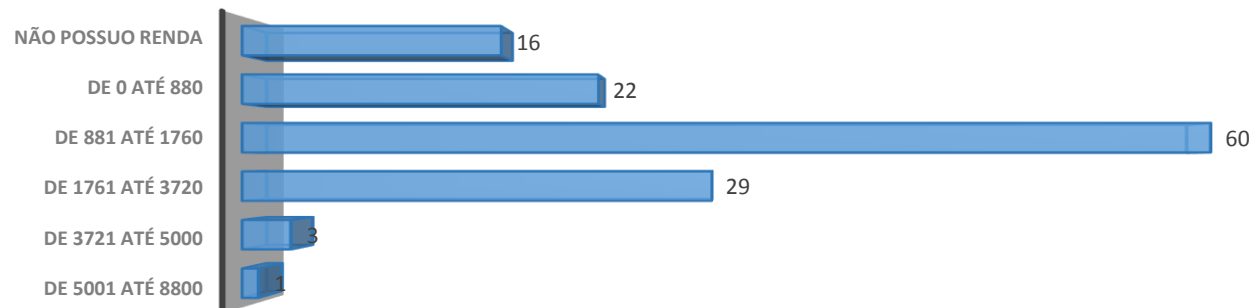
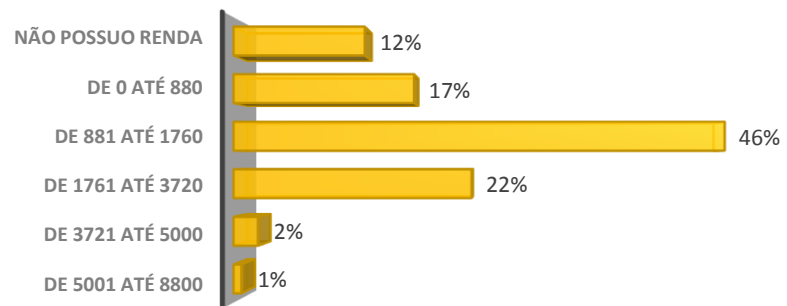
QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

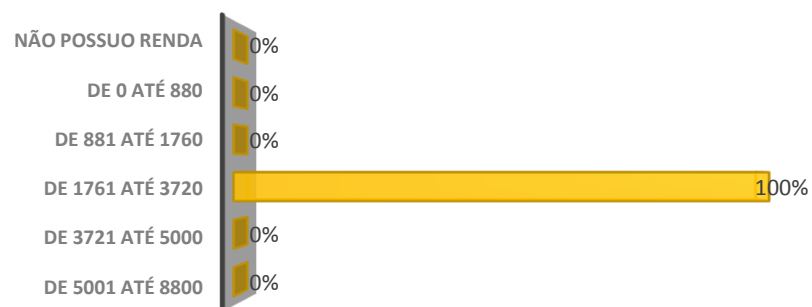




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

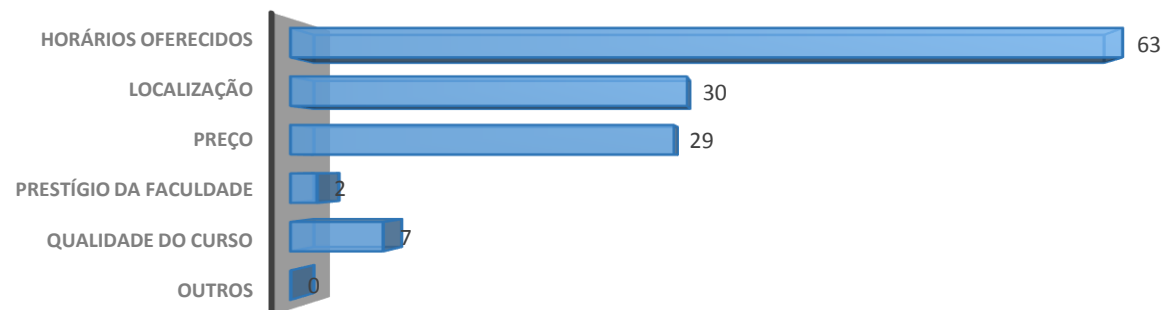
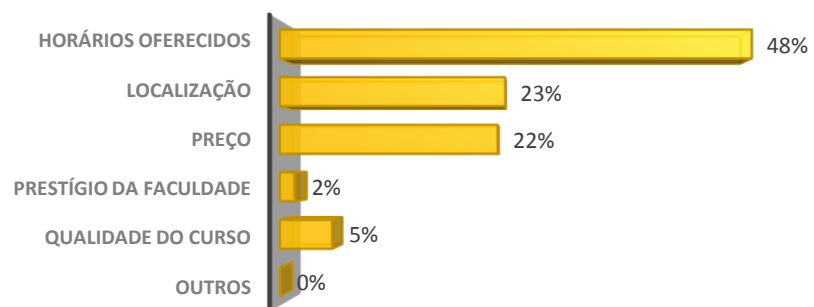


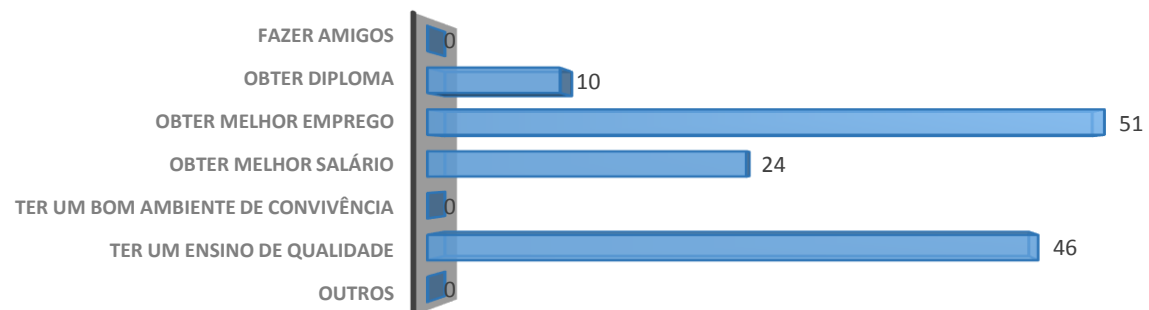
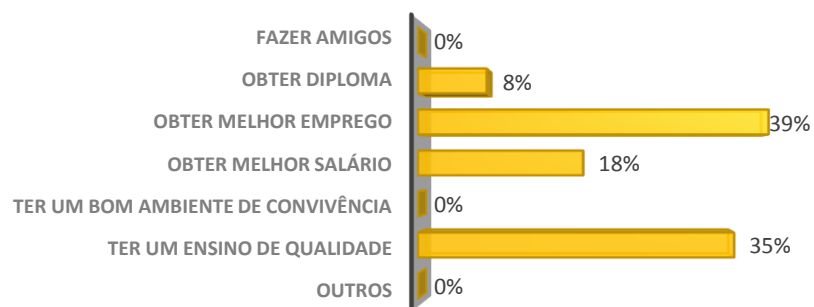
**Qual a sua renda mensal atual?**

**Qual a renda mensal da sua família?**



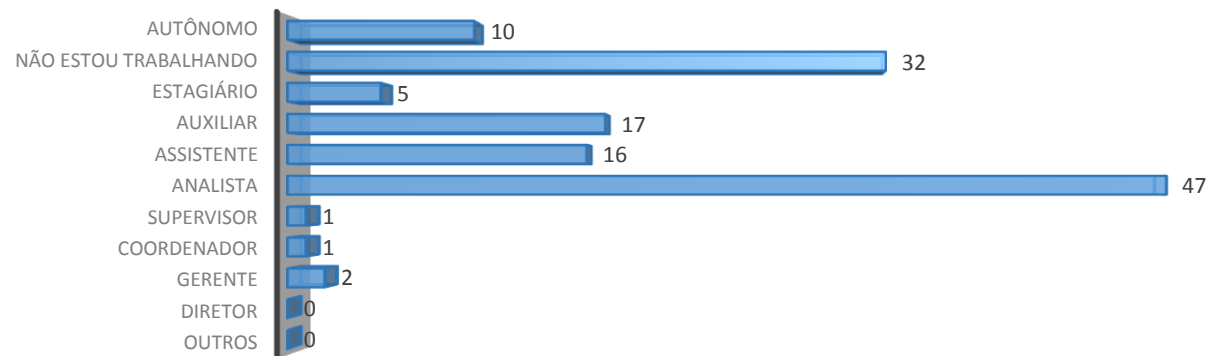
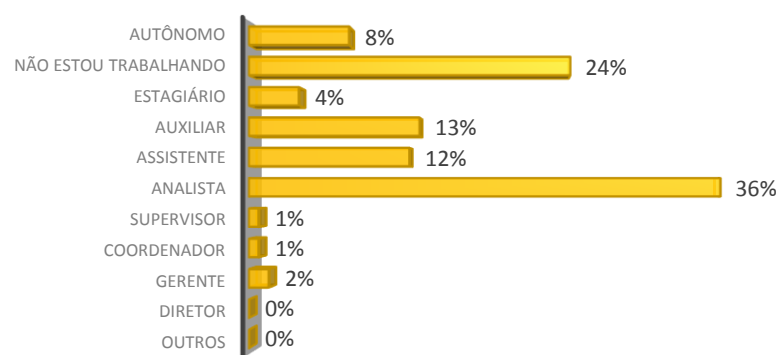
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

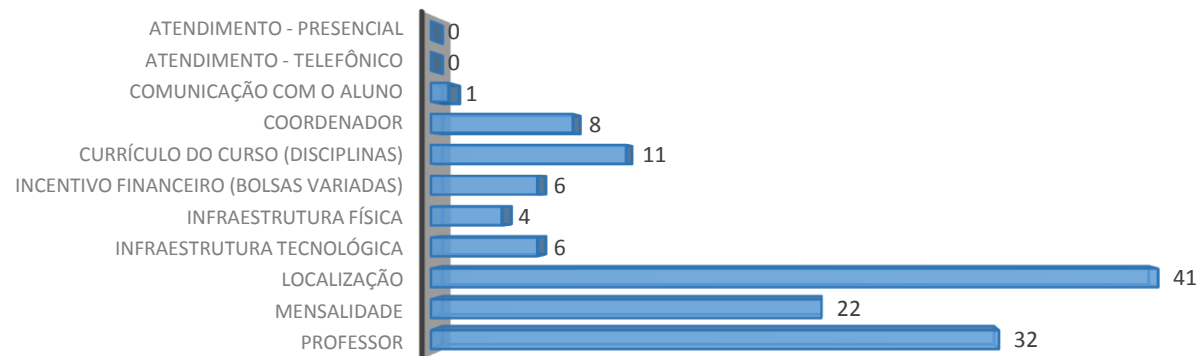
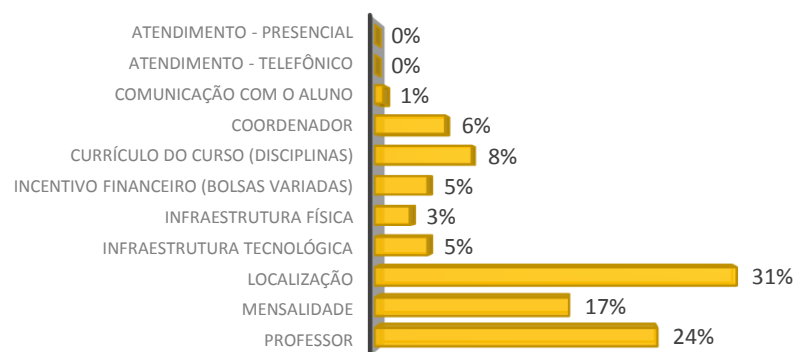


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**