



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 15%	23 58%	10 25%	1 3%	40
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	8 20%	21 53%	10 25%	1 3%	40
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 8%	18 45%	15 38%	4 10%	40
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	4 10%	16 40%	14 35%	6 15%	40
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	6 15%	14 35%	13 33%	7 18%	40
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4 10%	17 43%	12 30%	7 18%	40
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 5%	7 18%	22 55%	9 23%	40
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 10%	14 35%	17 43%	5 13%	40

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3 8%	23 58%	10 25%	4 10%	40
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	3 8%	28 70%	7 18%	2 5%	40
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	9 23%	15 38%	13 33%	3 8%	40
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 18%	20 50%	8 20%	5 13%	40
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	2 5%	23 58%	10 25%	5 13%	40
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	27 68%	13 33%	- 0%	- 0%	40
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23 58%	15 38%	1 3%	1 3%	40
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 50%	17 43%	2 5%	1 3%	40
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34 85%	5 13%	1 3%	- 0%	40
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	17 43%	20 50%	1 3%	2 5%	40
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	12 30%	24 60%	4 10%	- 0%	40
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	2 5%	18 45%	15 38%	5 13%	40
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	4 10%	22 55%	9 23%	5 13%	40
Você acessa o aluno online frequentemente?	25 63%	12 30%	3 8%	- 0%	40
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9 23%	12 30%	10 25%	9 23%	40
Você acessa o portal frequentemente?	21 53%	14 35%	5 13%	- 0%	40
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 18%	18 45%	13 33%	2 5%	40
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	19 48%	16 40%	5 13%	- 0%	40
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 8%	7 18%	13 33%	17 43%	40
Você utiliza o recurso de internet frequente?	15 38%	12 30%	9 23%	4 10%	40
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7 18%	3 8%	11 28%	19 48%	40

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	37 12%	130 41%	113 35%	40 13%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	269 32%	337 40%	150 18%	84 10%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	21	53%
Localização	5	13%
Preço	12	30%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	2	5%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	19	48%
Obter melhor salário	3	8%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	18	45%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	3	8%
Não estou trabalhando	10	25%
Estagiário	2	5%
Auxiliar	9	23%
Assistente	10	25%
Analista	4	10%
Supervisor	2	5%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	40	100%
INSATISFEITO	-	0%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	4	10%
De 0 até 880	8	20%
De 881 até 1760	23	58%
De 1761 até 3720	3	8%
De 3721 até 5000	1	3%
De 5001 até 8800	1	3%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	15	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	3%
Coordenador	1	3%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5%
Infraestrutura física	3	8%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	12	30%
Mensalidade	11	28%
Professor	7	18%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	23%
Atendimento - Telefônico	6	15%
Comunicação com o aluno	5	13%
Coordenador	2	5%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	15%
Infraestrutura física	5	13%
Infraestrutura Tecnológica	2	5%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	5%
Professor	3	8%

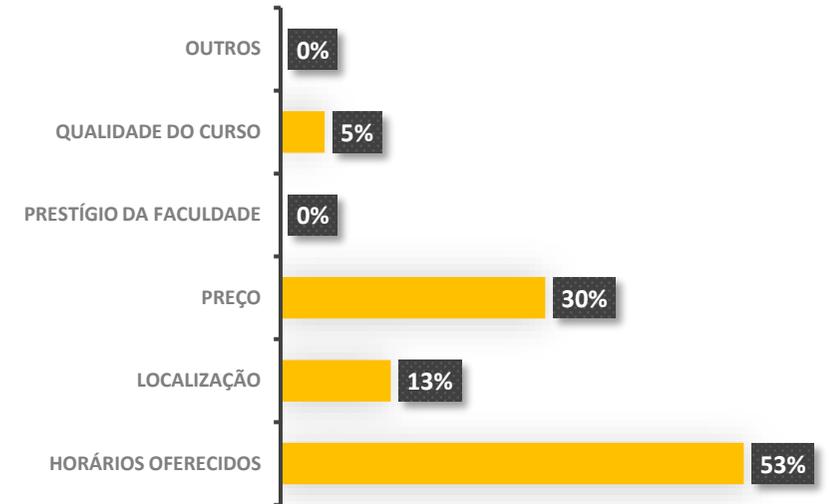
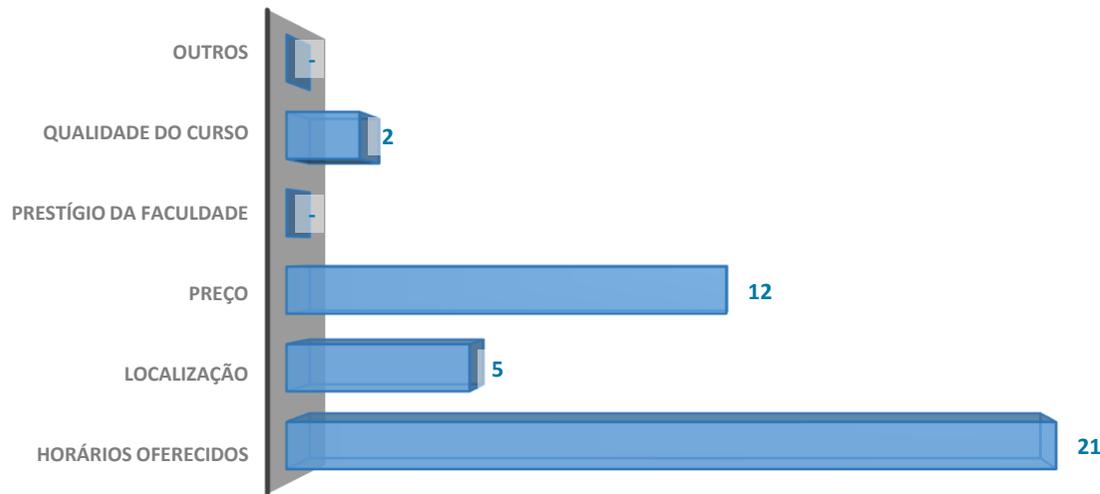
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

40

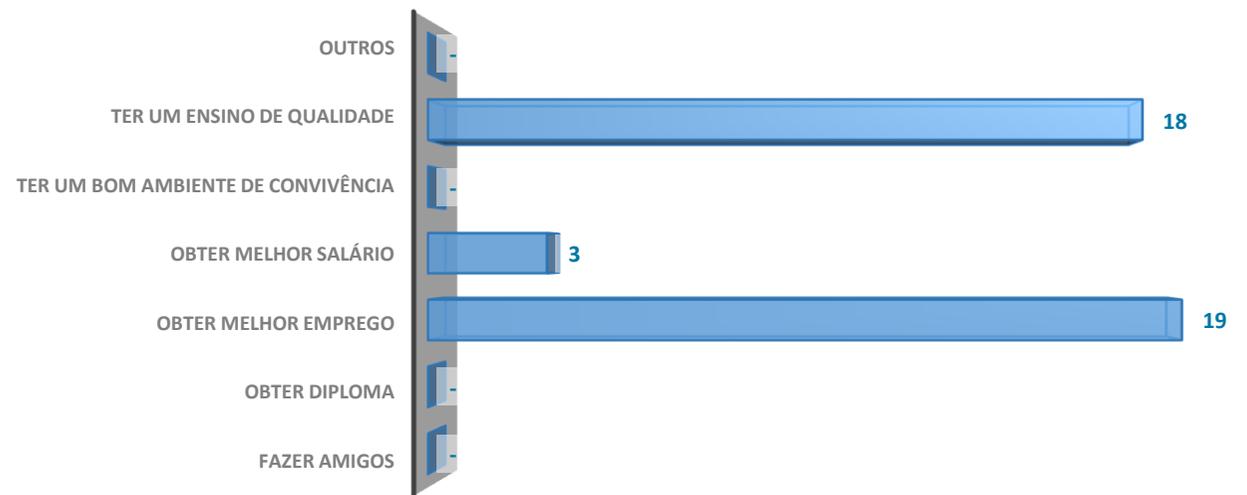
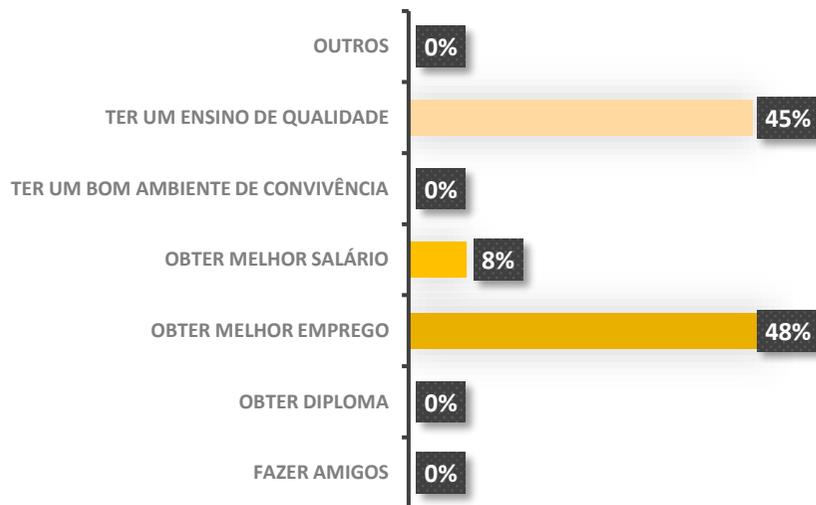
82,22%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

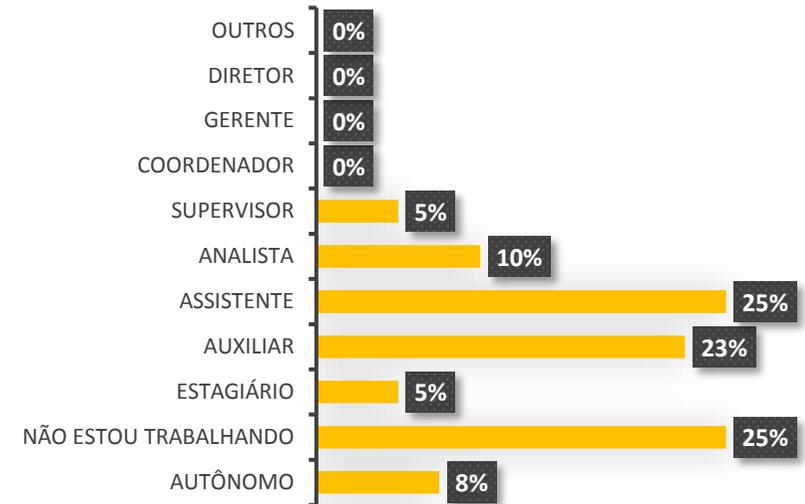
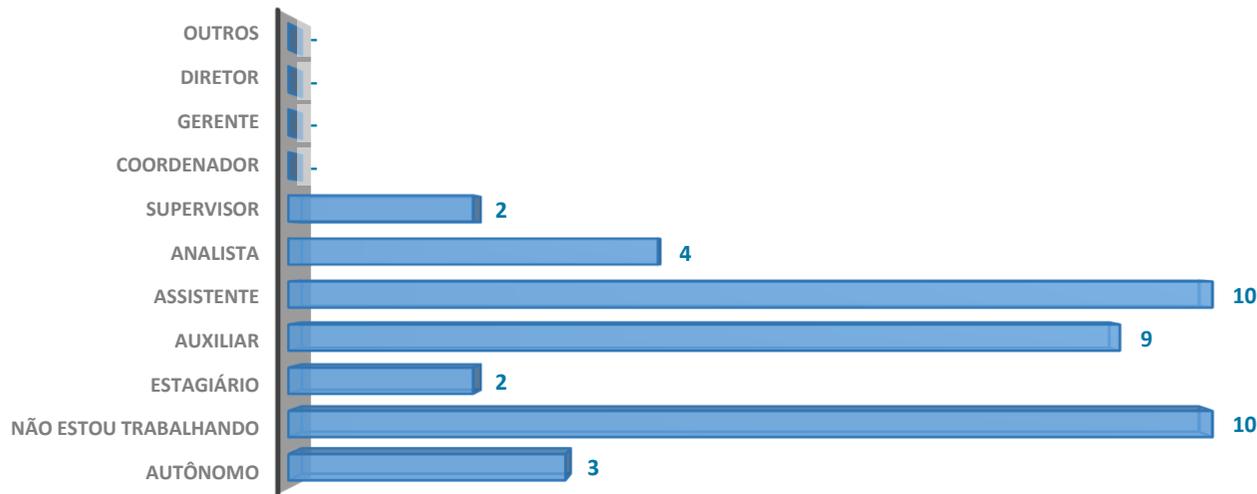


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

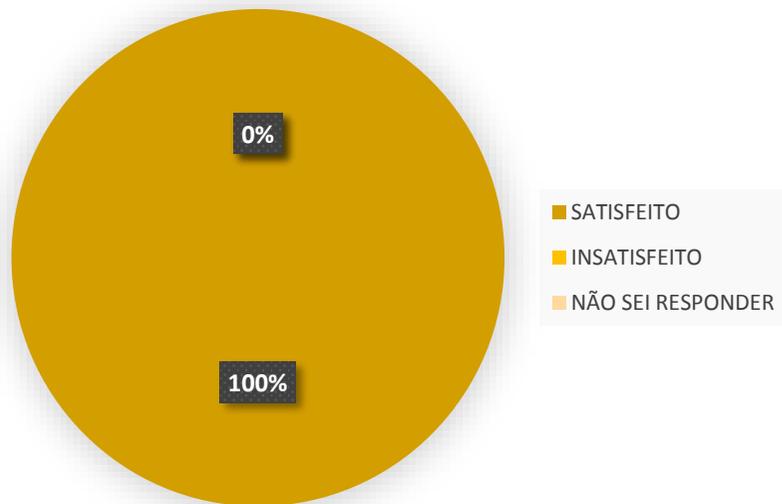




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

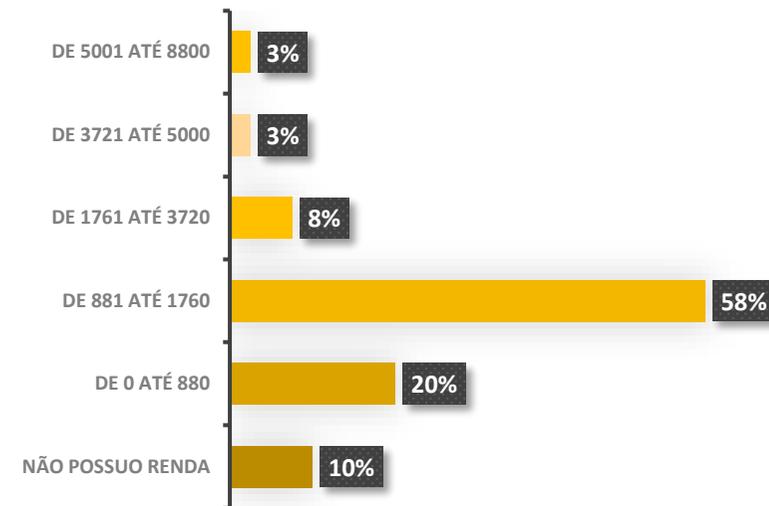
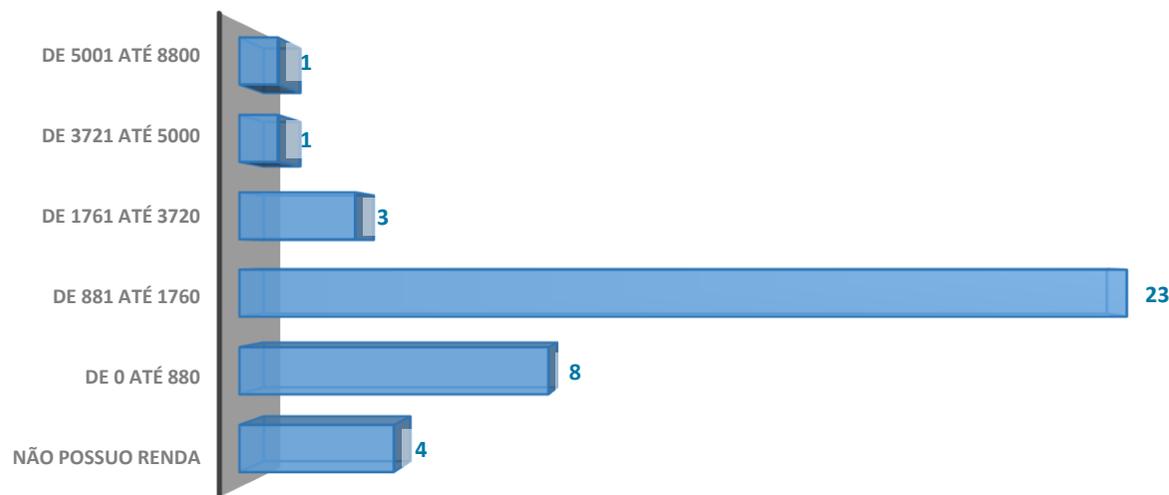


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

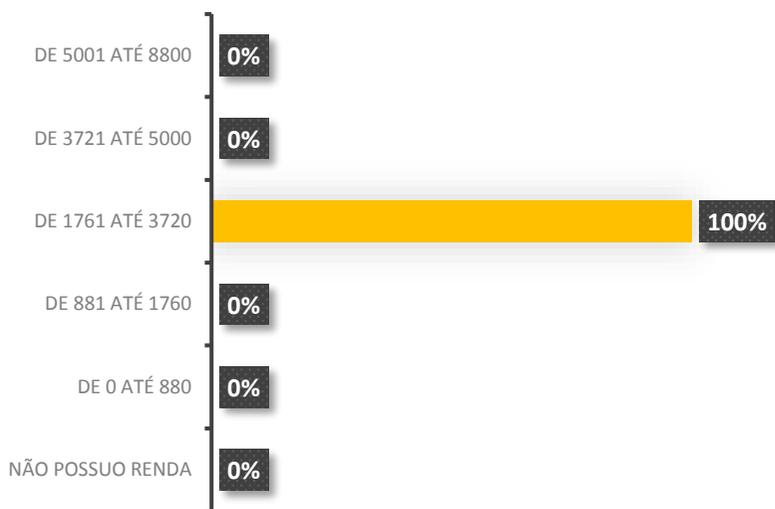




Qual a sua renda mensal atual?

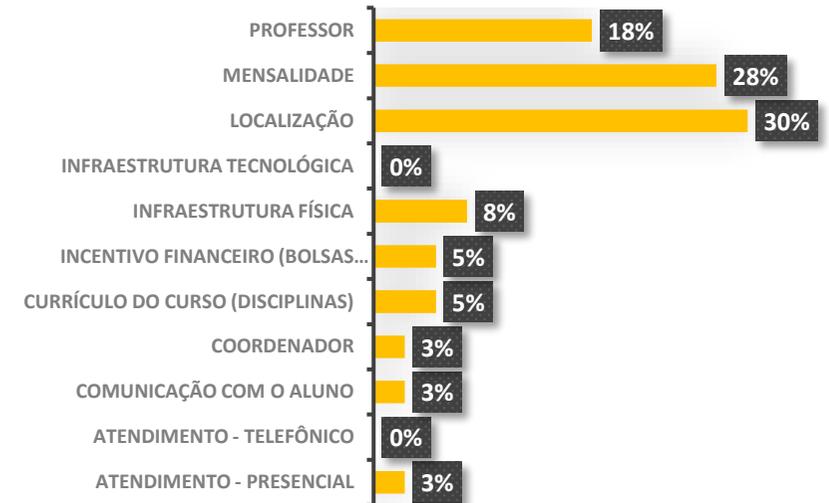
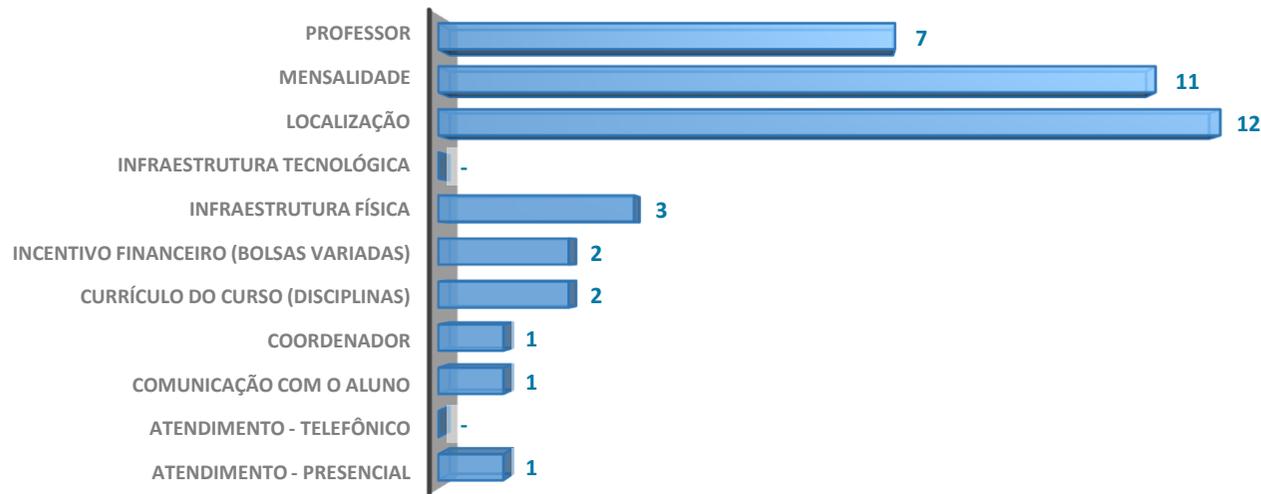


Qual a renda mensal da sua família?

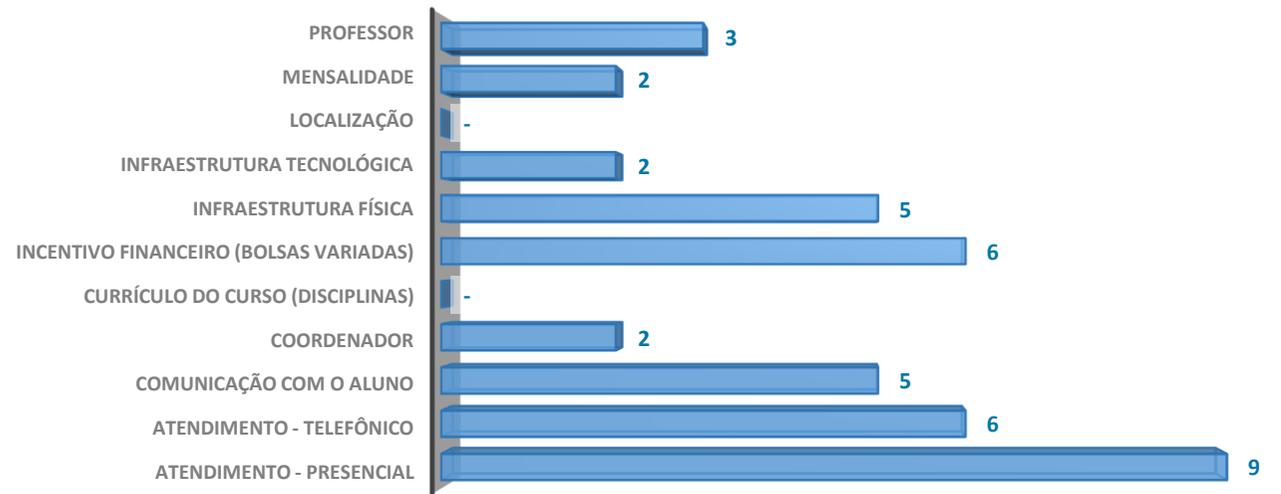
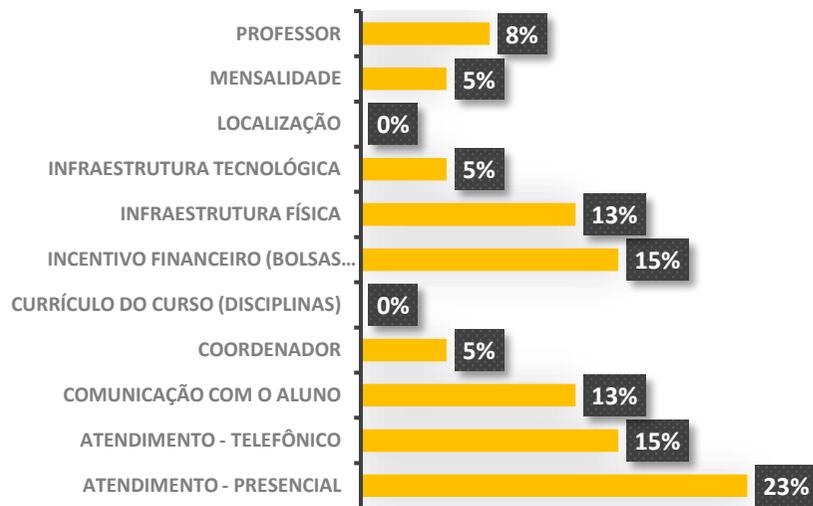




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

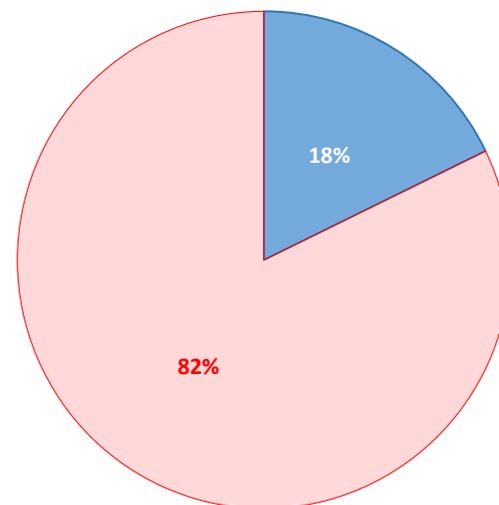
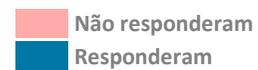
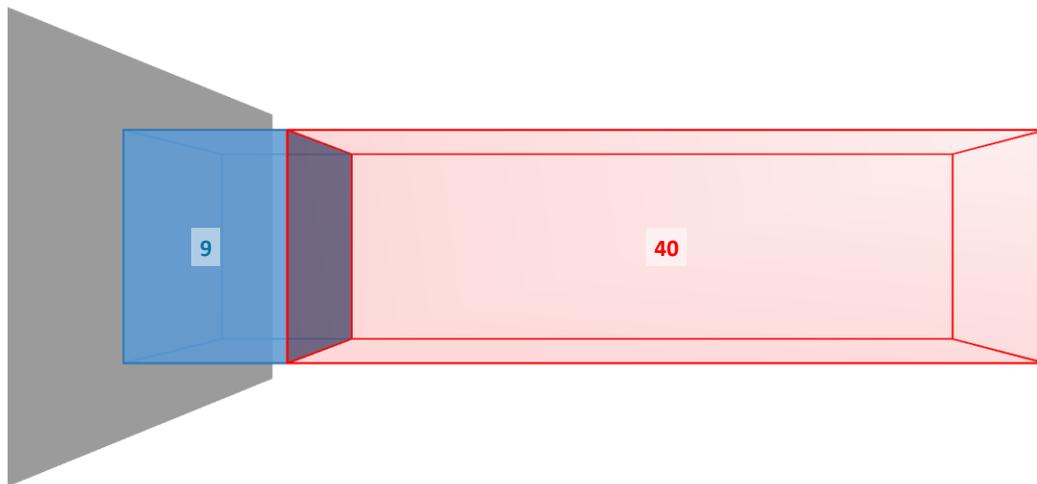


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



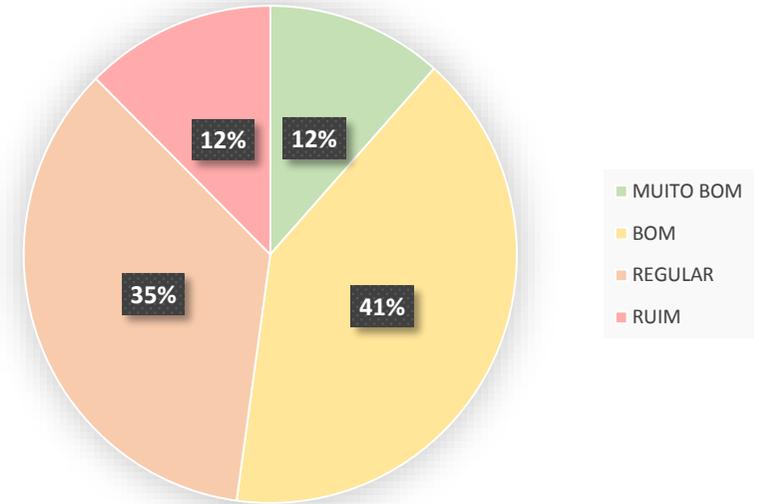
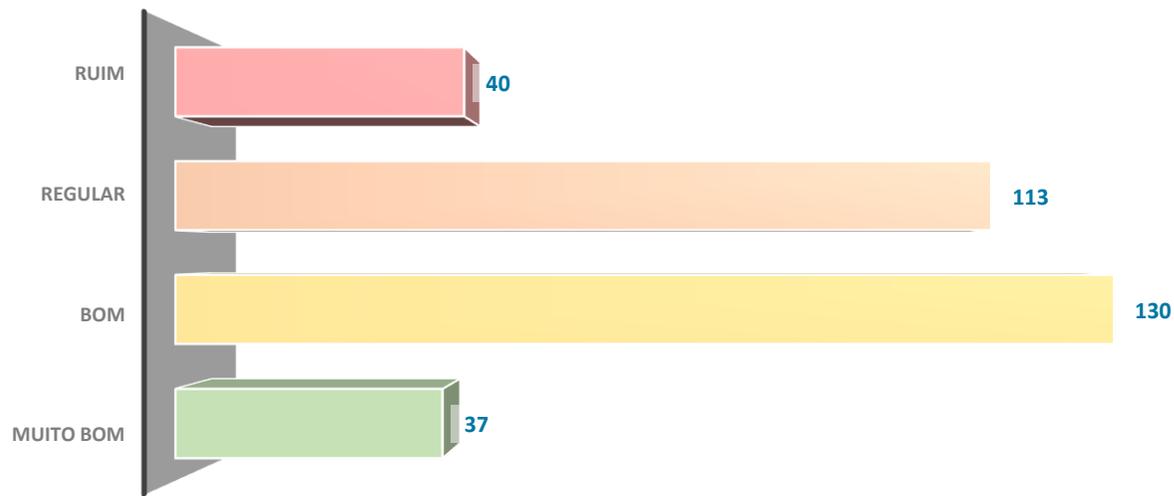


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

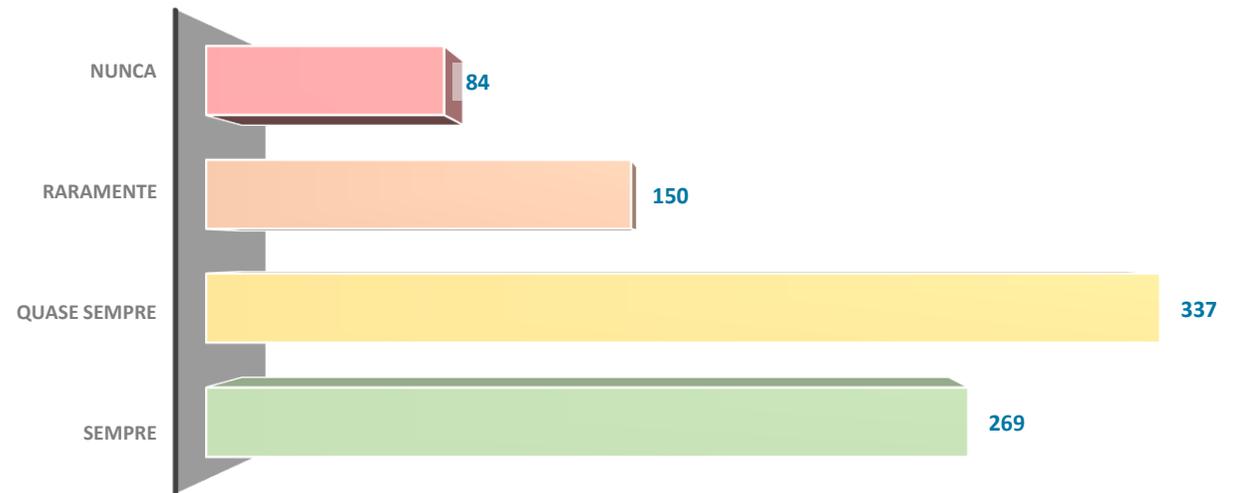
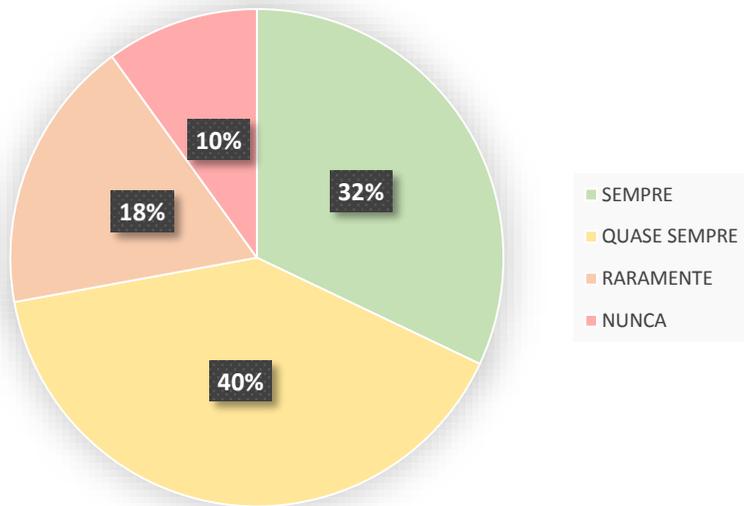




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

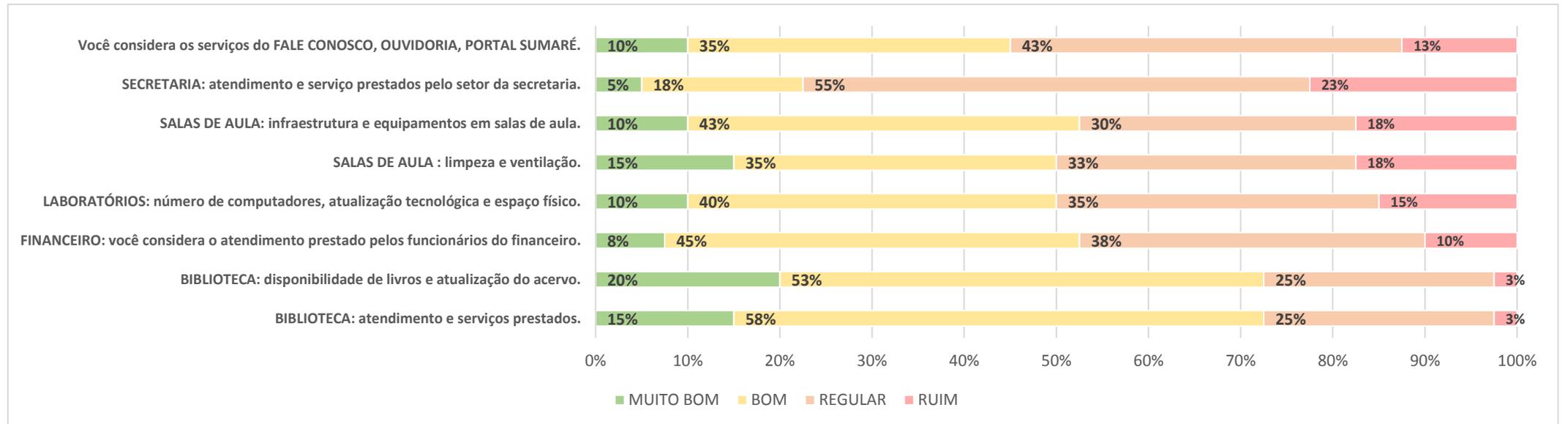
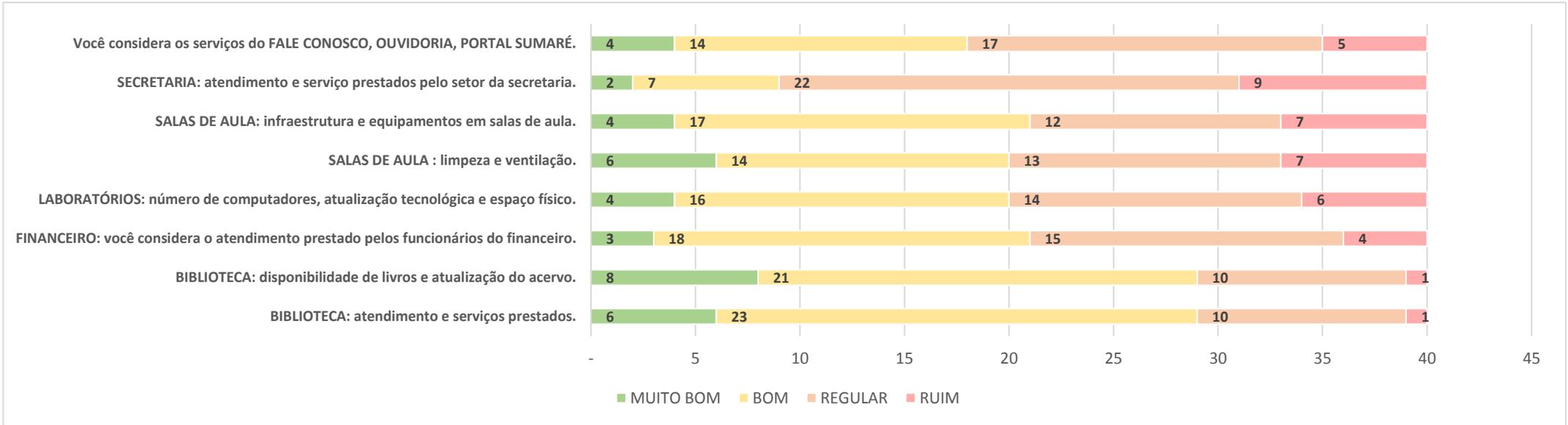


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



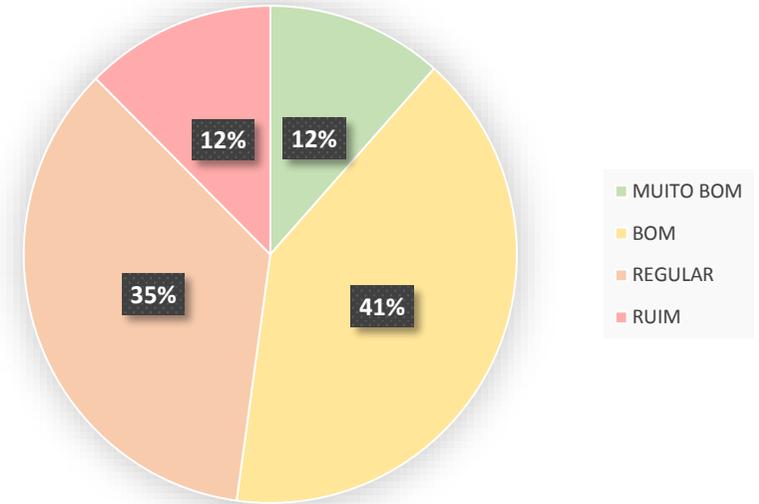
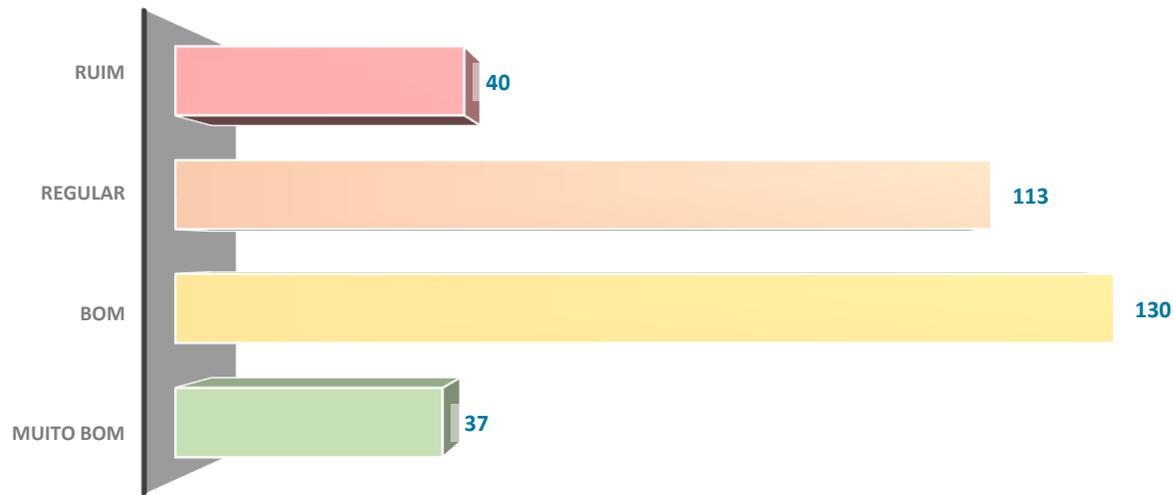


Questões Objetivas

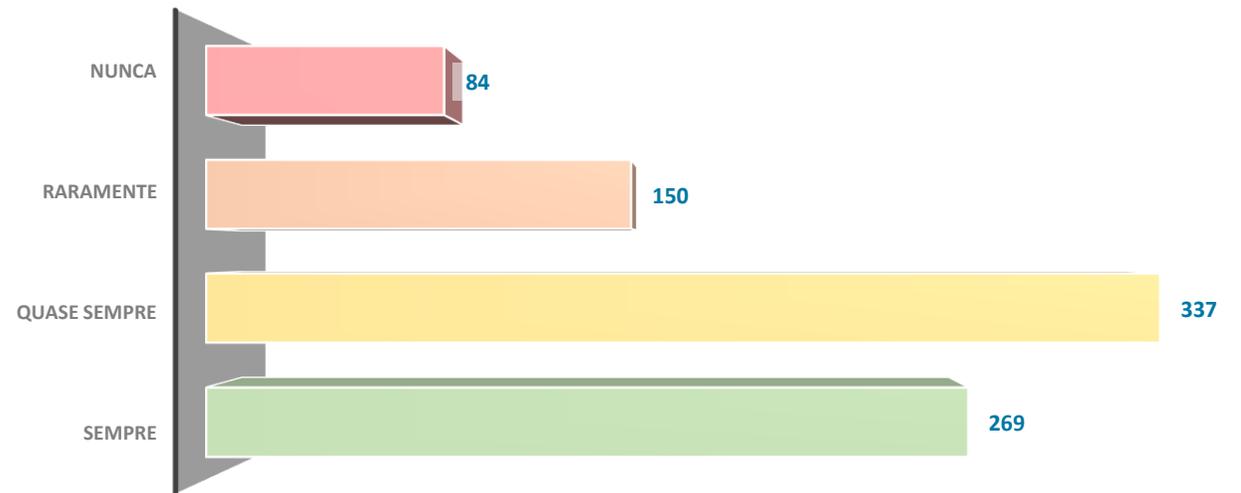
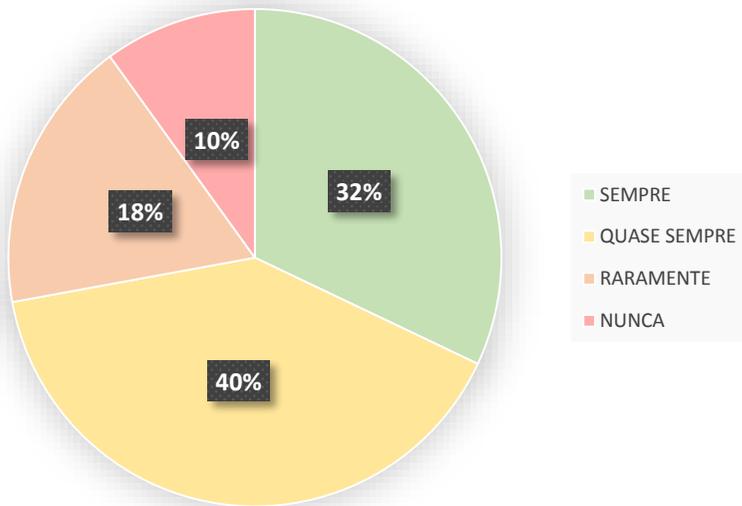




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

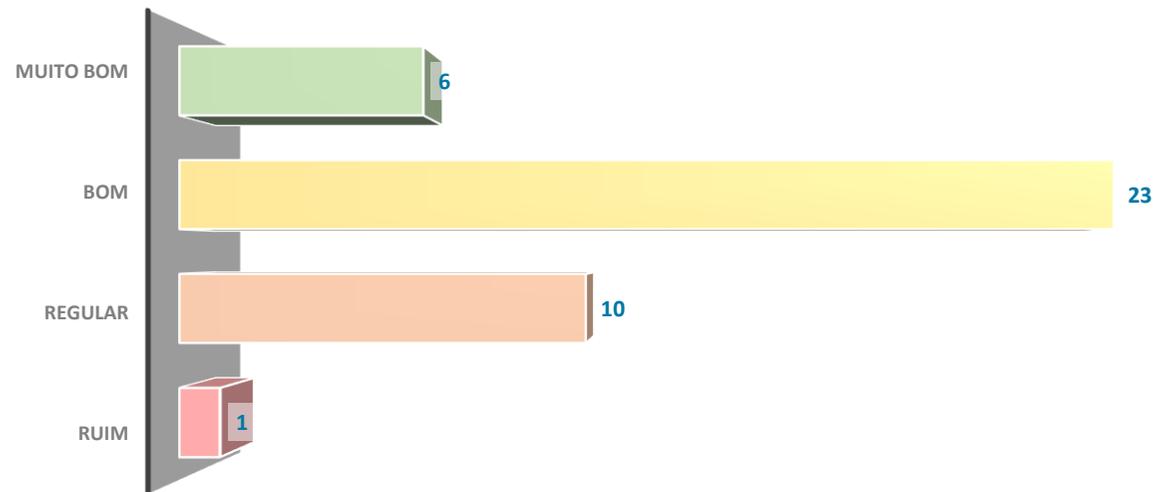
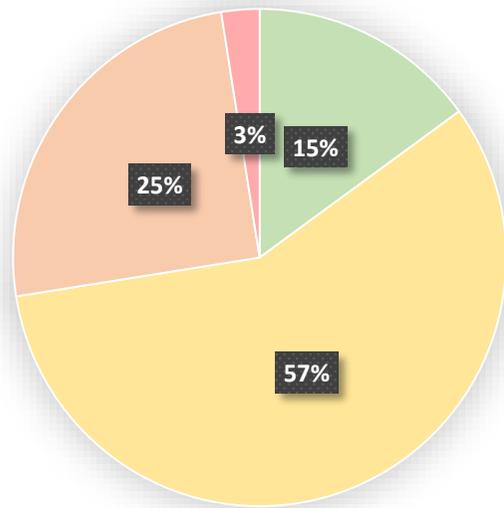


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



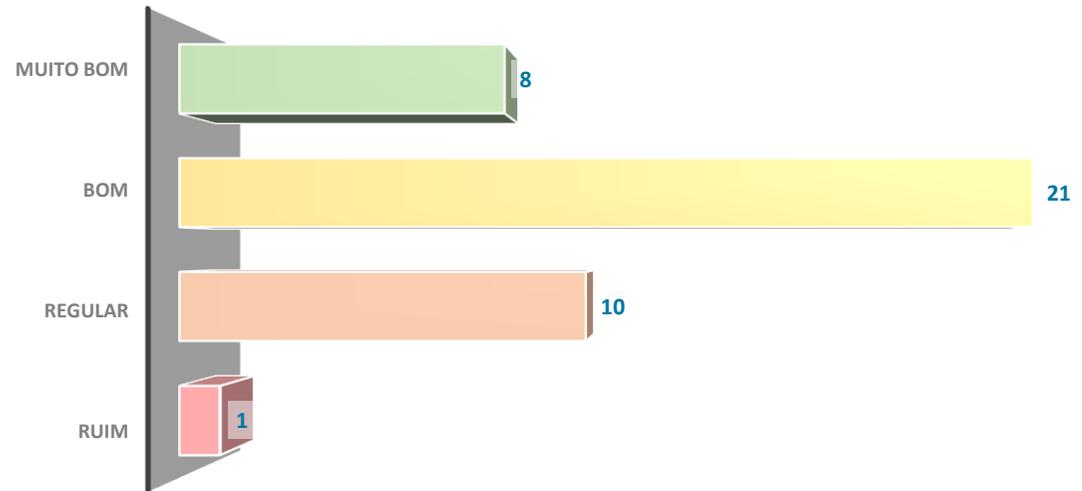
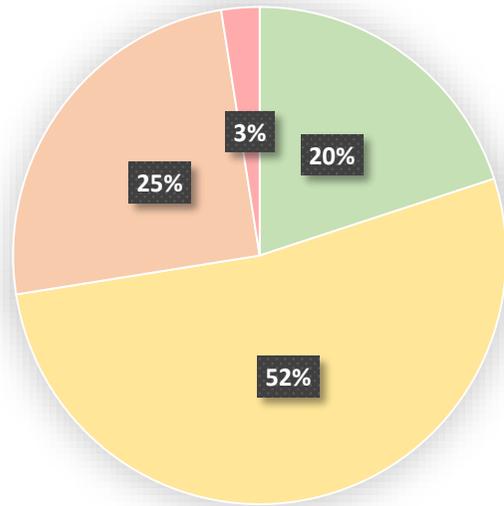


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



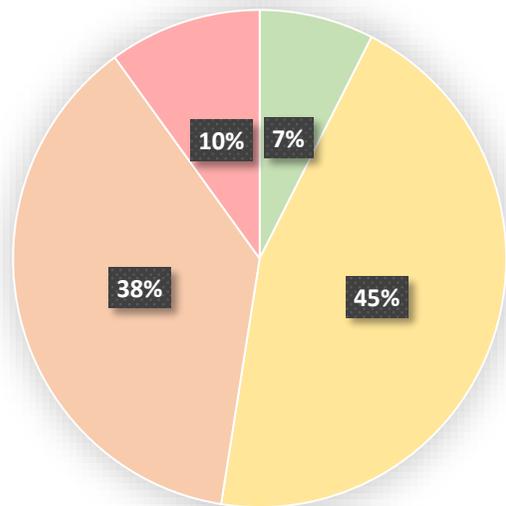


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

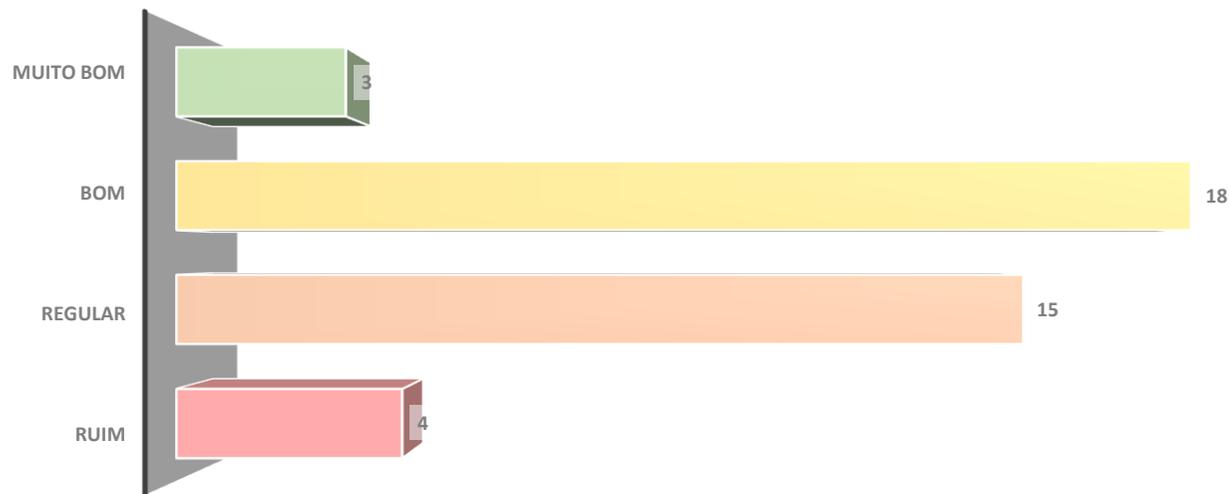




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

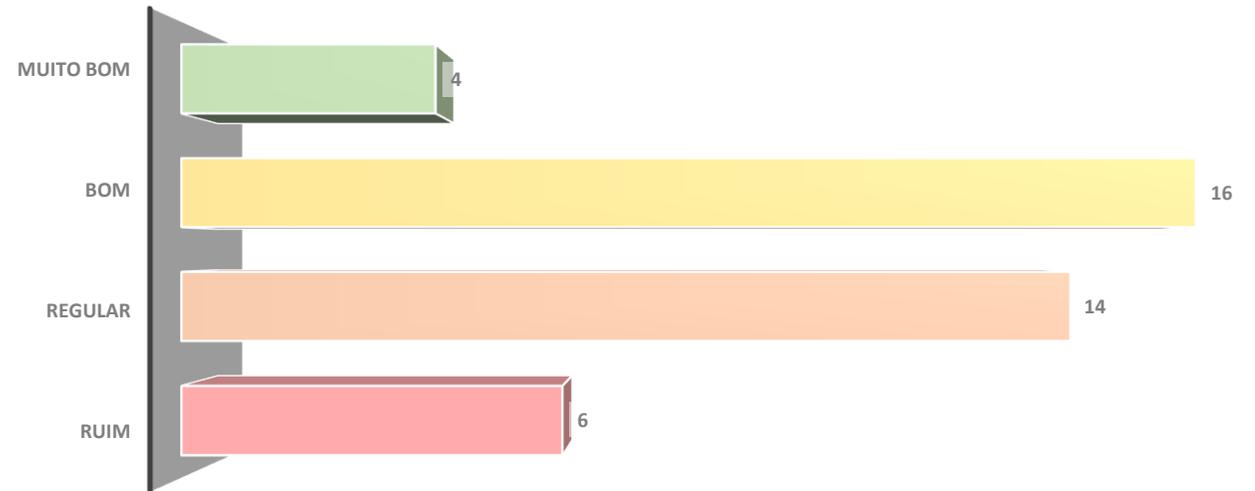
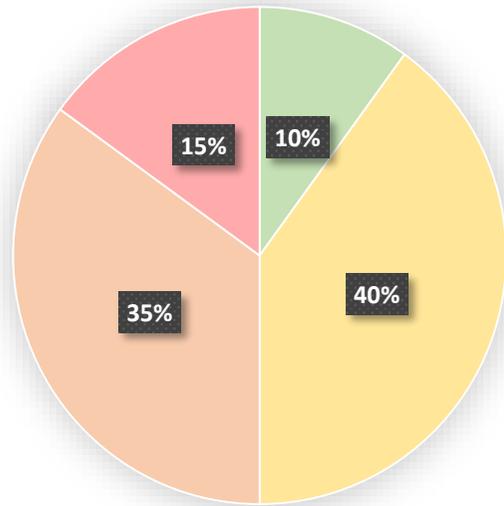


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



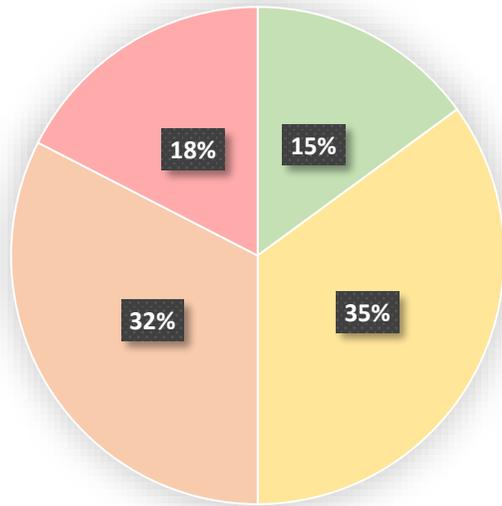


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



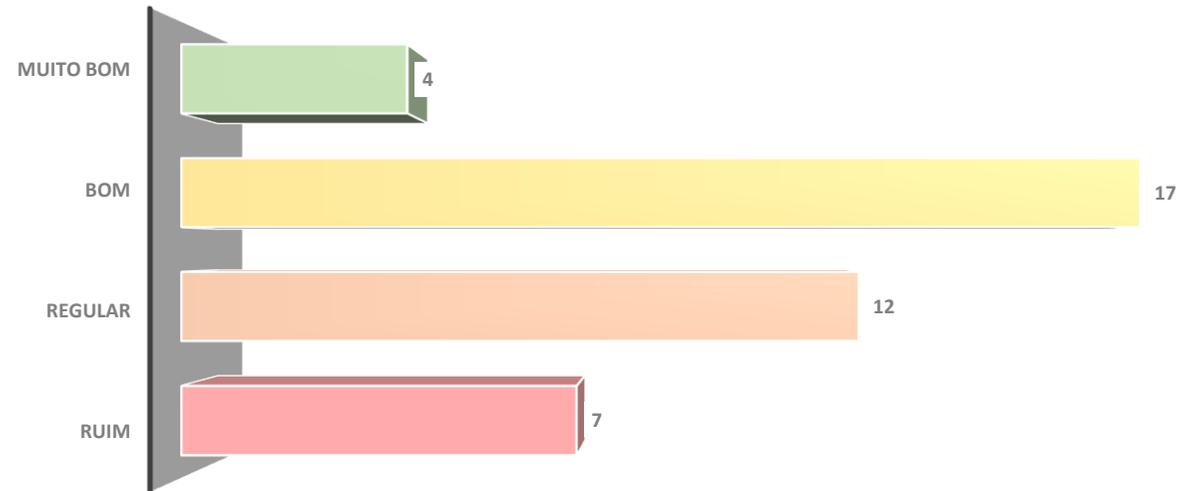
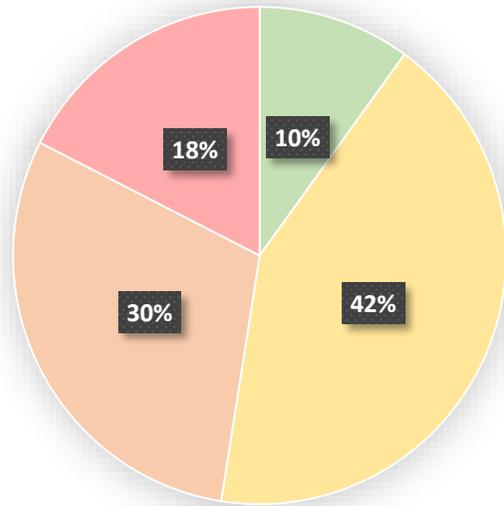


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



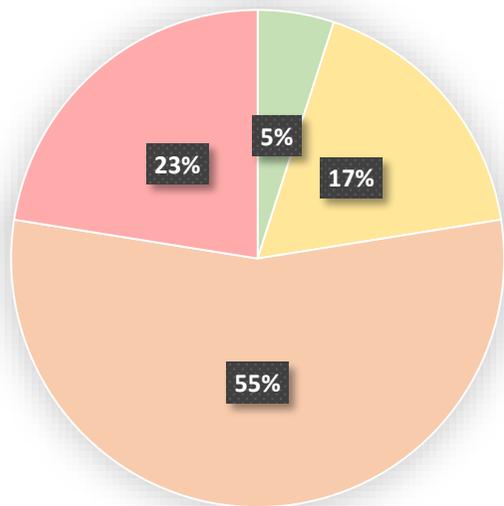


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

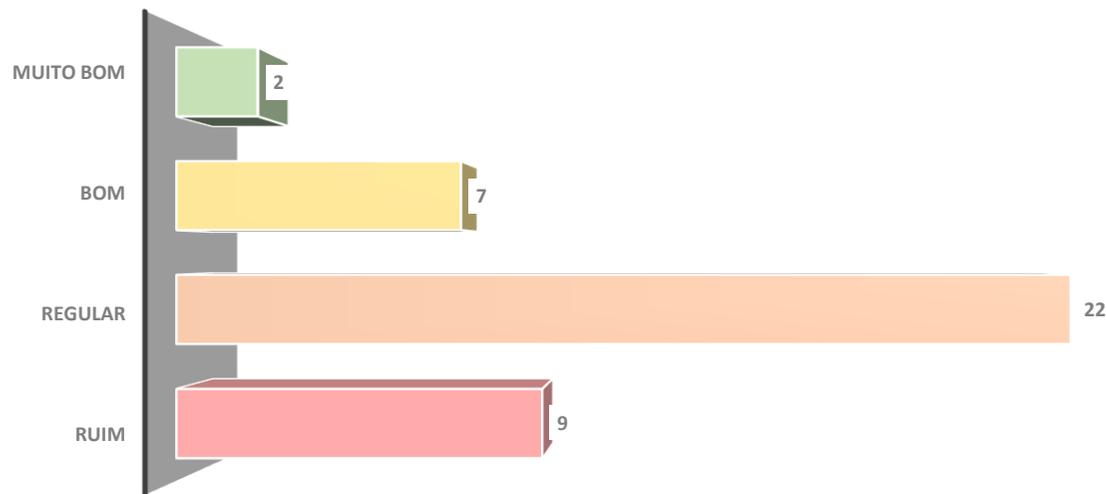




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

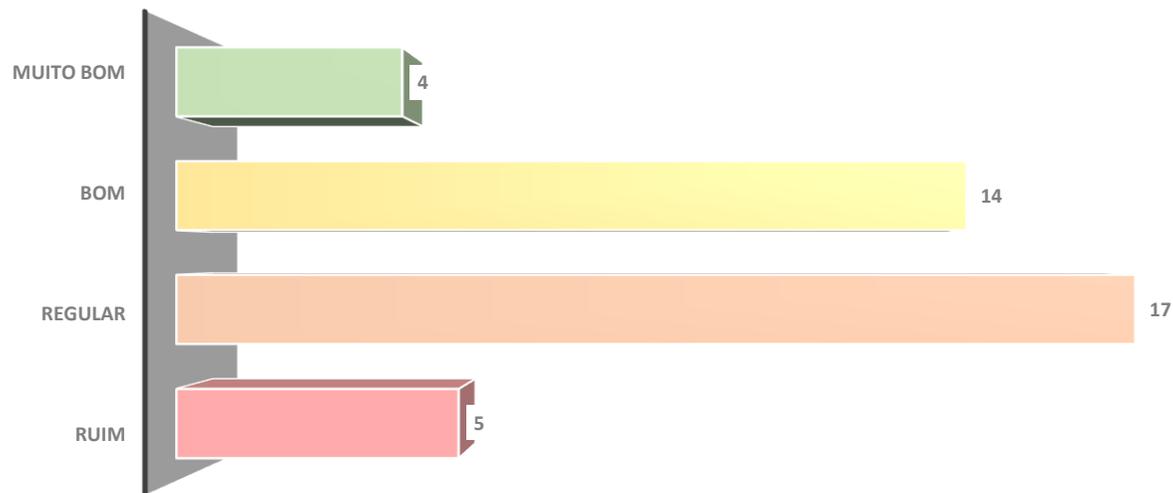
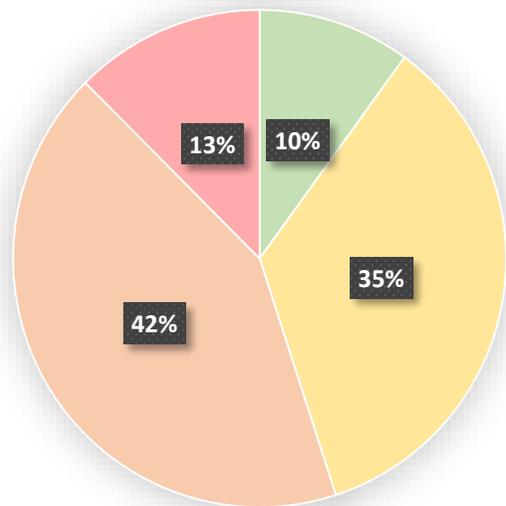


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



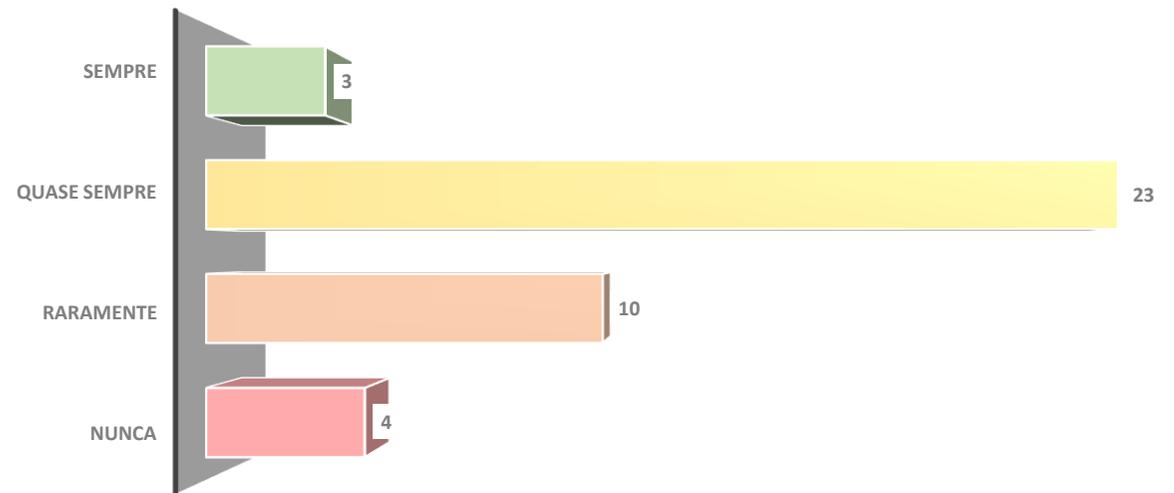
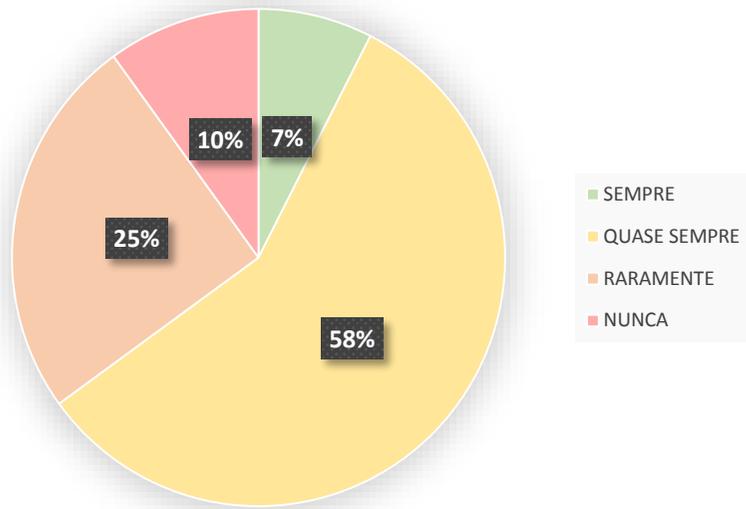


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



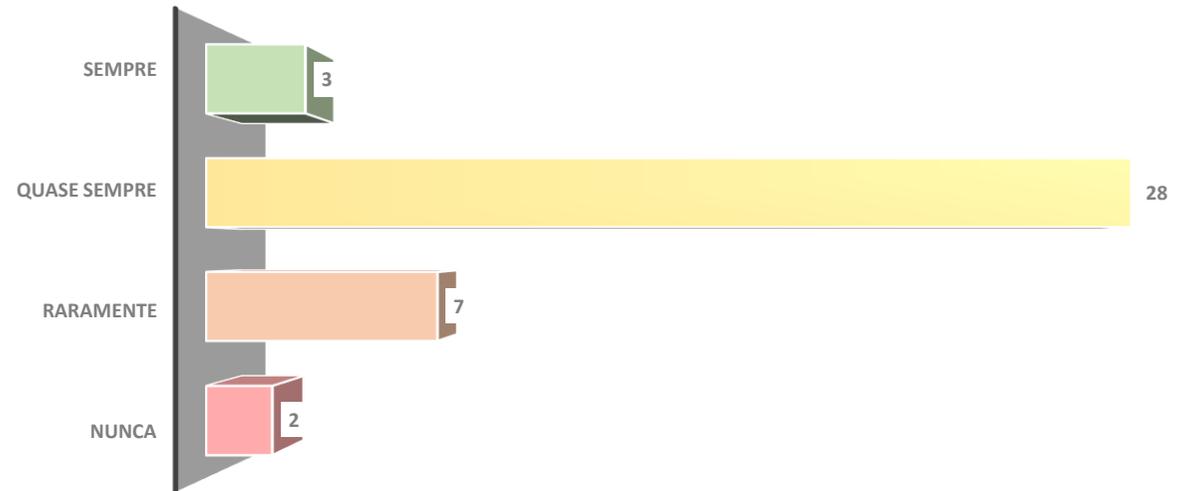
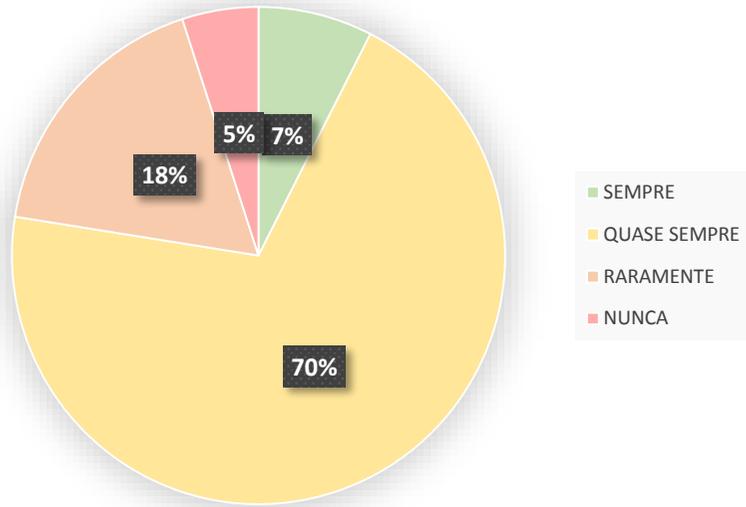


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



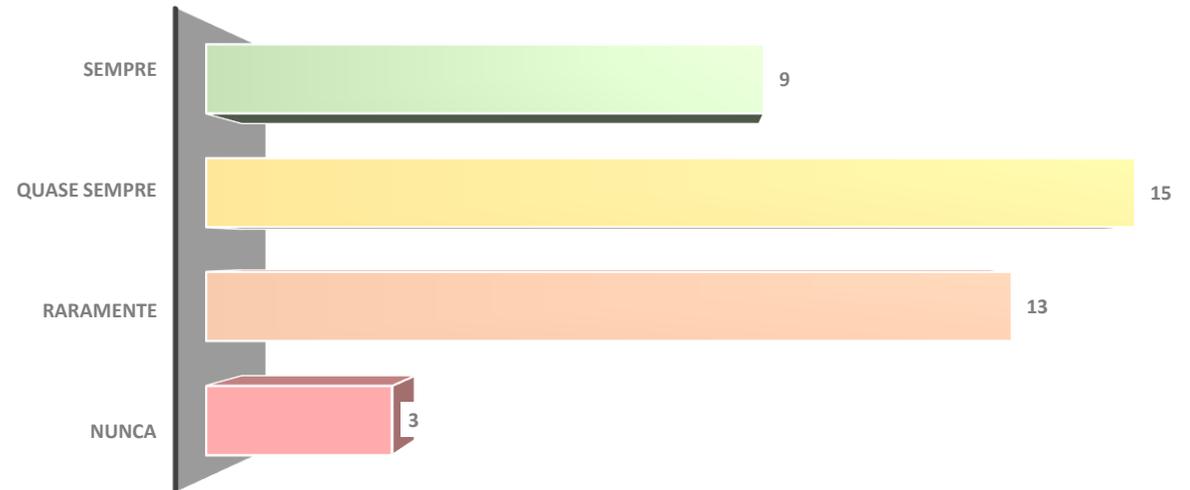
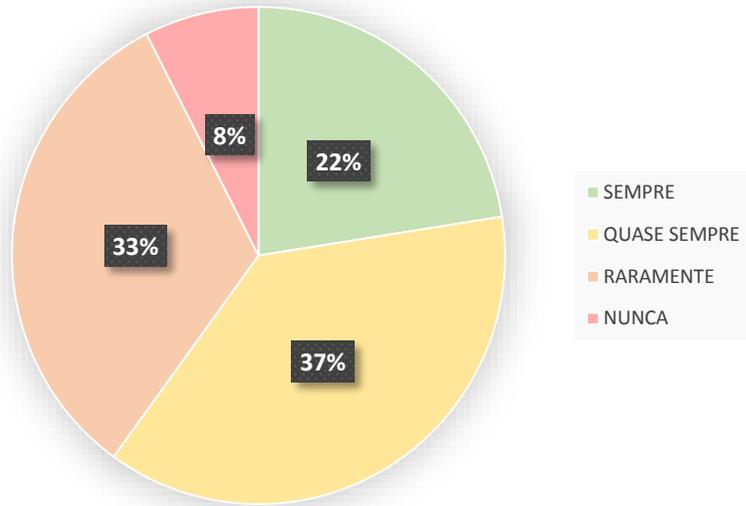


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



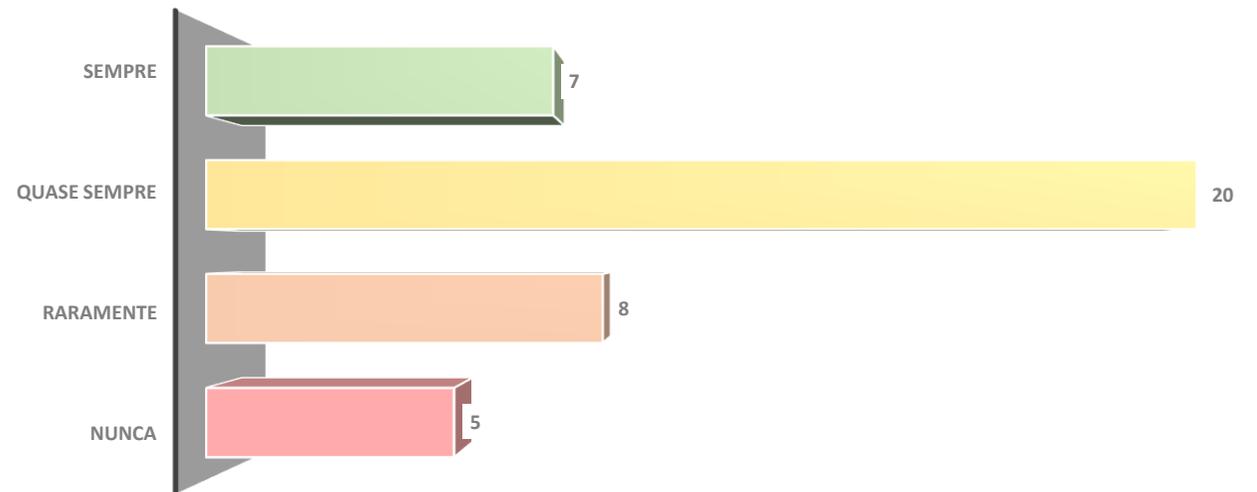
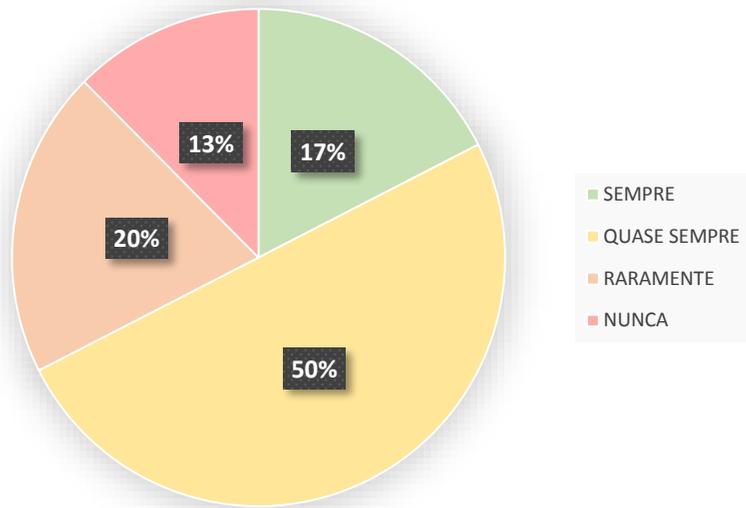


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



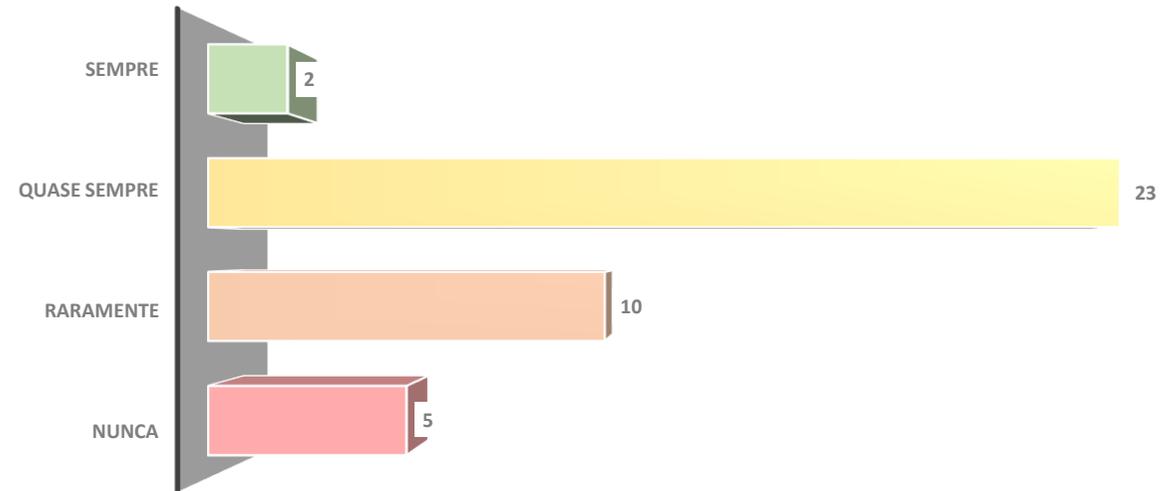
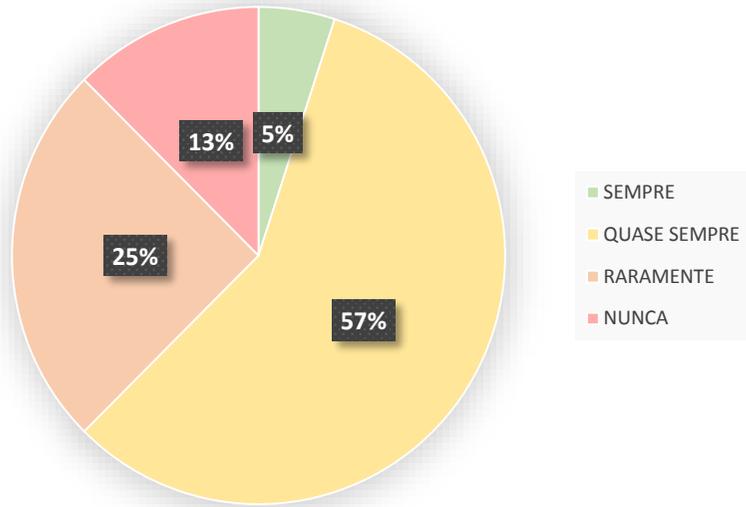


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



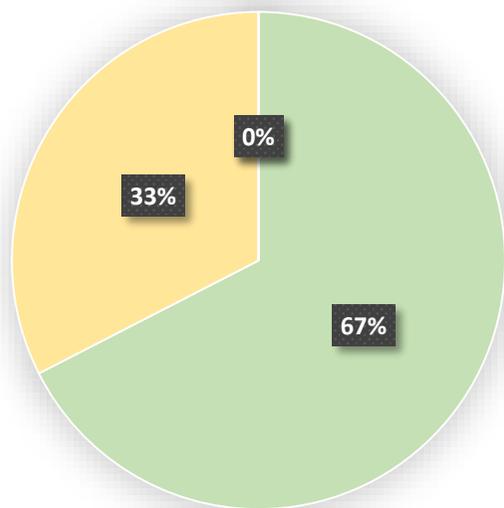


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

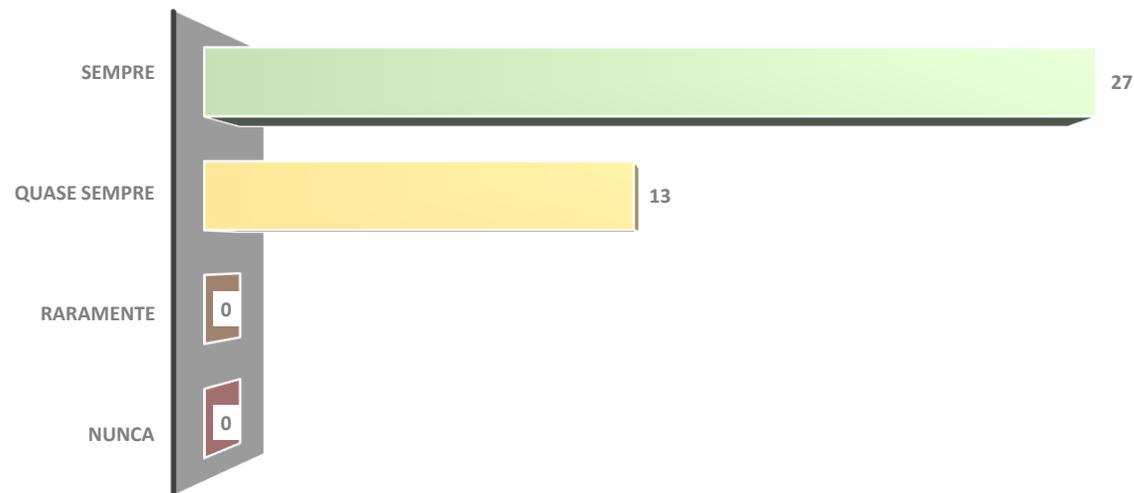




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

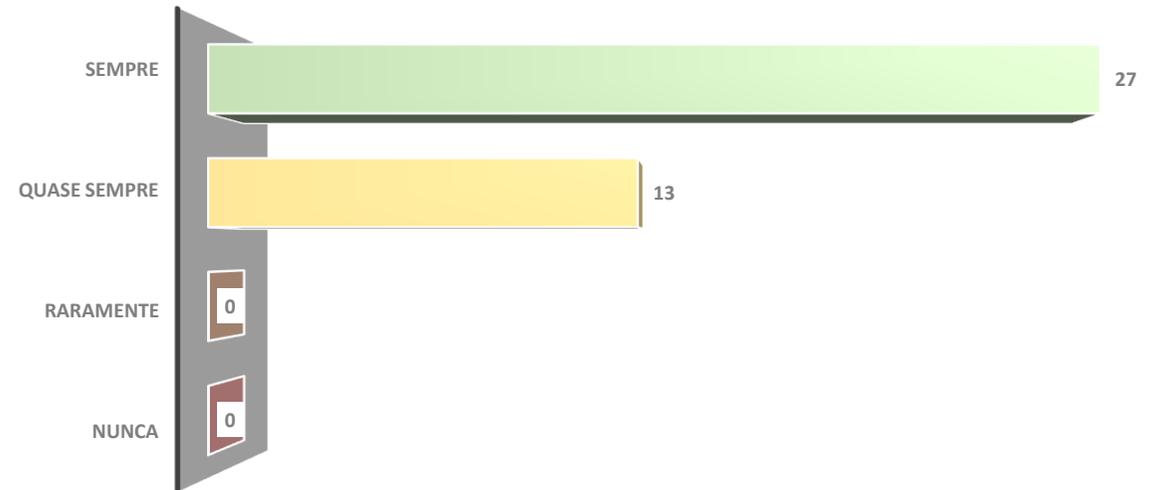
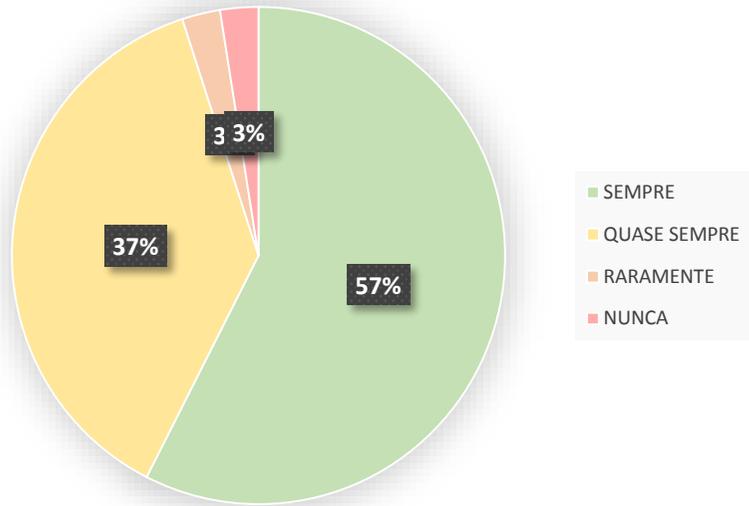


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



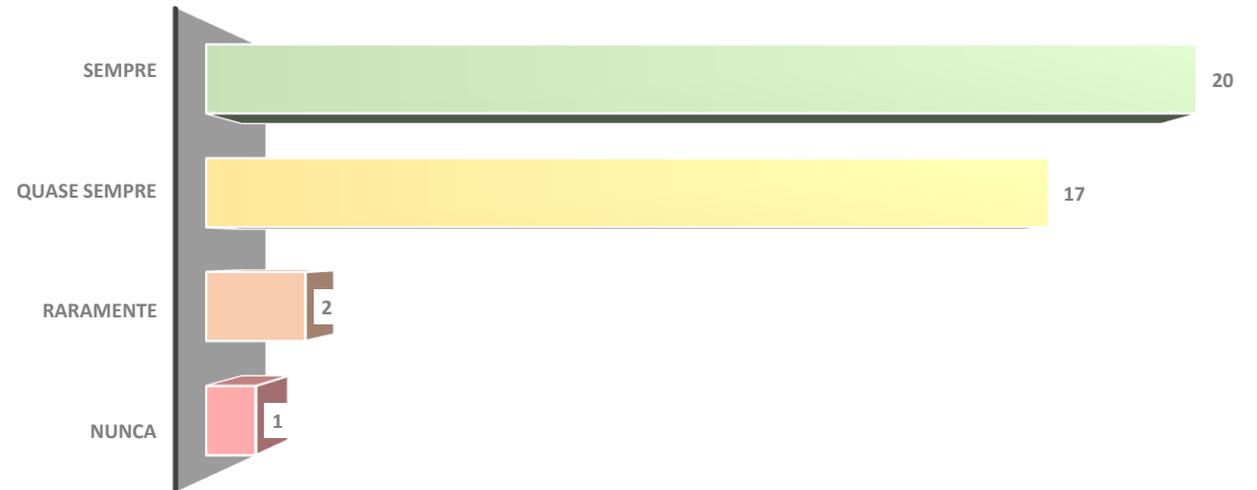
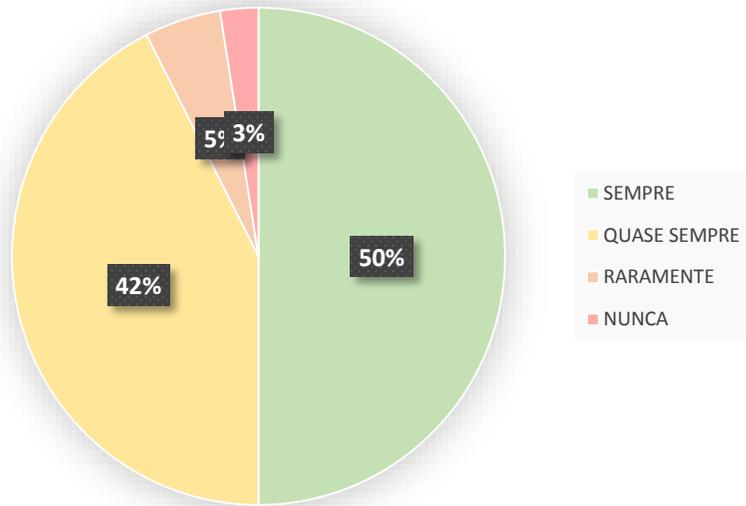


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



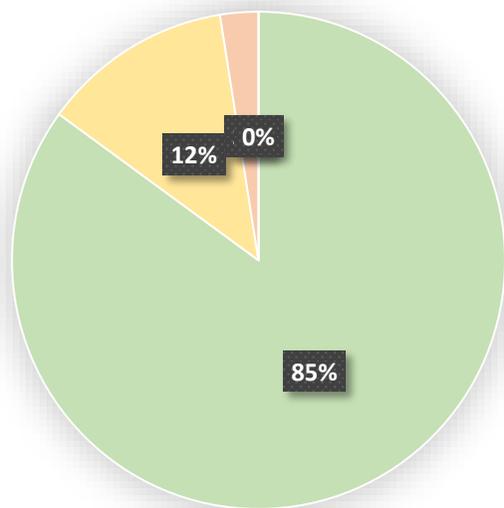


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

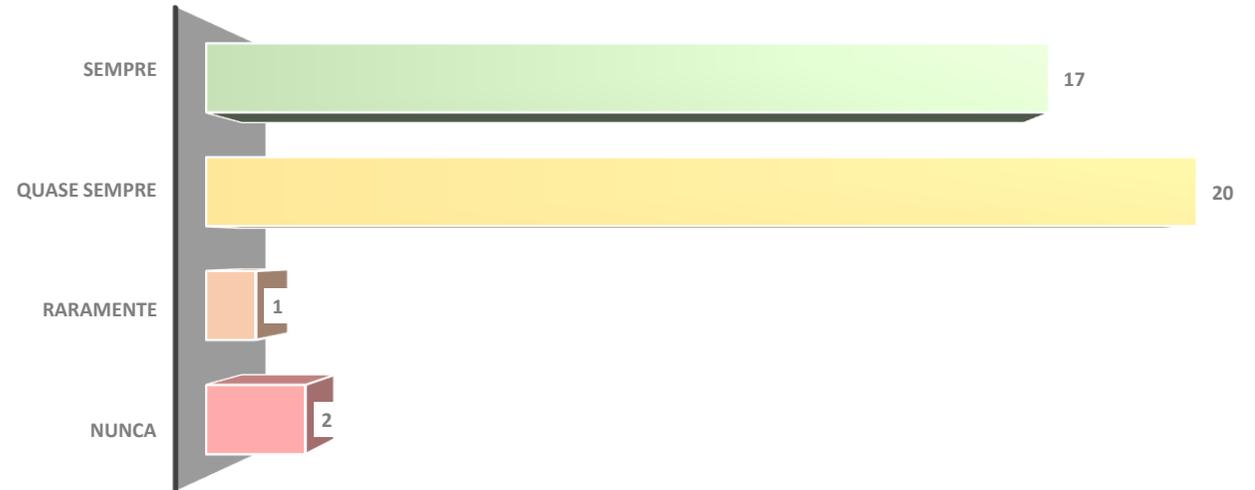
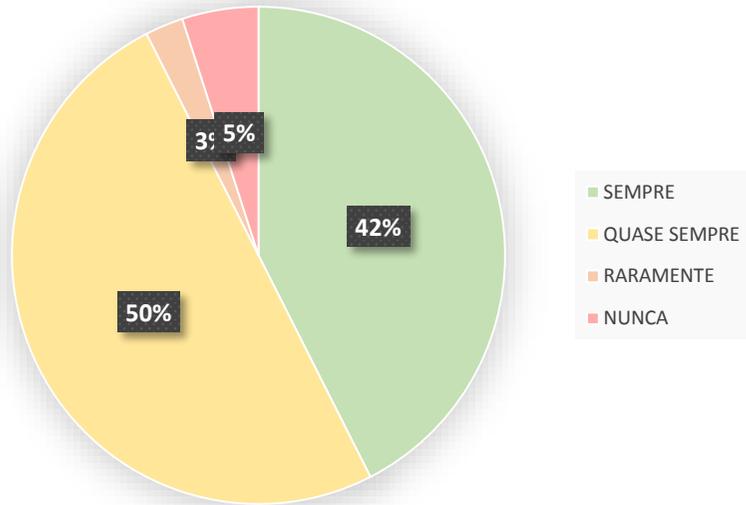


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



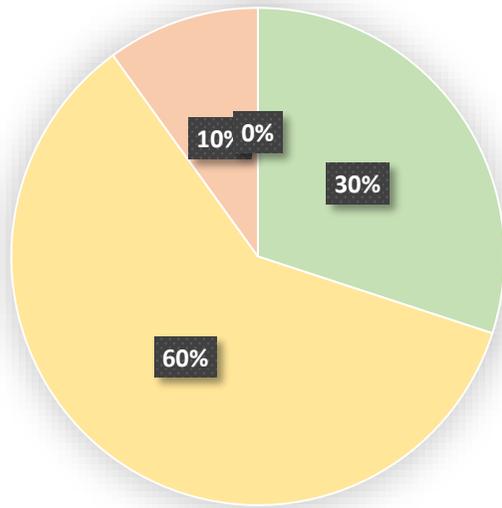


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

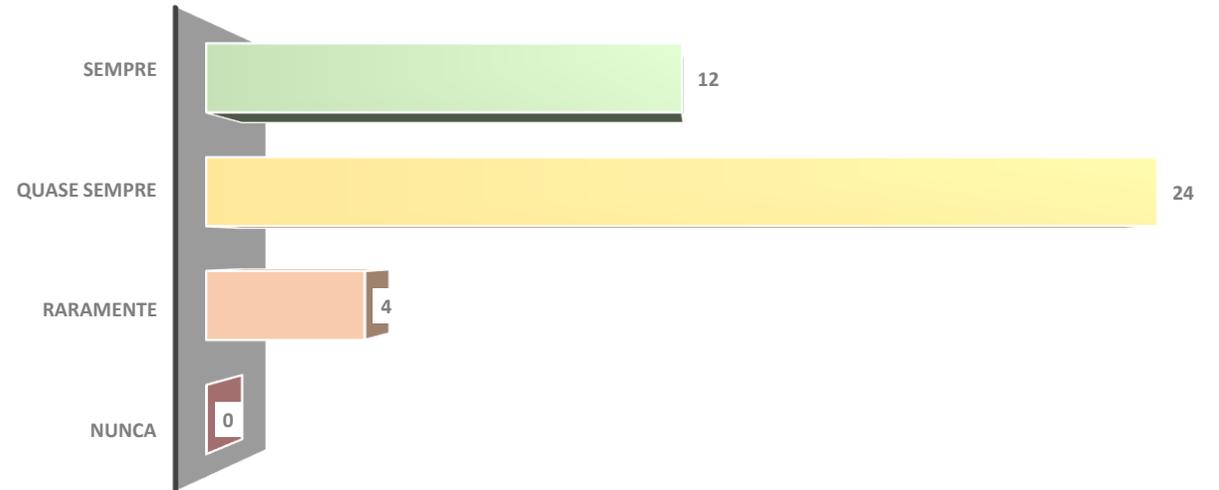




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

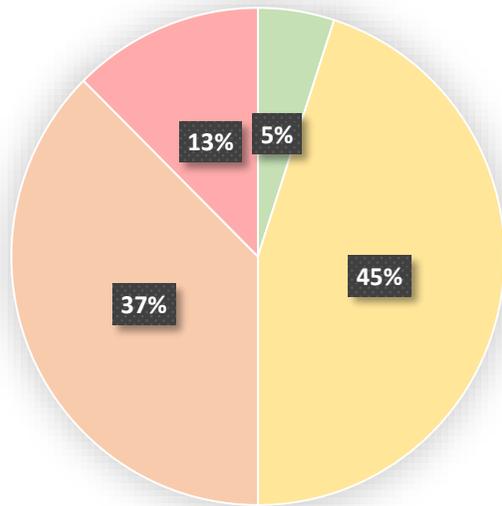


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

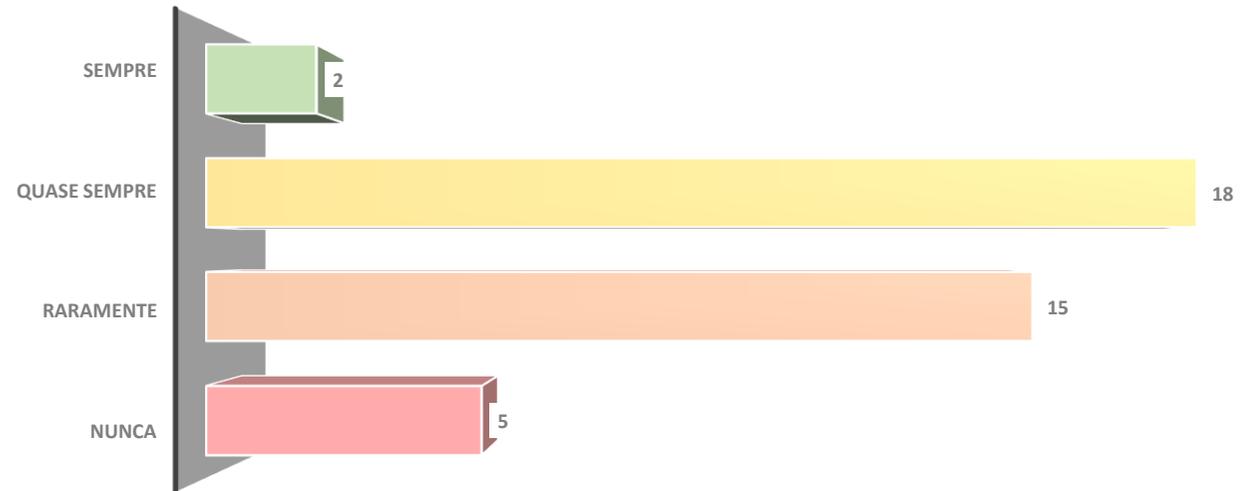




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

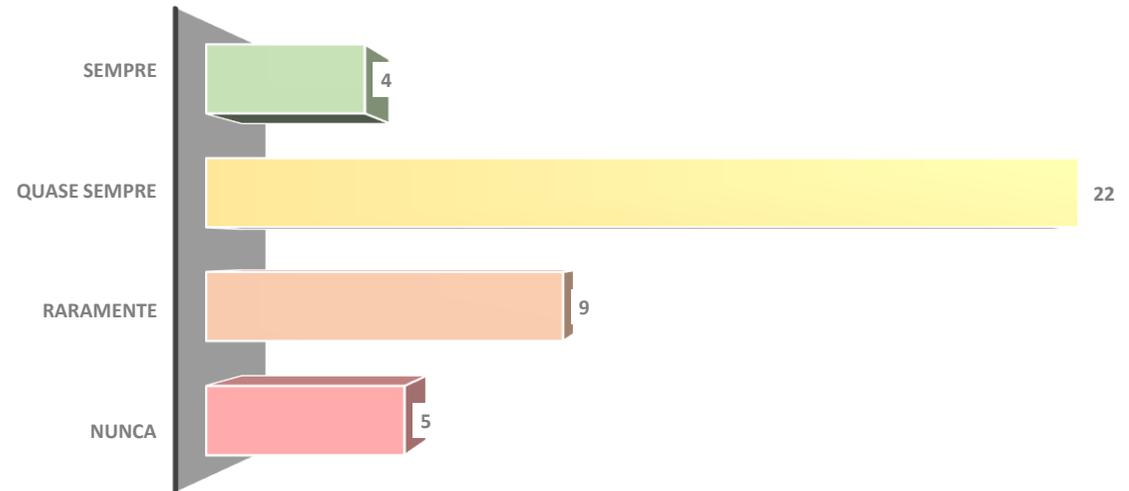
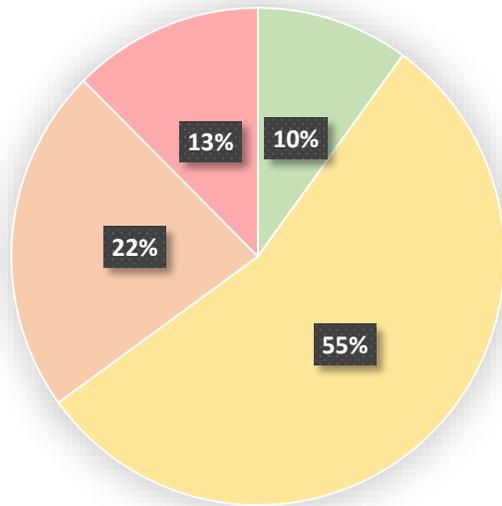


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



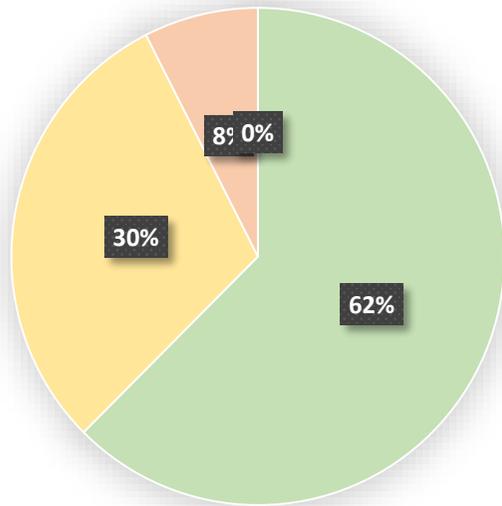


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

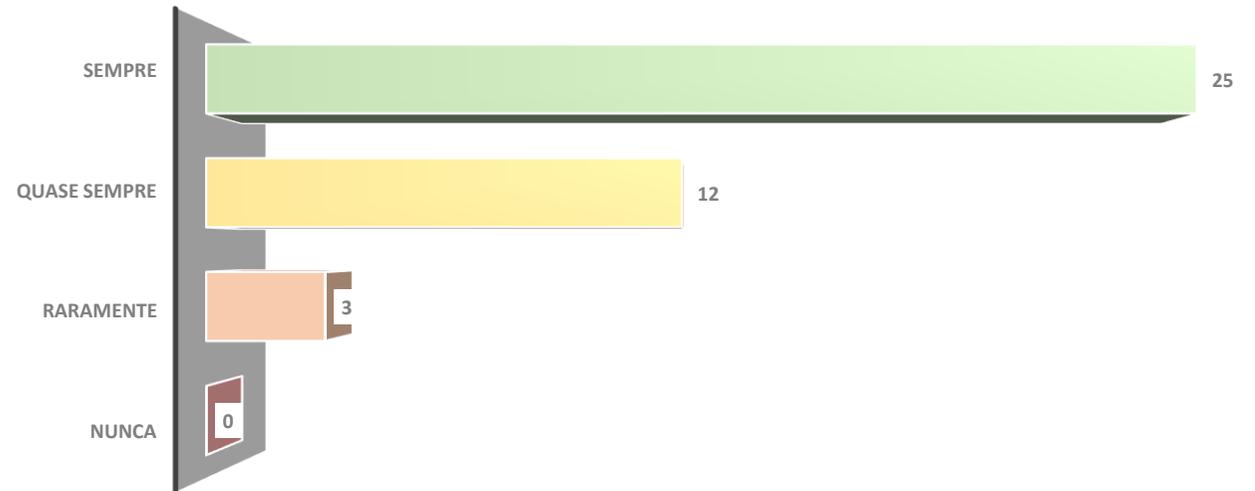




Você acessa o aluno online frequentemente?

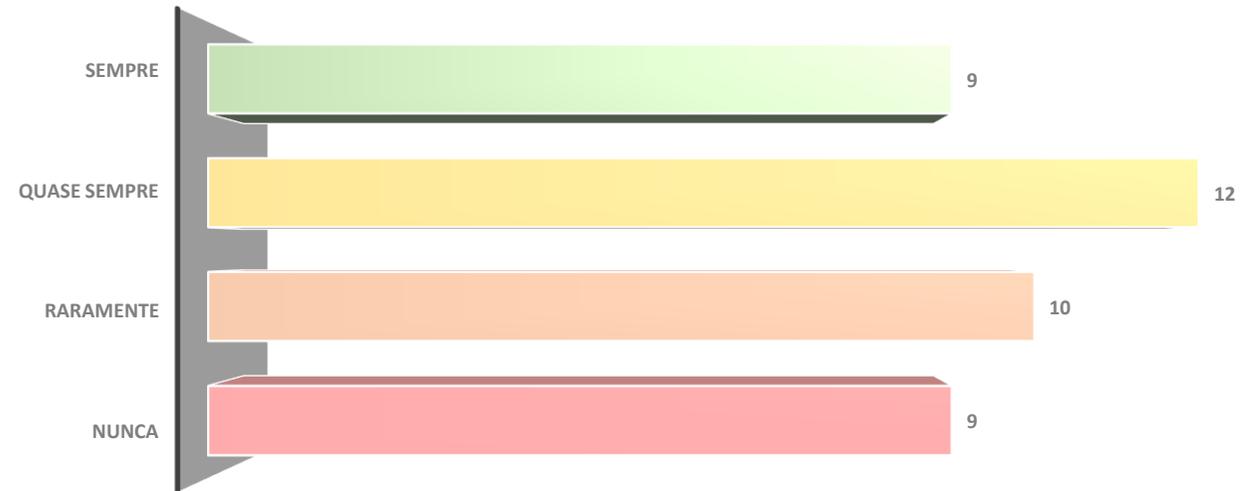
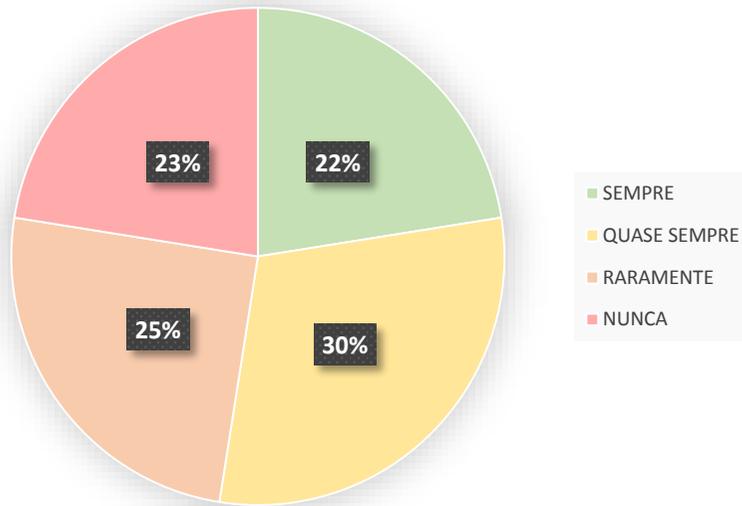


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



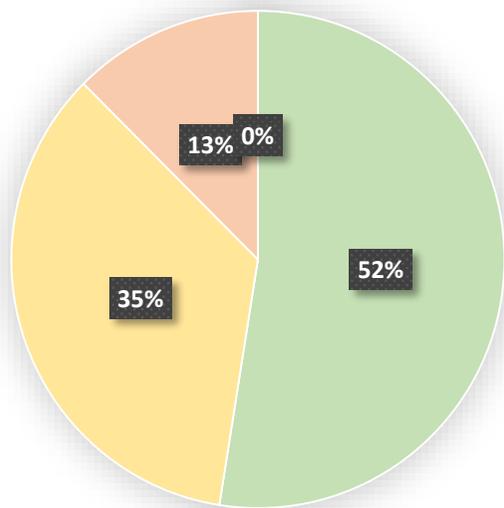


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

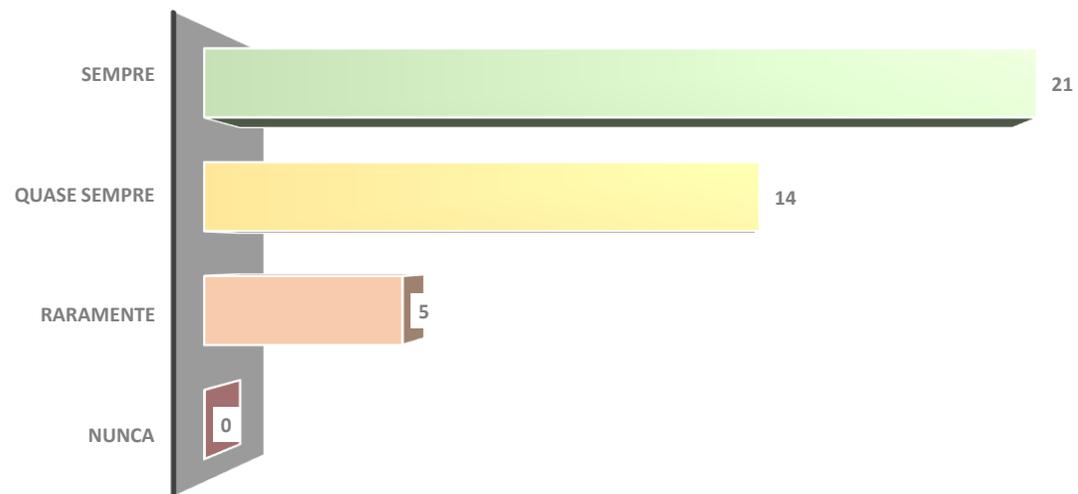




Você acessa o portal frequentemente?

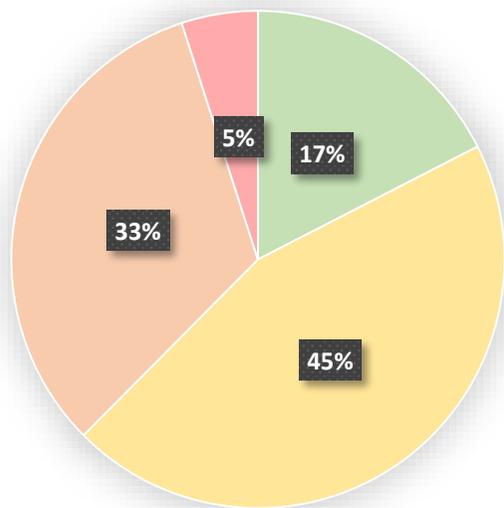


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

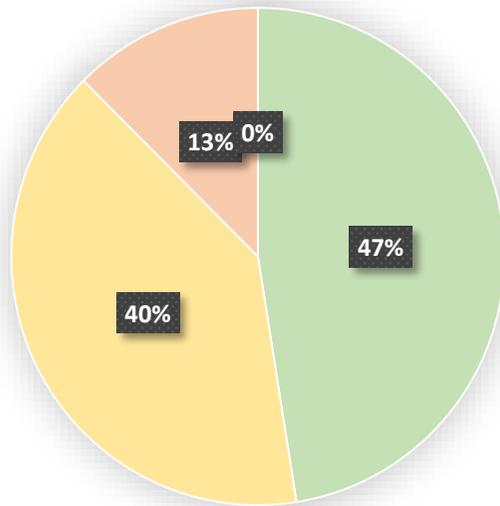


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

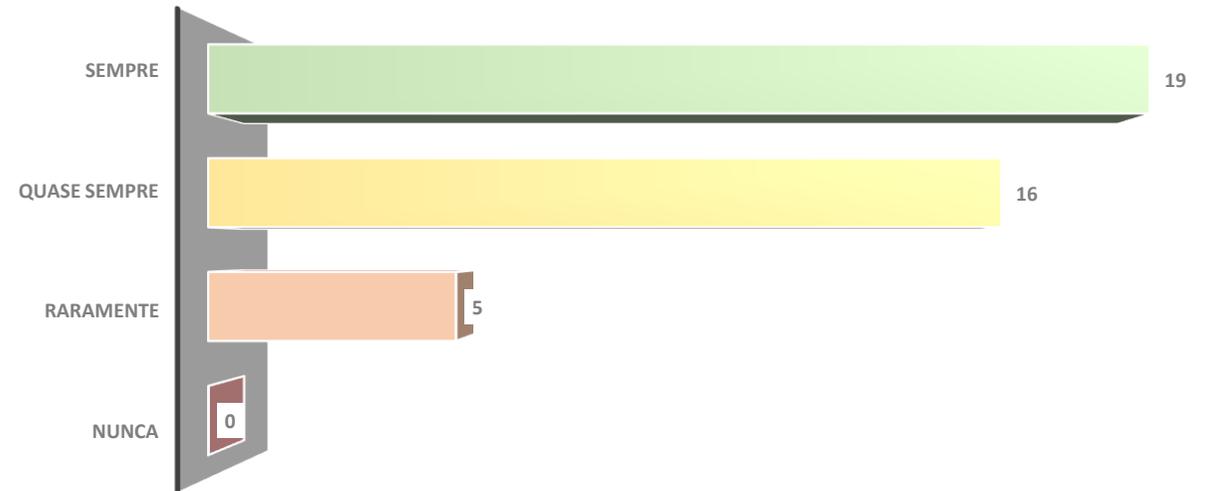




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

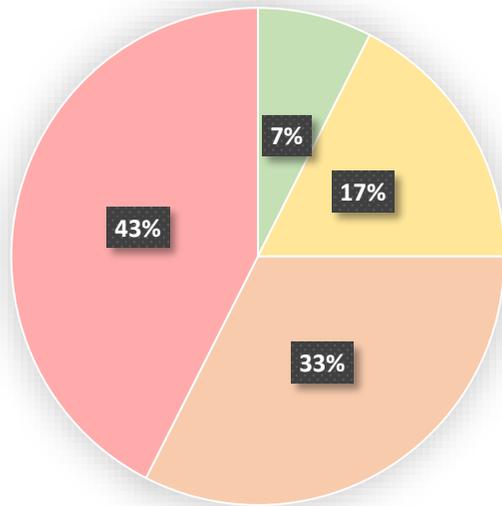


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

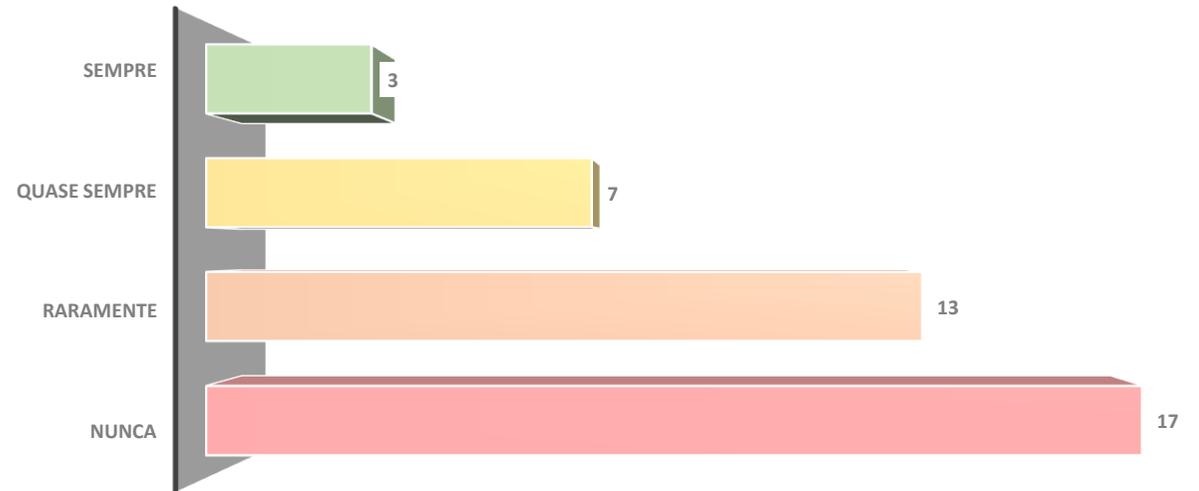




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

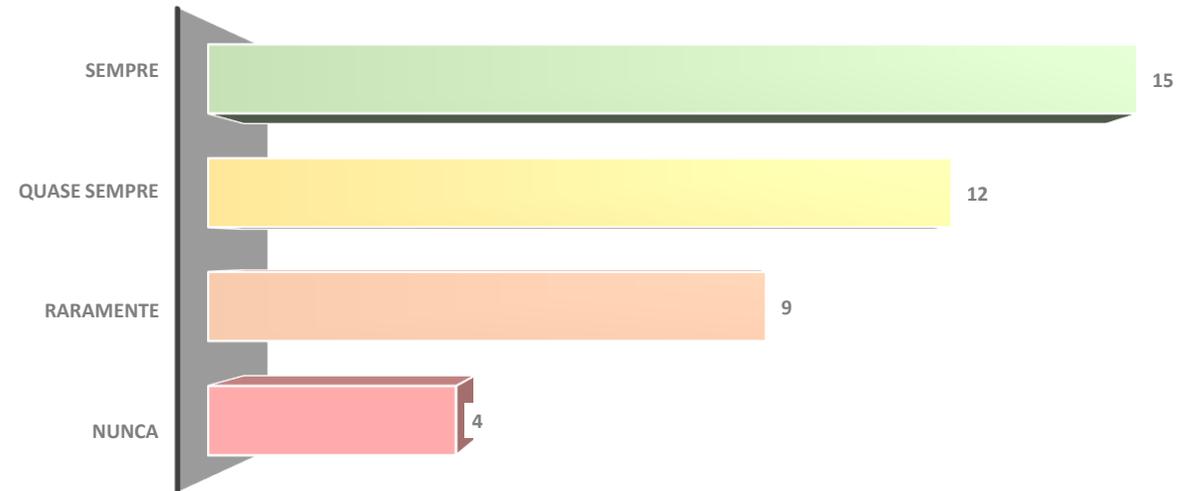
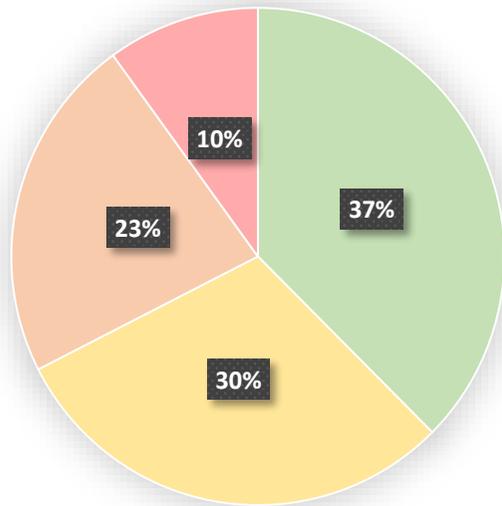


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



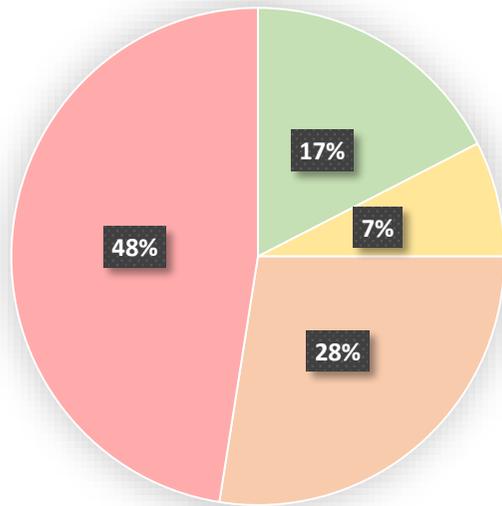


Você utiliza o recurso de internet frequente?

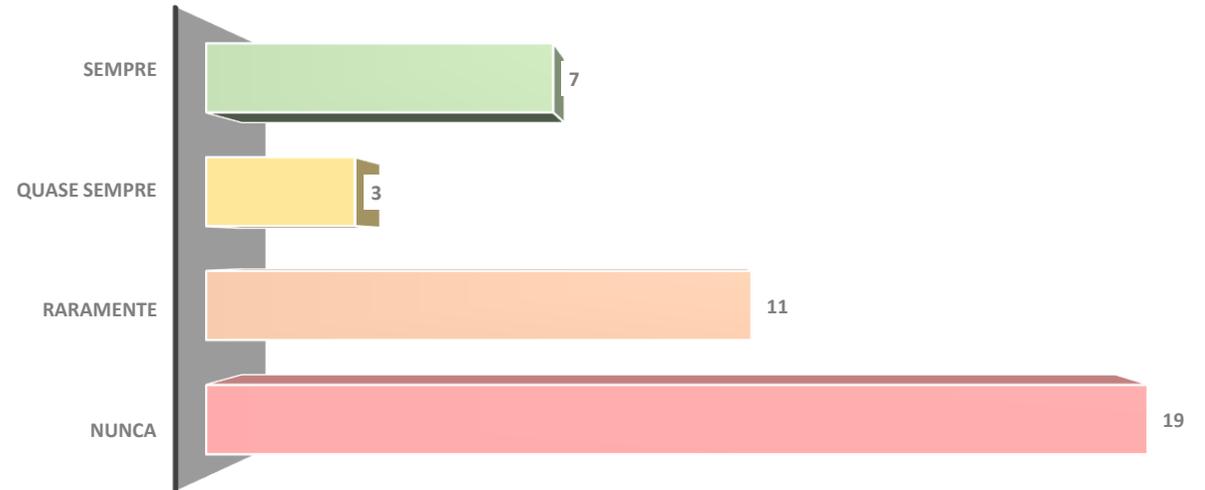




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

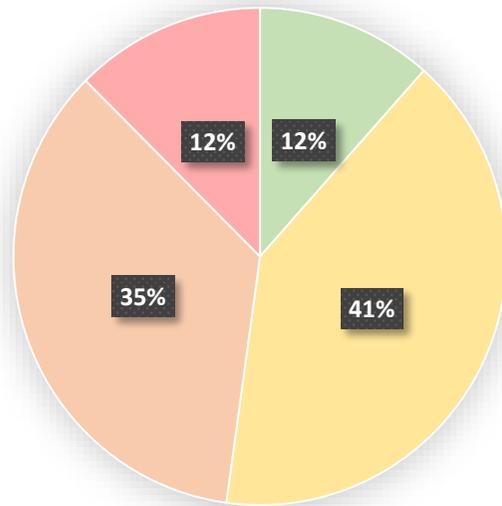


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

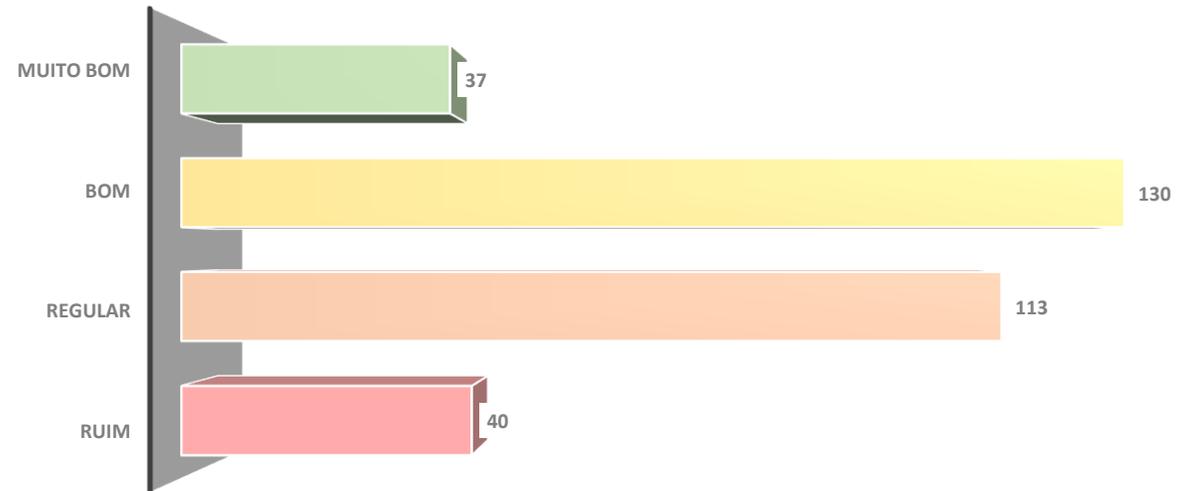




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

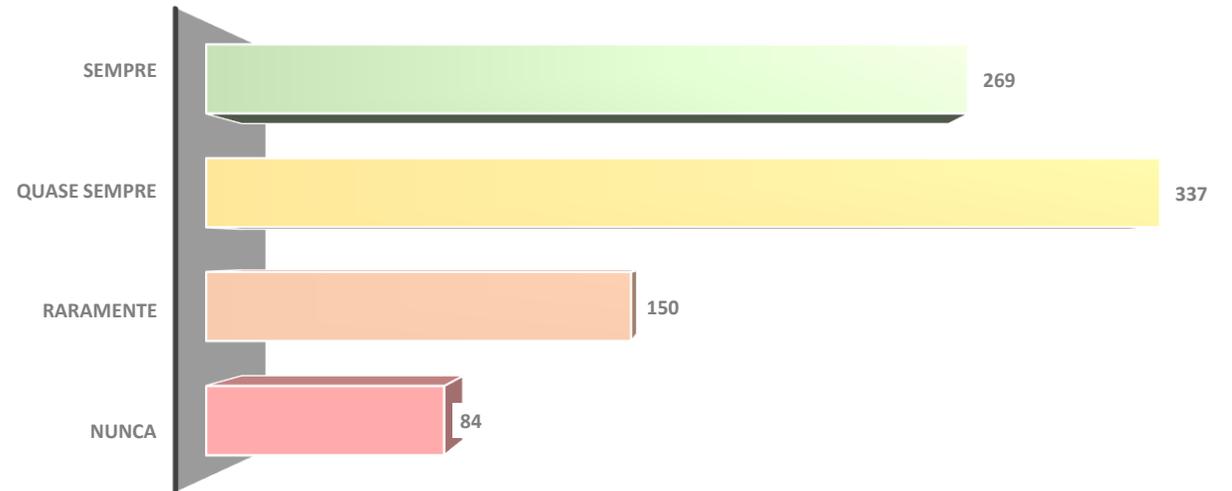
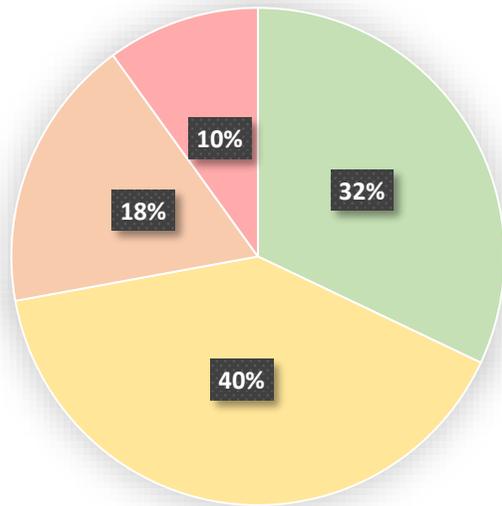


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



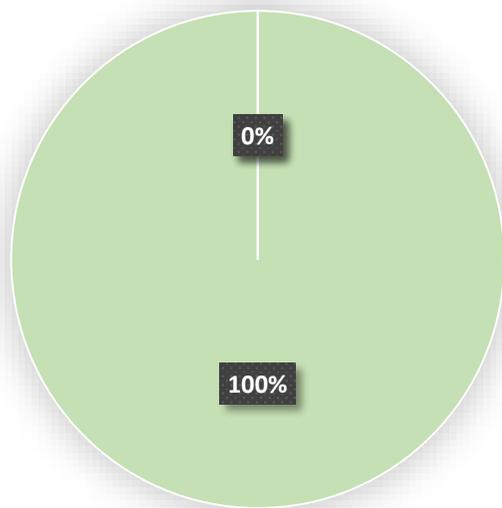


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

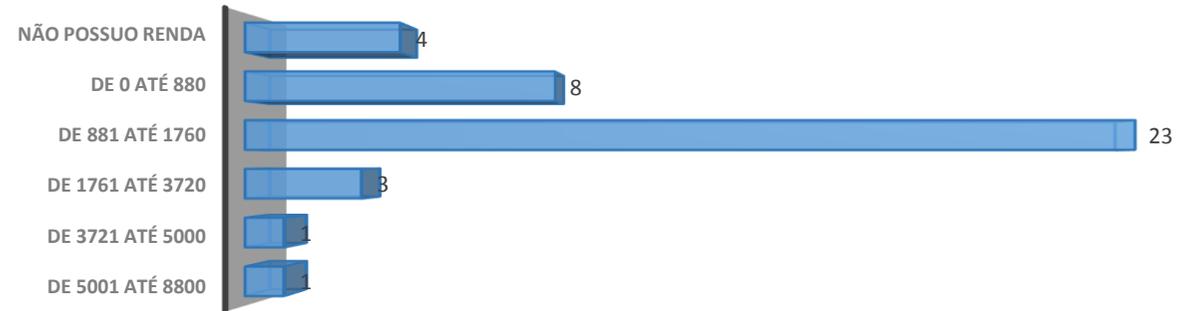
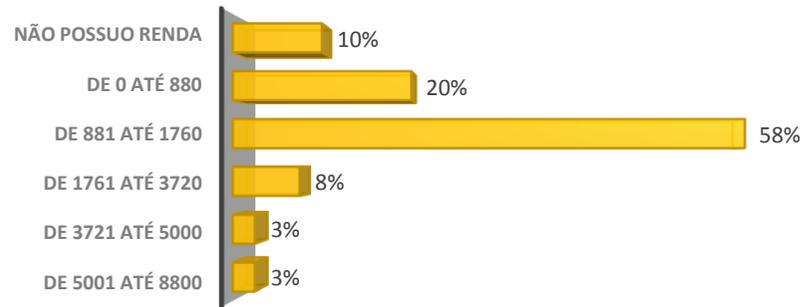


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



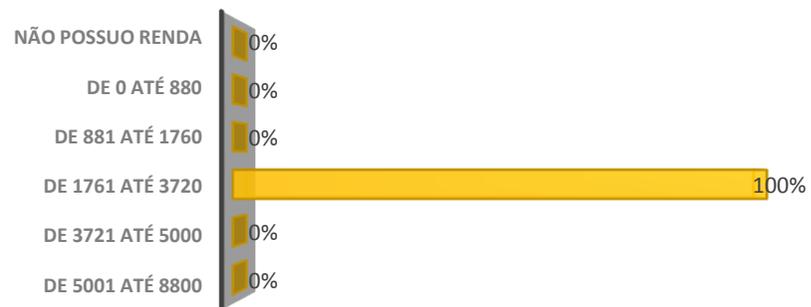


Qual a sua renda mensal atual?



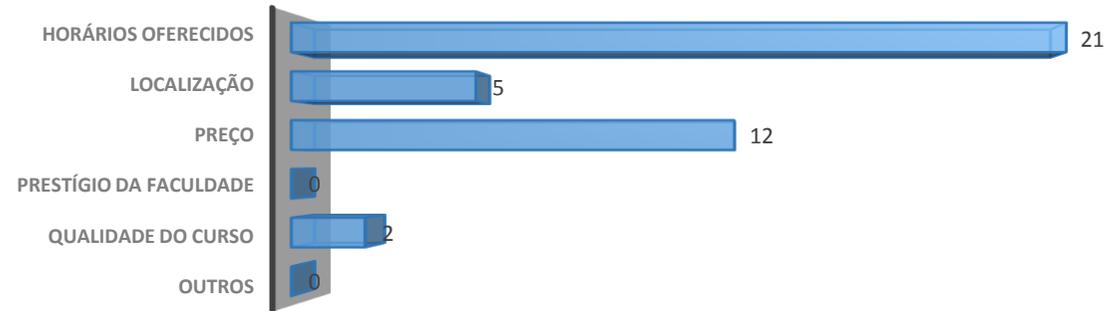
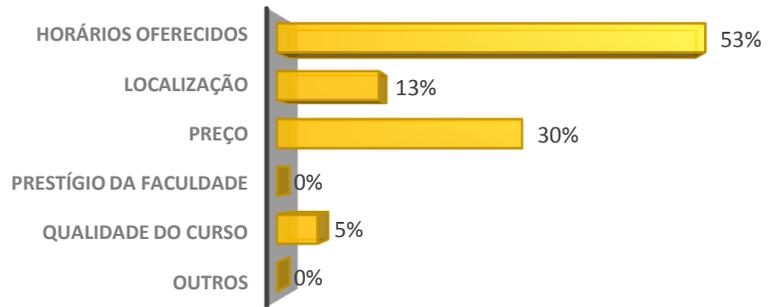


Qual a renda mensal da sua família?



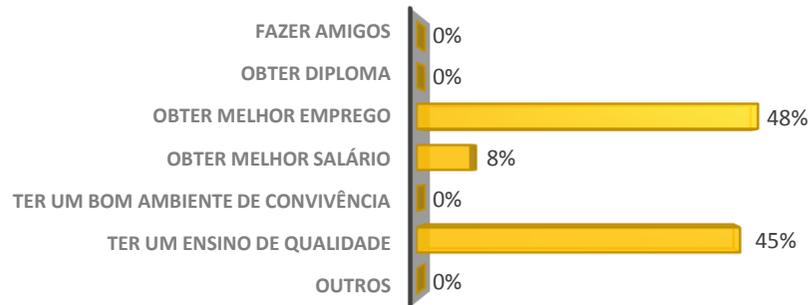


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



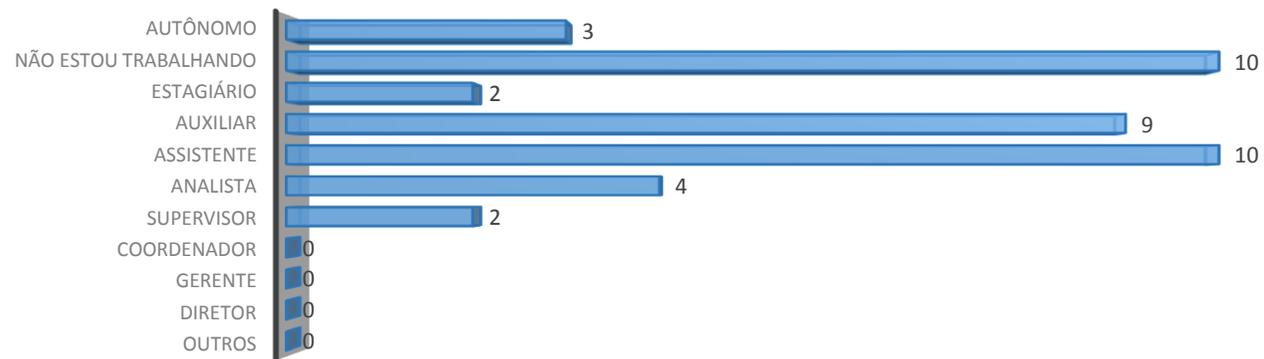
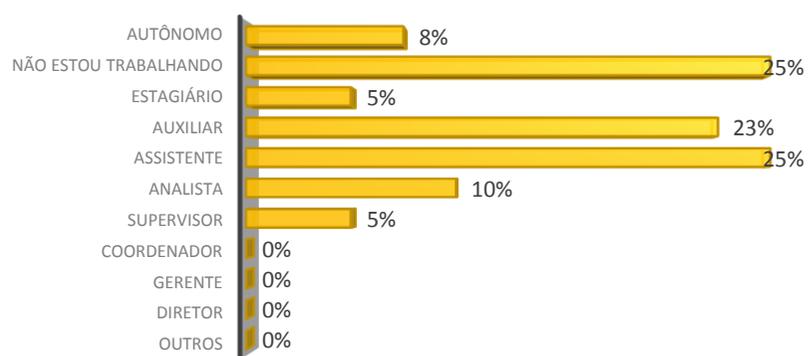


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



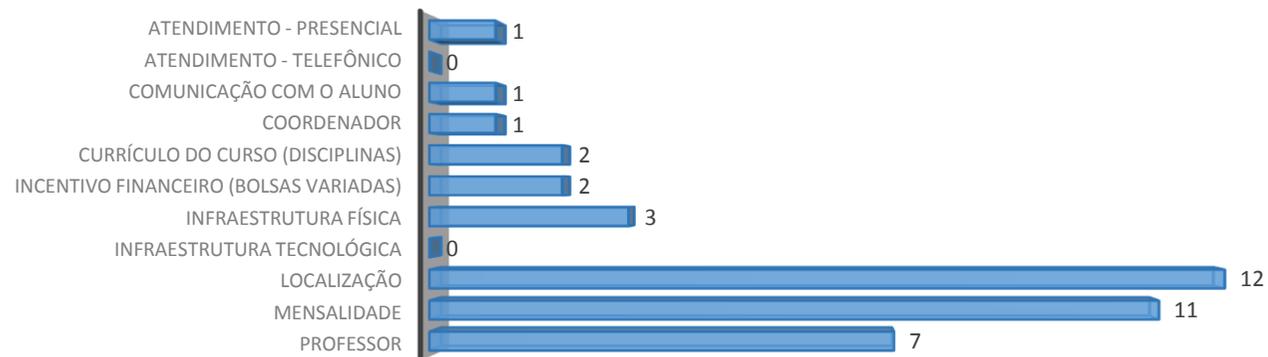
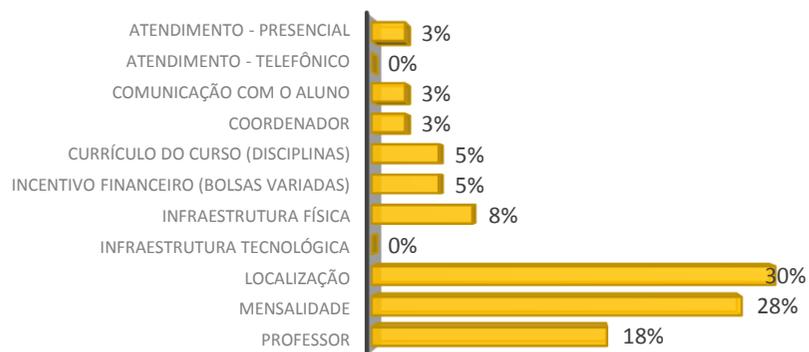


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

